



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

REO núm. 627

Data 13 de gener de 2011

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**

GESOP



**Coneixement i ús de les TIC i els serveis  
d'atenció i informació de la Generalitat de  
Catalunya. Població aturada.**

**Tabulacions:**

**Resultat absoluts**

Octubre – Novembre de 2010





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																		
Sí	545	323	222		181	235	116	13	63	249	169	64	116	258	42	129	349	196
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																		
Diàriament	471	281	190		149	202	107	13	56	215	145	55	97	220	39	115	296	175
Algunes vegades a la setmana	46	25	21		15	23	8	0	6	21	16	3	9	24	3	10	28	18
Algunes vegades al mes	10	5	5		5	5	0	0	0	4	4	2	4	5	0	1	9	1
Menor freqüència	5	3	2		5	0	0	0	0	2	2	1	2	3	0	0	5	0
Mai	13	9	4		7	5	1	0	1	7	2	3	4	6	0	3	11	2
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																		
Diàriament	198	119	79		53	95	48	2	14	85	70	29	54	96	18	30	147	51
Algunes vegades a la setmana	117	75	42		38	43	28	8	16	51	32	18	28	53	9	27	73	44
Algunes vegades al mes	34	21	13		12	18	4	0	3	16	12	3	8	21	0	5	25	9
Menor freqüència	48	27	21		22	18	8	0	8	19	17	4	7	27	5	9	32	16
Mai	148	81	67		56	61	28	3	22	78	38	10	19	61	10	58	72	76
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																		
Diàriament	159	112	47		29	80	48	2	8	59	61	31	45	75	17	22	122	37
Algunes vegades a la setmana	160	103	57		61	65	28	6	13	84	46	17	36	70	14	40	102	58
Algunes vegades al mes	39	20	19		15	13	8	3	4	19	12	4	7	22	1	9	21	18
Menor freqüència	46	25	21		16	21	8	1	4	22	16	4	12	27	3	4	33	13
Mai	141	63	78		60	56	24	1	34	65	34	8	16	64	7	54	71	70
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																		
Diàriament	265	154	111		115	112	38	0	9	113	94	49	68	134	20	43	190	75
Algunes vegades a la setmana	102	64	38		33	49	19	1	8	48	37	9	18	44	11	29	59	43
Algunes vegades al mes	22	11	11		4	13	5	0	3	8	8	3	1	14	1	6	11	11
Menor freqüència	6	3	3		2	3	0	1	1	0	5	0	1	3	1	1	4	2
Mai	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
Diàriament	243	139	104		105	103	35	0	8	101	88	46	64	122	21	36	177	66
Algunes vegades a la setmana	92	58	34		34	44	12	2	6	42	34	10	20	43	7	22	57	35
Algunes vegades al mes	12	8	4		3	5	4	0	0	5	4	3	0	9	1	2	7	5
Menor freqüència	7	2	5		3	2	2	0	2	1	4	0	1	3	0	3	3	4
Mai	191	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86
<b>USAR WEBCAM</b>																		
Diàriament	31	19	12		15	13	3	0	2	12	8	9	3	17	1	10	16	15
Algunes vegades a la setmana	44	22	22		25	16	3	0	6	16	15	7	4	23	3	14	18	26
Algunes vegades al mes	28	22	6		12	14	2	0	2	8	12	6	1	15	2	10	12	16
Menor freqüència	31	20	11		8	16	7	0	3	10	11	7	8	19	1	3	28	3
Mai	410	239	171		121	176	100	13	49	203	123	35	99	184	35	92	274	136
No sap	1	1	0		0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																		
Diàriament	401	232	169		152	172	73	4	39	176	131	55	93	185	33	90	264	137
Algunes vegades a la setmana	111	72	39		24	51	30	6	18	58	27	8	18	53	7	33	60	51
Algunes vegades al mes	13	6	7		2	5	6	0	3	4	5	1	2	8	1	2	10	3
Menor freqüència	6	4	2		0	1	4	1	1	3	2	0	1	4	0	1	5	1
Mai	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																		
Diàriament	173	95	78		92	64	17	0	12	74	59	28	41	82	20	30	120	53
Algunes vegades a la setmana	157	94	63		47	82	26	2	17	75	50	15	35	74	9	39	97	60
Algunes vegades al mes	53	31	22		12	25	16	0	3	23	20	7	12	29	3	9	36	17
Menor freqüència	40	30	10		10	18	12	0	3	18	11	8	6	21	2	11	22	18
Mai	122	73	49		20	46	45	11	28	59	29	6	22	52	8	40	74	48
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																		
Diàriament	24	15	9		12	10	2	0	1	7	7	9	2	11	2	9	13	11
Algunes vegades a la setmana	32	19	13		13	15	4	0	2	10	12	8	2	18	1	11	16	16
Algunes vegades al mes	18	9	9		11	5	2	0	1	9	5	3	3	8	0	7	9	9
Menor freqüència	7	6	1		1	5	1	0	0	3	0	4	4	2	0	1	6	1
Mai	464	274	190		144	200	107	13	59	220	145	40	105	219	39	101	305	159
<b>Base Truca per telèfon a través d'Internet</b>	<b>81</b>	<b>49</b>	<b>32</b>		<b>37</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>37</b>
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																		
Skype	40	28	12		16	21	3	0	1	11	10	18	6	17	1	16	20	20
Messenger	39	20	19		21	13	5	0	2	18	13	6	5	21	1	12	23	16
Altres	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
No sap	1	1	0		0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																		
Sí, un	283	168	115		96	126	56	5	42	130	80	31	46	123	20	94	152	131
Sí, més d'un	253	147	106		84	101	60	8	21	118	84	30	69	134	22	28	194	59
No	9	8	1		1	8	0	0	0	1	5	3	1	1	0	7	3	6
<b>DVD</b>																		
Sí, un	394	224	170		128	174	85	7	40	190	119	45	87	184	36	87	259	135
Sí, més d'un	56	37	19		21	25	10	0	5	26	17	8	14	38	4	0	46	10
No	93	62	31		32	36	19	6	16	33	33	11	15	34	2	42	42	51
No sap què és	2	0	2		0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
<b>VIDEOCONSOLES</b>																		
Sí, un	189	112	77		73	89	26	1	18	90	60	21	38	101	15	35	129	60
Sí, més d'un	40	23	17		19	12	9	0	5	20	10	5	10	25	4	1	34	6
No	313	187	126		88	134	79	12	38	138	99	38	68	130	23	92	184	129
No sap què és	3	1	2		1	0	2	0	2	1	0	0	0	2	0	1	2	1
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																		
Sí, un	314	179	135		90	137	76	11	21	141	104	48	92	159	31	32	249	65
Sí, més d'un	9	5	4		4	5	0	0	0	7	1	1	0	7	0	2	7	2
No	221	139	82		87	93	39	2	41	101	64	15	24	91	11	95	92	129
No sap què és	1	0	1		0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																		
Sí, un	115	70	45		16	61	36	2	18	48	34	15	27	53	8	27	81	34
Sí, més d'un	426	250	176		164	173	79	10	44	200	133	49	88	203	34	101	265	161
No	4	3	1		1	1	1	1	1	1	2	0	1	2	0	1	3	1
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																		
Sí, un	227	132	95		71	98	55	3	16	107	79	25	64	110	24	29	178	49
Sí, més d'un	24	13	11		9	10	5	0	1	11	9	3	8	11	4	1	21	3
No	294	178	116		101	127	56	10	46	131	81	36	44	137	14	99	150	144
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>251</b>	<b>145</b>	<b>106</b>		<b>80</b>	<b>108</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>118</b>	<b>88</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>121</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>199</b>	<b>52</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																		
Sí	221	129	92		69	96	53	3	15	100	80	26	66	107	26	22	179	42
No	30	16	14		11	12	7	0	2	18	8	2	6	14	2	8	20	10
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet</b>	<b>221</b>	<b>129</b>	<b>92</b>		<b>69</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>107</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>179</b>	<b>42</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																		
Sí	199	115	84		64	86	47	2	12	91	71	25	61	92	24	22	159	40
No	20	12	8		5	10	5	0	2	8	9	1	5	13	2	0	18	2
No sap què és	2	2	0		0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																		
Sí	130	77	53		44	54	32	0	7	53	54	16	39	64	14	13	104	26
No	85	47	38		24	42	18	1	7	43	26	9	27	38	11	9	70	15
No sap què és	6	5	1		1	0	3	2	1	4	0	1	0	5	1	0	5	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																		
Sí, un	233	121	112		86	99	45	3	16	98	84	35	52	126	19	36	161	72
Sí, més d'un	35	19	16		10	19	6	0	2	9	9	15	13	15	3	4	28	7
No	277	183	94		85	117	65	10	45	142	76	14	51	117	20	89	160	117
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>268</b>	<b>140</b>	<b>128</b>		<b>96</b>	<b>118</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>107</b>	<b>93</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>141</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>189</b>	<b>79</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																		
Sí	239	128	111		87	103	47	2	14	96	81	48	60	127	21	31	175	64
No	29	12	17		9	15	4	1	4	11	12	2	5	14	1	9	14	15
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet</b>	<b>239</b>	<b>128</b>	<b>111</b>		<b>87</b>	<b>103</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>127</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>175</b>	<b>64</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																		
Sí	193	103	90		66	85	40	2	10	79	64	40	50	100	17	26	142	51
No	42	24	18		19	17	6	0	4	16	16	6	10	24	4	4	31	11
No sap què és	4	1	3		2	1	1	0	0	1	1	2	0	3	0	1	2	2
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																		
Sí	210	114	96		83	91	35	1	13	82	75	40	51	113	19	27	153	57
No	24	13	11		2	11	10	1	1	11	5	7	9	11	1	3	19	5
No sap què és	5	1	4		2	1	2	0	0	3	1	1	0	3	1	1	3	2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																		
Ordinador de sobretaula	127	83	44		39	57	28	3	10	66	42	9	34	62	13	18	96	31
Ordinador portàtil	144	78	66		55	67	19	3	11	55	47	31	27	82	7	28	86	58
Ambdós	124	62	62		41	51	32	0	7	52	46	19	38	59	15	12	103	21
No té ordinador	150	100	50		46	60	37	7	35	76	34	5	17	55	7	71	64	86
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																		
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	293	164	129		100	130	59	4	17	130	99	47	81	146	29	37	219	74
Altres tipus de connexió	52	31	21		20	23	9	0	5	20	21	6	12	32	4	4	41	11
No té connexió	194	125	69		59	81	46	8	40	97	48	9	23	75	9	87	85	109
No sap / no contesta	6	3	3		2	1	2	1	1	2	1	2	0	5	0	1	4	2
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																		
Tecnologia WiFi	265	148	117		98	117	49	1	16	111	95	43	70	140	23	32	196	69
Altres tecnologies	77	45	32		21	36	18	2	6	36	25	10	23	36	9	9	62	15
No té connexió	194	125	69		59	81	46	8	40	97	48	9	23	75	9	87	85	109
No sap / no contesta	9	5	4		3	1	3	2	1	5	1	2	0	7	1	1	6	3
<b>WEBCAM</b>																		
Sí, un	196	108	88		69	89	37	1	17	80	68	31	42	104	18	32	130	66
Sí, més d'un	18	10	8		8	8	2	0	1	4	6	7	6	10	1	1	14	4
No	320	197	123		102	135	71	12	39	162	93	26	68	139	21	92	200	120
No sap què és	11	8	3		2	3	6	0	6	3	2	0	0	5	2	4	5	6
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																		
Sí, un	208	113	95		86	89	32	1	14	95	70	29	61	103	14	30	150	58
Sí, més d'un	43	22	21		18	17	8	0	3	16	13	11	7	25	6	5	34	9
No	285	184	101		75	129	70	11	44	134	84	23	47	124	20	94	157	128
No sap què és	9	4	5		2	0	6	1	2	4	2	1	1	6	2	0	8	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																		
Sí, un	132	71	61	43	55	33	1	7	49	53	23	40	61	15	16	102	30	
Sí, més d'un	11	6	5	5	6	0	0	1	3	2	5	2	6	0	3	8	3	
No	394	243	151	130	173	80	11	52	195	112	35	73	185	27	109	233	161	
No sap què és	8	3	5	3	1	3	1	3	2	2	1	1	6	0	1	6	2	
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																		
Sí	61	29	32	25	19	15	2	4	30	19	8	20	29	4	8	49	12	
No	484	294	190	156	216	101	11	59	219	150	56	96	229	38	121	300	184	
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>61</b>	<b>29</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>12</b>	
<b>P3-A. QUINA?</b>																		
Digital +	14	7	7	6	4	4	0	0	7	5	2	4	8	0	2	10	4	
Imagenio	21	5	16	8	7	4	2	1	10	8	2	9	8	2	2	19	2	
Ono	6	4	2	3	3	0	0	0	2	2	2	2	4	0	0	6	0	
Canal +	11	7	4	3	3	5	0	1	5	3	2	3	6	0	2	7	4	
Gol TV	9	6	3	5	2	2	0	2	6	1	0	2	3	2	2	7	2	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																		
Sí	395	232	163		154	177	62	2	21	169	144	61	88	195	33	79	264	131
No	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																		
Molt avançat	52	32	20		25	24	3	0	2	19	17	14	7	34	5	6	36	16
Bastant avançat	192	110	82		80	82	30	0	7	80	69	36	61	80	18	33	138	54
Poc avançat	147	87	60		48	68	29	2	11	70	56	10	20	77	10	40	87	60
Gens avançat	4	3	1		1	3	0	0	1	0	2	1	0	4	0	0	3	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Molt avançat	52	32	20		25	24	3	0	2	19	17	14	7	34	5	6	36	16
Bastant avançat	192	110	82		80	82	30	0	7	80	69	36	61	80	18	33	138	54
Poc avançat	147	87	60		48	68	29	2	11	70	56	10	20	77	10	40	87	60
Gens avançat	4	3	1		1	3	0	0	1	0	2	1	0	4	0	0	3	1
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																		
Des de casa	312	177	135		120	138	52	2	13	131	115	53	78	165	30	39	231	81
Des del centre d'estudis	10	8	2		6	2	2	0	0	2	5	3	4	4	1	1	9	1
Bar / Cibercafé / locutori	90	66	24		38	41	11	0	9	41	30	10	8	38	2	42	32	58
Des d'una biblioteca	30	18	12		14	11	5	0	1	10	14	5	14	9	2	5	24	6
Casa amics	11	7	4		6	3	2	0	0	8	2	1	2	8	1	0	9	2
Casa familiar	5	2	3		2	3	0	0	0	2	3	0	1	3	0	1	4	1
Itinerant (des del mòbil)	2	2	0		1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1
Altres	3	1	2		0	2	1	0	0	3	0	0	1	0	1	1	2	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Des de casa	312	177	135		120	138	52	2	13	131	115	53	78	165	30	39	231	81
Des del centre d'estudis	10	8	2		6	2	2	0	0	2	5	3	4	4	1	1	9	1
Bar / Cibercafé / locutori	90	66	24		38	41	11	0	9	41	30	10	8	38	2	42	32	58
Des d'una biblioteca	30	18	12		14	11	5	0	1	10	14	5	14	9	2	5	24	6
Casa amics	11	7	4		6	3	2	0	0	8	2	1	2	8	1	0	9	2
Casa familiars	5	2	3		2	3	0	0	0	2	3	0	1	3	0	1	4	1
Itinerant (des del mòbil)	2	2	0		1	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1
Altres	3	1	2		0	2	1	0	0	3	0	0	1	0	1	1	2	1
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
Diari	73	45	28	22	36	15	0	0	22	30	21	25	35	6	7	57	16	
Algunes vegades setmana	104	65	39	41	44	18	1	4	50	36	14	28	49	6	21	72	32	
Algunes vegades mes	20	10	10	9	6	5	0	0	6	9	5	4	13	1	2	14	6	
Menor freqüència	9	5	4	1	6	2	0	0	4	3	2	0	5	2	2	6	3	
Mai	189	107	82	81	85	22	1	17	87	66	19	31	93	18	47	115	74	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Diari	73	45	28	22	36	15	0	0	22	30	21	25	35	6	7	57	16	
Algunes vegades setmana	104	65	39	41	44	18	1	4	50	36	14	28	49	6	21	72	32	
Algunes vegades mes	20	10	10	9	6	5	0	0	6	9	5	4	13	1	2	14	6	
Menor freqüència	9	5	4	1	6	2	0	0	4	3	2	0	5	2	2	6	3	
Mai	189	107	82	81	85	22	1	17	87	66	19	31	93	18	47	115	74	
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>ACADÈMICS</b>																		
Diari	36	21	15	14	15	7	0	0	8	13	15	11	19	3	3	31	5	
Algunes vegades setmana	53	30	23	23	22	8	0	1	14	24	14	13	26	2	12	35	18	
Algunes vegades mes	11	7	4	1	7	3	0	0	1	6	4	1	9	0	1	7	4	
Menor freqüència	10	6	4	2	5	3	0	0	4	5	1	3	3	1	3	9	1	
Mai	285	168	117	114	128	41	2	20	142	96	27	60	138	27	60	182	103	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Diari	36	21	15	14	15	7	0	0	8	13	15	11	19	3	3	31	5	
Algunes vegades setmana	53	30	23	23	22	8	0	1	14	24	14	13	26	2	12	35	18	
Algunes vegades mes	11	7	4	1	7	3	0	0	1	6	4	1	9	0	1	7	4	
Menor freqüència	10	6	4	2	5	3	0	0	4	5	1	3	3	1	3	9	1	
Mai	285	168	117	114	128	41	2	20	142	96	27	60	138	27	60	182	103	
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Diari	250	140	110	109	105	36	0	9	105	89	47	63	129	19	39	178	72	
Algunes vegades setmana	119	76	43	39	60	18	2	10	54	43	12	22	51	11	35	69	50	
Algunes vegades mes	17	8	9	6	7	4	0	0	7	8	2	1	11	2	3	10	7	
Menor freqüència	4	4	0	0	3	1	0	1	1	2	0	1	3	0	0	4	0	
Mai	5	4	1	0	2	3	0	1	2	2	0	1	1	1	2	3	2	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Diari	250	140	110	109	105	36	0	9	105	89	47	63	129	19	39	178	72	
Algunes vegades setmana	119	76	43	39	60	18	2	10	54	43	12	22	51	11	35	69	50	
Algunes vegades mes	17	8	9	6	7	4	0	0	7	8	2	1	11	2	3	10	7	
Menor freqüència	4	4	0	0	3	1	0	1	1	2	0	1	3	0	0	4	0	
Mai	5	4	1	0	2	3	0	1	2	2	0	1	1	1	2	3	2	
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																		
Habitualment	226	136	90		91	100	35	0	4	91	87	44	65	107	18	36	161	65
A vegades	152	83	69		55	72	23	2	14	69	52	17	20	80	14	38	92	60
Mai	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	226	136	90		91	100	35	0	4	91	87	44	65	107	18	36	161	65
A vegades	152	83	69		55	72	23	2	14	69	52	17	20	80	14	38	92	60
Mai	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																		
Habitualment	81	48	33		26	41	14	0	2	25	38	16	19	40	10	12	59	22
A vegades	211	123	88		77	99	33	2	7	88	78	38	51	107	12	41	136	75
Mai	86	48	38		43	32	11	0	9	47	23	7	15	40	10	21	58	28
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	81	48	33		26	41	14	0	2	25	38	16	19	40	10	12	59	22
A vegades	211	123	88		77	99	33	2	7	88	78	38	51	107	12	41	136	75
Mai	86	48	38		43	32	11	0	9	47	23	7	15	40	10	21	58	28
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	41	25	16		13	21	7	0	0	11	18	12	9	20	7	5	32	9
A vegades	205	119	86		78	93	32	2	5	85	82	33	58	98	12	37	144	61
Mai	132	75	57		55	58	19	0	13	64	39	16	18	69	13	32	77	55
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	41	25	16		13	21	7	0	0	11	18	12	9	20	7	5	32	9
A vegades	205	119	86		78	93	32	2	5	85	82	33	58	98	12	37	144	61
Mai	132	75	57		55	58	19	0	13	64	39	16	18	69	13	32	77	55
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																		
Habitualment	48	29	19		22	19	7	0	0	14	19	15	15	22	9	2	42	6
A vegades	232	132	100		95	105	31	1	9	104	84	35	57	112	17	46	154	78
Mai	98	58	40		29	48	20	1	9	42	36	11	13	53	6	26	57	41
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	48	29	19		22	19	7	0	0	14	19	15	15	22	9	2	42	6
A vegades	232	132	100		95	105	31	1	9	104	84	35	57	112	17	46	154	78
Mai	98	58	40		29	48	20	1	9	42	36	11	13	53	6	26	57	41
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																		
Habitualment	80	45	35		36	29	14	1	0	37	27	16	20	41	8	11	57	23
A vegades	206	128	78		67	107	31	1	6	80	85	35	59	90	20	37	143	63
Mai	91	46	45		43	35	13	0	12	43	27	9	6	55	4	26	53	38
No sap	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	80	45	35		36	29	14	1	0	37	27	16	20	41	8	11	57	23
A vegades	206	128	78		67	107	31	1	6	80	85	35	59	90	20	37	143	63
Mai	91	46	45		43	35	13	0	12	43	27	9	6	55	4	26	53	38
No sap	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>PER LA FEINA</b>																		
Habitualment	97	54	43		32	46	19	0	1	41	36	19	30	40	8	19	69	28
A vegades	107	70	37		44	42	21	0	4	48	34	21	23	56	8	20	74	33
Mai	173	94	79		70	83	18	2	13	71	68	21	32	90	16	35	109	64
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	97	54	43		32	46	19	0	1	41	36	19	30	40	8	19	69	28
A vegades	107	70	37		44	42	21	0	4	48	34	21	23	56	8	20	74	33
Mai	173	94	79		70	83	18	2	13	71	68	21	32	90	16	35	109	64
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4		8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6

Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																	
Habitualment	18	8	10	6	7	5	0	0	6	7	5	3	11	3	1	16	2
A vegades	161	81	80	52	78	30	1	5	58	68	30	42	79	12	28	101	60
Mai	199	130	69	88	87	23	1	13	96	64	26	40	97	17	45	136	63
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	18	8	10	6	7	5	0	0	6	7	5	3	11	3	1	16	2
A vegades	161	81	80	52	78	30	1	5	58	68	30	42	79	12	28	101	60
Mai	199	130	69	88	87	23	1	13	96	64	26	40	97	17	45	136	63
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4	8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																	
Habitualment	50	28	22	13	24	13	0	0	14	22	14	15	26	7	2	42	8
A vegades	191	105	86	76	88	27	0	10	75	72	34	46	99	15	31	127	64
Mai	137	86	51	57	60	18	2	8	71	45	13	24	62	10	41	84	53
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	50	28	22	13	24	13	0	0	14	22	14	15	26	7	2	42	8
A vegades	191	105	86	76	88	27	0	10	75	72	34	46	99	15	31	127	64
Mai	137	86	51	57	60	18	2	8	71	45	13	24	62	10	41	84	53
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No cerca informació per Internet	17	13	4	8	5	4	0	3	9	5	0	3	8	1	5	11	6
<b>Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)</b>	<b>150</b>	<b>93</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>25</b>	<b>125</b>
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																	
Habitualment	54	36	18	17	31	6	0	4	21	18	11	0	29	1	24	9	45
A vegades	79	47	32	34	34	11	0	5	25	34	15	2	37	1	39	14	65
Mai	17	10	7	6	11	0	0	0	9	7	1	0	9	1	7	2	15

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>			
<b>P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																				
Habitualment	42	29	13	20	14	8	0	4	19	12	7	13	18	5	6	31	11			
A vegades	127	77	50	69	45	13	0	10	50	50	17	27	69	9	22	89	38			
Mai	226	126	100	65	118	41	2	7	100	82	37	48	108	19	51	144	82			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	42	29	13	20	14	8	0	4	19	12	7	13	18	5	6	31	11			
A vegades	127	77	50	69	45	13	0	10	50	50	17	27	69	9	22	89	38			
Mai	226	126	100	65	118	41	2	7	100	82	37	48	108	19	51	144	82			
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65			
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>			
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																				
Habitualment	264	152	112	111	115	37	1	9	110	98	47	67	127	26	44	189	75			
A vegades	90	55	35	34	39	16	1	7	39	32	12	18	50	3	19	55	35			
Mai	41	25	16	9	23	9	0	5	20	14	2	3	18	4	16	20	21			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	264	152	112	111	115	37	1	9	110	98	47	67	127	26	44	189	75			
A vegades	90	55	35	34	39	16	1	7	39	32	12	18	50	3	19	55	35			
Mai	41	25	16	9	23	9	0	5	20	14	2	3	18	4	16	20	21			
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65			
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>			
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																				
Habitualment	106	56	50	63	36	7	0	7	49	35	15	20	51	8	27	64	42			
A vegades	108	65	43	51	46	11	0	9	47	35	17	16	62	9	21	68	40			
Mai	181	111	70	40	95	44	2	5	73	74	29	52	82	16	31	132	49			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	106	56	50	63	36	7	0	7	49	35	15	20	51	8	27	64	42			
A vegades	108	65	43	51	46	11	0	9	47	35	17	16	62	9	21	68	40			
Mai	181	111	70	40	95	44	2	5	73	74	29	52	82	16	31	132	49			
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65			

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																		
Habitualment	28	18	10		19	8	1	0	2	17	4	5	6	15	4	3	22	6
A vegades	58	33	25		29	25	4	0	4	23	17	14	16	31	3	8	44	14
Mai	309	181	128		106	144	57	2	15	129	123	42	66	149	26	68	198	111
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	28	18	10		19	8	1	0	2	17	4	5	6	15	4	3	22	6
A vegades	58	33	25		29	25	4	0	4	23	17	14	16	31	3	8	44	14
Mai	309	181	128		106	144	57	2	15	129	123	42	66	149	26	68	198	111
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																		
Habitualment	72	44	28		49	18	5	0	4	42	21	5	17	33	9	13	52	20
A vegades	157	98	59		63	72	22	0	10	51	68	28	34	78	12	33	103	54
Mai	166	90	76		42	87	35	2	7	76	55	28	37	84	12	33	109	57
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	72	44	28		49	18	5	0	4	42	21	5	17	33	9	13	52	20
A vegades	157	98	59		63	72	22	0	10	51	68	28	34	78	12	33	103	54
Mai	166	90	76		42	87	35	2	7	76	55	28	37	84	12	33	109	57
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																		
Habitualment	55	31	24		40	11	4	0	2	32	17	4	9	30	6	10	40	15
A vegades	137	88	49		59	62	16	0	9	52	57	19	32	70	9	26	90	47
Mai	203	113	90		55	104	42	2	10	85	70	38	47	95	18	43	134	69
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	55	31	24		40	11	4	0	2	32	17	4	9	30	6	10	40	15
A vegades	137	88	49		59	62	16	0	9	52	57	19	32	70	9	26	90	47
Mai	203	113	90		55	104	42	2	10	85	70	38	47	95	18	43	134	69
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																		
Habitualment	25	17	8		16	8	1	0	0	15	7	3	4	15	3	3	22	3
A vegades	118	71	47		48	54	16	0	5	44	41	28	39	55	9	15	86	32
Mai	252	144	108		90	115	45	2	16	110	96	30	45	125	21	61	156	96
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	25	17	8		16	8	1	0	0	15	7	3	4	15	3	3	22	3
A vegades	118	71	47		48	54	16	0	5	44	41	28	39	55	9	15	86	32
Mai	252	144	108		90	115	45	2	16	110	96	30	45	125	21	61	156	96
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																		
Habitualment	21	13	8		9	11	1	0	0	9	9	3	6	11	2	2	16	5
A vegades	71	45	26		25	33	13	0	3	24	24	20	20	36	8	7	53	18
Mai	302	173	129		120	133	47	2	18	136	110	38	62	148	22	70	194	108
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	21	13	8		9	11	1	0	0	9	9	3	6	11	2	2	16	5
A vegades	71	45	26		25	33	13	0	3	24	24	20	20	36	8	7	53	18
Mai	302	173	129		120	133	47	2	18	136	110	38	62	148	22	70	194	108
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																		
Habitualment	12	9	3		5	6	1	0	0	5	4	3	3	2	2	5	6	6
A vegades	64	40	24		26	28	10	0	3	25	21	15	16	33	3	12	43	21
Mai	318	182	136		123	143	50	2	18	139	118	43	69	160	27	62	214	104
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	12	9	3		5	6	1	0	0	5	4	3	3	2	2	5	6	6
A vegades	64	40	24		26	28	10	0	3	25	21	15	16	33	3	12	43	21
Mai	318	182	136		123	143	50	2	18	139	118	43	69	160	27	62	214	104
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																		
Habitualment	54	41	13		16	29	9	0	0	16	22	16	13	30	5	6	37	17
A vegades	119	72	47		37	64	18	0	4	46	43	26	31	59	9	20	86	33
Mai	222	119	103		101	84	35	2	17	107	79	19	44	106	19	53	141	81
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	54	41	13		16	29	9	0	0	16	22	16	13	30	5	6	37	17
A vegades	119	72	47		37	64	18	0	4	46	43	26	31	59	9	20	86	33
Mai	222	119	103		101	84	35	2	17	107	79	19	44	106	19	53	141	81
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																		
Habitualment	68	32	36	19	34	15	0	1	24	24	19	20	34	8	6	57	11	
A vegades	70	43	27	18	34	17	1	0	23	29	18	28	32	2	8	53	17	
Mai	257	157	100	117	109	30	1	20	122	91	24	40	129	23	65	154	103	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	68	32	36	19	34	15	0	1	24	24	19	20	34	8	6	57	11	
A vegades	70	43	27	18	34	17	1	0	23	29	18	28	32	2	8	53	17	
Mai	257	157	100	117	109	30	1	20	122	91	24	40	129	23	65	154	103	
No utilitza Internet	150	91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65	
<b>Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	
<b>P4-G.1. QUINS?</b>																		
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	8	3	5	2	3	3	0	0	4	1	3	1	6	1	0	7	1	
Demandar certificat empadronament	6	4	2	1	4	1	0	0	1	2	3	2	3	1	0	5	1	
INEM, Renovar atur/ vida laboral	34	20	14	11	17	6	0	1	12	14	7	12	16	3	3	30	4	
Seguretat social	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Estudis	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	
Sanitat, demandar hora metge	5	0	5	1	3	1	0	0	2	2	1	3	0	1	1	4	1	
Gestions públiques	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
Pagar multes o reclamar	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	3	0	3	1	1	1	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	3	
Demandar distintiu Area Verda	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Inscripció oposicions	3	0	3	1	1	1	0	0	1	0	2	1	1	1	0	3	0	
Documentació/D.N.I.	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
Altres	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																		
Habitualment	39	23	16		11	20	8	0	0	13	13	13	13	18	7	1	38	1
A vegades	79	42	37		22	38	18	1	0	23	33	23	26	41	4	8	65	14
Mai	277	167	110		121	119	36	1	21	133	98	25	49	136	22	70	161	116
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	39	23	16		11	20	8	0	0	13	13	13	13	18	7	1	38	1
A vegades	79	42	37		22	38	18	1	0	23	33	23	26	41	4	8	65	14
Mai	277	167	110		121	119	36	1	21	133	98	25	49	136	22	70	161	116
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																		
Habitualment	10	6	4		3	7	0	0	0	4	3	3	1	6	3	0	10	0
A vegades	59	41	18		20	30	9	0	3	16	25	15	21	26	4	8	46	13
Mai	326	185	141		131	140	53	2	18	149	116	43	66	163	26	71	208	118
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	10	6	4		3	7	0	0	0	4	3	3	1	6	3	0	10	0
A vegades	59	41	18		20	30	9	0	3	16	25	15	21	26	4	8	46	13
Mai	326	185	141		131	140	53	2	18	149	116	43	66	163	26	71	208	118
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																		
Habitualment	4	2	2		0	4	0	0	0	2	0	2	0	3	1	0	4	0
A vegades	16	8	8		6	10	0	0	1	6	7	2	5	8	2	1	14	2
Mai	375	222	153		148	163	62	2	20	161	137	57	83	184	30	78	246	129
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	4	2	2		0	4	0	0	0	2	0	2	0	3	1	0	4	0
A vegades	16	8	8		6	10	0	0	1	6	7	2	5	8	2	1	14	2
Mai	375	222	153		148	163	62	2	20	161	137	57	83	184	30	78	246	129
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	22	14	8		7	10	5	0	0	5	8	9	8	9	4	1	19	3
A vegades	118	69	49		42	58	17	1	5	40	44	29	33	56	8	21	87	31
Mai	255	149	106		105	109	40	1	16	124	92	23	47	130	21	57	158	97
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	22	14	8		7	10	5	0	0	5	8	9	8	9	4	1	19	3
A vegades	118	69	49		42	58	17	1	5	40	44	29	33	56	8	21	87	31
Mai	255	149	106		105	109	40	1	16	124	92	23	47	130	21	57	158	97
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																		
Habitualment	12	7	5		4	8	0	0	0	4	4	4	3	6	3	0	12	0
A vegades	70	35	35		21	34	14	1	2	23	26	19	28	28	7	7	58	12
Mai	313	190	123		129	135	48	1	19	142	114	38	57	161	23	72	194	119

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	12	7	5		4	8	0	0	0	4	4	4	3	6	3	0	12	0
A vegades	70	35	35		21	34	14	1	2	23	26	19	28	28	7	7	58	12
Mai	313	190	123		129	135	48	1	19	142	114	38	57	161	23	72	194	119
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																		
Habitualment	2	1	1		0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
A vegades	31	24	7		16	11	4	0	1	15	9	6	14	13	2	2	23	8
Mai	362	207	155		138	164	58	2	20	154	133	55	72	182	31	77	239	123
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2	1	1		0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
A vegades	31	24	7		16	11	4	0	1	15	9	6	14	13	2	2	23	8
Mai	362	207	155		138	164	58	2	20	154	133	55	72	182	31	77	239	123
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																		
Mai	395	232	163		154	177	62	2	21	169	144	61	88	195	33	79	264	131
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Mai	395	232	163		154	177	62	2	21	169	144	61	88	195	33	79	264	131
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																		
Habitualment	171	101	70		66	77	28	0	3	75	62	31	48	75	16	32	121	50
A vegades	138	82	56		54	62	21	1	8	55	56	19	31	72	11	24	94	44
Mai	86	49	37		34	38	13	1	10	39	26	11	9	48	6	23	49	37
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	171	101	70		66	77	28	0	3	75	62	31	48	75	16	32	121	50
A vegades	138	82	56		54	62	21	1	8	55	56	19	31	72	11	24	94	44
Mai	86	49	37		34	38	13	1	10	39	26	11	9	48	6	23	49	37
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA</b>																		
Habitualment	19	8	11		6	8	5	0	0	4	8	7	8	9	1	1	15	4
A vegades	54	30	24		19	26	9	0	2	14	17	21	16	20	6	12	36	18
Mai	322	194	128		129	143	48	2	19	151	119	33	64	166	26	66	213	109
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	19	8	11		6	8	5	0	0	4	8	7	8	9	1	1	15	4
A vegades	54	30	24		19	26	9	0	2	14	17	21	16	20	6	12	36	18
Mai	322	194	128		129	143	48	2	19	151	119	33	64	166	26	66	213	109
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																		
Habitualment	23	13	10		10	9	4	0	0	6	11	6	9	11	2	1	18	5
A vegades	49	25	24		23	19	7	0	3	13	19	14	13	27	3	6	39	10
Mai	323	194	129		121	149	51	2	18	150	114	41	66	157	28	72	207	116

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	23	13	10		10	9	4	0	0	6	11	6	9	11	2	1	18	5
A vegades	49	25	24		23	19	7	0	3	13	19	14	13	27	3	6	39	10
Mai	323	194	129		121	149	51	2	18	150	114	41	66	157	28	72	207	116
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																		
Habitualment	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
A vegades	15	13	2		7	7	1	0	1	6	5	3	3	8	0	4	9	6
Mai	379	218	161		147	170	60	2	20	163	139	57	84	187	33	75	254	125
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
A vegades	15	13	2		7	7	1	0	1	6	5	3	3	8	0	4	9	6
Mai	379	218	161		147	170	60	2	20	163	139	57	84	187	33	75	254	125
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER JUGAR (JOCOS EN XARXA)</b>																		
Habitualment	15	10	5		10	5	0	0	1	12	2	0	7	6	1	1	14	1
A vegades	51	34	17		29	18	4	0	5	24	15	7	12	33	1	5	37	14
Mai	329	188	141		115	154	58	2	15	133	127	54	69	156	31	73	213	116
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	15	10	5		10	5	0	0	1	12	2	0	7	6	1	1	14	1
A vegades	51	34	17		29	18	4	0	5	24	15	7	12	33	1	5	37	14
Mai	329	188	141		115	154	58	2	15	133	127	54	69	156	31	73	213	116
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																		
Habitualment	56	39	17		42	13	1	0	4	33	15	4	16	28	6	6	42	14
A vegades	176	99	77		68	84	23	1	8	63	68	37	44	92	15	25	125	51
Mai	163	94	69		44	80	38	1	9	73	61	20	28	75	12	48	97	66
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	56	39	17		42	13	1	0	4	33	15	4	16	28	6	6	42	14
A vegades	176	99	77		68	84	23	1	8	63	68	37	44	92	15	25	125	51
Mai	163	94	69		44	80	38	1	9	73	61	20	28	75	12	48	97	66
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																		
Habitualment	7	7	0		4	3	0	0	0	5	2	0	2	4	0	1	3	4
A vegades	45	40	5		29	12	4	0	5	21	13	6	14	24	3	4	38	7
Mai	343	185	158		121	162	58	2	16	143	129	55	72	167	30	74	223	120
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	7	7	0		4	3	0	0	0	5	2	0	2	4	0	1	3	4
A vegades	45	40	5		29	12	4	0	5	21	13	6	14	24	3	4	38	7
Mai	343	185	158		121	162	58	2	16	143	129	55	72	167	30	74	223	120
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																		
Explorer	217	119	98		82	94	39	2	13	90	76	38	57	111	19	30	155	62
Firefox	66	43	23		30	28	8	0	2	26	27	11	16	38	5	7	47	19
Chrome	24	18	6		10	10	4	0	2	7	8	7	7	8	2	7	17	7
Safari	7	5	2		4	3	0	0	0	3	2	2	1	4	0	2	5	2
Altres	9	5	4		4	5	0	0	0	3	6	0	1	5	1	2	7	2
No sap	72	42	30		24	37	11	0	4	40	25	3	6	29	6	31	33	39
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Explorer	217	119	98		82	94	39	2	13	90	76	38	57	111	19	30	155	62
Firefox	66	43	23		30	28	8	0	2	26	27	11	16	38	5	7	47	19
Chrome	24	18	6		10	10	4	0	2	7	8	7	7	8	2	7	17	7
Safari	7	5	2		4	3	0	0	0	3	2	2	1	4	0	2	5	2
Altres	9	5	4		4	5	0	0	0	3	6	0	1	5	1	2	7	2
No sap	72	42	30		24	37	11	0	4	40	25	3	6	29	6	31	33	39
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																		
Sí	32	19	13		12	15	5	0	4	12	9	7	5	17	3	7	17	15
No	362	213	149		141	162	57	2	16	157	135	54	83	177	30	72	246	116
No sap	1	0	1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	32	19	13		12	15	5	0	4	12	9	7	5	17	3	7	17	15
No	362	213	149		141	162	57	2	16	157	135	54	83	177	30	72	246	116
No sap	1	0	1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																		
Sí	217	118	99		103	91	22	1	8	97	77	35	51	112	19	35	149	68
No, tot i que hi tinc perfil	29	22	7		11	11	7	0	4	6	15	4	8	14	0	7	20	9
No	147	92	55		40	73	33	1	9	65	51	22	29	68	14	36	94	53
No sap	2	0	2		0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	217	118	99		103	91	22	1	8	97	77	35	51	112	19	35	149	68
No, tot i que hi tinc perfil	29	22	7		11	11	7	0	4	6	15	4	8	14	0	7	20	9
No	147	92	55		40	73	33	1	9	65	51	22	29	68	14	36	94	53
No sap	2	0	2		0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Hi participa</b>	<b>217</b>	<b>118</b>	<b>99</b>		<b>103</b>	<b>91</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>112</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>149</b>	<b>68</b>
<b>P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																		
Facebook	209	113	96		98	89	21	1	8	93	75	33	51	108	19	31	146	63
Twitter	20	14	6		11	8	1	0	0	8	7	5	5	10	2	3	18	2
MySpace	8	6	2		3	5	0	0	0	4	2	2	0	4	1	3	4	4
Tuenti	8	6	2		4	2	2	0	0	4	2	2	1	6	0	1	6	2
Fotolog	7	5	2		6	1	0	0	0	6	1	0	1	4	1	1	6	1
Youtube	13	9	4		9	3	1	0	0	7	3	3	4	6	0	3	9	4
Hi5	13	9	4		9	3	1	0	0	8	4	1	2	6	0	5	6	7
Orkut	2	1	1		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
Badoo	8	6	2		7	1	0	0	1	6	1	0	1	4	0	3	4	4
Altres	6	4	2		1	4	1	0	1	0	2	3	2	4	0	0	4	2
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Facebook	209	113	96		98	89	21	1	8	93	75	33	51	108	19	31	146	63
Twitter	20	14	6		11	8	1	0	0	8	7	5	5	10	2	3	18	2
MySpace	8	6	2		3	5	0	0	0	4	2	2	0	4	1	3	4	4
Tuenti	8	6	2		4	2	2	0	0	4	2	2	1	6	0	1	6	2
Fotolog	7	5	2		6	1	0	0	0	6	1	0	1	4	1	1	6	1
Youtube	13	9	4		9	3	1	0	0	7	3	3	4	6	0	3	9	4
Hi5	13	9	4		9	3	1	0	0	8	4	1	2	6	0	5	6	7
Orkut	2	1	1		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
Badoo	8	6	2		7	1	0	0	1	6	1	0	1	4	0	3	4	4
Altres	6	4	2		1	4	1	0	1	0	2	3	2	4	0	0	4	2
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
No utilitza Internet	150	91	59		27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No hi participa	178	114	64		51	86	40	1	13	72	67	26	37	83	14	44	115	63

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Sí	<b>354</b>	207	147		145	154	53	2	16	149	130	59	85	177	29	63	244	110
No	<b>191</b>	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Des de casa	<b>290</b>	166	124		116	125	47	2	10	121	107	52	77	154	26	33	218	72
Des del centre d'estudis	<b>10</b>	7	3		7	2	1	0	0	2	5	3	4	5	1	0	10	0
Amb el telèfon mòbil	<b>6</b>	6	0		3	2	1	0	0	1	0	5	4	2	0	0	5	1
Al bar / cibercafé / locutori	<b>69</b>	50	19		31	29	9	0	7	29	23	10	7	30	2	30	26	43
Des d'una biblioteca	<b>26</b>	14	12		12	10	4	0	1	9	12	4	10	7	3	6	20	6
Altres	<b>15</b>	8	7		7	6	2	0	1	8	5	1	2	8	2	3	10	5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Des de casa	<b>290</b>	166	124		116	125	47	2	10	121	107	52	77	154	26	33	218	72
Des del centre d'estudis	<b>10</b>	7	3		7	2	1	0	0	2	5	3	4	5	1	0	10	0
Amb el telèfon mòbil	<b>6</b>	6	0		3	2	1	0	0	1	0	5	4	2	0	0	5	1
Al bar / cibercafé / locutori	<b>69</b>	50	19		31	29	9	0	7	29	23	10	7	30	2	30	26	43
Des d'una biblioteca	<b>26</b>	14	12		12	10	4	0	1	9	12	4	10	7	3	6	20	6
Altres	<b>15</b>	8	7		7	6	2	0	1	8	5	1	2	8	2	3	10	5
No utilitza el correu electrònic	<b>191</b>	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																		
1	268	153	115		111	118	38	1	11	123	98	36	57	141	24	46	182	86
2	59	37	22		26	23	9	1	3	20	23	13	19	24	4	12	44	15
3	10	8	2		2	5	3	0	1	1	4	4	3	5	0	2	7	3
4	6	3	3		4	2	0	0	0	5	0	1	0	2	1	3	2	4
5	4	2	2		1	2	1	0	1	0	1	2	2	2	0	0	4	0
Més de 5	5	3	2		1	3	1	0	0	0	3	2	2	3	0	0	3	2
Cap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	1,41	1,42	1,40		1,36	1,41	1,56	1,50	1,56	1,25	1,39	1,83	1,52	1,39	1,24	1,40	1,41	1,40
Desviació	1,03	0,93	1,15		0,85	0,97	1,54	0,71	1,09	0,64	0,93	1,71	1,05	1,14	0,64	0,77	1,04	0,99
Casos	352	206	146		145	153	52	2	16	149	129	58	83	177	29	63	242	110
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
1	268	153	115		111	118	38	1	11	123	98	36	57	141	24	46	182	86
2	59	37	22		26	23	9	1	3	20	23	13	19	24	4	12	44	15
3	10	8	2		2	5	3	0	1	1	4	4	3	5	0	2	7	3
4	6	3	3		4	2	0	0	0	5	0	1	0	2	1	3	2	4
5	4	2	2		1	2	1	0	1	0	1	2	2	2	0	0	4	0
Més de 5	5	3	2		1	3	1	0	0	0	3	2	2	3	0	0	3	2
Cap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza el correu electrònic	191	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFESSIONALS</b>																		
Diari	68	40	28		15	36	17	0	1	16	32	19	24	36	4	4	52	16
Algunes vegades setmana	86	55	31		38	33	14	1	1	38	33	14	23	41	8	14	61	25
Algunes vegades mes	20	11	9		9	5	6	0	0	11	5	4	5	12	0	3	13	7
Menor freqüència	7	6	1		6	0	1	0	0	5	2	0	2	2	0	3	4	3
Mai	173	95	78		77	80	15	1	14	79	58	22	31	86	17	39	114	59
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	68	40	28		15	36	17	0	1	16	32	19	24	36	4	4	52	16
Algunes vegades setmana	86	55	31		38	33	14	1	1	38	33	14	23	41	8	14	61	25
Algunes vegades mes	20	11	9		9	5	6	0	0	11	5	4	5	12	0	3	13	7
Menor freqüència	7	6	1		6	0	1	0	0	5	2	0	2	2	0	3	4	3
Mai	173	95	78		77	80	15	1	14	79	58	22	31	86	17	39	114	59
No utilitza el correu electrònic	191	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>ACADÈMICS</b>																		
Diari	21	8	13		8	8	5	0	0	5	8	8	9	11	1	0	19	2
Algunes vegades setmana	44	26	18		18	20	6	0	0	14	17	13	12	25	5	2	37	7
Algunes vegades mes	11	8	3		2	7	2	0	0	2	4	5	1	8	0	2	8	3
Menor freqüència	11	11	0		1	8	2	0	0	1	6	4	3	6	0	2	7	4
Mai	266	153	113		116	111	37	2	16	127	95	28	60	126	23	57	173	93
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	21	8	13		8	8	5	0	0	5	8	8	9	11	1	0	19	2
Algunes vegades setmana	44	26	18		18	20	6	0	0	14	17	13	12	25	5	2	37	7
Algunes vegades mes	11	8	3		2	7	2	0	0	2	4	5	1	8	0	2	8	3
Menor freqüència	11	11	0		1	8	2	0	0	1	6	4	3	6	0	2	7	4
Mai	266	153	113		116	111	37	2	16	127	95	28	60	126	23	57	173	93
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
No utilitza el correu electrònic	191	116	75		36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Diari	222	127	95		99	89	34	0	9	92	77	44	61	112	17	32	161	61
Algunes vegades setmana	117	72	45		41	61	13	2	7	49	48	13	22	55	11	29	73	44
Algunes vegades mes	9	4	5		3	3	3	0	0	6	2	1	0	7	1	1	6	3
Menor freqüència	2	1	1		0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Mai	4	3	1		2	1	1	0	0	1	2	1	1	2	0	1	2	2



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Diari	222	127	95	99	89	34	0	9	92	77	44	61	112	17	32	161	61	
Algunes vegades setmana	117	72	45	41	61	13	2	7	49	48	13	22	55	11	29	73	44	
Algunes vegades mes	9	4	5	3	3	3	0	0	6	2	1	0	7	1	1	6	3	
Menor freqüència	2	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	
Mai	4	3	1	2	1	1	0	0	1	2	1	1	2	0	1	2	2	
No utilitza el correu electrònic	191	116	75	36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																		
Sí	531	314	217		178	229	113	11	61	241	165	64	114	250	41	126	339	192
No	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??</b>																		
Sí	62	42	20		19	33	9	1	4	20	20	18	15	31	8	8	49	13
No	469	272	197		159	196	104	10	57	221	145	46	99	219	33	118	290	179
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	62	42	20		19	33	9	1	4	20	20	18	15	31	8	8	49	13
No	469	272	197		159	196	104	10	57	221	145	46	99	219	33	118	290	179
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?</b>																		
Per fer fotos	33	15	18		14	15	3	1	5	10	13	5	9	17	2	5	29	4
Per navegar per Internet	25	19	6		13	11	1	0	2	10	6	7	6	14	2	3	18	7
Per accedir al correu electrònic	10	8	2		4	5	1	0	0	3	2	5	4	2	2	2	7	3
Com agenda	8	6	2		1	5	2	0	0	0	7	1	4	2	2	0	7	1
Per jugar	10	6	4		7	2	1	0	1	6	2	1	3	5	1	1	7	3
Com a despertador	8	4	4		2	4	2	0	1	1	6	0	1	6	1	0	8	0
Com reproductor d'MP3	17	12	5		12	5	0	0	1	8	7	1	3	12	2	0	14	3
Com GPS o Navegador	4	4	0		1	1	2	0	0	0	3	1	2	2	0	0	2	2
Vídeo	2	0	2		0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0
No el fa servir per res més	427	252	175		130	188	99	10	50	206	125	46	86	200	31	110	260	167
No sap	10	5	5		5	3	2	0	2	2	3	3	3	3	0	4	6	4
Altres	5	3	2		1	3	1	0	0	1	3	1	2	0	1	2	3	2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Per fer fotos	33	15	18		14	15	3	1	5	10	13	5	9	17	2	5	29	4
Per navegar per Internet	25	19	6		13	11	1	0	2	10	6	7	6	14	2	3	18	7
Per accedir al correu electrònic	10	8	2		4	5	1	0	0	3	2	5	4	2	2	2	7	3
Com agenda	8	6	2		1	5	2	0	0	0	7	1	4	2	2	0	7	1
Per jugar	10	6	4		7	2	1	0	1	6	2	1	3	5	1	1	7	3
Com a despertador	8	4	4		2	4	2	0	1	1	6	0	1	6	1	0	8	0
Com reproductor d'MP3	17	12	5		12	5	0	0	1	8	7	1	3	12	2	0	14	3
Com GPS o Navegador	4	4	0		1	1	2	0	0	0	3	1	2	2	0	0	2	2
Vídeo	2	0	2		0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0
Altres	5	3	2		1	3	1	0	0	1	3	1	2	0	1	2	3	2
No el fa servir per res més	427	252	175		130	188	99	10	50	206	125	46	86	200	31	110	260	167
No sap	10	5	5		5	3	2	0	2	2	3	3	3	3	0	4	6	4
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																		
Habitualment	466	274	192		167	203	89	7	48	205	152	61	108	216	33	109	298	168
A vegades	65	40	25		11	26	24	4	13	36	13	3	6	34	8	17	41	24
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	466	274	192		167	203	89	7	48	205	152	61	108	216	33	109	298	168
A vegades	65	40	25		11	26	24	4	13	36	13	3	6	34	8	17	41	24
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																		
Habitualment	206	109	97		96	83	27	0	16	95	69	26	43	96	25	42	133	73
A vegades	217	141	76		65	106	44	2	19	95	71	32	51	110	9	47	142	75
Mai	108	64	44		17	40	42	9	26	51	25	6	20	44	7	37	64	44
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	206	109	97		96	83	27	0	16	95	69	26	43	96	25	42	133	73
A vegades	217	141	76		65	106	44	2	19	95	71	32	51	110	9	47	142	75
Mai	108	64	44		17	40	42	9	26	51	25	6	20	44	7	37	64	44
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER FER FOTOS</b>																		
Habitualment	33	20	13		15	13	5	0	4	11	8	10	3	21	6	3	25	8
A vegades	272	146	126		102	111	55	4	25	122	91	34	60	135	21	56	179	93
Mai	226	148	78		61	105	53	7	32	108	66	20	51	94	14	67	135	91
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	33	20	13		15	13	5	0	4	11	8	10	3	21	6	3	25	8
A vegades	272	146	126		102	111	55	4	25	122	91	34	60	135	21	56	179	93
Mai	226	148	78		61	105	53	7	32	108	66	20	51	94	14	67	135	91
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																		
Habitualment	16	12	4		8	8	0	0	1	6	4	5	1	12	2	1	13	3
A vegades	27	21	6		10	13	4	0	1	9	10	7	10	9	4	4	19	8
Mai	488	281	207		160	208	109	11	59	226	151	52	103	229	35	121	307	181
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	16	12	4		8	8	0	0	1	6	4	5	1	12	2	1	13	3
A vegades	27	21	6		10	13	4	0	1	9	10	7	10	9	4	4	19	8
Mai	488	281	207		160	208	109	11	59	226	151	52	103	229	35	121	307	181
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
Habitualment	16	12	4		4	11	1	0	1	5	3	7	4	8	3	1	14	2
A vegades	21	16	5		10	8	3	0	1	6	7	7	7	6	3	5	12	9
Mai	494	286	208		164	210	109	11	59	230	155	50	103	236	35	120	313	181
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	16	12	4		4	11	1	0	1	5	3	7	4	8	3	1	14	2
A vegades	21	16	5		10	8	3	0	1	6	7	7	7	6	3	5	12	9
Mai	494	286	208		164	210	109	11	59	230	155	50	103	236	35	120	313	181
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM AGENDA</b>																		
Habitualment	69	45	24		22	27	20	0	7	20	26	16	21	37	5	6	48	21
A vegades	78	37	41		33	35	10	0	5	26	36	11	15	40	5	18	53	25
Mai	384	232	152		123	167	83	11	49	195	103	37	78	173	31	102	238	146
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	69	45	24		22	27	20	0	7	20	26	16	21	37	5	6	48	21
A vegades	78	37	41		33	35	10	0	5	26	36	11	15	40	5	18	53	25
Mai	384	232	152		123	167	83	11	49	195	103	37	78	173	31	102	238	146
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER JUGAR</b>																		
Habitualment	18	12	6		12	5	1	0	0	16	1	1	2	10	4	2	13	5
A vegades	70	40	30		42	22	6	0	8	31	20	11	15	33	5	17	44	26
Mai	443	262	181		124	202	106	11	53	194	144	52	97	207	32	107	282	161
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	18	12	6		12	5	1	0	0	16	1	1	2	10	4	2	13	5
A vegades	70	40	30		42	22	6	0	8	31	20	11	15	33	5	17	44	26
Mai	443	262	181		124	202	106	11	53	194	144	52	97	207	32	107	282	161
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM A DESPERTADOR</b>																		
Habitualment	229	130	99		99	98	32	0	14	100	86	29	47	111	20	51	144	85
A vegades	94	48	46		30	46	16	2	12	31	31	20	20	53	5	16	65	29
Mai	208	136	72		49	85	65	9	35	110	48	15	47	86	16	59	130	78
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	229	130	99		99	98	32	0	14	100	86	29	47	111	20	51	144	85
A vegades	94	48	46		30	46	16	2	12	31	31	20	20	53	5	16	65	29
Mai	208	136	72		49	85	65	9	35	110	48	15	47	86	16	59	130	78
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																		
Habitualment	57	41	16		36	19	2	0	2	32	18	5	12	31	5	9	39	18
A vegades	52	28	24		24	20	8	0	5	15	23	9	8	30	3	11	31	21
Mai	421	245	176		118	189	103	11	53	194	124	50	94	188	33	106	268	153
No sap	1	0	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	57	41	16		36	19	2	0	2	32	18	5	12	31	5	9	39	18
A vegades	52	28	24		24	20	8	0	5	15	23	9	8	30	3	11	31	21
Mai	421	245	176		118	189	103	11	53	194	124	50	94	188	33	106	268	153
No sap	1	0	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																		
Habitualment	4	4	0		3	0	1	0	0	2	2	0	0	3	0	1	2	2
A vegades	9	6	3		3	5	1	0	0	4	3	2	1	3	1	4	4	5
Mai	515	303	212		171	222	111	11	60	234	159	62	113	242	40	120	331	184
No sap	3	1	2		1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	4	4	0	3	0	1	0	0	2	2	0	0	3	0	1	2	2			
A vegades	9	6	3	3	5	1	0	0	4	3	2	1	3	1	4	4	5			
Mai	515	303	212	171	222	111	11	60	234	159	62	113	242	40	120	331	184			
No sap	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1			
No té mòbil	14	9	5	3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>			
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																				
Habitualment	12	11	1	6	3	3	0	1	4	3	4	2	8	1	1	9	3			
A vegades	13	11	2	4	7	2	0	1	3	4	5	7	3	1	2	10	3			
Mai	503	291	212	167	217	108	11	58	233	157	55	105	237	39	122	318	185			
No sap	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	12	11	1	6	3	3	0	1	4	3	4	2	8	1	1	9	3			
A vegades	13	11	2	4	7	2	0	1	3	4	5	7	3	1	2	10	3			
Mai	503	291	212	167	217	108	11	58	233	157	55	105	237	39	122	318	185			
No sap	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1			
No té mòbil	14	9	5	3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>			
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																				
Habitualment	12	9	3	4	5	3	0	0	2	6	4	0	9	0	3	4	8			
A vegades	73	44	29	22	36	15	0	6	21	19	27	13	25	3	32	32	41			
Mai	443	260	183	151	186	95	11	54	217	139	33	101	214	38	90	301	142			
No sap	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Habitualment	12	9	3	4	5	3	0	0	2	6	4	0	9	0	3	4	8			
A vegades	73	44	29	22	36	15	0	6	21	19	27	13	25	3	32	32	41			
Mai	443	260	183	151	186	95	11	54	217	139	33	101	214	38	90	301	142			
No sap	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1			
No té mòbil	14	9	5	3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4			
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>			
<b>P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?</b>																				
Més de la meitat	68	39	29	29	29	9	1	3	27	24	14	13	39	9	7	51	17			
Al voltant de la meitat	143	82	61	72	52	19	0	12	77	39	15	23	72	13	35	87	56			
Menys de la meitat	300	183	117	71	135	84	10	41	128	97	34	77	132	19	72	196	104			
No sap	20	10	10	6	13	1	0	5	9	5	1	1	7	0	12	5	15			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Més de la meitat	68	39	29	29	29	9	1	3	27	24	14	13	39	9	7	51	17			
Al voltant de la meitat	143	82	61	72	52	19	0	12	77	39	15	23	72	13	35	87	56			
Menys de la meitat	300	183	117	71	135	84	10	41	128	97	34	77	132	19	72	196	104			
No sap	20	10	10	6	13	1	0	5	9	5	1	1	7	0	12	5	15			
No té mòbil	14	9	5	3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4			

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
Més de 10 veg. dia	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
6 a 10 veg. dia	6	6	0		1	4	1	0	0	2	3	1	2	2	1	1	4	2
1 a 5 veg. dia	55	36	19		12	31	12	0	2	24	17	12	17	29	3	6	35	20
Menor freq.	124	73	51		44	49	28	3	8	53	44	19	32	64	8	20	84	40
Mai	345	198	147		121	144	72	8	51	162	101	31	63	154	29	99	215	130
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Més de 10 veg. dia	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
6 a 10 veg. dia	6	6	0		1	4	1	0	0	2	3	1	2	2	1	1	4	2
1 a 5 veg. dia	55	36	19		12	31	12	0	2	24	17	12	17	29	3	6	35	20
Menor freq.	124	73	51		44	49	28	3	8	53	44	19	32	64	8	20	84	40
Mai	345	198	147		121	144	72	8	51	162	101	31	63	154	29	99	215	130
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Més de 10 veg. dia	15	11	4		10	5	0	0	0	7	4	4	1	11	1	2	11	4
6 a 10 veg. dia	31	20	11		10	17	4	0	3	16	8	4	10	13	3	5	23	8
1 a 5 veg. dia	315	183	132		122	132	56	5	29	143	101	42	69	142	31	73	202	113
Menor freq.	168	99	69		36	74	52	6	29	74	52	13	34	82	6	46	102	66
Mai	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Més de 10 veg. dia	15	11	4		10	5	0	0	0	7	4	4	1	11	1	2	11	4
6 a 10 veg. dia	31	20	11		10	17	4	0	3	16	8	4	10	13	3	5	23	8
1 a 5 veg. dia	315	183	132		122	132	56	5	29	143	101	42	69	142	31	73	202	113
Menor freq.	168	99	69		36	74	52	6	29	74	52	13	34	82	6	46	102	66
Mai	2	1	1		0	1	1	0	0	1	0	1	0	2	0	0	1	1
No té mòbil	14	9	5		3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																		
0	16	11	5		5	7	3	1	0	9	4	3	7	8	1	0	16	0
1	2	0	2		2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
2	9	4	5		4	4	1	0	1	4	1	3	2	6	1	0	8	1
3	20	13	7		4	10	5	1	1	5	11	3	6	14	0	0	16	4
4	18	11	7		5	8	4	1	0	6	8	4	6	9	1	2	13	5
5	68	45	23		22	30	15	1	5	29	21	13	16	29	9	14	49	19
6	63	34	29		25	25	10	3	9	24	23	7	16	32	5	10	48	15
7	108	62	46		30	51	25	2	15	48	36	9	16	56	9	27	70	38
8	141	87	54		51	60	27	3	17	73	39	12	26	61	11	43	77	64
9	28	15	13		10	6	12	0	2	13	8	5	8	12	2	6	14	14
10	52	29	23		14	26	11	1	9	26	15	2	7	24	3	18	24	28
No usa	13	9	4		7	5	1	0	1	7	2	3	4	6	0	3	11	2
No sap	7	3	4		2	3	2	0	2	4	1	0	2	1	0	4	3	4
Mitjana	6,72	6,67	6,78		6,69	6,70	6,88	6,00	7,23	6,87	6,60	5,93	6,22	6,59	6,67	7,43	6,33	7,39
Desviació	2,22	2,22	2,21		2,22	2,22	2,18	2,58	1,88	2,26	2,14	2,40	2,49	2,26	2,01	1,73	2,32	1,84
Casos	525	311	214		172	227	113	13	60	238	166	61	110	251	42	122	335	190
<b>RÀDIO</b>																		
0	10	5	5		7	1	1	1	1	5	1	3	1	5	2	2	7	3
2	9	7	2		3	3	3	0	2	2	2	3	1	8	0	0	7	2
3	13	8	5		7	3	3	0	2	5	4	2	4	6	0	3	8	5
4	15	13	2		8	6	1	0	2	5	7	1	1	7	1	6	8	7
5	52	32	20		15	26	10	1	2	21	22	7	17	28	3	4	38	14
6	59	31	28		22	28	7	2	7	25	17	10	13	35	2	9	45	14
7	89	57	32		31	37	19	2	10	38	31	10	23	39	7	20	61	28
8	85	45	40		18	37	27	3	7	36	30	12	23	37	11	14	59	26
9	24	16	8		6	12	6	0	1	12	7	4	5	11	3	5	19	5
10	17	10	7		4	8	5	0	1	10	6	0	3	12	1	1	13	4
No usa	148	81	67		56	61	28	3	22	78	38	10	19	61	10	58	72	76
No sap	24	18	6		4	13	6	1	6	12	4	2	6	9	2	7	12	12
Mitjana	6,49	6,42	6,58		5,96	6,71	6,88	6,11	6,14	6,64	6,58	6,02	6,60	6,38	6,83	6,47	6,53	6,39
Desviació	2,05	2,06	2,03		2,29	1,77	2,00	2,52	2,16	2,08	1,83	2,34	1,78	2,15	2,29	1,99	2,05	2,05
Casos	373	224	149		121	161	82	9	35	159	127	52	91	188	30	64	265	108

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>PREMSA ESCRITA</b>																		
0	8		4	4	3	4	1	0	0	3	4	1	3	4	1	0	8	0
1	2		0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0
2	8		5	3	3	3	1	1	1	6	1	0	2	4	0	2	5	3
3	13		7	6	5	5	3	0	2	4	2	5	3	9	1	0	8	5
4	10		10	0	2	5	2	1	1	4	5	0	2	5	1	2	8	2
5	47		29	18	18	19	8	2	2	20	20	5	8	27	4	8	31	16
6	54		34	20	17	25	11	1	5	23	19	7	15	29	2	8	39	15
7	88		55	33	34	31	22	1	4	48	24	12	25	38	7	18	60	28
8	104		69	35	26	53	21	4	6	48	38	12	29	51	5	19	72	32
9	29		18	11	2	15	12	0	2	10	9	8	8	8	9	4	23	6
10	26		19	7	6	11	9	0	3	10	10	3	2	13	4	7	15	11
No usa	141		63	78	60	56	24	1	34	65	34	8	16	64	7	54	71	70
No sap	15		10	5	5	8	0	2	3	8	2	2	2	5	1	7	7	8
Mitjana	6,75		6,84	6,59	6,42	6,85	7,03	6,10	6,77	6,75	6,74	6,76	6,64	6,57	7,32	7,12	6,68	6,91
Desviació	2,05		1,98	2,17	2,00	2,04	2,11	2,08	2,18	1,95	2,11	2,21	2,06	2,09	2,24	1,75	2,13	1,86
Casos	389		250	139	116	171	92	10	26	176	133	54	98	189	34	68	271	118
<b>INTERNET</b>																		
0	4		2	2	1	2	1	0	0	2	2	0	1	2	0	1	3	1
2	5		3	2	2	1	2	0	0	3	2	0	1	3	1	0	4	1
3	3		1	2	0	2	1	0	0	0	2	1	2	1	0	0	2	1
4	3		2	1	2	1	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	2	1
5	36		23	13	11	15	9	1	3	12	13	8	8	17	2	9	25	11
6	31		17	14	9	18	4	0	3	14	10	4	10	11	5	5	25	6
7	54		29	25	19	25	9	1	3	20	22	9	12	29	4	9	36	18
8	108		66	42	43	52	13	0	2	54	38	14	25	51	9	23	72	36
9	78		45	33	30	30	18	0	4	27	30	17	15	40	9	14	57	21
10	67		39	28	35	27	5	0	6	32	21	8	12	36	2	17	36	31
No usa	150		91	59	27	58	54	11	42	80	25	3	28	63	9	50	85	65
No sap	6		5	1	2	4	0	0	0	4	2	0	0	4	1	1	2	4
Mitjana	7,74		7,75	7,72	8,01	7,66	7,34	6,00	7,90	7,81	7,61	7,79	7,44	7,83	7,59	7,92	7,63	7,98
Desviació	1,89		1,86	1,92	1,81	1,84	2,13	1,41	1,87	1,89	1,98	1,67	1,98	1,89	1,70	1,82	1,90	1,84
Casos	389		227	162	152	173	62	2	21	165	142	61	88	191	32	78	262	127



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
0	3		2	1	1	1	1	0	0	2	1	0	0	2	1	0	3	0
1	7		3	4	4	2	1	0	0	2	4	1	1	4	1	1	4	3
2	6		3	3	3	1	2	0	0	3	2	1	1	5	0	0	5	1
3	6		6	0	5	1	0	0	1	3	2	0	1	3	0	2	3	3
4	5		4	1	1	3	0	1	0	1	3	1	2	3	0	0	4	1
5	45		32	13	15	24	6	0	2	16	17	10	14	24	2	5	34	11
6	33		18	15	9	17	6	1	2	14	12	5	10	17	4	2	28	5
7	56		26	30	24	22	10	0	1	25	21	9	15	23	4	14	41	15
8	92		54	38	34	45	13	0	4	40	34	14	23	40	10	19	60	32
9	47		29	18	21	16	10	0	1	19	17	10	10	27	2	8	30	17
10	48		25	23	26	18	4	0	5	20	16	7	7	26	5	10	29	19
No usa	191		116	75	36	81	63	11	47	100	39	5	31	81	13	66	105	86
No sap	6		5	1	2	4	0	0	0	4	1	1	1	3	0	2	3	3
Mitjana	7,22		7,11	7,36	7,32	7,19	7,08	5,00	7,69	7,25	7,09	7,28	7,06	7,13	7,28	7,64	7,07	7,54
Desviació	2,15		2,18	2,10	2,32	1,95	2,21	1,41	2,18	2,15	2,21	2,00	1,86	2,32	2,37	1,85	2,14	2,12
Casos	348		202	146	143	150	53	2	16	145	129	58	84	174	29	61	241	107
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																		
0	16		9	7	6	7	3	0	0	5	7	4	5	7	2	2	13	3
1	6		1	5	2	3	1	0	0	3	2	1	1	4	0	1	4	2
2	8		5	3	1	4	3	0	0	3	4	1	2	4	2	0	6	2
3	10		4	6	5	2	2	1	2	4	3	1	4	5	0	1	6	4
4	9		5	4	4	3	1	1	0	3	4	2	2	6	0	1	7	2
5	56		35	21	11	25	19	1	5	23	20	8	20	26	2	8	43	13
6	68		36	32	17	25	22	4	12	31	19	6	16	31	7	14	48	20
7	108		60	48	26	59	21	2	11	51	31	15	25	44	12	27	71	37
8	125		81	44	50	52	21	2	18	55	38	14	20	61	8	36	75	50
9	38		21	17	15	15	8	0	3	22	8	5	6	23	1	8	20	18
10	73		49	24	37	27	9	0	6	33	27	7	12	34	6	21	41	32
No usa	14		9	5	3	6	3	2	2	8	4	0	2	8	1	3	10	4
No sap	14		8	6	4	7	3	0	4	8	2	0	1	5	1	7	5	9
Mitjana	6,97		7,13	6,74	7,35	6,93	6,55	6,00	7,21	7,12	6,82	6,59	6,46	6,98	6,83	7,49	6,74	7,39
Desviació	2,27		2,21	2,35	2,39	2,22	2,16	1,55	1,61	2,16	2,49	2,57	2,37	2,32	2,42	1,92	2,33	2,10
Casos	517		306	211	174	222	110	11	57	233	163	64	113	245	40	119	334	183

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																		
0	3	1	2	2	1	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	2	1	
1	4	2	2	1	3	0	0	0	0	3	1	1	3	0	0	2	2	
2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
3	7	5	2	2	3	1	1	0	1	5	1	1	5	1	0	6	1	
4	4	2	2	2	1	1	0	0	0	4	0	2	2	0	0	4	0	
5	37	25	12	8	20	8	1	3	20	9	5	11	20	3	3	34	3	
6	25	16	9	10	12	2	1	0	9	9	7	8	14	2	1	22	3	
7	63	32	31	17	30	16	0	1	24	27	11	21	26	7	9	52	11	
8	125	73	52	36	57	26	6	11	59	38	17	33	59	13	20	85	40	
9	40	29	11	11	14	13	2	3	19	13	5	10	19	3	8	23	17	
10	13	8	5	3	5	5	0	0	7	3	3	3	6	2	2	8	5	
No sap	223	129	94	89	89	43	2	45	109	57	12	25	103	10	85	110	113	
Mitjana	7,17	7,20	7,13	7,08	7,05	7,51	7,27	7,61	7,41	6,90	6,94	7,12	7,06	7,19	7,64	6,99	7,69	
Desviació	1,79	1,78	1,81	1,91	1,79	1,62	1,85	1,29	1,54	1,98	2,06	1,65	1,87	1,97	1,63	1,76	1,80	
Casos	322	194	128	92	146	73	11	18	140	112	52	91	155	32	44	239	83	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																		
012	54	25	29	14	24	13	3	0	23	21	10	21	23	8	2	48	6	
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	64	39	25	20	32	10	2	0	27	23	14	24	30	8	2	59	5	
Internet	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	2	0	2	0	1	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0	
010	12	7	5	2	5	4	1	2	3	3	4	4	6	2	0	11	1	
112	18	9	9	5	9	4	0	0	7	5	6	8	6	4	0	17	1	
Benestar social, serveis socials	12	7	5	2	5	5	0	0	5	5	2	0	8	0	4	4	8	
Informació telefònica	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
Ajuntament	5	5	0	1	3	1	0	1	1	1	2	0	2	0	3	2	3	
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	14	8	6	3	8	3	0	0	4	7	3	3	10	0	1	11	3	
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia, sanitat...)	8	4	4	1	5	2	0	0	3	2	3	2	4	0	2	5	3	
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	44	34	10	15	21	6	2	2	14	18	10	10	23	3	8	26	18	
Adreces d'oficines de l'administració diverses	8	4	4	3	2	3	0	1	3	2	2	0	4	1	3	4	4	
Administració central	6	2	4	3	0	3	0	0	3	3	0	1	4	1	0	5	1	
Altres webs Generalitat	5	3	2	3	2	0	0	0	1	3	1	3	2	0	0	4	1	
Revistes d'informació / InfoCatalunya	6	6	0	0	1	4	1	0	3	2	1	4	1	1	0	6	0	
Mossos d'Esquadra	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0	
Altres	5	2	3	1	2	2	0	1	0	1	3	2	3	0	0	5	0	
No sap	331	193	138	123	134	68	6	56	167	92	16	52	154	19	106	181	150	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																		
Trucar per telèfon	90	50	40		26	33	27	4	13	45	26	6	21	48	8	13	63	27
Accedir per Internet	150	87	63		61	64	24	1	5	56	56	33	42	70	16	22	110	40
Anar a una oficina d'atenció personal	303	185	118		94	138	63	8	44	148	87	24	53	138	18	94	175	128
Altres	1	0	1		0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>544</b>	<b>322</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>63</b>	<b>116</b>	<b>257</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>195</b>
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	194	111	83		72	80	38	4	17	86	68	23	49	99	21	25	143	51
És més barat	16	9	7		7	6	3	0	2	8	2	4	6	8	0	2	14	2
Obtinc més informació	11	7	4		4	5	1	1	1	3	5	2	2	7	0	2	6	5
Prefereix tracte presencial / personal	65	38	27		16	29	17	3	8	31	24	2	21	33	3	8	50	15
Millor atenció (en general)	10	7	3		3	5	2	0	1	5	3	1	0	4	1	5	4	6
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	2		0	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0
És més fàcil	34	23	11		14	12	7	1	1	17	10	6	7	13	1	13	15	19
És més segur/fiable	43	27	16		12	20	10	1	6	14	14	9	11	19	3	10	30	13
Evita, no és necessari desplaçament	8	3	5		1	3	4	0	0	3	3	2	1	6	1	0	7	1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	115	71	44		41	50	21	3	23	64	22	6	10	48	6	51	55	60
És millor (no específica)	12	6	6		4	6	2	0	3	3	6	0	0	7	2	3	6	6
Efectiu / eficaç / eficient	25	15	10		5	15	5	0	1	11	8	5	5	8	4	8	11	14
Més tranquil	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	8	5	3		2	2	4	0	0	4	3	1	2	4	0	2	5	3
<b>Base Esmenta trucar per telèfon</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>40</b>		<b>26</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>27</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	73	41	32		20	28	21	4	12	38	21	2	18	37	7	11	51	22
Obtinc més informació	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Prefereix tracte presencial / personal	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
És més fàcil	7	4	3		4	1	2	0	0	4	3	0	1	4	1	1	5	2
És més segur/fiable	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Evita, no és necessari desplaçament	4	2	2		1	0	3	0	0	2	1	1	1	3	0	0	3	1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1	1	0		1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	2	0		0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Esmenta accedir per Internet</b>	<b>150</b>	<b>87</b>	<b>63</b>		<b>61</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>110</b>	<b>40</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	108	64	44		48	46	14	0	5	43	41	19	27	55	13	13	81	27
És més barat	6	4	2		3	1	2	0	0	2	1	3	4	1	0	1	5	1
Obtinc més informació	6	4	2		3	1	1	1	0	2	3	1	1	4	0	1	3	3
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	2		0	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0
És més fàcil	15	11	4		6	7	2	0	0	7	3	5	6	3	0	6	8	7
És més segur/fiable	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Evita, no és necessari desplaçament	4	1	3		0	3	1	0	0	1	2	1	0	3	1	0	4	0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	2	0	2		0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
És millor (no específica)	3	1	2		1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	2	1
Efectiu / eficaç / eficient	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Més tranquil	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>303</b>	<b>185</b>	<b>118</b>		<b>94</b>	<b>138</b>	<b>63</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>148</b>	<b>87</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>138</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	<b>175</b>	<b>128</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	13	6	7		4	6	3	0	0	5	6	2	4	7	1	1	11	2
És més barat	10	5	5		4	5	1	0	2	6	1	1	2	7	0	1	9	1
Obtinc més informació	4	3	1		1	3	0	0	1	1	2	0	1	2	0	1	3	1
Prefereix tracte presencial / personal	64	38	26		16	28	17	3	8	31	23	2	21	32	3	8	49	15
Millor atenció (en general)	10	7	3		3	5	2	0	1	5	3	1	0	4	1	5	4	6
És més fàcil	12	8	4		4	4	3	1	1	6	4	1	0	6	0	6	2	10
És més segur/fiable	41	26	15		12	19	9	1	6	14	14	7	11	17	3	10	29	12
T'entenen millor / és més clar / és més directe	112	70	42		40	49	20	3	23	64	20	5	8	47	6	51	52	60
És millor (no específica)	8	5	3		3	4	1	0	2	2	4	0	0	6	0	2	3	5
Efectiu / eficaç / eficient	22	13	9		5	13	4	0	0	10	8	4	4	7	4	7	9	13
No sap	7	4	3		2	2	3	0	0	4	2	1	2	3	0	2	4	3
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
És millor (no específica)	1	0	1		0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-ACTUALMENT O EN UN FUTUR IMMEDIAT, SOBRE QUINES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?</b>																		
Ofertes de feina	276	172	104		97	122	54	3	24	132	91	29	63	130	20	63	175	101
Formació	87	44	43		31	42	13	1	6	37	31	13	17	46	6	18	55	32
Informació sobre temes laborals	63	41	22		16	26	20	1	7	17	23	16	17	32	1	13	40	23
Altres	6	3	3		3	2	1	0	0	2	2	2	0	5	0	1	3	3
Tot	8	5	3		4	3	1	0	2	4	2	0	4	2	0	2	5	3
Cap, no necessita informació	87	54	33		22	35	23	7	9	43	24	11	17	52	9	9	73	14
No sap	99	50	49		39	40	19	1	22	44	26	7	14	38	11	36	51	48
<b>Base Esmenta alguna qüestió</b>	<b>359</b>	<b>219</b>	<b>140</b>		<b>120</b>	<b>160</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>162</b>	<b>119</b>	<b>46</b>	<b>85</b>	<b>168</b>	<b>22</b>	<b>84</b>	<b>225</b>	<b>134</b>
<b>P11-A.ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																		
Internet	123	72	51		41	62	20	0	1	55	42	25	40	58	12	13	96	27
Ofícines de Treball / SOC	124	71	53		49	49	24	2	7	55	52	10	34	45	12	33	71	53
INEM	65	41	24		22	24	17	2	15	28	19	3	11	34	1	19	40	25
ETT	25	16	9		11	8	6	0	2	18	4	1	4	13	2	6	17	8
Prensa / Publicacions	14	10	4		3	7	4	0	1	9	4	0	6	8	0	0	11	3
Empreses privades	28	17	11		9	9	9	1	2	9	8	9	5	16	0	7	15	13
Serveis d'informació de la Generalitat	7	2	5		1	2	4	0	1	1	4	1	3	3	0	1	5	2
Ajuntament	38	24	14		10	18	10	0	4	18	9	7	4	26	0	8	22	16
Coneguts, amics	30	17	13		8	15	6	1	7	5	10	8	5	11	1	13	14	16
Borses de treball, centres cívics	13	7	6		3	8	2	0	3	7	2	1	3	7	1	2	11	2
Altres	9	6	3		3	4	2	0	0	4	2	3	4	1	0	4	5	4
No sap	20	13	7		5	8	7	0	2	11	6	1	2	13	1	4	9	11
<b>P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																		
Presencial	229	139	90		73	99	52	5	26	111	75	17	50	97	12	70	126	103
Telefònic	5	4	1		1	2	2	0	2	2	1	0	0	3	1	1	2	3
Internet	108	65	43		39	51	18	0	0	42	38	28	35	56	8	9	86	22
Indiferent	9	5	4		4	5	0	0	0	5	3	1	0	7	1	1	8	1
Altres	5	3	2		1	3	1	0	1	2	2	0	0	4	0	1	2	3
No sap	3	3	0		2	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	2	1	2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?</b>																		
Sí, busca feina	490	299	191		170	211	99	10	59	225	148	58	104	226	34	126	304	186
Sí, però ara no en busca	24	7	17		7	9	8	0	4	10	8	2	7	12	5	0	20	4
No	31	17	14		4	15	9	3	0	14	13	4	5	20	3	3	25	6

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>306</b>	<b>208</b>	<b>177</b>	<b>220</b>	<b>107</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>235</b>	<b>156</b>	<b>60</b>	<b>111</b>	<b>238</b>	<b>39</b>	<b>126</b>	<b>324</b>	<b>190</b>
<b>P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?</b>																	
Internet	278	164	114	111	120	45	2	6	118	102	52	73	132	27	46	198	80
Prensa	76	48	28	28	36	12	0	5	33	29	9	17	42	6	11	56	20
Oficines de treball	287	171	116	107	118	53	9	35	140	91	21	61	127	16	83	172	115
Relacions personals	189	115	74	59	86	43	1	37	79	50	23	36	86	8	59	107	82
ETT	67	45	22	31	24	12	0	7	40	19	1	15	31	8	13	46	21
Curriculum directament a la empresa	30	18	12	12	10	8	0	4	9	13	4	7	21	1	1	19	11
Ajuntament	8	6	2	2	4	2	0	1	3	4	0	1	4	0	3	2	6
Altres	7	4	3	2	4	1	0	1	3	3	0	1	3	1	2	4	3
<b>Base Busca feina per Internet</b>	<b>278</b>	<b>164</b>	<b>114</b>	<b>111</b>	<b>120</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>73</b>	<b>132</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>198</b>	<b>80</b>
<b>P11-D1. A QUINES PÀGINES?</b>																	
oficinadetreball.cat	71	38	33	25	36	10	0	0	30	29	12	17	36	7	11	49	22
Gencat.cat	72	40	32	27	34	11	0	0	32	23	17	22	30	12	8	61	11
Infojobs	158	88	70	60	74	23	1	5	54	63	36	49	75	16	18	126	32
Infoempleo	36	23	13	11	20	4	1	2	13	14	7	8	14	6	8	24	12
Laboris	36	23	13	16	11	9	0	0	15	15	6	9	17	4	6	27	9
Infofeina	29	16	13	12	13	4	0	0	14	13	2	10	9	5	5	20	9
Loquo	8	6	2	2	6	0	0	0	3	4	1	1	5	0	2	2	6
Trabajo.com	6	4	2	1	3	2	0	0	0	5	1	3	3	0	0	4	2
Monster	5	4	1	1	4	0	0	0	0	3	2	2	3	0	0	4	1
soc.cat	4	2	2	0	4	0	0	0	1	3	0	2	1	1	0	4	0
feina activa	4	2	2	0	1	2	1	0	0	1	3	3	1	0	0	4	0
Altres	30	17	13	11	11	8	0	0	15	6	9	11	14	2	3	25	5
No sap	16	10	6	8	3	5	0	0	8	7	1	4	9	0	3	9	7
<b>Base Busca feina per la premsa</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>20</b>
<b>P11-D2. A QUINES DIARIS?</b>																	
La Vanguardia	30	19	11	7	16	7	0	2	10	13	5	8	18	2	2	24	6
El Periódico de Catalunya	9	6	3	4	4	1	0	1	5	2	1	2	7	0	0	7	2
El País	2	1	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	2	0
Avui	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
El Punt	4	2	2	2	2	0	0	0	2	2	0	2	1	1	0	4	0
Gratuïts	2	0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2
Segre	7	3	4	3	4	0	0	0	4	1	2	1	6	0	0	6	1
Diari de Girona	6	4	2	3	1	2	0	1	3	2	0	3	1	1	1	5	1
Diari de Tarragona	9	8	1	2	5	2	0	1	4	4	0	2	5	1	1	8	1
Altres comarcals / provincials	20	13	7	9	9	2	0	0	12	7	1	6	6	4	4	16	4
Altres	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	0	1	1	1	1	2	2
No sap	3	2	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	2	0	1	1	2
<b>Base Busca feina a les oficines de treball</b>	<b>287</b>	<b>171</b>	<b>116</b>	<b>107</b>	<b>118</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>140</b>	<b>91</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>127</b>	<b>16</b>	<b>83</b>	<b>172</b>	<b>115</b>
<b>P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																	
SOC (OTG)	147	86	61	52	64	29	2	8	73	53	13	35	60	12	40	88	59
INEM	140	85	55	54	55	24	7	23	65	44	8	26	68	5	41	86	54
Altres	12	9	3	2	7	3	0	4	5	2	1	5	2	0	5	6	6
No sap	2	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>306</b>	<b>208</b>	<b>177</b>	<b>220</b>	<b>107</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>235</b>	<b>156</b>	<b>60</b>	<b>111</b>	<b>238</b>	<b>39</b>	<b>126</b>	<b>324</b>	<b>190</b>	
<b>P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																		
Poca feina, manca d'oferta	248	160	88	93	111	41	3	26	122	80	20	57	104	15	72	143	105	
Més atur	19	11	8	4	11	4	0	3	9	5	2	6	8	3	2	15	4	
Crisi econòmica	67	44	23	25	33	9	0	9	25	23	10	12	30	1	24	35	32	
Edat	52	25	27	3	9	35	5	7	23	12	10	19	26	5	2	47	5	
Característiques relacionades amb la feina	29	14	15	6	17	6	0	4	10	7	8	5	20	2	2	24	5	
Temes personals	42	19	23	17	17	7	1	5	21	12	4	4	26	5	7	31	11	
Falta d'experiència	14	6	8	13	1	0	0	3	8	2	1	2	9	1	2	10	4	
Sóc estranger / no tinc papers	17	10	7	7	8	2	0	2	8	4	3	1	6	0	10	3	14	
Altres	3	2	1	1	2	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0	3	0	
Cap	6	3	3	5	0	1	0	0	3	2	1	1	2	3	0	5	1	
No sap	17	12	5	3	11	2	1	4	5	8	0	3	7	2	5	8	9	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?</b>																		
Sí, l'ha fet	147	79	68	56	57	34	0	13	55	49	30	39	73	11	24	101	46	
Sí, l'està fent	65	42	23	24	29	10	2	4	18	30	13	13	31	7	14	43	22	
No	333	202	131	101	149	72	11	46	176	90	21	64	154	24	91	205	128	
<b>Base Ha fet o està fent formació</b>	<b>212</b>	<b>121</b>	<b>91</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>144</b>	<b>68</b>	
<b>P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?</b>																		
Sí, l'ha fet	50	22	28	11	27	12	0	0	16	18	16	13	26	6	5	39	11	
Sí, l'està fent	11	7	4	6	4	1	0	0	5	5	1	4	3	2	2	9	2	
No	151	92	59	63	55	31	2	17	52	56	26	35	75	10	31	96	55	



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?</b>																		
0	9	6	3		2	7	0	0	0	5	4	0	4	2	1	2	7	2
1	4	2	2		1	1	2	0	0	3	1	0	1	2	1	0	4	0
2	3	3	0		1	0	2	0	0	3	0	0	1	2	0	0	3	0
3	18	15	3		5	9	4	0	4	7	6	1	4	9	2	3	15	3
4	10	5	5		2	4	3	1	1	4	4	1	2	8	0	0	9	1
5	29	18	11		10	13	5	1	1	11	12	5	7	16	3	3	24	5
6	28	17	11		8	11	9	0	3	10	11	4	11	14	1	2	22	6
7	53	30	23		24	16	12	1	4	22	19	8	15	24	4	10	33	20
8	56	37	19		16	30	8	2	2	20	18	16	15	28	2	11	40	16
9	26	15	11		11	10	5	0	2	8	12	4	2	16	3	5	15	11
10	18	7	11		3	10	5	0	2	6	6	4	3	13	1	1	13	5
No sap	291	168	123		98	124	61	8	44	150	76	21	51	124	24	92	164	127
Mitjana	6,50	6,30	6,81		6,61	6,46	6,40	6,40	6,37	6,13	6,52	7,35	6,11	6,68	6,06	6,73	6,26	7,12
Desviació	2,39	2,42	2,32		2,15	2,61	2,34	1,82	2,36	2,60	2,38	1,63	2,42	2,31	2,84	2,34	2,46	2,05
Casos	254	155	99		83	111	55	5	19	99	93	43	65	134	18	37	185	69
<b>P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?</b>																		
Informàtica i noves tecnologies	54	34	20		13	23	16	2	5	20	24	5	16	29	2	7	35	19
Idiomes	66	31	35		21	35	10	0	4	17	28	17	10	31	4	21	37	29
Administració	9	4	5		6	3	0	0	0	6	2	1	2	5	1	1	7	2
Formació reglada	32	17	15		15	12	5	0	7	10	10	5	11	17	2	2	28	4
Formació contínua	14	8	6		5	4	5	0	1	7	5	1	3	8	0	3	9	5
Oficis manuals	6	6	0		2	2	2	0	1	4	0	1	1	1	1	3	3	3
Restauració i hoteleria	12	5	7		6	5	1	0	4	4	3	1	0	5	0	7	3	9
Protecció i seguretat	2	2	0		0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
Sanitat	5	2	3		2	1	1	1	0	2	3	0	2	3	0	0	4	1
Comunicació i audiovisuals	4	2	2		2	2	0	0	0	0	3	1	1	1	1	1	3	1
Altra formació específica	66	49	17		22	32	12	0	3	34	23	6	12	35	6	13	40	26
Altres	2	1	1		1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0
De tot	8	6	2		3	3	2	0	2	3	1	2	3	3	0	2	5	3
Cap	60	39	21		15	24	20	1	2	27	18	13	20	27	6	7	50	10
No sap	205	117	88		68	86	42	9	33	113	49	10	35	90	18	62	122	83

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																		
Sí, ho sap i cita 012	98	51	47		27	48	20	3	5	36	37	20	41	40	11	6	88	10
Sí, ho sap però diu altres números	25	12	13		6	9	10	0	0	12	8	5	9	9	6	1	21	4
Sí, ho sap però no recorda el número	142	91	51		46	56	37	3	5	77	42	18	36	68	11	27	99	43
No, no ho sap	277	166	111		102	120	48	7	50	124	82	21	29	140	14	94	139	138
No contesta	3	3	0		0	2	1	0	3	0	0	0	1	1	0	1	2	1
<b>Base No cita 012</b>	<b>447</b>	<b>272</b>	<b>175</b>		<b>154</b>	<b>187</b>	<b>96</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>213</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	<b>218</b>	<b>31</b>	<b>123</b>	<b>261</b>	<b>186</b>
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																		
Sí	247	148	99		88	95	59	5	18	123	81	25	59	125	25	38	179	68
No	197	122	75		65	90	37	5	38	89	51	19	16	91	6	84	80	117
No sap	3	2	1		1	2	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	2	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>CONEXIEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																		
Coneixement espontani	98	51	47		27	48	20	3	5	36	37	20	41	40	11	6	88	10
Coneixement suggerit	247	148	99		88	95	59	5	18	123	81	25	59	125	25	38	179	68
No el coneix	200	124	76		66	92	37	5	40	90	51	19	16	93	6	85	82	118
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>199</b>	<b>146</b>		<b>115</b>	<b>143</b>	<b>79</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>159</b>	<b>118</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>165</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>267</b>	<b>78</b>
<b>P12-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	44	25	19		17	18	7	2	6	21	16	1	11	21	2	10	31	13
Internet	22	15	7		8	11	3	0	0	10	9	3	4	12	4	2	18	4
Per la televisió	184	101	83		64	76	41	3	11	96	55	22	60	80	24	20	150	34
Per la ràdio	10	6	4		2	3	4	1	1	5	2	2	6	4	0	0	10	0
A la premsa	10	9	1		1	2	7	0	0	4	4	2	6	2	1	1	9	1
Revista de la Generalitat	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Algun altre servei telefònic	2	1	1		2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
Feina	7	3	4		1	5	1	0	0	3	3	1	3	3	1	0	6	1
Estudis	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Publicitat bústia	13	7	6		1	6	6	0	1	4	6	2	0	10	1	2	8	5
Publicitat al carrer	3	1	2		1	2	0	0	0	0	1	2	2	1	0	0	3	0
OTG (INEM)	13	7	6		5	5	2	1	0	4	6	3	0	10	1	2	6	7
Ajuntament	2	1	1		0	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1
Altres	11	9	2		5	3	3	0	1	5	4	1	1	7	1	2	6	5
No sap	22	13	9		7	10	4	1	2	6	9	5	7	10	1	4	17	5

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>199</b>	<b>146</b>		<b>115</b>	<b>143</b>	<b>79</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>159</b>	<b>118</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>165</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>267</b>	<b>78</b>
<b>P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																		
Sí	120	62	58		32	55	30	3	3	48	46	23	39	54	16	11	98	22
No	223	136	87		83	86	49	5	20	111	71	21	60	110	20	33	167	56
No sap	2	1	1		0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	120	62	58		32	55	30	3	3	48	46	23	39	54	16	11	98	22
No	223	136	87		83	86	49	5	20	111	71	21	60	110	20	33	167	56
No coneix el 012	200	124	76		66	92	37	5	40	90	51	19	16	93	6	85	82	118
No sap	2	1	1		0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	16	10	6		5	9	2	0	0	5	7	4	5	6	3	2	14	2
Entre 16 dies i 1 mes	12	4	8		2	8	2	0	0	6	2	4	4	6	1	1	9	3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	25	11	14		9	11	3	2	0	13	9	3	7	12	2	4	19	6
Entre + de 3 i 6 mesos	18	9	9		6	8	3	1	0	6	7	5	5	9	2	2	14	4
Entre + de 6 i 12 mesos	15	8	7		4	8	3	0	2	3	8	2	6	5	3	1	13	2
Més d'un any	33	19	14		6	10	17	0	1	14	13	5	11	16	5	1	28	5
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Emergències	2	2	0		1	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0
Informació sobre transport públic	2	2	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1
Estudis, beques	9	4	5		3	4	2	0	0	3	4	2	2	6	0	1	5	4
Ocupació / Oposicions	32	17	15		10	16	5	1	1	14	12	5	10	15	5	2	27	5
Adreces i números de telèfon	11	4	7		3	5	1	2	0	5	4	2	6	4	1	0	10	1
Pensions, ajudes, subvencions	11	6	5		3	4	4	0	0	6	2	3	1	4	1	5	5	6
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	2	0	2		0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
Reclamacions, queixes, denúncies	5	4	1		3	0	2	0	0	4	1	0	1	3	1	0	4	1
Temes mèdics	4	4	0		0	3	1	0	0	0	3	1	2	1	1	0	4	0
Demandar informacions diverses	22	12	10		6	9	7	0	0	9	8	5	6	11	3	2	20	2
Recollida de mobles / escombraries	2	0	2		1	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0
No sap / no recorda	18	7	11		2	10	6	0	1	4	10	3	7	8	2	1	16	2

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																		
0	2	0	2		0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
2	2	2	0		1	0	1	0	0	1	0	1	2	0	0	0	2	0
3	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
4	2	0	2		2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	2	0
5	3	2	1		0	2	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	3	0
6	8	3	5		6	1	1	0	1	4	2	1	3	2	1	2	6	2
7	16	9	7		4	5	7	0	0	4	8	4	5	10	1	0	13	3
8	50	23	27		7	30	10	3	0	19	20	11	12	23	8	7	37	13
9	12	7	5		2	6	4	0	1	1	5	5	6	4	2	0	10	2
10	21	14	7		9	7	5	0	0	15	6	0	7	9	3	2	19	2
No sap	3	1	2		1	2	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	0
Mitjana	7,76	7,95	7,55		7,68	7,89	7,60	8,00	7,50	7,94	7,69	7,57	7,41	7,88	8,06	8,00	7,72	7,95
Desviació	1,91	1,82	1,99		2,09	1,69	2,19	0,00	2,12	2,16	1,82	1,56	2,42	1,67	1,53	1,26	2,06	1,00
Casos	117	61	56		31	53	30	3	2	47	45	23	39	51	16	11	95	22
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																		
0	2	1	1		0	0	2	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2	0
2	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
3	3	2	1		1	2	0	0	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0
4	1	0	1		0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
5	10	3	7		4	5	1	0	0	3	4	3	5	3	1	1	9	1
6	9	3	6		3	5	1	0	1	0	6	2	4	3	1	1	7	2
7	21	14	7		6	9	5	1	0	8	10	3	4	13	2	2	17	4
8	31	13	18		5	16	8	2	1	15	11	4	9	13	4	5	23	8
9	18	10	8		4	8	6	0	1	3	5	9	6	7	5	0	15	3
10	20	14	6		8	7	5	0	0	14	6	0	7	8	3	2	18	2
No sap	4	2	2		1	2	1	0	0	1	2	1	0	4	0	0	3	1
Mitjana	7,55	7,85	7,23		7,71	7,47	7,52	7,67	7,67	7,83	7,36	7,32	7,26	7,52	8,25	7,73	7,56	7,52
Desviació	2,04	1,98	2,06		1,94	1,87	2,54	0,58	1,53	2,20	1,82	2,19	2,34	2,04	1,44	1,49	2,10	1,78
Casos	116	60	56		31	53	29	3	3	47	44	22	39	50	16	11	95	21
<b>AMABILITAT</b>																		
3	1	0	1		1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
4	2	0	2		0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
5	4	1	3		1	3	0	0	0	1	2	1	2	1	0	1	3	1
6	8	6	2		5	1	2	0	1	4	3	0	3	3	2	0	8	0
7	13	5	8		3	7	3	0	0	4	6	3	3	7	2	1	12	1
8	41	21	20		8	20	10	3	1	16	17	7	11	21	3	6	29	12
9	24	11	13		4	13	7	0	1	5	9	9	7	11	5	1	18	6
10	23	16	7		9	8	6	0	0	15	7	1	9	8	4	2	21	2
No sap	4	2	2		1	2	1	0	0	1	1	2	1	3	0	0	4	0
Mitjana	8,14	8,38	7,88		8,03	8,13	8,28	8,00	7,67	8,26	8,00	8,24	7,92	8,22	8,44	8,09	8,11	8,27
Desviació	1,48	1,33	1,60		1,80	1,37	1,41	0,00	1,53	1,63	1,49	1,09	1,89	1,17	1,36	1,38	1,57	1,03
Casos	116	60	56		31	53	29	3	3	47	45	21	38	51	16	11	94	22

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>		<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>PROFESSIONALITAT</b>																		
0	1		0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3	1		0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
4	1		0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
5	6		3	3	2	4	0	0	0	4	1	1	4	1	0	1	5	1
6	11		7	4	6	1	3	1	1	5	3	2	3	6	2	0	9	2
7	17		7	10	2	9	6	0	0	4	10	3	4	10	2	1	15	2
8	43		23	20	8	23	10	2	0	16	18	9	13	18	5	7	30	13
9	14		6	8	3	7	4	0	1	2	5	6	5	5	4	0	13	1
10	19		13	6	8	7	4	0	0	13	6	0	6	9	2	2	16	3
No sap	7		3	4	2	3	2	0	1	3	1	2	1	5	1	0	7	0
Mitjana	7,81		8,03	7,56	7,83	7,81	7,82	7,33	7,50	7,93	7,69	7,81	7,42	7,96	8,13	8,00	7,78	7,91
Desviació	1,65		1,44	1,84	1,80	1,69	1,52	1,15	2,12	1,78	1,76	1,12	2,16	1,32	1,25	1,34	1,74	1,23
Casos	113		59	54	30	52	28	3	2	45	45	21	38	49	15	11	91	22
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																		
0	2		0	2	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
2	2		1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
3	1		0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
4	2		1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0
5	5		3	2	2	3	0	0	0	2	2	1	4	1	0	0	5	0
6	7		1	6	5	1	1	0	1	1	3	2	2	3	0	2	4	3
7	20		12	8	4	9	6	1	0	6	12	2	5	11	4	0	17	3
8	39		21	18	5	23	9	2	0	15	16	8	12	16	4	7	27	12
9	14		5	9	4	7	3	0	1	2	4	7	4	7	3	0	12	2
10	22		15	7	9	7	6	0	0	15	6	1	7	9	4	2	20	2
No sap	5		2	3	1	3	1	0	1	1	1	2	1	4	0	0	5	0
No contesta	1		1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	7,72		8,03	7,38	7,74	7,75	7,64	7,67	7,50	7,76	7,56	8,00	7,26	7,86	8,19	8,00	7,68	7,86
Desviació	1,98		1,66	2,24	2,10	1,84	2,26	0,58	2,12	2,42	1,79	1,22	2,45	1,79	1,60	1,26	2,14	1,08
Casos	114		59	55	31	52	28	3	2	46	45	21	38	49	16	11	92	22
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																		
4	1		0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
5	7		4	3	3	3	1	0	0	2	5	0	3	3	1	0	7	0
6	4		2	2	2	1	1	0	0	3	0	1	1	1	1	1	3	1
7	17		8	9	3	8	5	1	0	5	9	3	5	9	3	0	14	3
8	49		25	24	10	24	13	2	1	17	20	11	16	21	4	8	35	14
9	14		6	8	4	8	2	0	1	3	6	4	4	6	4	0	13	1
10	23		15	8	9	8	6	0	0	16	5	2	8	10	3	2	20	3
No sap	5		2	3	1	3	1	0	1	1	1	2	1	4	0	0	5	0
Mitjana	8,09		8,20	7,96	8,19	8,10	8,00	7,67	8,50	8,30	7,82	8,14	8,00	8,12	8,13	8,18	8,09	8,09
Desviació	1,38		1,40	1,36	1,60	1,24	1,46	0,58	0,71	1,57	1,34	0,96	1,54	1,32	1,45	1,08	1,46	0,97
Casos	115		60	55	31	52	29	3	2	47	45	21	38	50	16	11	93	22

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>	
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																	
0	3	1	2	1	1	1	0	2	1	0	2	1	0	0	3	0	
2	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
4	2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	
5	5	4	1	2	1	2	0	3	2	0	2	2	1	0	5	0	
6	6	3	3	3	2	1	0	3	1	1	3	1	1	1	5	1	
7	20	9	11	4	9	5	2	7	10	3	5	12	3	0	17	3	
8	40	22	18	8	21	10	1	14	17	9	12	16	4	8	28	12	
9	14	4	10	3	9	2	0	2	4	7	5	6	3	0	12	2	
10	23	15	8	9	8	6	0	14	8	1	7	11	3	2	19	4	
No sap	6	3	3	1	3	2	0	2	1	2	1	4	1	0	6	0	
Mitjana	<b>7,78</b>	7,92	7,64	7,71	7,94	7,61	7,33	7,50	7,74	7,64	8,19	7,37	7,92	8,07	8,18	7,67	8,23
Desviació	<b>1,99</b>	1,86	2,14	2,38	1,70	2,18	0,58	2,12	2,33	2,01	0,93	2,51	1,83	1,49	1,08	2,15	1,07
Casos	<b>114</b>	59	55	31	52	28	3	2	46	45	21	38	50	15	11	92	22

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	104	55	49		28	49	24	3	2	41	40	21	31	47	15	11	82	22
No	14	6	8		4	5	5	0	1	6	5	2	7	6	1	0	14	0
No sap	2	1	1		0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>		<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																		
No tenien la informació	4	2	2		1	0	3	0	0	3	1	0	0	3	1	0	4	0
Informació errònia	4	1	3		2	1	1	0	0	2	2	0	4	0	0	0	4	0
No sabien resoldre el problema	3	1	2		0	3	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	2	2	0		0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
No podien donar resposta allà	1	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																		
Més informació	2	0	2		0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Solució dels problemes	3	1	2		0	3	0	0	0	1	2	0	2	0	0	1	2	1
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	7	3	4		1	6	0	0	0	1	4	2	5	2	0	0	6	1
Preu (gratuït)	3	1	2		1	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0
Professionalitat	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Millor atenció	8	3	5		2	3	3	0	0	2	3	3	5	3	0	0	8	0
Altres	2	1	1		0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0
En res	50	30	20		16	19	12	3	1	23	19	7	13	24	7	6	38	12
No sap	44	22	22		11	19	14	0	2	18	16	8	10	22	8	4	36	8

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																		
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	166	92	74	63	76	25	2	2	67	64	33	59	72	23	12	144	22	
Sí, ho sap però diu altres noms	12	8	4	3	5	4	0	0	1	8	3	1	10	0	1	3	9	
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	98	60	38	36	31	29	2	3	51	32	12	22	50	6	20	69	29	
No, no ho sap	269	163	106	79	123	58	9	58	130	65	16	34	126	13	96	133	136	
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>379</b>	<b>231</b>	<b>148</b>	<b>118</b>	<b>159</b>	<b>91</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>182</b>	<b>105</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>186</b>	<b>19</b>	<b>117</b>	<b>205</b>	<b>174</b>	
<b>P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																		
Sí	175	102	73	60	68	45	2	10	86	59	20	39	94	15	27	124	51	
No	203	128	75	58	90	46	9	51	96	45	11	18	92	4	89	81	122	
No sap	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																		
Coneixement espontani	166	92	74	63	76	25	2	2	67	64	33	59	72	23	12	144	22	
Coneixement suggerit	175	102	73	60	68	45	2	10	86	59	20	39	94	15	27	124	51	
No la coneix	204	129	75	58	91	46	9	51	96	46	11	18	92	4	90	81	123	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>341</b>	<b>194</b>	<b>147</b>	<b>123</b>	<b>144</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>153</b>	<b>123</b>	<b>53</b>	<b>98</b>	<b>166</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>268</b>	<b>73</b>	
<b>P13-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	40	24	16	15	17	8	0	1	20	12	7	7	22	2	9	27	13	
Buscador Internet	73	43	30	24	36	13	0	1	31	21	20	22	34	8	9	56	17	
Per la televisió	142	80	62	47	56	36	3	6	79	49	8	50	63	18	11	117	25	
Per la ràdio	5	2	3	0	3	2	0	1	1	3	0	3	2	0	0	5	0	
A la premsa	6	4	2	2	2	2	0	0	0	3	3	3	2	1	0	6	0	
Trucant al 012	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Feina	11	7	4	0	8	2	1	1	0	6	4	5	4	1	1	10	1	
Estudis	26	12	14	19	5	2	0	1	9	13	3	6	15	4	1	23	3	
SOC (OTG)	12	10	2	5	6	1	0	0	5	5	2	1	7	2	2	7	5	
INEM	5	3	2	2	3	0	0	0	1	3	1	0	3	0	2	0	5	
Altres	13	5	8	4	5	4	0	0	5	5	3	1	8	1	3	10	3	
No sap	7	3	4	5	2	0	0	1	2	2	2	0	5	1	1	6	1	
<b>P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																		
Sí	220	125	95	86	94	38	2	2	88	83	47	70	104	26	20	176	44	
No	120	69	51	37	49	32	2	10	65	40	5	28	61	12	19	91	29	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Sí	220	125	95	86	94	38	2	2	88	83	47	70	104	26	20	176	44	
No	120	69	51	37	49	32	2	10	65	40	5	28	61	12	19	91	29	
No coneix GENCAT.CAT	204	129	75	58	91	46	9	51	96	46	11	18	92	4	90	81	123	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	
<b>P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	89	52	37	35	38	16	0	1	33	31	24	32	36	10	11	73	16	
Entre 16 dies i 1 mes	43	25	18	14	18	11	0	0	16	17	10	13	21	4	5	32	11	
Entre + de 1 mes i 3 mesos	28	19	9	8	15	5	0	0	8	15	5	9	14	3	2	22	6	
Entre + de 3 i 6 mesos	16	8	8	7	6	2	1	0	6	8	2	5	6	4	1	14	2	
Entre + de 6 i 12 mesos	15	6	9	8	7	0	0	0	11	2	2	5	7	3	0	13	2	
Més d'un any	28	15	13	14	9	4	1	1	14	10	3	6	19	2	1	22	6	
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	
<b>P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	3	1	2	1	2	0	0	0	2	0	1	0	2	0	1	3	0	
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	6	3	3	1	5	0	0	0	2	3	1	2	2	2	0	4	2	
Cursos	17	9	8	8	7	1	1	0	4	12	1	5	8	3	1	14	3	
Per curiositat, veure-la	3	2	1	1	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	2	1	
Estudis, beques	18	8	10	13	5	0	0	1	4	10	3	5	11	2	0	15	3	
Ocupació	102	62	40	38	37	26	1	1	49	33	19	28	47	13	14	74	28	
Pensions, ajudes, subvencions	5	3	2	1	3	1	0	0	1	3	1	2	3	0	0	3	2	
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5	2	3	0	5	0	0	0	0	3	2	1	3	1	0	5	0	
El temps	2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	
Temes mèdics	8	4	4	3	3	2	0	0	5	0	3	3	5	0	0	7	1	
Informació trànsit	2	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	2	0	
informacions lleure, turisme i cultura	10	5	5	3	6	1	0	0	3	2	5	5	4	1	0	10	0	
Informacions diverses	9	6	3	3	3	3	0	0	2	6	1	6	2	0	1	8	1	
Educació	2	0	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	
Oposicions	9	2	7	3	4	2	0	0	1	4	4	6	3	0	0	9	0	
Altres	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1	
No sap / no recorda	17	13	4	10	6	1	0	0	12	2	3	4	10	2	1	15	2	

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																		
0	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3	3	0		0	3	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	3	0
3	3	1	2		2	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	3	0
4	8	3	5		3	4	1	0	0	3	4	1	4	2	1	1	7	1
5	22	11	11		6	12	4	0	0	8	9	5	9	9	3	1	19	3
6	25	16	9		16	4	4	1	0	12	10	3	7	12	3	3	21	4
7	61	35	26		26	23	12	0	1	27	24	9	19	30	7	5	48	13
8	59	34	25		21	27	10	1	0	22	21	16	20	27	7	5	53	6
9	20	11	9		6	8	6	0	0	3	8	9	5	11	2	2	11	9
10	12	6	6		4	7	1	0	1	7	2	2	2	7	1	2	7	5
No sap	6	4	2		1	5	0	0	0	3	2	1	0	4	1	1	3	3
Mitjana	<b>7,04</b>	7,01	7,08		6,92	7,06	7,26	7,00	8,50	6,95	6,88	7,41	6,69	7,25	6,92	7,37	6,90	7,63
Desviació	<b>1,68</b>	1,73	1,63		1,65	1,85	1,37	1,41	2,12	1,75	1,62	1,63	1,88	1,54	1,63	1,57	1,69	1,55
Casos	<b>214</b>	121	93		85	89	38	2	2	85	81	46	70	100	25	19	173	41
<b>P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																		
0	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
1	2	1	1		1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0
2	4	3	1		1	2	0	1	0	1	3	0	4	0	0	0	4	0
3	6	3	3		1	5	0	0	0	2	2	2	3	1	1	1	5	1
4	9	6	3		1	6	2	0	0	3	4	2	5	3	1	0	9	0
5	23	15	8		11	6	6	0	0	9	12	2	6	13	3	1	21	2
6	17	10	7		6	9	2	0	0	7	6	4	7	6	1	3	14	3
7	69	37	32		35	25	9	0	1	30	25	13	22	32	10	5	55	14
8	53	31	22		16	24	12	1	0	22	18	13	15	24	8	6	42	11
9	19	10	9		5	9	5	0	0	3	8	8	5	12	1	1	12	7
10	11	5	6		5	5	1	0	1	6	3	1	1	7	1	2	7	4
No sap	6	3	3		3	2	1	0	0	4	1	1	0	5	0	1	4	2
Mitjana	<b>6,86</b>	6,74	7,03		6,86	6,80	7,14	5,00	8,50	6,90	6,66	7,09	6,27	7,18	6,96	7,26	6,68	7,62
Desviació	<b>1,85</b>	1,91	1,78		1,80	1,97	1,53	4,24	2,12	1,78	1,93	1,84	2,14	1,66	1,54	1,66	1,90	1,45
Casos	<b>214</b>	122	92		83	92	37	2	2	84	82	46	70	99	26	19	172	42

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>		<b>125</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																		
2	3		3	0	1	2	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0	3	0
3	3		2	1	1	2	0	0	0	2	1	0	2	0	1	0	3	0
4	6		4	2	1	3	2	0	0	3	1	2	3	1	0	2	4	2
5	14		10	4	6	4	4	0	0	1	9	4	4	9	1	0	12	2
6	19		9	10	9	4	6	0	0	11	6	2	8	8	2	1	16	3
7	46		24	22	16	25	4	1	0	17	21	8	19	17	7	3	40	6
8	59		32	27	24	22	12	1	1	24	20	14	14	32	6	7	45	14
9	23		14	9	8	11	4	0	0	6	10	7	6	13	3	1	15	8
10	13		7	6	5	5	3	0	1	4	4	4	2	7	1	3	9	4
No sap	34		20	14	15	16	3	0	0	19	10	5	10	16	5	3	29	5
Mitjana	7,28		7,16	7,43	7,31	7,26	7,26	7,50	9,00	7,19	7,22	7,45	6,82	7,51	7,33	7,65	7,16	7,74
Desviació	1,65		1,81	1,42	1,59	1,75	1,65	0,71	1,41	1,63	1,60	1,78	1,78	1,52	1,53	1,77	1,67	1,53
Casos	186		105	81	71	78	35	2	2	69	73	42	60	88	21	17	147	39
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																		
0	4		2	2	1	3	0	0	0	0	3	1	3	1	0	0	4	0
1	3		2	1	1	1	0	1	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0
2	6		4	2	1	5	0	0	0	2	2	2	3	2	0	1	5	1
3	10		4	6	5	5	0	0	0	5	4	1	3	3	2	2	8	2
4	13		9	4	3	7	3	0	0	4	4	5	7	4	0	2	11	2
5	35		20	15	13	16	6	0	0	11	17	7	12	16	6	1	32	3
6	35		20	15	17	10	7	1	1	13	13	8	11	18	3	3	29	6
7	50		27	23	21	20	9	0	0	21	21	8	14	25	8	3	39	11
8	34		21	13	12	14	8	0	0	17	9	8	11	15	4	4	26	8
9	15		8	7	6	7	2	0	0	5	5	5	2	10	1	2	8	7
10	9		5	4	4	3	2	0	1	6	2	0	1	5	2	1	7	2
No sap	6		3	3	2	3	1	0	0	3	1	2	0	5	0	1	4	2
Mitjana	6,21		6,20	6,22	6,36	5,92	6,73	3,50	8,00	6,55	5,87	6,11	5,51	6,59	6,58	6,32	6,03	6,93
Desviació	2,11		2,10	2,13	1,97	2,33	1,57	3,54	2,83	1,99	2,20	2,07	2,33	1,88	1,79	2,29	2,13	1,89
Casos	214		122	92	84	91	37	2	2	85	82	45	70	99	26	19	172	42
<b>ÉS ÚTIL</b>																		
0	2		2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	1	1
2	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3	3		1	2	1	2	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0
4	9		9	0	1	6	1	1	0	0	6	3	4	5	0	0	8	1
5	19		13	6	6	10	3	0	0	7	8	4	9	7	1	2	16	3
6	25		12	13	13	8	4	0	1	10	11	3	8	13	1	3	20	5
7	49		22	27	21	21	7	0	0	22	19	8	17	25	5	2	40	9
8	58		35	23	21	24	12	1	0	21	23	14	15	24	11	8	48	10
9	38		20	18	14	16	8	0	0	14	11	13	12	20	4	2	27	11
10	10		5	5	5	3	2	0	1	7	2	0	1	7	1	1	8	2
No sap	6		5	1	2	3	1	0	0	4	1	1	1	2	2	1	4	2
Mitjana	7,20		7,02	7,44	7,21	7,07	7,57	6,00	8,00	7,33	6,96	7,35	6,83	7,38	7,63	7,05	7,15	7,40
Desviació	1,74		1,93	1,43	1,83	1,74	1,44	2,83	2,83	1,85	1,66	1,65	1,88	1,59	1,44	2,17	1,71	1,85
Casos	214		120	94	84	91	37	2	2	84	82	46	69	102	24	19	172	42

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																		
0	2	1	1		2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
1	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
2	2	2	0		0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0
3	4	2	2		2	1	0	1	0	1	2	1	3	0	0	1	3	1
4	3	2	1		2	0	1	0	0	1	0	2	2	0	0	1	2	1
5	21	11	10		8	8	5	0	0	6	9	6	8	10	2	1	18	3
6	35	20	15		15	13	7	0	0	15	14	6	10	17	5	3	31	4
7	68	35	33		27	30	10	1	1	26	26	15	22	31	10	5	55	13
8	42	27	15		14	20	8	0	0	19	15	8	11	19	7	5	34	8
9	24	16	8		9	10	5	0	0	10	8	6	5	16	1	2	13	11
10	7	2	5		3	3	1	0	1	4	2	0	2	3	1	1	6	1
No sap	11	7	4		3	7	1	0	0	4	5	2	4	6	0	1	9	2
Mitjana	6,90	6,93	6,86		6,71	7,07	7,03	5,00	8,50	7,05	6,81	6,71	6,45	7,12	7,12	7,00	6,78	7,38
Desviació	1,69	1,66	1,74		1,92	1,52	1,42	2,83	2,12	1,71	1,68	1,63	2,00	1,53	1,14	1,73	1,71	1,53
Casos	209	118	91		83	87	37	2	2	84	78	45	66	98	26	19	167	42
<b>DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																		
0	2	2	0		1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	1
2	2	2	0		1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
3	6	3	3		3	3	0	0	0	2	3	1	3	1	1	1	5	1
4	3	2	1		1	2	0	0	0	2	1	0	0	2	0	1	2	1
5	20	11	9		8	10	2	0	0	6	8	6	8	9	2	1	18	2
6	28	17	11		11	9	7	1	1	11	13	3	11	13	2	2	24	4
7	62	32	30		25	26	11	0	0	25	23	14	24	25	10	3	52	10
8	52	29	23		20	23	8	1	0	22	19	11	12	25	8	7	42	10
9	27	16	11		9	12	6	0	0	9	9	9	5	19	1	2	17	10
10	9	6	3		3	4	2	0	1	4	3	1	2	5	1	1	6	3
No sap	9	5	4		4	3	2	0	0	5	2	2	3	4	1	1	7	2
Mitjana	7,04	6,98	7,11		6,91	7,00	7,42	7,00	8,00	7,04	6,88	7,29	6,66	7,32	7,12	6,79	6,95	7,40
Desviació	1,72	1,88	1,48		1,78	1,81	1,30	1,41	2,83	1,76	1,79	1,47	1,77	1,57	1,39	2,39	1,65	1,95
Casos	211	120	91		82	91	36	2	2	83	81	45	67	100	25	19	169	42

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	175	94	81		70	75	28	2	2	68	66	39	53	84	22	16	139	36
No	38	27	11		13	16	9	0	0	16	16	6	17	15	3	3	32	6
No sap	7	4	3		3	3	1	0	0	4	1	2	0	5	1	1	5	2
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>13</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>6</b>
<b>P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																		
No hi havia la informació	18	11	7		7	8	3	0	0	7	7	4	7	7	2	2	15	3
Informació errònia	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6	6	0		3	1	2	0	0	3	2	1	1	3	1	1	3	3
No podien donar resposta allà	2	2	0		0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
Difícil trobar informació	9	5	4		1	4	4	0	0	3	5	1	7	2	0	0	9	0
Informació massa breu	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																		
Més facilitat per trobar informació	18	10	8		6	11	1	0	0	5	10	3	8	7	1	2	16	2
Millorar el buscador	3	1	2		1	1	1	0	0	1	1	1	0	2	0	1	2	1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	30	16	14		9	14	7	0	0	8	14	8	13	12	5	0	29	1
Millora en l'estructura, organització	7	6	1		3	3	0	1	0	2	3	2	1	5	1	0	7	0
Més informació	21	14	7		6	11	4	0	0	7	8	6	8	9	1	3	16	5
Presentació, estàtica	3	3	0		1	1	1	0	0	2	0	1	2	1	0	0	3	0
Qualitat informació: actualització, selecció	4	2	2		1	1	2	0	0	1	2	1	1	3	0	0	2	2
Possibilitat de fer gestions	3	0	3		0	0	3	0	0	1	0	2	3	0	0	0	3	0
Altres	2	2	0		1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	1	1
Tot	3	2	1		2	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0	1	2	1
En res	40	27	13		14	18	8	0	1	17	13	9	8	25	3	4	28	12
No sap	86	42	44		42	34	9	1	1	41	31	13	24	39	15	8	67	19
<b>P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																		
Sí	118	65	53		36	58	22	2	0	39	47	32	48	50	12	8	97	21
No	96	58	38		46	35	15	0	1	45	36	14	21	49	14	12	74	22
No sap	6	2	4		4	1	1	0	1	4	0	1	1	5	0	0	5	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>		<b>125</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?</b>																		
Certificat d'empadronament	4		3	1	1	2	1	0	0	0	0	4	2	2	0	0	3	1
Qualsevol tràmit	5		3	2	0	4	1	0	0	1	2	2	2	2	1	0	4	1
Demandar hora al metge	1		0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Renovar documents	2		0	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0
Paper de l'atur	6		3	3	5	0	1	0	0	2	4	0	2	3	0	1	5	1
Llista habitatge protegit	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Cursos	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Demandar ajudes	3		3	0	2	1	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0	3	0
Altres	5		3	2	2	1	2	0	0	2	1	2	1	4	0	0	5	0
Tots	2		1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
Cap	18		9	9	5	9	4	0	0	6	7	5	6	10	2	0	14	4
No sap	171		97	74	68	74	27	2	2	75	61	33	53	78	21	19	134	37
No contesta	1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT</b>																		
Ha visitat	17		15	2	4	7	6	0	0	8	6	3	4	11	2	0	13	4
Només coneix	11		5	6	3	6	2	0	0	4	3	4	2	7	2	0	8	3
No coneix	191		105	86	79	80	30	2	2	76	74	39	63	86	22	20	154	37
No sap	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
<b>FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT</b>																		
Ha visitat	8		6	2	5	0	3	0	0	1	5	2	0	7	1	0	5	3
Només coneix	11		4	7	2	8	1	0	0	2	6	3	5	6	0	0	8	3
No coneix	200		115	85	79	85	34	2	2	85	72	41	64	91	25	20	162	38
No sap	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
<b>WEB DE RODALIES CATALUNYA</b>																		
Ha visitat	29		20	9	11	11	6	1	0	7	15	7	10	16	2	1	25	4
Només coneix	13		8	5	5	5	3	0	1	2	6	4	4	9	0	0	9	4
No coneix	177		97	80	70	77	29	1	1	79	62	35	55	79	24	19	141	36
No sap	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																		
Benestar Social i Família	43	19	24		7	20	16	0	3	12	19	9	6	26	3	8	26	17
Educació	6	3	3		0	4	2	0	0	0	4	2	3	2	1	0	4	2
Cultura	2	1	1		0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
Treball	129	82	47		44	57	23	5	19	48	45	17	20	70	8	31	81	48
Atenció al consumidor	6	4	2		1	4	1	0	0	3	2	1	2	2	1	1	5	1
Atenció al ciutadà	14	6	8		1	8	5	0	1	6	5	2	5	6	2	1	12	2
Salut	2	1	1		1	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
Medi Ambient i Habitatge	6	4	2		1	4	1	0	1	2	1	2	2	2	1	1	6	0
Atenció a la dona	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Governació	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Turisme	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Immigració	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	2	1	1		2	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
Joventut	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Justícia	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Consell Comarcal	24	14	10		7	8	7	2	1	16	6	1	10	6	1	7	15	9
Oficines Municipals	35	22	13		15	12	8	0	3	11	11	10	4	17	4	10	18	17
Hisenda	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres administracions	8	5	3		4	2	2	0	0	3	5	0	2	4	2	0	6	2
No en coneix cap	265	158	107		97	112	50	6	36	130	73	26	58	118	19	70	162	103
No sap	31	18	13		10	11	10	0	2	20	8	1	7	18	3	3	24	7
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>249</b>	<b>147</b>	<b>102</b>		<b>74</b>	<b>112</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>122</b>	<b>20</b>	<b>56</b>	<b>163</b>	<b>86</b>
<b>P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																		
Sí	224	131	93		72	97	49	6	24	86	80	34	46	114	14	50	145	79
No	25	16	9		2	15	7	1	1	13	8	3	5	8	6	6	18	7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	224	131	93		72	97	49	6	24	86	80	34	46	114	14	50	145	79
No	25	16	9		2	15	7	1	1	13	8	3	5	8	6	6	18	7
No en coneix cap	265	158	107		97	112	50	6	36	130	73	26	58	118	19	70	162	103
No sap	31	18	13		10	11	10	0	2	20	8	1	7	18	3	3	24	7

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>		<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?</b>																		
SOC/ INEM	131	82	49		44	59	23	5	17	47	48	19	22	72	8	29	84	47
Ofícines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	31	12	19		5	15	11	0	3	10	12	6	6	20	0	5	20	11
Educació	2	1	1		0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
Treball	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Oficina del consumidor	4	3	1		1	3	0	0	0	2	2	0	2	1	0	1	3	1
Oficina d'atenció al ciutadà	6	2	4		1	4	1	0	0	4	1	1	3	0	2	1	5	1
Medi ambient i habitatge	5	3	2		1	4	0	0	0	2	1	2	2	1	1	1	5	0
Cultura	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Governació	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Immigració / Estrangeria	1	1	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Atenció a la dona	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Joventut	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Justícia	2	0	2		2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Mossos d'esquadra	1	1	0		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Consells comarcals	18	11	7		7	4	6	1	1	11	5	1	6	5	1	6	10	8
Ofícines municipals	15	9	6		6	3	6	0	2	4	5	4	1	9	1	4	9	6
Altres administracions	3	2	1		2	0	1	0	0	1	2	0	0	2	1	0	2	1
<b>P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	79	53	26		30	30	19	0	9	28	30	12	15	39	6	19	51	28
Entre 16 dies i 1 mes	44	28	16		16	17	10	1	5	23	12	4	9	16	2	17	24	20
Entre + de 1 mes i 3 mesos	37	19	18		11	18	5	3	3	12	15	7	6	25	1	5	23	14
Entre + de 3 i 6 mesos	18	13	5		6	9	2	1	2	7	8	1	3	9	1	5	11	7
Entre + de 6 i 12 mesos	22	8	14		9	6	7	0	2	9	6	5	7	12	2	1	18	4
Més d'un any	24	10	14		0	17	6	1	3	7	9	5	6	13	2	3	18	6
<b>P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	11	6	5		4	5	2	0	0	3	6	2	0	5	1	5	6	5
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7	3	4		1	5	1	0	0	3	2	2	2	3	2	0	6	1
Cursos	14	6	8		7	3	4	0	3	3	6	2	3	7	1	3	7	7
Queixes, denúncies	5	2	3		1	4	0	0	0	4	1	0	2	1	0	2	3	2
Ocupació / Oposicions	124	80	44		43	59	17	5	18	50	41	15	21	67	6	30	79	45
Pensions, ajudes, subvencions	22	10	12		5	8	9	0	2	9	6	5	4	12	1	5	16	6
Certificats	12	6	6		3	2	7	0	0	2	5	5	3	8	1	0	10	2
Tràmits i gestions	18	10	8		6	6	5	1	1	8	6	3	6	6	1	5	8	10
Informacions diverses	11	8	3		2	5	4	0	0	4	7	0	5	5	1	0	10	1



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																		
0	5		2	3	2	2	1	0	2	2	0	1	1	4	0	0	3	2
1	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
2	4		4	0	2	1	1	0	0	2	2	0	1	0	0	3	2	2
3	4		2	2	1	1	2	0	0	1	3	0	0	3	0	1	3	1
4	8		4	4	2	4	2	0	1	4	1	2	2	3	1	2	6	2
5	17		12	5	5	9	3	0	0	4	8	5	5	4	2	6	9	8
6	17		11	6	8	6	3	0	3	7	6	1	5	7	2	3	14	3
7	40		20	20	10	20	6	4	2	16	17	5	11	21	2	6	30	10
8	50		30	20	17	24	8	1	7	20	15	8	13	24	3	10	35	15
9	39		19	20	11	16	11	1	4	15	12	8	6	22	2	9	21	18
10	35		24	11	13	11	11	0	5	15	12	3	1	25	2	7	20	15
No sap	4		2	2	0	3	1	0	0	0	3	1	1	1	0	2	1	3
Mitjana	7,37		7,35	7,40	7,28	7,32	7,58	7,50	7,42	7,47	7,29	7,27	6,89	7,70	7,29	7,06	7,26	7,57
Desviació	2,23		2,28	2,18	2,43	2,06	2,41	0,84	2,75	2,22	2,13	2,18	1,92	2,27	1,90	2,44	2,17	2,35
Casos	220		129	91	72	94	48	6	24	86	77	33	45	113	14	48	144	76
<b>P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																		
0	8		6	2	3	4	1	0	2	3	2	1	3	4	1	0	6	2
1	2		1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
2	3		2	1	0	3	0	0	0	0	3	0	2	0	0	1	2	1
3	8		5	3	4	4	0	0	0	2	5	1	1	2	2	3	5	3
4	10		5	5	3	3	3	1	1	4	3	2	3	7	0	0	9	1
5	35		21	14	15	10	10	0	6	13	10	6	5	15	3	12	21	14
6	23		16	7	7	11	3	2	2	10	7	4	2	12	1	8	14	9
7	23		14	9	6	13	3	1	2	6	12	3	9	11	0	3	17	6
8	52		25	27	15	27	8	2	5	25	15	7	14	26	2	10	34	18
9	26		12	14	8	9	9	0	3	8	8	7	5	13	3	5	17	9
10	31		23	8	10	11	10	0	2	14	13	2	1	21	2	7	17	14
No sap	3		1	2	0	2	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2
Mitjana	6,81		6,75	6,91	6,61	6,78	7,23	6,50	6,17	7,00	6,81	6,82	6,36	7,04	6,43	6,84	6,67	7,09
Desviació	2,47		2,61	2,28	2,56	2,46	2,47	1,52	2,85	2,42	2,52	2,26	2,55	2,50	3,06	2,14	2,53	2,36
Casos	221		130	91	72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>AMABILITAT</b>																		
0	4		2	2	2	1	1	0	1	1	1	1	1	3	0	0	3	1
2	4		3	1	0	2	2	0	1	1	2	0	1	2	0	1	3	1
3	1		0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	3		2	1	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	2	1	2
5	20		15	5	7	10	3	0	0	8	8	4	6	6	2	6	12	8
6	14		10	4	5	7	2	0	1	7	3	3	4	5	2	3	13	1
7	42		21	21	14	17	8	3	5	15	18	4	9	24	2	7	29	13
8	57		32	25	15	29	10	3	9	21	19	8	15	27	3	12	40	17
9	36		20	16	10	17	9	0	3	12	12	9	6	21	3	6	20	16
10	39		24	15	15	11	13	0	4	18	13	4	3	23	2	11	22	17
No sap	4		2	2	1	2	1	0	0	1	2	1	1	1	0	2	1	3
Mitjana	7,60		7,53	7,68	7,52	7,52	7,88	7,50	7,58	7,68	7,50	7,61	7,18	7,73	7,64	7,65	7,46	7,86
Desviació	2,04		2,08	1,98	2,19	1,86	2,26	0,55	2,32	1,96	2,05	2,06	1,95	2,13	1,69	1,98	2,04	2,01
Casos	220		129	91	71	95	48	6	24	85	78	33	45	113	14	48	144	76
<b>PROFESSIONALITAT</b>																		
0	4		1	3	2	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	0	2	2
1	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
2	4		2	2	0	3	1	0	1	2	1	0	2	2	0	0	4	0
3	1		0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	2		1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	1
5	19		16	3	7	7	5	0	0	6	10	3	6	5	2	6	12	7
6	14		9	5	5	5	2	2	1	9	2	2	1	7	2	4	9	5
7	43		22	21	13	18	9	3	4	15	16	8	11	27	0	5	31	12
8	57		31	26	14	32	10	1	7	22	19	9	14	25	4	14	40	17
9	34		19	15	11	14	9	0	3	10	14	7	7	20	3	4	20	14
10	38		25	13	14	13	11	0	5	19	12	2	3	21	2	12	20	18
No sap	7		4	3	3	3	1	0	1	2	2	2	1	3	0	3	4	3
Mitjana	7,57		7,61	7,51	7,46	7,59	7,77	6,83	7,35	7,73	7,51	7,44	7,16	7,68	7,50	7,70	7,43	7,83
Desviació	2,07		2,00	2,17	2,30	1,91	2,13	0,75	2,90	1,97	1,97	1,90	2,09	2,09	1,95	2,02	2,05	2,07
Casos	217		127	90	69	94	48	6	23	84	78	32	45	111	14	47	141	76
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																		
0	4		1	3	2	1	1	0	2	1	0	1	1	3	0	0	2	2
1	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
2	3		2	1	0	1	2	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1
3	3		1	2	1	2	0	0	0	1	2	0	1	1	0	1	2	1
4	2		1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0
5	20		15	5	7	10	3	0	1	7	9	3	6	9	1	4	13	7
6	18		12	6	5	6	5	2	2	9	3	4	5	7	3	3	16	2
7	42		22	20	16	16	8	2	3	17	16	6	10	22	0	10	28	14
8	51		30	21	13	27	10	1	6	17	18	10	12	24	3	12	35	16
9	40		21	19	13	16	10	1	3	13	16	8	7	24	4	5	24	16
10	33		22	11	12	12	9	0	5	17	10	1	3	19	2	9	18	15
No sap	7		3	4	2	4	1	0	1	2	3	1	1	2	0	4	2	5
Mitjana	7,48		7,52	7,44	7,46	7,46	7,60	7,17	7,17	7,62	7,48	7,36	7,16	7,59	7,64	7,50	7,36	7,73
Desviació	2,07		2,00	2,18	2,22	1,95	2,21	1,17	2,95	1,98	1,97	1,87	1,91	2,16	1,91	2,09	2,02	2,17
Casos	217		128	89	70	93	48	6	23	84	77	33	45	112	14	46	143	74

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																		
0	2		1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
2	1		0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
3	4		2	2	1	1	2	0	0	1	1	2	1	3	0	0	4	0
4	3		1	2	0	3	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0
5	16		14	2	5	8	3	0	1	6	7	2	4	6	2	4	10	6
6	18		12	6	5	8	3	2	2	11	4	1	4	7	1	6	13	5
7	37		19	18	15	13	7	2	3	13	16	5	9	20	0	8	26	11
8	62		34	28	15	34	12	1	6	22	21	13	15	27	4	16	40	22
9	38		19	19	13	15	9	1	4	12	15	7	7	23	4	4	24	14
10	40		28	12	18	11	11	0	7	18	13	2	3	24	2	11	22	18
No sap	3		1	2	0	2	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	2
Mitjana	<b>7,74</b>		7,75	7,73	8,06	7,51	7,81	7,17	8,08	7,70	7,83	7,39	7,27	7,88	7,71	7,88	7,58	8,04
Desviació	<b>1,84</b>		1,86	1,83	1,63	1,86	2,12	1,17	1,95	1,90	1,62	2,12	1,91	1,91	1,94	1,55	1,88	1,76
Casos	<b>221</b>		130	91	72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																		
0	6		3	3	2	2	2	0	2	3	0	1	1	5	0	0	4	2
1	4		2	2	1	3	0	0	0	1	3	0	1	1	1	1	4	0
2	4		3	1	0	3	1	0	1	0	2	1	2	1	0	1	3	1
3	3		2	1	3	0	0	0	0	1	2	0	0	2	0	1	2	1
4	2		2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
5	19		15	4	6	10	3	0	3	6	7	3	5	5	1	8	10	9
6	14		8	6	8	2	2	2	1	8	5	0	4	6	1	3	12	2
7	38		22	16	10	15	11	2	3	19	10	6	10	20	2	6	30	8
8	52		27	25	14	29	7	2	6	17	19	10	11	24	3	14	32	20
9	42		22	20	16	16	10	0	3	14	17	8	7	27	4	4	26	16
10	35		23	12	11	13	11	0	5	15	12	3	4	20	2	9	19	16
No sap	5		2	3	0	3	2	0	0	1	2	2	1	2	0	2	2	3
Mitjana	<b>7,39</b>		7,31	7,50	7,33	7,30	7,70	7,00	7,04	7,42	7,40	7,53	7,00	7,58	7,57	7,25	7,22	7,71
Desviació	<b>2,34</b>		2,37	2,30	2,35	2,40	2,38	0,89	2,94	2,27	2,32	2,17	2,31	2,41	2,38	2,21	2,39	2,24
Casos	<b>219</b>		129	90	72	94	47	6	24	85	78	32	45	112	14	48	143	76

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																	
Sí	177	104	73	57	75	40	5	16	70	61	30	37	96	14	30	121	56
No	43	26	17	15	18	9	1	8	15	17	3	9	15	0	19	23	20
No sap	4	1	3	0	4	0	0	0	1	2	1	0	3	0	1	1	3
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>43</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
<b>P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																	
No tenien la informació	13	8	5	5	7	1	0	1	6	6	0	5	3	0	5	9	4
No podien respondre allà	3	0	3	0	0	3	0	0	0	1	2	1	2	0	0	3	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	18	14	4	7	7	3	1	4	8	5	1	1	4	0	13	5	13
Mala atenció	4	1	3	2	2	0	0	2	0	2	0	0	4	0	0	3	1
No complia els requisits / no tenia la raó	5	3	2	1	2	2	0	1	1	3	0	2	2	0	1	3	2

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																		
Més personal / cues	23		15	8	9	12	2	0	1	11	9	2	3	11	4	5	15	8
Més rapidesa	8		5	3	4	2	2	0	1	1	5	1	3	4	0	1	7	1
Bona atenció	10		5	5	2	6	2	0	3	1	5	1	3	5	0	2	7	3
Amabilitat, tracte	7		2	5	3	2	2	0	1	2	3	1	1	4	1	1	4	3
Més eficàcia	4		2	2	0	2	2	0	0	1	2	1	1	3	0	0	3	1
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	2		0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1
Més a prop / més oficines	2		2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0
Més claredat o explicacions	8		5	3	2	3	3	0	0	1	4	3	1	6	1	0	2	6
Major formació personal	4		2	2	2	2	0	0	0	1	3	0	2	0	1	1	4	0
Concessió del que es demana	8		6	2	5	1	2	0	0	6	2	0	1	3	0	4	5	3
Ampliar horari	2		0	2	0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0
Altres	4		2	2	0	1	3	0	0	0	1	3	3	1	0	0	4	0
En res	60		36	24	17	26	15	2	10	24	17	9	11	35	4	10	40	20
No sap	82		49	33	27	36	15	4	8	37	26	11	13	42	2	25	49	33
<b>P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																		
Sí	105		62	43	40	46	19	0	8	38	37	22	14	58	12	21	66	39
No	110		63	47	28	47	29	6	15	43	41	11	32	52	2	24	75	35
No sap	9		6	3	4	4	1	0	1	5	2	1	0	4	0	5	4	5

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																		
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	12	7	5	1	5	5	1	0	3	7	2	6	5	1	0	11	1	
Sí, ho sap però diu altres noms	12	8	4	4	4	4	0	1	5	3	3	7	4	1	0	11	1	
Sí, ho sap però no recorda el nom	109	64	45	32	44	30	3	5	48	39	17	32	49	12	16	81	28	
No, no ho sap	412	244	168	144	182	77	9	57	193	120	42	71	200	28	113	246	166	
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>533</b>	<b>316</b>	<b>217</b>	<b>180</b>	<b>230</b>	<b>111</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>246</b>	<b>162</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>253</b>	<b>41</b>	<b>129</b>	<b>338</b>	<b>195</b>	
<b>P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																		
Sí	164	104	60	43	69	46	6	10	73	59	22	44	83	18	19	122	42	
No	362	209	153	135	156	65	6	53	167	102	40	64	167	22	109	212	150	
No sap	7	3	4	2	5	0	0	0	6	1	0	2	3	1	1	4	3	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
Coneixement espontani	12	7	5	1	5	5	1	0	3	7	2	6	5	1	0	11	1	
Coneixement suggerit	164	104	60	43	69	46	6	10	73	59	22	44	83	18	19	122	42	
No la coneix	369	212	157	137	161	65	6	53	173	103	40	66	170	23	110	216	153	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>111</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>43</b>	
<b>P15-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	16	11	5	6	7	3	0	1	6	7	2	4	10	1	1	10	6	
La rep al seu domicili	114	69	45	19	47	41	7	7	55	35	17	36	53	13	12	94	20	
Internet	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Per la televisió	11	5	6	4	6	1	0	2	4	4	1	3	5	1	2	6	5	
Per la ràdio	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	
Per la premsa	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	
Feina	3	2	1	0	1	2	0	0	0	2	1	1	2	0	0	2	1	
Estudis	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0	
Altres	7	6	1	1	5	1	0	0	1	3	3	0	7	0	0	2	5	
No sap	19	14	5	9	7	3	0	0	8	11	0	4	8	4	3	15	4	

Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>111</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>43</b>
<b>P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																	
Sí	104	65	39	12	49	37	6	6	42	41	15	35	51	10	8	87	17
No	71	46	25	32	24	14	1	4	34	25	8	15	36	9	11	45	26
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	104	65	39	12	49	37	6	6	42	41	15	35	51	10	8	87	17
No	71	46	25	32	24	14	1	4	34	25	8	15	36	9	11	45	26
No coneix la revista InfoCatalunya	369	212	157	137	161	65	6	53	173	103	40	66	170	23	110	216	153
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																	
1 vegada	17	10	7	2	7	8	0	1	7	8	1	5	8	2	2	13	4
2 vegades	17	11	6	1	11	4	1	1	6	7	3	6	9	1	1	14	3
3 vegades	20	12	8	1	7	11	1	2	9	7	2	6	14	0	0	14	6
4 vegades	13	8	5	3	5	4	1	0	8	2	3	3	8	1	1	12	1
5 o més vegades	27	17	10	2	14	9	2	1	9	11	6	11	9	4	3	25	2
Cap vegada	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	0	1	2	1	0	4	0
No sap	6	4	2	1	3	1	1	1	1	4	0	3	1	1	1	5	1
<b>P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																	
Activitats, cursos	4	3	1	0	3	1	0	0	0	3	1	0	3	0	1	2	2
Actualitat, informació, notícies	22	16	6	0	9	11	2	3	7	8	4	8	10	2	2	17	5
Ajuts i subvencions	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
Projectes, obres o infraestructures	6	5	1	1	1	4	0	1	1	4	0	3	2	1	0	5	1
Altres	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Cap	8	5	3	1	4	3	0	0	3	4	1	4	4	0	0	8	0
Res en especial	10	5	5	3	5	2	0	1	7	2	0	7	1	1	1	9	1
Tot	14	8	6	2	6	4	2	0	10	3	1	6	4	1	3	10	4
En general	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
Només la fulleja	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No sap / no recorda	35	20	15	5	17	11	2	1	13	14	7	7	23	4	1	31	4

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>		<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
0	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
4	2	2	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
5	16	7	9		6	5	3	2	2	7	5	2	7	8	1	0	15	1
6	18	13	5		2	9	6	1	0	9	5	4	7	7	2	2	15	3
7	27	17	10		2	10	13	2	2	10	13	2	10	13	2	2	22	5
8	20	11	9		1	9	9	1	2	7	8	3	5	9	3	3	15	5
9	6	3	3		1	3	2	0	0	2	3	1	2	3	1	0	5	1
10	6	5	1		0	4	2	0	0	3	2	1	3	2	0	1	4	2
No sap	5	3	2		0	4	1	0	0	2	2	1	0	4	1	0	5	0
Mitjana	6,72	6,63	6,86		6,08	6,62	7,11	6,33	6,67	6,72	6,72	6,71	6,71	6,51	7,11	7,50	6,56	7,47
Desviació	1,80	2,00	1,40		1,38	2,21	1,33	1,21	1,37	1,68	2,01	1,82	1,89	1,88	1,27	1,31	1,84	1,37
Casos	99	62	37		12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	82	17
<b>P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																		
0	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	3	3	0		0	2	1	0	0	1	1	1	1	2	0	0	3	0
5	14	9	5		3	7	4	0	2	7	3	2	5	8	1	0	14	0
6	16	9	7		5	7	3	1	2	5	7	2	5	9	0	2	14	2
7	23	16	7		1	10	8	4	0	9	11	3	8	11	2	2	18	5
8	27	14	13		2	10	14	1	2	11	10	4	10	11	4	2	21	6
9	7	5	2		0	4	3	0	0	2	4	1	2	2	1	2	5	2
10	7	5	2		1	3	3	0	0	5	1	1	3	3	1	0	6	1
No sap	5	2	3		0	4	1	0	0	2	2	1	0	4	1	0	4	1
Mitjana	6,96	6,84	7,17		6,50	6,71	7,42	7,00	6,33	7,20	6,79	7,00	6,94	6,72	7,78	7,50	6,82	7,69
Desviació	1,75	1,94	1,36		1,51	2,06	1,46	0,63	1,37	1,64	1,96	1,66	1,94	1,73	1,39	1,20	1,83	1,08
Casos	99	63	36		12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>		<b>65</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>ÉS ÚTIL</b>																		
0	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	2		1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
2	1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	3		3	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	3	0	0	3	0
4	3		3	0	0	2	1	0	0	0	2	1	2	1	0	0	3	0
5	20		9	11	5	7	6	2	4	7	6	3	9	8	3	0	20	0
6	8		6	2	1	3	3	1	0	5	2	1	5	2	1	0	7	1
7	25		19	6	3	10	11	1	0	10	14	1	6	13	1	5	17	8
8	25		13	12	1	14	8	2	2	10	9	4	7	12	3	3	19	6
9	6		3	3	0	3	3	0	0	1	3	2	2	3	1	0	5	1
10	6		4	2	1	3	2	0	0	4	1	1	3	3	0	0	5	1
No sap	4		2	2	0	3	1	0	0	1	2	1	0	3	1	0	4	0
Mitjana	6,62		6,49	6,84	5,92	6,65	6,83	6,50	6,00	6,66	6,62	6,79	6,54	6,52	6,78	7,38	6,42	7,59
Desviació	2,00		2,09	1,85	2,19	2,22	1,73	1,38	1,55	2,07	2,01	2,12	2,05	2,20	1,56	0,52	2,11	0,94
Casos	100		63	37	12	46	36	6	6	41	39	14	35	48	9	8	83	17
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																		
0	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3	2		1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
4	4		2	2	1	3	0	0	0	1	2	1	0	3	1	0	4	0
5	17		11	6	4	7	6	0	1	7	6	3	5	8	2	2	16	1
6	18		12	6	3	8	5	2	3	5	7	3	7	10	0	1	16	2
7	25		16	9	3	9	10	3	0	12	13	0	11	9	2	3	19	6
8	17		9	8	0	9	7	1	1	7	5	4	3	9	3	2	12	5
9	8		4	4	1	4	3	0	0	2	4	2	4	3	1	0	7	1
10	6		5	1	0	3	3	0	0	4	1	1	3	2	1	0	5	1
No sap	5		3	2	0	3	2	0	1	2	1	1	0	5	0	0	4	1
Mitjana	6,66		6,60	6,76	6,00	6,52	7,03	6,83	6,20	6,83	6,45	6,93	6,77	6,48	7,10	6,63	6,52	7,38
Desviació	1,84		1,96	1,62	1,35	2,14	1,64	0,75	1,10	1,78	1,97	1,86	2,00	1,81	1,91	1,19	1,91	1,20
Casos	99		62	37	12	46	35	6	5	40	40	14	35	46	10	8	83	16
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																		
0	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3	4		1	3	2	1	1	0	0	3	1	0	2	2	0	0	4	0
4	5		5	0	0	2	3	0	0	2	2	1	0	5	0	0	5	0
5	13		8	5	3	6	4	0	2	6	2	3	7	3	3	0	13	0
6	19		13	6	3	8	6	2	2	7	8	2	7	11	0	1	17	2
7	22		12	10	1	12	6	3	0	11	8	3	8	10	2	2	18	4
8	20		14	6	2	7	10	1	2	6	10	2	4	8	3	5	13	7
9	8		4	4	0	4	4	0	0	1	5	2	3	4	1	0	6	2
10	6		4	2	1	3	2	0	0	4	1	1	3	3	0	0	5	1
No sap	5		2	3	0	4	1	0	0	2	2	1	0	4	1	0	4	1
Mitjana	6,65		6,57	6,78	6,00	6,58	6,92	6,83	6,33	6,58	6,69	6,86	6,51	6,55	6,89	7,50	6,43	7,75
Desviació	1,91		1,99	1,79	2,04	2,09	1,76	0,75	1,37	1,87	2,12	1,79	2,11	1,97	1,54	0,76	1,97	1,06
Casos	99		63	36	12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																
Res	19	10	9	2	10	7	0	12	3	4	5	11	1	2	13	6
Més informació	10	3	7	3	3	3	1	5	5	0	4	5	1	0	10	0
Que sigui bilingüe	4	2	2	0	2	2	0	0	2	1	0	3	0	1	3	1
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5	5	0	0	3	2	0	1	2	2	2	1	2	0	5	0
Format	3	2	1	1	1	1	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0
Altres	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Tot	3	1	2	0	2	1	0	0	2	1	2	1	0	0	3	0
No sap	59	41	18	6	27	21	5	22	26	6	21	28	6	4	49	10

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID5. LLOC DE NAIXEMENT</b>																		
Municipi entrevista	141	84	57		59	44	32	6	10	77	38	16	63	59	18	1	141	0
Resta de Catalunya	108	54	54		29	56	23	0	7	54	34	13	45	45	17	1	108	0
Resta Espanya	63	34	29		14	18	25	6	12	27	19	5	5	53	4	1	63	0
Unió Europea	29	11	18		14	13	2	0	2	14	9	4	0	6	0	23	3	26
Resta del món	204	140	64		65	104	34	1	32	77	69	26	3	95	3	103	34	170
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>151</b>	<b>82</b>		<b>79</b>	<b>117</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>37</b>	<b>196</b>
<b>ID5. A QUIN PAÍS</b>																		
Albània	1	1	0		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Algèria	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Argentina	6	5	1		2	3	1	0	0	2	4	0	0	4	2	0	3	3
Armènia	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Bielorrússia	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Bolívia	7	6	1		2	3	2	0	0	2	3	2	0	7	0	0	0	7
Brasil	3	2	1		1	2	0	0	0	1	1	1	0	2	0	1	1	2
Bulgària	2	0	2		0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2
Camerun	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Colòmbia	18	10	8		5	8	5	0	1	5	10	2	0	18	0	0	0	18
Cuba	7	1	6		1	3	3	0	0	1	4	2	0	7	0	0	2	5
Equador	21	11	10		5	13	3	0	4	3	12	2	1	20	0	0	8	13
Filipines	3	2	1		3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	3
Gàmbia	8	6	2		4	4	0	0	1	6	1	0	0	1	0	7	0	8
Geòrgia	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Gran Bretanya	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Guatemala	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Guinea	1	0	1		1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Guinea Equatorial	1	1	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Índia	2	1	1		1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
Iran	1	1	0		1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Lituània	2	0	2		2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Mali	3	2	1		3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3
Marroc	62	52	10		20	34	8	0	16	27	16	3	0	3	0	59	6	56
Moldàvia	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Níger	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	3	2	1		2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	3
Països Baixos	1	0	1		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Pakistan	6	5	1		2	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	4	0	6
Paraguai	2	2	0		0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2
Perú	5	3	2		1	2	2	0	0	2	0	3	0	4	1	0	2	3
Portugal	4	1	3		2	2	0	0	0	3	1	0	0	1	0	3	2	2
República Dominicana	13	7	6		3	7	2	1	2	6	4	1	0	13	0	0	5	8
Romania	18	10	8		10	7	1	0	1	9	7	1	0	1	0	17	0	18
Rússia	2	2	0		0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2
Salvador, el	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Senegal	10	7	3		3	7	0	0	3	3	3	1	0	0	0	10	1	9
Sèrbia	1	0	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Suècia	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Turquia	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
Uruguai	4	2	2		1	1	2	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	4
Veneçuela	3	1	2		0	1	2	0	0	1	1	1	1	2	0	0	2	1
Xile	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>		<b>151</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>117</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>37</b>	<b>196</b>
<b>ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																		
De 1970 a 1979	4		1	3	0	0	3	1	0	0	3	1	1	2	1	0	3	1
De 1980 a 1989	8		5	3	1	5	2	0	1	5	1	1	0	3	0	5	5	3
De 1990 a 1999	34		24	10	7	19	8	0	6	12	12	4	0	18	1	15	15	19
De 2000 a 2004	108		70	38	29	63	16	0	13	38	41	16	2	55	1	50	12	96
A partir del 2005	79		51	28	42	30	7	0	14	36	21	8	0	23	0	56	2	77
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																		
Tots dos a Catalunya	113		56	57	38	40	30	5	13	56	30	14	76	26	11	0	113	0
Tots dos fora de Catalunya	372		231	141	119	172	74	7	45	164	121	42	21	207	17	127	177	195
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	60		36	24	24	23	12	1	5	29	18	8	19	25	14	2	59	1
<b>ID7. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																		
Principalment català	116		65	51	26	49	35	6	5	52	38	21	116	0	0	0	115	1
Principalment castellà	258		145	113	87	106	58	7	32	114	81	31	0	258	0	0	182	76
Les dues	42		21	21	13	17	12	0	1	22	16	3	0	0	42	0	41	1
Altres	129		92	37	55	63	11	0	25	61	34	9	0	0	0	129	11	118
<b>I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																		
Principalment català	5		4	1	4	1	0	0	0	1	2	2	2	2	1	0	5	0
Principalment castellà	1		1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No procedeix	539		318	221	176	234	116	13	63	248	166	62	114	255	41	129	343	196
<b>I AMB ELS AMICS?</b>																		
Principalment català	109		63	46	26	44	33	6	4	50	32	23	96	6	5	2	108	1
Principalment castellà	285		170	115	98	120	60	7	37	127	89	32	10	217	10	48	166	119
Les dues	78		38	40	26	33	19	0	3	38	31	6	10	35	27	6	71	7
Altres	73		52	21	31	38	4	0	19	34	17	3	0	0	0	73	4	69
<b>ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																		
Sí	480		278	202	154	204	109	13	43	225	154	58	116	238	42	84	338	142
No	65		45	20	27	31	7	0	20	24	15	6	0	20	0	45	11	54
<b>EL PARLA?</b>																		
Sí	332		187	145	116	137	72	7	17	174	99	42	116	141	42	33	283	49
No	213		136	77	65	98	44	6	46	75	70	22	0	117	0	96	66	147
<b>L'ESCRIU?</b>																		
Sí	257		141	116	105	104	46	2	10	134	80	33	104	104	34	15	235	22
No	288		182	106	76	131	70	11	53	115	89	31	12	154	8	114	114	174
<b>EL LLEGEIX?</b>																		
Sí	377		219	158	124	158	85	10	22	190	118	47	115	178	41	43	305	72
No	168		104	64	57	77	31	3	41	59	51	17	1	80	1	86	44	124
<b>ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Aturat (abans treballava)	514		315	199	157	228	116	13	57	233	161	63	112	242	41	119	332	182
Aturat (busca la primera feina)	31		8	23	24	7	0	0	6	16	8	1	4	16	1	10	17	14

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																		
Menys de 3 mesos	125	83	42	47	51	25	2	9	54	43	19	32	63	10	20	89	36	
De 3 a 6 mesos	94	60	34	43	40	8	3	7	50	28	9	25	38	5	26	54	40	
De 6 a 12 mesos	108	65	43	33	50	22	3	10	48	34	16	20	58	4	26	63	45	
D'1 a 2 anys	109	65	44	33	47	29	0	14	49	33	13	24	47	15	23	74	35	
De 2 a 3 anys	65	31	34	16	31	17	1	14	29	20	2	13	26	4	22	41	24	
Més de tres anys	43	18	25	9	16	15	3	9	18	11	5	2	25	4	12	27	16	
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	
<b>ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																		
Sí	285	180	105	68	133	72	12	22	134	93	36	69	138	27	51	197	88	
No	260	143	117	113	102	44	1	41	115	76	28	47	120	15	78	152	108	
<b>ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Sense estudis	7	4	3	1	1	4	1	7	0	0	0	0	4	0	3	4	3	
Estudis primaris no acabats, PGS	56	35	21	19	20	17	0	56	0	0	0	5	28	1	22	30	26	
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	249	158	91	94	100	46	9	0	249	0	0	52	114	22	61	171	78	
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	169	91	78	58	77	31	3	0	0	169	0	38	81	16	34	102	67	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	22	18	4	2	12	8	0	0	0	0	22	5	11	1	5	13	9	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	42	17	25	7	25	10	0	0	0	0	42	16	20	2	4	29	13	

Total	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																	
Sí	203	154	49	39	96	58	10	32	81	61	29	39	87	14	63	116	87
No, a parts iguals	13	9	4	5	5	3	0	1	6	5	1	7	5	0	1	10	3
No, és una altra persona	329	160	169	137	134	55	3	30	162	103	34	70	166	28	65	223	106
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>342</b>	<b>169</b>	<b>173</b>	<b>142</b>	<b>139</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>168</b>	<b>108</b>	<b>35</b>	<b>77</b>	<b>171</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>233</b>	<b>109</b>
<b>ID13. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																	
Empresari o professional amb assalariats	6	2	4	4	2	0	0	0	2	3	1	2	1	1	2	3	3
Treballador o professional autònom	36	19	17	14	15	6	1	0	17	15	4	15	14	4	3	32	4
Assalariat indefinit	147	67	80	54	67	26	0	8	67	53	19	42	73	13	19	110	37
Assalariat eventual o interí	69	43	26	33	27	8	1	6	40	16	7	7	33	4	25	30	39
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	27	10	17	8	7	11	1	3	15	7	2	6	17	2	2	25	2
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
Aturat (abans treballava)	49	23	26	26	18	5	0	12	22	13	2	5	28	3	13	28	21
No sap	4	3	1	2	2	0	0	0	4	0	0	0	3	1	0	3	1
No contesta	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1
<b>ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																	
Sense estudis	9	5	4	3	4	2	0	4	5	0	0	0	5	0	4	5	4
Estudis primaris no acabats, PGS	38	19	19	17	13	8	0	13	18	5	2	4	24	2	8	28	10
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	147	73	74	71	53	21	2	10	99	32	6	35	69	12	31	103	44
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	89	44	45	32	38	18	1	1	22	54	12	23	49	6	11	53	36
Universitaris primer cicle (diplomatura)	11	3	8	1	7	3	0	0	2	7	2	2	5	3	1	9	2
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	31	14	17	8	18	5	0	0	11	7	13	9	12	4	6	25	6
No sap	15	10	5	10	5	0	0	1	11	3	0	4	6	1	4	9	6
No contesta	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																		
Entrevistat/da	35	23	12		9	13	11	2	4	11	15	5	15	10	1	9	25	10
2 persones	118	68	50		35	45	33	5	9	52	37	20	34	56	13	15	89	29
3 persones	148	90	58		53	61	29	5	17	79	43	9	32	68	13	35	100	48
4 persones	162	102	60		53	77	31	1	18	75	49	20	28	86	13	35	103	59
5 persones	46	19	27		19	20	7	0	8	18	13	7	6	20	2	18	20	26
Més de 5 persones	34	20	14		12	18	4	0	6	13	12	3	1	16	0	17	10	24
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
<b>ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Home	323	323	0		102	141	71	9	39	158	91	35	65	145	21	92	194	129
Dona	222	0	222		79	94	45	4	24	91	78	29	51	113	21	37	155	67
<b>ID2. EDAT</b>																		
De 16 a 29 anys	181	102	79		181	0	0	0	20	94	58	9	26	87	13	55	108	73
De 30 a 44 anys	235	141	94		0	235	0	0	21	100	77	37	49	106	17	63	138	97
De 45 a 59 anys	116	71	45		0	0	116	0	21	46	31	18	35	58	12	11	90	26
60 i més	13	9	4		0	0	0	13	1	9	3	0	6	7	0	0	13	0
<b>ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Espanyola	314	173	141		102	120	80	12	29	158	92	35	113	158	39	4	314	0
Doble: Espanyola + altra	35	21	14		6	18	10	1	5	13	10	7	2	24	2	7	35	0
Altres nacionalitats	196	129	67		73	97	26	0	29	78	67	22	1	76	1	118	0	196
<b>Base Té doble nacionalitat</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>14</b>		<b>6</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>0</b>
<b>ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																		
Argentina	3	3	0		1	1	1	0	0	1	2	0	0	2	1	0	3	0
Brasil	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Cuba	2	0	2		0	0	2	0	0	0	0	2	0	2	0	0	2	0
Equador	8	5	3		1	6	1	0	2	0	4	2	0	8	0	0	8	0
Geòrgia	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Guatemala	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Marroc	6	6	0		2	2	2	0	1	4	1	0	0	1	0	5	6	0
Perú	2	1	1		1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0
Portugal	2	1	1		0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	2	0
República Dominicana	5	1	4		0	3	1	1	1	2	2	0	0	5	0	0	5	0
Senegal	1	1	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Veneçuela	2	1	1		0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Xile	1	0	1		1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>196</b>		<b>129</b>	<b>67</b>	<b>73</b>	<b>97</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>196</b>
Albània	1		1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Algèria	1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Argentina	3		2	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3
Armènia	1		0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Bielorrússia	1		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Bolívia	7		6	1	2	3	2	0	0	2	3	2	0	7	0	0	0	7
Brasil	2		1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2
Bulgària	2		0	2	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2
Camerun	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Colòmbia	18		10	8	5	8	5	0	1	5	10	2	0	18	0	0	0	18
Cuba	5		1	4	1	3	1	0	0	1	4	0	0	5	0	0	0	5
Equador	13		6	7	4	7	2	0	2	3	8	0	1	12	0	0	0	13
Filipines	3		2	1	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	3
Gàmbia	8		6	2	4	4	0	0	1	6	1	0	0	1	0	7	0	8
Gran Bretanya	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Guinea	1		0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Guinea Equatorial	1		1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Índia	2		1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	2
Iran	1		1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Lituània	2		0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Mali	3		2	1	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	0	3
Marroc	56		46	10	18	32	6	0	15	23	15	3	0	2	0	54	0	56
Moldàvia	1		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Níger	1		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	3		2	1	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	3	0	3
Pakistan	6		5	1	2	4	0	0	0	4	0	2	0	2	0	4	0	6
Paraguai	2		2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2
Perú	3		2	1	0	2	1	0	0	1	0	2	0	3	0	0	0	3
Portugal	2		0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2
República Dominicana	8		6	2	3	4	1	0	1	4	2	1	0	8	0	0	0	8
Romania	18		10	8	10	7	1	0	1	9	7	1	0	1	0	17	0	18
Rússia	1		1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Salvador, el	1		1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Senegal	9		6	3	3	6	0	0	2	3	3	1	0	0	0	9	0	9
Sèrbia	1		0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Suècia	1		0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Ucraïna	1		1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Uruguai	4		2	2	1	1	2	0	0	2	2	0	0	4	0	0	0	4
Veneçuela	1		0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1



Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																		
Barcelona ciutat	83	48	35	22	36	20	5	6	23	31	23	20	53	4	6	60	23	
Àmbit Metropolità	115	67	48	35	51	27	2	14	41	43	17	20	70	5	20	79	36	
Comarques Gironines	64	39	25	21	31	11	1	7	37	15	5	13	24	7	20	38	26	
Camp de Tarragona	61	40	21	21	26	14	0	14	26	18	3	7	29	7	18	38	23	
Terres de l'Ebre	54	34	20	17	27	10	0	6	29	15	4	14	12	5	23	28	26	
Àmbit Ponent	57	32	25	25	20	10	2	10	32	11	4	13	22	4	18	31	26	
Comarques Centrals	60	34	26	22	23	13	2	5	37	14	4	16	25	7	12	44	16	
Alt Pirineu	51	29	22	18	21	11	1	1	24	22	4	13	23	3	12	31	20	
<b>ID17. PROVÍNCIA</b>																		
Barcelona	258	149	109	79	110	60	9	25	101	88	44	56	148	16	38	183	75	
Girona	64	39	25	21	31	11	1	7	37	15	5	13	24	7	20	38	26	
Lleida	108	61	47	43	41	21	3	11	56	33	8	26	45	7	30	62	46	
Tarragona	115	74	41	38	53	24	0	20	55	33	7	21	41	12	41	66	49	
<b>ID18.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																		
Menor o igual a 2.000 habitants	63	39	24	26	25	10	2	5	38	18	2	25	20	2	16	39	24	
De 2.001 a 10.000 habitants	120	69	51	42	49	28	1	12	62	35	11	24	45	11	40	76	44	
De 10.001 a 50.000 habitants	151	88	63	48	70	30	3	18	74	47	12	31	70	12	38	90	61	
De 50.001 a 150.000 habitants	97	61	36	34	41	20	2	15	44	28	10	14	47	13	23	63	34	
De 150.001 a 1.000.000 habitants	31	18	13	9	14	8	0	7	8	10	6	2	23	0	6	21	10	
Més d'un milió	83	48	35	22	36	20	5	6	23	31	23	20	53	4	6	60	23	
<b>Base Barcelona ciutat</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>35</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>23</b>	
<b>ID19. DISTRICTE</b>																		
Ciutat Vella	6	4	2	2	3	0	1	0	3	1	2	1	4	0	1	4	2	
Eixample	11	5	6	3	5	3	0	1	2	3	5	1	10	0	0	8	3	
Sants-Montjuïc	8	5	3	4	4	0	0	1	5	2	0	0	6	0	2	3	5	
Les Corts	4	3	1	0	4	0	0	1	1	1	1	1	2	1	0	4	0	
Sarrià-St. Gervasi	4	2	2	3	1	0	0	0	1	0	3	3	0	0	1	3	1	
Gràcia	9	6	3	2	2	5	0	0	0	5	4	5	4	0	0	8	1	
Horta-Guinardó	11	7	4	1	3	4	3	1	2	6	2	5	5	1	0	9	2	
Nou Barris	9	4	5	3	4	1	1	0	6	2	1	1	8	0	0	6	3	
Sant Andreu	12	7	5	4	3	5	0	1	1	8	2	1	8	2	1	9	3	
Sant Martí	9	5	4	0	7	2	0	1	2	3	3	2	6	0	1	6	3	



Temps que fa que està aturat – Regió o vegueria –  
Dimensió de municipi

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>PO. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																						
Sí	545	125	94	108	109	65	43	1	83	115	64	61	54	57	60	51	63	120	151	97	31	83
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Diàriament	471	105	84	92	89	60	40	1	69	102	57	52	48	49	53	41	51	105	134	84	28	69
Algunes vegades a la setmana	46	10	7	11	14	2	2	0	8	8	3	6	5	7	6	3	4	9	13	9	3	8
Algunes vegades al mes	10	4	2	2	1	1	0	0	4	2	0	1	0	0	0	3	2	1	1	2	0	4
Menor freqüència	5	2	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	3	3	1	0	0	0	1
Mai	13	4	1	2	3	2	1	0	1	3	4	1	1	1	1	1	3	4	3	2	0	1
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Diàriament	198	52	38	36	33	24	15	0	34	47	31	21	16	17	18	14	19	39	54	34	18	34
Algunes vegades a la setmana	117	26	18	28	25	11	8	1	20	21	8	16	13	17	15	7	8	28	33	26	2	20
Algunes vegades al mes	34	7	5	11	4	5	2	0	5	6	1	2	2	2	6	10	6	10	9	3	1	5
Menor freqüència	48	14	8	5	12	6	3	0	8	10	5	4	4	3	6	8	9	10	12	9	0	8
Mai	148	26	25	28	35	19	15	0	16	31	19	18	19	18	15	12	21	33	43	25	10	16
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																						
Diàriament	159	40	22	38	33	16	10	0	39	33	28	14	8	14	7	16	18	35	33	22	12	39
Algunes vegades a la setmana	160	38	25	33	41	12	10	1	27	31	14	23	17	14	23	11	12	34	42	38	7	27
Algunes vegades al mes	39	10	10	8	4	5	2	0	7	14	2	3	2	2	6	3	3	11	13	3	2	7
Menor freqüència	46	16	5	6	11	5	3	0	5	4	2	4	5	9	7	10	9	10	14	7	1	5
Mai	141	21	32	23	20	27	18	0	5	33	18	17	22	18	17	11	21	30	49	27	9	5
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																						
Diàriament	265	74	46	59	52	24	10	0	54	65	29	20	19	25	26	27	30	51	69	44	17	54
Algunes vegades a la setmana	102	24	15	22	22	14	5	0	9	22	13	17	12	9	12	8	13	27	33	13	7	9
Algunes vegades al mes	22	5	5	2	5	2	3	0	5	6	0	5	1	2	1	2	0	3	7	6	1	5
Menor freqüència	6	1	2	2	0	0	1	0	2	2	0	1	0	0	0	1	1	0	1	2	0	2
Mai	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
Diàriament	243	67	44	55	48	20	9	0	49	53	26	20	21	25	24	25	24	51	63	44	12	49
Algunes vegades a la setmana	92	21	13	22	21	11	4	0	10	25	11	14	6	8	9	9	12	20	30	12	8	10
Algunes vegades al mes	12	5	3	2	1	1	0	0	3	4	0	3	0	0	1	1	1	1	3	3	1	3
Menor freqüència	7	0	3	0	1	1	2	0	1	2	0	0	1	1	1	1	1	0	2	2	1	1
Mai	191	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20
<b>USAR WEBCAM</b>																						
Diàriament	31	11	3	8	5	2	2	0	3	6	2	3	7	2	3	5	2	11	11	2	2	3
Algunes vegades a la setmana	44	12	7	14	7	3	1	0	9	7	3	8	3	6	5	3	3	8	10	13	1	9
Algunes vegades al mes	28	10	9	5	1	1	2	0	5	9	2	6	4	0	0	2	2	9	4	4	4	5
Menor freqüència	31	10	7	8	3	2	1	0	7	8	3	2	3	1	4	3	3	4	12	3	2	7
Mai	410	82	68	73	93	57	36	1	59	85	54	42	37	47	48	38	52	88	114	75	22	59
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	401	100	73	83	75	43	27	0	57	87	55	37	39	38	48	40	50	91	113	70	20	57
Algunes vegades a la setmana	111	16	20	24	25	13	13	0	18	19	7	19	13	15	10	10	10	25	29	24	5	18
Algunes vegades al mes	13	7	1	1	0	2	2	0	4	2	1	4	1	1	0	0	1	1	6	0	1	4
Menor freqüència	6	0	0	0	3	3	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	0	1	3	1	0	1
Mai	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	173	60	35	33	31	9	5	0	29	33	32	17	9	13	24	16	20	39	43	28	14	29
Algunes vegades a la setmana	157	23	30	39	29	20	16	0	21	32	13	19	19	23	18	12	18	35	48	32	3	21
Algunes vegades al mes	53	10	9	10	13	6	5	0	10	14	1	6	6	4	5	7	3	13	14	10	3	10
Menor freqüència	40	9	6	9	7	4	5	0	10	9	2	3	4	3	3	6	3	7	13	6	1	10
Mai	122	23	14	17	29	26	12	1	13	27	16	16	16	14	10	10	19	26	33	21	10	13
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																						
Diàriament	24	9	2	6	4	3	0	0	4	3	4	1	3	2	4	3	1	7	9	2	1	4
Algunes vegades a la setmana	32	12	5	8	4	1	2	0	5	10	3	5	3	0	0	6	3	5	8	8	3	5
Algunes vegades al mes	18	5	6	3	1	2	1	0	2	5	1	2	0	1	2	5	2	6	4	3	1	2
Menor freqüència	7	1	3	2	1	0	0	0	4	1	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	4
Mai	464	98	78	89	99	59	40	1	68	96	56	53	48	54	54	35	56	101	129	84	26	68
<b>Base Truca per telèfon a través d'Internet</b>	<b>81</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																						
Skype	40	15	7	9	4	5	0	0	11	11	2	5	3	2	4	2	2	7	10	6	4	11
Messenger	39	10	9	10	6	1	3	0	3	7	6	3	3	1	2	14	5	12	12	7	0	3
Altres	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																						
Sí, un	283	60	46	60	57	32	27	1	47	46	35	37	30	32	24	32	29	57	74	61	15	47
Sí, més d'un	253	62	47	48	51	30	15	0	35	66	27	24	23	24	36	18	33	60	75	35	15	35
No	9	3	1	0	1	3	1	0	1	3	2	0	1	1	0	1	1	3	2	1	1	1
<b>DVD</b>																						
Sí, un	394	93	56	84	81	51	29	0	59	76	48	44	34	38	55	40	45	88	109	75	18	59
Sí, més d'un	56	15	17	7	10	2	5	0	14	22	2	5	6	4	2	1	4	7	16	7	8	14
No	93	17	21	17	17	11	9	1	10	16	14	12	13	15	3	10	14	25	25	14	5	10
No sap què és	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0
<b>VIDEOCONSOLES</b>																						
Sí, un	189	47	29	44	35	25	9	0	26	38	26	21	14	15	28	21	18	58	49	31	7	26
Sí, més d'un	40	8	11	4	8	5	4	0	8	15	1	3	2	5	4	2	6	7	8	6	5	8
No	313	70	54	60	64	34	30	1	49	61	37	37	37	36	28	28	39	55	93	58	19	49
No sap què és	3	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																						
Sí, un	314	81	46	64	66	34	22	1	59	78	38	29	22	27	36	25	32	62	83	55	23	59
Sí, més d'un	9	2	3	0	2	1	1	0	4	3	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	1	4
No	221	42	45	44	40	30	20	0	20	33	26	31	32	30	24	25	30	58	66	40	7	20
No sap què és	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																						
Sí, un	115	26	16	18	24	20	11	0	24	25	10	10	22	7	10	7	9	27	37	15	3	24
Sí, més d'un	426	99	78	90	84	43	32	0	57	90	54	51	32	48	50	44	54	92	114	81	28	57
No	4	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																						
Sí, un	227	54	39	47	49	24	14	0	33	51	22	21	23	27	31	19	35	52	59	35	13	33
Sí, més d'un	24	6	2	2	9	3	2	0	3	10	2	1	1	1	3	3	2	6	8	3	2	3
No	294	65	53	59	51	38	27	1	47	54	40	39	30	29	26	29	26	62	84	59	16	47
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>251</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>36</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	221	54	34	42	55	23	13	0	34	57	22	19	16	24	30	19	31	50	58	34	14	34
No	30	6	7	7	3	4	3	0	2	4	2	3	8	4	4	3	6	8	9	4	1	2
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet</b>	<b>221</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>34</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	199	47	32	39	49	19	13	0	31	52	19	18	15	23	27	14	28	42	52	32	14	31
No	20	6	2	3	6	3	0	0	3	4	3	1	1	1	2	5	3	8	5	1	0	3
No sap què és	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	130	36	17	22	34	13	8	0	22	41	11	9	7	12	16	12	16	30	31	19	12	22
No	85	17	17	19	19	9	4	0	10	13	11	10	9	12	13	7	15	19	26	13	2	10
No sap què és	6	1	0	1	2	1	1	0	2	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	2	0	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																						
Sí, un	233	70	33	57	41	22	10	0	39	53	23	27	16	24	21	30	28	46	63	40	17	39
Sí, més d'un	35	13	7	5	5	2	3	0	12	11	2	2	4	0	1	3	1	7	8	5	2	12
No	277	42	54	46	63	41	30	1	32	51	39	32	34	33	38	18	34	67	80	52	12	32
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>268</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>51</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	239	72	37	58	42	18	12	0	48	60	24	22	15	23	20	27	25	47	60	40	19	48
No	29	11	3	4	4	6	1	0	3	4	1	7	5	1	2	6	4	6	11	5	0	3
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet</b>	<b>239</b>	<b>72</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	193	56	30	46	35	15	11	0	41	51	17	14	14	20	17	19	21	39	46	27	19	41
No	42	15	6	11	6	3	1	0	7	6	7	7	1	3	3	8	4	8	13	10	0	7
No sap què és	4	1	1	1	1	0	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	210	65	34	47	36	16	12	0	41	51	20	19	15	21	20	23	21	42	52	35	19	41
No	24	7	2	9	4	2	0	0	6	5	4	3	0	2	0	4	4	4	7	3	0	6
No sap què és	5	0	1	2	2	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																						
Ordinador de sobretaula	127	23	25	23	32	16	8	0	13	27	16	11	13	16	22	9	22	28	33	25	6	13
Ordinador portàtil	144	46	24	36	20	13	5	0	28	30	17	18	9	12	10	20	14	23	37	32	10	28
Ambdós	124	37	16	26	26	11	8	0	23	34	8	11	11	12	12	13	15	30	34	13	9	23
No té ordinador	150	19	29	23	31	25	22	1	19	24	23	21	21	17	16	9	12	39	47	27	6	19
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	293	75	49	64	61	27	17	0	53	72	30	25	21	33	35	24	37	57	75	47	24	53
Altres tipus de connexió	52	18	7	11	10	5	1	0	8	9	9	6	1	3	5	11	5	14	15	10	0	8
No té connexió	194	30	37	32	37	32	25	1	22	30	25	29	32	21	19	16	21	49	59	36	7	22
No sap / no contesta	6	2	1	1	1	1	0	0	0	4	0	1	0	0	1	0	0	0	2	4	0	0
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																						
Tecnologia WiFi	265	78	42	54	53	24	14	0	46	67	26	23	18	28	30	27	31	56	65	45	22	46
Altres tecnologies	77	16	14	20	16	8	3	0	12	13	13	9	4	8	10	8	11	14	25	13	2	12
No té connexió	194	30	37	32	37	32	25	1	22	30	25	29	32	21	19	16	21	49	59	36	7	22
No sap / no contesta	9	1	1	2	3	1	1	0	3	5	0	0	0	0	1	0	0	1	2	3	0	3
<b>WEBCAM</b>																						
Sí, un	196	52	32	49	39	12	12	0	31	45	24	24	12	24	22	14	16	45	52	38	14	31
Sí, més d'un	18	7	4	3	2	1	1	0	5	9	0	1	1	0	2	0	0	4	5	3	1	5
No	320	64	57	55	64	50	29	1	47	58	40	34	37	31	38	35	47	69	89	53	15	47
No sap què és	11	2	1	1	4	2	1	0	0	3	0	2	4	2	0	0	0	2	5	3	1	0
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																						
Sí, un	208	54	46	43	38	20	7	0	35	44	22	23	16	24	28	16	30	41	58	30	14	35
Sí, més d'un	43	14	10	6	8	2	3	0	13	12	4	3	0	2	7	0	3	10	11	5	1	13
No	285	56	38	56	61	42	31	1	34	55	38	35	35	30	30	28	30	68	78	60	15	34
No sap què és	9	1	0	3	2	1	2	0	1	4	0	0	3	1	0	0	0	1	4	2	1	1

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																						
Sí, un	132	39	20	31	24	11	7	0	25	41	9	10	9	13	13	12	12	31	33	21	10	25
Sí, més d'un	11	4	4	1	1	1	0	0	2	5	1	2	0	0	0	1	1	2	4	1	1	2
No	394	81	68	74	84	52	34	1	55	67	53	48	43	43	47	38	50	86	111	73	19	55
No sap què és	8	1	2	2	0	1	2	0	1	2	1	1	2	1	0	0	0	1	3	2	1	1
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																						
Sí	61	15	8	14	14	4	6	0	16	18	5	2	5	6	6	3	5	17	9	8	6	16
No	484	110	86	94	95	61	37	1	67	97	59	59	49	51	54	48	58	103	142	89	25	67
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
<b>P3-A. QUINA?</b>																						
Digital +	14	5	2	2	3	1	1	0	3	5	1	1	1	2	1	0	1	3	3	3	1	3
Imagenio	21	2	2	5	5	3	4	0	4	6	3	0	3	1	1	3	3	9	3	2	0	4
Ono	6	2	1	1	2	0	0	0	4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4
Canal +	11	4	0	5	1	0	1	0	4	2	1	1	1	1	1	0	1	3	1	1	1	4
Gol TV	9	2	3	1	3	0	0	0	1	4	0	0	0	1	3	0	0	2	2	1	3	1

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																						
Sí	395	104	68	85	79	40	19	0	70	95	42	43	32	36	39	38	44	81	110	65	25	70
No	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																						
Molt avançat	52	10	10	14	10	5	3	0	14	11	11	4	3	5	2	2	2	4	18	9	5	14
Bastant avançat	192	61	36	40	33	14	8	0	31	47	22	25	11	14	25	17	21	40	54	36	10	31
Poc avançat	147	33	22	29	35	21	7	0	25	34	9	14	18	17	12	18	21	35	38	20	8	25
Gens avançat	4	0	0	2	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Molt avançat	52	10	10	14	10	5	3	0	14	11	11	4	3	5	2	2	2	4	18	9	5	14
Bastant avançat	192	61	36	40	33	14	8	0	31	47	22	25	11	14	25	17	21	40	54	36	10	31
Poc avançat	147	33	22	29	35	21	7	0	25	34	9	14	18	17	12	18	21	35	38	20	8	25
Gens avançat	4	0	0	2	1	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																						
Des de casa	312	85	53	67	66	30	11	0	59	76	35	28	20	29	32	33	36	62	82	51	22	59
Des del centre d'estudis	10	3	0	3	3	1	0	0	1	3	1	1	0	2	1	1	2	3	2	0	2	1
Bar / Cibercafé / locutori	90	20	19	22	18	4	7	0	19	24	8	9	12	5	8	5	5	16	28	16	6	19
Des d'una biblioteca	30	13	5	4	2	4	2	0	6	10	0	6	2	3	2	1	2	7	8	5	2	6
Casa amics	11	4	3	0	4	0	0	0	1	3	2	3	1	1	0	0	1	0	3	6	0	1
Casa familiar	5	2	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	3	0	1	0	1
Itinerant (des del mòbil)	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Altres	3	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Des de casa	312	85	53	67	66	30	11	0	59	76	35	28	20	29	32	33	36	62	82	51	22	59
Des del centre d'estudis	10	3	0	3	3	1	0	0	1	3	1	1	0	2	1	1	2	3	2	0	2	1
Bar / Cibercafé / locutori	90	20	19	22	18	4	7	0	19	24	8	9	12	5	8	5	5	16	28	16	6	19
Des d'una biblioteca	30	13	5	4	2	4	2	0	6	10	0	6	2	3	2	1	2	7	8	5	2	6
Casa amics	11	4	3	0	4	0	0	0	1	3	2	3	1	1	0	0	1	0	3	6	0	1
Casa familiars	5	2	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	3	0	1	0	1
Itinerant (des del mòbil)	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Altres	3	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13



Absoluts	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Total	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Diari	73	25	14	12	13	9	0	0	24	24	6	2	3	0	7	7	7	9	14	8	11	24
Algunes vegades setmana	104	28	12	27	21	10	6	0	20	21	10	14	0	6	15	18	16	26	22	17	3	20
Algunes vegades mes	20	4	5	3	6	1	1	0	5	8	0	3	0	1	1	2	1	3	5	5	1	5
Menor freqüència	9	1	1	3	3	0	1	0	0	5	1	1	1	0	0	1	1	0	5	1	2	0
Mai	189	46	36	40	36	20	11	0	21	37	25	23	28	29	16	10	19	43	64	34	8	21
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	73	25	14	12	13	9	0	0	24	24	6	2	3	0	7	7	7	9	14	8	11	24
Algunes vegades setmana	104	28	12	27	21	10	6	0	20	21	10	14	0	6	15	18	16	26	22	17	3	20
Algunes vegades mes	20	4	5	3	6	1	1	0	5	8	0	3	0	1	1	2	1	3	5	5	1	5
Menor freqüència	9	1	1	3	3	0	1	0	0	5	1	1	1	0	0	1	1	0	5	1	2	0
Mai	189	46	36	40	36	20	11	0	21	37	25	23	28	29	16	10	19	43	64	34	8	21
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>ACADÈMICS</b>																						
Diari	36	14	5	6	8	2	1	0	11	12	2	2	1	2	3	3	1	5	9	3	7	11
Algunes vegades setmana	53	17	12	14	6	3	1	0	13	11	2	7	6	5	4	5	5	9	13	11	2	13
Algunes vegades mes	11	5	1	3	2	0	0	0	6	3	1	1	0	0	0	0	0	1	4	0	0	6
Menor freqüència	10	2	0	4	3	1	0	0	0	4	0	2	1	1	1	1	0	5	3	1	1	0
Mai	285	66	50	58	60	34	17	0	40	65	37	31	24	28	31	29	38	61	81	50	15	40
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	36	14	5	6	8	2	1	0	11	12	2	2	1	2	3	3	1	5	9	3	7	11
Algunes vegades setmana	53	17	12	14	6	3	1	0	13	11	2	7	6	5	4	5	5	9	13	11	2	13
Algunes vegades mes	11	5	1	3	2	0	0	0	6	3	1	1	0	0	0	0	0	1	4	0	0	6
Menor freqüència	10	2	0	4	3	1	0	0	0	4	0	2	1	1	1	1	0	5	3	1	1	0
Mai	285	66	50	58	60	34	17	0	40	65	37	31	24	28	31	29	38	61	81	50	15	40
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diari	250	73	41	59	45	25	7	0	45	54	29	20	21	25	27	29	30	54	64	39	18	45
Algunes vegades setmana	119	28	22	21	28	12	8	0	21	30	13	18	10	9	12	6	13	22	38	19	6	21
Algunes vegades mes	17	2	5	3	3	1	3	0	2	7	0	3	0	2	0	3	1	2	6	6	0	2
Menor freqüència	4	1	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Mai	5	0	0	1	2	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	250	73	41	59	45	25	7	0	45	54	29	20	21	25	27	29	30	54	64	39	18	45
Algunes vegades setmana	119	28	22	21	28	12	8	0	21	30	13	18	10	9	12	6	13	22	38	19	6	21
Algunes vegades mes	17	2	5	3	3	1	3	0	2	7	0	3	0	2	0	3	1	2	6	6	0	2
Menor freqüència	4	1	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Mai	5	0	0	1	2	2	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																						
Habitualment	226	68	39	44	46	21	8	0	42	60	16	13	17	19	25	34	34	49	62	22	17	42
A vegades	152	30	29	38	30	16	9	0	26	30	22	27	14	15	14	4	10	28	39	41	8	26
Mai	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	226	68	39	44	46	21	8	0	42	60	16	13	17	19	25	34	34	49	62	22	17	42
A vegades	152	30	29	38	30	16	9	0	26	30	22	27	14	15	14	4	10	28	39	41	8	26
Mai	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																						
Habitualment	81	22	11	16	20	6	6	0	22	24	10	1	7	4	6	7	7	10	26	9	7	22
A vegades	211	60	39	49	38	17	8	0	38	39	21	22	18	20	27	26	27	51	53	32	10	38
Mai	86	16	18	17	18	14	3	0	8	27	7	17	6	10	6	5	10	16	22	22	8	8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	81	22	11	16	20	6	6	0	22	24	10	1	7	4	6	7	7	10	26	9	7	22
A vegades	211	60	39	49	38	17	8	0	38	39	21	22	18	20	27	26	27	51	53	32	10	38
Mai	86	16	18	17	18	14	3	0	8	27	7	17	6	10	6	5	10	16	22	22	8	8
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																						
Habitualment	41	9	6	12	8	5	1	0	16	6	7	0	4	3	1	4	2	8	11	2	2	16
A vegades	205	57	35	45	36	22	10	0	35	43	22	20	14	17	27	27	31	45	54	26	14	35
Mai	132	32	27	25	32	10	6	0	17	41	9	20	13	14	11	7	11	24	36	35	9	17
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	41	9	6	12	8	5	1	0	16	6	7	0	4	3	1	4	2	8	11	2	2	16
A vegades	205	57	35	45	36	22	10	0	35	43	22	20	14	17	27	27	31	45	54	26	14	35
Mai	132	32	27	25	32	10	6	0	17	41	9	20	13	14	11	7	11	24	36	35	9	17
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																						
Habitualment	48	13	8	9	12	4	2	0	18	10	5	0	2	2	5	6	5	8	11	5	1	18
A vegades	232	62	41	51	41	26	11	0	29	54	28	27	22	23	27	22	29	50	64	46	14	29
Mai	98	23	19	22	23	7	4	0	21	26	5	13	7	9	7	10	10	19	26	12	10	21
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	48	13	8	9	12	4	2	0	18	10	5	0	2	2	5	6	5	8	11	5	1	18
A vegades	232	62	41	51	41	26	11	0	29	54	28	27	22	23	27	22	29	50	64	46	14	29
Mai	98	23	19	22	23	7	4	0	21	26	5	13	7	9	7	10	10	19	26	12	10	21
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																						
Habitualment	80	16	15	17	17	10	5	0	24	17	5	2	4	6	11	11	17	12	15	8	4	24
A vegades	206	63	32	48	41	15	7	0	31	45	25	21	19	18	22	25	23	48	59	34	11	31
Mai	91	19	21	17	18	12	4	0	13	27	8	17	8	10	6	2	4	16	27	21	10	13
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	80	16	15	17	17	10	5	0	24	17	5	2	4	6	11	11	17	12	15	8	4	24
A vegades	206	63	32	48	41	15	7	0	31	45	25	21	19	18	22	25	23	48	59	34	11	31
Mai	91	19	21	17	18	12	4	0	13	27	8	17	8	10	6	2	4	16	27	21	10	13
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>PER LA FEINA</b>																						
Habitualment	97	31	16	16	18	11	5	0	24	22	7	6	4	1	15	18	14	20	22	8	9	24
A vegades	107	32	16	27	19	8	5	0	23	22	11	11	6	10	7	17	13	20	27	20	4	23
Mai	173	34	36	39	39	18	7	0	21	45	20	23	21	23	17	3	17	37	51	35	12	21
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	97	31	16	16	18	11	5	0	24	22	7	6	4	1	15	18	14	20	22	8	9	24
A vegades	107	32	16	27	19	8	5	0	23	22	11	11	6	10	7	17	13	20	27	20	4	23
Mai	173	34	36	39	39	18	7	0	21	45	20	23	21	23	17	3	17	37	51	35	12	21
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																						
Habitualment	18	4	4	3	4	1	2	0	7	7	0	1	0	1	2	0	0	2	6	1	2	7
A vegades	161	44	17	43	27	22	8	0	26	34	16	18	15	15	18	19	17	39	48	24	7	26
Mai	199	50	47	36	45	14	7	0	35	49	22	21	16	18	19	19	27	36	47	38	16	35
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	18	4	4	3	4	1	2	0	7	7	0	1	0	1	2	0	0	2	6	1	2	7
A vegades	161	44	17	43	27	22	8	0	26	34	16	18	15	15	18	19	17	39	48	24	7	26
Mai	199	50	47	36	45	14	7	0	35	49	22	21	16	18	19	19	27	36	47	38	16	35
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																						
Habitualment	50	11	7	12	13	4	3	0	15	17	3	2	2	2	6	3	5	5	14	3	8	15
A vegades	191	53	33	46	36	16	7	0	31	45	20	20	16	19	21	19	23	38	56	36	7	31
Mai	137	34	28	24	27	17	7	0	22	28	15	18	13	13	12	16	16	34	31	24	10	22
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	50	11	7	12	13	4	3	0	15	17	3	2	2	2	6	3	5	5	14	3	8	15
A vegades	191	53	33	46	36	16	7	0	31	45	20	20	16	19	21	19	23	38	56	36	7	31
Mai	137	34	28	24	27	17	7	0	22	28	15	18	13	13	12	16	16	34	31	24	10	22
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No cerca informació per Internet	17	6	0	3	3	3	2	0	2	5	4	3	1	2	0	0	0	4	9	2	0	2
<b>Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																						
Habitualment	54	10	14	14	11	2	3	0	13	11	5	0	8	3	4	10	6	13	15	4	3	13
A vegades	79	17	12	23	12	10	5	0	12	19	5	10	9	10	9	5	6	16	20	17	8	12
Mai	17	5	2	3	3	4	0	0	0	7	1	3	0	2	2	2	2	3	7	2	3	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																						
Habitualment	42	12	4	10	10	3	3	0	7	9	4	2	7	5	4	4	8	3	14	9	1	7
A vegades	127	41	29	25	16	11	5	0	22	30	15	16	7	9	15	13	14	27	36	18	10	22
Mai	226	51	35	50	53	26	11	0	41	56	23	25	18	22	20	21	22	51	60	38	14	41
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	42	12	4	10	10	3	3	0	7	9	4	2	7	5	4	4	8	3	14	9	1	7
A vegades	127	41	29	25	16	11	5	0	22	30	15	16	7	9	15	13	14	27	36	18	10	22
Mai	226	51	35	50	53	26	11	0	41	56	23	25	18	22	20	21	22	51	60	38	14	41
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																						
Habitualment	264	72	46	59	50	26	11	0	42	57	34	24	19	28	27	33	32	57	75	46	12	42
A vegades	90	21	17	20	21	7	4	0	21	27	3	13	9	6	8	3	6	15	23	15	10	21
Mai	41	11	5	6	8	7	4	0	7	11	5	6	4	2	4	2	6	9	12	4	3	7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	264	72	46	59	50	26	11	0	42	57	34	24	19	28	27	33	32	57	75	46	12	42
A vegades	90	21	17	20	21	7	4	0	21	27	3	13	9	6	8	3	6	15	23	15	10	21
Mai	41	11	5	6	8	7	4	0	7	11	5	6	4	2	4	2	6	9	12	4	3	7
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																						
Habitualment	106	37	14	28	13	7	7	0	16	20	14	11	7	9	12	17	14	25	29	16	6	16
A vegades	108	24	24	22	23	12	3	0	22	25	11	13	6	13	12	6	9	21	31	18	7	22
Mai	181	43	30	35	43	21	9	0	32	50	17	19	19	14	15	15	21	35	50	31	12	32
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	106	37	14	28	13	7	7	0	16	20	14	11	7	9	12	17	14	25	29	16	6	16
A vegades	108	24	24	22	23	12	3	0	22	25	11	13	6	13	12	6	9	21	31	18	7	22
Mai	181	43	30	35	43	21	9	0	32	50	17	19	19	14	15	15	21	35	50	31	12	32
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																						
Habitualment	28	7	8	4	4	3	2	0	7	5	7	0	0	3	4	2	4	3	9	2	3	7
A vegades	58	12	17	14	11	3	1	0	14	13	4	4	3	4	7	9	9	11	15	5	4	14
Mai	309	85	43	67	64	34	16	0	49	77	31	39	29	29	28	27	31	67	86	58	18	49
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	28	7	8	4	4	3	2	0	7	5	7	0	0	3	4	2	4	3	9	2	3	7
A vegades	58	12	17	14	11	3	1	0	14	13	4	4	3	4	7	9	9	11	15	5	4	14
Mai	309	85	43	67	64	34	16	0	49	77	31	39	29	29	28	27	31	67	86	58	18	49
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																						
Habitualment	72	20	12	17	14	4	5	0	15	10	10	5	5	11	11	5	9	17	22	6	3	15
A vegades	157	40	29	39	27	14	8	0	32	45	16	19	12	7	15	11	16	26	34	36	13	32
Mai	166	44	27	29	38	22	6	0	23	40	16	19	15	18	13	22	19	38	54	23	9	23
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	72	20	12	17	14	4	5	0	15	10	10	5	5	11	11	5	9	17	22	6	3	15
A vegades	157	40	29	39	27	14	8	0	32	45	16	19	12	7	15	11	16	26	34	36	13	32
Mai	166	44	27	29	38	22	6	0	23	40	16	19	15	18	13	22	19	38	54	23	9	23
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																						
Habitualment	55	19	9	12	8	3	4	0	11	11	7	4	3	7	8	4	6	12	15	6	5	11
A vegades	137	32	25	39	23	12	6	0	26	36	18	16	10	7	13	11	17	25	33	28	8	26
Mai	203	53	34	34	48	25	9	0	33	48	17	23	19	22	18	23	21	44	62	31	12	33
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	55	19	9	12	8	3	4	0	11	11	7	4	3	7	8	4	6	12	15	6	5	11
A vegades	137	32	25	39	23	12	6	0	26	36	18	16	10	7	13	11	17	25	33	28	8	26
Mai	203	53	34	34	48	25	9	0	33	48	17	23	19	22	18	23	21	44	62	31	12	33
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																						
Habitualment	25	7	6	4	4	2	2	0	8	9	3	0	0	1	2	2	4	2	5	2	4	8
A vegades	118	37	20	24	23	10	4	0	18	32	10	15	10	9	14	10	16	29	28	23	4	18
Mai	252	60	42	57	52	28	13	0	44	54	29	28	22	26	23	26	24	50	77	40	17	44
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	25	7	6	4	4	2	2	0	8	9	3	0	0	1	2	2	4	2	5	2	4	8
A vegades	118	37	20	24	23	10	4	0	18	32	10	15	10	9	14	10	16	29	28	23	4	18
Mai	252	60	42	57	52	28	13	0	44	54	29	28	22	26	23	26	24	50	77	40	17	44
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Habitualment	21	5	3	6	2	4	1	0	5	5	2	2	1	2	1	3	2	5	6	2	1	5
A vegades	71	27	15	10	10	5	4	0	23	17	9	9	1	5	3	4	5	13	11	11	8	23
Mai	302	72	50	68	67	31	14	0	42	72	31	32	30	29	35	31	37	63	93	51	16	42
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	21	5	3	6	2	4	1	0	5	5	2	2	1	2	1	3	2	5	6	2	1	5
A vegades	71	27	15	10	10	5	4	0	23	17	9	9	1	5	3	4	5	13	11	11	8	23
Mai	302	72	50	68	67	31	14	0	42	72	31	32	30	29	35	31	37	63	93	51	16	42
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Habitualment	12	4	2	4	1	0	1	0	5	1	1	0	2	1	2	0	0	3	3	0	1	5
A vegades	64	21	9	19	9	2	4	0	16	14	10	6	4	6	1	7	8	11	15	8	6	16
Mai	318	79	57	61	69	38	14	0	49	79	31	37	26	29	36	31	36	67	92	56	18	49
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12	4	2	4	1	0	1	0	5	1	1	0	2	1	2	0	0	3	3	0	1	5
A vegades	64	21	9	19	9	2	4	0	16	14	10	6	4	6	1	7	8	11	15	8	6	16
Mai	318	79	57	61	69	38	14	0	49	79	31	37	26	29	36	31	36	67	92	56	18	49
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																						
Habitualment	54	15	10	13	9	6	1	0	17	16	3	5	2	2	4	5	2	11	12	7	5	17
A vegades	119	37	18	31	24	6	3	0	21	25	16	11	8	12	14	12	13	24	30	25	6	21
Mai	222	52	40	41	46	28	15	0	32	54	23	27	22	22	21	21	29	46	68	33	14	32
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	54	15	10	13	9	6	1	0	17	16	3	5	2	2	4	5	2	11	12	7	5	17
A vegades	119	37	18	31	24	6	3	0	21	25	16	11	8	12	14	12	13	24	30	25	6	21
Mai	222	52	40	41	46	28	15	0	32	54	23	27	22	22	21	21	29	46	68	33	14	32
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																						
Habitualment	68	18	9	12	15	9	5	0	14	22	1	4	4	6	10	7	8	14	17	10	5	14
A vegades	70	21	10	19	11	7	2	0	17	18	10	6	4	4	5	6	7	16	13	9	8	17
Mai	257	65	49	54	53	24	12	0	39	55	31	33	24	26	24	25	29	51	80	46	12	39
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	68	18	9	12	15	9	5	0	14	22	1	4	4	6	10	7	8	14	17	10	5	14
A vegades	70	21	10	19	11	7	2	0	17	18	10	6	4	4	5	6	7	16	13	9	8	17
Mai	257	65	49	54	53	24	12	0	39	55	31	33	24	26	24	25	29	51	80	46	12	39
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>14</b>
<b>P4-G.1. QUINS?</b>																						
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	8	4	0	1	1	0	2	0	3	1	0	0	1	0	1	2	1	1	1	1	1	3
Demandar certificat empadronament	6	3	2	1	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	2
INEM, Renovar atur/ vida laboral	34	8	4	6	8	6	2	0	5	12	0	3	3	2	6	3	4	9	9	5	2	5
Seguretat social	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Estudis	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Sanitat, demanar hora metge	5	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2	2	2	0	0	0	1
Gestions públiques	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Pagar multes o reclamar	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	3	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0
Demandar distintiu Area Verda	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Inscripció oposicions	3	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1
Documentació/D.N.I.	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																						
Habitualment	39	11	5	7	10	2	4	0	13	11	2	1	0	3	3	6	6	6	5	7	2	13
A vegades	79	28	12	21	10	5	3	0	21	19	6	6	8	5	5	9	5	20	16	10	7	21
Mai	277	65	51	57	59	33	12	0	36	65	34	36	24	28	31	23	33	55	89	48	16	36
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	39	11	5	7	10	2	4	0	13	11	2	1	0	3	3	6	6	6	5	7	2	13
A vegades	79	28	12	21	10	5	3	0	21	19	6	6	8	5	5	9	5	20	16	10	7	21
Mai	277	65	51	57	59	33	12	0	36	65	34	36	24	28	31	23	33	55	89	48	16	36
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																						
Habitualment	10	2	2	1	2	2	1	0	3	4	1	0	0	1	1	0	1	0	4	0	2	3
A vegades	59	20	10	14	9	3	3	0	13	16	5	3	7	4	1	10	9	12	13	8	4	13
Mai	326	82	56	70	68	35	15	0	54	75	36	40	25	31	37	28	34	69	93	57	19	54
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	10	2	2	1	2	2	1	0	3	4	1	0	0	1	1	0	1	0	4	0	2	3
A vegades	59	20	10	14	9	3	3	0	13	16	5	3	7	4	1	10	9	12	13	8	4	13
Mai	326	82	56	70	68	35	15	0	54	75	36	40	25	31	37	28	34	69	93	57	19	54
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																						
Habitualment	4	2	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
A vegades	16	2	3	6	4	1	0	0	4	5	3	0	1	1	0	2	3	2	4	2	1	4
Mai	375	100	65	79	74	39	18	0	64	88	39	43	31	35	39	36	41	79	105	63	23	64
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	4	2	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
A vegades	16	2	3	6	4	1	0	0	4	5	3	0	1	1	0	2	3	2	4	2	1	4
Mai	375	100	65	79	74	39	18	0	64	88	39	43	31	35	39	36	41	79	105	63	23	64
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																						
Habitualment	22	4	5	4	5	3	1	0	10	7	2	0	0	0	2	1	1	0	8	2	1	10
A vegades	118	33	17	33	21	9	5	0	25	23	15	8	12	9	7	19	10	32	25	20	6	25
Mai	255	67	46	48	53	28	13	0	35	65	25	35	20	27	30	18	33	49	77	43	18	35
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	22	4	5	4	5	3	1	0	10	7	2	0	0	0	2	1	1	0	8	2	1	10
A vegades	118	33	17	33	21	9	5	0	25	23	15	8	12	9	7	19	10	32	25	20	6	25
Mai	255	67	46	48	53	28	13	0	35	65	25	35	20	27	30	18	33	49	77	43	18	35
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																						
Habitualment	12	2	3	1	2	3	1	0	4	4	1	0	0	2	1	0	2	0	5	1	0	4
A vegades	70	19	12	20	13	5	1	0	16	13	10	3	8	5	4	11	9	16	13	9	7	16
Mai	313	83	53	64	64	32	17	0	50	78	31	40	24	29	34	27	33	65	92	55	18	50

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12	2	3	1	2	3	1	0	4	4	1	0	0	2	1	0	2	0	5	1	0	4
A vegades	70	19	12	20	13	5	1	0	16	13	10	3	8	5	4	11	9	16	13	9	7	16
Mai	313	83	53	64	64	32	17	0	50	78	31	40	24	29	34	27	33	65	92	55	18	50
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	13	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																						
Habitualment	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
A vegades	31	9	8	4	6	2	2	0	8	10	4	2	0	2	1	4	6	7	7	0	3	8
Mai	362	93	60	81	73	38	17	0	61	85	38	41	32	34	38	33	38	73	103	65	22	61
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
A vegades	31	9	8	4	6	2	2	0	8	10	4	2	0	2	1	4	6	7	7	0	3	8
Mai	362	93	60	81	73	38	17	0	61	85	38	41	32	34	38	33	38	73	103	65	22	61
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	13	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																						
Mai	395	104	68	85	79	40	19	0	70	95	42	43	32	36	39	38	44	81	110	65	25	70
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Mai	395	104	68	85	79	40	19	0	70	95	42	43	32	36	39	38	44	81	110	65	25	70
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	13	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																						
Habitualment	171	40	33	37	31	22	8	0	29	42	24	7	15	12	24	18	28	39	42	19	14	29
A vegades	138	45	25	26	30	9	3	0	29	30	14	21	8	14	9	13	10	24	36	33	6	29
Mai	86	19	10	22	18	9	8	0	12	23	4	15	9	10	6	7	6	18	32	13	5	12
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	171	40	33	37	31	22	8	0	29	42	24	7	15	12	24	18	28	39	42	19	14	29
A vegades	138	45	25	26	30	9	3	0	29	30	14	21	8	14	9	13	10	24	36	33	6	29
Mai	86	19	10	22	18	9	8	0	12	23	4	15	9	10	6	7	6	18	32	13	5	12
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	13	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALEVOL MATÈRIA</b>																						
Habitualment	19	4	3	5	5	2	0	0	7	3	2	0	2	1	3	1	1	1	5	4	1	7
A vegades	54	13	6	17	11	2	5	0	10	18	6	3	7	4	3	3	4	6	16	11	7	10
Mai	322	87	59	63	63	36	14	0	53	74	34	40	23	31	33	34	39	74	89	50	17	53
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	19	4	3	5	5	2	0	0	7	3	2	0	2	1	3	1	1	1	5	4	1	7
A vegades	54	13	6	17	11	2	5	0	10	18	6	3	7	4	3	3	4	6	16	11	7	10
Mai	322	87	59	63	63	36	14	0	53	74	34	40	23	31	33	34	39	74	89	50	17	53
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	13	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																						
Habitualment	23	5	4	3	7	4	0	0	8	5	1	1	0	2	4	2	2	4	5	3	1	8
A vegades	49	17	6	16	6	2	2	0	11	12	9	3	3	3	3	5	3	7	10	13	5	11
Mai	323	82	58	66	66	34	17	0	51	78	32	39	29	31	32	31	39	70	95	49	19	51

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	23	5	4	3	7	4	0	0	8	5	1	1	0	2	4	2	2	4	5	3	1	8
A vegades	49	17	6	16	6	2	2	0	11	12	9	3	3	3	3	5	3	7	10	13	5	11
Mai	323	82	58	66	66	34	17	0	51	78	32	39	29	31	32	31	39	70	95	49	19	51
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																						
Habitualment	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A vegades	15	5	5	3	1	1	0	0	2	5	2	1	3	0	0	2	2	4	4	1	2	2
Mai	379	99	63	81	78	39	19	0	67	90	40	42	29	36	39	36	42	77	106	64	23	67
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A vegades	15	5	5	3	1	1	0	0	2	5	2	1	3	0	0	2	2	4	4	1	2	2
Mai	379	99	63	81	78	39	19	0	67	90	40	42	29	36	39	36	42	77	106	64	23	67
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER JUGAR (JOCS EN XARXA)</b>																						
Habitualment	15	3	2	0	6	3	1	0	2	3	3	1	0	2	3	1	5	1	5	2	0	2
A vegades	51	13	11	13	9	1	4	0	13	19	4	4	3	1	2	5	4	6	13	9	6	13
Mai	329	88	55	72	64	36	14	0	55	73	35	38	29	33	34	32	35	74	92	54	19	55
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	15	3	2	0	6	3	1	0	2	3	3	1	0	2	3	1	5	1	5	2	0	2
A vegades	51	13	11	13	9	1	4	0	13	19	4	4	3	1	2	5	4	6	13	9	6	13
Mai	329	88	55	72	64	36	14	0	55	73	35	38	29	33	34	32	35	74	92	54	19	55
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																						
Habitualment	56	18	9	12	12	3	2	0	16	12	6	2	1	6	8	5	8	8	14	7	3	16
A vegades	176	42	40	38	28	19	9	0	33	38	21	18	19	15	19	13	22	38	44	28	11	33
Mai	163	44	19	35	39	18	8	0	21	45	15	23	12	15	12	20	14	35	52	30	11	21
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	56	18	9	12	12	3	2	0	16	12	6	2	1	6	8	5	8	8	14	7	3	16
A vegades	176	42	40	38	28	19	9	0	33	38	21	18	19	15	19	13	22	38	44	28	11	33
Mai	163	44	19	35	39	18	8	0	21	45	15	23	12	15	12	20	14	35	52	30	11	21
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																						
Habitualment	7	3	3	0	1	0	0	0	2	2	0	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	2
A vegades	45	12	12	9	9	1	2	0	11	12	7	4	3	2	2	4	7	6	6	10	5	11
Mai	343	89	53	76	69	39	17	0	57	81	35	38	29	33	36	34	36	74	103	53	20	57
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	7	3	3	0	1	0	0	0	2	2	0	1	0	1	1	0	1	1	1	2	0	2
A vegades	45	12	12	9	9	1	2	0	11	12	7	4	3	2	2	4	7	6	6	10	5	11
Mai	343	89	53	76	69	39	17	0	57	81	35	38	29	33	36	34	36	74	103	53	20	57
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																						
Explorer	217	62	40	44	40	20	11	0	37	54	24	21	17	17	26	21	28	46	58	37	11	37
Firefox	66	19	11	13	16	6	1	0	13	16	7	4	4	9	4	9	9	14	15	9	6	13
Chrome	24	5	5	7	4	1	2	0	5	8	2	4	2	0	2	1	1	3	8	4	3	5
Safari	7	2	3	1	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	5
Altres	9	4	2	3	0	0	0	0	3	1	3	1	0	1	0	0	1	1	1	2	1	3
No sap	72	12	7	17	18	13	5	0	7	15	6	13	9	9	6	7	5	17	26	13	4	7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Explorer	217	62	40	44	40	20	11	0	37	54	24	21	17	17	26	21	28	46	58	37	11	37
Firefox	66	19	11	13	16	6	1	0	13	16	7	4	4	9	4	9	9	14	15	9	6	13
Chrome	24	5	5	7	4	1	2	0	5	8	2	4	2	0	2	1	1	3	8	4	3	5
Safari	7	2	3	1	1	0	0	0	5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	5
Altres	9	4	2	3	0	0	0	0	3	1	3	1	0	1	0	0	1	1	1	2	1	3
No sap	72	12	7	17	18	13	5	0	7	15	6	13	9	9	6	7	5	17	26	13	4	7
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																						
Sí	32	6	5	8	7	3	3	0	10	10	0	5	2	2	1	2	4	6	3	5	4	10
No	362	98	62	77	72	37	16	0	60	84	42	38	30	34	38	36	40	75	107	60	20	60
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	32	6	5	8	7	3	3	0	10	10	0	5	2	2	1	2	4	6	3	5	4	10
No	362	98	62	77	72	37	16	0	60	84	42	38	30	34	38	36	40	75	107	60	20	60
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																						
Sí	217	54	43	48	44	19	9	0	39	52	21	23	16	22	22	22	25	48	54	36	15	39
No, tot i que hi tinc perfil	29	9	4	5	7	2	2	0	11	12	0	1	2	0	0	3	2	3	5	1	7	11
No	147	40	21	32	27	19	8	0	20	30	21	19	14	14	17	12	17	29	50	28	3	20
No sap	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	217	54	43	48	44	19	9	0	39	52	21	23	16	22	22	22	25	48	54	36	15	39
No, tot i que hi tinc perfil	29	9	4	5	7	2	2	0	11	12	0	1	2	0	0	3	2	3	5	1	7	11
No	147	40	21	32	27	19	8	0	20	30	21	19	14	14	17	12	17	29	50	28	3	20
No sap	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Hi participa</b>	<b>217</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>39</b>
<b>P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																						
Facebook	209	51	41	47	43	19	8	0	38	50	21	22	14	22	22	20	25	44	53	35	14	38
Twitter	20	4	5	4	4	2	1	0	7	5	3	1	0	0	3	1	2	3	3	4	1	7
MySpace	8	1	2	2	1	1	1	0	1	5	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2	2	1
Tuenti	8	4	1	1	2	0	0	0	2	3	1	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	2
Fotolog	7	1	4	0	2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	1	2	3	0	1	0	1
Youtube	13	5	2	3	2	0	1	0	4	3	1	2	0	0	1	2	3	3	2	1	0	4
Hi5	13	3	4	2	2	0	2	0	2	3	1	0	3	0	3	1	2	3	4	2	0	2
Orkut	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Badoo	8	1	1	4	1	1	0	0	0	1	2	2	1	0	2	0	1	2	5	0	0	0
Altres	6	1	3	0	1	0	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Facebook	209	51	41	47	43	19	8	0	38	50	21	22	14	22	22	20	25	44	53	35	14	38
Twitter	20	4	5	4	4	2	1	0	7	5	3	1	0	0	3	1	2	3	3	4	1	7
MySpace	8	1	2	2	1	1	1	0	1	5	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2	2	1
Tuenti	8	4	1	1	2	0	0	0	2	3	1	0	0	0	1	1	1	2	1	1	1	2
Fotolog	7	1	4	0	2	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1	1	2	3	0	1	0	1
Youtube	13	5	2	3	2	0	1	0	4	3	1	2	0	0	1	2	3	3	2	1	0	4
Hi5	13	3	4	2	2	0	2	0	2	3	1	0	3	0	3	1	2	3	4	2	0	2
Orkut	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Badoo	8	1	1	4	1	1	0	0	0	1	2	2	1	0	2	0	1	2	5	0	0	0
Altres	6	1	3	0	1	0	1	0	4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	4
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No hi participa	178	50	25	37	35	21	10	0	31	43	21	20	16	14	17	16	19	33	56	29	10	31

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Sí	354	93	63	79	71	33	15	0	63	84	37	37	28	34	35	36	38	72	98	61	22	63
No	191	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Des de casa	290	78	51	63	61	27	10	0	55	70	32	28	17	27	30	31	31	56	78	51	19	55
Des del centre d'estudis	10	3	0	3	4	0	0	0	1	4	1	0	0	2	1	1	2	2	2	1	2	1
Amb el telèfon mòbil	6	2	3	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
Al bar / cibercafé / locutori	69	16	16	19	11	3	4	0	13	17	5	6	11	5	7	5	4	15	19	12	6	13
Des d'una biblioteca	26	10	4	5	2	3	2	0	5	7	0	5	2	3	2	2	3	6	7	3	2	5
Altres	15	4	4	1	3	2	1	0	2	5	0	3	1	3	1	0	1	2	3	6	1	2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Des de casa	290	78	51	63	61	27	10	0	55	70	32	28	17	27	30	31	31	56	78	51	19	55
Des del centre d'estudis	10	3	0	3	4	0	0	0	1	4	1	0	0	2	1	1	2	2	2	1	2	1
Amb el telèfon mòbil	6	2	3	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	3
Al bar / cibercafé / locutori	69	16	16	19	11	3	4	0	13	17	5	6	11	5	7	5	4	15	19	12	6	13
Des d'una biblioteca	26	10	4	5	2	3	2	0	5	7	0	5	2	3	2	2	3	6	7	3	2	5
Altres	15	4	4	1	3	2	1	0	2	5	0	3	1	3	1	0	1	2	3	6	1	2
No utilitza el correu electrònic	191	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																						
1	<b>268</b>	70	51	60	51	22	14	0	46	57	29	29	22	26	29	30	30	55	74	47	16	46
2	<b>59</b>	17	6	14	12	10	0	0	13	15	6	6	4	5	5	5	7	12	15	9	3	13
3	<b>10</b>	1	4	2	3	0	0	0	1	3	1	1	0	3	0	1	1	3	2	3	0	1
4	<b>6</b>	1	2	2	0	0	1	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0
5	<b>4</b>	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1
Més de 5	<b>5</b>	2	0	0	2	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	1	1
Cap	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mitjana	<b>1,41</b>	1,40	1,32	1,35	1,59	1,45	1,20		1,39	1,67	1,30	1,38	1,39	1,32	1,29	1,19	1,24	1,30	1,49	1,34	1,95	1,39
Desviació	<b>1,03</b>	1,01	0,74	0,77	1,51	0,94	0,77		0,89	1,49	0,66	1,06	0,96	0,64	0,89	0,47	0,49	0,62	1,15	0,73	2,34	0,89
Casos	<b>352</b>	92	63	79	70	33	15	0	62	83	37	37	28	34	35	36	38	71	98	61	22	62
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
1	<b>268</b>	70	51	60	51	22	14	0	46	57	29	29	22	26	29	30	30	55	74	47	16	46
2	<b>59</b>	17	6	14	12	10	0	0	13	15	6	6	4	5	5	5	7	12	15	9	3	13
3	<b>10</b>	1	4	2	3	0	0	0	1	3	1	1	0	3	0	1	1	3	2	3	0	1
4	<b>6</b>	1	2	2	0	0	1	0	0	4	1	0	1	0	0	0	0	1	3	2	0	0
5	<b>4</b>	1	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	1
Més de 5	<b>5</b>	2	0	0	2	1	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	0	0	3	0	1	1
Cap	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No utilitza el correu electrònic	<b>191</b>	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFSSIONALS</b>																						
Diari	<b>68</b>	20	16	13	12	5	2	0	21	25	5	4	3	0	4	6	6	10	10	11	10	21
Algunes vegades setmana	<b>86</b>	25	10	19	16	11	5	0	18	15	11	12	0	3	10	17	9	19	25	12	3	18
Algunes vegades mes	<b>20</b>	5	2	6	5	2	0	0	3	8	0	1	0	2	4	2	4	3	6	3	1	3
Menor freqüència	<b>7</b>	2	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	1	1	3	1	0	0	2
Mai	<b>173</b>	41	32	39	38	15	8	0	19	35	21	20	25	28	15	10	18	37	56	35	8	19
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	<b>68</b>	20	16	13	12	5	2	0	21	25	5	4	3	0	4	6	6	10	10	11	10	21
Algunes vegades setmana	<b>86</b>	25	10	19	16	11	5	0	18	15	11	12	0	3	10	17	9	19	25	12	3	18
Algunes vegades mes	<b>20</b>	5	2	6	5	2	0	0	3	8	0	1	0	2	4	2	4	3	6	3	1	3
Menor freqüència	<b>7</b>	2	3	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	2	1	1	3	1	0	0	2
Mai	<b>173</b>	41	32	39	38	15	8	0	19	35	21	20	25	28	15	10	18	37	56	35	8	19
No utilitza el correu electrònic	<b>191</b>	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>ACADÈMICS</b>																						
Diari	<b>21</b>	8	1	5	5	2	0	0	8	8	1	1	0	2	1	0	1	1	4	2	5	8
Algunes vegades setmana	<b>44</b>	13	11	7	8	3	2	0	9	8	3	4	5	4	4	7	4	8	13	9	1	9
Algunes vegades mes	<b>11</b>	2	2	4	3	0	0	0	5	4	0	0	1	0	1	0	0	0	4	1	1	5
Menor freqüència	<b>11</b>	5	1	2	2	1	0	0	4	4	0	1	2	0	0	0	0	2	1	3	1	4
Mai	<b>266</b>	64	48	61	53	27	13	0	37	60	33	31	20	28	29	28	33	60	76	46	14	37
No sap	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	<b>21</b>	8	1	5	5	2	0	0	8	8	1	1	0	2	1	0	1	1	4	2	5	8
Algunes vegades setmana	<b>44</b>	13	11	7	8	3	2	0	9	8	3	4	5	4	4	7	4	8	13	9	1	9
Algunes vegades mes	<b>11</b>	2	2	4	3	0	0	0	5	4	0	0	1	0	1	0	0	0	4	1	1	5
Menor freqüència	<b>11</b>	5	1	2	2	1	0	0	4	4	0	1	2	0	0	0	0	2	1	3	1	4
Mai	<b>266</b>	64	48	61	53	27	13	0	37	60	33	31	20	28	29	28	33	60	76	46	14	37
No sap	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza el correu electrònic	<b>191</b>	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diari	<b>222</b>	62	41	52	41	19	7	0	42	53	27	17	17	23	18	25	26	47	52	38	17	42
Algunes vegades setmana	<b>117</b>	27	20	25	25	12	8	0	17	26	10	18	11	10	15	10	11	23	43	18	5	17
Algunes vegades mes	<b>9</b>	2	2	1	3	1	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1	1	2	4	0	1
Menor freqüència	<b>2</b>	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Mai	<b>4</b>	2	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	222	62	41	52	41	19	7	0	42	53	27	17	17	23	18	25	26	47	52	38	17	42
Algunes vegades setmana	117	27	20	25	25	12	8	0	17	26	10	18	11	10	15	10	11	23	43	18	5	17
Algunes vegades mes	9	2	2	1	3	1	0	0	1	3	0	2	0	1	1	1	1	1	2	4	0	1
Menor freqüència	2	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Mai	4	2	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
No utilitza el correu electrònic	191	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																						
Sí	531	123	94	108	103	61	42	0	80	109	63	61	54	54	60	50	61	118	151	95	26	80
No	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??</b>																						
Sí	62	24	10	11	9	5	3	0	15	18	7	8	4	2	4	4	4	8	16	13	6	15
No	469	99	84	97	94	56	39	0	65	91	56	53	50	52	56	46	57	110	135	82	20	65
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	62	24	10	11	9	5	3	0	15	18	7	8	4	2	4	4	4	8	16	13	6	15
No	469	99	84	97	94	56	39	0	65	91	56	53	50	52	56	46	57	110	135	82	20	65
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?</b>																						
Per fer fotos	33	8	6	9	4	3	3	0	6	9	6	5	1	1	2	3	3	6	11	3	4	6
Per navegar per Internet	25	7	8	4	3	2	1	0	6	9	3	1	1	1	2	2	2	5	5	2	5	6
Per accedir al correu electrònic	10	6	1	0	2	1	0	0	4	1	1	2	0	0	1	1	0	1	2	3	0	4
Com agenda	8	2	1	4	0	0	1	0	1	1	2	0	0	2	1	1	1	2	2	2	0	1
Per jugar	10	2	5	2	1	0	0	0	1	3	3	0	1	0	2	0	2	1	2	4	0	1
Com a despertador	8	2	2	3	1	0	0	0	2	3	0	0	1	1	1	0	0	1	3	1	1	2
Com reproductor d'MP3	17	5	7	3	2	0	0	0	4	4	0	1	1	1	3	3	3	4	4	2	0	4
Com GPS o Navegador	4	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
Vídeo	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
No el fa servir per res més	427	95	69	86	84	56	37	0	60	79	50	52	49	48	48	41	51	99	126	79	12	60
No sap	10	1	2	2	4	0	1	0	2	5	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	5	2
Altres	5	2	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Per fer fotos	33	8	6	9	4	3	3	0	6	9	6	5	1	1	2	3	3	6	11	3	4	6
Per navegar per Internet	25	7	8	4	3	2	1	0	6	9	3	1	1	1	2	2	2	5	5	2	5	6
Per accedir al correu electrònic	10	6	1	0	2	1	0	0	4	1	1	2	0	0	1	1	0	1	2	3	0	4
Com agenda	8	2	1	4	0	0	1	0	1	1	2	0	0	2	1	1	1	2	2	2	0	1
Per jugar	10	2	5	2	1	0	0	0	1	3	3	0	1	0	2	0	2	1	2	4	0	1
Com a despertador	8	2	2	3	1	0	0	0	2	3	0	0	1	1	1	0	0	1	3	1	1	2
Com reproductor d'MP3	17	5	7	3	2	0	0	0	4	4	0	1	1	1	3	3	3	4	4	2	0	4
Com GPS o Navegador	4	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
Vídeo	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Altres	5	2	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	2	1	0	1
No el fa servir per res més	427	95	69	86	84	56	37	0	60	79	50	52	49	48	48	41	51	99	126	79	12	60
No sap	10	1	2	2	4	0	1	0	2	5	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	5	2
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																						
Habitualment	466	110	85	98	89	49	35	0	68	99	63	42	46	44	54	50	60	110	132	72	24	68
A vegades	65	13	9	10	14	12	7	0	12	10	0	19	8	10	6	0	1	8	19	23	2	12
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	466	110	85	98	89	49	35	0	68	99	63	42	46	44	54	50	60	110	132	72	24	68
A vegades	65	13	9	10	14	12	7	0	12	10	0	19	8	10	6	0	1	8	19	23	2	12
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																						
Habitualment	206	61	42	43	32	16	12	0	29	37	32	22	14	19	27	26	30	46	58	25	18	29
A vegades	217	41	38	48	48	23	19	0	41	51	16	23	24	24	23	15	14	48	60	51	3	41
Mai	108	21	14	17	23	22	11	0	10	21	15	16	16	11	10	9	17	24	33	19	5	10
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	206	61	42	43	32	16	12	0	29	37	32	22	14	19	27	26	30	46	58	25	18	29
A vegades	217	41	38	48	48	23	19	0	41	51	16	23	24	24	23	15	14	48	60	51	3	41
Mai	108	21	14	17	23	22	11	0	10	21	15	16	16	11	10	9	17	24	33	19	5	10
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER FER FOTOS</b>																						
Habitualment	33	10	9	6	4	2	2	0	8	11	4	1	4	2	2	1	2	6	7	5	5	8
A vegades	272	57	50	64	57	27	17	0	44	65	30	29	30	25	31	18	26	57	79	50	16	44
Mai	226	56	35	38	42	32	23	0	28	33	29	31	20	27	31	31	33	55	65	40	5	28
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	33	10	9	6	4	2	2	0	8	11	4	1	4	2	2	1	2	6	7	5	5	8
A vegades	272	57	50	64	57	27	17	0	44	65	30	29	30	25	31	18	26	57	79	50	16	44
Mai	226	56	35	38	42	32	23	0	28	33	29	31	20	27	31	31	33	55	65	40	5	28
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																						
Habitualment	16	6	4	1	1	3	1	0	4	7	3	1	0	0	0	1	0	2	5	1	4	4
A vegades	27	11	8	5	3	0	0	0	5	7	2	7	2	0	3	1	4	4	4	8	2	5
Mai	488	106	82	102	99	58	41	0	71	95	58	53	52	54	57	48	57	112	142	86	20	71
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	16	6	4	1	1	3	1	0	4	7	3	1	0	0	0	1	0	2	5	1	4	4
A vegades	27	11	8	5	3	0	0	0	5	7	2	7	2	0	3	1	4	4	4	8	2	5
Mai	488	106	82	102	99	58	41	0	71	95	58	53	52	54	57	48	57	112	142	86	20	71
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
Habitualment	16	7	2	1	2	3	1	0	5	5	3	1	0	0	1	1	0	2	4	2	3	5
A vegades	21	9	5	5	2	0	0	0	3	6	1	6	2	0	2	1	3	3	5	5	2	3
Mai	494	107	87	102	99	58	41	0	72	98	59	54	52	54	57	48	58	113	142	88	21	72
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	16	7	2	1	2	3	1	0	5	5	3	1	0	0	1	1	0	2	4	2	3	5
A vegades	21	9	5	5	2	0	0	0	3	6	1	6	2	0	2	1	3	3	5	5	2	3
Mai	494	107	87	102	99	58	41	0	72	98	59	54	52	54	57	48	58	113	142	88	21	72
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM AGENDA</b>																						
Habitualment	69	22	10	17	12	5	3	0	25	22	8	5	0	3	3	3	3	10	14	9	8	25
A vegades	78	14	15	22	16	6	5	0	14	22	4	9	7	4	9	9	10	19	20	10	5	14
Mai	384	87	69	69	75	50	34	0	41	65	51	47	47	47	48	38	48	89	117	76	13	41
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	69	22	10	17	12	5	3	0	25	22	8	5	0	3	3	3	3	10	14	9	8	25
A vegades	78	14	15	22	16	6	5	0	14	22	4	9	7	4	9	9	10	19	20	10	5	14
Mai	384	87	69	69	75	50	34	0	41	65	51	47	47	47	48	38	48	89	117	76	13	41
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER JUGAR</b>																						
Habitualment	18	5	7	2	2	1	1	0	2	6	2	0	2	1	4	1	2	4	4	4	2	2
A vegades	70	16	17	20	9	7	1	0	17	18	9	6	4	2	7	7	10	11	14	15	3	17
Mai	443	102	70	86	92	53	40	0	61	85	52	55	48	51	49	42	49	103	133	76	21	61
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	18	5	7	2	2	1	1	0	2	6	2	0	2	1	4	1	2	4	4	4	2	2
A vegades	70	16	17	20	9	7	1	0	17	18	9	6	4	2	7	7	10	11	14	15	3	17
Mai	443	102	70	86	92	53	40	0	61	85	52	55	48	51	49	42	49	103	133	76	21	61
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM A DESPERTADOR</b>																						
Habitualment	229	62	32	56	44	21	14	0	33	42	24	25	28	21	31	25	26	52	71	39	8	33
A vegades	94	23	23	17	16	8	7	0	22	28	9	11	7	5	6	6	6	16	20	20	10	22
Mai	208	38	39	35	43	32	21	0	25	39	30	25	19	28	23	19	29	50	60	36	8	25
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	229	62	32	56	44	21	14	0	33	42	24	25	28	21	31	25	26	52	71	39	8	33
A vegades	94	23	23	17	16	8	7	0	22	28	9	11	7	5	6	6	6	16	20	20	10	22
Mai	208	38	39	35	43	32	21	0	25	39	30	25	19	28	23	19	29	50	60	36	8	25
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																						
Habitualment	57	17	19	7	8	3	3	0	8	16	4	5	5	5	9	5	9	10	18	9	3	8
A vegades	52	9	15	15	7	4	2	0	12	14	3	8	5	2	3	5	4	8	17	8	3	12
Mai	421	97	60	86	88	54	36	0	60	79	56	48	44	47	47	40	48	99	116	78	20	60
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	57	17	19	7	8	3	3	0	8	16	4	5	5	5	9	5	9	10	18	9	3	8
A vegades	52	9	15	15	7	4	2	0	12	14	3	8	5	2	3	5	4	8	17	8	3	12
Mai	421	97	60	86	88	54	36	0	60	79	56	48	44	47	47	40	48	99	116	78	20	60
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																						
Habitualment	4	1	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0
A vegades	9	1	2	3	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	3	2	3	2	1	0	1
Mai	515	120	90	104	102	60	39	0	79	106	62	60	54	53	57	44	58	111	149	93	25	79
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	4	1	2	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0
A vegades	9	1	2	3	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	3	2	3	2	1	0	1
Mai	515	120	90	104	102	60	39	0	79	106	62	60	54	53	57	44	58	111	149	93	25	79
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																						
Habitualment	12	5	3	0	3	1	0	0	2	6	1	1	1	0	0	1	0	2	3	2	3	2
A vegades	13	2	3	4	2	1	1	0	3	4	1	1	1	0	0	3	2	3	4	0	1	3
Mai	503	115	88	103	98	59	40	0	75	99	61	59	52	54	58	45	59	110	144	93	22	75
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12	5	3	0	3	1	0	0	2	6	1	1	1	0	0	1	0	2	3	2	3	2
A vegades	13	2	3	4	2	1	1	0	3	4	1	1	1	0	0	3	2	3	4	0	1	3
Mai	503	115	88	103	98	59	40	0	75	99	61	59	52	54	58	45	59	110	144	93	22	75
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																						
Habitualment	12	3	2	2	2	0	3	0	3	4	1	2	0	1	0	1	2	0	5	1	1	3
A vegades	73	19	17	20	7	6	4	0	16	22	6	3	13	2	5	6	5	15	16	15	6	16
Mai	443	100	75	85	94	55	34	0	61	83	56	56	41	51	53	42	54	100	130	79	19	61
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12	3	2	2	2	0	3	0	3	4	1	2	0	1	0	1	2	0	5	1	1	3
A vegades	73	19	17	20	7	6	4	0	16	22	6	3	13	2	5	6	5	15	16	15	6	16
Mai	443	100	75	85	94	55	34	0	61	83	56	56	41	51	53	42	54	100	130	79	19	61
No sap	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	0	0
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?</b>																						
Més de la meitat	68	19	9	18	15	4	3	0	19	17	7	5	1	6	4	9	3	11	14	17	4	19
Al voltant de la meitat	143	33	37	29	23	12	9	0	14	24	20	21	15	14	17	18	20	34	35	35	5	14
Menys de la meitat	300	68	41	56	64	42	29	0	46	64	36	30	32	33	36	23	36	71	90	41	16	46
No sap	20	3	7	5	1	3	1	0	1	4	0	5	6	1	3	0	2	2	12	2	1	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de la meitat	68	19	9	18	15	4	3	0	19	17	7	5	1	6	4	9	3	11	14	17	4	19
Al voltant de la meitat	143	33	37	29	23	12	9	0	14	24	20	21	15	14	17	18	20	34	35	35	5	14
Menys de la meitat	300	68	41	56	64	42	29	0	46	64	36	30	32	33	36	23	36	71	90	41	16	46
No sap	20	3	7	5	1	3	1	0	1	4	0	5	6	1	3	0	2	2	12	2	1	1
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Més de 10 veg. dia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6 a 10 veg. dia	6	3	0	2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1	2	2	0	1
1 a 5 veg. dia	55	14	10	15	7	8	1	0	15	17	5	5	4	0	6	3	2	6	13	12	7	15
Menor freq.	124	30	20	28	31	7	8	0	28	30	17	11	2	10	10	16	11	29	31	18	7	28
Mai	345	76	63	63	64	46	33	0	36	61	41	42	48	43	44	30	48	81	105	63	12	36
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de 10 veg. dia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6 a 10 veg. dia	6	3	0	2	1	0	0	0	1	1	0	2	0	1	0	1	0	1	2	2	0	1
1 a 5 veg. dia	55	14	10	15	7	8	1	0	15	17	5	5	4	0	6	3	2	6	13	12	7	15
Menor freq.	124	30	20	28	31	7	8	0	28	30	17	11	2	10	10	16	11	29	31	18	7	28
Mai	345	76	63	63	64	46	33	0	36	61	41	42	48	43	44	30	48	81	105	63	12	36
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Més de 10 veg. dia	15	3	4	4	2	2	0	0	3	3	1	3	1	1	3	0	1	3	5	1	2	3
6 a 10 veg. dia	31	9	6	9	3	3	1	0	6	5	4	4	5	2	1	4	3	6	11	4	1	6
1 a 5 veg. dia	315	76	58	69	62	27	23	0	47	68	46	27	33	30	36	28	35	69	88	61	15	47
Menor freq.	168	35	26	25	35	29	18	0	24	32	12	27	15	21	20	17	21	40	47	29	7	24
Mai	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de 10 veg. dia	15	3	4	4	2	2	0	0	3	3	1	3	1	1	3	0	1	3	5	1	2	3
6 a 10 veg. dia	31	9	6	9	3	3	1	0	6	5	4	4	5	2	1	4	3	6	11	4	1	6
1 a 5 veg. dia	315	76	58	69	62	27	23	0	47	68	46	27	33	30	36	28	35	69	88	61	15	47
Menor freq.	168	35	26	25	35	29	18	0	24	32	12	27	15	21	20	17	21	40	47	29	7	24
Mai	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
No té mòbil	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																						
0	16	2	0	3	6	4	1	0	4	5	1	0	0	2	1	3	2	3	4	3	0	4
1	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	9	1	3	3	1	1	0	0	2	3	0	3	0	0	1	0	0	3	2	2	0	2
3	20	7	2	5	3	1	2	0	7	6	0	2	1	1	1	2	1	1	5	4	2	7
4	18	3	5	3	4	2	0	1	7	8	0	0	1	0	2	0	0	1	3	4	3	7
5	68	16	12	11	17	6	6	0	16	15	6	6	6	7	6	6	10	13	17	8	4	16
6	63	22	11	11	9	2	8	0	9	18	5	9	6	4	6	6	4	16	13	15	6	9
7	108	27	13	25	19	13	11	0	17	21	16	16	7	14	6	11	7	22	32	22	8	17
8	141	24	33	27	29	21	7	0	12	26	18	11	20	17	24	13	24	37	44	19	5	12
9	28	6	6	5	8	1	2	0	3	1	6	1	4	6	3	4	7	7	8	3	0	3
10	52	12	7	9	9	11	4	0	4	7	7	11	8	4	8	3	3	11	18	14	2	4
No usa	13	4	1	2	3	2	1	0	1	3	4	1	1	1	1	1	3	4	3	2	0	1
No sap	7	1	1	3	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	1	2	2	1	2	1	1	0
Mitjana	6,72	6,68	6,92	6,61	6,60	6,89	6,71	4,00	5,73	6,12	7,35	7,03	7,51	7,09	7,24	6,65	7,09	6,94	7,00	6,76	6,33	5,73
Desviació	2,22	2,03	1,91	2,28	2,41	2,66	2,00		2,38	2,29	1,89	2,09	1,69	2,03	2,06	2,35	2,04	2,12	2,15	2,31	1,77	2,38
Casos	525	120	92	103	105	63	41	1	82	110	60	59	53	55	58	48	58	115	146	94	30	82
<b>RÀDIO</b>																						
0	10	1	0	3	4	1	1	0	4	1	1	1	0	0	1	2	1	2	1	2	0	4
2	9	3	2	2	0	2	0	0	2	1	1	1	0	1	2	1	1	3	2	1	0	2
3	13	4	4	4	1	0	0	0	4	3	1	1	1	1	1	1	3	4	1	1	0	4
4	15	5	1	5	2	2	0	0	1	7	2	4	1	0	0	0	0	3	7	4	0	1
5	52	12	12	11	10	4	3	0	7	13	2	2	4	4	10	10	7	13	16	5	4	7
6	59	12	16	7	12	7	5	0	13	11	9	8	5	7	3	3	4	9	16	14	3	13
7	89	23	10	14	20	12	9	1	13	19	10	11	8	15	6	7	11	19	21	18	7	13
8	85	28	12	18	12	11	4	0	16	16	11	7	10	1	14	10	12	14	25	13	5	16
9	24	6	4	6	5	1	2	0	3	6	3	3	3	2	1	3	0	8	7	5	1	3
10	17	3	4	3	3	3	1	0	2	4	3	1	1	2	3	1	0	5	5	4	1	2
No usa	148	26	25	28	35	19	15	0	16	31	19	18	19	18	15	12	21	33	43	25	10	16
No sap	24	2	4	7	5	3	3	0	2	3	2	4	2	6	4	1	3	7	7	5	0	2
Mitjana	6,49	6,59	6,43	6,29	6,43	6,63	6,72	7,00	6,14	6,48	6,79	6,38	6,97	6,61	6,54	6,29	6,23	6,45	6,64	6,64	6,95	6,14
Desviació	2,05	1,92	1,90	2,32	2,17	2,05	1,88		2,36	1,94	2,03	2,02	1,55	1,64	2,20	2,29	1,94	2,23	1,85	2,02	1,36	2,36
Casos	373	97	65	73	69	43	25	1	65	81	43	39	33	33	41	38	39	80	101	67	21	65

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>PREMSA ESCRITA</b>																						
0	8	1	0	1	5	0	1	0	3	1	0	1	0	0	1	2	1	3	1	0	0	3
1	2	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
2	8	2	0	2	2	1	1	0	3	1	0	0	1	1	1	1	1	2	1	1	0	3
3	13	6	3	2	1	0	1	0	5	2	1	3	0	0	1	1	0	2	4	1	1	5
4	10	3	1	2	1	2	0	1	1	5	0	2	1	0	1	0	0	3	3	2	1	1
5	47	7	13	8	7	7	5	0	15	8	4	4	2	5	5	4	3	11	11	6	1	15
6	54	19	8	9	11	4	3	0	11	11	3	9	2	7	2	9	7	11	14	7	4	11
7	88	20	14	18	24	6	6	0	17	21	11	6	8	10	8	7	9	18	21	16	7	17
8	104	27	16	28	15	13	5	0	11	21	16	11	12	7	15	11	15	23	30	21	4	11
9	29	5	6	7	8	1	2	0	5	3	6	2	2	6	2	3	4	7	7	6	0	5
10	26	9	1	4	11	1	0	0	7	5	2	5	2	1	4	0	1	3	4	7	4	7
No usa	141	21	32	23	20	27	18	0	5	33	18	17	22	18	17	11	21	30	49	27	9	5
No sap	15	4	0	4	3	3	1	0	0	2	3	1	2	2	3	2	1	7	4	3	0	0
Mitjana	6,75	6,75	6,71	6,98	6,78	6,69	6,17	4,00	6,26	6,60	7,44	6,72	7,27	7,00	7,00	6,39	7,02	6,58	6,70	7,30	7,14	6,26
Desviació	2,05	2,08	1,62	1,88	2,51	1,69	2,18		2,37	2,05	1,42	2,19	1,66	1,60	2,15	2,16	1,82	2,14	1,98	1,71	1,86	2,37
Casos	389	100	62	81	86	35	24	1	78	80	43	43	30	37	40	38	41	83	98	67	22	78
<b>INTERNET</b>																						
0	4	0	0	0	2	0	2	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	1
2	5	2	1	1	0	1	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0
3	3	1	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	0
4	3	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0
5	36	11	3	11	6	4	1	0	7	11	2	5	2	3	2	4	5	7	6	7	4	7
6	31	10	4	6	4	6	1	0	5	5	4	3	4	5	3	2	3	8	10	3	2	5
7	54	16	6	12	16	3	1	0	10	14	2	9	4	4	6	5	5	8	18	11	2	10
8	108	27	26	19	21	10	5	0	20	18	17	6	13	13	8	13	17	23	28	14	6	20
9	78	19	16	15	14	8	6	0	11	19	12	7	2	8	9	10	6	25	19	14	3	11
10	67	13	11	21	13	7	2	0	15	21	4	7	6	3	7	4	8	6	17	14	7	15
No usa	150	21	26	23	30	25	24	1	13	20	22	18	22	21	21	13	19	39	41	32	6	13
No sap	6	3	0	0	2	0	1	0	1	1	0	2	0	0	2	0	0	1	3	1	0	1
Mitjana	7,74	7,51	8,06	7,93	7,70	7,63	7,33		7,88	7,66	8,00	7,20	7,72	7,75	7,81	7,92	7,91	7,70	7,47	7,98	7,72	7,88
Desviació	1,89	1,82	1,59	1,79	1,98	1,93	2,95		1,83	2,21	1,40	2,34	1,67	1,40	2,05	1,42	1,52	1,72	2,20	1,69	2,15	1,83
Casos	389	101	68	85	77	40	18	0	69	94	42	41	32	36	37	38	44	80	107	64	25	69



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
0	3	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
1	7	2	1	2	1	1	0	0	1	2	1	1	1	0	0	1	0	1	4	1	0	1
2	6	1	2	2	1	0	0	0	0	3	0	1	0	1	0	1	0	2	2	2	0	0
3	6	2	1	2	1	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2	0	2
4	5	4	1	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1
5	45	19	5	9	7	4	1	0	5	16	4	4	6	2	4	4	4	11	15	4	6	5
6	33	9	6	10	4	3	1	0	7	7	1	7	3	3	4	1	2	6	9	7	2	7
7	56	13	14	11	14	2	2	0	9	16	8	4	3	4	5	7	8	10	17	9	3	9
8	92	25	18	19	16	10	4	0	15	13	12	6	10	13	11	12	13	18	24	17	5	15
9	47	7	8	14	10	5	3	0	11	11	7	2	1	7	4	4	5	13	9	7	2	11
10	48	9	7	9	14	8	1	0	10	11	3	8	4	2	6	4	3	9	13	10	3	10
No usa	191	32	31	29	38	32	28	1	20	31	27	24	26	23	25	15	25	48	53	36	9	20
No sap	6	2	0	0	2	0	2	0	0	0	1	2	0	1	1	1	1	0	4	1	0	0
Mitjana	7,22	6,80	7,25	7,11	7,55	7,82	7,23		7,30	6,77	7,56	7,06	7,11	7,52	7,74	7,23	7,41	7,28	7,05	7,25	7,05	7,30
Desviació	2,15	2,06	1,99	2,28	2,17	2,05	2,55		2,36	2,38	1,76	2,35	2,04	1,79	1,58	2,14	1,64	2,08	2,20	2,33	1,89	2,36
Casos	348	91	63	79	69	33	13	0	63	84	36	35	28	33	34	35	37	72	94	60	22	63
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																						
0	16	3	2	2	7	0	2	0	3	9	0	0	0	0	1	3	2	3	4	3	1	3
1	6	1	0	0	2	2	1	0	1	3	0	1	0	0	1	0	1	1	2	0	1	1
2	8	2	2	2	1	0	1	0	3	1	1	0	0	0	1	2	0	2	2	1	0	3
3	10	2	1	4	0	3	0	0	2	3	2	1	0	1	1	0	0	2	3	1	2	2
4	9	3	0	2	3	0	1	0	2	1	1	1	1	1	1	1	0	4	2	0	1	2
5	56	14	8	9	12	8	5	0	16	9	3	1	10	5	7	5	5	13	14	6	2	16
6	68	15	14	14	16	6	3	0	7	13	7	12	5	9	7	8	8	15	22	13	3	7
7	108	27	15	23	16	16	11	0	12	22	13	12	16	12	13	8	12	19	33	25	7	12
8	125	29	29	24	19	14	10	0	17	25	15	14	14	15	15	10	19	30	34	22	3	17
9	38	7	10	8	8	1	4	0	6	6	8	2	1	5	4	6	5	11	9	7	0	6
10	73	17	13	18	15	9	1	0	10	13	8	15	7	6	8	6	8	17	19	16	3	10
No usa	14	2	0	0	6	4	1	1	3	6	1	0	0	3	0	1	2	2	0	2	5	3
No sap	14	3	0	2	4	2	3	0	1	4	5	2	0	0	1	1	1	1	7	1	3	1
Mitjana	6,97	6,97	7,32	7,15	6,65	6,95	6,49		6,54	6,47	7,45	7,61	7,17	7,31	7,02	6,76	7,25	7,04	6,94	7,31	6,17	6,54
Desviació	2,27	2,19	2,04	2,17	2,68	2,10	2,38		2,52	2,80	1,84	1,91	1,59	1,61	2,17	2,58	2,14	2,26	2,22	2,10	2,62	2,52
Casos	517	120	94	106	99	59	39	0	79	105	58	59	54	54	59	49	60	117	144	94	23	79

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																							
0	3	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0
1	4	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	7	3	0	2	0	1	1	0	2	1	1	2	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	2
4	4	0	1	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0	1
5	37	9	9	6	5	3	5	0	9	10	1	4	1	1	8	3	4	8	11	3	2	9	9
6	25	6	1	7	9	1	1	0	10	4	1	1	2	3	1	3	3	1	4	6	1	10	10
7	63	15	7	18	13	9	1	0	11	11	7	6	9	5	6	8	6	16	14	15	1	11	11
8	125	38	25	23	21	9	9	0	13	24	16	7	17	11	18	19	26	34	33	15	4	13	13
9	40	11	10	7	5	6	1	0	8	4	6	3	3	7	3	6	5	15	10	1	1	8	8
10	13	3	1	1	5	3	0	0	2	5	0	3	1	0	2	0	1	3	4	2	1	2	2
No sap	223	38	38	42	47	32	25	1	24	52	31	34	21	30	20	11	17	42	68	52	20	24	24
Mitjana	7,17	7,23	7,23	7,03	7,13	7,48	6,78		6,64	7,00	7,42	6,96	7,67	7,74	7,15	7,38	7,46	7,67	7,06	6,96	7,00	6,64	6,64
Desviació	1,79	1,80	1,92	1,68	1,89	1,68	1,70		2,03	2,00	1,80	2,24	0,96	1,10	1,64	1,61	1,59	1,33	2,04	1,62	2,05	2,03	2,03
Casos	322	87	56	66	62	33	18	0	59	63	33	27	33	27	40	40	46	78	83	45	11	59	59

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																						
012	<b>54</b>	15	5	10	9	10	5	0	14	15	4	4	2	5	6	4	8	14	6	10	2	14
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	<b>64</b>	17	10	14	15	6	2	0	7	15	8	4	5	8	9	8	12	13	16	15	1	7
Internet	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	<b>2</b>	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
010	<b>12</b>	4	1	3	0	2	2	0	6	5	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	1	6
112	<b>18</b>	3	4	3	4	2	2	0	2	5	1	3	1	3	3	0	4	1	4	5	2	2
Benestar social, serveis socials	<b>12</b>	2	1	1	3	3	2	0	2	3	1	0	1	1	3	1	0	6	1	2	1	2
Informació telefònica	<b>1</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Ajuntament	<b>5</b>	0	1	2	2	0	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	3	1	0	0	0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	<b>14</b>	4	3	1	6	0	0	0	6	4	0	1	1	0	1	1	0	2	3	1	2	6
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia, sanitat...)	<b>8</b>	3	0	3	0	1	1	0	2	1	1	2	0	0	1	1	1	3	0	2	0	2
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	<b>44</b>	16	6	6	8	5	3	0	12	11	2	3	2	2	3	9	2	11	10	7	2	12
Adreces d'oficines de l'administració diverses	<b>8</b>	2	0	0	2	2	2	0	0	0	0	0	2	2	1	3	1	5	2	0	0	0
Administració central	<b>6</b>	2	0	0	3	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1	2	1	0	0	2
Altres webs Generalitat	<b>5</b>	1	1	1	2	0	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2
Revistes d'informació / InfoCatalunya	<b>6</b>	3	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	2	2	0	0	0	2
Mossos d'Esquadra	<b>3</b>	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Altres	<b>5</b>	0	1	4	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2
No sap	<b>331</b>	67	63	65	66	43	26	1	34	62	48	46	39	40	35	27	39	68	108	62	20	34

Absoluts	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI							
	Total	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																						
Trucar per telèfon	90	15	17	20	17	12	9	0	10	18	11	6	13	9	17	6	12	23	28	12	5	10
Accedir per Internet	150	37	32	34	33	8	6	0	29	28	18	17	13	15	18	12	13	28	41	32	7	29
Anar a una oficina d'atenció personal	303	72	45	54	59	44	28	1	44	69	35	38	27	33	25	32	38	68	81	53	19	44
Altres	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>544</b>	<b>124</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>119</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																						
Més còmode i ràpid / pràctic	194	42	38	43	43	16	12	0	29	36	25	17	21	17	34	15	22	43	58	33	9	29
És més barat	16	4	4	3	3	2	0	0	3	4	2	3	0	3	1	0	0	3	3	7	0	3
Obtinc més informació	11	1	3	3	1	2	1	0	2	5	1	1	0	1	1	0	1	1	2	2	3	2
Prefereix tracte presencial / personal	65	18	8	13	12	10	4	0	7	17	7	11	2	7	5	9	12	11	15	15	5	7
Millor atenció (en general)	10	5	1	2	2	0	0	0	2	1	2	0	4	0	1	0	0	4	4	0	0	2
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
És més fàcil	34	8	5	8	5	6	2	0	6	8	0	6	5	4	2	3	3	6	10	8	1	6
És més segur/fiable	43	7	8	9	9	6	3	1	10	8	2	3	6	2	6	6	5	13	9	2	4	10
Evita, no és necessari desplaçament	8	1	1	2	2	1	1	0	3	3	0	1	0	1	0	0	1	1	0	2	1	3
T'entenen millor / és més clar / és més directe	115	25	16	21	23	16	14	0	13	22	20	16	10	17	5	12	14	30	33	19	6	13
És millor (no específica)	12	3	3	0	2	2	2	0	2	6	0	1	2	0	1	0	0	1	5	4	0	2
Efectiu / eficaç / eficient	25	5	7	1	4	4	4	0	5	5	4	0	2	3	4	2	3	5	8	2	2	5
Més tranquil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No sap	8	4	0	2	2	0	0	0	0	0	1	2	2	1	0	2	2	0	4	2	0	0
<b>Base Esmenta trucar per telèfon</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	73	15	15	14	13	10	6	0	6	14	10	6	12	6	15	4	10	21	24	8	4	6
Obtinc més informació	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prefereix tracte presencial / personal	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
És més fàcil	7	0	1	2	2	1	1	0	1	0	0	0	1	2	1	2	1	1	2	2	0	1
És més segur/fiable	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	4	0	0	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Esmenta accedir per Internet</b>	<b>150</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	108	24	23	26	28	4	3	0	19	19	15	10	8	11	16	10	11	18	32	24	4	19
És més barat	6	1	2	1	1	1	0	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2
Obtinc més informació	6	1	2	2	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	2	1	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
És més fàcil	15	7	3	3	0	2	0	0	2	3	0	3	4	2	0	1	1	4	6	2	0	2
És més segur/fiable	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Evita, no és necessari desplaçament	4	1	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
T'entenen millor / és més clar / és més directe	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
És millor (no específica)	3	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Més tranquil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>303</b>	<b>72</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>68</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>44</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	13	3	0	3	2	2	3	0	4	3	0	1	1	0	3	1	1	4	2	1	1	4
És més barat	10	3	2	2	2	1	0	0	1	2	1	2	0	3	1	0	0	2	2	5	0	1
Obtinc més informació	4	0	1	1	1	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Prefereix tracte presencial / personal	64	18	8	12	12	10	4	0	7	16	7	11	2	7	5	9	12	11	15	15	4	7
Millor atenció (en general)	10	5	1	2	2	0	0	0	2	1	2	0	4	0	1	0	0	4	4	0	0	2
És més fàcil	12	1	1	3	3	3	1	0	3	5	0	3	0	0	1	0	1	1	2	4	1	3
És més segur/fiable	41	7	7	9	8	6	3	1	9	7	2	3	6	2	6	6	5	13	8	2	4	9
T'entenen millor / és més clar / és més directe	112	25	16	20	21	16	14	0	12	22	19	16	9	17	5	12	13	29	33	19	6	12
És millor (no específica)	8	3	2	0	2	1	0	0	1	5	0	1	1	0	0	0	0	0	3	4	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	22	4	7	0	4	4	3	0	5	4	3	0	2	3	3	2	3	4	7	2	1	5
No sap	7	3	0	2	2	0	0	0	0	0	1	1	2	1	0	2	2	0	4	1	0	0
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
És millor (no específica)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																						
Ofertes de feina	276	68	51	51	60	33	13	0	39	52	40	31	21	27	31	35	42	55	81	46	13	39
Formació	87	25	18	18	15	6	5	0	18	20	6	7	10	4	8	14	12	22	20	12	3	18
Informació sobre temes laborals	63	17	9	14	10	7	6	0	19	17	2	7	9	0	7	2	4	15	11	12	2	19
Altres	6	0	0	2	3	0	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	3	2	1	0	0
Tot	8	0	4	2	2	0	0	0	0	1	0	0	4	3	0	0	2	0	5	0	1	0
Cap, no necessita informació	87	30	10	20	11	4	11	1	18	19	12	3	8	7	11	9	5	25	21	13	5	18
No sap	99	13	19	17	21	20	9	0	9	19	10	18	11	19	11	2	10	23	23	26	8	9
<b>Base Esmenta alguna qüestió</b>	<b>359</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>72</b>	<b>107</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>56</b>
<b>P11-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																						
Internet	123	30	23	26	23	16	5	0	25	28	20	12	7	5	18	8	14	20	33	22	9	25
Oficines de Treball / SOC	124	35	26	23	20	14	6	0	14	16	16	5	20	12	29	29	31	32	36	8	3	14
INEM	65	12	11	11	17	10	4	0	9	24	2	12	7	2	7	2	4	10	22	16	4	9
ETT	25	5	5	5	6	3	1	0	2	7	3	6	3	0	4	0	1	4	7	6	5	2
Prensa / Publicacions	14	4	5	1	2	2	0	0	4	3	1	3	0	2	1	0	0	2	3	5	0	4
Empreses privades	28	7	5	5	5	3	3	0	6	7	1	4	1	4	3	2	1	7	6	7	1	6
Serveis d'informació de la Generalitat	7	1	0	3	1	1	1	0	3	0	2	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	3
Ajuntament	38	6	6	11	9	2	4	0	6	9	4	8	1	2	3	5	2	6	16	8	0	6
Coneguts, amics	30	4	3	12	5	4	2	0	5	6	7	2	3	3	2	2	3	5	10	2	5	5
Borses de treball, centres cívics	13	4	0	1	5	3	0	0	1	2	1	6	0	0	3	0	0	2	7	3	0	1
Altres	9	2	0	2	2	2	1	0	3	1	0	1	0	2	0	2	1	3	0	1	1	3
No sap	20	4	4	3	6	1	2	0	5	3	0	1	3	3	3	2	2	4	6	2	1	5
<b>P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																						
Presencial	229	47	42	42	53	30	15	0	23	48	23	22	31	23	23	36	37	57	70	31	11	23
Telefònic	5	3	0	1	1	0	0	0	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1
Internet	108	28	20	24	21	10	5	0	28	25	16	13	2	8	13	3	10	12	29	23	6	28
Indiferent	9	1	2	4	1	0	1	0	3	2	0	1	1	0	1	1	0	2	2	2	0	3
Altres	5	1	0	0	1	1	2	0	1	0	1	2	1	0	0	0	1	1	2	0	0	1
No sap	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?</b>																						
Sí, busca feina	490	108	89	101	96	61	34	1	71	109	58	57	47	50	55	43	57	110	135	87	30	71
Sí, però ara no en busca	24	7	4	2	5	3	3	0	5	2	1	3	5	5	2	1	3	4	6	6	0	5
No	31	10	1	5	8	1	6	0	7	4	5	1	2	2	3	7	3	6	10	4	1	7

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>115</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>114</b>	<b>141</b>	<b>93</b>	<b>30</b>	<b>76</b>
<b>P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?</b>																						
Internet	278	72	56	61	55	24	10	0	50	72	34	26	22	23	34	17	28	57	69	55	19	50
Prensa	76	18	14	13	18	10	3	0	11	12	14	10	2	9	12	6	3	20	17	22	3	11
Oficines de treball	287	66	55	53	53	41	18	1	37	60	27	32	31	27	35	38	42	70	86	38	14	37
Relacions personals	189	40	35	38	38	21	17	0	21	33	21	29	18	27	19	21	28	45	44	43	8	21
ETT	67	9	15	15	14	13	1	0	9	12	9	11	5	3	17	1	3	15	18	16	6	9
Curriculum directament a la empresa	30	8	4	5	10	2	1	0	11	11	1	3	0	1	2	1	1	5	10	2	1	11
Ajuntament	8	2	2	0	3	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	4	2	2	3	1	0	0
Altres	7	2	1	0	2	1	1	0	2	1	0	0	0	0	3	1	0	2	1	1	1	2
<b>Base Busca feina per Internet</b>	<b>278</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>50</b>
<b>P11-D1. A QUINES PÀGINES?</b>																						
oficinadetreball.cat	71	17	14	13	11	11	5	0	6	20	10	10	6	3	11	5	7	20	24	11	3	6
Gencat.cat	72	19	9	16	16	7	5	0	7	15	14	5	3	10	12	6	9	17	19	16	4	7
Infojobs	158	44	32	31	32	13	6	0	31	51	16	19	10	8	15	8	12	26	40	35	14	31
Infoempleo	36	12	6	12	2	3	1	0	5	4	3	5	6	4	7	2	3	9	8	10	1	5
Laboris	36	10	9	8	7	1	1	0	7	16	1	3	3	2	3	1	3	3	7	11	5	7
Infofeina	29	3	5	10	5	6	0	0	1	3	13	4	1	1	5	1	3	6	13	5	1	1
Loquo	8	1	2	4	1	0	0	0	3	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	2	3
Trabajo.com	6	1	2	0	3	0	0	0	1	3	0	0	0	1	1	0	1	3	0	1	0	1
Monster	5	0	2	1	1	1	0	0	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
soc.cat	4	2	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
feina activa	4	2	1	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Altres	30	7	5	8	8	1	1	0	11	5	2	3	1	2	6	0	0	6	8	4	1	11
No sap	16	3	2	5	5	1	0	0	3	3	3	3	2	1	1	0	1	3	4	3	2	3
<b>Base Busca feina per la premsa</b>	<b>76</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>P11-D2. A QUINES DIARIS?</b>																						
La Vanguardia	30	8	7	6	4	4	1	0	8	7	5	1	0	2	5	2	1	5	8	6	2	8
El Periódico de Catalunya	9	2	2	2	2	1	0	0	1	1	3	1	0	0	3	0	1	3	3	1	0	1
El País	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
Avui	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
El Punt	4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Gratuïts	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Segre	7	0	1	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0	1	0	1	0	6	0	0
Diari de Girona	6	1	2	0	1	1	1	0	0	0	6	0	0	0	0	0	1	3	0	2	0	0
Diari de Tarragona	9	4	1	0	2	2	0	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	6	1	2	0	0
Altres comarcals / provincials	20	7	4	1	6	2	0	0	0	3	4	1	2	1	8	1	0	5	9	6	0	0
Altres	4	0	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	1
No sap	3	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	1	0
<b>Base Busca feina a les oficines de treball</b>	<b>287</b>	<b>66</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>37</b>
<b>P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																						
SOC (OTG)	147	39	31	25	25	18	9	0	23	16	15	11	18	13	18	33	33	39	40	10	2	23
INEM	140	28	25	27	28	23	8	1	13	43	11	21	14	14	19	5	9	30	50	27	11	13
Altres	12	1	1	3	4	3	0	0	0	3	2	4	0	1	2	0	0	5	3	4	0	0
No sap	2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>115</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>114</b>	<b>141</b>	<b>93</b>	<b>30</b>	<b>76</b>
<b>P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																						
Poca feina, manca d'oferta	248	53	46	50	45	38	16	0	24	52	25	26	31	32	31	27	38	61	72	43	10	24
Més atur	19	7	4	4	2	1	1	0	3	2	0	3	4	2	3	2	3	1	8	4	0	3
Crisi econòmica	67	17	13	18	13	4	2	0	10	11	9	11	11	8	4	3	4	14	19	15	5	10
Edat	52	9	5	10	16	7	4	1	15	15	5	5	1	5	3	3	2	12	10	9	4	15
Característiques relacionades amb la feina	29	10	5	7	4	2	1	0	7	8	4	3	1	1	3	2	2	7	6	5	2	7
Temes personals	42	5	5	5	12	7	8	0	5	11	5	6	2	5	6	2	7	9	8	8	5	5
Falta d'experiència	14	4	5	0	4	1	0	0	5	2	2	2	1	1	1	0	0	2	4	3	0	5
Sóc estranger / no tinc papers	17	1	2	4	2	3	5	0	1	4	6	1	0	1	2	2	1	6	4	3	2	1
Altres	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0
Cap	6	3	2	0	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	1	0	0	1	4	0	0	1
No sap	17	5	5	5	2	0	0	0	5	6	1	0	0	0	2	3	3	0	5	2	2	5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?</b>																						
Sí, l'ha fet	147	41	22	24	37	15	8	0	21	41	13	10	12	16	21	13	11	38	46	17	14	21
Sí, l'està fent	65	18	6	18	10	8	5	0	14	12	8	5	4	4	7	11	6	19	15	10	1	14
No	333	66	66	66	62	42	30	1	48	62	43	46	38	37	32	27	46	63	90	70	16	48
<b>Base Ha fet o està fent formació</b>	<b>212</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>35</b>
<b>P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?</b>																						
Sí, l'ha fet	50	11	6	5	20	5	3	0	10	14	4	1	3	4	9	5	2	12	16	7	3	10
Sí, l'està fent	11	2	1	5	2	1	0	0	2	1	0	0	1	2	1	4	3	4	2	0	0	2
No	151	46	21	32	25	17	10	0	23	38	17	14	12	14	18	15	12	41	43	20	12	23



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?</b>																						
0	9	0	2	3	3	0	1	0	0	4	1	1	0	1	1	1	2	1	5	1	0	0
1	4	2	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1
2	3	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0
3	18	3	3	4	3	2	3	0	4	1	2	2	2	2	1	4	6	3	3	1	1	4
4	10	3	1	0	4	1	1	0	3	3	0	1	0	1	1	1	1	3	1	2	0	3
5	29	12	5	4	5	2	1	0	13	5	4	2	1	2	2	0	0	2	10	3	1	13
6	28	6	2	7	5	6	2	0	5	5	4	6	0	3	2	3	4	7	7	4	1	5
7	53	13	6	13	15	2	4	0	7	16	9	3	1	3	10	4	5	8	17	12	4	7
8	56	19	9	11	12	2	2	1	11	16	7	3	2	5	6	6	7	14	7	11	6	11
9	26	8	3	6	5	4	0	0	8	7	2	0	0	2	0	7	2	6	7	2	1	8
10	18	5	4	2	2	4	1	0	6	5	2	0	1	0	2	2	1	5	5	0	1	6
No sap	291	54	59	57	54	41	26	0	25	51	32	43	47	37	33	23	35	68	86	61	16	25
Mitjana	6,50	6,82	6,60	6,45	6,33	6,79	5,12	8,00	6,71	6,66	6,50	5,61	6,29	5,90	6,33	6,89	5,89	6,73	6,11	6,67	7,27	6,71
Desviació	2,39	2,05	2,59	2,44	2,38	2,50	2,78		2,20	2,54	2,29	2,06	2,69	2,57	2,37	2,56	2,70	2,44	2,72	1,80	1,67	2,20
Casos	254	71	35	51	55	24	17	1	58	64	32	18	7	20	27	28	28	52	65	36	15	58
<b>P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?</b>																						
Informàtica i noves tecnologies	54	13	8	8	13	7	5	0	12	11	3	5	4	6	6	7	7	13	12	6	4	12
Idiomes	66	16	9	18	16	4	3	0	9	22	7	7	6	6	4	5	3	14	16	16	8	9
Administració	9	2	1	3	1	0	2	0	2	1	0	2	0	4	0	0	2	1	2	2	0	2
Formació reglada	32	3	7	4	10	4	4	0	8	10	1	2	2	1	6	2	1	8	5	7	3	8
Formació contínua	14	4	2	4	4	0	0	0	5	3	1	1	0	2	1	1	0	5	2	2	0	5
Oficis manuals	6	3	0	0	3	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	1	3	2	0	1	0	0
Restauració i hoteleria	12	0	1	3	2	5	1	0	3	0	3	1	1	3	1	0	3	5	0	1	0	3
Protecció i seguretat	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Sanitat	5	0	1	4	0	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0	0
Comunicació i audiovisuals	4	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1
Altra formació específica	66	18	11	18	11	5	3	0	9	20	5	10	5	5	8	4	5	19	17	10	6	9
Altres	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
De tot	8	2	1	1	1	2	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	2	2	2	1	0	1
Cap	60	18	9	12	11	5	5	0	14	13	13	6	3	6	1	4	5	8	22	10	1	14
No sap	205	42	44	32	35	33	18	1	18	30	27	24	30	21	31	24	31	41	69	37	9	18

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																						
Sí, ho sap i cita 012	98	25	10	22	22	12	7	0	21	24	9	5	9	8	13	9	11	25	19	15	7	21
Sí, ho sap però diu altres números	25	5	5	4	6	1	4	0	8	4	1	2	2	2	4	2	3	6	4	4	0	8
Sí, ho sap però no recorda el número	142	37	26	23	29	21	6	0	19	27	20	15	14	15	19	13	22	36	40	21	4	19
No, no ho sap	277	58	53	59	52	30	24	1	34	60	33	39	29	31	24	27	26	53	87	57	20	34
No contesta	3	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
<b>Base No cita 012</b>	<b>447</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>91</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>95</b>	<b>132</b>	<b>82</b>	<b>24</b>	<b>62</b>
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																						
Sí	247	61	44	49	51	29	13	0	39	50	30	25	22	29	29	23	29	60	72	37	10	39
No	197	39	40	37	35	23	22	1	22	40	24	31	23	20	18	19	23	35	58	45	14	22
No sap	3	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																						
Coneixement espontani	98	25	10	22	22	12	7	0	21	24	9	5	9	8	13	9	11	25	19	15	7	21
Coneixement suggerit	247	61	44	49	51	29	13	0	39	50	30	25	22	29	29	23	29	60	72	37	10	39
No el coneix	200	39	40	37	36	24	23	1	23	41	25	31	23	20	18	19	23	35	60	45	14	23
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>P12-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	44	7	5	12	11	7	2	0	6	8	3	7	2	10	6	2	7	13	10	5	3	6
Internet	22	5	7	4	4	2	0	0	2	3	4	4	1	4	4	0	0	5	9	6	0	2
Per la televisió	184	52	30	40	34	20	8	0	23	37	29	16	20	15	25	19	22	47	55	31	6	23
Per la ràdio	10	4	0	1	3	2	0	0	2	2	1	0	0	2	2	1	3	2	2	0	1	2
A la premsa	10	3	1	1	4	0	1	0	3	3	0	1	2	1	0	0	0	3	2	2	0	3
Revista de la Generalitat	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Algun altre servei telefònic	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Feina	7	4	0	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	0	3	2	2	0	0	0	3
Estudis	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Publicitat bústia	13	1	1	0	7	3	1	0	4	5	0	1	1	0	2	0	1	2	2	2	2	4
Publicitat al carrer	3	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
OTG (INEM)	13	3	1	4	2	1	2	0	2	4	1	0	1	0	0	5	1	6	0	2	2	2
Ajuntament	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Altres	11	1	2	1	4	0	3	0	2	4	1	0	0	2	1	1	3	2	3	1	0	2
No sap	22	6	6	1	3	4	2	0	8	7	0	1	2	1	2	1	0	3	7	2	2	8

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																						
Sí	<b>120</b>	26	17	25	25	17	10	0	23	26	15	5	9	12	19	11	15	32	28	18	4	23
No	<b>223</b>	60	37	45	47	24	10	0	37	46	24	25	22	25	23	21	25	53	63	33	12	37
No sap	<b>2</b>	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	<b>120</b>	26	17	25	25	17	10	0	23	26	15	5	9	12	19	11	15	32	28	18	4	23
No	<b>223</b>	60	37	45	47	24	10	0	37	46	24	25	22	25	23	21	25	53	63	33	12	37
No coneix el 012	<b>200</b>	39	40	37	36	24	23	1	23	41	25	31	23	20	18	19	23	35	60	45	14	23
No sap	<b>2</b>	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	<b>16</b>	3	5	4	1	3	0	0	4	3	4	1	1	0	2	1	1	6	3	2	0	4
Entre 16 dies i 1 mes	<b>12</b>	3	0	2	3	3	1	0	4	4	1	1	0	1	1	0	0	4	2	2	0	4
Entre + de 1 mes i 3 mesos	<b>25</b>	4	3	9	3	2	4	0	3	5	5	0	3	3	5	1	3	9	3	6	1	3
Entre + de 3 i 6 mesos	<b>18</b>	11	1	1	1	2	2	0	4	3	1	0	1	2	3	4	2	4	7	1	0	4
Entre + de 6 i 12 mesos	<b>15</b>	0	3	2	6	3	1	0	0	3	2	1	3	2	3	1	3	3	5	2	2	0
Més d'un any	<b>33</b>	5	4	7	11	4	2	0	8	7	2	2	1	4	5	4	5	6	8	5	1	8
No sap	<b>1</b>	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Emergències	<b>2</b>	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Informació sobre transport públic	<b>2</b>	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Estudis, beques	<b>9</b>	2	2	3	0	2	0	0	2	2	1	0	1	1	1	1	0	1	3	3	0	2
Ocupació / Oposicions	<b>32</b>	2	3	9	9	6	3	0	5	4	5	2	3	3	6	4	5	13	6	3	0	5
Adreces i números de telèfon	<b>11</b>	3	1	2	3	1	1	0	3	2	2	1	0	2	0	1	3	2	2	1	0	3
Pensions, ajudes, subvencions	<b>11</b>	1	1	2	5	0	2	0	1	5	2	0	2	0	1	0	0	6	3	0	1	1
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	<b>2</b>	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Reclamacions, queixes, denúncies	<b>5</b>	1	2	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	1
Temes mèdics	<b>4</b>	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1
Demandar informacions diverses	<b>22</b>	10	2	2	3	4	1	0	4	2	3	0	0	5	6	2	6	4	4	3	1	4
Recollida de mobles / escombraries	<b>2</b>	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0
No sap / no recorda	<b>18</b>	4	5	1	2	3	3	0	4	5	2	2	1	0	2	2	1	4	7	1	1	4

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						NS/NC	REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys		Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																						
0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
5	3	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
6	8	0	3	0	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	5	2	1	2	5	0	0	0
7	16	4	2	4	3	1	2	0	3	4	3	0	1	0	1	4	4	3	3	3	0	3
8	50	15	5	11	6	7	6	0	10	13	7	2	2	8	5	3	4	12	12	10	2	10
9	12	1	3	2	5	1	0	0	4	1	2	0	1	2	2	0	0	3	2	3	0	4
10	21	3	1	6	4	5	2	0	3	3	3	2	2	1	6	1	4	9	4	1	0	3
No sap	3	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0
Mitjana	7,76	7,46	7,31	8,08	7,63	8,12	8,20		7,70	7,40	8,33	9,00	7,50	8,00	8,16	6,73	7,27	8,13	7,67	7,89	7,00	7,70
Desviació	1,91	2,18	1,78	2,02	2,02	1,69	1,03		2,12	1,98	1,05	1,15	2,62	1,41	1,61	2,49	2,74	1,84	1,69	1,23	1,73	2,12
Casos	117	26	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	8	12	19	11	15	31	27	18	3	23
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																						
0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
3	3	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	0
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
5	10	3	2	1	4	0	0	0	4	3	0	0	0	1	2	0	0	4	1	0	1	4
6	9	4	1	0	2	1	1	0	1	4	0	1	1	0	0	2	1	2	4	1	0	1
7	21	5	2	6	2	4	2	0	5	5	2	1	2	1	2	3	4	4	3	5	0	5
8	31	5	5	7	5	4	5	0	6	4	5	0	1	8	5	2	4	6	7	5	3	6
9	18	4	3	5	5	1	0	0	4	3	5	0	1	1	3	1	0	4	4	6	0	4
10	20	3	1	5	4	5	2	0	3	3	3	2	2	1	5	1	4	9	4	0	0	3
No sap	4	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Mitjana	7,55	6,92	7,00	8,25	7,57	7,76	8,00		7,61	7,00	8,60	8,25	7,13	7,92	7,79	6,45	7,27	7,90	7,27	7,61	7,25	7,61
Desviació	2,04	2,54	2,25	1,29	2,00	2,08	1,25		1,62	2,09	0,99	2,06	3,23	1,16	2,15	2,81	2,74	1,97	2,36	1,69	1,50	1,62
Casos	116	26	16	24	23	17	10	0	23	24	15	4	8	12	19	11	15	30	26	18	4	23
<b>AMABILITAT</b>																						
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
4	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
5	4	1	0	1	2	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	3
6	8	1	3	0	3	1	0	0	1	2	1	0	0	1	1	2	2	3	1	0	1	1
7	13	4	2	3	3	0	1	0	3	2	0	1	1	0	2	4	4	4	1	1	0	3
8	41	10	5	10	6	5	5	0	9	9	5	1	1	8	5	3	3	10	9	9	1	9
9	24	5	5	4	5	3	2	0	3	6	6	0	3	2	3	1	2	4	7	6	2	3
10	23	4	1	6	5	5	2	0	4	5	3	2	2	1	5	1	4	10	4	1	0	4
No sap	4	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	3	0	0	0
Mitjana	8,14	8,16	7,94	8,42	8,00	7,88	8,50		7,87	8,20	8,67	8,75	8,86	8,17	7,89	7,55	8,13	8,45	8,04	8,11	8,00	7,87
Desviació	1,48	1,25	1,24	1,25	1,59	2,29	0,97		1,55	1,58	1,05	1,50	1,07	0,94	1,97	1,21	1,46	1,34	1,70	1,45	1,41	1,55
Casos	116	25	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	4	23

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	
<b>PROFESSIONALITAT</b>																							
0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5	6	1	1	0	3	1	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0	1	1	2	0	0	0	2
6	11	1	3	2	3	1	1	0	3	2	1	0	0	1	2	2	2	4	1	1	0	0	3
7	17	7	2	3	3	0	2	0	5	4	0	1	2	0	1	4	4	3	2	2	1	5	5
8	43	9	6	8	8	8	4	0	7	8	7	2	1	9	5	4	5	12	9	9	1	7	7
9	14	4	1	4	3	1	1	0	2	3	4	0	2	1	2	0	0	2	6	3	1	2	2
10	19	3	2	5	3	4	2	0	3	3	3	1	2	1	5	1	3	8	4	1	0	3	3
No sap	7	1	2	2	2	0	0	0	0	3	0	1	2	0	1	0	0	2	3	1	1	0	0
Mitjana	<b>7,81</b>	7,92	7,60	7,96	7,61	7,71	8,10		7,26	7,61	8,53	8,25	8,57	8,08	7,78	7,45	7,67	8,13	7,96	7,82	8,00	7,26	7,26
Desviació	<b>1,65</b>	1,22	1,45	2,12	1,56	2,08	1,29		2,14	1,62	1,06	1,26	1,27	0,90	2,07	1,13	1,50	1,46	1,72	1,33	1,00	2,14	2,14
Casos	<b>113</b>	25	15	23	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	18	11	15	30	25	17	3	23	23
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																							
0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1
2	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
5	5	1	1	0	2	1	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	2	2
6	7	1	2	2	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	2	2	2	2	2	1	0	0	0
7	20	7	2	3	4	0	4	0	7	4	1	1	1	0	3	3	2	3	4	4	0	7	7
8	39	7	6	8	8	7	3	0	5	8	7	1	1	9	5	3	4	12	8	9	1	5	5
9	14	4	1	3	3	2	1	0	3	2	3	1	2	1	1	1	1	3	5	1	1	3	3
10	22	4	1	7	4	4	2	0	4	4	3	1	2	1	6	1	3	9	4	2	0	4	4
No sap	5	1	2	1	1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Mitjana	<b>7,72</b>	7,68	6,93	8,08	7,71	7,75	8,10		7,55	7,54	8,13	8,50	8,43	7,92	7,74	6,91	6,93	8,23	7,76	7,78	7,00	7,55	7,55
Desviació	<b>1,98</b>	2,06	2,05	2,15	1,65	2,41	1,20		2,22	1,72	1,92	1,29	1,51	1,38	2,31	2,59	2,87	1,56	1,96	1,22	2,65	2,22	2,22
Casos	<b>114</b>	25	15	24	24	16	10	0	22	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	22	22
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																							
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
5	7	2	1	1	3	0	0	0	2	3	0	0	0	1	0	1	0	4	0	0	1	2	2
6	4	0	1	0	2	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	2
7	17	5	2	5	2	1	2	0	6	4	0	1	1	0	1	4	5	1	1	4	0	6	6
8	49	9	9	8	11	7	5	0	7	11	9	1	2	9	6	4	6	14	12	9	1	7	7
9	14	4	1	4	2	2	1	0	2	3	3	1	2	1	2	0	1	2	4	4	1	2	2
10	23	5	1	6	4	5	2	0	4	3	3	1	2	1	7	2	3	10	5	1	0	4	4
No sap	5	1	2	1	1	0	0	0	0	2	0	1	2	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0
Mitjana	<b>8,09</b>	8,12	7,73	8,33	7,79	8,29	8,30		7,74	7,83	8,60	8,50	8,71	8,00	8,37	7,73	8,13	8,29	8,20	8,11	7,33	7,74	7,74
Desviació	<b>1,38</b>	1,39	1,16	1,31	1,53	1,61	1,06		1,48	1,40	0,83	1,29	1,11	1,13	1,71	1,42	1,13	1,60	1,41	0,83	2,08	1,48	1,48
Casos	<b>115</b>	25	15	24	24	17	10	0	23	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	23	23

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>	
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																							
0	<b>3</b>	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1
2	<b>1</b>	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	<b>2</b>	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
5	<b>5</b>	0	2	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	0	1	0
6	<b>6</b>	1	1	0	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0	0	2
7	<b>20</b>	6	1	5	3	1	4	0	7	4	1	1	1	0	2	4	3	2	4	4	0	0	7
8	<b>40</b>	8	6	8	8	6	4	0	7	5	7	1	2	8	7	3	3	14	8	8	0	0	7
9	<b>14</b>	4	2	3	3	2	0	0	2	4	3	0	2	2	1	0	1	2	5	2	2	2	2
10	<b>23</b>	4	2	7	3	5	2	0	3	4	3	2	2	1	6	2	4	9	4	3	0	0	3
No sap	<b>6</b>	1	2	1	2	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0
Mitjana	<b>7,78</b>	7,68	7,27	8,17	7,61	7,94	8,00		7,35	7,48	8,00	8,75	8,71	8,08	8,16	7,09	7,00	8,33	7,92	7,89	7,67	7,35	
Desviació	<b>1,99</b>	2,12	2,52	2,08	1,56	2,22	1,15		2,12	2,06	2,39	1,50	1,11	1,16	1,68	2,66	3,23	1,42	1,55	1,78	2,31	2,12	
Casos	<b>114</b>	25	15	24	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	19	11	15	30	25	18	3	23	

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	104	22	13	24	23	13	9	0	20	23	13	5	7	11	15	10	13	30	23	16	2	20
No	14	4	4	1	1	4	0	0	3	3	1	0	1	1	4	1	2	2	3	2	2	3
No sap	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	4	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
Informació errònia	4	0	1	1	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1
No sabien resoldre el problema	3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0
No podien donar resposta allà	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més informació	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0
Solució dels problemes	3	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	7	3	2	0	2	0	0	0	2	3	0	0	0	0	1	1	1	2	0	2	0	2
Preu (gratuït)	3	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0
Professionalitat	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Millor atenció	8	2	2	1	0	2	1	0	1	3	1	0	1	0	2	0	1	0	4	1	1	1
Altres	2	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
En res	50	9	4	10	10	11	6	0	7	6	6	3	6	6	10	6	10	14	11	8	0	7
No sap	44	6	7	12	13	3	3	0	11	12	7	2	2	4	3	3	1	15	8	6	3	11

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	166	46	27	33	36	17	7	0	27	36	20	13	14	18	24	14	21	36	45	27	10	27
Sí, ho sap però diu altres noms	12	5	0	0	4	2	1	0	6	4	0	1	0	0	0	1	0	1	5	0	0	6
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	98	24	12	26	16	13	7	0	11	26	10	10	10	7	14	10	9	28	24	21	5	11
No, no ho sap	269	50	55	49	53	33	28	1	39	49	34	37	30	32	22	26	33	55	77	49	16	39
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>379</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>106</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>56</b>
<b>P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	175	42	33	38	33	18	11	0	37	37	18	21	20	10	15	17	20	39	44	29	6	37
No	203	37	34	37	40	29	25	1	19	41	26	27	20	29	21	20	22	45	62	41	14	19
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																						
Coneixement espontani	166	46	27	33	36	17	7	0	27	36	20	13	14	18	24	14	21	36	45	27	10	27
Coneixement suggerit	175	42	33	38	33	18	11	0	37	37	18	21	20	10	15	17	20	39	44	29	6	37
No la coneix	204	37	34	37	40	30	25	1	19	42	26	27	20	29	21	20	22	45	62	41	15	19
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>341</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>64</b>
<b>P13-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	40	9	5	16	2	6	2	0	4	12	7	3	9	3	1	1	6	7	14	4	5	4
Buscador Internet	73	14	18	18	16	3	4	0	18	14	10	8	7	4	9	3	5	11	18	18	3	18
Per la televisió	142	39	24	25	27	19	8	0	17	25	15	17	16	18	16	18	24	36	41	21	3	17
Per la ràdio	5	2	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	2
A la premsa	6	1	1	2	1	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	3
Trucant al 012	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Feina	11	4	1	2	4	0	0	0	7	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	7
Estudis	26	12	7	1	4	1	1	0	3	8	4	3	1	1	3	3	3	6	7	5	2	3
SOC (OTG)	12	4	0	1	7	0	0	0	4	1	0	1	1	0	0	5	2	5	1	0	0	4
INEM	5	0	1	2	1	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2
Altres	13	1	1	2	4	3	2	0	2	3	1	1	0	1	5	0	0	6	3	2	0	2
No sap	7	1	1	2	3	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3	0	0	1	2	1	1	2
<b>P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	220	60	38	44	46	21	11	0	43	52	27	19	18	17	25	19	23	45	60	35	14	43
No	120	28	22	26	23	14	7	0	20	21	11	15	16	11	14	12	18	30	29	21	2	20
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	220	60	38	44	46	21	11	0	43	52	27	19	18	17	25	19	23	45	60	35	14	43
No	120	28	22	26	23	14	7	0	20	21	11	15	16	11	14	12	18	30	29	21	2	20
No coneix GENCAT.CAT	204	37	34	37	40	30	25	1	19	42	26	27	20	29	21	20	22	45	62	41	15	19
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	89	21	14	20	19	12	3	0	12	21	12	6	6	10	13	9	7	24	22	19	5	12
Entre 16 dies i 1 mes	43	9	7	12	7	4	4	0	10	11	5	3	4	4	4	2	7	6	14	3	3	10
Entre + de 1 mes i 3 mesos	28	6	3	6	9	3	1	0	10	5	4	2	3	1	2	1	3	3	5	6	1	10
Entre + de 3 i 6 mesos	16	8	4	2	1	1	0	0	2	5	1	4	0	1	2	1	0	4	5	3	2	2
Entre + de 6 i 12 mesos	15	6	0	3	4	0	2	0	2	3	1	1	1	1	2	4	1	4	5	2	1	2
Més d'un any	28	10	9	1	6	1	1	0	6	7	4	3	4	0	2	2	5	4	9	2	2	6
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	3	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	6	3	1	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	2	1	0	1	0	1	3	0	1
Cursos	17	5	3	3	4	1	1	0	3	8	1	1	0	0	3	1	0	3	4	6	1	3
Per curiositat, veure-la	3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0
Estudis, beques	18	7	3	1	5	2	0	0	4	5	2	1	1	3	0	2	3	2	6	1	2	4
Ocupació	102	20	16	22	25	13	6	0	15	22	13	8	13	6	14	11	10	26	31	13	7	15
Pensions, ajudes, subvencions	5	2	0	1	1	1	0	0	2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5	3	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	3
El temps	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Temes mèdics	8	1	0	4	2	1	0	0	0	5	0	0	0	1	1	1	1	1	3	2	1	0
Informació trànsit	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
informacions lleure, turisme i cultura	10	4	5	0	0	1	0	0	3	1	1	3	1	1	0	0	1	1	2	3	0	3
Informacions diverses	9	4	0	2	0	1	2	0	3	2	2	1	0	0	1	0	2	3	0	0	1	3
Educació	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Oposicions	9	2	2	3	2	0	0	0	3	1	1	0	1	2	0	1	0	1	3	2	0	3
Altres	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
No sap / no recorda	17	5	6	2	4	0	0	0	4	3	2	3	2	0	1	2	3	4	3	2	1	4

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																						
0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
3	3	1	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1
4	8	3	0	2	1	2	0	0	1	3	1	3	0	0	0	0	0	0	3	4	0	1
5	22	7	5	5	2	1	2	0	8	4	4	2	0	2	1	1	4	2	4	2	2	8
6	25	3	8	5	6	3	0	0	7	5	3	3	1	2	4	0	0	4	7	3	4	7
7	61	22	8	12	10	4	5	0	9	12	3	4	10	5	9	9	8	18	18	6	2	9
8	59	16	7	14	15	5	2	0	9	15	11	4	3	6	7	4	9	10	12	15	4	9
9	20	3	4	4	4	4	1	0	4	7	1	1	1	1	2	3	2	4	8	2	0	4
10	12	0	3	2	4	2	1	0	2	5	1	0	1	1	1	1	0	3	4	1	2	2
No sap	6	3	2	0	1	0	0	0	1	0	2	1	1	0	1	0	0	1	2	2	0	1
Mitjana	7,04	6,68	7,03	7,16	7,16	7,38	7,27		6,71	7,29	6,92	6,17	7,12	7,29	7,33	7,37	7,22	7,07	7,12	7,09	7,14	6,71
Desviació	1,68	1,62	1,72	1,45	1,97	1,75	1,49		1,77	1,88	1,68	1,86	1,62	1,31	1,13	1,54	1,20	1,90	1,73	1,57	1,61	1,77
Casos	214	57	36	44	45	21	11	0	42	52	25	18	17	17	24	19	23	44	58	33	14	42
<b>P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																						
0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	4	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1
3	6	1	0	2	2	0	1	0	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2
4	9	4	2	2	0	1	0	0	3	1	0	3	1	0	1	0	0	2	2	2	0	3
5	23	3	6	5	7	1	1	0	2	5	5	3	3	3	1	1	4	4	8	2	3	2
6	17	4	2	5	3	3	0	0	6	2	1	2	2	0	3	1	0	4	5	1	1	6
7	69	24	10	14	14	2	5	0	16	11	6	4	7	8	8	9	8	18	13	13	1	16
8	53	17	7	11	9	7	2	0	7	14	12	3	1	4	8	4	8	7	15	11	5	7
9	19	2	3	3	5	5	1	0	2	8	0	1	1	1	4	2	2	5	6	3	1	2
10	11	0	4	2	3	1	1	0	2	5	1	0	1	1	0	1	0	2	5	0	2	2
No sap	6	2	2	0	2	0	0	0	1	2	0	1	1	0	0	1	1	1	2	0	1	1
Mitjana	6,86	6,66	6,83	6,86	6,91	7,29	7,09		6,50	7,18	6,81	5,83	6,41	7,18	7,32	7,44	7,18	6,84	6,95	6,77	7,46	6,50
Desviació	1,85	1,68	2,13	1,64	1,97	2,08	1,87		1,95	2,20	1,78	1,95	1,87	1,33	1,25	1,15	1,22	1,90	1,97	1,85	1,76	1,95
Casos	214	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18	22	44	58	35	13	42

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																						
2	3	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
3	3	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1
4	6	2	0	2	1	1	0	0	1	2	0	1	0	1	0	1	0	1	1	2	1	1
5	14	3	2	4	2	2	1	0	3	3	2	1	3	2	0	0	1	3	4	2	1	3
6	19	5	3	3	6	0	2	0	3	4	5	1	1	0	5	0	1	1	9	3	2	3
7	46	16	6	10	6	6	2	0	11	5	3	6	7	4	4	6	6	11	9	7	2	11
8	59	21	9	9	11	5	4	0	11	13	8	5	3	7	7	5	8	10	20	6	4	11
9	23	5	4	4	6	3	1	0	3	8	3	1	1	1	4	2	2	5	8	5	0	3
10	13	1	2	4	3	2	1	0	1	7	1	0	1	1	1	1	0	4	3	3	2	1
No sap	34	4	11	8	9	2	0	0	8	9	5	3	1	1	4	3	5	7	5	7	2	8
Mitjana	7,28	7,07	7,41	7,33	7,27	7,53	7,45		6,97	7,67	7,36	6,75	6,82	7,31	7,62	7,31	7,50	7,21	7,38	7,43	7,25	6,97
Desviació	1,65	1,61	1,69	1,64	1,85	1,61	1,44		1,69	1,87	1,36	1,77	1,67	1,54	1,20	1,74	0,99	2,03	1,50	1,69	1,82	1,69
Casos	186	56	27	36	37	19	11	0	35	43	22	16	17	16	21	16	18	38	55	28	12	35
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																						
0	4	3	0	0	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
1	3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
2	6	0	2	3	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	1	0	3	1	1	0	1
3	10	1	1	3	3	1	1	0	2	1	2	2	1	1	1	0	0	1	5	2	0	2
4	13	3	1	3	3	2	1	0	5	4	2	2	0	0	0	0	0	1	4	2	1	5
5	35	8	7	4	12	2	2	0	6	7	2	1	2	5	5	7	5	9	7	5	3	6
6	35	12	7	7	5	3	1	0	6	8	6	1	5	3	5	1	2	6	12	7	2	6
7	50	17	3	13	6	7	4	0	12	11	4	5	4	3	6	5	7	13	10	8	0	12
8	34	9	8	8	6	2	1	0	4	9	7	2	1	4	5	2	7	5	8	6	4	4
9	15	4	3	2	3	2	1	0	2	4	1	2	1	0	3	2	0	3	7	3	0	2
10	9	0	3	1	4	1	0	0	1	4	2	0	1	1	0	0	1	2	3	0	2	1
No sap	6	2	2	0	2	0	0	0	1	2	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	1
Mitjana	6,21	6,12	6,42	6,18	6,14	6,33	6,18		5,69	6,60	6,41	5,44	5,94	6,41	6,68	6,22	6,91	6,18	6,24	6,14	6,92	5,69
Desviació	2,11	2,09	2,27	1,98	2,28	2,13	1,78		2,29	2,03	2,26	2,66	2,30	1,70	1,52	1,77	1,34	2,14	2,25	1,96	2,02	2,29
Casos	214	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18	22	44	59	35	12	42
<b>ÉS ÚTIL</b>																						
0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	3	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
4	9	2	4	1	2	0	0	0	3	4	1	1	0	0	0	0	1	2	2	1	0	3
5	19	5	4	4	3	2	1	0	6	3	1	2	3	0	3	1	0	3	7	1	2	6
6	25	3	6	5	7	2	2	0	6	4	3	2	3	2	2	3	3	3	4	6	3	6
7	49	18	8	10	7	4	2	0	8	8	6	5	5	4	5	8	10	13	9	6	3	8
8	58	18	6	14	10	7	3	0	7	16	8	6	4	7	7	3	5	11	20	13	2	7
9	38	9	5	8	8	5	3	0	7	10	5	1	1	3	8	3	4	7	13	6	1	7
10	10	2	3	1	3	1	0	0	3	4	1	0	1	1	0	0	0	1	3	0	3	3
No sap	6	1	2	0	3	0	0	0	1	2	1	1	1	0	0	0	0	2	1	2	0	1
Mitjana	7,20	7,24	6,97	7,23	7,02	7,67	7,45		6,88	7,38	7,23	6,67	7,00	7,82	7,60	7,00	7,30	6,93	7,41	7,42	7,43	6,88
Desviació	1,74	1,61	1,78	1,75	2,11	1,35	1,37		1,92	1,95	2,01	1,75	1,41	1,07	1,35	1,45	1,18	2,02	1,80	1,25	1,79	1,92
Casos	214	59	36	44	43	21	11	0	42	50	26	18	17	17	25	19	23	43	59	33	14	42

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																						
0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
3	4	2	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2
4	3	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0
5	21	3	4	6	7	1	0	0	5	6	1	3	1	2	2	1	1	6	5	2	2	5
6	35	12	9	5	4	5	0	0	9	7	4	5	3	2	5	0	1	6	6	8	5	9
7	68	21	6	17	13	4	7	0	14	14	9	4	6	6	5	10	8	14	19	12	1	14
8	42	12	8	8	7	5	2	0	3	5	10	4	3	4	10	3	9	9	14	7	0	3
9	24	5	4	5	5	3	2	0	5	10	0	1	2	1	2	3	2	5	7	4	1	5
10	7	0	2	1	3	1	0	0	1	2	1	0	1	1	1	0	0	1	3	0	2	1
No sap	11	4	3	0	4	0	0	0	2	4	0	2	2	0	0	1	1	3	3	0	2	2
Mitjana	6,90	6,84	6,89	6,95	6,86	6,71	7,55		6,49	6,77	7,00	6,71	7,31	6,94	7,32	7,22	7,32	6,93	7,14	6,77	6,67	6,49
Desviació	1,69	1,42	1,78	1,40	1,97	2,43	0,82		1,82	2,23	1,41	1,21	1,30	1,64	1,25	1,26	1,17	1,69	1,66	1,73	1,97	1,82
Casos	209	56	35	44	42	21	11	0	41	48	27	17	16	17	25	18	22	42	57	35	12	41
<b>DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																						
0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3	6	1	0	2	3	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	2	2	0	1
4	3	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0
5	20	5	5	5	4	1	0	0	5	8	1	1	0	1	3	1	1	3	5	3	3	5
6	28	7	5	4	6	5	1	0	9	5	3	4	3	0	4	0	3	5	3	6	2	9
7	62	19	8	12	13	6	4	0	11	9	5	6	7	7	6	11	9	16	14	10	2	11
8	52	15	9	10	9	5	4	0	6	12	12	2	3	6	10	1	7	8	18	11	2	6
9	27	6	5	6	4	4	2	0	7	8	1	3	2	1	2	3	2	7	9	1	1	7
10	9	2	3	2	2	0	0	0	1	5	1	0	1	1	0	0	0	1	3	1	3	1
No sap	9	3	3	1	2	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0	1	1	1	3	1	1	2
Mitjana	7,04	7,04	7,37	6,91	6,64	7,29	7,64		6,88	7,22	7,04	6,50	7,18	7,29	7,16	6,89	7,27	6,89	7,19	6,88	7,38	6,88
Desviació	1,72	1,68	1,50	1,99	1,97	1,19	0,92		1,68	1,84	2,01	2,20	1,55	1,53	1,18	1,57	0,98	1,93	1,89	1,49	1,94	1,68
Casos	211	57	35	43	44	21	11	0	41	50	25	18	17	17	25	18	22	44	57	34	13	41

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	175	50	31	33	35	18	8	0	28	43	22	16	17	14	23	12	18	34	54	30	11	28
No	38	9	4	11	9	2	3	0	12	8	4	3	0	3	2	6	4	10	6	4	2	12
No sap	7	1	3	0	2	1	0	0	3	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	3
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																						
No hi havia la informació	18	3	2	8	3	0	2	0	7	2	2	0	0	3	1	3	3	4	3	1	0	7
Informació errònia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6	1	0	1	3	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	1	0	2
No podien donar resposta allà	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Difícil trobar informació	9	2	2	2	1	1	1	0	2	2	2	3	0	0	0	0	1	1	2	2	1	2
Informació massa breu	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més facilitat per trobar informació	18	4	2	4	5	3	0	0	3	8	1	4	1	0	0	1	2	6	1	4	2	3
Millorar el buscador	3	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	2
Més claredat, senzillesa, més entenedora	30	8	5	6	7	2	2	0	7	10	4	2	2	2	1	2	1	3	6	11	2	7
Millora en l'estructura, organització	7	1	3	1	2	0	0	0	2	0	1	1	0	1	2	0	1	2	2	0	0	2
Més informació	21	7	3	3	6	2	0	0	6	4	0	2	5	2	1	1	2	5	7	1	0	6
Presentació, estàtica	3	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1
Qualitat informació: actualització, selecció	4	0	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1
Possibilitat de fer gestions	3	2	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1
Altres	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Tot	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0
En res	40	11	4	10	6	7	2	0	5	5	8	1	5	2	8	6	8	6	15	5	1	5
No sap	86	23	20	16	15	6	6	0	14	22	10	9	3	7	12	9	7	22	23	12	8	14
<b>P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																						
Sí	118	30	16	23	30	13	6	0	24	27	17	9	5	12	12	12	12	26	31	21	4	24
No	96	28	21	20	14	8	5	0	17	22	10	9	13	5	13	7	11	19	29	12	8	17
No sap	6	2	1	1	2	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?</b>																						
Certificat d'empadronament	4	1	0	2	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Qualsevol tràmit	5	2	0	0	2	1	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	1	1	1
Demandar hora al metge	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Renovar documents	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Paper de l'atur	6	1	1	2	1	1	0	0	3	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	3
Llista habitatge protegit	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cursos	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Demandar ajudes	3	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0
Altres	5	2	0	2	0	0	1	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	2	0
Tots	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Cap	18	5	2	0	4	3	4	0	3	8	2	2	1	0	1	1	0	3	9	2	1	3
No sap	171	44	34	35	37	15	6	0	29	36	22	16	17	16	20	15	20	36	46	31	9	29
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
<b>P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT</b>																						
Ha visitat	17	4	3	6	4	0	0	0	4	3	5	1	1	0	1	2	2	2	5	4	0	4
Només coneix	11	2	1	5	2	1	0	0	3	4	1	0	0	2	1	0	0	2	1	3	2	3
No coneix	191	53	34	33	40	20	11	0	35	45	21	18	17	15	23	17	21	41	54	28	12	35
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT</b>																						
Ha visitat	8	2	0	3	2	0	1	0	0	2	1	2	1	0	1	1	1	2	3	2	0	0
Només coneix	11	3	2	4	2	0	0	0	1	6	1	0	1	2	0	0	0	4	3	2	1	1
No coneix	200	54	36	37	42	21	10	0	41	44	25	17	16	15	24	18	22	39	54	31	13	41
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>WEB DE RODALIES CATALUNYA</b>																						
Ha visitat	29	8	4	6	7	3	1	0	9	15	2	1	1	0	1	0	0	4	7	5	4	9
Només coneix	13	2	5	3	2	1	0	0	2	7	1	1	0	0	1	1	0	3	4	3	1	2
No coneix	177	49	29	35	37	17	10	0	31	30	24	17	17	17	23	18	23	38	49	27	9	31
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																						
Benestar Social i Família	43	7	2	10	9	7	8	0	10	14	4	5	2	3	4	1	0	12	9	8	4	10
Educació	6	3	0	2	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	2	0	3	0	3	0	0
Cultura	2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Treball	129	32	23	24	27	13	9	1	33	30	9	16	9	4	10	18	7	24	38	17	10	33
Atenció al consumidor	6	1	1	0	0	4	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	0	3	1	2	0	0
Atenció al ciutadà	14	0	1	4	6	3	0	0	3	4	4	1	2	0	0	0	2	1	4	3	1	3
Salut	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Medi Ambient i Habitatge	6	2	2	1	1	0	0	0	2	0	1	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	2
Atenció a la dona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Governació	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Turisme	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Immigració	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Joventut	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Justícia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Consell Comarcal	24	10	2	3	5	3	1	0	0	0	0	0	10	6	1	7	9	7	8	0	0	0
Oficines Municipals	35	6	10	6	8	2	3	0	13	9	2	1	3	0	7	0	2	4	9	4	3	13
Hisenda	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres administracions	8	1	2	1	4	0	0	0	1	2	0	1	0	0	2	2	1	3	2	1	0	1
No en coneix cap	265	61	51	52	51	30	20	0	29	50	41	28	23	38	32	24	42	59	73	50	12	29
No sap	31	5	4	9	5	6	2	0	2	7	2	6	5	4	5	0	1	6	9	12	1	2
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>249</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>52</b>
<b>P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																						
Sí	224	53	37	40	49	25	19	1	49	52	19	25	20	13	22	24	12	51	64	31	17	49
No	25	6	2	7	4	4	2	0	3	6	2	2	6	2	1	3	8	4	5	4	1	3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	224	53	37	40	49	25	19	1	49	52	19	25	20	13	22	24	12	51	64	31	17	49
No	25	6	2	7	4	4	2	0	3	6	2	2	6	2	1	3	8	4	5	4	1	3
No en coneix cap	265	61	51	52	51	30	20	0	29	50	41	28	23	38	32	24	42	59	73	50	12	29
No sap	31	5	4	9	5	6	2	0	2	7	2	6	5	4	5	0	1	6	9	12	1	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?</b>																						
SOC/ INEM	131	30	24	23	31	14	8	1	35	32	7	16	8	6	11	16	6	23	39	18	10	35
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	31	5	2	6	6	5	7	0	5	9	6	4	1	2	4	0	0	11	8	4	3	5
Educació	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Treball	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oficina del consumidor	4	1	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0
Oficina d'atenció al ciutadà	6	0	1	2	3	0	0	0	0	2	3	0	1	0	0	0	1	0	1	3	1	0
Medi ambient i habitatge	5	2	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	2	1	0	1
Cultura	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Governació	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Immigració / Estrangeria	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Atenció a la dona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Joventut	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Justícia	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
Mossos d'esquadra	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Consells comarcals	18	7	2	3	3	2	1	0	0	0	0	0	9	4	1	4	4	7	7	0	0	0
Oficines municipals	15	4	3	1	3	1	3	0	5	6	1	0	0	0	3	0	0	2	3	2	3	5
Altres administracions	3	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1
<b>P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	79	27	11	14	15	10	2	0	17	20	7	7	8	3	5	12	5	13	22	15	7	17
Entre 16 dies i 1 mes	44	11	9	7	10	5	2	0	7	5	5	9	5	6	5	2	3	11	18	4	1	7
Entre + de 1 mes i 3 mesos	37	5	7	12	7	0	5	1	14	10	2	0	3	2	4	1	1	7	8	4	3	14
Entre + de 3 i 6 mesos	18	2	5	3	3	2	3	0	4	3	1	3	2	1	2	2	0	5	7	1	1	4
Entre + de 6 i 12 mesos	22	2	4	3	6	4	3	0	3	8	2	4	0	0	3	2	1	6	3	6	3	3
Més d'un any	24	6	1	1	8	4	4	0	4	6	2	2	2	1	5	2	2	9	6	1	2	4
<b>P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	11	0	1	1	4	3	2	0	2	2	2	2	2	0	1	0	1	5	1	2	0	2
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7	2	3	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	0	2	2	2	2	0	0	1
Cursos	14	4	2	3	2	1	2	0	2	4	1	3	1	0	3	0	1	3	3	3	2	2
Queixes, denúncies	5	0	1	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	3	1	1	0	0
Ocupació / Oposicions	124	28	25	22	30	13	5	1	32	32	6	12	8	7	11	16	5	23	37	16	11	32
Pensions, ajudes, subvencions	22	6	0	4	4	2	6	0	6	3	4	5	1	2	1	0	0	5	5	5	1	6
Certificats	12	5	2	2	1	1	1	0	3	5	1	0	1	0	1	1	1	0	5	0	3	3
Tràmits i gestions	18	5	2	3	3	3	2	0	1	3	1	0	5	1	4	3	2	8	6	1	0	1
Informacions diverses	11	3	1	1	4	1	1	0	2	3	1	1	2	2	0	0	0	2	4	3	0	2



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																						
0	5	2	2	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	0	2	1	1	1	0
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	4	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1
3	4	2	0	0	1	1	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1
4	8	1	0	3	1	2	1	0	0	3	1	2	0	0	2	0	0	3	1	2	2	0
5	17	4	0	5	7	1	0	0	6	4	0	4	1	0	2	0	0	3	4	3	1	6
6	17	3	3	2	4	4	1	0	3	3	2	2	2	1	2	2	1	7	2	2	2	3
7	40	4	6	10	9	6	4	1	12	10	4	4	3	3	2	2	3	5	10	9	1	12
8	50	13	10	10	12	1	4	0	6	13	4	4	7	5	6	5	1	9	21	7	6	6
9	39	11	9	6	3	5	5	0	7	7	3	2	4	1	6	9	4	12	13	2	1	7
10	35	10	6	2	11	4	2	0	11	7	3	4	3	2	1	4	3	7	9	3	2	11
No sap	4	1	0	2	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	2
Mitjana	7,37	7,37	7,65	7,18	7,39	7,04	7,61	7,00	7,62	7,12	7,11	6,56	8,00	8,00	7,18	7,79	8,42	7,06	7,64	6,80	6,81	7,62
Desviació	2,23	2,61	2,42	1,64	2,15	2,37	2,03		2,00	2,36	2,66	2,55	1,38	1,21	2,08	2,65	1,38	2,61	2,03	2,25	2,59	2,00
Casos	220	52	37	38	49	25	18	1	47	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	47
<b>P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																						
0	8	4	1	0	3	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	2	0	2	3	1	0	2
1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
2	3	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
3	8	2	0	0	2	4	0	0	1	2	1	2	0	0	1	1	0	4	2	0	1	1
4	10	1	2	3	1	0	3	0	1	5	0	1	1	1	1	0	2	1	1	2	3	1
5	35	6	6	4	8	8	3	0	7	6	2	5	3	3	9	0	0	9	11	8	0	7
6	23	3	6	4	7	1	2	0	6	7	4	3	3	0	0	0	1	2	5	7	2	6
7	23	6	2	5	6	3	0	1	6	5	2	3	2	1	2	2	1	5	8	3	0	6
8	52	15	8	14	9	3	3	0	9	13	4	5	6	5	4	6	1	14	16	6	6	9
9	26	7	7	4	2	3	3	0	6	3	1	1	2	1	3	9	4	5	10	0	1	6
10	31	6	4	3	11	3	4	0	8	8	4	2	3	1	1	4	3	8	7	3	2	8
No sap	3	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Mitjana	6,81	6,57	6,92	7,13	6,82	6,40	7,22	7,00	6,85	6,76	6,95	5,88	7,35	7,08	6,14	7,75	7,92	6,80	6,89	6,30	6,56	6,85
Desviació	2,47	2,90	2,38	1,86	2,67	2,33	2,32		2,62	2,40	2,59	2,57	1,81	1,88	2,38	2,79	2,19	2,60	2,46	2,07	2,66	2,62
Casos	221	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>AMABILITAT</b>																						
0	4	1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	0
2	4	2	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	3	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0
5	20	5	2	2	6	5	0	0	5	6	0	3	1	0	5	0	0	5	6	2	2	5
6	14	2	2	4	2	3	1	0	5	3	2	3	0	1	0	0	1	2	2	4	0	5
7	42	9	6	7	11	5	4	0	8	12	6	6	4	2	2	2	3	9	8	10	4	8
8	57	14	9	15	12	3	3	1	13	12	2	7	8	5	5	5	1	10	21	7	5	13
9	36	10	9	6	4	3	4	0	6	8	4	1	3	2	3	9	4	7	15	3	1	6
10	39	9	7	2	12	5	4	0	9	8	4	4	4	2	4	4	3	12	9	3	3	9
No sap	4	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1
Mitjana	7,60	7,53	7,76	7,50	7,65	7,46	7,67	8,00	7,56	7,53	7,79	7,32	8,20	8,17	7,09	7,61	8,42	7,34	7,84	7,37	7,31	7,56
Desviació	2,04	2,22	2,33	1,45	2,04	1,84	2,40		1,95	1,93	1,96	1,77	1,28	1,19	2,35	3,13	1,38	2,71	1,67	1,47	2,47	1,95
Casos	220	53	37	38	49	24	18	1	48	51	19	25	20	12	22	23	12	50	64	30	16	48
<b>PROFESSIONALITAT</b>																						
0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	4	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0
5	19	4	1	3	6	3	2	0	4	6	1	4	1	0	2	1	0	7	4	2	2	4
6	14	2	1	1	5	3	1	1	4	4	1	2	2	0	1	0	0	2	3	3	2	4
7	43	7	6	12	6	7	5	0	15	12	4	3	2	3	1	3	4	8	8	5	3	15
8	57	16	9	11	16	3	2	0	9	13	5	9	8	4	5	4	0	12	19	12	5	9
9	34	9	10	6	2	3	4	0	6	6	3	1	3	2	3	10	5	7	15	0	1	6
10	38	9	7	3	12	4	3	0	8	7	4	4	4	3	4	4	3	10	10	5	2	8
No sap	7	1	1	3	1	0	1	0	1	3	0	0	0	1	2	0	0	1	2	2	1	1
Mitjana	7,57	7,44	7,92	7,59	7,75	7,04	7,50	6,00	7,48	7,47	7,68	7,12	8,10	8,42	7,10	7,83	8,58	7,30	7,84	7,48	7,00	7,48
Desviació	2,07	2,44	2,30	1,40	1,74	2,30	2,09		1,87	1,86	2,33	2,22	1,41	1,16	2,61	2,68	1,24	2,53	1,96	1,68	2,39	1,87
Casos	217	52	36	37	48	25	18	1	48	49	19	25	20	12	20	24	12	50	62	29	16	48
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																						
0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	0
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	3	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1
3	3	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0
4	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
5	20	4	1	5	8	2	0	0	8	5	0	2	1	1	2	1	0	4	3	2	3	8
6	18	3	1	5	4	4	1	0	4	6	2	2	2	0	2	0	0	5	5	3	1	4
7	42	10	6	9	5	7	4	1	7	13	3	8	3	2	2	4	4	8	9	10	4	7
8	51	14	8	9	15	2	3	0	13	6	5	6	7	5	6	3	0	12	17	7	2	13
9	40	9	12	7	5	3	4	0	7	11	3	1	3	2	3	10	5	6	17	3	2	7
10	33	8	5	2	10	4	4	0	8	7	3	3	3	2	3	4	3	9	7	3	3	8
No sap	7	1	2	2	1	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	2	1	1
Mitjana	7,48	7,42	7,86	7,29	7,67	6,92	7,67	7,00	7,54	7,37	7,33	7,04	7,95	8,08	7,14	7,79	8,58	7,08	7,69	7,41	7,06	7,54
Desviació	2,07	2,30	2,29	1,52	1,78	2,33	2,40		1,84	2,03	2,63	2,07	1,39	1,38	2,29	2,69	1,24	2,63	1,92	1,48	2,57	1,84
Casos	217	52	35	38	48	25	18	1	48	51	18	24	19	12	21	24	12	50	62	29	16	48

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																						
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
3	4	2	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
4	3	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0
5	16	4	2	3	4	3	0	0	7	3	0	3	0	1	2	0	0	4	3	1	1	7
6	18	1	0	4	7	5	1	0	3	6	2	2	2	1	2	0	0	4	4	6	1	3
7	37	8	5	9	7	4	3	1	9	7	3	7	3	1	3	4	3	9	7	6	3	9
8	62	17	11	12	13	4	5	0	10	15	6	8	9	4	6	4	1	16	21	9	5	10
9	38	9	12	6	4	3	4	0	8	9	3	1	3	2	2	10	5	5	16	2	2	8
10	40	11	6	3	12	4	4	0	9	9	5	3	3	3	4	4	3	10	10	5	3	9
No sap	3	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Mitjana	<b>7,74</b>	7,83	8,14	7,53	7,71	7,16	8,06	7,00	7,58	7,80	8,32	7,28	8,10	8,17	7,23	7,92	8,67	7,49	7,98	7,57	7,69	7,58
Desviació	<b>1,84</b>	2,03	1,84	1,45	1,83	1,97	1,92		1,90	1,69	1,34	1,67	1,17	1,59	2,20	2,62	1,15	2,27	1,61	1,57	1,89	1,90
Casos	<b>221</b>	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																						
0	6	3	2	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	1	2
1	4	1	0	0	1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	1
2	4	1	0	0	0	1	2	0	2	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
3	3	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1
4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
5	19	2	3	4	6	4	0	0	4	7	1	3	1	0	3	0	1	3	6	3	2	4
6	14	4	2	3	2	2	1	0	2	3	1	4	2	1	1	0	0	3	5	4	0	2
7	38	5	5	7	11	5	4	1	12	7	5	5	2	2	2	3	3	10	4	6	3	12
8	52	16	8	11	11	2	4	0	9	12	3	7	8	5	4	4	0	11	18	10	4	9
9	42	11	11	7	4	5	4	0	8	11	3	1	3	2	4	10	5	8	18	1	2	8
10	35	8	5	4	11	4	3	0	7	8	4	3	3	2	4	4	3	9	9	4	3	7
No sap	5	0	1	2	1	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	2	1
Mitjana	<b>7,39</b>	7,26	7,64	7,53	7,44	6,88	7,56	7,00	7,04	7,62	7,32	6,92	8,00	8,17	6,86	7,75	8,42	7,22	7,69	7,17	7,40	7,04
Desviació	<b>2,34</b>	2,70	2,36	1,66	2,28	2,68	2,33		2,62	2,01	2,67	2,10	1,37	1,19	2,88	2,80	1,56	2,62	2,11	1,95	2,59	2,62
Casos	<b>219</b>	53	36	38	48	25	18	1	48	50	19	25	19	12	22	24	12	50	64	30	15	48

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	<b>177</b>	47	29	31	39	16	14	1	39	40	13	20	17	9	17	22	11	41	50	23	13	39
No	<b>43</b>	6	8	9	7	9	4	0	8	11	5	5	3	4	5	2	1	10	13	7	4	8
No sap	<b>4</b>	0	0	0	3	0	1	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	<b>13</b>	1	1	4	1	5	1	0	1	2	1	3	2	1	2	1	0	3	6	3	0	1
No podien respondre allà	<b>3</b>	0	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>18</b>	1	5	4	3	4	1	0	4	5	2	1	1	3	2	0	1	3	4	4	2	4
Mala atenció	<b>4</b>	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1
No complia els requisits / no tenia la raó	<b>5</b>	1	2	0	1	0	1	0	1	2	1	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1	1

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																						
Més personal / cues	23	5	7	3	7	1	0	0	5	8	2	3	2	0	3	0	0	1	7	7	3	5
Més rapidesa	8	1	0	1	4	2	0	0	3	2	0	1	0	0	1	1	0	3	1	1	0	3
Bona atenció	10	2	1	3	1	2	1	0	2	2	2	0	1	0	3	0	1	1	4	0	2	2
Amabilitat, tracte	7	3	2	1	0	1	0	0	0	2	1	1	1	0	1	1	0	3	1	2	1	0
Més eficàcia	4	1	1	0	1	0	1	0	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Més a prop / més oficines	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Més claredat o explicacions	8	1	1	1	2	1	2	0	2	4	0	0	0	0	0	2	0	4	1	1	0	2
Major formació personal	4	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	1	1	0	0
Concessió del que es demana	8	1	0	0	5	1	1	0	1	3	0	3	1	0	0	0	0	0	2	3	2	1
Ampliar horari	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Altres	4	1	0	2	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
En res	60	17	12	13	8	8	2	0	12	8	3	6	7	6	5	13	6	14	18	7	3	12
No sap	82	19	11	15	18	7	11	1	17	20	10	8	8	7	7	5	5	20	26	9	5	17
<b>P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																						
Sí	105	26	20	14	26	10	9	0	23	33	6	11	9	3	12	8	5	17	31	16	13	23
No	110	25	13	24	22	15	10	1	24	18	12	12	10	9	9	16	7	32	32	12	3	24
No sap	9	2	4	2	1	0	0	0	2	1	1	2	1	1	1	0	0	2	1	3	1	2

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	12	5	1	3	2	0	1	0	2	4	1	1	1	0	2	1	2	3	2	3	0	2
Sí, ho sap però diu altres noms	12	5	1	2	4	0	0	0	5	3	0	0	0	2	2	0	1	2	4	0	0	5
Sí, ho sap però no recorda el nom	109	24	17	31	17	15	5	0	15	29	14	11	8	9	8	15	5	25	34	23	7	15
No, no ho sap	412	91	75	72	86	50	37	1	61	79	49	49	45	46	48	35	55	90	111	71	24	61
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>533</b>	<b>120</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>111</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>117</b>	<b>149</b>	<b>94</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
<b>P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																						
Sí	164	39	24	43	30	21	7	0	27	41	20	17	8	15	18	18	13	37	52	25	10	27
No	362	81	67	61	75	43	34	1	53	69	40	43	43	42	40	32	48	79	94	67	21	53
No sap	7	0	2	1	2	1	1	0	1	1	3	0	2	0	0	0	0	1	3	2	0	1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																						
Coneixement espontani	12	5	1	3	2	0	1	0	2	4	1	1	1	0	2	1	2	3	2	3	0	2
Coneixement suggerit	164	39	24	43	30	21	7	0	27	41	20	17	8	15	18	18	13	37	52	25	10	27
No la coneix	369	81	69	62	77	44	35	1	54	70	43	43	45	42	40	32	48	80	97	69	21	54
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
<b>P15-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	16	6	2	4	2	1	1	0	3	4	1	2	2	2	0	2	1	4	7	0	1	3
La rep al seu domicili	114	24	15	31	23	17	4	0	16	31	11	13	5	11	16	11	11	24	28	27	8	16
Internet	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Per la televisió	11	4	1	2	2	1	1	0	3	1	2	2	0	1	0	2	3	1	4	0	0	3
Per la ràdio	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Per la premsa	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Feina	3	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1
Estudis	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Altres	7	0	2	2	1	1	1	0	3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	3
No sap	19	5	5	5	2	1	1	0	3	4	3	1	2	1	3	2	0	5	10	1	0	3

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
<b>P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																						
Sí	<b>104</b>	27	14	23	25	13	2	0	18	31	11	7	5	9	12	11	6	25	30	20	5	18
No	<b>71</b>	17	11	23	6	8	6	0	11	13	10	11	4	6	8	8	9	15	24	8	4	11
No sap	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	<b>104</b>	27	14	23	25	13	2	0	18	31	11	7	5	9	12	11	6	25	30	20	5	18
No	<b>71</b>	17	11	23	6	8	6	0	11	13	10	11	4	6	8	8	9	15	24	8	4	11
No coneix la revista InfoCatalunya	<b>369</b>	81	69	62	77	44	35	1	54	70	43	43	45	42	40	32	48	80	97	69	21	54
No sap	<b>1</b>	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																						
1 vegada	<b>17</b>	6	1	3	7	0	0	0	4	5	2	1	1	0	3	1	1	4	4	2	2	4
2 vegades	<b>17</b>	5	5	4	1	1	1	0	3	7	1	1	3	1	0	1	0	4	6	3	1	3
3 vegades	<b>20</b>	5	3	5	4	3	0	0	5	6	1	1	1	1	1	4	1	2	7	4	1	5
4 vegades	<b>13</b>	1	2	4	4	2	0	0	2	5	1	0	0	2	3	0	1	2	3	5	0	2
5 o més vegades	<b>27</b>	7	2	6	7	4	1	0	4	6	3	2	0	2	5	5	3	7	9	4	0	4
Cap vegada	<b>4</b>	1	0	0	1	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
No sap	<b>6</b>	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	3	0	0	0	5	0	1	0	0
<b>P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																						
Activitats, cursos	<b>4</b>	1	0	0	1	2	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1
Actualitat, informació, notícies	<b>22</b>	6	2	8	5	0	1	0	8	5	1	0	0	1	3	4	2	6	2	4	0	8
Ajuts i subvencions	<b>2</b>	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Projectes, obres o infraestructures	<b>6</b>	2	1	0	2	1	0	0	0	4	0	0	0	0	1	1	0	1	3	2	0	0
Altres	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cap	<b>8</b>	3	2	1	1	1	0	0	3	2	0	0	0	3	0	0	0	2	2	1	0	3
Res en especial	<b>10</b>	3	1	1	3	2	0	0	0	0	2	0	1	2	1	4	3	5	2	0	0	0
Tot	<b>14</b>	1	3	6	2	2	0	0	0	4	3	1	2	2	2	0	1	2	9	2	0	0
En general	<b>1</b>	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Només la fulleja	<b>1</b>	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No sap / no recorda	<b>35</b>	9	5	7	9	4	1	0	6	12	4	6	1	1	3	2	0	6	9	9	5	6

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	
<b>P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																							
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
4	2	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
5	16	6	0	3	5	2	0	0	3	5	1	2	0	2	2	1	2	2	5	4	0	0	3
6	18	3	3	5	6	1	0	0	2	10	1	1	0	1	2	1	0	5	4	6	1	1	2
7	27	9	3	9	2	4	0	0	3	4	5	1	4	2	2	6	3	9	9	2	1	1	3
8	20	4	3	4	6	2	1	0	2	6	3	2	1	2	3	1	1	4	7	5	1	1	2
9	6	0	3	1	1	1	0	0	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	3	0	0	0	2
10	6	2	1	1	1	0	1	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	3	1	0	0	0	2
No sap	5	1	0	0	3	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1
Mitjana	6,72	6,42	7,36	6,91	6,55	6,17	9,00		6,47	6,31	7,00	6,00	7,20	7,33	7,09	7,27	6,50	7,08	7,07	5,95	7,00	6,47	6,47
Desviació	1,80	1,98	1,78	1,24	1,77	2,17	1,41		2,55	1,85	0,94	1,83	0,45	1,87	1,45	1,35	1,22	1,63	1,36	1,93	1,00	2,55	2,55
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	17	29	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	3	17	17
<b>P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																							
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	3	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
5	14	5	1	3	4	1	0	0	3	5	1	3	0	0	1	1	2	2	3	2	2	2	3
6	16	5	1	4	4	2	0	0	1	9	0	1	1	3	0	1	0	3	7	5	0	0	1
7	23	7	4	4	5	3	0	0	2	6	4	2	2	2	1	4	2	7	6	4	2	2	2
8	27	5	4	9	4	4	1	0	4	5	5	0	2	2	6	3	2	7	9	5	0	0	4
9	7	0	2	1	2	1	1	0	2	1	0	1	0	0	2	1	0	1	3	1	0	0	2
10	7	2	2	1	2	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	1	0	4	1	0	0	0	2
No sap	5	1	0	0	3	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	2
Mitjana	6,96	6,46	7,79	7,04	6,95	6,67	8,50		6,81	6,50	7,30	6,29	7,20	7,56	7,45	7,45	6,67	7,44	7,17	6,42	6,00	6,81	6,81
Desviació	1,75	1,98	1,42	1,46	1,68	2,10	0,71		2,59	1,80	0,95	1,50	0,84	1,59	1,57	1,37	1,37	1,61	1,31	1,84	1,15	2,59	2,59
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16	16



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	
<b>ÉS ÚTIL</b>																							
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	3	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
4	3	1	1	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
5	20	5	1	8	4	2	0	0	2	7	3	2	1	2	2	1	2	4	6	5	1	1	2
6	8	2	2	3	1	0	0	0	0	2	2	1	1	1	0	1	0	2	5	1	0	0	0
7	25	10	4	2	5	3	1	0	3	6	2	3	3	2	2	4	1	9	7	3	2	3	3
8	25	4	1	8	8	3	1	0	5	8	3	0	0	2	4	3	3	4	6	6	1	5	5
9	6	0	2	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	0	2	3	0	0	1	1
10	6	2	2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	3	1	0	0	2	2
No sap	4	1	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1
Mitjana	6,62	6,38	7,00	6,74	6,57	6,42	7,50		6,47	6,13	6,50	5,71	6,40	7,33	7,55	7,45	6,83	7,12	6,72	5,84	6,75	6,47	6,47
Desviació	2,00	2,08	2,11	1,57	2,17	2,47	0,71		2,74	2,22	1,27	1,50	0,89	1,87	1,44	1,37	1,47	1,74	1,79	2,12	1,26	2,74	2,74
Casos	100	26	14	23	23	12	2	0	17	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	17	17
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																							
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
4	4	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1
5	17	4	2	4	5	1	1	0	4	6	2	2	0	1	1	1	2	2	2	6	1	4	4
6	18	7	1	5	2	3	0	0	2	9	0	1	2	1	2	1	0	3	8	4	1	2	2
7	25	6	5	8	3	3	0	0	2	2	4	2	2	4	3	6	3	12	5	2	1	2	2
8	17	3	0	4	6	3	1	0	1	5	4	1	0	1	3	2	1	3	6	5	1	1	1
9	8	1	4	0	2	1	0	0	4	2	0	0	0	0	2	0	0	0	4	0	0	4	4
10	6	2	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	1	0	4	1	0	0	1	1
No sap	5	2	0	0	2	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2	2
Mitjana	6,66	6,44	7,21	6,57	6,74	6,50	6,50		6,50	6,34	7,00	6,00	5,80	7,44	7,00	7,18	6,50	7,20	6,93	5,80	6,50	6,50	6,50
Desviació	1,84	2,02	1,81	1,44	1,98	2,07	2,12		2,56	2,00	1,15	1,41	1,64	1,67	1,54	1,25	1,22	1,55	1,63	1,85	1,29	2,56	2,56
Casos	99	25	14	23	23	12	2	0	16	29	10	7	5	9	12	11	6	25	28	20	4	16	16
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																							
0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	4	0	0	1	2	1	0	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
4	5	2	1	0	1	1	0	0	2	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2	2
5	13	3	1	4	5	0	0	0	2	3	2	2	0	2	1	1	2	4	0	4	1	2	2
6	19	6	3	6	3	1	0	0	1	9	1	2	1	1	2	2	0	6	8	4	0	1	1
7	22	6	3	5	4	4	0	0	3	5	4	1	2	2	2	3	2	5	6	4	2	3	3
8	20	6	1	5	4	2	2	0	4	4	3	1	1	1	3	3	2	3	7	4	0	4	4
9	8	0	3	1	2	2	0	0	1	2	0	0	0	1	3	1	0	3	4	0	0	1	1
10	6	2	2	1	1	0	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	0	3	1	0	0	2	2
No sap	5	1	0	0	3	1	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	2	2
Mitjana	6,65	6,50	7,36	6,65	6,41	6,33	8,00		6,63	6,07	6,80	5,86	6,20	7,44	7,45	7,36	6,67	7,04	6,97	5,84	5,75	6,63	6,63
Desviació	1,91	2,02	1,86	1,56	1,92	2,46	0,00		2,58	2,02	1,14	1,35	1,92	1,94	1,37	1,43	1,37	1,74	1,70	1,92	1,50	2,58	2,58
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16	16

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Res	<b>19</b>	6	3	3	3	4	0	0	3	3	2	0	2	3	2	4	1	5	9	1	0	3
Més informació	<b>10</b>	1	1	2	4	2	0	0	2	4	1	0	1	0	2	0	0	3	2	3	0	2
Que sigui bilingüe	<b>4</b>	0	1	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	2	0
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	<b>5</b>	1	1	1	1	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	2
Format	<b>3</b>	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0
Altres	<b>1</b>	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Tot	<b>3</b>	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
No sap	<b>59</b>	17	8	11	16	5	2	0	11	15	7	6	2	6	7	5	4	15	17	10	2	11



Absoluts	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Total	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
<b>ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																						
De 1970 a 1979	4	1	0	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1
De 1980 a 1989	8	2	0	1	3	0	2	0	2	1	4	1	0	0	0	0	0	1	2	2	1	2
De 1990 a 1999	34	6	5	6	9	5	3	0	5	10	5	2	4	1	5	2	1	8	10	6	4	5
De 2000 a 2004	108	25	21	20	21	15	6	0	11	23	12	18	11	14	9	10	15	21	33	20	8	11
A partir del 2005	79	10	18	22	10	10	9	0	11	14	6	5	13	13	6	11	9	20	21	14	4	11
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																						
Tots dos a Catalunya	113	24	23	18	30	13	5	0	16	18	13	11	18	11	16	10	19	31	29	15	3	16
Tots dos fora de Catalunya	372	86	62	73	69	49	32	1	56	84	42	41	34	39	39	37	38	77	105	69	27	56
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	60	15	9	17	10	3	6	0	11	13	9	9	2	7	5	4	6	12	17	13	1	11
<b>ID7. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																						
Principalment català	116	32	25	20	24	13	2	0	20	20	13	7	14	13	16	13	25	24	31	14	2	20
Principalment castellà	258	63	38	58	47	26	25	1	53	70	24	29	12	22	25	23	20	45	70	47	23	53
Les dues	42	10	5	4	15	4	4	0	4	5	7	7	5	4	7	3	2	11	12	13	0	4
Altres	129	20	26	26	23	22	12	0	6	20	20	18	23	18	12	12	16	40	38	23	6	6
<b>I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																						
Principalment català	5	4	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	2	1	2	1	0	1	0
Principalment castellà	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No procedeix	539	120	94	108	108	65	43	1	82	113	63	61	54	57	60	49	62	118	150	97	30	82
<b>I AMB ELS AMICS?</b>																						
Principalment català	109	31	22	18	24	12	2	0	16	14	14	7	15	16	14	13	24	22	32	13	2	16
Principalment castellà	285	62	49	61	51	31	30	1	52	71	21	36	22	30	27	26	23	56	76	55	23	52
Les dues	78	23	10	14	19	7	5	0	11	16	14	8	8	2	10	9	10	24	17	14	2	11
Altres	73	9	13	15	15	15	6	0	4	14	15	10	9	9	9	3	6	18	26	15	4	4
<b>ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																						
Sí	480	117	82	96	97	54	33	1	78	97	57	51	46	49	54	48	59	107	134	80	22	78
No	65	8	12	12	12	11	10	0	5	18	7	10	8	8	6	3	4	13	17	17	9	5
<b>EL PARLA?</b>																						
Sí	332	89	56	65	70	36	16	0	49	69	42	37	29	32	41	33	43	78	89	60	13	49
No	213	36	38	43	39	29	27	1	34	46	22	24	25	25	19	18	20	42	62	37	18	34
<b>L'ESCRIU?</b>																						
Sí	257	69	48	50	56	25	9	0	40	50	34	29	22	26	33	23	35	59	68	48	7	40
No	288	56	46	58	53	40	34	1	43	65	30	32	32	31	27	28	28	61	83	49	24	43
<b>EL LLEGEIX?</b>																						
Sí	377	96	60	75	79	44	23	0	61	77	45	44	31	39	47	33	42	90	101	69	14	61
No	168	29	34	33	30	21	20	1	22	38	19	17	23	18	13	18	21	30	50	28	17	22
<b>ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Aturat (abans treballava)	514	119	84	103	106	62	39	1	79	108	59	58	52	53	54	51	57	114	144	92	28	79
Aturat (busca la primera feina)	31	6	10	5	3	3	4	0	4	7	5	3	2	4	6	0	6	6	7	5	3	4

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																						
Menys de 3 mesos	125	125	0	0	0	0	0	0	24	18	13	24	13	4	10	19	16	24	39	16	6	24
De 3 a 6 mesos	94	0	94	0	0	0	0	0	13	22	15	6	11	7	10	10	19	16	27	14	5	13
De 6 a 12 mesos	108	0	0	108	0	0	0	0	14	24	12	9	14	14	12	9	8	27	28	25	6	14
D'1 a 2 anys	109	0	0	0	109	0	0	0	16	31	11	8	9	17	11	6	10	20	29	26	8	16
De 2 a 3 anys	65	0	0	0	0	65	0	0	5	9	8	14	5	6	14	4	6	23	19	10	2	5
Més de tres anys	43	0	0	0	0	0	43	0	10	11	5	0	2	9	3	3	4	10	9	6	4	10
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																						
Sí	285	79	61	59	55	22	8	1	40	58	32	37	25	24	32	37	33	68	76	48	20	40
No	260	46	33	49	54	43	35	0	43	57	32	24	29	33	28	14	30	52	75	49	11	43
<b>ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Sense estudis	7	1	2	0	1	1	2	0	0	3	0	0	0	2	2	0	1	2	2	1	1	0
Estudis primaris no acabats, PGS	56	8	5	10	13	13	7	0	6	11	7	14	6	8	3	1	4	10	16	14	6	6
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	249	54	50	48	49	29	18	1	23	41	37	26	29	32	37	24	38	62	74	44	8	23
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	169	43	28	34	33	20	11	0	31	43	15	18	15	11	14	22	18	35	47	28	10	31
Universitaris primer cicle (diplomatura)	22	7	5	5	2	1	2	0	5	6	1	2	4	2	1	1	0	5	7	4	1	5
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	42	12	4	11	11	1	3	0	18	11	4	1	0	2	3	3	2	6	5	6	5	18

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																						
Sí	203	58	42	36	29	25	12	1	26	36	18	33	26	21	21	22	25	44	61	37	10	26
No, a parts iguals	13	2	1	2	4	3	1	0	3	4	1	1	1	0	2	1	1	5	3	1	0	3
No, és una altra persona	329	65	51	70	76	37	30	0	54	75	45	27	27	36	37	28	37	71	87	59	21	54
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>342</b>	<b>67</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>21</b>	<b>57</b>
<b>ID13. PROFESSION I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																						
Empresari o professional amb assalariats	6	1	1	1	2	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	1	1	2	0	1	0	2
Treballador o professional autònom	36	14	7	6	5	4	0	0	8	5	5	1	2	5	6	4	7	7	8	1	5	8
Assalariat indefinit	147	27	22	35	35	13	15	0	25	42	19	7	13	13	17	11	15	31	41	25	10	25
Assalariat eventual o interí	69	13	11	17	15	7	6	0	11	12	6	6	10	9	6	9	9	15	20	10	4	11
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	27	5	0	6	7	6	3	0	5	9	5	5	0	0	2	1	2	6	6	6	2	5
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0
Aturat (abans treballava)	49	6	11	7	13	8	4	0	5	10	10	8	1	7	6	2	4	12	12	16	0	5
No sap	4	0	0	0	3	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1
No contesta	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
<b>ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																						
Sense estudis	9	1	0	1	2	2	3	0	1	3	1	1	0	0	3	0	0	4	2	1	1	1
Estudis primaris no acabats, PGS	38	5	4	5	14	4	6	0	5	12	7	3	2	6	2	1	1	7	10	8	7	5
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	147	33	23	30	33	21	7	0	15	27	19	14	14	20	25	13	20	41	40	27	4	15
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	89	16	17	25	17	7	7	0	20	24	10	7	9	4	4	11	14	14	24	8	9	20
Universitaris primer cicle (diplomatura)	11	1	0	4	2	2	2	0	3	4	1	0	1	0	1	1	1	1	2	4	0	3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	31	9	5	5	8	1	3	0	12	8	4	1	0	1	2	3	0	6	8	5	0	12
No sap	15	2	3	2	4	1	3	0	1	1	3	2	1	5	2	0	2	3	2	7	0	1
No contesta	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																						
Entrevistat/da	35	11	4	7	6	6	1	0	7	5	1	4	4	3	5	6	5	7	10	5	1	7
2 persones	118	35	21	19	21	12	10	0	23	20	16	8	9	14	12	16	14	21	33	20	7	23
3 persones	148	27	31	27	35	14	13	1	20	30	15	20	13	16	23	11	21	28	47	27	5	20
4 persones	162	35	26	36	36	18	11	0	23	38	21	14	19	17	15	15	17	44	40	27	11	23
5 persones	46	12	4	13	6	6	5	0	4	12	7	10	5	3	3	2	4	12	14	9	3	4
Més de 5 persones	34	4	8	6	5	8	3	0	6	10	3	5	3	4	2	1	2	8	5	9	4	6
No contesta	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0
<b>ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Home	323	83	60	65	65	31	18	1	48	67	39	40	34	32	34	29	39	69	88	61	18	48
Dona	222	42	34	43	44	34	25	0	35	48	25	21	20	25	26	22	24	51	63	36	13	35
<b>ID2. EDAT</b>																						
De 16 a 29 anys	181	47	43	33	33	16	9	0	22	35	21	21	17	25	22	18	26	42	48	34	9	22
De 30 a 44 anys	235	51	40	50	47	31	16	0	36	51	31	26	27	20	23	21	25	49	70	41	14	36
De 45 a 59 anys	116	25	8	22	29	17	15	0	20	27	11	14	10	10	13	11	10	28	30	20	8	20
60 i més	13	2	3	3	0	1	3	1	5	2	1	0	0	2	2	1	2	1	3	2	0	5
<b>ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Espanyola	314	81	50	57	66	34	25	1	53	68	36	35	26	29	39	28	38	69	83	57	14	53
Doble: Espanyola + altra	35	8	4	6	8	7	2	0	7	11	2	3	2	2	5	3	1	7	7	6	7	7
Altres nacionalitats	196	36	40	45	35	24	16	0	23	36	26	23	26	26	16	20	24	44	61	34	10	23
<b>Base Té doble nacionalitat</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																						
Argentina	3	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0
Brasil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Cuba	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Equador	8	1	1	1	3	1	1	0	1	4	0	0	1	0	1	1	1	0	2	0	4	1
Geòrgia	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Guatemala	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Marroc	6	1	0	1	2	2	0	0	0	1	0	3	1	1	0	0	0	2	1	3	0	0
Perú	2	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Portugal	2	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
República Dominicana	5	2	0	2	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	2
Senegal	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Veneçuela	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Xile	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>196</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>23</b>
Albània	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Algèria	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Argentina	3	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0
Armènia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Bielorrússia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Bolívia	7	4	0	2	0	0	1	0	0	3	1	0	0	0	1	2	1	1	1	3	1	0
Brasil	2	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Bulgària	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Camerun	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Colòmbia	18	2	4	4	6	2	0	0	3	2	2	3	2	2	1	3	2	2	7	3	1	3
Cuba	5	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	3	0	2	0	0	0
Equador	13	5	4	3	1	0	0	0	4	5	0	1	1	0	2	0	1	0	6	1	1	4
Filipines	3	0	2	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Gàmbia	8	0	4	1	1	2	0	0	0	2	2	0	1	2	1	0	1	4	2	1	0	0
Gran Bretanya	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Guinea	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Guinea Equatorial	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Índia	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Iran	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lituània	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Mali	3	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0	0
Marroc	56	6	9	15	11	10	5	0	1	9	15	10	10	3	6	2	4	16	23	11	1	1
Moldàvia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Níger	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Nigèria	3	0	0	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0
Pakistan	6	2	1	1	1	0	1	0	1	2	0	0	2	1	0	0	0	1	4	0	0	1
Paraguai	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
Perú	3	0	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
Portugal	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0
República Dominicana	8	0	1	4	2	0	1	0	2	1	0	0	0	3	1	1	1	1	0	4	0	2
Romania	18	6	4	3	3	2	0	0	0	0	1	3	7	3	1	3	6	5	5	2	0	0
Rússia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Salvador, el	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Senegal	9	2	1	0	2	2	2	0	2	0	1	2	0	3	1	0	1	2	3	1	0	2
Sèrbia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Suècia	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ucraïna	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Uruguai	4	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Veneçuela	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0



Absoluts	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																						
Barcelona ciutat	83	24	13	14	16	5	10	1	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83
Àmbit Metropolità	115	18	22	24	31	9	11	0	0	115	0	0	0	0	0	0	2	11	38	33	31	0
Comarques Gironines	64	13	15	12	11	8	5	0	0	0	64	0	0	0	0	0	7	15	33	9	0	0
Camp de Tarragona	61	24	6	9	8	14	0	0	0	0	0	61	0	0	0	0	5	12	19	25	0	0
Terres de l'Ebre	54	13	11	14	9	5	2	0	0	0	0	0	54	0	0	0	7	21	26	0	0	0
Àmbit Ponent	57	4	7	14	17	6	9	0	0	0	0	0	0	57	0	0	13	16	7	21	0	0
Comarques Centrals	60	10	10	12	11	14	3	0	0	0	0	0	0	0	60	0	7	24	20	9	0	0
Alt Pirineu	51	19	10	9	6	4	3	0	0	0	0	0	0	0	51	22	21	8	0	0	0	0
<b>ID17. PROVÍNCIA</b>																						
Barcelona	258	52	45	50	58	28	24	1	83	115	0	0	0	0	60	0	9	35	58	42	31	83
Girona	64	13	15	12	11	8	5	0	0	0	64	0	0	0	0	0	7	15	33	9	0	0
Lleida	108	23	17	23	23	10	12	0	0	0	0	0	0	57	0	51	35	37	15	21	0	0
Tarragona	115	37	17	23	17	19	2	0	0	0	0	61	54	0	0	0	12	33	45	25	0	0
<b>ID18. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																						
Menor o igual a 2.000 habitants	63	16	19	8	10	6	4	0	0	2	7	5	7	13	7	22	63	0	0	0	0	0
De 2.001 a 10.000 habitants	120	24	16	27	20	23	10	0	0	11	15	12	21	16	24	21	0	120	0	0	0	0
De 10.001 a 50.000 habitants	151	39	27	28	29	19	9	0	0	38	33	19	26	7	20	8	0	0	151	0	0	0
De 50.001 a 150.000 habitants	97	16	14	25	26	10	6	0	0	33	9	25	0	21	9	0	0	0	0	97	0	0
De 150.001 a 1.000.000 habitants	31	6	5	6	8	2	4	0	0	31	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	0
Més d'un milió	83	24	13	14	16	5	10	1	83	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83
<b>Base Barcelona ciutat</b>	<b>83</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
<b>ID19. DISTRICTE</b>																						
Ciutat Vella	6	1	1	2	1	0	1	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Eixample	11	2	3	2	3	1	0	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Sants-Montjuïc	8	3	0	1	2	1	1	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8
Les Corts	4	0	0	2	1	0	1	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Sarrià-St. Gervasi	4	2	1	0	1	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Gràcia	9	1	2	2	4	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Horta-Guinardó	11	2	2	4	1	0	2	0	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11
Nou Barris	9	3	0	1	1	1	2	1	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Sant Andreu	12	5	3	0	1	1	2	0	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12
Sant Martí	9	5	1	0	1	1	1	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9