



Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 627

Data 13 de gener de 2011

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana

GESOP



**Coneixement i ús de les TIC i els serveis
d'atenció i informació de la Generalitat de
Catalunya. Conjunt de la població.**

Tabulacions:

Resultat absoluts sense ponderar

Octubre – Novembre de 2010





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																		
Sí	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																		
Diàriament	1956	978	978	372	582	459	543	306	858	515	276	1	804	806	141	205	1629	327
Algunes vegades a la setmana	153	77	76	44	65	24	20	22	55	40	36	0	55	71	9	18	118	35
Algunes vegades al mes	39	21	18	15	11	6	7	3	11	8	17	0	15	14	5	5	33	6
Menor freqüència	22	11	11	7	10	2	3	2	6	10	4	0	14	7	1	0	22	0
Mai	30	13	17	10	11	8	1	0	3	9	18	0	12	10	2	6	20	10
ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Diàriament	1000	507	493	162	318	264	256	111	403	281	205	0	468	409	73	50	895	105
Algunes vegades a la setmana	463	254	209	119	150	95	99	62	212	135	54	0	192	178	46	47	380	83
Algunes vegades al mes	112	51	61	27	36	23	26	19	44	35	14	0	32	61	8	11	89	23
Menor freqüència	170	80	90	39	53	29	49	35	57	51	26	1	70	67	13	20	141	29
Mai	455	208	247	101	122	88	144	106	217	80	52	0	138	193	18	106	317	138
LLEGIR LA PREMSA																		
Diàriament	741	436	305	109	239	210	183	57	239	253	191	1	370	267	59	45	663	78
Algunes vegades a la setmana	689	357	332	142	229	152	166	82	327	178	102	0	295	268	56	70	571	118
Algunes vegades al mes	152	66	86	42	44	29	37	24	64	42	22	0	54	70	9	19	121	31
Menor freqüència	138	59	79	53	40	19	26	25	61	40	12	0	40	79	8	11	110	28
Mai	480	182	298	102	127	89	162	145	242	69	24	0	141	224	26	89	357	123
ACCEDIR A INTERNET																		
Diàriament	954	528	426	337	379	175	63	30	300	350	274	0	411	384	78	81	791	163
Algunes vegades a la setmana	290	146	144	71	110	83	26	12	146	95	37	0	103	121	24	42	214	76
Algunes vegades al mes	62	34	28	6	30	17	9	5	27	24	6	0	22	27	2	11	48	14
Menor freqüència	22	12	10	5	10	5	2	3	10	6	3	0	7	9	4	2	17	5
Mai	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
USAR CORREU ELECTRÒNIC																		
Diàriament	872	483	389	317	342	160	53	30	258	322	262	0	378	349	70	75	716	156
Algunes vegades a la setmana	272	135	137	69	111	67	25	10	122	97	43	0	108	111	22	31	210	62
Algunes vegades al mes	58	30	28	13	22	13	10	1	30	20	7	0	24	24	3	7	48	10
Menor freqüència	35	13	22	7	19	7	2	3	16	14	2	0	9	16	4	6	26	9
Mai	963	439	524	42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141
USAR WEBCAM																		
Diàriament	99	45	54	38	42	14	5	4	24	31	40	0	29	47	8	15	66	33
Algunes vegades a la setmana	141	78	63	58	60	17	6	11	49	52	29	0	26	82	6	27	72	69
Algunes vegades al mes	88	54	34	29	41	13	5	2	30	36	20	0	27	40	9	12	58	30
Menor freqüència	102	62	40	33	43	18	8	7	30	35	30	0	47	40	10	5	84	18
Mai	1768	861	907	290	493	436	549	308	800	427	232	1	769	699	125	175	1540	228
No sap	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
PARLAR TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	1466	763	703		401	549	355	161	123	578	465	300	0	559	615	124	168	1181	285		
Algunes vegades a la setmana	415	202	213		37	105	100	173	92	208	81	33	1	169	178	15	53	336	79		
Algunes vegades al mes	75	31	44		5	14	16	40	19	33	14	9	0	35	33	5	2	70	5		
Menor freqüència	43	17	26		0	1	7	35	9	27	5	2	0	29	12	1	1	43	0		
Mai	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	597	290	307		229	231	110	27	28	195	210	164	0	225	244	56	72	475	122		
Algunes vegades a la setmana	536	288	248		153	225	121	37	36	232	180	88	0	211	212	44	69	418	118		
Algunes vegades al mes	154	88	66		23	71	40	20	11	70	40	33	0	58	77	5	14	125	29		
Menor freqüència	109	66	43		15	44	34	16	9	43	39	18	0	40	49	6	14	83	26		
Mai	804	368	436		28	108	194	474	249	393	113	48	1	366	326	47	65	721	83		
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																					
Diàriament	72	41	31		35	22	13	2	2	13	26	31	0	17	36	5	14	43	29		
Algunes vegades a la setmana	90	44	46		33	37	15	5	6	22	31	31	0	20	47	5	18	52	38		
Algunes vegades al mes	58	34	24		22	21	14	1	3	19	20	16	0	19	21	5	13	39	19		
Menor freqüència	32	22	10		8	16	7	1	2	5	10	15	0	13	13	2	4	25	7		
Mai	1943	958	985		349	581	450	563	317	873	494	258	1	829	789	141	184	1659	284		
No sap	5	1	4		1	2	0	2	3	1	1	0	0	2	2	0	1	4	1		
Base Truca per telèfon a través d'Internet	252	141	111		98	96	49	9	13	59	87	93	0	69	117	17	49	159	93		
P1.A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																					
Skype	141	83	58		47	59	29	6	4	26	46	65	0	46	60	9	26	95	46		
Messenger	103	55	48		50	35	16	2	9	33	39	22	0	19	53	8	23	57	46		
Altres	7	3	4		1	2	4	0	0	0	1	6	0	3	4	0	0	6	1		
No sap	1	0	1		0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																					
Sí, un	899	442	457		164	282	171	282	187	368	192	152	0	321	377	49	152	666	233		
Sí, més d'un	1283	646	637		279	389	323	292	146	562	386	188	1	571	528	109	75	1144	139		
No	18	12	6		5	8	5	0	0	3	4	11	0	8	3	0	7	12	6		
DVD																					
Sí, un	1476	741	735		312	499	367	298	171	624	436	245	0	606	595	123	152	1222	254		
Sí, més d'un	260	138	122		78	92	52	38	25	110	76	49	0	107	118	22	13	230	30		
No	449	215	234		57	87	78	227	128	195	68	57	1	182	187	13	67	357	92		
No sap què és	13	5	8		1	1	1	10	8	4	1	0	0	3	8	0	2	11	2		
No contesta	2	1	1		0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0		
VÍDEO CONSOLES																					
Sí, un	629	342	287		201	246	141	41	41	259	223	106	0	239	276	58	56	529	100		
Sí, més d'un	180	94	86		54	61	40	25	17	81	58	24	0	66	86	23	5	170	10		
No	1362	652	710		191	365	312	494	265	581	297	218	1	583	535	76	168	1100	262		
No sap què és	27	10	17		2	7	5	13	10	12	3	2	0	10	11	1	5	21	6		
No contesta	2	2	0		0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0		
LÍNIA DE TELÈFON FIX																					
Sí, un	1682	821	861		300	463	403	516	250	681	462	288	1	795	671	130	86	1522	160		
Sí, més d'un	39	21	18		13	12	9	5	5	15	12	7	0	10	21	1	7	33	6		
No	476	256	220		135	202	86	53	77	235	108	56	0	94	215	27	140	265	211		
No sap què és	3	2	1		0	2	1	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	2	1		
TELÈFON MÒBIL																					
Sí, un	499	227	272		51	109	90	249	117	206	96	79	1	233	198	26	42	445	54		
Sí, més d'un	1583	825	758		396	567	401	219	156	681	480	266	0	604	664	126	189	1261	322		
No	115	47	68		1	3	7	104	58	45	6	6	0	62	44	6	3	113	2		
No sap què és	3	1	2		0	0	1	2	2	1	0	0	0	1	2	0	0	3	0		
ORDINADOR DE SOBRETOLA																					
Sí, un	941	504	437		229	344	250	118	66	394	310	171	0	416	378	89	58	829	112		
Sí, més d'un	109	60	49		32	26	39	12	3	27	44	35	0	58	29	15	7	99	10		
No	1150	536	614		187	309	210	444	264	512	228	145	1	426	501	54	169	894	256		
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1050	564	486		261	370	289	130	69	421	354	206	0	474	407	104	65	928	122		
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	968	524	444		247	339	271	111	59	377	336	196	0	443	375	98	52	862	106		
No	80	38	42		14	31	18	17	10	43	18	9	0	30	31	6	13	64	16		
No sap què és	2	2	0		0	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0		
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	968	524	444		247	339	271	111	59	377	336	196	0	443	375	98	52	862	106		
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	892	489	403		227	313	255	97	48	343	316	185	0	420	335	90	47	800	92		
No	60	31	29		19	25	12	4	6	28	17	9	0	16	33	7	4	48	12		
No sap què és	16	4	12		1	1	4	10	5	6	3	2	0	7	7	1	1	14	2		

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	968	524	444		247	339	271	111	59	377	336	196	0	443	375	98	52	862	106
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	543	297	246		151	204	149	39	26	191	193	133	0	230	235	50	28	480	63
No	384	215	169		94	129	105	56	27	166	132	59	0	195	123	44	22	345	39
No sap què és	41	12	29		2	6	17	16	6	20	11	4	0	18	17	4	2	37	4
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
ORDINADOR PORTÀTIL																			
Sí, un	873	439	434		224	332	216	101	59	330	295	189	0	361	359	75	78	729	144
Sí, més d'un	178	83	95		62	59	42	15	7	45	56	70	0	88	68	15	7	155	23
No	1149	578	571		162	288	241	458	267	558	231	92	1	451	481	68	149	938	211
Base Disposa d'ordinador portàtil	1051	522	529		286	391	258	116	66	375	351	259	0	449	427	90	85	884	167
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																			
Sí	978	489	489		265	366	247	100	53	342	331	252	0	416	402	84	76	825	153
No	70	31	39		21	25	11	13	12	31	20	7	0	31	24	6	9	56	14
No sap què és	3	2	1		0	0	0	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	978	489	489		265	366	247	100	53	342	331	252	0	416	402	84	76	825	153
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																			
Sí	765	390	375		196	292	197	80	37	257	262	209	0	327	312	70	56	652	113
No	192	94	98		67	69	41	15	13	78	65	36	0	83	77	13	19	157	35
No sap què és	20	4	16		2	5	8	5	3	7	3	7	0	6	13	1	0	16	4
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																			
Sí	828	417	411		246	314	200	68	34	286	284	224	0	358	339	70	61	699	129
No	121	62	59		18	46	35	22	15	44	39	23	0	48	49	11	13	102	19
No sap què és	29	10	19		1	6	12	10	4	12	8	5	0	10	14	3	2	24	5
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																			
Ordinador de sobretaula	473	256	217		103	166	120	84	41	225	151	56	0	198	200	43	32	411	62
Ordinador portàtil	474	214	260		128	187	89	70	38	179	148	109	0	173	220	29	52	367	107
Ambdós	577	308	269		158	204	169	46	28	196	203	150	0	276	207	61	33	517	60
No té ordinador	676	322	354		59	122	121	374	226	333	80	36	1	253	281	25	117	527	149
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																			
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1218	630	588		303	448	321	146	70	461	415	272	0	539	491	111	77	1058	160
Altres tipus de connexió	154	74	80		56	60	27	11	12	66	53	23	0	51	75	10	18	118	36
No té connexió	799	387	412		87	166	142	404	244	395	109	50	1	301	326	35	137	623	176
No sap / no contesta	29	9	20		2	5	9	13	7	11	5	6	0	9	16	2	2	23	6
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																			
Tecnologia WiFi	998	506	492		292	385	238	83	47	364	342	245	0	416	429	84	69	847	151
Altres tecnologies	350	188	162		66	119	100	65	34	148	118	50	0	163	128	34	25	306	44
No té connexió	799	387	412		87	166	142	404	244	395	109	50	1	301	326	35	137	623	176
No sap / no contesta	53	19	34		3	9	19	22	8	26	13	6	0	20	25	5	3	46	7

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
WEBCAM																			
Sí, un	742	383	359		224	286	177	55	38	281	261	162	0	304	317	64	57	604	138
Sí, més d'un	102	51	51		31	36	26	9	5	21	32	44	0	41	49	9	3	87	15
No	1272	635	637		189	346	276	461	255	598	279	139	1	523	505	79	165	1058	214
No sap què és	83	30	53		4	11	20	48	35	33	10	5	0	32	36	6	9	72	11
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
REPROD. MP3, MP4, IPOD																			
Sí, un	751	393	358		251	287	166	47	31	300	256	164	0	325	308	64	54	639	112
Sí, més d'un	213	100	113		62	78	63	10	9	58	80	66	0	80	96	17	20	179	34
No	1171	581	590		133	310	260	468	265	553	234	118	1	466	478	71	156	944	227
No sap què és	64	25	39		2	4	10	48	28	22	12	2	0	29	25	6	4	59	5
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
GPS / NAVEGADOR																			
Sí, un	523	301	222		149	201	136	37	25	180	198	120	0	233	201	55	34	469	54
Sí, més d'un	60	31	29		14	22	18	6	2	16	17	25	0	28	25	5	2	54	6
No	1554	748	806		279	451	339	485	275	717	357	204	1	615	653	93	193	1243	311
No sap què és	62	19	43		6	5	6	45	31	20	10	1	0	24	28	5	5	55	7
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P3. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																			
Sí	336	165	171		83	91	105	57	29	127	110	69	1	149	139	31	17	305	31
No	1859	932	927		363	587	394	515	304	803	470	282	0	750	765	127	217	1514	345
No sap	5	3	2		2	1	0	2	0	3	2	0	0	1	4	0	0	3	2
Base Disposa de televisió de pagament	336	165	171		83	91	105	57	29	127	110	69	1	149	139	31	17	305	31
P3A. QUINA?																			
Digital +	86	39	47		20	25	30	11	5	32	29	20	0	43	29	7	7	78	8
Imagenio	98	53	45		30	24	26	18	11	44	29	14	0	39	48	9	2	88	10
Ono	35	10	25		7	14	10	4	3	14	14	4	0	16	13	4	2	32	3
Canal +	76	38	38		13	14	31	18	6	24	24	22	0	35	32	5	4	69	7
Orange TV	3	1	2		1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0
Gol TV	30	21	9		8	11	6	5	2	10	11	6	1	14	11	5	0	30	0
Altres	3	2	1		1	2	0	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	2	1
No sap	5	1	4		3	0	1	1	2	2	0	1	0	0	4	0	1	3	2

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																					
Sí	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
No	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																					
Molt avançat	174	100	74		82	66	17	9	9	62	52	51	0	56	79	17	22	129	45		
Bastant avançat	657	367	290		238	271	125	23	20	204	244	189	0	284	252	50	71	536	121		
Poc avançat	472	246	226		94	184	132	62	18	210	168	76	0	195	196	39	42	387	85		
Gens avançat	24	7	17		5	8	5	6	3	7	10	4	0	7	14	2	1	17	7		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Molt avançat	174	100	74		82	66	17	9	9	62	52	51	0	56	79	17	22	129	45		
Bastant avançat	657	367	290		238	271	125	23	20	204	244	189	0	284	252	50	71	536	121		
Poc avançat	472	246	226		94	184	132	62	18	210	168	76	0	195	196	39	42	387	85		
Gens avançat	24	7	17		5	8	5	6	3	7	10	4	0	7	14	2	1	17	7		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																					
Des de casa	1176	623	553		355	465	260	96	40	419	422	295	0	504	488	101	83	994	182		
Des de la feina	308	165	143		54	163	82	9	1	40	111	156	0	175	91	23	19	277	31		
Des del centre d'estudis	123	64	59		107	11	4	1	4	45	51	23	0	42	61	12	8	105	18		
Bar / Cibercafé / locutori	130	92	38		58	58	13	1	10	61	37	22	0	15	61	5	49	55	75		
Des d'una biblioteca	60	29	31		31	18	8	3	0	16	24	20	0	26	24	5	5	49	11		
Casa amics	18	10	8		14	2	2	0	0	13	4	1	0	4	12	1	1	13	5		
Casa familiar	16	9	7		7	6	2	1	1	7	6	2	0	7	7	2	0	14	2		
Itinerant (des del mòbil)	20	13	7		5	14	0	1	0	6	6	8	0	12	4	3	1	17	3		
Altres	8	4	4		0	5	2	1	0	3	3	2	0	3	2	1	2	6	2		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Des de casa	1176	623	553		355	465	260	96	40	419	422	295	0	504	488	101	83	994	182		
Des de la feina	308	165	143		54	163	82	9	1	40	111	156	0	175	91	23	19	277	31		
Des del centre d'estudis	123	64	59		107	11	4	1	4	45	51	23	0	42	61	12	8	105	18		
Bar / Cibercafé / locutori	130	92	38		58	58	13	1	10	61	37	22	0	15	61	5	49	55	75		
Des d'una biblioteca	60	29	31		31	18	8	3	0	16	24	20	0	26	24	5	5	49	11		
Casa amics	18	10	8		14	2	2	0	0	13	4	1	0	4	12	1	1	13	5		
Casa familiar	16	9	7		7	6	2	1	1	7	6	2	0	7	7	2	0	14	2		
Itinerant (des del mòbil)	20	13	7		5	14	0	1	0	6	6	8	0	12	4	3	1	17	3		
Altres	8	4	4		0	5	2	1	0	3	3	2	0	3	2	1	2	6	2		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
P4.D. PER CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS, DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																					
Diari	331	193	138	58	177	86	10	2	49	118	162	0	179	103	27	22	288	43			
Algunes vegades setmana	179	99	80	50	86	38	5	4	65	57	53	0	70	78	11	20	145	34			
Algunes vegades mes	33	21	12	5	16	11	1	2	4	19	8	0	10	15	3	5	25	8			
Menor freqüència	30	19	11	10	14	4	2	0	14	9	7	0	8	16	3	3	21	9			
Mai	753	386	367	296	234	141	82	42	349	272	90	0	274	329	64	86	589	164			
No sap	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Diari	331	193	138	58	177	86	10	2	49	118	162	0	179	103	27	22	288	43			
Algunes vegades setmana	179	99	80	50	86	38	5	4	65	57	53	0	70	78	11	20	145	34			
Algunes vegades mes	33	21	12	5	16	11	1	2	4	19	8	0	10	15	3	5	25	8			
Menor freqüència	30	19	11	10	14	4	2	0	14	9	7	0	8	16	3	3	21	9			
Mai	753	386	367	296	234	141	82	42	349	272	90	0	274	329	64	86	589	164			
No sap	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
ACADEMICS																					
Diari	191	92	99	130	42	17	2	5	55	68	63	0	77	92	12	10	162	29			
Algunes vegades setmana	164	85	79	85	54	22	3	3	52	54	55	0	69	65	16	14	137	27			
Algunes vegades mes	42	19	23	15	17	9	1	2	11	13	16	0	14	22	3	3	32	10			
Menor freqüència	38	22	16	11	17	9	1	0	10	16	12	0	15	15	5	3	34	4			
Mai	893	502	391	178	399	223	93	40	355	324	174	0	368	347	72	106	705	188			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Diari	191	92	99	130	42	17	2	5	55	68	63	0	77	92	12	10	162	29			
Algunes vegades setmana	164	85	79	85	54	22	3	3	52	54	55	0	69	65	16	14	137	27			
Algunes vegades mes	42	19	23	15	17	9	1	2	11	13	16	0	14	22	3	3	32	10			
Menor freqüència	38	22	16	11	17	9	1	0	10	16	12	0	15	15	5	3	34	4			
Mai	893	502	391	178	399	223	93	40	355	324	174	0	368	347	72	106	705	188			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
OCI / PERSONALS																					
Diari	919	509	410	328	368	160	63	30	297	341	251	0	394	370	77	78	762	157			
Algunes vegades setmana	338	168	170	81	131	96	30	16	154	109	59	0	121	141	25	51	251	87			
Algunes vegades mes	43	24	19	6	21	11	5	2	19	18	4	0	17	19	2	5	33	10			
Menor freqüència	17	11	6	4	5	6	2	2	6	4	5	0	7	7	3	0	16	1			
Mai	11	8	3	0	4	7	0	0	7	3	1	0	4	4	1	2	8	3			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Diari	919	509	410	328	368	160	63	30	297	341	251	0	394	370	77	78	762	157			
Algunes vegades setmana	338	168	170	81	131	96	30	16	154	109	59	0	121	141	25	51	251	87			
Algunes vegades mes	43	24	19	6	21	11	5	2	19	18	4	0	17	19	2	5	33	10			
Menor freqüència	17	11	6	4	5	6	2	2	6	4	5	0	7	7	3	0	16	1			
Mai	11	8	3	0	4	7	0	0	7	3	1	0	4	4	1	2	8	3			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																					
Habitualment	799	426	373		265	328	155	51	26	241	301	231	0	348	318	64	69	663	136		
A vegades	501	276	225		143	195	119	44	21	223	169	88	0	187	208	42	64	386	115		
Mai	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	799	426	373		265	328	155	51	26	241	301	231	0	348	318	64	69	663	136		
A vegades	501	276	225		143	195	119	44	21	223	169	88	0	187	208	42	64	386	115		
Mai	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251		
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																					
Habitualment	296	148	148		72	149	59	16	5	76	113	102	0	128	109	32	27	247	49		
A vegades	733	405	328		214	289	171	59	24	252	270	187	0	314	297	56	66	607	126		
Mai	271	149	122		122	85	44	20	18	136	87	30	0	93	120	18	40	195	76		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	296	148	148		72	149	59	16	5	76	113	102	0	128	109	32	27	247	49		
A vegades	733	405	328		214	289	171	59	24	252	270	187	0	314	297	56	66	607	126		
Mai	271	149	122		122	85	44	20	18	136	87	30	0	93	120	18	40	195	76		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251		
VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	223	97	126		64	101	40	18	3	54	79	87	0	100	86	21	16	189	34		
A vegades	750	412	338		215	310	175	50	22	252	293	183	0	311	299	62	78	615	135		
Mai	326	193	133		129	112	59	26	21	158	98	49	0	123	141	23	39	244	82		
No sap	1	0	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	223	97	126		64	101	40	18	3	54	79	87	0	100	86	21	16	189	34		
A vegades	750	412	338		215	310	175	50	22	252	293	183	0	311	299	62	78	615	135		
Mai	326	193	133		129	112	59	26	21	158	98	49	0	123	141	23	39	244	82		
No sap	1	0	1		0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251
SOBRE SERVEIS D'OCI																			
Habitualment	243	112	131		83	101	44	15	4	71	87	81	0	112	94	24	13	207	36
A vegades	791	439	352		253	322	170	46	26	282	290	193	0	342	307	67	75	661	130
Mai	266	151	115		72	100	60	34	17	111	93	45	0	81	125	15	45	181	85
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	243	112	131		83	101	44	15	4	71	87	81	0	112	94	24	13	207	36
A vegades	791	439	352		253	322	170	46	26	282	290	193	0	342	307	67	75	661	130
Mai	266	151	115		72	100	60	34	17	111	93	45	0	81	125	15	45	181	85
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																			
Habitualment	315	166	149		93	140	64	18	3	90	123	99	0	150	115	30	20	264	51
A vegades	752	415	337		215	304	175	58	34	257	271	190	0	313	297	62	80	616	136
Mai	232	120	112		100	79	35	18	10	117	76	29	0	72	113	14	33	168	64
No sap	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	315	166	149		93	140	64	18	3	90	123	99	0	150	115	30	20	264	51
A vegades	752	415	337		215	304	175	58	34	257	271	190	0	313	297	62	80	616	136
Mai	232	120	112		100	79	35	18	10	117	76	29	0	72	113	14	33	168	64
No sap	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251
PER LA FEINA																			
Habitualment	313	177	136		67	157	79	10	4	59	116	134	0	163	100	27	23	270	43
A vegades	311	175	136		78	150	74	9	13	95	105	98	0	123	131	26	31	248	63
Mai	675	349	326		263	216	120	76	30	309	249	87	0	248	295	53	79	530	145
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	313	177	136		67	157	79	10	4	59	116	134	0	163	100	27	23	270	43
A vegades	311	175	136		78	150	74	9	13	95	105	98	0	123	131	26	31	248	63
Mai	675	349	326		263	216	120	76	30	309	249	87	0	248	295	53	79	530	145
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera		
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251		
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																					
Habitualment	86	34	52		24	39	17	6	2	16	31	37	0	39	34	7	6	70	16		
A vegades	548	252	296		129	237	134	48	15	175	213	145	0	257	208	41	42	458	90		
Mai	665	416	249		255	246	123	41	30	273	226	136	0	239	283	58	85	521	144		
No sap	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	86	34	52		24	39	17	6	2	16	31	37	0	39	34	7	6	70	16		
A vegades	548	252	296		129	237	134	48	15	175	213	145	0	257	208	41	42	458	90		
Mai	665	416	249		255	246	123	41	30	273	226	136	0	239	283	58	85	521	144		
No sap	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		
Base Cerca informació per Internet	1300	702	598		408	523	274	95	47	464	470	319	0	535	526	106	133	1049	251		
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																					
Habitualment	225	104	121		86	91	36	12	5	59	80	81	0	99	91	26	9	191	34		
A vegades	612	314	298		219	246	120	27	21	187	236	168	0	254	249	57	52	494	118		
Mai	462	284	178		103	185	118	56	21	218	154	69	0	182	186	23	71	363	99		
No contesta	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	225	104	121		86	91	36	12	5	59	80	81	0	99	91	26	9	191	34		
A vegades	612	314	298		219	246	120	27	21	187	236	168	0	254	249	57	52	494	118		
Mai	462	284	178		103	185	118	56	21	218	154	69	0	182	186	23	71	363	99		
No contesta	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
No cerca informació per Internet	28	18	10		11	6	6	5	3	19	5	1	0	8	15	2	3	21	7		
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	300	168	132		127	132	36	5	15	98	114	73	0	5	166	9	120	49	251		
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																					
Habitualment	110	59	51		41	49	18	2	3	34	43	30	0	1	64	3	42	14	96		
A vegades	150	87	63		67	66	14	3	10	50	53	37	0	4	85	3	58	28	122		
Mai	40	22	18		19	17	4	0	2	14	18	6	0	0	17	3	20	7	33		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																					
Habitualment	152	76	76	74	52	17	9	7	55	57	33	0	54	67	13	18	115	37			
A vegades	394	229	165	178	142	54	20	23	145	149	77	0	136	182	26	50	309	85			
Mai	781	415	366	167	334	209	71	20	283	269	209	0	353	291	69	68	645	136			
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Habitualment	152	76	76	74	52	17	9	7	55	57	33	0	54	67	13	18	115	37			
A vegades	394	229	165	178	142	54	20	23	145	149	77	0	136	182	26	50	309	85			
Mai	781	415	366	167	334	209	71	20	283	269	209	0	353	291	69	68	645	136			
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																					
Habitualment	951	511	440	339	376	173	63	33	303	358	257	0	408	377	76	90	769	182			
A vegades	286	150	136	67	118	74	27	11	123	95	57	0	111	123	23	29	231	55			
Mai	91	59	32	13	35	33	10	6	57	22	6	0	24	41	9	17	70	21			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Habitualment	951	511	440	339	376	173	63	33	303	358	257	0	408	377	76	90	769	182			
A vegades	286	150	136	67	118	74	27	11	123	95	57	0	111	123	23	29	231	55			
Mai	91	59	32	13	35	33	10	6	57	22	6	0	24	41	9	17	70	21			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258			
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																					
Habitualment	329	167	162	201	97	26	5	19	123	124	63	0	98	163	23	45	224	105			
A vegades	317	180	137	125	128	52	12	15	110	117	75	0	97	149	29	42	234	83			
Mai	682	373	309	93	304	202	83	16	250	234	182	0	348	229	56	49	612	70			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Habitualment	329	167	162	201	97	26	5	19	123	124	63	0	98	163	23	45	224	105			
A vegades	317	180	137	125	128	52	12	15	110	117	75	0	97	149	29	42	234	83			
Mai	682	373	309	93	304	202	83	16	250	234	182	0	348	229	56	49	612	70			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																					
Habitualment	74	41	33		47	21	5	1	6	29	24	15	0	25	30	8	11	57	17		
A vegades	229	129	100		114	74	32	9	9	79	80	61	0	90	96	17	26	179	50		
Mai	1022	548	474		258	433	241	90	35	374	370	243	0	428	414	82	98	832	190		
No sap	3	2	1		0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	2	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	74	41	33		47	21	5	1	6	29	24	15	0	25	30	8	11	57	17		
A vegades	229	129	100		114	74	32	9	9	79	80	61	0	90	96	17	26	179	50		
Mai	1022	548	474		258	433	241	90	35	374	370	243	0	428	414	82	98	832	190		
No sap	3	2	1		0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	2	1		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER DESCARREGAR / ESCOLTAR MÚSICA																					
Habitualment	223	122	101		129	67	25	2	9	91	82	41	0	82	102	21	18	185	38		
A vegades	525	308	217		212	214	79	20	22	185	189	129	0	188	239	38	60	406	119		
Mai	579	289	290		78	248	175	78	19	206	204	150	0	272	200	49	58	478	101		
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	223	122	101		129	67	25	2	9	91	82	41	0	82	102	21	18	185	38		
A vegades	525	308	217		212	214	79	20	22	185	189	129	0	188	239	38	60	406	119		
Mai	579	289	290		78	248	175	78	19	206	204	150	0	272	200	49	58	478	101		
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER DESCARREGAR / VEURE PEL·LÍCULES																					
Habitualment	171	98	73		98	51	20	2	6	72	67	26	0	61	75	14	21	140	31		
A vegades	450	263	187		195	184	61	10	23	151	168	108	0	161	209	33	47	360	90		
Mai	706	358	348		126	294	198	88	21	259	240	186	0	320	257	61	68	569	137		
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	171	98	73		98	51	20	2	6	72	67	26	0	61	75	14	21	140	31		
A vegades	450	263	187		195	184	61	10	23	151	168	108	0	161	209	33	47	360	90		
Mai	706	358	348		126	294	198	88	21	259	240	186	0	320	257	61	68	569	137		
No sap	1	1	0		0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																		
Habitualment	86	58	28	37	35	10	4	0	30	32	24	0	39	33	9	5	76	10
A vegades	412	244	168	176	155	72	9	17	121	150	124	0	171	176	29	36	343	69
Mai	828	416	412	205	339	197	87	33	331	292	172	0	332	331	70	95	649	179
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	86	58	28	37	35	10	4	0	30	32	24	0	39	33	9	5	76	10
A vegades	412	244	168	176	155	72	9	17	121	150	124	0	171	176	29	36	343	69
Mai	828	416	412	205	339	197	87	33	331	292	172	0	332	331	70	95	649	179
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Habitualment	71	41	30	24	35	10	2	1	15	30	25	0	35	27	6	3	59	12
A vegades	277	160	117	102	109	56	10	10	74	103	90	0	120	113	23	21	230	47
Mai	979	518	461	292	385	214	88	39	394	341	205	0	387	401	79	112	780	199
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	71	41	30	24	35	10	2	1	15	30	25	0	35	27	6	3	59	12
A vegades	277	160	117	102	109	56	10	10	74	103	90	0	120	113	23	21	230	47
Mai	979	518	461	292	385	214	88	39	394	341	205	0	387	401	79	112	780	199
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER VEURE LA TELEVISIÓ																		
Habitualment	38	23	15	18	14	6	0	1	10	17	10	0	12	15	5	6	25	13
A vegades	220	123	97	89	86	32	13	10	60	87	63	0	89	89	18	24	176	44
Mai	1069	573	496	311	429	242	87	39	413	370	247	0	441	437	85	106	868	201
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	38	23	15	18	14	6	0	1	10	17	10	0	12	15	5	6	25	13
A vegades	220	123	97	89	86	32	13	10	60	87	63	0	89	89	18	24	176	44
Mai	1069	573	496	311	429	242	87	39	413	370	247	0	441	437	85	106	868	201
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																		
Habitualment	235	152	83	63	101	48	23	2	41	97	95	0	102	108	13	12	204	31
A vegades	376	218	158	104	166	83	23	15	126	132	103	0	171	139	33	33	308	68
Mai	715	349	366	251	261	149	54	33	316	244	122	0	268	294	62	91	556	159
No sap	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	235	152	83	63	101	48	23	2	41	97	95	0	102	108	13	12	204	31
A vegades	376	218	158	104	166	83	23	15	126	132	103	0	171	139	33	33	308	68
Mai	715	349	366	251	261	149	54	33	316	244	122	0	268	294	62	91	556	159
No sap	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																					
Habitualment	239	119	120		56	112	61	10	4	46	94	95	0	100	98	27	14	215	24		
A vegades	283	154	129		59	136	68	20	3	55	112	113	0	153	98	15	17	241	42		
Mai	804	447	357		304	279	151	70	43	380	269	112	0	289	344	66	105	613	191		
No sap	2	0	2		0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	239	119	120		56	112	61	10	4	46	94	95	0	100	98	27	14	215	24		
A vegades	283	154	129		59	136	68	20	3	55	112	113	0	153	98	15	17	241	42		
Mai	804	447	357		304	279	151	70	43	380	269	112	0	289	344	66	105	613	191		
No sap	2	0	2		0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració	239	119	120		56	112	61	10	4	46	94	95	0	100	98	27	14	215	24		
P4G1. QUINS?																					
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	65	39	26		11	32	19	3	0	15	25	25	0	27	30	7	1	61	4		
Demandar certificat empadronament	10	7	3		1	6	3	0	0	2	3	5	0	6	2	1	1	9	1		
INEM, Renovar atur/ vida laboral	33	18	15		11	15	7	0	1	13	11	8	0	12	16	2	3	30	3		
Seguretat social	7	4	3		1	3	3	0	0	2	3	2	0	2	1	2	2	5	2		
Cadastre/IBI/Contribució	4	3	1		0	2	2	0	0	0	1	3	0	3	1	0	0	4	0		
Estudis	9	3	6		5	4	0	0	0	1	3	5	0	4	3	1	1	9	0		
Beques	11	3	8		9	1	1	0	1	1	7	2	0	4	5	2	0	11	0		
Sanitat, demanar hora metge	17	5	12		2	6	7	2	1	3	6	7	0	8	4	3	2	16	1		
Gestions públiques	3	0	3		1	2	0	0	0	1	0	2	0	0	3	0	0	2	1		
Pagar multes o reclamar	20	8	12		2	10	7	1	0	0	9	11	0	11	6	2	1	19	1		
Buscar feina	1	0	1		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	11	4	7		3	7	1	0	0	0	9	2	0	0	8	1	2	0	11		
Cèdula d'habitatge	2	1	1		0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	2	0		
Demandar ajudes, subvencions	8	3	5		0	5	2	1	1	1	2	4	0	3	4	1	0	8	0		
Demandar distintiu Area Verda	1	1	0		1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
Inscripció oposicions	4	1	3		1	3	0	0	0	1	2	1	0	1	2	1	0	4	0		
Matricula universitat	3	2	1		2	1	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3	0		
Documentació/D.N.I.	20	12	8		3	9	6	2	0	5	7	8	0	9	9	2	0	20	0		
Altres	7	4	3		1	3	3	0	0	0	3	4	0	5	1	1	0	7	0		
No sap	3	1	2		1	1	0	1	0	1	0	2	0	1	2	0	0	3	0		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																					
Habitualment	195	99	96		37	103	40	15	3	30	63	99	0	103	62	22	8	178	17		
A vegades	295	164	131		59	144	72	20	6	63	120	106	0	142	123	17	13	259	36		
Mai	838	457	381		323	282	168	65	41	390	292	115	0	298	356	69	115	633	205		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	195	99	96		37	103	40	15	3	30	63	99	0	103	62	22	8	178	17		
A vegades	295	164	131		59	144	72	20	6	63	120	106	0	142	123	17	13	259	36		
Mai	838	457	381		323	282	168	65	41	390	292	115	0	298	356	69	115	633	205		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																					
Habitualment	46	24	22		13	21	9	3	0	7	15	24	0	23	11	7	5	37	9		
A vegades	201	143	58		67	89	41	4	9	56	70	66	0	87	84	19	11	180	21		
Mai	1080	553	527		339	419	229	93	41	420	389	230	0	433	446	82	119	852	228		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	46	24	22		13	21	9	3	0	7	15	24	0	23	11	7	5	37	9		
A vegades	201	143	58		67	89	41	4	9	56	70	66	0	87	84	19	11	180	21		
Mai	1080	553	527		339	419	229	93	41	420	389	230	0	433	446	82	119	852	228		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																					
Habitualment	14	4	10		1	9	4	0	0	2	3	9	0	6	5	2	1	12	2		
A vegades	66	36	30		12	36	15	3	2	20	15	29	0	34	26	2	4	59	7		
Mai	1247	680	567		406	484	260	97	48	461	456	282	0	503	510	104	130	998	249		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	14	4	10		1	9	4	0	0	2	3	9	0	6	5	2	1	12	2		
A vegades	66	36	30		12	36	15	3	2	20	15	29	0	34	26	2	4	59	7		
Mai	1247	680	567		406	484	260	97	48	461	456	282	0	503	510	104	130	998	249		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER COMPRAR O FER RESERVA DE VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	83	44	39		25	41	13	4	0	16	27	40	0	37	30	9	7	68	15		
A vegades	480	260	220		127	218	107	28	10	99	203	168	0	210	195	33	42	399	81		
Mai	765	416	349		267	270	160	68	40	368	245	112	0	296	316	66	87	603	162		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	83	44	39		25	41	13	4	0	16	27	40	0	37	30	9	7	68	15		
A vegades	480	260	220		127	218	107	28	10	99	203	168	0	210	195	33	42	399	81		
Mai	765	416	349		267	270	160	68	40	368	245	112	0	296	316	66	87	603	162		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																					
Habitualment	58	30	28		17	29	9	3	1	9	21	27	0	29	18	8	3	50	8		
A vegades	304	170	134		101	128	62	13	7	68	118	111	0	156	105	28	15	272	32		
Mai	965	520	445		301	372	208	84	42	406	335	182	0	358	418	72	117	747	218		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	58	30	28		17	29	9	3	1	9	21	27	0	29	18	8	3	50	8		
A vegades	304	170	134		101	128	62	13	7	68	118	111	0	156	105	28	15	272	32		
Mai	965	520	445		301	372	208	84	42	406	335	182	0	358	418	72	117	747	218		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																					
Habitualment	6	4	2		1	5	0	0	0	1	2	3	0	3	2	0	1	4	2		
A vegades	76	51	25		24	35	13	4	2	15	33	26	0	33	36	3	4	67	9		
Mai	1242	664	578		393	489	264	96	48	467	439	288	0	505	502	105	130	996	246		
No sap	4	1	3		1	0	3	0	0	0	1	3	0	2	1	0	1	3	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	6	4	2		1	5	0	0	0	1	2	3	0	3	2	0	1	4	2		
A vegades	76	51	25		24	35	13	4	2	15	33	26	0	33	36	3	4	67	9		
Mai	1242	664	578		393	489	264	96	48	467	439	288	0	505	502	105	130	996	246		
No sap	4	1	3		1	0	3	0	0	0	1	3	0	2	1	0	1	3	1		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																					
Habitualment	26	14	12		3	16	4	3	0	2	4	20	0	11	12	0	3	23	3		
A vegades	26	13	13		6	14	6	0	0	2	12	12	0	10	12	3	1	23	3		
Mai	1272	692	580		409	499	267	97	50	479	458	285	0	520	516	105	131	1021	251		
No sap	4	1	3		1	0	3	0	0	0	1	3	0	2	1	0	1	3	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	26	14	12		3	16	4	3	0	2	4	20	0	11	12	0	3	23	3		
A vegades	26	13	13		6	14	6	0	0	2	12	12	0	10	12	3	1	23	3		
Mai	1272	692	580		409	499	267	97	50	479	458	285	0	520	516	105	131	1021	251		
No sap	4	1	3		1	0	3	0	0	0	1	3	0	2	1	0	1	3	1		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																					
Habitualment	112	70	42		41	54	17	0	3	40	45	24	0	30	52	11	19	81	31		
A vegades	197	97	100		83	90	22	2	7	57	75	58	0	57	107	12	21	137	60		
Mai	1015	552	463		295	384	238	98	40	386	353	236	0	453	382	85	95	848	167		
No sap	4	1	3		0	1	3	0	0	0	2	2	0	3	0	0	1	4	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	112	70	42		41	54	17	0	3	40	45	24	0	30	52	11	19	81	31		
A vegades	197	97	100		83	90	22	2	7	57	75	58	0	57	107	12	21	137	60		
Mai	1015	552	463		295	384	238	98	40	386	353	236	0	453	382	85	95	848	167		
No sap	4	1	3		0	1	3	0	0	0	2	2	0	3	0	0	1	4	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																		
Habitualment	47	17	30	13	24	7	3	0	5	16	26	0	21	22	2	2	40	7
A vegades	124	65	59	45	52	22	5	5	26	38	55	0	52	48	10	14	93	31
Mai	1156	637	519	361	453	250	92	45	452	421	238	0	469	471	96	120	936	220
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	47	17	30	13	24	7	3	0	5	16	26	0	21	22	2	2	40	7
A vegades	124	65	59	45	52	22	5	5	26	38	55	0	52	48	10	14	93	31
Mai	1156	637	519	361	453	250	92	45	452	421	238	0	469	471	96	120	936	220
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER ESTUDIAR, FER DEURES																		
Habitualment	162	81	81	115	34	11	2	4	51	60	47	0	66	73	13	10	134	28
A vegades	170	89	81	99	45	23	3	9	50	62	49	0	71	74	11	14	138	32
Mai	995	549	446	205	450	245	95	37	382	353	223	0	405	394	84	112	797	198
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	162	81	81	115	34	11	2	4	51	60	47	0	66	73	13	10	134	28
A vegades	170	89	81	99	45	23	3	9	50	62	49	0	71	74	11	14	138	32
Mai	995	549	446	205	450	245	95	37	382	353	223	0	405	394	84	112	797	198
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																		
Habitualment	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
A vegades	23	21	2	9	11	3	0	1	5	11	6	0	6	13	1	3	19	4
Mai	1302	697	605	410	518	274	100	49	478	463	312	0	535	528	107	132	1048	254
No sap	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
A vegades	23	21	2	9	11	3	0	1	5	11	6	0	6	13	1	3	19	4
Mai	1302	697	605	410	518	274	100	49	478	463	312	0	535	528	107	132	1048	254
No sap	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120
Base Utilitza Internet	1328	720	608	419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																		
Habitualment	37	24	13	26	7	3	1	1	22	11	3	0	16	16	5	0	34	3
A vegades	146	96	50	81	42	17	6	7	50	56	33	0	54	67	12	13	117	29
Mai	1143	599	544	312	480	258	93	42	411	407	283	0	472	458	91	122	917	226
No sap	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	37	24	13	26	7	3	1	1	22	11	3	0	16	16	5	0	34	3
A vegades	146	96	50	81	42	17	6	7	50	56	33	0	54	67	12	13	117	29
Mai	1143	599	544	312	480	258	93	42	411	407	283	0	472	458	91	122	917	226
No sap	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																					
Habitualment	197	107	90		121	58	15	3	8	79	69	41	0	73	92	17	15	155	42		
A vegades	559	323	236		202	237	96	24	16	182	205	156	0	218	246	49	46	449	110		
Mai	571	290	281		96	234	168	73	26	222	200	123	0	252	203	42	74	465	106		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	197	107	90		121	58	15	3	8	79	69	41	0	73	92	17	15	155	42		
A vegades	559	323	236		202	237	96	24	16	182	205	156	0	218	246	49	46	449	110		
Mai	571	290	281		96	234	168	73	26	222	200	123	0	252	203	42	74	465	106		
No sap	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																					
Habitualment	11	10	1		5	6	0	0	1	3	6	1	0	2	8	0	1	6	5		
A vegades	112	103	9		44	47	19	2	4	36	42	30	0	59	41	8	4	103	9		
Mai	1203	606	597		370	476	259	98	45	444	426	288	0	481	492	100	130	959	244		
No sap	2	1	1		0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	11	10	1		5	6	0	0	1	3	6	1	0	2	8	0	1	6	5		
A vegades	112	103	9		44	47	19	2	4	36	42	30	0	59	41	8	4	103	9		
Mai	1203	606	597		370	476	259	98	45	444	426	288	0	481	492	100	130	959	244		
No sap	2	1	1		0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1	2	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																					
Explorer	772	403	369		218	309	177	68	35	277	273	187	0	327	314	61	70	638	134		
Firefox	252	158	94		105	106	36	5	3	76	102	71	0	111	100	20	21	209	43		
Chrome	82	48	34		40	21	17	4	3	22	33	24	0	40	27	10	5	72	10		
Safari	28	16	12		12	14	2	0	0	5	8	15	0	10	9	3	6	21	7		
Altres	29	17	12		9	12	5	3	1	11	12	5	0	8	16	2	3	20	9		
No sap	164	77	87		35	67	42	20	8	92	46	18	0	46	75	12	31	109	55		
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Explorer	772	403	369		218	309	177	68	35	277	273	187	0	327	314	61	70	638	134		
Firefox	252	158	94		105	106	36	5	3	76	102	71	0	111	100	20	21	209	43		
Chrome	82	48	34		40	21	17	4	3	22	33	24	0	40	27	10	5	72	10		
Safari	28	16	12		12	14	2	0	0	5	8	15	0	10	9	3	6	21	7		
Altres	29	17	12		9	12	5	3	1	11	12	5	0	8	16	2	3	20	9		
No sap	164	77	87		35	67	42	20	8	92	46	18	0	46	75	12	31	109	55		
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-I. DISPOSA DE BLOG PROPI O PÀGINA WEB?																					
Sí	96	56	40		40	31	20	5	3	26	35	32	0	34	47	9	6	76	20		
No	1222	660	562		377	495	256	94	46	453	436	287	0	507	491	97	127	986	236		
No sap	9	4	5		2	2	4	1	1	4	4	0	0	2	3	2	2	7	2		
No contesta	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Sí	96	56	40		40	31	20	5	3	26	35	32	0	34	47	9	6	76	20		
No	1222	660	562		377	495	256	94	46	453	436	287	0	507	491	97	127	986	236		
No sap	9	4	5		2	2	4	1	1	4	4	0	0	2	3	2	2	7	2		
No contesta	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
Base Utilitza Internet	1328	720	608		419	529	280	100	50	483	475	320	0	543	541	108	136	1070	258		
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																					
Sí	679	351	328		320	247	94	18	20	245	258	156	0	251	310	49	69	528	151		
No, tot i que hi tinc perfil	78	47	31		16	32	22	8	4	26	26	22	0	29	36	6	7	64	14		
No	565	317	248		82	249	161	73	26	208	190	141	0	262	192	52	59	472	93		
No sap	6	5	1		1	1	3	1	0	4	1	1	0	1	3	1	1	6	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Sí	679	351	328		320	247	94	18	20	245	258	156	0	251	310	49	69	528	151		
No, tot i que hi tinc perfil	78	47	31		16	32	22	8	4	26	26	22	0	29	36	6	7	64	14		
No	565	317	248		82	249	161	73	26	208	190	141	0	262	192	52	59	472	93		
No sap	6	5	1		1	1	3	1	0	4	1	1	0	1	3	1	1	6	0		
No utilitza Internet	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Hi participa	679	351	328	320	247	94	18	20	245	258	156	0	251	310	49	69	528	151			
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																					
Facebook	663	337	326	316	238	92	17	20	238	254	151	0	245	303	48	67	514	149			
Twitter	49	29	20	32	13	4	0	0	17	19	13	0	19	20	7	3	43	6			
MySpace	21	15	6	15	6	0	0	1	10	9	1	0	3	13	3	2	14	7			
Tuenti	38	17	21	31	5	2	0	2	21	14	1	0	11	22	3	2	34	4			
Flickr	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0			
Fotolog	18	7	11	16	1	1	0	1	8	9	0	0	4	10	4	0	17	1			
Youtube	46	27	19	32	11	3	0	2	17	15	12	0	17	22	3	4	36	10			
Hi5	22	14	8	13	8	1	0	0	11	8	3	0	4	11	2	5	10	12			
Orkut	5	3	2	2	3	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	1	2	3			
Badoo	10	5	5	9	0	1	0	0	5	5	0	0	2	7	1	0	8	2			
Altres	32	24	8	14	13	4	1	3	9	11	9	0	11	18	0	3	25	7			
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Facebook	663	337	326	316	238	92	17	20	238	254	151	0	245	303	48	67	514	149			
Twitter	49	29	20	32	13	4	0	0	17	19	13	0	19	20	7	3	43	6			
MySpace	21	15	6	15	6	0	0	1	10	9	1	0	3	13	3	2	14	7			
Tuenti	38	17	21	31	5	2	0	2	21	14	1	0	11	22	3	2	34	4			
Flickr	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0			
Fotolog	18	7	11	16	1	1	0	1	8	9	0	0	4	10	4	0	17	1			
Youtube	46	27	19	32	11	3	0	2	17	15	12	0	17	22	3	4	36	10			
Hi5	22	14	8	13	8	1	0	0	11	8	3	0	4	11	2	5	10	12			
Orkut	5	3	2	2	3	0	0	0	2	3	0	0	0	4	0	1	2	3			
Badoo	10	5	5	9	0	1	0	0	5	5	0	0	2	7	1	0	8	2			
Altres	32	24	8	14	13	4	1	3	9	11	9	0	11	18	0	3	25	7			
No sap	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
No utilitza Internet	872	380	492	29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120			
No hi participa	649	369	280	99	282	186	82	30	238	217	164	0	292	231	59	67	542	107			

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																		
Sí	1237	661	576	406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237
No	963	439	524	42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141
Base Utilitza correu electrònic	1237	661	576	406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																		
Des de casa	1107	581	526	346	440	234	87	35	375	405	292	0	481	454	94	78	934	173
Des de la feina	288	160	128	51	150	78	9	2	39	100	147	0	171	79	20	18	260	28
Des del centre d'estudis	94	45	49	83	8	3	0	3	33	37	21	0	28	52	9	5	80	14
Amb el telèfon mòbil	26	18	8	12	11	2	1	0	5	9	12	0	13	9	2	2	22	4
Amb la PDA	3	1	2	0	1	2	0	0	1	0	2	0	2	1	0	0	3	0
Al bar / cibercafè / locutori	94	62	32	46	40	7	1	8	41	29	16	0	11	43	2	38	37	57
Des d'una biblioteca	46	21	25	25	11	7	3	1	13	19	13	0	19	21	2	4	38	8
Altres	42	22	20	18	18	4	2	1	18	14	9	0	17	16	5	4	33	9
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Des de casa	1107	581	526	346	440	234	87	35	375	405	292	0	481	454	94	78	934	173
Des de la feina	288	160	128	51	150	78	9	2	39	100	147	0	171	79	20	18	260	28
Des del centre d'estudis	94	45	49	83	8	3	0	3	33	37	21	0	28	52	9	5	80	14
Amb el telèfon mòbil	26	18	8	12	11	2	1	0	5	9	12	0	13	9	2	2	22	4
Amb la PDA	3	1	2	0	1	2	0	0	1	0	2	0	2	1	0	0	3	0
Al bar / cibercafè / locutori	94	62	32	46	40	7	1	8	41	29	16	0	11	43	2	38	37	57
Des d'una biblioteca	46	21	25	25	11	7	3	1	13	19	13	0	19	21	2	4	38	8
Altres	42	22	20	18	18	4	2	1	18	14	9	0	17	16	5	4	33	9
No utilitza el correu electrònic	963	439	524	42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza correu electrònic	1237	661	576	406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237			
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRONIC OPERATIVES TÉ?																					
1	782	386	396	261	299	158	64	33	323	285	141	0	296	334	65	87	612	170			
2	306	171	135	102	133	56	15	7	80	121	98	0	153	110	25	18	263	43			
3	85	59	26	22	35	22	6	2	10	28	45	0	42	28	6	9	75	10			
4	38	27	11	12	16	8	2	1	6	11	20	0	16	17	2	3	29	9			
5	15	10	5	6	6	2	1	1	5	1	8	0	7	6	1	1	13	2			
Més de 5	10	7	3	2	5	1	2	0	2	6	2	0	5	5	0	0	8	2			
Cap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1			
Mitjana	1,59	1,72	1,45	1,54	1,63	1,57	1,70	1,41	1,35	1,59	1,95		1,68	1,57	1,47	1,42	1,61	1,50			
Desviació	1,16	1,35	0,89	0,92	1,13	1,04	2,22	0,87	0,80	1,37	1,20		1,25	1,20	0,79	0,81	1,15	1,24			
Casos	1236	660	576	405	494	247	90	44	426	452	314	0	519	500	99	118	1000	236			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
1	782	386	396	261	299	158	64	33	323	285	141	0	296	334	65	87	612	170			
2	306	171	135	102	133	56	15	7	80	121	98	0	153	110	25	18	263	43			
3	85	59	26	22	35	22	6	2	10	28	45	0	42	28	6	9	75	10			
4	38	27	11	12	16	8	2	1	6	11	20	0	16	17	2	3	29	9			
5	15	10	5	6	6	2	1	1	5	1	8	0	7	6	1	1	13	2			
Més de 5	10	7	3	2	5	1	2	0	2	6	2	0	5	5	0	0	8	2			
Cap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1			
No utilitza correu elect.	963	439	524	42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza correu electrònic	1237	661	576		406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237		
P5.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS, AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL CORREU ELECTRÒNIC?FEINA/PROFESSIONALS																					
Diari	332	197	135		50	187	85	10	2	44	119	167	0	179	111	26	16	294	38		
Algunes vegades setmana	146	79	67		46	62	35	3	2	53	48	43	0	58	58	11	19	114	32		
Algunes vegades mes	33	19	14		10	12	8	3	2	8	12	11	0	13	13	1	6	24	9		
Menor freqüència	27	13	14		12	8	5	2	0	12	9	6	0	10	13	2	2	21	6		
Mai	699	353	346		288	225	114	72	38	309	265	87	0	259	305	59	76	547	152		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Diari	332	197	135		50	187	85	10	2	44	119	167	0	179	111	26	16	294	38		
Algunes vegades setmana	146	79	67		46	62	35	3	2	53	48	43	0	58	58	11	19	114	32		
Algunes vegades mes	33	19	14		10	12	8	3	2	8	12	11	0	13	13	1	6	24	9		
Menor freqüència	27	13	14		12	8	5	2	0	12	9	6	0	10	13	2	2	21	6		
Mai	699	353	346		288	225	114	72	38	309	265	87	0	259	305	59	76	547	152		
No utilitza correu elect.	963	439	524		42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141		
Base Utilitza correu electrònic	1237	661	576		406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237		
ACADÈMICS																					
Diari	142	65	77		98	28	14	2	4	41	45	52	0	61	68	9	4	124	18		
Algunes vegades setmana	148	71	77		82	45	18	3	3	44	53	48	0	65	59	13	11	123	25		
Algunes vegades mes	35	16	19		14	15	5	1	2	11	7	15	0	16	17	2	0	33	2		
Menor freqüència	42	27	15		12	21	8	1	0	12	13	17	0	14	18	4	6	32	10		
Mai	869	481	388		200	384	202	83	35	318	335	181	0	363	337	71	98	687	182		
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Diari	142	65	77		98	28	14	2	4	41	45	52	0	61	68	9	4	124	18		
Algunes vegades setmana	148	71	77		82	45	18	3	3	44	53	48	0	65	59	13	11	123	25		
Algunes vegades mes	35	16	19		14	15	5	1	2	11	7	15	0	16	17	2	0	33	2		
Menor freqüència	42	27	15		12	21	8	1	0	12	13	17	0	14	18	4	6	32	10		
Mai	869	481	388		200	384	202	83	35	318	335	181	0	363	337	71	98	687	182		
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
No utilitza correu elect.	963	439	524		42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141		
Base Utilitza correu electrònic	1237	661	576		406	494	247	90	44	426	453	314	0	519	500	99	119	1000	237		
OCI / PERSONALS																					
Diari	786	442	344		285	304	145	52	30	240	289	227	0	345	306	63	72	642	144		
Algunes vegades setmana	364	171	193		103	156	80	25	12	145	135	72	0	136	157	30	41	286	78		
Algunes vegades mes	47	30	17		9	19	9	10	2	23	16	6	0	19	22	2	4	40	7		
Menor freqüència	21	10	11		6	6	6	3	0	12	7	2	0	10	8	3	0	18	3		
Mai	19	8	11		3	9	7	0	0	6	6	7	0	9	7	1	2	14	5		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Diari	786	442	344		285	304	145	52	30	240	289	227	0	345	306	63	72	642	144		
Algunes vegades setmana	364	171	193		103	156	80	25	12	145	135	72	0	136	157	30	41	286	78		
Algunes vegades mes	47	30	17		9	19	9	10	2	23	16	6	0	19	22	2	4	40	7		
Menor freqüència	21	10	11		6	6	6	3	0	12	7	2	0	10	8	3	0	18	3		
Mai	19	8	11		3	9	7	0	0	6	6	7	0	9	7	1	2	14	5		
No utilitza correu elect.	963	439	524		42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141		

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																			
Sí	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
No	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC?																			
Sí	278	172	106		98	117	46	17	13	84	94	87	0	103	119	20	36	224	54
No	1721	841	880		345	552	432	392	230	762	471	257	1	689	719	125	188	1406	315
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Sí	278	172	106		98	117	46	17	13	84	94	87	0	103	119	20	36	224	54
No	1721	841	880		345	552	432	392	230	762	471	257	1	689	719	125	188	1406	315
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																			
Per fer fotos	156	64	92		56	53	30	17	7	58	56	35	0	61	76	10	9	137	19
Per navegar per Internet	120	81	39		54	54	10	2	5	29	46	40	0	55	47	11	7	101	19
Per accedir al correu electrònic	43	30	13		9	22	11	1	0	9	12	22	0	21	12	4	6	37	6
Com agenda	41	25	16		8	17	13	3	1	8	16	16	0	17	15	8	1	37	4
Per jugar	38	24	14		24	9	4	1	6	18	12	2	0	14	15	5	4	28	10
Com a despertador	38	22	16		10	18	8	2	1	21	11	5	0	12	13	6	7	26	12
Com reproductor d'MP3	78	43	35		48	24	5	1	9	37	21	11	0	26	34	8	10	60	18
Videoconferència	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Com GPS o Navegador	25	23	2		7	13	5	0	1	8	5	11	0	15	7	3	0	24	1
Vídeo	23	10	13		12	8	2	1	1	8	9	5	0	8	9	5	1	20	3
No el fa servir per res més	1560	769	791		273	499	408	380	217	687	419	236	1	615	653	109	183	1275	285
Altres	13	8	5		5	4	3	1	0	1	8	4	0	8	2	1	2	11	2
No sap	33	16	17		10	10	8	5	5	10	13	5	0	9	16	2	6	25	8
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Per fer fotos	156	64	92		56	53	30	17	7	58	56	35	0	61	76	10	9	137	19
Per navegar per Internet	120	81	39		54	54	10	2	5	29	46	40	0	55	47	11	7	101	19
Per accedir al correu electrònic	43	30	13		9	22	11	1	0	9	12	22	0	21	12	4	6	37	6
Com agenda	41	25	16		8	17	13	3	1	8	16	16	0	17	15	8	1	37	4
Per jugar	38	24	14		24	9	4	1	6	18	12	2	0	14	15	5	4	28	10
Com a despertador	38	22	16		10	18	8	2	1	21	11	5	0	12	13	6	7	26	12
Com reproductor d'MP3	78	43	35		48	24	5	1	9	37	21	11	0	26	34	8	10	60	18
Videoconferència	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Com GPS o Navegador	25	23	2		7	13	5	0	1	8	5	11	0	15	7	3	0	24	1
Vídeo	23	10	13		12	8	2	1	1	8	9	5	0	8	9	5	1	20	3
No el fa servir per res més	1560	769	791		273	499	408	380	217	687	419	236	1	615	653	109	183	1275	285
Altres	13	8	5		5	4	3	1	0	1	8	4	0	8	2	1	2	11	2
No sap	33	16	17		10	10	8	5	5	10	13	5	0	9	16	2	6	25	8
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
P6.D. VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES, O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																					
Habitualment	1693	884	809		409	606	417	261	160	714	505	314	0	693	674	137	189	1371	322		
A vegades	305	128	177		34	63	61	147	83	131	60	30	1	98	164	8	35	258	47		
Mai	1	1	0		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	1693	884	809		409	606	417	261	160	714	505	314	0	693	674	137	189	1371	322		
A vegades	305	128	177		34	63	61	147	83	131	60	30	1	98	164	8	35	258	47		
Mai	1	1	0		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
PER ENVIAR MISSATGES																					
Habitualment	704	351	353		250	283	134	37	31	252	246	175	0	284	275	62	83	556	148		
A vegades	692	381	311		170	288	171	63	53	288	223	128	0	250	307	49	86	545	147		
Mai	603	281	322		23	98	173	309	159	306	96	41	1	258	256	34	55	529	74		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	704	351	353		250	283	134	37	31	252	246	175	0	284	275	62	83	556	148		
A vegades	692	381	311		170	288	171	63	53	288	223	128	0	250	307	49	86	545	147		
Mai	603	281	322		23	98	173	309	159	306	96	41	1	258	256	34	55	529	74		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
PER FER FOTOS																					
Habitualment	98	49	49		47	35	11	5	7	38	30	23	0	30	46	11	11	77	21		
A vegades	912	464	448		268	365	206	73	61	362	307	182	0	333	393	76	110	726	186		
Mai	987	498	489		128	268	260	331	175	444	228	139	1	428	398	58	103	825	162		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	98	49	49		47	35	11	5	7	38	30	23	0	30	46	11	11	77	21		
A vegades	912	464	448		268	365	206	73	61	362	307	182	0	333	393	76	110	726	186		
Mai	987	498	489		128	268	260	331	175	444	228	139	1	428	398	58	103	825	162		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
PER NAVEGAR PER INTERNET																					
Habitualment	67	47	20		34	28	4	1	3	15	30	19	0	30	32	4	1	56	11		
A vegades	125	77	48		55	48	17	5	5	41	43	36	0	49	48	15	13	102	23		
Mai	1805	887	918		354	592	456	403	235	788	492	289	1	712	757	126	210	1470	335		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	67	47	20		34	28	4	1	3	15	30	19	0	30	32	4	1	56	11		
A vegades	125	77	48		55	48	17	5	5	41	43	36	0	49	48	15	13	102	23		
Mai	1805	887	918		354	592	456	403	235	788	492	289	1	712	757	126	210	1470	335		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																					
Habitualment	77	55	22		32	35	7	3	3	15	31	28	0	39	31	4	3	65	12		
A vegades	91	58	33		41	36	13	1	4	23	34	30	0	35	33	10	13	70	21		
Mai	1830	899	931		370	597	458	405	236	807	500	286	1	718	773	131	208	1494	336		
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	77	55	22		32	35	7	3	3	15	31	28	0	39	31	4	3	65	12		
A vegades	91	58	33		41	36	13	1	4	23	34	30	0	35	33	10	13	70	21		
Mai	1830	899	931		370	597	458	405	236	807	500	286	1	718	773	131	208	1494	336		
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
COM AGENDA																					
Habitualment	262	136	126		74	105	52	31	21	73	93	75	0	108	111	21	22	210	52		
A vegades	274	149	125		88	107	57	22	18	98	98	60	0	87	136	24	27	224	50		
Mai	1461	726	735		281	456	368	356	204	673	374	209	1	596	590	100	175	1194	267		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	262	136	126		74	105	52	31	21	73	93	75	0	108	111	21	22	210	52		
A vegades	274	149	125		88	107	57	22	18	98	98	60	0	87	136	24	27	224	50		
Mai	1461	726	735		281	456	368	356	204	673	374	209	1	596	590	100	175	1194	267		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
PER JUGAR																					
Habitualment	47	27	20		32	13	1	1	4	23	14	6	0	12	23	6	6	34	13		
A vegades	212	114	98		104	69	28	11	21	87	68	36	0	70	100	13	29	158	54		
Mai	1737	869	868		307	586	447	397	218	734	482	302	1	708	714	126	189	1435	302		
No sap	3	3	0		0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	47	27	20		32	13	1	1	4	23	14	6	0	12	23	6	6	34	13		
A vegades	212	114	98		104	69	28	11	21	87	68	36	0	70	100	13	29	158	54		
Mai	1737	869	868		307	586	447	397	218	734	482	302	1	708	714	126	189	1435	302		
No sap	3	3	0		0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369		
COM A DESPERTADOR																					
Habitualment	663	334	329		269	281	100	13	32	254	242	135	0	218	297	55	93	489	174		
A vegades	360	201	159		74	157	91	38	24	140	113	83	0	139	160	25	36	292	68		
Mai	974	476	498		100	230	286	358	187	451	209	126	1	434	380	65	95	847	127		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Habitualment	663	334	329		269	281	100	13	32	254	242	135	0	218	297	55	93	489	174		
A vegades	360	201	159		74	157	91	38	24	140	113	83	0	139	160	25	36	292	68		
Mai	974	476	498		100	230	286	358	187	451	209	126	1	434	380	65	95	847	127		
No sap	2	2	0		0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0		
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9		

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Té mòbil	1999	1013	986	443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
COM REPRODUCTOR D'MP3																		
Habitualment	186	107	79	114	53	17	2	12	77	66	31	0	54	92	13	27	133	53
A vegades	204	115	89	74	88	29	13	16	70	77	41	0	62	99	17	26	153	51
Mai	1606	788	818	255	527	430	394	215	697	421	272	1	674	646	115	171	1341	265
No sap	3	3	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	186	107	79	114	53	17	2	12	77	66	31	0	54	92	13	27	133	53
A vegades	204	115	89	74	88	29	13	16	70	77	41	0	62	99	17	26	153	51
Mai	1606	788	818	255	527	430	394	215	697	421	272	1	674	646	115	171	1341	265
No sap	3	3	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0
No té mòbil	201	87	114	5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986	443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
VIDEOCONFERÈNCIA																		
Habitualment	11	7	4	7	2	1	1	2	5	2	2	0	2	6	0	3	6	5
A vegades	42	28	14	13	17	4	8	9	11	14	8	0	11	18	3	10	28	14
Mai	1941	975	966	422	648	471	400	232	827	547	334	1	777	812	142	210	1591	350
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	11	7	4	7	2	1	1	2	5	2	2	0	2	6	0	3	6	5
A vegades	42	28	14	13	17	4	8	9	11	14	8	0	11	18	3	10	28	14
Mai	1941	975	966	422	648	471	400	232	827	547	334	1	777	812	142	210	1591	350
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
No té mòbil	201	87	114	5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986	443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
COM GPS O NAVEGADOR																		
Habitualment	32	24	8	12	16	3	1	3	10	9	10	0	13	14	4	1	29	3
A vegades	102	74	28	28	45	17	12	10	21	34	37	0	44	36	11	11	87	15
Mai	1860	912	948	402	606	456	396	230	812	520	297	1	733	786	130	211	1509	351
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	32	24	8	12	16	3	1	3	10	9	10	0	13	14	4	1	29	3
A vegades	102	74	28	28	45	17	12	10	21	34	37	0	44	36	11	11	87	15
Mai	1860	912	948	402	606	456	396	230	812	520	297	1	733	786	130	211	1509	351
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
No té mòbil	201	87	114	5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986	443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
TRUCADES INTERNACIONALS																		
Habitualment	40	29	11	7	22	8	3	0	10	12	18	0	8	13	1	18	17	23
A vegades	226	121	105	49	90	53	34	25	51	74	76	0	69	91	17	49	138	88
Mai	1728	860	868	386	555	415	372	218	782	477	250	1	713	732	127	156	1470	258
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Habitualment	40	29	11	7	22	8	3	0	10	12	18	0	8	13	1	18	17	23
A vegades	226	121	105	49	90	53	34	25	51	74	76	0	69	91	17	49	138	88
Mai	1728	860	868	386	555	415	372	218	782	477	250	1	713	732	127	156	1470	258
No sap	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	0	0	2	2	0	1	5	0
No té mòbil	201	87	114	5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA:																			
Més de la meitat	245	133	112		94	93	40	18	21	77	83	64	0	77	113	26	29	189	56
Al voltant de la meitat	457	242	215		160	174	87	36	23	198	149	87	0	151	214	35	57	351	106
Menys de la meitat	1224	605	619		179	383	337	325	175	539	320	189	1	538	487	79	120	1038	186
No sap	73	33	40		10	19	14	30	24	32	13	4	0	26	24	5	18	52	21
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Més de la meitat	245	133	112		94	93	40	18	21	77	83	64	0	77	113	26	29	189	56
Al voltant de la meitat	457	242	215		160	174	87	36	23	198	149	87	0	151	214	35	57	351	106
Menys de la meitat	1224	605	619		179	383	337	325	175	539	320	189	1	538	487	79	120	1038	186
No sap	73	33	40		10	19	14	30	24	32	13	4	0	26	24	5	18	52	21
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
P6.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL TELÈFON MÒBIL?FEINA / PROFESSIONALS																			
Més de 10 veg. dia	75	62	13		8	44	21	2	3	17	22	33	0	39	25	5	6	65	10
6 a 10 veg. dia	51	36	15		9	26	16	0	1	12	23	15	0	19	21	5	6	43	8
1 a 5 veg. dia	258	173	85		44	136	68	10	8	79	84	87	0	110	101	18	29	205	53
Menor freq.	267	143	124		61	120	78	8	11	97	95	64	0	111	107	19	30	209	58
Mai	1345	598	747		321	340	295	389	220	639	340	145	1	512	582	98	153	1106	239
No sap	3	1	2		0	3	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	2	1
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Més de 10 veg. dia	75	62	13		8	44	21	2	3	17	22	33	0	39	25	5	6	65	10
6 a 10 veg. dia	51	36	15		9	26	16	0	1	12	23	15	0	19	21	5	6	43	8
1 a 5 veg. dia	258	173	85		44	136	68	10	8	79	84	87	0	110	101	18	29	205	53
Menor freq.	267	143	124		61	120	78	8	11	97	95	64	0	111	107	19	30	209	58
Mai	1345	598	747		321	340	295	389	220	639	340	145	1	512	582	98	153	1106	239
No sap	3	1	2		0	3	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	2	1
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9
Base Té mòbil	1999	1013	986		443	669	478	409	243	846	565	344	1	792	838	145	224	1630	369
OCI / PERSONALS																			
Més de 10 veg. dia	58	35	23		24	26	7	1	6	16	16	20	0	16	31	6	5	47	11
6 a 10 veg. dia	153	89	64		52	54	40	7	11	56	50	36	0	61	51	20	21	124	29
1 a 5 veg. dia	1083	557	526		285	424	257	117	76	427	350	230	0	425	445	90	123	867	216
Menor freq.	695	327	368		81	160	172	282	149	343	146	56	1	287	305	29	74	584	111
Mai	7	3	4		1	3	1	2	1	3	2	1	0	1	5	0	1	6	1
No sap	2	1	1		0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
Més de 10 veg. dia	58	35	23		24	26	7	1	6	16	16	20	0	16	31	6	5	47	11
6 a 10 veg. dia	153	89	64		52	54	40	7	11	56	50	36	0	61	51	20	21	124	29
1 a 5 veg. dia	1083	557	526		285	424	257	117	76	427	350	230	0	425	445	90	123	867	216
Menor freq.	695	327	368		81	160	172	282	149	343	146	56	1	287	305	29	74	584	111
Mai	7	3	4		1	3	1	2	1	3	2	1	0	1	5	0	1	6	1
No sap	2	1	1		0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No té mòbil	201	87	114		5	10	21	165	90	87	17	7	0	108	70	13	10	192	9

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																		
0	45	31	14	6	21	9	9	5	15	14	11	0	18	22	4	1	43	2
1	18	10	8	6	8	1	3	4	4	2	8	0	7	8	0	3	13	5
2	35	16	19	9	17	7	2	0	14	8	13	0	10	19	2	4	31	4
3	66	36	30	8	31	20	7	6	23	23	14	0	26	32	4	4	59	7
4	80	40	40	15	25	17	23	11	27	22	20	0	40	28	6	6	66	14
5	284	127	157	64	84	62	74	37	117	83	47	0	104	139	16	25	236	48
6	258	144	114	51	88	63	56	34	91	80	53	0	107	104	19	28	216	42
7	437	226	211	106	141	101	89	48	196	128	65	0	184	171	33	49	366	71
8	577	292	285	114	163	135	165	95	275	140	67	0	252	214	51	60	478	99
9	170	73	97	25	31	37	77	40	83	30	17	0	69	69	15	17	148	22
10	181	80	101	32	53	37	59	45	81	39	16	0	63	88	6	24	134	47
No usa	30	13	17	10	11	8	1	0	3	9	18	0	12	10	2	6	20	10
No sap	19	12	7	2	6	2	9	8	4	4	2	1	8	4	0	7	12	7
Mitjana	6,78	6,68	6,88	6,73	6,47	6,79	7,18	7,26	6,99	6,58	6,08		6,80	6,69	6,85	7,04	6,73	7,03
Desviació	2,12	2,17	2,07	2,02	2,29	2,04	2,00	2,08	2,01	2,08	2,33		2,06	2,24	1,98	1,96	2,14	2,01
Casos	2151	1075	1076	436	662	489	564	325	926	569	331	0	880	894	156	221	1790	361
RÀDIO																		
0	35	19	16	14	9	4	8	5	14	10	5	1	11	20	2	2	29	6
1	11	7	4	5	2	1	3	1	7	2	1	0	3	5	0	3	8	3
2	30	17	13	7	9	3	11	7	11	6	6	0	10	19	1	0	26	4
3	46	33	13	8	21	7	10	6	13	14	13	0	21	16	5	4	39	7
4	43	25	18	14	19	6	4	5	13	16	9	0	14	19	4	6	34	9
5	198	107	91	49	68	36	45	27	68	69	34	0	78	91	13	16	164	34
6	218	126	92	61	71	51	35	17	96	67	38	0	91	90	19	18	188	30
7	372	204	168	74	127	97	74	45	145	110	72	0	158	159	24	31	314	58
8	420	188	232	65	128	110	117	48	184	131	57	0	201	159	41	19	380	40
9	177	82	95	17	50	52	58	22	79	38	38	0	92	59	19	7	164	13
10	119	48	71	19	26	31	43	27	52	22	18	0	52	55	6	6	107	12
No usa	455	208	247	101	122	88	144	106	217	80	52	0	138	193	18	106	317	138
No sap	76	36	40	14	27	13	22	17	34	17	8	0	31	23	6	16	52	24
Mitjana	6,85	6,64	7,07	6,28	6,69	7,22	7,14	6,94	6,97	6,69	6,76	0,00	7,03	6,69	7,01	6,42	6,91	6,39
Desviació	2,07	2,09	2,02	2,25	1,99	1,77	2,17	2,29	2,05	1,96	2,08		1,96	2,20	1,90	2,06	2,05	2,14
Casos	1669	856	813	333	530	398	408	210	682	485	291	1	731	692	134	112	1453	216

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
PREMSA ESCRITA																					
0	21	11	10		6	5	4	6	3	7	7	4	0	9	12	0	0	18	3		
1	13	8	5		3	5	3	2	1	5	3	4	0	6	3	0	4	7	6		
2	30	17	13		6	10	6	8	4	15	5	6	0	15	10	3	2	25	5		
3	51	28	23		11	18	11	11	6	23	14	8	0	21	24	4	2	41	10		
4	46	26	20		8	22	9	7	2	17	17	10	0	19	22	1	4	39	7		
5	181	90	91		47	50	31	53	26	75	57	23	0	77	84	9	11	155	26		
6	193	114	79		43	61	47	42	25	81	53	34	0	78	80	15	20	164	29		
7	344	166	178		68	111	93	72	31	138	108	67	0	135	148	31	30	295	49		
8	481	271	210		91	161	121	108	45	191	154	91	0	223	185	32	41	408	73		
9	200	112	88		31	64	46	59	15	78	63	44	0	114	51	24	11	188	12		
10	121	53	68		21	35	33	32	17	41	29	33	1	56	49	8	8	102	19		
No usa	480	182	298		102	127	89	162	145	242	69	24	0	141	224	26	89	357	123		
No sap	39	22	17		11	10	6	12	13	20	3	3	0	6	16	5	12	23	16		
Mitjana	6,98	6,96	7,02		6,76	6,96	7,14	7,04	6,84	6,91	7,00	7,17	10,00	7,10	6,81	7,29	6,93	7,03	6,71		
Desviació	2,01	2,01	2,01		2,06	2,00	1,91	2,06	2,12	2,00	1,93	2,07		2,03	2,03	1,76	1,91	1,98	2,16		
Casos	1681	896	785		335	542	404	400	175	671	510	324	1	753	668	127	133	1442	239		
INTERNET																					
0	14	9	5		1	5	5	3	0	6	5	3	0	7	7	0	0	14	0		
1	13	10	3		1	5	7	0	0	6	5	2	0	7	2	1	3	10	3		
2	8	5	3		1	1	4	2	1	3	3	1	0	6	2	0	0	8	0		
3	15	8	7		3	6	5	1	0	7	7	1	0	7	6	1	1	13	2		
4	24	13	11		2	9	6	7	1	7	10	6	0	11	10	3	0	23	1		
5	107	59	48		24	50	22	11	4	43	39	21	0	33	57	6	11	89	18		
6	88	46	42		18	38	21	11	7	36	27	18	0	31	37	11	9	74	14		
7	170	96	74		34	71	45	20	4	54	60	52	0	77	66	15	12	149	21		
8	366	203	163		112	165	74	15	10	135	127	94	0	161	151	27	27	292	74		
9	255	136	119		109	83	49	14	9	89	93	64	0	100	90	28	37	206	49		
10	250	123	127		111	90	37	12	13	86	95	56	0	94	111	14	31	180	70		
No usa	872	380	492		29	150	219	474	283	450	107	31	1	357	367	50	98	752	120		
No sap	18	12	6		3	6	5	4	1	11	4	2	0	9	2	2	5	12	6		
Mitjana	7,75	7,65	7,86		8,35	7,65	7,30	6,90	7,90	7,65	7,75	7,85		7,68	7,72	7,78	8,08	7,64	8,20		
Desviació	2,00	2,06	1,92		1,61	1,93	2,27	2,31	1,94	2,08	2,05	1,81		2,07	2,00	1,73	1,92	2,04	1,75		
Casos	1310	708	602		416	523	275	96	49	472	471	318	0	534	539	106	131	1058	252		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
CORREU ELECTRÒNIC																					
0	34	20	14	10	11	9	4	1	13	14	6	0	16	16	1	1	32	2			
1	8	5	3	2	3	3	0	0	5	3	0	0	2	2	1	3	4	4			
2	17	12	5	9	6	1	1	0	6	7	4	0	10	2	2	3	14	3			
3	22	11	11	9	10	2	1	1	7	11	3	0	7	13	1	1	16	6			
4	31	20	11	5	16	4	6	2	8	12	9	0	13	15	2	1	28	3			
5	131	74	57	35	59	26	11	6	48	52	25	0	48	63	9	11	112	19			
6	96	54	42	26	33	31	6	7	32	35	22	0	36	44	9	7	81	15			
7	231	124	107	65	94	49	23	2	88	82	59	0	106	88	19	18	198	33			
8	301	159	142	96	127	60	18	10	89	117	85	0	136	119	23	23	241	60			
9	152	85	67	68	57	23	4	4	62	49	37	0	62	52	16	22	119	33			
10	193	86	107	77	69	35	12	9	55	68	61	0	73	81	14	25	139	54			
No usa	963	439	524	42	185	252	484	289	507	129	37	1	381	408	59	115	822	141			
No sap	20	10	10	4	9	4	3	2	13	3	2	0	9	5	2	4	15	5			
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
Mitjana	7,23	7,08	7,39	7,47	7,17	7,09	6,76	7,21	7,11	7,11	7,54		7,21	7,13	7,38	7,57	7,13	7,64			
Desviació	2,26	2,30	2,21	2,30	2,19	2,27	2,37	2,31	2,31	2,32	2,08		2,25	2,29	2,07	2,31	2,27	2,20			
Casos	1216	650	566	402	485	243	86	42	413	450	311	0	509	495	97	115	984	232			
TELÈFON MÒBIL																					
0	62	32	30	10	21	16	15	6	15	24	17	0	24	29	8	1	58	4			
1	21	15	6	3	8	3	7	2	9	7	3	0	8	10	1	2	18	3			
2	41	20	21	9	14	9	9	3	16	11	11	0	21	16	2	2	35	6			
3	28	14	14	6	9	7	6	3	13	5	6	1	15	12	1	0	26	2			
4	50	30	20	7	12	11	20	10	13	16	11	0	19	24	4	3	42	8			
5	217	102	115	33	72	55	57	30	90	60	37	0	91	94	10	22	183	34			
6	242	132	110	32	72	63	75	31	123	55	33	0	117	86	18	21	213	29			
7	385	201	184	64	145	106	70	42	172	108	63	0	159	158	23	45	314	71			
8	430	223	207	117	146	102	65	43	179	129	79	0	151	189	33	57	326	104			
9	181	88	93	57	68	32	24	14	79	54	34	0	76	71	15	19	152	29			
10	280	126	154	97	89	65	29	29	111	92	48	0	95	122	26	37	216	64			
No usa	200	86	114	5	10	21	164	89	87	17	7	0	108	69	13	10	191	9			
No sap	62	30	32	8	13	9	32	31	26	4	1	0	15	28	4	15	47	15			
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
Mitjana	6,96	6,88	7,05	7,57	6,99	6,90	6,30	6,79	7,05	7,01	6,81	3,00	6,81	6,95	7,11	7,49	6,86	7,42			
Desviació	2,33	2,33	2,32	2,26	2,31	2,27	2,32	2,26	2,14	2,46	2,56		2,32	2,39	2,55	1,86	2,38	2,03			
Casos	1937	983	954	435	656	469	377	213	820	561	342	1	776	811	141	209	1583	354			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
0	22	12	10	3	8	5	6	5	7	5	4	1	9	7	4	2	20	2			
1	7	4	3	0	3	3	1	2	2	2	1	0	6	0	1	0	7	0			
2	12	6	6	1	5	3	3	1	4	5	2	0	9	1	2	0	11	1			
3	22	12	10	3	9	4	6	3	5	4	10	0	9	11	1	1	20	2			
4	24	10	14	5	4	9	6	2	11	5	6	0	9	11	1	3	22	2			
5	132	54	78	23	49	32	28	12	49	43	28	0	55	62	12	3	120	12			
6	127	67	60	30	49	28	20	9	39	51	28	0	64	46	12	5	111	16			
7	293	153	140	71	104	65	53	16	124	90	63	0	149	109	19	16	267	26			
8	454	239	215	87	147	118	102	39	186	136	93	0	226	149	43	36	388	66			
9	176	76	100	35	48	41	52	8	92	48	28	0	94	49	17	16	154	22			
10	80	34	46	12	27	19	22	15	27	26	12	0	36	37	5	2	66	14			
No sap	851	433	418	178	226	172	275	221	387	167	76	0	234	426	41	150	636	215			
Mitjana	7,18	7,15	7,20	7,24	7,07	7,17	7,30	6,97	7,33	7,17	7,00	0,00	7,21	7,12	7,04	7,43	7,13	7,48			
Desviació	1,87	1,85	1,88	1,62	1,90	1,90	1,98	2,46	1,75	1,79	1,86		1,85	1,83	2,12	1,77	1,88	1,72			
Casos	1349	667	682	270	453	327	299	112	546	415	275	1	666	482	117	84	1186	163			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
012	260	124	136		44	98	73	45	7	94	83	76	0	172	63	19	6	248	12		
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	323	173	150		94	153	65	11	3	88	131	101	0	171	106	35	11	305	18		
Internet	6	3	3		1	2	2	1	2	1	1	2	0	2	2	2	0	6	0		
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	17	7	10		1	5	6	5	2	1	5	9	0	12	2	2	1	16	1		
010	45	20	25		6	25	7	7	1	15	10	19	0	20	21	3	1	42	3		
112	103	60	43		18	29	31	25	7	43	31	22	0	71	21	8	3	100	3		
Benestar social, serveis socials	67	28	39		3	20	17	27	13	27	18	9	0	26	34	3	4	61	6		
Informació telefònica	1	0	1		0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
Ajuntament	11	5	6		3	4	3	1	1	1	2	7	0	1	5	2	3	7	4		
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	59	36	23		16	17	19	7	2	22	23	12	0	29	23	3	4	53	6		
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia, sanitat...)	69	31	38		15	21	23	10	3	17	18	31	0	25	30	7	7	57	12		
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	40	27	13		14	21	5	0	1	13	15	11	0	15	18	1	6	28	12		
Adreces d'oficines de l'administració diverses	20	8	12		4	7	4	5	4	6	6	4	0	9	8	3	0	13	7		
Administració central	26	12	14		5	5	12	4	1	11	7	7	0	11	11	3	1	23	3		
Altres webs Generalitat	32	20	12		8	15	8	1	1	4	11	16	0	20	12	0	0	31	1		
Revistes d'informació / InfoCatalunya	54	28	26		7	12	11	24	9	29	5	11	0	21	27	6	0	50	4		
Mossos d'Esquadra	12	6	6		2	6	4	0	0	3	7	2	0	7	3	2	0	11	1		
Altres	23	16	7		5	8	4	6	0	9	7	7	0	8	12	3	0	22	1		
Cap	2	2	0		1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
No sap	1268	616	652		256	331	268	413	277	611	279	100	1	416	582	78	192	969	299		
No contesta	4	3	1		0	1	0	3	2	2	0	0	0	0	1	0	3	3	1		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																					
Trucar per telèfon	531	245	286		90	146	138	157	72	246	140	72	1	250	216	33	32	468	63		
Accedir per Internet	563	320	243		198	228	111	26	9	176	197	181	0	261	199	53	50	468	95		
Anar a una oficina d'atenció personal	1071	525	546		157	302	244	368	235	499	242	95	0	376	477	71	147	858	213		
Altres	13	1	12		2	1	0	10	4	7	0	2	0	6	5	0	2	10	3		
No sap	22	9	13		1	2	6	13	13	5	3	1	0	7	11	1	3	18	4		
Base Esmenta un mitjà	2178	1091	1087		447	677	493	561	320	928	579	350	1	893	897	157	231	1804	374		
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																					
Més còmode i ràpid / pràctic	868	455	413		218	314	188	148	75	333	271	189	0	405	338	63	62	749	119		
És més barat	17	8	9		2	5	6	4	4	7	4	2	0	4	10	2	1	15	2		
Obtinc més informació	49	26	23		10	16	12	11	2	17	18	12	0	20	22	2	5	32	17		
Prefereix tracte presencial / personal	368	188	180		38	87	101	142	55	200	83	30	0	175	160	26	7	347	21		
Millor atenció (en general)	20	13	7		5	10	3	2	3	10	4	3	0	3	6	3	8	10	10		
Hi tinc accés en qualsevol moment	16	11	5		5	6	4	1	0	5	2	9	0	8	5	1	2	15	1		
És més fàcil	107	52	55		33	28	26	20	8	60	25	14	0	43	35	7	22	81	26		
És més segur/fiable	121	67	54		20	48	24	29	30	41	29	21	0	28	69	10	14	94	27		
Evita, no és necessari desplaçament	59	25	34		13	11	19	16	4	22	17	15	1	27	24	5	3	54	5		
T'entenen millor / és més clar / és més directe	426	189	237		75	113	86	152	116	190	88	32	0	136	171	29	90	312	114		
És millor (no específica)	25	9	16		8	5	3	9	10	8	5	2	0	7	12	2	4	20	5		
Efectiu / eficaç / eficient	67	28	39		10	26	15	16	6	27	21	13	0	22	33	6	6	49	18		
Més llibertat	5	3	2		2	2	0	1	0	0	3	2	0	4	0	1	0	5	0		
Més tranquil	6	3	3		1	2	2	1	1	1	3	1	0	2	2	0	2	4	2		
Altres	6	4	2		1	1	2	2	2	0	2	2	0	5	1	0	0	5	1		
No sap	15	9	6		6	3	2	4	3	5	4	3	0	3	7	0	5	9	6		
No contesta	3	1	2		0	0	0	3	1	2	0	0	0	1	2	0	0	3	0		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Esmenta trucar per telèfon	531	245	286	90	146	138	157	72	246	140	72	1	250	216	33	32	468	63			
Més còmode i ràpid / pràctic	397	193	204	58	117	105	117	63	181	103	50	0	180	167	22	28	347	50			
És més barat	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Obtinc més informació	6	1	5	0	1	2	3	0	4	1	1	0	5	1	0	0	5	1			
Prefereix tracte presencial / personal	9	7	2	3	3	2	1	0	5	3	1	0	5	2	2	0	9	0			
Millor atenció (en general)	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0			
És més fàcil	44	16	28	13	7	12	12	1	28	14	1	0	21	15	4	4	38	6			
És més segur/fiable	3	1	2	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	2	1			
Evita, no és necessari desplaçament	43	16	27	10	6	12	15	4	16	13	9	1	23	15	5	0	42	1			
T'entenen millor / és més clar / és més directe	17	6	11	3	7	3	4	1	9	3	4	0	9	8	0	0	15	2			
És millor (no especifica)	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Efectiu / eficaç / eficient	4	2	2	1	0	2	1	2	0	1	1	0	2	2	0	0	2	2			
No sap	4	2	2	1	1	0	2	0	1	0	3	0	3	1	0	0	4	0			
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Base Esmenta accedir per Internet	563	320	243	198	228	111	26	9	176	197	181	0	261	199	53	50	468	95			
Més còmode i ràpid / pràctic	435	250	185	153	185	76	21	7	137	157	134	0	209	153	41	32	372	63			
És més barat	6	2	4	2	1	3	0	0	3	2	1	0	3	3	0	0	6	0			
Obtinc més informació	27	14	13	7	10	9	1	0	6	12	9	0	11	11	2	3	18	9			
Hi tinc accés en qualsevol moment	15	10	5	4	6	4	1	0	5	1	9	0	7	5	1	2	14	1			
És més fàcil	34	18	16	17	11	5	1	1	16	6	11	0	15	9	2	8	24	10			
És més segur/fiable	3	3	0	0	2	1	0	0	0	1	2	0	1	1	1	0	1	2			
Evita, no és necessari desplaçament	15	9	6	2	5	7	1	0	5	4	6	0	4	9	0	2	12	3			
T'entenen millor / és més clar / és més directe	8	3	5	4	2	2	0	0	1	4	3	0	2	3	2	1	5	3			
És millor (no especifica)	7	1	6	4	1	1	1	1	2	3	1	0	3	1	2	1	6	1			
Efectiu / eficaç / eficient	3	2	1	1	2	0	0	0	1	0	2	0	1	1	1	0	3	0			
Més llibertat	4	3	1	2	2	0	0	0	0	2	2	0	3	0	1	0	4	0			
Més tranquil	4	3	1	1	1	2	0	0	0	3	1	0	2	1	0	1	2	2			
No sap	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1			

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	1071	525	546	157	302	244	368	235	499	242	95	0	376	477	71	147	858	213
Més còmode i ràpid / pràctic	34	12	22	7	12	7	8	5	13	11	5	0	14	18	0	2	28	6
És més barat	10	5	5	0	4	3	3	3	4	2	1	0	1	6	2	1	8	2
Obtinc més informació	16	11	5	3	5	1	7	2	7	5	2	0	4	10	0	2	9	7
Prefereix tracte presencial / personal	359	181	178	35	84	99	141	55	195	80	29	0	170	158	24	7	338	21
Millor atenció (en general)	19	13	6	5	9	3	2	3	10	3	3	0	2	6	3	8	9	10
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
És més fàcil	29	18	11	3	10	9	7	6	16	5	2	0	7	11	1	10	19	10
És més segur/fiable	115	63	52	19	44	23	29	30	41	27	17	0	26	66	9	14	91	24
Evita, no és necessari desplaçament	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	396	179	217	67	103	81	145	114	177	81	24	0	123	158	27	88	289	107
És millor (no específica)	16	8	8	4	3	2	7	8	5	2	1	0	4	9	0	3	12	4
Efectiu / eficaç / eficient	60	24	36	8	24	13	15	4	26	20	10	0	19	30	5	6	44	16
Més llibertat	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Més tranquil	2	0	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0
Altres	5	4	1	1	1	2	1	2	0	2	1	0	4	1	0	0	4	1
No sap	6	5	1	3	2	1	0	1	3	2	0	0	0	2	0	4	2	4
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Base Esmenta altres mitjans	13	1	12	2	1	0	10	4	7	0	2	0	6	5	0	2	10	3
Més còmode i ràpid / pràctic	2	0	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	5	1	4	1	1	0	3	1	3	0	1	0	2	2	0	1	3	2
És millor (no específica)	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	3	0	3	1	0	0	2	2	1	0	0	0	0	2	0	1	2	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																					
Sí, ho sap i cita 012	463	236	227		90	177	115	81	20	152	161	130	0	289	120	38	16	437	26		
Sí, ho sap però diu altres números	192	110	82		21	73	59	39	13	86	55	38	0	119	47	18	8	179	13		
Sí, ho sap però no recorda el número	546	290	256		113	161	124	148	82	236	148	79	1	212	242	39	53	457	89		
No, no ho sap	998	463	535		224	267	201	306	217	459	218	104	0	280	498	63	157	748	250		
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Base No cita 012	1737	864	873		358	502	384	493	313	781	421	221	1	611	788	120	218	1385	352		
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																					
Sí	1036	534	502		213	300	253	270	145	444	292	154	1	460	428	78	70	908	128		
No	697	329	368		144	201	130	222	166	336	129	66	0	151	356	42	148	474	223		
No sap	4	1	3		1	1	1	1	2	1	0	1	0	0	4	0	0	3	1		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																					
Coneixement espontani	463	236	227		90	177	115	81	20	152	161	130	0	289	120	38	16	437	26		
Coneixement suggerit	1036	534	502		213	300	253	270	145	444	292	154	1	460	428	78	70	908	128		
No el coneix	701	330	371		145	202	131	223	168	337	129	67	0	151	360	42	148	477	224		
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1499	770	729		303	477	368	351	165	596	453	284	1	749	548	116	86	1345	154		
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	137	60	77		39	40	28	30	23	53	37	24	0	43	63	13	18	107	30		
Internet	71	47	24		19	33	14	5	1	18	29	23	0	29	33	7	2	60	11		
Per la televisió	926	478	448		189	290	224	223	93	408	276	149	0	528	290	69	39	863	63		
Per la ràdio	40	17	23		7	8	12	13	8	18	7	7	0	23	13	3	1	39	1		
A la premsa	42	23	19		2	6	21	13	8	13	10	11	0	22	13	5	2	39	3		
Revista de la Generalitat	13	6	7		0	3	3	7	4	4	4	1	0	5	5	3	0	13	0		
Algun altre servei telefònic	12	2	10		2	4	2	4	3	2	4	3	0	2	8	1	1	10	2		
Feina	33	21	12		2	22	6	3	0	13	11	9	0	16	11	3	3	33	0		
Estudis	7	3	4		6	1	0	0	0	6	1	0	0	3	3	1	0	5	2		
Publicitat bústia	40	21	19		4	11	13	12	5	8	17	10	0	14	23	0	3	33	7		
Publicitat al carrer	26	14	12		10	7	5	4	4	3	12	7	0	8	14	2	2	18	8		
OTG (INEM)	11	9	2		3	4	2	2	0	3	5	3	0	1	7	1	2	6	5		
Ajuntament	8	5	3		1	6	1	0	0	3	3	2	0	0	4	1	3	3	5		
Altres	33	19	14		8	12	7	6	4	13	8	8	0	5	23	1	4	23	10		
No sap	100	45	55		11	30	30	29	12	31	29	27	1	50	38	6	6	93	7		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1499	770	729	303	477	368	351	165	596	453	284	1	749	548	116	86	1345	154			
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																					
Sí	440	211	229	74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33			
No	1053	555	498	229	295	238	291	150	454	291	157	1	507	397	79	70	933	120			
No sap	5	3	2	0	3	2	0	1	0	2	2	0	2	3	0	0	4	1			
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
Sí	440	211	229	74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33			
No	1053	555	498	229	295	238	291	150	454	291	157	1	507	397	79	70	933	120			
No coneix el 012	701	330	371	145	202	131	223	168	337	129	67	0	151	360	42	148	477	224			
No sap	5	3	2	0	3	2	0	1	0	2	2	0	2	3	0	0	4	1			
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Base Ha trucat al 012	440	211	229	74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33			
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	36	20	16	8	19	7	2	1	11	12	12	0	16	13	4	3	31	5			
Entre 16 dies i 1 mes	41	21	20	8	14	12	7	2	14	10	15	0	16	18	6	1	39	2			
Entre + de 1 mes i 3 mesos	83	37	46	12	37	22	12	0	21	28	34	0	50	27	4	2	76	7			
Entre + de 3 i 6 mesos	72	34	38	15	29	17	11	2	28	25	17	0	42	20	5	5	62	10			
Entre + de 6 i 12 mesos	70	35	35	10	27	21	12	3	22	28	17	0	46	19	5	0	68	2			
Més d'un any	133	61	72	20	50	47	16	6	44	55	28	0	68	49	11	5	126	7			
No sap	4	3	1	1	3	0	0	0	1	2	1	0	1	1	2	0	4	0			
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
P12-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Emergències	23	13	10	6	8	5	4	2	8	10	3	0	9	10	3	1	20	3			
Informació sobre transport públic	10	4	6	2	4	2	2	0	1	6	3	0	6	4	0	0	8	2			
Estudis, beques	33	13	20	10	11	11	1	1	10	17	5	0	18	11	3	1	31	2			
Ocupació / Oposicions	45	30	15	14	22	6	3	0	17	21	7	0	20	18	6	1	41	4			
Adreces i números de telèfon	43	14	29	10	16	7	10	1	17	9	16	0	25	16	1	1	40	3			
Pensions, ajudes, subvencions	40	15	25	5	25	9	1	2	18	8	12	0	13	20	4	3	35	5			
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	6	2	4	0	4	1	1	0	2	1	3	0	3	1	2	0	5	1			
Reclamacions, queixes, denúncies	22	11	11	7	8	5	2	0	8	7	7	0	8	11	3	0	19	3			
Temes mèdics	18	6	12	2	6	6	4	1	5	10	2	0	11	5	2	0	18	0			
Demandar informacions diverses	115	51	64	11	43	40	21	4	37	33	41	0	71	31	7	6	108	7			
Recollida de mobles / escombraries	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0			
Informació sobre gent gran	4	2	2	0	0	2	2	0	0	2	2	0	3	1	0	0	4	0			
Altres	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
No sap / no recorda	78	48	30	7	32	30	9	3	17	35	23	0	52	17	6	3	75	3			

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha trucat al 012	440	211	229	74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																		
0	11	4	7	0	5	4	2	0	3	5	3	0	8	1	1	1	10	1
1	3	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	0	3	0
2	5	3	2	1	1	3	0	0	3	2	0	0	2	3	0	0	5	0
3	5	1	4	1	2	1	1	1	1	0	3	0	3	1	0	1	3	2
4	11	3	8	3	4	2	2	0	3	4	4	0	10	1	0	0	10	1
5	24	14	10	3	13	5	3	2	7	11	4	0	11	9	3	1	23	1
6	28	12	16	5	11	8	4	0	8	11	9	0	15	8	4	1	28	0
7	81	43	38	13	34	24	10	1	19	36	25	0	45	30	5	1	79	2
8	135	70	65	21	55	40	19	5	43	48	39	0	71	46	12	6	123	12
9	63	27	36	13	27	17	6	1	16	20	26	0	36	21	4	2	57	6
10	62	28	34	13	23	16	10	2	34	19	7	0	29	22	8	3	54	8
No sap	12	5	7	0	3	6	3	1	3	3	5	0	7	5	0	0	12	0
Mitjana	7,46	7,51	7,41	7,69	7,43	7,37	7,47	6,92	7,72	7,31	7,42		7,29	7,70	7,73	7,31	7,43	7,85
Desviació	2,13	1,97	2,27	1,94	2,10	2,24	2,19	2,69	2,22	2,13	1,93		2,28	1,79	2,01	2,70	2,10	2,36
Casos	428	206	222	74	176	121	57	13	138	157	120	0	233	142	37	16	395	33
P12.G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																		
0	9	5	4	1	2	4	2	0	3	4	2	0	5	1	2	1	8	1
2	3	0	3	1	1	0	1	0	2	0	1	0	3	0	0	0	3	0
3	15	5	10	5	7	2	1	0	6	7	2	0	8	5	1	1	11	4
4	11	5	6	1	6	3	1	1	4	4	2	0	5	6	0	0	11	0
5	33	14	19	4	19	5	5	1	6	16	10	0	17	13	2	1	30	3
6	39	15	24	8	16	12	3	0	11	18	10	0	28	8	2	1	39	0
7	84	46	38	13	34	27	10	4	21	33	26	0	42	32	7	3	80	4
8	112	58	54	19	39	36	18	3	40	39	30	0	61	37	10	4	103	9
9	60	30	30	11	26	15	8	2	14	19	25	0	36	16	6	2	55	5
10	52	23	29	10	19	15	8	2	30	14	6	0	22	22	6	2	46	6
No sap	22	10	12	1	10	8	3	1	4	6	11	0	13	7	1	1	21	1
Mitjana	7,27	7,37	7,18	7,27	7,17	7,37	7,33	7,62	7,50	7,01	7,31		7,18	7,40	7,44	7,00	7,27	7,25
Desviació	2,09	2,00	2,17	2,16	2,03	2,06	2,26	1,76	2,26	2,09	1,87		2,09	1,93	2,42	2,67	2,04	2,58
Casos	418	201	217	73	169	119	57	13	137	154	114	0	227	140	36	15	386	32

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha trucat al 012	440	211	229		74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33		
AMABILITAT																					
0	8	3	5		0	3	4	1	0	2	4	2	0	5	1	1	1	7	1		
1	1	1	0		1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0		
3	5	1	4		2	3	0	0	0	2	2	1	0	4	1	0	0	4	1		
4	4	2	2		0	1	2	1	0	3	1	0	0	4	0	0	0	4	0		
5	13	4	9		1	7	4	1	0	3	5	5	0	3	7	2	1	12	1		
6	26	12	14		7	11	6	2	0	8	11	7	0	14	10	1	1	24	2		
7	51	26	25		6	21	19	5	4	14	19	14	0	33	11	6	1	48	3		
8	165	81	84		28	66	41	30	4	50	61	50	0	87	64	9	5	155	10		
9	81	41	40		13	36	25	7	2	19	31	29	0	48	23	7	3	74	7		
10	66	29	37		14	23	19	10	2	35	20	9	0	30	24	10	2	59	7		
No sap	20	11	9		2	8	7	3	2	5	5	8	0	12	6	1	1	19	1		
Mitjana	7,90	7,96	7,85		8,01	7,85	7,83	8,05	8,17	8,09	7,75	7,85		7,83	8,04	8,14	7,07	7,90	7,94		
Desviació	1,80	1,68	1,91		1,72	1,77	1,98	1,63	1,11	1,84	1,94	1,61		1,83	1,52	1,99	2,99	1,77	2,15		
Casos	420	200	220		72	171	120	57	12	136	155	117	0	228	141	36	15	388	32		
PROFESSIONALITAT																					
0	10	3	7		0	5	4	1	0	3	4	3	0	7	1	1	1	9	1		
2	3	1	2		0	1	2	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0		
3	7	2	5		1	4	2	0	0	4	1	2	0	3	3	0	1	4	3		
4	6	3	3		4	1	1	0	0	0	6	0	0	4	1	0	1	6	0		
5	16	7	9		2	8	5	1	1	6	3	6	0	6	7	3	0	16	0		
6	42	21	21		7	16	13	6	0	12	20	10	0	24	15	3	0	42	0		
7	70	38	32		10	32	21	7	3	19	26	22	0	43	21	5	1	66	4		
8	122	63	59		19	52	31	20	3	38	44	37	0	64	42	10	6	110	12		
9	76	35	41		16	29	24	7	2	20	27	27	0	44	24	6	2	71	5		
10	58	25	33		12	22	15	9	1	32	18	7	0	24	24	7	3	51	7		
No sap	30	13	17		3	9	9	9	4	6	9	11	0	19	8	2	1	29	1		
Mitjana	7,59	7,66	7,53		7,85	7,50	7,44	7,90	7,80	7,80	7,44	7,54		7,48	7,76	7,77	7,33	7,58	7,75		
Desviació	2,00	1,78	2,20		1,72	2,06	2,19	1,71	1,40	2,10	2,05	1,85		2,06	1,80	2,03	2,85	1,97	2,37		
Casos	410	198	212		71	170	118	51	10	135	151	114	0	221	139	35	15	378	32		
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	14	6	8		0	7	5	2	0	5	6	3	0	11	1	1	1	13	1		
2	5	2	3		2	2	1	0	0	3	1	1	0	3	2	0	0	4	1		
3	11	1	10		2	6	2	1	0	4	3	4	0	6	3	1	1	9	2		
4	3	3	0		1	0	2	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0		
5	26	7	19		8	5	9	4	1	9	8	8	0	14	11	1	0	26	0		
6	25	13	12		2	12	8	3	0	8	12	5	0	18	6	1	0	25	0		
7	81	47	34		14	33	22	12	5	15	37	24	0	40	30	10	1	78	3		
8	110	57	53		13	54	29	14	2	30	43	35	0	60	33	10	7	99	11		
9	82	36	46		16	33	22	11	2	30	24	26	0	45	30	6	1	75	7		
10	57	28	29		14	19	17	7	1	32	16	8	0	25	22	6	4	50	7		
No sap	26	11	15		2	8	10	6	3	4	8	11	0	16	8	1	1	25	1		
Mitjana	7,46	7,61	7,33		7,67	7,42	7,38	7,52	7,64	7,66	7,30	7,42		7,25	7,71	7,72	7,67	7,43	7,81		
Desviació	2,20	2,01	2,36		2,04	2,23	2,31	2,13	1,36	2,45	2,15	2,03		2,37	1,88	1,99	2,74	2,18	2,46		
Casos	414	200	214		72	171	117	54	11	137	152	114	0	224	139	36	15	382	32		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha trucat al 012	440	211	229		74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33		
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	10	4	6		1	3	4	2	0	3	5	2	0	7	1	1	1	9	1		
2	1	0	1		0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
3	5	2	3		1	3	0	1	0	4	0	1	0	3	1	0	1	3	2		
4	3	1	2		1	0	2	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0		
5	20	9	11		5	10	4	1	0	6	7	7	0	11	7	2	0	20	0		
6	18	8	10		1	10	6	1	0	8	4	6	0	10	6	2	0	17	1		
7	83	40	43		13	29	27	14	4	18	38	23	0	45	29	8	1	80	3		
8	128	65	63		20	58	35	15	2	37	50	39	0	70	42	10	6	116	12		
9	86	41	45		16	36	23	11	2	26	30	28	0	50	28	6	2	80	6		
10	62	29	33		14	21	17	10	2	35	18	7	0	27	24	7	4	55	7		
No sap	24	12	12		2	9	8	5	4	3	6	11	0	13	9	1	1	23	1		
Mitjana	7,78	7,85	7,71		7,96	7,76	7,66	7,84	8,20	7,97	7,67	7,66		7,63	8,01	7,83	7,73	7,77	7,91		
Desviació	1,90	1,78	2,00		1,83	1,78	2,03	2,06	1,23	2,05	1,94	1,69		2,02	1,55	1,93	2,76	1,87	2,23		
Casos	416	199	217		72	170	119	55	10	138	154	114	0	227	138	36	15	384	32		
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	15	6	9		1	5	6	3	0	8	5	2	0	11	2	1	1	14	1		
2	6	2	4		3	2	1	0	0	1	3	2	0	6	0	0	0	6	0		
3	6	3	3		1	3	2	0	0	3	2	1	0	2	2	1	1	4	2		
4	5	2	3		1	2	2	0	0	1	3	1	0	3	1	0	1	3	2		
5	19	7	12		2	7	6	4	1	5	6	7	0	8	10	1	0	18	1		
6	27	14	13		6	13	6	2	0	9	11	7	0	18	7	2	0	27	0		
7	85	44	41		10	32	27	16	2	21	39	23	0	48	29	7	1	82	3		
8	116	61	55		22	47	34	13	4	38	39	35	0	64	36	9	7	104	12		
9	78	36	42		15	34	20	9	2	17	30	29	0	43	27	6	2	74	4		
10	61	26	35		11	25	16	9	2	34	17	8	0	26	25	8	2	54	7		
No sap	22	10	12		2	9	7	4	3	4	5	10	0	11	8	2	1	21	1		
Mitjana	7,52	7,56	7,47		7,64	7,59	7,36	7,48	8,09	7,58	7,39	7,57		7,31	7,81	7,86	7,20	7,51	7,56		
Desviació	2,19	2,03	2,32		2,11	2,11	2,32	2,26	1,45	2,53	2,14	1,86		2,34	1,83	2,10	2,76	2,17	2,44		
Casos	418	201	217		72	170	120	56	11	137	155	115	0	229	139	35	15	386	32		

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	440	211	229		74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																			
Sí	362	177	185		63	150	98	51	9	117	129	107	0	192	123	34	13	337	25
No	65	25	40		10	23	24	8	4	23	23	15	0	39	21	2	3	58	7
No sap	13	9	4		1	6	5	1	1	1	8	3	0	9	3	1	0	12	1
Base No li van solucionar correctament (012)	65	25	40		10	23	24	8	4	23	23	15	0	39	21	2	3	58	7
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																			
No tenien la informació	26	7	19		4	9	9	4	2	6	8	10	0	16	8	0	2	23	3
Informació errònia	11	6	5		3	3	4	1	0	6	4	1	0	9	2	0	0	11	0
No sabien resoldre el problema	9	4	5		1	4	4	0	0	5	4	0	0	4	4	1	0	8	1
Molt temps d'espera	2	0	2		1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	0	3		0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	3	0
No podien donar resposta allà	11	7	4		1	5	5	0	0	4	5	2	0	5	4	1	1	8	3
Altres	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
No sap	2	0	2		0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
Base Ha trucat al 012	440	211	229		74	179	127	60	14	141	160	125	0	240	147	37	16	407	33
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Més informació	14	5	9		0	6	8	0	1	5	5	3	0	7	5	2	0	14	0
Númers equivocats	1	0	1		0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Solució dels problemes	18	6	12		2	9	5	2	0	6	4	8	0	11	6	0	1	17	1
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	38	19	19		7	18	9	4	2	11	13	12	0	18	18	2	0	38	0
Preu (gratuït)	25	10	15		3	11	4	7	2	6	11	6	0	14	9	2	0	23	2
Poder fer més consultes	2	1	1		1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0
Professionalitat	8	4	4		1	3	4	0	0	1	4	3	0	8	0	0	0	8	0
Millor atenció	17	5	12		4	4	4	5	2	7	3	5	0	9	5	1	2	14	3
Altres	10	6	4		1	6	1	2	0	2	2	6	0	5	3	1	1	9	1
Tot	4	2	2		0	0	2	2	1	3	0	0	0	3	1	0	0	4	0
En res	138	64	74		35	51	34	18	3	51	53	31	0	79	43	11	5	126	12
No sap	165	89	76		20	70	56	19	3	48	64	50	0	85	56	17	7	151	14

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																					
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	657	358	299	207	278	134	38	10	189	256	202	0	356	202	71	28	605	52			
Sí, ho sap però diu altres noms	44	20	24	10	13	12	9	4	14	11	15	0	15	25	0	4	32	12			
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	405	215	190	78	118	119	90	37	185	127	56	0	165	177	24	39	332	73			
No, no ho sap	1094	507	587	153	270	234	437	282	545	188	78	1	364	504	63	163	853	241			
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1543	742	801	241	401	365	536	323	744	326	149	1	544	706	87	206	1217	326			
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																					
Sí	713	348	365	154	208	184	167	56	344	218	95	0	329	281	48	55	610	103			
No	827	392	435	87	193	180	367	265	399	108	54	1	214	423	39	151	604	223			
No sap	3	2	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	1	2	0	0	3	0			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																					
Coneixement espontani	657	358	299	207	278	134	38	10	189	256	202	0	356	202	71	28	605	52			
Coneixement suggerit	713	348	365	154	208	184	167	56	344	218	95	0	329	281	48	55	610	103			
No la coneix	830	394	436	87	193	181	369	267	400	108	54	1	215	425	39	151	607	223			
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1370	706	664	361	486	318	205	66	533	474	297	0	685	483	119	83	1215	155			
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	144	68	76	39	53	38	14	7	47	62	28	0	60	59	14	11	118	26			
Buscador Internet	215	117	98	63	101	39	12	7	56	81	71	0	104	77	18	16	182	33			
Per la televisió	597	317	280	130	188	144	135	35	301	191	70	0	348	167	57	25	557	40			
Per la ràdio	30	17	13	3	9	10	8	3	15	7	5	0	18	10	1	1	30	0			
A la premsa	24	11	13	0	8	9	7	3	4	7	10	0	9	10	4	1	20	4			
Revista de la Generalitat	15	4	11	1	4	6	4	2	10	1	2	0	8	6	0	1	12	3			
Trucant al 012	2	1	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	2	0			
Feina	110	53	57	8	62	33	7	2	13	26	69	0	67	32	7	4	105	5			
Estudis	118	57	61	97	13	5	3	5	48	52	13	0	35	64	9	10	97	21			
SOC (OTG)	10	8	2	3	6	1	0	0	3	4	3	0	1	7	1	1	6	4			
INEM	8	6	2	1	6	1	0	0	3	5	0	0	0	7	0	1	4	4			
CAP	10	6	4	1	2	4	3	0	4	4	2	0	1	7	2	0	9	1			
Altres	31	17	14	2	18	8	3	0	12	8	11	0	7	16	1	7	23	8			
No sap	56	24	32	12	16	20	8	2	17	24	13	0	26	21	4	5	50	6			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1370	706	664		361	486	318	205	66	533	474	297	0	685	483	119	83	1215	155		
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																					
Sí	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
No	599	310	289		96	163	176	164	51	328	172	48	0	314	197	48	40	539	60		
No sap	6	3	3		4	2	0	0	0	1	3	2	0	2	3	1	0	4	2		
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Sí	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
No	599	310	289		96	163	176	164	51	328	172	48	0	314	197	48	40	539	60		
No coneix GENCAT.CAT	830	394	436		87	193	181	369	267	400	108	54	1	215	425	39	151	607	223		
No sap	6	3	3		4	2	0	0	0	1	3	2	0	2	3	1	0	4	2		
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	246	121	125		76	113	52	5	4	52	90	100	0	128	84	20	14	220	26		
Entre 16 dies i 1 mes	116	58	58		39	42	27	8	2	30	39	45	0	59	36	14	7	99	17		
Entre + de 1 mes i 3 mesos	142	69	73		49	61	19	13	1	33	62	46	0	66	54	15	7	122	20		
Entre + de 3 i 6 mesos	108	56	52		36	45	18	9	2	34	48	24	0	55	43	6	4	102	6		
Entre + de 6 i 12 mesos	72	46	26		21	32	15	4	3	27	26	16	0	28	30	8	6	60	12		
Més d'un any	72	39	33		38	23	9	2	3	23	33	13	0	30	31	6	5	62	10		
Altres	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
No sap	7	2	5		1	4	2	0	0	3	1	3	0	3	3	1	0	5	2		

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372	261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93
P13-E. PER QUIN MOTIU VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	9	2	7	0	9	0	0	2	3	4	0	3	4	1	1	9	0	
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	22	10	12	6	15	1	0	4	8	10	0	8	10	2	2	17	5	
Cursos	58	27	31	20	23	10	5	2	18	33	5	21	29	5	3	51	7	
Per curiositat, veure-la	28	17	11	8	7	8	5	1	10	13	4	13	11	2	2	24	4	
Estudis, beques	146	67	79	99	33	11	3	2	51	65	28	62	67	9	8	130	16	
Ocupació	142	82	60	43	62	35	2	3	44	51	44	67	52	14	9	121	21	
Pensions, ajudes, subvencions	41	21	20	8	19	9	5	0	8	17	16	25	6	5	5	37	4	
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	19	11	8	0	11	6	2	0	1	5	13	11	6	2	0	18	1	
El temps	14	12	2	1	5	6	2	0	1	9	4	7	5	1	1	14	0	
Temes mèdics	39	20	19	8	15	13	3	1	8	16	14	18	17	2	2	33	6	
Informació trànsit	5	4	1	3	0	2	0	0	1	2	2	1	3	0	1	4	1	
Informacions sobre municipis i esdeveniments	4	1	3	2	1	1	0	0	0	2	2	3	1	0	0	3	1	
informacions lleure, turisme i cultura	48	16	32	13	23	7	5	1	12	12	23	22	15	9	2	42	6	
Informacions sobre serveis i infraestructures	10	6	4	3	6	1	0	0	1	2	7	4	4	2	0	9	1	
Informacions diverses	59	32	27	14	31	10	4	1	18	20	20	37	16	4	2	54	5	
Educació	15	3	12	4	7	4	0	0	1	3	11	11	3	1	0	14	1	
Oposicions	27	15	12	7	17	3	0	0	4	10	13	17	6	4	0	27	0	
Altres	7	3	4	1	5	0	1	0	0	3	4	4	3	0	0	4	3	
No sap / no recorda	71	43	28	21	31	15	4	4	19	25	23	35	24	7	5	60	11	
P13-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																		
0	7	4	3	2	3	1	1	1	3	2	1	6	1	0	0	6	1	
2	4	3	1	0	4	0	0	0	2	1	1	1	3	0	0	3	1	
3	8	3	5	3	3	1	1	0	1	4	3	5	2	0	1	7	1	
4	19	8	11	7	7	1	4	0	2	9	8	12	4	1	2	18	1	
5	52	25	27	20	22	9	1	3	14	21	14	23	20	6	3	45	7	
6	103	60	43	37	43	19	4	3	24	39	37	44	48	7	4	94	9	
7	200	107	93	68	85	38	9	2	64	74	60	108	72	14	6	178	22	
8	212	103	109	70	84	44	14	3	46	94	69	108	67	23	14	188	24	
9	74	36	38	32	24	14	4	1	19	28	26	27	32	12	3	63	11	
10	53	24	29	15	29	9	0	2	18	16	17	19	22	3	9	39	14	
No sap	32	19	13	7	16	6	3	0	10	11	11	16	11	4	1	30	2	
Mitjana	7,21	7,16	7,27	7,22	7,19	7,35	6,82	6,67	7,23	7,19	7,25	7,07	7,25	7,52	7,64	7,17	7,51	
Desviació	1,66	1,64	1,67	1,60	1,74	1,47	1,93	2,50	1,74	1,60	1,60	1,71	1,61	1,36	1,85	1,62	1,85	
Casos	732	373	359	254	304	136	38	15	193	288	236	353	271	66	42	641	91	

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372	261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93			
P13. G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																					
0	5	3	2	2	1	1	1	1	3	1	0	0	4	1	0	0	5	0			
1	2	1	1	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0			
2	4	2	2	1	2	1	0	0	0	3	1	0	2	1	0	1	3	1			
3	10	5	5	6	3	1	0	0	5	2	3	0	4	3	2	1	8	2			
4	28	17	11	10	9	4	5	1	8	9	10	0	15	8	2	3	25	3			
5	55	31	24	15	22	16	2	0	13	28	14	0	27	23	2	3	48	7			
6	109	53	56	30	59	17	3	2	24	36	47	0	59	41	8	1	103	6			
7	210	110	100	89	76	36	9	2	63	83	62	0	107	79	16	8	187	23			
8	192	94	98	59	87	34	12	5	51	78	58	0	87	69	24	12	166	26			
9	68	31	37	24	23	18	3	2	15	28	23	0	31	21	11	5	58	10			
10	49	24	25	15	26	6	2	1	15	17	16	0	18	23	2	6	38	11			
No sap	32	21	11	9	11	8	4	1	6	13	12	0	14	12	3	3	28	4			
Mitjana	7,09	7,01	7,17	7,05	7,15	7,08	6,86	7,00	7,06	7,10	7,10		6,96	7,14	7,39	7,38	7,04	7,42			
Desviació	1,68	1,71	1,65	1,70	1,63	1,66	2,02	2,51	1,78	1,63	1,59		1,70	1,63	1,47	2,03	1,66	1,74			
Casos	732	371	361	252	309	134	37	14	197	286	235	0	355	270	67	40	643	89			
ESTÀ ACTUALITZADA																					
0	3	1	2	0	1	1	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0			
1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0			
2	2	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0			
3	6	2	4	1	4	0	1	0	0	5	1	0	4	2	0	0	5	1			
4	15	9	6	8	3	2	2	0	6	4	5	0	7	5	1	2	11	4			
5	48	28	20	14	20	10	4	0	10	15	23	0	20	23	2	3	41	7			
6	57	28	29	21	26	8	2	2	18	21	16	0	28	20	7	2	51	6			
7	152	80	72	52	66	27	7	2	46	59	45	0	86	51	10	5	145	7			
8	232	120	112	81	94	50	7	6	57	97	72	0	109	92	20	11	205	27			
9	77	31	46	32	30	12	3	1	17	35	24	0	35	26	11	5	66	11			
10	43	19	24	12	23	7	1	1	13	12	17	0	17	17	4	5	33	10			
No sap	128	72	56	39	52	24	13	3	33	50	42	0	59	44	15	10	108	20			
Mitjana	7,40	7,32	7,48	7,45	7,45	7,41	6,61	7,75	7,32	7,45	7,39		7,32	7,39	7,73	7,67	7,38	7,59			
Desviació	1,56	1,52	1,59	1,45	1,55	1,58	2,15	1,14	1,65	1,48	1,60		1,57	1,56	1,33	1,71	1,53	1,75			
Casos	636	320	316	222	268	118	28	12	170	249	205	0	310	238	55	33	563	73			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																					
0	7	3	4		1	3	1	2	1	3	3	0	0	6	1	0	0	7	0		
1	2	1	1		1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2	0		
2	12	8	4		5	6	0	1	0	2	6	4	0	6	5	0	1	11	1		
3	20	7	13		5	10	4	1	0	5	6	9	0	11	6	2	1	17	3		
4	33	22	11		13	14	5	1	0	8	13	12	0	17	11	2	3	26	7		
5	123	66	57		37	57	24	5	0	35	48	40	0	62	45	10	6	113	10		
6	140	68	72		51	58	23	8	2	34	56	48	0	76	48	11	5	128	12		
7	163	88	75		59	61	34	9	5	46	64	48	0	74	67	17	5	144	19		
8	133	65	68		47	56	23	7	5	36	52	40	0	63	48	13	9	112	21		
9	57	24	33		21	22	13	1	0	12	25	20	0	26	20	7	4	49	8		
10	35	16	19		9	18	6	2	1	13	10	11	0	12	15	3	5	28	7		
No sap	39	24	15		12	14	9	4	1	9	15	14	0	15	16	4	4	34	5		
Mitjana	6,54	6,46	6,62		6,57	6,49	6,68	6,22	6,93	6,59	6,51	6,52		6,37	6,65	6,77	6,92	6,49	6,86		
Desviació	1,85	1,82	1,88		1,77	1,93	1,72	2,25	2,23	1,89	1,85	1,81		1,90	1,77	1,76	2,09	1,85	1,86		
Casos	725	368	357		249	306	133	37	14	194	284	233	0	354	266	66	39	637	88		
ÉS ÚTIL																					
0	4	2	2		2	1	1	0	0	3	1	0	0	2	1	0	1	3	1		
1	1	0	1		0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		
2	6	5	1		1	4	0	1	0	2	3	1	0	3	0	2	1	6	0		
3	6	2	4		1	4	0	1	0	0	3	3	0	4	1	0	1	5	1		
4	12	9	3		4	6	2	0	0	1	7	4	0	4	7	0	1	8	4		
5	40	19	21		12	19	6	3	1	11	16	12	0	16	20	3	1	35	5		
6	67	32	35		21	30	12	4	2	19	27	19	0	36	24	4	3	61	6		
7	183	97	86		65	80	32	6	1	52	73	57	0	89	75	15	4	169	14		
8	224	114	110		76	94	44	10	8	57	84	75	0	115	74	18	17	190	34		
9	118	53	65		48	36	26	8	1	27	49	41	0	53	41	19	5	102	16		
10	67	34	33		21	34	9	3	1	21	22	23	0	30	27	4	6	59	8		
No sap	36	25	11		10	12	10	4	1	10	13	12	0	16	12	5	3	32	4		
Mitjana	7,54	7,49	7,59		7,62	7,45	7,65	7,27	7,64	7,51	7,45	7,66		7,51	7,52	7,74	7,53	7,53	7,57		
Desviació	1,62	1,64	1,59		1,56	1,67	1,45	2,10	1,28	1,73	1,66	1,49		1,61	1,54	1,58	2,18	1,60	1,74		
Casos	728	367	361		251	308	132	37	14	193	286	235	0	353	270	65	40	639	89		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372	261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93			
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	7	4	3	3	2	1	1	0	3	4	0	0	6	1	0	0	7	0			
1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
2	5	4	1	1	4	0	0	0	0	2	3	0	3	1	0	1	4	1			
3	5	3	2	4	1	0	0	0	4	0	1	0	0	3	0	2	2	3			
4	14	10	4	6	7	1	0	0	3	6	5	0	7	6	0	1	10	4			
5	71	35	36	19	30	19	3	1	14	30	26	0	34	32	1	4	62	9			
6	122	64	58	49	53	16	4	3	27	50	42	0	59	42	15	6	115	7			
7	201	109	92	68	89	38	6	2	60	79	60	0	97	77	23	4	181	20			
8	191	96	95	66	73	35	17	8	53	72	58	0	95	63	20	13	166	25			
9	58	24	34	22	21	14	1	0	10	25	23	0	32	19	5	2	47	11			
10	37	16	21	11	19	6	1	0	14	9	14	0	13	16	3	5	30	7			
No sap	52	27	25	11	21	12	8	1	14	22	15	0	23	21	3	5	46	6			
Mitjana	7,02	6,91	7,13	6,96	7,00	7,13	7,15	7,21	7,04	6,94	7,08		6,98	6,98	7,33	7,05	7,00	7,16			
Desviació	1,62	1,63	1,61	1,68	1,62	1,51	1,72	1,05	1,75	1,62	1,55		1,67	1,60	1,09	2,04	1,60	1,81			
Casos	712	365	347	250	299	130	33	14	189	277	232	0	346	261	67	38	625	87			
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	5	2	3	2	1	1	1	1	3	1	0	0	3	1	0	1	4	1			
1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0			
2	5	4	1	1	2	1	1	0	1	1	3	0	3	1	1	0	5	0			
3	10	4	6	3	5	1	1	0	1	5	4	0	6	1	0	3	8	2			
4	15	7	8	5	4	3	3	0	3	8	4	0	7	6	2	0	12	3			
5	47	26	21	18	18	9	2	1	13	17	16	0	16	23	4	4	39	8			
6	88	40	48	33	41	12	2	2	23	34	29	0	46	36	5	1	81	7			
7	200	106	94	65	86	42	7	6	59	73	62	0	105	70	18	7	181	19			
8	213	108	105	70	93	35	15	3	56	84	70	0	107	75	19	12	188	25			
9	92	43	49	39	35	17	1	0	17	46	29	0	36	35	14	7	78	14			
10	48	26	22	15	21	9	3	1	16	14	17	0	20	20	3	5	38	10			
No sap	40	26	14	10	14	12	4	1	11	15	13	0	19	14	4	3	36	4			
Mitjana	7,29	7,30	7,28	7,31	7,33	7,32	6,70	6,64	7,26	7,31	7,32		7,21	7,33	7,48	7,33	7,27	7,40			
Desviació	1,63	1,61	1,66	1,62	1,53	1,61	2,39	2,24	1,69	1,61	1,58		1,64	1,55	1,52	2,23	1,60	1,86			
Casos	724	366	358	251	306	130	37	14	192	284	234	0	350	268	66	40	635	89			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	650	333	317		227	273	118	32	13	172	255	210	0	314	240	60	36	573	77		
No	92	43	49		29	39	16	8	2	25	38	27	0	46	34	6	6	78	14		
No sap	22	16	6		5	8	8	1	0	6	6	10	0	9	8	4	1	20	2		
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	92	43	49		29	39	16	8	2	25	38	27	0	46	34	6	6	78	14		
P13-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL NO VA PODER SOLUCIONAR?																					
No hi havia la informació	48	20	28		14	21	8	5	1	12	16	19	0	24	17	3	4	42	6		
Informació errònia	5	1	4		1	4	0	0	0	1	4	0	0	3	2	0	0	5	0		
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5	4	1		3	1	1	0	0	3	1	1	0	0	3	1	1	3	2		
No podien donar resposta allà	4	3	1		1	2	1	0	0	2	2	0	0	2	2	0	0	3	1		
Difícil trobar informació	16	9	7		7	4	4	1	1	5	7	3	0	11	3	1	1	14	2		
Informació massa breu	10	5	5		3	7	0	0	0	1	7	2	0	5	4	1	0	7	3		
Altres	1	0	1		0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0		
No sap	3	1	2		0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	0		
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372		261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93		
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Més facilitat per trobar informació	77	42	35		23	36	12	6	0	21	31	25	0	48	19	6	4	72	5		
Millorar el buscador	12	7	5		3	8	1	0	0	3	2	7	0	5	7	0	0	10	2		
Més claredat, senzillesa, més entenedora	97	44	53		39	41	14	3	1	21	45	30	0	49	33	10	5	85	12		
Millora en l'estructura, organització	22	11	11		9	5	6	2	1	3	8	10	0	13	8	1	0	22	0		
Més links	6	3	3		1	4	1	0	0	0	2	4	0	2	3	1	0	6	0		
Més informació	33	17	16		10	14	9	0	0	13	11	9	0	13	17	1	2	26	7		
Presentació, estètica	13	8	5		2	8	3	0	0	2	4	7	0	4	7	2	0	12	1		
Qualitat informació: actualització, selecció	19	7	12		5	7	4	3	0	2	9	8	0	12	6	1	0	17	2		
Possibilitat de fer gestions	10	7	3		0	5	4	1	0	2	2	6	0	5	4	1	0	9	1		
Altres	14	10	4		3	6	3	2	0	4	3	7	0	6	3	1	4	10	4		
Tot	2	2	0		1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1		
En res	169	83	86		56	70	34	9	8	43	62	56	0	83	62	16	8	149	20		
No sap	290	151	139		109	116	50	15	5	88	120	77	0	128	113	30	19	252	38		
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																					
Sí	413	224	189		111	197	87	18	7	80	170	156	0	215	140	37	21	367	46		
No	338	164	174		145	117	53	23	8	118	127	85	0	149	136	33	20	293	45		
No sap	12	3	9		5	5	2	0	0	5	1	6	0	4	6	0	2	10	2		
No contesta	1	1	0		0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	392	372	261	320	142	41	15	203	299	247	0	369	282	70	43	671	93			
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ES MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER IA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																					
Matrícules	2	1	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0			
Certificat d'empadronament	6	4	2	1	3	2	0	0	1	0	5	0	2	3	1	0	5	1			
Qualsevol tràmit	17	9	8	4	10	3	0	0	3	7	7	0	9	5	3	0	17	0			
Més normatives sobre empreses	3	0	3	1	2	0	0	0	0	1	2	0	1	2	0	0	3	0			
Demandar hora al metge	10	5	5	0	5	3	2	0	1	2	7	0	5	4	1	0	9	1			
Renovar documents	8	4	4	2	4	2	0	0	0	4	4	0	4	3	1	0	8	0			
Descarrega de formularis	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0			
Paper de l'atur	4	2	2	3	1	0	0	0	2	2	0	0	1	3	0	0	3	1			
Cursos	3	2	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0			
Demandar ajudes	10	6	4	3	5	1	1	0	2	4	4	0	4	5	1	0	10	0			
Registre	3	1	2	0	1	2	0	0	0	0	3	0	2	1	0	0	3	0			
Denúncia mossos	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0			
Altres	7	3	4	2	3	1	1	0	1	2	4	0	2	5	0	0	6	1			
Tots	10	8	2	1	2	4	3	1	0	5	4	0	7	3	0	0	10	0			
Cap	55	34	21	18	26	6	5	3	14	23	15	0	22	25	5	3	46	9			
No sap	620	308	312	223	252	116	29	11	175	244	190	0	303	219	58	40	540	80			
No contesta	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	0	0	3	1	0	0	4	0			
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																					
Ha visitat	56	31	25	14	22	17	3	3	16	20	17	0	29	18	6	3	51	5			
Només coneix	69	41	28	20	33	13	3	2	20	25	22	0	35	27	7	0	57	12			
No coneix	635	317	318	225	264	111	35	10	166	252	207	0	303	236	56	40	560	75			
No sap	4	3	1	2	1	1	0	0	1	2	1	0	2	1	1	0	3	1			
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																					
Ha visitat	27	16	11	11	8	7	1	2	5	11	9	0	10	14	2	1	23	4			
Només coneix	53	31	22	15	24	10	4	1	14	20	18	0	28	18	7	0	46	7			
No coneix	681	343	338	233	288	124	36	12	183	266	220	0	329	249	61	42	600	81			
No sap	3	2	1	2	0	1	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	2	1			
WEB RODALIES CATALUNYA																					
Ha visitat	150	83	67	57	60	25	8	1	19	65	65	0	60	75	12	3	130	20			
Només coneix	54	38	16	15	29	7	3	1	12	23	18	0	30	17	5	2	47	7			
No coneix	557	268	289	187	230	110	30	13	172	209	163	0	278	188	53	38	491	66			
No sap	3	3	0	2	1	0	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																					
Benestar Social i Família	239	98	141		21	80	66	72	40	92	64	43	0	88	118	17	16	215	24		
Educació	31	6	25		5	17	9	0	0	4	10	17	0	18	9	3	1	28	3		
Cultura	7	3	4		0	3	3	1	0	1	2	4	0	5	2	0	0	6	1		
Treball	140	86	54		32	72	24	12	14	54	41	31	0	46	62	10	22	100	40		
Atenció al consumidor	18	10	8		1	5	11	1	0	8	8	2	0	8	7	2	1	16	2		
Atenció al ciutadà	53	31	22		7	20	14	12	5	18	19	11	0	35	13	4	1	51	2		
Salut	19	8	11		5	3	4	7	4	2	5	8	0	9	7	1	2	15	4		
Medi Ambient i Habitatge	41	18	23		10	21	3	7	2	12	16	11	0	20	15	2	4	38	3		
Atenció a la dona	5	1	4		0	1	4	0	0	4	0	1	0	4	1	0	0	5	0		
Esports	1	0	1		0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0		
Agricultura, ramaderia i pesca	16	11	5		3	9	1	3	2	3	9	2	0	11	1	2	2	14	2		
Governació	8	6	2		0	2	3	3	0	3	2	3	0	6	2	0	0	8	0		
Turisme	16	8	8		3	5	5	3	1	8	2	5	0	12	4	0	0	15	1		
Immigració	6	4	2		3	2	1	0	0	2	2	2	0	1	3	0	2	1	5		
Indústria	3	3	0		1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	2	1		
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	5	2	3		1	1	3	0	0	1	2	2	0	3	1	1	0	5	0		
Joventut	11	6	5		5	4	1	1	0	4	2	5	0	5	5	0	1	7	4		
Justícia	6	2	4		0	2	0	4	2	4	0	0	0	2	2	1	1	5	1		
Mossos d'Esquadra	6	4	2		3	1	1	1	1	0	2	3	0	1	5	0	0	3	3		
Consell Comarcal	105	52	53		15	29	25	36	8	57	22	18	0	66	23	8	8	91	14		
Associacions, organitzacions	6	2	4		0	1	2	3	0	2	3	1	0	4	0	2	0	6	0		
Oficines Municipals	94	49	45		25	32	14	23	13	23	28	30	0	25	51	6	12	73	21		
Síndic de Greuges	5	2	3		0	1	3	1	1	2	2	0	0	1	3	1	0	4	1		
Hisenda	6	5	1		1	2	2	1	1	0	2	3	0	3	2	1	0	6	0		
Altres administracions	33	17	16		3	8	9	13	2	19	8	4	0	12	14	6	1	32	1		
Altres	6	5	1		1	4	1	0	0	3	1	2	0	2	4	0	0	6	0		
No en coneix cap	1297	651	646		290	363	284	360	222	589	328	158	0	524	533	87	153	1062	235		
No sap	148	78	70		35	39	37	37	23	59	38	27	1	62	61	14	11	126	22		
Base Coneix l'existència d'oficines	755	371	384		123	277	178	177	88	285	216	166	0	314	314	57	70	634	121		
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																					
Sí	602	288	314		104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
No	145	78	67		19	44	32	50	19	59	35	32	0	77	50	10	8	132	13		
No sap	8	5	3		0	5	2	1	3	1	3	1	0	2	4	0	2	6	2		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Sí	602	288	314		104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
No	145	78	67		19	44	32	50	19	59	35	32	0	77	50	10	8	132	13		
No en coneix cap	1297	651	646		290	363	284	360	222	589	328	158	0	524	533	87	153	1062	235		
No sap	156	83	73		35	44	39	38	26	60	41	28	1	64	65	14	13	132	24		

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314	104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																		
SOC/ INEM	113	64	49	31	58	17	7	11	45	33	24	0	28	56	9	20	79	34
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	195	85	110	17	68	54	56	32	75	57	31	0	76	90	13	16	171	24
Educació	19	1	18	3	10	6	0	0	2	5	12	0	10	7	1	1	17	2
Treball	3	2	1	1	0	2	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	3	0
Oficina del consumidor	9	5	4	1	3	5	0	0	2	7	0	0	6	2	0	1	8	1
Oficina d'atenció al ciutadà	22	11	11	5	9	6	2	2	9	6	5	0	12	6	4	0	22	0
Salut	8	3	5	3	1	2	2	2	1	3	2	0	2	4	0	2	5	3
Medi ambient i habitatge	33	13	20	7	17	3	6	2	10	14	7	0	15	14	2	2	30	3
Cultura	7	3	4	1	3	2	1	0	1	3	3	0	4	3	0	0	6	1
Esports	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Agricultura, ramaderia i pesca	14	11	3	3	6	1	4	2	3	8	1	0	9	1	2	2	12	2
Governació	3	2	1	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0	0	0	3	0
Turisme	7	6	1	0	3	3	1	1	1	1	4	0	5	2	0	0	6	1
Immigració / Estrangeria	8	6	2	2	5	1	0	1	2	3	2	0	0	4	0	4	0	8
Empresa / Indústria	2	2	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1
Atenció a la dona	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Juventut	6	3	3	3	2	1	0	0	3	1	2	0	2	3	0	1	3	3
Justícia	4	0	4	1	0	0	3	2	2	0	0	0	1	3	0	0	3	1
Mossos d'esquadra	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Consells comarcals	64	26	38	9	17	15	23	6	36	8	14	0	37	15	7	5	53	11
Associacions, organitzacions	4	1	3	0	0	2	2	0	1	3	0	0	2	0	2	0	4	0
Oficines municipals	44	25	19	13	12	9	10	5	10	16	13	0	8	28	3	5	35	9
Síndic de greuges	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Hisenda / Economia	3	2	1	0	1	1	1	0	0	1	2	0	2	0	1	0	3	0
Altres administracions	21	10	11	1	5	8	7	0	15	5	1	0	6	12	3	0	20	1
Altres	7	6	1	1	4	2	0	0	4	1	2	0	3	4	0	0	7	0
No sap	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	1	1
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ																		
Els últims 15 dies	68	38	30	12	29	18	9	4	26	20	18	0	21	31	4	12	51	17
Entre 16 dies i 1 mes	55	31	24	16	16	14	9	8	21	13	13	0	14	27	4	10	38	17
Entre + de 1 mes i 3 mesos	85	41	44	25	27	19	14	13	29	28	15	0	26	43	4	12	61	24
Entre + de 3 i 6 mesos	98	44	54	19	36	25	18	11	35	25	27	0	41	45	5	7	84	14
Entre + de 6 i 12 mesos	76	36	40	14	26	17	19	9	23	28	16	0	36	29	5	6	64	12
Més d'un any	217	96	121	17	94	51	55	19	91	64	43	0	95	84	25	13	195	22
Altres	2	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
No sap	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314		104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	43	16	27		9	30	4	0	1	18	10	14	0	15	13	9	6	37	6		
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	36	15	21		7	22	3	4	1	10	16	9	0	14	17	4	1	30	6		
Cursos	24	9	15		8	6	8	2	5	5	8	6	0	6	12	1	5	16	8		
Queixes, denúncies	28	13	15		3	6	11	8	5	7	13	3	0	9	13	4	2	24	4		
Ocupació / Oposicions	124	71	53		32	61	24	7	8	50	35	31	0	39	59	7	19	93	31		
Pensions, ajudes, subvencions	108	46	62		9	35	29	35	19	44	26	19	0	44	50	8	6	100	8		
Certificats	23	15	8		6	8	7	2	1	10	6	6	0	5	13	1	4	14	9		
Tràmits i gestions	115	66	49		18	41	27	29	11	46	36	22	0	51	44	7	13	89	26		
Informacions diverses	64	28	36		8	14	18	24	8	20	21	15	0	31	26	4	3	57	7		
Llei dependència	17	4	13		0	2	9	6	3	6	5	3	0	9	7	1	0	17	0		
Altres	7	1	6		2	1	0	4	2	4	0	1	0	4	3	0	0	7	0		
No sap / no recorda	12	4	8		2	2	4	4	2	4	2	4	0	7	3	1	1	11	1		
No contesta	1	0	1		0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0		
P14-E. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																					
0	12	5	7		2	5	2	3	3	5	2	2	0	7	3	2	0	11	1		
1	3	2	1		1	0	2	0	1	1	1	0	0	2	0	0	1	3	0		
2	8	5	3		3	2	0	3	0	5	2	1	0	5	1	0	2	6	2		
3	13	5	8		1	7	3	2	3	3	4	3	0	2	8	1	2	11	2		
4	21	5	16		1	7	6	7	3	8	5	5	0	8	12	1	0	20	1		
5	38	22	16		10	15	7	6	3	12	13	10	0	15	18	3	2	34	4		
6	39	16	23		11	17	6	5	4	15	9	11	0	19	11	5	4	34	5		
7	114	48	66		19	55	22	18	7	46	33	28	0	46	50	6	12	94	20		
8	151	74	77		26	58	36	31	20	50	48	33	0	59	71	9	12	125	26		
9	111	61	50		16	29	36	30	15	43	31	22	0	42	46	12	11	90	21		
10	83	39	44		12	29	23	19	6	35	26	16	0	26	38	8	11	63	20		
No sap	9	6	3		2	4	1	2	1	2	4	2	0	4	2	0	3	5	4		
Mitjana	7,42	7,52	7,33		7,21	7,28	7,71	7,53	7,15	7,45	7,53	7,37		7,23	7,53	7,53	7,61	7,33	7,85		
Desviació	2,14	2,12	2,16		2,18	2,08	2,09	2,27	2,52	2,21	2,03	1,99		2,26	1,99	2,36	2,17	2,18	1,93		
Casos	593	282	311		102	224	143	124	65	223	174	131	0	231	258	47	57	491	102		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314	104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106			
P14-F. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																					
0	17	6	11	3	6	3	5	4	8	1	4	0	7	7	3	0	16	1			
1	4	1	3	1	1	2	0	0	3	0	1	0	1	3	0	0	4	0			
2	7	4	3	3	1	2	1	0	2	4	1	0	5	2	0	0	6	1			
3	15	9	6	5	4	3	3	3	2	8	2	0	6	8	0	1	14	1			
4	33	16	17	6	15	5	7	1	14	10	8	0	13	16	3	1	30	3			
5	60	31	29	19	23	8	10	9	24	14	13	0	15	30	5	10	46	14			
6	50	21	29	7	24	12	7	5	13	18	14	0	28	14	5	3	45	5			
7	102	43	59	12	40	32	18	8	35	32	27	0	48	42	2	10	84	18			
8	145	74	71	23	57	27	38	20	57	45	23	0	54	65	12	14	121	24			
9	77	38	39	10	21	28	18	9	28	19	21	0	29	29	11	8	64	13			
10	78	37	41	12	32	19	15	5	34	22	17	0	21	40	6	11	55	23			
No sap	14	8	6	3	4	3	4	2	5	5	2	0	8	4	0	2	11	3			
Mitjana	7,04	7,09	7,00	6,54	7,05	7,30	7,16	6,80	7,09	7,08	7,04		6,89	7,05	7,15	7,57	6,93	7,59			
Desviació	2,31	2,26	2,36	2,50	2,22	2,24	2,35	2,50	2,43	2,10	2,30		2,27	2,38	2,59	1,85	2,35	2,04			
Casos	588	280	308	101	224	141	122	64	220	173	131	0	227	256	47	58	485	103			
AMABILITAT																					
0	9	3	6	3	3	1	2	0	5	3	1	0	5	4	0	0	8	1			
1	2	0	2	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0			
2	7	3	4	1	3	2	1	1	3	2	1	0	3	4	0	0	6	1			
3	7	2	5	1	2	2	2	1	3	3	0	0	2	3	2	0	7	0			
4	10	6	4	0	6	0	4	3	5	1	1	0	3	6	0	1	9	1			
5	41	19	22	12	17	6	6	4	18	12	7	0	11	20	4	6	32	9			
6	41	20	21	11	18	9	3	2	17	8	14	0	18	19	2	2	39	2			
7	97	41	56	20	40	20	17	12	34	27	24	0	52	33	5	7	82	15			
8	175	84	91	24	71	40	40	18	56	60	41	0	65	78	16	16	143	32			
9	110	59	51	14	33	38	25	14	43	33	20	0	44	44	10	12	93	17			
10	96	45	51	16	31	25	24	10	38	27	21	0	29	46	8	13	72	24			
No sap	7	6	1	2	3	1	1	0	3	2	2	0	3	1	0	3	3	4			
Mitjana	7,66	7,77	7,56	7,34	7,49	8,01	7,82	7,64	7,57	7,73	7,73		7,57	7,60	7,89	8,09	7,59	8,01			
Desviació	1,97	1,85	2,08	2,13	1,96	1,75	2,06	2,00	2,13	1,93	1,76		1,94	2,11	1,75	1,63	2,00	1,82			
Casos	595	282	313	102	225	143	125	66	222	176	131	0	232	259	47	57	493	102			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha anat a alguna oficina	602		288	314	104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
PROFESSIONALITAT																					
0	7		1	6	2	2	1	2	1	4	1	1	0	5	2	0	0	6	1		
1	5		1	4	1	2	0	2	1	1	2	1	0	1	3	0	1	4	1		
2	10		4	6	2	5	1	2	0	7	2	1	0	4	4	2	0	10	0		
3	6		2	4	1	3	2	0	0	5	1	0	0	5	1	0	0	6	0		
4	16		7	9	1	7	3	5	5	4	4	3	0	4	10	1	1	15	1		
5	25		14	11	8	10	3	4	2	11	10	2	0	9	12	1	3	21	4		
6	51		22	29	11	23	9	8	5	20	15	11	0	14	28	4	5	43	8		
7	105		48	57	21	44	25	15	7	33	33	32	0	47	36	7	15	83	22		
8	152		73	79	21	63	36	32	20	52	45	35	0	64	63	12	13	130	22		
9	120		64	56	19	33	38	30	16	47	34	23	0	50	52	11	7	101	19		
10	90		43	47	14	32	24	20	6	36	27	21	0	25	43	9	13	65	25		
No sap	15		9	6	3	4	2	6	3	5	4	3	0	7	6	0	2	12	3		
Mitjana	7,61		7,78	7,46	7,37	7,44	7,99	7,71	7,52	7,50	7,66	7,78		7,50	7,62	7,89	7,79	7,53	8,00		
Desviació	2,02		1,80	2,19	2,15	2,02	1,73	2,17	2,06	2,24	1,90	1,74		2,08	2,03	1,90	1,79	2,05	1,82		
Casos	587		279	308	101	224	142	120	63	220	174	130	0	228	254	47	58	484	103		
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	15		5	10	3	6	1	5	2	7	3	3	0	11	4	0	0	14	1		
1	3		1	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0	1	2	1		
2	7		3	4	1	2	2	2	0	6	0	1	0	4	2	1	0	7	0		
3	21		10	11	5	7	3	6	5	6	8	2	0	4	12	2	3	16	5		
4	15		5	10	1	7	4	3	2	6	3	4	0	5	9	1	0	14	1		
5	29		14	15	6	14	4	5	2	12	12	3	0	12	13	2	2	26	3		
6	37		21	16	10	14	8	5	4	14	8	11	0	12	16	3	6	31	6		
7	115		50	65	23	45	31	16	11	39	38	27	0	47	49	7	12	97	18		
8	150		70	80	23	63	28	36	20	48	45	37	0	61	64	9	16	121	29		
9	109		62	47	15	34	39	21	8	44	32	25	0	45	45	12	7	91	18		
10	88		40	48	13	32	23	20	7	38	24	19	0	29	39	9	11	67	21		
No sap	12		6	6	3	3	1	5	3	5	3	1	0	5	5	0	2	9	3		
No contesta	1		1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0		
Mitjana	7,42		7,55	7,31	7,15	7,35	7,83	7,33	7,05	7,41	7,43	7,61		7,32	7,41	7,80	7,60	7,35	7,78		
Desviació	2,23		2,10	2,34	2,30	2,20	1,88	2,54	2,43	2,37	2,13	1,99		2,37	2,18	2,03	1,96	2,26	2,03		
Casos	589		281	308	101	225	143	120	62	220	175	132	0	230	255	46	58	486	103		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314		104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	8	1	7		1	4	1	2	0	5	1	2	0	6	2	0	0	8	0		
1	2	0	2		0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1		
2	4	2	2		2	2	0	0	0	1	2	1	0	1	2	1	0	4	0		
3	8	2	6		3	1	3	1	0	4	3	1	0	1	7	0	0	6	2		
4	10	4	6		0	5	1	4	2	5	3	0	0	3	5	2	0	9	1		
5	27	17	10		9	12	4	2	3	13	6	5	0	9	10	2	6	22	5		
6	42	19	23		7	20	4	11	6	12	13	11	0	19	13	4	6	35	7		
7	108	48	60		17	42	30	19	9	36	41	22	0	47	48	6	7	95	13		
8	173	81	92		26	69	39	39	23	59	47	44	0	71	73	11	18	144	29		
9	107	58	49		15	36	36	20	8	47	30	22	0	44	43	12	8	90	17		
10	102	50	52		22	34	24	22	10	41	27	24	0	30	51	8	13	74	28		
No sap	11	6	5		2	2	2	5	4	2	4	1	0	4	4	1	2	8	3		
Mitjana	7,76	7,91	7,61		7,67	7,60	8,05	7,78	7,73	7,75	7,68	7,88		7,66	7,78	7,87	7,95	7,68	8,10		
Desviació	1,89	1,67	2,07		2,06	1,94	1,62	1,93	1,74	2,05	1,82	1,78		1,90	1,96	1,83	1,59	1,91	1,80		
Casos	591	282	309		102	226	142	121	62	223	174	132	0	231	256	46	58	488	103		
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	18	6	12		3	7	2	6	2	10	3	3	0	10	8	0	0	15	3		
1	6	2	4		1	3	0	2	2	1	3	0	0	1	2	2	1	6	0		
2	5	1	4		2	2	0	1	0	2	2	1	0	2	2	1	0	5	0		
3	19	7	12		3	7	5	4	3	8	5	3	0	5	11	1	2	16	3		
4	12	7	5		2	5	1	4	3	5	3	1	0	6	6	0	0	11	1		
5	33	18	15		9	14	5	5	3	16	7	7	0	12	14	2	5	27	6		
6	41	20	21		10	17	4	10	4	16	12	9	0	13	20	3	5	36	5		
7	111	49	62		18	41	33	19	10	36	38	27	0	52	45	7	7	96	15		
8	141	66	75		20	61	30	30	20	42	41	38	0	56	58	8	19	115	26		
9	108	59	49		18	33	37	20	8	48	30	22	0	40	47	13	8	88	20		
10	94	45	49		15	35	24	20	7	39	29	19	0	32	42	9	11	70	24		
No sap	14	8	6		3	3	3	5	4	2	5	3	0	6	5	1	2	11	3		
Mitjana	7,40	7,55	7,25		7,18	7,30	7,89	7,19	7,00	7,33	7,49	7,58		7,31	7,35	7,72	7,67	7,31	7,83		
Desviació	2,31	2,14	2,45		2,38	2,33	1,88	2,59	2,48	2,50	2,20	2,01		2,34	2,36	2,32	1,95	2,33	2,18		
Casos	588	280	308		101	225	141	121	62	223	173	130	0	229	255	46	58	485	103		

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314	104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106
P14-G. I VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Sí	499	248	251	87	197	121	94	45	186	151	117	0	191	215	43	50	408	91
No	92	39	53	14	30	21	27	17	36	26	13	0	40	38	4	10	79	13
No sap	11	1	10	3	1	2	5	4	3	1	3	0	4	7	0	0	9	2
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	92	39	53	14	30	21	27	17	36	26	13	0	40	38	4	10	79	13
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
No tenien la informació	21	11	10	3	11	5	2	2	9	10	0	0	8	9	1	3	17	4
No podien respondre allà	5	2	3	0	0	2	3	0	1	2	2	0	4	1	0	0	5	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	18	10	8	4	5	6	3	3	6	6	3	0	2	11	1	4	12	6
Em van donar la informació errònia	3	1	2	1	1	0	1	1	1	1	0	0	3	0	0	0	3	0
Mala atenció	14	2	12	2	4	2	6	4	5	2	3	0	4	8	1	1	12	2
No complia els requisits / no tenia la raó	27	12	15	3	8	5	11	6	13	4	4	0	15	9	1	2	26	1
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	3	1	2	0	1	1	1	1	1	1	0	0	3	0	0	0	3	0

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha anat a alguna oficina	602	288	314		104	228	144	126	66	225	178	133	0	235	260	47	60	496	106		
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																					
Més personal / cues	32	18	14		8	20	2	2	1	11	6	14	0	10	18	4	0	28	4		
Més rapidesa	55	25	30		13	17	16	9	6	15	22	12	0	18	31	3	3	47	8		
Bona atenció	17	10	7		3	3	3	8	3	8	4	2	0	7	6	2	2	14	3		
Amabilitat, tracte	14	4	10		4	7	3	0	0	5	5	4	0	7	6	1	0	12	2		
Més eficàcia	21	5	16		2	9	6	4	3	4	5	9	0	11	8	2	0	18	3		
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	10	4	6		3	4	0	3	0	4	5	1	0	6	3	1	0	7	3		
Més a prop / més oficines	4	4	0		0	3	0	1	0	2	2	0	0	2	1	1	0	4	0		
Més claredat o explicacions	15	9	6		4	4	6	1	2	1	7	5	0	4	9	1	1	10	5		
Ús del castellà	1	1	0		1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1		
Major formació personal	8	2	6		1	5	1	1	2	1	5	0	0	2	3	2	1	7	1		
Concessió del que es demana	9	4	5		1	3	4	1	0	7	2	0	0	3	4	1	1	9	0		
Actualitzar més l'informació que donen	1	0	1		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Ampliar horari	7	2	5		0	5	2	0	0	0	1	6	0	5	2	0	0	6	1		
Altres	15	7	8		0	6	7	2	0	8	2	5	0	10	3	1	1	15	0		
En res	183	99	84		34	67	42	40	20	71	52	40	0	67	81	14	21	143	40		
No sap	210	94	116		30	74	52	54	29	86	60	35	0	83	84	14	29	175	35		
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																					
Sí	252	125	127		64	118	53	17	14	77	86	75	0	93	110	21	28	194	58		
No	326	155	171		33	102	85	106	51	137	87	51	0	136	136	25	29	287	39		
No sap	24	8	16		7	8	6	3	1	11	5	7	0	6	14	1	3	15	9		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																					
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	46	19	27	6	15	14	11	4	16	16	10	0	27	17	2	0	43	3			
Sí, ho sap però diu altres noms	63	29	34	9	19	21	14	3	19	21	20	0	29	29	4	1	59	4			
Sí, ho sap però no recorda el nom	749	357	392	107	215	201	226	109	319	205	116	0	369	276	64	40	678	71			
No, no ho sap	1342	695	647	326	430	263	323	217	579	340	205	1	475	586	88	193	1042	300			
Base No cita InfoCatalunya	2154	1081	1073	442	664	485	563	329	917	566	341	1	873	891	156	234	1779	375			
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																					
Sí	996	469	527	145	278	280	293	131	414	285	166	0	478	384	82	52	895	101			
No	1123	597	526	295	374	195	259	189	485	277	171	1	381	492	71	179	854	269			
No sap	35	15	20	2	12	10	11	9	18	4	4	0	14	15	3	3	30	5			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
Coneixement espontani	46	19	27	6	15	14	11	4	16	16	10	0	27	17	2	0	43	3			
Coneixement suggerit	996	469	527	145	278	280	293	131	414	285	166	0	478	384	82	52	895	101			
No la coneix	1158	612	546	297	386	205	270	198	503	281	175	1	395	507	74	182	884	274			
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1042	488	554	151	293	294	304	135	430	301	176	0	505	401	84	52	938	104			
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	80	36	44	17	29	14	20	10	35	27	8	0	36	34	8	2	67	13			
La rep al seu domicili	797	366	431	92	201	250	254	114	337	216	130	0	405	290	63	39	737	60			
Internet	5	5	0	1	2	2	0	0	3	1	1	0	2	3	0	0	5	0			
Per la televisió	34	19	15	7	15	4	8	4	12	10	8	0	15	12	4	3	27	7			
Per la ràdio	5	3	2	3	2	0	0	0	2	1	2	0	3	2	0	0	5	0			
Per la premsa	8	3	5	3	3	0	2	1	2	3	2	0	4	3	0	1	6	2			
Feina	18	7	11	5	5	8	0	0	4	8	6	0	7	10	1	0	14	4			
Estudis	5	4	1	4	1	0	0	0	4	1	0	0	1	3	1	0	4	1			
Altres	26	13	13	3	13	6	4	2	9	8	7	0	9	15	1	1	20	6			
No sap	64	32	32	16	22	10	16	4	22	26	12	0	23	29	6	6	53	11			

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1042	488	554		151	293	294	304	135	430	301	176	0	505	401	84	52	938	104		
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																					
Sí	697	313	384		61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50		
No	341	174	167		90	122	62	67	40	144	100	57	0	149	148	22	22	287	54		
No sap	4	1	3		0	1	1	2	0	1	2	1	0	2	1	1	0	4	0		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
Sí	697	313	384		61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50		
No	341	174	167		90	122	62	67	40	144	100	57	0	149	148	22	22	287	54		
No coneix la revista InfoCatalunya	1158	612	546		297	386	205	270	198	503	281	175	1	395	507	74	182	884	274		
No sap	4	1	3		0	1	1	2	0	1	2	1	0	2	1	1	0	4	0		
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	313	384		61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50		
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																					
1 vegada	61	26	35		7	13	24	17	6	21	24	10	0	32	20	6	3	53	8		
2 vegades	119	62	57		10	33	38	38	15	40	37	27	0	59	44	12	4	105	14		
3 vegades	140	67	73		14	31	49	46	17	58	38	27	0	75	50	7	8	129	11		
4 vegades	96	38	58		7	21	32	36	17	42	28	9	0	41	43	9	3	93	3		
5 o més vegades	219	97	122		16	62	67	74	26	103	54	36	0	115	73	19	12	208	11		
Cap vegada	15	8	7		1	3	8	3	2	4	6	3	0	9	3	3	0	14	1		
No sap	47	15	32		6	7	13	21	12	17	12	6	0	23	19	5	0	45	2		
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																					
Activitats, cursos	8	4	4		0	4	2	2	1	1	5	1	0	2	5	0	1	6	2		
Actualitat, informació, notícies	102	52	50		11	32	30	29	12	46	30	14	0	55	35	7	5	92	10		
Ajuts i subvencions	14	1	13		2	6	4	2	2	5	4	3	0	4	7	2	1	14	0		
Projectes, obres o infraestructures	36	26	10		3	10	15	8	0	14	13	9	0	18	13	4	1	34	2		
Sanitat	11	2	9		2	4	3	2	0	6	2	3	0	3	7	1	0	10	1		
Juventut	1	0	1		0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0		
Cap	17	10	7		0	4	7	6	3	4	6	4	0	12	3	1	1	17	0		
Res en especial	57	21	36		4	25	20	8	0	25	14	18	0	38	11	5	3	52	5		
Tot	178	80	98		12	29	55	82	28	93	37	20	0	102	60	12	4	167	11		
En general	15	6	9		0	3	3	9	3	4	5	3	0	8	4	2	1	14	1		
Només la fulleja	10	5	5		2	3	3	2	0	6	3	1	0	2	8	0	0	10	0		
No sap / no recorda	248	106	142		25	50	88	85	45	81	80	42	0	110	98	27	13	230	18		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	313	384		61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50		
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
0	10	7	3		0	2	4	4	2	4	3	1	0	7	2	1	0	10	0		
1	2	1	1		0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0		
2	3	2	1		0	1	2	0	0	2	0	1	0	1	0	1	1	3	0		
3	17	9	8		0	7	5	5	1	3	5	8	0	10	6	1	0	17	0		
4	16	9	7		3	3	4	6	3	5	2	6	0	9	7	0	0	15	1		
5	103	47	56		13	28	32	30	18	28	34	23	0	44	45	9	5	92	11		
6	117	54	63		12	27	38	40	7	61	29	20	0	68	38	7	4	112	5		
7	172	74	98		13	41	62	56	23	74	50	25	0	87	68	11	6	163	9		
8	156	68	88		9	38	52	57	18	72	49	17	0	87	48	12	9	145	11		
9	34	16	18		5	4	10	15	12	12	6	4	0	15	8	7	4	28	6		
10	14	3	11		0	4	4	6	2	7	3	2	0	6	5	2	1	13	1		
No sap	52	22	30		6	14	18	14	8	17	17	10	0	19	23	10	0	46	6		
No contesta	1	1	0		0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0		
Mitjana	6,58	6,42	6,71		6,49	6,44	6,59	6,70	6,68	6,76	6,56	6,09		6,56	6,50	6,82	7,03	6,56	6,91		
Desviació	1,71	1,82	1,61		1,40	1,76	1,71	1,76	1,96	1,59	1,68	1,77		1,75	1,60	1,95	1,69	1,72	1,54		
Casos	644	290	354		55	156	213	220	87	268	182	107	0	335	228	51	30	600	44		
P15-G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																					
0	6	5	1		0	1	0	5	3	2	1	0	0	3	2	1	0	6	0		
1	2	1	1		0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	2	0		
2	2	0	2		0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0		
3	7	4	3		0	2	3	2	0	2	1	4	0	5	2	0	0	7	0		
4	7	4	3		0	1	2	4	4	0	3	0	0	5	2	0	0	7	0		
5	66	36	30		5	22	21	18	8	25	20	13	0	28	27	7	4	59	7		
6	109	48	61		13	32	31	33	10	42	34	23	0	62	40	6	1	105	4		
7	174	78	96		19	37	65	53	22	76	44	32	0	72	82	12	8	160	14		
8	208	86	122		10	49	72	77	23	97	60	28	0	127	56	16	9	194	14		
9	42	21	21		7	8	9	18	10	18	8	6	0	19	14	5	4	38	4		
10	22	7	15		2	5	6	9	4	10	6	2	0	7	9	5	1	20	2		
No sap	52	23	29		5	12	20	15	10	13	20	9	0	25	16	9	2	47	5		
Mitjana	7,01	6,86	7,12		7,13	6,87	7,03	7,05	6,89	7,18	6,94	6,77		7,02	6,91	7,27	7,18	6,99	7,22		
Desviació	1,55	1,66	1,43		1,27	1,53	1,39	1,75	2,04	1,39	1,52	1,49		1,50	1,53	1,77	1,79	1,56	1,33		
Casos	645	290	355		56	158	211	220	85	272	179	109	0	329	236	52	28	600	45		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	313	384		61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50		
ÉS ÚTIL																					
0	13	9	4		0	2	6	5	3	3	4	3	0	8	4	1	0	12	1		
1	4	2	2		0	2	2	0	0	0	3	1	0	1	2	0	1	4	0		
2	6	2	4		0	3	1	2	2	1	0	3	0	2	3	1	0	6	0		
3	16	8	8		0	5	6	5	1	6	4	5	0	11	3	2	0	16	0		
4	24	13	11		1	6	7	10	5	3	7	9	0	16	6	2	0	24	0		
5	110	53	57		14	23	39	34	18	38	34	20	0	55	39	13	3	104	6		
6	111	51	60		12	36	32	31	8	55	29	19	0	58	42	6	5	107	4		
7	143	68	75		12	34	51	46	22	57	46	18	0	72	53	9	9	134	9		
8	171	67	104		11	36	60	64	17	92	37	25	0	80	71	13	7	151	20		
9	41	18	23		5	9	10	17	9	15	14	3	0	25	10	3	3	37	4		
10	14	3	11		1	3	3	7	3	7	3	1	0	5	5	3	1	13	1		
No sap	44	19	25		5	11	14	14	7	8	18	11	0	21	14	8	1	39	5		
Mitjana	6,51	6,32	6,68		6,66	6,38	6,42	6,66	6,43	6,83	6,41	5,93		6,44	6,58	6,43	6,97	6,47	7,18		
Desviació	1,86	1,94	1,78		1,42	1,86	1,92	1,91	2,12	1,60	1,91	2,04		1,90	1,79	2,04	1,70	1,87	1,66		
Casos	653	294	359		56	159	217	221	88	277	181	107	0	333	238	53	29	608	45		
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	6	4	2		1	2	1	2	0	3	2	1	0	5	1	0	0	6	0		
1	4	2	2		0	2	2	0	0	1	1	2	0	2	1	0	1	4	0		
2	2	0	2		0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0		
3	11	6	5		1	2	4	4	2	2	4	3	0	4	3	4	0	11	0		
4	17	9	8		0	8	6	3	3	4	7	3	0	9	5	2	1	16	1		
5	89	42	47		8	22	35	24	4	37	28	20	0	48	28	11	2	85	4		
6	124	59	65		16	33	42	33	18	47	35	24	0	58	59	3	4	118	6		
7	182	76	106		18	44	60	60	20	83	57	22	0	94	65	15	8	171	11		
8	156	65	91		5	37	51	63	25	72	34	25	0	90	49	9	8	139	17		
9	45	21	24		6	6	12	21	10	19	11	5	0	22	13	7	3	41	4		
10	17	6	11		2	3	4	8	2	8	4	3	0	4	8	4	1	15	2		
No sap	44	23	21		4	11	14	15	9	9	16	10	0	17	19	6	2	39	5		
Mitjana	6,73	6,62	6,82		6,65	6,52	6,64	7,00	6,98	6,88	6,56	6,44		6,69	6,74	6,78	7,00	6,69	7,31		
Desviació	1,63	1,70	1,58		1,65	1,68	1,56	1,64	1,63	1,55	1,64	1,78		1,65	1,51	1,92	1,78	1,65	1,33		
Casos	653	290	363		57	159	217	220	86	276	183	108	0	337	233	55	28	608	45		

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697		313	384	61	170	231	235	95	285	199	118	0	354	252	61	30	647	50
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																			
0	7		6	1	0	3	2	2	0	3	3	1	0	6	1	0	0	7	0
1	3		2	1	0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	1	1	1	3	0
2	4		3	1	0	0	2	2	1	1	2	0	0	3	1	0	0	4	0
3	21		9	12	1	5	8	7	4	4	5	8	0	11	8	2	0	21	0
4	29		14	15	3	9	8	9	4	10	7	8	0	14	11	2	2	26	3
5	91		44	47	8	24	39	20	8	33	25	25	0	52	26	9	4	84	7
6	126		62	64	12	36	39	39	10	56	41	19	0	65	53	7	1	123	3
7	172		70	102	16	42	57	57	27	78	46	21	0	72	77	14	9	158	14
8	137		59	78	9	28	43	57	19	65	35	18	0	83	39	9	6	126	11
9	31		15	16	4	7	8	12	6	15	7	3	0	14	10	3	4	27	4
10	14		3	11	1	2	3	8	4	6	3	1	0	5	5	3	1	12	2
No sap	62		26	36	7	13	20	22	12	13	24	13	0	29	20	11	2	56	6
Mitjana	6,49		6,31	6,64	6,61	6,30	6,33	6,75	6,81	6,68	6,37	5,94		6,43	6,51	6,58	6,86	6,45	6,98
Desviació	1,71		1,83	1,60	1,46	1,74	1,72	1,72	1,72	1,61	1,76	1,77		1,78	1,56	1,85	1,94	1,72	1,55
Casos	635		287	348	54	157	211	213	83	272	175	105	0	325	232	50	28	591	44
P15-H.EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																			
Res	195		85	110	12	48	57	78	26	102	47	20	0	96	71	19	9	180	15
Més informació	70		30	40	5	18	33	14	10	24	19	17	0	31	24	11	4	64	6
Que sigui bilingüe	20		11	9	1	4	6	9	5	9	4	2	0	0	18	0	2	15	5
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	32		22	10	3	8	12	9	2	9	8	13	0	23	6	3	0	32	0
Millorar tirada, distribució	3		1	2	1	2	0	0	0	0	2	1	0	0	2	1	0	3	0
Difícil de llegir	4		3	1	0	1	1	2	1	1	1	1	0	3	1	0	0	4	0
Format	13		3	10	2	4	5	2	0	4	6	3	0	7	5	1	0	13	0
Altres	8		2	6	0	1	6	1	1	2	4	1	0	6	2	0	0	8	0
Tot	22		12	10	3	6	6	7	3	5	7	7	0	12	9	1	0	22	0
No sap	329		144	185	34	78	105	112	46	129	101	53	0	176	113	25	15	305	24
No contesta	1		0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																		
Municipi entrevista	785	400	385	197	204	170	214	82	342	239	121	1	525	205	46	9	785	0
Reste de Catalunya	504	247	257	77	183	126	118	43	234	141	86	0	312	135	51	6	504	0
Reste Espanya	457	206	251	23	79	127	228	149	184	66	58	0	54	348	49	6	457	0
Unió Europea	75	35	40	24	36	11	4	6	28	20	21	0	5	22	2	46	14	61
Reste del món	379	212	167	127	177	65	10	53	145	116	65	0	4	198	10	167	62	317
Base Nascut a l'estranger	454	247	207	151	213	76	14	59	173	136	86	0	9	220	12	213	76	378
ID5_1 LLOC DE NAIXEMENT																		
Albània	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alemanya	4	1	3	0	1	2	1	0	1	0	3	0	1	2	0	1	3	1
Algèria	3	3	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Argentina	10	6	4	5	3	2	0	1	3	4	2	0	0	8	2	0	2	8
Armènia	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bangla Desh	3	2	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	0	3
Bèlgica	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Bolívia	25	16	9	7	14	4	0	1	4	15	5	0	0	25	0	0	1	24
Brasil	12	3	9	3	6	2	1	0	4	5	3	0	0	7	1	4	4	8
Bulgària	4	1	3	1	1	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0	3	0	4
Colòmbia	37	13	24	14	15	6	2	2	13	17	5	0	0	36	1	0	9	28
Croàcia	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cuba	7	4	3	2	3	2	0	0	1	3	3	0	0	6	0	1	2	5
Egipte	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2
Equador	29	16	13	6	17	6	0	2	9	16	2	0	1	27	1	0	9	20
Eslovàquia	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2
Estats Units d'Amèrica	2	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	1
Filipines	5	2	3	3	0	2	0	0	3	1	1	0	0	1	0	4	1	4
França	8	5	3	0	6	1	1	0	3	1	4	0	2	0	2	4	5	3
Gàmbia	11	6	5	4	6	1	0	4	6	0	1	0	0	1	0	10	1	10
Geòrgia	4	2	2	2	1	1	0	0	1	1	2	0	0	2	0	2	0	4
Gran Bretanya	3	2	1	0	1	2	0	1	0	0	2	0	0	1	0	2	0	3
Guinea	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Hondures	5	1	4	3	2	0	0	0	3	2	0	0	0	5	0	0	0	5
Índia	11	9	2	7	2	2	0	0	4	6	1	0	0	0	0	11	0	11
Iran	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Itàlia	3	3	0	0	3	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	2	0	3
Japó	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Lituània	3	1	2	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	3
Mali	4	3	1	1	1	2	0	2	1	0	1	0	0	0	0	4	0	4
Marroc	98	64	34	24	54	17	3	30	47	14	7	0	1	13	0	84	13	85
Mèxic	3	1	2	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3
Moldàvia	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Níger	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Països Baixos	3	1	2	0	2	0	1	0	0	2	1	0	2	1	0	0	2	1
Pakistan	13	13	0	3	7	3	0	2	7	1	3	0	0	2	0	11	0	13
Paraguai	7	1	6	4	2	1	0	0	0	6	1	0	0	6	0	1	0	7
Perú	18	11	7	9	5	4	0	0	10	4	4	0	0	17	1	0	2	16
Polònia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Portugal	9	5	4	3	4	1	1	2	4	2	1	0	0	6	0	3	2	7

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nascut a l'estranger	454	247	207	151	213	76	14	59	173	136	86	0	9	220	12	213	76	378
...																		
República Dominicana	19	9	10	7	10	2	0	2	9	5	3	0	0	18	1	0	8	11
Romania	33	16	17	17	14	2	0	2	17	10	4	0	0	7	0	26	1	32
Rússia	3	1	2	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	3
Salvador, el	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sao Tomé i Príncipe	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Senegal	9	5	4	2	7	0	0	1	4	2	2	0	0	1	0	8	0	9
Suècia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Turquia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Uruguai	6	2	4	1	3	2	0	0	0	5	1	0	0	6	0	0	1	5
Veneçuela	9	3	6	2	2	4	1	0	3	3	3	0	2	6	1	0	4	5
Vietnam	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Xile	4	2	2	2	1	0	1	0	0	0	4	0	0	4	0	0	2	2
Xina	5	3	2	1	4	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	5	0	5

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nascut a l'estranger	454	247	207	151	213	76	14	59	173	136	86	0	9	220	12	213	76	378
ID5-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																		
Abans de 1940	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
De 1940 a 1959	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
De 1960 a 1969	8	0	8	0	1	3	4	1	2	3	2	0	3	4	1	0	7	1
De 1970 a 1979	16	7	9	0	7	6	3	2	6	3	5	0	2	10	3	1	14	2
De 1980 a 1989	16	9	7	4	6	6	0	1	6	5	4	0	1	4	0	11	11	5
De 1990 a 1999	71	40	31	14	35	21	1	15	24	19	13	0	1	32	4	34	22	49
De 2000 a 2004	181	112	69	48	102	28	3	21	71	61	28	0	1	96	1	83	16	165
A partir del 2005	159	76	83	84	62	12	1	19	61	45	34	0	1	73	1	84	3	156
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
ID6. ON VAN NÉIXER ELS SEUS PARES?																		
Tots dos a Catalunya	775	382	393	139	197	183	256	82	338	227	127	1	671	62	36	6	774	1
Tots dos fora de Catalunya	1193	605	588	241	409	269	274	237	490	284	182	0	128	756	87	222	816	377
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	232	113	119	68	73	47	44	14	105	71	42	0	101	90	35	6	232	0
ID7.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																		
Principalment català	900	437	463	127	233	226	314	94	382	256	167	1	900	0	0	0	897	3
Principalment castellà	908	441	467	207	288	193	220	173	382	229	124	0	0	908	0	0	739	169
Les dues	158	83	75	31	56	39	32	19	65	49	25	0	0	0	158	0	155	3
Altres	234	139	95	83	102	41	8	47	104	48	35	0	0	0	0	234	31	203
I A LA FEINA?																		
Principalment català	528	291	237	159	194	160	15	12	187	193	136	0	414	80	26	8	511	17
Principalment castellà	399	238	161	117	180	89	13	34	171	121	73	0	16	289	5	89	221	178
Les dues	238	137	101	73	100	55	10	8	101	81	48	0	53	112	61	12	209	29
Altres	25	17	8	7	7	11	0	2	3	9	11	0	2	5	1	17	13	12
No procedeix	1010	417	593	92	198	184	536	277	471	178	83	1	415	422	65	108	868	142
I AMB ELS AMICS?																		
Principalment català	852	413	439	127	208	207	310	89	361	247	154	1	790	39	18	5	845	7
Principalment castellà	855	424	431	196	284	180	195	175	373	198	109	0	23	727	20	85	625	230
Les dues	360	186	174	91	122	86	61	27	145	116	72	0	85	136	120	19	335	25
Altres	133	77	56	34	65	26	8	42	54	21	16	0	2	6	0	125	17	116
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ L'ENTÉN?																		
Sí	2073	1029	1044	415	626	481	551	286	888	559	339	1	900	856	158	159	1788	285
No	127	71	56	33	53	18	23	47	45	23	12	0	0	52	0	75	34	93
EL PARLA?																		
Sí	1651	817	834	354	475	385	437	172	715	471	292	1	900	522	158	71	1537	114
No	549	283	266	94	204	114	137	161	218	111	59	0	0	386	0	163	285	264
L'ESCRIU?																		
Sí	1193	607	586	332	410	246	205	67	483	395	248	0	703	335	116	39	1139	54
No	1007	493	514	116	269	253	369	266	450	187	103	1	197	573	42	195	683	324
EL LLEGEIX?																		
Sí	1779	898	881	370	539	414	456	187	771	512	308	1	888	649	152	90	1615	164
No	421	202	219	78	140	85	118	146	162	70	43	0	12	259	6	144	207	214

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378		
ID9. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Empresari o professional amb assalariats	25	16	9		2	14	6	3	1	8	10	6	0	11	7	2	5	20	5		
Treballador o professional autònom	187	117	70		15	86	73	13	9	67	64	47	0	115	45	8	19	160	27		
Assalariat indefinit	585	339	246		87	289	190	19	23	221	194	147	0	242	241	58	44	505	80		
Assalariat eventual o interí	198	99	99		65	86	45	2	12	80	59	47	0	47	100	11	40	114	84		
Membre cooperativa	2	1	1		0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0		
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	2	1	1		2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2		
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	489	260	229		0	9	49	431	174	217	58	39	1	271	179	28	11	484	5		
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	40	9	31		1	3	4	32	21	14	5	0	0	21	16	2	1	40	0		
Aturat (abans treballava)	232	147	85		62	113	50	7	21	111	70	30	0	49	110	18	55	150	82		
Aturat (busca la primera feina)	13	3	10		10	3	0	0	4	5	3	1	0	0	6	1	6	5	8		
Treball domèstic no remunerat	239	0	239		21	71	81	66	57	125	42	15	0	75	113	16	35	192	47		
Estudiant	188	108	80		183	5	0	0	11	84	75	18	0	67	91	14	16	150	38		
Base Treballa	999	573	426		171	475	315	38	45	377	329	248	0	417	393	79	110	801	198		
ID9A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?																					
Cap	817	443	374		154	380	256	27	41	326	264	186	0	326	327	65	99	634	183		
De 1 a 5	128	89	39		15	71	38	4	3	40	42	43	0	65	44	10	9	116	12		
De 6 a 20	36	28	8		1	19	13	3	1	8	15	12	0	19	13	2	2	33	3		
Més de 20	14	11	3		1	5	5	3	0	3	7	4	0	6	7	1	0	14	0		
No contesta	4	2	2		0	0	3	1	0	0	1	3	0	1	2	1	0	4	0		
ID9B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																					
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	164	70	94		23	74	62	5	5	32	35	92	0	83	57	16	8	154	10		
Sector privat	829	500	329		148	398	251	32	39	342	292	156	0	332	333	62	102	643	186		
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	4	1	3		0	2	1	1	1	2	1	0	0	2	2	0	0	3	1		
No sap	1	1	0		0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1		
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0		
ID9C. EN QUIN SECTOR?																					
Agrari	38	28	10		6	16	14	2	5	18	11	4	0	25	5	2	6	29	9		
Indústria	160	126	34		22	75	54	9	9	78	56	17	0	70	64	15	11	140	20		
Serveis	723	349	374		127	342	229	25	24	242	243	214	0	299	287	56	81	579	144		
Construcció	75	68	7		16	40	17	2	7	39	16	13	0	23	36	4	12	51	24		
No sap	2	1	1		0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1		
No contesta	1	1	0		0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0		

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Està a l'atur	245	150	95	72	116	50	7	25	116	73	31	0	49	116	19	61	155	90			
ID10A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																					
Menys de 3 mesos	57	36	21	20	25	10	2	5	28	17	7	0	11	29	4	13	39	18			
De 3 a 6 mesos	37	28	9	13	21	3	0	1	18	11	7	0	9	12	5	11	21	16			
De 6 a 12 mesos	51	32	19	13	26	11	1	3	22	16	10	0	12	26	1	12	28	23			
D'1 a 2 anys	40	28	12	11	16	13	0	7	20	9	4	0	10	15	5	10	27	13			
De 2 a 3 anys	34	15	19	10	17	6	1	4	17	13	0	0	7	16	2	9	23	11			
Més de tres anys	25	10	15	5	11	7	2	5	10	7	3	0	0	17	2	6	16	9			
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
ID10B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																					
Sí	128	84	44	22	68	31	7	7	61	39	21	0	31	58	12	27	90	38			
No	117	66	51	50	48	19	0	18	55	34	10	0	18	58	7	34	65	52			
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																					
Sense estudis	64	23	41	0	9	5	50	64	0	0	0	0	11	39	3	11	52	12			
Estudis primaris no acabats, PGS	269	116	153	33	26	50	160	269	0	0	0	0	83	134	16	36	228	41			
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	933	489	444	197	263	219	254	0	933	0	0	0	382	382	65	104	785	148			
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	582	304	278	156	223	136	67	0	0	582	0	0	256	229	49	48	471	111			
Universitaris primer cicle (diplomatura)	133	61	72	27	50	33	23	0	0	0	133	0	62	46	13	12	109	24			
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	218	106	112	35	108	56	19	0	0	0	218	0	105	78	12	23	176	42			
No contesta	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0			

Absoluts	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	2200	1100	1100		448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																			
Sí	1159	789	370		113	370	293	383	169	478	283	228	1	491	459	85	124	962	197
No, a parts iguals	95	38	57		12	32	31	20	13	29	33	20	0	55	28	6	6	83	12
No, és una altra persona	946	273	673		323	277	175	171	151	426	266	103	0	354	421	67	104	777	169
Base No és qui aporta més ingressos	1041	311	730		335	309	206	191	164	455	299	123	0	409	449	73	110	860	181
ID13. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.																			
Empresari o professional amb assalariats	33	7	26		15	10	7	1	0	12	15	6	0	17	10	4	2	31	2
Treballador o professional autònom	152	48	104		63	40	32	17	18	58	57	19	0	74	55	11	12	134	18
Assalariat indefinit	461	158	303		165	178	98	20	38	195	160	68	0	188	196	37	40	388	73
Assalariat eventual o interí	104	46	58		50	38	12	4	14	52	27	11	0	14	57	6	27	50	54
Membre cooperativa	1	0	1		0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	215	24	191		10	16	43	146	76	101	23	15	0	106	96	9	4	210	5
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	6	3	3		1	1	4	0	2	1	2	1	0	2	3	0	1	4	2
Aturat (abans treballava)	62	21	41		28	23	8	3	16	30	15	1	0	7	28	6	21	39	23
No sap	5	3	2		3	2	0	0	0	4	0	1	0	0	3	0	2	2	3
No contesta	2	1	1		0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																			
Sense estudis	18	5	13		4	3	1	10	12	5	1	0	0	2	12	0	4	14	4
Estudis primaris no acabats, PGS	139	34	105		37	27	26	49	76	40	18	5	0	42	72	9	16	117	22
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	399	106	293		117	114	85	83	44	254	81	20	0	146	178	29	46	338	61
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	260	74	186		86	92	57	25	19	73	137	31	0	112	104	20	24	205	55
Universitaris primer cicle (diplomatura)	53	22	31		13	26	9	5	3	15	24	11	0	30	17	4	2	45	8
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	126	47	79		45	40	26	15	2	35	34	55	0	63	44	7	12	108	18
No sap	41	22	19		33	5	1	2	7	29	4	1	0	11	20	4	6	28	13
No contesta	5	1	4		0	2	1	2	1	4	0	0	0	3	2	0	0	5	0

Absoluts	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378			
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																					
Entrevistat/da	239	96	143	21	46	36	136	58	87	48	45	1	126	86	12	15	218	21			
2 persones	658	316	342	80	129	148	301	139	288	150	81	0	291	287	41	39	589	69			
3 persones	552	299	253	124	192	148	88	63	267	139	83	0	218	233	39	62	454	98			
4 persones	528	280	248	152	228	115	33	41	204	176	107	0	202	207	56	63	425	103			
5 persones	153	74	79	53	54	36	10	20	55	51	27	0	46	69	9	29	103	50			
Més de 5 persones	64	29	35	18	25	15	6	12	30	15	7	0	16	23	1	24	30	34			
No sap	3	3	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	2			
No contesta	3	3	0	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	2	0	1	2	1			
ID1. SEXE																					
Home	1100	1100	0	233	360	254	253	139	489	304	167	1	437	441	83	139	887	213			
Dona	1100	0	1100	215	319	245	321	194	444	278	184	0	463	467	75	95	935	165			
ID2. EDAT																					
De 16 a 29 anys	448	233	215	448	0	0	0	33	197	156	62	0	127	207	31	83	310	138			
De 30 a 44 anys	679	360	319	0	679	0	0	35	263	223	158	0	233	288	56	102	499	180			
De 45 a 59 anys	499	254	245	0	0	499	0	55	219	136	89	0	226	193	39	41	443	56			
60 i més	574	253	321	0	0	0	574	210	254	67	42	1	314	220	32	8	570	4			
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Espanyola	1758	858	900	296	474	424	564	275	764	449	269	1	894	692	149	23	1758	0			
Doble: Espanyola + altra	64	29	35	14	25	19	6	5	21	22	16	0	3	47	6	8	64	0			
Altres nacionalitats	378	213	165	138	180	56	4	53	148	111	66	0	3	169	3	203	0	378			
Base Té doble nacionalitat	64	29	35	14	25	19	6	5	21	22	16	0	3	47	6	8	64	0			
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																					
Alemanya	3	0	3	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0			
Argentina	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0			
Bolívia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0			
Brasil	4	1	3	0	1	2	1	0	1	2	1	0	0	3	1	0	4	0			
Colòmbia	9	3	6	3	5	0	1	0	4	3	2	0	0	8	1	0	9	0			
Cuba	2	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0			
Equador	8	5	3	0	6	2	0	1	1	5	1	0	0	8	0	0	8	0			
Filipines	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0			
Gàmbia	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Marroc	12	8	4	4	4	3	1	2	6	2	2	0	0	5	0	7	12	0			
Perú	2	2	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	2	0			
Portugal	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0			
República Dominicana	8	3	5	2	4	2	0	1	3	2	2	0	0	7	1	0	8	0			
Romania	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Sao Tomé i Príncipe	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0			
Uruguai	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0			
Veneçuela	4	1	3	1	1	2	0	0	1	2	1	0	2	1	1	0	4	0			
Xile	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0			

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nacionalitat estrangera	378	213	165	138	180	56	4	53	148	111	66	0	3	169	3	203	0	378
Albània	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Alemanya	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Algèria	3	3	0	2	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	3	0	3
Argentina	7	3	4	4	3	0	0	1	2	2	2	0	0	6	1	0	0	7
Armènia	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Bangla Desh	3	2	1	1	2	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	3	0	3
Bolívia	24	16	8	7	13	4	0	1	4	14	5	0	0	24	0	0	0	24
Brasil	8	2	6	3	5	0	0	0	3	3	2	0	0	4	0	4	0	8
Bulgària	4	1	3	1	1	2	0	1	0	1	2	0	0	1	0	3	0	4
Colòmbia	28	10	18	11	10	6	1	2	9	14	3	0	0	28	0	0	0	28
Croàcia	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Cuba	5	4	1	2	3	0	0	0	1	3	1	0	0	4	0	1	0	5
Egipte	2	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	2
Equador	20	11	9	5	11	4	0	1	8	10	1	0	1	18	1	0	0	20
Esllovàquia	2	0	2	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2
Estats Units d'Amèrica	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Filipines	4	2	2	3	0	1	0	0	3	0	1	0	0	1	0	3	0	4
França	5	2	3	1	3	1	0	1	0	1	3	0	0	0	0	5	0	5
Gàmbia	10	5	5	4	6	0	0	4	5	0	1	0	0	0	0	10	0	10
Geòrgia	4	2	2	2	1	1	0	0	1	1	2	0	0	2	0	2	0	4
Gran Bretanya	3	2	1	0	1	2	0	1	0	0	2	0	0	1	0	2	0	3
Guinea	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Hondures	5	1	4	3	2	0	0	0	3	2	0	0	0	5	0	0	0	5
Índia	11	9	2	7	2	2	0	0	4	6	1	0	0	0	0	11	0	11
Iran	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Itàlia	4	4	0	0	3	1	0	0	1	2	1	0	0	2	0	2	0	4
Japó	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Lituània	3	1	2	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	3
Mali	3	3	0	0	1	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	3	0	3
Marroc	84	56	28	21	50	13	0	27	41	11	5	0	1	7	0	76	0	84
Mèxic	3	1	2	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3
Moldàvia	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
Níger	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	2
Països Baixos	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Pakistan	13	13	0	3	7	3	0	2	7	1	3	0	0	2	0	11	0	13
Paraguai	7	1	6	4	2	1	0	0	0	6	1	0	0	6	0	1	0	7
Perú	16	9	7	8	5	3	0	0	10	4	2	0	0	16	0	0	0	16
Polònia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Portugal	7	4	3	3	2	1	1	2	3	1	1	0	0	4	0	3	0	7
República Dominicana	11	6	5	5	6	0	0	1	6	3	1	0	0	11	0	0	0	11
Romania	32	16	16	16	14	2	0	2	16	10	4	0	0	6	0	26	0	32
Rússia	3	1	2	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	3
Salvador, el	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Senegal	9	5	4	2	7	0	0	1	4	2	2	0	0	1	0	8	0	9
Suècia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Uruguai	5	1	4	1	3	1	0	0	0	4	1	0	0	5	0	0	0	5
Veneçuela	5	2	3	1	1	1	1	0	2	1	2	0	0	5	0	0	0	5
Vietnam	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1

Absoluts	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nacionalitat estrangera	378	213	165	138	180	56	4	53	148	111	66	0	3	169	3	203	0	378
...																		
Xile	2	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
Xina	5	3	2	1	4	0	0	1	3	1	0	0	0	0	5	0	0	5

Absoluts	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	2200	1100	1100	448	679	499	574	333	933	582	351	1	900	908	158	234	1822	378
ID4. SITUACIÓ LABORAL																		
Treballa	999	573	426	171	475	315	38	45	377	329	248	0	417	393	79	110	801	198
Està a l'atur	245	150	95	72	116	50	7	25	116	73	31	0	49	116	19	61	155	90
Jubilat / Pensionista	529	269	260	1	12	53	463	195	231	63	39	1	292	195	30	12	524	5
Mestressa de casa	239	0	239	21	71	81	66	57	125	42	15	0	75	113	16	35	192	47
Estudiant	188	108	80	183	5	0	0	11	84	75	18	0	67	91	14	16	150	38
REGIÓ O VEGUERIA																		
Barcelona ciutat	335	158	177	64	97	73	101	45	84	96	109	1	120	160	25	30	268	67
Àmbit Metropolità	467	232	235	96	155	106	110	66	185	141	75	0	126	287	25	29	405	62
Comarques Gironines	258	130	128	54	81	59	64	32	130	58	38	0	107	90	19	42	195	63
Camp de Tarragona	248	125	123	53	80	57	58	45	120	62	21	0	91	104	21	32	204	44
Terres de l'Ebre	216	111	105	45	61	48	62	40	99	56	21	0	135	42	12	27	175	41
Àmbit Ponent	229	117	112	48	69	51	61	47	110	44	28	0	115	68	22	24	189	40
Comarques Centrals	241	121	120	48	73	56	64	41	111	55	34	0	109	94	18	20	214	27
Alt Pirineu	206	106	100	40	63	49	54	17	94	70	25	0	97	63	16	30	172	34
PROVÍNCIA																		
Barcelona	1043	511	532	208	325	235	275	152	380	292	218	1	355	541	68	79	887	156
Girona	258	130	128	54	81	59	64	32	130	58	38	0	107	90	19	42	195	63
Lleida	435	223	212	88	132	100	115	64	204	114	53	0	212	131	38	54	361	74
Tarragona	464	236	228	98	141	105	120	85	219	118	42	0	226	146	33	59	379	85
DIMENSIÓ																		
Menor o igual a 2.000 habitants	255	132	123	43	71	62	79	24	137	63	31	0	184	35	13	23	228	27
De 2.001 a 10.000 habitants	473	241	232	96	148	108	121	85	210	123	55	0	197	171	45	60	403	70
De 10.001 a 50.000 habitants	618	312	306	133	196	141	148	90	278	166	84	0	247	258	41	72	495	123
De 50.001 a 150.000 habitants	393	195	198	85	127	88	93	65	175	97	56	0	132	189	31	41	322	71
De 150.001 a 1.000.000 habitants	126	62	64	27	40	27	32	24	49	37	16	0	20	95	3	8	106	20
Més d'un milió	335	158	177	64	97	73	101	45	84	96	109	1	120	160	25	30	268	67
Base Barcelona ciutat	335	158	177	64	97	73	101	45	84	96	109	1	120	160	25	30	268	67
DISTRICTE																		
Ciutat Vella	23	12	11	5	8	5	5	2	14	2	5	0	4	8	1	10	12	11
Eixample	56	25	31	10	16	13	17	6	5	16	29	0	26	22	5	3	45	11
Sants-Montjuic	38	18	20	8	11	8	11	6	10	14	8	0	11	21	2	4	30	8
Les Corts	17	8	9	4	5	3	5	5	1	7	4	0	5	4	5	3	14	3
Sarrià-St. Gervasi	29	14	15	6	8	6	9	2	3	7	17	0	14	13	0	2	24	5
Gràcia	26	12	14	5	7	6	8	2	4	10	10	0	14	10	1	1	21	5
Horta-Guinardó	35	17	18	6	10	8	11	3	6	13	13	0	20	11	2	2	30	5
Nou Barris	35	16	19	6	10	7	12	2	20	5	8	0	8	24	1	2	29	6
Sant Andreu	30	14	16	6	8	7	9	5	7	11	6	1	7	16	6	1	25	5
Sant Martí	46	22	24	8	14	10	14	12	14	11	9	0	11	31	2	2	38	8



Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o
vegueria – Dimensió de municipi

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																					
Sí	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																					
Diàriament	1956	187	682	498	217	222	150	278	415	237	226	200	211	210	179	225	425	554	357	117	278
Algunes vegades a la setmana	153	14	69	20	17	9	24	27	33	13	15	11	16	27	11	15	30	44	28	9	27
Algunes vegades al mes	39	5	15	5	5	4	5	16	9	1	3	1	0	0	9	5	4	9	5	0	16
Menor freqüència	22	2	8	5	2	2	3	1	5	2	2	4	0	3	5	6	7	7	1	0	1
Mai	30	4	13	1	4	2	6	13	5	5	2	0	2	1	2	4	7	4	2	0	13
ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Diàriament	1000	104	406	239	96	97	58	148	234	140	109	73	95	116	85	111	211	277	186	67	148
Algunes vegades a la setmana	463	49	175	89	49	41	60	69	90	41	61	54	70	52	26	41	113	120	104	16	69
Algunes vegades al mes	112	9	37	24	14	13	15	30	20	11	11	5	5	11	19	17	21	30	11	3	30
Menor freqüència	170	12	53	52	22	13	18	29	36	13	11	24	12	10	35	24	46	41	18	12	29
Mai	455	38	116	125	64	75	37	59	87	53	56	60	47	52	41	62	82	150	74	28	59
LLEGIR LA PREMSA																					
Diàriament	741	96	301	174	72	56	42	159	151	95	71	51	70	68	76	88	148	189	112	45	159
Algunes vegades a la setmana	689	71	272	147	63	79	57	98	158	75	92	62	87	66	51	78	132	184	166	31	98
Algunes vegades al mes	152	14	57	31	21	11	18	28	37	9	15	14	12	20	17	25	37	35	16	11	28
Menor freqüència	138	3	50	28	16	10	31	21	30	10	9	17	12	22	17	10	34	47	16	10	21
Mai	480	28	107	149	73	83	40	29	91	69	61	72	48	65	45	54	122	163	83	29	29
ACCEDIR A INTERNET																					
Diàriament	954	123	430	61	117	55	168	183	225	93	93	78	92	103	87	88	197	274	160	52	183
Algunes vegades a la setmana	290	19	148	30	51	25	17	33	63	40	44	29	25	30	26	28	61	88	64	16	33
Algunes vegades al mes	62	8	27	9	9	7	2	13	18	10	4	2	5	5	5	7	13	17	8	4	13
Menor freqüència	22	1	11	3	4	3	0	4	5	1	2	2	2	2	4	4	7	3	1	3	4
Mai	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
USAR CORREU ELECTRÒNIC																					
Diàriament	872	110	403	49	109	45	156	165	192	92	88	74	87	95	79	80	181	247	152	47	165
Algunes vegades a la setmana	272	20	134	30	44	22	22	40	62	31	42	24	22	27	24	25	57	83	55	12	40
Algunes vegades al mes	58	8	28	8	4	5	5	8	24	7	4	2	3	5	5	8	9	13	12	8	8
Menor freqüència	35	4	16	2	5	8	0	5	13	2	2	1	4	3	5	4	9	11	3	3	5
Mai	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117
USAR WEBCAM																					
Diàriament	99	9	46	4	16	9	15	22	26	6	10	13	4	6	12	7	20	27	17	6	22
Algunes vegades a la setmana	141	17	61	5	23	13	22	24	30	13	22	9	20	16	7	6	31	44	31	5	24
Algunes vegades al mes	88	10	36	8	11	5	18	15	22	10	9	6	9	7	10	8	18	26	15	6	15
Menor freqüència	102	9	53	3	9	6	22	34	16	7	10	10	6	8	11	6	26	24	9	3	34
Mai	1768	167	590	508	186	206	111	240	373	221	197	178	189	204	166	228	378	497	319	106	240
No sap	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
PARLAR TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	1466	172	647	165	188	134	160	227	323	161	167	142	155	158	133	145	319	438	268	69	227
Algunes vegades a la setmana	415	28	102	146	46	72	21	64	91	55	57	38	41	45	24	53	75	98	86	39	64
Algunes vegades al mes	75	5	15	39	4	8	4	12	9	11	7	5	8	7	16	15	14	23	5	6	12
Menor freqüència	43	2	5	26	3	7	0	5	9	3	3	8	6	3	6	6	13	14	4	1	5
Mai	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	36	52	45	30	11	27
ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	597	78	285	26	75	40	93	117	133	73	71	41	45	61	56	54	114	177	97	38	117
Algunes vegades a la setmana	536	47	247	45	78	45	74	60	114	62	68	60	65	67	40	53	118	150	133	22	60
Algunes vegades al mes	154	11	68	21	29	14	11	34	38	7	15	10	12	16	22	12	39	43	14	12	34
Menor freqüència	109	11	41	20	17	15	5	17	33	12	7	11	14	6	9	12	19	45	10	6	17
Mai	804	65	146	417	46	125	5	107	149	104	87	94	93	91	79	124	183	203	139	48	107
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																					
Diàriament	72	12	27	2	11	4	16	25	20	6	4	4	4	3	6	3	11	21	10	2	25
Algunes vegades a la setmana	90	6	37	3	16	12	16	28	20	10	6	6	5	8	7	3	18	26	11	4	28
Algunes vegades al mes	58	4	25	5	11	5	8	8	8	8	8	2	3	8	13	3	20	17	9	1	8
Menor freqüència	32	2	24	0	3	1	2	12	5	3	1	0	6	1	4	2	5	8	5	0	12
Mai	1943	188	673	517	204	216	145	261	414	231	227	204	210	221	175	244	418	544	357	119	261
No sap	5	0	1	2	0	1	1	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	2	1	0	1
Base Truca per telèfon a través d'Internet	252	24	113	10	41	22	42	73	53	27	19	12	18	20	30	11	54	72	35	7	73
P1.A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																					
Skype	141	20	64	6	22	8	21	44	38	7	13	7	13	15	4	5	27	42	17	6	44
Messenger	103	4	44	3	19	12	21	24	14	20	5	4	5	5	26	6	27	28	17	1	24
Altres	7	0	5	1	0	1	0	5	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	5
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																					
Sí, un	899	72	297	254	131	97	48	169	174	109	107	88	103	80	69	93	177	228	181	51	169
Sí, més d'un	1283	139	480	274	110	142	138	160	290	144	140	127	126	161	135	161	293	385	209	75	160
No	18	1	10	1	4	0	2	6	3	5	1	1	0	0	2	1	3	5	3	0	6
DVD																					
Sí, un	1476	164	575	275	170	156	136	223	304	174	171	145	158	162	139	179	306	422	269	77	223
Sí, més d'un	260	21	113	38	27	24	37	43	78	18	34	19	22	32	14	18	61	73	44	21	43
No	449	24	99	206	48	57	15	66	82	66	42	51	46	44	52	57	104	122	72	28	66
No sap què és	13	2	0	9	0	2	0	2	2	0	1	1	3	3	1	1	2	1	7	0	2
No contesta	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
VÍDEO CONSOLES																					
Sí, un	629	73	276	46	82	57	95	85	141	65	72	60	66	79	61	67	150	190	102	35	85
Sí, més d'un	180	13	78	26	18	18	27	28	67	8	20	10	13	21	13	8	46	42	37	19	28
No	1362	122	429	442	144	159	66	217	256	182	151	145	141	139	131	176	274	382	241	72	217
No sap què és	27	3	4	14	1	5	0	4	2	3	5	1	9	2	1	4	3	4	12	0	4
No contesta	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
LÍNIA DE TELÈFON FIX																					
Sí, un	1682	175	563	472	149	163	160	265	381	187	175	155	165	198	156	207	361	455	291	103	265
Sí, més d'un	39	2	16	4	5	6	6	11	12	0	3	3	3	3	4	2	6	11	4	5	11
No	476	33	207	53	91	70	22	59	74	70	68	58	61	40	46	46	106	150	97	18	59
No sap què és	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
TELÈFON MÒBIL																					
Sí, un	499	28	123	212	50	69	17	106	105	38	42	78	50	45	35	52	97	143	78	23	106
Sí, més d'un	1583	184	657	213	193	165	171	212	339	207	198	125	169	179	154	183	345	447	300	96	212
No	115	0	7	102	2	4	0	17	21	13	8	13	10	17	16	19	31	28	13	7	17
No sap què és	3	0	0	2	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
ORDINADOR DE SOBRETOLA																					
Sí, un	941	107	401	119	106	88	120	140	213	103	103	90	94	116	82	100	212	281	153	55	140
Sí, més d'un	109	20	40	9	9	7	24	23	35	9	11	7	6	11	7	10	24	29	18	5	23
No	1150	85	346	401	130	144	44	172	219	146	134	119	129	114	117	145	237	308	222	66	172
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1050	127	441	128	115	95	144	163	248	112	114	97	100	127	89	110	236	310	171	60	163
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	968	122	413	108	98	87	140	153	232	105	110	83	82	120	83	100	216	281	162	56	153
No	80	5	28	18	17	8	4	9	16	7	4	14	17	7	6	9	20	29	9	4	9
No sap què és	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	968	122	413	108	98	87	140	153	232	105	110	83	82	120	83	100	216	281	162	56	153
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	892	116	383	96	87	78	132	139	216	89	102	78	79	113	76	96	200	253	149	55	139
No	60	4	27	5	10	7	7	9	12	14	8	5	2	3	7	3	14	25	8	1	9
No sap què és	16	2	3	7	1	2	1	5	4	2	0	0	1	4	0	1	2	3	5	0	5

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	968	122	413	108	98	87	140	153	232	105	110	83	82	120	83	100	216	281	162	56	153
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	543	66	249	45	52	46	85	102	150	61	67	29	43	55	36	40	112	154	98	37	102
No	384	54	151	51	41	33	54	40	75	42	40	48	38	54	47	58	98	113	56	19	40
No sap què és	41	2	13	12	5	8	1	11	7	2	3	6	1	11	0	2	6	14	8	0	11
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ORDINADOR PORTÀTIL																					
Sí, un	873	93	398	106	110	72	94	148	179	99	108	76	86	81	96	103	172	238	168	44	148
Sí, més d'un	178	29	72	9	16	14	38	41	57	13	16	12	14	16	9	17	35	49	24	12	41
No	1149	90	317	414	119	153	56	146	231	146	124	128	129	144	101	135	266	331	201	70	146
Base Disposa d'ordinador portàtil	1051	122	470	115	126	86	132	189	236	112	124	88	100	97	105	120	207	287	192	56	189
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	978	113	452	100	106	79	128	182	225	108	115	72	89	92	95	108	187	262	184	55	182
No	70	8	18	13	20	7	4	7	10	3	9	16	10	5	10	10	20	24	8	1	7
No sap què és	3	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	978	113	452	100	106	79	128	182	225	108	115	72	89	92	95	108	187	262	184	55	182
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	765	98	348	77	84	61	97	154	184	70	86	59	71	71	70	88	145	187	138	53	154
No	192	10	98	18	19	17	30	23	30	38	27	13	16	20	25	19	41	69	39	1	23
No sap què és	20	4	6	5	3	1	1	4	11	0	2	0	2	1	0	1	1	6	7	1	4
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	828	101	387	66	91	64	119	153	190	94	92	59	80	86	74	88	163	222	153	49	153
No	121	9	56	24	12	12	8	22	26	14	19	10	6	3	21	19	20	32	22	6	22
No sap què és	29	3	9	10	3	3	1	7	9	0	4	3	3	3	0	1	4	8	9	0	7
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																					
Ordinador de sobretaula	473	49	182	82	61	50	49	57	113	51	48	43	53	69	39	52	110	147	75	32	57
Ordinador portàtil	474	44	211	69	72	41	37	83	101	51	58	34	53	39	55	62	81	124	96	28	83
Ambdós	577	78	259	46	54	45	95	106	135	61	66	54	47	58	50	58	126	163	96	28	106
No té ordinador	676	41	135	332	58	103	7	89	118	95	76	85	76	75	62	83	156	184	126	38	89
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																					
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	1218	151	531	146	133	104	153	204	291	119	139	100	116	145	104	136	246	335	215	82	204
Altres tipus de connexió	154	6	74	12	23	19	20	18	28	32	20	9	13	9	25	16	36	55	28	1	18
No té connexió	799	50	176	361	85	113	14	105	137	105	87	107	98	83	77	102	188	221	141	42	105
No sap / no contesta	29	5	6	10	4	3	1	8	11	2	2	0	2	4	0	1	3	7	9	1	8
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																					
Tecnologia WiFi	998	119	457	85	113	82	142	173	242	113	114	69	97	109	81	98	201	285	181	60	173
Altres tecnologies	350	40	139	65	41	35	30	43	77	38	41	34	31	38	48	53	78	95	57	24	43
No té connexió	799	50	176	361	85	113	14	105	137	105	87	107	98	83	77	102	188	221	141	42	105
No sap / no contesta	53	3	15	18	6	9	2	14	11	2	6	6	3	11	0	2	6	17	14	0	14

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
WEBCAM																					
Sí, un	742	72	348	64	82	63	113	115	159	84	100	54	94	78	58	73	148	214	151	41	115
Sí, més d'un	102	20	39	7	8	8	20	37	34	5	5	2	1	9	9	5	24	22	8	6	37
No	1272	118	387	416	148	149	54	174	257	163	136	148	114	142	138	173	284	360	206	75	174
No sap què és	83	2	13	41	7	19	1	8	17	6	7	12	20	12	1	4	17	22	28	4	8
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
REPROD. MP3, MP4, IPOD																					
Sí, un	751	67	362	57	91	57	117	112	165	72	104	68	87	92	51	69	155	221	149	45	112
Sí, més d'un	213	33	95	11	17	16	41	59	66	14	15	2	7	16	34	18	47	49	30	10	59
No	1171	110	324	419	132	156	30	153	223	164	125	141	121	124	120	164	256	336	193	69	153
No sap què és	64	2	6	41	5	10	0	10	13	8	4	5	14	9	1	4	15	12	21	2	10
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
GPS / NAVEGADOR																					
Sí, un	523	64	255	32	56	44	72	70	141	48	60	39	52	61	52	46	121	157	101	28	70
Sí, més d'un	60	11	24	5	6	7	7	15	22	4	3	2	3	9	2	2	13	19	7	4	15
No	1554	137	503	454	178	174	108	241	295	199	180	167	158	164	150	204	323	430	264	92	241
No sap què és	62	0	5	37	5	14	1	8	9	7	5	8	16	7	2	3	16	12	21	2	8
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P3. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																					
Sí	336	39	129	55	22	47	44	74	87	34	27	24	35	32	23	27	65	95	58	17	74
No	1859	172	657	473	223	192	142	261	377	223	221	192	194	208	183	228	407	520	335	108	261
No sap	5	1	1	1	0	0	2	0	3	1	0	0	0	1	0	0	1	3	0	1	0
Base Disposa de televisió de pagament	336	39	129	55	22	47	44	74	87	34	27	24	35	32	23	27	65	95	58	17	74
P3A. QUINA?																					
Digital +	86	18	28	9	7	12	12	18	16	9	6	3	15	12	7	10	17	24	15	2	18
Imagenio	98	10	38	15	6	15	14	17	29	10	7	12	4	8	11	6	29	29	13	4	17
Ono	35	0	16	6	2	6	5	10	12	4	3	0	6	0	0	0	0	9	13	3	10
Canal +	76	8	29	18	5	10	6	20	19	7	9	8	5	5	3	8	8	25	10	5	20
Orange TV	3	0	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1
Gol TV	30	3	15	5	2	2	3	6	10	4	1	1	4	2	2	3	6	7	5	3	6
Altres	3	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	0	0
No sap	5	0	0	1	0	1	3	2	0	0	1	0	0	2	0	0	2	1	0	0	2

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																					
Sí	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
No	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																					
Molt avançat	174	23	65	7	28	7	44	26	33	37	31	6	22	15	4	4	27	57	49	11	26
Bastant avançat	657	64	319	33	81	39	121	130	161	63	70	50	53	69	61	49	132	196	119	31	130
Poc avançat	472	62	222	59	69	40	20	70	105	44	41	53	48	55	56	73	116	122	62	29	70
Gens avançat	24	1	10	4	3	4	2	6	12	0	1	2	1	1	1	1	3	7	3	4	6
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Molt avançat	174	23	65	7	28	7	44	26	33	37	31	6	22	15	4	4	27	57	49	11	26
Bastant avançat	657	64	319	33	81	39	121	130	161	63	70	50	53	69	61	49	132	196	119	31	130
Poc avançat	472	62	222	59	69	40	20	70	105	44	41	53	48	55	56	73	116	122	62	29	70
Gens avançat	24	1	10	4	3	4	2	6	12	0	1	2	1	1	1	1	3	7	3	4	6
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																					
Des de casa	1176	139	543	98	141	83	172	207	283	128	129	93	104	127	105	115	245	335	205	69	207
Des de la feina	308	56	250	0	0	0	2	68	65	36	34	17	28	32	28	32	64	78	51	15	68
Des del centre d'estudis	123	0	14	2	3	1	103	25	35	12	14	8	9	10	10	8	22	29	24	15	25
Bar / Cibercafé / locutori	130	4	58	3	43	6	16	33	31	12	12	11	8	14	9	7	21	38	23	8	33
Des d'una biblioteca	60	2	20	3	12	1	22	24	14	2	8	2	4	4	2	3	10	12	5	6	24
Casa amics	18	0	5	0	6	0	7	2	5	1	3	0	2	4	1	0	3	7	6	0	2
Casa familiar	16	1	10	0	3	0	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	5	1	3
Itinerant (des del mòbil)	20	6	10	0	1	1	2	4	3	0	1	1	2	8	1	2	4	7	3	0	4
Altres	8	1	5	1	1	0	0	2	3	0	0	0	0	1	2	2	0	3	1	0	2
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Des de casa	1176	139	543	98	141	83	172	207	283	128	129	93	104	127	105	115	245	335	205	69	207
Des de la feina	308	56	250	0	0	0	2	68	65	36	34	17	28	32	28	32	64	78	51	15	68
Des del centre d'estudis	123	0	14	2	3	1	103	25	35	12	14	8	9	10	10	8	22	29	24	15	25
Bar / Cibercafé / locutori	130	4	58	3	43	6	16	33	31	12	12	11	8	14	9	7	21	38	23	8	33
Des d'una biblioteca	60	2	20	3	12	1	22	24	14	2	8	2	4	4	2	3	10	12	5	6	24
Casa amics	18	0	5	0	6	0	7	2	5	1	3	0	2	4	1	0	3	7	6	0	2
Casa familiar	16	1	10	0	3	0	2	3	2	2	2	2	3	1	1	3	2	2	5	1	3
Itinerant (des del mòbil)	20	6	10	0	1	1	2	4	3	0	1	1	2	8	1	2	4	7	3	0	4
Altres	8	1	5	1	1	0	0	2	3	0	0	0	0	1	2	2	0	3	1	0	2
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4.D. PER CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS, DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																					
Diari	331	82	207	0	38	0	4	73	77	31	26	21	27	38	38	43	60	83	53	19	73
Algunes vegades setmana	179	27	96	0	46	0	10	35	47	13	29	9	18	16	12	17	39	43	40	5	35
Algunes vegades mes	33	6	19	0	6	0	2	9	10	1	3	3	1	3	3	1	7	6	5	5	9
Menor freqüència	30	1	17	0	7	0	5	8	9	1	1	2	3	3	3	2	4	9	4	3	8
Mai	753	35	275	103	84	90	166	108	167	98	84	75	75	80	66	64	168	240	131	42	108
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	331	82	207	0	38	0	4	73	77	31	26	21	27	38	38	43	60	83	53	19	73
Algunes vegades setmana	179	27	96	0	46	0	10	35	47	13	29	9	18	16	12	17	39	43	40	5	35
Algunes vegades mes	33	6	19	0	6	0	2	9	10	1	3	3	1	3	3	1	7	6	5	5	9
Menor freqüència	30	1	17	0	7	0	5	8	9	1	1	2	3	3	3	2	4	9	4	3	8
Mai	753	35	275	103	84	90	166	108	167	98	84	75	75	80	66	64	168	240	131	42	108
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
ACADÈMICS																					
Diari	191	9	58	1	13	2	108	47	55	24	17	9	11	17	11	10	33	50	33	18	47
Algunes vegades setmana	164	10	66	3	22	7	56	27	42	10	30	21	14	14	6	13	34	50	33	7	27
Algunes vegades mes	42	3	19	1	6	3	10	13	15	3	2	1	3	3	2	2	8	13	3	3	13
Menor freqüència	38	4	25	3	4	2	0	9	5	2	4	4	5	4	5	4	5	16	2	2	9
Mai	893	125	448	95	136	76	13	137	194	105	90	76	91	102	98	98	198	253	162	45	137
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	191	9	58	1	13	2	108	47	55	24	17	9	11	17	11	10	33	50	33	18	47
Algunes vegades setmana	164	10	66	3	22	7	56	27	42	10	30	21	14	14	6	13	34	50	33	7	27
Algunes vegades mes	42	3	19	1	6	3	10	13	15	3	2	1	3	3	2	2	8	13	3	3	13
Menor freqüència	38	4	25	3	4	2	0	9	5	2	4	4	5	4	5	4	5	16	2	2	9
Mai	893	125	448	95	136	76	13	137	194	105	90	76	91	102	98	98	198	253	162	45	137
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
OCI / PERSONALS																					
Diari	919	115	418	59	114	53	160	163	209	100	93	77	92	100	85	92	191	265	160	48	163
Algunes vegades setmana	338	27	165	36	56	30	24	57	81	35	47	29	26	34	29	25	69	98	67	22	57
Algunes vegades mes	43	7	18	5	7	4	2	7	13	7	3	1	4	3	5	7	10	11	5	3	7
Menor freqüència	17	0	9	2	3	2	1	3	3	2	0	3	2	3	1	2	6	5	1	0	3
Mai	11	2	6	1	1	1	0	3	5	0	0	1	0	0	2	1	2	3	0	2	3
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	919	115	418	59	114	53	160	163	209	100	93	77	92	100	85	92	191	265	160	48	163
Algunes vegades setmana	338	27	165	36	56	30	24	57	81	35	47	29	26	34	29	25	69	98	67	22	57
Algunes vegades mes	43	7	18	5	7	4	2	7	13	7	3	1	4	3	5	7	10	11	5	3	7
Menor freqüència	17	0	9	2	3	2	1	3	3	2	0	3	2	3	1	2	6	5	1	0	3
Mai	11	2	6	1	1	1	0	3	5	0	0	1	0	0	2	1	2	3	0	2	3
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																					
Habitualment	799	109	356	48	106	51	129	166	181	68	60	69	64	91	100	100	178	213	97	45	166
A vegades	501	41	253	48	68	37	54	65	121	68	78	42	56	49	22	26	96	154	132	28	65
Mai	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	799	109	356	48	106	51	129	166	181	68	60	69	64	91	100	100	178	213	97	45	166
A vegades	501	41	253	48	68	37	54	65	121	68	78	42	56	49	22	26	96	154	132	28	65
Mai	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																					
Habitualment	296	47	155	13	34	18	29	75	66	25	14	29	17	29	41	36	55	86	33	11	75
A vegades	733	77	343	67	106	48	92	122	168	82	91	54	79	78	59	68	169	203	134	37	122
Mai	271	26	111	16	34	22	62	34	68	29	33	28	24	33	22	22	50	78	62	25	34
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	296	47	155	13	34	18	29	75	66	25	14	29	17	29	41	36	55	86	33	11	75
A vegades	733	77	343	67	106	48	92	122	168	82	91	54	79	78	59	68	169	203	134	37	122
Mai	271	26	111	16	34	22	62	34	68	29	33	28	24	33	22	22	50	78	62	25	34
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	223	30	109	14	23	17	30	68	54	19	14	16	13	20	19	22	37	68	23	5	68
A vegades	750	85	368	53	96	54	94	114	171	92	88	57	68	81	79	75	172	217	127	45	114
Mai	326	35	132	28	55	17	59	48	77	25	36	38	39	39	24	29	65	82	79	23	48
No sap	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	223	30	109	14	23	17	30	68	54	19	14	16	13	20	19	22	37	68	23	5	68
A vegades	750	85	368	53	96	54	94	114	171	92	88	57	68	81	79	75	172	217	127	45	114
Mai	326	35	132	28	55	17	59	48	77	25	36	38	39	39	24	29	65	82	79	23	48
No sap	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
SOBRE SERVEIS D'OCI																					
Habitualment	243	29	120	13	23	17	41	72	60	20	11	20	16	24	20	28	43	70	25	5	72
A vegades	791	87	375	54	110	52	113	104	168	93	99	75	80	93	79	72	189	223	160	43	104
Mai	266	34	114	29	41	19	29	55	74	23	28	16	24	23	23	26	42	74	44	25	55
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	243	29	120	13	23	17	41	72	60	20	11	20	16	24	20	28	43	70	25	5	72
A vegades	791	87	375	54	110	52	113	104	168	93	99	75	80	93	79	72	189	223	160	43	104
Mai	266	34	114	29	41	19	29	55	74	23	28	16	24	23	23	26	42	74	44	25	55
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																					
Habitualment	315	56	155	17	36	15	36	69	69	28	13	33	19	40	44	56	66	86	27	11	69
A vegades	752	78	355	61	106	55	97	118	172	89	91	61	82	73	66	58	170	213	151	42	118
Mai	232	15	99	18	32	18	50	43	61	19	34	17	19	27	12	12	38	68	51	20	43
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	315	56	155	17	36	15	36	69	69	28	13	33	19	40	44	56	66	86	27	11	69
A vegades	752	78	355	61	106	55	97	118	172	89	91	61	82	73	66	58	170	213	151	42	118
Mai	232	15	99	18	32	18	50	43	61	19	34	17	19	27	12	12	38	68	51	20	43
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
PER LA FEINA																					
Habitualment	313	75	174	0	54	2	8	74	61	29	19	27	20	38	45	52	62	75	31	19	74
A vegades	311	40	178	4	48	16	25	60	80	23	47	20	35	22	24	19	63	78	76	15	60
Mai	675	35	257	91	72	70	150	97	160	84	72	64	65	80	53	55	149	213	122	39	97
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	313	75	174	0	54	2	8	74	61	29	19	27	20	38	45	52	62	75	31	19	74
A vegades	311	40	178	4	48	16	25	60	80	23	47	20	35	22	24	19	63	78	76	15	60
Mai	675	35	257	91	72	70	150	97	160	84	72	64	65	80	53	55	149	213	122	39	97
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																					
Habitualment	86	13	49	3	8	6	7	25	16	8	6	9	6	8	8	10	17	24	3	7	25
A vegades	548	68	250	52	76	49	53	88	138	59	57	50	46	59	51	58	125	152	97	28	88
Mai	665	69	309	41	90	33	123	118	148	68	75	52	68	73	63	58	132	190	129	38	118
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	86	13	49	3	8	6	7	25	16	8	6	9	6	8	8	10	17	24	3	7	25
A vegades	548	68	250	52	76	49	53	88	138	59	57	50	46	59	51	58	125	152	97	28	88
Mai	665	69	309	41	90	33	123	118	148	68	75	52	68	73	63	58	132	190	129	38	118
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Cerca informació per Internet	1300	150	609	96	174	88	183	231	302	136	138	111	120	140	122	126	274	367	229	73	231
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																					
Habitualment	225	20	106	8	22	13	56	54	54	25	10	16	11	32	23	21	50	68	20	12	54
A vegades	612	67	268	34	89	40	114	102	152	62	82	47	63	57	47	57	110	172	130	41	102
Mai	462	63	234	54	63	35	13	74	96	49	46	48	46	51	52	48	114	127	79	20	74
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	225	20	106	8	22	13	56	54	54	25	10	16	11	32	23	21	50	68	20	12	54
A vegades	612	67	268	34	89	40	114	102	152	62	82	47	63	57	47	57	110	172	130	41	102
Mai	462	63	234	54	63	35	13	74	96	49	46	48	46	51	52	48	114	127	79	20	74
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No cerca informació per Internet	28	1	7	7	7	2	4	2	9	8	5	0	4	0	0	1	4	15	4	2	2
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	300	26	138	4	70	22	40	71	60	35	27	24	28	25	30	17	48	92	50	22	71
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																					
Habitualment	110	10	53	0	24	11	12	34	15	13	6	9	8	12	13	8	22	29	10	7	34
A vegades	150	13	68	3	39	8	19	32	36	18	14	13	16	10	11	7	20	45	36	10	32
Mai	40	3	17	1	7	3	9	5	9	4	7	2	4	3	6	2	6	18	4	5	5

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																					
Habitualment	152	13	59	8	22	10	40	29	43	16	13	20	7	15	9	9	11	70	26	7	29
A vegades	394	33	165	24	65	25	82	72	92	44	43	17	39	49	38	34	88	100	82	18	72
Mai	781	105	391	71	94	55	65	131	176	84	87	74	78	76	75	84	179	212	125	50	131
No sap	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	152	13	59	8	22	10	40	29	43	16	13	20	7	15	9	9	11	70	26	7	29
A vegades	394	33	165	24	65	25	82	72	92	44	43	17	39	49	38	34	88	100	82	18	72
Mai	781	105	391	71	94	55	65	131	176	84	87	74	78	76	75	84	179	212	125	50	131
No sap	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																					
Habitualment	951	117	433	63	127	54	157	162	197	112	99	78	96	101	106	108	198	278	163	42	162
A vegades	286	25	148	26	35	26	26	56	94	20	37	23	20	29	7	9	58	76	59	28	56
Mai	91	9	35	14	19	10	4	15	20	12	7	10	8	10	9	10	22	28	11	5	15
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	951	117	433	63	127	54	157	162	197	112	99	78	96	101	106	108	198	278	163	42	162
A vegades	286	25	148	26	35	26	26	56	94	20	37	23	20	29	7	9	58	76	59	28	56
Mai	91	9	35	14	19	10	4	15	20	12	7	10	8	10	9	10	22	28	11	5	15
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																					
Habitualment	329	22	125	6	50	16	110	65	65	42	25	30	30	30	42	34	65	104	46	15	65
A vegades	317	32	144	19	45	23	54	57	84	28	43	24	36	29	16	19	55	83	76	27	57
Mai	682	97	347	78	86	51	23	111	162	74	75	57	58	81	64	74	158	195	111	33	111
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	329	22	125	6	50	16	110	65	65	42	25	30	30	30	42	34	65	104	46	15	65
A vegades	317	32	144	19	45	23	54	57	84	28	43	24	36	29	16	19	55	83	76	27	57
Mai	682	97	347	78	86	51	23	111	162	74	75	57	58	81	64	74	158	195	111	33	111
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																					
Habitualment	74	5	32	1	9	2	25	13	15	20	2	5	9	10	0	3	9	36	9	4	13
A vegades	229	18	95	14	27	11	64	42	48	25	25	20	22	24	23	17	60	65	34	11	42
Mai	1022	128	486	88	145	77	98	176	248	99	115	86	93	106	99	107	208	281	190	60	176
No sap	3	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	74	5	32	1	9	2	25	13	15	20	2	5	9	10	0	3	9	36	9	4	13
A vegades	229	18	95	14	27	11	64	42	48	25	25	20	22	24	23	17	60	65	34	11	42
Mai	1022	128	486	88	145	77	98	176	248	99	115	86	93	106	99	107	208	281	190	60	176
No sap	3	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER DESCARREGAR / ESCOLTAR MÚSICA																					
Habitualment	223	21	90	3	28	9	72	39	43	28	21	16	24	37	15	22	54	68	28	12	39
A vegades	525	37	258	26	76	30	98	107	139	44	70	35	46	50	34	36	90	146	114	32	107
Mai	579	93	268	73	77	51	17	87	129	72	52	59	54	53	73	69	134	167	91	31	87
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	223	21	90	3	28	9	72	39	43	28	21	16	24	37	15	22	54	68	28	12	39
A vegades	525	37	258	26	76	30	98	107	139	44	70	35	46	50	34	36	90	146	114	32	107
Mai	579	93	268	73	77	51	17	87	129	72	52	59	54	53	73	69	134	167	91	31	87
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER DESCARREGAR / VEURE PEL·LÍCULES																					
Habitualment	171	13	70	1	22	10	55	30	31	21	19	14	18	27	11	14	46	52	19	10	30
A vegades	450	31	209	18	72	21	99	86	126	38	56	29	38	45	32	34	82	128	92	28	86
Mai	706	107	337	83	87	59	33	117	154	85	68	67	68	68	79	79	150	201	122	37	117
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	171	13	70	1	22	10	55	30	31	21	19	14	18	27	11	14	46	52	19	10	30
A vegades	450	31	209	18	72	21	99	86	126	38	56	29	38	45	32	34	82	128	92	28	86
Mai	706	107	337	83	87	59	33	117	154	85	68	67	68	68	79	79	150	201	122	37	117
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																					
Habitualment	86	9	41	3	9	3	21	26	26	6	2	6	6	9	5	8	18	18	10	6	26
A vegades	412	43	182	15	61	18	93	74	104	33	49	28	46	45	33	32	89	113	85	19	74
Mai	828	98	392	85	111	69	73	132	181	105	92	76	72	86	84	87	170	251	138	50	132
No sap	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	86	9	41	3	9	3	21	26	26	6	2	6	6	9	5	8	18	18	10	6	26
A vegades	412	43	182	15	61	18	93	74	104	33	49	28	46	45	33	32	89	113	85	19	74
Mai	828	98	392	85	111	69	73	132	181	105	92	76	72	86	84	87	170	251	138	50	132
No sap	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Habitualment	71	18	30	2	8	3	10	17	16	9	8	3	2	10	6	6	14	20	10	4	17
A vegades	277	24	144	13	32	13	51	52	79	27	31	24	20	21	23	22	52	75	53	23	52
Mai	979	108	442	88	141	74	126	164	216	108	104	83	102	109	93	99	211	287	170	48	164
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	71	18	30	2	8	3	10	17	16	9	8	3	2	10	6	6	14	20	10	4	17
A vegades	277	24	144	13	32	13	51	52	79	27	31	24	20	21	23	22	52	75	53	23	52
Mai	979	108	442	88	141	74	126	164	216	108	104	83	102	109	93	99	211	287	170	48	164
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER VEURE LA TELEVISIÓ																					
Habitualment	38	2	14	1	10	3	8	11	9	1	6	5	2	1	3	3	6	11	4	3	11
A vegades	220	23	97	12	27	14	47	44	58	23	25	18	14	15	23	14	38	70	39	15	44
Mai	1069	125	505	90	144	73	132	178	244	120	112	87	108	124	96	110	233	301	190	57	178
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	38	2	14	1	10	3	8	11	9	1	6	5	2	1	3	3	6	11	4	3	11
A vegades	220	23	97	12	27	14	47	44	58	23	25	18	14	15	23	14	38	70	39	15	44
Mai	1069	125	505	90	144	73	132	178	244	120	112	87	108	124	96	110	233	301	190	57	178
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																					
Habitualment	235	27	112	20	31	11	34	74	57	22	19	8	14	23	18	14	35	59	35	18	74
A vegades	376	44	186	26	46	23	51	69	100	35	41	33	38	31	29	29	73	103	80	22	69
Mai	715	79	317	57	104	56	102	90	154	87	83	69	72	85	75	84	169	220	117	35	90
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	235	27	112	20	31	11	34	74	57	22	19	8	14	23	18	14	35	59	35	18	74
A vegades	376	44	186	26	46	23	51	69	100	35	41	33	38	31	29	29	73	103	80	22	69
Mai	715	79	317	57	104	56	102	90	154	87	83	69	72	85	75	84	169	220	117	35	90
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																					
Habitualment	239	31	131	12	30	14	21	59	62	16	23	12	13	28	26	25	50	60	31	14	59
A vegades	283	41	147	21	36	13	25	65	77	31	25	15	20	26	24	26	56	70	49	17	65
Mai	804	79	336	70	115	63	141	108	172	97	95	84	90	86	72	76	172	252	152	44	108
No sap	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	239	31	131	12	30	14	21	59	62	16	23	12	13	28	26	25	50	60	31	14	59
A vegades	283	41	147	21	36	13	25	65	77	31	25	15	20	26	24	26	56	70	49	17	65
Mai	804	79	336	70	115	63	141	108	172	97	95	84	90	86	72	76	172	252	152	44	108
No sap	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració	239	31	131	12	30	14	21	59	62	16	23	12	13	28	26	25	50	60	31	14	59
P4G1. QUINS?																					
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	65	12	39	5	3	3	3	16	17	7	10	0	3	9	3	9	11	16	11	2	16
Demandar certificat empadronament	10	2	3	1	3	0	1	4	1	0	2	1	0	2	0	0	1	3	2	0	4
INEM, Renovar atur/ vida laboral	33	2	14	0	16	1	0	5	8	0	4	4	4	5	3	2	11	8	4	3	5
Seguretat social	7	0	6	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	2	1	1	3	0	0	2
Cadastre/IBI/Contribució	4	0	3	0	0	1	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
Estudis	9	1	6	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	4	3	3	2	1	0	0
Beques	11	1	2	0	0	1	7	2	4	1	2	0	0	1	1	0	4	1	3	1	2
Sanitat, demanar hora metge	17	0	12	2	0	2	1	4	2	1	1	3	1	2	3	3	6	3	1	0	4
Gestions públiques	3	0	2	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Pagar multes o reclamar	20	4	10	1	1	3	1	9	6	0	0	0	0	1	4	1	4	1	3	2	9
Buscar feina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	11	1	6	0	2	0	2	2	6	1	0	0	1	1	0	0	2	4	1	2	2
Cèdula d'habitatge	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Demandar ajudes, subvencions	8	1	5	1	0	1	0	2	2	0	0	0	1	1	2	2	1	2	1	0	2
Demandar distintiu Area Verda	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Inscripció oposicions	4	0	2	0	2	0	0	1	0	2	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	1
Matricula universitat	3	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Documentació/D.N.I.	20	3	13	1	1	1	1	4	4	1	2	2	1	4	2	2	3	8	1	2	4
Altres	7	1	5	0	0	1	0	2	3	0	0	1	0	0	1	1	2	2	0	0	2
No sap	3	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																					
Habitualment	195	37	100	16	19	11	12	58	46	16	13	6	13	20	23	26	35	47	22	7	58
A vegades	295	45	154	23	38	15	20	63	72	29	26	27	27	27	24	20	70	65	57	20	63
Mai	838	69	362	64	124	64	155	112	193	99	104	78	84	93	75	81	173	270	154	48	112
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	195	37	100	16	19	11	12	58	46	16	13	6	13	20	23	26	35	47	22	7	58
A vegades	295	45	154	23	38	15	20	63	72	29	26	27	27	27	24	20	70	65	57	20	63
Mai	838	69	362	64	124	64	155	112	193	99	104	78	84	93	75	81	173	270	154	48	112
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																					
Habitualment	46	11	19	3	6	2	5	12	11	5	3	5	2	4	4	5	10	15	1	3	12
A vegades	201	30	104	6	24	7	30	40	42	19	16	22	20	11	31	26	47	47	36	5	40
Mai	1080	110	492	94	151	81	152	181	258	120	124	84	102	125	86	96	220	320	196	67	181
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	46	11	19	3	6	2	5	12	11	5	3	5	2	4	4	5	10	15	1	3	12
A vegades	201	30	104	6	24	7	30	40	42	19	16	22	20	11	31	26	47	47	36	5	40
Mai	1080	110	492	94	151	81	152	181	258	120	124	84	102	125	86	96	220	320	196	67	181
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																					
Habitualment	14	5	4	0	2	3	0	2	8	2	0	1	0	1	0	1	4	3	3	1	2
A vegades	66	12	41	2	4	4	3	27	17	8	4	2	1	3	4	4	6	17	9	3	27
Mai	1247	134	570	101	175	83	184	204	286	134	139	108	123	136	117	122	267	362	221	71	204
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	14	5	4	0	2	3	0	2	8	2	0	1	0	1	0	1	4	3	3	1	2
A vegades	66	12	41	2	4	4	3	27	17	8	4	2	1	3	4	4	6	17	9	3	27
Mai	1247	134	570	101	175	83	184	204	286	134	139	108	123	136	117	122	267	362	221	71	204
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER COMPRAR O FER RESERVA DE VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	83	20	32	3	12	3	13	36	19	6	4	3	2	9	4	10	6	28	2	1	36
A vegades	480	53	258	31	56	26	56	99	122	48	49	32	44	41	45	32	109	116	97	27	99
Mai	765	78	326	69	113	61	118	98	170	90	90	76	78	90	73	85	163	238	134	47	98
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	83	20	32	3	12	3	13	36	19	6	4	3	2	9	4	10	6	28	2	1	36
A vegades	480	53	258	31	56	26	56	99	122	48	49	32	44	41	45	32	109	116	97	27	99
Mai	765	78	326	69	113	61	118	98	170	90	90	76	78	90	73	85	163	238	134	47	98
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																					
Habitualment	58	12	29	1	7	4	5	14	13	7	2	7	2	10	3	7	14	20	3	0	14
A vegades	304	43	139	18	32	19	53	61	79	25	28	29	30	23	29	25	65	76	57	20	61
Mai	965	96	447	84	142	67	129	158	219	112	113	75	92	107	89	95	198	286	173	55	158
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	58	12	29	1	7	4	5	14	13	7	2	7	2	10	3	7	14	20	3	0	14
A vegades	304	43	139	18	32	19	53	61	79	25	28	29	30	23	29	25	65	76	57	20	61
Mai	965	96	447	84	142	67	129	158	219	112	113	75	92	107	89	95	198	286	173	55	158
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																					
Habitualment	6	1	3	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	3
A vegades	76	11	42	3	13	0	7	25	22	7	5	0	4	4	9	7	21	12	3	8	25
Mai	1242	139	567	100	166	90	180	204	287	136	138	111	120	135	111	120	254	367	230	67	204
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	6	1	3	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	3
A vegades	76	11	42	3	13	0	7	25	22	7	5	0	4	4	9	7	21	12	3	8	25
Mai	1242	139	567	100	166	90	180	204	287	136	138	111	120	135	111	120	254	367	230	67	204
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																					
Habitualment	26	15	11	0	0	0	0	10	6	1	0	0	0	4	5	3	3	4	4	2	10
A vegades	26	6	18	0	0	0	2	15	5	0	0	0	1	5	3	4	2	1	1	15	
Mai	1272	130	583	103	181	90	185	207	298	143	143	111	124	135	111	121	270	374	228	72	207
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	26	15	11	0	0	0	0	10	6	1	0	0	0	4	5	3	3	4	4	2	10
A vegades	26	6	18	0	0	0	2	15	5	0	0	0	1	5	3	4	2	1	1	15	
Mai	1272	130	583	103	181	90	185	207	298	143	143	111	124	135	111	121	270	374	228	72	207
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1	
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																					
Habitualment	112	5	10	0	89	1	7	25	30	13	6	8	5	15	10	14	23	25	13	12	25
A vegades	197	16	95	0	52	7	27	45	55	14	16	10	20	22	15	9	37	47	51	8	45
Mai	1015	130	507	103	40	82	153	162	224	117	121	93	99	103	96	104	217	308	169	55	162
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	112	5	10	0	89	1	7	25	30	13	6	8	5	15	10	14	23	25	13	12	25
A vegades	197	16	95	0	52	7	27	45	55	14	16	10	20	22	15	9	37	47	51	8	45
Mai	1015	130	507	103	40	82	153	162	224	117	121	93	99	103	96	104	217	308	169	55	162
No sap	4	0	4	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																					
Habitualment	47	4	29	1	9	2	2	16	13	5	0	4	3	5	1	3	7	13	5	3	16
A vegades	124	5	61	8	26	6	18	27	34	7	9	12	11	5	19	10	27	31	20	9	27
Mai	1156	142	525	94	146	82	167	190	264	132	134	95	110	130	101	114	244	337	208	63	190
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	47	4	29	1	9	2	2	16	13	5	0	4	3	5	1	3	7	13	5	3	16
A vegades	124	5	61	8	26	6	18	27	34	7	9	12	11	5	19	10	27	31	20	9	27
Mai	1156	142	525	94	146	82	167	190	264	132	134	95	110	130	101	114	244	337	208	63	190
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER ESTUDIAR, FER DEURES																					
Habitualment	162	8	41	1	9	2	101	38	41	23	12	13	9	18	8	10	28	50	25	11	38
A vegades	170	5	74	4	22	4	61	32	51	12	18	15	14	15	13	7	31	50	36	14	32
Mai	995	138	500	98	150	84	25	163	219	109	113	83	101	107	100	110	219	281	172	50	163
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	162	8	41	1	9	2	101	38	41	23	12	13	9	18	8	10	28	50	25	11	38
A vegades	170	5	74	4	22	4	61	32	51	12	18	15	14	15	13	7	31	50	36	14	32
Mai	995	138	500	98	150	84	25	163	219	109	113	83	101	107	100	110	219	281	172	50	163
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																					
Habitualment	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A vegades	23	1	8	2	7	1	4	3	3	5	0	5	3	2	2	0	7	10	2	1	3
Mai	1302	150	606	101	173	89	183	229	308	139	143	106	121	138	118	127	270	371	231	74	229
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
A vegades	23	1	8	2	7	1	4	3	3	5	0	5	3	2	2	0	7	10	2	1	3
Mai	1302	150	606	101	173	89	183	229	308	139	143	106	121	138	118	127	270	371	231	74	229
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																					
Habitualment	37	1	10	2	8	1	15	5	11	6	0	3	2	8	2	4	7	14	4	3	5
A vegades	146	10	51	7	22	7	49	38	41	10	15	11	6	14	11	9	25	38	21	15	38
Mai	1143	140	553	94	151	82	123	190	259	128	128	97	116	118	107	114	245	329	208	57	190
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	37	1	10	2	8	1	15	5	11	6	0	3	2	8	2	4	7	14	4	3	5
A vegades	146	10	51	7	22	7	49	38	41	10	15	11	6	14	11	9	25	38	21	15	38
Mai	1143	140	553	94	151	82	123	190	259	128	128	97	116	118	107	114	245	329	208	57	190
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																					
Habitualment	197	21	71	3	23	8	71	35	41	28	22	13	20	25	13	23	37	64	30	8	35
A vegades	559	50	272	26	88	33	90	101	146	44	66	45	54	61	42	44	114	165	97	38	101
Mai	571	80	272	74	70	49	26	97	124	72	55	53	50	54	66	60	126	153	106	29	97
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	197	21	71	3	23	8	71	35	41	28	22	13	20	25	13	23	37	64	30	8	35
A vegades	559	50	272	26	88	33	90	101	146	44	66	45	54	61	42	44	114	165	97	38	101
Mai	571	80	272	74	70	49	26	97	124	72	55	53	50	54	66	60	126	153	106	29	97
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																					
Habitualment	11	1	3	0	3	0	4	5	2	0	1	0	0	2	1	1	2	1	2	0	5
A vegades	112	15	44	8	21	0	24	19	38	7	9	8	15	10	6	12	22	31	21	7	19
Mai	1203	135	567	95	157	90	159	209	271	137	133	103	109	128	113	114	253	349	210	68	209
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	11	1	3	0	3	0	4	5	2	0	1	0	0	2	1	1	2	1	2	0	5
A vegades	112	15	44	8	21	0	24	19	38	7	9	8	15	10	6	12	22	31	21	7	19
Mai	1203	135	567	95	157	90	159	209	271	137	133	103	109	128	113	114	253	349	210	68	209
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																					
Explorer	772	89	383	63	104	47	86	117	191	79	80	64	75	87	79	82	172	236	118	47	117
Firefox	252	30	112	8	32	12	58	55	49	29	37	13	22	22	25	28	51	53	54	11	55
Chrome	82	7	28	9	8	2	28	13	16	8	11	13	3	13	5	3	23	21	18	4	13
Safari	28	4	15	0	3	2	4	15	9	0	0	1	1	2	0	0	2	7	4	0	15
Altres	29	3	11	3	2	5	5	7	8	3	2	2	1	5	1	2	4	9	2	5	7
No sap	164	17	67	20	32	22	6	26	37	25	13	18	22	11	12	12	26	56	36	8	26
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Explorer	772	89	383	63	104	47	86	117	191	79	80	64	75	87	79	82	172	236	118	47	117
Firefox	252	30	112	8	32	12	58	55	49	29	37	13	22	22	25	28	51	53	54	11	55
Chrome	82	7	28	9	8	2	28	13	16	8	11	13	3	13	5	3	23	21	18	4	13
Safari	28	4	15	0	3	2	4	15	9	0	0	1	1	2	0	0	2	7	4	0	15
Altres	29	3	11	3	2	5	5	7	8	3	2	2	1	5	1	2	4	9	2	5	7
No sap	164	17	67	20	32	22	6	26	37	25	13	18	22	11	12	12	26	56	36	8	26
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-I. DISPOSA DE BLOG PROPI O PÀGINA WEB?																					
Sí	96	18	44	3	12	3	16	26	28	7	11	9	6	7	2	6	16	27	14	7	26
No	1222	133	566	99	169	85	170	204	276	137	132	102	118	133	120	121	262	355	217	63	204
No sap	9	0	5	1	0	2	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	96	18	44	3	12	3	16	26	28	7	11	9	6	7	2	6	16	27	14	7	26
No	1222	133	566	99	169	85	170	204	276	137	132	102	118	133	120	121	262	355	217	63	204
No sap	9	0	5	1	0	2	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	5	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
Base Utilitza Internet	1328	151	616	103	181	90	187	233	311	144	143	111	124	140	122	127	278	382	233	75	233
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																					
Sí	679	64	301	20	103	36	155	116	165	74	70	57	66	73	58	58	148	199	114	44	116
No, tot i que hi tinc perfil	78	6	41	10	11	3	7	21	29	0	7	3	3	6	9	6	13	16	12	10	21
No	565	80	272	72	67	50	24	96	115	69	66	51	53	61	54	63	115	164	106	21	96
No sap	6	1	2	1	0	1	1	0	2	1	0	0	2	0	1	0	2	3	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	679	64	301	20	103	36	155	116	165	74	70	57	66	73	58	58	148	199	114	44	116
No, tot i que hi tinc perfil	78	6	41	10	11	3	7	21	29	0	7	3	3	6	9	6	13	16	12	10	21
No	565	80	272	72	67	50	24	96	115	69	66	51	53	61	54	63	115	164	106	21	96
No sap	6	1	2	1	0	1	1	0	2	1	0	0	2	0	1	0	2	3	1	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Hi participa	679	64	301	20	103	36	155	116	165	74	70	57	66	73	58	148	199	114	44	116	
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																					
Facebook	663	62	292	19	101	36	153	113	162	73	69	56	65	73	52	55	144	195	113	43	113
Twitter	49	6	12	1	11	2	17	12	10	3	9	5	2	4	4	4	11	10	7	5	12
MySpace	21	1	7	0	5	0	8	2	8	1	2	2	2	3	1	1	3	5	4	6	2
Tuenti	38	0	9	0	4	1	24	4	10	4	6	3	1	9	1	2	9	16	4	3	4
Flickr	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fotolog	18	1	2	0	4	0	11	1	5	2	4	1	1	3	1	3	6	3	2	3	1
Youtube	46	8	10	0	6	0	22	9	15	3	3	4	3	6	3	4	9	17	3	4	9
Hi5	22	3	6	0	4	3	6	2	6	1	3	3	2	4	1	1	5	5	5	4	2
Orkut	5	0	3	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	1
Badoo	10	0	4	0	2	0	4	0	4	1	0	1	1	3	0	1	3	3	1	2	0
Altres	32	5	10	1	5	0	11	12	8	1	3	2	0	2	4	4	3	7	1	5	12
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Facebook	663	62	292	19	101	36	153	113	162	73	69	56	65	73	52	55	144	195	113	43	113
Twitter	49	6	12	1	11	2	17	12	10	3	9	5	2	4	4	4	11	10	7	5	12
MySpace	21	1	7	0	5	0	8	2	8	1	2	2	2	3	1	1	3	5	4	6	2
Tuenti	38	0	9	0	4	1	24	4	10	4	6	3	1	9	1	2	9	16	4	3	4
Flickr	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Fotolog	18	1	2	0	4	0	11	1	5	2	4	1	1	3	1	3	6	3	2	3	1
Youtube	46	8	10	0	6	0	22	9	15	3	3	4	3	6	3	4	9	17	3	4	9
Hi5	22	3	6	0	4	3	6	2	6	1	3	3	2	4	1	1	5	5	5	4	2
Orkut	5	0	3	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	1
Badoo	10	0	4	0	2	0	4	0	4	1	0	1	1	3	0	1	3	3	1	2	0
Altres	32	5	10	1	5	0	11	12	8	1	3	2	0	2	4	4	3	7	1	5	12
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No utilitza Internet	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No hi participa	649	87	315	83	78	54	32	117	146	70	73	54	58	67	64	69	130	183	119	31	117

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																					
Sí	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
No	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117
Base Utilitza correu electrònic	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																					
Des de casa	1107	129	517	86	131	75	169	197	267	117	124	86	99	121	96	107	227	314	198	64	197
Des de la feina	288	56	230	0	0	0	2	61	55	36	31	18	27	31	29	31	63	70	49	14	61
Des del centre d'estudis	94	0	11	1	3	0	79	22	31	10	7	5	6	7	6	6	17	21	15	13	22
Amb el telèfon mòbil	26	5	10	0	3	1	7	14	8	2	1	0	0	0	1	2	2	5	1	2	14
Amb la PDA	3	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Al bar / cibercafè / locutori	94	2	43	2	31	6	10	19	22	11	9	10	5	10	8	5	18	30	17	5	19
Des d'una biblioteca	46	1	12	4	10	0	19	18	10	3	7	0	3	3	2	3	7	8	4	6	18
Altres	42	5	20	1	7	1	8	6	7	1	5	3	7	9	4	5	6	12	13	0	6
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Des de casa	1107	129	517	86	131	75	169	197	267	117	124	86	99	121	96	107	227	314	198	64	197
Des de la feina	288	56	230	0	0	0	2	61	55	36	31	18	27	31	29	31	63	70	49	14	61
Des del centre d'estudis	94	0	11	1	3	0	79	22	31	10	7	5	6	7	6	6	17	21	15	13	22
Amb el telèfon mòbil	26	5	10	0	3	1	7	14	8	2	1	0	0	0	1	2	2	5	1	2	14
Amb la PDA	3	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Al bar / cibercafè / locutori	94	2	43	2	31	6	10	19	22	11	9	10	5	10	8	5	18	30	17	5	19
Des d'una biblioteca	46	1	12	4	10	0	19	18	10	3	7	0	3	3	2	3	7	8	4	6	18
Altres	42	5	20	1	7	1	8	6	7	1	5	3	7	9	4	5	6	12	13	0	6
No utilitza el correu electrònic	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																					
1	782	74	355	59	123	69	102	116	188	81	90	70	77	87	73	79	157	236	144	50	116
2	306	43	148	21	26	8	60	61	70	31	31	20	31	34	28	31	61	79	63	11	61
3	85	12	48	5	5	1	14	22	20	14	8	5	5	6	5	6	22	20	9	6	22
4	38	7	23	2	3	0	3	16	8	4	2	3	1	1	3	1	6	11	3	1	16
5	15	4	5	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	0	5	5	3	1	1
Més de 5	10	2	1	1	3	1	2	2	3	0	3	2	0	0	0	0	4	3	0	1	2
Cap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Mitjana	1,59	1,82	1,60	1,67	1,45	1,24	1,63	1,78	1,56	1,60	1,73	1,54	1,45	1,44	1,53	1,39	1,68	1,57	1,46	1,57	1,78
Desviació	1,16	1,21	1,03	2,12	1,17	0,78	0,94	1,08	1,04	0,91	2,15	1,12	0,77	0,76	0,91	0,63	1,34	1,34	0,76	1,41	1,08
Casos	1236	142	580	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	112	117	255	354	222	70	218
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
1	782	74	355	59	123	69	102	116	188	81	90	70	77	87	73	79	157	236	144	50	116
2	306	43	148	21	26	8	60	61	70	31	31	20	31	34	28	31	61	79	63	11	61
3	85	12	48	5	5	1	14	22	20	14	8	5	5	6	5	6	22	20	9	6	22
4	38	7	23	2	3	0	3	16	8	4	2	3	1	1	3	1	6	11	3	1	16
5	15	4	5	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	3	0	5	5	3	1	1
Més de 5	10	2	1	1	3	1	2	2	3	0	3	2	0	0	0	0	4	3	0	1	2
Cap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza correu elect.	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
P5.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS, AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL CORREU ELECTRÒNIC?FEINA/PROFESSIONALS																					
Diari	332	80	208	0	41	0	3	77	68	31	30	25	31	36	34	38	64	77	57	19	77
Algunes vegades setmana	146	20	78	0	35	0	13	29	39	12	24	5	14	10	13	13	33	36	32	3	29
Algunes vegades mes	33	10	15	0	7	0	1	7	14	1	1	1	2	3	4	4	7	6	3	6	7
Menor freqüència	27	1	19	0	3	0	4	6	6	1	1	2	0	6	5	3	6	9	3	0	6
Mai	699	31	261	89	76	80	162	99	164	87	80	68	69	75	57	59	146	226	127	42	99
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	332	80	208	0	41	0	3	77	68	31	30	25	31	36	34	38	64	77	57	19	77
Algunes vegades setmana	146	20	78	0	35	0	13	29	39	12	24	5	14	10	13	13	33	36	32	3	29
Algunes vegades mes	33	10	15	0	7	0	1	7	14	1	1	1	2	3	4	4	7	6	3	6	7
Menor freqüència	27	1	19	0	3	0	4	6	6	1	1	2	0	6	5	3	6	9	3	0	6
Mai	699	31	261	89	76	80	162	99	164	87	80	68	69	75	57	59	146	226	127	42	99
No utilitza correu elect.	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117
Base Utilitza correu electrònic	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
ACADÈMICS																					
Diari	142	5	47	0	10	1	79	35	35	16	17	8	9	14	8	7	20	44	22	14	35
Algunes vegades setmana	148	11	51	4	17	3	62	30	42	15	15	12	15	13	6	12	27	42	29	8	30
Algunes vegades mes	35	3	18	1	3	2	8	7	14	1	3	4	3	2	1	1	7	13	4	3	7
Menor freqüència	42	4	23	1	8	2	4	11	12	3	3	4	4	1	4	7	5	10	7	2	11
Mai	869	119	441	83	124	72	30	135	188	97	98	73	85	100	93	90	196	245	160	43	135
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	142	5	47	0	10	1	79	35	35	16	17	8	9	14	8	7	20	44	22	14	35
Algunes vegades setmana	148	11	51	4	17	3	62	30	42	15	15	12	15	13	6	12	27	42	29	8	30
Algunes vegades mes	35	3	18	1	3	2	8	7	14	1	3	4	3	2	1	1	7	13	4	3	7
Menor freqüència	42	4	23	1	8	2	4	11	12	3	3	4	4	1	4	7	5	10	7	2	11
Mai	869	119	441	83	124	72	30	135	188	97	98	73	85	100	93	90	196	245	160	43	135
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No utilitza correu elect.	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117
Base Utilitza correu electrònic	1237	142	581	89	162	80	183	218	291	132	136	101	116	130	113	117	256	354	222	70	218
OCI / PERSONALS																					
Diari	786	93	365	51	96	40	141	146	164	87	83	66	83	84	73	82	163	214	141	40	146
Algunes vegades setmana	364	34	172	28	60	35	35	55	106	30	47	29	28	37	32	22	76	119	69	23	55
Algunes vegades mes	47	11	22	5	2	3	4	8	13	8	4	2	2	5	5	9	6	12	9	3	8
Menor freqüència	21	1	10	4	2	2	2	6	4	2	1	1	2	4	1	2	6	3	2	2	6
Mai	19	3	12	1	2	0	1	3	4	5	1	3	1	0	2	2	5	6	1	2	3
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Diari	786	93	365	51	96	40	141	146	164	87	83	66	83	84	73	82	163	214	141	40	146
Algunes vegades setmana	364	34	172	28	60	35	35	55	106	30	47	29	28	37	32	22	76	119	69	23	55
Algunes vegades mes	47	11	22	5	2	3	4	8	13	8	4	2	2	5	5	9	6	12	9	3	8
Menor freqüència	21	1	10	4	2	2	2	6	4	2	1	1	2	4	1	2	6	3	2	2	6
Mai	19	3	12	1	2	0	1	3	4	5	1	3	1	0	2	2	5	6	1	2	3
No utilitza correu elect.	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																					
Sí	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
No	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC?																					
Sí	278	35	135	23	22	12	51	70	78	18	37	14	24	21	16	13	44	70	62	19	70
No	1721	172	634	353	219	209	134	238	354	212	197	179	186	192	163	205	378	503	301	96	238
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	278	35	135	23	22	12	51	70	78	18	37	14	24	21	16	13	44	70	62	19	70
No	1721	172	634	353	219	209	134	238	354	212	197	179	186	192	163	205	378	503	301	96	238
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																					
Per fer fotos	156	14	63	17	17	14	31	37	56	10	15	9	6	13	10	12	19	40	24	24	37
Per navegar per Internet	120	15	60	3	15	4	23	22	33	8	15	10	14	10	8	8	21	32	26	11	22
Per accedir al correu electrònic	43	11	23	2	2	1	4	14	7	3	8	1	1	7	2	2	8	11	7	1	14
Com agenda	41	2	20	6	5	1	7	8	14	4	2	1	2	5	5	4	10	9	5	5	8
Per jugar	38	3	19	0	2	3	11	13	10	3	2	0	4	6	0	3	4	9	5	4	13
Com a despertador	38	3	23	3	5	1	3	9	10	5	1	3	4	5	1	0	6	9	8	6	9
Com reproductor d'MP3	78	4	23	4	6	4	37	15	21	5	14	4	4	11	4	3	16	23	17	4	15
Videoconferència	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Com GPS o Navegador	25	6	12	2	0	0	5	7	7	4	2	0	1	2	2	4	6	2	6	0	7
Vídeo	23	1	9	1	1	3	8	5	12	1	2	1	0	1	1	1	2	6	2	7	5
No el fa servir per res més	1560	160	568	343	196	193	100	215	310	192	182	162	178	167	154	188	354	456	279	68	215
Altres	13	1	4	3	3	0	2	4	3	1	2	0	0	3	0	1	3	4	1	0	4
No sap	33	3	15	4	3	5	3	4	7	4	6	8	4	0	0	0	4	11	9	5	4
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Per fer fotos	156	14	63	17	17	14	31	37	56	10	15	9	6	13	10	12	19	40	24	24	37
Per navegar per Internet	120	15	60	3	15	4	23	22	33	8	15	10	14	10	8	8	21	32	26	11	22
Per accedir al correu electrònic	43	11	23	2	2	1	4	14	7	3	8	1	1	7	2	2	8	11	7	1	14
Com agenda	41	2	20	6	5	1	7	8	14	4	2	1	2	5	5	4	10	9	5	5	8
Per jugar	38	3	19	0	2	3	11	13	10	3	2	0	4	6	0	3	4	9	5	4	13
Com a despertador	38	3	23	3	5	1	3	9	10	5	1	3	4	5	1	0	6	9	8	6	9
Com reproductor d'MP3	78	4	23	4	6	4	37	15	21	5	14	4	4	11	4	3	16	23	17	4	15
Videoconferència	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Com GPS o Navegador	25	6	12	2	0	0	5	7	7	4	2	0	1	2	2	4	6	2	6	0	7
Vídeo	23	1	9	1	1	3	8	5	12	1	2	1	0	1	1	1	2	6	2	7	5
No el fa servir per res més	1560	160	568	343	196	193	100	215	310	192	182	162	178	167	154	188	354	456	279	68	215
Altres	13	1	4	3	3	0	2	4	3	1	2	0	0	3	0	1	3	4	1	0	4
No sap	33	3	15	4	3	5	3	4	7	4	6	8	4	0	0	0	4	11	9	5	4
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
P6.D. VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES, O MAI PER A: PARLAR PER TELÉFON																					
Habitualment	1693	195	701	251	215	163	168	250	335	210	180	166	186	196	170	210	387	489	287	70	250
A vegades	305	12	68	124	26	58	17	58	97	20	54	26	24	17	9	8	34	84	76	45	58
Mai	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	1693	195	701	251	215	163	168	250	335	210	180	166	186	196	170	210	387	489	287	70	250
A vegades	305	12	68	124	26	58	17	58	97	20	54	26	24	17	9	8	34	84	76	45	58
Mai	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
PER ENVIAR MISSATGES																					
Habitualment	704	80	329	40	98	43	114	125	148	89	78	45	59	85	75	80	139	201	111	48	125
A vegades	692	67	312	72	101	71	69	103	170	65	83	77	77	65	52	51	151	214	143	30	103
Mai	603	60	128	264	42	107	2	80	114	76	73	71	74	63	52	87	132	158	109	37	80
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	704	80	329	40	98	43	114	125	148	89	78	45	59	85	75	80	139	201	111	48	125
A vegades	692	67	312	72	101	71	69	103	170	65	83	77	77	65	52	51	151	214	143	30	103
Mai	603	60	128	264	42	107	2	80	114	76	73	71	74	63	52	87	132	158	109	37	80
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
PER FER FOTOS																					
Habitualment	98	18	34	5	14	4	23	24	30	5	5	10	8	8	8	9	24	22	11	8	24
A vegades	912	89	422	77	125	82	117	160	224	84	118	77	92	97	60	74	193	244	183	58	160
Mai	987	99	312	294	102	135	45	124	178	140	111	106	109	108	111	135	203	307	169	49	124
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	98	18	34	5	14	4	23	24	30	5	5	10	8	8	8	9	24	22	11	8	24
A vegades	912	89	422	77	125	82	117	160	224	84	118	77	92	97	60	74	193	244	183	58	160
Mai	987	99	312	294	102	135	45	124	178	140	111	106	109	108	111	135	203	307	169	49	124
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
PER NAVEGAR PER INTERNET																					
Habitualment	67	12	31	0	7	1	16	16	22	9	3	3	4	7	3	2	11	19	10	9	16
A vegades	125	13	60	7	12	7	26	14	35	7	26	12	12	11	8	13	30	34	28	6	14
Mai	1805	181	677	369	222	213	143	278	375	213	205	178	193	195	168	203	379	520	325	100	278
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	67	12	31	0	7	1	16	16	22	9	3	3	4	7	3	2	11	19	10	9	16
A vegades	125	13	60	7	12	7	26	14	35	7	26	12	12	11	8	13	30	34	28	6	14
Mai	1805	181	677	369	222	213	143	278	375	213	205	178	193	195	168	203	379	520	325	100	278
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																					
Habitualment	77	16	33	3	8	0	17	21	21	9	5	5	3	9	4	3	14	23	10	6	21
A vegades	91	8	51	2	12	4	14	9	24	7	18	7	13	7	6	9	21	23	24	5	9
Mai	1830	183	684	371	221	217	154	278	387	214	211	181	193	197	169	206	386	527	329	104	278
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	77	16	33	3	8	0	17	21	21	9	5	5	3	9	4	3	14	23	10	6	21
A vegades	91	8	51	2	12	4	14	9	24	7	18	7	13	7	6	9	21	23	24	5	9
Mai	1830	183	684	371	221	217	154	278	387	214	211	181	193	197	169	206	386	527	329	104	278
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
COM AGENDA																					
Habitualment	262	35	99	32	38	20	38	87	73	15	25	4	15	22	21	17	52	54	27	25	87
A vegades	274	27	137	17	35	21	37	45	77	21	37	20	24	24	26	22	64	78	51	14	45
Mai	1461	144	532	327	168	180	110	176	282	193	172	169	170	167	132	179	304	441	285	76	176
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	262	35	99	32	38	20	38	87	73	15	25	4	15	22	21	17	52	54	27	25	87
A vegades	274	27	137	17	35	21	37	45	77	21	37	20	24	24	26	22	64	78	51	14	45
Mai	1461	144	532	327	168	180	110	176	282	193	172	169	170	167	132	179	304	441	285	76	176
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
PER JUGAR																					
Habitualment	47	5	17	1	9	1	14	9	14	4	2	2	5	6	5	3	9	13	9	4	9
A vegades	212	20	80	14	28	17	53	48	58	17	22	18	17	18	14	14	34	59	43	14	48
Mai	1737	180	671	361	204	203	118	251	359	208	210	173	187	189	160	201	377	501	310	97	251
No sap	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	47	5	17	1	9	1	14	9	14	4	2	2	5	6	5	3	9	13	9	4	9
A vegades	212	20	80	14	28	17	53	48	58	17	22	18	17	18	14	14	34	59	43	14	48
Mai	1737	180	671	361	204	203	118	251	359	208	210	173	187	189	160	201	377	501	310	97	251
No sap	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
COM A DESPERTADOR																					
Habitualment	663	65	311	22	107	48	110	111	136	72	82	61	59	82	60	64	145	202	110	31	111
A vegades	360	40	173	37	42	31	37	77	111	26	42	27	31	23	23	23	64	94	73	29	77
Mai	974	101	284	317	92	142	38	120	184	132	110	105	119	108	96	131	212	277	179	55	120
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	663	65	311	22	107	48	110	111	136	72	82	61	59	82	60	64	145	202	110	31	111
A vegades	360	40	173	37	42	31	37	77	111	26	42	27	31	23	23	23	64	94	73	29	77
Mai	974	101	284	317	92	142	38	120	184	132	110	105	119	108	96	131	212	277	179	55	120
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
COM REPRODUCTOR D'MP3																					
Habitualment	186	11	68	6	22	13	66	33	40	17	24	12	20	25	15	12	46	59	29	7	33
A vegades	204	18	104	14	24	14	30	43	57	13	26	17	18	14	16	9	33	67	36	16	43
Mai	1606	176	596	356	195	194	89	232	334	199	184	164	171	174	148	197	341	447	297	92	232
No sap	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	186	11	68	6	22	13	66	33	40	17	24	12	20	25	15	12	46	59	29	7	33
A vegades	204	18	104	14	24	14	30	43	57	13	26	17	18	14	16	9	33	67	36	16	43
Mai	1606	176	596	356	195	194	89	232	334	199	184	164	171	174	148	197	341	447	297	92	232
No sap	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
VIDEOCONFERÈNCIA																					
Habitualment	11	0	6	0	2	0	3	1	3	2	2	0	2	0	1	1	2	4	2	1	1
A vegades	42	5	16	8	4	4	5	8	8	3	4	4	6	5	4	2	11	15	5	1	8
Mai	1941	200	746	368	234	217	176	299	420	224	227	189	201	208	173	215	406	553	355	113	299
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	11	0	6	0	2	0	3	1	3	2	2	0	2	0	1	1	2	4	2	1	1
A vegades	42	5	16	8	4	4	5	8	8	3	4	4	6	5	4	2	11	15	5	1	8
Mai	1941	200	746	368	234	217	176	299	420	224	227	189	201	208	173	215	406	553	355	113	299
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
COM GPS O NAVEGADOR																					
Habitualment	32	5	17	1	4	1	4	8	10	2	4	2	2	3	1	0	6	11	4	3	8
A vegades	102	16	52	13	6	2	13	22	25	8	14	7	13	6	7	7	18	28	24	3	22
Mai	1860	184	699	362	230	218	167	278	396	219	215	184	194	204	170	211	395	533	334	109	278
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	32	5	17	1	4	1	4	8	10	2	4	2	2	3	1	0	6	11	4	3	8
A vegades	102	16	52	13	6	2	13	22	25	8	14	7	13	6	7	7	18	28	24	3	22
Mai	1860	184	699	362	230	218	167	278	396	219	215	184	194	204	170	211	395	533	334	109	278
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
TRUCADES INTERNACIONALS																					
Habitualment	40	6	24	2	4	2	2	14	10	3	3	0	3	2	5	3	5	11	4	3	14
A vegades	226	25	100	31	36	19	15	76	48	14	18	21	13	19	17	12	42	52	32	12	76
Mai	1728	174	644	343	200	200	167	218	373	212	212	172	193	192	156	203	372	509	326	100	218
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Habitualment	40	6	24	2	4	2	2	14	10	3	3	0	3	2	5	3	5	11	4	3	14
A vegades	226	25	100	31	36	19	15	76	48	14	18	21	13	19	17	12	42	52	32	12	76
Mai	1728	174	644	343	200	200	167	218	373	212	212	172	193	192	156	203	372	509	326	100	218
No sap	5	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	3	1	1	0	0
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rrres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA:																					
Més de la meitat	245	29	106	19	29	16	46	60	66	20	26	9	23	16	25	11	45	55	62	12	60
Al voltant de la meitat	457	48	220	41	58	32	58	65	95	53	61	43	54	41	45	49	85	129	114	15	65
Menys de la meitat	1224	127	429	293	143	153	79	179	257	152	135	124	124	147	106	155	279	364	164	83	179
No sap	73	3	14	23	11	20	2	4	14	5	12	17	9	9	3	3	13	25	23	5	4
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Més de la meitat	245	29	106	19	29	16	46	60	66	20	26	9	23	16	25	11	45	55	62	12	60
Al voltant de la meitat	457	48	220	41	58	32	58	65	95	53	61	43	54	41	45	49	85	129	114	15	65
Menys de la meitat	1224	127	429	293	143	153	79	179	257	152	135	124	124	147	106	155	279	364	164	83	179
No sap	73	3	14	23	11	20	2	4	14	5	12	17	9	9	3	3	13	25	23	5	4
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Més de la meitat	245	29	106	19	29	16	46	60	66	20	26	9	23	16	25	11	45	55	62	12	60
Al voltant de la meitat	457	48	220	41	58	32	58	65	95	53	61	43	54	41	45	49	85	129	114	15	65
Menys de la meitat	1224	127	429	293	143	153	79	179	257	152	135	124	124	147	106	155	279	364	164	83	179
No sap	73	3	14	23	11	20	2	4	14	5	12	17	9	9	3	3	13	25	23	5	4
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
P6.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL TELÈFON MÒBIL?FEINA / PROFESSIONALS																					
Més de 10 veg. dia	75	28	46	0	1	0	0	21	24	5	7	0	4	10	4	4	15	13	14	8	21
6 a 10 veg. dia	51	17	29	0	3	0	2	12	12	3	5	3	3	5	8	4	12	14	7	2	12
1 a 5 veg. dia	258	84	141	0	25	0	8	43	58	24	23	25	29	29	27	36	63	63	44	9	43
Menor freq.	267	30	156	0	64	0	17	59	53	29	33	14	20	32	27	29	49	75	42	13	59
Mai	1345	48	394	376	148	221	158	173	283	169	166	151	154	137	112	144	283	408	256	81	173
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Més de 10 veg. dia	75	28	46	0	1	0	0	21	24	5	7	0	4	10	4	4	15	13	14	8	21
6 a 10 veg. dia	51	17	29	0	3	0	2	12	12	3	5	3	3	5	8	4	12	14	7	2	12
1 a 5 veg. dia	258	84	141	0	25	0	8	43	58	24	23	25	29	29	27	36	63	63	44	9	43
Menor freq.	267	30	156	0	64	0	17	59	53	29	33	14	20	32	27	29	49	75	42	13	59
Mai	1345	48	394	376	148	221	158	173	283	169	166	151	154	137	112	144	283	408	256	81	173
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Més de 10 veg. dia	75	28	46	0	1	0	0	21	24	5	7	0	4	10	4	4	15	13	14	8	21
6 a 10 veg. dia	51	17	29	0	3	0	2	12	12	3	5	3	3	5	8	4	12	14	7	2	12
1 a 5 veg. dia	258	84	141	0	25	0	8	43	58	24	23	25	29	29	27	36	63	63	44	9	43
Menor freq.	267	30	156	0	64	0	17	59	53	29	33	14	20	32	27	29	49	75	42	13	59
Mai	1345	48	394	376	148	221	158	173	283	169	166	151	154	137	112	144	283	408	256	81	173
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14	23	19	28	27	37	51	45	30	11	27
Base Té mòbil	1999	207	769	376	241	221	185	308	432	230	234	193	210	213	179	218	422	573	363	115	308
OCI / PERSONALS																					
Més de 10 veg. dia	58	9	31	1	7	3	7	11	20	3	8	2	5	7	2	3	12	14	13	5	11
6 a 10 veg. dia	153	26	62	12	18	11	24	29	35	11	11	21	8	21	17	8	35	53	22	6	29
1 a 5 veg. dia	1083	122	483	117	139	106	116	164	231	130	126	109	118	116	89	110	238	314	210	47	164
Menor freq.	695	49	187	244	76	101	38	103	142	83	89	61	79	68	70	96	136	188	118	54	103
Mai	7	0	4	2	1	0	0	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	3	0
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Més de 10 veg. dia	58	9	31	1	7	3	7	11	20	3	8	2	5	7	2	3	12	14	13	5	11
6 a 10 veg. dia	153	26	62	12	18	11	24	29	35	11	11	21	8	21	17	8	35	53	22	6	29
1 a 5 veg. dia	1083	122	483	117	139	106	116	164	231	130	126	109	118	116	89	110	238	314	210	47	164
Menor freq.	695	49	187	244	76	101	38	103	142	83	89	61	79	68	70	96	136	188	118	54	103
Mai	7	0	4	2	1	0	0	0	4	2	0	0	0	1	0	0	0	4	0	3	0
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
No té mòbil	201	5	18	153	4	18	3	27	35	28	14										

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																					
0	45	6	21	9	8	0	1	12	13	6	2	2	5	3	2	4	7	16	5	1	12
1	18	1	10	3	2	2	0	3	9	1	2	0	2	1	0	0	5	5	3	2	3
2	35	3	20	0	5	4	3	9	11	1	4	1	2	6	1	3	7	10	3	3	9
3	66	10	33	5	9	3	6	17	19	5	6	2	7	7	3	4	10	23	8	4	17
4	80	11	28	19	8	6	8	24	16	3	11	4	11	7	4	5	15	16	18	2	24
5	284	31	100	67	29	31	26	63	90	18	24	17	14	27	31	22	46	75	53	25	63
6	258	26	94	59	29	27	23	39	64	22	41	17	21	33	21	20	58	75	45	21	39
7	437	40	173	85	52	41	46	68	84	59	63	35	47	36	45	51	90	118	78	32	68
8	577	66	179	152	61	69	50	46	93	78	54	91	75	77	63	107	138	164	101	21	46
9	170	6	46	69	10	29	10	21	29	27	17	19	20	18	19	16	45	47	32	9	21
10	181	6	68	52	25	22	8	18	32	28	20	26	22	23	12	17	41	56	43	6	18
No usa	30	4	13	1	4	2	6	13	5	5	2	0	2	1	2	4	7	4	2	0	13
No sap	19	2	2	8	3	3	1	2	2	5	2	2	1	2	3	2	4	9	2	0	2
Mitjana	6,78	6,38	6,56	7,18	6,65	7,18	6,72	6,03	6,30	7,31	6,82	7,55	7,06	6,95	7,05	7,21	7,00	6,78	6,97	6,44	6,03
Desviació	2,12	2,07	2,27	1,97	2,29	1,85	1,77	2,30	2,28	1,98	1,92	1,70	2,12	2,06	1,73	1,80	2,04	2,20	2,02	1,94	2,30
Casos	2151	206	772	520	238	234	181	320	460	248	244	214	226	238	201	249	462	605	389	126	320
RÀDIO																					
0	35	1	9	9	8	3	5	13	7	1	4	0	2	4	4	5	6	3	5	3	13
1	11	0	2	3	0	1	5	3	4	0	1	0	1	1	1	1	2	2	1	2	3
2	30	5	7	9	3	3	3	9	7	2	3	0	3	5	1	1	9	4	5	2	9
3	46	6	17	10	5	4	4	11	13	2	4	3	3	5	5	5	12	10	7	1	11
4	43	3	22	5	7	1	5	13	15	4	3	1	0	3	4	2	7	12	9	0	13
5	198	16	75	40	28	17	22	33	49	11	17	14	19	32	23	21	43	56	31	14	33
6	218	25	90	38	19	14	32	29	51	25	17	20	32	26	18	24	55	52	41	17	29
7	372	42	164	69	40	27	30	59	70	41	58	45	40	27	32	41	72	111	75	14	59
8	420	42	154	104	40	53	27	54	93	61	40	50	34	42	46	62	91	115	74	24	54
9	177	16	74	58	9	13	7	22	36	31	18	11	19	20	20	17	42	53	35	8	22
10	119	14	37	39	9	17	3	19	26	13	11	10	14	19	7	9	31	25	24	11	19
No usa	455	38	116	125	64	75	37	59	87	53	56	60	47	52	41	62	82	150	74	28	59
No sap	76	4	20	20	13	11	8	11	9	14	16	2	15	5	4	5	21	25	12	2	11
Mitjana	6,85	6,96	6,89	7,10	6,39	7,14	6,04	6,33	6,70	7,41	6,91	7,25	6,98	6,79	6,83	6,92	6,89	7,01	6,97	6,80	6,33
Desviació	2,07	1,91	1,89	2,20	2,24	2,10	2,19	2,48	2,14	1,63	1,99	1,42	1,90	2,22	2,04	1,96	2,09	1,79	1,98	2,32	2,48
Casos	1669	170	651	384	168	153	143	265	371	191	176	154	167	184	161	188	370	443	307	96	265

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
PREMSA ESCRITA																					
0	21	1	8	6	3	1	2	3	6	2	3	1	0	2	4	2	8	5	2	1	3
1	13	1	7	4	0	0	1	2	4	0	1	0	2	4	0	0	2	6	3	0	2
2	30	2	10	7	6	3	2	7	7	3	3	1	1	5	3	2	8	10	3	0	7
3	51	1	20	11	8	4	7	9	16	2	9	1	3	8	3	5	14	11	8	4	9
4	46	12	19	7	3	1	4	10	12	5	3	0	3	6	7	5	7	15	8	1	10
5	181	13	60	48	20	17	23	36	44	14	22	14	21	21	9	24	34	45	30	12	36
6	193	25	80	37	19	15	17	44	52	9	24	14	15	15	20	21	40	43	28	17	44
7	344	38	132	68	36	41	29	63	87	34	43	19	30	31	37	38	64	96	62	21	63
8	481	61	199	97	50	41	33	68	89	67	42	52	62	56	45	65	112	126	85	25	68
9	200	18	77	55	11	21	18	32	28	35	21	23	22	17	22	29	34	53	46	6	32
10	121	10	55	30	8	9	9	27	30	9	12	16	13	6	8	7	19	33	25	10	27
No usa	480	28	107	149	73	83	40	29	91	69	61	72	48	65	45	54	122	163	83	29	29
No sap	39	2	13	10	8	3	3	5	1	9	4	3	9	5	3	3	9	12	10	0	5
Mitjana	6,98	7,07	7,05	6,99	6,66	7,13	6,74	6,88	6,72	7,42	6,81	7,62	7,29	6,64	6,99	7,08	6,84	6,97	7,20	7,00	6,88
Desviació	2,01	1,76	2,02	2,13	2,07	1,78	2,07	2,04	2,10	1,79	2,05	1,68	1,75	2,17	2,02	1,79	2,12	2,06	1,93	1,84	2,04
Casos	1681	182	667	370	164	153	145	301	375	180	183	141	172	171	158	198	342	443	300	97	301
INTERNET																					
0	14	3	6	2	1	1	1	5	6	1	1	0	1	0	0	2	3	4	0	0	5
1	13	1	7	3	0	1	1	1	3	2	1	0	1	4	1	2	3	6	1	0	1
2	8	2	3	2	0	0	1	3	3	0	0	0	2	0	0	0	1	2	1	1	3
3	15	4	7	2	0	1	1	4	6	0	1	0	2	2	0	1	4	3	3	0	4
4	24	3	11	7	1	1	1	8	6	4	2	0	1	2	1	1	3	9	2	1	8
5	107	10	50	8	21	10	8	25	31	4	10	4	8	13	12	9	23	22	21	7	25
6	88	9	46	9	13	4	7	17	26	9	12	6	9	3	6	6	16	23	17	9	17
7	170	24	92	16	16	11	11	37	41	21	22	7	11	16	15	14	26	54	27	12	37
8	366	40	181	24	56	23	42	56	67	44	33	44	41	40	41	46	85	96	71	12	56
9	255	25	111	11	36	14	58	33	47	34	32	25	22	33	29	31	56	84	42	9	33
10	250	28	96	15	34	21	56	44	70	23	27	25	23	22	16	15	50	73	45	23	44
No usa	872	61	171	426	64	149	1	102	156	114	105	105	105	101	84	128	195	236	160	51	102
No sap	18	2	6	4	3	3	0	0	5	2	2	0	3	5	1	0	8	6	3	1	0
Mitjana	7,75	7,56	7,63	6,95	7,93	7,80	8,49	7,39	7,54	7,94	7,87	8,40	7,79	7,78	7,89	7,76	7,80	7,81	7,88	7,92	7,39
Desviació	2,00	2,20	1,95	2,46	1,69	2,06	1,70	2,23	2,27	1,78	1,83	1,26	2,00	2,00	1,59	1,93	1,99	2,03	1,74	1,90	2,23
Casos	1310	149	610	99	178	87	187	233	306	142	141	111	121	135	121	127	270	376	230	74	233

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
CORREU ELECTRÒNIC																					
0	34	4	17	4	1	2	6	12	10	4	3	0	1	2	2	3	4	13	0	2	12
1	8	1	4	1	2	0	0	3	2	1	1	0	1	0	0	1	1	3	0	0	3
2	17	1	7	2	2	0	5	7	3	0	1	0	3	2	1	0	3	1	5	1	7
3	22	1	10	0	5	2	4	8	6	0	3	0	1	0	4	2	4	2	4	2	8
4	31	8	14	6	1	0	2	9	9	0	1	1	2	5	4	1	9	4	6	2	9
5	131	17	55	7	24	12	16	16	47	11	13	7	9	14	14	12	32	38	20	13	16
6	96	9	52	8	8	8	11	24	27	9	12	4	6	6	8	8	16	25	15	8	24
7	231	27	115	18	29	14	28	39	50	29	21	25	24	25	18	24	47	63	42	16	39
8	301	33	152	18	42	17	39	39	53	36	37	41	34	33	28	38	54	90	65	15	39
9	152	15	66	6	19	8	38	17	32	19	18	11	17	20	18	17	36	51	29	2	17
10	193	24	79	15	26	15	34	42	49	19	23	12	14	20	14	10	46	54	32	9	42
No usa	963	70	206	440	83	159	5	117	176	126	112	115	113	111	93	138	217	264	171	56	117
No sap	20	2	10	3	3	2	0	2	3	3	3	0	4	3	2	1	4	9	4	0	2
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	7,23	7,18	7,17	6,89	7,31	7,31	7,46	6,75	6,98	7,52	7,43	7,77	7,43	7,47	7,21	7,28	7,37	7,35	7,48	6,70	6,75
Desviació	2,26	2,29	2,22	2,55	2,11	2,17	2,38	2,76	2,40	2,05	2,17	1,32	2,00	2,03	2,15	2,02	2,16	2,26	1,87	2,19	2,76
Casos	1216	140	571	85	159	78	183	216	288	128	133	101	112	127	111	116	252	344	218	70	216
TELÈFON MÒBIL																					
0	62	2	29	15	8	4	4	21	29	5	1	0	0	2	4	5	3	18	10	5	21
1	21	1	9	7	3	1	0	4	7	3	0	0	1	6	0	0	7	5	3	2	4
2	41	5	12	6	5	6	7	15	7	6	4	0	0	7	2	3	8	8	4	3	15
3	28	1	12	8	5	0	2	9	6	2	1	0	4	4	2	4	3	7	4	1	9
4	50	8	17	15	5	2	3	16	14	3	3	4	1	5	4	1	11	10	5	7	16
5	217	15	81	57	24	23	17	35	51	27	22	22	21	20	19	18	48	63	38	15	35
6	242	32	81	66	20	30	13	31	32	29	28	34	30	31	27	38	57	58	49	9	31
7	385	49	155	60	55	41	25	52	81	50	53	47	46	32	24	46	62	120	78	27	52
8	430	41	172	61	62	55	39	50	80	49	62	55	51	40	43	58	92	130	86	14	50
9	181	17	77	24	20	15	28	23	37	24	17	8	22	30	20	17	41	56	36	8	23
10	280	31	113	27	29	36	44	34	73	26	39	21	29	34	24	24	75	88	42	17	34
No usa	200	5	18	152	4	18	3	27	35	27	14	23	19	28	27	36	52	44	30	11	27
No sap	62	5	11	30	5	8	3	18	15	6	4	2	5	2	10	5	14	10	8	7	18
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Mitjana	6,96	7,16	7,01	6,29	6,94	7,22	7,55	6,20	6,74	6,96	7,44	7,23	7,41	7,07	7,19	7,10	7,24	7,12	7,06	6,58	6,20
Desviació	2,33	2,02	2,38	2,36	2,32	2,12	2,35	2,80	2,76	2,20	1,80	1,49	1,70	2,36	2,11	1,99	2,16	2,28	2,14	2,59	2,80
Casos	1937	202	758	346	236	213	182	290	417	224	230	191	205	211	169	214	407	563	355	108	290

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
0	22	5	7	5	2	2	1	2	8	5	3	0	0	2	2	4	5	8	2	1	2
1	7	3	0	2	1	1	0	2	1	1	1	0	2	0	0	1	2	0	2	0	2
2	12	3	5	2	1	0	1	4	2	0	1	0	2	2	1	0	1	3	4	0	4
3	22	0	12	3	2	4	1	7	9	2	1	0	0	2	1	1	1	7	5	1	7
4	24	2	11	3	2	5	1	6	10	0	3	0	1	4	0	2	3	10	2	1	6
5	132	16	55	19	15	15	12	32	47	8	15	4	6	12	8	10	18	39	21	12	32
6	127	16	51	20	9	11	20	30	33	9	18	16	7	5	9	12	19	37	25	4	30
7	293	28	126	53	32	15	39	45	53	31	37	37	28	31	31	29	65	90	51	13	45
8	454	56	174	97	60	37	30	57	68	47	37	64	47	65	69	94	111	122	54	16	57
9	176	20	55	48	19	25	9	16	27	31	9	25	20	21	27	36	57	49	11	7	16
10	80	6	27	21	9	12	5	12	16	5	12	5	13	13	4	6	21	21	15	5	12
No sap	851	57	264	256	93	112	69	122	193	119	111	65	103	84	54	60	170	232	201	66	122
Mitjana	7,18	6,95	7,09	7,44	7,31	7,24	7,00	6,71	6,65	7,36	6,99	7,70	7,65	7,46	7,57	7,55	7,55	7,10	6,91	7,05	6,71
Desviació	1,87	2,16	1,78	1,88	1,78	2,09	1,53	1,95	2,11	2,00	1,94	1,06	1,68	1,79	1,51	1,68	1,74	1,88	1,93	1,91	1,95
Casos	1349	155	523	273	152	127	119	213	274	139	137	151	126	157	152	195	303	386	192	60	213

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
012	260	37	110	49	24	20	20	49	56	33	27	18	18	37	22	43	59	60	35	14	49
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	323	40	165	19	29	14	56	58	69	38	33	30	29	29	37	32	66	87	65	15	58
Internet	6	1	1	2	1	1	0	1	2	0	2	0	1	0	0	0	1	2	1	1	1
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	17	1	8	4	1	2	1	6	3	0	1	2	0	2	3	1	6	1	1	2	6
010	45	10	22	3	7	1	2	26	15	0	0	0	0	4	0	0	3	4	9	3	26
112	103	14	39	22	11	7	10	14	22	12	22	4	8	14	7	22	21	23	16	7	14
Benestar social, serveis socials	67	5	23	22	3	14	0	10	26	1	7	2	7	5	9	6	10	19	16	6	10
Informació telefònica	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ajuntament	11	0	5	1	2	1	2	4	1	0	1	2	0	1	2	0	5	0	2	0	4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	59	7	25	9	12	1	5	13	13	6	6	2	3	9	7	4	15	17	7	3	13
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia, sanitat...)	69	14	32	10	3	5	5	8	24	7	5	3	5	7	10	4	12	26	14	5	8
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	40	2	11	1	22	0	4	7	16	0	2	3	1	2	9	4	8	11	6	4	7
Adreces d'oficines de l'administració diverses	20	3	6	5	2	3	1	0	4	1	1	3	5	2	4	4	5	10	1	0	0
Administració central	26	2	14	3	1	4	2	5	9	4	5	0	1	2	0	0	3	9	8	1	5
Altres webs Generalitat	32	4	15	2	4	1	6	5	13	4	1	0	6	3	0	3	5	6	9	4	5
Revistes d'informació / InfoCatalunya	54	3	19	21	2	6	3	12	15	4	7	3	5	5	3	5	5	24	7	1	12
Mossos d'Esquadra	12	5	3	0	3	0	1	2	2	1	1	0	2	3	1	3	1	6	0	0	2
Altres	23	2	12	4	2	0	3	9	9	2	0	0	3	0	0	0	0	8	3	3	9
Cap	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0
No sap	1268	98	387	373	141	171	98	155	239	162	146	148	156	147	115	150	291	360	239	73	155
No contesta	4	1	0	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																					
Trucar per telèfon	531	59	199	141	44	54	34	87	115	63	48	55	68	61	34	73	120	132	89	30	87
Accedir per Internet	563	64	269	26	69	31	104	89	102	60	83	52	66	66	45	48	111	172	124	19	89
Anar a una oficina d'atenció personal	1071	85	316	344	132	145	49	149	246	130	113	106	92	108	127	132	235	305	175	75	149
Altres	13	1	0	8	0	4	0	1	1	1	2	2	3	3	0	0	5	5	1	1	1
No sap	22	3	3	10	0	5	1	9	3	4	2	1	0	3	0	2	2	4	4	1	9
Base Esmenta un mitjà	2178	209	784	519	245	234	187	326	464	254	246	215	229	238	206	253	471	614	389	125	326
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																					
Més còmode i ràpid / pràctic	868	97	374	135	86	68	108	131	166	96	108	94	107	110	56	90	191	246	172	38	131
És més barat	17	1	7	3	5	1	0	4	5	2	1	1	1	3	0	0	4	3	6	0	4
Obtinc més informació	49	5	22	11	5	2	4	13	8	8	9	4	4	3	0	5	4	17	7	3	13
Prefereix tracte presencial / personal	368	40	115	133	24	44	12	34	93	45	46	27	35	42	46	64	85	104	64	17	34
Millor atenció (en general)	20	2	7	1	6	3	1	4	0	4	2	5	0	1	4	1	7	8	0	0	4
Hi tinc accés en qualsevol moment	16	4	8	0	1	1	2	3	5	3	2	0	1	1	1	1	3	7	2	0	3
És més fàcil	107	9	35	21	16	12	14	17	16	10	9	11	19	12	13	23	18	28	17	4	17
És més segur/fiable	121	6	47	26	19	13	10	27	36	7	3	15	6	5	22	11	30	21	9	23	27
Evita, no és necessari desplaçament	59	5	17	13	6	12	6	15	16	3	7	1	5	4	8	6	13	14	10	1	15
T'entenen millor / és més clar / és més directe	426	30	116	138	57	67	18	50	89	63	49	46	42	41	46	40	96	123	89	28	50
És millor (no específica)	25	0	6	10	6	0	3	4	7	2	3	1	6	2	0	0	4	9	7	1	4
Efectiu / eficaç / eficient	67	7	21	17	10	9	3	16	15	9	4	6	1	9	7	11	10	25	1	4	16
Més llibertat	5	0	2	1	0	0	2	1	1	2	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1
Més tranquil	6	2	2	1	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	2	0	2	0	1	0	3
Altres	6	0	3	2	0	0	1	1	1	0	0	3	0	1	0	0	0	5	0	0	1
No sap	15	1	2	4	3	2	3	2	4	0	2	1	2	3	1	1	2	3	3	4	2
No contesta	3	0	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta trucar per telèfon	531	59	199	141	44	54	34	87	115	63	48	55	68	61	34	73	120	132	89	30	87
Més còmode i ràpid / pràctic	397	46	154	105	32	39	21	61	85	48	37	49	50	48	19	47	93	107	66	23	61
És més barat	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obtinc més informació	6	0	2	3	1	0	0	1	0	3	2	0	0	0	0	1	0	3	1	0	1
Prefereix tracte presencial / personal	9	0	6	0	1	0	2	1	4	2	0	0	1	1	0	1	4	0	2	1	1
Millor atenció (en general)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
És més fàcil	44	5	14	12	4	4	5	6	5	6	2	5	9	4	7	14	10	9	3	2	6
És més segur/fiable	3	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	43	3	9	12	4	10	5	10	11	3	5	1	5	2	6	6	9	9	9	0	10
T'entenen millor / és més clar / és més directe	17	3	9	4	0	0	1	3	7	0	1	0	2	3	1	2	1	2	6	3	3
És millor (no especifica)	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	4	1	1	1	1	0	0	2	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2
No sap	4	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Esmenta accedir per Internet	563	64	269	26	69	31	104	89	102	60	83	52	66	66	45	48	111	172	124	19	89
Més còmode i ràpid / pràctic	435	47	213	21	47	23	84	64	70	47	67	45	53	54	35	40	88	131	99	13	64
És més barat	6	1	3	0	2	0	0	1	2	2	0	0	0	1	0	0	1	2	2	0	1
Obtinc més informació	27	4	12	2	3	2	4	8	5	3	5	1	4	1	0	1	4	7	5	2	8
Hi tinc accés en qualsevol moment	15	4	8	0	1	1	1	2	5	3	2	0	1	1	1	1	3	7	2	0	2
És més fàcil	34	3	12	1	8	2	8	4	6	1	5	6	5	3	4	5	4	14	6	1	4
És més segur/fiable	3	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1
Evita, no és necessari desplaçament	15	2	7	1	2	2	1	4	5	0	2	0	0	2	2	0	4	5	1	1	4
T'entenen millor / és més clar / és més directe	8	0	5	0	1	1	1	0	3	2	0	0	2	1	0	0	1	2	5	0	0
És millor (no especifica)	7	0	2	1	2	0	2	2	2	1	0	0	1	1	0	0	1	2	2	0	2
Efectiu / eficaç / eficient	3	0	2	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Més llibertat	4	0	2	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1
Més tranquil	4	2	1	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2
No sap	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	1071	85	316	344	132	145	49	149	246	130	113	106	92	108	127	132	235	305	175	75	149
Més còmode i ràpid / pràctic	34	4	7	8	7	5	3	6	11	1	4	0	2	8	2	3	8	8	7	2	6
És més barat	10	0	4	2	3	1	0	2	3	0	1	1	1	2	0	0	3	1	4	0	2
Obtinc més informació	16	1	8	6	1	0	0	4	3	2	2	3	0	2	0	3	0	7	1	1	4
Prefereix tracte presencial / personal	359	40	109	133	23	44	10	33	89	43	46	27	34	41	46	63	81	104	62	16	33
Millor atenció (en general)	19	2	6	1	6	3	1	4	0	4	2	5	0	0	4	1	6	8	0	0	4
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
És més fàcil	29	1	9	8	4	6	1	7	5	3	2	0	5	5	2	4	4	5	8	1	7
És més segur/fiable	115	5	44	26	18	12	10	26	35	6	3	15	6	4	20	10	29	19	8	23	26
Evita, no és necessari desplaçament	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
T'entenen millor / és més clar / és més directe	396	26	102	132	56	64	16	47	79	60	47	44	38	36	45	38	92	116	78	25	47
És millor (no específica)	16	0	3	8	4	0	1	2	4	1	2	1	5	1	0	0	2	7	4	1	2
Efectiu / eficaç / eficient	60	6	18	16	8	9	3	14	13	9	3	6	1	7	7	10	8	24	1	3	14
Més llibertat	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Més tranquil	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Altres	5	0	3	1	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	4	0	0	1
No sap	6	0	1	0	2	1	2	0	2	0	1	1	0	2	0	0	1	2	1	2	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Base Esmenta altres mitjans	13	1	0	8	0	4	0	1	1	1	2	2	3	3	0	0	5	5	1	1	1
Més còmode i ràpid / pràctic	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	5	1	0	2	0	2	0	0	0	1	1	2	0	1	0	0	2	3	0	0	0
És millor (no específica)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
No sap	3	0	0	2	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																					
Sí, ho sap i cita 012	463	64	202	87	43	31	36	88	97	61	45	35	35	57	45	61	105	113	68	28	88
Sí, ho sap però diu altres números	192	27	86	40	12	19	8	33	34	25	30	17	22	20	11	27	35	49	41	7	33
Sí, ho sap però no recorda el número	546	55	196	130	60	57	48	83	129	53	53	51	44	76	57	68	124	155	87	29	83
No, no ho sap	998	66	303	272	129	132	96	130	207	119	120	113	128	88	93	99	209	301	197	62	130
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base No cita 012	1737	148	585	442	202	208	152	247	370	197	203	181	194	184	161	194	368	505	325	98	247
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																					
Sí	1036	104	375	241	114	103	99	165	233	100	117	99	113	116	93	128	224	287	179	53	165
No	697	43	210	201	87	104	52	79	136	97	86	82	81	68	68	66	144	217	146	45	79
No sap	4	1	0	0	1	1	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																					
Coneixement espontani	463	64	202	87	43	31	36	88	97	61	45	35	35	57	45	61	105	113	68	28	88
Coneixement suggerit	1036	104	375	241	114	103	99	165	233	100	117	99	113	116	93	128	224	287	179	53	165
No el coneix	701	44	210	201	88	105	53	82	137	97	86	82	81	68	68	66	144	218	146	45	82
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1499	168	577	328	157	134	135	253	330	161	162	134	148	173	138	189	329	400	247	81	253
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	137	16	51	25	17	15	13	25	32	18	19	11	13	14	5	12	31	38	25	6	25
Internet	71	10	30	6	10	3	12	15	18	6	8	6	6	8	4	3	14	24	10	5	15
Per la televisió	926	105	360	212	83	79	87	109	180	112	109	95	104	116	101	148	211	257	159	42	109
Per la ràdio	40	4	11	11	6	6	2	9	7	4	0	3	5	8	4	6	11	9	4	1	9
A la premsa	42	5	14	13	7	3	0	12	15	2	3	4	3	2	1	1	7	9	8	5	12
Revista de la Generalitat	13	1	1	6	1	4	0	3	2	1	3	1	1	2	0	1	2	5	1	1	3
Algun altre servei telefònic	12	1	4	3	0	3	1	7	3	0	1	1	0	0	0	0	1	2	1	1	7
Feina	33	3	24	4	2	0	0	4	7	5	3	3	2	1	8	5	11	7	4	2	4
Estudis	7	0	0	0	1	1	5	3	2	0	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0	3
Publicitat bústia	40	3	13	13	6	4	1	11	10	2	8	3	0	6	0	1	10	10	4	4	11
Publicitat al carrer	26	4	12	3	1	1	5	12	6	2	1	1	2	2	0	2	4	4	3	1	12
OTG (INEM)	11	0	2	1	7	1	0	2	3	0	0	0	0	2	4	0	4	2	1	2	2
Ajuntament	8	1	4	0	2	0	1	4	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	4
Altres	33	2	12	5	7	3	4	8	14	1	1	2	3	3	1	3	5	9	7	1	8
No sap	100	13	39	26	7	11	4	29	30	8	5	2	8	9	9	7	16	21	18	9	29

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1499	168	577	328	157	134	135	253	330	161	162	134	148	173	138	189	329	400	247	81	253
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																					
Sí	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
No	1053	111	378	259	100	94	111	155	216	119	117	115	116	115	100	141	239	288	176	54	155
No sap	5	1	2	1	1	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
No	1053	111	378	259	100	94	111	155	216	119	117	115	116	115	100	141	239	288	176	54	155
No coneix el 012	701	44	210	201	88	105	53	82	137	97	86	82	81	68	68	66	144	218	146	45	82
No sap	5	1	2	1	1	0	0	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	36	7	13	3	7	4	2	10	12	1	2	2	2	5	2	1	10	5	5	5	10
Entre 16 dies i 1 mes	41	4	18	7	4	4	4	10	14	2	5	2	2	2	4	4	10	11	5	1	10
Entre + de 1 mes i 3 mesos	83	14	38	9	13	8	1	20	18	7	8	4	9	11	6	11	16	12	18	6	20
Entre + de 3 i 6 mesos	72	7	32	10	10	9	4	14	12	11	7	2	4	14	8	10	12	24	10	2	14
Entre + de 6 i 12 mesos	70	8	35	15	6	1	5	11	14	11	4	5	2	17	6	11	16	24	3	5	11
Més d'un any	133	16	56	24	16	14	7	29	43	8	15	4	13	9	12	11	25	33	28	7	29
No sap	4	0	3	0	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P12-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Emergències	23	3	9	5	1	1	4	5	6	1	7	1	1	0	2	4	3	3	7	1	5
Informació sobre transport públic	10	2	5	1	1	0	1	3	6	0	0	1	0	0	0	0	0	3	3	1	3
Estudis, beques	33	3	14	3	4	4	5	4	10	3	3	2	2	7	2	0	5	13	8	3	4
Ocupació / Oposicions	45	4	23	3	11	2	2	6	8	2	5	5	3	10	6	7	15	13	2	2	6
Adreces i números de telèfon	43	2	17	8	8	4	4	9	10	5	4	2	4	5	4	6	10	9	8	1	9
Pensions, ajudes, subvencions	40	4	26	3	4	3	0	7	18	5	3	0	3	3	1	2	5	13	9	4	7
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	6	0	4	1	1	0	0	3	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0	3
Reclamacions, queixes, denúncies	22	4	11	2	2	2	1	6	7	2	1	0	2	4	0	2	3	6	3	2	6
Temes mèdics	18	2	6	5	2	2	1	4	7	2	0	2	1	1	1	0	5	4	2	3	4
Demandar informacions diverses	115	16	49	20	14	14	2	22	24	14	8	3	11	20	13	19	25	24	18	7	22
Recollida de mobles / escombraries	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Informació sobre gent gran	4	1	1	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
No sap / no recorda	78	15	29	15	8	7	4	21	16	7	13	3	5	6	7	6	17	22	10	2	21

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																					
0	11	3	2	1	1	4	0	2	4	3	0	0	0	0	2	2	1	4	2	0	2
1	3	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0
2	5	1	2	1	1	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	0	1	4	0	0	0
3	5	0	4	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	2
4	11	2	6	2	1	0	0	3	4	1	1	0	1	1	0	1	3	2	2	0	3
5	24	6	9	5	0	2	2	3	9	2	2	0	0	3	5	2	6	7	4	2	3
6	28	2	13	7	4	1	1	10	4	1	2	3	1	5	2	1	7	6	3	1	10
7	81	11	41	10	7	6	6	21	22	7	9	4	6	5	7	11	9	22	13	5	21
8	135	12	56	19	25	14	9	27	35	15	10	6	13	19	10	12	28	32	28	8	27
9	63	10	32	10	5	3	3	13	11	7	6	6	5	11	4	6	14	18	9	3	13
10	62	6	25	8	12	8	3	8	17	3	12	0	5	10	7	11	17	11	8	7	8
No sap	12	2	6	3	0	1	0	5	1	2	1	0	0	2	1	1	3	2	1	0	5
Mitjana	7,46	6,96	7,56	7,28	7,93	7,13	7,79	7,34	7,15	7,13	8,00	7,79	7,88	7,84	7,35	7,62	7,72	7,12	7,47	8,15	7,34
Desviació	2,13	2,60	1,88	2,15	1,87	2,98	1,35	1,91	2,41	2,53	1,91	1,08	1,79	1,86	2,38	2,42	1,99	2,39	2,06	1,52	1,91
Casos	428	54	190	65	56	39	24	89	112	40	43	19	32	56	37	47	87	109	70	26	89
P12.G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																					
0	9	2	2	1	0	4	0	1	4	3	0	0	0	0	1	1	1	4	2	0	1
2	3	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
3	15	2	7	1	2	2	1	4	2	1	2	1	0	3	2	2	5	3	1	0	4
4	11	0	7	2	1	0	1	0	4	2	0	1	1	2	1	1	2	4	3	1	0
5	33	7	13	6	3	2	2	9	12	2	2	0	1	4	3	1	8	14	0	1	9
6	39	5	18	5	4	3	4	7	7	2	8	3	3	5	4	6	8	12	5	1	7
7	84	12	34	16	9	8	5	21	29	4	7	4	6	7	6	9	12	20	16	6	21
8	112	10	51	16	17	11	7	21	30	13	7	6	9	17	9	12	23	22	25	9	21
9	60	9	29	10	7	2	3	13	9	10	6	4	5	9	4	4	11	17	11	4	13
10	52	5	22	5	12	7	1	8	11	3	9	0	5	10	6	11	15	10	5	3	8
No sap	22	4	11	5	1	1	0	10	4	1	2	0	2	1	2	0	5	4	2	1	10
Mitjana	7,27	7,04	7,31	7,19	7,84	6,82	7,04	7,27	6,97	7,00	7,50	7,21	7,87	7,60	7,19	7,46	7,39	6,90	7,36	7,80	7,27
Desviació	2,09	2,23	2,01	1,95	1,78	2,90	1,68	1,88	2,17	2,72	2,06	1,65	1,53	1,94	2,29	2,27	2,12	2,28	2,01	1,44	1,88
Casos	418	52	185	63	55	39	24	84	109	41	42	19	30	57	36	48	85	107	69	25	84

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
AMABILITAT																					
0	8	3	1	0	0	4	0	1	3	2	0	0	0	0	2	2	1	3	1	0	1
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	5	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1	0	2	1	0	1
4	4	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	3	1	0	0
5	13	3	7	1	1	1	0	4	5	1	1	0	1	0	1	0	5	3	1	0	4
6	26	6	9	5	4	1	1	6	7	3	1	0	1	5	3	2	6	8	1	3	6
7	51	12	25	7	3	1	3	12	11	5	3	5	5	4	6	6	9	15	7	2	12
8	165	15	73	30	18	17	12	40	44	14	17	4	13	19	14	15	29	37	34	10	40
9	81	8	38	11	13	7	4	11	18	12	7	8	5	14	6	11	15	22	16	6	11
10	66	5	29	10	13	7	2	12	17	3	11	1	4	12	6	10	20	13	7	4	12
No sap	20	4	11	3	1	1	0	7	4	2	2	0	3	2	0	1	4	5	2	1	7
Mitjana	7,90	7,25	8,05	8,11	8,22	7,44	7,63	7,84	7,72	7,70	8,21	8,00	8,10	8,29	7,66	8,00	8,05	7,64	8,01	8,24	7,84
Desviació	1,80	2,23	1,49	1,26	1,65	2,89	1,97	1,59	2,01	2,11	1,84	1,53	1,18	1,44	2,21	2,18	1,83	2,01	1,58	1,20	1,59
Casos	420	52	185	65	55	39	24	87	109	40	42	19	29	56	38	47	86	106	69	25	87
PROFESSIONALITAT																					
0	10	2	2	0	1	5	0	2	3	3	1	0	0	0	1	2	1	4	1	0	2
2	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	0
3	7	0	5	0	1	1	0	2	2	1	1	0	0	1	0	0	2	3	0	0	2
4	6	2	1	0	1	0	2	0	4	0	1	1	0	0	0	0	2	3	1	0	0
5	16	3	8	1	2	1	1	3	6	0	1	0	1	3	2	1	5	3	3	1	3
6	42	3	20	7	5	5	2	12	11	4	5	1	1	5	3	3	6	11	7	3	12
7	70	14	31	11	6	3	5	20	17	5	6	6	6	3	7	7	12	18	10	3	20
8	122	11	54	20	22	9	6	23	28	13	11	3	13	18	13	16	25	29	22	7	23
9	76	9	37	13	6	6	5	14	17	10	6	7	4	13	5	8	16	19	14	5	14
10	58	6	25	6	10	8	3	8	16	3	9	0	5	11	6	9	17	12	8	4	8
No sap	30	4	13	9	2	2	0	10	9	3	3	1	2	2	0	1	4	7	5	3	10
Mitjana	7,59	7,15	7,71	7,85	7,76	6,97	7,63	7,42	7,44	7,33	7,71	7,72	8,10	7,93	7,58	7,74	7,83	7,26	7,77	8,04	7,42
Desviació	2,00	2,35	1,78	1,44	1,90	3,18	1,71	1,87	2,14	2,53	2,11	1,36	1,21	1,92	2,07	2,25	1,90	2,31	1,70	1,43	1,87
Casos	410	52	183	59	54	38	24	84	104	39	41	18	30	56	38	47	86	104	66	23	84
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	14	5	2	1	1	5	0	2	5	3	1	0	0	1	2	3	2	5	2	0	2
2	5	0	2	1	2	0	0	2	0	1	0	0	0	2	0	1	0	2	0	0	2
3	11	2	6	1	1	1	0	2	5	1	1	0	0	2	0	0	3	3	2	1	2
4	3	0	2	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
5	26	2	12	5	2	2	3	5	8	1	2	3	1	4	2	1	5	8	5	2	5
6	25	3	11	9	1	1	0	4	6	3	6	0	2	1	3	4	6	8	0	3	4
7	81	12	36	11	10	6	6	25	21	3	7	5	5	6	9	10	11	16	16	3	25
8	110	13	48	15	20	10	4	20	25	16	8	4	13	15	9	9	29	28	16	8	20
9	82	8	39	15	7	6	7	16	21	8	8	6	4	16	3	8	17	21	16	4	16
10	57	6	26	4	11	7	3	7	15	3	7	1	5	10	9	11	13	13	10	3	7
No sap	26	5	12	6	1	2	0	11	5	3	3	0	2	1	1	1	4	5	3	2	11
Mitjana	7,46	6,94	7,63	7,35	7,75	6,97	7,75	7,33	7,27	7,15	7,51	7,68	8,07	7,75	7,57	7,55	7,70	7,21	7,63	7,58	7,33
Desviació	2,20	2,78	1,94	1,91	2,11	3,15	1,70	2,04	2,40	2,66	2,12	1,49	1,26	2,25	2,35	2,58	2,01	2,44	2,12	1,74	2,04
Casos	414	51	184	62	55	38	24	83	108	39	41	19	30	57	37	47	86	106	68	24	83

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	10	4	1	1	0	4	0	1	5	2	0	0	0	0	2	2	1	4	2	0	1
2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
3	5	0	3	1	0	1	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
4	3	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1
5	20	3	10	1	4	0	2	4	7	2	0	1	1	1	4	2	6	7	0	1	4
6	18	4	9	3	1	1	0	4	2	2	3	0	1	4	2	1	6	4	2	1	4
7	83	13	30	18	8	7	7	23	20	5	9	7	6	7	6	7	12	20	17	4	23
8	128	14	56	19	22	11	6	23	29	17	12	3	14	17	13	15	29	34	20	7	23
9	86	9	45	12	7	7	6	17	24	8	8	7	3	14	5	10	15	20	18	6	17
10	62	6	26	8	12	7	3	10	17	3	8	1	5	12	6	9	17	14	8	4	10
No sap	24	3	13	5	1	2	0	9	7	2	3	0	2	1	0	1	3	5	4	2	9
Mitjana	7,78	7,23	7,90	7,81	8,09	7,34	7,96	7,67	7,66	7,45	8,10	7,95	8,07	8,18	7,45	7,83	7,92	7,57	7,96	8,00	7,67
Desviació	1,90	2,45	1,67	1,65	1,48	2,90	1,37	1,73	2,25	2,22	1,46	1,22	1,20	1,60	2,30	2,22	1,78	2,11	1,75	1,67	1,73
Casos	416	53	183	63	55	38	24	85	106	40	41	19	30	57	38	47	87	106	67	24	85
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	15	5	1	2	2	5	0	2	5	4	1	0	0	1	2	4	1	5	3	0	2
2	6	1	3	0	1	0	1	0	4	0	1	0	0	1	0	0	1	2	2	1	0
3	6	1	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	2
4	5	2	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	3	0	0	1
5	19	0	9	6	2	1	1	4	4	2	3	0	1	4	1	1	5	7	2	0	4
6	27	5	11	7	2	1	1	5	7	3	2	2	2	3	3	2	7	9	2	2	5
7	85	14	34	16	11	6	4	29	23	4	8	4	5	4	8	8	10	20	12	6	29
8	116	11	52	18	15	11	9	21	27	17	8	4	12	16	11	10	28	29	21	7	21
9	78	8	41	10	9	5	5	12	20	8	7	7	5	14	5	9	18	19	16	4	12
10	61	6	27	6	11	9	2	10	13	3	11	1	5	12	6	11	16	12	8	4	10
No sap	22	3	12	3	2	2	0	8	7	1	3	0	2	1	0	1	3	4	4	2	8
Mitjana	7,52	6,81	7,77	7,35	7,70	7,26	7,58	7,43	7,24	7,17	7,85	7,84	8,10	7,88	7,34	7,47	7,91	7,21	7,54	7,83	7,43
Desviació	2,19	2,79	1,83	1,91	2,24	3,12	1,84	1,89	2,44	2,65	2,20	1,46	1,27	2,13	2,39	2,80	1,83	2,35	2,34	1,74	1,89
Casos	418	53	184	65	54	38	24	86	106	41	41	19	30	57	38	47	87	107	67	24	86

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	362	41	164	54	51	30	22	84	88	31	33	18	27	48	33	40	79	84	55	20	84
No	65	11	26	12	5	9	2	7	23	9	7	1	4	9	5	7	8	24	13	6	7
No sap	13	4	6	2	0	1	0	3	2	2	4	0	1	1	0	1	3	3	3	0	3
Base No li van solucionar correctament (012)	65	11	26	12	5	9	2	7	23	9	7	1	4	9	5	7	8	24	13	6	7
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																					
No tenien la informació	26	4	11	7	0	3	1	2	9	5	2	1	3	3	1	2	3	13	3	3	2
Informació errònia	11	2	2	2	4	1	0	2	3	1	2	0	0	3	0	2	0	4	3	0	2
No sabien resoldre el problema	9	2	5	0	1	1	0	1	4	1	1	0	0	2	0	0	2	3	3	0	1
Molt temps d'espera	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	0	0	0	0	3	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0
No podien donar resposta allà	11	3	5	1	0	1	1	1	2	1	2	0	1	1	3	2	3	0	3	2	1
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No sap	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Base Ha trucat al 012	440	56	196	68	56	40	24	94	113	42	44	19	32	58	38	48	90	111	71	26	94
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Més informació	14	2	6	3	1	2	0	2	2	1	1	0	2	4	2	2	3	3	2	2	2
Números equivocats	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Solució dels problemes	18	1	10	2	2	3	0	6	3	2	2	0	1	4	0	2	3	5	1	1	6
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	38	4	17	7	2	4	4	6	14	2	4	0	3	4	5	6	4	12	7	3	6
Preu (gratuit)	25	2	13	6	2	0	2	8	7	2	2	1	1	3	1	1	4	9	3	0	8
Poder fer més consultes	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Professionalitat	8	3	3	1	0	1	0	1	6	0	0	0	0	1	0	0	1	4	2	0	1
Millor atenció	17	2	5	2	5	2	1	6	6	3	0	1	0	1	0	1	0	6	2	2	6
Altres	10	2	4	2	2	0	0	2	3	0	0	0	3	2	0	1	4	1	2	0	2
Tot	4	1	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3	0	0
En res	138	17	51	17	29	15	9	17	25	12	14	14	10	27	19	26	34	38	19	4	17
No sap	165	22	85	24	13	13	8	44	44	19	21	3	11	12	11	9	37	32	30	13	44

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																					
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	657	95	309	46	75	28	104	123	138	72	68	60	54	74	68	76	139	181	106	32	123
Sí, ho sap però diu altres noms	44	3	19	8	3	4	7	11	11	2	0	2	4	11	3	1	11	10	8	3	11
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	405	39	169	76	46	47	28	54	91	51	46	31	38	49	45	58	95	113	66	19	54
No, no ho sap	1094	75	290	399	121	160	49	147	227	133	134	123	133	107	90	120	228	314	213	72	147
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1543	117	478	483	170	211	84	212	329	186	180	156	175	167	138	179	334	437	287	94	212
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																					
Sí	713	66	267	151	83	76	70	105	157	87	75	63	67	86	73	103	159	183	117	46	105
No	827	51	211	330	87	134	14	107	169	99	105	93	108	81	65	76	175	254	167	48	107
No sap	3	0	0	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
CONEXIEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																					
Coneixement espontani	657	95	309	46	75	28	104	123	138	72	68	60	54	74	68	76	139	181	106	32	123
Coneixement suggerit	713	66	267	151	83	76	70	105	157	87	75	63	67	86	73	103	159	183	117	46	105
No la coneix	830	51	211	332	87	135	14	107	172	99	105	93	108	81	65	76	175	254	170	48	107
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1370	161	576	197	158	104	174	228	295	159	143	123	121	160	141	179	298	364	223	78	228
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	144	14	66	16	22	14	12	26	41	19	7	13	10	13	15	14	27	48	18	11	26
Buscador Internet	215	32	92	16	34	13	28	45	54	21	30	24	13	18	10	16	34	60	49	11	45
Per la televisió	597	82	226	125	60	56	48	65	93	78	69	60	65	86	81	116	147	147	97	25	65
Per la ràdio	30	6	11	9	3	1	0	9	4	2	2	3	2	7	1	5	7	8	0	1	9
A la premsa	24	3	10	7	2	2	0	5	10	2	0	0	3	3	1	1	4	7	3	4	5
Revista de la Generalitat	15	0	7	3	0	4	1	4	1	2	1	0	2	5	0	2	3	4	2	0	4
Trucant al 012	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Feina	110	11	90	5	3	1	0	23	19	15	9	11	10	11	12	15	23	31	15	3	23
Estudis	118	3	20	3	12	3	77	17	39	12	14	10	7	7	12	6	30	32	20	13	17
SOC (OTG)	10	0	2	0	8	0	0	4	3	0	1	0	0	0	2	1	3	2	0	0	4
INEM	8	0	4	0	3	1	0	1	2	0	0	0	3	1	1	0	2	0	3	2	1
CAP	10	1	5	4	0	0	0	3	7	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	3	3
Altres	31	3	15	2	7	3	1	9	10	1	4	0	2	4	1	0	7	9	4	2	9
No sap	56	6	27	6	4	6	7	16	12	6	6	2	4	5	5	3	11	12	11	3	16

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1370	161	576	197	158	104	174	228	295	159	143	123	121	160	141	179	298	364	223	78	228
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																					
Sí	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
No	599	71	213	153	58	70	34	76	113	73	58	60	57	89	73	99	144	152	94	34	76
No sap	6	0	2	0	0	0	4	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
No	599	71	213	153	58	70	34	76	113	73	58	60	57	89	73	99	144	152	94	34	76
No coneix GENCAT.CAT	830	51	211	332	87	135	14	107	172	99	105	93	108	81	65	76	175	254	170	48	107
No sap	6	0	2	0	0	0	4	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	246	23	126	8	48	8	33	45	59	32	23	18	19	25	25	22	54	71	33	21	45
Entre 16 dies i 1 mes	116	10	50	9	22	5	20	27	27	13	10	12	10	5	12	19	17	30	18	5	27
Entre + de 1 mes i 3 mesos	142	24	62	11	10	8	27	31	26	21	15	14	14	11	10	15	30	35	28	3	31
Entre + de 3 i 6 mesos	108	15	47	10	4	9	23	27	26	4	14	8	9	11	9	11	16	26	23	5	27
Entre + de 6 i 12 mesos	72	10	38	3	6	2	13	8	20	4	12	6	7	8	7	5	17	21	14	7	8
Més d'un any	72	6	34	3	9	2	18	8	22	10	8	5	4	10	5	8	20	25	8	3	8
Altres	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No sap	7	2	3	0	1	0	1	2	0	2	1	0	1	1	0	0	0	1	4	0	2

Absoluts	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13-E. PER QUIN MOTIU VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	9	1	6	0	1	1	0	1	3	1	1	0	2	1	0	1	1	1	4	1	1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	22	4	13	0	3	0	2	10	4	1	4	1	2	0	0	0	3	3	3	3	10
Cursos	58	9	21	5	9	2	12	12	18	2	7	4	2	7	6	6	7	22	9	2	12
Per curiositat, veure-la	28	4	13	5	2	1	3	1	6	4	2	5	3	4	3	1	7	12	6	1	1
Estudis, beques	146	8	43	3	6	4	82	22	45	13	19	11	11	15	10	9	27	38	35	15	22
Ocupació	142	11	67	2	50	6	6	24	26	19	11	16	13	15	18	20	35	38	17	8	24
Pensions, ajudes, subvencions	41	6	26	4	2	2	1	11	8	4	5	5	1	3	4	4	11	10	4	1	11
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	19	5	10	2	0	1	1	7	2	2	1	0	1	4	2	2	3	6	1	0	7
El temps	14	0	8	3	2	1	0	2	4	1	4	1	0	0	2	1	4	3	3	1	2
Temes mèdics	39	5	19	5	3	5	2	9	18	5	0	3	2	0	2	3	6	11	6	4	9
Informació trànsit	5	1	3	0	0	0	1	2	1	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	2
Informacions sobre municipis i esdeveniments	4	0	4	0	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
informacions lleure, turisme i cultura	48	4	23	6	8	4	3	10	12	6	7	3	4	2	4	7	8	13	9	1	10
Informacions sobre serveis i infraestructures	10	3	3	0	0	2	2	5	2	1	1	0	0	1	0	0	2	1	2	0	5
Informacions diverses	59	14	30	4	2	3	6	11	14	8	6	7	5	4	4	10	13	13	8	4	11
Educació	15	1	10	1	2	0	1	2	2	3	1	0	2	3	2	3	5	4	0	1	2
Oposicions	27	1	21	0	2	0	3	2	1	2	5	3	10	3	1	2	6	8	9	0	2
Altres	7	1	4	0	1	0	1	2	1	1	1	0	0	2	0	1	1	3	0	0	2
No sap / no recorda	71	12	36	4	7	2	10	11	13	13	9	3	5	7	10	9	15	22	12	2	11
P13-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																					
0	7	4	1	0	1	1	0	1	3	0	0	1	1	0	1	1	2	0	2	1	1
2	4	0	3	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1
3	8	3	2	0	0	1	2	4	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	2	0	4
4	19	1	7	5	3	1	2	6	4	2	3	0	0	3	1	0	2	4	5	2	6
5	52	4	25	1	12	2	8	16	7	6	9	3	5	6	0	4	8	13	10	1	16
6	103	13	53	3	11	0	23	24	29	10	13	6	9	9	3	5	18	25	26	5	24
7	200	23	96	12	26	8	35	34	51	15	30	22	15	12	21	24	43	60	26	13	34
8	212	27	100	14	28	11	32	35	44	28	16	19	24	23	23	26	50	61	32	8	35
9	74	6	35	4	7	3	19	13	16	10	6	6	5	7	11	12	16	18	11	4	13
10	53	2	28	3	6	4	10	9	20	9	2	2	3	5	3	4	7	17	8	8	9
No sap	32	7	10	2	5	3	5	5	4	6	3	3	1	6	4	2	7	10	6	2	5
Mitjana	7,21	6,77	7,29	7,26	7,04	7,35	7,36	6,90	7,29	7,59	6,81	7,23	7,21	7,34	7,56	7,42	7,30	7,38	6,96	7,48	6,90
Desviació	1,66	2,06	1,55	1,61	1,69	2,14	1,48	1,77	1,78	1,48	1,47	1,54	1,62	1,52	1,59	1,64	1,56	1,44	1,79	1,99	1,77
Casos	732	83	350	42	95	31	131	143	176	80	81	60	63	65	64	78	147	200	122	42	143

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Medtrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13. G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																					
0	5	3	1	0	1	0	0	0	3	0	0	1	1	0	0	0	2	0	2	1	0
1	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	4	1	1	0	0	1	1	0	1	0	2	0	1	0	0	0	1	1	2	0	0
3	10	0	4	0	3	1	2	2	3	2	1	0	0	2	0	0	0	4	3	1	2
4	28	2	11	5	5	0	5	13	1	3	5	2	0	2	2	1	5	2	6	1	13
5	55	7	26	5	11	0	6	13	9	4	12	6	5	5	1	7	7	16	9	3	13
6	109	17	60	1	7	5	19	20	26	11	15	8	11	11	7	8	22	30	24	5	20
7	210	22	97	9	30	8	44	46	54	16	25	14	18	12	25	23	42	54	37	8	46
8	192	22	87	12	28	11	32	34	38	30	12	19	22	23	14	22	47	53	21	15	34
9	68	5	33	6	7	3	14	8	19	7	4	9	2	8	11	13	13	19	12	3	8
10	49	3	27	4	4	2	9	5	19	9	4	2	3	4	3	4	8	20	5	7	5
No sap	32	8	13	2	2	3	4	6	6	4	4	2	1	4	5	2	7	11	6	0	6
Mitjana	7,09	6,73	7,18	7,24	6,79	7,29	7,21	6,76	7,24	7,43	6,55	7,16	7,03	7,24	7,48	7,45	7,18	7,31	6,66	7,39	6,76
Desviació	1,68	1,92	1,57	1,82	1,91	1,68	1,53	1,60	1,87	1,61	1,68	1,69	1,62	1,60	1,27	1,34	1,62	1,57	1,92	2,01	1,60
Casos	732	82	347	42	98	31	132	142	174	82	80	61	63	67	63	78	147	199	122	44	142
ESTÀ ACTUALITZADA																					
0	3	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0
1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
3	6	1	2	1	1	0	1	1	2	2	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	1
4	15	3	5	2	1	0	4	5	2	2	3	0	1	1	1	0	3	0	6	1	5
5	48	7	19	3	9	3	7	14	9	4	10	6	3	1	1	2	6	15	8	3	14
6	57	12	26	1	8	0	10	15	16	6	7	3	5	4	1	4	12	16	8	2	15
7	152	18	71	8	19	9	27	23	34	6	23	17	10	16	23	24	38	36	26	5	23
8	232	22	120	10	30	8	42	42	53	31	21	20	29	18	18	25	46	66	38	15	42
9	77	5	39	5	7	4	17	10	17	10	5	9	5	10	11	14	17	23	8	5	10
10	43	4	25	2	4	2	6	4	15	9	5	3	2	3	2	3	10	17	3	6	4
No sap	128	16	53	12	19	6	22	33	29	16	10	4	9	18	9	7	18	33	30	7	33
Mitjana	7,40	6,88	7,61	7,28	7,16	7,11	7,47	7,06	7,44	7,71	7,14	7,42	7,56	7,72	7,49	7,64	7,42	7,56	7,14	7,86	7,06
Desviació	1,56	1,88	1,36	1,73	1,62	2,27	1,42	1,55	1,71	1,65	1,47	1,60	1,18	1,20	1,58	1,39	1,61	1,54	1,57	1,53	1,55
Casos	636	74	307	32	81	28	114	115	151	70	74	59	55	53	59	73	136	177	98	37	115

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																					
0	7	3	2	1	0	1	0	1	2	0	0	1	1	0	2	2	1	0	2	1	1
1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	12	1	3	1	4	0	3	3	2	0	4	1	0	2	0	1	4	0	3	1	3
3	20	2	10	1	4	2	1	6	4	5	1	0	2	1	1	0	3	6	4	1	6
4	33	3	15	3	4	1	7	13	5	3	5	4	1	1	1	0	6	5	8	1	13
5	123	17	54	4	25	3	20	20	21	12	14	12	11	16	17	15	26	32	24	6	20
6	140	21	67	9	11	3	29	21	39	11	22	7	15	15	10	14	34	38	26	7	21
7	163	13	82	9	17	11	31	40	44	14	19	11	12	9	14	19	27	47	22	8	40
8	133	11	64	10	21	4	23	24	28	22	5	15	16	13	10	16	28	38	18	9	24
9	57	6	30	1	6	2	12	7	14	8	6	7	2	7	6	9	10	17	10	4	7
10	35	3	18	3	4	4	3	3	11	7	4	2	3	3	2	2	8	15	3	4	3
No sap	39	10	14	2	3	3	7	9	9	4	4	3	1	4	5	2	7	12	7	2	9
Mitjana	6,54	6,17	6,66	6,50	6,28	6,77	6,59	6,24	6,69	6,94	6,25	6,67	6,59	6,58	6,41	6,71	6,52	6,88	6,16	6,79	6,24
Desviació	1,85	2,04	1,78	2,05	1,98	2,25	1,63	1,85	1,85	1,87	1,81	1,93	1,75	1,79	1,93	1,84	1,84	1,66	1,97	2,15	1,85
Casos	725	80	346	42	97	31	129	139	171	82	80	60	63	67	63	78	147	198	121	42	139
ÉS ÚTIL																					
0	4	1	0	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	0
1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	6	2	3	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	1	1	1	0	2	0	2
3	6	3	2	0	0	0	1	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
4	12	0	6	0	5	0	1	3	2	4	2	0	0	1	0	1	2	4	1	1	3
5	40	3	16	4	9	2	6	13	10	0	6	2	3	4	2	1	8	6	5	7	13
6	67	10	30	2	10	4	11	16	17	5	7	4	8	7	3	7	11	13	16	4	16
7	183	23	87	6	24	6	37	39	48	15	26	12	10	17	16	19	34	52	30	9	39
8	224	24	113	14	26	10	37	37	44	33	22	24	27	16	21	23	53	67	35	9	37
9	118	9	52	11	14	4	28	17	30	11	9	12	9	15	15	19	20	32	24	6	17
10	67	6	38	4	5	4	10	11	17	11	7	5	5	7	4	6	15	21	6	8	11
No sap	36	9	13	2	5	3	4	6	8	5	4	3	1	4	5	2	8	12	8	0	6
Mitjana	7,54	7,19	7,66	7,76	7,13	7,48	7,67	7,18	7,52	7,74	7,39	7,83	7,65	7,73	7,70	7,71	7,61	7,72	7,46	7,55	7,18
Desviació	1,62	1,87	1,49	1,74	1,83	1,96	1,42	1,74	1,67	1,72	1,52	1,38	1,43	1,43	1,66	1,64	1,59	1,49	1,60	1,76	1,74
Casos	728	81	347	42	95	31	132	142	172	81	80	60	63	67	63	78	146	198	120	44	142

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	7	3	1	0	2	1	0	0	4	1	0	1	0	0	1	1	3	0	2	1	0
1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	5	0	2	0	2	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	4
3	5	0	2	0	1	0	2	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	3	1	0	1
4	14	2	5	1	2	0	4	4	2	5	2	0	0	0	1	1	2	4	2	1	4
5	71	10	34	3	11	3	10	20	13	6	11	4	5	10	2	5	14	18	10	4	20
6	122	14	59	4	17	2	26	26	25	13	17	6	13	16	6	9	27	33	20	7	26
7	201	23	98	7	28	11	34	33	59	12	28	18	20	10	21	21	38	52	47	10	33
8	191	16	93	19	22	8	33	33	32	30	16	20	19	19	22	26	46	54	24	8	33
9	58	9	27	1	7	2	12	15	12	6	1	9	3	6	6	11	8	12	9	3	15
10	37	3	20	3	3	2	6	2	13	6	4	2	2	5	3	4	5	18	4	4	2
No sap	52	10	19	6	4	5	8	10	17	6	5	3	1	4	6	2	11	15	9	5	10
Mitjana	7,02	6,78	7,12	7,45	6,65	7,10	7,03	6,76	6,97	7,11	6,81	7,38	7,06	7,09	7,37	7,40	6,97	7,17	6,92	6,90	6,76
Desviació	1,62	1,93	1,48	1,35	1,90	1,86	1,52	1,62	1,87	1,79	1,30	1,52	1,26	1,55	1,50	1,53	1,62	1,58	1,56	2,06	1,62
Casos	712	80	341	38	96	29	128	138	163	80	79	60	63	67	62	78	143	195	119	39	138
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	5	2	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	2	0	0
1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	5	2	2	0	1	0	0	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
3	10	2	2	1	2	1	2	2	3	1	2	0	1	0	1	0	2	3	3	0	2
4	15	3	6	3	0	0	3	7	3	1	2	0	0	2	0	0	3	3	1	1	7
5	47	3	22	2	10	1	9	15	7	3	7	2	5	7	1	3	6	11	9	3	15
6	88	10	43	3	12	3	17	20	25	10	13	5	2	10	3	6	16	18	19	9	20
7	200	26	93	6	29	12	34	39	49	12	29	18	17	15	21	26	40	52	36	7	39
8	213	24	101	18	26	8	36	34	46	33	13	22	27	21	17	23	50	61	34	11	34
9	92	5	50	3	10	2	22	15	21	8	8	9	6	9	16	16	18	26	10	7	15
10	48	4	24	4	5	3	8	4	17	12	5	3	2	3	2	2	10	22	4	6	4
No sap	40	9	16	3	4	3	5	8	7	5	5	3	2	4	6	3	7	13	9	0	8
Mitjana	7,29	6,86	7,42	7,24	7,09	7,16	7,40	6,83	7,39	7,68	7,04	7,55	7,27	7,27	7,63	7,55	7,40	7,56	6,96	7,57	6,83
Desviació	1,63	1,96	1,50	1,96	1,68	1,95	1,49	1,72	1,63	1,70	1,52	1,48	1,70	1,43	1,55	1,40	1,57	1,58	1,71	1,59	1,72
Casos	724	81	344	41	96	31	131	140	173	81	79	60	62	67	62	77	147	197	119	44	140

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	650	72	313	35	78	30	122	118	150	75	73	58	56	63	57	74	130	187	105	36	118
No	92	12	39	8	19	4	10	28	24	7	9	4	5	10	6	20	17	15	6	28	
No sap	22	6	8	1	3	0	4	2	6	4	2	1	3	1	0	4	6	8	2	2	
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	92	12	39	8	19	4	10	28	24	7	9	4	5	10	6	20	17	15	6	28	
P13-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL NO VA PODER SOLUCIONAR?																					
No hi havia la informació	48	8	16	6	9	3	6	15	14	3	4	2	3	3	4	3	9	12	6	3	15
Informació errònia	5	0	3	0	1	1	0	0	2	1	1	0	0	1	1	3	0	0	1	0	
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5	0	1	0	4	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	3	1	0	0	1	
No podien donar resposta allà	4	1	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	
Difícil trobar informació	16	1	10	1	3	0	1	5	3	2	2	2	1	0	1	2	2	4	2	5	
Informació massa breu	10	1	5	0	1	0	3	4	2	1	1	0	1	1	1	1	1	3	0	4	
Altres	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
No sap	3	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PAGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Més facilitat per trobar informació	77	10	41	5	6	5	10	13	16	9	10	14	4	7	4	9	18	22	12	3	13
Millorar el buscador	12	0	8	0	1	1	2	3	3	2	0	1	1	1	1	0	3	4	2	0	3
Més claredat, senzillesa, més entenedora	97	15	41	4	15	2	20	19	19	12	18	7	11	5	6	11	14	21	27	5	19
Millora en l'estructura, organització	22	2	6	5	3	0	6	8	4	1	3	0	0	5	1	0	4	6	2	2	8
Més links	6	0	5	0	0	0	1	3	2	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	0	3
Més informació	33	3	12	0	12	2	4	9	11	0	4	2	2	3	3	7	6	3	5	9	
Presentació, estàtica	13	2	8	0	1	1	1	4	1	3	1	0	1	1	1	5	2	1	0	4	
Qualitat informació: actualització, selecció	19	2	9	1	1	3	3	6	3	4	1	1	1	2	1	3	5	3	1	6	
Possibilitat de fer gestions	10	2	6	0	2	0	0	4	2	1	1	0	1	0	1	1	3	1	0	4	
Altres	14	4	5	1	2	1	1	6	1	2	1	2	1	0	2	4	1	1	0	6	
Tot	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	
En res	169	21	89	8	20	7	24	22	32	20	15	22	12	17	29	35	32	53	18	9	22
No sap	290	29	130	20	35	12	64	51	86	31	30	13	29	21	17	62	83	58	19	51	
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																					
Sí	413	54	209	25	53	15	57	82	95	50	52	13	40	39	42	41	82	115	71	22	82
No	338	35	146	19	44	18	76	64	79	34	31	50	24	32	24	39	70	93	52	20	64
No sap	12	1	4	0	3	1	3	2	6	2	1	0	0	1	0	2	1	5	2	2	
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	764	90	360	44	100	34	136	148	180	86	84	63	64	71	68	80	154	210	128	44	148
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ES MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER IA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																					
Matrícules	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Certificat d'empadronament	6	1	3	0	2	0	0	3	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	3
Qualsevol tràmit	17	3	9	1	3	0	1	0	8	2	1	0	2	2	2	0	8	3	2	4	0
Més normatives sobre empreses	3	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Demandar hora al metge	10	2	4	3	1	0	0	4	0	3	0	0	1	2	0	1	3	2	0	0	4
Renovar documents	8	0	6	0	0	2	0	3	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	3	0	3
Descarrega de formularis	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Paper de l'atur	4	0	2	0	2	0	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Cursos	3	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2	0	0	0
Demandar ajudes	10	2	5	1	0	0	2	3	1	2	0	0	0	2	2	0	3	2	2	0	3
Registre	3	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Denúncia mossos	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres	7	0	2	1	3	0	1	2	2	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	2	2
Tots	10	1	5	3	0	1	0	3	2	0	1	0	0	0	4	2	3	2	0	0	3
Cap	55	5	26	3	9	3	9	8	15	2	9	12	0	5	4	4	8	23	9	3	8
No sap	620	71	289	32	80	27	121	117	139	74	71	49	60	55	55	69	127	168	107	32	117
No contesta	4	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																					
Ha visitat	56	7	28	2	9	1	9	16	17	8	4	3	0	2	6	4	14	13	6	3	16
Només coneix	69	5	42	5	4	2	11	11	18	7	4	6	9	9	5	8	15	13	13	9	11
No coneix	635	78	288	37	87	31	114	121	144	70	75	54	54	60	57	66	124	183	109	32	121
No sap	4	0	2	0	0	0	2	0	1	1	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																					
Ha visitat	27	5	11	0	3	0	8	9	9	0	1	2	0	3	3	2	3	6	6	1	9
Només coneix	53	4	29	6	5	0	9	8	16	6	5	4	5	6	3	2	11	12	12	8	8
No coneix	681	81	319	38	92	34	117	131	155	79	77	57	58	62	62	74	140	191	110	35	131
No sap	3	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
WEB RODALIES CATALUNYA																					
Ha visitat	150	17	73	7	13	3	37	45	59	16	10	2	1	11	6	6	21	37	23	18	45
Només coneix	54	5	30	3	7	2	7	5	18	3	6	4	7	6	5	4	11	14	15	5	5
No coneix	557	67	256	34	80	29	91	98	101	67	67	57	56	54	57	69	122	158	89	21	98
No sap	3	1	1	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																					
Benestar Social i Família	239	19	87	73	23	36	1	47	90	13	24	10	19	25	11	8	39	62	55	28	47
Educació	31	2	23	0	4	0	2	2	7	7	6	0	1	6	2	1	6	7	14	1	2
Cultura	7	0	3	1	2	0	1	2	3	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	2	2
Treball	140	11	53	8	51	6	11	33	27	10	20	16	10	10	14	9	32	45	15	6	33
Atenció al consumidor	18	3	7	2	5	1	0	0	7	3	1	0	1	3	3	0	11	3	4	0	0
Atenció al ciutadà	53	6	17	14	5	4	7	5	7	28	9	1	1	2	0	14	12	8	11	3	5
Salut	19	1	10	4	1	2	1	5	5	3	0	0	2	2	2	1	3	6	2	2	5
Medi Ambient i Habitatge	41	2	23	8	4	1	3	14	8	3	5	2	1	6	2	1	5	10	8	3	14
Atenció a la dona	5	1	2	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	2	0	0	1
Esports	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Agricultura, ramaderia i pesca	16	4	8	3	0	0	1	0	2	1	1	1	3	2	6	4	8	3	1	0	0
Governació	8	0	3	4	1	0	0	2	0	0	1	2	1	0	2	0	2	2	2	0	2
Turisme	16	3	6	2	1	2	2	1	1	5	1	0	2	6	0	2	3	7	3	0	1
Immigració	6	0	4	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0	2	2	2	0	0	0	2
Indústria	3	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	5	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	2	2	1	0	0
Joventut	11	2	5	0	1	1	2	3	2	1	0	1	2	1	1	2	1	3	2	0	3
Justícia	6	0	3	3	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	1	2
Mossos d'Esquadra	6	0	2	1	0	0	3	2	2	0	1	0	0	1	0	1	2	1	0	0	2
Consell Comarcal	105	21	30	30	12	10	2	0	5	2	1	35	16	11	35	33	33	36	2	1	0
Associacions, organitzacions	6	1	1	2	0	2	0	0	2	0	0	1	0	3	0	0	2	1	3	0	0
Oficines Municipals	94	9	32	21	15	7	10	30	28	1	4	6	0	21	4	0	14	31	12	7	30
Síndic de Greuges	5	0	3	1	0	1	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	0	0	2
Hisenda	6	2	3	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	1	1	1	2	0	1	1
Altres administracions	33	3	9	13	3	3	2	5	10	5	3	0	2	6	2	5	4	9	8	2	5
Altres	6	1	5	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3	0	1	0	4	1	0	0
No en coneix cap	1297	127	435	324	122	158	131	181	251	173	152	124	155	135	126	167	285	352	241	71	181
No sap	148	12	60	38	11	10	17	25	29	11	26	22	13	18	4	14	26	55	25	3	25
Base Coneix l'existència d'oficines	755	73	292	167	112	71	40	129	187	74	70	70	61	88	76	74	162	211	127	52	129
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																					
Sí	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
No	145	18	52	39	11	16	9	20	38	13	12	22	9	14	17	22	37	31	25	10	20
No sap	8	1	4	2	0	1	0	1	1	1	0	4	0	0	1	2	1	3	1	0	1
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
No	145	18	52	39	11	16	9	20	38	13	12	22	9	14	17	22	37	31	25	10	20
No en coneix cap	1297	127	435	324	122	158	131	181	251	173	152	124	155	135	126	167	285	352	241	71	181
No sap	156	13	64	40	11	11	17	26	30	12	26	26	13	18	5	16	27	58	26	3	26

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																					
SOC/ INEM	113	5	37	3	53	5	10	31	22	8	15	9	9	9	10	6	23	37	13	3	31
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	195	14	76	61	16	27	1	40	66	15	20	9	15	23	7	7	32	54	43	19	40
Educació	19	0	16	0	1	0	2	1	2	8	4	0	1	2	1	0	4	6	7	1	1
Treball	3	1	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Oficina del consumidor	9	1	4	1	3	0	0	0	3	0	2	0	0	3	1	1	3	3	2	0	0
Oficina d'atenció al ciutadà	22	2	10	3	2	1	4	2	6	12	3	0	0	1	0	6	4	3	5	4	0
Salut	8	0	4	2	0	1	1	3	0	2	0	0	1	1	1	1	1	2	1	0	3
Medi ambient i habitatge	33	3	16	7	4	1	2	10	7	2	5	2	2	3	2	0	5	8	8	2	10
Cultura	7	0	4	1	1	0	1	1	3	0	0	1	0	2	0	0	1	2	1	2	1
Esports	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Agricultura, ramaderia i pesca	14	4	5	4	0	0	1	0	2	1	2	1	3	0	5	3	9	2	0	0	0
Governació	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	2	0	1	0	0
Turisme	7	2	3	1	0	1	0	0	1	3	1	0	0	2	0	0	1	5	1	0	0
Immigració / Estrangeria	8	0	6	0	1	0	1	2	0	1	0	0	1	0	4	1	4	1	0	0	2
Empresa / Indústria	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Atenció a la dona	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Joventut	6	0	2	0	1	1	2	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	3	1	0	2
Justícia	4	0	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0
Mossos d'esquadra	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Consells comarcals	64	10	16	22	9	7	0	0	3	1	1	18	13	8	20	18	21	23	1	1	0
Associacions, organitzacions	4	1	0	2	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	1	0	0
Oficines municipals	44	5	17	8	6	4	4	11	18	1	3	1	0	10	0	0	2	17	8	6	11
Síndic de greuges	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hisenda / Economia	3	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	0
Altres administracions	21	1	7	7	2	4	0	2	4	4	1	0	2	5	3	5	4	4	5	1	2
Altres	7	2	5	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	3	0	1	1	4	1	0	0
No sap	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ																					
Els últims 15 dies	68	2	23	9	29	4	1	13	16	7	6	6	3	7	10	5	14	16	15	5	13
Entre 16 dies i 1 mes	55	5	19	7	17	3	4	9	9	5	9	6	6	6	5	4	17	15	7	3	9
Entre + de 1 mes i 3 mesos	85	7	26	15	22	6	9	22	17	10	3	7	6	11	9	5	11	29	12	6	22
Entre + de 3 i 6 mesos	98	10	40	22	9	11	6	21	19	8	9	11	10	12	8	9	22	31	13	2	21
Entre + de 6 i 12 mesos	76	9	26	21	13	4	3	8	26	5	9	2	5	13	8	8	17	21	14	8	8
Més d'un any	217	21	101	50	11	26	8	34	60	25	22	12	22	24	18	19	42	64	40	18	34
Altres	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	43	3	26	2	5	7	0	4	12	3	7	3	5	8	1	2	10	9	16	2	4
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	36	4	19	5	5	2	1	7	11	1	5	3	1	5	3	2	8	7	8	4	7
Cursos	24	1	7	3	8	3	2	2	9	3	2	2	2	4	0	2	3	10	4	3	2
Queixes, denúncies	28	4	12	7	1	2	2	1	9	2	3	2	2	6	3	1	7	14	2	3	1
Ocupació / Oposicions	124	8	49	3	53	4	7	28	27	14	11	11	11	11	11	9	26	39	17	5	28
Pensions, ajudes, subvencions	108	13	36	35	11	11	2	19	29	14	9	6	10	11	10	6	21	33	21	8	19
Certificats	23	2	9	4	5	1	2	8	5	0	2	1	3	2	2	1	3	5	2	4	8
Tràmits i gestions	115	15	47	28	8	9	8	14	23	15	9	10	6	16	22	17	30	37	11	6	14
Informacions diverses	64	3	22	24	5	6	4	14	15	5	8	2	8	8	4	6	10	15	15	4	14
Llei dependència	17	0	5	7	0	5	0	7	5	2	0	1	0	1	1	2	1	3	3	1	7
Altres	7	0	0	3	0	2	2	2	1	0	1	1	1	0	0	2	1	1	0	1	2
No sap / no recorda	12	1	4	4	0	2	1	2	2	1	1	2	3	0	1	0	4	3	2	1	2
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
P14-E. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																					
0	12	2	4	3	2	1	0	1	3	2	2	1	0	1	2	1	3	5	2	0	1
1	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
2	8	0	1	3	3	0	1	2	0	1	2	0	1	1	1	3	1	1	1	0	2
3	13	1	6	1	3	1	1	4	4	3	2	0	0	0	0	0	2	6	0	1	4
4	21	2	8	5	3	3	0	4	7	1	1	3	0	5	0	1	4	7	3	2	4
5	38	4	14	7	5	4	4	5	14	3	4	1	4	7	0	4	3	14	7	5	5
6	39	2	13	10	7	3	4	7	5	3	5	4	6	7	2	4	6	12	8	2	7
7	114	8	47	15	23	13	8	25	35	13	13	3	12	7	6	9	13	28	26	13	25
8	151	22	64	27	18	14	6	26	30	12	18	12	12	20	21	13	35	48	19	10	26
9	111	8	41	33	19	6	4	20	23	10	4	14	5	19	16	10	31	28	16	6	20
10	83	4	35	20	14	8	2	11	24	11	5	6	9	7	10	4	24	25	17	2	11
No sap	9	1	2	1	3	1	1	3	3	1	0	0	2	0	0	0	1	3	1	1	3
Mitjana	7,42	7,30	7,53	7,54	7,26	7,36	6,97	7,35	7,39	7,37	6,67	7,82	7,48	7,42	8,07	7,04	7,85	7,31	7,46	7,15	7,35
Desviació	2,14	2,13	2,04	2,31	2,33	2,03	1,87	2,00	2,13	2,41	2,49	2,03	1,94	2,03	2,02	2,38	2,18	2,24	2,10	1,64	2,00
Casos	593	53	234	125	98	53	30	105	145	59	58	44	50	74	58	50	123	174	100	41	105

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
P14-F. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																					
0	17	3	4	5	4	1	0	3	4	2	2	1	0	4	1	1	3	8	1	1	3
1	4	0	2	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1
2	7	1	1	2	1	0	2	2	1	0	1	0	1	2	0	1	1	1	1	1	2
3	15	3	6	1	3	1	1	2	5	1	2	1	1	2	1	2	3	5	2	1	2
4	33	4	13	2	6	4	4	6	12	2	4	4	2	3	0	6	2	9	5	5	6
5	60	3	17	13	14	5	8	9	15	4	7	2	6	13	4	2	11	19	15	4	9
6	50	4	20	11	8	5	2	7	13	6	7	1	6	6	4	4	6	18	12	3	7
7	102	8	49	16	12	13	4	27	30	11	13	3	8	6	4	6	13	25	20	11	27
8	145	17	54	39	21	12	2	26	28	15	15	13	14	17	17	13	36	40	23	7	26
9	77	6	31	19	11	6	4	10	13	7	2	12	3	12	18	11	20	26	6	4	10
10	78	4	34	15	18	5	2	13	23	9	3	5	8	8	9	3	25	22	12	3	13
No sap	14	1	5	3	2	1	2	2	4	2	0	2	3	1	0	0	3	3	4	2	2
Mitjana	7,04	6,64	7,24	7,24	6,92	6,91	6,03	6,97	6,94	7,21	6,24	7,57	7,22	6,70	7,98	6,84	7,60	6,93	6,94	6,55	6,97
Desviació	2,31	2,57	2,15	2,28	2,57	2,16	2,28	2,28	2,32	2,34	2,35	2,22	1,96	2,62	1,87	2,44	2,27	2,46	1,98	2,24	2,28
Casos	588	53	231	123	99	53	29	106	144	58	58	42	49	73	58	50	121	174	97	40	106
AMABILITAT																					
0	9	2	1	2	2	1	1	0	1	1	1	1	0	3	2	0	4	5	0	0	0
1	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
2	7	0	2	1	2	0	2	3	1	1	1	0	0	1	0	1	1	2	0	0	3
3	7	1	3	1	1	1	0	2	1	1	1	2	0	0	0	0	0	4	1	0	2
4	10	0	5	2	1	2	0	1	4	1	2	1	0	1	0	2	1	3	0	3	1
5	41	3	12	6	10	6	4	8	15	1	3	0	4	10	0	2	6	12	7	6	8
6	41	3	19	8	7	1	3	9	12	5	4	1	6	1	3	4	6	10	8	4	9
7	97	6	33	19	18	11	10	15	24	11	12	6	12	11	6	13	14	28	18	9	15
8	175	21	77	34	26	12	5	38	38	16	23	9	14	18	19	13	30	53	32	9	38
9	110	10	43	29	14	10	4	14	23	12	5	17	6	16	17	10	31	32	18	5	14
10	96	7	38	23	17	9	2	14	28	10	6	6	9	13	10	5	29	26	16	6	14
No sap	7	1	2	1	3	0	0	2	1	1	0	1	1	0	1	0	2	2	1	0	2
Mitjana	7,66	7,66	7,79	7,90	7,48	7,43	6,71	7,42	7,67	7,75	7,33	7,98	7,76	7,53	8,16	7,58	8,02	7,52	7,90	7,29	7,42
Desviació	1,97	2,10	1,78	1,90	2,11	2,25	2,27	2,02	1,88	1,99	1,94	2,08	1,49	2,34	1,90	1,67	2,13	2,16	1,49	1,81	2,02
Casos	595	53	234	125	98	54	31	106	147	59	58	43	51	74	57	50	122	175	100	42	106

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
PROFESSIONALITAT																					
0	7	2	1	2	2	0	0	0	1	1	1	1	0	2	1	0	2	5	0	0	0
1	5	0	1	1	1	1	1	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2
2	10	1	2	2	3	1	1	4	1	1	0	1	1	1	1	1	1	4	0	0	4
3	6	0	5	0	1	0	0	0	1	1	3	1	0	0	0	2	0	3	0	1	0
4	16	1	8	3	1	2	1	3	5	2	1	1	0	4	0	1	2	5	3	2	3
5	25	2	10	4	6	1	2	3	8	1	3	0	1	7	2	4	3	11	2	2	3
6	51	4	23	9	5	5	5	11	20	3	4	3	6	2	2	2	7	10	12	9	11
7	105	11	36	14	28	10	6	24	27	13	11	2	11	9	8	10	16	25	20	10	24
8	152	16	58	32	23	16	7	25	27	15	18	11	17	23	16	12	34	48	27	6	25
9	120	11	48	33	13	9	6	18	29	10	9	16	7	15	16	12	28	38	19	5	18
10	90	5	40	21	15	8	1	14	25	10	6	5	8	11	11	4	29	22	16	5	14
No sap	15	1	4	5	3	1	1	4	4	2	1	3	1	0	0	1	1	5	2	2	4
Mitjana	7,61	7,43	7,71	7,87	7,36	7,64	6,97	7,43	7,65	7,55	7,28	7,88	7,82	7,53	7,98	7,33	8,08	7,41	7,89	7,20	7,43
Desviació	2,02	2,14	1,91	2,04	2,18	1,91	2,06	2,03	1,86	2,21	2,16	2,18	1,53	2,19	2,06	2,10	1,94	2,29	1,48	1,76	2,03
Casos	587	53	232	121	98	53	30	104	144	58	57	41	51	74	58	49	123	172	99	40	104
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	15	2	4	6	2	0	1	1	4	2	3	1	0	2	2	2	3	6	2	1	1
1	3	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
2	7	0	3	2	1	0	1	2	2	1	0	1	1	0	0	1	0	3	0	1	2
3	21	3	6	4	3	3	2	3	6	3	3	0	0	5	1	2	4	8	3	1	3
4	15	1	7	2	2	3	0	5	3	0	1	2	0	4	0	2	1	5	2	0	5
5	29	2	11	7	6	1	2	7	7	2	4	0	3	4	2	3	3	10	5	1	7
6	37	4	11	8	8	1	5	8	9	4	2	2	6	6	0	1	7	12	6	3	8
7	115	9	49	17	24	11	5	19	42	11	13	4	13	6	7	11	14	33	24	14	19
8	150	17	55	32	24	16	6	27	24	15	20	11	13	20	20	11	34	42	29	7	27
9	109	11	50	22	13	8	5	20	21	9	5	14	6	17	17	13	26	31	14	5	20
10	88	4	38	22	15	8	1	13	25	11	6	7	8	9	9	4	29	23	14	5	13
No sap	12	1	2	3	2	2	2	2	4	1	0	2	2	1	0	0	2	3	2	3	2
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	7,42	7,26	7,63	7,38	7,32	7,50	6,45	7,32	7,33	7,36	6,93	7,95	7,64	7,29	8,02	7,18	7,93	7,18	7,52	7,29	7,32
Desviació	2,23	2,24	2,06	2,51	2,16	2,09	2,54	2,13	2,26	2,50	2,48	2,13	1,64	2,35	2,01	2,40	2,17	2,40	1,96	2,12	2,13
Casos	589	53	234	122	99	52	29	106	143	59	58	42	50	73	58	50	122	174	99	38	106

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	8	2	3	2	1	0	0	1	2	0	1	1	0	2	1	0	2	4	0	1	1
1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	4	1	0	0	0	1	2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2
3	8	0	3	0	3	1	1	1	4	0	2	0	0	1	0	1	0	4	0	2	1
4	10	0	3	2	3	2	0	1	3	0	2	2	0	2	0	2	1	3	2	1	1
5	27	2	10	4	8	0	3	6	7	1	3	1	3	6	0	2	5	11	1	2	6
6	42	5	14	12	4	2	5	10	11	5	4	2	6	2	2	3	6	12	9	2	10
7	108	10	51	15	19	11	2	21	31	10	11	4	12	10	9	10	17	26	23	11	21
8	173	15	61	40	29	20	8	32	33	17	22	12	14	24	19	15	35	52	29	10	32
9	107	12	45	24	12	8	6	14	24	10	8	14	7	14	16	12	25	34	17	5	14
10	102	6	44	23	20	7	2	17	28	13	5	7	8	13	11	5	30	28	17	5	17
No sap	11	1	2	4	2	1	1	2	4	2	0	1	2	0	0	0	2	2	2	3	2
Mitjana	7,76	7,55	7,88	7,96	7,66	7,64	6,83	7,56	7,67	8,00	7,38	8,02	7,80	7,72	8,29	7,74	8,12	7,63	7,93	7,28	7,56
Desviació	1,89	2,14	1,77	1,76	1,95	1,91	2,41	1,96	2,00	1,81	1,90	1,95	1,43	2,08	1,54	1,60	1,84	2,07	1,50	2,13	1,96
Casos	591	53	234	122	99	53	30	106	144	58	58	43	50	74	58	50	122	175	99	39	106
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	18	3	4	6	3	0	2	2	5	3	1	1	1	4	1	2	2	10	1	1	2
1	6	1	0	0	3	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1	1	1	2
2	5	0	2	1	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	3
3	19	2	10	2	2	3	0	4	5	3	3	0	0	2	2	2	3	7	2	1	4
4	12	1	5	3	1	1	1	1	4	1	3	1	1	1	0	4	1	2	2	2	1
5	33	0	17	7	6	1	2	4	11	2	2	3	2	9	0	1	5	15	7	1	4
6	41	4	14	11	5	1	6	10	8	5	3	1	8	4	2	2	6	10	11	2	10
7	111	10	42	18	21	14	6	27	30	11	13	4	10	7	9	10	17	29	18	10	27
8	141	15	52	30	24	15	5	25	31	14	16	10	13	17	15	11	28	40	26	11	25
9	108	11	47	22	16	8	4	14	23	8	8	15	6	17	17	11	30	34	15	4	14
10	94	6	40	22	16	8	2	13	25	11	7	7	9	11	11	6	29	25	16	5	13
No sap	14	1	3	4	3	1	2	3	5	2	1	1	2	0	0	1	2	2	2	4	3
Mitjana	7,40	7,25	7,54	7,42	7,33	7,47	6,55	7,13	7,34	7,31	7,21	7,91	7,60	7,15	8,03	7,27	8,02	7,13	7,53	7,18	7,13
Desviació	2,31	2,55	2,14	2,43	2,43	2,15	2,53	2,28	2,34	2,50	2,23	2,15	1,88	2,70	2,00	2,40	2,03	2,60	1,96	2,30	2,28
Casos	588	53	233	122	98	53	29	105	143	58	57	43	50	74	58	49	122	175	99	38	105

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
P14-G. I VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	499	44	210	96	79	42	28	87	117	50	49	38	44	60	54	43	115	140	83	31	87
No	92	10	23	27	21	9	2	18	27	10	7	6	8	12	4	7	9	33	16	9	18
No sap	11	0	3	3	1	3	1	3	4	0	2	0	0	2	0	0	0	4	2	2	3
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	92	10	23	27	21	9	2	18	27	10	7	6	8	12	4	7	9	33	16	9	18
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																					
No tenien la informació	21	1	5	2	11	1	1	3	3	5	4	1	1	3	1	1	3	10	4	0	3
No podien respondre allà	5	0	0	3	2	0	0	3	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	18	4	4	4	4	2	0	4	7	2	1	0	1	3	0	2	1	6	2	3	4
Em van donar la informació errònia	3	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Mala atenció	14	1	5	5	2	1	0	3	5	3	1	1	0	1	0	0	1	8	0	2	3
No complia els requisits / no tenia la raó	27	1	9	10	2	5	0	3	7	0	1	2	6	5	3	3	4	5	10	2	3
Altres	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No sap	3	1	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	602	54	236	126	101	54	31	108	148	60	58	44	52	74	58	50	124	177	101	42	108
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																					
Més personal / cues	32	1	15	3	8	1	4	7	14	1	2	2	2	3	1	2	1	6	11	5	7
Més rapidesa	55	5	25	8	5	8	4	11	16	1	8	4	3	9	3	3	10	16	11	4	11
Bona atenció	17	2	3	8	3	1	0	3	4	2	0	3	1	3	1	3	2	8	0	1	3
Amabilitat, tracte	14	1	9	0	1	1	2	4	1	4	3	0	1	1	0	1	1	6	2	0	4
Més eficàcia	21	6	7	3	2	2	1	6	6	2	1	1	2	2	1	2	3	4	3	3	6
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	10	2	4	2	1	0	1	2	3	0	1	0	1	3	0	1	1	4	2	0	2
Més a prop / més oficines	4	0	1	1	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1
Més claredat o explicacions	15	5	2	2	5	1	0	3	7	1	0	0	0	3	1	0	3	6	1	2	3
Ús del castellà	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Major formació personal	8	0	2	0	3	2	1	0	3	1	1	0	0	2	1	0	2	3	1	2	0
Concessió del que es demana	9	1	3	2	2	1	0	3	2	0	2	0	1	1	0	0	2	2	2	0	3
Actualitzar més l'informació que donen	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ampliar horari	7	2	4	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	3	0	0	0	2	3	0	2
Altres	15	0	7	3	4	1	0	5	4	1	0	0	0	3	2	2	1	2	3	2	5
En res	183	16	77	43	31	10	6	27	23	25	16	22	14	22	34	21	56	55	19	5	27
No sap	210	13	75	51	33	26	12	34	61	22	23	12	26	19	13	15	41	62	41	17	34
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																					
Sí	252	18	124	20	50	21	19	53	71	20	25	17	18	26	22	20	44	70	44	21	53
No	326	33	103	102	47	31	10	46	70	39	31	26	33	46	35	29	79	104	49	19	46
No sap	24	3	9	4	4	2	2	9	7	1	2	1	1	2	1	1	1	3	8	2	9

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																					
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	46	2	18	12	5	6	3	8	9	3	6	4	5	5	6	9	8	13	5	3	8
Sí, ho sap però diu altres noms	63	4	31	14	4	6	4	15	24	4	6	1	5	8	0	5	13	16	7	7	15
Sí, ho sap però no recorda el nom	749	85	279	206	50	81	48	84	160	90	79	64	80	100	92	93	167	213	148	44	84
No, no ho sap	1342	121	459	297	186	146	133	228	274	161	157	147	139	128	108	148	285	376	233	72	228
Base No cita InfoCatalunya	2154	210	769	517	240	233	185	327	458	255	242	212	224	236	200	246	465	605	388	123	327
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																					
Sí	996	110	371	272	79	103	61	145	222	117	113	80	99	121	99	121	216	268	186	60	145
No	1123	97	385	235	158	125	123	173	228	136	129	124	122	110	101	125	245	324	194	62	173
No sap	35	3	13	10	3	5	1	9	8	2	0	8	3	5	0	0	4	13	8	1	9
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
Coneixement espontani	46	2	18	12	5	6	3	8	9	3	6	4	5	5	6	9	8	13	5	3	8
Coneixement suggerit	996	110	371	272	79	103	61	145	222	117	113	80	99	121	99	121	216	268	186	60	145
No la coneix	1158	100	398	245	161	130	124	182	236	138	129	132	125	115	101	125	249	337	202	63	182
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1042	112	389	284	84	109	64	153	231	120	119	84	104	126	105	130	224	281	191	63	153
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	80	6	33	22	5	7	7	12	19	7	10	6	6	11	9	7	19	25	16	1	12
La rep al seu domicili	797	91	280	238	59	90	39	100	173	95	93	73	88	97	78	107	169	220	152	49	100
Internet	5	0	5	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1
Per la televisió	34	1	18	6	5	3	1	9	9	3	3	2	4	1	3	4	8	9	1	3	9
Per la ràdio	5	2	1	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	3	0	0	1
Per la premsa	8	1	3	2	1	0	1	2	2	0	2	0	0	2	0	0	2	3	1	0	2
Feina	18	2	15	0	1	0	0	2	6	1	2	1	1	3	2	1	5	2	5	3	2
Estudis	5	0	1	0	0	0	4	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	2
Altres	26	1	13	5	3	2	2	9	7	3	0	0	0	3	4	1	7	4	3	2	9
No sap	64	8	20	11	10	7	8	15	11	11	7	1	4	6	9	8	13	14	11	3	15

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1042	112	389	284	84	109	64	153	231	120	119	84	104	126	105	130	224	281	191	63	153
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																					
Sí	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
No	341	36	142	63	37	26	37	53	73	46	38	22	33	40	36	44	69	88	68	19	53
No sap	4	1	0	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
Sí	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
No	341	36	142	63	37	26	37	53	73	46	38	22	33	40	36	44	69	88	68	19	53
No coneix la revista InfoCatalunya	1158	100	398	245	161	130	124	182	236	138	129	132	125	115	101	125	249	337	202	63	182
No sap	4	1	0	2	1	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																					
1 vegada	61	7	19	15	9	9	2	13	16	8	6	3	3	7	5	4	16	13	10	5	13
2 vegades	119	15	42	36	10	11	5	14	35	9	10	15	12	17	7	17	30	31	16	11	14
3 vegades	140	9	64	43	8	10	6	13	28	20	28	10	14	18	9	7	26	45	42	7	13
4 vegades	96	7	31	38	5	11	4	15	22	7	12	5	12	16	7	7	22	25	20	7	15
5 o més vegades	219	31	75	63	11	32	7	35	39	22	17	27	20	20	39	45	50	60	21	8	35
Cap vegada	15	1	8	5	1	0	0	5	6	1	0	0	0	1	2	1	2	3	2	2	5
No sap	47	5	8	19	2	10	3	2	11	7	8	2	10	7	0	5	9	16	12	3	2
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																					
Activitats, cursos	8	0	5	1	2	0	0	2	4	0	0	0	1	1	0	0	3	2	1	0	2
Actualitat, informació, notícies	102	13	35	28	8	14	4	15	19	11	11	12	8	8	18	10	33	30	11	3	15
Ajuts i subvencions	14	1	6	3	2	2	0	0	3	2	3	0	1	4	1	1	4	5	4	0	0
Projectes, obres o infraestructures	36	2	14	13	4	1	2	5	14	2	4	2	1	4	4	5	4	10	9	3	5
Sanitat	11	0	6	2	0	3	0	0	6	0	2	1	0	1	1	0	3	5	1	2	0
Joventut	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cap	17	2	7	6	1	1	0	3	7	1	2	1	1	2	0	2	4	3	1	4	3
Res en especial	57	5	31	10	4	7	0	3	5	11	3	1	11	14	9	13	20	16	5	0	3
Tot	178	21	52	70	4	25	6	10	26	21	23	32	21	25	20	38	39	56	29	6	10
En general	15	2	4	7	2	0	0	5	2	3	3	1	1	0	0	0	2	6	2	0	5
Només la fulleja	10	0	6	1	1	1	1	1	3	0	4	0	1	1	0	1	1	1	6	0	1
No sap / no recorda	248	29	81	78	18	28	14	53	68	22	26	12	25	26	16	16	42	58	54	25	53

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRÀVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
0	10	4	2	2	1	1	0	4	3	0	1	1	1	0	0	2	1	2	0	1	4
1	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
2	3	0	3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
3	17	2	10	4	1	0	0	3	6	1	5	0	2	0	0	1	3	4	4	2	3
4	16	1	7	6	0	1	1	3	5	1	0	0	2	4	1	1	5	2	4	1	3
5	103	17	45	21	8	10	2	20	28	13	10	8	11	7	6	12	19	23	25	4	20
6	117	11	44	35	6	14	7	13	24	13	11	11	13	20	12	20	26	31	21	6	13
7	172	18	56	60	11	21	6	21	40	23	21	18	17	14	18	16	36	59	29	11	21
8	156	14	52	51	12	23	4	16	20	15	19	20	19	27	20	25	45	42	23	5	16
9	34	2	8	17	3	2	2	4	8	3	7	3	0	4	5	3	7	11	8	1	4
10	14	1	4	6	0	3	0	0	4	2	1	0	4	1	2	2	4	6	1	1	0
No sap	52	5	16	15	3	8	5	12	17	3	4	1	1	9	5	3	8	13	5	11	12
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Mitjana	6,58	6,10	6,38	6,86	6,51	6,89	6,73	6,02	6,26	6,73	6,57	6,87	6,64	6,90	7,14	6,59	6,78	6,83	6,42	6,31	6,02
Desviació	1,71	2,05	1,68	1,64	1,91	1,51	1,28	2,01	1,89	1,36	1,93	1,43	1,72	1,33	1,27	1,81	1,59	1,56	1,63	1,93	2,01
Casos	644	70	231	203	43	75	22	85	140	71	77	61	69	77	64	83	147	180	117	32	85
P15-G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																					
0	6	2	0	3	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	1	2	1	0	1	1
1	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	2	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
3	7	2	2	2	0	1	0	1	2	1	3	0	0	0	0	1	0	2	2	1	1
4	7	1	3	3	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0	1	0	2	2	0	2	1
5	66	13	29	15	4	4	1	11	20	8	14	4	3	4	2	8	17	13	13	4	11
6	109	11	45	28	7	13	5	14	23	7	7	14	15	15	14	20	24	27	19	5	14
7	174	20	62	53	10	22	7	29	46	22	19	13	12	20	13	14	36	52	32	11	29
8	208	18	70	71	15	28	6	18	27	24	28	24	31	31	25	32	54	60	36	8	18
9	42	2	12	18	4	3	3	5	11	2	6	4	2	5	7	5	7	14	8	3	5
10	22	0	6	8	1	6	1	2	6	2	2	1	4	3	2	1	6	7	6	0	2
No sap	52	6	16	17	3	6	4	13	15	7	1	1	3	7	5	3	7	15	6	8	13
Mitjana	7,01	6,42	6,92	7,15	6,95	7,35	7,35	6,68	6,75	7,06	6,92	7,10	7,28	7,25	7,38	6,92	7,05	7,20	7,09	6,54	6,68
Desviació	1,55	1,74	1,40	1,62	1,88	1,31	1,23	1,70	1,73	1,31	1,61	1,46	1,47	1,40	1,21	1,57	1,53	1,41	1,50	1,85	1,70
Casos	645	69	231	202	43	77	23	84	142	67	80	61	68	79	64	83	148	178	117	35	84

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
ÉS ÚTIL																					
0	13	3	5	3	1	1	0	5	4	1	0	1	1	1	0	1	3	3	0	1	5
1	4	0	3	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
2	6	0	4	2	0	0	0	1	4	0	1	0	0	0	0	1	0	0	2	2	1
3	16	3	7	3	2	1	0	2	5	1	4	0	3	1	0	3	2	3	6	0	2
4	24	2	9	9	1	3	0	5	9	2	3	0	0	4	1	1	4	5	8	1	5
5	110	16	42	32	8	8	4	20	21	14	10	13	14	14	4	14	24	27	24	1	20
6	111	13	51	27	3	12	5	11	21	13	17	9	11	14	15	19	30	26	18	7	11
7	143	19	40	46	12	18	8	15	28	18	20	16	15	15	16	12	35	53	18	10	15
8	171	12	58	57	12	28	4	22	39	16	19	14	17	24	20	27	35	47	27	13	22
9	41	3	12	17	3	5	1	2	11	3	4	8	3	5	5	4	11	15	7	2	2
10	14	0	4	7	0	2	1	1	0	1	2	0	4	3	3	1	5	3	4	0	1
No sap	44	4	12	16	3	5	4	11	13	5	1	1	3	5	5	3	6	11	8	5	11
Mitjana	6,51	6,07	6,28	6,76	6,42	6,95	6,83	5,87	6,24	6,52	6,58	6,80	6,66	6,73	7,20	6,57	6,68	6,77	6,33	6,53	5,87
Desviació	1,86	1,90	1,95	1,80	2,01	1,62	1,30	2,27	2,11	1,60	1,64	1,60	1,82	1,72	1,29	1,72	1,74	1,66	1,89	2,13	2,27
Casos	653	71	235	203	43	78	23	86	144	69	80	61	68	81	64	83	149	182	115	38	86
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	6	2	0	1	1	1	1	2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	0	2
1	4	2	1	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2
2	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
3	11	1	4	4	1	0	1	0	5	1	2	2	0	1	0	0	4	2	3	2	0
4	17	1	8	3	2	3	0	3	7	0	3	1	0	2	1	0	5	1	6	2	3
5	89	10	39	22	8	9	1	13	19	12	14	7	14	8	2	12	16	20	25	3	13
6	124	14	53	30	6	13	8	17	32	11	12	10	15	14	13	22	23	33	21	8	17
7	182	23	66	58	9	20	6	20	45	21	20	20	13	25	18	18	43	58	32	11	20
8	156	11	48	58	11	25	3	18	20	17	20	16	21	23	21	20	45	44	22	7	18
9	45	4	9	19	4	6	3	9	12	5	3	4	1	5	6	7	5	14	7	3	9
10	17	1	5	7	1	2	1	3	1	1	3	0	4	2	3	1	7	3	3	0	3
No sap	44	5	14	16	2	4	3	10	13	6	2	1	2	5	5	3	6	15	3	7	10
Mitjana	6,73	6,29	6,59	7,03	6,48	6,95	6,63	6,62	6,43	6,87	6,58	6,70	6,78	6,90	7,34	6,67	6,89	6,88	6,48	6,58	6,62
Desviació	1,63	1,99	1,42	1,54	2,05	1,57	2,06	1,97	1,65	1,34	1,73	1,61	1,62	1,54	1,22	1,67	1,58	1,51	1,60	1,54	1,97
Casos	653	70	233	203	44	79	24	87	144	68	79	61	69	81	64	83	149	178	120	36	87

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	697	75	247	219	46	83	27	97	157	74	81	62	71	86	69	86	155	193	123	43	97
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	7	2	2	1	1	1	0	3	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	3
1	3	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1
2	4	0	2	2	0	0	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
3	21	4	10	5	2	0	0	4	10	1	4	1	0	1	0	1	2	7	5	2	4
4	29	3	11	10	2	3	0	4	11	4	3	1	0	4	2	1	7	7	9	1	4
5	91	14	43	17	8	7	2	20	21	9	11	6	10	10	4	14	19	16	21	1	20
6	126	14	48	34	8	16	6	13	29	15	13	13	17	15	11	18	32	35	22	6	13
7	172	17	61	54	9	23	8	17	44	22	21	20	15	18	15	19	31	56	33	16	17
8	137	13	39	53	9	18	5	18	10	14	17	15	20	21	22	22	43	35	16	3	18
9	31	2	8	12	3	5	1	1	7	2	3	4	1	6	7	4	6	14	6	0	1
10	14	0	4	8	0	2	0	1	1	1	3	0	4	2	2	1	5	4	3	0	1
No sap	62	6	17	23	3	8	5	15	20	6	3	1	3	9	5	3	7	17	7	13	15
Mitjana	6,49	6,07	6,23	6,83	6,16	6,84	6,86	5,96	5,96	6,59	6,45	6,74	6,85	6,84	7,17	6,54	6,69	6,70	6,31	6,23	5,96
Desviació	1,71	1,80	1,71	1,66	1,99	1,53	1,04	1,98	1,78	1,35	1,82	1,52	1,57	1,49	1,53	1,71	1,65	1,62	1,65	1,72	1,98
Casos	635	69	230	196	43	75	22	82	137	68	78	61	68	77	64	83	148	176	116	30	82
P15-H.EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Res	195	30	57	70	7	27	4	18	25	24	19	26	19	31	33	39	43	67	24	4	18
Més informació	70	8	35	16	7	2	2	12	23	2	11	6	7	6	3	4	13	17	20	4	12
Que sigui bilingüe	20	1	6	8	2	3	0	5	10	0	3	0	0	1	1	0	2	2	6	5	5
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	32	5	12	9	2	2	2	8	10	4	1	0	3	5	1	3	6	8	5	2	8
Millorar tirada, distribució	3	0	2	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
Difícil de llegir	4	0	2	2	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0
Format	13	2	5	2	0	2	2	3	4	1	2	1	0	2	0	0	1	6	0	3	3
Altres	8	1	5	1	0	1	0	3	2	0	2	0	0	1	0	0	1	2	2	0	3
Tot	22	1	11	6	2	1	1	5	7	1	7	0	1	1	0	2	1	2	11	1	5
No sap	329	27	112	104	26	44	16	42	72	41	36	29	41	38	30	38	86	86	54	23	42
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																					
Municipi entrevista	785	93	273	196	55	58	110	160	133	69	71	100	87	98	67	97	142	206	141	39	160
Resta de Catalunya	504	59	198	118	45	54	30	19	120	70	71	44	54	62	64	104	144	134	82	21	19
Resta Espanya	457	24	118	200	35	73	7	70	131	49	54	25	45	48	35	24	105	135	86	37	70
Unió Europea	75	5	36	5	15	12	2	13	7	7	13	8	3	11	12	24	16	10	0	13	
Resta del món	379	31	162	10	95	42	39	73	76	63	39	34	35	30	29	18	58	127	74	29	73
Base Nascut a l'estranger	454	36	198	15	110	54	41	86	83	70	52	47	43	33	40	30	82	143	84	29	86
ID5_1 LLOC DE NAIXEMENT																					
Albània	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Alemanya	4	0	1	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1
Algèria	3	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Argentina	10	0	3	0	5	0	2	3	2	1	0	0	2	2	0	0	1	4	1	1	3
Armènia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bangla Desh	3	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bèlgica	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bolívia	25	1	17	0	6	0	1	6	5	2	1	1	2	2	6	3	2	6	6	2	6
Brasil	12	2	5	1	2	2	0	3	2	1	1	1	2	0	2	0	4	1	3	1	3
Bulgària	4	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2
Colòmbia	37	1	23	1	7	2	3	7	7	2	6	5	5	2	3	1	7	13	8	1	7
Croàcia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cuba	7	1	0	1	3	0	2	0	3	0	1	1	0	0	2	1	0	2	1	3	0
Egipte	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0
Equador	29	2	15	0	8	1	3	5	7	3	3	5	1	2	3	2	1	13	4	4	5
Eslovàquia	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Estats Units d'Amèrica	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Filipines	5	1	2	0	2	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
França	8	0	5	1	0	2	0	4	1	0	0	1	1	0	1	0	2	2	0	0	4
Gàmbia	11	0	3	1	3	3	1	0	1	7	0	0	1	2	0	0	6	4	1	0	0
Geòrgia	4	0	3	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1
Gran Bretanya	3	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Guinea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Hondures	5	0	3	0	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0
Índia	11	2	7	0	1	0	1	3	1	6	1	0	0	0	0	0	0	7	0	1	3
Iran	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itàlia	3	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Japó	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lituània	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0
Mali	4	0	3	0	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0
Marroc	98	4	28	6	35	21	4	4	18	21	19	17	4	13	2	5	19	45	21	4	4
Mèxic	3	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Moldàvia	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Níger	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Nigèria	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Països Baixos	3	0	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Pakistan	13	6	4	0	2	0	1	4	4	0	1	3	1	0	0	0	2	5	1	1	4
Paraguai	7	0	6	0	0	1	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	2
Perú	18	0	9	0	2	1	6	7	7	0	1	1	1	1	0	0	0	4	5	2	7
Polònia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Portugal	9	0	4	1	1	1	2	4	1	2	0	0	0	0	2	1	1	3	0	0	4

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nascut a l'estranger	454	36	198	15	110	54	41	86	83	70	52	47	43	33	40	30	82	143	84	29	86
...																					
República Dominicana	19	2	9	0	5	0	3	5	4	1	1	0	3	0	5	2	1	3	5	3	5
Romania	33	0	17	0	10	6	0	0	2	2	9	7	6	2	5	9	10	7	7	0	0
Rússia	3	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
Salvador, el	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Sao Tomé i Príncipe	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Senegal	9	0	3	0	4	1	1	1	1	0	2	0	4	1	0	1	2	3	2	0	1
Suècia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Turquia	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Uruguai	6	0	3	0	1	0	2	1	1	3	0	0	0	1	0	0	1	4	0	0	1
Veneçuela	9	0	4	0	1	3	1	2	0	3	1	0	1	0	2	1	3	2	1	0	2
Vietnam	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Xile	4	2	0	0	0	1	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1
Xina	5	4	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Nascut a l'estranger	454	36	198	15	110	54	41	86	83	70	52	47	43	33	40	30	82	143	84	29	86
ID5-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																					
Abans de 1940	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
De 1940 a 1959	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
De 1960 a 1969	8	0	2	3	0	3	0	3	1	2	0	1	0	1	0	1	2	2	0	0	3
De 1970 a 1979	16	3	8	2	2	1	0	4	4	2	3	1	1	1	0	3	4	3	2	2	4
De 1980 a 1989	16	2	3	2	4	4	1	4	4	4	1	0	0	2	1	1	7	4	0	0	4
De 1990 a 1999	71	5	37	2	15	8	4	14	14	12	9	8	5	6	3	2	11	29	11	4	14
De 2000 a 2004	181	13	94	3	47	13	11	29	30	26	21	20	19	14	22	12	34	59	39	8	29
A partir del 2005	159	13	54	1	42	25	24	31	30	23	18	17	9	14	15	30	42	26	15	31	
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID6. ON VAN NÉIXER ELS SEUS PARES?																					
Tots dos a Catalunya	775	113	245	238	49	61	69	86	102	93	82	116	103	97	96	170	173	202	123	21	86
Tots dos fora de Catalunya	1193	80	453	255	178	154	73	198	312	140	133	81	107	126	96	72	248	352	232	91	198
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	232	19	89	36	18	24	46	51	53	25	33	19	19	18	14	13	52	64	38	14	51
ID7.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																					
Principalment català	900	126	291	292	49	75	67	120	126	107	91	135	115	109	97	184	197	247	132	20	120
Principalment castellà	908	52	341	195	116	113	91	160	287	90	104	42	68	94	63	35	171	258	189	95	160
Les dues	158	10	69	30	19	16	14	25	25	19	21	12	22	18	16	13	45	41	31	3	25
Altres	234	24	86	12	61	35	16	30	29	42	32	27	24	20	30	23	60	72	41	8	30
I A LA FEINA?																					
Principalment català	528	122	302	0	3	0	101	65	81	70	54	71	64	73	50	96	119	153	84	11	65
Principalment castellà	399	57	301	0	0	0	41	76	117	47	49	16	23	34	37	19	70	118	79	37	76
Les dues	238	25	170	0	0	0	43	38	61	19	23	18	32	25	22	16	55	63	49	17	38
Altres	25	8	14	0	0	0	3	8	4	1	1	1	0	10	4	7	3	2	1	8	
No procedeix	1010	0	0	529	242	239	0	148	204	121	121	110	110	109	87	120	222	281	179	60	148
I AMB ELS AMICS?																					
Principalment català	852	122	252	288	44	74	72	113	98	105	87	132	113	107	97	182	189	234	123	11	113
Principalment castellà	855	51	328	175	128	107	66	133	268	87	109	46	71	75	66	38	158	258	178	90	133
Les dues	360	22	168	56	40	30	44	70	78	40	39	27	34	44	28	26	97	83	64	20	70
Altres	133	17	39	10	33	28	6	19	23	26	13	11	11	15	15	9	29	43	28	5	19
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ L'ENTÉN?																					
Sí	2073	199	753	507	216	213	185	310	432	244	231	202	219	232	203	251	449	585	367	111	310
No	127	13	34	22	29	26	3	25	35	14	17	14	10	9	3	4	24	33	26	15	25
EL PARLA?																					
Sí	1651	175	601	409	151	139	176	243	322	194	178	172	185	195	162	226	367	458	280	77	243
No	549	37	186	120	94	100	12	92	145	64	70	44	44	46	44	29	106	160	113	49	92
L'ESCRIU?																					
Sí	1193	140	491	195	107	87	173	173	230	144	138	122	130	153	103	165	264	328	210	53	173
No	1007	72	296	334	138	152	15	162	237	114	110	94	99	88	103	90	209	290	183	73	162
EL LLEGEIX?																					
Sí	1779	184	665	421	162	167	180	265	372	203	205	169	198	202	165	224	378	496	328	88	265
No	421	28	122	108	83	72	8	70	95	55	43	47	31	39	41	31	95	122	65	38	70

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID9. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Empresari o professional amb assalariats	25	25	0	0	0	0	0	6	8	0	1	1	3	2	4	4	4	8	2	1	6
Treballador o professional autònom	187	187	0	0	0	0	0	27	32	17	11	27	25	25	23	51	44	38	20	7	27
Assalariat indefinit	585	0	585	0	0	0	0	84	139	77	60	44	60	63	58	60	131	167	111	32	84
Assalariat eventual o interí	198	0	198	0	0	0	0	35	33	19	29	16	22	22	22	10	37	63	44	9	35
Membre cooperativa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	489	0	0	489	0	0	0	85	84	62	46	50	51	65	46	69	109	129	72	25	85
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	40	0	0	40	0	0	0	5	9	3	8	3	5	2	5	4	6	9	14	2	5
Aturat (abans treballava)	232	0	0	0	232	0	0	36	48	27	25	25	23	25	23	27	51	65	41	12	36
Aturat (busca la primera feina)	13	0	0	0	13	0	0	1	4	2	2	0	2	2	0	1	5	2	2	2	1
Treball domèstic no remunerat	239	0	0	0	0	239	0	21	61	27	40	32	29	15	14	20	51	77	50	20	21
Estudiant	188	0	0	0	0	0	188	35	49	21	25	18	9	20	11	9	35	58	35	16	35
Base Treballa	999	212	787	0	0	0	0	152	212	116	102	88	110	112	107	125	216	278	179	49	152
ID9A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?																					
Cap	817	157	660	0	0	0	0	124	155	101	87	72	94	95	89	101	173	231	154	34	124
De 1 a 5	128	47	81	0	0	0	0	20	32	10	10	13	15	14	14	19	29	29	19	12	20
De 6 a 20	36	4	32	0	0	0	0	5	16	5	4	2	0	2	2	4	11	12	2	2	5
Més de 20	14	4	10	0	0	0	0	2	6	0	1	1	1	1	2	1	3	4	3	1	2
No contesta	4	0	4	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
ID9B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																					
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	164	3	161	0	0	0	0	24	38	24	16	9	16	14	23	22	38	44	33	3	24
Sector privat	829	209	620	0	0	0	0	128	172	92	86	76	94	98	83	103	177	231	145	45	128
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	4	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	1	0	1	2	0	1	0
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
ID9C. EN QUIN SECTOR?																					
Agrari	38	22	16	0	0	0	0	0	2	2	1	15	11	2	5	15	17	3	3	0	0
Indústria	160	28	132	0	0	0	0	16	50	18	13	8	16	27	12	18	47	41	24	14	16
Serveis	723	143	580	0	0	0	0	128	145	88	79	55	73	76	79	82	134	207	139	33	128
Construcció	75	19	56	0	0	0	0	8	12	8	9	10	10	7	11	10	18	25	12	2	8
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Està a l'atur	245	0	0	0	245	0	0	37	52	29	27	25	25	27	23	28	56	67	43	14	37
ID10A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																					
Menys de 3 mesos	57	0	0	0	57	0	0	8	6	7	11	8	3	6	8	8	12	18	9	2	8
De 3 a 6 mesos	37	0	0	0	37	0	0	6	8	7	3	3	2	4	4	8	9	8	5	1	6
De 6 a 12 mesos	51	0	0	0	51	0	0	7	13	6	2	7	7	5	4	3	11	15	12	3	7
D'1 a 2 anys	40	0	0	0	40	0	0	7	10	4	6	3	5	3	2	3	9	9	8	4	7
De 2 a 3 anys	34	0	0	0	34	0	0	2	7	3	5	3	3	8	3	3	11	13	4	1	2
Més de tres anys	25	0	0	0	25	0	0	6	8	2	0	1	5	1	2	3	4	4	5	3	6
No contesta	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ID10B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																					
Sí	128	0	0	0	128	0	0	20	23	15	14	16	10	16	14	13	34	33	19	9	20
No	117	0	0	0	117	0	0	17	29	14	13	9	15	11	9	15	22	34	24	5	17
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																					
Sense estudis	64	2	3	46	2	11	0	7	11	7	6	10	12	9	2	5	20	16	11	5	7
Estudis primaris no acabats, PGS	269	8	32	149	23	46	11	38	55	25	39	30	35	32	15	19	65	74	54	19	38
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	933	75	302	231	116	125	84	84	185	130	120	99	110	111	94	137	210	278	175	49	84
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	582	74	255	63	73	42	75	96	141	58	62	56	44	55	70	63	123	166	97	37	96
Universitaris primer cicle (diplomatura)	133	12	72	22	13	7	7	33	25	15	11	11	14	13	11	9	31	36	20	4	33
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	218	41	123	17	18	8	11	76	50	23	10	10	14	21	14	22	24	48	36	12	76
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																					
Sí	1159	147	521	383	88	10	10	190	216	135	138	103	126	130	121	146	239	315	214	55	190
No, a parts iguals	95	18	48	19	7	2	1	15	24	11	6	9	7	15	8	9	29	23	16	3	15
No, és una altra persona	946	47	218	127	150	227	177	130	227	112	104	104	96	96	77	100	205	280	163	68	130
Base No és qui aporta més ingressos	1041	65	266	146	157	229	178	145	251	123	110	113	103	111	85	109	234	303	179	71	145
ID13. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.																					
Empresari o professional amb assalariats	33	6	8	0	1	5	13	4	10	4	4	3	3	2	3	2	9	12	4	2	4
Treballador o professional autònom	152	20	33	12	18	34	35	17	27	19	10	19	20	15	25	31	33	39	23	9	17
Assalariat indefinit	461	33	159	27	61	80	101	68	120	52	50	51	43	47	30	45	105	135	73	35	68
Assalariat eventual o interí	104	1	33	4	38	15	13	18	21	10	12	12	13	9	9	7	27	24	19	9	18
Membre cooperativa	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	215	4	24	100	15	70	2	29	62	26	22	23	14	26	13	21	42	67	41	15	29
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	6	1	2	2	1	0	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	2	1	2	0	1
Aturat (abans treballava)	62	0	4	1	20	23	14	5	10	11	10	4	8	11	3	1	15	24	16	1	5
No sap	5	0	2	0	3	0	0	3	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	3
No contesta	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																					
Sense estudis	18	0	2	9	1	4	2	2	7	3	0	1	2	2	1	1	6	3	2	4	2
Estudis primaris no acabats, PGS	139	5	14	39	20	41	20	11	34	17	19	17	18	20	3	8	38	40	28	14	11
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	399	21	96	60	69	108	45	28	84	49	57	49	45	51	36	52	94	142	62	21	28
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	260	21	87	24	38	42	48	54	64	31	15	29	17	19	31	34	52	58	40	22	54
Universitaris primer cicle (diplomatura)	53	6	22	4	6	6	9	7	16	5	4	5	6	8	2	6	9	15	13	3	7
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	126	11	41	7	13	23	31	35	41	13	7	8	6	6	10	6	27	30	21	7	35
No sap	41	1	2	2	10	3	23	7	4	5	8	3	8	4	2	1	8	12	13	0	7
No contesta	5	0	2	1	0	2	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	3	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																					
Entrevistat/da	239	13	64	135	17	8	2	52	32	27	27	21	25	23	32	31	54	52	39	11	52
2 persones	658	51	190	262	50	86	19	101	138	76	69	67	77	68	62	72	140	188	116	41	101
3 persones	552	59	232	87	66	52	56	90	119	54	69	52	59	69	40	67	117	147	100	31	90
4 persones	528	61	215	31	79	63	79	60	132	61	61	56	47	64	47	60	111	166	103	28	60
5 persones	153	19	64	9	16	17	28	25	35	26	16	15	12	8	16	16	33	42	27	10	25
Més de 5 persones	64	8	18	5	16	13	4	6	10	11	6	5	9	9	8	9	16	20	8	5	6
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0	0
No contesta	3	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
ID1. SEXE																					
Home	1100	133	440	269	150	0	108	158	232	130	125	111	117	121	106	132	241	312	195	62	158
Dona	1100	79	347	260	95	239	80	177	235	128	123	105	112	120	100	123	232	306	198	64	177
ID2. EDAT																					
De 16 a 29 anys	448	17	154	1	72	21	183	64	96	54	53	45	48	48	40	43	96	133	85	27	64
De 30 a 44 anys	679	100	375	12	116	71	5	97	155	81	80	61	69	73	63	71	148	196	127	40	97
De 45 a 59 anys	499	79	236	53	50	81	0	73	106	59	57	48	51	56	49	62	108	141	88	27	73
60 i més	574	16	22	463	7	66	0	101	110	64	58	62	61	64	54	79	121	148	93	32	101
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Espanyola	1758	176	594	518	137	187	146	250	386	191	198	170	187	209	167	225	394	478	314	97	250
Doble: Espanyola + altra	64	4	27	6	18	5	4	18	19	4	6	5	2	5	5	3	9	17	8	9	18
Altres nacionalitats	378	32	166	5	90	47	38	67	62	63	44	41	40	27	34	27	70	123	71	20	67
Base Té doble nacionalitat	64	4	27	6	18	5	4	18	19	4	6	5	2	5	5	3	9	17	8	9	18
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																					
Alemanya	3	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1
Argentina	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0
Bolívia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Brasil	4	0	1	1	1	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2
Colòmbia	9	1	6	1	0	0	1	2	3	0	0	2	0	0	2	0	2	3	2	0	2
Cuba	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Equador	8	0	3	0	5	0	0	2	4	0	0	1	0	0	1	1	0	2	0	3	2
Filipines	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Gàmbia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Marroc	12	0	4	1	4	2	1	2	5	1	3	0	0	1	0	0	1	5	2	2	2
Perú	2	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Portugal	2	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
República Dominicana	8	0	5	0	2	0	1	3	1	1	1	0	1	0	1	0	0	2	2	1	3
Romania	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sao Tomé i Príncipe	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Uruguai	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Veneçuela	4	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	1
Xile	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	378	32	166	5	90	47	38	67	62	63	44	41	40	27	34	27	70	123	71	20	67
Albània	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Alemanya	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Algèria	3	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Argentina	7	0	2	0	3	0	2	2	1	1	0	0	2	1	0	0	1	2	1	1	2
Armènia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bangla Desh	3	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Bolívia	24	1	16	0	6	0	1	6	5	2	1	1	2	1	6	2	2	6	6	2	6
Brasil	8	2	4	0	1	1	0	1	2	1	1	0	2	0	1	0	2	1	3	1	1
Bulgària	4	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2
Colòmbia	28	0	17	0	7	2	2	5	4	2	6	3	5	2	1	1	5	10	6	1	5
Croàcia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cuba	5	1	0	0	2	0	2	0	1	0	1	1	0	0	2	1	0	2	1	1	0
Egipte	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Equador	20	1	12	0	3	1	3	3	3	3	3	4	1	1	2	0	1	11	4	1	3
Esllovàquia	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0
Estats Units d'Amèrica	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Filipines	4	1	1	0	2	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
França	5	1	3	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
Gàmbia	10	0	2	1	3	3	1	0	1	6	0	0	1	2	0	0	6	3	1	0	0
Geòrgia	4	0	3	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1
Gran Bretanya	3	2	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Guinea	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Hondures	5	0	3	0	0	1	1	0	0	4	0	0	0	0	1	1	2	1	1	0	0
Índia	11	2	7	0	1	0	1	3	1	6	1	0	0	0	0	0	0	7	0	1	3
Iran	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Itàlia	4	2	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1
Japó	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lituània	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0
Mali	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	1	0	0	0
Marroc	84	3	24	3	31	19	4	3	12	19	16	17	4	11	2	5	17	40	17	2	3
Mèxic	3	0	1	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Moldàvia	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0
Níger	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Nigèria	2	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Països Baixos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Pakistan	13	6	4	0	2	0	1	4	4	0	1	3	1	0	0	0	2	5	1	1	4
Paraguai	7	0	6	0	0	1	0	2	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	3	2
Perú	16	0	8	0	1	1	6	6	6	0	1	1	1	1	0	0	0	4	5	1	6
Polònia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Portugal	7	0	3	1	0	1	2	3	0	2	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	3
República Dominicana	11	2	4	0	3	0	2	2	3	0	0	0	2	0	4	2	1	1	3	2	2
Romania	32	0	16	0	10	6	0	0	2	2	9	6	6	2	5	9	9	7	7	0	0
Rússia	3	0	2	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0
Salvador, el	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Senegal	9	0	3	0	4	1	1	1	1	0	2	0	4	1	0	1	2	3	2	0	1
Suècia	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Uruguai	5	0	2	0	1	0	2	1	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	1
Veneçuela	5	0	3	0	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	2	1	1	2	0	0	1
Vietnam	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Absoluts	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	378	32	166	5	90	47	38	67	62	63	44	41	40	27	34	27	70	123	71	20	67
...																					
Xile	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Xina	5	4	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	0	2

Absoluts	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
	Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió		
Base Total	2200	212	787	529	245	239	188	335	467	258	248	216	229	241	206	255	473	618	393	126	335	
ID4. SITUACIÓ LABORAL																						
Treballa	999	212	787	0	0	0	0	152	212	116	102	88	110	112	107	125	216	278	179	49	152	
Està a l'atur	245	0	0	0	245	0	0	37	52	29	27	25	25	27	23	28	56	67	43	14	37	
Jubilat / Pensionista	529	0	0	529	0	0	0	90	93	65	54	53	56	67	51	73	115	138	86	27	90	
Mestressa de casa	239	0	0	0	0	239	0	21	61	27	40	32	29	15	14	20	51	77	50	20	21	
Estudiant	188	0	0	0	0	0	188	35	49	21	25	18	9	20	11	9	35	58	35	16	35	
REGIÓ O VEGUERIA																						
Barcelona ciutat	335	33	119	90	37	21	35	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	335
Àmbit Metropolità	467	40	172	93	52	61	49	0	467	0	0	0	0	0	0	4	45	155	137	126	0	
Comarques Gironines	258	17	99	65	29	27	21	0	0	258	0	0	0	0	0	32	60	132	34	0	0	
Camp de Tarragona	248	12	90	54	27	40	25	0	0	0	248	0	0	0	0	21	44	83	100	0	0	
Terres de l'Ebre	216	28	60	53	25	32	18	0	0	0	0	216	0	0	0	32	78	106	0	0	0	
Àmbit Ponent	229	28	82	56	25	29	9	0	0	0	0	0	229	0	0	50	64	29	86	0	0	
Comarques Centrals	241	27	85	67	27	15	20	0	0	0	0	0	0	241	0	27	99	79	36	0	0	
Alt Pirineu	206	27	80	51	23	14	11	0	0	0	0	0	0	0	206	89	83	34	0	0	0	
PROVÍNCIA																						
Barcelona	1043	100	376	250	116	97	104	335	467	0	0	0	0	241	0	31	144	234	173	126	335	
Girona	258	17	99	65	29	27	21	0	0	258	0	0	0	0	0	32	60	132	34	0	0	
Lleida	435	55	162	107	48	43	20	0	0	0	0	0	229	0	206	139	147	63	86	0	0	
Tarragona	464	40	150	107	52	72	43	0	0	0	248	216	0	0	0	53	122	189	100	0	0	
DIMENSIÓ																						
Menor o igual a 2.000 habitants	255	55	70	73	28	20	9	0	4	32	21	32	50	27	89	255	0	0	0	0	0	
De 2.001 a 10.000 habitants	473	48	168	115	56	51	35	0	45	60	44	78	64	99	83	0	473	0	0	0	0	
De 10.001 a 50.000 habitants	618	46	232	138	67	77	58	0	155	132	83	106	29	79	34	0	0	618	0	0	0	
De 50.001 a 150.000 habitants	393	22	157	86	43	50	35	0	137	34	100	0	86	36	0	0	0	0	393	0	0	
De 150.001 a 1.000.000 habitants	126	8	41	27	14	20	16	0	126	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	126	0	
Més d'un milió	335	33	119	90	37	21	35	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	335
Base Barcelona ciutat	335	33	119	90	37	21	35	335	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	335
DISTRICTE																						
Ciutat Vella	23	6	6	4	2	3	2	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Eixample	56	7	22	16	5	0	6	56	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	56
Sants-Montjuic	38	1	15	10	4	4	4	38	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	38
Les Corts	17	1	5	5	2	1	3	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
Sarrià-St. Gervasi	29	7	7	5	2	5	3	29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	29
Gràcia	26	4	9	6	4	0	3	26	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	26
Horta-Guinardó	35	4	11	10	4	1	5	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Nou Barris	35	1	14	10	5	3	2	35	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	35
Sant Andreu	30	1	10	10	5	1	3	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Sant Martí	46	1	20	14	4	3	4	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46