



Centre  
d'Estudis  
d'Opinió

REO núm. 627

Data 13 de gener de 2011

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya  
Departament de la Presidència  
**Direcció General d'Atenció Ciutadana**

GESOP



**Coneixement i ús de les TIC i els serveis  
d'atenció i informació de la Generalitat de  
Catalunya. Població aturada.**

**Tabulacions:**

**Percentatges verticals**

Octubre - Novembre de 2010





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																		
Sí	<b>100,0</b>	100,0	100,0		100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																		
Diàriament	<b>86,4</b>	87,0	85,6		82,3	86,0	92,2	100,0	88,9	86,3	85,8	85,9	83,6	85,3	92,9	89,1	84,8	89,3
Algunes vegades a la setmana	<b>8,4</b>	7,7	9,5		8,3	9,8	6,9	0,0	9,5	8,4	9,5	4,7	7,8	9,3	7,1	7,8	8,0	9,2
Algunes vegades al mes	<b>1,8</b>	1,5	2,3		2,8	2,1	0,0	0,0	0,0	1,6	2,4	3,1	3,4	1,9	0,0	0,8	2,6	0,5
Menor freqüència	<b>0,9</b>	0,9	0,9		2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,2	1,6	1,7	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0
Mai	<b>2,4</b>	2,8	1,8		3,9	2,1	0,9	0,0	1,6	2,8	1,2	4,7	3,4	2,3	0,0	2,3	3,2	1,0
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																		
Diàriament	<b>36,3</b>	36,8	35,6		29,3	40,4	41,4	15,4	22,2	34,1	41,4	45,3	46,6	37,2	42,9	23,3	42,1	26,0
Algunes vegades a la setmana	<b>21,5</b>	23,2	18,9		21,0	18,3	24,1	61,5	25,4	20,5	18,9	28,1	24,1	20,5	21,4	20,9	20,9	22,4
Algunes vegades al mes	<b>6,2</b>	6,5	5,9		6,6	7,7	3,4	0,0	4,8	6,4	7,1	4,7	6,9	8,1	0,0	3,9	7,2	4,6
Menor freqüència	<b>8,8</b>	8,4	9,5		12,2	7,7	6,9	0,0	12,7	7,6	10,1	6,3	6,0	10,5	11,9	7,0	9,2	8,2
Mai	<b>27,2</b>	25,1	30,2		30,9	26,0	24,1	23,1	34,9	31,3	22,5	15,6	16,4	23,6	23,8	45,0	20,6	38,8
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																		
Diàriament	<b>29,2</b>	34,7	21,2		16,0	34,0	41,4	15,4	12,7	23,7	36,1	48,4	38,8	29,1	40,5	17,1	35,0	18,9
Algunes vegades a la setmana	<b>29,4</b>	31,9	25,7		33,7	27,7	24,1	46,2	20,6	33,7	27,2	26,6	31,0	27,1	33,3	31,0	29,2	29,6
Algunes vegades al mes	<b>7,2</b>	6,2	8,6		8,3	5,5	6,9	23,1	6,3	7,6	7,1	6,3	6,0	8,5	2,4	7,0	6,0	9,2
Menor freqüència	<b>8,4</b>	7,7	9,5		8,8	8,9	6,9	7,7	6,3	8,8	9,5	6,3	10,3	10,5	7,1	3,1	9,5	6,6
Mai	<b>25,9</b>	19,5	35,1		33,1	23,8	20,7	7,7	54,0	26,1	20,1	12,5	13,8	24,8	16,7	41,9	20,3	35,7
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																		
Diàriament	<b>48,6</b>	47,7	50,0		63,5	47,7	32,8	0,0	14,3	45,4	55,6	76,6	58,6	51,9	47,6	33,3	54,4	38,3
Algunes vegades a la setmana	<b>18,7</b>	19,8	17,1		18,2	20,9	16,4	7,7	12,7	19,3	21,9	14,1	15,5	17,1	26,2	22,5	16,9	21,9
Algunes vegades al mes	<b>4,0</b>	3,4	5,0		2,2	5,5	4,3	0,0	4,8	3,2	4,7	4,7	0,9	5,4	2,4	4,7	3,2	5,6
Menor freqüència	<b>1,1</b>	0,9	1,4		1,1	1,3	0,0	7,7	1,6	0,0	3,0	0,0	0,9	1,2	2,4	0,8	1,1	1,0
Mai	<b>27,5</b>	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
Diàriament	<b>44,6</b>	43,0	46,8		58,0	43,8	30,2	0,0	12,7	40,6	52,1	71,9	55,2	47,3	50,0	27,9	50,7	33,7
Algunes vegades a la setmana	<b>16,9</b>	18,0	15,3		18,8	18,7	10,3	15,4	9,5	16,9	20,1	15,6	17,2	16,7	16,7	17,1	16,3	17,9
Algunes vegades al mes	<b>2,2</b>	2,5	1,8		1,7	2,1	3,4	0,0	0,0	2,0	2,4	4,7	0,0	3,5	2,4	1,6	2,0	2,6
Menor freqüència	<b>1,3</b>	0,6	2,3		1,7	0,9	1,7	0,0	3,2	0,4	2,4	0,0	0,9	1,2	0,0	2,3	0,9	2,0
Mai	<b>35,0</b>	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9
<b>USAR WEBCAM</b>																		
Diàriament	<b>5,7</b>	5,9	5,4		8,3	5,5	2,6	0,0	3,2	4,8	4,7	14,1	2,6	6,6	2,4	7,8	4,6	7,7
Algunes vegades a la setmana	<b>8,1</b>	6,8	9,9		13,8	6,8	2,6	0,0	9,5	6,4	8,9	10,9	3,4	8,9	7,1	10,9	5,2	13,3
Algunes vegades al mes	<b>5,1</b>	6,8	2,7		6,6	6,0	1,7	0,0	3,2	3,2	7,1	9,4	0,9	5,8	4,8	7,8	3,4	8,2
Menor freqüència	<b>5,7</b>	6,2	5,0		4,4	6,8	6,0	0,0	4,8	4,0	6,5	10,9	6,9	7,4	2,4	2,3	8,0	1,5
Mai	<b>75,2</b>	74,0	77,0		66,9	74,9	86,2	100,0	77,8	81,5	72,8	54,7	85,3	71,3	83,3	71,3	78,5	69,4
No sap	<b>0,2</b>	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																		
Diàriament	73,6	71,8	76,1	84,0	73,2	62,9	30,8	61,9	70,7	77,5	85,9	80,2	71,7	78,6	69,8	75,6	69,9	
Algunes vegades a la setmana	20,4	22,3	17,6	13,3	21,7	25,9	46,2	28,6	23,3	16,0	12,5	15,5	20,5	16,7	25,6	17,2	26,0	
Algunes vegades al mes	2,4	1,9	3,2	1,1	2,1	5,2	0,0	4,8	1,6	3,0	1,6	1,7	3,1	2,4	1,6	2,9	1,5	
Menor freqüència	1,1	1,2	0,9	0,0	0,4	3,4	7,7	1,6	1,2	1,2	0,0	0,9	1,6	0,0	0,8	1,4	0,5	
Mai	2,6	2,8	2,3	1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0	
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																		
Diàriament	31,7	29,4	35,1	50,8	27,2	14,7	0,0	19,0	29,7	34,9	43,8	35,3	31,8	47,6	23,3	34,4	27,0	
Algunes vegades a la setmana	28,8	29,1	28,4	26,0	34,9	22,4	15,4	27,0	30,1	29,6	23,4	30,2	28,7	21,4	30,2	27,8	30,6	
Algunes vegades al mes	9,7	9,6	9,9	6,6	10,6	13,8	0,0	4,8	9,2	11,8	10,9	10,3	11,2	7,1	7,0	10,3	8,7	
Menor freqüència	7,3	9,3	4,5	5,5	7,7	10,3	0,0	4,8	7,2	6,5	12,5	5,2	8,1	4,8	8,5	6,3	9,2	
Mai	22,4	22,6	22,1	11,0	19,6	38,8	84,6	44,4	23,7	17,2	9,4	19,0	20,2	19,0	31,0	21,2	24,5	
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																		
Diàriament	4,4	4,6	4,1	6,6	4,3	1,7	0,0	1,6	2,8	4,1	14,1	1,7	4,3	4,8	7,0	3,7	5,6	
Algunes vegades a la setmana	5,9	5,9	5,9	7,2	6,4	3,4	0,0	3,2	4,0	7,1	12,5	1,7	7,0	2,4	8,5	4,6	8,2	
Algunes vegades al mes	3,3	2,8	4,1	6,1	2,1	1,7	0,0	1,6	3,6	3,0	4,7	2,6	3,1	0,0	5,4	2,6	4,6	
Menor freqüència	1,3	1,9	0,5	0,6	2,1	0,9	0,0	0,0	1,2	0,0	6,3	3,4	0,8	0,0	0,8	1,7	0,5	
Mai	85,1	84,8	85,6	79,6	85,1	92,2	100,0	93,7	88,4	85,8	62,5	90,5	84,9	92,9	78,3	87,4	81,1	
<b>Base Truca per telèfon a través d'Internet</b>	<b>81</b>	<b>49</b>	<b>32</b>	<b>37</b>	<b>35</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>29</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>11</b>	<b>39</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>44</b>	<b>37</b>	
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																		
Skype	49,4	57,1	37,5	43,2	60,0	33,3	0	25,0	37,9	41,7	75,0	54,5	43,6	33,3	57,1	45,5	54,1	
Messenger	48,1	40,8	59,4	56,8	37,1	55,6	0	50,0	62,1	54,2	25,0	45,5	53,8	33,3	42,9	52,3	43,2	
Altres	1,2	0,0	3,1	0,0	2,9	0,0	0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	2,3	0,0	
No sap	1,2	2,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	2,7	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																		
Sí, un	51,9	52,0	51,8		53,0	53,6	48,3	38,5	66,7	52,2	47,3	48,4	39,7	47,7	47,6	72,9	43,6	66,8
Sí, més d'un	46,4	45,5	47,7		46,4	43,0	51,7	61,5	33,3	47,4	49,7	46,9	59,5	51,9	52,4	21,7	55,6	30,1
No	1,7	2,5	0,5		0,6	3,4	0,0	0,0	0,0	0,4	3,0	4,7	0,9	0,4	0,0	5,4	0,9	3,1
<b>DVD</b>																		
Sí, un	72,3	69,3	76,6		70,7	74,0	73,3	53,8	63,5	76,3	70,4	70,3	75,0	71,3	85,7	67,4	74,2	68,9
Sí, més d'un	10,3	11,5	8,6		11,6	10,6	8,6	0,0	7,9	10,4	10,1	12,5	12,1	14,7	9,5	0,0	13,2	5,1
No	17,1	19,2	14,0		17,7	15,3	16,4	46,2	25,4	13,3	19,5	17,2	12,9	13,2	4,8	32,6	12,0	26,0
No sap què és	0,4	0,0	0,9		0,0	0,0	1,7	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>VIDEOCONSOLES</b>																		
Sí, un	34,7	34,7	34,7		40,3	37,9	22,4	7,7	28,6	36,1	35,5	32,8	32,8	39,1	35,7	27,1	37,0	30,6
Sí, més d'un	7,3	7,1	7,7		10,5	5,1	7,8	0,0	7,9	8,0	5,9	7,8	8,6	9,7	9,5	0,8	9,7	3,1
No	57,4	57,9	56,8		48,6	57,0	68,1	92,3	60,3	55,4	58,6	59,4	58,6	50,4	54,8	71,3	52,7	65,8
No sap què és	0,6	0,3	0,9		0,6	0,0	1,7	0,0	3,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																		
Sí, un	57,6	55,4	60,8		49,7	58,3	65,5	84,6	33,3	56,6	61,5	75,0	79,3	61,6	73,8	24,8	71,3	33,2
Sí, més d'un	1,7	1,5	1,8		2,2	2,1	0,0	0,0	0,0	2,8	0,6	1,6	0,0	2,7	0,0	1,6	2,0	1,0
No	40,6	43,0	36,9		48,1	39,6	33,6	15,4	65,1	40,6	37,9	23,4	20,7	35,3	26,2	73,6	26,4	65,8
No sap què és	0,2	0,0	0,5		0,0	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																		
Sí, un	21,1	21,7	20,3		8,8	26,0	31,0	15,4	28,6	19,3	20,1	23,4	23,3	20,5	19,0	20,9	23,2	17,3
Sí, més d'un	78,2	77,4	79,3		90,6	73,6	68,1	76,9	69,8	80,3	78,7	76,6	75,9	78,7	81,0	78,3	75,9	82,1
No	0,7	0,9	0,5		0,6	0,4	0,9	7,7	1,6	0,4	1,2	0,0	0,9	0,8	0,0	0,8	0,9	0,5
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																		
Sí, un	41,7	40,9	42,8		39,2	41,7	47,4	23,1	25,4	43,0	46,7	39,1	55,2	42,6	57,1	22,5	51,0	25,0
Sí, més d'un	4,4	4,0	5,0		5,0	4,3	4,3	0,0	1,6	4,4	5,3	4,7	6,9	4,3	9,5	0,8	6,0	1,5
No	53,9	55,1	52,3		55,8	54,0	48,3	76,9	73,0	52,6	47,9	56,3	37,9	53,1	33,3	76,7	43,0	73,5
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>251</b>	<b>145</b>	<b>106</b>		<b>80</b>	<b>108</b>	<b>60</b>	<b>3</b>	<b>17</b>	<b>118</b>	<b>88</b>	<b>28</b>	<b>72</b>	<b>121</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>199</b>	<b>52</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																		
Sí	88,0	89,0	86,8		86,3	88,9	88,3	100,0	88,2	84,7	90,9	92,9	91,7	88,4	92,9	73,3	89,9	80,8
No	12,0	11,0	13,2		13,8	11,1	11,7	0,0	11,8	15,3	9,1	7,1	8,3	11,6	7,1	26,7	10,1	19,2
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet</b>	<b>221</b>	<b>129</b>	<b>92</b>		<b>69</b>	<b>96</b>	<b>53</b>	<b>3</b>	<b>15</b>	<b>100</b>	<b>80</b>	<b>26</b>	<b>66</b>	<b>107</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>179</b>	<b>42</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																		
Sí	90,0	89,1	91,3		92,8	89,6	88,7	66,7	80,0	91,0	88,8	96,2	92,4	86,0	92,3	100,0	88,8	95,2
No	9,0	9,3	8,7		7,2	10,4	9,4	0,0	13,3	8,0	11,3	3,8	7,6	12,1	7,7	0,0	10,1	4,8
No sap què és	0,9	1,6	0,0		0,0	0,0	1,9	33,3	6,7	1,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,1	0,0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																		
Sí	58,8	59,7	57,6		63,8	56,3	60,4	0,0	46,7	53,0	67,5	61,5	59,1	59,8	53,8	59,1	58,1	61,9
No	38,5	36,4	41,3		34,8	43,8	34,0	33,3	46,7	43,0	32,5	34,6	40,9	35,5	42,3	40,9	39,1	35,7
No sap què és	2,7	3,9	1,1		1,4	0,0	5,7	66,7	6,7	4,0	0,0	3,8	0,0	4,7	3,8	0,0	2,8	2,4

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																	
Sí, un	42,8	37,5	50,5	47,5	42,1	38,8	23,1	25,4	39,4	49,7	54,7	44,8	48,8	45,2	27,9	46,1	36,7
Sí, més d'un	6,4	5,9	7,2	5,5	8,1	5,2	0,0	3,2	3,6	5,3	23,4	11,2	5,8	7,1	3,1	8,0	3,6
No	50,8	56,7	42,3	47,0	49,8	56,0	76,9	71,4	57,0	45,0	21,9	44,0	45,3	47,6	69,0	45,8	59,7
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>268</b>	<b>140</b>	<b>128</b>	<b>96</b>	<b>118</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	<b>18</b>	<b>107</b>	<b>93</b>	<b>50</b>	<b>65</b>	<b>141</b>	<b>22</b>	<b>40</b>	<b>189</b>	<b>79</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																	
Sí	89,2	91,4	86,7	90,6	87,3	92,2	66,7	77,8	89,7	87,1	96,0	92,3	90,1	95,5	77,5	92,6	81,0
No	10,8	8,6	13,3	9,4	12,7	7,8	33,3	22,2	10,3	12,9	4,0	7,7	9,9	4,5	22,5	7,4	19,0
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet</b>	<b>239</b>	<b>128</b>	<b>111</b>	<b>87</b>	<b>103</b>	<b>47</b>	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>96</b>	<b>81</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>127</b>	<b>21</b>	<b>31</b>	<b>175</b>	<b>64</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																	
Sí	80,8	80,5	81,1	75,9	82,5	85,1	100,0	71,4	82,3	79,0	83,3	83,3	78,7	81,0	83,9	81,1	79,7
No	17,6	18,8	16,2	21,8	16,5	12,8	0,0	28,6	16,7	19,8	12,5	16,7	18,9	19,0	12,9	17,7	17,2
No sap què és	1,7	0,8	2,7	2,3	1,0	2,1	0,0	0,0	1,0	1,2	4,2	0,0	2,4	0,0	3,2	1,1	3,1
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																	
Sí	87,9	89,1	86,5	95,4	88,3	74,5	50,0	92,9	85,4	92,6	83,3	85,0	89,0	90,5	87,1	87,4	89,1
No	10,0	10,2	9,9	2,3	10,7	21,3	50,0	7,1	11,5	6,2	14,6	15,0	8,7	4,8	9,7	10,9	7,8
No sap què és	2,1	0,8	3,6	2,3	1,0	4,3	0,0	0,0	3,1	1,2	2,1	0,0	2,4	4,8	3,2	1,7	3,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																	
Ordinador de sobretaula	23,3	25,7	19,8	21,5	24,3	24,1	23,1	15,9	26,5	24,9	14,1	29,3	24,0	31,0	14,0	27,5	15,8
Ordinador portàtil	26,4	24,1	29,7	30,4	28,5	16,4	23,1	17,5	22,1	27,8	48,4	23,3	31,8	16,7	21,7	24,6	29,6
Ambdós	22,8	19,2	27,9	22,7	21,7	27,6	0,0	11,1	20,9	27,2	29,7	32,8	22,9	35,7	9,3	29,5	10,7
No té ordinador	27,5	31,0	22,5	25,4	25,5	31,9	53,8	55,6	30,5	20,1	7,8	14,7	21,3	16,7	55,0	18,3	43,9
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																	
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	53,8	50,8	58,1	55,2	55,3	50,9	30,8	27,0	52,2	58,6	73,4	69,8	56,6	69,0	28,7	62,8	37,8
Altre tipus de connexió	9,5	9,6	9,5	11,0	9,8	7,8	0,0	7,9	8,0	12,4	9,4	10,3	12,4	9,5	3,1	11,7	5,6
No té connexió	35,6	38,7	31,1	32,6	34,5	39,7	61,5	63,5	39,0	28,4	14,1	19,8	29,1	21,4	67,4	24,4	55,6
No sap / no contesta	1,1	0,9	1,4	1,1	0,4	1,7	7,7	1,6	0,8	0,6	3,1	0,0	1,9	0,0	0,8	1,1	1,0
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																	
Tecnologia WiFi	48,6	45,8	52,7	54,1	49,8	42,2	7,7	25,4	44,6	56,2	67,2	60,3	54,3	54,8	24,8	56,2	35,2
Altres tecnologies	14,1	13,9	14,4	11,6	15,3	15,5	15,4	9,5	14,5	14,8	15,6	19,8	14,0	21,4	7,0	17,8	7,7
No té connexió	35,6	38,7	31,1	32,6	34,5	39,7	61,5	63,5	39,0	28,4	14,1	19,8	29,1	21,4	67,4	24,4	55,6
No sap / no contesta	1,7	1,5	1,8	1,7	0,4	2,6	15,4	1,6	2,0	0,6	3,1	0,0	2,7	2,4	0,8	1,7	1,5
<b>WEBCAM</b>																	
Sí, un	36,0	33,4	39,6	38,1	37,9	31,9	7,7	27,0	32,1	40,2	48,4	36,2	40,3	42,9	24,8	37,2	33,7
Sí, més d'un	3,3	3,1	3,6	4,4	3,4	1,7	0,0	1,6	1,6	3,6	10,9	5,2	3,9	2,4	0,8	4,0	2,0
No	58,7	61,0	55,4	56,4	57,4	61,2	92,3	61,9	65,1	55,0	40,6	58,6	53,9	50,0	71,3	57,3	61,2
No sap què és	2,0	2,5	1,4	1,1	1,3	5,2	0,0	9,5	1,2	1,2	0,0	0,0	1,9	4,8	3,1	1,4	3,1
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																	
Sí, un	38,2	35,0	42,8	47,5	37,9	27,6	7,7	22,2	38,2	41,4	45,3	52,6	39,9	33,3	23,3	43,0	29,6
Sí, més d'un	7,9	6,8	9,5	9,9	7,2	6,9	0,0	4,8	6,4	7,7	17,2	6,0	9,7	14,3	3,9	9,7	4,6
No	52,3	57,0	45,5	41,4	54,9	60,3	84,6	69,8	53,8	49,7	35,9	40,5	48,1	47,6	72,9	45,0	65,3
No sap què és	1,7	1,2	2,3	1,1	0,0	5,2	7,7	3,2	1,6	1,2	1,6	0,9	2,3	4,8	0,0	2,3	0,5

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																		
Sí, un	24,2		22,0	27,5	23,8	23,4	28,4	7,7	11,1	19,7	31,4	35,9	34,5	23,6	35,7	12,4	29,2	15,3
Sí, més d'un	2,0		1,9	2,3	2,8	2,6	0,0	0,0	1,6	1,2	1,2	7,8	1,7	2,3	0,0	2,3	2,3	1,5
No	72,3		75,2	68,0	71,8	73,6	69,0	84,6	82,5	78,3	66,3	54,7	62,9	71,7	64,3	84,5	66,8	82,1
No sap què és	1,5		0,9	2,3	1,7	0,4	2,6	7,7	4,8	0,8	1,2	1,6	0,9	2,3	0,0	0,8	1,7	1,0
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																		
Sí	11,2		9,0	14,4	13,8	8,1	12,9	15,4	6,3	12,0	11,2	12,5	17,2	11,2	9,5	6,2	14,0	6,1
No	88,8		91,0	85,6	86,2	91,9	87,1	84,6	93,7	88,0	88,8	87,5	82,8	88,8	90,5	93,8	86,0	93,9
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>61</b>		<b>29</b>	<b>32</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>8</b>	<b>49</b>	<b>12</b>
<b>P3-A. QUINA?</b>																		
Digital +	23,0		24,1	21,9	24,0	21,1	26,7	0,0	0,0	23,3	26,3	25,0	20,0	27,6	0,0	25,0	20,4	33,3
Imagenio	34,4		17,2	50,0	32,0	36,8	26,7	100,0	25,0	33,3	42,1	25,0	45,0	27,6	50,0	25,0	38,8	16,7
Ono	9,8		13,8	6,3	12,0	15,8	0,0	0,0	0,0	6,7	10,5	25,0	10,0	13,8	0,0	0,0	12,2	0,0
Canal +	18,0		24,1	12,5	12,0	15,8	33,3	0,0	25,0	16,7	15,8	25,0	15,0	20,7	0,0	25,0	14,3	33,3
Gol TV	14,8		20,7	9,4	20,0	10,5	13,3	0,0	50,0	20,0	5,3	0,0	10,0	10,3	50,0	25,0	14,3	16,7

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																		
Sí	<b>72,5</b>	71,8	73,4		85,1	75,3	53,4	15,4	33,3	67,9	85,2	95,3	75,9	75,6	78,6	61,2	75,6	66,8
No	<b>27,5</b>	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																		
Molt avançat	<b>13,2</b>	13,8	12,3		16,2	13,6	4,8	0,0	9,5	11,2	11,8	23,0	8,0	17,4	15,2	7,6	13,6	12,2
Bastant avançat	<b>48,6</b>	47,4	50,3		51,9	46,3	48,4	0,0	33,3	47,3	47,9	59,0	69,3	41,0	54,5	41,8	52,3	41,2
Poc avançat	<b>37,2</b>	37,5	36,8		31,2	38,4	46,8	100,0	52,4	41,4	38,9	16,4	22,7	39,5	30,3	50,6	33,0	45,8
Gens avançat	<b>1,0</b>	1,3	0,6		0,6	1,7	0,0	0,0	4,8	0,0	1,4	1,6	0,0	2,1	0,0	0,0	1,1	0,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Molt avançat	<b>9,5</b>	9,9	9,0		13,8	10,2	2,6	0,0	3,2	7,6	10,1	21,9	6,0	13,2	11,9	4,7	10,3	8,2
Bastant avançat	<b>35,2</b>	34,1	36,9		44,2	34,9	25,9	0,0	11,1	32,1	40,8	56,3	52,6	31,0	42,9	25,6	39,5	27,6
Poc avançat	<b>27,0</b>	26,9	27,0		26,5	28,9	25,0	15,4	17,5	28,1	33,1	15,6	17,2	29,8	23,8	31,0	24,9	30,6
Gens avançat	<b>0,7</b>	0,9	0,5		0,6	1,3	0,0	0,0	1,6	0,0	1,2	1,6	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,5
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																		
Des de casa	<b>79,0</b>	76,3	82,8		77,9	78,0	83,9	100,0	61,9	77,5	79,9	86,9	88,6	84,6	90,9	49,4	87,5	61,8
Des del centre d'estudis	<b>2,5</b>	3,4	1,2		3,9	1,1	3,2	0,0	0,0	1,2	3,5	4,9	4,5	2,1	3,0	1,3	3,4	0,8
Bar / Cibercafé / locutori	<b>22,8</b>	28,4	14,7		24,7	23,2	17,7	0,0	42,9	24,3	20,8	16,4	9,1	19,5	6,1	53,2	12,1	44,3
Des d'una biblioteca	<b>7,6</b>	7,8	7,4		9,1	6,2	8,1	0,0	4,8	5,9	9,7	8,2	15,9	4,6	6,1	6,3	9,1	4,6
Casa amics	<b>2,8</b>	3,0	2,5		3,9	1,7	3,2	0,0	0,0	4,7	1,4	1,6	2,3	4,1	3,0	0,0	3,4	1,5
Casa familiar	<b>1,3</b>	0,9	1,8		1,3	1,7	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	0,0	1,1	1,5	0,0	1,3	1,5	0,8
Itinerant (des del mòbil)	<b>0,5</b>	0,9	0,0		0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,4	0,8
Altres	<b>0,8</b>	0,4	1,2		0,0	1,1	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,1	0,0	3,0	1,3	0,8	0,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Des de casa	<b>57,2</b>	54,8	60,8		66,3	58,7	44,8	15,4	20,6	52,6	68,0	82,8	67,2	64,0	71,4	30,2	66,2	41,3
Des del centre d'estudis	<b>1,8</b>	2,5	0,9		3,3	0,9	1,7	0,0	0,0	0,8	3,0	4,7	3,4	1,6	2,4	0,8	2,6	0,5
Bar / Cibercafé / locutori	<b>16,5</b>	20,4	10,8		21,0	17,4	9,5	0,0	14,3	16,5	17,8	15,6	6,9	14,7	4,8	32,6	9,2	29,6
Des d'una biblioteca	<b>5,5</b>	5,6	5,4		7,7	4,7	4,3	0,0	1,6	4,0	8,3	7,8	12,1	3,5	4,8	3,9	6,9	3,1
Casa amics	<b>2,0</b>	2,2	1,8		3,3	1,3	1,7	0,0	0,0	3,2	1,2	1,6	1,7	3,1	2,4	0,0	2,6	1,0
Casa familiars	<b>0,9</b>	0,6	1,4		1,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,8	1,8	0,0	0,9	1,2	0,0	0,8	1,1	0,5
Itinerant (des del mòbil)	<b>0,4</b>	0,6	0,0		0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,5
Altres	<b>0,6</b>	0,3	0,9		0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9	0,0	2,4	0,8	0,6	0,5
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
Diari	18,5	19,4	17,2		14,3	20,3	24,2	0,0	0,0	13,0	20,8	34,4	28,4	17,9	18,2	8,9	21,6	12,2
Algunes vegades setmana	26,3	28,0	23,9		26,6	24,9	29,0	50,0	19,0	29,6	25,0	23,0	31,8	25,1	18,2	26,6	27,3	24,4
Algunes vegades mes	5,1	4,3	6,1		5,8	3,4	8,1	0,0	0,0	3,6	6,3	8,2	4,5	6,7	3,0	2,5	5,3	4,6
Menor freqüència	2,3	2,2	2,5		0,6	3,4	3,2	0,0	0,0	2,4	2,1	3,3	0,0	2,6	6,1	2,5	2,3	2,3
Mai	47,8	46,1	50,3		52,6	48,0	35,5	50,0	81,0	51,5	45,8	31,1	35,2	47,7	54,5	59,5	43,6	56,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	13,4	13,9	12,6		12,2	15,3	12,9	0,0	0,0	8,8	17,8	32,8	21,6	13,6	14,3	5,4	16,3	8,2
Algunes vegades setmana	19,1	20,1	17,6		22,7	18,7	15,5	7,7	6,3	20,1	21,3	21,9	24,1	19,0	14,3	16,3	20,6	16,3
Algunes vegades mes	3,7	3,1	4,5		5,0	2,6	4,3	0,0	0,0	2,4	5,3	7,8	3,4	5,0	2,4	1,6	4,0	3,1
Menor freqüència	1,7	1,5	1,8		0,6	2,6	1,7	0,0	0,0	1,6	1,8	3,1	0,0	1,9	4,8	1,6	1,7	1,5
Mai	34,7	33,1	36,9		44,8	36,2	19,0	7,7	27,0	34,9	39,1	29,7	26,7	36,0	42,9	36,4	33,0	37,8
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>ACADÈMICS</b>																		
Diari	9,1	9,1	9,2		9,1	8,5	11,3	0,0	0,0	4,7	9,0	24,6	12,5	9,7	9,1	3,8	11,7	3,8
Algunes vegades setmana	13,4	12,9	14,1		14,9	12,4	12,9	0,0	4,8	8,3	16,7	23,0	14,8	13,3	6,1	15,2	13,3	13,7
Algunes vegades mes	2,8	3,0	2,5		0,6	4,0	4,8	0,0	0,0	0,6	4,2	6,6	1,1	4,6	0,0	1,3	2,7	3,1
Menor freqüència	2,5	2,6	2,5		1,3	2,8	4,8	0,0	0,0	2,4	3,5	1,6	3,4	1,5	3,0	3,8	3,4	0,8
Mai	72,2	72,4	71,8		74,0	72,3	66,1	100,0	95,2	84,0	66,7	44,3	68,2	70,8	81,8	75,9	68,9	78,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	6,6	6,5	6,8		7,7	6,4	6,0	0,0	0,0	3,2	7,7	23,4	9,5	7,4	7,1	2,3	8,9	2,6
Algunes vegades setmana	9,7	9,3	10,4		12,7	9,4	6,9	0,0	1,6	5,6	14,2	21,9	11,2	10,1	4,8	9,3	10,0	9,2
Algunes vegades mes	2,0	2,2	1,8		0,6	3,0	2,6	0,0	0,0	0,4	3,6	6,3	0,9	3,5	0,0	0,8	2,0	2,0
Menor freqüència	1,8	1,9	1,8		1,1	2,1	2,6	0,0	0,0	1,6	3,0	1,6	2,6	1,2	2,4	2,3	2,6	0,5
Mai	52,3	52,0	52,7		63,0	54,5	35,3	15,4	31,7	57,0	56,8	42,2	51,7	53,5	64,3	46,5	52,1	52,6
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Diari	63,3	60,3	67,5		70,8	59,3	58,1	0,0	42,9	62,1	61,8	77,0	71,6	66,2	57,6	49,4	67,4	55,0
Algunes vegades setmana	30,1	32,8	26,4		25,3	33,9	29,0	100,0	47,6	32,0	29,9	19,7	25,0	26,2	33,3	44,3	26,1	38,2
Algunes vegades mes	4,3	3,4	5,5		3,9	4,0	6,5	0,0	0,0	4,1	5,6	3,3	1,1	5,6	6,1	3,8	3,8	5,3
Menor freqüència	1,0	1,7	0,0		0,0	1,7	1,6	0,0	4,8	0,6	1,4	0,0	1,1	1,5	0,0	0,0	1,5	0,0
Mai	1,3	1,7	0,6		0,0	1,1	4,8	0,0	4,8	1,2	1,4	0,0	1,1	0,5	3,0	2,5	1,1	1,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	45,9	43,3	49,5		60,2	44,7	31,0	0,0	14,3	42,2	52,7	73,4	54,3	50,0	45,2	30,2	51,0	36,7
Algunes vegades setmana	21,8	23,5	19,4		21,5	25,5	15,5	15,4	15,9	21,7	25,4	18,8	19,0	19,8	26,2	27,1	19,8	25,5
Algunes vegades mes	3,1	2,5	4,1		3,3	3,0	3,4	0,0	0,0	2,8	4,7	3,1	0,9	4,3	4,8	2,3	2,9	3,6
Menor freqüència	0,7	1,2	0,0		0,0	1,3	0,9	0,0	1,6	0,4	1,2	0,0	0,9	1,2	0,0	0,0	1,1	0,0
Mai	0,9	1,2	0,5		0,0	0,9	2,6	0,0	1,6	0,8	1,2	0,0	0,9	0,4	2,4	1,6	0,9	1,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																		
Habitualment	57,2	58,6	55,2		59,1	56,5	56,5	0,0	19,0	53,8	60,4	72,1	73,9	54,9	54,5	45,6	61,0	49,6
A vegades	38,5	35,8	42,3		35,7	40,7	37,1	100,0	66,7	40,8	36,1	27,9	22,7	41,0	42,4	48,1	34,8	45,8
Mai	4,3	5,6	2,5		5,2	2,8	6,5	0,0	14,3	5,3	3,5	0,0	3,4	4,1	3,0	6,3	4,2	4,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	41,5	42,1	40,5		50,3	42,6	30,2	0,0	6,3	36,5	51,5	68,8	56,0	41,5	42,9	27,9	46,1	33,2
A vegades	27,9	25,7	31,1		30,4	30,6	19,8	15,4	22,2	27,7	30,8	26,6	17,2	31,0	33,3	29,5	26,4	30,6
Mai	3,1	4,0	1,8		4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																		
Habitualment	21,4	21,9	20,8		17,8	23,8	24,1	0,0	11,1	15,6	27,3	26,2	22,4	21,4	31,3	16,2	23,3	17,6
A vegades	55,8	56,2	55,3		52,7	57,6	56,9	100,0	38,9	55,0	56,1	62,3	60,0	57,2	37,5	55,4	53,8	60,0
Mai	22,8	21,9	23,9		29,5	18,6	19,0	0,0	50,0	29,4	16,5	11,5	17,6	21,4	31,3	28,4	22,9	22,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	14,9	14,9	14,9		14,4	17,4	12,1	0,0	3,2	10,0	22,5	25,0	16,4	15,5	23,8	9,3	16,9	11,2
A vegades	38,7	38,1	39,6		42,5	42,1	28,4	15,4	11,1	35,3	46,2	59,4	44,0	41,5	28,6	31,8	39,0	38,3
Mai	15,8	14,9	17,1		23,8	13,6	9,5	0,0	14,3	18,9	13,6	10,9	12,9	15,5	23,8	16,3	16,6	14,3
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8		4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>		<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	10,8	11,4	10,1		8,9	12,2	12,1	0,0	0,0	6,9	12,9	19,7	10,6	10,7	21,9	6,8	12,6	7,2
A vegades	54,2	54,3	54,1		53,4	54,1	55,2	100,0	27,8	53,1	59,0	54,1	68,2	52,4	37,5	50,0	56,9	48,8
Mai	34,9	34,2	35,8		37,7	33,7	32,8	0,0	72,2	40,0	28,1	26,2	21,2	36,9	40,6	43,2	30,4	44,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	7,5	7,7	7,2		7,2	8,9	6,0	0,0	0,0	4,4	10,7	18,8	7,8	7,8	16,7	3,9	9,2	4,6
A vegades	37,6	36,8	38,7		43,1	39,6	27,6	15,4	7,9	34,1	48,5	51,6	50,0	38,0	28,6	28,7	41,3	31,1
Mai	24,2	23,2	25,7		30,4	24,7	16,4	0,0	20,6	25,7	23,1	25,0	15,5	26,7	31,0	24,8	22,1	28,1
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8		4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera	
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																	
Habitualment	12,7	13,2	11,9	15,1	11,0	12,1	0,0	0,0	8,8	13,7	24,6	17,6	11,8	28,1	2,7	16,6	4,8
A vegades	61,4	60,3	62,9	65,1	61,0	53,4	50,0	50,0	65,0	60,4	57,4	67,1	59,9	53,1	62,2	60,9	62,4
Mai	25,9	26,5	25,2	19,9	27,9	34,5	50,0	50,0	26,3	25,9	18,0	15,3	28,3	18,8	35,1	22,5	32,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	8,8	9,0	8,6	12,2	8,1	6,0	0,0	0,0	5,6	11,2	23,4	12,9	8,5	21,4	1,6	12,0	3,1
A vegades	42,6	40,9	45,0	52,5	44,7	26,7	7,7	14,3	41,8	49,7	54,7	49,1	43,4	40,5	35,7	44,1	39,8
Mai	18,0	18,0	18,0	16,0	20,4	17,2	7,7	14,3	16,9	21,3	17,2	11,2	20,5	14,3	20,2	16,3	20,9
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8	4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																	
Habitualment	21,2	20,5	22,0	24,7	16,9	24,1	50,0	0,0	23,1	19,4	26,2	23,5	21,9	25,0	14,9	22,5	18,4
A vegades	54,5	58,4	49,1	45,9	62,2	53,4	50,0	33,3	50,0	61,2	57,4	69,4	48,1	62,5	50,0	56,5	50,4
Mai	24,1	21,0	28,3	29,5	20,3	22,4	0,0	66,7	26,9	19,4	14,8	7,1	29,4	12,5	35,1	20,9	30,4
No sap	0,3	0,0	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	14,7	13,9	15,8	19,9	12,3	12,1	7,7	0,0	14,9	16,0	25,0	17,2	15,9	19,0	8,5	16,3	11,7
A vegades	37,8	39,6	35,1	37,0	45,5	26,7	7,7	9,5	32,1	50,3	54,7	50,9	34,9	47,6	28,7	41,0	32,1
Mai	16,7	14,2	20,3	23,8	14,9	11,2	0,0	19,0	17,3	16,0	14,1	5,2	21,3	9,5	20,2	15,2	19,4
No sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8	4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>PER LA FEINA</b>																	
Habitualment	25,7	24,7	27,0	21,9	26,7	32,8	0,0	5,6	25,6	25,9	31,1	35,3	21,4	25,0	25,7	27,3	22,4
A vegades	28,3	32,0	23,3	30,1	24,4	36,2	0,0	22,2	30,0	24,5	34,4	27,1	29,9	25,0	27,0	29,2	26,4
Mai	45,8	42,9	49,7	47,9	48,3	31,0	100,0	72,2	44,4	48,9	34,4	37,6	48,1	50,0	47,3	43,1	51,2
No contesta	0,3	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	17,8	16,7	19,4	17,7	19,6	16,4	0,0	1,6	16,5	21,3	29,7	25,9	15,5	19,0	14,7	19,8	14,3
A vegades	19,6	21,7	16,7	24,3	17,9	18,1	0,0	6,3	19,3	20,1	32,8	19,8	21,7	19,0	15,5	21,2	16,8
Mai	31,7	29,1	35,6	38,7	35,3	15,5	15,4	20,6	28,5	40,2	32,8	27,6	34,9	38,1	27,1	31,2	32,7
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8	4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																	
Habitualment	4,8	3,7	6,3	4,1	4,1	8,6	0,0	0,0	3,8	5,0	8,2	3,5	5,9	9,4	1,4	6,3	1,6
A vegades	42,6	37,0	50,3	35,6	45,3	51,7	50,0	27,8	36,3	48,9	49,2	49,4	42,2	37,5	37,8	39,9	48,0
Mai	52,6	59,4	43,4	60,3	50,6	39,7	50,0	72,2	60,0	46,0	42,6	47,1	51,9	53,1	60,8	53,8	50,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	3,3	2,5	4,5	3,3	3,0	4,3	0,0	0,0	2,4	4,1	7,8	2,6	4,3	7,1	0,8	4,6	1,0
A vegades	29,5	25,1	36,0	28,7	33,2	25,9	7,7	7,9	23,3	40,2	46,9	36,2	30,6	28,6	21,7	28,9	30,6
Mai	36,5	40,2	31,1	48,6	37,0	19,8	7,7	20,6	38,6	37,9	40,6	34,5	37,6	40,5	34,9	39,0	32,1
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8	4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>219</b>	<b>159</b>	<b>146</b>	<b>172</b>	<b>58</b>	<b>2</b>	<b>18</b>	<b>160</b>	<b>139</b>	<b>61</b>	<b>85</b>	<b>187</b>	<b>32</b>	<b>74</b>	<b>253</b>	<b>125</b>
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																	
Habitualment	13,2	12,8	13,8	8,9	14,0	22,4	0,0	0,0	8,8	15,8	23,0	17,6	13,9	21,9	2,7	16,6	6,4
A vegades	50,5	47,9	54,1	52,1	51,2	46,6	0,0	55,6	46,9	51,8	55,7	54,1	52,9	46,9	41,9	50,2	51,2
Mai	36,2	39,3	32,1	39,0	34,9	31,0	100,0	44,4	44,4	32,4	21,3	28,2	33,2	31,3	55,4	33,2	42,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	9,2	8,7	9,9	7,2	10,2	11,2	0,0	0,0	5,6	13,0	21,9	12,9	10,1	16,7	1,6	12,0	4,1
A vegades	35,0	32,5	38,7	42,0	37,4	23,3	0,0	15,9	30,1	42,6	53,1	39,7	38,4	35,7	24,0	36,4	32,7
Mai	25,1	26,6	23,0	31,5	25,5	15,5	15,4	12,7	28,5	26,6	20,3	20,7	24,0	23,8	31,8	24,1	27,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No cerca informació per Internet	3,1	4,0	1,8	4,4	2,1	3,4	0,0	4,8	3,6	3,0	0,0	2,6	3,1	2,4	3,9	3,2	3,1
<b>Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)</b>	<b>150</b>	<b>93</b>	<b>57</b>	<b>57</b>	<b>76</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>55</b>	<b>59</b>	<b>27</b>	<b>2</b>	<b>75</b>	<b>3</b>	<b>70</b>	<b>25</b>	<b>125</b>
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																	
Habitualment	36,0	38,7	31,6	29,8	40,8	35,3	0	44,4	38,2	30,5	40,7	0,0	38,7	33,3	34,3	36,0	36,0
A vegades	52,7	50,5	56,1	59,6	44,7	64,7	0	55,6	45,5	57,6	55,6	100,0	49,3	33,3	55,7	56,0	52,0
Mai	11,3	10,8	12,3	10,5	14,5	0,0	0	0,0	16,4	11,9	3,7	0,0	12,0	33,3	10,0	8,0	12,0

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																	
Habitualment	10,6	12,5	8,0	13,0	7,9	12,9	0,0	19,0	11,2	8,3	11,5	14,8	9,2	15,2	7,6	11,7	8,4
A vegades	32,2	33,2	30,7	44,8	25,4	21,0	0,0	47,6	29,6	34,7	27,9	30,7	35,4	27,3	27,8	33,7	29,0
Mai	57,2	54,3	61,3	42,2	66,7	66,1	100,0	33,3	59,2	56,9	60,7	54,5	55,4	57,6	64,6	54,5	62,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	7,7	9,0	5,9	11,0	6,0	6,9	0,0	6,3	7,6	7,1	10,9	11,2	7,0	11,9	4,7	8,9	5,6
A vegades	23,3	23,8	22,5	38,1	19,1	11,2	0,0	15,9	20,1	29,6	26,6	23,3	26,7	21,4	17,1	25,5	19,4
Mai	41,5	39,0	45,0	35,9	50,2	35,3	15,4	11,1	40,2	48,5	57,8	41,4	41,9	45,2	39,5	41,3	41,8
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																	
Habitualment	66,8	65,5	68,7	72,1	65,0	59,7	50,0	42,9	65,1	68,1	77,0	76,1	65,1	78,8	55,7	71,6	57,3
A vegades	22,8	23,7	21,5	22,1	22,0	25,8	50,0	33,3	23,1	22,2	19,7	20,5	25,6	9,1	24,1	20,8	26,7
Mai	10,4	10,8	9,8	5,8	13,0	14,5	0,0	23,8	11,8	9,7	3,3	3,4	9,2	12,1	20,3	7,6	16,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	48,4	47,1	50,5	61,3	48,9	31,9	7,7	14,3	44,2	58,0	73,4	57,8	49,2	61,9	34,1	54,2	38,3
A vegades	16,5	17,0	15,8	18,8	16,6	13,8	7,7	11,1	15,7	18,9	18,8	15,5	19,4	7,1	14,7	15,8	17,9
Mai	7,5	7,7	7,2	5,0	9,8	7,8	0,0	7,9	8,0	8,3	3,1	2,6	7,0	9,5	12,4	5,7	10,7
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																	
Habitualment	26,8	24,1	30,7	40,9	20,3	11,3	0,0	33,3	29,0	24,3	24,6	22,7	26,2	24,2	34,2	24,2	32,1
A vegades	27,3	28,0	26,4	33,1	26,0	17,7	0,0	42,9	27,8	24,3	27,9	18,2	31,8	27,3	26,6	25,8	30,5
Mai	45,8	47,8	42,9	26,0	53,7	71,0	100,0	23,8	43,2	51,4	47,5	59,1	42,1	48,5	39,2	50,0	37,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	19,4	17,3	22,5	34,8	15,3	6,0	0,0	11,1	19,7	20,7	23,4	17,2	19,8	19,0	20,9	18,3	21,4
A vegades	19,8	20,1	19,4	28,2	19,6	9,5	0,0	14,3	18,9	20,7	26,6	13,8	24,0	21,4	16,3	19,5	20,4
Mai	33,2	34,4	31,5	22,1	40,4	37,9	15,4	7,9	29,3	43,8	45,3	44,8	31,8	38,1	24,0	37,8	25,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																		
Habitualment	7,1	7,8	6,1	12,3	4,5	1,6	0,0	9,5	10,1	2,8	8,2	6,8	7,7	12,1	3,8	8,3	4,6	
A vegades	14,7	14,2	15,3	18,8	14,1	6,5	0,0	19,0	13,6	11,8	23,0	18,2	15,9	9,1	10,1	16,7	10,7	
Mai	78,2	78,0	78,5	68,8	81,4	91,9	100,0	71,4	76,3	85,4	68,9	75,0	76,4	78,8	86,1	75,0	84,7	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	5,1	5,6	4,5	10,5	3,4	0,9	0,0	3,2	6,8	2,4	7,8	5,2	5,8	9,5	2,3	6,3	3,1	
A vegades	10,6	10,2	11,3	16,0	10,6	3,4	0,0	6,3	9,2	10,1	21,9	13,8	12,0	7,1	6,2	12,6	7,1	
Mai	56,7	56,0	57,7	58,6	61,3	49,1	15,4	23,8	51,8	72,8	65,6	56,9	57,8	61,9	52,7	56,7	56,6	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																		
Habitualment	18,2	19,0	17,2	31,8	10,2	8,1	0,0	19,0	24,9	14,6	8,2	19,3	16,9	27,3	16,5	19,7	15,3	
A vegades	39,7	42,2	36,2	40,9	40,7	35,5	0,0	47,6	30,2	47,2	45,9	38,6	40,0	36,4	41,8	39,0	41,2	
Mai	42,0	38,8	46,6	27,3	49,2	56,5	100,0	33,3	45,0	38,2	45,9	42,0	43,1	36,4	41,8	41,3	43,5	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	13,2	13,6	12,6	27,1	7,7	4,3	0,0	6,3	16,9	12,4	7,8	14,7	12,8	21,4	10,1	14,9	10,2	
A vegades	28,8	30,3	26,6	34,8	30,6	19,0	0,0	15,9	20,5	40,2	43,8	29,3	30,2	28,6	25,6	29,5	27,6	
Mai	30,5	27,9	34,2	23,2	37,0	30,2	15,4	11,1	30,5	32,5	43,8	31,9	32,6	28,6	25,6	31,2	29,1	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																		
Habitualment	13,9	13,4	14,7	26,0	6,2	6,5	0,0	9,5	18,9	11,8	6,6	10,2	15,4	18,2	12,7	15,2	11,5	
A vegades	34,7	37,9	30,1	38,3	35,0	25,8	0,0	42,9	30,8	39,6	31,1	36,4	35,9	27,3	32,9	34,1	35,9	
Mai	51,4	48,7	55,2	35,7	58,8	67,7	100,0	47,6	50,3	48,6	62,3	53,4	48,7	54,5	54,4	50,8	52,7	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	10,1	9,6	10,8	22,1	4,7	3,4	0,0	3,2	12,9	10,1	6,3	7,8	11,6	14,3	7,8	11,5	7,7	
A vegades	25,1	27,2	22,1	32,6	26,4	13,8	0,0	14,3	20,9	33,7	29,7	27,6	27,1	21,4	20,2	25,8	24,0	
Mai	37,2	35,0	40,5	30,4	44,3	36,2	15,4	15,9	34,1	41,4	59,4	40,5	36,8	42,9	33,3	38,4	35,2	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																		
Habitualment	6,3	7,3	4,9		10,4	4,5	1,6	0,0	0,0	8,9	4,9	4,9	4,5	7,7	9,1	3,8	8,3	2,3
A vegades	29,9	30,6	28,8		31,2	30,5	25,8	0,0	23,8	26,0	28,5	45,9	44,3	28,2	27,3	19,0	32,6	24,4
Mai	63,8	62,1	66,3		58,4	65,0	72,6	100,0	76,2	65,1	66,7	49,2	51,1	64,1	63,6	77,2	59,1	73,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	4,6	5,3	3,6		8,8	3,4	0,9	0,0	0,0	6,0	4,1	4,7	3,4	5,8	7,1	2,3	6,3	1,5
A vegades	21,7	22,0	21,2		26,5	23,0	13,8	0,0	7,9	17,7	24,3	43,8	33,6	21,3	21,4	11,6	24,6	16,3
Mai	46,2	44,6	48,6		49,7	48,9	38,8	15,4	25,4	44,2	56,8	46,9	38,8	48,4	50,0	47,3	44,7	49,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																		
Habitualment	5,3	5,6	4,9		5,8	6,2	1,6	0,0	0,0	5,3	6,3	4,9	6,8	5,6	6,1	2,5	6,1	3,8
A vegades	18,0	19,4	16,0		16,2	18,6	21,0	0,0	14,3	14,2	16,7	32,8	22,7	18,5	24,2	8,9	20,1	13,7
Mai	76,5	74,6	79,1		77,9	75,1	75,8	100,0	85,7	80,5	76,4	62,3	70,5	75,9	66,7	88,6	73,5	82,4
No sap	0,3	0,4	0,0		0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	3,9	4,0	3,6		5,0	4,7	0,9	0,0	0,0	3,6	5,3	4,7	5,2	4,3	4,8	1,6	4,6	2,6
A vegades	13,0	13,9	11,7		13,8	14,0	11,2	0,0	4,8	9,6	14,2	31,3	17,2	14,0	19,0	5,4	15,2	9,2
Mai	55,4	53,6	58,1		66,3	56,6	40,5	15,4	28,6	54,6	65,1	59,4	53,4	57,4	52,4	54,3	55,6	55,1
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,3	0,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																		
Habitualment	3,0	3,9	1,8		3,2	3,4	1,6	0,0	0,0	3,0	2,8	4,9	3,4	1,0	6,1	6,3	2,3	4,6
A vegades	16,2	17,2	14,7		16,9	15,8	16,1	0,0	14,3	14,8	14,6	24,6	18,2	16,9	9,1	15,2	16,3	16,0
Mai	80,5	78,4	83,4		79,9	80,8	80,6	100,0	85,7	82,2	81,9	70,5	78,4	82,1	81,8	78,5	81,1	79,4
No sap	0,3	0,4	0,0		0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,4	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,2	2,8	1,4		2,8	2,6	0,9	0,0	0,0	2,0	2,4	4,7	2,6	0,8	4,8	3,9	1,7	3,1
A vegades	11,7	12,4	10,8		14,4	11,9	8,6	0,0	4,8	10,0	12,4	23,4	13,8	12,8	7,1	9,3	12,3	10,7
Mai	58,3	56,3	61,3		68,0	60,9	43,1	15,4	28,6	55,8	69,8	67,2	59,5	62,0	64,3	48,1	61,3	53,1
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,3	0,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																		
Habitualment	13,7	17,7	8,0		10,4	16,4	14,5	0,0	0,0	9,5	15,3	26,2	14,8	15,4	15,2	7,6	14,0	13,0
A vegades	30,1	31,0	28,8		24,0	36,2	29,0	0,0	19,0	27,2	29,9	42,6	35,2	30,3	27,3	25,3	32,6	25,2
Mai	56,2	51,3	63,2		65,6	47,5	56,5	100,0	81,0	63,3	54,9	31,1	50,0	54,4	57,6	67,1	53,4	61,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	9,9	12,7	5,9		8,8	12,3	7,8	0,0	0,0	6,4	13,0	25,0	11,2	11,6	11,9	4,7	10,6	8,7
A vegades	21,8	22,3	21,2		20,4	27,2	15,5	0,0	6,3	18,5	25,4	40,6	26,7	22,9	21,4	15,5	24,6	16,8
Mai	40,7	36,8	46,4		55,8	35,7	30,2	15,4	27,0	43,0	46,7	29,7	37,9	41,1	45,2	41,1	40,4	41,3
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																		
Habitualment	17,2	13,8	22,1	12,3	19,2	24,2	0,0	4,8	14,2	16,7	31,1	22,7	17,4	24,2	7,6	21,6	8,4	
A vegades	17,7	18,5	16,6	11,7	19,2	27,4	50,0	0,0	13,6	20,1	29,5	31,8	16,4	6,1	10,1	20,1	13,0	
Mai	65,1	67,7	61,3	76,0	61,6	48,4	50,0	95,2	72,2	63,2	39,3	45,5	66,2	69,7	82,3	58,3	78,6	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	12,5	9,9	16,2	10,5	14,5	12,9	0,0	1,6	9,6	14,2	29,7	17,2	13,2	19,0	4,7	16,3	5,6	
A vegades	12,8	13,3	12,2	9,9	14,5	14,7	7,7	0,0	9,2	17,2	28,1	24,1	12,4	4,8	6,2	15,2	8,7	
Mai	47,2	48,6	45,0	64,6	46,4	25,9	7,7	31,7	49,0	53,8	37,5	34,5	50,0	54,8	50,4	44,1	52,6	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>68</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>19</b>	<b>34</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>24</b>	<b>19</b>	<b>20</b>	<b>34</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>57</b>	<b>11</b>	
<b>P4-G.1. QUINS?</b>																		
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	11,8	9,4	13,9	10,5	8,8	20,0	0	0,0	16,7	4,2	15,8	5,0	17,6	12,5	0,0	12,3	9,1	
Demanar certificat empadronament	8,8	12,5	5,6	5,3	11,8	6,7	0	0,0	4,2	8,3	15,8	10,0	8,8	12,5	0,0	8,8	9,1	
INEM, Renovar atur/ vida laboral	50,0	62,5	38,9	57,9	50,0	40,0	0	100,0	50,0	58,3	36,8	60,0	47,1	37,5	50,0	52,6	36,4	
Seguretat social	1,5	3,1	0,0	0,0	2,9	0,0	0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	1,8	0,0	
Estudis	1,5	0,0	2,8	5,3	0,0	0,0	0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	1,8	0,0	
Sanitat, demanar hora metge	7,4	0,0	13,9	5,3	8,8	6,7	0	0,0	8,3	8,3	5,3	15,0	0,0	12,5	16,7	7,0	9,1	
Gestions públiques	1,5	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,9	0,0	0,0	1,8	0,0	
Pagar multes o reclamar	2,9	3,1	2,8	5,3	2,9	0,0	0	0,0	4,2	4,2	0,0	5,0	2,9	0,0	0,0	3,5	0,0	
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	4,4	0,0	8,3	5,3	2,9	6,7	0	0,0	4,2	8,3	0,0	0,0	5,9	0,0	16,7	0,0	27,3	
Demanar distintiu Area Verda	1,5	3,1	0,0	0,0	2,9	0,0	0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	1,8	0,0	
Inscripció oposicions	4,4	0,0	8,3	5,3	2,9	6,7	0	0,0	4,2	0,0	10,5	5,0	2,9	12,5	0,0	5,3	0,0	
Documentació/D.N.I.	1,5	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,9	0,0	0,0	1,8	0,0	
Altres	2,9	6,3	0,0	0,0	0,0	13,3	0	0,0	0,0	4,2	5,3	0,0	2,9	12,5	0,0	1,8	9,1	



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																		
Habitualment	9,9	9,9	9,8		7,1	11,3	12,9	0,0	0,0	7,7	9,0	21,3	14,8	9,2	21,2	1,3	14,4	0,8
A vegades	20,0	18,1	22,7		14,3	21,5	29,0	50,0	0,0	13,6	22,9	37,7	29,5	21,0	12,1	10,1	24,6	10,7
Mai	70,1	72,0	67,5		78,6	67,2	58,1	50,0	100,0	78,7	68,1	41,0	55,7	69,7	66,7	88,6	61,0	88,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	7,2	7,1	7,2		6,1	8,5	6,9	0,0	0,0	5,2	7,7	20,3	11,2	7,0	16,7	0,8	10,9	0,5
A vegades	14,5	13,0	16,7		12,2	16,2	15,5	7,7	0,0	9,2	19,5	35,9	22,4	15,9	9,5	6,2	18,6	7,1
Mai	50,8	51,7	49,5		66,9	50,6	31,0	7,7	33,3	53,4	58,0	39,1	42,2	52,7	52,4	54,3	46,1	59,2
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																		
Habitualment	2,5	2,6	2,5		1,9	4,0	0,0	0,0	0,0	2,4	2,1	4,9	1,1	3,1	9,1	0,0	3,8	0,0
A vegades	14,9	17,7	11,0		13,0	16,9	14,5	0,0	14,3	9,5	17,4	24,6	23,9	13,3	12,1	10,1	17,4	9,9
Mai	82,5	79,7	86,5		85,1	79,1	85,5	100,0	85,7	88,2	80,6	70,5	75,0	83,6	78,8	89,9	78,8	90,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	1,8	1,9	1,8		1,7	3,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,8	4,7	0,9	2,3	7,1	0,0	2,9	0,0
A vegades	10,8	12,7	8,1		11,0	12,8	7,8	0,0	4,8	6,4	14,8	23,4	18,1	10,1	9,5	6,2	13,2	6,6
Mai	59,8	57,3	63,5		72,4	59,6	45,7	15,4	28,6	59,8	68,6	67,2	56,9	63,2	61,9	55,0	59,6	60,2
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																		
Habitualment	1,0	0,9	1,2		0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	3,3	0,0	1,5	3,0	0,0	1,5	0,0
A vegades	4,1	3,4	4,9		3,9	5,6	0,0	0,0	4,8	3,6	4,9	3,3	5,7	4,1	6,1	1,3	5,3	1,5
Mai	94,9	95,7	93,9		96,1	92,1	100,0	100,0	95,2	95,3	95,1	93,4	94,3	94,4	90,9	98,7	93,2	98,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	0,7	0,6	0,9		0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	3,1	0,0	1,2	2,4	0,0	1,1	0,0
A vegades	2,9	2,5	3,6		3,3	4,3	0,0	0,0	1,6	2,4	4,1	3,1	4,3	3,1	4,8	0,8	4,0	1,0
Mai	68,8	68,7	68,9		81,8	69,4	53,4	15,4	31,7	64,7	81,1	89,1	71,6	71,3	71,4	60,5	70,5	65,8
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																		
Habitualment	5,6	6,0	4,9		4,5	5,6	8,1	0,0	0,0	3,0	5,6	14,8	9,1	4,6	12,1	1,3	7,2	2,3
A vegades	29,9	29,7	30,1		27,3	32,8	27,4	50,0	23,8	23,7	30,6	47,5	37,5	28,7	24,2	26,6	33,0	23,7
Mai	64,6	64,2	65,0		68,2	61,6	64,5	50,0	76,2	73,4	63,9	37,7	53,4	66,7	63,6	72,2	59,8	74,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	4,0	4,3	3,6		3,9	4,3	4,3	0,0	0,0	2,0	4,7	14,1	6,9	3,5	9,5	0,8	5,4	1,5
A vegades	21,7	21,4	22,1		23,2	24,7	14,7	7,7	7,9	16,1	26,0	45,3	28,4	21,7	19,0	16,3	24,9	15,8
Mai	46,8	46,1	47,7		58,0	46,4	34,5	7,7	25,4	49,8	54,4	35,9	40,5	50,4	50,0	44,2	45,3	49,5
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																		
Habitualment	3,0	3,0	3,1		2,6	4,5	0,0	0,0	0,0	2,4	2,8	6,6	3,4	3,1	9,1	0,0	4,5	0,0
A vegades	17,7	15,1	21,5		13,6	19,2	22,6	50,0	9,5	13,6	18,1	31,1	31,8	14,4	21,2	8,9	22,0	9,2
Mai	79,2	81,9	75,5		83,8	76,3	77,4	50,0	90,5	84,0	79,2	62,3	64,8	82,6	69,7	91,1	73,5	90,8

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	2,2	2,2	2,3	2,2	3,4	0,0	0,0	0,0	1,6	2,4	6,3	2,6	2,3	7,1	0,0	3,4	0,0	
A vegades	12,8	10,8	15,8	11,6	14,5	12,1	7,7	3,2	9,2	15,4	29,7	24,1	10,9	16,7	5,4	16,6	6,1	
Mai	57,4	58,8	55,4	71,3	57,4	41,4	7,7	30,2	57,0	67,5	59,4	49,1	62,4	54,8	55,8	55,6	60,7	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																		
Habitualment	0,5	0,4	0,6	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	
A vegades	7,8	10,3	4,3	10,4	6,2	6,5	0,0	4,8	8,9	6,3	9,8	15,9	6,7	6,1	2,5	8,7	6,1	
Mai	91,6	89,2	95,1	89,6	92,7	93,5	100,0	95,2	91,1	92,4	90,2	81,8	93,3	93,9	97,5	90,5	93,9	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	0,4	0,3	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	
A vegades	5,7	7,4	3,2	8,8	4,7	3,4	0,0	1,6	6,0	5,3	9,4	12,1	5,0	4,8	1,6	6,6	4,1	
Mai	66,4	64,1	69,8	76,2	69,8	50,0	15,4	31,7	61,8	78,7	85,9	62,1	70,5	73,8	59,7	68,5	62,8	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																		
Mai	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Mai	72,5	71,8	73,4	85,1	75,3	53,4	15,4	33,3	67,9	85,2	95,3	75,9	75,6	78,6	61,2	75,6	66,8	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																		
Habitualment	43,3	43,5	42,9	42,9	43,5	45,2	0,0	14,3	44,4	43,1	50,8	54,5	38,5	48,5	40,5	45,8	38,2	
A vegades	34,9	35,3	34,4	35,1	35,0	33,9	50,0	38,1	32,5	38,9	31,1	35,2	36,9	33,3	30,4	35,6	33,6	
Mai	21,8	21,1	22,7	22,1	21,5	21,0	50,0	47,6	23,1	18,1	18,0	10,2	24,6	18,2	29,1	18,6	28,2	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	31,4	31,3	31,5	36,5	32,8	24,1	0,0	4,8	30,1	36,7	48,4	41,4	29,1	38,1	24,8	34,7	25,5	
A vegades	25,3	25,4	25,2	29,8	26,4	18,1	7,7	12,7	22,1	33,1	29,7	26,7	27,9	26,2	18,6	26,9	22,4	
Mai	15,8	15,2	16,7	18,8	16,2	11,2	7,7	15,9	15,7	15,4	17,2	7,8	18,6	14,3	17,8	14,0	18,9	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA</b>																		
Habitualment	4,8	3,4	6,7	3,9	4,5	8,1	0,0	0,0	2,4	5,6	11,5	9,1	4,6	3,0	1,3	5,7	3,1	
A vegades	13,7	12,9	14,7	12,3	14,7	14,5	0,0	9,5	8,3	11,8	34,4	18,2	10,3	18,2	15,2	13,6	13,7	
Mai	81,5	83,6	78,5	83,8	80,8	77,4	100,0	90,5	89,3	82,6	54,1	72,7	85,1	78,8	83,5	80,7	83,2	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
Habitualment	3,5	2,5	5,0	3,3	3,4	4,3	0,0	0,0	1,6	4,7	10,9	6,9	3,5	2,4	0,8	4,3	2,0	
A vegades	9,9	9,3	10,8	10,5	11,1	7,8	0,0	3,2	5,6	10,1	32,8	13,8	7,8	14,3	9,3	10,3	9,2	
Mai	59,1	60,1	57,7	71,3	60,9	41,4	15,4	30,2	60,6	70,4	51,6	55,2	64,3	61,9	51,2	61,0	55,6	
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>	<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>	
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																		
Habitualment	5,8	5,6	6,1	6,5	5,1	6,5	0,0	0,0	3,6	7,6	9,8	10,2	5,6	6,1	1,3	6,8	3,8	
A vegades	12,4	10,8	14,7	14,9	10,7	11,3	0,0	14,3	7,7	13,2	23,0	14,8	13,8	9,1	7,6	14,8	7,6	
Mai	81,8	83,6	79,1	78,6	84,2	82,3	100,0	85,7	88,8	79,2	67,2	75,0	80,5	84,8	91,1	78,4	88,5	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	4,2	4,0	4,5		5,5	3,8	3,4	0,0	0,0	2,4	6,5	9,4	7,8	4,3	4,8	0,8	5,2	2,6
A vegades	9,0	7,7	10,8		12,7	8,1	6,0	0,0	4,8	5,2	11,2	21,9	11,2	10,5	7,1	4,7	11,2	5,1
Mai	59,3	60,1	58,1		66,9	63,4	44,0	15,4	28,6	60,2	67,5	64,1	56,9	60,9	66,7	55,8	59,3	59,2
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																		
Habitualment	0,3	0,4	0,0		0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	1,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
A vegades	3,8	5,6	1,2		4,5	4,0	1,6	0,0	4,8	3,6	3,5	4,9	3,4	4,1	0,0	5,1	3,4	4,6
Mai	95,9	94,0	98,8		95,5	96,0	96,8	100,0	95,2	96,4	96,5	93,4	95,5	95,9	100,0	94,9	96,2	95,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	0,2	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
A vegades	2,8	4,0	0,9		3,9	3,0	0,9	0,0	1,6	2,4	3,0	4,7	2,6	3,1	0,0	3,1	2,6	3,1
Mai	69,5	67,5	72,5		81,2	72,3	51,7	15,4	31,7	65,5	82,2	89,1	72,4	72,5	78,6	58,1	72,8	63,8
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER JUGAR (JOCOS EN XARXA)</b>																		
Habitualment	3,8	4,3	3,1		6,5	2,8	0,0	0,0	4,8	7,1	1,4	0,0	8,0	3,1	3,0	1,3	5,3	0,8
A vegades	12,9	14,7	10,4		18,8	10,2	6,5	0,0	23,8	14,2	10,4	11,5	13,6	16,9	3,0	6,3	14,0	10,7
Mai	83,3	81,0	86,5		74,7	87,0	93,5	100,0	71,4	78,7	88,2	88,5	78,4	80,0	93,9	92,4	80,7	88,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,8	3,1	2,3		5,5	2,1	0,0	0,0	1,6	4,8	1,2	0,0	6,0	2,3	2,4	0,8	4,0	0,5
A vegades	9,4	10,5	7,7		16,0	7,7	3,4	0,0	7,9	9,6	8,9	10,9	10,3	12,8	2,4	3,9	10,6	7,1
Mai	60,4	58,2	63,5		63,5	65,5	50,0	15,4	23,8	53,4	75,1	84,4	59,5	60,5	73,8	56,6	61,0	59,2
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																		
Habitualment	14,2	16,8	10,4		27,3	7,3	1,6	0,0	19,0	19,5	10,4	6,6	18,2	14,4	18,2	7,6	15,9	10,7
A vegades	44,6	42,7	47,2		44,2	47,5	37,1	50,0	38,1	37,3	47,2	60,7	50,0	47,2	45,5	31,6	47,3	38,9
Mai	41,3	40,5	42,3		28,6	45,2	61,3	50,0	42,9	43,2	42,4	32,8	31,8	38,5	36,4	60,8	36,7	50,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	10,3	12,1	7,7		23,2	5,5	0,9	0,0	6,3	13,3	8,9	6,3	13,8	10,9	14,3	4,7	12,0	7,1
A vegades	32,3	30,7	34,7		37,6	35,7	19,8	7,7	12,7	25,3	40,2	57,8	37,9	35,7	35,7	19,4	35,8	26,0
Mai	29,9	29,1	31,1		24,3	34,0	32,8	7,7	14,3	29,3	36,1	31,3	24,1	29,1	28,6	37,2	27,8	33,7
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																		
Habitualment	1,8	3,0	0,0		2,6	1,7	0,0	0,0	0,0	3,0	1,4	0,0	2,3	2,1	0,0	1,3	1,1	3,1
A vegades	11,4	17,2	3,1		18,8	6,8	6,5	0,0	23,8	12,4	9,0	9,8	15,9	12,3	9,1	5,1	14,4	5,3
Mai	86,8	79,7	96,9		78,6	91,5	93,5	100,0	76,2	84,6	89,6	90,2	81,8	85,6	90,9	93,7	84,5	91,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	1,3	2,2	0,0		2,2	1,3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,2	0,0	1,7	1,6	0,0	0,8	0,9	2,0
A vegades	8,3	12,4	2,3		16,0	5,1	3,4	0,0	7,9	8,4	7,7	9,4	12,1	9,3	7,1	3,1	10,9	3,6
Mai	62,9	57,3	71,2		66,9	68,9	50,0	15,4	25,4	57,4	76,3	85,9	62,1	64,7	71,4	57,4	63,9	61,2
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																		
Explorer	54,9	51,3	60,1		53,2	53,1	62,9	100,0	61,9	53,3	52,8	62,3	64,8	56,9	57,6	38,0	58,7	47,3
Firefox	16,7	18,5	14,1		19,5	15,8	12,9	0,0	9,5	15,4	18,8	18,0	18,2	19,5	15,2	8,9	17,8	14,5
Chrome	6,1	7,8	3,7		6,5	5,6	6,5	0,0	9,5	4,1	5,6	11,5	8,0	4,1	6,1	8,9	6,4	5,3
Safari	1,8	2,2	1,2		2,6	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	1,4	3,3	1,1	2,1	0,0	2,5	1,9	1,5
Altres	2,3	2,2	2,5		2,6	2,8	0,0	0,0	0,0	1,8	4,2	0,0	1,1	2,6	3,0	2,5	2,7	1,5
No sap	18,2	18,1	18,4		15,6	20,9	17,7	0,0	19,0	23,7	17,4	4,9	6,8	14,9	18,2	39,2	12,5	29,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Explorer	39,8	36,8	44,1		45,3	40,0	33,6	15,4	20,6	36,1	45,0	59,4	49,1	43,0	45,2	23,3	44,4	31,6
Firefox	12,1	13,3	10,4		16,6	11,9	6,9	0,0	3,2	10,4	16,0	17,2	13,8	14,7	11,9	5,4	13,5	9,7
Chrome	4,4	5,6	2,7		5,5	4,3	3,4	0,0	3,2	2,8	4,7	10,9	6,0	3,1	4,8	5,4	4,9	3,6
Safari	1,3	1,5	0,9		2,2	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	1,2	3,1	0,9	1,6	0,0	1,6	1,4	1,0
Altres	1,7	1,5	1,8		2,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2	3,6	0,0	0,9	1,9	2,4	1,6	2,0	1,0
No sap	13,2	13,0	13,5		13,3	15,7	9,5	0,0	6,3	16,1	14,8	4,7	5,2	11,2	14,3	24,0	9,5	19,9
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																		
Sí	8,1	8,2	8,0		7,8	8,5	8,1	0,0	19,0	7,1	6,3	11,5	5,7	8,7	9,1	8,9	6,4	11,5
No	91,6	91,8	91,4		91,6	91,5	91,9	100,0	76,2	92,9	93,8	88,5	94,3	90,8	90,9	91,1	93,2	88,5
No sap	0,3	0,0	0,6		0,6	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,4	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	5,9	5,9	5,9		6,6	6,4	4,3	0,0	6,3	4,8	5,3	10,9	4,3	6,6	7,1	5,4	4,9	7,7
No	66,4	65,9	67,1		77,9	68,9	49,1	15,4	25,4	63,1	79,9	84,4	71,6	68,6	71,4	55,8	70,5	59,2
No sap	0,2	0,0	0,5		0,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>232</b>	<b>163</b>		<b>154</b>	<b>177</b>	<b>62</b>	<b>2</b>	<b>21</b>	<b>169</b>	<b>144</b>	<b>61</b>	<b>88</b>	<b>195</b>	<b>33</b>	<b>79</b>	<b>264</b>	<b>131</b>
<b>P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																		
Sí	54,9	50,9	60,7		66,9	51,4	35,5	50,0	38,1	57,4	53,5	57,4	58,0	57,4	57,6	44,3	56,4	51,9
No, tot i que hi tinc perfil	7,3	9,5	4,3		7,1	6,2	11,3	0,0	19,0	3,6	10,4	6,6	9,1	7,2	0,0	8,9	7,6	6,9
No	37,2	39,7	33,7		26,0	41,2	53,2	50,0	42,9	38,5	35,4	36,1	33,0	34,9	42,4	45,6	35,6	40,5
No sap	0,5	0,0	1,2		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0	1,3	0,4	0,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	39,8	36,5	44,6		56,9	38,7	19,0	7,7	12,7	39,0	45,6	54,7	44,0	43,4	45,2	27,1	42,7	34,7
No, tot i que hi tinc perfil	5,3	6,8	3,2		6,1	4,7	6,0	0,0	6,3	2,4	8,9	6,3	6,9	5,4	0,0	5,4	5,7	4,6
No	27,0	28,5	24,8		22,1	31,1	28,4	7,7	14,3	26,1	30,2	34,4	25,0	26,4	33,3	27,9	26,9	27,0
No sap	0,4	0,0	0,9		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,8	0,3	0,5
No utilitza Internet	27,5	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Hi participa</b>	<b>217</b>	<b>118</b>	<b>99</b>		<b>103</b>	<b>91</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>97</b>	<b>77</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>112</b>	<b>19</b>	<b>35</b>	<b>149</b>	<b>68</b>
<b>P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																		
Facebook	<b>96,3</b>	95,8	97,0		95,1	97,8	95,5	100,0	100,0	95,9	97,4	94,3	100,0	96,4	100,0	88,6	98,0	92,6
Twitter	<b>9,2</b>	11,9	6,1		10,7	8,8	4,5	0,0	0,0	8,2	9,1	14,3	9,8	8,9	10,5	8,6	12,1	2,9
MySpace	<b>3,7</b>	5,1	2,0		2,9	5,5	0,0	0,0	0,0	4,1	2,6	5,7	0,0	3,6	5,3	8,6	2,7	5,9
Tuenti	<b>3,7</b>	5,1	2,0		3,9	2,2	9,1	0,0	0,0	4,1	2,6	5,7	2,0	5,4	0,0	2,9	4,0	2,9
Fotolog	<b>3,2</b>	4,2	2,0		5,8	1,1	0,0	0,0	0,0	6,2	1,3	0,0	2,0	3,6	5,3	2,9	4,0	1,5
Youtube	<b>6,0</b>	7,6	4,0		8,7	3,3	4,5	0,0	0,0	7,2	3,9	8,6	7,8	5,4	0,0	8,6	6,0	5,9
Hi5	<b>6,0</b>	7,6	4,0		8,7	3,3	4,5	0,0	0,0	8,2	5,2	2,9	3,9	5,4	0,0	14,3	4,0	10,3
Orkut	<b>0,9</b>	0,8	1,0		1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,9	0,0	0,9	0,0	2,9	0,7	1,5
Badoo	<b>3,7</b>	5,1	2,0		6,8	1,1	0,0	0,0	12,5	6,2	1,3	0,0	2,0	3,6	0,0	8,6	2,7	5,9
Altres	<b>2,8</b>	3,4	2,0		1,0	4,4	4,5	0,0	12,5	0,0	2,6	8,6	3,9	3,6	0,0	0,0	2,7	2,9
No sap	<b>0,5</b>	0,8	0,0		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	1,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Facebook	<b>38,3</b>	35,0	43,2		54,1	37,9	18,1	7,7	12,7	37,3	44,4	51,6	44,0	41,9	45,2	24,0	41,8	32,1
Twitter	<b>3,7</b>	4,3	2,7		6,1	3,4	0,9	0,0	0,0	3,2	4,1	7,8	4,3	3,9	4,8	2,3	5,2	1,0
MySpace	<b>1,5</b>	1,9	0,9		1,7	2,1	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	3,1	0,0	1,6	2,4	2,3	1,1	2,0
Tuenti	<b>1,5</b>	1,9	0,9		2,2	0,9	1,7	0,0	0,0	1,6	1,2	3,1	0,9	2,3	0,0	0,8	1,7	1,0
Fotolog	<b>1,3</b>	1,5	0,9		3,3	0,4	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6	0,0	0,9	1,6	2,4	0,8	1,7	0,5
Youtube	<b>2,4</b>	2,8	1,8		5,0	1,3	0,9	0,0	0,0	2,8	1,8	4,7	3,4	2,3	0,0	2,3	2,6	2,0
Hi5	<b>2,4</b>	2,8	1,8		5,0	1,3	0,9	0,0	0,0	3,2	2,4	1,6	1,7	2,3	0,0	3,9	1,7	3,6
Orkut	<b>0,4</b>	0,3	0,5		0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,8	0,3	0,5
Badoo	<b>1,5</b>	1,9	0,9		3,9	0,4	0,0	0,0	1,6	2,4	0,6	0,0	0,9	1,6	0,0	2,3	1,1	2,0
Altres	<b>1,1</b>	1,2	0,9		0,6	1,7	0,9	0,0	1,6	0,0	1,2	4,7	1,7	1,6	0,0	0,0	1,1	1,0
No sap	<b>0,2</b>	0,3	0,0		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	28,2	26,6		14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2
No hi participa	<b>32,7</b>	35,3	28,8		28,2	36,6	34,5	7,7	20,6	28,9	39,6	40,6	31,9	32,2	33,3	34,1	33,0	32,1

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Sí	<b>65,0</b>	64,1	66,2		80,1	65,5	45,7	15,4	25,4	59,8	76,9	92,2	73,3	68,6	69,0	48,8	69,9	56,1
No	<b>35,0</b>	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																		
Des de casa	<b>81,9</b>	80,2	84,4		80,0	81,2	88,7	100,0	62,5	81,2	82,3	88,1	90,6	87,0	89,7	52,4	89,3	65,5
Des del centre d'estudis	<b>2,8</b>	3,4	2,0		4,8	1,3	1,9	0,0	0,0	1,3	3,8	5,1	4,7	2,8	3,4	0,0	4,1	0,0
Amb el telèfon mòbil	<b>1,7</b>	2,9	0,0		2,1	1,3	1,9	0,0	0,0	0,7	0,0	8,5	4,7	1,1	0,0	0,0	2,0	0,9
Al bar / cibercafè / locutori	<b>19,5</b>	24,2	12,9		21,4	18,8	17,0	0,0	43,8	19,5	17,7	16,9	8,2	16,9	6,9	47,6	10,7	39,1
Des d'una biblioteca	<b>7,3</b>	6,8	8,2		8,3	6,5	7,5	0,0	6,3	6,0	9,2	6,8	11,8	4,0	10,3	9,5	8,2	5,5
Altres	<b>4,2</b>	3,9	4,8		4,8	3,9	3,8	0,0	6,3	5,4	3,8	1,7	2,4	4,5	6,9	4,8	4,1	4,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Des de casa	<b>53,2</b>	51,4	55,9		64,1	53,2	40,5	15,4	15,9	48,6	63,3	81,3	66,4	59,7	61,9	25,6	62,5	36,7
Des del centre d'estudis	<b>1,8</b>	2,2	1,4		3,9	0,9	0,9	0,0	0,0	0,8	3,0	4,7	3,4	1,9	2,4	0,0	2,9	0,0
Amb el telèfon mòbil	<b>1,1</b>	1,9	0,0		1,7	0,9	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	7,8	3,4	0,8	0,0	0,0	1,4	0,5
Al bar / cibercafè / locutori	<b>12,7</b>	15,5	8,6		17,1	12,3	7,8	0,0	11,1	11,6	13,6	15,6	6,0	11,6	4,8	23,3	7,4	21,9
Des d'una biblioteca	<b>4,8</b>	4,3	5,4		6,6	4,3	3,4	0,0	1,6	3,6	7,1	6,3	8,6	2,7	7,1	4,7	5,7	3,1
Altres	<b>2,8</b>	2,5	3,2		3,9	2,6	1,7	0,0	1,6	3,2	3,0	1,6	1,7	3,1	4,8	2,3	2,9	2,6
No utilitza el correu electrònic	<b>35,0</b>	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																		
1	<b>75,7</b>	73,9	78,2		76,6	76,6	71,7	50,0	68,8	82,6	75,4	61,0	67,1	79,7	82,8	73,0	74,6	78,2
2	<b>16,7</b>	17,9	15,0		17,9	14,9	17,0	50,0	18,8	13,4	17,7	22,0	22,4	13,6	13,8	19,0	18,0	13,6
3	<b>2,8</b>	3,9	1,4		1,4	3,2	5,7	0,0	6,3	0,7	3,1	6,8	3,5	2,8	0,0	3,2	2,9	2,7
4	<b>1,7</b>	1,4	2,0		2,8	1,3	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	1,7	0,0	1,1	3,4	4,8	0,8	3,6
5	<b>1,1</b>	1,0	1,4		0,7	1,3	1,9	0,0	6,3	0,0	0,8	3,4	2,4	1,1	0,0	0,0	1,6	0,0
Més de 5	<b>1,4</b>	1,4	1,4		0,7	1,9	1,9	0,0	0,0	0,0	2,3	3,4	2,4	1,7	0,0	0,0	1,2	1,8
Cap	<b>0,3</b>	0,5	0,0		0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
No sap	<b>0,3</b>	0,0	0,7		0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Mitjana	<b>1,41</b>	1,42	1,40		1,36	1,41	1,56	1,50	1,56	1,25	1,39	1,83	1,52	1,39	1,24	1,40	1,41	1,40
Desviació	<b>1,03</b>	0,93	1,15		0,85	0,97	1,54	0,71	1,09	0,64	0,93	1,71	1,05	1,14	0,64	0,77	1,04	0,99
Casos	<b>352</b>	206	146		145	153	52	2	16	149	129	58	83	177	29	63	242	110
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
1	<b>49,2</b>	47,4	51,8		61,3	50,2	32,8	7,7	17,5	49,4	58,0	56,3	49,1	54,7	57,1	35,7	52,1	43,9
2	<b>10,8</b>	11,5	9,9		14,4	9,8	7,8	7,7	4,8	8,0	13,6	20,3	16,4	9,3	9,5	9,3	12,6	7,7
3	<b>1,8</b>	2,5	0,9		1,1	2,1	2,6	0,0	1,6	0,4	2,4	6,3	2,6	1,9	0,0	1,6	2,0	1,5
4	<b>1,1</b>	0,9	1,4		2,2	0,9	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,6	0,0	0,8	2,4	2,3	0,6	2,0
5	<b>0,7</b>	0,6	0,9		0,6	0,9	0,9	0,0	1,6	0,0	0,6	3,1	1,7	0,8	0,0	0,0	1,1	0,0
Més de 5	<b>0,9</b>	0,9	0,9		0,6	1,3	0,9	0,0	0,0	0,0	1,8	3,1	1,7	1,2	0,0	0,0	0,9	1,0
Cap	<b>0,2</b>	0,3	0,0		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
No sap	<b>0,2</b>	0,0	0,5		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
No utilitza el correu electrònic	<b>35,0</b>	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFESSIONALS</b>																		
Diari	19,2	19,3	19,0		10,3	23,4	32,1	0,0	6,3	10,7	24,6	32,2	28,2	20,3	13,8	6,3	21,3	14,5
Algunes vegades setmana	24,3	26,6	21,1		26,2	21,4	26,4	50,0	6,3	25,5	25,4	23,7	27,1	23,2	27,6	22,2	25,0	22,7
Algunes vegades mes	5,6	5,3	6,1		6,2	3,2	11,3	0,0	0,0	7,4	3,8	6,8	5,9	6,8	0,0	4,8	5,3	6,4
Menor freqüència	2,0	2,9	0,7		4,1	0,0	1,9	0,0	0,0	3,4	1,5	0,0	2,4	1,1	0,0	4,8	1,6	2,7
Mai	48,9	45,9	53,1		53,1	51,9	28,3	50,0	87,5	53,0	44,6	37,3	36,5	48,6	58,6	61,9	46,7	53,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	12,5	12,4	12,6		8,3	15,3	14,7	0,0	1,6	6,4	18,9	29,7	20,7	14,0	9,5	3,1	14,9	8,2
Algunes vegades setmana	15,8	17,0	14,0		21,0	14,0	12,1	7,7	1,6	15,3	19,5	21,9	19,8	15,9	19,0	10,9	17,5	12,8
Algunes vegades mes	3,7	3,4	4,1		5,0	2,1	5,2	0,0	0,0	4,4	3,0	6,3	4,3	4,7	0,0	2,3	3,7	3,6
Menor freqüència	1,3	1,9	0,5		3,3	0,0	0,9	0,0	0,0	2,0	1,2	0,0	1,7	0,8	0,0	2,3	1,1	1,5
Mai	31,7	29,4	35,1		42,5	34,0	12,9	7,7	22,2	31,7	34,3	34,4	26,7	33,3	40,5	30,2	32,7	30,1
No utilitza el correu electrònic	35,0	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>ACADÈMICS</b>																		
Diari	5,9	3,9	8,8		5,5	5,2	9,4	0,0	0,0	3,4	6,2	13,6	10,6	6,2	3,4	0,0	7,8	1,8
Algunes vegades setmana	12,4	12,6	12,2		12,4	13,0	11,3	0,0	0,0	9,4	13,1	22,0	14,1	14,1	17,2	3,2	15,2	6,4
Algunes vegades mes	3,1	3,9	2,0		1,4	4,5	3,8	0,0	0,0	1,3	3,1	8,5	1,2	4,5	0,0	3,2	3,3	2,7
Menor freqüència	3,1	5,3	0,0		0,7	5,2	3,8	0,0	0,0	0,7	4,6	6,8	3,5	3,4	0,0	3,2	2,9	3,6
Mai	75,1	73,9	76,9		80,0	72,1	69,8	100,0	100,0	85,2	73,1	47,5	70,6	71,2	79,3	90,5	70,9	84,5
No sap	0,3	0,5	0,0		0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	3,9	2,5	5,9		4,4	3,4	4,3	0,0	0,0	2,0	4,7	12,5	7,8	4,3	2,4	0,0	5,4	1,0
Algunes vegades setmana	8,1	8,0	8,1		9,9	8,5	5,2	0,0	0,0	5,6	10,1	20,3	10,3	9,7	11,9	1,6	10,6	3,6
Algunes vegades mes	2,0	2,5	1,4		1,1	3,0	1,7	0,0	0,0	0,8	2,4	7,8	0,9	3,1	0,0	1,6	2,3	1,5
Menor freqüència	2,0	3,4	0,0		0,6	3,4	1,7	0,0	0,0	0,4	3,6	6,3	2,6	2,3	0,0	1,6	2,0	2,0
Mai	48,8	47,4	50,9		64,1	47,2	31,9	15,4	25,4	51,0	56,2	43,8	51,7	48,8	54,8	44,2	49,6	47,4
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5
No utilitza el correu electrònic	35,0	35,9	33,8		19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>207</b>	<b>147</b>		<b>145</b>	<b>154</b>	<b>53</b>	<b>2</b>	<b>16</b>	<b>149</b>	<b>130</b>	<b>59</b>	<b>85</b>	<b>177</b>	<b>29</b>	<b>63</b>	<b>244</b>	<b>110</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Diari	62,7	61,4	64,6		68,3	57,8	64,2	0,0	56,3	61,7	59,2	74,6	71,8	63,3	58,6	50,8	66,0	55,5
Algunes vegades setmana	33,1	34,8	30,6		28,3	39,6	24,5	100,0	43,8	32,9	36,9	22,0	25,9	31,1	37,9	46,0	29,9	40,0
Algunes vegades mes	2,5	1,9	3,4		2,1	1,9	5,7	0,0	0,0	4,0	1,5	1,7	0,0	4,0	3,4	1,6	2,5	2,7
Menor freqüència	0,6	0,5	0,7		0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	1,2	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0
Mai	1,1	1,4	0,7		1,4	0,6	1,9	0,0	0,0	0,7	1,5	1,7	1,2	1,1	0,0	1,6	0,8	1,8



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Diari	40,7		39,3	42,8	54,7	37,9	29,3	0,0	14,3	36,9	45,6	68,8	52,6	43,4	40,5	24,8	46,1	31,1
Algunes vegades setmana	21,5		22,3	20,3	22,7	26,0	11,2	15,4	11,1	19,7	28,4	20,3	19,0	21,3	26,2	22,5	20,9	22,4
Algunes vegades mes	1,7		1,2	2,3	1,7	1,3	2,6	0,0	0,0	2,4	1,2	1,6	0,0	2,7	2,4	0,8	1,7	1,5
Menor freqüència	0,4		0,3	0,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,9	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0
Mai	0,7		0,9	0,5	1,1	0,4	0,9	0,0	0,0	0,4	1,2	1,6	0,9	0,8	0,0	0,8	0,6	1,0
No utilitza el correu electrònic	35,0		35,9	33,8	19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																	
Sí	97,4	97,2	97,7	98,3	97,4	97,4	84,6	96,8	96,8	97,6	100,0	98,3	96,9	97,6	97,7	97,1	98,0
No	2,6	2,8	2,3	1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??</b>																	
Sí	11,7	13,4	9,2	10,7	14,4	8,0	9,1	6,6	8,3	12,1	28,1	13,2	12,4	19,5	6,3	14,5	6,8
No	88,3	86,6	90,8	89,3	85,6	92,0	90,9	93,4	91,7	87,9	71,9	86,8	87,6	80,5	93,7	85,5	93,2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	11,4	13,0	9,0	10,5	14,0	7,8	7,7	6,3	8,0	11,8	28,1	12,9	12,0	19,0	6,2	14,0	6,6
No	86,1	84,2	88,7	87,8	83,4	89,7	76,9	90,5	88,8	85,8	71,9	85,3	84,9	78,6	91,5	83,1	91,3
No té mòbil	2,6	2,8	2,3	1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>	<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?</b>																	
Per fer fotos	6,2	4,8	8,3	7,9	6,6	2,7	9,1	8,2	4,1	7,9	7,8	7,9	6,8	4,9	4,0	8,6	2,1
Per navegar per Internet	4,7	6,1	2,8	7,3	4,8	0,9	0,0	3,3	4,1	3,6	10,9	5,3	5,6	4,9	2,4	5,3	3,6
Per accedir al correu electrònic	1,9	2,5	0,9	2,2	2,2	0,9	0,0	0,0	1,2	1,2	7,8	3,5	0,8	4,9	1,6	2,1	1,6
Com agenda	1,5	1,9	0,9	0,6	2,2	1,8	0,0	0,0	0,0	4,2	1,6	3,5	0,8	4,9	0,0	2,1	0,5
Per jugar	1,9	1,9	1,8	3,9	0,9	0,9	0,0	1,6	2,5	1,2	1,6	2,6	2,0	2,4	0,8	2,1	1,6
Com a despertador	1,5	1,3	1,8	1,1	1,7	1,8	0,0	1,6	0,4	3,6	0,0	0,9	2,4	2,4	0,0	2,4	0,0
Com reproductor d'MP3	3,2	3,8	2,3	6,7	2,2	0,0	0,0	1,6	3,3	4,2	1,6	2,6	4,8	4,9	0,0	4,1	1,6
Com GPS o Navegador	0,8	1,3	0,0	0,6	0,4	1,8	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	1,8	0,8	0,0	0,0	0,6	1,0
Vídeo	0,4	0,0	0,9	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	0,0	0,4	2,4	0,0	0,6	0,0
No el fa servir per res més	80,4	80,3	80,6	73,0	82,1	87,6	90,9	82,0	85,5	75,8	71,9	75,4	80,0	75,6	87,3	76,7	87,0
No sap	1,9	1,6	2,3	2,8	1,3	1,8	0,0	3,3	0,8	1,8	4,7	2,6	1,2	0,0	3,2	1,8	2,1
Altres	0,9	1,0	0,9	0,6	1,3	0,9	0,0	0,0	0,4	1,8	1,6	1,8	0,0	2,4	1,6	0,9	1,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Per fer fotos	6,1	4,6	8,1	7,7	6,4	2,6	7,7	7,9	4,0	7,7	7,8	7,8	6,6	4,8	3,9	8,3	2,0
Per navegar per Internet	4,6	5,9	2,7	7,2	4,7	0,9	0,0	3,2	4,0	3,6	10,9	5,2	5,4	4,8	2,3	5,2	3,6
Per accedir al correu electrònic	1,8	2,5	0,9	2,2	2,1	0,9	0,0	0,0	1,2	1,2	7,8	3,4	0,8	4,8	1,6	2,0	1,5
Com agenda	1,5	1,9	0,9	0,6	2,1	1,7	0,0	0,0	0,0	4,1	1,6	3,4	0,8	4,8	0,0	2,0	0,5
Per jugar	1,8	1,9	1,8	3,9	0,9	0,9	0,0	1,6	2,4	1,2	1,6	2,6	1,9	2,4	0,8	2,0	1,5
Com a despertador	1,5	1,2	1,8	1,1	1,7	1,7	0,0	1,6	0,4	3,6	0,0	0,9	2,3	2,4	0,0	2,3	0,0
Com reproductor d'MP3	3,1	3,7	2,3	6,6	2,1	0,0	0,0	1,6	3,2	4,1	1,6	2,6	4,7	4,8	0,0	4,0	1,5
Com GPS o Navegador	0,7	1,2	0,0	0,6	0,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	1,7	0,8	0,0	0,0	0,6	1,0
Vídeo	0,4	0,0	0,9	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	0,0	0,4	2,4	0,0	0,6	0,0
Altres	0,9	0,9	0,9	0,6	1,3	0,9	0,0	0,0	0,4	1,8	1,6	1,7	0,0	2,4	1,6	0,9	1,0
No el fa servir per res més	78,3	78,0	78,8	71,8	80,0	85,3	76,9	79,4	82,7	74,0	71,9	74,1	77,5	73,8	85,3	74,5	85,2
No sap	1,8	1,5	2,3	2,8	1,3	1,7	0,0	3,2	0,8	1,8	4,7	2,6	1,2	0,0	3,1	1,7	2,0
No té mòbil	2,6	2,8	2,3	1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																		
Habitualment	87,8	87,3	88,5		93,8	88,6	78,8	63,6	78,7	85,1	92,1	95,3	94,7	86,4	80,5	86,5	87,9	87,5
A vegades	12,2	12,7	11,5		6,2	11,4	21,2	36,4	21,3	14,9	7,9	4,7	5,3	13,6	19,5	13,5	12,1	12,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	85,5	84,8	86,5		92,3	86,4	76,7	53,8	76,2	82,3	89,9	95,3	93,1	83,7	78,6	84,5	85,4	85,7
A vegades	11,9	12,4	11,3		6,1	11,1	20,7	30,8	20,6	14,5	7,7	4,7	5,2	13,2	19,0	13,2	11,7	12,2
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																		
Habitualment	38,8	34,7	44,7		53,9	36,2	23,9	0,0	26,2	39,4	41,8	40,6	37,7	38,4	61,0	33,3	39,2	38,0
A vegades	40,9	44,9	35,0		36,5	46,3	38,9	18,2	31,1	39,4	43,0	50,0	44,7	44,0	22,0	37,3	41,9	39,1
Mai	20,3	20,4	20,3		9,6	17,5	37,2	81,8	42,6	21,2	15,2	9,4	17,5	17,6	17,1	29,4	18,9	22,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	37,8	33,7	43,7		53,0	35,3	23,3	0,0	25,4	38,2	40,8	40,6	37,1	37,2	59,5	32,6	38,1	37,2
A vegades	39,8	43,7	34,2		35,9	45,1	37,9	15,4	30,2	38,2	42,0	50,0	44,0	42,6	21,4	36,4	40,7	38,3
Mai	19,8	19,8	19,8		9,4	17,0	36,2	69,2	41,3	20,5	14,8	9,4	17,2	17,1	16,7	28,7	18,3	22,4
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER FER FOTOS</b>																		
Habitualment	6,2	6,4	6,0		8,4	5,7	4,4	0,0	6,6	4,6	4,8	15,6	2,6	8,4	14,6	2,4	7,4	4,2
A vegades	51,2	46,5	58,1		57,3	48,5	48,7	36,4	41,0	50,6	55,2	53,1	52,6	54,0	51,2	44,4	52,8	48,4
Mai	42,6	47,1	35,9		34,3	45,9	46,9	63,6	52,5	44,8	40,0	31,3	44,7	37,6	34,1	53,2	39,8	47,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	6,1	6,2	5,9		8,3	5,5	4,3	0,0	6,3	4,4	4,7	15,6	2,6	8,1	14,3	2,3	7,2	4,1
A vegades	49,9	45,2	56,8		56,4	47,2	47,4	30,8	39,7	49,0	53,8	53,1	51,7	52,3	50,0	43,4	51,3	47,4
Mai	41,5	45,8	35,1		33,7	44,7	45,7	53,8	50,8	43,4	39,1	31,3	44,0	36,4	33,3	51,9	38,7	46,4
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																		
Habitualment	3,0	3,8	1,8		4,5	3,5	0,0	0,0	1,6	2,5	2,4	7,8	0,9	4,8	4,9	0,8	3,8	1,6
A vegades	5,1	6,7	2,8		5,6	5,7	3,5	0,0	1,6	3,7	6,1	10,9	8,8	3,6	9,8	3,2	5,6	4,2
Mai	91,9	89,5	95,4		89,9	90,8	96,5	100,0	96,7	93,8	91,5	81,3	90,4	91,6	85,4	96,0	90,6	94,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,9	3,7	1,8		4,4	3,4	0,0	0,0	1,6	2,4	2,4	7,8	0,9	4,7	4,8	0,8	3,7	1,5
A vegades	5,0	6,5	2,7		5,5	5,5	3,4	0,0	1,6	3,6	5,9	10,9	8,6	3,5	9,5	3,1	5,4	4,1
Mai	89,5	87,0	93,2		88,4	88,5	94,0	84,6	93,7	90,8	89,3	81,3	88,8	88,8	83,3	93,8	88,0	92,3
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
Habitualment	3,0	3,8	1,8		2,2	4,8	0,9	0,0	1,6	2,1	1,8	10,9	3,5	3,2	7,3	0,8	4,1	1,0
A vegades	4,0	5,1	2,3		5,6	3,5	2,7	0,0	1,6	2,5	4,2	10,9	6,1	2,4	7,3	4,0	3,5	4,7
Mai	93,0	91,1	95,9		92,1	91,7	96,5	100,0	96,7	95,4	93,9	78,1	90,4	94,4	85,4	95,2	92,3	94,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,9	3,7	1,8		2,2	4,7	0,9	0,0	1,6	2,0	1,8	10,9	3,4	3,1	7,1	0,8	4,0	1,0
A vegades	3,9	5,0	2,3		5,5	3,4	2,6	0,0	1,6	2,4	4,1	10,9	6,0	2,3	7,1	3,9	3,4	4,6
Mai	90,6	88,5	93,7		90,6	89,4	94,0	84,6	93,7	92,4	91,7	78,1	88,8	91,5	83,3	93,0	89,7	92,3
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM AGENDA</b>																		
Habitualment	13,0	14,3	11,1		12,4	11,8	17,7	0,0	11,5	8,3	15,8	25,0	18,4	14,8	12,2	4,8	14,2	10,9
A vegades	14,7	11,8	18,9		18,5	15,3	8,8	0,0	8,2	10,8	21,8	17,2	13,2	16,0	12,2	14,3	15,6	13,0
Mai	72,3	73,9	70,0		69,1	72,9	73,5	100,0	80,3	80,9	62,4	57,8	68,4	69,2	75,6	81,0	70,2	76,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	12,7	13,9	10,8		12,2	11,5	17,2	0,0	11,1	8,0	15,4	25,0	18,1	14,3	11,9	4,7	13,8	10,7
A vegades	14,3	11,5	18,5		18,2	14,9	8,6	0,0	7,9	10,4	21,3	17,2	12,9	15,5	11,9	14,0	15,2	12,8
Mai	70,5	71,8	68,5		68,0	71,1	71,6	84,6	77,8	78,3	60,9	57,8	67,2	67,1	73,8	79,1	68,2	74,5
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>PER JUGAR</b>																		
Habitualment	3,4	3,8	2,8		6,7	2,2	0,9	0,0	0,0	6,6	0,6	1,6	1,8	4,0	9,8	1,6	3,8	2,6
A vegades	13,2	12,7	13,8		23,6	9,6	5,3	0,0	13,1	12,9	12,1	17,2	13,2	13,2	12,2	13,5	13,0	13,5
Mai	83,4	83,4	83,4		69,7	88,2	93,8	100,0	86,9	80,5	87,3	81,3	85,1	82,8	78,0	84,9	83,2	83,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	3,3	3,7	2,7		6,6	2,1	0,9	0,0	0,0	6,4	0,6	1,6	1,7	3,9	9,5	1,6	3,7	2,6
A vegades	12,8	12,4	13,5		23,2	9,4	5,2	0,0	12,7	12,4	11,8	17,2	12,9	12,8	11,9	13,2	12,6	13,3
Mai	81,3	81,1	81,5		68,5	86,0	91,4	84,6	84,1	77,9	85,2	81,3	83,6	80,2	76,2	82,9	80,8	82,1
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM A DESPERTADOR</b>																		
Habitualment	43,1	41,4	45,6		55,6	42,8	28,3	0,0	23,0	41,5	52,1	45,3	41,2	44,4	48,8	40,5	42,5	44,3
A vegades	17,7	15,3	21,2		16,9	20,1	14,2	18,2	19,7	12,9	18,8	31,3	17,5	21,2	12,2	12,7	19,2	15,1
Mai	39,2	43,3	33,2		27,5	37,1	57,5	81,8	57,4	45,6	29,1	23,4	41,2	34,4	39,0	46,8	38,3	40,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	42,0	40,2	44,6		54,7	41,7	27,6	0,0	22,2	40,2	50,9	45,3	40,5	43,0	47,6	39,5	41,3	43,4
A vegades	17,2	14,9	20,7		16,6	19,6	13,8	15,4	19,0	12,4	18,3	31,3	17,2	20,5	11,9	12,4	18,6	14,8
Mai	38,2	42,1	32,4		27,1	36,2	56,0	69,2	55,6	44,2	28,4	23,4	40,5	33,3	38,1	45,7	37,2	39,8
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																		
Habitualment	10,7	13,1	7,4		20,2	8,3	1,8	0,0	3,3	13,3	10,9	7,8	10,5	12,4	12,2	7,1	11,5	9,4
A vegades	9,8	8,9	11,1		13,5	8,7	7,1	0,0	8,2	6,2	13,9	14,1	7,0	12,0	7,3	8,7	9,1	10,9
Mai	79,3	78,0	81,1		66,3	82,5	91,2	100,0	86,9	80,5	75,2	78,1	82,5	75,2	80,5	84,1	79,1	79,7
No sap	0,2	0,0	0,5		0,0	0,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	10,5	12,7	7,2		19,9	8,1	1,7	0,0	3,2	12,9	10,7	7,8	10,3	12,0	11,9	7,0	11,2	9,2
A vegades	9,5	8,7	10,8		13,3	8,5	6,9	0,0	7,9	6,0	13,6	14,1	6,9	11,6	7,1	8,5	8,9	10,7
Mai	77,2	75,9	79,3		65,2	80,4	88,8	84,6	84,1	77,9	73,4	78,1	81,0	72,9	78,6	82,2	76,8	78,1
No sap	0,2	0,0	0,5		0,0	0,4	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																		
Habitualment	0,8	1,3	0,0		1,7	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,8	0,6	1,0
A vegades	1,7	1,9	1,4		1,7	2,2	0,9	0,0	0,0	1,7	1,8	3,1	0,9	1,2	2,4	3,2	1,2	2,6
Mai	97,0	96,5	97,7		96,1	96,9	98,2	100,0	98,4	97,1	96,4	96,9	99,1	96,8	97,6	95,2	97,6	95,8
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	0,7	1,2	0,0		1,7	0,0	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0	0,8	0,6	1,0
A vegades	1,7	1,9	1,4		1,7	2,1	0,9	0,0	0,0	1,6	1,8	3,1	0,9	1,2	2,4	3,1	1,1	2,6
Mai	94,5	93,8	95,5		94,5	94,5	95,7	84,6	95,2	94,0	94,1	96,9	97,4	93,8	95,2	93,0	94,8	93,9
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																		
Habitualment	2,3	3,5	0,5		3,4	1,3	2,7	0,0	1,6	1,7	1,8	6,3	1,8	3,2	2,4	0,8	2,7	1,6
A vegades	2,4	3,5	0,9		2,2	3,1	1,8	0,0	1,6	1,2	2,4	7,8	6,1	1,2	2,4	1,6	2,9	1,6
Mai	94,7	92,7	97,7		93,8	94,8	95,6	100,0	95,1	96,7	95,2	85,9	92,1	94,8	95,1	96,8	93,8	96,4
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,2	3,4	0,5		3,3	1,3	2,6	0,0	1,6	1,6	1,8	6,3	1,7	3,1	2,4	0,8	2,6	1,5
A vegades	2,4	3,4	0,9		2,2	3,0	1,7	0,0	1,6	1,2	2,4	7,8	6,0	1,2	2,4	1,6	2,9	1,5
Mai	92,3	90,1	95,5		92,3	92,3	93,1	84,6	92,1	93,6	92,9	85,9	90,5	91,9	92,9	94,6	91,1	94,4
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																		
Habitualment	2,3	2,9	1,4		2,2	2,2	2,7	0,0	0,0	0,8	3,6	6,3	0,0	3,6	0,0	2,4	1,2	4,2
A vegades	13,7	14,0	13,4		12,4	15,7	13,3	0,0	9,8	8,7	11,5	42,2	11,4	10,0	7,3	25,4	9,4	21,4
Mai	83,4	82,8	84,3		84,8	81,2	84,1	100,0	88,5	90,0	84,2	51,6	88,6	85,6	92,7	71,4	88,8	74,0
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Habitualment	2,2	2,8	1,4		2,2	2,1	2,6	0,0	0,0	0,8	3,6	6,3	0,0	3,5	0,0	2,3	1,1	4,1
A vegades	13,4	13,6	13,1		12,2	15,3	12,9	0,0	9,5	8,4	11,2	42,2	11,2	9,7	7,1	24,8	9,2	20,9
Mai	81,3	80,5	82,4		83,4	79,1	81,9	84,6	85,7	87,1	82,2	51,6	87,1	82,9	90,5	69,8	86,2	72,4
No sap	0,6	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,6	0,0	0,0	0,8	0,0	0,8	0,6	0,5
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?</b>																		
Més de la meitat	12,8	12,4	13,4		16,3	12,7	8,0	9,1	4,9	11,2	14,5	21,9	11,4	15,6	22,0	5,6	15,0	8,9
Al voltant de la meitat	26,9	26,1	28,1		40,4	22,7	16,8	0,0	19,7	32,0	23,6	23,4	20,2	28,8	31,7	27,8	25,7	29,2
Menys de la meitat	56,5	58,3	53,9		39,9	59,0	74,3	90,9	67,2	53,1	58,8	53,1	67,5	52,8	46,3	57,1	57,8	54,2
No sap	3,8	3,2	4,6		3,4	5,7	0,9	0,0	8,2	3,7	3,0	1,6	0,9	2,8	0,0	9,5	1,5	7,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Més de la meitat	12,5	12,1	13,1		16,0	12,3	7,8	7,7	4,8	10,8	14,2	21,9	11,2	15,1	21,4	5,4	14,6	8,7
Al voltant de la meitat	26,2	25,4	27,5		39,8	22,1	16,4	0,0	19,0	30,9	23,1	23,4	19,8	27,9	31,0	27,1	24,9	28,6
Menys de la meitat	55,0	56,7	52,7		39,2	57,4	72,4	76,9	65,1	51,4	57,4	53,1	66,4	51,2	45,2	55,8	56,2	53,1
No sap	3,7	3,1	4,5		3,3	5,5	0,9	0,0	7,9	3,6	3,0	1,6	0,9	2,7	0,0	9,3	1,4	7,7
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																		
Més de 10 veg. dia	0,2	0,3	0,0		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
6 a 10 veg. dia	1,1	1,9	0,0		0,6	1,7	0,9	0,0	0,0	0,8	1,8	1,6	1,8	0,8	2,4	0,8	1,2	1,0
1 a 5 veg. dia	10,4	11,5	8,8		6,7	13,5	10,6	0,0	3,3	10,0	10,3	18,8	14,9	11,6	7,3	4,8	10,3	10,4
Menor freq.	23,4	23,2	23,5		24,7	21,4	24,8	27,3	13,1	22,0	26,7	29,7	28,1	25,6	19,5	15,9	24,8	20,8
Mai	65,0	63,1	67,7		68,0	62,9	63,7	72,7	83,6	67,2	61,2	48,4	55,3	61,6	70,7	78,6	63,4	67,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Més de 10 veg. dia	0,2	0,3	0,0		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
6 a 10 veg. dia	1,1	1,9	0,0		0,6	1,7	0,9	0,0	0,0	0,8	1,8	1,6	1,7	0,8	2,4	0,8	1,1	1,0
1 a 5 veg. dia	10,1	11,1	8,6		6,6	13,2	10,3	0,0	3,2	9,6	10,1	18,8	14,7	11,2	7,1	4,7	10,0	10,2
Menor freq.	22,8	22,6	23,0		24,3	20,9	24,1	23,1	12,7	21,3	26,0	29,7	27,6	24,8	19,0	15,5	24,1	20,4
Mai	63,3	61,3	66,2		66,9	61,3	62,1	61,5	81,0	65,1	59,8	48,4	54,3	59,7	69,0	76,7	61,6	66,3
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>314</b>	<b>217</b>		<b>178</b>	<b>229</b>	<b>113</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>241</b>	<b>165</b>	<b>64</b>	<b>114</b>	<b>250</b>	<b>41</b>	<b>126</b>	<b>339</b>	<b>192</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																		
Més de 10 veg. dia	2,8	3,5	1,8		5,6	2,2	0,0	0,0	0,0	2,9	2,4	6,3	0,9	4,4	2,4	1,6	3,2	2,1
6 a 10 veg. dia	5,8	6,4	5,1		5,6	7,4	3,5	0,0	4,9	6,6	4,8	6,3	8,8	5,2	7,3	4,0	6,8	4,2
1 a 5 veg. dia	59,3	58,3	60,8		68,5	57,6	49,6	45,5	47,5	59,3	61,2	65,6	60,5	56,8	75,6	57,9	59,6	58,9
Menor freq.	31,6	31,5	31,8		20,2	32,3	46,0	54,5	47,5	30,7	31,5	20,3	29,8	32,8	14,6	36,5	30,1	34,4
Mai	0,4	0,3	0,5		0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	1,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Més de 10 veg. dia	2,8	3,4	1,8		5,5	2,1	0,0	0,0	0,0	2,8	2,4	6,3	0,9	4,3	2,4	1,6	3,2	2,0
6 a 10 veg. dia	5,7	6,2	5,0		5,5	7,2	3,4	0,0	4,8	6,4	4,7	6,3	8,6	5,0	7,1	3,9	6,6	4,1
1 a 5 veg. dia	57,8	56,7	59,5		67,4	56,2	48,3	38,5	46,0	57,4	59,8	65,6	59,5	55,0	73,8	56,6	57,9	57,7
Menor freq.	30,8	30,7	31,1		19,9	31,5	44,8	46,2	46,0	29,7	30,8	20,3	29,3	31,8	14,3	35,7	29,2	33,7
Mai	0,4	0,3	0,5		0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	1,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,5
No té mòbil	2,6	2,8	2,3		1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																		
0	2,9	3,4	2,3		2,8	3,0	2,6	7,7	0,0	3,6	2,4	4,7	6,0	3,1	2,4	0,0	4,6	0,0
1	0,4	0,0	0,9		1,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0
2	1,7	1,2	2,3		2,2	1,7	0,9	0,0	1,6	1,6	0,6	4,7	1,7	2,3	2,4	0,0	2,3	0,5
3	3,7	4,0	3,2		2,2	4,3	4,3	7,7	1,6	2,0	6,5	4,7	5,2	5,4	0,0	0,0	4,6	2,0
4	3,3	3,4	3,2		2,8	3,4	3,4	7,7	0,0	2,4	4,7	6,3	5,2	3,5	2,4	1,6	3,7	2,6
5	12,5	13,9	10,4		12,2	12,8	12,9	7,7	7,9	11,6	12,4	20,3	13,8	11,2	21,4	10,9	14,0	9,7
6	11,6	10,5	13,1		13,8	10,6	8,6	23,1	14,3	9,6	13,6	10,9	13,8	12,4	11,9	7,8	13,8	7,7
7	19,8	19,2	20,7		16,6	21,7	21,6	15,4	23,8	19,3	21,3	14,1	13,8	21,7	21,4	20,9	20,1	19,4
8	25,9	26,9	24,3		28,2	25,5	23,3	23,1	27,0	29,3	23,1	18,8	22,4	23,6	26,2	33,3	22,1	32,7
9	5,1	4,6	5,9		5,5	2,6	10,3	0,0	3,2	5,2	4,7	7,8	6,9	4,7	4,8	4,7	4,0	7,1
10	9,5	9,0	10,4		7,7	11,1	9,5	7,7	14,3	10,4	8,9	3,1	6,0	9,3	7,1	14,0	6,9	14,3
No usa	2,4	2,8	1,8		3,9	2,1	0,9	0,0	1,6	2,8	1,2	4,7	3,4	2,3	0,0	2,3	3,2	1,0
No sap	1,3	0,9	1,8		1,1	1,3	1,7	0,0	3,2	1,6	0,6	0,0	1,7	0,4	0,0	3,1	0,9	2,0
Mitjana	6,72	6,67	6,78		6,69	6,70	6,88	6,00	7,23	6,87	6,60	5,93	6,22	6,59	6,67	7,43	6,33	7,39
Desviació	2,22	2,22	2,21		2,22	2,22	2,18	2,58	1,88	2,26	2,14	2,40	2,49	2,26	2,01	1,73	2,32	1,84
Casos	525	311	214		172	227	113	13	60	238	166	61	110	251	42	122	335	190
<b>RÀDIO</b>																		
0	1,8	1,5	2,3		3,9	0,4	0,9	7,7	1,6	2,0	0,6	4,7	0,9	1,9	4,8	1,6	2,0	1,5
2	1,7	2,2	0,9		1,7	1,3	2,6	0,0	3,2	0,8	1,2	4,7	0,9	3,1	0,0	0,0	2,0	1,0
3	2,4	2,5	2,3		3,9	1,3	2,6	0,0	3,2	2,0	2,4	3,1	3,4	2,3	0,0	2,3	2,3	2,6
4	2,8	4,0	0,9		4,4	2,6	0,9	0,0	3,2	2,0	4,1	1,6	0,9	2,7	2,4	4,7	2,3	3,6
5	9,5	9,9	9,0		8,3	11,1	8,6	7,7	3,2	8,4	13,0	10,9	14,7	10,9	7,1	3,1	10,9	7,1
6	10,8	9,6	12,6		12,2	11,9	6,0	15,4	11,1	10,0	10,1	15,6	11,2	13,6	4,8	7,0	12,9	7,1
7	16,3	17,6	14,4		17,1	15,7	16,4	15,4	15,9	15,3	18,3	15,6	19,8	15,1	16,7	15,5	17,5	14,3
8	15,6	13,9	18,0		9,9	15,7	23,3	23,1	11,1	14,5	17,8	18,8	19,8	14,3	26,2	10,9	16,9	13,3
9	4,4	5,0	3,6		3,3	5,1	5,2	0,0	1,6	4,8	4,1	6,3	4,3	4,3	7,1	3,9	5,4	2,6
10	3,1	3,1	3,2		2,2	3,4	4,3	0,0	1,6	4,0	3,6	0,0	2,6	4,7	2,4	0,8	3,7	2,0
No usa	27,2	25,1	30,2		30,9	26,0	24,1	23,1	34,9	31,3	22,5	15,6	16,4	23,6	23,8	45,0	20,6	38,8
No sap	4,4	5,6	2,7		2,2	5,5	5,2	7,7	9,5	4,8	2,4	3,1	5,2	3,5	4,8	5,4	3,4	6,1
Mitjana	6,49	6,42	6,58		5,96	6,71	6,88	6,11	6,14	6,64	6,58	6,02	6,60	6,38	6,83	6,47	6,53	6,39
Desviació	2,05	2,06	2,03		2,29	1,77	2,00	2,52	2,16	2,08	1,83	2,34	1,78	2,15	2,29	1,99	2,05	2,05
Casos	373	224	149		121	161	82	9	35	159	127	52	91	188	30	64	265	108

% Verticals	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera				
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
<b>PREMSA ESCRITA</b>																				
0	1,5	1,2	1,8	1,7	1,7	0,9	0,0	0,0	1,2	2,4	1,6	2,6	1,6	2,4	0,0	2,3	0,0			
1	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	0,9	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0			
2	1,5	1,5	1,4	1,7	1,3	0,9	7,7	1,6	2,4	0,6	0,0	1,7	1,6	0,0	1,6	1,4	1,5			
3	2,4	2,2	2,7	2,8	2,1	2,6	0,0	3,2	1,6	1,2	7,8	2,6	3,5	2,4	0,0	2,3	2,6			
4	1,8	3,1	0,0	1,1	2,1	1,7	7,7	1,6	1,6	3,0	0,0	1,7	1,9	2,4	1,6	2,3	1,0			
5	8,6	9,0	8,1	9,9	8,1	6,9	15,4	3,2	8,0	11,8	7,8	6,9	10,5	9,5	6,2	8,9	8,2			
6	9,9	10,5	9,0	9,4	10,6	9,5	7,7	7,9	9,2	11,2	10,9	12,9	11,2	4,8	6,2	11,2	7,7			
7	16,1	17,0	14,9	18,8	13,2	19,0	7,7	6,3	19,3	14,2	18,8	21,6	14,7	16,7	14,0	17,2	14,3			
8	19,1	21,4	15,8	14,4	22,6	18,1	30,8	9,5	19,3	22,5	18,8	25,0	19,8	11,9	14,7	20,6	16,3			
9	5,3	5,6	5,0	1,1	6,4	10,3	0,0	3,2	4,0	5,3	12,5	6,9	3,1	21,4	3,1	6,6	3,1			
10	4,8	5,9	3,2	3,3	4,7	7,8	0,0	4,8	4,0	5,9	4,7	1,7	5,0	9,5	5,4	4,3	5,6			
No usa	25,9	19,5	35,1	33,1	23,8	20,7	7,7	54,0	26,1	20,1	12,5	13,8	24,8	16,7	41,9	20,3	35,7			
No sap	2,8	3,1	2,3	2,8	3,4	0,0	15,4	4,8	3,2	1,2	3,1	1,7	1,9	2,4	5,4	2,0	4,1			
Mitjana	6,75	6,84	6,59	6,42	6,85	7,03	6,10	6,77	6,75	6,74	6,76	6,64	6,57	7,32	7,12	6,68	6,91			
Desviació	2,05	1,98	2,17	2,00	2,04	2,11	2,08	2,18	1,95	2,11	2,21	2,06	2,09	2,24	1,75	2,13	1,86			
Casos	389	250	139	116	171	92	10	26	176	133	54	98	189	34	68	271	118			
<b>INTERNET</b>																				
0	0,7	0,6	0,9	0,6	0,9	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	0,0	0,9	0,8	0,0	0,8	0,9	0,5			
2	0,9	0,9	0,9	1,1	0,4	1,7	0,0	0,0	1,2	1,2	0,0	0,9	1,2	2,4	0,0	1,1	0,5			
3	0,6	0,3	0,9	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	1,6	1,7	0,4	0,0	0,0	0,6	0,5			
4	0,6	0,6	0,5	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	1,2	0,0	1,7	0,4	0,0	0,0	0,6	0,5			
5	6,6	7,1	5,9	6,1	6,4	7,8	7,7	4,8	4,8	7,7	12,5	6,9	6,6	4,8	7,0	7,2	5,6			
6	5,7	5,3	6,3	5,0	7,7	3,4	0,0	4,8	5,6	5,9	6,3	8,6	4,3	11,9	3,9	7,2	3,1			
7	9,9	9,0	11,3	10,5	10,6	7,8	7,7	4,8	8,0	13,0	14,1	10,3	11,2	9,5	7,0	10,3	9,2			
8	19,8	20,4	18,9	23,8	22,1	11,2	0,0	3,2	21,7	22,5	21,9	21,6	19,8	21,4	17,8	20,6	18,4			
9	14,3	13,9	14,9	16,6	12,8	15,5	0,0	6,3	10,8	17,8	26,6	12,9	15,5	21,4	10,9	16,3	10,7			
10	12,3	12,1	12,6	19,3	11,5	4,3	0,0	9,5	12,9	12,4	12,5	10,3	14,0	4,8	13,2	10,3	15,8			
No usa	27,5	28,2	26,6	14,9	24,7	46,6	84,6	66,7	32,1	14,8	4,7	24,1	24,4	21,4	38,8	24,4	33,2			
No sap	1,1	1,5	0,5	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	1,6	1,2	0,0	0,0	1,6	2,4	0,8	0,6	2,0			
Mitjana	7,74	7,75	7,72	8,01	7,66	7,34	6,00	7,90	7,81	7,61	7,79	7,44	7,83	7,59	7,92	7,63	7,98			
Desviació	1,89	1,86	1,92	1,81	1,84	2,13	1,41	1,87	1,89	1,98	1,67	1,98	1,89	1,70	1,82	1,90	1,84			
Casos	389	227	162	152	173	62	2	21	165	142	61	88	191	32	78	262	127			



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>		<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																		
0	<b>0,6</b>		0,6	0,5	0,6	0,4	0,9	0,0	0,0	0,8	0,6	0,0	0,0	0,8	2,4	0,0	0,9	0,0
1	<b>1,3</b>		0,9	1,8	2,2	0,9	0,9	0,0	0,0	0,8	2,4	1,6	0,9	1,6	2,4	0,8	1,1	1,5
2	<b>1,1</b>		0,9	1,4	1,7	0,4	1,7	0,0	0,0	1,2	1,2	1,6	0,9	1,9	0,0	0,0	1,4	0,5
3	<b>1,1</b>		1,9	0,0	2,8	0,4	0,0	0,0	1,6	1,2	1,2	0,0	0,9	1,2	0,0	1,6	0,9	1,5
4	<b>0,9</b>		1,2	0,5	0,6	1,3	0,0	7,7	0,0	0,4	1,8	1,6	1,7	1,2	0,0	0,0	1,1	0,5
5	<b>8,3</b>		9,9	5,9	8,3	10,2	5,2	0,0	3,2	6,4	10,1	15,6	12,1	9,3	4,8	3,9	9,7	5,6
6	<b>6,1</b>		5,6	6,8	5,0	7,2	5,2	7,7	3,2	5,6	7,1	7,8	8,6	6,6	9,5	1,6	8,0	2,6
7	<b>10,3</b>		8,0	13,5	13,3	9,4	8,6	0,0	1,6	10,0	12,4	14,1	12,9	8,9	9,5	10,9	11,7	7,7
8	<b>16,9</b>		16,7	17,1	18,8	19,1	11,2	0,0	6,3	16,1	20,1	21,9	19,8	15,5	23,8	14,7	17,2	16,3
9	<b>8,6</b>		9,0	8,1	11,6	6,8	8,6	0,0	1,6	7,6	10,1	15,6	8,6	10,5	4,8	6,2	8,6	8,7
10	<b>8,8</b>		7,7	10,4	14,4	7,7	3,4	0,0	7,9	8,0	9,5	10,9	6,0	10,1	11,9	7,8	8,3	9,7
No usa	<b>35,0</b>		35,9	33,8	19,9	34,5	54,3	84,6	74,6	40,2	23,1	7,8	26,7	31,4	31,0	51,2	30,1	43,9
No sap	<b>1,1</b>		1,5	0,5	1,1	1,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,6	1,6	0,9	1,2	0,0	1,6	0,9	1,5
Mitjana	<b>7,22</b>		7,11	7,36	7,32	7,19	7,08	5,00	7,69	7,25	7,09	7,28	7,06	7,13	7,28	7,64	7,07	7,54
Desviació	<b>2,15</b>		2,18	2,10	2,32	1,95	2,21	1,41	2,18	2,15	2,21	2,00	1,86	2,32	2,37	1,85	2,14	2,12
Casos	<b>348</b>		202	146	143	150	53	2	16	145	129	58	84	174	29	61	241	107
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																		
0	<b>2,9</b>		2,8	3,2	3,3	3,0	2,6	0,0	0,0	2,0	4,1	6,3	4,3	2,7	4,8	1,6	3,7	1,5
1	<b>1,1</b>		0,3	2,3	1,1	1,3	0,9	0,0	0,0	1,2	1,2	1,6	0,9	1,6	0,0	0,8	1,1	1,0
2	<b>1,5</b>		1,5	1,4	0,6	1,7	2,6	0,0	0,0	1,2	2,4	1,6	1,7	1,6	4,8	0,0	1,7	1,0
3	<b>1,8</b>		1,2	2,7	2,8	0,9	1,7	7,7	3,2	1,6	1,8	1,6	3,4	1,9	0,0	0,8	1,7	2,0
4	<b>1,7</b>		1,5	1,8	2,2	1,3	0,9	7,7	0,0	1,2	2,4	3,1	1,7	2,3	0,0	0,8	2,0	1,0
5	<b>10,3</b>		10,8	9,5	6,1	10,6	16,4	7,7	7,9	9,2	11,8	12,5	17,2	10,1	4,8	6,2	12,3	6,6
6	<b>12,5</b>		11,1	14,4	9,4	10,6	19,0	30,8	19,0	12,4	11,2	9,4	13,8	12,0	16,7	10,9	13,8	10,2
7	<b>19,8</b>		18,6	21,6	14,4	25,1	18,1	15,4	17,5	20,5	18,3	23,4	21,6	17,1	28,6	20,9	20,3	18,9
8	<b>22,9</b>		25,1	19,8	27,6	22,1	18,1	15,4	28,6	22,1	22,5	21,9	17,2	23,6	19,0	27,9	21,5	25,5
9	<b>7,0</b>		6,5	7,7	8,3	6,4	6,9	0,0	4,8	8,8	4,7	7,8	5,2	8,9	2,4	6,2	5,7	9,2
10	<b>13,4</b>		15,2	10,8	20,4	11,5	7,8	0,0	9,5	13,3	16,0	10,9	10,3	13,2	14,3	16,3	11,7	16,3
No usa	<b>2,6</b>		2,8	2,3	1,7	2,6	2,6	15,4	3,2	3,2	2,4	0,0	1,7	3,1	2,4	2,3	2,9	2,0
No sap	<b>2,6</b>		2,5	2,7	2,2	3,0	2,6	0,0	6,3	3,2	1,2	0,0	0,9	1,9	2,4	5,4	1,4	4,6
Mitjana	<b>6,97</b>		7,13	6,74	7,35	6,93	6,55	6,00	7,21	7,12	6,82	6,59	6,46	6,98	6,83	7,49	6,74	7,39
Desviació	<b>2,27</b>		2,21	2,35	2,39	2,22	2,16	1,55	1,61	2,16	2,49	2,57	2,37	2,32	2,42	1,92	2,33	2,10
Casos	<b>517</b>		306	211	174	222	110	11	57	233	163	64	113	245	40	119	334	183

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																		
0	0,6	0,3	0,9	1,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	1,6	0,0	0,4	2,4	0,8	0,6	0,5	
1	0,7	0,6	0,9	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	0,9	1,2	0,0	0,0	0,6	1,0	
2	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	
3	1,3	1,5	0,9	1,1	1,3	0,9	7,7	0,0	0,4	3,0	1,6	0,9	1,9	2,4	0,0	1,7	0,5	
4	0,7	0,6	0,9	1,1	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,7	0,8	0,0	0,0	1,1	0,0	
5	6,8	7,7	5,4	4,4	8,5	6,9	7,7	4,8	8,0	5,3	7,8	9,5	7,8	7,1	2,3	9,7	1,5	
6	4,6	5,0	4,1	5,5	5,1	1,7	7,7	0,0	3,6	5,3	10,9	6,9	5,4	4,8	0,8	6,3	1,5	
7	11,6	9,9	14,0	9,4	12,8	13,8	0,0	1,6	9,6	16,0	17,2	18,1	10,1	16,7	7,0	14,9	5,6	
8	22,9	22,6	23,4	19,9	24,3	22,4	46,2	17,5	23,7	22,5	26,6	28,4	22,9	31,0	15,5	24,4	20,4	
9	7,3	9,0	5,0	6,1	6,0	11,2	15,4	4,8	7,6	7,7	7,8	8,6	7,4	7,1	6,2	6,6	8,7	
10	2,4	2,5	2,3	1,7	2,1	4,3	0,0	0,0	2,8	1,8	4,7	2,6	2,3	4,8	1,6	2,3	2,6	
No sap	40,9	39,9	42,3	49,2	37,9	37,1	15,4	71,4	43,8	33,7	18,8	21,6	39,9	23,8	65,9	31,5	57,7	
Mitjana	7,17	7,20	7,13	7,08	7,05	7,51	7,27	7,61	7,41	6,90	6,94	7,12	7,06	7,19	7,64	6,99	7,69	
Desviació	1,79	1,78	1,81	1,91	1,79	1,62	1,85	1,29	1,54	1,98	2,06	1,65	1,87	1,97	1,63	1,76	1,80	
Casos	322	194	128	92	146	73	11	18	140	112	52	91	155	32	44	239	83	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																		
012	<b>9,9</b>	7,7	13,1		7,7	10,2	11,2	23,1	0,0	9,2	12,4	15,6	18,1	8,9	19,0	1,6	13,8	3,1
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	<b>11,7</b>	12,1	11,3		11,0	13,6	8,6	15,4	0,0	10,8	13,6	21,9	20,7	11,6	19,0	1,6	16,9	2,6
Internet	<b>0,2</b>	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	<b>0,4</b>	0,0	0,9		0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
010	<b>2,2</b>	2,2	2,3		1,1	2,1	3,4	7,7	3,2	1,2	1,8	6,3	3,4	2,3	4,8	0,0	3,2	0,5
112	<b>3,3</b>	2,8	4,1		2,8	3,8	3,4	0,0	0,0	2,8	3,0	9,4	6,9	2,3	9,5	0,0	4,9	0,5
Benestar social, serveis socials	<b>2,2</b>	2,2	2,3		1,1	2,1	4,3	0,0	0,0	2,0	3,0	3,1	0,0	3,1	0,0	3,1	1,1	4,1
Informació telefònica	<b>0,2</b>	0,0	0,5		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Ajuntament	<b>0,9</b>	1,5	0,0		0,6	1,3	0,9	0,0	1,6	0,4	0,6	3,1	0,0	0,8	0,0	2,3	0,6	1,5
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	<b>2,6</b>	2,5	2,7		1,7	3,4	2,6	0,0	0,0	1,6	4,1	4,7	2,6	3,9	0,0	0,8	3,2	1,5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia, sanitat...)	<b>1,5</b>	1,2	1,8		0,6	2,1	1,7	0,0	0,0	1,2	1,2	4,7	1,7	1,6	0,0	1,6	1,4	1,5
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	<b>8,1</b>	10,5	4,5		8,3	8,9	5,2	15,4	3,2	5,6	10,7	15,6	8,6	8,9	7,1	6,2	7,4	9,2
Adreces d'oficines de l'administració diverses	<b>1,5</b>	1,2	1,8		1,7	0,9	2,6	0,0	1,6	1,2	1,2	3,1	0,0	1,6	2,4	2,3	1,1	2,0
Administració central	<b>1,1</b>	0,6	1,8		1,7	0,0	2,6	0,0	0,0	1,2	1,8	0,0	0,9	1,6	2,4	0,0	1,4	0,5
Altres webs Generalitat	<b>0,9</b>	0,9	0,9		1,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	1,8	1,6	2,6	0,8	0,0	0,0	1,1	0,5
Revistes d'informació / InfoCatalunya	<b>1,1</b>	1,9	0,0		0,0	0,4	3,4	7,7	0,0	1,2	1,2	1,6	3,4	0,4	2,4	0,0	1,7	0,0
Mossos d'Esquadra	<b>0,6</b>	0,3	0,9		0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,6	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
Altres	<b>0,9</b>	0,6	1,4		0,6	0,9	1,7	0,0	1,6	0,0	0,6	4,7	1,7	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0
No sap	<b>60,7</b>	59,8	62,2		68,0	57,0	58,6	46,2	88,9	67,1	54,4	25,0	44,8	59,7	45,2	82,2	51,9	76,5

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																		
Trucar per telèfon	16,5	15,5	18,0		14,4	14,0	23,3	30,8	20,6	18,1	15,4	9,4	18,1	18,6	19,0	10,1	18,1	13,8
Accedir per Internet	27,5	26,9	28,4		33,7	27,2	20,7	7,7	7,9	22,5	33,1	51,6	36,2	27,1	38,1	17,1	31,5	20,4
Anar a una oficina d'atenció personal	55,6	57,3	53,2		51,9	58,7	54,3	61,5	69,8	59,4	51,5	37,5	45,7	53,5	42,9	72,9	50,1	65,3
Altres	0,2	0,0	0,5		0,0	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>544</b>	<b>322</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>115</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>63</b>	<b>116</b>	<b>257</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>195</b>
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																		
Més còmode i ràpid / pràctic	35,7	34,5	37,4		39,8	34,0	33,0	30,8	27,0	34,5	40,2	36,5	42,2	38,5	50,0	19,4	41,0	26,2
És més barat	2,9	2,8	3,2		3,9	2,6	2,6	0,0	3,2	3,2	1,2	6,3	5,2	3,1	0,0	1,6	4,0	1,0
Obtinc més informació	2,0	2,2	1,8		2,2	2,1	0,9	7,7	1,6	1,2	3,0	3,2	1,7	2,7	0,0	1,6	1,7	2,6
Prefereix tracte presencial / personal	11,9	11,8	12,2		8,8	12,3	14,8	23,1	12,7	12,4	14,2	3,2	18,1	12,8	7,1	6,2	14,3	7,7
Millor atenció (en general)	1,8	2,2	1,4		1,7	2,1	1,7	0,0	1,6	2,0	1,8	1,6	0,0	1,6	2,4	3,9	1,1	3,1
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,4	0,0	0,9		0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,9	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0
És més fàcil	6,3	7,1	5,0		7,7	5,1	6,1	7,7	1,6	6,8	5,9	9,5	6,0	5,1	2,4	10,1	4,3	9,7
És més segur/fiable	7,9	8,4	7,2		6,6	8,5	8,7	7,7	9,5	5,6	8,3	14,3	9,5	7,4	7,1	7,8	8,6	6,7
Evita, no és necessari desplaçament	1,5	0,9	2,3		0,6	1,3	3,5	0,0	0,0	1,2	1,8	3,2	0,9	2,3	2,4	0,0	2,0	0,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	21,1	22,0	19,8		22,7	21,3	18,3	23,1	36,5	25,7	13,0	9,5	8,6	18,7	14,3	39,5	15,8	30,8
És millor (no específica)	2,2	1,9	2,7		2,2	2,6	1,7	0,0	4,8	1,2	3,6	0,0	0,0	2,7	4,8	2,3	1,7	3,1
Efectiu / eficaç / eficient	4,6	4,7	4,5		2,8	6,4	4,3	0,0	1,6	4,4	4,7	7,9	4,3	3,1	9,5	6,2	3,2	7,2
Més tranquil	0,2	0,0	0,5		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
No sap	1,5	1,6	1,4		1,1	0,9	3,5	0,0	0,0	1,6	1,8	1,6	1,7	1,6	0,0	1,6	1,4	1,5
<b>Base Esmenta trucar per telèfon</b>	<b>90</b>	<b>50</b>	<b>40</b>		<b>26</b>	<b>33</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>13</b>	<b>45</b>	<b>26</b>	<b>6</b>	<b>21</b>	<b>48</b>	<b>8</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>27</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	81,1	82,0	80,0		76,9	84,8	77,8	100,0	92,3	84,4	80,8	33,3	85,7	77,1	87,5	84,6	81,0	81,5
Obtinc més informació	1,1	0,0	2,5		0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,7
Prefereix tracte presencial / personal	1,1	0,0	2,5		0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,6	0,0
És més fàcil	7,8	8,0	7,5		15,4	3,0	7,4	0,0	0,0	8,9	11,5	0,0	4,8	8,3	12,5	7,7	7,9	7,4
És més segur/fiable	1,1	0,0	2,5		0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	2,1	0,0	0,0	1,6	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	4,4	4,0	5,0		3,8	0,0	11,1	0,0	0,0	4,4	3,8	16,7	4,8	6,3	0,0	0,0	4,8	3,7
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,1	2,0	0,0		3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	2,1	0,0	0,0	1,6	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	2,2	4,0	0,0		0,0	3,0	3,7	0,0	7,7	2,2	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	7,7	1,6	3,7

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Esmenta accedir per Internet</b>	<b>150</b>	<b>87</b>	<b>63</b>		<b>61</b>	<b>64</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>56</b>	<b>56</b>	<b>33</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>110</b>	<b>40</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	72,0	73,6	69,8		78,7	71,9	58,3	0,0	100,0	76,8	73,2	57,6	64,3	78,6	81,3	59,1	73,6	67,5
És més barat	4,0	4,6	3,2		4,9	1,6	8,3	0,0	0,0	3,6	1,8	9,1	9,5	1,4	0,0	4,5	4,5	2,5
Obtinc més informació	4,0	4,6	3,2		4,9	1,6	4,2	100,0	0,0	3,6	5,4	3,0	2,4	5,7	0,0	4,5	2,7	7,5
Hi tinc accés en qualsevol moment	1,3	0,0	3,2		0,0	1,6	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,1	2,4	1,4	0,0	0,0	1,8	0,0
És més fàcil	10,0	12,6	6,3		9,8	10,9	8,3	0,0	0,0	12,5	5,4	15,2	14,3	4,3	0,0	27,3	7,3	17,5
És més segur/fiable	0,7	1,1	0,0		0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,5
Evita, no és necessari desplaçament	2,7	1,1	4,8		0,0	4,7	4,2	0,0	0,0	1,8	3,6	3,0	0,0	4,3	6,3	0,0	3,6	0,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,3	0,0	3,2		0,0	1,6	4,2	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0
És millor (no específica)	2,0	1,1	3,2		1,6	3,1	0,0	0,0	0,0	1,8	3,6	0,0	0,0	0,0	12,5	4,5	1,8	2,5
Efectiu / eficaç / eficient	0,7	0,0	1,6		0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,9	0,0
Més tranquil	0,7	0,0	1,6		0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0
No sap	0,7	1,1	0,0		0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,9	0,0
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>303</b>	<b>185</b>	<b>118</b>		<b>94</b>	<b>138</b>	<b>63</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>148</b>	<b>87</b>	<b>24</b>	<b>53</b>	<b>138</b>	<b>18</b>	<b>94</b>	<b>175</b>	<b>128</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	4,3	3,2	5,9		4,3	4,3	4,8	0,0	0,0	3,4	6,9	8,3	7,5	5,1	5,6	1,1	6,3	1,6
És més barat	3,3	2,7	4,2		4,3	3,6	1,6	0,0	4,5	4,1	1,1	4,2	3,8	5,1	0,0	1,1	5,1	0,8
Obtinc més informació	1,3	1,6	0,8		1,1	2,2	0,0	0,0	2,3	0,7	2,3	0,0	1,9	1,4	0,0	1,1	1,7	0,8
Prefereix tracte presencial / personal	21,1	20,5	22,0		17,0	20,3	27,0	37,5	18,2	20,9	26,4	8,3	39,6	23,2	16,7	8,5	28,0	11,7
Millor atenció (en general)	3,3	3,8	2,5		3,2	3,6	3,2	0,0	2,3	3,4	3,4	4,2	0,0	2,9	5,6	5,3	2,3	4,7
És més fàcil	4,0	4,3	3,4		4,3	2,9	4,8	12,5	2,3	4,1	4,6	4,2	0,0	4,3	0,0	6,4	1,1	7,8
És més segur/fiable	13,5	14,1	12,7		12,8	13,8	14,3	12,5	13,6	9,5	16,1	29,2	20,8	12,3	16,7	10,6	16,6	9,4
T'entenen millor / és més clar / és més directe	37,0	37,8	35,6		42,6	35,5	31,7	37,5	52,3	43,2	23,0	20,8	15,1	34,1	33,3	54,3	29,7	46,9
És millor (no específica)	2,6	2,7	2,5		3,2	2,9	1,6	0,0	4,5	1,4	4,6	0,0	0,0	4,3	0,0	2,1	1,7	3,9
Efectiu / eficaç / eficient	7,3	7,0	7,6		5,3	9,4	6,3	0,0	0,0	6,8	9,2	16,7	7,5	5,1	22,2	7,4	5,1	10,2
No sap	2,3	2,2	2,5		2,1	1,4	4,8	0,0	0,0	2,7	2,3	4,2	3,8	2,2	0,0	2,1	2,3	2,3
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>
És millor (no específica)	100,0	0	100,0		0	0	100,0	0	100,0	0	0	0	0	100,0	0	0	100,0	0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-ACTUALMENT O EN UN FUTUR IMMEDIAT, SOBRE QUINES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?</b>																		
Ofertes de feina	50,6	53,3	46,8		53,6	51,9	46,6	23,1	38,1	53,0	53,8	45,3	54,3	50,4	47,6	48,8	50,1	51,5
Formació	16,0	13,6	19,4		17,1	17,9	11,2	7,7	9,5	14,9	18,3	20,3	14,7	17,8	14,3	14,0	15,8	16,3
Informació sobre temes laborals	11,6	12,7	9,9		8,8	11,1	17,2	7,7	11,1	6,8	13,6	25,0	14,7	12,4	2,4	10,1	11,5	11,7
Altres	1,1	0,9	1,4		1,7	0,9	0,9	0,0	0,0	0,8	1,2	3,1	0,0	1,9	0,0	0,8	0,9	1,5
Tot	1,5	1,5	1,4		2,2	1,3	0,9	0,0	3,2	1,6	1,2	0,0	3,4	0,8	0,0	1,6	1,4	1,5
Cap, no necessita informació	16,0	16,7	14,9		12,2	14,9	19,8	53,8	14,3	17,3	14,2	17,2	14,7	20,2	21,4	7,0	20,9	7,1
No sap	18,2	15,5	22,1		21,5	17,0	16,4	7,7	34,9	17,7	15,4	10,9	12,1	14,7	26,2	27,9	14,6	24,5
<b>Base Esmenta alguna qüestió</b>	<b>359</b>	<b>219</b>	<b>140</b>		<b>120</b>	<b>160</b>	<b>74</b>	<b>5</b>	<b>32</b>	<b>162</b>	<b>119</b>	<b>46</b>	<b>85</b>	<b>168</b>	<b>22</b>	<b>84</b>	<b>225</b>	<b>134</b>
<b>P11-A.ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																		
Internet	34,3	32,9	36,4		34,2	38,8	27,0	0,0	3,1	34,0	35,3	54,3	47,1	34,5	54,5	15,5	42,7	20,1
Oficines de Treball / SOC	34,5	32,4	37,9		40,8	30,6	32,4	40,0	21,9	34,0	43,7	21,7	40,0	26,8	54,5	39,3	31,6	39,6
INEM	18,1	18,7	17,1		18,3	15,0	23,0	40,0	46,9	17,3	16,0	6,5	12,9	20,2	4,5	22,6	17,8	18,7
ETT	7,0	7,3	6,4		9,2	5,0	8,1	0,0	6,3	11,1	3,4	2,2	4,7	7,7	9,1	7,1	7,6	6,0
Prensa / Publicacions	3,9	4,6	2,9		2,5	4,4	5,4	0,0	3,1	5,6	3,4	0,0	7,1	4,8	0,0	0,0	4,9	2,2
Empreses privades	7,8	7,8	7,9		7,5	5,6	12,2	20,0	6,3	5,6	6,7	19,6	5,9	9,5	0,0	8,3	6,7	9,7
Serveis d'informació de la Generalitat	1,9	0,9	3,6		0,8	1,3	5,4	0,0	3,1	0,6	3,4	2,2	3,5	1,8	0,0	1,2	2,2	1,5
Ajuntament	10,6	11,0	10,0		8,3	11,3	13,5	0,0	12,5	11,1	7,6	15,2	4,7	15,5	0,0	9,5	9,8	11,9
Coneguts, amics	8,4	7,8	9,3		6,7	9,4	8,1	20,0	21,9	3,1	8,4	17,4	5,9	6,5	4,5	15,5	6,2	11,9
Borses de treball, centres cívics	3,6	3,2	4,3		2,5	5,0	2,7	0,0	9,4	4,3	1,7	2,2	3,5	4,2	4,5	2,4	4,9	1,5
Altres	2,5	2,7	2,1		2,5	2,5	2,7	0,0	0,0	2,5	1,7	6,5	4,7	0,6	0,0	4,8	2,2	3,0
No sap	5,6	5,9	5,0		4,2	5,0	9,5	0,0	6,3	6,8	5,0	2,2	2,4	7,7	4,5	4,8	4,0	8,2
<b>P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																		
Presencial	63,8	63,5	64,3		60,8	61,9	70,3	100,0	81,3	68,5	63,0	37,0	58,8	57,7	54,5	83,3	56,0	76,9
Telefònic	1,4	1,8	0,7		0,8	1,3	2,7	0,0	6,3	1,2	0,8	0,0	0,0	1,8	4,5	1,2	0,9	2,2
Internet	30,1	29,7	30,7		32,5	31,9	24,3	0,0	0,0	25,9	31,9	60,9	41,2	33,3	36,4	10,7	38,2	16,4
Indiferent	2,5	2,3	2,9		3,3	3,1	0,0	0,0	0,0	3,1	2,5	2,2	0,0	4,2	4,5	1,2	3,6	0,7
Altres	1,4	1,4	1,4		0,8	1,9	1,4	0,0	3,1	1,2	1,7	0,0	0,0	2,4	0,0	1,2	0,9	2,2
No sap	0,8	1,4	0,0		1,7	0,0	1,4	0,0	9,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	2,4	0,4	1,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?</b>																		
Sí, busca feina	89,9	92,6	86,0		93,9	89,8	85,3	76,9	93,7	90,4	87,6	90,6	89,7	87,6	81,0	97,7	87,1	94,9
Sí, però ara no en busca	4,4	2,2	7,7		3,9	3,8	6,9	0,0	6,3	4,0	4,7	3,1	6,0	4,7	11,9	0,0	5,7	2,0
No	5,7	5,3	6,3		2,2	6,4	7,8	23,1	0,0	5,6	7,7	6,3	4,3	7,8	7,1	2,3	7,2	3,1

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>306</b>	<b>208</b>		<b>177</b>	<b>220</b>	<b>107</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>235</b>	<b>156</b>	<b>60</b>	<b>111</b>	<b>238</b>	<b>39</b>	<b>126</b>	<b>324</b>	<b>190</b>
<b>P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?</b>																		
Internet	54,1	53,6	54,8		62,7	54,5	42,1	20,0	9,5	50,2	65,4	86,7	65,8	55,5	69,2	36,5	61,1	42,1
Prensa	14,8	15,7	13,5		15,8	16,4	11,2	0,0	7,9	14,0	18,6	15,0	15,3	17,6	15,4	8,7	17,3	10,5
Oficines de treball	55,8	55,9	55,8		60,5	53,6	49,5	90,0	55,6	59,6	58,3	35,0	55,0	53,4	41,0	65,9	53,1	60,5
Relacions personals	36,8	37,6	35,6		33,3	39,1	40,2	10,0	58,7	33,6	32,1	38,3	32,4	36,1	20,5	46,8	33,0	43,2
ETT	13,0	14,7	10,6		17,5	10,9	11,2	0,0	11,1	17,0	12,2	1,7	13,5	13,0	20,5	10,3	14,2	11,1
Curriculum directament a la empresa	5,8	5,9	5,8		6,8	4,5	7,5	0,0	6,3	3,8	8,3	6,7	6,3	8,8	2,6	0,8	5,9	5,8
Ajuntament	1,6	2,0	1,0		1,1	1,8	1,9	0,0	1,6	1,3	2,6	0,0	0,9	1,7	0,0	2,4	0,6	3,2
Altres	1,4	1,3	1,4		1,1	1,8	0,9	0,0	1,6	1,3	1,9	0,0	0,9	1,3	2,6	1,6	1,2	1,6
<b>Base Busca feina per Internet</b>	<b>278</b>	<b>164</b>	<b>114</b>		<b>111</b>	<b>120</b>	<b>45</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>118</b>	<b>102</b>	<b>52</b>	<b>73</b>	<b>132</b>	<b>27</b>	<b>46</b>	<b>198</b>	<b>80</b>
<b>P11-D1. A QUINES PÀGINES?</b>																		
oficinadetreball.cat	25,5	23,2	28,9		22,5	30,0	22,2	0,0	0,0	25,4	28,4	23,1	23,3	27,3	25,9	23,9	24,7	27,5
Gencat.cat	25,9	24,4	28,1		24,3	28,3	24,4	0,0	0,0	27,1	22,5	32,7	30,1	22,7	44,4	17,4	30,8	13,8
Infojobs	56,8	53,7	61,4		54,1	61,7	51,1	50,0	83,3	45,8	61,8	69,2	67,1	56,8	59,3	39,1	63,6	40,0
Infoempleo	12,9	14,0	11,4		9,9	16,7	8,9	50,0	33,3	11,0	13,7	13,5	11,0	10,6	22,2	17,4	12,1	15,0
Laboris	12,9	14,0	11,4		14,4	9,2	20,0	0,0	0,0	12,7	14,7	11,5	12,3	12,9	14,8	13,0	13,6	11,3
Infofeina	10,4	9,8	11,4		10,8	10,8	8,9	0,0	0,0	11,9	12,7	3,8	13,7	6,8	18,5	10,9	10,1	11,3
Loquo	2,9	3,7	1,8		1,8	5,0	0,0	0,0	0,0	2,5	3,9	1,9	1,4	3,8	0,0	4,3	1,0	7,5
Trabajo.com	2,2	2,4	1,8		0,9	2,5	4,4	0,0	0,0	0,0	4,9	1,9	4,1	2,3	0,0	0,0	2,0	2,5
Monster	1,8	2,4	0,9		0,9	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	3,8	2,7	2,3	0,0	0,0	2,0	1,3
soc.cat	1,4	1,2	1,8		0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,8	2,9	0,0	2,7	0,8	3,7	0,0	2,0	0,0
feina activa	1,4	1,2	1,8		0,0	0,8	4,4	50,0	0,0	0,0	1,0	5,8	4,1	0,8	0,0	0,0	2,0	0,0
Altres	10,8	10,4	11,4		9,9	9,2	17,8	0,0	0,0	12,7	5,9	17,3	15,1	10,6	7,4	6,5	12,6	6,3
No sap	5,8	6,1	5,3		7,2	2,5	11,1	0,0	0,0	6,8	6,9	1,9	5,5	6,8	0,0	6,5	4,5	8,8
<b>Base Busca feina per la premsa</b>	<b>76</b>	<b>48</b>	<b>28</b>		<b>28</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>42</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>56</b>	<b>20</b>
<b>P11-D2. A QUINES DIARIS?</b>																		
La Vanguardia	39,5	39,6	39,3		25,0	44,4	58,3	0	40,0	30,3	44,8	55,6	47,1	42,9	33,3	18,2	42,9	30,0
El Periódico de Catalunya	11,8	12,5	10,7		14,3	11,1	8,3	0	20,0	15,2	6,9	11,1	11,8	16,7	0,0	0,0	12,5	10,0
El País	2,6	2,1	3,6		3,6	0,0	8,3	0	0,0	0,0	3,4	11,1	0,0	2,4	0,0	9,1	3,6	0,0
Avui	1,3	2,1	0,0		3,6	0,0	0,0	0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	1,8	0,0
El Punt	5,3	4,2	7,1		7,1	5,6	0,0	0	0,0	6,1	6,9	0,0	11,8	2,4	16,7	0,0	7,1	0,0
Gratuïts	2,6	0,0	7,1		3,6	2,8	0,0	0	0,0	0,0	3,4	11,1	0,0	2,4	0,0	9,1	0,0	10,0
Segre	9,2	6,3	14,3		10,7	11,1	0,0	0	0,0	12,1	3,4	22,2	5,9	14,3	0,0	0,0	10,7	5,0
Diari de Girona	7,9	8,3	7,1		10,7	2,8	16,7	0	20,0	9,1	6,9	0,0	17,6	2,4	16,7	9,1	8,9	5,0
Diari de Tarragona	11,8	16,7	3,6		7,1	13,9	16,7	0	20,0	12,1	13,8	0,0	11,8	11,9	16,7	9,1	14,3	5,0
Altres comarcals / provincials	26,3	27,1	25,0		32,1	25,0	16,7	0	0,0	36,4	24,1	11,1	35,3	14,3	66,7	36,4	28,6	20,0
Altres	5,3	6,3	3,6		7,1	5,6	0,0	0	0,0	6,1	6,9	0,0	5,9	2,4	16,7	9,1	3,6	10,0
No sap	3,9	4,2	3,6		3,6	5,6	0,0	0	0,0	3,0	6,9	0,0	0,0	4,8	0,0	9,1	1,8	10,0
<b>Base Busca feina a les oficines de treball</b>	<b>287</b>	<b>171</b>	<b>116</b>		<b>107</b>	<b>118</b>	<b>53</b>	<b>9</b>	<b>35</b>	<b>140</b>	<b>91</b>	<b>21</b>	<b>61</b>	<b>127</b>	<b>16</b>	<b>83</b>	<b>172</b>	<b>115</b>
<b>P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																		
SOC (OTG)	51,2	50,3	52,6		48,6	54,2	54,7	22,2	22,9	52,1	58,2	61,9	57,4	47,2	75,0	48,2	51,2	51,3
INEM	48,8	49,7	47,4		50,5	46,6	45,3	77,8	65,7	46,4	48,4	38,1	42,6	53,5	31,3	49,4	50,0	47,0
Altres	4,2	5,3	2,6		1,9	5,9	5,7	0,0	11,4	3,6	2,2	4,8	8,2	1,6	0,0	6,0	3,5	5,2
No sap	0,7	0,0	1,7		1,9	0,0	0,0	0,0	2,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,7

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera	
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>306</b>	<b>208</b>	<b>177</b>	<b>220</b>	<b>107</b>	<b>10</b>	<b>63</b>	<b>235</b>	<b>156</b>	<b>60</b>	<b>111</b>	<b>238</b>	<b>39</b>	<b>126</b>	<b>324</b>	<b>190</b>
<b>P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																	
Poca feina, manca d'oferta	48,2	52,3	42,3	52,5	50,5	38,3	30,0	41,3	51,9	51,3	33,3	51,4	43,7	38,5	57,1	44,1	55,3
Més atur	3,7	3,6	3,8	2,3	5,0	3,7	0,0	4,8	3,8	3,2	3,3	5,4	3,4	7,7	1,6	4,6	2,1
Crisi econòmica	13,0	14,4	11,1	14,1	15,0	8,4	0,0	14,3	10,6	14,7	16,7	10,8	12,6	2,6	19,0	10,8	16,8
Edat	10,1	8,2	13,0	1,7	4,1	32,7	50,0	11,1	9,8	7,7	16,7	17,1	10,9	12,8	1,6	14,5	2,6
Característiques relacionades amb la feina	5,6	4,6	7,2	3,4	7,7	5,6	0,0	6,3	4,3	4,5	13,3	4,5	8,4	5,1	1,6	7,4	2,6
Temes personals	8,2	6,2	11,1	9,6	7,7	6,5	10,0	7,9	8,9	7,7	6,7	3,6	10,9	12,8	5,6	9,6	5,8
Falta d'experiència	2,7	2,0	3,8	7,3	0,5	0,0	0,0	4,8	3,4	1,3	1,7	1,8	3,8	2,6	1,6	3,1	2,1
Sóc estranger / no tinc papers	3,3	3,3	3,4	4,0	3,6	1,9	0,0	3,2	3,4	2,6	5,0	0,9	2,5	0,0	7,9	0,9	7,4
Altres	0,6	0,7	0,5	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	1,7	0,9	0,0	5,1	0,0	0,9	0,0
Cap	1,2	1,0	1,4	2,8	0,0	0,9	0,0	0,0	1,3	1,3	1,7	0,9	0,8	7,7	0,0	1,5	0,5
No sap	3,3	3,9	2,4	1,7	5,0	1,9	10,0	6,3	2,1	5,1	0,0	2,7	2,9	5,1	4,0	2,5	4,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?</b>																	
Sí, l'ha fet	27,0	24,5	30,6	30,9	24,3	29,3	0,0	20,6	22,1	29,0	46,9	33,6	28,3	26,2	18,6	28,9	23,5
Sí, l'està fent	11,9	13,0	10,4	13,3	12,3	8,6	15,4	6,3	7,2	17,8	20,3	11,2	12,0	16,7	10,9	12,3	11,2
No	61,1	62,5	59,0	55,8	63,4	62,1	84,6	73,0	70,7	53,3	32,8	55,2	59,7	57,1	70,5	58,7	65,3
<b>Base Ha fet o està fent formació</b>	<b>212</b>	<b>121</b>	<b>91</b>	<b>80</b>	<b>86</b>	<b>44</b>	<b>2</b>	<b>17</b>	<b>73</b>	<b>79</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>104</b>	<b>18</b>	<b>38</b>	<b>144</b>	<b>68</b>
<b>P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?</b>																	
Sí, l'ha fet	23,6	18,2	30,8	13,8	31,4	27,3	0,0	0,0	21,9	22,8	37,2	25,0	25,0	33,3	13,2	27,1	16,2
Sí, l'està fent	5,2	5,8	4,4	7,5	4,7	2,3	0,0	0,0	6,8	6,3	2,3	7,7	2,9	11,1	5,3	6,3	2,9
No	71,2	76,0	64,8	78,8	64,0	70,5	100,0	100,0	71,2	70,9	60,5	67,3	72,1	55,6	81,6	66,7	80,9



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?</b>																		
0	1,7	1,9	1,4		1,1	3,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,4	0,0	3,4	0,8	2,4	1,6	2,0	1,0
1	0,7	0,6	0,9		0,6	0,4	1,7	0,0	0,0	1,2	0,6	0,0	0,9	0,8	2,4	0,0	1,1	0,0
2	0,6	0,9	0,0		0,6	0,0	1,7	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0
3	3,3	4,6	1,4		2,8	3,8	3,4	0,0	6,3	2,8	3,6	1,6	3,4	3,5	4,8	2,3	4,3	1,5
4	1,8	1,5	2,3		1,1	1,7	2,6	7,7	1,6	1,6	2,4	1,6	1,7	3,1	0,0	0,0	2,6	0,5
5	5,3	5,6	5,0		5,5	5,5	4,3	7,7	1,6	4,4	7,1	7,8	6,0	6,2	7,1	2,3	6,9	2,6
6	5,1	5,3	5,0		4,4	4,7	7,8	0,0	4,8	4,0	6,5	6,3	9,5	5,4	2,4	1,6	6,3	3,1
7	9,7	9,3	10,4		13,3	6,8	10,3	7,7	6,3	8,8	11,2	12,5	12,9	9,3	9,5	7,8	9,5	10,2
8	10,3	11,5	8,6		8,8	12,8	6,9	15,4	3,2	8,0	10,7	25,0	12,9	10,9	4,8	8,5	11,5	8,2
9	4,8	4,6	5,0		6,1	4,3	4,3	0,0	3,2	3,2	7,1	6,3	1,7	6,2	7,1	3,9	4,3	5,6
10	3,3	2,2	5,0		1,7	4,3	4,3	0,0	3,2	2,4	3,6	6,3	2,6	5,0	2,4	0,8	3,7	2,6
No sap	53,4	52,0	55,4		54,1	52,8	52,6	61,5	69,8	60,2	45,0	32,8	44,0	48,1	57,1	71,3	47,0	64,8
Mitjana	6,50	6,30	6,81		6,61	6,46	6,40	6,40	6,37	6,13	6,52	7,35	6,11	6,68	6,06	6,73	6,26	7,12
Desviació	2,39	2,42	2,32		2,15	2,61	2,34	1,82	2,36	2,60	2,38	1,63	2,42	2,31	2,84	2,34	2,46	2,05
Casos	254	155	99		83	111	55	5	19	99	93	43	65	134	18	37	185	69
<b>P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?</b>																		
Informàtica i noves tecnologies	9,9	10,5	9,0		7,2	9,8	13,8	15,4	7,9	8,0	14,2	7,8	13,8	11,2	4,8	5,4	10,0	9,7
Idiomes	12,1	9,6	15,8		11,6	14,9	8,6	0,0	6,3	6,8	16,6	26,6	8,6	12,0	9,5	16,3	10,6	14,8
Administració	1,7	1,2	2,3		3,3	1,3	0,0	0,0	0,0	2,4	1,2	1,6	1,7	1,9	2,4	0,8	2,0	1,0
Formació reglada	5,9	5,3	6,8		8,3	5,1	4,3	0,0	11,1	4,0	5,9	7,8	9,5	6,6	4,8	1,6	8,0	2,0
Formació contínua	2,6	2,5	2,7		2,8	1,7	4,3	0,0	1,6	2,8	3,0	1,6	2,6	3,1	0,0	2,3	2,6	2,6
Oficis manuals	1,1	1,9	0,0		1,1	0,9	1,7	0,0	1,6	1,6	0,0	1,6	0,9	0,4	2,4	2,3	0,9	1,5
Restauració i hotelaria	2,2	1,5	3,2		3,3	2,1	0,9	0,0	6,3	1,6	1,8	1,6	0,0	1,9	0,0	5,4	0,9	4,6
Protecció i seguretat	0,4	0,6	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,5
Sanitat	0,9	0,6	1,4		1,1	0,4	0,9	7,7	0,0	0,8	1,8	0,0	1,7	1,2	0,0	0,0	1,1	0,5
Comunicació i audiovisuals	0,7	0,6	0,9		1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,6	0,9	0,4	2,4	0,8	0,9	0,5
Altra formació específica	12,1	15,2	7,7		12,2	13,6	10,3	0,0	4,8	13,7	13,6	9,4	10,3	13,6	14,3	10,1	11,5	13,3
Altres	0,4	0,3	0,5		0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,6	0,0	0,4	2,4	0,0	0,6	0,0
De tot	1,5	1,9	0,9		1,7	1,3	1,7	0,0	3,2	1,2	0,6	3,1	2,6	1,2	0,0	1,6	1,4	1,5
Cap	11,0	12,1	9,5		8,3	10,2	17,2	7,7	3,2	10,8	10,7	20,3	17,2	10,5	14,3	5,4	14,3	5,1
No sap	37,6	36,2	39,6		37,6	36,6	36,2	69,2	52,4	45,4	29,0	15,6	30,2	34,9	42,9	48,1	35,0	42,3

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																		
Sí, ho sap i cita 012	18,0	15,8	21,2		14,9	20,4	17,2	23,1	7,9	14,5	21,9	31,3	35,3	15,5	26,2	4,7	25,2	5,1
Sí, ho sap però diu altres números	4,6	3,7	5,9		3,3	3,8	8,6	0,0	0,0	4,8	4,7	7,8	7,8	3,5	14,3	0,8	6,0	2,0
Sí, ho sap però no recorda el número	26,1	28,2	23,0		25,4	23,8	31,9	23,1	7,9	30,9	24,9	28,1	31,0	26,4	26,2	20,9	28,4	21,9
No, no ho sap	50,8	51,4	50,0		56,4	51,1	41,4	53,8	79,4	49,8	48,5	32,8	25,0	54,3	33,3	72,9	39,8	70,4
No contesta	0,6	0,9	0,0		0,0	0,9	0,9	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,9	0,4	0,0	0,8	0,6	0,5
<b>Base No cita 012</b>	<b>447</b>	<b>272</b>	<b>175</b>		<b>154</b>	<b>187</b>	<b>96</b>	<b>10</b>	<b>58</b>	<b>213</b>	<b>132</b>	<b>44</b>	<b>75</b>	<b>218</b>	<b>31</b>	<b>123</b>	<b>261</b>	<b>186</b>
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																		
Sí	55,3	54,4	56,6		57,1	50,8	61,5	50,0	31,0	57,7	61,4	56,8	78,7	57,3	80,6	30,9	68,6	36,6
No	44,1	44,9	42,9		42,2	48,1	38,5	50,0	65,5	41,8	38,6	43,2	21,3	41,7	19,4	68,3	30,7	62,9
No sap	0,7	0,7	0,6		0,6	1,1	0,0	0,0	3,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,8	0,8	0,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>CONEXIEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																		
Coneixement espontani	18,0	15,8	21,2		14,9	20,4	17,2	23,1	7,9	14,5	21,9	31,3	35,3	15,5	26,2	4,7	25,2	5,1
Coneixement suggerit	45,3	45,8	44,6		48,6	40,4	50,9	38,5	28,6	49,4	47,9	39,1	50,9	48,4	59,5	29,5	51,3	34,7
No el coneix	36,7	38,4	34,2		36,5	39,1	31,9	38,5	63,5	36,1	30,2	29,7	13,8	36,0	14,3	65,9	23,5	60,2
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>199</b>	<b>146</b>		<b>115</b>	<b>143</b>	<b>79</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>159</b>	<b>118</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>165</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>267</b>	<b>78</b>
<b>P12-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	12,8	12,6	13,0		14,8	12,6	8,9	25,0	26,1	13,2	13,6	2,2	11,0	12,7	5,6	22,7	11,6	16,7
Internet	6,4	7,5	4,8		7,0	7,7	3,8	0,0	0,0	6,3	7,6	6,7	4,0	7,3	11,1	4,5	6,7	5,1
Per la televisió	53,3	50,8	56,8		55,7	53,1	51,9	37,5	47,8	60,4	46,6	48,9	60,0	48,5	66,7	45,5	56,2	43,6
Per la ràdio	2,9	3,0	2,7		1,7	2,1	5,1	12,5	4,3	3,1	1,7	4,4	6,0	2,4	0,0	0,0	3,7	0,0
A la premsa	2,9	4,5	0,7		0,9	1,4	8,9	0,0	0,0	2,5	3,4	4,4	6,0	1,2	2,8	2,3	3,4	1,3
Revista de la Generalitat	0,3	0,0	0,7		0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0
Algun altre servei telefònic	0,6	0,5	0,7		1,7	0,0	0,0	0,0	4,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	2,3	0,4	1,3
Feina	2,0	1,5	2,7		0,9	3,5	1,3	0,0	0,0	1,9	2,5	2,2	3,0	1,8	2,8	0,0	2,2	1,3
Estudis	0,3	0,5	0,0		0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,3
Publicitat bústia	3,8	3,5	4,1		0,9	4,2	7,6	0,0	4,3	2,5	5,1	4,4	0,0	6,1	2,8	4,5	3,0	6,4
Publicitat al carrer	0,9	0,5	1,4		0,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	4,4	2,0	0,6	0,0	0,0	1,1	0,0
OTG (INEM)	3,8	3,5	4,1		4,3	3,5	2,5	12,5	0,0	2,5	5,1	6,7	0,0	6,1	2,8	4,5	2,2	9,0
Ajuntament	0,6	0,5	0,7		0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4	1,3
Altres	3,2	4,5	1,4		4,3	2,1	3,8	0,0	4,3	3,1	3,4	2,2	1,0	4,2	2,8	4,5	2,2	6,4
No sap	6,4	6,5	6,2		6,1	7,0	5,1	12,5	8,7	3,8	7,6	11,1	7,0	6,1	2,8	9,1	6,4	6,4

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>199</b>	<b>146</b>		<b>115</b>	<b>143</b>	<b>79</b>	<b>8</b>	<b>23</b>	<b>159</b>	<b>118</b>	<b>45</b>	<b>100</b>	<b>165</b>	<b>36</b>	<b>44</b>	<b>267</b>	<b>78</b>
<b>P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																		
Sí	<b>34,8</b>	31,2	39,7		27,8	38,5	38,0	37,5	13,0	30,2	39,0	51,1	39,0	32,7	44,4	25,0	36,7	28,2
No	<b>64,6</b>	68,3	59,6		72,2	60,1	62,0	62,5	87,0	69,8	60,2	46,7	60,0	66,7	55,6	75,0	62,5	71,8
No sap	<b>0,6</b>	0,5	0,7		0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,2	1,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	<b>22,0</b>	19,2	26,1		17,7	23,4	25,9	23,1	4,8	19,3	27,2	35,9	33,6	20,9	38,1	8,5	28,1	11,2
No	<b>40,9</b>	42,1	39,2		45,9	36,6	42,2	38,5	31,7	44,6	42,0	32,8	51,7	42,6	47,6	25,6	47,9	28,6
No coneix el 012	<b>36,7</b>	38,4	34,2		36,5	39,1	31,9	38,5	63,5	36,1	30,2	29,7	13,8	36,0	14,3	65,9	23,5	60,2
No sap	<b>0,4</b>	0,3	0,5		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	0,9	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	<b>13,3</b>	16,1	10,3		15,6	16,4	6,7	0,0	0,0	10,4	15,2	17,4	12,8	11,1	18,8	18,2	14,3	9,1
Entre 16 dies i 1 mes	<b>10,0</b>	6,5	13,8		6,3	14,5	6,7	0,0	0,0	12,5	4,3	17,4	10,3	11,1	6,3	9,1	9,2	13,6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	<b>20,8</b>	17,7	24,1		28,1	20,0	10,0	66,7	0,0	27,1	19,6	13,0	17,9	22,2	12,5	36,4	19,4	27,3
Entre + de 3 i 6 mesos	<b>15,0</b>	14,5	15,5		18,8	14,5	10,0	33,3	0,0	12,5	15,2	21,7	12,8	16,7	12,5	18,2	14,3	18,2
Entre + de 6 i 12 mesos	<b>12,5</b>	12,9	12,1		12,5	14,5	10,0	0,0	66,7	6,3	17,4	8,7	15,4	9,3	18,8	9,1	13,3	9,1
Més d'un any	<b>27,5</b>	30,6	24,1		18,8	18,2	56,7	0,0	33,3	29,2	28,3	21,7	28,2	29,6	31,3	9,1	28,6	22,7
No sap	<b>0,8</b>	1,6	0,0		0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Emergències	<b>1,7</b>	3,2	0,0		3,1	0,0	3,3	0,0	33,3	0,0	0,0	4,3	5,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Informació sobre transport públic	<b>1,7</b>	3,2	0,0		0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	0,0	0,0	1,9	6,3	0,0	1,0	4,5
Estudis, beques	<b>7,5</b>	6,5	8,6		9,4	7,3	6,7	0,0	0,0	6,3	8,7	8,7	5,1	11,1	0,0	9,1	5,1	18,2
Ocupació / Oposicions	<b>26,7</b>	27,4	25,9		31,3	29,1	16,7	33,3	33,3	29,2	26,1	21,7	25,6	27,8	31,3	18,2	27,6	22,7
Adreces i números de telèfon	<b>9,2</b>	6,5	12,1		9,4	9,1	3,3	66,7	0,0	10,4	8,7	8,7	15,4	7,4	6,3	0,0	10,2	4,5
Pensions, ajudes, subvencions	<b>9,2</b>	9,7	8,6		9,4	7,3	13,3	0,0	0,0	12,5	4,3	13,0	2,6	7,4	6,3	45,5	5,1	27,3
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	<b>1,7</b>	0,0	3,4		0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	4,3	5,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
Reclamacions, queixes, denúncies	<b>4,2</b>	6,5	1,7		9,4	0,0	6,7	0,0	0,0	8,3	2,2	0,0	2,6	5,6	6,3	0,0	4,1	4,5
Temes mèdics	<b>3,3</b>	6,5	0,0		0,0	5,5	3,3	0,0	0,0	0,0	6,5	4,3	5,1	1,9	6,3	0,0	4,1	0,0
Demandar informacions diverses	<b>18,3</b>	19,4	17,2		18,8	16,4	23,3	0,0	0,0	18,8	17,4	21,7	15,4	20,4	18,8	18,2	20,4	9,1
Recollida de mobles / escombraries	<b>1,7</b>	0,0	3,4		3,1	1,8	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	1,9	6,3	0,0	2,0	0,0
No sap / no recorda	<b>15,0</b>	11,3	19,0		6,3	18,2	20,0	0,0	33,3	8,3	21,7	13,0	17,9	14,8	12,5	9,1	16,3	9,1

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>		<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																		
0	<b>1,7</b>	0,0	3,4		0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	0,0	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
2	<b>1,7</b>	3,2	0,0		3,1	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	0,0	4,3	5,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
3	<b>0,8</b>	1,6	0,0		0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	<b>1,7</b>	0,0	3,4		6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	2,6	0,0	6,3	0,0	2,0	0,0
5	<b>2,5</b>	3,2	1,7		0,0	3,6	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	4,3	2,6	3,7	0,0	0,0	3,1	0,0
6	<b>6,7</b>	4,8	8,6		18,8	1,8	3,3	0,0	33,3	8,3	4,3	4,3	7,7	3,7	6,3	18,2	6,1	9,1
7	<b>13,3</b>	14,5	12,1		12,5	9,1	23,3	0,0	0,0	8,3	17,4	17,4	12,8	18,5	6,3	0,0	13,3	13,6
8	<b>41,7</b>	37,1	46,6		21,9	54,5	33,3	100,0	0,0	39,6	43,5	47,8	30,8	42,6	50,0	63,6	37,8	59,1
9	<b>10,0</b>	11,3	8,6		6,3	10,9	13,3	0,0	33,3	2,1	10,9	21,7	15,4	7,4	12,5	0,0	10,2	9,1
10	<b>17,5</b>	22,6	12,1		28,1	12,7	16,7	0,0	0,0	31,3	13,0	0,0	17,9	16,7	18,8	18,2	19,4	9,1
No sap	<b>2,5</b>	1,6	3,4		3,1	3,6	0,0	0,0	33,3	2,1	2,2	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	3,1	0,0
Mitjana	<b>7,76</b>	7,95	7,55		7,68	7,89	7,60	8,00	7,50	7,94	7,69	7,57	7,41	7,88	8,06	8,00	7,72	7,95
Desviació	<b>1,91</b>	1,82	1,99		2,09	1,69	2,19	0,00	2,12	2,16	1,82	1,56	2,42	1,67	1,53	1,26	2,06	1,00
Casos	<b>117</b>	61	56		31	53	30	3	2	47	45	23	39	51	16	11	95	22
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																		
0	<b>1,7</b>	1,6	1,7		0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	2,1	0,0	4,3	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
2	<b>0,8</b>	0,0	1,7		0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	4,5
3	<b>2,5</b>	3,2	1,7		3,1	3,6	0,0	0,0	0,0	4,2	2,2	0,0	5,1	1,9	0,0	0,0	3,1	0,0
4	<b>0,8</b>	0,0	1,7		0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
5	<b>8,3</b>	4,8	12,1		12,5	9,1	3,3	0,0	0,0	6,3	8,7	13,0	12,8	5,6	6,3	9,1	9,2	4,5
6	<b>7,5</b>	4,8	10,3		9,4	9,1	3,3	0,0	33,3	0,0	13,0	8,7	10,3	5,6	6,3	9,1	7,1	9,1
7	<b>17,5</b>	22,6	12,1		18,8	16,4	16,7	33,3	0,0	16,7	21,7	13,0	10,3	24,1	12,5	18,2	17,3	18,2
8	<b>25,8</b>	21,0	31,0		15,6	29,1	26,7	66,7	33,3	31,3	23,9	17,4	23,1	24,1	25,0	45,5	23,5	36,4
9	<b>15,0</b>	16,1	13,8		12,5	14,5	20,0	0,0	33,3	6,3	10,9	39,1	15,4	13,0	31,3	0,0	15,3	13,6
10	<b>16,7</b>	22,6	10,3		25,0	12,7	16,7	0,0	0,0	29,2	13,0	0,0	17,9	14,8	18,8	18,2	18,4	9,1
No sap	<b>3,3</b>	3,2	3,4		3,1	3,6	3,3	0,0	0,0	2,1	4,3	4,3	0,0	7,4	0,0	0,0	3,1	4,5
Mitjana	<b>7,55</b>	7,85	7,23		7,71	7,47	7,52	7,67	7,67	7,83	7,36	7,32	7,26	7,52	8,25	7,73	7,56	7,52
Desviació	<b>2,04</b>	1,98	2,06		1,94	1,87	2,54	0,58	1,53	2,20	1,82	2,19	2,34	2,04	1,44	1,49	2,10	1,78
Casos	<b>116</b>	60	56		31	53	29	3	3	47	44	22	39	50	16	11	95	21
<b>AMABILITAT</b>																		
3	<b>0,8</b>	0,0	1,7		3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	<b>1,7</b>	0,0	3,4		0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0
5	<b>3,3</b>	1,6	5,2		3,1	5,5	0,0	0,0	0,0	2,1	4,3	4,3	5,1	1,9	0,0	9,1	3,1	4,5
6	<b>6,7</b>	9,7	3,4		15,6	1,8	6,7	0,0	33,3	8,3	6,5	0,0	7,7	5,6	12,5	0,0	8,2	0,0
7	<b>10,8</b>	8,1	13,8		9,4	12,7	10,0	0,0	0,0	8,3	13,0	13,0	7,7	13,0	12,5	9,1	12,2	4,5
8	<b>34,2</b>	33,9	34,5		25,0	36,4	33,3	100,0	33,3	33,3	37,0	30,4	28,2	38,9	18,8	54,5	29,6	54,5
9	<b>20,0</b>	17,7	22,4		12,5	23,6	23,3	0,0	33,3	10,4	19,6	39,1	17,9	20,4	31,3	9,1	18,4	27,3
10	<b>19,2</b>	25,8	12,1		28,1	14,5	20,0	0,0	0,0	31,3	15,2	4,3	23,1	14,8	25,0	18,2	21,4	9,1
No sap	<b>3,3</b>	3,2	3,4		3,1	3,6	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	8,7	2,6	5,6	0,0	0,0	4,1	0,0
Mitjana	<b>8,14</b>	8,38	7,88		8,03	8,13	8,28	8,00	7,67	8,26	8,00	8,24	7,92	8,22	8,44	8,09	8,11	8,27
Desviació	<b>1,48</b>	1,33	1,60		1,80	1,37	1,41	0,00	1,53	1,63	1,49	1,09	1,89	1,17	1,36	1,38	1,57	1,03
Casos	<b>116</b>	60	56		31	53	29	3	3	47	45	21	38	51	16	11	94	22

% Verticals	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>				
<b>PROFESSIONALITAT</b>																				
0	0,8	0,0	1,7	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0				
3	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	3,3	0,0	2,1	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0				
4	0,8	0,0	1,7	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0				
5	5,0	4,8	5,2	6,3	7,3	0,0	0,0	8,3	2,2	4,3	10,3	1,9	0,0	9,1	5,1	4,5				
6	9,2	11,3	6,9	18,8	1,8	10,0	33,3	10,4	6,5	8,7	7,7	11,1	12,5	0,0	9,2	9,1				
7	14,2	11,3	17,2	6,3	16,4	20,0	0,0	8,3	21,7	13,0	10,3	18,5	12,5	9,1	15,3	9,1				
8	35,8	37,1	34,5	25,0	41,8	33,3	66,7	0,0	33,3	39,1	33,3	33,3	31,3	63,6	30,6	59,1				
9	11,7	9,7	13,8	9,4	12,7	13,3	0,0	33,3	4,2	10,9	12,8	9,3	25,0	0,0	13,3	4,5				
10	15,8	21,0	10,3	25,0	12,7	13,3	0,0	0,0	27,1	13,0	15,4	16,7	12,5	18,2	16,3	13,6				
No sap	5,8	4,8	6,9	6,3	5,5	6,7	0,0	33,3	6,3	2,2	2,6	9,3	6,3	0,0	7,1	0,0				
Mitjana	7,81	8,03	7,56	7,83	7,81	7,82	7,33	7,50	7,93	7,69	7,42	7,96	8,13	8,00	7,78	7,91				
Desviació	1,65	1,44	1,84	1,80	1,69	1,52	1,15	2,12	1,78	1,76	2,16	1,32	1,25	1,34	1,74	1,23				
Casos	113	59	54	30	52	28	3	2	45	45	38	49	15	11	91	22				
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																				
0	1,7	0,0	3,4	0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0				
2	1,7	1,6	1,7	3,1	1,8	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	5,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0				
3	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0				
4	1,7	1,6	1,7	3,1	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	0,0	1,9	6,3	0,0	2,0	0,0				
5	4,2	4,8	3,4	6,3	5,5	0,0	0,0	0,0	4,2	4,3	10,3	1,9	0,0	0,0	5,1	0,0				
6	5,8	1,6	10,3	15,6	1,8	3,3	0,0	33,3	2,1	6,5	5,1	5,6	0,0	18,2	4,1	13,6				
7	16,7	19,4	13,8	12,5	16,4	20,0	33,3	0,0	12,5	26,1	12,8	20,4	25,0	0,0	17,3	13,6				
8	32,5	33,9	31,0	15,6	41,8	30,0	66,7	0,0	31,3	34,8	30,8	29,6	25,0	63,6	27,6	54,5				
9	11,7	8,1	15,5	12,5	12,7	10,0	0,0	33,3	4,2	8,7	10,3	13,0	18,8	0,0	12,2	9,1				
10	18,3	24,2	12,1	28,1	12,7	20,0	0,0	0,0	31,3	13,0	17,9	16,7	25,0	18,2	20,4	9,1				
No sap	4,2	3,2	5,2	3,1	5,5	3,3	0,0	33,3	2,1	2,2	2,6	7,4	0,0	0,0	5,1	0,0				
No contesta	0,8	1,6	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,0	0,0				
Mitjana	7,72	8,03	7,38	7,74	7,75	7,64	7,67	7,50	7,76	7,56	7,26	7,86	8,19	8,00	7,68	7,86				
Desviació	1,98	1,66	2,24	2,10	1,84	2,26	0,58	2,12	2,42	1,79	2,45	1,79	1,60	1,26	2,14	1,08				
Casos	114	59	55	31	52	28	3	2	46	45	38	49	16	11	92	22				
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																				
4	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,1	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0				
5	5,8	6,5	5,2	9,4	5,5	3,3	0,0	0,0	4,2	10,9	7,7	5,6	6,3	0,0	7,1	0,0				
6	3,3	3,2	3,4	6,3	1,8	3,3	0,0	0,0	6,3	0,0	2,6	1,9	6,3	9,1	3,1	4,5				
7	14,2	12,9	15,5	9,4	14,5	16,7	33,3	0,0	10,4	19,6	12,8	16,7	18,8	0,0	14,3	13,6				
8	40,8	40,3	41,4	31,3	43,6	43,3	66,7	33,3	35,4	43,5	41,0	38,9	25,0	72,7	35,7	63,6				
9	11,7	9,7	13,8	12,5	14,5	6,7	0,0	33,3	6,3	13,0	10,3	11,1	25,0	0,0	13,3	4,5				
10	19,2	24,2	13,8	28,1	14,5	20,0	0,0	0,0	33,3	10,9	20,5	18,5	18,8	18,2	20,4	13,6				
No sap	4,2	3,2	5,2	3,1	5,5	3,3	0,0	33,3	2,1	2,2	2,6	7,4	0,0	0,0	5,1	0,0				
Mitjana	8,09	8,20	7,96	8,19	8,10	8,00	7,67	8,50	8,30	7,82	8,00	8,12	8,13	8,18	8,09	8,09				
Desviació	1,38	1,40	1,36	1,60	1,24	1,46	0,58	0,71	1,57	1,34	1,54	1,32	1,45	1,08	1,46	0,97				
Casos	115	60	55	31	52	29	3	2	47	45	38	50	16	11	93	22				

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																
0	2,5	1,6	3,4	3,1	1,8	3,3	0,0	4,2	2,2	0,0	5,1	1,9	0,0	0,0	3,1	0,0
2	0,8	0,0	1,7	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
4	1,7	1,6	1,7	0,0	1,8	3,3	0,0	2,1	2,2	0,0	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
5	4,2	6,5	1,7	6,3	1,8	6,7	0,0	6,3	4,3	0,0	5,1	3,7	6,3	0,0	5,1	0,0
6	5,0	4,8	5,2	9,4	3,6	3,3	0,0	33,3	6,3	2,2	7,7	1,9	6,3	9,1	5,1	4,5
7	16,7	14,5	19,0	12,5	16,4	16,7	66,7	14,6	21,7	13,0	12,8	22,2	18,8	0,0	17,3	13,6
8	33,3	35,5	31,0	25,0	38,2	33,3	33,3	29,2	37,0	39,1	30,8	29,6	25,0	72,7	28,6	54,5
9	11,7	6,5	17,2	9,4	16,4	6,7	0,0	4,2	8,7	30,4	12,8	11,1	18,8	0,0	12,2	9,1
10	19,2	24,2	13,8	28,1	14,5	20,0	0,0	29,2	17,4	4,3	17,9	20,4	18,8	18,2	19,4	18,2
No sap	5,0	4,8	5,2	3,1	5,5	6,7	0,0	4,2	2,2	8,7	2,6	7,4	6,3	0,0	6,1	0,0
Mitjana	7,78	7,92	7,64	7,71	7,94	7,61	7,33	7,50	7,74	7,64	7,37	7,92	8,07	8,18	7,67	8,23
Desviació	1,99	1,86	2,14	2,38	1,70	2,18	0,58	2,12	2,33	2,01	2,51	1,83	1,49	1,08	2,15	1,07
Casos	114	59	55	31	52	28	3	2	46	45	38	50	15	11	92	22

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera	
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>	
<b>P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																	
Sí	<b>86,7</b>	88,7	84,5	87,5	89,1	80,0	100,0	66,7	85,4	87,0	91,3	79,5	87,0	93,8	100,0	83,7	100,0
No	<b>11,7</b>	9,7	13,8	12,5	9,1	16,7	0,0	33,3	12,5	10,9	8,7	17,9	11,1	6,3	0,0	14,3	0,0
No sap	<b>1,7</b>	1,6	1,7	0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	2,1	2,2	0,0	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>6</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>0</b>
<b>P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																	
No tenien la informació	<b>28,6</b>	33,3	25,0	25,0	0,0	60,0	0	0,0	50,0	20,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0	28,6	0
Informació errònia	<b>28,6</b>	16,7	37,5	50,0	20,0	20,0	0	0,0	33,3	40,0	0,0	57,1	0,0	0,0	0	28,6	0
No sabien resoldre el problema	<b>21,4</b>	16,7	25,0	0,0	60,0	0,0	0	100,0	16,7	20,0	0,0	14,3	33,3	0,0	0	21,4	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>14,3</b>	33,3	0,0	0,0	20,0	20,0	0	0,0	0,0	20,0	50,0	28,6	0,0	0,0	0	14,3	0
No podien donar resposta allà	<b>7,1</b>	0,0	12,5	25,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	0	7,1	0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>32</b>	<b>55</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>48</b>	<b>46</b>	<b>23</b>	<b>39</b>	<b>54</b>	<b>16</b>	<b>11</b>	<b>98</b>	<b>22</b>	
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																	
Més informació	<b>1,7</b>	0,0	3,4	0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
Solució dels problemes	<b>2,5</b>	1,6	3,4	0,0	5,5	0,0	0,0	0,0	2,1	4,3	0,0	5,1	0,0	0,0	9,1	2,0	4,5
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	<b>5,8</b>	4,8	6,9	3,1	10,9	0,0	0,0	0,0	2,1	8,7	8,7	12,8	3,7	0,0	0,0	6,1	4,5
Preu (gratuït)	<b>2,5</b>	1,6	3,4	3,1	3,6	0,0	0,0	0,0	2,1	2,2	4,3	2,6	1,9	6,3	0,0	3,1	0,0
Professionalitat	<b>0,8</b>	1,6	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0
Millor atenció	<b>6,7</b>	4,8	8,6	6,3	5,5	10,0	0,0	0,0	4,2	6,5	13,0	12,8	5,6	0,0	0,0	8,2	0,0
Altres	<b>1,7</b>	1,6	1,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	2,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0
En res	<b>41,7</b>	48,4	34,5	50,0	34,5	40,0	100,0	33,3	47,9	41,3	30,4	33,3	44,4	43,8	54,5	38,8	54,5
No sap	<b>36,7</b>	35,5	37,9	34,4	34,5	46,7	0,0	66,7	37,5	34,8	34,8	25,6	40,7	50,0	36,4	36,7	36,4

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																		
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	30,5	28,5	33,3		34,8	32,3	21,6	15,4	3,2	26,9	37,9	51,6	50,9	27,9	54,8	9,3	41,3	11,2
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	2,5	1,8		1,7	2,1	3,4	0,0	0,0	0,4	4,7	4,7	0,9	3,9	0,0	0,8	0,9	4,6
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	18,0	18,6	17,1		19,9	13,2	25,0	15,4	4,8	20,5	18,9	18,8	19,0	19,4	14,3	15,5	19,8	14,8
No, no ho sap	49,4	50,5	47,7		43,6	52,3	50,0	69,2	92,1	52,2	38,5	25,0	29,3	48,8	31,0	74,4	38,1	69,4
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>379</b>	<b>231</b>	<b>148</b>		<b>118</b>	<b>159</b>	<b>91</b>	<b>11</b>	<b>61</b>	<b>182</b>	<b>105</b>	<b>31</b>	<b>57</b>	<b>186</b>	<b>19</b>	<b>117</b>	<b>205</b>	<b>174</b>
<b>P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																		
Sí	46,2	44,2	49,3		50,8	42,8	49,5	18,2	16,4	47,3	56,2	64,5	68,4	50,5	78,9	23,1	60,5	29,3
No	53,6	55,4	50,7		49,2	56,6	50,5	81,8	83,6	52,7	42,9	35,5	31,6	49,5	21,1	76,1	39,5	70,1
No sap	0,3	0,4	0,0		0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																		
Coneixement espontani	30,5	28,5	33,3		34,8	32,3	21,6	15,4	3,2	26,9	37,9	51,6	50,9	27,9	54,8	9,3	41,3	11,2
Coneixement suggerit	32,1	31,6	32,9		33,1	28,9	38,8	15,4	15,9	34,5	34,9	31,3	33,6	36,4	35,7	20,9	35,5	26,0
No la coneix	37,4	39,9	33,8		32,0	38,7	39,7	69,2	81,0	38,6	27,2	17,2	15,5	35,7	9,5	69,8	23,2	62,8
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>341</b>	<b>194</b>	<b>147</b>		<b>123</b>	<b>144</b>	<b>70</b>	<b>4</b>	<b>12</b>	<b>153</b>	<b>123</b>	<b>53</b>	<b>98</b>	<b>166</b>	<b>38</b>	<b>39</b>	<b>268</b>	<b>73</b>
<b>P13-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	11,7	12,4	10,9		12,2	11,8	11,4	0,0	8,3	13,1	9,8	13,2	7,1	13,3	5,3	23,1	10,1	17,8
Buscador Internet	21,4	22,2	20,4		19,5	25,0	18,6	0,0	8,3	20,3	17,1	37,7	22,4	20,5	21,1	23,1	20,9	23,3
Per la televisió	41,6	41,2	42,2		38,2	38,9	51,4	75,0	50,0	51,6	39,8	15,1	51,0	38,0	47,4	28,2	43,7	34,2
Per la ràdio	1,5	1,0	2,0		0,0	2,1	2,9	0,0	8,3	0,7	2,4	0,0	3,1	1,2	0,0	0,0	1,9	0,0
A la premsa	1,8	2,1	1,4		1,6	1,4	2,9	0,0	0,0	0,0	2,4	5,7	3,1	1,2	2,6	0,0	2,2	0,0
Trucant al 012	0,3	0,5	0,0		0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0
Feina	3,2	3,6	2,7		0,0	5,6	2,9	25,0	8,3	0,0	4,9	7,5	5,1	2,4	2,6	2,6	3,7	1,4
Estudis	7,6	6,2	9,5		15,4	3,5	2,9	0,0	8,3	5,9	10,6	5,7	6,1	9,0	10,5	2,6	8,6	4,1
SOC (OTG)	3,5	5,2	1,4		4,1	4,2	1,4	0,0	0,0	3,3	4,1	3,8	1,0	4,2	5,3	5,1	2,6	6,8
INEM	1,5	1,5	1,4		1,6	2,1	0,0	0,0	0,0	0,7	2,4	1,9	0,0	1,8	0,0	5,1	0,0	6,8
Altres	3,8	2,6	5,4		3,3	3,5	5,7	0,0	0,0	3,3	4,1	5,7	1,0	4,8	2,6	7,7	3,7	4,1
No sap	2,1	1,5	2,7		4,1	1,4	0,0	0,0	8,3	1,3	1,6	3,8	0,0	3,0	2,6	2,6	2,2	1,4
<b>P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																		
Sí	64,5	64,4	64,6		69,9	65,3	54,3	50,0	16,7	57,5	67,5	88,7	71,4	62,7	68,4	51,3	65,7	60,3
No	35,2	35,6	34,7		30,1	34,0	45,7	50,0	83,3	42,5	32,5	9,4	28,6	36,7	31,6	48,7	34,0	39,7
No sap	0,3	0,0	0,7		0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	40,4	38,7	42,8		47,5	40,0	32,8	15,4	3,2	35,3	49,1	73,4	60,3	40,3	61,9	15,5	50,4	22,4
No	22,0	21,4	23,0		20,4	20,9	27,6	15,4	15,9	26,1	23,7	7,8	24,1	23,6	28,6	14,7	26,1	14,8
No coneix GENCAT.CAT	37,4	39,9	33,8		32,0	38,7	39,7	69,2	81,0	38,6	27,2	17,2	15,5	35,7	9,5	69,8	23,2	62,8
No sap	0,2	0,0	0,5		0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	40,5	41,6	38,9		40,7	40,4	42,1	0,0	50,0	37,5	37,3	51,1	45,7	34,6	38,5	55,0	41,5	36,4
Entre 16 dies i 1 mes	19,5	20,0	18,9		16,3	19,1	28,9	0,0	0,0	18,2	20,5	21,3	18,6	20,2	15,4	25,0	18,2	25,0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	12,7	15,2	9,5		9,3	16,0	13,2	0,0	0,0	9,1	18,1	10,6	12,9	13,5	11,5	10,0	12,5	13,6
Entre + de 3 i 6 mesos	7,3	6,4	8,4		8,1	6,4	5,3	50,0	0,0	6,8	9,6	4,3	7,1	5,8	15,4	5,0	8,0	4,5
Entre + de 6 i 12 mesos	6,8	4,8	9,5		9,3	7,4	0,0	0,0	0,0	12,5	2,4	4,3	7,1	6,7	11,5	0,0	7,4	4,5
Més d'un any	12,7	12,0	13,7		16,3	9,6	10,5	50,0	50,0	15,9	12,0	6,4	8,6	18,3	7,7	5,0	12,5	13,6
No sap	0,5	0,0	1,1		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	1,4	0,8	2,1		1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	2,1	0,0	1,9	0,0	5,0	1,7	0,0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2,7	2,4	3,2		1,2	5,3	0,0	0,0	0,0	2,3	3,6	2,1	2,9	1,9	7,7	0,0	2,3	4,5
Cursos	7,7	7,2	8,4		9,3	7,4	2,6	50,0	0,0	4,5	14,5	2,1	7,1	7,7	11,5	5,0	8,0	6,8
Per curiositat, veure-la	1,4	1,6	1,1		1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	2,3	1,2	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	1,1	2,3
Estudis, beques	8,2	6,4	10,5		15,1	5,3	0,0	0,0	50,0	4,5	12,0	6,4	7,1	10,6	7,7	0,0	8,5	6,8
Ocupació	46,4	49,6	42,1		44,2	39,4	68,4	50,0	50,0	55,7	39,8	40,4	40,0	45,2	50,0	70,0	42,0	63,6
Pensions, ajudes, subvencions	2,3	2,4	2,1		1,2	3,2	2,6	0,0	0,0	1,1	3,6	2,1	2,9	2,9	0,0	0,0	1,7	4,5
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	2,3	1,6	3,2		0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	4,3	1,4	2,9	3,8	0,0	2,8	0,0
El temps	0,9	1,6	0,0		0,0	1,1	2,6	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	0,0	1,0	3,8	0,0	1,1	0,0
Temes mèdics	3,6	3,2	4,2		3,5	3,2	5,3	0,0	0,0	5,7	0,0	6,4	4,3	4,8	0,0	0,0	4,0	2,3
Informació trànsit	0,9	0,8	1,1		0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4	0,0	0,0	5,0	1,1	0,0
informacions lleure, turisme i cultura	4,5	4,0	5,3		3,5	6,4	2,6	0,0	0,0	3,4	2,4	10,6	7,1	3,8	3,8	0,0	5,7	0,0
Informacions diverses	4,1	4,8	3,2		3,5	3,2	7,9	0,0	0,0	2,3	7,2	2,1	8,6	1,9	0,0	5,0	4,5	2,3
Educació	0,9	0,0	2,1		0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4	0,0	3,8	0,0	1,1	0,0
Oposicions	4,1	1,6	7,4		3,5	4,3	5,3	0,0	0,0	1,1	4,8	8,5	8,6	2,9	0,0	0,0	5,1	0,0
Altres	0,9	1,6	0,0		1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	5,0	0,6	2,3
No sap / no recorda	7,7	10,4	4,2		11,6	6,4	2,6	0,0	0,0	13,6	2,4	6,4	5,7	9,6	7,7	5,0	8,5	4,5

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	
<b>P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																	
0	<b>0,5</b>	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	
2	<b>1,4</b>	2,4	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	1,1	1,2	2,1	2,9	1,0	0,0	0,0	1,7	0,0	
3	<b>1,4</b>	0,8	2,1	2,3	1,1	0,0	0,0	1,1	2,4	0,0	1,4	1,0	3,8	0,0	1,7	0,0	
4	<b>3,6</b>	2,4	5,3	3,5	4,3	2,6	0,0	3,4	4,8	2,1	5,7	1,9	3,8	5,0	4,0	2,3	
5	<b>10,0</b>	8,8	11,6	7,0	12,8	10,5	0,0	9,1	10,8	10,6	12,9	8,7	11,5	5,0	10,8	6,8	
6	<b>11,4</b>	12,8	9,5	18,6	4,3	10,5	50,0	13,6	12,0	6,4	10,0	11,5	11,5	15,0	11,9	9,1	
7	<b>27,7</b>	28,0	27,4	30,2	24,5	31,6	0,0	30,7	28,9	19,1	27,1	28,8	26,9	25,0	27,3	29,5	
8	<b>26,8</b>	27,2	26,3	24,4	28,7	26,3	50,0	25,0	25,3	34,0	28,6	26,0	26,9	25,0	30,1	13,6	
9	<b>9,1</b>	8,8	9,5	7,0	8,5	15,8	0,0	3,4	9,6	19,1	7,1	10,6	7,7	10,0	6,3	20,5	
10	<b>5,5</b>	4,8	6,3	4,7	7,4	2,6	0,0	8,0	2,4	4,3	2,9	6,7	3,8	10,0	4,0	11,4	
No sap	<b>2,7</b>	3,2	2,1	1,2	5,3	0,0	0,0	3,4	2,4	2,1	0,0	3,8	3,8	5,0	1,7	6,8	
Mitjana	<b>7,04</b>	7,01	7,08	6,92	7,06	7,26	7,00	8,50	6,95	6,88	7,41	6,69	7,25	6,92	7,37	6,90	7,63
Desviació	<b>1,68</b>	1,73	1,63	1,65	1,85	1,37	1,41	2,12	1,75	1,62	1,63	1,88	1,54	1,63	1,57	1,69	1,55
Casos	<b>214</b>	121	93	85	89	38	2	85	81	46	70	100	25	19	173	41	
<b>P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																	
0	<b>0,5</b>	0,8	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	
1	<b>0,9</b>	0,8	1,1	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4	1,0	0,0	0,0	1,1	0,0	
2	<b>1,8</b>	2,4	1,1	1,2	2,1	0,0	50,0	1,1	3,6	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	
3	<b>2,7</b>	2,4	3,2	1,2	5,3	0,0	0,0	2,3	2,4	4,3	4,3	1,0	3,8	5,0	2,8	2,3	
4	<b>4,1</b>	4,8	3,2	1,2	6,4	5,3	0,0	3,4	4,8	4,3	7,1	2,9	3,8	0,0	5,1	0,0	
5	<b>10,5</b>	12,0	8,4	12,8	6,4	15,8	0,0	10,2	14,5	4,3	8,6	12,5	11,5	5,0	11,9	4,5	
6	<b>7,7</b>	8,0	7,4	7,0	9,6	5,3	0,0	8,0	7,2	8,5	10,0	5,8	3,8	15,0	8,0	6,8	
7	<b>31,4</b>	29,6	33,7	40,7	26,6	23,7	0,0	34,1	30,1	27,7	31,4	30,8	38,5	25,0	31,3	31,8	
8	<b>24,1</b>	24,8	23,2	18,6	25,5	31,6	50,0	25,0	21,7	27,7	21,4	23,1	30,8	30,0	23,9	25,0	
9	<b>8,6</b>	8,0	9,5	5,8	9,6	13,2	0,0	3,4	9,6	17,0	7,1	11,5	3,8	5,0	6,8	15,9	
10	<b>5,0</b>	4,0	6,3	5,8	5,3	2,6	0,0	6,8	3,6	2,1	1,4	6,7	3,8	10,0	4,0	9,1	
No sap	<b>2,7</b>	2,4	3,2	3,5	2,1	2,6	0,0	4,5	1,2	2,1	0,0	4,8	0,0	5,0	2,3	4,5	
Mitjana	<b>6,86</b>	6,74	7,03	6,86	6,80	7,14	5,00	8,50	6,90	6,66	7,09	6,27	7,18	6,96	7,26	6,68	7,62
Desviació	<b>1,85</b>	1,91	1,78	1,80	1,97	1,53	4,24	2,12	1,78	1,93	1,84	2,14	1,66	1,54	1,66	1,90	1,45
Casos	<b>214</b>	122	92	83	92	37	2	84	82	46	70	99	26	19	172	42	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera	
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																			
2	1,4	2,4	0,0		1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	2,1	2,9	1,0	0,0	0,0	1,7	0,0	
3	1,4	1,6	1,1		1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	2,3	1,2	0,0	2,9	0,0	3,8	0,0	1,7	0,0	
4	2,7	3,2	2,1		1,2	3,2	5,3	0,0	0,0	3,4	1,2	4,3	4,3	1,0	0,0	10,0	2,3	4,5	
5	6,4	8,0	4,2		7,0	4,3	10,5	0,0	0,0	1,1	10,8	8,5	5,7	8,7	3,8	0,0	6,8	4,5	
6	8,6	7,2	10,5		10,5	4,3	15,8	0,0	0,0	12,5	7,2	4,3	11,4	7,7	7,7	5,0	9,1	6,8	
7	20,9	19,2	23,2		18,6	26,6	10,5	50,0	0,0	19,3	25,3	17,0	27,1	16,3	26,9	15,0	22,7	13,6	
8	26,8	25,6	28,4		27,9	23,4	31,6	50,0	50,0	27,3	24,1	29,8	20,0	30,8	23,1	35,0	25,6	31,8	
9	10,5	11,2	9,5		9,3	11,7	10,5	0,0	0,0	6,8	12,0	14,9	8,6	12,5	11,5	5,0	8,5	18,2	
10	5,9	5,6	6,3		5,8	5,3	7,9	0,0	50,0	4,5	4,8	8,5	2,9	6,7	3,8	15,0	5,1	9,1	
No sap	15,5	16,0	14,7		17,4	17,0	7,9	0,0	0,0	21,6	12,0	10,6	14,3	15,4	19,2	15,0	16,5	11,4	
Mitjana	7,28	7,16	7,43		7,31	7,26	7,26	7,50	9,00	7,19	7,22	7,45	6,82	7,51	7,33	7,65	7,16	7,74	
Desviació	1,65	1,81	1,42		1,59	1,75	1,65	0,71	1,41	1,63	1,60	1,78	1,78	1,52	1,53	1,77	1,67	1,53	
Casos	186	105	81		71	78	35	2	2	69	73	42	60	88	21	17	147	39	
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																			
0	1,8	1,6	2,1		1,2	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	2,1	4,3	1,0	0,0	0,0	2,3	0,0	
1	1,4	1,6	1,1		1,2	1,1	0,0	50,0	0,0	1,1	2,4	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	
2	2,7	3,2	2,1		1,2	5,3	0,0	0,0	0,0	2,3	2,4	4,3	4,3	1,9	0,0	5,0	2,8	2,3	
3	4,5	3,2	6,3		5,8	5,3	0,0	0,0	0,0	5,7	4,8	2,1	4,3	2,9	7,7	10,0	4,5	4,5	
4	5,9	7,2	4,2		3,5	7,4	7,9	0,0	0,0	4,5	4,8	10,6	10,0	3,8	0,0	10,0	6,3	4,5	
5	15,9	16,0	15,8		15,1	17,0	15,8	0,0	0,0	12,5	20,5	14,9	17,1	15,4	23,1	5,0	18,2	6,8	
6	15,9	16,0	15,8		19,8	10,6	18,4	50,0	50,0	14,8	15,7	17,0	15,7	17,3	11,5	15,0	16,5	13,6	
7	22,7	21,6	24,2		24,4	21,3	23,7	0,0	0,0	23,9	25,3	17,0	20,0	24,0	30,8	15,0	22,2	25,0	
8	15,5	16,8	13,7		14,0	14,9	21,1	0,0	0,0	19,3	10,8	17,0	15,7	14,4	15,4	20,0	14,8	18,2	
9	6,8	6,4	7,4		7,0	7,4	5,3	0,0	0,0	5,7	6,0	10,6	2,9	9,6	3,8	10,0	4,5	15,9	
10	4,1	4,0	4,2		4,7	3,2	5,3	0,0	50,0	6,8	2,4	0,0	1,4	4,8	7,7	5,0	4,0	4,5	
No sap	2,7	2,4	3,2		2,3	3,2	2,6	0,0	0,0	3,4	1,2	4,3	0,0	4,8	0,0	5,0	2,3	4,5	
Mitjana	6,21	6,20	6,22		6,36	5,92	6,73	3,50	8,00	6,55	5,87	6,11	5,51	6,59	6,58	6,32	6,03	6,93	
Desviació	2,11	2,10	2,13		1,97	2,33	1,57	3,54	2,83	1,99	2,20	2,07	2,33	1,88	1,79	2,29	2,13	1,89	
Casos	214	122	92		84	91	37	2	2	85	82	45	70	99	26	19	172	42	
<b>ÉS ÚTIL</b>																			
0	0,9	1,6	0,0		2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	5,0	0,6	2,3	
2	0,5	0,8	0,0		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	
3	1,4	0,8	2,1		1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	2,1	1,4	1,0	3,8	0,0	1,7	0,0	
4	4,1	7,2	0,0		1,2	6,4	2,6	50,0	0,0	0,0	7,2	6,4	5,7	4,8	0,0	0,0	4,5	2,3	
5	8,6	10,4	6,3		7,0	10,6	7,9	0,0	0,0	8,0	9,6	8,5	12,9	6,7	3,8	10,0	9,1	6,8	
6	11,4	9,6	13,7		15,1	8,5	10,5	0,0	50,0	11,4	13,3	6,4	11,4	12,5	3,8	15,0	11,4	11,4	
7	22,3	17,6	28,4		24,4	22,3	18,4	0,0	0,0	25,0	22,9	17,0	24,3	24,0	19,2	10,0	22,7	20,5	
8	26,4	28,0	24,2		24,4	25,5	31,6	50,0	0,0	23,9	27,7	29,8	21,4	23,1	42,3	40,0	27,3	22,7	
9	17,3	16,0	18,9		16,3	17,0	21,1	0,0	0,0	15,9	13,3	27,7	17,1	19,2	15,4	10,0	15,3	25,0	
10	4,5	4,0	5,3		5,8	3,2	5,3	0,0	50,0	8,0	2,4	0,0	1,4	6,7	3,8	5,0	4,5	4,5	
No sap	2,7	4,0	1,1		2,3	3,2	2,6	0,0	0,0	4,5	1,2	2,1	1,4	1,9	7,7	5,0	2,3	4,5	
Mitjana	7,20	7,02	7,44		7,21	7,07	7,57	6,00	8,00	7,33	6,96	7,35	6,83	7,38	7,63	7,05	7,15	7,40	
Desviació	1,74	1,93	1,43		1,83	1,74	1,44	2,83	2,83	1,85	1,66	1,65	1,88	1,59	1,44	2,17	1,71	1,85	
Casos	214	120	94		84	91	37	2	2	84	82	46	69	102	24	19	172	42	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>		<b>125</b>	<b>95</b>	<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																		
0	<b>0,9</b>		0,8	1,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	<b>0,5</b>		0,0	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	0,0
2	<b>0,9</b>		1,6	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4	1,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	<b>1,8</b>		1,6	2,1	2,3	1,1	0,0	50,0	0,0	1,1	2,4	2,1	4,3	0,0	0,0	5,0	1,7	2,3
4	<b>1,4</b>		1,6	1,1	2,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,1	0,0	4,3	2,9	0,0	0,0	5,0	1,1	2,3
5	<b>9,5</b>		8,8	10,5	9,3	8,5	13,2	0,0	0,0	6,8	10,8	12,8	11,4	9,6	7,7	5,0	10,2	6,8
6	<b>15,9</b>		16,0	15,8	17,4	13,8	18,4	0,0	0,0	17,0	16,9	12,8	14,3	16,3	19,2	15,0	17,6	9,1
7	<b>30,9</b>		28,0	34,7	31,4	31,9	26,3	50,0	50,0	29,5	31,3	31,9	31,4	29,8	38,5	25,0	31,3	29,5
8	<b>19,1</b>		21,6	15,8	16,3	21,3	21,1	0,0	0,0	21,6	18,1	17,0	15,7	18,3	26,9	25,0	19,3	18,2
9	<b>10,9</b>		12,8	8,4	10,5	10,6	13,2	0,0	0,0	11,4	9,6	12,8	7,1	15,4	3,8	10,0	7,4	25,0
10	<b>3,2</b>		1,6	5,3	3,5	3,2	2,6	0,0	50,0	4,5	2,4	0,0	2,9	2,9	3,8	5,0	3,4	2,3
No sap	<b>5,0</b>		5,6	4,2	3,5	7,4	2,6	0,0	0,0	4,5	6,0	4,3	5,7	5,8	0,0	5,0	5,1	4,5
Mitjana	<b>6,90</b>		6,93	6,86	6,71	7,07	7,03	5,00	8,50	7,05	6,81	6,71	6,45	7,12	7,12	7,00	6,78	7,38
Desviació	<b>1,69</b>		1,66	1,74	1,92	1,52	1,42	2,83	2,12	1,71	1,68	1,63	2,00	1,53	1,14	1,73	1,71	1,53
Casos	<b>209</b>		118	91	83	87	37	2	2	84	78	45	66	98	26	19	167	42
<b>DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																		
0	<b>0,9</b>		1,6	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	5,0	0,6	2,3
2	<b>0,9</b>		1,6	0,0	1,2	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	1,4	1,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	<b>2,7</b>		2,4	3,2	3,5	3,2	0,0	0,0	0,0	2,3	3,6	2,1	4,3	1,0	3,8	5,0	2,8	2,3
4	<b>1,4</b>		1,6	1,1	1,2	2,1	0,0	0,0	0,0	2,3	1,2	0,0	0,0	1,9	0,0	5,0	1,1	2,3
5	<b>9,1</b>		8,8	9,5	9,3	10,6	5,3	0,0	0,0	6,8	9,6	12,8	11,4	8,7	7,7	5,0	10,2	4,5
6	<b>12,7</b>		13,6	11,6	12,8	9,6	18,4	50,0	50,0	12,5	15,7	6,4	15,7	12,5	7,7	10,0	13,6	9,1
7	<b>28,2</b>		25,6	31,6	29,1	27,7	28,9	0,0	0,0	28,4	27,7	29,8	34,3	24,0	38,5	15,0	29,5	22,7
8	<b>23,6</b>		23,2	24,2	23,3	24,5	21,1	50,0	0,0	25,0	22,9	23,4	17,1	24,0	30,8	35,0	23,9	22,7
9	<b>12,3</b>		12,8	11,6	10,5	12,8	15,8	0,0	0,0	10,2	10,8	19,1	7,1	18,3	3,8	10,0	9,7	22,7
10	<b>4,1</b>		4,8	3,2	3,5	4,3	5,3	0,0	50,0	4,5	3,6	2,1	2,9	4,8	3,8	5,0	3,4	6,8
No sap	<b>4,1</b>		4,0	4,2	4,7	3,2	5,3	0,0	0,0	5,7	2,4	4,3	4,3	3,8	3,8	5,0	4,0	4,5
Mitjana	<b>7,04</b>		6,98	7,11	6,91	7,00	7,42	7,00	8,00	7,04	6,88	7,29	6,66	7,32	7,12	6,79	6,95	7,40
Desviació	<b>1,72</b>		1,88	1,48	1,78	1,81	1,30	1,41	2,83	1,76	1,79	1,47	1,77	1,57	1,39	2,39	1,65	1,95
Casos	<b>211</b>		120	91	82	91	36	2	2	83	81	45	67	100	25	19	169	42

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	79,5	75,2	85,3		81,4	79,8	73,7	100,0	100,0	77,3	79,5	83,0	75,7	80,8	84,6	80,0	79,0	81,8
No	17,3	21,6	11,6		15,1	17,0	23,7	0,0	0,0	18,2	19,3	12,8	24,3	14,4	11,5	15,0	18,2	13,6
No sap	3,2	3,2	3,2		3,5	3,2	2,6	0,0	0,0	4,5	1,2	4,3	0,0	4,8	3,8	5,0	2,8	4,5
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>11</b>		<b>13</b>	<b>16</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>16</b>	<b>6</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>32</b>	<b>6</b>
<b>P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																		
No hi havia la informació	47,4	40,7	63,6		53,8	50,0	33,3	0	0	43,8	43,8	66,7	41,2	46,7	66,7	66,7	46,9	50,0
Informació errònia	2,6	3,7	0,0		7,7	0,0	0,0	0	0	6,3	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	15,8	22,2	0,0		23,1	6,3	22,2	0	0	18,8	12,5	16,7	5,9	20,0	33,3	33,3	9,4	50,0
No podien donar resposta allà	5,3	7,4	0,0		0,0	12,5	0,0	0	0	6,3	6,3	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	6,3	0,0
Difícil trobar informació	23,7	18,5	36,4		7,7	25,0	44,4	0	0	18,8	31,3	16,7	41,2	13,3	0,0	0,0	28,1	0,0
Informació massa breu	2,6	3,7	0,0		0,0	6,3	0,0	0	0	0,0	6,3	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0
No sap	2,6	3,7	0,0		7,7	0,0	0,0	0	0	6,3	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	3,1	0,0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																		
Més facilitat per trobar informació	8,2	8,0	8,4		7,0	11,7	2,6	0,0	0,0	5,7	12,0	6,4	11,4	6,7	3,8	10,0	9,1	4,5
Millorar el buscador	1,4	0,8	2,1		1,2	1,1	2,6	0,0	0,0	1,1	1,2	2,1	0,0	1,9	0,0	5,0	1,1	2,3
Més claredat, senzillesa, més entenedora	13,6	12,8	14,7		10,5	14,9	18,4	0,0	0,0	9,1	16,9	17,0	18,6	11,5	19,2	0,0	16,5	2,3
Millora en l'estructura, organització	3,2	4,8	1,1		3,5	3,2	0,0	50,0	0,0	2,3	3,6	4,3	1,4	4,8	3,8	0,0	4,0	0,0
Més informació	9,5	11,2	7,4		7,0	11,7	10,5	0,0	0,0	8,0	9,6	12,8	11,4	8,7	3,8	15,0	9,1	11,4
Presentació, estàtica	1,4	2,4	0,0		1,2	1,1	2,6	0,0	0,0	2,3	0,0	2,1	2,9	1,0	0,0	0,0	1,7	0,0
Qualitat informació: actualització, selecció	1,8	1,6	2,1		1,2	1,1	5,3	0,0	0,0	1,1	2,4	2,1	1,4	2,9	0,0	0,0	1,1	4,5
Possibilitat de fer gestions	1,4	0,0	3,2		0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	1,1	0,0	4,3	4,3	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
Altres	0,9	1,6	0,0		1,2	0,0	2,6	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	5,0	0,6	2,3
Tot	1,4	1,6	1,1		2,3	0,0	2,6	0,0	0,0	1,1	1,2	2,1	2,9	0,0	0,0	5,0	1,1	2,3
En res	18,2	21,6	13,7		16,3	19,1	21,1	0,0	50,0	19,3	15,7	19,1	11,4	24,0	11,5	20,0	15,9	27,3
No sap	39,1	33,6	46,3		48,8	36,2	23,7	50,0	50,0	46,6	37,3	27,7	34,3	37,5	57,7	40,0	38,1	43,2
<b>P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																		
Sí	53,6	52,0	55,8		41,9	61,7	57,9	100,0	0,0	44,3	56,6	68,1	68,6	48,1	46,2	40,0	55,1	47,7
No	43,6	46,4	40,0		53,5	37,2	39,5	0,0	50,0	51,1	43,4	29,8	30,0	47,1	53,8	60,0	42,0	50,0
No sap	2,7	1,6	4,2		4,7	1,1	2,6	0,0	50,0	4,5	0,0	2,1	1,4	4,8	0,0	0,0	2,8	2,3

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>125</b>	<b>95</b>		<b>86</b>	<b>94</b>	<b>38</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>88</b>	<b>83</b>	<b>47</b>	<b>70</b>	<b>104</b>	<b>26</b>	<b>20</b>	<b>176</b>	<b>44</b>
<b>P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?</b>																		
Certificat d'empadronament	1,8	2,4	1,1		1,2	2,1	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	8,5	2,9	1,9	0,0	0,0	1,7	2,3
Qualsevol tràmit	2,3	2,4	2,1		0,0	4,3	2,6	0,0	0,0	1,1	2,4	4,3	2,9	1,9	3,8	0,0	2,3	2,3
Demandar hora al metge	0,5	0,0	1,1		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Renovar documents	0,9	0,0	2,1		0,0	1,1	2,6	0,0	0,0	0,0	1,2	2,1	1,4	0,0	3,8	0,0	1,1	0,0
Paper de l'atur	2,7	2,4	3,2		5,8	0,0	2,6	0,0	0,0	2,3	4,8	0,0	2,9	2,9	0,0	5,0	2,8	2,3
Llista habitatge protegit	0,5	0,8	0,0		1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Cursos	0,5	0,8	0,0		1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	0,0
Demandar ajudes	1,4	2,4	0,0		2,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	2,9	0,0	3,8	0,0	1,7	0,0
Altres	2,3	2,4	2,1		2,3	1,1	5,3	0,0	0,0	2,3	1,2	4,3	1,4	3,8	0,0	0,0	2,8	0,0
Tots	0,9	0,8	1,1		1,2	0,0	2,6	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,1	0,0
Cap	8,2	7,2	9,5		5,8	9,6	10,5	0,0	0,0	6,8	8,4	10,6	8,6	9,6	7,7	0,0	8,0	9,1
No sap	77,7	77,6	77,9		79,1	78,7	71,1	100,0	100,0	85,2	73,5	70,2	75,7	75,0	80,8	95,0	76,1	84,1
No contesta	0,5	0,8	0,0		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT</b>																		
Ha visitat	7,7	12,0	2,1		4,7	7,4	15,8	0,0	0,0	9,1	7,2	6,4	5,7	10,6	7,7	0,0	7,4	9,1
Només coneix	5,0	4,0	6,3		3,5	6,4	5,3	0,0	0,0	4,5	3,6	8,5	2,9	6,7	7,7	0,0	4,5	6,8
No coneix	86,8	84,0	90,5		91,9	85,1	78,9	100,0	100,0	86,4	89,2	83,0	90,0	82,7	84,6	100,0	87,5	84,1
No sap	0,5	0,0	1,1		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT</b>																		
Ha visitat	3,6	4,8	2,1		5,8	0,0	7,9	0,0	0,0	1,1	6,0	4,3	0,0	6,7	3,8	0,0	2,8	6,8
Només coneix	5,0	3,2	7,4		2,3	8,5	2,6	0,0	0,0	2,3	7,2	6,4	7,1	5,8	0,0	0,0	4,5	6,8
No coneix	90,9	92,0	89,5		91,9	90,4	89,5	100,0	100,0	96,6	86,7	87,2	91,4	87,5	96,2	100,0	92,0	86,4
No sap	0,5	0,0	1,1		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>WEB DE RODALIES CATALUNYA</b>																		
Ha visitat	13,2	16,0	9,5		12,8	11,7	15,8	50,0	0,0	8,0	18,1	14,9	14,3	15,4	7,7	5,0	14,2	9,1
Només coneix	5,9	6,4	5,3		5,8	5,3	7,9	0,0	50,0	2,3	7,2	8,5	5,7	8,7	0,0	0,0	5,1	9,1
No coneix	80,5	77,6	84,2		81,4	81,9	76,3	50,0	50,0	89,8	74,7	74,5	78,6	76,0	92,3	95,0	80,1	81,8
No sap	0,5	0,0	1,1		0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0

% Verticals	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																				
Benestar Social i Família	7,9	5,9	10,8	3,9	8,5	13,8	0,0	4,8	4,8	11,2	14,1	5,2	10,1	7,1	6,2	7,4	8,7			
Educació	1,1	0,9	1,4	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	0,0	2,4	3,1	2,6	0,8	2,4	0,0	1,1	1,0			
Cultura	0,4	0,3	0,5	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0			
Treball	23,7	25,4	21,2	24,3	24,3	19,8	38,5	30,2	19,3	26,6	26,6	17,2	27,1	19,0	24,0	23,2	24,5			
Atenció al consumidor	1,1	1,2	0,9	0,6	1,7	0,9	0,0	0,0	1,2	1,2	1,6	1,7	0,8	2,4	0,8	1,4	0,5			
Atenció al ciutadà	2,6	1,9	3,6	0,6	3,4	4,3	0,0	1,6	2,4	3,0	3,1	4,3	2,3	4,8	0,8	3,4	1,0			
Salut	0,4	0,3	0,5	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0			
Medi Ambient i Habitatge	1,1	1,2	0,9	0,6	1,7	0,9	0,0	1,6	0,8	0,6	3,1	1,7	0,8	2,4	0,8	1,7	0,0			
Atenció a la dona	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0			
Governació	0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0			
Turisme	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0			
Immigració	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0			
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,4	0,3	0,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,6	1,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0			
Joventut	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5			
Justícia	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0			
Consell Comarcal	4,4	4,3	4,5	3,9	3,4	6,0	15,4	1,6	6,4	3,6	1,6	8,6	2,3	2,4	5,4	4,3	4,6			
Oficines Municipals	6,4	6,8	5,9	8,3	5,1	6,9	0,0	4,8	4,4	6,5	15,6	3,4	6,6	9,5	7,8	5,2	8,7			
Hisenda	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5			
Altres administracions	1,5	1,5	1,4	2,2	0,9	1,7	0,0	0,0	1,2	3,0	0,0	1,7	1,6	4,8	0,0	1,7	1,0			
No en coneix cap	48,6	48,9	48,2	53,6	47,7	43,1	46,2	57,1	52,2	43,2	40,6	50,0	45,7	45,2	54,3	46,4	52,6			
No sap	5,7	5,6	5,9	5,5	4,7	8,6	0,0	3,2	8,0	4,7	1,6	6,0	7,0	7,1	2,3	6,9	3,6			
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>249</b>	<b>147</b>	<b>102</b>	<b>74</b>	<b>112</b>	<b>56</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>99</b>	<b>88</b>	<b>37</b>	<b>51</b>	<b>122</b>	<b>20</b>	<b>56</b>	<b>163</b>	<b>86</b>			
<b>P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																				
Sí	90,0	89,1	91,2	97,3	86,6	87,5	85,7	96,0	86,9	90,9	91,9	90,2	93,4	70,0	89,3	89,0	91,9			
No	10,0	10,9	8,8	2,7	13,4	12,5	14,3	4,0	13,1	9,1	8,1	9,8	6,6	30,0	10,7	11,0	8,1			
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>			
Sí	41,1	40,6	41,9	39,8	41,3	42,2	46,2	38,1	34,5	47,3	53,1	39,7	44,2	33,3	38,8	41,5	40,3			
No	4,6	5,0	4,1	1,1	6,4	6,0	7,7	1,6	5,2	4,7	4,7	4,3	3,1	14,3	4,7	5,2	3,6			
No en coneix cap	48,6	48,9	48,2	53,6	47,7	43,1	46,2	57,1	52,2	43,2	40,6	50,0	45,7	45,2	54,3	46,4	52,6			
No sap	5,7	5,6	5,9	5,5	4,7	8,6	0,0	3,2	8,0	4,7	1,6	6,0	7,0	7,1	2,3	6,9	3,6			

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>		<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?</b>																		
SOC/ INEM	58,5	62,6	52,7		61,1	60,8	46,9	83,3	70,8	54,7	60,0	55,9	47,8	63,2	57,1	58,0	57,9	59,5
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	13,8	9,2	20,4		6,9	15,5	22,4	0,0	12,5	11,6	15,0	17,6	13,0	17,5	0,0	10,0	13,8	13,9
Educació	0,9	0,8	1,1		0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
Treball	0,4	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,3
Oficina del consumidor	1,8	2,3	1,1		1,4	3,1	0,0	0,0	0,0	2,3	2,5	0,0	4,3	0,9	0,0	2,0	2,1	1,3
Oficina d'atenció al ciutadà	2,7	1,5	4,3		1,4	4,1	2,0	0,0	0,0	4,7	1,3	2,9	6,5	0,0	14,3	2,0	3,4	1,3
Medi ambient i habitatge	2,2	2,3	2,2		1,4	4,1	0,0	0,0	0,0	2,3	1,3	5,9	4,3	0,9	7,1	2,0	3,4	0,0
Cultura	0,4	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Governació	0,4	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
Immigració / Estrangeria	0,4	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,3
Atenció a la dona	0,4	0,0	1,1		1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
Joventut	0,4	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,3
Justícia	0,9	0,0	2,2		2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,4	0,0
Mossos d'esquadra	0,4	0,8	0,0		0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,3
Consells comarcals	8,0	8,4	7,5		9,7	4,1	12,2	16,7	4,2	12,8	6,3	2,9	13,0	4,4	7,1	12,0	6,9	10,1
Oficines municipals	6,7	6,9	6,5		8,3	3,1	12,2	0,0	8,3	4,7	6,3	11,8	2,2	7,9	7,1	8,0	6,2	7,6
Altres administracions	1,3	1,5	1,1		2,8	0,0	2,0	0,0	0,0	1,2	2,5	0,0	0,0	1,8	7,1	0,0	1,4	1,3
<b>P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																		
Els últims 15 dies	35,3	40,5	28,0		41,7	30,9	38,8	0,0	37,5	32,6	37,5	35,3	32,6	34,2	42,9	38,0	35,2	35,4
Entre 16 dies i 1 mes	19,6	21,4	17,2		22,2	17,5	20,4	16,7	20,8	26,7	15,0	11,8	19,6	14,0	14,3	34,0	16,6	25,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	16,5	14,5	19,4		15,3	18,6	10,2	50,0	12,5	14,0	18,8	20,6	13,0	21,9	7,1	10,0	15,9	17,7
Entre + de 3 i 6 mesos	8,0	9,9	5,4		8,3	9,3	4,1	16,7	8,3	8,1	10,0	2,9	6,5	7,9	7,1	10,0	7,6	8,9
Entre + de 6 i 12 mesos	9,8	6,1	15,1		12,5	6,2	14,3	0,0	8,3	10,5	7,5	14,7	15,2	10,5	14,3	2,0	12,4	5,1
Més d'un any	10,7	7,6	15,1		0,0	17,5	12,2	16,7	12,5	8,1	11,3	14,7	13,0	11,4	14,3	6,0	12,4	7,6
<b>P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																		
Ajudes per fills	4,9	4,6	5,4		5,6	5,2	4,1	0,0	0,0	3,5	7,5	5,9	0,0	4,4	7,1	10,0	4,1	6,3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	3,1	2,3	4,3		1,4	5,2	2,0	0,0	0,0	3,5	2,5	5,9	4,3	2,6	14,3	0,0	4,1	1,3
Cursos	6,3	4,6	8,6		9,7	3,1	8,2	0,0	12,5	3,5	7,5	5,9	6,5	6,1	7,1	6,0	4,8	8,9
Queixes, denúncies	2,2	1,5	3,2		1,4	4,1	0,0	0,0	0,0	4,7	1,3	0,0	4,3	0,9	0,0	4,0	2,1	2,5
Ocupació / Oposicions	55,4	61,1	47,3		59,7	60,8	34,7	83,3	75,0	58,1	51,3	44,1	45,7	58,8	42,9	60,0	54,5	57,0
Pensions, ajudes, subvencions	9,8	7,6	12,9		6,9	8,2	18,4	0,0	8,3	10,5	7,5	14,7	8,7	10,5	7,1	10,0	11,0	7,6
Certificats	5,4	4,6	6,5		4,2	2,1	14,3	0,0	0,0	2,3	6,3	14,7	6,5	7,0	7,1	0,0	6,9	2,5
Tràmits i gestions	8,0	7,6	8,6		8,3	6,2	10,2	16,7	4,2	9,3	7,5	8,8	13,0	5,3	7,1	10,0	5,5	12,7
Informacions diverses	4,9	6,1	3,2		2,8	5,2	8,2	0,0	0,0	4,7	8,8	0,0	10,9	4,4	7,1	0,0	6,9	1,3



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>		<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																		
0	2,2	1,5	3,2		2,8	2,1	2,0	0,0	8,3	2,3	0,0	2,9	2,2	3,5	0,0	0,0	2,1	2,5
1	0,4	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7	0,0
2	1,8	3,1	0,0		2,8	1,0	2,0	0,0	0,0	2,3	2,5	0,0	2,2	0,0	0,0	6,0	1,4	2,5
3	1,8	1,5	2,2		1,4	1,0	4,1	0,0	0,0	1,2	3,8	0,0	0,0	2,6	0,0	2,0	2,1	1,3
4	3,6	3,1	4,3		2,8	4,1	4,1	0,0	4,2	4,7	1,3	5,9	4,3	2,6	7,1	4,0	4,1	2,5
5	7,6	9,2	5,4		6,9	9,3	6,1	0,0	0,0	4,7	10,0	14,7	10,9	3,5	14,3	12,0	6,2	10,1
6	7,6	8,4	6,5		11,1	6,2	6,1	0,0	12,5	8,1	7,5	2,9	10,9	6,1	14,3	6,0	9,7	3,8
7	17,9	15,3	21,5		13,9	20,6	12,2	66,7	8,3	18,6	21,3	14,7	23,9	18,4	14,3	12,0	20,7	12,7
8	22,3	22,9	21,5		23,6	24,7	16,3	16,7	29,2	23,3	18,8	23,5	28,3	21,1	21,4	20,0	24,1	19,0
9	17,4	14,5	21,5		15,3	16,5	22,4	16,7	16,7	17,4	15,0	23,5	13,0	19,3	14,3	18,0	14,5	22,8
10	15,6	18,3	11,8		18,1	11,3	22,4	0,0	20,8	17,4	15,0	8,8	2,2	21,9	14,3	14,0	13,8	19,0
No sap	1,8	1,5	2,2		0,0	3,1	2,0	0,0	0,0	0,0	3,8	2,9	2,2	0,9	0,0	4,0	0,7	3,8
Mitjana	7,37	7,35	7,40		7,28	7,32	7,58	7,50	7,42	7,47	7,29	7,27	6,89	7,70	7,29	7,06	7,26	7,57
Desviació	2,23	2,28	2,18		2,43	2,06	2,41	0,84	2,75	2,22	2,13	2,18	1,92	2,27	1,90	2,44	2,17	2,35
Casos	220	129	91		72	94	48	6	24	86	77	33	45	113	14	48	144	76
<b>P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																		
0	3,6	4,6	2,2		4,2	4,1	2,0	0,0	8,3	3,5	2,5	2,9	6,5	3,5	7,1	0,0	4,1	2,5
1	0,9	0,8	1,1		1,4	0,0	2,0	0,0	4,2	1,2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,4	0,0
2	1,3	1,5	1,1		0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	4,3	0,0	0,0	2,0	1,4	1,3
3	3,6	3,8	3,2		5,6	4,1	0,0	0,0	0,0	2,3	6,3	2,9	2,2	1,8	14,3	6,0	3,4	3,8
4	4,5	3,8	5,4		4,2	3,1	6,1	16,7	4,2	4,7	3,8	5,9	6,5	6,1	0,0	0,0	6,2	1,3
5	15,6	16,0	15,1		20,8	10,3	20,4	0,0	25,0	15,1	12,5	17,6	10,9	13,2	21,4	24,0	14,5	17,7
6	10,3	12,2	7,5		9,7	11,3	6,1	33,3	8,3	11,6	8,8	11,8	4,3	10,5	7,1	16,0	9,7	11,4
7	10,3	10,7	9,7		8,3	13,4	6,1	16,7	8,3	7,0	15,0	8,8	19,6	9,6	0,0	6,0	11,7	7,6
8	23,2	19,1	29,0		20,8	27,8	16,3	33,3	20,8	29,1	18,8	20,6	30,4	22,8	14,3	20,0	23,4	22,8
9	11,6	9,2	15,1		11,1	9,3	18,4	0,0	12,5	9,3	10,0	20,6	10,9	11,4	21,4	10,0	11,7	11,4
10	13,8	17,6	8,6		13,9	11,3	20,4	0,0	8,3	16,3	16,3	5,9	2,2	18,4	14,3	14,0	11,7	17,7
No sap	1,3	0,8	2,2		0,0	2,1	2,0	0,0	0,0	0,0	2,5	2,9	2,2	0,9	0,0	2,0	0,7	2,5
Mitjana	6,81	6,75	6,91		6,61	6,78	7,23	6,50	6,17	7,00	6,81	6,82	6,36	7,04	6,43	6,84	6,67	7,09
Desviació	2,47	2,61	2,28		2,56	2,46	2,47	1,52	2,85	2,42	2,52	2,26	2,55	2,50	3,06	2,14	2,53	2,36
Casos	221	130	91		72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>AMABILITAT</b>																		
0	<b>1,8</b>		1,5	2,2	2,8	1,0	2,0	0,0	4,2	1,2	1,3	2,9	2,2	2,6	0,0	0,0	2,1	1,3
2	<b>1,8</b>		2,3	1,1	0,0	2,1	4,1	0,0	4,2	1,2	2,5	0,0	2,2	1,8	0,0	2,0	2,1	1,3
3	<b>0,4</b>		0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
4	<b>1,3</b>		1,5	1,1	2,8	1,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	4,0	0,7	2,5
5	<b>8,9</b>		11,5	5,4	9,7	10,3	6,1	0,0	0,0	9,3	10,0	11,8	13,0	5,3	14,3	12,0	8,3	10,1
6	<b>6,3</b>		7,6	4,3	6,9	7,2	4,1	0,0	4,2	8,1	3,8	8,8	8,7	4,4	14,3	6,0	9,0	1,3
7	<b>18,8</b>		16,0	22,6	19,4	17,5	16,3	50,0	20,8	17,4	22,5	11,8	19,6	21,1	14,3	14,0	20,0	16,5
8	<b>25,4</b>		24,4	26,9	20,8	29,9	20,4	50,0	37,5	24,4	23,8	23,5	32,6	23,7	21,4	24,0	27,6	21,5
9	<b>16,1</b>		15,3	17,2	13,9	17,5	18,4	0,0	12,5	14,0	15,0	26,5	13,0	18,4	21,4	12,0	13,8	20,3
10	<b>17,4</b>		18,3	16,1	20,8	11,3	26,5	0,0	16,7	20,9	16,3	11,8	6,5	20,2	14,3	22,0	15,2	21,5
No sap	<b>1,8</b>		1,5	2,2	1,4	2,1	2,0	0,0	0,0	1,2	2,5	2,9	2,2	0,9	0,0	4,0	0,7	3,8
Mitjana	<b>7,60</b>		7,53	7,68	7,52	7,52	7,88	7,50	7,58	7,68	7,50	7,61	7,18	7,73	7,64	7,65	7,46	7,86
Desviació	<b>2,04</b>		2,08	1,98	2,19	1,86	2,26	0,55	2,32	1,96	2,05	2,06	1,95	2,13	1,69	1,98	2,04	2,01
Casos	<b>220</b>		129	91	71	95	48	6	24	85	78	33	45	113	14	48	144	76
<b>PROFESSIONALITAT</b>																		
0	<b>1,8</b>		0,8	3,2	2,8	1,0	2,0	0,0	8,3	1,2	0,0	2,9	2,2	2,6	0,0	0,0	1,4	2,5
1	<b>0,4</b>		0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7	0,0
2	<b>1,8</b>		1,5	2,2	0,0	3,1	2,0	0,0	4,2	2,3	1,3	0,0	4,3	1,8	0,0	0,0	2,8	0,0
3	<b>0,4</b>		0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
4	<b>0,9</b>		0,8	1,1	1,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	7,1	2,0	0,7	1,3
5	<b>8,5</b>		12,2	3,2	9,7	7,2	10,2	0,0	0,0	7,0	12,5	8,8	13,0	4,4	14,3	12,0	8,3	8,9
6	<b>6,3</b>		6,9	5,4	6,9	5,2	4,1	33,3	4,2	10,5	2,5	5,9	2,2	6,1	14,3	8,0	6,2	6,3
7	<b>19,2</b>		16,8	22,6	18,1	18,6	18,4	50,0	16,7	17,4	20,0	23,5	23,9	23,7	0,0	10,0	21,4	15,2
8	<b>25,4</b>		23,7	28,0	19,4	33,0	20,4	16,7	29,2	25,6	23,8	26,5	30,4	21,9	28,6	28,0	27,6	21,5
9	<b>15,2</b>		14,5	16,1	15,3	14,4	18,4	0,0	12,5	11,6	17,5	20,6	15,2	17,5	21,4	8,0	13,8	17,7
10	<b>17,0</b>		19,1	14,0	19,4	13,4	22,4	0,0	20,8	22,1	15,0	5,9	6,5	18,4	14,3	24,0	13,8	22,8
No sap	<b>3,1</b>		3,1	3,2	4,2	3,1	2,0	0,0	4,2	2,3	2,5	5,9	2,2	2,6	0,0	6,0	2,8	3,8
Mitjana	<b>7,57</b>		7,61	7,51	7,46	7,59	7,77	6,83	7,35	7,73	7,51	7,44	7,16	7,68	7,50	7,70	7,43	7,83
Desviació	<b>2,07</b>		2,00	2,17	2,30	1,91	2,13	0,75	2,90	1,97	1,97	1,90	2,09	2,09	1,95	2,02	2,05	2,07
Casos	<b>217</b>		127	90	69	94	48	6	23	84	78	32	45	111	14	47	141	76
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																		
0	<b>1,8</b>		0,8	3,2	2,8	1,0	2,0	0,0	8,3	1,2	0,0	2,9	2,2	2,6	0,0	0,0	1,4	2,5
1	<b>0,4</b>		0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7	0,0
2	<b>1,3</b>		1,5	1,1	0,0	1,0	4,1	0,0	4,2	1,2	1,3	0,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,4	1,3
3	<b>1,3</b>		0,8	2,2	1,4	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2	2,5	0,0	2,2	0,9	0,0	2,0	1,4	1,3
4	<b>0,9</b>		0,8	1,1	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3	0,0	0,0	0,9	7,1	0,0	1,4	0,0
5	<b>8,9</b>		11,5	5,4	9,7	10,3	6,1	0,0	4,2	8,1	11,3	8,8	13,0	7,9	7,1	8,0	9,0	8,9
6	<b>8,0</b>		9,2	6,5	6,9	6,2	10,2	33,3	8,3	10,5	3,8	11,8	10,9	6,1	21,4	6,0	11,0	2,5
7	<b>18,8</b>		16,8	21,5	22,2	16,5	16,3	33,3	12,5	19,8	20,0	17,6	21,7	19,3	0,0	20,0	19,3	17,7
8	<b>22,8</b>		22,9	22,6	18,1	27,8	20,4	16,7	25,0	19,8	22,5	29,4	26,1	21,1	21,4	24,0	24,1	20,3
9	<b>17,9</b>		16,0	20,4	18,1	16,5	20,4	16,7	12,5	15,1	20,0	23,5	15,2	21,1	28,6	10,0	16,6	20,3
10	<b>14,7</b>		16,8	11,8	16,7	12,4	18,4	0,0	20,8	19,8	12,5	2,9	6,5	16,7	14,3	18,0	12,4	19,0
No sap	<b>3,1</b>		2,3	4,3	2,8	4,1	2,0	0,0	4,2	2,3	3,8	2,9	2,2	1,8	0,0	8,0	1,4	6,3
Mitjana	<b>7,48</b>		7,52	7,44	7,46	7,46	7,60	7,17	7,17	7,62	7,48	7,36	7,16	7,59	7,64	7,50	7,36	7,73
Desviació	<b>2,07</b>		2,00	2,18	2,22	1,95	2,21	1,17	2,95	1,98	1,97	1,87	1,91	2,16	1,91	2,09	2,02	2,17
Casos	<b>217</b>		128	89	70	93	48	6	23	84	77	33	45	112	14	46	143	74

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>		<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																		
0	<b>0,9</b>	0,8	1,1		0,0	1,0	2,0	0,0	0,0	1,2	0,0	2,9	2,2	0,9	0,0	0,0	0,7	1,3
2	<b>0,4</b>	0,0	1,1		0,0	1,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
3	<b>1,8</b>	1,5	2,2		1,4	1,0	4,1	0,0	0,0	1,2	1,3	5,9	2,2	2,6	0,0	0,0	2,8	0,0
4	<b>1,3</b>	0,8	2,2		0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	2,3	1,3	0,0	2,2	0,9	7,1	0,0	2,1	0,0
5	<b>7,1</b>	10,7	2,2		6,9	8,2	6,1	0,0	4,2	7,0	8,8	5,9	8,7	5,3	14,3	8,0	6,9	7,6
6	<b>8,0</b>	9,2	6,5		6,9	8,2	6,1	33,3	8,3	12,8	5,0	2,9	8,7	6,1	7,1	12,0	9,0	6,3
7	<b>16,5</b>	14,5	19,4		20,8	13,4	14,3	33,3	12,5	15,1	20,0	14,7	19,6	17,5	0,0	16,0	17,9	13,9
8	<b>27,7</b>	26,0	30,1		20,8	35,1	24,5	16,7	25,0	25,6	26,3	38,2	32,6	23,7	28,6	32,0	27,6	27,8
9	<b>17,0</b>	14,5	20,4		18,1	15,5	18,4	16,7	16,7	14,0	18,8	20,6	15,2	20,2	28,6	8,0	16,6	17,7
10	<b>17,9</b>	21,4	12,9		25,0	11,3	22,4	0,0	29,2	20,9	16,3	5,9	6,5	21,1	14,3	22,0	15,2	22,8
No sap	<b>1,3</b>	0,8	2,2		0,0	2,1	2,0	0,0	0,0	0,0	2,5	2,9	2,2	0,9	0,0	2,0	0,7	2,5
Mitjana	<b>7,74</b>	7,75	7,73		8,06	7,51	7,81	7,17	8,08	7,70	7,83	7,39	7,27	7,88	7,71	7,88	7,58	8,04
Desviació	<b>1,84</b>	1,86	1,83		1,63	1,86	2,12	1,17	1,95	1,90	1,62	2,12	1,91	1,91	1,94	1,55	1,88	1,76
Casos	<b>221</b>	130	91		72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																		
0	<b>2,7</b>	2,3	3,2		2,8	2,1	4,1	0,0	8,3	3,5	0,0	2,9	2,2	4,4	0,0	0,0	2,8	2,5
1	<b>1,8</b>	1,5	2,2		1,4	3,1	0,0	0,0	0,0	1,2	3,8	0,0	2,2	0,9	7,1	2,0	2,8	0,0
2	<b>1,8</b>	2,3	1,1		0,0	3,1	2,0	0,0	4,2	0,0	2,5	2,9	4,3	0,9	0,0	2,0	2,1	1,3
3	<b>1,3</b>	1,5	1,1		4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,5	0,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,4	1,3
4	<b>0,9</b>	1,5	0,0		1,4	1,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	2,0	0,7	1,3
5	<b>8,5</b>	11,5	4,3		8,3	10,3	6,1	0,0	12,5	7,0	8,8	8,8	10,9	4,4	7,1	16,0	6,9	11,4
6	<b>6,3</b>	6,1	6,5		11,1	2,1	4,1	33,3	4,2	9,3	6,3	0,0	8,7	5,3	7,1	6,0	8,3	2,5
7	<b>17,0</b>	16,8	17,2		13,9	15,5	22,4	33,3	12,5	22,1	12,5	17,6	21,7	17,5	14,3	12,0	20,7	10,1
8	<b>23,2</b>	20,6	26,9		19,4	29,9	14,3	33,3	25,0	19,8	23,8	29,4	23,9	21,1	21,4	28,0	22,1	25,3
9	<b>18,8</b>	16,8	21,5		22,2	16,5	20,4	0,0	12,5	16,3	21,3	23,5	15,2	23,7	28,6	8,0	17,9	20,3
10	<b>15,6</b>	17,6	12,9		15,3	13,4	22,4	0,0	20,8	17,4	15,0	8,8	8,7	17,5	14,3	18,0	13,1	20,3
No sap	<b>2,2</b>	1,5	3,2		0,0	3,1	4,1	0,0	0,0	1,2	2,5	5,9	2,2	1,8	0,0	4,0	1,4	3,8
Mitjana	<b>7,39</b>	7,31	7,50		7,33	7,30	7,70	7,00	7,04	7,42	7,40	7,53	7,00	7,58	7,57	7,25	7,22	7,71
Desviació	<b>2,34</b>	2,37	2,30		2,35	2,40	2,38	0,89	2,94	2,27	2,32	2,17	2,31	2,41	2,38	2,21	2,39	2,24
Casos	<b>219</b>	129	90		72	94	47	6	24	85	78	32	45	112	14	48	143	76

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>		<b>131</b>	<b>93</b>	<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																		
Sí	<b>79,0</b>		79,4	78,5	79,2	77,3	81,6	83,3	66,7	81,4	76,3	88,2	80,4	84,2	100,0	60,0	83,4	70,9
No	<b>19,2</b>		19,8	18,3	20,8	18,6	18,4	16,7	33,3	17,4	21,3	8,8	19,6	13,2	0,0	38,0	15,9	25,3
No sap	<b>1,8</b>		0,8	3,2	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	1,2	2,5	2,9	0,0	2,6	0,0	2,0	0,7	3,8
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>43</b>		<b>26</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>8</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>20</b>
<b>P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																		
No tenien la informació	<b>30,2</b>		30,8	29,4	33,3	38,9	11,1	0,0	12,5	40,0	35,3	0,0	55,6	20,0	0	26,3	39,1	20,0
No podien respondre allà	<b>7,0</b>		0,0	17,6	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	5,9	66,7	11,1	13,3	0	0,0	13,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>41,9</b>		53,8	23,5	46,7	38,9	33,3	100,0	50,0	53,3	29,4	33,3	11,1	26,7	0	68,4	21,7	65,0
Mala atenció	<b>9,3</b>		3,8	17,6	13,3	11,1	0,0	0,0	25,0	0,0	11,8	0,0	0,0	26,7	0	0,0	13,0	5,0
No complia els requisits / no tenia la raó	<b>11,6</b>		11,5	11,8	6,7	11,1	22,2	0,0	12,5	6,7	17,6	0,0	22,2	13,3	0	5,3	13,0	10,0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>131</b>	<b>93</b>		<b>72</b>	<b>97</b>	<b>49</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>86</b>	<b>80</b>	<b>34</b>	<b>46</b>	<b>114</b>	<b>14</b>	<b>50</b>	<b>145</b>	<b>79</b>
<b>P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																		
Més personal / cues	<b>10,3</b>	11,5	8,6		12,5	12,4	4,1	0,0	4,2	12,8	11,3	5,9	6,5	9,6	28,6	10,0	10,3	10,1
Més rapidesa	<b>3,6</b>	3,8	3,2		5,6	2,1	4,1	0,0	4,2	1,2	6,3	2,9	6,5	3,5	0,0	2,0	4,8	1,3
Bona atenció	<b>4,5</b>	3,8	5,4		2,8	6,2	4,1	0,0	12,5	1,2	6,3	2,9	6,5	4,4	0,0	4,0	4,8	3,8
Amabilitat, tracte	<b>3,1</b>	1,5	5,4		4,2	2,1	4,1	0,0	4,2	2,3	3,8	2,9	2,2	3,5	7,1	2,0	2,8	3,8
Més eficàcia	<b>1,8</b>	1,5	2,2		0,0	2,1	4,1	0,0	0,0	1,2	2,5	2,9	2,2	2,6	0,0	0,0	2,1	1,3
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	<b>0,9</b>	0,0	2,2		1,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	2,9	2,2	0,0	0,0	2,0	0,7	1,3
Més a prop / més oficines	<b>0,9</b>	1,5	0,0		0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2	1,3	0,0	2,2	0,0	7,1	0,0	1,4	0,0
Més claredat o explicacions	<b>3,6</b>	3,8	3,2		2,8	3,1	6,1	0,0	0,0	1,2	5,0	8,8	2,2	5,3	7,1	0,0	1,4	7,6
Major formació personal	<b>1,8</b>	1,5	2,2		2,8	2,1	0,0	0,0	0,0	1,2	3,8	0,0	4,3	0,0	7,1	2,0	2,8	0,0
Concessió del que es demana	<b>3,6</b>	4,6	2,2		6,9	1,0	4,1	0,0	0,0	7,0	2,5	0,0	2,2	2,6	0,0	8,0	3,4	3,8
Ampliar horari	<b>0,9</b>	0,0	2,2		0,0	1,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,3	2,9	4,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0
Altres	<b>1,8</b>	1,5	2,2		0,0	1,0	6,1	0,0	0,0	0,0	1,3	8,8	6,5	0,9	0,0	0,0	2,8	0,0
En res	<b>26,8</b>	27,5	25,8		23,6	26,8	30,6	33,3	41,7	27,9	21,3	26,5	23,9	30,7	28,6	20,0	27,6	25,3
No sap	<b>36,6</b>	37,4	35,5		37,5	37,1	30,6	66,7	33,3	43,0	32,5	32,4	28,3	36,8	14,3	50,0	33,8	41,8
<b>P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																		
Sí	<b>46,9</b>	47,3	46,2		55,6	47,4	38,8	0,0	33,3	44,2	46,3	64,7	30,4	50,9	85,7	42,0	45,5	49,4
No	<b>49,1</b>	48,1	50,5		38,9	48,5	59,2	100,0	62,5	50,0	51,3	32,4	69,6	45,6	14,3	48,0	51,7	44,3
No sap	<b>4,0</b>	4,6	3,2		5,6	4,1	2,0	0,0	4,2	5,8	2,5	2,9	0,0	3,5	0,0	10,0	2,8	6,3

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																		
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	2,2	2,2	2,3	0,6	2,1	4,3	7,7	0,0	1,2	4,1	3,1	5,2	1,9	2,4	0,0	3,2	0,5	
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	2,5	1,8	2,2	1,7	3,4	0,0	1,6	2,0	1,8	4,7	6,0	1,6	2,4	0,0	3,2	0,5	
Sí, ho sap però no recorda el nom	20,0	19,8	20,3	17,7	18,7	25,9	23,1	7,9	19,3	23,1	26,6	27,6	19,0	28,6	12,4	23,2	14,3	
No, no ho sap	75,6	75,5	75,7	79,6	77,4	66,4	69,2	90,5	77,5	71,0	65,6	61,2	77,5	66,7	87,6	70,5	84,7	
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>533</b>	<b>316</b>	<b>217</b>	<b>180</b>	<b>230</b>	<b>111</b>	<b>12</b>	<b>63</b>	<b>246</b>	<b>162</b>	<b>62</b>	<b>110</b>	<b>253</b>	<b>41</b>	<b>129</b>	<b>338</b>	<b>195</b>	
<b>P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																		
Sí	30,8	32,9	27,6	23,9	30,0	41,4	50,0	15,9	29,7	36,4	35,5	40,0	32,8	43,9	14,7	36,1	21,5	
No	67,9	66,1	70,5	75,0	67,8	58,6	50,0	84,1	67,9	63,0	64,5	58,2	66,0	53,7	84,5	62,7	76,9	
No sap	1,3	0,9	1,8	1,1	2,2	0,0	0,0	0,0	2,4	0,6	0,0	1,8	1,2	2,4	0,8	1,2	1,5	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
Coneixement espontani	2,2	2,2	2,3	0,6	2,1	4,3	7,7	0,0	1,2	4,1	3,1	5,2	1,9	2,4	0,0	3,2	0,5	
Coneixement suggerit	30,1	32,2	27,0	23,8	29,4	39,7	46,2	15,9	29,3	34,9	34,4	37,9	32,2	42,9	14,7	35,0	21,4	
No la coneix	67,7	65,6	70,7	75,7	68,5	56,0	46,2	84,1	69,5	60,9	62,5	56,9	65,9	54,8	85,3	61,9	78,1	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>111</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>43</b>	
<b>P15-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																		
Familiar o amic	9,1	9,9	7,7	13,6	9,5	5,9	0,0	10,0	7,9	10,6	8,3	8,0	11,4	5,3	5,3	7,5	14,0	
La rep al seu domicili	64,8	62,2	69,2	43,2	63,5	80,4	100,0	70,0	72,4	53,0	70,8	72,0	60,2	68,4	63,2	70,7	46,5	
Internet	0,6	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	
Per la televisió	6,3	4,5	9,2	9,1	8,1	2,0	0,0	20,0	5,3	6,1	4,2	6,0	5,7	5,3	10,5	4,5	11,6	
Per la ràdio	0,6	0,9	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,3	
Per la premsa	1,1	0,9	1,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,8	2,3	
Feina	1,7	1,8	1,5	0,0	1,4	3,9	0,0	0,0	0,0	3,0	4,2	2,0	2,3	0,0	0,0	1,5	2,3	
Estudis	1,1	0,9	1,5	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,5	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0	1,5	0,0	
Altres	4,0	5,4	1,5	2,3	6,8	2,0	0,0	0,0	1,3	4,5	12,5	0,0	8,0	0,0	0,0	1,5	11,6	
No sap	10,8	12,6	7,7	20,5	9,5	5,9	0,0	0,0	10,5	16,7	0,0	8,0	9,1	21,1	15,8	11,3	9,3	

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>111</b>	<b>65</b>	<b>44</b>	<b>74</b>	<b>51</b>	<b>7</b>	<b>10</b>	<b>76</b>	<b>66</b>	<b>24</b>	<b>50</b>	<b>88</b>	<b>19</b>	<b>19</b>	<b>133</b>	<b>43</b>
<b>P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																	
Sí	59,1	58,6	60,0	27,3	66,2	72,5	85,7	60,0	55,3	62,1	62,5	70,0	58,0	52,6	42,1	65,4	39,5
No	40,3	41,4	38,5	72,7	32,4	27,5	14,3	40,0	44,7	37,9	33,3	30,0	40,9	47,4	57,9	33,8	60,5
No sap	0,6	0,0	1,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,8	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
Sí	19,1	20,1	17,6	6,6	20,9	31,9	46,2	9,5	16,9	24,3	23,4	30,2	19,8	23,8	6,2	24,9	8,7
No	13,0	14,2	11,3	17,7	10,2	12,1	7,7	6,3	13,7	14,8	12,5	12,9	14,0	21,4	8,5	12,9	13,3
No coneix la revista InfoCatalunya	67,7	65,6	70,7	75,7	68,5	56,0	46,2	84,1	69,5	60,9	62,5	56,9	65,9	54,8	85,3	61,9	78,1
No sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																	
1 vegada	16,3	15,4	17,9	16,7	14,3	21,6	0,0	16,7	16,7	19,5	6,7	14,3	15,7	20,0	25,0	14,9	23,5
2 vegades	16,3	16,9	15,4	8,3	22,4	10,8	16,7	16,7	14,3	17,1	20,0	17,1	17,6	10,0	12,5	16,1	17,6
3 vegades	19,2	18,5	20,5	8,3	14,3	29,7	16,7	33,3	21,4	17,1	13,3	17,1	27,5	0,0	0,0	16,1	35,3
4 vegades	12,5	12,3	12,8	25,0	10,2	10,8	16,7	0,0	19,0	4,9	20,0	8,6	15,7	10,0	12,5	13,8	5,9
5 o més vegades	26,0	26,2	25,6	16,7	28,6	24,3	33,3	16,7	21,4	26,8	40,0	31,4	17,6	40,0	37,5	28,7	11,8
Cap vegada	3,8	4,6	2,6	16,7	4,1	0,0	0,0	0,0	4,8	4,9	0,0	2,9	3,9	10,0	0,0	4,6	0,0
No sap	5,8	6,2	5,1	8,3	6,1	2,7	16,7	16,7	2,4	9,8	0,0	8,6	2,0	10,0	12,5	5,7	5,9
<b>P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																	
Activitats, cursos	3,8	4,6	2,6	0,0	6,1	2,7	0,0	0,0	0,0	7,3	6,7	0,0	5,9	0,0	12,5	2,3	11,8
Actualitat, informació, notícies	21,2	24,6	15,4	0,0	18,4	29,7	33,3	50,0	16,7	19,5	26,7	22,9	19,6	20,0	25,0	19,5	29,4
Ajuts i subvencions	1,9	1,5	2,6	0,0	2,0	2,7	0,0	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	2,3	0,0
Projectes, obres o infraestructures	5,8	7,7	2,6	8,3	2,0	10,8	0,0	16,7	2,4	9,8	0,0	8,6	3,9	10,0	0,0	5,7	5,9
Altres	1,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
Cap	7,7	7,7	7,7	8,3	8,2	8,1	0,0	0,0	7,1	9,8	6,7	11,4	7,8	0,0	0,0	9,2	0,0
Res en especial	9,6	7,7	12,8	25,0	10,2	5,4	0,0	16,7	16,7	4,9	0,0	20,0	2,0	10,0	12,5	10,3	5,9
Tot	13,5	12,3	15,4	16,7	12,2	10,8	33,3	0,0	23,8	7,3	6,7	17,1	7,8	10,0	37,5	11,5	23,5
En general	1,0	0,0	2,6	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	10,0	0,0	1,1	0,0
Només la fulleja	1,0	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
No sap / no recorda	33,7	30,8	38,5	41,7	34,7	29,7	33,3	16,7	31,0	34,1	46,7	20,0	45,1	40,0	12,5	35,6	23,5

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>		<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																		
0	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
2	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
4	1,9	3,1	0,0		0,0	2,0	2,7	0,0	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	2,3	0,0
5	15,4	10,8	23,1		50,0	10,2	8,1	33,3	33,3	16,7	12,2	13,3	20,0	15,7	10,0	0,0	17,2	5,9
6	17,3	20,0	12,8		16,7	18,4	16,2	16,7	0,0	21,4	12,2	26,7	20,0	13,7	20,0	25,0	17,2	17,6
7	26,0	26,2	25,6		16,7	20,4	35,1	33,3	33,3	23,8	31,7	13,3	28,6	25,5	20,0	25,0	25,3	29,4
8	19,2	16,9	23,1		8,3	18,4	24,3	16,7	33,3	16,7	19,5	20,0	14,3	17,6	30,0	37,5	17,2	29,4
9	5,8	4,6	7,7		8,3	6,1	5,4	0,0	0,0	4,8	7,3	6,7	5,7	5,9	10,0	0,0	5,7	5,9
10	5,8	7,7	2,6		0,0	8,2	5,4	0,0	0,0	7,1	4,9	6,7	8,6	3,9	0,0	12,5	4,6	11,8
No sap	4,8	4,6	5,1		0,0	8,2	2,7	0,0	0,0	4,8	4,9	6,7	0,0	7,8	10,0	0,0	5,7	0,0
Mitjana	6,72	6,63	6,86		6,08	6,62	7,11	6,33	6,67	6,72	6,72	6,71	6,71	6,51	7,11	7,50	6,56	7,47
Desviació	1,80	2,00	1,40		1,38	2,21	1,33	1,21	1,37	1,68	2,01	1,82	1,89	1,88	1,27	1,31	1,84	1,37
Casos	99	62	37		12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	82	17
<b>P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																		
0	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
4	2,9	4,6	0,0		0,0	4,1	2,7	0,0	0,0	2,4	2,4	6,7	2,9	3,9	0,0	0,0	3,4	0,0
5	13,5	13,8	12,8		25,0	14,3	10,8	0,0	33,3	16,7	7,3	13,3	14,3	15,7	10,0	0,0	16,1	0,0
6	15,4	13,8	17,9		41,7	14,3	8,1	16,7	33,3	11,9	17,1	13,3	14,3	17,6	0,0	25,0	16,1	11,8
7	22,1	24,6	17,9		8,3	20,4	21,6	66,7	0,0	21,4	26,8	20,0	22,9	21,6	20,0	25,0	20,7	29,4
8	26,0	21,5	33,3		16,7	20,4	37,8	16,7	33,3	26,2	24,4	26,7	28,6	21,6	40,0	25,0	24,1	35,3
9	6,7	7,7	5,1		0,0	8,2	8,1	0,0	0,0	4,8	9,8	6,7	5,7	3,9	10,0	25,0	5,7	11,8
10	6,7	7,7	5,1		8,3	6,1	8,1	0,0	0,0	11,9	2,4	6,7	8,6	5,9	10,0	0,0	6,9	5,9
No sap	4,8	3,1	7,7		0,0	8,2	2,7	0,0	0,0	4,8	4,9	6,7	0,0	7,8	10,0	0,0	4,6	5,9
Mitjana	6,96	6,84	7,17		6,50	6,71	7,42	7,00	6,33	7,20	6,79	7,00	6,94	6,72	7,78	7,50	6,82	7,69
Desviació	1,75	1,94	1,36		1,51	2,06	1,46	0,63	1,37	1,64	1,96	1,66	1,94	1,73	1,39	1,20	1,83	1,08
Casos	99	63	36		12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>		<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>ÉS ÚTIL</b>																		
0	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	1,9	1,5	2,6		8,3	2,0	0,0	0,0	0,0	2,4	2,4	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	2,3	0,0
2	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	2,9	4,6	0,0		0,0	2,0	5,4	0,0	0,0	4,8	0,0	6,7	0,0	5,9	0,0	0,0	3,4	0,0
4	2,9	4,6	0,0		0,0	4,1	2,7	0,0	0,0	0,0	4,9	6,7	5,7	2,0	0,0	0,0	3,4	0,0
5	19,2	13,8	28,2		41,7	14,3	16,2	33,3	66,7	16,7	14,6	20,0	25,7	15,7	30,0	0,0	23,0	0,0
6	7,7	9,2	5,1		8,3	6,1	8,1	16,7	0,0	11,9	4,9	6,7	14,3	3,9	10,0	0,0	8,0	5,9
7	24,0	29,2	15,4		25,0	20,4	29,7	16,7	0,0	23,8	34,1	6,7	17,1	25,5	10,0	62,5	19,5	47,1
8	24,0	20,0	30,8		8,3	28,6	21,6	33,3	33,3	23,8	22,0	26,7	20,0	23,5	30,0	37,5	21,8	35,3
9	5,8	4,6	7,7		0,0	6,1	8,1	0,0	0,0	2,4	7,3	13,3	5,7	5,9	10,0	0,0	5,7	5,9
10	5,8	6,2	5,1		8,3	6,1	5,4	0,0	0,0	9,5	2,4	6,7	8,6	5,9	0,0	0,0	5,7	5,9
No sap	3,8	3,1	5,1		0,0	6,1	2,7	0,0	0,0	2,4	4,9	6,7	0,0	5,9	10,0	0,0	4,6	0,0
Mitjana	6,62	6,49	6,84		5,92	6,65	6,83	6,50	6,00	6,66	6,62	6,79	6,54	6,52	6,78	7,38	6,42	7,59
Desviació	2,00	2,09	1,85		2,19	2,22	1,73	1,38	1,55	2,07	2,01	2,12	2,05	2,20	1,56	0,52	2,11	0,94
Casos	100	63	37		12	46	36	6	6	41	39	14	35	48	9	8	83	17
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																		
0	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	1,9	1,5	2,6		0,0	2,0	2,7	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	2,9	2,0	0,0	0,0	2,3	0,0
4	3,8	3,1	5,1		8,3	6,1	0,0	0,0	0,0	2,4	4,9	6,7	0,0	5,9	10,0	0,0	4,6	0,0
5	16,3	16,9	15,4		33,3	14,3	16,2	0,0	16,7	16,7	14,6	20,0	14,3	15,7	20,0	25,0	18,4	5,9
6	17,3	18,5	15,4		25,0	16,3	13,5	33,3	50,0	11,9	17,1	20,0	20,0	19,6	0,0	12,5	18,4	11,8
7	24,0	24,6	23,1		25,0	18,4	27,0	50,0	0,0	28,6	31,7	0,0	31,4	17,6	20,0	37,5	21,8	35,3
8	16,3	13,8	20,5		0,0	18,4	18,9	16,7	16,7	16,7	12,2	26,7	8,6	17,6	30,0	25,0	13,8	29,4
9	7,7	6,2	10,3		8,3	8,2	8,1	0,0	0,0	4,8	9,8	13,3	11,4	5,9	10,0	0,0	8,0	5,9
10	5,8	7,7	2,6		0,0	6,1	8,1	0,0	0,0	9,5	2,4	6,7	8,6	3,9	10,0	0,0	5,7	5,9
No sap	4,8	4,6	5,1		0,0	6,1	5,4	0,0	16,7	4,8	2,4	6,7	0,0	9,8	0,0	0,0	4,6	5,9
Mitjana	6,66	6,60	6,76		6,00	6,52	7,03	6,83	6,20	6,83	6,45	6,93	6,77	6,48	7,10	6,63	6,52	7,38
Desviació	1,84	1,96	1,62		1,35	2,14	1,64	0,75	1,10	1,78	1,97	1,86	2,00	1,81	1,91	1,19	1,91	1,20
Casos	99	62	37		12	46	35	6	5	40	40	14	35	46	10	8	83	16
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																		
0	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0
1	1,0	1,5	0,0		0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,1	0,0
3	3,8	1,5	7,7		16,7	2,0	2,7	0,0	0,0	7,1	2,4	0,0	5,7	3,9	0,0	0,0	4,6	0,0
4	4,8	7,7	0,0		0,0	4,1	8,1	0,0	0,0	4,8	4,9	6,7	0,0	9,8	0,0	0,0	5,7	0,0
5	12,5	12,3	12,8		25,0	12,2	10,8	0,0	33,3	14,3	4,9	20,0	20,0	5,9	30,0	0,0	14,9	0,0
6	18,3	20,0	15,4		25,0	16,3	16,2	33,3	33,3	16,7	19,5	13,3	20,0	21,6	0,0	12,5	19,5	11,8
7	21,2	18,5	25,6		8,3	24,5	16,2	50,0	0,0	26,2	19,5	20,0	22,9	19,6	20,0	25,0	20,7	23,5
8	19,2	21,5	15,4		16,7	14,3	27,0	16,7	33,3	14,3	24,4	13,3	11,4	15,7	30,0	62,5	14,9	41,2
9	7,7	6,2	10,3		0,0	8,2	10,8	0,0	0,0	2,4	12,2	13,3	8,6	7,8	10,0	0,0	6,9	11,8
10	5,8	6,2	5,1		8,3	6,1	5,4	0,0	0,0	9,5	2,4	6,7	8,6	5,9	0,0	0,0	5,7	5,9
No sap	4,8	3,1	7,7		0,0	8,2	2,7	0,0	0,0	4,8	4,9	6,7	0,0	7,8	10,0	0,0	4,6	5,9
Mitjana	6,65	6,57	6,78		6,00	6,58	6,92	6,83	6,33	6,58	6,69	6,86	6,51	6,55	6,89	7,50	6,43	7,75
Desviació	1,91	1,99	1,79		2,04	2,09	1,76	0,75	1,37	1,87	2,12	1,79	2,11	1,97	1,54	0,76	1,97	1,06
Casos	99	63	36		12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>65</b>	<b>39</b>	<b>12</b>	<b>49</b>	<b>37</b>	<b>6</b>	<b>42</b>	<b>41</b>	<b>15</b>	<b>35</b>	<b>51</b>	<b>10</b>	<b>8</b>	<b>87</b>	<b>17</b>
<b>P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																
Res	<b>18,3</b>	15,4	23,1	16,7	20,4	18,9	0,0	28,6	7,3	26,7	14,3	21,6	10,0	25,0	14,9	35,3
Més informació	<b>9,6</b>	4,6	17,9	25,0	6,1	8,1	16,7	11,9	12,2	0,0	11,4	9,8	10,0	0,0	11,5	0,0
Que sigui bilingüe	<b>3,8</b>	3,1	5,1	0,0	4,1	5,4	0,0	0,0	4,9	6,7	0,0	5,9	0,0	12,5	3,4	5,9
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	<b>4,8</b>	7,7	0,0	0,0	6,1	5,4	0,0	2,4	4,9	13,3	5,7	2,0	20,0	0,0	5,7	0,0
Format	<b>2,9</b>	3,1	2,6	8,3	2,0	2,7	0,0	4,8	2,4	0,0	2,9	3,9	0,0	0,0	3,4	0,0
Altres	<b>1,0</b>	1,5	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	12,5	1,1	0,0
Tot	<b>2,9</b>	1,5	5,1	0,0	4,1	2,7	0,0	0,0	4,9	6,7	5,7	2,0	0,0	0,0	3,4	0,0
No sap	<b>56,7</b>	63,1	46,2	50,0	55,1	56,8	83,3	52,4	63,4	40,0	60,0	54,9	60,0	50,0	56,3	58,8

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID5. LLOC DE NAIXEMENT</b>																		
Municipi entrevista	25,9	26,0	25,7		32,6	18,7	27,6	46,2	15,9	30,9	22,5	25,0	54,3	22,9	42,9	0,8	40,4	0,0
Resta de Catalunya	19,8	16,7	24,3		16,0	23,8	19,8	0,0	11,1	21,7	20,1	20,3	38,8	17,4	40,5	0,8	30,9	0,0
Resta Espanya	11,6	10,5	13,1		7,7	7,7	21,6	46,2	19,0	10,8	11,2	7,8	4,3	20,5	9,5	0,8	18,1	0,0
Unió Europea	5,3	3,4	8,1		7,7	5,5	1,7	0,0	3,2	5,6	5,3	6,3	0,0	2,3	0,0	17,8	0,9	13,3
Resta del món	37,4	43,3	28,8		35,9	44,3	29,3	7,7	50,8	30,9	40,8	40,6	2,6	36,8	7,1	79,8	9,7	86,7
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>151</b>	<b>82</b>		<b>79</b>	<b>117</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>37</b>	<b>196</b>
<b>ID5. A QUIN PAÍS</b>																		
Albània	0,4	0,7	0,0		0,0	0,0	2,8	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Algèria	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Argentina	2,6	3,3	1,2		2,5	2,6	2,8	0,0	0,0	2,2	5,1	0,0	0,0	4,0	66,7	0,0	8,1	1,5
Armènia	0,4	0,0	1,2		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Bielorrússia	0,4	0,7	0,0		1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Bolívia	3,0	4,0	1,2		2,5	2,6	5,6	0,0	0,0	2,2	3,8	6,7	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	3,6
Brasil	1,3	1,3	1,2		1,3	1,7	0,0	0,0	0,0	1,1	1,3	3,3	0,0	2,0	0,0	0,8	2,7	1,0
Bulgària	0,9	0,0	2,4		0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,8	0,0	1,0
Camerun	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Colòmbia	7,7	6,6	9,8		6,3	6,8	13,9	0,0	2,9	5,5	12,8	6,7	0,0	17,8	0,0	0,0	0,0	9,2
Cuba	3,0	0,7	7,3		1,3	2,6	8,3	0,0	0,0	1,1	5,1	6,7	0,0	6,9	0,0	0,0	5,4	2,6
Equador	9,0	7,3	12,2		6,3	11,1	8,3	0,0	11,8	3,3	15,4	6,7	33,3	19,8	0,0	0,0	21,6	6,6
Filipines	1,3	1,3	1,2		3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,5
Gàmbia	3,4	4,0	2,4		5,1	3,4	0,0	0,0	2,9	6,6	1,3	0,0	0,0	1,0	0,0	5,6	0,0	4,1
Geòrgia	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Gran Bretanya	0,4	0,0	1,2		0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Guatemala	0,4	0,0	1,2		0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	33,3	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Guinea	0,4	0,0	1,2		1,3	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Guinea Equatorial	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Índia	0,9	0,7	1,2		1,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0
Iran	0,4	0,7	0,0		1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Lituània	0,9	0,0	2,4		2,5	0,0	0,0	0,0	2,9	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0
Mali	1,3	1,3	1,2		3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,5
Marroc	26,6	34,4	12,2		25,3	29,1	22,2	0,0	47,1	29,7	20,5	10,0	0,0	3,0	0,0	46,8	16,2	28,6
Moldàvia	0,4	0,7	0,0		1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Níger	0,4	0,7	0,0		1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Nigèria	1,3	1,3	1,2		2,5	0,9	0,0	0,0	2,9	1,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,5
Països Baixos	0,4	0,0	1,2		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,7	0,0
Pakistan	2,6	3,3	1,2		2,5	3,4	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	6,7	0,0	2,0	0,0	3,2	0,0	3,1
Paraguai	0,9	1,3	0,0		0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	1,3	3,3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Perú	2,1	2,0	2,4		1,3	1,7	5,6	0,0	0,0	2,2	0,0	10,0	0,0	4,0	33,3	0,0	5,4	1,5
Portugal	1,7	0,7	3,7		2,5	1,7	0,0	0,0	0,0	3,3	1,3	0,0	0,0	1,0	0,0	2,4	5,4	1,0
República Dominicana	5,6	4,6	7,3		3,8	6,0	5,6	100,0	5,9	6,6	5,1	3,3	0,0	12,9	0,0	0,0	13,5	4,1
Romania	7,7	6,6	9,8		12,7	6,0	2,8	0,0	2,9	9,9	9,0	3,3	0,0	1,0	0,0	13,5	0,0	9,2
Rússia	0,9	1,3	0,0		0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	3,3	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,0
Salvador, el	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Senegal	4,3	4,6	3,7		3,8	6,0	0,0	0,0	8,8	3,3	3,8	3,3	0,0	0,0	0,0	7,9	2,7	4,6
Sèrbia	0,4	0,0	1,2		0,0	0,9	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5
Suècia	0,4	0,0	1,2		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Turquia	0,4	0,7	0,0		0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,8	2,7	0,0
Uruguai	1,7	1,3	2,4		1,3	0,9	5,6	0,0	0,0	2,2	2,6	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Veneçuela	1,3	0,7	2,4		0,0	0,9	5,6	0,0	0,0	1,1	1,3	3,3	33,3	2,0	0,0	0,0	5,4	0,5
Xile	0,4	0,0	1,2		1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,7	0,0

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>151</b>	<b>82</b>	<b>79</b>	<b>117</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>34</b>	<b>91</b>	<b>78</b>	<b>30</b>	<b>3</b>	<b>101</b>	<b>3</b>	<b>126</b>	<b>37</b>	<b>196</b>
<b>ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																	
De 1970 a 1979	1,7	0,7	3,7	0,0	0,0	8,3	100,0	0,0	0,0	3,8	3,3	33,3	2,0	33,3	0,0	8,1	0,5
De 1980 a 1989	3,4	3,3	3,7	1,3	4,3	5,6	0,0	2,9	5,5	1,3	3,3	0,0	3,0	0,0	4,0	13,5	1,5
De 1990 a 1999	14,6	15,9	12,2	8,9	16,2	22,2	0,0	17,6	13,2	15,4	13,3	0,0	17,8	33,3	11,9	40,5	9,7
De 2000 a 2004	46,4	46,4	46,3	36,7	53,8	44,4	0,0	38,2	41,8	52,6	53,3	66,7	54,5	33,3	39,7	32,4	49,0
A partir del 2005	33,9	33,8	34,1	53,2	25,6	19,4	0,0	41,2	39,6	26,9	26,7	0,0	22,8	0,0	44,4	5,4	39,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																	
Tots dos a Catalunya	20,7	17,3	25,7	21,0	17,0	25,9	38,5	20,6	22,5	17,8	21,9	65,5	10,1	26,2	0,0	32,4	0,0
Tots dos fora de Catalunya	68,3	71,5	63,5	65,7	73,2	63,8	53,8	71,4	65,9	71,6	65,6	18,1	80,2	40,5	98,4	50,7	99,5
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11,0	11,1	10,8	13,3	9,8	10,3	7,7	7,9	11,6	10,7	12,5	16,4	9,7	33,3	1,6	16,9	0,5
<b>ID7.EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																	
Principalment català	21,3	20,1	23,0	14,4	20,9	30,2	46,2	7,9	20,9	22,5	32,8	100,0	0,0	0,0	0,0	33,0	0,5
Principalment castellà	47,3	44,9	50,9	48,1	45,1	50,0	53,8	50,8	45,8	47,9	48,4	0,0	100,0	0,0	0,0	52,1	38,8
Les dues	7,7	6,5	9,5	7,2	7,2	10,3	0,0	1,6	8,8	9,5	4,7	0,0	0,0	100,0	0,0	11,7	0,5
Altres	23,7	28,5	16,7	30,4	26,8	9,5	0,0	39,7	24,5	20,1	14,1	0,0	0,0	0,0	100,0	3,2	60,2
<b>I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																	
Principalment català	0,9	1,2	0,5	2,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	1,2	3,1	1,7	0,8	2,4	0,0	1,4	0,0
Principalment castellà	0,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No procedeix	98,9	98,5	99,5	97,2	99,6	100,0	100,0	100,0	99,6	98,2	96,9	98,3	98,8	97,6	100,0	98,3	100,0
<b>I AMB ELS AMICS?</b>																	
Principalment català	20,0	19,5	20,7	14,4	18,7	28,4	46,2	6,3	20,1	18,9	35,9	82,8	2,3	11,9	1,6	30,9	0,5
Principalment castellà	52,3	52,6	51,8	54,1	51,1	51,7	53,8	58,7	51,0	52,7	50,0	8,6	84,1	23,8	37,2	47,6	60,7
Les dues	14,3	11,8	18,0	14,4	14,0	16,4	0,0	4,8	15,3	18,3	9,4	8,6	13,6	64,3	4,7	20,3	3,6
Altres	13,4	16,1	9,5	17,1	16,2	3,4	0,0	30,2	13,7	10,1	4,7	0,0	0,0	0,0	56,6	1,1	35,2
<b>ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																	
Sí	88,1	86,1	91,0	85,1	86,8	94,0	100,0	68,3	90,4	91,1	90,6	100,0	92,2	100,0	65,1	96,8	72,4
No	11,9	13,9	9,0	14,9	13,2	6,0	0,0	31,7	9,6	8,9	9,4	0,0	7,8	0,0	34,9	3,2	27,6
<b>EL PARLA?</b>																	
Sí	60,9	57,9	65,3	64,1	58,3	62,1	53,8	27,0	69,9	58,6	65,6	100,0	54,7	100,0	25,6	81,1	25,0
No	39,1	42,1	34,7	35,9	41,7	37,9	46,2	73,0	30,1	41,4	34,4	0,0	45,3	0,0	74,4	18,9	75,0
<b>L'ESCRIU?</b>																	
Sí	47,2	43,7	52,3	58,0	44,3	39,7	15,4	15,9	53,8	47,3	51,6	89,7	40,3	81,0	11,6	67,3	11,2
No	52,8	56,3	47,7	42,0	55,7	60,3	84,6	84,1	46,2	52,7	48,4	10,3	59,7	19,0	88,4	32,7	88,8
<b>EL LLEGEIX?</b>																	
Sí	69,2	67,8	71,2	68,5	67,2	73,3	76,9	34,9	76,3	69,8	73,4	99,1	69,0	97,6	33,3	87,4	36,7
No	30,8	32,2	28,8	31,5	32,8	26,7	23,1	65,1	23,7	30,2	26,6	0,9	31,0	2,4	66,7	12,6	63,3
<b>ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																	
Aturat (abans treballava)	94,3	97,5	89,6	86,7	97,0	100,0	100,0	90,5	93,6	95,3	98,4	96,6	93,8	97,6	92,2	95,1	92,9
Aturat (busca la primera feina)	5,7	2,5	10,4	13,3	3,0	0,0	0,0	9,5	6,4	4,7	1,6	3,4	6,2	2,4	7,8	4,9	7,1

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																		
Menys de 3 mesos	22,9	25,7	18,9	26,0	21,7	21,6	15,4	14,3	21,7	25,4	29,7	27,6	24,4	23,8	15,5	25,5	18,4	
De 3 a 6 mesos	17,2	18,6	15,3	23,8	17,0	6,9	23,1	11,1	20,1	16,6	14,1	21,6	14,7	11,9	20,2	15,5	20,4	
De 6 a 12 mesos	19,8	20,1	19,4	18,2	21,3	19,0	23,1	15,9	19,3	20,1	25,0	17,2	22,5	9,5	20,2	18,1	23,0	
D'1 a 2 anys	20,0	20,1	19,8	18,2	20,0	25,0	0,0	22,2	19,7	19,5	20,3	20,7	18,2	35,7	17,8	21,2	17,9	
De 2 a 3 anys	11,9	9,6	15,3	8,8	13,2	14,7	7,7	22,2	11,6	11,8	3,1	11,2	10,1	9,5	17,1	11,7	12,2	
Més de tres anys	7,9	5,6	11,3	5,0	6,8	12,9	23,1	14,3	7,2	6,5	7,8	1,7	9,7	9,5	9,3	7,7	8,2	
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	
<b>ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																		
Sí	52,3	55,7	47,3	37,6	56,6	62,1	92,3	34,9	53,8	55,0	56,3	59,5	53,5	64,3	39,5	56,4	44,9	
No	47,7	44,3	52,7	62,4	43,4	37,9	7,7	65,1	46,2	45,0	43,8	40,5	46,5	35,7	60,5	43,6	55,1	
<b>ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																		
Sense estudis	1,3	1,2	1,4	0,6	0,4	3,4	7,7	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	2,3	1,1	1,5	
Estudis primaris no acabats, PGS	10,3	10,8	9,5	10,5	8,5	14,7	0,0	88,9	0,0	0,0	0,0	4,3	10,9	2,4	17,1	8,6	13,3	
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	45,7	48,9	41,0	51,9	42,6	39,7	69,2	0,0	100,0	0,0	0,0	44,8	44,2	52,4	47,3	49,0	39,8	
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	31,0	28,2	35,1	32,0	32,8	26,7	23,1	0,0	0,0	100,0	0,0	32,8	31,4	38,1	26,4	29,2	34,2	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	4,0	5,6	1,8	1,1	5,1	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	34,4	4,3	4,3	2,4	3,9	3,7	4,6	
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	7,7	5,3	11,3	3,9	10,6	8,6	0,0	0,0	0,0	0,0	65,6	13,8	7,8	4,8	3,1	8,3	6,6	

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>	
<b>ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																		
Sí	37,2	47,7	22,1	21,5	40,9	50,0	76,9	50,8	32,5	36,1	45,3	33,6	33,7	33,3	48,8	33,2	44,4	
No, a parts iguals	2,4	2,8	1,8	2,8	2,1	2,6	0,0	1,6	2,4	3,0	1,6	6,0	1,9	0,0	0,8	2,9	1,5	
No, és una altra persona	60,4	49,5	76,1	75,7	57,0	47,4	23,1	47,6	65,1	60,9	53,1	60,3	64,3	66,7	50,4	63,9	54,1	
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>342</b>	<b>169</b>	<b>173</b>	<b>142</b>	<b>139</b>	<b>58</b>	<b>3</b>	<b>31</b>	<b>168</b>	<b>108</b>	<b>35</b>	<b>77</b>	<b>171</b>	<b>28</b>	<b>66</b>	<b>233</b>	<b>109</b>	
<b>ID13. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																		
Empresari o professional amb assalariats	1,8	1,2	2,3	2,8	1,4	0,0	0,0	0,0	1,2	2,8	2,9	2,6	0,6	3,6	3,0	1,3	2,8	
Treballador o professional autònom	10,5	11,2	9,8	9,9	10,8	10,3	33,3	0,0	10,1	13,9	11,4	19,5	8,2	14,3	4,5	13,7	3,7	
Assalariat indefinit	43,0	39,6	46,2	38,0	48,2	44,8	0,0	25,8	39,9	49,1	54,3	54,5	42,7	46,4	28,8	47,2	33,9	
Assalariat eventual o interí	20,2	25,4	15,0	23,2	19,4	13,8	33,3	19,4	23,8	14,8	20,0	9,1	19,3	14,3	37,9	12,9	35,8	
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	7,9	5,9	9,8	5,6	5,0	19,0	33,3	9,7	8,9	6,5	5,7	7,8	9,9	7,1	3,0	10,7	1,8	
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	0,6	0,6	0,6	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,4	0,9	
Aturat (abans treballava)	14,3	13,6	15,0	18,3	12,9	8,6	0,0	38,7	13,1	12,0	5,7	6,5	16,4	10,7	19,7	12,0	19,3	
No sap	1,2	1,8	0,6	1,4	1,4	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,8	3,6	0,0	1,3	0,9	
No contesta	0,6	0,6	0,6	0,0	0,7	1,7	0,0	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,4	0,9	
<b>ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																		
Sense estudis	2,6	3,0	2,3	2,1	2,9	3,4	0,0	12,9	3,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	6,1	2,1	3,7	
Estudis primaris no acabats, PGS	11,1	11,2	11,0	12,0	9,4	13,8	0,0	41,9	10,7	4,6	5,7	5,2	14,0	7,1	12,1	12,0	9,2	
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	43,0	43,2	42,8	50,0	38,1	36,2	66,7	32,3	58,9	29,6	17,1	45,5	40,4	42,9	47,0	44,2	40,4	
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	26,0	26,0	26,0	22,5	27,3	31,0	33,3	3,2	13,1	50,0	34,3	29,9	28,7	21,4	16,7	22,7	33,0	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	3,2	1,8	4,6	0,7	5,0	5,2	0,0	0,0	1,2	6,5	5,7	2,6	2,9	10,7	1,5	3,9	1,8	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	9,1	8,3	9,8	5,6	12,9	8,6	0,0	0,0	6,5	6,5	37,1	11,7	7,0	14,3	9,1	10,7	5,5	
No sap	4,4	5,9	2,9	7,0	3,6	0,0	0,0	3,2	6,5	2,8	0,0	5,2	3,5	3,6	6,1	3,9	5,5	
No contesta	0,6	0,6	0,6	0,0	0,7	1,7	0,0	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5	0,4	0,9	

% Verticals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>	<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																	
Entrevistat/da	<b>6,4</b>	7,1	5,4	5,0	5,5	9,5	15,4	6,3	4,4	8,9	7,8	12,9	3,9	2,4	7,0	7,2	5,1
2 persones	<b>21,7</b>	21,1	22,5	19,3	19,1	28,4	38,5	14,3	20,9	21,9	31,3	29,3	21,7	31,0	11,6	25,5	14,8
3 persones	<b>27,2</b>	27,9	26,1	29,3	26,0	25,0	38,5	27,0	31,7	25,4	14,1	27,6	26,4	31,0	27,1	28,7	24,5
4 persones	<b>29,7</b>	31,6	27,0	29,3	32,8	26,7	7,7	28,6	30,1	29,0	31,3	24,1	33,3	31,0	27,1	29,5	30,1
5 persones	<b>8,4</b>	5,9	12,2	10,5	8,5	6,0	0,0	12,7	7,2	7,7	10,9	5,2	7,8	4,8	14,0	5,7	13,3
Més de 5 persones	<b>6,2</b>	6,2	6,3	6,6	7,7	3,4	0,0	9,5	5,2	7,1	4,7	0,9	6,2	0,0	13,2	2,9	12,2
No contesta	<b>0,4</b>	0,3	0,5	0,0	0,4	0,9	0,0	1,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,6	0,0
<b>ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																	
Home	<b>59,3</b>	100,0	0,0	56,4	60,0	61,2	69,2	61,9	63,5	53,8	54,7	56,0	56,2	50,0	71,3	55,6	65,8
Dona	<b>40,7</b>	0,0	100,0	43,6	40,0	38,8	30,8	38,1	36,5	46,2	45,3	44,0	43,8	50,0	28,7	44,4	34,2
<b>ID2. EDAT</b>																	
De 16 a 29 anys	<b>33,2</b>	31,6	35,6	100,0	0,0	0,0	0,0	31,7	37,8	34,3	14,1	22,4	33,7	31,0	42,6	30,9	37,2
De 30 a 44 anys	<b>43,1</b>	43,7	42,3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	40,2	45,6	57,8	42,2	41,1	40,5	48,8	39,5	49,5
De 45 a 59 anys	<b>21,3</b>	22,0	20,3	0,0	0,0	100,0	0,0	33,3	18,5	18,3	28,1	30,2	22,5	28,6	8,5	25,8	13,3
60 i més	<b>2,4</b>	2,8	1,8	0,0	0,0	0,0	100,0	1,6	3,6	1,8	0,0	5,2	2,7	0,0	0,0	3,7	0,0
<b>ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																	
Espanyola	<b>57,6</b>	53,6	63,5	56,4	51,1	69,0	92,3	46,0	63,5	54,4	54,7	97,4	61,2	92,9	3,1	90,0	0,0
Doble: Espanyola + altra	<b>6,4</b>	6,5	6,3	3,3	7,7	8,6	7,7	7,9	5,2	5,9	10,9	1,7	9,3	4,8	5,4	10,0	0,0
Altres nacionalitats	<b>36,0</b>	39,9	30,2	40,3	41,3	22,4	0,0	46,0	31,3	39,6	34,4	0,9	29,5	2,4	91,5	0,0	100,0
<b>Base Té doble nacionalitat</b>	<b>35</b>	<b>21</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>5</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>2</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>0</b>
<b>ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																	
Argentina	<b>8,6</b>	14,3	0,0	16,7	5,6	10,0	0,0	0,0	7,7	20,0	0,0	0,0	8,3	50,0	0,0	8,6	0
Brasil	<b>2,9</b>	4,8	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	2,9	0
Cuba	<b>5,7</b>	0,0	14,3	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	8,3	0,0	0,0	5,7	0
Equador	<b>22,9</b>	23,8	21,4	16,7	33,3	10,0	0,0	40,0	0,0	40,0	28,6	0,0	33,3	0,0	0,0	22,9	0
Geòrgia	<b>2,9</b>	4,8	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	4,2	0,0	0,0	2,9	0
Guatemala	<b>2,9</b>	0,0	7,1	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	50,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0
Marroc	<b>17,1</b>	28,6	0,0	33,3	11,1	20,0	0,0	20,0	30,8	10,0	0,0	0,0	4,2	0,0	71,4	17,1	0
Perú	<b>5,7</b>	4,8	7,1	16,7	0,0	10,0	0,0	0,0	7,7	0,0	14,3	0,0	4,2	50,0	0,0	5,7	0
Portugal	<b>5,7</b>	4,8	7,1	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	14,3	5,7	0
República Dominicana	<b>14,3</b>	4,8	28,6	0,0	16,7	10,0	100,0	20,0	15,4	20,0	0,0	0,0	20,8	0,0	0,0	14,3	0
Senegal	<b>2,9</b>	4,8	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	2,9	0
Veneçuela	<b>5,7</b>	4,8	7,1	0,0	5,6	10,0	0,0	0,0	7,7	10,0	0,0	50,0	4,2	0,0	0,0	5,7	0
Xile	<b>2,9</b>	0,0	7,1	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	2,9	0

% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>196</b>	<b>129</b>	<b>67</b>		<b>73</b>	<b>97</b>	<b>26</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>78</b>	<b>67</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>1</b>	<b>118</b>	<b>0</b>	<b>196</b>
Albània	0,5	0,8	0,0		0,0	0,0	3,8	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Algèria	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Argentina	1,5	1,6	1,5		1,4	2,1	0,0	0	0,0	1,3	3,0	0,0	0,0	2,6	100,0	0,0	0	1,5
Armènia	0,5	0,0	1,5		0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5	
Bielorrússia	0,5	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5	
Bolívia	3,6	4,7	1,5		2,7	3,1	7,7	0	0,0	2,6	4,5	9,1	0,0	9,2	0,0	0,0	0	3,6
Brasil	1,0	0,8	1,5		1,4	1,0	0,0	0	0,0	0,0	1,5	4,5	0,0	1,3	0,0	0,8	0	1,0
Bulgària	1,0	0,0	3,0		0,0	2,1	0,0	0	0,0	1,3	0,0	4,5	0,0	1,3	0,0	0,8	0	1,0
Camerun	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Colòmbia	9,2	7,8	11,9		6,8	8,2	19,2	0	3,4	6,4	14,9	9,1	0,0	23,7	0,0	0,0	0	9,2
Cuba	2,6	0,8	6,0		1,4	3,1	3,8	0	0,0	1,3	6,0	0,0	0,0	6,6	0,0	0,0	0	2,6
Equador	6,6	4,7	10,4		5,5	7,2	7,7	0	6,9	3,8	11,9	0,0	100,0	15,8	0,0	0,0	0	6,6
Filipines	1,5	1,6	1,5		4,1	0,0	0,0	0	0,0	2,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0	1,5
Gàmbia	4,1	4,7	3,0		5,5	4,1	0,0	0	3,4	7,7	1,5	0,0	0,0	1,3	0,0	5,9	0	4,1
Gran Bretanya	0,5	0,0	1,5		0,0	0,0	3,8	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Guinea	0,5	0,0	1,5		1,4	0,0	0,0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5	
Guinea Equatorial	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Índia	1,0	0,8	1,5		1,4	1,0	0,0	0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0	1,0
Iran	0,5	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Lituània	1,0	0,0	3,0		2,7	0,0	0,0	0	3,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0	1,0
Mali	1,5	1,6	1,5		4,1	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0	1,5
Marroc	28,6	35,7	14,9		24,7	33,0	23,1	0	51,7	29,5	22,4	13,6	0,0	2,6	0,0	45,8	0	28,6
Moldàvia	0,5	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Níger	0,5	0,8	0,0		1,4	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Nigèria	1,5	1,6	1,5		2,7	1,0	0,0	0	3,4	1,3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0	1,5
Pakistan	3,1	3,9	1,5		2,7	4,1	0,0	0	0,0	5,1	0,0	9,1	0,0	2,6	0,0	3,4	0	3,1
Paraguai	1,0	1,6	0,0		0,0	0,0	7,7	0	0,0	0,0	1,5	4,5	0,0	2,6	0,0	0,0	0	1,0
Perú	1,5	1,6	1,5		0,0	2,1	3,8	0	0,0	1,3	0,0	9,1	0,0	3,9	0,0	0,0	0	1,5
Portugal	1,0	0,0	3,0		2,7	0,0	0,0	0	0,0	1,3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0	1,0
República Dominicana	4,1	4,7	3,0		4,1	4,1	3,8	0	3,4	5,1	3,0	4,5	0,0	10,5	0,0	0,0	0	4,1
Romania	9,2	7,8	11,9		13,7	7,2	3,8	0	3,4	11,5	10,4	4,5	0,0	1,3	0,0	14,4	0	9,2
Rússia	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Salvador, el	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Senegal	4,6	4,7	4,5		4,1	6,2	0,0	0	6,9	3,8	4,5	4,5	0,0	0,0	0,0	7,6	0	4,6
Sèrbia	0,5	0,0	1,5		0,0	1,0	0,0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Suècia	0,5	0,0	1,5		0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5
Ucraïna	0,5	0,8	0,0		0,0	1,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,5
Uruguai	2,0	1,6	3,0		1,4	1,0	7,7	0	0,0	2,6	3,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0	2,0
Veneçuela	0,5	0,0	1,5		0,0	0,0	3,8	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,5



% Verticals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>323</b>	<b>222</b>		<b>181</b>	<b>235</b>	<b>116</b>	<b>13</b>	<b>63</b>	<b>249</b>	<b>169</b>	<b>64</b>	<b>116</b>	<b>258</b>	<b>42</b>	<b>129</b>	<b>349</b>	<b>196</b>
<b>ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																		
Barcelona ciutat	15,2	14,9	15,8		12,2	15,3	17,2	38,5	9,5	9,2	18,3	35,9	17,2	20,5	9,5	4,7	17,2	11,7
Àmbit Metropolità	21,1	20,7	21,6		19,3	21,7	23,3	15,4	22,2	16,5	25,4	26,6	17,2	27,1	11,9	15,5	22,6	18,4
Comarques Gironines	11,7	12,1	11,3		11,6	13,2	9,5	7,7	11,1	14,9	8,9	7,8	11,2	9,3	16,7	15,5	10,9	13,3
Camp de Tarragona	11,2	12,4	9,5		11,6	11,1	12,1	0,0	22,2	10,4	10,7	4,7	6,0	11,2	16,7	14,0	10,9	11,7
Terres de l'Ebre	9,9	10,5	9,0		9,4	11,5	8,6	0,0	9,5	11,6	8,9	6,3	12,1	4,7	11,9	17,8	8,0	13,3
Àmbit Ponent	10,5	9,9	11,3		13,8	8,5	8,6	15,4	15,9	12,9	6,5	6,3	11,2	8,5	9,5	14,0	8,9	13,3
Comarques Centrals	11,0	10,5	11,7		12,2	9,8	11,2	15,4	7,9	14,9	8,3	6,3	13,8	9,7	16,7	9,3	12,6	8,2
Alt Pirineu	9,4	9,0	9,9		9,9	8,9	9,5	7,7	1,6	9,6	13,0	6,3	11,2	8,9	7,1	9,3	8,9	10,2
<b>ID17. PROVÍNCIA</b>																		
Barcelona	47,3	46,1	49,1		43,6	46,8	51,7	69,2	39,7	40,6	52,1	68,8	48,3	57,4	38,1	29,5	52,4	38,3
Girona	11,7	12,1	11,3		11,6	13,2	9,5	7,7	11,1	14,9	8,9	7,8	11,2	9,3	16,7	15,5	10,9	13,3
Lleida	19,8	18,9	21,2		23,8	17,4	18,1	23,1	17,5	22,5	19,5	12,5	22,4	17,4	16,7	23,3	17,8	23,5
Tarragona	21,1	22,9	18,5		21,0	22,6	20,7	0,0	31,7	22,1	19,5	10,9	18,1	15,9	28,6	31,8	18,9	25,0
<b>ID18.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																		
Menor o igual a 2.000 habitants	11,6	12,1	10,8		14,4	10,6	8,6	15,4	7,9	15,3	10,7	3,1	21,6	7,8	4,8	12,4	11,2	12,2
De 2.001 a 10.000 habitants	22,0	21,4	23,0		23,2	20,9	24,1	7,7	19,0	24,9	20,7	17,2	20,7	17,4	26,2	31,0	21,8	22,4
De 10.001 a 50.000 habitants	27,7	27,2	28,4		26,5	29,8	25,9	23,1	28,6	29,7	27,8	18,8	26,7	27,1	28,6	29,5	25,8	31,1
De 50.001 a 150.000 habitants	17,8	18,9	16,2		18,8	17,4	17,2	15,4	23,8	17,7	16,6	15,6	12,1	18,2	31,0	17,8	18,1	17,3
De 150.001 a 1.000.000 habitants	5,7	5,6	5,9		5,0	6,0	6,9	0,0	11,1	3,2	5,9	9,4	1,7	8,9	0,0	4,7	6,0	5,1
Més d'un milió	15,2	14,9	15,8		12,2	15,3	17,2	38,5	9,5	9,2	18,3	35,9	17,2	20,5	9,5	4,7	17,2	11,7
<b>Base Barcelona ciutat</b>	<b>83</b>	<b>48</b>	<b>35</b>		<b>22</b>	<b>36</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>23</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>53</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>23</b>
<b>ID19. DISTRICTE</b>																		
Ciutat Vella	7,2	8,3	5,7		9,1	8,3	0,0	20,0	0,0	13,0	3,2	8,7	5,0	7,5	0,0	16,7	6,7	8,7
Eixample	13,3	10,4	17,1		13,6	13,9	15,0	0,0	16,7	8,7	9,7	21,7	5,0	18,9	0,0	0,0	13,3	13,0
Sants-Montjuic	9,6	10,4	8,6		18,2	11,1	0,0	0,0	16,7	21,7	6,5	0,0	0,0	11,3	0,0	33,3	5,0	21,7
Les Corts	4,8	6,3	2,9		0,0	11,1	0,0	0,0	16,7	4,3	3,2	4,3	5,0	3,8	25,0	0,0	6,7	0,0
Sarrià-St. Gervasi	4,8	4,2	5,7		13,6	2,8	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	13,0	15,0	0,0	0,0	16,7	5,0	4,3
Gràcia	10,8	12,5	8,6		9,1	5,6	25,0	0,0	0,0	0,0	16,1	17,4	25,0	7,5	0,0	0,0	13,3	4,3
Horta-Guinardó	13,3	14,6	11,4		4,5	8,3	20,0	60,0	16,7	8,7	19,4	8,7	25,0	9,4	25,0	0,0	15,0	8,7
Nou Barris	10,8	8,3	14,3		13,6	11,1	5,0	20,0	0,0	26,1	6,5	4,3	5,0	15,1	0,0	0,0	10,0	13,0
Sant Andreu	14,5	14,6	14,3		18,2	8,3	25,0	0,0	16,7	4,3	25,8	8,7	5,0	15,1	50,0	16,7	15,0	13,0
Sant Martí	10,8	10,4	11,4		0,0	19,4	10,0	0,0	16,7	8,7	9,7	13,0	10,0	11,3	0,0	16,7	10,0	13,0



Temps que fa que està aturat – Regió o vegueria –  
Dimensió de municipi

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?</b>																						
Sí	<b>100,0</b>	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Diàriament	<b>86,4</b>	84,0	89,4	85,2	81,7	92,3	93,0	100,0	83,1	88,7	89,1	85,2	88,9	86,0	88,3	80,4	81,0	87,5	88,7	86,6	90,3	83,1
Algunes vegades a la setmana	<b>8,4</b>	8,0	7,4	10,2	12,8	3,1	4,7	0,0	9,6	7,0	4,7	9,8	9,3	12,3	10,0	5,9	6,3	7,5	8,6	9,3	9,7	9,6
Algunes vegades al mes	<b>1,8</b>	3,2	2,1	1,9	0,9	1,5	0,0	0,0	4,8	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	5,9	3,2	0,8	0,7	2,1	0,0	4,8
Menor freqüència	<b>0,9</b>	1,6	0,0	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	5,9	4,8	0,8	0,0	0,0	0,0	1,2
Mai	<b>2,4</b>	3,2	1,1	1,9	2,8	3,1	2,3	0,0	1,2	2,6	6,3	1,6	1,9	1,8	1,7	2,0	4,8	3,3	2,0	2,1	0,0	1,2
<b>ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Diàriament	<b>36,3</b>	41,6	40,4	33,3	30,3	36,9	34,9	0,0	41,0	40,9	48,4	34,4	29,6	29,8	30,0	27,5	30,2	32,5	35,8	35,1	58,1	41,0
Algunes vegades a la setmana	<b>21,5</b>	20,8	19,1	25,9	22,9	16,9	18,6	100,0	24,1	18,3	12,5	26,2	24,1	29,8	25,0	13,7	12,7	23,3	21,9	26,8	6,5	24,1
Algunes vegades al mes	<b>6,2</b>	5,6	5,3	10,2	3,7	7,7	4,7	0,0	6,0	5,2	1,6	3,3	3,7	3,5	10,0	19,6	9,5	8,3	6,0	3,1	3,2	6,0
Menor freqüència	<b>8,8</b>	11,2	8,5	4,6	11,0	9,2	7,0	0,0	9,6	8,7	7,8	6,6	7,4	5,3	10,0	15,7	14,3	8,3	7,9	9,3	0,0	9,6
Mai	<b>27,2</b>	20,8	26,6	25,9	32,1	29,2	34,9	0,0	19,3	27,0	29,7	29,5	35,2	31,6	25,0	23,5	33,3	27,5	28,5	25,8	32,3	19,3
<b>LLEGIR LA PREMSA</b>																						
Diàriament	<b>29,2</b>	32,0	23,4	35,2	30,3	24,6	23,3	0,0	47,0	28,7	43,8	23,0	14,8	24,6	11,7	31,4	28,6	29,2	21,9	22,7	38,7	47,0
Algunes vegades a la setmana	<b>29,4</b>	30,4	26,6	30,6	37,6	18,5	23,3	100,0	32,5	27,0	21,9	37,7	31,5	24,6	38,3	21,6	19,0	28,3	27,8	39,2	22,6	32,5
Algunes vegades al mes	<b>7,2</b>	8,0	10,6	7,4	3,7	7,7	4,7	0,0	8,4	12,2	3,1	4,9	3,7	3,5	10,0	5,9	4,8	9,2	8,6	3,1	6,5	8,4
Menor freqüència	<b>8,4</b>	12,8	5,3	5,6	10,1	7,7	7,0	0,0	6,0	3,5	3,1	6,6	9,3	15,8	11,7	19,6	14,3	8,3	9,3	7,2	3,2	6,0
Mai	<b>25,9</b>	16,8	34,0	21,3	18,3	41,5	41,9	0,0	6,0	28,7	28,1	27,9	40,7	31,6	28,3	21,6	33,3	25,0	32,5	27,8	29,0	6,0
<b>ACCEDIR A INTERNET</b>																						
Diàriament	<b>48,6</b>	59,2	48,9	54,6	47,7	36,9	23,3	0,0	65,1	56,5	45,3	32,8	35,2	43,9	43,3	52,9	47,6	42,5	45,7	45,4	54,8	65,1
Algunes vegades a la setmana	<b>18,7</b>	19,2	16,0	20,4	20,2	21,5	11,6	0,0	10,8	19,1	20,3	27,9	22,2	15,8	20,0	15,7	20,6	22,5	21,9	13,4	22,6	10,8
Algunes vegades al mes	<b>4,0</b>	4,0	5,3	1,9	4,6	3,1	7,0	0,0	6,0	5,2	0,0	8,2	1,9	3,5	1,7	3,9	0,0	2,5	4,6	6,2	3,2	6,0
Menor freqüència	<b>1,1</b>	0,8	2,1	1,9	0,0	0,0	2,3	0,0	2,4	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,7	2,1	0,0	2,4
Mai	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
Diàriament	<b>44,6</b>	53,6	46,8	50,9	44,0	30,8	20,9	0,0	59,0	46,1	40,6	32,8	38,9	43,9	40,0	49,0	38,1	42,5	41,7	45,4	38,7	59,0
Algunes vegades a la setmana	<b>16,9</b>	16,8	13,8	20,4	19,3	16,9	9,3	0,0	12,0	21,7	17,2	23,0	11,1	14,0	15,0	17,6	19,0	16,7	19,9	12,4	25,8	12,0
Algunes vegades al mes	<b>2,2</b>	4,0	3,2	1,9	0,9	1,5	0,0	0,0	3,6	3,5	0,0	4,9	0,0	0,0	1,7	2,0	1,6	0,8	2,0	3,1	3,2	3,6
Menor freqüència	<b>1,3</b>	0,0	3,2	0,0	0,9	1,5	4,7	0,0	1,2	1,7	0,0	0,0	1,9	1,8	1,7	2,0	1,6	0,0	1,3	2,1	3,2	1,2
Mai	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1
<b>USAR WEBCAM</b>																						
Diàriament	<b>5,7</b>	8,8	3,2	7,4	4,6	3,1	4,7	0,0	3,6	5,2	3,1	4,9	13,0	3,5	5,0	9,8	3,2	9,2	7,3	2,1	6,5	3,6
Algunes vegades a la setmana	<b>8,1</b>	9,6	7,4	13,0	6,4	4,6	2,3	0,0	10,8	6,1	4,7	13,1	5,6	10,5	8,3	5,9	4,8	6,7	6,6	13,4	3,2	10,8
Algunes vegades al mes	<b>5,1</b>	8,0	9,6	4,6	0,9	1,5	4,7	0,0	6,0	7,8	3,1	9,8	7,4	0,0	0,0	3,9	3,2	7,5	2,6	4,1	12,9	6,0
Menor freqüència	<b>5,7</b>	8,0	7,4	7,4	2,8	3,1	2,3	0,0	8,4	7,0	4,7	3,3	5,6	1,8	6,7	5,9	4,8	3,3	7,9	3,1	6,5	8,4
Mai	<b>75,2</b>	65,6	72,3	67,6	85,3	87,7	83,7	100,0	71,1	73,9	84,4	68,9	68,5	82,5	80,0	74,5	82,5	73,3	75,5	77,3	71,0	71,1
No sap	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	<b>73,6</b>	80,0	77,7	76,9	68,8	66,2	62,8	0,0	68,7	75,7	85,9	60,7	72,2	66,7	80,0	78,4	79,4	75,8	74,8	72,2	64,5	68,7
Algunes vegades a la setmana	<b>20,4</b>	12,8	21,3	22,2	22,9	20,0	30,2	0,0	21,7	16,5	10,9	31,1	24,1	26,3	16,7	19,6	15,9	20,8	19,2	24,7	16,1	21,7
Algunes vegades al mes	<b>2,4</b>	5,6	1,1	0,9	0,0	3,1	4,7	0,0	4,8	1,7	1,6	6,6	1,9	1,8	0,0	0,0	1,6	0,8	4,0	0,0	3,2	4,8
Menor freqüència	<b>1,1</b>	0,0	0,0	0,0	2,8	4,6	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	1,6	1,9	0,0	3,3	0,0	0,0	0,8	2,0	1,0	0,0	1,2
Mai	<b>2,6</b>	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																						
Diàriament	<b>31,7</b>	48,0	37,2	30,6	28,4	13,8	11,6	0,0	34,9	28,7	50,0	27,9	16,7	22,8	40,0	31,4	31,7	32,5	28,5	28,9	45,2	34,9
Algunes vegades a la setmana	<b>28,8</b>	18,4	31,9	36,1	26,6	30,8	37,2	0,0	25,3	27,8	20,3	31,1	35,2	40,4	30,0	23,5	28,6	29,2	31,8	33,0	9,7	25,3
Algunes vegades al mes	<b>9,7</b>	8,0	9,6	9,3	11,9	9,2	11,6	0,0	12,0	12,2	1,6	9,8	11,1	7,0	8,3	13,7	4,8	10,8	9,3	10,3	9,7	12,0
Menor freqüència	<b>7,3</b>	7,2	6,4	8,3	6,4	6,2	11,6	0,0	12,0	7,8	3,1	4,9	7,4	5,3	5,0	11,8	4,8	5,8	8,6	6,2	3,2	12,0
Mai	<b>22,4</b>	18,4	14,9	15,7	26,6	40,0	27,9	100,0	15,7	23,5	25,0	26,2	29,6	24,6	16,7	19,6	30,2	21,7	21,9	21,6	32,3	15,7
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																						
Diàriament	<b>4,4</b>	7,2	2,1	5,6	3,7	4,6	0,0	0,0	4,8	2,6	6,3	1,6	5,6	3,5	6,7	5,9	1,6	5,8	6,0	2,1	3,2	4,8
Algunes vegades a la setmana	<b>5,9</b>	9,6	5,3	7,4	3,7	1,5	4,7	0,0	6,0	8,7	4,7	8,2	5,6	0,0	0,0	11,8	4,8	4,2	5,3	8,2	9,7	6,0
Algunes vegades al mes	<b>3,3</b>	4,0	6,4	2,8	0,9	3,1	2,3	0,0	2,4	4,3	1,6	3,3	0,0	1,8	3,3	9,8	3,2	5,0	2,6	3,1	3,2	2,4
Menor freqüència	<b>1,3</b>	0,8	3,2	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	4,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,6	0,8	0,7	0,0	0,0	4,8
Mai	<b>85,1</b>	78,4	83,0	82,4	90,8	90,8	93,0	100,0	81,9	83,5	87,5	86,9	88,9	94,7	90,0	68,6	88,9	84,2	85,4	86,6	83,9	81,9
<b>Base Truca per telèfon a través d'Internet</b>	<b>81</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>16</b>	<b>7</b>	<b>19</b>	<b>22</b>	<b>13</b>	<b>5</b>	<b>15</b>
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																						
Skype	<b>49,4</b>	55,6	43,8	47,4	40,0	83,3	0,0	0	73,3	57,9	25,0	62,5	50,0	66,7	66,7	12,5	28,6	36,8	45,5	46,2	80,0	73,3
Messenger	<b>48,1</b>	37,0	56,3	52,6	60,0	16,7	100,0	0	20,0	36,8	75,0	37,5	50,0	33,3	33,3	87,5	71,4	63,2	54,5	53,8	0,0	20,0
Altres	<b>1,2</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7
No sap	<b>1,2</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ</b>																						
Sí, un	51,9	48,0	48,9	55,6	52,3	49,2	62,8	100,0	56,6	40,0	54,7	60,7	55,6	56,1	40,0	62,7	46,0	47,5	49,0	62,9	48,4	56,6
Sí, més d'un	46,4	49,6	50,0	44,4	46,8	46,2	34,9	0,0	42,2	57,4	42,2	39,3	42,6	42,1	60,0	35,3	52,4	50,0	49,7	36,1	48,4	42,2
No	1,7	2,4	1,1	0,0	0,9	4,6	2,3	0,0	1,2	2,6	3,1	0,0	1,9	1,8	0,0	2,0	1,6	2,5	1,3	1,0	3,2	1,2
<b>DVD</b>																						
Sí, un	72,3	74,4	59,6	77,8	74,3	78,5	67,4	0,0	71,1	66,1	75,0	72,1	63,0	66,7	91,7	78,4	71,4	73,3	72,2	77,3	58,1	71,1
Sí, més d'un	10,3	12,0	18,1	6,5	9,2	3,1	11,6	0,0	16,9	19,1	3,1	8,2	11,1	7,0	3,3	2,0	6,3	5,8	10,6	7,2	25,8	16,9
No	17,1	13,6	22,3	15,7	15,6	16,9	20,9	100,0	12,0	13,9	21,9	19,7	24,1	26,3	5,0	19,6	22,2	20,8	16,6	14,4	16,1	12,0
No sap què és	0,4	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0
<b>VIDEOCONSOLES</b>																						
Sí, un	34,7	37,6	30,9	40,7	32,1	38,5	20,9	0,0	31,3	33,0	40,6	34,4	25,9	26,3	46,7	41,2	28,6	48,3	32,5	32,0	22,6	31,3
Sí, més d'un	7,3	6,4	11,7	3,7	7,3	7,7	9,3	0,0	9,6	13,0	1,6	4,9	3,7	8,8	6,7	3,9	9,5	5,8	5,3	6,2	16,1	9,6
No	57,4	56,0	57,4	55,6	58,7	52,3	69,8	100,0	59,0	53,0	57,8	60,7	68,5	63,2	46,7	54,9	61,9	45,8	61,6	59,8	61,3	59,0
No sap què és	0,6	0,0	0,0	0,0	1,8	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	2,1	0,0	0,0
<b>LÍNIA DE TELÈFON FIX</b>																						
Sí, un	57,6	64,8	48,9	59,3	60,6	52,3	51,2	100,0	71,1	67,8	59,4	47,5	40,7	47,4	60,0	49,0	50,8	51,7	55,0	56,7	74,2	71,1
Sí, més d'un	1,7	1,6	3,2	0,0	1,8	1,5	2,3	0,0	4,8	2,6	0,0	1,6	0,0	0,0	2,0	2,0	1,6	0,0	1,3	1,0	3,2	4,8
No	40,6	33,6	47,9	40,7	36,7	46,2	46,5	0,0	24,1	28,7	40,6	50,8	59,3	52,6	40,0	49,0	47,6	48,3	43,7	41,2	22,6	24,1
No sap què és	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																						
Sí, un	21,1	20,8	17,0	16,7	22,0	30,8	25,6	0,0	28,9	21,7	15,6	16,4	40,7	12,3	16,7	13,7	14,3	22,5	24,5	15,5	9,7	28,9
Sí, més d'un	78,2	79,2	83,0	83,3	77,1	66,2	74,4	0,0	68,7	78,3	84,4	83,6	59,3	84,2	83,3	86,3	85,7	76,7	75,5	83,5	90,3	68,7
No	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	3,1	0,0	100,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	2,4
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																						
Sí, un	41,7	43,2	41,5	43,5	45,0	36,9	32,6	0,0	39,8	44,3	34,4	34,4	42,6	47,4	51,7	37,3	55,6	43,3	39,1	36,1	41,9	39,8
Sí, més d'un	4,4	4,8	2,1	1,9	8,3	4,6	4,7	0,0	3,6	8,7	3,1	1,6	1,9	1,8	5,0	5,9	3,2	5,0	5,3	3,1	6,5	3,6
No	53,9	52,0	56,4	54,6	46,8	58,5	62,8	100,0	56,6	47,0	62,5	63,9	55,6	50,9	43,3	56,9	41,3	51,7	55,6	60,8	51,6	56,6
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula</b>	<b>251</b>	<b>60</b>	<b>41</b>	<b>49</b>	<b>58</b>	<b>27</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>61</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>22</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>67</b>	<b>38</b>	<b>15</b>	<b>36</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	88,0	90,0	82,9	85,7	94,8	85,2	81,3	0	94,4	93,4	91,7	86,4	66,7	85,7	88,2	86,4	83,8	86,2	86,6	89,5	93,3	94,4
No	12,0	10,0	17,1	14,3	5,2	14,8	18,8	0	5,6	6,6	8,3	13,6	33,3	14,3	11,8	13,6	16,2	13,8	13,4	10,5	6,7	5,6
<b>Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet</b>	<b>221</b>	<b>54</b>	<b>34</b>	<b>42</b>	<b>55</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>34</b>	<b>57</b>	<b>22</b>	<b>19</b>	<b>16</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>19</b>	<b>31</b>	<b>50</b>	<b>58</b>	<b>34</b>	<b>14</b>	<b>34</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	90,0	87,0	94,1	92,9	89,1	82,6	100,0	0	91,2	91,2	86,4	94,7	93,8	95,8	90,0	73,7	90,3	84,0	89,7	94,1	100,0	91,2
No	9,0	11,1	5,9	7,1	10,9	13,0	0,0	0	8,8	7,0	13,6	5,3	6,3	4,2	6,7	26,3	9,7	16,0	8,6	2,9	0,0	8,8
No sap què és	0,9	1,9	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	1,7	2,9	0,0	0,0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	58,8	66,7	50,0	52,4	61,8	56,5	61,5	0	64,7	71,9	50,0	47,4	43,8	50,0	53,3	63,2	51,6	60,0	53,4	55,9	85,7	64,7
No	38,5	31,5	50,0	45,2	34,5	39,1	30,8	0	29,4	22,8	50,0	52,6	56,3	50,0	43,3	36,8	48,4	38,0	44,8	38,2	14,3	29,4
No sap què és	2,7	1,9	0,0	2,4	3,6	4,3	7,7	0	5,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	2,0	1,7	5,9	0,0	5,9

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																						
Sí, un	42,8	56,0	35,1	52,8	37,6	33,8	23,3	0,0	47,0	46,1	35,9	44,3	29,6	42,1	35,0	58,8	44,4	38,3	41,7	41,2	54,8	47,0
Sí, més d'un	6,4	10,4	7,4	4,6	4,6	3,1	7,0	0,0	14,5	9,6	3,1	3,3	7,4	0,0	1,7	5,9	1,6	5,8	5,3	5,2	6,5	14,5
No	50,8	33,6	57,4	42,6	57,8	63,1	69,8	100,0	38,6	44,3	60,9	52,5	63,0	57,9	63,3	35,3	54,0	55,8	53,0	53,6	38,7	38,6
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil</b>	<b>268</b>	<b>83</b>	<b>40</b>	<b>62</b>	<b>46</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>25</b>	<b>29</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>33</b>	<b>29</b>	<b>53</b>	<b>71</b>	<b>45</b>	<b>19</b>	<b>51</b>
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Sí	89,2	86,7	92,5	93,5	91,3	75,0	92,3	0	94,1	93,8	96,0	75,9	75,0	95,8	90,9	81,8	86,2	88,7	84,5	88,9	100,0	94,1
No	10,8	13,3	7,5	6,5	8,7	25,0	7,7	0	5,9	6,3	4,0	24,1	25,0	4,2	9,1	18,2	13,8	11,3	15,5	11,1	0,0	5,9
<b>Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet</b>	<b>239</b>	<b>72</b>	<b>37</b>	<b>58</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>60</b>	<b>24</b>	<b>22</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>20</b>	<b>27</b>	<b>25</b>	<b>47</b>	<b>60</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>48</b>
<b>LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?</b>																						
Sí	80,8	77,8	81,1	79,3	83,3	83,3	91,7	0	85,4	85,0	70,8	63,6	93,3	87,0	85,0	70,4	84,0	83,0	76,7	67,5	100,0	85,4
No	17,6	20,8	16,2	19,0	14,3	16,7	8,3	0	14,6	10,0	29,2	31,8	6,7	13,0	15,0	29,6	16,0	17,0	21,7	25,0	0,0	14,6
No sap què és	1,7	1,4	2,7	1,7	2,4	0,0	0,0	0	0,0	5,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	7,5	0,0	0,0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																						
Sí	87,9	90,3	91,9	81,0	85,7	88,9	100,0	0	85,4	85,0	83,3	86,4	100,0	91,3	100,0	85,2	84,0	89,4	86,7	87,5	100,0	85,4
No	10,0	9,7	5,4	15,5	9,5	11,1	0,0	0	12,5	8,3	16,7	13,6	0,0	8,7	0,0	14,8	16,0	8,5	11,7	7,5	0,0	12,5
No sap què és	2,1	0,0	2,7	3,4	4,8	0,0	0,0	0	2,1	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,7	5,0	0,0	2,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>																						
Ordinador de sobretaula	23,3	18,4	26,6	21,3	29,4	24,6	18,6	0,0	15,7	23,5	25,0	18,0	24,1	28,1	36,7	17,6	34,9	23,3	21,9	25,8	19,4	15,7
Ordinador portàtil	26,4	36,8	25,5	33,3	18,3	20,0	11,6	0,0	33,7	26,1	26,6	29,5	16,7	21,1	16,7	39,2	22,2	19,2	24,5	33,0	32,3	33,7
Ambdós	22,8	29,6	17,0	24,1	23,9	16,9	18,6	0,0	27,7	29,6	12,5	18,0	20,4	21,1	20,0	25,5	23,8	25,0	22,5	13,4	29,0	27,7
No té ordinador	27,5	15,2	30,9	21,3	28,4	38,5	51,2	100,0	22,9	20,9	35,9	34,4	38,9	29,8	26,7	17,6	19,0	32,5	31,1	27,8	19,4	22,9
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	53,8	60,0	52,1	59,3	56,0	41,5	39,5	0,0	63,9	62,6	46,9	41,0	38,9	57,9	58,3	47,1	58,7	47,5	49,7	48,5	77,4	63,9
Altres tipus de connexió	9,5	14,4	7,4	10,2	9,2	7,7	2,3	0,0	9,6	7,8	14,1	9,8	1,9	5,3	8,3	21,6	7,9	11,7	9,9	10,3	0,0	9,6
No té connexió	35,6	24,0	39,4	29,6	33,9	49,2	58,1	100,0	26,5	26,1	39,1	47,5	59,3	36,8	31,7	31,4	33,3	40,8	39,1	37,1	22,6	26,5
No sap / no contesta	1,1	1,6	1,1	0,9	0,9	1,5	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	4,1	0,0	0,0
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>																						
Tecnologia WiFi	48,6	62,4	44,7	50,0	48,6	36,9	32,6	0,0	55,4	58,3	40,6	37,7	33,3	49,1	50,0	52,9	49,2	46,7	43,0	46,4	71,0	55,4
Altres tecnologies	14,1	12,8	14,9	18,5	14,7	12,3	7,0	0,0	14,5	11,3	20,3	14,8	7,4	14,0	16,7	15,7	17,5	11,7	16,6	13,4	6,5	14,5
No té connexió	35,6	24,0	39,4	29,6	33,9	49,2	58,1	100,0	26,5	26,1	39,1	47,5	59,3	36,8	31,7	31,4	33,3	40,8	39,1	37,1	22,6	26,5
No sap / no contesta	1,7	0,8	1,1	1,9	2,8	1,5	2,3	0,0	3,6	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,3	3,1	0,0	3,6
<b>WEBCAM</b>																						
Sí, un	36,0	41,6	34,0	45,4	35,8	18,5	27,9	0,0	37,3	39,1	37,5	39,3	22,2	42,1	36,7	27,5	25,4	37,5	34,4	39,2	45,2	37,3
Sí, més d'un	3,3	5,6	4,3	2,8	1,8	1,5	2,3	0,0	6,0	7,8	0,0	1,6	1,9	0,0	0,0	3,9	0,0	3,3	3,3	3,1	3,2	6,0
No	58,7	51,2	60,6	50,9	58,7	76,9	67,4	100,0	56,6	50,4	62,5	55,7	68,5	54,4	63,3	68,6	74,6	57,5	58,9	54,6	48,4	56,6
No sap què és	2,0	1,6	1,1	0,9	3,7	3,1	2,3	0,0	0,0	2,6	0,0	3,3	7,4	3,5	0,0	0,0	0,0	1,7	3,3	3,1	3,2	0,0
<b>REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD</b>																						
Sí, un	38,2	43,2	48,9	39,8	34,9	30,8	16,3	0,0	42,2	38,3	34,4	37,7	29,6	42,1	46,7	31,4	47,6	34,2	38,4	30,9	45,2	42,2
Sí, més d'un	7,9	11,2	10,6	5,6	7,3	3,1	7,0	0,0	15,7	10,4	6,3	4,9	0,0	3,5	3,3	13,7	4,8	8,3	7,3	5,2	3,2	15,7
No	52,3	44,8	40,4	51,9	56,0	64,6	72,1	100,0	41,0	47,8	59,4	57,4	64,8	52,6	50,0	54,9	47,6	56,7	51,7	61,9	48,4	41,0
No sap què és	1,7	0,8	0,0	2,8	1,8	1,5	4,7	0,0	1,2	3,5	0,0	0,0	5,6	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	2,6	2,1	3,2	1,2

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																						
Sí, un	<b>24,2</b>	31,2	21,3	28,7	22,0	16,9	16,3	0,0	30,1	35,7	14,1	16,4	16,7	22,8	21,7	23,5	19,0	25,8	21,9	21,6	32,3	30,1
Sí, més d'un	<b>2,0</b>	3,2	4,3	0,9	0,9	1,5	0,0	0,0	2,4	4,3	1,6	3,3	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	1,7	2,6	1,0	3,2	2,4
No	<b>72,3</b>	64,8	72,3	68,5	77,1	80,0	79,1	100,0	66,3	58,3	82,8	78,7	79,6	75,4	78,3	74,5	79,4	71,7	73,5	75,3	61,3	66,3
No sap què és	<b>1,5</b>	0,8	2,1	1,9	0,0	1,5	4,7	0,0	1,2	1,7	1,6	1,6	3,7	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	2,0	2,1	3,2	1,2
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																						
Sí	<b>11,2</b>	12,0	8,5	13,0	12,8	6,2	14,0	0,0	19,3	15,7	7,8	3,3	9,3	10,5	10,0	5,9	7,9	14,2	6,0	8,2	19,4	19,3
No	<b>88,8</b>	88,0	91,5	87,0	87,2	93,8	86,0	100,0	80,7	84,3	92,2	96,7	90,7	89,5	90,0	94,1	92,1	85,8	94,0	91,8	80,6	80,7
<b>Base Disposa de televisió de pagament</b>	<b>61</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>18</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>17</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>16</b>
<b>P3-A. QUINA?</b>																						
Digital +	<b>23,0</b>	33,3	25,0	14,3	21,4	25,0	16,7	0	18,8	27,8	20,0	50,0	20,0	33,3	16,7	0,0	20,0	17,6	33,3	37,5	16,7	18,8
Imagenio	<b>34,4</b>	13,3	25,0	35,7	35,7	75,0	66,7	0	25,0	33,3	60,0	0,0	60,0	16,7	16,7	100,0	60,0	52,9	33,3	25,0	0,0	25,0
Ono	<b>9,8</b>	13,3	12,5	7,1	14,3	0,0	0,0	0	25,0	5,6	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	16,7	25,0
Canal +	<b>18,0</b>	26,7	0,0	35,7	7,1	0,0	16,7	0	25,0	11,1	20,0	50,0	20,0	16,7	16,7	0,0	20,0	17,6	11,1	12,5	16,7	25,0
Gol TV	<b>14,8</b>	13,3	37,5	7,1	21,4	0,0	0,0	0	6,3	22,2	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	0,0	0,0	11,8	22,2	12,5	50,0	6,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?</b>																						
Sí	<b>72,5</b>	83,2	72,3	78,7	72,5	61,5	44,2	0,0	84,3	82,6	65,6	70,5	59,3	63,2	65,0	74,5	69,8	67,5	72,8	67,0	80,6	84,3
No	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?</b>																						
Molt avançat	<b>13,2</b>	9,6	14,7	16,5	12,7	12,5	15,8	0	20,0	11,6	26,2	9,3	9,4	13,9	5,1	5,3	4,5	4,9	16,4	13,8	20,0	20,0
Bastant avançat	<b>48,6</b>	58,7	52,9	47,1	41,8	35,0	42,1	0	44,3	49,5	52,4	58,1	34,4	38,9	64,1	44,7	47,7	49,4	49,1	55,4	40,0	44,3
Poc avançat	<b>37,2</b>	31,7	32,4	34,1	44,3	52,5	36,8	0	35,7	35,8	21,4	32,6	56,3	47,2	30,8	47,4	47,7	43,2	34,5	30,8	32,0	35,7
Gens avançat	<b>1,0</b>	0,0	0,0	2,4	1,3	0,0	5,3	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	2,5	0,0	0,0	8,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Molt avançat	<b>9,5</b>	8,0	10,6	13,0	9,2	7,7	7,0	0,0	16,9	9,6	17,2	6,6	5,6	8,8	3,3	3,9	3,2	3,3	11,9	9,3	16,1	16,9
Bastant avançat	<b>35,2</b>	48,8	38,3	37,0	30,3	21,5	18,6	0,0	37,3	40,9	34,4	41,0	20,4	24,6	41,7	33,3	33,3	33,3	35,8	37,1	32,3	37,3
Poc avançat	<b>27,0</b>	26,4	23,4	26,9	32,1	32,3	16,3	0,0	30,1	29,6	14,1	23,0	33,3	29,8	20,0	35,3	33,3	29,2	25,2	20,6	25,8	30,1
Gens avançat	<b>0,7</b>	0,0	0,0	1,9	0,9	0,0	2,3	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	6,5	0,0
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?</b>																						
Des de casa	<b>79,0</b>	81,7	77,9	78,8	83,5	75,0	57,9	0	84,3	80,0	83,3	65,1	62,5	80,6	82,1	86,8	81,8	76,5	74,5	78,5	88,0	84,3
Des del centre d'estudis	<b>2,5</b>	2,9	0,0	3,5	3,8	2,5	0,0	0	1,4	3,2	2,4	2,3	0,0	5,6	2,6	2,6	4,5	3,7	1,8	0,0	8,0	1,4
Bar / Cibercafé / locutori	<b>22,8</b>	19,2	27,9	25,9	22,8	10,0	36,8	0	27,1	25,3	19,0	20,9	37,5	13,9	20,5	13,2	11,4	19,8	25,5	24,6	24,0	27,1
Des d'una biblioteca	<b>7,6</b>	12,5	7,4	4,7	2,5	10,0	10,5	0	8,6	10,5	0,0	14,0	6,3	8,3	5,1	2,6	4,5	8,6	7,3	7,7	8,0	8,6
Casa amics	<b>2,8</b>	3,8	4,4	0,0	5,1	0,0	0,0	0	1,4	3,2	4,8	7,0	3,1	2,8	0,0	0,0	2,3	0,0	2,7	9,2	0,0	1,4
Casa familiar	<b>1,3</b>	1,9	0,0	1,2	0,0	5,0	0,0	0	1,4	1,1	0,0	0,0	0,0	5,6	2,6	0,0	0,0	3,7	0,0	1,5	0,0	1,4
Itinerant (des del mòbil)	<b>0,5</b>	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,4
Altres	<b>0,8</b>	0,0	1,5	0,0	0,0	2,5	5,3	0	0,0	1,1	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,6	2,3	0,0	0,9	1,5	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Des de casa	<b>57,2</b>	68,0	56,4	62,0	60,6	46,2	25,6	0,0	71,1	66,1	54,7	45,9	37,0	50,9	53,3	64,7	57,1	51,7	54,3	52,6	71,0	71,1
Des del centre d'estudis	<b>1,8</b>	2,4	0,0	2,8	2,8	1,5	0,0	0,0	1,2	2,6	1,6	1,6	0,0	3,5	1,7	2,0	3,2	2,5	1,3	0,0	6,5	1,2
Bar / Cibercafé / locutori	<b>16,5</b>	16,0	20,2	20,4	16,5	6,2	16,3	0,0	22,9	20,9	12,5	14,8	22,2	8,8	13,3	9,8	7,9	13,3	18,5	16,5	19,4	22,9
Des d'una biblioteca	<b>5,5</b>	10,4	5,3	3,7	1,8	6,2	4,7	0,0	7,2	8,7	0,0	9,8	3,7	5,3	3,3	2,0	3,2	5,8	5,3	5,2	6,5	7,2
Casa amics	<b>2,0</b>	3,2	3,2	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	1,2	2,6	3,1	4,9	1,9	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	2,0	6,2	0,0	1,2
Casa familiars	<b>0,9</b>	1,6	0,0	0,9	0,0	3,1	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	3,5	1,7	0,0	0,0	2,5	0,0	1,0	0,0	1,2
Itinerant (des del mòbil)	<b>0,4</b>	0,8	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2
Altres	<b>0,6</b>	0,0	1,1	0,0	0,0	1,5	2,3	0,0	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Diari	18,5	24,0	20,6	14,1	16,5	22,5	0,0	0	34,3	25,3	14,3	4,7	9,4	0,0	17,9	18,4	15,9	11,1	12,7	12,3	44,0	34,3
Algunes vegades setmana	26,3	26,9	17,6	31,8	26,6	25,0	31,6	0	28,6	22,1	23,8	32,6	0,0	16,7	38,5	47,4	36,4	32,1	20,0	26,2	12,0	28,6
Algunes vegades mes	5,1	3,8	7,4	3,5	7,6	2,5	5,3	0	7,1	8,4	0,0	7,0	0,0	2,8	2,6	5,3	2,3	3,7	4,5	7,7	4,0	7,1
Menor freqüència	2,3	1,0	1,5	3,5	3,8	0,0	5,3	0	0,0	5,3	2,4	2,3	3,1	0,0	0,0	2,6	2,3	0,0	4,5	1,5	8,0	0,0
Mai	47,8	44,2	52,9	47,1	45,6	50,0	57,9	0	30,0	38,9	59,5	53,5	87,5	80,6	41,0	26,3	43,2	53,1	58,2	52,3	32,0	30,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	13,4	20,0	14,9	11,1	11,9	13,8	0,0	0,0	28,9	20,9	9,4	3,3	5,6	0,0	11,7	13,7	11,1	7,5	9,3	8,2	35,5	28,9
Algunes vegades setmana	19,1	22,4	12,8	25,0	19,3	15,4	14,0	0,0	24,1	18,3	15,6	23,0	0,0	10,5	25,0	35,3	25,4	21,7	14,6	17,5	9,7	24,1
Algunes vegades mes	3,7	3,2	5,3	2,8	5,5	1,5	2,3	0,0	6,0	7,0	0,0	4,9	0,0	1,8	1,7	3,9	1,6	2,5	3,3	5,2	3,2	6,0
Menor freqüència	1,7	0,8	1,1	2,8	2,8	0,0	2,3	0,0	0,0	4,3	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	3,3	1,0	6,5	0,0
Mai	34,7	36,8	38,3	37,0	33,0	30,8	25,6	0,0	25,3	32,2	39,1	37,7	51,9	50,9	26,7	19,6	30,2	35,8	42,4	35,1	25,8	25,3
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>ACADÈMICS</b>																						
Diari	9,1	13,5	7,4	7,1	10,1	5,0	5,3	0	15,7	12,6	4,8	4,7	3,1	5,6	7,7	7,9	2,3	6,2	8,2	4,6	28,0	15,7
Algunes vegades setmana	13,4	16,3	17,6	16,5	7,6	7,5	5,3	0	18,6	11,6	4,8	16,3	18,8	13,9	10,3	13,2	11,4	11,1	11,8	16,9	8,0	18,6
Algunes vegades mes	2,8	4,8	1,5	3,5	2,5	0,0	0,0	0	8,6	3,2	2,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	3,6	0,0	0,0	8,6
Menor freqüència	2,5	1,9	0,0	4,7	3,8	2,5	0,0	0	0,0	4,2	0,0	4,7	3,1	2,8	2,6	2,6	0,0	6,2	2,7	1,5	4,0	0,0
Mai	72,2	63,5	73,5	68,2	75,9	85,0	89,5	0	57,1	68,4	88,1	72,1	75,0	77,8	79,5	76,3	86,4	75,3	73,6	76,9	60,0	57,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	6,6	11,2	5,3	5,6	7,3	3,1	2,3	0,0	13,3	10,4	3,1	3,3	1,9	3,5	5,0	5,9	1,6	4,2	6,0	3,1	22,6	13,3
Algunes vegades setmana	9,7	13,6	12,8	13,0	5,5	4,6	2,3	0,0	15,7	9,6	3,1	11,5	11,1	8,8	6,7	9,8	7,9	7,5	8,6	11,3	6,5	15,7
Algunes vegades mes	2,0	4,0	1,1	2,8	1,8	0,0	0,0	0,0	7,2	2,6	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,6	0,0	0,0	7,2
Menor freqüència	1,8	1,6	0,0	3,7	2,8	1,5	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	3,3	1,9	1,8	1,7	2,0	0,0	4,2	2,0	1,0	3,2	0,0
Mai	52,3	52,8	53,2	53,7	55,0	52,3	39,5	0,0	48,2	56,5	57,8	50,8	44,4	49,1	51,7	56,9	60,3	50,8	53,6	51,5	48,4	48,2
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diari	63,3	70,2	60,3	69,4	57,0	62,5	36,8	0	64,3	56,8	69,0	46,5	65,6	69,4	69,2	76,3	68,2	66,7	58,2	60,0	72,0	64,3
Algunes vegades setmana	30,1	26,9	32,4	24,7	35,4	30,0	42,1	0	30,0	31,6	31,0	41,9	31,3	25,0	30,8	15,8	29,5	27,2	34,5	29,2	24,0	30,0
Algunes vegades mes	4,3	1,9	7,4	3,5	3,8	2,5	15,8	0	2,9	7,4	0,0	7,0	0,0	5,6	0,0	7,9	2,3	2,5	5,5	9,2	0,0	2,9
Menor freqüència	1,0	1,0	0,0	1,2	1,3	0,0	5,3	0	2,9	1,1	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	2,9
Mai	1,3	0,0	0,0	1,2	2,5	5,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,9	1,5	4,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	45,9	58,4	43,6	54,6	41,3	38,5	16,3	0,0	54,2	47,0	45,3	32,8	38,9	43,9	45,0	56,9	47,6	45,0	42,4	40,2	58,1	54,2
Algunes vegades setmana	21,8	22,4	23,4	19,4	25,7	18,5	18,6	0,0	25,3	26,1	20,3	29,5	18,5	15,8	20,0	11,8	20,6	18,3	25,2	19,6	19,4	25,3
Algunes vegades mes	3,1	1,6	5,3	2,8	2,8	1,5	7,0	0,0	2,4	6,1	0,0	4,9	0,0	3,5	0,0	5,9	1,6	1,7	4,0	6,2	0,0	2,4
Menor freqüència	0,7	0,8	0,0	0,9	0,9	0,0	2,3	0,0	2,4	0,9	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	2,4
Mai	0,9	0,0	0,0	0,9	1,8	3,1	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	1,0	3,2	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?</b>																						
Habitualment	<b>57,2</b>	65,4	57,4	51,8	58,2	52,5	42,1	0	60,0	63,2	38,1	30,2	53,1	52,8	64,1	89,5	77,3	60,5	56,4	33,8	68,0	60,0
A vegades	<b>38,5</b>	28,8	42,6	44,7	38,0	40,0	47,4	0	37,1	31,6	52,4	62,8	43,8	41,7	35,9	10,5	22,7	34,6	35,5	63,1	32,0	37,1
Mai	<b>4,3</b>	5,8	0,0	3,5	3,8	7,5	10,5	0	2,9	5,3	9,5	7,0	3,1	5,6	0,0	0,0	0,0	4,9	8,2	3,1	0,0	2,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>41,5</b>	54,4	41,5	40,7	42,2	32,3	18,6	0,0	50,6	52,2	25,0	21,3	31,5	33,3	41,7	66,7	54,0	40,8	41,1	22,7	54,8	50,6
A vegades	<b>27,9</b>	24,0	30,9	35,2	27,5	24,6	20,9	0,0	31,3	26,1	34,4	44,3	25,9	26,3	23,3	7,8	15,9	23,3	25,8	42,3	25,8	31,3
Mai	<b>3,1</b>	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS</b>																						
Habitualment	<b>21,4</b>	22,4	16,2	19,5	26,3	16,2	35,3	0	32,4	26,7	26,3	2,5	22,6	11,8	15,4	18,4	15,9	13,0	25,7	14,3	28,0	32,4
A vegades	<b>55,8</b>	61,2	57,4	59,8	50,0	45,9	47,1	0	55,9	43,3	55,3	55,0	58,1	58,8	69,2	68,4	61,4	66,2	52,5	50,8	40,0	55,9
Mai	<b>22,8</b>	16,3	26,5	20,7	23,7	37,8	17,6	0	11,8	30,0	18,4	42,5	19,4	29,4	15,4	13,2	22,7	20,8	21,8	34,9	32,0	11,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>14,9</b>	17,6	11,7	14,8	18,3	9,2	14,0	0,0	26,5	20,9	15,6	1,6	13,0	7,0	10,0	13,7	11,1	8,3	17,2	9,3	22,6	26,5
A vegades	<b>38,7</b>	48,0	41,5	45,4	34,9	26,2	18,6	0,0	45,8	33,9	32,8	36,1	33,3	35,1	45,0	51,0	42,9	42,5	35,1	33,0	32,3	45,8
Mai	<b>15,8</b>	12,8	19,1	15,7	16,5	21,5	7,0	0,0	9,6	23,5	10,9	27,9	11,1	17,5	10,0	9,8	15,9	13,3	14,6	22,7	25,8	9,6
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	<b>3,1</b>	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																						
Habitualment	<b>10,8</b>	9,2	8,8	14,6	10,5	13,5	5,9	0	23,5	6,7	18,4	0,0	12,9	8,8	2,6	10,5	4,5	10,4	10,9	3,2	8,0	23,5
A vegades	<b>54,2</b>	58,2	51,5	54,9	47,4	59,5	58,8	0	51,5	47,8	57,9	50,0	45,2	50,0	69,2	71,1	70,5	58,4	53,5	41,3	56,0	51,5
Mai	<b>34,9</b>	32,7	39,7	30,5	42,1	27,0	35,3	0	25,0	45,6	23,7	50,0	41,9	41,2	28,2	18,4	25,0	31,2	35,6	55,6	36,0	25,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>7,5</b>	7,2	6,4	11,1	7,3	7,7	2,3	0,0	19,3	5,2	10,9	0,0	7,4	5,3	1,7	7,8	3,2	6,7	7,3	2,1	6,5	19,3
A vegades	<b>37,6</b>	45,6	37,2	41,7	33,0	33,8	23,3	0,0	42,2	37,4	34,4	32,8	25,9	29,8	45,0	52,9	49,2	37,5	35,8	26,8	45,2	42,2
Mai	<b>24,2</b>	25,6	28,7	23,1	29,4	15,4	14,0	0,0	20,5	35,7	14,1	32,8	24,1	24,6	18,3	13,7	17,5	20,0	23,8	36,1	29,0	20,5
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	<b>3,1</b>	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE SERVEIS D'OCI</b>																						
Habitualment	12,7	13,3	11,8	11,0	15,8	10,8	11,8	0	26,5	11,1	13,2	0,0	6,5	5,9	12,8	15,8	11,4	10,4	10,9	7,9	4,0	26,5
A vegades	61,4	63,3	60,3	62,2	53,9	70,3	64,7	0	42,6	60,0	73,7	67,5	71,0	67,6	69,2	57,9	65,9	64,9	63,4	73,0	56,0	42,6
Mai	25,9	23,5	27,9	26,8	30,3	18,9	23,5	0	30,9	28,9	13,2	32,5	22,6	26,5	17,9	26,3	22,7	24,7	25,7	19,0	40,0	30,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	8,8	10,4	8,5	8,3	11,0	6,2	4,7	0,0	21,7	8,7	7,8	0,0	3,7	3,5	8,3	11,8	7,9	6,7	7,3	5,2	3,2	21,7
A vegades	42,6	49,6	43,6	47,2	37,6	40,0	25,6	0,0	34,9	47,0	43,8	44,3	40,7	40,4	45,0	43,1	46,0	41,7	42,4	47,4	45,2	34,9
Mai	18,0	18,4	20,2	20,4	21,1	10,8	9,3	0,0	25,3	22,6	7,8	21,3	13,0	15,8	11,7	19,6	15,9	15,8	17,2	12,4	32,3	25,3
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	3,1	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES</b>																						
Habitualment	21,2	16,3	22,1	20,7	22,4	27,0	29,4	0	35,3	18,9	13,2	5,0	12,9	17,6	28,2	28,9	38,6	15,6	14,9	12,7	16,0	35,3
A vegades	54,5	64,3	47,1	58,5	53,9	40,5	41,2	0	45,6	50,0	65,8	52,5	61,3	52,9	56,4	65,8	52,3	62,3	58,4	54,0	44,0	45,6
Mai	24,1	19,4	30,9	20,7	23,7	32,4	23,5	0	19,1	30,0	21,1	42,5	25,8	29,4	15,4	5,3	9,1	20,8	26,7	33,3	40,0	19,1
No sap	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	14,7	12,8	16,0	15,7	15,6	15,4	11,6	0,0	28,9	14,8	7,8	3,3	7,4	10,5	18,3	21,6	27,0	10,0	9,9	8,2	12,9	28,9
A vegades	37,8	50,4	34,0	44,4	37,6	23,1	16,3	0,0	37,3	39,1	39,1	34,4	35,2	31,6	36,7	49,0	36,5	40,0	39,1	35,1	35,5	37,3
Mai	16,7	15,2	22,3	15,7	16,5	18,5	9,3	0,0	15,7	23,5	12,5	27,9	14,8	17,5	10,0	3,9	6,3	13,3	17,9	21,6	32,3	15,7
No sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	3,1	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>PER LA FEINA</b>																						
Habitualment	25,7	31,6	23,5	19,5	23,7	29,7	29,4	0	35,3	24,4	18,4	15,0	12,9	2,9	38,5	47,4	31,8	26,0	21,8	12,7	36,0	35,3
A vegades	28,3	32,7	23,5	32,9	25,0	21,6	29,4	0	33,8	24,4	28,9	27,5	19,4	29,4	17,9	44,7	29,5	26,0	26,7	31,7	16,0	33,8
Mai	45,8	34,7	52,9	47,6	51,3	48,6	41,2	0	30,9	50,0	52,6	57,5	67,7	67,6	43,6	7,9	38,6	48,1	50,5	55,6	48,0	30,9
No contesta	0,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	17,8	24,8	17,0	14,8	16,5	16,9	11,6	0,0	28,9	19,1	10,9	9,8	7,4	1,8	25,0	35,3	22,2	16,7	14,6	8,2	29,0	28,9
A vegades	19,6	25,6	17,0	25,0	17,4	12,3	11,6	0,0	27,7	19,1	17,2	18,0	11,1	17,5	11,7	33,3	20,6	16,7	17,9	20,6	12,9	27,7
Mai	31,7	27,2	38,3	36,1	35,8	27,7	16,3	0,0	25,3	39,1	31,3	37,7	38,9	40,4	28,3	5,9	27,0	30,8	33,8	36,1	38,7	25,3
No contesta	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	3,1	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES</b>																						
Habitualment	<b>4,8</b>	4,1	5,9	3,7	5,3	2,7	11,8	0	10,3	7,8	0,0	2,5	0,0	2,9	5,1	0,0	0,0	2,6	5,9	1,6	8,0	10,3
A vegades	<b>42,6</b>	44,9	25,0	52,4	35,5	59,5	47,1	0	38,2	37,8	42,1	45,0	48,4	44,1	46,2	50,0	38,6	50,6	47,5	38,1	28,0	38,2
Mai	<b>52,6</b>	51,0	69,1	43,9	59,2	37,8	41,2	0	51,5	54,4	57,9	52,5	51,6	52,9	48,7	50,0	61,4	46,8	46,5	60,3	64,0	51,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>3,3</b>	3,2	4,3	2,8	3,7	1,5	4,7	0,0	8,4	6,1	0,0	1,6	0,0	1,8	3,3	0,0	0,0	1,7	4,0	1,0	6,5	8,4
A vegades	<b>29,5</b>	35,2	18,1	39,8	24,8	33,8	18,6	0,0	31,3	29,6	25,0	29,5	27,8	26,3	30,0	37,3	27,0	32,5	31,8	24,7	22,6	31,3
Mai	<b>36,5</b>	40,0	50,0	33,3	41,3	21,5	16,3	0,0	42,2	42,6	34,4	34,4	29,6	31,6	31,7	37,3	42,9	30,0	31,1	39,2	51,6	42,2
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	<b>3,1</b>	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
<b>Base Cerca informació per Internet</b>	<b>378</b>	<b>98</b>	<b>68</b>	<b>82</b>	<b>76</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>34</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>77</b>	<b>101</b>	<b>63</b>	<b>25</b>	<b>68</b>
<b>SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS</b>																						
Habitualment	<b>13,2</b>	11,2	10,3	14,6	17,1	10,8	17,6	0	22,1	18,9	7,9	5,0	6,5	5,9	15,4	7,9	11,4	6,5	13,9	4,8	32,0	22,1
A vegades	<b>50,5</b>	54,1	48,5	56,1	47,4	43,2	41,2	0	45,6	50,0	52,6	50,0	51,6	55,9	53,8	50,0	52,3	49,4	55,4	57,1	28,0	45,6
Mai	<b>36,2</b>	34,7	41,2	29,3	35,5	45,9	41,2	0	32,4	31,1	39,5	45,0	41,9	38,2	30,8	42,1	36,4	44,2	30,7	38,1	40,0	32,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>9,2</b>	8,8	7,4	11,1	11,9	6,2	7,0	0,0	18,1	14,8	4,7	3,3	3,7	3,5	10,0	5,9	7,9	4,2	9,3	3,1	25,8	18,1
A vegades	<b>35,0</b>	42,4	35,1	42,6	33,0	24,6	16,3	0,0	37,3	39,1	31,3	32,8	29,6	33,3	35,0	37,3	36,5	31,7	37,1	37,1	22,6	37,3
Mai	<b>25,1</b>	27,2	29,8	22,2	24,8	26,2	16,3	0,0	26,5	24,3	23,4	29,5	24,1	22,8	20,0	31,4	25,4	28,3	20,5	24,7	32,3	26,5
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No cerca informació per Internet	<b>3,1</b>	4,8	0,0	2,8	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	4,3	6,3	4,9	1,9	3,5	0,0	0,0	0,0	3,3	6,0	2,1	0,0	2,4
<b>Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)</b>	<b>150</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>40</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>25</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>13</b>	<b>17</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>14</b>	<b>32</b>	<b>42</b>	<b>23</b>	<b>14</b>	<b>25</b>
<b>PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS</b>																						
Habitualment	<b>36,0</b>	31,3	50,0	35,0	42,3	12,5	37,5	0	52,0	29,7	45,5	0,0	47,1	20,0	26,7	58,8	42,9	40,6	35,7	17,4	21,4	52,0
A vegades	<b>52,7</b>	53,1	42,9	57,5	46,2	62,5	62,5	0	48,0	51,4	45,5	76,9	52,9	66,7	60,0	29,4	42,9	50,0	47,6	73,9	57,1	48,0
Mai	<b>11,3</b>	15,6	7,1	7,5	11,5	25,0	0,0	0	0,0	18,9	9,1	23,1	0,0	13,3	13,3	11,8	14,3	9,4	16,7	8,7	21,4	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET</b>																						
Habitualment	<b>10,6</b>	11,5	5,9	11,8	12,7	7,5	15,8	0	10,0	9,5	9,5	4,7	21,9	13,9	10,3	10,5	18,2	3,7	12,7	13,8	4,0	10,0
A vegades	<b>32,2</b>	39,4	42,6	29,4	20,3	27,5	26,3	0	31,4	31,6	35,7	37,2	21,9	25,0	38,5	34,2	31,8	33,3	32,7	27,7	40,0	31,4
Mai	<b>57,2</b>	49,0	51,5	58,8	67,1	65,0	57,9	0	58,6	58,9	54,8	58,1	56,3	61,1	51,3	55,3	50,0	63,0	54,5	58,5	56,0	58,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>7,7</b>	9,6	4,3	9,3	9,2	4,6	7,0	0,0	8,4	7,8	6,3	3,3	13,0	8,8	6,7	7,8	12,7	2,5	9,3	9,3	3,2	8,4
A vegades	<b>23,3</b>	32,8	30,9	23,1	14,7	16,9	11,6	0,0	26,5	26,1	23,4	26,2	13,0	15,8	25,0	25,5	22,2	22,5	23,8	18,6	32,3	26,5
Mai	<b>41,5</b>	40,8	37,2	46,3	48,6	40,0	25,6	0,0	49,4	48,7	35,9	41,0	33,3	38,6	33,3	41,2	34,9	42,5	39,7	39,2	45,2	49,4
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER REBRE/ENVIAR E-MAIL</b>																						
Habitualment	<b>66,8</b>	69,2	67,6	69,4	63,3	65,0	57,9	0	60,0	60,0	81,0	55,8	59,4	77,8	69,2	86,8	72,7	70,4	68,2	70,8	48,0	60,0
A vegades	<b>22,8</b>	20,2	25,0	23,5	26,6	17,5	21,1	0	30,0	28,4	7,1	30,2	28,1	16,7	20,5	7,9	13,6	18,5	20,9	23,1	40,0	30,0
Mai	<b>10,4</b>	10,6	7,4	7,1	10,1	17,5	21,1	0	10,0	11,6	11,9	14,0	12,5	5,6	10,3	5,3	13,6	11,1	10,9	6,2	12,0	10,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>48,4</b>	57,6	48,9	54,6	45,9	40,0	25,6	0,0	50,6	49,6	53,1	39,3	35,2	49,1	45,0	64,7	50,8	47,5	49,7	47,4	38,7	50,6
A vegades	<b>16,5</b>	16,8	18,1	18,5	19,3	10,8	9,3	0,0	25,3	23,5	4,7	21,3	16,7	10,5	13,3	5,9	9,5	12,5	15,2	15,5	32,3	25,3
Mai	<b>7,5</b>	8,8	5,3	5,6	7,3	10,8	9,3	0,0	8,4	9,6	7,8	9,8	7,4	3,5	6,7	3,9	9,5	7,5	7,9	4,1	9,7	8,4
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)</b>																						
Habitualment	<b>26,8</b>	35,6	20,6	32,9	16,5	17,5	36,8	0	22,9	21,1	33,3	25,6	21,9	25,0	30,8	44,7	31,8	30,9	26,4	24,6	24,0	22,9
A vegades	<b>27,3</b>	23,1	35,3	25,9	29,1	30,0	15,8	0	31,4	26,3	26,2	30,2	18,8	36,1	30,8	15,8	20,5	25,9	28,2	27,7	28,0	31,4
Mai	<b>45,8</b>	41,3	44,1	41,2	54,4	52,5	47,4	0	45,7	52,6	40,5	44,2	59,4	38,9	38,5	39,5	47,7	43,2	45,5	47,7	48,0	45,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	<b>19,4</b>	29,6	14,9	25,9	11,9	10,8	16,3	0,0	19,3	17,4	21,9	18,0	13,0	15,8	20,0	33,3	22,2	20,8	19,2	16,5	19,4	19,3
A vegades	<b>19,8</b>	19,2	25,5	20,4	21,1	18,5	7,0	0,0	26,5	21,7	17,2	21,3	11,1	22,8	20,0	11,8	14,3	17,5	20,5	18,6	22,6	26,5
Mai	<b>33,2</b>	34,4	31,9	32,4	39,4	32,3	20,9	0,0	38,6	43,5	26,6	31,1	35,2	24,6	25,0	29,4	33,3	29,2	33,1	32,0	38,7	38,6
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS</b>																						
Habitualment	7,1	6,7	11,8	4,7	5,1	7,5	10,5	0	10,0	5,3	16,7	0,0	0,0	8,3	10,3	5,3	9,1	3,7	8,2	3,1	12,0	10,0
A vegades	14,7	11,5	25,0	16,5	13,9	7,5	5,3	0	20,0	13,7	9,5	9,3	9,4	11,1	17,9	23,7	20,5	13,6	13,6	7,7	16,0	20,0
Mai	78,2	81,7	63,2	78,8	81,0	85,0	84,2	0	70,0	81,1	73,8	90,7	90,6	80,6	71,8	71,1	70,5	82,7	78,2	89,2	72,0	70,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	5,1	5,6	8,5	3,7	3,7	4,6	4,7	0,0	8,4	4,3	10,9	0,0	0,0	5,3	6,7	3,9	6,3	2,5	6,0	2,1	9,7	8,4
A vegades	10,6	9,6	18,1	13,0	10,1	4,6	2,3	0,0	16,9	11,3	6,3	6,6	5,6	7,0	11,7	17,6	14,3	9,2	9,9	5,2	12,9	16,9
Mai	56,7	68,0	45,7	62,0	58,7	52,3	37,2	0,0	59,0	67,0	48,4	63,9	53,7	50,9	46,7	52,9	49,2	55,8	57,0	59,8	58,1	59,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA</b>																						
Habitualment	18,2	19,2	17,6	20,0	17,7	10,0	26,3	0	21,4	10,5	23,8	11,6	15,6	30,6	28,2	13,2	20,5	21,0	20,0	9,2	12,0	21,4
A vegades	39,7	38,5	42,6	45,9	34,2	35,0	42,1	0	45,7	47,4	38,1	44,2	37,5	19,4	38,5	28,9	36,4	32,1	30,9	55,4	52,0	45,7
Mai	42,0	42,3	39,7	34,1	48,1	55,0	31,6	0	32,9	42,1	38,1	44,2	46,9	50,0	33,3	57,9	43,2	46,9	49,1	35,4	36,0	32,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	13,2	16,0	12,8	15,7	12,8	6,2	11,6	0,0	18,1	8,7	15,6	8,2	9,3	19,3	18,3	9,8	14,3	14,2	14,6	6,2	9,7	18,1
A vegades	28,8	32,0	30,9	36,1	24,8	21,5	18,6	0,0	38,6	39,1	25,0	31,1	22,2	12,3	25,0	21,6	25,4	21,7	22,5	37,1	41,9	38,6
Mai	30,5	35,2	28,7	26,9	34,9	33,8	14,0	0,0	27,7	34,8	25,0	31,1	27,8	31,6	21,7	43,1	30,2	31,7	35,8	23,7	29,0	27,7
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES</b>																						
Habitualment	13,9	18,3	13,2	14,1	10,1	7,5	21,1	0	15,7	11,6	16,7	9,3	9,4	19,4	20,5	10,5	13,6	14,8	13,6	9,2	20,0	15,7
A vegades	34,7	30,8	36,8	45,9	29,1	30,0	31,6	0	37,1	37,9	42,9	37,2	31,3	19,4	33,3	28,9	38,6	30,9	30,0	43,1	32,0	37,1
Mai	51,4	51,0	50,0	40,0	60,8	62,5	47,4	0	47,1	50,5	40,5	53,5	59,4	61,1	46,2	60,5	47,7	54,3	56,4	47,7	48,0	47,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	10,1	15,2	9,6	11,1	7,3	4,6	9,3	0,0	13,3	9,6	10,9	6,6	5,6	12,3	13,3	7,8	9,5	10,0	9,9	6,2	16,1	13,3
A vegades	25,1	25,6	26,6	36,1	21,1	18,5	14,0	0,0	31,3	31,3	28,1	26,2	18,5	12,3	21,7	21,6	27,0	20,8	21,9	28,9	25,8	31,3
Mai	37,2	42,4	36,2	31,5	44,0	38,5	20,9	0,0	39,8	41,7	26,6	37,7	35,2	38,6	30,0	45,1	33,3	36,7	41,1	32,0	38,7	39,8
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES</b>																						
Habitualment	6,3	6,7	8,8	4,7	5,1	5,0	10,5	0	11,4	9,5	7,1	0,0	0,0	2,8	5,1	5,3	9,1	2,5	4,5	3,1	16,0	11,4
A vegades	29,9	35,6	29,4	28,2	29,1	25,0	21,1	0	25,7	33,7	23,8	34,9	31,3	25,0	35,9	26,3	36,4	35,8	25,5	35,4	16,0	25,7
Mai	63,8	57,7	61,8	67,1	65,8	70,0	68,4	0	62,9	56,8	69,0	65,1	68,8	72,2	59,0	68,4	54,5	61,7	70,0	61,5	68,0	62,9
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	4,6	5,6	6,4	3,7	3,7	3,1	4,7	0,0	9,6	7,8	4,7	0,0	0,0	1,8	3,3	3,9	6,3	1,7	3,3	2,1	12,9	9,6
A vegades	21,7	29,6	21,3	22,2	21,1	15,4	9,3	0,0	21,7	27,8	15,6	24,6	18,5	15,8	23,3	19,6	25,4	24,2	18,5	23,7	12,9	21,7
Mai	46,2	48,0	44,7	52,8	47,7	43,1	30,2	0,0	53,0	47,0	45,3	45,9	40,7	45,6	38,3	51,0	38,1	41,7	51,0	41,2	54,8	53,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER ESCOLTAR LA RÀDIO</b>																						
Habitualment	5,3	4,8	4,4	7,1	2,5	10,0	5,3	0	7,1	5,3	4,8	4,7	3,1	5,6	2,6	7,9	4,5	6,2	5,5	3,1	4,0	7,1
A vegades	18,0	26,0	22,1	11,8	12,7	12,5	21,1	0	32,9	17,9	21,4	20,9	3,1	13,9	7,7	10,5	11,4	16,0	10,0	16,9	32,0	32,9
Mai	76,5	69,2	73,5	80,0	84,8	77,5	73,7	0	60,0	75,8	73,8	74,4	93,8	80,6	89,7	81,6	84,1	77,8	84,5	78,5	64,0	60,0
No sap	0,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	3,9	4,0	3,2	5,6	1,8	6,2	2,3	0,0	6,0	4,3	3,1	3,3	1,9	3,5	1,7	5,9	3,2	4,2	4,0	2,1	3,2	6,0
A vegades	13,0	21,6	16,0	9,3	9,2	7,7	9,3	0,0	27,7	14,8	14,1	14,8	1,9	8,8	5,0	7,8	7,9	10,8	7,3	11,3	25,8	27,7
Mai	55,4	57,6	53,2	63,0	61,5	47,7	32,6	0,0	50,6	62,6	48,4	52,5	55,6	50,9	58,3	60,8	58,7	52,5	61,6	52,6	51,6	50,6
No sap	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER VEURE LA TELEVISIÓ</b>																						
Habitualment	3,0	3,8	2,9	4,7	1,3	0,0	5,3	0	7,1	1,1	2,4	0,0	6,3	2,8	5,1	0,0	0,0	3,7	2,7	0,0	4,0	7,1
A vegades	16,2	20,2	13,2	22,4	11,4	5,0	21,1	0	22,9	14,7	23,8	14,0	12,5	16,7	2,6	18,4	18,2	13,6	13,6	12,3	24,0	22,9
Mai	80,5	76,0	83,8	71,8	87,3	95,0	73,7	0	70,0	83,2	73,8	86,0	81,3	80,6	92,3	81,6	81,8	82,7	83,6	86,2	72,0	70,0
No sap	0,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,2	3,2	2,1	3,7	0,9	0,0	2,3	0,0	6,0	0,9	1,6	0,0	3,7	1,8	3,3	0,0	0,0	2,5	2,0	0,0	3,2	6,0
A vegades	11,7	16,8	9,6	17,6	8,3	3,1	9,3	0,0	19,3	12,2	15,6	9,8	7,4	10,5	1,7	13,7	12,7	9,2	9,9	8,2	19,4	19,3
Mai	58,3	63,2	60,6	56,5	63,3	58,5	32,6	0,0	59,0	68,7	48,4	60,7	48,1	50,9	60,0	60,8	57,1	55,8	60,9	57,7	58,1	59,0
No sap	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE</b>																						
Habitualment	13,7	14,4	14,7	15,3	11,4	15,0	5,3	0	24,3	16,8	7,1	11,6	6,3	5,6	10,3	13,2	4,5	13,6	10,9	10,8	20,0	24,3
A vegades	30,1	35,6	26,5	36,5	30,4	15,0	15,8	0	30,0	26,3	38,1	25,6	25,0	33,3	35,9	31,6	29,5	29,6	27,3	38,5	24,0	30,0
Mai	56,2	50,0	58,8	48,2	58,2	70,0	78,9	0	45,7	56,8	54,8	62,8	68,8	61,1	53,8	55,3	65,9	56,8	61,8	50,8	56,0	45,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	9,9	12,0	10,6	12,0	8,3	9,2	2,3	0,0	20,5	13,9	4,7	8,2	3,7	3,5	6,7	9,8	3,2	9,2	7,9	7,2	16,1	20,5
A vegades	21,8	29,6	19,1	28,7	22,0	9,2	7,0	0,0	25,3	21,7	25,0	18,0	14,8	21,1	23,3	23,5	20,6	20,0	19,9	25,8	19,4	25,3
Mai	40,7	41,6	42,6	38,0	42,2	43,1	34,9	0,0	38,6	47,0	35,9	44,3	40,7	38,6	35,0	41,2	46,0	38,3	45,0	34,0	45,2	38,6
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ</b>																						
Habitualment	17,2	17,3	13,2	14,1	19,0	22,5	26,3	0	20,0	23,2	2,4	9,3	12,5	16,7	25,6	18,4	18,2	17,3	15,5	15,4	20,0	20,0
A vegades	17,7	20,2	14,7	22,4	13,9	17,5	10,5	0	24,3	18,9	23,8	14,0	12,5	11,1	12,8	15,8	15,9	19,8	11,8	13,8	32,0	24,3
Mai	65,1	62,5	72,1	63,5	67,1	60,0	63,2	0	55,7	57,9	73,8	76,7	75,0	72,2	61,5	65,8	65,9	63,0	72,7	70,8	48,0	55,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12,5	14,4	9,6	11,1	13,8	13,8	11,6	0,0	16,9	19,1	1,6	6,6	7,4	10,5	16,7	13,7	12,7	11,7	11,3	10,3	16,1	16,9
A vegades	12,8	16,8	10,6	17,6	10,1	10,8	4,7	0,0	20,5	15,7	15,6	9,8	7,4	7,0	8,3	11,8	11,1	13,3	8,6	9,3	25,8	20,5
Mai	47,2	52,0	52,1	50,0	48,6	36,9	27,9	0,0	47,0	47,8	48,4	54,1	44,4	45,6	40,0	49,0	46,0	42,5	53,0	47,4	38,7	47,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració</b>	<b>68</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>15</b>	<b>9</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>14</b>	<b>22</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>10</b>	<b>7</b>	<b>8</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>14</b>
<b>P4-G.1. QUINS?</b>																						
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	11,8	22,2	0,0	8,3	6,7	0,0	40,0	0	21,4	4,5	0,0	0,0	25,0	0,0	10,0	28,6	12,5	7,1	5,9	10,0	20,0	21,4
Demandar certificat empadronament	8,8	16,7	22,2	8,3	0,0	0,0	0,0	0	14,3	9,1	0,0	25,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	7,1	5,9	10,0	20,0	14,3
INEM, Renovar atur/ vida laboral	50,0	44,4	44,4	50,0	53,3	66,7	40,0	0	35,7	54,5	0,0	75,0	75,0	33,3	60,0	42,9	50,0	64,3	52,9	50,0	40,0	35,7
Seguretat social	1,5	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
Estudis	1,5	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
Sanitat, demanar hora metge	7,4	5,6	11,1	8,3	6,7	0,0	20,0	0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	28,6	25,0	14,3	0,0	0,0	0,0	7,1
Gestions públiques	1,5	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Pagar multes o reclamar	2,9	0,0	0,0	0,0	6,7	11,1	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	4,4	0,0	0,0	0,0	6,7	22,2	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	7,1	11,8	0,0	0,0	0,0
Demandar distintiu Area Verda	1,5	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1
Inscripció oposicions	4,4	5,6	0,0	8,3	6,7	0,0	0,0	0	7,1	0,0	100,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	10,0	0,0	7,1
Documentació/D.N.I.	1,5	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
Altres	2,9	0,0	0,0	8,3	6,7	0,0	0,0	0	7,1	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	7,1



% Verticals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)</b>																						
Habitualment	9,9	10,6	7,4	8,2	12,7	5,0	21,1	0	18,6	11,6	4,8	2,3	0,0	8,3	7,7	15,8	13,6	7,4	4,5	10,8	8,0	18,6
A vegades	20,0	26,9	17,6	24,7	12,7	12,5	15,8	0	30,0	20,0	14,3	14,0	25,0	13,9	12,8	23,7	11,4	24,7	14,5	15,4	28,0	30,0
Mai	70,1	62,5	75,0	67,1	74,7	82,5	63,2	0	51,4	68,4	81,0	83,7	75,0	77,8	79,5	60,5	75,0	67,9	80,9	73,8	64,0	51,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	7,2	8,8	5,3	6,5	9,2	3,1	9,3	0,0	15,7	9,6	3,1	1,6	0,0	5,3	5,0	11,8	9,5	5,0	3,3	7,2	6,5	15,7
A vegades	14,5	22,4	12,8	19,4	9,2	7,7	7,0	0,0	25,3	16,5	9,4	9,8	14,8	8,8	8,3	17,6	7,9	16,7	10,6	10,3	22,6	25,3
Mai	50,8	52,0	54,3	52,8	54,1	50,8	27,9	0,0	43,4	56,5	53,1	59,0	44,4	49,1	51,7	45,1	52,4	45,8	58,9	49,5	51,6	43,4
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)</b>																						
Habitualment	2,5	1,9	2,9	1,2	2,5	5,0	5,3	0	4,3	4,2	2,4	0,0	0,0	2,8	2,6	0,0	2,3	0,0	3,6	0,0	8,0	4,3
A vegades	14,9	19,2	14,7	16,5	11,4	7,5	15,8	0	18,6	16,8	11,9	7,0	21,9	11,1	2,6	26,3	20,5	14,8	11,8	12,3	16,0	18,6
Mai	82,5	78,8	82,4	82,4	86,1	87,5	78,9	0	77,1	78,9	85,7	93,0	78,1	86,1	94,9	73,7	77,3	85,2	84,5	87,7	76,0	77,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	1,8	1,6	2,1	0,9	1,8	3,1	2,3	0,0	3,6	3,5	1,6	0,0	0,0	1,8	1,7	0,0	1,6	0,0	2,6	0,0	6,5	3,6
A vegades	10,8	16,0	10,6	13,0	8,3	4,6	7,0	0,0	15,7	13,9	7,8	4,9	13,0	7,0	1,7	19,6	14,3	10,0	8,6	8,2	12,9	15,7
Mai	59,8	65,6	59,6	64,8	62,4	53,8	34,9	0,0	65,1	65,2	56,3	65,6	46,3	54,4	61,7	54,9	54,0	57,5	61,6	58,8	61,3	65,1
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS</b>																						
Habitualment	1,0	1,9	0,0	0,0	1,3	0,0	5,3	0	2,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	4,0	2,9
A vegades	4,1	1,9	4,4	7,1	5,1	2,5	0,0	0	5,7	5,3	7,1	0,0	3,1	2,8	0,0	5,3	6,8	2,5	3,6	3,1	4,0	5,7
Mai	94,9	96,2	95,6	92,9	93,7	97,5	94,7	0	91,4	92,6	92,9	100,0	96,9	97,2	100,0	94,7	93,2	97,5	95,5	96,9	92,0	91,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	0,7	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0	2,3	0,0	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	3,2	2,4
A vegades	2,9	1,6	3,2	5,6	3,7	1,5	0,0	0,0	4,8	4,3	4,7	0,0	1,9	1,8	0,0	3,9	4,8	1,7	2,6	2,1	3,2	4,8
Mai	68,8	80,0	69,1	73,1	67,9	60,0	41,9	0,0	77,1	76,5	60,9	70,5	57,4	61,4	65,0	70,6	65,1	65,8	69,5	64,9	74,2	77,1
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT</b>																						
Habitualment	5,6	3,8	7,4	4,7	6,3	7,5	5,3	0	14,3	7,4	4,8	0,0	0,0	0,0	5,1	2,6	2,3	0,0	7,3	3,1	4,0	14,3
A vegades	29,9	31,7	25,0	38,8	26,6	22,5	26,3	0	35,7	24,2	35,7	18,6	37,5	25,0	17,9	50,0	22,7	39,5	22,7	30,8	24,0	35,7
Mai	64,6	64,4	67,6	56,5	67,1	70,0	68,4	0	50,0	68,4	59,5	81,4	62,5	75,0	76,9	47,4	75,0	60,5	70,0	66,2	72,0	50,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	4,0	3,2	5,3	3,7	4,6	4,6	2,3	0,0	12,0	6,1	3,1	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	1,6	0,0	5,3	2,1	3,2	12,0
A vegades	21,7	26,4	18,1	30,6	19,3	13,8	11,6	0,0	30,1	20,0	23,4	13,1	22,2	15,8	11,7	37,3	15,9	26,7	16,6	20,6	19,4	30,1
Mai	46,8	53,6	48,9	44,4	48,6	43,1	30,2	0,0	42,2	56,5	39,1	57,4	37,0	47,4	50,0	35,3	52,4	40,8	51,0	44,3	58,1	42,2
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES</b>																						
Habitualment	3,0	1,9	4,4	1,2	2,5	7,5	5,3	0	5,7	4,2	2,4	0,0	0,0	5,6	2,6	0,0	4,5	0,0	4,5	1,5	0,0	5,7
A vegades	17,7	18,3	17,6	23,5	16,5	12,5	5,3	0	22,9	13,7	23,8	7,0	25,0	13,9	10,3	28,9	20,5	19,8	11,8	13,8	28,0	22,9
Mai	79,2	79,8	77,9	75,3	81,0	80,0	89,5	0	71,4	82,1	73,8	93,0	75,0	80,6	87,2	71,1	75,0	80,2	83,6	84,6	72,0	71,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,2	1,6	3,2	0,9	1,8	4,6	2,3	0,0	4,8	3,5	1,6	0,0	0,0	3,5	1,7	0,0	3,2	0,0	3,3	1,0	0,0	4,8
A vegades	12,8	15,2	12,8	18,5	11,9	7,7	2,3	0,0	19,3	11,3	15,6	4,9	14,8	8,8	6,7	21,6	14,3	13,3	8,6	9,3	22,6	19,3
Mai	57,4	66,4	56,4	59,3	58,7	49,2	39,5	0,0	60,2	67,8	48,4	65,6	44,4	50,9	56,7	52,9	52,4	54,2	60,9	56,7	58,1	60,2
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER VENDRE BÉNS O SERVEIS</b>																						
Habitualment	0,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,4
A vegades	7,8	8,7	11,8	4,7	7,6	5,0	10,5	0	11,4	10,5	9,5	4,7	0,0	5,6	2,6	10,5	13,6	8,6	6,4	0,0	12,0	11,4
Mai	91,6	89,4	88,2	95,3	92,4	95,0	89,5	0	87,1	89,5	90,5	95,3	100,0	94,4	97,4	86,8	86,4	90,1	93,6	100,0	88,0	87,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	0,4	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,2
A vegades	5,7	7,2	8,5	3,7	5,5	3,1	4,7	0,0	9,6	8,7	6,3	3,3	0,0	3,5	1,7	7,8	9,5	5,8	4,6	0,0	9,7	9,6
Mai	66,4	74,4	63,8	75,0	67,0	58,5	39,5	0,0	73,5	73,9	59,4	67,2	59,3	59,6	63,3	64,7	60,3	60,8	68,2	67,0	71,0	73,5
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)</b>																						
Mai	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Mai	72,5	83,2	72,3	78,7	72,5	61,5	44,2	0,0	84,3	82,6	65,6	70,5	59,3	63,2	65,0	74,5	69,8	67,5	72,8	67,0	80,6	84,3
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS</b>																						
Habitualment	43,3	38,5	48,5	43,5	39,2	55,0	42,1	0	41,4	44,2	57,1	16,3	46,9	33,3	61,5	47,4	63,6	48,1	38,2	29,2	56,0	41,4
A vegades	34,9	43,3	36,8	30,6	38,0	22,5	15,8	0	41,4	31,6	33,3	48,8	25,0	38,9	23,1	34,2	22,7	29,6	32,7	50,8	24,0	41,4
Mai	21,8	18,3	14,7	25,9	22,8	22,5	42,1	0	17,1	24,2	9,5	34,9	28,1	27,8	15,4	18,4	13,6	22,2	29,1	20,0	20,0	17,1
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	31,4	32,0	35,1	34,3	28,4	33,8	18,6	0,0	34,9	36,5	37,5	11,5	27,8	21,1	40,0	35,3	44,4	32,5	27,8	19,6	45,2	34,9
A vegades	25,3	36,0	26,6	24,1	27,5	13,8	7,0	0,0	34,9	26,1	21,9	34,4	14,8	24,6	15,0	25,5	15,9	20,0	23,8	34,0	19,4	34,9
Mai	15,8	15,2	10,6	20,4	16,5	13,8	18,6	0,0	14,5	20,0	6,3	24,6	16,7	17,5	10,0	13,7	9,5	15,0	21,2	13,4	16,1	14,5
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA</b>																						
Habitualment	4,8	3,8	4,4	5,9	6,3	5,0	0,0	0	10,0	3,2	4,8	0,0	6,3	2,8	7,7	2,6	2,3	1,2	4,5	6,2	4,0	10,0
A vegades	13,7	12,5	8,8	20,0	13,9	5,0	26,3	0	14,3	18,9	14,3	7,0	21,9	11,1	7,7	7,9	9,1	7,4	14,5	16,9	28,0	14,3
Mai	81,5	83,7	86,8	74,1	79,7	90,0	73,7	0	75,7	77,9	81,0	93,0	71,9	86,1	84,6	89,5	88,6	91,4	80,9	76,9	68,0	75,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	3,5	3,2	3,2	4,6	4,6	3,1	0,0	0,0	8,4	2,6	3,1	0,0	3,7	1,8	5,0	2,0	1,6	0,8	3,3	4,1	3,2	8,4
A vegades	9,9	10,4	6,4	15,7	10,1	3,1	11,6	0,0	12,0	15,7	9,4	4,9	13,0	7,0	5,0	5,9	6,3	5,0	10,6	11,3	22,6	12,0
Mai	59,1	69,6	62,8	58,3	57,8	55,4	32,6	0,0	63,9	64,3	53,1	65,6	42,6	54,4	55,0	66,7	61,9	61,7	58,9	51,5	54,8	63,9
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER ESTUDIAR, FER DEURES</b>																						
Habitualment	5,8	4,8	5,9	3,5	8,9	10,0	0,0	0	11,4	5,3	2,4	2,3	0,0	5,6	10,3	5,3	4,5	4,9	4,5	4,6	4,0	11,4
A vegades	12,4	16,3	8,8	18,8	7,6	5,0	10,5	0	15,7	12,6	21,4	7,0	9,4	8,3	7,7	13,2	6,8	8,6	9,1	20,0	20,0	15,7
Mai	81,8	78,8	85,3	77,6	83,5	85,0	89,5	0	72,9	82,1	76,2	90,7	90,6	86,1	82,1	81,6	88,6	86,4	86,4	75,4	76,0	72,9

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	4,2	4,0	4,3	2,8	6,4	6,2	0,0	0,0	9,6	4,3	1,6	1,6	0,0	3,5	6,7	3,9	3,2	3,3	3,3	3,1	3,2	9,6
A vegades	9,0	13,6	6,4	14,8	5,5	3,1	4,7	0,0	13,3	10,4	14,1	4,9	5,6	5,3	5,0	9,8	4,8	5,8	6,6	13,4	16,1	13,3
Mai	59,3	65,6	61,7	61,1	60,6	52,3	39,5	0,0	61,4	67,8	50,0	63,9	53,7	54,4	53,3	60,8	61,9	58,3	62,9	50,5	61,3	61,4
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA</b>																						
Habitualment	0,3	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4
A vegades	3,8	4,8	7,4	3,5	1,3	2,5	0,0	0	2,9	5,3	4,8	2,3	9,4	0,0	0,0	5,3	4,5	4,9	3,6	1,5	8,0	2,9
Mai	95,9	95,2	92,6	95,3	98,7	97,5	100,0	0	95,7	94,7	95,2	97,7	90,6	100,0	94,7	95,5	95,1	96,4	98,5	92,0	95,7	95,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
A vegades	2,8	4,0	5,3	2,8	0,9	1,5	0,0	0,0	2,4	4,3	3,1	1,6	5,6	0,0	0,0	3,9	3,2	3,3	2,6	1,0	6,5	2,4
Mai	69,5	79,2	67,0	75,0	71,6	60,0	44,2	0,0	80,7	78,3	62,5	68,9	53,7	63,2	65,0	70,6	66,7	64,2	70,2	66,0	74,2	80,7
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER JUGAR (JOC EN XARXA)</b>																						
Habitualment	3,8	2,9	2,9	0,0	7,6	7,5	5,3	0	2,9	3,2	7,1	2,3	0,0	5,6	7,7	2,6	11,4	1,2	4,5	3,1	0,0	2,9
A vegades	12,9	12,5	16,2	15,3	11,4	2,5	21,1	0	18,6	20,0	9,5	9,3	9,4	2,8	5,1	13,2	9,1	7,4	11,8	13,8	24,0	18,6
Mai	83,3	84,6	80,9	84,7	81,0	90,0	73,7	0	78,6	76,8	83,3	88,4	90,6	91,7	87,2	84,2	79,5	91,4	83,6	83,1	76,0	78,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,8	2,4	2,1	0,0	5,5	4,6	2,3	0,0	2,4	2,6	4,7	1,6	0,0	3,5	5,0	2,0	7,9	0,8	3,3	2,1	0,0	2,4
A vegades	9,4	10,4	11,7	12,0	8,3	1,5	9,3	0,0	15,7	16,5	6,3	6,6	5,6	1,8	3,3	9,8	6,3	5,0	8,6	9,3	19,4	15,7
Mai	60,4	70,4	58,5	66,7	58,7	55,4	32,6	0,0	66,3	63,5	54,7	62,3	53,7	57,9	56,7	62,7	55,6	61,7	60,9	55,7	61,3	66,3
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																						
Habitualment	14,2	17,3	13,2	14,1	15,2	7,5	10,5	0	22,9	12,6	14,3	4,7	3,1	16,7	20,5	13,2	18,2	9,9	12,7	10,8	12,0	22,9
A vegades	44,6	40,4	58,8	44,7	35,4	47,5	47,4	0	47,1	40,0	50,0	41,9	59,4	41,7	48,7	34,2	50,0	46,9	40,0	43,1	44,0	47,1
Mai	41,3	42,3	27,9	41,2	49,4	45,0	42,1	0	30,0	47,4	35,7	53,5	37,5	41,7	30,8	52,6	31,8	43,2	47,3	46,2	44,0	30,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	10,3	14,4	9,6	11,1	11,0	4,6	4,7	0,0	19,3	10,4	9,4	3,3	1,9	10,5	13,3	9,8	12,7	6,7	9,3	7,2	9,7	19,3
A vegades	32,3	33,6	42,6	35,2	25,7	29,2	20,9	0,0	39,8	33,0	32,8	29,5	35,2	26,3	31,7	25,5	34,9	31,7	29,1	28,9	35,5	39,8
Mai	29,9	35,2	20,2	32,4	35,8	27,7	18,6	0,0	25,3	39,1	23,4	37,7	22,2	26,3	20,0	39,2	22,2	29,2	34,4	30,9	35,5	25,3
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES</b>																						
Habitualment	1,8	2,9	4,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0	2,9	2,1	0,0	2,3	0,0	2,8	2,6	0,0	2,3	1,2	0,9	3,1	0,0	2,9
A vegades	11,4	11,5	17,6	10,6	11,4	2,5	10,5	0	15,7	12,6	16,7	9,3	9,4	5,6	5,1	10,5	15,9	7,4	5,5	15,4	20,0	15,7
Mai	86,8	85,6	77,9	89,4	87,3	97,5	89,5	0	81,4	85,3	83,3	88,4	90,6	91,7	92,3	89,5	81,8	91,4	93,6	81,5	80,0	81,4
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	1,3	2,4	3,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	1,7	0,0	1,6	0,0	1,8	1,7	0,0	1,6	0,8	0,7	2,1	0,0	2,4
A vegades	8,3	9,6	12,8	8,3	8,3	1,5	4,7	0,0	13,3	10,4	10,9	6,6	5,6	3,5	3,3	7,8	11,1	5,0	4,0	10,3	16,1	13,3
Mai	62,9	71,2	56,4	70,4	63,3	60,0	39,5	0,0	68,7	70,4	54,7	62,3	53,7	57,9	60,0	66,7	57,1	61,7	68,2	54,6	64,5	68,7
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?</b>																						
Explorer	54,9	59,6	58,8	51,8	50,6	50,0	57,9	0	52,9	56,8	57,1	48,8	53,1	47,2	66,7	55,3	63,6	56,8	52,7	56,9	44,0	52,9
Firefox	16,7	18,3	16,2	15,3	20,3	15,0	5,3	0	18,6	16,8	16,7	9,3	12,5	25,0	10,3	23,7	20,5	17,3	13,6	13,8	24,0	18,6
Chrome	6,1	4,8	7,4	8,2	5,1	2,5	10,5	0	7,1	8,4	4,8	9,3	6,3	0,0	5,1	2,6	2,3	3,7	7,3	6,2	12,0	7,1
Safari	1,8	1,9	4,4	1,2	1,3	0,0	0,0	0	7,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	7,1
Altres	2,3	3,8	2,9	3,5	0,0	0,0	0,0	0	4,3	1,1	7,1	2,3	0,0	2,8	0,0	0,0	2,3	1,2	0,9	3,1	4,0	4,3
No sap	18,2	11,5	10,3	20,0	22,8	32,5	26,3	0	10,0	15,8	14,3	30,2	28,1	25,0	15,4	18,4	11,4	21,0	23,6	20,0	16,0	10,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Explorer	39,8	49,6	42,6	40,7	36,7	30,8	25,6	0,0	44,6	47,0	37,5	34,4	31,5	29,8	43,3	41,2	44,4	38,3	38,4	38,1	35,5	44,6
Firefox	12,1	15,2	11,7	12,0	14,7	9,2	2,3	0,0	15,7	13,9	10,9	6,6	7,4	15,8	6,7	17,6	14,3	11,7	9,9	9,3	19,4	15,7
Chrome	4,4	4,0	5,3	6,5	3,7	1,5	4,7	0,0	6,0	7,0	3,1	6,6	3,7	0,0	3,3	2,0	1,6	2,5	5,3	4,1	9,7	6,0
Safari	1,3	1,6	3,2	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	6,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	6,0
Altres	1,7	3,2	2,1	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,9	4,7	1,6	0,0	1,8	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	2,1	3,2	3,6
No sap	13,2	9,6	7,4	15,7	16,5	20,0	11,6	0,0	8,4	13,0	9,4	21,3	16,7	15,8	10,0	13,7	7,9	14,2	17,2	13,4	12,9	8,4
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																						
Sí	8,1	5,8	7,4	9,4	8,9	7,5	15,8	0	14,3	10,5	0,0	11,6	6,3	5,6	2,6	5,3	9,1	7,4	2,7	7,7	16,0	14,3
No	91,6	94,2	91,2	90,6	91,1	92,5	84,2	0	85,7	88,4	100,0	88,4	93,8	94,4	97,4	94,7	90,9	92,6	97,3	92,3	80,0	85,7
No sap	0,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	5,9	4,8	5,3	7,4	6,4	4,6	7,0	0,0	12,0	8,7	0,0	8,2	3,7	3,5	1,7	3,9	6,3	5,0	2,0	5,2	12,9	12,0
No	66,4	78,4	66,0	71,3	66,1	56,9	37,2	0,0	72,3	73,0	65,6	62,3	55,6	59,6	63,3	70,6	63,5	62,5	70,9	61,9	64,5	72,3
No sap	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
<b>Base Utilitza Internet</b>	<b>395</b>	<b>104</b>	<b>68</b>	<b>85</b>	<b>79</b>	<b>40</b>	<b>19</b>	<b>0</b>	<b>70</b>	<b>95</b>	<b>42</b>	<b>43</b>	<b>32</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>81</b>	<b>110</b>	<b>65</b>	<b>25</b>	<b>70</b>
<b>P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?</b>																						
Sí	54,9	51,9	63,2	56,5	55,7	47,5	47,4	0	55,7	54,7	50,0	53,5	50,0	61,1	56,4	57,9	56,8	59,3	49,1	55,4	60,0	55,7
No, tot i que hi tinc perfil	7,3	8,7	5,9	5,9	8,9	5,0	10,5	0	15,7	12,6	0,0	2,3	6,3	0,0	0,0	7,9	4,5	3,7	4,5	1,5	28,0	15,7
No	37,2	38,5	30,9	37,6	34,2	47,5	42,1	0	28,6	31,6	50,0	44,2	43,8	38,9	43,6	31,6	38,6	35,8	45,5	43,1	12,0	28,6
No sap	0,5	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	39,8	43,2	45,7	44,4	40,4	29,2	20,9	0,0	47,0	45,2	32,8	37,7	29,6	38,6	36,7	43,1	39,7	40,0	35,8	37,1	48,4	47,0
No, tot i que hi tinc perfil	5,3	7,2	4,3	4,6	6,4	3,1	4,7	0,0	13,3	10,4	0,0	1,6	3,7	0,0	0,0	5,9	3,2	2,5	3,3	1,0	22,6	13,3
No	27,0	32,0	22,3	29,6	24,8	29,2	18,6	0,0	24,1	26,1	32,8	31,1	25,9	24,6	28,3	23,5	27,0	24,2	33,1	28,9	9,7	24,1
No sap	0,4	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,7	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	27,5	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Hi participa</b>	<b>217</b>	<b>54</b>	<b>43</b>	<b>48</b>	<b>44</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>39</b>	<b>52</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>25</b>	<b>48</b>	<b>54</b>	<b>36</b>	<b>15</b>	<b>39</b>
<b>P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?</b>																						
Facebook	<b>96,3</b>	94,4	95,3	97,9	97,7	100,0	88,9	0	97,4	96,2	100,0	95,7	87,5	100,0	100,0	90,9	100,0	91,7	98,1	97,2	93,3	97,4
Twitter	<b>9,2</b>	7,4	11,6	8,3	9,1	10,5	11,1	0	17,9	9,6	14,3	4,3	0,0	0,0	13,6	4,5	8,0	6,3	5,6	11,1	6,7	17,9
MySpace	<b>3,7</b>	1,9	4,7	4,2	2,3	5,3	11,1	0	2,6	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	4,5	0,0	2,1	3,7	5,6	13,3	2,6
Tuenti	<b>3,7</b>	7,4	2,3	2,1	4,5	0,0	0,0	0	5,1	5,8	4,8	0,0	0,0	0,0	4,5	4,5	4,0	4,2	1,9	2,8	6,7	5,1
Fotolog	<b>3,2</b>	1,9	9,3	0,0	4,5	0,0	0,0	0	2,6	1,9	9,5	4,3	0,0	0,0	4,5	4,5	8,0	6,3	0,0	2,8	0,0	2,6
Youtube	<b>6,0</b>	9,3	4,7	6,3	4,5	0,0	11,1	0	10,3	5,8	4,8	8,7	0,0	0,0	4,5	9,1	12,0	6,3	3,7	2,8	0,0	10,3
Hi5	<b>6,0</b>	5,6	9,3	4,2	4,5	0,0	22,2	0	5,1	5,8	4,8	0,0	18,8	0,0	13,6	4,5	8,0	6,3	7,4	5,6	0,0	5,1
Orkut	<b>0,9</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Badoo	<b>3,7</b>	1,9	2,3	8,3	2,3	5,3	0,0	0	0,0	1,9	9,5	8,7	6,3	0,0	9,1	0,0	4,0	4,2	9,3	0,0	0,0	0,0
Altres	<b>2,8</b>	1,9	7,0	0,0	2,3	0,0	11,1	0	10,3	1,9	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	2,8	0,0	10,3
No sap	<b>0,5</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Facebook	<b>38,3</b>	40,8	43,6	43,5	39,4	29,2	18,6	0,0	45,8	43,5	32,8	36,1	25,9	38,6	36,7	39,2	39,7	36,7	35,1	36,1	45,2	45,8
Twitter	<b>3,7</b>	3,2	5,3	3,7	3,7	3,1	2,3	0,0	8,4	4,3	4,7	1,6	0,0	0,0	5,0	2,0	3,2	2,5	2,0	4,1	3,2	8,4
MySpace	<b>1,5</b>	0,8	2,1	1,9	0,9	1,5	2,3	0,0	1,2	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	0,8	1,3	2,1	6,5	1,2
Tuenti	<b>1,5</b>	3,2	1,1	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	2,4	2,6	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	2,0	1,6	1,7	0,7	1,0	3,2	2,4
Fotolog	<b>1,3</b>	0,8	4,3	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	3,1	1,6	0,0	0,0	1,7	2,0	3,2	2,5	0,0	1,0	0,0	1,2
Youtube	<b>2,4</b>	4,0	2,1	2,8	1,8	0,0	2,3	0,0	4,8	2,6	1,6	3,3	0,0	0,0	1,7	3,9	4,8	2,5	1,3	1,0	0,0	4,8
Hi5	<b>2,4</b>	2,4	4,3	1,9	1,8	0,0	4,7	0,0	2,4	2,6	1,6	0,0	5,6	0,0	5,0	2,0	3,2	2,5	2,6	2,1	0,0	2,4
Orkut	<b>0,4</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Badoo	<b>1,5</b>	0,8	1,1	3,7	0,9	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	3,1	3,3	1,9	0,0	3,3	0,0	1,6	1,7	3,3	0,0	0,0	0,0
Altres	<b>1,1</b>	0,8	3,2	0,0	0,9	0,0	2,3	0,0	4,8	0,9	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,0	4,8
No sap	<b>0,2</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
No utilitza Internet	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No hi participa	<b>32,7</b>	40,0	26,6	34,3	32,1	32,3	23,3	0,0	37,3	37,4	32,8	32,8	29,6	24,6	28,3	31,4	30,2	27,5	37,1	29,9	32,3	37,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Sí	<b>65,0</b>	74,4	67,0	73,1	65,1	50,8	34,9	0,0	75,9	73,0	57,8	60,7	51,9	59,6	58,3	70,6	60,3	60,0	64,9	62,9	71,0	75,9
No	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>																						
Des de casa	<b>81,9</b>	83,9	81,0	79,7	85,9	81,8	66,7	0	87,3	83,3	86,5	75,7	60,7	79,4	85,7	86,1	81,6	77,8	79,6	83,6	86,4	87,3
Des del centre d'estudis	<b>2,8</b>	3,2	0,0	3,8	5,6	0,0	0,0	0	1,6	4,8	2,7	0,0	0,0	5,9	2,9	2,8	5,3	2,8	2,0	1,6	9,1	1,6
Amb el telèfon mòbil	<b>1,7</b>	2,2	4,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0	4,8	1,2	2,7	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,0	1,6	0,0	4,8
Al bar / cibercafé / locutori	<b>19,5</b>	17,2	25,4	24,1	15,5	9,1	26,7	0	20,6	20,2	13,5	16,2	39,3	14,7	20,0	13,9	10,5	20,8	19,4	19,7	27,3	20,6
Des d'una biblioteca	<b>7,3</b>	10,8	6,3	6,3	2,8	9,1	13,3	0	7,9	8,3	0,0	13,5	7,1	8,8	5,7	5,6	7,9	8,3	7,1	4,9	9,1	7,9
Altres	<b>4,2</b>	4,3	6,3	1,3	4,2	6,1	6,7	0	3,2	6,0	0,0	8,1	3,6	8,8	2,9	0,0	2,6	2,8	3,1	9,8	4,5	3,2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Des de casa	<b>53,2</b>	62,4	54,3	58,3	56,0	41,5	23,3	0,0	66,3	60,9	50,0	45,9	31,5	47,4	50,0	60,8	49,2	46,7	51,7	52,6	61,3	66,3
Des del centre d'estudis	<b>1,8</b>	2,4	0,0	2,8	3,7	0,0	0,0	0,0	1,2	3,5	1,6	0,0	0,0	3,5	1,7	2,0	3,2	1,7	1,3	1,0	6,5	1,2
Amb el telèfon mòbil	<b>1,1</b>	1,6	3,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	3,6	0,9	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	1,0	0,0	3,6
Al bar / cibercafé / locutori	<b>12,7</b>	12,8	17,0	17,6	10,1	4,6	9,3	0,0	15,7	14,8	7,8	9,8	20,4	8,8	11,7	9,8	6,3	12,5	12,6	12,4	19,4	15,7
Des d'una biblioteca	<b>4,8</b>	8,0	4,3	4,6	1,8	4,6	4,7	0,0	6,0	6,1	0,0	8,2	3,7	5,3	3,3	3,9	4,8	5,0	4,6	3,1	6,5	6,0
Altres	<b>2,8</b>	3,2	4,3	0,9	2,8	3,1	2,3	0,0	2,4	4,3	0,0	4,9	1,9	5,3	1,7	0,0	1,6	1,7	2,0	6,2	3,2	2,4
No utilitza el correu electrònic	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?</b>																						
1	<b>75,7</b>	75,3	81,0	75,9	71,8	66,7	93,3	0	73,0	67,9	78,4	78,4	78,6	76,5	82,9	83,3	78,9	76,4	75,5	77,0	72,7	73,0
2	<b>16,7</b>	18,3	9,5	17,7	16,9	30,3	0,0	0	20,6	17,9	16,2	16,2	14,3	14,7	14,3	13,9	18,4	16,7	15,3	14,8	13,6	20,6
3	<b>2,8</b>	1,1	6,3	2,5	4,2	0,0	0,0	0	1,6	3,6	2,7	2,7	0,0	8,8	0,0	2,8	2,6	4,2	2,0	4,9	0,0	1,6
4	<b>1,7</b>	1,1	3,2	2,5	0,0	0,0	6,7	0	0,0	4,8	2,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,1	3,3	0,0	0,0
5	<b>1,1</b>	1,1	0,0	1,3	2,8	0,0	0,0	0	1,6	2,4	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	9,1	1,6
Més de 5	<b>1,4</b>	2,2	0,0	0,0	2,8	3,0	0,0	0	1,6	2,4	0,0	2,7	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	4,5	1,6
Cap	<b>0,3</b>	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6
No sap	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>1,41</b>	1,40	1,32	1,35	1,59	1,45	1,20		1,39	1,67	1,30	1,38	1,39	1,32	1,29	1,19	1,24	1,30	1,49	1,34	1,95	1,39
Desviació	<b>1,03</b>	1,01	0,74	0,77	1,51	0,94	0,77		0,89	1,49	0,66	1,06	0,96	0,64	0,89	0,47	0,49	0,62	1,15	0,73	2,34	0,89
Casos	<b>352</b>	92	63	79	70	33	15	0	62	83	37	37	28	34	35	36	38	71	98	61	22	62
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
1	<b>49,2</b>	56,0	54,3	55,6	46,8	33,8	32,6	0,0	55,4	49,6	45,3	47,5	40,7	45,6	48,3	58,8	47,6	45,8	49,0	48,5	51,6	55,4
2	<b>10,8</b>	13,6	6,4	13,0	11,0	15,4	0,0	0,0	15,7	13,0	9,4	9,8	7,4	8,8	8,3	9,8	11,1	10,0	9,9	9,3	9,7	15,7
3	<b>1,8</b>	0,8	4,3	1,9	2,8	0,0	0,0	0,0	1,2	2,6	1,6	1,6	0,0	5,3	0,0	2,0	1,6	2,5	1,3	3,1	0,0	1,2
4	<b>1,1</b>	0,8	2,1	1,9	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	3,5	1,6	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	2,0	2,1	0,0	0,0
5	<b>0,7</b>	0,8	0,0	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	1,2	1,7	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	6,5	1,2
Més de 5	<b>0,9</b>	1,6	0,0	0,0	1,8	1,5	0,0	0,0	1,2	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,2	1,2
Cap	<b>0,2</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
No sap	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1

% Verticals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFESSIONALS</b>																						
Diari	19,2	21,5	25,4	16,5	16,9	15,2	13,3	0	33,3	29,8	13,5	10,8	10,7	0,0	11,4	16,7	15,8	13,9	10,2	18,0	45,5	33,3
Algunes vegades setmana	24,3	26,9	15,9	24,1	22,5	33,3	33,3	0	28,6	17,9	29,7	32,4	0,0	8,8	28,6	47,2	23,7	26,4	25,5	19,7	13,6	28,6
Algunes vegades mes	5,6	5,4	3,2	7,6	7,0	6,1	0,0	0	4,8	9,5	0,0	2,7	0,0	5,9	11,4	5,6	10,5	4,2	6,1	4,9	4,5	4,8
Menor freqüència	2,0	2,2	4,8	2,5	0,0	0,0	0,0	0	3,2	1,2	0,0	0,0	0,0	2,9	5,7	2,8	2,6	4,2	1,0	0,0	0,0	3,2
Mai	48,9	44,1	50,8	49,4	53,5	45,5	53,3	0	30,2	41,7	56,8	54,1	89,3	82,4	42,9	27,8	47,4	51,4	57,1	57,4	36,4	30,2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	12,5	16,0	17,0	12,0	11,0	7,7	4,7	0,0	25,3	21,7	7,8	6,6	5,6	0,0	6,7	11,8	9,5	8,3	6,6	11,3	32,3	25,3
Algunes vegades setmana	15,8	20,0	10,6	17,6	14,7	16,9	11,6	0,0	21,7	13,0	17,2	19,7	0,0	5,3	16,7	33,3	14,3	15,8	16,6	12,4	9,7	21,7
Algunes vegades mes	3,7	4,0	2,1	5,6	4,6	3,1	0,0	0,0	3,6	7,0	0,0	1,6	0,0	3,5	6,7	3,9	6,3	2,5	4,0	3,1	3,2	3,6
Menor freqüència	1,3	1,6	3,2	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,9	0,0	0,0	0,0	1,8	3,3	2,0	1,6	2,5	0,7	0,0	0,0	2,4
Mai	31,7	32,8	34,0	36,1	34,9	23,1	18,6	0,0	22,9	30,4	32,8	32,8	46,3	49,1	25,0	19,6	28,6	30,8	37,1	36,1	25,8	22,9
No utilitza el correu electrònic	35,0	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>ACADÈMICS</b>																						
Diari	5,9	8,6	1,6	6,3	7,0	6,1	0,0	0	12,7	9,5	2,7	2,7	0,0	5,9	2,9	0,0	2,6	1,4	4,1	3,3	22,7	12,7
Algunes vegades setmana	12,4	14,0	17,5	8,9	11,3	9,1	13,3	0	14,3	9,5	8,1	10,8	17,9	11,8	11,4	19,4	10,5	11,1	13,3	14,8	4,5	14,3
Algunes vegades mes	3,1	2,2	3,2	5,1	4,2	0,0	0,0	0	7,9	4,8	0,0	0,0	3,6	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	4,1	1,6	4,5	7,9
Menor freqüència	3,1	5,4	1,6	2,5	2,8	3,0	0,0	0	6,3	4,8	0,0	2,7	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	1,0	4,9	4,5	6,3
Mai	75,1	68,8	76,2	77,2	74,6	81,8	86,7	0	58,7	71,4	89,2	83,8	71,4	82,4	82,9	77,8	86,8	83,3	77,6	75,4	63,6	58,7
No sap	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	3,9	6,4	1,1	4,6	4,6	3,1	0,0	0,0	9,6	7,0	1,6	1,6	0,0	3,5	1,7	0,0	1,6	0,8	2,6	2,1	16,1	9,6
Algunes vegades setmana	8,1	10,4	11,7	6,5	7,3	4,6	4,7	0,0	10,8	7,0	4,7	6,6	9,3	7,0	6,7	13,7	6,3	6,7	8,6	9,3	3,2	10,8
Algunes vegades mes	2,0	1,6	2,1	3,7	2,8	0,0	0,0	0,0	6,0	3,5	0,0	0,0	1,9	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,6	1,0	3,2	6,0
Menor freqüència	2,0	4,0	1,1	1,9	1,8	1,5	0,0	0,0	4,8	3,5	0,0	1,6	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	3,1	3,2	4,8
Mai	48,8	51,2	51,1	56,5	48,6	41,5	30,2	0,0	44,6	52,2	51,6	50,8	37,0	49,1	48,3	54,9	52,4	50,0	50,3	47,4	45,2	44,6
No sap	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	35,0	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1
<b>Base Utilitza correu electrònic</b>	<b>354</b>	<b>93</b>	<b>63</b>	<b>79</b>	<b>71</b>	<b>33</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>63</b>	<b>84</b>	<b>37</b>	<b>37</b>	<b>28</b>	<b>34</b>	<b>35</b>	<b>36</b>	<b>38</b>	<b>72</b>	<b>98</b>	<b>61</b>	<b>22</b>	<b>63</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Diari	62,7	66,7	65,1	65,8	57,7	57,6	46,7	0	66,7	63,1	73,0	45,9	60,7	67,6	51,4	69,4	68,4	65,3	53,1	62,3	77,3	66,7
Algunes vegades setmana	33,1	29,0	31,7	31,6	35,2	36,4	53,3	0	27,0	31,0	27,0	48,6	39,3	29,4	42,9	27,8	28,9	31,9	43,9	29,5	22,7	27,0
Algunes vegades mes	2,5	2,2	3,2	1,3	4,2	3,0	0,0	0	1,6	3,6	0,0	5,4	0,0	2,9	2,9	2,8	2,6	1,4	2,0	6,6	0,0	1,6
Menor freqüència	0,6	0,0	0,0	0,0	1,4	3,0	0,0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,6
Mai	1,1	2,2	0,0	1,3	1,4	0,0	0,0	0	3,2	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	1,6	0,0	3,2



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Diari	<b>40,7</b>	49,6	43,6	48,1	37,6	29,2	16,3	0,0	50,6	46,1	42,2	27,9	31,5	40,4	30,0	49,0	41,3	39,2	34,4	39,2	54,8	50,6
Algunes vegades setmana	<b>21,5</b>	21,6	21,3	23,1	22,9	18,5	18,6	0,0	20,5	22,6	15,6	29,5	20,4	17,5	25,0	19,6	17,5	19,2	28,5	18,6	16,1	20,5
Algunes vegades mes	<b>1,7</b>	1,6	2,1	0,9	2,8	1,5	0,0	0,0	1,2	2,6	0,0	3,3	0,0	1,8	1,7	2,0	1,6	0,8	1,3	4,1	0,0	1,2
Menor freqüència	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,0	0,9	1,5	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2
Mai	<b>0,7</b>	1,6	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	2,4
No utilitza el correu electrònic	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>																						
Sí	97,4	98,4	100,0	100,0	94,5	93,8	97,7	0,0	96,4	94,8	98,4	100,0	100,0	94,7	100,0	98,0	96,8	98,3	100,0	97,9	83,9	96,4
No	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??</b>																						
Sí	11,7	19,5	10,6	10,2	8,7	8,2	7,1	0	18,8	16,5	11,1	13,1	7,4	3,7	6,7	8,0	6,6	6,8	10,6	13,7	23,1	18,8
No	88,3	80,5	89,4	89,8	91,3	91,8	92,9	0	81,3	83,5	88,9	86,9	92,6	96,3	93,3	92,0	93,4	93,2	89,4	86,3	76,9	81,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	11,4	19,2	10,6	10,2	8,3	7,7	7,0	0,0	18,1	15,7	10,9	13,1	7,4	3,5	6,7	7,8	6,3	6,7	10,6	13,4	19,4	18,1
No	86,1	79,2	89,4	89,8	86,2	86,2	90,7	0,0	78,3	79,1	87,5	86,9	92,6	91,2	93,3	90,2	90,5	91,7	89,4	84,5	64,5	78,3
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?</b>																						
Per fer fotos	6,2	6,5	6,4	8,3	3,9	4,9	7,1	0	7,5	8,3	9,5	8,2	1,9	1,9	3,3	6,0	4,9	5,1	7,3	3,2	15,4	7,5
Per navegar per Internet	4,7	5,7	8,5	3,7	2,9	3,3	2,4	0	7,5	8,3	4,8	1,6	1,9	1,9	3,3	4,0	3,3	4,2	3,3	2,1	19,2	7,5
Per accedir al correu electrònic	1,9	4,9	1,1	0,0	1,9	1,6	0,0	0	5,0	0,9	1,6	3,3	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	0,8	1,3	3,2	0,0	5,0
Com agenda	1,5	1,6	1,1	3,7	0,0	0,0	2,4	0	1,3	0,9	3,2	0,0	0,0	3,7	1,7	2,0	1,6	1,7	1,3	2,1	0,0	1,3
Per jugar	1,9	1,6	5,3	1,9	1,0	0,0	0,0	0	1,3	2,8	4,8	0,0	1,9	0,0	3,3	0,0	3,3	0,8	1,3	4,2	0,0	1,3
Com a despertador	1,5	1,6	2,1	2,8	1,0	0,0	0,0	0	2,5	2,8	0,0	0,0	1,9	1,9	1,7	0,0	0,0	0,8	2,0	1,1	3,8	2,5
Com reproductor d'MP3	3,2	4,1	7,4	2,8	1,9	0,0	0,0	0	5,0	3,7	0,0	1,6	1,9	1,9	5,0	6,0	4,9	3,4	2,6	2,1	0,0	5,0
Com GPS o Navegador	0,8	1,6	1,1	0,0	1,0	0,0	0,0	0	1,3	0,9	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	0,0	0,0	1,3
Vídeo	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
No el fa servir per res més	80,4	77,2	73,4	79,6	81,6	91,8	88,1	0	75,0	72,5	79,4	85,2	90,7	88,9	80,0	82,0	83,6	83,9	83,4	83,2	46,2	75,0
No sap	1,9	0,8	2,1	1,9	3,9	0,0	2,4	0	2,5	4,6	1,6	0,0	1,9	1,9	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	1,1	19,2	2,5
Altres	0,9	1,6	0,0	0,9	1,0	0,0	2,4	0	1,3	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	3,3	0,0	1,6	0,0	1,3	1,1	0,0	1,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Per fer fotos	6,1	6,4	6,4	8,3	3,7	4,6	7,0	0,0	7,2	7,8	9,4	8,2	1,9	1,8	3,3	5,9	4,8	5,0	7,3	3,1	12,9	7,2
Per navegar per Internet	4,6	5,6	8,5	3,7	2,8	3,1	2,3	0,0	7,2	7,8	4,7	1,6	1,9	1,8	3,3	3,9	3,2	4,2	3,3	2,1	16,1	7,2
Per accedir al correu electrònic	1,8	4,8	1,1	0,0	1,8	1,5	0,0	0,0	4,8	0,9	1,6	3,3	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	0,8	1,3	3,1	0,0	4,8
Com agenda	1,5	1,6	1,1	3,7	0,0	0,0	2,3	0,0	1,2	0,9	3,1	0,0	0,0	3,5	1,7	2,0	1,6	1,7	1,3	2,1	0,0	1,2
Per jugar	1,8	1,6	5,3	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	2,6	4,7	0,0	1,9	0,0	3,3	0,0	3,2	0,8	1,3	4,1	0,0	1,2
Com a despertador	1,5	1,6	2,1	2,8	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	2,6	0,0	0,0	1,9	1,8	1,7	0,0	0,0	0,8	2,0	1,0	3,2	2,4
Com reproductor d'MP3	3,1	4,0	7,4	2,8	1,8	0,0	0,0	0,0	4,8	3,5	0,0	1,6	1,9	1,8	5,0	5,9	4,8	3,3	2,6	2,1	0,0	4,8
Com GPS o Navegador	0,7	1,6	1,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	0,0	0,0	1,2
Vídeo	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
Altres	0,9	1,6	0,0	0,9	0,9	0,0	2,3	0,0	1,2	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	3,3	0,0	1,6	0,0	1,3	1,0	0,0	1,2
No el fa servir per res més	78,3	76,0	73,4	79,6	77,1	86,2	86,0	0,0	72,3	68,7	78,1	85,2	90,7	84,2	80,0	80,4	81,0	82,5	83,4	81,4	38,7	72,3
No sap	1,8	0,8	2,1	1,9	3,7	0,0	2,3	0,0	2,4	4,3	1,6	0,0	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	1,0	16,1	2,4
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTRÉ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON</b>																						
Habitualment	87,8	89,4	90,4	90,7	86,4	80,3	83,3	0	85,0	90,8	100,0	68,9	85,2	81,5	90,0	100,0	98,4	93,2	87,4	75,8	92,3	85,0
A vegades	12,2	10,6	9,6	9,3	13,6	19,7	16,7	0	15,0	9,2	0,0	31,1	14,8	18,5	10,0	0,0	1,6	6,8	12,6	24,2	7,7	15,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	85,5	88,0	90,4	90,7	81,7	75,4	81,4	0,0	81,9	86,1	98,4	68,9	85,2	77,2	90,0	98,0	95,2	91,7	87,4	74,2	77,4	81,9
A vegades	11,9	10,4	9,6	9,3	12,8	18,5	16,3	0,0	14,5	8,7	0,0	31,1	14,8	17,5	10,0	0,0	1,6	6,7	12,6	23,7	6,5	14,5
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER ENVIAR MISSATGES</b>																						
Habitualment	38,8	49,6	44,7	39,8	31,1	26,2	28,6	0	36,3	33,9	50,8	36,1	25,9	35,2	45,0	52,0	49,2	39,0	38,4	26,3	69,2	36,3
A vegades	40,9	33,3	40,4	44,4	46,6	37,7	45,2	0	51,3	46,8	25,4	37,7	44,4	44,4	38,3	30,0	23,0	40,7	39,7	53,7	11,5	51,3
Mai	20,3	17,1	14,9	15,7	22,3	36,1	26,2	0	12,5	19,3	23,8	26,2	29,6	20,4	16,7	18,0	27,9	20,3	21,9	20,0	19,2	12,5
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	37,8	48,8	44,7	39,8	29,4	24,6	27,9	0,0	34,9	32,2	50,0	36,1	25,9	33,3	45,0	51,0	47,6	38,3	38,4	25,8	58,1	34,9
A vegades	39,8	32,8	40,4	44,4	44,0	35,4	44,2	0,0	49,4	44,3	25,0	37,7	44,4	42,1	38,3	29,4	22,2	40,0	39,7	52,6	9,7	49,4
Mai	19,8	16,8	14,9	15,7	21,1	33,8	25,6	0,0	12,0	18,3	23,4	26,2	29,6	19,3	16,7	17,6	27,0	20,0	21,9	19,6	16,1	12,0
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER FER FOTOS</b>																						
Habitualment	6,2	8,1	9,6	5,6	3,9	3,3	4,8	0	10,0	10,1	6,3	1,6	7,4	3,7	3,3	2,0	3,3	5,1	4,6	5,3	19,2	10,0
A vegades	51,2	46,3	53,2	59,3	55,3	44,3	40,5	0	55,0	59,6	47,6	47,5	55,6	46,3	51,7	36,0	42,6	48,3	52,3	52,6	61,5	55,0
Mai	42,6	45,5	37,2	35,2	40,8	52,5	54,8	0	35,0	30,3	46,0	50,8	37,0	50,0	45,0	62,0	54,1	46,6	43,0	42,1	19,2	35,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	6,1	8,0	9,6	5,6	3,7	3,1	4,7	0,0	9,6	9,6	6,3	1,6	7,4	3,5	3,3	2,0	3,2	5,0	4,6	5,2	16,1	9,6
A vegades	49,9	45,6	53,2	59,3	52,3	41,5	39,5	0,0	53,0	56,5	46,9	47,5	55,6	43,9	51,7	35,3	41,3	47,5	52,3	51,5	51,6	53,0
Mai	41,5	44,8	37,2	35,2	38,5	49,2	53,5	0,0	33,7	28,7	45,3	50,8	37,0	47,4	45,0	60,8	52,4	45,8	43,0	41,2	16,1	33,7
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER NAVEGAR PER INTERNET</b>																						
Habitualment	3,0	4,9	4,3	0,9	1,0	4,9	2,4	0	5,0	6,4	4,8	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	3,3	1,1	15,4	5,0
A vegades	5,1	8,9	8,5	4,6	2,9	0,0	0,0	0	6,3	6,4	3,2	11,5	3,7	0,0	5,0	2,0	6,6	3,4	2,6	8,4	7,7	6,3
Mai	91,9	86,2	87,2	94,4	96,1	95,1	97,6	0	88,8	87,2	92,1	86,9	96,3	100,0	95,0	96,0	93,4	94,9	94,0	90,5	76,9	88,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,9	4,8	4,3	0,9	0,9	4,6	2,3	0,0	4,8	6,1	4,7	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	3,3	1,0	12,9	4,8
A vegades	5,0	8,8	8,5	4,6	2,8	0,0	0,0	0,0	6,0	6,1	3,1	11,5	3,7	0,0	5,0	2,0	6,3	3,3	2,6	8,2	6,5	6,0
Mai	89,5	84,8	87,2	94,4	90,8	89,2	95,3	0,0	85,5	82,6	90,6	86,9	96,3	94,7	95,0	94,1	90,5	93,3	94,0	88,7	64,5	85,5
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
Habitualment	3,0	5,7	2,1	0,9	1,9	4,9	2,4	0	6,3	4,6	4,8	1,6	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	1,7	2,6	2,1	11,5	6,3
A vegades	4,0	7,3	5,3	4,6	1,9	0,0	0,0	0	3,8	5,5	1,6	9,8	3,7	0,0	3,3	2,0	4,9	2,5	3,3	5,3	7,7	3,8
Mai	93,0	87,0	92,6	94,4	96,1	95,1	97,6	0	90,0	89,9	93,7	88,5	96,3	100,0	95,0	96,0	95,1	95,8	94,0	92,6	80,8	90,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,9	5,6	2,1	0,9	1,8	4,6	2,3	0,0	6,0	4,3	4,7	1,6	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	1,7	2,6	2,1	9,7	6,0
A vegades	3,9	7,2	5,3	4,6	1,8	0,0	0,0	0,0	3,6	5,2	1,6	9,8	3,7	0,0	3,3	2,0	4,8	2,5	3,3	5,2	6,5	3,6
Mai	90,6	85,6	92,6	94,4	90,8	89,2	95,3	0,0	86,7	85,2	92,2	88,5	96,3	94,7	95,0	94,1	92,1	94,2	94,0	90,7	67,7	86,7
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM AGENDA</b>																						
Habitualment	13,0	17,9	10,6	15,7	11,7	8,2	7,1	0	31,3	20,2	12,7	8,2	0,0	5,6	5,0	6,0	4,9	8,5	9,3	9,5	30,8	31,3
A vegades	14,7	11,4	16,0	20,4	15,5	9,8	11,9	0	17,5	20,2	6,3	14,8	13,0	7,4	15,0	18,0	16,4	16,1	13,2	10,5	19,2	17,5
Mai	72,3	70,7	73,4	63,9	72,8	82,0	81,0	0	51,3	59,6	81,0	77,0	87,0	87,0	80,0	76,0	78,7	75,4	77,5	80,0	50,0	51,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	12,7	17,6	10,6	15,7	11,0	7,7	7,0	0,0	30,1	19,1	12,5	8,2	0,0	5,3	5,0	5,9	4,8	8,3	9,3	9,3	25,8	30,1
A vegades	14,3	11,2	16,0	20,4	14,7	9,2	11,6	0,0	16,9	19,1	6,3	14,8	13,0	7,0	15,0	17,6	15,9	15,8	13,2	10,3	16,1	16,9
Mai	70,5	69,6	73,4	63,9	68,8	76,9	79,1	0,0	49,4	56,5	79,7	77,0	87,0	82,5	80,0	74,5	76,2	74,2	77,5	78,4	41,9	49,4
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>PER JUGAR</b>																						
Habitualment	3,4	4,1	7,4	1,9	1,9	1,6	2,4	0	2,5	5,5	3,2	0,0	3,7	1,9	6,7	2,0	3,3	3,4	2,6	4,2	7,7	2,5
A vegades	13,2	13,0	18,1	18,5	8,7	11,5	2,4	0	21,3	16,5	14,3	9,8	7,4	3,7	11,7	14,0	16,4	9,3	9,3	15,8	11,5	21,3
Mai	83,4	82,9	74,5	79,6	89,3	86,9	95,2	0	76,3	78,0	82,5	90,2	88,9	94,4	81,7	84,0	80,3	87,3	88,1	80,0	80,8	76,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	3,3	4,0	7,4	1,9	1,8	1,5	2,3	0,0	2,4	5,2	3,1	0,0	3,7	1,8	6,7	2,0	3,2	3,3	2,6	4,1	6,5	2,4
A vegades	12,8	12,8	18,1	18,5	8,3	10,8	2,3	0,0	20,5	15,7	14,1	9,8	7,4	3,5	11,7	13,7	15,9	9,2	9,3	15,5	9,7	20,5
Mai	81,3	81,6	74,5	79,6	84,4	81,5	93,0	0,0	73,5	73,9	81,3	90,2	88,9	89,5	81,7	82,4	77,8	85,8	88,1	78,4	67,7	73,5
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM A DESPERTADOR</b>																						
Habitualment	43,1	50,4	34,0	51,9	42,7	34,4	33,3	0	41,3	38,5	38,1	41,0	51,9	38,9	51,7	50,0	42,6	44,1	47,0	41,1	30,8	41,3
A vegades	17,7	18,7	24,5	15,7	15,5	13,1	16,7	0	27,5	25,7	14,3	18,0	13,0	9,3	10,0	12,0	9,8	13,6	13,2	21,1	38,5	27,5
Mai	39,2	30,9	41,5	32,4	41,7	52,5	50,0	0	31,3	35,8	47,6	41,0	35,2	51,9	38,3	38,0	47,5	42,4	39,7	37,9	30,8	31,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	42,0	49,6	34,0	51,9	40,4	32,3	32,6	0,0	39,8	36,5	37,5	41,0	51,9	36,8	51,7	49,0	41,3	43,3	47,0	40,2	25,8	39,8
A vegades	17,2	18,4	24,5	15,7	14,7	12,3	16,3	0,0	26,5	24,3	14,1	18,0	13,0	8,8	10,0	11,8	9,5	13,3	13,2	20,6	32,3	26,5
Mai	38,2	30,4	41,5	32,4	39,4	49,2	48,8	0,0	30,1	33,9	46,9	41,0	35,2	49,1	38,3	37,3	46,0	41,7	39,7	37,1	25,8	30,1
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM REPRODUCTOR D'MP3</b>																						
Habitualment	10,7	13,8	20,2	6,5	7,8	4,9	7,1	0	10,0	14,7	6,3	8,2	9,3	9,3	15,0	10,0	14,8	8,5	11,9	9,5	11,5	10,0
A vegades	9,8	7,3	16,0	13,9	6,8	6,6	4,8	0	15,0	12,8	4,8	13,1	9,3	3,7	5,0	10,0	6,6	6,8	11,3	8,4	11,5	15,0
Mai	79,3	78,9	63,8	79,6	85,4	88,5	85,7	0	75,0	72,5	88,9	78,7	81,5	87,0	78,3	80,0	78,7	83,9	76,8	82,1	76,9	75,0
No sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	10,5	13,6	20,2	6,5	7,3	4,6	7,0	0,0	9,6	13,9	6,3	8,2	9,3	8,8	15,0	9,8	14,3	8,3	11,9	9,3	9,7	9,6
A vegades	9,5	7,2	16,0	13,9	6,4	6,2	4,7	0,0	14,5	12,2	4,7	13,1	9,3	3,5	5,0	9,8	6,3	6,7	11,3	8,2	9,7	14,5
Mai	77,2	77,6	63,8	79,6	80,7	83,1	83,7	0,0	72,3	68,7	87,5	78,7	81,5	82,5	78,3	78,4	76,2	82,5	76,8	80,4	64,5	72,3
No sap	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																						
Habitualment	0,8	0,8	2,1	0,0	0,0	0,0	2,4	0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	1,6	0,8	0,0	1,1	3,8	0,0
A vegades	1,7	0,8	2,1	2,8	1,0	1,6	2,4	0	1,3	0,9	1,6	1,6	0,0	1,9	1,7	6,0	3,3	2,5	1,3	1,1	0,0	1,3
Mai	97,0	97,6	95,7	96,3	99,0	98,4	92,9	0	98,8	97,2	98,4	98,4	100,0	98,1	95,0	88,0	95,1	94,1	98,7	97,9	96,2	98,8
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	0,7	0,8	2,1	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,6	0,8	0,0	1,0	3,2	0,0
A vegades	1,7	0,8	2,1	2,8	0,9	1,5	2,3	0,0	1,2	0,9	1,6	1,6	0,0	1,8	1,7	5,9	3,2	2,5	1,3	1,0	0,0	1,2
Mai	94,5	96,0	95,7	96,3	93,6	92,3	90,7	0,0	95,2	92,2	96,9	98,4	100,0	93,0	95,0	86,3	92,1	92,5	98,7	95,9	80,6	95,2
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>COM GPS O NAVEGADOR</b>																						
Habitualment	2,3	4,1	3,2	0,0	2,9	1,6	0,0	0	2,5	5,5	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	2,0	2,1	11,5	2,5
A vegades	2,4	1,6	3,2	3,7	1,9	1,6	2,4	0	3,8	3,7	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	6,0	3,3	2,5	2,6	0,0	3,8	3,8
Mai	94,7	93,5	93,6	95,4	95,1	96,7	95,2	0	93,8	90,8	96,8	96,7	96,3	100,0	96,7	90,0	96,7	93,2	95,4	97,9	84,6	93,8
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,2	4,0	3,2	0,0	2,8	1,5	0,0	0,0	2,4	5,2	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	2,0	2,1	9,7	2,4
A vegades	2,4	1,6	3,2	3,7	1,8	1,5	2,3	0,0	3,6	3,5	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	5,9	3,2	2,5	2,6	0,0	3,2	3,6
Mai	92,3	92,0	93,6	95,4	89,9	90,8	93,0	0,0	90,4	86,1	95,3	96,7	96,3	94,7	96,7	88,2	93,7	91,7	95,4	95,9	71,0	90,4
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																						
Habitualment	2,3	2,4	2,1	1,9	1,9	0,0	7,1	0	3,8	3,7	1,6	3,3	0,0	1,9	0,0	2,0	3,3	0,0	3,3	1,1	3,8	3,8
A vegades	13,7	15,4	18,1	18,5	6,8	9,8	9,5	0	20,0	20,2	9,5	4,9	24,1	3,7	8,3	12,0	8,2	12,7	10,6	15,8	23,1	20,0
Mai	83,4	81,3	79,8	78,7	91,3	90,2	81,0	0	76,3	76,1	88,9	91,8	75,9	94,4	88,3	84,0	88,5	84,7	86,1	83,2	73,1	76,3
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,4	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Habitualment	2,2	2,4	2,1	1,9	1,8	0,0	7,0	0,0	3,6	3,5	1,6	3,3	0,0	1,8	0,0	2,0	3,2	0,0	3,3	1,0	3,2	3,6
A vegades	13,4	15,2	18,1	18,5	6,4	9,2	9,3	0,0	19,3	19,1	9,4	4,9	24,1	3,5	8,3	11,8	7,9	12,5	10,6	15,5	19,4	19,3
Mai	81,3	80,0	79,8	78,7	86,2	84,6	79,1	0,0	73,5	72,2	87,5	91,8	75,9	89,5	88,3	82,4	85,7	83,3	86,1	81,4	61,3	73,5
No sap	0,6	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	2,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?</b>																						
Més de la meitat	12,8	15,4	9,6	16,7	14,6	6,6	7,1	0	23,8	15,6	11,1	8,2	1,9	11,1	6,7	18,0	4,9	9,3	9,3	17,9	15,4	23,8
Al voltant de la meitat	26,9	26,8	39,4	26,9	22,3	19,7	21,4	0	17,5	22,0	31,7	34,4	27,8	25,9	28,3	36,0	32,8	28,8	23,2	36,8	19,2	17,5
Menys de la meitat	56,5	55,3	43,6	51,9	62,1	68,9	69,0	0	57,5	58,7	57,1	49,2	59,3	61,1	60,0	46,0	59,0	60,2	59,6	43,2	61,5	57,5
No sap	3,8	2,4	7,4	4,6	1,0	4,9	2,4	0	1,3	3,7	0,0	8,2	11,1	1,9	5,0	0,0	3,3	1,7	7,9	2,1	3,8	1,3
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de la meitat	12,5	15,2	9,6	16,7	13,8	6,2	7,0	0,0	22,9	14,8	10,9	8,2	1,9	10,5	6,7	17,6	4,8	9,2	9,3	17,5	12,9	22,9
Al voltant de la meitat	26,2	26,4	39,4	26,9	21,1	18,5	20,9	0,0	16,9	20,9	31,3	34,4	27,8	24,6	28,3	35,3	31,7	28,3	23,2	36,1	16,1	16,9
Menys de la meitat	55,0	54,4	43,6	51,9	58,7	64,6	67,4	0,0	55,4	55,7	56,3	49,2	59,3	57,9	60,0	45,1	57,1	59,2	59,6	42,3	51,6	55,4
No sap	3,7	2,4	7,4	4,6	0,9	4,6	2,3	0,0	1,2	3,5	0,0	8,2	11,1	1,8	5,0	0,0	3,2	1,7	7,9	2,1	3,2	1,2
No té mòbil	2,6	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS</b>																						
Més de 10 veg. dia	<b>0,2</b>	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
6 a 10 veg. dia	<b>1,1</b>	2,4	0,0	1,9	1,0	0,0	0,0	0	1,3	0,9	0,0	3,3	0,0	1,9	0,0	2,0	0,0	0,8	1,3	2,1	0,0	1,3
1 a 5 veg. dia	<b>10,4</b>	11,4	10,6	13,9	6,8	13,1	2,4	0	18,8	15,6	7,9	8,2	7,4	0,0	10,0	6,0	3,3	5,1	8,6	12,6	26,9	18,8
Menor freq.	<b>23,4</b>	24,4	21,3	25,9	30,1	11,5	19,0	0	35,0	27,5	27,0	18,0	3,7	18,5	16,7	32,0	18,0	24,6	20,5	18,9	26,9	35,0
Mai	<b>65,0</b>	61,8	67,0	58,3	62,1	75,4	78,6	0	45,0	56,0	65,1	68,9	88,9	79,6	73,3	60,0	78,7	68,6	69,5	66,3	46,2	45,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de 10 veg. dia	<b>0,2</b>	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
6 a 10 veg. dia	<b>1,1</b>	2,4	0,0	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	3,3	0,0	1,8	0,0	2,0	0,0	0,8	1,3	2,1	0,0	1,2
1 a 5 veg. dia	<b>10,1</b>	11,2	10,6	13,9	6,4	12,3	2,3	0,0	18,1	14,8	7,8	8,2	7,4	0,0	10,0	5,9	3,2	5,0	8,6	12,4	22,6	18,1
Menor freq.	<b>22,8</b>	24,0	21,3	25,9	28,4	10,8	18,6	0,0	33,7	26,1	26,6	18,0	3,7	17,5	16,7	31,4	17,5	24,2	20,5	18,6	22,6	33,7
Mai	<b>63,3</b>	60,8	67,0	58,3	58,7	70,8	76,7	0,0	43,4	53,0	64,1	68,9	88,9	75,4	73,3	58,8	76,2	67,5	69,5	64,9	38,7	43,4
No té mòbil	<b>2,6</b>	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
<b>Base Té mòbil</b>	<b>531</b>	<b>123</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>103</b>	<b>61</b>	<b>42</b>	<b>0</b>	<b>80</b>	<b>109</b>	<b>63</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>54</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>118</b>	<b>151</b>	<b>95</b>	<b>26</b>	<b>80</b>
<b>OCI / PERSONALS</b>																						
Més de 10 veg. dia	<b>2,8</b>	2,4	4,3	3,7	1,9	3,3	0,0	0	3,8	2,8	1,6	4,9	1,9	1,9	5,0	0,0	1,6	2,5	3,3	1,1	7,7	3,8
6 a 10 veg. dia	<b>5,8</b>	7,3	6,4	8,3	2,9	4,9	2,4	0	7,5	4,6	6,3	6,6	9,3	3,7	1,7	8,0	4,9	5,1	7,3	4,2	3,8	7,5
1 a 5 veg. dia	<b>59,3</b>	61,8	61,7	63,9	60,2	44,3	54,8	0	58,8	62,4	73,0	44,3	61,1	55,6	60,0	56,0	57,4	58,5	58,3	64,2	57,7	58,8
Menor freq.	<b>31,6</b>	28,5	27,7	23,1	34,0	47,5	42,9	0	30,0	29,4	19,0	44,3	27,8	38,9	33,3	34,0	34,4	33,9	31,1	30,5	26,9	30,0
Mai	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Més de 10 veg. dia	<b>2,8</b>	2,4	4,3	3,7	1,8	3,1	0,0	0,0	3,6	2,6	1,6	4,9	1,9	1,8	5,0	0,0	1,6	2,5	3,3	1,0	6,5	3,6
6 a 10 veg. dia	<b>5,7</b>	7,2	6,4	8,3	2,8	4,6	2,3	0,0	7,2	4,3	6,3	6,6	9,3	3,5	1,7	7,8	4,8	5,0	7,3	4,1	3,2	7,2
1 a 5 veg. dia	<b>57,8</b>	60,8	61,7	63,9	56,9	41,5	53,5	0,0	56,6	59,1	71,9	44,3	61,1	52,6	60,0	54,9	55,6	57,5	58,3	62,9	48,4	56,6
Menor freq.	<b>30,8</b>	28,0	27,7	23,1	32,1	44,6	41,9	0,0	28,9	27,8	18,8	44,3	27,8	36,8	33,3	33,3	33,3	33,3	31,1	29,9	22,6	28,9
Mai	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
No té mòbil	<b>2,6</b>	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ</b>																						
0	<b>2,9</b>	1,6	0,0	2,8	5,5	6,2	2,3	0,0	4,8	4,3	1,6	0,0	0,0	3,5	1,7	5,9	3,2	2,5	2,6	3,1	0,0	4,8
1	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,9	0,0	1,5	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,2
2	<b>1,7</b>	0,8	3,2	2,8	0,9	1,5	0,0	0,0	2,4	2,6	0,0	4,9	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,5	1,3	2,1	0,0	2,4
3	<b>3,7</b>	5,6	2,1	4,6	2,8	1,5	4,7	0,0	8,4	5,2	0,0	3,3	1,9	1,8	1,7	3,9	1,6	0,8	3,3	4,1	6,5	8,4
4	<b>3,3</b>	2,4	5,3	2,8	3,7	3,1	0,0	100,0	8,4	7,0	0,0	0,0	1,9	0,0	3,3	0,0	0,0	0,8	2,0	4,1	9,7	8,4
5	<b>12,5</b>	12,8	12,8	10,2	15,6	9,2	14,0	0,0	19,3	13,0	9,4	9,8	11,1	12,3	10,0	11,8	15,9	10,8	11,3	8,2	12,9	19,3
6	<b>11,6</b>	17,6	11,7	10,2	8,3	3,1	18,6	0,0	10,8	15,7	7,8	14,8	11,1	7,0	10,0	11,8	6,3	13,3	8,6	15,5	19,4	10,8
7	<b>19,8</b>	21,6	13,8	23,1	17,4	20,0	25,6	0,0	20,5	18,3	25,0	26,2	13,0	24,6	10,0	21,6	11,1	18,3	21,2	22,7	25,8	20,5
8	<b>25,9</b>	19,2	35,1	25,0	26,6	32,3	16,3	0,0	14,5	22,6	28,1	18,0	37,0	29,8	40,0	25,5	38,1	30,8	29,1	19,6	16,1	14,5
9	<b>5,1</b>	4,8	6,4	4,6	7,3	1,5	4,7	0,0	3,6	0,9	9,4	1,6	7,4	10,5	5,0	7,8	11,1	5,8	5,3	3,1	0,0	3,6
10	<b>9,5</b>	9,6	7,4	8,3	8,3	16,9	9,3	0,0	4,8	6,1	10,9	18,0	14,8	7,0	13,3	5,9	4,8	9,2	11,9	14,4	6,5	4,8
No usa	<b>2,4</b>	3,2	1,1	1,9	2,8	3,1	2,3	0,0	1,2	2,6	6,3	1,6	1,9	1,8	1,7	2,0	4,8	3,3	2,0	2,1	0,0	1,2
No sap	<b>1,3</b>	0,8	1,1	2,8	0,9	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	1,8	1,7	3,9	3,2	0,8	1,3	1,0	3,2	0,0
Mitjana	<b>6,72</b>	6,68	6,92	6,61	6,60	6,89	6,71	4,00	5,73	6,12	7,35	7,03	7,51	7,09	7,24	6,65	7,09	6,94	7,00	6,76	6,33	5,73
Desviació	<b>2,22</b>	2,03	1,91	2,28	2,41	2,66	2,00		2,38	2,29	1,89	2,09	1,69	2,03	2,06	2,35	2,04	2,12	2,15	2,31	1,77	2,38
Casos	<b>525</b>	120	92	103	105	63	41	1	82	110	60	59	53	55	58	48	58	115	146	94	30	82
<b>RÀDIO</b>																						
0	<b>1,8</b>	0,8	0,0	2,8	3,7	1,5	2,3	0,0	4,8	0,9	1,6	1,6	0,0	0,0	1,7	3,9	1,6	1,7	0,7	2,1	0,0	4,8
2	<b>1,7</b>	2,4	2,1	1,9	0,0	3,1	0,0	0,0	2,4	0,9	1,6	1,6	0,0	1,8	3,3	2,0	1,6	2,5	1,3	1,0	0,0	2,4
3	<b>2,4</b>	3,2	4,3	3,7	0,9	0,0	0,0	0,0	4,8	2,6	1,6	1,6	1,9	1,8	1,7	2,0	4,8	3,3	0,7	1,0	0,0	4,8
4	<b>2,8</b>	4,0	1,1	4,6	1,8	3,1	0,0	0,0	1,2	6,1	3,1	6,6	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	4,6	4,1	0,0	1,2
5	<b>9,5</b>	9,6	12,8	10,2	9,2	6,2	7,0	0,0	8,4	11,3	3,1	3,3	7,4	7,0	16,7	19,6	11,1	10,8	10,6	5,2	12,9	8,4
6	<b>10,8</b>	9,6	17,0	6,5	11,0	10,8	11,6	0,0	15,7	9,6	14,1	13,1	9,3	12,3	5,0	5,9	6,3	7,5	10,6	14,4	9,7	15,7
7	<b>16,3</b>	18,4	10,6	13,0	18,3	18,5	20,9	100,0	15,7	16,5	15,6	18,0	14,8	26,3	10,0	13,7	17,5	15,8	13,9	18,6	22,6	15,7
8	<b>15,6</b>	22,4	12,8	16,7	11,0	16,9	9,3	0,0	19,3	13,9	17,2	11,5	18,5	1,8	23,3	19,6	19,0	11,7	16,6	13,4	16,1	19,3
9	<b>4,4</b>	4,8	4,3	5,6	4,6	1,5	4,7	0,0	3,6	5,2	4,7	4,9	5,6	3,5	1,7	5,9	0,0	6,7	4,6	5,2	3,2	3,6
10	<b>3,1</b>	2,4	4,3	2,8	2,8	4,6	2,3	0,0	2,4	3,5	4,7	1,6	1,9	3,5	5,0	2,0	0,0	4,2	3,3	4,1	3,2	2,4
No usa	<b>27,2</b>	20,8	26,6	25,9	32,1	29,2	34,9	0,0	19,3	27,0	29,7	29,5	35,2	31,6	25,0	23,5	33,3	27,5	28,5	25,8	32,3	19,3
No sap	<b>4,4</b>	1,6	4,3	6,5	4,6	4,6	7,0	0,0	2,4	2,6	3,1	6,6	3,7	10,5	6,7	2,0	4,8	5,8	4,6	5,2	0,0	2,4
Mitjana	<b>6,49</b>	6,59	6,43	6,29	6,43	6,63	6,72	7,00	6,14	6,48	6,79	6,38	6,97	6,61	6,54	6,29	6,23	6,45	6,64	6,64	6,95	6,14
Desviació	<b>2,05</b>	1,92	1,90	2,32	2,17	2,05	1,88		2,36	1,94	2,03	2,02	1,55	1,64	2,20	2,29	1,94	2,23	1,85	2,02	1,36	2,36
Casos	<b>373</b>	97	65	73	69	43	25	1	65	81	43	39	33	33	41	38	39	80	101	67	21	65

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>PREMSA ESCRITA</b>																						
0	<b>1,5</b>	0,8	0,0	0,9	4,6	0,0	2,3	0,0	3,6	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	3,9	1,6	2,5	0,7	0,0	0,0	3,6
1	<b>0,4</b>	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,5</b>	1,6	0,0	1,9	1,8	1,5	2,3	0,0	3,6	0,9	0,0	0,0	1,9	1,8	1,7	2,0	1,6	1,7	0,7	1,0	0,0	3,6
3	<b>2,4</b>	4,8	3,2	1,9	0,9	0,0	2,3	0,0	6,0	1,7	1,6	4,9	0,0	0,0	1,7	2,0	0,0	1,7	2,6	1,0	3,2	6,0
4	<b>1,8</b>	2,4	1,1	1,9	0,9	3,1	0,0	100,0	1,2	4,3	0,0	3,3	1,9	0,0	1,7	0,0	0,0	2,5	2,0	2,1	3,2	1,2
5	<b>8,6</b>	5,6	13,8	7,4	6,4	10,8	11,6	0,0	18,1	7,0	6,3	6,6	3,7	8,8	8,3	7,8	4,8	9,2	7,3	6,2	3,2	18,1
6	<b>9,9</b>	15,2	8,5	8,3	10,1	6,2	7,0	0,0	13,3	9,6	4,7	14,8	3,7	12,3	3,3	17,6	11,1	9,2	9,3	7,2	12,9	13,3
7	<b>16,1</b>	16,0	14,9	16,7	22,0	9,2	14,0	0,0	20,5	18,3	17,2	9,8	14,8	17,5	13,3	13,7	14,3	15,0	13,9	16,5	22,6	20,5
8	<b>19,1</b>	21,6	17,0	25,9	13,8	20,0	11,6	0,0	13,3	18,3	25,0	18,0	22,2	12,3	25,0	21,6	23,8	19,2	19,9	21,6	12,9	13,3
9	<b>5,3</b>	4,0	6,4	6,5	7,3	1,5	4,7	0,0	6,0	2,6	9,4	3,3	3,7	10,5	3,3	5,9	6,3	5,8	4,6	6,2	0,0	6,0
10	<b>4,8</b>	7,2	1,1	3,7	10,1	1,5	0,0	0,0	8,4	4,3	3,1	8,2	3,7	1,8	6,7	0,0	1,6	2,5	2,6	7,2	12,9	8,4
No usa	<b>25,9</b>	16,8	34,0	21,3	18,3	41,5	41,9	0,0	6,0	28,7	28,1	27,9	40,7	31,6	28,3	21,6	33,3	25,0	32,5	27,8	29,0	6,0
No sap	<b>2,8</b>	3,2	0,0	3,7	2,8	4,6	2,3	0,0	0,0	1,7	4,7	1,6	3,7	3,5	5,0	3,9	1,6	5,8	2,6	3,1	0,0	0,0
Mitjana	<b>6,75</b>	6,75	6,71	6,98	6,78	6,69	6,17	4,00	6,26	6,60	7,44	6,72	7,27	7,00	7,00	6,39	7,02	6,58	6,70	7,30	7,14	6,26
Desviació	<b>2,05</b>	2,08	1,62	1,88	2,51	1,69	2,18		2,37	2,05	1,42	2,19	1,66	1,60	2,15	2,16	1,82	2,14	1,98	1,71	1,86	2,37
Casos	<b>389</b>	100	62	81	86	35	24	1	78	80	43	43	30	37	40	38	41	83	98	67	22	78
<b>INTERNET</b>																						
0	<b>0,7</b>	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	4,7	0,0	1,2	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	1,2
2	<b>0,9</b>	1,6	1,1	0,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,3	0,0	3,2	0,0
3	<b>0,6</b>	0,8	1,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,0	0,0	0,0
4	<b>0,6</b>	1,6	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,3	0,0	0,0	0,0
5	<b>6,6</b>	8,8	3,2	10,2	5,5	6,2	2,3	0,0	8,4	9,6	3,1	8,2	3,7	5,3	3,3	7,8	7,9	5,8	4,0	7,2	12,9	8,4
6	<b>5,7</b>	8,0	4,3	5,6	3,7	9,2	2,3	0,0	6,0	4,3	6,3	4,9	7,4	8,8	5,0	3,9	4,8	6,7	6,6	3,1	6,5	6,0
7	<b>9,9</b>	12,8	6,4	11,1	14,7	4,6	2,3	0,0	12,0	12,2	3,1	14,8	7,4	7,0	10,0	9,8	7,9	6,7	11,9	11,3	6,5	12,0
8	<b>19,8</b>	21,6	27,7	17,6	19,3	15,4	11,6	0,0	24,1	15,7	26,6	9,8	24,1	22,8	13,3	25,5	27,0	19,2	18,5	14,4	19,4	24,1
9	<b>14,3</b>	15,2	17,0	13,9	12,8	12,3	14,0	0,0	13,3	16,5	18,8	11,5	3,7	14,0	15,0	19,6	9,5	20,8	12,6	14,4	9,7	13,3
10	<b>12,3</b>	10,4	11,7	19,4	11,9	10,8	4,7	0,0	18,1	18,3	6,3	11,5	11,1	5,3	11,7	7,8	12,7	5,0	11,3	14,4	22,6	18,1
No usa	<b>27,5</b>	16,8	27,7	21,3	27,5	38,5	55,8	100,0	15,7	17,4	34,4	29,5	40,7	36,8	35,0	25,5	30,2	32,5	27,2	33,0	19,4	15,7
No sap	<b>1,1</b>	2,4	0,0	0,0	1,8	0,0	2,3	0,0	1,2	0,9	0,0	3,3	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,8	2,0	1,0	0,0	1,2
Mitjana	<b>7,74</b>	7,51	8,06	7,93	7,70	7,63	7,33		7,88	7,66	8,00	7,20	7,72	7,75	7,81	7,92	7,91	7,70	7,47	7,98	7,72	7,88
Desviació	<b>1,89</b>	1,82	1,59	1,79	1,98	1,93	2,95		1,83	2,21	1,40	2,34	1,67	1,40	2,05	1,42	1,52	1,72	2,20	1,69	2,15	1,83
Casos	<b>389</b>	101	68	85	77	40	18	0	69	94	42	41	32	36	37	38	44	80	107	64	25	69



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																						
0	<b>0,6</b>	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	2,3	0,0	2,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	2,4
1	<b>1,3</b>	1,6	1,1	1,9	0,9	1,5	0,0	0,0	1,2	1,7	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	2,6	1,0	0,0	1,2
2	<b>1,1</b>	0,8	2,1	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,6	0,0	1,8	0,0	2,0	0,0	1,7	1,3	2,1	0,0	0,0
3	<b>1,1</b>	1,6	1,1	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,6	0,8	0,0	2,1	0,0	2,4
4	<b>0,9</b>	3,2	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,7	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,8	0,7	0,0	3,2	1,2
5	<b>8,3</b>	15,2	5,3	8,3	6,4	6,2	2,3	0,0	6,0	13,9	6,3	6,6	11,1	3,5	6,7	7,8	6,3	9,2	9,9	4,1	19,4	6,0
6	<b>6,1</b>	7,2	6,4	9,3	3,7	4,6	2,3	0,0	8,4	6,1	1,6	11,5	5,6	5,3	6,7	2,0	3,2	5,0	6,0	7,2	6,5	8,4
7	<b>10,3</b>	10,4	14,9	10,2	12,8	3,1	4,7	0,0	10,8	13,9	12,5	6,6	5,6	7,0	8,3	13,7	12,7	8,3	11,3	9,3	9,7	10,8
8	<b>16,9</b>	20,0	19,1	17,6	14,7	15,4	9,3	0,0	18,1	11,3	18,8	9,8	18,5	22,8	18,3	23,5	20,6	15,0	15,9	17,5	16,1	18,1
9	<b>8,6</b>	5,6	8,5	13,0	9,2	7,7	7,0	0,0	13,3	9,6	10,9	3,3	1,9	12,3	6,7	7,8	7,9	10,8	6,0	7,2	6,5	13,3
10	<b>8,8</b>	7,2	7,4	8,3	12,8	12,3	2,3	0,0	12,0	9,6	4,7	13,1	7,4	3,5	10,0	7,8	4,8	7,5	8,6	10,3	9,7	12,0
No usa	<b>35,0</b>	25,6	33,0	26,9	34,9	49,2	65,1	100,0	24,1	27,0	42,2	39,3	48,1	40,4	41,7	29,4	39,7	40,0	35,1	37,1	29,0	24,1
No sap	<b>1,1</b>	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	1,6	3,3	0,0	1,8	1,7	2,0	1,6	0,0	2,6	1,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>7,22</b>	6,80	7,25	7,11	7,55	7,82	7,23		7,30	6,77	7,56	7,06	7,11	7,52	7,74	7,23	7,41	7,28	7,05	7,25	7,05	7,30
Desviació	<b>2,15</b>	2,06	1,99	2,28	2,17	2,05	2,55		2,36	2,38	1,76	2,35	2,04	1,79	1,58	2,14	1,64	2,08	2,20	2,33	1,89	2,36
Casos	<b>348</b>	91	63	79	69	33	13	0	63	84	36	35	28	33	34	35	37	72	94	60	22	63
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																						
0	<b>2,9</b>	2,4	2,1	1,9	6,4	0,0	4,7	0,0	3,6	7,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	5,9	3,2	2,5	2,6	3,1	3,2	3,6
1	<b>1,1</b>	0,8	0,0	0,0	1,8	3,1	2,3	0,0	1,2	2,6	0,0	1,6	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,8	1,3	0,0	3,2	1,2
2	<b>1,5</b>	1,6	2,1	1,9	0,9	0,0	2,3	0,0	3,6	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	3,9	0,0	1,7	1,3	1,0	0,0	3,6
3	<b>1,8</b>	1,6	1,1	3,7	0,0	4,6	0,0	0,0	2,4	2,6	3,1	1,6	0,0	1,8	1,7	0,0	0,0	1,7	2,0	1,0	6,5	2,4
4	<b>1,7</b>	2,4	0,0	1,9	2,8	0,0	2,3	0,0	2,4	0,9	1,6	1,6	1,9	1,8	1,7	2,0	0,0	3,3	1,3	0,0	3,2	2,4
5	<b>10,3</b>	11,2	8,5	8,3	11,0	12,3	11,6	0,0	19,3	7,8	4,7	1,6	18,5	8,8	11,7	9,8	7,9	10,8	9,3	6,2	6,5	19,3
6	<b>12,5</b>	12,0	14,9	13,0	14,7	9,2	7,0	0,0	8,4	11,3	10,9	19,7	9,3	15,8	11,7	15,7	12,7	12,5	14,6	13,4	9,7	8,4
7	<b>19,8</b>	21,6	16,0	21,3	14,7	24,6	25,6	0,0	14,5	19,1	20,3	19,7	29,6	21,1	21,7	15,7	19,0	15,8	21,9	25,8	22,6	14,5
8	<b>22,9</b>	23,2	30,9	22,2	17,4	21,5	23,3	0,0	20,5	21,7	23,4	23,0	25,9	26,3	25,0	19,6	30,2	25,0	22,5	22,7	9,7	20,5
9	<b>7,0</b>	5,6	10,6	7,4	7,3	1,5	9,3	0,0	7,2	5,2	12,5	3,3	1,9	8,8	6,7	11,8	7,9	9,2	6,0	7,2	0,0	7,2
10	<b>13,4</b>	13,6	13,8	16,7	13,8	13,8	2,3	0,0	12,0	11,3	12,5	24,6	13,0	10,5	13,3	11,8	12,7	14,2	12,6	16,5	9,7	12,0
No usa	<b>2,6</b>	1,6	0,0	0,0	5,5	6,2	2,3	100,0	3,6	5,2	1,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,2	1,7	0,0	2,1	16,1	3,6
No sap	<b>2,6</b>	2,4	0,0	1,9	3,7	3,1	7,0	0,0	1,2	3,5	7,8	3,3	0,0	0,0	1,7	2,0	1,6	0,8	4,6	1,0	9,7	1,2
Mitjana	<b>6,97</b>	6,97	7,32	7,15	6,65	6,95	6,49		6,54	6,47	7,45	7,61	7,17	7,31	7,02	6,76	7,25	7,04	6,94	7,31	6,17	6,54
Desviació	<b>2,27</b>	2,19	2,04	2,17	2,68	2,10	2,38		2,52	2,80	1,84	1,91	1,59	1,61	2,17	2,58	2,14	2,26	2,22	2,10	2,62	2,52
Casos	<b>517</b>	120	94	106	99	59	39	0	79	105	58	59	54	54	59	49	60	117	144	94	23	79

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?</b>																						
0	<b>0,6</b>	0,8	1,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
1	<b>0,7</b>	0,8	1,1	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,0	2,4
2	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
3	<b>1,3</b>	2,4	0,0	1,9	0,0	1,5	2,3	0,0	2,4	0,9	1,6	3,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,3	1,0	3,2	2,4
4	<b>0,7</b>	0,0	1,1	0,0	1,8	1,5	0,0	0,0	1,2	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,3	1,0	0,0	1,2
5	<b>6,8</b>	7,2	9,6	5,6	4,6	4,6	11,6	0,0	10,8	8,7	1,6	6,6	1,9	1,8	13,3	5,9	6,3	6,7	7,3	3,1	6,5	10,8
6	<b>4,6</b>	4,8	1,1	6,5	8,3	1,5	2,3	0,0	12,0	3,5	1,6	1,6	3,7	5,3	1,7	5,9	4,8	0,8	2,6	6,2	3,2	12,0
7	<b>11,6</b>	12,0	7,4	16,7	11,9	13,8	2,3	0,0	13,3	9,6	10,9	9,8	16,7	8,8	10,0	15,7	9,5	13,3	9,3	15,5	3,2	13,3
8	<b>22,9</b>	30,4	26,6	21,3	19,3	13,8	20,9	0,0	15,7	20,9	25,0	11,5	31,5	19,3	30,0	37,3	41,3	28,3	21,9	15,5	12,9	15,7
9	<b>7,3</b>	8,8	10,6	6,5	4,6	9,2	2,3	0,0	9,6	3,5	9,4	4,9	5,6	12,3	5,0	11,8	7,9	12,5	6,6	1,0	3,2	9,6
10	<b>2,4</b>	2,4	1,1	0,9	4,6	4,6	0,0	0,0	2,4	4,3	0,0	4,9	1,9	0,0	3,3	0,0	1,6	2,5	2,6	2,1	3,2	2,4
No sap	<b>40,9</b>	30,4	40,4	38,9	43,1	49,2	58,1	100,0	28,9	45,2	48,4	55,7	38,9	52,6	33,3	21,6	27,0	35,0	45,0	53,6	64,5	28,9
Mitjana	<b>7,17</b>	7,23	7,23	7,03	7,13	7,48	6,78		6,64	7,00	7,42	6,96	7,67	7,74	7,15	7,38	7,46	7,67	7,06	6,96	7,00	6,64
Desviació	<b>1,79</b>	1,80	1,92	1,68	1,89	1,68	1,70		2,03	2,00	1,80	2,24	0,96	1,10	1,64	1,61	1,59	1,33	2,04	1,62	2,05	2,03
Casos	<b>322</b>	87	56	66	62	33	18	0	59	63	33	27	33	27	40	40	46	78	83	45	11	59

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?</b>																						
012	<b>9,9</b>	12,0	5,3	9,3	8,3	15,4	11,6	0,0	16,9	13,0	6,3	6,6	3,7	8,8	10,0	7,8	12,7	11,7	4,0	10,3	6,5	16,9
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	<b>11,7</b>	13,6	10,6	13,0	13,8	9,2	4,7	0,0	8,4	13,0	12,5	6,6	9,3	14,0	15,0	15,7	19,0	10,8	10,6	15,5	3,2	8,4
Internet	<b>0,2</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	<b>0,4</b>	0,0	1,1	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,2
010	<b>2,2</b>	3,2	1,1	2,8	0,0	3,1	4,7	0,0	7,2	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	0,7	3,1	3,2	7,2
112	<b>3,3</b>	2,4	4,3	2,8	3,7	3,1	4,7	0,0	2,4	4,3	1,6	4,9	1,9	5,3	5,0	0,0	6,3	0,8	2,6	5,2	6,5	2,4
Benestar social, serveis socials	<b>2,2</b>	1,6	1,1	0,9	2,8	4,6	4,7	0,0	2,4	2,6	1,6	0,0	1,9	1,8	5,0	2,0	0,0	5,0	0,7	2,1	3,2	2,4
Informació telefònica	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Ajuntament	<b>0,9</b>	0,0	1,1	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	3,7	1,8	0,0	0,0	1,6	2,5	0,7	0,0	0,0	0,0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	<b>2,6</b>	3,2	3,2	0,9	5,5	0,0	0,0	0,0	7,2	3,5	0,0	1,6	1,9	0,0	1,7	2,0	0,0	1,7	2,0	1,0	6,5	7,2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia, sanitat...)	<b>1,5</b>	2,4	0,0	2,8	0,0	1,5	2,3	0,0	2,4	0,9	1,6	3,3	0,0	0,0	1,7	2,0	1,6	2,5	0,0	2,1	0,0	2,4
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	<b>8,1</b>	12,8	6,4	5,6	7,3	7,7	7,0	0,0	14,5	9,6	3,1	4,9	3,7	3,5	5,0	17,6	3,2	9,2	6,6	7,2	6,5	14,5
Adreces d'oficines de l'administració diverses	<b>1,5</b>	1,6	0,0	0,0	1,8	3,1	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	3,5	1,7	5,9	1,6	4,2	1,3	0,0	0,0	0,0
Administració central	<b>1,1</b>	1,6	0,0	0,0	2,8	0,0	2,3	0,0	2,4	0,9	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	3,9	1,6	1,7	0,7	0,0	0,0	2,4
Altres webs Generalitat	<b>0,9</b>	0,8	1,1	0,9	1,8	0,0	0,0	0,0	2,4	0,9	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,6	0,8	0,0	0,0	3,2	2,4
Revistes d'informació / InfoCatalunya	<b>1,1</b>	2,4	2,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	3,9	3,2	1,7	0,0	0,0	0,0	2,4
Mossos d'Esquadra	<b>0,6</b>	0,0	2,1	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2
Altres	<b>0,9</b>	0,0	1,1	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	1,7	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	6,5	2,4
No sap	<b>60,7</b>	53,6	67,0	60,2	60,6	66,2	60,5	100,0	41,0	53,9	75,0	75,4	72,2	70,2	58,3	52,9	61,9	56,7	71,5	63,9	64,5	41,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																						
Trucar per telèfon	16,5	12,0	18,1	18,5	15,6	18,5	20,9	0,0	12,0	15,7	17,2	9,8	24,1	15,8	28,3	11,8	19,0	19,2	18,5	12,4	16,1	12,0
Accedir per Internet	27,5	29,6	34,0	31,5	30,3	12,3	14,0	0,0	34,9	24,3	28,1	27,9	24,1	26,3	30,0	23,5	20,6	23,3	27,2	33,0	22,6	34,9
Anar a una oficina d'atenció personal	55,6	57,6	47,9	50,0	54,1	67,7	65,1	100,0	53,0	60,0	54,7	62,3	50,0	57,9	41,7	62,7	60,3	56,7	53,6	54,6	61,3	53,0
Altres	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
No sap	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Esmenta un mitjà</b>	<b>544</b>	<b>124</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>50</b>	<b>63</b>	<b>119</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																						
Més còmode i ràpid / pràctic	35,7	33,9	40,4	39,8	39,4	24,6	27,9	0,0	34,9	31,3	39,1	27,9	38,9	29,8	56,7	30,0	34,9	36,1	38,4	34,0	29,0	34,9
És més barat	2,9	3,2	4,3	2,8	2,8	3,1	0,0	0,0	3,6	3,5	3,1	4,9	0,0	5,3	1,7	0,0	0,0	2,5	2,0	7,2	0,0	3,6
Obtinc més informació	2,0	0,8	3,2	2,8	0,9	3,1	2,3	0,0	2,4	4,3	1,6	1,6	0,0	1,8	1,7	0,0	1,6	0,8	1,3	2,1	9,7	2,4
Prefereix tracte presencial / personal	11,9	14,5	8,5	12,0	11,0	15,4	9,3	0,0	8,4	14,8	10,9	18,0	3,7	12,3	8,3	18,0	19,0	9,2	9,9	15,5	16,1	8,4
Millor atenció (en general)	1,8	4,0	1,1	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	2,4	0,9	3,1	0,0	7,4	0,0	1,7	0,0	0,0	3,4	2,6	0,0	0,0	2,4
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,4	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,2
És més fàcil	6,3	6,5	5,3	7,4	4,6	9,2	4,7	0,0	7,2	7,0	0,0	9,8	9,3	7,0	3,3	6,0	4,8	5,0	6,6	8,2	3,2	7,2
És més segur/fiable	7,9	5,6	8,5	8,3	8,3	9,2	7,0	100,0	12,0	7,0	3,1	4,9	11,1	3,5	10,0	12,0	7,9	10,9	6,0	2,1	12,9	12,0
Evita, no és necessari desplaçament	1,5	0,8	1,1	1,9	1,8	1,5	2,3	0,0	3,6	2,6	0,0	1,6	0,0	1,8	0,0	0,0	1,6	0,8	0,0	2,1	3,2	3,6
T'entenen millor / és més clar / és més directe	21,1	20,2	17,0	19,4	21,1	24,6	32,6	0,0	15,7	19,1	31,3	26,2	18,5	29,8	8,3	24,0	22,2	25,2	21,9	19,6	19,4	15,7
És millor (no específica)	2,2	2,4	3,2	0,0	1,8	3,1	4,7	0,0	2,4	5,2	0,0	1,6	3,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	3,3	4,1	0,0	2,4
Efectiu / eficaç / eficient	4,6	4,0	7,4	0,9	3,7	6,2	9,3	0,0	6,0	4,3	6,3	0,0	3,7	5,3	6,7	4,0	4,8	4,2	5,3	2,1	6,5	6,0
Més tranquil	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	1,5	3,2	0,0	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,3	3,7	1,8	0,0	4,0	3,2	0,0	2,6	2,1	0,0	0,0
<b>Base Esmenta trucar per telèfon</b>	<b>90</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>12</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>12</b>	<b>23</b>	<b>28</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>10</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	81,1	100,0	88,2	70,0	76,5	83,3	66,7	0	60,0	77,8	90,9	100,0	92,3	66,7	88,2	66,7	83,3	91,3	85,7	66,7	80,0	60,0
Obtinc més informació	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Prefereix tracte presencial / personal	1,1	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0
És més fàcil	7,8	0,0	5,9	10,0	11,8	8,3	11,1	0	10,0	0,0	0,0	0,0	7,7	22,2	5,9	33,3	8,3	4,3	7,1	16,7	0,0	10,0
És més segur/fiable	1,1	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	4,4	0,0	0,0	10,0	5,9	8,3	0,0	0	10,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	16,7	0,0	10,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Efectiu / eficaç / eficient	2,2	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	11,1	0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	4,3	3,6	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Esmenta accedir per Internet</b>	<b>150</b>	<b>37</b>	<b>32</b>	<b>34</b>	<b>33</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>13</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>28</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>7</b>	<b>29</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	<b>72,0</b>	64,9	71,9	76,5	84,8	50,0	50,0	0	65,5	67,9	83,3	58,8	61,5	73,3	88,9	83,3	84,6	64,3	78,0	75,0	57,1	65,5
És més barat	<b>4,0</b>	2,7	6,3	2,9	3,0	12,5	0,0	0	6,9	7,1	5,6	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	2,4	6,3	0,0	6,9
Obtinc més informació	<b>4,0</b>	2,7	6,3	5,9	0,0	12,5	0,0	0	3,4	3,6	5,6	5,9	0,0	6,7	5,6	0,0	0,0	3,6	2,4	6,3	14,3	3,4
Hi tinc accés en qualsevol moment	<b>1,3</b>	0,0	0,0	2,9	3,0	0,0	0,0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	3,4
És més fàcil	<b>10,0</b>	18,9	9,4	8,8	0,0	25,0	0,0	0	6,9	10,7	0,0	17,6	30,8	13,3	0,0	8,3	7,7	14,3	14,6	6,3	0,0	6,9
És més segur/fiable	<b>0,7</b>	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4
Evita, no és necessari desplaçament	<b>2,7</b>	2,7	3,1	0,0	3,0	0,0	16,7	0	6,9	3,6	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	14,3	6,9
T'entenen millor / és més clar / és més directe	<b>1,3</b>	0,0	0,0	2,9	3,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	5,6	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	7,7	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
És millor (no específica)	<b>2,0</b>	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	33,3	0	3,4	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	3,6	2,4	0,0	0,0	3,4
Efectiu / eficaç / eficient	<b>0,7</b>	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0
Més tranquil	<b>0,7</b>	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	<b>0,7</b>	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0
<b>Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal</b>	<b>303</b>	<b>72</b>	<b>45</b>	<b>54</b>	<b>59</b>	<b>44</b>	<b>28</b>	<b>1</b>	<b>44</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>27</b>	<b>33</b>	<b>25</b>	<b>32</b>	<b>38</b>	<b>68</b>	<b>81</b>	<b>53</b>	<b>19</b>	<b>44</b>
Més còmode i ràpid / pràctic	<b>4,3</b>	4,2	0,0	5,6	3,4	4,5	10,7	0,0	9,1	4,3	0,0	2,6	3,7	0,0	12,0	3,1	2,6	5,9	2,5	1,9	5,3	9,1
És més barat	<b>3,3</b>	4,2	4,4	3,7	3,4	2,3	0,0	0,0	2,3	2,9	2,9	5,3	0,0	9,1	4,0	0,0	0,0	2,9	2,5	9,4	0,0	2,3
Obtinc més informació	<b>1,3</b>	0,0	2,2	1,9	1,7	2,3	0,0	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,2	0,0	10,5	0,0
Prefereix tracte presencial / personal	<b>21,1</b>	25,0	17,8	22,2	20,3	22,7	14,3	0,0	15,9	23,2	20,0	28,9	7,4	21,2	20,0	28,1	31,6	16,2	18,5	28,3	21,1	15,9
Millor atenció (en general)	<b>3,3</b>	6,9	2,2	3,7	3,4	0,0	0,0	0,0	4,5	1,4	5,7	0,0	14,8	0,0	4,0	0,0	0,0	5,9	4,9	0,0	0,0	4,5
És més fàcil	<b>4,0</b>	1,4	2,2	5,6	5,1	6,8	3,6	0,0	6,8	7,2	0,0	7,9	0,0	0,0	4,0	0,0	2,6	1,5	2,5	7,5	5,3	6,8
És més segur/fiable	<b>13,5</b>	9,7	15,6	16,7	13,6	13,6	10,7	100,0	20,5	10,1	5,7	7,9	22,2	6,1	24,0	18,8	13,2	19,1	9,9	3,8	21,1	20,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	<b>37,0</b>	34,7	35,6	37,0	35,6	36,4	50,0	0,0	27,3	31,9	54,3	42,1	33,3	51,5	20,0	37,5	34,2	42,6	40,7	35,8	31,6	27,3
És millor (no específica)	<b>2,6</b>	4,2	4,4	0,0	3,4	2,3	0,0	0,0	2,3	7,2	0,0	2,6	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	7,5	0,0	2,3
Efectiu / eficaç / eficient	<b>7,3</b>	5,6	15,6	0,0	6,8	9,1	10,7	0,0	11,4	5,8	8,6	0,0	7,4	9,1	12,0	6,3	7,9	5,9	8,6	3,8	5,3	11,4
No sap	<b>2,3</b>	4,2	0,0	3,7	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	2,6	7,4	3,0	0,0	6,3	5,3	0,0	4,9	1,9	0,0	0,0
<b>Base Esmenta altres mitjans</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
És millor (no específica)	<b>100,0</b>	0	0	0	0	100,0	0	0	0	0	0	0	100,0	0	0	0	0	0	100,0	0	0	0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-ACTUALMENT O EN UN FUTUR IMMEDIAT, SOBRE QUINES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?</b>																						
Ofertes de feina	50,6	54,4	54,3	47,2	55,0	50,8	30,2	0,0	47,0	45,2	62,5	50,8	38,9	47,4	51,7	68,6	66,7	45,8	53,6	47,4	41,9	47,0
Formació	16,0	20,0	19,1	16,7	13,8	9,2	11,6	0,0	21,7	17,4	9,4	11,5	18,5	7,0	13,3	27,5	19,0	18,3	13,2	12,4	9,7	21,7
Informació sobre temes laborals	11,6	13,6	9,6	13,0	9,2	10,8	14,0	0,0	22,9	14,8	3,1	11,5	16,7	0,0	11,7	3,9	6,3	12,5	7,3	12,4	6,5	22,9
Altres	1,1	0,0	0,0	1,9	2,8	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	1,6	1,9	0,0	1,7	2,0	0,0	2,5	1,3	1,0	0,0	0,0
Tot	1,5	0,0	4,3	1,9	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	7,4	5,3	0,0	0,0	3,2	0,0	3,3	0,0	3,2	0,0
Cap, no necessita informació	16,0	24,0	10,6	18,5	10,1	6,2	25,6	100,0	21,7	16,5	18,8	4,9	14,8	12,3	18,3	17,6	7,9	20,8	13,9	13,4	16,1	21,7
No sap	18,2	10,4	20,2	15,7	19,3	30,8	20,9	0,0	10,8	16,5	15,6	29,5	20,4	33,3	18,3	3,9	15,9	19,2	15,2	26,8	25,8	10,8
<b>Base Esmenta alguna qüestió</b>	<b>359</b>	<b>82</b>	<b>65</b>	<b>71</b>	<b>77</b>	<b>41</b>	<b>23</b>	<b>0</b>	<b>56</b>	<b>77</b>	<b>42</b>	<b>40</b>	<b>35</b>	<b>31</b>	<b>38</b>	<b>40</b>	<b>48</b>	<b>72</b>	<b>107</b>	<b>58</b>	<b>18</b>	<b>56</b>
<b>P11-A.ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																						
Internet	34,3	36,6	35,4	36,6	29,9	39,0	21,7	0	44,6	36,4	47,6	30,0	20,0	16,1	47,4	20,0	29,2	27,8	30,8	37,9	50,0	44,6
Oficines de Treball / SOC	34,5	42,7	40,0	32,4	26,0	34,1	26,1	0	25,0	20,8	38,1	12,5	57,1	38,7	31,6	72,5	64,6	44,4	33,6	13,8	16,7	25,0
INEM	18,1	14,6	16,9	15,5	22,1	24,4	17,4	0	16,1	31,2	4,8	30,0	20,0	6,5	18,4	5,0	8,3	13,9	20,6	27,6	22,2	16,1
ETT	7,0	6,1	7,7	7,0	7,8	7,3	4,3	0	3,6	9,1	7,1	15,0	8,6	0,0	10,5	0,0	2,1	5,6	6,5	10,3	27,8	3,6
Prensa / Publicacions	3,9	4,9	7,7	1,4	2,6	4,9	0,0	0	7,1	3,9	2,4	7,5	0,0	6,5	2,6	0,0	0,0	2,8	2,8	8,6	0,0	7,1
Empreses privades	7,8	8,5	7,7	7,0	6,5	7,3	13,0	0	10,7	9,1	2,4	10,0	2,9	12,9	7,9	5,0	2,1	9,7	5,6	12,1	5,6	10,7
Serveis d'informació de la Generalitat	1,9	1,2	0,0	4,2	1,3	2,4	4,3	0	5,4	0,0	4,8	0,0	2,9	0,0	2,6	0,0	2,1	1,4	1,9	0,0	0,0	5,4
Ajuntament	10,6	7,3	9,2	15,5	11,7	4,9	17,4	0	10,7	11,7	9,5	20,0	2,9	6,5	7,9	12,5	4,2	8,3	15,0	13,8	0,0	10,7
Coneguts, amics	8,4	4,9	4,6	16,9	6,5	9,8	8,7	0	8,9	7,8	16,7	5,0	8,6	9,7	5,3	5,0	6,3	6,9	9,3	3,4	27,8	8,9
Borses de treball, centres cívics	3,6	4,9	0,0	1,4	6,5	7,3	0,0	0	1,8	2,6	2,4	15,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	2,8	6,5	5,2	0,0	1,8
Altres	2,5	2,4	0,0	2,8	2,6	4,9	4,3	0	5,4	1,3	0,0	2,5	0,0	6,5	0,0	5,0	2,1	4,2	0,0	1,7	5,6	5,4
No sap	5,6	4,9	6,2	4,2	7,8	2,4	8,7	0	8,9	3,9	0,0	2,5	8,6	9,7	7,9	5,0	4,2	5,6	5,6	3,4	5,6	8,9
<b>P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?</b>																						
Presencial	63,8	57,3	64,6	59,2	68,8	73,2	65,2	0	41,1	62,3	54,8	55,0	88,6	74,2	60,5	90,0	77,1	79,2	65,4	53,4	61,1	41,1
Telefònic	1,4	3,7	0,0	1,4	1,3	0,0	0,0	0	1,8	2,6	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	1,7	5,6	1,8
Internet	30,1	34,1	30,8	33,8	27,3	24,4	21,7	0	50,0	32,5	38,1	32,5	5,7	25,8	34,2	7,5	20,8	16,7	27,1	39,7	33,3	50,0
Indiferent	2,5	1,2	3,1	5,6	1,3	0,0	4,3	0	5,4	2,6	0,0	2,5	2,9	0,0	2,6	2,5	0,0	2,8	1,9	3,4	0,0	5,4
Altres	1,4	1,2	0,0	0,0	1,3	2,4	8,7	0	1,8	0,0	2,4	5,0	2,9	0,0	0,0	0,0	2,1	1,4	1,9	0,0	0,0	1,8
No sap	0,8	2,4	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,9	1,7	0,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?</b>																						
Sí, busca feina	89,9	86,4	94,7	93,5	88,1	93,8	79,1	100,0	85,5	94,8	90,6	93,4	87,0	87,7	91,7	84,3	90,5	91,7	89,4	89,7	96,8	85,5
Sí, però ara no en busca	4,4	5,6	4,3	1,9	4,6	4,6	7,0	0,0	6,0	1,7	1,6	4,9	9,3	8,8	3,3	2,0	4,8	3,3	4,0	6,2	0,0	6,0
No	5,7	8,0	1,1	4,6	7,3	1,5	14,0	0,0	8,4	3,5	7,8	1,6	3,7	3,5	5,0	13,7	4,8	5,0	6,6	4,1	3,2	8,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>115</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>114</b>	<b>141</b>	<b>93</b>	<b>30</b>	<b>76</b>
<b>P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?</b>																						
Internet	54,1	62,6	60,2	59,2	54,5	37,5	27,0	0,0	65,8	64,9	57,6	43,3	42,3	41,8	59,6	38,6	46,7	50,0	48,9	59,1	63,3	65,8
Prensa	14,8	15,7	15,1	12,6	17,8	15,6	8,1	0,0	14,5	10,8	23,7	16,7	3,8	16,4	21,1	13,6	5,0	17,5	12,1	23,7	10,0	14,5
Oficines de treball	55,8	57,4	59,1	51,5	52,5	64,1	48,6	100,0	48,7	54,1	45,8	53,3	59,6	49,1	61,4	86,4	70,0	61,4	61,0	40,9	46,7	48,7
Relacions personals	36,8	34,8	37,6	36,9	37,6	32,8	45,9	0,0	27,6	29,7	35,6	48,3	34,6	49,1	33,3	47,7	46,7	39,5	31,2	46,2	26,7	27,6
ETT	13,0	7,8	16,1	14,6	13,9	20,3	2,7	0,0	11,8	10,8	15,3	18,3	9,6	5,5	29,8	2,3	5,0	13,2	12,8	17,2	20,0	11,8
Curriculum directament a la empresa	5,8	7,0	4,3	4,9	9,9	3,1	2,7	0,0	14,5	9,9	1,7	5,0	0,0	1,8	3,5	2,3	1,7	4,4	7,1	2,2	3,3	14,5
Ajuntament	1,6	1,7	2,2	0,0	3,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,9	1,7	0,0	0,0	1,8	1,8	9,1	3,3	1,8	2,1	1,1	0,0	0,0
Altres	1,4	1,7	1,1	0,0	2,0	1,6	2,7	0,0	2,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	2,3	0,0	1,8	0,7	1,1	3,3	2,6
<b>Base Busca feina per Internet</b>	<b>278</b>	<b>72</b>	<b>56</b>	<b>61</b>	<b>55</b>	<b>24</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>50</b>	<b>72</b>	<b>34</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>23</b>	<b>34</b>	<b>17</b>	<b>28</b>	<b>57</b>	<b>69</b>	<b>55</b>	<b>19</b>	<b>50</b>
<b>P11-D1. A QUINES PÀGINES?</b>																						
oficinadetreball.cat	25,5	23,6	25,0	21,3	20,0	45,8	50,0	0	12,0	27,8	29,4	38,5	27,3	13,0	32,4	29,4	25,0	35,1	34,8	20,0	15,8	12,0
Gencat.cat	25,9	26,4	16,1	26,2	29,1	29,2	50,0	0	14,0	20,8	41,2	19,2	13,6	43,5	35,3	35,3	32,1	29,8	27,5	29,1	21,1	14,0
Infojobs	56,8	61,1	57,1	50,8	58,2	54,2	60,0	0	62,0	70,8	47,1	73,1	45,5	34,8	44,1	47,1	42,9	45,6	58,0	63,6	73,7	62,0
Infoempleo	12,9	16,7	10,7	19,7	3,6	12,5	10,0	0	10,0	5,6	8,8	19,2	27,3	17,4	20,6	11,8	10,7	15,8	11,6	18,2	5,3	10,0
Laboris	12,9	13,9	16,1	13,1	12,7	4,2	10,0	0	14,0	22,2	2,9	11,5	13,6	8,7	8,8	5,9	10,7	5,3	10,1	20,0	26,3	14,0
Infofeina	10,4	4,2	8,9	16,4	9,1	25,0	0,0	0	2,0	4,2	38,2	15,4	4,5	4,3	14,7	5,9	10,7	10,5	18,8	9,1	5,3	2,0
Loquo	2,9	1,4	3,6	6,6	1,8	0,0	0,0	0	6,0	6,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	3,6	10,5	6,0
Trabajo.com	2,2	1,4	3,6	0,0	5,5	0,0	0,0	0	2,0	4,2	0,0	0,0	0,0	4,3	2,9	0,0	3,6	5,3	0,0	1,8	0,0	2,0
Monster	1,8	0,0	3,6	1,6	1,8	4,2	0,0	0	6,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	5,3	6,0
soc.cat	1,4	2,8	0,0	1,6	1,8	0,0	0,0	0	2,0	2,8	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,4	1,8	0,0	2,0
feina activa	1,4	2,8	1,8	0,0	1,8	0,0	0,0	0	2,0	2,8	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	5,3	2,0
Altres	10,8	9,7	8,9	13,1	14,5	4,2	10,0	0	22,0	6,9	5,9	11,5	4,5	8,7	17,6	0,0	0,0	10,5	11,6	7,3	5,3	22,0
No sap	5,8	4,2	3,6	8,2	9,1	4,2	0,0	0	6,0	4,2	8,8	11,5	9,1	4,3	2,9	0,0	3,6	5,3	5,8	5,5	10,5	6,0
<b>Base Busca feina per la premsa</b>	<b>76</b>	<b>18</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>11</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>10</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>17</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>11</b>
<b>P11-D2. A QUINES DIARIS?</b>																						
La Vanguardia	39,5	44,4	50,0	46,2	22,2	40,0	33,3	0	72,7	58,3	35,7	10,0	0,0	22,2	41,7	33,3	33,3	25,0	47,1	27,3	66,7	72,7
El Periódico de Catalunya	11,8	11,1	14,3	15,4	11,1	10,0	0,0	0	9,1	8,3	21,4	10,0	0,0	0,0	25,0	0,0	33,3	15,0	17,6	4,5	0,0	9,1
El País	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Avui	1,3	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0
El Punt	5,3	5,6	14,3	0,0	0,0	10,0	0,0	0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	10,0	5,9	0,0	0,0	0,0
Gratuïts	2,6	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	33,3	0	9,1	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	9,1
Segre	9,2	0,0	7,1	23,1	16,7	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	16,7	0,0	5,0	0,0	27,3	0,0	0,0
Diari de Girona	7,9	5,6	14,3	0,0	5,6	10,0	33,3	0	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	15,0	0,0	9,1	0,0	0,0
Diari de Tarragona	11,8	22,2	7,1	0,0	11,1	20,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	90,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	30,0	5,9	9,1	0,0	0,0
Altres comarcals / provincials	26,3	38,9	28,6	7,7	33,3	20,0	0,0	0	0,0	25,0	28,6	10,0	100,0	11,1	66,7	16,7	0,0	25,0	52,9	27,3	0,0	0,0
Altres	5,3	0,0	7,1	7,7	5,6	10,0	0,0	0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	5,0	11,8	0,0	0,0	9,1
No sap	3,9	0,0	0,0	7,7	11,1	0,0	0,0	0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	16,7	0,0	0,0	11,8	0,0	33,3	0,0
<b>Base Busca feina a les oficines de treball</b>	<b>287</b>	<b>66</b>	<b>55</b>	<b>53</b>	<b>53</b>	<b>41</b>	<b>18</b>	<b>1</b>	<b>37</b>	<b>60</b>	<b>27</b>	<b>32</b>	<b>31</b>	<b>27</b>	<b>35</b>	<b>38</b>	<b>42</b>	<b>70</b>	<b>86</b>	<b>38</b>	<b>14</b>	<b>37</b>
<b>P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																						
SOC (OTG)	51,2	59,1	56,4	47,2	47,2	43,9	50,0	0,0	62,2	26,7	55,6	34,4	58,1	48,1	51,4	86,8	78,6	55,7	46,5	26,3	14,3	62,2
INEM	48,8	42,4	45,5	50,9	52,8	56,1	44,4	100,0	35,1	71,7	40,7	65,6	45,2	51,9	54,3	13,2	21,4	42,9	58,1	71,1	78,6	35,1
Altres	4,2	1,5	1,8	5,7	7,5	7,3	0,0	0,0	0,0	5,0	7,4	12,5	0,0	3,7	5,7	0,0	0,0	7,1	3,5	10,5	0,0	0,0
No sap	0,7	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	5,6	0,0	2,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	2,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Busca o ha buscat feina</b>	<b>514</b>	<b>115</b>	<b>93</b>	<b>103</b>	<b>101</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>1</b>	<b>76</b>	<b>111</b>	<b>59</b>	<b>60</b>	<b>52</b>	<b>55</b>	<b>57</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>114</b>	<b>141</b>	<b>93</b>	<b>30</b>	<b>76</b>
<b>P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																						
Poca feina, manca d'oferta	<b>48,2</b>	46,1	49,5	48,5	44,6	59,4	43,2	0,0	31,6	46,8	42,4	43,3	59,6	58,2	54,4	61,4	63,3	53,5	51,1	46,2	33,3	31,6
Més atur	<b>3,7</b>	6,1	4,3	3,9	2,0	1,6	2,7	0,0	3,9	1,8	0,0	5,0	7,7	3,6	5,3	4,5	5,0	0,9	5,7	4,3	0,0	3,9
Crisi econòmica	<b>13,0</b>	14,8	14,0	17,5	12,9	6,3	5,4	0,0	13,2	9,9	15,3	18,3	21,2	14,5	7,0	6,8	6,7	12,3	13,5	16,1	16,7	13,2
Edat	<b>10,1</b>	7,8	5,4	9,7	15,8	10,9	10,8	100,0	19,7	13,5	8,5	8,3	1,9	9,1	5,3	6,8	3,3	10,5	7,1	9,7	13,3	19,7
Característiques relacionades amb la feina	<b>5,6</b>	8,7	5,4	6,8	4,0	3,1	2,7	0,0	9,2	7,2	6,8	5,0	1,9	1,8	5,3	4,5	3,3	6,1	4,3	5,4	6,7	9,2
Temes personals	<b>8,2</b>	4,3	5,4	4,9	11,9	10,9	21,6	0,0	6,6	9,9	8,5	10,0	3,8	9,1	10,5	4,5	11,7	7,9	5,7	8,6	16,7	6,6
Falta d'experiència	<b>2,7</b>	3,5	5,4	0,0	4,0	1,6	0,0	0,0	6,6	1,8	3,4	3,3	1,9	1,8	1,8	0,0	0,0	1,8	2,8	3,2	0,0	6,6
Sóc estranger / no tinc papers	<b>3,3</b>	0,9	2,2	3,9	2,0	4,7	13,5	0,0	1,3	3,6	10,2	1,7	0,0	1,8	3,5	4,5	1,7	5,3	2,8	3,2	6,7	1,3
Altres	<b>0,6</b>	0,9	1,1	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,9	0,7	1,1	0,0	0,0
Cap	<b>1,2</b>	2,6	2,2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,7	3,3	1,9	0,0	1,8	0,0	0,0	0,9	2,8	0,0	0,0	1,3
No sap	<b>3,3</b>	4,3	5,4	4,9	2,0	0,0	0,0	0,0	6,6	5,4	1,7	0,0	0,0	0,0	3,5	6,8	5,0	0,0	3,5	2,2	6,7	6,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?</b>																						
Sí, l'ha fet	<b>27,0</b>	32,8	23,4	22,2	33,9	23,1	18,6	0,0	25,3	35,7	20,3	16,4	22,2	28,1	35,0	25,5	17,5	31,7	30,5	17,5	45,2	25,3
Sí, l'està fent	<b>11,9</b>	14,4	6,4	16,7	9,2	12,3	11,6	0,0	16,9	10,4	12,5	8,2	7,4	7,0	11,7	21,6	9,5	15,8	9,9	10,3	3,2	16,9
No	<b>61,1</b>	52,8	70,2	61,1	56,9	64,6	69,8	100,0	57,8	53,9	67,2	75,4	70,4	64,9	53,3	52,9	73,0	52,5	59,6	72,2	51,6	57,8
<b>Base Ha fet o està fent formació</b>	<b>212</b>	<b>59</b>	<b>28</b>	<b>42</b>	<b>47</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>0</b>	<b>35</b>	<b>53</b>	<b>21</b>	<b>15</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>28</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>57</b>	<b>61</b>	<b>27</b>	<b>15</b>	<b>35</b>
<b>P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?</b>																						
Sí, l'ha fet	<b>23,6</b>	18,6	21,4	11,9	42,6	21,7	23,1	0	28,6	26,4	19,0	6,7	18,8	20,0	32,1	20,8	11,8	21,1	26,2	25,9	20,0	28,6
Sí, l'està fent	<b>5,2</b>	3,4	3,6	11,9	4,3	4,3	0,0	0	5,7	1,9	0,0	0,0	6,3	10,0	3,6	16,7	17,6	7,0	3,3	0,0	0,0	5,7
No	<b>71,2</b>	78,0	75,0	76,2	53,2	73,9	76,9	0	65,7	71,7	81,0	93,3	75,0	70,0	64,3	62,5	70,6	71,9	70,5	74,1	80,0	65,7



% Verticals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?</b>																						
0	1,7	0,0	2,1	2,8	2,8	0,0	2,3	0,0	0,0	3,5	1,6	1,6	0,0	1,8	1,7	2,0	3,2	0,8	3,3	1,0	0,0	0,0
1	0,7	1,6	0,0	0,0	0,0	1,5	2,3	0,0	1,2	0,9	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,8	1,3	0,0	0,0	1,2
2	0,6	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	2,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	1,7	0,7	0,0	0,0	0,0
3	3,3	2,4	3,2	3,7	2,8	3,1	7,0	0,0	4,8	0,9	3,1	3,3	3,7	3,5	1,7	7,8	9,5	2,5	2,0	1,0	3,2	4,8
4	1,8	2,4	1,1	0,0	3,7	1,5	2,3	0,0	3,6	2,6	0,0	1,6	0,0	1,8	1,7	2,0	1,6	2,5	0,7	2,1	0,0	3,6
5	5,3	9,6	5,3	3,7	4,6	3,1	2,3	0,0	15,7	4,3	6,3	3,3	1,9	3,5	3,3	0,0	0,0	1,7	6,6	3,1	3,2	15,7
6	5,1	4,8	2,1	6,5	4,6	9,2	4,7	0,0	6,0	4,3	6,3	9,8	0,0	5,3	3,3	5,9	6,3	5,8	4,6	4,1	3,2	6,0
7	9,7	10,4	6,4	12,0	13,8	3,1	9,3	0,0	8,4	13,9	14,1	4,9	1,9	5,3	16,7	7,8	7,9	6,7	11,3	12,4	12,9	8,4
8	10,3	15,2	9,6	10,2	11,0	3,1	4,7	100,0	13,3	13,9	10,9	4,9	3,7	8,8	10,0	11,8	11,1	11,7	4,6	11,3	19,4	13,3
9	4,8	6,4	3,2	5,6	4,6	6,2	0,0	0,0	9,6	6,1	3,1	0,0	0,0	3,5	0,0	13,7	3,2	5,0	4,6	2,1	3,2	9,6
10	3,3	4,0	4,3	1,9	1,8	6,2	2,3	0,0	7,2	4,3	3,1	0,0	1,9	0,0	3,3	3,9	1,6	4,2	3,3	0,0	3,2	7,2
No sap	53,4	43,2	62,8	52,8	49,5	63,1	60,5	0,0	30,1	44,3	50,0	70,5	87,0	64,9	55,0	45,1	55,6	56,7	57,0	62,9	51,6	30,1
Mitjana	6,50	6,82	6,60	6,45	6,33	6,79	5,12	8,00	6,71	6,66	6,50	5,61	6,29	5,90	6,33	6,89	5,89	6,73	6,11	6,67	7,27	6,71
Desviació	2,39	2,05	2,59	2,44	2,38	2,50	2,78		2,20	2,54	2,29	2,06	2,69	2,57	2,37	2,56	2,70	2,44	2,72	1,80	1,67	2,20
Casos	254	71	35	51	55	24	17	1	58	64	32	18	7	20	27	28	28	52	65	36	15	58
<b>P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?</b>																						
Informàtica i noves tecnologies	9,9	10,4	8,5	7,4	11,9	10,8	11,6	0,0	14,5	9,6	4,7	8,2	7,4	10,5	10,0	13,7	11,1	10,8	7,9	6,2	12,9	14,5
Idiomes	12,1	12,8	9,6	16,7	14,7	6,2	7,0	0,0	10,8	19,1	10,9	11,5	11,1	10,5	6,7	9,8	4,8	11,7	10,6	16,5	25,8	10,8
Administració	1,7	1,6	1,1	2,8	0,9	0,0	4,7	0,0	2,4	0,9	0,0	3,3	0,0	7,0	0,0	0,0	3,2	0,8	1,3	2,1	0,0	2,4
Formació reglada	5,9	2,4	7,4	3,7	9,2	6,2	9,3	0,0	9,6	8,7	1,6	3,3	3,7	1,8	10,0	3,9	1,6	6,7	3,3	7,2	9,7	9,6
Formació contínua	2,6	3,2	2,1	3,7	3,7	0,0	0,0	0,0	6,0	2,6	1,6	1,6	0,0	3,5	1,7	2,0	0,0	4,2	1,3	2,1	0,0	6,0
Oficis manuals	1,1	2,4	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,3	1,9	1,8	0,0	2,0	4,8	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0
Restauració i hoteleria	2,2	0,0	1,1	2,8	1,8	7,7	2,3	0,0	3,6	0,0	4,7	1,6	1,9	5,3	1,7	0,0	4,8	4,2	0,0	1,0	0,0	3,6
Protecció i seguretat	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,2
Sanitat	0,9	0,0	1,1	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	1,6	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,1	0,0	0,0
Comunicació i audiovisuals	0,7	1,6	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	2,0	1,6	0,8	0,7	0,0	0,0	1,2
Altra formació específica	12,1	14,4	11,7	16,7	10,1	7,7	7,0	0,0	10,8	17,4	7,8	16,4	9,3	8,8	13,3	7,8	7,9	15,8	11,3	10,3	19,4	10,8
Altres	0,4	0,8	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	0,0
De tot	1,5	1,6	1,1	0,9	0,9	3,1	2,3	0,0	1,2	0,9	0,0	1,6	1,9	1,8	1,7	3,9	3,2	1,7	1,3	1,0	0,0	1,2
Cap	11,0	14,4	9,6	11,1	10,1	7,7	11,6	0,0	16,9	11,3	20,3	9,8	5,6	10,5	1,7	7,8	7,9	6,7	14,6	10,3	3,2	16,9
No sap	37,6	33,6	46,8	29,6	32,1	50,8	41,9	100,0	21,7	26,1	42,2	39,3	55,6	36,8	51,7	47,1	49,2	34,2	45,7	38,1	29,0	21,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?</b>																						
Sí, ho sap i cita 012	<b>18,0</b>	20,0	10,6	20,4	20,2	18,5	16,3	0,0	25,3	20,9	14,1	8,2	16,7	14,0	21,7	17,6	17,5	20,8	12,6	15,5	22,6	25,3
Sí, ho sap però diu altres números	<b>4,6</b>	4,0	5,3	3,7	5,5	1,5	9,3	0,0	9,6	3,5	1,6	3,3	3,7	3,5	6,7	3,9	4,8	5,0	2,6	4,1	0,0	9,6
Sí, ho sap però no recorda el número	<b>26,1</b>	29,6	27,7	21,3	26,6	32,3	14,0	0,0	22,9	23,5	31,3	24,6	25,9	26,3	31,7	25,5	34,9	30,0	26,5	21,6	12,9	22,9
No, no ho sap	<b>50,8</b>	46,4	56,4	54,6	47,7	46,2	55,8	100,0	41,0	52,2	51,6	63,9	53,7	54,4	40,0	52,9	41,3	44,2	57,6	58,8	64,5	41,0
No contesta	<b>0,6</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	4,7	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,6	0,0	0,7	0,0	0,0	1,2
<b>Base No cita 012</b>	<b>447</b>	<b>100</b>	<b>84</b>	<b>86</b>	<b>87</b>	<b>53</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>62</b>	<b>91</b>	<b>55</b>	<b>56</b>	<b>45</b>	<b>49</b>	<b>47</b>	<b>42</b>	<b>52</b>	<b>95</b>	<b>132</b>	<b>82</b>	<b>24</b>	<b>62</b>
<b>P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?</b>																						
Sí	<b>55,3</b>	61,0	52,4	57,0	58,6	54,7	36,1	0,0	62,9	54,9	54,5	44,6	48,9	59,2	61,7	54,8	55,8	63,2	54,5	45,1	41,7	62,9
No	<b>44,1</b>	39,0	47,6	43,0	40,2	43,4	61,1	100,0	35,5	44,0	43,6	55,4	51,1	40,8	38,3	45,2	44,2	36,8	43,9	54,9	58,3	35,5
No sap	<b>0,7</b>	0,0	0,0	0,0	1,1	1,9	2,8	0,0	1,6	1,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,6
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012</b>																						
Coneixement espontani	<b>18,0</b>	20,0	10,6	20,4	20,2	18,5	16,3	0,0	25,3	20,9	14,1	8,2	16,7	14,0	21,7	17,6	17,5	20,8	12,6	15,5	22,6	25,3
Coneixement suggerit	<b>45,3</b>	48,8	46,8	45,4	46,8	44,6	30,2	0,0	47,0	43,5	46,9	41,0	40,7	50,9	48,3	45,1	46,0	50,0	47,7	38,1	32,3	47,0
No el coneix	<b>36,7</b>	31,2	42,6	34,3	33,0	36,9	53,5	100,0	27,7	35,7	39,1	50,8	42,6	35,1	30,0	37,3	36,5	29,2	39,7	46,4	45,2	27,7
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>P12-B. COM EL VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	<b>12,8</b>	8,1	9,3	16,9	15,1	17,1	10,0	0	10,0	10,8	7,7	23,3	6,5	27,0	14,3	6,3	17,5	15,3	11,0	9,6	17,6	10,0
Internet	<b>6,4</b>	5,8	13,0	5,6	5,5	4,9	0,0	0	3,3	4,1	10,3	13,3	3,2	10,8	9,5	0,0	0,0	5,9	9,9	11,5	0,0	3,3
Per la televisió	<b>53,3</b>	60,5	55,6	56,3	46,6	48,8	40,0	0	38,3	50,0	74,4	53,3	64,5	40,5	59,5	59,4	55,0	55,3	60,4	59,6	35,3	38,3
Per la ràdio	<b>2,9</b>	4,7	0,0	1,4	4,1	4,9	0,0	0	3,3	2,7	2,6	0,0	0,0	5,4	4,8	3,1	7,5	2,4	2,2	0,0	5,9	3,3
A la premsa	<b>2,9</b>	3,5	1,9	1,4	5,5	0,0	5,0	0	5,0	4,1	0,0	3,3	6,5	2,7	0,0	0,0	0,0	3,5	2,2	3,8	0,0	5,0
Revista de la Generalitat	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
Algun altre servei telefònic	<b>0,6</b>	0,0	1,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0	1,7	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
Feina	<b>2,0</b>	4,7	0,0	2,8	0,0	0,0	5,0	0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	9,4	5,0	2,4	0,0	0,0	0,0	5,0
Estudis	<b>0,3</b>	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0
Publicitat bústia	<b>3,8</b>	1,2	1,9	0,0	9,6	7,3	5,0	0	6,7	6,8	0,0	3,3	3,2	0,0	4,8	0,0	2,5	2,4	2,2	3,8	11,8	6,7
Publicitat al carrer	<b>0,9</b>	0,0	0,0	1,4	1,4	2,4	0,0	0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0
OTG (INEM)	<b>3,8</b>	3,5	1,9	5,6	2,7	2,4	10,0	0	3,3	5,4	2,6	0,0	3,2	0,0	0,0	15,6	2,5	7,1	0,0	3,8	11,8	3,3
Ajuntament	<b>0,6</b>	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	5,9	0,0
Altres	<b>3,2</b>	1,2	3,7	1,4	5,5	0,0	15,0	0	3,3	5,4	2,6	0,0	0,0	5,4	2,4	3,1	7,5	2,4	3,3	1,9	0,0	3,3
No sap	<b>6,4</b>	7,0	11,1	1,4	4,1	9,8	10,0	0	13,3	9,5	0,0	3,3	6,5	2,7	4,8	3,1	0,0	3,5	7,7	3,8	11,8	13,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar del 012</b>	<b>345</b>	<b>86</b>	<b>54</b>	<b>71</b>	<b>73</b>	<b>41</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>60</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>30</b>	<b>31</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>32</b>	<b>40</b>	<b>85</b>	<b>91</b>	<b>52</b>	<b>17</b>	<b>60</b>
<b>P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?</b>																						
Sí	<b>34,8</b>	30,2	31,5	35,2	34,2	41,5	50,0	0	38,3	35,1	38,5	16,7	29,0	32,4	45,2	34,4	37,5	37,6	30,8	34,6	23,5	38,3
No	<b>64,6</b>	69,8	68,5	63,4	64,4	58,5	50,0	0	61,7	62,2	61,5	83,3	71,0	67,6	54,8	65,6	62,5	62,4	69,2	63,5	70,6	61,7
No sap	<b>0,6</b>	0,0	0,0	1,4	1,4	0,0	0,0	0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	5,9	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	<b>22,0</b>	20,8	18,1	23,1	22,9	26,2	23,3	0,0	27,7	22,6	23,4	8,2	16,7	21,1	31,7	21,6	23,8	26,7	18,5	18,6	12,9	27,7
No	<b>40,9</b>	48,0	39,4	41,7	43,1	36,9	23,3	0,0	44,6	40,0	37,5	41,0	40,7	43,9	38,3	41,2	39,7	44,2	41,7	34,0	38,7	44,6
No coneix el 012	<b>36,7</b>	31,2	42,6	34,3	33,0	36,9	53,5	100,0	27,7	35,7	39,1	50,8	42,6	35,1	30,0	37,3	36,5	29,2	39,7	46,4	45,2	27,7
No sap	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	3,2	0,0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	<b>13,3</b>	11,5	29,4	16,0	4,0	17,6	0,0	0	17,4	11,5	26,7	20,0	11,1	0,0	10,5	9,1	6,7	18,8	10,7	11,1	0,0	17,4
Entre 16 dies i 1 mes	<b>10,0</b>	11,5	0,0	8,0	12,0	17,6	10,0	0	17,4	15,4	6,7	20,0	0,0	8,3	5,3	0,0	0,0	12,5	7,1	11,1	0,0	17,4
Entre + de 1 mes i 3 mesos	<b>20,8</b>	15,4	17,6	36,0	12,0	11,8	40,0	0	13,0	19,2	33,3	0,0	33,3	25,0	26,3	9,1	20,0	28,1	10,7	33,3	25,0	13,0
Entre + de 3 i 6 mesos	<b>15,0</b>	42,3	5,9	4,0	4,0	11,8	20,0	0	17,4	11,5	6,7	0,0	11,1	16,7	15,8	36,4	13,3	12,5	25,0	5,6	0,0	17,4
Entre + de 6 i 12 mesos	<b>12,5</b>	0,0	17,6	8,0	24,0	17,6	10,0	0	0,0	11,5	13,3	20,0	33,3	16,7	15,8	9,1	20,0	9,4	17,9	11,1	50,0	0,0
Més d'un any	<b>27,5</b>	19,2	23,5	28,0	44,0	23,5	20,0	0	34,8	26,9	13,3	40,0	11,1	33,3	26,3	36,4	33,3	18,8	28,6	27,8	25,0	34,8
No sap	<b>0,8</b>	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Emergències	<b>1,7</b>	3,8	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0
Informació sobre transport públic	<b>1,7</b>	0,0	5,9	4,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0
Estudis, beques	<b>7,5</b>	7,7	11,8	12,0	0,0	11,8	0,0	0	8,7	7,7	6,7	0,0	11,1	8,3	5,3	9,1	0,0	3,1	10,7	16,7	0,0	8,7
Ocupació / Oposicions	<b>26,7</b>	7,7	17,6	36,0	36,0	35,3	30,0	0	21,7	15,4	33,3	40,0	33,3	25,0	31,6	36,4	33,3	40,6	21,4	16,7	0,0	21,7
Adreces i números de telèfon	<b>9,2</b>	11,5	5,9	8,0	12,0	5,9	10,0	0	13,0	7,7	13,3	20,0	0,0	16,7	0,0	9,1	20,0	6,3	7,1	5,6	0,0	13,0
Pensions, ajudes, subvencions	<b>9,2</b>	3,8	5,9	8,0	20,0	0,0	20,0	0	4,3	19,2	13,3	0,0	22,2	0,0	5,3	0,0	0,0	18,8	10,7	0,0	25,0	4,3
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	<b>1,7</b>	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7
Reclamacions, queixes, denúncies	<b>4,2</b>	3,8	11,8	4,0	0,0	5,9	0,0	0	4,3	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	11,1	25,0	4,3
Temes mèdics	<b>3,3</b>	3,8	0,0	8,0	4,0	0,0	0,0	0	4,3	3,8	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	9,1	0,0	6,3	0,0	5,6	0,0	4,3
Demandar informacions diverses	<b>18,3</b>	38,5	11,8	8,0	12,0	23,5	10,0	0	17,4	7,7	20,0	0,0	0,0	41,7	31,6	18,2	40,0	12,5	14,3	16,7	25,0	17,4
Recollida de mobles / escombraries	<b>1,7</b>	0,0	0,0	4,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0
No sap / no recorda	<b>15,0</b>	15,4	29,4	4,0	8,0	17,6	30,0	0	17,4	19,2	13,3	40,0	11,1	0,0	10,5	18,2	6,7	12,5	25,0	5,6	25,0	17,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?</b>																						
0	<b>1,7</b>	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
2	<b>1,7</b>	3,8	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,6	0,0	0,0	0,0
3	<b>0,8</b>	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	<b>1,7</b>	0,0	0,0	0,0	4,0	5,9	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	5,6	0,0	0,0
5	<b>2,5</b>	3,8	5,9	0,0	4,0	0,0	0,0	0	8,7	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	8,7
6	<b>6,7</b>	0,0	17,6	0,0	12,0	11,8	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	26,3	18,2	6,7	6,3	17,9	0,0	0,0	0,0
7	<b>13,3</b>	15,4	11,8	16,0	12,0	5,9	20,0	0	13,0	15,4	20,0	0,0	11,1	0,0	5,3	36,4	26,7	9,4	10,7	16,7	0,0	13,0
8	<b>41,7</b>	57,7	29,4	44,0	24,0	41,2	60,0	0	43,5	50,0	46,7	40,0	22,2	66,7	26,3	27,3	26,7	37,5	42,9	55,6	50,0	43,5
9	<b>10,0</b>	3,8	17,6	8,0	20,0	5,9	0,0	0	17,4	3,8	13,3	0,0	11,1	16,7	10,5	0,0	0,0	9,4	7,1	16,7	0,0	17,4
10	<b>17,5</b>	11,5	5,9	24,0	16,0	29,4	20,0	0	13,0	11,5	20,0	40,0	22,2	8,3	31,6	9,1	26,7	28,1	14,3	5,6	0,0	13,0
No sap	<b>2,5</b>	0,0	5,9	4,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	20,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	3,6	0,0	25,0	0,0
Mitjana	<b>7,76</b>	7,46	7,31	8,08	7,63	8,12	8,20		7,70	7,40	8,33	9,00	7,50	8,00	8,16	6,73	7,27	8,13	7,67	7,89	7,00	7,70
Desviació	<b>1,91</b>	2,18	1,78	2,02	2,02	1,69	1,03		2,12	1,98	1,05	1,15	2,62	1,41	1,61	2,49	2,74	1,84	1,69	1,23	1,73	2,12
Casos	<b>117</b>	26	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	8	12	19	11	15	31	27	18	3	23
<b>P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																						
0	<b>1,7</b>	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	9,1	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,8</b>	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
3	<b>2,5</b>	0,0	5,9	0,0	4,0	5,9	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	9,1	6,7	3,1	3,6	0,0	0,0	0,0
4	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
5	<b>8,3</b>	11,5	11,8	4,0	16,0	0,0	0,0	0	17,4	11,5	0,0	0,0	0,0	8,3	10,5	0,0	0,0	12,5	3,6	0,0	25,0	17,4
6	<b>7,5</b>	15,4	5,9	0,0	8,0	5,9	10,0	0	4,3	15,4	0,0	20,0	11,1	0,0	0,0	18,2	6,7	6,3	14,3	5,6	0,0	4,3
7	<b>17,5</b>	19,2	11,8	24,0	8,0	23,5	20,0	0	21,7	19,2	13,3	20,0	22,2	8,3	10,5	27,3	26,7	12,5	10,7	27,8	0,0	21,7
8	<b>25,8</b>	19,2	29,4	28,0	20,0	23,5	50,0	0	26,1	15,4	33,3	0,0	11,1	66,7	26,3	18,2	26,7	18,8	25,0	27,8	75,0	26,1
9	<b>15,0</b>	15,4	17,6	20,0	20,0	5,9	0,0	0	17,4	11,5	33,3	0,0	11,1	8,3	15,8	9,1	0,0	12,5	14,3	33,3	0,0	17,4
10	<b>16,7</b>	11,5	5,9	20,0	16,0	29,4	20,0	0	13,0	11,5	20,0	40,0	22,2	8,3	26,3	9,1	26,7	28,1	14,3	0,0	0,0	13,0
No sap	<b>3,3</b>	0,0	5,9	4,0	8,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	20,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	7,1	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>7,55</b>	6,92	7,00	8,25	7,57	7,76	8,00		7,61	7,00	8,60	8,25	7,13	7,92	7,79	6,45	7,27	7,90	7,27	7,61	7,25	7,61
Desviació	<b>2,04</b>	2,54	2,25	1,29	2,00	2,08	1,25		1,62	2,09	0,99	2,06	3,23	1,16	2,15	2,81	2,74	1,97	2,36	1,69	1,50	1,62
Casos	<b>116</b>	26	16	24	23	17	10	0	23	24	15	4	8	12	19	11	15	30	26	18	4	23
<b>AMABILITAT</b>																						
3	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
4	<b>1,7</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	11,8	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0
5	<b>3,3</b>	3,8	0,0	4,0	8,0	0,0	0,0	0	13,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	13,0
6	<b>6,7</b>	3,8	17,6	0,0	12,0	5,9	0,0	0	4,3	7,7	6,7	0,0	0,0	8,3	5,3	18,2	13,3	9,4	3,6	0,0	25,0	4,3
7	<b>10,8</b>	15,4	11,8	12,0	12,0	0,0	10,0	0	13,0	7,7	0,0	20,0	11,1	0,0	10,5	36,4	26,7	12,5	3,6	5,6	0,0	13,0
8	<b>34,2</b>	38,5	29,4	40,0	24,0	29,4	50,0	0	39,1	34,6	33,3	20,0	11,1	66,7	26,3	27,3	20,0	31,3	32,1	50,0	25,0	39,1
9	<b>20,0</b>	19,2	29,4	16,0	20,0	17,6	20,0	0	13,0	23,1	40,0	0,0	33,3	16,7	15,8	9,1	13,3	12,5	25,0	33,3	50,0	13,0
10	<b>19,2</b>	15,4	5,9	24,0	20,0	29,4	20,0	0	17,4	19,2	20,0	40,0	22,2	8,3	26,3	9,1	26,7	31,3	14,3	5,6	0,0	17,4
No sap	<b>3,3</b>	3,8	5,9	4,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	20,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	10,7	0,0	0,0	0,0
Mitjana	<b>8,14</b>	8,16	7,94	8,42	8,00	7,88	8,50		7,87	8,20	8,67	8,75	8,86	8,17	7,89	7,55	8,13	8,45	8,04	8,11	8,00	7,87
Desviació	<b>1,48</b>	1,25	1,24	1,25	1,59	2,29	0,97		1,55	1,58	1,05	1,50	1,07	0,94	1,97	1,21	1,46	1,34	1,70	1,45	1,41	1,55
Casos	<b>116</b>	25	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	4	23

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>PROFESSIONALITAT</b>																						
0	<b>0,8</b>	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
3	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
4	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
5	<b>5,0</b>	3,8	5,9	0,0	12,0	5,9	0,0	0	8,7	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	6,7	3,1	7,1	0,0	0,0	8,7
6	<b>9,2</b>	3,8	17,6	8,0	12,0	5,9	10,0	0	13,0	7,7	6,7	0,0	0,0	8,3	10,5	18,2	13,3	12,5	3,6	5,6	0,0	13,0
7	<b>14,2</b>	26,9	11,8	12,0	12,0	0,0	20,0	0	21,7	15,4	0,0	20,0	22,2	0,0	5,3	36,4	26,7	9,4	7,1	11,1	25,0	21,7
8	<b>35,8</b>	34,6	35,3	32,0	32,0	47,1	40,0	0	30,4	30,8	46,7	40,0	11,1	75,0	26,3	36,4	33,3	37,5	32,1	50,0	25,0	30,4
9	<b>11,7</b>	15,4	5,9	16,0	12,0	5,9	10,0	0	8,7	11,5	26,7	0,0	22,2	8,3	10,5	0,0	0,0	6,3	21,4	16,7	25,0	8,7
10	<b>15,8</b>	11,5	11,8	20,0	12,0	23,5	20,0	0	13,0	11,5	20,0	20,0	22,2	8,3	26,3	9,1	20,0	25,0	14,3	5,6	0,0	13,0
No sap	<b>5,8</b>	3,8	11,8	8,0	8,0	0,0	0,0	0	0,0	11,5	0,0	20,0	22,2	0,0	5,3	0,0	0,0	6,3	10,7	5,6	25,0	0,0
Mitjana	<b>7,81</b>	7,92	7,60	7,96	7,61	7,71	8,10		7,26	7,61	8,53	8,25	8,57	8,08	7,78	7,45	7,67	8,13	7,96	7,82	8,00	7,26
Desviació	<b>1,65</b>	1,22	1,45	2,12	1,56	2,08	1,29		2,14	1,62	1,06	1,26	1,27	0,90	2,07	1,13	1,50	1,46	1,72	1,33	1,00	2,14
Casos	<b>113</b>	25	15	23	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	18	11	15	30	25	17	3	23
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																						
0	<b>1,7</b>	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
2	<b>1,7</b>	0,0	5,9	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
3	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
4	<b>1,7</b>	0,0	5,9	0,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	25,0	0,0
5	<b>4,2</b>	3,8	5,9	0,0	8,0	5,9	0,0	0	8,7	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	3,1	0,0	5,6	0,0	8,7
6	<b>5,8</b>	3,8	11,8	8,0	8,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	0,0	11,1	0,0	10,5	18,2	13,3	6,3	7,1	5,6	0,0	0,0
7	<b>16,7</b>	26,9	11,8	12,0	16,0	0,0	40,0	0	30,4	15,4	6,7	20,0	11,1	0,0	15,8	27,3	13,3	9,4	14,3	22,2	0,0	30,4
8	<b>32,5</b>	26,9	35,3	32,0	32,0	41,2	30,0	0	21,7	30,8	46,7	20,0	11,1	75,0	26,3	27,3	26,7	37,5	28,6	50,0	25,0	21,7
9	<b>11,7</b>	15,4	5,9	12,0	12,0	11,8	10,0	0	13,0	7,7	20,0	20,0	22,2	8,3	5,3	9,1	6,7	9,4	17,9	5,6	25,0	13,0
10	<b>18,3</b>	15,4	5,9	28,0	16,0	23,5	20,0	0	17,4	15,4	20,0	20,0	22,2	8,3	31,6	9,1	20,0	28,1	14,3	11,1	0,0	17,4
No sap	<b>4,2</b>	3,8	11,8	4,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	20,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	10,7	0,0	25,0	0,0
No contesta	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
Mitjana	<b>7,72</b>	7,68	6,93	8,08	7,71	7,75	8,10		7,55	7,54	8,13	8,50	8,43	7,92	7,74	6,91	6,93	8,23	7,76	7,78	7,00	7,55
Desviació	<b>1,98</b>	2,06	2,05	2,15	1,65	2,41	1,20		2,22	1,72	1,92	1,29	1,51	1,38	2,31	2,59	2,87	1,56	1,96	1,22	2,65	2,22
Casos	<b>114</b>	25	15	24	24	16	10	0	22	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	22
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																						
4	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
5	<b>5,8</b>	7,7	5,9	4,0	12,0	0,0	0,0	0	8,7	11,5	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	9,1	0,0	12,5	0,0	0,0	25,0	8,7
6	<b>3,3</b>	0,0	5,9	0,0	8,0	5,9	0,0	0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	8,7
7	<b>14,2</b>	19,2	11,8	20,0	8,0	5,9	20,0	0	26,1	15,4	0,0	20,0	11,1	0,0	5,3	36,4	33,3	3,1	3,6	22,2	0,0	26,1
8	<b>40,8</b>	34,6	52,9	32,0	44,0	41,2	50,0	0	30,4	42,3	60,0	20,0	22,2	75,0	31,6	36,4	40,0	43,8	42,9	50,0	25,0	30,4
9	<b>11,7</b>	15,4	5,9	16,0	8,0	11,8	10,0	0	8,7	11,5	20,0	20,0	22,2	8,3	10,5	0,0	6,7	6,3	14,3	22,2	25,0	8,7
10	<b>19,2</b>	19,2	5,9	24,0	16,0	29,4	20,0	0	17,4	11,5	20,0	20,0	22,2	8,3	36,8	18,2	20,0	31,3	17,9	5,6	0,0	17,4
No sap	<b>4,2</b>	3,8	11,8	4,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	20,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	10,7	0,0	25,0	0,0
Mitjana	<b>8,09</b>	8,12	7,73	8,33	7,79	8,29	8,30		7,74	7,83	8,60	8,50	8,71	8,00	8,37	7,73	8,13	8,29	8,20	8,11	7,33	7,74
Desviació	<b>1,38</b>	1,39	1,16	1,31	1,53	1,61	1,06		1,48	1,40	0,83	1,29	1,11	1,13	1,71	1,42	1,13	1,60	1,41	0,83	2,08	1,48
Casos	<b>115</b>	25	15	24	24	17	10	0	23	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	23

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																						
0	<b>2,5</b>	3,8	5,9	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	13,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
2	<b>0,8</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0
4	<b>1,7</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	4,3
5	<b>4,2</b>	0,0	11,8	0,0	12,0	0,0	0,0	0	0,0	15,4	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	6,7	6,3	3,6	0,0	25,0	0,0
6	<b>5,0</b>	3,8	5,9	0,0	12,0	5,9	0,0	0	8,7	3,8	0,0	0,0	0,0	10,5	9,1	6,7	3,1	7,1	0,0	0,0	8,7	
7	<b>16,7</b>	23,1	5,9	20,0	12,0	5,9	40,0	0	30,4	15,4	6,7	20,0	11,1	0,0	10,5	36,4	20,0	6,3	14,3	22,2	0,0	30,4
8	<b>33,3</b>	30,8	35,3	32,0	32,0	35,3	40,0	0	30,4	19,2	46,7	20,0	22,2	66,7	36,8	27,3	20,0	43,8	28,6	44,4	0,0	30,4
9	<b>11,7</b>	15,4	11,8	12,0	12,0	11,8	0,0	0	8,7	15,4	20,0	0,0	22,2	16,7	5,3	0,0	6,7	6,3	17,9	11,1	50,0	8,7
10	<b>19,2</b>	15,4	11,8	28,0	12,0	29,4	20,0	0	13,0	15,4	20,0	40,0	22,2	8,3	31,6	18,2	26,7	28,1	14,3	16,7	0,0	13,0
No sap	<b>5,0</b>	3,8	11,8	4,0	8,0	0,0	0,0	0	0,0	11,5	0,0	20,0	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	10,7	0,0	25,0	0,0
Mitjana	<b>7,78</b>	7,68	7,27	8,17	7,61	7,94	8,00		7,35	7,48	8,00	8,75	8,71	8,08	8,16	7,09	7,00	8,33	7,92	7,89	7,67	7,35
Desviació	<b>1,99</b>	2,12	2,52	2,08	1,56	2,22	1,15		2,12	2,06	2,39	1,50	1,11	1,16	1,68	2,66	3,23	1,42	1,55	1,78	2,31	2,12
Casos	<b>114</b>	25	15	24	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	19	11	15	30	25	18	3	23

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	<b>86,7</b>	84,6	76,5	96,0	92,0	76,5	90,0	0	87,0	88,5	86,7	100,0	77,8	91,7	78,9	90,9	86,7	93,8	82,1	88,9	50,0	87,0
No	<b>11,7</b>	15,4	23,5	4,0	4,0	23,5	0,0	0	13,0	11,5	6,7	0,0	11,1	8,3	21,1	9,1	13,3	6,3	10,7	11,1	50,0	13,0
No sap	<b>1,7</b>	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	10,0	0	0,0	0,0	6,7	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0
<b>Base No li van solucionar correctament (012)</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>
<b>P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	<b>28,6</b>	25,0	25,0	0,0	100,0	25,0	0	0	33,3	33,3	0,0	0	0,0	100,0	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	33,3
Informació errònia	<b>28,6</b>	0,0	25,0	100,0	0,0	50,0	0	0	33,3	33,3	100,0	0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	33,3	50,0	0,0	33,3
No sabien resoldre el problema	<b>21,4</b>	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0	0	33,3	33,3	0,0	0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	50,0	33,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>14,3</b>	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	100,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	0,0
No podien donar resposta allà	<b>7,1</b>	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>Base Ha trucat al 012</b>	<b>120</b>	<b>26</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>25</b>	<b>17</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>4</b>	<b>23</b>
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més informació	<b>1,7</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	9,1	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0
Solució dels problemes	<b>2,5</b>	7,7	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	5,3	0,0	6,7	0,0	3,6	0,0	0,0	4,3
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	<b>5,8</b>	11,5	11,8	0,0	8,0	0,0	0,0	0	8,7	11,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	9,1	6,7	6,3	0,0	11,1	0,0	8,7
Preu (gratuït)	<b>2,5</b>	7,7	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0
Professionalitat	<b>0,8</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Millor atenció	<b>6,7</b>	7,7	11,8	4,0	0,0	11,8	10,0	0	4,3	11,5	6,7	0,0	11,1	0,0	10,5	0,0	6,7	0,0	14,3	5,6	25,0	4,3
Altres	<b>1,7</b>	0,0	5,9	4,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	4,3
En res	<b>41,7</b>	34,6	23,5	40,0	40,0	64,7	60,0	0	30,4	23,1	40,0	60,0	66,7	50,0	52,6	54,5	66,7	43,8	39,3	44,4	0,0	30,4
No sap	<b>36,7</b>	23,1	41,2	48,0	52,0	17,6	30,0	0	47,8	46,2	46,7	40,0	22,2	33,3	15,8	27,3	6,7	46,9	28,6	33,3	75,0	47,8

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?</b>																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	30,5	36,8	28,7	30,6	33,0	26,2	16,3	0,0	32,5	31,3	31,3	21,3	25,9	31,6	40,0	27,5	33,3	30,0	29,8	27,8	32,3	32,5
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	4,0	0,0	0,0	3,7	3,1	2,3	0,0	7,2	3,5	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	3,3	0,0	0,0	7,2
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	18,0	19,2	12,8	24,1	14,7	20,0	16,3	0,0	13,3	22,6	15,6	16,4	18,5	12,3	23,3	19,6	14,3	23,3	15,9	21,6	16,1	13,3
No, no ho sap	49,4	40,0	58,5	45,4	48,6	50,8	65,1	100,0	47,0	42,6	53,1	60,7	55,6	56,1	36,7	51,0	52,4	45,8	51,0	50,5	51,6	47,0
<b>Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT</b>	<b>379</b>	<b>79</b>	<b>67</b>	<b>75</b>	<b>73</b>	<b>48</b>	<b>36</b>	<b>1</b>	<b>56</b>	<b>79</b>	<b>44</b>	<b>48</b>	<b>40</b>	<b>39</b>	<b>36</b>	<b>37</b>	<b>42</b>	<b>84</b>	<b>106</b>	<b>70</b>	<b>21</b>	<b>56</b>
<b>P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	46,2	53,2	49,3	50,7	45,2	37,5	30,6	0,0	66,1	46,8	40,9	43,8	50,0	25,6	41,7	45,9	47,6	46,4	41,5	41,4	28,6	66,1
No	53,6	46,8	50,7	49,3	54,8	60,4	69,4	100,0	33,9	51,9	59,1	56,3	50,0	74,4	58,3	54,1	52,4	53,6	58,5	58,6	66,7	33,9
No sap	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEXIEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT</b>																						
Coneixement espontani	30,5	36,8	28,7	30,6	33,0	26,2	16,3	0,0	32,5	31,3	31,3	21,3	25,9	31,6	40,0	27,5	33,3	30,0	29,8	27,8	32,3	32,5
Coneixement suggerit	32,1	33,6	35,1	35,2	30,3	27,7	25,6	0,0	44,6	32,2	28,1	34,4	37,0	17,5	25,0	33,3	31,7	32,5	29,1	29,9	19,4	44,6
No la coneix	37,4	29,6	36,2	34,3	36,7	46,2	58,1	100,0	22,9	36,5	40,6	44,3	37,0	50,9	35,0	39,2	34,9	37,5	41,1	42,3	48,4	22,9
<b>Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT</b>	<b>341</b>	<b>88</b>	<b>60</b>	<b>71</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>0</b>	<b>64</b>	<b>73</b>	<b>38</b>	<b>34</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>41</b>	<b>75</b>	<b>89</b>	<b>56</b>	<b>16</b>	<b>64</b>
<b>P13-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	11,7	10,2	8,3	22,5	2,9	17,1	11,1	0	6,3	16,4	18,4	8,8	26,5	10,7	2,6	3,2	14,6	9,3	15,7	7,1	31,3	6,3
Buscador Internet	21,4	15,9	30,0	25,4	23,2	8,6	22,2	0	28,1	19,2	26,3	23,5	20,6	14,3	23,1	9,7	12,2	14,7	20,2	32,1	18,8	28,1
Per la televisió	41,6	44,3	40,0	35,2	39,1	54,3	44,4	0	26,6	34,2	39,5	50,0	47,1	64,3	41,0	58,1	58,5	48,0	46,1	37,5	18,8	26,6
Per la ràdio	1,5	2,3	1,7	0,0	0,0	5,7	0,0	0	3,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	2,4	1,3	1,1	0,0	0,0	3,1
A la premsa	1,8	1,1	1,7	2,8	1,4	2,9	0,0	0	4,7	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,8	6,3	4,7
Trucant al 012	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0
Feina	3,2	4,5	1,7	2,8	5,8	0,0	0,0	0	10,9	5,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,1	3,6	0,0	10,9
Estudis	7,6	13,6	11,7	1,4	5,8	2,9	5,6	0	4,7	11,0	10,5	8,8	2,9	3,6	7,7	9,7	7,3	8,0	7,9	8,9	12,5	4,7
SOC (OTG)	3,5	4,5	0,0	1,4	10,1	0,0	0,0	0	6,3	1,4	0,0	2,9	2,9	0,0	0,0	16,1	4,9	6,7	1,1	0,0	0,0	6,3
INEM	1,5	0,0	1,7	2,8	1,4	0,0	5,6	0	3,1	1,4	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	3,2	0,0	1,3	0,0	1,8	6,3	3,1
Altres	3,8	1,1	1,7	2,8	5,8	8,6	11,1	0	3,1	4,1	2,6	2,9	0,0	3,6	12,8	0,0	0,0	8,0	3,4	3,6	0,0	3,1
No sap	2,1	1,1	1,7	2,8	4,3	0,0	0,0	0	3,1	1,4	2,6	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	1,3	2,2	1,8	6,3	3,1
<b>P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?</b>																						
Sí	64,5	68,2	63,3	62,0	66,7	60,0	61,1	0	67,2	71,2	71,1	55,9	52,9	60,7	64,1	61,3	56,1	60,0	67,4	62,5	87,5	67,2
No	35,2	31,8	36,7	36,6	33,3	40,0	38,9	0	31,3	28,8	28,9	44,1	47,1	39,3	35,9	38,7	43,9	40,0	32,6	37,5	12,5	31,3
No sap	0,3	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	40,4	48,0	40,4	40,7	42,2	32,3	25,6	0,0	51,8	45,2	42,2	31,1	33,3	29,8	41,7	37,3	36,5	37,5	39,7	36,1	45,2	51,8
No	22,0	22,4	23,4	24,1	21,1	21,5	16,3	0,0	24,1	18,3	17,2	24,6	29,6	19,3	23,3	23,5	28,6	25,0	19,2	21,6	6,5	24,1
No coneix GENCAT.CAT	37,4	29,6	36,2	34,3	36,7	46,2	58,1	100,0	22,9	36,5	40,6	44,3	37,0	50,9	35,0	39,2	34,9	37,5	41,1	42,3	48,4	22,9
No sap	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	40,5	35,0	36,8	45,5	41,3	57,1	27,3	0	27,9	40,4	44,4	31,6	33,3	58,8	52,0	47,4	30,4	53,3	36,7	54,3	35,7	27,9
Entre 16 dies i 1 mes	19,5	15,0	18,4	27,3	15,2	19,0	36,4	0	23,3	21,2	18,5	15,8	22,2	23,5	16,0	10,5	30,4	13,3	23,3	8,6	21,4	23,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	12,7	10,0	7,9	13,6	19,6	14,3	9,1	0	23,3	9,6	14,8	10,5	16,7	5,9	8,0	5,3	13,0	6,7	8,3	17,1	7,1	23,3
Entre + de 3 i 6 mesos	7,3	13,3	10,5	4,5	2,2	4,8	0,0	0	4,7	9,6	3,7	21,1	0,0	5,9	8,0	5,3	0,0	8,9	8,3	8,6	14,3	4,7
Entre + de 6 i 12 mesos	6,8	10,0	0,0	6,8	8,7	0,0	18,2	0	4,7	5,8	3,7	5,3	5,6	5,9	8,0	21,1	4,3	8,9	8,3	5,7	7,1	4,7
Més d'un any	12,7	16,7	23,7	2,3	13,0	4,8	9,1	0	14,0	13,5	14,8	15,8	22,2	0,0	8,0	10,5	21,7	8,9	15,0	5,7	14,3	14,0
No sap	0,5	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	18,2	0	2,3	0,0	3,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,9	0,0	2,3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2,7	5,0	2,6	2,3	2,2	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	10,5	0,0	11,8	4,0	0,0	4,3	0,0	1,7	8,6	0,0	2,3
Cursos	7,7	8,3	7,9	6,8	8,7	4,8	9,1	0	7,0	15,4	3,7	5,3	0,0	0,0	12,0	5,3	0,0	6,7	6,7	17,1	7,1	7,0
Per curiositat, veure-la	1,4	1,7	0,0	2,3	0,0	4,8	0,0	0	0,0	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	7,1	0,0
Estudis, beques	8,2	11,7	7,9	2,3	10,9	9,5	0,0	0	9,3	9,6	7,4	5,3	5,6	17,6	0,0	10,5	13,0	4,4	10,0	2,9	14,3	9,3
Ocupació	46,4	33,3	42,1	50,0	54,3	61,9	54,5	0	34,9	42,3	48,1	42,1	72,2	35,3	56,0	57,9	43,5	57,8	51,7	37,1	50,0	34,9
Pensions, ajudes, subvencions	2,3	3,3	0,0	2,3	2,2	4,8	0,0	0	4,7	1,9	3,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	2,9	0,0	4,7
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	2,3	5,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0	7,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	7,0
El temps	0,9	0,0	2,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Temes mèdics	3,6	1,7	0,0	9,1	4,3	4,8	0,0	0	0,0	9,6	0,0	0,0	0,0	5,9	4,0	5,3	4,3	2,2	5,0	5,7	7,1	0,0
Informació trànsit	0,9	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,9	0,0	0,0
informacions lleure, turisme i cultura	4,5	6,7	13,2	0,0	0,0	4,8	0,0	0	7,0	1,9	3,7	15,8	5,6	5,9	0,0	0,0	4,3	2,2	3,3	8,6	0,0	7,0
Informacions diverses	4,1	6,7	0,0	4,5	0,0	4,8	18,2	0	7,0	3,8	7,4	5,3	0,0	0,0	4,0	0,0	8,7	6,7	0,0	0,0	7,1	7,0
Educació	0,9	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,3
Oposicions	4,1	3,3	5,3	6,8	4,3	0,0	0,0	0	7,0	1,9	3,7	0,0	5,6	11,8	0,0	5,3	0,0	2,2	5,0	5,7	0,0	7,0
Altres	0,9	1,7	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	4,3	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap / no recorda	7,7	8,3	15,8	4,5	8,7	0,0	0,0	0	9,3	5,8	7,4	15,8	11,1	0,0	4,0	10,5	13,0	8,9	5,0	5,7	7,1	9,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT</b>																						
0	<b>0,5</b>	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,4</b>	3,3	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	2,3
3	<b>1,4</b>	1,7	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0	2,3	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	2,3
4	<b>3,6</b>	5,0	0,0	4,5	2,2	9,5	0,0	0	2,3	5,8	3,7	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	11,4	0,0	2,3
5	<b>10,0</b>	11,7	13,2	11,4	4,3	4,8	18,2	0	18,6	7,7	14,8	10,5	0,0	11,8	4,0	5,3	17,4	4,4	6,7	5,7	14,3	18,6
6	<b>11,4</b>	5,0	21,1	11,4	13,0	14,3	0,0	0	16,3	9,6	11,1	15,8	5,6	11,8	16,0	0,0	0,0	8,9	11,7	8,6	28,6	16,3
7	<b>27,7</b>	36,7	21,1	27,3	21,7	19,0	45,5	0	20,9	23,1	11,1	21,1	55,6	29,4	36,0	47,4	34,8	40,0	30,0	17,1	14,3	20,9
8	<b>26,8</b>	26,7	18,4	31,8	32,6	23,8	18,2	0	20,9	28,8	40,7	21,1	16,7	35,3	28,0	21,1	39,1	22,2	20,0	42,9	28,6	20,9
9	<b>9,1</b>	5,0	10,5	9,1	8,7	19,0	9,1	0	9,3	13,5	3,7	5,3	5,6	5,9	8,0	15,8	8,7	8,9	13,3	5,7	0,0	9,3
10	<b>5,5</b>	0,0	7,9	4,5	8,7	9,5	9,1	0	4,7	9,6	3,7	0,0	5,6	5,9	4,0	5,3	0,0	6,7	6,7	2,9	14,3	4,7
No sap	<b>2,7</b>	5,0	5,3	0,0	2,2	0,0	0,0	0	2,3	0,0	7,4	5,3	5,6	0,0	4,0	0,0	0,0	2,2	3,3	5,7	0,0	2,3
Mitjana	<b>7,04</b>	6,68	7,03	7,16	7,16	7,38	7,27		6,71	7,29	6,92	6,17	7,12	7,29	7,33	7,37	7,22	7,07	7,12	7,09	7,14	6,71
Desviació	<b>1,68</b>	1,62	1,72	1,45	1,97	1,75	1,49		1,77	1,88	1,68	1,86	1,62	1,31	1,13	1,54	1,20	1,90	1,73	1,57	1,61	1,77
Casos	<b>214</b>	57	36	44	45	21	11	0	42	52	25	18	17	17	24	19	23	44	58	33	14	42
<b>P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																						
0	<b>0,5</b>	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
1	<b>0,9</b>	0,0	2,6	0,0	0,0	4,8	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	2,3
2	<b>1,8</b>	5,0	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	3,7	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	3,3	0,0	0,0	2,3
3	<b>2,7</b>	1,7	0,0	4,5	4,3	0,0	9,1	0	4,7	3,8	3,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	5,7	0,0	4,7
4	<b>4,1</b>	6,7	5,3	4,5	0,0	4,8	0,0	0	7,0	1,9	0,0	15,8	5,6	0,0	4,0	0,0	0,0	4,4	3,3	5,7	0,0	7,0
5	<b>10,5</b>	5,0	15,8	11,4	15,2	4,8	9,1	0	4,7	9,6	18,5	15,8	16,7	17,6	4,0	5,3	17,4	8,9	13,3	5,7	21,4	4,7
6	<b>7,7</b>	6,7	5,3	11,4	6,5	14,3	0,0	0	14,0	3,8	3,7	10,5	11,1	0,0	12,0	5,3	0,0	8,9	8,3	2,9	7,1	14,0
7	<b>31,4</b>	40,0	26,3	31,8	30,4	9,5	45,5	0	37,2	21,2	22,2	21,1	38,9	47,1	32,0	47,4	34,8	40,0	21,7	37,1	7,1	37,2
8	<b>24,1</b>	28,3	18,4	25,0	19,6	33,3	18,2	0	16,3	26,9	44,4	15,8	5,6	23,5	32,0	21,1	34,8	15,6	25,0	31,4	35,7	16,3
9	<b>8,6</b>	3,3	7,9	6,8	10,9	23,8	9,1	0	4,7	15,4	0,0	5,3	5,6	5,9	16,0	10,5	8,7	11,1	10,0	8,6	7,1	4,7
10	<b>5,0</b>	0,0	10,5	4,5	6,5	4,8	9,1	0	4,7	9,6	3,7	0,0	5,6	5,9	0,0	5,3	0,0	4,4	8,3	0,0	14,3	4,7
No sap	<b>2,7</b>	3,3	5,3	0,0	4,3	0,0	0,0	0	2,3	3,8	0,0	5,3	5,6	0,0	0,0	5,3	4,3	2,2	3,3	0,0	7,1	2,3
Mitjana	<b>6,86</b>	6,66	6,83	6,86	6,91	7,29	7,09		6,50	7,18	6,81	5,83	6,41	7,18	7,32	7,44	7,18	6,84	6,95	6,77	7,46	6,50
Desviació	<b>1,85</b>	1,68	2,13	1,64	1,97	2,08	1,87		1,95	2,20	1,78	1,95	1,87	1,33	1,25	1,15	1,22	1,90	1,97	1,85	1,76	1,95
Casos	<b>214</b>	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18	22	44	58	35	13	42

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>ESTÀ ACTUALITZADA</b>																						
2	<b>1,4</b>	1,7	2,6	0,0	2,2	0,0	0,0	0	2,3	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,0	0,0	0,0	2,3
3	<b>1,4</b>	3,3	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	5,3	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	2,3
4	<b>2,7</b>	3,3	0,0	4,5	2,2	4,8	0,0	0	2,3	3,8	0,0	5,3	0,0	5,9	0,0	5,3	0,0	2,2	1,7	5,7	7,1	2,3
5	<b>6,4</b>	5,0	5,3	9,1	4,3	9,5	9,1	0	7,0	5,8	7,4	5,3	16,7	11,8	0,0	0,0	4,3	6,7	6,7	5,7	7,1	7,0
6	<b>8,6</b>	8,3	7,9	6,8	13,0	0,0	18,2	0	7,0	7,7	18,5	5,3	5,6	0,0	20,0	0,0	4,3	2,2	15,0	8,6	14,3	7,0
7	<b>20,9</b>	26,7	15,8	22,7	13,0	28,6	18,2	0	25,6	9,6	11,1	31,6	38,9	23,5	16,0	31,6	26,1	24,4	15,0	20,0	14,3	25,6
8	<b>26,8</b>	35,0	23,7	20,5	23,9	23,8	36,4	0	25,6	25,0	29,6	26,3	16,7	41,2	28,0	26,3	34,8	22,2	33,3	17,1	28,6	25,6
9	<b>10,5</b>	8,3	10,5	9,1	13,0	14,3	9,1	0	7,0	15,4	11,1	5,3	5,6	5,9	16,0	10,5	8,7	11,1	13,3	14,3	0,0	7,0
10	<b>5,9</b>	1,7	5,3	9,1	6,5	9,5	9,1	0	2,3	13,5	3,7	0,0	5,6	5,9	4,0	5,3	0,0	8,9	5,0	8,6	14,3	2,3
No sap	<b>15,5</b>	6,7	28,9	18,2	19,6	9,5	0,0	0	18,6	17,3	18,5	15,8	5,6	5,9	16,0	15,8	21,7	15,6	8,3	20,0	14,3	18,6
Mitjana	<b>7,28</b>	7,07	7,41	7,33	7,27	7,53	7,45		6,97	7,67	7,36	6,75	6,82	7,31	7,62	7,31	7,50	7,21	7,38	7,43	7,25	6,97
Desviació	<b>1,65</b>	1,61	1,69	1,64	1,85	1,61	1,44		1,69	1,87	1,36	1,77	1,67	1,54	1,20	1,74	0,99	2,03	1,50	1,69	1,82	1,69
Casos	<b>186</b>	56	27	36	37	19	11	0	35	43	22	16	17	16	21	16	18	38	55	28	12	35
<b>ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																						
0	<b>1,8</b>	5,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	4,7	0,0	3,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	4,7
1	<b>1,4</b>	1,7	2,6	0,0	0,0	4,8	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,9	0,0	2,3
2	<b>2,7</b>	0,0	5,3	6,8	2,2	0,0	0,0	0	2,3	1,9	0,0	10,5	5,6	0,0	0,0	5,3	0,0	6,7	1,7	2,9	0,0	2,3
3	<b>4,5</b>	1,7	2,6	6,8	6,5	4,8	9,1	0	4,7	1,9	7,4	10,5	5,6	5,9	4,0	0,0	0,0	2,2	8,3	5,7	0,0	4,7
4	<b>5,9</b>	5,0	2,6	6,8	6,5	9,5	9,1	0	11,6	7,7	7,4	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	6,7	5,7	7,1	11,6
5	<b>15,9</b>	13,3	18,4	9,1	26,1	9,5	18,2	0	14,0	13,5	7,4	5,3	11,1	29,4	20,0	36,8	21,7	20,0	11,7	14,3	21,4	14,0
6	<b>15,9</b>	20,0	18,4	15,9	10,9	14,3	9,1	0	14,0	15,4	22,2	5,3	27,8	17,6	20,0	5,3	8,7	13,3	20,0	20,0	14,3	14,0
7	<b>22,7</b>	28,3	7,9	29,5	13,0	33,3	36,4	0	27,9	21,2	14,8	26,3	22,2	17,6	24,0	26,3	30,4	28,9	16,7	22,9	0,0	27,9
8	<b>15,5</b>	15,0	21,1	18,2	13,0	9,5	9,1	0	9,3	17,3	25,9	10,5	5,6	23,5	20,0	10,5	30,4	11,1	13,3	17,1	28,6	9,3
9	<b>6,8</b>	6,7	7,9	4,5	6,5	9,5	9,1	0	4,7	7,7	3,7	10,5	5,6	0,0	12,0	10,5	0,0	6,7	11,7	8,6	0,0	4,7
10	<b>4,1</b>	0,0	7,9	2,3	8,7	4,8	0,0	0	2,3	7,7	7,4	0,0	5,6	5,9	0,0	0,0	4,3	4,4	5,0	0,0	14,3	2,3
No sap	<b>2,7</b>	3,3	5,3	0,0	4,3	0,0	0,0	0	2,3	3,8	0,0	5,3	5,6	0,0	0,0	5,3	4,3	2,2	1,7	0,0	14,3	2,3
Mitjana	<b>6,21</b>	6,12	6,42	6,18	6,14	6,33	6,18		5,69	6,60	6,41	5,44	5,94	6,41	6,68	6,22	6,91	6,18	6,24	6,14	6,92	5,69
Desviació	<b>2,11</b>	2,09	2,27	1,98	2,28	2,13	1,78		2,29	2,03	2,26	2,66	2,30	1,70	1,52	1,77	1,34	2,14	2,25	1,96	2,02	2,29
Casos	<b>214</b>	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18	22	44	59	35	12	42
<b>ÉS ÚTIL</b>																						
0	<b>0,9</b>	0,0	0,0	2,3	2,2	0,0	0,0	0	0,0	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,5</b>	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>1,4</b>	1,7	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	4,7
4	<b>4,1</b>	3,3	10,5	2,3	4,3	0,0	0,0	0	7,0	7,7	3,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	4,4	3,3	2,9	0,0	7,0
5	<b>8,6</b>	8,3	10,5	9,1	6,5	9,5	9,1	0	14,0	5,8	3,7	10,5	16,7	0,0	12,0	5,3	0,0	6,7	11,7	2,9	14,3	14,0
6	<b>11,4</b>	5,0	15,8	11,4	15,2	9,5	18,2	0	14,0	7,7	11,1	10,5	16,7	11,8	8,0	15,8	13,0	6,7	6,7	17,1	21,4	14,0
7	<b>22,3</b>	30,0	21,1	22,7	15,2	19,0	18,2	0	18,6	15,4	22,2	26,3	27,8	23,5	20,0	42,1	43,5	28,9	15,0	17,1	21,4	18,6
8	<b>26,4</b>	30,0	15,8	31,8	21,7	33,3	27,3	0	16,3	30,8	29,6	31,6	22,2	41,2	28,0	15,8	21,7	24,4	33,3	37,1	14,3	16,3
9	<b>17,3</b>	15,0	13,2	18,2	17,4	23,8	27,3	0	16,3	19,2	18,5	5,3	5,6	17,6	32,0	15,8	17,4	15,6	21,7	17,1	7,1	16,3
10	<b>4,5</b>	3,3	7,9	2,3	6,5	4,8	0,0	0	7,0	7,7	3,7	0,0	5,6	5,9	0,0	0,0	0,0	2,2	5,0	0,0	21,4	7,0
No sap	<b>2,7</b>	1,7	5,3	0,0	6,5	0,0	0,0	0	2,3	3,8	3,7	5,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	1,7	5,7	0,0	2,3
Mitjana	<b>7,20</b>	7,24	6,97	7,23	7,02	7,67	7,45		6,88	7,38	7,23	6,67	7,00	7,82	7,60	7,00	7,30	6,93	7,41	7,42	7,43	6,88
Desviació	<b>1,74</b>	1,61	1,78	1,75	2,11	1,35	1,37		1,92	1,95	2,01	1,75	1,41	1,07	1,35	1,45	1,18	2,02	1,80	1,25	1,79	1,92
Casos	<b>214</b>	59	36	44	43	21	11	0	42	50	26	18	17	17	25	19	23	43	59	33	14	42

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																						
0	<b>0,9</b>	0,0	0,0	0,0	2,2	4,8	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	2,9	0,0	0,0
1	<b>0,5</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,9</b>	1,7	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7
3	<b>1,8</b>	3,3	2,6	0,0	2,2	0,0	0,0	0	4,7	0,0	3,7	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,9	0,0	4,7
4	<b>1,4</b>	0,0	0,0	4,5	2,2	0,0	0,0	0	0,0	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,3	0,0	1,7	0,0	7,1	0,0
5	<b>9,5</b>	5,0	10,5	13,6	15,2	4,8	0,0	0	11,6	11,5	3,7	15,8	5,6	11,8	8,0	5,3	4,3	13,3	8,3	5,7	14,3	11,6
6	<b>15,9</b>	20,0	23,7	11,4	8,7	23,8	0,0	0	20,9	13,5	14,8	26,3	16,7	11,8	20,0	0,0	4,3	13,3	10,0	22,9	35,7	20,9
7	<b>30,9</b>	35,0	15,8	38,6	28,3	19,0	63,6	0	32,6	26,9	33,3	21,1	33,3	35,3	20,0	52,6	34,8	31,1	31,7	34,3	7,1	32,6
8	<b>19,1</b>	20,0	21,1	18,2	15,2	23,8	18,2	0	7,0	9,6	37,0	21,1	16,7	23,5	40,0	15,8	39,1	20,0	23,3	20,0	0,0	7,0
9	<b>10,9</b>	8,3	10,5	11,4	10,9	14,3	18,2	0	11,6	19,2	0,0	5,3	11,1	5,9	8,0	15,8	8,7	11,1	11,7	11,4	7,1	11,6
10	<b>3,2</b>	0,0	5,3	2,3	6,5	4,8	0,0	0	2,3	3,8	3,7	0,0	5,6	5,9	4,0	0,0	0,0	2,2	5,0	0,0	14,3	2,3
No sap	<b>5,0</b>	6,7	7,9	0,0	8,7	0,0	0,0	0	4,7	7,7	0,0	10,5	11,1	0,0	0,0	5,3	4,3	6,7	5,0	0,0	14,3	4,7
Mitjana	<b>6,90</b>	6,84	6,89	6,95	6,86	6,71	7,55		6,49	6,77	7,00	6,71	7,31	6,94	7,32	7,22	7,32	6,93	7,14	6,77	6,67	6,49
Desviació	<b>1,69</b>	1,42	1,78	1,40	1,97	2,43	0,82		1,82	2,23	1,41	1,21	1,30	1,64	1,25	1,26	1,17	1,69	1,66	1,73	1,97	1,82
Casos	<b>209</b>	56	35	44	42	21	11	0	41	48	27	17	16	17	25	18	22	42	57	35	12	41
<b>DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																						
0	<b>0,9</b>	1,7	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,7	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,9</b>	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	2,3
3	<b>2,7</b>	1,7	0,0	4,5	6,5	0,0	0,0	0	2,3	0,0	3,7	5,3	5,6	5,9	0,0	5,3	0,0	2,2	3,3	5,7	0,0	2,3
4	<b>1,4</b>	1,7	0,0	2,3	2,2	0,0	0,0	0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,2	3,3	0,0	0,0	0,0
5	<b>9,1</b>	8,3	13,2	11,4	8,7	4,8	0,0	0	11,6	15,4	3,7	5,3	0,0	5,9	12,0	5,3	4,3	6,7	8,3	8,6	21,4	11,6
6	<b>12,7</b>	11,7	13,2	9,1	13,0	23,8	9,1	0	20,9	9,6	11,1	21,1	16,7	0,0	16,0	0,0	13,0	11,1	5,0	17,1	14,3	20,9
7	<b>28,2</b>	31,7	21,1	27,3	28,3	28,6	36,4	0	25,6	17,3	18,5	31,6	38,9	41,2	24,0	57,9	39,1	35,6	23,3	28,6	14,3	25,6
8	<b>23,6</b>	25,0	23,7	22,7	19,6	23,8	36,4	0	14,0	23,1	44,4	10,5	16,7	35,3	40,0	5,3	30,4	17,8	30,0	31,4	14,3	14,0
9	<b>12,3</b>	10,0	13,2	13,6	8,7	19,0	18,2	0	16,3	15,4	3,7	15,8	11,1	5,9	8,0	15,8	8,7	15,6	15,0	2,9	7,1	16,3
10	<b>4,1</b>	3,3	7,9	4,5	4,3	0,0	0,0	0	2,3	9,6	3,7	0,0	5,6	5,9	0,0	0,0	0,0	2,2	5,0	2,9	21,4	2,3
No sap	<b>4,1</b>	5,0	7,9	2,3	4,3	0,0	0,0	0	4,7	3,8	7,4	5,3	5,6	0,0	0,0	5,3	4,3	2,2	5,0	2,9	7,1	4,7
Mitjana	<b>7,04</b>	7,04	7,37	6,91	6,64	7,29	7,64		6,88	7,22	7,04	6,50	7,18	7,29	7,16	6,89	7,27	6,89	7,19	6,88	7,38	6,88
Desviació	<b>1,72</b>	1,68	1,50	1,99	1,97	1,19	0,92		1,68	1,84	2,01	2,20	1,55	1,53	1,18	1,57	0,98	1,93	1,89	1,49	1,94	1,68
Casos	<b>211</b>	57	35	43	44	21	11	0	41	50	25	18	17	17	25	18	22	44	57	34	13	41

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	<b>79,5</b>	83,3	81,6	75,0	76,1	85,7	72,7	0	65,1	82,7	81,5	84,2	94,4	82,4	92,0	63,2	78,3	75,6	90,0	85,7	78,6	65,1
No	<b>17,3</b>	15,0	10,5	25,0	19,6	9,5	27,3	0	27,9	15,4	14,8	15,8	0,0	17,6	8,0	31,6	17,4	22,2	10,0	11,4	14,3	27,9
No sap	<b>3,2</b>	1,7	7,9	0,0	4,3	4,8	0,0	0	7,0	1,9	3,7	0,0	5,6	0,0	0,0	5,3	4,3	2,2	0,0	2,9	7,1	7,0
<b>Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>10</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>2</b>	<b>12</b>
<b>P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>																						
No hi havia la informació	<b>47,4</b>	33,3	50,0	72,7	33,3	0,0	66,7	0	58,3	25,0	50,0	0,0	0	100,0	50,0	50,0	75,0	40,0	50,0	25,0	0,0	58,3
Informació errònia	<b>2,6</b>	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0	0,0	12,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>15,8</b>	11,1	0,0	9,1	33,3	50,0	0,0	0	16,7	12,5	0,0	0,0	0	0,0	50,0	33,3	0,0	30,0	0,0	25,0	0,0	16,7
No podien donar resposta allà	<b>5,3</b>	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	12,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	16,7	0,0	10,0	16,7	0,0	0,0	0,0
Difícil trobar informació	<b>23,7</b>	22,2	50,0	18,2	11,1	50,0	33,3	0	16,7	25,0	50,0	100,0	0	0,0	0,0	0,0	25,0	10,0	33,3	50,0	50,0	16,7
Informació massa breu	<b>2,6</b>	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	8,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3
No sap	<b>2,6</b>	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	0	0,0	12,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Més facilitat per trobar informació	<b>8,2</b>	6,7	5,3	9,1	10,9	14,3	0,0	0	7,0	15,4	3,7	21,1	5,6	0,0	0,0	5,3	8,7	13,3	1,7	11,4	14,3	7,0
Millorar el buscador	<b>1,4</b>	0,0	2,6	0,0	2,2	0,0	9,1	0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	4,7
Més claredat, senzillesa, més entenedora	<b>13,6</b>	13,3	13,2	13,6	15,2	9,5	18,2	0	16,3	19,2	14,8	10,5	11,1	11,8	4,0	10,5	4,3	6,7	10,0	31,4	14,3	16,3
Millora en l'estructura, organització	<b>3,2</b>	1,7	7,9	2,3	4,3	0,0	0,0	0	4,7	0,0	3,7	5,3	0,0	5,9	8,0	0,0	4,3	4,4	3,3	0,0	0,0	4,7
Més informació	<b>9,5</b>	11,7	7,9	6,8	13,0	9,5	0,0	0	14,0	7,7	0,0	10,5	27,8	11,8	4,0	5,3	8,7	11,1	11,7	2,9	0,0	14,0
Presentació, estètica	<b>1,4</b>	1,7	0,0	0,0	2,2	4,8	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	7,1	2,3
Qualitat informació: actualització, selecció	<b>1,8</b>	0,0	0,0	4,5	4,3	0,0	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	5,6	5,9	0,0	0,0	0,0	2,2	1,7	2,9	0,0	2,3
Possibilitat de fer gestions	<b>1,4</b>	3,3	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	2,3	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	1,7	0,0	0,0	2,3
Altres	<b>0,9</b>	1,7	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	2,3
Tot	<b>1,4</b>	3,3	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	7,4	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
En res	<b>18,2</b>	18,3	10,5	22,7	13,0	33,3	18,2	0	11,6	9,6	29,6	5,3	27,8	11,8	32,0	31,6	34,8	13,3	25,0	14,3	7,1	11,6
No sap	<b>39,1</b>	38,3	52,6	36,4	32,6	28,6	54,5	0	32,6	42,3	37,0	47,4	16,7	41,2	48,0	47,4	30,4	48,9	38,3	34,3	57,1	32,6
<b>P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?</b>																						
Sí	<b>53,6</b>	50,0	42,1	52,3	65,2	61,9	54,5	0	55,8	51,9	63,0	47,4	27,8	70,6	48,0	63,2	52,2	57,8	51,7	60,0	28,6	55,8
No	<b>43,6</b>	46,7	55,3	45,5	30,4	38,1	45,5	0	39,5	42,3	37,0	47,4	72,2	29,4	52,0	36,8	47,8	42,2	48,3	34,3	57,1	39,5
No sap	<b>2,7</b>	3,3	2,6	2,3	4,3	0,0	0,0	0	4,7	5,8	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,7	14,3	4,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha visitat GENCAT.CAT</b>	<b>220</b>	<b>60</b>	<b>38</b>	<b>44</b>	<b>46</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>0</b>	<b>43</b>	<b>52</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>18</b>	<b>17</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>23</b>	<b>45</b>	<b>60</b>	<b>35</b>	<b>14</b>	<b>43</b>
<b>P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?</b>																						
Certificat d'empadronament	1,8	1,7	0,0	4,5	2,2	0,0	0,0	0	7,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	7,0
Qualsevol tràmit	2,3	3,3	0,0	0,0	4,3	4,8	0,0	0	2,3	1,9	0,0	5,3	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	4,4	0,0	2,9	7,1	2,3
Demandar hora al metge	0,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
Renovar documents	0,9	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,3
Paper de l'atur	2,7	1,7	2,6	4,5	2,2	4,8	0,0	0	7,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	4,0	5,3	4,3	0,0	3,3	0,0	0,0	7,0
Llista habitatge protegit	0,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
Cursos	0,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0
Demandar ajudes	1,4	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2,3	3,3	0,0	4,5	0,0	0,0	9,1	0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	5,3	4,3	2,2	1,7	0,0	14,3	0,0
Tots	0,9	0,0	2,6	0,0	0,0	4,8	0,0	0	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7
Cap	8,2	8,3	5,3	0,0	8,7	14,3	36,4	0	7,0	15,4	7,4	10,5	5,6	0,0	4,0	5,3	0,0	6,7	15,0	5,7	7,1	7,0
No sap	77,7	73,3	89,5	79,5	80,4	71,4	54,5	0	67,4	69,2	81,5	84,2	94,4	94,1	80,0	78,9	87,0	80,0	76,7	88,6	64,3	67,4
No contesta	0,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
<b>P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT</b>																						
Ha visitat	7,7	6,7	7,9	13,6	8,7	0,0	0,0	0	9,3	5,8	18,5	5,3	5,6	0,0	4,0	10,5	8,7	4,4	8,3	11,4	0,0	9,3
Només coneix	5,0	3,3	2,6	11,4	4,3	4,8	0,0	0	7,0	7,7	3,7	0,0	0,0	11,8	4,0	0,0	0,0	4,4	1,7	8,6	14,3	7,0
No coneix	86,8	88,3	89,5	75,0	87,0	95,2	100,0	0	81,4	86,5	77,8	94,7	94,4	88,2	92,0	89,5	91,3	91,1	90,0	80,0	85,7	81,4
No sap	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT</b>																						
Ha visitat	3,6	3,3	0,0	6,8	4,3	0,0	9,1	0	0,0	3,8	3,7	10,5	5,6	0,0	4,0	5,3	4,3	4,4	5,0	5,7	0,0	0,0
Només coneix	5,0	5,0	5,3	9,1	4,3	0,0	0,0	0	2,3	11,5	3,7	0,0	5,6	11,8	0,0	0,0	0,0	8,9	5,0	5,7	7,1	2,3
No coneix	90,9	90,0	94,7	84,1	91,3	100,0	90,9	0	95,3	84,6	92,6	89,5	88,9	88,2	96,0	94,7	95,7	86,7	90,0	88,6	92,9	95,3
No sap	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3
<b>WEB DE RODALIES CATALUNYA</b>																						
Ha visitat	13,2	13,3	10,5	13,6	15,2	14,3	9,1	0	20,9	28,8	7,4	5,3	5,6	0,0	4,0	0,0	0,0	8,9	11,7	14,3	28,6	20,9
Només coneix	5,9	3,3	13,2	6,8	4,3	4,8	0,0	0	4,7	13,5	3,7	5,3	0,0	0,0	4,0	5,3	0,0	6,7	6,7	8,6	7,1	4,7
No coneix	80,5	81,7	76,3	79,5	80,4	81,0	90,9	0	72,1	57,7	88,9	89,5	94,4	100,0	92,0	94,7	100,0	84,4	81,7	77,1	64,3	72,1
No sap	0,5	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?</b>																						
Benestar Social i Família	7,9	5,6	2,1	9,3	8,3	10,8	18,6	0,0	12,0	12,2	6,3	8,2	3,7	5,3	6,7	2,0	0,0	10,0	6,0	8,2	12,9	12,0
Educació	1,1	2,4	0,0	1,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	3,3	0,0	0,0	1,7	3,9	0,0	2,5	0,0	3,1	0,0	0,0
Cultura	0,4	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4
Treball	23,7	25,6	24,5	22,2	24,8	20,0	20,9	100,0	39,8	26,1	14,1	26,2	16,7	7,0	16,7	35,3	11,1	20,0	25,2	17,5	32,3	39,8
Atenció al consumidor	1,1	0,8	1,1	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	1,6	0,0	1,8	1,7	0,0	0,0	2,5	0,7	2,1	0,0	0,0
Atenció al ciutadà	2,6	0,0	1,1	3,7	5,5	4,6	0,0	0,0	3,6	3,5	6,3	1,6	3,7	0,0	0,0	0,0	3,2	0,8	2,6	3,1	3,2	3,6
Salut	0,4	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	1,2
Medi Ambient i Habitatge	1,1	1,6	2,1	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,6	1,6	1,9	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	1,3	1,0	0,0	2,4
Atenció a la dona	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Governació	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Turisme	0,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Immigració	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,2
Juventut	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Justícia	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal	4,4	8,0	2,1	2,8	4,6	4,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	18,5	10,5	1,7	13,7	14,3	5,8	5,3	0,0	0,0	0,0
Oficines Municipals	6,4	4,8	10,6	5,6	7,3	3,1	7,0	0,0	15,7	7,8	3,1	1,6	5,6	0,0	11,7	0,0	3,2	3,3	6,0	4,1	9,7	15,7
Hisenda	0,2	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0
Altres administracions	1,5	0,8	2,1	0,9	3,7	0,0	0,0	0,0	1,2	1,7	0,0	1,6	0,0	0,0	3,3	3,9	1,6	2,5	1,3	1,0	0,0	1,2
No en coneix cap	48,6	48,8	54,3	48,1	46,8	46,2	46,5	0,0	34,9	43,5	64,1	45,9	42,6	66,7	53,3	47,1	66,7	49,2	48,3	51,5	38,7	34,9
No sap	5,7	4,0	4,3	8,3	4,6	9,2	4,7	0,0	2,4	6,1	3,1	9,8	9,3	7,0	8,3	0,0	1,6	5,0	6,0	12,4	3,2	2,4
<b>Base Coneix l'existència d'oficines</b>	<b>249</b>	<b>59</b>	<b>39</b>	<b>47</b>	<b>53</b>	<b>29</b>	<b>21</b>	<b>1</b>	<b>52</b>	<b>58</b>	<b>21</b>	<b>27</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>23</b>	<b>27</b>	<b>20</b>	<b>55</b>	<b>69</b>	<b>35</b>	<b>18</b>	<b>52</b>
<b>P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?</b>																						
Sí	90,0	89,8	94,9	85,1	92,5	86,2	90,5	100,0	94,2	89,7	90,5	92,6	76,9	86,7	95,7	88,9	60,0	92,7	92,8	88,6	94,4	94,2
No	10,0	10,2	5,1	14,9	7,5	13,8	9,5	0,0	5,8	10,3	9,5	7,4	23,1	13,3	4,3	11,1	40,0	7,3	7,2	11,4	5,6	5,8
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	41,1	42,4	39,4	37,0	45,0	38,5	44,2	100,0	59,0	45,2	29,7	41,0	37,0	22,8	36,7	47,1	19,0	42,5	42,4	32,0	54,8	59,0
No	4,6	4,8	2,1	6,5	3,7	6,2	4,7	0,0	3,6	5,2	3,1	3,3	11,1	3,5	1,7	5,9	12,7	3,3	3,3	4,1	3,2	3,6
No en coneix cap	48,6	48,8	54,3	48,1	46,8	46,2	46,5	0,0	34,9	43,5	64,1	45,9	42,6	66,7	53,3	47,1	66,7	49,2	48,3	51,5	38,7	34,9
No sap	5,7	4,0	4,3	8,3	4,6	9,2	4,7	0,0	2,4	6,1	3,1	9,8	9,3	7,0	8,3	0,0	1,6	5,0	6,0	12,4	3,2	2,4

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?</b>																						
SOC/ INEM	<b>58,5</b>	56,6	64,9	57,5	63,3	56,0	42,1	100,0	71,4	61,5	36,8	64,0	40,0	46,2	50,0	66,7	50,0	45,1	60,9	58,1	58,8	71,4
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	<b>13,8</b>	9,4	5,4	15,0	12,2	20,0	36,8	0,0	10,2	17,3	31,6	16,0	5,0	15,4	18,2	0,0	0,0	21,6	12,5	12,9	17,6	10,2
Educació	<b>0,9</b>	1,9	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,2	0,0	0,0
Treball	<b>0,4</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Oficina del consumidor	<b>1,8</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	12,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,9	1,6	3,2	0,0	0,0
Oficina d'atenció al ciutadà	<b>2,7</b>	0,0	2,7	5,0	6,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	15,8	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	1,6	9,7	5,9	0,0
Medi ambient i habitatge	<b>2,2</b>	3,8	5,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	5,3	4,0	5,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	3,1	3,2	0,0	2,0
Cultura	<b>0,4</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Governació	<b>0,4</b>	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Immigració / Estrangeria	<b>0,4</b>	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Atenció a la dona	<b>0,4</b>	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Joventut	<b>0,4</b>	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Justícia	<b>0,9</b>	0,0	0,0	2,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	0,0	0,0
Mossos d'esquadra	<b>0,4</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consells comarcals	<b>8,0</b>	13,2	5,4	7,5	6,1	8,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,0	30,8	4,5	16,7	33,3	13,7	10,9	0,0	0,0	0,0
Oficines municipals	<b>6,7</b>	7,5	8,1	2,5	6,1	4,0	15,8	0,0	10,2	11,5	5,3	0,0	0,0	0,0	13,6	0,0	0,0	3,9	4,7	6,5	17,6	10,2
Altres administracions	<b>1,3</b>	0,0	2,7	2,5	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	4,2	8,3	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0
<b>P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?</b>																						
Els últims 15 dies	<b>35,3</b>	50,9	29,7	35,0	30,6	40,0	10,5	0,0	34,7	38,5	36,8	28,0	40,0	23,1	22,7	50,0	41,7	25,5	34,4	48,4	41,2	34,7
Entre 16 dies i 1 mes	<b>19,6</b>	20,8	24,3	17,5	20,4	20,0	10,5	0,0	14,3	9,6	26,3	36,0	25,0	46,2	22,7	8,3	25,0	21,6	28,1	12,9	5,9	14,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	<b>16,5</b>	9,4	18,9	30,0	14,3	0,0	26,3	100,0	28,6	19,2	10,5	0,0	15,0	15,4	9,1	16,7	8,3	13,7	12,5	12,9	17,6	28,6
Entre + de 3 i 6 mesos	<b>8,0</b>	3,8	13,5	7,5	6,1	8,0	15,8	0,0	8,2	5,8	5,3	12,0	10,0	7,7	9,1	8,3	0,0	9,8	10,9	3,2	5,9	8,2
Entre + de 6 i 12 mesos	<b>9,8</b>	3,8	10,8	7,5	12,2	16,0	15,8	0,0	6,1	15,4	10,5	16,0	0,0	0,0	13,6	8,3	8,3	11,8	4,7	19,4	17,6	6,1
Més d'un any	<b>10,7</b>	11,3	2,7	2,5	16,3	16,0	21,1	0,0	8,2	11,5	10,5	8,0	10,0	7,7	22,7	8,3	16,7	17,6	9,4	3,2	11,8	8,2
<b>P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																						
Ajudes per fills	<b>4,9</b>	0,0	2,7	2,5	8,2	12,0	10,5	0,0	4,1	3,8	10,5	8,0	10,0	0,0	4,5	0,0	8,3	9,8	1,6	6,5	0,0	4,1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	<b>3,1</b>	3,8	8,1	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	10,5	4,0	0,0	7,7	0,0	8,3	16,7	3,9	3,1	0,0	0,0	2,0
Cursos	<b>6,3</b>	7,5	5,4	7,5	4,1	4,0	10,5	0,0	4,1	7,7	5,3	12,0	5,0	0,0	13,6	0,0	8,3	5,9	4,7	9,7	11,8	4,1
Queixes, denúncies	<b>2,2</b>	0,0	2,7	5,0	2,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,0	0,0	0,0	4,5	8,3	0,0	5,9	1,6	3,2	0,0	0,0
Ocupació / Oposicions	<b>55,4</b>	52,8	67,6	55,0	61,2	52,0	26,3	100,0	65,3	61,5	31,6	48,0	40,0	53,8	50,0	66,7	41,7	45,1	57,8	51,6	64,7	65,3
Pensions, ajudes, subvencions	<b>9,8</b>	11,3	0,0	10,0	8,2	8,0	31,6	0,0	12,2	5,8	21,1	20,0	5,0	15,4	4,5	0,0	0,0	9,8	7,8	16,1	5,9	12,2
Certificats	<b>5,4</b>	9,4	5,4	5,0	2,0	4,0	5,3	0,0	6,1	9,6	5,3	0,0	5,0	0,0	4,5	4,2	8,3	0,0	7,8	0,0	17,6	6,1
Tràmits i gestions	<b>8,0</b>	9,4	5,4	7,5	6,1	12,0	10,5	0,0	2,0	5,8	5,3	0,0	25,0	7,7	18,2	12,5	16,7	15,7	9,4	3,2	0,0	2,0
Informacions diverses	<b>4,9</b>	5,7	2,7	2,5	8,2	4,0	5,3	0,0	4,1	5,8	5,3	4,0	10,0	15,4	0,0	0,0	0,0	3,9	6,3	9,7	0,0	4,1



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																						
0	<b>2,2</b>	3,8	5,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,9	1,6	3,2	5,9	0,0
1	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,8</b>	3,8	2,7	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	0,0	5,3	4,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	2,0	1,6	3,2	0,0	2,0
3	<b>1,8</b>	3,8	0,0	0,0	2,0	4,0	0,0	0,0	2,0	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	3,1	0,0	0,0	2,0
4	<b>3,6</b>	1,9	0,0	7,5	2,0	8,0	5,3	0,0	0,0	5,8	5,3	8,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	5,9	1,6	6,5	11,8	0,0
5	<b>7,6</b>	7,5	0,0	12,5	14,3	4,0	0,0	0,0	12,2	7,7	0,0	16,0	5,0	0,0	9,1	0,0	0,0	5,9	6,3	9,7	5,9	12,2
6	<b>7,6</b>	5,7	8,1	5,0	8,2	16,0	5,3	0,0	6,1	5,8	10,5	8,0	10,0	7,7	9,1	8,3	8,3	13,7	3,1	6,5	11,8	6,1
7	<b>17,9</b>	7,5	16,2	25,0	18,4	24,0	21,1	100,0	24,5	19,2	21,1	16,0	15,0	23,1	9,1	8,3	25,0	9,8	15,6	29,0	5,9	24,5
8	<b>22,3</b>	24,5	27,0	25,0	24,5	4,0	21,1	0,0	12,2	25,0	21,1	16,0	35,0	38,5	27,3	20,8	8,3	17,6	32,8	22,6	35,3	12,2
9	<b>17,4</b>	20,8	24,3	15,0	6,1	20,0	26,3	0,0	14,3	13,5	15,8	8,0	20,0	7,7	27,3	37,5	33,3	23,5	20,3	6,5	5,9	14,3
10	<b>15,6</b>	18,9	16,2	5,0	22,4	16,0	10,5	0,0	22,4	13,5	15,8	16,0	15,0	15,4	4,5	16,7	25,0	13,7	14,1	9,7	11,8	22,4
No sap	<b>1,8</b>	1,9	0,0	5,0	0,0	0,0	5,3	0,0	4,1	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	5,9	4,1
Mitjana	<b>7,37</b>	7,37	7,65	7,18	7,39	7,04	7,61	7,00	7,62	7,12	7,11	6,56	8,00	8,00	7,18	7,79	8,42	7,06	7,64	6,80	6,81	7,62
Desviació	<b>2,23</b>	2,61	2,42	1,64	2,15	2,37	2,03		2,00	2,36	2,66	2,55	1,38	1,21	2,08	2,65	1,38	2,61	2,03	2,25	2,59	2,00
Casos	<b>220</b>	52	37	38	49	25	18	1	47	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	47
<b>P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA</b>																						
0	<b>3,6</b>	7,5	2,7	0,0	6,1	0,0	0,0	0,0	4,1	1,9	5,3	4,0	0,0	0,0	4,5	8,3	0,0	3,9	4,7	3,2	0,0	4,1
1	<b>0,9</b>	1,9	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	2,0
2	<b>1,3</b>	3,8	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	2,0
3	<b>3,6</b>	3,8	0,0	0,0	4,1	16,0	0,0	0,0	2,0	3,8	5,3	8,0	0,0	0,0	4,5	4,2	0,0	7,8	3,1	0,0	5,9	2,0
4	<b>4,5</b>	1,9	5,4	7,5	2,0	0,0	15,8	0,0	2,0	9,6	0,0	4,0	5,0	7,7	4,5	0,0	16,7	2,0	1,6	6,5	17,6	2,0
5	<b>15,6</b>	11,3	16,2	10,0	16,3	32,0	15,8	0,0	14,3	11,5	10,5	20,0	15,0	23,1	40,9	0,0	0,0	17,6	17,2	25,8	0,0	14,3
6	<b>10,3</b>	5,7	16,2	10,0	14,3	4,0	10,5	0,0	12,2	13,5	21,1	12,0	15,0	0,0	0,0	0,0	8,3	3,9	7,8	22,6	11,8	12,2
7	<b>10,3</b>	11,3	5,4	12,5	12,2	12,0	0,0	100,0	12,2	9,6	10,5	12,0	10,0	7,7	9,1	8,3	8,3	9,8	12,5	9,7	0,0	12,2
8	<b>23,2</b>	28,3	21,6	35,0	18,4	12,0	15,8	0,0	18,4	25,0	21,1	20,0	30,0	38,5	18,2	25,0	8,3	27,5	25,0	19,4	35,3	18,4
9	<b>11,6</b>	13,2	18,9	10,0	4,1	12,0	15,8	0,0	12,2	5,8	5,3	4,0	10,0	7,7	13,6	37,5	33,3	9,8	15,6	0,0	5,9	12,2
10	<b>13,8</b>	11,3	10,8	7,5	22,4	12,0	21,1	0,0	16,3	15,4	21,1	8,0	15,0	7,7	4,5	16,7	25,0	15,7	10,9	9,7	11,8	16,3
No sap	<b>1,3</b>	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	5,9	2,0
Mitjana	<b>6,81</b>	6,57	6,92	7,13	6,82	6,40	7,22	7,00	6,85	6,76	6,95	5,88	7,35	7,08	6,14	7,75	7,92	6,80	6,89	6,30	6,56	6,85
Desviació	<b>2,47</b>	2,90	2,38	1,86	2,67	2,33	2,32		2,62	2,40	2,59	2,57	1,81	1,88	2,38	2,79	2,19	2,60	2,46	2,07	2,66	2,62
Casos	<b>221</b>	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Pon-ent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>AMABILITAT</b>																						
0	<b>1,8</b>	1,9	5,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	5,9	0,0	0,0	5,9	0,0
2	<b>1,8</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	4,1	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	4,1
3	<b>0,4</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
4	<b>1,3</b>	0,0	0,0	5,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	3,1	3,2	0,0	0,0
5	<b>8,9</b>	9,4	5,4	5,0	12,2	20,0	0,0	0,0	10,2	11,5	0,0	12,0	5,0	0,0	22,7	0,0	0,0	9,8	9,4	6,5	11,8	10,2
6	<b>6,3</b>	3,8	5,4	10,0	4,1	12,0	5,3	0,0	10,2	5,8	10,5	12,0	0,0	7,7	0,0	0,0	8,3	3,9	3,1	12,9	0,0	10,2
7	<b>18,8</b>	17,0	16,2	17,5	22,4	20,0	21,1	0,0	16,3	23,1	31,6	24,0	20,0	15,4	9,1	8,3	25,0	17,6	12,5	32,3	23,5	16,3
8	<b>25,4</b>	26,4	24,3	37,5	24,5	12,0	15,8	100,0	26,5	23,1	10,5	28,0	40,0	38,5	22,7	20,8	8,3	19,6	32,8	22,6	29,4	26,5
9	<b>16,1</b>	18,9	24,3	15,0	8,2	12,0	21,1	0,0	12,2	15,4	21,1	4,0	15,0	15,4	13,6	37,5	33,3	13,7	23,4	9,7	5,9	12,2
10	<b>17,4</b>	17,0	18,9	5,0	24,5	20,0	21,1	0,0	18,4	15,4	21,1	16,0	20,0	15,4	18,2	16,7	25,0	23,5	14,1	9,7	17,6	18,4
No sap	<b>1,8</b>	0,0	0,0	5,0	0,0	4,0	5,3	0,0	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	4,2	0,0	2,0	0,0	3,2	5,9	2,0
Mitjana	<b>7,60</b>	7,53	7,76	7,50	7,65	7,46	7,67	8,00	7,56	7,53	7,79	7,32	8,20	8,17	7,09	7,61	8,42	7,34	7,84	7,37	7,31	7,56
Desviació	<b>2,04</b>	2,22	2,33	1,45	2,04	1,84	2,40		1,95	1,93	1,96	1,77	1,28	1,19	2,35	3,13	1,38	2,71	1,67	1,47	2,47	1,95
Casos	<b>220</b>	53	37	38	49	24	18	1	48	51	19	25	20	12	22	23	12	50	64	30	16	48
<b>PROFESSIONALITAT</b>																						
0	<b>1,8</b>	3,8	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,9	1,6	0,0	5,9	0,0
1	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,8</b>	3,8	0,0	0,0	0,0	4,0	5,3	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	4,1
3	<b>0,4</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
4	<b>0,9</b>	0,0	0,0	2,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	0,0
5	<b>8,5</b>	7,5	2,7	7,5	12,2	12,0	10,5	0,0	8,2	11,5	5,3	16,0	5,0	0,0	9,1	4,2	0,0	13,7	6,3	6,5	11,8	8,2
6	<b>6,3</b>	3,8	2,7	2,5	10,2	12,0	5,3	100,0	8,2	7,7	5,3	8,0	10,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,9	4,7	9,7	11,8	8,2
7	<b>19,2</b>	13,2	16,2	30,0	12,2	28,0	26,3	0,0	30,6	23,1	21,1	12,0	10,0	23,1	4,5	12,5	33,3	15,7	12,5	16,1	17,6	30,6
8	<b>25,4</b>	30,2	24,3	27,5	32,7	12,0	10,5	0,0	18,4	25,0	26,3	36,0	40,0	30,8	22,7	16,7	0,0	23,5	29,7	38,7	29,4	18,4
9	<b>15,2</b>	17,0	27,0	15,0	4,1	12,0	21,1	0,0	12,2	11,5	15,8	4,0	15,0	15,4	13,6	41,7	41,7	13,7	23,4	0,0	5,9	12,2
10	<b>17,0</b>	17,0	18,9	7,5	24,5	16,0	15,8	0,0	16,3	13,5	21,1	16,0	20,0	23,1	18,2	16,7	25,0	19,6	15,6	16,1	11,8	16,3
No sap	<b>3,1</b>	1,9	2,7	7,5	2,0	0,0	5,3	0,0	2,0	5,8	0,0	0,0	0,0	7,7	9,1	0,0	0,0	2,0	3,1	6,5	5,9	2,0
Mitjana	<b>7,57</b>	7,44	7,92	7,59	7,75	7,04	7,50	6,00	7,48	7,47	7,68	7,12	8,10	8,42	7,10	7,83	8,58	7,30	7,84	7,48	7,00	7,48
Desviació	<b>2,07</b>	2,44	2,30	1,40	1,74	2,30	2,09		1,87	1,86	2,33	2,22	1,41	1,16	2,61	2,68	1,24	2,53	1,96	1,68	2,39	1,87
Casos	<b>217</b>	52	36	37	48	25	18	1	48	49	19	25	20	12	20	24	12	50	62	29	16	48
<b>ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA</b>																						
0	<b>1,8</b>	3,8	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,9	1,6	0,0	5,9	0,0
1	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,3</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	2,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	2,0
3	<b>1,3</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	4,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	2,0	3,1	0,0	0,0	0,0
4	<b>0,9</b>	0,0	0,0	2,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	0,0	0,0
5	<b>8,9</b>	7,5	2,7	12,5	16,3	8,0	0,0	0,0	16,3	9,6	0,0	8,0	5,0	7,7	9,1	4,2	0,0	7,8	4,7	6,5	17,6	16,3
6	<b>8,0</b>	5,7	2,7	12,5	8,2	16,0	5,3	0,0	8,2	11,5	10,5	8,0	10,0	0,0	9,1	0,0	0,0	9,8	7,8	9,7	5,9	8,2
7	<b>18,8</b>	18,9	16,2	22,5	10,2	28,0	21,1	100,0	14,3	25,0	15,8	32,0	15,0	15,4	9,1	16,7	33,3	15,7	14,1	32,3	23,5	14,3
8	<b>22,8</b>	26,4	21,6	22,5	30,6	8,0	15,8	0,0	26,5	11,5	26,3	24,0	35,0	38,5	27,3	12,5	0,0	23,5	26,6	22,6	11,8	26,5
9	<b>17,9</b>	17,0	32,4	17,5	10,2	12,0	21,1	0,0	14,3	21,2	15,8	4,0	15,0	15,4	13,6	41,7	41,7	11,8	26,6	9,7	11,8	14,3
10	<b>14,7</b>	15,1	13,5	5,0	20,4	16,0	21,1	0,0	16,3	13,5	15,8	12,0	15,0	15,4	13,6	16,7	25,0	17,6	10,9	9,7	17,6	16,3
No sap	<b>3,1</b>	1,9	5,4	5,0	2,0	0,0	5,3	0,0	2,0	1,9	5,3	4,0	5,0	7,7	4,5	0,0	0,0	2,0	3,1	6,5	5,9	2,0
Mitjana	<b>7,48</b>	7,42	7,86	7,29	7,67	6,92	7,67	7,00	7,54	7,37	7,33	7,04	7,95	8,08	7,14	7,79	8,58	7,08	7,69	7,41	7,06	7,54
Desviació	<b>2,07</b>	2,30	2,29	1,52	1,78	2,33	2,40		1,84	2,03	2,63	2,07	1,39	1,38	2,29	2,69	1,24	2,63	1,92	1,48	2,57	1,84
Casos	<b>217</b>	52	35	38	48	25	18	1	48	51	18	24	19	12	21	24	12	50	62	29	16	48

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																						
0	<b>0,9</b>	1,9	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>0,4</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>1,8</b>	3,8	0,0	0,0	2,0	4,0	0,0	0,0	4,1	1,9	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	5,9	4,1
4	<b>1,3</b>	0,0	0,0	2,5	2,0	4,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	3,1	3,2	0,0	0,0
5	<b>7,1</b>	7,5	5,4	7,5	8,2	12,0	0,0	0,0	14,3	5,8	0,0	12,0	0,0	7,7	9,1	0,0	0,0	7,8	4,7	3,2	5,9	14,3
6	<b>8,0</b>	1,9	0,0	10,0	14,3	20,0	5,3	0,0	6,1	11,5	10,5	8,0	10,0	7,7	9,1	0,0	0,0	7,8	6,3	19,4	5,9	6,1
7	<b>16,5</b>	15,1	13,5	22,5	14,3	16,0	15,8	100,0	18,4	13,5	15,8	28,0	15,0	7,7	13,6	16,7	25,0	17,6	10,9	19,4	17,6	18,4
8	<b>27,7</b>	32,1	29,7	30,0	26,5	16,0	26,3	0,0	20,4	28,8	31,6	32,0	45,0	30,8	27,3	16,7	8,3	31,4	32,8	29,0	29,4	20,4
9	<b>17,0</b>	17,0	32,4	15,0	8,2	12,0	21,1	0,0	16,3	17,3	15,8	4,0	15,0	15,4	9,1	41,7	41,7	9,8	25,0	6,5	11,8	16,3
10	<b>17,9</b>	20,8	16,2	7,5	24,5	16,0	21,1	0,0	18,4	17,3	26,3	12,0	15,0	23,1	18,2	16,7	25,0	19,6	15,6	16,1	17,6	18,4
No sap	<b>1,3</b>	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	5,9	2,0
Mitjana	<b>7,74</b>	7,83	8,14	7,53	7,71	7,16	8,06	7,00	7,58	7,80	8,32	7,28	8,10	8,17	7,23	7,92	8,67	7,49	7,98	7,57	7,69	7,58
Desviació	<b>1,84</b>	2,03	1,84	1,45	1,83	1,97	1,92		1,90	1,69	1,34	1,67	1,17	1,59	2,20	2,62	1,15	2,27	1,61	1,57	1,89	1,90
Casos	<b>221</b>	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																						
0	<b>2,7</b>	5,7	5,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	4,1	1,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	3,9	1,6	0,0	5,9	4,1
1	<b>1,8</b>	1,9	0,0	0,0	2,0	8,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	2,0	1,6	3,2	0,0	2,0
2	<b>1,8</b>	1,9	0,0	0,0	0,0	4,0	10,5	0,0	4,1	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	4,1
3	<b>1,3</b>	3,8	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	2,0
4	<b>0,9</b>	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	0,0	0,0
5	<b>8,5</b>	3,8	8,1	10,0	12,2	16,0	0,0	0,0	8,2	13,5	5,3	12,0	5,0	0,0	13,6	0,0	8,3	5,9	9,4	9,7	11,8	8,2
6	<b>6,3</b>	7,5	5,4	7,5	4,1	8,0	5,3	0,0	4,1	5,8	5,3	16,0	10,0	7,7	4,5	0,0	0,0	5,9	7,8	12,9	0,0	4,1
7	<b>17,0</b>	9,4	13,5	17,5	22,4	20,0	21,1	100,0	24,5	13,5	26,3	20,0	10,0	15,4	9,1	12,5	25,0	19,6	6,3	19,4	17,6	24,5
8	<b>23,2</b>	30,2	21,6	27,5	22,4	8,0	21,1	0,0	18,4	23,1	15,8	28,0	40,0	38,5	18,2	16,7	0,0	21,6	28,1	32,3	23,5	18,4
9	<b>18,8</b>	20,8	29,7	17,5	8,2	20,0	21,1	0,0	16,3	21,2	15,8	4,0	15,0	15,4	18,2	41,7	41,7	15,7	28,1	3,2	11,8	16,3
10	<b>15,6</b>	15,1	13,5	10,0	22,4	16,0	15,8	0,0	14,3	15,4	21,1	12,0	15,0	15,4	18,2	16,7	25,0	17,6	14,1	12,9	17,6	14,3
No sap	<b>2,2</b>	0,0	2,7	5,0	2,0	0,0	5,3	0,0	2,0	3,8	0,0	0,0	5,0	7,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,2	11,8	2,0
Mitjana	<b>7,39</b>	7,26	7,64	7,53	7,44	6,88	7,56	7,00	7,04	7,62	7,32	6,92	8,00	8,17	6,86	7,75	8,42	7,22	7,69	7,17	7,40	7,04
Desviació	<b>2,34</b>	2,70	2,36	1,66	2,28	2,68	2,33		2,62	2,01	2,67	2,10	1,37	1,19	2,88	2,80	1,56	2,62	2,11	1,95	2,59	2,62
Casos	<b>219</b>	53	36	38	48	25	18	1	48	50	19	25	19	12	22	24	12	50	64	30	15	48

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>																						
Sí	<b>79,0</b>	88,7	78,4	77,5	79,6	64,0	73,7	100,0	79,6	76,9	68,4	80,0	85,0	69,2	77,3	91,7	91,7	80,4	78,1	74,2	76,5	79,6
No	<b>19,2</b>	11,3	21,6	22,5	14,3	36,0	21,1	0,0	16,3	21,2	26,3	20,0	15,0	30,8	22,7	8,3	8,3	19,6	20,3	22,6	23,5	16,3
No sap	<b>1,8</b>	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0	5,3	0,0	4,1	1,9	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	3,2	0,0	4,1
<b>Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)</b>	<b>43</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>7</b>	<b>4</b>	<b>8</b>
<b>P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?</b>																						
No tenien la informació	<b>30,2</b>	16,7	12,5	44,4	14,3	55,6	25,0	0	12,5	18,2	20,0	60,0	66,7	25,0	40,0	50,0	0,0	30,0	46,2	42,9	0,0	12,5
No podien respondre allà	<b>7,0</b>	0,0	0,0	11,1	28,6	0,0	0,0	0	12,5	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	25,0	12,5
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	<b>41,9</b>	16,7	62,5	44,4	42,9	44,4	25,0	0	50,0	45,5	40,0	20,0	33,3	75,0	40,0	0,0	100,0	30,0	30,8	57,1	50,0	50,0
Mala atenció	<b>9,3</b>	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0	12,5	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	10,0	15,4	0,0	0,0	12,5
No complia els requisits / no tenia la raó	<b>11,6</b>	16,7	25,0	0,0	14,3	0,0	25,0	0	12,5	18,2	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	30,0	0,0	0,0	25,0	12,5

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha anat a alguna oficina</b>	<b>224</b>	<b>53</b>	<b>37</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>25</b>	<b>19</b>	<b>1</b>	<b>49</b>	<b>52</b>	<b>19</b>	<b>25</b>	<b>20</b>	<b>13</b>	<b>22</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>51</b>	<b>64</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>49</b>
<b>P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?</b>																						
Més personal / cues	<b>10,3</b>	9,4	18,9	7,5	14,3	4,0	0,0	0,0	10,2	15,4	10,5	12,0	10,0	0,0	13,6	0,0	0,0	2,0	10,9	22,6	17,6	10,2
Més rapidesa	<b>3,6</b>	1,9	0,0	2,5	8,2	8,0	0,0	0,0	6,1	3,8	0,0	4,0	0,0	0,0	4,5	4,2	0,0	5,9	1,6	3,2	0,0	6,1
Bona atenció	<b>4,5</b>	3,8	2,7	7,5	2,0	8,0	5,3	0,0	4,1	3,8	10,5	0,0	5,0	0,0	13,6	0,0	8,3	2,0	6,3	0,0	11,8	4,1
Amabilitat, tracte	<b>3,1</b>	5,7	5,4	2,5	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	3,8	5,3	4,0	5,0	0,0	4,5	4,2	0,0	5,9	1,6	6,5	5,9	0,0
Més eficàcia	<b>1,8</b>	1,9	2,7	0,0	2,0	0,0	5,3	0,0	4,1	1,9	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	4,1
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	<b>0,9</b>	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	2,0
Més a prop / més oficines	<b>0,9</b>	0,0	2,7	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	2,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Més claredat o explicacions	<b>3,6</b>	1,9	2,7	2,5	4,1	4,0	10,5	0,0	4,1	7,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	7,8	1,6	3,2	0,0	4,1
Major formació personal	<b>1,8</b>	1,9	0,0	0,0	2,0	8,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	4,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	3,9	1,6	3,2	0,0	0,0
Concessió del que es demana	<b>3,6</b>	1,9	0,0	0,0	10,2	4,0	5,3	0,0	2,0	5,8	0,0	12,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	9,7	11,8	2,0
Ampliar horari	<b>0,9</b>	1,9	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	2,0
Altres	<b>1,8</b>	1,9	0,0	5,0	2,0	0,0	0,0	0,0	6,1	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	6,1
En res	<b>26,8</b>	32,1	32,4	32,5	16,3	32,0	10,5	0,0	24,5	15,4	15,8	24,0	35,0	46,2	22,7	54,2	50,0	27,5	28,1	22,6	17,6	24,5
No sap	<b>36,6</b>	35,8	29,7	37,5	36,7	28,0	57,9	100,0	34,7	38,5	52,6	32,0	40,0	53,8	31,8	20,8	41,7	39,2	40,6	29,0	29,4	34,7
<b>P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?</b>																						
Sí	<b>46,9</b>	49,1	54,1	35,0	53,1	40,0	47,4	0,0	46,9	63,5	31,6	44,0	45,0	23,1	54,5	33,3	41,7	33,3	48,4	51,6	76,5	46,9
No	<b>49,1</b>	47,2	35,1	60,0	44,9	60,0	52,6	100,0	49,0	34,6	63,2	48,0	50,0	69,2	40,9	66,7	58,3	62,7	50,0	38,7	17,6	49,0
No sap	<b>4,0</b>	3,8	10,8	5,0	2,0	0,0	0,0	0,0	4,1	1,9	5,3	8,0	5,0	7,7	4,5	0,0	0,0	3,9	1,6	9,7	5,9	4,1

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?</b>																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	2,2	4,0	1,1	2,8	1,8	0,0	2,3	0,0	2,4	3,5	1,6	1,6	1,9	0,0	3,3	2,0	3,2	2,5	1,3	3,1	0,0	2,4
Sí, ho sap però diu altres noms	2,2	4,0	1,1	1,9	3,7	0,0	0,0	0,0	6,0	2,6	0,0	0,0	0,0	3,5	3,3	0,0	1,6	1,7	2,6	0,0	0,0	6,0
Sí, ho sap però no recorda el nom	20,0	19,2	18,1	28,7	15,6	23,1	11,6	0,0	18,1	25,2	21,9	18,0	14,8	15,8	13,3	29,4	7,9	20,8	22,5	23,7	22,6	18,1
No, no ho sap	75,6	72,8	79,8	66,7	78,9	76,9	86,0	100,0	73,5	68,7	76,6	80,3	83,3	80,7	80,0	68,6	87,3	75,0	73,5	73,2	77,4	73,5
<b>Base No cita InfoCatalunya</b>	<b>533</b>	<b>120</b>	<b>93</b>	<b>105</b>	<b>107</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>1</b>	<b>81</b>	<b>111</b>	<b>63</b>	<b>60</b>	<b>53</b>	<b>57</b>	<b>58</b>	<b>50</b>	<b>61</b>	<b>117</b>	<b>149</b>	<b>94</b>	<b>31</b>	<b>81</b>
<b>P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?</b>																						
Sí	30,8	32,5	25,8	41,0	28,0	32,3	16,7	0,0	33,3	36,9	31,7	28,3	15,1	26,3	31,0	36,0	21,3	31,6	34,9	26,6	32,3	33,3
No	67,9	67,5	72,0	58,1	70,1	66,2	81,0	100,0	65,4	62,2	63,5	71,7	81,1	73,7	69,0	64,0	78,7	67,5	63,1	71,3	67,7	65,4
No sap	1,3	0,0	2,2	1,0	1,9	1,5	2,4	0,0	1,2	0,9	4,8	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	2,1	0,0	1,2
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																						
Coneixement espontani	2,2	4,0	1,1	2,8	1,8	0,0	2,3	0,0	2,4	3,5	1,6	1,6	1,9	0,0	3,3	2,0	3,2	2,5	1,3	3,1	0,0	2,4
Coneixement suggerit	30,1	31,2	25,5	39,8	27,5	32,3	16,3	0,0	32,5	35,7	31,3	27,9	14,8	26,3	30,0	35,3	20,6	30,8	34,4	25,8	32,3	32,5
No la coneix	67,7	64,8	73,4	57,4	70,6	67,7	81,4	100,0	65,1	60,9	67,2	70,5	83,3	73,7	66,7	62,7	76,2	66,7	64,2	71,1	67,7	65,1
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
<b>P15-B. COM LA VA CONÈIXER?</b>																						
Familiar o amic	9,1	13,6	8,0	8,7	6,3	4,8	12,5	0	10,3	8,9	4,8	11,1	22,2	13,3	0,0	10,5	6,7	10,0	13,0	0,0	10,0	10,3
La rep al seu domicili	64,8	54,5	60,0	67,4	71,9	81,0	50,0	0	55,2	68,9	52,4	72,2	55,6	73,3	80,0	57,9	73,3	60,0	51,9	96,4	80,0	55,2
Internet	0,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Per la televisió	6,3	9,1	4,0	4,3	6,3	4,8	12,5	0	10,3	2,2	9,5	11,1	0,0	6,7	0,0	10,5	20,0	2,5	7,4	0,0	0,0	10,3
Per la ràdio	0,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Per la premsa	1,1	0,0	0,0	2,2	3,1	0,0	0,0	0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	2,5	1,9	0,0	0,0	0,0
Feina	1,7	4,5	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	3,4	0,0	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	3,4
Estudis	1,1	2,3	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0	0,0	2,2	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	1,9	0,0	0,0	0,0
Altres	4,0	0,0	8,0	4,3	3,1	4,8	12,5	0	10,3	6,7	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	10,0	10,3
No sap	10,8	11,4	20,0	10,9	6,3	4,8	12,5	0	10,3	8,9	14,3	5,6	22,2	6,7	15,0	10,5	0,0	12,5	18,5	3,6	0,0	10,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>25</b>	<b>46</b>	<b>32</b>	<b>21</b>	<b>8</b>	<b>0</b>	<b>29</b>	<b>45</b>	<b>21</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>15</b>	<b>40</b>	<b>54</b>	<b>28</b>	<b>10</b>	<b>29</b>
<b>P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?</b>																						
Sí	<b>59,1</b>	61,4	56,0	50,0	78,1	61,9	25,0	0	62,1	68,9	52,4	38,9	55,6	60,0	60,0	57,9	40,0	62,5	55,6	71,4	50,0	62,1
No	<b>40,3</b>	38,6	44,0	50,0	18,8	38,1	75,0	0	37,9	28,9	47,6	61,1	44,4	40,0	40,0	42,1	60,0	37,5	44,4	28,6	40,0	37,9
No sap	<b>0,6</b>	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
Sí	<b>19,1</b>	21,6	14,9	21,3	22,9	20,0	4,7	0,0	21,7	27,0	17,2	11,5	9,3	15,8	20,0	21,6	9,5	20,8	19,9	20,6	16,1	21,7
No	<b>13,0</b>	13,6	11,7	21,3	5,5	12,3	14,0	0,0	13,3	11,3	15,6	18,0	7,4	10,5	13,3	15,7	14,3	12,5	15,9	8,2	12,9	13,3
No coneix la revista InfoCatalunya	<b>67,7</b>	64,8	73,4	57,4	70,6	67,7	81,4	100,0	65,1	60,9	67,2	70,5	83,3	73,7	66,7	62,7	76,2	66,7	64,2	71,1	67,7	65,1
No sap	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?</b>																						
1 vegada	<b>16,3</b>	22,2	7,1	13,0	28,0	0,0	0,0	0	22,2	16,1	18,2	14,3	20,0	0,0	25,0	9,1	16,7	16,0	13,3	10,0	40,0	22,2
2 vegades	<b>16,3</b>	18,5	35,7	17,4	4,0	7,7	50,0	0	16,7	22,6	9,1	14,3	60,0	11,1	0,0	9,1	0,0	16,0	20,0	15,0	20,0	16,7
3 vegades	<b>19,2</b>	18,5	21,4	21,7	16,0	23,1	0,0	0	27,8	19,4	9,1	14,3	20,0	11,1	8,3	36,4	16,7	8,0	23,3	20,0	20,0	27,8
4 vegades	<b>12,5</b>	3,7	14,3	17,4	16,0	15,4	0,0	0	11,1	16,1	9,1	0,0	0,0	22,2	25,0	0,0	16,7	8,0	10,0	25,0	0,0	11,1
5 o més vegades	<b>26,0</b>	25,9	14,3	26,1	28,0	30,8	50,0	0	22,2	19,4	27,3	28,6	0,0	22,2	41,7	45,5	50,0	28,0	30,0	20,0	0,0	22,2
Cap vegada	<b>3,8</b>	3,7	0,0	0,0	4,0	15,4	0,0	0	0,0	6,5	9,1	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	3,3	5,0	20,0	0,0
No sap	<b>5,8</b>	7,4	7,1	4,3	4,0	7,7	0,0	0	0,0	0,0	18,2	14,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	5,0	0,0	0,0
<b>P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?</b>																						
Activitats, cursos	<b>3,8</b>	3,7	0,0	0,0	4,0	15,4	0,0	0	5,6	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	8,0	0,0	5,0	0,0	5,6
Actualitat, informació, notícies	<b>21,2</b>	22,2	14,3	34,8	20,0	0,0	50,0	0	44,4	16,1	9,1	0,0	0,0	11,1	25,0	36,4	33,3	24,0	6,7	20,0	0,0	44,4
Ajuts i subvencions	<b>1,9</b>	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	4,0	3,3	0,0	0,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	<b>5,8</b>	7,4	7,1	0,0	8,0	7,7	0,0	0	0,0	12,9	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	9,1	0,0	4,0	10,0	10,0	0,0	0,0
Altres	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0
Cap	<b>7,7</b>	11,1	14,3	4,3	4,0	7,7	0,0	0	16,7	6,5	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	8,0	6,7	5,0	0,0	16,7
Res en especial	<b>9,6</b>	11,1	7,1	4,3	12,0	15,4	0,0	0	0,0	0,0	18,2	0,0	20,0	22,2	8,3	36,4	50,0	20,0	6,7	0,0	0,0	0,0
Tot	<b>13,5</b>	3,7	21,4	26,1	8,0	15,4	0,0	0	0,0	12,9	27,3	14,3	40,0	22,2	16,7	0,0	16,7	8,0	30,0	10,0	0,0	0,0
En general	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0
Només la fulleja	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0
No sap / no recorda	<b>33,7</b>	33,3	35,7	30,4	36,0	30,8	50,0	0	33,3	38,7	36,4	85,7	20,0	11,1	25,0	18,2	0,0	24,0	30,0	45,0	100,0	33,3

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	
<b>P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA</b>																							
0	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
1	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>1,0</b>	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	<b>1,9</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1
5	<b>15,4</b>	22,2	0,0	13,0	20,0	15,4	0,0	0	16,7	16,1	9,1	28,6	0,0	22,2	16,7	9,1	33,3	8,0	16,7	20,0	0,0	0,0	16,7
6	<b>17,3</b>	11,1	21,4	21,7	24,0	7,7	0,0	0	11,1	32,3	9,1	14,3	0,0	11,1	16,7	9,1	0,0	20,0	13,3	30,0	20,0	0,0	11,1
7	<b>26,0</b>	33,3	21,4	39,1	8,0	30,8	0,0	0	16,7	12,9	45,5	14,3	80,0	22,2	16,7	54,5	50,0	36,0	30,0	10,0	20,0	0,0	16,7
8	<b>19,2</b>	14,8	21,4	17,4	24,0	15,4	50,0	0	11,1	19,4	27,3	28,6	20,0	22,2	25,0	9,1	16,7	16,0	23,3	25,0	20,0	0,0	11,1
9	<b>5,8</b>	0,0	21,4	4,3	4,0	7,7	0,0	0	11,1	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	9,1	0,0	4,0	10,0	0,0	0,0	0,0	11,1
10	<b>5,8</b>	7,4	7,1	4,3	4,0	0,0	50,0	0	11,1	3,2	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	12,0	3,3	0,0	0,0	0,0	11,1
No sap	<b>4,8</b>	3,7	0,0	0,0	12,0	7,7	0,0	0	5,6	6,5	9,1	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	40,0	0,0	5,6
Mitjana	<b>6,72</b>	6,42	7,36	6,91	6,55	6,17	9,00		6,47	6,31	7,00	6,00	7,20	7,33	7,09	7,27	6,50	7,08	7,07	5,95	7,00	6,47	
Desviació	<b>1,80</b>	1,98	1,78	1,24	1,77	2,17	1,41		2,55	1,85	0,94	1,83	0,45	1,87	1,45	1,35	1,22	1,63	1,36	1,93	1,00	2,55	
Casos	<b>99</b>	26	14	23	22	12	2	0	17	29	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	3	17	
<b>P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA</b>																							
0	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
1	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
4	<b>2,9</b>	3,7	0,0	4,3	4,0	0,0	0,0	0	5,6	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	4,0	0,0	5,0	0,0	0,0	5,6
5	<b>13,5</b>	18,5	7,1	13,0	16,0	7,7	0,0	0	16,7	16,1	9,1	42,9	0,0	0,0	8,3	9,1	33,3	8,0	10,0	10,0	40,0	0,0	16,7
6	<b>15,4</b>	18,5	7,1	17,4	16,0	15,4	0,0	0	5,6	29,0	0,0	14,3	20,0	33,3	0,0	9,1	0,0	12,0	23,3	25,0	0,0	0,0	5,6
7	<b>22,1</b>	25,9	28,6	17,4	20,0	23,1	0,0	0	11,1	19,4	36,4	28,6	40,0	22,2	8,3	36,4	33,3	28,0	20,0	20,0	40,0	0,0	11,1
8	<b>26,0</b>	18,5	28,6	39,1	16,0	30,8	50,0	0	22,2	16,1	45,5	0,0	40,0	22,2	50,0	27,3	33,3	28,0	30,0	25,0	0,0	0,0	22,2
9	<b>6,7</b>	0,0	14,3	4,3	8,0	7,7	50,0	0	11,1	3,2	0,0	14,3	0,0	0,0	16,7	9,1	0,0	4,0	10,0	5,0	0,0	0,0	11,1
10	<b>6,7</b>	7,4	14,3	4,3	8,0	0,0	0,0	0	11,1	6,5	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	16,0	3,3	0,0	0,0	0,0	11,1
No sap	<b>4,8</b>	3,7	0,0	0,0	12,0	7,7	0,0	0	11,1	3,2	9,1	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	20,0	0,0	11,1
Mitjana	<b>6,96</b>	6,46	7,79	7,04	6,95	6,67	8,50		6,81	6,50	7,30	6,29	7,20	7,56	7,45	7,45	6,67	7,44	7,17	6,42	6,00	6,81	
Desviació	<b>1,75</b>	1,98	1,42	1,46	1,68	2,10	0,71		2,59	1,80	0,95	1,50	0,84	1,59	1,57	1,37	1,37	1,61	1,31	1,84	1,15	2,59	
Casos	<b>99</b>	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16	



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>	
<b>ÉS ÚTIL</b>																							
0	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
1	<b>1,9</b>	0,0	0,0	0,0	4,0	7,7	0,0	0	0,0	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	0,0	0,0	0,0
2	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>2,9</b>	3,7	7,1	0,0	0,0	7,7	0,0	0	11,1	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0
4	<b>2,9</b>	3,7	7,1	0,0	4,0	0,0	0,0	0	5,6	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	5,6	0,0
5	<b>19,2</b>	18,5	7,1	34,8	16,0	15,4	0,0	0	11,1	22,6	27,3	28,6	20,0	22,2	16,7	9,1	33,3	16,0	20,0	25,0	20,0	11,1	0,0
6	<b>7,7</b>	7,4	14,3	13,0	4,0	0,0	0,0	0	0,0	6,5	18,2	14,3	20,0	11,1	0,0	9,1	0,0	8,0	16,7	5,0	0,0	0,0	0,0
7	<b>24,0</b>	37,0	28,6	8,7	20,0	23,1	50,0	0	16,7	19,4	18,2	42,9	60,0	22,2	16,7	36,4	16,7	36,0	23,3	15,0	40,0	16,7	0,0
8	<b>24,0</b>	14,8	7,1	34,8	32,0	23,1	50,0	0	27,8	25,8	27,3	0,0	0,0	22,2	33,3	27,3	50,0	16,0	20,0	30,0	20,0	27,8	0,0
9	<b>5,8</b>	0,0	14,3	4,3	4,0	15,4	0,0	0	5,6	3,2	0,0	0,0	0,0	25,0	9,1	0,0	0,0	8,0	10,0	0,0	0,0	5,6	0,0
10	<b>5,8</b>	7,4	14,3	4,3	4,0	0,0	0,0	0	11,1	3,2	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	12,0	3,3	0,0	0,0	11,1	0,0
No sap	<b>3,8</b>	3,7	0,0	0,0	8,0	7,7	0,0	0	5,6	3,2	9,1	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	20,0	5,6	0,0
Mitjana	<b>6,62</b>	6,38	7,00	6,74	6,57	6,42	7,50		6,47	6,13	6,50	5,71	6,40	7,33	7,55	7,45	6,83	7,12	6,72	5,84	6,75	6,47	6,47
Desviació	<b>2,00</b>	2,08	2,11	1,57	2,17	2,47	0,71		2,74	2,22	1,27	1,50	0,89	1,87	1,44	1,37	1,47	1,74	1,79	2,12	1,26	2,74	2,74
Casos	<b>100</b>	26	14	23	23	12	2	0	17	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	17	17
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																							
0	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
1	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>1,9</b>	0,0	0,0	4,3	4,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	0,0	0,0	0,0
4	<b>3,8</b>	3,7	7,1	0,0	8,0	0,0	0,0	0	5,6	3,2	0,0	14,3	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	4,0	3,3	5,0	0,0	5,6	0,0
5	<b>16,3</b>	14,8	14,3	17,4	20,0	7,7	50,0	0	22,2	19,4	18,2	28,6	0,0	11,1	8,3	9,1	33,3	8,0	6,7	30,0	20,0	22,2	0,0
6	<b>17,3</b>	25,9	7,1	21,7	8,0	23,1	0,0	0	11,1	29,0	0,0	14,3	40,0	11,1	16,7	9,1	0,0	12,0	26,7	20,0	20,0	11,1	0,0
7	<b>24,0</b>	22,2	35,7	34,8	12,0	23,1	0,0	0	11,1	6,5	36,4	28,6	40,0	44,4	25,0	54,5	50,0	48,0	16,7	10,0	20,0	11,1	0,0
8	<b>16,3</b>	11,1	0,0	17,4	24,0	23,1	50,0	0	5,6	16,1	36,4	14,3	0,0	11,1	25,0	18,2	16,7	12,0	20,0	25,0	20,0	5,6	0,0
9	<b>7,7</b>	3,7	28,6	0,0	8,0	7,7	0,0	0	22,2	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	13,3	0,0	0,0	22,2	0,0
10	<b>5,8</b>	7,4	7,1	4,3	8,0	0,0	0,0	0	5,6	6,5	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	16,0	3,3	0,0	0,0	5,6	0,0
No sap	<b>4,8</b>	7,4	0,0	0,0	8,0	7,7	0,0	0	11,1	6,5	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	0,0	20,0	11,1	0,0
Mitjana	<b>6,66</b>	6,44	7,21	6,57	6,74	6,50	6,50		6,50	6,34	7,00	6,00	5,80	7,44	7,00	7,18	6,50	7,20	6,93	5,80	6,50	6,50	6,50
Desviació	<b>1,84</b>	2,02	1,81	1,44	1,98	2,07	2,12		2,56	2,00	1,15	1,41	1,64	1,67	1,54	1,25	1,22	1,55	1,63	1,85	1,29	2,56	2,56
Casos	<b>99</b>	25	14	23	23	12	2	0	16	29	10	7	5	9	12	11	6	25	28	20	4	16	16
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																							
0	<b>1,0</b>	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
1	<b>1,0</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0
3	<b>3,8</b>	0,0	0,0	4,3	8,0	7,7	0,0	0	0,0	9,7	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,7	10,0	0,0	0,0	0,0
4	<b>4,8</b>	7,4	7,1	0,0	4,0	7,7	0,0	0	11,1	6,5	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	3,3	0,0	20,0	11,1	0,0
5	<b>12,5</b>	11,1	7,1	17,4	20,0	0,0	0,0	0	11,1	9,7	18,2	28,6	0,0	22,2	8,3	9,1	33,3	16,0	0,0	20,0	20,0	11,1	0,0
6	<b>18,3</b>	22,2	21,4	26,1	12,0	7,7	0,0	0	5,6	29,0	9,1	28,6	20,0	11,1	16,7	18,2	0,0	24,0	26,7	20,0	0,0	5,6	0,0
7	<b>21,2</b>	22,2	21,4	21,7	16,0	30,8	0,0	0	16,7	16,1	36,4	14,3	40,0	22,2	16,7	27,3	33,3	20,0	20,0	20,0	40,0	16,7	0,0
8	<b>19,2</b>	22,2	7,1	21,7	16,0	15,4	100,0	0	22,2	12,9	27,3	14,3	20,0	11,1	25,0	27,3	33,3	12,0	23,3	20,0	0,0	22,2	0,0
9	<b>7,7</b>	0,0	21,4	4,3	8,0	15,4	0,0	0	5,6	6,5	0,0	0,0	0,0	11,1	25,0	9,1	0,0	12,0	13,3	0,0	0,0	5,6	0,0
10	<b>5,8</b>	7,4	14,3	4,3	4,0	0,0	0,0	0	11,1	3,2	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0	9,1	0,0	12,0	3,3	0,0	0,0	11,1	0,0
No sap	<b>4,8</b>	3,7	0,0	0,0	12,0	7,7	0,0	0	11,1	3,2	9,1	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	3,3	5,0	20,0	11,1	0,0
Mitjana	<b>6,65</b>	6,50	7,36	6,65	6,41	6,33	8,00		6,63	6,07	6,80	5,86	6,20	7,44	7,45	7,36	6,67	7,04	6,97	5,84	5,75	6,63	6,63
Desviació	<b>1,91</b>	2,02	1,86	1,56	1,92	2,46	0,00		2,58	2,02	1,14	1,35	1,92	1,94	1,37	1,43	1,37	1,74	1,70	1,92	1,50	2,58	2,58
Casos	<b>99</b>	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16	16

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya</b>	<b>104</b>	<b>27</b>	<b>14</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>13</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>5</b>	<b>9</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>25</b>	<b>30</b>	<b>20</b>	<b>5</b>	<b>18</b>
<b>P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>																						
Res	<b>18,3</b>	22,2	21,4	13,0	12,0	30,8	0,0	0	16,7	9,7	18,2	0,0	40,0	33,3	16,7	36,4	16,7	20,0	30,0	5,0	0,0	16,7
Més informació	<b>9,6</b>	3,7	7,1	8,7	16,0	15,4	0,0	0	11,1	12,9	9,1	0,0	20,0	0,0	16,7	0,0	0,0	12,0	6,7	15,0	0,0	11,1
Que sigui bilingüe	<b>3,8</b>	0,0	7,1	8,7	4,0	0,0	0,0	0	0,0	9,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	4,0	3,3	0,0	40,0	0,0
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	<b>4,8</b>	3,7	7,1	4,3	4,0	7,7	0,0	0	11,1	6,5	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,0	0,0	11,1
Format	<b>2,9</b>	3,7	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	9,1	16,7	4,0	0,0	0,0	20,0	0,0
Altres	<b>1,0</b>	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0
Tot	<b>2,9</b>	3,7	0,0	4,3	0,0	7,7	0,0	0	0,0	6,5	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	10,0	0,0	0,0
No sap	<b>56,7</b>	63,0	57,1	47,8	64,0	38,5	100,0	0	61,1	48,4	63,6	85,7	40,0	66,7	58,3	45,5	66,7	60,0	56,7	50,0	40,0	61,1

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelona	Àmb. Metrop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID5. LLOC DE NAIXEMENT</b>																						
Municipi entrevista	25,9	25,6	28,7	25,9	31,2	16,9	20,9	0,0	41,0	23,5	28,1	18,0	25,9	17,5	30,0	17,6	22,2	19,2	22,5	30,9	19,4	41,0
Resta de Catalunya	19,8	24,0	17,0	18,5	22,0	21,5	9,3	0,0	6,0	22,6	18,8	31,1	20,4	24,6	16,7	21,6	33,3	26,7	19,2	17,5	12,9	6,0
Resta Espanya	11,6	15,2	7,4	8,3	7,3	13,8	23,3	100,0	16,9	12,2	7,8	8,2	1,9	8,8	18,3	15,7	4,8	11,7	13,2	8,2	12,9	16,9
Unió Europea	5,3	6,4	7,4	2,8	3,7	6,2	7,0	0,0	3,6	0,9	3,1	6,6	14,8	5,3	3,3	11,8	14,3	5,8	4,6	3,1	0,0	3,6
Resta del món	37,4	28,8	39,4	44,4	35,8	41,5	39,5	0,0	32,5	40,9	42,2	36,1	37,0	43,9	31,7	33,3	25,4	36,7	40,4	40,2	54,8	32,5
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
<b>ID5. A QUIN PAÍS</b>																						
Albània	0,4	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Algèria	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Argentina	2,6	4,5	0,0	3,9	2,3	3,2	0,0	0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	3,6	9,5	0,0	0,0	2,0	2,9	4,8	5,9	0,0
Armènia	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
Bielorrússia	0,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bolívia	3,0	9,1	0,0	3,9	0,0	0,0	5,0	0	0,0	6,3	3,4	0,0	0,0	0,0	4,8	8,7	4,0	2,0	1,5	7,1	5,9	0,0
Brasil	1,3	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,7	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	3,3
Bulgària	0,9	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	5,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Camerun	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Colòmbia	7,7	4,5	9,1	7,8	14,0	6,5	0,0	0	10,0	4,2	6,9	11,5	7,1	7,1	4,8	13,0	8,0	3,9	10,3	7,1	5,9	10,0
Cuba	3,0	0,0	4,5	2,0	4,7	6,5	0,0	0	0,0	2,1	0,0	3,8	0,0	7,1	4,8	8,7	12,0	2,0	2,9	0,0	5,9	0,0
Equador	9,0	13,6	11,4	7,8	9,3	3,2	5,0	0	16,7	18,8	0,0	3,8	7,1	0,0	14,3	4,3	8,0	0,0	11,8	2,4	29,4	16,7
Filipines	1,3	0,0	4,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0
Gàmbia	3,4	0,0	9,1	2,0	2,3	6,5	0,0	0	0,0	4,2	6,9	0,0	3,6	7,1	4,8	0,0	4,0	7,8	2,9	2,4	0,0	0,0
Geòrgia	0,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Gran Bretanya	0,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Guatemala	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
Guinea	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
Guinea Equatorial	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Índia	0,9	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	0,0	2,1	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	5,9	0,0
Iran	0,4	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Lituània	0,9	2,3	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,8	3,6	0,0	0,0	0,0	4,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mali	1,3	0,0	2,3	2,0	0,0	0,0	5,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,7	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	2,4	0,0	0,0
Marroc	26,6	15,9	20,5	31,4	30,2	38,7	25,0	0	3,3	20,8	51,7	50,0	39,3	14,3	28,6	8,7	16,0	35,3	35,3	33,3	5,9	3,3
Moldàvia	0,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	0,4	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Nigèria	1,3	0,0	0,0	0,0	2,3	6,5	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	3,6	4,8	0,0	0,0	0,0	1,5	2,4	5,9	0,0
Països Baixos	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Pakistan	2,6	4,5	2,3	2,0	2,3	0,0	5,0	0	3,3	4,2	0,0	0,0	7,1	3,6	0,0	0,0	0,0	2,0	5,9	0,0	0,0	3,3
Paraguai	0,9	2,3	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Perú	2,1	0,0	6,8	0,0	2,3	0,0	5,0	0	6,7	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,5	2,4	0,0	6,7
Portugal	1,7	0,0	2,3	0,0	2,3	3,2	5,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,8	8,7	4,0	2,0	1,5	0,0	0,0	3,3
República Dominicana	5,6	4,5	2,3	11,8	4,7	3,2	5,0	0	13,3	4,2	0,0	0,0	0,0	14,3	4,8	8,7	4,0	2,0	1,5	11,9	5,9	13,3
Romania	7,7	13,6	9,1	5,9	7,0	6,5	0,0	0	0,0	0,0	3,4	11,5	25,0	10,7	4,8	13,0	24,0	9,8	7,4	4,8	0,0	0,0
Rússia	0,9	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0
Salvador, el	0,4	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Senegal	4,3	4,5	2,3	0,0	4,7	9,7	10,0	0	6,7	0,0	3,4	7,7	0,0	10,7	9,5	0,0	4,0	5,9	4,4	2,4	0,0	6,7
Sèrbia	0,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
Suècia	0,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3
Turquia	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0
Uruguai	1,7	2,3	2,3	2,0	0,0	3,2	0,0	0	6,7	0,0	3,4	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	6,7
Veneçuela	1,3	0,0	0,0	3,9	2,3	0,0	0,0	0	3,3	2,1	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	2,4	0,0	3,3
Xile	0,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Nascut a l'estranger</b>	<b>233</b>	<b>44</b>	<b>44</b>	<b>51</b>	<b>43</b>	<b>31</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>30</b>	<b>48</b>	<b>29</b>	<b>26</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>23</b>	<b>25</b>	<b>51</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>17</b>	<b>30</b>
<b>ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																						
De 1970 a 1979	1,7	2,3	0,0	3,9	0,0	3,2	0,0	0	3,3	0,0	6,9	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,0	2,0	2,9	0,0	0,0	3,3
De 1980 a 1989	3,4	4,5	0,0	2,0	7,0	0,0	10,0	0	6,7	2,1	13,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,9	4,8	5,9	6,7
De 1990 a 1999	14,6	13,6	11,4	11,8	20,9	16,1	15,0	0	16,7	20,8	17,2	7,7	14,3	3,6	23,8	8,7	4,0	15,7	14,7	14,3	23,5	16,7
De 2000 a 2004	46,4	56,8	47,7	39,2	48,8	48,4	30,0	0	36,7	47,9	41,4	69,2	39,3	50,0	42,9	43,5	60,0	41,2	48,5	47,6	47,1	36,7
A partir del 2005	33,9	22,7	40,9	43,1	23,3	32,3	45,0	0	36,7	29,2	20,7	19,2	46,4	46,4	28,6	47,8	36,0	39,2	30,9	33,3	23,5	36,7
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>																						
Tots dos a Catalunya	20,7	19,2	24,5	16,7	27,5	20,0	11,6	0,0	19,3	15,7	20,3	18,0	33,3	19,3	26,7	19,6	30,2	25,8	19,2	15,5	9,7	19,3
Tots dos fora de Catalunya	68,3	68,8	66,0	67,6	63,3	75,4	74,4	100,0	67,5	73,0	65,6	67,2	63,0	68,4	65,0	72,5	60,3	64,2	69,5	71,1	87,1	67,5
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11,0	12,0	9,6	15,7	9,2	4,6	14,0	0,0	13,3	11,3	14,1	14,8	3,7	12,3	8,3	7,8	9,5	10,0	11,3	13,4	3,2	13,3
<b>ID7.EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																						
Principalment català	21,3	25,6	26,6	18,5	22,0	20,0	4,7	0,0	24,1	17,4	20,3	11,5	25,9	22,8	26,7	25,5	39,7	20,0	20,5	14,4	6,5	24,1
Principalment castellà	47,3	50,4	40,4	53,7	43,1	40,0	58,1	100,0	63,9	60,9	37,5	47,5	22,2	38,6	41,7	45,1	31,7	37,5	46,4	48,5	74,2	63,9
Les dues	7,7	8,0	5,3	3,7	13,8	6,2	9,3	0,0	4,8	4,3	10,9	11,5	9,3	7,0	11,7	5,9	3,2	9,2	7,9	13,4	0,0	4,8
Altres	23,7	16,0	27,7	24,1	21,1	33,8	27,9	0,0	7,2	17,4	31,3	29,5	42,6	31,6	20,0	23,5	25,4	33,3	25,2	23,7	19,4	7,2
<b>I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?</b>																						
Principalment català	0,9	3,2	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	1,6	1,7	0,7	0,0	3,2	0,0
Principalment castellà	0,2	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
No procedeix	98,9	96,0	100,0	100,0	99,1	100,0	100,0	100,0	98,8	98,3	98,4	100,0	100,0	100,0	100,0	96,1	98,4	98,3	99,3	100,0	96,8	98,8
<b>I AMB ELS AMICS?</b>																						
Principalment català	20,0	24,8	23,4	16,7	22,0	18,5	4,7	0,0	19,3	12,2	21,9	11,5	27,8	28,1	23,3	25,5	38,1	18,3	21,2	13,4	6,5	19,3
Principalment castellà	52,3	49,6	52,1	56,5	46,8	47,7	69,8	100,0	62,7	61,7	32,8	59,0	40,7	52,6	45,0	51,0	36,5	46,7	50,3	56,7	74,2	62,7
Les dues	14,3	18,4	10,6	13,0	17,4	10,8	11,6	0,0	13,3	13,9	21,9	13,1	14,8	3,5	16,7	17,6	15,9	20,0	11,3	14,4	6,5	13,3
Altres	13,4	7,2	13,8	13,9	13,8	23,1	14,0	0,0	4,8	12,2	23,4	16,4	16,7	15,8	15,0	5,9	9,5	15,0	17,2	15,5	12,9	4,8
<b>ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?</b>																						
Sí	88,1	93,6	87,2	88,9	89,0	83,1	76,7	100,0	94,0	84,3	89,1	83,6	85,2	86,0	90,0	94,1	93,7	89,2	88,7	82,5	71,0	94,0
No	11,9	6,4	12,8	11,1	11,0	16,9	23,3	0,0	6,0	15,7	10,9	16,4	14,8	14,0	10,0	5,9	6,3	10,8	11,3	17,5	29,0	6,0
<b>EL PARLA?</b>																						
Sí	60,9	71,2	59,6	60,2	64,2	55,4	37,2	0,0	59,0	60,0	65,6	60,7	53,7	56,1	68,3	64,7	68,3	65,0	58,9	61,9	41,9	59,0
No	39,1	28,8	40,4	39,8	35,8	44,6	62,8	100,0	41,0	40,0	34,4	39,3	46,3	43,9	31,7	35,3	31,7	35,0	41,1	38,1	58,1	41,0
<b>L'ESCRIU?</b>																						
Sí	47,2	55,2	51,1	46,3	51,4	38,5	20,9	0,0	48,2	43,5	53,1	47,5	40,7	45,6	55,0	45,1	55,6	49,2	45,0	49,5	22,6	48,2
No	52,8	44,8	48,9	53,7	48,6	61,5	79,1	100,0	51,8	56,5	46,9	52,5	59,3	54,4	45,0	54,9	44,4	50,8	55,0	50,5	77,4	51,8
<b>EL LLEGEIX?</b>																						
Sí	69,2	76,8	63,8	69,4	72,5	67,7	53,5	0,0	73,5	67,0	70,3	72,1	57,4	68,4	78,3	64,7	66,7	75,0	66,9	71,1	45,2	73,5
No	30,8	23,2	36,2	30,6	27,5	32,3	46,5	100,0	26,5	33,0	29,7	27,9	42,6	31,6	21,7	35,3	33,3	25,0	33,1	28,9	54,8	26,5
<b>ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Aturat (abans treballava)	94,3	95,2	89,4	95,4	97,2	95,4	90,7	100,0	95,2	93,9	92,2	95,1	96,3	93,0	90,0	100,0	90,5	95,0	95,4	94,8	90,3	95,2
Aturat (busca la primera feina)	5,7	4,8	10,6	4,6	2,8	4,6	9,3	0,0	4,8	6,1	7,8	4,9	3,7	7,0	10,0	0,0	9,5	5,0	4,6	5,2	9,7	4,8

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																						
Menys de 3 mesos	<b>22,9</b>	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	28,9	15,7	20,3	39,3	24,1	7,0	16,7	37,3	25,4	20,0	25,8	16,5	19,4	28,9
De 3 a 6 mesos	<b>17,2</b>	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	15,7	19,1	23,4	9,8	20,4	12,3	16,7	19,6	30,2	13,3	17,9	14,4	16,1	15,7
De 6 a 12 mesos	<b>19,8</b>	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,9	20,9	18,8	14,8	25,9	24,6	20,0	17,6	12,7	22,5	18,5	25,8	19,4	16,9
D'1 a 2 anys	<b>20,0</b>	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	19,3	27,0	17,2	13,1	16,7	29,8	18,3	11,8	15,9	16,7	19,2	26,8	25,8	19,3
De 2 a 3 anys	<b>11,9</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	6,0	7,8	12,5	23,0	9,3	10,5	23,3	7,8	9,5	19,2	12,6	10,3	6,5	6,0
Més de tres anys	<b>7,9</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	12,0	9,6	7,8	0,0	3,7	15,8	5,0	5,9	6,3	8,3	6,0	6,2	12,9	12,0
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
<b>ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																						
Sí	<b>52,3</b>	63,2	64,9	54,6	50,5	33,8	18,6	100,0	48,2	50,4	50,0	60,7	46,3	42,1	53,3	72,5	52,4	56,7	50,3	49,5	64,5	48,2
No	<b>47,7</b>	36,8	35,1	45,4	49,5	66,2	81,4	0,0	51,8	49,6	50,0	39,3	53,7	57,9	46,7	27,5	47,6	43,3	49,7	50,5	35,5	51,8
<b>ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Sense estudis	<b>1,3</b>	0,8	2,1	0,0	0,9	1,5	4,7	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0,0	3,5	3,3	0,0	1,6	1,7	1,3	1,0	3,2	0,0
Estudis primaris no acabats, PGS	<b>10,3</b>	6,4	5,3	9,3	11,9	20,0	16,3	0,0	7,2	9,6	10,9	23,0	11,1	14,0	5,0	2,0	6,3	8,3	10,6	14,4	19,4	7,2
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	<b>45,7</b>	43,2	53,2	44,4	45,0	44,6	41,9	100,0	27,7	35,7	57,8	42,6	53,7	56,1	61,7	47,1	60,3	51,7	49,0	45,4	25,8	27,7
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	<b>31,0</b>	34,4	29,8	31,5	30,3	30,8	25,6	0,0	37,3	37,4	23,4	29,5	27,8	19,3	23,3	43,1	28,6	29,2	31,1	28,9	32,3	37,3
Universitaris primer cicle (diplomatura)	<b>4,0</b>	5,6	5,3	4,6	1,8	1,5	4,7	0,0	6,0	5,2	1,6	3,3	7,4	3,5	1,7	2,0	0,0	4,2	4,6	4,1	3,2	6,0
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	<b>7,7</b>	9,6	4,3	10,2	10,1	1,5	7,0	0,0	21,7	9,6	6,3	1,6	0,0	3,5	5,0	5,9	3,2	5,0	3,3	6,2	16,1	21,7

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>																						
Sí	<b>37,2</b>	46,4	44,7	33,3	26,6	38,5	27,9	100,0	31,3	31,3	28,1	54,1	48,1	36,8	35,0	43,1	39,7	36,7	40,4	38,1	32,3	31,3
No, a parts iguals	<b>2,4</b>	1,6	1,1	1,9	3,7	4,6	2,3	0,0	3,6	3,5	1,6	1,6	1,9	0,0	3,3	2,0	1,6	4,2	2,0	1,0	0,0	3,6
No, és una altra persona	<b>60,4</b>	52,0	54,3	64,8	69,7	56,9	69,8	0,0	65,1	65,2	70,3	44,3	50,0	63,2	61,7	54,9	58,7	59,2	57,6	60,8	67,7	65,1
<b>Base No és qui aporta més ingressos</b>	<b>342</b>	<b>67</b>	<b>52</b>	<b>72</b>	<b>80</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>0</b>	<b>57</b>	<b>79</b>	<b>46</b>	<b>28</b>	<b>28</b>	<b>36</b>	<b>39</b>	<b>29</b>	<b>38</b>	<b>76</b>	<b>90</b>	<b>60</b>	<b>21</b>	<b>57</b>
<b>ID13. PROFESSION I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>																						
Empresari o professional amb assalariats	<b>1,8</b>	1,5	1,9	1,4	2,5	0,0	3,2	0	3,5	1,3	0,0	0,0	0,0	2,8	2,6	3,4	2,6	2,6	0,0	1,7	0,0	3,5
Treballador o professional autònom	<b>10,5</b>	20,9	13,5	8,3	6,3	10,0	0,0	0	14,0	6,3	10,9	3,6	7,1	13,9	15,4	13,8	18,4	9,2	8,9	1,7	23,8	14,0
Assalariat indefinit	<b>43,0</b>	40,3	42,3	48,6	43,8	32,5	48,4	0	43,9	53,2	41,3	25,0	46,4	36,1	43,6	37,9	39,5	40,8	45,6	41,7	47,6	43,9
Assalariat eventual o interí	<b>20,2</b>	19,4	21,2	23,6	18,8	17,5	19,4	0	19,3	15,2	13,0	21,4	35,7	25,0	15,4	31,0	23,7	19,7	22,2	16,7	19,0	19,3
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	<b>7,9</b>	7,5	0,0	8,3	8,8	15,0	9,7	0	8,8	11,4	10,9	17,9	0,0	0,0	5,1	3,4	5,3	7,9	6,7	10,0	9,5	8,8
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	<b>0,6</b>	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	3,4	0,0	1,3	1,1	0,0	0,0	0,0
Aturat (abans treballava)	<b>14,3</b>	9,0	21,2	9,7	16,3	20,0	12,9	0	8,8	12,7	21,7	28,6	3,6	19,4	15,4	6,9	10,5	15,8	13,3	26,7	0,0	8,8
No sap	<b>1,2</b>	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	3,2	0	1,8	0,0	0,0	3,6	3,6	2,8	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	1,7	0,0	1,8
No contesta	<b>0,6</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0	0,0	0,0	2,2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0
<b>ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																						
Sense estudis	<b>2,6</b>	1,5	0,0	1,4	2,5	5,0	9,7	0	1,8	3,8	2,2	3,6	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	5,3	2,2	1,7	4,8	1,8
Estudis primaris no acabats, PGS	<b>11,1</b>	7,5	7,7	6,9	17,5	10,0	19,4	0	8,8	15,2	15,2	10,7	7,1	16,7	5,1	3,4	2,6	9,2	11,1	13,3	33,3	8,8
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	<b>43,0</b>	49,3	44,2	41,7	41,3	52,5	22,6	0	26,3	34,2	41,3	50,0	50,0	55,6	64,1	44,8	52,6	53,9	44,4	45,0	19,0	26,3
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	<b>26,0</b>	23,9	32,7	34,7	21,3	17,5	22,6	0	35,1	30,4	21,7	25,0	32,1	11,1	10,3	37,9	36,8	18,4	26,7	13,3	42,9	35,1
Universitaris primer cicle (diplomatura)	<b>3,2</b>	1,5	0,0	5,6	2,5	5,0	6,5	0	5,3	5,1	2,2	0,0	3,6	0,0	2,6	3,4	2,6	1,3	2,2	6,7	0,0	5,3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	<b>9,1</b>	13,4	9,6	6,9	10,0	2,5	9,7	0	21,1	10,1	8,7	3,6	0,0	2,8	5,1	10,3	0,0	7,9	8,9	8,3	0,0	21,1
No sap	<b>4,4</b>	3,0	5,8	2,8	5,0	2,5	9,7	0	1,8	1,3	6,5	7,1	3,6	13,9	5,1	0,0	5,3	3,9	2,2	11,7	0,0	1,8
No contesta	<b>0,6</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0	0,0	0,0	2,2	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>
<b>ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																						
Entrevistat/da	<b>6,4</b>	8,8	4,3	6,5	5,5	9,2	2,3	0,0	8,4	4,3	1,6	6,6	7,4	5,3	8,3	11,8	7,9	5,8	6,6	5,2	3,2	8,4
2 persones	<b>21,7</b>	28,0	22,3	17,6	19,3	18,5	23,3	0,0	27,7	17,4	25,0	13,1	16,7	24,6	20,0	31,4	22,2	17,5	21,9	20,6	22,6	27,7
3 persones	<b>27,2</b>	21,6	33,0	25,0	32,1	21,5	30,2	100,0	24,1	26,1	23,4	32,8	24,1	28,1	38,3	21,6	33,3	23,3	31,1	27,8	16,1	24,1
4 persones	<b>29,7</b>	28,0	27,7	33,3	33,0	27,7	25,6	0,0	27,7	33,0	32,8	23,0	35,2	29,8	25,0	29,4	27,0	36,7	26,5	27,8	35,5	27,7
5 persones	<b>8,4</b>	9,6	4,3	12,0	5,5	9,2	11,6	0,0	4,8	10,4	10,9	16,4	9,3	5,3	5,0	3,9	6,3	10,0	9,3	9,3	9,7	4,8
Més de 5 persones	<b>6,2</b>	3,2	8,5	5,6	4,6	12,3	7,0	0,0	7,2	8,7	4,7	8,2	5,6	7,0	3,3	2,0	3,2	6,7	3,3	9,3	12,9	7,2
No contesta	<b>0,4</b>	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0
<b>ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Home	<b>59,3</b>	66,4	63,8	60,2	59,6	47,7	41,9	100,0	57,8	58,3	60,9	65,6	63,0	56,1	56,7	56,9	61,9	57,5	58,3	62,9	58,1	57,8
Dona	<b>40,7</b>	33,6	36,2	39,8	40,4	52,3	58,1	0,0	42,2	41,7	39,1	34,4	37,0	43,9	43,3	43,1	38,1	42,5	41,7	37,1	41,9	42,2
<b>ID2. EDAT</b>																						
De 16 a 29 anys	<b>33,2</b>	37,6	45,7	30,6	30,3	24,6	20,9	0,0	26,5	30,4	32,8	34,4	31,5	43,9	36,7	35,3	41,3	35,0	31,8	35,1	29,0	26,5
De 30 a 44 anys	<b>43,1</b>	40,8	42,6	46,3	43,1	47,7	37,2	0,0	43,4	44,3	48,4	42,6	50,0	35,1	38,3	41,2	39,7	40,8	46,4	42,3	45,2	43,4
De 45 a 59 anys	<b>21,3</b>	20,0	8,5	20,4	26,6	26,2	34,9	0,0	24,1	23,5	17,2	23,0	18,5	17,5	21,7	21,6	15,9	23,3	19,9	20,6	25,8	24,1
60 i més	<b>2,4</b>	1,6	3,2	2,8	0,0	1,5	7,0	100,0	6,0	1,7	1,6	0,0	0,0	3,5	3,3	2,0	3,2	0,8	2,0	2,1	0,0	6,0
<b>ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT</b>																						
Espanyola	<b>57,6</b>	64,8	53,2	52,8	60,6	52,3	58,1	100,0	63,9	59,1	56,3	57,4	48,1	50,9	65,0	54,9	60,3	57,5	55,0	58,8	45,2	63,9
Doble: Espanyola + altra	<b>6,4</b>	6,4	4,3	5,6	7,3	10,8	4,7	0,0	8,4	9,6	3,1	4,9	3,7	3,5	8,3	5,9	1,6	5,8	4,6	6,2	22,6	8,4
Altres nacionalitats	<b>36,0</b>	28,8	42,6	41,7	32,1	36,9	37,2	0,0	27,7	31,3	40,6	37,7	48,1	45,6	26,7	39,2	38,1	36,7	40,4	35,1	32,3	27,7
<b>Base Té doble nacionalitat</b>	<b>35</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>7</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>7</b>
<b>ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>																						
Argentina	<b>8,6</b>	25,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	28,6	16,7	0,0	0,0
Brasil	<b>2,9</b>	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Cuba	<b>5,7</b>	0,0	0,0	0,0	12,5	14,3	0,0	0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0
Equador	<b>22,9</b>	12,5	25,0	16,7	37,5	14,3	50,0	0	14,3	36,4	0,0	0,0	50,0	0,0	20,0	33,3	100,0	0,0	28,6	0,0	57,1	14,3
Geòrgia	<b>2,9</b>	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3
Guatemala	<b>2,9</b>	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0
Marroc	<b>17,1</b>	12,5	0,0	16,7	25,0	28,6	0,0	0	0,0	9,1	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	50,0	0,0	0,0
Perú	<b>5,7</b>	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	14,3	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3
Portugal	<b>5,7</b>	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	50,0	0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3
República Dominicana	<b>14,3</b>	25,0	0,0	33,3	0,0	14,3	0,0	0	28,6	9,1	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	33,3	0,0	0,0	14,3	16,7	14,3	28,6
Senegal	<b>2,9</b>	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Veneçuela	<b>5,7</b>	0,0	0,0	16,7	12,5	0,0	0,0	0	14,3	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3
Xile	<b>2,9</b>	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0

% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
<b>Base Nacionalitat estrangera</b>	<b>196</b>	<b>36</b>	<b>40</b>	<b>45</b>	<b>35</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>36</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>26</b>	<b>26</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>24</b>	<b>44</b>	<b>61</b>	<b>34</b>	<b>10</b>	<b>23</b>
Albània	0,5	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Algèria	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Argentina	1,5	0,0	0,0	4,4	2,9	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	3,8	6,3	0,0	0,0	2,3	0,0	2,9	10,0	0,0
Armènia	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
Bielorrússia	0,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Bolívia	3,6	11,1	0,0	4,4	0,0	0,0	6,3	0	0,0	8,3	3,8	0,0	0,0	0,0	6,3	10,0	4,2	2,3	1,6	8,8	10,0	0,0
Brasil	1,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	4,3
Bulgària	1,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	6,3	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
Camerun	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Colòmbia	9,2	5,6	10,0	8,9	17,1	8,3	0,0	0	13,0	5,6	7,7	13,0	7,7	7,7	6,3	15,0	8,3	4,5	11,5	8,8	10,0	13,0
Cuba	2,6	0,0	5,0	2,2	2,9	4,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	7,7	0,0	10,0	12,5	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0
Equador	6,6	13,9	10,0	6,7	2,9	0,0	0,0	0	17,4	13,9	0,0	4,3	3,8	0,0	12,5	0,0	4,2	0,0	9,8	2,9	10,0	17,4
Filipines	1,5	0,0	5,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	13,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,0
Gàmbia	4,1	0,0	10,0	2,2	2,9	8,3	0,0	0	0,0	5,6	7,7	0,0	3,8	7,7	6,3	0,0	4,2	9,1	3,3	2,9	0,0	0,0
Gran Bretanya	0,5	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Guinea	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
Guinea Equatorial	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
Índia	1,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	0	0,0	2,8	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	10,0	0,0
Iran	0,5	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
Lituània	1,0	2,8	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	4,3	3,8	0,0	0,0	0,0	4,2	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Mali	1,5	0,0	2,5	2,2	0,0	0,0	6,3	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,5	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	2,9	0,0	0,0
Marroc	28,6	16,7	22,5	33,3	31,4	41,7	31,3	0	4,3	25,0	57,7	43,5	38,5	11,5	37,5	10,0	16,7	36,4	37,7	32,4	10,0	4,3
Moldàvia	0,5	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	0,5	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
Nigèria	1,5	0,0	0,0	0,0	2,9	8,3	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	3,8	6,3	0,0	0,0	0,0	1,6	2,9	10,0	0,0
Pakistan	3,1	5,6	2,5	2,2	2,9	0,0	6,3	0	4,3	5,6	0,0	0,0	7,7	3,8	0,0	0,0	0,0	2,3	6,6	0,0	0,0	4,3
Paraguai	1,0	2,8	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Perú	1,5	0,0	2,5	0,0	2,9	0,0	6,3	0	4,3	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	2,9	0,0	4,3
Portugal	1,0	0,0	2,5	0,0	0,0	4,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	4,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
República Dominicana	4,1	0,0	2,5	8,9	5,7	0,0	6,3	0	8,7	2,8	0,0	0,0	0,0	11,5	6,3	5,0	4,2	2,3	0,0	11,8	0,0	8,7
Romania	9,2	16,7	10,0	6,7	8,6	8,3	0,0	0	0,0	0,0	3,8	13,0	26,9	11,5	6,3	15,0	25,0	11,4	8,2	5,9	0,0	0,0
Rússia	0,5	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Salvador, el	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0
Senegal	4,6	5,6	2,5	0,0	5,7	8,3	12,5	0	8,7	0,0	3,8	8,7	0,0	11,5	6,3	0,0	4,2	4,5	4,9	2,9	0,0	8,7
Sèrbia	0,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0
Suècia	0,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3
Ucraïna	0,5	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0
Uruguai	2,0	2,8	2,5	2,2	0,0	4,2	0,0	0	8,7	0,0	3,8	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	8,7
Veneçuela	0,5	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0



% Verticals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
<b>Base Total</b>	<b>545</b>	<b>125</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	<b>109</b>	<b>65</b>	<b>43</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>115</b>	<b>64</b>	<b>61</b>	<b>54</b>	<b>57</b>	<b>60</b>	<b>51</b>	<b>63</b>	<b>120</b>	<b>151</b>	<b>97</b>	<b>31</b>	<b>83</b>	
<b>ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																							
Barcelona ciutat	15,2	19,2	13,8	13,0	14,7	7,7	23,3	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Àmbit Metropolità	21,1	14,4	23,4	22,2	28,4	13,8	25,6	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	9,2	25,2	34,0	100,0	0,0	
Comarques Gironines	11,7	10,4	16,0	11,1	10,1	12,3	11,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	12,5	21,9	9,3	0,0	0,0	
Camp de Tarragona	11,2	19,2	6,4	8,3	7,3	21,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,9	10,0	12,6	25,8	0,0	0,0	
Terres de l'Ebre	9,9	10,4	11,7	13,0	8,3	7,7	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	11,1	17,5	17,2	0,0	0,0	0,0	
Àmbit Ponent	10,5	3,2	7,4	13,0	15,6	9,2	20,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	20,6	13,3	4,6	21,6	0,0	0,0	
Comarques Centrals	11,0	8,0	10,6	11,1	10,1	21,5	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	11,1	20,0	13,2	9,3	0,0	0,0	
Alt Pirineu	9,4	15,2	10,6	8,3	5,5	6,2	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	34,9	17,5	5,3	0,0	0,0	0,0	
<b>ID17. PROVÍNCIA</b>																							
Barcelona	47,3	41,6	47,9	46,3	53,2	43,1	55,8	100,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	14,3	29,2	38,4	43,3	100,0	100,0	
Girona	11,7	10,4	16,0	11,1	10,1	12,3	11,6	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	12,5	21,9	9,3	0,0	0,0	
Lleida	19,8	18,4	18,1	21,3	21,1	15,4	27,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	55,6	30,8	9,9	21,6	0,0	0,0	
Tarragona	21,1	29,6	18,1	21,3	15,6	29,2	4,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	19,0	27,5	29,8	25,8	0,0	0,0	
<b>ID18. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																							
Menor o igual a 2.000 habitants	11,6	12,8	20,2	7,4	9,2	9,2	9,3	0,0	0,0	1,7	10,9	8,2	13,0	22,8	11,7	43,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 2.001 a 10.000 habitants	22,0	19,2	17,0	25,0	18,3	35,4	23,3	0,0	0,0	9,6	23,4	19,7	38,9	28,1	40,0	41,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 10.001 a 50.000 habitants	27,7	31,2	28,7	25,9	26,6	29,2	20,9	0,0	0,0	33,0	51,6	31,1	48,1	12,3	33,3	15,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 50.001 a 150.000 habitants	17,8	12,8	14,9	23,1	23,9	15,4	14,0	0,0	0,0	28,7	14,1	41,0	0,0	36,8	15,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 150.001 a 1.000.000 habitants	5,7	4,8	5,3	5,6	7,3	3,1	9,3	0,0	0,0	27,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Més d'un milió	15,2	19,2	13,8	13,0	14,7	7,7	23,3	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
<b>Base Barcelona ciutat</b>	<b>83</b>	<b>24</b>	<b>13</b>	<b>14</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>1</b>	<b>83</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>83</b>
<b>ID19. DISTRICTE</b>																							
Ciutat Vella	7,2	4,2	7,7	14,3	6,3	0,0	10,0	0,0	7,2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,2
Eixample	13,3	8,3	23,1	14,3	18,8	20,0	0,0	0,0	13,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,3
Sants-Montjuic	9,6	12,5	0,0	7,1	12,5	20,0	10,0	0,0	9,6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,6
Les Corts	4,8	0,0	0,0	14,3	6,3	0,0	10,0	0,0	4,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8
Sarrià-St. Gervasi	4,8	8,3	7,7	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	4,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,8
Gràcia	10,8	4,2	15,4	14,3	25,0	0,0	0,0	0,0	10,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,8
Horta-Guinardó	13,3	8,3	15,4	28,6	6,3	0,0	20,0	0,0	13,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,3
Nou Barris	10,8	12,5	0,0	7,1	6,3	20,0	20,0	100,0	10,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,8
Sant Andreu	14,5	20,8	23,1	0,0	6,3	20,0	20,0	0,0	14,5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	14,5
Sant Martí	10,8	20,8	7,7	0,0	6,3	20,0	10,0	0,0	10,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,8