



Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 627

Data 13 de gener de 2011

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana

GESOP



**Coneixement i ús de les TIC i els serveis
d'atenció i informació de la Generalitat de
Catalunya. Conjunt de la població.**

Tabulacions:

Percentatges verticals ponderats

Octubre - Novembre de 2010





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																					
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0			
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																					
Diàriament	88,1	88,3	88,0	82,7	85,2	90,2	94,3	92,3	92,7	88,3	74,9	100,0	87,8	88,4	88,1	88,0	88,4	86,6			
Algunes vegades a la setmana	7,2	7,2	7,3	10,4	9,4	5,6	3,4	5,6	5,6	7,3	12,0	0,0	7,0	7,8	5,8	5,7	7,0	8,5			
Algunes vegades al mes	2,1	2,1	2,2	3,8	1,6	1,6	1,8	1,3	1,1	1,2	6,3	0,0	2,4	1,6	3,6	2,7	2,3	1,3			
Menor freqüència	0,8	0,9	0,7	0,9	1,6	0,2	0,4	0,7	0,3	1,9	0,4	0,0	1,0	0,9	0,4	0,0	1,0	0,0			
Mai	1,7	1,5	1,8	2,2	2,1	2,4	0,1	0,0	0,3	1,3	6,5	0,0	1,7	1,3	2,0	3,6	1,3	3,6			
ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Diàriament	47,6	48,2	47,0	38,6	48,8	52,4	49,2	39,1	44,7	49,3	58,2	0,0	57,4	46,5	43,2	19,4	51,4	28,5			
Algunes vegades a la setmana	20,5	22,5	18,5	25,6	21,4	20,3	15,3	15,3	22,9	23,7	14,6	0,0	18,8	20,0	31,5	21,0	20,0	22,7			
Algunes vegades al mes	5,3	4,9	5,6	7,7	5,2	4,9	3,8	5,0	5,1	6,2	4,4	0,0	3,6	6,5	5,8	4,3	4,8	7,6			
Menor freqüència	7,2	6,5	8,0	8,5	7,1	5,7	7,6	10,6	5,4	7,6	7,6	100,0	6,6	7,4	9,9	6,5	7,4	6,4			
Mai	19,4	17,9	20,9	19,6	17,6	16,7	24,1	30,0	21,9	13,2	15,2	0,0	13,7	19,5	9,5	48,8	16,4	34,8			
LLEGIR LA PREMSA																					
Diàriament	35,3	41,4	29,4	25,2	36,8	44,4	33,5	18,0	27,1	43,4	54,1	100,0	44,9	30,7	44,3	17,4	37,8	23,0			
Algunes vegades a la setmana	32,1	33,1	31,2	33,1	34,1	30,4	30,4	23,8	36,6	33,1	28,0	0,0	32,6	31,3	33,0	34,4	31,7	34,2			
Algunes vegades al mes	7,3	6,6	8,0	9,7	8,0	6,0	5,8	7,6	6,8	7,6	7,7	0,0	5,8	8,0	7,2	9,4	7,0	8,7			
Menor freqüència	6,1	4,2	7,9	11,4	5,1	4,6	4,4	8,6	6,0	6,5	3,8	0,0	4,5	7,9	4,0	3,6	6,0	6,6			
Mai	19,1	14,7	23,5	20,5	16,0	14,6	25,9	42,0	23,5	9,4	6,4	0,0	12,2	22,1	11,6	35,3	17,5	27,6			
ACCEDIR A INTERNET																					
Diàriament	46,5	51,7	41,4	78,2	59,6	37,9	12,8	7,4	34,8	61,8	79,5	0,0	52,1	43,8	51,5	35,5	46,2	47,8			
Algunes vegades a la setmana	13,0	12,7	13,3	14,3	16,0	17,3	4,5	3,3	16,5	15,4	9,7	0,0	11,3	13,3	12,4	18,4	11,5	20,4			
Algunes vegades al mes	3,4	3,5	3,3	1,9	5,4	3,3	2,2	2,2	3,2	5,2	2,1	0,0	3,3	3,2	2,4	5,8	3,2	4,4			
Menor freqüència	1,0	1,0	0,9	0,7	1,6	1,0	0,5	0,6	1,4	0,8	0,6	0,0	0,8	1,1	2,5	0,3	1,1	0,6			
Mai	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
USAR CORREU ELECTRÒNIC																					
Diàriament	41,5	45,5	37,6	71,1	53,0	34,1	10,4	7,4	28,3	55,3	76,1	0,0	47,0	39,1	44,4	31,2	40,8	45,2			
Algunes vegades a la setmana	12,8	12,4	13,1	15,6	16,3	14,3	4,8	2,6	14,0	17,3	11,5	0,0	13,3	12,4	12,7	12,7	12,1	16,3			
Algunes vegades al mes	3,5	3,7	3,2	4,6	4,3	2,9	2,0	0,6	3,9	4,8	2,9	0,0	3,5	3,2	3,9	4,7	3,3	4,5			
Menor freqüència	1,9	1,2	2,6	1,4	3,8	1,5	0,5	0,8	2,5	2,7	0,5	0,0	1,1	2,1	2,9	3,4	1,8	2,3			
Mai	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8			
USAR WEBCAM																					
Diàriament	5,0	4,1	5,9	8,7	6,7	3,1	1,5	1,5	2,5	5,8	11,8	0,0	3,7	5,3	6,3	7,3	3,9	10,2			
Algunes vegades a la setmana	6,7	6,9	6,5	12,6	9,3	4,3	0,9	2,7	4,8	9,6	9,6	0,0	3,1	9,0	3,4	10,2	4,3	19,0			
Algunes vegades al mes	4,3	5,2	3,4	6,9	6,1	3,1	0,9	0,3	2,8	7,4	5,9	0,0	3,5	4,4	6,1	5,5	3,2	9,6			
Menor freqüència	4,9	6,0	3,9	7,9	7,0	3,7	1,2	0,9	3,6	5,8	9,6	0,0	5,8	4,4	6,1	3,2	4,9	5,2			
Mai	79,1	77,8	80,3	64,0	70,8	85,7	95,4	94,5	86,3	71,3	63,0	100,0	83,7	76,9	78,1	73,7	83,6	56,0			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
PARLAR TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	67,6	70,8	64,4	87,5	81,8	71,6	30,9	34,0	64,0	78,0	86,7	0,0	65,2	67,2	77,1	72,1	65,8	76,6			
Algunes vegades a la setmana	19,6	19,2	20,0	10,0	15,3	19,2	32,8	30,2	23,7	15,0	9,1	100,0	19,5	20,4	10,6	22,1	19,5	20,3			
Algunes vegades al mes	2,8	2,4	3,2	1,3	1,7	2,4	5,7	6,0	2,1	2,7	1,9	0,0	2,7	3,1	4,1	0,8	3,2	0,7			
Menor freqüència	1,7	1,2	2,3	0,0	0,1	2,3	4,6	2,9	2,2	1,1	0,9	0,0	2,9	1,4	0,6	0,1	2,1	0,0			
Mai	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4			
ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	29,0	29,0	29,1	49,9	38,1	24,9	4,9	6,8	22,4	37,2	48,7	0,0	28,9	27,9	38,8	28,4	28,2	33,1			
Algunes vegades a la setmana	23,6	25,2	22,1	34,0	29,1	24,2	8,2	11,1	24,5	29,7	22,8	0,0	22,5	23,0	24,2	31,2	22,5	29,2			
Algunes vegades al mes	7,6	9,2	6,0	6,3	10,3	8,5	4,5	3,5	7,9	7,8	9,8	0,0	8,3	8,1	2,9	5,4	7,4	8,5			
Menor freqüència	5,6	6,5	4,7	3,8	7,3	8,2	2,6	2,0	5,0	7,4	7,2	0,0	5,1	5,9	4,9	6,7	5,2	7,7			
Mai	34,2	30,1	38,1	6,1	15,2	34,1	79,8	76,5	40,3	17,9	11,5	100,0	35,1	35,2	29,3	28,3	36,7	21,6			
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																					
Diàriament	4,2	4,5	3,9	9,4	4,1	3,8	0,5	0,7	1,7	5,4	10,4	0,0	3,1	4,2	4,5	8,1	3,1	9,7			
Algunes vegades a la setmana	4,8	4,6	5,0	7,2	7,0	4,2	0,7	0,7	2,6	6,0	11,0	0,0	3,3	5,6	3,5	7,1	3,6	10,8			
Algunes vegades al mes	2,2	2,3	2,1	4,2	2,5	2,3	0,3	0,7	1,7	3,1	3,3	0,0	2,2	1,9	2,9	3,7	1,7	4,7			
Menor freqüència	1,6	1,9	1,3	2,2	2,5	1,3	0,3	0,4	0,3	1,5	5,3	0,0	2,3	1,1	1,3	1,8	1,6	1,8			
Mai	87,0	86,6	87,4	76,9	83,8	88,3	97,9	96,7	93,5	84,0	70,1	100,0	88,9	87,1	87,8	78,9	89,8	72,8			
No sap	0,2	0,0	0,3	0,2	0,1	0,0	0,3	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0,4	0,2	0,2			
Base Truca per telèfon a través d'Internet	282	145	137	103	111	58	10	8	55	97	122	0	83	141	18	41	184	98			
P1.A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																					
Skype	62,9	64,7	60,9	55,4	68,7	64,8	63,5	20,4	49,0	61,5	73,1	0	68,7	58,3	62,2	67,3	66,5	56,1			
Messenger	33,4	33,0	33,8	43,1	28,1	27,1	29,4	79,6	51,0	36,3	20,1	0	25,1	37,9	37,8	32,7	28,6	42,4			
Altres	3,5	2,2	4,8	1,4	3,2	8,1	0,0	0,0	0,0	1,5	6,8	0	5,4	3,8	0,0	0,0	4,5	1,5			
No sap	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,7	0,0	0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																		
Sí, un	41,3	41,3	41,4	36,7	43,3	34,0	49,0	55,8	38,8	34,2	46,1	0,0	36,1	41,2	34,5	67,3	38,0	58,5
Sí, més d'un	57,7	57,4	58,0	62,4	55,0	65,0	51,0	44,2	60,9	65,2	50,6	100,0	62,8	58,4	65,5	28,5	61,3	39,5
No	0,9	1,3	0,6	0,9	1,7	1,0	0,0	0,0	0,4	0,6	3,3	0,0	1,0	0,4	0,0	4,2	0,7	2,1
DVD																		
Sí, un	66,4	67,4	65,3	68,6	72,0	71,5	53,3	49,5	67,1	73,8	67,5	0,0	67,9	64,3	70,7	68,7	66,2	67,0
Sí, més d'un	13,8	14,7	12,9	20,3	15,9	11,0	8,4	8,0	14,2	14,7	16,2	0,0	13,6	14,8	19,2	4,7	14,6	9,6
No	19,2	17,5	20,8	10,9	12,1	16,7	36,6	39,6	18,5	10,9	16,3	100,0	17,7	20,2	10,1	25,9	18,4	23,0
No sap què és	0,5	0,2	0,8	0,1	0,1	0,4	1,4	2,5	0,2	0,2	0,0	0,0	0,2	0,8	0,0	0,7	0,6	0,4
No contesta	0,2	0,2	0,1	0,0	0,0	0,4	0,3	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
VÍDEO CONSOLES																		
Sí, un	28,6	31,6	25,6	43,0	36,0	29,0	7,6	10,8	28,3	37,5	30,2	0,0	28,4	29,4	29,2	23,9	29,0	26,4
Sí, més d'un	10,3	10,5	10,1	15,2	12,2	10,5	3,8	4,4	11,4	13,2	8,2	0,0	9,0	11,4	19,9	1,6	11,8	2,6
No	60,0	57,1	62,8	41,6	51,0	59,1	86,4	82,4	59,5	48,5	60,4	100,0	61,2	58,1	50,4	72,8	58,0	70,0
No sap què és	1,0	0,5	1,5	0,2	0,8	1,0	1,9	2,5	0,9	0,4	0,9	0,0	0,9	1,0	0,6	1,7	1,0	1,1
No contesta	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																		
Sí, un	78,5	76,2	80,7	69,9	72,1	82,1	90,0	77,0	73,2	82,9	84,2	100,0	89,1	77,1	86,8	39,0	84,3	49,1
Sí, més d'un	2,2	2,0	2,3	4,5	1,9	1,7	1,1	0,9	2,6	1,9	2,7	0,0	1,0	3,1	1,4	2,2	2,4	1,0
No	19,2	21,6	16,8	25,7	25,7	16,0	8,9	21,8	24,0	15,2	13,1	0,0	9,8	19,7	11,7	58,4	13,2	49,7
No sap què és	0,1	0,1	0,1	0,0	0,2	0,1	0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,4	0,1	0,2
TELÈFON MÒBIL																		
Sí, un	23,4	21,4	25,3	11,9	16,7	19,7	43,8	33,6	21,5	18,5	26,0	100,0	26,0	22,7	22,6	17,4	25,0	14,9
Sí, més d'un	71,6	74,9	68,5	88,0	82,9	78,1	39,2	47,2	74,4	80,1	73,0	0,0	68,3	72,0	73,0	81,3	69,1	84,7
No	4,8	3,7	5,9	0,2	0,4	1,8	16,5	17,9	4,1	1,5	1,0	0,0	5,7	4,9	4,4	1,2	5,7	0,4
No sap què és	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,4	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0
ORDINADOR DE SOBRETOLA																		
Sí, un	43,7	46,4	41,0	51,9	51,3	51,6	20,8	18,6	43,6	54,0	48,3	0,0	48,6	42,3	54,2	24,4	45,9	32,4
Sí, més d'un	6,1	6,5	5,8	9,9	4,6	8,7	2,7	1,3	3,3	8,8	12,1	0,0	8,3	4,0	14,8	2,8	6,8	2,6
No	50,2	47,1	53,3	38,2	44,1	39,7	76,5	80,1	53,1	37,2	39,6	100,0	43,1	53,7	31,1	72,9	47,3	65,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1095	575	520	276	387	299	133	64	404	381	246	0	434	507	101	53	969	127
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																		
Sí	93,2	93,2	93,3	95,9	92,2	95,2	86,5	90,7	90,1	95,0	96,3	0	94,0	93,2	94,2	86,4	93,7	89,8
No	6,6	6,5	6,7	4,1	7,8	4,8	12,1	9,3	9,8	5,0	3,1	0	5,9	6,5	5,8	13,6	6,1	10,2
No sap què és	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,1	0,0	0,6	0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	1021	536	486	265	357	285	115	58	364	362	237	0	408	472	95	46	907	114
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																		
Sí	92,1	93,8	90,1	90,8	92,7	94,5	86,9	83,2	89,4	95,3	93,3	0	94,9	89,7	93,4	88,2	92,6	87,7
No	5,9	5,5	6,4	8,4	6,7	3,5	3,9	9,9	7,8	3,9	5,2	0	3,4	7,9	5,9	8,6	5,5	9,7
No sap què és	2,0	0,7	3,5	0,8	0,6	2,0	9,2	6,9	2,7	0,8	1,5	0	1,7	2,4	0,7	3,2	1,9	2,6

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	1021	536	486	265	357	285	115	58	364	362	237	0	408	472	95	46	907	114			
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	61,6	61,4	61,8	68,1	66,2	58,9	39,1	42,5	57,4	62,4	71,5	0	59,5	66,1	53,5	51,4	62,1	57,2			
No	34,1	36,1	32,0	30,8	32,3	34,0	47,9	49,6	36,1	34,8	26,3	0	37,4	28,9	41,4	44,0	33,6	38,3			
No sap què és	4,3	2,5	6,2	1,1	1,5	7,1	13,0	8,0	6,5	2,8	2,2	0	3,2	5,0	5,2	4,6	4,3	4,4			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
ORDINADOR PORTÀTIL																					
Sí, un	39,7	40,3	39,2	47,2	48,5	44,2	19,1	15,6	37,3	48,0	51,8	0,0	41,3	39,7	41,1	32,2	40,1	37,9			
Sí, més d'un	10,1	8,8	11,4	17,4	11,2	9,6	3,5	2,3	5,9	11,7	23,1	0,0	13,0	8,7	15,6	2,7	10,5	8,2			
No	50,2	50,9	49,5	35,4	40,3	46,2	77,4	82,1	56,8	40,4	25,1	100,0	45,6	51,5	43,3	65,1	49,4	53,8			
Base Disposa d'ordinador portàtil	1097	534	563	288	414	267	127	58	372	362	305	0	414	530	83	69	929	167			
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	94,8	95,2	94,5	93,8	97,0	97,5	84,6	73,4	93,7	95,9	99,0	0	94,1	95,9	94,9	90,8	95,0	93,7			
No	4,9	4,6	5,1	6,2	3,0	2,5	12,8	22,9	6,0	4,1	1,0	0	5,6	3,7	5,1	9,2	4,6	6,3			
No sap què és	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	2,7	3,6	0,3	0,0	0,0	0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0			
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	1040	508	532	270	402	260	108	42	349	347	302	0	390	509	79	62	883	157			
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	80,1	80,5	79,7	76,6	83,1	80,4	76,8	67,5	75,2	83,5	83,7	0	78,9	79,8	88,5	79,0	80,4	78,6			
No	16,7	17,9	15,5	22,3	14,3	14,7	16,2	26,2	21,5	14,9	11,9	0	18,8	15,9	9,6	18,6	16,7	17,0			
No sap què és	3,1	1,3	4,7	1,0	2,6	4,2	7,1	6,3	3,3	1,2	4,4	0	2,3	4,2	1,9	0,0	3,0	3,5			
No contesta	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,9			
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	84,8	86,8	82,9	95,2	86,5	79,9	64,2	64,1	83,7	86,1	87,5	0	85,2	86,1	79,4	79,1	85,0	83,9			
No	11,7	11,1	12,3	4,2	11,3	14,2	25,9	28,2	11,9	11,1	9,8	0	12,7	9,9	14,2	17,5	11,6	12,2			
No sap què és	3,5	2,1	4,8	0,5	2,2	5,9	9,9	7,7	4,3	2,7	2,7	0	2,1	4,0	6,4	3,4	3,4	3,9			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																					
Ordinador de sobretaula	21,8	23,4	20,3	23,7	25,5	23,0	14,9	12,6	23,9	27,8	16,1	0,0	22,1	22,5	27,2	13,4	22,6	18,0			
Ordinador portàtil	21,9	19,6	24,1	26,4	29,3	16,5	13,9	10,6	20,2	24,6	30,5	0,0	19,5	24,6	15,0	21,2	20,5	29,2			
Ambdós	27,9	29,5	26,4	38,2	30,4	37,3	8,6	7,2	23,0	35,0	44,3	0,0	34,9	23,8	41,7	13,7	30,1	17,0			
No té ordinador	28,3	27,5	29,1	11,8	14,7	23,2	62,6	69,5	32,9	12,6	9,1	100,0	23,6	29,1	16,0	51,7	26,8	35,9			
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																					
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	58,7	59,6	57,7	70,4	71,5	66,6	26,7	19,9	51,4	75,2	80,4	0,0	64,3	57,1	72,2	35,7	60,6	48,8			
Altres tipus de connexió	6,5	6,5	6,5	12,1	7,5	4,7	2,4	3,6	7,8	7,1	5,1	0,0	5,6	7,5	5,1	5,5	6,3	7,5			
No té connexió	33,0	32,8	33,1	16,9	19,5	26,3	68,1	74,6	38,7	16,7	11,8	100,0	28,7	33,1	21,3	57,3	31,3	41,4			
No sap / no contesta	1,9	1,1	2,7	0,6	1,5	2,4	2,9	1,9	2,0	1,1	2,8	0,0	1,5	2,3	1,4	1,5	1,8	2,3			
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																					
Tecnologia WiFi	49,0	49,7	48,3	69,5	62,7	49,2	15,8	12,7	43,5	60,5	72,4	0,0	51,1	50,4	53,0	29,6	50,2	42,8			
Altres tecnologies	15,4	15,6	15,1	12,6	16,4	19,9	12,3	10,6	14,2	20,6	13,9	0,0	18,3	13,2	21,3	11,7	15,7	13,4			
No té connexió	33,0	32,8	33,1	16,9	19,5	26,3	68,1	74,6	38,7	16,7	11,8	100,0	28,7	33,1	21,3	57,3	31,3	41,4			
No sap / no contesta	2,7	1,9	3,5	1,0	1,5	4,6	3,9	2,1	3,6	2,3	1,9	0,0	2,0	3,2	4,4	1,4	2,8	2,3			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
WEBCAM																					
Sí, un	34,4	34,6	34,2	48,2	43,9	36,9	9,6	9,0	31,3	45,0	45,6	0,0	35,1	35,9	37,6	21,3	33,3	40,0			
Sí, més d'un	6,4	6,2	6,7	9,3	7,3	7,6	2,0	0,6	3,5	7,6	15,5	0,0	7,2	6,2	10,2	1,5	6,5	6,0			
No	55,6	56,9	54,3	42,0	47,6	51,3	79,9	81,1	61,4	45,9	37,3	100,0	54,8	54,0	48,1	73,3	56,4	51,7			
No sap què és	3,5	2,2	4,9	0,6	1,1	4,1	8,2	9,3	3,9	1,5	1,2	0,0	2,9	3,8	4,2	3,9	3,8	2,3			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
REPROD. MP3, MP4, IPOD																					
Sí, un	34,8	37,4	32,3	52,9	44,8	33,8	9,3	6,9	33,3	44,8	45,6	0,0	37,9	34,7	36,7	22,1	35,8	30,0			
Sí, més d'un	12,1	11,3	12,7	17,6	13,9	16,3	1,7	2,4	7,8	16,6	22,0	0,0	14,1	11,2	14,7	7,0	12,3	10,7			
No	50,1	49,0	51,2	29,3	40,8	48,0	79,8	82,9	55,8	36,7	31,7	100,0	44,7	51,4	43,8	68,4	48,6	57,8			
No sap què és	3,0	2,1	3,8	0,2	0,5	2,0	9,0	7,8	3,1	1,9	0,3	0,0	3,3	2,6	4,8	2,6	3,2	1,5			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
GPS / NAVEGADOR																					
Sí, un	25,4	28,7	22,3	34,6	32,9	27,8	6,9	7,3	21,2	35,7	33,5	0,0	28,9	24,7	31,3	11,4	27,5	15,1			
Sí, més d'un	3,7	3,9	3,5	4,0	4,9	5,0	0,9	0,2	2,2	3,8	9,5	0,0	4,7	3,3	5,6	0,7	4,1	1,6			
No	68,3	66,1	70,6	60,6	61,8	65,8	84,8	85,1	74,1	59,2	56,4	100,0	64,6	68,9	60,4	85,5	65,7	81,5			
No sap què és	2,5	1,3	3,6	0,8	0,4	1,5	7,1	7,4	2,5	1,3	0,2	0,0	1,8	2,9	2,7	2,4	2,6	1,8			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
P3. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																					
Sí	17,5	17,3	17,6	21,7	14,8	22,9	12,6	9,6	17,3	19,6	20,5	100,0	19,6	16,7	26,7	6,8	19,3	8,2			
No	82,2	82,1	82,3	77,6	84,9	77,1	87,0	90,4	82,1	79,9	79,5	0,0	80,2	82,8	73,3	93,2	80,5	91,0			
No sap	0,4	0,6	0,1	0,7	0,3	0,0	0,5	0,0	0,6	0,5	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,3	0,8			
Base Disposa de televisió de pagament	384	188	196	97	102	114	71	31	149	119	83	1	149	183	39	13	354	30			
P3A. QUINA?																					
Digital +	22,9	22,0	23,7	22,7	24,0	27,7	13,6	19,6	19,6	25,2	27,0	0,0	26,9	19,5	15,7	45,8	22,3	30,1			
Imagenio	28,7	32,1	25,5	33,4	24,2	21,9	39,8	34,8	37,8	21,6	20,8	0,0	26,3	32,1	30,0	6,2	29,0	26,0			
Ono	12,5	6,4	18,5	11,2	22,4	9,5	4,9	5,3	11,4	19,4	7,8	0,0	12,5	10,9	19,9	14,5	12,6	11,5			
Canal +	23,3	23,6	23,0	12,8	16,7	33,8	30,3	22,1	19,7	22,7	31,4	0,0	23,2	25,3	14,0	24,6	23,5	20,9			
Orange TV	1,1	0,3	1,8	2,2	0,6	1,3	0,0	0,0	0,0	3,0	0,7	0,0	1,4	0,3	3,8	0,0	1,2	0,0			
Gol TV	9,7	14,1	5,5	13,4	10,8	5,2	10,4	11,5	10,3	7,5	9,7	100,0	9,4	9,2	16,7	0,0	10,6	0,0			
Altres	0,4	0,7	0,2	0,5	1,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,7	0,0	0,4	0,3	0,0	3,5	0,4	1,5			
No sap	1,3	0,8	1,8	3,8	0,0	0,5	0,9	6,8	0,9	0,0	1,8	0,0	0,0	2,3	0,0	5,4	0,6	9,9			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																		
Sí	63,8	68,9	58,9	95,1	82,5	59,5	20,0	13,5	56,0	83,2	91,9	0,0	67,4	61,4	68,9	60,1	62,0	73,2
No	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																		
Molt avançat	13,0	14,1	11,6	19,0	12,3	6,8	9,5	16,2	13,3	10,8	14,9	0	10,3	14,4	12,7	16,5	11,8	17,8
Bastant avançat	51,2	53,1	49,1	59,9	53,1	44,7	26,0	34,1	43,4	53,0	60,9	0	55,2	46,3	57,0	56,6	51,5	49,9
Poc avançat	33,2	31,4	35,2	19,4	32,4	45,7	56,1	38,4	41,2	32,8	22,6	0	32,2	36,0	26,7	26,8	34,2	28,5
Gens avançat	2,6	1,4	3,9	1,7	2,2	2,3	8,4	11,2	2,1	3,1	1,6	0	2,0	3,3	3,5	0,2	2,3	3,9
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Molt avançat	8,3	9,7	6,9	18,1	10,2	4,1	1,9	2,2	7,5	9,0	13,7	0,0	7,0	8,8	8,8	9,9	7,3	13,0
Bastant avançat	32,7	36,6	28,9	56,9	43,8	26,6	5,2	4,6	24,3	44,1	55,9	0,0	37,2	28,4	39,3	34,0	31,9	36,5
Poc avançat	21,2	21,6	20,7	18,4	26,7	27,2	11,2	5,2	23,1	27,3	20,8	0,0	21,7	22,1	18,4	16,1	21,2	20,9
Gens avançat	1,7	1,0	2,3	1,7	1,8	1,4	1,7	1,5	1,2	2,6	1,5	0,0	1,4	2,0	2,4	0,1	1,4	2,8
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																		
Des de casa	89,7	87,3	92,5	86,0	89,7	92,9	95,7	81,7	86,2	90,4	94,4	0	93,4	91,6	95,2	58,5	93,9	71,7
Des de la feina	23,6	24,5	22,5	11,3	31,4	30,9	10,6	1,1	9,4	22,3	46,2	0	32,9	17,7	25,1	15,4	26,1	12,9
Des del centre d'estudis	10,2	9,4	11,2	30,0	2,0	1,5	0,4	8,6	9,2	12,0	9,4	0	8,5	12,2	11,1	6,2	10,6	8,8
Bar / Cibercafé / locutori	10,6	13,7	7,0	15,5	11,4	5,5	1,3	19,4	15,5	8,4	6,2	0	3,2	12,0	4,8	39,8	6,1	29,7
Des d'una biblioteca	5,5	5,1	6,0	9,5	4,3	3,0	3,4	0,0	4,9	5,4	7,0	0	6,0	5,2	7,1	3,5	5,5	5,7
Casa amics	1,4	1,5	1,3	3,5	0,5	0,7	0,0	0,0	3,0	1,0	0,2	0	1,2	1,6	2,1	0,6	1,1	2,9
Casa familiar	1,0	1,0	1,1	1,5	0,9	0,5	1,3	0,6	1,1	1,3	0,5	0	1,2	0,9	1,9	0,0	1,2	0,4
Itinerant (des del mòbil)	1,4	1,7	1,0	1,3	2,1	0,0	1,3	0,0	0,9	1,7	1,7	0	2,2	0,6	1,9	1,8	1,3	1,6
Altres	0,7	0,4	1,1	0,0	1,4	0,2	1,3	0,0	0,5	0,8	1,0	0	0,7	0,3	2,1	1,9	0,7	0,8
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Des de casa	57,3	60,2	54,5	81,8	74,0	55,3	19,1	11,0	48,2	75,2	86,7	0,0	63,0	56,2	65,6	35,1	58,2	52,5
Des de la feina	15,1	16,9	13,2	10,8	26,0	18,4	2,1	0,1	5,3	18,5	42,5	0,0	22,2	10,9	17,3	9,2	16,2	9,4
Des del centre d'estudis	6,5	6,5	6,6	28,5	1,7	0,9	0,1	1,2	5,2	10,0	8,6	0,0	5,7	7,5	7,7	3,7	6,6	6,4
Bar / Cibercafé / locutori	6,8	9,4	4,1	14,7	9,4	3,3	0,3	2,6	8,7	7,0	5,7	0,0	2,1	7,3	3,3	23,9	3,8	21,8
Des d'una biblioteca	3,5	3,5	3,5	9,0	3,5	1,8	0,7	0,0	2,8	4,5	6,4	0,0	4,0	3,2	4,9	2,1	3,4	4,1
Casa amics	0,9	1,1	0,8	3,3	0,4	0,4	0,0	0,0	1,7	0,8	0,2	0,0	0,8	1,0	1,4	0,4	0,7	2,1
Casa familiar	0,7	0,7	0,6	1,4	0,7	0,3	0,3	0,1	0,6	1,1	0,5	0,0	0,8	0,5	1,3	0,0	0,7	0,3
Itinerant (des del mòbil)	0,9	1,2	0,6	1,2	1,8	0,0	0,3	0,0	0,5	1,4	1,5	0,0	1,5	0,4	1,3	1,1	0,8	1,2
Altres	0,5	0,3	0,6	0,0	1,1	0,1	0,3	0,0	0,3	0,7	0,9	0,0	0,5	0,2	1,4	1,1	0,4	0,6
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
P4.D. PER CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS, DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																					
Diari	25,6	29,1	21,5	14,1	34,1	31,5	10,3	1,7	10,9	24,2	49,1	0	33,1	21,5	26,8	15,3	27,2	18,8			
Algunes vegades setmana	14,5	14,4	14,6	12,7	17,7	14,9	4,2	8,1	15,0	12,6	17,2	0	13,2	15,1	12,1	19,0	14,2	15,8			
Algunes vegades mes	2,9	3,3	2,5	1,7	2,7	5,4	1,9	0,5	0,7	5,3	2,6	0	2,3	3,2	3,2	3,5	3,0	2,7			
Menor freqüència	2,6	2,3	2,9	3,0	2,6	1,8	3,2	0,0	2,7	2,3	3,1	0	1,6	3,3	4,9	1,0	2,2	4,2			
Mai	54,3	50,6	58,5	68,5	42,6	46,4	80,5	89,8	70,2	55,5	28,0	0	49,4	57,0	53,0	61,2	53,3	58,5			
No sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Diari	16,3	20,1	12,7	13,4	28,1	18,7	2,0	0,2	6,1	20,2	45,1	0,0	22,3	13,2	18,5	9,2	16,8	13,8			
Algunes vegades setmana	9,3	9,9	8,6	12,1	14,6	8,9	0,8	1,1	8,4	10,5	15,8	0,0	8,9	9,3	8,4	11,4	8,8	11,5			
Algunes vegades mes	1,8	2,3	1,5	1,6	2,2	3,2	0,4	0,1	0,4	4,4	2,4	0,0	1,6	2,0	2,2	2,1	1,8	1,9			
Menor freqüència	1,7	1,6	1,7	2,8	2,1	1,1	0,6	0,0	1,5	1,9	2,8	0,0	1,0	2,0	3,4	0,6	1,4	3,1			
Mai	34,6	34,8	34,5	65,1	35,1	27,6	16,1	12,1	39,3	46,1	25,7	0,0	33,3	34,9	36,5	36,7	33,0	42,9			
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
ACADEMICS																					
Diari	16,8	13,8	20,3	36,5	9,6	7,8	2,6	8,8	11,9	17,4	23,2	0	18,0	18,4	11,9	6,8	17,8	12,4			
Algunes vegades setmana	12,8	13,3	12,1	22,6	9,7	8,8	1,6	2,6	10,8	12,2	17,2	0	13,4	12,8	11,9	10,5	13,0	11,6			
Algunes vegades mes	4,1	3,5	4,9	4,8	4,1	4,1	1,9	6,4	3,5	3,0	6,3	0	3,2	4,8	4,3	4,3	3,9	5,1			
Menor freqüència	2,5	2,4	2,5	1,8	2,9	3,2	1,3	0,0	1,4	3,2	3,1	0	1,9	2,9	3,6	1,2	2,7	1,6			
Mai	63,8	67,0	60,2	34,4	73,7	76,1	92,6	82,1	72,3	64,3	50,2	0	63,5	61,0	68,4	77,2	62,5	69,3			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Diari	10,7	9,5	11,9	34,7	7,9	4,6	0,5	1,2	6,7	14,5	21,3	0,0	12,1	11,3	8,2	4,1	11,1	9,1			
Algunes vegades setmana	8,1	9,2	7,1	21,4	8,0	5,2	0,3	0,4	6,1	10,1	15,8	0,0	9,0	7,8	8,2	6,3	8,1	8,5			
Algunes vegades mes	2,6	2,4	2,9	4,6	3,4	2,5	0,4	0,9	2,0	2,5	5,8	0,0	2,1	3,0	2,9	2,6	2,4	3,7			
Menor freqüència	1,6	1,7	1,5	1,7	2,4	1,9	0,3	0,0	0,8	2,7	2,8	0,0	1,3	1,8	2,5	0,7	1,7	1,2			
Mai	40,7	46,2	35,5	32,7	60,8	45,3	18,5	11,1	40,4	53,4	46,2	0,0	42,8	37,4	47,1	46,4	38,8	50,8			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
OCI / PERSONALS																					
Diari	68,5	70,0	66,8	78,3	68,8	56,9	61,0	57,3	59,5	71,0	78,1	0	72,9	67,1	74,9	52,2	70,3	60,9			
Algunes vegades setmana	25,7	23,2	28,5	19,3	25,2	33,8	30,7	36,1	32,8	22,8	19,0	0	21,1	27,3	19,4	41,8	23,7	34,1			
Algunes vegades mes	3,6	3,9	3,2	1,3	4,4	4,1	6,0	2,9	4,7	4,2	1,3	0	4,0	3,6	1,6	3,0	3,6	3,5			
Menor freqüència	1,1	1,4	0,9	1,1	0,6	1,9	2,3	3,6	1,0	1,2	1,0	0	1,3	1,1	2,1	0,0	1,4	0,0			
Mai	1,1	1,6	0,6	0,0	1,0	3,3	0,0	0,0	2,0	0,7	0,6	0	0,8	0,9	2,1	3,0	1,0	1,4			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Diari	43,7	48,2	39,4	74,4	56,8	33,9	12,2	7,7	33,3	59,1	71,8	0,0	49,1	41,2	51,6	31,4	43,6	44,6			
Algunes vegades setmana	16,4	16,0	16,8	18,4	20,8	20,1	6,1	4,9	18,4	19,0	17,5	0,0	14,2	16,7	13,4	25,1	14,7	25,0			
Algunes vegades mes	2,3	2,7	1,9	1,3	3,7	2,4	1,2	0,4	2,6	3,5	1,2	0,0	2,7	2,2	1,1	1,8	2,2	2,6			
Menor freqüència	0,7	0,9	0,5	1,0	0,5	1,2	0,5	0,5	0,6	1,0	0,9	0,0	0,8	0,7	1,4	0,0	0,9	0,0			
Mai	0,7	1,1	0,3	0,0	0,8	1,9	0,0	0,0	1,1	0,6	0,5	0,0	0,5	0,5	1,4	1,8	0,6	1,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																		
Habitualment	59,7	58,0	61,7	63,8	60,9	53,9	54,1	55,9	46,9	61,6	74,1	0	63,1	59,7	59,2	45,6	60,8	55,3
A vegades	37,9	38,8	36,8	33,5	37,9	43,0	40,3	38,6	48,3	36,9	25,5	0	34,9	37,5	38,2	52,3	36,9	41,8
Mai	2,4	3,2	1,5	2,7	1,2	3,2	5,6	5,4	4,7	1,4	0,4	0	1,9	2,8	2,5	2,1	2,3	2,8
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	38,1	40,0	36,3	60,6	50,2	32,1	10,8	7,6	26,3	51,2	68,1	0,0	42,6	36,6	40,8	27,4	37,7	40,5
A vegades	24,2	26,7	21,7	31,9	31,3	25,6	8,0	5,2	27,0	30,7	23,4	0,0	23,5	23,0	26,3	31,4	22,9	30,6
Mai	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																		
Habitualment	23,2	22,0	24,5	18,3	28,0	23,3	16,3	12,5	15,7	25,0	31,1	0	22,2	22,9	29,3	24,0	22,8	24,6
A vegades	56,3	55,9	56,6	53,7	55,3	60,9	58,5	51,8	53,8	57,4	58,3	0	60,2	55,1	55,9	45,9	58,3	47,3
Mai	20,6	22,1	18,8	27,9	16,7	15,8	25,1	35,7	30,5	17,6	10,6	0	17,6	22,0	14,8	30,1	18,8	28,1
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	14,4	14,7	14,2	17,0	22,8	13,4	3,1	1,6	8,4	20,5	28,5	0,0	14,7	13,6	19,7	14,1	13,8	17,5
A vegades	35,0	37,3	32,9	49,7	45,1	35,1	11,0	6,6	28,7	47,1	53,4	0,0	39,8	32,9	37,5	27,0	35,3	33,6
Mai	12,8	14,7	10,9	25,8	13,6	9,1	4,7	4,6	16,3	14,4	9,7	0,0	11,6	13,1	9,9	17,7	11,4	20,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258
VIATGES I ALLOTJAMENT																		
Habitualment	19,3	15,5	23,5	19,0	20,0	17,2	21,9	10,1	12,2	18,3	30,3	0	20,6	19,0	22,3	12,5	20,3	14,8
A vegades	56,3	57,3	55,2	48,7	60,2	62,7	47,8	41,5	54,6	61,1	53,5	0	56,9	55,5	59,3	55,4	57,1	52,8
Mai	24,3	27,2	21,1	32,3	19,8	20,1	28,9	44,8	33,1	20,6	16,2	0	22,1	25,6	18,4	32,1	22,5	32,4
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	1,4	3,6	0,0	0,0	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	12,0	10,4	13,6	17,6	16,3	9,9	4,1	1,3	6,5	15,0	27,7	0,0	13,6	11,3	15,0	7,3	12,3	10,5
A vegades	35,1	38,2	32,0	45,1	49,1	36,1	9,0	5,3	29,1	50,1	49,0	0,0	37,6	33,1	39,8	32,6	34,6	37,6
Mai	15,2	18,1	12,3	29,9	16,2	11,6	5,4	5,7	17,7	16,9	14,8	0,0	14,6	15,2	12,3	18,9	13,6	23,1
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258
SOBRE SERVEIS D'OCI																		
Habitualment	20,9	17,3	24,9	21,7	21,6	19,3	17,9	9,3	17,1	20,4	27,6	0	22,4	20,1	29,9	11,2	21,6	17,6
A vegades	56,7	57,4	55,8	58,8	58,4	57,6	36,5	45,5	55,4	59,2	56,2	0	60,0	54,8	57,4	51,9	59,0	46,7
Mai	22,4	25,2	19,3	19,5	19,9	23,1	45,5	45,2	27,5	20,5	16,3	0	17,6	25,1	12,7	36,9	19,4	35,7
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	13,0	11,5	14,4	20,1	17,6	11,2	3,4	1,2	9,1	16,7	25,2	0,0	14,8	12,0	20,1	6,6	13,1	12,6
A vegades	35,3	38,3	32,4	54,4	47,7	33,2	6,9	5,8	29,5	48,5	51,4	0,0	39,7	32,7	38,5	30,5	35,7	33,2
Mai	14,0	16,8	11,2	18,0	16,3	13,3	8,6	5,8	14,7	16,8	14,9	0,0	11,6	15,0	8,5	21,7	11,7	25,4
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																		
Habitualment	23,8	22,1	25,7	22,4	27,6	21,2	16,0	3,9	18,5	26,1	29,4	0	26,5	23,2	24,6	14,4	24,0	22,8
A vegades	56,9	58,3	55,3	51,9	56,8	62,7	61,6	72,1	54,2	55,6	60,3	0	57,5	55,4	59,4	60,9	57,7	53,6
Mai	19,2	19,4	18,9	25,7	15,6	16,1	21,0	24,1	27,3	18,2	9,9	0	15,9	21,2	15,9	24,7	18,2	23,6
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	14,8	14,7	14,9	20,7	22,5	12,2	3,0	0,5	9,8	21,4	26,9	0,0	17,5	13,8	16,5	8,4	14,5	16,2
A vegades	35,5	38,9	32,1	48,0	46,3	36,1	11,6	9,2	28,9	45,6	55,2	0,0	38,0	33,0	39,9	35,8	34,9	38,2
Mai	11,9	12,9	11,0	23,8	12,7	9,3	4,0	3,1	14,6	14,9	9,0	0,0	10,5	12,6	10,7	14,5	11,0	16,8
No sap	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258
PER LA FEINA																		
Habitualment	23,3	25,0	21,4	16,2	28,3	28,8	10,1	7,1	11,7	22,7	40,3	0	28,6	19,3	28,3	18,9	24,3	19,1
A vegades	25,3	25,7	24,9	21,9	30,2	27,0	8,1	23,4	23,1	22,9	31,3	0	24,1	26,9	24,4	22,3	24,8	27,5
Mai	51,2	49,0	53,7	61,9	41,6	43,4	81,8	69,5	64,7	54,4	28,4	0	46,8	53,9	47,3	58,8	50,7	53,4
No sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	14,5	16,7	12,4	14,9	23,1	16,6	1,9	0,9	6,2	18,6	36,9	0,0	18,9	11,5	19,0	11,1	14,7	13,6
A vegades	15,8	17,1	14,4	20,3	24,6	15,6	1,5	3,0	12,3	18,8	28,7	0,0	15,9	16,0	16,4	13,1	15,0	19,6
Mai	31,9	32,7	31,1	57,3	33,9	25,0	15,4	8,9	34,5	44,6	26,0	0,0	31,0	32,1	31,8	34,6	30,7	38,0
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258			
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																					
Habitualment	6,7	4,8	8,9	6,9	6,6	6,2	8,3	5,6	3,8	6,2	11,2	0	6,9	6,8	7,1	5,3	6,6	7,3			
A vegades	42,7	36,4	49,9	32,5	47,7	47,5	43,1	34,0	38,6	44,3	46,7	0	47,3	41,2	45,5	28,7	43,0	41,3			
Mai	50,5	58,9	41,1	60,6	45,6	46,2	48,5	60,5	57,5	49,5	41,9	0	45,8	51,8	47,3	66,0	50,4	51,0			
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	4,2	3,2	5,2	6,4	5,3	3,6	1,6	0,7	2,1	5,1	10,2	0,0	4,5	4,1	4,8	3,1	4,0	5,2			
A vegades	26,6	24,2	28,9	30,0	38,9	27,4	8,1	4,3	20,6	36,3	42,7	0,0	31,3	24,6	30,6	16,9	26,1	29,4			
Mai	31,5	39,3	23,8	56,0	37,2	26,7	9,1	7,7	30,7	40,6	38,4	0,0	30,3	30,9	31,8	38,8	30,5	36,3			
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1			
Base Cerca informació per Internet	1371	725	646	413	565	286	106	41	459	497	373	0	504	653	98	116	1113	258			
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																					
Habitualment	18,4	16,2	20,9	20,4	19,5	14,2	16,1	7,4	12,3	18,6	27,0	0	19,9	18,5	25,2	5,7	18,9	16,2			
A vegades	48,3	45,2	51,6	59,9	46,7	42,2	27,4	42,9	44,1	49,3	52,7	0	49,3	48,2	55,1	38,1	47,8	50,1			
Mai	33,2	38,5	27,2	19,7	33,5	43,6	56,5	49,7	43,6	32,2	20,0	0	30,8	33,3	19,7	54,9	33,1	33,7			
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,1	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	11,5	10,8	12,1	18,9	15,9	8,2	3,0	0,9	6,6	15,2	24,7	0,0	13,2	11,0	16,9	3,4	11,5	11,5			
A vegades	30,1	30,2	30,0	55,4	38,1	24,3	5,2	5,5	23,5	40,4	48,2	0,0	32,6	28,7	37,0	22,4	29,0	35,7			
Mai	20,7	25,7	15,8	18,2	27,3	25,2	10,7	6,4	23,3	26,4	18,3	0,0	20,3	19,9	13,2	32,3	20,1	24,0			
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
No cerca informació per Internet	1,5	2,2	0,9	2,6	1,0	1,9	1,1	0,7	2,6	1,2	0,4	0,0	1,3	1,7	1,7	1,3	1,4	2,1			
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	317	174	143	125	145	39	8	13	92	119	93	0	6	193	9	108	59	258			
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																					
Habitualment	35,2	34,6	36,0	35,5	32,5	44,3	36,9	27,1	33,4	38,5	34,1	0	13,6	38,2	55,1	29,4	22,9	38,1			
A vegades	52,3	50,8	54,1	53,1	54,1	40,9	63,1	51,5	54,6	48,7	54,7	0	86,4	52,6	18,7	52,8	60,9	50,4			
Mai	12,4	14,6	9,9	11,4	13,5	14,7	0,0	21,3	11,9	12,8	11,2	0	0,0	9,2	26,2	17,8	16,2	11,6			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																		
Habitualment	12,4	11,1	14,0	18,9	11,0	6,5	10,7	11,7	11,2	13,4	12,8	0	11,3	12,5	14,9	14,8	11,8	15,2
A vegades	30,2	32,9	27,0	40,8	29,7	19,5	20,4	36,9	31,6	32,2	24,8	0	26,8	33,3	22,2	33,5	29,5	33,0
Mai	57,3	56,0	58,8	40,3	59,1	74,0	68,8	51,4	57,2	54,5	62,0	0	61,9	54,0	62,9	51,7	58,6	51,9
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	7,9	7,6	8,2	18,0	9,1	3,9	2,1	1,6	6,3	11,1	11,7	0,0	7,6	7,6	10,3	8,9	7,3	11,1
A vegades	19,2	22,7	15,9	38,8	24,5	11,6	4,1	5,0	17,7	26,8	22,8	0,0	18,1	20,4	15,3	20,1	18,3	24,1
Mai	36,6	38,6	34,7	38,3	48,8	44,1	13,7	7,0	32,0	45,3	57,0	0,0	41,7	33,1	43,3	31,0	36,3	38,0
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																		
Habitualment	68,0	67,3	68,8	77,9	68,8	56,6	56,7	57,9	56,5	71,9	78,7	0	71,7	66,3	68,7	60,7	67,6	69,6
A vegades	25,4	23,9	27,1	19,7	24,9	32,1	31,8	26,8	30,3	24,3	20,3	0	24,6	26,2	24,0	25,9	25,8	23,5
Mai	6,6	8,8	4,0	2,4	6,3	11,3	11,5	15,2	13,2	3,7	0,9	0	3,7	7,5	7,3	13,4	6,5	6,8
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	43,4	46,3	40,5	74,0	56,8	33,7	11,3	7,8	31,6	59,8	72,4	0,0	48,4	40,7	47,3	36,5	41,9	51,0
A vegades	16,2	16,5	16,0	18,7	20,6	19,1	6,4	3,6	17,0	20,2	18,7	0,0	16,6	16,1	16,5	15,5	16,0	17,2
Mai	4,2	6,1	2,4	2,3	5,2	6,7	2,3	2,1	7,4	3,1	0,9	0,0	2,5	4,6	5,0	8,0	4,1	5,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																		
Habitualment	23,5	21,7	25,6	45,1	18,0	9,3	7,1	31,1	23,9	25,1	20,0	0	18,7	26,5	24,0	26,9	20,0	38,6
A vegades	25,4	26,5	24,1	33,1	24,8	20,5	12,2	33,7	24,5	26,0	24,9	0	17,4	30,3	22,9	34,5	22,9	36,0
Mai	51,1	51,8	50,3	21,8	57,2	70,2	80,7	35,3	51,6	49,0	55,1	0	63,9	43,2	53,1	38,6	57,1	25,4
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	15,0	14,9	15,0	42,9	14,8	5,5	1,4	4,2	13,4	20,8	18,4	0,0	12,6	16,3	16,5	16,1	12,4	28,3
A vegades	16,2	18,3	14,2	31,5	20,5	12,2	2,4	4,6	13,7	21,6	22,9	0,0	11,8	18,6	15,8	20,7	14,2	26,4
Mai	32,6	35,7	29,6	20,7	47,2	41,8	16,1	4,8	28,9	40,7	50,6	0,0	43,1	26,5	36,6	23,2	35,4	18,6
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																		
Habitualment	5,7	6,8	4,5	11,3	4,5	1,5	1,9	8,5	5,6	6,2	4,9	0	5,1	5,4	7,9	8,0	5,5	6,6
A vegades	16,7	17,3	16,0	25,6	13,7	12,7	8,6	15,0	15,1	16,3	19,4	0	16,3	16,5	18,4	17,9	15,5	21,9
Mai	77,3	75,6	79,4	63,1	81,7	84,9	89,5	76,5	79,0	77,2	75,5	0	78,6	77,9	73,0	72,9	78,8	71,0
No sap	0,3	0,4	0,1	0,0	0,1	1,0	0,0	0,0	0,3	0,3	0,2	0	0,0	0,2	0,7	1,3	0,2	0,6
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	3,7	4,7	2,7	10,8	3,7	0,9	0,4	1,2	3,1	5,2	4,5	0,0	3,4	3,3	5,5	4,8	3,4	4,8
A vegades	10,6	11,9	9,4	24,3	11,3	7,5	1,7	2,0	8,5	13,5	17,8	0,0	11,0	10,1	12,7	10,7	9,6	16,0
Mai	49,4	52,1	46,8	60,0	67,4	50,5	17,9	10,3	44,2	64,2	69,4	0,0	53,0	47,8	50,3	43,8	48,9	52,0
No sap	0,2	0,3	0,1	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,1	0,5	0,8	0,1	0,4
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER DESCARREGAR / ESCOLTAR MÚSICA																		
Habitualment	16,1	16,7	15,4	31,7	11,6	8,0	1,2	15,9	18,4	16,6	12,4	0	15,2	17,0	20,0	11,0	16,6	14,0
A vegades	42,8	44,7	40,7	54,3	44,1	32,2	20,9	38,9	41,5	43,6	43,9	0	38,4	46,2	36,7	47,8	40,9	50,9
Mai	41,1	38,6	44,0	14,0	44,3	59,8	77,9	45,2	40,1	39,8	43,7	0	46,3	36,8	43,3	41,2	42,5	35,1
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	10,3	11,5	9,1	30,2	9,6	4,8	0,2	2,1	10,3	13,8	11,4	0,0	10,3	10,5	13,8	6,6	10,3	10,3
A vegades	27,3	30,8	24,0	51,6	36,4	19,2	4,2	5,3	23,2	36,2	40,3	0,0	25,9	28,4	25,3	28,7	25,4	37,3
Mai	26,2	26,6	25,9	13,3	36,6	35,6	15,5	6,1	22,4	33,1	40,1	0,0	31,2	22,6	29,8	24,7	26,3	25,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER DESCARREGAR / VEURE PEL·LÍCULES																		
Habitualment	12,1	12,6	11,6	23,5	8,9	6,2	1,2	9,1	13,6	14,4	7,5	0	11,5	12,8	10,4	12,7	12,4	11,0
A vegades	37,0	38,5	35,2	49,9	39,3	23,4	12,0	46,8	34,0	38,2	38,0	0	32,7	40,3	31,8	41,0	36,3	40,1
Mai	50,9	48,8	53,2	26,6	51,8	70,2	86,8	44,2	52,3	47,4	54,5	0	55,7	46,9	57,7	46,4	51,3	48,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	7,7	8,7	6,8	22,3	7,3	3,7	0,2	1,2	7,6	11,9	6,9	0,0	7,7	7,8	7,2	7,6	7,7	8,0
A vegades	23,6	26,6	20,7	47,4	32,4	14,0	2,4	6,3	19,0	31,8	34,9	0,0	22,1	24,7	21,9	24,6	22,5	29,3
Mai	32,5	33,6	31,4	25,3	42,8	41,8	17,3	6,0	29,3	39,4	50,1	0,0	37,6	28,8	39,8	27,8	31,8	35,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																		
Habitualment	7,8	9,5	5,8	11,3	8,0	3,0	6,3	0,0	7,2	8,3	8,9	0	8,1	7,3	13,5	4,6	8,6	4,3
A vegades	32,0	34,4	29,3	43,0	28,3	31,9	10,2	31,8	25,3	31,7	41,2	0	34,6	31,8	28,2	25,4	33,3	26,6
Mai	60,0	55,8	64,8	45,6	63,7	64,6	83,5	68,2	67,3	59,9	49,8	0	57,2	60,7	58,2	70,0	57,9	69,2
No sap	0,1	0,2	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,1	0,0	0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	5,0	6,6	3,4	10,8	6,6	1,8	1,3	0,0	4,0	6,9	8,2	0,0	5,5	4,5	9,3	2,8	5,4	3,1
A vegades	20,5	23,7	17,3	40,9	23,3	19,0	2,0	4,3	14,1	26,4	37,9	0,0	23,3	19,5	19,4	15,3	20,6	19,5
Mai	38,3	38,5	38,2	43,4	52,6	38,5	16,7	9,2	37,7	49,8	45,8	0,0	38,6	37,2	40,1	42,0	35,9	50,6
No sap	0,1	0,2	0,0	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Habitualment	5,7	5,6	5,8	6,2	7,3	3,5	2,0	1,6	2,7	6,8	8,6	0	7,4	5,1	5,6	2,5	5,7	5,7
A vegades	22,6	23,7	21,5	28,6	22,0	20,4	9,4	21,2	16,3	24,4	28,6	0	22,8	23,0	24,3	18,6	22,1	25,1
Mai	71,6	70,7	72,7	65,2	70,7	76,1	88,5	77,1	81,0	68,7	62,9	0	69,8	71,9	70,1	78,9	72,2	69,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	3,7	3,9	3,4	5,9	6,0	2,1	0,4	0,2	1,5	5,7	7,9	0,0	5,0	3,1	3,9	1,5	3,6	4,2
A vegades	14,5	16,3	12,7	27,2	18,1	12,2	1,9	2,9	9,1	20,3	26,2	0,0	15,4	14,1	16,7	11,2	13,7	18,4
Mai	45,7	48,7	42,8	62,0	58,4	45,3	17,7	10,4	45,3	57,1	57,8	0,0	47,1	44,1	48,3	47,4	44,7	50,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER VEURE LA TELEVISIÓ																		
Habitualment	3,1	3,3	2,9	5,4	2,4	2,3	0,0	1,6	2,3	3,9	3,2	0	2,6	3,1	4,0	4,8	2,5	5,6
A vegades	17,6	17,6	17,4	24,9	16,3	10,8	13,9	19,2	13,2	19,8	19,9	0	16,6	17,1	22,1	20,1	17,1	19,4
Mai	79,3	79,1	79,6	69,7	81,2	86,9	86,1	79,2	84,5	76,3	76,8	0	80,8	79,8	73,9	75,1	80,4	75,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	2,0	2,2	1,7	5,1	2,0	1,4	0,0	0,2	1,3	3,2	3,0	0,0	1,7	1,9	2,7	2,9	1,6	4,1
A vegades	11,2	12,2	10,3	23,7	13,5	6,4	2,8	2,6	7,4	16,4	18,3	0,0	11,2	10,5	15,2	12,0	10,6	14,2
Mai	50,6	54,5	46,9	66,3	67,1	51,7	17,2	10,7	47,3	63,4	70,6	0,0	54,4	49,0	50,9	45,1	49,8	54,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																		
Habitualment	20,3	24,0	16,2	19,9	21,2	17,0	26,0	5,0	10,0	23,4	31,3	0	23,7	21,3	9,7	9,4	21,4	15,6
A vegades	29,8	31,5	27,9	27,2	32,9	30,7	21,6	30,7	27,4	28,5	34,5	0	32,2	27,7	35,0	26,9	29,5	31,1
Mai	49,8	44,5	55,9	52,8	45,8	52,2	52,4	64,2	62,6	47,9	34,2	0	44,0	51,0	55,2	63,7	49,0	53,3
No sap	0,1	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	13,0	16,5	9,5	18,9	17,5	10,1	5,2	0,7	5,6	19,4	28,8	0,0	16,0	13,1	6,7	5,6	13,3	11,4
A vegades	19,0	21,7	16,4	25,9	27,1	18,3	4,3	4,2	15,3	23,7	31,7	0,0	21,7	17,0	24,1	16,2	18,3	22,8
Mai	31,8	30,7	32,9	50,2	37,8	31,1	10,5	8,7	35,0	39,8	31,4	0,0	29,6	31,3	38,0	38,3	30,4	39,0
No sap	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																		
Habitualment	19,7	17,6	22,1	15,5	22,9	23,6	8,6	9,0	10,2	20,6	31,8	0	19,7	20,2	27,7	9,6	21,5	12,0
A vegades	23,7	24,2	23,1	17,9	27,4	25,0	23,6	6,3	13,9	26,4	34,7	0	30,1	21,3	16,2	15,7	24,3	21,0
Mai	56,5	58,2	54,6	66,6	49,3	51,5	67,8	84,6	75,5	53,0	33,5	0	50,1	58,3	56,1	74,6	54,2	66,5
No sap	0,1	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	12,6	12,1	13,0	14,7	18,9	14,0	1,7	1,2	5,7	17,2	29,2	0,0	13,3	12,4	19,1	5,8	13,3	8,8
A vegades	15,1	16,7	13,6	17,0	22,6	14,9	4,7	0,9	7,8	21,9	31,9	0,0	20,3	13,1	11,2	9,4	15,1	15,4
Mai	36,1	40,1	32,1	63,3	40,7	30,6	13,5	11,5	42,2	44,1	30,8	0,0	33,8	35,7	38,7	44,8	33,6	48,7
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració	276	132	145	66	131	70	10	4	49	104	119	0	101	136	28	11	244	32
P4G1. QUINS?																		
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	28,8	36,4	21,9	20,7	27,2	38,6	35,5	0,0	37,7	26,7	28,0	0	30,7	29,6	27,2	6,3	30,4	16,1
Demandar certificat empadronament	4,0	4,5	3,5	1,1	5,1	5,1	0,0	0,0	1,8	3,5	5,4	0	8,2	1,1	2,2	5,5	4,2	2,3
INEM, Renovar atur/ vida laboral	12,1	13,2	11,1	16,2	12,9	8,4	0,0	6,7	28,1	10,6	6,9	0	8,2	15,0	9,7	17,7	12,8	6,3
Seguretat social	1,7	2,0	1,5	0,9	2,8	0,7	0,0	0,0	0,8	1,4	2,5	0	1,7	0,5	3,0	13,9	1,1	6,6
Cadastre/IBI/Contribució	2,8	4,3	1,4	0,0	2,7	6,0	0,0	0,0	0,0	2,0	4,8	0	5,6	1,5	0,0	0,0	3,2	0,0
Estudis	1,9	1,0	2,7	5,1	1,3	0,0	0,0	0,0	4,3	0,6	2,0	0	1,9	0,2	3,0	18,4	2,1	0,0
Beques	5,2	3,3	6,9	19,4	0,1	2,1	0,0	37,5	1,3	8,3	3,0	0	2,9	6,8	7,9	0,0	5,9	0,0
Sanitat, demanar hora metge	5,2	4,7	5,7	3,9	4,7	7,7	3,8	18,2	6,5	5,5	4,1	0	5,5	4,8	7,9	1,9	5,6	2,6
Gestions públiques	2,1	0,0	3,9	3,2	2,7	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	3,0	0	0,0	4,2	0,0	0,0	1,5	6,6
Pagar multes o reclamar	9,7	7,4	11,9	4,1	11,1	11,8	15,3	0,0	0,0	11,1	12,9	0	13,8	7,3	5,7	13,0	10,4	4,7
Buscar feina	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	6,3	4,7	7,8	9,5	8,0	0,9	0,0	0,0	0,0	14,9	1,6	0	0,0	9,4	7,5	22,4	0,0	54,8
Cèdula d'habitatge	1,3	1,1	1,4	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0	2,1	0,0	5,3	0,0	1,5	0,0
Demandar ajudes, subvencions	3,1	0,9	5,0	0,0	4,9	2,8	1,1	37,5	4,3	0,2	3,9	0	0,7	5,3	2,2	0,0	3,5	0,0
Demandar distintiu Area Verda	0,5	1,1	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,6	0,0
Inscripció oposicions	1,3	1,1	1,5	0,7	2,4	0,0	0,0	0,0	0,9	2,2	0,7	0	0,8	1,4	3,0	0,0	1,5	0,0
Matricula universitat	1,6	1,8	1,4	5,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0	4,3	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0
Documentació/D.N.I.	7,3	7,5	7,1	1,9	7,2	10,6	22,7	0,0	8,5	5,3	8,9	0	6,8	8,2	7,9	0,0	8,3	0,0
Altres	3,5	4,5	2,5	3,2	2,9	5,3	0,0	0,0	0,0	3,5	5,0	0	5,4	1,5	7,5	0,0	3,9	0,0
No sap	1,6	0,6	2,5	2,2	0,6	0,0	21,6	0,0	1,7	0,0	3,0	0	1,5	2,2	0,0	0,0	1,8	0,0

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																		
Habitualment	16,2	14,0	18,7	10,1	20,9	15,1	17,8	6,1	6,3	13,0	34,3	0	22,2	12,3	20,4	8,5	18,2	7,7
A vegades	23,2	24,7	21,5	14,9	26,7	28,3	23,3	9,5	14,6	26,3	31,7	0	25,4	25,1	17,7	7,7	24,5	17,6
Mai	60,6	61,3	59,8	75,0	52,4	56,5	58,9	84,4	79,1	60,8	33,9	0	52,4	62,7	62,0	83,8	57,4	74,7
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	10,3	9,6	11,0	9,6	17,3	9,0	3,6	0,8	3,5	10,8	31,6	0,0	15,0	7,5	14,1	5,1	11,3	5,6
A vegades	14,8	17,0	12,7	14,1	22,0	16,9	4,7	1,3	8,2	21,8	29,2	0,0	17,1	15,4	12,2	4,6	15,2	12,9
Mai	38,7	42,3	35,2	71,3	43,3	33,7	11,8	11,4	44,3	50,5	31,2	0,0	35,4	38,4	42,7	50,3	35,6	54,7
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																		
Habitualment	3,7	3,6	3,9	3,6	4,1	3,7	2,2	0,0	1,5	3,3	7,6	0	4,2	2,6	7,4	5,1	3,6	4,2
A vegades	14,2	18,5	9,3	13,6	16,2	15,2	3,5	13,2	11,3	13,5	19,1	0	15,1	15,1	15,1	4,6	15,7	7,9
Mai	82,1	77,9	86,8	82,7	79,7	81,0	94,3	86,8	87,2	83,2	73,3	0	80,7	82,4	77,5	90,2	80,7	87,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	2,4	2,5	2,3	3,5	3,4	2,2	0,4	0,0	0,8	2,7	7,0	0,0	2,8	1,6	5,1	3,1	2,2	3,1
A vegades	9,1	12,8	5,5	13,0	13,4	9,1	0,7	1,8	6,3	11,2	17,5	0,0	10,2	9,2	10,4	2,7	9,7	5,8
Mai	52,4	53,7	51,1	78,6	65,8	48,3	18,8	11,7	48,8	69,2	67,4	0,0	54,4	50,5	53,4	54,2	50,0	64,3
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																		
Habitualment	1,6	1,0	2,3	0,5	2,6	1,8	0,0	0,0	0,9	1,1	3,3	0	1,7	1,4	4,2	0,2	1,9	0,4
A vegades	6,3	6,5	6,0	3,1	9,2	6,1	3,9	2,5	5,2	4,6	10,4	0	7,9	6,4	2,2	2,2	7,1	2,9
Mai	92,1	92,5	91,6	96,4	88,2	92,0	96,1	97,5	93,9	94,3	86,3	0	90,4	92,3	93,7	97,5	91,1	96,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	1,0	0,7	1,4	0,5	2,1	1,1	0,0	0,0	0,5	0,9	3,0	0,0	1,1	0,8	2,9	0,1	1,2	0,3
A vegades	4,0	4,5	3,6	2,9	7,6	3,7	0,8	0,3	2,9	3,8	9,6	0,0	5,4	3,9	1,5	1,3	4,4	2,1
Mai	58,8	63,8	54,0	91,7	72,8	54,8	19,2	13,2	52,6	78,4	79,3	0,0	60,9	56,6	64,5	58,6	56,4	70,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER COMPRAR O FER RESERVA DE VIATGES I ALLOTJAMENT																		
Habitualment	7,7	7,3	8,2	7,7	9,3	5,8	5,0	0,0	3,5	7,1	14,9	0	8,0	7,3	11,5	5,7	7,8	7,5
A vegades	38,2	37,9	38,4	32,5	41,4	42,7	31,1	16,6	21,8	44,9	52,7	0	42,2	37,8	31,9	28,1	39,8	31,2
Mai	54,1	54,8	53,3	59,8	49,3	51,5	63,8	83,4	74,7	48,0	32,4	0	49,8	54,9	56,6	66,1	52,4	61,4
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	4,9	5,0	4,9	7,3	7,7	3,5	1,0	0,0	1,9	5,9	13,7	0,0	5,4	4,5	7,9	3,4	4,8	5,5
A vegades	24,4	26,1	22,6	30,9	34,1	25,4	6,2	2,2	12,2	37,3	48,4	0,0	28,4	23,2	22,0	16,9	24,7	22,8
Mai	34,5	37,8	31,4	56,8	40,7	30,7	12,7	11,3	41,8	39,9	29,8	0,0	33,6	33,7	39,0	39,7	32,5	45,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																					
Habitualment	4,6	4,4	4,8	4,9	5,6	3,0	2,5	1,4	1,7	4,4	9,0	0	5,0	4,2	7,9	2,0	5,0	2,8			
A vegades	23,9	23,2	24,6	28,0	23,2	23,3	13,8	14,2	14,8	25,6	34,4	0	30,3	21,0	27,0	9,8	25,8	15,8			
Mai	71,5	72,4	70,6	67,1	71,3	73,7	83,7	84,4	83,5	70,0	56,6	0	64,7	74,8	65,1	88,1	69,2	81,4			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	2,9	3,0	2,8	4,7	4,6	1,8	0,5	0,2	1,0	3,6	8,2	0,0	3,4	2,6	5,4	1,2	3,1	2,1			
A vegades	15,2	16,0	14,5	26,6	19,1	13,9	2,8	1,9	8,3	21,3	31,6	0,0	20,4	12,9	18,6	5,9	16,0	11,6			
Mai	45,7	49,9	41,6	63,8	58,8	43,9	16,7	11,4	46,7	58,2	52,0	0,0	43,6	45,9	44,8	52,9	42,9	59,6			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																					
Habitualment	0,4	0,6	0,2	0,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,2	0,3	1,0	0	0,4	0,3	0,0	1,3	0,3	1,1			
A vegades	7,0	8,6	5,1	6,4	8,3	5,7	5,2	4,8	4,6	7,9	8,9	0	8,3	7,4	4,6	0,9	7,6	4,2			
Mai	92,2	90,6	94,1	92,9	90,9	92,9	94,8	95,2	95,2	91,7	88,6	0	90,5	92,1	95,4	97,8	91,8	94,1			
No sap	0,4	0,3	0,6	0,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0	0,8	0,2	0,0	0,1	0,4	0,6			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	0,3	0,4	0,1	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,9	0,0	0,3	0,2	0,0	0,8	0,2	0,8			
A vegades	4,4	5,9	3,0	6,1	6,9	3,4	1,0	0,6	2,6	6,6	8,2	0,0	5,6	4,5	3,2	0,5	4,7	3,1			
Mai	58,9	62,4	55,4	88,3	75,0	55,3	18,9	12,9	53,3	76,3	81,5	0,0	61,0	56,5	65,7	58,7	56,9	68,9			
No sap	0,3	0,2	0,3	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5	0,1	0,0	0,1	0,2	0,4			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																					
Habitualment	2,2	2,1	2,4	0,9	3,0	1,8	4,5	0,0	0,5	0,9	6,6	0	2,1	2,6	0,0	2,6	2,3	1,7			
A vegades	2,4	2,3	2,6	1,9	3,2	2,5	0,0	0,0	0,6	2,9	4,3	0	2,5	2,3	5,6	0,1	2,7	1,2			
Mai	95,0	95,4	94,5	96,9	93,8	94,3	95,5	100,0	98,9	96,2	87,6	0	94,6	94,9	94,4	97,2	94,6	96,6			
No sap	0,4	0,3	0,6	0,3	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0	0,8	0,2	0,0	0,1	0,4	0,6			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	1,4	1,4	1,4	0,8	2,5	1,1	0,9	0,0	0,3	0,7	6,0	0,0	1,4	1,6	0,0	1,6	1,5	1,2			
A vegades	1,5	1,6	1,5	1,8	2,6	1,5	0,0	0,0	0,3	2,4	4,0	0,0	1,7	1,4	3,9	0,1	1,7	0,8			
Mai	60,6	65,7	55,6	92,1	77,4	56,1	19,1	13,5	55,4	80,0	80,5	0,0	63,8	58,2	65,0	58,4	58,6	70,8			
No sap	0,3	0,2	0,3	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5	0,1	0,0	0,1	0,2	0,4			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																					
Habitualment	9,2	10,5	7,8	10,9	12,1	4,7	0,0	5,3	8,4	11,2	8,1	0	6,9	10,4	10,3	12,0	8,3	13,1			
A vegades	16,5	15,2	18,0	22,8	17,4	10,9	3,2	9,2	13,8	17,9	19,0	0	11,8	21,3	10,5	15,1	14,6	24,7			
Mai	73,8	74,0	73,7	66,3	70,2	82,9	96,8	85,5	77,8	70,6	71,7	0	80,2	68,3	79,2	72,9	76,6	62,2			
No sap	0,4	0,3	0,6	0,0	0,3	1,5	0,0	0,0	0,0	0,3	1,1	0	1,1	0,0	0,0	0,1	0,5	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	5,9	7,2	4,6	10,4	10,0	2,8	0,0	0,7	4,7	9,3	7,5	0,0	4,7	6,4	7,1	7,2	5,2	9,6			
A vegades	10,5	10,5	10,6	21,7	14,3	6,5	0,6	1,2	7,7	14,9	17,5	0,0	7,9	13,1	7,2	9,0	9,1	18,1			
Mai	47,1	51,0	43,4	63,0	58,0	49,4	19,3	11,6	43,5	58,7	65,9	0,0	54,1	41,9	54,6	43,8	47,5	45,5			
No sap	0,3	0,2	0,3	0,0	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,3	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																		
Habitualment	4,3	3,1	5,7	3,9	5,4	2,8	4,5	0,0	1,1	4,1	9,3	0	4,9	4,7	2,1	1,3	4,7	2,9
A vegades	9,7	8,9	10,7	11,4	10,4	7,3	6,4	11,7	5,6	8,1	17,0	0	9,9	9,0	12,1	10,9	8,5	15,0
Mai	85,9	88,0	83,6	84,7	84,2	89,9	89,1	88,3	93,3	87,8	73,7	0	85,1	86,3	85,8	87,8	86,8	82,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	2,8	2,1	3,4	3,7	4,5	1,7	0,9	0,0	0,6	3,4	8,5	0,0	3,3	2,9	1,4	0,8	2,9	2,1
A vegades	6,2	6,1	6,3	10,9	8,6	4,4	1,3	1,6	3,1	6,8	15,6	0,0	6,7	5,5	8,3	6,5	5,3	10,9
Mai	54,9	60,6	49,2	80,5	69,5	53,5	17,8	11,9	52,2	73,0	67,7	0,0	57,4	52,9	59,1	52,7	53,8	60,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER ESTUDIAR, FER DEURES																		
Habitualment	13,5	12,0	15,2	30,5	7,8	4,0	3,2	6,9	10,0	14,6	17,3	0	14,5	14,4	10,8	6,5	13,5	13,3
A vegades	14,1	13,8	14,4	26,0	10,0	8,8	3,9	20,4	11,6	14,0	16,7	0	15,1	14,6	9,9	10,9	13,8	15,3
Mai	72,4	74,1	70,4	43,6	82,2	87,1	92,9	72,6	78,4	71,4	66,0	0	70,4	71,1	79,2	82,6	72,6	71,4
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	8,6	8,3	8,9	29,0	6,4	2,4	0,6	0,9	5,6	12,1	15,9	0,0	9,7	8,8	7,5	3,9	8,4	9,8
A vegades	9,0	9,5	8,5	24,7	8,3	5,3	0,8	2,8	6,5	11,7	15,3	0,0	10,2	8,9	6,8	6,6	8,6	11,2
Mai	46,2	51,1	41,5	41,4	67,8	51,9	18,5	9,8	43,9	59,4	60,7	0,0	47,5	43,6	54,6	49,6	45,0	52,3
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																		
Habitualment	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
A vegades	1,4	2,4	0,2	1,7	1,9	0,3	0,0	1,1	0,7	1,9	1,5	0	0,7	1,9	0,5	1,7	1,4	1,1
Mai	98,5	97,4	99,8	98,3	98,1	99,1	100,0	98,9	99,3	98,1	98,1	0	99,0	98,1	99,5	98,2	98,4	98,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
A vegades	0,9	1,6	0,1	1,6	1,5	0,2	0,0	0,1	0,4	1,6	1,4	0,0	0,5	1,2	0,3	1,0	0,9	0,8
Mai	62,9	67,1	58,8	93,4	81,0	59,0	20,0	13,4	55,6	81,6	90,1	0,0	66,7	60,2	68,6	59,0	61,0	72,5
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																		
Habitualment	3,0	3,1	2,9	6,8	1,3	1,3	1,9	1,4	4,6	3,2	0,9	0	3,5	2,5	7,7	0,0	3,5	1,0
A vegades	12,6	15,1	9,6	22,5	9,7	5,5	8,3	12,8	12,8	12,6	12,2	0	11,2	14,2	11,8	9,7	12,5	12,7
Mai	84,4	81,8	87,4	70,8	88,9	93,1	89,9	85,7	82,6	84,2	86,8	0	85,3	83,3	80,6	90,2	84,0	86,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	1,9	2,1	1,7	6,4	1,1	0,8	0,4	0,2	2,6	2,6	0,9	0,0	2,3	1,5	5,3	0,0	2,2	0,8
A vegades	8,0	10,4	5,7	21,4	8,0	3,3	1,7	1,7	7,2	10,5	11,2	0,0	7,6	8,7	8,1	5,8	7,8	9,3
Mai	53,9	56,3	51,5	67,3	73,4	55,4	17,9	11,6	46,2	70,0	79,8	0,0	57,5	51,1	55,5	54,2	52,0	63,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																					
Habitualment	14,7	15,3	14,0	30,7	9,9	5,3	3,1	17,0	17,1	13,7	12,7	0	14,5	15,2	15,5	11,9	14,1	17,3			
A vegades	44,0	46,6	41,0	47,4	48,2	37,2	27,9	30,3	37,5	45,3	52,3	0	41,9	47,1	45,3	35,0	43,4	46,6			
Mai	41,3	38,1	45,0	21,9	41,9	57,5	69,0	52,7	45,4	41,0	35,1	0	43,7	37,7	39,2	53,0	42,5	36,1			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	9,4	10,5	8,3	29,2	8,2	3,2	0,6	2,3	9,5	11,4	11,7	0,0	9,7	9,3	10,7	7,1	8,7	12,7			
A vegades	28,1	32,1	24,2	45,1	39,8	22,1	5,6	4,1	21,0	37,7	48,0	0,0	28,2	28,9	31,2	21,0	26,9	34,1			
Mai	26,4	26,2	26,5	20,8	34,6	34,2	13,8	7,1	25,4	34,1	32,2	0,0	29,4	23,1	27,0	31,8	26,3	26,5			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265			
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																					
Habitualment	1,0	1,7	0,1	1,0	1,7	0,0	0,0	0,2	1,0	1,4	0,4	0	0,6	1,5	0,0	0,6	0,7	2,2			
A vegades	9,7	16,4	2,0	13,1	9,5	7,5	3,2	7,9	8,3	10,1	11,0	0	12,4	8,4	10,0	4,7	10,8	4,8			
Mai	89,3	81,8	97,9	85,9	88,8	92,4	96,8	91,9	90,6	88,5	88,5	0	87,0	90,1	90,0	94,6	88,5	93,0			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Habitualment	0,6	1,2	0,1	0,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	1,2	0,4	0,0	0,4	0,9	0,0	0,4	0,4	1,6			
A vegades	6,2	11,3	1,2	12,5	7,9	4,5	0,6	1,1	4,6	8,4	10,1	0,0	8,4	5,1	6,9	2,8	6,7	3,5			
Mai	57,0	56,4	57,7	81,7	73,3	55,0	19,3	12,4	50,7	73,6	81,4	0,0	58,6	55,3	62,0	56,8	54,9	68,1			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																		
Explorer	57,7	56,2	59,3	50,9	58,2	62,5	67,8	74,0	57,3	57,0	57,1	0	59,6	58,6	52,3	48,6	59,2	50,9
Firefox	18,8	20,9	16,4	25,0	20,3	12,9	3,6	3,7	16,0	20,5	22,1	0	20,6	17,9	20,1	15,6	18,9	18,7
Chrome	5,7	6,0	5,4	10,2	3,1	5,1	4,0	3,9	3,6	7,3	6,7	0	6,7	4,7	9,2	4,6	6,0	4,6
Safari	3,1	3,2	2,9	4,3	3,8	1,0	0,0	0,0	1,2	2,5	6,5	0	2,8	2,2	5,0	7,3	2,9	3,8
Altres	2,5	2,7	2,3	2,6	2,7	1,3	4,4	1,9	2,7	3,1	1,6	0	1,9	3,3	0,9	1,8	2,1	4,1
No sap	12,0	10,6	13,6	7,0	11,9	16,5	20,1	16,6	19,3	9,2	6,0	0	8,1	13,3	12,4	22,0	10,7	18,0
No contesta	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Explorer	36,8	38,7	34,9	48,4	48,1	37,2	13,5	10,0	32,1	47,4	52,5	0,0	40,1	36,0	36,0	29,2	36,7	37,3
Firefox	12,0	14,4	9,7	23,8	16,8	7,7	0,7	0,5	9,0	17,0	20,3	0,0	13,9	11,0	13,8	9,4	11,7	13,7
Chrome	3,7	4,2	3,2	9,7	2,6	3,1	0,8	0,5	2,0	6,0	6,2	0,0	4,5	2,9	6,3	2,8	3,7	3,3
Safari	2,0	2,2	1,7	4,1	3,2	0,6	0,0	0,0	0,7	2,1	6,0	0,0	1,9	1,4	3,5	4,4	1,8	2,8
Altres	1,6	1,8	1,4	2,5	2,2	0,8	0,9	0,3	1,5	2,6	1,5	0,0	1,3	2,0	0,6	1,1	1,3	3,0
No sap	7,7	7,3	8,0	6,7	9,8	9,8	4,0	2,2	10,8	7,7	5,5	0,0	5,4	8,1	8,6	13,2	6,6	13,1
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-I. DISPOSA DE BLOG PROPI O PÀGINA WEB?																		
Sí	8,6	9,7	7,3	10,6	7,7	8,5	5,7	3,6	6,0	8,6	12,4	0	6,6	10,2	13,4	3,9	8,2	10,1
No	90,1	89,2	91,0	88,4	91,3	89,1	92,5	91,7	92,2	90,0	87,2	0	92,6	88,8	83,0	91,8	90,5	88,3
No sap	1,3	1,1	1,4	1,0	0,7	2,4	1,9	4,8	1,7	1,4	0,0	0	0,8	0,9	3,5	3,0	1,2	1,6
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Sí	5,5	6,7	4,3	10,1	6,3	5,0	1,1	0,5	3,4	7,1	11,4	0,0	4,4	6,3	9,3	2,3	5,1	7,4
No	57,5	61,5	53,6	84,0	75,4	53,1	18,5	12,4	51,6	74,8	80,1	0,0	62,4	54,5	57,2	55,2	56,1	64,7
No sap	0,8	0,8	0,8	0,9	0,6	1,4	0,4	0,6	1,0	1,2	0,0	0,0	0,5	0,6	2,4	1,8	0,7	1,2
No contesta	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,1	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
Base Utilitza Internet	1405	749	656	425	572	295	113	44	482	504	374	0	514	672	101	118	1139	265
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																		
Sí	51,7	49,1	54,6	75,9	49,0	34,1	19,9	44,5	51,4	52,7	51,5	0	47,3	56,3	44,2	50,9	49,8	59,6
No, tot i que hi tinc perfil	7,4	8,6	6,0	5,2	7,5	10,0	8,3	9,5	5,7	7,2	9,5	0	6,8	7,8	8,3	6,8	7,4	7,1
No	40,5	41,8	39,1	18,8	43,3	55,0	70,0	46,0	42,1	39,6	39,0	0	45,7	35,2	47,1	42,2	42,2	33,3
No sap	0,4	0,5	0,3	0,1	0,1	0,9	1,9	0,0	0,8	0,4	0,0	0	0,1	0,7	0,5	0,1	0,5	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Sí	33,0	33,9	32,1	72,1	40,5	20,3	4,0	6,0	28,8	43,8	47,3	0,0	31,9	34,5	30,4	30,6	30,9	43,6
No, tot i que hi tinc perfil	4,7	5,9	3,6	5,0	6,2	5,9	1,7	1,3	3,2	6,0	8,7	0,0	4,6	4,8	5,7	4,1	4,6	5,2
No	25,9	28,8	23,0	17,8	35,8	32,8	14,0	6,2	23,6	33,0	35,9	0,0	30,8	21,6	32,5	25,3	26,2	24,4
No sap	0,3	0,4	0,2	0,1	0,1	0,5	0,4	0,0	0,4	0,3	0,0	0,0	0,1	0,5	0,3	0,1	0,3	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Hi participa	726	368	358															
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																		
Facebook	98,1	96,5	99,8	99,0	97,1	99,1	93,4	100,0	98,8	98,5	96,6	0	98,1	98,2	99,8	96,3	98,0	98,6
Twitter	7,3	7,1	7,4	10,2	5,3	5,0	0,0	0,0	6,9	7,2	8,5	0	6,2	7,1	17,6	4,8	7,8	5,4
MySpace	3,5	4,7	2,2	4,8	3,6	0,0	0,0	0,5	4,8	4,5	0,8	0	1,1	4,5	10,4	2,2	3,0	5,3
Tuenti	5,7	4,4	7,0	10,0	2,6	1,9	0,0	6,9	8,5	6,4	1,1	0	3,9	7,3	6,6	2,2	6,3	3,4
Flickr	0,2	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,0	0,0	3,3	0,0	0,3	0,0
Fotolog	2,6	1,7	3,6	5,5	0,5	0,1	0,0	3,7	3,6	3,6	0,0	0	1,0	3,3	9,3	0,0	3,0	1,3
Youtube	7,7	7,7	7,7	11,0	6,6	1,7	0,0	11,3	6,9	6,4	10,1	0	7,9	7,9	6,6	6,7	8,0	6,6
Hi5	3,1	3,8	2,4	3,7	3,4	1,5	0,0	0,0	3,8	3,4	2,2	0	1,6	3,6	5,3	4,8	1,7	8,4
Orkut	0,6	0,5	0,8	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1	1,7	0,0	0	0,0	1,2	0,0	0,2	0,2	2,3
Badoo	1,6	1,6	1,7	3,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,3	3,2	0,0	0	0,6	2,2	4,7	0,0	1,7	1,5
Altres	5,5	7,6	3,2	5,0	6,3	4,5	6,6	15,8	4,8	4,9	6,1	0	4,2	6,7	0,0	7,1	5,2	6,3
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Facebook	32,4	32,7	32,1	71,4	39,3	20,1	3,7	6,0	28,4	43,2	45,7	0,0	31,3	33,9	30,4	29,5	30,3	43,0
Twitter	2,4	2,4	2,4	7,3	2,2	1,0	0,0	0,0	2,0	3,2	4,0	0,0	2,0	2,5	5,4	1,5	2,4	2,4
MySpace	1,2	1,6	0,7	3,5	1,4	0,0	0,0	0,0	1,4	2,0	0,4	0,0	0,3	1,5	3,2	0,7	0,9	2,3
Tuenti	1,9	1,5	2,3	7,2	1,1	0,4	0,0	0,4	2,4	2,8	0,5	0,0	1,2	2,5	2,0	0,7	2,0	1,5
Flickr	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,0
Fotolog	0,9	0,6	1,2	3,9	0,2	0,0	0,0	0,2	1,0	1,6	0,0	0,0	0,3	1,1	2,8	0,0	0,9	0,6
Youtube	2,5	2,6	2,5	8,0	2,7	0,3	0,0	0,7	2,0	2,8	4,8	0,0	2,5	2,7	2,0	2,1	2,5	2,9
Hi5	1,0	1,3	0,8	2,7	1,4	0,3	0,0	0,0	1,1	1,5	1,0	0,0	0,5	1,2	1,6	1,5	0,5	3,7
Orkut	0,2	0,2	0,3	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0,1	1,0
Badoo	0,5	0,5	0,5	2,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	1,4	0,0	0,0	0,2	0,8	1,4	0,0	0,5	0,7
Altres	1,8	2,6	1,0	3,6	2,5	0,9	0,3	1,0	1,4	2,1	2,9	0,0	1,3	2,3	0,0	2,2	1,6	2,7
No sap	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No hi participa	30,9	35,0	26,8	22,9	42,1	39,3	16,0	7,5	27,2	39,3	44,6	0,0	35,5	26,8	38,5	29,5	31,1	29,6

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																					
Sí	59,6	62,8	56,5	92,8	77,4	52,8	17,7	11,5	48,6	80,1	91,0	0,0	64,9	56,8	63,8	52,0	57,9	68,2			
No	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8			
Base Utilitza correu electrònic	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247			
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																					
Des de casa	90,7	88,8	92,8	86,6	91,1	94,8	95,6	82,4	87,7	90,9	94,7	0	93,4	92,2	95,2	65,0	94,5	74,6			
Des de la feina	22,6	24,8	20,3	10,4	29,8	31,5	11,9	3,2	9,6	20,1	42,7	0	32,5	15,7	23,4	16,3	25,1	12,2			
Des del centre d'estudis	9,1	8,0	10,4	25,3	2,0	1,6	0,0	6,1	8,1	10,3	9,1	0	7,1	11,2	10,8	5,1	9,5	7,4			
Amb el telèfon mòbil	3,0	4,0	2,0	4,5	3,1	1,1	1,5	0,0	2,1	3,0	4,6	0	3,9	2,4	3,8	2,1	3,1	2,6			
Amb la PDA	0,4	0,2	0,6	0,0	0,3	1,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,8	0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0			
Al bar / cibercafè / locutori	7,8	9,7	5,7	11,5	8,1	3,7	1,5	17,6	10,9	6,8	4,5	0	2,2	8,8	1,5	34,2	4,2	23,3			
Des d'una biblioteca	4,5	3,7	5,3	7,6	3,0	2,7	3,8	1,2	4,3	4,3	5,1	0	4,5	4,8	4,5	2,5	4,6	4,0			
Altres	2,9	2,6	3,2	3,5	3,2	1,3	3,0	0,7	3,6	3,1	2,0	0	2,6	2,2	6,4	5,4	2,3	5,4			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Des de casa	54,1	55,8	52,5	80,3	70,5	50,1	16,9	9,4	42,6	72,8	86,2	0,0	60,6	52,3	60,8	33,8	54,7	50,9			
Des de la feina	13,5	15,6	11,5	9,7	23,0	16,6	2,1	0,4	4,6	16,1	38,9	0,0	21,1	8,9	14,9	8,5	14,5	8,3			
Des del centre d'estudis	5,4	5,0	5,9	23,5	1,5	0,9	0,0	0,7	4,0	8,2	8,2	0,0	4,6	6,3	6,9	2,6	5,5	5,0			
Amb el telèfon mòbil	1,8	2,5	1,1	4,2	2,4	0,6	0,3	0,0	1,0	2,4	4,2	0,0	2,5	1,4	2,4	1,1	1,8	1,8			
Amb la PDA	0,2	0,1	0,3	0,0	0,2	0,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0			
Al bar / cibercafè / locutori	4,6	6,1	3,2	10,7	6,2	1,9	0,3	2,0	5,3	5,4	4,1	0,0	1,4	5,0	1,0	17,8	2,4	15,9			
Des d'una biblioteca	2,7	2,3	3,0	7,1	2,3	1,4	0,7	0,1	2,1	3,5	4,6	0,0	2,9	2,7	2,9	1,3	2,7	2,7			
Altres	1,7	1,6	1,8	3,2	2,5	0,7	0,5	0,1	1,7	2,5	1,9	0,0	1,7	1,2	4,1	2,8	1,3	3,7			
No utilitza el correu electrònic	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Utilitza correu electrònic	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247			
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRONIC OPERATIVES TÉ?																					
1	62,0	56,1	68,3	62,6	59,6	63,2	68,9	77,7	76,8	60,7	45,4	0	54,9	64,6	67,1	75,5	59,9	70,9			
2	25,0	26,6	23,4	26,5	27,4	20,7	17,6	17,8	18,8	27,4	29,8	0	30,3	23,2	21,5	13,9	26,7	17,9			
3	7,6	10,2	4,7	6,3	7,1	10,4	8,3	1,5	2,3	7,2	14,8	0	8,9	6,6	6,8	8,2	8,2	4,8			
4	3,6	4,9	2,2	3,3	3,9	4,0	2,3	2,2	1,4	3,1	6,9	0	3,8	3,7	3,8	1,8	3,4	4,7			
5	0,9	1,1	0,6	0,8	1,0	1,0	0,7	0,7	0,7	0,0	2,2	0	1,0	0,9	0,7	0,5	1,0	0,4			
Més de 5	0,9	1,0	0,8	0,6	1,0	0,8	2,2	0,0	0,1	1,6	1,0	0	1,1	1,1	0,0	0,0	0,9	1,1			
Cap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
Mitjana	1,61	1,74	1,47	1,55	1,63	1,65	1,68	1,30	1,31	1,63	1,97		1,71	1,60	1,49	1,38	1,64	1,52			
Desviació	1,14	1,26	0,97	0,88	1,07	1,23	1,93	0,69	0,68	1,27	1,30		1,19	1,18	0,84	0,75	1,13	1,18			
Casos	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
1	37,0	35,3	38,6	58,1	46,1	33,4	12,2	8,9	37,3	48,6	41,3	0,0	35,7	36,6	42,9	39,3	34,7	48,4			
2	14,9	16,7	13,2	24,6	21,2	10,9	3,1	2,0	9,1	21,9	27,1	0,0	19,7	13,2	13,7	7,3	15,5	12,2			
3	4,5	6,4	2,7	5,8	5,5	5,5	1,5	0,2	1,1	5,7	13,4	0,0	5,8	3,7	4,4	4,3	4,8	3,3			
4	2,2	3,1	1,2	3,0	3,0	2,1	0,4	0,3	0,7	2,5	6,3	0,0	2,5	2,1	2,4	0,9	1,9	3,2			
5	0,5	0,7	0,3	0,7	0,7	0,5	0,1	0,1	0,3	0,0	2,0	0,0	0,7	0,5	0,4	0,2	0,6	0,3			
Més de 5	0,5	0,6	0,4	0,5	0,8	0,4	0,4	0,0	0,1	1,3	0,9	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,5	0,8			
Cap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0			
No utilitza correu elect.	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza correu electrònic	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247
P5.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS, AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL CORREU ELECTRÒNIC?FEINA/PROFESSIONALS																		
Diari	26,7	31,2	21,9	11,6	36,5	36,1	12,2	5,2	10,1	25,6	49,1	0	34,7	22,8	25,6	13,3	28,6	18,7
Algunes vegades setmana	12,7	12,5	12,9	12,7	14,1	13,6	3,2	2,7	15,3	10,3	14,0	0	10,8	13,5	11,4	19,0	11,9	16,2
Algunes vegades mes	3,4	3,3	3,5	2,8	3,0	5,2	3,7	2,0	1,7	4,0	4,7	0	3,3	3,3	2,2	5,5	3,3	4,0
Menor freqüència	2,1	1,8	2,5	2,4	2,1	1,5	2,7	0,0	3,1	1,3	2,3	0	1,7	2,3	3,8	1,5	2,1	2,2
Mai	55,0	51,2	59,2	70,5	44,3	43,6	78,2	90,1	69,9	58,9	29,7	0	49,5	58,2	56,9	60,7	54,1	58,9
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Diari	15,9	19,6	12,4	10,8	28,2	19,1	2,2	0,6	4,9	20,5	44,7	0,0	22,5	12,9	16,4	6,9	16,6	12,7
Algunes vegades setmana	7,6	7,9	7,3	11,8	10,9	7,2	0,6	0,3	7,4	8,3	12,8	0,0	7,0	7,7	7,3	9,9	6,9	11,1
Algunes vegades mes	2,0	2,1	2,0	2,6	2,3	2,7	0,7	0,2	0,8	3,2	4,3	0,0	2,2	1,9	1,4	2,8	1,9	2,7
Menor freqüència	1,3	1,1	1,4	2,2	1,7	0,8	0,5	0,0	1,5	1,0	2,1	0,0	1,1	1,3	2,4	0,8	1,2	1,5
Mai	32,8	32,1	33,5	65,4	34,3	23,0	13,8	10,3	33,9	47,1	27,1	0,0	32,2	33,0	36,4	31,6	31,4	40,2
No utilitza correu elect.	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8
Base Utilitza correu electrònic	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247
ACADÈMICS																		
Diari	12,7	10,3	15,2	26,9	6,7	5,8	3,6	10,1	9,6	11,8	17,7	0	13,4	14,4	8,2	3,0	13,6	8,9
Algunes vegades setmana	13,3	12,2	14,5	24,0	9,8	7,9	1,9	2,7	11,9	13,3	16,0	0	15,0	12,4	14,1	9,9	13,7	11,5
Algunes vegades mes	3,5	2,8	4,4	4,4	3,2	3,8	1,5	7,6	3,1	1,3	6,7	0	4,0	3,9	2,7	0,0	4,2	0,6
Menor freqüència	3,8	4,9	2,6	2,8	5,2	3,2	2,1	0,0	3,0	3,8	5,1	0	2,7	4,5	5,2	3,8	3,7	4,5
Mai	66,7	69,8	63,3	42,0	75,1	79,3	91,0	79,6	72,5	69,9	54,6	0	65,0	64,8	69,8	83,3	64,9	74,4
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Diari	7,6	6,5	8,6	25,0	5,2	3,1	0,6	1,2	4,6	9,4	16,1	0,0	8,7	8,2	5,2	1,6	7,9	6,1
Algunes vegades setmana	7,9	7,7	8,2	22,2	7,6	4,2	0,3	0,3	5,8	10,6	14,5	0,0	9,7	7,0	9,0	5,1	7,9	7,9
Algunes vegades mes	2,1	1,8	2,5	4,1	2,4	2,0	0,3	0,9	1,5	1,0	6,1	0,0	2,6	2,2	1,7	0,0	2,4	0,4
Menor freqüència	2,3	3,1	1,5	2,6	4,0	1,7	0,4	0,0	1,5	3,1	4,6	0,0	1,7	2,6	3,3	2,0	2,1	3,1
Mai	39,8	43,8	35,8	38,9	58,1	41,9	16,1	9,1	35,2	55,9	49,7	0,0	42,2	36,8	44,6	43,3	37,6	50,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza correu elect.	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8
Base Utilitza correu electrònic	1312	683	629	414	536	262	100	37	419	486	371	0	495	621	93	102	1065	247
OCI / PERSONALS																		
Diari	61,5	65,4	57,2	67,1	59,7	58,8	55,2	59,6	52,4	61,2	72,4	0	66,8	58,1	65,6	52,9	62,2	58,3
Algunes vegades setmana	31,2	26,4	36,3	27,4	33,9	32,3	29,5	33,5	36,9	32,4	22,7	0	26,3	34,1	27,3	40,7	30,3	34,8
Algunes vegades mes	4,1	4,8	3,3	3,4	3,8	2,7	12,2	6,9	6,3	4,0	1,4	0	3,6	4,8	2,5	3,5	4,4	2,9
Menor freqüència	1,8	1,7	1,9	1,7	1,1	2,9	3,2	0,0	2,9	1,6	1,0	0	1,7	2,1	2,3	0,0	1,8	1,8
Mai	1,5	1,6	1,3	0,4	1,6	3,3	0,0	0,0	1,5	0,8	2,5	0	1,6	1,0	2,2	2,9	1,3	2,1
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Diari	36,7	41,1	32,4	62,3	46,2	31,0	9,7	6,8	25,4	49,0	65,9	0,0	43,4	33,0	41,9	27,5	36,1	39,8
Algunes vegades setmana	18,6	16,6	20,5	25,4	26,2	17,1	5,2	3,8	18,0	26,0	20,7	0,0	17,1	19,3	17,4	21,2	17,6	23,8
Algunes vegades mes	2,4	3,0	1,9	3,2	2,9	1,4	2,1	0,8	3,1	3,2	1,3	0,0	2,3	2,7	1,6	1,8	2,5	2,0
Menor freqüència	1,1	1,1	1,1	1,6	0,8	1,5	0,6	0,0	1,4	1,3	0,9	0,0	1,1	1,2	1,5	0,0	1,0	1,2
Mai	0,9	1,0	0,7	0,4	1,3	1,7	0,0	0,0	0,7	0,6	2,3	0,0	1,0	0,6	1,4	1,5	0,8	1,4
No utilitza correu elect.	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																		
Sí	91,7	93,6	89,9	98,7	99,0	95,5	74,1	73,1	92,0	96,7	98,6	100,0	90,3	92,1	92,4	95,0	90,6	97,6
No	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC?																		
Sí	16,7	19,7	13,8	26,6	21,2	11,5	5,1	5,8	12,1	20,2	27,4	0,0	15,2	17,2	17,8	18,9	16,5	17,9
No	83,3	80,3	86,2	73,4	78,8	88,5	94,9	94,2	87,9	79,8	72,6	100,0	84,8	82,8	82,2	81,1	83,5	82,1
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Sí	15,4	18,4	12,4	26,2	20,9	11,0	3,8	4,2	11,1	19,5	27,0	0,0	13,8	15,9	16,5	17,9	14,9	17,5
No	76,4	75,2	77,6	72,5	78,0	84,5	70,3	68,9	80,8	77,2	71,6	100,0	76,5	76,2	75,9	77,1	75,7	80,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																		
Per fer fotos	10,2	8,4	12,0	14,8	10,9	9,0	5,6	4,0	9,0	12,1	13,4	0,0	10,2	11,3	8,0	5,5	10,7	7,6
Per navegar per Internet	6,7	9,0	4,3	13,6	9,1	2,2	0,5	1,6	4,2	8,4	12,2	0,0	7,8	6,8	7,5	1,5	6,9	5,7
Per accedir al correu electrònic	2,4	3,4	1,4	1,8	3,7	2,9	0,4	0,0	1,2	2,0	6,9	0,0	3,0	1,9	2,6	3,2	2,5	2,1
Com agenda	2,5	2,7	2,4	2,0	3,2	3,6	0,7	0,6	1,0	3,4	5,5	0,0	2,9	2,1	5,8	0,8	2,7	1,6
Per jugar	2,5	3,4	1,5	7,3	1,6	0,9	0,5	2,4	3,2	2,8	0,5	0,0	2,4	2,3	3,4	2,6	2,3	3,4
Com a despertador	2,2	2,6	1,9	2,7	2,6	2,7	0,5	0,6	3,4	2,0	1,2	0,0	1,6	1,7	4,4	5,5	1,8	4,2
Com reproductor d'MP3	4,5	5,1	3,9	12,1	4,7	0,9	0,2	3,5	5,5	4,0	3,8	0,0	3,5	4,5	7,9	5,3	4,1	6,3
Videoconferència	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Com GPS o Navegador	1,6	2,8	0,4	2,0	2,5	1,2	0,0	0,4	1,2	0,9	4,0	0,0	2,5	1,3	1,1	0,0	1,9	0,2
Vídeo	1,8	1,5	2,0	4,8	1,6	0,4	0,4	0,9	1,9	2,0	1,8	0,0	1,5	1,6	5,8	0,8	1,8	1,6
No el fa servir per res més	74,4	72,0	76,9	58,3	69,4	81,8	91,4	89,0	77,1	71,7	64,5	100,0	74,6	74,1	72,9	76,4	75,2	70,8
Altres	0,8	0,9	0,7	1,5	0,8	0,7	0,2	0,0	0,1	1,8	1,2	0,0	1,4	0,2	1,5	1,5	0,8	0,8
No sap	1,6	1,6	1,6	2,2	1,8	1,0	1,3	2,3	1,3	1,9	1,5	0,0	0,6	1,9	1,1	3,8	1,4	2,7
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Per fer fotos	9,3	7,9	10,8	14,6	10,7	8,6	4,1	2,9	8,3	11,7	13,3	0,0	9,2	10,4	7,4	5,3	9,7	7,4
Per navegar per Internet	6,1	8,4	3,9	13,4	9,0	2,1	0,4	1,2	3,9	8,1	12,1	0,0	7,0	6,3	6,9	1,4	6,3	5,6
Per accedir al correu electrònic	2,2	3,2	1,2	1,8	3,7	2,8	0,3	0,0	1,1	1,9	6,8	0,0	2,7	1,7	2,4	3,0	2,3	2,0
Com agenda	2,3	2,5	2,1	1,9	3,2	3,4	0,5	0,5	0,9	3,2	5,4	0,0	2,6	2,0	5,3	0,8	2,4	1,6
Per jugar	2,3	3,2	1,3	7,2	1,6	0,8	0,4	1,8	3,0	2,7	0,5	0,0	2,2	2,2	3,1	2,5	2,0	3,4
Com a despertador	2,0	2,4	1,7	2,7	2,6	2,6	0,4	0,5	3,1	2,0	1,2	0,0	1,5	1,6	4,1	5,2	1,6	4,1
Com reproductor d'MP3	4,1	4,8	3,5	11,9	4,7	0,8	0,1	2,6	5,0	3,9	3,7	0,0	3,2	4,2	7,3	5,1	3,7	6,1
Videoconferència	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Com GPS o Navegador	1,4	2,6	0,3	1,9	2,5	1,1	0,0	0,3	1,1	0,9	4,0	0,0	2,3	1,2	1,0	0,0	1,7	0,2
Vídeo	1,6	1,4	1,8	4,8	1,6	0,4	0,3	0,6	1,7	1,9	1,8	0,0	1,4	1,5	5,3	0,8	1,6	1,6
No el fa servir per res més	68,3	67,4	69,2	57,6	68,6	78,1	67,7	65,1	70,9	69,4	63,6	100,0	67,4	68,3	67,4	72,7	68,1	69,0
Altres	0,7	0,9	0,6	1,5	0,8	0,7	0,1	0,0	0,1	1,8	1,2	0,0	1,2	0,2	1,4	1,4	0,7	0,8
No sap	1,5	1,5	1,5	2,2	1,8	0,9	1,0	1,7	1,2	1,8	1,4	0,0	0,6	1,8	1,0	3,6	1,2	2,6
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
P6.D. VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES, O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																					
Habitualment	81,5	84,3	78,6		89,6	88,0	84,6	58,5	64,6	78,6	86,2	90,5	0,0	84,5	77,5	92,1	83,6	80,3	87,1		
A vegades	18,5	15,7	21,4		10,4	12,0	15,4	41,4	35,4	21,4	13,8	9,5	100,0	15,4	22,5	7,9	16,4	19,7	12,9		
Mai	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	74,7	78,9	70,7		88,5	87,1	80,8	43,4	47,2	72,2	83,4	89,3	0,0	76,3	71,4	85,1	79,4	72,7	85,0		
A vegades	17,0	14,7	19,2		10,2	11,8	14,7	30,7	25,9	19,7	13,3	9,3	100,0	13,9	20,7	7,3	15,6	17,9	12,6		
Mai	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
PER ENVIAR MISSATGES																					
Habitualment	35,9	35,8	36,0		55,1	43,8	30,1	9,2	11,6	29,0	44,8	50,9	0,0	39,1	32,7	41,9	37,3	34,9	40,7		
A vegades	35,9	38,9	32,8		40,0	41,9	38,9	18,2	20,5	35,9	40,0	38,8	0,0	32,7	37,7	34,7	38,1	35,0	39,7		
Mai	28,2	25,3	31,2		4,8	14,3	31,0	72,7	67,9	35,1	15,2	10,3	100,0	28,2	29,6	23,4	24,6	30,1	19,6		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	32,9	33,5	32,4		54,4	43,4	28,8	6,8	8,5	26,7	43,3	50,2	0,0	35,3	30,1	38,7	35,4	31,6	39,7		
A vegades	32,9	36,4	29,5		39,5	41,5	37,1	13,5	15,0	33,0	38,7	38,3	0,0	29,6	34,7	32,1	36,3	31,7	38,7		
Mai	25,9	23,7	28,1		4,8	14,1	29,6	53,9	49,6	32,3	14,7	10,1	100,0	25,4	27,3	21,7	23,4	27,3	19,1		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
PER FER FOTOS																					
Habitualment	5,9	5,5	6,2		11,2	6,9	3,4	1,3	2,2	5,5	6,3	8,2	0,0	4,7	6,3	8,1	6,0	5,7	6,8		
A vegades	49,0	50,2	47,8		61,7	57,8	48,2	22,3	23,5	47,5	57,3	55,2	0,0	46,9	49,4	54,8	50,8	47,9	54,6		
Mai	45,0	44,1	46,0		27,1	35,3	48,3	76,4	74,3	46,9	36,4	36,6	100,0	48,2	44,3	37,1	43,2	46,4	38,7		
No sap	0,1	0,1	0,0		0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	5,4	5,2	5,5		11,1	6,8	3,2	1,0	1,6	5,0	6,1	8,1	0,0	4,3	5,8	7,5	5,7	5,1	6,6		
A vegades	45,0	47,0	43,0		60,9	57,2	46,0	16,5	17,2	43,7	55,4	54,4	0,0	42,4	45,4	50,6	48,3	43,4	53,2		
Mai	41,3	41,3	41,4		26,7	34,9	46,1	56,6	54,3	43,1	35,2	36,1	100,0	43,6	40,8	34,2	41,0	42,0	37,7		
No sap	0,1	0,1	0,0		0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
PER NAVEGAR PER INTERNET																					
Habitualment	4,3	5,6	3,0		10,1	5,1	1,2	0,4	1,3	2,7	6,5	6,1	0,0	5,1	4,5	4,1	0,4	4,5	3,2		
A vegades	6,7	8,6	4,7		13,1	8,2	3,6	0,9	0,9	5,4	8,4	10,1	0,0	6,2	7,1	10,4	3,6	6,4	7,9		
Mai	89,0	85,7	92,3		76,8	86,6	95,0	98,7	97,8	91,8	85,1	83,9	100,0	88,5	88,4	85,6	95,9	89,0	89,0		
No sap	0,1	0,1	0,0		0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	3,9	5,3	2,7		10,0	5,0	1,1	0,3	0,9	2,5	6,3	6,0	0,0	4,6	4,1	3,8	0,4	4,1	3,1		
A vegades	6,1	8,0	4,3		12,9	8,1	3,5	0,7	0,7	5,0	8,1	9,9	0,0	5,6	6,5	9,6	3,4	5,8	7,7		
Mai	81,6	80,2	83,0		75,8	85,7	90,7	73,1	71,5	84,4	82,3	82,7	100,0	79,9	81,4	79,0	91,2	80,6	86,8		
No sap	0,1	0,1	0,0		0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																		
Habitualment	4,7	6,4	2,9	8,9	6,3	2,0	0,7	1,3	2,3	6,2	9,2	0,0	5,8	4,5	4,1	2,4	4,8	4,4
A vegades	4,7	5,7	3,7	9,6	5,6	3,0	0,1	0,8	2,5	6,6	8,6	0,0	4,5	4,6	7,1	4,4	4,3	6,7
Mai	90,6	87,8	93,4	81,5	88,0	95,0	99,2	97,9	95,1	87,2	82,2	100,0	89,7	90,9	88,9	93,3	90,9	89,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	4,3	6,0	2,6	8,8	6,2	1,9	0,5	0,9	2,1	6,0	9,1	0,0	5,2	4,1	3,8	2,2	4,3	4,3
A vegades	4,3	5,4	3,3	9,5	5,6	2,8	0,0	0,6	2,3	6,4	8,5	0,0	4,1	4,3	6,5	4,1	3,9	6,5
Mai	83,1	82,2	84,0	80,5	87,1	90,8	73,5	71,6	87,5	84,3	81,1	100,0	81,0	83,7	82,1	88,7	82,4	86,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
COM AGENDA																		
Habitualment	16,6	18,2	15,1	19,4	20,2	14,5	10,4	9,5	11,8	19,7	26,1	0,0	20,1	15,0	17,9	11,9	16,3	18,4
A vegades	15,2	16,3	14,0	22,1	17,2	13,7	6,1	6,1	13,8	18,4	18,5	0,0	12,1	17,8	18,3	9,7	15,7	12,6
Mai	68,1	65,4	70,9	58,5	62,6	71,6	83,5	84,4	74,3	61,9	55,4	100,0	67,7	67,1	63,7	78,4	68,0	69,0
No sap	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	15,3	17,0	13,6	19,1	19,9	13,8	7,7	6,9	10,8	19,0	25,8	0,0	18,1	13,8	16,6	11,3	14,7	18,0
A vegades	13,9	15,2	12,6	21,8	17,0	13,1	4,5	4,4	12,7	17,8	18,2	0,0	10,9	16,4	16,9	9,2	14,2	12,3
Mai	62,5	61,3	63,8	57,8	61,9	68,4	61,9	61,7	68,3	59,9	54,6	100,0	61,1	61,8	58,9	74,6	61,6	67,3
No sap	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
PER JUGAR																		
Habitualment	2,7	3,3	2,1	9,1	1,8	0,1	0,4	1,5	3,5	2,9	1,6	0,0	1,7	3,1	5,8	1,8	2,5	3,8
A vegades	12,3	12,6	12,0	27,3	12,6	6,3	2,6	7,5	12,5	13,6	12,6	0,0	11,0	12,9	8,6	15,9	11,2	17,1
Mai	84,9	83,9	85,9	63,6	85,5	93,0	97,1	91,0	83,8	83,1	85,9	100,0	86,9	83,9	85,6	82,3	86,1	79,1
No sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	2,5	3,0	1,9	9,0	1,8	0,1	0,3	1,1	3,2	2,8	1,5	0,0	1,5	2,9	5,4	1,7	2,2	3,7
A vegades	11,3	11,8	10,8	26,9	12,5	6,0	1,9	5,5	11,5	13,2	12,4	0,0	9,9	11,9	8,0	15,1	10,2	16,7
Mai	77,9	78,5	77,3	62,8	84,6	88,8	71,9	66,5	77,1	80,3	84,7	100,0	78,4	77,2	79,1	78,2	78,0	77,2
No sap	0,2	0,3	0,0	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
COM A DESPERTADOR																		
Habitualment	33,1	32,9	33,3	59,4	41,6	22,2	3,8	12,1	31,0	40,0	39,6	0,0	29,1	34,1	37,7	39,4	30,5	45,6
A vegades	21,6	23,4	19,8	20,7	29,3	22,3	9,3	10,3	19,4	25,9	26,3	0,0	20,5	23,0	19,1	20,1	20,9	24,9
Mai	45,1	43,5	46,9	19,9	29,0	55,1	87,0	77,5	49,5	33,7	34,1	100,0	50,1	42,9	43,1	40,5	48,5	29,5
No sap	0,1	0,3	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Habitualment	30,4	30,8	29,9	58,6	41,2	21,2	2,8	8,9	28,5	38,7	39,1	0,0	26,2	31,4	34,9	37,5	27,6	44,5
A vegades	19,8	21,9	17,8	20,4	29,0	21,3	6,9	7,5	17,9	25,1	26,0	0,0	18,6	21,1	17,7	19,1	18,9	24,3
Mai	41,4	40,7	42,1	19,7	28,7	52,6	64,5	56,7	45,5	32,6	33,6	100,0	45,2	39,5	39,8	38,5	43,9	28,8
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona																	
					De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
COM REPRODUCTOR D'MP3																					
Habitualment	9,6	10,9	8,2		26,7	8,4	3,5	0,3	3,8	10,0	12,5	8,1	0,0	8,0	10,5	8,6	10,9	8,5	14,5		
A vegades	11,7	12,6	10,7		18,2	15,7	7,8	2,6	5,2	10,2	14,0	14,9	0,0	8,9	13,3	13,8	12,0	10,8	16,0		
Mai	78,6	76,1	81,1		55,0	75,9	88,1	97,0	91,0	79,6	73,2	77,0	100,0	82,7	76,2	77,6	77,1	80,5	69,5		
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	8,8	10,2	7,4		26,4	8,3	3,3	0,3	2,8	9,2	12,1	7,9	0,0	7,2	9,7	7,9	10,4	7,7	14,2		
A vegades	10,7	11,8	9,6		18,0	15,5	7,4	2,0	3,8	9,4	13,6	14,7	0,0	8,0	12,2	12,8	11,4	9,7	15,6		
Mai	72,1	71,2	73,0		54,3	75,1	84,1	71,9	66,5	73,2	70,8	76,0	100,0	74,7	70,1	71,7	73,3	72,9	67,8		
No sap	0,2	0,3	0,0		0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
VIDEOCONFERÈNCIA																					
Habitualment	0,6	0,6	0,5		2,2	0,2	0,0	0,2	0,7	0,9	0,3	0,3	0,0	0,5	0,7	0,0	0,9	0,4	1,3		
A vegades	2,0	2,9	1,2		3,5	2,6	0,8	1,1	2,4	2,0	2,1	1,9	0,0	1,2	2,3	2,1	3,6	1,7	3,9		
Mai	97,2	96,2	98,2		94,1	97,2	98,6	98,7	97,0	96,8	97,2	97,8	100,0	97,8	97,0	97,9	95,1	97,7	94,8		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	0,5	0,6	0,5		2,2	0,2	0,0	0,1	0,5	0,9	0,3	0,3	0,0	0,5	0,6	0,0	0,9	0,4	1,3		
A vegades	1,9	2,7	1,1		3,5	2,5	0,7	0,8	1,7	1,8	2,1	1,9	0,0	1,1	2,1	1,9	3,4	1,5	3,8		
Mai	89,1	90,0	88,3		92,9	96,1	94,1	73,2	70,9	89,0	94,1	96,5	100,0	88,3	89,3	90,5	90,4	88,5	92,5		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,2	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
COM GPS O NAVEGADOR																					
Habitualment	2,0	3,0	1,1		3,9	2,8	0,8	0,2	1,3	1,5	2,4	3,0	0,0	2,1	2,2	3,1	0,2	2,2	1,0		
A vegades	5,6	7,7	3,6		6,9	8,4	3,7	2,0	2,5	2,9	6,6	11,5	0,0	5,8	5,2	9,8	4,6	5,8	4,7		
Mai	92,1	89,1	95,3		89,1	88,7	94,9	97,9	96,2	95,4	90,6	85,5	100,0	91,8	92,6	87,1	94,7	91,7	94,3		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	1,9	2,8	1,0		3,8	2,8	0,7	0,1	0,9	1,4	2,3	3,0	0,0	1,9	2,0	2,8	0,2	2,0	0,9		
A vegades	5,2	7,2	3,2		6,8	8,3	3,6	1,4	1,8	2,7	6,4	11,4	0,0	5,2	4,8	9,1	4,4	5,3	4,6		
Mai	84,5	83,4	85,7		87,9	87,7	90,6	72,5	70,3	87,7	87,7	84,3	100,0	82,9	85,2	80,5	90,0	83,0	92,0		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,2	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		
Base Té mòbil	2018	1017	1001		441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354		
TRUCADES INTERNACIONALS																					
Habitualment	2,4	3,4	1,5		1,1	4,2	2,4	1,0	0,0	1,5	2,3	6,0	0,0	1,4	1,9	0,5	10,8	1,2	8,1		
A vegades	13,0	13,4	12,6		11,3	14,9	14,2	10,3	10,6	7,1	12,9	26,3	0,0	12,3	11,2	15,7	23,4	10,3	25,6		
Mai	84,3	82,9	85,8		87,4	80,8	82,8	88,6	89,4	91,1	84,4	67,7	100,0	85,8	86,9	83,8	65,5	88,2	66,3		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,3	0,0		
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362		
Habitualment	2,2	3,2	1,3		1,0	4,2	2,3	0,8	0,0	1,4	2,2	5,9	0,0	1,3	1,7	0,5	10,2	1,1	7,9		
A vegades	11,9	12,5	11,4		11,2	14,8	13,5	7,7	7,8	6,5	12,5	25,9	0,0	11,1	10,3	14,5	22,2	9,4	24,9		
Mai	77,4	77,6	77,2		86,3	79,9	79,1	65,7	65,3	83,8	81,7	66,8	100,0	77,5	80,0	77,4	62,2	79,9	64,7		
No sap	0,2	0,3	0,1		0,2	0,1	0,6	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,4	0,2	0,0		
No té mòbil	8,3	6,4	10,1		1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4		

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA:																		
Més de la meitat	14,3	14,7	13,8	22,7	16,6	10,4	6,0	9,8	10,9	16,1	20,8	0,0	12,8	14,3	19,1	15,7	13,3	18,9
Al voltant de la meitat	22,3	23,6	20,9	32,0	25,6	18,5	10,7	11,3	23,5	24,1	23,6	0,0	17,6	24,5	22,4	27,3	21,1	27,6
Menys de la meitat	60,4	58,4	62,4	43,4	55,5	68,6	76,9	71,8	62,1	58,1	53,5	100,0	66,6	58,8	56,3	49,0	62,9	48,6
No sap	3,1	3,3	2,9	1,9	2,3	2,5	6,4	7,1	3,4	1,7	2,1	0,0	3,1	2,3	2,1	7,9	2,7	4,9
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Més de la meitat	13,1	13,7	12,4	22,4	16,4	9,9	4,4	7,2	10,0	15,6	20,5	0,0	11,5	13,2	17,7	15,0	12,0	18,4
Al voltant de la meitat	20,4	22,1	18,8	31,6	25,4	17,7	8,0	8,3	21,7	23,3	23,3	0,0	15,8	22,6	20,7	26,0	19,2	26,9
Menys de la meitat	55,4	54,7	56,1	42,8	54,9	65,5	57,0	52,4	57,1	56,2	52,8	100,0	60,1	54,1	52,0	46,6	57,0	47,4
No sap	2,8	3,0	2,6	1,9	2,3	2,4	4,7	5,2	3,1	1,7	2,1	0,0	2,8	2,2	2,0	7,5	2,5	4,8
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
P6.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL TELÈFON MÒBIL?FEINA / PROFESSIONALS																		
Més de 10 veg. dia	4,9	7,7	2,0	2,1	8,6	6,2	0,5	0,9	2,8	5,2	10,9	0,0	7,0	3,5	4,7	4,6	5,1	4,0
6 a 10 veg. dia	2,7	3,4	2,1	2,0	4,7	3,0	0,0	0,1	1,2	4,4	4,9	0,0	2,5	2,7	4,3	2,9	2,8	2,5
1 a 5 veg. dia	13,0	17,1	8,9	10,6	19,5	14,8	2,8	1,9	9,7	15,3	22,8	0,0	11,8	13,3	15,0	14,5	12,0	17,5
Menor freq.	14,0	15,4	12,5	15,0	18,8	16,7	1,7	4,5	12,9	15,7	19,1	0,0	14,8	13,5	12,0	14,5	12,8	19,2
Mai	65,2	56,3	74,3	70,3	47,8	59,3	95,0	92,6	72,9	59,4	42,3	100,0	63,5	66,8	64,0	63,5	67,0	56,8
No sap	0,2	0,2	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Més de 10 veg. dia	4,5	7,2	1,8	2,1	8,5	5,9	0,3	0,6	2,6	5,0	10,8	0,0	6,4	3,2	4,4	4,4	4,6	3,9
6 a 10 veg. dia	2,5	3,1	1,9	2,0	4,7	2,8	0,0	0,1	1,1	4,3	4,8	0,0	2,2	2,4	4,0	2,7	2,5	2,5
1 a 5 veg. dia	11,9	16,0	8,0	10,5	19,3	14,1	2,1	1,4	8,9	14,8	22,5	0,0	10,7	12,2	13,8	13,8	10,9	17,1
Menor freq.	12,8	14,4	11,3	14,8	18,6	16,0	1,3	3,3	11,9	15,2	18,8	0,0	13,4	12,4	11,1	13,8	11,6	18,7
Mai	59,8	52,7	66,8	69,4	47,3	56,7	70,4	67,7	67,0	57,4	41,7	100,0	57,3	61,5	59,1	60,4	60,7	55,4
No sap	0,2	0,2	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4
Base Té mòbil	2018	1017	1001	441	685	474	418	236	792	587	402	1	688	1008	135	187	1665	354
OCI / PERSONALS																		
Més de 10 veg. dia	3,7	4,5	2,8	5,9	5,5	2,1	0,1	2,0	2,3	3,9	6,9	0,0	2,8	4,2	3,5	4,2	3,6	3,9
6 a 10 veg. dia	7,8	8,7	6,9	12,7	8,2	8,2	1,5	2,1	7,6	8,9	10,1	0,0	8,5	6,0	17,0	8,2	7,9	7,3
1 a 5 veg. dia	54,0	54,8	53,1	61,3	62,2	56,1	30,4	32,2	49,9	59,5	66,9	0,0	53,0	53,5	58,2	56,8	53,0	58,4
Menor freq.	33,9	31,2	36,7	20,0	23,0	33,2	67,3	63,5	39,3	27,4	15,2	100,0	35,0	35,5	21,3	30,3	34,7	30,2
Mai	0,5	0,5	0,6	0,2	0,9	0,2	0,6	0,3	0,8	0,3	0,5	0,0	0,3	0,8	0,0	0,4	0,6	0,2
No sap	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Més de 10 veg. dia	3,4	4,3	2,5	5,8	5,4	2,0	0,1	1,5	2,1	3,8	6,9	0,0	2,5	3,8	3,2	4,0	3,3	3,8
6 a 10 veg. dia	7,2	8,1	6,2	12,5	8,1	7,8	1,1	1,5	7,0	8,6	9,9	0,0	7,7	5,5	15,7	7,8	7,2	7,1
1 a 5 veg. dia	49,5	51,3	47,8	60,5	61,5	53,6	22,5	23,5	45,9	57,6	66,0	0,0	47,9	49,3	53,8	54,0	48,1	56,9
Menor freq.	31,1	29,2	33,0	19,7	22,8	31,7	49,9	46,4	36,2	26,5	15,0	100,0	31,6	32,7	19,7	28,8	31,5	29,5
Mai	0,5	0,5	0,5	0,2	0,9	0,2	0,5	0,2	0,7	0,3	0,5	0,0	0,3	0,7	0,0	0,4	0,5	0,2
No sap	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
No té mòbil	8,3	6,4	10,1	1,3	1,0	4,5	25,9	26,9	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,9	7,6	5,0	9,4	2,4

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																		
0	2,6	3,4	1,8	1,4	4,3	2,5	1,3	1,1	2,0	3,1	4,0	0,0	2,4	2,8	3,5	1,1	2,9	1,0
1	1,2	1,4	1,1	2,4	1,8	0,1	0,6	1,3	0,6	0,5	3,6	0,0	1,2	1,2	0,0	2,2	1,1	2,0
2	2,0	2,1	2,0	2,7	2,8	2,3	0,4	0,0	1,7	1,8	4,6	0,0	1,6	2,4	0,9	2,8	2,2	1,5
3	3,7	3,9	3,6	1,9	5,8	4,3	2,1	2,5	2,6	5,3	4,7	0,0	3,2	4,4	3,2	2,2	3,8	3,2
4	4,1	4,2	4,0	4,1	3,5	4,0	5,0	3,8	2,9	4,4	6,5	0,0	5,8	3,0	4,4	3,6	4,1	3,9
5	15,7	13,6	17,7	17,0	14,7	14,9	16,5	14,0	15,7	16,1	16,3	0,0	14,3	17,6	13,4	11,8	15,9	14,6
6	12,6	12,9	12,3	11,4	12,9	14,9	11,0	10,2	11,2	14,3	14,7	0,0	13,3	11,9	13,8	12,1	13,0	10,1
7	19,5	20,5	18,5	22,2	19,7	20,6	16,1	14,0	23,1	19,8	15,8	0,0	19,8	18,8	15,0	25,6	19,2	20,7
8	21,8	22,7	20,9	20,5	21,5	21,4	23,6	26,6	23,6	20,8	15,7	0,0	23,4	20,0	30,8	18,5	22,0	20,8
9	7,0	5,7	8,3	6,1	3,7	6,5	12,1	13,1	7,8	4,9	3,5	0,0	7,1	7,0	9,3	4,8	7,4	4,8
10	7,4	7,2	7,7	7,4	6,5	5,9	10,0	11,9	8,0	6,7	3,9	0,0	5,2	9,2	3,7	9,3	6,4	12,5
No usa	1,7	1,5	1,8	2,2	2,1	2,4	0,1	0,0	0,3	1,3	6,5	0,0	1,7	1,3	2,0	3,6	1,3	3,6
No sap	0,7	0,9	0,5	0,7	0,8	0,1	1,2	1,5	0,3	0,9	0,3	100,0	1,0	0,3	0,0	2,5	0,6	1,3
Mitjana	6,50	6,44	6,57	6,50	6,15	6,47	6,96	7,13	6,74	6,34	5,68		6,48	6,48	6,64	6,63	6,45	6,77
Desviació	2,23	2,30	2,16	2,18	2,42	2,12	2,05	2,09	2,08	2,21	2,44		2,14	2,31	2,13	2,17	2,23	2,20
Casos	2148	1060	1087	434	673	484	557	318	857	593	380	0	742	1078	143	185	1803	345
RÀDIO																		
0	1,9	2,2	1,6	3,6	1,2	1,3	1,9	2,7	1,6	1,8	1,6	100,0	1,5	2,3	1,7	1,2	1,8	2,1
1	0,7	0,9	0,4	1,1	0,5	0,1	1,0	0,6	1,0	0,4	0,4	0,0	0,4	0,7	0,0	2,2	0,6	1,0
2	1,7	1,9	1,4	1,8	1,3	0,9	2,6	2,3	1,5	1,2	2,1	0,0	1,5	2,2	1,0	0,0	1,8	1,0
3	2,4	3,5	1,4	2,1	3,4	1,8	2,1	2,1	1,8	2,3	4,3	0,0	2,6	2,1	5,6	1,9	2,6	1,6
4	2,7	3,4	1,9	4,0	4,0	2,1	0,5	1,6	2,1	3,6	3,4	0,0	2,3	2,9	2,9	2,4	2,6	2,9
5	9,4	9,9	9,0	11,2	11,6	7,7	6,9	6,6	7,8	12,2	11,0	0,0	9,2	9,6	9,7	9,5	9,2	10,7
6	10,0	11,8	8,3	14,5	9,9	10,3	6,4	4,2	10,4	11,6	11,7	0,0	9,4	11,0	10,1	6,8	10,5	7,9
7	16,4	17,7	15,0	15,5	17,6	19,6	12,7	13,1	14,8	18,3	19,3	0,0	18,0	16,4	13,2	12,6	16,8	14,3
8	18,8	15,9	21,6	15,3	17,7	20,7	21,3	16,7	19,8	21,9	13,8	0,0	22,2	18,5	21,8	5,1	20,5	10,2
9	7,9	7,2	8,5	3,7	7,6	10,2	9,4	7,1	8,4	6,0	10,0	0,0	10,3	6,1	16,2	1,6	8,7	3,6
10	5,6	4,7	6,5	4,3	3,6	6,2	8,5	9,3	5,7	3,8	5,0	0,0	5,4	6,3	5,4	2,7	6,0	3,7
No usa	19,4	17,9	20,9	19,6	17,6	16,7	24,1	30,0	21,9	13,2	15,2	0,0	13,7	19,5	9,5	48,8	16,4	34,8
No sap	3,1	2,9	3,4	3,4	3,9	2,5	2,5	3,6	3,1	3,6	2,2	0,0	3,7	2,5	2,7	5,1	2,5	6,2
Mitjana	6,73	6,47	7,00	6,19	6,57	7,08	7,05	6,91	6,86	6,62	6,55	0,00	6,93	6,63	6,91	6,02	6,79	6,30
Desviació	2,17	2,22	2,08	2,31	2,04	1,91	2,34	2,52	2,15	1,99	2,16	0,00	2,04	2,23	2,17	2,22	2,15	2,24
Casos	1703	860	843	344	544	401	414	215	646	504	336	1	630	854	128	91	1489	214

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
PREMSA ESCRITA																		
0	1,0	1,2	0,9	0,8	1,0	0,7	1,5	1,1	0,7	1,2	1,4	0,0	1,2	1,3	0,0	0,0	1,2	0,3
1	0,7	0,9	0,5	1,1	1,0	0,3	0,4	0,5	0,5	0,6	1,5	0,0	0,6	0,4	0,0	3,5	0,3	2,5
2	1,5	1,7	1,4	2,5	1,3	1,2	1,3	1,1	1,8	1,1	2,1	0,0	2,1	0,9	2,9	1,5	1,5	1,8
3	2,8	3,1	2,5	3,0	3,1	2,8	2,3	2,1	2,7	3,5	2,7	0,0	2,9	2,9	3,7	1,1	2,7	3,4
4	2,4	2,9	1,8	1,9	3,6	2,2	1,4	0,6	2,1	3,3	3,1	0,0	2,3	2,7	0,6	2,2	2,5	1,9
5	9,1	8,9	9,3	11,2	7,1	7,4	11,4	7,5	9,6	10,8	6,9	0,0	10,2	9,6	6,9	3,7	9,5	6,9
6	10,0	11,2	8,9	9,7	10,8	10,8	8,8	8,1	9,7	10,0	12,3	0,0	10,9	10,0	8,9	8,1	10,5	7,6
7	17,1	16,1	18,1	15,3	17,6	22,4	13,3	10,5	16,5	18,9	21,0	0,0	15,7	18,0	19,1	16,1	17,0	17,5
8	20,7	23,6	17,8	20,3	22,4	22,6	17,0	12,6	19,5	26,3	21,2	0,0	23,0	19,8	21,1	16,2	21,2	17,7
9	8,1	9,1	7,2	5,8	8,6	8,2	9,5	4,9	7,9	8,6	10,4	0,0	11,9	5,3	17,3	2,6	9,2	2,8
10	6,1	5,2	6,9	6,1	6,4	6,3	5,5	5,6	4,1	6,0	10,4	100,0	6,5	6,0	5,8	5,0	6,0	6,3
No usa	19,1	14,7	23,5	20,5	16,0	14,6	25,9	42,0	23,5	9,4	6,4	0,0	12,2	22,1	11,6	35,3	17,5	27,6
No sap	1,3	1,4	1,2	1,7	1,2	0,5	1,8	3,5	1,5	0,4	0,5	0,0	0,4	1,2	2,1	4,6	0,8	3,6
Mitjana	6,87	6,82	6,92	6,69	6,89	7,02	6,84	6,81	6,81	6,88	6,97	10,00	6,93	6,79	7,23	6,69	6,91	6,64
Desviació	2,05	2,07	2,03	2,13	2,07	1,87	2,12	2,18	1,97	1,99	2,19		2,09	2,01	1,91	2,21	2,02	2,21
Casos	1751	912	839	347	574	421	408	176	647	547	379	1	666	840	126	118	1502	249
INTERNET																		
0	1,0	1,2	0,8	0,3	1,1	1,6	0,9	0,0	1,0	1,4	1,2	0,0	1,2	1,2	0,0	0,0	1,2	0,0
1	0,6	0,8	0,4	0,5	1,0	0,8	0,0	0,0	0,6	1,2	0,3	0,0	0,7	0,3	1,4	1,4	0,5	1,2
2	0,5	0,6	0,5	0,3	0,1	1,2	0,6	0,6	0,5	0,7	0,4	0,0	1,0	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0
3	1,0	1,1	0,8	1,1	1,0	1,6	0,4	0,0	1,1	1,6	0,5	0,0	1,4	0,8	1,0	0,2	1,1	0,5
4	1,4	1,6	1,2	0,5	1,2	1,5	2,3	0,6	0,7	2,1	2,5	0,0	1,8	1,2	2,6	0,0	1,6	0,4
5	5,7	6,2	5,3	6,8	8,3	5,3	2,2	1,3	6,0	7,6	6,0	0,0	4,4	7,1	4,4	4,7	6,0	4,6
6	4,7	4,7	4,8	4,0	7,0	4,5	2,6	2,2	5,0	5,7	4,6	0,0	4,7	4,4	6,8	4,9	4,8	4,2
7	8,7	10,1	7,4	8,8	12,2	9,6	3,7	1,0	6,8	11,3	15,2	0,0	10,7	7,7	8,1	7,7	9,1	7,1
8	15,6	17,7	13,6	24,0	22,7	13,9	1,8	2,3	14,6	17,9	24,9	0,0	17,4	15,7	14,0	9,6	15,2	17,8
9	10,9	11,4	10,3	20,9	10,8	11,7	2,2	2,2	8,1	15,1	17,2	0,0	11,6	9,1	16,2	13,9	10,3	13,5
10	12,9	12,5	13,2	26,8	16,3	7,1	2,6	3,2	10,7	17,3	18,4	0,0	11,3	13,3	13,6	15,5	11,0	22,2
No usa	36,2	31,1	41,1	4,9	17,5	40,5	80,0	86,5	44,0	16,8	8,1	100,0	32,6	38,6	31,1	39,9	38,0	26,8
No sap	0,8	1,1	0,6	1,0	0,8	0,8	0,7	0,0	1,0	1,1	0,7	0,0	1,3	0,2	0,8	2,1	0,7	1,7
Mitjana	7,61	7,52	7,70	8,24	7,59	7,18	6,44	7,46	7,49	7,56	7,83		7,49	7,60	7,75	8,04	7,47	8,23
Desviació	2,15	2,18	2,11	1,79	2,05	2,35	2,56	2,25	2,18	2,26	1,92		2,20	2,16	2,03	1,95	2,19	1,84
Casos	1386	737	649	420	566	291	109	44	474	498	371	0	504	669	100	114	1127	259

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
CORREU ELECTRÒNIC																		
0	2,1	2,3	1,9	2,4	2,6	2,2	1,2	0,6	2,0	2,8	2,3	0,0	2,6	2,2	1,4	0,1	2,4	0,4
1	0,5	0,5	0,5	0,8	0,6	0,5	0,0	0,0	0,6	0,8	0,0	0,0	0,2	0,3	1,4	1,9	0,3	1,6
2	0,9	1,3	0,6	2,9	0,8	0,1	0,3	0,0	0,9	1,1	1,4	0,0	1,7	0,3	0,7	1,4	0,9	0,9
3	1,2	1,4	1,1	2,6	1,7	0,4	0,4	0,5	1,0	2,3	0,8	0,0	1,2	1,6	0,3	0,1	1,2	1,3
4	1,7	2,1	1,4	0,7	2,8	1,1	1,6	0,8	0,9	2,2	3,4	0,0	2,0	1,9	1,5	0,1	1,9	0,8
5	7,1	7,7	6,6	9,6	10,6	6,0	1,9	1,8	5,3	11,8	8,2	0,0	7,0	7,3	7,6	6,0	7,1	7,2
6	5,3	5,9	4,7	6,7	5,7	8,1	1,2	1,8	4,9	6,9	6,5	0,0	4,8	5,8	7,5	2,6	5,5	4,5
7	10,8	11,6	9,9	16,6	13,7	8,7	4,4	1,1	10,4	12,4	16,7	0,0	13,1	9,3	10,8	9,6	11,1	8,9
8	12,5	13,5	11,6	18,3	16,9	12,0	3,0	2,2	8,2	17,7	22,0	0,0	14,7	11,9	11,2	8,3	12,2	14,2
9	6,6	7,0	6,2	13,8	8,1	5,0	0,6	0,8	5,9	8,7	9,7	0,0	6,8	6,0	7,1	9,0	6,0	9,7
10	10,0	8,7	11,3	17,8	12,6	7,8	2,8	1,7	7,1	12,4	19,3	0,0	9,8	9,5	13,3	11,4	8,6	17,3
No usa	40,4	37,2	43,5	7,2	22,6	47,2	82,3	88,5	51,4	19,9	9,0	100,0	35,1	43,2	36,2	48,0	42,1	31,8
No sap	0,8	0,8	0,8	0,7	1,4	0,7	0,3	0,2	1,2	0,8	0,5	0,0	0,9	0,6	0,9	1,7	0,7	1,3
No contesta	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,07	6,93	7,22	7,27	7,04	7,01	6,52	6,53	6,93	6,95	7,44		7,01	7,01	7,23	7,53	6,94	7,62
Desviació	2,41	2,41	2,40	2,41	2,39	2,33	2,64	2,59	2,48	2,44	2,23		2,42	2,41	2,38	2,31	2,42	2,29
Casos	1293	673	621	411	526	258	97	36	408	481	368	0	487	615	92	99	1051	243
TELÈFON MÒBIL																		
0	4,5	4,9	4,1	2,9	5,0	5,1	4,5	3,5	2,8	5,8	6,9	0,0	4,4	4,5	9,7	0,4	5,0	1,6
1	1,2	1,6	0,9	1,1	1,4	0,6	1,7	0,6	1,5	1,4	0,9	0,0	1,4	1,2	0,4	1,2	1,3	1,0
2	2,2	1,9	2,5	2,3	2,3	2,3	2,0	0,9	2,3	1,9	3,7	0,0	3,0	2,1	0,8	1,1	2,3	1,9
3	1,5	1,5	1,5	1,5	1,6	1,7	1,1	0,9	1,3	1,2	2,5	100,0	2,3	1,4	0,3	0,0	1,7	0,6
4	2,8	3,3	2,4	1,6	2,4	2,5	4,7	3,2	1,6	3,5	4,2	0,0	3,6	2,6	3,0	0,9	2,9	2,3
5	10,3	9,8	10,8	8,3	11,5	10,9	9,9	9,4	9,3	11,6	11,3	0,0	10,6	10,6	8,5	8,8	10,4	10,0
6	9,2	9,9	8,4	6,0	9,4	10,0	10,7	8,4	10,7	8,3	7,9	0,0	9,5	9,1	8,4	8,8	9,5	7,6
7	17,4	18,3	16,4	14,8	20,2	21,6	12,2	12,5	20,1	16,5	16,8	0,0	17,2	17,2	11,1	23,8	17,2	18,3
8	17,9	18,9	17,0	23,6	18,9	18,9	11,4	11,3	18,2	19,6	20,0	0,0	15,4	18,8	17,6	23,0	16,7	24,1
9	8,0	7,5	8,6	11,1	10,3	6,6	4,0	3,6	7,9	9,7	9,3	0,0	9,0	7,8	6,3	6,6	8,1	7,7
10	13,4	12,3	14,6	22,6	14,0	13,1	5,8	7,5	12,8	16,7	14,5	0,0	12,0	13,0	21,3	15,1	12,5	18,0
No usa	8,2	6,3	10,1	1,3	1,0	4,5	25,8	26,7	8,0	3,3	1,4	0,0	9,7	7,8	7,6	5,0	9,4	2,4
No sap	3,2	3,6	2,9	2,8	2,0	2,1	6,1	11,4	3,4	0,6	0,4	0,0	1,8	3,6	4,9	5,4	3,0	4,4
No contesta	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	6,77	6,69	6,86	7,44	6,80	6,72	6,05	6,48	6,92	6,84	6,56	3,00	6,60	6,77	6,81	7,41	6,66	7,31
Desviació	2,57	2,58	2,57	2,44	2,56	2,52	2,61	2,49	2,37	2,68	2,79		2,62	2,56	3,07	1,87	2,63	2,20
Casos	1947	978	969	428	672	463	384	200	763	583	399	1	674	969	128	176	1610	338

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																		
0	1,2	1,3	1,2	0,5	1,4	1,3	1,6	2,0	0,9	1,0	1,4	100,0	1,4	0,8	4,0	1,1	1,4	0,6
1	0,3	0,4	0,2	0,0	0,4	0,7	0,3	0,6	0,2	0,6	0,1	0,0	0,8	0,0	1,0	0,0	0,4	0,0
2	0,6	0,5	0,7	0,3	0,5	0,8	0,7	0,6	0,4	0,8	0,7	0,0	1,3	0,1	1,9	0,0	0,7	0,2
3	1,5	1,5	1,5	0,9	2,3	0,8	1,6	1,8	0,6	1,0	3,9	0,0	1,7	1,5	1,0	0,8	1,6	1,0
4	1,6	1,5	1,7	1,6	0,8	2,9	1,4	0,9	1,7	1,5	2,1	0,0	1,5	1,7	0,3	1,9	1,8	0,6
5	8,0	6,4	9,5	6,8	9,1	8,6	7,0	5,2	7,4	8,9	9,9	0,0	8,2	8,7	11,1	0,8	8,7	4,4
6	6,6	6,9	6,4	7,8	7,8	6,4	4,4	3,6	4,3	10,4	8,2	0,0	7,8	5,9	11,2	2,4	6,7	6,3
7	12,5	13,3	11,7	15,8	14,6	10,8	8,8	4,0	12,2	15,0	16,3	0,0	15,1	12,3	12,5	3,7	13,8	6,1
8	17,2	17,6	16,8	16,4	18,4	19,8	14,1	10,5	15,2	19,6	23,3	0,0	21,3	14,8	21,7	11,8	18,0	13,2
9	6,6	5,6	7,5	6,1	6,3	7,0	6,8	2,5	8,5	6,0	6,5	0,0	9,9	4,4	8,6	4,3	6,8	5,5
10	3,6	3,3	4,0	2,5	4,0	4,0	3,8	3,3	2,6	5,0	4,1	0,0	4,4	3,5	3,5	1,5	3,5	4,4
No sap	40,3	41,7	38,8	41,2	34,4	37,0	49,6	65,1	46,0	30,3	23,4	0,0	26,8	46,3	23,2	71,7	36,8	57,7
Mitjana	6,90	6,90	6,90	7,02	6,86	6,89	6,87	6,46	7,08	6,93	6,79	0,00	6,97	6,87	6,58	7,16	6,85	7,26
Desviació	2,01	1,99	2,03	1,65	1,99	2,07	2,25	2,61	1,88	1,91	2,00	0,00	2,05	1,86	2,37	2,17	2,02	1,90
Casos	1314	633	681	263	454	312	285	113	465	423	312	1	558	588	112	56	1161	153

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
012	12,5	12,3	12,7	9,9	14,7	15,7	9,1	2,8	10,6	14,5	21,4	0,0	21,4	7,9	12,8	3,4	14,1	4,4			
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	14,9	15,3	14,6	22,0	22,3	13,2	1,9	0,9	9,7	21,4	27,7	0,0	20,5	11,9	23,8	4,0	17,0	4,6			
Internet	0,3	0,4	0,3	0,2	0,4	0,4	0,4	0,9	0,2	0,1	0,6	0,0	0,2	0,3	1,9	0,0	0,4	0,0			
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	0,8	0,6	1,0	0,2	0,7	1,1	1,2	1,1	0,0	0,8	2,3	0,0	1,7	0,2	1,9	0,1	0,9	0,6			
010	3,3	2,8	3,7	2,3	5,6	2,5	1,9	0,5	2,8	2,6	7,5	0,0	4,0	3,2	3,9	0,8	3,7	1,4			
112	4,9	5,6	4,1	4,6	3,9	6,0	5,2	2,1	4,4	5,2	7,3	0,0	9,5	2,3	5,1	0,8	5,6	1,0			
Benestar social, serveis socials	3,8	2,9	4,6	1,0	3,9	3,8	5,8	6,2	2,8	4,5	2,9	0,0	3,4	4,9	1,5	1,0	4,1	1,8			
Informació telefònica	0,1	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
Ajuntament	0,5	0,3	0,6	0,7	0,5	0,6	0,1	0,2	0,2	0,6	1,1	0,0	0,1	0,7	0,5	0,3	0,4	1,0			
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2,9	3,2	2,6	3,2	2,9	4,2	1,5	0,4	2,7	4,2	3,4	0,0	4,3	2,5	1,6	0,8	3,2	1,4			
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia, sanitat...)	3,6	2,8	4,5	4,8	3,1	5,2	1,9	1,5	2,1	3,3	9,0	0,0	3,4	3,7	6,0	2,5	3,6	3,7			
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	2,2	3,0	1,5	3,9	3,4	1,5	0,0	0,2	1,7	2,2	5,1	0,0	2,7	2,1	0,4	2,3	1,9	3,8			
Adreces d'oficines de l'administració diverses	0,7	0,4	0,9	1,5	0,6	0,3	0,4	0,4	0,3	0,8	1,3	0,0	0,8	0,5	2,1	0,0	0,5	1,5			
Administració central	1,6	1,3	1,9	1,1	1,2	3,4	0,8	0,2	1,6	1,5	2,8	0,0	1,8	1,4	2,8	0,8	1,7	1,2			
Altres webs Generalitat	2,0	2,4	1,6	2,5	3,1	1,7	0,4	0,6	0,4	2,7	5,2	0,0	2,6	2,1	0,0	0,0	2,2	0,6			
Revistes d'informació / InfoCatalunya	2,9	3,0	2,9	2,3	2,3	2,3	4,7	2,9	3,7	1,3	3,7	0,0	2,6	3,3	5,5	0,0	3,2	1,2			
Mossos d'Esquadra	0,5	0,4	0,6	0,3	0,9	0,8	0,0	0,0	0,2	1,3	0,5	0,0	0,7	0,3	1,9	0,0	0,6	0,2			
Altres	1,6	2,1	1,1	2,1	1,6	1,0	1,8	0,0	1,5	1,8	2,7	0,0	1,3	1,8	3,9	0,0	1,8	0,6			
Cap	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0			
No sap	53,8	53,1	54,5	53,1	45,5	50,0	67,9	80,6	62,4	45,4	26,7	100,0	38,9	60,3	41,6	84,3	49,5	75,8			
No contesta	0,1	0,2	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,5	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,9	0,1	0,4			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																		
Trucar per telèfon	24,7	23,7	25,7	21,9	21,6	26,0	29,6	22,2	27,0	25,5	20,4	100,0	28,6	24,7	21,3	12,1	26,6	15,2
Accedir per Internet	24,8	28,7	20,9	40,4	33,2	22,1	4,3	1,9	17,5	30,1	50,4	0,0	29,6	21,1	29,0	22,9	24,6	25,5
Anar a una oficina d'atenció personal	48,9	46,8	50,9	37,2	44,7	50,3	62,1	70,5	54,1	43,7	28,5	0,0	40,4	52,5	48,3	62,4	47,2	57,4
Altres	0,4	0,0	0,8	0,3	0,0	0,0	1,4	1,2	0,6	0,0	0,2	0,0	0,4	0,5	0,0	0,7	0,4	0,4
No sap	1,2	0,8	1,6	0,2	0,4	1,6	2,6	4,2	0,8	0,7	0,4	0,0	1,0	1,2	1,4	1,9	1,2	1,5
Base Esmenta un mitjà	2173	1079	1095	446	690	488	550	310	854	602	406	1	755	1081	144	193	1816	357
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																		
Més còmode i ràpid / pràctic	39,0	41,9	36,1	45,7	44,9	36,6	28,2	24,2	34,4	44,8	51,3	0,0	46,1	37,2	33,0	25,5	41,0	28,7
És més barat	1,0	0,7	1,3	0,7	1,0	1,3	1,0	1,0	1,1	0,9	0,9	0,0	0,8	1,3	0,9	0,2	1,0	0,7
Obtinc més informació	2,5	2,3	2,6	2,5	2,6	3,0	1,8	0,5	1,4	3,9	4,1	0,0	2,7	2,3	2,5	2,5	1,9	5,5
Prefereix tracte presencial / personal	17,0	16,6	17,4	9,2	12,9	22,8	23,3	18,0	21,4	15,5	9,3	0,0	18,4	18,1	20,0	3,2	19,4	4,9
Millor atenció (en general)	0,6	0,6	0,6	1,1	0,8	0,5	0,0	0,8	0,8	0,3	0,6	0,0	0,1	0,5	2,1	2,2	0,3	2,2
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,9	1,4	0,5	1,8	1,2	0,7	0,1	0,0	0,8	0,4	2,8	0,0	1,3	0,7	0,5	1,1	1,0	0,6
És més fàcil	4,3	4,2	4,5	6,9	4,2	3,6	3,0	2,0	6,3	3,6	3,0	0,0	3,7	3,7	3,2	10,9	3,7	7,5
És més segur/fiable	6,2	5,9	6,5	5,5	8,2	5,3	5,3	9,9	6,0	4,9	6,0	0,0	3,2	8,2	8,3	5,4	5,7	9,0
Evita, no és necessari desplaçament	3,2	2,9	3,5	3,3	1,8	4,8	3,4	0,9	2,8	3,1	5,4	100,0	3,7	2,9	4,1	1,9	3,4	2,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	18,8	17,6	20,0	15,6	15,7	16,3	27,8	36,2	20,3	14,8	8,7	0,0	14,9	17,7	19,8	39,7	16,8	29,2
És millor (no específica)	1,3	1,0	1,6	2,3	1,3	0,7	1,2	2,3	1,3	1,3	0,7	0,0	0,7	1,7	1,9	1,4	1,2	1,7
Efectiu / eficaç / eficient	3,4	2,8	4,0	2,9	4,3	3,5	2,5	1,7	2,7	4,6	4,4	0,0	2,6	4,2	2,7	2,2	3,0	5,4
Més llibertat	0,3	0,3	0,2	0,3	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,9	0,0	0,6	0,0	1,0	0,0	0,3	0,0
Més tranquil	0,3	0,5	0,2	0,3	0,0	0,7	0,3	0,5	0,0	0,6	0,4	0,0	0,3	0,1	0,0	1,5	0,2	0,8
Altres	0,2	0,2	0,2	0,5	0,2	0,1	0,2	0,2	0,0	0,3	0,7	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,2	0,4
No sap	0,7	0,9	0,6	1,5	0,4	0,3	0,9	1,0	0,5	0,7	1,0	0,0	0,3	0,9	0,0	2,2	0,6	1,3
No contesta	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Esmenta trucar per telèfon	544	258	286	98	150	129	167	72	233	154	83	1	218	270	31	24	489	55			
Més còmode i ràpid / pràctic	74,0	78,0	70,4	62,9	78,0	76,5	75,1	89,6	71,8	74,2	67,8	0,0	72,4	76,0	58,5	87,3	74,2	72,6			
És més barat	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0			
Obtinc més informació	1,0	0,3	1,6	0,0	1,0	1,2	1,4	0,0	1,3	0,5	1,8	0,0	1,8	0,5	0,0	0,0	0,8	2,7			
Prefereix tracte presencial / personal	2,3	3,9	0,9	5,1	3,8	0,8	0,5	0,0	3,1	3,1	0,6	0,0	2,5	1,1	13,5	0,0	2,6	0,0			
Millor atenció (en general)	0,1	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
És més fàcil	6,3	4,8	7,7	12,0	4,7	5,2	5,4	0,4	9,8	6,8	0,9	0,0	5,2	6,4	9,1	12,7	5,8	10,8			
És més segur/fiable	0,7	0,2	1,0	0,6	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	3,3	0,0	0,4	1,0	0,0	0,0	0,6	1,1			
Evita, no és necessari desplaçament	8,9	7,4	10,2	10,7	4,4	11,1	10,2	4,0	7,2	10,3	13,5	100,0	10,3	7,4	18,9	0,0	9,5	3,8			
T'entenen millor / és més clar / és més directe	4,2	2,8	5,4	5,0	4,0	3,6	4,3	2,1	5,1	3,1	5,6	0,0	5,6	3,9	0,0	0,0	4,2	3,5			
És millor (no especifica)	0,4	0,0	0,7	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4	0,0			
Efectiu / eficaç / eficient	0,8	0,5	1,0	1,5	0,0	1,6	0,4	1,9	0,0	1,0	1,8	0,0	0,6	1,1	0,0	0,0	0,3	5,4			
No sap	0,8	1,4	0,2	2,1	0,3	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0			
No contesta	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0			
Base Esmenta accedir per Internet	545	312	233	180	230	109	24	6	151	183	205	0	226	231	42	45	452	93			
Més còmode i ràpid / pràctic	73,8	75,1	72,2	73,1	77,8	64,6	83,2	82,2	75,0	77,2	69,6	0	75,6	75,4	69,1	60,7	76,3	61,4			
És més barat	1,5	0,7	2,5	1,6	0,9	2,7	0,0	0,0	2,4	1,6	0,7	0	1,9	1,5	0,0	0,0	1,8	0,0			
Obtinc més informació	5,7	4,5	7,4	3,9	4,8	11,3	2,9	0,0	2,3	8,1	6,3	0	5,7	5,2	8,4	5,9	4,6	11,3			
Hi tinc accés en qualsevol moment	3,4	4,4	2,1	3,5	3,6	2,9	2,9	0,0	4,3	0,5	5,5	0	3,6	3,2	1,7	4,9	3,6	2,3			
És més fàcil	5,3	5,1	5,6	8,3	4,9	2,0	2,9	10,2	8,6	2,7	5,1	0	4,2	4,6	3,2	17,1	4,2	11,1			
És més segur/fiable	0,3	0,5	0,0	0,0	0,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,8	0	0,7	0,0	0,3	0,0	0,0	1,7			
Evita, no és necessari desplaçament	3,5	3,9	3,1	1,6	2,4	8,4	6,1	0,0	3,7	1,7	5,2	0	2,5	4,9	0,0	4,9	3,5	4,0			
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,7	1,1	2,6	2,0	1,3	2,7	0,0	0,0	0,4	2,3	2,3	0	0,7	2,0	6,0	1,4	1,4	3,4			
És millor (no especifica)	1,7	0,7	3,0	2,8	0,9	1,4	1,9	7,6	1,9	2,3	0,7	0	1,5	0,9	6,4	1,8	1,8	0,9			
Efectiu / eficaç / eficient	0,9	0,9	0,9	1,2	1,2	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	1,3	0	0,9	0,9	1,5	0,0	1,1	0,0			
Més llibertat	0,9	1,2	0,6	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,7	0	1,6	0,0	3,5	0,0	1,1	0,0			
Més tranquil	0,9	1,6	0,0	0,8	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	2,0	0,7	0	1,0	0,6	0,0	3,3	0,5	3,2			
No sap	0,2	0,4	0,0	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,2	0,7			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	1076	509	567	166	309	249	350	228	466	265	116	0	308	574	71	123	867	208
Més còmode i ràpid / pràctic	3,9	3,3	4,4	6,3	4,4	3,7	2,4	2,4	2,9	5,3	7,4	0	6,0	3,9	0,0	0,9	4,1	2,8
És més barat	1,1	0,7	1,5	0,0	1,5	1,3	1,2	0,7	1,3	0,8	1,8	0	0,5	1,5	1,9	0,4	1,1	1,2
Obtinc més informació	1,6	2,0	1,2	2,6	1,8	0,2	2,0	0,7	1,2	2,9	1,9	0	1,2	2,0	0,0	1,8	1,1	3,7
Prefereix tracte presencial / personal	33,2	33,1	33,2	21,5	27,0	44,2	36,4	24,5	37,6	33,5	32,0	0	43,4	33,6	34,9	5,0	39,2	8,3
Millor atenció (en general)	1,2	1,4	1,0	2,9	1,6	0,9	0,1	1,0	1,4	0,5	2,1	0	0,1	0,9	4,3	3,4	0,5	3,8
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,1	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0
És més fàcil	2,8	3,2	2,5	2,6	3,5	3,4	2,0	2,4	3,8	2,4	0,6	0	2,3	2,2	0,7	8,5	2,3	5,1
És més segur/fiable	12,1	12,1	12,1	14,3	16,8	10,2	8,3	13,5	11,0	10,7	17,1	0	7,2	14,9	16,8	8,5	11,6	14,4
Evita, no és necessari desplaçament	0,1	0,0	0,3	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7
T'entenen millor / és més clar / és més directe	34,8	35,3	34,5	36,1	31,9	28,9	41,1	48,3	34,1	30,2	22,2	0	31,8	30,6	36,8	61,2	31,9	47,1
És millor (no específica)	1,6	1,8	1,4	3,1	1,4	0,8	1,5	2,6	1,2	1,3	1,3	0	0,6	2,3	0,0	1,5	1,3	2,5
Efectiu / eficaç / eficient	6,0	5,0	6,9	5,6	8,8	6,0	3,8	1,8	4,5	9,8	11,7	0	5,3	7,1	4,7	3,4	5,6	7,9
Més llibertat	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Més tranquil	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,2	0,0
Altres	0,4	0,4	0,4	1,3	0,5	0,2	0,1	0,2	0,0	0,7	1,8	0	0,9	0,3	0,0	0,0	0,3	0,7
No sap	0,6	0,8	0,4	2,0	0,8	0,3	0,0	0,3	0,7	1,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	3,0	0,3	1,8
No contesta	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0
Base Esmenta altres mitjans	10	0	9	1	0	0	8	4	5	0	1	0	3	5	0	1	8	2
Més còmode i ràpid / pràctic	9,6	0,0	9,9	0,0	0,0	0	11,4	0,0	19,1	0	0,0	0	29,3	0,0	0	0,0	11,4	0,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	28,1	100,0	26,0	64,2	100,0	0	19,9	16,0	37,5	0	29,9	0	31,2	17,1	0	64,2	19,9	70,3
És millor (no específica)	7,5	0,0	7,7	0,0	0,0	0	8,9	18,5	0,0	0	0,0	0	0,0	13,9	0	0,0	8,9	0,0
Altres	6,5	0,0	6,6	0,0	0,0	0	7,7	0,0	0,0	0	70,1	0	19,7	0,0	0	0,0	7,7	0,0
No sap	41,9	0,0	43,1	35,8	0,0	0	44,3	65,6	30,6	0	0,0	0	0,0	69,0	0	35,8	44,3	29,7
No contesta	6,5	0,0	6,6	0,0	0,0	0	7,7	0,0	12,9	0	0,0	0	19,7	0,0	0	0,0	7,7	0,0

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																					
Sí, ho sap i cita 012	21,9	22,7	21,1	20,6	27,3	23,9	14,5	6,5	17,3	27,5	35,7	0,0	34,5	15,0	27,3	7,4	24,4	9,2			
Sí, ho sap però diu altres números	8,7	9,7	7,7	5,0	10,6	11,5	6,7	4,1	8,3	9,8	11,3	0,0	13,2	5,4	14,9	4,5	9,4	4,7			
Sí, ho sap però no recorda el número	25,5	26,1	25,0	25,1	25,2	25,4	26,5	27,0	26,0	25,9	22,6	100,0	25,1	27,2	20,5	21,6	26,5	20,8			
No, no ho sap	43,8	41,3	46,3	49,3	36,7	39,3	52,3	61,9	48,4	36,8	30,4	0,0	27,2	52,2	37,3	66,6	39,6	65,3			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base No cita 012	1718	840	878	355	504	377	482	302	713	440	262	1	499	930	106	182	1389	329			
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																					
Sí	61,6	63,8	59,6	62,1	62,1	69,2	54,9	47,9	58,3	70,6	71,5	100,0	79,9	56,8	72,4	30,1	67,2	38,1			
No	38,0	36,0	39,8	37,4	37,6	30,4	44,7	51,0	41,5	29,4	27,9	0,0	20,1	42,5	27,6	69,9	32,4	61,5			
No sap	0,4	0,2	0,6	0,4	0,3	0,4	0,4	1,2	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,4	0,4			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																					
Coneixement espontani	21,9	22,7	21,1	20,6	27,3	23,9	14,5	6,5	17,3	27,5	35,7	0,0	34,5	15,0	27,3	7,4	24,4	9,2			
Coneixement suggerit	48,1	49,3	47,0	49,3	45,1	52,7	46,9	44,7	48,2	51,2	46,0	100,0	52,3	48,3	52,6	27,9	50,8	34,6			
No el coneix	30,0	28,0	31,9	30,1	27,6	23,4	38,5	48,7	34,5	21,3	18,3	0,0	13,2	36,7	20,1	64,7	24,8	56,2			
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1541	783	758	312	502	380	347	166	564	477	333	1	662	693	117	69	1382	159			
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	9,8	8,3	11,3	14,1	8,1	7,6	10,7	16,2	9,3	9,0	8,5	0,0	6,3	12,1	10,0	19,6	8,9	17,8			
Internet	5,2	6,6	3,8	5,4	8,2	4,4	1,7	0,9	2,7	7,4	8,5	0,0	4,9	5,5	6,2	4,1	5,0	7,1			
Per la televisió	56,1	57,7	54,5	58,0	55,6	56,7	54,6	49,9	65,1	55,0	45,9	0,0	65,0	49,4	54,4	41,4	58,7	34,3			
Per la ràdio	2,6	1,8	3,4	2,6	1,6	2,1	4,4	5,3	3,3	1,4	1,8	0,0	2,9	2,0	4,3	2,1	2,8	0,9			
A la premsa	3,7	3,9	3,4	0,2	1,4	8,0	5,4	5,6	2,7	3,0	5,4	0,0	4,1	3,1	6,2	1,3	3,9	1,9			
Revista de la Generalitat	0,9	0,6	1,1	0,0	0,6	0,8	2,1	2,2	0,4	1,3	0,4	0,0	0,9	0,6	2,7	0,0	1,0	0,0			
Algun altre servei telefònic	1,1	0,3	2,0	1,1	1,2	0,6	1,7	2,7	0,7	0,8	1,5	0,0	0,4	1,7	1,3	2,1	1,1	1,4			
Feina	2,0	2,5	1,3	0,7	3,9	0,9	1,5	0,0	2,3	1,7	2,7	0,0	1,7	2,2	2,7	0,5	2,2	0,0			
Estudis	0,6	0,3	0,9	2,3	0,4	0,0	0,0	0,0	1,6	0,1	0,0	0,0	0,8	0,3	1,8	0,0	0,6	0,3			
Publicitat bústia	3,2	3,0	3,4	1,6	3,2	3,6	4,0	3,3	1,9	3,9	4,4	0,0	2,1	4,8	0,0	3,3	2,9	5,9			
Publicitat al carrer	2,3	2,4	2,2	4,8	1,5	2,1	1,3	2,8	0,5	3,9	2,7	0,0	1,5	3,0	2,0	3,3	1,7	7,4			
OTG (INEM)	0,7	1,1	0,3	0,1	1,2	0,7	0,6	0,0	0,3	0,9	1,4	0,0	0,1	1,4	0,1	0,3	0,4	3,7			
Ajuntament	0,6	0,9	0,3	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9	0,6	0,0	0,0	0,7	0,1	6,4	0,1	4,6			
Altres	3,0	3,5	2,5	4,0	3,7	1,9	2,5	2,2	3,2	2,7	3,7	0,0	0,4	5,4	1,3	7,0	2,3	9,7			
No sap	8,2	7,1	9,4	4,6	7,9	10,6	9,3	9,0	5,5	7,9	12,4	100,0	8,9	7,8	6,9	8,6	8,6	4,9			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1541	783	758	312	502	380	347	166	564	477	333	1	662	693	117	69	1382	159			
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																					
Sí	32,6	30,3	34,9	24,4	40,6	37,0	23,5	10,3	26,9	38,1	45,5	0,0	36,5	29,9	34,3	19,5	33,6	23,8			
No	66,9	69,0	64,6	75,6	58,4	62,0	76,5	89,3	72,8	61,2	53,6	100,0	63,1	69,3	65,7	80,5	65,9	75,3			
No sap	0,5	0,5	0,5	0,0	1,0	0,6	0,0	0,4	0,0	0,7	0,9	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,4	0,9			
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Sí	22,8	21,8	23,8	17,1	29,4	28,3	14,4	5,3	17,6	30,0	37,1	0,0	31,7	18,9	27,5	6,9	25,3	10,4			
No	46,8	49,7	44,0	52,9	42,3	47,5	47,0	45,7	47,7	48,1	43,8	100,0	54,8	43,9	52,5	28,4	49,6	33,0			
No coneix el 012	30,0	28,0	31,9	30,1	27,6	23,4	38,5	48,7	34,5	21,3	18,3	0,0	13,2	36,7	20,1	64,7	24,8	56,2			
No sap	0,3	0,3	0,3	0,0	0,7	0,4	0,0	0,2	0,0	0,6	0,7	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,3	0,4			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38			
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	9,4	11,9	7,1	12,1	13,3	5,4	3,6	8,7	9,0	8,0	11,5	0	7,4	9,7	13,1	27,2	8,0	26,1			
Entre 16 dies i 1 mes	10,5	10,7	10,2	13,7	8,2	9,5	14,8	20,9	10,5	5,7	15,0	0	8,6	11,7	18,3	0,8	11,0	4,2			
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18,2	16,4	19,9	16,0	18,9	19,2	17,1	0,0	13,5	19,6	23,4	0	20,8	17,4	8,7	12,2	18,4	16,0			
Entre + de 3 i 6 mesos	14,3	14,3	14,4	17,2	14,9	8,9	19,6	20,9	17,1	13,6	11,6	0	15,3	13,1	12,4	21,2	13,4	26,2			
Entre + de 6 i 12 mesos	14,1	13,5	14,7	9,8	12,5	17,1	17,2	15,4	11,6	14,9	15,7	0	17,8	11,6	10,0	0,0	14,8	5,8			
Més d'un any	32,7	32,3	33,1	30,1	31,2	39,3	27,7	34,2	37,8	37,4	21,8	0	29,3	36,2	33,9	38,6	33,6	21,6			
No sap	0,6	1,0	0,3	1,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,5	0,8	0,5	0	0,3	0,4	3,6	0,0	0,6	0,0			
No contesta	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0			
P12-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Emergències	5,3	7,1	3,8	9,7	3,9	4,0	7,1	13,8	5,9	6,2	2,8	0	3,1	6,9	9,2	10,9	5,0	9,8			
Informació sobre transport públic	3,4	3,3	3,6	2,3	4,1	2,5	4,4	0,0	1,4	5,6	3,3	0	3,9	3,8	0,0	0,0	2,9	9,5			
Estudis, beques	7,5	6,4	8,4	18,0	5,6	7,8	1,8	8,7	9,1	9,7	3,0	0	8,1	7,4	6,4	0,8	7,5	7,8			
Ocupació / Oposicions	8,1	11,4	5,0	18,7	9,3	3,1	3,5	0,0	11,0	10,7	2,9	0	6,5	9,2	9,2	15,5	7,9	9,7			
Adreces i números de telèfon	9,4	7,0	11,6	14,4	6,8	7,2	15,0	3,6	11,7	5,7	12,3	0	10,4	9,9	2,1	6,1	9,4	9,9			
Pensions, ajudes, subvencions	11,5	8,3	14,3	7,0	19,6	7,7	1,8	11,4	16,7	7,4	11,3	0	5,9	16,0	17,8	23,1	11,0	17,2			
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	1,2	0,6	1,7	0,0	2,5	0,1	1,0	0,0	0,6	0,8	2,4	0	1,6	0,1	5,2	0,0	1,3	0,3			
Reclamacions, queixes, denúncies	5,8	5,6	6,0	9,1	5,0	6,1	4,4	0,0	7,4	4,7	6,3	0	4,6	7,1	8,5	0,0	5,4	11,1			
Temes mèdics	4,8	3,6	5,8	2,3	1,8	7,6	9,5	12,3	5,4	6,2	1,5	0	5,4	4,1	5,7	0,0	5,2	0,0			
Demandar informacions diverses	23,9	23,2	24,5	9,9	24,2	25,8	32,7	26,7	21,5	20,3	30,2	0	26,2	21,7	17,9	32,2	24,1	20,7			
Recollida de mobles / escombraries	0,7	0,6	0,8	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,2	1,0	0	0,6	1,0	0,0	0,0	0,8	0,0			
Informació sobre gent gran	0,9	1,2	0,6	0,0	0,0	1,1	3,6	0,0	0,0	0,9	2,0	0	1,3	0,7	0,0	0,0	1,0	0,0			
Altres	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0			
No sap / no recorda	17,4	21,4	13,8	8,6	17,0	23,9	15,2	23,6	8,9	20,8	21,1	0	22,3	11,9	18,0	11,4	18,5	4,1			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																		
0	2,8	2,7	2,8	0,0	1,6	5,5	3,6	0,0	3,3	2,5	2,9	0	4,0	1,0	2,1	10,9	2,7	3,9
1	0,7	0,2	1,1	2,7	0,4	0,3	0,0	2,7	0,5	1,2	0,0	0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
2	1,5	2,0	1,0	2,7	1,0	2,4	0,0	0,0	3,2	1,5	0,0	0	1,1	2,3	0,0	0,0	1,6	0,0
3	1,6	0,6	2,5	1,9	1,4	1,1	2,6	12,3	1,0	0,0	2,9	0	2,3	0,4	0,0	10,9	1,2	6,1
4	3,1	2,4	3,7	5,6	3,0	1,9	2,8	0,0	2,0	3,8	3,6	0	5,8	0,7	0,0	0,0	3,0	3,9
5	5,7	6,3	5,2	2,2	7,3	4,6	7,0	20,9	4,7	6,5	4,2	0	3,7	6,5	11,0	15,5	5,7	5,6
6	6,0	4,8	7,1	3,6	6,7	5,6	7,2	0,0	4,1	6,3	8,1	0	5,9	5,5	7,0	10,9	6,5	0,0
7	19,3	21,5	17,4	16,3	22,0	18,5	17,0	2,7	15,7	24,0	19,2	0	16,3	24,1	18,0	5,3	20,1	9,5
8	30,5	33,6	27,8	30,7	31,6	31,5	26,1	35,3	29,1	29,2	33,1	0	30,5	30,3	30,9	32,7	30,5	30,6
9	12,7	10,9	14,2	17,2	11,2	13,5	10,6	1,6	11,0	11,2	17,3	0	14,0	12,7	7,9	1,6	12,4	15,8
10	13,5	12,7	14,3	16,9	12,2	10,8	18,1	20,9	23,6	11,4	5,1	0	11,9	13,6	23,0	12,2	12,6	24,6
No sap	2,6	2,2	3,1	0,0	1,5	4,2	5,2	3,6	1,9	2,4	3,6	0	3,1	2,7	0,0	0,0	2,8	0,0
Mitjana	7,33	7,37	7,30	7,53	7,36	7,14	7,38	6,94	7,58	7,24	7,24		7,13	7,57	7,73	6,10	7,31	7,61
Desviació	2,20	2,11	2,29	2,22	1,97	2,47	2,30	2,59	2,41	2,13	2,02		2,44	1,83	1,95	3,03	2,18	2,53
Casos	489	232	257	76	201	135	77	16	149	177	146	0	234	201	40	14	451	38
P12.G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																		
0	2,5	3,1	1,9	1,1	0,5	5,5	3,6	0,0	3,3	2,1	2,4	0	3,0	1,0	4,1	10,9	2,4	3,9
2	0,7	0,0	1,4	0,9	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	1,4	0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
3	2,9	1,3	4,4	5,3	3,9	0,9	1,8	0,0	3,7	3,7	1,5	0	2,7	2,2	5,2	10,9	2,3	10,3
4	2,4	3,3	1,7	0,1	2,5	3,4	2,6	12,3	2,4	2,7	1,0	0	1,8	3,7	0,0	0,0	2,6	0,0
5	8,9	8,2	9,5	9,4	11,8	5,1	8,0	3,6	5,2	12,6	8,9	0	8,8	9,2	6,4	15,5	8,4	15,0
6	7,6	7,0	8,1	11,6	7,3	8,0	4,0	0,0	5,7	10,2	7,3	0	10,4	5,5	2,4	5,3	8,2	0,0
7	21,7	23,7	19,9	20,3	23,5	21,6	18,7	22,7	19,4	22,9	22,4	0	17,4	26,1	23,5	27,2	22,4	13,3
8	25,3	26,3	24,4	25,0	24,1	27,6	24,7	18,0	28,0	24,0	25,0	0	25,3	26,0	24,6	16,4	25,2	26,4
9	12,0	12,0	11,9	12,9	10,3	12,1	15,0	10,2	9,8	10,2	16,4	0	15,2	8,9	12,1	1,6	11,8	13,6
10	10,6	10,0	11,1	12,4	9,0	10,0	13,7	20,9	19,3	8,0	3,7	0	7,8	12,6	17,9	6,9	10,2	15,5
No sap	5,4	5,1	5,7	0,9	6,2	5,8	7,0	12,3	2,2	3,6	10,1	0	6,2	4,9	3,7	5,3	5,7	1,9
Mitjana	7,16	7,21	7,12	7,24	7,10	7,12	7,33	7,65	7,40	6,95	7,13		7,07	7,32	7,39	5,77	7,18	7,01
Desviació	2,10	2,06	2,14	2,01	1,89	2,33	2,30	2,02	2,31	2,00	1,98		2,18	1,86	2,38	2,87	2,06	2,59
Casos	475	225	250	76	191	132	76	15	149	175	136	0	227	197	39	13	438	37

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38
AMABILITAT																		
0	1,9	1,9	2,0	0,0	0,5	5,5	1,0	0,0	1,9	1,7	2,4	0	2,2	1,0	2,1	10,9	1,8	3,9
1	0,1	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,2	0,0
3	1,3	0,6	2,0	3,1	2,1	0,0	0,0	0,0	1,4	1,3	1,4	0	2,1	0,7	0,0	0,0	1,1	3,9
4	1,1	1,8	0,5	0,0	0,3	1,9	2,6	0,0	2,2	1,2	0,0	0	2,2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0
5	3,7	2,4	4,8	1,9	3,8	5,1	2,6	0,0	2,8	4,3	4,2	0	1,0	5,8	6,4	10,9	3,7	3,9
6	6,1	5,5	6,7	8,8	6,4	6,0	2,8	0,0	4,2	9,1	5,2	0	6,5	5,9	1,5	15,5	6,0	7,8
7	10,7	11,0	10,5	6,6	12,4	13,1	6,4	27,3	10,2	8,9	11,5	0	10,7	9,2	19,0	10,9	10,4	15,0
8	38,9	41,1	37,0	45,7	38,7	30,3	48,2	26,7	35,1	40,5	42,3	0	37,5	44,0	25,3	26,6	40,1	24,5
9	16,5	15,8	17,1	12,5	18,0	19,3	11,4	10,2	13,6	17,5	18,9	0	18,6	14,8	14,7	7,7	16,2	19,6
10	14,7	14,4	15,0	18,9	12,3	14,1	18,1	20,9	25,9	11,2	7,1	0	13,4	14,3	27,4	6,9	14,3	19,4
No sap	4,9	5,2	4,6	1,5	5,4	4,7	7,0	15,0	2,6	4,0	7,1	0	5,6	4,2	3,7	5,3	5,1	1,9
Mitjana	7,84	7,88	7,81	7,98	7,89	7,53	8,10	8,29	8,07	7,71	7,71		7,81	7,93	8,12	6,12	7,85	7,64
Desviació	1,84	1,80	1,88	1,67	1,56	2,35	1,58	1,20	1,94	1,83	1,79		1,91	1,59	1,90	3,09	1,80	2,32
Casos	477	225	253	75	193	134	76	15	148	175	140	0	228	198	39	13	441	37
PROFESSIONALITAT																		
0	2,5	1,9	3,1	0,0	1,9	5,5	1,0	0,0	2,4	2,5	2,9	0	3,4	1,0	2,1	10,9	2,4	3,9
2	0,3	0,3	0,3	0,0	0,1	0,9	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
3	1,9	1,5	2,2	1,9	2,5	1,9	0,0	0,0	2,8	1,2	1,9	0	2,0	1,5	0,0	10,9	1,2	10,0
4	1,9	2,1	1,7	6,8	1,0	1,5	0,0	0,0	0,0	5,1	0,0	0	2,7	1,0	0,0	5,3	2,0	0,0
5	4,0	3,8	4,2	2,9	4,3	5,2	2,6	8,7	4,1	2,4	5,4	0	2,6	4,8	10,0	0,0	4,4	0,0
6	10,3	10,5	10,2	8,2	10,4	12,1	9,0	0,0	8,5	13,5	9,5	0	10,7	11,2	7,3	0,0	11,2	0,0
7	16,1	16,3	15,8	15,8	18,7	15,7	10,3	16,5	17,8	14,4	16,2	0	16,0	16,7	15,0	10,9	16,0	16,9
8	26,0	30,4	22,1	24,4	28,4	21,0	30,4	21,5	23,3	25,6	29,8	0	24,1	27,6	27,1	32,7	25,5	32,2
9	16,2	14,1	18,0	22,2	12,9	20,1	12,1	10,2	13,5	16,7	19,0	0	17,8	16,1	11,8	1,6	16,4	13,9
10	12,8	11,8	13,7	16,0	13,2	8,3	16,3	12,3	22,0	11,8	4,7	0	10,0	14,3	17,8	22,4	12,1	21,1
No sap	8,1	7,4	8,7	1,9	6,6	7,8	18,3	30,8	5,2	6,5	10,5	0	10,4	5,5	8,9	5,3	8,6	1,9
Mitjana	7,51	7,53	7,48	7,76	7,51	7,09	8,00	7,89	7,73	7,39	7,37		7,37	7,68	7,68	6,65	7,50	7,57
Desviació	2,05	1,90	2,18	1,80	1,94	2,44	1,62	1,55	2,12	2,08	1,96		2,18	1,78	1,96	3,36	2,01	2,51
Casos	461	219	242	75	190	130	67	12	144	170	135	0	216	195	37	13	424	37
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
0	3,5	3,9	3,1	0,0	3,0	6,0	3,6	0,0	4,2	3,7	2,9	0	5,4	1,0	2,1	10,9	3,4	3,9
2	1,0	1,0	1,0	3,0	1,0	0,4	0,0	0,0	1,9	0,3	1,0	0	1,2	1,0	0,0	0,0	0,8	3,9
3	3,2	0,9	5,3	4,7	4,9	0,9	1,8	0,0	2,3	3,1	4,7	0	4,3	1,0	5,2	10,9	3,0	6,1
4	1,0	2,1	0,0	0,9	0,0	3,0	0,0	0,0	0,5	2,3	0,0	0	1,2	1,0	0,0	0,0	1,1	0,0
5	6,0	3,9	8,0	11,4	1,9	8,6	7,0	3,6	8,4	4,0	6,5	0	5,4	8,2	1,1	0,0	6,5	0,0
6	5,4	4,9	5,9	2,0	6,5	6,2	4,7	0,0	4,1	8,3	3,8	0	5,9	5,8	2,1	0,0	5,8	0,0
7	19,3	22,1	16,8	20,9	20,2	17,1	19,1	33,8	12,4	23,7	19,3	0	15,5	22,2	29,8	10,9	20,2	8,1
8	23,6	27,5	20,1	10,5	31,1	22,2	19,5	12,9	16,0	26,0	29,4	0	25,2	20,5	24,8	38,0	22,9	32,0
9	18,7	16,3	20,8	26,1	15,9	17,3	20,9	10,2	26,1	13,4	18,5	0	19,6	20,1	11,8	0,8	18,3	23,0
10	11,8	11,9	11,6	18,9	9,9	10,9	11,1	12,3	21,7	9,9	3,9	0	8,5	13,3	19,5	23,2	11,0	21,1
No sap	6,6	5,7	7,4	1,5	5,5	7,5	12,4	27,2	2,4	5,2	10,1	0	7,7	5,9	3,7	5,3	7,0	1,9
Mitjana	7,36	7,44	7,29	7,59	7,39	7,10	7,50	7,86	7,65	7,21	7,19		7,09	7,63	7,70	6,88	7,33	7,71
Desviació	2,26	2,19	2,33	2,17	2,15	2,50	2,20	1,36	2,50	2,18	2,14		2,52	1,86	2,04	3,31	2,23	2,61
Casos	469	224	245	75	192	130	71	12	148	172	136	0	223	195	39	13	432	37

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Castella	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera			
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38			
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	2,8	2,7	2,8	2,7	0,5	5,5	3,6	0,0	3,3	2,9	2,4	0	3,9	1,0	2,1	10,9	2,7	3,9			
2	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
3	1,3	1,5	1,1	1,9	2,1	0,0	1,0	0,0	3,0	0,0	1,4	0	1,5	0,7	0,0	10,9	0,8	7,8			
4	0,8	0,9	0,8	1,9	0,0	1,9	0,0	0,0	0,4	1,2	1,0	0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0			
5	4,8	4,3	5,2	6,1	6,3	3,1	2,6	0,0	4,8	4,5	5,6	0	5,0	4,6	6,4	0,0	5,2	0,0			
6	3,4	2,5	4,2	0,8	4,2	5,1	1,0	0,0	4,5	1,7	4,8	0	3,3	3,4	5,2	0,0	3,5	2,2			
7	19,1	18,2	20,0	22,4	17,1	20,3	19,1	16,5	14,6	24,2	17,9	0	16,3	22,2	22,9	10,9	20,1	7,7			
8	27,2	30,3	24,5	19,0	31,9	27,7	22,4	12,9	20,7	29,5	32,7	0	27,8	26,7	24,8	32,7	26,5	35,9			
9	20,0	19,1	20,8	23,8	19,7	18,1	20,1	10,2	23,0	19,0	19,2	0	22,5	19,9	11,8	1,6	20,0	19,4			
10	13,8	13,9	13,7	19,7	11,5	11,4	18,1	20,9	23,9	12,2	4,7	0	10,8	14,6	23,1	27,7	13,2	21,1			
No sap	6,6	6,6	6,7	1,5	6,6	6,3	12,1	39,5	1,9	4,4	10,5	0	7,0	6,9	3,7	5,3	7,0	1,9			
Mitjana	7,73	7,76	7,70	7,81	7,83	7,43	7,93	8,59	7,90	7,71	7,49		7,56	7,94	7,89	6,99	7,72	7,78			
Desviació	2,00	1,98	2,02	2,12	1,60	2,32	2,13	1,28	2,23	1,91	1,85		2,19	1,60	1,89	3,38	1,96	2,43			
Casos	469	222	247	75	190	132	72	10	149	174	135	0	225	192	39	13	432	37			
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	3,6	3,4	3,9	1,1	1,6	7,5	4,6	0,0	6,7	2,5	2,4	0	4,9	2,0	2,1	10,9	3,6	3,9			
2	1,9	1,2	2,6	6,4	2,1	0,4	0,0	0,0	0,5	2,6	2,8	0	4,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0			
3	1,6	1,6	1,6	1,9	1,8	1,9	0,0	0,0	2,4	2,3	0,1	0	0,9	1,0	5,2	10,9	1,1	7,8			
4	0,9	0,9	0,9	0,3	1,1	1,5	0,0	0,0	0,4	1,4	1,0	0	1,0	0,1	0,0	15,5	0,5	5,8			
5	4,2	4,4	4,0	2,9	3,0	5,1	7,0	3,6	2,8	4,7	5,2	0	3,9	5,5	1,1	0,0	4,4	2,2			
6	5,9	4,9	6,8	6,5	7,8	4,7	2,8	0,0	5,5	7,0	5,6	0	5,8	6,8	3,6	0,0	6,4	0,0			
7	21,3	21,1	21,4	18,0	18,5	23,3	27,9	11,4	19,0	25,3	19,9	0	20,7	22,1	24,3	10,9	22,0	13,0			
8	24,9	29,8	20,6	29,2	27,1	24,5	16,2	26,7	23,0	23,1	28,9	0	26,8	22,6	21,5	38,0	24,2	34,3			
9	16,9	15,8	17,8	18,8	17,9	14,6	16,5	10,2	14,9	17,7	18,7	0	16,3	19,5	11,8	1,6	17,4	9,9			
10	12,6	11,3	13,7	13,3	12,6	10,4	15,5	20,9	21,7	9,5	6,1	0	9,6	14,6	21,5	6,9	11,9	21,1			
No sap	6,2	5,6	6,7	1,5	6,6	6,2	9,5	27,2	3,2	3,9	9,5	0	6,0	5,9	8,9	5,3	6,5	1,9			
Mitjana	7,40	7,46	7,35	7,46	7,59	7,04	7,52	8,41	7,49	7,27	7,39		7,15	7,74	7,75	5,89	7,41	7,37			
Desviació	2,25	2,13	2,36	2,20	1,99	2,58	2,26	1,37	2,60	2,14	2,02		2,45	1,87	2,13	3,10	2,22	2,57			
Casos	471	224	247	75	190	132	74	12	147	175	137	0	227	195	37	13	434	37			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Sí	81,4	83,3	79,7	83,5	83,0	77,3	82,5	66,5	81,7	80,1	84,3	0	79,3	82,6	90,7	72,0	81,5	79,7
No	15,8	12,9	18,4	15,9	13,9	18,9	14,9	30,8	17,9	14,8	13,2	0	17,2	15,6	4,1	28,0	15,6	18,4
No sap	2,8	3,8	1,9	0,6	3,1	3,8	2,6	2,7	0,5	5,1	2,5	0	3,5	1,8	5,2	0,0	2,9	1,9
Base No li van solucionar correctament (012)	79	30	49	12	28	27	12	5	27	27	20	0	42	32	2	4	72	7
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
No tenien la informació	39,1	29,1	45,4	38,6	39,6	37,9	41,4	20,5	34,7	26,7	66,7	0	38,9	38,9	0,0	60,9	38,5	45,3
Informació errònia	16,9	22,9	13,1	36,4	9,9	15,2	17,3	0,0	20,3	23,7	7,4	0	27,1	6,5	0,0	0,0	18,5	0,0
No sabien resoldre el problema	16,0	21,3	12,6	6,8	22,2	20,8	0,0	0,0	25,8	21,0	0,0	0	9,8	24,1	50,0	0,0	15,4	21,4
Molt temps d'espera	4,5	0,0	7,3	12,2	0,0	0,0	17,3	39,7	0,0	0,0	7,4	0	8,6	0,0	0,0	0,0	4,9	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,4	0,0	8,8	0,0	0,4	7,9	17,3	39,7	7,7	0,4	0,0	0	0,3	13,0	0,0	0,0	5,9	0,0
No podien donar resposta allà	11,8	19,9	6,7	5,9	20,6	10,4	0,0	0,0	8,4	20,4	7,9	0	8,4	11,0	50,0	39,1	9,7	33,3
Altres	2,6	6,9	0,0	0,0	0,0	7,9	0,0	0,0	0,0	7,8	0,0	0	0,0	6,5	0,0	0,0	2,9	0,0
No sap	3,7	0,0	6,0	0,0	7,4	0,0	6,8	0,0	3,1	0,0	10,5	0	7,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0
Base Ha trucat al 012	502	237	265	76	204	141	81	17	152	182	151	0	241	207	40	14	464	38
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Més informació	2,5	2,4	2,5	0,0	3,5	3,6	0,0	8,7	1,8	2,1	2,8	0	1,9	2,6	5,7	0,0	2,7	0,0
Números equivocats	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,8	0,0	0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
Solució dels problemes	4,2	2,6	5,7	3,9	5,2	3,0	4,4	0,0	2,6	2,6	8,2	0	5,1	4,1	0,0	3,4	4,5	1,2
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	9,4	9,1	9,7	7,8	10,4	9,1	8,8	20,9	7,1	8,9	10,9	0	7,1	12,8	8,9	0,0	10,2	0,0
Preu (gratuït)	6,4	5,3	7,4	3,8	6,5	3,7	13,3	12,9	5,1	8,0	5,2	0	7,1	6,3	5,2	0,0	6,8	2,5
Poder fer més consultes	0,7	0,6	0,8	2,7	0,7	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	1,0	0	0,0	1,0	3,7	0,0	0,8	0,0
Professionalitat	2,9	2,9	2,9	2,7	2,4	5,5	0,0	0,0	1,0	4,6	3,2	0	6,1	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0
Millor atenció	4,9	2,8	6,8	6,1	3,5	3,6	9,8	24,5	5,8	1,8	5,7	0	4,4	4,8	3,7	21,8	4,4	11,8
Altres	2,4	3,5	1,4	0,6	3,2	0,4	5,1	0,0	1,8	1,4	4,4	0	2,8	1,2	1,1	15,5	2,1	5,6
Tot	1,1	1,1	1,1	0,0	0,0	1,8	3,6	2,7	3,3	0,0	0,0	0	1,4	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0
En res	24,8	25,3	24,4	38,8	22,4	20,3	25,7	15,4	30,5	26,1	18,7	0	27,1	22,5	23,9	23,1	24,5	28,7
No sap	40,4	44,5	36,7	33,5	42,1	48,9	27,5	15,0	39,6	43,7	40,0	0	36,6	43,6	47,7	36,2	39,5	50,2

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																					
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	30,6	33,7	27,6	47,8	40,0	28,7	7,2	2,7	20,2	43,0	56,5	0,0	43,6	22,7	47,9	11,5	33,8	14,2			
Sí, ho sap però diu altres noms	2,3	1,7	2,8	2,1	2,8	2,5	1,6	0,6	1,5	2,3	5,3	0,0	1,8	3,0	0,0	2,1	1,9	4,5			
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	18,5	19,1	17,9	19,1	18,3	22,9	14,4	9,3	20,0	23,0	15,8	0,0	16,7	20,5	18,6	14,1	18,1	20,4			
No, no ho sap	48,6	45,5	51,6	31,0	38,9	45,9	76,8	87,5	58,3	31,7	22,3	100,0	37,9	53,8	33,6	72,3	46,2	60,8			
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1526	720	806	233	416	354	524	315	688	346	177	1	430	846	76	174	1216	311			
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																					
Sí	47,1	47,5	46,7	66,1	56,6	48,4	30,2	17,6	45,2	68,6	65,3	0,0	64,1	41,8	57,0	26,7	50,1	35,5			
No	52,5	51,9	53,1	33,9	43,4	51,0	69,0	81,0	54,5	31,4	34,7	100,0	35,4	57,7	43,0	73,3	49,4	64,5			
No sap	0,4	0,6	0,3	0,0	0,0	0,6	0,8	1,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,5	0,0	0,0	0,5	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																					
Coneixement espontani	30,6	33,7	27,6	47,8	40,0	28,7	7,2	2,7	20,2	43,0	56,5	0,0	43,6	22,7	47,9	11,5	33,8	14,2			
Coneixement suggerit	32,7	31,5	33,8	34,5	34,0	34,5	28,0	17,1	36,1	39,1	28,4	0,0	36,1	32,3	29,7	23,7	33,1	30,4			
No la coneix	36,7	34,8	38,6	17,7	26,0	36,8	64,8	80,2	43,8	17,9	15,1	100,0	20,3	45,0	22,4	64,9	33,0	55,3			
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1392	709	683	368	512	313	199	64	485	498	346	0	608	602	114	69	1230	162			
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	11,7	10,6	12,8	12,1	11,4	14,0	8,1	12,1	9,5	14,6	10,5	0	9,4	13,8	12,5	11,8	11,0	17,2			
Buscador Internet	17,5	18,5	16,4	17,9	24,4	12,3	6,8	7,3	13,1	18,3	24,3	0	17,8	16,9	15,2	23,9	16,5	24,8			
Per la televisió	36,9	38,9	34,7	29,7	32,4	39,9	56,8	46,8	50,2	34,2	20,2	0	44,2	30,0	40,0	26,6	39,2	19,1			
Per la ràdio	2,2	2,2	2,3	0,7	1,6	3,9	3,8	5,6	2,2	2,0	1,9	0	2,9	1,7	1,3	2,1	2,5	0,0			
A la premsa	2,4	2,2	2,6	0,0	2,1	4,3	4,7	7,3	0,8	2,1	4,1	0	1,4	3,0	5,5	0,7	2,3	3,0			
Revista de la Generalitat	1,0	0,5	1,6	0,4	0,9	1,2	2,1	3,6	1,5	0,3	1,0	0	1,3	0,9	0,0	1,2	0,9	2,3			
Trucant al 012	0,2	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,5	0,0	0	0,2	0,0	0,7	0,0	0,2	0,0			
Feina	7,8	7,5	8,0	1,5	11,8	10,4	4,8	3,4	2,3	4,9	20,3	0	9,0	7,4	6,7	2,6	8,5	2,3			
Estudis	9,9	9,1	10,8	31,4	3,3	1,1	1,4	8,3	11,3	12,4	4,7	0	6,7	13,0	9,8	11,3	9,4	14,0			
SOC (OTG)	0,9	1,3	0,6	1,0	1,4	0,7	0,0	0,0	0,8	1,0	1,2	0	0,3	1,4	1,8	1,0	0,6	3,2			
INEM	0,6	0,6	0,5	0,1	1,3	0,2	0,0	0,0	0,3	1,3	0,0	0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,3	2,6			
CAP	1,4	1,7	1,0	0,6	0,8	2,5	2,5	0,0	1,6	1,6	1,0	0	0,3	2,3	2,6	0,0	1,4	1,3			
Altres	3,0	2,9	3,1	0,4	4,9	3,4	2,2	0,0	2,7	2,6	4,6	0	1,7	3,5	1,3	12,4	2,5	6,6			
No sap	4,6	3,9	5,3	4,0	3,5	6,2	6,0	5,6	3,8	4,3	6,0	0	4,5	4,9	2,6	5,7	4,7	3,7			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera				
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1392	709	683	368	512	313	199	64	485	498	346	0	608	602	114	69	1230	162			
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																					
Sí	59,3	59,9	58,6	75,8	68,9	46,7	23,4	19,1	41,0	65,6	83,0	0	60,2	59,4	57,1	53,9	58,6	64,3			
No	40,0	39,2	40,7	22,6	30,1	53,3	76,6	80,9	58,2	33,6	15,9	0	39,3	39,8	41,0	46,1	40,7	34,4			
No sap	0,7	0,7	0,6	1,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,4	0,7	1,0	0	0,6	0,6	1,8	0,0	0,6	1,4			
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
Sí	37,5	39,1	36,0	62,4	51,0	29,5	8,2	3,8	23,1	53,9	70,5	0,0	48,0	32,6	44,3	18,9	39,2	28,7			
No	25,3	25,6	25,0	18,6	22,3	33,7	26,9	16,0	32,7	27,6	13,5	0,0	31,3	21,9	31,8	16,2	27,3	15,4			
No coneix GENCAT.CAT	36,7	34,8	38,6	17,7	26,0	36,8	64,8	80,2	43,8	17,9	15,1	100,0	20,3	45,0	22,4	64,9	33,0	55,3			
No sap	0,4	0,5	0,4	1,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,6	0,9	0,0	0,5	0,3	1,4	0,0	0,4	0,6			
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0			
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104			
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	32,1	30,8	33,5	27,9	36,3	37,6	8,4	26,9	25,1	31,9	37,5	0	33,6	30,5	30,3	36,1	32,8	27,6			
Entre 16 dies i 1 mes	15,3	14,8	15,9	12,9	14,9	20,6	17,4	15,9	14,5	13,0	18,6	0	17,0	12,7	21,1	14,5	14,9	18,3			
Entre + de 1 mes i 3 mesos	17,8	16,9	18,7	21,4	15,5	12,4	29,8	2,2	12,7	20,8	18,4	0	16,4	20,0	16,8	11,3	17,4	20,2			
Entre + de 3 i 6 mesos	14,8	15,7	13,8	14,3	14,9	11,8	26,2	11,8	18,2	14,3	13,0	0	15,6	16,1	4,5	11,5	15,8	7,5			
Entre + de 6 i 12 mesos	9,2	10,5	7,9	7,9	10,5	8,3	10,6	31,0	14,4	8,9	5,2	0	7,1	9,9	16,4	11,6	9,1	10,2			
Més d'un any	9,9	10,7	9,1	15,2	6,7	8,4	7,7	12,3	13,7	10,6	6,4	0	9,4	9,9	9,9	15,0	9,3	14,1			
Altres	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0			
No sap	0,8	0,4	1,2	0,3	1,2	0,9	0,0	0,0	1,1	0,5	1,0	0	0,8	0,8	1,0	0,0	0,6	2,2			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104
P13-E. PER QUIN MOTIU VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	1,3	0,7	2,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,5	1,4	1,8	0	0,4	2,2	1,0	2,2	1,5	0,0	
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	3,4	2,6	4,3	2,4	5,5	1,4	0,0	2,2	2,6	5,3	0	2,8	3,8	2,0	7,9	3,1	5,3	
Cursos	8,4	7,9	8,9	8,3	7,8	7,6	15,9	7,2	11,2	11,6	2,8	0	6,7	9,9	9,1	9,5	8,1	10,0
Per curiositat, veure-la	2,9	2,9	2,9	2,0	1,9	4,5	11,4	2,2	4,0	3,4	1,7	0	2,1	3,4	2,4	7,6	2,8	3,9
Estudis, beques	20,6	19,9	21,2	39,6	11,6	9,4	9,2	11,9	27,4	24,6	11,5	0	20,4	22,6	12,9	16,0	21,3	15,3
Ocupació	16,4	17,4	15,3	13,3	18,1	21,1	6,4	11,8	18,2	14,8	17,1	0	15,4	16,3	23,8	13,1	15,7	20,9
Pensions, ajudes, subvencions	5,3	5,0	5,7	2,8	6,6	4,6	13,0	0,0	3,2	5,7	6,6	0	6,7	2,4	9,2	12,9	5,4	5,1
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	2,4	2,8	2,1	0,0	3,2	4,5	4,5	0,0	0,7	0,9	5,4	0	2,7	2,3	3,4	0,0	2,7	0,8
El temps	1,9	3,1	0,5	0,1	2,4	3,6	3,1	0,0	0,4	2,7	2,0	0	1,8	2,4	0,2	0,3	2,2	0,0
Temes mèdics	6,9	6,3	7,6	3,5	6,6	13,4	9,5	12,1	7,2	7,1	6,3	0	5,9	8,1	5,5	7,8	6,8	8,1
Informació trànsit	0,7	1,0	0,4	1,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,2	0,5	1,2	0	0,1	1,4	0,0	0,7	0,8	0,3
Informacions sobre municipis i esdeveniments	0,7	0,3	1,1	1,1	0,4	1,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,0	0	1,2	0,4	0,0	0,0	0,6	1,4
informacions lleure, turisme i cultura	6,6	4,0	9,3	5,5	7,3	6,0	9,5	12,1	5,9	3,3	10,5	0	6,3	6,1	11,7	4,3	6,4	7,7
Informacions sobre serveis i infraestructures	1,7	1,7	1,6	1,3	2,3	1,4	0,0	0,0	0,4	0,9	3,5	0	1,8	1,6	2,1	0,0	1,7	1,4
Informacions diverses	7,7	9,0	6,3	5,3	9,9	6,9	8,5	5,9	8,2	6,4	8,9	0	10,0	5,9	4,9	7,8	8,1	4,8
Educació	1,6	0,7	2,5	1,3	1,5	3,2	0,0	0,0	0,2	1,3	3,0	0	2,4	1,0	1,3	0,0	1,7	0,8
Oposicions	2,1	2,6	1,6	2,0	3,0	0,9	0,0	0,0	1,2	2,5	2,5	0	2,9	1,5	2,5	0,0	2,5	0,0
Altres	1,0	0,9	1,0	0,5	1,4	0,0	3,2	0,0	0,0	1,3	1,2	0	1,3	0,8	0,0	0,0	0,7	2,9
No sap / no recorda	8,4	11,1	5,6	9,6	7,5	9,0	6,1	36,8	8,8	7,9	7,5	0	9,0	7,6	8,2	9,8	8,0	11,4
P13-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																		
0	1,0	1,4	0,7	0,9	1,0	1,4	0,6	3,8	2,2	0,7	0,5	0	1,8	0,6	0,0	0,0	1,0	1,4
2	0,5	0,5	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,2	0,5	0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5	0,7
3	1,1	0,9	1,4	1,3	0,6	1,0	4,5	0,0	0,7	0,9	1,8	0	1,4	1,0	0,0	1,9	1,1	1,4
4	2,8	1,7	3,9	3,0	1,9	1,4	12,7	0,0	0,7	2,9	4,2	0	4,2	1,3	2,3	4,2	3,1	0,8
5	6,9	5,7	8,1	7,9	6,7	6,3	3,2	19,3	8,0	6,8	5,6	0	7,7	5,0	11,5	7,8	6,8	7,5
6	15,2	16,6	13,7	16,7	15,0	14,9	9,2	23,1	11,8	16,0	16,3	0	13,0	19,0	9,3	11,1	16,1	9,4
7	25,9	26,3	25,4	26,8	26,0	26,3	18,1	8,0	28,3	25,3	25,7	0	27,4	26,1	21,1	17,3	26,2	23,5
8	25,6	26,0	25,2	23,0	24,9	29,0	36,2	14,8	21,7	29,2	24,7	0	27,2	21,8	32,3	35,9	25,6	26,1
9	9,1	8,7	9,4	11,8	6,9	9,0	9,7	12,1	9,7	7,9	9,8	0	6,5	11,5	14,5	0,9	9,0	9,7
10	8,4	8,6	8,3	6,7	11,4	7,1	0,0	18,9	12,1	7,3	6,6	0	6,2	9,9	5,6	20,5	7,1	17,4
No sap	3,4	3,5	3,3	1,8	4,4	3,5	5,8	0,0	3,6	2,7	4,3	0	4,6	2,6	3,4	0,3	3,6	2,0
Mitjana	7,18	7,21	7,15	7,14	7,24	7,23	6,79	7,07	7,24	7,20	7,11		7,00	7,28	7,40	7,52	7,13	7,53
Desviació	1,72	1,72	1,72	1,66	1,77	1,66	1,83	2,37	1,95	1,59	1,67		1,78	1,68	1,45	1,78	1,69	1,90
Casos	797	410	387	274	338	141	44	12	192	318	275	0	349	348	63	37	695	102

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104
P13.G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																		
0	0,8	1,0	0,6	0,9	0,6	1,4	0,6	3,8	2,2	0,6	0,0	0	1,3	0,6	0,0	0,0	1,0	0,0
1	0,4	0,3	0,5	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,5	0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0
2	0,5	0,3	0,6	0,3	0,3	1,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,7	0	0,7	0,2	0,0	1,9	0,5	0,7
3	1,6	1,5	1,6	2,6	1,4	0,6	0,0	0,0	3,6	0,4	1,5	0	1,4	0,8	6,5	2,2	1,5	2,2
4	3,6	3,4	3,7	4,1	2,2	1,8	15,9	5,1	2,8	3,6	4,0	0	4,1	2,6	3,4	8,1	3,6	3,6
5	6,9	7,5	6,3	6,2	5,9	11,6	4,7	0,0	5,3	9,4	5,5	0	7,0	7,5	3,2	7,1	6,8	7,5
6	14,4	12,7	16,2	11,7	17,9	13,2	7,7	11,0	11,3	11,9	19,5	0	16,2	14,4	11,5	1,9	15,5	6,6
7	28,4	30,1	26,7	37,1	23,0	26,6	22,6	11,8	29,4	28,0	28,9	0	30,3	29,0	22,5	14,6	29,1	23,7
8	23,6	24,0	23,1	19,5	27,6	20,4	26,9	35,3	23,5	27,0	19,2	0	21,2	24,2	28,5	31,7	23,2	25,7
9	8,5	6,7	10,3	6,7	8,0	13,8	6,1	14,3	8,6	7,1	9,7	0	7,8	6,7	17,6	15,8	7,7	13,4
10	7,5	8,0	7,0	7,2	9,8	4,2	3,3	6,8	10,9	7,0	5,9	0	5,3	10,6	2,4	8,7	6,9	11,9
No sap	3,8	4,3	3,3	2,9	3,0	5,0	12,2	12,1	2,3	3,9	4,5	0	4,2	3,0	4,3	7,8	3,7	4,7
Mitjana	7,07	7,07	7,08	6,95	7,23	6,99	6,78	7,36	7,13	7,08	7,01		6,88	7,22	7,18	7,33	7,02	7,45
Desviació	1,75	1,75	1,75	1,77	1,69	1,80	1,79	2,19	1,97	1,69	1,62		1,79	1,67	1,71	1,98	1,74	1,75
Casos	793	406	387	271	343	139	41	11	194	314	274	0	350	347	62	34	694	99
ESTÀ ACTUALITZADA																		
0	0,3	0,1	0,5	0,0	0,0	1,4	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0
1	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0
2	0,4	0,8	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,5	0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0
3	0,9	0,4	1,5	0,8	0,9	0,0	4,5	0,0	0,0	1,6	0,7	0	1,2	0,8	0,0	0,0	0,9	0,8
4	2,0	2,1	2,0	3,8	0,6	0,6	6,4	0,0	3,2	1,5	1,8	0	1,7	1,8	3,2	5,2	1,7	4,0
5	6,5	7,3	5,7	7,2	5,2	7,0	10,8	0,0	5,3	4,5	9,9	0	6,0	7,5	4,6	5,8	6,2	8,8
6	8,7	7,0	10,4	9,7	9,6	5,1	6,4	11,8	9,8	9,2	7,2	0	8,9	7,5	12,8	9,6	8,5	9,7
7	18,0	20,3	15,5	16,4	19,7	17,2	16,2	11,0	17,1	19,3	17,3	0	19,7	18,7	11,1	5,4	19,8	5,5
8	29,8	31,3	28,2	29,3	29,4	37,3	11,5	37,5	27,0	31,0	30,0	0	27,4	33,5	23,5	28,5	30,3	26,3
9	9,0	6,9	11,3	10,6	10,2	4,9	3,4	5,1	7,4	10,5	8,6	0	9,4	7,4	14,5	10,9	8,5	12,8
10	6,3	5,6	7,1	5,7	7,6	5,8	1,5	6,8	9,4	4,9	5,8	0	5,4	7,5	6,0	4,7	5,9	9,2
No sap	17,9	18,3	17,4	15,7	16,3	19,1	38,9	28,0	18,6	17,4	17,4	0	19,0	14,3	24,3	29,8	17,1	22,9
Mitjana	7,36	7,34	7,38	7,30	7,54	7,31	6,25	7,78	7,32	7,45	7,27		7,30	7,39	7,52	7,39	7,35	7,48
Desviació	1,61	1,50	1,72	1,62	1,46	1,81	1,89	1,17	1,85	1,43	1,65		1,63	1,62	1,54	1,65	1,59	1,76
Casos	678	347	331	235	296	118	28	9	162	270	237	0	296	306	49	26	597	80

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401																		
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																					
0	0,8	0,6	1,0	0,2	0,7	1,4	3,7	3,8	1,2	1,1	0,0	0	1,2	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0			
1	0,4	0,3	0,5	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,5	0	0,6	0,0	2,3	0,0	0,5	0,0			
2	1,6	2,1	1,0	2,0	1,7	0,0	3,2	0,0	1,4	1,4	2,0	0	2,2	1,2	0,0	1,9	1,7	0,7			
3	2,9	1,2	4,6	2,3	2,9	3,6	4,5	0,0	2,8	2,1	4,0	0	3,3	2,4	3,9	1,2	2,9	2,6			
4	4,6	6,0	3,1	5,7	4,8	2,5	3,2	0,0	3,3	5,5	4,7	0	4,9	4,2	3,4	8,4	4,3	7,1			
5	13,8	13,9	13,7	13,6	13,9	15,0	9,5	0,0	11,3	14,8	14,8	0	13,7	13,6	11,4	19,4	14,0	12,2			
6	19,0	17,7	20,4	21,1	17,1	18,7	22,3	11,0	20,3	19,4	18,0	0	21,3	18,1	16,8	8,6	19,7	13,9			
7	23,3	24,8	21,7	23,7	22,1	25,0	24,0	31,1	22,3	23,2	23,7	0	24,4	23,9	21,5	10,2	24,2	17,3			
8	16,5	18,0	15,0	15,9	18,1	15,2	12,7	35,3	18,8	16,6	14,0	0	15,7	17,1	16,9	18,2	15,9	21,0			
9	7,1	5,7	8,5	6,0	7,6	9,5	1,5	0,0	6,1	6,5	8,7	0	5,4	7,6	11,7	10,2	6,4	12,0			
10	4,9	4,5	5,3	3,9	6,1	4,1	3,3	6,8	8,1	3,7	3,8	0	2,9	6,4	5,4	8,4	4,6	6,6			
No sap	5,2	5,2	5,1	4,8	4,6	5,2	12,2	12,1	4,3	5,0	5,7	0	4,3	5,0	6,6	13,5	4,9	6,7			
Mitjana	6,55	6,55	6,55	6,47	6,64	6,64	6,03	7,21	6,75	6,46	6,49		6,33	6,72	6,76	6,73	6,50	6,91			
Desviació	1,85	1,79	1,92	1,77	1,90	1,80	2,13	1,90	1,91	1,84	1,82		1,86	1,79	1,94	2,07	1,85	1,84			
Casos	782	402	380	266	337	139	41	11	190	311	271	0	350	339	61	32	685	97			
ÉS ÚTIL																					
0	0,6	0,7	0,5	1,0	0,0	1,4	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0	0,6	0,6	0,0	2,2	0,6	0,8			
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0			
2	0,5	1,0	0,1	0,3	1,0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,8	0,5	0	0,2	0,0	4,6	1,9	0,6	0,0			
3	1,1	0,8	1,5	0,5	1,7	0,0	4,5	0,0	0,0	1,3	1,8	0	1,4	0,6	0,0	5,6	1,0	2,0			
4	1,7	2,4	0,9	1,8	2,1	1,1	0,0	0,0	0,7	2,6	1,3	0	1,4	2,0	0,0	4,0	1,2	4,9			
5	6,0	4,2	7,8	6,0	5,8	5,1	9,5	5,1	4,9	6,6	5,9	0	5,3	7,1	5,3	1,9	5,9	6,6			
6	9,4	8,0	11,0	9,0	9,7	9,1	10,9	9,7	11,2	10,3	7,2	0	11,2	8,7	3,9	8,8	9,7	7,3			
7	25,4	26,3	24,4	27,5	26,1	23,7	12,1	5,1	26,0	25,7	25,5	0	25,0	28,1	21,0	10,2	26,4	18,0			
8	26,8	29,6	23,8	24,8	28,3	28,4	22,4	49,2	23,7	26,4	28,5	0	27,9	24,8	26,8	34,7	26,4	29,7			
9	14,8	12,3	17,4	17,4	10,7	18,4	18,2	12,1	11,9	14,9	16,7	0	13,8	13,9	25,2	14,1	14,2	18,5			
10	9,0	9,1	8,9	8,0	11,3	6,2	6,5	6,8	13,8	7,1	8,0	0	7,8	11,1	4,5	8,7	9,3	7,4			
No sap	4,5	5,6	3,3	3,7	3,2	6,6	12,2	12,1	5,0	3,9	4,5	0	4,8	3,0	8,9	7,8	4,4	4,7			
Mitjana	7,46	7,48	7,45	7,48	7,46	7,55	7,10	7,84	7,50	7,35	7,56		7,41	7,52	7,58	7,18	7,47	7,42			
Desviació	1,66	1,65	1,68	1,64	1,63	1,61	2,17	1,26	1,89	1,64	1,53		1,64	1,60	1,75	2,28	1,65	1,79			
Casos	788	401	387	269	342	137	41	11	189	314	274	0	348	347	59	34	689	99			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104			
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	1,2	1,2	1,1	1,8	0,6	1,4	0,6	0,0	2,2	1,6	0,0	0	2,0	0,6	0,0	0,0	1,3	0,0			
1	0,3	0,0	0,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0			
2	1,0	1,5	0,4	0,5	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	1,8	0	1,4	0,4	0,0	4,0	0,9	1,4			
3	0,7	1,0	0,4	1,7	0,2	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,3	0	0,0	1,0	0,0	5,2	0,4	2,7			
4	1,9	2,5	1,3	2,7	2,2	0,5	0,0	0,0	1,9	1,8	2,1	0	1,9	2,3	0,0	2,2	1,7	3,1			
5	9,6	8,1	11,2	8,2	8,8	14,0	10,8	5,1	6,9	10,3	10,9	0	9,2	10,6	3,2	15,5	9,2	12,9			
6	16,0	15,3	16,8	18,7	15,8	13,0	10,9	14,7	13,4	17,8	15,8	0	16,7	15,1	17,8	15,3	17,1	8,0			
7	27,3	29,9	24,5	29,3	27,6	27,6	11,9	8,0	29,1	28,1	25,8	0	25,0	29,0	42,1	7,2	28,0	22,4			
8	21,9	23,9	19,7	19,9	22,5	18,5	39,5	60,0	22,9	19,2	22,5	0	23,7	18,8	24,0	29,6	21,9	21,6			
9	7,4	5,4	9,5	7,3	6,5	11,4	3,2	0,0	4,1	8,1	9,2	0	8,0	7,4	5,2	5,9	6,3	15,3			
10	5,2	4,7	5,7	4,6	6,6	4,2	1,8	0,0	8,5	3,7	4,8	0	3,9	6,9	3,3	4,7	5,2	5,0			
No sap	7,7	6,5	8,9	4,8	7,5	9,3	21,4	12,1	7,6	8,4	6,7	0	8,2	7,4	4,3	10,3	7,7	7,7			
Mitjana	6,94	6,89	6,99	6,77	7,01	7,02	7,19	7,40	6,92	6,86	7,02		6,88	6,97	7,21	6,58	6,92	7,07			
Desviació	1,71	1,71	1,72	1,82	1,67	1,65	1,39	1,01	1,97	1,68	1,57		1,80	1,69	1,04	2,03	1,70	1,79			
Casos	762	397	365	266	327	133	37	11	184	299	268	0	336	331	62	33	666	96			
DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	0,5	0,3	0,7	0,5	0,0	1,4	0,6	3,8	1,6	0,0	0,0	0	0,2	0,6	0,0	2,2	0,4	0,8			
1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0			
2	0,8	1,5	0,1	0,8	0,5	1,0	3,2	0,0	1,1	0,1	1,5	0	1,1	0,4	2,3	0,0	1,0	0,0			
3	1,5	0,8	2,2	1,0	1,5	1,4	4,5	0,0	0,2	1,4	2,5	0	1,8	0,6	0,0	8,8	1,3	2,5			
4	2,4	1,7	3,3	2,5	1,4	2,6	9,5	0,0	2,2	3,2	1,8	0	2,6	2,0	5,5	0,0	2,2	4,1			
5	6,3	7,3	5,2	7,1	5,3	7,4	4,7	5,1	4,9	6,6	6,9	0	4,6	7,9	3,6	11,8	5,9	8,9			
6	13,1	10,7	15,7	17,4	12,8	8,1	6,4	11,0	12,7	13,9	12,7	0	14,3	14,3	6,5	1,9	13,7	9,1			
7	26,1	26,2	26,0	25,8	25,4	31,6	15,8	35,0	28,2	24,6	26,0	0	28,4	25,5	23,9	13,4	27,5	16,3			
8	26,2	27,9	24,5	23,4	29,1	22,7	32,1	26,4	25,1	26,8	26,4	0	28,0	24,2	25,9	29,2	26,1	27,4			
9	11,0	10,5	11,6	11,8	12,1	10,0	1,3	0,0	7,3	13,9	10,8	0	7,9	11,1	23,2	20,0	10,3	16,3			
10	7,1	8,1	6,1	6,4	7,9	6,7	6,5	6,8	12,0	4,8	6,4	0	5,7	9,5	3,5	4,7	6,7	9,9			
No sap	4,7	5,2	4,2	3,5	3,8	7,0	12,2	12,1	4,7	4,2	5,0	0	5,0	4,0	5,6	7,8	4,7	4,7			
Mitjana	7,23	7,32	7,15	7,17	7,42	7,12	6,46	6,99	7,31	7,24	7,19		7,13	7,32	7,44	7,08	7,22	7,37			
Desviació	1,66	1,63	1,69	1,61	1,51	1,81	2,36	1,95	1,82	1,56	1,66		1,62	1,64	1,67	2,24	1,63	1,87			
Casos	786	402	384	269	340	136	41	11	189	313	273	0	347	343	61	34	687	99			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Sí	83,6	85,4	81,6	85,1	84,9	81,4	71,9	84,1	84,0	84,1	82,7	0	83,0	85,3	77,1	84,4	84,0	81,1
No	13,5	10,5	16,7	12,8	12,5	13,0	26,7	15,9	12,6	13,3	14,3	0	14,1	12,2	16,3	15,3	13,1	16,7
No sap	2,9	4,1	1,6	2,1	2,6	5,6	1,3	0,0	3,4	2,6	3,0	0	2,9	2,5	6,6	0,3	3,0	2,2
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	111	44	67	36	44	19	12	2	25	44	41	0	52	44	11	6	94	17
P13-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL NO VA PODER SOLUCIONAR?																		
No hi havia la informació	54,8	42,1	63,2	52,9	55,7	49,8	64,4	76,2	33,3	49,4	72,7	0	54,3	53,3	53,6	72,1	55,9	48,6
Informació errònia	5,2	4,7	5,6	5,9	8,5	0,0	0,0	0,0	8,4	8,6	0,0	0	5,9	6,5	0,0	0,0	6,2	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,3	8,5	3,1	4,7	4,7	11,0	0,0	0,0	17,2	0,2	3,6	0	0,0	8,5	19,8	1,9	4,6	9,1
No podien donar resposta allà	2,6	5,0	1,1	2,0	3,6	3,3	0,0	0,0	3,3	4,8	0,0	0	4,1	1,9	0,0	0,0	2,3	4,1
Difícil trobar informació	16,5	26,2	10,0	18,6	12,7	24,3	11,9	23,8	21,1	20,3	9,3	0	23,2	9,6	6,8	26,0	16,4	17,1
Informació massa breu	11,0	13,2	9,5	15,8	14,8	0,0	0,0	0,0	8,4	16,4	7,2	0	9,7	11,8	19,8	0,0	9,1	21,0
Altres	1,3	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	11,9	0,0	0,0	0,0	3,6	0	2,9	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
No sap	3,3	0,2	5,3	0,0	0,0	11,6	11,9	0,0	8,4	0,2	3,6	0	0,0	8,5	0,0	0,0	3,9	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Més facilitat per trobar informació	9,4	10,6	8,2	8,2	10,2	8,9	12,0	0,0	9,0	10,7	8,6	0	13,2	5,2	11,2	10,5	10,0	5,3
Millorar el buscador	1,7	1,5	1,8	1,5	2,1	1,4	0,0	0,0	0,4	0,6	3,8	0	1,5	2,4	0,0	0,0	1,7	1,4
Més claredat, senzillesa, més entenedora	12,3	10,3	14,5	14,4	12,1	9,5	9,5	3,8	9,1	15,2	11,5	0	13,5	10,8	14,8	10,6	12,6	9,9
Millora en l'estructura, organització	3,2	2,8	3,6	4,1	1,2	5,8	4,7	12,1	1,0	2,9	4,7	0	4,2	3,0	1,0	0,0	3,7	0,0
Més links	1,1	1,3	0,9	0,5	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,3	1,7	0	1,1	1,2	0,7	0,0	1,3	0,0
Més informació	5,1	4,5	5,8	5,1	3,7	10,2	0,0	0,0	6,9	4,3	5,0	0	3,7	7,2	3,2	2,6	4,5	9,2
Presentació, estètica	1,6	1,5	1,6	0,5	2,5	2,1	0,0	0,0	0,6	1,0	3,0	0	1,3	1,9	2,1	0,0	1,7	0,8
Qualitat informació: actualització, selecció	2,5	1,4	3,7	2,0	1,6	2,7	12,2	0,0	0,3	3,2	3,4	0	3,4	1,9	2,3	0,0	2,6	1,6
Possibilitat de fer gestions	1,5	2,0	1,1	0,0	1,8	3,3	3,2	0,0	1,5	0,9	2,4	0	1,3	1,8	2,3	0,0	1,7	0,7
Altres	1,8	2,9	0,7	0,5	2,1	2,2	6,4	0,0	2,1	0,8	2,9	0	1,5	1,2	3,2	7,9	1,7	2,9
Tot	0,1	0,3	0,0	0,3	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,1	0	0,1	0,0	0,0	2,2	0,0	0,8
En res	18,4	19,0	17,8	17,1	20,6	17,7	11,7	53,8	19,3	14,4	20,9	0	18,1	19,9	17,2	9,9	17,7	23,5
No sap	41,2	41,9	40,4	45,7	40,4	34,6	40,3	30,3	49,3	44,7	32,0	0	37,2	43,6	42,0	56,3	40,8	43,8
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																		
Sí	54,5	57,9	50,9	39,7	64,2	61,3	48,2	49,6	39,5	56,0	63,4	0	59,7	50,0	55,2	45,4	55,5	47,8
No	43,3	41,4	45,3	57,0	33,7	37,6	51,8	50,4	55,9	43,7	33,8	0	38,5	47,2	44,8	50,3	42,5	48,7
No sap	2,2	0,7	3,7	3,3	2,1	1,1	0,0	0,0	4,6	0,3	2,8	0	1,8	2,8	0,0	4,3	2,0	3,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	424	401	279	353	146	47	12	199	327	287	0	366	357	65	37	721	104			
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ES MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER IA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																					
Matrícules	0,3	0,5	0,2	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0	0,2	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0		
Certificat d'empadronament	1,1	1,5	0,7	0,8	1,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	2,7	0	0,6	1,6	2,3	0,0	1,0	2,0		
Qualsevol tràmit	2,6	2,1	3,1	2,0	3,9	1,6	0,0	0,0	0,0	0,6	3,3	3,4	0	3,4	1,7	4,3	0,0	3,0	0,0		
Més normatives sobre empreses	0,8	0,0	1,6	0,8	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	1,5	0	0,6	1,2	0,0	0,0	0,9	0,0		
Demandar hora al metge	1,2	1,0	1,5	0,0	1,4	2,0	5,0	0,0	0,0	0,2	0,7	2,6	0	1,2	1,2	2,3	0,0	1,3	0,8		
Renovar documents	1,6	1,7	1,6	1,3	1,6	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	2,5	0	1,6	1,6	3,2	0,0	1,9	0,0		
Descarrega de formularis	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0		
Paper de l'atur	0,6	0,4	0,7	1,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,7	0,0	0	0,2	1,1	0,0	0,0	0,4	1,4		
Cursos	0,4	0,3	0,5	0,2	0,2	1,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,1	0,7	0	0,7	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0		
Demandar ajudes	1,2	1,1	1,3	0,8	1,7	0,1	3,2	0,0	0,0	0,5	0,9	2,0	0	1,2	1,1	2,3	0,0	1,3	0,0		
Registre	0,5	0,3	0,7	0,0	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0		
Denúncia mossos	0,3	0,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0		
Altres	1,0	0,7	1,4	1,0	1,2	0,1	3,2	0,0	0,0	1,1	0,5	1,7	0	0,6	1,8	0,0	0,0	0,9	2,0		
Tots	1,2	1,9	0,4	0,0	0,4	3,0	7,9	12,1	0,0	1,0	1,8	0	0	1,3	1,4	0,0	0,0	1,4	0,0		
Cap	7,0	9,4	4,6	7,8	6,7	4,7	13,0	6,5	5,5	9,3	5,6	0	0	4,9	8,8	7,5	9,9	6,3	12,3		
No sap	79,7	77,7	81,7	83,6	77,9	80,3	67,8	81,4	88,0	79,6	73,9	0	0	81,6	76,8	78,1	90,1	79,4	81,4		
No contesta	0,4	0,8	0,1	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,9	0,5	0,0	0	0	0,5	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0		
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																					
Ha visitat	8,7	8,8	8,5	6,5	8,1	13,9	9,5	24,7	11,8	7,3	7,3	0	0	9,4	7,7	12,2	4,4	8,9	7,1		
Només coneix	9,0	10,6	7,3	7,1	10,4	9,5	9,0	9,7	11,3	7,8	8,8	0	0	9,6	8,8	12,4	0,0	8,3	13,8		
No coneix	81,8	79,8	84,0	85,8	81,0	76,3	81,5	65,6	76,6	84,4	83,2	0	0	80,7	83,3	72,2	95,6	82,3	78,4		
No sap	0,5	0,8	0,2	0,6	0,6	0,3	0,0	0,0	0,2	0,5	0,7	0	0	0,3	0,2	3,2	0,0	0,5	0,8		
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																					
Ha visitat	4,3	5,0	3,6	6,1	2,5	5,6	3,2	18,0	3,7	3,8	4,8	0	0	3,4	5,4	5,5	0,3	3,9	7,5		
Només coneix	7,4	9,0	5,7	6,9	7,1	8,3	10,3	3,8	10,1	6,3	7,0	0	0	7,4	7,8	10,0	0,0	7,3	8,1		
No coneix	88,0	85,7	90,5	86,4	90,4	85,8	86,5	78,3	85,9	89,5	88,2	0	0	88,9	86,6	84,5	99,7	88,6	83,7		
No sap	0,2	0,3	0,2	0,6	0,0	0,3	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0	0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,2	0,8		
WEB RODALIES CATALUNYA																					
Ha visitat	26,5	28,6	24,4	29,2	24,1	27,7	25,1	6,8	15,1	30,2	31,2	0	0	23,8	32,1	24,3	4,1	27,1	22,6		
Només coneix	7,3	9,7	4,8	6,9	8,4	5,6	7,4	3,8	7,8	7,5	7,0	0	0	7,7	6,9	8,8	5,2	7,3	7,7		
No coneix	65,5	60,5	70,9	62,9	66,9	66,8	67,5	89,5	77,1	61,5	61,1	0	0	68,3	59,9	66,9	90,6	64,9	69,7		
No sap	0,6	1,2	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0	0	0,2	1,2	0,0	0,0	0,7	0,0		

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																		
Benestar Social i Família	14,3	11,2	17,3	6,0	14,8	16,5	18,2	18,5	12,6	14,1	14,7	0,0	13,6	16,7	11,4	5,9	15,6	7,6
Educació	1,5	0,8	2,1	1,4	2,4	1,8	0,0	0,0	0,5	1,8	4,2	0,0	2,1	1,2	2,4	0,1	1,5	1,4
Cultura	0,5	0,2	0,7	0,0	0,6	0,8	0,4	0,0	0,2	0,3	1,5	0,0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,4	0,6
Treball	6,6	8,1	5,1	7,8	10,7	4,9	2,0	3,6	5,8	7,2	9,5	0,0	6,6	6,3	6,6	8,3	5,7	11,0
Atenció al consumidor	0,9	1,2	0,6	0,5	0,9	2,0	0,4	0,0	1,0	1,7	0,4	0,0	1,4	0,6	0,6	1,1	1,0	0,8
Atenció al ciutadà	2,4	3,1	1,8	1,5	2,8	3,2	2,1	1,8	1,7	3,7	2,6	0,0	4,0	1,8	2,2	0,4	2,8	0,5
Salut	1,0	0,8	1,3	1,6	0,2	0,7	1,9	2,2	0,1	0,8	2,5	0,0	1,2	0,9	1,4	0,6	1,1	0,8
Medi Ambient i Habitatge	2,2	1,8	2,6	2,6	3,3	0,9	1,6	0,8	1,6	3,2	3,1	0,0	2,5	2,1	1,6	1,9	2,3	1,6
Atenció a la dona	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0
Esports	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Agricultura, ramaderia i pesca	0,4	0,5	0,3	0,2	0,7	0,4	0,3	0,3	0,2	1,0	0,2	0,0	0,6	0,0	1,5	1,1	0,4	0,6
Governació	0,2	0,4	0,1	0,0	0,1	0,4	0,4	0,0	0,1	0,1	0,9	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,3	0,0
Turisme	0,6	0,7	0,5	0,4	0,5	1,1	0,3	0,2	0,6	0,2	1,4	0,0	1,4	0,3	0,0	0,0	0,7	0,2
Immigració	0,2	0,3	0,1	0,8	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,3	0,5	0,0	0,1	0,3	0,0	0,3	0,0	1,0
Indústria	0,1	0,3	0,0	0,1	0,0	0,4	0,1	0,0	0,1	0,1	0,5	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,2	0,1
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,2	0,1	0,3	0,5	0,1	0,3	0,0	0,0	0,1	0,4	0,1	0,0	0,4	0,1	0,1	0,0	0,2	0,0
Joventut	0,5	0,5	0,5	0,9	0,9	0,1	0,1	0,0	0,2	0,4	1,8	0,0	0,7	0,5	0,0	0,3	0,4	1,2
Justícia	0,4	0,2	0,5	0,0	0,3	0,0	1,0	1,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,2	1,0	0,8	0,4	0,0
Mossos d'Esquadra	0,4	0,6	0,2	0,6	0,3	0,3	0,4	0,5	0,0	0,2	1,4	0,0	0,1	0,7	0,0	0,0	0,3	1,0
Consell Comarcal	1,8	1,5	2,1	1,7	2,2	1,3	1,9	1,0	2,3	1,2	2,3	0,0	3,2	1,0	1,6	1,4	2,0	0,9
Associacions, organitzacions	0,3	0,2	0,3	0,0	0,1	0,5	0,6	0,0	0,1	0,7	0,2	0,0	0,5	0,0	1,6	0,0	0,3	0,0
Oficines Municipals	5,5	5,2	5,8	6,8	6,1	3,9	5,2	5,7	3,6	5,5	9,5	0,0	4,0	6,5	5,4	6,1	5,3	6,9
Síndic de Greuges	0,2	0,1	0,3	0,0	0,1	0,3	0,3	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,2	0,1	0,0	0,2	0,2
Hisenda	0,3	0,3	0,2	0,1	0,5	0,1	0,1	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,6	0,1	0,1	0,0	0,3	0,0
Altres administracions	1,8	1,7	1,9	0,8	0,9	2,3	3,3	1,3	2,6	1,2	1,3	0,0	1,6	1,8	4,6	0,8	2,1	0,2
Altres	0,2	0,2	0,2	0,5	0,3	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,6	0,0	0,1	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
No en coneix cap	56,7	58,7	54,8	63,2	51,8	55,0	59,1	60,1	63,1	54,7	43,7	0,0	55,0	55,8	55,8	68,8	55,8	61,3
No sap	6,8	7,3	6,2	7,9	6,3	7,5	5,8	5,7	6,2	6,6	8,7	100,0	7,7	6,4	8,5	4,3	7,0	5,6
Base Coneix l'existència d'oficines	803	369	434	129	290	186	199	110	264	235	194	0	284	414	52	53	684	120
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																		
Sí	80,8	78,5	82,7	87,6	84,4	79,9	71,8	74,2	79,8	84,1	81,8	0	77,1	83,0	74,9	89,2	79,4	88,2
No	18,5	20,9	16,6	12,4	15,0	19,2	27,1	23,4	20,1	15,2	17,8	0	22,6	16,0	25,1	9,8	19,8	11,3
No sap	0,7	0,6	0,7	0,0	0,6	0,9	1,1	2,4	0,1	0,8	0,4	0	0,3	1,0	0,0	1,0	0,7	0,4
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Sí	29,5	26,7	32,3	25,3	35,3	29,9	25,3	25,4	24,5	32,5	38,9	0,0	28,8	31,4	26,7	24,0	29,6	29,2
No	6,8	7,1	6,5	3,6	6,3	7,2	9,6	8,0	6,2	5,9	8,5	0,0	8,4	6,1	9,0	2,6	7,4	3,7
No en coneix cap	56,7	58,7	54,8	63,2	51,8	55,0	59,1	60,1	63,1	54,7	43,7	0,0	55,0	55,8	55,8	68,8	55,8	61,3
No sap	7,0	7,6	6,5	7,9	6,6	7,9	6,1	6,5	6,2	6,9	8,9	100,0	7,8	6,7	8,5	4,5	7,3	5,8

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																		
SOC/ INEM	18,9	23,5	15,2	29,4	25,7	12,9	5,0	12,3	20,6	17,9	21,2	0	15,7	18,8	20,6	32,7	16,3	32,3
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	38,3	33,9	41,9	17,6	34,7	43,4	55,5	56,0	42,7	36,5	25,5	0	37,6	40,9	30,3	29,3	40,5	27,1
Educació	2,6	0,5	4,3	3,8	3,6	2,6	0,0	0,0	0,6	2,7	6,5	0	3,7	2,3	2,1	0,2	2,8	1,6
Treball	0,7	1,0	0,4	1,3	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,9	0	1,3	0,4	0,0	0,0	0,8	0,0
Oficina del consumidor	1,5	2,1	1,0	1,9	1,4	2,8	0,0	0,0	0,6	4,2	0,0	0	2,9	0,4	0,0	4,4	1,4	2,0
Oficina d'atenció al ciutadà	3,9	4,8	3,2	4,6	4,0	4,1	2,9	5,1	4,6	3,0	3,4	0	5,0	2,9	11,7	0,0	4,7	0,0
Salut	1,1	1,1	1,2	2,6	0,2	0,6	2,1	3,6	0,2	1,2	0,9	0	0,4	1,5	0,0	2,3	1,0	1,8
Medi ambient i habitatge	5,9	4,6	7,0	7,9	7,6	2,0	5,4	3,3	4,0	8,9	6,0	0	6,4	6,1	2,4	4,7	6,0	5,4
Cultura	1,4	0,9	1,8	0,6	1,7	1,6	1,5	0,0	1,0	1,2	3,0	0	2,0	1,4	0,0	0,0	1,3	2,0
Esports	0,3	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0
Agricultura, ramaderia i pesca	1,3	2,0	0,8	0,9	1,4	1,4	1,5	1,2	0,7	3,1	0,1	0	1,9	0,0	5,6	4,7	1,2	2,1
Governació	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,3	0,0	0,3	0,1	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
Turisme	1,0	2,0	0,2	0,0	0,9	2,5	0,4	0,8	0,4	0,4	2,7	0	2,2	0,5	0,0	0,0	1,1	0,8
Immigració / Estrangeria	0,7	1,1	0,4	2,6	0,7	0,1	0,0	1,0	0,1	0,9	1,2	0	0,0	0,9	0,0	3,2	0,0	4,4
Empresa / Indústria	0,4	0,9	0,0	0,4	0,0	1,4	0,0	0,0	0,2	0,0	1,3	0	0,0	0,6	0,0	1,0	0,4	0,4
Atenció a la dona	0,1	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0
Joventut	1,0	1,0	1,0	2,1	1,5	0,3	0,0	0,0	0,6	1,1	1,9	0	0,9	1,1	0,0	1,3	0,6	2,8
Justícia	0,7	0,0	1,3	0,4	0,0	0,0	3,0	5,1	0,3	0,0	0,0	0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,9	0,1
Mossos d'esquadra	0,3	0,7	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0
Consells comarcals	4,0	2,7	5,0	4,0	3,8	2,7	5,7	2,5	7,2	1,2	3,9	0	6,8	2,2	5,4	2,5	4,3	2,3
Associacions, organitzacions	0,8	0,7	0,8	0,0	0,0	1,6	1,9	0,0	0,3	2,3	0,0	0	1,2	0,0	6,0	0,0	0,9	0,0
Oficines municipals	9,8	12,1	7,9	15,6	8,1	9,1	8,7	9,2	6,9	10,9	12,6	0	4,9	11,9	12,9	13,8	9,2	12,8
Síndic de greuges	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0,0
Hisenda / Economia	0,5	0,3	0,6	0,0	0,9	0,1	0,6	0,0	0,0	1,1	0,6	0	1,3	0,0	0,3	0,0	0,6	0,0
Altres administracions	3,0	2,8	3,2	0,6	1,1	5,8	5,5	0,0	7,6	1,6	0,4	0	1,7	4,4	2,7	0,0	3,5	0,8
Altres	0,8	1,2	0,6	1,9	0,8	1,0	0,0	0,0	1,2	0,3	1,5	0	0,7	1,2	0,0	0,0	1,0	0,0
No sap	0,6	0,0	1,0	1,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0	1,0	0,4	0,0	0,0	0,4	1,4
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ																		
Els últims 15 dies	11,0	14,7	8,0	10,8	12,3	10,9	8,9	5,8	13,3	8,8	13,3	0	7,8	12,2	14,4	14,1	10,6	12,7
Entre 16 dies i 1 mes	7,9	9,9	6,3	12,1	6,0	11,4	4,4	8,8	7,4	6,9	9,5	0	5,6	8,7	8,0	13,0	7,1	12,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	14,0	13,3	14,6	25,1	12,4	8,4	14,0	19,6	12,6	14,8	12,0	0	12,2	15,8	3,3	18,1	12,4	22,3
Entre + de 3 i 6 mesos	15,4	14,8	15,8	16,1	16,0	17,9	11,1	17,7	12,8	15,7	17,2	0	14,9	16,4	7,6	16,2	15,6	14,0
Entre + de 6 i 12 mesos	13,7	12,1	14,9	17,9	12,9	12,4	13,1	13,3	9,4	18,3	13,7	0	18,0	11,5	8,2	14,2	12,9	17,4
Més d'un any	37,4	34,4	39,8	16,7	40,5	39,1	46,7	31,6	44,4	35,5	33,4	0	39,9	35,2	58,5	24,3	40,5	21,3
Altres	0,6	0,5	0,6	1,3	0,0	0,0	1,5	2,6	0,0	0,0	0,9	0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	7,2	4,5	9,4	7,8	13,8	2,8	0,0	0,6	10,3	4,2	10,2	0	7,3	6,1	16,3	7,2	7,7	4,4
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	6,5	6,0	7,0	7,3	11,1	1,6	3,4	0,8	5,5	9,0	7,8	0	6,3	7,4	8,0	0,6	6,4	7,5
Cursos	4,6	3,0	5,8	7,8	4,0	5,6	1,9	6,1	3,4	4,9	4,9	0	3,4	4,5	5,3	10,0	3,7	9,2
Queixes, denúncies	4,6	4,7	4,5	2,5	2,2	7,6	7,1	8,7	2,4	8,2	0,8	0	3,0	4,6	17,2	1,2	5,1	2,0
Ocupació / Oposicions	20,6	26,0	16,2	28,8	26,1	19,8	5,4	8,4	20,1	20,9	27,0	0	19,3	21,3	13,7	27,2	19,1	27,9
Pensions, ajudes, subvencions	18,6	15,7	21,0	8,6	15,9	23,5	26,3	32,1	20,0	14,7	14,8	0	17,0	21,1	15,6	10,8	20,6	8,9
Certificats	4,1	6,2	2,5	8,2	4,4	3,3	1,4	0,6	3,6	5,0	5,6	0	1,7	5,2	3,8	8,0	2,9	10,4
Tràmits i gestions	16,3	19,0	14,1	16,0	15,4	16,4	17,7	12,5	18,7	17,0	14,0	0	20,2	12,5	11,3	29,3	15,5	20,3
Informacions diverses	11,0	12,1	10,2	8,7	5,8	10,0	23,1	17,1	9,0	12,0	9,4	0	12,6	11,6	4,2	5,4	11,5	8,6
Llei dependència	3,6	1,8	5,1	0,0	0,6	8,8	6,2	4,4	4,5	3,4	2,3	0	4,9	3,3	3,8	0,0	4,3	0,0
Altres	1,1	0,1	1,9	1,9	0,3	0,0	3,0	4,4	1,3	0,0	0,5	0	1,3	1,2	0,0	0,0	1,3	0,0
No sap / no recorda	1,7	1,0	2,2	2,6	0,4	0,7	4,0	4,4	0,9	0,6	2,6	0	2,7	1,3	0,7	0,2	1,8	0,8
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0
P14-E. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																		
0	1,8	1,7	1,9	2,6	1,3	1,0	2,9	5,4	1,8	1,1	0,9	0	2,2	1,0	9,1	0,0	2,0	0,8
1	0,3	0,4	0,2	0,6	0,0	0,8	0,0	0,6	0,3	0,4	0,0	0	0,5	0,0	0,0	1,5	0,3	0,0
2	1,0	1,4	0,7	2,5	0,9	0,0	1,0	0,0	1,3	1,1	0,9	0	2,0	0,2	0,0	2,8	0,9	1,3
3	2,8	2,8	2,9	0,6	4,4	3,0	1,6	5,4	2,1	2,6	2,7	0	1,3	3,0	3,8	7,6	2,8	2,8
4	4,0	2,0	5,6	1,9	3,6	4,7	5,6	5,9	4,0	2,6	4,9	0	2,4	6,0	0,7	0,0	4,4	2,0
5	7,5	10,1	5,4	10,9	7,5	6,1	6,2	5,9	6,0	8,0	9,6	0	8,7	7,2	5,5	6,0	8,0	4,8
6	5,4	4,8	6,0	8,3	6,2	4,8	2,6	3,5	6,1	5,3	5,8	0	7,9	3,0	7,9	9,5	5,2	6,4
7	21,8	18,4	24,6	21,3	27,6	17,9	16,5	11,8	24,9	21,1	23,8	0	23,7	21,5	10,8	24,7	22,3	19,7
8	22,7	22,2	23,2	24,3	22,8	23,0	21,2	25,7	20,3	24,3	22,5	0	23,0	24,8	12,8	14,8	23,1	20,9
9	16,7	20,4	13,7	13,7	11,7	19,4	24,9	24,5	14,0	16,7	16,3	0	15,5	17,4	24,1	10,6	16,0	20,2
10	13,9	13,5	14,3	11,1	11,9	19,0	14,5	8,9	17,7	14,6	10,6	0	10,7	14,8	25,2	13,2	13,6	15,6
No sap	1,9	2,3	1,6	2,3	2,2	0,3	2,9	2,6	1,4	2,3	1,9	0	2,1	1,0	0,0	9,3	1,2	5,6
Mitjana	7,35	7,41	7,31	7,13	7,19	7,64	7,52	7,06	7,42	7,48	7,26		7,20	7,49	7,37	7,01	7,29	7,67
Desviació	2,13	2,15	2,12	2,20	2,03	2,08	2,27	2,60	2,15	2,02	1,97		2,12	2,00	2,98	2,27	2,16	1,96
Casos	636	283	353	110	240	148	138	80	208	193	156	0	215	340	39	43	536	100

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
P14-F. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																		
0	2,9	2,9	2,9	3,9	2,8	2,3	2,9	5,4	2,8	1,1	4,0	0	3,1	2,3	11,0	0,0	3,3	0,8
1	0,6	0,5	0,6	0,6	0,3	1,5	0,0	0,0	1,4	0,0	0,5	0	0,3	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0
2	1,2	1,1	1,2	3,8	0,6	0,8	0,3	0,0	0,6	2,4	0,9	0	2,2	0,8	0,0	0,0	1,0	2,0
3	2,7	3,3	2,3	2,3	2,7	3,2	2,7	5,1	2,0	3,6	1,5	0	2,9	2,7	0,0	4,4	2,9	2,0
4	6,5	7,1	6,1	8,1	8,2	4,6	4,5	2,6	7,5	6,2	7,7	0	5,8	7,4	6,6	3,1	7,2	3,2
5	10,0	9,6	10,3	18,3	9,5	5,2	9,3	10,3	10,1	7,3	13,0	0	9,2	9,8	6,5	18,2	9,7	11,7
6	8,4	8,6	8,3	7,8	8,7	10,2	6,6	9,0	7,7	9,7	7,6	0	13,0	5,5	12,6	5,3	9,2	4,5
7	20,0	16,8	22,6	16,3	19,3	25,1	18,9	13,7	18,3	22,7	22,2	0	23,1	19,4	4,5	22,9	19,8	21,3
8	22,0	23,6	20,6	16,8	23,1	16,4	29,9	29,5	24,2	22,8	14,1	0	20,5	23,6	22,1	16,7	22,6	18,6
9	9,7	9,1	10,3	5,2	8,4	13,2	12,1	12,4	8,0	8,2	12,7	0	8,9	9,9	18,8	5,4	9,7	10,1
10	13,6	14,9	12,5	13,3	14,4	16,3	9,4	7,0	15,0	13,8	14,7	0	8,7	15,6	18,0	17,8	12,0	21,6
No sap	2,4	2,5	2,3	3,6	2,1	1,2	3,3	5,1	2,3	2,2	1,3	0	2,2	2,3	0,0	6,2	2,0	4,2
Mitjana	6,94	6,95	6,93	6,37	6,96	7,15	7,11	6,79	6,95	7,04	6,86		6,69	7,07	6,92	7,13	6,84	7,45
Desviació	2,32	2,37	2,28	2,54	2,29	2,31	2,14	2,44	2,36	2,14	2,43		2,25	2,31	3,03	2,02	2,34	2,14
Casos	633	283	351	109	240	147	138	78	206	193	156	0	214	336	39	44	532	101
AMABILITAT																		
0	0,9	0,5	1,3	2,5	0,5	0,5	0,9	0,0	1,2	1,4	0,4	0	1,7	0,6	0,0	0,0	1,0	0,6
1	0,5	0,0	0,8	0,0	0,6	0,0	1,0	1,8	0,0	0,0	0,9	0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,5	0,0
2	1,3	1,2	1,4	1,3	1,8	1,5	0,4	0,8	2,0	1,2	0,9	0	1,7	1,5	0,0	0,0	1,4	0,8
3	1,1	0,6	1,5	0,6	0,7	1,6	1,7	2,6	0,6	1,9	0,0	0	0,5	1,3	4,5	0,0	1,3	0,0
4	2,0	1,8	2,2	0,0	3,2	0,0	3,7	6,1	2,7	0,4	0,9	0	1,4	2,5	0,0	3,1	2,3	0,7
5	8,4	8,4	8,3	13,2	9,2	5,1	6,5	6,4	9,7	8,4	7,5	0	6,5	8,7	6,2	16,4	7,4	13,4
6	7,6	9,0	6,5	8,8	8,3	10,2	2,8	4,4	10,0	3,9	10,7	0	9,7	7,4	3,3	3,0	8,7	2,2
7	16,1	13,9	18,0	24,6	16,3	12,5	13,0	15,1	16,4	15,7	16,9	0	22,3	13,2	12,2	12,3	16,4	14,9
8	28,9	28,1	29,6	20,9	32,4	25,0	33,3	27,8	26,1	31,9	29,4	0	25,8	30,5	31,3	29,6	29,2	27,6
9	15,6	19,2	12,7	11,0	12,3	21,6	18,9	20,9	12,9	17,4	14,3	0	17,1	15,5	17,3	8,5	15,7	15,4
10	16,5	15,4	17,3	15,0	13,2	21,8	17,7	14,1	17,7	16,4	16,1	0	12,2	17,6	25,2	20,6	15,7	20,3
No sap	1,0	1,8	0,4	1,9	1,5	0,3	0,2	0,0	0,6	1,3	1,9	0	1,0	0,4	0,0	6,4	0,4	4,3
Mitjana	7,60	7,71	7,51	7,27	7,42	7,97	7,76	7,51	7,46	7,72	7,66		7,48	7,60	8,08	7,68	7,55	7,84
Desviació	1,95	1,80	2,06	2,08	1,91	1,83	1,98	2,07	2,03	1,94	1,80		1,93	2,00	1,78	1,82	1,97	1,82
Casos	642	285	358	111	241	148	142	82	210	195	156	0	217	342	39	44	541	101

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
PROFESSIONALITAT																		
0	0,8	0,2	1,3	2,6	0,2	0,5	0,9	1,0	0,8	1,1	0,4	0	1,7	0,4	0,0	0,0	0,8	0,8
1	0,7	0,2	1,1	0,6	0,9	0,0	1,1	1,8	0,1	0,8	0,9	0	0,0	1,1	0,0	1,5	0,7	0,8
2	1,6	1,7	1,5	1,4	2,7	1,0	0,5	0,0	2,8	1,5	0,9	0	1,8	1,3	4,5	0,0	1,9	0,0
3	0,8	0,3	1,2	0,6	1,3	1,0	0,0	0,0	2,2	0,4	0,0	0	2,1	0,2	0,0	0,0	1,0	0,0
4	3,1	2,5	3,6	1,9	3,1	3,0	4,1	9,4	2,1	2,5	1,8	0	1,7	4,1	1,6	3,1	3,6	0,7
5	4,5	5,2	4,0	8,0	5,4	1,3	3,5	1,5	6,5	5,1	2,6	0	5,2	4,0	1,8	7,3	4,4	5,2
6	10,6	8,8	12,0	9,4	12,5	10,5	8,3	8,6	12,3	10,8	9,0	0	6,8	12,9	10,2	11,2	10,4	11,2
7	18,9	18,4	19,3	23,2	21,1	17,7	13,1	8,9	16,5	20,5	25,3	0	23,2	15,6	10,4	30,3	18,1	23,2
8	22,4	22,5	22,4	16,7	25,8	20,4	23,4	27,8	20,7	22,4	22,0	0	24,0	22,3	23,7	15,3	24,3	13,1
9	18,6	21,6	16,1	16,0	12,1	23,4	26,7	26,2	17,9	17,4	17,0	0	20,6	19,0	20,7	4,4	18,2	20,5
10	15,2	15,1	15,3	15,2	13,3	20,4	13,0	7,9	16,4	15,5	17,1	0	10,3	16,3	27,1	20,6	14,2	20,4
No sap	2,8	3,3	2,3	4,3	1,7	0,9	5,4	6,9	1,8	2,1	2,8	0	2,5	2,8	0,0	6,2	2,5	4,2
Mitjana	7,57	7,74	7,43	7,33	7,33	7,95	7,77	7,49	7,46	7,55	7,77		7,45	7,61	8,05	7,44	7,51	7,85
Desviació	1,97	1,80	2,09	2,20	1,95	1,79	1,92	2,07	2,08	1,97	1,76		2,00	1,96	1,98	1,88	1,99	1,82
Casos	631	280	351	108	241	147	135	76	207	193	154	0	214	334	39	44	530	101
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
0	2,4	1,9	2,7	3,2	1,9	0,5	4,4	3,6	3,2	1,5	1,8	0	4,7	1,5	0,0	0,0	2,7	0,8
1	0,5	0,2	0,6	0,6	0,3	0,0	1,0	1,8	0,0	0,8	0,0	0	0,0	0,7	0,0	1,5	0,4	0,8
2	1,3	1,4	1,3	1,3	1,7	1,6	0,5	0,0	3,4	0,0	0,9	0	2,2	1,0	0,7	0,0	1,6	0,0
3	3,8	4,4	3,4	5,4	3,8	1,5	5,1	6,9	2,4	6,0	1,5	0	1,0	4,1	7,6	12,0	3,2	7,2
4	2,7	1,8	3,4	1,3	2,6	3,8	2,7	5,1	2,7	1,2	3,2	0	1,5	3,9	1,6	0,0	2,9	1,4
5	5,2	5,8	4,7	4,2	7,2	3,4	4,3	3,3	5,7	7,1	3,1	0	7,0	4,1	7,2	2,8	5,8	2,1
6	6,5	7,4	5,8	7,1	7,0	7,1	4,8	4,2	8,7	3,3	8,9	0	6,1	6,4	4,9	11,0	6,7	5,8
7	22,5	18,7	25,6	28,3	22,6	25,2	15,0	19,0	21,3	26,0	21,6	0	22,5	23,5	13,8	22,5	22,6	21,9
8	21,6	20,9	22,3	17,4	24,2	14,8	27,7	26,6	17,9	20,6	25,4	0	24,4	21,3	11,1	19,7	22,1	19,4
9	15,9	20,8	12,1	12,9	13,1	22,9	16,1	11,2	16,1	16,6	17,4	0	16,7	16,4	20,7	5,2	15,5	18,3
10	15,0	14,5	15,4	14,7	14,4	19,0	11,9	8,2	16,9	15,4	15,3	0	12,2	14,8	27,1	19,0	14,3	18,2
No sap	2,2	1,5	2,7	3,6	1,1	0,3	5,0	7,7	1,6	1,5	0,9	0	1,5	2,3	0,0	6,2	1,8	4,2
No contesta	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	2,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,4	0,0
Mitjana	7,33	7,43	7,25	7,14	7,25	7,76	7,15	6,82	7,24	7,40	7,59		7,22	7,37	7,80	7,14	7,28	7,60
Desviació	2,24	2,20	2,27	2,37	2,19	1,91	2,52	2,50	2,40	2,14	1,97		2,37	2,15	2,24	2,29	2,26	2,13
Casos	633	283	349	109	242	148	133	74	208	194	157	0	216	335	37	44	531	101

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
0	1,2	0,2	2,1	1,9	1,6	0,5	0,9	0,0	1,8	1,1	1,3	0	2,7	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0
1	0,4	0,0	0,6	0,0	0,3	0,0	1,0	1,8	0,0	0,4	0,0	0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3	0,8
2	0,9	1,2	0,6	3,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,4	1,8	0,9	0	0,7	0,9	3,8	0,0	1,1	0,0
3	1,8	0,7	2,7	3,0	0,9	2,9	1,5	0,0	3,0	1,7	1,3	0	0,3	3,3	0,0	0,0	1,7	2,6
4	1,7	1,3	2,0	0,0	2,0	1,0	3,3	5,1	1,9	1,4	0,0	0	0,7	2,5	2,3	0,0	1,9	0,7
5	4,9	6,4	3,7	6,9	6,9	3,8	1,0	4,1	5,1	4,7	5,4	0	5,6	3,5	3,4	13,3	4,9	5,2
6	7,6	8,2	7,2	5,3	9,5	3,4	10,7	10,8	7,2	6,9	7,5	0	8,9	5,5	12,4	13,8	7,6	7,6
7	19,4	17,0	21,4	18,8	18,2	24,1	17,1	14,6	20,3	23,2	16,0	0	21,0	20,9	11,7	7,5	20,8	12,0
8	26,6	25,9	27,3	22,6	29,3	23,5	28,5	29,4	23,3	24,2	32,8	0	30,3	25,3	15,1	29,4	26,8	25,6
9	15,8	18,4	13,6	12,1	15,1	19,5	15,9	13,0	17,3	15,8	15,2	0	16,6	15,7	20,7	8,2	15,7	16,2
10	17,4	18,5	16,5	23,9	14,3	20,4	14,4	11,8	19,2	16,9	18,4	0	12,3	19,2	25,2	21,7	15,9	25,0
No sap	2,2	2,1	2,2	2,3	0,9	0,9	5,6	9,5	0,5	1,9	0,9	0	0,9	2,1	5,3	6,2	1,8	4,2
Mitjana	7,67	7,84	7,52	7,60	7,52	7,96	7,67	7,50	7,66	7,61	7,82		7,55	7,70	7,92	7,75	7,60	8,02
Desviació	1,95	1,74	2,09	2,28	1,95	1,72	1,87	1,84	2,04	1,98	1,84		1,93	1,98	2,05	1,72	1,96	1,83
Casos	635	284	351	110	243	147	135	74	210	194	157	0	217	336	37	44	533	101
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																		
0	3,1	2,5	3,5	3,1	3,1	1,5	4,7	3,6	5,1	1,8	1,7	0	4,5	2,9	0,0	0,0	3,3	2,2
1	1,1	0,8	1,3	0,6	1,1	0,0	2,5	4,4	0,3	1,4	0,0	0	0,3	1,0	5,4	1,5	1,3	0,0
2	0,7	0,5	0,9	1,4	1,2	0,0	0,2	0,0	0,2	1,5	0,9	0	1,3	0,5	0,7	0,0	0,9	0,0
3	3,5	3,0	3,9	2,0	3,8	3,4	4,0	6,9	3,5	2,9	2,4	0	2,1	3,7	3,8	7,6	3,3	4,1
4	2,2	2,4	2,0	2,5	2,5	1,0	2,7	4,3	2,7	2,2	0,5	0	2,3	2,7	0,0	0,0	2,2	2,0
5	6,1	5,8	6,2	9,6	7,8	2,7	3,8	3,6	8,0	4,1	7,1	0	7,1	4,6	7,2	11,0	6,1	5,7
6	6,9	7,3	6,5	8,2	7,0	3,4	9,1	6,6	7,4	6,2	7,1	0	5,7	7,3	4,9	10,6	7,3	4,6
7	20,4	17,0	23,1	23,1	17,6	25,9	17,1	16,4	19,5	22,4	21,0	0	23,7	20,4	13,8	9,6	21,2	16,4
8	22,5	21,8	23,0	14,8	27,2	18,9	24,2	27,0	18,6	21,8	26,1	0	23,3	22,6	10,5	27,7	22,9	20,3
9	15,5	19,8	12,0	16,4	13,0	20,5	13,7	9,5	17,3	16,2	15,2	0	14,4	16,7	21,4	6,7	14,7	19,6
10	15,4	16,2	14,7	15,2	14,1	20,4	12,4	8,2	16,9	17,2	14,8	0	13,4	14,8	27,1	19,0	14,3	21,1
No sap	2,8	2,9	2,8	2,9	1,5	2,3	5,6	9,5	0,5	2,3	3,2	0	1,9	2,7	5,3	6,2	2,6	4,2
Mitjana	7,29	7,48	7,14	7,18	7,16	7,87	6,99	6,61	7,20	7,46	7,54		7,17	7,33	7,68	7,28	7,21	7,73
Desviació	2,33	2,25	2,40	2,34	2,36	1,93	2,59	2,65	2,50	2,24	1,98		2,38	2,30	2,55	2,21	2,35	2,19
Casos	630	281	349	110	241	145	135	74	210	193	153	0	215	334	37	44	529	101

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
P14-G. I VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Sí	80,7	84,0	78,1	80,7	86,7	81,6	69,6	62,0	82,9	82,5	85,3	0	79,8	81,3	84,8	77,0	80,6	81,5
No	16,9	15,8	17,8	16,2	12,7	17,0	24,6	30,2	15,5	17,2	11,5	0	18,0	15,6	15,2	23,0	17,0	16,4
No sap	2,4	0,2	4,1	3,1	0,6	1,4	5,9	7,8	1,6	0,3	3,2	0	2,2	3,1	0,0	0,0	2,4	2,1
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	110	46	64	18	31	25	35	25	33	34	18	0	39	53	6	11	92	17
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																		
No tenien la informació	18,6	23,7	15,0	19,3	29,2	22,6	6,0	5,9	20,8	35,9	0,0	0	15,9	18,3	35,3	20,9	16,5	30,2
No podien respondre allà	6,2	3,8	7,9	0,0	0,0	14,2	9,2	0,0	0,8	8,7	19,5	0	11,9	3,9	0,0	0,0	7,4	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	23,1	28,1	19,5	34,4	19,6	33,6	12,7	17,9	20,6	27,4	26,3	0	2,7	34,3	24,9	40,4	18,1	49,4
Em van donar la informació errònia	4,1	4,6	3,7	11,5	0,9	0,0	6,0	8,5	0,8	6,2	0,0	0	11,3	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0
Mala atenció	17,3	6,4	25,2	8,5	22,9	11,6	21,1	23,6	20,1	8,3	20,7	0	14,3	20,6	4,5	19,3	17,4	16,9
No complia els requisits / no tenia la raó	24,2	28,9	20,9	18,3	20,7	12,1	39,1	35,7	32,4	7,3	25,4	0	25,8	22,8	35,3	19,4	28,1	3,6
Altres	1,3	0,0	2,3	8,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,1	0	3,7	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
No sap	5,2	4,6	5,6	0,0	6,7	5,9	6,0	8,5	4,5	6,2	0,0	0	14,4	0,0	0,0	0,0	6,1	0,0

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Ha anat a alguna oficina	649	290	359	113	245	148	143	82	211	197	158	0	219	343	39	47	543	106
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																		
Més personal / cues	7,0	7,4	6,7	11,2	11,5	0,6	2,5	2,6	6,5	3,4	14,4	0	6,0	8,2	10,6	0,0	7,2	5,8
Més rapidesa	10,0	11,1	9,0	13,4	6,0	15,7	8,1	11,3	6,2	14,1	9,1	0	10,7	10,3	4,6	8,9	10,3	8,2
Bona atenció	2,7	3,0	2,5	3,3	1,8	2,1	4,5	3,9	2,9	2,9	1,7	0	2,6	2,7	1,0	5,0	2,7	3,0
Amabilitat, tracte	2,2	1,4	2,9	2,9	3,6	1,6	0,0	0,0	2,8	2,4	2,4	0	2,7	2,1	3,8	0,0	2,3	2,0
Més eficàcia	4,1	1,9	5,8	3,2	3,3	5,0	5,0	6,9	1,7	3,1	6,9	0	4,6	3,7	9,1	0,0	4,0	4,2
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	1,9	1,1	2,5	2,8	2,0	0,0	2,9	0,0	2,6	3,2	0,4	0	2,7	1,2	5,3	0,0	1,2	5,4
Més a prop / més oficines	0,7	1,5	0,0	0,0	1,2	0,0	1,0	0,0	1,0	1,1	0,0	0	1,0	0,4	1,8	0,0	0,8	0,0
Més claredat o explicacions	3,4	4,1	2,8	5,6	2,4	6,1	0,6	1,8	0,1	6,7	4,5	0	2,2	4,2	5,3	1,3	2,3	8,7
Ús del castellà	0,1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,4
Major formació personal	1,4	0,3	2,3	0,6	1,7	1,4	1,5	5,1	0,3	2,2	0,0	0	1,2	1,5	1,9	1,5	1,5	0,8
Concessió del que es demana	1,7	1,3	2,0	0,6	1,9	2,9	1,0	0,0	4,4	1,0	0,0	0	0,8	1,9	5,3	1,5	2,1	0,0
Actualitzar més l'informació que donen	0,3	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0
Ampliar horari	1,4	0,7	1,9	0,0	2,2	2,4	0,0	0,0	0,0	0,7	4,8	0	2,2	1,2	0,0	0,0	1,3	2,0
Altres	2,9	3,2	2,6	0,0	2,6	7,6	0,7	0,0	3,8	1,1	5,4	0	6,3	1,0	0,3	3,1	3,4	0,0
En res	23,1	25,8	20,9	24,6	24,7	19,8	22,6	24,1	24,7	21,8	22,1	0	21,2	23,9	23,6	25,9	22,3	27,1
No sap	37,2	36,9	37,4	31,3	34,1	34,7	49,6	44,4	41,9	36,3	28,1	0	35,8	37,2	27,3	51,7	38,1	32,5
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																		
Sí	45,1	45,1	45,2	60,7	59,5	38,7	14,9	19,1	37,9	49,2	63,2	0	44,9	44,1	50,8	49,6	42,4	59,5
No	49,9	51,3	48,7	30,4	36,7	55,1	82,4	80,1	55,7	46,4	30,7	0	51,5	50,4	45,4	42,6	54,3	27,2
No sap	5,0	3,6	6,1	8,9	3,8	6,2	2,7	0,8	6,3	4,4	6,1	0	3,7	5,6	3,8	7,8	3,3	13,4

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																					
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	2,0	1,5	2,5	1,7	1,8	3,0	1,7	1,4	2,0	2,6	1,7	0,0	2,6	1,9	2,4	0,0	2,3	0,8			
Sí, ho sap però diu altres noms	4,0	4,0	4,0	3,8	3,7	4,9	3,6	1,6	2,6	4,9	7,5	0,0	3,9	4,6	3,9	0,8	4,4	1,6			
Sí, ho sap però no recorda el nom	32,6	31,3	33,8	24,5	29,7	37,8	37,9	34,8	31,4	32,7	33,2	0,0	39,1	29,4	43,6	16,4	35,2	19,0			
No, no ho sap	61,4	63,2	59,7	70,0	64,8	54,3	56,9	62,3	64,0	59,8	57,6	100,0	54,4	64,0	50,0	82,8	58,1	78,5			
Base No cita InfoCatalunya	2155	1070	1085	439	680	481	555	319	844	591	400	1	743	1073	143	197	1796	359			
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																					
Sí	46,9	44,1	49,6	34,4	41,8	59,1	52,3	41,2	45,5	49,7	50,4	0,0	54,7	44,2	60,1	22,3	50,3	29,7			
No	51,4	54,1	48,7	65,4	56,4	38,4	45,2	55,5	52,2	49,7	48,5	100,0	44,0	53,8	38,5	75,5	48,0	68,0			
No sap	1,8	1,8	1,7	0,1	1,7	2,4	2,6	3,3	2,3	0,7	1,1	0,0	1,3	2,1	1,5	2,2	1,7	2,2			
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
Coneixement espontani	2,0	1,5	2,5	1,7	1,8	3,0	1,7	1,4	2,0	2,6	1,7	0,0	2,6	1,9	2,4	0,0	2,3	0,8			
Coneixement suggerit	45,9	43,4	48,3	33,8	41,1	57,3	51,4	40,6	44,5	48,4	49,5	0,0	53,3	43,3	58,6	22,3	49,2	29,5			
No la coneix	52,1	55,0	49,2	64,4	57,1	39,6	46,9	58,0	53,4	49,0	48,7	100,0	44,1	54,8	39,0	77,7	48,6	69,7			
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1055	489	566	159	297	299	299	136	401	309	209	0	426	495	89	44	945	110			
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	7,8	6,8	8,8	11,4	10,3	3,9	7,4	9,5	7,0	11,0	3,9	0	7,7	7,8	10,4	4,8	7,0	14,7			
La rep al seu domicili	74,4	72,5	75,9	63,7	63,9	85,1	79,6	81,0	75,6	70,6	73,2	0	76,2	73,0	74,8	71,3	76,8	53,6			
Internet	0,7	1,4	0,0	1,3	0,9	0,7	0,0	0,0	1,2	0,2	0,7	0	0,7	0,8	0,0	0,0	0,7	0,0			
Per la televisió	3,8	5,0	2,8	2,9	6,0	1,5	4,4	2,9	3,2	4,5	4,6	0	3,9	3,1	6,6	5,3	3,5	6,2			
Per la ràdio	0,5	0,9	0,2	2,2	0,6	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,8	0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0			
Per la premsa	0,9	0,7	1,1	2,2	1,4	0,0	0,7	1,1	0,7	0,6	1,7	0	1,3	0,7	0,0	1,6	0,9	1,2			
Feina	2,0	1,5	2,3	2,6	2,2	3,3	0,0	0,0	1,7	2,2	3,3	0	1,7	2,6	0,1	0,0	1,8	3,5			
Estudis	0,6	1,0	0,3	3,6	0,2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0	0	0,3	0,8	0,5	0,0	0,4	1,9			
Altres	3,1	3,4	2,8	1,9	5,7	2,4	1,9	2,6	2,7	2,8	4,5	0	2,6	4,2	0,1	1,4	2,6	7,2			
No sap	6,3	6,8	5,8	8,2	8,8	3,0	6,0	3,0	6,1	7,3	7,2	0	5,0	6,4	7,4	15,6	5,6	11,6			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1055	489	566	159	297	299	299	136	401	309	209	0	426	495	89	44	945	110
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																		
Sí	66,5	63,3	69,3	42,9	56,2	80,2	75,6	70,3	64,9	67,7	65,5	0	68,2	64,9	78,0	45,5	68,7	48,1
No	32,8	36,4	29,8	57,1	43,1	19,3	23,4	29,7	34,7	31,3	33,5	0	31,1	34,7	20,4	54,5	30,6	51,9
No sap	0,6	0,3	0,9	0,0	0,7	0,5	1,0	0,0	0,4	1,0	1,0	0	0,7	0,4	1,7	0,0	0,7	0,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
Sí	31,9	28,5	35,2	15,3	24,1	48,4	40,1	29,5	30,2	34,5	33,6	0,0	38,1	29,4	47,6	10,1	35,3	14,6
No	15,7	16,4	15,2	20,3	18,5	11,7	12,4	12,4	16,2	16,0	17,2	0,0	17,4	15,7	12,4	12,2	15,7	15,7
No coneix la revista InfoCatalunya	52,1	55,0	49,2	64,4	57,1	39,6	46,9	58,0	53,4	49,0	48,7	100,0	44,1	54,8	39,0	77,7	48,6	69,7
No sap	0,3	0,1	0,5	0,0	0,3	0,3	0,5	0,0	0,2	0,5	0,5	0,0	0,4	0,2	1,0	0,0	0,4	0,0
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	310	392	68	167	240	226	95	260	209	137	0	291	321	70	20	649	53
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																		
1 vegada	10,1	10,5	9,7	17,2	9,0	10,4	8,3	4,6	7,9	15,1	10,4	0	11,7	8,5	9,8	11,9	9,3	19,6
2 vegades	18,4	21,5	16,1	13,9	25,6	16,4	16,7	18,4	13,5	21,0	24,0	0	15,5	20,3	22,7	17,7	17,6	29,1
3 vegades	19,4	22,2	17,1	17,2	15,4	23,3	18,7	20,6	20,2	18,1	18,8	0	21,3	18,8	9,5	34,3	19,7	15,7
4 vegades	14,3	11,9	16,1	14,4	10,0	14,5	17,2	18,6	15,9	14,2	8,3	0	12,4	15,9	17,3	6,0	15,2	3,4
5 o més vegades	28,1	26,0	29,7	23,3	32,7	25,7	28,6	21,0	35,0	22,1	28,9	0	28,6	28,0	25,6	30,1	28,6	21,6
Cap vegada	3,1	3,0	3,1	3,1	1,8	5,4	1,6	2,2	2,2	4,2	3,7	0	4,7	1,6	4,4	0,0	3,0	4,0
No sap	6,7	4,8	8,2	10,9	5,6	4,3	8,8	14,6	5,3	5,3	5,9	0	5,9	7,0	10,7	0,0	6,7	6,8
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																		
Activitats, cursos	1,8	2,0	1,6	0,0	4,3	0,5	1,8	2,2	0,2	3,7	1,5	0	0,9	2,4	0,0	10,5	1,4	6,8
Actualitat, informació, notícies	13,2	15,4	11,5	19,4	14,0	11,8	12,3	11,7	15,1	12,5	11,8	0	15,0	12,2	12,0	8,1	12,7	19,1
Ajuts i subvencions	1,9	0,7	2,8	4,3	3,1	1,5	0,6	1,4	2,0	1,6	2,5	0	0,9	2,3	4,2	0,5	2,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	6,4	9,7	3,9	6,3	8,9	7,4	3,7	0,0	7,0	7,2	8,6	0	5,6	7,0	7,1	7,4	6,6	4,2
Sanitat	2,1	0,8	3,2	1,3	4,2	2,0	1,0	0,0	3,8	1,3	1,8	0	0,8	3,7	1,0	0,0	2,2	1,2
Juventut	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,1	0,0
Cap	3,3	3,6	3,1	0,0	4,3	4,7	2,2	5,1	0,9	4,3	5,2	0	4,6	2,0	3,0	7,4	3,6	0,0
Res en especial	5,9	3,2	7,9	5,1	9,7	5,8	3,4	0,0	6,3	3,8	12,4	0	9,0	3,1	5,5	6,0	5,9	5,4
Tot	19,8	20,2	19,5	13,4	13,1	19,3	27,3	21,5	25,9	15,2	14,2	0	23,0	19,2	12,4	8,8	20,2	15,2
En general	2,4	2,2	2,6	0,0	1,9	1,3	4,7	3,8	1,6	2,6	2,8	0	3,4	1,2	2,2	7,4	2,4	2,8
Només la fulleja	1,7	2,0	1,4	2,0	2,9	1,1	1,2	0,0	2,6	2,0	0,5	0	1,0	2,8	0,0	0,0	1,8	0,0
No sap / no recorda	41,4	40,2	42,3	48,2	33,6	44,4	41,8	53,3	34,7	45,8	38,8	0	35,7	43,9	52,6	43,9	41,0	45,5

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	NC	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espa-nyola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	310	392	68	167	240	226	95	260	209	137	0	291	321	70	20	649	53
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																		
0	1,9	2,6	1,4	0,0	1,8	2,4	2,2	4,4	1,1	2,1	1,5	0	2,7	1,1	3,0	0,0	2,1	0,0
1	0,4	0,7	0,2	0,0	1,3	0,0	0,3	0,8	0,0	1,0	0,0	0	0,2	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0
2	0,6	0,9	0,4	0,0	1,3	0,9	0,0	0,0	1,1	0,0	1,1	0	0,2	0,0	3,0	7,4	0,7	0,0
3	3,2	3,3	3,1	0,0	6,4	2,3	2,7	2,2	0,6	4,1	7,4	0	3,8	2,9	3,0	0,0	3,4	0,0
4	2,7	2,6	2,9	3,2	3,8	1,3	3,3	4,4	2,1	0,5	6,2	0	4,1	2,3	0,0	0,0	3,0	0,2
5	16,9	17,9	16,1	25,7	16,9	13,5	17,8	20,0	10,0	22,3	19,5	0	16,3	17,2	15,7	23,5	16,1	26,7
6	15,8	15,4	16,1	16,7	12,5	15,2	18,6	6,2	21,4	13,3	15,6	0	17,0	15,8	9,0	22,6	16,1	12,3
7	24,5	25,7	23,6	23,3	19,3	29,7	23,3	20,1	29,1	21,3	24,0	0	23,3	26,7	20,7	21,4	25,4	13,6
8	17,8	16,4	18,9	9,1	22,4	18,9	15,7	16,6	18,0	23,3	9,6	0	20,4	16,2	14,8	14,0	18,0	15,2
9	4,8	5,6	4,3	7,3	2,6	4,6	6,0	11,0	5,0	3,2	2,9	0	4,9	2,9	12,6	8,8	4,2	12,4
10	1,9	0,6	3,0	0,0	2,8	1,5	2,2	2,7	2,6	0,7	1,9	0	2,4	1,7	0,8	2,3	2,0	0,9
No sap	9,3	8,3	10,1	14,6	8,9	9,7	7,7	11,6	9,0	8,3	10,0	0	4,6	12,5	17,3	0,0	8,6	18,8
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,3	0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
Mitjana	6,38	6,24	6,49	6,37	6,20	6,51	6,38	6,36	6,70	6,30	5,91		6,36	6,39	6,44	6,32	6,35	6,71
Desviació	1,83	1,89	1,77	1,35	2,05	1,79	1,82	2,27	1,58	1,84	1,84		1,92	1,66	2,19	1,85	1,85	1,53
Casos	636	283	352	58	152	217	209	84	237	192	123	0	277	281	58	20	593	43
P15-G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																		
0	1,0	1,6	0,5	0,0	0,9	0,0	2,4	5,0	0,3	0,7	0,0	0	0,8	0,8	3,0	0,0	1,1	0,0
1	0,5	0,7	0,4	0,0	1,3	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	1,1	0	0,0	0,7	0,0	7,4	0,6	0,0
2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,6	0,3	0,8	0,0	0,7	0,0	0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0
3	1,2	1,4	1,1	0,0	2,1	0,9	1,2	0,0	1,1	0,3	3,7	0	1,5	1,3	0,0	0,0	1,3	0,0
4	1,5	2,1	1,1	0,0	1,3	0,9	2,9	4,7	0,0	3,0	0,0	0	3,0	0,7	0,0	0,0	1,7	0,0
5	11,4	14,2	9,2	11,3	15,5	9,7	10,2	7,6	10,8	13,7	11,6	0	10,3	11,2	13,6	22,6	11,0	16,8
6	14,4	13,3	15,3	19,5	14,2	12,1	15,5	12,3	12,0	15,5	18,7	0	15,7	14,9	8,2	10,5	14,6	11,9
7	27,6	27,9	27,4	30,3	21,0	33,3	25,7	21,5	35,4	18,9	30,4	0	22,5	34,0	19,2	29,7	27,6	27,4
8	23,6	20,5	26,1	13,2	27,3	24,1	23,6	21,7	23,7	28,4	17,6	0	30,1	19,0	21,4	11,0	23,8	21,8
9	6,0	7,7	4,7	12,5	5,6	3,8	6,8	9,8	7,2	3,2	5,5	0	5,8	5,5	8,5	8,3	5,7	9,5
10	3,2	2,8	3,6	3,5	2,9	3,2	3,5	3,6	3,5	3,7	1,9	0	2,6	3,1	7,1	2,3	3,4	1,4
No sap	9,1	7,9	10,0	9,7	8,1	10,7	8,0	13,0	6,0	10,9	9,4	0	7,5	8,4	19,1	8,3	8,9	11,2
Mitjana	6,86	6,74	6,95	7,07	6,74	6,96	6,78	6,67	7,09	6,75	6,68		6,91	6,81	7,04	6,28	6,85	6,99
Desviació	1,64	1,76	1,53	1,34	1,75	1,42	1,83	2,25	1,35	1,71	1,53		1,57	1,58	2,03	2,11	1,66	1,32
Casos	638	285	353	62	153	215	208	83	245	187	124	0	269	294	56	18	591	47

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	310	392	68	167	240	226	95	260	209	137	0	291	321	70	20	649	53			
ÉS ÚTIL																					
0	2,6	3,7	1,7	0,0	1,8	3,9	2,4	5,0	0,8	3,1	3,2	0	3,5	1,8	3,0	0,0	2,5	2,8			
1	1,0	1,4	0,8	0,0	2,5	1,2	0,0	0,0	0,0	2,7	1,1	0	0,7	1,1	0,0	7,4	1,1	0,0			
2	1,5	1,4	1,6	0,0	3,4	0,9	1,2	2,9	0,8	0,0	4,1	0	0,8	2,0	3,0	0,0	1,6	0,0			
3	2,7	2,4	3,0	0,0	5,1	2,6	2,0	0,5	2,3	2,6	5,3	0	3,7	1,3	6,0	0,0	2,9	0,0			
4	4,7	5,5	4,0	2,2	6,3	2,8	6,2	7,5	1,4	4,3	9,5	0	6,6	3,1	5,1	0,0	5,0	0,0			
5	15,9	17,6	14,5	23,7	11,8	16,6	15,8	16,0	12,5	20,9	14,5	0	17,4	14,3	17,5	11,9	16,3	10,2			
6	14,4	15,6	13,4	15,5	17,7	11,6	14,5	6,1	19,5	13,1	12,4	0	14,1	15,8	8,4	16,8	15,0	7,1			
7	18,9	20,4	17,6	20,2	15,7	21,1	18,4	23,2	16,8	19,5	18,7	0	19,1	18,3	15,2	36,0	19,1	16,2			
8	24,2	19,3	28,1	20,1	23,2	26,3	23,9	17,8	35,3	17,3	18,1	0	18,8	30,9	18,5	14,2	22,7	42,5			
9	5,5	6,1	5,0	6,6	5,0	4,9	6,1	8,0	6,0	6,5	1,4	0	7,8	3,5	4,2	7,3	5,4	6,7			
10	1,1	0,5	1,6	0,2	0,7	0,6	2,2	2,7	1,0	1,0	0,3	0	1,2	0,6	2,9	2,3	1,1	0,9			
No sap	7,6	6,2	8,8	11,5	6,8	7,5	7,2	10,3	3,6	9,0	11,3	0	6,3	7,2	16,1	4,1	7,2	13,6			
Mitjana	6,31	6,10	6,48	6,60	6,04	6,30	6,43	6,21	6,82	6,09	5,66		6,17	6,48	6,01	6,48	6,24	7,13			
Desviació	2,02	2,09	1,94	1,37	2,15	2,11	1,96	2,34	1,60	2,11	2,15		2,11	1,87	2,26	2,02	2,02	1,76			
Casos	648	291	358	60	156	222	210	86	251	190	121	0	272	298	58	19	602	46			
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	0,9	1,2	0,7	0,9	1,8	0,9	0,3	0,0	0,5	1,4	1,5	0	2,0	0,2	0,0	0,0	1,0	0,0			
1	0,8	0,9	0,8	0,0	2,1	0,9	0,0	0,0	0,3	1,0	2,2	0	0,8	0,7	0,0	7,4	0,9	0,0			
2	0,4	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	2,9	0,0	0,0	0,0	0	0,2	0,7	0,0	0,0	0,4	0,0			
3	2,0	2,1	1,9	3,1	2,5	0,9	2,4	2,8	0,9	2,5	2,7	0	0,7	1,1	12,0	0,0	2,1	0,0			
4	3,3	3,4	3,1	0,0	7,2	3,3	1,2	3,9	2,2	4,4	3,1	0	4,2	2,0	3,9	7,4	3,3	2,8			
5	13,2	14,4	12,3	15,0	11,0	14,8	12,6	3,0	13,1	15,9	16,3	0	15,7	11,3	12,7	7,8	13,7	7,3			
6	18,5	19,6	17,5	28,2	18,4	18,1	15,9	19,6	17,5	19,0	18,6	0	15,6	23,8	5,3	19,3	18,6	16,2			
7	26,3	24,6	27,6	25,0	25,4	26,9	26,6	21,8	30,6	25,6	22,1	0	26,1	26,8	24,1	28,3	26,9	19,1			
8	18,2	15,2	20,5	6,5	20,0	18,7	19,8	21,8	19,8	15,0	17,3	0	21,5	16,6	12,1	14,5	17,1	31,7			
9	7,1	7,6	6,7	11,5	3,9	7,1	8,2	9,9	8,4	6,3	4,0	0	7,5	5,9	11,8	4,7	6,9	9,5			
10	1,8	2,2	1,6	3,2	0,4	1,5	2,9	1,1	2,1	1,4	2,5	0	0,9	1,7	5,9	2,3	1,8	2,2			
No sap	7,6	8,7	6,7	6,6	7,3	6,9	8,8	13,1	4,6	7,4	9,8	0	4,6	9,2	12,2	8,3	7,3	11,2			
Mitjana	6,59	6,52	6,64	6,60	6,26	6,62	6,80	6,79	6,83	6,37	6,31		6,55	6,65	6,58	6,23	6,54	7,21			
Desviació	1,69	1,74	1,65	1,64	1,86	1,62	1,62	1,72	1,48	1,76	1,89		1,78	1,48	2,10	2,10	1,71	1,34			
Casos	648	282	366	64	155	223	207	83	248	194	123	0	277	292	61	18	601	47			

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	310	392	68	167	240	226	95	260	209	137	0	291	321	70	20	649	53			
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	1,3	2,3	0,5	0,0	3,0	1,5	0,3	0,0	0,8	2,4	1,5	0	2,7	0,5	0,0	0,0	1,4	0,0			
1	0,5	0,7	0,4	0,0	1,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	1,1	0	0,0	0,7	0,2	7,4	0,6	0,0			
2	0,6	1,1	0,2	0,0	0,0	1,2	0,6	0,8	0,3	1,3	0,0	0	1,2	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0			
3	4,5	3,6	5,1	3,1	5,5	4,0	4,6	7,2	1,5	4,1	9,0	0	4,3	4,6	6,0	0,0	4,8	0,0			
4	5,3	5,1	5,5	4,4	8,1	3,7	5,3	4,7	4,6	4,1	9,0	0	5,9	4,4	5,1	11,6	5,4	4,6			
5	14,5	16,2	13,2	16,3	13,2	17,9	11,4	9,0	13,0	15,4	19,8	0	17,8	11,2	15,9	15,7	14,2	18,0			
6	17,6	19,5	16,1	15,6	17,6	16,6	19,3	11,9	19,5	21,0	12,8	0	16,2	21,3	8,3	10,5	18,4	7,9			
7	25,0	23,4	26,3	28,1	25,2	26,8	22,0	25,3	31,5	18,4	22,6	0	18,5	32,0	19,3	26,6	24,6	30,1			
8	14,2	13,0	15,2	10,2	13,8	12,5	17,7	17,3	15,7	14,5	9,0	0	18,0	11,0	14,9	9,8	14,2	15,3			
9	3,7	4,8	2,8	6,2	3,4	3,9	2,9	3,1	6,2	2,3	1,4	0	3,5	3,5	4,2	7,8	3,5	6,7			
10	1,4	0,5	2,1	1,1	0,3	0,6	3,1	4,9	1,2	0,7	0,3	0	1,7	0,8	2,9	2,3	1,3	2,2			
No sap	11,3	9,6	12,5	14,9	8,5	10,7	12,8	15,8	5,6	14,7	13,5	0	10,2	9,8	23,1	8,3	10,9	15,2			
Mitjana	6,21	6,07	6,32	6,43	5,94	6,13	6,44	6,54	6,57	5,96	5,62		6,09	6,30	6,37	6,03	6,17	6,74			
Desviació	1,78	1,87	1,69	1,50	1,97	1,77	1,69	1,84	1,53	1,91	1,81		1,96	1,56	1,81	2,20	1,80	1,46			
Casos	623	280	343	58	153	214	198	80	246	179	118	0	261	290	54	18	578	45			
P15-H.EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Res	21,5	20,5	22,3	14,8	21,7	18,1	27,0	20,0	32,0	14,8	12,8	0	19,1	24,1	20,7	18,3	21,5	21,7			
Més informació	12,0	11,0	12,8	12,4	12,2	15,4	8,1	16,5	7,5	12,0	17,5	0	11,0	10,3	22,3	18,5	11,7	16,0			
Que sigui bilingüe	4,4	5,3	3,8	3,1	2,6	3,6	7,1	7,3	5,7	2,8	2,6	0	0,0	8,8	0,0	14,8	3,7	13,7			
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5,9	9,3	3,2	6,1	7,3	6,1	4,6	3,1	3,3	6,4	12,0	0	9,7	2,8	6,3	0,0	6,4	0,0			
Millorar tirada, distribució	0,7	0,2	1,1	3,1	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,5	0	0,0	1,3	0,9	0,0	0,7	0,0			
Difícil de llegir	0,7	1,6	0,0	0,0	0,1	0,3	1,8	2,2	0,3	1,0	0,1	0	1,0	0,7	0,0	0,0	0,8	0,0			
Format	2,4	1,0	3,4	4,0	3,0	2,2	1,6	0,0	1,6	3,2	4,1	0	2,4	2,4	3,0	0,0	2,6	0,0			
Altres	1,5	0,5	2,4	0,0	0,9	3,5	0,3	0,8	1,0	2,8	1,1	0	2,7	0,8	0,0	0,0	1,6	0,0			
Tot	4,1	4,9	3,5	6,3	5,5	2,8	3,9	5,1	2,6	4,4	5,9	0	4,1	4,7	3,0	0,0	4,5	0,0			
No sap	46,5	45,6	47,2	50,2	45,0	48,0	44,9	43,5	45,8	50,7	43,4	0	50,0	43,8	43,7	48,4	46,3	48,5			
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,0			

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																		
Municipi entrevista	34,5	35,2	33,7	45,6	29,8	33,1	32,6	21,5	34,3	42,0	33,6	100,0	57,9	24,2	34,2	1,2	41,3	0,0
Reste de Catalunya	21,4	22,0	20,8	16,9	27,1	21,6	17,7	10,4	23,6	23,8	21,9	0,0	34,0	15,1	30,9	0,6	25,6	0,0
Reste Espanya	23,6	20,4	26,7	4,5	11,8	30,5	46,9	53,0	23,9	11,1	18,1	0,0	7,0	38,3	26,8	3,4	28,2	0,0
Unió Europea	2,7	2,6	2,8	3,0	4,9	1,2	0,9	1,2	2,2	2,3	5,6	0,0	0,6	2,3	1,3	13,9	0,8	12,0
Reste del món	17,9	19,9	16,0	30,0	26,4	13,6	1,8	13,9	16,0	20,9	20,7	0,0	0,5	20,2	6,8	81,0	4,1	88,0
Base Nascut a l'estranger	453	244	209	147	217	73	15	49	157	141	107	0	9	246	12	187	91	362
ID5_1 LLOC DE NAIXEMENT																		
Albània	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Alemanya	0,7	0,3	1,1	0,0	0,3	1,1	9,6	0,0	0,5	0,0	2,2	0	16,6	0,6	0,0	0,1	3,2	0,0
Algèria	0,7	1,4	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,9
Argentina	2,6	3,2	1,9	3,7	1,9	2,9	0,0	1,7	2,6	3,4	1,8	0	0,0	4,3	9,2	0,0	3,0	2,5
Armènia	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	3,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Bangla Desh	1,0	1,2	0,7	1,0	1,4	0,0	0,0	3,0	0,0	1,1	1,4	0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,2
Bèlgica	0,5	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0	0,0	0,9	0,0	0,0	2,3	0,0
Bolívia	5,5	6,3	4,5	7,8	4,1	6,1	0,0	3,0	2,5	8,0	7,7	0	0,0	10,1	0,0	0,0	0,7	6,7
Brasil	2,6	0,7	4,7	1,1	3,1	2,4	9,6	0,0	0,9	4,1	4,1	0	0,0	2,7	12,5	1,8	3,7	2,3
Bulgària	0,7	0,6	0,8	0,1	0,7	2,2	0,0	0,2	0,0	0,1	2,8	0	0,0	0,6	0,0	0,9	0,0	0,9
Colòmbia	8,0	4,8	11,7	11,0	7,5	4,7	1,4	3,2	5,8	13,7	5,8	0	0,0	14,6	2,2	0,0	11,0	7,2
Croàcia	0,2	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2
Cuba	1,6	1,3	2,1	0,7	1,1	5,7	0,0	0,0	0,2	0,7	5,9	0	0,0	2,2	0,0	1,1	4,6	0,9
Egipte	0,2	0,3	0,2	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,3	0,0	0,6	0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,3
Equador	6,6	7,0	6,2	3,5	9,6	5,5	0,0	6,0	3,4	12,9	3,3	0	3,0	11,2	17,7	0,0	13,6	4,9
Eslovàquia	0,2	0,0	0,3	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,2
Estats Units d'Amèrica	0,5	0,6	0,3	1,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,4	0	0,0	0,0	18,6	0,0	0,8	0,4
Filipines	1,6	1,2	2,1	3,0	0,0	4,0	0,0	0,0	2,8	1,1	1,4	0	0,0	0,6	0,0	3,2	1,6	1,6
França	2,0	2,4	1,5	0,0	3,3	0,1	9,6	0,0	2,1	0,1	5,1	0	19,5	0,0	16,4	2,8	4,2	1,4
Gàmbia	2,1	1,7	2,6	2,0	2,7	1,1	0,0	6,4	3,7	0,0	0,6	0	0,0	0,3	0,0	4,7	0,9	2,4
Geòrgia	1,1	1,5	0,7	2,0	0,7	0,8	0,0	0,0	1,3	0,6	2,0	0	0,0	0,9	0,0	1,6	0,0	1,4
Gran Bretanya	0,5	0,9	0,1	0,0	0,3	2,4	0,0	1,5	0,0	0,0	1,6	0	0,0	0,3	0,0	0,9	0,0	0,7
Guinea	0,5	0,0	1,0	1,4	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,6
Hondures	0,8	0,3	1,2	1,7	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,9
Índia	2,7	3,8	1,4	4,7	1,1	4,0	0,0	0,0	2,1	5,8	0,7	0	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	3,4
Iran	0,3	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Itàlia	0,8	1,5	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,5	1,5	0,8	0	0,0	0,3	0,0	1,5	0,0	1,0
Japó	0,3	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Lituània	0,2	0,1	0,3	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,2
Mali	0,6	0,7	0,4	0,6	0,2	1,8	0,0	3,4	0,3	0,0	0,4	0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,7
Marroc	19,7	22,5	16,4	12,5	23,5	22,3	23,0	50,3	27,1	10,8	6,6	0	16,6	6,3	0,0	38,7	18,7	19,9
Mèxic	1,1	0,6	1,7	2,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,7	0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	1,4
Moldàvia	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Níger	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1
Nigèria	0,4	0,8	0,0	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,2	0,0	0,5
Països Baixos	0,8	0,3	1,4	0,0	1,3	0,0	5,4	0,0	0,0	2,1	0,8	0	18,5	0,9	0,0	0,0	3,2	0,2
Pakistan	3,6	6,7	0,0	3,0	3,4	6,0	0,0	2,0	6,6	1,5	2,6	0	0,0	0,3	0,0	8,3	0,0	4,5
Paraguai	2,6	0,6	5,0	4,3	1,6	2,8	0,0	0,0	0,0	8,1	0,6	0	0,0	4,6	0,0	0,3	0,0	3,3
Perú	6,0	6,9	4,8	8,9	3,2	9,7	0,0	0,0	9,6	3,5	6,7	0	0,0	10,4	12,5	0,0	3,9	6,5
Polònia	0,1	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2
Portugal	2,2	2,2	2,2	2,1	2,4	0,1	9,6	3,2	2,5	2,5	0,8	0	0,0	3,0	0,0	1,3	3,9	1,7

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nascut a l'estranger	453	244	209	147	217	73	15	49	157	141	107	0	9	246	12	187	91	362
...																		
República Dominicana	4,2	5,1	3,3	5,1	4,7	2,1	0,0	1,7	6,0	3,7	3,5	0	0,0	7,5	7,0	0,0	9,5	2,9
Romania	4,1	3,4	5,0	6,4	3,6	2,1	0,0	2,9	6,0	2,9	3,6	0	0,0	2,9	0,0	6,2	0,3	5,1
Rússia	0,4	0,0	0,8	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,5	0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5
Salvador, el	0,5	0,9	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,6
Sao Tomé i Príncipe	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	9,6	3,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,6	0,0
Senegal	1,6	1,6	1,7	0,7	2,9	0,0	0,0	0,9	2,5	1,4	1,1	0	0,0	0,2	0,0	3,8	0,0	2,1
Suècia	0,3	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,4
Turquia	0,2	0,3	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,0
Uruguai	1,5	1,1	1,9	0,6	1,4	3,7	0,0	0,0	0,0	4,2	0,8	0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,7	1,7
Veneçuela	1,5	0,8	2,3	0,4	0,7	4,4	9,6	0,0	0,4	2,2	2,9	0	25,8	1,7	3,9	0,0	3,8	0,9
Vietnam	0,3	0,0	0,7	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4
Xile	1,7	1,5	2,0	2,8	1,0	0,0	9,6	0,0	0,0	0,0	7,2	0	0,0	3,2	0,0	0,0	3,9	1,2
Xina	1,4	1,8	1,0	0,4	2,7	0,0	0,0	1,3	2,8	1,1	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	1,8

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Nascut a l'estranger	453	244	209			147	217	73	15	49	157	141	107	0	9	246	12	187	91	362	
ID5-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																					
Abans de 1940	0,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	9,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	12,5	0,0	1,6	0,0		
De 1940 a 1959	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,9	0,0		
De 1960 a 1969	2,0	0,0	4,3	0,0	0,7	3,5	32,6	1,3	1,5	1,8	3,3	0	0	42,4	1,5	12,5	0,0	9,1	0,2		
De 1970 a 1979	4,3	2,6	6,2	0,0	3,6	9,8	28,8	7,3	3,9	2,5	5,8	0	0	12,2	6,1	15,2	0,8	17,5	1,0		
De 1980 a 1989	4,3	4,1	4,6	3,4	4,1	8,0	0,0	1,7	4,2	5,1	4,7	0	0	16,6	3,2	0,0	5,6	15,2	1,6		
De 1990 a 1999	16,5	14,6	18,7	7,2	19,8	28,4	3,0	23,0	13,7	16,8	17,3	0	0	9,3	15,2	39,4	17,1	31,7	12,7		
De 2000 a 2004	36,9	45,2	27,3	29,3	43,2	39,1	11,0	27,5	41,9	40,9	28,7	0	0	3,0	39,5	3,9	37,2	22,4	40,6		
A partir del 2005	35,3	32,3	38,8	59,7	28,7	11,3	9,6	39,2	33,0	32,8	40,1	0	0	16,6	34,1	12,5	39,3	1,2	43,9		
No contesta	0,1	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,5	0,0		
Base Total	2200	1087	1113			447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362	
ID6. ON VAN NÉIXER ELS SEUS PARES?																					
Tots dos a Catalunya	28,4	28,8	28,1	27,5	22,1	30,4	35,3	19,3	26,8	33,6	31,1	100,0		68,7	6,4	21,4	0,3	34,0	0,4		
Tots dos fora de Catalunya	59,9	59,7	60,0	53,9	65,5	60,2	57,4	77,3	60,9	52,0	55,9	0,0		18,3	82,8	53,6	98,3	52,0	99,6		
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11,7	11,5	11,9	18,6	12,5	9,4	7,3	3,4	12,3	14,4	13,0	0,0		13,0	10,8	25,0	1,3	14,0	0,0		
ID7.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																					
Principalment català	34,7	34,3	35,0	27,1	28,4	38,2	45,2	22,8	31,2	39,0	44,6	100,0		100,0	0,0	0,0	0,0	41,3	0,7		
Principalment castellà	49,8	47,4	52,0	53,5	50,1	47,6	48,2	59,8	52,6	45,9	41,7	0,0		0,0	100,0	0,0	0,0	49,8	49,4		
Les dues	6,7	7,1	6,2	5,0	7,6	7,7	5,8	6,1	5,8	8,5	6,2	0,0		0,0	0,0	100,0	0,0	7,7	1,1		
Altres	8,9	11,2	6,8	14,4	13,9	6,5	0,7	11,2	10,5	6,6	7,5	0,0		0,0	0,0	0,0	100,0	1,1	48,8		
I A LA FEINA?																					
Principalment català	21,0	23,3	18,7	32,5	24,5	26,9	2,4	1,8	16,2	28,6	35,1	0,0		45,3	8,0	15,0	3,6	24,3	4,3		
Principalment castellà	21,4	24,9	18,0	29,8	30,8	21,7	3,1	9,3	23,2	24,2	23,2	0,0		2,3	33,6	3,6	41,1	16,1	48,6		
Les dues	11,5	12,5	10,6	17,2	15,5	12,5	1,3	2,3	10,7	15,1	15,4	0,0		7,3	12,1	38,7	4,4	12,3	7,4		
Altres	1,0	1,6	0,5	2,0	1,1	1,3	0,0	0,3	0,7	1,2	2,3	0,0		0,4	0,4	0,1	8,1	0,3	4,7		
No procedeix	45,0	37,7	52,2	18,6	28,1	37,5	93,2	86,4	49,3	31,0	23,9	100,0		44,7	45,9	42,6	42,9	47,0	35,1		
I AMB ELS AMICS?																					
Principalment català	31,2	30,5	31,9	24,1	24,2	33,3	43,4	21,1	27,4	36,5	39,1	100,0		82,7	3,3	10,1	2,2	37,0	1,9		
Principalment castellà	45,8	44,9	46,6	50,6	47,3	43,4	42,2	59,6	50,3	39,5	34,7	0,0		4,1	81,7	14,8	30,6	43,3	58,5		
Les dues	17,3	17,5	17,1	18,2	18,5	19,0	13,6	9,6	16,1	19,8	22,3	0,0		13,2	14,2	75,1	8,1	19,2	7,7		
Altres	5,7	7,1	4,4	7,1	10,0	4,2	0,8	9,7	6,2	4,2	3,9	0,0		0,1	0,8	0,0	59,2	0,6	32,0		
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ L'ENTÉN?																					
Sí	93,3	92,6	93,9	92,9	91,7	95,6	93,4	82,2	94,6	95,1	96,4	100,0		100,0	93,5	100,0	60,8	97,0	74,1		
No	6,7	7,4	6,1	7,1	8,3	4,4	6,6	17,8	5,4	4,9	3,6	0,0		0,0	6,5	0,0	39,2	3,0	25,9		
EL PARLA?																					
Sí	72,4	71,2	73,4	80,3	69,2	74,7	67,8	45,9	72,3	80,3	81,6	100,0		100,0	57,6	100,0	27,0	80,4	31,6		
No	27,6	28,8	26,6	19,7	30,8	25,3	32,2	54,1	27,7	19,7	18,4	0,0		0,0	42,4	0,0	73,0	19,6	68,4		
L'ESCRIU?																					
Sí	52,5	53,5	51,5	74,7	59,3	45,0	33,0	17,7	48,7	66,2	67,8	0,0		79,8	37,7	69,5	16,5	59,6	16,2		
No	47,5	46,5	48,5	25,3	40,7	55,0	67,0	82,3	51,3	33,8	32,2	100,0		20,2	62,3	30,5	83,5	40,4	83,8		
EL LLEGEIX?																					
Sí	80,3	81,3	79,3	84,5	80,3	81,8	75,5	50,3	81,3	89,0	88,8	100,0		98,9	73,0	96,3	36,7	86,5	48,7		
No	19,7	18,7	20,7	15,5	19,7	18,2	24,5	49,7	18,7	11,0	11,2	0,0		1,1	27,0	3,7	63,3	13,5	51,3		

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
ID9. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Empresari o professional amb assalariats	1,3	2,0	0,8	0,6	2,6	1,3	0,5	0,2	0,9	1,9	2,4	0,0	1,2	1,1	1,9	2,9	1,3	1,5			
Treballador o professional autònom	7,5	9,2	5,9	3,0	10,1	14,0	2,3	2,1	5,7	9,2	13,2	0,0	10,8	4,6	5,8	12,2	7,2	9,4			
Assalariat indefinit	27,6	31,5	23,8	17,1	46,2	38,3	3,6	5,8	25,6	33,4	40,6	0,0	28,1	27,7	35,4	19,2	28,7	21,8			
Assalariat eventual o interí	8,5	8,3	8,8	13,8	11,8	8,7	0,3	2,6	8,3	9,4	12,5	0,0	5,3	9,8	6,3	15,6	6,4	19,6			
Membre cooperativa	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0			
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	0,1	0,1	0,1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,5			
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	21,3	23,2	19,4	0,0	0,9	10,0	73,0	54,4	21,6	10,0	10,7	100,0	29,3	19,1	19,0	4,1	25,2	1,5			
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	1,8	0,9	2,6	0,1	0,7	0,7	5,4	6,0	1,9	0,6	0,0	0,0	1,6	2,3	1,4	0,1	2,1	0,0			
Aturat (abans treballava)	10,4	13,3	7,7	12,8	16,4	10,6	1,1	6,1	11,5	11,9	9,4	0,0	5,8	11,6	11,6	21,1	8,5	20,1			
Aturat (busca la primera feina)	0,7	0,5	0,8	2,8	0,4	0,0	0,0	1,3	0,7	0,7	0,2	0,0	0,0	0,6	0,4	4,0	0,3	2,9			
Treball domèstic no remunerat	11,0	0,0	21,8	3,4	9,9	16,3	13,8	18,5	13,8	7,7	4,2	0,0	8,0	12,8	10,1	13,7	11,1	10,5			
Estudiant	9,6	11,0	8,4	46,2	0,8	0,0	0,0	2,9	9,9	14,9	6,7	0,0	9,7	10,4	8,0	6,4	9,1	12,2			
Base Treballa	993	556	437	155	490	310	38	35	350	328	280	0	347	474	72	100	802	191			
ID9A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?																					
Cap	79,1	73,6	85,9	87,6	78,3	77,6	65,6	93,8	84,8	78,8	70,4	0	74,5	80,9	79,1	85,8	76,1	91,3			
De 1 a 5	13,4	16,6	9,2	10,8	15,1	12,4	8,6	4,2	10,8	12,7	18,4	0	15,0	12,7	12,2	11,4	14,9	6,9			
De 6 a 20	5,0	6,5	3,1	1,4	4,5	7,1	9,8	2,1	3,5	5,7	6,4	0	7,8	3,7	3,8	2,8	5,8	1,8			
Més de 20	1,8	2,4	1,0	0,2	2,0	1,2	10,5	0,0	0,9	2,2	2,8	0	2,0	1,9	2,0	0,0	2,2	0,0			
No contesta	0,8	0,8	0,8	0,0	0,0	1,8	5,5	0,0	0,0	0,6	2,0	0	0,6	0,8	2,9	0,0	1,0	0,0			
ID9B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																					
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	16,9	12,0	23,0	13,0	16,1	19,8	18,2	11,5	10,2	9,9	33,9	0	20,0	16,9	20,3	3,3	19,4	6,1			
Sector privat	82,6	87,2	76,8	87,0	83,3	79,5	81,5	82,5	89,6	89,3	66,1	0	79,9	82,6	76,8	96,7	80,0	93,7			
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	0,3	0,4	0,1	0,0	0,5	0,1	0,3	6,0	0,1	0,1	0,0	0	0,2	0,5	0,0	0,0	0,3	0,1			
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1			
No contesta	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,3	0,0			
ID9C. EN QUIN SECTOR?																					
Agrari	1,8	2,0	1,5	1,3	1,1	3,1	1,4	4,5	1,7	2,3	0,8	0	3,3	0,3	3,5	2,0	1,9	1,3			
Indústria	18,1	25,7	8,5	12,8	18,8	19,2	23,6	24,0	24,4	19,3	8,2	0	20,4	17,6	19,7	11,6	19,6	11,9			
Serveis	73,1	61,7	87,7	79,6	72,1	71,6	72,7	58,2	65,9	72,7	84,6	0	72,0	73,7	68,5	77,7	72,5	75,9			
Construcció	6,3	9,8	1,9	6,2	7,2	5,5	2,3	13,3	8,0	3,8	6,4	0	4,3	7,9	2,4	8,7	5,5	9,9			
No sap	0,4	0,4	0,5	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0	0,0	0,4	2,9	0,0	0,3	1,1			
No contesta	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,3	0,0			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Està a l'atur	244	150	95	69	117	52	6	24	105	76	39	0	44	134	18	49	161	83
ID10A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																		
Menys de 3 mesos	18,9	19,5	17,9	24,3	19,3	11,9	9,3	17,5	18,2	19,3	20,9	0	18,6	20,7	12,3	16,6	21,2	14,5
De 3 a 6 mesos	15,6	19,0	10,3	18,9	18,3	7,0	0,0	3,0	15,2	15,6	24,7	0	20,6	12,7	20,7	17,3	13,3	20,1
De 6 a 12 mesos	21,5	22,4	20,1	18,1	24,1	21,9	7,6	14,7	22,0	17,5	32,4	0	21,6	22,3	8,4	24,1	17,3	29,7
D'1 a 2 anys	18,0	20,7	13,8	13,7	14,5	33,8	0,0	27,3	19,6	14,5	14,9	0	27,0	15,1	26,7	15,0	20,7	12,9
De 2 a 3 anys	12,8	9,8	17,4	14,5	13,7	8,6	10,2	8,6	12,4	21,0	0,0	0	12,3	13,3	8,2	13,3	14,0	10,4
Més de tres anys	12,6	7,6	20,4	10,4	10,1	16,7	48,6	28,9	11,2	12,1	7,1	0	0,0	14,8	23,7	13,8	12,6	12,5
No contesta	0,6	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,3	0,0	1,4	0,0	0,0	0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,9	0,0
ID10B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																		
Sí	49,3	50,9	46,8	31,5	50,9	63,6	100,0	21,2	48,3	51,5	65,3	0	61,4	48,6	62,3	35,8	55,7	37,0
No	50,7	49,1	53,2	68,5	49,1	36,4	0,0	78,8	51,7	48,5	34,7	0	38,6	51,4	37,7	64,2	44,3	63,0
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																		
Sense estudis	2,6	1,6	3,7	0,0	0,9	0,5	8,7	17,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	3,8	1,9	3,5	2,7	2,0
Estudis primaris no acabats, PGS	12,1	9,8	14,3	5,7	3,1	8,9	30,9	82,2	0,0	0,0	0,0	0,0	8,9	13,8	11,7	14,9	12,6	9,5
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	39,2	41,9	36,5	43,0	36,3	40,8	38,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	35,2	41,4	34,1	45,8	39,7	36,2
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	27,6	28,9	26,3	34,4	33,9	29,0	13,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	31,1	25,4	35,1	20,4	26,9	31,2
Universitaris primer cicle (diplomatura)	6,4	6,0	6,7	6,8	6,8	7,8	4,2	0,0	0,0	0,0	34,4	0,0	8,1	5,4	7,1	4,5	6,3	6,8
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	12,1	11,7	12,6	10,2	18,9	13,0	4,6	0,0	0,0	0,0	65,6	0,0	15,8	10,1	10,1	10,9	11,7	14,3
No contesta	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0

% Verticals Ponderats	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	2200	1087	1113		447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																			
Sí	51,1	70,2	32,4		24,0	52,8	58,4	63,9	47,6	49,7	46,3	63,5	100,0	52,5	49,3	52,1	54,8	51,0	51,3
No, a parts iguals	4,6	3,8	5,4		2,6	4,4	6,8	4,6	4,3	3,4	6,2	5,0	0,0	6,4	3,3	7,6	2,6	4,8	3,7
No, és una altra persona	44,3	26,0	62,2		73,4	42,8	34,9	31,5	48,1	46,9	47,4	31,5	0,0	41,1	47,4	40,4	42,7	44,2	45,1
Base No és qui aporta més ingressos	1076	324	752		339	327	207	204	169	433	326	149	0	362	555	70	89	900	177
ID13. PROFESSION I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.																			
Empresari o professional amb assalariats	3,4	3,2	3,5		5,9	2,4	4,1	0,1	0,0	2,8	5,4	4,8	0	4,3	2,4	9,8	0,9	4,0	0,5
Treballador o professional autònom	12,2	12,9	11,8		14,8	10,9	14,8	7,1	8,4	11,0	14,9	13,7	0	14,1	11,7	9,3	9,5	12,7	9,3
Assalariat indefinit	46,1	52,5	43,4		51,7	59,6	49,9	11,5	23,6	45,2	55,0	55,2	0	49,2	43,8	53,2	42,5	46,9	42,4
Assalariat eventual o interí	9,6	13,2	8,0		15,6	11,9	4,3	1,2	7,5	11,0	9,4	8,5	0	2,6	12,3	4,1	25,2	4,7	34,4
Membre cooperativa	0,0	0,0	0,0		0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	22,3	10,0	27,6		4,0	6,2	21,5	79,5	53,4	22,4	9,2	15,3	0	27,1	22,9	17,1	2,8	26,3	2,1
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	0,5	1,1	0,2		0,0	0,6	1,6	0,0	0,6	0,2	0,7	1,0	0	0,3	0,8	0,0	0,1	0,4	0,9
Aturat (abans treballava)	5,3	5,9	5,0		6,9	7,6	3,5	0,6	6,6	6,3	5,4	0,4	0	2,2	5,5	6,4	15,4	4,6	8,4
No sap	0,5	1,1	0,3		1,1	0,6	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0	0,0	0,5	0,0	3,3	0,2	1,9
No contesta	0,1	0,2	0,1		0,0	0,2	0,2	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																			
Sense estudis	2,1	1,3	2,4		1,1	1,0	0,4	7,4	10,2	1,2	0,1	0,0	0	0,5	2,9	0,0	4,9	2,0	2,5
Estudis primaris no acabats, PGS	13,1	10,7	14,1		10,7	8,0	11,8	26,6	45,9	8,6	6,1	4,1	0	9,3	16,0	11,6	11,3	14,2	7,6
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	34,2	31,1	35,5		28,8	35,6	38,6	36,5	22,2	52,0	25,6	14,7	0	30,6	36,0	33,2	38,3	35,0	29,9
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	26,1	25,0	26,6		26,5	31,4	26,8	16,2	14,8	18,2	42,7	25,5	0	26,6	25,8	31,5	21,9	24,2	35,8
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5,6	7,1	4,9		6,0	7,5	4,7	2,7	2,5	3,1	9,7	7,3	0	6,8	4,9	9,0	2,5	5,4	6,3
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	15,2	18,3	13,8		18,0	15,2	16,7	8,7	1,1	9,9	14,8	47,3	0	22,6	11,0	9,2	15,8	15,9	11,5
No sap	3,3	6,3	2,0		9,0	1,0	0,7	0,3	2,4	6,2	1,0	1,0	0	2,8	3,1	5,6	5,4	2,7	6,5
No contesta	0,5	0,2	0,6		0,0	0,3	0,2	1,8	0,9	0,8	0,0	0,0	0	0,8	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0

% Verticals Ponderats	Total		SEXE				EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera				
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362			
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																					
Entrevistat/da	10,0	7,9	12,1	3,7	6,3	8,3	21,0	16,3	7,9	7,8	12,4	100,0	12,8	9,3	7,3	5,4	11,0	5,2			
2 persones	29,7	28,7	30,6	16,3	19,5	26,7	55,4	45,5	29,7	25,5	23,5	0,0	32,0	31,4	26,5	13,7	32,2	16,7			
3 persones	25,7	26,7	24,7	28,5	28,4	31,3	15,2	16,9	29,6	25,6	24,5	0,0	23,5	26,8	26,6	27,0	25,5	26,3			
4 persones	24,6	26,7	22,5	36,0	33,2	23,4	6,0	12,0	23,4	29,7	29,7	0,0	25,0	22,4	34,2	28,0	23,9	28,0			
5 persones	7,2	6,9	7,6	11,7	8,0	8,7	1,6	6,4	6,5	8,4	7,9	0,0	5,5	7,6	3,9	15,0	5,8	14,6			
Més de 5 persones	2,5	2,5	2,5	3,8	3,7	1,5	0,8	2,9	2,8	2,4	1,8	0,0	1,2	2,3	1,4	9,8	1,3	8,4			
No sap	0,1	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5			
No contesta	0,2	0,4	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,1	0,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,8	0,2	0,4			
ID1. SEXE																					
Home	49,4	100,0	0,0	51,9	52,3	49,8	43,6	38,2	52,9	51,8	47,3	100,0	48,9	47,1	52,6	61,7	47,9	57,1			
Dona	50,6	0,0	100,0	48,1	47,7	50,2	56,4	61,8	47,1	48,2	52,7	0,0	51,1	52,9	47,4	38,3	52,1	42,9			
ID2. EDAT																					
De 16 a 29 anys	20,3	21,3	19,3	100,0	0,0	0,0	0,0	7,8	22,3	25,3	18,7	0,0	15,9	21,8	15,4	32,6	17,2	36,1			
De 30 a 44 anys	31,5	33,3	29,7	0,0	100,0	0,0	0,0	8,6	29,2	38,7	43,8	0,0	25,8	31,7	36,0	49,0	28,1	48,5			
De 45 a 59 anys	22,5	22,7	22,4	0,0	0,0	100,0	0,0	14,4	23,5	23,8	25,3	0,0	24,9	21,6	26,1	16,4	24,2	14,4			
60 i més	25,7	22,6	28,6	0,0	0,0	0,0	100,0	69,1	25,0	12,2	12,2	100,0	33,5	24,9	22,4	2,0	30,5	1,0			
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Espanyola	79,9	77,8	81,9	66,7	69,9	85,2	97,9	85,1	82,2	77,3	74,7	100,0	99,2	78,0	93,7	5,7	95,7	0,0			
Doble: Espanyola + altra	3,6	3,2	4,1	4,0	4,7	4,3	1,4	2,0	2,6	4,1	6,5	0,0	0,5	5,7	3,5	4,4	4,3	0,0			
Altres nacionalitats	16,5	19,0	14,0	29,3	25,4	10,5	0,6	12,9	15,2	18,6	18,8	0,0	0,3	16,3	2,8	89,9	0,0	100,0			
Base Té doble nacionalitat	80	34	46	18	33	21	8	7	22	25	26	0	4	62	5	9	80	0			
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																					
Alemanya	3,5	0,0	6,2	3,5	0,0	3,4	18,2	0,0	3,2	2,5	5,6	0	39,1	2,2	0,0	0,0	3,5	0			
Argentina	3,4	7,9	0,0	11,7	0,0	2,9	0,0	0,0	9,4	2,5	0,0	0	0,0	3,4	12,1	0,0	3,4	0			
Bolívia	0,8	0,0	1,4	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,8	0			
Brasil	4,2	0,3	7,1	0,0	0,3	8,2	18,2	0,0	0,5	7,1	5,6	0	0,0	3,0	28,8	0,0	4,2	0			
Colòmbia	12,5	7,2	16,5	24,8	16,6	0,0	1,3	0,0	11,6	15,6	13,5	0	0,0	15,6	5,2	0,0	12,5	0			
Cuba	5,2	0,0	9,2	0,0	0,0	19,8	0,0	0,0	0,0	0,0	15,8	0	0,0	6,7	0,0	0,0	5,2	0			
Equador	14,6	17,6	12,4	0,0	29,1	10,4	0,0	22,4	9,4	24,6	7,9	0	0,0	18,8	0,0	0,0	14,6	0			
Filipines	1,9	0,0	3,2	0,0	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	6,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	17,1	1,9	0			
Gàmbia	1,0	2,4	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0	0,0	1,3	0,0	0,0	1,0	0			
Marroc	21,3	28,9	15,6	27,9	19,9	16,2	25,8	44,3	38,5	11,4	10,3	0	0,0	15,8	0,0	82,9	21,3	0			
Perú	4,5	10,4	0,0	11,7	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,5	0	0,0	3,4	28,8	0,0	4,5	0			
Portugal	4,5	6,1	3,2	0,0	10,9	0,0	0,0	0,0	6,6	8,5	0,0	0	0,0	5,7	0,0	0,0	4,5	0			
República Dominicana	10,8	11,7	10,1	16,5	12,7	7,3	0,0	10,9	13,8	10,4	8,7	0	0,0	12,5	16,1	0,0	10,8	0			
Romania	0,3	0,0	0,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,3	0			
Sao Tomé i Príncipe	1,9	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	18,2	22,4	0,0	0,0	0,0	0	0,0	2,4	0,0	0,0	1,9	0			
Uruguai	0,8	1,8	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,8	0			
Veneçuela	4,4	1,3	6,6	2,6	2,2	10,9	0,0	0,0	2,1	6,3	5,6	0	60,9	1,2	9,0	0,0	4,4	0			
Xile	4,5	4,3	4,6	0,0	6,4	0,0	18,2	0,0	0,0	0,0	13,5	0	0,0	5,7	0,0	0,0	4,5	0			

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatoris	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nacionalitat estrangera	362	207	156	131	176	52	4	42	131	113	77	0	3	179	4	177	0	362
Albània	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,3	0	0,1
Alemanya	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0	0,0
Algèria	0,9	1,6	0,0	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,9
Argentina	2,0	1,7	2,5	2,6	2,3	0,0	0,0	2,0	1,5	2,4	2,5	0	0,0	3,9	11,4	0,0	0	2,0
Armènia	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	13,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,3	0	0,1
Bangla Desh	1,2	1,4	1,0	1,1	1,7	0,0	0,0	3,5	0,0	1,3	1,9	0	0,0	0,0	0,0	2,5	0	1,2
Bolívia	6,7	7,5	5,6	8,7	4,7	8,6	0,0	3,5	3,0	9,4	10,7	0	0,0	13,5	0,0	0,0	0	6,7
Brasil	2,3	0,8	4,3	1,3	3,8	0,0	0,0	0,0	1,0	3,6	3,8	0	0,0	2,7	0,0	1,9	0	2,3
Bulgària	0,9	0,7	1,1	0,1	0,8	3,0	0,0	0,3	0,0	0,1	3,9	0	0,0	0,8	0,0	1,0	0	0,9
Colòmbia	7,2	4,5	10,9	9,0	6,2	6,5	3,0	3,7	5,0	13,7	3,5	0	0,0	14,6	0,0	0,0	0	7,2
Croàcia	0,2	0,0	0,5	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,5	0	0,2
Cuba	0,9	1,5	0,1	0,8	1,3	0,0	0,0	0,0	0,2	0,8	2,7	0	0,0	0,7	0,0	1,2	0	0,9
Egipte	0,3	0,3	0,3	0,4	0,0	1,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,8	0	0,0	0,0	0,0	0,6	0	0,3
Equador	4,9	5,4	4,2	3,4	6,5	3,5	0,0	3,5	2,5	10,2	1,9	0	10,3	8,6	51,9	0,0	0	4,9
Esllovàquia	0,2	0,0	0,5	0,4	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0	0,0	0,1	0,0	0,3	0	0,2
Estats Units d'Amèrica	0,4	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,0	0,0	36,7	0,0	0	0,4
Filipines	1,6	1,4	1,9	3,4	0,0	2,8	0,0	0,0	3,4	0,0	1,9	0	0,0	0,8	0,0	2,5	0	1,6
França	2,2	1,7	2,8	0,6	2,9	4,0	0,0	2,0	0,0	1,9	6,6	0	0,0	0,0	0,0	4,5	0	2,2
Gàmbia	2,4	1,6	3,5	2,2	3,3	0,0	0,0	7,5	3,8	0,0	0,8	0	0,0	0,0	0,0	5,0	0	2,4
Geòrgia	1,4	1,7	0,9	2,2	0,8	1,2	0,0	0,0	1,6	0,7	2,7	0	0,0	1,2	0,0	1,7	0	1,4
Gran Bretanya	0,7	1,1	0,2	0,0	0,4	3,3	0,0	1,7	0,0	0,0	2,3	0	0,0	0,4	0,0	1,0	0	0,7
Guinea	0,6	0,0	1,3	1,6	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	1,2	0	0,6
Hondures	0,9	0,4	1,7	1,9	0,5	0,0	0,0	0,0	1,3	1,5	0,0	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0	0,9
Índia	3,4	4,5	1,9	5,3	1,3	5,7	0,0	0,0	2,5	7,2	0,9	0	0,0	0,0	0,0	6,9	0	3,4
Iran	0,4	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,0	0,8	0,0	0,0	0	0,4
Itàlia	1,4	2,5	0,0	0,0	2,1	2,8	0,0	0,0	0,5	3,2	1,1	0	0,0	1,3	0,0	1,6	0	1,4
Japó	0,4	0,0	1,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,4
Lituània	0,2	0,1	0,3	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,5	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,2
Mali	0,5	0,8	0,0	0,0	0,3	2,5	0,0	2,0	0,4	0,0	0,6	0	0,0	0,0	0,0	1,0	0	0,5
Marroc	19,4	22,1	15,8	11,4	25,3	20,8	0,0	50,5	26,3	9,1	5,7	0	57,5	3,2	0,0	35,6	0	19,4
Mèxic	1,4	0,7	2,3	2,3	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,6	0	0,0	2,8	0,0	0,0	0	1,4
Moldàvia	0,1	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,1	0	0,1
Níger	0,1	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,3	0	0,1
Nigèria	0,5	0,9	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0	0,0	0,8	0,0	0,3	0	0,5
Països Baixos	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0	32,2	0,0	0,0	0,0	0	0,2
Pakistan	4,5	7,9	0,0	3,4	4,2	8,5	0,0	2,4	7,9	1,9	3,7	0	0,0	0,4	0,0	8,8	0	4,5
Paraguai	3,3	0,7	6,7	4,8	2,0	4,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,8	0	0,0	6,3	0,0	0,4	0	3,3
Perú	6,5	6,5	6,5	8,4	3,9	10,9	0,0	0,0	11,4	4,4	4,7	0	0,0	13,1	0,0	0,0	0	6,5
Polònia	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,4	0	0,2
Portugal	1,7	1,5	2,0	2,3	0,9	0,2	41,9	3,8	1,8	1,3	1,1	0	0,0	2,2	0,0	1,4	0	1,7
República Dominicana	2,9	4,0	1,5	3,4	3,5	0,0	0,0	0,3	4,8	2,4	1,9	0	0,0	5,9	0,0	0,0	0	2,9
Romania	5,1	4,0	6,5	7,0	4,4	3,0	0,0	3,5	7,0	3,6	5,0	0	0,0	3,9	0,0	6,5	0	5,1
Rússia	0,5	0,1	1,1	0,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	2,2	0	0,0	0,0	0,0	1,0	0	0,5
Salvador, el	0,6	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0	0,0	1,2	0,0	0,0	0	0,6
Senegal	2,1	1,9	2,2	0,8	3,6	0,0	0,0	1,1	3,0	1,7	1,5	0	0,0	0,3	0,0	4,0	0	2,1
Suècia	0,4	0,0	1,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,0	0,8	0,0	0,0	0	0,4
Uruguai	1,7	1,0	2,5	0,6	1,8	4,0	0,0	0,0	0,0	4,6	1,1	0	0,0	3,4	0,0	0,0	0	1,7
Veneçuela	0,9	0,8	1,1	0,1	0,5	1,8	41,9	0,0	0,2	1,3	2,2	0	0,0	1,9	0,0	0,0	0	0,9
Vietnam	0,4	0,0	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0	0,0	0,0	0,0	0,8	0	0,4

% Verticals Ponderats	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Nacionalitat estrangera	362	207	156	131	176	52	4	42	131	113	77	0	3	179	4	177	0	362
...																		
Xile	1,2	1,0	1,3	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0	0,0	2,3	0,0	0,0	0	1,2
Xina	1,8	2,1	1,4	0,5	3,3	0,0	0,0	1,5	3,4	1,3	0,0	0	0,0	0,0	0,0	3,7	0	1,8

% Verticals Ponderats	Total		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29 anys	De 30 a 44 anys	De 45 a 59 anys	60 anys i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	NC	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Total	2200	1087	1113	447	693	496	565	323	862	607	407	1	762	1095	146	197	1837	362
ID4. SITUACIÓ LABORAL																		
Treballa	45,1	51,1	39,3	34,7	70,7	62,5	6,8	10,7	40,6	54,1	68,8	0,0	45,6	43,3	49,4	50,7	43,6	52,8
Està a l'atur	11,1	13,8	8,5	15,5	16,8	10,6	1,1	7,4	12,2	12,6	9,5	0,0	5,8	12,2	12,1	25,0	8,8	23,0
Jubilat / Pensionista	23,1	24,1	22,0	0,1	1,7	10,7	78,4	60,4	23,5	10,7	10,7	100,0	31,0	21,3	20,5	4,1	27,3	1,5
Mestressa de casa	11,0	0,0	21,8	3,4	9,9	16,3	13,8	18,5	13,8	7,7	4,2	0,0	8,0	12,8	10,1	13,7	11,1	10,5
Estudiant	9,6	11,0	8,4	46,2	0,8	0,0	0,0	2,9	9,9	14,9	6,7	0,0	9,7	10,4	8,0	6,4	9,1	12,2
REGIÓ O VEGUERIA																		
Barcelona ciutat	22,5	21,5	23,5	21,2	20,7	21,8	26,5	20,6	14,4	23,4	39,6	100,0	23,3	21,6	25,3	22,6	21,6	27,3
Àmbit Metropolità	44,4	44,7	44,2	45,0	46,8	44,7	40,8	42,8	45,0	48,7	38,6	0,0	34,6	54,9	35,8	30,9	46,1	35,8
Comarques Gironines	9,7	9,9	9,5	10,0	9,7	9,8	9,4	8,2	12,5	7,9	7,7	0,0	11,6	6,8	10,7	17,7	8,8	14,4
Camp de Tarragona	8,1	8,3	7,9	8,5	8,3	8,3	7,4	10,0	10,0	7,4	3,7	0,0	8,6	6,8	10,3	11,7	8,0	8,7
Terres de l'Ebre	2,6	2,7	2,5	2,7	2,3	2,6	2,9	3,3	3,0	2,4	1,4	0,0	4,7	1,0	2,2	3,6	2,5	3,0
Àmbit Ponent	4,8	5,0	4,6	5,0	4,6	4,7	5,0	6,7	5,9	3,3	3,2	0,0	7,0	2,9	6,9	5,6	4,7	5,1
Comarques Centrals	6,8	6,9	6,7	6,7	6,5	7,0	7,0	7,9	8,0	5,6	5,2	0,0	8,9	5,3	7,6	6,3	7,2	4,6
Alt Pirineu	1,0	1,0	1,0	1,0	1,0	1,1	1,0	0,6	1,2	1,2	0,7	0,0	1,4	0,6	1,2	1,6	1,0	1,0
PROVÍNCIA																		
Barcelona	73,8	73,1	74,4	72,9	74,1	73,5	74,3	71,2	67,4	77,7	83,4	100,0	66,8	81,9	68,7	59,7	75,0	67,8
Girona	9,7	9,9	9,5	10,0	9,7	9,8	9,4	8,2	12,5	7,9	7,7	0,0	11,6	6,8	10,7	17,7	8,8	14,4
Lleida	5,8	6,0	5,6	5,9	5,6	5,8	6,0	7,3	7,1	4,6	3,8	0,0	8,3	3,5	8,1	7,3	5,7	6,1
Tarragona	10,7	11,0	10,4	11,2	10,6	10,8	10,3	13,3	13,1	9,8	5,1	0,0	13,3	7,9	12,5	15,3	10,5	11,7
DIMENSIÓ																		
Menor o igual a 2.000 habitants	4,9	5,1	4,7	3,7	4,6	5,3	5,9	3,8	6,7	3,8	3,6	0,0	11,2	1,0	2,5	3,8	5,3	2,7
De 2.001 a 10.000 habitants	13,5	13,8	13,1	13,0	13,9	13,9	12,9	14,1	15,2	13,6	9,0	0,0	17,6	9,8	20,7	12,8	14,3	9,3
De 10.001 a 50.000 habitants	26,7	27,1	26,3	27,9	27,4	27,3	24,4	24,8	28,5	27,5	23,5	0,0	25,6	26,6	26,2	32,0	26,4	28,2
De 50.001 a 150.000 habitants	20,4	20,5	20,3	21,6	21,3	20,4	18,4	21,1	23,3	18,9	16,1	0,0	16,9	22,8	21,0	20,3	20,3	20,9
De 150.001 a 1.000.000 habitants	12,0	11,9	12,0	12,7	12,1	11,4	11,9	15,5	11,9	12,8	8,2	0,0	5,5	18,2	4,3	8,5	12,1	11,6
Més d'un milió	22,5	21,5	23,5	21,2	20,7	21,8	26,5	20,6	14,4	23,4	39,6	100,0	23,3	21,6	25,3	22,6	21,6	27,3
Base Barcelona ciutat	495	234	262	95	143	108	149	67	124	142	161	1	177	237	37	44	396	99
DISTRICTE																		
Ciutat Vella	6,9	7,6	6,2	7,8	8,2	6,8	5,0	4,4	16,7	2,1	4,6	0,0	3,3	5,0	4,0	33,3	4,5	16,4
Eixample	16,7	15,8	17,5	15,6	16,5	17,8	16,8	13,3	6,0	16,7	26,6	0,0	21,7	13,7	20,0	10,0	16,8	16,4
Sants-Montjuic	11,3	11,4	11,3	12,5	11,3	11,0	10,9	13,3	11,9	14,6	7,3	0,0	9,2	13,1	8,0	13,3	11,2	11,9
Les Corts	5,1	5,1	5,1	6,3	5,2	4,1	5,0	11,1	1,2	7,3	3,7	0,0	4,2	2,5	20,0	10,0	5,2	4,5
Sarrià-St. Gervasi	8,7	8,9	8,5	9,4	8,2	8,2	8,9	4,4	3,6	7,3	15,6	0,0	11,7	8,1	0,0	6,7	9,0	7,5
Gràcia	7,8	7,6	7,9	7,8	7,2	8,2	7,9	4,4	4,8	10,4	9,2	0,0	11,7	6,2	4,0	3,3	7,8	7,5
Horta-Guinardó	10,4	10,8	10,2	9,4	10,3	11,0	10,9	6,7	7,1	13,5	11,9	0,0	16,7	6,9	8,0	6,7	11,2	7,5
Nou Barris	10,4	10,1	10,7	9,4	10,3	9,6	11,9	4,4	23,8	5,2	7,3	0,0	6,7	15,0	4,0	6,7	10,8	9,0
Sant Andreu	9,0	8,9	9,0	9,4	8,2	9,6	8,9	11,1	8,3	11,5	5,5	100,0	5,8	10,0	24,0	3,3	9,3	7,5
Sant Martí	13,7	13,9	13,6	12,5	14,4	13,7	13,9	26,7	16,7	11,5	8,3	0,0	9,2	19,4	8,0	6,7	14,2	11,9



Professió / activitat de l'entrevistat – Regió o
vegueria – Dimensió de municipi

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																					
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																					
Diàriament	88,1	89,1	85,0	94,2	89,1	92,6	78,4	83,0	88,9	91,9	91,1	92,6	92,1	87,1	86,9	89,9	90,0	87,3	90,5	92,9	83,0
Algunes vegades a la setmana	7,2	6,6	9,4	3,2	7,1	3,7	13,6	8,1	7,1	5,0	6,0	5,1	7,0	11,2	5,3	5,8	6,1	7,6	7,0	7,1	8,1
Algunes vegades al mes	2,1	2,0	2,4	1,3	1,8	2,4	3,1	4,8	1,9	0,4	1,2	0,5	0,0	0,0	4,4	0,5	0,2	2,7	1,4	0,0	4,8
Menor freqüència	0,8	0,3	1,1	1,0	0,3	0,3	1,1	0,3	1,1	0,8	0,8	1,9	0,0	1,2	2,4	1,3	1,6	1,5	0,5	0,0	0,3
Mai	1,7	2,1	2,1	0,3	1,6	1,1	3,8	3,9	1,1	1,9	0,8	0,0	0,9	0,4	1,0	2,6	2,1	1,0	0,7	0,0	3,9
ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Diàriament	47,6	50,1	52,6	49,6	41,6	43,7	33,2	44,2	50,1	54,3	44,0	33,8	41,5	48,1	41,3	51,8	50,4	46,8	46,4	53,2	44,2
Algunes vegades a la setmana	20,5	22,2	22,6	14,9	20,0	15,5	30,4	20,6	19,3	15,9	24,6	25,0	30,6	21,6	12,6	15,5	22,9	19,1	26,2	12,7	20,6
Algunes vegades al mes	5,3	4,8	5,1	3,9	5,5	6,1	8,3	9,0	4,3	4,3	4,4	2,3	2,2	4,6	9,2	5,5	3,1	5,8	3,5	2,4	9,0
Menor freqüència	7,2	6,9	6,4	8,1	8,0	5,6	9,5	8,7	7,7	5,0	4,4	11,1	5,2	4,1	17,0	6,6	6,6	6,0	6,4	9,5	8,7
Mai	19,4	15,9	13,3	23,6	24,8	29,1	18,5	17,6	18,6	20,5	22,6	27,8	20,5	21,6	19,9	20,7	17,0	22,3	17,4	22,2	17,6
LLEGIR LA PREMSA																					
Diàriament	35,3	47,1	40,8	34,1	31,5	26,3	21,4	47,5	32,3	36,8	28,6	23,6	30,6	28,2	36,9	30,7	34,9	31,5	28,1	35,7	47,5
Algunes vegades a la setmana	32,1	34,1	34,2	29,3	27,9	32,4	33,9	29,3	33,8	29,1	37,1	28,7	38,0	27,4	24,8	35,2	27,8	31,8	42,3	24,6	29,3
Algunes vegades al mes	7,3	8,4	7,0	5,2	9,9	5,2	11,9	8,4	7,9	3,5	6,0	6,5	5,2	8,3	8,3	9,2	7,4	6,5	5,9	8,7	8,4
Menor freqüència	6,1	0,5	6,6	5,1	4,4	5,3	14,5	6,3	6,4	3,9	3,6	7,9	5,2	9,1	8,3	2,6	4,9	7,3	4,8	7,9	6,3
Mai	19,1	9,9	11,4	26,2	26,2	30,8	18,5	8,7	19,5	26,7	24,6	33,3	21,0	27,0	21,8	22,3	24,9	22,9	18,9	23,0	8,7
ACCEDIR A INTERNET																					
Diàriament	46,5	62,1	57,7	12,9	53,5	23,1	88,7	54,6	48,2	36,0	37,5	36,1	40,2	42,7	42,2	32,6	45,3	48,3	42,2	41,3	54,6
Algunes vegades a la setmana	13,0	8,9	18,7	5,8	18,5	10,6	9,2	9,9	13,5	15,5	17,7	13,4	10,9	12,4	12,6	11,1	12,6	13,8	16,3	12,7	9,9
Algunes vegades al mes	3,4	4,7	4,1	2,0	5,1	2,9	1,1	3,9	3,9	3,9	1,6	0,9	2,2	2,1	2,4	4,3	3,1	3,5	2,7	3,2	3,9
Menor freqüència	1,0	1,1	0,9	0,9	1,5	1,8	0,0	1,2	1,1	0,4	0,8	0,9	0,9	0,8	1,9	1,2	2,0	0,3	0,1	2,4	1,2
Mai	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
USAR CORREU ELECTRÒNIC																					
Diàriament	41,5	57,0	52,8	9,5	47,2	19,0	80,2	49,3	41,1	35,7	35,5	34,3	38,0	39,4	38,3	29,0	40,2	41,4	39,4	37,3	49,3
Algunes vegades a la setmana	12,8	9,6	17,1	6,5	18,0	9,0	12,6	11,9	13,3	12,0	16,9	11,1	9,6	11,2	11,7	11,2	12,1	14,8	13,7	9,5	11,9
Algunes vegades al mes	3,5	4,1	4,7	1,6	2,8	2,3	4,6	2,4	5,1	2,7	1,6	0,9	1,3	2,1	2,4	4,6	2,2	2,8	4,4	6,3	2,4
Menor freqüència	1,9	1,3	2,5	0,5	1,9	5,1	0,0	1,5	2,8	0,8	0,8	0,5	1,7	1,2	2,4	1,1	2,8	2,7	0,7	2,4	1,5
Mai	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9
USAR WEBCAM																					
Diàriament	5,0	5,1	6,4	1,2	6,5	3,9	8,1	6,6	5,6	2,3	4,0	6,0	1,7	2,5	5,8	1,6	3,2	4,7	5,7	4,8	6,6
Algunes vegades a la setmana	6,7	9,4	8,1	0,6	8,7	4,9	13,4	7,2	6,4	5,0	8,9	4,2	8,7	6,6	3,4	2,4	5,5	7,9	8,0	4,0	7,2
Algunes vegades al mes	4,3	6,2	4,7	1,0	5,4	2,5	9,3	4,5	4,7	3,9	3,6	2,8	3,9	2,9	4,9	1,7	4,5	4,0	4,6	4,8	4,5
Menor freqüència	4,9	5,9	6,9	0,4	3,0	2,6	12,4	10,1	3,4	2,7	4,0	4,6	2,6	3,3	5,3	1,4	5,4	3,6	2,9	2,4	10,1
Mai	79,1	73,5	73,9	96,7	76,4	86,1	56,7	71,6	79,9	85,7	79,4	82,4	82,5	84,6	80,6	92,8	81,4	79,7	78,5	84,1	71,6
No sap	0,1	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
PARLAR TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	67,6	86,7	82,8	33,0	75,4	53,3	82,9	67,8	69,2	62,4	67,3	65,7	67,7	65,6	64,6	56,1	69,2	73,6	68,9	54,8	67,8
Algunes vegades a la setmana	19,6	9,4	13,2	31,2	19,3	30,5	13,4	19,1	19,5	21,3	23,0	17,6	17,9	18,7	11,7	22,3	17,3	14,8	20,6	31,0	19,1
Algunes vegades al mes	2,8	1,6	1,6	6,2	1,5	2,6	2,2	3,6	1,9	4,3	2,8	2,3	3,5	2,9	7,8	5,7	1,8	2,4	1,4	4,8	3,6
Menor freqüència	1,7	0,8	0,6	3,7	1,7	3,8	0,0	1,5	1,9	1,2	1,2	3,7	2,6	1,2	2,9	1,9	1,9	2,7	1,2	0,8	1,5
Mai	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,0	9,8	6,6	8,0	8,7	8,1
ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																					
Diàriament	29,0	44,6	38,7	4,1	34,1	15,5	47,5	34,9	28,5	28,3	28,6	19,0	19,7	25,3	27,2	19,2	25,6	30,4	24,7	30,2	34,9
Algunes vegades a la setmana	23,6	22,3	28,6	9,6	30,3	17,1	39,3	17,9	24,4	24,0	27,4	27,8	28,4	27,8	19,4	22,3	24,7	22,7	34,4	17,5	17,9
Algunes vegades al mes	7,6	4,6	9,8	5,2	10,5	5,4	6,8	10,1	8,1	2,7	6,0	4,6	5,2	6,6	10,7	2,5	8,0	8,4	3,5	9,5	10,1
Menor freqüència	5,6	6,1	6,0	3,9	7,9	7,2	3,4	5,1	7,1	4,7	2,8	5,1	6,1	2,5	4,4	5,8	4,9	8,2	3,7	4,8	5,1
Mai	34,2	22,4	16,8	77,2	17,3	54,8	3,1	31,9	31,9	40,3	35,1	43,5	40,6	37,8	38,3	50,2	36,8	30,3	33,8	38,1	31,9
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																					
Diàriament	4,2	9,2	4,4	0,6	3,4	3,2	9,6	7,5	4,3	2,3	1,6	1,9	1,7	1,2	2,9	0,8	1,9	5,1	3,3	1,6	7,5
Algunes vegades a la setmana	4,8	3,4	6,1	0,6	6,6	5,2	8,9	8,4	4,3	3,9	2,4	2,8	2,2	3,3	3,4	0,9	3,6	4,7	3,6	3,2	8,4
Algunes vegades al mes	2,2	2,6	2,1	0,6	5,3	1,8	3,3	2,4	1,7	3,1	3,2	0,9	1,3	3,3	6,3	0,3	4,0	1,9	2,7	0,8	2,4
Menor freqüència	1,6	1,8	2,8	0,0	1,8	0,9	1,4	3,6	1,1	1,2	0,4	0,0	2,6	0,4	1,9	0,5	0,4	1,7	1,3	0,0	3,6
Mai	87,0	83,0	84,7	97,9	82,9	88,6	76,4	77,9	88,7	89,5	91,5	94,4	91,7	91,7	85,0	97,5	90,1	86,4	89,0	94,4	77,9
No sap	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,3	0,3	0,3	0,0	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0	0,2	0,1	0,0	0,3
Base Truca per telèfon a través d'Internet	282	33	122	9	42	27	49	108	111	22	14	3	8	12	3	3	29	79	49	15	108
P1.A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																					
Skype	62,9	86,3	65,4	33,3	66,9	48,4	50,8	60,3	71,7	25,9	68,4	58,3	72,2	75,0	13,3	75,9	74,3	70,0	42,9	85,7	60,3
Messenger	33,4	13,7	29,0	50,0	33,1	43,5	49,2	32,9	26,4	74,1	26,3	33,3	27,8	25,0	86,7	24,1	25,7	28,8	52,8	14,3	32,9
Altres	3,5	0,0	5,6	16,7	0,0	5,5	0,0	6,8	1,9	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	4,3	0,0	6,8
No sap	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																					
Sí, un	41,3	35,9	40,3	49,4	51,1	34,5	27,8	50,4	37,3	42,2	43,1	40,7	45,0	33,2	33,5	35,7	37,8	36,4	41,9	40,5	50,4
Sí, més d'un	57,7	63,3	58,5	50,4	46,8	65,5	71,1	47,8	62,1	55,8	56,5	58,8	55,0	66,8	65,5	63,6	61,4	62,8	57,2	59,5	47,8
No	0,9	0,8	1,3	0,3	2,1	0,0	1,1	1,8	0,6	1,9	0,4	0,5	0,0	0,0	1,0	0,8	0,8	0,8	0,8	0,0	1,8
DVD																					
Sí, un	66,4	76,5	71,3	54,2	68,4	62,4	70,1	66,6	65,1	67,4	69,0	67,1	69,0	67,2	67,5	69,6	62,0	69,3	67,6	61,1	66,6
Sí, més d'un	13,8	11,0	16,6	8,0	15,5	9,9	21,8	12,8	16,7	7,0	13,7	8,8	9,6	13,3	6,8	10,9	15,4	13,1	13,6	16,7	12,8
No	19,2	10,1	12,1	36,3	16,1	26,5	8,2	19,7	17,6	25,6	16,9	23,6	20,1	18,3	25,2	19,3	22,3	17,3	17,1	18,2	19,7
No sap què és	0,5	1,4	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,6	0,4	0,0	0,4	0,5	1,3	1,2	0,5	0,1	0,3	0,4	1,2	0,0	0,6
No contesta	0,2	1,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
VÍDEO CONSOLES																					
Sí, un	28,6	34,5	35,8	9,2	30,7	21,9	47,7	25,4	30,2	25,2	29,0	27,8	28,8	32,8	29,6	27,2	33,8	31,9	25,1	27,8	25,4
Sí, més d'un	10,3	8,9	13,7	3,9	8,9	10,6	15,2	8,4	14,3	3,1	8,1	4,6	5,7	8,7	6,3	4,3	11,0	8,5	12,7	15,1	8,4
No	60,0	54,6	50,2	84,4	60,2	65,5	37,2	64,8	54,8	70,5	60,9	67,1	61,6	57,7	63,6	66,9	54,6	59,1	59,5	57,1	64,8
No sap què és	1,0	1,0	0,4	2,2	0,2	2,0	0,0	1,2	0,4	1,2	2,0	0,5	3,9	0,8	0,5	1,6	0,6	0,5	2,1	0,0	1,2
No contesta	0,2	1,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3
LÍNIA DE TELÈFON FIX																					
Sí, un	78,5	82,1	73,5	90,1	66,5	74,2	85,0	79,1	81,6	72,5	70,6	71,8	72,1	82,2	75,7	82,6	78,3	77,2	76,9	81,7	79,1
Sí, més d'un	2,2	1,0	2,6	0,8	3,5	2,3	3,4	3,3	2,6	0,0	1,2	1,4	1,3	1,2	1,9	1,1	0,9	2,0	1,2	4,0	3,3
No	19,2	16,1	23,8	9,0	30,0	23,5	11,6	17,6	15,8	27,1	27,4	26,9	26,6	16,6	22,3	16,3	20,8	20,5	21,7	14,3	17,6
No sap què és	0,1	0,7	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0
TELÈFON MÒBIL																					
Sí, un	23,4	13,8	17,8	39,8	20,9	29,7	9,4	31,6	22,5	14,7	16,9	36,1	21,8	18,7	17,0	20,9	20,9	23,5	19,3	18,3	31,6
Sí, més d'un	71,6	86,2	81,5	41,5	77,9	67,6	90,6	63,3	72,6	80,2	79,8	57,9	73,8	74,3	74,8	71,6	72,5	72,8	76,1	76,2	63,3
No	4,8	0,0	0,8	18,2	1,2	1,8	0,0	5,1	4,5	5,0	3,2	6,0	4,4	7,1	7,8	7,4	6,7	3,7	3,7	5,6	5,1
No sap què és	0,2	0,0	0,0	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
ORDINADOR DE SOBRETAULA																					
Sí, un	43,7	45,7	52,4	22,8	43,1	40,2	63,4	41,8	45,6	39,9	41,5	41,7	41,0	48,1	39,8	40,8	45,9	48,2	39,0	43,7	41,8
Sí, més d'un	6,1	14,2	6,3	2,3	2,3	2,3	16,0	6,9	7,5	3,5	4,4	3,2	2,6	4,6	3,4	6,1	8,4	4,8	6,8	4,0	6,9
No	50,2	40,1	41,3	75,0	54,6	57,5	20,6	51,3	46,9	56,6	54,0	55,1	56,3	47,3	56,8	53,1	45,7	47,0	54,2	52,4	51,3
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	1095	117	468	127	111	103	169	241	519	93	82	26	46	79	10	51	161	312	206	126	241
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	93,2	93,5	95,1	85,4	88,0	93,8	96,9	93,9	93,5	93,8	96,5	85,6	82,0	94,5	93,3	90,6	94,0	90,9	96,1	93,3	93,9
No	6,6	6,5	4,9	13,1	12,0	6,2	3,1	5,5	6,5	6,3	3,5	14,4	17,0	5,5	6,7	8,5	6,0	9,1	3,9	6,7	5,5
No sap què és	0,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	1021	109	446	109	98	97	163	226	486	87	79	22	38	75	9	46	151	283	198	117	226
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	92,1	96,4	92,1	89,8	89,5	89,6	93,6	90,8	93,1	84,8	92,7	94,0	96,3	94,2	91,6	93,6	95,4	88,6	91,9	98,2	90,8
No	5,9	1,1	6,8	4,4	9,9	6,7	5,1	5,9	5,2	13,3	7,3	6,0	2,4	2,5	8,4	5,0	3,8	9,7	5,0	1,8	5,9
No sap què és	2,0	2,5	1,1	5,8	0,6	3,7	1,3	3,3	1,7	1,9	0,0	0,0	1,2	3,3	0,0	1,4	0,8	1,8	3,1	0,0	3,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	1021	109	446	109	98	97	163	226	486	87	79	22	38	75	9	46	151	283	198	117	226
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	61,6	61,3	65,5	45,5	58,5	56,6	66,7	66,7	64,7	58,1	60,9	34,9	52,4	45,8	43,4	47,1	55,0	61,4	61,9	66,1	66,7
No	34,1	36,2	31,7	44,4	33,5	34,9	32,4	26,1	32,3	40,0	36,4	57,8	46,3	45,0	56,6	50,2	41,8	34,5	33,3	33,9	26,1
No sap què és	4,3	2,5	2,8	10,2	7,9	8,5	0,9	7,2	3,0	1,9	2,7	7,2	1,2	9,2	0,0	2,7	3,2	4,1	4,8	0,0	7,2
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ORDINADOR PORTÀTIL																					
Sí, un	39,7	43,7	49,3	22,8	45,2	28,7	46,7	44,2	38,3	38,4	43,5	35,2	37,6	33,6	46,6	36,3	33,2	39,8	42,6	34,9	44,2
Sí, més d'un	10,1	19,6	11,2	1,9	7,8	7,3	22,9	12,2	12,2	5,0	6,5	5,6	6,1	6,6	4,4	9,5	11,5	10,2	7,3	9,5	12,2
No	50,2	36,7	39,5	75,3	47,0	64,0	30,3	43,6	49,5	56,6	50,0	59,3	56,3	59,8	49,0	54,2	55,3	50,0	50,1	55,6	43,6
Base Disposa d'ordinador portàtil	1097	124	483	125	130	87	148	280	494	93	89	23	46	60	11	49	132	294	224	117	280
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																					
Sí	94,8	93,3	98,2	86,2	90,0	94,4	97,1	96,3	95,3	96,4	92,7	81,8	89,0	94,8	90,5	90,3	93,8	91,8	96,8	98,2	96,3
No	4,9	5,0	1,8	12,8	10,0	5,6	2,9	3,7	4,2	2,7	7,3	18,2	10,0	5,2	9,5	7,0	6,2	7,5	3,2	1,8	3,7
No sap què és	0,3	1,7	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,9	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	1040	115	474	108	117	82	144	269	471	89	83	19	41	57	10	45	124	270	217	115	269
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA...)?																					
Sí	80,1	85,6	80,1	76,4	79,7	80,9	78,4	84,6	81,8	64,8	74,8	81,9	79,8	77,2	73,7	83,6	81,9	71,0	75,3	96,4	84,6
No	16,7	7,7	17,8	17,8	16,1	16,6	20,1	12,6	13,3	35,2	23,5	18,1	18,0	21,7	26,3	15,0	16,5	24,3	20,7	1,8	12,6
No sap què és	3,1	5,5	2,2	5,8	4,2	2,5	1,5	2,2	4,9	0,0	1,7	0,0	2,2	1,1	0,0	1,4	1,7	4,7	4,0	1,8	2,2
No contesta	0,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																					
Sí	84,8	90,3	85,3	66,3	83,3	84,5	94,1	84,1	84,4	87,0	80,0	81,9	89,9	93,5	77,9	84,5	88,1	85,2	81,2	89,1	84,1
No	11,7	5,6	12,2	25,1	11,3	12,7	4,9	12,1	11,6	13,0	16,5	13,9	6,7	3,3	22,1	14,2	9,0	10,5	14,2	10,9	12,1
No sap què és	3,5	4,2	2,5	8,6	5,4	2,9	1,0	3,8	4,0	0,0	3,5	4,2	3,4	3,3	0,0	1,4	2,9	4,3	4,5	0,0	3,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																					
Ordinador de sobretaula	21,8	20,5	24,3	14,6	23,7	23,4	27,2	17,0	24,2	19,8	19,4	19,9	23,1	28,6	18,9	24,4	25,0	24,9	18,4	25,4	17,0
Ordinador portàtil	21,9	23,9	26,1	14,3	31,3	16,8	17,5	24,8	21,6	19,8	23,4	15,7	23,1	16,2	26,7	23,3	15,4	21,9	22,5	22,2	24,8
Ambdós	27,9	39,4	34,4	10,4	21,7	19,2	52,2	31,6	28,9	23,6	26,6	25,0	20,5	24,1	24,3	22,5	29,3	28,1	27,4	22,2	31,6
No té ordinador	28,3	16,2	15,2	60,7	23,3	40,7	3,1	26,6	25,3	36,8	30,6	39,4	33,2	31,1	30,1	29,8	30,3	25,1	31,7	30,2	26,6
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																					
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	58,7	72,1	71,6	28,8	57,3	47,7	83,1	60,9	62,3	46,1	56,0	46,3	50,7	60,2	50,5	56,6	58,6	56,4	56,0	65,1	60,9
Altres tipus de connexió	6,5	1,6	8,3	2,7	9,7	6,8	9,3	5,4	6,0	12,4	8,1	4,2	5,7	3,7	12,1	5,5	5,5	10,1	7,2	0,8	5,4
No té connexió	33,0	22,3	18,9	66,4	30,8	43,2	6,6	31,3	29,3	40,7	35,1	49,5	42,8	34,4	37,4	37,4	34,8	31,2	34,5	33,3	31,3
No sap / no contesta	1,9	4,0	1,2	2,1	2,3	2,3	1,0	2,4	2,4	0,8	0,8	0,0	0,9	1,7	0,0	0,6	1,1	2,3	2,2	0,8	2,4
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																					
Tecnologia WIFI	49,0	60,5	61,4	17,9	49,7	38,2	77,5	51,6	51,8	43,8	46,0	31,9	42,4	45,2	39,3	42,4	45,6	51,6	47,2	47,6	51,6
Altres tecnologies	15,4	14,7	17,6	12,5	15,5	15,0	14,5	12,8	16,5	14,7	16,5	15,7	13,5	15,8	23,3	19,1	17,9	14,1	15,0	19,0	12,8
No té connexió	33,0	22,3	18,9	66,4	30,8	43,2	6,6	31,3	29,3	40,7	35,1	49,5	42,8	34,4	37,4	37,4	34,8	31,2	34,5	33,3	31,3
No sap / no contesta	2,7	2,5	2,1	3,3	4,0	3,7	1,4	4,2	2,4	0,8	2,4	2,8	1,3	4,6	0,0	1,2	1,6	3,1	3,3	0,0	4,2

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
WEBCAM																					
Sí, un	34,4	34,3	43,9	12,9	35,0	26,9	57,8	34,3	34,0	32,6	40,3	25,0	41,0	32,4	28,2	29,2	30,8	35,9	37,2	32,5	34,3
Sí, més d'un	6,4	15,1	6,7	1,5	5,0	4,2	13,3	11,0	7,3	1,9	2,0	0,9	0,4	3,7	4,4	4,2	8,3	5,5	2,7	4,8	11,0
No	55,6	48,4	47,9	77,8	57,9	61,6	28,6	51,9	55,0	63,2	54,8	68,5	49,8	58,9	67,0	64,6	57,1	54,8	55,2	59,5	51,9
No sap què és	3,5	2,1	1,4	7,5	2,0	7,4	0,3	2,4	3,6	2,3	2,8	5,6	8,7	5,0	0,5	2,1	3,8	3,7	4,9	3,2	2,4
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
REPROD. MP3, MP4, IPOD																					
Sí, un	34,8	30,6	47,7	12,0	36,8	22,3	57,3	33,4	35,3	27,9	41,9	31,5	38,0	38,2	24,8	27,2	34,4	36,8	35,4	35,7	33,4
Sí, més d'un	12,1	23,2	13,6	2,0	10,1	8,3	26,5	17,6	14,1	5,4	6,0	0,9	3,1	6,6	16,5	7,8	12,2	10,7	11,1	7,9	17,6
No	50,1	45,0	38,1	77,7	50,6	65,0	16,2	45,7	47,8	63,6	50,4	65,3	52,8	51,5	58,3	62,5	49,9	50,0	49,5	54,8	45,7
No sap què és	3,0	1,2	0,6	8,1	2,6	4,4	0,0	3,0	2,8	3,1	1,6	2,3	6,1	3,7	0,5	2,5	3,5	2,5	4,0	1,6	3,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
GPS / NAVEGADOR																					
Sí, un	25,4	28,5	34,7	6,3	26,2	19,2	39,9	20,9	30,2	18,6	24,2	18,1	22,7	25,3	25,2	19,6	27,8	28,8	27,7	22,2	20,9
Sí, més d'un	3,7	10,5	3,8	0,7	4,3	3,2	3,9	4,5	4,7	1,6	1,2	0,9	1,3	3,7	1,0	0,9	4,5	4,8	1,9	3,2	4,5
No	68,3	60,9	60,9	86,3	67,9	72,9	55,5	71,9	63,2	77,1	72,6	77,3	69,0	68,0	72,8	78,3	64,6	64,5	66,7	73,0	71,9
No sap què és	2,5	0,0	0,7	6,4	1,5	4,7	0,7	2,4	1,9	2,7	2,0	3,7	7,0	2,9	1,0	1,3	3,1	1,9	3,6	1,6	2,4
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
P3. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																					
Sí	17,5	23,2	17,4	13,1	10,6	22,4	25,0	22,1	18,6	13,2	10,9	11,1	15,3	13,3	11,2	10,5	17,5	18,3	15,2	13,5	22,1
No	82,2	75,7	82,3	86,8	89,4	77,6	73,6	77,9	80,7	86,4	89,1	88,9	84,7	86,3	88,8	89,5	82,3	80,8	84,8	85,7	77,9
No sap	0,4	1,1	0,3	0,1	0,0	0,0	1,4	0,0	0,6	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,9	0,0	0,8	0,0
Base Disposa de televisió de pagament	384	45	139	66	26	54	53	109	182	28	19	6	16	20	2	11	52	108	68	36	109
P3A. QUINA?																					
Digital +	22,9	39,7	18,3	13,1	26,5	25,1	28,6	24,3	18,4	26,5	22,2	12,5	42,9	37,5	30,4	33,0	16,6	22,6	29,8	11,8	24,3
Imagenio	28,7	29,2	26,8	34,8	28,6	27,8	26,7	23,0	33,3	29,4	25,9	50,0	11,4	25,0	47,8	31,1	41,8	31,9	25,4	23,5	23,0
Ono	12,5	0,0	16,5	8,2	11,4	17,6	13,8	13,5	13,8	11,8	11,1	0,0	17,1	0,0	0,0	0,0	0,0	16,0	14,5	17,6	13,5
Canal +	23,3	24,9	23,4	32,2	22,9	24,6	9,4	27,0	21,8	20,6	33,3	33,3	14,3	15,6	13,0	30,0	20,0	23,2	15,7	29,4	27,0
Orange TV	1,1	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	3,9	1,4	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	1,4
Gol TV	9,7	6,1	13,0	9,9	10,5	2,9	10,7	8,1	11,5	11,8	3,7	4,2	11,4	6,2	8,7	6,0	15,8	5,7	10,6	17,6	8,1
Altres	0,4	0,0	0,4	0,9	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	6,2	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	1,3	0,0	0,0	0,9	0,0	1,1	6,9	2,7	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	2,4	0,7	0,0	0,0	2,7

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																					
Sí	63,8	76,7	81,3	21,7	78,7	38,4	99,0	69,6	66,6	55,8	57,7	51,4	54,1	58,1	59,2	49,3	63,0	66,0	61,4	59,5	69,6
No	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																					
Molt avançat	13,0	16,7	9,7	8,5	16,2	8,1	21,9	11,2	10,6	25,7	21,7	5,4	17,7	10,7	3,3	2,8	8,2	13,6	18,5	14,7	11,2
Bastant avançat	51,2	47,8	54,0	27,0	46,0	43,1	65,9	55,8	51,8	43,8	49,0	45,0	42,7	49,3	50,0	36,1	49,7	53,6	51,5	41,3	55,8
Poc avançat	33,2	33,5	33,6	59,1	35,5	43,7	11,1	30,0	33,8	30,6	28,7	47,7	38,7	39,3	45,9	60,2	40,7	29,8	28,2	38,7	30,0
Gens avançat	2,6	1,0	2,7	5,4	2,2	5,1	1,1	2,6	3,9	0,0	0,7	1,8	0,8	0,7	0,8	0,9	1,3	3,0	1,7	5,3	2,6
No sap	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Molt avançat	8,3	12,8	7,9	1,8	12,8	3,1	21,7	7,8	7,1	14,3	12,5	2,8	9,6	6,2	1,9	1,4	5,2	8,9	11,4	8,7	7,8
Bastant avançat	32,7	36,7	43,9	5,9	36,2	16,6	65,2	38,8	34,5	24,4	28,2	23,1	23,1	28,6	29,6	17,8	31,3	35,4	31,6	24,6	38,8
Poc avançat	21,2	25,7	27,3	12,8	27,9	16,8	11,0	20,9	22,5	17,1	16,5	24,5	21,0	22,8	27,2	29,7	25,6	19,7	17,3	23,0	20,9
Gens avançat	1,7	0,8	2,2	1,2	1,8	2,0	1,1	1,8	2,6	0,0	0,4	0,9	0,4	0,4	0,5	0,4	0,8	1,9	1,1	3,2	1,8
No sap	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																					
Des de casa	89,7	89,8	90,1	95,6	77,9	96,3	93,3	88,8	91,0	88,9	90,2	83,8	83,9	90,7	86,1	91,7	91,2	89,0	89,2	92,0	88,8
Des de la feina	23,6	39,3	41,5	0,0	0,0	0,0	1,3	29,2	20,9	25,0	23,8	15,3	22,6	22,9	23,0	27,4	26,2	21,0	19,8	20,0	29,2
Des del centre d'estudis	10,2	0,0	2,2	1,8	2,4	0,3	58,3	10,7	11,3	8,3	9,8	7,2	7,3	7,1	8,2	5,1	9,0	6,6	11,0	20,0	10,7
Bar / Cibercafé / locutori	10,6	3,7	9,9	2,7	26,9	5,3	9,2	14,2	10,0	8,3	8,4	9,9	6,5	10,0	7,4	5,9	6,0	9,6	11,4	10,7	14,2
Des d'una biblioteca	5,5	2,0	3,5	3,3	7,3	0,3	15,9	10,3	4,5	1,4	5,6	1,8	3,2	2,9	1,6	4,1	5,1	3,0	2,2	8,0	10,3
Casa amics	1,4	0,0	0,9	0,0	4,1	0,0	2,9	0,9	1,6	0,7	2,1	0,0	1,6	2,9	0,8	0,0	0,6	2,0	2,9	0,0	0,9
Casa familiar	1,0	1,0	1,1	0,0	1,7	0,0	1,1	1,3	0,6	1,4	1,4	1,8	2,4	0,7	0,8	2,1	1,5	0,3	1,1	1,3	1,3
Itinerant (des del mòbil)	1,4	4,5	1,3	0,0	0,8	0,8	1,0	1,7	1,0	0,0	0,7	0,9	1,6	5,7	0,8	1,4	2,1	1,8	0,6	0,0	1,7
Altres	0,7	1,4	0,7	1,3	1,1	0,0	0,0	0,9	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,6	0,4	0,0	1,6	0,2	0,0	0,9
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Des de casa	57,3	68,9	73,3	20,7	61,3	37,0	92,4	61,8	60,6	49,6	52,0	43,1	45,4	52,7	51,0	45,2	57,5	58,7	54,7	54,8	61,8
Des de la feina	15,1	30,2	33,8	0,0	0,0	0,0	1,3	20,3	13,9	14,0	13,7	7,9	12,2	13,3	13,6	13,5	16,5	13,8	12,2	11,9	20,3
Des del centre d'estudis	6,5	0,0	1,8	0,4	1,9	0,1	57,7	7,5	7,5	4,7	5,6	3,7	3,9	4,1	4,9	2,5	5,7	4,4	6,7	11,9	7,5
Bar / Cibercafé / locutori	6,8	2,8	8,0	0,6	21,1	2,1	9,1	9,9	6,6	4,7	4,8	5,1	3,5	5,8	4,4	2,9	3,8	6,3	7,0	6,3	9,9
Des d'una biblioteca	3,5	1,5	2,9	0,7	5,8	0,1	15,8	7,2	3,0	0,8	3,2	0,9	1,7	1,7	1,0	2,0	3,2	2,0	1,3	4,8	7,2
Casa amics	0,9	0,0	0,7	0,0	3,2	0,0	2,9	0,6	1,1	0,4	1,2	0,0	0,9	1,7	0,5	0,0	0,4	1,3	1,8	0,0	0,6
Casa familiar	0,7	0,8	0,9	0,0	1,3	0,0	1,1	0,9	0,4	0,8	0,8	0,9	1,3	0,4	0,5	1,0	0,9	0,2	0,7	0,8	0,9
Itinerant (des del mòbil)	0,9	3,4	1,0	0,0	0,6	0,3	1,0	1,2	0,6	0,0	0,4	0,5	0,9	3,3	0,5	0,7	1,3	1,2	0,4	0,0	1,2
Altres	0,5	1,1	0,6	0,3	0,9	0,0	0,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	1,0	0,2	0,0	1,1	0,1	0,0	0,6
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIONI/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4.D. PER CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS, DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																					
Diari	25,6	56,6	33,9	0,0	25,4	0,0	2,6	31,3	24,8	21,5	18,2	18,9	21,8	27,1	31,1	35,0	22,5	23,4	21,8	25,3	31,3
Algunes vegades setmana	14,5	17,9	18,2	0,0	23,6	0,0	6,3	15,0	15,1	9,0	20,3	8,1	14,5	11,4	9,8	13,7	14,1	14,3	19,0	6,7	15,0
Algunes vegades mes	2,9	3,8	3,9	0,0	4,1	0,0	0,8	3,9	3,2	0,7	2,1	2,7	0,8	2,1	2,5	0,2	2,2	1,3	2,8	6,7	3,9
Menor freqüència	2,6	1,0	2,7	0,0	4,3	0,0	4,4	3,4	2,9	0,7	0,7	1,8	2,4	2,1	2,5	0,7	0,7	2,9	1,9	4,0	3,4
Mai	54,3	20,7	40,9	100,0	42,5	100,0	85,9	46,4	53,7	68,1	58,7	67,6	60,5	57,1	54,1	50,3	60,5	57,9	54,6	56,0	46,4
No sap	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	1,3	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	16,3	43,4	27,6	0,0	20,0	0,0	2,6	21,8	16,5	12,0	10,5	9,7	11,8	15,8	18,4	17,3	14,2	15,4	13,4	15,1	21,8
Algunes vegades setmana	9,3	13,7	14,8	0,0	18,6	0,0	6,2	10,4	10,1	5,0	11,7	4,2	7,9	6,6	5,8	6,8	8,9	9,5	11,6	4,0	10,4
Algunes vegades mes	1,8	2,9	3,2	0,0	3,3	0,0	0,7	2,7	2,1	0,4	1,2	1,4	0,4	1,2	1,5	0,1	1,4	0,9	1,7	4,0	2,7
Menor freqüència	1,7	0,8	2,2	0,0	3,4	0,0	4,4	2,4	1,9	0,4	0,4	0,9	1,3	1,2	1,5	0,3	0,4	1,9	1,1	2,4	2,4
Mai	34,6	15,9	33,3	21,7	33,5	38,4	85,1	32,2	35,8	38,0	33,9	34,7	32,8	33,2	32,0	24,8	38,2	38,2	33,5	33,3	32,2
No sap	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
ACADÈMICS																					
Diari	16,8	10,4	11,1	0,1	9,2	4,5	60,2	20,2	17,7	16,7	11,9	8,1	8,9	12,1	9,0	8,0	16,2	13,0	15,9	24,0	20,2
Algunes vegades setmana	12,8	6,7	12,0	1,7	11,0	7,9	28,9	11,6	13,5	6,9	21,0	18,9	11,3	10,0	4,9	11,5	11,5	14,5	14,8	9,3	11,6
Algunes vegades mes	4,1	2,7	4,5	1,3	4,5	2,5	6,0	5,6	4,8	2,1	1,4	0,9	2,4	2,1	1,6	1,1	3,1	5,6	1,7	4,0	5,6
Menor freqüència	2,5	1,2	3,8	3,3	1,2	2,5	0,0	3,9	1,6	1,4	2,8	3,6	4,0	2,9	4,1	2,1	1,6	3,1	0,3	2,7	3,9
Mai	63,8	79,0	68,6	93,6	74,1	82,6	4,9	58,8	62,4	72,9	62,9	68,5	73,4	72,9	80,3	77,3	67,5	63,8	67,2	60,0	58,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	10,7	8,0	9,0	0,0	7,2	1,7	59,6	14,0	11,8	9,3	6,9	4,2	4,8	7,1	5,3	3,9	10,2	8,6	9,8	14,3	14,0
Algunes vegades setmana	8,1	5,1	9,8	0,4	8,7	3,0	28,7	8,1	9,0	3,9	12,1	9,7	6,1	5,8	2,9	5,7	7,3	9,6	9,1	5,6	8,1
Algunes vegades mes	2,6	2,1	3,6	0,3	3,6	1,0	5,9	3,9	3,2	1,2	0,8	0,5	1,3	1,2	1,0	0,5	2,0	3,7	1,1	2,4	3,9
Menor freqüència	1,6	1,0	3,1	0,7	1,0	1,0	0,0	2,7	1,1	0,8	1,6	1,9	2,2	1,7	2,4	1,1	1,0	2,1	0,2	1,6	2,7
Mai	40,7	60,6	55,8	20,3	58,3	31,7	4,8	40,9	41,5	40,7	36,3	35,2	39,7	42,3	47,6	38,1	42,5	42,1	41,2	35,7	40,9
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
OCI / PERSONALS																					
Diari	68,5	73,1	67,9	54,9	61,1	60,1	84,8	70,0	67,2	69,4	65,0	69,4	74,2	71,4	69,7	69,4	69,8	68,9	67,7	64,0	70,0
Algunes vegades setmana	25,7	19,8	27,0	35,3	31,4	30,4	13,4	24,5	26,0	24,3	32,9	26,1	21,0	24,3	23,8	19,5	21,7	25,8	28,8	29,3	24,5
Algunes vegades mes	3,6	5,6	3,1	6,1	4,7	4,7	0,8	3,0	4,2	4,9	2,1	0,9	3,2	2,1	4,1	8,8	4,0	3,2	3,2	4,0	3,0
Menor freqüència	1,1	0,0	0,9	2,3	1,7	2,5	1,0	1,3	1,0	1,4	0,0	2,7	1,6	2,1	0,8	2,1	3,2	1,0	0,2	0,0	1,3
Mai	1,1	1,6	1,1	1,3	1,1	2,2	0,0	1,3	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	1,6	0,2	1,3	1,1	0,0	2,7	1,3
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	43,7	56,1	55,2	11,9	48,1	23,1	84,0	48,7	44,8	38,8	37,5	35,6	40,2	41,5	41,3	34,2	44,0	45,4	41,6	38,1	48,7
Algunes vegades setmana	16,4	15,2	21,9	7,7	24,7	11,7	13,3	17,0	17,3	13,6	19,0	13,4	11,4	14,1	14,1	9,6	13,7	17,0	17,7	17,5	17,0
Algunes vegades mes	2,3	4,3	2,5	1,3	3,7	1,8	0,7	2,1	2,8	2,7	1,2	0,5	1,7	1,2	2,4	4,3	2,5	2,1	2,0	2,4	2,1
Menor freqüència	0,7	0,0	0,7	0,5	1,3	1,0	1,0	0,9	0,6	0,8	0,0	1,4	0,9	1,2	0,5	1,0	2,0	0,7	0,1	0,0	0,9
Mai	0,7	1,2	0,9	0,3	0,9	0,9	0,0	0,9	1,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	1,0	0,1	0,8	0,7	0,0	1,6	0,9
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																					
Habitualment	59,7	67,4	57,5	47,0	59,5	52,3	71,4	71,2	58,2	47,2	42,0	62,2	51,6	65,0	82,0	69,7	61,1	54,1	50,3	60,0	71,2
A vegades	37,9	31,2	41,4	45,2	35,9	44,6	26,6	27,9	38,9	47,2	54,5	37,8	45,2	35,0	18,0	28,7	36,1	41,2	48,9	37,3	27,9
Mai	2,4	1,4	1,1	7,8	4,6	3,0	2,0	0,9	2,9	5,6	3,5	0,0	3,2	0,0	0,0	1,6	2,9	4,8	0,8	2,7	0,9
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	38,1	51,7	46,7	10,2	46,9	20,1	70,7	49,6	38,8	26,4	24,2	31,9	27,9	37,8	48,5	34,4	38,5	35,7	30,9	35,7	49,6
A vegades	24,2	23,9	33,7	9,8	28,2	17,2	26,4	19,4	25,9	26,4	31,5	19,4	24,5	20,3	10,7	14,1	22,7	27,1	30,0	22,2	19,4
Mai	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																					
Habitualment	23,2	31,1	25,6	12,6	25,5	21,0	14,0	32,5	21,9	18,4	10,1	26,1	14,2	20,7	33,6	18,3	21,7	23,5	17,6	15,1	32,5
A vegades	56,3	46,3	58,0	69,7	54,3	54,8	53,8	52,8	55,6	60,3	65,9	48,6	65,8	55,7	48,4	59,0	61,2	58,3	57,1	50,7	52,8
Mai	20,6	22,6	16,4	17,7	20,2	24,1	32,1	14,7	22,5	21,3	23,9	25,2	20,0	23,6	18,0	22,7	17,1	18,2	25,3	34,2	14,7
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	14,4	23,5	20,6	2,5	19,1	7,8	13,6	22,4	14,1	9,7	5,6	13,4	7,4	12,0	19,9	8,9	13,3	14,8	10,7	8,7	22,4
A vegades	35,0	35,0	46,6	13,9	40,8	20,4	52,3	36,4	36,0	31,8	36,7	25,0	34,5	32,4	28,6	28,7	37,5	36,6	34,8	29,4	36,4
Mai	12,8	17,1	13,2	3,5	15,2	9,0	31,2	10,1	14,6	11,2	13,3	13,0	10,5	13,7	10,7	11,0	10,5	11,4	15,4	19,8	10,1
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	19,3	22,7	20,2	13,7	13,8	23,3	19,9	29,4	17,9	14,0	10,1	14,4	10,8	14,3	15,6	11,5	14,9	23,9	11,7	6,8	29,4
A vegades	56,3	57,7	60,3	51,4	54,8	55,4	46,8	49,4	56,6	67,6	63,8	51,4	56,7	57,9	64,8	60,4	62,4	56,2	57,2	61,6	49,4
Mai	24,3	19,5	19,5	33,5	31,5	21,3	33,3	20,8	25,5	18,4	26,1	34,2	32,5	27,9	19,7	28,1	22,7	19,9	31,1	31,5	20,8
No sap	0,1	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	12,0	17,2	16,2	2,7	10,3	8,7	19,3	20,3	11,6	7,4	5,6	7,4	5,7	8,3	9,2	5,6	9,1	15,0	7,1	4,0	20,3
A vegades	35,1	43,7	48,5	10,3	41,1	20,7	45,5	34,0	36,6	35,7	35,5	26,4	29,7	33,6	38,3	29,3	38,2	35,3	34,8	35,7	34,0
Mai	15,2	14,8	15,7	6,7	23,6	7,9	32,3	14,3	16,5	9,7	14,5	17,6	17,0	16,2	11,7	13,6	13,9	12,5	18,9	18,3	14,3
No sap	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
SOBRE SERVEIS D'OCI																					
Habitualment	20,9	21,3	22,3	17,1	15,5	21,9	22,4	31,2	19,9	14,7	8,0	18,0	13,3	17,1	16,4	16,3	17,6	24,0	14,7	6,8	31,2
A vegades	56,7	55,8	57,4	43,5	60,1	54,6	59,4	45,0	55,6	68,4	71,7	67,6	66,7	66,4	64,8	58,7	67,5	53,7	66,4	58,9	45,0
Mai	22,4	22,9	20,3	39,4	24,3	23,5	18,2	23,8	24,5	16,9	20,3	14,4	20,0	16,4	18,9	24,9	14,9	22,3	18,9	34,2	23,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	13,0	16,1	17,9	3,4	11,7	8,2	21,8	21,5	12,8	7,8	4,4	9,3	7,0	10,0	9,7	7,9	10,8	15,1	9,0	4,0	21,5
A vegades	35,3	42,2	46,1	8,7	45,2	20,4	57,6	31,0	36,0	36,0	39,9	34,7	34,9	38,6	38,3	28,5	41,3	33,7	40,4	34,1	31,0
Mai	14,0	17,3	16,4	7,9	18,3	8,7	17,7	16,4	15,8	8,9	11,3	7,4	10,5	9,5	11,2	12,1	9,1	14,0	11,5	19,8	16,4
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																					
Habitualment	23,8	32,9	25,5	17,5	22,2	16,7	19,5	29,9	22,8	20,6	9,4	29,7	15,8	28,6	36,1	34,1	25,5	24,5	16,9	15,1	29,9
A vegades	56,9	52,7	56,9	61,3	60,7	61,7	52,4	51,1	57,0	65,4	65,9	55,0	68,3	52,1	54,1	55,4	58,8	57,8	61,7	57,5	51,1
Mai	19,2	13,4	17,6	21,2	17,1	21,6	28,1	18,6	20,2	14,0	24,6	15,3	15,8	19,3	9,8	10,4	15,7	17,7	21,3	27,4	18,6
No sap	0,1	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	14,8	24,9	20,5	3,5	16,7	6,2	18,9	20,6	14,8	10,9	5,2	15,3	8,3	16,6	21,4	16,6	15,6	15,4	10,3	8,7	20,6
A vegades	35,5	39,9	45,8	12,2	45,6	23,0	50,9	35,2	36,8	34,5	36,7	28,2	35,8	30,3	32,0	26,9	36,0	36,3	37,6	33,3	35,2
Mai	11,9	10,1	14,1	4,2	12,8	8,1	27,2	12,8	13,1	7,4	13,7	7,9	8,3	11,2	5,8	5,1	9,6	11,1	13,0	15,9	12,8
No sap	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
PER LA FEINA																					
Habitualment	23,3	47,2	27,7	0,0	33,0	2,6	4,6	32,0	20,2	21,3	13,8	24,3	16,7	27,1	36,9	37,4	23,3	20,1	12,6	26,0	32,0
A vegades	25,3	26,8	32,3	2,1	27,2	15,4	16,4	26,0	26,5	16,9	34,1	18,0	29,2	15,7	19,7	16,9	20,4	23,9	33,9	20,5	26,0
Mai	51,2	26,1	40,0	95,8	39,8	82,0	79,0	42,0	53,0	61,8	52,2	57,7	54,2	57,1	43,4	45,7	56,3	55,5	53,5	53,4	42,0
No sap	0,2	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	14,5	35,7	22,3	0,0	24,8	1,0	4,4	22,1	13,1	11,2	7,7	12,5	8,7	15,8	21,8	18,1	14,2	12,6	7,7	15,1	22,1
A vegades	15,8	20,2	26,0	0,4	20,4	5,7	15,9	17,9	17,1	8,9	19,0	9,3	15,3	9,1	11,7	8,2	12,5	15,0	20,6	11,9	17,9
Mai	31,9	19,7	32,2	19,1	29,9	30,6	76,7	29,0	34,3	32,6	29,0	29,6	28,4	33,2	25,7	22,2	34,5	34,8	32,6	31,0	29,0
No sap	0,1	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																					
Habitualment	6,7	9,1	7,7	4,4	6,5	5,3	4,2	10,8	5,3	5,9	4,3	8,1	5,0	5,7	6,6	4,7	5,9	6,2	1,8	9,6	10,8
A vegades	42,7	38,6	43,8	51,0	43,3	54,9	32,5	38,1	45,7	43,4	41,3	45,0	38,3	42,1	41,8	50,4	45,3	44,8	44,9	38,4	38,1
Mai	50,5	52,3	48,4	44,6	50,2	39,8	63,3	51,1	49,0	50,0	54,3	46,8	56,7	52,1	51,6	44,9	48,8	48,8	53,4	52,1	51,1
No sap	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	4,2	6,9	6,2	0,9	4,9	2,0	4,1	7,5	3,4	3,1	2,4	4,2	2,6	3,3	3,9	2,3	3,6	3,9	1,1	5,6	7,5
A vegades	26,6	29,2	35,2	10,2	32,5	20,5	31,6	26,3	29,6	22,9	23,0	23,1	20,1	24,5	24,8	24,4	27,8	28,2	27,3	22,2	26,3
Mai	31,5	39,6	39,0	8,9	37,7	14,8	61,4	35,2	31,7	26,4	30,2	24,1	29,7	30,3	30,6	21,8	29,9	30,6	32,5	30,2	35,2
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
Base Cerca informació per Internet	1371	148	642	101	183	90	206	342	632	113	99	29	55	87	13	52	181	369	273	153	342
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																					
Habitualment	18,4	15,8	18,9	8,2	17,4	13,2	26,9	23,4	17,9	18,4	7,2	14,4	9,2	22,9	18,9	14,6	24,0	18,8	9,8	16,4	23,4
A vegades	48,3	45,7	45,2	30,8	50,6	47,9	66,2	44,2	50,3	45,6	59,4	42,3	52,5	40,7	38,5	48,1	37,1	48,4	56,1	56,2	44,2
Mai	33,2	38,6	35,6	61,0	32,1	39,0	6,8	32,0	31,8	36,0	33,3	43,2	38,3	36,4	42,6	37,3	38,9	32,8	34,0	27,4	32,0
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	11,5	11,9	15,2	1,6	13,1	4,9	26,1	16,1	11,6	9,7	4,0	7,4	4,8	13,3	11,2	7,1	14,7	11,8	6,0	9,5	16,1
A vegades	30,1	34,5	36,4	6,2	38,0	17,8	64,3	30,4	32,5	24,0	33,1	21,8	27,5	23,7	22,8	23,3	22,7	30,4	34,2	32,5	30,4
Mai	20,7	29,2	28,6	12,2	24,1	14,5	6,6	22,1	20,6	19,0	18,5	22,2	20,1	21,2	25,2	18,1	23,8	20,6	20,7	15,9	22,1
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No cerca informació per Internet	1,5	1,1	0,9	1,7	3,6	1,2	1,9	0,6	1,9	3,1	2,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	1,8	3,1	0,5	1,6	0,6
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	317	34	139	4	74	21	45	105	126	29	19	6	13	16	3	6	21	82	57	46	105
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																					
Habitualment	35,2	34,9	35,4	0,0	35,6	42,4	34,4	47,9	25,0	37,1	22,2	37,5	28,6	48,0	43,3	40,3	36,5	32,2	18,2	31,8	47,9
A vegades	52,3	54,4	50,7	85,9	56,1	49,3	47,8	45,1	60,0	51,4	51,9	54,2	57,1	40,0	36,7	49,4	54,0	47,9	77,2	45,5	45,1
Mai	12,4	10,7	13,9	14,1	8,2	8,3	17,9	7,0	15,0	11,4	25,9	8,3	14,3	12,0	20,0	10,2	9,5	19,9	4,6	22,7	7,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																					
Habitualment	12,4	10,1	11,6	8,7	10,2	12,3	20,6	12,4	13,8	11,1	9,1	18,0	5,6	10,7	7,4	4,1	3,6	19,6	11,6	9,3	12,4
A vegades	30,2	19,8	27,7	24,0	36,1	29,6	43,2	30,9	29,6	30,6	30,1	15,3	31,5	35,0	31,1	31,1	30,3	27,5	36,2	24,0	30,9
Mai	57,3	70,1	60,5	67,2	53,7	58,1	36,3	56,2	56,6	58,3	60,8	66,7	62,9	54,3	61,5	64,8	66,2	52,9	52,1	66,7	56,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	7,9	7,7	9,4	1,9	8,0	4,7	20,4	8,7	9,2	6,2	5,2	9,3	3,1	6,2	4,4	2,0	2,2	12,9	7,1	5,6	8,7
A vegades	19,2	15,2	22,5	5,2	28,4	11,4	42,7	21,5	19,7	17,1	17,3	7,9	17,0	20,3	18,4	15,3	19,1	18,1	22,2	14,3	21,5
Mai	36,6	53,8	49,2	14,6	42,2	22,3	35,9	39,1	37,7	32,6	35,1	34,3	34,1	31,5	36,4	31,9	41,7	34,9	32,0	39,7	39,1
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																					
Habitualment	68,0	70,5	67,2	54,1	67,0	58,5	81,1	69,5	63,3	77,8	69,2	70,3	77,4	72,1	86,9	79,6	63,9	71,2	69,0	56,0	69,5
A vegades	25,4	23,3	27,6	29,7	21,9	33,8	17,3	24,0	30,2	13,9	25,9	20,7	16,1	20,7	5,7	13,4	26,9	22,4	25,8	37,3	24,0
Mai	6,6	6,2	5,2	16,3	11,1	7,7	1,6	6,4	6,4	8,3	4,9	9,0	6,5	7,1	7,4	6,9	9,2	6,4	5,2	6,7	6,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	43,4	54,1	54,7	11,7	52,7	22,5	80,3	48,4	42,2	43,4	39,9	36,1	41,9	41,9	51,5	39,3	40,3	46,9	42,3	33,3	48,4
A vegades	16,2	17,9	22,5	6,4	17,2	13,0	17,2	16,7	20,1	7,8	14,9	10,6	8,7	12,0	3,4	6,6	16,9	14,8	15,8	22,2	16,7
Mai	4,2	4,7	4,2	3,5	8,7	2,9	1,6	4,5	4,3	4,7	2,8	4,6	3,5	4,1	4,4	3,4	5,8	4,2	3,2	4,0	4,5
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																					
Habitualment	23,5	16,8	17,9	6,9	25,1	16,2	55,8	27,9	20,9	29,2	17,5	27,0	24,2	21,4	34,4	21,2	16,6	26,5	20,9	20,0	27,9
A vegades	25,4	22,6	25,4	14,1	26,5	25,0	32,5	24,5	27,0	19,4	30,1	21,6	29,0	20,7	13,1	15,7	20,1	19,2	34,7	36,0	24,5
Mai	51,1	60,6	56,6	79,0	48,4	58,8	11,7	47,6	52,1	51,4	52,4	51,4	46,8	57,9	52,5	63,1	63,2	54,3	44,4	44,0	47,6
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	15,0	12,9	14,6	1,5	19,7	6,2	55,3	19,4	13,9	16,3	10,1	13,9	13,1	12,4	20,4	10,4	10,5	17,5	12,8	11,9	19,4
A vegades	16,2	17,3	20,7	3,0	20,9	9,6	32,2	17,0	18,0	10,9	17,3	11,1	15,7	12,0	7,8	7,8	12,7	12,7	21,3	21,4	17,0
Mai	32,6	46,5	46,1	17,1	38,1	22,6	11,5	33,1	34,7	28,7	30,2	26,4	25,3	33,6	31,1	31,1	39,9	35,8	27,3	26,2	33,1
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																					
Habitualment	5,7	4,2	5,5	0,6	5,8	1,2	12,0	5,6	4,8	13,9	1,4	4,5	7,3	7,1	0,0	3,6	3,7	9,4	2,8	5,3	5,6
A vegades	16,7	11,6	15,2	9,4	12,8	12,9	33,8	18,0	15,4	17,4	17,5	18,0	17,7	17,1	18,9	11,9	16,2	16,3	17,8	14,7	18,0
Mai	77,3	84,2	78,7	90,1	81,4	85,9	54,2	75,5	79,7	68,8	80,4	77,5	75,0	75,7	81,1	84,5	79,7	74,3	79,4	80,0	75,5
No sap	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,9
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	3,7	3,2	4,5	0,1	4,5	0,5	11,9	3,9	3,2	7,8	0,8	2,3	3,9	4,1	0,0	1,8	2,3	6,2	1,7	3,2	3,9
A vegades	10,6	8,9	12,4	2,0	10,1	5,0	33,4	12,5	10,3	9,7	10,1	9,3	9,6	10,0	11,2	5,9	10,2	10,8	10,9	8,7	12,5
Mai	49,4	64,6	64,0	19,5	64,1	33,0	53,7	52,5	53,1	38,4	46,4	39,8	40,6	44,0	48,1	41,7	50,2	49,0	48,7	47,6	52,5
No sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER DESCARREGAR / ESCOLTAR MÚSICA																					
Habitualment	16,1	11,6	13,1	2,3	17,0	7,7	38,4	16,7	13,8	19,4	14,7	14,4	19,4	26,4	12,3	15,9	19,5	17,7	10,8	16,0	16,7
A vegades	42,8	29,5	46,9	23,1	42,3	35,3	53,8	45,9	44,7	30,6	49,0	31,5	37,1	35,7	27,9	24,5	33,9	41,0	51,2	42,7	45,9
Mai	41,1	58,8	40,0	74,4	40,7	57,0	7,7	37,3	41,5	50,0	36,4	53,2	43,5	37,9	59,8	59,6	46,5	41,3	38,0	41,3	37,3
No sap	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	10,3	8,9	10,7	0,5	13,4	3,0	38,1	11,6	9,2	10,9	8,5	7,4	10,5	15,4	7,3	7,8	12,3	11,6	6,6	9,5	11,6
A vegades	27,3	22,7	38,1	5,0	33,3	13,5	53,3	31,9	29,8	17,1	28,2	16,2	20,1	20,7	16,5	12,1	21,4	27,0	31,4	25,4	31,9
Mai	26,2	45,1	32,5	16,1	32,1	21,9	7,7	26,0	27,6	27,9	21,0	27,3	23,6	22,0	35,4	29,4	29,3	27,3	23,3	24,6	26,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER DESCARREGAR / VEURE PEL·LÍCULES																					
Habitualment	12,1	5,2	10,4	0,4	14,7	10,0	27,2	12,9	10,0	14,6	13,3	12,6	14,5	19,3	9,0	8,3	16,9	13,0	6,8	13,3	12,9
A vegades	37,0	24,6	38,0	16,0	41,1	21,9	56,5	36,9	40,5	26,4	39,2	26,1	30,6	32,1	26,2	23,7	29,8	36,2	45,4	37,3	36,9
Mai	50,9	70,2	51,6	83,3	44,2	68,2	16,3	50,2	49,5	59,0	47,6	60,4	54,8	48,6	64,8	68,1	53,3	50,8	47,8	49,3	50,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	7,7	4,0	8,4	0,1	11,6	3,8	26,9	9,0	6,6	8,1	7,7	6,5	7,9	11,2	5,3	4,1	10,7	8,6	4,2	7,9	9,0
A vegades	23,6	18,9	30,9	3,5	32,3	8,4	56,0	25,7	27,0	14,7	22,6	13,4	16,6	18,7	15,5	11,7	18,8	23,9	27,9	22,2	25,7
Mai	32,5	53,8	42,0	18,1	34,8	26,2	16,1	34,9	33,0	32,9	27,4	31,0	29,7	28,2	38,3	33,5	33,6	33,5	29,3	29,4	34,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																					
Habitualment	7,8	5,6	7,9	3,7	7,2	2,8	14,0	11,2	8,4	4,2	1,4	5,4	4,8	6,4	4,1	5,3	8,1	6,7	5,4	8,0	11,2
A vegades	32,0	33,1	30,0	14,4	34,1	24,0	48,4	31,8	33,4	22,9	34,3	25,2	37,1	32,1	27,0	28,7	29,7	29,1	42,5	25,3	31,8
Mai	60,0	61,2	61,8	81,9	58,7	73,2	37,6	56,7	58,2	72,9	64,3	68,5	58,1	61,4	68,9	66,0	62,0	64,2	52,1	66,7	56,7
No sap	0,1	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	5,0	4,3	6,5	0,8	5,7	1,1	13,9	7,8	5,6	2,3	0,8	2,8	2,6	3,7	2,4	2,6	5,1	4,4	3,3	4,8	7,8
A vegades	20,5	25,4	24,4	3,1	26,8	9,2	47,9	22,1	22,3	12,8	19,8	13,0	20,1	18,7	16,0	14,1	18,7	19,2	26,0	15,1	22,1
Mai	38,3	46,9	50,3	17,8	46,2	28,1	37,3	39,4	38,8	40,7	37,1	35,2	31,4	35,7	40,8	32,5	39,1	42,3	32,0	39,7	39,4
No sap	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																					
Habitualment	5,7	11,4	5,5	1,2	5,6	3,3	6,0	7,3	5,1	6,3	5,6	2,7	1,6	7,1	4,9	3,5	4,1	6,1	4,9	5,3	7,3
A vegades	22,6	19,3	24,7	9,1	21,2	14,2	30,7	22,3	25,4	18,8	21,7	21,6	16,1	15,0	18,9	23,1	16,9	20,4	25,5	30,7	22,3
Mai	71,6	69,1	69,8	89,7	73,1	82,5	63,3	70,4	69,5	75,0	72,7	74,8	82,3	77,9	76,2	73,4	78,8	73,5	69,6	64,0	70,4
No sap	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	3,7	8,8	4,4	0,3	4,4	1,3	6,0	5,1	3,4	3,5	3,2	1,4	0,9	4,1	2,9	1,7	2,6	4,0	3,0	3,2	5,1
A vegades	14,5	14,8	20,1	2,0	16,7	5,5	30,4	15,5	16,9	10,5	12,5	11,1	8,7	8,7	11,2	11,4	10,6	13,4	15,6	18,3	15,5
Mai	45,7	53,0	56,8	19,4	57,6	31,7	62,7	49,0	46,3	41,9	41,9	38,4	44,5	45,2	45,1	36,2	49,7	48,5	42,7	38,1	49,0
No sap	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER VEURE LA TELEVISIÓ																					
Habitualment	3,1	0,2	2,6	0,8	5,8	3,3	5,2	4,7	2,9	0,7	4,2	4,5	1,6	0,7	2,5	2,0	1,3	3,4	1,4	4,0	4,7
A vegades	17,6	19,0	15,6	11,9	13,1	19,9	28,5	18,9	18,6	16,0	17,5	16,2	11,3	10,7	18,9	14,8	11,3	17,9	18,8	20,0	18,9
Mai	79,3	80,6	81,7	87,4	81,1	76,8	66,3	76,4	78,5	83,3	78,3	78,4	87,1	88,6	78,7	83,2	87,3	78,7	79,7	76,0	76,4
No sap	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,0	0,2	2,1	0,2	4,5	1,3	5,2	3,3	1,9	0,4	2,4	2,3	0,9	0,4	1,5	1,0	0,8	2,3	0,9	2,4	3,3
A vegades	11,2	14,5	12,7	2,6	10,3	7,7	28,2	13,1	12,4	8,9	10,1	8,3	6,1	6,2	11,2	7,3	7,1	11,8	11,5	11,9	13,1
Mai	50,6	61,8	66,5	18,9	63,8	29,5	65,7	53,1	52,2	46,5	45,2	40,3	47,2	51,5	46,6	41,0	55,0	51,9	48,9	45,2	53,1
No sap	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																					
Habitualment	20,3	21,5	19,6	21,4	21,4	14,5	22,8	31,8	18,3	15,3	13,3	7,2	11,3	16,4	14,8	8,2	14,9	17,1	14,4	24,0	31,8
A vegades	29,8	35,1	32,6	20,9	22,9	26,4	29,9	29,6	32,2	24,3	28,7	29,7	30,6	22,1	23,8	26,3	26,0	28,5	35,4	29,3	29,6
Mai	49,8	43,2	47,8	57,6	55,7	59,1	47,3	38,6	49,5	60,4	58,0	62,2	58,1	60,7	61,5	65,5	58,9	54,4	50,0	46,7	38,6
No sap	0,1	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,0	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	13,0	16,5	15,9	4,6	16,8	5,6	22,6	22,1	12,2	8,5	7,7	3,7	6,1	9,5	8,7	4,1	9,4	11,3	8,8	14,3	22,1
A vegades	19,0	26,9	26,5	4,5	18,0	10,2	29,6	20,6	21,4	13,6	16,5	15,3	16,6	12,9	14,1	13,0	16,4	18,8	21,7	17,5	20,6
Mai	31,8	33,1	38,9	12,5	43,8	22,7	46,8	26,9	33,0	33,7	33,5	31,9	31,4	35,3	36,4	32,3	37,1	35,9	30,7	27,8	26,9
No sap	0,0	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																					
Habitualment	19,7	22,7	23,7	9,6	19,6	16,0	12,0	25,3	19,9	11,1	16,1	10,8	10,5	20,0	21,3	15,9	16,8	18,7	17,2	18,7	25,3
A vegades	23,7	28,3	26,5	23,1	21,6	15,3	17,9	27,9	24,8	21,5	17,5	13,5	16,1	18,6	19,7	22,6	28,8	20,7	20,1	22,7	27,9
Mai	56,5	49,0	49,6	67,3	58,8	68,6	70,1	46,4	55,3	67,4	66,4	75,7	72,6	61,4	59,0	61,5	54,5	60,6	62,6	58,7	46,4
No sap	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	12,6	17,4	19,3	2,1	15,4	6,2	11,9	17,6	13,3	6,2	9,3	5,6	5,7	11,6	12,6	7,8	10,6	12,3	10,6	11,1	17,6
A vegades	15,1	21,7	21,5	5,0	17,0	5,9	17,7	19,4	16,5	12,0	10,1	6,9	8,7	10,8	11,7	11,1	18,1	13,7	12,3	13,5	19,4
Mai	36,1	37,6	40,3	14,6	46,2	26,4	69,4	32,2	36,8	37,6	38,3	38,9	39,3	35,7	35,0	30,3	34,3	40,0	38,4	34,9	32,2
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració	276	34	154	11	38	15	25	87	130	13	17	3	6	17	3	8	31	73	47	29	87
P4G1. QUINS?																					
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	28,8	38,9	31,1	53,3	11,1	24,4	20,0	27,1	27,4	43,8	43,5	0,0	23,1	32,1	11,5	55,1	28,0	26,8	39,7	14,3	27,1
Demandar certificat empadronament	4,0	8,7	2,5	5,9	7,5	0,0	2,9	6,8	1,6	0,0	8,7	8,3	0,0	7,1	0,0	0,0	2,3	4,1	2,8	0,0	6,8
INEM, Renovar atur/ vida laboral	12,1	3,2	8,9	0,0	48,6	1,8	0,0	8,5	12,9	0,0	17,4	33,3	30,8	17,9	11,5	6,7	15,3	12,4	11,3	21,4	8,5
Seguretat social	1,7	0,0	2,9	2,5	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	4,3	8,3	0,0	3,6	7,7	1,3	0,3	2,2	0,0	0,0	3,4
Cadastre/IBI/Contribució	2,8	0,0	3,7	0,0	0,0	14,0	0,0	1,7	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8	4,4	0,0	1,7
Estudis	1,9	1,4	1,6	0,0	5,5	0,0	0,4	0,0	1,6	6,3	4,3	0,0	7,7	3,6	15,4	14,1	3,3	3,0	1,5	0,0	0,0
Beques	5,2	0,3	2,3	0,0	0,0	9,9	36,4	3,4	6,5	6,3	8,7	0,0	0,0	3,6	3,8	0,0	9,2	0,1	13,2	7,1	3,4
Sanitat, demanar hora metge	5,2	0,0	8,3	3,5	0,0	4,9	2,5	6,8	3,2	6,3	4,3	25,0	7,7	7,1	11,5	9,9	13,2	4,1	1,3	0,0	6,8
Gestions públiques	2,1	0,0	2,3	0,0	5,5	0,0	0,0	1,7	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	7,1	1,7
Pagar multes o reclamar	9,7	17,0	9,5	19,8	5,5	11,3	2,5	15,3	9,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	15,4	1,3	7,7	2,9	10,1	14,3	15,3
Buscar feina	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	6,3	6,2	6,3	0,0	7,2	0,0	11,6	3,4	9,7	6,3	0,0	0,0	7,7	3,6	0,0	0,0	3,5	9,8	4,4	14,3	3,4
Cèdula d'habitatge	1,3	6,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,1	1,7
Demandar ajudes, subvencions	3,1	1,4	4,2	1,0	0,0	9,9	0,0	3,4	3,2	0,0	0,0	0,0	7,7	3,6	7,7	2,5	2,0	3,5	4,4	0,0	3,4
Demandar distintiu Area Verda	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7
Inscripció oposicions	1,3	0,0	1,5	0,0	3,4	0,0	0,0	1,7	0,0	12,5	0,0	0,0	7,7	0,0	0,0	0,0	2,6	1,1	1,0	0,0	1,7
Matricula universitat	1,6	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	9,2	1,7	1,6	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	1,7
Documentació/D.N.I.	7,3	7,5	7,3	14,0	5,5	14,0	2,9	6,8	6,5	6,3	8,7	16,7	7,7	14,3	7,7	6,7	5,0	10,2	1,3	14,3	6,8
Altres	3,5	0,8	5,1	0,0	0,0	9,9	0,0	3,4	4,8	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	3,8	1,3	7,5	5,8	0,0	0,0	3,4
No sap	1,6	2,4	1,4	0,0	0,0	0,0	5,9	1,7	1,6	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,0	1,7

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVATAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																					
Habitualment	16,2	27,5	18,0	16,4	10,8	13,7	8,3	24,9	14,8	11,1	9,1	5,4	10,5	14,3	18,9	15,0	15,5	15,7	10,5	9,3	24,9
A vegades	23,2	28,5	26,2	26,4	22,9	16,5	11,6	27,0	23,2	20,1	18,2	24,3	21,8	19,3	19,7	20,4	25,6	15,1	26,7	26,7	27,0
Mai	60,6	44,0	55,8	57,1	66,3	69,8	80,1	48,1	62,1	68,8	72,7	70,3	67,7	66,4	61,5	64,7	58,8	69,3	62,8	64,0	48,1
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	10,3	21,1	14,7	3,6	8,5	5,3	8,2	17,3	9,9	6,2	5,2	2,8	5,7	8,3	11,2	7,4	9,8	10,3	6,5	5,6	17,3
A vegades	14,8	21,9	21,3	5,7	18,1	6,3	11,5	18,8	15,4	11,2	10,5	12,5	11,8	11,2	11,7	10,0	16,2	9,9	16,4	15,9	18,8
Mai	38,7	33,7	45,4	12,4	52,2	26,8	79,3	33,4	41,3	38,4	41,9	36,1	36,7	38,6	36,4	31,9	37,1	45,7	38,5	38,1	33,4
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																					
Habitualment	3,7	5,3	3,4	2,2	4,8	3,1	3,7	5,2	3,5	3,5	2,1	4,5	1,6	2,9	3,3	1,9	4,6	4,6	0,2	4,0	5,2
A vegades	14,2	20,0	16,6	1,7	11,2	6,1	15,8	17,2	13,5	13,2	11,2	19,8	16,1	7,9	25,4	15,4	14,2	11,6	18,2	6,7	17,2
Mai	82,1	74,7	80,1	96,1	84,1	90,8	80,5	77,7	83,0	83,3	86,7	75,7	82,3	89,3	70,5	82,7	81,1	83,7	81,6	89,3	77,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,4	4,1	2,7	0,5	3,8	1,2	3,7	3,6	2,4	1,9	1,2	2,3	0,9	1,7	1,9	0,9	2,9	3,1	0,1	2,4	3,6
A vegades	9,1	15,4	13,5	0,4	8,8	2,3	15,6	11,9	9,0	7,4	6,5	10,2	8,7	4,6	15,0	7,6	8,9	7,7	11,2	4,0	11,9
Mai	52,4	57,3	65,1	20,8	66,1	34,9	79,7	54,0	55,2	46,5	50,0	38,9	44,5	51,9	41,7	40,8	51,1	55,2	50,0	53,2	54,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																					
Habitualment	1,6	4,4	1,0	0,0	2,2	5,4	0,0	0,9	2,6	1,4	0,0	0,9	0,0	0,7	0,0	0,5	4,5	1,0	1,7	1,3	0,9
A vegades	6,3	11,6	8,6	1,4	2,7	4,7	1,8	11,6	5,5	5,6	2,8	1,8	0,8	2,1	3,3	5,7	3,1	5,2	4,8	4,0	11,6
Mai	92,1	84,0	90,3	98,6	95,1	89,9	98,2	87,6	92,0	93,1	97,2	97,3	99,2	97,1	95,9	93,8	92,3	93,9	93,5	94,7	87,6
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	1,0	3,4	0,8	0,0	1,7	2,1	0,0	0,6	1,7	0,8	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,2	2,8	0,6	1,1	0,8	0,6
A vegades	4,0	8,9	7,0	0,3	2,1	1,8	1,8	8,1	3,6	3,1	1,6	0,9	0,4	1,2	1,9	2,8	2,0	3,4	2,9	2,4	8,1
Mai	58,8	64,5	73,5	21,4	74,9	34,6	97,2	60,9	61,2	51,9	56,0	50,0	53,7	56,4	56,8	46,2	58,2	61,9	57,3	56,3	60,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER COMPRAR O FER RESERVA DE VIATGES I ALLOTJAMENT																					
Habitualment	7,7	14,3	6,9	4,6	8,3	5,4	7,7	15,5	6,1	4,2	2,8	2,7	1,6	6,4	3,3	7,5	1,6	10,9	1,5	1,3	15,5
A vegades	38,2	37,7	44,7	32,0	30,3	28,6	33,0	42,5	39,2	33,3	34,3	28,8	35,5	29,3	36,9	22,3	43,4	30,1	44,8	36,0	42,5
Mai	54,1	48,0	48,4	63,4	61,4	66,1	59,3	42,1	54,7	62,5	62,9	68,5	62,9	64,3	59,8	70,2	55,0	59,0	53,7	62,7	42,1
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	4,9	11,0	5,6	1,0	6,6	2,1	7,6	10,7	4,1	2,3	1,6	1,4	0,9	3,7	1,9	3,7	1,0	7,2	0,9	0,8	10,7
A vegades	24,4	28,9	36,3	6,9	23,8	11,0	32,7	29,6	26,1	18,6	19,8	14,8	19,2	17,0	21,8	11,0	27,3	19,9	27,5	21,4	29,6
Mai	34,5	36,8	39,4	13,7	48,3	25,4	58,7	29,3	36,4	34,9	36,3	35,2	34,1	37,3	35,4	34,6	34,7	38,9	32,9	37,3	29,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																					
Habitualment	4,6	6,3	5,3	0,7	4,7	4,1	3,3	6,0	4,2	4,9	1,4	6,3	1,6	7,1	2,5	5,6	5,7	6,5	1,8	0,0	6,0
A vegades	23,9	30,8	23,7	17,4	14,4	19,4	33,5	26,2	25,4	17,4	19,6	26,1	24,2	16,4	23,8	16,7	24,1	19,7	26,6	26,7	26,2
Mai	71,5	62,9	71,0	82,0	80,9	76,5	63,2	67,8	70,4	77,8	79,0	67,6	74,2	76,4	73,0	77,7	70,2	73,8	71,6	73,3	67,8
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,9	4,8	4,3	0,1	3,7	1,6	3,3	4,2	2,8	2,7	0,8	3,2	0,9	4,1	1,5	2,7	3,6	4,3	1,1	0,0	4,2
A vegades	15,2	23,6	19,3	3,8	11,4	7,5	33,2	18,2	16,9	9,7	11,3	13,4	13,1	9,5	14,1	8,2	15,2	13,0	16,3	15,9	18,2
Mai	45,7	48,3	57,7	17,8	63,6	29,4	62,5	47,2	46,9	43,4	45,6	34,7	40,2	44,4	43,2	38,3	44,2	48,7	44,0	43,7	47,2
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																					
Habitualment	0,4	0,4	0,6	0,0	0,8	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	0,8	0,0	0,5	0,2	0,0	0,0	1,3
A vegades	7,0	11,2	7,8	2,0	9,7	0,0	4,5	10,7	7,1	4,9	3,5	0,0	3,2	2,9	7,4	9,2	11,5	3,6	1,3	10,7	10,7
Mai	92,2	88,4	90,7	98,0	89,5	100,0	95,5	87,6	92,3	94,4	96,5	100,0	96,8	96,4	91,0	90,8	87,9	95,2	98,7	89,3	87,6
No sap	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	1,1	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	0,3	0,3	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	0,9	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,9
A vegades	4,4	8,6	6,3	0,4	7,6	0,0	4,5	7,5	4,7	2,7	2,0	0,0	1,7	1,7	4,4	4,5	7,3	2,4	0,8	6,3	7,5
Mai	58,9	67,8	73,8	21,2	70,4	38,4	94,6	60,9	61,5	52,7	55,6	51,4	52,4	56,0	53,9	44,8	55,4	62,8	60,5	53,2	60,9
No sap	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																					
Habitualment	2,2	12,5	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	1,9	0,7	0,0	0,0	0,0	2,9	4,1	0,6	1,2	1,1	2,0	2,7	4,3
A vegades	2,4	5,8	3,6	0,0	0,0	0,0	0,8	6,4	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	4,1	0,6	2,4	1,1	0,2	1,3	6,4
Mai	95,0	81,7	93,6	100,0	100,0	100,0	99,2	88,8	95,8	99,3	100,0	100,0	100,0	96,4	91,0	98,8	96,3	96,8	97,8	96,0	88,8
No sap	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	1,1	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	1,4	9,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	1,3	0,4	0,0	0,0	0,0	1,7	2,4	0,3	0,8	0,7	1,2	1,6	3,0
A vegades	1,5	4,5	2,9	0,0	0,0	0,0	0,7	4,5	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	2,4	0,3	1,5	0,7	0,1	0,8	4,5
Mai	60,6	62,7	76,1	21,7	78,7	38,4	98,3	61,8	63,8	55,4	57,7	51,4	54,1	56,0	53,9	48,7	60,7	63,8	60,0	57,1	61,8
No sap	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																					
Habitualment	9,2	4,3	2,2	0,0	50,9	0,3	5,1	10,7	9,6	9,0	4,2	7,2	4,0	10,7	8,2	13,0	9,4	6,4	6,7	16,0	10,7
A vegades	16,5	15,6	16,4	0,0	28,4	8,0	19,1	19,3	17,7	9,7	11,2	9,0	16,1	15,7	12,3	5,9	11,5	14,8	24,3	10,7	19,3
Mai	73,8	80,1	80,5	100,0	20,7	91,7	75,7	69,5	72,0	81,3	84,6	83,8	79,8	73,6	78,7	81,0	79,1	77,8	69,0	73,3	69,5
No sap	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	1,1	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	5,9	3,3	1,8	0,0	40,1	0,1	5,1	7,5	6,4	5,0	2,4	3,7	2,2	6,2	4,9	6,4	5,9	4,2	4,1	9,5	7,5
A vegades	10,5	11,9	13,3	0,0	22,3	3,1	19,0	13,4	11,8	5,4	6,5	4,6	8,7	9,1	7,3	2,9	7,2	9,7	14,9	6,3	13,4
Mai	47,1	61,5	65,5	21,7	16,3	35,2	75,0	48,4	48,0	45,3	48,8	43,1	43,2	42,7	46,6	39,9	49,8	51,3	42,3	43,7	48,4
No sap	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																					
Habitualment	4,3	4,2	6,1	1,3	4,7	2,5	1,1	6,9	4,2	3,5	0,0	3,6	2,4	3,6	0,8	2,3	3,7	4,4	2,1	4,0	6,9
A vegades	9,7	2,9	9,5	8,6	17,1	9,3	9,6	11,6	10,9	4,9	6,3	10,8	8,9	3,6	15,6	5,6	9,8	8,1	9,2	12,0	11,6
Mai	85,9	92,9	84,5	90,1	78,3	88,2	89,3	81,5	84,9	91,7	93,7	85,6	88,7	92,9	82,8	92,1	86,5	87,5	88,7	84,0	81,5
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,8	3,2	4,9	0,3	3,7	1,0	1,1	4,8	2,8	1,9	0,0	1,9	1,3	2,1	0,5	1,1	2,3	2,9	1,3	2,4	4,8
A vegades	6,2	2,2	7,7	1,9	13,4	3,6	9,5	8,1	7,3	2,7	3,6	5,6	4,8	2,1	9,2	2,8	6,2	5,3	5,6	7,1	8,1
Mai	54,9	71,3	68,7	19,5	61,6	33,9	88,4	56,7	56,5	51,2	54,0	44,0	48,0	53,9	49,0	45,4	54,5	57,7	54,5	50,0	56,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER ESTUDIAR, FER DEURES																					
Habitualment	13,5	6,5	7,9	1,3	6,1	2,5	53,7	16,3	13,2	16,0	8,4	11,7	7,3	12,9	6,6	8,5	11,2	12,0	13,8	14,7	16,3
A vegades	14,1	4,3	14,0	2,2	13,4	4,5	32,5	13,7	16,4	8,3	12,6	13,5	11,3	10,7	10,7	6,4	10,9	15,1	14,2	18,7	13,7
Mai	72,4	89,3	78,1	96,4	80,5	93,0	13,8	70,0	70,4	75,7	79,0	74,8	81,5	76,4	82,0	85,1	77,9	72,8	72,0	66,7	70,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	8,6	5,0	6,4	0,3	4,8	1,0	53,2	11,3	8,8	8,9	4,8	6,0	3,9	7,5	3,9	4,2	7,1	7,9	8,5	8,7	11,3
A vegades	9,0	3,3	11,4	0,5	10,5	1,7	32,2	9,6	10,9	4,7	7,3	6,9	6,1	6,2	6,3	3,2	6,9	10,0	8,7	11,1	9,6
Mai	46,2	68,5	63,5	20,9	63,3	35,7	13,7	48,7	46,9	42,2	45,6	38,4	44,1	44,4	48,5	42,0	49,1	48,0	44,2	39,7	48,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																					
Habitualment	0,1	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
A vegades	1,4	0,3	1,1	0,3	2,8	0,5	2,5	1,3	1,0	3,5	0,0	4,5	2,4	1,4	1,6	0,0	1,5	2,2	0,5	1,3	1,3
Mai	98,5	99,7	98,9	99,7	96,5	99,5	97,5	98,3	99,0	96,5	100,0	95,5	97,6	98,6	96,7	100,0	98,4	97,8	99,5	98,7	98,3
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
A vegades	0,9	0,2	0,9	0,1	2,2	0,2	2,5	0,9	0,6	1,9	0,0	2,3	1,3	0,8	1,0	0,0	1,0	1,4	0,3	0,8	0,9
Mai	62,9	76,5	80,4	21,6	75,9	38,2	96,6	68,4	66,0	53,9	57,7	49,1	52,8	57,3	57,3	49,3	62,0	64,5	61,1	58,7	68,4
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																					
Habitualment	3,0	1,4	1,6	2,7	5,5	0,3	7,7	2,1	3,5	4,2	0,0	2,7	1,6	5,7	1,6	4,5	4,5	2,8	2,5	4,0	2,1
A vegades	12,6	6,7	9,2	7,7	13,7	8,3	30,5	16,3	13,2	6,9	10,5	9,9	4,8	10,0	9,0	7,6	8,8	9,3	11,9	20,0	16,3
Mai	84,4	91,9	89,2	89,6	80,8	91,4	61,7	81,5	83,3	88,9	89,5	87,4	93,5	84,3	87,7	87,9	86,6	87,9	85,6	76,0	81,5
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	1,9	1,1	1,3	0,6	4,3	0,1	7,7	1,5	2,4	2,3	0,0	1,4	0,9	3,3	1,0	2,2	2,9	1,9	1,5	2,4	1,5
A vegades	8,0	5,1	7,5	1,7	10,8	3,2	30,2	11,3	8,8	3,9	6,0	5,1	2,6	5,8	5,3	3,7	5,5	6,1	7,3	11,9	11,3
Mai	53,9	70,5	72,5	19,4	63,6	35,1	61,1	56,7	55,5	49,6	51,6	44,9	50,7	49,0	51,9	43,3	54,6	58,0	52,5	45,2	56,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																					
Habitualment	14,7	13,2	9,5	3,3	16,3	7,7	39,2	15,0	13,2	19,4	15,4	11,7	16,1	17,9	10,7	17,6	12,8	17,0	14,1	10,7	15,0
A vegades	44,0	34,2	47,8	22,7	49,0	41,0	47,3	43,3	46,9	30,6	46,2	40,5	43,5	43,6	34,4	42,4	44,6	43,4	41,9	50,7	43,3
Mai	41,3	52,6	42,7	74,0	34,7	51,3	13,5	41,6	39,9	50,0	38,5	47,7	40,3	38,6	54,1	40,0	42,6	39,7	44,0	38,7	41,6
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	9,4	10,1	7,8	0,7	12,8	3,0	38,8	10,4	8,8	10,9	8,9	6,0	8,7	10,4	6,3	8,7	8,1	11,2	8,6	6,3	10,4
A vegades	28,1	26,2	38,9	4,9	38,6	15,8	46,8	30,1	31,3	17,1	26,6	20,8	23,6	25,3	20,4	20,9	28,1	28,6	25,7	30,2	30,1
Mai	26,4	40,3	34,7	16,0	27,3	19,7	13,4	29,0	26,6	27,9	22,2	24,5	21,8	22,4	32,0	19,7	26,8	26,2	27,0	23,0	29,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																					
Habitualment	1,0	0,4	0,7	0,0	2,6	0,0	1,7	2,1	0,6	0,0	0,7	0,0	0,0	1,4	0,8	1,2	0,4	0,2	1,5	0,0	2,1
A vegades	9,7	10,2	7,7	8,5	15,1	0,0	15,4	8,2	12,2	4,9	6,3	7,2	12,1	7,1	4,9	11,8	7,5	10,9	11,1	9,3	8,2
Mai	89,3	89,4	91,6	91,5	82,3	100,0	82,9	89,7	87,1	95,1	93,0	92,8	87,9	91,4	92,6	87,1	92,0	88,9	87,4	90,7	89,7
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	0,6	0,3	0,6	0,0	2,1	0,0	1,7	1,5	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,8	0,5	0,6	0,3	0,1	0,9	0,0	1,5
A vegades	6,2	7,8	6,2	1,8	11,9	0,0	15,3	5,7	8,1	2,7	3,6	3,7	6,6	4,1	2,9	5,8	4,7	7,2	6,8	5,6	5,7
Mai	57,0	68,6	74,5	19,8	64,7	38,4	82,1	62,4	58,0	53,1	53,6	47,7	47,6	53,1	54,9	42,9	58,0	58,6	53,6	54,0	62,4
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																					
Explorer	57,7	55,8	62,6	60,9	58,7	51,4	43,9	50,2	61,4	54,9	55,9	57,7	60,5	62,1	64,8	67,1	59,9	62,6	54,0	62,7	50,2
Firefox	18,8	19,1	17,5	6,1	18,7	15,9	30,9	23,6	15,8	20,1	25,9	11,7	17,7	15,7	20,5	20,3	18,9	12,2	24,2	14,7	23,6
Chrome	5,7	3,8	4,0	6,1	4,6	1,7	15,1	5,6	5,1	5,6	7,7	11,7	2,4	9,3	4,1	2,2	6,4	5,4	7,0	5,3	5,6
Safari	3,1	4,2	3,6	0,0	2,3	3,8	2,5	6,4	2,9	0,0	0,0	0,9	0,8	1,4	0,0	0,0	1,5	3,3	1,9	0,0	6,4
Altres	2,5	1,9	2,0	4,6	1,5	4,6	3,4	3,0	2,6	2,1	1,4	1,8	0,8	3,6	0,8	1,4	2,7	1,9	0,4	6,7	3,0
No sap	12,0	13,8	10,3	22,3	14,1	22,6	4,2	11,2	11,9	17,4	9,1	16,2	17,7	7,9	9,8	9,1	10,6	14,6	11,8	10,7	11,2
No contesta	0,1	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Explorer	36,8	42,8	50,9	13,2	46,2	19,7	43,4	34,9	40,9	30,6	32,3	29,6	32,8	36,1	38,3	33,1	37,7	41,3	33,1	37,3	34,9
Firefox	12,0	14,6	14,2	1,3	14,7	6,1	30,6	16,4	10,5	11,2	14,9	6,0	9,6	9,1	12,1	10,0	11,9	8,0	14,9	8,7	16,4
Chrome	3,7	3,0	3,3	1,3	3,6	0,6	15,0	3,9	3,4	3,1	4,4	6,0	1,3	5,4	2,4	1,1	4,0	3,5	4,3	3,2	3,9
Safari	2,0	3,2	2,9	0,0	1,8	1,5	2,5	4,5	1,9	0,0	0,0	0,5	0,4	0,8	0,0	0,0	0,9	2,2	1,2	0,0	4,5
Altres	1,6	1,4	1,6	1,0	1,2	1,8	3,4	2,1	1,7	1,2	0,8	0,9	0,4	2,1	0,5	0,7	1,7	1,3	0,2	4,0	2,1
No sap	7,7	10,6	8,4	4,8	11,1	8,7	4,1	7,8	7,9	9,7	5,2	8,3	9,6	4,6	5,8	4,5	6,7	9,7	7,2	6,3	7,8
No contesta	0,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-I. DISPOSA DE BLOG PROPI O PÀGINA WEB?																					
Sí	8,6	13,0	8,8	2,6	9,1	3,2	9,7	11,2	9,0	4,9	7,7	8,1	4,8	5,0	1,6	6,1	6,3	7,8	8,0	9,3	11,2
No	90,1	87,0	89,5	95,5	90,9	92,3	89,3	87,6	88,7	95,1	92,3	91,9	95,2	95,0	98,4	93,9	93,7	92,2	90,5	84,0	87,6
No sap	1,3	0,0	1,4	1,9	0,0	4,5	1,0	0,9	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	6,7	0,9
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	5,5	10,0	7,2	0,6	7,2	1,2	9,6	7,8	6,0	2,7	4,4	4,2	2,6	2,9	1,0	3,0	4,0	5,2	4,9	5,6	7,8
No	57,5	66,7	72,8	20,7	71,5	35,5	88,4	60,9	59,1	53,1	53,2	47,2	51,5	55,2	58,3	46,3	59,0	60,8	55,5	50,0	60,9
No sap	0,8	0,0	1,2	0,4	0,0	1,7	1,0	0,6	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	4,0	0,6
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
Base Utilitza Internet	1405	150	649	110	192	93	210	345	651	119	103	29	57	87	13	53	187	388	275	157	345
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																					
Sí	51,7	46,0	49,8	18,5	57,0	36,1	80,7	49,8	53,1	51,4	49,0	51,4	53,2	52,1	47,5	39,1	52,1	52,1	51,6	58,7	49,8
No, tot i que hi tinc perfil	7,4	7,2	8,3	9,9	8,0	2,5	4,9	9,0	9,3	0,0	4,9	2,7	2,4	4,3	7,4	5,3	4,0	5,7	7,0	13,3	9,0
No	40,5	45,5	41,7	71,1	35,0	59,2	14,2	41,2	37,0	47,9	46,2	45,9	42,7	43,6	44,3	55,6	43,6	40,9	41,3	28,0	41,2
No sap	0,4	1,4	0,1	0,4	0,0	2,2	0,2	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	1,6	0,0	0,8	0,0	0,3	1,3	0,2	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	33,0	35,3	40,5	4,0	44,9	13,9	79,9	34,6	35,3	28,7	28,2	26,4	28,8	30,3	28,2	19,3	32,8	34,4	31,6	34,9	34,6
No, tot i que hi tinc perfil	4,7	5,5	6,8	2,2	6,3	1,0	4,8	6,3	6,2	0,0	2,8	1,4	1,3	2,5	4,4	2,6	2,5	3,8	4,3	7,9	6,3
No	25,9	34,9	33,9	15,4	27,5	22,7	14,0	28,7	24,6	26,7	26,6	23,6	23,1	25,3	26,2	27,4	27,5	27,0	25,3	16,7	28,7
No sap	0,3	1,1	0,1	0,1	0,0	0,9	0,2	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,5	0,0	0,2	0,9	0,1	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Hi participa	726	69	324	20	110	34	170	172	345	61	50	15	30	45	6	21	97	202	142	92	172
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																					
Facebook	98,1	98,6	97,5	92,7	99,2	100,0	98,6	97,4	98,2	98,6	98,6	98,2	98,5	100,0	89,7	98,5	98,9	97,4	99,7	97,7	97,4
Twitter	7,3	8,7	3,9	3,1	12,6	7,0	10,2	10,3	6,1	4,1	12,9	8,8	3,0	5,5	6,9	8,5	6,1	3,9	6,3	11,4	10,3
MySpace	3,5	0,9	2,0	0,0	9,0	0,0	5,0	1,7	4,8	1,4	2,9	3,5	3,0	4,1	1,7	3,0	1,7	1,9	2,6	13,6	1,7
Tuenti	5,7	0,0	3,5	0,0	5,4	2,5	13,8	3,4	6,1	5,4	8,6	5,3	1,5	12,3	1,7	4,5	7,9	7,5	3,9	6,8	3,4
Flickr	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Fotolog	2,6	0,9	0,7	0,0	3,3	0,0	7,5	0,9	3,0	2,7	5,7	1,8	1,5	4,1	1,7	8,3	3,6	1,0	2,9	6,8	0,9
Youtube	7,7	18,4	3,6	0,0	6,7	0,0	14,3	7,8	9,1	4,1	4,3	7,0	4,5	8,2	5,2	10,9	4,5	11,3	3,3	9,1	7,8
Hi5	3,1	4,7	1,4	0,0	4,8	4,9	4,8	1,7	3,6	1,4	4,3	5,3	3,0	5,5	1,7	4,0	2,1	1,2	4,4	9,1	1,7
Orkut	0,6	0,0	1,1	0,0	0,1	2,5	0,0	0,9	0,6	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,2	1,0	0,6	0,0	0,9
Badoo	1,6	0,0	1,6	0,0	1,0	0,0	3,2	0,0	2,4	1,4	0,0	1,8	1,5	4,1	0,0	4,0	1,9	2,2	0,3	4,5	0,0
Altres	5,5	7,7	3,7	7,3	6,2	0,0	8,4	10,3	4,8	1,4	4,3	3,5	0,0	2,7	6,9	5,0	1,2	3,5	1,5	11,4	10,3
No sap	0,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Facebook	32,4	34,8	39,5	3,7	44,5	13,9	78,8	33,7	34,7	28,3	27,8	25,9	28,4	30,3	25,2	19,0	32,5	33,5	31,5	34,1	33,7
Twitter	2,4	3,1	1,6	0,1	5,7	1,0	8,2	3,6	2,1	1,2	3,6	2,3	0,9	1,7	1,9	1,6	2,0	1,3	2,0	4,0	3,6
MySpace	1,2	0,3	0,8	0,0	4,0	0,0	4,0	0,6	1,7	0,4	0,8	0,9	0,9	1,2	0,5	0,6	0,6	0,7	0,8	4,8	0,6
Tuenti	1,9	0,0	1,4	0,0	2,4	0,3	11,1	1,2	2,1	1,6	2,4	1,4	0,4	3,7	0,5	0,9	2,6	2,6	1,2	2,4	1,2
Flickr	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Fotolog	0,9	0,3	0,3	0,0	1,5	0,0	6,0	0,3	1,1	0,8	1,6	0,5	0,4	1,2	0,5	1,6	1,2	0,4	0,9	2,4	0,3
Youtube	2,5	6,5	1,5	0,0	3,0	0,0	11,4	2,7	3,2	1,2	1,2	1,9	1,3	2,5	1,5	2,1	1,5	3,9	1,0	3,2	2,7
Hi5	1,0	1,7	0,6	0,0	2,2	0,7	3,8	0,6	1,3	0,4	1,2	1,4	0,9	1,7	0,5	0,8	0,7	0,4	1,4	3,2	0,6
Orkut	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,4	0,2	0,0	0,3
Badoo	0,5	0,0	0,7	0,0	0,4	0,0	2,6	0,0	0,9	0,4	0,0	0,5	0,4	1,2	0,0	0,8	0,6	0,8	0,1	1,6	0,0
Altres	1,8	2,7	1,5	0,3	2,8	0,0	6,7	3,6	1,7	0,4	1,2	0,9	0,0	0,8	1,9	1,0	0,4	1,2	0,5	4,0	3,6
No sap	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No hi participa	30,9	41,4	40,8	17,7	33,8	24,5	19,1	34,9	31,3	27,1	29,4	25,0	25,3	27,8	31,1	30,0	30,2	31,6	29,7	24,6	34,9

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																					
Sí	59,6	72,0	77,1	18,1	70,0	35,5	97,4	65,1	62,3	51,2	54,8	46,8	50,7	53,9	54,9	45,9	57,2	61,7	58,2	55,6	65,1
No	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9
Base Utilitza correu electrònic	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																					
Des de casa	90,7	89,3	91,2	95,9	81,3	96,6	93,3	90,4	91,8	88,6	91,2	85,1	85,3	93,1	85,0	91,8	91,0	91,0	90,1	91,4	90,4
Des de la feina	22,6	40,9	38,8	0,0	0,0	0,0	0,4	28,0	18,9	27,3	22,8	17,8	23,3	23,8	25,7	30,0	27,3	17,3	20,5	20,0	28,0
Des del centre d'estudis	9,1	0,0	2,2	1,6	2,7	0,0	48,4	10,1	10,7	7,6	5,1	5,0	5,2	5,4	5,3	5,0	8,9	5,5	8,7	18,6	10,1
Amb el telèfon mòbil	3,0	6,1	2,2	0,0	2,2	1,7	6,2	6,4	2,7	1,5	0,7	0,0	0,0	0,0	0,9	1,9	1,7	2,5	0,8	2,9	6,4
Amb la PDA	0,4	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,9
Al bar / cibercafè / locutori	7,8	2,5	7,5	2,5	19,7	5,8	5,4	8,7	7,6	8,3	6,6	9,9	4,3	7,7	7,1	4,1	5,9	8,1	8,4	7,1	8,7
Des d'una biblioteca	4,5	1,1	2,0	5,6	6,6	0,0	13,7	8,3	3,4	2,3	5,1	0,0	2,6	2,3	1,8	4,4	1,9	2,7	1,6	8,6	8,3
Altres	2,9	3,9	2,4	1,6	5,6	0,8	3,1	2,8	2,4	0,8	3,7	3,0	6,0	6,9	3,5	2,6	2,5	3,6	4,0	0,0	2,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Des de casa	54,1	64,2	70,4	17,4	56,9	34,3	90,9	58,8	57,2	45,3	50,0	39,8	43,2	50,2	46,6	42,1	52,1	56,2	52,4	50,8	58,8
Des de la feina	13,5	29,4	29,9	0,0	0,0	0,0	0,3	18,2	11,8	14,0	12,5	8,3	11,8	12,9	14,1	13,8	15,6	10,7	11,9	11,1	18,2
Des del centre d'estudis	5,4	0,0	1,7	0,3	1,9	0,0	47,2	6,6	6,6	3,9	2,8	2,3	2,6	2,9	2,9	2,3	5,1	3,4	5,0	10,3	6,6
Amb el telèfon mòbil	1,8	4,4	1,7	0,0	1,5	0,6	6,0	4,2	1,7	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,9	1,0	1,5	0,5	1,6	4,2
Amb la PDA	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,6
Al bar / cibercafè / locutori	4,6	1,8	5,8	0,5	13,8	2,1	5,3	5,7	4,7	4,3	3,6	4,6	2,2	4,1	3,9	1,9	3,3	5,0	4,9	4,0	5,7
Des d'una biblioteca	2,7	0,8	1,5	1,0	4,6	0,0	13,4	5,4	2,1	1,2	2,8	0,0	1,3	1,2	1,0	2,0	1,1	1,6	0,9	4,8	5,4
Altres	1,7	2,8	1,8	0,3	3,9	0,3	3,0	1,8	1,5	0,4	2,0	1,4	3,1	3,7	1,9	1,2	1,4	2,2	2,4	0,0	1,8
No utilitza el correu electrònic	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza correu electrònic	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322	
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																						
1	62,0	51,6	59,4	66,6	73,0	85,5	55,6	53,2	64,6	61,4	66,2	69,3	66,4	66,9	64,6	68,2	59,2	65,4	63,3	71,4	53,2	
2	25,0	30,9	26,0	21,3	16,6	11,4	32,5	28,0	24,1	23,5	22,8	19,8	26,7	26,2	24,8	23,9	25,9	22,2	30,2	15,7	28,0	
3	7,6	8,0	9,1	8,7	3,1	1,7	8,4	10,1	6,9	10,6	5,9	5,0	4,3	4,6	4,4	6,2	8,8	7,2	3,9	8,6	10,1	
4	3,6	6,8	4,4	2,5	2,6	0,0	1,8	7,3	2,7	3,0	1,5	3,0	0,9	0,8	2,7	1,7	2,8	3,1	1,8	1,4	7,3	
5	0,9	1,5	0,9	0,1	1,4	0,5	0,5	0,5	0,7	1,5	1,5	1,0	1,7	1,5	2,7	0,0	1,2	1,1	0,7	1,4	0,5	
Més de 5	0,9	1,2	0,1	0,8	3,3	0,8	1,1	0,9	1,0	0,0	2,2	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,0	0,0	1,4	0,9	
Cap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	
Mitjana	1,61	1,82	1,63	1,61	1,59	1,21	1,62	1,78	1,56	1,60	1,73	1,54	1,45	1,44	1,53	1,41	1,71	1,58	1,47	1,57	1,78	
Desviació	1,14	1,19	1,00	1,81	1,47	0,66	0,90	1,08	1,04	0,91	2,15	1,13	0,78	0,76	0,95	0,69	1,35	1,24	0,73	1,40	1,08	
Casos	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322	
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495	
1	37,0	37,1	45,8	12,1	51,1	30,3	54,2	34,6	40,3	31,4	36,3	32,4	33,6	36,1	35,4	31,3	33,9	40,4	36,8	39,7	34,6	
2	14,9	22,2	20,0	3,9	11,6	4,0	31,7	18,2	15,0	12,0	12,5	9,3	13,5	14,1	13,6	11,0	14,8	13,7	17,6	8,7	18,2	
3	4,5	5,8	7,0	1,6	2,1	0,6	8,2	6,6	4,3	5,4	3,2	2,3	2,2	2,5	2,4	2,8	5,0	4,5	2,3	4,8	6,6	
4	2,2	4,9	3,4	0,5	1,8	0,0	1,8	4,8	1,7	1,6	0,8	1,4	0,4	0,4	1,5	0,8	1,6	1,9	1,1	0,8	4,8	
5	0,5	1,1	0,7	0,0	1,0	0,2	0,4	0,3	0,4	0,8	0,8	0,5	0,9	0,8	1,5	0,0	0,7	0,7	0,4	0,8	0,3	
Més de 5	0,5	0,9	0,1	0,1	2,3	0,3	1,1	0,6	0,6	0,0	1,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,6	0,0	0,8	0,6	
Cap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No utilitza correu elect.	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9	

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322
P5.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS, AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL CORREU ELECTRÒNIC?FEINA/PROFESSIONALS																					
Diari	26,7	57,0	34,5	0,0	32,0	0,0	1,4	35,3	23,4	23,5	22,1	24,8	26,7	27,7	30,1	34,1	24,4	20,0	25,3	27,1	35,3
Algunes vegades setmana	12,7	15,7	15,4	0,0	20,0	0,0	7,8	13,3	13,4	9,1	17,6	5,0	12,1	7,7	11,5	11,1	15,8	12,6	15,3	4,3	13,3
Algunes vegades mes	3,4	8,8	3,5	0,0	5,3	0,0	0,7	3,2	4,8	0,8	0,7	1,0	1,7	2,3	3,5	3,1	3,3	2,3	2,4	8,6	3,2
Menor freqüència	2,1	1,1	3,2	0,0	1,3	0,0	2,1	2,8	2,1	0,8	0,7	2,0	0,0	4,6	4,4	1,7	1,1	3,6	1,3	0,0	2,8
Mai	55,0	17,4	43,4	100,0	41,3	100,0	87,9	45,4	56,4	65,9	58,8	67,3	59,5	57,7	50,4	50,0	55,5	61,5	55,7	60,0	45,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	15,9	41,0	26,6	0,0	22,4	0,0	1,4	23,0	14,6	12,0	12,1	11,6	13,5	14,9	16,5	15,6	13,9	12,4	14,7	15,1	23,0
Algunes vegades setmana	7,6	11,3	11,9	0,0	14,0	0,0	7,6	8,7	8,4	4,7	9,7	2,3	6,1	4,1	6,3	5,1	9,0	7,8	8,9	2,4	8,7
Algunes vegades mes	2,0	6,4	2,7	0,0	3,7	0,0	0,7	2,1	3,0	0,4	0,4	0,5	0,9	1,2	1,9	1,4	1,9	1,4	1,4	4,8	2,1
Menor freqüència	1,3	0,8	2,5	0,0	0,9	0,0	2,1	1,8	1,3	0,4	0,4	0,9	0,0	2,5	2,4	0,8	0,6	2,2	0,7	0,0	1,8
Mai	32,8	12,5	33,4	18,1	28,9	35,5	85,7	29,6	35,1	33,7	32,3	31,5	30,1	31,1	27,7	22,9	31,7	38,0	32,4	33,3	29,6
No utilitza correu elect.	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9
Base Utilitza correu electrònic	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322
ACADÈMICS																					
Diari	12,7	5,1	8,6	0,0	7,6	2,4	44,0	16,1	12,0	12,1	12,5	7,9	7,8	10,8	7,1	5,2	10,5	9,9	11,0	20,0	16,1
Algunes vegades setmana	13,3	9,4	10,6	2,1	9,3	4,1	36,0	13,8	14,4	11,4	11,0	11,9	12,9	10,0	5,3	12,0	11,9	13,1	15,1	11,4	13,8
Algunes vegades mes	3,5	3,3	3,7	1,6	2,2	4,2	4,8	3,2	4,8	0,8	2,2	4,0	2,6	1,5	0,9	0,9	2,6	5,7	1,6	4,3	3,2
Menor freqüència	3,8	3,4	4,2	0,7	6,6	0,8	3,1	5,0	4,1	2,3	2,2	4,0	3,4	0,8	3,5	3,7	3,2	3,6	3,5	2,9	5,0
Mai	66,7	78,9	72,7	95,6	74,3	88,5	12,1	61,9	64,6	73,5	72,1	72,3	73,3	76,9	82,3	78,1	71,7	67,6	68,7	61,4	61,9
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	7,6	3,6	6,6	0,0	5,3	0,9	42,9	10,4	7,5	6,2	6,9	3,7	3,9	5,8	3,9	2,4	6,0	6,1	6,4	11,1	10,4
Algunes vegades setmana	7,9	6,8	8,2	0,4	6,5	1,5	35,1	9,0	9,0	5,8	6,0	5,6	6,6	5,4	2,9	5,5	6,8	8,1	8,8	6,3	9,0
Algunes vegades mes	2,1	2,4	2,9	0,3	1,6	1,5	4,6	2,1	3,0	0,4	1,2	1,9	1,3	0,8	0,5	0,4	1,5	3,5	0,9	2,4	2,1
Menor freqüència	2,3	2,4	3,3	0,1	4,6	0,3	3,1	3,3	2,6	1,2	1,2	1,9	1,7	0,4	1,9	1,7	1,8	2,2	2,1	1,6	3,3
Mai	39,8	56,8	56,1	17,3	52,0	31,4	11,8	40,3	40,3	37,6	39,5	33,8	37,1	41,5	45,1	35,8	41,0	41,8	40,0	34,1	40,3
No sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza correu elect.	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9
Base Utilitza correu electrònic	1312	141	615	92	171	86	207	322	609	109	98	27	54	81	12	49	169	363	261	147	322
OCI / PERSONALS																					
Diari	61,5	64,9	60,7	54,6	59,0	50,1	71,5	67,0	56,4	65,9	61,0	65,3	71,6	64,6	64,6	67,5	60,9	58,2	61,1	57,1	67,0
Algunes vegades setmana	31,2	25,2	32,2	32,9	36,1	40,8	23,2	25,2	36,4	22,7	34,6	28,7	24,1	28,5	28,3	17,1	31,1	36,7	32,6	32,9	25,2
Algunes vegades mes	4,1	7,1	3,8	6,6	1,6	4,2	3,8	3,7	4,5	6,1	2,9	2,0	1,7	3,8	4,4	10,2	2,3	3,7	5,1	4,3	3,7
Menor freqüència	1,8	1,1	1,4	4,3	1,2	4,9	1,4	2,8	1,4	1,5	0,7	1,0	1,7	3,1	0,9	1,9	3,5	0,6	0,5	2,9	2,8
Mai	1,5	1,8	1,8	1,6	2,1	0,0	0,1	1,4	1,4	3,8	0,7	3,0	0,9	0,0	1,8	3,3	2,2	0,8	0,8	2,9	1,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Diari	36,7	46,7	46,8	9,9	41,3	17,8	69,6	43,6	35,1	33,7	33,5	30,6	36,2	34,9	35,4	31,0	34,8	35,9	35,5	31,7	43,6
Algunes vegades setmana	18,6	18,1	24,9	6,0	25,2	14,5	22,6	16,4	22,7	11,6	19,0	13,4	12,2	15,4	15,5	7,8	17,8	22,7	19,0	18,3	16,4
Algunes vegades mes	2,4	5,1	2,9	1,2	1,1	1,5	3,7	2,4	2,8	3,1	1,6	0,9	0,9	2,1	2,4	4,7	1,3	2,3	3,0	2,4	2,4
Menor freqüència	1,1	0,8	1,1	0,8	0,9	1,7	1,4	1,8	0,9	0,8	0,4	0,5	0,9	1,7	0,5	0,9	2,0	0,4	0,3	1,6	1,8
Mai	0,9	1,3	1,4	0,3	1,5	0,0	0,1	0,9	0,9	1,9	0,4	1,4	0,4	0,0	1,0	1,5	1,3	0,5	0,5	1,6	0,9
No utilitza correu elect.	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																					
Sí	91,7	98,6	98,1	74,0	97,9	90,1	98,6	91,9	92,5	89,1	94,4	89,4	91,7	88,4	86,9	85,8	90,3	93,4	92,0	91,3	91,9
No	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC?																					
Sí	16,7	23,6	21,0	6,6	10,0	6,2	31,5	22,7	18,1	7,8	15,8	7,3	11,4	9,9	8,9	4,9	13,7	14,2	18,3	16,5	22,7
No	83,3	76,4	79,0	93,4	90,0	93,8	68,5	77,3	81,9	92,2	84,2	92,7	88,6	90,1	91,1	95,1	86,3	85,8	81,7	83,5	77,3
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	15,4	23,3	20,6	4,9	9,8	5,6	31,1	20,9	16,7	7,0	14,9	6,5	10,5	8,7	7,8	4,2	12,4	13,2	16,8	15,1	20,9
No	76,4	75,3	77,6	69,1	88,1	84,5	67,6	71,0	75,8	82,2	79,4	82,9	81,2	79,7	79,1	81,5	77,9	80,2	75,2	76,2	71,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																					
Per fer fotos	10,2	7,2	11,6	5,1	9,1	9,5	18,3	12,0	13,0	4,3	6,4	4,7	2,9	6,1	5,6	6,2	5,3	8,4	8,3	20,9	12,0
Per navegar per Internet	6,7	8,5	8,3	0,7	7,8	2,0	13,5	7,1	7,6	3,5	6,4	5,2	6,7	4,7	4,5	2,6	5,7	6,0	7,0	9,6	7,1
Per accedir al correu electrònic	2,4	6,0	3,7	0,2	0,9	0,7	1,7	4,5	1,6	1,3	3,4	0,5	0,5	3,3	1,1	0,9	2,4	2,1	1,8	0,9	4,5
Com agenda	2,5	0,6	3,7	1,4	2,2	0,4	4,2	2,6	3,2	1,7	0,9	0,5	1,0	2,3	2,8	2,4	3,5	1,7	1,8	4,3	2,6
Per jugar	2,5	2,2	3,0	0,0	0,6	1,5	8,2	4,2	2,3	1,3	0,9	0,0	1,9	2,8	0,0	2,3	0,9	2,1	1,4	3,5	4,2
Com a despertador	2,2	2,3	3,6	0,6	2,1	0,3	2,1	2,9	2,3	2,2	0,4	1,6	1,9	2,3	0,6	0,0	1,2	2,0	1,3	5,2	2,9
Com reproductor d'MP3	4,5	2,1	3,7	1,0	2,0	2,3	20,9	4,9	4,9	2,2	6,0	2,1	1,9	5,2	2,2	1,4	4,1	4,3	5,9	3,5	4,9
Videoconferència	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Com GPS o Navegador	1,6	4,5	2,0	0,4	0,0	0,0	2,9	2,3	1,6	1,7	0,9	0,0	0,5	0,9	1,1	2,6	2,9	0,5	2,0	0,0	2,3
Vídeo	1,8	0,8	1,8	0,4	0,3	1,4	7,1	1,6	2,8	0,4	0,9	0,5	0,0	0,5	0,6	0,1	0,4	1,8	0,7	6,1	1,6
No el fa servir per res més	74,4	73,4	68,9	91,2	78,3	82,9	52,5	69,8	71,8	83,5	77,8	83,9	84,8	78,4	86,0	84,8	82,4	77,9	76,4	59,1	69,8
Altres	0,8	1,1	0,8	0,5	1,8	0,0	1,0	1,3	0,7	0,4	0,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,8	0,8	1,0	0,5	0,0	1,3
No sap	1,6	1,6	1,5	1,2	1,6	3,1	0,9	1,3	1,6	1,7	2,6	4,1	1,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	2,2	4,3	1,3
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Per fer fotos	9,3	7,1	11,4	3,8	8,9	8,6	18,0	11,0	12,0	3,9	6,0	4,2	2,6	5,4	4,9	5,3	4,8	7,9	7,6	19,0	11,0
Per navegar per Internet	6,1	8,4	8,2	0,5	7,6	1,8	13,3	6,6	7,1	3,1	6,0	4,6	6,1	4,1	3,9	2,3	5,2	5,6	6,5	8,7	6,6
Per accedir al correu electrònic	2,2	5,9	3,7	0,2	0,9	0,6	1,7	4,2	1,5	1,2	3,2	0,5	0,4	2,9	1,0	0,8	2,2	2,0	1,6	0,8	4,2
Com agenda	2,3	0,6	3,7	1,0	2,2	0,3	4,2	2,4	3,0	1,6	0,8	0,5	0,9	2,1	2,4	2,0	3,1	1,6	1,7	4,0	2,4
Per jugar	2,3	2,1	3,0	0,0	0,6	1,3	8,1	3,9	2,1	1,2	0,8	0,0	1,7	2,5	0,0	2,0	0,8	2,0	1,3	3,2	3,9
Com a despertador	2,0	2,3	3,5	0,4	2,0	0,3	2,1	2,7	2,1	1,9	0,4	1,4	1,7	2,1	0,5	0,0	1,1	1,8	1,2	4,8	2,7
Com reproductor d'MP3	4,1	2,1	3,7	0,7	2,0	2,1	20,6	4,5	4,5	1,9	5,6	1,9	1,7	4,6	1,9	1,2	3,7	4,0	5,4	3,2	4,5
Videoconferència	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Com GPS o Navegador	1,4	4,4	1,9	0,3	0,0	0,0	2,8	2,1	1,5	1,6	0,8	0,0	0,4	0,8	1,0	2,2	2,6	0,5	1,8	0,0	2,1
Vídeo	1,6	0,8	1,8	0,3	0,3	1,3	7,0	1,5	2,6	0,4	0,8	0,5	0,0	0,4	0,5	0,1	0,3	1,7	0,6	5,6	1,5
No el fa servir per res més	68,3	72,3	67,7	67,5	76,6	74,7	51,8	64,2	66,4	74,4	73,4	75,0	77,7	69,3	74,8	72,7	74,4	72,7	70,3	54,0	64,2
Altres	0,7	1,1	0,7	0,4	1,8	0,0	1,0	1,2	0,6	0,4	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,7	0,7	0,9	0,5	0,0	1,2
No sap	1,5	1,5	1,5	0,9	1,6	2,8	0,9	1,2	1,5	1,6	2,4	3,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,8	0,7	2,0	4,0	1,2
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
P6.D. VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES, O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																					
Habitualment	81,5	92,3	88,7	60,6	88,2	68,0	87,9	81,2	77,5	91,3	76,9	86,0	88,6	92,0	95,0	97,3	90,5	84,2	80,7	60,9	81,2
A vegades	18,5	7,7	11,3	39,3	11,8	32,0	12,1	18,8	22,5	8,7	23,1	13,5	11,4	8,0	5,0	2,7	9,4	15,8	19,3	39,1	18,8
Mai	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	74,7	91,0	87,1	44,9	86,4	61,3	86,7	74,6	71,7	81,4	72,6	76,9	81,2	81,3	82,5	83,4	81,7	78,7	74,3	55,6	74,6
A vegades	17,0	7,6	11,0	29,1	11,5	28,8	11,9	17,3	20,8	7,8	21,8	12,0	10,5	7,1	4,4	2,3	8,5	14,7	17,7	35,7	17,3
Mai	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
PER ENVIAR MISSATGES																					
Habitualment	35,9	43,3	42,9	9,3	42,7	18,2	61,3	40,6	34,3	38,7	33,3	23,3	28,1	39,9	41,9	33,8	34,9	33,2	32,0	41,7	40,6
A vegades	35,9	35,5	41,8	21,5	41,8	32,0	36,9	33,4	39,4	28,3	35,5	39,9	36,7	30,5	29,1	24,4	35,1	41,4	39,9	26,1	33,4
Mai	28,2	21,2	15,3	69,2	15,5	49,8	1,7	26,0	26,4	33,0	31,2	36,8	35,2	29,6	29,1	41,9	30,0	25,4	28,1	32,2	26,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	32,9	42,7	42,1	6,8	41,8	16,4	60,5	37,3	31,7	34,5	31,5	20,8	25,8	35,3	36,4	28,9	31,5	31,0	29,4	38,1	37,3
A vegades	32,9	35,0	41,0	15,9	40,9	28,8	36,4	30,7	36,4	25,2	33,5	35,6	33,6	27,0	25,2	20,9	31,7	38,7	36,7	23,8	30,7
Mai	25,9	20,9	15,0	51,2	15,2	44,9	1,7	23,9	24,4	29,5	29,4	32,9	32,3	26,1	25,2	35,9	27,0	23,7	25,8	29,4	23,9
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
PER FER FOTOS																					
Habitualment	5,9	11,1	5,8	1,1	8,2	1,6	11,7	7,8	6,9	2,2	2,1	5,2	3,8	3,8	4,5	3,7	8,3	4,6	3,7	7,0	7,8
A vegades	49,0	48,8	58,9	23,2	54,5	37,9	64,0	51,9	51,9	36,5	50,4	39,9	43,8	45,5	33,5	41,8	48,6	45,6	51,4	50,4	51,9
Mai	45,0	39,7	35,2	75,8	37,3	60,5	24,3	40,3	41,2	60,9	47,4	54,9	51,9	50,7	62,0	54,6	42,6	49,8	44,9	42,6	40,3
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	5,4	11,0	5,7	0,8	8,0	1,4	11,5	7,2	6,4	1,9	2,0	4,6	3,5	3,3	3,9	3,1	7,5	4,3	3,4	6,3	7,2
A vegades	45,0	48,1	57,8	17,1	53,4	34,2	63,2	47,8	48,0	32,6	47,6	35,6	40,2	40,2	29,1	35,8	43,8	42,6	47,3	46,0	47,8
Mai	41,3	39,1	34,6	56,1	36,5	54,5	23,9	37,0	38,1	54,3	44,8	49,1	47,6	44,8	53,9	46,8	38,5	46,5	41,3	38,9	37,0
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
PER NAVEGAR PER INTERNET																					
Habitualment	4,3	7,6	4,6	0,0	5,1	1,0	10,5	5,2	5,1	3,9	1,3	1,6	1,9	3,3	1,7	0,2	4,7	3,3	3,3	7,8	5,2
A vegades	6,7	6,7	8,3	1,2	4,9	2,9	16,3	4,5	8,1	3,0	11,1	6,2	5,7	5,2	4,5	6,9	8,3	6,7	8,8	5,2	4,5
Mai	89,0	85,2	87,1	98,8	90,0	96,1	73,2	90,3	86,8	92,6	87,6	92,2	91,9	91,5	93,9	92,8	86,5	90,0	88,0	87,0	90,3
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	3,9	7,5	4,5	0,0	5,0	0,9	10,3	4,8	4,7	3,5	1,2	1,4	1,7	2,9	1,5	0,2	4,2	3,1	3,0	7,1	4,8
A vegades	6,1	6,6	8,2	0,9	4,8	2,6	16,1	4,2	7,5	2,7	10,5	5,6	5,2	4,6	3,9	5,9	7,5	6,3	8,1	4,8	4,2
Mai	81,6	84,0	85,4	73,1	88,1	86,6	72,2	83,0	80,3	82,6	82,7	82,4	84,3	80,9	81,6	79,6	78,1	84,1	80,9	79,4	83,0
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																					
Habitualment	4,7	9,9	5,1	0,5	5,7	0,0	9,4	6,8	4,9	3,9	2,1	2,6	1,4	4,2	2,2	0,3	5,5	4,1	3,3	5,2	6,8
A vegades	4,7	4,2	6,7	0,1	5,2	1,6	8,8	2,9	5,6	3,0	7,7	3,6	6,2	3,3	3,4	4,5	5,3	4,6	6,8	4,3	2,9
Mai	90,6	85,9	88,1	99,4	89,1	98,4	81,8	90,3	89,6	93,0	90,2	93,8	91,9	92,5	94,4	95,2	89,0	91,3	90,0	90,4	90,3
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	4,3	9,8	5,0	0,4	5,6	0,0	9,3	6,3	4,5	3,5	2,0	2,3	1,3	3,7	1,9	0,3	4,9	3,9	3,0	4,8	6,3
A vegades	4,3	4,1	6,6	0,1	5,1	1,4	8,7	2,7	5,1	2,7	7,3	3,2	5,7	2,9	2,9	3,8	4,8	4,3	6,2	4,0	2,7
Mai	83,1	84,7	86,4	73,5	87,3	88,7	80,6	83,0	82,9	82,9	85,1	83,8	84,3	81,7	82,0	81,6	80,3	85,3	82,8	82,5	83,0
No sap	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
COM AGENDA																					
Habitualment	16,6	23,9	16,0	11,0	22,9	9,3	23,1	28,2	16,9	6,5	10,7	2,1	7,1	10,3	11,7	9,9	20,2	10,6	8,1	21,7	28,2
A vegades	15,2	15,4	19,4	3,8	15,7	9,9	24,2	14,6	17,8	9,1	15,8	10,4	11,4	11,3	14,5	13,0	11,8	18,2	16,1	12,2	14,6
Mai	68,1	60,3	64,6	85,1	61,5	80,8	52,6	57,1	65,3	83,9	73,5	87,6	81,0	78,4	73,7	77,1	67,6	71,2	75,8	66,1	57,1
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	15,3	23,5	15,7	8,2	22,4	8,4	22,8	26,0	15,6	8,2	10,1	1,9	6,6	9,1	10,2	8,5	18,2	9,9	7,5	19,8	26,0
A vegades	13,9	15,2	19,1	2,8	15,3	8,9	23,9	13,4	16,5	8,1	14,9	9,3	10,5	10,0	12,6	11,2	10,6	17,0	14,8	11,1	13,4
Mai	62,5	59,5	63,4	63,0	60,2	72,9	51,9	52,5	60,4	74,8	69,4	78,2	74,2	69,3	64,1	66,1	61,0	66,5	69,8	60,3	52,5
No sap	0,1	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
PER JUGAR																					
Habitualment	2,7	2,1	2,5	0,4	5,1	0,0	8,2	2,9	3,2	1,7	0,9	1,0	2,4	2,8	2,8	1,1	1,9	3,1	2,4	3,5	2,9
A vegades	12,3	10,6	11,9	3,4	13,8	9,0	32,7	15,6	13,4	7,4	9,4	9,3	8,1	8,5	7,8	4,7	9,4	10,9	14,0	12,2	15,6
Mai	84,9	85,8	85,5	96,2	81,1	91,0	59,0	81,5	83,1	90,4	89,7	89,6	89,0	88,7	89,4	94,1	88,2	86,0	83,1	84,3	81,5
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,5	2,1	2,4	0,3	5,0	0,0	8,1	2,7	3,0	1,6	0,8	0,9	2,2	2,5	2,4	1,0	1,7	2,9	2,2	3,2	2,7
A vegades	11,3	10,4	11,7	2,5	13,5	8,1	32,3	14,3	12,4	6,6	8,9	8,3	7,4	7,5	6,8	4,1	8,5	10,2	12,9	11,1	14,3
Mai	77,9	84,6	83,9	71,2	79,4	82,0	58,2	74,9	76,9	80,6	84,7	80,1	81,7	78,4	77,7	80,7	79,6	80,4	76,5	77,0	74,9
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
COM A DESPERTADOR																					
Habitualment	33,1	34,3	39,6	6,0	42,8	20,7	58,2	36,0	31,5	31,3	35,0	31,6	28,1	38,5	33,5	30,0	35,5	35,7	29,2	27,0	36,0
A vegades	21,6	24,1	28,2	9,6	20,5	14,4	25,1	25,0	25,7	11,3	17,9	14,0	14,8	10,8	12,8	13,9	17,6	20,6	21,4	25,2	25,0
Mai	45,1	40,5	32,1	84,4	36,7	64,9	16,7	39,0	42,6	57,4	47,0	54,4	56,7	50,7	53,6	56,1	46,7	43,7	48,8	47,8	39,0
No sap	0,1	1,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	30,4	33,8	38,9	4,4	41,9	18,6	57,4	33,1	29,1	27,9	33,1	28,2	25,8	34,0	29,1	25,7	32,0	33,3	26,9	24,6	33,1
A vegades	19,8	23,8	27,6	7,1	20,1	13,0	24,7	23,0	23,8	10,1	16,9	12,5	13,5	9,5	11,2	11,9	15,9	19,2	19,7	23,0	23,0
Mai	41,4	39,9	31,5	62,5	35,9	58,5	16,5	35,8	39,4	51,2	44,4	48,6	52,0	44,8	46,6	48,1	42,2	40,9	44,9	43,7	35,8
No sap	0,1	1,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
COM REPRODUCTOR D'MP3																					
Habitualment	9,6	5,4	8,7	1,5	10,5	5,9	34,0	10,7	9,3	7,4	10,3	6,2	9,5	11,7	8,4	4,6	11,3	10,3	9,4	6,1	10,7
A vegades	11,7	11,1	16,3	2,9	10,7	5,5	18,2	14,0	13,2	5,7	11,1	8,8	8,6	6,6	8,9	3,0	8,5	12,0	11,5	13,9	14,0
Mai	78,6	82,0	75,0	95,6	78,8	88,5	47,8	75,3	77,3	86,5	78,6	85,0	81,4	81,7	82,7	92,4	79,7	77,7	78,6	80,0	75,3
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	8,8	5,3	8,5	1,1	10,3	5,3	33,5	9,9	8,6	6,6	9,7	5,6	8,7	10,4	7,3	4,0	10,2	9,6	8,7	5,6	9,9
A vegades	10,7	10,9	16,0	2,1	10,4	5,0	18,0	12,8	12,2	5,0	10,5	7,9	7,9	5,8	7,8	2,5	7,7	11,2	10,5	12,7	12,8
Mai	72,1	80,8	73,6	70,7	77,1	79,8	47,1	69,3	71,5	77,1	74,2	75,9	74,7	72,2	71,8	79,2	72,0	72,6	72,3	73,0	69,3
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
VIDEOCONFERÈNCIA																					
Habitualment	0,6	0,0	0,7	0,0	0,9	0,0	2,1	0,3	0,7	0,9	0,9	0,0	1,0	0,0	0,6	0,1	1,0	0,6	0,6	0,9	0,3
A vegades	2,0	3,1	1,9	1,5	1,5	0,7	4,7	2,6	1,9	1,3	1,7	2,1	2,9	2,3	2,2	0,9	1,7	3,2	1,0	0,9	2,6
Mai	97,2	95,4	97,3	98,5	97,6	99,3	92,8	97,1	97,2	97,4	97,0	97,9	95,7	97,7	96,6	99,0	96,8	96,1	97,9	98,3	97,1
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	0,5	0,0	0,7	0,0	0,9	0,0	2,1	0,3	0,6	0,8	0,8	0,0	0,9	0,0	0,5	0,1	0,9	0,5	0,6	0,8	0,3
A vegades	1,9	3,0	1,9	1,1	1,4	0,6	4,6	2,4	1,7	1,2	1,6	1,9	2,6	2,1	1,9	0,8	1,6	3,0	0,9	0,8	2,4
Mai	89,1	94,1	95,5	72,9	95,5	89,5	91,6	89,3	89,9	86,8	91,5	87,5	87,8	86,3	84,0	84,9	87,4	89,7	90,1	89,7	89,3
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
COM GPS O NAVEGADOR																					
Habitualment	2,0	2,4	2,7	0,4	3,0	0,3	2,7	2,6	2,3	0,9	1,7	1,0	1,0	1,4	0,6	0,0	2,2	2,4	0,9	2,6	2,6
A vegades	5,6	10,4	7,9	2,1	2,0	0,3	8,8	7,1	5,8	3,5	6,0	3,6	6,2	2,8	3,9	2,5	5,5	5,5	6,7	2,6	7,1
Mai	92,1	85,7	89,3	97,5	94,9	99,3	88,1	90,3	91,7	95,2	91,9	95,3	92,4	95,8	95,0	97,5	91,8	91,9	91,9	94,8	90,3
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	1,9	2,3	2,6	0,3	2,9	0,3	2,7	2,4	2,1	0,8	1,6	0,9	0,9	1,2	0,5	0,0	2,0	2,2	0,8	2,4	2,4
A vegades	5,2	10,2	7,8	1,6	2,0	0,3	8,7	6,6	5,4	3,1	5,6	3,2	5,7	2,5	3,4	2,2	4,9	5,2	6,2	2,4	6,6
Mai	84,5	84,5	87,7	72,1	92,9	89,6	86,9	83,0	84,8	84,9	86,7	85,2	84,7	84,6	82,5	83,6	82,8	85,9	84,6	86,5	83,0
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
TRUCADES INTERNACIONALS																					
Habitualment	2,4	4,7	3,7	0,8	1,8	1,0	0,7	4,5	2,3	1,3	1,3	0,0	1,4	0,9	2,8	1,0	0,6	3,0	0,9	2,6	4,5
A vegades	13,0	16,0	14,9	10,0	17,3	7,3	9,7	24,7	11,1	6,1	7,7	10,9	6,2	8,9	9,5	6,5	9,7	9,0	10,5	10,4	24,7
Mai	84,3	77,8	81,3	89,2	80,8	91,7	89,2	70,8	86,3	92,2	90,6	89,1	91,9	90,1	87,2	92,5	89,1	87,9	88,1	87,0	70,8
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Habitualment	2,2	4,7	3,7	0,6	1,8	0,9	0,7	4,2	2,1	1,2	1,2	0,0	1,3	0,8	2,4	0,9	0,5	2,8	0,8	2,4	4,2
A vegades	11,9	15,8	14,6	7,4	16,9	6,6	9,5	22,7	10,3	5,4	7,3	9,7	5,7	7,9	8,3	5,6	8,8	8,4	9,7	9,5	22,7
Mai	77,4	76,6	79,8	66,0	79,1	82,6	88,0	65,1	79,9	82,2	85,5	79,6	84,3	79,7	75,7	79,3	80,5	82,1	81,0	79,4	65,1
No sap	0,2	1,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,2	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,5	0,0	0,5	0,1	0,5	0,0	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITÀ:																					
Més de la meitat	14,3	16,3	15,6	6,8	14,2	9,7	25,7	19,5	15,3	8,7	11,1	4,7	11,0	7,5	14,0	2,4	9,2	12,7	18,7	10,4	19,5
Al voltant de la meitat	22,3	25,5	27,7	12,0	21,0	14,4	27,1	21,1	22,0	23,0	26,1	22,3	25,7	19,2	25,1	20,6	19,0	22,7	30,8	13,0	21,1
Menys de la meitat	60,4	56,2	55,4	75,2	60,6	69,9	45,9	58,1	59,5	66,1	57,7	64,2	59,0	69,0	59,2	75,7	69,4	61,5	45,2	72,2	58,1
No sap	3,1	2,0	1,3	6,0	4,3	6,0	1,2	1,3	3,2	2,2	5,1	8,8	4,3	4,2	1,7	1,3	2,4	3,0	5,3	4,3	1,3
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Més de la meitat	13,1	16,0	15,3	5,0	13,9	8,7	25,4	17,9	14,1	7,8	10,5	4,2	10,0	6,6	12,1	2,1	8,3	11,9	17,2	9,5	17,9
Al voltant de la meitat	20,4	25,2	27,2	8,9	20,5	13,0	26,7	19,4	20,3	20,5	24,6	19,9	23,6	17,0	21,8	17,7	17,1	21,2	28,3	11,9	19,4
Menys de la meitat	55,4	55,4	54,4	55,7	59,3	63,0	45,3	53,4	55,0	58,9	54,4	57,4	54,1	61,0	51,5	64,9	62,6	57,5	41,6	65,9	53,4
No sap	2,8	2,0	1,3	4,4	4,2	5,4	1,2	1,2	3,0	1,9	4,8	7,9	3,9	3,7	1,5	1,1	2,2	2,8	4,9	4,0	1,2
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
P6.D. PER LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA EL TELÈFON MÒBIL?FEINA / PROFESSIONALS																					
Més de 10 veg. dia	4,9	20,1	7,6	0,0	0,3	0,0	0,0	6,8	5,6	2,2	3,0	0,0	1,9	4,7	2,2	2,6	4,2	3,4	4,6	7,0	6,8
6 a 10 veg. dia	2,7	10,5	3,8	0,0	1,1	0,0	1,3	3,9	2,8	1,3	2,1	1,6	1,4	2,3	4,5	2,6	2,4	2,8	2,1	1,7	3,9
1 a 5 veg. dia	13,0	39,3	18,5	0,0	13,4	0,0	4,6	14,0	13,4	10,4	9,8	13,0	13,8	13,6	15,1	14,4	15,7	11,7	14,6	7,8	14,0
Menor freq.	14,0	9,7	21,3	0,0	32,4	0,0	9,0	19,2	12,3	12,6	14,1	7,3	9,5	15,0	15,1	14,3	10,3	14,4	11,4	11,3	19,2
Mai	65,2	20,4	48,3	100,0	52,8	100,0	85,1	56,2	65,5	73,5	70,9	78,2	73,3	64,3	62,6	66,0	67,4	67,7	67,3	70,4	56,2
No sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Més de 10 veg. dia	4,5	19,8	7,5	0,0	0,3	0,0	0,0	6,3	5,1	1,9	2,8	0,0	1,7	4,1	1,9	2,2	3,8	3,1	4,3	6,3	6,3
6 a 10 veg. dia	2,5	10,3	3,7	0,0	1,1	0,0	1,3	3,6	2,6	1,2	2,0	1,4	1,3	2,1	3,9	2,2	2,2	2,6	2,0	1,6	3,6
1 a 5 veg. dia	11,9	38,7	18,2	0,0	13,2	0,0	4,5	12,8	12,4	9,3	9,3	11,6	12,7	12,0	13,1	12,4	14,2	11,0	13,4	7,1	12,8
Menor freq.	12,8	9,6	20,9	0,0	31,7	0,0	8,9	17,6	11,3	11,2	13,3	6,5	8,7	13,3	13,1	12,3	9,3	13,5	10,5	10,3	17,6
Mai	59,8	20,1	47,4	74,0	51,7	90,1	83,9	51,6	60,6	65,5	66,9	69,9	67,2	56,8	54,4	56,6	60,8	63,2	61,9	64,3	51,6
No sap	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1
Base Té mòbil	2018	192	783	376	239	219	209	456	904	190	168	51	97	132	19	92	267	549	413	241	456
OCI / PERSONALS																					
Més de 10 veg. dia	3,7	6,8	4,9	0,2	4,4	2,3	3,0	3,6	4,6	1,3	3,4	1,0	2,4	3,3	1,1	1,9	4,3	3,4	3,7	4,3	3,6
6 a 10 veg. dia	7,8	14,7	8,2	2,7	7,9	2,6	14,4	9,4	8,1	4,8	4,7	10,9	3,8	9,9	9,5	2,3	7,1	10,1	6,1	5,2	9,4
1 a 5 veg. dia	54,0	61,3	62,2	32,1	56,7	46,5	60,4	53,2	53,5	56,5	53,8	56,5	56,2	54,5	49,7	52,8	58,0	54,4	59,5	40,9	53,2
Menor freq.	33,9	16,7	23,8	64,4	30,1	48,6	22,2	33,4	32,9	36,1	38,0	31,6	37,6	31,9	39,1	42,8	30,4	31,2	30,8	47,0	33,4
Mai	0,5	0,0	0,7	0,7	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	2,6	0,0
No sap	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Més de 10 veg. dia	3,4	6,7	4,8	0,1	4,3	2,1	3,0	3,3	4,3	1,2	3,2	0,9	2,2	2,9	1,0	1,7	3,9	3,2	3,4	4,0	3,3
6 a 10 veg. dia	7,2	14,5	8,1	2,0	7,7	2,4	14,2	8,7	7,5	4,3	4,4	9,7	3,5	8,7	8,3	1,9	6,4	9,5	5,6	4,8	8,7
1 a 5 veg. dia	49,5	60,5	61,1	23,7	55,5	41,9	59,6	49,0	49,5	50,4	50,8	50,5	51,5	48,1	43,2	45,3	52,3	50,9	54,8	37,3	49,0
Menor freq.	31,1	16,5	23,3	47,6	29,5	43,8	21,9	30,7	30,4	32,2	35,9	28,2	34,5	28,2	34,0	36,7	27,4	29,2	28,3	42,9	30,7
Mai	0,5	0,0	0,7	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,9	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	2,4	0,0
No sap	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
No té mòbil	8,3	1,4	1,9	26,0	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,9	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,2	9,7	6,6	8,0	8,7	8,1

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																					
0	2,6	4,1	3,7	1,6	4,0	0,0	0,4	3,6	2,8	2,3	0,8	0,9	2,2	1,2	1,0	1,3	2,9	3,5	1,3	0,8	3,6
1	1,2	1,1	2,1	0,4	0,9	1,7	0,0	0,9	1,9	0,4	0,8	0,0	0,9	0,4	0,0	0,0	1,1	1,5	1,4	1,6	0,9
2	2,0	1,1	3,2	0,0	2,9	2,0	2,7	2,7	2,4	0,4	1,6	0,5	0,9	2,5	0,5	1,1	1,5	2,6	1,1	2,4	2,7
3	3,7	6,5	4,9	1,6	5,2	1,5	2,6	5,1	4,1	1,9	2,4	0,9	3,1	2,9	1,5	0,7	2,1	5,4	2,1	3,2	5,1
4	4,1	4,2	4,0	4,0	4,6	4,0	4,4	7,2	3,4	1,2	4,4	1,9	4,8	2,9	1,9	2,3	3,0	3,0	4,8	1,6	7,2
5	15,7	15,0	15,9	16,2	13,4	17,0	15,3	18,8	19,3	7,0	9,7	7,9	6,1	11,2	15,0	6,4	8,8	14,3	18,3	19,8	18,8
6	12,6	13,0	11,5	13,2	14,0	12,6	12,8	11,6	13,7	8,5	16,5	7,9	9,2	13,7	10,2	7,0	13,3	12,9	11,6	16,7	11,6
7	19,5	15,5	21,6	17,2	20,0	15,3	24,8	20,3	18,0	22,9	25,4	16,2	20,5	14,9	21,8	19,8	20,7	17,8	16,4	25,4	20,3
8	21,8	29,9	18,1	23,2	21,6	25,2	21,2	13,7	19,9	30,2	21,8	42,1	32,8	32,0	30,6	43,5	26,7	22,6	24,2	16,7	13,7
9	7,0	2,4	5,0	11,8	2,7	10,9	7,7	6,3	6,2	10,5	6,9	8,8	8,7	7,5	9,2	6,9	9,1	6,9	6,5	7,1	6,3
10	7,4	4,0	7,6	9,4	8,6	7,7	3,8	5,4	6,9	10,9	8,1	12,0	9,6	9,5	5,8	8,2	7,6	7,2	11,4	4,8	5,4
No usa	1,7	2,1	2,1	0,3	1,6	1,1	3,8	3,9	1,1	1,9	0,8	0,0	0,9	0,4	1,0	2,6	2,1	1,0	0,7	0,0	3,9
No sap	0,7	1,1	0,3	1,2	0,6	1,0	0,4	0,6	0,4	1,9	0,8	0,9	0,4	0,8	1,5	0,2	1,2	1,2	0,3	0,0	0,6
Mitjana	6,50	6,22	6,20	6,97	6,28	6,85	6,63	6,03	6,30	7,31	6,82	7,55	7,06	6,95	7,05	7,39	6,85	6,38	6,77	6,44	6,03
Desviació	2,23	2,28	2,42	1,98	2,38	1,99	1,82	2,30	2,28	1,98	1,92	1,71	2,12	2,06	1,77	1,72	2,18	2,38	2,13	1,94	2,30
Casos	2148	189	779	500	239	238	203	473	963	205	175	57	104	148	21	105	286	575	445	264	473
RÀDIO																					
0	1,9	1,1	0,8	2,8	3,6	0,7	3,8	3,9	1,5	0,4	1,6	0,0	0,9	1,7	1,9	1,4	1,1	0,4	2,0	2,4	3,9
1	0,7	0,0	0,4	0,8	0,0	0,9	2,4	0,9	0,9	0,0	0,4	0,0	0,4	0,4	0,5	0,1	0,4	0,5	0,5	1,6	0,9
2	1,7	3,7	1,1	1,7	1,3	1,8	2,0	2,7	1,5	0,8	1,2	0,0	1,3	2,1	0,5	0,7	2,8	0,7	1,3	1,6	2,7
3	2,4	4,0	2,5	2,2	2,4	2,0	2,0	3,3	2,8	0,8	1,6	1,4	1,3	2,1	2,4	2,1	2,2	2,3	2,9	0,8	3,3
4	2,7	2,9	3,7	1,0	4,7	0,3	3,2	3,9	3,2	1,6	1,2	0,5	0,0	1,2	1,9	0,8	1,1	2,8	4,2	0,0	3,9
5	9,4	7,9	10,8	6,2	10,8	10,3	10,8	9,9	10,5	4,3	6,9	6,5	8,3	13,3	11,2	8,3	8,0	9,6	9,0	11,1	9,9
6	10,0	8,8	11,8	7,3	9,3	5,1	17,4	8,7	10,9	9,7	6,9	9,3	14,0	10,8	8,7	10,6	10,7	8,8	10,5	13,5	8,7
7	16,4	18,6	20,4	12,5	16,2	11,8	14,0	17,6	15,0	15,9	23,4	20,8	17,5	11,2	15,5	11,4	17,6	17,6	16,9	11,1	17,6
8	18,8	17,9	19,4	20,2	13,4	22,8	15,7	16,1	19,9	23,6	16,1	23,1	14,8	17,4	22,3	28,0	18,5	18,8	19,6	19,0	16,1
9	7,9	8,3	9,3	10,7	4,3	3,9	3,8	6,6	7,7	12,0	7,3	5,1	8,3	8,3	9,7	8,0	9,1	9,7	6,9	6,3	6,6
10	5,6	9,5	3,7	8,3	4,0	7,6	2,3	5,7	5,6	5,0	4,4	4,6	6,1	7,9	3,4	6,3	6,2	3,0	6,4	8,7	5,7
No usa	19,4	15,9	13,3	23,6	24,8	29,1	18,5	17,6	18,6	20,5	22,6	27,8	20,5	21,6	19,9	20,7	17,0	22,3	17,4	22,2	17,6
No sap	3,1	1,5	2,7	2,8	5,1	3,7	4,1	3,3	1,9	5,4	6,5	0,9	6,6	2,1	1,9	1,6	5,2	3,6	2,3	1,6	3,3
Mitjana	6,73	6,85	6,77	7,03	6,25	7,00	6,01	6,33	6,70	7,41	6,91	7,25	6,98	6,79	6,83	7,15	6,90	6,91	6,71	6,80	6,33
Desviació	2,17	2,23	1,88	2,40	2,31	2,11	2,33	2,47	2,14	1,63	1,99	1,43	1,91	2,22	2,10	1,94	2,09	1,82	2,17	2,31	2,47
Casos	1703	161	670	374	171	163	164	392	777	158	127	41	77	114	17	84	230	436	360	201	392

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
PREMSA ESCRITA																					
0	1,0	1,1	0,5	1,7	1,5	0,9	1,1	0,9	1,3	0,8	1,2	0,5	0,0	0,8	1,9	0,8	2,3	1,0	0,6	0,8	0,9
1	0,7	1,1	1,2	0,6	0,0	0,0	0,3	0,6	0,9	0,0	0,4	0,0	0,9	1,7	0,0	0,0	0,4	1,4	0,7	0,0	0,6
2	1,5	1,1	1,5	1,1	3,0	1,0	2,0	2,1	1,5	1,2	1,2	0,5	0,4	2,1	1,5	1,3	2,3	2,1	0,7	0,0	2,1
3	2,8	0,2	3,0	2,5	4,1	1,7	5,0	2,7	3,4	0,8	3,6	0,5	1,3	3,3	1,5	1,9	3,2	2,5	3,1	3,2	2,7
4	2,4	5,4	2,6	1,3	2,3	0,9	3,0	3,0	2,6	1,9	1,2	0,0	1,3	2,5	3,4	2,1	0,7	3,1	2,7	0,8	3,0
5	9,1	5,9	8,3	10,5	8,4	8,4	13,3	10,7	9,4	5,4	8,9	6,5	9,2	8,7	4,4	9,9	6,9	7,8	9,9	9,5	10,7
6	10,0	14,1	12,4	8,5	6,4	8,1	7,6	13,1	11,1	3,5	9,7	6,5	6,6	6,2	9,7	7,3	8,6	8,3	8,5	13,5	13,1
7	17,1	19,8	17,9	13,8	17,3	20,8	15,2	18,8	18,6	13,2	17,3	8,8	13,1	12,9	18,0	14,5	13,2	16,6	19,4	16,7	18,8
8	20,7	26,0	22,9	17,8	19,8	16,2	20,4	20,3	19,1	26,0	16,9	24,1	27,1	23,2	21,8	24,5	25,6	18,8	19,8	19,8	20,3
9	8,1	8,2	9,6	9,3	5,1	4,9	7,2	9,6	6,0	13,6	8,5	10,6	9,6	7,1	10,7	11,5	6,2	8,3	8,9	4,8	9,6
10	6,1	7,0	7,6	5,0	3,5	5,4	5,8	8,1	6,4	3,5	4,8	7,4	5,7	2,5	3,9	3,2	4,2	5,8	5,1	7,9	8,1
No usa	19,1	9,9	11,4	26,2	26,2	30,8	18,5	8,7	19,5	26,7	24,6	33,3	21,0	27,0	21,8	22,3	24,9	22,9	18,9	23,0	8,7
No sap	1,3	0,1	1,3	1,6	2,4	0,9	0,7	1,5	0,2	3,5	1,6	1,4	3,9	2,1	1,5	0,6	1,4	1,5	1,6	0,0	1,5
Mitjana	6,87	7,01	6,97	6,81	6,56	6,96	6,63	6,88	6,72	7,42	6,81	7,62	7,29	6,64	6,99	7,05	6,78	6,78	6,90	7,00	6,88
Desviació	2,05	1,92	2,01	2,15	2,16	1,83	2,15	2,04	2,10	1,79	2,06	1,69	1,76	2,18	2,08	1,87	2,22	2,18	1,93	1,84	2,04
Casos	1751	176	697	366	174	166	171	445	785	149	132	37	79	106	17	83	218	444	357	203	445
INTERNET																					
0	1,0	1,8	1,2	0,7	0,9	0,9	0,7	1,5	1,3	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	2,4	1,2	1,4	0,0	0,0	1,5
1	0,6	0,4	0,8	0,4	0,0	0,9	1,0	0,3	0,6	0,8	0,4	0,0	0,4	1,7	0,5	0,8	0,6	1,4	0,1	0,0	0,3
2	0,5	1,3	0,7	0,4	0,0	0,0	0,7	0,9	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	0,4	0,1	0,8	0,9
3	1,0	2,4	1,2	0,8	0,0	0,2	1,0	1,2	1,3	0,0	0,4	0,0	0,9	0,8	0,0	0,4	2,3	0,3	1,4	0,0	1,2
4	1,4	0,7	1,7	2,5	0,3	0,3	0,7	2,4	1,3	1,6	0,8	0,0	0,4	0,8	0,5	0,8	0,5	2,1	0,6	0,8	2,4
5	5,7	5,4	7,4	1,6	8,6	5,9	6,3	7,5	6,6	1,6	4,0	1,9	3,5	5,4	5,8	3,3	4,0	5,2	6,5	5,6	7,5
6	4,7	5,7	6,4	2,2	5,5	2,9	4,7	5,1	5,6	3,5	4,8	2,8	3,9	1,2	2,9	4,5	2,8	4,4	4,7	7,1	5,1
7	8,7	12,5	12,7	3,4	7,8	5,7	7,6	11,0	8,8	8,1	8,9	3,2	4,8	6,6	7,3	3,4	4,8	11,0	6,7	9,5	11,0
8	15,6	13,9	22,8	4,5	20,6	6,6	21,1	16,7	14,3	17,1	13,3	20,4	17,9	16,6	19,9	19,2	18,7	12,9	18,5	9,5	16,7
9	10,9	12,5	12,7	1,8	16,3	3,4	26,3	9,9	10,1	13,2	12,9	11,6	9,6	13,7	14,1	8,3	12,3	13,7	10,0	7,1	9,9
10	12,9	19,0	13,0	2,5	17,5	10,4	28,9	13,1	15,0	8,9	10,9	11,6	10,0	9,1	7,8	6,3	12,2	12,2	12,2	18,3	13,1
No usa	36,2	23,3	18,7	78,3	21,3	61,6	1,0	30,4	33,4	44,2	42,3	48,6	45,9	41,9	40,8	50,7	37,0	34,0	38,6	40,5	30,4
No sap	0,8	1,1	0,7	0,8	1,4	1,2	0,0	0,0	1,1	0,8	0,8	0,0	1,3	2,1	0,5	0,0	2,9	0,9	0,4	0,8	0,0
Mitjana	7,61	7,62	7,49	6,52	7,99	7,45	8,24	7,39	7,54	7,94	7,87	8,40	7,79	7,78	7,89	7,37	7,71	7,53	7,80	7,92	7,39
Desviació	2,15	2,34	2,07	2,52	1,81	2,40	1,95	2,23	2,27	1,78	1,83	1,28	2,01	2,01	1,65	2,39	2,27	2,29	1,79	1,89	2,23
Casos	1386	148	644	106	189	90	210	345	641	118	101	29	56	84	13	53	178	382	274	155	345

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
CORREU ELECTRÒNIC																					
0	2,1	2,8	2,7	0,9	0,6	1,7	4,2	3,6	2,1	1,6	1,2	0,0	0,4	0,8	1,0	2,8	1,3	3,0	0,0	1,6	3,6
1	0,5	0,4	0,7	0,1	1,5	0,0	0,0	0,9	0,4	0,4	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,7	0,2	0,9	0,0	0,0	0,9
2	0,9	0,3	1,2	0,4	0,9	0,0	2,6	2,1	0,6	0,0	0,4	0,0	1,3	0,8	0,5	0,0	0,4	0,4	1,0	0,8	2,1
3	1,2	1,1	1,3	0,0	3,0	0,9	2,7	2,4	1,3	0,0	1,2	0,0	0,4	0,0	1,9	0,2	0,9	0,2	1,6	1,6	2,4
4	1,7	4,5	2,2	1,7	0,9	0,0	0,3	2,7	1,9	0,0	0,4	0,5	0,9	2,1	1,9	0,1	1,6	0,7	2,5	1,6	2,7
5	7,1	10,3	8,5	1,1	10,5	5,9	10,7	4,8	10,1	4,3	5,2	3,2	3,9	5,8	6,8	5,9	8,0	8,0	6,4	10,3	4,8
6	5,3	5,9	7,8	1,9	3,9	4,1	6,3	7,2	5,8	3,5	4,8	1,9	2,6	2,5	3,9	3,7	3,9	4,8	4,5	6,3	7,2
7	10,8	8,4	15,0	3,7	12,9	5,2	17,6	11,6	10,7	11,2	8,5	11,6	10,5	10,4	8,7	7,4	9,6	11,8	8,8	12,7	11,6
8	12,5	13,4	17,5	4,2	15,1	6,6	16,8	11,6	11,3	14,0	14,9	19,0	14,8	13,7	13,6	15,8	10,3	12,1	15,0	11,9	11,6
9	6,6	8,2	7,3	0,7	8,3	2,3	19,8	5,1	6,9	7,4	7,3	5,1	7,4	8,3	8,7	4,5	9,4	7,6	8,8	1,6	5,1
10	10,0	15,6	11,5	3,0	12,0	7,6	16,6	12,5	10,5	7,4	9,3	5,6	6,1	8,3	6,8	4,7	10,6	10,6	9,1	7,1	12,5
No usa	40,4	28,0	22,9	81,9	30,0	64,5	2,6	34,9	37,7	48,8	45,2	53,2	49,3	46,1	45,1	54,1	42,8	38,3	41,8	44,4	34,9
No sap	0,8	1,1	1,3	0,3	0,5	1,1	0,0	0,6	0,6	1,2	1,2	0,0	1,7	1,2	1,0	0,1	1,1	1,6	0,5	0,0	0,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,07	7,12	7,01	6,82	7,16	7,07	7,25	6,75	6,98	7,52	7,43	7,77	7,43	7,47	7,21	6,97	7,36	7,13	7,42	6,70	6,75
Desviació	2,41	2,53	2,36	2,52	2,28	2,49	2,50	2,76	2,40	2,05	2,17	1,34	2,01	2,04	2,24	2,45	2,24	2,48	1,97	2,18	2,76
Casos	1293	138	605	90	170	83	207	319	603	106	96	27	52	79	12	49	166	353	259	147	319
TELÈFON MÒBIL																					
0	4,5	1,8	5,5	4,8	5,5	2,4	3,4	6,3	6,2	1,9	0,4	0,0	0,0	0,8	1,9	1,2	2,1	4,8	4,7	4,0	6,3
1	1,2	0,3	1,5	1,4	2,3	0,9	0,0	1,2	1,5	1,2	0,0	0,0	0,4	2,5	0,0	0,0	2,1	1,3	0,7	1,6	1,2
2	2,2	2,6	1,9	1,4	1,8	3,8	3,9	4,5	1,5	2,3	1,6	0,0	0,0	2,9	1,0	3,3	1,9	1,0	1,2	2,4	4,5
3	1,5	0,3	2,2	1,5	2,4	0,0	0,4	2,7	1,3	0,8	0,4	0,0	1,7	1,7	1,0	1,8	0,4	1,6	1,1	0,8	2,7
4	2,8	7,0	2,2	3,9	2,3	1,0	2,0	4,8	3,0	1,2	1,2	1,9	0,4	2,1	1,9	0,8	1,4	1,8	2,0	5,6	4,8
5	10,3	6,9	11,2	11,1	9,6	9,3	10,2	10,4	10,9	10,5	8,9	10,2	9,2	8,3	9,2	7,8	9,5	9,0	12,1	11,9	10,4
6	9,2	9,3	8,9	10,6	8,1	10,9	6,3	9,3	6,9	11,2	11,3	15,7	13,1	12,9	13,1	13,2	11,9	6,9	10,6	7,1	9,3
7	17,4	22,2	19,7	11,9	21,4	15,7	14,5	15,5	17,3	19,4	21,4	21,8	20,1	13,3	11,7	17,6	13,4	19,3	17,1	21,4	15,5
8	17,9	17,1	19,7	12,1	23,5	20,4	16,8	14,9	17,1	19,0	25,0	25,5	22,3	16,6	20,9	22,6	19,5	20,6	19,5	11,1	14,9
9	8,0	8,5	8,9	4,4	8,5	5,8	15,1	6,9	7,9	9,3	6,9	3,7	9,6	12,4	9,7	5,8	9,1	8,7	9,3	6,3	6,9
10	13,4	20,6	14,7	4,6	10,1	16,1	23,7	10,1	15,6	10,1	15,7	9,7	12,7	14,1	11,7	11,5	16,9	16,6	11,0	13,5	10,1
No usa	8,2	1,4	1,9	25,8	2,1	9,9	1,4	8,1	7,5	10,5	5,6	10,6	8,3	11,6	13,1	14,0	9,8	6,4	8,0	8,7	8,1
No sap	3,2	2,0	1,8	6,4	2,3	3,9	2,4	5,4	3,2	2,3	1,6	0,9	2,2	0,8	4,9	0,5	1,9	1,9	2,8	5,6	5,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
Mitjana	6,77	7,24	6,77	6,05	6,63	7,08	7,42	6,20	6,74	6,96	7,44	7,23	7,41	7,07	7,19	7,07	7,17	7,05	6,80	6,58	6,20
Desviació	2,57	2,28	2,62	2,57	2,60	2,38	2,52	2,80	2,76	2,20	1,80	1,50	1,70	2,37	2,17	2,09	2,39	2,56	2,45	2,59	2,80
Casos	1947	189	768	343	234	209	204	429	873	185	165	51	95	131	18	92	261	538	401	226	429

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-res Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
0	1,2	2,9	1,0	1,4	0,4	1,7	0,7	0,6	1,7	1,9	1,2	0,0	0,0	0,8	1,0	1,6	2,2	2,0	0,6	0,8	0,6
1	0,3	1,7	0,0	0,4	0,6	0,3	0,0	0,6	0,2	0,4	0,4	0,0	0,9	0,0	0,0	0,7	0,4	0,0	0,6	0,0	0,6
2	0,6	1,3	0,5	0,7	0,6	0,0	0,7	1,2	0,4	0,0	0,4	0,0	0,9	0,8	0,5	0,0	0,2	0,5	0,8	0,0	1,2
3	1,5	0,0	2,2	1,0	1,1	2,4	1,0	2,1	1,9	0,8	0,4	0,0	0,0	0,8	0,5	0,1	0,2	1,8	2,0	0,8	2,1
4	1,6	1,4	2,0	0,6	1,7	3,2	0,3	1,8	2,1	0,0	1,2	0,0	0,4	1,7	0,0	1,2	1,1	2,6	0,9	0,8	1,8
5	8,0	10,2	9,7	4,5	7,9	9,0	6,6	9,6	10,1	3,1	6,0	1,9	2,6	5,0	3,9	4,1	5,2	9,3	6,3	9,5	9,6
6	6,6	8,3	7,3	4,0	4,1	6,4	12,0	9,0	7,1	3,5	7,3	7,4	3,1	2,1	4,4	5,1	5,2	6,5	7,5	3,2	9,0
7	12,5	8,7	15,7	9,7	10,4	4,1	22,8	13,4	11,3	12,0	14,9	17,1	12,2	12,9	15,0	9,1	12,3	12,8	13,4	10,3	13,4
8	17,2	20,6	19,0	15,1	20,1	11,8	15,4	17,0	14,6	18,2	14,9	29,6	20,5	27,0	33,5	34,4	22,3	16,7	13,2	12,7	17,0
9	6,6	6,8	5,8	7,4	7,5	8,8	3,2	4,8	5,8	12,0	3,6	11,6	8,7	8,7	13,1	13,8	11,9	6,6	3,8	5,6	4,8
10	3,6	2,0	3,0	3,8	5,7	5,1	3,0	3,6	3,4	1,9	4,8	2,3	5,7	5,4	1,9	2,0	4,5	3,7	3,2	4,0	3,6
No sap	40,3	36,1	33,8	51,4	39,9	47,2	34,3	36,4	41,3	46,1	44,8	30,1	45,0	34,9	26,2	27,8	34,4	37,6	47,7	52,4	36,4
Mitjana	6,90	6,53	6,83	7,13	7,22	6,76	6,88	6,71	6,65	7,36	6,99	7,70	7,65	7,46	7,57	7,48	7,31	6,76	6,77	7,05	6,71
Desviació	2,01	2,35	1,86	2,14	1,93	2,37	1,58	1,95	2,11	2,00	1,94	1,07	1,69	1,80	1,55	1,79	2,04	2,11	1,95	1,90	1,95
Casos	1314	125	528	247	147	128	139	315	574	115	99	40	58	98	16	78	194	367	235	126	315

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																					
012	12,5	19,0	14,3	10,6	11,1	7,7	11,4	14,6	12,0	12,8	10,9	8,3	7,9	15,4	10,7	20,6	16,3	9,4	10,5	11,1	14,6
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	14,9	19,0	21,5	3,6	10,2	5,5	29,9	17,3	14,8	14,7	13,3	13,9	12,7	12,0	18,0	11,4	13,6	14,9	16,0	11,9	17,3
Internet	0,3	1,1	0,1	0,6	0,6	0,3	0,0	0,3	0,4	0,0	0,8	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,2	0,5	0,8	0,3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	0,8	0,1	1,2	1,0	0,0	0,9	0,3	1,8	0,6	0,0	0,4	0,9	0,0	0,8	1,5	0,7	0,6	0,0	0,5	1,6	1,8
010	3,3	8,2	4,4	1,0	4,6	0,9	1,4	7,8	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,1	1,2	3,9	2,4	7,8
112	4,9	4,0	5,3	5,1	5,3	1,7	6,7	4,2	4,7	4,7	8,9	1,9	3,5	5,8	3,4	14,5	5,2	3,9	3,9	5,6	4,2
Benestar social, serveis socials	3,8	4,3	3,4	4,9	1,7	7,7	0,0	3,0	5,6	0,4	2,8	0,9	3,1	2,1	4,4	1,6	1,5	5,0	4,5	4,8	3,0
Informació telefònica	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Ajuntament	0,5	0,0	0,6	0,1	0,2	0,6	1,4	1,2	0,2	0,0	0,4	0,9	0,0	0,4	1,0	0,0	0,5	0,0	0,6	0,0	1,2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2,9	3,9	3,1	1,9	6,3	0,2	2,9	3,9	2,8	2,3	2,4	0,9	1,3	3,7	3,4	2,1	4,3	2,7	1,7	2,4	3,9
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia, sanitat...)	3,6	7,3	4,1	2,8	1,4	2,3	4,6	2,4	5,1	2,7	2,0	1,4	2,2	2,9	4,9	1,0	0,9	6,2	3,9	4,0	2,4
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	2,2	0,2	2,0	0,4	9,4	0,0	3,4	2,1	3,4	0,0	0,8	1,4	0,4	0,8	4,4	0,5	1,0	3,1	1,8	3,2	2,1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	0,7	0,6	0,9	0,5	0,2	0,6	1,0	0,0	0,9	0,4	0,4	1,4	2,2	0,8	1,9	2,0	0,5	1,6	0,5	0,0	0,0
Administració central	1,6	1,4	2,4	0,7	0,3	2,3	1,4	1,5	1,9	1,6	2,0	0,0	0,4	0,8	0,0	0,0	1,2	2,1	2,1	0,8	1,5
Altres webs Generalitat	2,0	2,2	2,4	0,5	2,3	0,9	4,4	1,5	2,8	1,6	0,4	0,0	2,6	1,2	0,0	2,0	1,5	1,7	2,5	3,2	1,5
Revistes d'informació / InfoCatalunya	2,9	2,1	2,7	4,1	0,6	4,4	2,7	3,6	3,2	1,6	2,8	1,4	2,2	2,1	1,5	2,3	0,6	5,3	1,9	0,8	3,6
Mossos d'Esquadra	0,5	2,6	0,4	0,0	1,2	0,0	0,3	0,6	0,4	0,4	0,4	0,0	0,9	1,2	0,5	1,3	0,2	1,1	0,0	0,0	0,6
Altres	1,6	1,8	2,3	1,3	0,8	0,0	2,4	2,7	1,9	0,8	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,3	2,4	2,7
Cap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
No sap	53,8	42,5	45,3	66,2	54,8	69,6	47,4	46,3	51,2	62,8	58,9	68,5	68,1	61,0	55,8	56,6	59,3	52,5	57,0	57,9	46,3
No contesta	0,1	0,8	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																					
Trucar per telèfon	24,7	25,1	25,2	29,2	16,6	23,2	22,8	26,0	24,6	24,4	19,4	25,5	29,7	25,3	16,5	31,4	27,4	22,1	23,8	23,8	26,0
Accedir per Internet	24,8	30,6	33,9	4,3	27,4	10,8	46,7	26,6	21,8	23,3	33,5	24,1	28,8	27,4	21,8	16,7	26,5	26,0	27,5	15,1	26,6
Anar a una oficina d'atenció personal	48,9	41,8	40,4	63,1	56,0	62,0	30,1	44,5	52,7	50,4	45,6	49,1	40,2	44,8	61,7	50,5	44,6	50,7	47,6	59,5	44,5
Altres	0,4	0,1	0,0	1,4	0,0	0,8	0,0	0,3	0,2	0,4	0,8	0,9	1,3	1,2	0,0	0,0	1,0	0,4	0,1	0,8	0,3
No sap	1,2	2,3	0,4	2,0	0,0	3,2	0,4	2,7	0,6	1,6	0,8	0,5	0,0	1,2	0,0	1,4	0,4	0,7	0,9	0,8	2,7
Base Esmenta un mitjà	2173	191	794	498	244	235	211	482	971	210	177	57	106	148	22	106	295	584	445	262	482
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																					
Més còmode i ràpid / pràctic	39,0	44,8	46,3	27,9	31,2	28,7	52,8	40,2	35,8	37,8	43,9	43,7	46,7	46,2	27,2	37,8	44,6	38,0	40,4	30,4	40,2
És més barat	1,0	1,1	0,9	0,8	2,6	0,6	0,0	1,2	1,1	0,8	0,4	0,5	0,4	1,3	0,0	0,0	0,9	0,8	1,9	0,0	1,2
Obtinc més informació	2,5	1,8	3,2	2,2	2,8	0,8	2,6	4,0	1,7	3,1	3,7	1,9	1,7	1,3	0,0	3,9	1,0	2,9	0,9	2,4	4,0
Prefereix tracte presencial / personal	17,0	18,0	15,6	23,5	10,2	21,4	9,2	10,4	20,0	17,7	18,7	12,6	15,3	17,6	22,3	26,8	19,2	19,5	19,1	13,6	10,4
Millor atenció (en general)	0,6	0,8	0,6	0,0	1,4	1,0	0,4	1,2	0,0	1,6	0,8	2,3	0,0	0,4	1,9	0,1	0,9	0,8	0,0	0,0	1,2
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,9	2,7	1,3	0,0	0,2	0,4	1,7	0,9	1,1	1,2	0,8	0,0	0,4	0,4	0,5	0,1	1,2	1,6	0,6	0,0	0,9
És més fàcil	4,3	2,8	3,9	3,1	6,7	5,6	6,2	5,2	3,4	3,9	3,7	5,1	8,3	5,0	6,3	8,3	4,6	3,8	3,5	3,2	5,2
És més segur/fiable	6,2	4,4	6,7	4,5	8,8	7,7	5,5	8,3	7,8	2,8	1,2	7,0	2,6	2,1	10,7	2,6	3,2	3,3	3,6	18,4	8,3
Evita, no és necessari desplaçament	3,2	3,3	2,2	2,7	3,7	5,7	4,4	4,6	3,4	1,2	2,8	0,5	2,2	1,7	3,9	1,6	2,9	3,1	3,7	0,8	4,6
T'entenen millor / és més clar / és més directe	18,8	14,9	13,4	28,4	23,7	23,5	9,6	15,3	19,2	24,8	19,9	21,4	18,3	17,2	22,3	15,0	17,6	18,5	22,8	22,4	15,3
És millor (no específica)	1,3	0,0	1,3	1,4	3,0	0,0	1,8	1,2	1,5	0,8	1,2	0,5	2,6	0,8	0,0	0,0	0,8	1,4	2,3	0,8	1,2
Efectiu / eficaç / eficient	3,4	3,4	3,4	3,0	5,2	3,4	2,4	4,9	3,2	3,5	1,6	2,8	0,4	3,8	3,4	3,6	2,1	5,3	0,1	3,2	4,9
Més llibertat	0,3	0,0	0,4	0,2	0,0	0,0	0,7	0,3	0,2	0,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,8	0,3
Més tranquil	0,3	1,9	0,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,1	0,0	0,5	0,0	0,9
Altres	0,2	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	1,0	0,3	0,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3
No sap	0,7	0,2	0,3	1,0	0,7	1,1	1,6	0,6	0,9	0,0	0,8	0,5	0,9	1,3	0,5	0,1	0,4	0,3	0,4	3,2	0,6
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,3	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,8	0,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta trucar per telèfon	544	49	201	148	41	56	48	129	241	52	35	15	31	38	4	34	81	130	107	63	129
Més còmode i ràpid / pràctic	74,0	85,4	75,7	76,2	62,9	72,9	59,9	70,1	73,9	76,2	77,1	89,1	73,5	78,7	55,9	71,1	73,7	80,6	70,5	76,7	70,1
És més barat	0,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Obtinc més informació	1,0	0,0	0,8	1,6	3,6	0,0	0,0	1,1	0,0	4,8	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	0,0	1,9	0,7	0,0	1,1
Prefereix tracte presencial / personal	2,3	0,0	3,1	0,0	5,2	0,0	8,6	1,1	3,5	3,2	0,0	0,0	1,5	1,6	0,0	2,4	4,9	0,0	3,9	3,3	1,1
Millor atenció (en general)	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
És més fàcil	6,3	2,8	6,6	5,8	6,6	5,8	10,9	6,9	4,3	9,5	4,2	9,1	13,2	6,6	20,6	14,4	9,9	5,3	1,4	6,7	6,9
És més segur/fiable	0,7	0,0	0,3	0,0	5,2	1,5	0,0	0,0	0,9	1,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	2,2	0,6	0,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	8,9	5,4	4,3	8,1	15,1	19,8	16,2	11,5	9,6	4,8	10,4	1,8	7,4	3,3	17,6	5,0	6,8	9,1	13,5	0,0	11,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	4,2	2,4	6,1	4,8	0,0	0,0	4,3	3,4	6,1	0,0	2,1	0,0	2,9	4,9	2,9	2,4	2,6	0,8	7,5	10,0	3,4
És millor (no especifica)	0,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	0,8	3,0	0,7	0,5	1,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	1,6	0,0	2,1	0,8	0,0	0,0	0,0	2,3
No sap	0,8	0,9	1,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	2,9	0,3	0,6	0,0	0,0	3,3	1,1
No contesta	0,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Base Esmenta accedir per Internet	545	60	271	22	67	26	99	132	214	50	60	14	30	41	5	18	79	153	124	40	132
Més còmode i ràpid / pràctic	73,8	64,9	77,0	77,7	63,1	67,5	78,6	71,9	68,6	78,3	80,7	86,5	80,3	81,8	77,8	85,0	78,1	69,5	78,5	68,4	71,9
És més barat	1,5	3,5	1,3	0,0	3,4	0,0	0,0	1,1	2,0	3,3	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	1,1	2,7	1,2	0,0	1,1
Obtinc més informació	5,7	4,6	5,7	10,1	4,7	7,4	5,6	9,0	4,9	5,0	6,0	1,9	6,1	1,5	0,0	2,6	3,8	5,8	2,3	10,5	9,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	3,4	8,6	3,7	0,0	0,7	3,2	2,1	2,2	4,9	5,0	2,4	0,0	1,5	1,5	2,2	0,6	4,4	6,2	2,1	0,0	2,2
És més fàcil	5,3	4,0	3,2	3,3	14,2	5,5	6,5	4,5	5,9	1,7	6,0	11,5	7,6	4,5	8,9	11,2	3,9	6,3	5,1	5,3	4,5
És més segur/fiable	0,3	2,5	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,4	0,6	0,1	0,0	0,0	0,0	1,1
Evita, no és necessari desplaçament	3,5	6,0	2,9	6,8	4,2	8,4	1,5	4,5	4,9	0,0	2,4	0,0	0,0	3,0	4,4	0,0	3,9	4,0	1,7	5,3	4,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1,7	0,0	2,2	0,0	1,2	8,0	0,6	0,0	2,9	3,3	0,0	0,0	3,0	1,5	0,0	0,0	1,1	1,8	4,8	0,0	0,0
És millor (no especifica)	1,7	0,0	1,1	2,1	4,1	0,0	2,9	2,2	2,0	1,7	0,0	0,0	1,5	1,5	0,0	0,0	0,8	1,9	2,1	0,0	2,2
Efectiu / eficaç / eficient	0,9	0,0	1,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,8	1,4	0,0	5,3	0,0
Més llibertat	0,9	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	1,6	1,1	1,0	1,7	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	5,3	1,1
Més tranquil	0,9	6,0	0,5	0,0	0,2	0,0	0,0	2,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,1	0,0	1,7	0,0	2,2
No sap	0,2	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,6	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	1076	82	323	320	137	150	64	220	515	108	81	28	42	67	14	54	132	298	214	157	220
Més còmode i ràpid / pràctic	3,9	5,9	2,1	2,7	6,2	5,5	7,5	4,0	4,5	0,8	3,5	0,0	2,2	7,4	1,6	1,5	7,3	3,7	3,4	2,7	4,0
És més barat	1,1	0,0	1,1	0,8	2,9	1,0	0,0	1,3	1,2	0,0	0,9	0,9	1,1	1,9	0,0	0,0	1,3	0,1	3,3	0,0	1,3
Obtinc més informació	1,6	0,8	2,6	1,9	1,5	0,0	0,0	2,7	1,2	1,5	1,8	2,8	0,0	1,9	0,0	5,5	0,0	1,9	0,3	1,3	2,7
Prefereix tracte presencial / personal	33,2	42,0	36,4	36,5	16,7	33,5	23,9	22,1	36,2	33,1	40,7	25,5	37,0	38,0	36,2	50,8	39,8	38,2	37,7	21,3	22,1
Millor atenció (en general)	1,2	1,9	1,3	0,0	2,5	1,6	1,3	2,7	0,0	3,1	1,8	4,7	0,0	0,0	3,1	0,2	1,4	1,5	0,0	0,0	2,7
Hi tinc accés en qualsevol moment	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
És més fàcil	2,8	1,8	2,8	1,8	3,0	5,6	2,3	4,7	2,0	2,3	1,8	0,0	5,4	4,6	1,6	3,6	1,9	1,9	3,6	1,3	4,7
És més segur/fiable	12,1	8,5	16,2	7,0	14,1	11,5	18,4	17,4	14,2	4,6	2,7	14,2	6,5	3,7	15,7	4,8	7,2	5,5	7,2	30,7	17,4
Evita, no és necessari desplaçament	0,1	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
T'entenen millor / és més clar / és més directe	34,8	32,9	27,4	41,5	41,7	34,6	27,6	31,5	32,1	46,2	41,6	41,5	41,3	33,3	35,4	27,8	36,1	34,5	40,9	33,3	31,5
És millor (no específica)	1,6	0,0	1,8	1,8	3,3	0,0	1,3	1,3	1,6	0,8	1,8	0,9	5,4	0,9	0,0	0,0	0,8	1,7	2,6	1,3	1,3
Efectiu / eficaç / eficient	6,0	6,2	7,0	4,4	7,2	5,4	7,9	9,4	5,3	6,9	2,7	5,7	1,1	6,5	5,5	5,8	3,7	9,7	0,3	4,0	9,4
Més llibertat	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Més tranquil	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,7
Altres	0,4	0,0	0,6	0,1	0,0	0,0	3,3	0,7	0,4	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7
No sap	0,6	0,0	0,2	0,0	0,7	1,4	4,3	0,0	0,8	0,0	0,9	0,9	0,0	1,9	0,0	0,0	0,5	0,3	0,3	2,7	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0
Base Esmenta altres mitjans	10	0	0	7	0	2	0	1	2	1	1	1	1	2	0	0	3	2	0	2	1
Més còmode i ràpid / pràctic	9,6	0,0	0	6,3	0	22,9	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0	0	29,9	0,0	0,0	0,0	0,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	28,1	100,0	0	18,3	0	54,2	0	0,0	0,0	100,0	50,0	100,0	0,0	33,3	0	0	46,9	50,1	0,0	0,0	0,0
És millor (no específica)	7,5	0,0	0	9,8	0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0	0	23,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	6,5	0,0	0	8,5	0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0	0	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0
No sap	41,9	0,0	0	48,7	0	22,9	0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0	0	0,0	0,0	100,0	100,0	100,0
No contesta	6,5	0,0	0	8,5	0	0,0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0	0	0,0	24,9	0,0	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																					
Sí, ho sap i cita 012	21,9	32,5	26,3	17,4	19,0	12,5	20,4	26,3	20,8	23,6	18,1	16,2	15,3	23,7	21,8	26,3	29,5	17,2	16,9	22,2	26,3
Sí, ho sap però diu altres números	8,7	9,8	11,9	7,4	5,8	6,9	3,8	9,9	7,3	9,7	12,1	7,9	9,6	8,3	5,3	14,1	6,1	8,4	9,8	5,6	9,9
Sí, ho sap però no recorda el número	25,5	25,7	24,9	25,8	23,9	25,5	28,8	24,8	27,6	20,5	21,4	23,6	19,2	31,5	27,7	26,0	22,3	27,8	26,9	23,0	24,8
No, no ho sap	43,8	32,0	36,8	49,4	50,7	55,1	47,0	38,8	44,3	46,1	48,4	52,3	55,9	36,5	45,1	33,5	42,1	46,5	46,3	49,2	38,8
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base No cita 012	1718	132	588	419	198	212	169	365	775	163	146	48	90	114	17	79	209	486	373	205	365
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																					
Sí	61,6	68,5	67,9	56,6	55,1	52,2	66,8	66,8	63,0	50,8	57,6	54,7	58,2	63,0	57,8	69,3	63,5	59,4	60,9	54,1	66,8
No	38,0	29,9	32,1	43,4	44,2	47,2	32,4	32,0	36,8	49,2	42,4	45,3	41,8	37,0	42,2	30,7	36,5	40,1	39,1	45,9	32,0
No sap	0,4	1,6	0,0	0,0	0,7	0,7	0,9	1,2	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	1,2
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																					
Coneixement espontani	21,9	32,5	26,3	17,4	19,0	12,5	20,4	26,3	20,8	23,6	18,1	16,2	15,3	23,7	21,8	26,3	29,5	17,2	16,9	22,2	26,3
Coneixement suggerit	48,1	46,2	50,0	46,8	44,6	45,6	53,2	49,3	49,9	38,8	47,2	45,8	49,3	48,1	45,1	51,1	44,8	49,2	50,6	42,1	49,3
No el coneix	30,0	21,3	23,7	35,8	36,4	41,9	26,5	24,5	29,3	37,6	34,7	38,0	35,4	28,2	33,0	22,6	25,7	33,6	32,4	35,7	24,5
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1541	154	609	326	155	141	156	374	691	133	117	36	68	108	15	83	220	390	303	170	374
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	9,8	11,8	9,9	9,4	9,9	8,7	8,9	9,9	9,7	11,2	11,7	8,2	8,8	8,1	3,6	7,4	8,8	9,7	12,4	7,4	9,9
Internet	5,2	8,4	5,5	2,1	6,5	1,9	9,2	5,9	5,5	3,7	4,9	4,5	4,1	4,6	2,9	1,5	6,7	4,6	4,5	6,2	5,9
Per la televisió	56,1	50,1	56,8	57,8	50,2	58,4	60,0	43,1	54,5	69,6	67,3	70,9	70,3	67,1	73,2	76,6	62,8	62,1	56,7	51,9	43,1
Per la ràdio	2,6	2,9	1,9	3,6	2,5	4,3	1,1	3,6	2,1	2,5	0,0	2,2	3,4	4,6	2,9	4,0	2,9	2,1	2,2	1,2	3,6
A la premsa	3,7	3,8	3,4	5,3	5,2	3,6	0,0	4,7	4,5	1,2	1,9	3,0	2,0	1,2	0,7	0,1	3,0	2,8	3,6	6,2	4,7
Revista de la Generalitat	0,9	0,4	0,1	1,8	1,0	3,7	0,0	1,2	0,6	0,6	1,9	0,7	0,7	1,2	0,0	0,6	0,6	1,2	0,2	1,2	1,2
Algun altre servei telefònic	1,1	1,4	0,9	1,4	0,0	2,7	0,9	2,8	0,9	0,0	0,6	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	1,1	0,2	1,2	2,8
Feina	2,0	3,0	3,3	1,6	0,1	0,0	0,0	1,6	2,1	3,1	1,9	2,2	1,4	0,6	5,8	2,8	2,4	1,8	1,8	2,5	1,6
Estudis	0,6	0,0	0,0	0,0	0,2	1,5	4,4	1,2	0,6	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,1	0,7	0,0	1,2
Publicitat bústia	3,2	2,0	3,0	4,2	4,7	3,6	0,9	4,3	3,0	1,2	4,9	2,2	0,0	3,5	0,0	0,3	4,6	2,5	1,4	4,9	4,3
Publicitat al carrer	2,3	2,4	2,7	1,3	1,0	0,3	5,5	4,7	1,8	1,2	0,6	0,7	1,4	1,2	0,0	1,5	1,1	1,4	2,1	1,2	4,7
OTG (INEM)	0,7	0,0	0,1	0,2	4,8	1,5	0,0	0,8	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,9	0,0	0,2	0,3	0,7	2,5	0,8
Ajuntament	0,6	0,5	0,7	0,0	1,6	0,0	0,9	1,6	0,3	0,0	0,6	0,0	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,2	0,2	1,2	1,6
Altres	3,0	2,3	3,0	2,1	4,8	2,2	4,6	3,2	4,2	0,6	0,6	1,5	2,0	1,7	0,7	1,2	2,2	3,9	3,8	1,2	3,2
No sap	8,2	11,0	8,5	9,2	7,4	7,7	3,5	11,5	9,1	5,0	3,1	1,5	5,4	5,2	6,5	4,0	3,7	6,3	9,5	11,1	11,5

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	1541	154	609	326	155	141	156	374	691	133	117	36	68	108	15	83	220	390	303	170	374
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																					
Sí	32,6	38,4	36,7	26,2	37,5	31,2	20,5	37,2	34,2	26,1	27,2	14,2	21,6	33,5	27,5	21,5	34,0	30,8	31,5	32,1	37,2
No	66,9	60,7	62,6	73,6	61,2	68,8	79,5	61,3	65,5	73,9	72,2	85,8	78,4	66,5	72,5	78,5	66,0	69,0	68,5	66,7	61,3
No sap	0,5	1,0	0,5	0,2	1,3	0,0	0,0	1,2	0,3	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	1,2	1,2
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	22,8	30,2	28,0	16,8	23,8	18,1	15,0	28,1	24,2	16,3	17,7	8,8	14,0	24,1	18,4	16,7	25,2	20,5	21,3	20,6	28,1
No	46,8	47,8	47,8	47,2	38,9	40,0	58,5	46,3	46,3	46,1	47,2	53,2	50,7	47,7	48,5	60,7	49,0	45,8	46,3	42,9	46,3
No coneix el 012	30,0	21,3	23,7	35,8	36,4	41,9	26,5	24,5	29,3	37,6	34,7	38,0	35,4	28,2	33,0	22,6	25,7	33,6	32,4	35,7	24,5
No sap	0,3	0,8	0,4	0,1	0,9	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,8	0,9
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	9,4	18,7	7,3	3,6	18,3	5,1	11,2	10,6	10,6	2,4	4,5	10,5	6,3	8,6	5,3	2,6	12,5	3,8	7,7	19,2	10,6
Entre 16 dies i 1 mes	10,5	7,9	8,9	13,4	8,4	14,5	16,2	10,6	12,4	4,8	11,4	10,5	6,3	3,4	10,5	3,3	13,2	13,2	9,6	3,8	10,6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	18,2	22,2	18,2	13,8	23,1	23,8	6,6	21,3	15,9	16,7	18,2	21,1	28,1	19,0	15,8	21,4	19,1	9,1	21,3	23,1	21,3
Entre + de 3 i 6 mesos	14,3	12,0	15,6	12,6	14,2	16,8	11,1	14,9	10,6	26,2	15,9	10,5	12,5	24,1	21,1	21,6	10,8	18,6	13,2	7,7	14,9
Entre + de 6 i 12 mesos	14,1	12,7	17,3	15,7	8,0	3,4	16,6	11,7	12,4	26,2	9,1	26,3	6,3	29,3	15,8	32,5	13,9	20,2	3,9	19,2	11,7
Més d'un any	32,7	26,5	31,3	40,9	28,0	36,4	35,9	30,9	38,1	19,0	34,1	21,1	40,6	15,5	31,6	18,7	29,5	33,7	42,7	26,9	30,9
No sap	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,0	0,0	2,4	6,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,7	1,5	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
P12-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Emergències	5,3	3,5	4,5	7,7	0,5	1,6	21,9	5,3	5,3	2,4	15,9	5,3	3,1	0,0	5,3	7,8	3,0	3,7	9,6	3,8	5,3
Informació sobre transport públic	3,4	6,1	3,6	2,5	3,6	0,0	4,6	3,2	5,3	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	6,6	3,8	3,2
Estudis, beques	7,5	2,5	7,3	3,3	8,0	7,5	28,2	4,3	8,8	7,1	6,8	10,5	6,3	12,1	5,3	0,0	2,3	10,9	11,0	11,5	4,3
Ocupació / Oposicions	8,1	6,4	8,9	1,7	16,8	6,2	8,5	6,4	7,1	4,8	11,4	26,3	9,4	17,2	15,8	10,8	17,1	9,4	1,4	7,7	6,4
Adreces i números de telèfon	9,4	3,0	7,5	12,4	14,1	13,9	11,9	9,6	8,8	11,9	9,1	10,5	12,5	8,6	10,5	10,9	13,5	9,4	8,8	3,8	9,6
Pensions, ajudes, subvencions	11,5	11,4	17,1	4,0	10,0	8,0	0,0	7,4	15,9	11,9	6,8	0,0	9,4	5,2	2,6	8,0	8,5	14,9	13,8	15,4	7,4
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	1,2	0,0	1,6	1,0	2,5	0,0	0,0	3,2	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	1,7	2,6	0,6	0,8	0,7	0,0	0,0	3,2
Reclamacions, queixes, denúncies	5,8	8,9	6,3	3,5	4,7	8,1	2,6	6,4	6,2	4,8	2,3	0,0	6,3	6,9	0,0	6,0	4,9	5,7	4,9	7,7	6,4
Temes mèdics	4,8	4,6	3,4	10,8	2,7	5,8	0,8	4,3	6,2	4,8	0,0	10,5	3,1	1,7	2,6	0,0	5,0	4,2	3,1	11,5	4,3
Demandar informacions diverses	23,9	29,9	22,7	27,2	20,2	32,4	7,2	23,4	21,2	33,3	18,2	15,8	34,4	34,5	34,2	41,0	23,6	20,5	24,1	26,9	23,4
Recollida de mobles / escombraries	0,7	0,0	0,9	1,7	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,1
Informació sobre gent gran	0,9	0,2	0,7	1,7	0,0	3,4	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2
Altres	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap / no recorda	17,4	23,6	15,2	22,4	16,9	13,1	14,3	22,3	14,2	16,7	29,5	15,8	15,6	10,3	18,4	14,3	20,3	16,9	14,6	7,7	22,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																					
0	2,8	6,2	0,7	2,5	2,5	11,6	0,0	2,1	3,5	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,2	1,1	4,9	4,4	0,0	2,1
1	0,7	3,5	0,0	0,5	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	0,0	2,3	0,0	3,1	0,0	0,0	4,0	0,0	1,7	0,5	0,0	0,0
2	1,5	1,1	1,9	0,7	3,6	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	2,8	4,5	0,0	0,0	0,0
3	1,6	0,0	2,6	2,5	0,0	0,0	0,0	2,1	1,8	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	3,5	0,0	0,0	2,1
4	3,1	4,3	3,8	2,7	3,6	0,0	0,0	3,2	3,5	2,4	2,3	0,0	3,1	1,7	0,0	4,0	4,2	2,4	4,4	0,0	3,2
5	5,7	11,2	5,7	7,5	0,0	5,0	2,6	3,2	8,0	4,8	4,5	0,0	0,0	5,2	13,2	1,2	7,7	7,2	5,8	7,7	3,2
6	6,0	4,6	7,8	8,7	3,4	0,6	0,8	10,6	3,5	2,4	4,5	15,8	3,1	8,6	5,3	4,0	3,6	4,1	5,0	3,8	10,6
7	19,3	16,8	21,1	16,3	13,0	22,6	26,9	22,3	19,5	16,7	20,5	21,1	18,8	8,6	18,4	25,1	5,0	28,5	13,6	19,2	22,3
8	30,5	22,9	31,1	21,7	45,5	27,3	41,5	28,7	31,0	35,7	22,7	31,6	40,6	32,8	26,3	22,8	34,2	23,6	40,4	30,8	28,7
9	12,7	14,9	12,5	16,1	7,7	8,3	15,1	13,8	9,7	16,7	13,6	31,6	15,6	19,0	10,5	15,0	15,5	10,1	12,1	11,5	13,8
10	13,5	9,5	10,4	15,9	20,6	21,3	13,1	8,5	15,0	7,1	27,3	0,0	15,6	17,2	18,4	22,1	20,0	8,3	13,0	26,9	8,5
No sap	2,6	5,0	2,4	4,9	0,0	1,6	0,0	5,3	0,9	4,8	2,3	0,0	0,0	3,4	2,6	0,6	4,7	1,2	0,8	0,0	5,3
Mitjana	7,33	6,69	7,32	7,38	7,73	7,06	8,05	7,34	7,15	7,13	8,00	7,79	7,88	7,84	7,35	7,69	7,71	6,61	7,41	8,15	7,34
Desviació	2,20	2,75	1,91	2,25	2,16	3,06	1,12	1,90	2,40	2,54	1,92	1,18	1,83	1,87	2,72	2,27	2,17	2,57	2,23	1,50	1,90
Casos	489	56	218	81	58	43	32	132	234	33	31	5	15	35	4	18	71	119	95	54	132
P12.G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																					
0	2,5	6,1	0,7	2,5	0,0	11,6	0,0	1,1	3,5	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,6	0,6	1,1	4,9	4,4	0,0	1,1
2	0,7	0,0	1,3	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,7	2,2	0,0	0,0
3	2,9	4,6	3,6	1,7	1,2	2,2	2,3	4,3	1,8	2,4	4,5	5,3	0,0	5,2	5,3	4,6	5,2	2,8	0,8	0,0	4,3
4	2,4	0,0	3,2	4,9	1,1	0,0	0,3	0,0	3,5	4,8	0,0	5,3	3,1	3,4	2,6	0,6	1,5	4,7	3,3	3,8	0,0
5	8,9	12,2	9,1	8,4	9,7	3,3	9,3	9,6	10,6	4,8	4,5	0,0	3,1	6,9	7,9	0,6	14,0	15,6	0,0	3,8	9,6
6	7,6	5,0	8,1	6,0	8,6	6,9	12,2	7,4	6,2	4,8	18,2	15,8	9,4	8,6	10,5	17,3	6,7	9,4	6,5	3,8	7,4
7	21,7	26,8	20,7	21,2	16,0	26,2	25,1	22,3	25,7	9,5	15,9	21,1	18,8	12,1	15,8	15,6	16,1	23,8	22,9	23,1	22,3
8	25,3	16,9	27,0	19,1	28,6	28,3	35,7	22,3	26,5	31,0	15,9	31,6	28,1	29,3	23,7	24,6	23,5	15,4	38,3	34,6	22,3
9	12,0	13,8	11,5	16,9	10,6	5,0	10,4	13,8	8,0	23,8	13,6	21,1	15,6	15,5	10,5	10,1	10,6	9,1	12,3	15,4	13,8
10	10,6	5,9	9,4	9,9	20,6	14,9	4,6	8,5	9,7	7,1	20,5	0,0	15,6	17,2	15,8	22,1	16,8	8,9	8,0	11,5	8,5
No sap	5,4	8,7	5,4	8,5	3,6	1,6	0,0	10,6	3,5	2,4	4,5	0,0	6,3	1,7	5,3	0,0	4,5	4,8	1,2	3,8	10,6
Mitjana	7,16	6,69	7,17	7,18	7,78	6,79	7,30	7,27	6,97	7,00	7,50	7,21	7,87	7,60	7,19	7,48	7,29	6,55	7,26	7,80	7,27
Desviació	2,10	2,46	1,94	2,18	1,70	2,89	1,43	1,88	2,17	2,73	2,07	1,80	1,56	1,95	2,63	2,23	2,12	2,36	2,20	1,43	1,88
Casos	475	54	212	78	56	43	32	124	228	34	30	5	14	35	4	18	71	115	94	52	124

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
AMABILITAT																					
0	1,9	6,2	0,4	0,0	0,0	11,6	0,0	1,1	2,7	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,2	1,1	4,2	2,2	0,0	1,1
1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,3	0,0	1,6	0,0	3,6	1,6	0,8	1,1	1,8	0,0	2,3	5,3	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	2,0	2,2	0,0	1,1
4	1,1	0,0	0,9	2,5	2,1	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	2,2	0,0	0,0
5	3,7	7,3	4,4	2,5	2,5	1,6	0,0	4,3	4,4	2,4	2,3	0,0	3,1	0,0	2,6	0,0	7,3	4,2	2,2	0,0	4,3
6	6,1	13,9	5,1	6,1	6,3	4,8	0,3	6,4	6,2	7,1	2,3	0,0	3,1	8,6	7,9	5,2	5,9	7,9	0,7	11,5	6,4
7	10,7	20,5	13,3	6,7	1,6	3,4	12,0	12,8	9,7	11,9	6,8	26,3	15,6	6,9	15,8	14,3	8,2	12,1	9,1	7,7	12,8
8	38,9	26,6	40,9	42,4	33,5	32,0	58,3	42,6	38,9	33,3	38,6	21,1	40,6	32,8	36,8	27,1	29,9	36,7	46,1	38,5	42,6
9	16,5	11,6	14,8	14,8	22,6	24,5	19,7	11,7	15,9	28,6	15,9	42,1	15,6	24,1	15,8	26,0	14,1	13,5	23,4	23,1	11,7
10	14,7	5,9	13,6	18,3	24,2	18,8	6,6	12,8	15,0	7,1	25,0	5,3	12,5	20,7	15,8	19,6	27,1	11,4	10,8	15,4	12,8
No sap	4,9	7,9	5,1	6,6	3,6	1,6	0,0	7,4	3,5	4,8	4,5	0,0	9,4	3,4	0,0	2,6	5,4	5,3	1,2	3,8	7,4
Mitjana	7,84	6,95	7,90	8,16	8,24	7,42	8,00	7,84	7,72	7,70	8,21	8,00	8,10	8,29	7,66	8,11	8,11	7,38	7,91	8,24	7,84
Desviació	1,84	2,29	1,53	1,39	1,74	3,04	1,40	1,59	2,00	2,12	1,85	1,66	1,20	1,44	2,51	1,85	1,90	2,22	1,83	1,19	1,59
Casos	477	54	212	80	56	43	32	129	228	33	30	5	13	35	4	18	71	114	94	52	129
PROFESSIONALITAT																					
0	2,5	6,1	0,7	0,0	2,5	13,3	0,0	2,1	2,7	7,1	2,3	0,0	0,0	0,0	2,6	4,6	1,1	4,9	2,2	0,0	2,1
2	0,3	1,2	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	2,6	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
3	1,9	0,0	3,6	0,0	1,1	1,6	0,0	2,1	1,8	2,4	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,1	4,0	0,0	0,0	2,1
4	1,9	7,1	0,9	0,0	3,6	0,0	3,1	0,0	3,5	0,0	2,3	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	3,7	2,2	0,0	0,0
5	4,0	7,3	4,3	2,5	4,7	3,4	0,3	3,2	5,3	0,0	2,3	0,0	3,1	5,2	5,3	0,6	9,2	2,8	3,6	3,8	3,2
6	10,3	3,5	12,1	9,6	8,8	16,2	7,4	12,8	9,7	9,5	11,4	5,3	3,1	8,6	7,9	9,2	5,6	10,8	9,4	11,5	12,8
7	16,1	22,0	18,5	13,0	9,2	8,7	18,7	21,3	15,0	11,9	13,6	31,6	18,8	5,2	18,4	12,4	7,7	20,4	12,9	11,5	21,3
8	26,0	17,7	26,9	25,8	36,9	15,1	31,1	24,5	24,8	31,0	25,0	15,8	40,6	31,0	34,2	35,4	26,4	21,3	31,7	26,9	24,5
9	16,2	16,4	14,8	19,3	10,2	17,5	26,2	14,9	15,0	23,8	13,6	36,8	12,5	22,4	13,2	20,5	15,9	13,9	18,6	19,2	14,9
10	12,8	9,5	11,9	12,4	15,8	17,9	13,1	8,5	14,2	7,1	20,5	0,0	15,6	19,0	15,8	14,1	20,7	11,2	13,0	15,4	8,5
No sap	8,1	9,3	6,2	16,7	7,2	6,4	0,0	10,6	8,0	7,1	6,8	5,3	6,3	3,4	0,0	2,6	7,5	6,2	6,4	11,5	10,6
Mitjana	7,51	6,90	7,53	8,00	7,58	6,80	8,06	7,42	7,44	7,33	7,71	7,72	8,10	7,93	7,58	7,75	7,75	7,00	7,74	8,04	7,42
Desviació	2,05	2,58	1,79	1,43	2,07	3,22	1,36	1,87	2,13	2,53	2,12	1,49	1,24	1,94	2,36	2,19	2,06	2,45	1,87	1,41	1,87
Casos	461	53	210	71	54	41	32	124	218	32	29	5	14	35	4	18	69	113	89	48	124
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	3,5	10,8	0,7	2,5	2,5	13,3	0,0	2,1	4,4	7,1	2,3	0,0	0,0	1,7	5,3	5,2	3,9	5,4	4,4	0,0	2,1
2	1,0	0,0	1,3	0,7	2,5	0,0	0,0	2,1	0,0	2,4	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	4,6	0,0	1,0	0,0	0,0	2,1
3	3,2	7,1	4,1	1,7	1,1	1,6	0,0	2,1	4,4	2,4	2,3	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	4,9	4,0	2,8	3,8	2,1
4	1,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	1,8	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5	0,8	0,0	0,0
5	6,0	3,7	6,5	7,5	7,2	5,4	2,0	5,3	7,1	2,4	4,5	15,8	3,1	6,9	5,3	0,6	7,4	4,6	8,0	7,7	5,3
6	5,4	1,7	6,7	9,7	3,6	1,6	0,0	4,3	5,3	7,1	13,6	0,0	6,3	1,7	7,9	14,6	5,0	7,2	0,0	11,5	4,3
7	19,3	22,5	19,7	14,6	15,6	18,1	31,2	26,6	18,6	7,1	15,9	26,3	15,6	10,3	23,7	15,1	7,3	19,4	23,0	11,5	26,6
8	23,6	22,3	24,0	21,5	33,1	22,9	12,1	21,3	22,1	38,1	18,2	21,1	40,6	25,9	23,7	18,1	31,5	21,5	20,1	30,8	21,3
9	18,7	12,9	19,5	23,3	11,5	11,0	34,8	17,0	18,6	19,0	18,2	31,6	12,5	27,6	7,9	23,9	22,7	16,6	21,5	15,4	17,0
10	11,8	9,5	9,6	7,5	19,4	19,7	17,7	7,4	13,3	7,1	15,9	5,3	15,6	17,2	23,7	15,3	12,5	11,4	17,4	11,5	7,4
No sap	6,6	9,5	5,8	11,1	3,6	6,4	0,0	11,7	4,4	7,1	6,8	0,0	6,3	1,7	2,6	2,6	4,9	5,5	2,0	7,7	11,7
Mitjana	7,36	6,59	7,41	7,43	7,64	6,91	8,24	7,33	7,27	7,15	7,51	7,68	8,07	7,75	7,57	7,38	7,50	7,03	7,56	7,58	7,33
Desviació	2,26	3,01	1,95	2,06	2,18	3,21	1,38	2,04	2,40	2,67	2,13	1,62	1,28	2,27	2,68	2,61	2,34	2,53	2,34	1,72	2,04
Casos	469	53	210	76	56	41	32	123	226	32	29	5	14	35	4	18	71	114	94	50	123

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	2,8	9,8	0,4	2,5	0,0	11,6	0,0	1,1	4,4	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	5,3	1,2	1,1	5,9	4,4	0,0	1,1
2	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,3	0,0	2,3	1,0	0,0	1,6	0,0	2,1	0,9	2,4	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	4,0	0,0	0,7	0,0	0,0	2,1
4	0,8	0,0	1,6	0,0	1,1	0,0	0,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,1
5	4,8	4,8	5,8	2,5	9,9	0,0	1,2	4,3	6,2	4,8	0,0	5,3	3,1	1,7	10,5	1,2	12,0	5,7	0,0	0,0	4,3
6	3,4	7,0	4,4	1,9	1,1	1,6	0,0	4,3	1,8	4,8	6,8	0,0	3,1	6,9	5,3	4,0	4,1	2,1	2,8	3,8	4,3
7	19,1	21,8	15,9	22,2	14,3	23,2	32,0	24,5	17,7	11,9	20,5	36,8	18,8	12,1	15,8	12,4	5,7	21,6	22,3	15,4	24,5
8	27,2	23,9	28,3	26,6	38,2	17,7	20,6	24,5	25,7	40,5	27,3	15,8	43,8	29,3	34,2	34,5	32,7	28,5	24,2	26,9	24,5
9	20,0	16,4	22,7	16,6	11,5	19,5	32,8	18,1	21,2	19,0	18,2	36,8	9,4	24,1	13,2	26,0	16,4	14,8	29,1	23,1	18,1
10	13,8	9,5	11,6	15,9	20,4	18,3	13,4	10,6	15,0	7,1	18,2	5,3	15,6	20,7	15,8	14,1	22,5	11,9	13,0	15,4	10,6
No sap	6,6	6,8	6,8	10,8	3,6	6,4	0,0	9,6	6,2	4,8	6,8	0,0	6,3	1,7	0,0	2,6	4,7	6,5	4,2	7,7	9,6
Mitjana	7,73	7,00	7,80	7,89	8,02	7,23	8,24	7,67	7,66	7,45	8,10	7,95	8,07	8,18	7,45	8,01	7,98	7,31	7,92	8,00	7,67
Desviació	2,00	2,73	1,70	1,88	1,52	3,06	1,13	1,73	2,24	2,22	1,47	1,33	1,23	1,61	2,61	1,80	1,89	2,39	2,04	1,65	1,73
Casos	469	55	208	76	56	41	32	126	222	33	29	5	14	35	4	18	71	112	91	50	126
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	3,6	10,8	0,4	3,4	4,0	13,3	0,0	2,1	4,4	9,5	2,3	0,0	0,0	1,7	5,3	9,8	1,1	5,4	6,6	0,0	2,1
2	1,9	3,5	2,2	0,0	3,6	0,0	2,3	0,0	3,5	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,8	3,5	2,9	3,8	0,0
3	1,6	3,5	2,6	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,6	0,6	2,8	1,7	0,7	0,0	2,1
4	0,9	6,1	0,0	0,0	1,1	0,0	0,8	1,1	0,9	0,0	0,0	5,3	0,0	1,7	2,6	0,6	0,0	2,5	0,0	0,0	1,1
5	4,2	0,0	4,1	8,2	7,2	1,6	0,3	4,3	3,5	4,8	6,8	0,0	3,1	6,9	2,6	0,6	8,3	6,3	1,4	0,0	4,3
6	5,9	5,3	7,7	7,1	4,7	0,6	0,8	5,3	6,2	7,1	4,5	10,5	6,3	5,2	7,9	6,6	5,3	8,4	2,8	7,7	5,3
7	21,3	22,6	20,4	24,7	18,1	19,5	24,3	30,9	20,4	9,5	18,2	21,1	15,6	6,9	21,1	14,4	8,8	22,6	15,7	23,1	30,9
8	24,9	19,0	26,4	23,4	19,0	24,6	41,0	22,3	23,9	40,5	18,2	21,1	37,5	27,6	28,9	22,2	29,3	21,0	29,7	26,9	22,3
9	16,9	12,9	18,2	14,9	18,2	12,7	23,9	12,8	17,7	19,0	15,9	36,8	15,6	24,1	13,2	20,5	21,2	14,2	23,0	15,4	12,8
10	12,6	9,5	11,7	11,7	17,0	21,3	6,6	10,6	11,5	7,1	25,0	5,3	15,6	20,7	15,8	22,1	15,9	9,6	13,0	15,4	10,6
No sap	6,2	6,8	6,4	6,6	7,2	6,4	0,0	8,5	6,2	2,4	6,8	0,0	6,3	1,7	0,0	2,6	6,4	4,8	4,2	7,7	8,5
Mitjana	7,40	6,38	7,62	7,44	7,42	7,18	7,93	7,43	7,24	7,17	7,85	7,84	8,10	7,88	7,34	7,50	7,80	6,87	7,48	7,83	7,43
Desviació	2,25	3,06	1,81	2,03	2,47	3,18	1,34	1,88	2,44	2,66	2,21	1,59	1,30	2,14	2,71	2,92	1,97	2,51	2,58	1,72	1,88
Casos	471	55	209	80	54	41	32	127	222	34	29	5	14	35	4	18	70	115	91	50	127

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	81,4	69,3	82,3	81,1	90,3	70,6	96,9	89,4	77,9	73,8	75,0	94,7	84,4	82,8	86,8	81,0	83,7	75,0	78,5	76,9	89,4
No	15,8	24,1	15,0	14,7	9,7	27,8	3,1	7,4	20,4	21,4	15,9	5,3	12,5	15,5	13,2	16,4	9,6	23,2	19,2	23,1	7,4
No sap	2,8	6,6	2,7	4,2	0,0	1,6	0,0	3,2	1,8	4,8	9,1	0,0	3,1	1,7	0,0	2,6	6,7	1,8	2,3	0,0	3,2
Base No li van solucionar correctament (012)	79	14	34	13	6	12	1	10	48	7	5	0	2	6	1	3	7	28	18	13	10
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																					
No tenien la informació	39,1	23,1	46,8	53,5	0,0	41,0	26,9	28,6	39,1	55,6	28,6	100,0	75,0	33,3	20,0	24,7	47,4	52,5	16,4	50,0	28,6
Informació errònia	16,9	19,1	6,3	22,4	89,0	5,9	0,0	28,6	13,0	11,1	28,6	0,0	0,0	33,3	0,0	52,4	0,0	9,3	34,2	0,0	28,6
No sabien resoldre el problema	16,0	29,4	17,1	0,0	11,0	17,1	0,0	14,3	17,4	11,1	14,3	0,0	0,0	22,2	0,0	0,0	38,0	12,7	26,7	0,0	14,3
Molt temps d'espera	4,5	0,0	4,4	16,7	0,0	0,0	0,0	14,3	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,5	0,0	0,0	14,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,4	0,0	0,0	0,0	0,0	35,1	0,0	0,0	8,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	3,6	0,0	7,5	0,0	16,7	0,0
No podien donar resposta allà	11,8	28,4	13,0	0,9	0,0	0,9	73,1	14,3	8,7	11,1	28,6	0,0	25,0	11,1	60,0	19,3	14,6	0,0	11,2	33,3	14,3
Altres	2,6	0,0	6,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,5	0,0	0,0	0,0
No sap	3,7	0,0	6,2	6,6	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	11,4	0,0	0,0
Base Ha trucat al 012	502	59	223	85	58	44	32	139	237	35	32	5	15	36	4	18	75	120	95	54	139
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Més informació	2,5	1,0	3,4	1,7	1,1	4,8	0,0	2,1	1,8	2,4	2,3	0,0	6,3	6,9	5,3	3,2	2,1	1,6	1,1	7,7	2,1
Números equivocats	0,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1
Solució dels problemes	4,2	1,1	5,4	4,2	3,3	6,6	0,0	6,4	2,7	4,8	4,5	0,0	3,1	6,9	0,0	6,6	4,6	2,9	2,2	3,8	6,4
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	9,4	6,8	8,9	12,4	3,8	12,2	15,7	6,4	12,4	4,8	9,1	0,0	9,4	6,9	13,2	9,0	6,9	12,7	10,5	11,5	6,4
Preu (gratuit)	6,4	3,3	7,4	10,2	4,7	0,0	7,2	8,5	6,2	4,8	4,5	5,3	3,1	5,2	2,6	0,6	5,2	10,8	3,6	0,0	8,5
Poder fer més consultes	0,7	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,8	1,1
Professionalitat	2,9	10,6	2,2	1,7	0,0	4,8	0,0	1,1	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,8	7,0	2,8	0,0	1,1
Millor atenció	4,9	5,0	3,3	4,2	13,3	6,6	0,8	6,4	5,3	7,1	0,0	5,3	0,0	1,7	0,0	4,6	0,0	5,6	4,4	7,7	6,4
Altres	2,4	4,3	2,1	3,2	3,3	0,0	0,0	2,1	2,7	0,0	0,0	0,0	9,4	3,4	0,0	2,6	5,1	1,7	2,7	0,0	2,1
Tot	1,1	3,5	0,0	4,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	2,4	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	4,9	0,0	0,0
En res	24,8	25,9	18,6	21,0	41,1	33,2	35,8	18,1	22,1	28,6	31,8	73,7	31,3	46,6	50,0	57,4	29,8	26,2	28,2	15,4	18,1
No sap	40,4	38,5	47,1	35,6	29,5	31,8	40,4	46,8	38,9	45,2	47,7	15,8	34,4	20,7	28,9	16,1	43,6	30,8	39,6	50,0	46,8

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																					
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	30,6	43,9	40,2	9,0	29,4	11,1	57,6	36,7	29,6	27,9	27,4	27,8	23,6	30,7	33,0	27,6	33,4	29,2	27,6	25,4	36,7
Sí, ho sap però diu altres noms	2,3	2,6	2,7	1,6	1,5	1,5	4,1	3,3	2,4	0,8	0,0	0,9	1,7	4,6	1,5	0,4	1,9	2,2	2,0	2,4	3,3
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	18,5	18,8	21,9	13,3	19,3	19,9	15,0	16,1	19,5	19,8	18,5	14,4	16,6	20,3	21,8	25,7	18,8	20,1	19,0	15,1	16,1
No, no ho sap	48,6	34,7	35,2	76,1	49,7	67,5	23,3	43,9	48,6	51,6	54,0	56,9	58,1	44,4	43,7	46,3	45,9	48,4	51,3	57,1	43,9
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	1526	109	477	462	172	216	90	314	689	154	129	41	81	104	15	78	197	416	325	197	314
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																					
Sí	47,1	52,6	58,6	30,9	50,0	36,1	83,2	49,5	47,7	46,8	41,7	40,4	38,3	51,5	52,9	60,5	49,7	44,6	42,0	48,9	49,5
No	52,5	47,4	41,4	68,2	50,0	63,0	16,8	50,5	51,4	53,2	58,3	59,6	61,7	48,5	47,1	39,5	50,3	55,4	56,1	51,1	50,5
No sap	0,4	0,0	0,0	0,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																					
Coneixement espontani	30,6	43,9	40,2	9,0	29,4	11,1	57,6	36,7	29,6	27,9	27,4	27,8	23,6	30,7	33,0	27,6	33,4	29,2	27,6	25,4	36,7
Coneixement suggerit	32,7	29,5	35,1	28,1	35,3	32,1	35,2	31,3	33,6	33,7	30,2	29,2	29,3	35,7	35,4	43,8	33,1	31,6	30,4	36,5	31,3
No la coneix	36,7	26,6	24,7	62,9	35,3	56,9	7,1	31,9	36,8	38,4	42,3	43,1	47,2	33,6	31,6	28,6	33,5	39,2	42,0	38,1	31,9
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1392	143	601	188	158	105	197	337	618	132	103	33	56	99	15	77	197	357	261	163	337
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	11,7	11,0	11,9	9,8	15,7	14,9	8,4	11,4	13,9	11,9	4,9	10,6	8,3	8,1	10,6	8,9	7,9	15,3	9,3	14,1	11,4
Buscador Internet	17,5	28,0	17,9	7,7	21,7	15,9	15,2	19,7	18,3	13,2	21,0	19,5	10,7	11,3	7,1	6,5	14,1	16,1	24,4	14,1	19,7
Per la televisió	36,9	40,2	34,8	55,6	31,9	45,0	22,4	28,5	31,5	49,1	48,3	48,8	53,7	53,8	57,4	65,2	46,3	33,9	39,1	32,1	28,5
Per la ràdio	2,2	2,2	2,0	5,3	2,7	1,4	0,0	3,9	1,4	1,3	1,4	2,4	1,7	4,4	0,7	5,2	2,7	1,7	0,0	1,3	3,9
A la premsa	2,4	2,9	2,5	4,1	2,3	2,8	0,0	2,2	3,4	1,3	0,0	0,0	2,5	1,9	0,7	0,1	1,2	3,3	1,2	5,1	2,2
Revista de la Generalitat	1,0	0,0	0,9	2,0	0,0	3,6	0,8	1,8	0,3	1,3	0,7	0,0	1,7	3,1	0,0	1,2	0,9	0,8	1,0	0,0	1,8
Trucant al 012	0,2	0,0	0,1	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,4
Feina	7,8	6,0	14,8	3,1	3,2	0,3	0,0	10,1	6,4	9,4	6,3	8,9	8,3	6,9	8,5	9,1	8,5	7,7	6,4	3,8	10,1
Estudis	9,9	1,9	4,2	1,5	6,4	2,8	47,9	7,5	13,2	7,5	9,8	8,1	5,8	4,4	8,5	2,0	10,7	9,9	10,7	16,7	7,5
SOC (OTG)	0,9	0,0	0,7	0,0	5,7	0,0	0,0	1,8	1,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,4	0,9	1,2	1,2	0,0	0,0	1,8
INEM	0,6	0,0	0,3	0,0	2,5	2,0	0,0	0,4	0,7	0,0	0,0	0,0	2,5	0,6	0,7	0,0	0,3	0,0	0,6	2,6	0,4
CAP	1,4	1,5	1,6	3,8	0,0	0,0	0,0	1,3	2,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	0,8	3,8	1,3
Altres	3,0	3,4	3,4	1,9	4,3	3,5	1,1	3,9	3,4	0,6	2,8	0,0	1,7	2,5	0,7	0,0	2,8	4,1	1,5	2,6	3,9
No sap	4,6	2,9	4,9	4,4	3,6	7,7	4,3	7,0	4,1	3,8	4,2	1,6	3,3	3,1	3,5	0,9	3,4	3,9	5,0	3,8	7,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	1392	143	601	188	158	105	197	337	618	132	103	33	56	99	15	77	197	357	261	163	337
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																					
Sí	59,3	63,5	64,5	23,6	64,8	36,3	81,9	64,9	61,0	54,1	58,7	51,2	52,9	44,4	48,2	42,5	55,5	60,5	59,8	56,4	64,9
No	40,0	36,5	34,7	76,4	35,2	63,7	15,1	33,3	38,3	45,9	40,6	48,8	47,1	55,6	51,8	57,5	44,5	38,3	40,0	43,6	33,3
No sap	0,7	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,9	1,3	0,7	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,3	0,0	1,3
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	37,5	46,6	48,6	8,8	42,0	15,6	76,1	44,2	38,5	33,3	33,9	29,2	27,9	29,5	33,0	30,3	36,9	36,8	34,7	34,9	44,2
No	25,3	26,8	26,1	28,3	22,8	27,5	14,1	22,7	24,2	28,3	23,4	27,8	24,9	36,9	35,4	41,1	29,6	23,3	23,2	27,0	22,7
No coneix GENCAT.CAT	36,7	26,6	24,7	62,9	35,3	56,9	7,1	31,9	36,8	38,4	42,3	43,1	47,2	33,6	31,6	28,6	33,5	39,2	42,0	38,1	31,9
No sap	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	2,7	0,9	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,2	0,0	0,9
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																					
Els últims 15 dies	32,1	30,4	35,7	10,7	43,1	30,2	23,9	30,4	32,8	37,2	27,4	28,6	29,7	35,2	36,8	31,0	30,7	34,4	23,2	47,7	30,4
Entre 16 dies i 1 mes	15,3	12,6	13,7	23,8	24,7	16,6	12,3	18,2	15,0	15,1	11,9	19,0	15,6	7,0	17,6	29,9	10,4	13,8	16,1	11,4	18,2
Entre + de 1 mes i 3 mesos	17,8	23,0	16,4	22,3	9,4	21,3	21,4	20,9	14,4	24,4	17,9	22,2	21,9	15,5	14,7	13,8	18,6	17,1	21,0	6,8	20,9
Entre + de 3 i 6 mesos	14,8	18,1	13,4	24,1	6,2	20,4	17,7	18,2	14,4	4,7	16,7	12,7	14,1	15,5	13,2	8,6	12,3	11,3	19,7	11,4	18,2
Entre + de 6 i 12 mesos	9,2	8,3	11,0	6,3	7,6	7,4	7,9	5,4	11,1	4,7	14,3	9,5	10,9	11,3	10,3	5,4	11,3	7,6	12,3	15,9	5,4
Més d'un any	9,9	6,2	9,2	12,8	7,5	4,1	15,9	5,4	12,2	11,6	9,5	7,9	6,2	14,1	7,4	11,1	16,6	15,0	6,0	6,8	5,4
Altres	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
No sap	0,8	1,4	0,8	0,0	1,4	0,0	0,4	1,4	0,0	2,3	1,2	0,0	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	0,4	1,7	0,0	1,4

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
P13-E. PER QUIN MOTIU VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	1,3	2,3	1,9	0,0	0,8	1,2	0,0	0,7	1,7	1,2	1,2	0,0	3,1	1,4	0,0	1,4	0,4	1,0	2,7	2,3	0,7
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	3,4	7,8	3,9	0,0	2,6	0,0	1,8	6,8	2,2	1,2	4,8	1,6	3,1	0,0	0,0	0,0	3,2	0,8	1,1	6,8	6,8
Cursos	8,4	8,0	5,8	18,0	10,4	11,0	10,2	8,1	10,0	2,3	8,3	6,3	3,1	9,9	8,8	5,1	4,7	12,6	8,4	4,5	8,1
Per curiositat, veure-la	2,9	3,7	2,8	8,6	2,8	5,5	0,8	0,7	3,3	4,7	2,4	7,9	4,7	5,6	4,4	0,3	3,2	3,5	6,1	2,3	0,7
Estudis, beques	20,6	8,1	13,8	5,2	5,5	13,5	59,2	14,9	25,0	15,1	22,6	17,5	17,2	21,1	14,7	8,3	17,3	17,4	29,8	34,1	14,9
Ocupació	16,4	17,4	15,6	3,6	47,5	10,0	2,8	16,2	14,4	22,1	13,1	25,4	20,3	21,1	26,5	19,9	25,9	15,2	9,8	18,2	16,2
Pensions, ajudes, subvencions	5,3	5,1	7,9	5,9	3,5	2,6	0,9	7,4	4,4	4,7	6,0	7,9	1,6	4,2	5,9	10,1	6,7	4,3	3,7	2,3	7,4
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	2,4	4,4	3,4	3,6	0,0	1,6	0,5	4,7	1,1	2,3	1,2	0,0	1,6	5,6	2,9	2,2	1,2	2,6	1,3	0,0	4,7
El temps	1,9	0,0	3,2	4,9	0,9	0,3	0,0	1,4	2,2	1,2	4,8	1,6	0,0	0,0	2,9	0,3	1,8	2,3	2,3	2,3	1,4
Temes mèdics	6,9	8,0	6,1	19,3	4,2	24,3	2,6	6,1	10,0	5,8	0,0	4,8	3,1	0,0	2,9	3,2	5,5	8,0	7,0	9,1	6,1
Informació trànsit	0,7	2,3	0,6	0,0	0,0	0,0	0,9	1,4	0,6	0,0	0,0	1,6	1,6	0,0	0,0	1,4	0,0	1,1	0,0	0,0	1,4
Informacions sobre municipis i esdeveniments	0,7	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
informacions lleure, turisme i cultura	6,6	4,2	6,8	11,5	8,3	16,8	2,5	6,8	6,7	7,0	8,3	4,8	6,2	2,8	5,9	6,8	4,7	8,2	7,9	2,3	6,8
Informacions sobre serveis i infraestructures	1,7	5,5	0,7	0,0	0,0	7,7	1,8	3,4	1,1	1,2	1,2	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,3	1,0	1,8	0,0	3,4
Informacions diverses	7,7	14,6	9,6	11,6	1,5	1,3	3,7	7,4	7,8	9,3	7,1	11,1	7,8	5,6	5,9	15,3	6,5	8,5	5,4	9,1	7,4
Educació	1,6	0,7	2,0	1,4	2,2	0,0	1,3	1,4	1,1	3,5	1,2	0,0	3,1	4,2	2,9	4,1	2,9	1,7	0,0	2,3	1,4
Oposicions	2,1	0,3	3,4	0,0	0,6	0,0	2,2	1,4	0,6	2,3	6,0	4,8	15,6	4,2	1,5	3,9	2,9	1,7	4,2	0,0	1,4
Altres	1,0	0,9	0,9	0,0	2,0	0,0	0,9	1,4	0,6	1,2	1,2	0,0	0,0	2,8	0,0	6,4	0,7	1,0	0,0	0,0	1,4
No sap / no recorda	8,4	6,7	10,1	6,4	7,1	4,1	7,7	7,4	7,2	15,1	10,7	4,8	7,8	9,9	14,7	11,1	11,0	9,2	8,6	4,5	7,4
P13-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																					
0	1,0	6,5	0,1	0,0	2,0	0,3	0,0	0,7	1,7	0,0	0,0	1,6	1,6	0,0	1,5	0,3	2,2	0,0	1,6	2,3	0,7
2	0,5	0,0	0,8	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3	0,7	1,0	0,0	0,0	0,7
3	1,1	2,4	0,9	0,0	0,0	3,9	1,4	2,7	0,6	0,0	1,2	1,6	1,6	0,0	0,0	0,8	0,0	1,0	0,8	0,0	2,7
4	2,8	0,7	2,4	13,6	3,5	5,5	0,8	4,1	2,2	2,3	3,6	0,0	0,0	4,2	1,5	0,0	0,8	1,9	3,2	4,5	4,1
5	6,9	5,0	5,4	3,3	15,5	9,4	6,4	10,8	3,9	7,0	10,7	4,8	7,8	8,5	0,0	10,6	4,4	5,9	6,3	2,3	10,8
6	15,2	16,8	16,3	8,3	11,4	0,0	19,6	16,2	16,1	11,6	15,5	9,5	14,1	12,7	4,4	8,4	16,0	12,4	20,8	11,4	16,2
7	25,9	24,9	27,5	27,0	22,5	17,1	26,5	23,0	28,3	17,4	35,7	34,9	23,4	16,9	30,9	32,1	31,0	27,1	21,3	29,5	23,0
8	25,6	30,0	26,4	26,0	25,0	28,4	20,9	23,6	24,4	32,6	19,0	30,2	37,5	32,4	33,8	27,3	30,6	29,7	23,4	18,2	23,6
9	9,1	5,7	8,6	8,2	5,8	7,7	14,6	8,8	8,9	11,6	7,1	9,5	7,8	9,9	16,2	15,3	7,1	9,2	9,2	9,1	8,8
10	8,4	2,4	8,9	10,8	8,4	14,6	8,5	6,1	11,1	10,5	2,4	3,2	4,7	7,0	4,4	4,3	3,3	8,7	9,9	18,2	6,1
No sap	3,4	5,6	2,7	2,8	4,4	13,2	1,3	3,4	2,2	7,0	3,6	4,8	1,6	8,5	5,9	0,7	4,1	3,1	3,4	4,5	3,4
Mitjana	7,18	6,62	7,29	7,20	6,87	7,40	7,36	6,90	7,29	7,59	6,81	7,23	7,21	7,34	7,56	7,34	7,10	7,37	7,15	7,48	6,90
Desviació	1,72	2,23	1,55	1,77	1,96	2,01	1,49	1,77	1,78	1,48	1,47	1,58	1,63	1,53	1,71	1,45	1,62	1,53	1,81	1,98	1,77
Casos	797	86	377	43	98	33	159	211	368	66	58	16	29	40	7	32	105	210	150	88	211

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219	
P13. G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																						
0	0,8	4,9	0,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,6	2,3	0,0	
1	0,4	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7	
2	0,5	0,5	0,2	0,0	0,0	5,5	0,4	0,0	0,6	0,0	2,4	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7	1,0	0,8	0,0	0,0	
3	1,6	0,0	1,1	0,0	3,5	3,9	2,2	1,4	1,7	2,3	1,2	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	0,0	2,0	2,2	2,3	1,4	
4	3,6	1,9	2,9	13,6	4,4	0,0	3,6	8,8	0,6	3,5	6,0	3,2	0,0	2,8	2,9	0,3	2,6	0,2	3,0	2,3	8,8	
5	6,9	6,9	7,1	6,4	11,3	0,0	5,5	8,8	5,0	4,7	14,3	9,5	7,8	7,0	1,5	16,4	3,5	6,4	5,5	6,8	8,8	
6	14,4	18,1	17,1	3,3	8,1	13,6	13,1	13,5	14,4	12,8	17,9	12,7	17,2	15,5	10,3	8,5	17,5	14,4	16,5	11,4	13,5	
7	28,4	30,3	27,3	22,0	26,8	17,1	35,4	31,1	30,0	18,6	29,8	22,2	28,1	16,9	36,8	29,4	30,6	28,9	28,4	18,2	31,1	
8	23,6	20,3	24,4	27,7	24,8	27,9	20,5	23,0	21,1	34,9	14,3	30,2	34,4	32,4	20,6	24,4	28,5	21,5	17,2	34,1	23,0	
9	8,5	6,3	8,1	12,7	7,5	11,3	9,3	5,4	10,6	8,1	4,8	14,3	3,1	11,3	16,2	16,1	6,8	9,1	12,4	6,8	5,4	
10	7,5	2,9	8,3	9,6	5,8	7,4	8,8	3,4	10,6	10,5	4,8	3,2	4,7	5,6	4,4	4,3	4,2	11,6	5,9	15,9	3,4	
No sap	3,8	7,9	3,4	4,7	2,1	13,2	1,2	4,1	3,3	4,7	4,8	3,2	1,6	5,6	7,4	0,7	3,6	4,9	5,2	0,0	4,1	
Mitjana	7,07	6,64	7,20	7,26	6,63	7,18	7,20	6,76	7,24	7,43	6,55	7,16	7,03	7,24	7,48	7,27	7,04	7,35	6,91	7,39	6,76	
Desviació	1,75	2,03	1,54	1,82	2,20	2,04	1,59	1,60	1,86	1,61	1,68	1,73	1,63	1,60	1,36	1,43	1,68	1,62	1,98	2,00	1,60	
Casos	793	84	374	42	100	33	160	210	364	68	58	16	29	42	7	32	105	206	148	92	210	
ESTÀ ACTUALITZADA																						
0	0,3	2,6	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	0,3	0,2	0,0	1,3	0,0	0,0	
1	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	
2	0,4	0,0	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,7	
3	0,9	2,3	0,8	0,2	1,4	0,0	0,5	0,7	1,1	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,9	2,3	0,0	0,0	0,7	
4	2,0	3,2	1,3	3,6	0,4	0,0	4,0	3,4	1,1	2,3	3,6	0,0	1,6	1,4	1,5	0,0	1,4	0,0	3,6	2,3	3,4	
5	6,5	7,4	5,8	6,6	8,3	6,4	6,6	9,5	5,0	4,7	11,9	9,5	4,7	1,4	1,5	1,6	3,4	6,7	5,1	6,8	9,5	
6	8,7	14,4	9,0	3,3	8,5	0,0	8,1	10,1	8,9	7,0	8,3	4,8	7,8	5,6	1,5	6,7	12,2	9,1	6,2	4,5	10,1	
7	18,0	22,8	17,5	18,6	16,5	17,2	17,3	15,5	18,9	7,0	27,4	27,0	15,6	22,5	33,8	31,0	24,5	14,3	23,0	11,4	15,5	
8	29,8	20,5	33,4	22,8	29,0	24,1	30,1	28,4	29,4	36,0	25,0	31,7	45,3	25,4	26,5	27,1	27,3	31,5	29,0	34,1	28,4	
9	9,0	4,1	10,6	4,5	5,1	9,3	11,7	6,8	9,4	11,6	6,0	14,3	7,8	14,1	16,2	15,8	8,1	11,9	6,0	11,4	6,8	
10	6,3	4,4	7,2	6,3	5,8	7,4	5,3	2,7	8,3	10,5	6,0	4,8	3,1	4,2	2,9	4,7	6,8	8,5	4,0	13,6	2,7	
No sap	17,9	18,3	14,3	34,1	21,5	29,8	16,4	22,3	16,1	18,6	11,9	6,3	14,1	25,4	13,2	12,8	13,2	14,7	21,6	15,9	22,3	
Mitjana	7,36	6,70	7,57	7,34	7,09	7,25	7,41	7,06	7,44	7,71	7,14	7,42	7,56	7,72	7,49	7,70	7,30	7,51	7,21	7,86	7,06	
Desviació	1,61	1,95	1,41	1,56	1,82	2,31	1,51	1,55	1,71	1,65	1,48	1,64	1,20	1,21	1,71	1,19	1,62	1,69	1,65	1,52	1,55	
Casos	678	74	332	29	80	27	135	170	316	58	53	16	25	33	6	29	95	185	122	77	170	

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																					
0	0,8	4,9	0,1	3,3	0,0	0,3	0,0	0,7	1,1	0,0	0,0	1,6	1,6	0,0	2,9	0,7	0,2	0,0	1,6	2,3	0,7
1	0,4	0,0	0,4	0,0	2,0	0,0	0,0	0,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,7
2	1,6	0,3	0,9	3,3	4,9	0,0	1,7	2,0	1,1	0,0	4,8	1,6	0,0	2,8	0,0	0,8	3,8	0,0	1,3	2,3	2,0
3	2,9	2,3	2,8	0,2	4,7	9,4	1,3	4,1	2,2	5,8	1,2	0,0	3,1	1,4	1,5	0,0	1,3	4,0	1,8	2,3	4,1
4	4,6	5,5	4,0	4,2	4,4	0,7	6,7	8,8	2,8	3,5	6,0	6,3	1,6	1,4	1,5	0,0	3,9	1,1	6,4	2,3	8,8
5	13,8	16,0	11,8	5,8	22,3	4,5	16,3	13,5	11,7	14,0	16,7	19,0	17,2	22,5	25,0	21,7	14,4	10,8	16,3	13,6	13,5
6	19,0	23,7	18,7	27,5	11,0	16,5	20,4	14,2	21,7	12,8	26,2	11,1	23,4	21,1	14,7	23,2	22,3	22,7	19,2	15,9	14,2
7	23,3	15,7	26,6	23,4	16,0	27,7	23,3	27,0	24,4	16,3	22,6	17,5	18,7	12,7	20,6	19,7	25,5	23,9	19,4	18,2	27,0
8	16,5	10,3	18,1	21,0	18,2	10,9	15,4	16,2	15,6	25,6	6,0	23,8	25,0	18,3	14,7	16,5	16,3	16,4	15,1	20,5	16,2
9	7,1	8,1	7,2	1,6	6,5	5,8	8,4	4,7	7,8	9,3	7,1	11,1	3,1	9,9	8,8	14,3	2,9	8,9	8,0	9,1	4,7
10	4,9	3,3	5,4	4,9	5,8	10,9	2,3	2,0	6,1	8,1	4,8	3,2	4,7	4,2	2,9	2,5	5,7	7,2	3,0	9,1	2,0
No sap	5,2	9,8	4,0	4,7	4,2	13,2	4,3	6,1	5,0	4,7	4,8	4,8	1,6	5,6	7,4	0,7	3,6	5,0	6,5	4,5	6,1
Mitjana	6,55	6,10	6,74	6,44	6,21	6,86	6,50	6,24	6,69	6,94	6,25	6,67	6,59	6,58	6,41	6,77	6,49	6,92	6,31	6,79	6,24
Desviació	1,85	2,18	1,71	2,02	2,17	2,00	1,64	1,85	1,85	1,87	1,82	1,98	1,76	1,79	2,08	1,62	1,76	1,65	1,97	2,13	1,85
Casos	782	82	372	42	98	33	155	206	358	68	58	16	29	42	7	32	105	206	145	88	206
ÉS ÚTIL																					
0	0,6	2,3	0,0	0,0	2,8	0,3	0,0	0,0	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3	1,9	0,4	1,3	0,0	0,0
1	0,2	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2	0,5	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,4	1,4	0,0	0,0	1,2	1,6	1,6	0,0	1,5	0,3	0,2	0,0	0,8	0,0	1,4
3	1,1	5,5	0,8	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	1,1	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	1,9	0,0	0,0	2,0
4	1,7	0,0	1,7	0,0	6,4	0,0	0,5	2,0	1,1	4,7	2,4	0,0	0,0	1,4	0,0	6,4	1,3	1,4	0,5	2,3	2,0
5	6,0	3,4	4,8	10,2	8,5	11,0	6,1	8,8	5,6	0,0	7,1	3,2	4,7	5,6	2,9	0,8	5,0	2,2	3,0	15,9	8,8
6	9,4	9,2	9,6	6,7	7,9	10,8	10,6	10,8	9,4	5,8	8,3	6,3	12,5	9,9	4,4	9,5	10,1	6,7	11,0	9,1	10,8
7	25,4	30,4	25,4	10,6	24,0	19,7	28,8	26,4	26,7	17,4	31,0	19,0	15,6	23,9	23,5	22,8	23,2	28,1	25,2	20,5	26,4
8	26,8	22,7	30,2	31,8	22,2	23,6	23,2	25,0	24,4	38,4	26,2	38,1	42,2	22,5	30,9	30,5	34,2	28,4	24,9	20,5	25,0
9	14,8	11,1	13,0	23,0	13,9	10,4	20,4	11,5	16,7	12,8	10,7	19,0	14,1	21,1	22,1	20,7	8,5	16,4	20,9	13,6	11,5
10	9,0	6,4	10,4	9,6	7,2	10,9	7,8	7,4	9,4	12,8	8,3	7,9	7,8	9,9	5,9	7,9	9,3	9,5	5,2	18,2	7,4
No sap	4,5	8,2	3,4	4,7	7,0	13,2	1,2	4,1	4,4	5,8	4,8	4,8	1,6	5,6	7,4	0,7	5,5	5,0	7,1	0,0	4,1
Mitjana	7,46	7,06	7,58	7,62	7,08	7,49	7,58	7,18	7,52	7,74	7,39	7,83	7,65	7,73	7,70	7,62	7,40	7,67	7,54	7,55	7,18
Desviació	1,66	2,01	1,51	1,91	2,04	1,59	1,45	1,74	1,66	1,73	1,53	1,41	1,44	1,44	1,79	1,58	1,76	1,51	1,62	1,75	1,74
Casos	788	84	374	42	95	33	160	210	360	67	58	16	29	42	7	32	103	206	145	92	210

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	1,2	4,9	0,2	0,0	4,1	0,3	0,0	0,0	2,2	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	1,5	0,3	2,9	0,0	2,7	2,3	0,0
1	0,3	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0
2	1,0	0,0	0,9	0,0	2,9	0,0	0,9	2,7	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	2,7
3	0,7	0,0	0,6	0,0	0,4	0,0	1,7	0,7	0,6	1,2	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	0,3	0,0	0,7
4	1,9	3,9	1,4	1,6	0,9	0,0	3,2	2,7	1,1	5,8	2,4	0,0	0,0	0,0	1,5	0,3	1,4	2,1	1,1	2,3	2,7
5	9,6	11,3	9,1	6,9	14,1	10,1	7,8	13,5	7,2	7,0	13,1	6,3	7,8	14,1	2,9	12,1	8,9	8,5	6,0	9,1	13,5
6	16,0	12,5	17,2	8,5	17,4	6,2	18,4	17,6	13,9	15,1	20,2	9,5	20,3	22,5	8,8	13,0	18,3	16,8	11,7	15,9	17,6
7	27,3	28,4	26,8	18,0	27,9	31,2	29,0	22,3	32,8	14,0	33,3	28,6	31,2	14,1	30,9	30,7	25,5	28,1	36,3	22,7	22,3
8	21,9	13,4	25,4	37,9	14,8	16,4	19,6	22,3	17,8	34,9	19,0	31,7	29,7	26,8	32,4	22,9	27,5	22,1	18,9	18,2	22,3
9	7,4	11,9	6,0	4,7	6,9	9,4	8,9	10,1	6,7	7,0	1,2	14,3	4,7	8,5	8,8	14,9	3,7	4,3	9,3	6,8	10,1
10	5,2	4,7	5,5	8,0	2,3	7,4	5,3	1,4	7,2	7,0	4,8	3,2	3,1	7,0	4,4	5,1	2,5	8,7	5,4	9,1	1,4
No sap	7,7	9,1	6,9	14,4	6,2	19,0	5,2	6,8	9,4	7,0	6,0	4,8	1,6	5,6	8,8	0,7	9,3	6,7	8,5	11,4	6,8
Mitjana	6,94	6,67	7,06	7,51	6,26	7,36	6,98	6,76	6,97	7,11	6,81	7,38	7,06	7,09	7,37	7,28	6,80	7,05	7,07	6,90	6,76
Desviació	1,71	2,18	1,49	1,37	2,19	1,48	1,57	1,62	1,86	1,80	1,30	1,56	1,27	1,56	1,61	1,45	1,74	1,63	1,77	2,05	1,62
Casos	762	83	361	38	96	31	153	204	341	66	57	16	29	42	7	32	99	202	142	82	204
DONA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	0,5	2,6	0,1	0,0	0,8	0,3	0,0	0,0	0,6	1,2	0,0	1,6	1,6	0,0	1,5	0,3	0,2	0,4	1,6	0,0	0,0
1	0,2	0,0	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7
2	0,8	2,1	0,8	0,0	2,0	0,0	0,0	2,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,3	0,0	2,0
3	1,5	3,9	0,8	0,2	1,2	5,5	1,4	1,4	1,7	1,2	2,4	0,0	1,6	0,0	1,5	0,0	0,9	2,9	1,2	0,0	1,4
4	2,4	6,2	1,5	10,0	0,0	0,0	2,7	4,7	1,7	1,2	2,4	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0	3,1	1,6	0,5	2,3	4,7
5	6,3	2,7	6,5	4,9	12,2	0,7	5,6	10,1	3,9	3,5	8,3	3,2	7,8	9,9	1,5	9,4	2,7	3,9	5,6	6,8	10,1
6	13,1	10,0	13,5	8,3	12,7	10,1	16,3	13,5	13,9	11,6	15,5	7,9	3,1	14,1	4,4	8,9	13,4	9,6	13,9	20,5	13,5
7	26,1	31,0	24,4	17,9	24,7	35,9	28,1	26,4	27,2	14,0	34,5	28,6	26,6	21,1	30,9	38,1	26,1	25,7	29,7	15,9	26,4
8	26,2	19,9	29,2	37,1	23,8	19,2	22,9	23,0	25,6	38,4	15,5	34,9	42,2	29,6	25,0	22,1	34,1	26,4	26,7	25,0	23,0
9	11,0	6,2	12,3	2,2	10,5	5,8	14,7	10,1	11,7	9,3	9,5	14,3	9,4	12,7	23,5	17,7	8,1	12,7	7,8	15,9	10,1
10	7,1	7,1	6,8	9,6	7,8	9,3	6,3	2,7	9,4	14,0	6,0	4,8	3,1	4,2	2,9	2,5	5,8	11,5	5,4	13,6	2,7
No sap	4,7	8,2	4,1	6,3	4,4	13,2	2,1	5,4	3,9	5,8	6,0	4,8	3,1	5,6	8,8	1,0	3,6	5,3	7,4	0,0	5,4
Mitjana	7,23	6,73	7,37	7,01	7,11	7,27	7,31	6,83	7,39	7,68	7,04	7,55	7,27	7,27	7,63	7,35	7,26	7,52	7,15	7,57	6,83
Desviació	1,66	2,16	1,50	2,02	1,80	1,67	1,48	1,72	1,63	1,70	1,53	1,51	1,72	1,44	1,67	1,31	1,58	1,66	1,65	1,58	1,72
Casos	786	84	372	42	98	33	158	207	362	67	57	16	29	42	7	32	105	205	144	92	207

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																					
Sí	83,6	76,5	85,9	78,1	75,5	84,8	88,5	79,7	83,3	87,2	86,9	92,1	87,5	88,7	83,8	91,5	85,3	85,3	84,9	81,8	79,7
No	13,5	17,0	11,7	20,5	20,2	15,2	9,2	18,9	13,3	8,1	10,7	6,3	7,8	7,0	14,7	8,5	12,7	11,6	10,0	13,6	18,9
No sap	2,9	6,5	2,4	1,4	4,3	0,0	2,3	1,4	3,3	4,7	2,4	1,6	4,7	4,2	1,5	0,0	2,0	3,1	5,1	4,5	1,4
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	111	15	45	9	21	6	15	41	50	6	6	1	2	3	1	3	14	25	16	13	41
P13-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL NO VA PODER SOLUCIONAR?																					
No hi havia la informació	54,8	68,5	48,0	67,5	43,4	98,1	52,4	53,6	58,3	42,9	44,4	50,0	60,0	60,0	40,0	17,2	42,6	81,6	36,1	50,0	53,6
Informació errònia	5,2	0,0	8,0	0,0	10,1	1,9	0,0	0,0	8,3	14,3	11,1	0,0	0,0	0,0	10,0	3,8	26,2	0,0	0,0	16,7	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	5,3	0,0	4,6	0,0	18,2	0,0	0,0	3,6	8,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	16,6	8,3	0,0	0,0	3,6
No podien donar resposta allà	2,6	9,6	2,9	0,0	0,5	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,8	2,5	4,6	0,0	3,6
Difícil trobar informació	16,5	5,4	21,3	16,3	20,7	0,0	14,0	17,9	12,5	28,6	22,2	50,0	20,0	20,0	0,0	75,1	7,9	4,3	16,1	33,3	17,9
Informació massa breu	11,0	3,0	11,6	0,0	7,1	0,0	33,6	14,3	8,3	14,3	11,1	0,0	20,0	0,0	10,0	3,8	5,2	3,3	29,7	0,0	14,3
Altres	1,3	0,0	3,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6
No sap	3,3	13,5	0,2	16,3	0,0	0,0	0,0	3,6	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,8	0,0	13,4	0,0	3,6
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PAGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Més facilitat per trobar informació	9,4	8,2	9,0	15,3	11,6	14,1	6,9	8,8	8,9	10,5	11,9	22,2	6,2	9,9	5,9	19,2	11,6	8,7	9,2	6,8	8,8
Millorar el buscador	1,7	0,0	1,9	0,0	1,4	5,5	1,7	2,0	1,7	2,3	0,0	1,6	1,6	1,4	1,5	0,0	1,6	2,3	1,6	0,0	2,0
Més claredat, senzillesa, més entenedora	12,3	15,9	10,7	8,7	16,2	7,7	13,8	12,8	10,6	14,0	21,4	11,1	17,2	7,0	8,8	18,6	8,1	11,5	14,9	11,4	12,8
Millora en l'estructura, organització	3,2	3,9	1,8	13,2	1,9	0,0	4,9	5,4	2,2	1,2	3,6	0,0	0,0	7,0	1,5	0,0	1,9	3,1	1,0	4,5	5,4
Més links	1,1	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	0,9	2,0	1,1	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,4	1,9	0,0	0,0	2,0
Més informació	5,1	2,9	4,7	0,0	12,9	9,4	2,7	6,1	6,1	0,0	4,8	3,2	3,1	2,8	4,4	2,6	4,4	3,0	4,0	11,4	6,1
Presentació, estàtica	1,6	3,2	2,1	0,0	0,4	1,9	0,5	2,7	0,6	3,5	1,2	0,0	1,6	2,8	1,5	1,4	4,0	0,8	0,4	0,0	2,7
Qualitat informació: actualització, selecció	2,5	2,5	3,1	0,2	0,4	6,4	2,2	4,1	1,7	4,7	1,2	1,6	1,6	1,4	2,9	0,3	1,4	2,8	1,3	2,3	4,1
Possibilitat de fer gestions	1,5	2,3	2,1	0,0	2,2	0,0	0,0	2,7	1,1	1,2	1,2	0,0	1,6	1,4	0,0	2,5	0,7	2,2	0,3	0,0	2,7
Altres	1,8	4,2	1,7	3,3	1,9	0,7	0,4	4,1	0,6	2,3	1,2	3,2	1,6	1,4	0,0	3,3	3,6	0,3	0,3	0,0	4,1
Tot	0,1	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0
En res	18,4	24,1	20,2	9,0	15,0	22,6	14,8	14,9	17,8	23,3	17,9	34,9	18,7	23,9	42,6	30,0	14,5	22,4	17,0	20,5	14,9
No sap	41,2	32,7	40,6	50,3	34,8	31,7	51,1	34,5	47,8	36,0	35,7	20,6	45,3	40,8	30,9	22,0	47,7	40,4	50,0	43,2	34,5
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																					
Sí	54,5	69,9	57,9	55,7	52,2	44,9	41,1	55,4	52,8	58,1	61,9	20,6	62,5	54,9	61,8	55,5	55,4	55,8	53,2	50,0	55,4
No	43,3	28,4	41,3	44,3	43,0	49,6	55,0	43,2	43,9	39,5	36,9	79,4	37,5	45,1	35,3	44,5	43,7	43,2	41,7	45,5	43,2
No sap	2,2	1,6	0,8	0,0	4,8	5,5	3,9	1,4	3,3	2,3	1,2	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,9	1,0	5,0	4,5	1,4
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	825	91	387	44	103	38	162	219	377	71	60	17	30	44	7	33	109	216	156	92	219	
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ES MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER IA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																						
Matrícules	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	2,3	0,0	
Certificat d'empadronament	1,1	0,7	1,3	0,0	3,5	0,0	0,0	2,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	2,3	2,0	
Qualsevol tràmit	2,6	5,5	2,8	0,2	3,3	0,0	1,3	0,0	4,4	2,3	1,2	0,0	3,1	2,8	2,9	0,0	6,4	2,3	0,7	9,1	0,0	
Més normatives sobre empreses	0,8	4,6	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,3	2,3	0,0	
Demandar hora al metge	1,2	2,3	0,9	6,6	1,4	0,0	0,0	2,7	0,0	3,5	0,0	0,0	1,6	2,8	0,0	2,5	1,7	0,7	0,0	0,0	2,7	
Renovar documents	1,6	0,0	2,8	0,0	0,0	7,4	0,0	2,0	2,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	4,0	0,0	2,0	
Descarrega de formularis	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	
Paper de l'atur	0,6	0,0	0,6	0,0	2,2	0,0	0,0	1,4	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,4	0,0	0,0	1,4	
Cursos	0,4	0,5	0,2	0,0	0,0	5,5	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0	1,4	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	
Demandar ajudes	1,2	3,0	1,0	3,3	0,0	0,0	1,0	2,0	0,6	2,3	0,0	0,0	0,0	2,8	2,9	0,0	1,0	0,6	1,9	0,0	2,0	
Registre	0,5	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,6	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	
Denúncia mossos	0,3	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	
Altres	1,0	0,0	0,6	3,3	2,8	0,0	1,3	1,4	1,1	0,0	1,2	0,0	0,0	1,4	1,5	0,3	0,6	0,0	0,5	4,5	1,4	
Tots	1,2	1,6	1,5	5,2	0,0	0,3	0,0	2,0	1,1	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	5,9	0,7	0,9	1,9	0,0	0,0	2,0	
Cap	7,0	6,6	5,8	7,3	13,3	8,1	6,0	5,4	8,3	2,3	10,7	19,0	0,0	7,0	5,9	3,7	4,5	10,3	7,4	6,8	5,4	
No sap	79,7	74,0	79,3	74,1	73,5	78,7	89,3	79,1	77,2	86,0	84,5	77,8	93,7	77,5	80,9	88,1	84,7	77,7	82,0	72,7	79,1	
No contesta	0,4	0,3	0,4	0,0	0,0	0,0	1,1	1,4	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,2	0,0	0,0	0,0	1,4	
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																						
Ha visitat	8,7	8,4	9,9	6,7	7,8	3,9	8,0	10,8	9,4	9,3	4,8	4,8	0,0	2,8	8,8	1,8	13,6	8,0	5,6	6,8	10,8	
Només coneix	9,0	4,8	11,2	7,0	5,3	9,4	8,9	7,4	10,0	8,1	4,8	9,5	14,1	12,7	7,4	14,7	7,3	6,1	8,7	20,5	7,4	
No coneix	81,8	86,7	78,2	86,4	86,8	86,7	82,1	81,8	80,0	81,4	89,3	85,7	84,4	84,5	83,8	79,9	77,2	85,5	85,8	72,7	81,8	
No sap	0,5	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,6	1,2	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	3,6	1,9	0,4	0,0	0,0	0,0	
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																						
Ha visitat	4,3	4,3	3,9	0,0	2,4	0,0	8,7	6,1	5,0	0,0	1,2	3,2	0,0	4,2	4,4	1,1	0,4	4,5	6,2	2,3	6,1	
Només coneix	7,4	3,6	7,5	15,8	8,0	0,0	8,4	5,4	8,9	7,0	6,0	6,3	7,8	8,5	4,4	0,7	8,6	5,2	7,7	18,2	5,4	
No coneix	88,0	92,0	88,4	84,2	89,6	100,0	82,0	88,5	86,1	91,9	91,7	90,5	90,6	87,3	91,2	94,6	91,0	89,9	86,2	79,5	88,5	
No sap	0,2	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,2	1,2	0,0	1,6	0,0	0,0	3,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	
WEB RODALIES CATALUNYA																						
Ha visitat	26,5	27,4	27,4	17,7	19,8	8,0	35,1	30,4	32,8	18,6	11,9	3,2	1,6	15,5	8,8	13,2	20,2	24,2	23,1	40,9	30,4	
Només coneix	7,3	5,5	7,1	3,3	10,4	11,0	7,1	3,4	10,0	3,5	7,1	6,3	10,9	8,5	7,4	4,6	7,1	7,2	11,5	11,4	3,4	
No coneix	65,5	64,8	64,9	79,0	69,8	81,0	57,4	66,2	56,1	77,9	79,8	90,5	87,5	76,1	83,8	80,0	72,7	67,7	64,0	47,7	66,2	
No sap	0,6	2,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	1,1	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	1,0	1,3	0,0	0,0	

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																					
Benestar Social i Família	14,3	13,6	13,9	18,3	13,3	20,2	1,0	14,0	19,3	5,0	9,7	4,6	8,3	10,4	5,3	3,0	9,1	12,0	19,0	22,2	14,0
Educació	1,5	1,4	2,8	0,0	1,4	0,0	1,7	0,6	1,5	2,7	2,4	0,0	0,4	2,5	1,0	0,6	1,5	1,3	3,1	0,8	0,6
Cultura	0,5	0,0	0,4	0,4	1,2	0,0	1,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,2	0,0	0,5	1,6	0,6
Treball	6,6	3,8	7,2	1,5	23,2	1,4	5,7	9,9	5,8	3,9	8,1	7,4	4,4	4,1	6,8	4,5	4,4	7,8	4,3	4,8	9,9
Atenció al consumidor	0,9	1,6	1,1	0,5	2,5	0,0	0,0	0,0	1,5	1,2	0,4	0,0	0,4	1,2	1,5	0,0	3,9	0,6	1,3	0,0	0,0
Atenció al ciutadà	2,4	3,8	2,1	2,8	2,4	1,0	3,2	1,5	1,5	10,9	3,6	0,5	0,4	0,8	0,0	10,1	3,2	1,2	2,8	2,4	1,5
Salut	1,0	0,1	1,3	1,3	0,6	1,1	0,7	1,5	1,1	1,2	0,0	0,0	0,9	0,8	1,0	0,1	0,3	1,5	0,3	1,6	1,5
Medi Ambient i Habitatge	2,2	1,2	3,4	2,0	1,3	0,3	2,4	4,2	1,7	1,2	2,0	0,9	0,4	2,5	1,0	0,1	0,9	1,5	2,1	2,4	4,2
Atenció a la dona	0,2	0,4	0,1	0,3	0,0	0,2	0,0	0,3	0,0	0,4	0,4	0,5	0,4	0,0	0,0	0,0	0,5	0,1	0,0	0,0	0,3
Esports	0,1	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Agricultura, ramaderia i pesca	0,4	2,4	0,3	0,3	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,4	0,4	0,5	1,3	0,8	2,9	1,1	0,9	0,8	0,1	0,0	0,0
Governació	0,2	0,0	0,3	0,5	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,9	0,4	0,0	1,0	0,0	0,1	0,1	0,3	0,0	0,6
Turisme	0,6	1,0	0,8	0,2	0,2	0,6	0,7	0,3	0,2	1,9	0,4	0,0	0,9	2,5	0,0	1,2	0,8	1,1	0,4	0,0	0,3
Immigració	0,2	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,7	0,6	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	1,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,6
Indústria	0,1	0,2	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,1	0,8	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	0,2	0,0	0,1	0,2	0,9	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,4	0,8	0,5	0,0	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0
Joventut	0,5	1,5	0,7	0,0	0,3	0,2	0,8	0,9	0,4	0,4	0,0	0,5	0,9	0,4	0,5	0,9	0,7	0,5	0,2	0,0	0,9
Justícia	0,4	0,0	0,3	1,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,4	0,0	0,8	0,6
Mossos d'Esquadra	0,4	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	1,3	0,6	0,4	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,7	1,4	0,1	0,0	0,0	0,6
Consell Comarcal	1,8	3,4	2,1	1,9	1,3	1,3	0,2	0,0	1,1	0,8	0,4	16,2	7,0	4,6	17,0	8,4	3,8	2,5	0,6	0,8	0,0
Associacions, organitzacions	0,3	1,1	0,1	0,5	0,0	0,4	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,8	0,1	0,7	0,0	0,0
Oficines Municipals	5,5	7,0	5,3	4,5	8,1	5,3	4,6	9,0	6,0	0,4	1,6	2,8	0,0	8,7	1,9	0,0	2,4	6,4	4,1	5,6	9,0
Síndic de Greuges	0,2	0,0	0,3	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,6
Hisenda	0,3	0,7	0,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,8	0,5	0,8	0,0	0,2	0,0	0,8	0,3
Altres administracions	1,8	1,7	0,9	3,9	0,6	1,9	1,4	1,5	2,1	1,9	1,2	0,0	0,9	2,5	1,0	2,0	0,9	2,1	2,4	1,6	1,5
Altres	0,2	0,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,5	0,4	1,2	0,0	0,4	0,0	0,4	0,5	0,0	0,0
No en coneix cap	56,7	55,9	53,0	58,0	48,3	62,7	71,0	54,0	53,7	67,1	61,3	57,4	67,7	56,0	61,2	65,7	62,0	54,3	57,4	56,3	54,0
No sap	6,8	6,0	8,4	6,7	2,8	4,4	8,5	7,5	6,2	4,3	10,5	10,2	5,7	7,5	1,9	5,7	5,9	10,0	5,3	2,4	7,5
Base Coneix l'existència d'oficines	803	74	308	179	119	80	44	191	392	61	50	19	28	55	8	31	95	210	168	109	191
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																					
Sí	80,8	76,4	82,7	74,2	89,5	76,4	85,4	83,7	79,1	81,1	82,9	62,9	85,2	84,1	76,3	71,4	69,4	86,4	78,4	80,8	83,7
No	18,5	23,2	16,8	23,9	10,5	23,2	14,6	15,5	20,3	17,6	17,1	31,4	14,8	15,9	22,4	25,0	30,3	13,3	20,3	19,2	15,5
No sap	0,7	0,4	0,5	2,0	0,0	0,3	0,0	0,8	0,5	1,4	0,0	5,7	0,0	0,0	1,3	3,5	0,3	0,3	1,2	0,0	0,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	29,5	29,1	31,9	26,1	43,7	25,1	17,6	32,2	31,7	23,3	23,4	20,4	22,7	30,7	28,2	20,4	22,3	30,9	29,3	33,3	32,2
No	6,8	8,8	6,5	8,4	5,1	7,6	3,0	6,0	8,1	5,0	4,8	10,2	3,9	5,8	8,3	7,2	9,7	4,7	7,6	7,9	6,0
No en coneix cap	56,7	55,9	53,0	58,0	48,3	62,7	71,0	54,0	53,7	67,1	61,3	57,4	67,7	56,0	61,2	65,7	62,0	54,3	57,4	56,3	54,0
No sap	7,0	6,2	8,6	7,4	2,8	4,5	8,5	7,8	6,4	4,7	10,5	12,0	5,7	7,5	2,4	6,7	6,0	10,1	5,7	2,4	7,8

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																					
SOC/ INEM	18,9	7,0	17,4	1,2	54,5	5,2	30,5	28,7	14,9	13,3	25,9	20,5	17,3	12,2	17,2	12,5	15,1	23,3	11,6	7,1	28,7
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	38,3	33,9	35,4	58,0	20,1	64,5	4,0	37,0	44,6	25,0	34,5	20,5	28,8	31,1	12,1	17,1	30,6	34,4	48,1	45,2	37,0
Educació	2,6	0,0	5,2	0,0	0,7	0,0	7,8	0,9	1,4	13,3	6,9	0,0	1,9	2,7	1,7	0,0	3,4	2,5	5,1	2,4	0,9
Treball	0,7	2,6	0,6	0,0	0,0	0,0	4,0	2,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8
Oficina del consumidor	1,5	0,2	1,6	0,5	4,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	3,4	0,0	0,0	4,1	1,7	3,3	4,3	1,9	2,1	0,0	0,0
Oficina d'atenció al ciutadà	3,9	5,1	4,3	3,7	1,5	1,0	11,7	0,0	4,1	20,0	5,2	0,0	0,0	1,4	0,0	21,1	4,7	1,4	5,1	9,5	0,0
Salut	1,1	0,0	0,9	2,2	0,0	0,8	4,0	2,8	0,0	3,3	0,0	0,0	1,9	1,4	1,7	0,5	0,7	0,9	0,5	0,0	2,8
Medi ambient i habitatge	5,9	7,8	7,3	6,4	2,9	1,2	7,9	9,3	4,7	3,3	8,6	4,5	3,8	4,1	3,4	0,0	3,2	4,3	7,1	4,8	9,3
Cultura	1,4	0,0	1,4	1,6	1,4	0,0	5,6	0,9	2,0	0,0	0,0	2,3	0,0	2,7	0,0	0,0	0,9	0,5	1,6	4,8	0,9
Esports	0,3	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Agricultura, ramaderia i pesca	1,3	8,4	0,5	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	1,4	1,7	3,4	2,3	5,8	0,0	8,6	4,7	5,2	2,3	0,0	0,0	0,0
Governació	0,1	0,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	3,4	0,0	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0
Turisme	1,0	2,6	1,4	0,5	0,0	1,4	0,0	0,0	0,7	5,0	1,7	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,3	2,7	0,5	0,0	0,0
Immigració / Estrangeria	0,7	0,0	0,9	0,0	0,8	0,0	4,0	1,9	0,0	1,7	0,0	0,0	1,9	0,0	6,9	0,5	1,2	0,5	0,0	0,0	1,9
Empresa / Indústria	0,4	0,8	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	2,4	0,0
Atenció a la dona	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Joventut	1,0	0,0	1,4	0,0	0,6	0,8	4,7	1,9	0,7	0,0	0,0	2,3	1,9	1,4	0,0	0,0	0,0	1,6	0,4	0,0	1,9
Justícia	0,7	0,0	0,0	3,2	0,4	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,7	0,0	0,2	1,2	0,4	2,4	0,0
Mossos d'esquadra	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Consells comarcals	4,0	6,8	4,0	5,6	2,5	2,8	0,0	0,0	2,0	1,7	1,7	40,9	25,0	10,8	34,5	25,0	12,2	5,2	0,5	2,4	0,0
Associacions, organitzacions	0,8	3,7	0,0	2,0	0,0	0,4	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	1,4	0,0	0,0	3,6	0,3	1,6	0,0	0,0
Oficines municipals	9,8	12,6	11,2	6,0	9,4	10,7	9,0	10,2	12,2	1,7	5,2	2,3	0,0	13,5	0,0	0,0	1,3	12,3	8,6	14,3	10,2
Síndic de greuges	0,2	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9
Hisenda / Economia	0,5	1,5	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	0,0	0,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	3,8	0,2	0,0	0,0	2,4	0,0
Altres administracions	3,0	1,1	1,6	7,1	0,7	7,8	0,0	1,9	2,7	6,7	1,7	0,0	3,8	6,8	5,2	9,6	3,1	2,4	4,7	2,4	1,9
Altres	0,8	2,3	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	1,7	0,0	2,3	1,9	4,1	0,0	2,1	1,3	1,2	1,6	0,0	0,0
No sap	0,6	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	5,6	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ																					
Els últims 15 dies	11,0	4,8	9,6	8,0	26,1	6,6	4,0	12,0	10,8	11,7	10,3	13,6	5,8	9,5	17,2	4,8	9,9	8,9	13,5	11,9	12,0
Entre 16 dies i 1 mes	7,9	6,9	6,6	4,3	16,3	4,0	14,1	8,3	6,1	8,3	15,5	13,6	11,5	8,1	8,6	11,7	14,1	6,9	5,7	7,1	8,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	14,0	11,1	9,7	12,8	26,0	10,9	23,5	20,4	11,5	16,7	5,2	15,9	11,5	14,9	15,5	5,2	9,5	12,5	12,0	14,3	20,4
Entre + de 3 i 6 mesos	15,4	20,3	18,3	15,4	8,1	10,5	16,7	19,4	12,8	13,3	15,5	25,0	19,2	16,2	13,8	16,9	18,1	16,7	14,1	4,8	19,4
Entre + de 6 i 12 mesos	13,7	17,4	12,1	16,2	14,6	11,5	10,8	7,4	17,6	8,3	15,5	4,5	9,6	17,6	13,8	19,6	15,2	14,6	14,6	19,0	7,4
Més d'un any	37,4	39,5	43,2	41,4	8,9	56,6	30,9	31,5	40,5	41,7	37,9	27,3	42,3	32,4	31,0	41,8	32,3	39,2	40,2	42,9	31,5
Altres	0,6	0,0	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0	0,9	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,9
No sap	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																					
Ajudes per fills	7,2	5,9	12,3	0,8	3,3	12,2	0,0	3,7	8,1	5,0	12,1	6,8	9,6	10,8	1,7	3,3	7,5	4,9	16,8	4,8	3,7
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	6,5	11,5	9,2	5,2	3,0	1,6	4,0	6,5	7,4	1,7	8,6	6,8	1,9	6,8	5,2	3,7	4,9	4,8	8,3	9,5	6,5
Cursos	4,6	1,1	3,9	2,5	9,5	6,0	5,2	1,9	6,1	5,0	3,4	4,5	3,8	5,4	0,0	4,0	2,6	6,9	4,1	7,1	1,9
Queixes, denúncies	4,6	6,4	4,8	6,1	0,6	3,6	7,8	0,9	6,1	3,3	5,2	4,5	3,8	8,1	5,2	0,5	5,0	8,6	2,1	7,1	0,9
Ocupació / Oposicions	20,6	8,8	24,1	0,8	52,2	3,6	21,3	25,9	18,2	23,3	19,0	25,0	21,2	14,9	19,0	22,7	20,0	24,3	14,6	11,9	25,9
Pensions, ajudes, subvencions	18,6	24,1	14,1	27,9	14,2	26,8	7,9	17,6	19,6	23,3	15,5	13,6	19,2	14,9	17,2	9,4	16,6	17,8	23,4	19,0	17,6
Certificats	4,1	5,2	4,8	2,2	5,6	1,0	5,6	7,4	3,4	0,0	3,4	2,3	5,8	2,7	3,4	0,5	2,0	2,2	0,9	9,5	7,4
Tràmits i gestions	16,3	32,6	15,2	17,9	4,9	17,1	23,8	13,0	15,5	25,0	15,5	22,7	11,5	21,6	37,9	38,4	29,1	16,4	11,2	14,3	13,0
Informacions diverses	11,0	3,6	8,3	22,3	6,5	11,7	13,1	13,0	10,1	8,3	13,8	4,5	15,4	10,8	6,9	7,8	9,7	9,6	12,9	9,5	13,0
Llei dependència	3,6	0,0	2,6	7,8	0,0	10,7	0,0	6,5	3,4	3,3	0,0	2,3	0,0	1,4	1,7	4,2	0,4	1,9	4,8	2,4	6,5
Altres	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	4,6	5,6	1,9	0,7	0,0	1,7	2,3	1,9	1,4	0,0	5,4	0,4	0,3	0,0	2,4	1,9
No sap / no recorda	1,7	0,8	0,7	4,4	0,0	1,2	5,6	1,9	1,4	1,7	1,7	4,5	5,8	0,0	1,7	0,0	2,0	1,8	0,9	2,4	1,9
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
P14-E. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																					
0	1,8	4,2	1,7	1,7	0,9	3,4	0,0	0,9	2,0	3,3	3,4	2,3	0,0	1,4	3,4	3,3	1,4	2,6	3,2	0,0	0,9
1	0,3	0,0	0,3	0,3	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0	1,9	0,0	0,0	3,3	1,1	0,0	0,4	0,0	0,0
2	1,0	0,0	0,3	1,1	2,6	0,0	4,0	1,9	0,0	1,7	3,4	0,0	1,9	1,4	1,7	6,3	1,1	0,3	0,5	0,0	1,9
3	2,8	2,6	3,7	0,6	4,0	2,4	2,2	3,7	2,7	5,0	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,3	4,1	0,0	2,4	3,7
4	4,0	4,8	3,7	2,9	4,6	8,2	0,0	3,7	4,7	1,7	1,7	6,8	0,0	6,8	0,0	1,2	3,7	4,6	3,7	4,8	3,7
5	7,5	9,0	6,6	7,3	6,0	7,1	17,1	4,6	9,5	5,0	6,9	2,3	7,7	9,5	0,0	9,5	3,5	8,9	7,7	11,9	4,6
6	5,4	7,4	3,5	7,0	3,6	5,4	15,5	6,5	3,4	5,0	8,6	9,1	11,5	9,5	3,4	12,4	3,8	5,1	4,8	4,8	6,5
7	21,8	14,8	24,2	15,4	25,6	24,6	24,3	23,1	23,6	21,7	22,4	6,8	23,1	9,5	10,3	18,7	8,1	18,7	25,9	31,0	23,1
8	22,7	32,2	24,0	21,4	17,4	22,6	19,9	24,1	20,3	20,0	31,0	27,3	23,1	27,0	36,2	21,7	29,4	24,3	15,1	23,8	24,1
9	16,7	11,8	16,8	25,9	15,7	6,7	9,8	18,5	15,5	16,7	6,9	31,8	9,6	25,7	27,6	16,1	22,9	15,0	15,6	14,3	18,5
10	13,9	9,6	14,4	14,8	15,6	16,1	5,9	10,2	16,2	18,3	8,6	13,6	17,3	9,5	17,2	7,5	20,2	13,7	22,9	4,8	10,2
No sap	1,9	3,7	0,9	1,6	3,2	3,4	1,2	2,8	2,0	1,7	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	0,7	2,8	0,4	2,4	2,8
Mitjana	7,35	7,06	7,44	7,67	7,28	7,07	6,78	7,35	7,39	7,37	6,67	7,82	7,48	7,42	8,07	6,67	7,76	7,23	7,57	7,15	7,35
Desviació	2,13	2,29	2,08	2,04	2,24	2,31	1,84	2,00	2,12	2,42	2,50	2,09	1,96	2,04	2,19	2,59	2,26	2,23	2,25	1,63	2,00
Casos	636	55	252	130	103	59	37	155	304	49	42	12	23	46	6	22	66	177	131	86	155

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
P14-F. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																					
0	2,9	7,8	2,5	3,1	2,9	1,0	0,0	2,8	2,7	3,3	3,4	2,3	0,0	5,4	1,7	3,8	2,2	4,3	1,6	2,4	2,8
1	0,6	0,0	0,6	0,0	1,4	1,4	0,0	0,9	0,0	1,7	3,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,3	1,3	0,4	0,0	0,0	0,9
2	1,2	1,1	0,8	0,8	1,4	0,0	5,9	1,9	0,7	0,0	1,7	0,0	1,9	2,7	0,0	2,1	0,9	0,3	0,5	2,4	1,9
3	2,7	6,2	3,0	1,1	2,7	2,4	1,9	1,9	3,4	1,7	3,4	2,3	1,9	2,7	1,7	7,0	3,7	3,4	1,9	2,4	1,9
4	6,5	11,1	5,8	0,4	8,5	11,1	13,2	5,6	8,1	3,3	6,9	9,1	3,8	4,1	0,0	13,1	2,3	5,2	6,9	11,9	5,6
5	10,0	7,1	6,2	11,5	13,1	9,8	26,2	8,3	10,1	6,7	12,1	4,5	11,5	17,6	6,9	5,9	8,1	9,4	14,7	9,5	8,3
6	8,4	9,0	7,4	10,2	10,4	4,1	9,6	6,5	8,8	10,0	12,1	2,3	11,5	8,1	6,9	6,8	7,3	9,9	10,6	7,1	6,5
7	20,0	15,7	25,9	15,8	11,3	26,3	15,8	25,0	20,3	18,3	22,4	6,8	15,4	8,1	6,9	14,5	12,2	18,2	17,1	26,2	25,0
8	22,0	22,1	18,9	34,0	16,5	26,5	7,9	24,1	18,9	25,0	25,9	29,5	26,9	23,0	29,3	23,3	24,8	22,5	20,6	16,7	24,1
9	9,7	4,2	12,0	11,1	7,0	8,1	8,6	9,3	8,8	11,7	3,4	27,3	5,8	16,2	31,0	16,5	9,6	12,9	5,0	9,5	9,3
10	13,6	11,9	14,9	10,0	23,0	5,8	5,6	12,0	15,5	15,0	5,2	11,4	15,4	10,8	15,5	3,8	25,7	11,6	18,0	7,1	12,0
No sap	2,4	3,7	1,9	2,0	1,8	3,4	5,2	1,9	2,7	3,3	0,0	4,5	5,8	1,4	0,0	0,0	1,8	1,8	3,0	4,8	1,9
Mitjana	6,94	6,22	7,13	7,21	6,90	6,77	5,98	6,97	6,94	7,21	6,24	7,57	7,22	6,70	7,98	6,25	7,49	6,91	7,02	6,55	6,97
Desviació	2,32	2,79	2,25	2,07	2,61	2,02	2,10	2,27	2,31	2,34	2,36	2,30	1,98	2,63	2,02	2,67	2,42	2,40	2,18	2,23	2,27
Casos	633	55	250	130	105	59	35	157	301	48	42	11	23	45	6	22	65	179	127	84	157
AMABILITAT																					
0	0,9	4,2	0,3	0,9	0,2	1,4	1,7	0,0	0,7	1,7	1,7	2,3	0,0	4,1	3,4	0,0	2,7	2,3	0,0	0,0	0,0
1	0,5	0,0	0,6	0,0	0,0	2,4	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9
2	1,3	0,0	1,1	0,5	2,8	0,0	6,2	2,8	0,7	1,7	1,7	0,0	0,0	1,4	0,0	3,3	0,9	1,6	0,0	0,0	2,8
3	1,1	2,6	1,0	0,2	0,7	3,4	0,0	1,9	0,7	1,7	1,7	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6	0,0	1,9
4	2,0	0,0	2,2	0,8	2,0	6,9	0,0	0,9	2,7	1,7	3,4	2,3	0,0	1,4	0,0	4,5	1,1	1,9	0,0	7,1	0,9
5	8,4	5,6	6,2	5,8	11,6	12,2	20,8	7,4	10,1	1,7	5,2	0,0	7,7	13,5	0,0	5,9	7,9	8,2	6,4	14,3	7,4
6	7,6	5,3	8,9	8,0	8,6	3,4	5,1	8,3	8,1	8,3	6,9	2,3	11,5	1,4	5,2	9,6	4,8	6,3	8,4	9,5	8,3
7	16,1	9,0	14,0	16,7	15,4	19,4	36,9	13,9	16,2	18,3	20,7	13,6	23,1	14,9	10,3	29,5	11,8	16,5	14,9	21,4	13,9
8	28,9	37,6	31,9	28,9	27,0	20,3	15,1	35,2	25,7	26,7	39,7	20,5	26,9	24,3	32,8	20,0	23,9	30,4	28,3	21,4	35,2
9	15,6	15,0	16,9	21,8	10,4	11,0	8,6	13,0	15,5	20,0	8,6	38,6	11,5	21,6	29,3	17,0	19,8	17,3	16,8	11,9	13,0
10	16,5	17,0	16,1	16,1	19,5	19,6	5,6	13,0	18,9	16,7	10,3	13,6	17,3	17,6	17,2	10,4	26,6	12,7	23,3	14,3	13,0
No sap	1,0	3,7	0,9	0,2	1,9	0,0	0,0	1,9	0,7	1,7	0,0	2,3	1,9	0,0	1,7	0,0	0,6	1,6	0,4	0,0	1,9
Mitjana	7,60	7,65	7,72	7,89	7,52	7,15	6,60	7,42	7,67	7,75	7,33	7,98	7,76	7,53	8,16	7,34	7,96	7,46	8,05	7,29	7,42
Desviació	1,95	2,26	1,82	1,69	1,98	2,39	2,05	2,02	1,87	1,99	1,95	2,15	1,51	2,35	2,06	1,84	2,14	2,08	1,61	1,80	2,02
Casos	642	55	252	132	105	61	37	157	308	49	42	11	24	46	6	22	66	179	131	88	157

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
PROFESSIONALITAT																					
0	0,8	4,2	0,3	0,9	0,9	0,0	0,0	0,0	0,7	1,7	1,7	2,3	0,0	2,7	1,7	0,0	1,3	2,4	0,0	0,0	0,0
1	0,7	0,0	0,6	0,1	0,7	2,4	2,2	1,9	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	0,0	1,7	0,5	1,1	0,5	0,0	0,0	1,9
2	1,6	2,6	0,9	0,5	3,3	1,4	4,0	3,7	0,7	1,7	0,0	2,3	1,9	1,4	1,7	2,1	1,3	1,7	0,0	0,0	3,7
3	0,8	0,0	1,8	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,7	1,7	5,2	2,3	0,0	0,0	0,0	6,5	0,0	1,0	0,0	2,4	0,0
4	3,1	1,1	4,2	1,3	0,6	6,9	5,6	2,8	3,4	3,3	1,7	2,3	0,0	5,4	0,0	1,2	2,0	2,7	3,7	4,8	2,8
5	4,5	1,9	4,7	2,7	7,2	3,4	7,6	2,8	5,4	1,7	5,2	0,0	1,9	9,5	3,4	9,6	4,3	7,1	2,1	4,8	2,8
6	10,6	7,9	12,9	10,1	4,8	11,5	15,0	10,2	13,5	5,0	6,9	6,8	11,5	2,7	3,4	2,6	5,7	6,1	13,7	21,4	10,2
7	18,9	22,6	14,9	13,7	31,0	20,0	23,2	22,2	18,2	21,7	19,0	4,5	21,2	12,2	13,8	24,1	11,6	17,1	16,9	23,8	22,2
8	22,4	25,0	20,2	24,8	21,3	26,6	22,1	23,1	18,2	25,0	31,0	25,0	32,7	31,1	27,6	22,3	27,2	25,0	21,1	14,3	23,1
9	18,6	15,8	20,4	28,5	9,5	10,6	14,5	16,7	19,6	16,7	15,5	36,4	13,5	20,3	27,6	20,3	23,2	21,9	18,2	11,9	16,7
10	15,2	15,1	17,8	13,3	16,1	13,9	4,0	13,0	16,9	16,7	10,3	11,4	15,4	14,9	19,0	7,5	22,0	11,4	23,3	11,9	13,0
No sap	2,8	3,7	1,3	4,2	3,8	3,4	1,9	3,7	2,7	3,3	1,7	6,8	1,9	0,0	0,0	3,3	0,4	3,1	1,0	4,8	3,7
Mitjana	7,57	7,47	7,63	7,96	7,40	7,30	6,82	7,43	7,65	7,55	7,28	7,88	7,82	7,53	7,98	7,21	7,98	7,43	8,00	7,20	7,43
Desviació	1,97	2,29	1,96	1,67	2,02	2,04	2,02	2,03	1,86	2,21	2,17	2,26	1,55	2,20	2,24	2,06	2,01	2,16	1,63	1,75	2,03
Casos	631	55	251	127	103	59	37	154	301	48	41	11	24	46	6	21	66	176	130	84	154
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																					
0	2,4	4,2	2,0	4,8	0,9	0,0	1,9	0,9	2,7	3,3	5,2	2,3	0,0	2,7	3,4	7,0	1,4	3,6	2,1	2,4	0,9
1	0,5	0,0	0,0	0,0	0,7	2,4	2,2	0,9	0,0	1,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,5	0,0	0,0	0,9
2	1,3	0,0	2,0	0,5	1,4	0,0	4,0	1,9	1,4	1,7	0,0	2,3	1,9	0,0	0,0	2,1	0,0	1,8	0,0	2,4	1,9
3	3,8	7,4	2,5	2,3	3,2	8,2	7,3	2,8	4,1	5,0	5,2	0,0	0,0	6,8	1,7	3,7	6,5	4,6	3,7	2,4	2,8
4	2,7	1,1	3,7	1,3	2,5	4,9	0,0	4,6	2,0	0,0	1,7	4,5	0,0	5,4	0,0	4,5	0,9	3,1	2,1	0,0	4,6
5	5,2	4,5	5,1	6,2	4,6	3,4	7,6	6,5	4,7	3,3	6,9	0,0	5,8	5,4	3,4	5,8	2,2	6,2	5,5	2,4	6,5
6	6,5	7,9	4,5	7,8	10,9	0,8	11,0	7,4	6,1	6,7	3,4	4,5	11,5	8,1	0,0	2,1	6,5	6,3	6,2	7,1	7,4
7	22,5	21,2	22,3	18,9	26,9	24,5	23,2	17,6	28,4	18,3	22,4	9,1	25,0	8,1	12,1	27,4	9,9	24,1	24,6	33,3	17,6
8	21,6	22,8	19,0	25,6	20,8	24,9	21,1	25,0	16,2	25,0	34,5	25,0	25,0	27,0	34,5	19,0	23,1	21,1	21,4	16,7	25,0
9	15,9	14,8	20,7	15,5	10,3	10,1	12,5	18,5	14,2	15,0	8,6	31,8	11,5	23,0	29,3	20,8	19,5	15,5	13,6	11,9	18,5
10	15,0	12,5	17,8	13,2	16,1	13,9	4,0	12,0	16,9	18,3	10,3	15,9	15,4	12,2	15,5	7,5	27,8	11,5	20,1	11,9	12,0
No sap	2,2	3,7	0,4	2,2	1,8	6,9	5,2	1,9	2,7	1,7	0,0	4,5	3,8	1,4	0,0	0,0	1,1	1,8	0,8	7,1	1,9
No contesta	0,3	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0
Mitjana	7,33	7,11	7,54	7,28	7,33	7,18	6,54	7,32	7,33	7,36	6,93	7,95	7,64	7,29	8,02	6,81	7,90	7,03	7,57	7,29	7,32
Desviació	2,24	2,41	2,19	2,35	2,03	2,25	2,37	2,13	2,25	2,50	2,49	2,21	1,66	2,36	2,18	2,69	2,28	2,39	2,10	2,10	2,13
Casos	633	55	253	128	105	57	35	157	299	49	42	11	23	45	6	22	65	179	130	80	157

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																					
0	1,2	4,2	1,7	0,9	0,1	0,0	0,0	0,9	1,4	0,0	1,7	2,3	0,0	2,7	1,7	0,0	1,3	2,0	0,0	2,4	0,9
1	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	2,2	0,9	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,9
2	0,9	2,6	0,0	0,0	0,0	1,4	9,6	1,9	0,7	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	1,6	0,0	1,9
3	1,8	0,0	1,9	0,0	4,0	3,4	1,7	0,9	2,7	0,0	3,4	0,0	0,0	1,4	0,0	3,3	0,0	3,0	0,0	4,8	0,9
4	1,7	0,0	1,1	0,4	3,1	6,9	0,0	0,9	2,0	0,0	3,4	4,5	0,0	2,7	0,0	4,5	1,1	1,6	2,1	2,4	0,9
5	4,9	4,5	5,7	2,7	7,7	0,0	8,5	5,6	4,7	1,7	5,2	2,3	5,8	8,1	0,0	5,9	6,8	6,9	0,4	4,8	5,6
6	7,6	9,0	6,0	11,6	4,0	6,9	14,0	9,3	7,4	8,3	6,9	4,5	11,5	2,7	3,4	5,8	5,0	7,3	9,8	4,8	9,3
7	19,4	23,4	22,8	15,3	18,0	21,1	5,9	19,4	20,9	16,7	19,0	9,1	23,1	13,5	15,5	22,4	11,3	16,9	21,9	26,2	19,4
8	26,6	18,0	22,7	30,7	29,2	31,7	36,7	29,6	22,3	28,3	37,9	27,3	26,9	32,4	32,8	29,8	25,7	27,7	23,4	23,8	29,6
9	15,8	18,4	18,1	19,1	8,4	10,1	14,5	13,0	16,2	16,7	13,8	31,8	13,5	18,9	27,6	20,3	18,5	18,3	16,2	11,9	13,0
10	17,4	16,2	19,3	14,8	23,6	12,7	5,6	15,7	18,9	21,7	8,6	15,9	15,4	17,6	19,0	8,0	27,8	14,3	23,8	11,9	15,7
No sap	2,2	3,7	0,7	4,5	1,8	3,4	1,2	1,9	2,7	3,3	0,0	2,3	3,8	0,0	0,0	0,0	1,1	1,6	1,0	7,1	1,9
Mitjana	7,67	7,45	7,77	7,93	7,73	7,28	6,83	7,56	7,67	8,00	7,38	8,02	7,80	7,72	8,29	7,50	8,10	7,53	8,04	7,28	7,56
Desviació	1,95	2,33	1,91	1,56	1,91	2,11	2,36	1,95	1,99	1,81	1,91	2,01	1,45	2,09	1,67	1,71	1,93	2,05	1,64	2,11	1,95
Casos	635	55	253	127	105	59	37	157	301	48	42	11	23	46	6	22	65	179	130	82	157
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																					
0	3,1	5,3	2,5	5,1	2,3	0,0	3,9	1,9	3,4	5,0	1,7	2,3	1,9	5,4	1,7	5,9	1,3	5,9	1,6	2,4	1,9
1	1,1	2,6	0,0	0,0	1,8	5,9	0,0	1,9	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	1,1	0,3	0,5	2,4	1,9
2	0,7	0,0	0,6	0,2	1,4	0,0	4,0	2,8	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	2,8
3	3,5	7,4	4,3	1,2	0,8	8,2	0,0	3,7	3,4	5,0	5,2	0,0	0,0	2,7	3,4	3,7	2,5	5,1	2,1	2,4	3,7
4	2,2	0,8	2,8	1,3	2,0	3,4	1,9	0,9	2,7	1,7	5,2	2,3	1,9	1,4	0,0	9,8	0,9	1,6	2,1	4,8	0,9
5	6,1	0,0	8,7	5,7	6,2	1,0	6,9	3,7	7,4	3,3	3,4	6,8	3,8	12,2	0,0	3,8	7,0	8,7	7,7	2,4	3,7
6	6,9	6,8	5,3	9,4	5,0	3,4	19,4	9,3	5,4	8,3	5,2	2,3	15,4	5,4	3,4	2,6	4,7	5,3	9,3	4,8	9,3
7	20,4	25,5	19,3	17,9	18,7	24,2	27,1	25,0	20,3	18,3	22,4	9,1	19,2	9,5	15,5	19,2	13,6	18,7	18,4	23,8	25,0
8	22,5	16,8	18,8	27,2	25,2	29,7	19,5	23,1	20,9	23,3	27,6	22,7	25,0	23,0	25,9	23,4	16,0	21,8	23,2	26,2	23,1
9	15,5	17,6	18,9	13,9	15,4	6,9	8,6	13,0	15,5	13,3	13,8	34,1	11,5	23,0	29,3	17,5	25,1	18,7	12,8	9,5	13,0
10	15,4	13,5	17,6	13,6	17,5	13,9	5,6	12,0	16,9	18,3	12,1	15,9	17,3	14,9	19,0	10,8	26,7	12,1	21,3	11,9	12,0
No sap	2,8	3,7	1,2	4,5	3,8	3,4	3,2	2,8	3,4	3,3	1,7	2,3	3,8	0,0	0,0	3,3	1,1	1,6	1,0	9,5	2,8
Mitjana	7,29	7,01	7,41	7,31	7,50	7,01	6,66	7,13	7,34	7,31	7,21	7,91	7,60	7,15	8,03	6,95	8,01	7,04	7,60	7,18	7,13
Desviació	2,33	2,71	2,27	2,33	2,27	2,44	2,18	2,28	2,34	2,51	2,24	2,22	1,91	2,71	2,16	2,64	2,12	2,57	2,06	2,28	2,28
Casos	630	55	251	127	103	59	36	155	299	48	41	11	23	46	6	21	65	179	130	80	155

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160	
P14-G. I VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Sí	80,7	74,4	87,5	74,3	77,9	72,5	88,2	80,6	79,1	83,3	84,5	86,4	84,6	81,1	93,1	85,0	86,6	78,3	85,1	73,8	80,6	
No	16,9	25,6	11,4	22,5	20,8	19,4	6,2	16,7	18,2	16,7	12,1	13,6	15,4	16,2	6,9	15,0	13,4	18,6	13,8	21,4	16,7	
No sap	2,4	0,0	1,1	3,2	1,4	8,0	5,6	2,8	2,7	0,0	3,4	0,0	0,0	2,7	0,0	0,0	0,0	3,0	1,0	4,8	2,8	
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	110	15	29	30	22	12	2	27	57	8	5	2	4	7	0	3	9	34	18	19	27	
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	18,6	14,4	16,5	4,9	47,2	7,0	35,9	16,7	11,1	50,0	57,1	16,7	12,5	25,0	25,0	21,8	38,9	27,5	13,9	0,0	16,7	
No podien respondre allà	6,2	0,0	0,0	10,8	16,1	0,0	0,0	16,7	3,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	8,0	0,0	0,0	0,0	11,1	16,7	
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	23,1	36,3	24,2	17,6	22,6	22,9	0,0	22,2	25,9	20,0	14,3	0,0	12,5	25,0	0,0	39,0	23,7	16,3	23,0	33,3	22,2	
Em van donar la informació errònia	4,1	16,2	0,0	7,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,1	0,0	0,0	0,0	
Mala atenció	17,3	14,4	27,6	17,7	7,0	17,7	0,0	16,7	18,5	30,0	14,3	16,7	0,0	8,3	0,0	0,0	23,7	24,4	0,0	22,2	16,7	
No complia els requisits / no tenia la raó	24,2	4,3	31,7	30,0	7,1	52,4	0,0	16,7	25,9	0,0	14,3	33,3	75,0	41,7	75,0	31,2	13,6	12,5	63,1	22,2	16,7	
Altres	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	64,1	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	
No sap	5,2	14,4	0,0	12,0	0,0	0,0	0,0	5,6	7,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	11,1	5,6	

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	649	57	254	133	107	61	37	160	310	50	42	12	24	46	6	22	66	182	131	88	160
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																					
Més personal / cues	7,0	3,7	7,5	4,3	10,6	2,4	15,5	6,5	9,5	1,7	3,4	4,5	3,8	4,1	1,7	3,7	1,1	3,3	13,0	11,9	6,5
Més rapidesa	10,0	14,5	10,7	8,7	6,8	10,2	11,2	10,2	10,8	1,7	13,8	9,1	5,8	12,2	5,2	8,6	13,9	8,1	10,8	9,5	10,2
Bona atenció	2,7	6,3	1,7	4,8	1,8	2,4	0,0	2,8	2,7	3,3	0,0	6,8	1,9	4,1	1,7	7,1	1,1	4,9	0,0	2,4	2,8
Amabilitat, tracte	2,2	2,6	3,7	0,0	0,7	1,4	5,6	3,7	0,7	6,7	5,2	0,0	1,9	1,4	0,0	3,3	1,3	3,3	0,9	0,0	3,7
Més eficàcia	4,1	7,1	3,7	3,8	2,1	6,9	4,0	5,6	4,1	3,3	1,7	2,3	3,8	2,7	1,7	4,2	2,5	2,0	3,8	7,1	5,6
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	1,9	1,9	2,5	2,0	1,4	0,0	1,7	1,9	2,0	0,0	1,7	0,0	1,9	4,1	0,0	2,1	3,2	2,2	2,1	0,0	1,9
Més a prop / més oficines	0,7	0,0	0,8	1,1	0,8	0,0	0,0	0,9	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,2	0,4	0,0	2,4	0,9
Més claredat o explicacions	3,4	13,3	1,2	1,1	7,4	3,4	0,0	2,8	4,7	1,7	0,0	0,0	0,0	4,1	1,7	0,0	4,3	4,6	1,6	4,8	2,8
Ús del castellà	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0
Major formació personal	1,4	0,0	0,9	0,0	1,8	6,9	2,2	0,0	2,0	1,7	1,7	0,0	0,0	2,7	1,7	0,0	1,3	1,9	0,5	4,8	0,0
Concessió del que es demana	1,7	0,8	1,7	1,6	2,1	3,4	0,0	2,8	1,4	0,0	3,4	0,0	1,9	1,4	0,0	0,0	1,8	1,5	2,1	0,0	2,8
Actualitzar més l'informació que donen	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0
Ampliar horari	1,4	4,8	1,9	0,0	1,4	0,0	0,0	1,9	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,7	3,7	0,0	1,9
Altres	2,9	0,0	2,8	2,3	6,1	3,4	0,0	4,6	2,7	1,7	0,0	0,0	0,0	4,1	3,4	4,2	0,2	1,5	2,5	4,8	4,6
En res	23,1	19,9	26,4	25,0	22,5	12,6	17,7	25,0	15,5	41,7	27,6	50,0	26,9	29,7	58,6	31,7	35,0	25,6	17,3	11,9	25,0
No sap	37,2	25,2	33,6	45,2	34,7	47,0	42,1	31,5	41,2	36,7	39,7	27,3	50,0	25,7	22,4	35,1	34,3	40,1	39,7	40,5	31,5
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																					
Sí	45,1	43,7	55,4	18,5	54,3	35,7	61,5	49,1	48,0	33,3	43,1	38,6	34,6	35,1	37,9	31,3	41,0	42,9	44,6	50,0	49,1
No	49,9	50,9	39,1	77,0	40,3	62,3	32,6	42,6	47,3	65,0	53,4	59,1	63,5	62,2	60,3	68,2	58,0	55,5	46,9	45,2	42,6
No sap	5,0	5,4	5,5	4,5	5,4	2,0	5,9	8,3	4,7	1,7	3,4	2,3	1,9	2,7	1,7	0,5	0,9	1,6	8,4	4,8	8,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																					
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	2,0	0,3	2,1	1,6	2,2	4,1	1,7	2,4	1,9	1,2	2,4	1,9	2,2	2,1	2,9	2,7	1,6	1,9	1,7	2,4	2,4
Sí, ho sap però diu altres noms	4,0	2,4	5,3	3,8	1,7	4,0	3,7	4,5	5,1	1,6	2,4	0,5	2,2	3,3	0,0	4,3	5,3	3,5	2,3	5,6	4,5
Sí, ho sap però no recorda el nom	32,6	36,4	31,7	39,7	22,9	30,8	28,4	25,1	34,3	34,9	31,9	29,6	34,9	41,5	44,7	35,3	30,5	34,0	38,3	34,9	25,1
No, no ho sap	61,4	60,9	61,0	54,9	73,2	61,0	66,2	68,1	58,7	62,4	63,3	68,1	60,7	53,1	52,4	57,7	62,6	60,7	57,7	57,1	68,1
Base No cita InfoCatalunya	2155	195	781	499	239	233	209	484	959	211	174	56	103	147	21	105	291	576	441	258	484
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																					
Sí	46,9	48,2	49,4	54,8	34,5	43,8	34,7	44,3	48,5	45,9	46,7	37,7	44,2	51,3	49,5	51,7	44,3	46,0	50,2	48,8	44,3
No	51,4	49,2	49,1	42,2	63,9	55,0	65,2	52,9	49,8	53,3	53,3	58,5	54,5	46,6	50,5	48,3	55,0	52,2	47,4	50,4	52,9
No sap	1,8	2,6	1,5	3,0	1,6	1,3	0,1	2,8	1,7	0,8	0,0	3,8	1,3	2,1	0,0	0,0	0,7	1,8	2,4	0,8	2,8
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
Coneixement espontani	2,0	0,3	2,1	1,6	2,2	4,1	1,7	2,4	1,9	1,2	2,4	1,9	2,2	2,1	2,9	2,7	1,6	1,9	1,7	2,4	2,4
Coneixement suggerit	45,9	48,0	48,4	54,0	33,7	42,0	34,1	43,3	47,5	45,3	45,6	37,0	43,2	50,2	48,1	50,3	43,6	45,1	49,3	47,6	43,3
No la coneix	52,1	51,7	49,5	44,4	64,1	53,9	64,2	54,3	50,5	53,5	52,0	61,1	54,6	47,7	49,0	47,0	54,8	52,9	49,0	50,0	54,3
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1055	94	403	282	88	112	76	226	484	99	86	22	48	78	11	57	134	277	229	132	226
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																					
Familiar o amic	7,8	7,4	8,6	8,7	4,6	5,4	8,7	7,8	8,2	5,8	8,4	7,1	5,8	8,7	8,6	6,2	9,0	9,6	9,0	1,6	7,8
La rep al seu domicili	74,4	73,3	69,6	81,6	72,5	83,5	62,5	65,4	74,9	79,2	78,2	86,9	84,6	77,0	74,3	79,6	76,1	74,6	78,7	77,8	65,4
Internet	0,7	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,9	0,0	0,8	0,0	0,0	0,8	0,0	1,3	0,0	0,8	0,3	1,6	0,7
Per la televisió	3,8	2,2	5,3	2,8	4,1	3,8	0,9	5,9	3,9	2,5	2,5	2,4	3,8	0,8	2,9	3,5	4,8	4,2	0,2	4,8	5,9
Per la ràdio	0,5	2,2	0,1	0,0	0,0	0,0	3,7	0,7	0,4	0,0	0,8	1,2	0,0	0,8	0,0	1,1	0,0	1,1	0,0	0,0	0,7
Per la premsa	0,9	1,6	0,9	0,8	0,7	0,0	2,8	1,3	0,9	0,0	1,7	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,9	1,3	0,9	0,0	1,3
Feina	2,0	2,2	4,4	0,0	0,9	0,0	0,0	1,3	2,6	0,8	1,7	1,2	1,0	2,4	1,9	0,8	1,4	0,4	3,4	4,8	1,3
Estudis	0,6	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	7,5	1,3	0,4	0,0	0,0	0,0	1,0	0,8	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	1,6	1,3
Altres	3,1	2,2	3,5	2,1	6,5	2,0	3,9	5,9	3,0	2,5	0,0	0,0	0,0	2,4	3,8	1,4	2,0	2,5	2,1	3,2	5,9
No sap	6,3	8,9	5,8	4,0	10,7	5,3	10,1	9,8	4,8	9,2	5,9	1,2	3,8	4,8	8,6	6,0	5,2	5,5	5,3	4,8	9,8

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	1055	94	403	282	88	112	76	226	484	99	86	22	48	78	11	57	134	277	229	132	226
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																					
Sí	66,5	67,7	62,5	76,1	54,6	79,2	46,1	63,4	68,0	61,7	68,1	73,8	68,3	68,3	65,7	67,0	68,9	66,8	66,9	68,3	63,4
No	32,8	30,8	37,5	22,9	43,0	20,8	53,9	34,6	31,6	38,3	31,9	26,2	31,7	31,7	34,3	33,0	31,1	33,2	33,1	30,2	34,6
No sap	0,6	1,6	0,0	1,0	2,4	0,0	0,0	2,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	2,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
Sí	31,9	32,7	31,6	42,3	19,6	36,5	16,5	29,0	33,6	28,7	32,7	28,7	31,0	35,7	33,5	35,5	31,1	31,4	34,1	34,1	29,0
No	15,7	14,9	18,9	12,7	15,5	9,6	19,3	15,8	15,6	17,8	15,3	10,2	14,4	16,6	17,5	17,5	14,0	15,6	16,9	15,1	15,8
No coneix la revista InfoCatalunya	52,1	51,7	49,5	44,4	64,1	53,9	64,2	54,3	50,5	53,5	52,0	61,1	54,6	47,7	49,0	47,0	54,8	52,9	49,0	50,0	54,3
No sap	0,3	0,8	0,0	0,6	0,9	0,0	0,0	0,9	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,9
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	64	252	214	48	89	35	143	329	61	58	16	33	53	7	38	92	185	153	90	143
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																					
1 vegada	10,1	11,1	9,9	8,0	21,2	8,0	11,9	13,4	10,2	10,8	7,4	4,8	4,2	8,1	7,2	3,9	13,6	8,7	7,1	11,6	13,4
2 vegades	18,4	21,4	19,0	16,2	27,8	14,7	19,7	14,4	22,3	12,2	12,3	24,2	16,9	19,8	10,1	24,8	28,1	13,2	16,9	25,6	14,4
3 vegades	19,4	13,9	24,1	18,9	16,1	13,6	16,7	13,4	17,8	27,0	34,6	16,1	19,7	20,9	13,0	11,3	18,2	19,6	29,2	16,3	13,4
4 vegades	14,3	8,3	11,4	18,5	9,7	16,7	20,4	15,5	14,0	9,5	14,8	8,1	16,9	18,6	10,1	11,2	11,3	13,8	15,2	16,3	15,5
5 o més vegades	28,1	36,5	27,1	27,5	18,4	33,1	23,2	36,1	24,8	29,7	21,0	43,5	28,2	23,3	56,5	40,2	22,8	31,5	22,0	18,6	36,1
Cap vegada	3,1	2,3	4,9	2,7	4,4	0,0	0,0	5,2	3,8	1,4	0,0	0,0	0,0	1,2	2,9	0,3	1,0	2,6	2,7	4,7	5,2
No sap	6,7	6,4	3,6	8,1	2,5	14,1	8,0	2,1	7,0	9,5	9,9	3,2	14,1	8,1	0,0	8,3	5,0	10,5	6,9	7,0	2,1
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																					
Activitats, cursos	1,8	0,0	2,7	1,0	7,5	0,0	0,0	2,1	2,5	0,0	0,0	0,0	1,4	1,2	0,0	0,0	5,0	2,3	0,4	0,0	2,1
Actualitat, informació, notícies	13,2	16,1	10,9	12,6	19,1	15,4	14,7	15,5	12,1	14,9	13,6	19,4	11,3	9,3	26,1	12,8	17,5	17,2	7,5	7,0	15,5
Ajuts i subvencions	1,9	0,7	2,0	1,0	5,7	3,2	0,0	0,0	1,9	2,7	3,7	0,0	1,4	4,7	1,4	2,2	2,4	2,6	3,4	0,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	6,4	6,6	6,6	6,5	13,3	0,5	10,2	5,2	8,9	2,7	4,9	3,2	1,4	4,7	5,8	5,0	4,1	6,1	9,5	7,0	5,2
Sanitat	2,1	0,0	2,6	1,0	0,0	7,1	0,0	0,0	3,8	0,0	2,5	1,6	0,0	1,2	1,4	0,0	4,7	2,4	1,4	4,7	0,0
Juventut	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0
Cap	3,3	3,7	4,8	2,4	3,1	2,4	0,0	3,1	4,5	1,4	2,5	1,6	1,4	2,3	0,0	3,1	3,9	2,7	0,5	9,3	3,1
Res en especial	5,9	4,4	8,9	4,9	3,1	4,4	0,0	3,1	3,2	14,9	3,7	1,6	15,5	16,3	13,0	18,0	10,6	8,4	3,0	0,0	3,1
Tot	19,8	27,6	16,1	25,5	4,1	20,8	16,8	10,3	16,6	28,4	28,4	51,6	29,6	29,1	29,0	39,1	21,5	23,6	21,8	14,0	10,3
En general	2,4	3,6	1,7	4,3	2,3	0,0	0,0	5,2	1,3	4,1	3,7	1,6	1,4	0,0	0,0	0,0	1,7	2,8	1,8	0,0	5,2
Només la fulleja	1,7	0,0	2,5	1,0	4,4	0,8	1,8	1,0	1,9	0,0	4,9	0,0	1,4	1,2	0,0	1,9	0,7	1,1	4,4	0,0	1,0
No sap / no recorda	41,4	37,4	41,3	39,8	37,5	44,5	56,5	54,6	43,3	29,7	32,1	19,4	35,2	30,2	23,2	17,9	27,9	30,4	46,2	58,1	54,6

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	64	252	214	48	89	35	143	329	61	58	16	33	53	7	38	92	185	153	90	143
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRÀVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																					
0	1,9	7,1	1,2	1,2	3,1	2,4	0,0	4,1	1,9	0,0	1,2	1,6	1,4	0,0	0,0	3,1	0,3	2,3	0,0	2,3	4,1
1	0,4	0,0	0,0	0,3	4,4	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0
2	0,6	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	1,4	0,0	1,0
3	3,2	5,6	4,9	2,6	1,5	0,0	0,0	3,1	3,8	1,4	6,2	0,0	2,8	0,0	0,0	1,2	3,8	3,1	2,6	4,7	3,1
4	2,7	0,7	3,4	3,5	0,0	2,4	1,8	3,1	3,2	1,4	0,0	0,0	2,8	4,7	1,4	1,6	2,5	1,5	4,6	2,3	3,1
5	16,9	23,0	20,1	12,1	17,0	17,4	10,2	20,6	17,8	17,6	12,3	12,9	15,5	8,1	8,7	18,1	17,1	13,3	21,6	9,3	20,6
6	15,8	17,0	12,6	16,5	17,1	18,5	23,4	13,4	15,3	17,6	13,6	17,7	18,3	23,3	17,4	21,3	20,6	15,8	14,8	14,0	13,4
7	24,5	20,1	26,7	28,6	11,3	20,3	20,7	21,6	25,5	31,1	25,9	29,0	23,9	16,3	26,1	18,9	22,8	29,2	23,5	25,6	21,6
8	17,8	13,3	17,6	17,8	28,1	18,1	12,3	16,5	12,7	20,3	23,5	32,3	26,8	31,4	29,0	24,2	23,5	17,2	18,1	11,6	16,5
9	4,8	3,4	2,5	7,4	8,8	3,2	7,7	4,1	5,1	4,1	8,6	4,8	0,0	4,7	7,2	1,3	3,3	6,2	7,2	2,3	4,1
10	1,9	3,3	0,6	2,2	0,0	5,7	0,0	0,0	2,5	2,7	1,2	0,0	5,6	1,2	2,9	6,7	1,2	3,8	0,5	2,3	0,0
No sap	9,3	6,3	8,8	7,5	8,8	12,0	23,9	12,4	10,8	4,1	4,9	1,6	1,4	10,5	7,2	1,8	4,2	7,6	4,0	25,6	12,4
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Mitjana	6,38	5,85	6,18	6,64	6,35	6,60	6,72	6,02	6,26	6,73	6,57	6,87	6,64	6,90	7,14	6,46	6,48	6,63	6,34	6,31	6,02
Desviació	1,83	2,30	1,74	1,70	2,23	1,84	1,27	2,01	1,89	1,36	1,93	1,47	1,74	1,34	1,36	2,06	1,55	1,83	1,71	1,91	2,01
Casos	636	60	230	198	44	78	27	126	293	59	55	16	32	48	7	38	88	170	147	67	126
P15-G. I EN LA MATEIXA ESCALA VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																					
0	1,0	3,7	0,0	1,5	3,1	0,0	0,0	1,0	1,3	0,0	0,0	1,6	1,4	1,2	0,0	1,2	1,0	1,1	0,0	2,3	1,0
1	0,5	0,0	0,6	0,0	4,4	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	1,0
2	0,3	0,0	0,6	0,3	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0
3	1,2	3,4	0,6	1,3	0,0	2,4	0,0	1,0	1,3	1,4	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,8	1,8	2,3	1,0
4	1,5	3,3	1,7	2,1	0,0	0,0	0,0	1,0	2,5	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,4	1,6	0,0	4,7	1,0
5	11,4	24,2	15,0	8,4	7,8	5,1	1,8	11,3	12,7	10,8	17,3	6,5	4,2	4,7	2,9	14,3	18,7	7,5	12,2	9,3	11,3
6	14,4	10,2	15,3	12,7	16,5	16,2	19,0	14,4	14,6	9,5	8,6	22,6	21,1	17,4	20,3	19,1	17,8	11,5	16,4	11,6	14,4
7	27,6	27,6	28,5	28,6	18,3	29,1	24,5	29,9	29,3	29,7	23,5	21,0	16,9	23,3	18,8	18,4	18,1	34,1	27,0	25,6	29,9
8	23,6	19,5	22,8	24,9	26,5	24,8	22,7	18,6	17,2	32,4	34,6	38,7	43,7	36,0	36,2	32,3	32,8	23,8	23,5	18,6	18,6
9	6,0	1,1	4,8	8,9	10,3	2,8	8,1	5,2	7,0	2,7	7,4	6,5	2,8	5,8	10,1	7,9	1,8	7,0	7,1	7,0	5,2
10	3,2	0,0	1,9	2,6	4,4	9,1	6,0	2,1	3,8	2,7	2,5	1,6	5,6	3,5	2,9	1,2	4,4	4,6	4,5	0,0	2,1
No sap	9,1	7,0	8,2	8,7	8,8	10,5	17,9	13,4	9,6	9,5	1,2	1,6	4,2	8,1	7,2	1,8	3,1	8,0	6,2	18,6	13,4
Mitjana	6,86	6,07	6,77	6,98	6,78	7,24	7,42	6,68	6,75	7,06	6,93	7,10	7,28	7,25	7,37	6,78	6,80	7,10	6,94	6,54	6,68
Desviació	1,64	1,86	1,45	1,66	2,27	1,46	1,23	1,70	1,72	1,31	1,62	1,49	1,49	1,41	1,30	1,72	1,57	1,54	1,59	1,84	1,70
Casos	638	59	231	196	44	79	29	124	297	55	58	16	31	49	7	38	89	170	144	73	124

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	64	252	214	48	89	35	143	329	61	58	16	33	53	7	38	92	185	153	90	143
ÉS ÚTIL																					
0	2,6	6,0	2,9	1,5	3,1	2,4	0,0	5,2	2,5	1,4	0,0	1,6	1,4	1,2	0,0	1,2	3,2	2,7	0,0	2,3	5,2
1	1,0	0,0	2,0	0,0	4,4	0,0	0,0	2,1	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	2,3	2,1
2	1,5	0,0	3,1	1,3	0,0	0,0	0,0	1,0	2,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	2,7	4,7	1,0
3	2,7	6,7	3,4	0,9	4,6	2,4	0,0	2,1	3,2	1,4	4,9	0,0	4,2	1,2	0,0	4,7	3,1	2,7	4,3	0,0	2,1
4	4,7	5,6	5,1	4,6	4,4	4,9	0,0	5,2	5,7	2,7	3,7	0,0	0,0	4,7	1,4	1,6	3,7	3,6	8,2	2,3	5,2
5	15,9	19,5	16,7	16,2	16,2	11,6	11,9	20,6	13,4	18,9	12,3	21,0	19,7	16,3	5,8	21,4	18,5	14,1	18,5	2,3	20,6
6	14,4	15,7	18,0	13,2	3,2	11,8	15,1	11,3	13,4	17,6	21,0	14,5	15,5	16,3	21,7	18,1	20,0	12,1	14,6	16,3	11,3
7	18,9	24,3	13,9	20,1	21,6	19,0	32,7	15,5	17,8	24,3	24,7	25,8	21,1	17,4	23,2	13,5	21,2	23,4	13,8	23,3	15,5
8	24,2	12,3	24,7	25,0	25,0	30,4	20,4	22,7	24,8	21,6	23,5	22,6	23,9	27,9	29,0	26,0	21,3	25,3	22,0	30,2	22,7
9	5,5	4,7	3,5	7,0	8,8	7,7	1,8	2,1	7,0	4,1	4,9	12,9	4,2	5,8	7,2	8,6	5,0	7,9	5,7	4,7	2,1
10	1,1	0,0	0,5	2,2	0,0	1,7	0,3	1,0	0,0	1,4	2,5	0,0	5,6	3,5	4,3	1,2	1,3	1,0	1,8	0,0	1,0
No sap	7,6	5,3	6,1	8,0	8,8	8,2	17,9	11,3	8,3	6,8	1,2	1,6	4,2	5,8	7,2	1,8	2,6	7,1	7,0	11,6	11,3
Mitjana	6,31	5,75	5,99	6,63	6,21	6,73	6,83	5,87	6,24	6,52	6,58	6,80	6,66	6,73	7,20	6,43	6,30	6,61	6,18	6,53	5,87
Desviació	2,02	2,14	2,13	1,81	2,35	1,90	1,07	2,27	2,10	1,60	1,64	1,64	1,83	1,72	1,38	1,88	1,88	1,89	1,94	2,11	2,27
Casos	648	60	236	197	44	81	29	127	301	57	58	16	31	50	7	38	90	172	142	80	127
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																					
0	0,9	2,7	0,0	0,2	3,1	2,4	1,8	2,1	0,6	0,0	0,0	1,6	1,4	1,2	0,0	1,2	0,3	1,5	0,0	0,0	2,1
1	0,8	3,4	0,6	0,0	4,4	0,0	0,0	2,1	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	1,4	0,0	2,1
2	0,4	3,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0
3	2,0	3,3	2,3	1,7	0,6	0,0	6,0	0,0	3,2	1,4	2,5	3,2	0,0	1,2	0,0	0,0	4,0	1,3	2,4	4,7	0,0
4	3,3	2,3	5,1	1,3	2,8	5,0	0,0	3,1	4,5	0,0	3,7	1,6	0,0	2,3	1,4	0,0	4,6	0,1	6,3	4,7	3,1
5	13,2	13,4	15,6	11,5	19,0	10,5	4,2	13,4	12,1	16,2	17,3	11,3	19,7	9,3	2,9	18,6	15,8	11,1	16,2	7,0	13,4
6	18,5	11,8	22,1	16,4	13,9	18,3	23,7	17,5	20,4	14,9	14,8	16,1	21,1	16,3	18,8	21,3	15,8	19,3	19,2	18,6	17,5
7	26,3	34,4	28,1	27,9	8,4	23,6	20,0	20,6	28,7	28,4	24,7	32,3	18,3	29,1	26,1	21,3	28,2	31,4	25,8	25,6	20,6
8	18,2	10,8	15,5	20,6	24,2	22,8	16,2	18,6	12,7	23,0	24,7	25,8	29,6	26,7	30,4	19,5	21,3	16,6	18,5	16,3	18,6
9	7,1	5,7	3,3	9,1	11,8	9,9	12,0	9,3	7,6	6,8	3,7	6,5	1,4	5,8	8,7	11,3	3,1	7,8	5,8	7,0	9,3
10	1,8	2,3	0,6	2,2	4,4	1,7	4,2	3,1	0,6	1,4	3,7	0,0	5,6	2,3	4,3	1,2	4,4	1,0	1,3	0,0	3,1
No sap	7,6	6,6	7,0	8,6	7,5	5,8	12,0	10,3	8,3	8,1	2,5	1,6	2,8	5,8	7,2	1,8	2,6	8,7	3,0	16,3	10,3
Mitjana	6,59	6,08	6,38	6,91	6,47	6,75	6,82	6,62	6,43	6,87	6,58	6,70	6,78	6,90	7,34	6,57	6,60	6,70	6,44	6,58	6,62
Desviació	1,69	2,22	1,42	1,47	2,39	1,78	1,95	1,97	1,65	1,34	1,73	1,64	1,63	1,54	1,31	1,85	1,63	1,61	1,62	1,53	1,97
Casos	648	60	234	196	44	83	31	129	301	56	57	16	32	50	7	38	90	169	149	75	129

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	702	64	252	214	48	89	35	143	329	61	58	16	33	53	7	38	92	185	153	90	143
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																					
0	1,3	2,7	1,4	0,2	3,1	2,4	0,0	3,1	1,3	0,0	0,0	1,6	1,4	0,0	0,0	1,2	0,3	1,1	0,0	2,3	3,1
1	0,5	0,0	0,6	0,0	4,4	0,0	0,0	1,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,3	0,0	0,0	1,4	0,0	1,0
2	0,6	0,0	1,1	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	3,1	0,4	0,0	0,0	0,0
3	4,5	10,0	6,5	2,9	4,9	0,0	0,0	4,1	6,4	1,4	4,9	1,6	0,0	1,2	0,0	1,9	2,9	5,5	5,0	4,7	4,1
4	5,3	7,9	5,0	5,6	5,9	5,4	0,0	4,1	7,0	5,4	3,7	1,6	0,0	4,7	2,9	1,6	3,4	5,1	10,5	2,3	4,1
5	14,5	18,2	19,4	9,8	15,6	12,2	6,0	20,6	13,4	12,2	13,6	9,7	14,1	11,6	5,8	21,0	20,0	9,8	16,6	2,3	20,6
6	17,6	17,2	16,9	18,2	15,0	18,6	21,0	13,4	18,5	20,3	16,0	21,0	23,9	17,4	15,9	17,6	24,8	19,0	17,6	14,0	13,4
7	25,0	20,1	27,4	23,0	16,8	27,6	34,0	17,5	28,0	29,7	25,9	32,3	21,1	20,9	21,7	23,4	18,8	26,6	27,2	37,2	17,5
8	14,2	13,2	10,3	19,9	16,8	10,8	15,0	18,6	6,4	18,9	21,0	24,2	28,2	24,4	31,9	21,5	19,8	14,1	9,5	7,0	18,6
9	3,7	1,1	2,2	3,9	8,8	7,5	1,8	1,0	4,5	2,7	3,7	6,5	1,4	7,0	10,1	6,7	1,6	6,7	5,3	0,0	1,0
10	1,4	0,0	0,6	3,2	0,0	1,7	0,0	1,0	0,6	1,4	3,7	0,0	5,6	2,3	2,9	1,2	2,0	2,2	1,3	0,0	1,0
No sap	11,3	9,6	8,7	12,6	8,8	13,7	22,2	15,5	12,7	8,1	3,7	1,6	4,2	10,5	7,2	1,8	3,3	9,4	5,6	30,2	15,5
Mitjana	6,21	5,66	5,91	6,61	5,94	6,48	6,81	5,96	5,96	6,59	6,45	6,74	6,85	6,84	7,17	6,46	6,22	6,43	6,08	6,23	5,96
Desviació	1,78	1,87	1,75	1,64	2,29	1,77	0,93	1,98	1,78	1,35	1,83	1,55	1,58	1,49	1,64	1,75	1,65	1,79	1,70	1,70	1,98
Casos	623	58	230	188	44	76	27	121	287	56	56	16	31	48	7	38	89	167	145	63	121
P15-H.EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																					
Res	21,5	28,7	17,0	25,8	11,5	28,0	12,3	18,6	15,9	32,4	23,5	41,9	26,8	36,0	47,8	37,2	24,7	30,5	14,8	9,3	18,6
Més informació	12,0	15,1	14,9	10,3	16,7	4,0	10,2	12,4	14,6	2,7	13,6	9,7	9,9	7,0	4,3	4,1	12,5	9,8	17,6	9,3	12,4
Que sigui bilingüe	4,4	2,3	2,6	6,5	8,7	5,5	0,0	5,2	6,4	0,0	3,7	0,0	0,0	1,2	1,4	0,0	0,8	1,5	6,4	11,6	5,2
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5,9	12,2	6,9	4,5	4,8	2,5	6,0	8,2	6,4	5,4	1,2	0,0	4,2	5,8	1,4	5,0	8,3	6,1	3,0	4,7	8,2
Millorar tirada, distribució	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	2,4	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,7	1,1	0,0	2,3	0,0
Difícil de llegir	0,7	0,0	0,4	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,3	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	2,3	0,5	1,4	0,0	0,0
Format	2,4	4,6	3,1	0,8	0,0	1,6	7,7	3,1	2,5	1,4	2,5	1,6	0,0	2,3	0,0	0,0	0,3	3,0	0,0	7,0	3,1
Altres	1,5	1,1	3,4	0,3	0,0	0,7	0,0	3,1	1,3	0,0	2,5	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,7	1,5	1,8	0,0	3,1
Tot	4,1	3,3	5,2	3,1	5,9	2,4	6,0	5,2	4,5	1,4	8,6	0,0	1,4	1,2	0,0	3,1	0,7	2,3	8,8	2,3	5,2
No sap	46,5	32,7	45,5	46,0	52,4	52,9	57,8	43,3	45,9	55,4	44,4	46,8	57,7	44,2	43,5	50,7	49,1	43,6	46,1	53,5	43,3
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSION/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																					
Municipi entrevista	34,5	36,1	34,6	34,0	25,8	20,2	59,7	47,8	28,5	26,7	28,6	46,3	38,0	40,7	32,5	37,0	27,8	29,4	32,2	31,0	47,8
Resta de Catalunya	21,4	27,5	25,1	18,8	16,1	20,6	15,0	5,7	25,7	27,1	28,6	20,4	23,6	25,7	31,1	45,1	37,8	22,8	23,1	16,7	5,7
Resta Espanya	23,6	13,0	16,3	44,1	14,8	40,3	2,6	20,9	28,1	19,0	21,8	11,6	19,7	19,9	17,0	7,5	21,5	26,7	24,3	29,4	20,9
Unió Europea	2,7	3,1	3,7	1,2	4,2	2,4	0,7	3,9	1,5	2,7	5,2	6,0	3,5	1,2	5,3	4,3	3,1	2,6	2,4	0,0	3,9
Resta del món	17,9	20,3	20,3	1,9	39,1	16,6	22,0	21,8	16,3	24,4	15,7	15,7	15,3	12,4	14,1	6,1	9,9	18,5	18,0	23,0	21,8
Base Nascut a l'estranger	453	46	192	16	106	46	48	127	174	58	37	12	20	21	4	11	38	124	92	61	127
ID5_1 LLOC DE NAIXEMENT																					
Albània	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Alemanya	0,7	0,0	0,4	14,0	0,0	0,2	0,0	1,2	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0	0,0	2,5	0,9	1,9	0,0	0,8	0,0	1,2
Algèria	0,7	1,0	0,0	0,0	2,0	0,0	1,7	0,0	1,2	1,4	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	1,4	0,0	0,0
Argentina	2,6	0,0	1,8	0,0	5,6	0,0	4,8	3,5	2,4	1,4	0,0	0,0	4,7	6,1	0,0	0,0	1,6	3,2	0,5	3,4	3,5
Armènia	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Bangla Desh	1,0	3,2	0,0	0,0	0,0	3,2	3,1	3,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,5
Bèlgica	0,5	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
Bolívia	5,5	3,2	7,0	0,0	7,4	0,0	4,3	7,0	6,0	2,9	1,9	2,1	4,7	6,1	15,0	7,4	5,7	1,5	7,4	6,9	7,0
Brasil	2,6	6,1	1,7	9,4	1,5	5,1	0,0	3,5	2,4	1,4	1,9	2,1	4,7	0,0	5,0	0,0	3,1	0,7	3,3	3,4	3,5
Bulgària	0,7	3,2	0,1	0,0	1,4	0,2	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,3
Colòmbia	8,0	4,6	9,9	0,7	7,3	5,0	10,2	8,1	8,4	2,9	11,5	10,6	11,6	6,1	7,5	4,1	6,0	8,3	11,7	3,4	8,1
Croàcia	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0
Cuba	1,6	4,6	0,0	13,3	2,2	0,0	2,0	0,0	3,6	0,0	1,9	2,1	0,0	0,0	5,0	0,9	0,0	0,3	0,8	10,3	0,0
Egipte	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	3,0	0,0	0,0	1,2	0,5	0,0	0,0	0,0
Equador	6,6	2,9	8,3	0,0	8,6	0,2	7,4	5,8	8,4	4,3	5,8	10,6	2,3	6,1	7,5	6,5	0,3	8,5	3,1	13,8	5,8
Eslovàquia	0,2	0,0	0,2	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,3	0,0	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Estats Units d'Amèrica	0,5	3,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	1,2
Filipines	1,6	3,2	1,5	0,0	2,8	0,0	0,0	5,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,8
França	2,0	0,0	3,0	9,4	0,0	3,5	0,0	4,7	1,2	0,0	0,0	2,1	2,3	0,0	2,5	0,0	1,5	1,9	0,0	0,0	4,7
Gàmbia	2,1	0,0	1,2	13,3	2,0	5,4	1,3	0,0	1,2	10,0	0,0	0,0	2,3	6,1	0,0	0,0	10,9	2,7	2,3	0,0	0,0
Geòrgia	1,1	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	4,3	1,2	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	1,6	0,7	0,0	3,4	1,2
Gran Bretanya	0,5	3,8	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,9	2,1	0,0	0,0	0,0	2,4	1,9	0,0	0,0	0,0	1,2
Guinea	0,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	0,0
Hondures	0,8	0,0	0,9	0,0	0,0	1,8	1,7	0,0	0,0	5,7	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	7,4	2,4	0,7	0,9	0,0	0,0
Índia	2,7	6,5	3,3	0,0	2,0	0,0	1,7	3,5	1,2	8,6	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,6	0,0	3,4	3,5
Iran	0,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Itàlia	0,8	6,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	1,4	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,9	2,4	0,0	0,0	0,0
Japó	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Lituània	0,2	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,2	0,0	0,0	0,0
Mali	0,6	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	4,7	0,0	0,0	0,0	2,4	1,3	0,0	0,0	0,0
Marroc	19,7	9,6	16,4	25,3	26,4	40,6	5,8	4,7	21,7	30,0	36,5	36,2	9,3	39,4	5,0	22,1	29,6	33,0	22,0	13,8	4,7
Mèxic	1,1	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	7,4	2,3	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,4	2,3
Moldàvia	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	0,1	0,0	0,0	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0
Nigèria	0,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	1,2
Països Baixos	0,8	0,0	0,4	5,3	2,0	0,0	0,0	0,0	1,2	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,2	0,7	2,3	0,0	0,0
Pakistan	3,6	17,7	2,8	0,0	2,4	0,0	0,6	4,7	4,8	0,0	1,9	6,4	2,3	0,0	0,0	0,0	1,4	4,5	2,3	3,4	4,7
Paraguai	2,6	0,0	5,1	0,0	0,0	4,6	0,0	2,3	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	1,7	0,7	10,3	2,3
Perú	6,0	0,0	6,8	0,0	3,4	0,6	21,0	8,1	8,4	0,0	1,9	2,1	2,3	3,0	0,0	0,0	0,0	4,1	8,1	6,9	8,1
Polònia	0,1	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Portugal	2,2	0,0	2,3	9,4	1,4	1,8	3,3	4,7	1,2	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,9	0,3	3,0	0,0	0,0	4,7

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nascut a l'estranger	453	46	192	16	106	46	48	127	174	58	37	12	20	21	4	11	38	124	92	61	127
...																					
República Dominicana	4,2	0,5	5,6	0,0	4,3	0,0	7,6	5,8	4,8	1,4	1,9	0,0	7,0	0,0	12,5	1,9	0,3	0,8	4,6	10,3	5,8
Romania	4,1	0,0	6,5	0,0	3,2	6,3	0,0	0,0	2,4	2,9	17,3	14,9	14,0	6,1	12,5	37,2	8,6	4,2	6,6	0,0	0,0
Rússia	0,4	0,0	0,9	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,9	0,0	0,7	0,9	0,0	0,0
Salvador, el	0,5	0,0	0,0	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
Sao Tomé i Príncipe	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Senegal	1,6	0,0	1,6	0,0	3,2	1,0	1,3	1,2	1,2	0,0	3,8	0,0	9,3	3,0	0,0	6,4	2,4	1,5	2,8	0,0	1,2
Suècia	0,3	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Turquia	0,2	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
Uruguai	1,5	0,0	1,8	0,0	1,4	0,0	3,4	1,2	1,2	4,3	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	2,2	3,5	0,0	0,0	1,2
Veneçuela	1,5	0,0	1,3	0,0	0,8	6,8	1,0	2,3	0,0	4,3	1,9	0,0	2,3	0,0	5,0	0,9	3,6	1,3	0,8	0,0	2,3
Vietnam	0,3	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
Xile	1,7	7,8	0,0	0,0	0,0	4,6	4,3	1,2	3,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,8	0,0	1,2
Xina	1,4	12,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	1,2	1,4	0,0	0,0	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,7	3,0	0,0	2,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nascut a l'estranger	453	46	192	16	106	46	48	127	174	58	37	12	20	21	4	11	38	124	92	61	127
ID5-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																					
Abans de 1940	0,3	0,0	0,0	9,4	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2
De 1940 a 1959	0,2	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,9	0,0	0,0
De 1960 a 1969	2,0	0,0	1,9	18,6	0,0	5,6	0,0	3,5	1,2	2,9	0,0	2,1	0,0	3,0	0,0	7,4	2,3	2,4	0,0	0,0	3,5
De 1970 a 1979	4,3	11,0	4,8	14,0	1,4	3,2	0,0	4,7	4,8	2,9	5,8	2,1	2,3	3,0	0,0	0,0	5,2	2,0	5,3	6,9	4,7
De 1980 a 1989	4,3	9,1	2,6	9,2	3,6	9,8	1,3	4,7	4,8	5,7	1,9	0,0	0,0	6,1	2,5	0,0	0,3	7,6	4,6	0,0	4,7
De 1990 a 1999	16,5	8,7	20,7	15,0	16,1	18,7	6,7	16,3	16,9	17,1	17,3	17,0	11,6	18,2	7,5	6,5	20,7	18,4	15,6	13,8	16,3
De 2000 a 2004	36,9	32,8	44,6	19,2	41,5	14,5	27,6	33,7	36,1	37,1	40,4	42,6	44,2	42,4	55,0	40,9	29,6	42,1	43,2	27,6	33,7
A partir del 2005	35,3	38,3	25,4	9,4	37,4	48,3	63,4	36,0	36,1	32,9	34,6	36,2	39,5	27,3	35,0	45,3	40,7	27,6	30,3	51,7	36,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID6. ON VAN NÉIXER ELS SEUS PARES?																					
Tots dos a Catalunya	28,4	37,8	26,1	35,8	18,0	19,6	33,2	25,7	21,8	36,0	33,1	53,7	45,0	40,2	46,6	67,8	38,2	26,0	25,7	16,7	25,7
Tots dos fora de Catalunya	59,9	48,6	61,6	57,3	74,0	71,7	40,0	59,1	66,8	54,3	53,6	37,5	46,7	52,3	46,6	24,3	51,7	61,9	64,7	72,2	59,1
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11,7	13,5	12,3	6,9	8,0	8,6	26,8	15,2	11,3	9,7	13,3	8,8	8,3	7,5	6,8	7,9	10,1	12,1	9,6	11,1	15,2
ID7.1. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																					
Principalment català	34,7	46,9	32,1	46,5	18,0	25,2	34,7	35,8	27,0	41,5	36,7	62,5	50,2	45,2	47,1	79,0	45,2	33,2	28,7	15,9	35,8
Principalment castellà	49,8	32,2	51,5	46,0	54,6	57,6	53,8	47,8	61,5	34,9	41,9	19,4	29,7	39,0	30,6	10,6	36,1	49,5	55,6	75,4	47,8
Les dues	6,7	5,7	7,6	5,9	7,2	6,1	5,5	7,5	5,4	7,4	8,5	5,6	9,6	7,5	7,8	3,4	10,2	6,5	6,8	2,4	7,5
Altres	8,9	15,2	8,8	1,6	20,1	11,1	5,9	9,0	6,2	16,3	12,9	12,5	10,5	8,3	14,6	7,0	8,5	10,7	8,9	6,3	9,0
I A LA FEINA?																					
Principalment català	21,0	43,8	34,2	0,0	1,8	0,0	46,5	19,4	17,3	27,1	21,8	32,9	27,9	30,3	24,3	38,8	29,9	21,7	18,8	8,7	19,4
Principalment castellà	21,4	36,9	43,2	0,0	0,0	0,0	25,7	22,7	25,1	18,2	19,8	7,4	10,0	14,1	18,0	5,7	11,6	24,0	22,3	29,4	22,7
Les dues	11,5	14,7	21,5	0,0	0,0	0,0	25,1	11,3	13,1	7,4	9,3	8,3	14,0	10,4	10,7	5,7	11,6	11,1	12,6	13,5	11,3
Altres	1,0	4,7	1,0	0,0	0,0	0,0	2,7	2,4	0,9	0,4	0,4	0,5	0,0	0,0	4,9	1,0	0,3	0,5	0,9	0,8	2,4
No procedeix	45,0	0,0	0,0	100,0	98,2	100,0	0,0	44,2	43,7	46,9	48,8	50,9	48,0	45,2	42,2	48,9	46,7	42,7	45,4	47,6	44,2
I AMB ELS AMICS?																					
Principalment català	31,2	44,7	26,4	44,3	13,5	25,1	32,7	33,7	21,0	40,7	35,1	61,1	49,3	44,4	47,1	75,1	42,4	29,5	25,8	8,7	33,7
Principalment castellà	45,8	29,7	48,7	40,1	55,2	54,4	42,3	39,7	57,4	33,7	44,0	21,3	31,0	31,1	32,0	13,4	30,5	50,1	49,6	71,4	39,7
Les dues	17,3	13,7	20,4	14,1	17,7	11,7	22,9	20,9	16,7	15,5	15,7	12,5	14,8	18,3	13,6	9,1	22,1	13,8	17,7	15,9	20,9
Altres	5,7	11,8	4,6	1,5	13,6	8,8	2,1	5,7	4,9	10,1	5,2	5,1	4,8	6,2	7,3	2,4	5,0	6,7	6,9	4,0	5,7
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ L'ENTÉN?																					
Sí	93,3	90,0	95,5	93,7	87,8	88,2	98,9	92,5	92,5	94,6	93,1	93,5	95,6	96,3	98,5	98,3	94,8	93,9	94,1	88,1	92,5
No	6,7	10,0	4,5	6,3	12,2	11,8	1,1	7,5	7,5	5,4	6,9	6,5	4,4	3,7	1,5	1,7	5,2	6,1	5,9	11,9	7,5
EL PARLA?																					
Sí	72,4	77,0	75,1	70,3	62,7	55,2	93,5	72,5	69,0	75,2	71,8	79,6	80,8	80,9	78,6	89,4	82,6	70,5	70,2	61,1	72,5
No	27,6	23,0	24,9	29,7	37,3	44,8	6,5	27,5	31,0	24,8	28,2	20,4	19,2	19,1	21,4	10,6	17,4	29,5	29,8	38,9	27,5
L'ESCRIU?																					
Sí	52,5	57,0	61,4	34,3	44,1	31,6	91,7	51,6	49,3	55,8	55,6	56,5	56,8	63,5	50,0	67,3	62,5	50,5	51,9	42,1	51,6
No	47,5	43,0	38,6	65,7	55,9	68,4	8,3	48,4	50,7	44,2	44,4	43,5	43,2	36,5	50,0	32,7	37,5	49,5	48,1	57,9	48,4
EL LLEGEIX?																					
Sí	80,3	81,5	85,5	77,0	68,3	67,1	96,1	79,1	79,7	78,7	82,7	78,2	86,5	83,8	80,1	92,0	82,5	81,0	82,4	69,8	79,1
No	19,7	18,5	14,5	23,0	31,7	32,9	3,9	20,9	20,3	21,3	17,3	21,8	13,5	16,2	19,9	8,0	17,5	19,0	17,6	30,2	20,9

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID9. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Empresari o professional amb assalariats	1,3	15,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,8	1,7	0,0	0,4	0,5	1,3	0,8	1,9	1,1	1,0	2,0	0,6	0,8	1,8
Treballador o professional autònom	7,5	84,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,1	6,9	6,6	4,4	12,5	10,9	10,4	11,2	19,0	9,8	5,6	6,4	5,6	8,1
Assalariat indefinit	27,6	0,0	76,1	0,0	0,0	0,0	0,0	25,1	29,8	29,8	24,2	20,4	26,2	26,1	28,2	25,0	28,5	30,6	27,7	25,4	25,1
Assalariat eventual o interí	8,5	0,0	23,5	0,0	0,0	0,0	0,0	10,4	7,1	7,4	11,7	7,4	9,6	9,1	10,7	2,6	5,8	9,6	9,0	7,1	10,4
Membre cooperativa	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,4	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	21,3	0,0	0,0	92,2	0,0	0,0	0,0	25,4	18,0	24,0	18,5	23,1	22,3	27,0	22,3	27,1	21,9	19,2	18,5	19,8	25,4
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	1,8	0,0	0,0	7,8	0,0	0,0	0,0	1,5	1,9	1,2	3,2	1,4	2,2	0,8	2,4	2,2	1,5	0,8	3,6	1,6	1,5
Aturat (abans treballava)	10,4	0,0	0,0	0,0	93,8	0,0	0,0	10,7	10,3	10,5	10,1	11,6	10,0	10,4	11,2	11,2	10,4	10,5	10,3	9,5	10,7
Aturat (busca la primera feina)	0,7	0,0	0,0	0,0	6,2	0,0	0,0	0,3	0,9	0,8	0,8	0,0	0,9	0,8	0,0	0,4	1,2	0,4	0,6	1,6	0,3
Treball domèstic no remunerat	11,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6,3	13,1	10,5	16,1	14,8	12,7	6,2	6,8	8,0	11,7	12,1	12,3	15,9	6,3
Estudiant	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	10,4	10,5	8,1	10,1	8,3	3,9	8,3	5,3	3,4	8,0	8,8	10,7	12,7	10,4
Base Treballa	993	195	798	0	0	0	0	225	444	96	73	23	51	70	11	51	134	283	197	103	225
ID9A. QUANTES PERSONES TÉ AL SEU CARREC EN EL TREBALL?																					
Cap	79,1	71,7	80,9	0	0	0	0	81,6	73,1	87,1	85,3	81,8	85,5	84,8	83,2	76,6	76,5	79,5	83,0	69,4	81,6
De 1 a 5	13,4	21,3	11,4	0	0	0	0	13,2	15,1	8,6	9,8	14,8	13,6	12,5	13,1	17,7	14,3	9,2	12,1	24,5	13,2
De 6 a 20	5,0	3,5	5,4	0	0	0	0	3,3	7,5	4,3	3,9	2,3	0,0	1,8	1,9	4,8	8,6	7,6	1,4	4,1	3,3
Més de 20	1,8	3,5	1,4	0	0	0	0	1,3	2,8	0,0	1,0	1,1	0,9	0,9	1,9	0,9	0,6	2,3	2,5	2,0	1,3
No contesta	0,8	0,0	1,0	0	0	0	0	0,7	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,1	0,0	0,7
ID9B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?																					
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	16,9	2,2	20,4	0	0	0	0	15,8	17,9	20,7	15,7	10,2	14,5	12,5	21,5	17,2	17,9	18,9	19,9	6,1	15,8
Sector privat	82,6	97,8	78,9	0	0	0	0	84,2	81,1	79,3	84,3	86,4	85,5	87,5	77,6	82,8	82,0	80,8	79,1	91,8	84,2
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions)	0,3	0,0	0,3	0	0	0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,9	0,0	0,1	0,2	0,0	2,0	0,0
No sap	0,0	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,3	0	0	0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0
ID9C. EN QUIN SECTOR?																					
Agrari	1,8	5,8	0,8	0	0	0	0	0,0	0,9	1,7	1,0	17,0	10,0	1,8	4,7	12,6	5,0	0,9	0,8	0,0	0,0
Indústria	18,1	14,4	19,1	0	0	0	0	10,5	23,6	15,5	12,7	9,1	14,5	24,1	11,2	16,7	26,3	19,3	14,6	28,6	10,5
Serveis	73,1	70,2	73,9	0	0	0	0	84,2	68,4	75,9	77,5	62,5	66,4	67,9	73,8	61,3	62,1	71,4	76,7	67,3	84,2
Construcció	6,3	9,6	5,5	0	0	0	0	5,3	5,7	6,9	8,8	11,4	9,1	6,3	10,3	9,5	6,6	6,9	6,8	4,1	5,3
No sap	0,4	0,0	0,5	0	0	0	0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,3	0	0	0	0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,1	0,0	0,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Girones	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Està a l'atur	244	0	0	0	244	0	0	55	109	24	19	7	12	17	2	13	34	64	49	29	55
ID10A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																					
Menys de 3 mesos	18,9	0	0	0	18,9	0	0	21,6	11,5	24,1	40,7	32,0	12,0	22,2	34,8	24,4	15,8	23,8	13,0	14,3	21,6
De 3 a 6 mesos	15,6	0	0	0	15,6	0	0	16,2	15,4	24,1	11,1	12,0	8,0	14,8	17,4	42,4	13,0	15,0	15,9	7,1	16,2
De 6 a 12 mesos	21,5	0	0	0	21,5	0	0	18,9	25,0	20,7	7,4	28,0	28,0	18,5	17,4	9,5	15,6	21,5	31,6	21,4	18,9
D'1 a 2 anys	18,0	0	0	0	18,0	0	0	18,9	19,2	13,8	22,2	12,0	20,0	11,1	8,7	6,7	23,6	13,1	16,2	28,6	18,9
De 2 a 3 anys	12,8	0	0	0	12,8	0	0	5,4	13,5	10,3	18,5	12,0	12,0	29,6	13,0	10,3	21,9	18,3	11,2	7,1	5,4
Més de tres anys	12,6	0	0	0	12,6	0	0	16,2	15,4	6,9	0,0	4,0	20,0	3,7	8,7	6,7	10,2	8,2	12,1	21,4	16,2
No contesta	0,6	0	0	0	0,6	0	0	2,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,7
ID10B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																					
Sí	49,3	0	0	0	49,3	0	0	54,1	44,2	51,7	51,9	64,0	40,0	59,3	60,9	45,5	55,2	46,1	36,2	64,3	54,1
No	50,7	0	0	0	50,7	0	0	45,9	55,8	48,3	48,1	36,0	60,0	40,7	39,1	54,5	44,8	53,9	63,8	35,7	45,9
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																					
Sense estudis	2,6	0,4	0,3	8,2	0,4	4,8	0,0	2,1	2,4	2,7	2,4	4,6	5,2	3,7	1,0	1,8	4,8	2,2	1,7	4,0	2,1
Estudis primaris no acabats, PGS	12,1	3,4	3,1	30,3	9,5	19,8	4,4	11,3	11,8	9,7	15,7	13,9	15,3	13,3	7,3	9,5	10,7	11,5	13,5	15,1	11,3
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	39,2	29,3	36,7	39,8	43,1	49,1	40,0	25,1	39,6	50,4	48,4	45,8	48,0	46,1	45,6	53,7	44,3	41,7	44,6	38,9	25,1
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	27,6	34,4	32,7	12,8	31,2	19,2	42,7	28,7	30,2	22,5	25,0	25,9	19,2	22,8	34,0	21,4	27,9	28,4	25,6	29,4	28,7
Universitaris primer cicle (diplomatura)	6,4	8,1	8,6	4,5	5,7	3,4	4,8	9,9	5,4	5,8	4,4	5,1	6,1	5,4	5,3	3,6	6,8	6,0	5,3	3,2	9,9
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	12,1	24,4	18,5	4,1	10,1	3,6	8,2	22,7	10,7	8,9	4,0	4,6	6,1	8,7	6,8	10,1	5,6	10,3	9,3	9,5	22,7
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																					
Sí	51,1	66,8	66,1	71,7	32,2	4,6	5,8	56,7	46,3	52,3	55,6	47,7	55,0	53,9	58,7	53,6	47,8	50,0	52,2	43,7	56,7
No, a parts iguals	4,6	9,4	6,1	4,5	3,2	0,9	0,7	4,5	5,1	4,3	2,4	4,2	3,1	6,2	3,9	3,3	7,1	5,1	4,1	2,4	4,5
No, és una altra persona	44,3	23,7	27,9	23,8	64,6	94,5	93,5	38,8	48,6	43,4	41,9	48,1	41,9	39,8	37,4	43,0	45,1	44,9	43,7	54,0	38,8
Base No és qui aporta més ingressos	1076	65	271	144	166	232	200	214	526	102	79	30	48	69	9	50	155	294	215	149	214
ID13. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.																					
Empresari o professional amb assalariats	3,4	8,2	3,4	0,0	0,4	1,8	8,8	2,8	4,0	3,3	3,6	2,7	2,9	1,8	3,5	1,9	6,1	4,1	2,0	2,8	2,8
Treballador o professional autònom	12,2	22,4	10,1	6,7	8,4	14,1	16,3	11,7	10,8	15,4	9,1	16,8	19,4	13,5	29,4	23,2	11,5	11,2	11,4	12,7	11,7
Assalariat indefinit	46,1	53,8	61,9	15,1	39,7	38,7	58,5	46,9	47,8	42,3	45,5	45,1	41,7	42,3	35,3	43,7	47,7	46,3	42,3	49,3	46,9
Assalariat eventual o interí	9,6	2,3	11,7	0,9	23,1	5,8	8,6	12,4	8,4	8,1	10,9	10,6	12,6	8,1	10,6	3,6	9,6	7,0	9,6	12,7	12,4
Membre cooperativa	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	22,3	11,0	9,4	75,2	13,5	32,3	1,1	20,0	24,7	21,1	20,0	20,4	13,6	23,4	15,3	22,3	18,8	22,8	27,3	21,1	20,0
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	0,5	2,3	0,4	2,0	0,1	0,0	0,0	0,7	0,4	0,8	0,9	0,9	0,0	0,0	1,2	0,0	0,6	0,1	1,3	0,0	0,7
Aturat (abans treballava)	5,3	0,0	1,8	0,1	13,3	7,0	6,7	3,4	4,0	8,9	9,1	3,5	7,8	9,9	3,5	4,2	5,2	8,2	5,9	1,4	3,4
No sap	0,5	0,0	1,1	0,0	1,6	0,0	0,0	2,1	0,0	0,0	0,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,2	0,0	2,1
No contesta	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	0,9	0,0	0,9	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																					
Sense estudis	2,1	0,0	0,4	8,1	1,3	3,1	0,4	1,4	2,8	2,4	0,0	0,9	1,9	1,8	1,2	0,9	3,2	1,1	1,3	5,6	1,4
Estudis primaris no acabats, PGS	13,1	5,6	5,2	27,6	14,7	17,2	9,6	7,6	13,5	13,8	17,3	15,0	17,5	18,0	3,5	10,3	15,4	10,9	15,8	19,7	7,6
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	34,2	36,0	34,9	33,9	36,3	42,6	21,4	19,3	33,5	39,8	51,8	43,4	43,7	45,9	42,4	42,6	36,3	45,6	33,2	29,6	19,3
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	26,1	31,0	31,1	18,8	26,8	20,3	29,2	37,2	25,5	25,2	13,6	25,7	16,5	17,1	36,5	29,4	18,4	21,2	23,1	31,0	37,2
Universitaris primer cicle (diplomatura)	5,6	8,2	8,4	3,0	5,5	2,2	6,9	4,8	6,4	4,1	3,6	4,4	5,8	7,2	2,4	8,3	4,6	6,3	6,3	4,2	4,8
Universitaris segon cicle (licenciatura) o tercer cicle	15,2	16,9	18,6	7,3	10,8	12,8	21,9	24,1	16,3	10,6	6,4	7,1	5,8	5,4	11,8	6,6	18,2	11,6	14,5	9,9	24,1
No sap	3,3	2,3	1,1	0,4	4,7	0,8	10,7	4,8	1,6	4,1	7,3	2,7	7,8	3,6	2,4	0,9	3,9	2,2	5,8	0,0	4,8
No contesta	0,5	0,0	0,3	1,0	0,0	1,1	0,0	0,7	0,4	0,0	0,0	0,9	1,0	0,9	0,0	0,9	0,0	1,0	0,0	0,0	0,7

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																					
Entrevistat/da	10,0	8,8	7,6	23,0	5,8	4,0	1,1	15,5	6,9	10,5	10,9	9,7	10,9	9,5	15,5	11,4	11,3	6,2	8,6	8,7	15,5
2 persones	29,7	22,7	23,3	51,9	20,4	34,5	12,1	30,1	29,6	29,5	27,8	31,0	33,6	28,2	30,1	26,1	29,5	29,5	28,7	32,5	30,1
3 persones	25,7	25,7	31,0	17,4	26,2	21,2	29,7	26,9	25,5	20,9	27,8	24,1	25,8	28,6	19,4	28,8	24,7	25,4	25,2	24,6	26,9
4 persones	24,6	30,1	26,8	6,0	32,7	28,2	42,2	17,9	28,3	23,6	24,6	25,9	20,5	26,6	22,8	23,0	25,4	27,9	28,8	22,2	17,9
5 persones	7,2	10,9	8,6	1,3	7,0	7,5	12,9	7,5	7,5	10,1	6,5	6,9	5,2	3,3	7,8	7,5	5,8	7,4	7,3	7,9	7,5
Més de 5 persones	2,5	1,0	2,1	0,4	7,6	4,6	2,1	1,8	2,1	4,3	2,4	2,3	3,9	3,7	3,9	3,2	2,9	2,9	1,4	4,0	1,8
No sap	0,1	0,0	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,3	0,1	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,8	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,3	0,2	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5	0,0	0,0	0,3
ID1. SEXE																					
Home	49,4	62,2	54,5	51,7	61,3	0,0	56,1	47,2	49,7	50,4	50,4	51,4	51,1	50,2	51,5	51,4	50,8	50,2	49,6	49,2	47,2
Dona	50,6	37,8	45,5	48,3	38,7	100,0	43,9	52,8	50,3	49,6	49,6	48,6	48,9	49,8	48,5	48,6	49,2	49,8	50,4	50,8	52,8
ID2. EDAT																					
De 16 a 29 anys	20,3	8,1	17,5	0,1	28,4	6,3	97,2	19,1	20,6	20,9	21,4	20,8	21,0	19,9	19,4	15,5	19,6	21,2	21,4	21,4	19,1
De 30 a 44 anys	31,5	45,1	50,4	2,3	47,7	28,3	2,8	29,0	33,2	31,4	32,3	28,2	30,1	30,3	30,6	29,3	32,5	32,3	32,9	31,7	29,0
De 45 a 59 anys	22,5	38,8	29,3	10,5	21,4	33,2	0,0	21,8	22,7	22,9	23,0	22,2	22,3	23,2	23,8	24,3	23,3	23,0	22,5	21,4	21,8
60 i més	25,7	8,0	2,8	87,2	2,5	32,1	0,0	30,1	23,6	24,8	23,4	28,7	26,6	26,6	26,2	30,9	24,6	23,5	23,1	25,4	30,1
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																					
Espanyola	79,9	76,5	76,5	97,6	57,9	81,7	76,6	74,6	82,7	74,0	79,8	78,7	81,7	86,7	81,1	89,6	87,4	79,2	81,0	77,0	74,6
Doble: Espanyola + altra	3,6	3,2	4,5	1,3	8,0	2,5	2,6	5,4	4,1	1,6	2,4	2,3	0,9	2,1	2,4	1,3	1,2	3,4	2,1	7,1	5,4
Altres nacionalitats	16,5	20,2	19,0	1,1	34,1	15,8	20,8	20,0	13,3	24,4	17,7	19,0	17,5	11,2	16,5	9,2	11,4	17,4	16,8	15,9	20,0
Base Té doble nacionalitat	80	6	36	6	20	6	6	27	40	3	4	1	1	3	1	1	4	20	10	19	27
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																					
Alemanya	3,5	9,9	0,0	33,8	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	20,0	0,0	46,0	20,1	0,0	0,0	0,0	5,6
Argentina	3,4	0,0	0,0	0,0	13,9	0,0	0,0	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	13,6	0,0	0,0	0,0
Bolívia	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	46,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Brasil	4,2	0,0	4,1	22,8	0,5	4,3	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	10,4	0,0	0,0	0,0	11,1
Colòmbia	12,5	33,3	15,8	1,6	0,0	0,0	38,0	11,1	15,8	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	6,0	13,2	43,5	0,0	11,1
Cuba	5,2	0,0	0,0	32,2	10,7	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	22,2	0,0
Equador	14,6	0,0	15,8	0,0	30,9	0,0	0,0	11,1	21,1	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	7,9	0,0	11,8	0,0	33,3	11,1
Filipines	1,9	0,0	4,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
Gàmbia	1,0	0,0	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0
Marroc	21,3	0,0	21,6	9,6	21,7	47,5	26,8	11,1	26,3	25,0	50,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,1	38,8	15,0	22,2	11,1
Perú	4,5	0,0	5,8	0,0	7,6	0,0	0,0	5,6	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	5,6
Portugal	4,5	0,0	5,8	0,0	7,6	0,0	0,0	5,6	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,5	0,0	0,0	5,6
República Dominicana	10,8	0,0	18,4	0,0	2,9	0,0	26,8	16,7	5,3	25,0	16,7	0,0	50,0	0,0	20,0	0,0	0,0	4,7	12,3	11,1	16,7
Romania	0,3	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Sao Tomé i Príncipe	1,9	0,0	0,0	0,0	0,0	24,1	0,0	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6
Uruguai	0,8	0,0	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	3,1	0,0	0,0	0,0
Veneçuela	4,4	0,0	2,0	0,0	4,2	24,1	8,4	5,6	0,0	25,0	16,7	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	36,0	0,0	7,5	0,0	5,6
Xile	4,5	56,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	5,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	21,8	0,0	5,6

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubi-lat/pens.	Atu-rat	Treb. domès-tic	Estu-diant	Bar-celona	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	362	40	152	5	83	38	44	99	130	52	32	11	18	17	4	10	34	102	76	42	99
Albània	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0
Alemanya	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	1,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Algèria	0,9	1,2	0,0	0,0	2,5	0,0	1,9	0,0	1,6	1,6	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,0	1,7	0,0	0,0
Argentina	2,0	0,0	1,3	0,0	3,8	0,0	5,2	3,0	1,6	1,6	0,0	0,0	5,0	3,7	0,0	0,0	1,8	1,3	0,6	5,0	3,0
Armènia	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Bangla Desh	1,2	3,7	0,0	0,0	0,0	3,9	3,3	4,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	4,5
Bolívia	6,7	3,7	8,4	0,0	9,4	0,0	4,7	9,0	8,1	3,2	2,3	2,4	5,0	3,7	17,6	2,2	6,5	1,8	9,0	10,0	9,0
Brasil	2,3	7,1	1,2	0,0	1,8	5,5	0,0	1,5	3,2	1,6	2,3	0,0	5,0	0,0	2,9	0,0	2,5	0,8	4,0	5,0	1,5
Bulgària	0,9	3,7	0,1	0,0	1,8	0,3	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	3,0
Colòmbia	7,2	0,0	8,8	0,0	9,3	6,0	6,4	7,5	6,5	3,2	13,6	7,3	12,5	7,4	2,9	4,7	6,2	7,4	8,7	5,0	7,5
Croàcia	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0
Cuba	0,9	5,3	0,0	0,0	0,3	0,0	2,2	0,0	1,6	0,0	2,3	2,4	0,0	0,0	5,9	1,1	0,0	0,4	1,0	5,0	0,0
Egipte	0,3	0,0	0,4	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	3,7	0,0	0,0	1,4	0,6	0,0	0,0	0,0
Equador	4,9	1,8	6,7	0,0	3,7	0,3	8,1	4,5	4,8	4,8	6,8	9,8	2,5	3,7	5,9	0,0	0,3	8,1	3,8	5,0	4,5
Eslòvàquia	0,2	0,0	0,3	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,4	2,5	0,0	0,0	0,0	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0
Estats Units d'Amèrica	0,4	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Filipines	1,6	3,7	1,0	0,0	3,5	0,0	0,0	6,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	6,0
França	2,2	5,3	3,3	0,0	0,0	0,0	1,9	3,0	3,2	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	2,8	0,0	3,0
Gàmbia	2,4	0,0	1,0	38,1	2,5	6,5	1,4	0,0	1,6	9,5	0,0	0,0	2,5	7,4	0,0	0,0	12,4	2,4	2,8	0,0	0,0
Geòrgia	1,4	0,0	1,9	0,0	0,0	0,0	4,7	1,5	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	1,8	0,8	0,0	5,0	1,5
Gran Bretanya	0,7	4,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	2,3	2,4	0,0	0,0	0,0	2,7	2,1	0,0	0,0	0,0	1,5
Guinea	0,6	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0
Hondures	0,9	0,0	1,2	0,0	0,0	2,2	1,9	0,0	0,0	6,3	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	8,4	2,8	0,8	1,1	0,0	0,0
Índia	3,4	7,5	4,2	0,0	2,5	0,0	1,9	4,5	1,6	9,5	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	0,0	5,0	4,5
Iran	0,4	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Itàlia	1,4	7,4	1,4	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	1,6	1,6	2,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,1	2,9	0,0	0,0	1,5
Japó	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	3,9	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Lituània	0,2	0,0	0,3	0,0	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,3	0,0	0,0	0,0
Mali	0,5	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	5,0	0,0	0,0	0,0	2,7	0,8	0,0	0,0	0,0
Marroc	19,4	5,8	15,6	35,0	28,5	41,2	6,3	4,5	19,4	30,2	36,4	41,5	10,0	40,7	5,9	25,1	29,8	32,4	21,0	10,0	4,5
Mèxic	1,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	8,1	3,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,0	3,0
Moldàvia	0,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	0,1	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	0,0
Nigèria	0,5	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,6	0,0	1,5
Països Baixos	0,2	0,0	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0
Pakistan	4,5	20,6	3,5	0,0	3,1	0,0	0,6	6,0	6,5	0,0	2,3	7,3	2,5	0,0	0,0	0,0	1,6	5,5	2,8	5,0	6,0
Paraguai	3,3	0,0	6,5	0,0	0,0	5,5	0,0	3,0	6,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,0	2,0	0,8	15,0	3,0
Perú	6,5	0,0	7,3	0,0	2,5	0,7	22,9	9,0	9,7	0,0	2,3	2,4	2,5	3,7	0,0	0,0	0,0	5,0	9,9	5,0	9,0
Polònia	0,2	0,0	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Portugal	1,7	0,0	1,6	26,9	0,0	2,2	3,6	4,5	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	1,1	0,3	1,6	0,0	0,0	4,5
República Dominicana	2,9	0,5	2,7	0,0	4,8	0,0	5,0	3,0	4,8	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	11,8	2,2	0,3	0,1	4,0	10,0	3,0
Romania	5,1	0,0	8,0	0,0	4,1	7,6	0,0	0,0	3,2	3,2	20,5	14,6	15,0	7,4	14,7	42,3	9,1	5,0	8,0	0,0	0,0
Rússia	0,5	0,0	1,1	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	1,1	0,0	0,8	1,1	0,0	0,0
Salvador, el	0,6	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,8	0,0	0,0
Senegal	2,1	0,0	2,0	0,0	4,1	1,2	1,4	1,5	1,6	0,0	4,5	0,0	10,0	3,7	0,0	7,3	2,7	1,8	3,4	0,0	1,5
Suècia	0,4	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Uruguai	1,7	0,0	1,9	0,0	1,8	0,0	3,7	1,5	1,6	4,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,5	3,7	0,0	0,0	1,5
Veneçuela	0,9	0,0	1,1	0,0	0,0	4,3	0,0	1,5	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,9	1,1	0,3	1,6	0,0	0,0	1,5
Vietnam	0,4	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT						REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Me-trop.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terrres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	362	40	152	5	83	38	44	99	130	52	32	11	18	17	4	10	34	102	76	42	99
...																					
Xile	1,2	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	4,7	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	0,0	0,0
Xina	1,8	14,4	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	3,0	1,6	1,6	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	0,0	0,8	3,6	0,0	0,0	3,0

% Verticals Ponderats	Total	PROFESSIÓ/ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT					REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Cmpt. pròpia	Cmpt. aliena	Jubilat/pens.	Aturat	Treb. domèstic	Estudiant	Barcelona	Àmb. Metropol.	Com. Gironines	Camp Tarrag.	Terres Ebre	Àmb. Ponent	Com. Centrals	Pirineu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	2200	195	798	507	244	243	212	495	978	214	178	57	106	150	22	108	296	588	449	264	495
ID4. SITUACIÓ LABORAL																					
Treballa	45,1	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	45,4	45,4	45,0	41,1	40,7	48,0	46,5	51,9	47,6	45,2	48,2	44,0	38,9	45,4
Està a l'atur	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	11,0	11,1	11,2	10,9	11,6	10,9	11,2	11,2	11,6	11,6	10,9	11,0	11,1	11,0
Jubilat / Pensionista	23,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	26,9	19,9	25,2	21,8	24,5	24,5	27,8	24,8	29,3	23,4	20,0	22,1	21,4	26,9
Mestressa de casa	11,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	6,3	13,1	10,5	16,1	14,8	12,7	6,2	6,8	8,0	11,7	12,1	12,3	15,9	6,3
Estudiant	9,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	10,4	10,5	8,1	10,1	8,3	3,9	8,3	5,3	3,4	8,0	8,8	10,7	12,7	10,4
REGIÓ O VEGUERIA																					
Barcelona ciutat	22,5	25,0	22,1	26,2	22,4	12,8	24,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Àmbit Metropolità	44,4	42,9	45,1	38,4	44,5	52,6	48,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,8	31,8	55,2	63,9	100,0	0,0
Comarques Gironines	9,7	7,2	10,3	10,6	9,8	9,2	8,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,6	16,8	18,6	6,3	0,0	0,0
Camp de Tarragona	8,1	4,4	8,1	7,7	7,9	11,9	8,5	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,0	10,7	10,2	16,0	0,0	0,0
Terres de l'Ebre	2,6	3,8	2,0	2,8	2,7	3,5	2,2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	7,9	7,0	4,8	0,0	0,0	0,0
Àmbit Ponent	4,8	6,6	4,7	5,1	4,7	5,5	2,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	21,4	10,0	2,3	8,8	0,0	0,0
Comarques Centrals	6,8	8,6	6,6	8,2	6,9	3,8	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	15,6	20,8	8,4	5,0	0,0	0,0
Alt Pirineu	1,0	1,5	1,1	1,1	1,0	0,6	0,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	8,8	3,0	0,6	0,0	0,0	0,0
PROVÍNCIA																					
Barcelona	73,8	76,5	73,8	72,8	73,8	69,3	78,6	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	23,3	52,6	63,6	68,9	100,0	100,0
Girona	9,7	7,2	10,3	10,6	9,8	9,2	8,2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	24,6	16,8	18,6	6,3	0,0	0,0
Lleida	5,8	8,1	5,8	6,2	5,7	6,1	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	30,2	13,0	2,9	8,8	0,0	0,0
Tarragona	10,7	8,2	10,1	10,4	10,7	15,4	10,7	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	21,9	17,7	14,9	16,0	0,0	0,0
DIMENSIÓ																					
Menor o igual a 2.000 habitants	4,9	11,1	3,7	6,2	5,1	3,6	1,7	0,0	0,9	12,4	8,5	14,8	21,8	11,2	43,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 2.001 a 10.000 habitants	13,5	16,5	12,7	13,7	14,1	14,3	11,2	0,0	9,6	23,3	17,7	36,1	27,9	41,1	40,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 10.001 a 50.000 habitants	26,7	22,9	29,9	23,2	26,3	29,2	24,4	0,0	33,2	51,2	33,5	49,1	12,7	32,8	16,5	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 50.001 a 150.000 habitants	20,4	16,0	20,8	19,5	20,2	22,8	22,5	0,0	29,3	13,2	40,3	0,0	37,6	14,9	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 150.001 a 1.000.000 habitants	12,0	8,6	10,8	11,1	12,0	17,3	15,8	0,0	27,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més d'un milió	22,5	25,0	22,1	26,2	22,4	12,8	24,4	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Barcelona ciutat	495	49	176	133	55	31	52	495	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	495
DISTRICTE																					
Ciutat Vella	6,9	18,2	5,0	4,4	5,4	14,3	5,7	6,9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6,9
Eixample	16,7	21,2	18,5	17,8	13,5	0,0	17,1	16,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16,7
Sants-Montjuic	11,3	3,0	12,6	11,1	10,8	19,0	11,4	11,3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11,3
Les Corts	5,1	3,0	4,2	5,6	5,4	4,8	8,6	5,1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5,1
Sarrià-St. Gervasi	8,7	21,2	5,9	5,6	5,4	23,8	8,6	8,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	8,7
Gràcia	7,8	12,1	7,6	6,7	10,8	0,0	8,6	7,8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7,8
Horta-Guinardó	10,4	12,1	9,2	11,1	10,8	4,8	14,3	10,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,4
Nou Barris	10,4	3,0	11,8	11,1	13,5	14,3	5,7	10,4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10,4
Sant Andreu	9,0	3,0	8,4	11,1	13,5	4,8	8,6	9,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9,0
Sant Martí	13,7	3,0	16,8	15,6	10,8	14,3	11,4	13,7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13,7