



Centre
d'Estudis
d'Opinió

REO núm. 627

Data 13 de gener de 2011

E N Q U E S T A



Generalitat de Catalunya
Departament de la Presidència
Direcció General d'Atenció Ciutadana

GESOP



**Coneixement i ús de les TIC i els serveis
d'atenció i informació de la Generalitat de
Catalunya. Població aturada.**

Tabulacions:

Percentatges horitzontals

Octubre - Novembre de 2010





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual a casa – Nacionalitat

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P0. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																		
Sí	545		59,3	40,7	33,2	43,1	21,3	2,4	11,6	45,7	31,0	11,7	21,3	47,3	7,7	23,7	64,0	36,0
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																		
Diàriament	471		59,7	40,3	31,6	42,9	22,7	2,8	11,9	45,6	30,8	11,7	20,6	46,7	8,3	24,4	62,8	37,2
Algunes vegades a la setmana	46		54,3	45,7	32,6	50,0	17,4	0,0	13,0	45,7	34,8	6,5	19,6	52,2	6,5	21,7	60,9	39,1
Algunes vegades al mes	10		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	40,0	50,0	0,0	10,0	90,0	10,0
Menor freqüència	5		60,0	40,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	40,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mai	13		69,2	30,8	53,8	38,5	7,7	0,0	7,7	53,8	15,4	23,1	30,8	46,2	0,0	23,1	84,6	15,4
ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Diàriament	198		60,1	39,9	26,8	48,0	24,2	1,0	7,1	42,9	35,4	14,6	27,3	48,5	9,1	15,2	74,2	25,8
Algunes vegades a la setmana	117		64,1	35,9	32,5	36,8	23,9	6,8	13,7	43,6	27,4	15,4	23,9	45,3	7,7	23,1	62,4	37,6
Algunes vegades al mes	34		61,8	38,2	35,3	52,9	11,8	0,0	8,8	47,1	35,3	8,8	23,5	61,8	0,0	14,7	73,5	26,5
Menor freqüència	48		56,3	43,8	45,8	37,5	16,7	0,0	16,7	39,6	35,4	8,3	14,6	56,3	10,4	18,8	66,7	33,3
Mai	148		54,7	45,3	37,8	41,2	18,9	2,0	14,9	52,7	25,7	6,8	12,8	41,2	6,8	39,2	48,6	51,4
LLEGIR LA PREMSA																		
Diàriament	159		70,4	29,6	18,2	50,3	30,2	1,3	5,0	37,1	38,4	19,5	28,3	47,2	10,7	13,8	76,7	23,3
Algunes vegades a la setmana	160		64,4	35,6	38,1	40,6	17,5	3,8	8,1	52,5	28,8	10,6	22,5	43,8	8,8	25,0	63,8	36,3
Algunes vegades al mes	39		51,3	48,7	38,5	33,3	20,5	7,7	10,3	48,7	30,8	10,3	17,9	56,4	2,6	23,1	53,8	46,2
Menor freqüència	46		54,3	45,7	34,8	45,7	17,4	2,2	8,7	47,8	34,8	8,7	26,1	58,7	6,5	8,7	71,7	28,3
Mai	141		44,7	55,3	42,6	39,7	17,0	0,7	24,1	46,1	24,1	5,7	11,3	45,4	5,0	38,3	50,4	49,6
ACCEDIR A INTERNET																		
Diàriament	265		58,1	41,9	43,4	42,3	14,3	0,0	3,4	42,6	35,5	18,5	25,7	50,6	7,5	16,2	71,7	28,3
Algunes vegades a la setmana	102		62,7	37,3	32,4	48,0	18,6	1,0	7,8	47,1	36,3	8,8	17,6	43,1	10,8	28,4	57,8	42,2
Algunes vegades al mes	22		50,0	50,0	18,2	59,1	22,7	0,0	13,6	36,4	36,4	13,6	4,5	63,6	4,5	27,3	50,0	50,0
Menor freqüència	6		50,0	50,0	33,3	50,0	0,0	16,7	16,7	0,0	83,3	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7	66,7	33,3
Mai	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
USAR CORREU ELECTRÒNIC																		
Diàriament	243		57,2	42,8	43,2	42,4	14,4	0,0	3,3	41,6	36,2	18,9	26,3	50,2	8,6	14,8	72,8	27,2
Algunes vegades a la setmana	92		63,0	37,0	37,0	47,8	13,0	2,2	6,5	45,7	37,0	10,9	21,7	46,7	7,6	23,9	62,0	38,0
Algunes vegades al mes	12		66,7	33,3	25,0	41,7	33,3	0,0	0,0	41,7	33,3	25,0	0,0	75,0	8,3	16,7	58,3	41,7
Menor freqüència	7		28,6	71,4	42,9	28,6	28,6	0,0	28,6	14,3	57,1	0,0	14,3	42,9	0,0	42,9	42,9	57,1
Mai	191		60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0
USAR WEBCAM																		
Diàriament	31		61,3	38,7	48,4	41,9	9,7	0,0	6,5	38,7	25,8	29,0	9,7	54,8	3,2	32,3	51,6	48,4
Algunes vegades a la setmana	44		50,0	50,0	56,8	36,4	6,8	0,0	13,6	36,4	34,1	15,9	9,1	52,3	6,8	31,8	40,9	59,1
Algunes vegades al mes	28		78,6	21,4	42,9	50,0	7,1	0,0	7,1	28,6	42,9	21,4	3,6	53,6	7,1	35,7	42,9	57,1
Menor freqüència	31		64,5	35,5	25,8	51,6	22,6	0,0	9,7	32,3	35,5	22,6	25,8	61,3	3,2	9,7	90,3	9,7
Mai	410		58,3	41,7	29,5	42,9	24,4	3,2	12,0	49,5	30,0	8,5	24,1	44,9	8,5	22,4	66,8	33,2
No sap	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																		
Diàriament	401		57,9	42,1	37,9	42,9	18,2	1,0	9,7	43,9	32,7	13,7	23,2	46,1	8,2	22,4	65,8	34,2
Algunes vegades a la setmana	111		64,9	35,1	21,6	45,9	27,0	5,4	16,2	52,3	24,3	7,2	16,2	47,7	6,3	29,7	54,1	45,9
Algunes vegades al mes	13		46,2	53,8	15,4	38,5	46,2	0,0	23,1	30,8	38,5	7,7	15,4	61,5	7,7	15,4	76,9	23,1
Menor freqüència	6		66,7	33,3	0,0	16,7	66,7	16,7	16,7	50,0	33,3	0,0	16,7	66,7	0,0	16,7	83,3	16,7
Mai	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																		
Diàriament	173		54,9	45,1	53,2	37,0	9,8	0,0	6,9	42,8	34,1	16,2	23,7	47,4	11,6	17,3	69,4	30,6
Algunes vegades a la setmana	157		59,9	40,1	29,9	52,2	16,6	1,3	10,8	47,8	31,8	9,6	22,3	47,1	5,7	24,8	61,8	38,2
Algunes vegades al mes	53		58,5	41,5	22,6	47,2	30,2	0,0	5,7	43,4	37,7	13,2	22,6	54,7	5,7	17,0	67,9	32,1
Menor freqüència	40		75,0	25,0	25,0	45,0	30,0	0,0	7,5	45,0	27,5	20,0	15,0	52,5	5,0	27,5	55,0	45,0
Mai	122		59,8	40,2	16,4	37,7	36,9	9,0	23,0	48,4	23,8	4,9	18,0	42,6	6,6	32,8	60,7	39,3
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																		
Diàriament	24		62,5	37,5	50,0	41,7	8,3	0,0	4,2	29,2	29,2	37,5	8,3	45,8	8,3	37,5	54,2	45,8
Algunes vegades a la setmana	32		59,4	40,6	40,6	46,9	12,5	0,0	6,3	31,3	37,5	25,0	6,3	56,3	3,1	34,4	50,0	50,0
Algunes vegades al mes	18		50,0	50,0	61,1	27,8	11,1	0,0	5,6	50,0	27,8	16,7	16,7	44,4	0,0	38,9	50,0	50,0
Menor freqüència	7		85,7	14,3	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	42,9	0,0	57,1	57,1	28,6	0,0	14,3	85,7	14,3
Mai	464		59,1	40,9	31,0	43,1	23,1	2,8	12,7	47,4	31,3	8,6	22,6	47,2	8,4	21,8	65,7	34,3
Base Truca per telèfon a través d'Internet																		
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																		
Skype	40		70,0	30,0	40,0	52,5	7,5	0,0	2,5	27,5	25,0	45,0	15,0	42,5	2,5	40,0	50,0	50,0
Messenger	39		51,3	48,7	53,8	33,3	12,8	0,0	5,1	46,2	33,3	15,4	12,8	53,8	2,6	30,8	59,0	41,0
Altres	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
No sap	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																		
Sí, un	283		59,4	40,6	33,9	44,5	19,8	1,8	14,8	45,9	28,3	11,0	16,3	43,5	7,1	33,2	53,7	46,3
Sí, més d'un	253		58,1	41,9	33,2	39,9	23,7	3,2	8,3	46,6	33,2	11,9	27,3	53,0	8,7	11,1	76,7	23,3
No	9		88,9	11,1	11,1	88,9	0,0	0,0	0,0	11,1	55,6	33,3	11,1	11,1	0,0	77,8	33,3	66,7
DVD																		
Sí, un	394		56,9	43,1	32,5	44,2	21,6	1,8	10,2	48,2	30,2	11,4	22,1	46,7	9,1	22,1	65,7	34,3
Sí, més d'un	56		66,1	33,9	37,5	44,6	17,9	0,0	8,9	46,4	30,4	14,3	25,0	67,9	7,1	0,0	82,1	17,9
No	93		66,7	33,3	34,4	38,7	20,4	6,5	17,2	35,5	35,5	11,8	16,1	36,6	2,2	45,2	45,2	54,8
No sap què és	2		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
VIDEOCONSOLES																		
Sí, un	189		59,3	40,7	38,6	47,1	13,8	0,5	9,5	47,6	31,7	11,1	20,1	53,4	7,9	18,5	68,3	31,7
Sí, més d'un	40		57,5	42,5	47,5	30,0	22,5	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	25,0	62,5	10,0	2,5	85,0	15,0
No	313		59,7	40,3	28,1	42,8	25,2	3,8	12,1	44,1	31,6	12,1	21,7	41,5	7,3	29,4	58,8	41,2
No sap què és	3		33,3	66,7	33,3	0,0	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
LÍNIA DE TELÈFON FIX																		
Sí, un	314		57,0	43,0	28,7	43,6	24,2	3,5	6,7	44,9	33,1	15,3	29,3	50,6	9,9	10,2	79,3	20,7
Sí, més d'un	9		55,6	44,4	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	77,8	11,1	11,1	0,0	77,8	0,0	22,2	77,8	22,2
No	221		62,9	37,1	39,4	42,1	17,6	0,9	18,6	45,7	29,0	6,8	10,9	41,2	5,0	43,0	41,6	58,4
No sap què és	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
TELÈFON MÒBIL																		
Sí, un	115		60,9	39,1	13,9	53,0	31,3	1,7	15,7	41,7	29,6	13,0	23,5	46,1	7,0	23,5	70,4	29,6
Sí, més d'un	426		58,7	41,3	38,5	40,6	18,5	2,3	10,3	46,9	31,2	11,5	20,7	47,7	8,0	23,7	62,2	37,8
No	4		75,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	25,0
ORDINADOR DE SOBRETAULA																		
Sí, un	227		58,1	41,9	31,3	43,2	24,2	1,3	7,0	47,1	34,8	11,0	28,2	48,5	10,6	12,8	78,4	21,6
Sí, més d'un	24		54,2	45,8	37,5	41,7	20,8	0,0	4,2	45,8	37,5	12,5	33,3	45,8	16,7	4,2	87,5	12,5
No	294		60,5	39,5	34,4	43,2	19,0	3,4	15,6	44,6	27,6	12,2	15,0	46,6	4,8	33,7	51,0	49,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula																		
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																		
Sí	221		58,4	41,6	31,2	43,4	24,0	1,4	6,8	45,2	36,2	11,8	29,9	48,4	11,8	10,0	81,0	19,0
No	30		53,3	46,7	36,7	40,0	23,3	0,0	6,7	60,0	26,7	6,7	20,0	46,7	6,7	26,7	66,7	33,3
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet																		
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																		
Sí	199		57,8	42,2	32,2	43,2	23,6	1,0	6,0	45,7	35,7	12,6	30,7	46,2	12,1	11,1	79,9	20,1
No	20		60,0	40,0	25,0	50,0	25,0	0,0	10,0	40,0	45,0	5,0	25,0	65,0	10,0	0,0	90,0	10,0
No sap què és	2		100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																		
Sí	130		59,2	40,8	33,8	41,5	24,6	0,0	5,4	40,8	41,5	12,3	30,0	49,2	10,8	10,0	80,0	20,0
No	85		55,3	44,7	28,2	49,4	21,2	1,2	8,2	50,6	30,6	10,6	31,8	44,7	12,9	10,6	82,4	17,6
No sap què és	6		83,3	16,7	16,7	0,0	50,0	33,3	16,7	66,7	0,0	16,7	0,0	83,3	16,7	0,0	83,3	16,7

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
ORDINADOR PORTÀTIL																		
Sí, un	233		51,9	48,1	36,9	42,5	19,3	1,3	6,9	42,1	36,1	15,0	22,3	54,1	8,2	15,5	69,1	30,9
Sí, més d'un	35		54,3	45,7	28,6	54,3	17,1	0,0	5,7	25,7	25,7	42,9	37,1	42,9	8,6	11,4	80,0	20,0
No	277		66,1	33,9	30,7	42,2	23,5	3,6	16,2	51,3	27,4	5,1	18,4	42,2	7,2	32,1	57,8	42,2
Base Disposa d'ordinador portàtil	268																	
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																		
Sí	239		53,6	46,4	36,4	43,1	19,7	0,8	5,9	40,2	33,9	20,1	25,1	53,1	8,8	13,0	73,2	26,8
No	29		41,4	58,6	31,0	51,7	13,8	3,4	13,8	37,9	41,4	6,9	17,2	48,3	3,4	31,0	48,3	51,7
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	239																	
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																		
Sí	193		53,4	46,6	34,2	44,0	20,7	1,0	5,2	40,9	33,2	20,7	25,9	51,8	8,8	13,5	73,6	26,4
No	42		57,1	42,9	45,2	40,5	14,3	0,0	9,5	38,1	38,1	14,3	23,8	57,1	9,5	9,5	73,8	26,2
No sap què és	4		25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	75,0	0,0	25,0	50,0	50,0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																		
Sí	210		54,3	45,7	39,5	43,3	16,7	0,5	6,2	39,0	35,7	19,0	24,3	53,8	9,0	12,9	72,9	27,1
No	24		54,2	45,8	8,3	45,8	41,7	4,2	4,2	45,8	20,8	29,2	37,5	45,8	4,2	12,5	79,2	20,8
No sap què és	5		20,0	80,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	20,0	60,0	40,0
Base Total	545																	
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																		
Ordinador de sobretaula	127		65,4	34,6	30,7	44,9	22,0	2,4	7,9	52,0	33,1	7,1	26,8	48,8	10,2	14,2	75,6	24,4
Ordinador portàtil	144		54,2	45,8	38,2	46,5	13,2	2,1	7,6	38,2	32,6	21,5	18,8	56,9	4,9	19,4	59,7	40,3
Ambdós	124		50,0	50,0	33,1	41,1	25,8	0,0	5,6	41,9	37,1	15,3	30,6	47,6	12,1	9,7	83,1	16,9
No té ordinador	150		66,7	33,3	30,7	40,0	24,7	4,7	23,3	50,7	22,7	3,3	11,3	36,7	4,7	47,3	42,7	57,3
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																		
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	293		56,0	44,0	34,1	44,4	20,1	1,4	5,8	44,4	33,8	16,0	27,6	49,8	9,9	12,6	74,7	25,3
Altres tipus de connexió	52		59,6	40,4	38,5	44,2	17,3	0,0	9,6	38,5	40,4	11,5	23,1	61,5	7,7	7,7	78,8	21,2
No té connexió	194		64,4	35,6	30,4	41,8	23,7	4,1	20,6	50,0	24,7	4,6	11,9	38,7	4,6	44,8	43,8	56,2
No sap / no contesta	6		50,0	50,0	33,3	16,7	33,3	16,7	16,7	33,3	16,7	33,3	0,0	83,3	0,0	16,7	66,7	33,3
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																		
Tecnologia WiFi	265		55,8	44,2	37,0	44,2	18,5	0,4	6,0	41,9	35,8	16,2	26,4	52,8	8,7	12,1	74,0	26,0
Altres tecnologies	77		58,4	41,6	27,3	46,8	23,4	2,6	7,8	46,8	32,5	13,0	29,9	46,8	11,7	11,7	80,5	19,5
No té connexió	194		64,4	35,6	30,4	41,8	23,7	4,1	20,6	50,0	24,7	4,6	11,9	38,7	4,6	44,8	43,8	56,2
No sap / no contesta	9		55,6	44,4	33,3	11,1	33,3	22,2	11,1	55,6	11,1	22,2	0,0	77,8	11,1	11,1	66,7	33,3
WEBCAM																		
Sí, un	196		55,1	44,9	35,2	45,4	18,9	0,5	8,7	40,8	34,7	15,8	21,4	53,1	9,2	16,3	66,3	33,7
Sí, més d'un	18		55,6	44,4	44,4	44,4	11,1	0,0	5,6	22,2	33,3	38,9	33,3	55,6	5,6	5,6	77,8	22,2
No	320		61,6	38,4	31,9	42,2	22,2	3,8	12,2	50,6	29,1	8,1	21,3	43,4	6,6	28,8	62,5	37,5
No sap què és	11		72,7	27,3	18,2	27,3	54,5	0,0	54,5	27,3	18,2	0,0	0,0	45,5	18,2	36,4	45,5	54,5
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																		
Sí, un	208		54,3	45,7	41,3	42,8	15,4	0,5	6,7	45,7	33,7	13,9	29,3	49,5	6,7	14,4	72,1	27,9
Sí, més d'un	43		51,2	48,8	41,9	39,5	18,6	0,0	7,0	37,2	30,2	25,6	16,3	58,1	14,0	11,6	79,1	20,9
No	285		64,6	35,4	26,3	45,3	24,6	3,9	15,4	47,0	29,5	8,1	16,5	43,5	7,0	33,0	55,1	44,9
No sap què és	9		44,4	55,6	22,2	0,0	66,7	11,1	22,2	44,4	22,2	11,1	11,1	66,7	22,2	0,0	88,9	11,1

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545															
GPS / NAVEGADOR																
Sí, un	132	53,8 46,2	32,6	41,7	25,0	0,8	5,3	37,1	40,2	17,4	30,3	46,2	11,4	12,1	77,3	22,7
Sí, més d'un	11	54,5 45,5	45,5	54,5	0,0	0,0	9,1	27,3	18,2	45,5	18,2	54,5	0,0	27,3	72,7	27,3
No	394	61,7 38,3	33,0	43,9	20,3	2,8	13,2	49,5	28,4	8,9	18,5	47,0	6,9	27,7	59,1	40,9
No sap què és	8	37,5 62,5	37,5	12,5	37,5	12,5	37,5	25,0	25,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	75,0	25,0
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																
Sí	61	47,5 52,5	41,0	31,1	24,6	3,3	6,6	49,2	31,1	13,1	32,8	47,5	6,6	13,1	80,3	19,7
No	484	60,7 39,3	32,2	44,6	20,9	2,3	12,2	45,2	31,0	11,6	19,8	47,3	7,9	25,0	62,0	38,0
Base Disposa de televisió de pagament	61															
P3-A. QUINA?																
Digital +	14	50,0 50,0	42,9	28,6	28,6	0,0	0,0	50,0	35,7	14,3	28,6	57,1	0,0	14,3	71,4	28,6
Imagenio	21	23,8 76,2	38,1	33,3	19,0	9,5	4,8	47,6	38,1	9,5	42,9	38,1	9,5	9,5	90,5	9,5
Ono	6	66,7 33,3	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
Canal +	11	63,6 36,4	27,3	27,3	45,5	0,0	9,1	45,5	27,3	18,2	27,3	54,5	0,0	18,2	63,6	36,4
Gol TV	9	66,7 33,3	55,6	22,2	22,2	0,0	22,2	66,7	11,1	0,0	22,2	33,3	22,2	22,2	77,8	22,2

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	545																
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Sí	395	58,7	41,3	39,0	44,8	15,7	0,5	5,3	42,8	36,5	15,4	22,3	49,4	8,4	20,0	66,8	33,2
No	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Molt avançat	52	61,5	38,5	48,1	46,2	5,8	0,0	3,8	36,5	32,7	26,9	13,5	65,4	9,6	11,5	69,2	30,8
Bastant avançat	192	57,3	42,7	41,7	42,7	15,6	0,0	3,6	41,7	35,9	18,8	31,8	41,7	9,4	17,2	71,9	28,1
Poc avançat	147	59,2	40,8	32,7	46,3	19,7	1,4	7,5	47,6	38,1	6,8	13,6	52,4	6,8	27,2	59,2	40,8
Gens avançat	4	75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Base Total	545																
Molt avançat	52	61,5	38,5	48,1	46,2	5,8	0,0	3,8	36,5	32,7	26,9	13,5	65,4	9,6	11,5	69,2	30,8
Bastant avançat	192	57,3	42,7	41,7	42,7	15,6	0,0	3,6	41,7	35,9	18,8	31,8	41,7	9,4	17,2	71,9	28,1
Poc avançat	147	59,2	40,8	32,7	46,3	19,7	1,4	7,5	47,6	38,1	6,8	13,6	52,4	6,8	27,2	59,2	40,8
Gens avançat	4	75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Des de casa	312	56,7	43,3	38,5	44,2	16,7	0,6	4,2	42,0	36,9	17,0	25,0	52,9	9,6	12,5	74,0	26,0
Des del centre d'estudis	10	80,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	50,0	30,0	40,0	40,0	10,0	10,0	90,0	10,0
Bar / Cibercafé / locutori	90	73,3	26,7	42,2	45,6	12,2	0,0	10,0	45,6	33,3	11,1	8,9	42,2	2,2	46,7	35,6	64,4
Des d'una biblioteca	30	60,0	40,0	46,7	36,7	16,7	0,0	3,3	33,3	46,7	16,7	46,7	30,0	6,7	16,7	80,0	20,0
Casa amics	11	63,6	36,4	54,5	27,3	18,2	0,0	0,0	72,7	18,2	9,1	18,2	72,7	9,1	0,0	81,8	18,2
Casa familiar	5	40,0	60,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	80,0	20,0
Itinerant (des del mòbil)	2	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Altres	3	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	66,7	33,3
Base Total	545																
Des de casa	312	56,7	43,3	38,5	44,2	16,7	0,6	4,2	42,0	36,9	17,0	25,0	52,9	9,6	12,5	74,0	26,0
Des del centre d'estudis	10	80,0	20,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	50,0	30,0	40,0	40,0	10,0	10,0	90,0	10,0
Bar / Cibercafé / locutori	90	73,3	26,7	42,2	45,6	12,2	0,0	10,0	45,6	33,3	11,1	8,9	42,2	2,2	46,7	35,6	64,4
Des d'una biblioteca	30	60,0	40,0	46,7	36,7	16,7	0,0	3,3	33,3	46,7	16,7	46,7	30,0	6,7	16,7	80,0	20,0
Casa amics	11	63,6	36,4	54,5	27,3	18,2	0,0	0,0	72,7	18,2	9,1	18,2	72,7	9,1	0,0	81,8	18,2
Casa familiars	5	40,0	60,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	80,0	20,0
Itinerant (des del mòbil)	2	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Altres	3	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	66,7	33,3
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Utilitza Internet	395																	
P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																		
Diari	73	61,6	38,4	30,1	49,3	20,5	0,0	0,0	30,1	41,1	28,8	34,2	47,9	8,2	9,6	78,1	21,9	
Algunes vegades setmana	104	62,5	37,5	39,4	42,3	17,3	1,0	3,8	48,1	34,6	13,5	26,9	47,1	5,8	20,2	69,2	30,8	
Algunes vegades mes	20	50,0	50,0	45,0	30,0	25,0	0,0	0,0	30,0	45,0	25,0	20,0	65,0	5,0	10,0	70,0	30,0	
Menor freqüència	9	55,6	44,4	11,1	66,7	22,2	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	0,0	55,6	22,2	22,2	66,7	33,3	
Mai	189	56,6	43,4	42,9	45,0	11,6	0,5	9,0	46,0	34,9	10,1	16,4	49,2	9,5	24,9	60,8	39,2	
Base Total	545																	
Diari	73	61,6	38,4	30,1	49,3	20,5	0,0	0,0	30,1	41,1	28,8	34,2	47,9	8,2	9,6	78,1	21,9	
Algunes vegades setmana	104	62,5	37,5	39,4	42,3	17,3	1,0	3,8	48,1	34,6	13,5	26,9	47,1	5,8	20,2	69,2	30,8	
Algunes vegades mes	20	50,0	50,0	45,0	30,0	25,0	0,0	0,0	30,0	45,0	25,0	20,0	65,0	5,0	10,0	70,0	30,0	
Menor freqüència	9	55,6	44,4	11,1	66,7	22,2	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	0,0	55,6	22,2	22,2	66,7	33,3	
Mai	189	56,6	43,4	42,9	45,0	11,6	0,5	9,0	46,0	34,9	10,1	16,4	49,2	9,5	24,9	60,8	39,2	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet	395																	
ACADÈMICS																		
Diari	36	58,3	41,7	38,9	41,7	19,4	0,0	0,0	22,2	36,1	41,7	30,6	52,8	8,3	8,3	86,1	13,9	
Algunes vegades setmana	53	56,6	43,4	43,4	41,5	15,1	0,0	1,9	26,4	45,3	26,4	24,5	49,1	3,8	22,6	66,0	34,0	
Algunes vegades mes	11	63,6	36,4	9,1	63,6	27,3	0,0	0,0	9,1	54,5	36,4	9,1	81,8	0,0	9,1	63,6	36,4	
Menor freqüència	10	60,0	40,0	20,0	50,0	30,0	0,0	0,0	40,0	50,0	10,0	30,0	30,0	10,0	30,0	90,0	10,0	
Mai	285	58,9	41,1	40,0	44,9	14,4	0,7	7,0	49,8	33,7	9,5	21,1	48,4	9,5	21,1	63,9	36,1	
Base Total	545																	
Diari	36	58,3	41,7	38,9	41,7	19,4	0,0	0,0	22,2	36,1	41,7	30,6	52,8	8,3	8,3	86,1	13,9	
Algunes vegades setmana	53	56,6	43,4	43,4	41,5	15,1	0,0	1,9	26,4	45,3	26,4	24,5	49,1	3,8	22,6	66,0	34,0	
Algunes vegades mes	11	63,6	36,4	9,1	63,6	27,3	0,0	0,0	9,1	54,5	36,4	9,1	81,8	0,0	9,1	63,6	36,4	
Menor freqüència	10	60,0	40,0	20,0	50,0	30,0	0,0	0,0	40,0	50,0	10,0	30,0	30,0	10,0	30,0	90,0	10,0	
Mai	285	58,9	41,1	40,0	44,9	14,4	0,7	7,0	49,8	33,7	9,5	21,1	48,4	9,5	21,1	63,9	36,1	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet	395																	
OCI / PERSONALS																		
Diari	250	56,0	44,0	43,6	42,0	14,4	0,0	3,6	42,0	35,6	18,8	25,2	51,6	7,6	15,6	71,2	28,8	
Algunes vegades setmana	119	63,9	36,1	32,8	50,4	15,1	1,7	8,4	45,4	36,1	10,1	18,5	42,9	9,2	29,4	58,0	42,0	
Algunes vegades mes	17	47,1	52,9	35,3	41,2	23,5	0,0	0,0	41,2	47,1	11,8	5,9	64,7	11,8	17,6	58,8	41,2	
Menor freqüència	4	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mai	5	80,0	20,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	60,0	40,0	
Base Total	545																	
Diari	250	56,0	44,0	43,6	42,0	14,4	0,0	3,6	42,0	35,6	18,8	25,2	51,6	7,6	15,6	71,2	28,8	
Algunes vegades setmana	119	63,9	36,1	32,8	50,4	15,1	1,7	8,4	45,4	36,1	10,1	18,5	42,9	9,2	29,4	58,0	42,0	
Algunes vegades mes	17	47,1	52,9	35,3	41,2	23,5	0,0	0,0	41,2	47,1	11,8	5,9	64,7	11,8	17,6	58,8	41,2	
Menor freqüència	4	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mai	5	80,0	20,0	0,0	40,0	60,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	60,0	40,0	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	395																
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																	
Habitualment	226	60,2	39,8	40,3	44,2	15,5	0,0	1,8	40,3	38,5	19,5	28,8	47,3	8,0	15,9	71,2	28,8
A vegades	152	54,6	45,4	36,2	47,4	15,1	1,3	9,2	45,4	34,2	11,2	13,2	52,6	9,2	25,0	60,5	39,5
Mai	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Total	545																
Habitualment	226	60,2	39,8	40,3	44,2	15,5	0,0	1,8	40,3	38,5	19,5	28,8	47,3	8,0	15,9	71,2	28,8
A vegades	152	54,6	45,4	36,2	47,4	15,1	1,3	9,2	45,4	34,2	11,2	13,2	52,6	9,2	25,0	60,5	39,5
Mai	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Cerca informació per Internet	378																
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Habitualment	81	59,3	40,7	32,1	50,6	17,3	0,0	2,5	30,9	46,9	19,8	23,5	49,4	12,3	14,8	72,8	27,2
A vegades	211	58,3	41,7	36,5	46,9	15,6	0,9	3,3	41,7	37,0	18,0	24,2	50,7	5,7	19,4	64,5	35,5
Mai	86	55,8	44,2	50,0	37,2	12,8	0,0	10,5	54,7	26,7	8,1	17,4	46,5	11,6	24,4	67,4	32,6
Base Total	545																
Habitualment	81	59,3	40,7	32,1	50,6	17,3	0,0	2,5	30,9	46,9	19,8	23,5	49,4	12,3	14,8	72,8	27,2
A vegades	211	58,3	41,7	36,5	46,9	15,6	0,9	3,3	41,7	37,0	18,0	24,2	50,7	5,7	19,4	64,5	35,5
Mai	86	55,8	44,2	50,0	37,2	12,8	0,0	10,5	54,7	26,7	8,1	17,4	46,5	11,6	24,4	67,4	32,6
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Cerca informació per Internet	378																
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Habitualment	41	61,0	39,0	31,7	51,2	17,1	0,0	0,0	26,8	43,9	29,3	22,0	48,8	17,1	12,2	78,0	22,0
A vegades	205	58,0	42,0	38,0	45,4	15,6	1,0	2,4	41,5	40,0	16,1	28,3	47,8	5,9	18,0	70,2	29,8
Mai	132	56,8	43,2	41,7	43,9	14,4	0,0	9,8	48,5	29,5	12,1	13,6	52,3	9,8	24,2	58,3	41,7
Base Total	545																
Habitualment	41	61,0	39,0	31,7	51,2	17,1	0,0	0,0	26,8	43,9	29,3	22,0	48,8	17,1	12,2	78,0	22,0
A vegades	205	58,0	42,0	38,0	45,4	15,6	1,0	2,4	41,5	40,0	16,1	28,3	47,8	5,9	18,0	70,2	29,8
Mai	132	56,8	43,2	41,7	43,9	14,4	0,0	9,8	48,5	29,5	12,1	13,6	52,3	9,8	24,2	58,3	41,7
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera	
Base Cerca informació per Internet	378																
SOBRE SERVEIS D'OCI																	
Habitualment	48	60,4	39,6	45,8	39,6	14,6	0,0	0,0	29,2	39,6	31,3	31,3	45,8	18,8	4,2	87,5	12,5
A vegades	232	56,9	43,1	40,9	45,3	13,4	0,4	3,9	44,8	36,2	15,1	24,6	48,3	7,3	19,8	66,4	33,6
Mai	98	59,2	40,8	29,6	49,0	20,4	1,0	9,2	42,9	36,7	11,2	13,3	54,1	6,1	26,5	58,2	41,8
Base Total	545																
Habitualment	48	60,4	39,6	45,8	39,6	14,6	0,0	0,0	29,2	39,6	31,3	31,3	45,8	18,8	4,2	87,5	12,5
A vegades	232	56,9	43,1	40,9	45,3	13,4	0,4	3,9	44,8	36,2	15,1	24,6	48,3	7,3	19,8	66,4	33,6
Mai	98	59,2	40,8	29,6	49,0	20,4	1,0	9,2	42,9	36,7	11,2	13,3	54,1	6,1	26,5	58,2	41,8
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Cerca informació per Internet	378																
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																	
Habitualment	80	56,3	43,8	45,0	36,3	17,5	1,3	0,0	46,3	33,8	20,0	25,0	51,3	10,0	13,8	71,3	28,8
A vegades	206	62,1	37,9	32,5	51,9	15,0	0,5	2,9	38,8	41,3	17,0	28,6	43,7	9,7	18,0	69,4	30,6
Mai	91	50,5	49,5	47,3	38,5	14,3	0,0	13,2	47,3	29,7	9,9	6,6	60,4	4,4	28,6	58,2	41,8
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Total	545																
Habitualment	80	56,3	43,8	45,0	36,3	17,5	1,3	0,0	46,3	33,8	20,0	25,0	51,3	10,0	13,8	71,3	28,8
A vegades	206	62,1	37,9	32,5	51,9	15,0	0,5	2,9	38,8	41,3	17,0	28,6	43,7	9,7	18,0	69,4	30,6
Mai	91	50,5	49,5	47,3	38,5	14,3	0,0	13,2	47,3	29,7	9,9	6,6	60,4	4,4	28,6	58,2	41,8
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Cerca informació per Internet	378																
PER LA FEINA																	
Habitualment	97	55,7	44,3	33,0	47,4	19,6	0,0	1,0	42,3	37,1	19,6	30,9	41,2	8,2	19,6	71,1	28,9
A vegades	107	65,4	34,6	41,1	39,3	19,6	0,0	3,7	44,9	31,8	19,6	21,5	52,3	7,5	18,7	69,2	30,8
Mai	173	54,3	45,7	40,5	48,0	10,4	1,2	7,5	41,0	39,3	12,1	18,5	52,0	9,2	20,2	63,0	37,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																
Habitualment	97	55,7	44,3	33,0	47,4	19,6	0,0	1,0	42,3	37,1	19,6	30,9	41,2	8,2	19,6	71,1	28,9
A vegades	107	65,4	34,6	41,1	39,3	19,6	0,0	3,7	44,9	31,8	19,6	21,5	52,3	7,5	18,7	69,2	30,8
Mai	173	54,3	45,7	40,5	48,0	10,4	1,2	7,5	41,0	39,3	12,1	18,5	52,0	9,2	20,2	63,0	37,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Cerca informació per Internet	378																
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																	
Habitualment	18	44,4	55,6	33,3	38,9	27,8	0,0	0,0	33,3	38,9	27,8	16,7	61,1	16,7	5,6	88,9	11,1
A vegades	161	50,3	49,7	32,3	48,4	18,6	0,6	3,1	36,0	42,2	18,6	26,1	49,1	7,5	17,4	62,7	37,3
Mai	199	65,3	34,7	44,2	43,7	11,6	0,5	6,5	48,2	32,2	13,1	20,1	48,7	8,5	22,6	68,3	31,7
Base Total	545																
Habitualment	18	44,4	55,6	33,3	38,9	27,8	0,0	0,0	33,3	38,9	27,8	16,7	61,1	16,7	5,6	88,9	11,1
A vegades	161	50,3	49,7	32,3	48,4	18,6	0,6	3,1	36,0	42,2	18,6	26,1	49,1	7,5	17,4	62,7	37,3
Mai	199	65,3	34,7	44,2	43,7	11,6	0,5	6,5	48,2	32,2	13,1	20,1	48,7	8,5	22,6	68,3	31,7
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Cerca informació per Internet	378																
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																	
Habitualment	50	56,0	44,0	26,0	48,0	26,0	0,0	0,0	28,0	44,0	28,0	30,0	52,0	14,0	4,0	84,0	16,0
A vegades	191	55,0	45,0	39,8	46,1	14,1	0,0	5,2	39,3	37,7	17,8	24,1	51,8	7,9	16,2	66,5	33,5
Mai	137	62,8	37,2	41,6	43,8	13,1	1,5	5,8	51,8	32,8	9,5	17,5	45,3	7,3	29,9	61,3	38,7
Base Total	545																
Habitualment	50	56,0	44,0	26,0	48,0	26,0	0,0	0,0	28,0	44,0	28,0	30,0	52,0	14,0	4,0	84,0	16,0
A vegades	191	55,0	45,0	39,8	46,1	14,1	0,0	5,2	39,3	37,7	17,8	24,1	51,8	7,9	16,2	66,5	33,5
Mai	137	62,8	37,2	41,6	43,8	13,1	1,5	5,8	51,8	32,8	9,5	17,5	45,3	7,3	29,9	61,3	38,7
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No cerca informació per Internet	17	76,5	23,5	47,1	29,4	23,5	0,0	17,6	52,9	29,4	0,0	17,6	47,1	5,9	29,4	64,7	35,3
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	150																
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																	
Habitualment	54	66,7	33,3	31,5	57,4	11,1	0,0	7,4	38,9	33,3	20,4	0,0	53,7	1,9	44,4	16,7	83,3
A vegades	79	59,5	40,5	43,0	43,0	13,9	0,0	6,3	31,6	43,0	19,0	2,5	46,8	1,3	49,4	17,7	82,3
Mai	17	58,8	41,2	35,3	64,7	0,0	0,0	0,0	52,9	41,2	5,9	0,0	52,9	5,9	41,2	11,8	88,2

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Utilitza Internet	395																
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																	
Habitualment	42	69,0	31,0	47,6	33,3	19,0	0,0	9,5	45,2	28,6	16,7	31,0	42,9	11,9	14,3	73,8	26,2
A vegades	127	60,6	39,4	54,3	35,4	10,2	0,0	7,9	39,4	39,4	13,4	21,3	54,3	7,1	17,3	70,1	29,9
Mai	226	55,8	44,2	28,8	52,2	18,1	0,9	3,1	44,2	36,3	16,4	21,2	47,8	8,4	22,6	63,7	36,3
Base Total	545																
Habitualment	42	69,0	31,0	47,6	33,3	19,0	0,0	9,5	45,2	28,6	16,7	31,0	42,9	11,9	14,3	73,8	26,2
A vegades	127	60,6	39,4	54,3	35,4	10,2	0,0	7,9	39,4	39,4	13,4	21,3	54,3	7,1	17,3	70,1	29,9
Mai	226	55,8	44,2	28,8	52,2	18,1	0,9	3,1	44,2	36,3	16,4	21,2	47,8	8,4	22,6	63,7	36,3
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																	
Habitualment	264	57,6	42,4	42,0	43,6	14,0	0,4	3,4	41,7	37,1	17,8	25,4	48,1	9,8	16,7	71,6	28,4
A vegades	90	61,1	38,9	37,8	43,3	17,8	1,1	7,8	43,3	35,6	13,3	20,0	55,6	3,3	21,1	61,1	38,9
Mai	41	61,0	39,0	22,0	56,1	22,0	0,0	12,2	48,8	34,1	4,9	7,3	43,9	9,8	39,0	48,8	51,2
Base Total	545																
Habitualment	264	57,6	42,4	42,0	43,6	14,0	0,4	3,4	41,7	37,1	17,8	25,4	48,1	9,8	16,7	71,6	28,4
A vegades	90	61,1	38,9	37,8	43,3	17,8	1,1	7,8	43,3	35,6	13,3	20,0	55,6	3,3	21,1	61,1	38,9
Mai	41	61,0	39,0	22,0	56,1	22,0	0,0	12,2	48,8	34,1	4,9	7,3	43,9	9,8	39,0	48,8	51,2
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																	
Habitualment	106	52,8	47,2	59,4	34,0	6,6	0,0	6,6	46,2	33,0	14,2	18,9	48,1	7,5	25,5	60,4	39,6
A vegades	108	60,2	39,8	47,2	42,6	10,2	0,0	8,3	43,5	32,4	15,7	14,8	57,4	8,3	19,4	63,0	37,0
Mai	181	61,3	38,7	22,1	52,5	24,3	1,1	2,8	40,3	40,9	16,0	28,7	45,3	8,8	17,1	72,9	27,1
Base Total	545																
Habitualment	106	52,8	47,2	59,4	34,0	6,6	0,0	6,6	46,2	33,0	14,2	18,9	48,1	7,5	25,5	60,4	39,6
A vegades	108	60,2	39,8	47,2	42,6	10,2	0,0	8,3	43,5	32,4	15,7	14,8	57,4	8,3	19,4	63,0	37,0
Mai	181	61,3	38,7	22,1	52,5	24,3	1,1	2,8	40,3	40,9	16,0	28,7	45,3	8,8	17,1	72,9	27,1
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Utilitza Internet	395																
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																	
Habitualment	28	64,3	35,7	67,9	28,6	3,6	0,0	7,1	60,7	14,3	17,9	21,4	53,6	14,3	10,7	78,6	21,4
A vegades	58	56,9	43,1	50,0	43,1	6,9	0,0	6,9	39,7	29,3	24,1	27,6	53,4	5,2	13,8	75,9	24,1
Mai	309	58,6	41,4	34,3	46,6	18,4	0,6	4,9	41,7	39,8	13,6	21,4	48,2	8,4	22,0	64,1	35,9
Base Total	545																
Habitualment	28	64,3	35,7	67,9	28,6	3,6	0,0	7,1	60,7	14,3	17,9	21,4	53,6	14,3	10,7	78,6	21,4
A vegades	58	56,9	43,1	50,0	43,1	6,9	0,0	6,9	39,7	29,3	24,1	27,6	53,4	5,2	13,8	75,9	24,1
Mai	309	58,6	41,4	34,3	46,6	18,4	0,6	4,9	41,7	39,8	13,6	21,4	48,2	8,4	22,0	64,1	35,9
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																	
Habitualment	72	61,1	38,9	68,1	25,0	6,9	0,0	5,6	58,3	29,2	6,9	23,6	45,8	12,5	18,1	72,2	27,8
A vegades	157	62,4	37,6	40,1	45,9	14,0	0,0	6,4	32,5	43,3	17,8	21,7	49,7	7,6	21,0	65,6	34,4
Mai	166	54,2	45,8	25,3	52,4	21,1	1,2	4,2	45,8	33,1	16,9	22,3	50,6	7,2	19,9	65,7	34,3
Base Total	545																
Habitualment	72	61,1	38,9	68,1	25,0	6,9	0,0	5,6	58,3	29,2	6,9	23,6	45,8	12,5	18,1	72,2	27,8
A vegades	157	62,4	37,6	40,1	45,9	14,0	0,0	6,4	32,5	43,3	17,8	21,7	49,7	7,6	21,0	65,6	34,4
Mai	166	54,2	45,8	25,3	52,4	21,1	1,2	4,2	45,8	33,1	16,9	22,3	50,6	7,2	19,9	65,7	34,3
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																	
Habitualment	55	56,4	43,6	72,7	20,0	7,3	0,0	3,6	58,2	30,9	7,3	16,4	54,5	10,9	18,2	72,7	27,3
A vegades	137	64,2	35,8	43,1	45,3	11,7	0,0	6,6	38,0	41,6	13,9	23,4	51,1	6,6	19,0	65,7	34,3
Mai	203	55,7	44,3	27,1	51,2	20,7	1,0	4,9	41,9	34,5	18,7	23,2	46,8	8,9	21,2	66,0	34,0
Base Total	545																
Habitualment	55	56,4	43,6	72,7	20,0	7,3	0,0	3,6	58,2	30,9	7,3	16,4	54,5	10,9	18,2	72,7	27,3
A vegades	137	64,2	35,8	43,1	45,3	11,7	0,0	6,6	38,0	41,6	13,9	23,4	51,1	6,6	19,0	65,7	34,3
Mai	203	55,7	44,3	27,1	51,2	20,7	1,0	4,9	41,9	34,5	18,7	23,2	46,8	8,9	21,2	66,0	34,0
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza Internet	395																	
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																		
Habitualment	25	68,0	32,0	64,0	32,0	4,0	0,0	0,0	60,0	28,0	12,0	16,0	60,0	12,0	12,0	88,0	12,0	
A vegades	118	60,2	39,8	40,7	45,8	13,6	0,0	4,2	37,3	34,7	23,7	33,1	46,6	7,6	12,7	72,9	27,1	
Mai	252	57,1	42,9	35,7	45,6	17,9	0,8	6,3	43,7	38,1	11,9	17,9	49,6	8,3	24,2	61,9	38,1	
Base Total	545																	
Habitualment	25	68,0	32,0	64,0	32,0	4,0	0,0	0,0	60,0	28,0	12,0	16,0	60,0	12,0	12,0	88,0	12,0	
A vegades	118	60,2	39,8	40,7	45,8	13,6	0,0	4,2	37,3	34,7	23,7	33,1	46,6	7,6	12,7	72,9	27,1	
Mai	252	57,1	42,9	35,7	45,6	17,9	0,8	6,3	43,7	38,1	11,9	17,9	49,6	8,3	24,2	61,9	38,1	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet	395																	
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																		
Habitualment	21	61,9	38,1	42,9	52,4	4,8	0,0	0,0	42,9	42,9	14,3	28,6	52,4	9,5	9,5	76,2	23,8	
A vegades	71	63,4	36,6	35,2	46,5	18,3	0,0	4,2	33,8	33,8	28,2	28,2	50,7	11,3	9,9	74,6	25,4	
Mai	302	57,3	42,7	39,7	44,0	15,6	0,7	6,0	45,0	36,4	12,6	20,5	49,0	7,3	23,2	64,2	35,8	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
Base Total	545																	
Habitualment	21	61,9	38,1	42,9	52,4	4,8	0,0	0,0	42,9	42,9	14,3	28,6	52,4	9,5	9,5	76,2	23,8	
A vegades	71	63,4	36,6	35,2	46,5	18,3	0,0	4,2	33,8	33,8	28,2	28,2	50,7	11,3	9,9	74,6	25,4	
Mai	302	57,3	42,7	39,7	44,0	15,6	0,7	6,0	45,0	36,4	12,6	20,5	49,0	7,3	23,2	64,2	35,8	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet	395																	
PER VEURE LA TELEVISIÓ																		
Habitualment	12	75,0	25,0	41,7	50,0	8,3	0,0	0,0	41,7	33,3	25,0	25,0	16,7	16,7	41,7	50,0	50,0	
A vegades	64	62,5	37,5	40,6	43,8	15,6	0,0	4,7	39,1	32,8	23,4	25,0	51,6	4,7	18,8	67,2	32,8	
Mai	318	57,2	42,8	38,7	45,0	15,7	0,6	5,7	43,7	37,1	13,5	21,7	50,3	8,5	19,5	67,3	32,7	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
Base Total	545																	
Habitualment	12	75,0	25,0	41,7	50,0	8,3	0,0	0,0	41,7	33,3	25,0	25,0	16,7	16,7	41,7	50,0	50,0	
A vegades	64	62,5	37,5	40,6	43,8	15,6	0,0	4,7	39,1	32,8	23,4	25,0	51,6	4,7	18,8	67,2	32,8	
Mai	318	57,2	42,8	38,7	45,0	15,7	0,6	5,7	43,7	37,1	13,5	21,7	50,3	8,5	19,5	67,3	32,7	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet	395																	
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																		
Habitualment	54	75,9	24,1	29,6	53,7	16,7	0,0	0,0	29,6	40,7	29,6	24,1	55,6	9,3	11,1	68,5	31,5	
A vegades	119	60,5	39,5	31,1	53,8	15,1	0,0	3,4	38,7	36,1	21,8	26,1	49,6	7,6	16,8	72,3	27,7	
Mai	222	53,6	46,4	45,5	37,8	15,8	0,9	7,7	48,2	35,6	8,6	19,8	47,7	8,6	23,9	63,5	36,5	
Base Total	545																	
Habitualment	54	75,9	24,1	29,6	53,7	16,7	0,0	0,0	29,6	40,7	29,6	24,1	55,6	9,3	11,1	68,5	31,5	
A vegades	119	60,5	39,5	31,1	53,8	15,1	0,0	3,4	38,7	36,1	21,8	26,1	49,6	7,6	16,8	72,3	27,7	
Mai	222	53,6	46,4	45,5	37,8	15,8	0,9	7,7	48,2	35,6	8,6	19,8	47,7	8,6	23,9	63,5	36,5	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera		
Base Utilitza Internet	395																	
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																		
Habitualment	68	47,1	52,9	27,9	50,0	22,1	0,0	1,5	35,3	35,3	27,9	29,4	50,0	11,8	8,8	83,8	16,2	
A vegades	70	61,4	38,6	25,7	48,6	24,3	1,4	0,0	32,9	41,4	25,7	40,0	45,7	2,9	11,4	75,7	24,3	
Mai	257	61,1	38,9	45,5	42,4	11,7	0,4	7,8	47,5	35,4	9,3	15,6	50,2	8,9	25,3	59,9	40,1	
Base Total	545																	
Habitualment	68	47,1	52,9	27,9	50,0	22,1	0,0	1,5	35,3	35,3	27,9	29,4	50,0	11,8	8,8	83,8	16,2	
A vegades	70	61,4	38,6	25,7	48,6	24,3	1,4	0,0	32,9	41,4	25,7	40,0	45,7	2,9	11,4	75,7	24,3	
Mai	257	61,1	38,9	45,5	42,4	11,7	0,4	7,8	47,5	35,4	9,3	15,6	50,2	8,9	25,3	59,9	40,1	
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3	
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració	68																	
P4-G.1. QUINS?																		
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	8	37,5	62,5	25,0	37,5	37,5	0,0	0,0	50,0	12,5	37,5	12,5	75,0	12,5	0,0	87,5	12,5	
Demandar certificat empadronament	6	66,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7	33,3	50,0	33,3	50,0	16,7	0,0	83,3	16,7	
INEM, Renovar atur/ vida laboral	34	58,8	41,2	32,4	50,0	17,6	0,0	2,9	35,3	41,2	20,6	35,3	47,1	8,8	8,8	88,2	11,8	
Seguretat social	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Estudis	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	
Sanitat, demandar hora metge	5	0,0	100,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	60,0	0,0	20,0	20,0	80,0	20,0	
Gestions públiques	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Pagar multes o reclamar	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	3	0,0	100,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	100,0	
Demandar distintiu Area Verda	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Inscripció oposicions	3	0,0	100,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	100,0	0,0	
Documentació/D.N.I.	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza Internet	395																	
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																		
Habitualment	39		59,0	41,0	28,2	51,3	20,5	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	46,2	17,9	2,6	97,4	2,6
A vegades	79		53,2	46,8	27,8	48,1	22,8	1,3	0,0	29,1	41,8	29,1	32,9	51,9	5,1	10,1	82,3	17,7
Mai	277		60,3	39,7	43,7	43,0	13,0	0,4	7,6	48,0	35,4	9,0	17,7	49,1	7,9	25,3	58,1	41,9
Base Total	545																	
Habitualment	39		59,0	41,0	28,2	51,3	20,5	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	46,2	17,9	2,6	97,4	2,6
A vegades	79		53,2	46,8	27,8	48,1	22,8	1,3	0,0	29,1	41,8	29,1	32,9	51,9	5,1	10,1	82,3	17,7
Mai	277		60,3	39,7	43,7	43,0	13,0	0,4	7,6	48,0	35,4	9,0	17,7	49,1	7,9	25,3	58,1	41,9
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																		
Habitualment	10		60,0	40,0	30,0	70,0	0,0	0,0	0,0	40,0	30,0	30,0	10,0	60,0	30,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	59		69,5	30,5	33,9	50,8	15,3	0,0	5,1	27,1	42,4	25,4	35,6	44,1	6,8	13,6	78,0	22,0
Mai	326		56,7	43,3	40,2	42,9	16,3	0,6	5,5	45,7	35,6	13,2	20,2	50,0	8,0	21,8	63,8	36,2
Base Total	545																	
Habitualment	10		60,0	40,0	30,0	70,0	0,0	0,0	0,0	40,0	30,0	30,0	10,0	60,0	30,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	59		69,5	30,5	33,9	50,8	15,3	0,0	5,1	27,1	42,4	25,4	35,6	44,1	6,8	13,6	78,0	22,0
Mai	326		56,7	43,3	40,2	42,9	16,3	0,6	5,5	45,7	35,6	13,2	20,2	50,0	8,0	21,8	63,8	36,2
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																		
Habitualment	4		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	16		50,0	50,0	37,5	62,5	0,0	0,0	6,3	37,5	43,8	12,5	31,3	50,0	12,5	6,3	87,5	12,5
Mai	375		59,2	40,8	39,5	43,5	16,5	0,5	5,3	42,9	36,5	15,2	22,1	49,1	8,0	20,8	65,6	34,4
Base Total	545																	
Habitualment	4		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	16		50,0	50,0	37,5	62,5	0,0	0,0	6,3	37,5	43,8	12,5	31,3	50,0	12,5	6,3	87,5	12,5
Mai	375		59,2	40,8	39,5	43,5	16,5	0,5	5,3	42,9	36,5	15,2	22,1	49,1	8,0	20,8	65,6	34,4
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																		
Habitualment	22		63,6	36,4	31,8	45,5	22,7	0,0	0,0	22,7	36,4	40,9	36,4	40,9	18,2	4,5	86,4	13,6
A vegades	118		58,5	41,5	35,6	49,2	14,4	0,8	4,2	33,9	37,3	24,6	28,0	47,5	6,8	17,8	73,7	26,3
Mai	255		58,4	41,6	41,2	42,7	15,7	0,4	6,3	48,6	36,1	9,0	18,4	51,0	8,2	22,4	62,0	38,0
Base Total	545																	
Habitualment	22		63,6	36,4	31,8	45,5	22,7	0,0	0,0	22,7	36,4	40,9	36,4	40,9	18,2	4,5	86,4	13,6
A vegades	118		58,5	41,5	35,6	49,2	14,4	0,8	4,2	33,9	37,3	24,6	28,0	47,5	6,8	17,8	73,7	26,3
Mai	255		58,4	41,6	41,2	42,7	15,7	0,4	6,3	48,6	36,1	9,0	18,4	51,0	8,2	22,4	62,0	38,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																		
Habitualment	12		58,3	41,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	70		50,0	50,0	30,0	48,6	20,0	1,4	2,9	32,9	37,1	27,1	40,0	40,0	10,0	10,0	82,9	17,1
Mai	313		60,7	39,3	41,2	43,1	15,3	0,3	6,1	45,4	36,4	12,1	18,2	51,4	7,3	23,0	62,0	38,0

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	545																	
Habitualment	12		58,3	41,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	70		50,0	50,0	30,0	48,6	20,0	1,4	2,9	32,9	37,1	27,1	40,0	40,0	10,0	10,0	82,9	17,1
Mai	313		60,7	39,3	41,2	43,1	15,3	0,3	6,1	45,4	36,4	12,1	18,2	51,4	7,3	23,0	62,0	38,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																		
Habitualment	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	31		77,4	22,6	51,6	35,5	12,9	0,0	3,2	48,4	29,0	19,4	45,2	41,9	6,5	6,5	74,2	25,8
Mai	362		57,2	42,8	38,1	45,3	16,0	0,6	5,5	42,5	36,7	15,2	19,9	50,3	8,6	21,3	66,0	34,0
Base Total	545																	
Habitualment	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	31		77,4	22,6	51,6	35,5	12,9	0,0	3,2	48,4	29,0	19,4	45,2	41,9	6,5	6,5	74,2	25,8
Mai	362		57,2	42,8	38,1	45,3	16,0	0,6	5,5	42,5	36,7	15,2	19,9	50,3	8,6	21,3	66,0	34,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																		
Mai	395		58,7	41,3	39,0	44,8	15,7	0,5	5,3	42,8	36,5	15,4	22,3	49,4	8,4	20,0	66,8	33,2
Base Total	545																	
Mai	395		58,7	41,3	39,0	44,8	15,7	0,5	5,3	42,8	36,5	15,4	22,3	49,4	8,4	20,0	66,8	33,2
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																		
Habitualment	171		59,1	40,9	38,6	45,0	16,4	0,0	1,8	43,9	36,3	18,1	28,1	43,9	9,4	18,7	70,8	29,2
A vegades	138		59,4	40,6	39,1	44,9	15,2	0,7	5,8	39,9	40,6	13,8	22,5	52,2	8,0	17,4	68,1	31,9
Mai	86		57,0	43,0	39,5	44,2	15,1	1,2	11,6	45,3	30,2	12,8	10,5	55,8	7,0	26,7	57,0	43,0
Base Total	545																	
Habitualment	171		59,1	40,9	38,6	45,0	16,4	0,0	1,8	43,9	36,3	18,1	28,1	43,9	9,4	18,7	70,8	29,2
A vegades	138		59,4	40,6	39,1	44,9	15,2	0,7	5,8	39,9	40,6	13,8	22,5	52,2	8,0	17,4	68,1	31,9
Mai	86		57,0	43,0	39,5	44,2	15,1	1,2	11,6	45,3	30,2	12,8	10,5	55,8	7,0	26,7	57,0	43,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																		
Habitualment	19		42,1	57,9	31,6	42,1	26,3	0,0	0,0	21,1	42,1	36,8	42,1	47,4	5,3	5,3	78,9	21,1
A vegades	54		55,6	44,4	35,2	48,1	16,7	0,0	3,7	25,9	31,5	38,9	29,6	37,0	11,1	22,2	66,7	33,3
Mai	322		60,2	39,8	40,1	44,4	14,9	0,6	5,9	46,9	37,0	10,2	19,9	51,6	8,1	20,5	66,1	33,9
Base Total	545																	
Habitualment	19		42,1	57,9	31,6	42,1	26,3	0,0	0,0	21,1	42,1	36,8	42,1	47,4	5,3	5,3	78,9	21,1
A vegades	54		55,6	44,4	35,2	48,1	16,7	0,0	3,7	25,9	31,5	38,9	29,6	37,0	11,1	22,2	66,7	33,3
Mai	322		60,2	39,8	40,1	44,4	14,9	0,6	5,9	46,9	37,0	10,2	19,9	51,6	8,1	20,5	66,1	33,9
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER ESTUDIAR, FER DEURES																		
Habitualment	23		56,5	43,5	43,5	39,1	17,4	0,0	0,0	26,1	47,8	26,1	39,1	47,8	8,7	4,3	78,3	21,7
A vegades	49		51,0	49,0	46,9	38,8	14,3	0,0	6,1	26,5	38,8	28,6	26,5	55,1	6,1	12,2	79,6	20,4
Mai	323		60,1	39,9	37,5	46,1	15,8	0,6	5,6	46,4	35,3	12,7	20,4	48,6	8,7	22,3	64,1	35,9

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
Base Total	545																	
Habitualment	23		56,5	43,5	43,5	39,1	17,4	0,0	0,0	26,1	47,8	26,1	39,1	47,8	8,7	4,3	78,3	21,7
A vegades	49		51,0	49,0	46,9	38,8	14,3	0,0	6,1	26,5	38,8	28,6	26,5	55,1	6,1	12,2	79,6	20,4
Mai	323		60,1	39,9	37,5	46,1	15,8	0,6	5,6	46,4	35,3	12,7	20,4	48,6	8,7	22,3	64,1	35,9
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																		
Habitualment	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	15		86,7	13,3	46,7	46,7	6,7	0,0	6,7	40,0	33,3	20,0	20,0	53,3	0,0	26,7	60,0	40,0
Mai	379		57,5	42,5	38,8	44,9	15,8	0,5	5,3	43,0	36,7	15,0	22,2	49,3	8,7	19,8	67,0	33,0
Base Total	545																	
Habitualment	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A vegades	15		86,7	13,3	46,7	46,7	6,7	0,0	6,7	40,0	33,3	20,0	20,0	53,3	0,0	26,7	60,0	40,0
Mai	379		57,5	42,5	38,8	44,9	15,8	0,5	5,3	43,0	36,7	15,0	22,2	49,3	8,7	19,8	67,0	33,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER JUGAR (JOC EN XARXA)																		
Habitualment	15		66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	6,7	80,0	13,3	0,0	46,7	40,0	6,7	6,7	93,3	6,7
A vegades	51		66,7	33,3	56,9	35,3	7,8	0,0	9,8	47,1	29,4	13,7	23,5	64,7	2,0	9,8	72,5	27,5
Mai	329		57,1	42,9	35,0	46,8	17,6	0,6	4,6	40,4	38,6	16,4	21,0	47,4	9,4	22,2	64,7	35,3
Base Total	545																	
Habitualment	15		66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	6,7	80,0	13,3	0,0	46,7	40,0	6,7	6,7	93,3	6,7
A vegades	51		66,7	33,3	56,9	35,3	7,8	0,0	9,8	47,1	29,4	13,7	23,5	64,7	2,0	9,8	72,5	27,5
Mai	329		57,1	42,9	35,0	46,8	17,6	0,6	4,6	40,4	38,6	16,4	21,0	47,4	9,4	22,2	64,7	35,3
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																		
Habitualment	56		69,6	30,4	75,0	23,2	1,8	0,0	7,1	58,9	26,8	7,1	28,6	50,0	10,7	10,7	75,0	25,0
A vegades	176		56,3	43,8	38,6	47,7	13,1	0,6	4,5	35,8	38,6	21,0	25,0	52,3	8,5	14,2	71,0	29,0
Mai	163		57,7	42,3	27,0	49,1	23,3	0,6	5,5	44,8	37,4	12,3	17,2	46,0	7,4	29,4	59,5	40,5
Base Total	545																	
Habitualment	56		69,6	30,4	75,0	23,2	1,8	0,0	7,1	58,9	26,8	7,1	28,6	50,0	10,7	10,7	75,0	25,0
A vegades	176		56,3	43,8	38,6	47,7	13,1	0,6	4,5	35,8	38,6	21,0	25,0	52,3	8,5	14,2	71,0	29,0
Mai	163		57,7	42,3	27,0	49,1	23,3	0,6	5,5	44,8	37,4	12,3	17,2	46,0	7,4	29,4	59,5	40,5
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395																	
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																		
Habitualment	7		100,0	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	28,6	57,1	0,0	14,3	42,9	57,1
A vegades	45		88,9	11,1	64,4	26,7	8,9	0,0	11,1	46,7	28,9	13,3	31,1	53,3	6,7	8,9	84,4	15,6
Mai	343		53,9	46,1	35,3	47,2	16,9	0,6	4,7	41,7	37,6	16,0	21,0	48,7	8,7	21,6	65,0	35,0
Base Total	545																	
Habitualment	7		100,0	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	28,6	57,1	0,0	14,3	42,9	57,1
A vegades	45		88,9	11,1	64,4	26,7	8,9	0,0	11,1	46,7	28,9	13,3	31,1	53,3	6,7	8,9	84,4	15,6
Mai	343		53,9	46,1	35,3	47,2	16,9	0,6	4,7	41,7	37,6	16,0	21,0	48,7	8,7	21,6	65,0	35,0
No utilitza Internet	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Utilitza Internet	395															
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																
Explorer	217	54,8 45,2	37,8	43,3	18,0	0,9	6,0	41,5	35,0	17,5	26,3	51,2	8,8	13,8	71,4	28,6
Firefox	66	65,2 34,8	45,5	42,4	12,1	0,0	3,0	39,4	40,9	16,7	24,2	57,6	7,6	10,6	71,2	28,8
Chrome	24	75,0 25,0	41,7	41,7	16,7	0,0	8,3	29,2	33,3	29,2	29,2	33,3	8,3	29,2	70,8	29,2
Safari	7	71,4 28,6	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	42,9	28,6	28,6	14,3	57,1	0,0	28,6	71,4	28,6
Altres	9	55,6 44,4	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	11,1	55,6	11,1	22,2	77,8	22,2
No sap	72	58,3 41,7	33,3	51,4	15,3	0,0	5,6	55,6	34,7	4,2	8,3	40,3	8,3	43,1	45,8	54,2
Base Total	545															
Explorer	217	54,8 45,2	37,8	43,3	18,0	0,9	6,0	41,5	35,0	17,5	26,3	51,2	8,8	13,8	71,4	28,6
Firefox	66	65,2 34,8	45,5	42,4	12,1	0,0	3,0	39,4	40,9	16,7	24,2	57,6	7,6	10,6	71,2	28,8
Chrome	24	75,0 25,0	41,7	41,7	16,7	0,0	8,3	29,2	33,3	29,2	29,2	33,3	8,3	29,2	70,8	29,2
Safari	7	71,4 28,6	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	42,9	28,6	28,6	14,3	57,1	0,0	28,6	71,4	28,6
Altres	9	55,6 44,4	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	11,1	55,6	11,1	22,2	77,8	22,2
No sap	72	58,3 41,7	33,3	51,4	15,3	0,0	5,6	55,6	34,7	4,2	8,3	40,3	8,3	43,1	45,8	54,2
No utilitza Internet	150	60,7 39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395															
P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB																
Sí	32	59,4 40,6	37,5	46,9	15,6	0,0	12,5	37,5	28,1	21,9	15,6	53,1	9,4	21,9	53,1	46,9
No	362	58,8 41,2	39,0	44,8	15,7	0,6	4,4	43,4	37,3	14,9	22,9	48,9	8,3	19,9	68,0	32,0
No sap	1	0,0 100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545															
Sí	32	59,4 40,6	37,5	46,9	15,6	0,0	12,5	37,5	28,1	21,9	15,6	53,1	9,4	21,9	53,1	46,9
No	362	58,8 41,2	39,0	44,8	15,7	0,6	4,4	43,4	37,3	14,9	22,9	48,9	8,3	19,9	68,0	32,0
No sap	1	0,0 100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No utilitza Internet	150	60,7 39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
Base Utilitza Internet	395															
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																
Sí	217	54,4 45,6	47,5	41,9	10,1	0,5	3,7	44,7	35,5	16,1	23,5	51,6	8,8	16,1	68,7	31,3
No, tot i que hi tinc perfil	29	75,9 24,1	37,9	37,9	24,1	0,0	13,8	20,7	51,7	13,8	27,6	48,3	0,0	24,1	69,0	31,0
No	147	62,6 37,4	27,2	49,7	22,4	0,7	6,1	44,2	34,7	15,0	19,7	46,3	9,5	24,5	63,9	36,1
No sap	2	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Base Total	545															
Sí	217	54,4 45,6	47,5	41,9	10,1	0,5	3,7	44,7	35,5	16,1	23,5	51,6	8,8	16,1	68,7	31,3
No, tot i que hi tinc perfil	29	75,9 24,1	37,9	37,9	24,1	0,0	13,8	20,7	51,7	13,8	27,6	48,3	0,0	24,1	69,0	31,0
No	147	62,6 37,4	27,2	49,7	22,4	0,7	6,1	44,2	34,7	15,0	19,7	46,3	9,5	24,5	63,9	36,1
No sap	2	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
No utilitza Internet	150	60,7 39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Hi participa	217																
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																	
Facebook	209	54,1	45,9	46,9	42,6	10,0	0,5	3,8	44,5	35,9	15,8	24,4	51,7	9,1	14,8	69,9	30,1
Twitter	20	70,0	30,0	55,0	40,0	5,0	0,0	0,0	40,0	35,0	25,0	25,0	50,0	10,0	15,0	90,0	10,0
MySpace	8	75,0	25,0	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	50,0	12,5	37,5	50,0	50,0
Tuenti	8	75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	12,5	75,0	0,0	12,5	75,0	25,0
Fotolog	7	71,4	28,6	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3	85,7	14,3
Youtube	13	69,2	30,8	69,2	23,1	7,7	0,0	0,0	53,8	23,1	23,1	30,8	46,2	0,0	23,1	69,2	30,8
Hi5	13	69,2	30,8	69,2	23,1	7,7	0,0	0,0	61,5	30,8	7,7	15,4	46,2	0,0	38,5	46,2	53,8
Orkut	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Badoo	8	75,0	25,0	87,5	12,5	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5	50,0	50,0
Altres	6	66,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	33,3	50,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3
No sap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Base Total	545																
Facebook	209	54,1	45,9	46,9	42,6	10,0	0,5	3,8	44,5	35,9	15,8	24,4	51,7	9,1	14,8	69,9	30,1
Twitter	20	70,0	30,0	55,0	40,0	5,0	0,0	0,0	40,0	35,0	25,0	25,0	50,0	10,0	15,0	90,0	10,0
MySpace	8	75,0	25,0	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	50,0	12,5	37,5	50,0	50,0
Tuenti	8	75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	12,5	75,0	0,0	12,5	75,0	25,0
Fotolog	7	71,4	28,6	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3	85,7	14,3
Youtube	13	69,2	30,8	69,2	23,1	7,7	0,0	0,0	53,8	23,1	23,1	30,8	46,2	0,0	23,1	69,2	30,8
Hi5	13	69,2	30,8	69,2	23,1	7,7	0,0	0,0	61,5	30,8	7,7	15,4	46,2	0,0	38,5	46,2	53,8
Orkut	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Badoo	8	75,0	25,0	87,5	12,5	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5	50,0	50,0
Altres	6	66,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	33,3	50,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3
No sap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
No utilitza Internet	150	60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No hi participa	178	64,0	36,0	28,7	48,3	22,5	0,6	7,3	40,4	37,6	14,6	20,8	46,6	7,9	24,7	64,6	35,4

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																		
Sí	354		58,5	41,5	41,0	43,5	15,0	0,6	4,5	42,1	36,7	16,7	24,0	50,0	8,2	17,8	68,9	31,1
No	191		60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0
Base Utilitza correu electrònic	354																	
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																		
Des de casa	290		57,2	42,8	40,0	43,1	16,2	0,7	3,4	41,7	36,9	17,9	26,6	53,1	9,0	11,4	75,2	24,8
Des del centre d'estudis	10		70,0	30,0	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	20,0	50,0	30,0	40,0	50,0	10,0	0,0	100,0	0,0
Amb el telèfon mòbil	6		100,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	83,3	66,7	33,3	0,0	0,0	83,3	16,7
Al bar / cibercafé / locutori	69		72,5	27,5	44,9	42,0	13,0	0,0	10,1	42,0	33,3	14,5	10,1	43,5	2,9	43,5	37,7	62,3
Des d'una biblioteca	26		53,8	46,2	46,2	38,5	15,4	0,0	3,8	34,6	46,2	15,4	38,5	26,9	11,5	23,1	76,9	23,1
Altres	15		53,3	46,7	46,7	40,0	13,3	0,0	6,7	53,3	33,3	6,7	13,3	53,3	13,3	20,0	66,7	33,3
Base Total	545																	
Des de casa	290		57,2	42,8	40,0	43,1	16,2	0,7	3,4	41,7	36,9	17,9	26,6	53,1	9,0	11,4	75,2	24,8
Des del centre d'estudis	10		70,0	30,0	70,0	20,0	10,0	0,0	0,0	20,0	50,0	30,0	40,0	50,0	10,0	0,0	100,0	0,0
Amb el telèfon mòbil	6		100,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	83,3	66,7	33,3	0,0	0,0	83,3	16,7
Al bar / cibercafé / locutori	69		72,5	27,5	44,9	42,0	13,0	0,0	10,1	42,0	33,3	14,5	10,1	43,5	2,9	43,5	37,7	62,3
Des d'una biblioteca	26		53,8	46,2	46,2	38,5	15,4	0,0	3,8	34,6	46,2	15,4	38,5	26,9	11,5	23,1	76,9	23,1
Altres	15		53,3	46,7	46,7	40,0	13,3	0,0	6,7	53,3	33,3	6,7	13,3	53,3	13,3	20,0	66,7	33,3
No utilitza el correu electrònic	191		60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Utilitza correu electrònic	354																	
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																		
1	268	57,1	42,9	41,4	44,0	14,2	0,4	4,1	45,9	36,6	13,4	21,3	52,6	9,0	17,2	67,9	32,1	
2	59	62,7	37,3	44,1	39,0	15,3	1,7	5,1	33,9	39,0	22,0	32,2	40,7	6,8	20,3	74,6	25,4	
3	10	80,0	20,0	20,0	50,0	30,0	0,0	10,0	10,0	40,0	40,0	30,0	50,0	0,0	20,0	70,0	30,0	
4	6	50,0	50,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	83,3	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	50,0	33,3	66,7	
5	4	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Més de 5	5	60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0	
Cap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	1,41	1,42	1,40	1,36	1,41	1,56	1,50	1,56	1,25	1,39	1,83	1,52	1,39	1,24	1,40	1,41	1,40	
Desviació	1,03	0,93	1,15	0,85	0,97	1,54	0,71	1,09	0,64	0,93	1,71	1,05	1,14	0,64	0,77	1,04	0,99	
Casos	352	206	146	145	153	52	2	16	149	129	58	83	177	29	63	242	110	
Base Total	545																	
1	268	57,1	42,9	41,4	44,0	14,2	0,4	4,1	45,9	36,6	13,4	21,3	52,6	9,0	17,2	67,9	32,1	
2	59	62,7	37,3	44,1	39,0	15,3	1,7	5,1	33,9	39,0	22,0	32,2	40,7	6,8	20,3	74,6	25,4	
3	10	80,0	20,0	20,0	50,0	30,0	0,0	10,0	10,0	40,0	40,0	30,0	50,0	0,0	20,0	70,0	30,0	
4	6	50,0	50,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	83,3	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	50,0	33,3	66,7	
5	4	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Més de 5	5	60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0	
Cap	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No utilitza el correu electrònic	191	60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0	

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera	
Base Utilitza correu electrònic	354																
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFESSIONALS																	
Diari	68	58,8	41,2	22,1	52,9	25,0	0,0	1,5	23,5	47,1	27,9	35,3	52,9	5,9	5,9	76,5	23,5
Algunes vegades setmana	86	64,0	36,0	44,2	38,4	16,3	1,2	1,2	44,2	38,4	16,3	26,7	47,7	9,3	16,3	70,9	29,1
Algunes vegades mes	20	55,0	45,0	45,0	25,0	30,0	0,0	0,0	55,0	25,0	20,0	25,0	60,0	0,0	15,0	65,0	35,0
Menor freqüència	7	85,7	14,3	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	28,6	28,6	0,0	42,9	57,1	42,9
Mai	173	54,9	45,1	44,5	46,2	8,7	0,6	8,1	45,7	33,5	12,7	17,9	49,7	9,8	22,5	65,9	34,1
Base Total	545																
Diari	68	58,8	41,2	22,1	52,9	25,0	0,0	1,5	23,5	47,1	27,9	35,3	52,9	5,9	5,9	76,5	23,5
Algunes vegades setmana	86	64,0	36,0	44,2	38,4	16,3	1,2	1,2	44,2	38,4	16,3	26,7	47,7	9,3	16,3	70,9	29,1
Algunes vegades mes	20	55,0	45,0	45,0	25,0	30,0	0,0	0,0	55,0	25,0	20,0	25,0	60,0	0,0	15,0	65,0	35,0
Menor freqüència	7	85,7	14,3	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	28,6	28,6	0,0	42,9	57,1	42,9
Mai	173	54,9	45,1	44,5	46,2	8,7	0,6	8,1	45,7	33,5	12,7	17,9	49,7	9,8	22,5	65,9	34,1
No utilitza el correu electrònic	191	60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0
Base Utilitza correu electrònic	354																
ACADÈMICS																	
Diari	21	38,1	61,9	38,1	38,1	23,8	0,0	0,0	23,8	38,1	38,1	42,9	52,4	4,8	0,0	90,5	9,5
Algunes vegades setmana	44	59,1	40,9	40,9	45,5	13,6	0,0	0,0	31,8	38,6	29,5	27,3	56,8	11,4	4,5	84,1	15,9
Algunes vegades mes	11	72,7	27,3	18,2	63,6	18,2	0,0	0,0	18,2	36,4	45,5	9,1	72,7	0,0	18,2	72,7	27,3
Menor freqüència	11	100,0	0,0	9,1	72,7	18,2	0,0	0,0	9,1	54,5	36,4	27,3	54,5	0,0	18,2	63,6	36,4
Mai	266	57,5	42,5	43,6	41,7	13,9	0,8	6,0	47,7	35,7	10,5	22,6	47,4	8,6	21,4	65,0	35,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Total	545																
Diari	21	38,1	61,9	38,1	38,1	23,8	0,0	0,0	23,8	38,1	38,1	42,9	52,4	4,8	0,0	90,5	9,5
Algunes vegades setmana	44	59,1	40,9	40,9	45,5	13,6	0,0	0,0	31,8	38,6	29,5	27,3	56,8	11,4	4,5	84,1	15,9
Algunes vegades mes	11	72,7	27,3	18,2	63,6	18,2	0,0	0,0	18,2	36,4	45,5	9,1	72,7	0,0	18,2	72,7	27,3
Menor freqüència	11	100,0	0,0	9,1	72,7	18,2	0,0	0,0	9,1	54,5	36,4	27,3	54,5	0,0	18,2	63,6	36,4
Mai	266	57,5	42,5	43,6	41,7	13,9	0,8	6,0	47,7	35,7	10,5	22,6	47,4	8,6	21,4	65,0	35,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No utilitza el correu electrònic	191	60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0
Base Utilitza correu electrònic	354																
OCI / PERSONALS																	
Diari	222	57,2	42,8	44,6	40,1	15,3	0,0	4,1	41,4	34,7	19,8	27,5	50,5	7,7	14,4	72,5	27,5
Algunes vegades setmana	117	61,5	38,5	35,0	52,1	11,1	1,7	6,0	41,9	41,0	11,1	18,8	47,0	9,4	24,8	62,4	37,6
Algunes vegades mes	9	44,4	55,6	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	22,2	11,1	0,0	77,8	11,1	11,1	66,7	33,3
Menor freqüència	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mai	4	75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	50,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
Diari	222		57,2	42,8	44,6	40,1	15,3	0,0	4,1	41,4	34,7	19,8	27,5	50,5	7,7	14,4	72,5	27,5
Algunes vegades setmana	117		61,5	38,5	35,0	52,1	11,1	1,7	6,0	41,9	41,0	11,1	18,8	47,0	9,4	24,8	62,4	37,6
Algunes vegades mes	9		44,4	55,6	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	22,2	11,1	0,0	77,8	11,1	11,1	66,7	33,3
Menor freqüència	2		50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mai	4		75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	50,0
No utilitza el correu electrònic	191		60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	545																	
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																		
Sí	531		59,1	40,9	33,5	43,1	21,3	2,1	11,5	45,4	31,1	12,1	21,5	47,1	7,7	23,7	63,8	36,2
No	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??																		
Sí	62		67,7	32,3	30,6	53,2	14,5	1,6	6,5	32,3	32,3	29,0	24,2	50,0	12,9	12,9	79,0	21,0
No	469		58,0	42,0	33,9	41,8	22,2	2,1	12,2	47,1	30,9	9,8	21,1	46,7	7,0	25,2	61,8	38,2
Base Total	545																	
Sí	62		67,7	32,3	30,6	53,2	14,5	1,6	6,5	32,3	32,3	29,0	24,2	50,0	12,9	12,9	79,0	21,0
No	469		58,0	42,0	33,9	41,8	22,2	2,1	12,2	47,1	30,9	9,8	21,1	46,7	7,0	25,2	61,8	38,2
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																		
Per fer fotos	33		45,5	54,5	42,4	45,5	9,1	3,0	15,2	30,3	39,4	15,2	27,3	51,5	6,1	15,2	87,9	12,1
Per navegar per Internet	25		76,0	24,0	52,0	44,0	4,0	0,0	8,0	40,0	24,0	28,0	24,0	56,0	8,0	12,0	72,0	28,0
Per accedir al correu electrònic	10		80,0	20,0	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	30,0	20,0	50,0	40,0	20,0	20,0	20,0	70,0	30,0
Com agenda	8		75,0	25,0	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	50,0	25,0	25,0	0,0	87,5	12,5
Per jugar	10		60,0	40,0	70,0	20,0	10,0	0,0	10,0	60,0	20,0	10,0	30,0	50,0	10,0	10,0	70,0	30,0
Com a despertador	8		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	100,0	0,0
Com reproductor d'MP3	17		70,6	29,4	70,6	29,4	0,0	0,0	5,9	47,1	41,2	5,9	17,6	70,6	11,8	0,0	82,4	17,6
Com GPS o Navegador	4		100,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Vídeo	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
No el fa servir per res més	427		59,0	41,0	30,4	44,0	23,2	2,3	11,7	48,2	29,3	10,8	20,1	46,8	7,3	25,8	60,9	39,1
No sap	10		50,0	50,0	50,0	30,0	20,0	0,0	20,0	20,0	30,0	30,0	30,0	30,0	0,0	40,0	60,0	40,0
Altres	5		60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	60,0	40,0
Base Total	545																	
Per fer fotos	33		45,5	54,5	42,4	45,5	9,1	3,0	15,2	30,3	39,4	15,2	27,3	51,5	6,1	15,2	87,9	12,1
Per navegar per Internet	25		76,0	24,0	52,0	44,0	4,0	0,0	8,0	40,0	24,0	28,0	24,0	56,0	8,0	12,0	72,0	28,0
Per accedir al correu electrònic	10		80,0	20,0	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	30,0	20,0	50,0	40,0	20,0	20,0	20,0	70,0	30,0
Com agenda	8		75,0	25,0	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0	0,0	87,5	12,5	50,0	25,0	25,0	0,0	87,5	12,5
Per jugar	10		60,0	40,0	70,0	20,0	10,0	0,0	10,0	60,0	20,0	10,0	30,0	50,0	10,0	10,0	70,0	30,0
Com a despertador	8		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	12,5	12,5	75,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	100,0	0,0
Com reproductor d'MP3	17		70,6	29,4	70,6	29,4	0,0	0,0	5,9	47,1	41,2	5,9	17,6	70,6	11,8	0,0	82,4	17,6
Com GPS o Navegador	4		100,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Vídeo	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Altres	5		60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	40,0	0,0	20,0	40,0	60,0	40,0
No el fa servir per res més	427		59,0	41,0	30,4	44,0	23,2	2,3	11,7	48,2	29,3	10,8	20,1	46,8	7,3	25,8	60,9	39,1
No sap	10		50,0	50,0	50,0	30,0	20,0	0,0	20,0	20,0	30,0	30,0	30,0	30,0	0,0	40,0	60,0	40,0
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Té mòbil	531																	
P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																		
Habitualment	466	58,8	41,2	35,8	43,6	19,1	1,5	10,3	44,0	32,6	13,1	23,2	46,4	7,1	23,4	63,9	36,1	
A vegades	65	61,5	38,5	16,9	40,0	36,9	6,2	20,0	55,4	20,0	4,6	9,2	52,3	12,3	26,2	63,1	36,9	
Base Total	545																	
Habitualment	466	58,8	41,2	35,8	43,6	19,1	1,5	10,3	44,0	32,6	13,1	23,2	46,4	7,1	23,4	63,9	36,1	
A vegades	65	61,5	38,5	16,9	40,0	36,9	6,2	20,0	55,4	20,0	4,6	9,2	52,3	12,3	26,2	63,1	36,9	
No té mòbil	14	64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6	
Base Té mòbil	531																	
PER ENVIAR MISSATGES																		
Habitualment	206	52,9	47,1	46,6	40,3	13,1	0,0	7,8	46,1	33,5	12,6	20,9	46,6	12,1	20,4	64,6	35,4	
A vegades	217	65,0	35,0	30,0	48,8	20,3	0,9	8,8	43,8	32,7	14,7	23,5	50,7	4,1	21,7	65,4	34,6	
Mai	108	59,3	40,7	15,7	37,0	38,9	8,3	24,1	47,2	23,1	5,6	18,5	40,7	6,5	34,3	59,3	40,7	
Base Total	545																	
Habitualment	206	52,9	47,1	46,6	40,3	13,1	0,0	7,8	46,1	33,5	12,6	20,9	46,6	12,1	20,4	64,6	35,4	
A vegades	217	65,0	35,0	30,0	48,8	20,3	0,9	8,8	43,8	32,7	14,7	23,5	50,7	4,1	21,7	65,4	34,6	
Mai	108	59,3	40,7	15,7	37,0	38,9	8,3	24,1	47,2	23,1	5,6	18,5	40,7	6,5	34,3	59,3	40,7	
No té mòbil	14	64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6	
Base Té mòbil	531																	
PER FER FOTOS																		
Habitualment	33	60,6	39,4	45,5	39,4	15,2	0,0	12,1	33,3	24,2	30,3	9,1	63,6	18,2	9,1	75,8	24,2	
A vegades	272	53,7	46,3	37,5	40,8	20,2	1,5	9,2	44,9	33,5	12,5	22,1	49,6	7,7	20,6	65,8	34,2	
Mai	226	65,5	34,5	27,0	46,5	23,5	3,1	14,2	47,8	29,2	8,8	22,6	41,6	6,2	29,6	59,7	40,3	
Base Total	545																	
Habitualment	33	60,6	39,4	45,5	39,4	15,2	0,0	12,1	33,3	24,2	30,3	9,1	63,6	18,2	9,1	75,8	24,2	
A vegades	272	53,7	46,3	37,5	40,8	20,2	1,5	9,2	44,9	33,5	12,5	22,1	49,6	7,7	20,6	65,8	34,2	
Mai	226	65,5	34,5	27,0	46,5	23,5	3,1	14,2	47,8	29,2	8,8	22,6	41,6	6,2	29,6	59,7	40,3	
No té mòbil	14	64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6	
Base Té mòbil	531																	
PER NAVEGAR PER INTERNET																		
Habitualment	16	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	6,3	37,5	25,0	31,3	6,3	75,0	12,5	6,3	81,3	18,8	
A vegades	27	77,8	22,2	37,0	48,1	14,8	0,0	3,7	33,3	37,0	25,9	37,0	33,3	14,8	14,8	70,4	29,6	
Mai	488	57,6	42,4	32,8	42,6	22,3	2,3	12,1	46,3	30,9	10,7	21,1	46,9	7,2	24,8	62,9	37,1	
Base Total	545																	
Habitualment	16	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	6,3	37,5	25,0	31,3	6,3	75,0	12,5	6,3	81,3	18,8	
A vegades	27	77,8	22,2	37,0	48,1	14,8	0,0	3,7	33,3	37,0	25,9	37,0	33,3	14,8	14,8	70,4	29,6	
Mai	488	57,6	42,4	32,8	42,6	22,3	2,3	12,1	46,3	30,9	10,7	21,1	46,9	7,2	24,8	62,9	37,1	
No té mòbil	14	64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6	
Base Té mòbil	531																	
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																		
Habitualment	16	75,0	25,0	25,0	68,8	6,3	0,0	6,3	31,3	18,8	43,8	25,0	50,0	18,8	6,3	87,5	12,5	
A vegades	21	76,2	23,8	47,6	38,1	14,3	0,0	4,8	28,6	33,3	33,3	33,3	28,6	14,3	23,8	57,1	42,9	
Mai	494	57,9	42,1	33,2	42,5	22,1	2,2	11,9	46,6	31,4	10,1	20,9	47,8	7,1	24,3	63,4	36,6	
Base Total	545																	
Habitualment	16	75,0	25,0	25,0	68,8	6,3	0,0	6,3	31,3	18,8	43,8	25,0	50,0	18,8	6,3	87,5	12,5	
A vegades	21	76,2	23,8	47,6	38,1	14,3	0,0	4,8	28,6	33,3	33,3	33,3	28,6	14,3	23,8	57,1	42,9	
Mai	494	57,9	42,1	33,2	42,5	22,1	2,2	11,9	46,6	31,4	10,1	20,9	47,8	7,1	24,3	63,4	36,6	
No té mòbil	14	64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6	

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Té mòbil	531																	
COM AGENDA																		
Habitualment	69		65,2	34,8	31,9	39,1	29,0	0,0	10,1	29,0	37,7	23,2	30,4	53,6	7,2	8,7	69,6	30,4
A vegades	78		47,4	52,6	42,3	44,9	12,8	0,0	6,4	33,3	46,2	14,1	19,2	51,3	6,4	23,1	67,9	32,1
Mai	384		60,4	39,6	32,0	43,5	21,6	2,9	12,8	50,8	26,8	9,6	20,3	45,1	8,1	26,6	62,0	38,0
Base Total	545																	
Habitualment	69		65,2	34,8	31,9	39,1	29,0	0,0	10,1	29,0	37,7	23,2	30,4	53,6	7,2	8,7	69,6	30,4
A vegades	78		47,4	52,6	42,3	44,9	12,8	0,0	6,4	33,3	46,2	14,1	19,2	51,3	6,4	23,1	67,9	32,1
Mai	384		60,4	39,6	32,0	43,5	21,6	2,9	12,8	50,8	26,8	9,6	20,3	45,1	8,1	26,6	62,0	38,0
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
PER JUGAR																		
Habitualment	18		66,7	33,3	66,7	27,8	5,6	0,0	0,0	88,9	5,6	5,6	11,1	55,6	22,2	11,1	72,2	27,8
A vegades	70		57,1	42,9	60,0	31,4	8,6	0,0	11,4	44,3	28,6	15,7	21,4	47,1	7,1	24,3	62,9	37,1
Mai	443		59,1	40,9	28,0	45,6	23,9	2,5	12,0	43,8	32,5	11,7	21,9	46,7	7,2	24,2	63,7	36,3
Base Total	545																	
Habitualment	18		66,7	33,3	66,7	27,8	5,6	0,0	0,0	88,9	5,6	5,6	11,1	55,6	22,2	11,1	72,2	27,8
A vegades	70		57,1	42,9	60,0	31,4	8,6	0,0	11,4	44,3	28,6	15,7	21,4	47,1	7,1	24,3	62,9	37,1
Mai	443		59,1	40,9	28,0	45,6	23,9	2,5	12,0	43,8	32,5	11,7	21,9	46,7	7,2	24,2	63,7	36,3
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
COM A DESPERTADOR																		
Habitualment	229		56,8	43,2	43,2	42,8	14,0	0,0	6,1	43,7	37,6	12,7	20,5	48,5	8,7	22,3	62,9	37,1
A vegades	94		51,1	48,9	31,9	48,9	17,0	2,1	12,8	33,0	33,0	21,3	21,3	56,4	5,3	17,0	69,1	30,9
Mai	208		65,4	34,6	23,6	40,9	31,3	4,3	16,8	52,9	23,1	7,2	22,6	41,3	7,7	28,4	62,5	37,5
Base Total	545																	
Habitualment	229		56,8	43,2	43,2	42,8	14,0	0,0	6,1	43,7	37,6	12,7	20,5	48,5	8,7	22,3	62,9	37,1
A vegades	94		51,1	48,9	31,9	48,9	17,0	2,1	12,8	33,0	33,0	21,3	21,3	56,4	5,3	17,0	69,1	30,9
Mai	208		65,4	34,6	23,6	40,9	31,3	4,3	16,8	52,9	23,1	7,2	22,6	41,3	7,7	28,4	62,5	37,5
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
COM REPRODUCTOR D'MP3																		
Habitualment	57		71,9	28,1	63,2	33,3	3,5	0,0	3,5	56,1	31,6	8,8	21,1	54,4	8,8	15,8	68,4	31,6
A vegades	52		53,8	46,2	46,2	38,5	15,4	0,0	9,6	28,8	44,2	17,3	15,4	57,7	5,8	21,2	59,6	40,4
Mai	421		58,2	41,8	28,0	44,9	24,5	2,6	12,6	46,1	29,5	11,9	22,3	44,7	7,8	25,2	63,7	36,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																	
Habitualment	57		71,9	28,1	63,2	33,3	3,5	0,0	3,5	56,1	31,6	8,8	21,1	54,4	8,8	15,8	68,4	31,6
A vegades	52		53,8	46,2	46,2	38,5	15,4	0,0	9,6	28,8	44,2	17,3	15,4	57,7	5,8	21,2	59,6	40,4
Mai	421		58,2	41,8	28,0	44,9	24,5	2,6	12,6	46,1	29,5	11,9	22,3	44,7	7,8	25,2	63,7	36,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
VIDEOCONFERÈNCIA																		
Habitualment	4		100,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	50,0	50,0
A vegades	9		66,7	33,3	33,3	55,6	11,1	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	11,1	33,3	11,1	44,4	44,4	55,6
Mai	515		58,8	41,2	33,2	43,1	21,6	2,1	11,7	45,4	30,9	12,0	21,9	47,0	7,8	23,3	64,3	35,7
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Total	545																	
Habitualment	4		100,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	50,0	50,0
A vegades	9		66,7	33,3	33,3	55,6	11,1	0,0	0,0	44,4	33,3	22,2	11,1	33,3	11,1	44,4	44,4	55,6
Mai	515		58,8	41,2	33,2	43,1	21,6	2,1	11,7	45,4	30,9	12,0	21,9	47,0	7,8	23,3	64,3	35,7
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
COM GPS O NAVEGADOR																		
Habitualment	12		91,7	8,3	50,0	25,0	25,0	0,0	8,3	33,3	25,0	33,3	16,7	66,7	8,3	8,3	75,0	25,0
A vegades	13		84,6	15,4	30,8	53,8	15,4	0,0	7,7	23,1	30,8	38,5	53,8	23,1	7,7	15,4	76,9	23,1
Mai	503		57,9	42,1	33,2	43,1	21,5	2,2	11,5	46,3	31,2	10,9	20,9	47,1	7,8	24,3	63,2	36,8
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
Base Total	545																	
Habitualment	12		91,7	8,3	50,0	25,0	25,0	0,0	8,3	33,3	25,0	33,3	16,7	66,7	8,3	8,3	75,0	25,0
A vegades	13		84,6	15,4	30,8	53,8	15,4	0,0	7,7	23,1	30,8	38,5	53,8	23,1	7,7	15,4	76,9	23,1
Mai	503		57,9	42,1	33,2	43,1	21,5	2,2	11,5	46,3	31,2	10,9	20,9	47,1	7,8	24,3	63,2	36,8
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
TRUCADES INTERNACIONALS																		
Habitualment	12		75,0	25,0	33,3	41,7	25,0	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	75,0	0,0	25,0	33,3	66,7
A vegades	73		60,3	39,7	30,1	49,3	20,5	0,0	8,2	28,8	26,0	37,0	17,8	34,2	4,1	43,8	43,8	56,2
Mai	443		58,7	41,3	34,1	42,0	21,4	2,5	12,2	49,0	31,4	7,4	22,8	48,3	8,6	20,3	67,9	32,1
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
Base Total	545																	
Habitualment	12		75,0	25,0	33,3	41,7	25,0	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	75,0	0,0	25,0	33,3	66,7
A vegades	73		60,3	39,7	30,1	49,3	20,5	0,0	8,2	28,8	26,0	37,0	17,8	34,2	4,1	43,8	43,8	56,2
Mai	443		58,7	41,3	34,1	42,0	21,4	2,5	12,2	49,0	31,4	7,4	22,8	48,3	8,6	20,3	67,9	32,1
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?																		
Més de la meitat	68		57,4	42,6	42,6	42,6	13,2	1,5	4,4	39,7	35,3	20,6	19,1	57,4	13,2	10,3	75,0	25,0
Al voltant de la meitat	143		57,3	42,7	50,3	36,4	13,3	0,0	8,4	53,8	27,3	10,5	16,1	50,3	9,1	24,5	60,8	39,2
Menys de la meitat	300		61,0	39,0	23,7	45,0	28,0	3,3	13,7	42,7	32,3	11,3	25,7	44,0	6,3	24,0	65,3	34,7
No sap	20		50,0	50,0	30,0	65,0	5,0	0,0	25,0	45,0	25,0	5,0	5,0	35,0	0,0	60,0	25,0	75,0
Base Total	545																	
Més de la meitat	68		57,4	42,6	42,6	42,6	13,2	1,5	4,4	39,7	35,3	20,6	19,1	57,4	13,2	10,3	75,0	25,0
Al voltant de la meitat	143		57,3	42,7	50,3	36,4	13,3	0,0	8,4	53,8	27,3	10,5	16,1	50,3	9,1	24,5	60,8	39,2
Menys de la meitat	300		61,0	39,0	23,7	45,0	28,0	3,3	13,7	42,7	32,3	11,3	25,7	44,0	6,3	24,0	65,3	34,7
No sap	20		50,0	50,0	30,0	65,0	5,0	0,0	25,0	45,0	25,0	5,0	5,0	35,0	0,0	60,0	25,0	75,0
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Té mòbil	531																	
P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTRE EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																		
Més de 10 veg. dia	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6 a 10 veg. dia	6		100,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	33,3	33,3	16,7	16,7	66,7	33,3
1 a 5 veg. dia	55		65,5	34,5	21,8	56,4	21,8	0,0	3,6	43,6	30,9	21,8	30,9	52,7	5,5	10,9	63,6	36,4
Menor freq.	124		58,9	41,1	35,5	39,5	22,6	2,4	6,5	42,7	35,5	15,3	25,8	51,6	6,5	16,1	67,7	32,3
Mai	345		57,4	42,6	35,1	41,7	20,9	2,3	14,8	47,0	29,3	9,0	18,3	44,6	8,4	28,7	62,3	37,7
Base Total	545																	
Més de 10 veg. dia	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6 a 10 veg. dia	6		100,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	33,3	33,3	16,7	16,7	66,7	33,3
1 a 5 veg. dia	55		65,5	34,5	21,8	56,4	21,8	0,0	3,6	43,6	30,9	21,8	30,9	52,7	5,5	10,9	63,6	36,4
Menor freq.	124		58,9	41,1	35,5	39,5	22,6	2,4	6,5	42,7	35,5	15,3	25,8	51,6	6,5	16,1	67,7	32,3
Mai	345		57,4	42,6	35,1	41,7	20,9	2,3	14,8	47,0	29,3	9,0	18,3	44,6	8,4	28,7	62,3	37,7
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
Base Té mòbil	531																	
OCI / PERSONALS																		
Més de 10 veg. dia	15		73,3	26,7	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	46,7	26,7	26,7	6,7	73,3	6,7	13,3	73,3	26,7
6 a 10 veg. dia	31		64,5	35,5	32,3	54,8	12,9	0,0	9,7	51,6	25,8	12,9	32,3	41,9	9,7	16,1	74,2	25,8
1 a 5 veg. dia	315		58,1	41,9	38,7	41,9	17,8	1,6	9,2	45,4	32,1	13,3	21,9	45,1	9,8	23,2	64,1	35,9
Menor freq.	168		58,9	41,1	21,4	44,0	31,0	3,6	17,3	44,0	31,0	7,7	20,2	48,8	3,6	27,4	60,7	39,3
Mai	2		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Base Total	545																	
Més de 10 veg. dia	15		73,3	26,7	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	46,7	26,7	26,7	6,7	73,3	6,7	13,3	73,3	26,7
6 a 10 veg. dia	31		64,5	35,5	32,3	54,8	12,9	0,0	9,7	51,6	25,8	12,9	32,3	41,9	9,7	16,1	74,2	25,8
1 a 5 veg. dia	315		58,1	41,9	38,7	41,9	17,8	1,6	9,2	45,4	32,1	13,3	21,9	45,1	9,8	23,2	64,1	35,9
Menor freq.	168		58,9	41,1	21,4	44,0	31,0	3,6	17,3	44,0	31,0	7,7	20,2	48,8	3,6	27,4	60,7	39,3
Mai	2		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
No té mòbil	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera		
Base Total	545																	
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																		
0	16	68,8	31,3	31,3	43,8	18,8	6,3	0,0	56,3	25,0	18,8	43,8	50,0	6,3	0,0	100,0	0,0	
1	2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
2	9	44,4	55,6	44,4	44,4	11,1	0,0	11,1	44,4	11,1	33,3	22,2	66,7	11,1	0,0	88,9	11,1	
3	20	65,0	35,0	20,0	50,0	25,0	5,0	5,0	25,0	55,0	15,0	30,0	70,0	0,0	0,0	80,0	20,0	
4	18	61,1	38,9	27,8	44,4	22,2	5,6	0,0	33,3	44,4	22,2	33,3	50,0	5,6	11,1	72,2	27,8	
5	68	66,2	33,8	32,4	44,1	22,1	1,5	7,4	42,6	30,9	19,1	23,5	42,6	13,2	20,6	72,1	27,9	
6	63	54,0	46,0	39,7	39,7	15,9	4,8	14,3	38,1	36,5	11,1	25,4	50,8	7,9	15,9	76,2	23,8	
7	108	57,4	42,6	27,8	47,2	23,1	1,9	13,9	44,4	33,3	8,3	14,8	51,9	8,3	25,0	64,8	35,2	
8	141	61,7	38,3	36,2	42,6	19,1	2,1	12,1	51,8	27,7	8,5	18,4	43,3	7,8	30,5	54,6	45,4	
9	28	53,6	46,4	35,7	21,4	42,9	0,0	7,1	46,4	28,6	17,9	28,6	42,9	7,1	21,4	50,0	50,0	
10	52	55,8	44,2	26,9	50,0	21,2	1,9	17,3	50,0	28,8	3,8	13,5	46,2	5,8	34,6	46,2	53,8	
No usa	13	69,2	30,8	53,8	38,5	7,7	0,0	7,7	53,8	15,4	23,1	30,8	46,2	0,0	23,1	84,6	15,4	
No sap	7	42,9	57,1	28,6	42,9	28,6	0,0	28,6	57,1	14,3	0,0	28,6	14,3	0,0	57,1	42,9	57,1	
Mitjana	6,72	6,67	6,78	6,69	6,70	6,88	6,00	7,23	6,87	6,60	5,93	6,22	6,59	6,67	7,43	6,33	7,39	
Desviació	2,22	2,22	2,21	2,22	2,22	2,18	2,58	1,88	2,26	2,14	2,40	2,49	2,26	2,01	1,73	2,32	1,84	
Casos	525	311	214	172	227	113	13	60	238	166	61	110	251	42	122	335	190	
RÀDIO																		
0	10	50,0	50,0	70,0	10,0	10,0	10,0	10,0	50,0	10,0	30,0	10,0	50,0	20,0	20,0	70,0	30,0	
2	9	77,8	22,2	33,3	33,3	33,3	0,0	22,2	22,2	22,2	33,3	11,1	88,9	0,0	0,0	77,8	22,2	
3	13	61,5	38,5	53,8	23,1	23,1	0,0	15,4	38,5	30,8	15,4	30,8	46,2	0,0	23,1	61,5	38,5	
4	15	86,7	13,3	53,3	40,0	6,7	0,0	13,3	33,3	46,7	6,7	6,7	46,7	6,7	40,0	53,3	46,7	
5	52	61,5	38,5	28,8	50,0	19,2	1,9	3,8	40,4	42,3	13,5	32,7	53,8	5,8	7,7	73,1	26,9	
6	59	52,5	47,5	37,3	47,5	11,9	3,4	11,9	42,4	28,8	16,9	22,0	59,3	3,4	15,3	76,3	23,7	
7	89	64,0	36,0	34,8	41,6	21,3	2,2	11,2	42,7	34,8	11,2	25,8	43,8	7,9	22,5	68,5	31,5	
8	85	52,9	47,1	21,2	43,5	31,8	3,5	8,2	42,4	35,3	14,1	27,1	43,5	12,9	16,5	69,4	30,6	
9	24	66,7	33,3	25,0	50,0	25,0	0,0	4,2	50,0	29,2	16,7	20,8	45,8	12,5	20,8	79,2	20,8	
10	17	58,8	41,2	23,5	47,1	29,4	0,0	5,9	58,8	35,3	0,0	17,6	70,6	5,9	5,9	76,5	23,5	
No usa	148	54,7	45,3	37,8	41,2	18,9	2,0	14,9	52,7	25,7	6,8	12,8	41,2	6,8	39,2	48,6	51,4	
No sap	24	75,0	25,0	16,7	54,2	25,0	4,2	25,0	50,0	16,7	8,3	25,0	37,5	8,3	29,2	50,0	50,0	
Mitjana	6,49	6,42	6,58	5,96	6,71	6,88	6,11	6,14	6,64	6,58	6,02	6,60	6,38	6,83	6,47	6,53	6,39	
Desviació	2,05	2,06	2,03	2,29	1,77	2,00	2,52	2,16	2,08	1,83	2,34	1,78	2,15	2,29	1,99	2,05	2,05	
Casos	373	224	149	121	161	82	9	35	159	127	52	91	188	30	64	265	108	

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
PREMSA ESCRITA																		
0	8		50,0	50,0	37,5	50,0	12,5	0,0	0,0	37,5	50,0	12,5	37,5	50,0	12,5	0,0	100,0	0,0
1	2		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	8		62,5	37,5	37,5	37,5	12,5	12,5	12,5	75,0	12,5	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	62,5	37,5
3	13		53,8	46,2	38,5	38,5	23,1	0,0	15,4	30,8	15,4	38,5	23,1	69,2	7,7	0,0	61,5	38,5
4	10		100,0	0,0	20,0	50,0	20,0	10,0	10,0	40,0	50,0	0,0	20,0	50,0	10,0	20,0	80,0	20,0
5	47		61,7	38,3	38,3	40,4	17,0	4,3	4,3	42,6	42,6	10,6	17,0	57,4	8,5	17,0	66,0	34,0
6	54		63,0	37,0	31,5	46,3	20,4	1,9	9,3	42,6	35,2	13,0	27,8	53,7	3,7	14,8	72,2	27,8
7	88		62,5	37,5	38,6	35,2	25,0	1,1	4,5	54,5	27,3	13,6	28,4	43,2	8,0	20,5	68,2	31,8
8	104		66,3	33,7	25,0	51,0	20,2	3,8	5,8	46,2	36,5	11,5	27,9	49,0	4,8	18,3	69,2	30,8
9	29		62,1	37,9	6,9	51,7	41,4	0,0	6,9	34,5	31,0	27,6	27,6	27,6	31,0	13,8	79,3	20,7
10	26		73,1	26,9	23,1	42,3	34,6	0,0	11,5	38,5	38,5	11,5	7,7	50,0	15,4	26,9	57,7	42,3
No usa	141		44,7	55,3	42,6	39,7	17,0	0,7	24,1	46,1	24,1	5,7	11,3	45,4	5,0	38,3	50,4	49,6
No sap	15		66,7	33,3	33,3	53,3	0,0	13,3	20,0	53,3	13,3	13,3	13,3	33,3	6,7	46,7	46,7	53,3
Mitjana	6,75		6,84	6,59	6,42	6,85	7,03	6,10	6,77	6,75	6,74	6,76	6,64	6,57	7,32	7,12	6,68	6,91
Desviació	2,05		1,98	2,17	2,00	2,04	2,11	2,08	2,18	1,95	2,11	2,21	2,06	2,09	2,24	1,75	2,13	1,86
Casos	389		250	139	116	171	92	10	26	176	133	54	98	189	34	68	271	118
INTERNET																		
0	4		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	25,0
2	5		60,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	80,0	20,0
3	3		33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3
4	3		66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3
5	36		63,9	36,1	30,6	41,7	25,0	2,8	8,3	33,3	36,1	22,2	22,2	47,2	5,6	25,0	69,4	30,6
6	31		54,8	45,2	29,0	58,1	12,9	0,0	9,7	45,2	32,3	12,9	32,3	35,5	16,1	16,1	80,6	19,4
7	54		53,7	46,3	35,2	46,3	16,7	1,9	5,6	37,0	40,7	16,7	22,2	53,7	7,4	16,7	66,7	33,3
8	108		61,1	38,9	39,8	48,1	12,0	0,0	1,9	50,0	35,2	13,0	23,1	47,2	8,3	21,3	66,7	33,3
9	78		57,7	42,3	38,5	38,5	23,1	0,0	5,1	34,6	38,5	21,8	19,2	51,3	11,5	17,9	73,1	26,9
10	67		58,2	41,8	52,2	40,3	7,5	0,0	9,0	47,8	31,3	11,9	17,9	53,7	3,0	25,4	53,7	46,3
No usa	150		60,7	39,3	18,0	38,7	36,0	7,3	28,0	53,3	16,7	2,0	18,7	42,0	6,0	33,3	56,7	43,3
No sap	6		83,3	16,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	33,3	66,7
Mitjana	7,74		7,75	7,72	8,01	7,66	7,34	6,00	7,90	7,81	7,61	7,79	7,44	7,83	7,59	7,92	7,63	7,98
Desviació	1,89		1,86	1,92	1,81	1,84	2,13	1,41	1,87	1,89	1,98	1,67	1,98	1,89	1,70	1,82	1,90	1,84
Casos	389		227	162	152	173	62	2	21	165	142	61	88	191	32	78	262	127

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Total	545																	
CORREU ELECTRÒNIC																		
0	3		66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0
1	7		42,9	57,1	57,1	28,6	14,3	0,0	0,0	28,6	57,1	14,3	14,3	57,1	14,3	14,3	57,1	42,9
2	6		50,0	50,0	50,0	16,7	33,3	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	16,7	83,3	0,0	0,0	83,3	16,7
3	6		100,0	0,0	83,3	16,7	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	16,7	50,0	0,0	33,3	50,0	50,0
4	5		80,0	20,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	40,0	60,0	0,0	0,0	80,0	20,0
5	45		71,1	28,9	33,3	53,3	13,3	0,0	4,4	35,6	37,8	22,2	31,1	53,3	4,4	11,1	75,6	24,4
6	33		54,5	45,5	27,3	51,5	18,2	3,0	6,1	42,4	36,4	15,2	30,3	51,5	12,1	6,1	84,8	15,2
7	56		46,4	53,6	42,9	39,3	17,9	0,0	1,8	44,6	37,5	16,1	26,8	41,1	7,1	25,0	73,2	26,8
8	92		58,7	41,3	37,0	48,9	14,1	0,0	4,3	43,5	37,0	15,2	25,0	43,5	10,9	20,7	65,2	34,8
9	47		61,7	38,3	44,7	34,0	21,3	0,0	2,1	40,4	36,2	21,3	21,3	57,4	4,3	17,0	63,8	36,2
10	48		52,1	47,9	54,2	37,5	8,3	0,0	10,4	41,7	33,3	14,6	14,6	54,2	10,4	20,8	60,4	39,6
No usa	191		60,7	39,3	18,8	42,4	33,0	5,8	24,6	52,4	20,4	2,6	16,2	42,4	6,8	34,6	55,0	45,0
No sap	6		83,3	16,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	16,7	50,0	0,0	33,3	50,0	50,0
Mitjana	7,22		7,11	7,36	7,32	7,19	7,08	5,00	7,69	7,25	7,09	7,28	7,06	7,13	7,28	7,64	7,07	7,54
Desviació	2,15		2,18	2,10	2,32	1,95	2,21	1,41	2,18	2,15	2,21	2,00	1,86	2,32	2,37	1,85	2,14	2,12
Casos	348		202	146	143	150	53	2	16	145	129	58	84	174	29	61	241	107
TELÈFON MÒBIL																		
0	16		56,3	43,8	37,5	43,8	18,8	0,0	0,0	31,3	43,8	25,0	31,3	43,8	12,5	12,5	81,3	18,8
1	6		16,7	83,3	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	16,7	66,7	0,0	16,7	66,7	33,3
2	8		62,5	37,5	12,5	50,0	37,5	0,0	0,0	37,5	50,0	12,5	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0
3	10		40,0	60,0	50,0	20,0	20,0	10,0	20,0	40,0	30,0	10,0	40,0	50,0	0,0	10,0	60,0	40,0
4	9		55,6	44,4	44,4	33,3	11,1	11,1	0,0	33,3	44,4	22,2	22,2	66,7	0,0	11,1	77,8	22,2
5	56		62,5	37,5	19,6	44,6	33,9	1,8	8,9	41,1	35,7	14,3	35,7	46,4	3,6	14,3	76,8	23,2
6	68		52,9	47,1	25,0	36,8	32,4	5,9	17,6	45,6	27,9	8,8	23,5	45,6	10,3	20,6	70,6	29,4
7	108		55,6	44,4	24,1	54,6	19,4	1,9	10,2	47,2	28,7	13,9	23,1	40,7	11,1	25,0	65,7	34,3
8	125		64,8	35,2	40,0	41,6	16,8	1,6	14,4	44,0	30,4	11,2	16,0	48,8	6,4	28,8	60,0	40,0
9	38		55,3	44,7	39,5	39,5	21,1	0,0	7,9	57,9	21,1	13,2	15,8	60,5	2,6	21,1	52,6	47,4
10	73		67,1	32,9	50,7	37,0	12,3	0,0	8,2	45,2	37,0	9,6	16,4	46,6	8,2	28,8	56,2	43,8
No usa	14		64,3	35,7	21,4	42,9	21,4	14,3	14,3	57,1	28,6	0,0	14,3	57,1	7,1	21,4	71,4	28,6
No sap	14		57,1	42,9	28,6	50,0	21,4	0,0	28,6	57,1	14,3	0,0	7,1	35,7	7,1	50,0	35,7	64,3
Mitjana	6,97		7,13	6,74	7,35	6,93	6,55	6,00	7,21	7,12	6,82	6,59	6,46	6,98	6,83	7,49	6,74	7,39
Desviació	2,27		2,21	2,35	2,39	2,22	2,16	1,55	1,61	2,16	2,49	2,57	2,37	2,32	2,42	1,92	2,33	2,10
Casos	517		306	211	174	222	110	11	57	233	163	64	113	245	40	119	334	183

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	545																	
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																		
0	3	33,3	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	66,7	33,3		
1	4	50,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	50,0		
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0			
3	7	71,4	28,6	28,6	42,9	14,3	14,3	14,3	71,4	14,3	14,3	71,4	14,3	0,0	85,7	14,3		
4	4	50,0	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0		
5	37	67,6	32,4	21,6	54,1	21,6	2,7	8,1	54,1	24,3	29,7	54,1	8,1	8,1	91,9	8,1		
6	25	64,0	36,0	40,0	48,0	8,0	4,0	0,0	36,0	36,0	32,0	56,0	8,0	4,0	88,0	12,0		
7	63	50,8	49,2	27,0	47,6	25,4	0,0	1,6	38,1	42,9	33,3	41,3	11,1	14,3	82,5	17,5		
8	125	58,4	41,6	28,8	45,6	20,8	4,8	8,8	47,2	30,4	26,4	47,2	10,4	16,0	68,0	32,0		
9	40	72,5	27,5	27,5	35,0	32,5	5,0	7,5	47,5	32,5	25,0	47,5	7,5	20,0	57,5	42,5		
10	13	61,5	38,5	23,1	38,5	38,5	0,0	0,0	53,8	23,1	23,1	46,2	15,4	15,4	61,5	38,5		
No sap	223	57,8	42,2	39,9	39,9	19,3	0,9	20,2	48,9	25,6	11,2	46,2	4,5	38,1	49,3	50,7		
Mitjana	7,17	7,20	7,13	7,08	7,05	7,51	7,27	7,61	7,41	6,90	7,12	7,06	7,19	7,64	6,99	7,69		
Desviació	1,79	1,78	1,81	1,91	1,79	1,62	1,85	1,29	1,54	1,98	1,65	1,87	1,97	1,63	1,76	1,80		
Casos	322	194	128	92	146	73	11	18	140	112	91	155	32	44	239	83		

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																		
012	54		46,3	53,7	25,9	44,4	24,1	5,6	0,0	42,6	38,9	18,5	38,9	42,6	14,8	3,7	88,9	11,1
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	64		60,9	39,1	31,3	50,0	15,6	3,1	0,0	42,2	35,9	21,9	37,5	46,9	12,5	3,1	92,2	7,8
Internet	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
010	12		58,3	41,7	16,7	41,7	33,3	8,3	16,7	25,0	25,0	33,3	33,3	50,0	16,7	0,0	91,7	8,3
112	18		50,0	50,0	27,8	50,0	22,2	0,0	0,0	38,9	27,8	33,3	44,4	33,3	22,2	0,0	94,4	5,6
Benestar social, serveis socials	12		58,3	41,7	16,7	41,7	41,7	0,0	0,0	41,7	41,7	16,7	0,0	66,7	0,0	33,3	33,3	66,7
Informació telefònica	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Ajuntament	5		100,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0	60,0	40,0	60,0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	14		57,1	42,9	21,4	57,1	21,4	0,0	0,0	28,6	50,0	21,4	21,4	71,4	0,0	7,1	78,6	21,4
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia, sanitat...)	8		50,0	50,0	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0	37,5	25,0	37,5	25,0	50,0	0,0	25,0	62,5	37,5
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	44		77,3	22,7	34,1	47,7	13,6	4,5	4,5	31,8	40,9	22,7	22,7	52,3	6,8	18,2	59,1	40,9
Adreces d'oficines de l'administració diverses	8		50,0	50,0	37,5	25,0	37,5	0,0	12,5	37,5	25,0	25,0	0,0	50,0	12,5	37,5	50,0	50,0
Administració central	6		33,3	66,7	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	83,3	16,7
Altres webs Generalitat	5		60,0	40,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	60,0	40,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Revistes d'informació / InfoCatalunya	6		100,0	0,0	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	50,0	33,3	16,7	66,7	16,7	16,7	0,0	100,0	0,0
Mossos d'Esquadra	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	5		40,0	60,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	60,0	40,0	60,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	331		58,3	41,7	37,2	40,5	20,5	1,8	16,9	50,5	27,8	4,8	15,7	46,5	5,7	32,0	54,7	45,3

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Total																	
Base Total	545																
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Trucar per telèfon	90	55,6	44,4	28,9	36,7	30,0	4,4	14,4	50,0	28,9	6,7	23,3	53,3	8,9	14,4	70,0	30,0
Accedir per Internet	150	58,0	42,0	40,7	42,7	16,0	0,7	3,3	37,3	37,3	22,0	28,0	46,7	10,7	14,7	73,3	26,7
Anar a una oficina d'atenció personal	303	61,1	38,9	31,0	45,5	20,8	2,6	14,5	48,8	28,7	7,9	17,5	45,5	5,9	31,0	57,8	42,2
Altres	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Esmenta un mitjà	544																
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Més còmode i ràpid / pràctic	194	57,2	42,8	37,1	41,2	19,6	2,1	8,8	44,3	35,1	11,9	25,3	51,0	10,8	12,9	73,7	26,3
És més barat	16	56,3	43,8	43,8	37,5	18,8	0,0	12,5	50,0	12,5	25,0	37,5	50,0	0,0	12,5	87,5	12,5
Obtinc més informació	11	63,6	36,4	36,4	45,5	9,1	9,1	9,1	27,3	45,5	18,2	18,2	63,6	0,0	18,2	54,5	45,5
Prefereix tracte presencial / personal	65	58,5	41,5	24,6	44,6	26,2	4,6	12,3	47,7	36,9	3,1	32,3	50,8	4,6	12,3	76,9	23,1
Millor atenció (en general)	10	70,0	30,0	30,0	50,0	20,0	0,0	10,0	50,0	30,0	10,0	0,0	40,0	10,0	50,0	40,0	60,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
És més fàcil	34	67,6	32,4	41,2	35,3	20,6	2,9	2,9	50,0	29,4	17,6	20,6	38,2	2,9	38,2	44,1	55,9
És més segur/fiable	43	62,8	37,2	27,9	46,5	23,3	2,3	14,0	32,6	32,6	20,9	25,6	44,2	7,0	23,3	69,8	30,2
Evita, no és necessari desplaçament	8	37,5	62,5	12,5	37,5	50,0	0,0	0,0	37,5	37,5	25,0	12,5	75,0	12,5	0,0	87,5	12,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	115	61,7	38,3	35,7	43,5	18,3	2,6	20,0	55,7	19,1	5,2	8,7	41,7	5,2	44,3	47,8	52,2
És millor (no específica)	12	50,0	50,0	33,3	50,0	16,7	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	58,3	16,7	25,0	50,0	50,0
Efectiu / eficaç / eficient	25	60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	4,0	44,0	32,0	20,0	20,0	32,0	16,0	32,0	44,0	56,0
Més tranquil	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	8	62,5	37,5	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	50,0	37,5	12,5	25,0	50,0	0,0	25,0	62,5	37,5
Base Esmenta trucar per telèfon	90																
Més còmode i ràpid / pràctic	73	56,2	43,8	27,4	38,4	28,8	5,5	16,4	52,1	28,8	2,7	24,7	50,7	9,6	15,1	69,9	30,1
Obtinc més informació	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Prefereix tracte presencial / personal	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
És més fàcil	7	57,1	42,9	57,1	14,3	28,6	0,0	0,0	57,1	42,9	0,0	14,3	57,1	14,3	14,3	71,4	28,6
És més segur/fiable	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	4	50,0	50,0	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	75,0	25,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Efectiu / eficaç / eficient	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Esmenta accedir per Internet	150																	
Més còmode i ràpid / pràctic	108		59,3	40,7	44,4	42,6	13,0	0,0	4,6	39,8	38,0	17,6	25,0	50,9	12,0	12,0	75,0	25,0
És més barat	6		66,7	33,3	50,0	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0	66,7	16,7	0,0	16,7	83,3	16,7
Obtinc més informació	6		66,7	33,3	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	33,3	50,0	16,7	16,7	66,7	0,0	16,7	50,0	50,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
És més fàcil	15		73,3	26,7	40,0	46,7	13,3	0,0	0,0	46,7	20,0	33,3	40,0	20,0	0,0	40,0	53,3	46,7
És més segur/fiable	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Evita, no és necessari desplaçament	4		25,0	75,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
És millor (no específica)	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	66,7	33,3
Efectiu / eficaç / eficient	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més tranquil	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	303																	
Més còmode i ràpid / pràctic	13		46,2	53,8	30,8	46,2	23,1	0,0	0,0	38,5	46,2	15,4	30,8	53,8	7,7	7,7	84,6	15,4
És més barat	10		50,0	50,0	40,0	50,0	10,0	0,0	20,0	60,0	10,0	10,0	20,0	70,0	0,0	10,0	90,0	10,0
Obtinc més informació	4		75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	25,0
Prefereix tracte presencial / personal	64		59,4	40,6	25,0	43,8	26,6	4,7	12,5	48,4	35,9	3,1	32,8	50,0	4,7	12,5	76,6	23,4
Millor atenció (en general)	10		70,0	30,0	30,0	50,0	20,0	0,0	10,0	50,0	30,0	10,0	0,0	40,0	10,0	50,0	40,0	60,0
És més fàcil	12		66,7	33,3	33,3	33,3	25,0	8,3	8,3	50,0	33,3	8,3	0,0	50,0	0,0	50,0	16,7	83,3
És més segur/fiable	41		63,4	36,6	29,3	46,3	22,0	2,4	14,6	34,1	34,1	17,1	26,8	41,5	7,3	24,4	70,7	29,3
T'entenen millor / és més clar / és més directe	112		62,5	37,5	35,7	43,8	17,9	2,7	20,5	57,1	17,9	4,5	7,1	42,0	5,4	45,5	46,4	53,6
És millor (no específica)	8		62,5	37,5	37,5	50,0	12,5	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	37,5	62,5
Efectiu / eficaç / eficient	22		59,1	40,9	22,7	59,1	18,2	0,0	0,0	45,5	36,4	18,2	18,2	31,8	18,2	31,8	40,9	59,1
No sap	7		57,1	42,9	28,6	28,6	42,9	0,0	0,0	57,1	28,6	14,3	28,6	42,9	0,0	28,6	57,1	42,9
Base Esmenta altres mitjans	1																	
És millor (no específica)	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P11-ACTUALMENT O EN UN FUTUR IMMEDIAT, SOBRE QUINES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?																		
Ofertes de feina	276		62,3	37,7	35,1	44,2	19,6	1,1	8,7	47,8	33,0	10,5	22,8	47,1	7,2	22,8	63,4	36,6
Formació	87		50,6	49,4	35,6	48,3	14,9	1,1	6,9	42,5	35,6	14,9	19,5	52,9	6,9	20,7	63,2	36,8
Informació sobre temes laborals	63		65,1	34,9	25,4	41,3	31,7	1,6	11,1	27,0	36,5	25,4	27,0	50,8	1,6	20,6	63,5	36,5
Altres	6		50,0	50,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	83,3	0,0	16,7	50,0	50,0
Tot	8		62,5	37,5	50,0	37,5	12,5	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	62,5	37,5
Cap, no necessita informació	87		62,1	37,9	25,3	40,2	26,4	8,0	10,3	49,4	27,6	12,6	19,5	59,8	10,3	10,3	83,9	16,1
No sap	99		50,5	49,5	39,4	40,4	19,2	1,0	22,2	44,4	26,3	7,1	14,1	38,4	11,1	36,4	51,5	48,5
Base Esmenta alguna qüestió	359																	
P11-A.ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																		
Internet	123		58,5	41,5	33,3	50,4	16,3	0,0	0,8	44,7	34,1	20,3	32,5	47,2	9,8	10,6	78,0	22,0
Oficines de Treball / SOC	124		57,3	42,7	39,5	39,5	19,4	1,6	5,6	44,4	41,9	8,1	27,4	36,3	9,7	26,6	57,3	42,7
INEM	65		63,1	36,9	33,8	36,9	26,2	3,1	23,1	43,1	29,2	4,6	16,9	52,3	1,5	29,2	61,5	38,5
ETT	25		64,0	36,0	44,0	32,0	24,0	0,0	8,0	72,0	16,0	4,0	16,0	52,0	8,0	24,0	68,0	32,0
Prensa / Publicacions	14		71,4	28,6	21,4	50,0	28,6	0,0	7,1	64,3	28,6	0,0	42,9	57,1	0,0	0,0	78,6	21,4
Empreses privades	28		60,7	39,3	32,1	32,1	32,1	3,6	7,1	32,1	28,6	32,1	17,9	57,1	0,0	25,0	53,6	46,4
Serveis d'informació de la Generalitat	7		28,6	71,4	14,3	28,6	57,1	0,0	14,3	14,3	57,1	14,3	42,9	42,9	0,0	14,3	71,4	28,6
Ajuntament	38		63,2	36,8	26,3	47,4	26,3	0,0	10,5	47,4	23,7	18,4	10,5	68,4	0,0	21,1	57,9	42,1
Coneguts, amics	30		56,7	43,3	26,7	50,0	20,0	3,3	23,3	16,7	33,3	26,7	16,7	36,7	3,3	43,3	46,7	53,3
Borses de treball, centres cívics	13		53,8	46,2	23,1	61,5	15,4	0,0	23,1	53,8	15,4	7,7	23,1	53,8	7,7	15,4	84,6	15,4
Altres	9		66,7	33,3	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	44,4	22,2	33,3	44,4	11,1	0,0	44,4	55,6	44,4
No sap	20		65,0	35,0	25,0	40,0	35,0	0,0	10,0	55,0	30,0	5,0	10,0	65,0	5,0	20,0	45,0	55,0
P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																		
Presencial	229		60,7	39,3	31,9	43,2	22,7	2,2	11,4	48,5	32,8	7,4	21,8	42,4	5,2	30,6	55,0	45,0
Telefònic	5		80,0	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	20,0	40,0	60,0
Internet	108		60,2	39,8	36,1	47,2	16,7	0,0	0,0	38,9	35,2	25,9	32,4	51,9	7,4	8,3	79,6	20,4
Indiferent	9		55,6	44,4	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	55,6	33,3	11,1	0,0	77,8	11,1	11,1	88,9	11,1
Altres	5		60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	80,0	0,0	20,0	40,0	60,0
No sap	3		100,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	66,7
Base Total	545																	
P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?																		
Sí, busca feina	490		61,0	39,0	34,7	43,1	20,2	2,0	12,0	45,9	30,2	11,8	21,2	46,1	6,9	25,7	62,0	38,0
Sí, però ara no en busca	24		29,2	70,8	29,2	37,5	33,3	0,0	16,7	41,7	33,3	8,3	29,2	50,0	20,8	0,0	83,3	16,7
No	31		54,8	45,2	12,9	48,4	29,0	9,7	0,0	45,2	41,9	12,9	16,1	64,5	9,7	9,7	80,6	19,4

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Busca o ha buscat feina	514																
P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?																	
Internet	278	59,0	41,0	39,9	43,2	16,2	0,7	2,2	42,4	36,7	18,7	26,3	47,5	9,7	16,5	71,2	28,8
Prensa	76	63,2	36,8	36,8	47,4	15,8	0,0	6,6	43,4	38,2	11,8	22,4	55,3	7,9	14,5	73,7	26,3
Oficines de treball	287	59,6	40,4	37,3	41,1	18,5	3,1	12,2	48,8	31,7	7,3	21,3	44,3	5,6	28,9	59,9	40,1
Relacions personals	189	60,8	39,2	31,2	45,5	22,8	0,5	19,6	41,8	26,5	12,2	19,0	45,5	4,2	31,2	56,6	43,4
ETT	67	67,2	32,8	46,3	35,8	17,9	0,0	10,4	59,7	28,4	1,5	22,4	46,3	11,9	19,4	68,7	31,3
Curriculum directament a la empresa	30	60,0	40,0	40,0	33,3	26,7	0,0	13,3	30,0	43,3	13,3	23,3	70,0	3,3	3,3	63,3	36,7
Ajuntament	8	75,0	25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	12,5	37,5	50,0	0,0	12,5	50,0	0,0	37,5	25,0	75,0
Altres	7	57,1	42,9	28,6	57,1	14,3	0,0	14,3	42,9	42,9	0,0	14,3	42,9	14,3	28,6	57,1	42,9
Base Busca feina per Internet	278																
P11-D1. A QUINES PÀGINES?																	
oficinadetreball.cat	71	53,5	46,5	35,2	50,7	14,1	0,0	0,0	42,3	40,8	16,9	23,9	50,7	9,9	15,5	69,0	31,0
Gencat.cat	72	55,6	44,4	37,5	47,2	15,3	0,0	0,0	44,4	31,9	23,6	30,6	41,7	16,7	11,1	84,7	15,3
Infojobs	158	55,7	44,3	38,0	46,8	14,6	0,6	3,2	34,2	39,9	22,8	31,0	47,5	10,1	11,4	79,7	20,3
Infoempleo	36	63,9	36,1	30,6	55,6	11,1	2,8	5,6	36,1	38,9	19,4	22,2	38,9	16,7	22,2	66,7	33,3
Laboris	36	63,9	36,1	44,4	30,6	25,0	0,0	0,0	41,7	41,7	16,7	25,0	47,2	11,1	16,7	75,0	25,0
Infofeina	29	55,2	44,8	41,4	44,8	13,8	0,0	0,0	48,3	44,8	6,9	34,5	31,0	17,2	17,2	69,0	31,0
Loquo	8	75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	37,5	50,0	12,5	12,5	62,5	0,0	25,0	25,0	75,0
Trabajo.com	6	66,7	33,3	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	0,0	83,3	16,7	50,0	50,0	0,0	0,0	66,7	33,3
Monster	5	80,0	20,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	80,0	20,0
soc.cat	4	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	100,0	0,0
feina activa	4	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	75,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	30	56,7	43,3	36,7	36,7	26,7	0,0	0,0	50,0	20,0	30,0	36,7	46,7	6,7	10,0	83,3	16,7
No sap	16	62,5	37,5	50,0	18,8	31,3	0,0	0,0	50,0	43,8	6,3	25,0	56,3	0,0	18,8	56,3	43,8
Base Busca feina per la premsa	76																
P11-D2. A QUINES DIARIS?																	
La Vanguardia	30	63,3	36,7	23,3	53,3	23,3	0,0	6,7	33,3	43,3	16,7	26,7	60,0	6,7	6,7	80,0	20,0
El Periódico de Catalunya	9	66,7	33,3	44,4	44,4	11,1	0,0	11,1	55,6	22,2	11,1	22,2	77,8	0,0	0,0	77,8	22,2
El País	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0
Avui	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
El Punt	4	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	100,0	0,0
Gratuïts	2	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0
Segre	7	42,9	57,1	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	57,1	14,3	28,6	14,3	85,7	0,0	0,0	85,7	14,3
Diari de Girona	6	66,7	33,3	50,0	16,7	33,3	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	83,3	16,7
Diari de Tarragona	9	88,9	11,1	22,2	55,6	22,2	0,0	11,1	44,4	44,4	0,0	22,2	55,6	11,1	11,1	88,9	11,1
Altres comarcals / provincials	20	65,0	35,0	45,0	45,0	10,0	0,0	0,0	60,0	35,0	5,0	30,0	30,0	20,0	20,0	80,0	20,0
Altres	4	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	50,0	50,0
No sap	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	33,3	66,7
Base Busca feina a les oficines de treball	287																
P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?																	
SOC (OTG)	147	58,5	41,5	35,4	43,5	19,7	1,4	5,4	49,7	36,1	8,8	23,8	40,8	8,2	27,2	59,9	40,1
INEM	140	60,7	39,3	38,6	39,3	17,1	5,0	16,4	46,4	31,4	5,7	18,6	48,6	3,6	29,3	61,4	38,6
Altres	12	75,0	25,0	16,7	58,3	25,0	0,0	33,3	41,7	16,7	8,3	41,7	16,7	0,0	41,7	50,0	50,0
No sap	2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Castellà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera	
Base Busca o ha buscat feina	514																
P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?																	
Poca feina, manca d'oferta	248	64,5	35,5	37,5	44,8	16,5	1,2	10,5	49,2	32,3	8,1	23,0	41,9	6,0	29,0	57,7	42,3
Més atur	19	57,9	42,1	21,1	57,9	21,1	0,0	15,8	47,4	26,3	10,5	31,6	42,1	15,8	10,5	78,9	21,1
Crisi econòmica	67	65,7	34,3	37,3	49,3	13,4	0,0	13,4	37,3	34,3	14,9	17,9	44,8	1,5	35,8	52,2	47,8
Edat	52	48,1	51,9	5,8	17,3	67,3	9,6	13,5	44,2	23,1	19,2	36,5	50,0	9,6	3,8	90,4	9,6
Característiques relacionades amb la feina	29	48,3	51,7	20,7	58,6	20,7	0,0	13,8	34,5	24,1	27,6	17,2	69,0	6,9	6,9	82,8	17,2
Temes personals	42	45,2	54,8	40,5	40,5	16,7	2,4	11,9	50,0	28,6	9,5	9,5	61,9	11,9	16,7	73,8	26,2
Falta d'experiència	14	42,9	57,1	92,9	7,1	0,0	0,0	21,4	57,1	14,3	7,1	14,3	64,3	7,1	14,3	71,4	28,6
Sóc estranger / no tinc papers	17	58,8	41,2	41,2	47,1	11,8	0,0	11,8	47,1	23,5	17,6	5,9	35,3	0,0	58,8	17,6	82,4
Altres	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	100,0	0,0
Cap	6	50,0	50,0	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	16,7	33,3	50,0	0,0	83,3	16,7
No sap	17	70,6	29,4	17,6	64,7	11,8	5,9	23,5	29,4	47,1	0,0	17,6	41,2	11,8	29,4	47,1	52,9
Base Total	545																
P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?																	
Sí, l'ha fet	147	53,7	46,3	38,1	38,8	23,1	0,0	8,8	37,4	33,3	20,4	26,5	49,7	7,5	16,3	68,7	31,3
Sí, l'està fent	65	64,6	35,4	36,9	44,6	15,4	3,1	6,2	27,7	46,2	20,0	20,0	47,7	10,8	21,5	66,2	33,8
No	333	60,7	39,3	30,3	44,7	21,6	3,3	13,8	52,9	27,0	6,3	19,2	46,2	7,2	27,3	61,6	38,4
Base Ha fet o està fent formació	212																
P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?																	
Sí, l'ha fet	50	44,0	56,0	22,0	54,0	24,0	0,0	0,0	32,0	36,0	32,0	26,0	52,0	12,0	10,0	78,0	22,0
Sí, l'està fent	11	63,6	36,4	54,5	36,4	9,1	0,0	0,0	45,5	45,5	9,1	36,4	27,3	18,2	18,2	81,8	18,2
No	151	60,9	39,1	41,7	36,4	20,5	1,3	11,3	34,4	37,1	17,2	23,2	49,7	6,6	20,5	63,6	36,4

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	545																	
P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?																		
0	9		66,7	33,3	22,2	77,8	0,0	0,0	0,0	55,6	44,4	0,0	44,4	22,2	11,1	22,2	77,8	22,2
1	4		50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0
2	3		100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
3	18		83,3	16,7	27,8	50,0	22,2	0,0	22,2	38,9	33,3	5,6	22,2	50,0	11,1	16,7	83,3	16,7
4	10		50,0	50,0	20,0	40,0	30,0	10,0	10,0	40,0	40,0	10,0	20,0	80,0	0,0	0,0	90,0	10,0
5	29		62,1	37,9	34,5	44,8	17,2	3,4	3,4	37,9	41,4	17,2	24,1	55,2	10,3	10,3	82,8	17,2
6	28		60,7	39,3	28,6	39,3	32,1	0,0	10,7	35,7	39,3	14,3	39,3	50,0	3,6	7,1	78,6	21,4
7	53		56,6	43,4	45,3	30,2	22,6	1,9	7,5	41,5	35,8	15,1	28,3	45,3	7,5	18,9	62,3	37,7
8	56		66,1	33,9	28,6	53,6	14,3	3,6	3,6	35,7	32,1	28,6	26,8	50,0	3,6	19,6	71,4	28,6
9	26		57,7	42,3	42,3	38,5	19,2	0,0	7,7	30,8	46,2	15,4	7,7	61,5	11,5	19,2	57,7	42,3
10	18		38,9	61,1	16,7	55,6	27,8	0,0	11,1	33,3	33,3	22,2	16,7	72,2	5,6	5,6	72,2	27,8
No sap	291		57,7	42,3	33,7	42,6	21,0	2,7	15,1	51,5	26,1	7,2	17,5	42,6	8,2	31,6	56,4	43,6
Mitjana	6,50		6,30	6,81	6,61	6,46	6,40	6,40	6,37	6,13	6,52	7,35	6,11	6,68	6,06	6,73	6,26	7,12
Desviació	2,39		2,42	2,32	2,15	2,61	2,34	1,82	2,36	2,60	2,38	1,63	2,42	2,31	2,84	2,34	2,46	2,05
Casos	254		155	99	83	111	55	5	19	99	93	43	65	134	18	37	185	69
P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?																		
Informàtica i noves tecnologies	54		63,0	37,0	24,1	42,6	29,6	3,7	9,3	37,0	44,4	9,3	29,6	53,7	3,7	13,0	64,8	35,2
Idiomes	66		47,0	53,0	31,8	53,0	15,2	0,0	6,1	25,8	42,4	25,8	15,2	47,0	6,1	31,8	56,1	43,9
Administració	9		44,4	55,6	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	22,2	11,1	22,2	55,6	11,1	11,1	77,8	22,2
Formació reglada	32		53,1	46,9	46,9	37,5	15,6	0,0	21,9	31,3	31,3	15,6	34,4	53,1	6,3	6,3	87,5	12,5
Formació contínua	14		57,1	42,9	35,7	28,6	35,7	0,0	7,1	50,0	35,7	7,1	21,4	57,1	0,0	21,4	64,3	35,7
Oficis manuals	6		100,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	16,7	66,7	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	50,0	50,0	50,0
Restauració i hoteleria	12		41,7	58,3	50,0	41,7	8,3	0,0	33,3	33,3	25,0	8,3	0,0	41,7	0,0	58,3	25,0	75,0
Protecció i seguretat	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Sanitat	5		40,0	60,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0	60,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Comunicació i audiovisuals	4		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	75,0	25,0
Altra formació específica	66		74,2	25,8	33,3	48,5	18,2	0,0	4,5	51,5	34,8	9,1	18,2	53,0	9,1	19,7	60,6	39,4
Altres	2		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
De tot	8		75,0	25,0	37,5	37,5	25,0	0,0	25,0	37,5	12,5	25,0	37,5	37,5	0,0	25,0	62,5	37,5
Cap	60		65,0	35,0	25,0	40,0	33,3	1,7	3,3	45,0	30,0	21,7	33,3	45,0	10,0	11,7	83,3	16,7
No sap	205		57,1	42,9	33,2	42,0	20,5	4,4	16,1	55,1	23,9	4,9	17,1	43,9	8,8	30,2	59,5	40,5

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																		
Sí, ho sap i cita 012	98		52,0	48,0	27,6	49,0	20,4	3,1	5,1	36,7	37,8	20,4	41,8	40,8	11,2	6,1	89,8	10,2
Sí, ho sap però diu altres números	25		48,0	52,0	24,0	36,0	40,0	0,0	0,0	48,0	32,0	20,0	36,0	36,0	24,0	4,0	84,0	16,0
Sí, ho sap però no recorda el número	142		64,1	35,9	32,4	39,4	26,1	2,1	3,5	54,2	29,6	12,7	25,4	47,9	7,7	19,0	69,7	30,3
No, no ho sap	277		59,9	40,1	36,8	43,3	17,3	2,5	18,1	44,8	29,6	7,6	10,5	50,5	5,1	33,9	50,2	49,8
No contesta	3		100,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	66,7	33,3
Base No cita 012	447																	
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																		
Sí	247		59,9	40,1	35,6	38,5	23,9	2,0	7,3	49,8	32,8	10,1	23,9	50,6	10,1	15,4	72,5	27,5
No	197		61,9	38,1	33,0	45,7	18,8	2,5	19,3	45,2	25,9	9,6	8,1	46,2	3,0	42,6	40,6	59,4
No sap	3		66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
Base Total	545																	
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																		
Coneixement espontani	98		52,0	48,0	27,6	49,0	20,4	3,1	5,1	36,7	37,8	20,4	41,8	40,8	11,2	6,1	89,8	10,2
Coneixement suggerit	247		59,9	40,1	35,6	38,5	23,9	2,0	7,3	49,8	32,8	10,1	23,9	50,6	10,1	15,4	72,5	27,5
No el coneix	200		62,0	38,0	33,0	46,0	18,5	2,5	20,0	45,0	25,5	9,5	8,0	46,5	3,0	42,5	41,0	59,0
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	345																	
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																		
Familiar o amic	44		56,8	43,2	38,6	40,9	15,9	4,5	13,6	47,7	36,4	2,3	25,0	47,7	4,5	22,7	70,5	29,5
Internet	22		68,2	31,8	36,4	50,0	13,6	0,0	0,0	45,5	40,9	13,6	18,2	54,5	18,2	9,1	81,8	18,2
Per la televisió	184		54,9	45,1	34,8	41,3	22,3	1,6	6,0	52,2	29,9	12,0	32,6	43,5	13,0	10,9	81,5	18,5
Per la ràdio	10		60,0	40,0	20,0	30,0	40,0	10,0	10,0	50,0	20,0	20,0	60,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A la premsa	10		90,0	10,0	10,0	20,0	70,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	60,0	20,0	10,0	10,0	90,0	10,0
Revista de la Generalitat	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Algun altre servei telefònic	2		50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Feina	7		42,9	57,1	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	42,9	42,9	14,3	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7	14,3
Estudis	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Publicitat bústia	13		53,8	46,2	7,7	46,2	46,2	0,0	7,7	30,8	46,2	15,4	0,0	76,9	7,7	15,4	61,5	38,5
Publicitat al carrer	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
OTG (INEM)	13		53,8	46,2	38,5	38,5	15,4	7,7	0,0	30,8	46,2	23,1	0,0	76,9	7,7	15,4	46,2	53,8
Ajuntament	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Altres	11		81,8	18,2	45,5	27,3	27,3	0,0	9,1	45,5	36,4	9,1	9,1	63,6	9,1	18,2	54,5	45,5
No sap	22		59,1	40,9	31,8	45,5	18,2	4,5	9,1	27,3	40,9	22,7	31,8	45,5	4,5	18,2	77,3	22,7

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	345																	
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																		
Sí	120		51,7	48,3	26,7	45,8	25,0	2,5	2,5	40,0	38,3	19,2	32,5	45,0	13,3	9,2	81,7	18,3
No	223		61,0	39,0	37,2	38,6	22,0	2,2	9,0	49,8	31,8	9,4	26,9	49,3	9,0	14,8	74,9	25,1
No sap	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																	
Sí	120		51,7	48,3	26,7	45,8	25,0	2,5	2,5	40,0	38,3	19,2	32,5	45,0	13,3	9,2	81,7	18,3
No	223		61,0	39,0	37,2	38,6	22,0	2,2	9,0	49,8	31,8	9,4	26,9	49,3	9,0	14,8	74,9	25,1
No coneix el 012	200		62,0	38,0	33,0	46,0	18,5	2,5	20,0	45,0	25,5	9,5	8,0	46,5	3,0	42,5	41,0	59,0
No sap	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha trucat al 012	120																	
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Els últims 15 dies	16		62,5	37,5	31,3	56,3	12,5	0,0	0,0	31,3	43,8	25,0	31,3	37,5	18,8	12,5	87,5	12,5
Entre 16 dies i 1 mes	12		33,3	66,7	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3	33,3	50,0	8,3	8,3	75,0	25,0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	25		44,0	56,0	36,0	44,0	12,0	8,0	0,0	52,0	36,0	12,0	28,0	48,0	8,0	16,0	76,0	24,0
Entre + de 3 i 6 mesos	18		50,0	50,0	33,3	44,4	16,7	5,6	0,0	33,3	38,9	27,8	27,8	50,0	11,1	11,1	77,8	22,2
Entre + de 6 i 12 mesos	15		53,3	46,7	26,7	53,3	20,0	0,0	13,3	20,0	53,3	13,3	40,0	33,3	20,0	6,7	86,7	13,3
Més d'un any	33		57,6	42,4	18,2	30,3	51,5	0,0	3,0	42,4	39,4	15,2	33,3	48,5	15,2	3,0	84,8	15,2
No sap	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																		
Emergències	2		100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Informació sobre transport públic	2		100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0
Estudis, beques	9		44,4	55,6	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	33,3	44,4	22,2	22,2	66,7	0,0	11,1	55,6	44,4
Ocupació / Oposicions	32		53,1	46,9	31,3	50,0	15,6	3,1	3,1	43,8	37,5	15,6	31,3	46,9	15,6	6,3	84,4	15,6
Adreces i números de telèfon	11		36,4	63,6	27,3	45,5	9,1	18,2	0,0	45,5	36,4	18,2	54,5	36,4	9,1	0,0	90,9	9,1
Pensions, ajudes, subvencions	11		54,5	45,5	27,3	36,4	36,4	0,0	0,0	54,5	18,2	27,3	9,1	36,4	9,1	45,5	45,5	54,5
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	2		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Reclamacions, queixes, denúncies	5		80,0	20,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	80,0	20,0
Temes mèdics	4		100,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	50,0	25,0	25,0	0,0	100,0	0,0
Demandar informacions diverses	22		54,5	45,5	27,3	40,9	31,8	0,0	0,0	40,9	36,4	22,7	27,3	50,0	13,6	9,1	90,9	9,1
Recollida de mobles / escombraries	2		0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
No sap / no recorda	18		38,9	61,1	11,1	55,6	33,3	0,0	5,6	22,2	55,6	16,7	38,9	44,4	11,1	5,6	88,9	11,1

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	120																	
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																		
0	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2		100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	2		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
5	3		66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
6	8		37,5	62,5	75,0	12,5	12,5	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	37,5	25,0	12,5	25,0	75,0	25,0
7	16		56,3	43,8	25,0	31,3	43,8	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	31,3	62,5	6,3	0,0	81,3	18,8
8	50		46,0	54,0	14,0	60,0	20,0	6,0	0,0	38,0	40,0	22,0	24,0	46,0	16,0	14,0	74,0	26,0
9	12		58,3	41,7	16,7	50,0	33,3	0,0	8,3	8,3	41,7	41,7	50,0	33,3	16,7	0,0	83,3	16,7
10	21		66,7	33,3	42,9	33,3	23,8	0,0	0,0	71,4	28,6	0,0	33,3	42,9	14,3	9,5	90,5	9,5
No sap	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,76		7,95	7,55	7,68	7,89	7,60	8,00	7,50	7,94	7,69	7,57	7,41	7,88	8,06	8,00	7,72	7,95
Desviació	1,91		1,82	1,99	2,09	1,69	2,19	0,00	2,12	2,16	1,82	1,56	2,42	1,67	1,53	1,26	2,06	1,00
Casos	117		61	56	31	53	30	3	2	47	45	23	39	51	16	11	95	22
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																		
0	2		50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	3		66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
4	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	10		30,0	70,0	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	30,0	40,0	30,0	50,0	30,0	10,0	10,0	90,0	10,0
6	9		33,3	66,7	33,3	55,6	11,1	0,0	11,1	0,0	66,7	22,2	44,4	33,3	11,1	11,1	77,8	22,2
7	21		66,7	33,3	28,6	42,9	23,8	4,8	0,0	38,1	47,6	14,3	19,0	61,9	9,5	9,5	81,0	19,0
8	31		41,9	58,1	16,1	51,6	25,8	6,5	3,2	48,4	35,5	12,9	29,0	41,9	12,9	16,1	74,2	25,8
9	18		55,6	44,4	22,2	44,4	33,3	0,0	5,6	16,7	27,8	50,0	33,3	38,9	27,8	0,0	83,3	16,7
10	20		70,0	30,0	40,0	35,0	25,0	0,0	0,0	70,0	30,0	0,0	35,0	40,0	15,0	10,0	90,0	10,0
No sap	4		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Mitjana	7,55		7,85	7,23	7,71	7,47	7,52	7,67	7,67	7,83	7,36	7,32	7,26	7,52	8,25	7,73	7,56	7,52
Desviació	2,04		1,98	2,06	1,94	1,87	2,54	0,58	1,53	2,20	1,82	2,19	2,34	2,04	1,44	1,49	2,10	1,78
Casos	116		60	56	31	53	29	3	3	47	44	22	39	50	16	11	95	21
AMABILITAT																		
3	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	4		25,0	75,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	75,0	25,0
6	8		75,0	25,0	62,5	12,5	25,0	0,0	12,5	50,0	37,5	0,0	37,5	37,5	25,0	0,0	100,0	0,0
7	13		38,5	61,5	23,1	53,8	23,1	0,0	0,0	30,8	46,2	23,1	23,1	53,8	15,4	7,7	92,3	7,7
8	41		51,2	48,8	19,5	48,8	24,4	7,3	2,4	39,0	41,5	17,1	26,8	51,2	7,3	14,6	70,7	29,3
9	24		45,8	54,2	16,7	54,2	29,2	0,0	4,2	20,8	37,5	37,5	29,2	45,8	20,8	4,2	75,0	25,0
10	23		69,6	30,4	39,1	34,8	26,1	0,0	0,0	65,2	30,4	4,3	39,1	34,8	17,4	8,7	91,3	8,7
No sap	4		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	8,14		8,38	7,88	8,03	8,13	8,28	8,00	7,67	8,26	8,00	8,24	7,92	8,22	8,44	8,09	8,11	8,27
Desviació	1,48		1,33	1,60	1,80	1,37	1,41	0,00	1,53	1,63	1,49	1,09	1,89	1,17	1,36	1,38	1,57	1,03
Casos	116		60	56	31	53	29	3	3	47	45	21	38	51	16	11	94	22

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera
Base Ha trucat al 012	120																	
PROFESSIONALITAT																		
0	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
4	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
5	6		50,0	50,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	66,7	16,7	0,0	16,7	83,3	16,7	
6	11		63,6	36,4	54,5	9,1	27,3	9,1	9,1	45,5	27,3	27,3	54,5	18,2	0,0	81,8	18,2	
7	17		41,2	58,8	11,8	52,9	35,3	0,0	0,0	23,5	58,8	23,5	58,8	11,8	5,9	88,2	11,8	
8	43		53,5	46,5	18,6	53,5	23,3	4,7	0,0	37,2	41,9	30,2	41,9	11,6	16,3	69,8	30,2	
9	14		42,9	57,1	21,4	50,0	28,6	0,0	7,1	14,3	35,7	35,7	35,7	28,6	0,0	92,9	7,1	
10	19		68,4	31,6	42,1	36,8	21,1	0,0	0,0	68,4	31,6	31,6	47,4	10,5	10,5	84,2	15,8	
No sap	7		42,9	57,1	28,6	42,9	28,6	0,0	14,3	42,9	14,3	14,3	71,4	14,3	0,0	100,0	0,0	
Mitjana	7,81		8,03	7,56	7,83	7,81	7,82	7,33	7,50	7,93	7,69	7,81	7,42	7,96	8,13	8,00	7,78	7,91
Desviació	1,65		1,44	1,84	1,80	1,69	1,52	1,15	2,12	1,78	1,76	1,12	2,16	1,32	1,25	1,34	1,74	1,23
Casos	113		59	54	30	52	28	3	2	45	45	21	38	49	15	11	91	22
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																		
0	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	2		50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
5	5		60,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6	7		14,3	85,7	71,4	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	42,9	28,6	28,6	42,9	0,0	28,6	57,1	42,9
7	20		60,0	40,0	20,0	45,0	30,0	5,0	0,0	30,0	60,0	10,0	25,0	55,0	20,0	0,0	85,0	15,0
8	39		53,8	46,2	12,8	59,0	23,1	5,1	0,0	38,5	41,0	20,5	30,8	41,0	10,3	17,9	69,2	30,8
9	14		35,7	64,3	28,6	50,0	21,4	0,0	7,1	14,3	28,6	50,0	28,6	50,0	21,4	0,0	85,7	14,3
10	22		68,2	31,8	40,9	31,8	27,3	0,0	0,0	68,2	27,3	4,5	31,8	40,9	18,2	9,1	90,9	9,1
No sap	5		40,0	60,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,72		8,03	7,38	7,74	7,75	7,64	7,67	7,50	7,76	7,56	8,00	7,26	7,86	8,19	8,00	7,68	7,86
Desviació	1,98		1,66	2,24	2,10	1,84	2,26	0,58	2,12	2,42	1,79	1,22	2,45	1,79	1,60	1,26	2,14	1,08
Casos	114		59	55	31	52	28	3	2	46	45	21	38	49	16	11	92	22
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
4	1		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	7		57,1	42,9	42,9	42,9	14,3	0,0	0,0	28,6	71,4	0,0	42,9	42,9	14,3	0,0	100,0	0,0
6	4		50,0	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	75,0	25,0
7	17		47,1	52,9	17,6	47,1	29,4	5,9	0,0	29,4	52,9	17,6	29,4	52,9	17,6	0,0	82,4	17,6
8	49		51,0	49,0	20,4	49,0	26,5	4,1	2,0	34,7	40,8	22,4	32,7	42,9	8,2	16,3	71,4	28,6
9	14		42,9	57,1	28,6	57,1	14,3	0,0	7,1	21,4	42,9	28,6	28,6	42,9	28,6	0,0	92,9	7,1
10	23		65,2	34,8	39,1	34,8	26,1	0,0	0,0	69,6	21,7	8,7	34,8	43,5	13,0	8,7	87,0	13,0
No sap	5		40,0	60,0	20,0	60,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	8,09		8,20	7,96	8,19	8,10	8,00	7,67	8,50	8,30	7,82	8,14	8,00	8,12	8,13	8,18	8,09	8,09
Desviació	1,38		1,40	1,36	1,60	1,24	1,46	0,58	0,71	1,57	1,34	0,96	1,54	1,32	1,45	1,08	1,46	0,97
Casos	115		60	55	31	52	29	3	2	47	45	21	38	50	16	11	93	22

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha trucat al 012	120															
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																
0	3	33,3 66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
2	1	0,0 100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	2	50,0 50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	5	80,0 20,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	100,0	0,0
6	6	50,0 50,0	50,0	33,3	16,7	0,0	16,7	50,0	16,7	16,7	50,0	16,7	16,7	16,7	83,3	16,7
7	20	45,0 55,0	20,0	45,0	25,0	10,0	0,0	35,0	50,0	15,0	25,0	60,0	15,0	0,0	85,0	15,0
8	40	55,0 45,0	20,0	52,5	25,0	2,5	0,0	35,0	42,5	22,5	30,0	40,0	10,0	20,0	70,0	30,0
9	14	28,6 71,4	21,4	64,3	14,3	0,0	7,1	14,3	28,6	50,0	35,7	42,9	21,4	0,0	85,7	14,3
10	23	65,2 34,8	39,1	34,8	26,1	0,0	0,0	60,9	34,8	4,3	30,4	47,8	13,0	8,7	82,6	17,4
No sap	6	50,0 50,0	16,7	50,0	33,3	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	100,0	0,0
Mitjana	7,78	7,92 7,64	7,71	7,94	7,61	7,33	7,50	7,74	7,64	8,19	7,37	7,92	8,07	8,18	7,67	8,23
Desviació	1,99	1,86 2,14	2,38	1,70	2,18	0,58	2,12	2,33	2,01	0,93	2,51	1,83	1,49	1,08	2,15	1,07
Casos	114	59 55	31	52	28	3	2	46	45	21	38	50	15	11	92	22

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-nyola	Estran-gera	
Base Ha trucat al 012	120																
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Sí	104	52,9	47,1	26,9	47,1	23,1	2,9	1,9	39,4	38,5	20,2	29,8	45,2	14,4	10,6	78,8	21,2
No	14	42,9	57,1	28,6	35,7	35,7	0,0	7,1	42,9	35,7	14,3	50,0	42,9	7,1	0,0	100,0	0,0
No sap	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base No li van solucionar correctament (012)	14																
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
No tenien la informació	4	50,0	50,0	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
Informació errònia	4	25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sabien resoldre el problema	3	33,3	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No podien donar resposta allà	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha trucat al 012	120																
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Més informació	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Solució dels problemes	3	33,3	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	7	42,9	57,1	14,3	85,7	0,0	0,0	0,0	14,3	57,1	28,6	71,4	28,6	0,0	0,0	85,7	14,3
Preu (gratuït)	3	33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	100,0	0,0
Professionalitat	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Millor atenció	8	37,5	62,5	25,0	37,5	37,5	0,0	0,0	25,0	37,5	37,5	62,5	37,5	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
En res	50	60,0	40,0	32,0	38,0	24,0	6,0	2,0	46,0	38,0	14,0	26,0	48,0	14,0	12,0	76,0	24,0
No sap	44	50,0	50,0	25,0	43,2	31,8	0,0	4,5	40,9	36,4	18,2	22,7	50,0	18,2	9,1	81,8	18,2

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																		
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	166		55,4	44,6	38,0	45,8	15,1	1,2	1,2	40,4	38,6	19,9	35,5	43,4	13,9	7,2	86,7	13,3
Sí, ho sap però diu altres noms	12		66,7	33,3	25,0	41,7	33,3	0,0	0,0	8,3	66,7	25,0	8,3	83,3	0,0	8,3	25,0	75,0
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	98		61,2	38,8	36,7	31,6	29,6	2,0	3,1	52,0	32,7	12,2	22,4	51,0	6,1	20,4	70,4	29,6
No, no ho sap	269		60,6	39,4	29,4	45,7	21,6	3,3	21,6	48,3	24,2	5,9	12,6	46,8	4,8	35,7	49,4	50,6
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	379																	
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																		
Sí	175		58,3	41,7	34,3	38,9	25,7	1,1	5,7	49,1	33,7	11,4	22,3	53,7	8,6	15,4	70,9	29,1
No	203		63,1	36,9	28,6	44,3	22,7	4,4	25,1	47,3	22,2	5,4	8,9	45,3	2,0	43,8	39,9	60,1
No sap	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0
Base Total	545																	
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																		
Coneixement espontani	166		55,4	44,6	38,0	45,8	15,1	1,2	1,2	40,4	38,6	19,9	35,5	43,4	13,9	7,2	86,7	13,3
Coneixement suggerit	175		58,3	41,7	34,3	38,9	25,7	1,1	5,7	49,1	33,7	11,4	22,3	53,7	8,6	15,4	70,9	29,1
No la coneix	204		63,2	36,8	28,4	44,6	22,5	4,4	25,0	47,1	22,5	5,4	8,8	45,1	2,0	44,1	39,7	60,3
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	341																	
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																		
Familiar o amic	40		60,0	40,0	37,5	42,5	20,0	0,0	2,5	50,0	30,0	17,5	17,5	55,0	5,0	22,5	67,5	32,5
Buscador Internet	73		58,9	41,1	32,9	49,3	17,8	0,0	1,4	42,5	28,8	27,4	30,1	46,6	11,0	12,3	76,7	23,3
Per la televisió	142		56,3	43,7	33,1	39,4	25,4	2,1	4,2	55,6	34,5	5,6	35,2	44,4	12,7	7,7	82,4	17,6
Per la ràdio	5		40,0	60,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0
A la premsa	6		66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	33,3	16,7	0,0	100,0	0,0
Trucant al 012	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Feina	11		63,6	36,4	0,0	72,7	18,2	9,1	9,1	0,0	54,5	36,4	45,5	36,4	9,1	9,1	90,9	9,1
Estudis	26		46,2	53,8	73,1	19,2	7,7	0,0	3,8	34,6	50,0	11,5	23,1	57,7	15,4	3,8	88,5	11,5
SOC (OTG)	12		83,3	16,7	41,7	50,0	8,3	0,0	0,0	41,7	41,7	16,7	8,3	58,3	16,7	16,7	58,3	41,7
INEM	5		60,0	40,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	100,0
Altres	13		38,5	61,5	30,8	38,5	30,8	0,0	0,0	38,5	38,5	23,1	7,7	61,5	7,7	23,1	76,9	23,1
No sap	7		42,9	57,1	71,4	28,6	0,0	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6	0,0	71,4	14,3	14,3	85,7	14,3
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																		
Sí	220		56,8	43,2	39,1	42,7	17,3	0,9	0,9	40,0	37,7	21,4	31,8	47,3	11,8	9,1	80,0	20,0
No	120		57,5	42,5	30,8	40,8	26,7	1,7	8,3	54,2	33,3	4,2	23,3	50,8	10,0	15,8	75,8	24,2
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estran-gera
Base Total	545																	
Sí	220		56,8	43,2	39,1	42,7	17,3	0,9	0,9	40,0	37,7	21,4	31,8	47,3	11,8	9,1	80,0	20,0
No	120		57,5	42,5	30,8	40,8	26,7	1,7	8,3	54,2	33,3	4,2	23,3	50,8	10,0	15,8	75,8	24,2
No coneix GENCAT.CAT	204		63,2	36,8	28,4	44,6	22,5	4,4	25,0	47,1	22,5	5,4	8,8	45,1	2,0	44,1	39,7	60,3
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																	
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Els últims 15 dies	89		58,4	41,6	39,3	42,7	18,0	0,0	1,1	37,1	34,8	27,0	36,0	40,4	11,2	12,4	82,0	18,0
Entre 16 dies i 1 mes	43		58,1	41,9	32,6	41,9	25,6	0,0	0,0	37,2	39,5	23,3	30,2	48,8	9,3	11,6	74,4	25,6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	28		67,9	32,1	28,6	53,6	17,9	0,0	0,0	28,6	53,6	17,9	32,1	50,0	10,7	7,1	78,6	21,4
Entre + de 3 i 6 mesos	16		50,0	50,0	43,8	37,5	12,5	6,3	0,0	37,5	50,0	12,5	31,3	37,5	25,0	6,3	87,5	12,5
Entre + de 6 i 12 mesos	15		40,0	60,0	53,3	46,7	0,0	0,0	0,0	73,3	13,3	13,3	33,3	46,7	20,0	0,0	86,7	13,3
Més d'un any	28		53,6	46,4	50,0	32,1	14,3	3,6	3,6	50,0	35,7	10,7	21,4	67,9	7,1	3,6	78,6	21,4
No sap	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	100,0	0,0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	6		50,0	50,0	16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	33,3	33,3	33,3	0,0	66,7	33,3
Cursos	17		52,9	47,1	47,1	41,2	5,9	5,9	0,0	23,5	70,6	5,9	29,4	47,1	17,6	5,9	82,4	17,6
Per curiositat, veure-la	3		66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	66,7	33,3
Estudis, beques	18		44,4	55,6	72,2	27,8	0,0	0,0	5,6	22,2	55,6	16,7	27,8	61,1	11,1	0,0	83,3	16,7
Ocupació	102		60,8	39,2	37,3	36,3	25,5	1,0	1,0	48,0	32,4	18,6	27,5	46,1	12,7	13,7	72,5	27,5
Pensions, ajudes, subvencions	5		60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	40,0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5		40,0	60,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	20,0	60,0	20,0	0,0	100,0	0,0
El temps	2		100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Temes mèdics	8		50,0	50,0	37,5	37,5	25,0	0,0	0,0	62,5	0,0	37,5	37,5	62,5	0,0	0,0	87,5	12,5
Informació trànsit	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	100,0	0,0
informacions lleure, turisme i cultura	10		50,0	50,0	30,0	60,0	10,0	0,0	0,0	30,0	20,0	50,0	50,0	40,0	10,0	0,0	100,0	0,0
Informacions diverses	9		66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	22,2	66,7	11,1	66,7	22,2	0,0	11,1	88,9	11,1
Educació	2		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Oposicions	9		22,2	77,8	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	11,1	44,4	44,4	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2		100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0
No sap / no recorda	17		76,5	23,5	58,8	35,3	5,9	0,0	0,0	70,6	11,8	17,6	23,5	58,8	11,8	5,9	88,2	11,8

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																
P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																	
0	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	3	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	3	33,3	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	100,0	0,0	
4	8	37,5	62,5	37,5	50,0	12,5	0,0	37,5	50,0	12,5	50,0	25,0	12,5	12,5	87,5	12,5	
5	22	50,0	50,0	27,3	54,5	18,2	0,0	36,4	40,9	22,7	40,9	40,9	13,6	4,5	86,4	13,6	
6	25	64,0	36,0	64,0	16,0	16,0	4,0	0,0	48,0	40,0	12,0	28,0	48,0	12,0	84,0	16,0	
7	61	57,4	42,6	42,6	37,7	19,7	0,0	1,6	44,3	39,3	14,8	31,1	49,2	11,5	8,2	78,7	21,3
8	59	57,6	42,4	35,6	45,8	16,9	1,7	0,0	37,3	35,6	27,1	33,9	45,8	11,9	8,5	89,8	10,2
9	20	55,0	45,0	30,0	40,0	30,0	0,0	0,0	15,0	40,0	45,0	25,0	55,0	10,0	10,0	55,0	45,0
10	12	50,0	50,0	33,3	58,3	8,3	0,0	8,3	58,3	16,7	16,7	16,7	58,3	8,3	16,7	58,3	41,7
No sap	6	66,7	33,3	16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	66,7	16,7	16,7	50,0	50,0
Mitjana	7,04	7,01	7,08	6,92	7,06	7,26	7,00	8,50	6,95	6,88	7,41	6,69	7,25	6,92	7,37	6,90	7,63
Desviació	1,68	1,73	1,63	1,65	1,85	1,37	1,41	2,12	1,75	1,62	1,63	1,88	1,54	1,63	1,57	1,69	1,55
Casos	214	121	93	85	89	38	2	2	85	81	46	70	100	25	19	173	41
P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
0	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	
2	4	75,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0	75,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	6	50,0	50,0	16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	50,0	16,7	16,7	83,3	16,7	
4	9	66,7	33,3	11,1	66,7	22,2	0,0	0,0	33,3	44,4	22,2	55,6	33,3	11,1	100,0	0,0	
5	23	65,2	34,8	47,8	26,1	26,1	0,0	0,0	39,1	52,2	8,7	26,1	56,5	13,0	4,3	91,3	8,7
6	17	58,8	41,2	35,3	52,9	11,8	0,0	0,0	41,2	35,3	23,5	41,2	35,3	5,9	17,6	82,4	17,6
7	69	53,6	46,4	50,7	36,2	13,0	0,0	1,4	43,5	36,2	18,8	31,9	46,4	14,5	7,2	79,7	20,3
8	53	58,5	41,5	30,2	45,3	22,6	1,9	0,0	41,5	34,0	24,5	28,3	45,3	15,1	11,3	79,2	20,8
9	19	52,6	47,4	26,3	47,4	26,3	0,0	0,0	15,8	42,1	42,1	26,3	63,2	5,3	5,3	63,2	36,8
10	11	45,5	54,5	45,5	45,5	9,1	0,0	9,1	54,5	27,3	9,1	9,1	63,6	9,1	18,2	63,6	36,4
No sap	6	50,0	50,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	0,0	83,3	0,0	16,7	66,7	33,3
Mitjana	6,86	6,74	7,03	6,86	6,80	7,14	5,00	8,50	6,90	6,66	7,09	6,27	7,18	6,96	7,26	6,68	7,62
Desviació	1,85	1,91	1,78	1,80	1,97	1,53	4,24	2,12	1,78	1,93	1,84	2,14	1,66	1,54	1,66	1,90	1,45
Casos	214	122	92	83	92	37	2	2	84	82	46	70	99	26	19	172	42

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																	
ESTÀ ACTUALITZADA																		
2	3	100,0	0,0		33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0		100,0	0,0
3	3	66,7	33,3		33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0		100,0	0,0
4	6	66,7	33,3		16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3	50,0	16,7	0,0	33,3	66,7	33,3
5	14	71,4	28,6		42,9	28,6	28,6	0,0	0,0	7,1	64,3	28,6	28,6	64,3	7,1	0,0	85,7	14,3
6	19	47,4	52,6		47,4	21,1	31,6	0,0	0,0	57,9	31,6	10,5	42,1	42,1	10,5	5,3	84,2	15,8
7	46	52,2	47,8		34,8	54,3	8,7	2,2	0,0	37,0	45,7	17,4	41,3	37,0	15,2	6,5	87,0	13,0
8	59	54,2	45,8		40,7	37,3	20,3	1,7	1,7	40,7	33,9	23,7	23,7	54,2	10,2	11,9	76,3	23,7
9	23	60,9	39,1		34,8	47,8	17,4	0,0	0,0	26,1	43,5	30,4	26,1	56,5	13,0	4,3	65,2	34,8
10	13	53,8	46,2		38,5	38,5	23,1	0,0	7,7	30,8	30,8	30,8	15,4	53,8	7,7	23,1	69,2	30,8
No sap	34	58,8	41,2		44,1	47,1	8,8	0,0	0,0	55,9	29,4	14,7	29,4	47,1	14,7	8,8	85,3	14,7
Mitjana	7,28	7,16	7,43		7,31	7,26	7,26	7,50	9,00	7,19	7,22	7,45	6,82	7,51	7,33	7,65	7,16	7,74
Desviació	1,65	1,81	1,42		1,59	1,75	1,65	0,71	1,41	1,63	1,60	1,78	1,78	1,52	1,53	1,77	1,67	1,53
Casos	186	105	81		71	78	35	2	2	69	73	42	60	88	21	17	147	39
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																		
0	4	50,0	50,0		25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	3	66,7	33,3		33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	6	66,7	33,3		16,7	83,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	50,0	33,3	0,0	16,7	83,3	16,7
3	10	40,0	60,0		50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	40,0	10,0	30,0	30,0	20,0	20,0	80,0	20,0
4	13	69,2	30,8		23,1	53,8	23,1	0,0	0,0	30,8	30,8	38,5	53,8	30,8	0,0	15,4	84,6	15,4
5	35	57,1	42,9		37,1	45,7	17,1	0,0	0,0	31,4	48,6	20,0	34,3	45,7	17,1	2,9	91,4	8,6
6	35	57,1	42,9		48,6	28,6	20,0	2,9	2,9	37,1	37,1	22,9	31,4	51,4	8,6	8,6	82,9	17,1
7	50	54,0	46,0		42,0	40,0	18,0	0,0	0,0	42,0	42,0	16,0	28,0	50,0	16,0	6,0	78,0	22,0
8	34	61,8	38,2		35,3	41,2	23,5	0,0	0,0	50,0	26,5	23,5	32,4	44,1	11,8	11,8	76,5	23,5
9	15	53,3	46,7		40,0	46,7	13,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	13,3	66,7	6,7	13,3	53,3	46,7
10	9	55,6	44,4		44,4	33,3	22,2	0,0	11,1	66,7	22,2	0,0	11,1	55,6	22,2	11,1	77,8	22,2
No sap	6	50,0	50,0		33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3	0,0	83,3	0,0	16,7	66,7	33,3
Mitjana	6,21	6,20	6,22		6,36	5,92	6,73	3,50	8,00	6,55	5,87	6,11	5,51	6,59	6,58	6,32	6,03	6,93
Desviació	2,11	2,10	2,13		1,97	2,33	1,57	3,54	2,83	1,99	2,20	2,07	2,33	1,88	1,79	2,29	2,13	1,89
Casos	214	122	92		84	91	37	2	2	85	82	45	70	99	26	19	172	42
ÉS ÚTIL																		
0	2	100,0	0,0		100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0
2	1	100,0	0,0		0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	3	33,3	66,7		33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	100,0	0,0
4	9	100,0	0,0		11,1	66,7	11,1	11,1	0,0	0,0	66,7	33,3	44,4	55,6	0,0	0,0	88,9	11,1
5	19	68,4	31,6		31,6	52,6	15,8	0,0	0,0	36,8	42,1	21,1	47,4	36,8	5,3	10,5	84,2	15,8
6	25	48,0	52,0		52,0	32,0	16,0	0,0	4,0	40,0	44,0	12,0	32,0	52,0	4,0	12,0	80,0	20,0
7	49	44,9	55,1		42,9	42,9	14,3	0,0	0,0	44,9	38,8	16,3	34,7	51,0	10,2	4,1	81,6	18,4
8	58	60,3	39,7		36,2	41,4	20,7	1,7	0,0	36,2	39,7	24,1	25,9	41,4	19,0	13,8	82,8	17,2
9	38	52,6	47,4		36,8	42,1	21,1	0,0	0,0	36,8	28,9	34,2	31,6	52,6	10,5	5,3	71,1	28,9
10	10	50,0	50,0		50,0	30,0	20,0	0,0	10,0	70,0	20,0	0,0	10,0	70,0	10,0	10,0	80,0	20,0
No sap	6	83,3	16,7		33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	16,7	33,3	33,3	16,7	66,7	33,3
Mitjana	7,20	7,02	7,44		7,21	7,07	7,57	6,00	8,00	7,33	6,96	7,35	6,83	7,38	7,63	7,05	7,15	7,40
Desviació	1,74	1,93	1,43		1,83	1,74	1,44	2,83	2,83	1,85	1,66	1,65	1,88	1,59	1,44	2,17	1,71	1,85
Casos	214	120	94		84	91	37	2	2	84	82	46	69	102	24	19	172	42

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																	
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																		
0	2		50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	4		50,0	50,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	25,0	75,0	25,0
4	3		66,7	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3
5	21		52,4	47,6	38,1	38,1	23,8	0,0	0,0	28,6	42,9	28,6	38,1	47,6	9,5	4,8	85,7	14,3
6	35		57,1	42,9	42,9	37,1	20,0	0,0	0,0	42,9	40,0	17,1	28,6	48,6	14,3	8,6	88,6	11,4
7	68		51,5	48,5	39,7	44,1	14,7	1,5	1,5	38,2	38,2	22,1	32,4	45,6	14,7	7,4	80,9	19,1
8	42		64,3	35,7	33,3	47,6	19,0	0,0	0,0	45,2	35,7	19,0	26,2	45,2	16,7	11,9	81,0	19,0
9	24		66,7	33,3	37,5	41,7	20,8	0,0	0,0	41,7	33,3	25,0	20,8	66,7	4,2	8,3	54,2	45,8
10	7		28,6	71,4	42,9	42,9	14,3	0,0	14,3	57,1	28,6	0,0	28,6	42,9	14,3	14,3	85,7	14,3
No sap	11		63,6	36,4	27,3	63,6	9,1	0,0	0,0	36,4	45,5	18,2	36,4	54,5	0,0	9,1	81,8	18,2
Mitjana	6,90		6,93	6,86	6,71	7,07	7,03	5,00	8,50	7,05	6,81	6,71	6,45	7,12	7,12	7,00	6,78	7,38
Desviació	1,69		1,66	1,74	1,92	1,52	1,42	2,83	2,12	1,71	1,68	1,63	2,00	1,53	1,14	1,73	1,71	1,53
Casos	209		118	91	83	87	37	2	2	84	78	45	66	98	26	19	167	42
DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																		
0	2		100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0
2	2		100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	6		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	50,0	16,7	16,7	16,7	83,3	16,7
4	3		66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
5	20		55,0	45,0	40,0	50,0	10,0	0,0	0,0	30,0	40,0	30,0	40,0	45,0	10,0	5,0	90,0	10,0
6	28		60,7	39,3	39,3	32,1	25,0	3,6	3,6	39,3	46,4	10,7	39,3	46,4	7,1	7,1	85,7	14,3
7	62		51,6	48,4	40,3	41,9	17,7	0,0	0,0	40,3	37,1	22,6	38,7	40,3	16,1	4,8	83,9	16,1
8	52		55,8	44,2	38,5	44,2	15,4	1,9	0,0	42,3	36,5	21,2	23,1	48,1	15,4	13,5	80,8	19,2
9	27		59,3	40,7	33,3	44,4	22,2	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	18,5	70,4	3,7	7,4	63,0	37,0
10	9		66,7	33,3	33,3	44,4	22,2	0,0	11,1	44,4	33,3	11,1	22,2	55,6	11,1	11,1	66,7	33,3
No sap	9		55,6	44,4	44,4	33,3	22,2	0,0	0,0	55,6	22,2	22,2	33,3	44,4	11,1	11,1	77,8	22,2
Mitjana	7,04		6,98	7,11	6,91	7,00	7,42	7,00	8,00	7,04	6,88	7,29	6,66	7,32	7,12	6,79	6,95	7,40
Desviació	1,72		1,88	1,48	1,78	1,81	1,30	1,41	2,83	1,76	1,79	1,47	1,77	1,57	1,39	2,39	1,65	1,95
Casos	211		120	91	82	91	36	2	2	83	81	45	67	100	25	19	169	42

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																	
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																		
Sí	175		53,7	46,3	40,0	42,9	16,0	1,1	1,1	38,9	37,7	22,3	30,3	48,0	12,6	9,1	79,4	20,6
No	38		71,1	28,9	34,2	42,1	23,7	0,0	0,0	42,1	42,1	15,8	44,7	39,5	7,9	7,9	84,2	15,8
No sap	7		57,1	42,9	42,9	42,9	14,3	0,0	0,0	57,1	14,3	28,6	0,0	71,4	14,3	14,3	71,4	28,6
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	38																	
P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																		
No hi havia la informació	18		61,1	38,9	38,9	44,4	16,7	0,0	0,0	38,9	38,9	22,2	38,9	38,9	11,1	11,1	83,3	16,7
Informació errònia	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6		100,0	0,0	50,0	16,7	33,3	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	16,7	50,0	16,7	16,7	50,0	50,0
No podien donar resposta allà	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Difícil trobar informació	9		55,6	44,4	11,1	44,4	44,4	0,0	0,0	33,3	55,6	11,1	77,8	22,2	0,0	0,0	100,0	0,0
Informació massa breu	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																	
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																		
Més facilitat per trobar informació	18		55,6	44,4	33,3	61,1	5,6	0,0	0,0	27,8	55,6	16,7	44,4	38,9	5,6	11,1	88,9	11,1
Millorar el buscador	3		33,3	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
Més claredat, senzillesa, més entenedora	30		53,3	46,7	30,0	46,7	23,3	0,0	0,0	26,7	46,7	26,7	43,3	40,0	16,7	0,0	96,7	3,3
Millora en l'estructura, organització	7		85,7	14,3	42,9	42,9	0,0	14,3	0,0	28,6	42,9	28,6	14,3	71,4	14,3	0,0	100,0	0,0
Més informació	21		66,7	33,3	28,6	52,4	19,0	0,0	0,0	33,3	38,1	28,6	38,1	42,9	4,8	14,3	76,2	23,8
Presentació, estàtica	3		100,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
Qualitat informació: actualització, selecció	4		50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	50,0
Possibilitat de fer gestions	3		0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	2		100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Tot	3		66,7	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3
En res	40		67,5	32,5	35,0	45,0	20,0	0,0	2,5	42,5	32,5	22,5	20,0	62,5	7,5	10,0	70,0	30,0
No sap	86		48,8	51,2	48,8	39,5	10,5	1,2	1,2	47,7	36,0	15,1	27,9	45,3	17,4	9,3	77,9	22,1
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																		
Sí	118		55,1	44,9	30,5	49,2	18,6	1,7	0,0	33,1	39,8	27,1	40,7	42,4	10,2	6,8	82,2	17,8
No	96		60,4	39,6	47,9	36,5	15,6	0,0	1,0	46,9	37,5	14,6	21,9	51,0	14,6	12,5	77,1	22,9
No sap	6		33,3	66,7	66,7	16,7	16,7	0,0	16,7	66,7	0,0	16,7	16,7	83,3	0,0	0,0	83,3	16,7

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220															
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																
Certificat d'empadronament	4	75,0 25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Qualsevol tràmit	5	60,0 40,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0	0,0	80,0	20,0
Demandar hora al metge	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Renovar documents	2	0,0 100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Paper de l'atur	6	50,0 50,0	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	83,3	16,7
Llista habitatge protegit	1	100,0 0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cursos	1	100,0 0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Demandar ajudes	3	100,0 0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0
Altres	5	60,0 40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Tots	2	50,0 50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cap	18	50,0 50,0	27,8	50,0	22,2	0,0	0,0	33,3	38,9	27,8	33,3	55,6	11,1	0,0	77,8	22,2
No sap	171	56,7 43,3	39,8	43,3	15,8	1,2	1,2	43,9	35,7	19,3	31,0	45,6	12,3	11,1	78,4	21,6
No contesta	1	100,0 0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																
Ha visitat	17	88,2 11,8	23,5	41,2	35,3	0,0	0,0	47,1	35,3	17,6	23,5	64,7	11,8	0,0	76,5	23,5
Només coneix	11	45,5 54,5	27,3	54,5	18,2	0,0	0,0	36,4	27,3	36,4	18,2	63,6	18,2	0,0	72,7	27,3
No coneix	191	55,0 45,0	41,4	41,9	15,7	1,0	1,0	39,8	38,7	20,4	33,0	45,0	11,5	10,5	80,6	19,4
No sap	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																
Ha visitat	8	75,0 25,0	62,5	0,0	37,5	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0	0,0	87,5	12,5	0,0	62,5	37,5
Només coneix	11	36,4 63,6	18,2	72,7	9,1	0,0	0,0	18,2	54,5	27,3	45,5	54,5	0,0	0,0	72,7	27,3
No coneix	200	57,5 42,5	39,5	42,5	17,0	1,0	1,0	42,5	36,0	20,5	32,0	45,5	12,5	10,0	81,0	19,0
No sap	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
WEB DE RODALIES CATALUNYA																
Ha visitat	29	69,0 31,0	37,9	37,9	20,7	3,4	0,0	24,1	51,7	24,1	34,5	55,2	6,9	3,4	86,2	13,8
Només coneix	13	61,5 38,5	38,5	38,5	23,1	0,0	7,7	15,4	46,2	30,8	30,8	69,2	0,0	0,0	69,2	30,8
No coneix	177	54,8 45,2	39,5	43,5	16,4	0,6	0,6	44,6	35,0	19,8	31,1	44,6	13,6	10,7	79,7	20,3
No sap	1	0,0 100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Total	545																	
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																		
Benestar Social i Família	43		44,2	55,8	16,3	46,5	37,2	0,0	7,0	27,9	44,2	20,9	14,0	60,5	7,0	18,6	60,5	39,5
Educació	6		50,0	50,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	50,0	33,3	16,7	0,0	66,7	33,3
Cultura	2		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Treball	129		63,6	36,4	34,1	44,2	17,8	3,9	14,7	37,2	34,9	13,2	15,5	54,3	6,2	24,0	62,8	37,2
Atenció al consumidor	6		66,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	33,3	33,3	16,7	16,7	83,3	16,7
Atenció al ciutadà	14		42,9	57,1	7,1	57,1	35,7	0,0	7,1	42,9	35,7	14,3	35,7	42,9	14,3	7,1	85,7	14,3
Salut	2		50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Medi Ambient i Habitatge	6		66,7	33,3	16,7	66,7	16,7	0,0	16,7	33,3	16,7	33,3	33,3	33,3	16,7	16,7	100,0	0,0
Atenció a la dona	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Governació	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Turisme	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Immigració	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	2		50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Joventut	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Justícia	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Consell Comarcal	24		58,3	41,7	29,2	33,3	29,2	8,3	4,2	66,7	25,0	4,2	41,7	25,0	4,2	29,2	62,5	37,5
Oficines Municipals	35		62,9	37,1	42,9	34,3	22,9	0,0	8,6	31,4	31,4	28,6	11,4	48,6	11,4	28,6	51,4	48,6
Hisenda	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres administracions	8		62,5	37,5	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	37,5	62,5	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0
No en coneix cap	265		59,6	40,4	36,6	42,3	18,9	2,3	13,6	49,1	27,5	9,8	21,9	44,5	7,2	26,4	61,1	38,9
No sap	31		58,1	41,9	32,3	35,5	32,3	0,0	6,5	64,5	25,8	3,2	22,6	58,1	9,7	9,7	77,4	22,6
Base Coneix l'existència d'oficines	249																	
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																		
Sí	224		58,5	41,5	32,1	43,3	21,9	2,7	10,7	38,4	35,7	15,2	20,5	50,9	6,3	22,3	64,7	35,3
No	25		64,0	36,0	8,0	60,0	28,0	4,0	4,0	52,0	32,0	12,0	20,0	32,0	24,0	24,0	72,0	28,0
Base Total	545																	
Sí	224		58,5	41,5	32,1	43,3	21,9	2,7	10,7	38,4	35,7	15,2	20,5	50,9	6,3	22,3	64,7	35,3
No	25		64,0	36,0	8,0	60,0	28,0	4,0	4,0	52,0	32,0	12,0	20,0	32,0	24,0	24,0	72,0	28,0
No en coneix cap	265		59,6	40,4	36,6	42,3	18,9	2,3	13,6	49,1	27,5	9,8	21,9	44,5	7,2	26,4	61,1	38,9
No sap	31		58,1	41,9	32,3	35,5	32,3	0,0	6,5	64,5	25,8	3,2	22,6	58,1	9,7	9,7	77,4	22,6

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha anat a alguna oficina	224																	
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																		
SOC/ INEM	131		62,6	37,4	33,6	45,0	17,6	3,8	13,0	35,9	36,6	14,5	16,8	55,0	6,1	22,1	64,1	35,9
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	31		38,7	61,3	16,1	48,4	35,5	0,0	9,7	32,3	38,7	19,4	19,4	64,5	0,0	16,1	64,5	35,5
Educació	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Treball	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Oficina del consumidor	4		75,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	75,0	25,0
Oficina d'atenció al ciutadà	6		33,3	66,7	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	50,0	0,0	33,3	16,7	83,3	16,7
Medi ambient i habitatge	5		60,0	40,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	40,0	20,0	20,0	20,0	100,0	0,0
Cultura	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Governació	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Immigració / Estrangeria	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Atenció a la dona	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Joventut	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0
Justícia	2		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Mossos d'esquadra	1		100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Consells comarcals	18		61,1	38,9	38,9	22,2	33,3	5,6	5,6	61,1	27,8	5,6	33,3	27,8	5,6	33,3	55,6	44,4
Oficines municipals	15		60,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	13,3	26,7	33,3	26,7	6,7	60,0	6,7	26,7	60,0	40,0
Altres administracions	3		66,7	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																		
Els últims 15 dies	79		67,1	32,9	38,0	38,0	24,1	0,0	11,4	35,4	38,0	15,2	19,0	49,4	7,6	24,1	64,6	35,4
Entre 16 dies i 1 mes	44		63,6	36,4	36,4	38,6	22,7	2,3	11,4	52,3	27,3	9,1	20,5	36,4	4,5	38,6	54,5	45,5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	37		51,4	48,6	29,7	48,6	13,5	8,1	8,1	32,4	40,5	18,9	16,2	67,6	2,7	13,5	62,2	37,8
Entre + de 3 i 6 mesos	18		72,2	27,8	33,3	50,0	11,1	5,6	11,1	38,9	44,4	5,6	16,7	50,0	5,6	27,8	61,1	38,9
Entre + de 6 i 12 mesos	22		36,4	63,6	40,9	27,3	31,8	0,0	9,1	40,9	27,3	22,7	31,8	54,5	9,1	4,5	81,8	18,2
Més d'un any	24		41,7	58,3	0,0	70,8	25,0	4,2	12,5	29,2	37,5	20,8	25,0	54,2	8,3	12,5	75,0	25,0
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																		
Ajudes per fills	11		54,5	45,5	36,4	45,5	18,2	0,0	0,0	27,3	54,5	18,2	0,0	45,5	9,1	45,5	54,5	45,5
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7		42,9	57,1	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	28,6	28,6	42,9	28,6	0,0	85,7	14,3
Cursos	14		42,9	57,1	50,0	21,4	28,6	0,0	21,4	21,4	42,9	14,3	21,4	50,0	7,1	21,4	50,0	50,0
Queixes, denúncies	5		40,0	60,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	80,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	40,0	60,0	40,0
Ocupació / Oposicions	124		64,5	35,5	34,7	47,6	13,7	4,0	14,5	40,3	33,1	12,1	16,9	54,0	4,8	24,2	63,7	36,3
Pensions, ajudes, subvencions	22		45,5	54,5	22,7	36,4	40,9	0,0	9,1	40,9	27,3	22,7	18,2	54,5	4,5	22,7	72,7	27,3
Certificats	12		50,0	50,0	25,0	16,7	58,3	0,0	0,0	16,7	41,7	41,7	25,0	66,7	8,3	0,0	83,3	16,7
Tràmits i gestions	18		55,6	44,4	33,3	33,3	27,8	5,6	5,6	44,4	33,3	16,7	33,3	33,3	5,6	27,8	44,4	55,6
Informacions diverses	11		72,7	27,3	18,2	45,5	36,4	0,0	0,0	36,4	63,6	0,0	45,5	45,5	9,1	0,0	90,9	9,1

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Ha anat a alguna oficina	224																	
P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																		
0	5	40,0	60,0	40,0	40,0	20,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	80,0	0,0	0,0	60,0	40,0	
1	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	
2	4	100,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	50,0	50,0	
3	4	50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	75,0	25,0	
4	8	50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	12,5	50,0	12,5	25,0	25,0	37,5	12,5	25,0	75,0	25,0	
5	17	70,6	29,4	29,4	52,9	17,6	0,0	0,0	23,5	47,1	29,4	29,4	23,5	11,8	35,3	52,9	47,1	
6	17	64,7	35,3	47,1	35,3	17,6	0,0	17,6	41,2	35,3	5,9	29,4	41,2	11,8	17,6	82,4	17,6	
7	40	50,0	50,0	25,0	50,0	15,0	10,0	5,0	40,0	42,5	12,5	27,5	52,5	5,0	15,0	75,0	25,0	
8	50	60,0	40,0	34,0	48,0	16,0	2,0	14,0	40,0	30,0	16,0	26,0	48,0	6,0	20,0	70,0	30,0	
9	39	48,7	51,3	28,2	41,0	28,2	2,6	10,3	38,5	30,8	20,5	15,4	56,4	5,1	23,1	53,8	46,2	
10	35	68,6	31,4	37,1	31,4	31,4	0,0	14,3	42,9	34,3	8,6	2,9	71,4	5,7	20,0	57,1	42,9	
No sap	4	50,0	50,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	75,0	
Mitjana	7,37	7,35	7,40	7,28	7,32	7,58	7,50	7,42	7,47	7,29	7,27	6,89	7,70	7,29	7,06	7,26	7,57	
Desviació	2,23	2,28	2,18	2,43	2,06	2,41	0,84	2,75	2,22	2,13	2,18	1,92	2,27	1,90	2,44	2,17	2,35	
Casos	220	129	91	72	94	48	6	24	86	77	33	45	113	14	48	144	76	
P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																		
0	8	75,0	25,0	37,5	50,0	12,5	0,0	25,0	37,5	25,0	12,5	37,5	50,0	12,5	0,0	75,0	25,0	
1	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	3	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3	
3	8	62,5	37,5	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	62,5	12,5	12,5	25,0	25,0	37,5	62,5	37,5	
4	10	50,0	50,0	30,0	30,0	30,0	10,0	10,0	40,0	30,0	20,0	30,0	70,0	0,0	0,0	90,0	10,0	
5	35	60,0	40,0	42,9	28,6	28,6	0,0	17,1	37,1	28,6	17,1	14,3	42,9	8,6	34,3	60,0	40,0	
6	23	69,6	30,4	30,4	47,8	13,0	8,7	8,7	43,5	30,4	17,4	8,7	52,2	4,3	34,8	60,9	39,1	
7	23	60,9	39,1	26,1	56,5	13,0	4,3	8,7	26,1	52,2	13,0	39,1	47,8	0,0	13,0	73,9	26,1	
8	52	48,1	51,9	28,8	51,9	15,4	3,8	9,6	48,1	28,8	13,5	26,9	50,0	3,8	19,2	65,4	34,6	
9	26	46,2	53,8	30,8	34,6	34,6	0,0	11,5	30,8	30,8	26,9	19,2	50,0	11,5	19,2	65,4	34,6	
10	31	74,2	25,8	32,3	35,5	32,3	0,0	6,5	45,2	41,9	6,5	3,2	67,7	6,5	22,6	54,8	45,2	
No sap	3	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	66,7	
Mitjana	6,81	6,75	6,91	6,61	6,78	7,23	6,50	6,17	7,00	6,81	6,82	6,36	7,04	6,43	6,84	6,67	7,09	
Desviació	2,47	2,61	2,28	2,56	2,46	2,47	1,52	2,85	2,42	2,52	2,26	2,55	2,50	3,06	2,14	2,53	2,36	
Casos	221	130	91	72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77	

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	224																	
AMABILITAT																		
0	4		50,0	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	75,0	25,0
2	4		75,0	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	75,0	25,0
3	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	3		66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	66,7
5	20		75,0	25,0	35,0	50,0	15,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	30,0	30,0	10,0	30,0	60,0	40,0
6	14		71,4	28,6	35,7	50,0	14,3	0,0	7,1	50,0	21,4	21,4	28,6	35,7	14,3	21,4	92,9	7,1
7	42		50,0	50,0	33,3	40,5	19,0	7,1	11,9	35,7	42,9	9,5	21,4	57,1	4,8	16,7	69,0	31,0
8	57		56,1	43,9	26,3	50,9	17,5	5,3	15,8	36,8	33,3	14,0	26,3	47,4	5,3	21,1	70,2	29,8
9	36		55,6	44,4	27,8	47,2	25,0	0,0	8,3	33,3	33,3	25,0	16,7	58,3	8,3	16,7	55,6	44,4
10	39		61,5	38,5	38,5	28,2	33,3	0,0	10,3	46,2	33,3	10,3	7,7	59,0	5,1	28,2	56,4	43,6
No sap	4		50,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	75,0
Mitjana	7,60		7,53	7,68	7,52	7,52	7,88	7,50	7,58	7,68	7,50	7,61	7,18	7,73	7,64	7,65	7,46	7,86
Desviació	2,04		2,08	1,98	2,19	1,86	2,26	0,55	2,32	1,96	2,05	2,06	1,95	2,13	1,69	1,98	2,04	2,01
Casos	220		129	91	71	95	48	6	24	85	78	33	45	113	14	48	144	76
PROFESSIONALITAT																		
0	4		25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	50,0
1	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
2	4		50,0	50,0	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	1		0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	2		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	50,0
5	19		84,2	15,8	36,8	36,8	26,3	0,0	0,0	31,6	52,6	15,8	31,6	26,3	10,5	31,6	63,2	36,8
6	14		64,3	35,7	35,7	35,7	14,3	14,3	7,1	64,3	14,3	14,3	7,1	50,0	14,3	28,6	64,3	35,7
7	43		51,2	48,8	30,2	41,9	20,9	7,0	9,3	34,9	37,2	18,6	25,6	62,8	0,0	11,6	72,1	27,9
8	57		54,4	45,6	24,6	56,1	17,5	1,8	12,3	38,6	33,3	15,8	24,6	43,9	7,0	24,6	70,2	29,8
9	34		55,9	44,1	32,4	41,2	26,5	0,0	8,8	29,4	41,2	20,6	20,6	58,8	8,8	11,8	58,8	41,2
10	38		65,8	34,2	36,8	34,2	28,9	0,0	13,2	50,0	31,6	5,3	7,9	55,3	5,3	31,6	52,6	47,4
No sap	7		57,1	42,9	42,9	42,9	14,3	0,0	14,3	28,6	28,6	28,6	14,3	42,9	0,0	42,9	57,1	42,9
Mitjana	7,57		7,61	7,51	7,46	7,59	7,77	6,83	7,35	7,73	7,51	7,44	7,16	7,68	7,50	7,70	7,43	7,83
Desviació	2,07		2,00	2,17	2,30	1,91	2,13	0,75	2,90	1,97	1,97	1,90	2,09	2,09	1,95	2,02	2,05	2,07
Casos	217		127	90	69	94	48	6	23	84	78	32	45	111	14	47	141	76
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																		
0	4		25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	50,0
1	1		100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0
2	3		66,7	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
3	3		33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	66,7	33,3
4	2		50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
5	20		75,0	25,0	35,0	50,0	15,0	0,0	5,0	35,0	45,0	15,0	30,0	45,0	5,0	20,0	65,0	35,0
6	18		66,7	33,3	27,8	33,3	27,8	11,1	11,1	50,0	16,7	22,2	27,8	38,9	16,7	16,7	88,9	11,1
7	42		52,4	47,6	38,1	38,1	19,0	4,8	7,1	40,5	38,1	14,3	23,8	52,4	0,0	23,8	66,7	33,3
8	51		58,8	41,2	25,5	52,9	19,6	2,0	11,8	33,3	35,3	19,6	23,5	47,1	5,9	23,5	68,6	31,4
9	40		52,5	47,5	32,5	40,0	25,0	2,5	7,5	32,5	40,0	20,0	17,5	60,0	10,0	12,5	60,0	40,0
10	33		66,7	33,3	36,4	36,4	27,3	0,0	15,2	51,5	30,3	3,0	9,1	57,6	6,1	27,3	54,5	45,5
No sap	7		42,9	57,1	28,6	57,1	14,3	0,0	14,3	28,6	42,9	14,3	14,3	28,6	0,0	57,1	28,6	71,4
Mitjana	7,48		7,52	7,44	7,46	7,46	7,60	7,17	7,17	7,62	7,48	7,36	7,16	7,59	7,64	7,50	7,36	7,73
Desviació	2,07		2,00	2,18	2,22	1,95	2,21	1,17	2,95	1,98	1,97	1,87	1,91	2,16	1,91	2,09	2,02	2,17
Casos	217		128	89	70	93	48	6	23	84	77	33	45	112	14	46	143	74

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera
Base Ha anat a alguna oficina	224																	
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																		
0	2		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0
2	1		0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	4		50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	3		33,3	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	100,0	0,0
5	16		87,5	12,5	31,3	50,0	18,8	0,0	6,3	37,5	43,8	12,5	25,0	37,5	12,5	25,0	62,5	37,5
6	18		66,7	33,3	27,8	44,4	16,7	11,1	11,1	61,1	22,2	5,6	22,2	38,9	5,6	33,3	72,2	27,8
7	37		51,4	48,6	40,5	35,1	18,9	5,4	8,1	35,1	43,2	13,5	24,3	54,1	0,0	21,6	70,3	29,7
8	62		54,8	45,2	24,2	54,8	19,4	1,6	9,7	35,5	33,9	21,0	24,2	43,5	6,5	25,8	64,5	35,5
9	38		50,0	50,0	34,2	39,5	23,7	2,6	10,5	31,6	39,5	18,4	18,4	60,5	10,5	10,5	63,2	36,8
10	40		70,0	30,0	45,0	27,5	27,5	0,0	17,5	45,0	32,5	5,0	7,5	60,0	5,0	27,5	55,0	45,0
No sap	3		33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	66,7
Mitjana	7,74		7,75	7,73	8,06	7,51	7,81	7,17	8,08	7,70	7,83	7,39	7,27	7,88	7,71	7,88	7,58	8,04
Desviació	1,84		1,86	1,83	1,63	1,86	2,12	1,17	1,95	1,90	1,62	2,12	1,91	1,91	1,94	1,55	1,88	1,76
Casos	221		130	91	72	95	48	6	24	86	78	33	45	113	14	49	144	77
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																		
0	6		50,0	50,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	16,7	83,3	0,0	0,0	66,7	33,3
1	4		50,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	100,0	0,0
2	4		75,0	25,0	0,0	75,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	50,0	25,0	0,0	25,0	75,0	25,0
3	3		66,7	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	66,7	33,3
4	2		100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0
5	19		78,9	21,1	31,6	52,6	15,8	0,0	15,8	31,6	36,8	15,8	26,3	26,3	5,3	42,1	52,6	47,4
6	14		57,1	42,9	57,1	14,3	14,3	14,3	7,1	57,1	35,7	0,0	28,6	42,9	7,1	21,4	85,7	14,3
7	38		57,9	42,1	26,3	39,5	28,9	5,3	7,9	50,0	26,3	15,8	26,3	52,6	5,3	15,8	78,9	21,1
8	52		51,9	48,1	26,9	55,8	13,5	3,8	11,5	32,7	36,5	19,2	21,2	46,2	5,8	26,9	61,5	38,5
9	42		52,4	47,6	38,1	38,1	23,8	0,0	7,1	33,3	40,5	19,0	16,7	64,3	9,5	9,5	61,9	38,1
10	35		65,7	34,3	31,4	37,1	31,4	0,0	14,3	42,9	34,3	8,6	11,4	57,1	5,7	25,7	54,3	45,7
No sap	5		40,0	60,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	40,0	40,0	60,0
Mitjana	7,39		7,31	7,50	7,33	7,30	7,70	7,00	7,04	7,42	7,40	7,53	7,00	7,58	7,57	7,25	7,22	7,71
Desviació	2,34		2,37	2,30	2,35	2,40	2,38	0,89	2,94	2,27	2,32	2,17	2,31	2,41	2,38	2,21	2,39	2,24
Casos	219		129	90	72	94	47	6	24	85	78	32	45	112	14	48	143	76

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha anat a alguna oficina	224																
P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Sí	177	58,8	41,2	32,2	42,4	22,6	2,8	9,0	39,5	34,5	16,9	20,9	54,2	7,9	16,9	68,4	31,6
No	43	60,5	39,5	34,9	41,9	20,9	2,3	18,6	34,9	39,5	7,0	20,9	34,9	0,0	44,2	53,5	46,5
No sap	4	25,0	75,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	25,0	75,0
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	43																
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
No tenien la informació	13	61,5	38,5	38,5	53,8	7,7	0,0	7,7	46,2	46,2	0,0	38,5	23,1	0,0	38,5	69,2	30,8
No podien respondre allà	3	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	18	77,8	22,2	38,9	38,9	16,7	5,6	22,2	44,4	27,8	5,6	5,6	22,2	0,0	72,2	27,8	72,2
Mala atenció	4	25,0	75,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	25,0
No complia els requisits / no tenia la raó	5	60,0	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	20,0	20,0	60,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	60,0	40,0

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha anat a alguna oficina	224																	
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																		
Més personal / cues	23		65,2	34,8	39,1	52,2	8,7	0,0	4,3	47,8	39,1	8,7	13,0	47,8	17,4	21,7	65,2	34,8
Més rapidesa	8		62,5	37,5	50,0	25,0	25,0	0,0	12,5	12,5	62,5	12,5	37,5	50,0	0,0	12,5	87,5	12,5
Bona atenció	10		50,0	50,0	20,0	60,0	20,0	0,0	30,0	10,0	50,0	10,0	30,0	50,0	0,0	20,0	70,0	30,0
Amabilitat, tracte	7		28,6	71,4	42,9	28,6	28,6	0,0	14,3	28,6	42,9	14,3	14,3	57,1	14,3	14,3	57,1	42,9
Més eficàcia	4		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	75,0	0,0	0,0	75,0	25,0
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	2		0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	50,0
Més a prop / més oficines	2		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Més claredat o explicacions	8		62,5	37,5	25,0	37,5	37,5	0,0	0,0	12,5	50,0	37,5	12,5	75,0	12,5	0,0	25,0	75,0
Major formació personal	4		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	100,0	0,0
Concessió del que es demana	8		75,0	25,0	62,5	12,5	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	12,5	37,5	0,0	50,0	62,5	37,5
Ampliar horari	2		0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	4		50,0	50,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	75,0	25,0	0,0	0,0	100,0	0,0
En res	60		60,0	40,0	28,3	43,3	25,0	3,3	16,7	40,0	28,3	15,0	18,3	58,3	6,7	16,7	66,7	33,3
No sap	82		59,8	40,2	32,9	43,9	18,3	4,9	9,8	45,1	31,7	13,4	15,9	51,2	2,4	30,5	59,8	40,2
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																		
Sí	105		59,0	41,0	38,1	43,8	18,1	0,0	7,6	36,2	35,2	21,0	13,3	55,2	11,4	20,0	62,9	37,1
No	110		57,3	42,7	25,5	42,7	26,4	5,5	13,6	39,1	37,3	10,0	29,1	47,3	1,8	21,8	68,2	31,8
No sap	9		66,7	33,3	44,4	44,4	11,1	0,0	11,1	55,6	22,2	11,1	0,0	44,4	0,0	55,6	44,4	55,6

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	545																	
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																		
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	12	58,3	41,7	8,3	41,7	41,7	8,3	0,0	25,0	58,3	16,7	50,0	41,7	8,3	0,0	91,7	8,3	
Sí, ho sap però diu altres noms	12	66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	8,3	41,7	25,0	25,0	58,3	33,3	8,3	0,0	91,7	8,3	
Sí, ho sap però no recorda el nom	109	58,7	41,3	29,4	40,4	27,5	2,8	4,6	44,0	35,8	15,6	29,4	45,0	11,0	14,7	74,3	25,7	
No, no ho sap	412	59,2	40,8	35,0	44,2	18,7	2,2	13,8	46,8	29,1	10,2	17,2	48,5	6,8	27,4	59,7	40,3	
Base No cita InfoCatalunya	533																	
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																		
Sí	164	63,4	36,6	26,2	42,1	28,0	3,7	6,1	44,5	36,0	13,4	26,8	50,6	11,0	11,6	74,4	25,6	
No	362	57,7	42,3	37,3	43,1	18,0	1,7	14,6	46,1	28,2	11,0	17,7	46,1	6,1	30,1	58,6	41,4	
No sap	7	42,9	57,1	28,6	71,4	0,0	0,0	0,0	85,7	14,3	0,0	28,6	42,9	14,3	14,3	57,1	42,9	
Base Total	545																	
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																		
Coneixement espontani	12	58,3	41,7	8,3	41,7	41,7	8,3	0,0	25,0	58,3	16,7	50,0	41,7	8,3	0,0	91,7	8,3	
Coneixement suggerit	164	63,4	36,6	26,2	42,1	28,0	3,7	6,1	44,5	36,0	13,4	26,8	50,6	11,0	11,6	74,4	25,6	
No la coneix	369	57,5	42,5	37,1	43,6	17,6	1,6	14,4	46,9	27,9	10,8	17,9	46,1	6,2	29,8	58,5	41,5	
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	176																	
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																		
Familiar o amic	16	68,8	31,3	37,5	43,8	18,8	0,0	6,3	37,5	43,8	12,5	25,0	62,5	6,3	6,3	62,5	37,5	
La rep al seu domicili	114	60,5	39,5	16,7	41,2	36,0	6,1	6,1	48,2	30,7	14,9	31,6	46,5	11,4	10,5	82,5	17,5	
Internet	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Per la televisió	11	45,5	54,5	36,4	54,5	9,1	0,0	18,2	36,4	36,4	9,1	27,3	45,5	9,1	18,2	54,5	45,5	
Per la ràdio	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Per la premsa	2	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	
Feina	3	66,7	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	
Estudis	2	50,0	50,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Altres	7	85,7	14,3	14,3	71,4	14,3	0,0	0,0	14,3	42,9	42,9	0,0	100,0	0,0	0,0	28,6	71,4	
No sap	19	73,7	26,3	47,4	36,8	15,8	0,0	0,0	42,1	57,9	0,0	21,1	42,1	21,1	15,8	78,9	21,1	

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	176																
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																	
Sí	104	62,5	37,5	11,5	47,1	35,6	5,8	5,8	40,4	39,4	14,4	33,7	49,0	9,6	7,7	83,7	16,3
No	71	64,8	35,2	45,1	33,8	19,7	1,4	5,6	47,9	35,2	11,3	21,1	50,7	12,7	15,5	63,4	36,6
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																
Sí	104	62,5	37,5	11,5	47,1	35,6	5,8	5,8	40,4	39,4	14,4	33,7	49,0	9,6	7,7	83,7	16,3
No	71	64,8	35,2	45,1	33,8	19,7	1,4	5,6	47,9	35,2	11,3	21,1	50,7	12,7	15,5	63,4	36,6
No coneix la revista InfoCatalunya	369	57,5	42,5	37,1	43,6	17,6	1,6	14,4	46,9	27,9	10,8	17,9	46,1	6,2	29,8	58,5	41,5
No sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																	
1 vegada	17	58,8	41,2	11,8	41,2	47,1	0,0	5,9	41,2	47,1	5,9	29,4	47,1	11,8	11,8	76,5	23,5
2 vegades	17	64,7	35,3	5,9	64,7	23,5	5,9	5,9	35,3	41,2	17,6	35,3	52,9	5,9	5,9	82,4	17,6
3 vegades	20	60,0	40,0	5,0	35,0	55,0	5,0	10,0	45,0	35,0	10,0	30,0	70,0	0,0	0,0	70,0	30,0
4 vegades	13	61,5	38,5	23,1	38,5	30,8	7,7	0,0	61,5	15,4	23,1	23,1	61,5	7,7	7,7	92,3	7,7
5 o més vegades	27	63,0	37,0	7,4	51,9	33,3	7,4	3,7	33,3	40,7	22,2	40,7	33,3	14,8	11,1	92,6	7,4
Cap vegada	4	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0
No sap	6	66,7	33,3	16,7	50,0	16,7	16,7	16,7	16,7	66,7	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	83,3	16,7
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																	
Activitats, cursos	4	75,0	25,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	50,0	50,0
Actualitat, informació, notícies	22	72,7	27,3	0,0	40,9	50,0	9,1	13,6	31,8	36,4	18,2	36,4	45,5	9,1	9,1	77,3	22,7
Ajuts i subvencions	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	6	83,3	16,7	16,7	16,7	66,7	0,0	16,7	16,7	66,7	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	83,3	16,7
Altres	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cap	8	62,5	37,5	12,5	50,0	37,5	0,0	0,0	37,5	50,0	12,5	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Res en especial	10	50,0	50,0	30,0	50,0	20,0	0,0	10,0	70,0	20,0	0,0	70,0	10,0	10,0	10,0	90,0	10,0
Tot	14	57,1	42,9	14,3	42,9	28,6	14,3	0,0	71,4	21,4	7,1	42,9	28,6	7,1	21,4	71,4	28,6
En general	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0
Només la fulleja	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap / no recorda	35	57,1	42,9	14,3	48,6	31,4	5,7	2,9	37,1	40,0	20,0	20,0	65,7	11,4	2,9	88,6	11,4

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espan-yola	Estran-gera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																	
0	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
4	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
5	16	43,8	56,3	37,5	31,3	18,8	12,5	12,5	43,8	31,3	12,5	43,8	50,0	6,3	93,8	6,3	
6	18	72,2	27,8	11,1	50,0	33,3	5,6	0,0	50,0	27,8	22,2	38,9	38,9	11,1	83,3	16,7	
7	27	63,0	37,0	7,4	37,0	48,1	7,4	7,4	37,0	48,1	7,4	37,0	48,1	7,4	81,5	18,5	
8	20	55,0	45,0	5,0	45,0	45,0	5,0	10,0	35,0	40,0	15,0	25,0	45,0	15,0	75,0	25,0	
9	6	50,0	50,0	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	33,3	50,0	16,7	83,3	16,7	
10	6	83,3	16,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	50,0	33,3	16,7	50,0	33,3	0,0	66,7	33,3	
No sap	5	60,0	40,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	80,0	20,0	100,0	0,0	
Mitjana	6,72	6,63	6,86	6,08	6,62	7,11	6,33	6,67	6,72	6,72	6,71	6,71	6,51	7,11	7,50	6,56	7,47
Desviació	1,80	2,00	1,40	1,38	2,21	1,33	1,21	1,37	1,68	2,01	1,82	1,89	1,88	1,27	1,31	1,84	1,37
Casos	99	62	37	12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	82	17
P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
0	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
4	3	100,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	100,0	0,0	
5	14	64,3	35,7	21,4	50,0	28,6	0,0	14,3	50,0	21,4	14,3	35,7	57,1	7,1	100,0	0,0	
6	16	56,3	43,8	31,3	43,8	18,8	6,3	12,5	31,3	43,8	12,5	31,3	56,3	0,0	12,5	87,5	12,5
7	23	69,6	30,4	4,3	43,5	34,8	17,4	0,0	39,1	47,8	13,0	34,8	47,8	8,7	8,7	78,3	21,7
8	27	51,9	48,1	7,4	37,0	51,9	3,7	7,4	40,7	37,0	14,8	37,0	40,7	14,8	7,4	77,8	22,2
9	7	71,4	28,6	0,0	57,1	42,9	0,0	0,0	28,6	57,1	14,3	28,6	28,6	14,3	28,6	71,4	28,6
10	7	71,4	28,6	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0	71,4	14,3	14,3	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7	14,3
No sap	5	40,0	60,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	80,0	20,0
Mitjana	6,96	6,84	7,17	6,50	6,71	7,42	7,00	6,33	7,20	6,79	7,00	6,94	6,72	7,78	7,50	6,82	7,69
Desviació	1,75	1,94	1,36	1,51	2,06	1,46	0,63	1,37	1,64	1,96	1,66	1,94	1,73	1,39	1,20	1,83	1,08
Casos	99	63	36	12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																	
ÉS ÚTIL																		
0	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
1	2		50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
2	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
3	3		100,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	
4	3		100,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	
5	20		45,0	55,0	25,0	35,0	30,0	10,0	20,0	35,0	30,0	15,0	45,0	40,0	15,0	0,0	100,0	0,0
6	8		75,0	25,0	12,5	37,5	37,5	12,5	0,0	62,5	25,0	12,5	62,5	25,0	12,5	0,0	87,5	12,5
7	25		76,0	24,0	12,0	40,0	44,0	4,0	0,0	40,0	56,0	4,0	24,0	52,0	4,0	20,0	68,0	32,0
8	25		52,0	48,0	4,0	56,0	32,0	8,0	8,0	40,0	36,0	16,0	28,0	48,0	12,0	12,0	76,0	24,0
9	6		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	33,3	50,0	16,7	0,0	83,3	16,7
10	6		66,7	33,3	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	50,0	50,0	0,0	0,0	83,3	16,7
No sap	4		50,0	50,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
Mitjana	6,62		6,49	6,84	5,92	6,65	6,83	6,50	6,00	6,66	6,62	6,79	6,54	6,52	6,78	7,38	6,42	7,59
Desviació	2,00		2,09	1,85	2,19	2,22	1,73	1,38	1,55	2,07	2,01	2,12	2,05	2,20	1,56	0,52	2,11	0,94
Casos	100		63	37	12	46	36	6	6	41	39	14	35	48	9	8	83	17
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																		
0	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	2		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	4		50,0	50,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0	0,0	100,0	0,0
5	17		64,7	35,3	23,5	41,2	35,3	0,0	5,9	41,2	35,3	17,6	29,4	47,1	11,8	11,8	94,1	5,9
6	18		66,7	33,3	16,7	44,4	27,8	11,1	16,7	27,8	38,9	16,7	38,9	55,6	0,0	5,6	88,9	11,1
7	25		64,0	36,0	12,0	36,0	40,0	12,0	0,0	48,0	52,0	0,0	44,0	36,0	8,0	12,0	76,0	24,0
8	17		52,9	47,1	0,0	52,9	41,2	5,9	5,9	41,2	29,4	23,5	17,6	52,9	17,6	11,8	70,6	29,4
9	8		50,0	50,0	12,5	50,0	37,5	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	50,0	37,5	12,5	0,0	87,5	12,5
10	6		83,3	16,7	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	50,0	33,3	16,7	0,0	83,3	16,7
No sap	5		60,0	40,0	0,0	60,0	40,0	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	80,0	20,0
Mitjana	6,66		6,60	6,76	6,00	6,52	7,03	6,83	6,20	6,83	6,45	6,93	6,77	6,48	7,10	6,63	6,52	7,38
Desviació	1,84		1,96	1,62	1,35	2,14	1,64	0,75	1,10	1,78	1,97	1,86	2,00	1,81	1,91	1,19	1,91	1,20
Casos	99		62	37	12	46	35	6	5	40	40	14	35	46	10	8	83	16
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																		
0	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
1	1		100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
3	4		25,0	75,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
4	5		100,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
5	13		61,5	38,5	23,1	46,2	30,8	0,0	15,4	46,2	15,4	23,1	53,8	23,1	23,1	0,0	100,0	0,0
6	19		68,4	31,6	15,8	42,1	31,6	10,5	10,5	36,8	42,1	10,5	36,8	57,9	0,0	5,3	89,5	10,5
7	22		54,5	45,5	4,5	54,5	27,3	13,6	0,0	50,0	36,4	13,6	36,4	45,5	9,1	9,1	81,8	18,2
8	20		70,0	30,0	10,0	35,0	50,0	5,0	10,0	30,0	50,0	10,0	20,0	40,0	15,0	25,0	65,0	35,0
9	8		50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0	37,5	50,0	12,5	0,0	75,0	25,0
10	6		66,7	33,3	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	66,7	16,7	16,7	50,0	50,0	0,0	0,0	83,3	16,7
No sap	5		40,0	60,0	0,0	80,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	80,0	20,0	0,0	80,0	20,0
Mitjana	6,65		6,57	6,78	6,00	6,58	6,92	6,83	6,33	6,58	6,69	6,86	6,51	6,55	6,89	7,50	6,43	7,75
Desviació	1,91		1,99	1,79	2,04	2,09	1,76	0,75	1,37	1,87	2,12	1,79	2,11	1,97	1,54	0,76	1,97	1,06
Casos	99		63	36	12	45	36	6	6	40	39	14	35	47	9	8	83	16

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																
P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Res	19	52,6	47,4	10,5	52,6	36,8	0,0	0,0	63,2	15,8	21,1	26,3	57,9	5,3	10,5	68,4	31,6
Més informació	10	30,0	70,0	30,0	30,0	30,0	10,0	0,0	50,0	50,0	0,0	40,0	50,0	10,0	0,0	100,0	0,0
Que sigui bilingüe	4	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	75,0	0,0	25,0	75,0	25,0
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5	100,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	40,0	20,0	40,0	0,0	100,0	0,0
Format	3	66,7	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0
Tot	3	33,3	66,7	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0
No sap	59	69,5	30,5	10,2	45,8	35,6	8,5	8,5	37,3	44,1	10,2	35,6	47,5	10,2	6,8	83,1	16,9

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Total	545																	
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																		
Municipi entrevista	141	59,6	40,4	41,8	31,2	22,7	4,3	7,1	54,6	27,0	11,3	44,7	41,8	12,8	0,7	100,0	0,0	
Resta de Catalunya	108	50,0	50,0	26,9	51,9	21,3	0,0	6,5	50,0	31,5	12,0	41,7	41,7	15,7	0,9	100,0	0,0	
Resta Espanya	63	54,0	46,0	22,2	28,6	39,7	9,5	19,0	42,9	30,2	7,9	7,9	84,1	6,3	1,6	100,0	0,0	
Unió Europea	29	37,9	62,1	48,3	44,8	6,9	0,0	6,9	48,3	31,0	13,8	0,0	20,7	0,0	79,3	10,3	89,7	
Resta del món	204	68,6	31,4	31,9	51,0	16,7	0,5	15,7	37,7	33,8	12,7	1,5	46,6	1,5	50,5	16,7	83,3	
Base Nascut a l'estranger	233																	
ID5. A QUIN PAÍS																		
Albània	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Algèria	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Argentina	6	83,3	16,7	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	50,0	50,0	
Armènia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Bielorrússia	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Bolívia	7	85,7	14,3	28,6	42,9	28,6	0,0	0,0	28,6	42,9	28,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Brasil	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	33,3	33,3	66,7	
Bulgària	2	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0	
Camerun	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Colòmbia	18	55,6	44,4	27,8	44,4	27,8	0,0	5,6	27,8	55,6	11,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Cuba	7	14,3	85,7	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0	14,3	57,1	28,6	0,0	100,0	0,0	0,0	28,6	71,4	
Equador	21	52,4	47,6	23,8	61,9	14,3	0,0	19,0	14,3	57,1	9,5	4,8	95,2	0,0	0,0	38,1	61,9	
Filipines	3	66,7	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Gàmbia	8	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	87,5	0,0	100,0	
Geòrgia	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Gran Bretanya	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Guatemala	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Guinea	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	
Guinea Equatorial	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Índia	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Iran	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Lituània	2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Mali	3	66,7	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Marroc	62	83,9	16,1	32,3	54,8	12,9	0,0	25,8	43,5	25,8	4,8	0,0	4,8	0,0	95,2	9,7	90,3	
Moldàvia	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Níger	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Nigèria	3	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Països Baixos	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Pakistan	6	83,3	16,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	100,0	
Paraguai	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Perú	5	60,0	40,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	80,0	20,0	0,0	40,0	60,0	
Portugal	4	25,0	75,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	50,0	50,0	
República Dominicana	13	53,8	46,2	23,1	53,8	15,4	7,7	15,4	46,2	30,8	7,7	0,0	100,0	0,0	0,0	38,5	61,5	
Romania	18	55,6	44,4	55,6	38,9	5,6	0,0	5,6	50,0	38,9	5,6	0,0	5,6	0,0	94,4	0,0	100,0	
Rússia	2	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Salvador, el	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Senegal	10	70,0	30,0	30,0	70,0	0,0	0,0	30,0	30,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	100,0	10,0	90,0	
Sèrbia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	
Suècia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Turquia	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	
Uruguai	4	50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Veneçuela	3	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	
Xile	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	

% Horitzontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Nascut a l'estranger	233															
ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																
De 1970 a 1979	4	25,0 75,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	75,0	25,0
De 1980 a 1989	8	62,5 37,5	12,5	62,5	25,0	0,0	12,5	62,5	12,5	12,5	0,0	37,5	0,0	62,5	62,5	37,5
De 1990 a 1999	34	70,6 29,4	20,6	55,9	23,5	0,0	17,6	35,3	35,3	11,8	0,0	52,9	2,9	44,1	44,1	55,9
De 2000 a 2004	108	64,8 35,2	26,9	58,3	14,8	0,0	12,0	35,2	38,0	14,8	1,9	50,9	0,9	46,3	11,1	88,9
A partir del 2005	79	64,6 35,4	53,2	38,0	8,9	0,0	17,7	45,6	26,6	10,1	0,0	29,1	0,0	70,9	2,5	97,5
Base Total	545															
ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																
Tots dos a Catalunya	113	49,6 50,4	33,6	35,4	26,5	4,4	11,5	49,6	26,5	12,4	67,3	23,0	9,7	0,0	100,0	0,0
Tots dos fora de Catalunya	372	62,1 37,9	32,0	46,2	19,9	1,9	12,1	44,1	32,5	11,3	5,6	55,6	4,6	34,1	47,6	52,4
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	60	60,0 40,0	40,0	38,3	20,0	1,7	8,3	48,3	30,0	13,3	31,7	41,7	23,3	3,3	98,3	1,7
ID7. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																
Principalment català	116	56,0 44,0	22,4	42,2	30,2	5,2	4,3	44,8	32,8	18,1	100,0	0,0	0,0	0,0	99,1	0,9
Principalment castellà	258	56,2 43,8	33,7	41,1	22,5	2,7	12,4	44,2	31,4	12,0	0,0	100,0	0,0	0,0	70,5	29,5
Les dues	42	50,0 50,0	31,0	40,5	28,6	0,0	2,4	52,4	38,1	7,1	0,0	0,0	100,0	0,0	97,6	2,4
Altres	129	71,3 28,7	42,6	48,8	8,5	0,0	19,4	47,3	26,4	7,0	0,0	0,0	0,0	100,0	8,5	91,5
I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																
Principalment català	5	80,0 20,0	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	40,0	40,0	20,0	0,0	100,0	0,0
Principalment castellà	1	100,0 0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No procedeix	539	59,0 41,0	32,7	43,4	21,5	2,4	11,7	46,0	30,8	11,5	21,2	47,3	7,6	23,9	63,6	36,4
I AMB ELS AMICS?																
Principalment català	109	57,8 42,2	23,9	40,4	30,3	5,5	3,7	45,9	29,4	21,1	88,1	5,5	4,6	1,8	99,1	0,9
Principalment castellà	285	59,6 40,4	34,4	42,1	21,1	2,5	13,0	44,6	31,2	11,2	3,5	76,1	3,5	16,8	58,2	41,8
Les dues	78	48,7 51,3	33,3	42,3	24,4	0,0	3,8	48,7	39,7	7,7	12,8	44,9	34,6	7,7	91,0	9,0
Altres	73	71,2 28,8	42,5	52,1	5,5	0,0	26,0	46,6	23,3	4,1	0,0	0,0	0,0	100,0	5,5	94,5
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																
Sí	480	57,9 42,1	32,1	42,5	22,7	2,7	9,0	46,9	32,1	12,1	24,2	49,6	8,8	17,5	70,4	29,6
No	65	69,2 30,8	41,5	47,7	10,8	0,0	30,8	36,9	23,1	9,2	0,0	30,8	0,0	69,2	16,9	83,1
EL PARLA?																
Sí	332	56,3 43,7	34,9	41,3	21,7	2,1	5,1	52,4	29,8	12,7	34,9	42,5	12,7	9,9	85,2	14,8
No	213	63,8 36,2	30,5	46,0	20,7	2,8	21,6	35,2	32,9	10,3	0,0	54,9	0,0	45,1	31,0	69,0
L'ESCRIU?																
Sí	257	54,9 45,1	40,9	40,5	17,9	0,8	3,9	52,1	31,1	12,8	40,5	40,5	13,2	5,8	91,4	8,6
No	288	63,2 36,8	26,4	45,5	24,3	3,8	18,4	39,9	30,9	10,8	4,2	53,5	2,8	39,6	39,6	60,4
EL LLEGEIX?																
Sí	377	58,1 41,9	32,9	41,9	22,5	2,7	5,8	50,4	31,3	12,5	30,5	47,2	10,9	11,4	80,9	19,1
No	168	61,9 38,1	33,9	45,8	18,5	1,8	24,4	35,1	30,4	10,1	0,6	47,6	0,6	51,2	26,2	73,8
ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																
Aturat (abans treballava)	514	61,3 38,7	30,5	44,4	22,6	2,5	11,1	45,3	31,3	12,3	21,8	47,1	8,0	23,2	64,6	35,4
Aturat (busca la primera feina)	31	25,8 74,2	77,4	22,6	0,0	0,0	19,4	51,6	25,8	3,2	12,9	51,6	3,2	32,3	54,8	45,2

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																		
Menys de 3 mesos	125		66,4	33,6	37,6	40,8	20,0	1,6	7,2	43,2	34,4	15,2	25,6	50,4	8,0	16,0	71,2	28,8
De 3 a 6 mesos	94		63,8	36,2	45,7	42,6	8,5	3,2	7,4	53,2	29,8	9,6	26,6	40,4	5,3	27,7	57,4	42,6
De 6 a 12 mesos	108		60,2	39,8	30,6	46,3	20,4	2,8	9,3	44,4	31,5	14,8	18,5	53,7	3,7	24,1	58,3	41,7
D'1 a 2 anys	109		59,6	40,4	30,3	43,1	26,6	0,0	12,8	45,0	30,3	11,9	22,0	43,1	13,8	21,1	67,9	32,1
De 2 a 3 anys	65		47,7	52,3	24,6	47,7	26,2	1,5	21,5	44,6	30,8	3,1	20,0	40,0	6,2	33,8	63,1	36,9
Més de tres anys	43		41,9	58,1	20,9	37,2	34,9	7,0	20,9	41,9	25,6	11,6	4,7	58,1	9,3	27,9	62,8	37,2
No contesta	1		100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																		
Sí	285		63,2	36,8	23,9	46,7	25,3	4,2	7,7	47,0	32,6	12,6	24,2	48,4	9,5	17,9	69,1	30,9
No	260		55,0	45,0	43,5	39,2	16,9	0,4	15,8	44,2	29,2	10,8	18,1	46,2	5,8	30,0	58,5	41,5
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																		
Sense estudis	7		57,1	42,9	14,3	14,3	57,1	14,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	57,1	0,0	42,9	57,1	42,9
Estudis primaris no acabats, PGS	56		62,5	37,5	33,9	35,7	30,4	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	8,9	50,0	1,8	39,3	53,6	46,4
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	249		63,5	36,5	37,8	40,2	18,5	3,6	0,0	100,0	0,0	0,0	20,9	45,8	8,8	24,5	68,7	31,3
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	169		53,8	46,2	34,3	45,6	18,3	1,8	0,0	0,0	100,0	0,0	22,5	47,9	9,5	20,1	60,4	39,6
Universitaris primer cicle (diplomatura)	22		81,8	18,2	9,1	54,5	36,4	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	22,7	50,0	4,5	22,7	59,1	40,9
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	42		40,5	59,5	16,7	59,5	23,8	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	38,1	47,6	4,8	9,5	69,0	31,0

% Horizontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera		
Base Total	545																	
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																		
Sí	203	75,9	24,1	19,2	47,3	28,6	4,9	15,8	39,9	30,0	14,3	19,2	42,9	6,9	31,0	57,1	42,9	
No, a parts iguals	13	69,2	30,8	38,5	38,5	23,1	0,0	7,7	46,2	38,5	7,7	53,8	38,5	0,0	7,7	76,9	23,1	
No, és una altra persona	329	48,6	51,4	41,6	40,7	16,7	0,9	9,1	49,2	31,3	10,3	21,3	50,5	8,5	19,8	67,8	32,2	
Base No és qui aporta més ingressos	342																	
ID13. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																		
Empresari o professional amb assalariats	6	33,3	66,7	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	16,7	33,3	16,7	16,7	33,3	50,0	50,0	
Treballador o professional autònom	36	52,8	47,2	38,9	41,7	16,7	2,8	0,0	47,2	41,7	11,1	41,7	38,9	11,1	8,3	88,9	11,1	
Assalariat indefinit	147	45,6	54,4	36,7	45,6	17,7	0,0	5,4	45,6	36,1	12,9	28,6	49,7	8,8	12,9	74,8	25,2	
Assalariat eventual o interí	69	62,3	37,7	47,8	39,1	11,6	1,4	8,7	58,0	23,2	10,1	10,1	47,8	5,8	36,2	43,5	56,5	
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	27	37,0	63,0	29,6	25,9	40,7	3,7	11,1	55,6	25,9	7,4	22,2	63,0	7,4	7,4	92,6	7,4	
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	
Aturat (abans treballava)	49	46,9	53,1	53,1	36,7	10,2	0,0	24,5	44,9	26,5	4,1	10,2	57,1	6,1	26,5	57,1	42,9	
No sap	4	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	75,0	25,0	
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																		
Sense estudis	9	55,6	44,4	33,3	44,4	22,2	0,0	44,4	55,6	0,0	0,0	0,0	55,6	0,0	44,4	55,6	44,4	
Estudis primaris no acabats, PGS	38	50,0	50,0	44,7	34,2	21,1	0,0	34,2	47,4	13,2	5,3	10,5	63,2	5,3	21,1	73,7	26,3	
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	147	49,7	50,3	48,3	36,1	14,3	1,4	6,8	67,3	21,8	4,1	23,8	46,9	8,2	21,1	70,1	29,9	
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	89	49,4	50,6	36,0	42,7	20,2	1,1	1,1	24,7	60,7	13,5	25,8	55,1	6,7	12,4	59,6	40,4	
Universitaris primer cicle (diplomatura)	11	27,3	72,7	9,1	63,6	27,3	0,0	0,0	18,2	63,6	18,2	18,2	45,5	27,3	9,1	81,8	18,2	
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	31	45,2	54,8	25,8	58,1	16,1	0,0	0,0	35,5	22,6	41,9	29,0	38,7	12,9	19,4	80,6	19,4	
No sap	15	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	6,7	73,3	20,0	0,0	26,7	40,0	6,7	26,7	60,0	40,0	
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	50,0	

% Horizontals	SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera	
Base Total	545																
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																	
Entrevistat/da	35	65,7	34,3	25,7	37,1	31,4	5,7	11,4	31,4	42,9	14,3	42,9	28,6	2,9	25,7	71,4	28,6
2 persones	118	57,6	42,4	29,7	38,1	28,0	4,2	7,6	44,1	31,4	16,9	28,8	47,5	11,0	12,7	75,4	24,6
3 persones	148	60,8	39,2	35,8	41,2	19,6	3,4	11,5	53,4	29,1	6,1	21,6	45,9	8,8	23,6	67,6	32,4
4 persones	162	63,0	37,0	32,7	47,5	19,1	0,6	11,1	46,3	30,2	12,3	17,3	53,1	8,0	21,6	63,6	36,4
5 persones	46	41,3	58,7	41,3	43,5	15,2	0,0	17,4	39,1	28,3	15,2	13,0	43,5	4,3	39,1	43,5	56,5
Més de 5 persones	34	58,8	41,2	35,3	52,9	11,8	0,0	17,6	38,2	35,3	8,8	2,9	47,1	0,0	50,0	29,4	70,6
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Home	323	100,0	0,0	31,6	43,7	22,0	2,8	12,1	48,9	28,2	10,8	20,1	44,9	6,5	28,5	60,1	39,9
Dona	222	0,0	100,0	35,6	42,3	20,3	1,8	10,8	41,0	35,1	13,1	23,0	50,9	9,5	16,7	69,8	30,2
ID2. EDAT																	
De 16 a 29 anys	181	56,4	43,6	100,0	0,0	0,0	0,0	11,0	51,9	32,0	5,0	14,4	48,1	7,2	30,4	59,7	40,3
De 30 a 44 anys	235	60,0	40,0	0,0	100,0	0,0	0,0	8,9	42,6	32,8	15,7	20,9	45,1	7,2	26,8	58,7	41,3
De 45 a 59 anys	116	61,2	38,8	0,0	0,0	100,0	0,0	18,1	39,7	26,7	15,5	30,2	50,0	10,3	9,5	77,6	22,4
60 i més	13	69,2	30,8	0,0	0,0	0,0	100,0	7,7	69,2	23,1	0,0	46,2	53,8	0,0	0,0	100,0	0,0
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Espanyola	314	55,1	44,9	32,5	38,2	25,5	3,8	9,2	50,3	29,3	11,1	36,0	50,3	12,4	1,3	100,0	0,0
Doble: Espanyola + altra	35	60,0	40,0	17,1	51,4	28,6	2,9	14,3	37,1	28,6	20,0	5,7	68,6	5,7	20,0	100,0	0,0
Altres nacionalitats	196	65,8	34,2	37,2	49,5	13,3	0,0	14,8	39,8	34,2	11,2	0,5	38,8	0,5	60,2	0,0	100,0
Base Té doble nacionalitat																	
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Argentina	3	100,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0
Brasil	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Cuba	2	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Equador	8	62,5	37,5	12,5	75,0	12,5	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Geòrgia	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Guatemala	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Marroc	6	100,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	16,7	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	83,3	100,0	0,0
Perú	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0
Portugal	2	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	100,0	0,0
República Dominicana	5	20,0	80,0	0,0	60,0	20,0	20,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Senegal	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0
Veneçuela	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Xile	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Univer-sitaris	Català	Caste-llà	Amb-dues	Altres	Espanyola	Estran-gera		
Base Nacionalitat estrangera	196																	
Albània	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Algèria	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Argentina	3	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0		
Armènia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Bielorrússia	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Bolívia	7	85,7	14,3	28,6	42,9	28,6	0,0	28,6	42,9	28,6	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Brasil	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0		
Bulgària	2	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	100,0		
Camerun	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Colòmbia	18	55,6	44,4	27,8	44,4	27,8	0,0	5,6	27,8	55,6	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Cuba	5	20,0	80,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Equador	13	46,2	53,8	30,8	53,8	15,4	0,0	15,4	23,1	61,5	0,0	7,7	92,3	0,0	0,0	100,0		
Filipines	3	66,7	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Gàmbia	8	75,0	25,0	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	75,0	12,5	0,0	0,0	87,5	0,0	0,0	100,0		
Gran Bretanya	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Guinea	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Guinea Equatorial	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Índia	2	50,0	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Iran	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Lituània	2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Mali	3	66,7	33,3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Marroc	56	82,1	17,9	32,1	57,1	10,7	0,0	26,8	41,1	26,8	5,4	0,0	3,6	0,0	96,4	100,0		
Moldàvia	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Níger	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Nigèria	3	66,7	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
Pakistan	6	83,3	16,7	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	100,0		
Paraguai	2	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Perú	3	66,7	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Portugal	2	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0		
República Dominicana	8	75,0	25,0	37,5	50,0	12,5	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Romania	18	55,6	44,4	55,6	38,9	5,6	0,0	5,6	50,0	38,9	5,6	0,0	5,6	94,4	0,0	100,0		
Rússia	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Salvador, el	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Senegal	9	66,7	33,3	33,3	66,7	0,0	0,0	22,2	33,3	33,3	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0		
Sèrbia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Suècia	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Ucraïna	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		
Uruguai	4	50,0	50,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0		
Veneçuela	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0		

% Horitzontals	Total		SEXE		EDAT				NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
			Home	Dona	De 16 a 29	De 30 a 44	De 45 a 59	De 60 i més	Sense estudis	Obligatori	Secundaris	Universitaris	Català	Castellà	Ambdues	Altres	Espanyola	Estrangera
Base Total	545																	
ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA																		
Barcelona ciutat	83		57,8	42,2	26,5	43,4	24,1	6,0	7,2	27,7	37,3	27,7	24,1	63,9	4,8	7,2	72,3	27,7
Àmbit Metropolità	115		58,3	41,7	30,4	44,3	23,5	1,7	12,2	35,7	37,4	14,8	17,4	60,9	4,3	17,4	68,7	31,3
Comarques Gironines	64		60,9	39,1	32,8	48,4	17,2	1,6	10,9	57,8	23,4	7,8	20,3	37,5	10,9	31,3	59,4	40,6
Camp de Tarragona	61		65,6	34,4	34,4	42,6	23,0	0,0	23,0	42,6	29,5	4,9	11,5	47,5	11,5	29,5	62,3	37,7
Terres de l'Ebre	54		63,0	37,0	31,5	50,0	18,5	0,0	11,1	53,7	27,8	7,4	25,9	22,2	9,3	42,6	51,9	48,1
Àmbit Ponent	57		56,1	43,9	43,9	35,1	17,5	3,5	17,5	56,1	19,3	7,0	22,8	38,6	7,0	31,6	54,4	45,6
Comarques Centrals	60		56,7	43,3	36,7	38,3	21,7	3,3	8,3	61,7	23,3	6,7	26,7	41,7	11,7	20,0	73,3	26,7
Alt Pirineu	51		56,9	43,1	35,3	41,2	21,6	2,0	2,0	47,1	43,1	7,8	25,5	45,1	5,9	23,5	60,8	39,2
ID17. PROVÍNCIA																		
Barcelona	258		57,8	42,2	30,6	42,6	23,3	3,5	9,7	39,1	34,1	17,1	21,7	57,4	6,2	14,7	70,9	29,1
Girona	64		60,9	39,1	32,8	48,4	17,2	1,6	10,9	57,8	23,4	7,8	20,3	37,5	10,9	31,3	59,4	40,6
Lleida	108		56,5	43,5	39,8	38,0	19,4	2,8	10,2	51,9	30,6	7,4	24,1	41,7	6,5	27,8	57,4	42,6
Tarragona	115		64,3	35,7	33,0	46,1	20,9	0,0	17,4	47,8	28,7	6,1	18,3	35,7	10,4	35,7	57,4	42,6
ID18.DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																		
Menor o igual a 2.000 habitants	63		61,9	38,1	41,3	39,7	15,9	3,2	7,9	60,3	28,6	3,2	39,7	31,7	3,2	25,4	61,9	38,1
De 2.001 a 10.000 habitants	120		57,5	42,5	35,0	40,8	23,3	0,8	10,0	51,7	29,2	9,2	20,0	37,5	9,2	33,3	63,3	36,7
De 10.001 a 50.000 habitants	151		58,3	41,7	31,8	46,4	19,9	2,0	11,9	49,0	31,1	7,9	20,5	46,4	7,9	25,2	59,6	40,4
De 50.001 a 150.000 habitants	97		62,9	37,1	35,1	42,3	20,6	2,1	15,5	45,4	28,9	10,3	14,4	48,5	13,4	23,7	64,9	35,1
De 150.001 a 1.000.000 habitants	31		58,1	41,9	29,0	45,2	25,8	0,0	22,6	25,8	32,3	19,4	6,5	74,2	0,0	19,4	67,7	32,3
Més d'un milió	83		57,8	42,2	26,5	43,4	24,1	6,0	7,2	27,7	37,3	27,7	24,1	63,9	4,8	7,2	72,3	27,7
Base Barcelona ciutat	83																	
ID19. DISTRICTE																		
Ciutat Vella	6		66,7	33,3	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	33,3	16,7	66,7	0,0	16,7	66,7	33,3
Eixample	11		45,5	54,5	27,3	45,5	27,3	0,0	9,1	18,2	27,3	45,5	9,1	90,9	0,0	0,0	72,7	27,3
Sants-Montjuïc	8		62,5	37,5	50,0	50,0	0,0	0,0	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	37,5	62,5
Les Corts	4		75,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	50,0	25,0	0,0	100,0	0,0
Sarrià-St. Gervasi	4		50,0	50,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	75,0	75,0	0,0	0,0	25,0	75,0	25,0
Gràcia	9		66,7	33,3	22,2	22,2	55,6	0,0	0,0	0,0	55,6	44,4	55,6	44,4	0,0	0,0	88,9	11,1
Horta-Guinardó	11		63,6	36,4	9,1	27,3	36,4	27,3	9,1	18,2	54,5	18,2	45,5	45,5	9,1	0,0	81,8	18,2
Nou Barris	9		44,4	55,6	33,3	44,4	11,1	11,1	0,0	66,7	22,2	11,1	11,1	88,9	0,0	0,0	66,7	33,3
Sant Andreu	12		58,3	41,7	33,3	25,0	41,7	0,0	8,3	8,3	66,7	16,7	8,3	66,7	16,7	8,3	75,0	25,0
Sant Martí	9		55,6	44,4	0,0	77,8	22,2	0,0	11,1	22,2	33,3	33,3	22,2	66,7	0,0	11,1	66,7	33,3



Temps que fa que està aturat – Regió o vegueria –
Dimensió de municipi

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
PO. VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																						
Sí	545	22,9	17,2	19,8	20,0	11,9	7,9	0,2	15,2	21,1	11,7	11,2	9,9	10,5	11,0	9,4	11,6	22,0	27,7	17,8	5,7	15,2
P1. AMB QUINA FREQUÈNCIA VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI? VEURE LA TELEVISIÓ																						
Diàriament	471	22,3	17,8	19,5	18,9	12,7	8,5	0,2	14,6	21,7	12,1	11,0	10,2	10,4	11,3	8,7	10,8	22,3	28,5	17,8	5,9	14,6
Algunes vegades a la setmana	46	21,7	15,2	23,9	30,4	4,3	4,3	0,0	17,4	17,4	6,5	13,0	10,9	15,2	13,0	6,5	8,7	19,6	28,3	19,6	6,5	17,4
Algunes vegades al mes	10	40,0	20,0	20,0	10,0	10,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	10,0	0,0	0,0	0,0	30,0	20,0	10,0	10,0	20,0	0,0	40,0
Menor freqüència	5	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Mai	13	30,8	7,7	15,4	23,1	15,4	7,7	0,0	7,7	23,1	30,8	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	23,1	30,8	23,1	15,4	0,0	7,7
ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Diàriament	198	26,3	19,2	18,2	16,7	12,1	7,6	0,0	17,2	23,7	15,7	10,6	8,1	8,6	9,1	7,1	9,6	19,7	27,3	17,2	9,1	17,2
Algunes vegades a la setmana	117	22,2	15,4	23,9	21,4	9,4	6,8	0,9	17,1	17,9	6,8	13,7	11,1	14,5	12,8	6,0	6,8	23,9	28,2	22,2	1,7	17,1
Algunes vegades al mes	34	20,6	14,7	32,4	11,8	14,7	5,9	0,0	14,7	17,6	2,9	5,9	5,9	5,9	17,6	29,4	17,6	29,4	26,5	8,8	2,9	14,7
Menor freqüència	48	29,2	16,7	10,4	25,0	12,5	6,3	0,0	16,7	20,8	10,4	8,3	8,3	6,3	12,5	16,7	18,8	20,8	25,0	18,8	0,0	16,7
Mai	148	17,6	16,9	18,9	23,6	12,8	10,1	0,0	10,8	20,9	12,8	12,2	12,8	12,2	10,1	8,1	14,2	22,3	29,1	16,9	6,8	10,8
LLEGIR LA PREMSA																						
Diàriament	159	25,2	13,8	23,9	20,8	10,1	6,3	0,0	24,5	20,8	17,6	8,8	5,0	8,8	4,4	10,1	11,3	22,0	20,8	13,8	7,5	24,5
Algunes vegades a la setmana	160	23,8	15,6	20,6	25,6	7,5	6,3	0,6	16,9	19,4	8,8	14,4	10,6	8,8	14,4	6,9	7,5	21,3	26,3	23,8	4,4	16,9
Algunes vegades al mes	39	25,6	25,6	20,5	10,3	12,8	5,1	0,0	17,9	35,9	5,1	7,7	5,1	5,1	15,4	7,7	7,7	28,2	33,3	7,7	5,1	17,9
Menor freqüència	46	34,8	10,9	13,0	23,9	10,9	6,5	0,0	10,9	8,7	4,3	8,7	10,9	19,6	15,2	21,7	19,6	21,7	30,4	15,2	2,2	10,9
Mai	141	14,9	22,7	16,3	14,2	19,1	12,8	0,0	3,5	23,4	12,8	12,1	15,6	12,8	12,1	7,8	14,9	21,3	34,8	19,1	6,4	3,5
ACCEDIR A INTERNET																						
Diàriament	265	27,9	17,4	22,3	19,6	9,1	3,8	0,0	20,4	24,5	10,9	7,5	7,2	9,4	9,8	10,2	11,3	19,2	26,0	16,6	6,4	20,4
Algunes vegades a la setmana	102	23,5	14,7	21,6	21,6	13,7	4,9	0,0	8,8	21,6	12,7	16,7	11,8	8,8	11,8	7,8	12,7	26,5	32,4	12,7	6,9	8,8
Algunes vegades al mes	22	22,7	22,7	9,1	22,7	9,1	13,6	0,0	22,7	27,3	0,0	22,7	4,5	9,1	4,5	9,1	0,0	13,6	31,8	27,3	4,5	22,7
Menor freqüència	6	16,7	33,3	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	16,7	33,3	0,0	33,3
Mai	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
USAR CORREU ELECTRÒNIC																						
Diàriament	243	27,6	18,1	22,6	19,8	8,2	3,7	0,0	20,2	21,8	10,7	8,2	8,6	10,3	9,9	10,3	9,9	21,0	25,9	18,1	4,9	20,2
Algunes vegades a la setmana	92	22,8	14,1	23,9	22,8	12,0	4,3	0,0	10,9	27,2	12,0	15,2	6,5	8,7	9,8	9,8	13,0	21,7	32,6	13,0	8,7	10,9
Algunes vegades al mes	12	41,7	25,0	16,7	8,3	8,3	0,0	0,0	25,0	33,3	0,0	25,0	0,0	0,0	8,3	8,3	8,3	8,3	25,0	25,0	8,3	25,0
Menor freqüència	7	0,0	42,9	0,0	14,3	14,3	28,6	0,0	14,3	28,6	0,0	0,0	14,3	14,3	14,3	14,3	14,3	0,0	28,6	28,6	14,3	14,3
Mai	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5
USAR WEBCAM																						
Diàriament	31	35,5	9,7	25,8	16,1	6,5	6,5	0,0	9,7	19,4	6,5	9,7	22,6	6,5	9,7	16,1	6,5	35,5	35,5	6,5	6,5	9,7
Algunes vegades a la setmana	44	27,3	15,9	31,8	15,9	6,8	2,3	0,0	20,5	15,9	6,8	18,2	6,8	13,6	11,4	6,8	6,8	18,2	22,7	29,5	2,3	20,5
Algunes vegades al mes	28	35,7	32,1	17,9	3,6	3,6	7,1	0,0	17,9	32,1	7,1	21,4	14,3	0,0	0,0	7,1	7,1	32,1	14,3	14,3	14,3	17,9
Menor freqüència	31	32,3	22,6	25,8	9,7	6,5	3,2	0,0	22,6	25,8	9,7	6,5	9,7	3,2	12,9	9,7	9,7	12,9	38,7	9,7	6,5	22,6
Mai	410	20,0	16,6	17,8	22,7	13,9	8,8	0,2	14,4	20,7	13,2	10,2	9,0	11,5	11,7	9,3	12,7	21,5	27,8	18,3	5,4	14,4
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
PARLAR PER TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	401	24,9	18,2	20,7	18,7	10,7	6,7	0,0	14,2	21,7	13,7	9,2	9,7	9,5	12,0	10,0	12,5	22,7	28,2	17,5	5,0	14,2
Algunes vegades a la setmana	111	14,4	18,0	21,6	22,5	11,7	11,7	0,0	16,2	17,1	6,3	17,1	11,7	13,5	9,0	9,0	9,0	22,5	26,1	21,6	4,5	16,2
Algunes vegades al mes	13	53,8	7,7	7,7	0,0	15,4	15,4	0,0	30,8	15,4	7,7	30,8	7,7	7,7	0,0	0,0	7,7	7,7	46,2	0,0	7,7	30,8
Menor freqüència	6	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	50,0	16,7	0,0	16,7
Mai	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL																						
Diàriament	173	34,7	20,2	19,1	17,9	5,2	2,9	0,0	16,8	19,1	18,5	9,8	5,2	7,5	13,9	9,2	11,6	22,5	24,9	16,2	8,1	16,8
Algunes vegades a la setmana	157	14,6	19,1	24,8	18,5	12,7	10,2	0,0	13,4	20,4	8,3	12,1	12,1	14,6	11,5	7,6	11,5	22,3	30,6	20,4	1,9	13,4
Algunes vegades al mes	53	18,9	17,0	18,9	24,5	11,3	9,4	0,0	18,9	26,4	1,9	11,3	11,3	7,5	9,4	13,2	5,7	24,5	26,4	18,9	5,7	18,9
Menor freqüència	40	22,5	15,0	22,5	17,5	10,0	12,5	0,0	25,0	22,5	5,0	7,5	10,0	7,5	7,5	15,0	7,5	17,5	32,5	15,0	2,5	25,0
Mai	122	18,9	11,5	13,9	23,8	21,3	9,8	0,8	10,7	22,1	13,1	13,1	13,1	11,5	8,2	8,2	15,6	21,3	27,0	17,2	8,2	10,7
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																						
Diàriament	24	37,5	8,3	25,0	16,7	12,5	0,0	0,0	16,7	12,5	16,7	4,2	12,5	8,3	16,7	12,5	4,2	29,2	37,5	8,3	4,2	16,7
Algunes vegades a la setmana	32	37,5	15,6	25,0	12,5	3,1	6,3	0,0	15,6	31,3	9,4	15,6	9,4	0,0	0,0	18,8	9,4	15,6	25,0	25,0	9,4	15,6
Algunes vegades al mes	18	27,8	33,3	16,7	5,6	11,1	5,6	0,0	11,1	27,8	5,6	11,1	0,0	5,6	11,1	27,8	11,1	33,3	22,2	16,7	5,6	11,1
Menor freqüència	7	14,3	42,9	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0	57,1	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	57,1
Mai	464	21,1	16,8	19,2	21,3	12,7	8,6	0,2	14,7	20,7	12,1	11,4	10,3	11,6	11,6	7,5	12,1	21,8	27,8	18,1	5,6	14,7
Base Truca per telèfon a través d'Internet	81																					
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																						
Skype	40	37,5	17,5	22,5	10,0	12,5	0,0	0,0	27,5	27,5	5,0	12,5	7,5	5,0	10,0	5,0	5,0	17,5	25,0	15,0	10,0	27,5
Messenger	39	25,6	23,1	25,6	15,4	2,6	7,7	0,0	7,7	17,9	15,4	7,7	7,7	2,6	5,1	35,9	12,8	30,8	30,8	17,9	0,0	7,7
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN: TELEVISIÓ																						
Sí, un	283	21,2	16,3	21,2	20,1	11,3	9,5	0,4	16,6	16,3	12,4	13,1	10,6	11,3	8,5	11,3	10,2	20,1	26,1	21,6	5,3	16,6
Sí, més d'un	253	24,5	18,6	19,0	20,2	11,9	5,9	0,0	13,8	26,1	10,7	9,5	9,1	9,5	14,2	7,1	13,0	23,7	29,6	13,8	5,9	13,8
No	9	33,3	11,1	0,0	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	33,3	22,2	0,0	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	33,3	22,2	11,1	11,1	11,1
DVD																						
Sí, un	394	23,6	14,2	21,3	20,6	12,9	7,4	0,0	15,0	19,3	12,2	11,2	8,6	9,6	14,0	10,2	11,4	22,3	27,7	19,0	4,6	15,0
Sí, més d'un	56	26,8	30,4	12,5	17,9	3,6	8,9	0,0	25,0	39,3	3,6	8,9	10,7	7,1	3,6	1,8	7,1	12,5	28,6	12,5	14,3	25,0
No	93	18,3	22,6	18,3	18,3	11,8	9,7	1,1	10,8	17,2	15,1	12,9	14,0	16,1	3,2	10,8	15,1	26,9	26,9	15,1	5,4	10,8
No sap què és	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
VIDEOCONSOLES																						
Sí, un	189	24,9	15,3	23,3	18,5	13,2	4,8	0,0	13,8	20,1	13,8	11,1	7,4	7,9	14,8	11,1	9,5	30,7	25,9	16,4	3,7	13,8
Sí, més d'un	40	20,0	27,5	10,0	20,0	12,5	10,0	0,0	20,0	37,5	2,5	7,5	5,0	12,5	10,0	5,0	15,0	17,5	20,0	15,0	12,5	20,0
No	313	22,4	17,3	19,2	20,4	10,9	9,6	0,3	15,7	19,5	11,8	11,8	11,8	11,5	8,9	8,9	12,5	17,6	29,7	18,5	6,1	15,7
No sap què és	3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
LÍNIA DE TELÈFON FIX																						
Sí, un	314	25,8	14,6	20,4	21,0	10,8	7,0	0,3	18,8	24,8	12,1	9,2	7,0	8,6	11,5	8,0	10,2	19,7	26,4	17,5	7,3	18,8
Sí, més d'un	9	22,2	33,3	0,0	22,2	11,1	11,1	0,0	44,4	33,3	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	22,2	11,1	11,1	44,4
No	221	19,0	20,4	19,9	18,1	13,6	9,0	0,0	9,0	14,9	11,8	14,0	14,5	13,6	10,9	11,3	13,6	26,2	29,9	18,1	3,2	9,0
No sap què és	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
TELÈFON MÒBIL																						
Sí, un	115	22,6	13,9	15,7	20,9	17,4	9,6	0,0	20,9	21,7	8,7	8,7	19,1	6,1	8,7	6,1	7,8	23,5	32,2	13,0	2,6	20,9
Sí, més d'un	426	23,2	18,3	21,1	19,7	10,1	7,5	0,0	13,4	21,1	12,7	12,0	7,5	11,3	11,7	10,3	12,7	21,6	26,8	19,0	6,6	13,4
No	4	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0
ORDINADOR DE SOBRETAULA																						
Sí, un	227	23,8	17,2	20,7	21,6	10,6	6,2	0,0	14,5	22,5	9,7	9,3	10,1	11,9	13,7	8,4	15,4	22,9	26,0	15,4	5,7	14,5
Sí, més d'un	24	25,0	8,3	8,3	37,5	12,5	8,3	0,0	12,5	41,7	8,3	4,2	4,2	4,2	12,5	12,5	8,3	25,0	33,3	12,5	8,3	12,5
No	294	22,1	18,0	20,1	17,3	12,9	9,2	0,3	16,0	18,4	13,6	13,3	10,2	9,9	8,8	9,9	8,8	21,1	28,6	20,1	5,4	16,0
Base Disposa d'ordinador de sobretaula	251																					
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	221	24,4	15,4	19,0	24,9	10,4	5,9	0,0	15,4	25,8	10,0	8,6	7,2	10,9	13,6	8,6	14,0	22,6	26,2	15,4	6,3	15,4
No	30	20,0	23,3	23,3	10,0	13,3	10,0	0,0	6,7	13,3	6,7	10,0	26,7	13,3	13,3	10,0	20,0	26,7	30,0	13,3	3,3	6,7
Base Disposa d'ordinador de sobretaula amb connexió a Internet	221																					
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	199	23,6	16,1	19,6	24,6	9,5	6,5	0,0	15,6	26,1	9,5	9,0	7,5	11,6	13,6	7,0	14,1	21,1	26,1	16,1	7,0	15,6
No	20	30,0	10,0	15,0	30,0	15,0	0,0	0,0	15,0	20,0	15,0	5,0	5,0	5,0	10,0	25,0	15,0	40,0	25,0	5,0	0,0	15,0
No sap què és	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	130	27,7	13,1	16,9	26,2	10,0	6,2	0,0	16,9	31,5	8,5	6,9	5,4	9,2	12,3	9,2	12,3	23,1	23,8	14,6	9,2	16,9
No	85	20,0	20,0	22,4	22,4	10,6	4,7	0,0	11,8	15,3	12,9	11,8	10,6	14,1	15,3	8,2	17,6	22,4	30,6	15,3	2,4	11,8
No sap què és	6	16,7	0,0	16,7	33,3	16,7	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	33,3

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ORDINADOR PORTÀTIL																						
Sí, un	233	30,0	14,2	24,5	17,6	9,4	4,3	0,0	16,7	22,7	9,9	11,6	6,9	10,3	9,0	12,9	12,0	19,7	27,0	17,2	7,3	16,7
Sí, més d'un	35	37,1	20,0	14,3	14,3	5,7	8,6	0,0	34,3	31,4	5,7	5,7	11,4	0,0	2,9	8,6	2,9	20,0	22,9	14,3	5,7	34,3
No	277	15,2	19,5	16,6	22,7	14,8	10,8	0,4	11,6	18,4	14,1	11,6	12,3	11,9	13,7	6,5	12,3	24,2	28,9	18,8	4,3	11,6
Base Disposa d'ordinador portàtil	268																					
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																						
Sí	239	30,1	15,5	24,3	17,6	7,5	5,0	0,0	20,1	25,1	10,0	9,2	6,3	9,6	8,4	11,3	10,5	19,7	25,1	16,7	7,9	20,1
No	29	37,9	10,3	13,8	13,8	20,7	3,4	0,0	10,3	13,8	3,4	24,1	17,2	3,4	6,9	20,7	13,8	20,7	37,9	17,2	0,0	10,3
Base Disposa d'ordinador portàtil amb connexió a Internet	239																					
LA CONNEXIÓ ÉS DE BANDA AMPLA (ADSL, CABLE, FIBRA ÒPTICA)?																						
Sí	193	29,0	15,5	23,8	18,1	7,8	5,7	0,0	21,2	26,4	8,8	7,3	7,3	10,4	8,8	9,8	10,9	20,2	23,8	14,0	9,8	21,2
No	42	35,7	14,3	26,2	14,3	7,1	2,4	0,0	16,7	14,3	16,7	16,7	2,4	7,1	7,1	19,0	9,5	19,0	31,0	23,8	0,0	16,7
No sap què és	4	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																						
Sí	210	31,0	16,2	22,4	17,1	7,6	5,7	0,0	19,5	24,3	9,5	9,0	7,1	10,0	9,5	11,0	10,0	20,0	24,8	16,7	9,0	19,5
No	24	29,2	8,3	37,5	16,7	8,3	0,0	0,0	25,0	20,8	16,7	12,5	0,0	8,3	0,0	16,7	16,7	16,7	29,2	12,5	0,0	25,0
No sap què és	5	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0
Base Total	545																					
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																						
Ordinador de sobretaula	127	18,1	19,7	18,1	25,2	12,6	6,3	0,0	10,2	21,3	12,6	8,7	10,2	12,6	17,3	7,1	17,3	22,0	26,0	19,7	4,7	10,2
Ordinador portàtil	144	31,9	16,7	25,0	13,9	9,0	3,5	0,0	19,4	20,8	11,8	12,5	6,3	8,3	6,9	13,9	9,7	16,0	25,7	22,2	6,9	19,4
Ambdós	124	29,8	12,9	21,0	21,0	8,9	6,5	0,0	18,5	27,4	6,5	8,9	8,9	9,7	9,7	10,5	12,1	24,2	27,4	10,5	7,3	18,5
No té ordinador	150	12,7	19,3	15,3	20,7	16,7	14,7	0,7	12,7	16,0	15,3	14,0	14,0	11,3	10,7	6,0	8,0	26,0	31,3	18,0	4,0	12,7
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																						
Connexió amb banda ampla (ADSL, cable, fibra òptica)	293	25,6	16,7	21,8	20,8	9,2	5,8	0,0	18,1	24,6	10,2	8,5	7,2	11,3	11,9	8,2	12,6	19,5	25,6	16,0	8,2	18,1
Altres tipus de connexió	52	34,6	13,5	21,2	19,2	9,6	1,9	0,0	15,4	17,3	17,3	11,5	1,9	5,8	9,6	21,2	9,6	26,9	28,8	19,2	0,0	15,4
No té connexió	194	15,5	19,1	16,5	19,1	16,5	12,9	0,5	11,3	15,5	12,9	14,9	16,5	10,8	9,8	8,2	10,8	25,3	30,4	18,6	3,6	11,3
No sap / no contesta	6	33,3	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																						
Tecnologia WiFi	265	29,4	15,8	20,4	20,0	9,1	5,3	0,0	17,4	25,3	9,8	8,7	6,8	10,6	11,3	10,2	11,7	21,1	24,5	17,0	8,3	17,4
Altres tecnologies	77	20,8	18,2	26,0	20,8	10,4	3,9	0,0	15,6	16,9	16,9	11,7	5,2	10,4	13,0	10,4	14,3	18,2	32,5	16,9	2,6	15,6
No té connexió	194	15,5	19,1	16,5	19,1	16,5	12,9	0,5	11,3	15,5	12,9	14,9	16,5	10,8	9,8	8,2	10,8	25,3	30,4	18,6	3,6	11,3
No sap / no contesta	9	11,1	11,1	22,2	33,3	11,1	11,1	0,0	33,3	55,6	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	22,2	33,3	0,0	33,3
WEBCAM																						
Sí, un	196	26,5	16,3	25,0	19,9	6,1	6,1	0,0	15,8	23,0	12,2	12,2	6,1	12,2	11,2	7,1	8,2	23,0	26,5	19,4	7,1	15,8
Sí, més d'un	18	38,9	22,2	16,7	11,1	5,6	5,6	0,0	27,8	50,0	0,0	5,6	5,6	0,0	0,0	11,1	0,0	22,2	27,8	16,7	5,6	27,8
No	320	20,0	17,8	17,2	20,0	15,6	9,1	0,3	14,7	18,1	12,5	10,6	11,6	9,7	11,9	10,9	14,7	21,6	27,8	16,6	4,7	14,7
No sap què és	11	18,2	9,1	9,1	36,4	18,2	9,1	0,0	0,0	27,3	0,0	18,2	36,4	18,2	0,0	0,0	0,0	18,2	45,5	27,3	9,1	0,0
REPRODUCTOR MP3, MP4, IPOD																						
Sí, un	208	26,0	22,1	20,7	18,3	9,6	3,4	0,0	16,8	21,2	10,6	11,1	7,7	11,5	13,5	7,7	14,4	19,7	27,9	14,4	6,7	16,8
Sí, més d'un	43	32,6	23,3	14,0	18,6	4,7	7,0	0,0	30,2	27,9	9,3	7,0	0,0	4,7	4,7	16,3	7,0	23,3	25,6	11,6	2,3	30,2
No	285	19,6	13,3	19,6	21,4	14,7	10,9	0,4	11,9	19,3	13,3	12,3	12,3	10,5	10,5	9,8	10,5	23,9	27,4	21,1	5,3	11,9
No sap què és	9	11,1	0,0	33,3	22,2	11,1	22,2	0,0	11,1	44,4	0,0	0,0	33,3	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	44,4	22,2	11,1	11,1

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	545																						
GPS / NAVEGADOR																							
Sí, un	132	29,5	15,2	23,5	18,2	8,3	5,3	0,0	18,9	31,1	6,8	7,6	6,8	9,8	9,8	9,1	9,1	23,5	25,0	15,9	7,6	18,9	
Sí, més d'un	11	36,4	36,4	9,1	9,1	9,1	0,0	0,0	18,2	45,5	9,1	18,2	0,0	0,0	0,0	9,1	9,1	18,2	36,4	9,1	9,1	18,2	
No	394	20,6	17,3	18,8	21,3	13,2	8,6	0,3	14,0	17,0	13,5	12,2	10,9	10,9	11,9	9,6	12,7	21,8	28,2	18,5	4,8	14,0	
No sap què és	8	12,5	25,0	25,0	0,0	12,5	25,0	0,0	12,5	25,0	12,5	12,5	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	37,5	25,0	12,5	12,5	
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																							
Sí	61	24,6	13,1	23,0	23,0	6,6	9,8	0,0	26,2	29,5	8,2	3,3	8,2	9,8	9,8	4,9	8,2	27,9	14,8	13,1	9,8	26,2	
No	484	22,7	17,8	19,4	19,6	12,6	7,6	0,2	13,8	20,0	12,2	12,2	10,1	10,5	11,2	9,9	12,0	21,3	29,3	18,4	5,2	13,8	
Base Disposa de televisió de pagament	61																						
P3-A. QUINA?																							
Digital +	14	35,7	14,3	14,3	21,4	7,1	7,1	0,0	21,4	35,7	7,1	7,1	7,1	14,3	7,1	0,0	7,1	21,4	21,4	21,4	7,1	21,4	
Imagenio	21	9,5	9,5	23,8	23,8	14,3	19,0	0,0	19,0	28,6	14,3	0,0	14,3	4,8	4,8	14,3	14,3	42,9	14,3	9,5	0,0	19,0	
Ono	6	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	66,7	
Canal +	11	36,4	0,0	45,5	9,1	0,0	9,1	0,0	36,4	18,2	9,1	9,1	9,1	9,1	9,1	0,0	9,1	27,3	9,1	9,1	9,1	36,4	
Gol TV	9	22,2	33,3	11,1	33,3	0,0	0,0	0,0	11,1	44,4	0,0	0,0	0,0	11,1	33,3	0,0	0,0	22,2	22,2	11,1	33,3	11,1	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P4-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																						
Sí	395	26,3	17,2	21,5	20,0	10,1	4,8	0,0	17,7	24,1	10,6	10,9	8,1	9,1	9,9	9,6	11,1	20,5	27,8	16,5	6,3	17,7
No	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
P4-B. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																						
Molt avançat	52	19,2	19,2	26,9	19,2	9,6	5,8	0,0	26,9	21,2	21,2	7,7	5,8	9,6	3,8	3,8	3,8	7,7	34,6	17,3	9,6	26,9
Bastant avançat	192	31,8	18,8	20,8	17,2	7,3	4,2	0,0	16,1	24,5	11,5	13,0	5,7	7,3	13,0	8,9	10,9	20,8	28,1	18,8	5,2	16,1
Poc avançat	147	22,4	15,0	19,7	23,8	14,3	4,8	0,0	17,0	23,1	6,1	9,5	12,2	11,6	8,2	12,2	14,3	23,8	25,9	13,6	5,4	17,0
Gens avançat	4	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Base Total	545																					
Molt avançat	52	19,2	19,2	26,9	19,2	9,6	5,8	0,0	26,9	21,2	21,2	7,7	5,8	9,6	3,8	3,8	3,8	7,7	34,6	17,3	9,6	26,9
Bastant avançat	192	31,8	18,8	20,8	17,2	7,3	4,2	0,0	16,1	24,5	11,5	13,0	5,7	7,3	13,0	8,9	10,9	20,8	28,1	18,8	5,2	16,1
Poc avançat	147	22,4	15,0	19,7	23,8	14,3	4,8	0,0	17,0	23,1	6,1	9,5	12,2	11,6	8,2	12,2	14,3	23,8	25,9	13,6	5,4	17,0
Gens avançat	4	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
P4-C. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																						
Des de casa	312	27,2	17,0	21,5	21,2	9,6	3,5	0,0	18,9	24,4	11,2	9,0	6,4	9,3	10,3	10,6	11,5	19,9	26,3	16,3	7,1	18,9
Des del centre d'estudis	10	30,0	0,0	30,0	30,0	10,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0	20,0	30,0	20,0	0,0	20,0	10,0
Bar / Cibercafé / locutori	90	22,2	21,1	24,4	20,0	4,4	7,8	0,0	21,1	26,7	8,9	10,0	13,3	5,6	8,9	5,6	5,6	17,8	31,1	17,8	6,7	21,1
Des d'una biblioteca	30	43,3	16,7	13,3	6,7	13,3	6,7	0,0	20,0	33,3	0,0	20,0	6,7	10,0	6,7	3,3	6,7	23,3	26,7	16,7	6,7	20,0
Casa amics	11	36,4	27,3	0,0	36,4	0,0	0,0	0,0	9,1	27,3	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0	9,1	0,0	27,3	54,5	0,0	9,1
Casa familiar	5	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Itinerant (des del mòbil)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Altres	3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
Base Total	545																					
Des de casa	312	27,2	17,0	21,5	21,2	9,6	3,5	0,0	18,9	24,4	11,2	9,0	6,4	9,3	10,3	10,6	11,5	19,9	26,3	16,3	7,1	18,9
Des del centre d'estudis	10	30,0	0,0	30,0	30,0	10,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0	20,0	30,0	20,0	0,0	20,0	10,0
Bar / Cibercafé / locutori	90	22,2	21,1	24,4	20,0	4,4	7,8	0,0	21,1	26,7	8,9	10,0	13,3	5,6	8,9	5,6	5,6	17,8	31,1	17,8	6,7	21,1
Des d'una biblioteca	30	43,3	16,7	13,3	6,7	13,3	6,7	0,0	20,0	33,3	0,0	20,0	6,7	10,0	6,7	3,3	6,7	23,3	26,7	16,7	6,7	20,0
Casa amics	11	36,4	27,3	0,0	36,4	0,0	0,0	0,0	9,1	27,3	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0	9,1	0,0	27,3	54,5	0,0	9,1
Casa familiars	5	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0
Itinerant (des del mòbil)	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Altres	3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
P4-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET: FEINA / PROFESSIONALS																						
Diari	73	34,2	19,2	16,4	17,8	12,3	0,0	0,0	32,9	32,9	8,2	2,7	4,1	0,0	9,6	9,6	9,6	12,3	19,2	11,0	15,1	32,9
Algunes vegades setmana	104	26,9	11,5	26,0	20,2	9,6	5,8	0,0	19,2	20,2	9,6	13,5	0,0	5,8	14,4	17,3	15,4	25,0	21,2	16,3	2,9	19,2
Algunes vegades mes	20	20,0	25,0	15,0	30,0	5,0	5,0	0,0	25,0	40,0	0,0	15,0	0,0	5,0	5,0	10,0	5,0	15,0	25,0	25,0	5,0	25,0
Menor freqüència	9	11,1	11,1	33,3	33,3	0,0	11,1	0,0	0,0	55,6	11,1	11,1	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	55,6	11,1	22,2	0,0
Mai	189	24,3	19,0	21,2	19,0	10,6	5,8	0,0	11,1	19,6	13,2	12,2	14,8	15,3	8,5	5,3	10,1	22,8	33,9	18,0	4,2	11,1
Base Total	545																					
Diari	73	34,2	19,2	16,4	17,8	12,3	0,0	0,0	32,9	32,9	8,2	2,7	4,1	0,0	9,6	9,6	9,6	12,3	19,2	11,0	15,1	32,9
Algunes vegades setmana	104	26,9	11,5	26,0	20,2	9,6	5,8	0,0	19,2	20,2	9,6	13,5	0,0	5,8	14,4	17,3	15,4	25,0	21,2	16,3	2,9	19,2
Algunes vegades mes	20	20,0	25,0	15,0	30,0	5,0	5,0	0,0	25,0	40,0	0,0	15,0	0,0	5,0	5,0	10,0	5,0	15,0	25,0	25,0	5,0	25,0
Menor freqüència	9	11,1	11,1	33,3	33,3	0,0	11,1	0,0	0,0	55,6	11,1	11,1	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	0,0	55,6	11,1	22,2	0,0
Mai	189	24,3	19,0	21,2	19,0	10,6	5,8	0,0	11,1	19,6	13,2	12,2	14,8	15,3	8,5	5,3	10,1	22,8	33,9	18,0	4,2	11,1
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
ACADÈMICS																						
Diari	36	38,9	13,9	16,7	22,2	5,6	2,8	0,0	30,6	33,3	5,6	5,6	2,8	5,6	8,3	8,3	2,8	13,9	25,0	8,3	19,4	30,6
Algunes vegades setmana	53	32,1	22,6	26,4	11,3	5,7	1,9	0,0	24,5	20,8	3,8	13,2	11,3	9,4	7,5	9,4	9,4	17,0	24,5	20,8	3,8	24,5
Algunes vegades mes	11	45,5	9,1	27,3	18,2	0,0	0,0	0,0	54,5	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	36,4	0,0	0,0	54,5
Menor freqüència	10	20,0	0,0	40,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	50,0	30,0	10,0	10,0	0,0
Mai	285	23,2	17,5	20,4	21,1	11,9	6,0	0,0	14,0	22,8	13,0	10,9	8,4	9,8	10,9	10,2	13,3	21,4	28,4	17,5	5,3	14,0
Base Total	545																					
Diari	36	38,9	13,9	16,7	22,2	5,6	2,8	0,0	30,6	33,3	5,6	5,6	2,8	5,6	8,3	8,3	2,8	13,9	25,0	8,3	19,4	30,6
Algunes vegades setmana	53	32,1	22,6	26,4	11,3	5,7	1,9	0,0	24,5	20,8	3,8	13,2	11,3	9,4	7,5	9,4	9,4	17,0	24,5	20,8	3,8	24,5
Algunes vegades mes	11	45,5	9,1	27,3	18,2	0,0	0,0	0,0	54,5	27,3	9,1	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	36,4	0,0	0,0	54,5
Menor freqüència	10	20,0	0,0	40,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	50,0	30,0	10,0	10,0	0,0
Mai	285	23,2	17,5	20,4	21,1	11,9	6,0	0,0	14,0	22,8	13,0	10,9	8,4	9,8	10,9	10,2	13,3	21,4	28,4	17,5	5,3	14,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
OCI / PERSONALS																						
Diari	250	29,2	16,4	23,6	18,0	10,0	2,8	0,0	18,0	21,6	11,6	8,0	8,4	10,0	10,8	11,6	12,0	21,6	25,6	15,6	7,2	18,0
Algunes vegades setmana	119	23,5	18,5	17,6	23,5	10,1	6,7	0,0	17,6	25,2	10,9	15,1	8,4	7,6	10,1	5,0	10,9	18,5	31,9	16,0	5,0	17,6
Algunes vegades mes	17	11,8	29,4	17,6	17,6	5,9	17,6	0,0	11,8	41,2	0,0	17,6	0,0	11,8	0,0	17,6	5,9	11,8	35,3	35,3	0,0	11,8
Menor freqüència	4	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
Mai	5	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0
Base Total	545																					
Diari	250	29,2	16,4	23,6	18,0	10,0	2,8	0,0	18,0	21,6	11,6	8,0	8,4	10,0	10,8	11,6	12,0	21,6	25,6	15,6	7,2	18,0
Algunes vegades setmana	119	23,5	18,5	17,6	23,5	10,1	6,7	0,0	17,6	25,2	10,9	15,1	8,4	7,6	10,1	5,0	10,9	18,5	31,9	16,0	5,0	17,6
Algunes vegades mes	17	11,8	29,4	17,6	17,6	5,9	17,6	0,0	11,8	41,2	0,0	17,6	0,0	11,8	0,0	17,6	5,9	11,8	35,3	35,3	0,0	11,8
Menor freqüència	4	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
Mai	5	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
P4-E. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																						
Habitualment	226	30,1	17,3	19,5	20,4	9,3	3,5	0,0	18,6	26,5	7,1	5,8	7,5	8,4	11,1	15,0	15,0	21,7	27,4	9,7	7,5	18,6
A vegades	152	19,7	19,1	25,0	19,7	10,5	5,9	0,0	17,1	19,7	14,5	17,8	9,2	9,9	9,2	2,6	6,6	18,4	25,7	27,0	5,3	17,1
Mai	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8
Base Total	545																					
Habitualment	226	30,1	17,3	19,5	20,4	9,3	3,5	0,0	18,6	26,5	7,1	5,8	7,5	8,4	11,1	15,0	15,0	21,7	27,4	9,7	7,5	18,6
A vegades	152	19,7	19,1	25,0	19,7	10,5	5,9	0,0	17,1	19,7	14,5	17,8	9,2	9,9	9,2	2,6	6,6	18,4	25,7	27,0	5,3	17,1
Mai	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Cerca informació per Internet	378																					
P4-F. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES? SOBRE SERVEIS PÚBLICS																						
Habitualment	81	27,2	13,6	19,8	24,7	7,4	7,4	0,0	27,2	29,6	12,3	1,2	8,6	4,9	7,4	8,6	8,6	12,3	32,1	11,1	8,6	27,2
A vegades	211	28,4	18,5	23,2	18,0	8,1	3,8	0,0	18,0	18,5	10,0	10,4	8,5	9,5	12,8	12,3	12,8	24,2	25,1	15,2	4,7	18,0
Mai	86	18,6	20,9	19,8	20,9	16,3	3,5	0,0	9,3	31,4	8,1	19,8	7,0	11,6	7,0	5,8	11,6	18,6	25,6	25,6	9,3	9,3
Base Total	545																					
Habitualment	81	27,2	13,6	19,8	24,7	7,4	7,4	0,0	27,2	29,6	12,3	1,2	8,6	4,9	7,4	8,6	8,6	12,3	32,1	11,1	8,6	27,2
A vegades	211	28,4	18,5	23,2	18,0	8,1	3,8	0,0	18,0	18,5	10,0	10,4	8,5	9,5	12,8	12,3	12,8	24,2	25,1	15,2	4,7	18,0
Mai	86	18,6	20,9	19,8	20,9	16,3	3,5	0,0	9,3	31,4	8,1	19,8	7,0	11,6	7,0	5,8	11,6	18,6	25,6	25,6	9,3	9,3
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8
Base Cerca informació per Internet	378																					
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	41	22,0	14,6	29,3	19,5	12,2	2,4	0,0	39,0	14,6	17,1	0,0	9,8	7,3	2,4	9,8	4,9	19,5	26,8	4,9	4,9	39,0
A vegades	205	27,8	17,1	22,0	17,6	10,7	4,9	0,0	17,1	21,0	10,7	9,8	6,8	8,3	13,2	13,2	15,1	22,0	26,3	12,7	6,8	17,1
Mai	132	24,2	20,5	18,9	24,2	7,6	4,5	0,0	12,9	31,1	6,8	15,2	9,8	10,6	8,3	5,3	8,3	18,2	27,3	26,5	6,8	12,9
Base Total	545																					
Habitualment	41	22,0	14,6	29,3	19,5	12,2	2,4	0,0	39,0	14,6	17,1	0,0	9,8	7,3	2,4	9,8	4,9	19,5	26,8	4,9	4,9	39,0
A vegades	205	27,8	17,1	22,0	17,6	10,7	4,9	0,0	17,1	21,0	10,7	9,8	6,8	8,3	13,2	13,2	15,1	22,0	26,3	12,7	6,8	17,1
Mai	132	24,2	20,5	18,9	24,2	7,6	4,5	0,0	12,9	31,1	6,8	15,2	9,8	10,6	8,3	5,3	8,3	18,2	27,3	26,5	6,8	12,9
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Cerca informació per Internet	378																						
SOBRE SERVEIS D'OCI																							
Habitualment	48	27,1	16,7	18,8	25,0	8,3	4,2	0,0	37,5	20,8	10,4	0,0	4,2	4,2	10,4	12,5	10,4	16,7	22,9	10,4	2,1	37,5	
A vegades	232	26,7	17,7	22,0	17,7	11,2	4,7	0,0	12,5	23,3	12,1	11,6	9,5	9,9	11,6	9,5	12,5	21,6	27,6	19,8	6,0	12,5	
Mai	98	23,5	19,4	22,4	23,5	7,1	4,1	0,0	21,4	26,5	5,1	13,3	7,1	9,2	7,1	10,2	10,2	19,4	26,5	12,2	10,2	21,4	
Base Total	545																						
Habitualment	48	27,1	16,7	18,8	25,0	8,3	4,2	0,0	37,5	20,8	10,4	0,0	4,2	4,2	10,4	12,5	10,4	16,7	22,9	10,4	2,1	37,5	
A vegades	232	26,7	17,7	22,0	17,7	11,2	4,7	0,0	12,5	23,3	12,1	11,6	9,5	9,9	11,6	9,5	12,5	21,6	27,6	19,8	6,0	12,5	
Mai	98	23,5	19,4	22,4	23,5	7,1	4,1	0,0	21,4	26,5	5,1	13,3	7,1	9,2	7,1	10,2	10,2	19,4	26,5	12,2	10,2	21,4	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8	
Base Cerca informació per Internet	378																						
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																							
Habitualment	80	20,0	18,8	21,3	21,3	12,5	6,3	0,0	30,0	21,3	6,3	2,5	5,0	7,5	13,8	13,8	21,3	15,0	18,8	10,0	5,0	30,0	
A vegades	206	30,6	15,5	23,3	19,9	7,3	3,4	0,0	15,0	21,8	12,1	10,2	9,2	8,7	10,7	12,1	11,2	23,3	28,6	16,5	5,3	15,0	
Mai	91	20,9	23,1	18,7	19,8	13,2	4,4	0,0	14,3	29,7	8,8	18,7	8,8	11,0	6,6	2,2	4,4	17,6	29,7	23,1	11,0	14,3	
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Base Total	545																						
Habitualment	80	20,0	18,8	21,3	21,3	12,5	6,3	0,0	30,0	21,3	6,3	2,5	5,0	7,5	13,8	13,8	21,3	15,0	18,8	10,0	5,0	30,0	
A vegades	206	30,6	15,5	23,3	19,9	7,3	3,4	0,0	15,0	21,8	12,1	10,2	9,2	8,7	10,7	12,1	11,2	23,3	28,6	16,5	5,3	15,0	
Mai	91	20,9	23,1	18,7	19,8	13,2	4,4	0,0	14,3	29,7	8,8	18,7	8,8	11,0	6,6	2,2	4,4	17,6	29,7	23,1	11,0	14,3	
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8	
Base Cerca informació per Internet	378																						
PER LA FEINA																							
Habitualment	97	32,0	16,5	16,5	18,6	11,3	5,2	0,0	24,7	22,7	7,2	6,2	4,1	1,0	15,5	18,6	14,4	20,6	22,7	8,2	9,3	24,7	
A vegades	107	29,9	15,0	25,2	17,8	7,5	4,7	0,0	21,5	20,6	10,3	10,3	5,6	9,3	6,5	15,9	12,1	18,7	25,2	18,7	3,7	21,5	
Mai	173	19,7	20,8	22,5	22,5	10,4	4,0	0,0	12,1	26,0	11,6	13,3	12,1	13,3	9,8	1,7	9,8	21,4	29,5	20,2	6,9	12,1	
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Base Total	545																						
Habitualment	97	32,0	16,5	16,5	18,6	11,3	5,2	0,0	24,7	22,7	7,2	6,2	4,1	1,0	15,5	18,6	14,4	20,6	22,7	8,2	9,3	24,7	
A vegades	107	29,9	15,0	25,2	17,8	7,5	4,7	0,0	21,5	20,6	10,3	10,3	5,6	9,3	6,5	15,9	12,1	18,7	25,2	18,7	3,7	21,5	
Mai	173	19,7	20,8	22,5	22,5	10,4	4,0	0,0	12,1	26,0	11,6	13,3	12,1	13,3	9,8	1,7	9,8	21,4	29,5	20,2	6,9	12,1	
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Cerca informació per Internet	378																						
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																							
Habitualment	18	22,2	22,2	16,7	22,2	5,6	11,1	0,0	38,9	38,9	0,0	5,6	0,0	5,6	11,1	0,0	0,0	11,1	33,3	5,6	11,1	38,9	
A vegades	161	27,3	10,6	26,7	16,8	13,7	5,0	0,0	16,1	21,1	9,9	11,2	9,3	9,3	11,2	11,8	10,6	24,2	29,8	14,9	4,3	16,1	
Mai	199	25,1	23,6	18,1	22,6	7,0	3,5	0,0	17,6	24,6	11,1	10,6	8,0	9,0	9,5	9,5	13,6	18,1	23,6	19,1	8,0	17,6	
Base Total	545																						
Habitualment	18	22,2	22,2	16,7	22,2	5,6	11,1	0,0	38,9	38,9	0,0	5,6	0,0	5,6	11,1	0,0	0,0	11,1	33,3	5,6	11,1	38,9	
A vegades	161	27,3	10,6	26,7	16,8	13,7	5,0	0,0	16,1	21,1	9,9	11,2	9,3	9,3	11,2	11,8	10,6	24,2	29,8	14,9	4,3	16,1	
Mai	199	25,1	23,6	18,1	22,6	7,0	3,5	0,0	17,6	24,6	11,1	10,6	8,0	9,0	9,5	9,5	13,6	18,1	23,6	19,1	8,0	17,6	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8	
Base Cerca informació per Internet	378																						
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																							
Habitualment	50	22,0	14,0	24,0	26,0	8,0	6,0	0,0	30,0	34,0	6,0	4,0	4,0	4,0	12,0	6,0	10,0	10,0	28,0	6,0	16,0	30,0	
A vegades	191	27,7	17,3	24,1	18,8	8,4	3,7	0,0	16,2	23,6	10,5	10,5	8,4	9,9	11,0	9,9	12,0	19,9	29,3	18,8	3,7	16,2	
Mai	137	24,8	20,4	17,5	19,7	12,4	5,1	0,0	16,1	20,4	10,9	13,1	9,5	9,5	8,8	11,7	11,7	24,8	22,6	17,5	7,3	16,1	
Base Total	545																						
Habitualment	50	22,0	14,0	24,0	26,0	8,0	6,0	0,0	30,0	34,0	6,0	4,0	4,0	4,0	12,0	6,0	10,0	10,0	28,0	6,0	16,0	30,0	
A vegades	191	27,7	17,3	24,1	18,8	8,4	3,7	0,0	16,2	23,6	10,5	10,5	8,4	9,9	11,0	9,9	12,0	19,9	29,3	18,8	3,7	16,2	
Mai	137	24,8	20,4	17,5	19,7	12,4	5,1	0,0	16,1	20,4	10,9	13,1	9,5	9,5	8,8	11,7	11,7	24,8	22,6	17,5	7,3	16,1	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No cerca informació per Internet	17	35,3	0,0	17,6	17,6	17,6	11,8	0,0	11,8	29,4	23,5	17,6	5,9	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	52,9	11,8	0,0	11,8	
Base Cerca informació per Internet (nacionalitat estrangera o doble nac.)	150																						
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																							
Habitualment	54	18,5	25,9	25,9	20,4	3,7	5,6	0,0	24,1	20,4	9,3	0,0	14,8	5,6	7,4	18,5	11,1	24,1	27,8	7,4	5,6	24,1	
A vegades	79	21,5	15,2	29,1	15,2	12,7	6,3	0,0	15,2	24,1	6,3	12,7	11,4	12,7	11,4	6,3	7,6	20,3	25,3	21,5	10,1	15,2	
Mai	17	29,4	11,8	17,6	17,6	23,5	0,0	0,0	0,0	41,2	5,9	17,6	0,0	11,8	11,8	11,8	11,8	17,6	41,2	11,8	17,6	0,0	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
P4-G. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER: PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																						
Habitualment	42	28,6	9,5	23,8	23,8	7,1	7,1	0,0	16,7	21,4	9,5	4,8	16,7	11,9	9,5	9,5	19,0	7,1	33,3	21,4	2,4	16,7
A vegades	127	32,3	22,8	19,7	12,6	8,7	3,9	0,0	17,3	23,6	11,8	12,6	5,5	7,1	11,8	10,2	11,0	21,3	28,3	14,2	7,9	17,3
Mai	226	22,6	15,5	22,1	23,5	11,5	4,9	0,0	18,1	24,8	10,2	11,1	8,0	9,7	8,8	9,3	9,7	22,6	26,5	16,8	6,2	18,1
Base Total	545																					
Habitualment	42	28,6	9,5	23,8	23,8	7,1	7,1	0,0	16,7	21,4	9,5	4,8	16,7	11,9	9,5	9,5	19,0	7,1	33,3	21,4	2,4	16,7
A vegades	127	32,3	22,8	19,7	12,6	8,7	3,9	0,0	17,3	23,6	11,8	12,6	5,5	7,1	11,8	10,2	11,0	21,3	28,3	14,2	7,9	17,3
Mai	226	22,6	15,5	22,1	23,5	11,5	4,9	0,0	18,1	24,8	10,2	11,1	8,0	9,7	8,8	9,3	9,7	22,6	26,5	16,8	6,2	18,1
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																						
Habitualment	264	27,3	17,4	22,3	18,9	9,8	4,2	0,0	15,9	21,6	12,9	9,1	7,2	10,6	10,2	12,5	12,1	21,6	28,4	17,4	4,5	15,9
A vegades	90	23,3	18,9	22,2	23,3	7,8	4,4	0,0	23,3	30,0	3,3	14,4	10,0	6,7	8,9	3,3	6,7	16,7	25,6	16,7	11,1	23,3
Mai	41	26,8	12,2	14,6	19,5	17,1	9,8	0,0	17,1	26,8	12,2	14,6	9,8	4,9	9,8	4,9	14,6	22,0	29,3	9,8	7,3	17,1
Base Total	545																					
Habitualment	264	27,3	17,4	22,3	18,9	9,8	4,2	0,0	15,9	21,6	12,9	9,1	7,2	10,6	10,2	12,5	12,1	21,6	28,4	17,4	4,5	15,9
A vegades	90	23,3	18,9	22,2	23,3	7,8	4,4	0,0	23,3	30,0	3,3	14,4	10,0	6,7	8,9	3,3	6,7	16,7	25,6	16,7	11,1	23,3
Mai	41	26,8	12,2	14,6	19,5	17,1	9,8	0,0	17,1	26,8	12,2	14,6	9,8	4,9	9,8	4,9	14,6	22,0	29,3	9,8	7,3	17,1
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																						
Habitualment	106	34,9	13,2	26,4	12,3	6,6	6,6	0,0	15,1	18,9	13,2	10,4	6,6	8,5	11,3	16,0	13,2	23,6	27,4	15,1	5,7	15,1
A vegades	108	22,2	22,2	20,4	21,3	11,1	2,8	0,0	20,4	23,1	10,2	12,0	5,6	12,0	11,1	5,6	8,3	19,4	28,7	16,7	6,5	20,4
Mai	181	23,8	16,6	19,3	23,8	11,6	5,0	0,0	17,7	27,6	9,4	10,5	10,5	7,7	8,3	8,3	11,6	19,3	27,6	17,1	6,6	17,7
Base Total	545																					
Habitualment	106	34,9	13,2	26,4	12,3	6,6	6,6	0,0	15,1	18,9	13,2	10,4	6,6	8,5	11,3	16,0	13,2	23,6	27,4	15,1	5,7	15,1
A vegades	108	22,2	22,2	20,4	21,3	11,1	2,8	0,0	20,4	23,1	10,2	12,0	5,6	12,0	11,1	5,6	8,3	19,4	28,7	16,7	6,5	20,4
Mai	181	23,8	16,6	19,3	23,8	11,6	5,0	0,0	17,7	27,6	9,4	10,5	10,5	7,7	8,3	8,3	11,6	19,3	27,6	17,1	6,6	17,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																						
Habitualment	28	25,0	28,6	14,3	14,3	10,7	7,1	0,0	25,0	17,9	25,0	0,0	0,0	10,7	14,3	7,1	14,3	10,7	32,1	7,1	10,7	25,0
A vegades	58	20,7	29,3	24,1	19,0	5,2	1,7	0,0	24,1	22,4	6,9	6,9	5,2	6,9	12,1	15,5	15,5	19,0	25,9	8,6	6,9	24,1
Mai	309	27,5	13,9	21,7	20,7	11,0	5,2	0,0	15,9	24,9	10,0	12,6	9,4	9,4	9,1	8,7	10,0	21,7	27,8	18,8	5,8	15,9
Base Total	545																					
Habitualment	28	25,0	28,6	14,3	14,3	10,7	7,1	0,0	25,0	17,9	25,0	0,0	0,0	10,7	14,3	7,1	14,3	10,7	32,1	7,1	10,7	25,0
A vegades	58	20,7	29,3	24,1	19,0	5,2	1,7	0,0	24,1	22,4	6,9	6,9	5,2	6,9	12,1	15,5	15,5	19,0	25,9	8,6	6,9	24,1
Mai	309	27,5	13,9	21,7	20,7	11,0	5,2	0,0	15,9	24,9	10,0	12,6	9,4	9,4	9,1	8,7	10,0	21,7	27,8	18,8	5,8	15,9
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																						
Habitualment	72	27,8	16,7	23,6	19,4	5,6	6,9	0,0	20,8	13,9	13,9	6,9	6,9	15,3	15,3	6,9	12,5	23,6	30,6	8,3	4,2	20,8
A vegades	157	25,5	18,5	24,8	17,2	8,9	5,1	0,0	20,4	28,7	10,2	12,1	7,6	4,5	9,6	7,0	10,2	16,6	21,7	22,9	8,3	20,4
Mai	166	26,5	16,3	17,5	22,9	13,3	3,6	0,0	13,9	24,1	9,6	11,4	9,0	10,8	7,8	13,3	11,4	22,9	32,5	13,9	5,4	13,9
Base Total	545																					
Habitualment	72	27,8	16,7	23,6	19,4	5,6	6,9	0,0	20,8	13,9	13,9	6,9	6,9	15,3	15,3	6,9	12,5	23,6	30,6	8,3	4,2	20,8
A vegades	157	25,5	18,5	24,8	17,2	8,9	5,1	0,0	20,4	28,7	10,2	12,1	7,6	4,5	9,6	7,0	10,2	16,6	21,7	22,9	8,3	20,4
Mai	166	26,5	16,3	17,5	22,9	13,3	3,6	0,0	13,9	24,1	9,6	11,4	9,0	10,8	7,8	13,3	11,4	22,9	32,5	13,9	5,4	13,9
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																						
Habitualment	55	34,5	16,4	21,8	14,5	5,5	7,3	0,0	20,0	20,0	12,7	7,3	5,5	12,7	14,5	7,3	10,9	21,8	27,3	10,9	9,1	20,0
A vegades	137	23,4	18,2	28,5	16,8	8,8	4,4	0,0	19,0	26,3	13,1	11,7	7,3	5,1	9,5	8,0	12,4	18,2	24,1	20,4	5,8	19,0
Mai	203	26,1	16,7	16,7	23,6	12,3	4,4	0,0	16,3	23,6	8,4	11,3	9,4	10,8	8,9	11,3	10,3	21,7	30,5	15,3	5,9	16,3
Base Total	545																					
Habitualment	55	34,5	16,4	21,8	14,5	5,5	7,3	0,0	20,0	20,0	12,7	7,3	5,5	12,7	14,5	7,3	10,9	21,8	27,3	10,9	9,1	20,0
A vegades	137	23,4	18,2	28,5	16,8	8,8	4,4	0,0	19,0	26,3	13,1	11,7	7,3	5,1	9,5	8,0	12,4	18,2	24,1	20,4	5,8	19,0
Mai	203	26,1	16,7	16,7	23,6	12,3	4,4	0,0	16,3	23,6	8,4	11,3	9,4	10,8	8,9	11,3	10,3	21,7	30,5	15,3	5,9	16,3
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet		395																				
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																						
Habitualment	25	28,0	24,0	16,0	16,0	8,0	8,0	0,0	32,0	36,0	12,0	0,0	0,0	4,0	8,0	8,0	16,0	8,0	20,0	8,0	16,0	32,0
A vegades	118	31,4	16,9	20,3	19,5	8,5	3,4	0,0	15,3	27,1	8,5	12,7	8,5	7,6	11,9	8,5	13,6	24,6	23,7	19,5	3,4	15,3
Mai	252	23,8	16,7	22,6	20,6	11,1	5,2	0,0	17,5	21,4	11,5	11,1	8,7	10,3	9,1	10,3	9,5	19,8	30,6	15,9	6,7	17,5
Base Total		545																				
Habitualment	25	28,0	24,0	16,0	16,0	8,0	8,0	0,0	32,0	36,0	12,0	0,0	0,0	4,0	8,0	8,0	16,0	8,0	20,0	8,0	16,0	32,0
A vegades	118	31,4	16,9	20,3	19,5	8,5	3,4	0,0	15,3	27,1	8,5	12,7	8,5	7,6	11,9	8,5	13,6	24,6	23,7	19,5	3,4	15,3
Mai	252	23,8	16,7	22,6	20,6	11,1	5,2	0,0	17,5	21,4	11,5	11,1	8,7	10,3	9,1	10,3	9,5	19,8	30,6	15,9	6,7	17,5
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet		395																				
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																						
Habitualment	21	23,8	14,3	28,6	9,5	19,0	4,8	0,0	23,8	23,8	9,5	9,5	4,8	9,5	4,8	14,3	9,5	23,8	28,6	9,5	4,8	23,8
A vegades	71	38,0	21,1	14,1	14,1	7,0	5,6	0,0	32,4	23,9	12,7	12,7	1,4	7,0	4,2	5,6	7,0	18,3	15,5	15,5	11,3	32,4
Mai	302	23,8	16,6	22,5	22,2	10,3	4,6	0,0	13,9	23,8	10,3	10,6	9,9	9,6	11,6	10,3	12,3	20,9	30,8	16,9	5,3	13,9
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Base Total		545																				
Habitualment	21	23,8	14,3	28,6	9,5	19,0	4,8	0,0	23,8	23,8	9,5	9,5	4,8	9,5	4,8	14,3	9,5	23,8	28,6	9,5	4,8	23,8
A vegades	71	38,0	21,1	14,1	14,1	7,0	5,6	0,0	32,4	23,9	12,7	12,7	1,4	7,0	4,2	5,6	7,0	18,3	15,5	15,5	11,3	32,4
Mai	302	23,8	16,6	22,5	22,2	10,3	4,6	0,0	13,9	23,8	10,3	10,6	9,9	9,6	11,6	10,3	12,3	20,9	30,8	16,9	5,3	13,9
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet		395																				
PER VEURE LA TELEVISIÓ																						
Habitualment	12	33,3	16,7	33,3	8,3	0,0	8,3	0,0	41,7	8,3	8,3	0,0	16,7	8,3	16,7	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	8,3	41,7
A vegades	64	32,8	14,1	29,7	14,1	3,1	6,3	0,0	25,0	21,9	15,6	9,4	6,3	9,4	1,6	10,9	12,5	17,2	23,4	12,5	9,4	25,0
Mai	318	24,8	17,9	19,2	21,7	11,9	4,4	0,0	15,4	24,8	9,7	11,6	8,2	9,1	11,3	9,7	11,3	21,1	28,9	17,6	5,7	15,4
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Base Total		545																				
Habitualment	12	33,3	16,7	33,3	8,3	0,0	8,3	0,0	41,7	8,3	8,3	0,0	16,7	8,3	16,7	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	8,3	41,7
A vegades	64	32,8	14,1	29,7	14,1	3,1	6,3	0,0	25,0	21,9	15,6	9,4	6,3	9,4	1,6	10,9	12,5	17,2	23,4	12,5	9,4	25,0
Mai	318	24,8	17,9	19,2	21,7	11,9	4,4	0,0	15,4	24,8	9,7	11,6	8,2	9,1	11,3	9,7	11,3	21,1	28,9	17,6	5,7	15,4
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet		395																				
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																						
Habitualment	54	27,8	18,5	24,1	16,7	11,1	1,9	0,0	31,5	29,6	5,6	9,3	3,7	3,7	7,4	9,3	3,7	20,4	22,2	13,0	9,3	31,5
A vegades	119	31,1	15,1	26,1	20,2	5,0	2,5	0,0	17,6	21,0	13,4	9,2	6,7	10,1	11,8	10,1	10,9	20,2	25,2	21,0	5,0	17,6
Mai	222	23,4	18,0	18,5	20,7	12,6	6,8	0,0	14,4	24,3	10,4	12,2	9,9	9,9	9,5	9,5	13,1	20,7	30,6	14,9	6,3	14,4
Base Total		545																				
Habitualment	54	27,8	18,5	24,1	16,7	11,1	1,9	0,0	31,5	29,6	5,6	9,3	3,7	3,7	7,4	9,3	3,7	20,4	22,2	13,0	9,3	31,5
A vegades	119	31,1	15,1	26,1	20,2	5,0	2,5	0,0	17,6	21,0	13,4	9,2	6,7	10,1	11,8	10,1	10,9	20,2	25,2	21,0	5,0	17,6
Mai	222	23,4	18,0	18,5	20,7	12,6	6,8	0,0	14,4	24,3	10,4	12,2	9,9	9,9	9,5	9,5	13,1	20,7	30,6	14,9	6,3	14,4
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																						
Habitualment	68	26,5	13,2	17,6	22,1	13,2	7,4	0,0	20,6	32,4	1,5	5,9	5,9	8,8	14,7	10,3	11,8	20,6	25,0	14,7	7,4	20,6
A vegades	70	30,0	14,3	27,1	15,7	10,0	2,9	0,0	24,3	25,7	14,3	8,6	5,7	5,7	7,1	8,6	10,0	22,9	18,6	12,9	11,4	24,3
Mai	257	25,3	19,1	21,0	20,6	9,3	4,7	0,0	15,2	21,4	12,1	12,8	9,3	10,1	9,3	9,7	11,3	19,8	31,1	17,9	4,7	15,2
Base Total	545																					
Habitualment	68	26,5	13,2	17,6	22,1	13,2	7,4	0,0	20,6	32,4	1,5	5,9	5,9	8,8	14,7	10,3	11,8	20,6	25,0	14,7	7,4	20,6
A vegades	70	30,0	14,3	27,1	15,7	10,0	2,9	0,0	24,3	25,7	14,3	8,6	5,7	5,7	7,1	8,6	10,0	22,9	18,6	12,9	11,4	24,3
Mai	257	25,3	19,1	21,0	20,6	9,3	4,7	0,0	15,2	21,4	12,1	12,8	9,3	10,1	9,3	9,7	11,3	19,8	31,1	17,9	4,7	15,2
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet per fer tràmits amb l'administració																						
P4-G.1. QUINS?																						
Hisenda, declaracions IVA, Renda, Declaració IRPF/ Impostos	8	50,0	0,0	12,5	12,5	0,0	25,0	0,0	37,5	12,5	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	37,5
Demandar certificat empadronament	6	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
INEM, Renovar atur/ vida laboral	34	23,5	11,8	17,6	23,5	17,6	5,9	0,0	14,7	35,3	0,0	8,8	8,8	5,9	17,6	8,8	11,8	26,5	26,5	14,7	5,9	14,7
Seguretat social	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Estudis	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Sanitat, demanar hora metge	5	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	40,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0
Gestions públiques	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Pagar multes o reclamar	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Per obtenir nacionalitat/ documentació estrangera/tràmit de residència	3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
Demandar distintiu Area Verda	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Inscripció oposicions	3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3
Documentació/D.N.I.	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																						
Habitualment	39	28,2	12,8	17,9	25,6	5,1	10,3	0,0	33,3	28,2	5,1	2,6	0,0	7,7	7,7	15,4	15,4	12,8	17,9	5,1	33,3	
A vegades	79	35,4	15,2	26,6	12,7	6,3	3,8	0,0	26,6	24,1	7,6	7,6	10,1	6,3	6,3	11,4	6,3	25,3	20,3	12,7	8,9	26,6
Mai	277	23,5	18,4	20,6	21,3	11,9	4,3	0,0	13,0	23,5	12,3	13,0	8,7	10,1	11,2	8,3	11,9	19,9	32,1	17,3	5,8	13,0
Base Total	545																					
Habitualment	39	28,2	12,8	17,9	25,6	5,1	10,3	0,0	33,3	28,2	5,1	2,6	0,0	7,7	7,7	15,4	15,4	12,8	17,9	5,1	33,3	
A vegades	79	35,4	15,2	26,6	12,7	6,3	3,8	0,0	26,6	24,1	7,6	7,6	10,1	6,3	6,3	11,4	6,3	25,3	20,3	12,7	8,9	26,6
Mai	277	23,5	18,4	20,6	21,3	11,9	4,3	0,0	13,0	23,5	12,3	13,0	8,7	10,1	11,2	8,3	11,9	19,9	32,1	17,3	5,8	13,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																						
Habitualment	10	20,0	20,0	10,0	20,0	20,0	10,0	0,0	30,0	40,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	0,0	40,0	0,0	20,0	30,0
A vegades	59	33,9	16,9	23,7	15,3	5,1	5,1	0,0	22,0	27,1	8,5	5,1	11,9	6,8	1,7	16,9	15,3	20,3	22,0	13,6	6,8	22,0
Mai	326	25,2	17,2	21,5	20,9	10,7	4,6	0,0	16,6	23,0	11,0	12,3	7,7	9,5	11,3	8,6	10,4	21,2	28,5	17,5	5,8	16,6
Base Total	545																					
Habitualment	10	20,0	20,0	10,0	20,0	20,0	10,0	0,0	30,0	40,0	10,0	0,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	0,0	40,0	0,0	20,0	30,0
A vegades	59	33,9	16,9	23,7	15,3	5,1	5,1	0,0	22,0	27,1	8,5	5,1	11,9	6,8	1,7	16,9	15,3	20,3	22,0	13,6	6,8	22,0
Mai	326	25,2	17,2	21,5	20,9	10,7	4,6	0,0	16,6	23,0	11,0	12,3	7,7	9,5	11,3	8,6	10,4	21,2	28,5	17,5	5,8	16,6
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																						
Habitualment	4	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
A vegades	16	12,5	18,8	37,5	25,0	6,3	0,0	0,0	25,0	31,3	18,8	0,0	6,3	6,3	0,0	12,5	18,8	12,5	25,0	12,5	6,3	25,0
Mai	375	26,7	17,3	21,1	19,7	10,4	4,8	0,0	17,1	23,5	10,4	11,5	8,3	9,3	10,4	9,6	10,9	21,1	28,0	16,8	6,1	17,1
Base Total	545																					
Habitualment	4	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
A vegades	16	12,5	18,8	37,5	25,0	6,3	0,0	0,0	25,0	31,3	18,8	0,0	6,3	6,3	0,0	12,5	18,8	12,5	25,0	12,5	6,3	25,0
Mai	375	26,7	17,3	21,1	19,7	10,4	4,8	0,0	17,1	23,5	10,4	11,5	8,3	9,3	10,4	9,6	10,9	21,1	28,0	16,8	6,1	17,1
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																						
Habitualment	22	18,2	22,7	18,2	22,7	13,6	4,5	0,0	45,5	31,8	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	4,5	4,5	0,0	36,4	9,1	4,5	45,5
A vegades	118	28,0	14,4	28,0	17,8	7,6	4,2	0,0	21,2	19,5	12,7	6,8	10,2	7,6	5,9	16,1	8,5	27,1	21,2	16,9	5,1	21,2
Mai	255	26,3	18,0	18,8	20,8	11,0	5,1	0,0	13,7	25,5	9,8	13,7	7,8	10,6	11,8	7,1	12,9	19,2	30,2	16,9	7,1	13,7
Base Total	545																					
Habitualment	22	18,2	22,7	18,2	22,7	13,6	4,5	0,0	45,5	31,8	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	4,5	4,5	0,0	36,4	9,1	4,5	45,5
A vegades	118	28,0	14,4	28,0	17,8	7,6	4,2	0,0	21,2	19,5	12,7	6,8	10,2	7,6	5,9	16,1	8,5	27,1	21,2	16,9	5,1	21,2
Mai	255	26,3	18,0	18,8	20,8	11,0	5,1	0,0	13,7	25,5	9,8	13,7	7,8	10,6	11,8	7,1	12,9	19,2	30,2	16,9	7,1	13,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																						
Habitualment	12	16,7	25,0	8,3	16,7	25,0	8,3	0,0	33,3	33,3	8,3	0,0	0,0	16,7	8,3	0,0	16,7	0,0	41,7	8,3	0,0	33,3
A vegades	70	27,1	17,1	28,6	18,6	7,1	1,4	0,0	22,9	18,6	14,3	4,3	11,4	7,1	5,7	15,7	12,9	22,9	18,6	12,9	10,0	22,9
Mai	313	26,5	16,9	20,4	20,4	10,2	5,4	0,0	16,0	24,9	9,9	12,8	7,7	9,3	10,9	8,6	10,5	20,8	29,4	17,6	5,8	16,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
Habitualment	12	16,7	25,0	8,3	16,7	25,0	8,3	0,0	33,3	33,3	8,3	0,0	0,0	16,7	8,3	0,0	16,7	0,0	41,7	8,3	0,0	33,3
A vegades	70	27,1	17,1	28,6	18,6	7,1	1,4	0,0	22,9	18,6	14,3	4,3	11,4	7,1	5,7	15,7	12,9	22,9	18,6	12,9	10,0	22,9
Mai	313	26,5	16,9	20,4	20,4	10,2	5,4	0,0	16,0	24,9	9,9	12,8	7,7	9,3	10,9	8,6	10,5	20,8	29,4	17,6	5,8	16,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																						
Habitualment	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
A vegades	31	29,0	25,8	12,9	19,4	6,5	6,5	0,0	25,8	32,3	12,9	6,5	0,0	6,5	3,2	12,9	19,4	22,6	22,6	0,0	9,7	25,8
Mai	362	25,7	16,6	22,4	20,2	10,5	4,7	0,0	16,9	23,5	10,5	11,3	8,8	9,4	10,5	9,1	10,5	20,2	28,5	18,0	6,1	16,9
Base Total	545																					
Habitualment	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
A vegades	31	29,0	25,8	12,9	19,4	6,5	6,5	0,0	25,8	32,3	12,9	6,5	0,0	6,5	3,2	12,9	19,4	22,6	22,6	0,0	9,7	25,8
Mai	362	25,7	16,6	22,4	20,2	10,5	4,7	0,0	16,9	23,5	10,5	11,3	8,8	9,4	10,5	9,1	10,5	20,2	28,5	18,0	6,1	16,9
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																						
Mai	395	26,3	17,2	21,5	20,0	10,1	4,8	0,0	17,7	24,1	10,6	10,9	8,1	9,1	9,9	9,6	11,1	20,5	27,8	16,5	6,3	17,7
Base Total	545																					
Mai	395	26,3	17,2	21,5	20,0	10,1	4,8	0,0	17,7	24,1	10,6	10,9	8,1	9,1	9,9	9,6	11,1	20,5	27,8	16,5	6,3	17,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																						
Habitualment	171	23,4	19,3	21,6	18,1	12,9	4,7	0,0	17,0	24,6	14,0	4,1	8,8	7,0	14,0	10,5	16,4	22,8	24,6	11,1	8,2	17,0
A vegades	138	32,6	18,1	18,8	21,7	6,5	2,2	0,0	21,0	21,7	10,1	15,2	5,8	10,1	6,5	9,4	7,2	17,4	26,1	23,9	4,3	21,0
Mai	86	22,1	11,6	25,6	20,9	10,5	9,3	0,0	14,0	26,7	4,7	17,4	10,5	11,6	7,0	8,1	7,0	20,9	37,2	15,1	5,8	14,0
Base Total	545																					
Habitualment	171	23,4	19,3	21,6	18,1	12,9	4,7	0,0	17,0	24,6	14,0	4,1	8,8	7,0	14,0	10,5	16,4	22,8	24,6	11,1	8,2	17,0
A vegades	138	32,6	18,1	18,8	21,7	6,5	2,2	0,0	21,0	21,7	10,1	15,2	5,8	10,1	6,5	9,4	7,2	17,4	26,1	23,9	4,3	21,0
Mai	86	22,1	11,6	25,6	20,9	10,5	9,3	0,0	14,0	26,7	4,7	17,4	10,5	11,6	7,0	8,1	7,0	20,9	37,2	15,1	5,8	14,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA																						
Habitualment	19	21,1	15,8	26,3	26,3	10,5	0,0	0,0	36,8	15,8	10,5	0,0	10,5	5,3	15,8	5,3	5,3	5,3	26,3	21,1	5,3	36,8
A vegades	54	24,1	11,1	31,5	20,4	3,7	9,3	0,0	18,5	33,3	11,1	5,6	13,0	7,4	5,6	5,6	7,4	11,1	29,6	20,4	13,0	18,5
Mai	322	27,0	18,3	19,6	19,6	11,2	4,3	0,0	16,5	23,0	10,6	12,4	7,1	9,6	10,2	10,6	12,1	23,0	27,6	15,5	5,3	16,5
Base Total	545																					
Habitualment	19	21,1	15,8	26,3	26,3	10,5	0,0	0,0	36,8	15,8	10,5	0,0	10,5	5,3	15,8	5,3	5,3	5,3	26,3	21,1	5,3	36,8
A vegades	54	24,1	11,1	31,5	20,4	3,7	9,3	0,0	18,5	33,3	11,1	5,6	13,0	7,4	5,6	5,6	7,4	11,1	29,6	20,4	13,0	18,5
Mai	322	27,0	18,3	19,6	19,6	11,2	4,3	0,0	16,5	23,0	10,6	12,4	7,1	9,6	10,2	10,6	12,1	23,0	27,6	15,5	5,3	16,5
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER ESTUDIAR, FER DEURES																						
Habitualment	23	21,7	17,4	13,0	30,4	17,4	0,0	0,0	34,8	21,7	4,3	4,3	0,0	8,7	17,4	8,7	8,7	17,4	21,7	13,0	4,3	34,8
A vegades	49	34,7	12,2	32,7	12,2	4,1	4,1	0,0	22,4	24,5	18,4	6,1	6,1	6,1	6,1	10,2	6,1	14,3	20,4	26,5	10,2	22,4
Mai	323	25,4	18,0	20,4	20,4	10,5	5,3	0,0	15,8	24,1	9,9	12,1	9,0	9,6	9,9	9,6	12,1	21,7	29,4	15,2	5,9	15,8

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
Habitualment	23	21,7	17,4	13,0	30,4	17,4	0,0	0,0	34,8	21,7	4,3	4,3	0,0	8,7	17,4	8,7	8,7	17,4	21,7	13,0	4,3	34,8
A vegades	49	34,7	12,2	32,7	12,2	4,1	4,1	0,0	22,4	24,5	18,4	6,1	6,1	6,1	6,1	10,2	6,1	14,3	20,4	26,5	10,2	22,4
Mai	323	25,4	18,0	20,4	20,4	10,5	5,3	0,0	15,8	24,1	9,9	12,1	9,0	9,6	9,9	9,6	12,1	21,7	29,4	15,2	5,9	15,8
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																						
Habitualment	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
A vegades	15	33,3	33,3	20,0	6,7	6,7	0,0	0,0	13,3	33,3	13,3	6,7	20,0	0,0	0,0	13,3	13,3	26,7	26,7	6,7	13,3	13,3
Mai	379	26,1	16,6	21,4	20,6	10,3	5,0	0,0	17,7	23,7	10,6	11,1	7,7	9,5	10,3	9,5	11,1	20,3	28,0	16,9	6,1	17,7
Base Total	545																					
Habitualment	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
A vegades	15	33,3	33,3	20,0	6,7	6,7	0,0	0,0	13,3	33,3	13,3	6,7	20,0	0,0	0,0	13,3	13,3	26,7	26,7	6,7	13,3	13,3
Mai	379	26,1	16,6	21,4	20,6	10,3	5,0	0,0	17,7	23,7	10,6	11,1	7,7	9,5	10,3	9,5	11,1	20,3	28,0	16,9	6,1	17,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																						
Habitualment	15	20,0	13,3	0,0	40,0	20,0	6,7	0,0	13,3	20,0	20,0	6,7	0,0	13,3	20,0	6,7	33,3	6,7	33,3	13,3	0,0	13,3
A vegades	51	25,5	21,6	25,5	17,6	2,0	7,8	0,0	25,5	37,3	7,8	7,8	5,9	2,0	3,9	9,8	7,8	11,8	25,5	17,6	11,8	25,5
Mai	329	26,7	16,7	21,9	19,5	10,9	4,3	0,0	16,7	22,2	10,6	11,6	8,8	10,0	10,3	9,7	10,6	22,5	28,0	16,4	5,8	16,7
Base Total	545																					
Habitualment	15	20,0	13,3	0,0	40,0	20,0	6,7	0,0	13,3	20,0	20,0	6,7	0,0	13,3	20,0	6,7	33,3	6,7	33,3	13,3	0,0	13,3
A vegades	51	25,5	21,6	25,5	17,6	2,0	7,8	0,0	25,5	37,3	7,8	7,8	5,9	2,0	3,9	9,8	7,8	11,8	25,5	17,6	11,8	25,5
Mai	329	26,7	16,7	21,9	19,5	10,9	4,3	0,0	16,7	22,2	10,6	11,6	8,8	10,0	10,3	9,7	10,6	22,5	28,0	16,4	5,8	16,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE																						
Habitualment	56	32,1	16,1	21,4	21,4	5,4	3,6	0,0	28,6	21,4	10,7	3,6	1,8	10,7	14,3	8,9	14,3	14,3	25,0	12,5	5,4	28,6
A vegades	176	23,9	22,7	21,6	15,9	10,8	5,1	0,0	18,8	21,6	11,9	10,2	10,8	8,5	10,8	7,4	12,5	21,6	25,0	15,9	6,3	18,8
Mai	163	27,0	11,7	21,5	23,9	11,0	4,9	0,0	12,9	27,6	9,2	14,1	7,4	9,2	7,4	12,3	8,6	21,5	31,9	18,4	6,7	12,9
Base Total	545																					
Habitualment	56	32,1	16,1	21,4	21,4	5,4	3,6	0,0	28,6	21,4	10,7	3,6	1,8	10,7	14,3	8,9	14,3	14,3	25,0	12,5	5,4	28,6
A vegades	176	23,9	22,7	21,6	15,9	10,8	5,1	0,0	18,8	21,6	11,9	10,2	10,8	8,5	10,8	7,4	12,5	21,6	25,0	15,9	6,3	18,8
Mai	163	27,0	11,7	21,5	23,9	11,0	4,9	0,0	12,9	27,6	9,2	14,1	7,4	9,2	7,4	12,3	8,6	21,5	31,9	18,4	6,7	12,9
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
PER MIRAR PÀGINES ERÒTIQUES																						
Habitualment	7	42,9	42,9	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	14,3	0,0	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	14,3	28,6	0,0	28,6
A vegades	45	26,7	26,7	20,0	20,0	2,2	4,4	0,0	24,4	26,7	15,6	8,9	6,7	4,4	4,4	8,9	15,6	13,3	13,3	22,2	11,1	24,4
Mai	343	25,9	15,5	22,2	20,1	11,4	5,0	0,0	16,6	23,6	10,2	11,1	8,5	9,6	10,5	9,9	10,5	21,6	30,0	15,5	5,8	16,6
Base Total	545																					
Habitualment	7	42,9	42,9	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	14,3	0,0	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	14,3	28,6	0,0	28,6
A vegades	45	26,7	26,7	20,0	20,0	2,2	4,4	0,0	24,4	26,7	15,6	8,9	6,7	4,4	4,4	8,9	15,6	13,3	13,3	22,2	11,1	24,4
Mai	343	25,9	15,5	22,2	20,1	11,4	5,0	0,0	16,6	23,6	10,2	11,1	8,5	9,6	10,5	9,9	10,5	21,6	30,0	15,5	5,8	16,6
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza Internet	395																					
P4-H. QUIN NAVEGADOR UTILITZA PRINCIPALMENT?																						
Explorer	217	28,6	18,4	20,3	18,4	9,2	5,1	0,0	17,1	24,9	11,1	9,7	7,8	7,8	12,0	9,7	12,9	21,2	26,7	17,1	5,1	17,1
Firefox	66	28,8	16,7	19,7	24,2	9,1	1,5	0,0	19,7	24,2	10,6	6,1	6,1	13,6	6,1	13,6	13,6	21,2	22,7	13,6	9,1	19,7
Chrome	24	20,8	20,8	29,2	16,7	4,2	8,3	0,0	20,8	33,3	8,3	16,7	8,3	0,0	8,3	4,2	4,2	12,5	33,3	16,7	12,5	20,8
Safari	7	28,6	42,9	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	71,4	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	71,4
Altres	9	44,4	22,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	11,1	22,2	11,1	33,3
No sap	72	16,7	9,7	23,6	25,0	18,1	6,9	0,0	9,7	20,8	8,3	18,1	12,5	12,5	8,3	9,7	6,9	23,6	36,1	18,1	5,6	9,7
Base Total	545																					
Explorer	217	28,6	18,4	20,3	18,4	9,2	5,1	0,0	17,1	24,9	11,1	9,7	7,8	7,8	12,0	9,7	12,9	21,2	26,7	17,1	5,1	17,1
Firefox	66	28,8	16,7	19,7	24,2	9,1	1,5	0,0	19,7	24,2	10,6	6,1	6,1	13,6	6,1	13,6	13,6	21,2	22,7	13,6	9,1	19,7
Chrome	24	20,8	20,8	29,2	16,7	4,2	8,3	0,0	20,8	33,3	8,3	16,7	8,3	0,0	8,3	4,2	4,2	12,5	33,3	16,7	12,5	20,8
Safari	7	28,6	42,9	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	71,4	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	71,4
Altres	9	44,4	22,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	11,1	22,2	11,1	33,3
No sap	72	16,7	9,7	23,6	25,0	18,1	6,9	0,0	9,7	20,8	8,3	18,1	12,5	12,5	8,3	9,7	6,9	23,6	36,1	18,1	5,6	9,7
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
P4-I. DISPOSA DE: BLOG PROPI O PÀGINA WEB																						
Sí	32	18,8	15,6	25,0	21,9	9,4	9,4	0,0	31,3	31,3	0,0	15,6	6,3	6,3	3,1	6,3	12,5	18,8	9,4	15,6	12,5	31,3
No	362	27,1	17,1	21,3	19,9	10,2	4,4	0,0	16,6	23,2	11,6	10,5	8,3	9,4	10,5	9,9	11,0	20,7	29,6	16,6	5,5	16,6
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																					
Sí	32	18,8	15,6	25,0	21,9	9,4	9,4	0,0	31,3	31,3	0,0	15,6	6,3	6,3	3,1	6,3	12,5	18,8	9,4	15,6	12,5	31,3
No	362	27,1	17,1	21,3	19,9	10,2	4,4	0,0	16,6	23,2	11,6	10,5	8,3	9,4	10,5	9,9	11,0	20,7	29,6	16,6	5,5	16,6
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7
Base Utilitza Internet	395																					
P4-J. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL O D'INTERCANVI DE CONTINGUTS?																						
Sí	217	24,9	19,8	22,1	20,3	8,8	4,1	0,0	18,0	24,0	9,7	10,6	7,4	10,1	10,1	10,1	11,5	22,1	24,9	16,6	6,9	18,0
No, tot i que hi tinc perfil	29	31,0	13,8	17,2	24,1	6,9	6,9	0,0	37,9	41,4	0,0	3,4	6,9	0,0	0,0	10,3	6,9	10,3	17,2	3,4	24,1	37,9
No	147	27,2	14,3	21,8	18,4	12,9	5,4	0,0	13,6	20,4	14,3	12,9	9,5	9,5	11,6	8,2	11,6	19,7	34,0	19,0	2,0	13,6
No sap	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	545																					
Sí	217	24,9	19,8	22,1	20,3	8,8	4,1	0,0	18,0	24,0	9,7	10,6	7,4	10,1	10,1	10,1	11,5	22,1	24,9	16,6	6,9	18,0
No, tot i que hi tinc perfil	29	31,0	13,8	17,2	24,1	6,9	6,9	0,0	37,9	41,4	0,0	3,4	6,9	0,0	0,0	10,3	6,9	10,3	17,2	3,4	24,1	37,9
No	147	27,2	14,3	21,8	18,4	12,9	5,4	0,0	13,6	20,4	14,3	12,9	9,5	9,5	11,6	8,2	11,6	19,7	34,0	19,0	2,0	13,6
No sap	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Hi participa	217																						
P4-K. A QUINA O QUINES PARTICIPA?																							
Facebook	209	24,4	19,6	22,5	20,6	9,1	3,8	0,0	18,2	23,9	10,0	10,5	6,7	10,5	10,5	9,6	12,0	21,1	25,4	16,7	6,7	18,2	
Twitter	20	20,0	25,0	20,0	20,0	10,0	5,0	0,0	35,0	25,0	15,0	5,0	0,0	0,0	15,0	5,0	10,0	15,0	15,0	20,0	5,0	35,0	
MySpace	8	12,5	25,0	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	12,5	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	12,5	25,0	25,0	25,0	12,5	
Tuenti	8	50,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	
Fotolog	7	14,3	57,1	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	14,3	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	42,9	0,0	14,3	0,0	14,3	
Youtube	13	38,5	15,4	23,1	15,4	0,0	7,7	0,0	30,8	23,1	7,7	15,4	0,0	0,0	7,7	15,4	23,1	23,1	15,4	7,7	0,0	30,8	
Hi5	13	23,1	30,8	15,4	15,4	0,0	15,4	0,0	15,4	23,1	7,7	0,0	23,1	0,0	23,1	7,7	15,4	23,1	30,8	15,4	0,0	15,4	
Orkut	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Badoo	8	12,5	12,5	50,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	25,0	12,5	0,0	25,0	0,0	12,5	25,0	62,5	0,0	0,0	0,0	
Altres	6	16,7	50,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	66,7	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
Base Total	545																						
Facebook	209	24,4	19,6	22,5	20,6	9,1	3,8	0,0	18,2	23,9	10,0	10,5	6,7	10,5	10,5	9,6	12,0	21,1	25,4	16,7	6,7	18,2	
Twitter	20	20,0	25,0	20,0	20,0	10,0	5,0	0,0	35,0	25,0	15,0	5,0	0,0	0,0	15,0	5,0	10,0	15,0	15,0	20,0	5,0	35,0	
MySpace	8	12,5	25,0	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	12,5	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	12,5	25,0	25,0	25,0	12,5	
Tuenti	8	50,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	
Fotolog	7	14,3	57,1	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	14,3	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	42,9	0,0	14,3	0,0	14,3	
Youtube	13	38,5	15,4	23,1	15,4	0,0	7,7	0,0	30,8	23,1	7,7	15,4	0,0	0,0	7,7	15,4	23,1	23,1	15,4	7,7	0,0	30,8	
Hi5	13	23,1	30,8	15,4	15,4	0,0	15,4	0,0	15,4	23,1	7,7	0,0	23,1	0,0	23,1	7,7	15,4	23,1	30,8	15,4	0,0	15,4	
Orkut	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Badoo	8	12,5	12,5	50,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	25,0	12,5	0,0	25,0	0,0	12,5	25,0	62,5	0,0	0,0	0,0	
Altres	6	16,7	50,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	66,7	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	
No utilitza Internet	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	
No hi participa	178	28,1	14,0	20,8	19,7	11,8	5,6	0,0	17,4	24,2	11,8	11,2	9,0	7,9	9,6	9,0	10,7	18,5	31,5	16,3	5,6	17,4	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																						
Sí	354	26,3	17,8	22,3	20,1	9,3	4,2	0,0	17,8	23,7	10,5	10,5	7,9	9,6	9,9	10,2	10,7	20,3	27,7	17,2	6,2	17,8
No	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5
Base Utilitza correu electrònic	354																					
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																						
Des de casa	290	26,9	17,6	21,7	21,0	9,3	3,4	0,0	19,0	24,1	11,0	9,7	5,9	9,3	10,3	10,7	10,7	19,3	26,9	17,6	6,6	19,0
Des del centre d'estudis	10	30,0	0,0	30,0	40,0	0,0	0,0	0,0	10,0	40,0	10,0	0,0	0,0	20,0	10,0	10,0	20,0	20,0	20,0	10,0	20,0	10,0
Amb el telèfon mòbil	6	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	50,0
Al bar / cibercafè / locutori	69	23,2	23,2	27,5	15,9	4,3	5,8	0,0	18,8	24,6	7,2	8,7	15,9	7,2	10,1	7,2	5,8	21,7	27,5	17,4	8,7	18,8
Des d'una biblioteca	26	38,5	15,4	19,2	7,7	11,5	7,7	0,0	19,2	26,9	0,0	19,2	7,7	11,5	7,7	7,7	11,5	23,1	26,9	11,5	7,7	19,2
Altres	15	26,7	26,7	6,7	20,0	13,3	6,7	0,0	13,3	33,3	0,0	20,0	6,7	20,0	6,7	0,0	6,7	13,3	20,0	40,0	6,7	13,3
Base Total	545																					
Des de casa	290	26,9	17,6	21,7	21,0	9,3	3,4	0,0	19,0	24,1	11,0	9,7	5,9	9,3	10,3	10,7	10,7	19,3	26,9	17,6	6,6	19,0
Des del centre d'estudis	10	30,0	0,0	30,0	40,0	0,0	0,0	0,0	10,0	40,0	10,0	0,0	0,0	20,0	10,0	10,0	20,0	20,0	20,0	10,0	20,0	10,0
Amb el telèfon mòbil	6	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	50,0
Al bar / cibercafè / locutori	69	23,2	23,2	27,5	15,9	4,3	5,8	0,0	18,8	24,6	7,2	8,7	15,9	7,2	10,1	7,2	5,8	21,7	27,5	17,4	8,7	18,8
Des d'una biblioteca	26	38,5	15,4	19,2	7,7	11,5	7,7	0,0	19,2	26,9	0,0	19,2	7,7	11,5	7,7	7,7	11,5	23,1	26,9	11,5	7,7	19,2
Altres	15	26,7	26,7	6,7	20,0	13,3	6,7	0,0	13,3	33,3	0,0	20,0	6,7	20,0	6,7	0,0	6,7	13,3	20,0	40,0	6,7	13,3
No utilitza el correu electrònic	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Utilitza correu electrònic	354																						
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ?																							
1	268	26,1	19,0	22,4	19,0	8,2	5,2	0,0	17,2	21,3	10,8	10,8	8,2	9,7	10,8	11,2	11,2	20,5	27,6	17,5	6,0	17,2	
2	59	28,8	10,2	23,7	20,3	16,9	0,0	0,0	22,0	25,4	10,2	10,2	6,8	8,5	8,5	8,5	11,9	20,3	25,4	15,3	5,1	22,0	
3	10	10,0	40,0	20,0	30,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	30,0	0,0	10,0	10,0	30,0	20,0	30,0	0,0	10,0	
4	6	16,7	33,3	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	
5	4	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	
Més de 5	5	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	20,0	
Cap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Mitjana	1,41	1,40	1,32	1,35	1,59	1,45	1,20		1,39	1,67	1,30	1,38	1,39	1,32	1,29	1,19	1,24	1,30	1,49	1,34	1,95	1,39	
Desviació	1,03	1,01	0,74	0,77	1,51	0,94	0,77		0,89	1,49	0,66	1,06	0,96	0,64	0,89	0,47	0,49	0,62	1,15	0,73	2,34	0,89	
Casos	352	92	63	79	70	33	15	0	62	83	37	37	28	34	35	36	38	71	98	61	22	62	
Base Total	545																						
1	268	26,1	19,0	22,4	19,0	8,2	5,2	0,0	17,2	21,3	10,8	10,8	8,2	9,7	10,8	11,2	11,2	20,5	27,6	17,5	6,0	17,2	
2	59	28,8	10,2	23,7	20,3	16,9	0,0	0,0	22,0	25,4	10,2	10,2	6,8	8,5	8,5	8,5	11,9	20,3	25,4	15,3	5,1	22,0	
3	10	10,0	40,0	20,0	30,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	30,0	0,0	10,0	10,0	30,0	20,0	30,0	0,0	10,0	
4	6	16,7	33,3	33,3	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	66,7	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0	
5	4	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	
Més de 5	5	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	20,0	20,0	
Cap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
No utilitza el correu electrònic	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5	

Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	% Horitzontals	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-res Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Utilitza correu electrònic	354																					
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC? FEINA/PROFESSIONALS																						
Diari	68	29,4	23,5	19,1	17,6	7,4	2,9	0,0	30,9	36,8	7,4	5,9	4,4	0,0	5,9	8,8	8,8	14,7	14,7	16,2	14,7	30,9
Algunes vegades setmana	86	29,1	11,6	22,1	18,6	12,8	5,8	0,0	20,9	17,4	12,8	14,0	0,0	3,5	11,6	19,8	10,5	22,1	29,1	14,0	3,5	20,9
Algunes vegades mes	20	25,0	10,0	30,0	25,0	10,0	0,0	0,0	15,0	40,0	0,0	5,0	0,0	10,0	20,0	10,0	20,0	15,0	30,0	15,0	5,0	15,0
Menor freqüència	7	28,6	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	0,0	28,6
Mai	173	23,7	18,5	22,5	22,0	8,7	4,6	0,0	11,0	20,2	12,1	11,6	14,5	16,2	8,7	5,8	10,4	21,4	32,4	20,2	4,6	11,0
Base Total	545																					
Diari	68	29,4	23,5	19,1	17,6	7,4	2,9	0,0	30,9	36,8	7,4	5,9	4,4	0,0	5,9	8,8	8,8	14,7	14,7	16,2	14,7	30,9
Algunes vegades setmana	86	29,1	11,6	22,1	18,6	12,8	5,8	0,0	20,9	17,4	12,8	14,0	0,0	3,5	11,6	19,8	10,5	22,1	29,1	14,0	3,5	20,9
Algunes vegades mes	20	25,0	10,0	30,0	25,0	10,0	0,0	0,0	15,0	40,0	0,0	5,0	0,0	10,0	20,0	10,0	20,0	15,0	30,0	15,0	5,0	15,0
Menor freqüència	7	28,6	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	0,0	28,6
Mai	173	23,7	18,5	22,5	22,0	8,7	4,6	0,0	11,0	20,2	12,1	11,6	14,5	16,2	8,7	5,8	10,4	21,4	32,4	20,2	4,6	11,0
No utilitza el correu electrònic	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5
Base Utilitza correu electrònic	354																					
ACADÈMICS																						
Diari	21	38,1	4,8	23,8	23,8	9,5	0,0	0,0	38,1	38,1	4,8	4,8	0,0	9,5	4,8	0,0	4,8	4,8	19,0	9,5	23,8	38,1
Algunes vegades setmana	44	29,5	25,0	15,9	18,2	6,8	4,5	0,0	20,5	18,2	6,8	9,1	11,4	9,1	9,1	15,9	9,1	18,2	29,5	20,5	2,3	20,5
Algunes vegades mes	11	18,2	18,2	36,4	27,3	0,0	0,0	0,0	45,5	36,4	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	36,4	9,1	9,1	45,5
Menor freqüència	11	45,5	9,1	18,2	18,2	9,1	0,0	0,0	36,4	36,4	0,0	9,1	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	9,1	27,3	9,1	36,4
Mai	266	24,1	18,0	22,9	19,9	10,2	4,9	0,0	13,9	22,6	12,4	11,7	7,5	10,5	10,9	10,5	12,4	22,6	28,6	17,3	5,3	13,9
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	545																					
Diari	21	38,1	4,8	23,8	23,8	9,5	0,0	0,0	38,1	38,1	4,8	4,8	0,0	9,5	4,8	0,0	4,8	4,8	19,0	9,5	23,8	38,1
Algunes vegades setmana	44	29,5	25,0	15,9	18,2	6,8	4,5	0,0	20,5	18,2	6,8	9,1	11,4	9,1	9,1	15,9	9,1	18,2	29,5	20,5	2,3	20,5
Algunes vegades mes	11	18,2	18,2	36,4	27,3	0,0	0,0	0,0	45,5	36,4	0,0	0,0	9,1	0,0	9,1	0,0	0,0	0,0	36,4	9,1	9,1	45,5
Menor freqüència	11	45,5	9,1	18,2	18,2	9,1	0,0	0,0	36,4	36,4	0,0	9,1	18,2	0,0	0,0	0,0	0,0	18,2	9,1	27,3	9,1	36,4
Mai	266	24,1	18,0	22,9	19,9	10,2	4,9	0,0	13,9	22,6	12,4	11,7	7,5	10,5	10,9	10,5	12,4	22,6	28,6	17,3	5,3	13,9
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No utilitza el correu electrònic	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5
Base Utilitza correu electrònic	354																					
OCI / PERSONALS																						
Diari	222	27,9	18,5	23,4	18,5	8,6	3,2	0,0	18,9	23,9	12,2	7,7	7,7	10,4	8,1	11,3	11,7	21,2	23,4	17,1	7,7	18,9
Algunes vegades setmana	117	23,1	17,1	21,4	21,4	10,3	6,8	0,0	14,5	22,2	8,5	15,4	9,4	8,5	12,8	8,5	9,4	19,7	36,8	15,4	4,3	14,5
Algunes vegades mes	9	22,2	22,2	11,1	33,3	11,1	0,0	0,0	11,1	33,3	0,0	22,2	0,0	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	22,2	44,4	0,0	11,1
Menor freqüència	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Mai	4	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	545																						
Diari	222	27,9	18,5	23,4	18,5	8,6	3,2	0,0	18,9	23,9	12,2	7,7	7,7	10,4	8,1	11,3	11,7	21,2	23,4	17,1	7,7	18,9	
Algunes vegades setmana	117	23,1	17,1	21,4	21,4	10,3	6,8	0,0	14,5	22,2	8,5	15,4	9,4	8,5	12,8	8,5	9,4	19,7	36,8	15,4	4,3	14,5	
Algunes vegades mes	9	22,2	22,2	11,1	33,3	11,1	0,0	0,0	11,1	33,3	0,0	22,2	0,0	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	22,2	44,4	0,0	11,1	
Menor freqüència	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	
Mai	4	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	
No utilitza el correu electrònic	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																						
Sí	531	23,2	17,7	20,3	19,4	11,5	7,9	0,0	15,1	20,5	11,9	11,5	10,2	10,2	11,3	9,4	11,5	22,2	28,4	17,9	4,9	15,1
No	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
P6-B. VOSTÈ TÉ UN SMARTPHONE, PER EXEMPLE UN IPHONE, BLACKBERRY, NOKIA SERIE N o SERIE E, MOTO Q o HTC??																						
Sí	62	38,7	16,1	17,7	14,5	8,1	4,8	0,0	24,2	29,0	11,3	12,9	6,5	3,2	6,5	6,5	6,5	12,9	25,8	21,0	9,7	24,2
No	469	21,1	17,9	20,7	20,0	11,9	8,3	0,0	13,9	19,4	11,9	11,3	10,7	11,1	11,9	9,8	12,2	23,5	28,8	17,5	4,3	13,9
Base Total	545																					
Sí	62	38,7	16,1	17,7	14,5	8,1	4,8	0,0	24,2	29,0	11,3	12,9	6,5	3,2	6,5	6,5	6,5	12,9	25,8	21,0	9,7	24,2
No	469	21,1	17,9	20,7	20,0	11,9	8,3	0,0	13,9	19,4	11,9	11,3	10,7	11,1	11,9	9,8	12,2	23,5	28,8	17,5	4,3	13,9
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
P6-C. A PART DE PARLAR I/O ENVIAR SMS, FA SERVIR EL TELÈFON MÒBIL PER ALGUNA ALTRA COSA? QUINA O QUINES?																						
Per fer fotos	33	24,2	18,2	27,3	12,1	9,1	9,1	0,0	18,2	27,3	18,2	15,2	3,0	3,0	6,1	9,1	9,1	18,2	33,3	9,1	12,1	18,2
Per navegar per Internet	25	28,0	32,0	16,0	12,0	8,0	4,0	0,0	24,0	36,0	12,0	4,0	4,0	4,0	8,0	8,0	8,0	20,0	20,0	8,0	20,0	24,0
Per accedir al correu electrònic	10	60,0	10,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,0	40,0	10,0	10,0	20,0	0,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	20,0	30,0	0,0	40,0
Com agenda	8	25,0	12,5	50,0	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	25,0	25,0	0,0	12,5
Per jugar	10	20,0	50,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	30,0	0,0	10,0	0,0	20,0	0,0	20,0	10,0	20,0	40,0	0,0	10,0
Com a despertador	8	25,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	25,0	37,5	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	12,5	25,0
Com reproductor d'MP3	17	29,4	41,2	17,6	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	23,5	0,0	5,9	5,9	5,9	17,6	17,6	17,6	23,5	23,5	11,8	0,0	23,5
Com GPS o Navegador	4	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0
Vídeo	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No el fa servir per res més	427	22,2	16,2	20,1	19,7	13,1	8,7	0,0	14,1	18,5	11,7	12,2	11,5	11,2	11,2	9,6	11,9	23,2	29,5	18,5	2,8	14,1
No sap	10	10,0	20,0	20,0	40,0	0,0	10,0	0,0	20,0	50,0	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0	50,0	20,0
Altres	5	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Base Total	545																					
Per fer fotos	33	24,2	18,2	27,3	12,1	9,1	9,1	0,0	18,2	27,3	18,2	15,2	3,0	3,0	6,1	9,1	9,1	18,2	33,3	9,1	12,1	18,2
Per navegar per Internet	25	28,0	32,0	16,0	12,0	8,0	4,0	0,0	24,0	36,0	12,0	4,0	4,0	4,0	8,0	8,0	8,0	20,0	20,0	8,0	20,0	24,0
Per accedir al correu electrònic	10	60,0	10,0	0,0	20,0	10,0	0,0	0,0	40,0	10,0	10,0	20,0	0,0	0,0	10,0	10,0	0,0	10,0	20,0	30,0	0,0	40,0
Com agenda	8	25,0	12,5	50,0	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	25,0	25,0	0,0	12,5
Per jugar	10	20,0	50,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	30,0	0,0	10,0	0,0	20,0	0,0	20,0	10,0	20,0	40,0	0,0	10,0
Com a despertador	8	25,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	25,0	37,5	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	12,5	25,0
Com reproductor d'MP3	17	29,4	41,2	17,6	11,8	0,0	0,0	0,0	23,5	23,5	0,0	5,9	5,9	5,9	17,6	17,6	17,6	23,5	23,5	11,8	0,0	23,5
Com GPS o Navegador	4	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0
Vídeo	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Altres	5	40,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	20,0
No el fa servir per res més	427	22,2	16,2	20,1	19,7	13,1	8,7	0,0	14,1	18,5	11,7	12,2	11,5	11,2	11,2	9,6	11,9	23,2	29,5	18,5	2,8	14,1
No sap	10	10,0	20,0	20,0	40,0	0,0	10,0	0,0	20,0	50,0	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	10,0	10,0	10,0	50,0	20,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	531																					
P6-D. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A: PARLAR PER TELÈFON																						
Habitualment	466	23,6	18,2	21,0	19,1	10,5	7,5	0,0	14,6	21,2	13,5	9,0	9,9	9,4	11,6	10,7	12,9	23,6	28,3	15,5	5,2	14,6
A vegades	65	20,0	13,8	15,4	21,5	18,5	10,8	0,0	18,5	15,4	0,0	29,2	12,3	15,4	9,2	0,0	1,5	12,3	29,2	35,4	3,1	18,5
Base Total	545																					
Habitualment	466	23,6	18,2	21,0	19,1	10,5	7,5	0,0	14,6	21,2	13,5	9,0	9,9	9,4	11,6	10,7	12,9	23,6	28,3	15,5	5,2	14,6
A vegades	65	20,0	13,8	15,4	21,5	18,5	10,8	0,0	18,5	15,4	0,0	29,2	12,3	15,4	9,2	0,0	1,5	12,3	29,2	35,4	3,1	18,5
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
PER ENVIAR MISSATGES																						
Habitualment	206	29,6	20,4	20,9	15,5	7,8	5,8	0,0	14,1	18,0	15,5	10,7	6,8	9,2	13,1	12,6	14,6	22,3	28,2	12,1	8,7	14,1
A vegades	217	18,9	17,5	22,1	22,1	10,6	8,8	0,0	18,9	23,5	7,4	10,6	11,1	11,1	10,6	6,9	6,5	22,1	27,6	23,5	1,4	18,9
Mai	108	19,4	13,0	15,7	21,3	20,4	10,2	0,0	9,3	19,4	13,9	14,8	14,8	10,2	9,3	8,3	15,7	22,2	30,6	17,6	4,6	9,3
Base Total	545																					
Habitualment	206	29,6	20,4	20,9	15,5	7,8	5,8	0,0	14,1	18,0	15,5	10,7	6,8	9,2	13,1	12,6	14,6	22,3	28,2	12,1	8,7	14,1
A vegades	217	18,9	17,5	22,1	22,1	10,6	8,8	0,0	18,9	23,5	7,4	10,6	11,1	11,1	10,6	6,9	6,5	22,1	27,6	23,5	1,4	18,9
Mai	108	19,4	13,0	15,7	21,3	20,4	10,2	0,0	9,3	19,4	13,9	14,8	14,8	10,2	9,3	8,3	15,7	22,2	30,6	17,6	4,6	9,3
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
PER FER FOTOS																						
Habitualment	33	30,3	27,3	18,2	12,1	6,1	6,1	0,0	24,2	33,3	12,1	3,0	12,1	6,1	6,1	3,0	6,1	18,2	21,2	15,2	15,2	24,2
A vegades	272	21,0	18,4	23,5	21,0	9,9	6,3	0,0	16,2	23,9	11,0	10,7	11,0	9,2	11,4	6,6	9,6	21,0	29,0	18,4	5,9	16,2
Mai	226	24,8	15,5	16,8	18,6	14,2	10,2	0,0	12,4	14,6	12,8	13,7	8,8	11,9	11,9	13,7	14,6	24,3	28,8	17,7	2,2	12,4
Base Total	545																					
Habitualment	33	30,3	27,3	18,2	12,1	6,1	6,1	0,0	24,2	33,3	12,1	3,0	12,1	6,1	6,1	3,0	6,1	18,2	21,2	15,2	15,2	24,2
A vegades	272	21,0	18,4	23,5	21,0	9,9	6,3	0,0	16,2	23,9	11,0	10,7	11,0	9,2	11,4	6,6	9,6	21,0	29,0	18,4	5,9	16,2
Mai	226	24,8	15,5	16,8	18,6	14,2	10,2	0,0	12,4	14,6	12,8	13,7	8,8	11,9	11,9	13,7	14,6	24,3	28,8	17,7	2,2	12,4
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
PER NAVEGAR PER INTERNET																						
Habitualment	16	37,5	25,0	6,3	6,3	18,8	6,3	0,0	25,0	43,8	18,8	6,3	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	12,5	31,3	6,3	25,0	25,0
A vegades	27	40,7	29,6	18,5	11,1	0,0	0,0	0,0	18,5	25,9	7,4	25,9	7,4	0,0	11,1	3,7	14,8	14,8	14,8	29,6	7,4	18,5
Mai	488	21,7	16,8	20,9	20,3	11,9	8,4	0,0	14,5	19,5	11,9	10,9	10,7	11,1	11,7	9,8	11,7	23,0	29,1	17,6	4,1	14,5
Base Total	545																					
Habitualment	16	37,5	25,0	6,3	6,3	18,8	6,3	0,0	25,0	43,8	18,8	6,3	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0	12,5	31,3	6,3	25,0	25,0
A vegades	27	40,7	29,6	18,5	11,1	0,0	0,0	0,0	18,5	25,9	7,4	25,9	7,4	0,0	11,1	3,7	14,8	14,8	14,8	29,6	7,4	18,5
Mai	488	21,7	16,8	20,9	20,3	11,9	8,4	0,0	14,5	19,5	11,9	10,9	10,7	11,1	11,7	9,8	11,7	23,0	29,1	17,6	4,1	14,5
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
PER ACCEDIR AL CORREU ELECTRÒNIC																						
Habitualment	16	43,8	12,5	6,3	12,5	18,8	6,3	0,0	31,3	31,3	18,8	6,3	0,0	0,0	6,3	6,3	0,0	12,5	25,0	12,5	18,8	31,3
A vegades	21	42,9	23,8	23,8	9,5	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	4,8	28,6	9,5	0,0	9,5	4,8	14,3	14,3	23,8	23,8	9,5	14,3
Mai	494	21,7	17,6	20,6	20,0	11,7	8,3	0,0	14,6	19,8	11,9	10,9	10,5	10,9	11,5	9,7	11,7	22,9	28,7	17,8	4,3	14,6
Base Total	545																					
Habitualment	16	43,8	12,5	6,3	12,5	18,8	6,3	0,0	31,3	31,3	18,8	6,3	0,0	0,0	6,3	6,3	0,0	12,5	25,0	12,5	18,8	31,3
A vegades	21	42,9	23,8	23,8	9,5	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	4,8	28,6	9,5	0,0	9,5	4,8	14,3	14,3	23,8	23,8	9,5	14,3
Mai	494	21,7	17,6	20,6	20,0	11,7	8,3	0,0	14,6	19,8	11,9	10,9	10,5	10,9	11,5	9,7	11,7	22,9	28,7	17,8	4,3	14,6
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Té mòbil	531																					
COM AGENDA																						
Habitualment	69	31,9	14,5	24,6	17,4	7,2	4,3	0,0	36,2	31,9	11,6	7,2	0,0	4,3	4,3	4,3	4,3	14,5	20,3	13,0	11,6	36,2
A vegades	78	17,9	19,2	28,2	20,5	7,7	6,4	0,0	17,9	28,2	5,1	11,5	9,0	5,1	11,5	11,5	12,8	24,4	25,6	12,8	6,4	17,9
Mai	384	22,7	18,0	18,0	19,5	13,0	8,9	0,0	10,7	16,9	13,3	12,2	12,2	12,2	12,5	9,9	12,5	23,2	30,5	19,8	3,4	10,7
Base Total	545																					
Habitualment	69	31,9	14,5	24,6	17,4	7,2	4,3	0,0	36,2	31,9	11,6	7,2	0,0	4,3	4,3	4,3	4,3	14,5	20,3	13,0	11,6	36,2
A vegades	78	17,9	19,2	28,2	20,5	7,7	6,4	0,0	17,9	28,2	5,1	11,5	9,0	5,1	11,5	11,5	12,8	24,4	25,6	12,8	6,4	17,9
Mai	384	22,7	18,0	18,0	19,5	13,0	8,9	0,0	10,7	16,9	13,3	12,2	12,2	12,2	12,5	9,9	12,5	23,2	30,5	19,8	3,4	10,7
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
PER JUGAR																						
Habitualment	18	27,8	38,9	11,1	11,1	5,6	5,6	0,0	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	5,6	22,2	5,6	11,1	22,2	22,2	22,2	11,1	11,1
A vegades	70	22,9	24,3	28,6	12,9	10,0	1,4	0,0	24,3	25,7	12,9	8,6	5,7	2,9	10,0	10,0	14,3	15,7	20,0	21,4	4,3	24,3
Mai	443	23,0	15,8	19,4	20,8	12,0	9,0	0,0	13,8	19,2	11,7	12,4	10,8	11,5	11,1	9,5	11,1	23,3	30,0	17,2	4,7	13,8
Base Total	545																					
Habitualment	18	27,8	38,9	11,1	11,1	5,6	5,6	0,0	11,1	33,3	11,1	0,0	11,1	5,6	22,2	5,6	11,1	22,2	22,2	22,2	11,1	11,1
A vegades	70	22,9	24,3	28,6	12,9	10,0	1,4	0,0	24,3	25,7	12,9	8,6	5,7	2,9	10,0	10,0	14,3	15,7	20,0	21,4	4,3	24,3
Mai	443	23,0	15,8	19,4	20,8	12,0	9,0	0,0	13,8	19,2	11,7	12,4	10,8	11,5	11,1	9,5	11,1	23,3	30,0	17,2	4,7	13,8
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
COM A DESPERTADOR																						
Habitualment	229	27,1	14,0	24,5	19,2	9,2	6,1	0,0	14,4	18,3	10,5	10,9	12,2	9,2	13,5	10,9	11,4	22,7	31,0	17,0	3,5	14,4
A vegades	94	24,5	24,5	18,1	17,0	8,5	7,4	0,0	23,4	29,8	9,6	11,7	7,4	5,3	6,4	6,4	6,4	17,0	21,3	21,3	10,6	23,4
Mai	208	18,3	18,8	16,8	20,7	15,4	10,1	0,0	12,0	18,8	14,4	12,0	9,1	13,5	11,1	9,1	13,9	24,0	28,8	17,3	3,8	12,0
Base Total	545																					
Habitualment	229	27,1	14,0	24,5	19,2	9,2	6,1	0,0	14,4	18,3	10,5	10,9	12,2	9,2	13,5	10,9	11,4	22,7	31,0	17,0	3,5	14,4
A vegades	94	24,5	24,5	18,1	17,0	8,5	7,4	0,0	23,4	29,8	9,6	11,7	7,4	5,3	6,4	6,4	6,4	17,0	21,3	21,3	10,6	23,4
Mai	208	18,3	18,8	16,8	20,7	15,4	10,1	0,0	12,0	18,8	14,4	12,0	9,1	13,5	11,1	9,1	13,9	24,0	28,8	17,3	3,8	12,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
COM REPRODUCTOR D'MP3																						
Habitualment	57	29,8	33,3	12,3	14,0	5,3	5,3	0,0	14,0	28,1	7,0	8,8	8,8	8,8	15,8	8,8	15,8	17,5	31,6	15,8	5,3	14,0
A vegades	52	17,3	28,8	28,8	13,5	7,7	3,8	0,0	23,1	26,9	5,8	15,4	9,6	3,8	5,8	9,6	7,7	15,4	32,7	15,4	5,8	23,1
Mai	421	23,0	14,3	20,4	20,9	12,8	8,6	0,0	14,3	18,8	13,3	11,4	10,5	11,2	11,2	9,5	11,4	23,5	27,6	18,5	4,8	14,3
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	545																					
Habitualment	57	29,8	33,3	12,3	14,0	5,3	5,3	0,0	14,0	28,1	7,0	8,8	8,8	8,8	15,8	8,8	15,8	17,5	31,6	15,8	5,3	14,0
A vegades	52	17,3	28,8	28,8	13,5	7,7	3,8	0,0	23,1	26,9	5,8	15,4	9,6	3,8	5,8	9,6	7,7	15,4	32,7	15,4	5,8	23,1
Mai	421	23,0	14,3	20,4	20,9	12,8	8,6	0,0	14,3	18,8	13,3	11,4	10,5	11,2	11,2	9,5	11,4	23,5	27,6	18,5	4,8	14,3
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
VIDEOCONFERÈNCIA																						
Habitualment	4	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
A vegades	9	11,1	22,2	33,3	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	33,3	22,2	33,3	22,2	11,1	0,0	11,1
Mai	515	23,3	17,5	20,2	19,8	11,7	7,6	0,0	15,3	20,6	12,0	11,7	10,5	10,3	11,1	8,5	11,3	21,6	28,9	18,1	4,9	15,3
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
Habitualment	4	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0
A vegades	9	11,1	22,2	33,3	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	33,3	22,2	33,3	22,2	11,1	0,0	11,1
Mai	515	23,3	17,5	20,2	19,8	11,7	7,6	0,0	15,3	20,6	12,0	11,7	10,5	10,3	11,1	8,5	11,3	21,6	28,9	18,1	4,9	15,3
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
COM GPS O NAVEGADOR																						
Habitualment	12	41,7	25,0	0,0	25,0	8,3	0,0	0,0	16,7	50,0	8,3	8,3	8,3	0,0	0,0	8,3	0,0	16,7	25,0	16,7	25,0	16,7
A vegades	13	15,4	23,1	30,8	15,4	7,7	7,7	0,0	23,1	30,8	7,7	7,7	7,7	0,0	0,0	23,1	15,4	23,1	30,8	0,0	7,7	23,1
Mai	503	22,9	17,5	20,5	19,5	11,7	8,0	0,0	14,9	19,7	12,1	11,7	10,3	10,7	11,5	8,9	11,7	21,9	28,6	18,5	4,4	14,9
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	545																					
Habitualment	12	41,7	25,0	0,0	25,0	8,3	0,0	0,0	16,7	50,0	8,3	8,3	8,3	0,0	0,0	8,3	0,0	16,7	25,0	16,7	25,0	16,7
A vegades	13	15,4	23,1	30,8	15,4	7,7	7,7	0,0	23,1	30,8	7,7	7,7	7,7	0,0	0,0	23,1	15,4	23,1	30,8	0,0	7,7	23,1
Mai	503	22,9	17,5	20,5	19,5	11,7	8,0	0,0	14,9	19,7	12,1	11,7	10,3	10,7	11,5	8,9	11,7	21,9	28,6	18,5	4,4	14,9
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
TRUCADES INTERNACIONALS																						
Habitualment	12	25,0	16,7	16,7	16,7	0,0	25,0	0,0	25,0	33,3	8,3	16,7	0,0	8,3	0,0	8,3	16,7	0,0	41,7	8,3	8,3	25,0
A vegades	73	26,0	23,3	27,4	9,6	8,2	5,5	0,0	21,9	30,1	8,2	4,1	17,8	2,7	6,8	8,2	6,8	20,5	21,9	20,5	8,2	21,9
Mai	443	22,6	16,9	19,2	21,2	12,4	7,7	0,0	13,8	18,7	12,6	12,6	9,3	11,5	12,0	9,5	12,2	22,6	29,3	17,8	4,3	13,8
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Total	545																					
Habitualment	12	25,0	16,7	16,7	16,7	0,0	25,0	0,0	25,0	33,3	8,3	16,7	0,0	8,3	0,0	8,3	16,7	0,0	41,7	8,3	8,3	25,0
A vegades	73	26,0	23,3	27,4	9,6	8,2	5,5	0,0	21,9	30,1	8,2	4,1	17,8	2,7	6,8	8,2	6,8	20,5	21,9	20,5	8,2	21,9
Mai	443	22,6	16,9	19,2	21,2	12,4	7,7	0,0	13,8	18,7	12,6	12,6	9,3	11,5	12,0	9,5	12,2	22,6	29,3	17,8	4,3	13,8
No sap	3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4
Base Té mòbil	531																					
P6-E. DE LES PRESTACIONS QUE LI OFEREIX EL SEU MÒBIL VOSTÈ APROFITA MÉS DE LA MEITAT, AL VOLTANT DE LA MEITAT O MENYS DE LA MEITAT?																						
Més de la meitat	68	27,9	13,2	26,5	22,1	5,9	4,4	0,0	27,9	25,0	10,3	7,4	1,5	8,8	5,9	13,2	4,4	16,2	20,6	25,0	5,9	27,9
Al voltant de la meitat	143	23,1	25,9	20,3	16,1	8,4	6,3	0,0	9,8	16,8	14,0	14,7	10,5	9,8	11,9	12,6	14,0	23,8	24,5	24,5	3,5	9,8
Menys de la meitat	300	22,7	13,7	18,7	21,3	14,0	9,7	0,0	15,3	21,3	12,0	10,0	10,7	11,0	12,0	7,7	12,0	23,7	30,0	13,7	5,3	15,3
No sap	20	15,0	35,0	25,0	5,0	15,0	5,0	0,0	5,0	20,0	0,0	25,0	30,0	5,0	15,0	0,0	10,0	10,0	60,0	10,0	5,0	5,0
Base Total	545																					
Més de la meitat	68	27,9	13,2	26,5	22,1	5,9	4,4	0,0	27,9	25,0	10,3	7,4	1,5	8,8	5,9	13,2	4,4	16,2	20,6	25,0	5,9	27,9
Al voltant de la meitat	143	23,1	25,9	20,3	16,1	8,4	6,3	0,0	9,8	16,8	14,0	14,7	10,5	9,8	11,9	12,6	14,0	23,8	24,5	24,5	3,5	9,8
Menys de la meitat	300	22,7	13,7	18,7	21,3	14,0	9,7	0,0	15,3	21,3	12,0	10,0	10,7	11,0	12,0	7,7	12,0	23,7	30,0	13,7	5,3	15,3
No sap	20	15,0	35,0	25,0	5,0	15,0	5,0	0,0	5,0	20,0	0,0	25,0	30,0	5,0	15,0	0,0	10,0	10,0	60,0	10,0	5,0	5,0
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Té mòbil	531																						
P6-F. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL? FEINA / PROFESSIONALS																							
Més de 10 veg. dia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
6 a 10 veg. dia	6	50,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7
1 a 5 veg. dia	55	25,5	18,2	27,3	12,7	14,5	1,8	0,0	27,3	30,9	9,1	9,1	7,3	0,0	10,9	5,5	3,6	10,9	23,6	21,8	12,7	27,3	
Menor freq.	124	24,2	16,1	22,6	25,0	5,6	6,5	0,0	22,6	24,2	13,7	8,9	1,6	8,1	8,1	12,9	8,9	23,4	25,0	14,5	5,6	22,6	
Mai	345	22,0	18,3	18,3	18,6	13,3	9,6	0,0	10,4	17,7	11,9	12,2	13,9	12,5	12,8	8,7	13,9	23,5	30,4	18,3	3,5	10,4	
Base Total	545																						
Més de 10 veg. dia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
6 a 10 veg. dia	6	50,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7
1 a 5 veg. dia	55	25,5	18,2	27,3	12,7	14,5	1,8	0,0	27,3	30,9	9,1	9,1	7,3	0,0	10,9	5,5	3,6	10,9	23,6	21,8	12,7	27,3	
Menor freq.	124	24,2	16,1	22,6	25,0	5,6	6,5	0,0	22,6	24,2	13,7	8,9	1,6	8,1	8,1	12,9	8,9	23,4	25,0	14,5	5,6	22,6	
Mai	345	22,0	18,3	18,3	18,6	13,3	9,6	0,0	10,4	17,7	11,9	12,2	13,9	12,5	12,8	8,7	13,9	23,5	30,4	18,3	3,5	10,4	
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4	
Base Té mòbil	531																						
OCI / PERSONALS																							
Més de 10 veg. dia	15	20,0	26,7	26,7	13,3	13,3	0,0	0,0	20,0	20,0	6,7	20,0	6,7	6,7	20,0	0,0	6,7	20,0	33,3	6,7	13,3	20,0	
6 a 10 veg. dia	31	29,0	19,4	29,0	9,7	9,7	3,2	0,0	19,4	16,1	12,9	12,9	16,1	6,5	3,2	12,9	9,7	19,4	35,5	12,9	3,2	19,4	
1 a 5 veg. dia	315	24,1	18,4	21,9	19,7	8,6	7,3	0,0	14,9	21,6	14,6	8,6	10,5	9,5	11,4	8,9	11,1	21,9	27,9	19,4	4,8	14,9	
Menor freq.	168	20,8	15,5	14,9	20,8	17,3	10,7	0,0	14,3	19,0	7,1	16,1	8,9	12,5	11,9	10,1	12,5	23,8	28,0	17,3	4,2	14,3	
Mai	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	
Base Total	545																						
Més de 10 veg. dia	15	20,0	26,7	26,7	13,3	13,3	0,0	0,0	20,0	20,0	6,7	20,0	6,7	6,7	20,0	0,0	6,7	20,0	33,3	6,7	13,3	20,0	
6 a 10 veg. dia	31	29,0	19,4	29,0	9,7	9,7	3,2	0,0	19,4	16,1	12,9	12,9	16,1	6,5	3,2	12,9	9,7	19,4	35,5	12,9	3,2	19,4	
1 a 5 veg. dia	315	24,1	18,4	21,9	19,7	8,6	7,3	0,0	14,9	21,6	14,6	8,6	10,5	9,5	11,4	8,9	11,1	21,9	27,9	19,4	4,8	14,9	
Menor freq.	168	20,8	15,5	14,9	20,8	17,3	10,7	0,0	14,3	19,0	7,1	16,1	8,9	12,5	11,9	10,1	12,5	23,8	28,0	17,3	4,2	14,3	
Mai	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	
No té mòbil	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	545																						
P7. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL: TELEVISIÓ																							
0	16	12,5	0,0	18,8	37,5	25,0	6,3	0,0	25,0	31,3	6,3	0,0	0,0	12,5	6,3	18,8	12,5	18,8	25,0	18,8	0,0	25,0	
1	2	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	
2	9	11,1	33,3	33,3	11,1	11,1	0,0	0,0	22,2	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	11,1	0,0	0,0	33,3	22,2	22,2	0,0	22,2	
3	20	35,0	10,0	25,0	15,0	5,0	10,0	0,0	35,0	30,0	0,0	10,0	5,0	5,0	5,0	10,0	5,0	5,0	25,0	20,0	10,0	35,0	
4	18	16,7	27,8	16,7	22,2	11,1	0,0	5,6	38,9	44,4	0,0	0,0	5,6	0,0	11,1	0,0	0,0	5,6	16,7	22,2	16,7	38,9	
5	68	23,5	17,6	16,2	25,0	8,8	8,8	0,0	23,5	22,1	8,8	8,8	8,8	10,3	8,8	8,8	14,7	19,1	25,0	11,8	5,9	23,5	
6	63	34,9	17,5	17,5	14,3	3,2	12,7	0,0	14,3	28,6	7,9	14,3	9,5	6,3	9,5	9,5	6,3	25,4	20,6	23,8	9,5	14,3	
7	108	25,0	12,0	23,1	17,6	12,0	10,2	0,0	15,7	19,4	14,8	14,8	6,5	13,0	5,6	10,2	6,5	20,4	29,6	20,4	7,4	15,7	
8	141	17,0	23,4	19,1	20,6	14,9	5,0	0,0	8,5	18,4	12,8	7,8	14,2	12,1	17,0	9,2	17,0	26,2	31,2	13,5	3,5	8,5	
9	28	21,4	21,4	17,9	28,6	3,6	7,1	0,0	10,7	3,6	21,4	3,6	14,3	21,4	10,7	14,3	25,0	25,0	28,6	10,7	0,0	10,7	
10	52	23,1	13,5	17,3	17,3	21,2	7,7	0,0	7,7	13,5	13,5	21,2	15,4	7,7	15,4	5,8	5,8	21,2	34,6	26,9	3,8	7,7	
No usa	13	30,8	7,7	15,4	23,1	15,4	7,7	0,0	7,7	23,1	30,8	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	23,1	30,8	23,1	15,4	0,0	7,7	
No sap	7	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	14,3	14,3	28,6	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3	0,0	
Mitjana	6,72	6,68	6,92	6,61	6,60	6,89	6,71	4,00	5,73	6,12	7,35	7,03	7,51	7,09	7,24	6,65	7,09	6,94	7,00	6,76	6,33	5,73	
Desviació	2,22	2,03	1,91	2,28	2,41	2,66	2,00		2,38	2,29	1,89	2,09	1,69	2,03	2,06	2,35	2,04	2,12	2,15	2,31	1,77	2,38	
Casos	525	120	92	103	105	63	41	1	82	110	60	59	53	55	58	48	58	115	146	94	30	82	
RÀDIO																							
0	10	10,0	0,0	30,0	40,0	10,0	10,0	0,0	40,0	10,0	10,0	10,0	0,0	0,0	10,0	20,0	10,0	20,0	10,0	20,0	0,0	40,0	
2	9	33,3	22,2	22,2	0,0	22,2	0,0	0,0	22,2	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	22,2	11,1	11,1	33,3	22,2	11,1	0,0	22,2	
3	13	30,8	30,8	30,8	7,7	0,0	0,0	0,0	30,8	23,1	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	7,7	23,1	30,8	7,7	7,7	0,0	30,8	
4	15	33,3	6,7	33,3	13,3	13,3	0,0	0,0	6,7	46,7	13,3	26,7	6,7	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	46,7	26,7	0,0	6,7	
5	52	23,1	23,1	21,2	19,2	7,7	5,8	0,0	13,5	25,0	3,8	3,8	7,7	7,7	19,2	19,2	13,5	25,0	30,8	9,6	7,7	13,5	
6	59	20,3	27,1	11,9	20,3	11,9	8,5	0,0	22,0	18,6	15,3	13,6	8,5	11,9	5,1	5,1	6,8	15,3	27,1	23,7	5,1	22,0	
7	89	25,8	11,2	15,7	22,5	13,5	10,1	1,1	14,6	21,3	11,2	12,4	9,0	16,9	6,7	7,9	12,4	21,3	23,6	20,2	7,9	14,6	
8	85	32,9	14,1	21,2	14,1	12,9	4,7	0,0	18,8	18,8	12,9	8,2	11,8	1,2	16,5	11,8	14,1	16,5	29,4	15,3	5,9	18,8	
9	24	25,0	16,7	25,0	20,8	4,2	8,3	0,0	12,5	25,0	12,5	12,5	12,5	8,3	4,2	12,5	0,0	33,3	29,2	20,8	4,2	12,5	
10	17	17,6	23,5	17,6	17,6	17,6	5,9	0,0	11,8	23,5	17,6	5,9	5,9	11,8	17,6	5,9	0,0	29,4	29,4	23,5	5,9	11,8	
No usa	148	17,6	16,9	18,9	23,6	12,8	10,1	0,0	10,8	20,9	12,8	12,2	12,8	12,2	10,1	8,1	14,2	22,3	29,1	16,9	6,8	10,8	
No sap	24	8,3	16,7	29,2	20,8	12,5	12,5	0,0	8,3	12,5	8,3	16,7	8,3	25,0	16,7	4,2	12,5	29,2	29,2	20,8	0,0	8,3	
Mitjana	6,49	6,59	6,43	6,29	6,43	6,63	6,72	7,00	6,14	6,48	6,79	6,38	6,97	6,61	6,54	6,29	6,23	6,45	6,64	6,64	6,95	6,14	
Desviació	2,05	1,92	1,90	2,32	2,17	2,05	1,88		2,36	1,94	2,03	2,02	1,55	1,64	2,20	2,29	1,94	2,23	1,85	2,02	1,36	2,36	
Casos	373	97	65	73	69	43	25	1	65	81	43	39	33	33	41	38	39	80	101	67	21	65	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	545																						
PREMSA ESCRITA																							
0	8	12,5	0,0	12,5	62,5	0,0	12,5	0,0	37,5	12,5	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	25,0	12,5	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	37,5
1	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	8	25,0	0,0	25,0	25,0	12,5	12,5	0,0	37,5	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	12,5	12,5	25,0	25,0	12,5	12,5	0,0	37,5
3	13	46,2	23,1	15,4	7,7	0,0	7,7	0,0	38,5	15,4	7,7	23,1	0,0	0,0	7,7	7,7	0,0	15,4	30,8	7,7	7,7	7,7	38,5
4	10	30,0	10,0	20,0	10,0	20,0	0,0	10,0	10,0	50,0	0,0	20,0	10,0	0,0	10,0	0,0	0,0	30,0	30,0	20,0	20,0	10,0	10,0
5	47	14,9	27,7	17,0	14,9	14,9	10,6	0,0	31,9	17,0	8,5	8,5	4,3	10,6	10,6	8,5	6,4	23,4	23,4	12,8	2,1	31,9	31,9
6	54	35,2	14,8	16,7	20,4	7,4	5,6	0,0	20,4	20,4	5,6	16,7	3,7	13,0	3,7	16,7	13,0	20,4	25,9	13,0	7,4	20,4	20,4
7	88	22,7	15,9	20,5	27,3	6,8	6,8	0,0	19,3	23,9	12,5	6,8	9,1	11,4	9,1	8,0	10,2	20,5	23,9	18,2	8,0	19,3	19,3
8	104	26,0	15,4	26,9	14,4	12,5	4,8	0,0	10,6	20,2	15,4	10,6	11,5	6,7	14,4	10,6	14,4	22,1	28,8	20,2	3,8	10,6	10,6
9	29	17,2	20,7	17,2	27,6	3,4	6,9	0,0	17,2	10,3	20,7	6,9	6,9	20,7	6,9	10,3	13,8	24,1	24,1	20,7	0,0	17,2	17,2
10	26	34,6	3,8	15,4	42,3	3,8	0,0	0,0	26,9	19,2	7,7	19,2	7,7	3,8	15,4	0,0	3,8	11,5	15,4	26,9	15,4	26,9	26,9
No usa	141	14,9	22,7	16,3	14,2	19,1	12,8	0,0	3,5	23,4	12,8	12,1	15,6	12,8	12,1	7,8	14,9	21,3	34,8	19,1	6,4	3,5	3,5
No sap	15	26,7	0,0	26,7	20,0	20,0	6,7	0,0	0,0	13,3	20,0	6,7	13,3	13,3	20,0	13,3	6,7	46,7	26,7	20,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	6,75	6,75	6,71	6,98	6,78	6,69	6,17	4,00	6,26	6,60	7,44	6,72	7,27	7,00	7,00	6,39	7,02	6,58	6,70	7,30	7,14	6,26	6,26
Desviació	2,05	2,08	1,62	1,88	2,51	1,69	2,18		2,37	2,05	1,42	2,19	1,66	1,60	2,15	2,16	1,82	2,14	1,98	1,71	1,86	2,37	2,37
Casos	389	100	62	81	86	35	24	1	78	80	43	43	30	37	40	38	41	83	98	67	22	78	78
INTERNET																							
0	4	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	25,0
2	5	40,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0
3	3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
4	3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0
5	36	30,6	8,3	30,6	16,7	11,1	2,8	0,0	19,4	30,6	5,6	13,9	5,6	8,3	5,6	11,1	13,9	19,4	16,7	19,4	11,1	19,4	19,4
6	31	32,3	12,9	19,4	12,9	19,4	3,2	0,0	16,1	16,1	12,9	9,7	12,9	16,1	9,7	6,5	9,7	25,8	32,3	9,7	6,5	16,1	16,1
7	54	29,6	11,1	22,2	29,6	5,6	1,9	0,0	18,5	25,9	3,7	16,7	7,4	7,4	11,1	9,3	9,3	14,8	33,3	20,4	3,7	18,5	18,5
8	108	25,0	24,1	17,6	19,4	9,3	4,6	0,0	18,5	16,7	15,7	5,6	12,0	12,0	7,4	12,0	15,7	21,3	25,9	13,0	5,6	18,5	18,5
9	78	24,4	20,5	19,2	17,9	10,3	7,7	0,0	14,1	24,4	15,4	9,0	2,6	10,3	11,5	12,8	7,7	32,1	24,4	17,9	3,8	14,1	14,1
10	67	19,4	16,4	31,3	19,4	10,4	3,0	0,0	22,4	31,3	6,0	10,4	9,0	4,5	10,4	6,0	11,9	9,0	25,4	20,9	10,4	22,4	22,4
No usa	150	14,0	17,3	15,3	20,0	16,7	16,0	0,7	8,7	13,3	14,7	12,0	14,7	14,0	14,0	8,7	12,7	26,0	27,3	21,3	4,0	8,7	8,7
No sap	6	50,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	50,0	16,7	0,0	16,7	16,7
Mitjana	7,74	7,51	8,06	7,93	7,70	7,63	7,33		7,88	7,66	8,00	7,20	7,72	7,75	7,81	7,92	7,91	7,70	7,47	7,98	7,72	7,88	7,88
Desviació	1,89	1,82	1,59	1,79	1,98	1,93	2,95		1,83	2,21	1,40	2,34	1,67	1,40	2,05	1,42	1,52	1,72	2,20	1,69	2,15	1,83	1,83
Casos	389	101	68	85	77	40	18	0	69	94	42	41	32	36	37	38	44	80	107	64	25	69	69

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Total	545																						
CORREU ELECTRÒNIC																							
0	3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7		
1	7	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	57,1	14,3	0,0	14,3	
2	6	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	
3	6	33,3	16,7	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	33,3
4	5	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	20,0	20,0
5	45	42,2	11,1	20,0	15,6	8,9	2,2	0,0	11,1	35,6	8,9	8,9	13,3	4,4	8,9	8,9	8,9	24,4	33,3	8,9	13,3	11,1	
6	33	27,3	18,2	30,3	12,1	9,1	3,0	0,0	21,2	21,2	3,0	21,2	9,1	9,1	12,1	3,0	6,1	18,2	27,3	21,2	6,1	21,2	
7	56	23,2	25,0	19,6	25,0	3,6	3,6	0,0	16,1	28,6	14,3	7,1	5,4	7,1	8,9	12,5	14,3	17,9	30,4	16,1	5,4	16,1	
8	92	27,2	19,6	20,7	17,4	10,9	4,3	0,0	16,3	14,1	13,0	6,5	10,9	14,1	12,0	13,0	14,1	19,6	26,1	18,5	5,4	16,3	
9	47	14,9	17,0	29,8	21,3	10,6	6,4	0,0	23,4	23,4	14,9	4,3	2,1	14,9	8,5	8,5	10,6	27,7	19,1	14,9	4,3	23,4	
10	48	18,8	14,6	18,8	29,2	16,7	2,1	0,0	20,8	22,9	6,3	16,7	8,3	4,2	12,5	8,3	6,3	18,8	27,1	20,8	6,3	20,8	
No usa	191	16,8	16,2	15,2	19,9	16,8	14,7	0,5	10,5	16,2	14,1	12,6	13,6	12,0	13,1	7,9	13,1	25,1	27,7	18,8	4,7	10,5	
No sap	6	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	66,7	16,7	0,0	0,0	
Mitjana	7,22	6,80	7,25	7,11	7,55	7,82	7,23		7,30	6,77	7,56	7,06	7,11	7,52	7,74	7,23	7,41	7,28	7,05	7,25	7,05	7,30	
Desviació	2,15	2,06	1,99	2,28	2,17	2,05	2,55		2,36	2,38	1,76	2,35	2,04	1,79	1,58	2,14	1,64	2,08	2,20	2,33	1,89	2,36	
Casos	348	91	63	79	69	33	13	0	63	84	36	35	28	33	34	35	37	72	94	60	22	63	
TELÈFON MÒBIL																							
0	16	18,8	12,5	12,5	43,8	0,0	12,5	0,0	18,8	56,3	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3	18,8	12,5	18,8	25,0	18,8	6,3	18,8	
1	6	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	16,7	0,0	16,7	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	
2	8	25,0	25,0	25,0	12,5	0,0	12,5	0,0	37,5	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	25,0	25,0	12,5	0,0	37,5	
3	10	20,0	10,0	40,0	0,0	30,0	0,0	0,0	20,0	30,0	20,0	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	0,0	20,0	30,0	10,0	20,0	20,0	
4	9	33,3	0,0	22,2	33,3	0,0	11,1	0,0	22,2	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0	44,4	22,2	0,0	11,1	22,2	
5	56	25,0	14,3	16,1	21,4	14,3	8,9	0,0	28,6	16,1	5,4	1,8	17,9	8,9	12,5	8,9	8,9	23,2	25,0	10,7	3,6	28,6	
6	68	22,1	20,6	20,6	23,5	8,8	4,4	0,0	10,3	19,1	10,3	17,6	7,4	13,2	10,3	11,8	11,8	22,1	32,4	19,1	4,4	10,3	
7	108	25,0	13,9	21,3	14,8	14,8	10,2	0,0	11,1	20,4	12,0	11,1	14,8	11,1	12,0	7,4	11,1	17,6	30,6	23,1	6,5	11,1	
8	125	23,2	23,2	19,2	15,2	11,2	8,0	0,0	13,6	20,0	12,0	11,2	11,2	12,0	12,0	8,0	15,2	24,0	27,2	17,6	2,4	13,6	
9	38	18,4	26,3	21,1	21,1	2,6	10,5	0,0	15,8	15,8	21,1	5,3	2,6	13,2	10,5	15,8	13,2	28,9	23,7	18,4	0,0	15,8	
10	73	23,3	17,8	24,7	20,5	12,3	1,4	0,0	13,7	17,8	11,0	20,5	9,6	8,2	11,0	8,2	11,0	23,3	26,0	21,9	4,1	13,7	
No usa	14	14,3	0,0	0,0	42,9	28,6	7,1	7,1	21,4	42,9	7,1	0,0	0,0	21,4	0,0	7,1	14,3	14,3	0,0	14,3	35,7	21,4	
No sap	14	21,4	0,0	14,3	28,6	14,3	21,4	0,0	7,1	28,6	35,7	14,3	0,0	0,0	7,1	7,1	7,1	7,1	50,0	7,1	21,4	7,1	
Mitjana	6,97	6,97	7,32	7,15	6,65	6,95	6,49		6,54	6,47	7,45	7,61	7,17	7,31	7,02	6,76	7,25	7,04	6,94	7,31	6,17	6,54	
Desviació	2,27	2,19	2,04	2,17	2,68	2,10	2,38		2,52	2,80	1,84	1,91	1,59	1,61	2,17	2,58	2,14	2,26	2,22	2,10	2,62	2,52	
Casos	517	120	94	106	99	59	39	0	79	105	58	59	54	54	59	49	60	117	144	94	23	79	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P8. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																						
0	3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0
1	4	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
2	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	7	42,9	0,0	28,6	0,0	14,3	14,3	0,0	28,6	14,3	14,3	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	28,6
4	4	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0
5	37	24,3	24,3	16,2	13,5	8,1	13,5	0,0	24,3	27,0	2,7	10,8	2,7	2,7	21,6	8,1	10,8	21,6	29,7	8,1	5,4	24,3
6	25	24,0	4,0	28,0	36,0	4,0	4,0	0,0	40,0	16,0	4,0	4,0	8,0	12,0	4,0	12,0	12,0	4,0	16,0	24,0	4,0	40,0
7	63	23,8	11,1	28,6	20,6	14,3	1,6	0,0	17,5	17,5	11,1	9,5	14,3	7,9	9,5	12,7	9,5	25,4	22,2	23,8	1,6	17,5
8	125	30,4	20,0	18,4	16,8	7,2	7,2	0,0	10,4	19,2	12,8	5,6	13,6	8,8	14,4	15,2	20,8	27,2	26,4	12,0	3,2	10,4
9	40	27,5	25,0	17,5	12,5	15,0	2,5	0,0	20,0	10,0	15,0	7,5	7,5	17,5	7,5	15,0	12,5	37,5	25,0	2,5	2,5	20,0
10	13	23,1	7,7	7,7	38,5	23,1	0,0	0,0	15,4	38,5	0,0	23,1	7,7	0,0	15,4	0,0	7,7	23,1	30,8	15,4	7,7	15,4
No sap	223	17,0	17,0	18,8	21,1	14,3	11,2	0,4	10,8	23,3	13,9	15,2	9,4	13,5	9,0	4,9	7,6	18,8	30,5	23,3	9,0	10,8
Mitjana	7,17	7,23	7,23	7,03	7,13	7,48	6,78		6,64	7,00	7,42	6,96	7,67	7,74	7,15	7,38	7,46	7,67	7,06	6,96	7,00	6,64
Desviació	1,79	1,80	1,92	1,68	1,89	1,68	1,70		2,03	2,00	1,80	2,24	0,96	1,10	1,64	1,61	1,59	1,33	2,04	1,62	2,05	2,03
Casos	322	87	56	66	62	33	18	0	59	63	33	27	33	27	40	40	46	78	83	45	11	59

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																						
012	54	27,8	9,3	18,5	16,7	18,5	9,3	0,0	25,9	27,8	7,4	7,4	3,7	9,3	11,1	7,4	14,8	25,9	11,1	18,5	3,7	25,9
Gencat.net / gencat.cat/ cat 365	64	26,6	15,6	21,9	23,4	9,4	3,1	0,0	10,9	23,4	12,5	6,3	7,8	12,5	14,1	12,5	18,8	20,3	25,0	23,4	1,6	10,9
Internet	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
010	12	33,3	8,3	25,0	0,0	16,7	16,7	0,0	50,0	41,7	0,0	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	0,0	8,3	8,3	25,0	8,3	50,0
112	18	16,7	22,2	16,7	22,2	11,1	11,1	0,0	11,1	27,8	5,6	16,7	5,6	16,7	16,7	0,0	22,2	5,6	22,2	27,8	11,1	11,1
Benestar social, serveis socials	12	16,7	8,3	8,3	25,0	25,0	16,7	0,0	16,7	25,0	8,3	0,0	8,3	8,3	25,0	8,3	0,0	50,0	8,3	16,7	8,3	16,7
Informació telefònica	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Ajuntament	5	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	14	28,6	21,4	7,1	42,9	0,0	0,0	0,0	42,9	28,6	0,0	7,1	7,1	0,0	7,1	7,1	0,0	14,3	21,4	7,1	14,3	42,9
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia, sanitat...)	8	37,5	0,0	37,5	0,0	12,5	12,5	0,0	25,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5	37,5	0,0	25,0	0,0	25,0
Servei Ocupació de Catalunya (SOC, Inem)	44	36,4	13,6	13,6	18,2	11,4	6,8	0,0	27,3	25,0	4,5	6,8	4,5	4,5	6,8	20,5	4,5	25,0	22,7	15,9	4,5	27,3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	8	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	12,5	37,5	12,5	62,5	25,0	0,0	0,0	0,0
Administració central	6	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	33,3	16,7	0,0	0,0	33,3
Altres webs Generalitat	5	20,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0
Revistes d'informació / InfoCatalunya	6	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
Mossos d'Esquadra	3	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Altres	5	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0
No sap	331	20,2	19,0	19,6	19,9	13,0	7,9	0,3	10,3	18,7	14,5	13,9	11,8	12,1	10,6	8,2	11,8	20,5	32,6	18,7	6,0	10,3

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P10. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																						
Trucar per telèfon	90	16,7	18,9	22,2	18,9	13,3	10,0	0,0	11,1	20,0	12,2	6,7	14,4	10,0	18,9	6,7	13,3	25,6	31,1	13,3	5,6	11,1
Accedir per Internet	150	24,7	21,3	22,7	22,0	5,3	4,0	0,0	19,3	18,7	12,0	11,3	8,7	10,0	12,0	8,0	8,7	18,7	27,3	21,3	4,7	19,3
Anar a una oficina d'atenció personal	303	23,8	14,9	17,8	19,5	14,5	9,2	0,3	14,5	22,8	11,6	12,5	8,9	10,9	8,3	10,6	12,5	22,4	26,7	17,5	6,3	14,5
Altres	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Esmenta un mitjà	544																					
P10-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																						
Més còmode i ràpid / pràctic	194	21,6	19,6	22,2	22,2	8,2	6,2	0,0	14,9	18,6	12,9	8,8	10,8	8,8	17,5	7,7	11,3	22,2	29,9	17,0	4,6	14,9
És més barat	16	25,0	25,0	18,8	18,8	12,5	0,0	0,0	18,8	25,0	12,5	18,8	0,0	18,8	6,3	0,0	0,0	18,8	18,8	43,8	0,0	18,8
Obtinc més informació	11	9,1	27,3	27,3	9,1	18,2	9,1	0,0	18,2	45,5	9,1	9,1	0,0	9,1	9,1	0,0	9,1	9,1	18,2	18,2	27,3	18,2
Prefereix tracte presencial / personal	65	27,7	12,3	20,0	18,5	15,4	6,2	0,0	10,8	26,2	10,8	16,9	3,1	10,8	7,7	13,8	18,5	16,9	23,1	23,1	7,7	10,8
Millor atenció (en general)	10	50,0	10,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	10,0	20,0	0,0	40,0	0,0	10,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
És més fàcil	34	23,5	14,7	23,5	14,7	17,6	5,9	0,0	17,6	23,5	0,0	17,6	14,7	11,8	5,9	8,8	8,8	17,6	29,4	23,5	2,9	17,6
És més segur/fiable	43	16,3	18,6	20,9	20,9	14,0	7,0	2,3	23,3	18,6	4,7	7,0	14,0	4,7	14,0	14,0	11,6	30,2	20,9	4,7	9,3	23,3
Evita, no és necessari desplaçament	8	12,5	12,5	25,0	25,0	12,5	12,5	0,0	37,5	37,5	0,0	12,5	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	25,0	12,5	37,5
T'entenen millor / és més clar / és més directe	115	21,7	13,9	18,3	20,0	13,9	12,2	0,0	11,3	19,1	17,4	13,9	8,7	14,8	4,3	10,4	12,2	26,1	28,7	16,5	5,2	11,3
És millor (no específica)	12	25,0	25,0	0,0	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	50,0	0,0	8,3	16,7	0,0	8,3	0,0	0,0	8,3	41,7	33,3	0,0	16,7
Efectiu / eficaç / eficient	25	20,0	28,0	4,0	16,0	16,0	16,0	0,0	20,0	20,0	16,0	0,0	8,0	12,0	16,0	8,0	12,0	20,0	32,0	8,0	8,0	20,0
Més tranquil	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	8	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	25,0	12,5	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0
Base Esmenta trucar per telèfon	90																					
Més còmode i ràpid / pràctic	73	20,5	20,5	19,2	17,8	13,7	8,2	0,0	8,2	19,2	13,7	8,2	16,4	8,2	20,5	5,5	13,7	28,8	32,9	11,0	5,5	8,2
Obtinc més informació	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Prefereix tracte presencial / personal	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
És més fàcil	7	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3	28,6	28,6	0,0	14,3
És més segur/fiable	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Evita, no és necessari desplaçament	4	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Efectiu / eficaç / eficient	2	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Esmenta accedir per Internet	150																					
Més còmode i ràpid / pràctic	108	22,2	21,3	24,1	25,9	3,7	2,8	0,0	17,6	17,6	13,9	9,3	7,4	10,2	14,8	9,3	10,2	16,7	29,6	22,2	3,7	17,6
És més barat	6	16,7	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	33,3
Obtinc més informació	6	16,7	33,3	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
És més fàcil	15	46,7	20,0	20,0	0,0	13,3	0,0	0,0	13,3	20,0	0,0	20,0	26,7	13,3	0,0	6,7	6,7	26,7	40,0	13,3	0,0	13,3
És més segur/fiable	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Evita, no és necessari desplaçament	4	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
És millor (no específica)	3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
Efectiu / eficaç / eficient	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més tranquil	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Base Esmenta anar a una oficina d'atenció personal	303																					
Més còmode i ràpid / pràctic	13	23,1	0,0	23,1	15,4	15,4	23,1	0,0	30,8	23,1	0,0	7,7	7,7	0,0	23,1	7,7	7,7	30,8	15,4	7,7	7,7	30,8
És més barat	10	30,0	20,0	20,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10,0	20,0	10,0	20,0	0,0	30,0	10,0	0,0	0,0	20,0	20,0	50,0	0,0	10,0
Obtinc més informació	4	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0
Prefereix tracte presencial / personal	64	28,1	12,5	18,8	18,8	15,6	6,3	0,0	10,9	25,0	10,9	17,2	3,1	10,9	7,8	14,1	18,8	17,2	23,4	23,4	6,3	10,9
Millor atenció (en general)	10	50,0	10,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	10,0	20,0	0,0	40,0	0,0	10,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	0,0	20,0
És més fàcil	12	8,3	8,3	25,0	25,0	25,0	8,3	0,0	25,0	41,7	0,0	25,0	0,0	0,0	8,3	0,0	8,3	8,3	16,7	33,3	8,3	25,0
És més segur/fiable	41	17,1	17,1	22,0	19,5	14,6	7,3	2,4	22,0	17,1	4,9	7,3	14,6	4,9	14,6	14,6	12,2	31,7	19,5	4,9	9,8	22,0
T'entenen millor / és més clar / és més directe	112	22,3	14,3	17,9	18,8	14,3	12,5	0,0	10,7	19,6	17,0	14,3	8,0	15,2	4,5	10,7	11,6	25,9	29,5	17,0	5,4	10,7
És millor (no específica)	8	37,5	25,0	0,0	25,0	12,5	0,0	0,0	12,5	62,5	0,0	12,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,5	50,0	0,0	12,5
Efectiu / eficaç / eficient	22	18,2	31,8	0,0	18,2	18,2	13,6	0,0	22,7	18,2	13,6	0,0	9,1	13,6	13,6	9,1	13,6	18,2	31,8	9,1	4,5	22,7
No sap	7	42,9	0,0	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	28,6	14,3	0,0	28,6	28,6	0,0	57,1	14,3	0,0	0,0
Base Esmenta altres mitjans	1																					
És millor (no específica)	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P11-ACTUALMENT O EN UN FUTUR IMMEDIAT, SOBRE QUINES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?																						
Ofertes de feina	276	24,6	18,5	18,5	21,7	12,0	4,7	0,0	14,1	18,8	14,5	11,2	7,6	9,8	11,2	12,7	15,2	19,9	29,3	16,7	4,7	14,1
Formació	87	28,7	20,7	20,7	17,2	6,9	5,7	0,0	20,7	23,0	6,9	8,0	11,5	4,6	9,2	16,1	13,8	25,3	23,0	13,8	3,4	20,7
Informació sobre temes laborals	63	27,0	14,3	22,2	15,9	11,1	9,5	0,0	30,2	27,0	3,2	11,1	14,3	0,0	11,1	3,2	6,3	23,8	17,5	19,0	3,2	30,2
Altres	6	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	50,0	33,3	16,7	0,0	0,0
Tot	8	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	0,0	50,0	37,5	0,0	0,0	25,0	0,0	62,5	0,0	12,5	0,0
Cap, no necessita informació	87	34,5	11,5	23,0	12,6	4,6	12,6	1,1	20,7	21,8	13,8	3,4	9,2	8,0	12,6	10,3	5,7	28,7	24,1	14,9	5,7	20,7
No sap	99	13,1	19,2	17,2	21,2	20,2	9,1	0,0	9,1	19,2	10,1	18,2	11,1	19,2	11,1	2,0	10,1	23,2	23,2	26,3	8,1	9,1
Base Esmenta alguna qüestió	359																					
P11-A.ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																						
Internet	123	24,4	18,7	21,1	18,7	13,0	4,1	0,0	20,3	22,8	16,3	9,8	5,7	4,1	14,6	6,5	11,4	16,3	26,8	17,9	7,3	20,3
Oficines de Treball / SOC	124	28,2	21,0	18,5	16,1	11,3	4,8	0,0	11,3	12,9	12,9	4,0	16,1	9,7	9,7	23,4	25,0	25,8	29,0	6,5	2,4	11,3
INEM	65	18,5	16,9	16,9	26,2	15,4	6,2	0,0	13,8	36,9	3,1	18,5	10,8	3,1	10,8	3,1	6,2	15,4	33,8	24,6	6,2	13,8
ETT	25	20,0	20,0	20,0	24,0	12,0	4,0	0,0	8,0	28,0	12,0	24,0	12,0	0,0	16,0	0,0	4,0	16,0	28,0	24,0	20,0	8,0
Prensa / Publicacions	14	28,6	35,7	7,1	14,3	14,3	0,0	0,0	28,6	21,4	7,1	21,4	0,0	14,3	7,1	0,0	0,0	14,3	21,4	35,7	0,0	28,6
Empreses privades	28	25,0	17,9	17,9	17,9	10,7	10,7	0,0	21,4	25,0	3,6	14,3	3,6	14,3	10,7	7,1	3,6	25,0	21,4	25,0	3,6	21,4
Serveis d'informació de la Generalitat	7	14,3	0,0	42,9	14,3	14,3	14,3	0,0	42,9	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	14,3	14,3	28,6	0,0	0,0	42,9
Ajuntament	38	15,8	15,8	28,9	23,7	5,3	10,5	0,0	15,8	23,7	10,5	21,1	2,6	5,3	7,9	13,2	5,3	15,8	42,1	21,1	0,0	15,8
Coneguts, amics	30	13,3	10,0	40,0	16,7	13,3	6,7	0,0	16,7	20,0	23,3	6,7	10,0	10,0	6,7	6,7	10,0	16,7	33,3	6,7	16,7	16,7
Borses de treball, centres cívics	13	30,8	0,0	7,7	38,5	23,1	0,0	0,0	7,7	15,4	7,7	46,2	0,0	0,0	23,1	0,0	0,0	15,4	53,8	23,1	0,0	7,7
Altres	9	22,2	0,0	22,2	22,2	22,2	11,1	0,0	33,3	11,1	0,0	11,1	0,0	22,2	0,0	22,2	11,1	33,3	0,0	11,1	11,1	33,3
No sap	20	20,0	20,0	15,0	30,0	5,0	10,0	0,0	25,0	15,0	0,0	5,0	15,0	15,0	15,0	10,0	10,0	20,0	30,0	10,0	5,0	25,0
P11-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																						
Presencial	229	20,5	18,3	18,3	23,1	13,1	6,6	0,0	10,0	21,0	10,0	9,6	13,5	10,0	10,0	15,7	16,2	24,9	30,6	13,5	4,8	10,0
Telefònic	5	60,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0
Internet	108	25,9	18,5	22,2	19,4	9,3	4,6	0,0	25,9	23,1	14,8	12,0	1,9	7,4	12,0	2,8	9,3	11,1	26,9	21,3	5,6	25,9
Indiferent	9	11,1	22,2	44,4	11,1	0,0	11,1	0,0	33,3	22,2	0,0	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	22,2	22,2	22,2	0,0	33,3
Altres	5	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0
No sap	3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Base Total	545																					
P11-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?																						
Sí, busca feina	490	22,0	18,2	20,6	19,6	12,4	6,9	0,2	14,5	22,2	11,8	11,6	9,6	10,2	11,2	8,8	11,6	22,4	27,6	17,8	6,1	14,5
Sí, però ara no en busca	24	29,2	16,7	8,3	20,8	12,5	12,5	0,0	20,8	8,3	4,2	12,5	20,8	20,8	8,3	4,2	12,5	16,7	25,0	25,0	0,0	20,8
No	31	32,3	3,2	16,1	25,8	3,2	19,4	0,0	22,6	12,9	16,1	3,2	6,5	6,5	9,7	22,6	9,7	19,4	32,3	12,9	3,2	22,6

% Horitzontals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Busca o ha buscat feina	514																					
P11-D.A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?																						
Internet	278	25,9	20,1	21,9	19,8	8,6	3,6	0,0	18,0	25,9	12,2	9,4	7,9	8,3	12,2	6,1	10,1	20,5	24,8	19,8	6,8	18,0
Prensa	76	23,7	18,4	17,1	23,7	13,2	3,9	0,0	14,5	15,8	18,4	13,2	2,6	11,8	15,8	7,9	3,9	26,3	22,4	28,9	3,9	14,5
Oficines de treball	287	23,0	19,2	18,5	18,5	14,3	6,3	0,3	12,9	20,9	9,4	11,1	10,8	9,4	12,2	13,2	14,6	24,4	30,0	13,2	4,9	12,9
Relacions personals	189	21,2	18,5	20,1	20,1	11,1	9,0	0,0	11,1	17,5	11,1	15,3	9,5	14,3	10,1	11,1	14,8	23,8	23,3	22,8	4,2	11,1
ETT	67	13,4	22,4	22,4	20,9	19,4	1,5	0,0	13,4	17,9	13,4	16,4	7,5	4,5	25,4	1,5	4,5	22,4	26,9	23,9	9,0	13,4
Curriculum directament a la empresa	30	26,7	13,3	16,7	33,3	6,7	3,3	0,0	36,7	36,7	3,3	10,0	0,0	3,3	6,7	3,3	3,3	16,7	33,3	6,7	3,3	36,7
Ajuntament	8	25,0	25,0	0,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	50,0	25,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0
Altres	7	28,6	14,3	0,0	28,6	14,3	14,3	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	14,3	0,0	28,6	14,3	14,3	14,3	28,6
Base Busca feina per Internet	278																					
P11-D1. A QUINES PÀGINES?																						
oficinadetreball.cat	71	23,9	19,7	18,3	15,5	15,5	7,0	0,0	8,5	28,2	14,1	14,1	8,5	4,2	15,5	7,0	9,9	28,2	33,8	15,5	4,2	8,5
Gencat.cat	72	26,4	12,5	22,2	22,2	9,7	6,9	0,0	9,7	20,8	19,4	6,9	4,2	13,9	16,7	8,3	12,5	23,6	26,4	22,2	5,6	9,7
Infojobs	158	27,8	20,3	19,6	20,3	8,2	3,8	0,0	19,6	32,3	10,1	12,0	6,3	5,1	9,5	5,1	7,6	16,5	25,3	22,2	8,9	19,6
Infoempleo	36	33,3	16,7	33,3	5,6	8,3	2,8	0,0	13,9	11,1	8,3	13,9	16,7	11,1	19,4	5,6	8,3	25,0	22,2	27,8	2,8	13,9
Laboris	36	27,8	25,0	22,2	19,4	2,8	2,8	0,0	19,4	44,4	2,8	8,3	8,3	5,6	8,3	2,8	8,3	8,3	19,4	30,6	13,9	19,4
Infofeina	29	10,3	17,2	34,5	17,2	20,7	0,0	0,0	3,4	10,3	44,8	13,8	3,4	3,4	17,2	3,4	10,3	20,7	44,8	17,2	3,4	3,4
Loquo	8	12,5	25,0	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	37,5	62,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	25,0	37,5
Trabajo.com	6	16,7	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	16,7	50,0	0,0	16,7	0,0	16,7
Monster	5	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	60,0
soc.cat	4	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0
feina activa	4	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0
Altres	30	23,3	16,7	26,7	26,7	3,3	3,3	0,0	36,7	16,7	6,7	10,0	3,3	6,7	20,0	0,0	0,0	20,0	26,7	13,3	3,3	36,7
No sap	16	18,8	12,5	31,3	31,3	6,3	0,0	0,0	18,8	18,8	18,8	18,8	12,5	6,3	6,3	0,0	6,3	18,8	25,0	18,8	12,5	18,8
Base Busca feina per la premsa	76																					
P11-D2. A QUINES DIARIS?																						
La Vanguardia	30	26,7	23,3	20,0	13,3	13,3	3,3	0,0	26,7	23,3	16,7	3,3	0,0	6,7	16,7	6,7	3,3	16,7	26,7	20,0	6,7	26,7
El Periódico de Catalunya	9	22,2	22,2	22,2	22,2	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	33,3	11,1	0,0	0,0	33,3	0,0	11,1	33,3	33,3	11,1	0,0	11,1
El País	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Avui	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
El Punt	4	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0
Gratuïts	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Segre	7	0,0	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	0,0	85,7	0,0	0,0
Diari de Girona	6	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	50,0	0,0	33,3	0,0	0,0
Diari de Tarragona	9	44,4	11,1	0,0	22,2	22,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	11,1	22,2	0,0	0,0
Altres comarcals / provincials	20	35,0	20,0	5,0	30,0	10,0	0,0	0,0	0,0	15,0	20,0	5,0	10,0	5,0	40,0	5,0	0,0	25,0	45,0	30,0	0,0	0,0
Altres	4	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
No sap	3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0
Base Busca feina a les oficines de treball	287																					
P11-D3. A QUINA/ES OFICINES?																						
SOC (OTG)	147	26,5	21,1	17,0	17,0	12,2	6,1	0,0	15,6	10,9	10,2	7,5	12,2	8,8	12,2	22,4	22,4	26,5	27,2	6,8	1,4	15,6
INEM	140	20,0	17,9	19,3	20,0	16,4	5,7	0,7	9,3	30,7	7,9	15,0	10,0	10,0	13,6	3,6	6,4	21,4	35,7	19,3	7,9	9,3
Altres	12	8,3	8,3	25,0	33,3	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	16,7	33,3	0,0	8,3	16,7	0,0	0,0	41,7	25,0	33,3	0,0	0,0
No sap	2	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Busca o ha buscat feina	514																						
P11-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?																							
Poca feina, manca d'oferta	248	21,4	18,5	20,2	18,1	15,3	6,5	0,0	9,7	21,0	10,1	10,5	12,5	12,9	12,5	10,9	15,3	24,6	29,0	17,3	4,0	9,7	
Més atur	19	36,8	21,1	21,1	10,5	5,3	5,3	0,0	15,8	10,5	0,0	15,8	21,1	10,5	15,8	10,5	15,8	5,3	42,1	21,1	0,0	15,8	
Crisi econòmica	67	25,4	19,4	26,9	19,4	6,0	3,0	0,0	14,9	16,4	13,4	16,4	16,4	11,9	6,0	4,5	6,0	20,9	28,4	22,4	7,5	14,9	
Estat	52	17,3	9,6	19,2	30,8	13,5	7,7	1,9	28,8	28,8	9,6	9,6	1,9	9,6	5,8	5,8	3,8	23,1	19,2	17,3	7,7	28,8	
Característiques relacionades amb la feina	29	34,5	17,2	24,1	13,8	6,9	3,4	0,0	24,1	27,6	13,8	10,3	3,4	3,4	10,3	6,9	6,9	24,1	20,7	17,2	6,9	24,1	
Temes personals	42	11,9	11,9	11,9	28,6	16,7	19,0	0,0	11,9	26,2	11,9	14,3	4,8	11,9	14,3	4,8	16,7	21,4	19,0	19,0	11,9	11,9	
Falta d'experiència	14	28,6	35,7	0,0	28,6	7,1	0,0	0,0	35,7	14,3	14,3	14,3	7,1	7,1	7,1	0,0	0,0	14,3	28,6	21,4	0,0	35,7	
Sóc estranger / no tinc papers	17	5,9	11,8	23,5	11,8	17,6	29,4	0,0	5,9	23,5	35,3	5,9	0,0	5,9	11,8	11,8	5,9	35,3	23,5	17,6	11,8	5,9	
Altres	3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	
Cap	6	50,0	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	66,7	0,0	0,0	16,7	
No sap	17	29,4	29,4	29,4	11,8	0,0	0,0	0,0	29,4	35,3	5,9	0,0	0,0	0,0	11,8	17,6	17,6	0,0	29,4	11,8	11,8	29,4	
Base Total	545																						
P11-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?																							
Sí, l'ha fet	147	27,9	15,0	16,3	25,2	10,2	5,4	0,0	14,3	27,9	8,8	6,8	8,2	10,9	14,3	8,8	7,5	25,9	31,3	11,6	9,5	14,3	
Sí, l'està fent	65	27,7	9,2	27,7	15,4	12,3	7,7	0,0	21,5	18,5	12,3	7,7	6,2	6,2	10,8	16,9	9,2	29,2	23,1	15,4	1,5	21,5	
No	333	19,8	19,8	19,8	18,6	12,6	9,0	0,3	14,4	18,6	12,9	13,8	11,4	11,1	9,6	8,1	13,8	18,9	27,0	21,0	4,8	14,4	
Base Ha fet o està fent formació	212																						
P11-F1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?																							
Sí, l'ha fet	50	22,0	12,0	10,0	40,0	10,0	6,0	0,0	20,0	28,0	8,0	2,0	6,0	8,0	18,0	10,0	4,0	24,0	32,0	14,0	6,0	20,0	
Sí, l'està fent	11	18,2	9,1	45,5	18,2	9,1	0,0	0,0	18,2	9,1	0,0	0,0	9,1	18,2	9,1	36,4	27,3	36,4	18,2	0,0	0,0	18,2	
No	151	30,5	13,9	21,2	16,6	11,3	6,6	0,0	15,2	25,2	11,3	9,3	7,9	9,3	11,9	9,9	7,9	27,2	28,5	13,2	7,9	15,2	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P11-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC) MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?																						
0	9	0,0	22,2	33,3	33,3	0,0	11,1	0,0	0,0	44,4	11,1	11,1	0,0	11,1	11,1	11,1	22,2	11,1	55,6	11,1	0,0	0,0
1	4	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
2	3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0
3	18	16,7	16,7	22,2	16,7	11,1	16,7	0,0	22,2	5,6	11,1	11,1	11,1	11,1	5,6	22,2	33,3	16,7	16,7	5,6	5,6	22,2
4	10	30,0	10,0	0,0	40,0	10,0	10,0	0,0	30,0	30,0	0,0	10,0	0,0	10,0	10,0	10,0	10,0	30,0	10,0	20,0	0,0	30,0
5	29	41,4	17,2	13,8	17,2	6,9	3,4	0,0	44,8	17,2	13,8	6,9	3,4	6,9	6,9	0,0	0,0	6,9	34,5	10,3	3,4	44,8
6	28	21,4	7,1	25,0	17,9	21,4	7,1	0,0	17,9	17,9	14,3	21,4	0,0	10,7	7,1	10,7	14,3	25,0	25,0	14,3	3,6	17,9
7	53	24,5	11,3	24,5	28,3	3,8	7,5	0,0	13,2	30,2	17,0	5,7	1,9	5,7	18,9	7,5	9,4	15,1	32,1	22,6	7,5	13,2
8	56	33,9	16,1	19,6	21,4	3,6	3,6	1,8	19,6	28,6	12,5	5,4	3,6	8,9	10,7	10,7	12,5	25,0	12,5	19,6	10,7	19,6
9	26	30,8	11,5	23,1	19,2	15,4	0,0	0,0	30,8	26,9	7,7	0,0	0,0	7,7	0,0	26,9	7,7	23,1	26,9	7,7	3,8	30,8
10	18	27,8	22,2	11,1	11,1	22,2	5,6	0,0	33,3	27,8	11,1	0,0	5,6	0,0	11,1	11,1	5,6	27,8	27,8	0,0	5,6	33,3
No sap	291	18,6	20,3	19,6	18,6	14,1	8,9	0,0	8,6	17,5	11,0	14,8	16,2	12,7	11,3	7,9	12,0	23,4	29,6	21,0	5,5	8,6
Mitjana	6,50	6,82	6,60	6,45	6,33	6,79	5,12	8,00	6,71	6,66	6,50	5,61	6,29	5,90	6,33	6,89	5,89	6,73	6,11	6,67	7,27	6,71
Desviació	2,39	2,05	2,59	2,44	2,38	2,50	2,78		2,20	2,54	2,29	2,06	2,69	2,57	2,37	2,56	2,70	2,44	2,72	1,80	1,67	2,20
Casos	254	71	35	51	55	24	17	1	58	64	32	18	7	20	27	28	28	52	65	36	15	58
P11-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?																						
Informàtica i noves tecnologies	54	24,1	14,8	14,8	24,1	13,0	9,3	0,0	22,2	20,4	5,6	9,3	7,4	11,1	11,1	13,0	13,0	24,1	22,2	11,1	7,4	22,2
Idiomes	66	24,2	13,6	27,3	24,2	6,1	4,5	0,0	13,6	33,3	10,6	10,6	9,1	9,1	6,1	7,6	4,5	21,2	24,2	24,2	12,1	13,6
Administració	9	22,2	11,1	33,3	11,1	0,0	22,2	0,0	22,2	11,1	0,0	22,2	0,0	44,4	0,0	0,0	22,2	11,1	22,2	22,2	0,0	22,2
Formació reglada	32	9,4	21,9	12,5	31,3	12,5	12,5	0,0	25,0	31,3	3,1	6,3	6,3	3,1	18,8	6,3	3,1	25,0	15,6	21,9	9,4	25,0
Formació contínua	14	28,6	14,3	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	35,7	21,4	7,1	7,1	0,0	14,3	7,1	7,1	0,0	35,7	14,3	14,3	0,0	35,7
Oficis manuals	6	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	16,7	16,7	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0
Restauració i hoteleria	12	0,0	8,3	25,0	16,7	41,7	8,3	0,0	25,0	0,0	25,0	8,3	8,3	25,0	8,3	0,0	25,0	41,7	0,0	8,3	0,0	25,0
Protecció i seguretat	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Sanitat	5	0,0	20,0	80,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	40,0	0,0	0,0
Comunicació i audiovisuals	4	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0
Altra formació específica	66	27,3	16,7	27,3	16,7	7,6	4,5	0,0	13,6	30,3	7,6	15,2	7,6	7,6	12,1	6,1	7,6	28,8	25,8	15,2	9,1	13,6
Altres	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
De tot	8	25,0	12,5	12,5	12,5	25,0	12,5	0,0	12,5	12,5	0,0	12,5	12,5	12,5	12,5	25,0	25,0	25,0	25,0	12,5	0,0	12,5
Cap	60	30,0	15,0	20,0	18,3	8,3	8,3	0,0	23,3	21,7	21,7	10,0	5,0	10,0	1,7	6,7	8,3	13,3	36,7	16,7	1,7	23,3
No sap	205	20,5	21,5	15,6	17,1	16,1	8,8	0,5	8,8	14,6	13,2	11,7	14,6	10,2	15,1	11,7	15,1	20,0	33,7	18,0	4,4	8,8

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																						
Sí, ho sap i cita 012	98	25,5	10,2	22,4	22,4	12,2	7,1	0,0	21,4	24,5	9,2	5,1	9,2	8,2	13,3	9,2	11,2	25,5	19,4	15,3	7,1	21,4
Sí, ho sap però diu altres números	25	20,0	20,0	16,0	24,0	4,0	16,0	0,0	32,0	16,0	4,0	8,0	8,0	8,0	16,0	8,0	12,0	24,0	16,0	16,0	0,0	32,0
Sí, ho sap però no recorda el número	142	26,1	18,3	16,2	20,4	14,8	4,2	0,0	13,4	19,0	14,1	10,6	9,9	10,6	13,4	9,2	15,5	25,4	28,2	14,8	2,8	13,4
No, no ho sap	277	20,9	19,1	21,3	18,8	10,8	8,7	0,4	12,3	21,7	11,9	14,1	10,5	11,2	8,7	9,7	9,4	19,1	31,4	20,6	7,2	12,3
No contesta	3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Base No cita 012	447																					
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																						
Sí	247	24,7	17,8	19,8	20,6	11,7	5,3	0,0	15,8	20,2	12,1	10,1	8,9	11,7	11,7	9,3	11,7	24,3	29,1	15,0	4,0	15,8
No	197	19,8	20,3	18,8	17,8	11,7	11,2	0,5	11,2	20,3	12,2	15,7	11,7	10,2	9,1	9,6	11,7	17,8	29,4	22,8	7,1	11,2
No sap	3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3
Base Total	545																					
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																						
Coneixement espontani	98	25,5	10,2	22,4	22,4	12,2	7,1	0,0	21,4	24,5	9,2	5,1	9,2	8,2	13,3	9,2	11,2	25,5	19,4	15,3	7,1	21,4
Coneixement suggerit	247	24,7	17,8	19,8	20,6	11,7	5,3	0,0	15,8	20,2	12,1	10,1	8,9	11,7	11,7	9,3	11,7	24,3	29,1	15,0	4,0	15,8
No el coneix	200	19,5	20,0	18,5	18,0	12,0	11,5	0,5	11,5	20,5	12,5	15,5	11,5	10,0	9,0	9,5	11,5	17,5	30,0	22,5	7,0	11,5
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	345																					
P12-B. COM EL VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	44	15,9	11,4	27,3	25,0	15,9	4,5	0,0	13,6	18,2	6,8	15,9	4,5	22,7	13,6	4,5	15,9	29,5	22,7	11,4	6,8	13,6
Internet	22	22,7	31,8	18,2	18,2	9,1	0,0	0,0	9,1	13,6	18,2	18,2	4,5	18,2	18,2	0,0	0,0	22,7	40,9	27,3	0,0	9,1
Per la televisió	184	28,3	16,3	21,7	18,5	10,9	4,3	0,0	12,5	20,1	15,8	8,7	10,9	8,2	13,6	10,3	12,0	25,5	29,9	16,8	3,3	12,5
Per la ràdio	10	40,0	0,0	10,0	30,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	10,0	0,0	0,0	20,0	20,0	10,0	30,0	20,0	20,0	0,0	10,0	20,0
A la premsa	10	30,0	10,0	10,0	40,0	0,0	10,0	0,0	30,0	30,0	0,0	10,0	20,0	10,0	0,0	0,0	0,0	30,0	20,0	20,0	0,0	30,0
Revista de la Generalitat	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Algun altre servei telefònic	2	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Feina	7	57,1	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	42,9	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	42,9
Estudis	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Publicitat bústia	13	7,7	7,7	0,0	53,8	23,1	7,7	0,0	30,8	38,5	0,0	7,7	7,7	0,0	15,4	0,0	7,7	15,4	15,4	15,4	15,4	30,8
Publicitat al carrer	3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
OTG (INEM)	13	23,1	7,7	30,8	15,4	7,7	15,4	0,0	15,4	30,8	7,7	0,0	7,7	0,0	0,0	38,5	7,7	46,2	0,0	15,4	15,4	15,4
Ajuntament	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Altres	11	9,1	18,2	9,1	36,4	0,0	27,3	0,0	18,2	36,4	9,1	0,0	0,0	18,2	9,1	9,1	27,3	18,2	27,3	9,1	0,0	18,2
No sap	22	27,3	27,3	4,5	13,6	18,2	9,1	0,0	36,4	31,8	0,0	4,5	9,1	4,5	9,1	4,5	0,0	13,6	31,8	9,1	9,1	36,4

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar del 012	345																					
P12-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																						
Sí	120	21,7	14,2	20,8	20,8	14,2	8,3	0,0	19,2	21,7	12,5	4,2	7,5	10,0	15,8	9,2	12,5	26,7	23,3	15,0	3,3	19,2
No	223	26,9	16,6	20,2	21,1	10,8	4,5	0,0	16,6	20,6	10,8	11,2	9,9	11,2	10,3	9,4	11,2	23,8	28,3	14,8	5,4	16,6
No sap	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Base Total	545																					
Sí	120	21,7	14,2	20,8	20,8	14,2	8,3	0,0	19,2	21,7	12,5	4,2	7,5	10,0	15,8	9,2	12,5	26,7	23,3	15,0	3,3	19,2
No	223	26,9	16,6	20,2	21,1	10,8	4,5	0,0	16,6	20,6	10,8	11,2	9,9	11,2	10,3	9,4	11,2	23,8	28,3	14,8	5,4	16,6
No coneix el 012	200	19,5	20,0	18,5	18,0	12,0	11,5	0,5	11,5	20,5	12,5	15,5	11,5	10,0	9,0	9,5	11,5	17,5	30,0	22,5	7,0	11,5
No sap	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Base Ha trucat al 012	120																					
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	16	18,8	31,3	25,0	6,3	18,8	0,0	0,0	25,0	18,8	25,0	6,3	6,3	0,0	12,5	6,3	6,3	37,5	18,8	12,5	0,0	25,0
Entre 16 dies i 1 mes	12	25,0	0,0	16,7	25,0	25,0	8,3	0,0	33,3	33,3	8,3	8,3	0,0	8,3	8,3	0,0	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	33,3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	25	16,0	12,0	36,0	12,0	8,0	16,0	0,0	12,0	20,0	20,0	0,0	12,0	12,0	20,0	4,0	12,0	36,0	12,0	24,0	4,0	12,0
Entre + de 3 i 6 mesos	18	61,1	5,6	5,6	5,6	11,1	11,1	0,0	22,2	16,7	5,6	0,0	5,6	11,1	16,7	22,2	11,1	22,2	38,9	5,6	0,0	22,2
Entre + de 6 i 12 mesos	15	0,0	20,0	13,3	40,0	20,0	6,7	0,0	0,0	20,0	13,3	6,7	20,0	13,3	20,0	6,7	20,0	20,0	33,3	13,3	13,3	0,0
Més d'un any	33	15,2	12,1	21,2	33,3	12,1	6,1	0,0	24,2	21,2	6,1	6,1	3,0	12,1	15,2	12,1	15,2	18,2	24,2	15,2	3,0	24,2
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Emergències	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Informació sobre transport públic	2	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Estudis, beques	9	22,2	22,2	33,3	0,0	22,2	0,0	0,0	22,2	22,2	11,1	0,0	11,1	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	33,3	33,3	0,0	22,2
Ocupació / Oposicions	32	6,3	9,4	28,1	28,1	18,8	9,4	0,0	15,6	12,5	15,6	6,3	9,4	9,4	18,8	12,5	15,6	40,6	18,8	9,4	0,0	15,6
Adreces i números de telèfon	11	27,3	9,1	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	27,3	18,2	18,2	9,1	0,0	18,2	0,0	9,1	27,3	18,2	18,2	9,1	0,0	27,3
Pensions, ajudes, subvencions	11	9,1	9,1	18,2	45,5	0,0	18,2	0,0	9,1	45,5	18,2	0,0	18,2	0,0	9,1	0,0	0,0	54,5	27,3	0,0	9,1	9,1
Certificats (empadronament, permisos, paperassa...)	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Reclamacions, queixes, denúncies	5	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0
Temes mèdics	4	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0
Demandar informacions diverses	22	45,5	9,1	9,1	13,6	18,2	4,5	0,0	18,2	9,1	13,6	0,0	0,0	22,7	27,3	9,1	27,3	18,2	18,2	13,6	4,5	18,2
Recollida de mobles / escombraries	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No sap / no recorda	18	22,2	27,8	5,6	11,1	16,7	16,7	0,0	22,2	27,8	11,1	11,1	5,6	0,0	11,1	11,1	5,6	22,2	38,9	5,6	5,6	22,2

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	120																					
P12-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																						
0	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
2	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
5	3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	
6	8	0,0	37,5	0,0	37,5	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	0,0	62,5	25,0	12,5	25,0	62,5	0,0	0,0	0,0	
7	16	25,0	12,5	25,0	18,8	6,3	12,5	0,0	18,8	25,0	18,8	0,0	6,3	0,0	6,3	25,0	25,0	18,8	18,8	18,8	0,0	18,8
8	50	30,0	10,0	22,0	12,0	14,0	12,0	0,0	20,0	26,0	14,0	4,0	4,0	16,0	10,0	6,0	8,0	24,0	24,0	20,0	4,0	20,0
9	12	8,3	25,0	16,7	41,7	8,3	0,0	0,0	33,3	8,3	16,7	0,0	8,3	16,7	16,7	0,0	0,0	25,0	16,7	25,0	0,0	33,3
10	21	14,3	4,8	28,6	19,0	23,8	9,5	0,0	14,3	14,3	14,3	9,5	9,5	4,8	28,6	4,8	19,0	42,9	19,0	4,8	0,0	14,3
No sap	3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0
Mitjana	7,76	7,46	7,31	8,08	7,63	8,12	8,20		7,70	7,40	8,33	9,00	7,50	8,00	8,16	6,73	7,27	8,13	7,67	7,89	7,00	7,70
Desviació	1,91	2,18	1,78	2,02	2,02	1,69	1,03		2,12	1,98	1,05	1,15	2,62	1,41	1,61	2,49	2,74	1,84	1,69	1,23	1,73	2,12
Casos	117	26	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	8	12	19	11	15	31	27	18	3	23
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	3	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	10	30,0	20,0	10,0	40,0	0,0	0,0	0,0	40,0	30,0	0,0	0,0	0,0	10,0	20,0	0,0	0,0	40,0	10,0	0,0	10,0	40,0
6	9	44,4	11,1	0,0	22,2	11,1	11,1	0,0	11,1	44,4	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	22,2	11,1	22,2	44,4	11,1	0,0	11,1
7	21	23,8	9,5	28,6	9,5	19,0	9,5	0,0	23,8	23,8	9,5	4,8	9,5	4,8	9,5	14,3	19,0	19,0	14,3	23,8	0,0	23,8
8	31	16,1	16,1	22,6	16,1	12,9	16,1	0,0	19,4	12,9	16,1	0,0	3,2	25,8	16,1	6,5	12,9	19,4	22,6	16,1	9,7	19,4
9	18	22,2	16,7	27,8	27,8	5,6	0,0	0,0	22,2	16,7	27,8	0,0	5,6	5,6	16,7	5,6	0,0	22,2	22,2	33,3	0,0	22,2
10	20	15,0	5,0	25,0	20,0	25,0	10,0	0,0	15,0	15,0	15,0	10,0	10,0	5,0	25,0	5,0	20,0	45,0	20,0	0,0	0,0	15,0
No sap	4	0,0	25,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	7,55	6,92	7,00	8,25	7,57	7,76	8,00		7,61	7,00	8,60	8,25	7,13	7,92	7,79	6,45	7,27	7,90	7,27	7,61	7,25	7,61
Desviació	2,04	2,54	2,25	1,29	2,00	2,08	1,25		1,62	2,09	0,99	2,06	3,23	1,16	2,15	2,81	2,74	1,97	2,36	1,69	1,50	1,62
Casos	116	26	16	24	23	17	10	0	23	24	15	4	8	12	19	11	15	30	26	18	4	23
AMABILITAT																						
3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	4	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	75,0
6	8	12,5	37,5	0,0	37,5	12,5	0,0	0,0	12,5	25,0	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	25,0	25,0	37,5	12,5	0,0	12,5	12,5
7	13	30,8	15,4	23,1	23,1	0,0	7,7	0,0	23,1	15,4	0,0	7,7	7,7	0,0	15,4	30,8	30,8	30,8	7,7	7,7	0,0	23,1
8	41	24,4	12,2	24,4	14,6	12,2	12,2	0,0	22,0	22,0	12,2	2,4	2,4	19,5	12,2	7,3	7,3	24,4	22,0	22,0	2,4	22,0
9	24	20,8	20,8	16,7	20,8	12,5	8,3	0,0	12,5	25,0	25,0	0,0	12,5	8,3	12,5	4,2	8,3	16,7	29,2	25,0	8,3	12,5
10	23	17,4	4,3	26,1	21,7	21,7	8,7	0,0	17,4	21,7	13,0	8,7	8,7	4,3	21,7	4,3	17,4	43,5	17,4	4,3	0,0	17,4
No sap	4	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,14	8,16	7,94	8,42	8,00	7,88	8,50		7,87	8,20	8,67	8,75	8,86	8,17	7,89	7,55	8,13	8,45	8,04	8,11	8,00	7,87
Desviació	1,48	1,25	1,24	1,25	1,59	2,29	0,97		1,55	1,58	1,05	1,50	1,07	0,94	1,97	1,21	1,46	1,34	1,70	1,45	1,41	1,55
Casos	116	25	16	24	24	17	10	0	23	25	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	4	23

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	120																					
PROFESSIONALITAT																						
0	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	6	16,7	16,7	0,0	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3
6	11	9,1	27,3	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	27,3	18,2	9,1	0,0	0,0	9,1	18,2	18,2	18,2	36,4	9,1	9,1	0,0	27,3
7	17	41,2	11,8	17,6	17,6	0,0	11,8	0,0	29,4	23,5	0,0	5,9	11,8	0,0	5,9	23,5	23,5	17,6	11,8	11,8	5,9	29,4
8	43	20,9	14,0	18,6	18,6	18,6	9,3	0,0	16,3	18,6	16,3	4,7	2,3	20,9	11,6	9,3	11,6	27,9	20,9	20,9	2,3	16,3
9	14	28,6	7,1	28,6	21,4	7,1	7,1	0,0	14,3	21,4	28,6	0,0	14,3	7,1	14,3	0,0	0,0	14,3	42,9	21,4	7,1	14,3
10	19	15,8	10,5	26,3	15,8	21,1	10,5	0,0	15,8	15,8	15,8	5,3	10,5	5,3	26,3	5,3	15,8	42,1	21,1	5,3	0,0	15,8
No sap	7	14,3	28,6	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	14,3	28,6	0,0	14,3	0,0	0,0	28,6	42,9	14,3	14,3	0,0
Mitjana	7,81	7,92	7,60	7,96	7,61	7,71	8,10		7,26	7,61	8,53	8,25	8,57	8,08	7,78	7,45	7,67	8,13	7,96	7,82	8,00	7,26
Desviació	1,65	1,22	1,45	2,12	1,56	2,08	1,29		2,14	1,62	1,06	1,26	1,27	0,90	2,07	1,13	1,50	1,46	1,72	1,33	1,00	2,14
Casos	113	25	15	23	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	18	11	15	30	25	17	3	23
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA																						
0	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
2	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
3	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
4	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
5	5	20,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	40,0
6	7	14,3	28,6	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	28,6	28,6	28,6	28,6	28,6	14,3	0,0	0,0
7	20	35,0	10,0	15,0	20,0	0,0	20,0	0,0	35,0	20,0	5,0	5,0	5,0	0,0	15,0	15,0	10,0	15,0	20,0	20,0	0,0	35,0
8	39	17,9	15,4	20,5	20,5	17,9	7,7	0,0	12,8	20,5	17,9	2,6	2,6	23,1	12,8	7,7	10,3	30,8	20,5	23,1	2,6	12,8
9	14	28,6	7,1	21,4	21,4	14,3	7,1	0,0	21,4	14,3	21,4	7,1	14,3	7,1	7,1	7,1	7,1	21,4	35,7	7,1	7,1	21,4
10	22	18,2	4,5	31,8	18,2	18,2	9,1	0,0	18,2	18,2	13,6	4,5	9,1	4,5	27,3	4,5	13,6	40,9	18,2	9,1	0,0	18,2
No sap	5	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Mitjana	7,72	7,68	6,93	8,08	7,71	7,75	8,10		7,55	7,54	8,13	8,50	8,43	7,92	7,74	6,91	6,93	8,23	7,76	7,78	7,00	7,55
Desviació	1,98	2,06	2,05	2,15	1,65	2,41	1,20		2,22	1,72	1,92	1,29	1,51	1,38	2,31	2,59	2,87	1,56	1,96	1,22	2,65	2,22
Casos	114	25	15	24	24	16	10	0	22	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	22
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
4	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	7	28,6	14,3	14,3	42,9	0,0	0,0	0,0	28,6	42,9	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	57,1	0,0	0,0	14,3	28,6
6	4	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
7	17	29,4	11,8	29,4	11,8	5,9	11,8	0,0	35,3	23,5	0,0	5,9	5,9	0,0	5,9	23,5	29,4	5,9	5,9	23,5	0,0	35,3
8	49	18,4	18,4	16,3	22,4	14,3	10,2	0,0	14,3	22,4	18,4	2,0	4,1	18,4	12,2	8,2	12,2	28,6	24,5	18,4	2,0	14,3
9	14	28,6	7,1	28,6	14,3	14,3	7,1	0,0	14,3	21,4	21,4	7,1	14,3	7,1	14,3	0,0	7,1	14,3	28,6	28,6	7,1	14,3
10	23	21,7	4,3	26,1	17,4	21,7	8,7	0,0	17,4	13,0	13,0	4,3	8,7	4,3	30,4	8,7	13,0	43,5	21,7	4,3	0,0	17,4
No sap	5	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	60,0	0,0	20,0	0,0
Mitjana	8,09	8,12	7,73	8,33	7,79	8,29	8,30		7,74	7,83	8,60	8,50	8,71	8,00	8,37	7,73	8,13	8,29	8,20	8,11	7,33	7,74
Desviació	1,38	1,39	1,16	1,31	1,53	1,61	1,06		1,48	1,40	0,83	1,29	1,11	1,13	1,71	1,42	1,13	1,60	1,41	0,83	2,08	1,48
Casos	115	25	15	24	24	17	10	0	23	24	15	4	7	12	19	11	15	31	25	18	3	23

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha trucat al 012	120																						
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																							
0	3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	
2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
4	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	
5	5	0,0	40,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	80,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	
6	6	16,7	16,7	0,0	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3	
7	20	30,0	5,0	25,0	15,0	5,0	20,0	0,0	35,0	20,0	5,0	5,0	5,0	0,0	10,0	20,0	15,0	10,0	20,0	20,0	0,0	35,0	
8	40	20,0	15,0	20,0	20,0	15,0	10,0	0,0	17,5	12,5	17,5	2,5	5,0	20,0	17,5	7,5	7,5	35,0	20,0	20,0	0,0	17,5	
9	14	28,6	14,3	21,4	21,4	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	21,4	0,0	14,3	14,3	7,1	0,0	7,1	14,3	35,7	14,3	14,3	14,3	
10	23	17,4	8,7	30,4	13,0	21,7	8,7	0,0	13,0	17,4	13,0	8,7	8,7	4,3	26,1	8,7	17,4	39,1	17,4	13,0	0,0	13,0	
No sap	6	16,7	33,3	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	
Mitjana	7,78	7,68	7,27	8,17	7,61	7,94	8,00		7,35	7,48	8,00	8,75	8,71	8,08	8,16	7,09	7,00	8,33	7,92	7,89	7,67	7,35	
Desviació	1,99	2,12	2,52	2,08	1,56	2,22	1,15		2,12	2,06	2,39	1,50	1,11	1,16	1,68	2,66	3,23	1,42	1,55	1,78	2,31	2,12	
Casos	114	25	15	24	23	17	10	0	23	23	15	4	7	12	19	11	15	30	25	18	3	23	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha trucat al 012	120																					
P12-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Sí	104	21,2	12,5	23,1	22,1	12,5	8,7	0,0	19,2	22,1	12,5	4,8	6,7	10,6	14,4	9,6	12,5	28,8	22,1	15,4	1,9	19,2
No	14	28,6	28,6	7,1	7,1	28,6	0,0	0,0	21,4	21,4	7,1	0,0	7,1	7,1	28,6	7,1	14,3	14,3	21,4	14,3	14,3	21,4
No sap	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Base No li van solucionar correctament (012)	14																					
P12-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	4	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0
Informació errònia	4	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0
No sabien resoldre el problema	3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
No podien donar resposta allà	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base Ha trucat al 012	120																					
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més informació	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Solució dels problemes	3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	7	42,9	28,6	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	28,6	42,9	0,0	0,0	0,0	14,3	14,3	0,0	14,3	28,6	0,0	28,6	0,0	28,6
Preu (gratuït)	3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Professionalitat	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Millor atenció	8	25,0	25,0	12,5	0,0	25,0	12,5	0,0	12,5	37,5	12,5	0,0	12,5	0,0	25,0	0,0	12,5	0,0	50,0	12,5	12,5	12,5
Altres	2	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
En res	50	18,0	8,0	20,0	20,0	22,0	12,0	0,0	14,0	12,0	12,0	6,0	12,0	12,0	20,0	12,0	20,0	28,0	22,0	16,0	0,0	14,0
No sap	44	13,6	15,9	27,3	29,5	6,8	6,8	0,0	25,0	27,3	15,9	4,5	4,5	9,1	6,8	6,8	2,3	34,1	18,2	13,6	6,8	25,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																						
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	166	27,7	16,3	19,9	21,7	10,2	4,2	0,0	16,3	21,7	12,0	7,8	8,4	10,8	14,5	8,4	12,7	21,7	27,1	16,3	6,0	16,3
Sí, ho sap però diu altres noms	12	41,7	0,0	0,0	33,3	16,7	8,3	0,0	50,0	33,3	0,0	8,3	0,0	0,0	0,0	8,3	0,0	8,3	41,7	0,0	0,0	50,0
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	98	24,5	12,2	26,5	16,3	13,3	7,1	0,0	11,2	26,5	10,2	10,2	10,2	7,1	14,3	10,2	9,2	28,6	24,5	21,4	5,1	11,2
No, no ho sap	269	18,6	20,4	18,2	19,7	12,3	10,4	0,4	14,5	18,2	12,6	13,8	11,2	11,9	8,2	9,7	12,3	20,4	28,6	18,2	5,9	14,5
Base No cita GENCAT o GENCAT.CAT	379																					
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																						
Sí	175	24,0	18,9	21,7	18,9	10,3	6,3	0,0	21,1	21,1	10,3	12,0	11,4	5,7	8,6	9,7	11,4	22,3	25,1	16,6	3,4	21,1
No	203	18,2	16,7	18,2	19,7	14,3	12,3	0,5	9,4	20,2	12,8	13,3	9,9	14,3	10,3	9,9	10,8	22,2	30,5	20,2	6,9	9,4
No sap	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																					
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																						
Coneixement espontani	166	27,7	16,3	19,9	21,7	10,2	4,2	0,0	16,3	21,7	12,0	7,8	8,4	10,8	14,5	8,4	12,7	21,7	27,1	16,3	6,0	16,3
Coneixement suggerit	175	24,0	18,9	21,7	18,9	10,3	6,3	0,0	21,1	21,1	10,3	12,0	11,4	5,7	8,6	9,7	11,4	22,3	25,1	16,6	3,4	21,1
No la coneix	204	18,1	16,7	18,1	19,6	14,7	12,3	0,5	9,3	20,6	12,7	13,2	9,8	14,2	10,3	9,8	10,8	22,1	30,4	20,1	7,4	9,3
Base Coneix o ha sentit parlar de GENCAT.CAT	341																					
P13-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	40	22,5	12,5	40,0	5,0	15,0	5,0	0,0	10,0	30,0	17,5	7,5	22,5	7,5	2,5	2,5	15,0	17,5	35,0	10,0	12,5	10,0
Buscador Internet	73	19,2	24,7	24,7	21,9	4,1	5,5	0,0	24,7	19,2	13,7	11,0	9,6	5,5	12,3	4,1	6,8	15,1	24,7	24,7	4,1	24,7
Per la televisió	142	27,5	16,9	17,6	19,0	13,4	5,6	0,0	12,0	17,6	10,6	12,0	11,3	12,7	11,3	12,7	16,9	25,4	28,9	14,8	2,1	12,0
Per la ràdio	5	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0
A la premsa	6	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	50,0
Trucant al 012	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Feina	11	36,4	9,1	18,2	36,4	0,0	0,0	0,0	63,6	36,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	9,1	9,1	18,2	0,0	63,6
Estudis	26	46,2	26,9	3,8	15,4	3,8	3,8	0,0	11,5	30,8	15,4	11,5	3,8	3,8	11,5	11,5	11,5	23,1	26,9	19,2	7,7	11,5
SOC (OTG)	12	33,3	0,0	8,3	58,3	0,0	0,0	0,0	33,3	8,3	0,0	8,3	8,3	0,0	0,0	41,7	16,7	41,7	8,3	0,0	0,0	33,3
INEM	5	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	40,0
Altres	13	7,7	7,7	15,4	30,8	23,1	15,4	0,0	15,4	23,1	7,7	7,7	0,0	7,7	38,5	0,0	0,0	46,2	23,1	15,4	0,0	15,4
No sap	7	14,3	14,3	28,6	42,9	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	28,6
P13-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																						
Sí	220	27,3	17,3	20,0	20,9	9,5	5,0	0,0	19,5	23,6	12,3	8,6	8,2	7,7	11,4	8,6	10,5	20,5	27,3	15,9	6,4	19,5
No	120	23,3	18,3	21,7	19,2	11,7	5,8	0,0	16,7	17,5	9,2	12,5	13,3	9,2	11,7	10,0	15,0	25,0	24,2	17,5	1,7	16,7
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
Sí	220	27,3	17,3	20,0	20,9	9,5	5,0	0,0	19,5	23,6	12,3	8,6	8,2	7,7	11,4	8,6						
No	120	23,3	18,3	21,7	19,2	11,7	5,8	0,0	16,7	17,5	9,2	12,5	13,3	9,2	11,7	10,0						
No coneix GENCAT.CAT	204	18,1	16,7	18,1	19,6	14,7	12,3	0,5	9,3	20,6	12,7	13,2	9,8	14,2	10,3	9,8						
No sap	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0						
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																					
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	89	23,6	15,7	22,5	21,3	13,5	3,4	0,0	13,5	23,6	13,5	6,7	6,7	11,2	14,6	10,1						
Entre 16 dies i 1 mes	43	20,9	16,3	27,9	16,3	9,3	9,3	0,0	23,3	25,6	11,6	7,0	9,3	9,3	9,3	4,7						
Entre + de 1 mes i 3 mesos	28	21,4	10,7	21,4	32,1	10,7	3,6	0,0	35,7	17,9	14,3	7,1	10,7	3,6	7,1	3,6						
Entre + de 3 i 6 mesos	16	50,0	25,0	12,5	6,3	6,3	0,0	0,0	12,5	31,3	6,3	25,0	0,0	6,3	12,5	6,3						
Entre + de 6 i 12 mesos	15	40,0	0,0	20,0	26,7	0,0	13,3	0,0	13,3	20,0	6,7	6,7	6,7	13,3	26,7							
Més d'un any	28	35,7	32,1	3,6	21,4	3,6	3,6	0,0	21,4	25,0	14,3	10,7	14,3	0,0	7,1	7,1						
No sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0						
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0						
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	6	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	16,7	0,0						
Cursos	17	29,4	17,6	17,6	23,5	5,9	5,9	0,0	17,6	47,1	5,9	5,9	0,0	0,0	17,6	5,9						
Per curiositat, veure-la	3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0						
Estudis, beques	18	38,9	16,7	5,6	27,8	11,1	0,0	0,0	22,2	27,8	11,1	5,6	5,6	16,7	0,0	11,1						
Ocupació	102	19,6	15,7	21,6	24,5	12,7	5,9	0,0	14,7	21,6	12,7	7,8	12,7	5,9	13,7	10,8						
Pensions, ajudes, subvencions	5	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0						
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5	60,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0						
El temps	2	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0						
Temes mèdics	8	12,5	0,0	50,0	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	62,5	0,0	0,0	0,0	12,5	12,5	12,5						
Informació trànsit	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0						
informacions lleure, turisme i cultura	10	40,0	50,0	0,0	0,0	10,0	0,0	0,0	30,0	10,0	10,0	30,0	10,0	10,0	0,0	0,0						
Informacions diverses	9	44,4	0,0	22,2	0,0	11,1	22,2	0,0	33,3	22,2	22,2	11,1	0,0	0,0	11,1	0,0						
Educació	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0						
Oposicions	9	22,2	22,2	33,3	22,2	0,0	0,0	0,0	33,3	11,1	11,1	0,0	11,1	22,2	0,0	11,1						
Altres	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0						
No sap / no recorda	17	29,4	35,3	11,8	23,5	0,0	0,0	0,0	23,5	17,6	11,8	17,6	11,8	0,0	5,9	11,8						

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT		220																					
P13-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																							
0	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
2	3	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	
3	3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	
4	8	37,5	0,0	25,0	12,5	25,0	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	37,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	37,5	50,0	0,0	12,5
5	22	31,8	22,7	22,7	9,1	4,5	9,1	0,0	36,4	18,2	18,2	9,1	0,0	9,1	4,5	4,5	4,5	18,2	9,1	18,2	9,1	9,1	36,4
6	25	12,0	32,0	20,0	24,0	12,0	0,0	0,0	28,0	20,0	12,0	12,0	4,0	8,0	16,0	0,0	0,0	16,0	16,0	28,0	12,0	16,0	28,0
7	61	36,1	13,1	19,7	16,4	6,6	8,2	0,0	14,8	19,7	4,9	6,6	16,4	8,2	14,8	14,8	13,1	29,5	29,5	9,8	3,3	14,8	
8	59	27,1	11,9	23,7	25,4	8,5	3,4	0,0	15,3	25,4	18,6	6,8	5,1	10,2	11,9	6,8	15,3	16,9	20,3	25,4	6,8	15,3	
9	20	15,0	20,0	20,0	20,0	20,0	5,0	0,0	20,0	35,0	5,0	5,0	5,0	5,0	10,0	15,0	10,0	20,0	40,0	10,0	0,0	20,0	
10	12	0,0	25,0	16,7	33,3	16,7	8,3	0,0	16,7	41,7	8,3	0,0	8,3	8,3	8,3	8,3	0,0	25,0	33,3	8,3	16,7	16,7	
No sap	6	50,0	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	0,0	16,7	33,3	33,3	0,0	16,7	
Mitjana	7,04	6,68	7,03	7,16	7,16	7,38	7,27		6,71	7,29	6,92	6,17	7,12	7,29	7,33	7,37	7,22	7,07	7,12	7,09	7,14	6,71	
Desviació	1,68	1,62	1,72	1,45	1,97	1,75	1,49		1,77	1,88	1,68	1,86	1,62	1,31	1,13	1,54	1,20	1,90	1,73	1,57	1,61	1,77	
Casos	214	57	36	44	45	21	11	0	42	52	25	18	17	17	24	19	23	44	58	33	14	42	
P13-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: ÉS CLARA I ENTENEDORA																							
0	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
1	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	
2	4	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	
3	6	16,7	0,0	33,3	33,3	0,0	16,7	0,0	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	
4	9	44,4	22,2	22,2	0,0	11,1	0,0	0,0	33,3	11,1	0,0	33,3	11,1	0,0	11,1	0,0	0,0	22,2	22,2	22,2	0,0	33,3	
5	23	13,0	26,1	21,7	30,4	4,3	4,3	0,0	8,7	21,7	21,7	13,0	13,0	13,0	4,3	4,3	17,4	17,4	34,8	8,7	13,0	8,7	
6	17	23,5	11,8	29,4	17,6	17,6	0,0	0,0	35,3	11,8	5,9	11,8	11,8	0,0	17,6	5,9	0,0	23,5	29,4	5,9	5,9	35,3	
7	69	34,8	14,5	20,3	20,3	2,9	7,2	0,0	23,2	15,9	8,7	5,8	10,1	11,6	11,6	13,0	11,6	26,1	18,8	18,8	1,4	23,2	
8	53	32,1	13,2	20,8	17,0	13,2	3,8	0,0	13,2	26,4	22,6	5,7	1,9	7,5	15,1	7,5	15,1	13,2	28,3	20,8	9,4	13,2	
9	19	10,5	15,8	15,8	26,3	26,3	5,3	0,0	10,5	42,1	0,0	5,3	5,3	5,3	21,1	10,5	10,5	26,3	31,6	15,8	5,3	10,5	
10	11	0,0	36,4	18,2	27,3	9,1	9,1	0,0	18,2	45,5	9,1	0,0	9,1	9,1	0,0	9,1	0,0	18,2	45,5	0,0	18,2	18,2	
No sap	6	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	
Mitjana	6,86	6,66	6,83	6,86	6,91	7,29	7,09		6,50	7,18	6,81	5,83	6,41	7,18	7,32	7,44	7,18	6,84	6,95	6,77	7,46	6,50	
Desviació	1,85	1,68	2,13	1,64	1,97	2,08	1,87		1,95	2,20	1,78	1,95	1,87	1,33	1,25	1,15	1,22	1,90	1,97	1,85	1,76	1,95	
Casos	214	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18	22	44	58	35	13	42	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI							
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT		220																					
ESTÀ ACTUALITZADA																							
2	3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	
3	3	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	
4	6	33,3	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7	
5	14	21,4	14,3	28,6	14,3	14,3	7,1	0,0	21,4	21,4	14,3	7,1	21,4	14,3	0,0	0,0	0,0	21,4	28,6	14,3	7,1	21,4	
6	19	26,3	15,8	15,8	31,6	0,0	10,5	0,0	15,8	21,1	26,3	5,3	5,3	0,0	26,3	0,0	0,0	5,3	5,3	47,4	15,8	10,5	
7	46	34,8	13,0	21,7	13,0	13,0	4,3	0,0	23,9	10,9	6,5	13,0	15,2	8,7	8,7	13,0	0,0	23,9	19,6	15,2	4,3	23,9	
8	59	35,6	15,3	15,3	18,6	8,5	6,8	0,0	18,6	22,0	13,6	8,5	5,1	11,9	11,9	8,5	0,0	16,9	33,9	10,2	6,8	18,6	
9	23	21,7	17,4	17,4	26,1	13,0	4,3	0,0	13,0	34,8	13,0	4,3	4,3	4,3	17,4	8,7	0,0	21,7	34,8	21,7	0,0	13,0	
10	13	7,7	15,4	30,8	23,1	15,4	7,7	0,0	7,7	53,8	7,7	0,0	7,7	7,7	7,7	7,7	0,0	30,8	23,1	23,1	15,4	7,7	
No sap	34	11,8	32,4	23,5	26,5	5,9	0,0	0,0	23,5	26,5	14,7	8,8	2,9	2,9	11,8	8,8	0,0	20,6	14,7	20,6	5,9	23,5	
Mitjana	7,28	7,07	7,41	7,33	7,27	7,53	7,45		6,97	7,67	7,36	6,75	6,82	7,31	7,62	7,31		7,50	7,21	7,38	7,43	7,25	6,97
Desviació	1,65	1,61	1,69	1,64	1,85	1,61	1,44		1,69	1,87	1,36	1,77	1,67	1,54	1,20	1,74		0,99	2,03	1,50	1,69	1,82	1,69
Casos	186	56	27	36	37	19	11	0	35	43	22	16	17	16	21	16		18	38	55	28	12	35
ÉS FÀCIL DE TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																							
0	4	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	
1	3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3
2	6	0,0	33,3	50,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	16,7	
3	10	10,0	10,0	30,0	30,0	10,0	10,0	0,0	20,0	10,0	20,0	20,0	10,0	10,0	10,0	0,0	0,0	10,0	50,0	20,0	0,0	20,0	
4	13	23,1	7,7	23,1	23,1	15,4	7,7	0,0	38,5	30,8	15,4	15,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	7,7	30,8	15,4	7,7	38,5	
5	35	22,9	20,0	11,4	34,3	5,7	5,7	0,0	17,1	20,0	5,7	2,9	5,7	14,3	14,3	20,0	0,0	14,3	25,7	20,0	14,3	8,6	
6	35	34,3	20,0	20,0	14,3	8,6	2,9	0,0	17,1	22,9	17,1	2,9	14,3	8,6	14,3	2,9	0,0	17,1	17,1	34,3	20,0	5,7	
7	50	34,0	6,0	26,0	12,0	14,0	8,0	0,0	24,0	22,0	8,0	10,0	8,0	6,0	12,0	10,0	0,0	14,0	26,0	20,0	16,0	0,0	
8	34	26,5	23,5	23,5	17,6	5,9	2,9	0,0	11,8	26,5	20,6	5,9	2,9	11,8	14,7	5,9	0,0	14,7	14,7	23,5	17,6	11,8	
9	15	26,7	20,0	13,3	20,0	13,3	6,7	0,0	13,3	26,7	6,7	13,3	6,7	0,0	20,0	13,3	0,0	20,0	46,7	20,0	0,0	13,3	
10	9	0,0	33,3	11,1	44,4	11,1	0,0	0,0	11,1	44,4	22,2	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	22,2	33,3	0,0	22,2	
No sap	6	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	16,7	0,0	33,3	
Mitjana	6,21	6,12	6,42	6,18	6,14	6,33	6,18		5,69	6,60	6,41	5,44	5,94	6,41	6,68	6,22		6,91	6,18	6,24	6,14	6,92	
Desviació	2,11	2,09	2,27	1,98	2,28	2,13	1,78		2,29	2,03	2,26	2,66	2,30	1,70	1,52	1,77		1,34	2,14	2,25	1,96	2,02	
Casos	214	58	36	44	44	21	11	0	42	50	27	18	17	17	25	18		22	44	59	35	12	
ÉS ÚTIL																							
0	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	
2	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
3	3	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	
4	9	22,2	44,4	11,1	22,2	0,0	0,0	0,0	33,3	44,4	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	22,2	22,2	11,1	0,0	
5	19	26,3	21,1	21,1	15,8	10,5	5,3	0,0	31,6	15,8	5,3	10,5	15,8	0,0	15,8	5,3	0,0	15,8	15,8	36,8	5,3	10,5	
6	25	12,0	24,0	20,0	28,0	8,0	8,0	0,0	24,0	16,0	12,0	8,0	12,0	8,0	8,0	12,0	0,0	12,0	12,0	16,0	24,0	12,0	
7	49	36,7	16,3	20,4	14,3	8,2	4,1	0,0	16,3	16,3	12,2	10,2	10,2	8,2	10,2	16,3	0,0	20,4	26,5	18,4	12,2	6,1	
8	58	31,0	10,3	24,1	17,2	12,1	5,2	0,0	12,1	27,6	13,8	10,3	6,9	12,1	12,1	5,2	0,0	8,6	19,0	34,5	22,4	3,4	
9	38	23,7	13,2	21,1	21,1	13,2	7,9	0,0	18,4	26,3	13,2	2,6	2,6	7,9	21,1	7,9	0,0	10,5	18,4	34,2	15,8	2,6	
10	10	20,0	30,0	10,0	30,0	10,0	0,0	0,0	30,0	40,0	10,0	0,0	10,0	10,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,0	30,0	0,0	30,0	
No sap	6	16,7	33,3	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	33,3	0,0	
Mitjana	7,20	7,24	6,97	7,23	7,02	7,67	7,45		6,88	7,38	7,23	6,67	7,00	7,82	7,60	7,00		7,30	6,93	7,41	7,42	7,43	
Desviació	1,74	1,61	1,78	1,75	2,11	1,35	1,37		1,92	1,95	2,01	1,75	1,41	1,07	1,35	1,45		1,18	2,02	1,80	1,25	1,79	
Casos	214	59	36	44	43	21	11	0	42	50	26	18	17	17	25	19		23	43	59	33	14	

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-ment	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																					
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
0	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
2	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	4	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
4	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	
5	21	14,3	19,0	28,6	33,3	4,8	0,0	0,0	23,8	28,6	4,8	14,3	4,8	9,5	9,5	4,8	4,8	28,6	23,8	9,5	9,5	23,8
6	35	34,3	25,7	14,3	11,4	14,3	0,0	0,0	25,7	20,0	11,4	14,3	8,6	5,7	14,3	0,0	2,9	17,1	17,1	22,9	14,3	25,7
7	68	30,9	8,8	25,0	19,1	5,9	10,3	0,0	20,6	20,6	13,2	5,9	8,8	8,8	7,4	14,7	11,8	20,6	27,9	17,6	1,5	20,6
8	42	28,6	19,0	19,0	16,7	11,9	4,8	0,0	7,1	11,9	23,8	9,5	7,1	9,5	23,8	7,1	21,4	21,4	33,3	16,7	0,0	7,1
9	24	20,8	16,7	20,8	20,8	12,5	8,3	0,0	20,8	41,7	0,0	4,2	8,3	4,2	8,3	12,5	8,3	20,8	29,2	16,7	4,2	20,8
10	7	0,0	28,6	14,3	42,9	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	0,0	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	14,3	42,9	0,0	28,6	14,3
No sap	11	36,4	27,3	0,0	36,4	0,0	0,0	0,0	18,2	36,4	0,0	18,2	18,2	0,0	0,0	9,1	9,1	27,3	27,3	0,0	18,2	18,2
Mitjana	6,90	6,84	6,89	6,95	6,86	6,71	7,55		6,49	6,77	7,00	6,71	7,31	6,94	7,32	7,22	7,32	6,93	7,14	6,77	6,67	6,49
Desviació	1,69	1,42	1,78	1,40	1,97	2,43	0,82		1,82	2,23	1,41	1,21	1,30	1,64	1,25	1,26	1,17	1,69	1,66	1,73	1,97	1,82
Casos	209	56	35	44	42	21	11	0	41	48	27	17	16	17	25	18	22	42	57	35	12	41
DÒNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
0	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
2	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
3	6	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	33,3	0,0	16,7
4	3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	
5	20	25,0	25,0	25,0	20,0	5,0	0,0	0,0	25,0	40,0	5,0	5,0	0,0	5,0	15,0	5,0	5,0	15,0	25,0	15,0	15,0	25,0
6	28	25,0	17,9	14,3	21,4	17,9	3,6	0,0	32,1	17,9	10,7	14,3	10,7	0,0	14,3	0,0	10,7	17,9	10,7	21,4	7,1	32,1
7	62	30,6	12,9	19,4	21,0	9,7	6,5	0,0	17,7	14,5	8,1	9,7	11,3	11,3	9,7	17,7	14,5	25,8	22,6	16,1	3,2	17,7
8	52	28,8	17,3	19,2	17,3	9,6	7,7	0,0	11,5	23,1	23,1	3,8	5,8	11,5	19,2	1,9	13,5	15,4	34,6	21,2	3,8	11,5
9	27	22,2	18,5	22,2	14,8	14,8	7,4	0,0	25,9	29,6	3,7	11,1	7,4	3,7	7,4	11,1	7,4	25,9	33,3	3,7	3,7	25,9
10	9	22,2	33,3	22,2	22,2	0,0	0,0	0,0	11,1	55,6	11,1	0,0	11,1	11,1	0,0	0,0	0,0	11,1	33,3	11,1	33,3	11,1
No sap	9	33,3	33,3	11,1	22,2	0,0	0,0	0,0	22,2	22,2	22,2	11,1	11,1	0,0	0,0	11,1	11,1	11,1	33,3	11,1	11,1	22,2
Mitjana	7,04	7,04	7,37	6,91	6,64	7,29	7,64		6,88	7,22	7,04	6,50	7,18	7,29	7,16	6,89	7,27	6,89	7,19	6,88	7,38	6,88
Desviació	1,72	1,68	1,50	1,99	1,97	1,19	0,92		1,68	1,84	2,01	2,20	1,55	1,53	1,18	1,57	0,98	1,93	1,89	1,49	1,94	1,68
Casos	211	57	35	43	44	21	11	0	41	50	25	18	17	17	25	18	22	44	57	34	13	41

Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	% Horitzontals	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																					
P13-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Sí	175	28,6	17,7	18,9	20,0	10,3	4,6	0,0	16,0	24,6	12,6	9,1	9,7	8,0	13,1	6,9	10,3	19,4	30,9	17,1	6,3	16,0
No	38	23,7	10,5	28,9	23,7	5,3	7,9	0,0	31,6	21,1	10,5	7,9	0,0	7,9	5,3	15,8	10,5	26,3	15,8	10,5	5,3	31,6
No sap	7	14,3	42,9	0,0	28,6	14,3	0,0	0,0	42,9	14,3	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	14,3	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	42,9
Base No li van solucionar correctament (GENCAT.CAT)	38																					
P13-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																						
No hi havia la informació	18	16,7	11,1	44,4	16,7	0,0	11,1	0,0	38,9	11,1	11,1	0,0	0,0	16,7	5,6	16,7	16,7	22,2	16,7	5,6	0,0	38,9
Informació errònia	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	6	16,7	0,0	16,7	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	33,3
No podien donar resposta allà	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Difícil trobar informació	9	22,2	22,2	22,2	11,1	11,1	11,1	0,0	22,2	22,2	22,2	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	11,1	11,1	22,2	22,2	11,1	22,2
Informació massa breu	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																					
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																						
Més facilitat per trobar informació	18	22,2	11,1	22,2	27,8	16,7	0,0	0,0	16,7	44,4	5,6	22,2	5,6	0,0	0,0	5,6	11,1	33,3	5,6	22,2	11,1	16,7
Millorar el buscador	3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7
Més claredat, senzilla, més entenedora	30	26,7	16,7	20,0	23,3	6,7	6,7	0,0	23,3	33,3	13,3	6,7	6,7	6,7	3,3	6,7	3,3	10,0	20,0	36,7	6,7	23,3
Millora en l'estructura, organització	7	14,3	42,9	14,3	28,6	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	14,3	14,3	0,0	14,3	28,6	0,0	14,3	28,6	28,6	0,0	0,0	28,6
Més informació	21	33,3	14,3	14,3	28,6	9,5	0,0	0,0	28,6	19,0	0,0	9,5	23,8	9,5	4,8	4,8	9,5	23,8	33,3	4,8	0,0	28,6
Presentació, estètica	3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3
Qualitat informació: actualització, selecció	4	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0
Possibilitat de fer gestions	3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3
Altres	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Tot	3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
En res	40	27,5	10,0	25,0	15,0	17,5	5,0	0,0	12,5	12,5	20,0	2,5	12,5	5,0	20,0	15,0	20,0	15,0	37,5	12,5	2,5	12,5
No sap	86	26,7	23,3	18,6	17,4	7,0	7,0	0,0	16,3	25,6	11,6	10,5	3,5	8,1	14,0	10,5	8,1	25,6	26,7	14,0	9,3	16,3
P13-K. CONEIX ELS TRÀMITS TELEMÀTICS (VIA INTERNET) QUE POT FER A TRAVÉS DEL GENCAT?																						
Sí	118	25,4	13,6	19,5	25,4	11,0	5,1	0,0	20,3	22,9	14,4	7,6	4,2	10,2	10,2	10,2	10,2	22,0	26,3	17,8	3,4	20,3
No	96	29,2	21,9	20,8	14,6	8,3	5,2	0,0	17,7	22,9	10,4	9,4	13,5	5,2	13,5	7,3	11,5	19,8	30,2	12,5	8,3	17,7
No sap	6	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3

% Horitzontals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha visitat GENCAT.CAT	220																					
P13-L. CONSIDERA QUE HI HA ALGUNA TRAMITACIÓ QUE ÉS MOLT IMPORTANT, QUE S'HAURIA DE FER VIA TELEMÀTICA PEL GENCAT?																						
Certificat d'empadronament	4	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0	
Qualsevol tràmit	5	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	20,0	20,0	
Demanar hora al metge	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Renovar documents	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	
Paper de l'atur	6	16,7	16,7	33,3	16,7	16,7	0,0	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	50,0	
Llista habitatge protegit	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Cursos	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	
Demanar ajudes	3	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Altres	5	40,0	0,0	40,0	0,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0	0,0	
Tots	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
Cap	18	27,8	11,1	0,0	22,2	16,7	22,2	16,7	44,4	11,1	11,1	5,6	0,0	5,6	5,6	0,0	16,7	50,0	11,1	5,6	16,7	
No sap	171	25,7	19,9	20,5	21,6	8,8	3,5	17,0	21,1	12,9	9,4	9,9	9,4	11,7	8,8	11,7	21,1	26,9	18,1	5,3	17,0	
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
P13-M. DIGUI'M SI CONEIX, HA VISITAT O PARTICIPAT A: BLOG GENCAT																						
Ha visitat	17	23,5	17,6	35,3	23,5	0,0	0,0	23,5	17,6	29,4	5,9	5,9	0,0	5,9	11,8	11,8	11,8	29,4	23,5	0,0	23,5	
Només coneix	11	18,2	9,1	45,5	18,2	9,1	0,0	27,3	36,4	9,1	0,0	0,0	18,2	9,1	0,0	0,0	18,2	9,1	27,3	18,2	27,3	
No coneix	191	27,7	17,8	17,3	20,9	10,5	5,8	18,3	23,6	11,0	9,4	8,9	7,9	12,0	8,9	11,0	21,5	28,3	14,7	6,3	18,3	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
FACEBOOK O TWITER DEL GENCAT																						
Ha visitat	8	25,0	0,0	37,5	25,0	0,0	12,5	0,0	25,0	12,5	25,0	12,5	0,0	12,5	12,5	12,5	25,0	37,5	25,0	0,0	0,0	
Només coneix	11	27,3	18,2	36,4	18,2	0,0	0,0	9,1	54,5	9,1	0,0	9,1	18,2	0,0	0,0	0,0	36,4	27,3	18,2	9,1	9,1	
No coneix	200	27,0	18,0	18,5	21,0	10,5	5,0	20,5	22,0	12,5	8,5	8,0	7,5	12,0	9,0	11,0	19,5	27,0	15,5	6,5	20,5	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
WEB DE RODALIES CATALUNYA																						
Ha visitat	29	27,6	13,8	20,7	24,1	10,3	3,4	31,0	51,7	6,9	3,4	3,4	0,0	3,4	0,0	0,0	13,8	24,1	17,2	13,8	31,0	
Només coneix	13	15,4	38,5	23,1	15,4	7,7	0,0	15,4	53,8	7,7	7,7	0,0	0,0	7,7	7,7	0,0	23,1	30,8	23,1	7,7	15,4	
No coneix	177	27,7	16,4	19,8	20,9	9,6	5,6	17,5	16,9	13,6	9,6	9,6	9,6	13,0	10,2	13,0	21,5	27,7	15,3	5,1	17,5	
No sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																						
Benestar Social i Família	43	16,3	4,7	23,3	20,9	16,3	18,6	0,0	23,3	32,6	9,3	11,6	4,7	7,0	9,3	2,3	0,0	27,9	20,9	18,6	9,3	23,3
Educació	6	50,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Cultura	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Treball	129	24,8	17,8	18,6	20,9	10,1	7,0	0,8	25,6	23,3	7,0	12,4	7,0	3,1	7,8	14,0	5,4	18,6	29,5	13,2	7,8	25,6
Atenció al consumidor	6	16,7	16,7	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3	0,0	0,0
Atenció al ciutadà	14	0,0	7,1	28,6	42,9	21,4	0,0	0,0	21,4	28,6	28,6	7,1	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	7,1	28,6	21,4	7,1	21,4
Salut	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Medi Ambient i Habitatge	6	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	16,7	0,0	33,3
Atenció a la dona	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Governació	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Turisme	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Immigració	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Territori i Obres Públiques / Urbanisme	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Juventut	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Justícia	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Consell Comarcal	24	41,7	8,3	12,5	20,8	12,5	4,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	41,7	25,0	4,2	29,2	37,5	29,2	33,3	0,0	0,0	0,0
Oficines Municipals	35	17,1	28,6	17,1	22,9	5,7	8,6	0,0	37,1	25,7	5,7	2,9	8,6	0,0	20,0	0,0	5,7	11,4	25,7	11,4	8,6	37,1
Hisenda	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres administracions	8	12,5	25,0	12,5	50,0	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	12,5	0,0	0,0	25,0	25,0	12,5	37,5	25,0	12,5	0,0	12,5
No en coneix cap	265	23,0	19,2	19,6	19,2	11,3	7,5	0,0	10,9	18,9	15,5	10,6	8,7	14,3	12,1	9,1	15,8	22,3	27,5	18,9	4,5	10,9
No sap	31	16,1	12,9	29,0	16,1	19,4	6,5	0,0	6,5	22,6	6,5	19,4	16,1	12,9	16,1	0,0	3,2	19,4	29,0	38,7	3,2	6,5
Base Coneix l'existència d'oficines	249																					
P14-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?																						
Sí	224	23,7	16,5	17,9	21,9	11,2	8,5	0,4	21,9	23,2	8,5	11,2	8,9	5,8	9,8	10,7	5,4	22,8	28,6	13,8	7,6	21,9
No	25	24,0	8,0	28,0	16,0	16,0	8,0	0,0	12,0	24,0	8,0	8,0	24,0	8,0	4,0	12,0	32,0	16,0	20,0	16,0	4,0	12,0
Base Total	545																					
Sí	224	23,7	16,5	17,9	21,9	11,2	8,5	0,4	21,9	23,2	8,5	11,2	8,9	5,8	9,8	10,7	5,4	22,8	28,6	13,8	7,6	21,9
No	25	24,0	8,0	28,0	16,0	16,0	8,0	0,0	12,0	24,0	8,0	8,0	24,0	8,0	4,0	12,0	32,0	16,0	20,0	16,0	4,0	12,0
No en coneix cap	265	23,0	19,2	19,6	19,2	11,3	7,5	0,0	10,9	18,9	15,5	10,6	8,7	14,3	12,1	9,1	15,8	22,3	27,5	18,9	4,5	10,9
No sap	31	16,1	12,9	29,0	16,1	19,4	6,5	0,0	6,5	22,6	6,5	19,4	16,1	12,9	16,1	0,0	3,2	19,4	29,0	38,7	3,2	6,5

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina		224																				
P14-B. LA DARRERA VEGADA QUE HI VA ANAR, A QUINA ES VA ADREÇAR?																						
SOC/ INEM	131	22,9	18,3	17,6	23,7	10,7	6,1	0,8	26,7	24,4	5,3	12,2	6,1	4,6	8,4	12,2	4,6	17,6	29,8	13,7	7,6	26,7
Oficines d'Acció Ciutadana (Benestar Social)	31	16,1	6,5	19,4	19,4	16,1	22,6	0,0	16,1	29,0	19,4	12,9	3,2	6,5	12,9	0,0	0,0	35,5	25,8	12,9	9,7	16,1
Educació	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Treball	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Oficina del consumidor	4	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
Oficina d'atenció al ciutadà	6	0,0	16,7	33,3	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	16,7	50,0	16,7	0,0
Medi ambient i habitatge	5	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0
Cultura	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Governació	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Immigració / Estrangeria	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Atenció a la dona	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Joventut	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Justícia	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Mossos d'esquadra	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Consells comarcals	18	38,9	11,1	16,7	16,7	11,1	5,6	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	22,2	5,6	22,2	22,2	38,9	38,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Oficines municipals	15	26,7	20,0	6,7	20,0	6,7	20,0	0,0	33,3	40,0	6,7	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	13,3	20,0	13,3	20,0	33,3
Altres administracions	3	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3
P14-C. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER DEMANAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																						
Els últims 15 dies	79	34,2	13,9	17,7	19,0	12,7	2,5	0,0	21,5	25,3	8,9	8,9	10,1	3,8	6,3	15,2	6,3	16,5	27,8	19,0	8,9	21,5
Entre 16 dies i 1 mes	44	25,0	20,5	15,9	22,7	11,4	4,5	0,0	15,9	11,4	11,4	20,5	11,4	13,6	11,4	4,5	6,8	25,0	40,9	9,1	2,3	15,9
Entre + de 1 mes i 3 mesos	37	13,5	18,9	32,4	18,9	0,0	13,5	2,7	37,8	27,0	5,4	0,0	8,1	5,4	5,4	10,8	2,7	18,9	21,6	10,8	8,1	37,8
Entre + de 3 i 6 mesos	18	11,1	27,8	16,7	16,7	11,1	16,7	0,0	22,2	16,7	5,6	16,7	11,1	5,6	11,1	11,1	0,0	27,8	38,9	5,6	5,6	22,2
Entre + de 6 i 12 mesos	22	9,1	18,2	13,6	27,3	18,2	13,6	0,0	13,6	36,4	9,1	18,2	0,0	0,0	13,6	9,1	4,5	27,3	13,6	27,3	13,6	13,6
Més d'un any	24	25,0	4,2	4,2	33,3	16,7	16,7	0,0	16,7	25,0	8,3	8,3	8,3	4,2	20,8	8,3	8,3	37,5	25,0	4,2	8,3	16,7
P14-D. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																						
Ajudes per fills	11	0,0	9,1	9,1	36,4	27,3	18,2	0,0	18,2	18,2	18,2	18,2	18,2	0,0	9,1	0,0	9,1	45,5	9,1	18,2	0,0	18,2
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	7	28,6	42,9	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	28,6	14,3	0,0	14,3	0,0	28,6	28,6	28,6	28,6	0,0	0,0	14,3
Cursos	14	28,6	14,3	21,4	14,3	7,1	14,3	0,0	14,3	28,6	7,1	21,4	7,1	0,0	21,4	0,0	7,1	21,4	21,4	21,4	14,3	14,3
Queixes, denúncies	5	0,0	20,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	0,0	60,0	20,0	20,0	0,0	0,0
Ocupació / Oposicions	124	22,6	20,2	17,7	24,2	10,5	4,0	0,8	25,8	25,8	4,8	9,7	6,5	5,6	8,9	12,9	4,0	18,5	29,8	12,9	8,9	25,8
Pensions, ajudes, subvencions	22	27,3	0,0	18,2	18,2	9,1	27,3	0,0	27,3	13,6	18,2	22,7	4,5	9,1	4,5	0,0	0,0	22,7	22,7	22,7	4,5	27,3
Certificats	12	41,7	16,7	16,7	8,3	8,3	8,3	0,0	25,0	41,7	8,3	0,0	8,3	0,0	8,3	8,3	8,3	0,0	41,7	0,0	25,0	25,0
Tràmits i gestions	18	27,8	11,1	16,7	16,7	16,7	11,1	0,0	5,6	16,7	5,6	0,0	27,8	5,6	22,2	16,7	11,1	44,4	33,3	5,6	0,0	5,6
Informacions diverses	11	27,3	9,1	9,1	36,4	9,1	9,1	0,0	18,2	27,3	9,1	9,1	18,2	18,2	0,0	0,0	0,0	18,2	36,4	27,3	0,0	18,2

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina		224																				
P14-E. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																						
0	5	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	4	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0
3	4	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
4	8	12,5	0,0	37,5	12,5	25,0	12,5	0,0	0,0	37,5	12,5	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	37,5	12,5	25,0	25,0	0,0
5	17	23,5	0,0	29,4	41,2	5,9	0,0	0,0	35,3	23,5	0,0	23,5	5,9	0,0	11,8	0,0	0,0	17,6	23,5	17,6	5,9	35,3
6	17	17,6	17,6	11,8	23,5	23,5	5,9	0,0	17,6	17,6	11,8	11,8	11,8	5,9	11,8	11,8	5,9	41,2	11,8	11,8	11,8	17,6
7	40	10,0	15,0	25,0	22,5	15,0	10,0	2,5	30,0	25,0	10,0	10,0	7,5	7,5	5,0	5,0	7,5	12,5	25,0	22,5	2,5	30,0
8	50	26,0	20,0	20,0	24,0	2,0	8,0	0,0	12,0	26,0	8,0	8,0	14,0	10,0	12,0	10,0	2,0	18,0	42,0	14,0	12,0	12,0
9	39	28,2	23,1	15,4	7,7	12,8	12,8	0,0	17,9	17,9	7,7	5,1	10,3	2,6	15,4	23,1	10,3	30,8	33,3	5,1	2,6	17,9
10	35	28,6	17,1	5,7	31,4	11,4	5,7	0,0	31,4	20,0	8,6	11,4	8,6	5,7	2,9	11,4	8,6	20,0	25,7	8,6	5,7	31,4
No sap	4	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	50,0
Mitjana	7,37	7,37	7,65	7,18	7,39	7,04	7,61	7,00	7,62	7,12	7,11	6,56	8,00	8,00	7,18	7,79	8,42	7,06	7,64	6,80	6,81	7,62
Desviació	2,23	2,61	2,42	1,64	2,15	2,37	2,03		2,00	2,36	2,66	2,55	1,38	1,21	2,08	2,65	1,38	2,61	2,03	2,25	2,59	2,00
Casos	220	52	37	38	49	25	18	1	47	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	47
P14-F. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI: RAPIDESA																						
0	8	50,0	12,5	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	25,0	37,5	12,5	0,0	25,0
1	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0
2	3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
3	8	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	12,5	25,0	12,5	25,0	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	50,0	25,0	0,0	12,5	12,5
4	10	10,0	20,0	30,0	10,0	0,0	30,0	0,0	10,0	50,0	0,0	10,0	10,0	10,0	10,0	0,0	20,0	10,0	10,0	20,0	30,0	10,0
5	35	17,1	17,1	11,4	22,9	22,9	8,6	0,0	20,0	17,1	5,7	14,3	8,6	8,6	25,7	0,0	0,0	25,7	31,4	22,9	0,0	20,0
6	23	13,0	26,1	17,4	30,4	4,3	8,7	0,0	26,1	30,4	17,4	13,0	13,0	0,0	0,0	0,0	4,3	8,7	21,7	30,4	8,7	26,1
7	23	26,1	8,7	21,7	26,1	13,0	0,0	4,3	26,1	21,7	8,7	13,0	8,7	4,3	8,7	8,7	4,3	21,7	34,8	13,0	0,0	26,1
8	52	28,8	15,4	26,9	17,3	5,8	5,8	0,0	17,3	25,0	7,7	9,6	11,5	9,6	7,7	11,5	1,9	26,9	30,8	11,5	11,5	17,3
9	26	26,9	26,9	15,4	7,7	11,5	11,5	0,0	23,1	11,5	3,8	3,8	7,7	3,8	11,5	34,6	15,4	19,2	38,5	0,0	3,8	23,1
10	31	19,4	12,9	9,7	35,5	9,7	12,9	0,0	25,8	25,8	12,9	6,5	9,7	3,2	3,2	12,9	9,7	25,8	22,6	9,7	6,5	25,8
No sap	3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Mitjana	6,81	6,57	6,92	7,13	6,82	6,40	7,22	7,00	6,85	6,76	6,95	5,88	7,35	7,08	6,14	7,75	7,92	6,80	6,89	6,30	6,56	6,85
Desviació	2,47	2,90	2,38	1,86	2,67	2,33	2,32		2,62	2,40	2,59	2,57	1,81	1,88	2,38	2,79	2,19	2,60	2,46	2,07	2,66	2,62
Casos	221	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	224																					
AMABILITAT																						
0	4	25,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0
2	4	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
4	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
5	20	25,0	10,0	10,0	30,0	25,0	0,0	0,0	25,0	30,0	0,0	15,0	5,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	30,0	10,0	10,0	25,0
6	14	14,3	14,3	28,6	14,3	21,4	7,1	0,0	35,7	21,4	14,3	21,4	0,0	7,1	0,0	0,0	7,1	14,3	14,3	28,6	0,0	35,7
7	42	21,4	14,3	16,7	26,2	11,9	9,5	0,0	19,0	28,6	14,3	14,3	9,5	4,8	4,8	4,8	7,1	21,4	19,0	23,8	9,5	19,0
8	57	24,6	15,8	26,3	21,1	5,3	5,3	1,8	22,8	21,1	3,5	12,3	14,0	8,8	8,8	8,8	1,8	17,5	36,8	12,3	8,8	22,8
9	36	27,8	25,0	16,7	11,1	8,3	11,1	0,0	16,7	22,2	11,1	2,8	8,3	5,6	8,3	25,0	11,1	19,4	41,7	8,3	2,8	16,7
10	39	23,1	17,9	5,1	30,8	12,8	10,3	0,0	23,1	20,5	10,3	10,3	10,3	5,1	10,3	10,3	7,7	30,8	23,1	7,7	7,7	23,1
No sap	4	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0
Mitjana	7,60	7,53	7,76	7,50	7,65	7,46	7,67	8,00	7,56	7,53	7,79	7,32	8,20	8,17	7,09	7,61	8,42	7,34	7,84	7,37	7,31	7,56
Desviació	2,04	2,22	2,33	1,45	2,04	1,84	2,40		1,95	1,93	1,96	1,77	1,28	1,19	2,35	3,13	1,38	2,71	1,67	1,47	2,47	1,95
Casos	220	53	37	38	49	24	18	1	48	51	19	25	20	12	22	23	12	50	64	30	16	48
PROFESSIONALITAT																						
0	4	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	4	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
3	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
4	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5	19	21,1	5,3	15,8	31,6	15,8	10,5	0,0	21,1	31,6	5,3	21,1	5,3	0,0	10,5	5,3	0,0	36,8	21,1	10,5	10,5	21,1
6	14	14,3	7,1	7,1	35,7	21,4	7,1	7,1	28,6	28,6	7,1	14,3	14,3	0,0	7,1	0,0	0,0	14,3	21,4	21,4	14,3	28,6
7	43	16,3	14,0	27,9	14,0	16,3	11,6	0,0	34,9	27,9	9,3	7,0	4,7	7,0	2,3	7,0	9,3	18,6	18,6	11,6	7,0	34,9
8	57	28,1	15,8	19,3	28,1	5,3	3,5	0,0	15,8	22,8	8,8	15,8	14,0	7,0	8,8	7,0	0,0	21,1	33,3	21,1	8,8	15,8
9	34	26,5	29,4	17,6	5,9	8,8	11,8	0,0	17,6	17,6	8,8	2,9	8,8	5,9	8,8	29,4	14,7	20,6	44,1	0,0	2,9	17,6
10	38	23,7	18,4	7,9	31,6	10,5	7,9	0,0	21,1	18,4	10,5	10,5	10,5	7,9	10,5	10,5	7,9	26,3	26,3	13,2	5,3	21,1
No sap	7	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	14,3	0,0	14,3	42,9	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	0,0	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3
Mitjana	7,57	7,44	7,92	7,59	7,75	7,04	7,50	6,00	7,48	7,47	7,68	7,12	8,10	8,42	7,10	7,83	8,58	7,30	7,84	7,48	7,00	7,48
Desviació	2,07	2,44	2,30	1,40	1,74	2,30	2,09		1,87	1,86	2,33	2,22	1,41	1,16	2,61	2,68	1,24	2,53	1,96	1,68	2,39	1,87
Casos	217	52	36	37	48	25	18	1	48	49	19	25	20	12	20	24	12	50	62	29	16	48
ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																						
0	4	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
3	3	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0
4	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
5	20	20,0	5,0	25,0	40,0	10,0	0,0	0,0	40,0	25,0	0,0	10,0	5,0	5,0	10,0	5,0	0,0	20,0	15,0	10,0	15,0	40,0
6	18	16,7	5,6	27,8	22,2	22,2	5,6	0,0	22,2	33,3	11,1	11,1	11,1	0,0	11,1	0,0	0,0	27,8	27,8	16,7	5,6	22,2
7	42	23,8	14,3	21,4	11,9	16,7	9,5	2,4	16,7	31,0	7,1	19,0	7,1	4,8	4,8	9,5	9,5	19,0	21,4	23,8	9,5	16,7
8	51	27,5	15,7	17,6	29,4	3,9	5,9	0,0	25,5	11,8	9,8	11,8	13,7	9,8	11,8	5,9	0,0	23,5	33,3	13,7	3,9	25,5
9	40	22,5	30,0	17,5	12,5	7,5	10,0	0,0	17,5	27,5	7,5	2,5	7,5	5,0	7,5	25,0	12,5	15,0	42,5	7,5	5,0	17,5
10	33	24,2	15,2	6,1	30,3	12,1	12,1	0,0	24,2	21,2	9,1	9,1	9,1	6,1	9,1	12,1	9,1	27,3	21,2	9,1	9,1	24,2
No sap	7	14,3	28,6	28,6	14,3	0,0	14,3	0,0	14,3	14,3	14,3	14,3	14,3	14,3	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3
Mitjana	7,48	7,42	7,86	7,29	7,67	6,92	7,67	7,00	7,54	7,37	7,33	7,04	7,95	8,08	7,14	7,79	8,58	7,08	7,69	7,41	7,06	7,54
Desviació	2,07	2,30	2,29	1,52	1,78	2,33	2,40		1,84	2,03	2,63	2,07	1,39	1,38	2,29	2,69	1,24	2,63	1,92	1,48	2,57	1,84
Casos	217	52	35	38	48	25	18	1	48	51	18	24	19	12	21	24	12	50	62	29	16	48

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	224																					
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																						
0	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	4	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	50,0
4	3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
5	16	25,0	12,5	18,8	25,0	18,8	0,0	0,0	43,8	18,8	0,0	18,8	0,0	6,3	12,5	0,0	0,0	25,0	18,8	6,3	6,3	43,8
6	18	5,6	0,0	22,2	38,9	27,8	5,6	0,0	16,7	33,3	11,1	11,1	11,1	5,6	11,1	0,0	0,0	22,2	22,2	33,3	5,6	16,7
7	37	21,6	13,5	24,3	18,9	10,8	8,1	2,7	24,3	18,9	8,1	18,9	8,1	2,7	8,1	10,8	8,1	24,3	18,9	16,2	8,1	24,3
8	62	27,4	17,7	19,4	21,0	6,5	8,1	0,0	16,1	24,2	9,7	12,9	14,5	6,5	9,7	6,5	1,6	25,8	33,9	14,5	8,1	16,1
9	38	23,7	31,6	15,8	10,5	7,9	10,5	0,0	21,1	23,7	7,9	2,6	7,9	5,3	5,3	26,3	13,2	13,2	42,1	5,3	5,3	21,1
10	40	27,5	15,0	7,5	30,0	10,0	10,0	0,0	22,5	22,5	12,5	7,5	7,5	7,5	10,0	10,0	7,5	25,0	25,0	12,5	7,5	22,5
No sap	3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Mitjana	7,74	7,83	8,14	7,53	7,71	7,16	8,06	7,00	7,58	7,80	8,32	7,28	8,10	8,17	7,23	7,92	8,67	7,49	7,98	7,57	7,69	7,58
Desviació	1,84	2,03	1,84	1,45	1,83	1,97	1,92		1,90	1,69	1,34	1,67	1,17	1,59	2,20	2,62	1,15	2,27	1,61	1,57	1,89	1,90
Casos	221	53	37	38	49	25	18	1	48	51	19	25	20	12	22	24	12	51	64	30	16	48
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																						
0	6	50,0	33,3	0,0	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	16,7	0,0	16,7	33,3
1	4	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0
2	4	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
3	3	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3
4	2	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0
5	19	10,5	15,8	21,1	31,6	21,1	0,0	0,0	21,1	36,8	5,3	15,8	5,3	0,0	15,8	0,0	5,3	15,8	31,6	15,8	10,5	21,1
6	14	28,6	14,3	21,4	14,3	14,3	7,1	0,0	14,3	21,4	7,1	28,6	14,3	7,1	7,1	0,0	0,0	21,4	35,7	28,6	0,0	14,3
7	38	13,2	13,2	18,4	28,9	13,2	10,5	2,6	31,6	18,4	13,2	13,2	5,3	5,3	5,3	7,9	7,9	26,3	10,5	15,8	7,9	31,6
8	52	30,8	15,4	21,2	21,2	3,8	7,7	0,0	17,3	23,1	5,8	13,5	15,4	9,6	7,7	7,7	0,0	21,2	34,6	19,2	7,7	17,3
9	42	26,2	26,2	16,7	9,5	11,9	9,5	0,0	19,0	26,2	7,1	2,4	7,1	4,8	9,5	23,8	11,9	19,0	42,9	2,4	4,8	19,0
10	35	22,9	14,3	11,4	31,4	11,4	8,6	0,0	20,0	22,9	11,4	8,6	8,6	5,7	11,4	11,4	8,6	25,7	25,7	11,4	8,6	20,0
No sap	5	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0
Mitjana	7,39	7,26	7,64	7,53	7,44	6,88	7,56	7,00	7,04	7,62	7,32	6,92	8,00	8,17	6,86	7,75	8,42	7,22	7,69	7,17	7,40	7,04
Desviació	2,34	2,70	2,36	1,66	2,28	2,68	2,33		2,62	2,01	2,67	2,10	1,37	1,19	2,88	2,80	1,56	2,62	2,11	1,95	2,59	2,62
Casos	219	53	36	38	48	25	18	1	48	50	19	25	19	12	22	24	12	50	64	30	15	48

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	224																					
P14-G. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																						
Sí	177	26,6	16,4	17,5	22,0	9,0	7,9	0,6	22,0	22,6	7,3	11,3	9,6	5,1	9,6	12,4	6,2	23,2	28,2	13,0	7,3	22,0
No	43	14,0	18,6	20,9	16,3	20,9	9,3	0,0	18,6	25,6	11,6	11,6	7,0	9,3	11,6	4,7	2,3	23,3	30,2	16,3	9,3	18,6
No sap	4	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0
Base No li van solucionar correctament (oficines d'atenció al ciutadà)	43																					
P14-H. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																						
No tenien la informació	13	7,7	7,7	30,8	7,7	38,5	7,7	0,0	7,7	15,4	7,7	23,1	15,4	7,7	15,4	7,7	0,0	23,1	46,2	23,1	0,0	7,7
No podien respondre allà	3	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	18	5,6	27,8	22,2	16,7	22,2	5,6	0,0	22,2	27,8	11,1	5,6	5,6	16,7	11,1	0,0	5,6	16,7	22,2	22,2	11,1	22,2
Mala atenció	4	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
No complia els requisits / no tenia la raó	5	20,0	40,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	60,0	0,0	0,0	20,0	20,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha anat a alguna oficina	224																					
P14-I. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES D'ATENCIÓ AL CIUTADÀ HAURIEN DE MILLORAR?																						
Més personal / cues	23	21,7	30,4	13,0	30,4	4,3	0,0	0,0	21,7	34,8	8,7	13,0	8,7	0,0	13,0	0,0	0,0	4,3	30,4	30,4	13,0	21,7
Més rapidesa	8	12,5	0,0	12,5	50,0	25,0	0,0	0,0	37,5	25,0	0,0	12,5	0,0	0,0	12,5	12,5	0,0	37,5	12,5	12,5	0,0	37,5
Bona atenció	10	20,0	10,0	30,0	10,0	20,0	10,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	10,0	0,0	30,0	0,0	10,0	10,0	40,0	0,0	20,0	20,0
Amabilitat, tracte	7	42,9	28,6	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	14,3	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	0,0	42,9	14,3	28,6	14,3	0,0
Més eficàcia	4	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0
Instal·lacions / millorar sistema informàtic	2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Més a prop / més oficines	2	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Més claredat o explicacions	8	12,5	12,5	12,5	25,0	12,5	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	12,5	12,5	0,0	25,0
Major formació personal	4	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0
Concessió del que es demana	8	12,5	0,0	0,0	62,5	12,5	12,5	0,0	12,5	37,5	0,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	37,5	25,0	12,5
Ampliar horari	2	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Altres	4	25,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	75,0
En res	60	28,3	20,0	21,7	13,3	13,3	3,3	0,0	20,0	13,3	5,0	10,0	11,7	10,0	8,3	21,7	10,0	23,3	30,0	11,7	5,0	20,0
No sap	82	23,2	13,4	18,3	22,0	8,5	13,4	1,2	20,7	24,4	12,2	9,8	9,8	8,5	8,5	6,1	6,1	24,4	31,7	11,0	6,1	20,7
P14-J. EN CAS QUE L'OFICINA DISPOSÉS D'UN ORDINADOR D'AUTOSERVEI PER BUSCAR INFORMACIÓ O FER TRÀMITS PER INTERNET, EL FARIA SERVIR?																						
Sí	105	24,8	19,0	13,3	24,8	9,5	8,6	0,0	21,9	31,4	5,7	10,5	8,6	2,9	11,4	7,6	4,8	16,2	29,5	15,2	12,4	21,9
No	110	22,7	11,8	21,8	20,0	13,6	9,1	0,9	21,8	16,4	10,9	10,9	9,1	8,2	8,2	14,5	6,4	29,1	29,1	10,9	2,7	21,8
No sap	9	22,2	44,4	22,2	11,1	0,0	0,0	0,0	22,2	11,1	11,1	22,2	11,1	11,1	11,1	0,0	0,0	22,2	11,1	33,3	11,1	22,2

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																						
Sí, ho sap i cita InfoCatalunya	12	41,7	8,3	25,0	16,7	0,0	8,3	0,0	16,7	33,3	8,3	8,3	8,3	0,0	16,7	8,3	16,7	25,0	16,7	25,0	0,0	16,7
Sí, ho sap però diu altres noms	12	41,7	8,3	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	41,7	25,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	8,3	16,7	33,3	0,0	0,0	41,7
Sí, ho sap però no recorda el nom	109	22,0	15,6	28,4	15,6	13,8	4,6	0,0	13,8	26,6	12,8	10,1	7,3	8,3	7,3	13,8	4,6	22,9	31,2	21,1	6,4	13,8
No, no ho sap	412	22,1	18,2	17,5	20,9	12,1	9,0	0,2	14,8	19,2	11,9	11,9	10,9	11,2	11,7	8,5	13,3	21,8	26,9	17,2	5,8	14,8
Base No cita InfoCatalunya	533																					
P15-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA REVISTA INFOCATALUNYA?																						
Sí	164	23,8	14,6	26,2	18,3	12,8	4,3	0,0	16,5	25,0	12,2	10,4	4,9	9,1	11,0	11,0	7,9	22,6	31,7	15,2	6,1	16,5
No	362	22,4	18,5	16,9	20,7	11,9	9,4	0,3	14,6	19,1	11,0	11,9	11,9	11,6	11,0	8,8	13,3	21,8	26,0	18,5	5,8	14,6
No sap	7	0,0	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3	0,0	14,3	14,3	42,9	0,0	28,6	0,0	0,0	0,0	0,0	14,3	42,9	28,6	0,0	14,3
Base Total	545																					
CONEIXEMENT DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																						
Coneixement espontani	12	41,7	8,3	25,0	16,7	0,0	8,3	0,0	16,7	33,3	8,3	8,3	8,3	0,0	16,7	8,3	16,7	25,0	16,7	25,0	0,0	16,7
Coneixement suggerit	164	23,8	14,6	26,2	18,3	12,8	4,3	0,0	16,5	25,0	12,2	10,4	4,9	9,1	11,0	11,0	7,9	22,6	31,7	15,2	6,1	16,5
No la coneix	369	22,0	18,7	16,8	20,9	11,9	9,5	0,3	14,6	19,0	11,7	11,7	12,2	11,4	10,8	8,7	13,0	21,7	26,3	18,7	5,7	14,6
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	176																					
P15-B. COM LA VA CONÈIXER?																						
Familiar o amic	16	37,5	12,5	25,0	12,5	6,3	6,3	0,0	18,8	25,0	6,3	12,5	12,5	12,5	0,0	12,5	6,3	25,0	43,8	0,0	6,3	18,8
La rep al seu domicili	114	21,1	13,2	27,2	20,2	14,9	3,5	0,0	14,0	27,2	9,6	11,4	4,4	9,6	14,0	9,6	9,6	21,1	24,6	23,7	7,0	14,0
Internet	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Per la televisió	11	36,4	9,1	18,2	18,2	9,1	9,1	0,0	27,3	9,1	18,2	18,2	0,0	9,1	0,0	18,2	27,3	9,1	36,4	0,0	0,0	27,3
Per la ràdio	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Per la premsa	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Feina	3	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
Estudis	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Altres	7	0,0	28,6	28,6	14,3	14,3	14,3	0,0	42,9	42,9	14,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	42,9	0,0	14,3	42,9
No sap	19	26,3	26,3	26,3	10,5	5,3	5,3	0,0	15,8	21,1	15,8	5,3	10,5	5,3	15,8	10,5	0,0	26,3	52,6	5,3	0,0	15,8

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Coneix o ha sentit parlar d'InfoCatalunya	176																					
P15-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																						
Sí	104	26,0	13,5	22,1	24,0	12,5	1,9	0,0	17,3	29,8	10,6	6,7	4,8	8,7	11,5	10,6	5,8	24,0	28,8	19,2	4,8	17,3
No	71	23,9	15,5	32,4	8,5	11,3	8,5	0,0	15,5	18,3	14,1	15,5	5,6	8,5	11,3	11,3	12,7	21,1	33,8	11,3	5,6	15,5
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Total	545																					
Sí	104	26,0	13,5	22,1	24,0	12,5	1,9	0,0	17,3	29,8	10,6	6,7	4,8	8,7	11,5	10,6	5,8	24,0	28,8	19,2	4,8	17,3
No	71	23,9	15,5	32,4	8,5	11,3	8,5	0,0	15,5	18,3	14,1	15,5	5,6	8,5	11,3	11,3	12,7	21,1	33,8	11,3	5,6	15,5
No coneix la revista InfoCatalunya	369	22,0	18,7	16,8	20,9	11,9	9,5	0,3	14,6	19,0	11,7	11,7	12,2	11,4	10,8	8,7	13,0	21,7	26,3	18,7	5,7	14,6
No sap	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																					
P15-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA/LLEGIDA O FULLEJAT DURANT L'ÚLTIM ANY?																						
1 vegada	17	35,3	5,9	17,6	41,2	0,0	0,0	0,0	23,5	29,4	11,8	5,9	5,9	0,0	17,6	5,9	5,9	23,5	23,5	11,8	11,8	23,5
2 vegades	17	29,4	29,4	23,5	5,9	5,9	5,9	0,0	17,6	41,2	5,9	5,9	17,6	5,9	0,0	5,9	0,0	23,5	35,3	17,6	5,9	17,6
3 vegades	20	25,0	15,0	25,0	20,0	15,0	0,0	0,0	25,0	30,0	5,0	5,0	5,0	5,0	5,0	20,0	5,0	10,0	35,0	20,0	5,0	25,0
4 vegades	13	7,7	15,4	30,8	30,8	15,4	0,0	0,0	15,4	38,5	7,7	0,0	0,0	15,4	23,1	0,0	7,7	15,4	23,1	38,5	0,0	15,4
5 o més vegades	27	25,9	7,4	22,2	25,9	14,8	3,7	0,0	14,8	22,2	11,1	7,4	0,0	7,4	18,5	18,5	11,1	25,9	33,3	14,8	0,0	14,8
Cap vegada	4	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0	0,0
No sap	6	33,3	16,7	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	83,3	0,0	16,7	0,0	0,0
P15-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																						
Activitats, cursos	4	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0
Actualitat, informació, notícies	22	27,3	9,1	36,4	22,7	0,0	4,5	0,0	36,4	22,7	4,5	0,0	0,0	4,5	13,6	18,2	9,1	27,3	9,1	18,2	0,0	36,4
Ajuts i subvencions	2	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Projectes, obres o infraestructures	6	33,3	16,7	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	16,7	50,0	33,3	0,0	0,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Cap	8	37,5	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	0,0	37,5	25,0	0,0	0,0	0,0	37,5	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	12,5	0,0	37,5
Res en especial	10	30,0	10,0	10,0	30,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	10,0	20,0	10,0	40,0	30,0	50,0	20,0	0,0	0,0	0,0
Tot	14	7,1	21,4	42,9	14,3	14,3	0,0	0,0	0,0	28,6	21,4	7,1	14,3	14,3	14,3	0,0	7,1	14,3	64,3	14,3	0,0	0,0
En general	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Només la fulleja	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No sap / no recorda	35	25,7	14,3	20,0	25,7	11,4	2,9	0,0	17,1	34,3	11,4	17,1	2,9	2,9	8,6	5,7	0,0	17,1	25,7	25,7	14,3	17,1

% Horitzontals	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT								REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC		Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																						
P15-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																							
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
2	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
4	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
5	16	37,5	0,0	18,8	31,3	12,5	0,0	0,0	18,8	31,3	6,3	12,5	0,0	12,5	12,5	6,3	12,5	12,5	31,3	25,0	0,0	18,8	
6	18	16,7	16,7	27,8	33,3	5,6	0,0	0,0	11,1	55,6	5,6	5,6	0,0	5,6	11,1	5,6	0,0	27,8	22,2	33,3	5,6	11,1	
7	27	33,3	11,1	33,3	7,4	14,8	0,0	0,0	11,1	14,8	18,5	3,7	14,8	7,4	7,4	22,2	11,1	33,3	33,3	7,4	3,7	11,1	
8	20	20,0	15,0	20,0	30,0	10,0	5,0	0,0	10,0	30,0	15,0	10,0	5,0	10,0	15,0	5,0	5,0	20,0	35,0	25,0	5,0	10,0	
9	6	0,0	50,0	16,7	16,7	16,7	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	16,7	50,0	0,0	0,0	33,3	
10	6	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3	
No sap	5	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	40,0	20,0	
Mitjana	6,72	6,42	7,36	6,91	6,55	6,17	9,00		6,47	6,31	7,00	6,00	7,20	7,33	7,09	7,27	6,50	7,08	7,07	5,95	7,00	6,47	
Desviació	1,80	1,98	1,78	1,24	1,77	2,17	1,41		2,55	1,85	0,94	1,83	0,45	1,87	1,45	1,35	1,22	1,63	1,36	1,93	1,00	2,55	
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	17	29	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	3	17	
P15-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES: ÉS CLARA I ENTENEDORA																							
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
4	3	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	
5	14	35,7	7,1	21,4	28,6	7,1	0,0	0,0	21,4	35,7	7,1	21,4	0,0	0,0	7,1	7,1	14,3	14,3	21,4	14,3	14,3	21,4	
6	16	31,3	6,3	25,0	25,0	12,5	0,0	0,0	6,3	56,3	0,0	6,3	6,3	18,8	0,0	6,3	0,0	18,8	43,8	31,3	0,0	6,3	
7	23	30,4	17,4	17,4	21,7	13,0	0,0	0,0	8,7	26,1	17,4	8,7	8,7	8,7	4,3	17,4	8,7	30,4	26,1	17,4	8,7	8,7	
8	27	18,5	14,8	33,3	14,8	14,8	3,7	0,0	14,8	18,5	18,5	0,0	7,4	7,4	22,2	11,1	7,4	25,9	33,3	18,5	0,0	14,8	
9	7	0,0	28,6	14,3	28,6	14,3	14,3	0,0	28,6	14,3	0,0	14,3	0,0	0,0	28,6	14,3	0,0	14,3	42,9	14,3	0,0	28,6	
10	7	28,6	28,6	14,3	28,6	0,0	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	28,6	0,0	14,3	0,0	57,1	14,3	0,0	0,0	28,6	
No sap	5	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0	
Mitjana	6,96	6,46	7,79	7,04	6,95	6,67	8,50		6,81	6,50	7,30	6,29	7,20	7,56	7,45	7,45	6,67	7,44	7,17	6,42	6,00	6,81	
Desviació	1,75	1,98	1,42	1,46	1,68	2,10	0,71		2,59	1,80	0,95	1,50	0,84	1,59	1,57	1,37	1,37	1,61	1,31	1,84	1,15	2,59	
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																					
ÉS ÚTIL																						
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	
1	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
2	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	66,7
4	3	33,3	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
5	20	25,0	5,0	40,0	20,0	10,0	0,0	0,0	10,0	35,0	15,0	10,0	5,0	10,0	10,0	5,0	10,0	20,0	30,0	25,0	5,0	10,0
6	8	25,0	25,0	37,5	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	12,5	12,5	12,5	0,0	12,5	0,0	25,0	62,5	12,5	0,0	0,0
7	25	40,0	16,0	8,0	20,0	12,0	4,0	0,0	12,0	24,0	8,0	12,0	12,0	8,0	8,0	16,0	4,0	36,0	28,0	12,0	8,0	12,0
8	25	16,0	4,0	32,0	32,0	12,0	4,0	0,0	20,0	32,0	12,0	0,0	0,0	8,0	16,0	12,0	12,0	16,0	24,0	24,0	4,0	20,0
9	6	0,0	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	16,7	0,0	33,3	50,0	0,0	0,0	16,7
10	6	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3
No sap	4	25,0	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Mitjana	6,62	6,38	7,00	6,74	6,57	6,42	7,50		6,47	6,13	6,50	5,71	6,40	7,33	7,55	7,45	6,83	7,12	6,72	5,84	6,75	6,47
Desviació	2,00	2,08	2,11	1,57	2,17	2,47	0,71		2,74	2,22	1,27	1,50	0,89	1,87	1,44	1,37	1,47	1,74	1,79	2,12	1,26	2,74
Casos	100	26	14	23	23	12	2	0	17	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	17
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																						
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
4	4	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0
5	17	23,5	11,8	23,5	29,4	5,9	5,9	0,0	23,5	35,3	11,8	11,8	0,0	5,9	5,9	5,9	11,8	11,8	11,8	35,3	5,9	23,5
6	18	38,9	5,6	27,8	11,1	16,7	0,0	0,0	11,1	50,0	0,0	5,6	11,1	5,6	11,1	5,6	0,0	16,7	44,4	22,2	5,6	11,1
7	25	24,0	20,0	32,0	12,0	12,0	0,0	0,0	8,0	8,0	16,0	8,0	8,0	16,0	12,0	24,0	12,0	48,0	20,0	8,0	4,0	8,0
8	17	17,6	0,0	23,5	35,3	17,6	5,9	0,0	5,9	29,4	23,5	5,9	0,0	5,9	17,6	11,8	5,9	17,6	35,3	29,4	5,9	5,9
9	8	12,5	50,0	0,0	25,0	12,5	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
10	6	33,3	16,7	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	66,7	16,7	0,0	0,0	16,7
No sap	5	40,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	0,0	20,0	40,0
Mitjana	6,66	6,44	7,21	6,57	6,74	6,50	6,50		6,50	6,34	7,00	6,00	5,80	7,44	7,00	7,18	6,50	7,20	6,93	5,80	6,50	6,50
Desviació	1,84	2,02	1,81	1,44	1,98	2,07	2,12		2,56	2,00	1,15	1,41	1,64	1,67	1,54	1,25	1,22	1,55	1,63	1,85	1,29	2,56
Casos	99	25	14	23	23	12	2	0	16	29	10	7	5	9	12	11	6	25	28	20	4	16
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																						
0	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
3	4	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
4	5	40,0	20,0	0,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	0,0	20,0	40,0
5	13	23,1	7,7	30,8	38,5	0,0	0,0	0,0	15,4	23,1	15,4	15,4	0,0	15,4	7,7	7,7	15,4	30,8	0,0	30,8	7,7	15,4
6	19	31,6	15,8	31,6	15,8	5,3	0,0	0,0	5,3	47,4	5,3	10,5	5,3	5,3	10,5	10,5	0,0	31,6	42,1	21,1	0,0	5,3
7	22	27,3	13,6	22,7	18,2	18,2	0,0	0,0	13,6	22,7	18,2	4,5	9,1	9,1	9,1	13,6	9,1	22,7	27,3	18,2	9,1	13,6
8	20	30,0	5,0	25,0	20,0	10,0	10,0	0,0	20,0	20,0	15,0	5,0	5,0	5,0	15,0	15,0	10,0	15,0	35,0	20,0	0,0	20,0
9	8	0,0	37,5	12,5	25,0	25,0	0,0	0,0	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	12,5	37,5	12,5	0,0	37,5	50,0	0,0	0,0	12,5
10	6	33,3	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	0,0	0,0	33,3
No sap	5	20,0	0,0	0,0	60,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Mitjana	6,65	6,50	7,36	6,65	6,41	6,33	8,00		6,63	6,07	6,80	5,86	6,20	7,44	7,45	7,36	6,67	7,04	6,97	5,84	5,75	6,63
Desviació	1,91	2,02	1,86	1,56	1,92	2,46	0,00		2,58	2,02	1,14	1,35	1,92	1,94	1,37	1,43	1,37	1,74	1,70	1,92	1,50	2,58
Casos	99	26	14	23	22	12	2	0	16	30	10	7	5	9	11	11	6	25	29	19	4	16

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIO DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió	
Base Ha vist o fullejat InfoCatalunya	104																						
P15-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																							
Res	19	31,6	15,8	15,8	15,8	21,1	0,0	0,0	15,8	15,8	10,5	0,0	10,5	15,8	10,5	21,1	5,3	26,3	47,4	5,3	0,0	15,8	
Més informació	10	10,0	10,0	20,0	40,0	20,0	0,0	0,0	20,0	40,0	10,0	0,0	10,0	0,0	20,0	0,0	0,0	30,0	20,0	30,0	0,0	20,0	
Que sigui bilingüe	4	0,0	25,0	50,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	0,0	50,0	0,0	
Més rigor en la informació / que no facin propaganda	5	20,0	20,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	40,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0	
Format	3	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	
Altres	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	
Tot	3	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	
No sap	59	28,8	13,6	18,6	27,1	8,5	3,4	0,0	18,6	25,4	11,9	10,2	3,4	10,2	11,9	8,5	6,8	25,4	28,8	16,9	3,4	18,6	

% Horizontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ID5. LLOC DE NAIXEMENT																						
Municipi entrevista	141	22,7	19,1	19,9	24,1	7,8	6,4	0,0	24,1	19,1	12,8	7,8	9,9	7,1	12,8	6,4	9,9	16,3	24,1	21,3	4,3	24,1
Resta de Catalunya	108	27,8	14,8	18,5	22,2	13,0	3,7	0,0	4,6	24,1	11,1	17,6	10,2	13,0	9,3	10,2	19,4	29,6	26,9	15,7	3,7	4,6
Resta Espanya	63	30,2	11,1	14,3	12,7	14,3	15,9	1,6	22,2	22,2	7,9	7,9	1,6	7,9	17,5	12,7	4,8	22,2	31,7	12,7	6,3	22,2
Unió Europea	29	27,6	24,1	10,3	13,8	13,8	10,3	0,0	10,3	3,4	6,9	13,8	27,6	10,3	6,9	20,7	31,0	24,1	24,1	10,3	0,0	10,3
Resta del món	204	17,6	18,1	23,5	19,1	13,2	8,3	0,0	13,2	23,0	13,2	10,8	9,8	12,3	9,3	8,3	7,8	21,6	29,9	19,1	8,3	13,2
Base Nascut a l'estranger	233																					
ID5. A QUIN PAÍS																						
Albània	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Algèria	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Argentina	6	33,3	0,0	33,3	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	16,7	33,3	33,3	16,7	0,0
Armènia	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Bielorrússia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bolívia	7	57,1	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	42,9	14,3	0,0	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0
Brasil	3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3
Bulgària	2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Camerun	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Colòmbia	18	11,1	22,2	22,2	33,3	11,1	0,0	0,0	16,7	11,1	11,1	16,7	11,1	11,1	5,6	16,7	11,1	11,1	38,9	16,7	5,6	16,7
Cuba	7	0,0	28,6	14,3	28,6	28,6	0,0	0,0	0,0	14,3	0,0	14,3	0,0	28,6	14,3	28,6	42,9	14,3	28,6	0,0	14,3	0,0
Equador	21	28,6	23,8	19,0	19,0	4,8	4,8	0,0	23,8	42,9	0,0	4,8	9,5	0,0	14,3	4,8	9,5	0,0	38,1	4,8	23,8	23,8
Filipines	3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gàmbia	8	0,0	50,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	12,5	25,0	12,5	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	0,0	0,0
Geòrgia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gran Bretanya	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Guatemala	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Guinea	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Guinea Equatorial	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Índia	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Iran	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Lituània	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mali	3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0
Marroc	62	11,3	14,5	25,8	21,0	19,4	8,1	0,0	1,6	16,1	24,2	21,0	17,7	6,5	9,7	3,2	6,5	29,0	38,7	22,6	1,6	1,6
Moldàvia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Nigèria	3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Països Baixos	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Pakistan	6	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	66,7	0,0	0,0	16,7
Paraguai	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Perú	5	0,0	60,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	40,0	60,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	0,0	40,0
Portugal	4	0,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	25,0	50,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	25,0
República Dominicana	13	15,4	7,7	46,2	15,4	7,7	7,7	0,0	30,8	15,4	0,0	0,0	0,0	30,8	7,7	15,4	7,7	7,7	7,7	38,5	7,7	30,8
Romania	18	33,3	22,2	16,7	16,7	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	16,7	38,9	16,7	5,6	16,7	33,3	27,8	27,8	11,1	0,0	0,0
Rússia	2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Salvador, el	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Senegal	10	20,0	10,0	0,0	20,0	30,0	20,0	0,0	20,0	0,0	10,0	20,0	0,0	30,0	20,0	0,0	10,0	30,0	30,0	10,0	0,0	20,0
Sèrbia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Suècia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Turquia	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Uruguai	4	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Veneçuela	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Xile	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nascut a l'estranger	233																					
ID5-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?																						
De 1970 a 1979	4	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	50,0	0,0	0,0	25,0
De 1980 a 1989	8	25,0	0,0	12,5	37,5	0,0	25,0	0,0	25,0	12,5	50,0	12,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	12,5	25,0	25,0	12,5	25,0
De 1990 a 1999	34	17,6	14,7	17,6	26,5	14,7	8,8	0,0	14,7	29,4	14,7	5,9	11,8	2,9	14,7	5,9	2,9	23,5	29,4	17,6	11,8	14,7
De 2000 a 2004	108	23,1	19,4	18,5	19,4	13,9	5,6	0,0	10,2	21,3	11,1	16,7	10,2	13,0	8,3	9,3	13,9	19,4	30,6	18,5	7,4	10,2
A partir del 2005	79	12,7	22,8	27,8	12,7	12,7	11,4	0,0	13,9	17,7	7,6	6,3	16,5	16,5	7,6	13,9	11,4	25,3	26,6	17,7	5,1	13,9
Base Total	545																					
ID6. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																						
Tots dos a Catalunya	113	21,2	20,4	15,9	26,5	11,5	4,4	0,0	14,2	15,9	11,5	9,7	15,9	9,7	14,2	8,8	16,8	27,4	25,7	13,3	2,7	14,2
Tots dos fora de Catalunya	372	23,1	16,7	19,6	18,5	13,2	8,6	0,3	15,1	22,6	11,3	11,0	9,1	10,5	10,5	9,9	10,2	20,7	28,2	18,5	7,3	15,1
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	60	25,0	15,0	28,3	16,7	5,0	10,0	0,0	18,3	21,7	15,0	15,0	3,3	11,7	8,3	6,7	10,0	20,0	28,3	21,7	1,7	18,3
ID7. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																						
Principalment català	116	27,6	21,6	17,2	20,7	11,2	1,7	0,0	17,2	17,2	11,2	6,0	12,1	11,2	13,8	11,2	21,6	20,7	26,7	12,1	1,7	17,2
Principalment castellà	258	24,4	14,7	22,5	18,2	10,1	9,7	0,4	20,5	27,1	9,3	11,2	4,7	8,5	9,7	8,9	7,8	17,4	27,1	18,2	8,9	20,5
Les dues	42	23,8	11,9	9,5	35,7	9,5	9,5	0,0	9,5	11,9	16,7	16,7	11,9	9,5	16,7	7,1	4,8	26,2	28,6	31,0	0,0	9,5
Altres	129	15,5	20,2	20,2	17,8	17,1	9,3	0,0	4,7	15,5	15,5	14,0	17,8	14,0	9,3	9,3	12,4	31,0	29,5	17,8	4,7	4,7
I A LA FEINA / CENTRE D'ESTUDIS?																						
Principalment català	5	80,0	0,0	0,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	40,0	20,0	40,0	20,0	0,0	20,0	0,0
Principalment castellà	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No procedeix	539	22,3	17,4	20,0	20,0	12,1	8,0	0,2	15,2	21,0	11,7	11,3	10,0	10,6	11,1	9,1	11,5	21,9	27,8	18,0	5,6	15,2
I AMB ELS AMICS?																						
Principalment català	109	28,4	20,2	16,5	22,0	11,0	1,8	0,0	14,7	12,8	12,8	6,4	13,8	14,7	12,8	11,9	22,0	20,2	29,4	11,9	1,8	14,7
Principalment castellà	285	21,8	17,2	21,4	17,9	10,9	10,5	0,4	18,2	24,9	7,4	12,6	7,7	10,5	9,5	9,1	8,1	19,6	26,7	19,3	8,1	18,2
Les dues	78	29,5	12,8	17,9	24,4	9,0	6,4	0,0	14,1	20,5	17,9	10,3	10,3	2,6	12,8	11,5	12,8	30,8	21,8	17,9	2,6	14,1
Altres	73	12,3	17,8	20,5	20,5	20,5	8,2	0,0	5,5	19,2	20,5	13,7	12,3	12,3	12,3	4,1	8,2	24,7	35,6	20,5	5,5	5,5
ID8. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: L'ENTÉN?																						
Sí	480	24,4	17,1	20,0	20,2	11,3	6,9	0,2	16,3	20,2	11,9	10,6	9,6	10,2	11,3	10,0	12,3	22,3	27,9	16,7	4,6	16,3
No	65	12,3	18,5	18,5	18,5	16,9	15,4	0,0	7,7	27,7	10,8	15,4	12,3	12,3	9,2	4,6	6,2	20,0	26,2	26,2	13,8	7,7
EL PARLA?																						
Sí	332	26,8	16,9	19,6	21,1	10,8	4,8	0,0	14,8	20,8	12,7	11,1	8,7	9,6	12,3	9,9	13,0	23,5	26,8	18,1	3,9	14,8
No	213	16,9	17,8	20,2	18,3	13,6	12,7	0,5	16,0	21,6	10,3	11,3	11,7	11,7	8,9	8,5	9,4	19,7	29,1	17,4	8,5	16,0
L'ESCRIU?																						
Sí	257	26,8	18,7	19,5	21,8	9,7	3,5	0,0	15,6	19,5	13,2	11,3	8,6	10,1	12,8	8,9	13,6	23,0	26,5	18,7	2,7	15,6
No	288	19,4	16,0	20,1	18,4	13,9	11,8	0,3	14,9	22,6	10,4	11,1	11,1	10,8	9,4	9,7	9,7	21,2	28,8	17,0	8,3	14,9
EL LLEGEIX?																						
Sí	377	25,5	15,9	19,9	21,0	11,7	6,1	0,0	16,2	20,4	11,9	11,7	8,2	10,3	12,5	8,8	11,1	23,9	26,8	18,3	3,7	16,2
No	168	17,3	20,2	19,6	17,9	12,5	11,9	0,6	13,1	22,6	11,3	10,1	13,7	10,7	7,7	10,7	12,5	17,9	29,8	16,7	10,1	13,1
ID9. PROFESSION I ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Aturat (abans treballava)	514	23,2	16,3	20,0	20,6	12,1	7,6	0,2	15,4	21,0	11,5	11,3	10,1	10,3	10,5	9,9	11,1	22,2	28,0	17,9	5,4	15,4
Aturat (busca la primera feina)	31	19,4	32,3	16,1	9,7	9,7	12,9	0,0	12,9	22,6	16,1	9,7	6,5	12,9	19,4	0,0	19,4	19,4	22,6	16,1	9,7	12,9

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ID10-A. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?																						
Menys de 3 mesos	125	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	19,2	14,4	10,4	19,2	10,4	3,2	8,0	15,2	12,8	19,2	31,2	12,8	4,8	19,2
De 3 a 6 mesos	94	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,8	23,4	16,0	6,4	11,7	7,4	10,6	10,6	20,2	17,0	28,7	14,9	5,3	13,8
De 6 a 12 mesos	108	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,0	22,2	11,1	8,3	13,0	13,0	11,1	8,3	7,4	25,0	25,9	23,1	5,6	13,0
D'1 a 2 anys	109	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	14,7	28,4	10,1	7,3	8,3	15,6	10,1	5,5	9,2	18,3	26,6	23,9	7,3	14,7
De 2 a 3 anys	65	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	7,7	13,8	12,3	21,5	7,7	9,2	21,5	6,2	9,2	35,4	29,2	15,4	3,1	7,7
Més de tres anys	43	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	23,3	25,6	11,6	0,0	4,7	20,9	7,0	7,0	9,3	23,3	20,9	14,0	9,3	23,3
No contesta	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
ID10-B. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?																						
Sí	285	27,7	21,4	20,7	19,3	7,7	2,8	0,4	14,0	20,4	11,2	13,0	8,8	8,4	11,2	13,0	11,6	23,9	26,7	16,8	7,0	14,0
No	260	17,7	12,7	18,8	20,8	16,5	13,5	0,0	16,5	21,9	12,3	9,2	11,2	12,7	10,8	5,4	11,5	20,0	28,8	18,8	4,2	16,5
ID11. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT																						
Sense estudis	7	14,3	28,6	0,0	14,3	14,3	28,6	0,0	0,0	42,9	0,0	0,0	0,0	28,6	28,6	0,0	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3	0,0
Estudis primaris no acabats, PGS	56	14,3	8,9	17,9	23,2	23,2	12,5	0,0	10,7	19,6	12,5	25,0	10,7	14,3	5,4	1,8	7,1	17,9	28,6	25,0	10,7	10,7
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	249	21,7	20,1	19,3	19,7	11,6	7,2	0,4	9,2	16,5	14,9	10,4	11,6	12,9	14,9	9,6	15,3	24,9	29,7	17,7	3,2	9,2
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	169	25,4	16,6	20,1	19,5	11,8	6,5	0,0	18,3	25,4	8,9	10,7	8,9	6,5	8,3	13,0	10,7	20,7	27,8	16,6	5,9	18,3
Universitaris primer cicle (diplomatura)	22	31,8	22,7	22,7	9,1	4,5	9,1	0,0	22,7	27,3	4,5	9,1	18,2	9,1	4,5	4,5	0,0	22,7	31,8	18,2	4,5	22,7
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	42	28,6	9,5	26,2	26,2	2,4	7,1	0,0	42,9	26,2	9,5	2,4	0,0	4,8	7,1	7,1	4,8	14,3	11,9	14,3	11,9	42,9

Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
	% Horitzontals	Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ID12. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																						
Sí	203	28,6	20,7	17,7	14,3	12,3	5,9	0,5	12,8	17,7	8,9	16,3	12,8	10,3	10,3	10,8	12,3	21,7	30,0	18,2	4,9	12,8
No, a parts iguals	13	15,4	7,7	15,4	30,8	23,1	7,7	0,0	23,1	30,8	7,7	7,7	7,7	0,0	15,4	7,7	7,7	38,5	23,1	7,7	0,0	23,1
No, és una altra persona	329	19,8	15,5	21,3	23,1	11,2	9,1	0,0	16,4	22,8	13,7	8,2	8,2	10,9	11,2	8,5	11,2	21,6	26,4	17,9	6,4	16,4
Base No és qui aporta més ingressos	342																					
ID13. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																						
Empresari o professional amb assalariats	6	16,7	16,7	16,7	33,3	0,0	16,7	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3	0,0	16,7	0,0	33,3
Treballador o professional autònom	36	38,9	19,4	16,7	13,9	11,1	0,0	0,0	22,2	13,9	13,9	2,8	5,6	13,9	16,7	11,1	19,4	19,4	22,2	2,8	13,9	22,2
Assalariat indefinit	147	18,4	15,0	23,8	23,8	8,8	10,2	0,0	17,0	28,6	12,9	4,8	8,8	8,8	11,6	7,5	10,2	21,1	27,9	17,0	6,8	17,0
Assalariat eventual o interí	69	18,8	15,9	24,6	21,7	10,1	8,7	0,0	15,9	17,4	8,7	8,7	14,5	13,0	8,7	13,0	13,0	21,7	29,0	14,5	5,8	15,9
Jubilat o pensionista (anteriorment ha treballat)	27	18,5	0,0	22,2	25,9	22,2	11,1	0,0	18,5	33,3	18,5	18,5	0,0	0,0	7,4	3,7	7,4	22,2	22,2	22,2	7,4	18,5
Pensionista (anteriorment no ha treballat)	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0		0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
Aturat (abans treballava)	49	12,2	22,4	14,3	26,5	16,3	8,2	0,0	10,2	20,4	20,4	16,3	2,0	14,3	12,2	4,1	8,2	24,5	24,5	32,7	0,0	10,2
No sap	4	0,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	25,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	0,0	25,0
No contesta	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ID14. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR																						
Sense estudis	9	11,1	0,0	11,1	22,2	22,2	33,3	0,0	11,1	33,3	11,1	11,1	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	44,4	22,2	11,1	11,1	11,1
Estudis primaris no acabats, PGS	38	13,2	10,5	13,2	36,8	10,5	15,8	0,0	13,2	31,6	18,4	7,9	5,3	15,8	5,3	2,6	2,6	18,4	26,3	21,1	18,4	13,2
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxillerat elemental	147	22,4	15,6	20,4	22,4	14,3	4,8	0,0	10,2	18,4	12,9	9,5	9,5	13,6	17,0	8,8	13,6	27,9	27,2	18,4	2,7	10,2
Batxillerat superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	89	18,0	19,1	28,1	19,1	7,9	7,9	0,0	22,5	27,0	11,2	7,9	10,1	4,5	4,5	12,4	15,7	15,7	27,0	9,0	10,1	22,5
Universitaris primer cicle (diplomatura)	11	9,1	0,0	36,4	18,2	18,2	18,2	0,0	27,3	36,4	9,1	0,0	9,1	0,0	9,1	9,1	9,1	9,1	18,2	36,4	0,0	27,3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	31	29,0	16,1	16,1	25,8	3,2	9,7	0,0	38,7	25,8	12,9	3,2	0,0	3,2	6,5	9,7	0,0	19,4	25,8	16,1	0,0	38,7
No sap	15	13,3	20,0	13,3	26,7	6,7	20,0	0,0	6,7	6,7	20,0	13,3	6,7	33,3	13,3	0,0	13,3	20,0	13,3	46,7	0,0	6,7
No contesta	2	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI					
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Te-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ID15. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																						
Entrevistat/da	35	31,4	11,4	20,0	17,1	17,1	2,9	0,0	20,0	14,3	2,9	11,4	11,4	8,6	14,3	17,1	14,3	20,0	28,6	14,3	2,9	20,0
2 persones	118	29,7	17,8	16,1	17,8	10,2	8,5	0,0	19,5	16,9	13,6	6,8	7,6	11,9	10,2	13,6	11,9	17,8	28,0	16,9	5,9	19,5
3 persones	148	18,2	20,9	18,2	23,6	9,5	8,8	0,7	13,5	20,3	10,1	13,5	8,8	10,8	15,5	7,4	14,2	18,9	31,8	18,2	3,4	13,5
4 persones	162	21,6	16,0	22,2	22,2	11,1	6,8	0,0	14,2	23,5	13,0	8,6	11,7	10,5	9,3	9,3	10,5	27,2	24,7	16,7	6,8	14,2
5 persones	46	26,1	8,7	28,3	13,0	13,0	10,9	0,0	8,7	26,1	15,2	21,7	10,9	6,5	6,5	4,3	8,7	26,1	30,4	19,6	6,5	8,7
Més de 5 persones	34	11,8	23,5	17,6	14,7	23,5	8,8	0,0	17,6	29,4	8,8	14,7	8,8	11,8	5,9	2,9	5,9	23,5	14,7	26,5	11,8	17,6
No contesta	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
ID1. SEXE DE L'ENTREVISTAT																						
Home	323	25,7	18,6	20,1	20,1	9,6	5,6	0,3	14,9	20,7	12,1	12,4	10,5	9,9	10,5	9,0	12,1	21,4	27,2	18,9	5,6	14,9
Dona	222	18,9	15,3	19,4	19,8	15,3	11,3	0,0	15,8	21,6	11,3	9,5	9,0	11,3	11,7	9,9	10,8	23,0	28,4	16,2	5,9	15,8
ID2. EDAT																						
De 16 a 29 anys	181	26,0	23,8	18,2	18,2	8,8	5,0	0,0	12,2	19,3	11,6	11,6	9,4	13,8	12,2	9,9	14,4	23,2	26,5	18,8	5,0	12,2
De 30 a 44 anys	235	21,7	17,0	21,3	20,0	13,2	6,8	0,0	15,3	21,7	13,2	11,1	11,5	8,5	9,8	8,9	10,6	20,9	29,8	17,4	6,0	15,3
De 45 a 59 anys	116	21,6	6,9	19,0	25,0	14,7	12,9	0,0	17,2	23,3	9,5	12,1	8,6	8,6	11,2	9,5	8,6	24,1	25,9	17,2	6,9	17,2
60 i més	13	15,4	23,1	23,1	0,0	7,7	23,1	7,7	38,5	15,4	7,7	0,0	0,0	15,4	15,4	7,7	15,4	7,7	23,1	15,4	0,0	38,5
ID3. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																						
Espanyola	314	25,8	15,9	18,2	21,0	10,8	8,0	0,3	16,9	21,7	11,5	11,1	8,3	9,2	12,4	8,9	12,1	22,0	26,4	18,2	4,5	16,9
Doble: Espanyola + altra	35	22,9	11,4	17,1	22,9	20,0	5,7	0,0	20,0	31,4	5,7	8,6	5,7	5,7	14,3	8,6	2,9	20,0	20,0	17,1	20,0	20,0
Altres nacionalitats	196	18,4	20,4	23,0	17,9	12,2	8,2	0,0	11,7	18,4	13,3	11,7	13,3	13,3	8,2	10,2	12,2	22,4	31,1	17,3	5,1	11,7
Base Té doble nacionalitat																						
ID3. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																						
Argentina	3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0
Brasil	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Cuba	2	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0
Equador	8	12,5	12,5	12,5	37,5	12,5	12,5	0,0	12,5	50,0	0,0	0,0	12,5	0,0	12,5	12,5	12,5	0,0	25,0	0,0	50,0	12,5
Geòrgia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Guatemala	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Marroc	6	16,7	0,0	16,7	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	50,0	16,7	16,7	0,0	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0	0,0	0,0
Perú	2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Portugal	2	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
República Dominicana	5	40,0	0,0	40,0	0,0	20,0	0,0	0,0	40,0	20,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	20,0	0,0	0,0	20,0	20,0	20,0	40,0
Senegal	1	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Veneçuela	2	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
Xile	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							REGIÓ O VEGUERIA							DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Ta-rrag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/ Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Nacionalitat estrangera	196																					
Albània	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Algèria	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Argentina	3	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	33,3	0,0
Armènia	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Bielorrússia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bolívia	7	57,1	0,0	28,6	0,0	0,0	14,3	0,0	0,0	42,9	14,3	0,0	0,0	14,3	28,6	14,3	14,3	14,3	42,9	14,3	0,0	
Brasil	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	
Bulgària	2	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	
Camerun	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Colòmbia	18	11,1	22,2	22,2	33,3	11,1	0,0	0,0	16,7	11,1	11,1	16,7	11,1	5,6	16,7	11,1	11,1	38,9	16,7	5,6	16,7	
Cuba	5	0,0	40,0	20,0	20,0	20,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	20,0	0,0	40,0	0,0	40,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0	0,0
Equador	13	38,5	30,8	23,1	7,7	0,0	0,0	0,0	30,8	38,5	0,0	7,7	7,7	0,0	15,4	0,0	7,7	0,0	46,2	7,7	7,7	30,8
Filipines	3	0,0	66,7	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gàmbia	8	0,0	50,0	12,5	12,5	25,0	0,0	0,0	0,0	25,0	25,0	0,0	12,5	25,0	12,5	0,0	12,5	50,0	25,0	12,5	0,0	0,0
Gran Bretanya	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Guinea	1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Guinea Equatorial	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Índia	2	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Iran	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Lituània	2	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mali	3	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3	0,0	0,0
Marroc	56	10,7	16,1	26,8	19,6	17,9	8,9	0,0	1,8	16,1	26,8	17,9	17,9	5,4	10,7	3,6	7,1	28,6	41,1	19,6	1,8	1,8
Moldàvia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Níger	1	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Nigèria	3	0,0	0,0	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	0,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3	0,0
Pakistan	6	33,3	16,7	16,7	16,7	0,0	16,7	0,0	16,7	33,3	0,0	0,0	33,3	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	66,7	0,0	0,0	16,7
Paraguai	2	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
Perú	3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Portugal	2	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	0,0	
República Dominicana	8	0,0	12,5	50,0	25,0	0,0	12,5	0,0	25,0	12,5	0,0	0,0	0,0	37,5	12,5	12,5	12,5	12,5	0,0	50,0	0,0	25,0
Romania	18	33,3	22,2	16,7	16,7	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	5,6	16,7	38,9	16,7	5,6	16,7	33,3	27,8	27,8	11,1	0,0	0,0
Rússia	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Salvador, el	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Senegal	9	22,2	11,1	0,0	22,2	22,2	22,2	0,0	22,2	0,0	11,1	22,2	0,0	33,3	11,1	0,0	11,1	22,2	33,3	11,1	0,0	22,2
Sèrbia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Suècia	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ucraïna	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Uruguai	4	25,0	25,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Veneçuela	1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						REGIÓ O VEGUERIA								DIMENSIÓ DEL MUNICIPI						
		Menys de 3 mesos	De 3 a 6 mesos	De 6 a 12 mesos	D'1 a 2 anys	De 2 a 3 anys	Més de tres anys	NS/NC	Barcelo-na	Àmb. Me-trop.	Com. Giro-nines	Camp Tar-rag.	Ter-rres Ebre	Àmb. Po-nent	Com. Cen-trals	Piri-neu/Aran	Fins a 2 mil	De 2 a 10 mil	De 10 a 50 mil	De 50 a 150 mil	De 150 mil a 1 M.	Més d'un milió
Base Total	545																					
ID16. CODI REGIÓ O VEGUERIA																						
Barcelona ciutat	83	28,9	15,7	16,9	19,3	6,0	12,0	1,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Àmbit Metropolità	115	15,7	19,1	20,9	27,0	7,8	9,6	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,7	9,6	33,0	28,7	27,0	0,0
Comarques Gironines	64	20,3	23,4	18,8	17,2	12,5	7,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	23,4	51,6	14,1	0,0	0,0
Camp de Tarragona	61	39,3	9,8	14,8	13,1	23,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	8,2	19,7	31,1	41,0	0,0	0,0
Terres de l'Ebre	54	24,1	20,4	25,9	16,7	9,3	3,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,0	38,9	48,1	0,0	0,0	0,0
Àmbit Ponent	57	7,0	12,3	24,6	29,8	10,5	15,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	22,8	28,1	12,3	36,8	0,0	0,0
Comarques Centrals	60	16,7	16,7	20,0	18,3	23,3	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	11,7	40,0	33,3	15,0	0,0	0,0
Alt Pirineu	51	37,3	19,6	17,6	11,8	7,8	5,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	43,1	41,2	15,7	0,0	0,0	0,0
ID17. PROVÍNCIA																						
Barcelona	258	20,2	17,4	19,4	22,5	10,9	9,3	0,4	32,2	44,6	0,0	0,0	0,0	0,0	23,3	0,0	3,5	13,6	22,5	16,3	12,0	32,2
Girona	64	20,3	23,4	18,8	17,2	12,5	7,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,9	23,4	51,6	14,1	0,0	0,0
Lleida	108	21,3	15,7	21,3	21,3	9,3	11,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	52,8	0,0	47,2	0,0	32,4	34,3	13,9	19,4	0,0	0,0
Tarragona	115	32,2	14,8	20,0	14,8	16,5	1,7	0,0	0,0	0,0	53,0	47,0	0,0	0,0	0,0	0,0	10,4	28,7	39,1	21,7	0,0	0,0
ID18. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI																						
Menor o igual a 2.000 habitants	63	25,4	30,2	12,7	15,9	9,5	6,3	0,0	0,0	3,2	11,1	7,9	11,1	20,6	11,1	34,9	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 2.001 a 10.000 habitants	120	20,0	13,3	22,5	16,7	19,2	8,3	0,0	0,0	9,2	12,5	10,0	17,5	13,3	20,0	17,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 10.001 a 50.000 habitants	151	25,8	17,9	18,5	19,2	12,6	6,0	0,0	0,0	25,2	21,9	12,6	17,2	4,6	13,2	5,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 50.001 a 150.000 habitants	97	16,5	14,4	25,8	26,8	10,3	6,2	0,0	0,0	34,0	9,3	25,8	0,0	21,6	9,3	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 150.001 a 1.000.000 habitants	31	19,4	16,1	19,4	25,8	6,5	12,9	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més d'un milió	83	28,9	15,7	16,9	19,3	6,0	12,0	1,2	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Base Barcelona ciutat	83																					
ID19. DISTRICTE																						
Ciutat Vella	6	16,7	16,7	33,3	16,7	0,0	16,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Eixample	11	18,2	27,3	18,2	27,3	9,1	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sants-Montjuic	8	37,5	0,0	12,5	25,0	12,5	12,5	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Les Corts	4	0,0	0,0	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sarrià-St. Gervasi	4	50,0	25,0	0,0	25,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Gràcia	9	11,1	22,2	22,2	44,4	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Horta-Guinardó	11	18,2	18,2	36,4	9,1	0,0	18,2	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Nou Barris	9	33,3	0,0	11,1	11,1	11,1	22,2	11,1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sant Andreu	12	41,7	25,0	0,0	8,3	8,3	16,7	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Sant Martí	9	55,6	11,1	0,0	11,1	11,1	11,1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0