



## ENQUESTA AVALUACIÓ SERVEI METRO BAIX LLOBREGAT

P1. Línia: \_\_\_\_\_ P2. Servei: \_\_\_\_\_

P3. Hora realització enquesta: \_\_\_\_:\_\_\_\_

P3. Hora tren tornada/ha vingut: \_\_\_\_:\_\_\_\_

### P4. Estació de pujada P5. Estació de baixada

Si línia Llobregat i Anoia	P.5	P.6
01. PL. ESPAÑA .....	01	01
02. MAGÒRIA.....	02	02
03. ILDEFONS CERDÀ .....	03	03
3_5 EUROPA FIRA.....	3,5	3,5
04. GORNAL .....	04	04
05. ST. JOSEP .....	05	05
06. L'HOSPITALET .....	06	06
07. ALMEDA.....	07	07
08. CORNELLÀ.....	08	08
09. SANT BOI.....	09	09
10. MOLÍ NOU.....	10	10
11. COLÒNIA GÜELL .....	11	11
12. STA. COLOMA CERVELLÓ.....	12	12
13. ST. VICENÇ DELS HORTS .....	13	13
14. CAN ROS .....	14	14
15. QUATRE CAMINS.....	15	15
16. PALLEJÀ .....	16	16
17. SANT ANDREU DE LA BARCA.....	17	17
18. PALAU .....	18	18
19. MARTORELL VILA .....	19	19
19_5 MARTORELL CENTRAL	19,5	19,5
20. MARTORELL ENLLAÇ.....	20	20

**P6. Nota “global” que vostè li donaria als Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya (FGC)?**

Molt negativament  $\longrightarrow$  Molt positivament

<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9> <10>

**P7. Des del passat 9 de febrer FGC ha incrementat els seus serveis a la línia Llobregat – Anoia, creant el “Metro del Baix Llobregat” ampliant l’oferta comercial que hi havia fins ara amb freqüències de pas de cada 4-5 minuts en hora punta; la introducció. Vostè, aquests canvis que s’han introduït, l’han ....?**

1. Beneficiat

2. Li és indiferent

3. Perjudicat



**P8. A continuació valorim els següents aspectes una escala de 0 “molt negativament” a 10 “molt positivament”?**

ASPECTES	ACCEPTACIÓ DE L'ACTUAL SERVEI										
	VALORI: (0 molt malament – 10 molt bé)										
Horari de sortida abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horari de sortida després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horari de tornada abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Horari de tornada després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Confort del viatge (aglomeracions) abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Confort del viatge (aglomeracions) després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Freqüència de pas abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Freqüència de pas després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

**P9. Nota “global” que vostè li dóna a la posada en marxa dels nous serveis de FGC “Metro del Baix Llobregat”?**

Molt negativament 
→
 Molt positivament

<0> <1> <2> <3> <4> <5> <6> <7> <8> <9> <10>

**P10. Quan temps fa que es usuari dels FGC?**

1. És usuari des que han posat en marxa els nous serveis
2. Era usuari fa anys i amb els nous serveis torna a agafar els FGC
3. Era usuari abans del tall per les obres de l'AVE i ara l'ha tornat a agafar
4. Fa més de 2 anys que és usuari

**P11. Més concretament com valora vostè els nous serveis de FGC “Metro del baix Llobregat” respecte a com estava abans (sense comptar el període del tall per obres)**

	HORARI DE SORTIDA	HORARI DE TORNADA	CONFORT (AGLOMERACIONS)	FREQÜÈNCIA
No coneix el servei d'ançbans	0	0	0	0
Molt millor que abans	1	1	1	1
Una mica millor que abans	2	2	2	2
Igual que abans	3	3	3	3
Una mica pitjor que abans	4	4	4	4
Molt pitjor que abans	5	5	5	5



**P12. Abans de la posada en marxa dels metros del Baix Llobregat, la freqüència de pas era de:**

	Hora punta	Hora vall
Sant Boi - Molí Nou	5'30	6'
Sta. Coloma Cervelló	7'30"	15'
Can Ros	8'30"	15'
Pallejà	12'	15'
Sant Andreu - Martorell	10'	10'

**Amb la posada en marxa dels Metros del Baix Llobregat, la nova freqüència de pas és de:**

	Hora punta	Hora vall
Sant Boi - Molí Nou	4'	4'15"
Sta. Coloma Cervelló	6'40"	10'
Can Ros	4'	7'30"
Pallejà - Sant Andreu - Martorell	5'	8'30"

**Tenint en compte els horaris d'ara i d'abans vostè alhora d'agafar els FGC...**

	Abans	Ara
No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Estic pendent dels horaris del tren que he d'agafar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament?**

1. No té cap mitjà alternatiu
2. Vehicle privat (cotxe, moto, ...)
3. Autobús EMT
4. Renfe
5. Altres

**P13a. Per quin motiu utilitza FGC i no aquests altres mitjans?**

1. No té alternativa
2. Alterna FGC amb altres mitjans
3. Prefereix FGC des de l'entrada en funcionament dels nous serveis
4. FG és més puntual
5. FGC passa amb més freqüència
6. FGC és més ràpid
7. FGC és més còmode
8. Altres \_\_\_\_\_



**P14. Gènere:** 1. Home 2. Dona

**P15. Edat de l'entrevistat:** \_\_\_\_\_

**P16. Amb quina freqüència utilitza FGC?**

1. Diàriament 2. Setmanalment 3. Mensualment 4. Esporàdicament

**P17. Quin és el motiu del viatge?**

Motiu origen	Motiu destinació
1. Domicili	1. Domicili
2. Treball	2. Treball
3. Estudi	3. Estudi
4. Gestions	4. Gestions
5. Altres llocs / Motius	5. Altres llocs / Motius

**GRÀCIES PER LA SEVA COL.LABORACIÓ !**

Nom entrevistat:

Telefòn:

Entrevistador:

Control de qualitat: