



INFORME PRIMERS RESULTATS METRO BAIX LLOBREGAT – MARÇ'08 -

AVALUACIÓ DEL METRO DEL BAIX LLOBREGAT

S'han realitzat 400 enquestes, distribuïdes de la forma següent.

	demanda habitual				Diferència
	feiner	Mostra	Error mostral	Enquestes fetes	
Sant Boi	7.369	144		138	6
Molí Nou	2.235	44		44	0
Colònia Güell	176	3		3	0
Santa Coloma de Cervelló	650	13		13	0
Sant Vicenç dels Horts	1.908	37		37	0
Can Ros	1.537	30		30	0
Quatre Camins (4/07/2003)	567	11		11	0
Pallejà	798	16		16	0
Sant Andreu de La Barca	2.241	44		44	0
El Palau (25/04/2002)	850	17		17	0
Martorell-Vila	92	2		4	-2
Martorell-Central (21/05/07)	1.030	20		22	-2
Martorell-Enllaç	949	19		21	-2
Total	20.402	400	4,85%	400	0

La nota global del Servei de FGC és de 7,38. En general totes les valoracions es situen per sobre dels 7 punts, sent els més satisfets són els de Quatre Camins, Pallejà i Palau, i els més crítics tot i que amb notes força positives els usuaris de Santa Coloma de Cervelló (6,92).

Report

Mean

Parada	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Sant Boi	7,12
Molí Nou	7,64
Colònia Güell	7,33
Santa Coloma Cervelló	6,92
Sant Vicenç dels Horts	7,49
Can Ros	7,57
Quatre Camins	7,82
Pallejà	7,81
Sant Andreu de la Barca	7,36
Palau	7,88
Martorell Vila	7,50
Martorell Central	7,59
Martorell Enllaç	7,10
Total	7,38

El 65,3% dels entrevistats considera que l'entrada en funcionament del Metro del Baix Llobregat l'ha beneficiat, el 25,3% li és indiferent i el 9,5% l'han perjudicat. On hi ha més usuaris beneficiats és a Quatre Camins, Can Ros i Sant Vicenç dels Horts; i on hi ha menys usuaris que se senten beneficiats és a Santa Coloma de Cervelló, Martorell Vila, Martorell Central i Martorell Enllaç.

Parada * P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?
Crosstabulation

% within Parada

		P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?			Total
		L'han beneficiat	Li és indiferent	L'han perjudicat	
Parada	Sant Boi	62,3%	26,8%	10,9%	100,0%
	Molí Nou	75,0%	22,7%	2,3%	100,0%
	Colònia Güell	66,7%	33,3%		100,0%
	Santa Coloma Cervelló	46,2%	53,8%		100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	83,8%	13,5%	2,7%	100,0%
	Can Ros	90,0%	10,0%		100,0%
	Quatre Camins	90,9%	9,1%		100,0%
	Pallejà	75,0%	18,8%	6,3%	100,0%
	Sant Andreu de la Barca	45,5%	34,1%	20,5%	100,0%
	Palau	76,5%	23,5%		100,0%
	Martorell Vila	25,0%	75,0%		100,0%
	Martorell Central	54,5%	31,8%	13,6%	100,0%
	Martorell Enllaç	38,1%	23,8%	38,1%	100,0%
Total		65,3%	25,3%	9,5%	100,0%

En tots els casos es valora millor des de l'entrada en funcionament del nou Servei que abans els horaris de sortida i els horaris de tornada, passant de valoracions de 5,80 punts a valoracions al voltant dels 7,40 punts.

Report

Mean

Parada	Valoració de l'horari de sortida abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració de l'horari de sortida després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració de l'horari de tornada abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració de l'horari de tornada després de l'entrada en funcionament dels nous serveis
Sant Boi	5,63	7,28	5,64	7,22
Molí Nou	5,91	7,77	5,79	7,60
Colònia Güell	6,33	7,67	6,33	7,67
Santa Coloma Cervelló	5,58	6,77	5,58	6,77
Sant Vicenç dels Horts	5,62	8,03	5,57	8,08
Can Ros	5,70	7,80	5,47	7,70
Quatre Camins	5,60	8,36	5,50	8,27
Pallejà	6,00	7,44	5,80	7,27
Sant Andreu de la Barca	6,21	7,07	6,14	7,14
Palau	5,81	8,06	5,75	8,00
Martorell Vila	7,25	7,75	7,25	7,75
Martorell Central	6,09	7,09	6,23	7,09
Martorell Enllaç	6,71	6,24	6,67	6,43
Total	5,85	7,41	5,80	7,38

El confort es valora millor des de l'entrada en funcionament del nou servei, gairebé un punt per sobre respecte a com estava abans; i la freqüència de pas es valora pràcticament 2 punts per sobre a com estava abans, dels 5,86 punts al 7,68 punts.

Report

Mean

Parada	Valoració del confort (ocupació) abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració del confort (ocupació) després de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració de la freqüència de pas abans de l'entrada en funcionament dels nous serveis	Valoració de la freqüència de pas després de l'entrada en funcionament dels nous serveis
Sant Boi	6,31	7,23	5,72	7,48
Molí Nou	6,86	7,55	6,12	7,98
Colònia Güell	6,67	9,00	6,33	8,33
Santa Coloma Cervelló	6,17	6,77	5,67	6,77
Sant Vicenç dels Horts	6,11	7,94	5,51	8,19
Can Ros	6,80	7,33	5,67	7,77
Quatre Camins	6,90	7,36	5,70	8,91
Pallejà	6,33	7,07	6,00	7,80
Sant Andreu de la Barca	6,63	7,46	6,07	7,63
Palau	6,94	7,88	5,75	8,00
Martorell Vila	7,00	7,75	7,25	7,75
Martorell Central	6,55	7,05	6,23	7,36
Martorell Enllaç	6,81	7,29	6,24	7,24
Total	6,51	7,38	5,86	7,68

La posada en marxa dels nous metros comarcals es valora amb un 7,52, sent els més favorables els usuaris de Quatre Camins, Pallejà, Palau i Martorell Vila, i els no tant favorables tot i que amb notes positives, els de Martorell Enllaç (6,33).

Report

Mean

Parada	Valoració que li dóna a la posada en marxa dels metros comarcals
Sant Boi	7,40
Molí Nou	7,43
Colònia Güell	7,67
Santa Coloma Cervelló	7,23
Sant Vicenç dels Horts	7,89
Can Ros	7,73
Quatre Camins	9,09
Pallejà	8,00
Sant Andreu de la Barca	7,45
Palau	8,00
Martorell Vila	8,50
Martorell Central	7,32
Martorell Enllaç	6,33
Total	7,52

El 89,5% dels usuaris ja eren usuaris abans, el 4,3% són usuaris des que han posat en marxa els nous serveis, el 2,3% era usuari d'abans i amb els nous serveis torna a agafar FGC, i i el 4,0% restant era usuari abans del tall per les obres de l'AVE i ara torna a fer servir FGC.

Parada * Quant temps fa que és usuari de FGC? Crosstabulation

% within Parada

		Quant temps fa que és usuari de FGC?				Total
		És usuari des que han posat en marxa els nous serveis	Era usuari fa anys i amb els nous serveis torna a agafar FGC	Era usuari abans del tall per les obres de l'AVE i ara el to	Ja era un usuari abans	
Parada	Sant Boi	5,1%	2,9%	5,8%	86,2%	100,0%
	Molí Nou	6,8%		4,5%	88,6%	100,0%
	Colònia Güell				100,0%	100,0%
	Santa Coloma Cervelló		15,4%		84,6%	100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	2,7%			97,3%	100,0%
	Can Ros	3,3%		3,3%	93,3%	100,0%
	Quatre Camins	9,1%	9,1%		81,8%	100,0%
	Pallejà		6,3%	6,3%	87,5%	100,0%
	Sant Andreu de la Barca	2,3%	2,3%	6,8%	88,6%	100,0%
	Palau	11,8%			88,2%	100,0%
	Martorell Vila				100,0%	100,0%
	Martorell Central			4,5%	95,5%	100,0%
	Martorell Enllaç	4,8%			95,2%	100,0%
	Total		4,3%	2,3%	4,0%	89,5%

El 68,8% considera que l'hora de sortida és millor que abans per sols el 9,3% que considera que està pitjor que abans.

Parada * Com valora els horaris de sortida actuals amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals? Crosstabulatio

% within Parada

		Com valora els horaris de sortida actuals amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals?					Total	
		No coneix el servei d'abans	Molt millor que abans	Una mica millor que abans	Igual que abans	Una mica pitjor que abans		Molt pitjor que abans
Parada	Sant Boi	8,0%	52,2%	15,9%	14,5%	6,5%	2,9%	100,0%
	Molí Nou	4,5%	61,4%	22,7%	6,8%	2,3%	2,3%	100,0%
	Colònia Güell		66,7%	33,3%				100,0%
	Santa Coloma Cervelló	15,4%	15,4%	30,8%	30,8%	7,7%		100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	5,4%	70,3%	8,1%	10,8%	2,7%	2,7%	100,0%
	Can Ros	10,0%	63,3%	16,7%	10,0%			100,0%
	Quatre Camins	9,1%	72,7%	18,2%				100,0%
	Pallejà		50,0%	25,0%	18,8%	6,3%		100,0%
	Sant Andreu de la Barca	4,5%	22,7%	27,3%	27,3%	13,6%	4,5%	100,0%
	Palau	17,6%	52,9%	29,4%				100,0%
	Martorell Vila			50,0%	50,0%			100,0%
	Martorell Central	9,1%	36,4%	27,3%	18,2%	4,5%	4,5%	100,0%
	Martorell Enllaç	9,5%	23,8%	14,3%	14,3%	23,8%	14,3%	100,0%
Total		7,5%	49,0%	19,8%	14,5%	6,3%	3,0%	100,0%

El 69,3% considera que l'hora de tornada és millor que abans per sols el 8,1% que considera que està pitjor que abans.

Parada * Com valora els horaris de tornada actuals amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals? Crosstabulation

% within Parada

		Com valora els horaris de tornada actuals amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals?					Total	
		No coneix el servei d'abans	Molt millor que abans	Una mica millor que abans	Igual que abans	Una mica pitjor que abans		Molt pitjor que abans
Parada	Sant Boi	8,0%	52,9%	15,2%	14,5%	5,8%	3,6%	100,0%
	Molí Nou	4,5%	56,8%	25,0%	9,1%	2,3%	2,3%	100,0%
	Colònia Güell		66,7%	33,3%				100,0%
	Santa Coloma Cervelló	15,4%	15,4%	30,8%	30,8%	7,7%		100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	5,4%	73,0%	8,1%	10,8%	2,7%		100,0%
	Can Ros	10,0%	60,0%	20,0%	10,0%			100,0%
	Quatre Camins	9,1%	72,7%	18,2%				100,0%
	Pallejà		50,0%	31,3%	12,5%	6,3%		100,0%
	Sant Andreu de la Barca	4,5%	22,7%	34,1%	27,3%	6,8%	4,5%	100,0%
	Palau	17,6%	47,1%	29,4%	5,9%			100,0%
	Martorell Vila			50,0%	50,0%			100,0%
	Martorell Central	9,1%	40,9%	13,6%	22,7%	9,1%	4,5%	100,0%
	Martorell Enllaç	9,5%	28,6%	14,3%	19,0%	19,0%	9,5%	100,0%
Total		7,5%	49,0%	20,3%	15,3%	5,3%	2,8%	100,0%

El 40,0% considera que el confort (ocupació) està millor que abans i solament el 3,8% considera que està pitjor. El 52,3% considera que està igual que abans.

Parada * Com valora el confort (ocupació) actual amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals? Crosstabulation

% within Parada

		Com valora el confort (ocupació) actual amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals?					Total	
		No coneix el servei d'abans	Molt millor que abans	Una mica millor que abans	Igual que abans	Una mica pitjor que abans		Molt pitjor que abans
Parada	Sant Boi	3,6%	29,7%	14,5%	46,4%	2,9%	2,9%	100,0%
	Molí Nou	2,3%	31,8%	9,1%	54,5%	2,3%		100,0%
	Colònia Güell		66,7%		33,3%			100,0%
	Santa Coloma Cervelló	7,7%	7,7%	30,8%	53,8%			100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	2,7%	54,1%	2,7%	40,5%			100,0%
	Can Ros	6,7%	23,3%	3,3%	60,0%	6,7%		100,0%
	Quatre Camins	9,1%	9,1%	18,2%	63,6%			100,0%
	Pallejà		31,3%	6,3%	50,0%	12,5%		100,0%
	Sant Andreu de la Barca	2,3%	22,7%	13,6%	59,1%		2,3%	100,0%
	Palau	11,8%	23,5%	5,9%	58,8%			100,0%
	Martorell Vila			50,0%	50,0%			100,0%
	Martorell Central	4,5%	22,7%	9,1%	59,1%		4,5%	100,0%
	Martorell Enllaç	4,8%	19,0%	9,5%	66,7%			100,0%
Total		4,0%	28,5%	11,5%	52,3%	2,3%	1,5%	100,0%

El 74,0% considera que la freqüència de pas està molt millor que abans i solament el 4,3% considera que està pitjor.

Parada * Com valora el la freqüència de pas actual amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals? Crosstabulation

% within Parada

		Com valora el la freqüència de pas actual amb els que hi havia abans de posar els metros comarcals?					Total	
		No coneix el servei d'abans	Molt millor que abans	Una mica millor que abans	Igual que abans	Una mica pitjor que abans		Molt pitjor que abans
Parada	Sant Boi	4,3%	58,0%	13,0%	18,1%	3,6%	2,9%	100,0%
	Molí Nou	2,3%	61,4%	25,0%	9,1%		2,3%	100,0%
	Colònia Güell		66,7%	33,3%				100,0%
	Santa Coloma Cervelló	7,7%	15,4%	30,8%	46,2%			100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	2,7%	78,4%	5,4%	13,5%			100,0%
	Can Ros	6,7%	56,7%	20,0%	16,7%			100,0%
	Quatre Camins	9,1%	81,8%	9,1%				100,0%
	Pallejà		62,5%	25,0%	6,3%	6,3%		100,0%
	Sant Andreu de la Barca	2,3%	38,6%	34,1%	22,7%	2,3%		100,0%
	Palau	11,8%	47,1%	29,4%	11,8%			100,0%
	Martorell Vila			50,0%	50,0%			100,0%
	Martorell Central	4,5%	40,9%	22,7%	22,7%	4,5%	4,5%	100,0%
	Martorell Enllaç	4,8%	28,6%	28,6%	23,8%	14,3%		100,0%
Total		4,3%	54,0%	20,0%	17,5%	2,8%	1,5%	100,0%

El 34,6% dels usuaris de FGC no estava pendent dels horaris abans de l'entrada en funcionament del nou Servei, per un 65,4% que si que estava pendent.

Parada * P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat Crosstabulation

% within Parada

		P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat		Total
		No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	Estic pendent dels horaris que he d'agafar	
Parada	Sant Boi	38,6%	61,4%	100,0%
	Molí Nou	27,9%	72,1%	100,0%
	Colònia Güell	33,3%	66,7%	100,0%
	Santa Coloma Cervelló	36,4%	63,6%	100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	21,6%	78,4%	100,0%
	Can Ros	37,0%	63,0%	100,0%
	Quatre Camins	30,0%	70,0%	100,0%
	Pallejà	37,5%	62,5%	100,0%
	Sant Andreu de la Barca	40,5%	59,5%	100,0%
	Palau	21,4%	78,6%	100,0%
	Martorell Vila	50,0%	50,0%	100,0%
	Martorell Central	35,0%	65,0%	100,0%
	Martorell Enllaç	36,8%	63,2%	100,0%
Total		34,6%	65,4%	100,0%

Amb el nou Servei de Metro del Baix Llobregat, el 79,5% dels usuaris agafa el primer tren que passa i no està pendent dels horaris, per un 20,5% que continua estant pendent dels horaris dels trens que han d'agafar.

Parada * P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat Crosstabulation

% within Parada

		P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat		Total
		No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	Estic pendent dels horaris que he d'agafar	
Parada	Sant Boi	82,6%	17,4%	100,0%
	Molí Nou	79,5%	20,5%	100,0%
	Colònia Güell	66,7%	33,3%	100,0%
	Santa Coloma Cervelló	61,5%	38,5%	100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	86,5%	13,5%	100,0%
	Can Ros	73,3%	26,7%	100,0%
	Quatre Camins	72,7%	27,3%	100,0%
	Pallejà	87,5%	12,5%	100,0%
	Sant Andreu de la Barca	77,3%	22,7%	100,0%
	Palau	88,2%	11,8%	100,0%
	Martorell Vila	100,0%		100,0%
	Martorell Central	81,8%	18,2%	100,0%
	Martorell Enllaç	57,1%	42,9%	100,0%
Total		79,5%	20,5%	100,0%

El 55,8% dels entrevistats no té mitjans alternatius als FGC; el 24,0% té vehicle privat, el 18,8% té els autobusos de l'EMT, l'1% la Renfe i el 0,5% Altres mitjans.

Parada * P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament? Crosstabulation

% within Parada

		P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament?					Total
		No té cap mitjà alternatiu	Vehicle privat (cotxe, moto, ...)	Autocars EMT	Renfe	Altres	
Parada	Sant Boi	58,0%	22,5%	19,6%			100,0%
	Molí Nou	54,5%	25,0%	20,5%			100,0%
	Colònia Güell	33,3%	33,3%	33,3%			100,0%
	Santa Coloma Cervelló	100,0%					100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	62,2%	24,3%	13,5%			100,0%
	Can Ros	40,0%	36,7%	20,0%		3,3%	100,0%
	Quatre Camins	72,7%	27,3%				100,0%
	Pallejà	56,3%	12,5%	31,3%			100,0%
	Sant Andreu de la Barca	56,8%	22,7%	18,2%		2,3%	100,0%
	Palau	52,9%	17,6%	29,4%			100,0%
	Martorell Vila	25,0%	50,0%	25,0%			100,0%
	Martorell Central	54,5%	27,3%	9,1%	9,1%		100,0%
	Martorell Enllaç	28,6%	33,3%	28,6%	9,5%		100,0%
Total		55,8%	24,0%	18,8%	1,0%	,5%	100,0%

La majoria (55,5%) dels entrevistats utilitza FGC perquè no té alternativa, el 12,8% perquè és més còmode i el 10,3% perquè és més ràpid.

Parada * P13. Per quin motiu utilitza FGC i no aquests altres mitjans? Crosstabulation

% within Parada

		P13. Per quin motiu utilitza FGC i no aquests altres mitjans?						Total	
		No té alternativa	Alterna FGC amb altres mitjans	FGC és més puntual	FGC passa amb més freqüència	FGC és més ràpid	FGC és més còmode		Altres
Parada	Sant Boi	57,2%	4,3%	2,9%	5,8%	10,1%	14,5%	5,1%	100,0%
	Molí Nou	52,3%	4,5%	4,5%	9,1%	13,6%	6,8%	9,1%	100,0%
	Colònia Güell	33,3%				66,7%			100,0%
	Santa Coloma Cervelló	100,0%							100,0%
	Sant Vicenç dels Horts	62,2%	5,4%	2,7%	2,7%	2,7%	13,5%	10,8%	100,0%
	Can Ros	43,3%	6,7%	10,0%	6,7%	6,7%	20,0%	6,7%	100,0%
	Quatre Camins	72,7%				18,2%		9,1%	100,0%
	Pallejà	50,0%	6,3%	6,3%		12,5%	12,5%	12,5%	100,0%
	Sant Andreu de la Barca	59,1%	4,5%			9,1%	11,4%	15,9%	100,0%
	Palau	52,9%	5,9%	11,8%	5,9%	17,6%	5,9%		100,0%
	Martorell Vila	25,0%	25,0%		25,0%		25,0%		100,0%
	Martorell Central	54,5%	9,1%	4,5%	9,1%	4,5%	9,1%	9,1%	100,0%
	Martorell Enllaç	28,6%	4,8%	4,8%	4,8%	19,0%	28,6%	9,5%	100,0%
Total		55,5%	5,0%	3,8%	5,0%	10,3%	12,8%	7,8%	100,0%

PRINCIPALS CREUAMENTS VALORACIÓ GLOBAL DE FGC

No hi ha diferències estadísticament significatives en funció de l'hora en que s'ha realitzat el desplaçament; en tot cas els que es desplacen al matí i a la tarda estan una mica més satisfets que els que es desplacen al migdia.

Report

Mean	
Hora recodificada	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Matí (fins les 12h)	7,41
Migdia (de 12h a 16h)	7,29
Tarda (a partir de els 16h)	7,38
Total	7,37

Els homes estan més satisfets amb FGC que les dones.

Report

Mean	
Gènere de l'entrevistat	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Home	7,51
Dona	7,30
Total	7,38

Dins un context de valoracions positives, a mesura que avança l'edat dels entrevistats millora les valoracions de FGC.

Report

Mean	
Edat recodificada	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
De 8 a 19 anys	6,67
De 20 a 30 anys	7,16
De 31 a 45 anys	7,56
Més de 45 anys	7,69
Total	7,37

Els que es desplacen amb major freqüència, estan més satisfets amb FGC que els que ho fan de tant en tant o esporàdicament.

Report

Mean

Mean	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Frequencia recodificada	
Cada dia	7,41
3 o 4 cops a la setmana	7,25
Menor freqüència	7,40
Total	7,38

Els que es desplacen per motius estudis són una mica més crítics amb les valoracions de FGC.

Report

Mean

Mean	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Motiu recodificat	
Treball	7,51
Estudis	6,52
Altres	7,54
Total	7,38

Els que els ha beneficiat la posada en marxa dels metros del Baix Llobregat valoren molt millor FGC que la resta d'entrevistats.

Report

Mean

Mean	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	
L'han beneficiat	7,74
Li és indiferent	6,87
L'han perjudicat	6,21
Total	7,38

Els que porten utilitzant més temps FGC, estan més satisfets amb els FGC; i els més crítics són els que per culpa del tall de l'AVE van deixar d'anar amb FGC i ara han tornat a agafar-los.

Report

Mean

Quant temps fa que és usuari de FGC?	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
Es usuari des que han posat en marxa els nous serveis	8,12
Era usuari fa anys i amb els nous serveis torna a agafar FGC	6,89
Era usuari abans del tall per les obres de l'AVE i ara el to	5,31
Ja era un usuari abans	7,44
Total	7,38

Abans de posar en marxa el metro del Baix Llobregat, els entrevistats que estaven pendents dels horaris que havien d'agafar, estaven més satisfets amb FGC que els no estaven pendents dels horaris; en canvi la tendència s'inverteix amb la posada en marxa els nous servis de FGC, sent més favorables els que no estan pendents dels horaris.

P6. Nota global que vostè li donaria a FGC? *
P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat

Mean

P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	7,16
Estic pendent dels horaris que he d'agafar	7,49
Total	7,38

P6. Nota global que vostè li donaria a FGC? *
P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat

Mean

P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	7,48
Estic pendent dels horaris que he d'agafar	6,95
Total	7,38

Els entrevistats que tenen com alternativa la Renfe, valoren molt millor que la resta d'entrevistats els FGC.

Report

Mean	
P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament?	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
No té cap mitjà alternatiu	7,35
Vehicle privat (cotxe, moto, ...)	7,43
Autocars EMT	7,37
Renfe	7,75
Altres	7,50
Total	7,38

Els entrevistats que utilitzen FGC perquè passa amb major freqüència i amb més rapidesa, son els que millor valoren FGC.

Report

Mean	
P13. Per quin motius utilitza FGC i no aquests altres mitjans?	P6. Nota global que vostè li donaria a FGC?
No té alternativa	7,37
Alterna FGC amb altres mitjans	7,30
FGC és més puntual	7,67
FGC passa amb més freqüència	7,50
FGC és més ràpid	7,46
FGC és més còmode	7,24
Altres	7,35
Total	7,38

PRINCIPALS CREUAMENTS BENEFICIS POSADA EN MARXA DELS METRO DEL BAIX LLOBREGAT

Durant tot el dia,, hi ha molts més usuaris que se senten més beneficiats, sent al matí, on hi ha més viatgers que es consideren beneficiats (72%); i a mesura que avança el dia, incrementa el nombre d'usuaris que li és indiferent la nova mesura.

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Hora recodificada Crosstabulation

% within Hora recodificada

		Hora recodificada			Total
		Matí (fins les 12h)	Migdia (de 12h a 16h)	Tarda (a partir de els 16h)	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	72,0%	67,4%	56,0%	66,2%
	Li és indiferent	16,6%	25,6%	34,9%	24,1%
	L'han perjudicat	11,4%	7,0%	9,2%	9,7%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

No hi ha diferències amb la valoració de la posada en marxa del metro del Baix Llobregat i el gènere de l'entrevistat.

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Gènere de l'entrevistat Crosstabulation

% within Gènere de l'entrevistat

		Gènere de l'entrevistat		Total
		Home	Dona	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	62,1%	66,9%	65,3%
	Li és indiferent	28,6%	23,5%	25,3%
	L'han perjudicat	9,3%	9,6%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

A mesura que avança l'edat dels entrevistats, hi ha més usuaris que se senten beneficiats amb la posada en funcionament dels nous serveis.

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Edat recodificada Crosstabulation

% within Edat recodificada

		Edat recodificada				Total
		De 8 a 19 anys	De 20 a 30 anys	De 31 a 45 anys	Més de 45 anys	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	54,5%	59,9%	65,7%	77,6%	65,3%
	Li és indiferent	30,3%	31,7%	24,3%	14,1%	25,3%
	L'han perjudicat	15,2%	8,5%	10,0%	8,2%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Com és d'esperar, hi ha més indiferents amb la posada en marxa dels nou servei, entre els entrevistats que utilitzen els FGC de forma esporàdica.

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Freqüència recodificada Crosstabulation

% within Freqüència recodificada

		Freqüència recodificada			Total
		Cada dia	3 o 4 cops a la setmana	Menor freqüència	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	63,8%	72,7%	59,6%	65,3%
	Li és indiferent	25,4%	18,2%	36,5%	25,3%
	L'han perjudicat	10,8%	9,1%	3,8%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Entre els que es desplacen per motius estudis, hi ha major nombre d'indiferents amb la posada en marxa del metro del Baix Llobregat.

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Motiu recodificat Crosstabulation

% within Motiu recodificat

		Motiu recodificat			Total
		Treball	Estudis	Altres	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	65,0%	53,4%	72,7%	65,3%
	Li és indiferent	23,9%	39,7%	20,2%	25,3%
	L'han perjudicat	11,1%	6,9%	7,1%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Solament hi ha entrevistats que se senten perjudicats amb els nous horaris, entre els entrevistats que ja eren usuaris d'abans i els que van deixar de ser-ho durant el tall de les obres de l'AVE. Els entrevistats més satisfets són els usuaris que antigament havien utilitzat FGC i ara hi han tornat.

7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * Quant temps fa que és usuari de FGC Crosstabulation

% within Quant temps fa que és usuari de FGC?

		Quant temps fa que és usuari de FGC?				Total
		És usuari des que han posat en marxa els nous serveis	Era usuari fa anys i amb els nous serveis torna a agafar FGC	Era usuari abans del tall per les obres de l'AVE i ara el to	Ja era un usuari abans	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	35,3%	77,8%	37,5%	67,6%	65,3%
	Li és indiferent	64,7%	22,2%	56,3%	22,1%	25,3%
	L'han perjudicat			6,3%	10,3%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Abans de posar en marxa el metro del Baix Llobregat, els entrevistats que estaven pendents dels horaris que havien d'agafar, estan més satisfets amb FGC que els no estaven pendents dels horaris; en canvi la tendència s'inverteix amb la posada en marxa els nous servis de FGC, sent més favorables els que no estan pendents dels horaris.

*** P12. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat Crosstabulation**

% within P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat

		P12. Estava pendent dels horaris abans de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat		Total
		No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	Estic pendent dels horaris que he d'agafar	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	58,9%	74,6%	69,2%
	Li és indiferent	31,8%	14,8%	20,6%
	L'han perjudicat	9,3%	10,7%	10,2%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

*** P12. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat Crosstabulation**

% within P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat

		P12. Està pendent dels horaris després de l'entrada en servei del metro del Baix Llobregat		Total
		No estic pendent dels horaris, agafo el primer que passa	Estic pendent dels horaris que he d'agafar	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	68,6%	52,4%	65,3%
	Li és indiferent	25,2%	25,6%	25,3%
	L'han perjudicat	6,3%	22,0%	9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%

Entre els entrevistats que tenen com alternativa la Renfe (majoritàriament de Martorell), n'hi ha més que se senten més perjudicats amb la posada en marxa dels nous serveis (25%).

P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? * P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament? Crosstabulation

% within P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament?

		P13. Té mitjans alternatius per realitzar aquest desplaçament?					Total
		No té cap mitjà alternatiu	Vehicle privat (cotxe, moto, ...)	Autocars EMT	Renfe	Altres	
P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?	L'han beneficiat	67,3%	67,7%	56,0%	50,0%	100,0%	65,3%
	Li és indiferent	25,1%	21,9%	30,7%	25,0%		25,3%
	L'han perjudicat	7,6%	10,4%	13,3%	25,0%		9,5%
Total		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Entre els entrevistats que utilitzen FGC perquè passa amb major freqüència, més puntual i més ràpid és on n'hi ha més que se senten més beneficiats. En canvi, on hi ha més entrevistats que se senten perjudicats és entre els que alternen FGC amb altres mitjans i per els que utilitzen FGC per altres motius, generalment temes d'aparcament, trànsit, ...

P13. Per quin motius utilitza FGC i no aquests altres mitjans? * P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat? Crosstabulation

% within P13. Per quin motius utilitza FGC i no aquests altres mitjans?

		P7. Els canvis que s'han introduït amb el "Metro Comarcal" com l'han afectat?			Total
		L'han beneficiat	Li és indiferent	L'han perjudicat	
P13. Per quin motius utilitza FGC i no aquests altres mitjans?	No té alternativa	67,6%	24,3%	8,1%	100,0%
	Alternativa FGC amb altres mitjans	65,0%	20,0%	15,0%	100,0%
	FGC és més puntual	73,3%	13,3%	13,3%	100,0%
	FGC passa amb més freqüència	75,0%	20,0%	5,0%	100,0%
	FGC és més ràpid	73,2%	17,1%	9,8%	100,0%
	FGC és més còmode	52,9%	39,2%	7,8%	100,0%
	Altres	48,4%	32,3%	19,4%	100,0%
Total		65,3%	25,3%	9,5%	100,0%

Finalment els comentaris oberts sobre l'aplicació del nou servei són:

La resposta majoritària és que els nous serveis estan bé (21,25%), que faltin trens directes o semidirectes (12,50%), que hi ha més freqüència (6,75%) i que s'han d'ampliar els horaris a la nit (6,25%).

Comentaris	n	%
Està bé	85	21,25%
Posar trens directes/semidirectes	50	12,50%
Hi ha més freqüència	27	6,75%
Ampliar horaris a la nit	25	6,25%
Preu del bitllet és car	19	4,75%
Encara hi ha molta aglomeració	17	4,25%
És més còmode	9	2,25%
Els nous horaris de pas van pitjor	8	2,00%
És menys puntual	7	1,75%
Millorar accessos al tren	6	1,50%
Hi ha poca seguretat	6	1,50%
Ha de parar a totes les parades	6	1,50%
Ampliar horaris en festiu	5	1,25%
Ampliar horaris al matí	4	1,00%
Hi ha menys aglomeració	4	1,00%
No ha notat canvi	3	0,75%
Falta atenció personal	3	0,75%
Les estacions haurien de ser cobertes	2	0,50%
Està poc net	2	0,50%
Han de canviar trens vells	2	0,50%
Adequar la temperatura	2	0,50%
Connectar amb línia del Vallès	1	0,25%
És més puntual	1	0,25%
És més ràpid	1	0,25%
Cumplir el prohibir fumar	1	0,25%
Millorar coordinació modal	1	0,25%
Millorar informació incidències	1	0,25%
Total	298	