

Auxiliars de la llar



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**

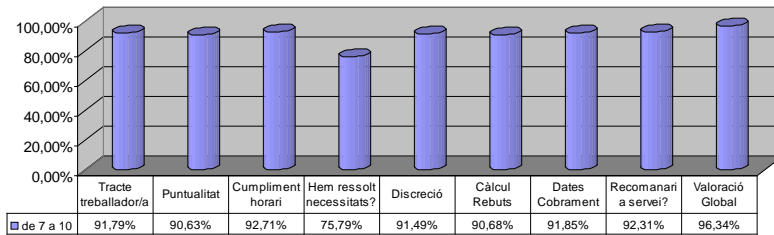
REO núm. 569

Data 29 d'abril de 2010

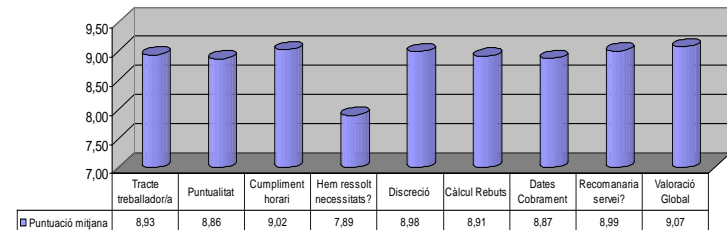
- 1 Com valora el tracte de la treballadora?
- 2 Es puntual?
- 3 Cumploix el seu horari?
- 5 Considera que hem resolt les seves necessitats?
- 6 Es discreta respecte la seva intimitat o la dels altres usuaris
- 7 Com valora el càlcul dels rebuts?
- 8 Com valora les dates de cobrament?
- 9 Recomanaria aquest servei?
- 10 Com valora globalment el servei?

	Tracte treballador/a	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
Puntuació mitjana	8,71	8,83	8,97	8,23	9,06	8,84	8,85	8,82	8,88

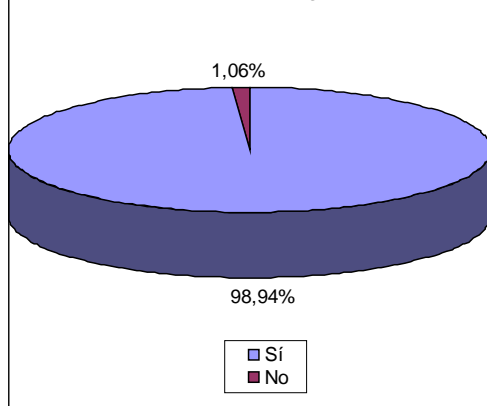
SERVEI D'AUXILIAR DE LA LLAR
% clients que puntuen de 7 a 10



SERVEI D'AUXILIAR DE LA LLAR
Puntuació mitjana entre 0 i 10



Fa les tasques assignades?



	Tracte treballadora	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
Enquestes	204	203	203	198	200	164	143	194	201
Puntuació mitjana	8,71	8,83	8,97	8,23	9,06	8,84	8,85	8,82	8,88
0	1	0	0	2	0	0	0	1	0
1	1	2	1	0	0	0	0	1	1
2	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3	0	1	3	0	0	0	1	1	0
4	1	1	2	6	1	1	1	5	1
5	7	7	5	17	3	8	2	5	11
6	6	5	3	13	3	2	2	6	6
7	21	13	13	15	14	19	23	10	10
8	42	38	30	34	38	28	23	27	32
9	32	28	32	37	37	23	19	32	37
10	93	107	114	73	104	83	72	105	103
	Tracte treballador/a	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
de 7 a 10	92,16%	91,63%	93,10%	80,30%	96,50%	93,29%	95,80%	89,69%	90,55%
De 8 a 10	81,86%	85,22%	86,70%	72,73%	89,50%	81,71%	79,72%	84,54%	85,57%
	Tracte treballador/a	Puntualitat	Cumpliment horari	Hem resolt necessitats?	Discreció	Càlcul Rebuts	Dates Cobrament	Recomanaria servei?	Valoració Global
menys de 5	1,47%	2,46%	2,96%	4,55%	0,50%	0,61%	1,40%	4,64%	1,00%