

Baròmetre sanitari de Catalunya. 2019

Realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre el
Servei Català de la Salut i el Centre d'Estudis d'Opinió de la
Generalitat de Catalunya

Continguts

1. Fitxa tècnica

2. Coneixement i notorietat

- 2.1 Coneixement de la institució
- 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut
- 2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

3. Valoració de l'assistència sanitària en general

- 3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya
- 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.4 Valoració de l'atenció sanitària
- 3.5 Valoració dels serveis sanitaris
- 3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

4. Públic o privat, preferències

- 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària
- 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar
- 4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública
- 4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada

5. Satisfacció de l'usuari

- 5.1 Utilització dels centres sanitaris
- 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a
- 5.3 Valoració del funcionament del sistema sanitari
- 5.4 Valoració i ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques
- 5.5 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic

6. Serveis públics i fiscalitat

- 6.1 Serveis públics i fiscalitat
- 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern



Fitxa tècnica

Quadre - resum

Nivell de confiança:	95%
Variància	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	$\pm 2,92$

Àmbit: Catalunya

Univers: Població de **16 i més anys resident a Catalunya**

Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2019.

Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 16 a 44 anys
- de 45 a 64 anys
- de 65 i més anys

Grandària de la mostra:

2.000 enquestes amb la següent distribució per regions sanitàries:

- Barcelona nord: 318
- Consorci Sanitari Barcelona: 299
- Barcelona sud: 266
- Girona: 223
- Camp de Tarragona: 200
- Catalunya central: 193
- Lleida: 180
- Terres de l'Ebre: 165
- Alt Pirineu: 156

Afixació:

No proporcional. Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han ponderat amb els següents coeficients:

- Barcelona nord: 1,628930818
- Consorci Sanitari Barcelona: 1,531772575
- Barcelona sud: 1,327067669
- Girona: 0,986547085
- Camp de Tarragona: 0,775
- Catalunya central: 0,699481865
- Lleida: 0,527777778
- Terres de l'Ebre: 0,290909091
- Alt Pirineu: 0,115384615

Error mostral:

El **marge d'error** per al conjunt de la mostra és de **$\pm 2,92$** , per a un nivell de confiança del 95,5% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ($p=q=50\%$).

Treball de camp:

El treball de camp ha estat realitzat per l'empresa Institut Apolda,SL. del **9 de desembre de 2019 al 2 de gener de 2020.**

2

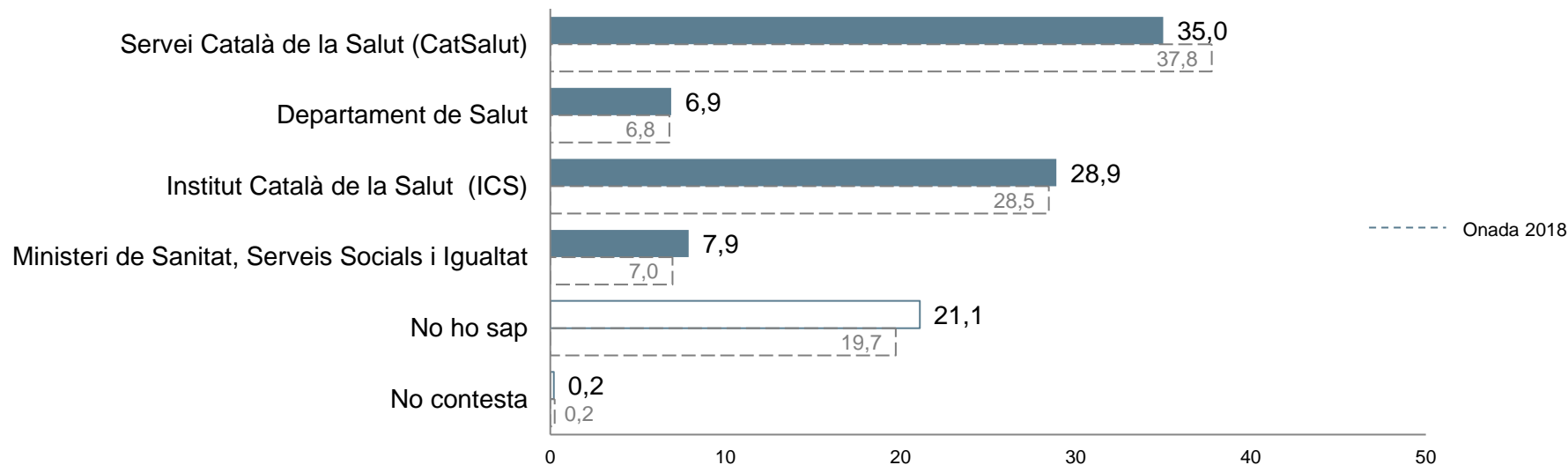
Coneixement i notorietat

2.1 Coneixement de la institució

Pregunta 1

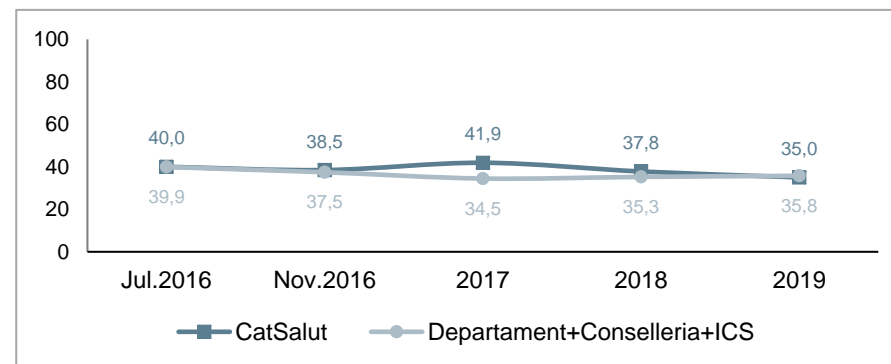
Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Tres de cada deu persones entrevistades sap que CatSalut és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya.

En canvi, gairebé un mica més d'un 20% no ha sabut contestar la pregunta.

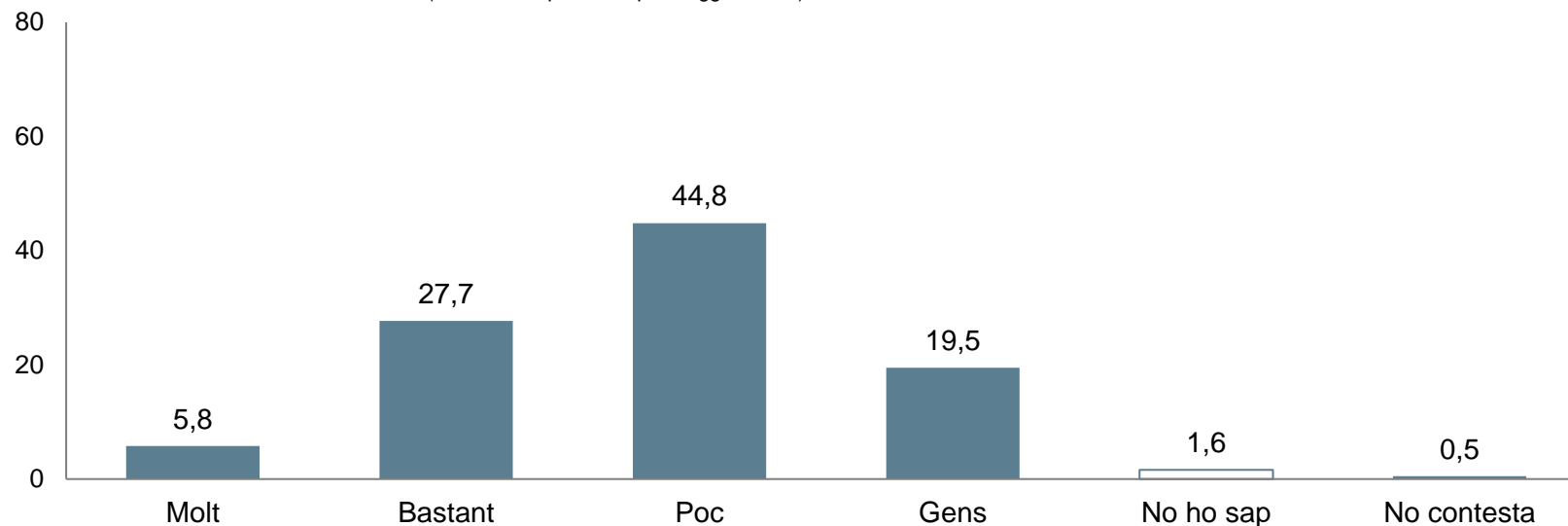


2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut

Pregunta 2

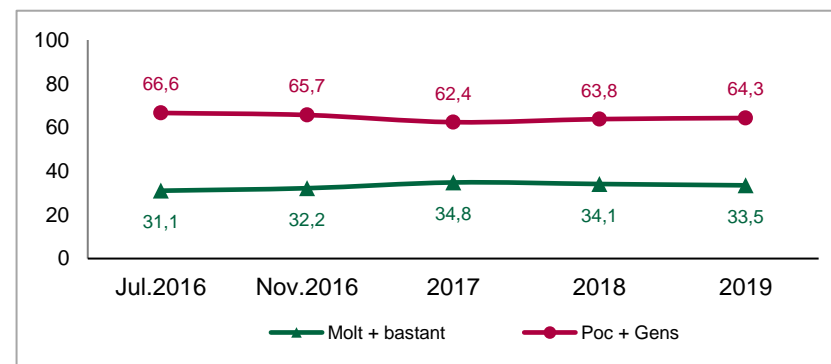
Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Quan se'ls demana quin és el seu grau d'informació sobre les actuacions del Departament de Salut, un 33,5% afirma que se sent molt o bastant informat/ada i un 64,3% poc o gens.








En relació amb l'onada anterior no es detecten canvis significatius.



Encreuament

Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

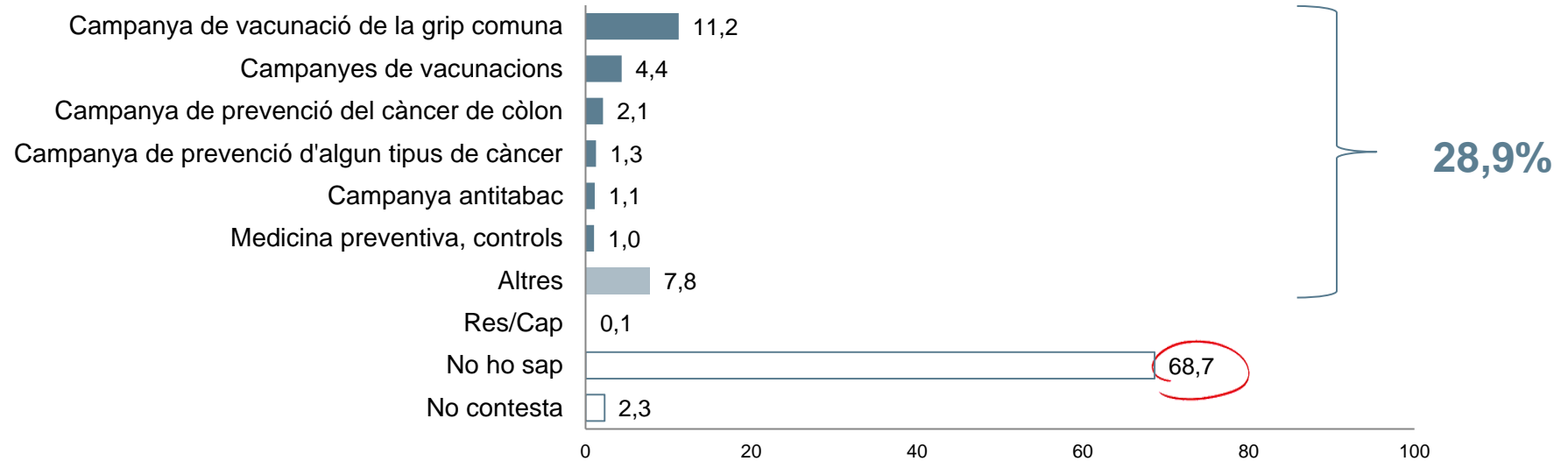
		Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Molt	5,8	6,0	10,6	4,1	7,9	5,7	1,4	10,1
Bastant	27,7	22,5	44,6	36,2	22,7	25,7	23,5	13,7
Poc	44,8	38,5	32,7	44,6	51,5	41,9	52,8	56,8
Gens	19,5	30,9	10,9	14,8	16,9	23,8	16,1	19,4
No ho sap	1,6	0,0	0,9	0,0	1,0	2,9	4,7	0,0
No contesta	0,5	2,1	0,2	0,3	0,0	0,0	1,5	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la major part de les persones entrevistades assenyalen estar poc informades de les actuacions del Departament de Salut, tret dels votants de Junts per Catalunya que manifesten estar bastant informats.

Pregunta 3

Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquests moments? (*)

(N=2000; resposta simple; espontània; %)



Gairebé un terç de les persones entrevistades és capaç d'indicar una acció concreta que estigui duent a terme el Departament de Salut. En canvi, un 68,7% no sap dir-ne cap. Entre els enquestats que donen alguna resposta, la més assenyalada és la Campanya de vacunació de la grip comuna (11,2%), seguida per les Campanyes de vacunacions (4,4%), la Campanya de prevenció de càncer de còlon (2,1%), la Campanya de prevenció d'algun tipus de càncer (1,3%), la Campanya antitabac (1,1%) i, finalment, la Medicina preventiva (1,0%).

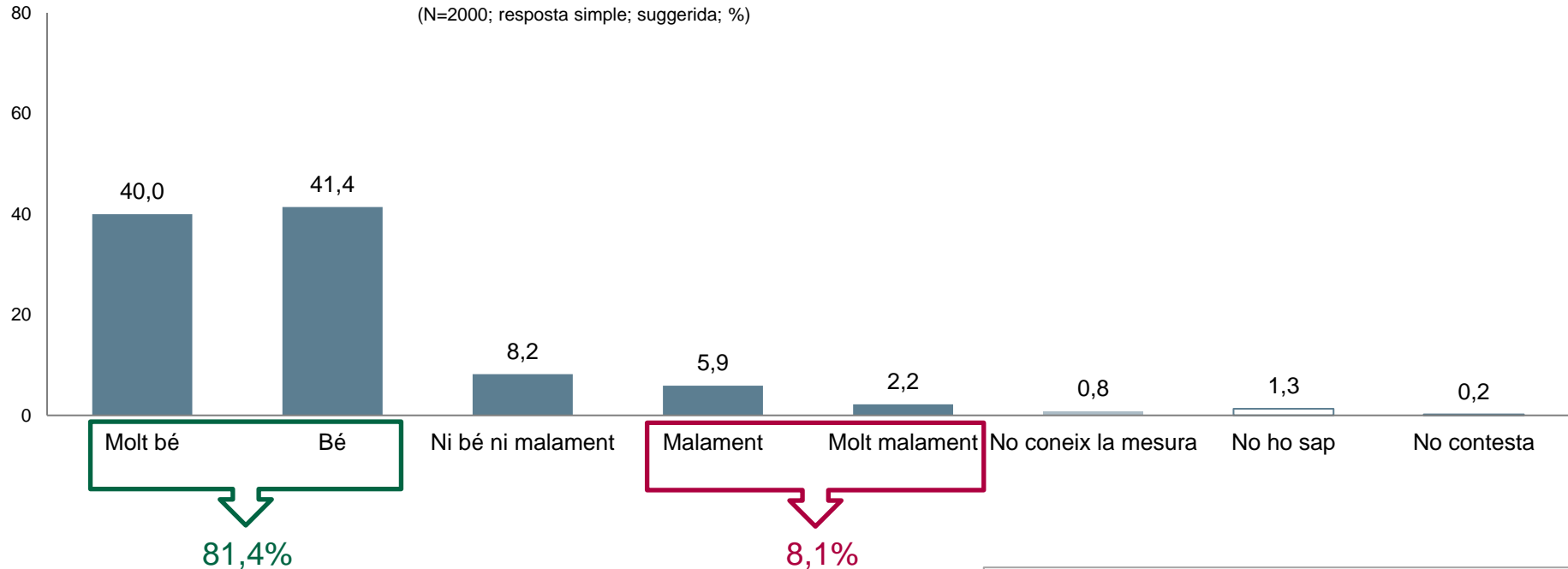
(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

2.3 Grau d'acord amb les actuacions del Departament de Salut

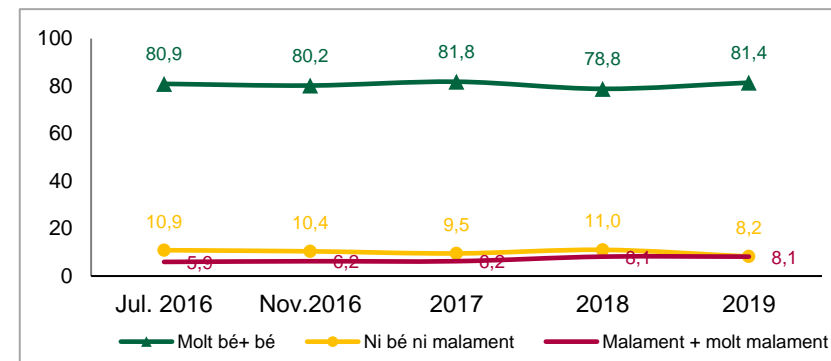
Pregunta 4

Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania, la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)










Aproximadament vuit de cada deu persones entrevistades valora molt bé o bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, o les llistes d'espera. Per contra, un 8,1% la qualifica de malament o molt malament i un 0,8% afirma no conèixer aquesta mesura.



Encreuament

Què li sembla que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció, les llistes d'espera ... ?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

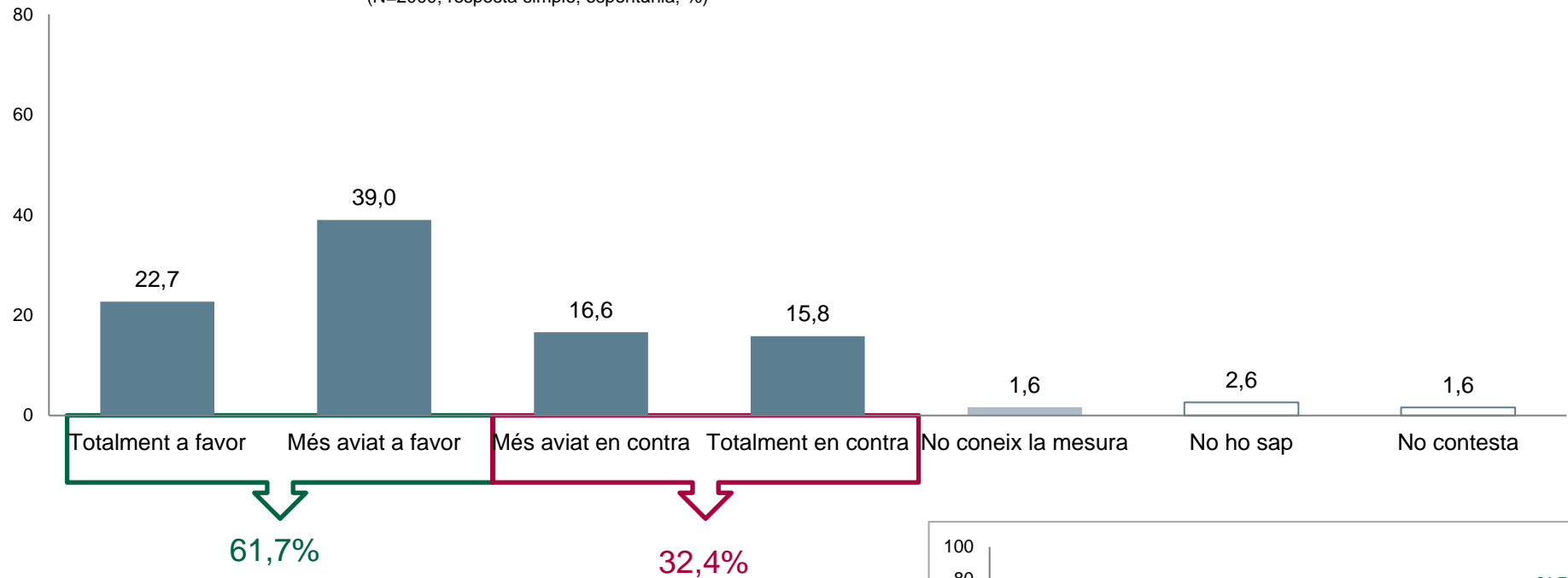
		Posicionament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Molt bé	40,0	41,3	43,1	46,5	37,5	39,7	49,8	36,0
Bé	41,4	47,6	41,3	33,5	41,5	46,9	36,1	23,4
Ni bé ni malament	8,2	2,0	5,6	10,4	10,0	2,9	9,5	21,8
Malament	5,9	3,7	6,7	6,0	7,2	5,2	2,7	10,7
Molt malament	2,2	4,2	2,1	2,5	2,2	2,1	1,1	0,0
No coneix la mesura	0,8	1,2	0,0	0,4	0,9	1,4	0,8	8,0
No ho sap	1,3	0,0	1,3	0,6	0,8	1,0	0,0	0,0
No contesta	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Des del punt de vista de l'electorat, a la majoria li sembla molt bé que el Departament de Salut posi a l'abast de la ciutadania la informació de cada centre sanitari sobre aspectes com la qualitat dels serveis, la satisfacció o les llistes d'espera. Amb tot, cal destacar els votants de C's, el PSC i Catalunya en Comú Podem valoren, majoritàriament, amb un bé aquesta iniciativa. En el cas de Junts per Catalunya, els seus votants es troben dividits entre aquells que la valoren amb un molt bé i aquells altres que li atorguen un bé. En canvi, els simpatitzants d'ERC i la CUP ho consideren molt bé.

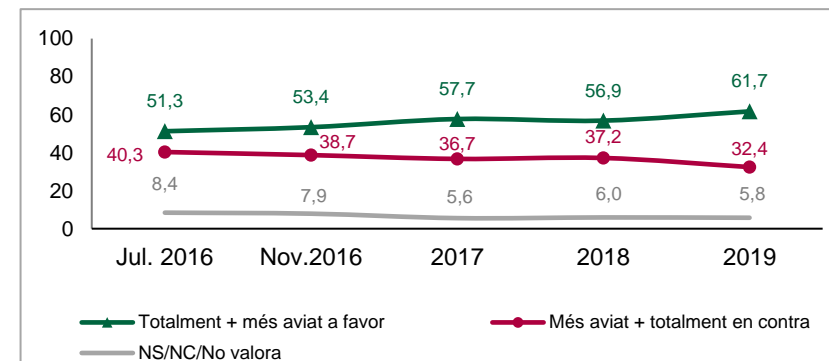
Pregunta 29

Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació amb aquesta mesura, vostè està....?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)



Pel que fa al copagament dels medicaments, un 61,7% manifesta estar-hi totalment o més aviat a favor i un 32,4% estar-hi totalment o més aviat en contra.



Encreuament

Una de les reformes aprovades, en l'àmbit de la sanitat pública, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació amb aquesta mesura, vostè està....?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

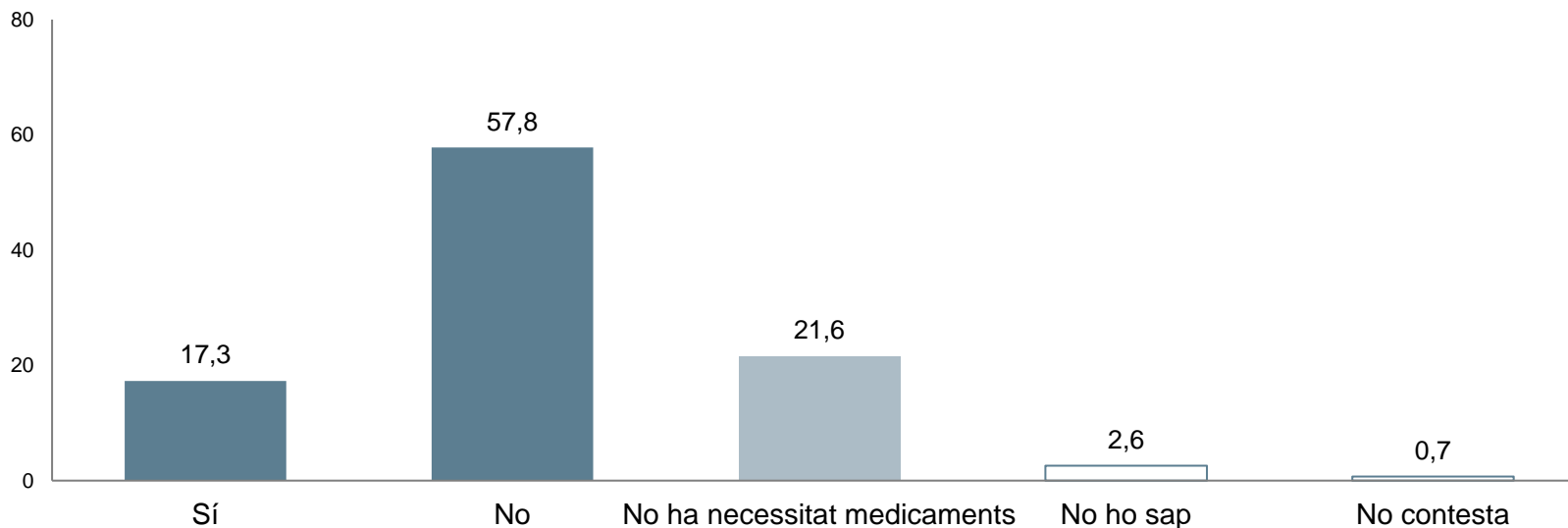
		Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Totalment a favor	22,7	26,3	29,7	32,7	20,8	11,8	24,0	21,5
Més aviat a favor	39,0	30,9	38,6	41,2	40,7	41,1	43,1	36,8
Més aviat en contra	16,6	17,3	18,7	12,0	14,8	17,0	14,4	7,7
Totalment en contra	15,8	23,0	8,4	12,9	18,6	22,0	15,2	30,5
No coneix la mesura	1,6	0,0	0,5	0,2	1,8	1,4	2,6	0,0
No ho sap	2,6	0,0	0,9	0,8	2,5	5,1	0,0	0,0
No contesta	1,6	2,6	3,1	0,3	0,8	1,5	0,8	3,5
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya revela que la totalitat dels electors estan més aviat a favor del copagament dels medicaments.

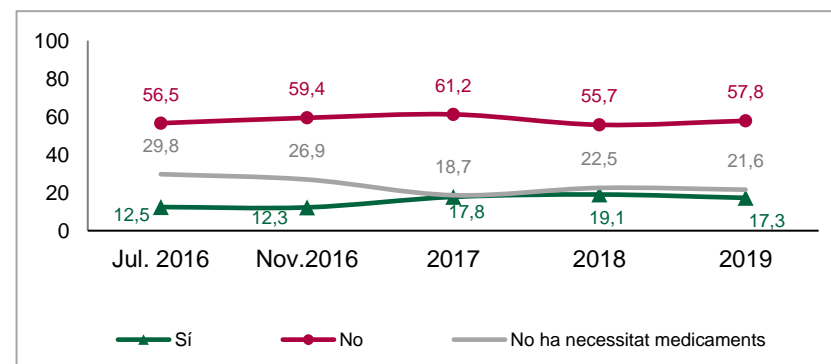
Pregunta 30

El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)










Un 17,3% de les persones entrevistades reconeix que el fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha provocat que en disminuís el seu consum. Per contra, un 57,8% afirma que aquesta mesura no ha tingut cap incidència en el seu consum de medicaments.



Encreuament

El fet d'haver de pagar més per adquirir medicaments ha fet que disminuís el seu consum?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)

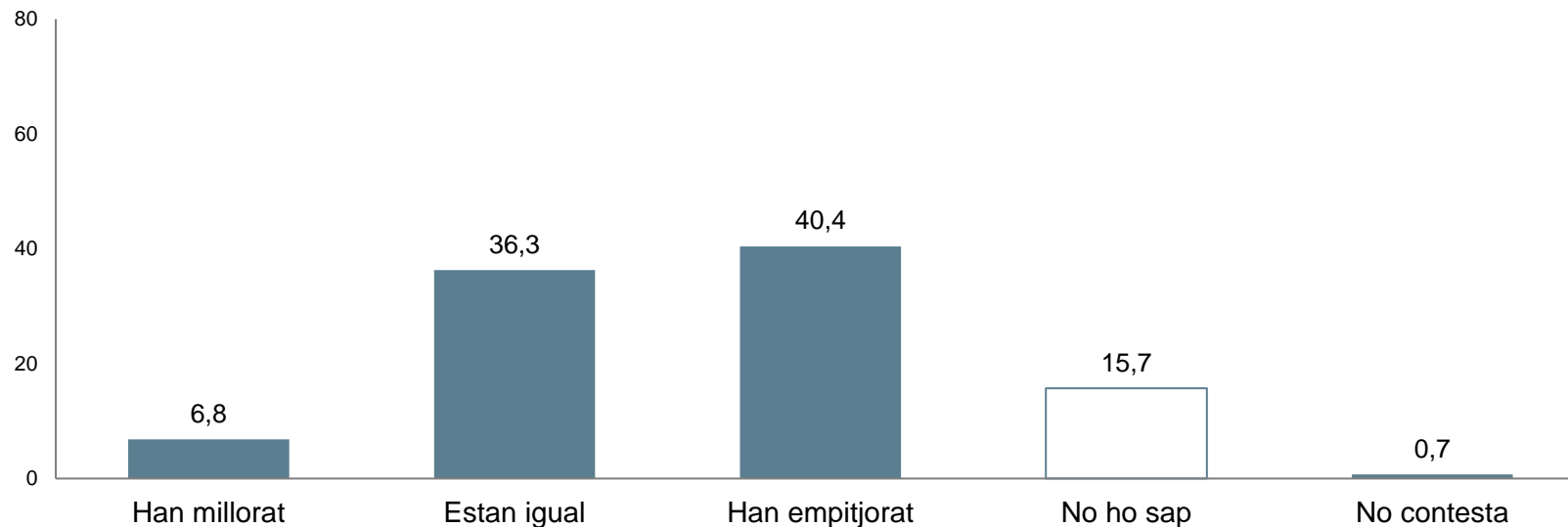
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Sí	17,3	12,8	14,9	15,1	23,3	15,7	14,1	18,6
No	57,8	66,7	65,5	59,8	58,3	67,6	47,4	73,9
No ha necessitat medicaments	21,6	17,9	16,7	23,6	15,4	15,2	36,4	7,4
No ho sap	2,6	2,4	2,4	0,7	3,0	1,4	2,1	0,0
No contesta	0,7	0,2	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Pel que fa al record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, s'observa que la totalitat dels electors reconeix que malgrat tot no ha disminuït el seu consum de medicaments. Cal destacar que en el cas de la CUP gairebé un terç dels seus electors assenyalen no haver necessitat medicaments.

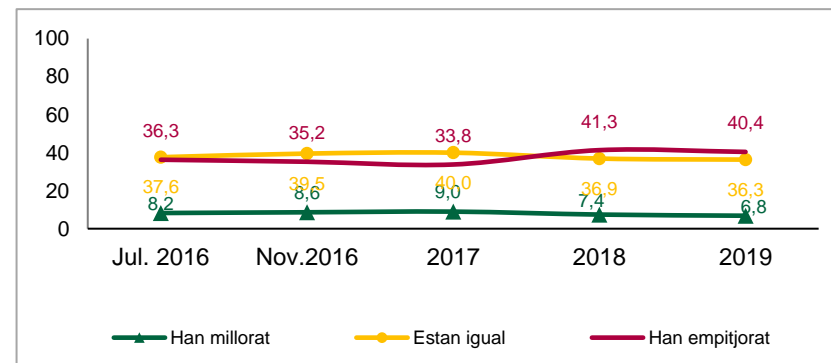
Pregunta 31

En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera ... ?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)






Pel que fa a la gestió de les llistes d'espera en els últims 12 mesos, un 40,4% de la mostra entrevistada creu que ha empitjorat. En canvi, un 36,3% de les persones entrevistades considera que roman igual. Finalment, cal apuntar que només un 6,8% de les persones enquestades assenyala que ha millorat.



Encreuament

En general, vostè considera que en els últims 12 mesos les llistes d'espera ...?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

		Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Han millorat	6,8	6,8	8,5	5,4	6,4	5,2	1,9	4,1
Estan igual	36,3	34,8	44,0	37,5	39,0	30,7	39,4	35,0
Han empitjorat	40,4	50,9	30,0	39,0	40,7	49,4	35,8	50,0
No ho sap	15,7	7,5	17,1	18,1	13,4	14,7	21,9	11,0
No contesta	0,7	0,0	0,4	0,0	0,4	0,0	1,1	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, s'observa que els electors de C's, Catalunya en Comú Podem i el PPC consideren que en els últims 12 mesos les llistes d'espera han empitjorat. Per contra, dins els votants de Junts per Catalunya predominen aquells que afirmen que roman igual. En el cas d'ERC, el PSC i la CUP es detecta una divisió, en el sí dels seus electorats, entre aquells que afirmen que està igual i aquells altres que creuen que ha empitjorat.

3

Valoració de l'assistència sanitària en general (*)

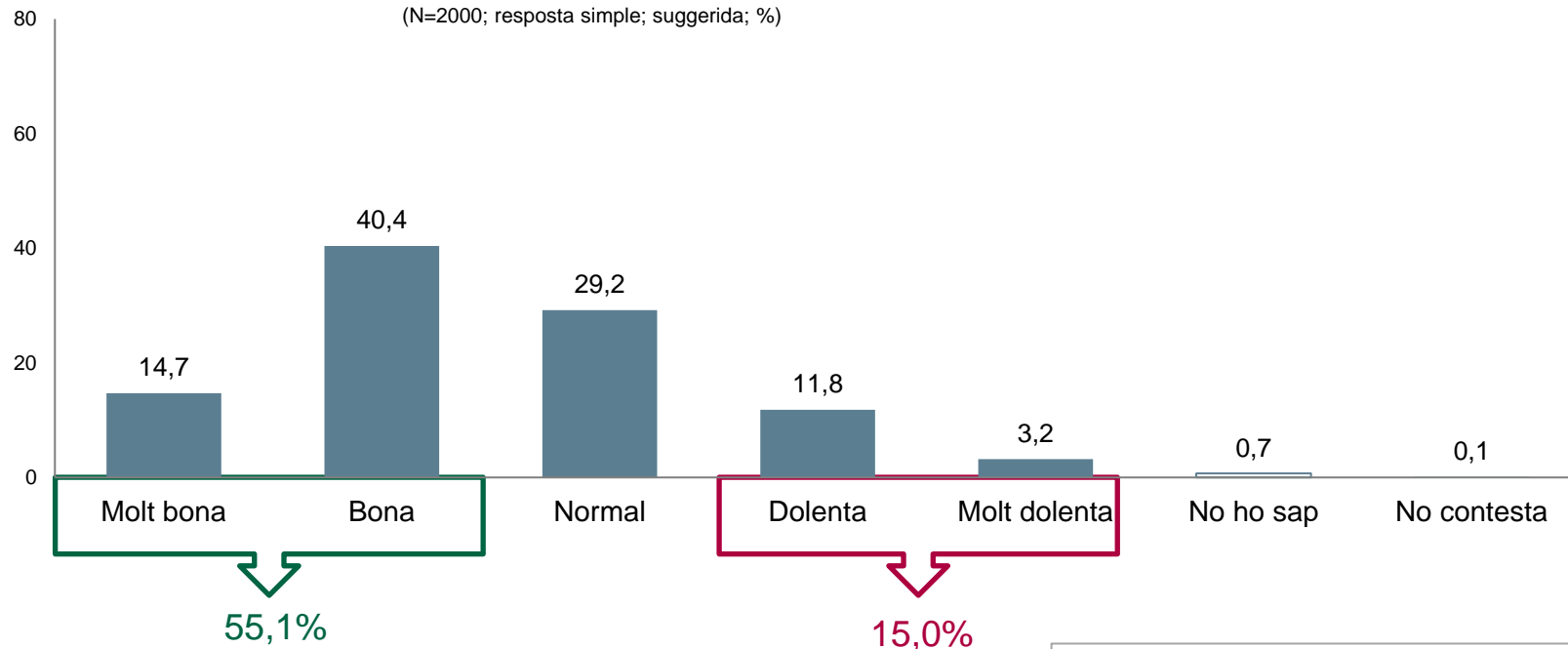
(*) pública i privada

3.1 Valoració de l'assistència sanitària(*) a Catalunya

Pregunta 5

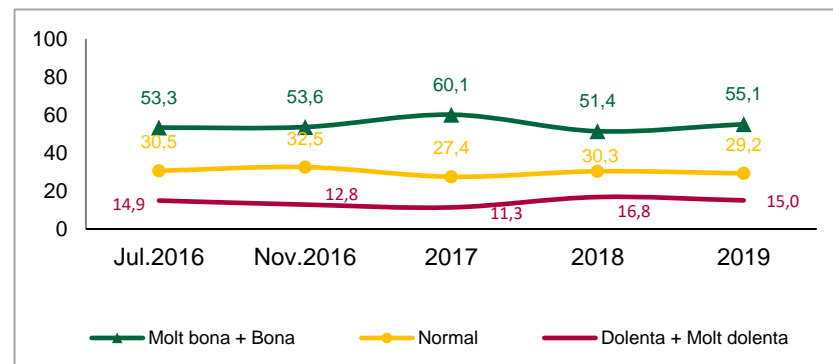
En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya un 55,1% creu que és molt bona o bona, un 29,2% normal i un 15,0% la qualifica de dolenta o molt dolenta.

Respecte l'onada anterior s'aprecia un lleuger augment de les persones entrevistades que consideren que és molt bona o bona.






(*) pública i privada

Encreuament

En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Molt bona	14,7	14,4	28,7	15,0	15,6	14,0	6,8	18,2
Bona	40,4	23,0	48,0	45,2	41,5	42,0	45,4	24,9
Normal	29,2	36,3	17,8	33,2	26,9	24,2	29,7	37,1
Dolenta	11,8	14,0	3,7	5,5	11,6	17,6	12,3	11,5
Molt dolenta	3,2	12,2	1,7	1,0	4,4	2,2	1,1	8,3
No ho sap	0,7	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	4,8	0,0
No contesta	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

L'encreuament amb el record de vot revela que la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària catalana és bona. Amb tot, els votants de C's i del PPC destaquen qualificar-la de normal.

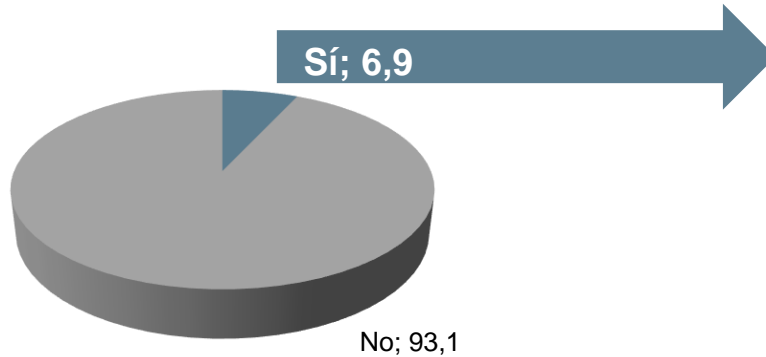
(*) pública i privada

3.2 Utilització de l'assistència sanitària(*) fora de Catalunya

Pregunta 6

Durant l'últim any, ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?

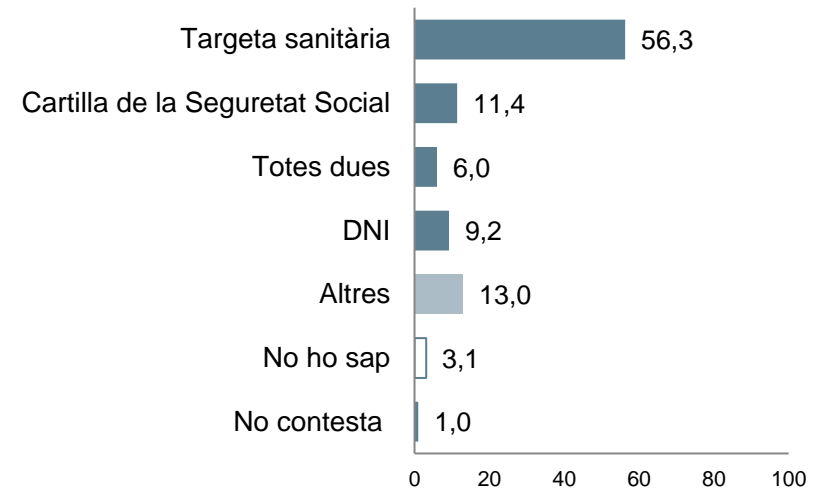
(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Pregunta 7

Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?

(Base: si p 6 N= 137; resposta simple; suggerida; %)



Gairebé un 7% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any. Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, cinc de cada deu entrevistats responen la Targeta sanitària.

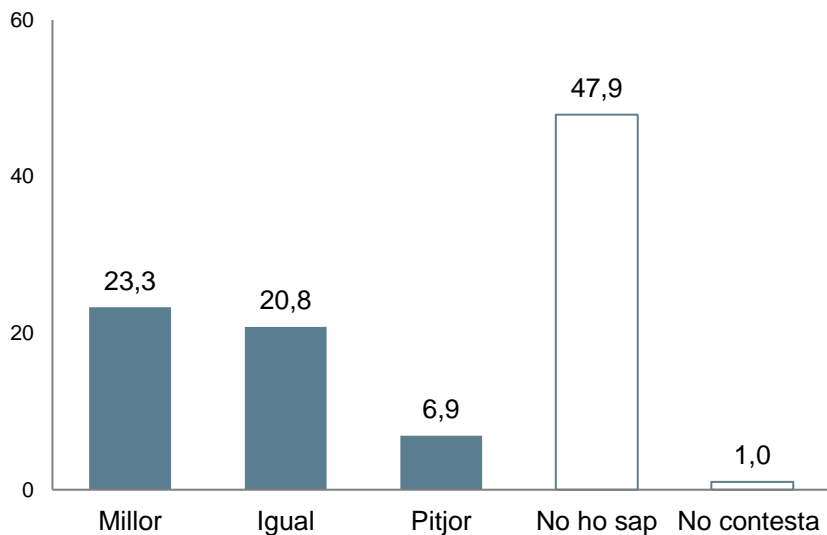
(*) pública i privada

3.3 Valoració de l'assistència sanitària(*) fora de Catalunya

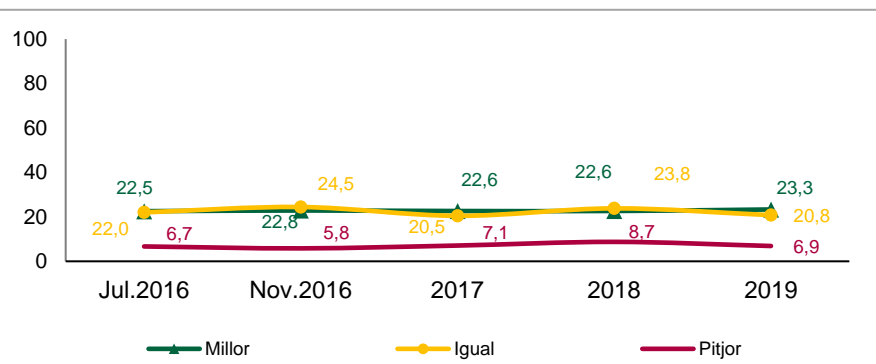
Pregunta 8

En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



Si es compara l'assistència sanitària que s'ofereix a Catalunya amb la de la resta de comunitats autònomes, un 23,3% dels enquestats considera que és millor a Catalunya i un 20,8% que és igual. Només un 6,9% respon que l'assistència sanitària catalana és pitjor respecte a la dels altres territoris. Un 47,9% no ho saben i un 1,0% no contesten.



	Total	P6	
		Sí	No
Millor	23,3	31,2	22,7
Igual	20,8	31,2	20,1
Pitjor	6,9	12,5	6,5
NS/NC	48,9	25,2	50,7

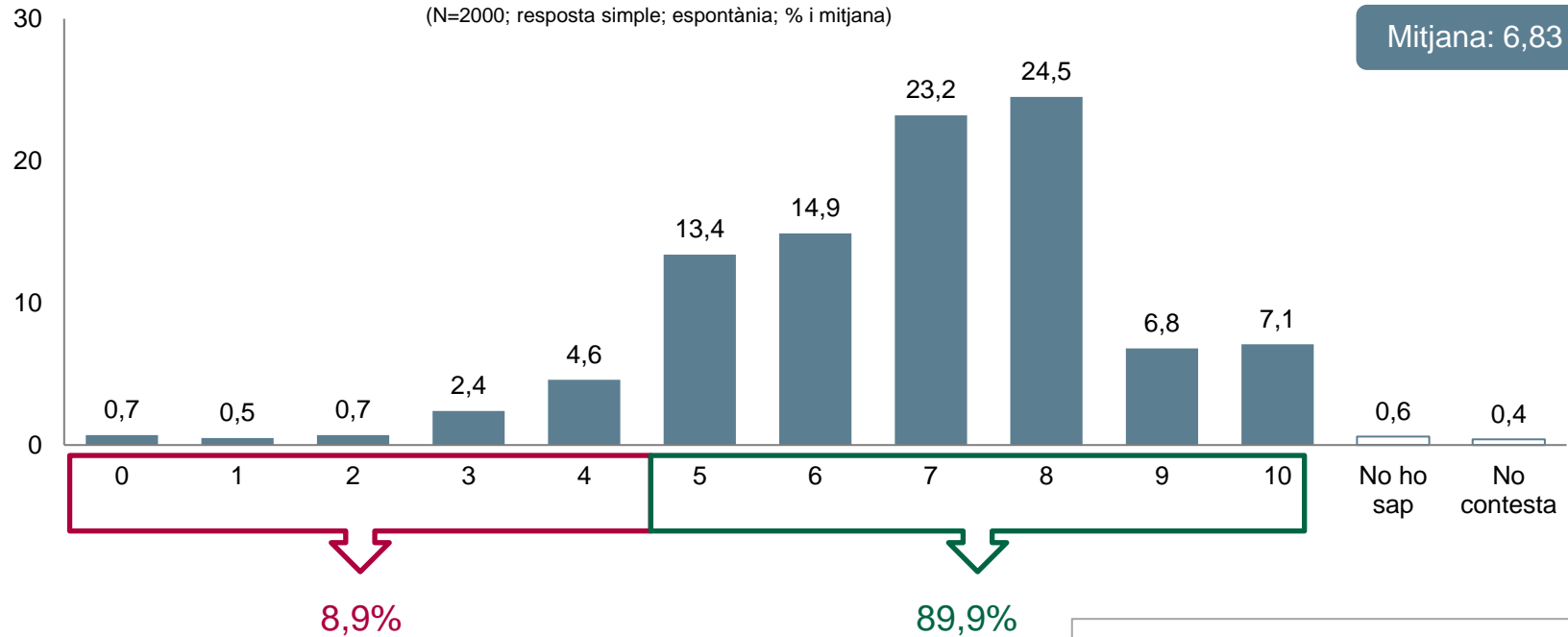
(*) pública i privada

3.4 Valoració de l'atenció sanitària

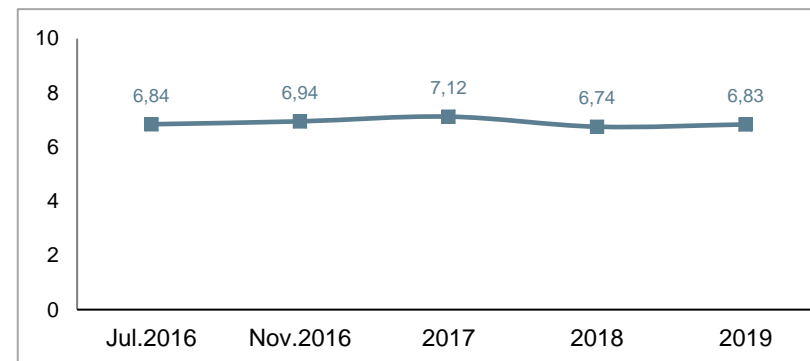
Pregunta 9

Valori l'atenció sanitària (*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; espontània; % i mitjana)



El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 6,83 l'atenció sanitària a Catalunya.



(*) pública i privada

Encreuament

Valori l'atenció sanitària (*) a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; espontània; mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017



		Ciutadans	JUNTS PER CATALUNYA	ESQUERRA REPUBLICANA	PSC	CATALUNYA EN COMÚ PODEM	cup	PP CATALÀ
0	0,7	2,6	0,0	0,4	0,8	0,0	1,1	0,0
1	0,5	0,0	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	0,7	3,9	1,8	0,2	0,3	0,0	0,0	0,5
3	2,4	4,7	0,0	1,4	3,4	6,4	2,0	0,0
4	4,6	5,4	3,4	3,9	2,5	5,4	5,6	0,0
5	13,4	13,7	7,8	9,7	15,7	9,2	24,9	36,8
6	14,9	10,5	7,7	22,3	13,4	18,8	10,3	7,0
7	23,2	28,2	18,5	27,8	23,2	22,6	26,0	18,6
8	24,5	20,4	34,3	22,8	21,8	28,6	18,2	29,1
9	6,8	2,6	16,0	7,4	5,8	3,8	6,6	3,5
10	7,1	5,5	8,4	3,2	12,2	5,1	3,0	4,5
No ho sap	0,6	2,6	0,4	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,4	0,0	0,6	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0
Mitjana	6,83	6,30	7,43	6,84	6,92	6,72	6,47	6,66
Suspèn (0-4)	8,9	16,6	6,2	5,9	7,9	11,8	8,7	0,5
Aprova (5-10)	89,9	80,9	92,7	93,2	92,1	88,1	89,0	99,5

Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

L'encreuament pel record de vot al Parlament de Catalunya evidencia que l'atenció sanitària a Catalunya rep una millor qualificació per part dels votants del Junts per Catalunya. Per contra, els electors de C's es distingeixen per atorgar-li una nota més baixa.

(*) pública i privada

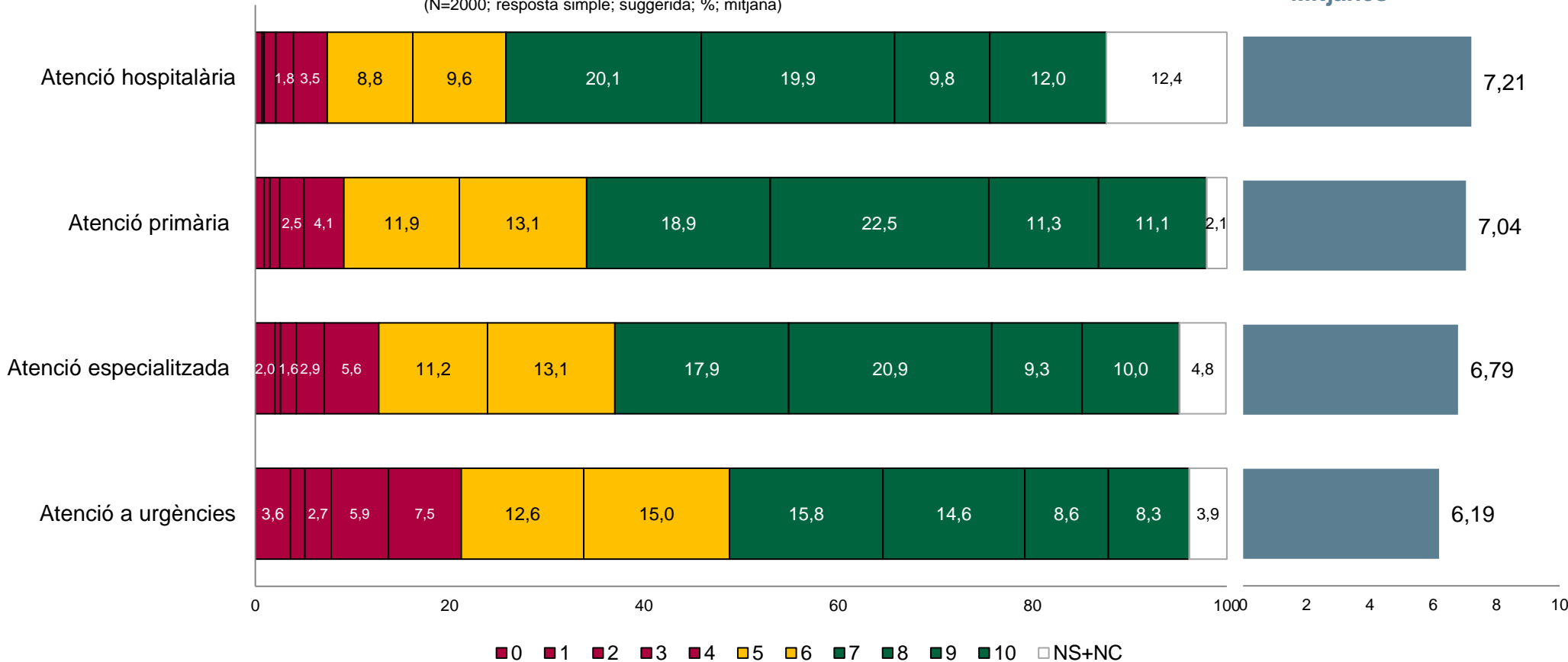
3.5 Valoració dels serveis sanitaris(*)

Pregunta 10

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; suggerida; %; mitjana)

Mitjanes

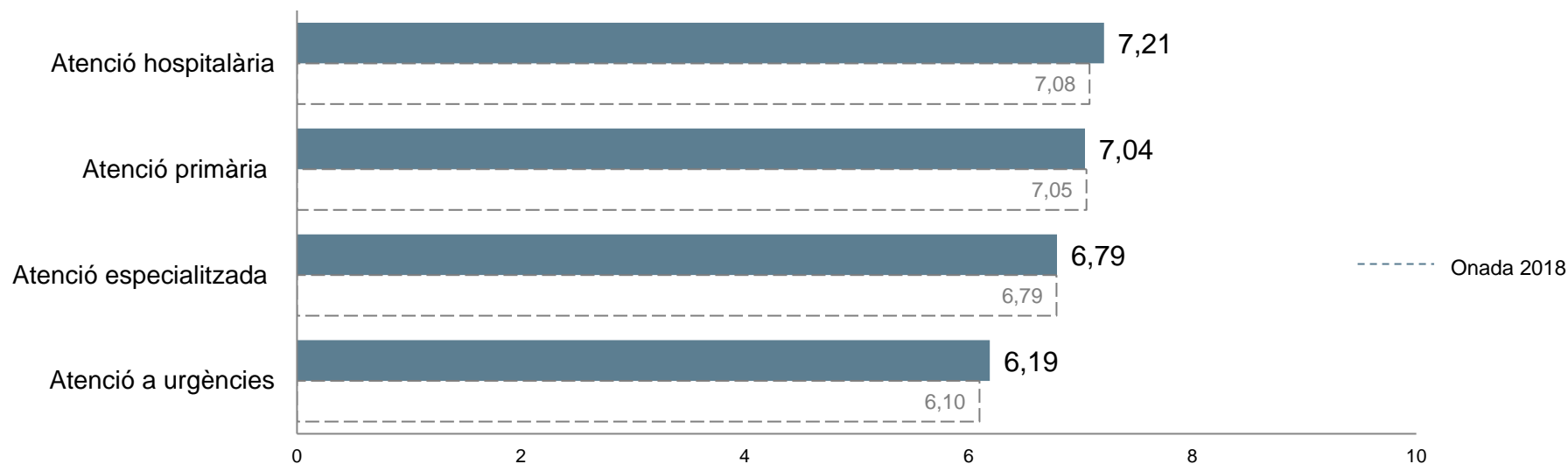


(*) pública i privada

Mitjanes (*)

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; suggerida; mitjana)



A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència que s'hagin utilitzat o no, els serveis sanitaris que obtenen una millor qualificació són l'Atenció hospitalària (7,21) i l'Atenció primària (7,04); el segueixen, per ordre decreixent, l'Atenció especialitzada (6,79) i l'Atenció a urgències (6,19).

Si es compara amb l'onada anterior, no s'observen canvis significatius excepció de l'Atenció hospitalària en què es detecta un lleuger augment en la seva valoració.


(*) pública i privada

Encreuament

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona.

(N=2000; resposta simple; suggerida; mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Atenció hospitalària	7,21	6,76	7,41	7,22	7,31	7,39	6,73	6,64
Atenció primària	7,04	6,92	7,24	7,05	7,20	7,15	6,61	6,31
Atenció especialitzada	6,79	6,57	7,19	6,78	6,69	6,81	6,47	5,99
Atenció a urgències	6,19	6,37	6,73	6,27	5,82	6,14	6,31	6,02
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, els votants de Junts per Catalunya destaquen per puntuar amb una millor qualificació els serveis sanitaris de Catalunya. En canvi, els electors del PPC sobresurten per ser més crítics en les seves valoracions.

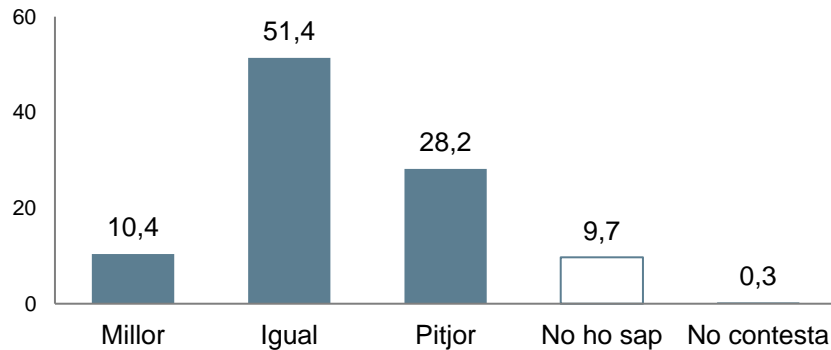
(*) pública i privada

3.6 Assistència sanitària(*) a Catalunya: Passat i futur

Pregunta 11

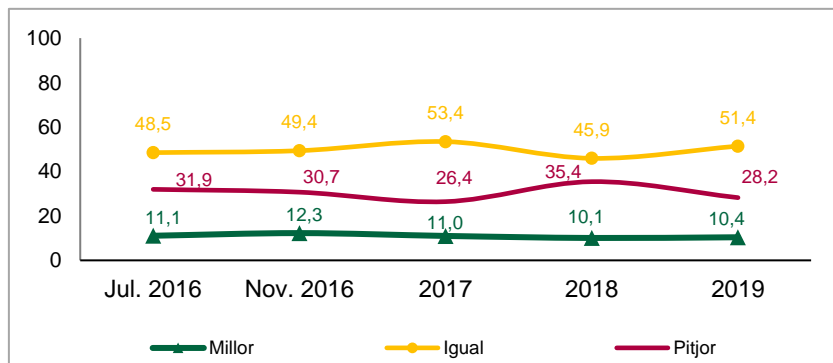
Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'evolució de l'assistència sanitària catalana, la majoria (51,4%) afirma que és igual que fa un any. Aquells que consideren que és pitjor representen un 28,2% i els que creuen que ha millorat se situen en un 10,4%.

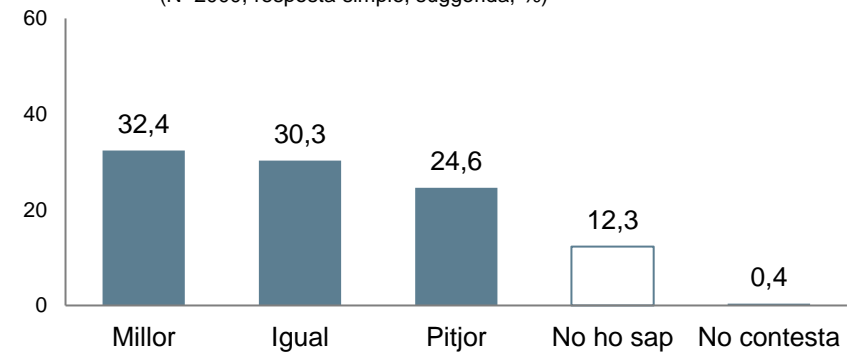
Respecte l'onada anterior, s'aprecia un increment de les persones que consideren que l'assistència sanitària a Catalunya roman igual.



Pregunta 13

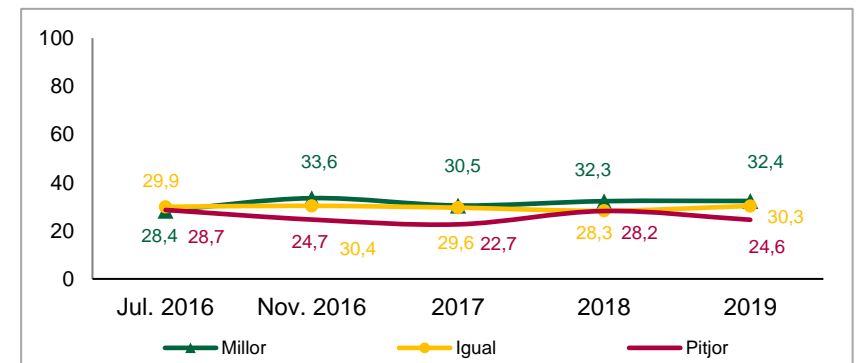
D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



De cara al futur un 32,4% afirma que millorarà, un 30,3% que romandrà igual i, finalment, els pessimistes representen un 24,6% de les persones entrevistades.

Si es compara amb les onades anteriors, s'observa un ascens d'aquells que consideren que es quedarà igual.










(*) pública i privada

Encreuament

Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

		Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Millor	10,4	8,2	8,3	7,0	7,4	8,7	7,8	3,5
Igual	51,4	50,0	55,7	60,1	60,2	49,0	49,7	42,2
Pitjor	28,2	32,8	24,9	22,6	27,2	28,2	21,4	46,2
No ho sap	9,7	7,8	11,1	9,3	5,3	14,1	21,1	8,0
No contesta	0,3	1,2	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, s'observa que bona part de la mostra entrevistada, independentment del partit que hagi votat, considera que roman igual. No obstant això, cal destacar que l'electorat del PPC es troba dividit entre aquells que consideren que està igual i aquells altres que afirmen que ha empitjorat.








(*) pública i privada

Encreuament

D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

Percepció segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Millor	32,4	26,2	32,8	32,3	29,2	30,3	31,7	31,2
Igual	30,3	30,9	33,1	35,6	30,1	28,5	30,5	33,0
Pitjor	24,6	34,4	17,3	22,1	31,9	29,6	23,9	27,7
No ho sap	12,3	8,5	16,9	10,0	8,8	11,6	12,3	8,0
No contesta	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,5	0,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

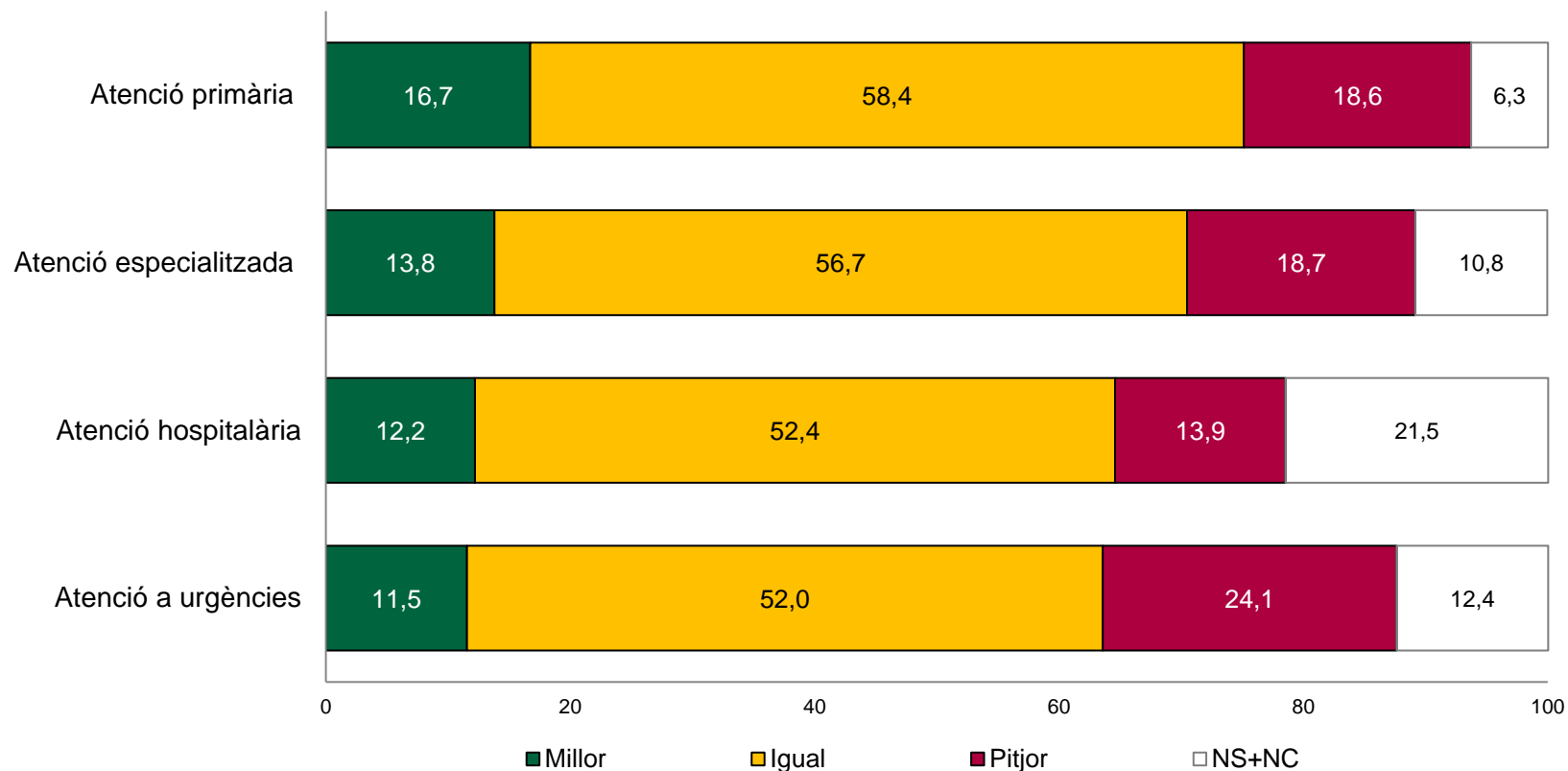
Pel que fa al record de vot al Parlament de Catalunya, els votants de C's destaquen pel seu pessimisme en relació amb la situació de la sanitat catalana l'any vinent. Per contra, la resta d'electors dels grups parlamentaris es troben dividits, per una banda entre aquells que consideren que millorarà i es mantindrà igual (Junts per Catalunya, ERC, la CUP i el PPC) i, per una altra, aquells altres que estan repartits entre els que declaren que millorarà, romandrà igual i empitjorarà (PSC i Catalunya en Comú Podem).

(*) pública i privada

Pregunta 12

I del següents serveis sanitaris que li llegiré a continuació, diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida ; %)



En tots els serveis sanitaris, l'opció de resposta més mencionada és que l'assistència sanitària a Catalunya roman igual que fa un any.

(*) pública i privada

4

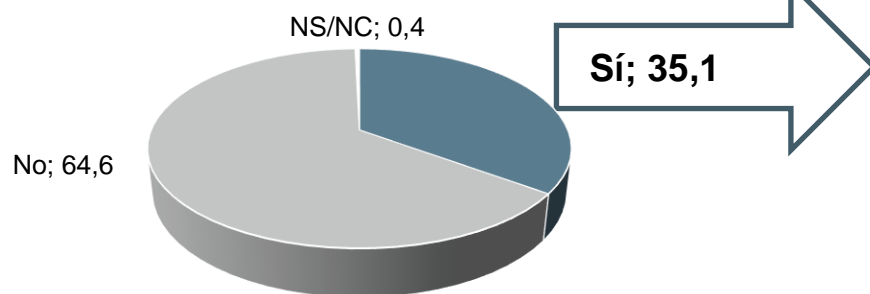
Públic o privat, preferències

4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

Pregunta 14

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

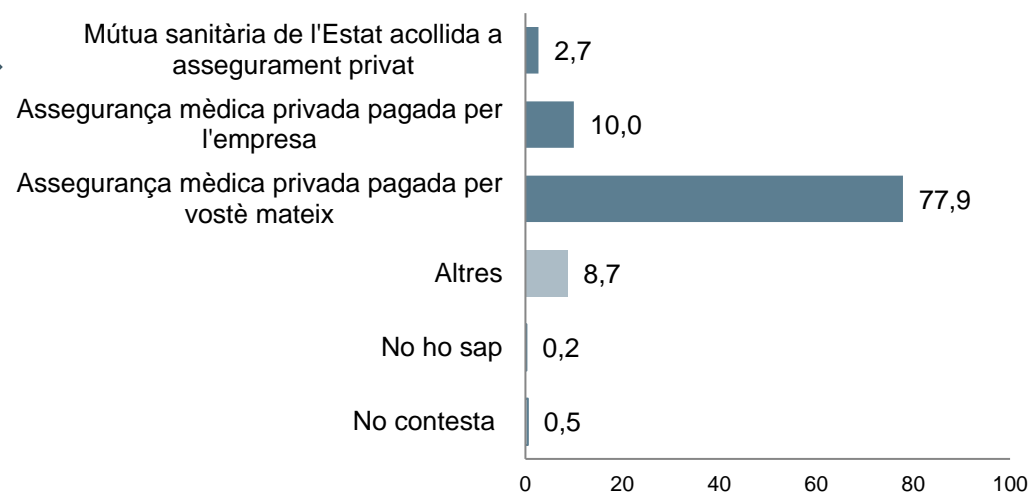


Aproximadament tres de cada deu persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (64,6%) que no en disposa de cap.

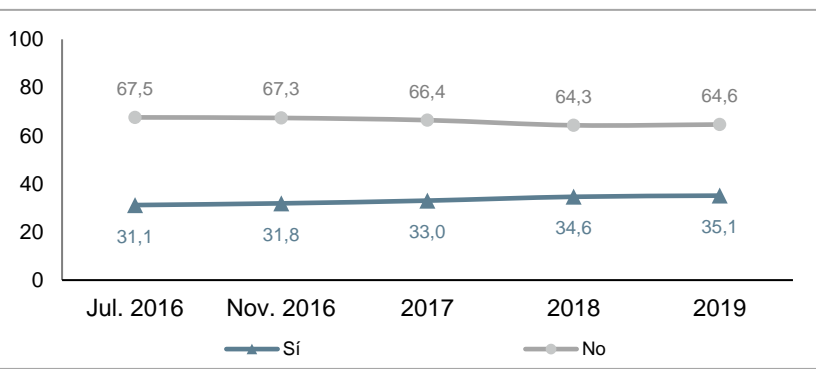
Pregunta 15

Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?

(Base: si p14 N=701; resposta simple; suggerida; %)



Entre els entrevistats que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (77,9%)



Encreuament

Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)

Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
Sí	35,1	36,9	52,2	38,6	28,6	29,8	39,6	46,5
No	64,6	63,1	47,8	61,4	71,4	70,2	60,4	53,5
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

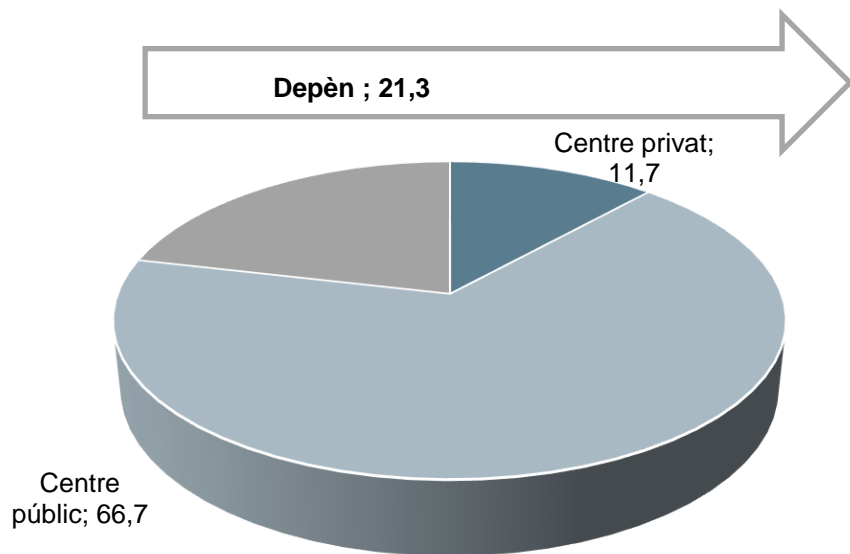
La majoria de les persones enquestades no disposa de cap sistema de cobertura mèdica privada, tret dels votants de Junts per Catalunya en què cinc de cada deu manifesten tenir-ne una de contractada.

4.2 Tipus de centre on acostuma a anar

Pregunta 16

En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen habitualment?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



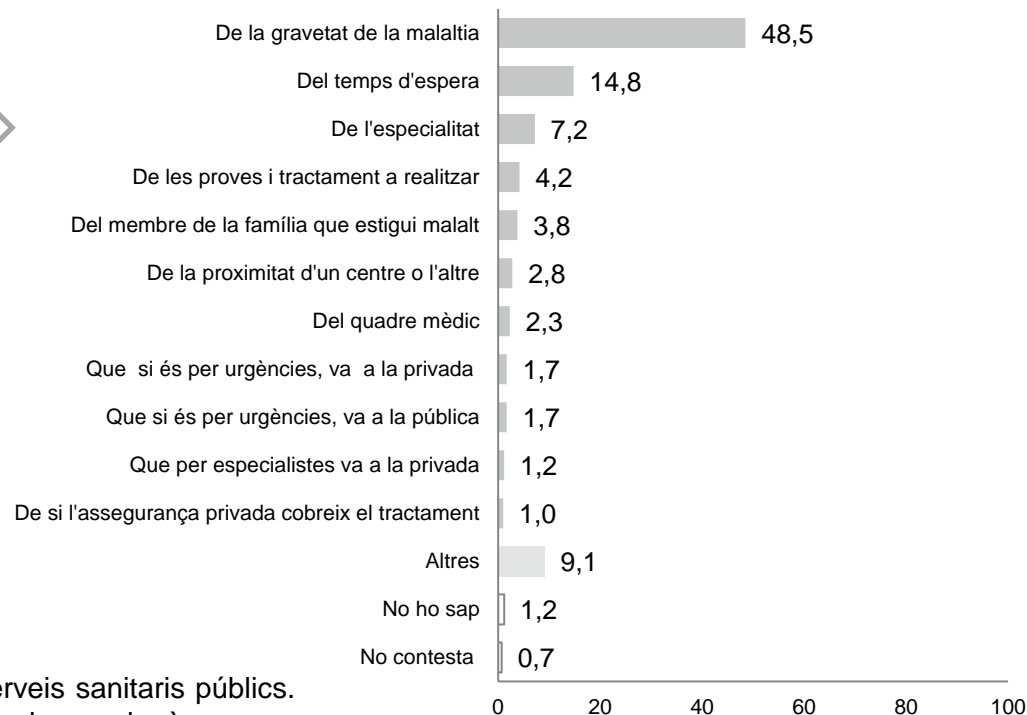
Un 66,7% de les persones enquestades utilitza, habitualment, els serveis sanitaris públics. En canvi, un 11,7% recorre, normalment, als privats i un 21,3% assenyalava que depèn.

Quan es pregunta a aquest últim col·lectiu de què depèn, gairebé cinc de cada deu respon que ho decideix en funció de la gravetat de la malaltia.

Pregunta 17

De què depèn? (*)

(Base: depèn N= 426 resposta simple; espontània; %)

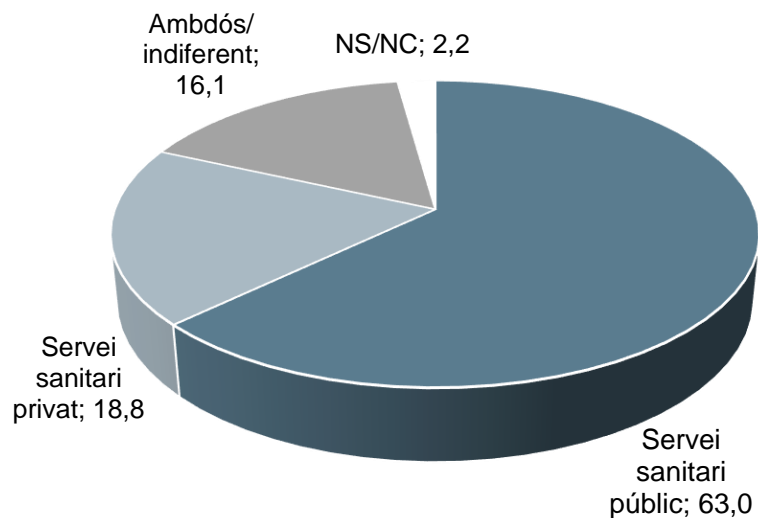


(*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

Pregunta 18

I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

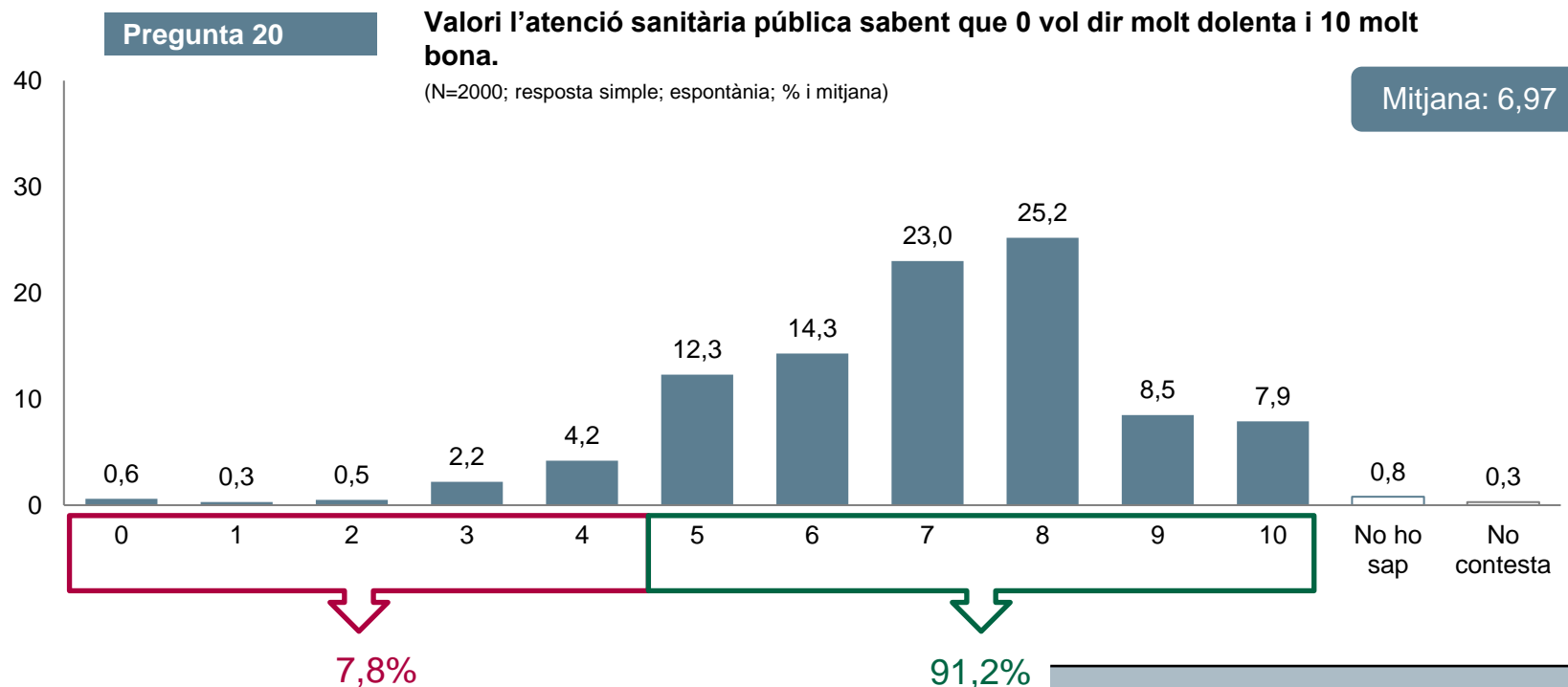


Un 50,9% de les persones enquestades que disposa d'una assegurança mèdica privada declara que aniria a un centre públic, mentre que un 26,6% optaria per un de privat. Per la seva banda, un 69,8% de les persones entrevistades que no té contractada cap assegurança mèdica privada aniria a un centre públic i només un 14,6% recorreria a un de privat. Es tracta d'una pauta de comportament apreciada en onades anteriors.

En cas de malaltia greu, sis de cada deu persones entrevistades es decantaria per un centre de titularitat pública. Per contra, aquelles persones que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 18,8% de la mostra entrevistada.

	Total	P14 Té assegurança privada?	
		Sí	No
Sanitari Públic	63,0	50,9	69,8
Sanitari privat	18,8	26,6	14,6
Ambdós/Indiferent	16,1	20,5	13,6
NS/NC	2,1	2,0	2,0

4.3 Valoració de l'atenció sanitària pública



L'assistència sanitària pública obté un **6,97**.

Ara bé, l'encreuament amb aquells que tenen o no cobertura mèdica privada evidencia que les persones enquestades que tenen una assegurança privada valoren amb una nota més baixa l'atenció sanitària pública (6,71) respecte aquells que no la tenen (7,12). Es tracta d'una tendència ja apreciada en onades anteriors.








	Total	P14 Té assegurança privada?	
		Sí	No
2019	6,97	6,71	7,12
2018	6,88	6,64	7,01
2017	7,21	6,75	7,43
Nov. 2016	6,99	6,62	7,17
Jul. 2016	6,90	6,54	7,05

Encreuament

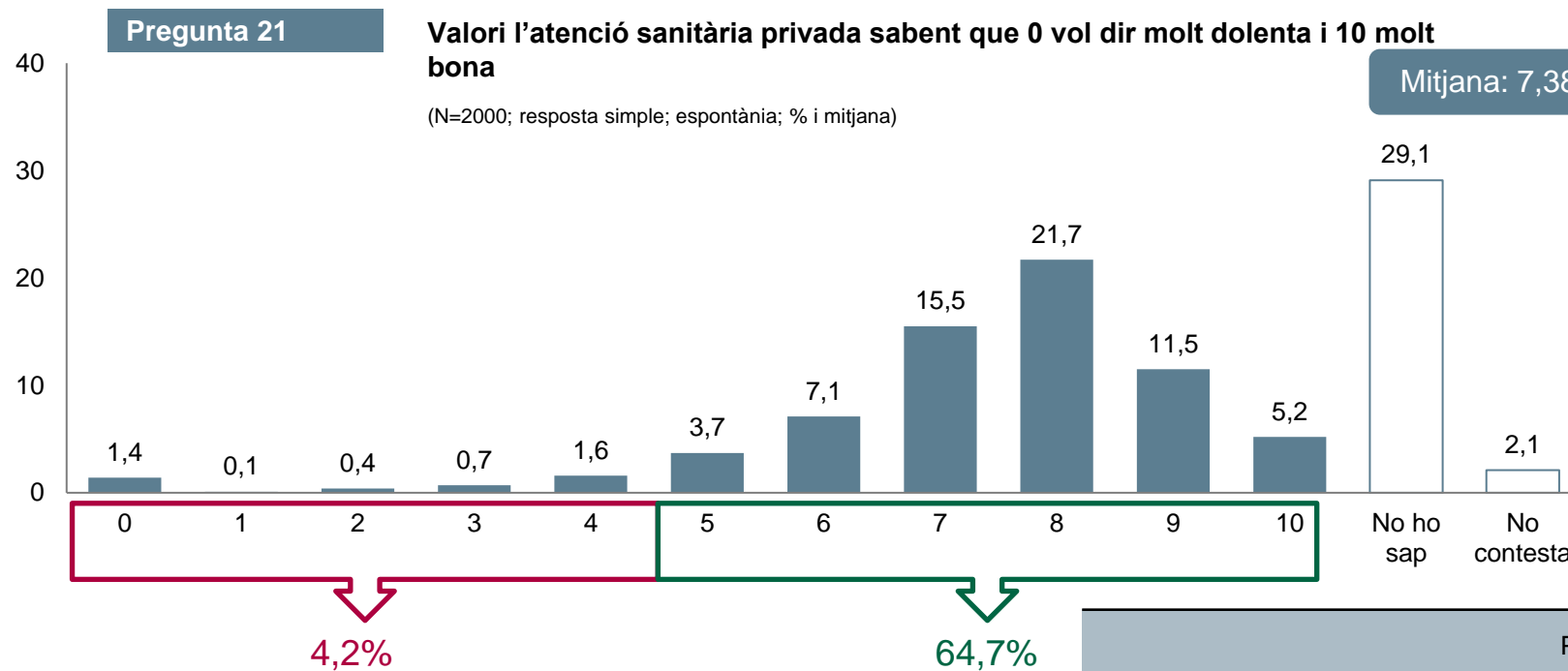
Valori l'atenció sanitària pública sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2000; resposta simple; %, mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017

								
0	0,6	0,2	0,0	0,0	1,7	0,0	2,1	0,0
1	0,3	2,6	1,0	0,0	0,9	0,0	0,0	0,0
2	0,5	5,2	0,0	0,0	0,0	0,4	2,5	0,0
3	2,2	2,6	3,1	1,0	1,7	3,5	2,0	0,0
4	4,2	4,2	1,0	3,2	2,2	0,0	0,0	7,0
5	12,3	10,7	8,2	10,9	9,6	19,5	18,6	21,8
6	14,3	14,0	10,5	14,8	15,3	9,8	12,8	25,5
7	23,0	23,9	23,8	27,6	17,3	31,1	27,2	4,5
8	25,2	22,0	32,8	29,2	28,3	22,5	25,4	22,0
9	8,5	6,0	11,2	8,1	8,2	7,3	3,7	11,5
10	7,9	8,7	8,3	4,6	13,7	4,4	3,3	7,7
No ho sap	0,8	0,0	0,1	0,6	1,4	1,4	0,0	0,0
No contesta	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0
Mitjana	6,97	6,59	7,32	7,09	7,21	6,85	6,56	6,78
Suspèn (0-4)	7,8	14,8	5,1	4,2	6,5	3,9	6,6	7,0
Aprova (5-10)	91,2	85,3	94,8	95,2	92,4	94,6	91,0	93,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

4.4 Valoració de l'atenció sanitària privada



L'assistència sanitària privada obté un **7,38**.

Per tant, l'assistència sanitària privada torna a obtenir una qualificació lleugerament superior (0,41 punts) respecte a la pública. D'altra banda, aquells que tenen contractada una cobertura mèdica privada valoren amb una nota més alta l'atenció sanitària privada que els que no en tenen.

	Total	P14 Té assegurança privada?	
		Sí	No
2019	7,38	7,68	7,08
2018	7,30	7,72	6,96
2017	7,66	7,85	7,50
Nov.2016	7,50	7,67	7,37
Jul. 2016	7,53	7,63	7,44

Encreuament

Valori l'atenció sanitària privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona

(N=2000; resposta simple; %, mitjana)

Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017



0	1,4	0,0	0,3	0,9	2,4	3,9	0,0	0,0
1	0,1	0,0	0,4	0,0	0,0	1,4	0,0	0,0
2	0,4	0,0	1,0	0,3	0,8	0,7	0,0	0,0
3	0,7	0,0	0,0	0,9	0,1	1,3	2,5	0,0
4	1,6	0,0	5,1	0,9	1,6	2,8	2,5	3,5
5	3,7	3,1	2,0	3,1	1,2	5,0	3,3	0,0
6	7,1	2,1	13,1	7,8	3,6	5,5	11,5	3,2
7	15,5	14,5	20,0	19,5	10,9	17,4	22,1	23,6
8	21,7	23,1	25,2	22,3	22,0	12,1	25,1	26,5
9	11,5	16,8	7,8	9,6	4,9	11,9	4,0	25,9
10	5,2	10,5	4,9	2,6	10,6	2,9	0,0	9,4
No ho sap	29,1	29,9	18,6	30,6	39,2	34,5	29,0	8,0
No contesta	2,1	0,0	1,5	1,5	2,7	0,7	0,0	0,0
Mitjana	7,38	8,14	7,17	7,31	7,55	6,63	6,97	8,01
Suspèn (0-4)	4,2	0,0	6,8	3,0	4,9	10,1	5,0	3,5
Aprova (5-10)	64,7	70,1	73,0	64,9	53,2	54,8	66,0	88,6

Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

5

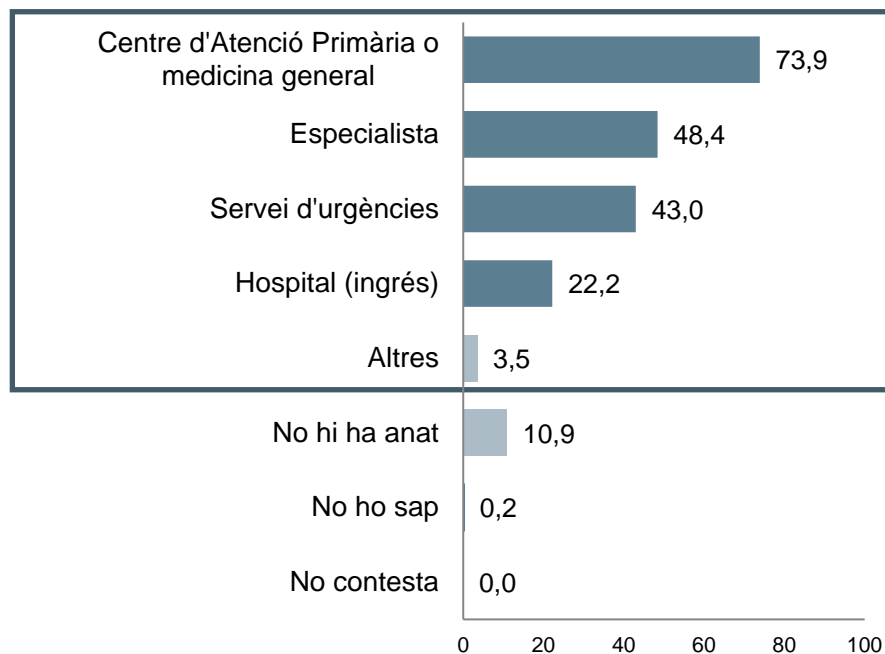
Satisfacció de l'usuari

5.1 Utilització dels centres sanitaris

Pregunta 22

Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?

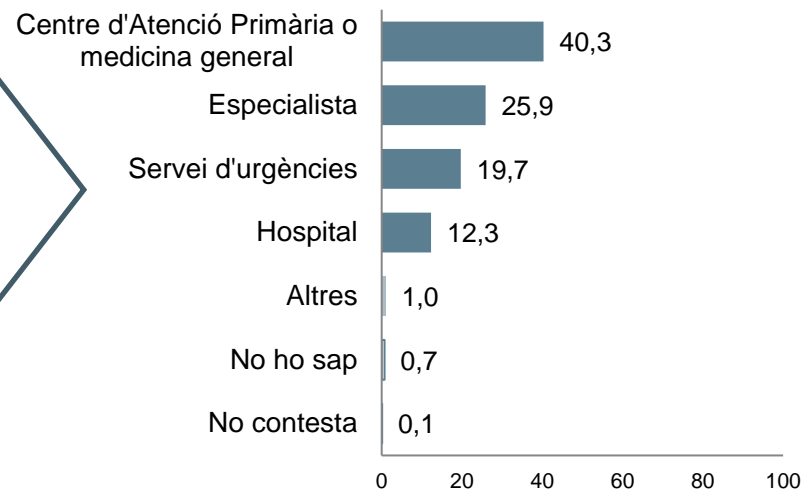
(N=2000; resposta múltiple; suggerida; %)



Pregunta 23

M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

(Base: ha dit més d'un centre N= 1187; resposta simple; suggerida; %)

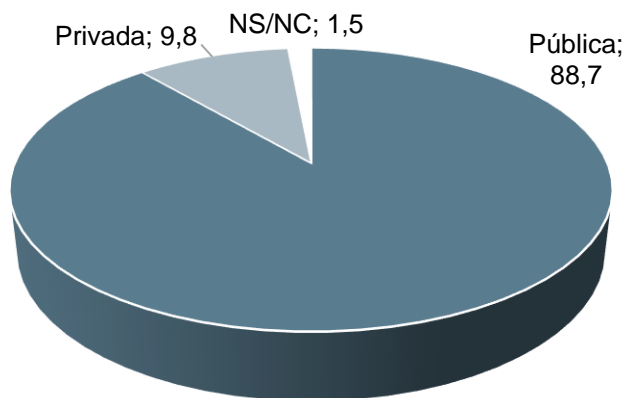


Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: el Centre d'Atenció Primària o de medicina general (73,9%), l'Especialista (48,4%) i el Servei d'urgències (43,0%).

Pregunta 24

I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?

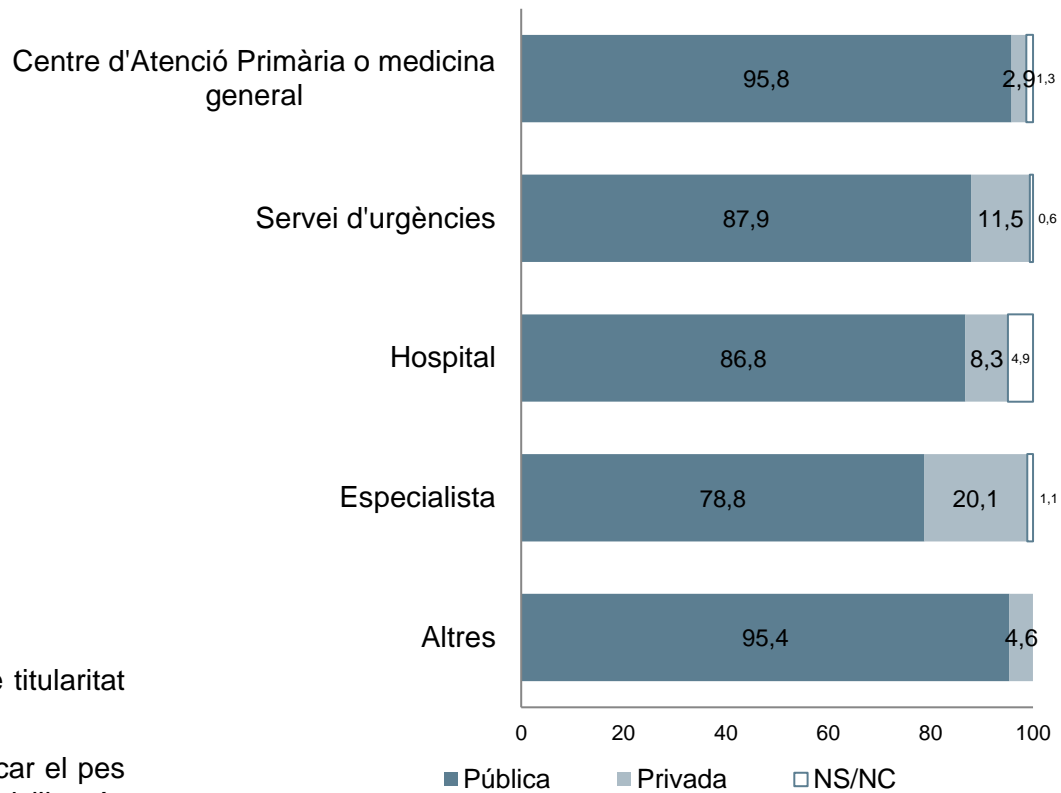
(N=1177; resposta simple; suggerida; %)



Un 88,7% afirma que l'últim centre mèdic que ha utilitzat era de titularitat pública.

Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública, cal destacar el pes dels centres privats en els especialistes, el servei d'urgències i l'ingrés hospitalari.

Tipus de centre

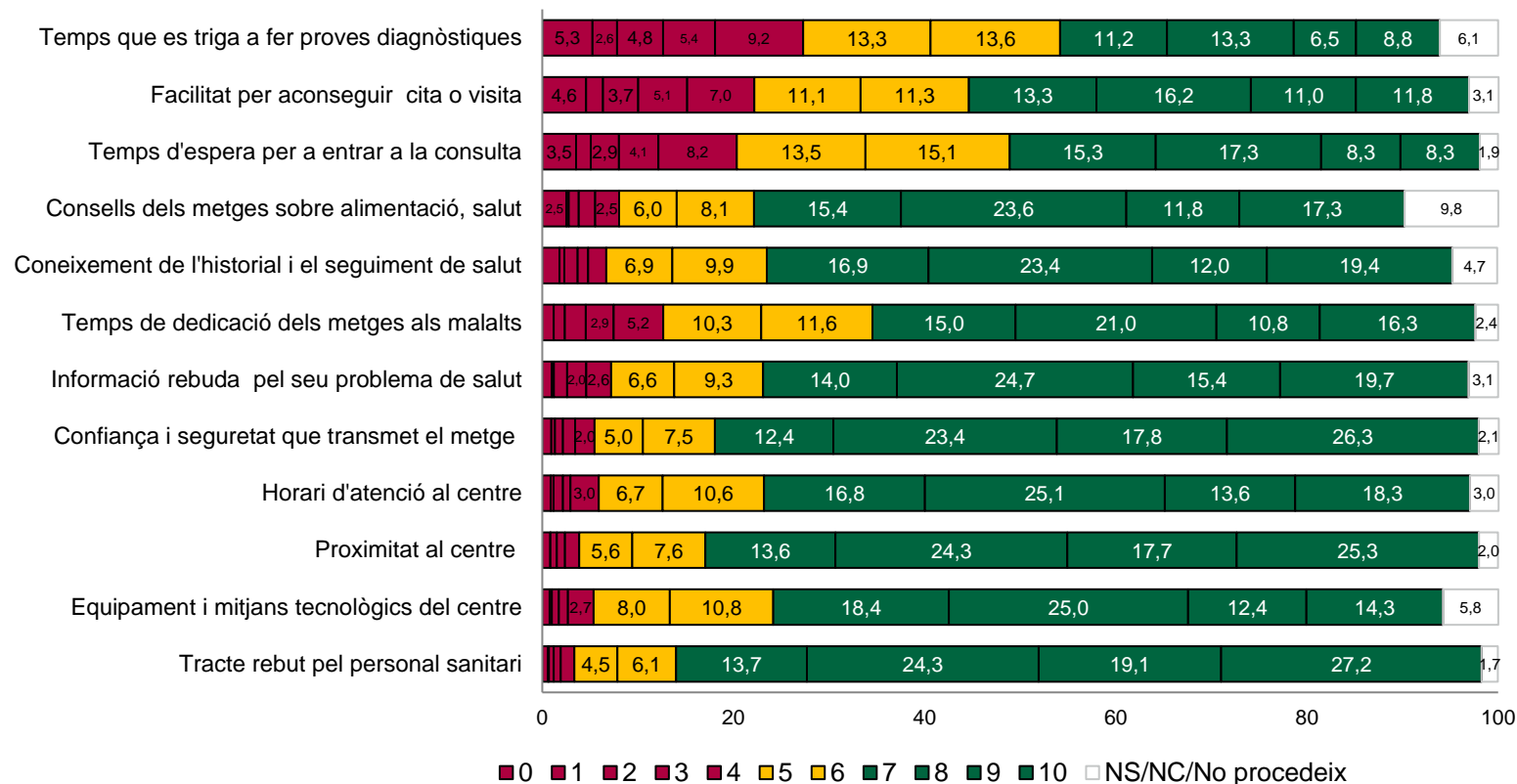


5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a

Pregunta 25

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

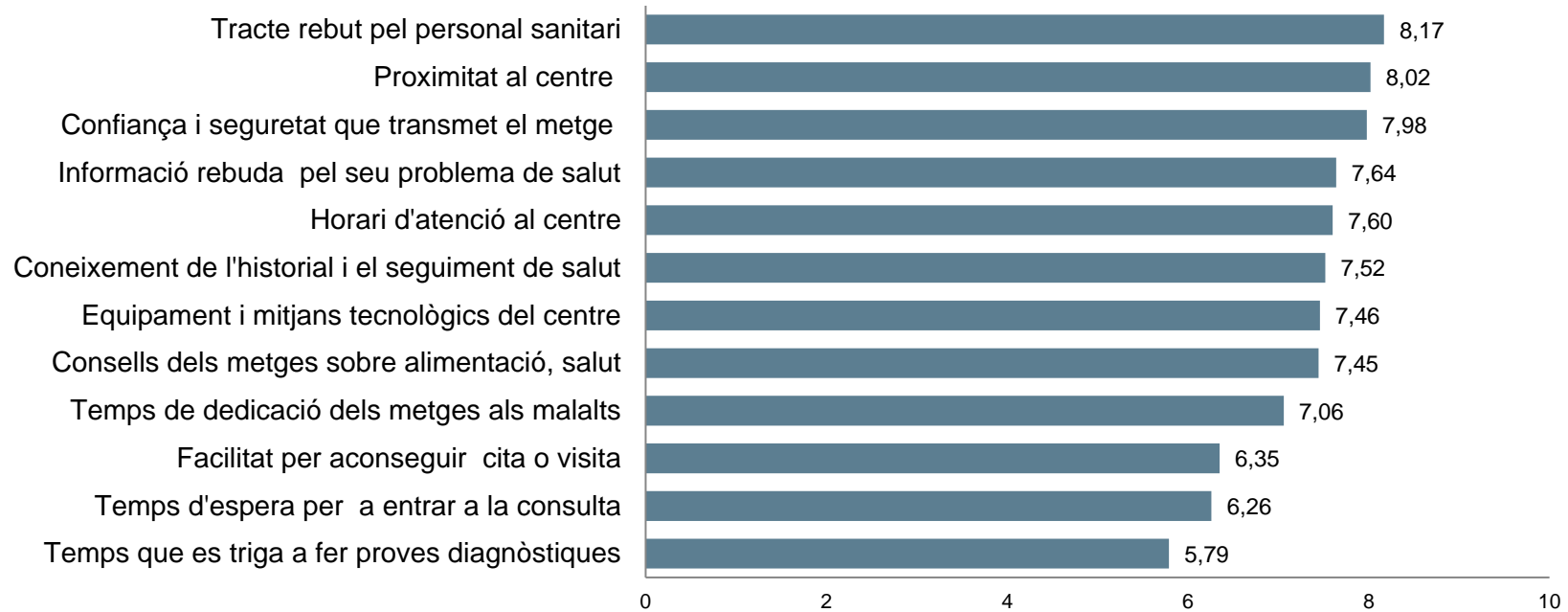
(N=2000; resposta simple; espontània)



Mitjanes

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; resposta simple; espontània, mitjanes)



A l'hora de valorar els diferents elements de l'assistència sanitària, els aspectes que obtenen les millors puntuacions són el tracte rebut per part del personal sanitari (8,17), la proximitat al centre (8,02) i la confiança i seguretat que transmet el metge (7,98). Malgrat que no hi ha cap ítem que suspengui, els aspectes menys valorats són la facilitat per aconseguir cita o visita (6,35), el temps d'espera per a entrar a la consulta (6,26) i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques (5,79).








	P14 Té assegurança privada?		
	Total	Sí	No
Tracte rebut pel personal sanitari	8,17	8,04	8,24
Proximitat al centre	8,02	7,83	8,13
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,98	7,79	8,08
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,64	7,45	7,73
Horari d'atenció al centre	7,60	7,43	7,69
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,52	7,22	7,68
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,46	7,32	7,54
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,45	7,09	7,63
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,06	6,86	7,16
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,35	6,48	6,29
Temps d'espera per entrar a la consulta	6,26	6,19	6,29
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	5,79	5,87	5,76

Des del punt de vista de si l'usuari disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els que no tenen cobertura mèdica privada valoren amb una millor qualificació la majoria dels ítems. En canvi, els enquestats que compten amb una assegurança mèdica privada sobresurten per tenir un posicionament més crític i atorguen una millor qualificació a la facilitat per aconseguir cita o visita i al temps que es triga a fer les proves diagnòstiques. Es tracta d'una pauta de comportament ja detectada en onades anteriors.

Encreuament

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2000; resposta simple; espontània, mitjanes)

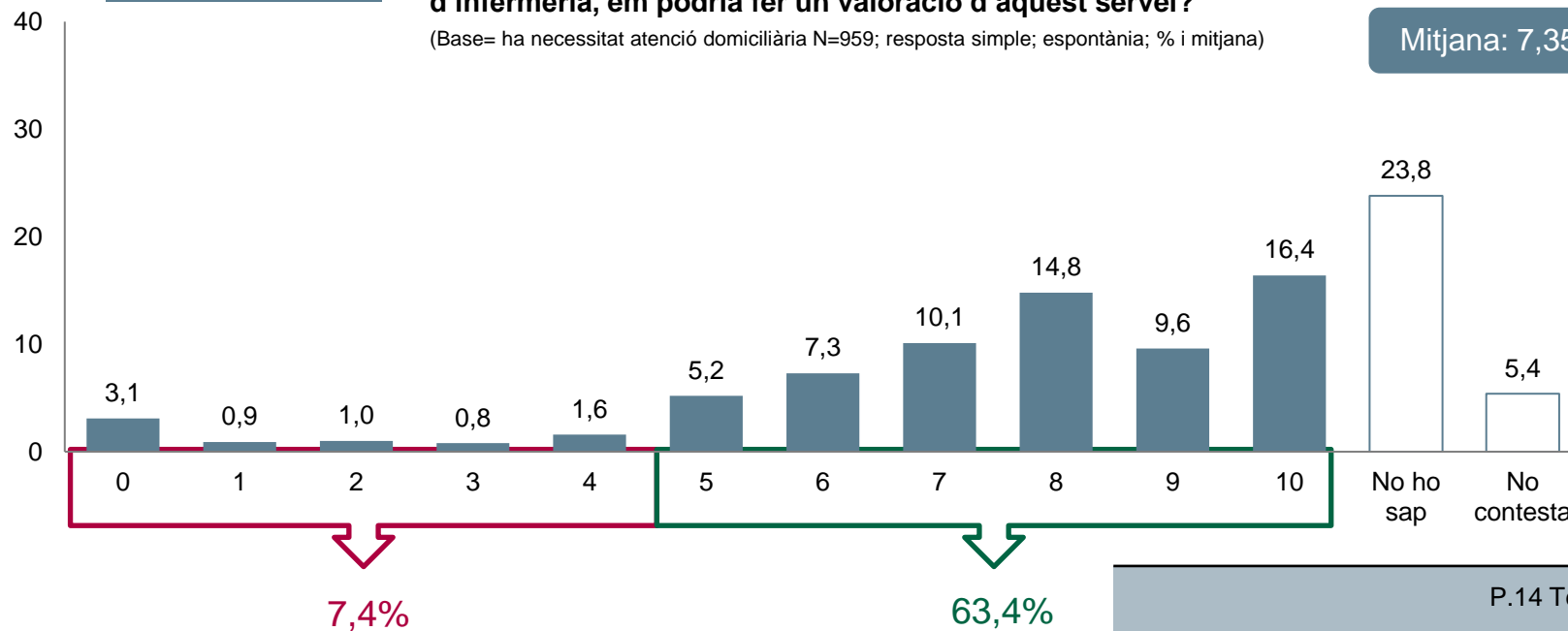
		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Tracte rebut del personal sanitari	8,17	8,28	8,16	8,14	8,35	8,22	8,16	7,66
Proximitat al centre	8,02	7,69	8,12	8,00	8,30	8,15	7,99	7,96
Confiança i seguretat que transmet el metge	7,98	7,92	8,27	8,08	8,23	8,31	7,75	7,75
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,64	7,82	7,90	7,67	7,85	7,63	7,47	7,20
Horari d'atenció al centre	7,60	7,83	7,65	7,70	7,91	7,50	7,35	7,39
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,52	7,79	7,88	7,59	7,74	7,28	7,59	6,92
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,46	7,71	7,67	7,56	7,76	7,02	7,11	7,19
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,45	7,62	7,74	7,29	7,92	7,53	7,05	6,73
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,06	7,20	7,32	7,01	7,43	6,90	6,78	7,20
Facilitat per aconseguir cita o visita	6,35	5,84	6,94	6,53	6,35	6,12	5,98	6,09
Temps d'espera per a entrar a la consulta	6,26	6,50	6,71	6,38	6,49	6,11	6,36	6,63
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	5,79	5,71	6,25	5,77	6,11	5,17	5,20	6,18
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Pregunta 26

En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria, em podria fer un valoració d'aquest servei?

(Base= ha necessitat atenció domiciliària N=959; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Mitjana: 7,35



Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,35).

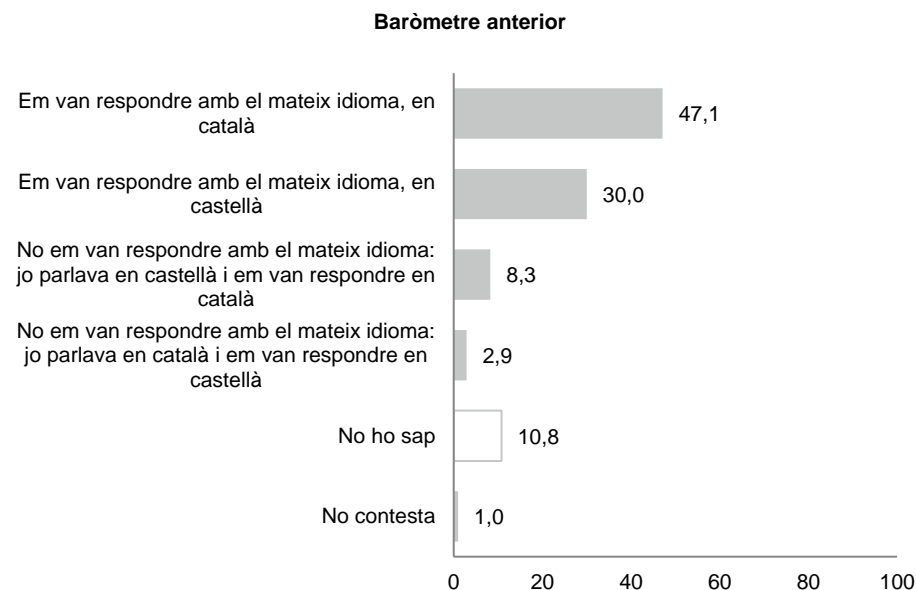
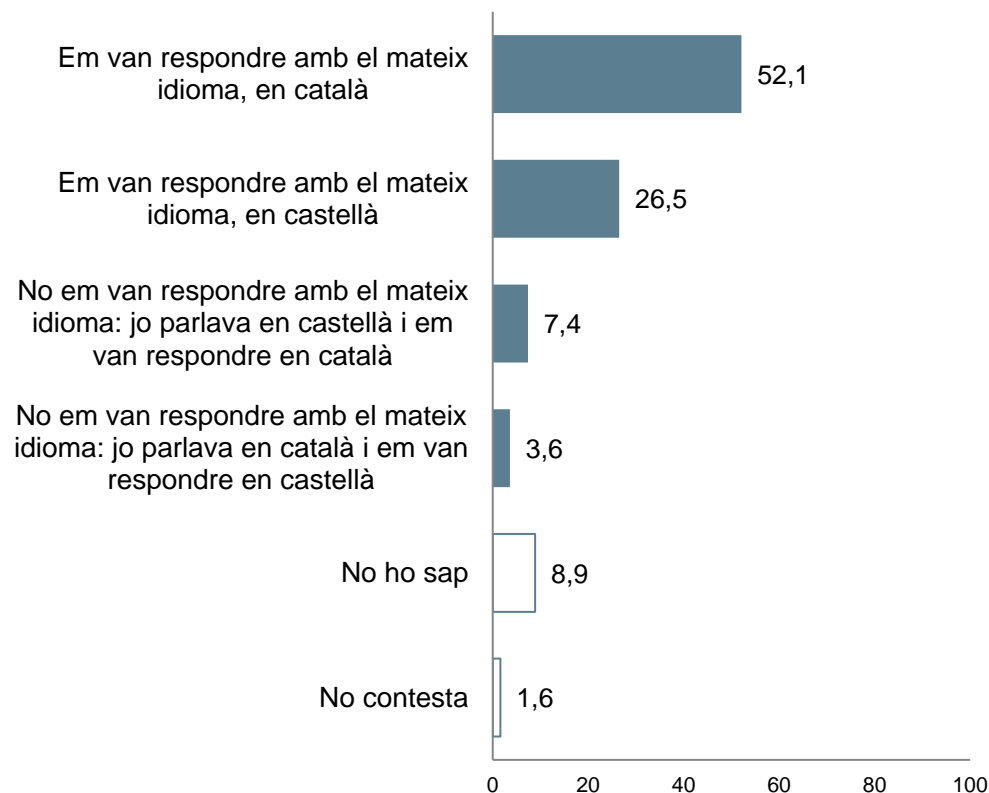
El col·lectiu que no disposa de cobertura mèdica privada dóna una nota més alta (7,48) que aquell altre que té contractada una assegurança mèdica privada (7,13). Es tracta d'una pauta de comportament ja apreciada en les onades anterior.

	P.14 Té assegurança privada?		
	Total	Sí	No
2019	7,35	7,13	7,48
2018	7,34	7,27	7,35
2017	7,96	7,70	8,09
Nov. 2016	7,62	7,48	7,68
Jul. 2016	7,73	7,48	7,84

Pregunta 52

La darrera vegada que ha necessitat contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències, etc.) em podria indicar en quin idioma li han respost?

(N=2000; resposta simple; %)



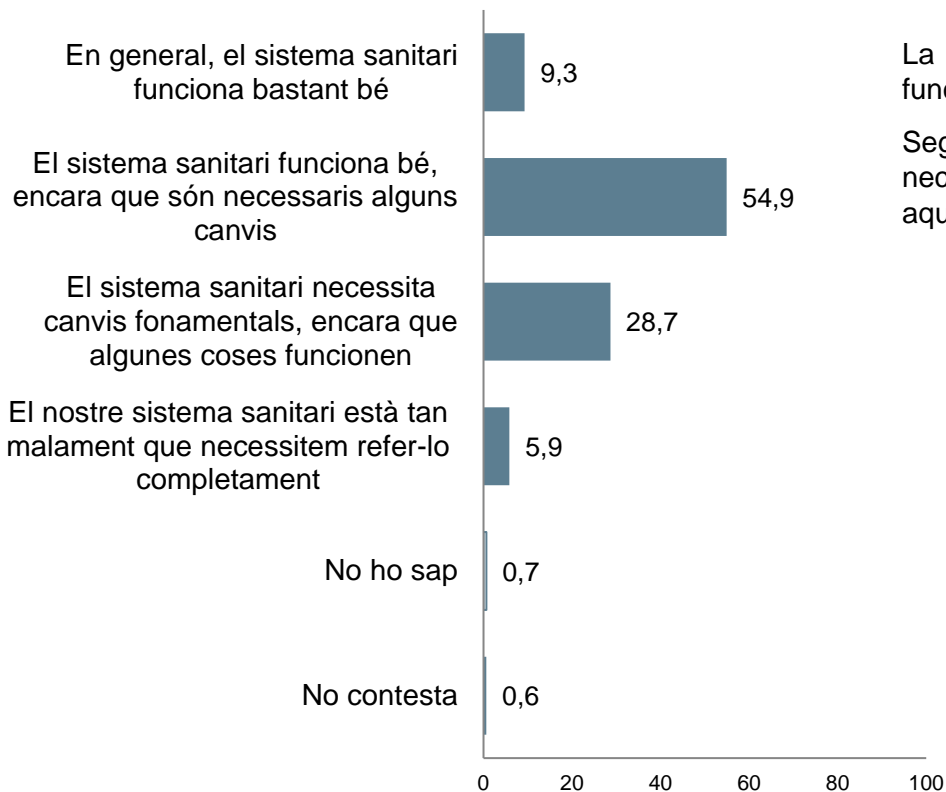
Aproximadament la meitat de les persones enquestades afirma que la darrera vegada que va necessitar contactar amb el sistema sanitari per algun motiu (visita mèdica, urgències) el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en català. En canvi, un 26,5% de les persones enquestades assenyalen que el van respondre amb el mateix idioma en què s'havia adreçat, en castellà. Respecte l'onada anterior, es detecta un augment d'aquells que assenyalen que els van respondre amb el mateix idioma, en català, i una disminució d'aquells altres que manifesten que els van respondre amb el mateix idioma, en castellà.

5.3 Valoració del funcionament del sistema sanitari

Pregunta 32

De les següents afirmacions que li diré a continuació, quina expressa millor la seva opinió sobre el sistema sanitari de Catalunya?

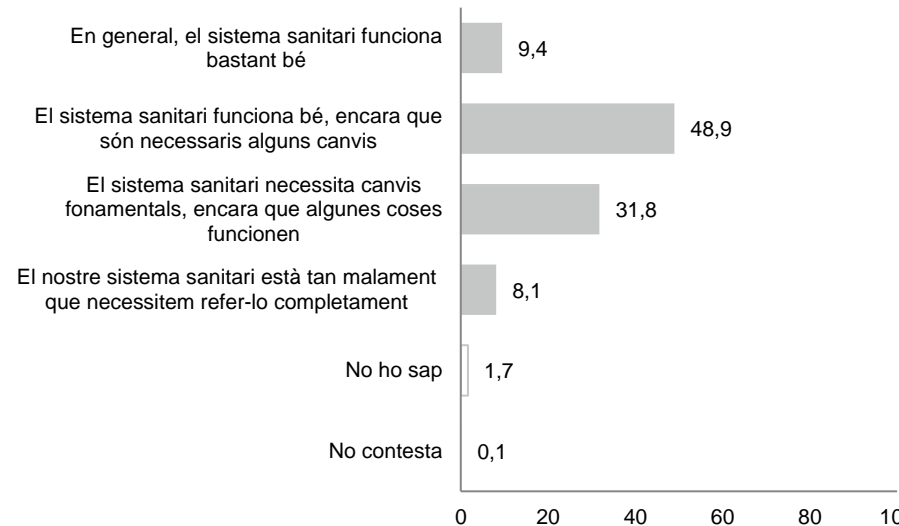
(N=2000; resposta simple; %)



La meitat de les persones enquestades considera que el sistema sanitari funciona bé, encara que són necessaris alguns canvis (54,9%).

Segueix en ordre decreixent aquells que sostenen que el sistema sanitari necessita canvis fonamentals, encara que algunes coses funcionen (28,7%) i aquells altres que afirmen que el sistema sanitari funciona bastant bé (9,3%).

Baròmetre anterior

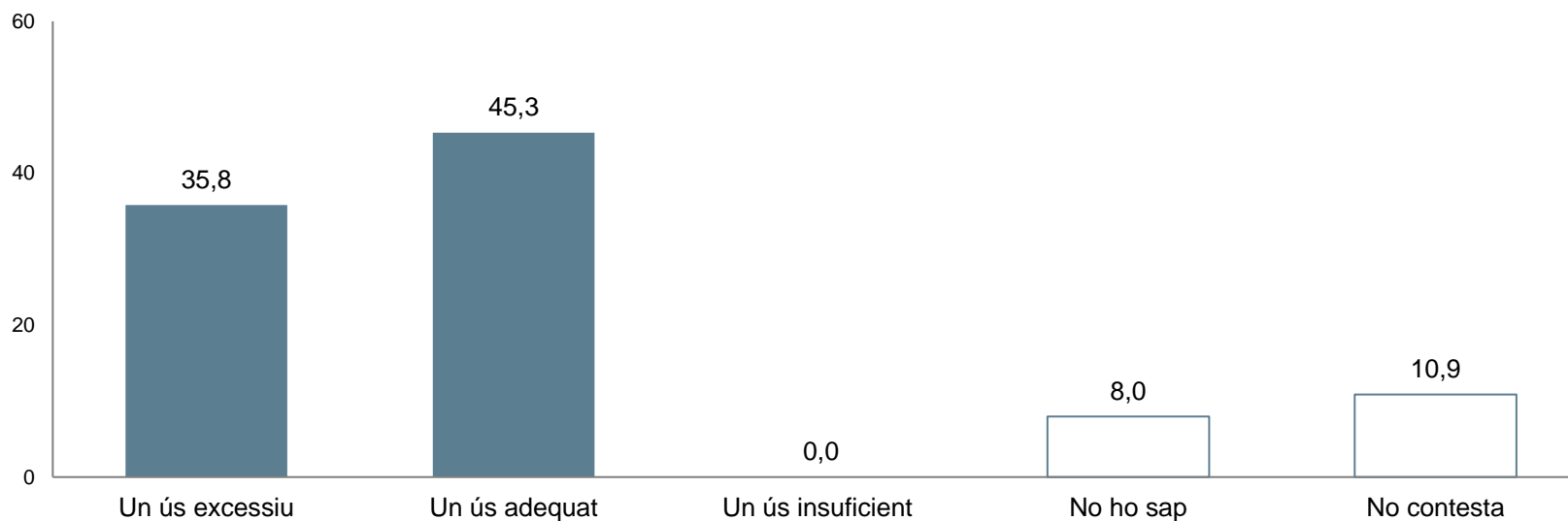


5.4 Valoració i ús dels serveis i les prestacions sanitàries públiques

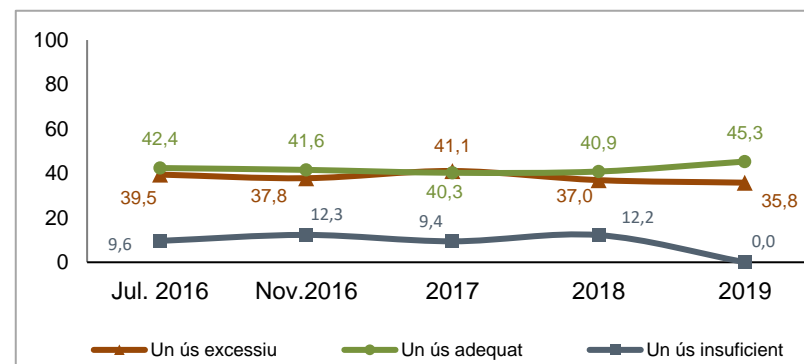
Pregunta 33

En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; resposta simple; %)










Un 45,3% de les persones enquestades considera que es fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. Per contra, un 35,8% creu que la ciutadania en fa un ús excessiu.



Encreuament

En conjunt, creu que l'ús que la ciutadania fa dels serveis i les prestacions sanitàries públiques és en general....?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)

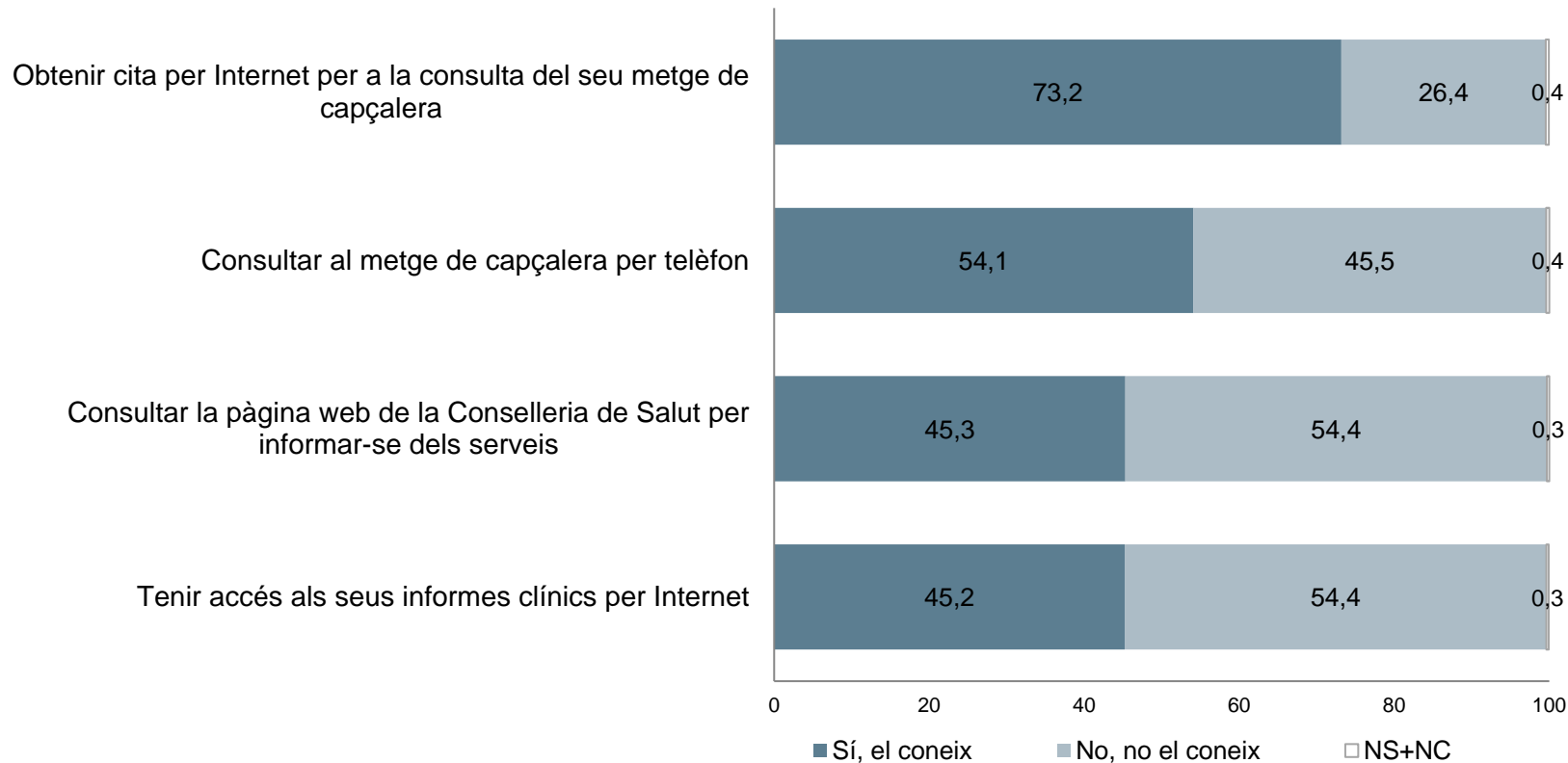
		Opinió segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Un ús excessiu	35,8	34,4	52,8	44,3	28,0	28,8	41,8	39,2
Un ús adequat	45,3	57,7	37,2	40,7	48,4	53,7	45,3	45,7
Un ús insuficient	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	8,0	2,6	4,5	6,1	7,0	7,3	7,1	0,0
No contesta	10,9	5,3	5,5	8,9	16,7	10,1	5,8	15,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

Des del punt de vista del record de vot, la major part dels electors de C's, el PSC, Catalunya en Comú Podem i el PPC consideren que la ciutadania fa un ús adequat dels serveis i les prestacions sanitàries públiques. En canvi, els votants de Junts per Catalunya i ERC sostenen que els usuaris en fan un ús excessiu. En el cas de la CUP, es troben dividits entre aquells que afirmen que en fan un ús excessiu i aquells altres que sostenen que en fan un ús adequat.

Pregunta 34

Digui'm, si us plau, si coneix les següents prestacions?

(N=2000; resposta simple; %)

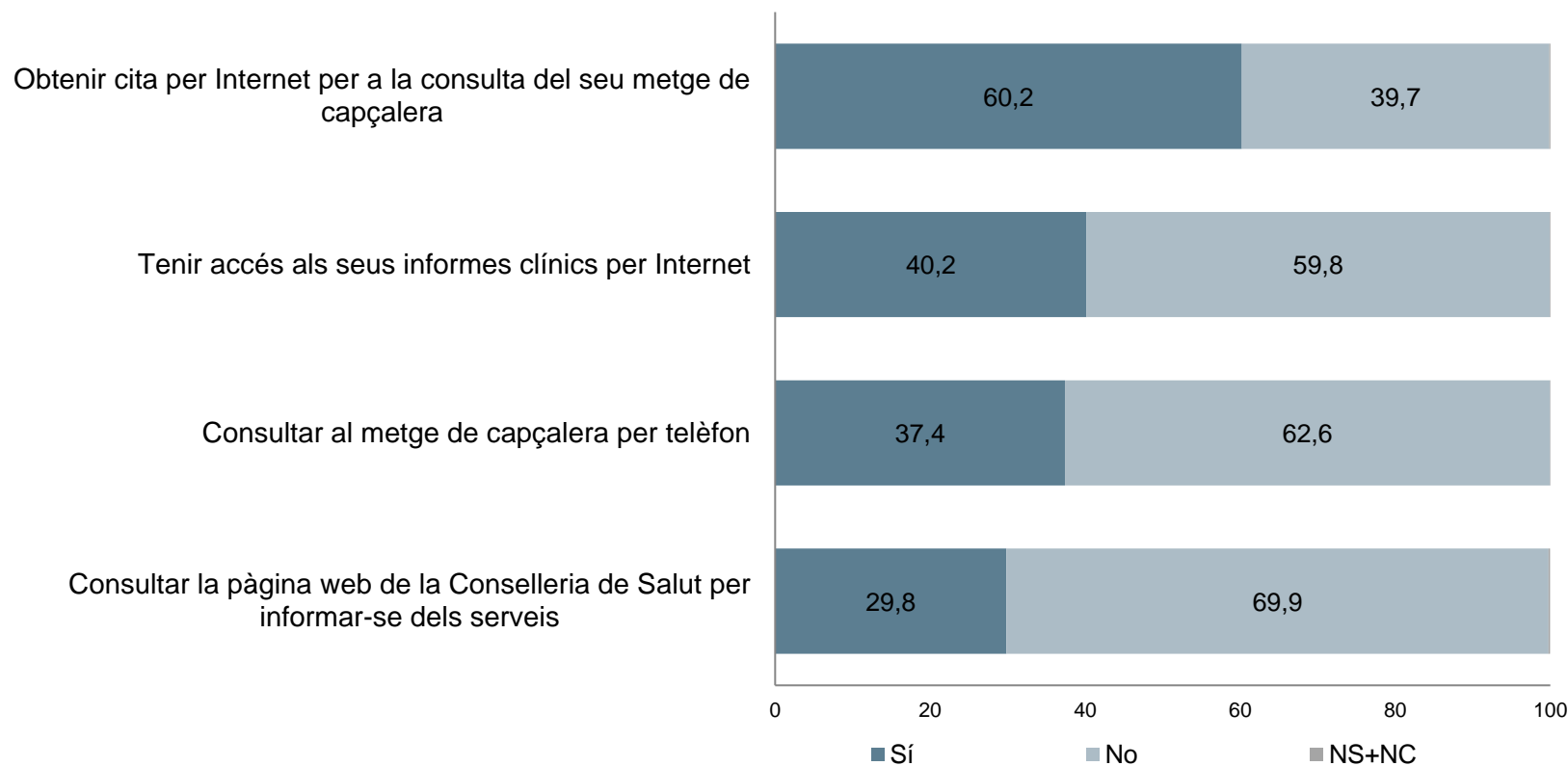


Per ordre decreixent, les prestacions més conegudes són obtenir cita per Internet per a la consulta del metge de capçalera (73,2%), consultar al metge de capçalera per telèfon (54,1%), consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (45,3%) i tenir accés als seus informes clínics per Internet (45,2%). Respecte l'onada anterior es detecta un increment en el grau de coneixement de totes aquestes prestacions.

Pregunta 35

Em podria indicar si utilitza habitualment cadascuna d'aquestes prestacions...?

(Base: coneix les prestacions; resposta simple; %)

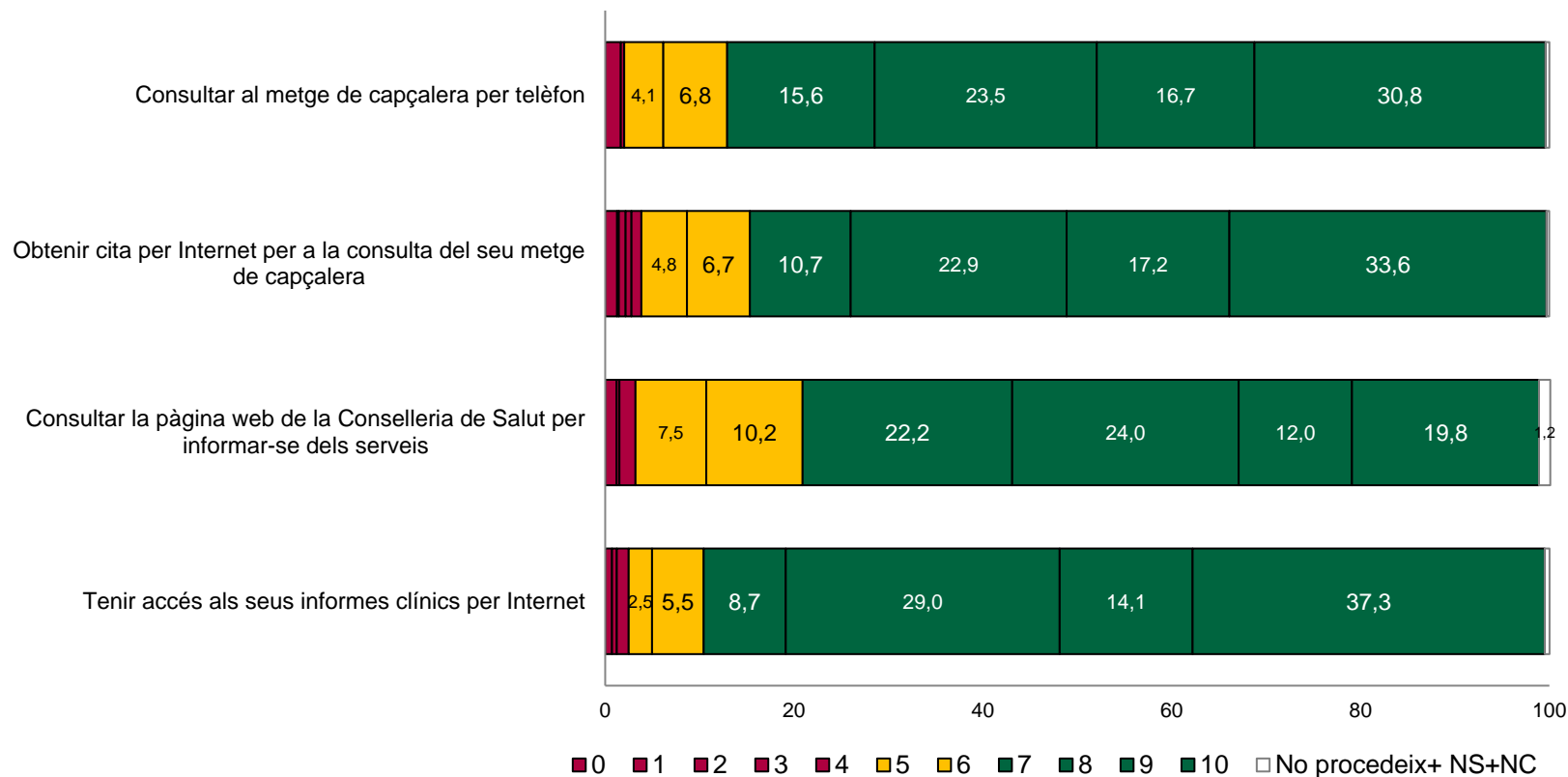


Pel que fa al seu ús, les prestacions més utilitzades per les persones enquestades són obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera (60,2%) i, a més llarga distància, tenir accés als seus informes clínics per Internet (40,2%), consultar al metge de capçalera per telèfon (37,4%) i consultar el web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (29,8%).

Pregunta 36

Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?

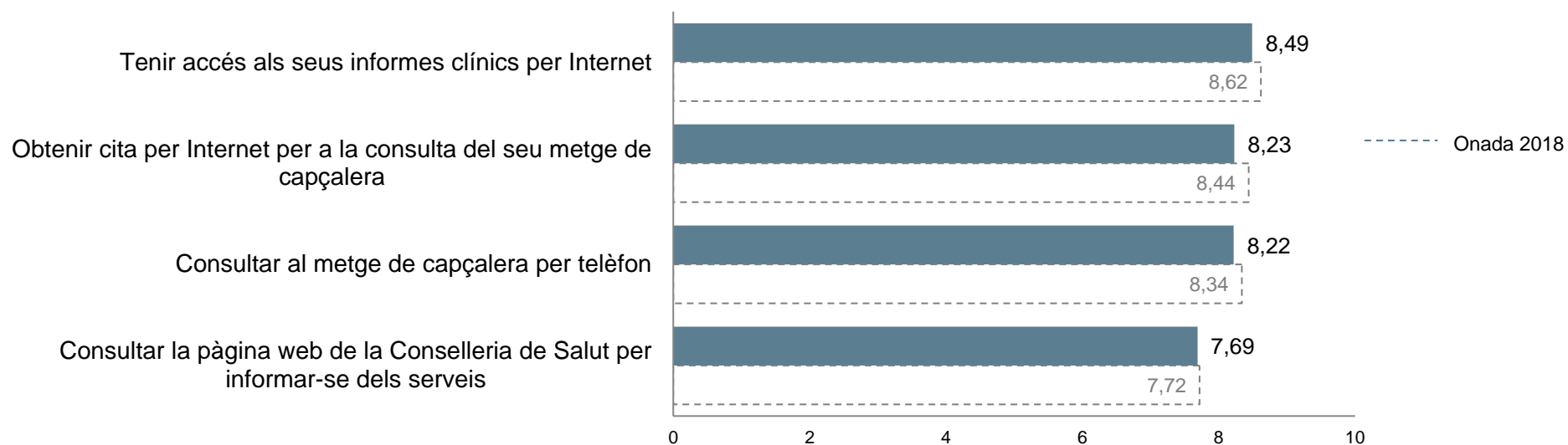
(Base: utilitza les prestacions; resposta simple; %)



Pregunta 36

Em podria valorar en una escala de 0 a 10 sabent que 0 significa molt dolenta i 10 molt bona les següents prestacions?

(Base: utilitza les prestacions; resposta simple; mitjana)



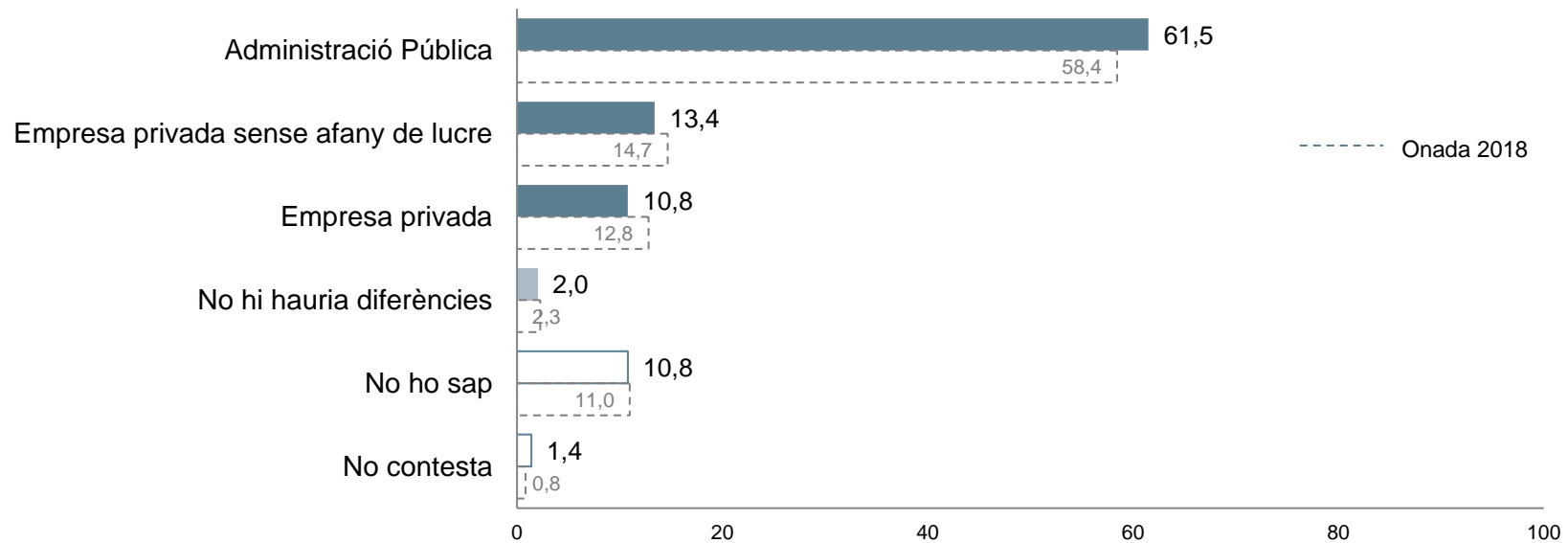
Les prestacions més valorades són, per ordre decreixent, tenir accés als seus informes clínics per Internet (8,49), la possibilitat d'obtenir cita per Internet per a la consulta del seu metge de capçalera (8,23), consultar al metge de capçalera per telèfon (8,22) i, finalment, consultar la pàgina web de la Conselleria de Salut per informar-se dels serveis (7,69).

5.5 Preferència model de gestió del sistema sanitari públic

Pregunta 19

Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?

(N= 2000; resposta simple; espontània; %)










Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, sis de cada deu persones enquestades prefereix que estigui en mans de l'Administració Pública. Respecte l'onada anterior es detecta un increment d'aquells que sostenen que ha d'estar en mans de l'Administració Pública.

Encreuament

Respecte al model de gestió del sistema sanitari públic, vostè considera que és millor si està en mans de ...?

(N=2000; resposta simple; espontània; %)

		Preferència model de gestió del sistema sanitari públic segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Administració Pública	61,5	45,3	67,7	64,6	61,9	77,4	73,6	42,7
Empresa privada sense afany de lucre	13,4	21,5	12,5	13,5	12,0	5,9	13,7	19,1
Empresa privada	10,8	14,1	6,9	9,7	12,4	8,2	3,5	23,8
No hi hauria diferències	2,0	2,9	0,9	1,7	1,9	0,9	0,2	0,0
No ho sap	10,8	15,4	10,6	9,6	9,9	7,6	9,0	0,0
No contesta	1,4	0,8	1,4	0,9	1,8	0,0	0,0	14,4
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

La totalitat dels votants consideren que és millor que la gestió del sistema sanitari públic estigui en mans de l'Administració Pública.

6

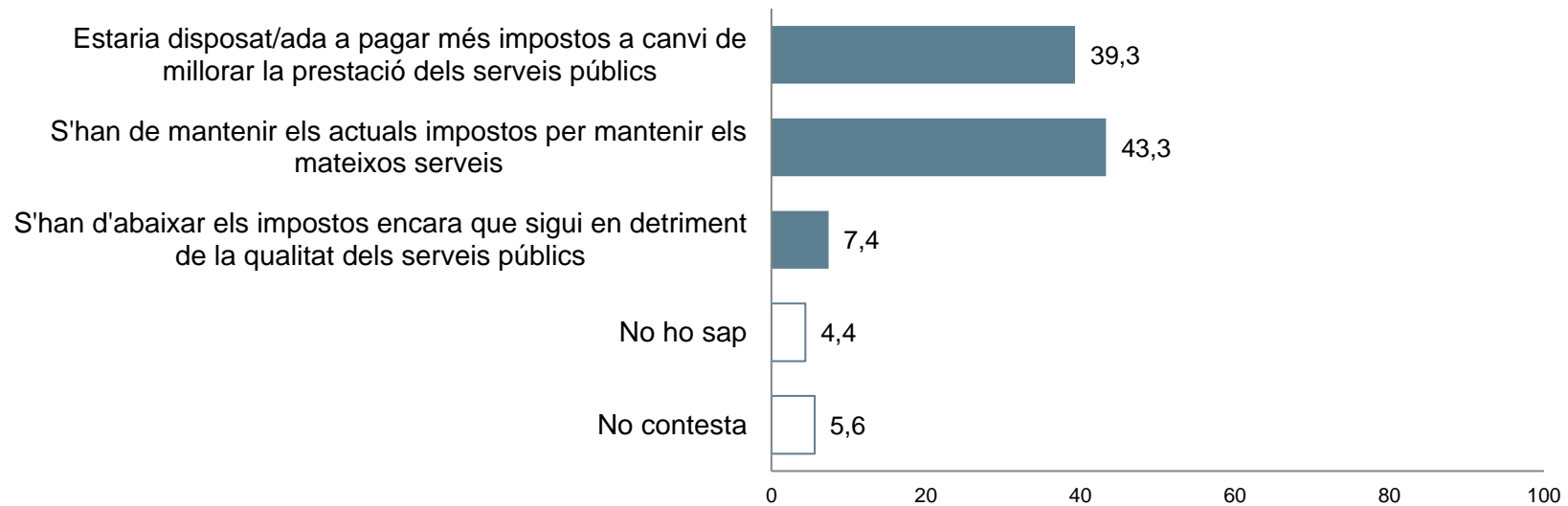
Serveis públics i fiscalitat

6.1 Serveis públics i fiscalitat

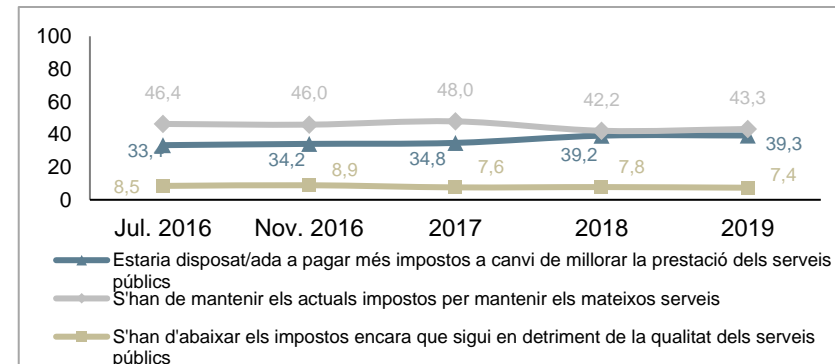
Pregunta 27

Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)










Es detecta una divisió d'opinions entre aquells que creuen que s'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis (43,3%) i aquells altres que estarien disposats a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics (39,3%).



Encreuament

Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frases està més d'acord:

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)

		Disposició segons record de vot al Parlament de Catalunya 2017						
								
Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics	39,3	21,1	45,0	48,6	36,5	56,7	52,7	19,3
S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis	43,3	50,7	45,4	41,5	51,4	28,8	33,9	53,3
S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics	7,4	17,1	0,8	2,8	8,8	4,6	4,2	19,5
No ho sap	4,4	2,1	4,3	2,9	3,3	5,2	3,4	0,0
No contesta	5,6	9,1	4,5	4,2	0,0	4,7	5,8	8,0
Base real	2000	56	159	337	147	96	70	21
Base ponderada	2000	63	129	324	177	106	66	22

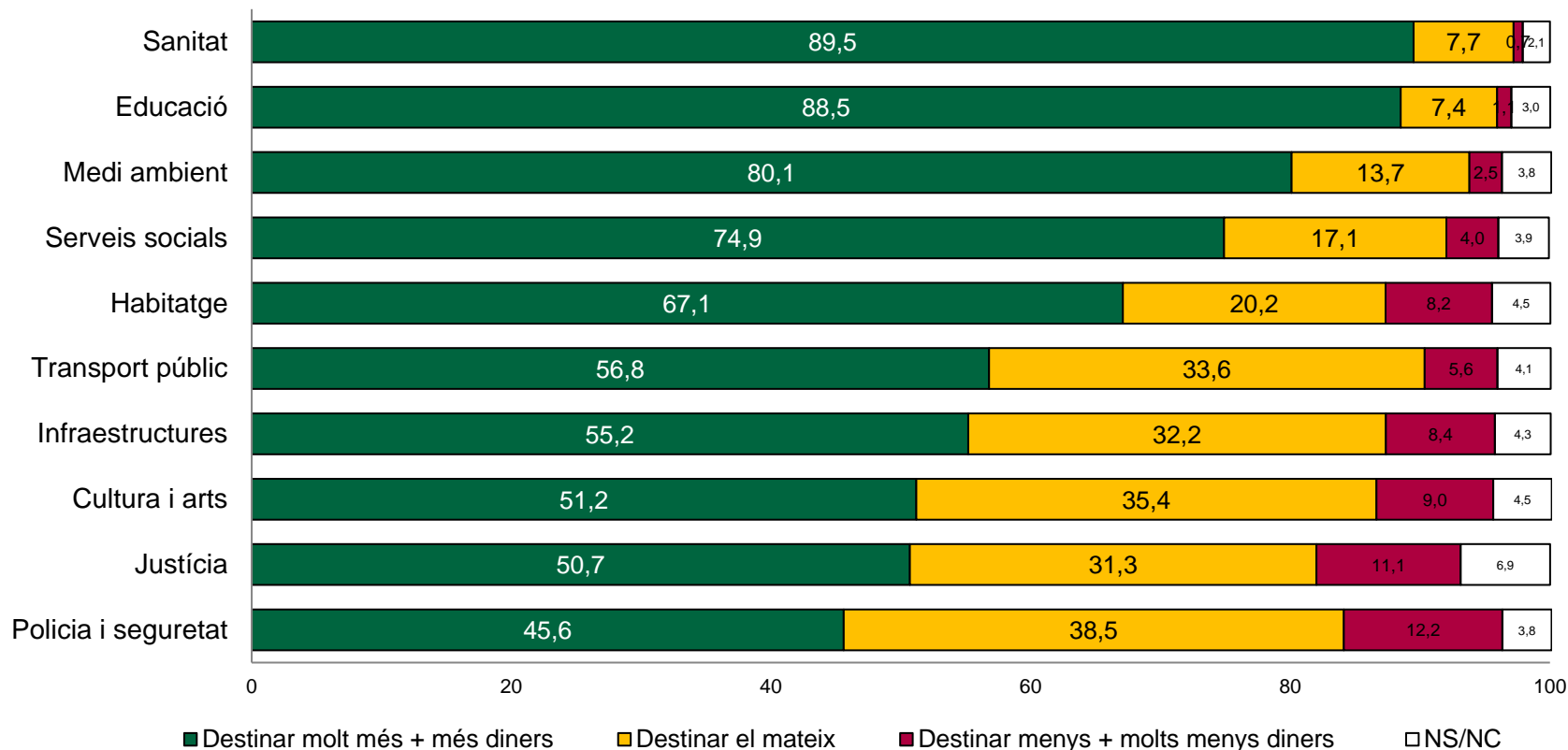
Des del punt de vista del record de vot, s'observa com la major part dels votants d'ERC, Catalunya en Comú Podem i la CUP està a favor a pagar més impostos a canvi de millorar les prestacions dels serveis públics. En canvi, els electors de C's, PSC i PPC són partidaris de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis. Finalment, els votants de Junts per Catalunya es troben dividits entre els partidaris de pagar més impostos i els que prefereixen mantenir la mateixa càrrega fiscal.

6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

Pregunta 28

A continuació, li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles, digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners

(N=2000; resposta simple; suggerida %)



Per ordre decreixent les persones enquestades consideren que caldria destinar més diners a Sanitat, Educació i Medi Ambient. En canvi, Cultura i arts, Justícia i Policia i seguretat són les àrees en què la mostra entrevistada creu que caldria destinar menys recursos econòmics.