

Etiquetes de fila	Recompte de Tem	Recompte de Temps
Menys de 5 min	46,7%	147
Entre 5 i 10 min	34,9%	110
Entre 10 i 15 min	9,8%	31
Més de 15 min	4,8%	15
NS/NC	3,8%	12
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>315</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Temps2
Menys de 5 min	46,7%
Entre 5 i 10 min	34,9%
Entre 10 i 15 min	9,8%
Més de 15 min	4,8%
NS/NC	3,8%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Resc	Recompte de Resolució
Sí	90,5%	285
No	8,6%	27
NC	1,0%	3
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>315</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Resolució
Sí	90,5%
No	8,6%
NC	1,0%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Mot	Recompte de Motiu
Heu d'anar a un alt	7,4%	2
Us falta algun docu	7,4%	2
El tràmits està fora	7,4%	2
Heu d'esperar resp	44,4%	12
No saben com ho p	7,4%	2
Altres	14,8%	4
NC	11,1%	3
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>27</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Motiu2
Heu d'anar a un altr	7,4%
Us falta algun docu	7,4%
El tràmits està fora	7,4%
Heu d'esperar resp	44,4%
No saben com ho p	7,4%
Altres	14,8%
NC	11,1%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Recompte de V.Gl	Recompte de V.Global
1	0,3%	1
2	0,6%	2
3	0,3%	1
5	4,4%	14
6	4,8%	15
7	15,9%	50
8	18,1%	57
9	22,5%	71
10	31,1%	98
98	0,3%	1
99	1,6%	5
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>	<b>315</b>
V.Global	(Múltiples elements)	

Etiquetes de fila	Recompte de V.Global2
1	0,3%
2	0,6%
3	0,3%
5	4,4%
6	4,8%
7	15,9%
8	18,1%
9	22,5%
10	31,1%
NS	0,3%
NC	1,6%
<b>Total general</b>	<b>100,0%</b>

**Mitjana de V.Global**

8,4

Etiquetes de fila	Recompte de Conf	Recompte de Confort2
0	1	0,3%
2	1	0,3%
3	2	0,6%
4	1	0,3%
5	10	3,2%
6	13	4,1%
7	26	8,3%
8	65	20,6%
9	69	21,9%
10	122	38,7%
99	5	1,6%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Mitjana de Confort
0	0
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,7</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Seny	Recompte de Senyalització2
1	1	0,3%
2	2	0,6%
3	1	0,3%
4	7	2,2%
5	9	2,9%
6	17	5,4%
7	42	13,3%
8	69	21,9%
9	59	18,7%
10	97	30,8%
98	4	1,3%
99	7	2,2%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Mitjana de Senyalització
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,3</b>

Instal·lacions	Valoració mitjana
Confort	8,7
Senyalització	8,3
Ubicació	8,7

Etiquetes de fila	Recompte de Ubic	Recompte de Ubicació2
0	1	0,32%
1	1	0,32%
2	2	0,63%
3	2	0,63%
4	2	0,63%
5	7	2,22%
6	14	4,44%
7	23	7,30%
8	56	17,78%
9	73	23,17%
10	128	40,63%
98	1	0,32%
99	5	1,59%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,00%</b>

Etiquetes de fila	Mitjana de Ubicació
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,7</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Cues	Recompte de Cues2
0	1	0,3%
2	1	0,3%
3	2	0,6%
4	3	1,0%
5	8	2,5%
6	23	7,3%
7	39	12,4%
8	59	18,7%
9	57	18,1%
10	95	30,2%
99	27	8,6%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Valoració serveis i a	Valoració mitjana
Sistema gestió de c	8,4
Horari d'atenció	8,3
Temps d'espera	8,1
Amabilitat	8,9
Agilitat resolució tra	8,6

Etiquetes de fila	Mitjana de Cues
0	0
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,4</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Hora	Recompte de Horari2
2	2	0,6%
3	3	1,0%
4	1	0,3%
5	13	4,1%
6	18	5,7%
7	38	12,1%
8	68	21,6%
9	54	17,1%
10	86	27,3%
98	3	1,0%
99	29	9,2%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Mitjana de Horari
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,3</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Tem	Recompte de Temps espera2
0	1	0,3%
1	1	0,3%
2	5	1,6%
3	4	1,3%
4	2	0,6%
5	15	4,8%
6	23	7,3%
7	29	9,2%
8	54	17,1%
9	57	18,1%
10	85	27,0%
98	1	0,3%
99	38	12,1%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Etiquetes de fila	Mitjana de Temps espera
0	0
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,1</b>

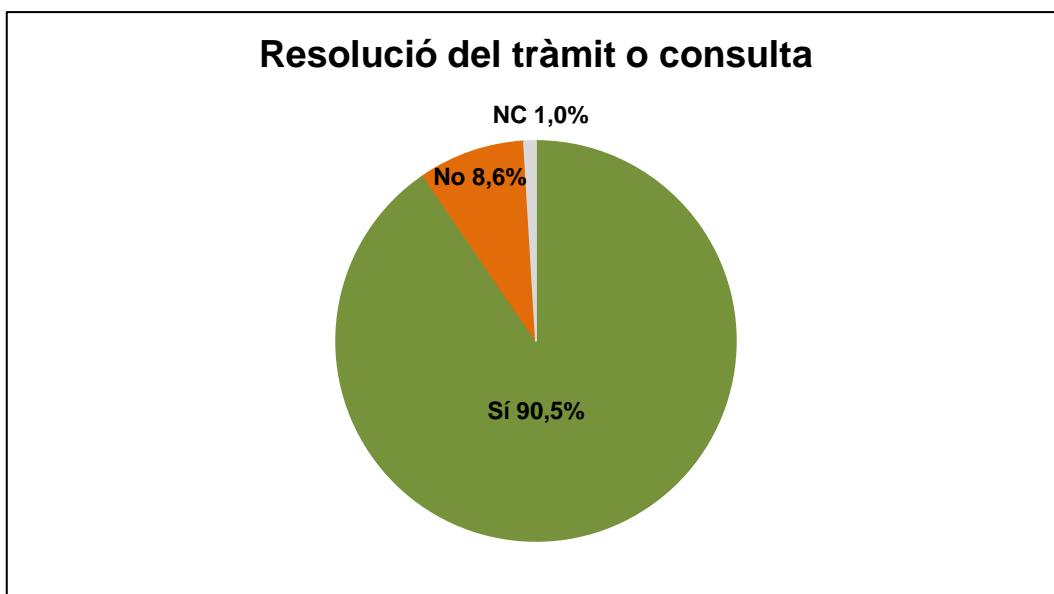
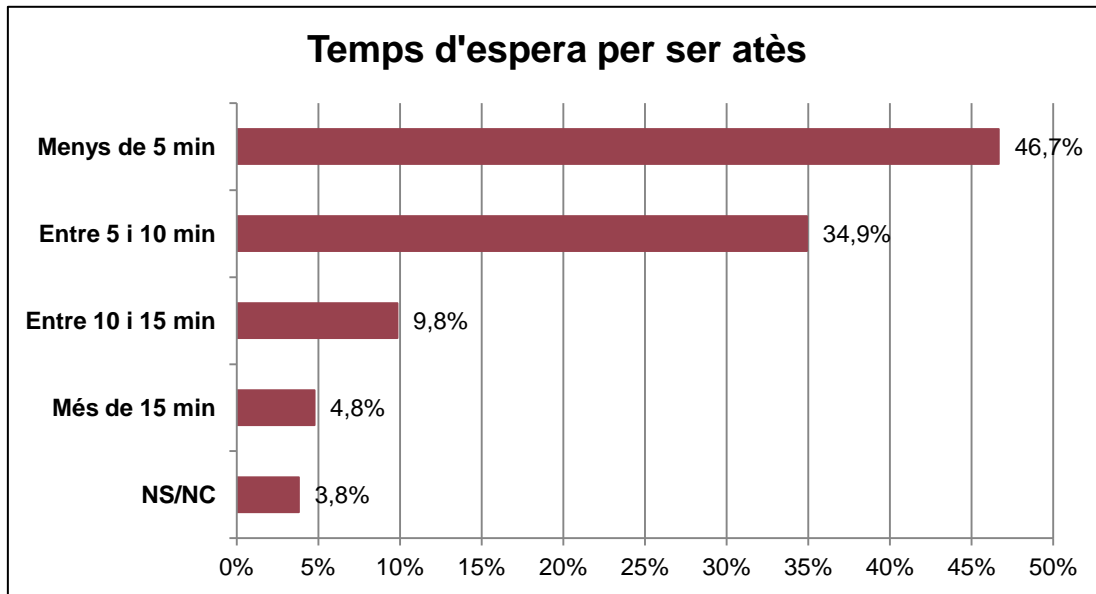
Etiquetes de fila	Recompte de Ama	Recompte de Amabilitat2
2	1	0,3%
3	1	0,3%
4	1	0,3%
5	4	1,3%
6	10	3,2%
7	25	7,9%
8	47	14,9%
9	59	18,7%
10	135	42,9%
98	2	0,6%
99	30	9,5%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

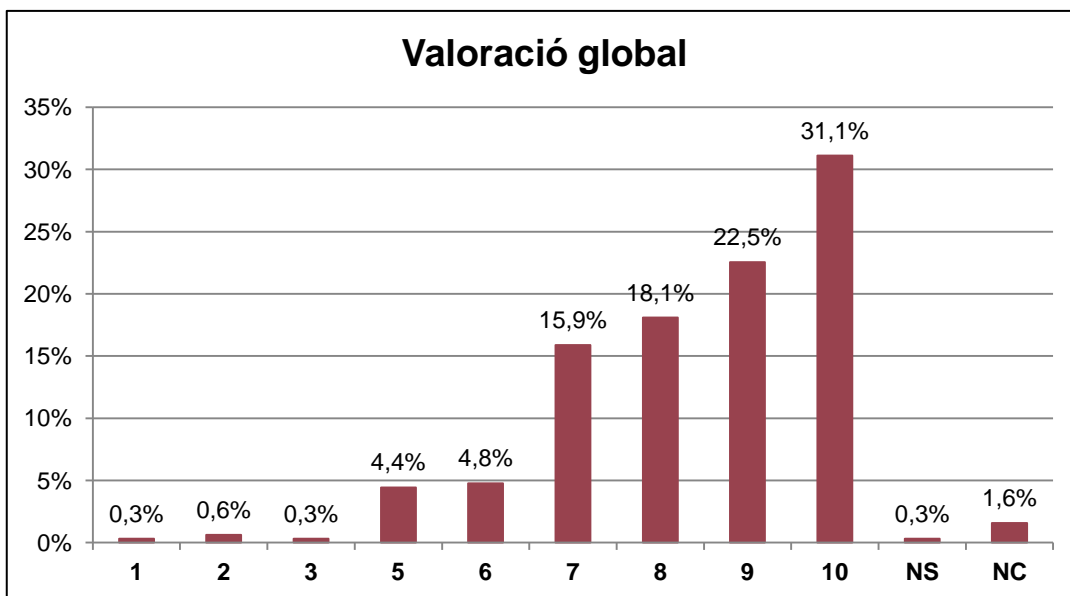
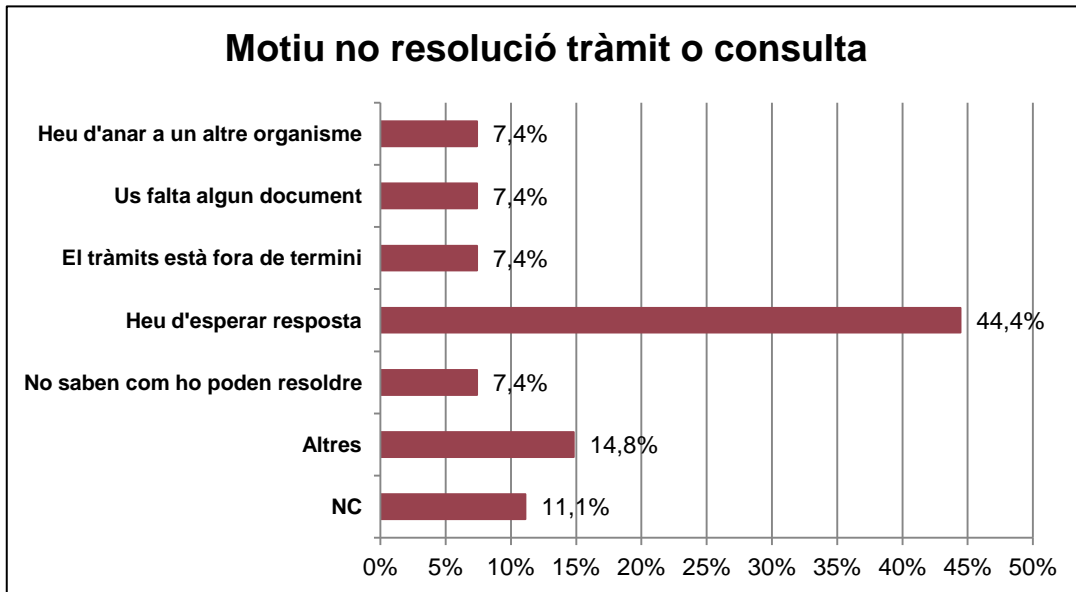
Etiquetes de fila	Mitjana de Amabilitat
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,9</b>

Etiquetes de fila	Recompte de Agili	Recompte de Agilitat2
0	1	0,3%
1	4	1,3%
2	1	0,3%
3	1	0,3%
5	6	1,9%
6	6	1,9%
7	25	7,9%
8	65	20,6%
9	61	19,4%
10	109	34,6%
98	4	1,3%
99	32	10,2%
<b>Total general</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

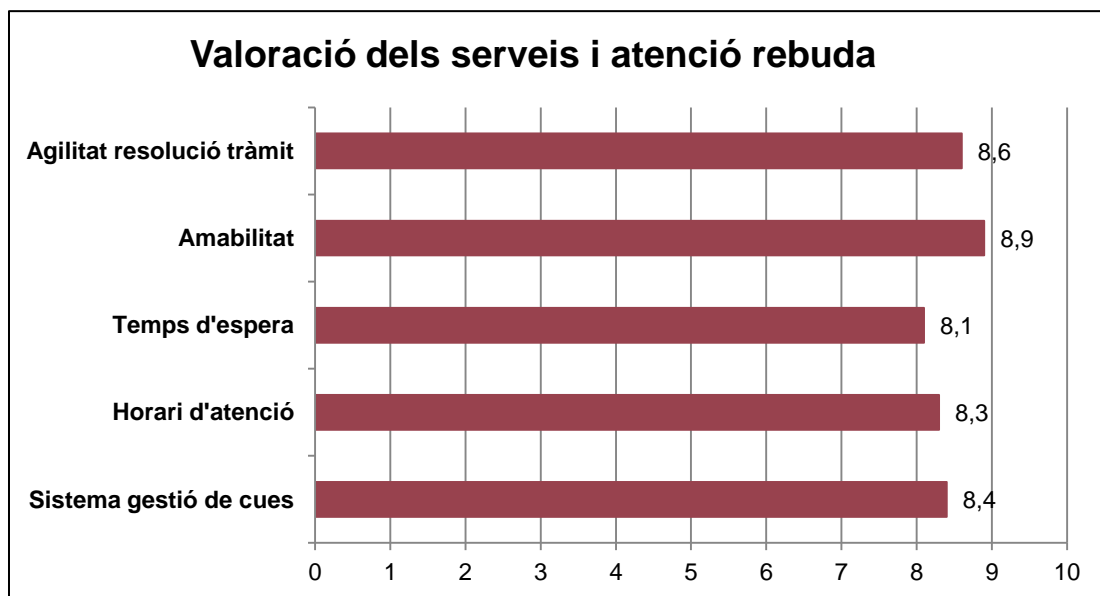
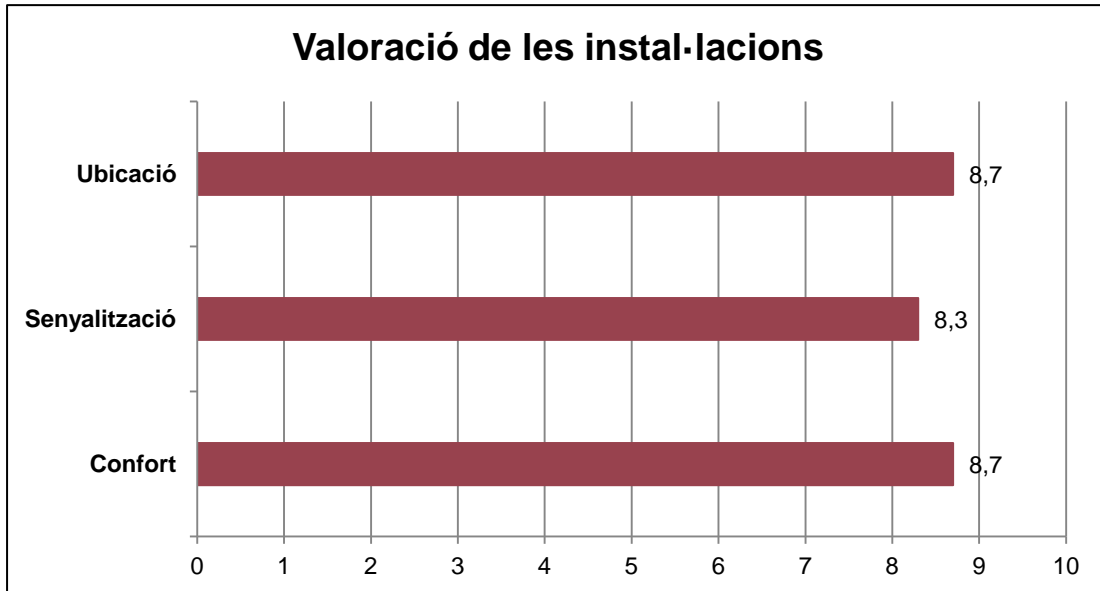
<b>Etiquetes de fila</b>	<b>Mitjana de Agilitat</b>
0	0
1	1
2	2
3	3
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
<b>Total general</b>	<b>8,6</b>

2









Resolució tràmit	Quantitat	% respecte al total
Sí	285	90,5%
No	27	8,6%
NC	3	1,0%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Motiu de no resolució del tràmit o consulta	Quantitat	% respecte al total
Heu d'anar a un altre organisme	2	7,4%
Us falta algun document	2	7,4%
El tràmits està fora de termini	2	7,4%
Heu d'esperar resposta	12	44,4%
No saben com ho poden resoldre	2	7,4%
Altres	4	14,8%
NC	3	11,1%
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>100,0%</b>

Temps d'espera	Quantitat	% respecte al total
Menys de 5 min	147	46,7%
Entre 5 i 10 min	110	34,9%
Entre 10 i 15 min	31	9,8%
Més de 15 min	15	4,8%
NS/NC	12	3,8%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Valoració global	Puntuació	% respecte al total
0- gens satisfet	0	0,00%
1	1	0,3%
2	2	0,6%
3	1	0,3%
5	14	4,4%
6	15	4,8%
7	50	15,9%
8	57	18,1%
9	71	22,5%
10- molt satisfet	98	31,1%
98- no sap	1	0,3%
99- no contesta	5	1,6%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

Confort	Puntuació	% respecte al total
0- gens satisfet	1	0,3%
2	1	0,3%
3	2	0,6%
4	1	0,3%
5	10	3,2%
6	13	4,1%
7	26	8,3%
8	65	20,6%
9	69	21,9%
10- molt satisfet	122	38,7%
99- no contesta	5	1,6%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>

<b>Senyalització interna</b>	<b>Puntuació</b>	<b>% respecte al total</b>
0- gens satisfet	0	0,0%
1	1	0,3%
2	2	0,6%
3	1	0,3%
4	7	2,2%
5	9	2,9%
6	17	5,4%
7	42	13,3%
8	69	21,9%
9	59	18,7%
10- molt satisfet	97	30,8%
98- no sap	4	1,3%
99- no contesta	7	2,2%
<b>Total</b>	<b>315</b>	<b>100,0%</b>