

Enquesta de satisfacció. Oficina d'Atenció Ciutadana (OAC)

Dades identificatives

Edat

- Menys de 25 anys Entre 26 i 40 anys Entre 41 i 65 anys Més de 65 anys

Sexe

- Home Dona

Nacionalitat

- Espanyola Estrangera comunitària Estrangera no comunitària

Lloc de residència

- Girona ciutat Comarques gironines Altres

Valoració de l'OAC

Quin és el tràmit o la consulta que heu vingut a fer a l'OAC?

Quin ha estat el temps d'espera a la cua per ser atès/esa?

- Menys de 5 minuts Entre 5 i 10 minuts Entre 10 minuts i un quart Més d'un quart

Us han resolt el tràmit o la consulta?

- Sí
- No En cas negatiu, indiqueu-ne el motiu:
- Heu d'anar a un altre organisme
 - Us falta algun document
 - El tràmit està fora de termini
 - Heu d'esperar resposta
 - No saben com ho poden resoldre
 - Altres
 - No ho sap
 - No contesta

Valoració global

Valoreu en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet i el 10 molt satisfet.

Valoració global	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valoració de les instal·lacions

Valoreu en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet i el 10 molt satisfet, els aspectes següents:

El confort (espai per seure, temperatura, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La senyalització interna	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

La ubicació	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Valoració dels serveis i atenció rebuda

Valoreu en una escala del 0 al 10, en què el 0 significa gens satisfet i el 10 molt satisfet, els aspectes següents:

El sistema de gestió de cues (taulell d'entrada)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'horari d'atenció	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
El temps d'espera	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'amabilitat de la persona que us ha atès/esa	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'agilitat en la resolució del tràmit o consulta	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	No ho sap / no contesta	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Observacions/suggeriments