



REO núm: 899  
Data: 20/06/2018



Qüestionari

## **Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció a l'embaràs, part i puerperi 2017**

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

## QÜESTIONARI PER AL PROCÉS EMBARAS – PART - PUERPERI

Bon dia / bona tarda, truco de part del Servei Català de la Salut que és l'organització que s'ocupa de l'assistència sanitària a Catalunya. (Departament de Salut) (El que abans era la Seguretat Social).

*En el cas que parli en castellà, s'ha de preguntar si no li fa res que se li faci l'enquesta en català. Si la resposta és afirmativa, s'ha de continuar l'enquesta en català.*

*En cas contrari, s'ha de continuar la presentació (argumentari) en castellà, i s'ha de fer l'enquesta en castellà.*

Voldria parlar amb el Sr./Sra.....

**Primera pregunta: VOSTÈ HA parit / ha estat mare / ha tingut un fill – filla / durant els últims 4/ 5 mesos o a l'últim any a L'HOSPITAL**

.....,

Si la resposta és **NO**: acomiadament

Si la resposta és **SÍ**: Verificarem que no es tracta d'un familiar. Si NO és l'interessat: comiat.

El Servei Català de la Salut voldria fer-li unes preguntes per conèixer la seva opinió sobre el desenvolupament de l'embaràs part i puerperi (*post part*). Trigarem només uns 5 minuts i les seves respostes seran totalment confidencials, el centre no coneixerà les seves respostes, només el resultat general de totes les enquestes.

**Segona pregunta: LI PODEM FER L'ENQUESTA?**

Si la resposta és **NO**: Acomiadament

Si la resposta és **SÍ**:

P104. **Edat** Quina edat té vostè?.....(entrar manualment)

Jo li faré les preguntes i vostè haurà de triar la resposta que més d'acord estigui amb la seva opinió. L'informo que aquesta entrevista pot ser escoltada o gravada per un supervisor per garantir que està sent realitzada d'acord amb les instruccions Si li sembla, podem començar.

P 1. És el **primer cop** que ha parit, ha estat mare?

1. Sí

2. No

9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

*Per l'entrevistador.*

**IMPORTANT:** *En el cas que no sigui el primer cop cal comentar li: Tingui en compte que les preguntes es refereixen a l'últim part i no als anteriors parts.*

P2. L'embaràs **va estar considerat de risc**

1. SI

2. NO

9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

### **Ara parlarem del seguiment de l'embaràs**

P 3. **On es va visitar** un cop va saber que estava embarassada?

- 1.- En un centre Atenció Primària (*ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
- 2.- En un hospital
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 4. **Qui la va visitar habitualment** durant l'embaràs?

- 1.- Llevadora
- 2.- Ginecòleg
- 3.- Metge de família del CAP
- 4.- la infermera del CAP
- 5.- Unes vegades la llevadora i unes altres el ginecòleg
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 5. Com valora **les instal·lacions del centre** on es visitava ? (sala d'espera, cadires, soroll, quantitat de gent, etc.)

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 6. **Les proves** que li van realitzar durant l'embaràs. **A on els hi van fer?**

- 1.- En un centre Atenció Primària (*ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
- 2.- En un hospital
- 3.- Algunes a l'hospital i altres en un centre Atenció Primària (*ASSIR assistència sexual i reproductiva o en un CAP / ambulatori*)
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 7. Com considera que va ser **la informació que li varen donar sobre el seguiment** del seu embaràs ?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Dolenta
8. No em van donar informació
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 8. **Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?** (*no inclou visites d'urgència, sols visites programades, proves complementaries com pot ser una ecografia o analítica*)

2. Sí, una vegada
3. Sí, més d'una vegada
1. No (mai)
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**Ara ens situem en el part i l'estada a l'hospital**

P 9. Algun dels seus acompanyants va **poder estar amb vostè** ?

3. Sí, tota l'estona
2. Sí, algunes estones
1. No
8. No tenia acompanyants
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P10. Va **poder triar la persona que volia que l'acompanyés** en el part ?

1. Sí
2. No
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 11. Durant tot el procés del part, **va tenir la possibilitat de disposar de material de suport**: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins, ..

3. Sí, tota l'estona
2. Sí, algunes estones
- 1 No
8. No coneixia la possibilitat (*no em van donar informació*)
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P 12. En el moment del part, **va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia**, en el cas que no fos estrictament necessari?

1. Si
2. No
3. No ho recordo
8. Era necessari
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P13. Quan el nadó va néixer, **va poder triar que no el separessin del seu costat**, en el cas que no fos estrictament necessari?

1. Si
2. No
3. No ho recordo
8. Era necessari
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P14. Com **considera que va ser l'estada a l'hospital**?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P15. Com creu que es va respectar la seva **intimitat**?

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P16. Com considera que es va **realitzar el seguiment del seu fill / filla durant l'estada a l'hospital?**

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P17 La van **ajudar a controlar o disminuir el dolor 17 a. al part**

- 1. SI
- 2. NO
- 8. No calia
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**17 b. i al postpart?**

- 1. SI
- 2. NO
- 8. No calia
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P18. Com considera que va **ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?**

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Dolenta
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**Un cop va sortir de l'hospital**

P19. Com considera que **va ser el seguiment del puerperi (postpart)?**

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Dolent
- 8. No vaig fer cap tipus de control o seguiment
- 9. NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

P20. Com valora la **informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/filla?**

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No em van donar informació
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P21. Com **s'entenen les explicacions** que li van donar? (*Explicacions de paraula*)

5. Perfectament
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

**Parlem dels professionals que la van atendre durant tot el procés**

P22 Va tenir la sensació d'estar en **bones mans**?

22.a. Durant l'**embaràs**

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

22.b. **Durant el part i l'estada a l'hospital**

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

22.c. **Durant el seguiment al puerperi** (post-part)

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai / gairebé mai
9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que tenien amb vostè?

P23. Les infermeres

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P24. Els metges

5. Perfecte
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P25. Les llevadores

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

P26. Considera que **els criteris dels professionals** varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill? (*inclou embaràs, part i post-part*)

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai / gairebé mai
- 9. NS / NC (*inclou no se'n recorda*)

P27. Com valora el **seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés** fins després del naixement del seu fill? (*inclou embaràs, part i post-part*)

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS/NC (*inclou no se'n recorda*)

P28. Hagués volgut **més informació** sobre

28.a.Embaràs

- 1.SI
- 2.NO
- 9.NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

28.b.Proves que li varen fer

- 1.SI
- 2.NO
- 9.NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

28.c.Part

- 1.SI
- 2.NO
- 9.NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

28.d.Post part

- 1.SI
- 2.NO
- 9.NS/NC(*inclou no se'n recorda*)

### **Satisfacció general**

P 101 I ara per acabar: valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el procés embaràs / part / puerperi. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

**0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10**

P 102 Si pogués triar, **tornaria a anar a aquests mateixos serveis ?**

3. Sí

1. No

2. No n'estic segura

9. NS /NC

P 106 Quins **estudis** ha fet?

1. Sense estudis o sap llegir i escriure

2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)

3. Estudis secundaris (batxillerat, comerç, BUP, FP, COU)

4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)

5. Altres

9. NS/NC