

RLLAMADA [ENTREVISTADOR INDIQUEU EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

CONTESTEN	1	PASSEU A PREG P0
COMUNIQUEN.....	2	PASSEU A ENGAGED
NO CONTESTEN	3	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC LLAR.....	4	PASSEU A NOREPLAY
CONTESTADOR AUTOMÀTIC EMPRESA.....	5	PASSEU A NOREPLAY
TELÈFON CANVIAT.....	6	PANTALLA N T
TELÈFON INEXISTENT	7	PASSEU A UNOBTAINABLE
TELEFAX/MODEM.....	8	PASSEU A NOREPLAY

P0 Bon dia/tarda. Estic parlant amb l'empresa...[NOM EMPRESA A LA BASE DE DADES]?
Buenos días/tardes. ¿Estoy hablando con la empresa...[NOMBRE EMPRESA EN BASE DE DATOS]?

IDENTIFICACIÓ CORRECTA.....	1	PASSAR A POA
IDENTIFICACIÓ CORRECTA / DIFERENT NOM	2	PASSAR A PREG iii
IDENTIFICACIÓ INCORRECTA.....	3	PASSAR A NOUTIL
TELÈFON EQUIVOCAT	4	PANTALLA TLF. EQUIV

iii (SI L'EMPRESA HA CANVIAT DE NOM: P0(2))
 Digui'm el nom actual de l'empresa, sisplau.
Dígame el nombre actual de la empresa, por favor.

NOM EMPRESA:

POA Estem fent una enquesta per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.
 Posi'm, si us plau, amb la persona encarregada de la preparació de la documentació per la contractació amb l'administració pública o amb la persona encarregada del departament d'administració.
Estamos haciendo una encuesta para la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.
Póngame, por favor, con la persona encargada de la preparación de la documentación para la contratación con la administración pública o con la persona encargada del departamento de administración.

[ENTREVISTADOR: INDIQUI EL RESULTAT DE LA TRUCADA]

S'HI POSA.....	1	PASSAR A P1
ABSENT	2	PASSAR A APPOINTMENT
OCUPAT/DA.....	3	PASSAR A APPOINTMENT
NEGATIVA A PASSAR AMB LA PERSONA.....	4	PASSAR A NEGHOME
NEGATIVA DE LA PERSONA.....	5	PASSAR A REFUSAL
PERSONA DESCONEGUDA.....	6	PANTALLA NCTABLE
TELÈFON EQUIVOCAT	7	PANTALLA TLF. EQUIV. EQUI2
NO CONTACTABLE	9	PANTALLA NCTABLE

P1 En els darrers tres anys, s'ha presentat la seva empresa a algun concurs de la Generalitat de Catalunya? (RESPOSTA SIMPLE) (NO SUGGERIU)
En los últimos tres años, se ha presentado su empresa a algún concurso de la Generalitat de Catalunya? (RESPUESTA SIMPLE) (NO SUGERIR)

SÍ	1	
NO	2	FI D'ENTREVISTA

BLOC 0. CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LA JUNTA CONSULTIVA DE CONTRACTACIÓ ADMINISTRATIVA (JCCA)

- P2 (A TOTS)
Com es va assabentar del darrer concurs al que es va presentar? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE) (ENTREVISTADOR/A: SI ES UNA WEB HA DE QUEDAR BEN REGISTRADA)
Cómo se enteró del último concurso al que se presentó? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE) (ENTREVISTADOR/A: SI ES UNA WEB DEBE QUEDAR BIEN REGISTRADA)
- ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 97
OTROS (ESPECIFICAR:) 97
NS 98
NC 99
DOGC O ALTRES BUTLLETINS OFICIALS 1
DOGC U OTROS BOLETINES OFICIALES 1
SISTEMA D'INFORMACIÓ DE LICITACIONS / WEB 365 (SIL) 2
SISTEMA DE INFORMACIÓN DE LICITACIONES / WEB 365 (SIL) 2
PER UNA EMPRESA QUE TENEN CONTRACTADA QUE ENVIA ELS AVISOS 3
POR UNA EMPRESA QUE TIENEN CONTRATADA QUE ENVÍA LOS AVISOS 3
PER CONEGUTS, CONTACTES 4
POR CONOCIDOS, CONTACTOS 4

BLOC 1. NOTORIETAT DELS DIFERENTS SERVEIS

Junta Consultiva de Contractació Administrativa

- P3 (A TOTS)
Coneix o ha sentit a parlar vostè de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Conoce o ha oído hablar de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)
- SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

P4 (SI CONEIX LA JUNTA CONSULTIVA: P3(1))
 Digui'm, si us plau, quins serveis sap vostè que ofereix la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
 (INSISTIR: Algun més?)
Dígame, por favor, qué servicios sabe usted que ofrece la Junta Consultiva de Contractación Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MULTIPLE)
 (INSISTIR: Alguno más?)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
NS	98
NC	99

GESTIONAR EL REGISTRE D'EMPRESSES LICITADORES	1
<i>GESTIONAR EL REGISTRO DE EMPRESAS LICITADORAS</i>	<i>1</i>
CLASSIFICAR EMPRESSES	2
<i>CLASIFICAR EMPRESAS</i>	<i>2</i>
ASSESSORAR EN MATÈRIA DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA ALS ÒRGANS DE CONTRACTACIÓ	3
<i>ASESORAR EN MATERIA DE CONTRATACIÓN PÚBLICA A LOS ÓRGANOS DE CONTRATACIÓN</i>	<i>3</i>
COMUNICAR LICITACIONS PUBLICADES EN EL DIARI OFICIAL DE LA GENERALITAT	4
<i>COMUNICAR LICITACIONES PUBLICADAS EN EL DIARIO OFICIAL DE LA GENERALITAT</i>	<i>4</i>
DIFONDRE INFORMACIÓ D'INTERÈS SOBRE CONTRACTACIÓ PÚBLICA	5
<i>DIFUNDIR INFORMACIÓN DE INTERÉS SOBRE CONTRATACIÓN PÚBLICA</i>	<i>5</i>
OFICIALITZAR LA CLA (CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL) DE LA GENERALITAT A L'ESTAT	6
<i>OFICIALIZAR LA CLA (CLASSIFICACIÓN EMPRESARIAL) DE LA GENERALITAT AL ESTADO</i>	<i>6</i>

P5 (SI CONEIX LA JUNTA CONSULTIVA P3(1) I ALGUN CODI 1||6 NO MARCAT A P4)
 Digui'm, si us plau, si coneix els següents serveis de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Dígame, por favor, si conoce los siguientes servicios de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa? (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)
 [PROGRAMACIÓ: FILTRAR RESPOTES. NOMÉS HAN D'APARÈIXER ELS CODIS 1||6 NO CITATS A P4]

Gestionar el registre d'empreses licitadores	1
<i>Gestionar el registro de empresas licitadoras</i>	<i>1</i>
Classificar empreses	2
<i>Clasificar empresas</i>	<i>2</i>
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	3
<i>Asesorar en materia de contratación pública a los órganos de contratación</i>	<i>3</i>
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la generalitat	4
<i>Comunicar licitaciones publicadas en el diario oficial de la generalitat</i>	<i>4</i>
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	5
<i>Difundir información de interés sobre contratación pública</i>	<i>5</i>
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	6
<i>Oficializar la cla (clasificación empresarial) de la Generalitat al Estado</i>	<i>6</i>
ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
NS	98
NC	99

P6 (SI CONEIX LA JUNTA CONSULTIVA: P3(1))
Amb quina freqüència ha contactat en els darrers tres anys amb la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (Ha contactat tant per telèfon com presencialment, per correu electrònic, correu convencional, via web, etc.) (LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)
Con qué frecuencia ha contactado en los últimos años con la Junta Consultiva de Contractación Administrativa de la Generalitat de Catalunya? (Ha contactado tanto por teléfono como presencialmente, por correo electrónico, correo convencional, via web, etc.) (LER SOLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

- Cada mes, al menys un cop al mes1
- Cada mes, al menos una vez al mes.....1*
- Algun cop cada tres mesos però no cada mes2
- Alguna vez cada tres meses pero no cada mes2*
- Alguna vegada l'any però no cada tres mesos.....3
- Alguna vez al año pero no cada tres meses3*
- Amb menys freqüència.....4
- Con menor frecuencia4*
- No hi ha contactat mai5
- No ha contactado nunca5*
- NS 98
- NC 99

P7 (SI CONEIX LA JUNTA CONSULTIVA: P3(1))
En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el seu grau de satisfacció amb la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore su grado de satisfacción con la Junta Consultiva de Contractación Administrativa de la Generalitat de Catalunya. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|--|--|
| | |
|--|--|
- NS 98
 - NC 99

Registre Electrònic d'Empreses Licitadores

P8 (A TOTS)
Coneix o ha sentit a parlar del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, reli? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Conoce o ha oído hablar del Registro Electrónico de Empresas Licitadoras, reli? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NC..... 99

[PROGRAMACIÓ: SI UNA EMPRESA ÉS RELI SEGONS BASE DE DADES I P8(2) CAL QUE LI SURTI UN DISPLAY A L'ENTREVISTADOR/A QUE DIGUI "NO ESTÀ PARLANT AMB LA PERSONA CORRECTA, CAL QUE ENS RESPONGUI LA PERSONA ENCARREGADA DE LA PREPARACIÓ DE LA DOCUMENTACIÓ PER LA CONTRACTACIÓ AMB L'ADMINISTRACIÓ" I CAL TORNAR A LA P3]

P9 (SI CONEIX EL RELI: SI P8(1))
Digui'm, si us plau, per què serveix el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, reli. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Dígame, por favor, para qué sirve el Registro Electrónico d'Empreses Licitadores, reli. (NO SUGERIR) (RESPUESTA MULTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 1
OTROS (ESPECIFICAR:) 1
 PER NO PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓ ÍNTEGRAMENT EN
 SUCCESSIVES LICITACIONES..... 2
*PARA NO PRESENTAR LA DOCUMENTACIÓN ÍNTEGRAMENTE EN
 SUCEVAS LICITACIONES..... 2*
 NS98
 NC99

P9a (SI CONEIX EL RELI: SI P8(1))
Està actualment inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Está actualmente inscrito en el Registro Electrónico d'Empreses Licitadores? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MULTIPLE)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS 98
 NC..... 99

P10 [SI ESTÀ INSCRIT AL RELI: (P9a(1)) | (P9a(98|99)&(EMPRESSES RELI SEGONS BD))]
Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per inscriure's al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Valore en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa muy mal y 10 excelente el proceso de tramitación de la documentación para inscribirse al Registro Electrónico d'Empreses Licitadores? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MULTIPLE)

--	--

NS98
 NC99

Classificació Empresarial

P11 (A TOTS)
Coneix o ha sentit a parlar de la Classificació Empresarial, (o cla)? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Conoce o ha oído hablar de la Classificación Empresarial, (o cla)? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS 98
 NC..... 99

P12 (SI CONEIX LA CLA: P11(1))
 Digui'm, si us plau, per a què serveix la Classificació Empresarial (cla)? (NO SUGGERIU)
 (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Dígame, por favor, para que sirve la Classificació Empresarial (cla)? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 1
- OTROS (ESPECIFICAR:) 1*
- PER PODER LICITAR DETERMINADES OBRES I SERVEIS 2
- PARA PODER LICITAR DETERMINADAS OBRAS Y SERVICIOS 2*
- NS98
- NC99

P13 (SI CONEIX LA CLA: P11(1))
 La seva empresa està classificada actualment? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Su empresa está clasificada actualmente? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- Sí, per la Generalitat de Catalunya 1
- Sí. Por la Generalitat de Catalunya 1*
- Sí, per l'Estat 2
- Sí, por el Estado 2*
- Sí, per totes dues 3
- Sí, por las dos 3*
- No 4
- No 4*
- NS 98
- NC 99

P13a (SI ESTÀ CLASSIFICAT PER LES DUES: P13(3))
 Per quina raó està classificat tant per la Generalitat com per l'Estat? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Por qué razón está clasificado tanto por la Generalitat como por el Estado? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 1
- OTROS (ESPECIFICAR:) 1*
- PERQUÈ PRIMER ES VA CLASSIFICAR PER LA GENERALITAT I DESPRÉS VA NECESSITAR ESTAR CLASSIFICAT PER L'ESTAT I VA TORNAR A TRAMITAR LA CLASSIFICACIÓ 2
- PORQUE PRIMERO SE CLASIFICÓ POR LA GENERALITAT Y LUEGO NECESITÓ ESTAR CLASIFICADO POR EL ESTADO Y VOLVIÓ A TRAMITAR LA CLASIFICACIÓN 2*
- PERQUÈ ES VA CLASSIFICAR PER LA GENERALITAT I DESPRÉS VA DEMANAR LA TRAMITACIÓ D'OFICI PER ESTAR CLASSIFICAT PER L'ESTAT 3
- PORQUE SE CLASIFICÓ POR A GENERALITAT Y DESPUÉS SOLICITÓ LA TRAMITACIÓN DE OFICIO PARA ESTAR CLASIFICADO POR EL ESTADO 3*
- NS98
- NC99

P14 (SI ESTÀ CLASSIFICAT PER LA GENERALITAT: P13(1|3))
 Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per la Classificació Empresarial de la Generalitat.
Valore en una escala de 0 a 10, en la que 0 significa muy mal y 10 excelente el proceso de tramitación de la documentación para la Classificación Empresarial de la Generalitat.

--	--

NS.....98
 NC.....99

Servei d'Informació de Licitacions

P15 (A TOTS)
 Coneix o ha sentit parlar del Servei d'Informació de Licitacions, sil, web que permet consultar les licitacions de la Generalitat i rebre els corresponents avisos per correu electrònic? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE) (ENTREVISTADOR: SI COMENTA LA WEB CAT365 MARCAR 1)
Conoce o ha oído hablar del Servei d'Informació de Licitacions, sil, web que permite consultar licitaciones de la generalitat y recibir los correspondientes avisos por correo electrónico? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE) (ENTREVISTADOR: SI COMENTA LA WEB CAT365 MARCAR 1)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P16a (SI CONEIX EL SIL: P15(1))
 Quins dels serveis que ofereix el Servei d'Informació de Licitacions fa servir...? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Cuáles de los servicios que ofrece el Servei d'Informació de Licitacions utiliza? (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Cercador de licitacions 1
Buscador de licitaciones 1
 Consulta de les licitacions per la web 2
Consulta de las licitaciones por la web..... 2
 Subscripció al servei d'avisos 3
Suscripción al servicio de avisos..... 3
 Altres 4
Otros..... 4
 CAP..... 5
NINGUNO 5
 NC 99

P17 (SI CONEIX EL SIL: P15(1))
 Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el Servei d'Informació de Licitacions (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Valore en una escala del 0 al 10 en la que 0 significa muy mal y 10 excelente el Servei d'Informació de Licitacions (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS.....98
 NC.....99

P18 (SI ESTÀ SUBSCRIT AL SERVEI D'AVISOS: P16a(3))
Els anuncis o avisos que rep a través del servei d'avisos del sil, s'adeqüen a la seva activitat? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Los anuncios o avisos que recibe a través del servicio de avisos del sil, se adecuan a su actividad? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
ENCARA NO N'HA REBUT CAP..... 3
TODAVÍA NO HA RECIBIDO NINGUNO 3
NS 98
NC 99

BLOC 2. VALORACIÓ DE LA PÀGINA WEB

P19 (A TOTS)
Tenen connexió a Internet a la seva empresa? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Tienen conexión a Internet en su empresa? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ 1
NO 2
NS 98
NC 99

P20 (SI TÉ INTERNET: P19(1))
Quin tipus de connexió a Internet tenen a la seva empresa? (LLEGIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Qué tipo de conexión a Internet tienen en su empresa? (LEER) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Mòdem 1
Módem 1
Adsl 2
Adsl 2
Rdsi/Xdsi 3
Rdsi/Xdsi 3
Fibra òptica o cable 4
Fibra óptica o cable 4
Wifi 5
Wifi 5
Umts 6
Umts 6
ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 97
OTROS (ESPECIFICAR:) 97
NS 98
NC 99

P21 (A TOTS)
Amb quina freqüència consulta la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa?
(LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)
Con qué frecuencia consulta la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa? (LEER SÓLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

Setmanalment (al menys un cop per setmana)	1
<i>Semanalmente (al menos una vez por semana)</i>	<i>1</i>
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	2
<i>Mensualmente (al menos una vez al mes pero no semanalmente)</i>	<i>2</i>
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment)	3
<i>Trimestralmente (al menos una vez cada tres meses pero no mensualmente) ...</i>	<i>3</i>
Amb menys freqüència	4
<i>Con menor frecuencia</i>	<i>4</i>
No l'ha consultat mai	5
<i>No la ha consultado nunca</i>	<i>5</i>
NS	98
NC	99

P22 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P21(1|4|98|99))
En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS	98
NC	99

P23 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P21(1|4|98|99))
Com va trobar la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa el primer cop que la va consultar? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Cómo encontró la web de la Junta Consultiva de Contractación Administrativa la primera vez que la consultó? (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

Des d'un cercador	1
<i>Desde un buscador.....</i>	<i>1</i>
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	2
<i>Por algún medio de difusión de la Generalitat de Catalunya ..</i>	<i>2</i>
Per notícies en premsa	3
<i>Por noticias en prensa.....</i>	<i>3</i>
Per enllaç des d'una pàgina web (ESPECIFIQUEU LA WEB:) ..	4
<i>Por enlace desde una página web (ESPECIFICAR LA WEB:) ..</i>	<i>4</i>
Per coneguts, per contactes	5
<i>Por conocidos, por contactos.....</i>	<i>5</i>
ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
NS	98
NC	99

P24 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P21(1||4|98|99))
 Quan entra a la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, troba la informació que busca? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Quando entra a la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa, ¿encuentra la información que busca? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- Sí que ho troba i de forma fàcil 1
Sí que lo encuentra y de forma fácil 1
- Sí que ho troba però li costa 2
Sí que lo encuentra pero le cuesta 2
- No ho troba 3
No lo encuentra 3
- NO HO RECORDA 98
NO LO RECUERDA 98
- NC 99

P25 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P21(1||4|98|99))
 Aproximadament, quan fa que és usuari de la web? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Aproximadamente, ¿cuánto hace que es usuario de la web? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- 6 mesos o menys 1
6 meses o menos 1
- Més de 6 mesos i fins a 1 any 2
Más de 6 meses y hasta 1 año 2
- Més d'1 any i fins a 2 3
Más de 1 año y hasta 2 3
- Més de 2 anys 4
Más de 2 años 4
- NS 98
- NC 99

P26 (SI HA CONSULTAT LA WEB DE LA JCCA: P21(1||4|98|99))
 Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Evalúe, por favor, los siguientes aspectos de la web, en una escala de 0 a 10 en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

P26a Utilitat
Utilidad

- (NOMÉS PER P26f: NO HO HA UTILITZAT97)
(SÓLO PARA P26f: NO LO HA UTILIZADO97)
- NS 98
- NC 99

ÍDEM PER A:

- P26b Disseny
Diseño
- P26c Velocitat
Velocidad
- P26d Estructura del contingut
Estructura del contenido
- P26e Qualitat de la informació
Calidad de la información
- P26f Cercador
Buscador

BLOC 3. SIGNATURA ELECTRÒNICA

P27a (A TOTS)

Tenen vostès signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Tienen ustedes firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P27aa (SI TE SIGNATURA ELECTRÒNICA: P27a(1))

Quina entitat va emetre la signatura electrònica? (LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Qué entidad emitió la firma electrónica? (LEER SÓLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

Fàbrica de Moneda i Timbre 1
Fábrica de Moneda y Timbre 1
La Cambra de Comerç 2
La Cambra de Comerç 2
El col·legi oficial 3
El colegio oficial 3
Dni electrònic 4
Dni electrónico..... 4
Idcat 5
Idcat 5
Empreses Registradores 6
Empresas Registradoras 6
ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 97
OTROS (ESPECIFICAR:) 97
NS 98
NC 99

P27b (SI NO TÉ SIGNATURA ELECTRÒNICA: P27a(2))

Per què no tenen signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Porqué no tienen firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:) 1
OTROS (ESPECIFICAR:) 1
NS 98
NC 99

P28a (SI TÉ SIGNATURA ELECTRÒNICA: P27a(1))

Des de quan té signatura electrònica? (LLEGIU NOMÉS EN CAS DE DUBTE) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Desde cuándo tiene firma electrónica? (LEER SÓLO EN CASO DE DUDA) (RESPUESTA SIMPLE)

6 mesos o menys..... 1
6 meses o menos..... 1
Més de 6 mesos i fins a 1 any 2
Más de 6 meses y hasta un año ...2
Més d'1 any i fins a 2..... 3
Más de un año y hasta 2 3
Més de 2 anys 4
Más de 2 años 4
NS 98
NC 99

P28c (SI TÉ SIGNATURA ELECTRÒNICA: P27a(1))
 Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Ha tenido alguna vez problemas con la firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P28d (SI HA TINGUT PROBLEMES: P28c(1))
 Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Qué problema o problemas tuvo con la firma electrónica? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:)..... 1
OTROS (ESPECIFICAR:)..... 1
 NS..... 98
 NC..... 99

BLOC 4. REGISTRE ELECTRÒNIC D'EMPRESSES LICITADORES

P29 (SI CONEIX EL RELI: SI P8(1))
 Sap vostè si el Reli.... (RESPOSTA SIMPLE)
¿Sabe usted si el Reli... (RESPUESTA SIMPLE)

P29a ...és voluntari o obligatori?
...es voluntario u obligatorio?
 VOLUNTARI 1
VOLUNTARIO 1
 OBLIGATORI 2
OBLIGATORIO 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P29b ...és gratuït o de pagament?
...es gratuito o de pago?
 GRATUÏT 1
GRATUITO 1
 DE PAGAMENT 2
DE PAGO 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P29c ...és d'inscripció indefinida o caduca?
...es de inscripción indefinida o caduca?
 INDEFINIDA..... 1
 CADUCA..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P29d ...permet actualitzar les dades o és un registre tancat?
...permite actualizar los datos o es un registro cerrado?

PERMET ACTUALITZAR LES DADES.... 1
PERMITE ACTUALIZAR LOS DATOS.... 1
ÉS UN REGISTRE TANCAT 2
ES UN REGISTRO CERRADO 2
NS..... 98
NC..... 99

P29e ...és vàlid per a les diferents administracions públiques?
...es válido para las diferentes administraciones públicas?

SÍ ÉS VÀLID PER A LES DIFERENTS ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES1
SÍ ÉS VÁLIDO PARA LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES PÚBLICAS1
NO ÉS VÀLID PER A LES DIFERENTS ADMINISTRACIONS PÚBLIQUES2
NO ES VALIDO PARA LAS DIFERENTES ADMINISTRACIONES PÚBLICAS ...2
NS 98
NC 99

A empreses inscrites al RELI

P30a [(P9a(1)) | (P9a(98|99)&(EMPRESAS RELI SEGONS BD))]
Va intervenir o assabentar-se del procés de donar-se d'alta del Reli? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Intervino o se enteró del proceso de darse de alta del Reli? (NO SUGGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P30 (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
Com accedeixen al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, amb signatura electrònica o amb contrasenya? (RESPOSTA MÚLTIPLE ENTRE ELS CODIS 1 I 2)

¿Cómo acceden al Registro Electrónico d'Empreses Licitadores, con firma electrónica o con contraseña? (RESPUESTA MÚLTIPLE ENTRE LOS CÓDIGOS 1 I 2)

Amb signatura electrònica 1
Con firma electrónica 1
Amb contrasenya 2
Con contraseña 2
NO HAN ACCEDIT MAI 3
NO HAN ACCEDIDO NUNCA ... 3
NS 3
NC 4

P31 (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb... (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
A la hora de darse de alta, tuvieron algún problema con... (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

P31a ...la identificació amb la signatura electrònica o la contrasenya?
...¿la identificación con la firma electrónica o la contraseña?

SÍ..... 1
NO..... 2
NS 98
NC..... 99

[ÍDEM PER A:]

P31b ...omplir els formularis d'inscripció?
...¿rellenar los formularios de inscripción?

P31c ...enviar la sol·licitud per Internet signada electrònicament?
...¿enviar la solicitud por Internet firmada electrónicamente?

P31d ...aportar l'original o la fotocòpia compulsada de la documentació acreditativa a les oficines de la Junta Consultiva de Contractació?
...¿aportar el original o la fotocopia compulsada de la documentación acreditativa a la oficinas de la Junta Consultiva de Contractación?

P32a (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
Considera vostè que registrar-se al Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (RESPOSTA SIMPLE)
Considera usted que registrarse en el Reli es muy fácil, fácil, difícil o muy difícil? (RESPUESTA SIMPLE)

Molt fàcil 1
Muy fácil 1
Fàcil 2
Fácil 2
NI FÀCIL NI DIFÍCIL..... 3
NI FÁCIL NI DIFÍCIL..... 3
Difícil 4
Difícil 4
Molt difícil..... 5
Muy difícil 5
NS..... 98
NC..... 99

P33a (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
Va tenir alguna incidència a l'hora d'inscriure's? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Tuvo alguna incidencia a la hora de inscribirse? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS 98
NC..... 99

P33b (SI VA TENIR ALGUNA INCIDÈNCIA: P33a(1))
Quina incidència va tenir? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Qué incidencia tuvo? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:)..... 1
OTROS (ESPECIFICAR:) 1
NS 98
NC..... 99

P34 (SI VA TENIR ALGUNA INCIDÈNCIA: P33a(1))
 A través de quin mitjà va resoldre la incidència? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
A través de qué medio resolvió la incidencia (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- TELÈFON, 012 O CAU 1
- TELÉFONO, 012 O CAU 1*
- FAX 2
- FAX 2*
- CORREU ELECTRÒNIC 3
- CORREO ELECTRÓNICO 3*
- FINESTRETA O REGISTRE 4
- VENTANILLA O REGISTRO 4*
- VISITA CONCERTADA 5
- VISITA CONCERTADA 5*
- ALTRES 6
- OTROS 6*
- NS..... 98
- NC..... 99

P34c (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
 Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Cuál de los siguientes medios prefiere para resolver las incidencias? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- Telèfon, 012 o cau 1
- Teléfono, 012 o cau 1*
- Fax 2
- Fax 2*
- Correu electrònic 3
- Correo electrónico 3*
- Finestreta o registre 4
- Ventanilla o registro 4*
- Visita concertada 5
- Visita concertada 5*
- CAP DELS ANTERIORS..... 6
- NINGUNO DE LOS ANTERIORES... 6*
- NS..... 98
- NC..... 99

P35 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER TELÈFON/012/CAU: P34(1))
 Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau...
Quando resolvió la incidencia por teléfono, por el 012 o por el cau...

P35a ...va rebre la informació precisa del que necessitava? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

...¿recibió información precisa de lo que necesitaba? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NS..... 98
- NC..... 99

[ÍDEM PER A:]

P35b ...la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre persona?

...¿la persona con la que contactó respondió sin necesidad de derivarle a otra persona?

P35c ...li van donar un altre número de telèfon?

...¿le dieron otro número de teléfono?

P35d ...les consultes van ser ateses sense interrupcions?

...¿las consultas fueron atendidas sin interrupciones?

P35e ...el van atendre amb amabilitat?

...¿le atendieron con amabilidad?

P35f ...li van resoldre el problema?
...¿le resolvieron el problema?

P35g (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER TELÈFON/012/CAU: P34(1))
 En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con la atención telefónica recibida. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

NS.....	98
NC.....	99

P36 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P34(2|3))
 Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic...
Cuando resolvió la incidencia por fax o por correo electrónico...

P36a ...li van respondre? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
...¿le respondieron? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ.....	1
NO.....	2
NS.....	98
NC.....	99

[ÍDEM PER A:]

P36b (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P36a(1|98|99))
 ...va rebre la informació precisa del que necessitava?
...¿recibió la información precisa que necesitaba?

P36c (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P36a(1|98|99))
 ...li van resoldre el problema?
...¿le resolvieron el problema?

P36d (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P34(2|3))
 El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
El tiempo de respuesta desde que envió el fax o el e-mail hasta que recibió respuesta, fue muy largo, largo, corto o muy corto? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

MOLT LLARG	1
<i>MUY LARGO</i>	<i>1</i>
LLARG.....	2
<i>LARGO</i>	<i>2</i>
CURT	3
<i>CORTO</i>	<i>3</i>
MOLT CURT.....	4
<i>MUY CORTO</i>	<i>4</i>
ENCARA NO LI HAN RESPOST	5
<i>TODAVÍA NO LE HAN RESPUESTO</i>	<i>5</i>
NS.....	98
NC.....	99

P36e (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P34(2|3))
En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción recibida por fax o por e-mail. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS.....98
NC.....99

P36f (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P34(2|3))
A banda d'enviar el fax o l'e-mail, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
A parte de enviar el fax o el e-mail, tuvo que llamar por teléfono para resolver la incidencia? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P37 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FINESTRETA, REGISTRE O VISITA CONCERTADA: P34(4|5))
Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada...
Cuando resolvió la incidencia por ventanilla, por el registro o con visita concertada...

P37a ...va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
...¿obtuvo respuesta a su solicitud de visita? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

[ÍDEM PER A:]

P37b (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P37a(1|98|99))
...el van rebre amb puntualitat?
...¿lo recibieron con puntualidad?

P37c (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P37a(1|98|99))
...va rebre la informació precisa del que necessitava?
...¿recibió la información precisa que necesitaba?

P37d (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P37a(1|98|99))
...li van resoldre el problema?
...¿le resolvieron el problema?

P37e (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P37a(1|98|99))
...les consultes van ser ateses sense interrupcions?
...¿las consultas fueron atendidas sin interrupciones?

P37f (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P37a(1|98|99))
...el van atendre amb amabilitat?
...¿le atendieron con amabilidad?

P37g (NOMÉS SI VA DEMANAR VISITA: P34(5))
Per al cap de quants dies li van donar hora? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Para al cabo de cuantos días le dieron hora? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Entre 1 i 3 dies després.....	1
<i>Entre 1 y 3 días después</i>	<i>1</i>
Entre 4 i 7 dies després.....	2
<i>Entre 4 y 7 días después</i>	<i>2</i>
Més d'una setmana després	3
<i>Más de una semana después.....</i>	<i>3</i>
NS.....	98
NC	99

P37h (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FINESTRETA, REGISTRE O VISITA CONCERTADA: P34(4|5))
En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con la atención personal recibida. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS.....	98
NC	99

P38a (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
Considera vostè que fer l'actualització de les dades del Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (RESPOSTA SIMPLE)
Considera usted que hacer la actualización de los datos del Reli es es muy fácil, fácil, difícil o muy difícil? (RESPUESTA SIMPLE)

Molt fàcil	1
<i>Muy fácil</i>	<i>1</i>
Fàcil	2
<i>Fácil</i>	<i>2</i>
NI FÁCIL NI DIFÍCIL.....	3
<i>NI FÁCIL NI DIFÍCIL.....</i>	<i>3</i>
Difícil	4
<i>Difícil</i>	<i>4</i>
Molt difícil.....	5
<i>Muy difícil.....</i>	<i>5</i>
NS.....	98
NC.....	99

P38b (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
Per a la seva activitat, considera vostè que estar inscrit al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores és molt útil, bastant útil, poc útil o gens útil per a la seva empresa? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Para su actividad, ¿considera usted que estar inscrito en el Registro Electrónico d'Empreses Licitadores es muy útil bastante útil, poco útil o nada útil para su empresa? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

MOLT ÚTIL	1
<i>MUY ÚTIL.....</i>	<i>1</i>
BASTANT ÚTIL	2
<i>BASTANTE ÚTIL</i>	<i>2</i>
POC ÚTIL	3
<i>POCO ÚTIL</i>	<i>3</i>
GENS ÚTIL	4
<i>NADA ÚTIL</i>	<i>4</i>
NS	98
NC	99

P38c (CONSIDERA POC O GENS ÚTIL ESTAR INSCRIT EN EL RELI: P38b(3|4))
 Per què creu que és poc o gens útil estar inscrit en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores ?
 (NO SUGGERIU)(RESPOSTA MÚLTIPLE)

Por qué cree que es poco o nada útil estar inscrito en el Registro Electrónico d'Empreses Licitadores? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:)..... 1
- OTROS (ESPECIFICAR:)..... 1*
- NS..... 98
- NC..... 99

P39a (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
 Li serveixen els avisos d'actualització que rep per tal d'actualitzar les dades del Reli? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Le sirven los avisos de actualización que recibe con el fin de actualizar los datos del Reli? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ 1
- NO 2
- ENCARA NO N'HA REBUT CAP... 3
- TODAVÍA NO LO HA RECIBIDO .. 3*
- NS 98
- NC 99

P39b (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
 Considera vostè que la freqüència d'actualització de les dades és la correcta? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Considera usted que la frecuencia de actualización de los datos es la correcta? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NS..... 98
- NC..... 99

P40a (SI VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P30a(1))
 Consulten les dades que consten al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores sobre la seva empresa, és a dir, comproven que siguin les correctes de forma regular? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Consultan los datos que constan en el Registro Electrónico d'Empreses Licitadores sobre su empresa?, es decir, ¿comproben que sean correctos de forma regular? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NS..... 98
- NC..... 99

P40b (SI CONSULTEN LES DADES SOBRE LA SEVA EMPRESA: P40a(1))
 En el cas que hi consti alguna dada incorrecta, les han corregit? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En el caso de que constara algún dato incorrecto, ¿los han corregido? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- Sí 1
- Sí..... 1*
- No l'han corregit encara..... 2
- Todavía no lo han corregido 2*
- No han detectat cap incorrecció 3
- No han detectado ninguna incorrección ... 3*
- NS..... 98
- NC..... 99

P40c (HI HA DADES INCORRECTES: P40A(1))
Quants dies van trigar en corregir-les? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Cuántos días tardaron en corregirlas? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Entre 1 i 3 dies.....	1
<i>Entre 1 y 4 días.....</i>	<i>1</i>
Entre 4 i 7 dies.....	2
<i>Entre 4 y 7 días.....</i>	<i>2</i>
Més d'una setmana	3
<i>Más de una semana</i>	<i>3</i>
NS.....	98
NC	99

A empreses inscrites al RLI

P41 [(P9a(2)) | (P9A(98|99)&(EMPRESSES RLI, PERO NO RELI, SEGONS BD))]
La seva empresa, abans formava part del Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya?
(NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Su empresa antes formaba parte del Registro de Licitadores de la Generalitat de Catalunya? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ.....	1
NO.....	2
NS.....	98
NC.....	99

P42 (SI P41(1|98|99))
Per quin motiu actualment no forma part o no s'ha passat al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Por qué motivo actualmente no forma parte o no se ha pasado al Registro Electrónico d'Empreses Licitadores? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:)	97
<i>OTROS (ESPECIFICAR:)</i>	<i>97</i>
NS	98
NC	99
PERQUÈ NO EN CONEIXIA L'EXISTÈNCIA.....	1
<i>PORQUE NO CONOCIA LA EXISTENCIA.....</i>	<i>1</i>
PERQUÈ ÉS MASSA COMPLICAT	2
<i>PORQUE ES DEMASIADO COMPLICADO</i>	<i>2</i>
PERQUÈ NO ELS HI SURT RENTABLE.....	3
<i>PORQUE NO LES SALE RENTABLE.....</i>	<i>3</i>
PERQUÈ NO LICITEN MASSA SOVINT AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA.....	4
<i>PORQUE NO LICITAN MUY FRECUENTEMENTE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA..</i>	<i>4</i>

P43 (SI P41(1|98|99))
Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la Junta Consultiva de Contractació Administrativa perquè vostè s'incorporés al Registre? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Bajo su punto de vista, ¿qué debería hacer la Junta Consultiva de Contractación Administrativa para que usted se incorporara al Registro? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....	1
<i>OTROS (ESPECIFICAR:).....</i>	<i>1</i>
NS.....	98
NC	99

A empreses inscrites no clients

{[(P41(2)) | (P9A(98|99) & (EMPRESAS NO CLIENTS SEGONS BASE DE DADES))]} & CONEIXEN EL RELI (P8(1))}

DISPLAY: Ara parlarem del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores
Ahora hablaremos del Registro Electrónico d'Empresas Licitadores.

{[(P41(2)) | (P9A(98|99) & (EMPRESAS NO CLIENTS SEGONS BASE DE DADES))]} & NO CONEIXEN EL RELI (P8(2|98|99))}

DISPLAY: Ara parlarem del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores.
 El Registre Electrònic d'Empreses Licitadores és un registre administratiu electrònic on es troben dades de la personalitat jurídica, capacitat, representació i solvència referides a empreses que vulguin contractar amb les Administracions Públiques.
*Ahora hablaremos del Registro Electrónico d'Empresas Licitadores.
 El Registro Electrónico d'Empresas Licitadores es un registro administrativo electrónico donde se encuentran datos de la personalidad jurídica, capacidad, representación y solvencia referidas a empresas que quieran contratar con las Administraciones Públicas.*

P44 [(P41(2)) | (P9A(98|99) & (EMPRESAS NO CLIENTS SEGONS BASE DE DADES))]
 Quin són els motius pels qual la seva empresa no forma part del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
¿Cuáles son los motivos por los que su empresa no forma parte del Registro Electrónico d'Empresas Licitadores? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:)..... 97
- OTROS (ESPECIFICAR:)..... 97*
- NS 98
- NC 99

- PERQUÈ NO EN CONEIXIA L'EXISTÈNCIA 1
- PORQUE NO CONOCÍA LA EXISTENCIA 1*
- PERQUÈ ÉS MASSA COMPLICAT 2
- PORQUE ES DEMASIADO COMPLICADO..... 2*
- PERQUÈ NO ELS HI SURT RENTABLE 3
- PORQUE NO LES SALE RENTABLE 3*
- PERQUÈ NO LICITEN MASSA SOVINT AMB L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA 4
- PORQUE NO LICITAN MUY FRECUENTEMENTE CON LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA .. 4*

P45 [(P41(2)) | (P9A(98|99) & (EMPRESAS NO CLIENTS SEGONS BASE DE DADES))]
 Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la Junta Consultiva de Contractació Administrativa perquè vostè s'incorporés al Registre? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
Bajo su punto de vista, ¿que debería hacer la Junta Consultiva de Contractación Administrativa para que usted se incorporara al Registro? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:)..... 1
- OTROS (ESPECIFICAR:)..... 1*
- NS..... 98
- NC 99

BLOC 5. CLASSIFICACIÓ EMPRESARIAL

P46a (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT: P13(1|3))
Va intervenir vostè en el procés de preparació de la documentació per la classificació de la seva empresa? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Intervino usted en el proceso de preparación de la documentación para la clasificación de su empresa? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P46b (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))
Considera vostè que el programari amb el qual es treballa a l'hora de classificar-se per la Generalitat és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Considera usted que el programario con el que se trabaja a al hora de clasificarse por la Generalitat es muy fácil, fácil, difícil o muy difícil? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

MOLT FÀCIL..... 1
MUY FÁCIL..... 1
FÀCIL..... 2
FÁCIL..... 2
NI FÀCIL NI DIFÍCIL..... 3
NI FÁCIL NI DIFÍCIL..... 3
DIFÍCIL..... 4
DIFÍCIL..... 4
MOLT DIFÍCIL..... 5
MUY DIFÍCIL..... 5
NS..... 98
NC..... 99

P47a (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))

Va tenir alguna incidència amb el programari per classificar-se per la Generalitat a l'hora de descarregar-lo? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Tuvo alguna incidencia con el software para clasificarse por la Generalitat a la hora de descargarlo? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P47b (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))

Va tenir alguna incidència amb el programari a l'hora de fer-lo servir? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Tuvo alguna incidencia con el software a la hora de utilizarlo? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
NO..... 2
NS..... 98
NC..... 99

P47c (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS:
 P13(1|3)&P46a(1))
 Va tenir alguna incidència a l'hora de tramitar-lo? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Tuvo alguna incidencia a la hora de tramitarlo? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NS 98
- NC..... 99

P48 (SI VA TENIR ALGUNA INCIDÈNCIA: P47a(1)|P47b(1)|P47c(1))
 A través de quin mitjà va resoldre la incidència? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
A través de que medio resolvió la incidencia? (NO SUGERIR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)

- TELÈFON, 012 O CAU 1
- TELÉFONO, 012 O CAU 1*
- FAX 2
- FAX 2*
- CORREU ELECTRÒNIC 3
- CORREO ELECTRÓNICO 3*
- FINESTRETA O REGISTRE 4
- VENTANILLA O REGISTRO 4*
- VISITA CONCERTADA 5
- VISITA CONCERTADA 5*
- CAP DELS ANTERIORS..... 6
- NINGUNO DE LOS ANTERIORES 6*
- NS..... 98
- NC..... 99

P48b (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT, VA INTERVENIR EN EL PROCÉS:
 P13(1|3)&P46a(1) I ALGUN CODI 1||6 NO MARCAT A P48)
 Quins dels següents mitjans coneix vostè per resoldre les incidències a l'hora de tramitar la
 classificació? (LLEGIU UNA A UNA I CODIFIQUEU) (RESPOSTA MÚLTIPLE)
*Cuáles de los siguientes medios conoce usted para resolver las incidencias a la hora de tramitar
 la clasificación? (LEER UNA A UNA Y CODIFICAR) (RESPUESTA MÚLTIPLE)*
 [PROGRAMACIÓ: FILTRAR LES ANOMENADES A P48]

- Telèfon, 012 o cau 1
- Teléfono, 012 o cau 1*
- Fax 2
- Fax 2*
- Correu electrònic 3
- Correo electrónico 3*
- Finestreta o registre 4
- Ventanilla o registro 4*
- Visita concertada 5
- Visita concertada 5*
- CAP DELS ANTERIORS..... 6
- NINGUNO DE LOS ANTERIORES... 6*
- NS..... 98
- NC..... 99

P48c (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))
 Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
¿Cuál de los siguientes medios prefiere para resolver las incidencias? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

- Telèfon, 012 o cau 1
- Teléfono, 012 o cau 1*
- Fax 2
- Fax 2*
- Correu electrònic 3
- Correo electrónico 3*
- Finestreta o registre 4
- Ventanilla o registro 4*
- Visita concertada 5
- Visita concertada 5*
- CAP DELS ANTERIORS 6
- NINGUNO DE LOS ANTERIORES... 6*
- NS 98
- NC 99

P49 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER TELÈFON/012/CAU: P48(1))
 Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau...
Cuando resolvió la incidencia por telefono o por el cau...

P49a ...va rebre la informació precisa del que necessitava? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
... ¿recibió información precisa de lo que necesitaba? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ 1
- NO 2
- NS 98
- NC 99

[ÍDEM PER A:]

P49b ...la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre?
...¿la persona con la que contactó respondió sin necesidad de derivarle a otra persona?

P49c ...li van donar un altre número de telèfon?
...¿le dieron otro número de teléfono?

P49d ...les consultes van ser ateses sense interrupcions?
...¿las consultas fueron atendidas sin interrupciones?

P49e ...el van atendre amb amabilitat?
...¿le atendieron con amabilidad?

P49f ...li van resoldre el problema?
...¿le resolvieron el problema?

P49g (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER TELÈFON/012/CAU: P48(1))
 En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
En una escala de 0 a 10 en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con la atención recibida. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|--|--|
| | |
|--|--|
- NS 98
 - NC 99

P50 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P48(2|3))
 Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic...
Quando resolvió la incidencia por fax o correo electrónico...

P50a ...li van respondre? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
 ... ¿le respondieron? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- SÍ..... 1
- NO..... 2
- NS 98
- NC..... 99

[ÍDEM PER A:]

P50b (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P50a(1|98|99))
 ...va rebre la informació precisa del que necessitava?
 ...¿recibió información precisa de lo que necesitaba?

P50c (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P50a(1|98|99))
 ...li van resoldre el problema?
 ...¿le resolvieron el problema?

P50d (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P48(2|3))
 El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
 El tiempo de respuesta desde que envió el fax o e-mail hasta que recibió respuesta, ¿fue muy largo, corto o muy corto? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- MOLT LLARG 1
- MUY LARGO* 1
- LLARG..... 2
- LARGO* 2
- CURT 3
- CORTO* 3
- MOLT CURT..... 4
- MUY CORTO* 4
- ENCARA NO LI HAN RESPOST 5
- TODAVÍA NO LE HAN CONTESTADO...* 5
- NS..... 98
- NC..... 99

P50e (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P48(2|3))
 En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
 En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con la atención recibida por fax o por e-mail. (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

- | | |
|--|--|
| | |
|--|--|
- NS.....98
 - NC.....99

P50f (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FAX O CORREU ELECTRÒNIC: P48(2|3))
 A banda d'enviar el fax o l'e-mail, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
A parte de enviar el fax o el e-mail, tuvo que llamar por teléfono para resolver la incidencia? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

P51 (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FINESTRETA, REGISTRE O VISITA CONCERTADA: P48(4|5))
 Quan va resoldre la incidència per finestra, pel registre o amb visita concertada...
Quando resolvió la incidencia por ventanilla, por el registro o con visita concertada...

P51a ...va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)
...¿obtuvo respuesta a su solicitud de visita? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

SÍ..... 1
 NO..... 2
 NS..... 98
 NC..... 99

[ÍDEM PER A:]

P51b (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P51a(1|98|99))
 ...el van rebre amb puntualitat?
...¿lo recibieron con puntualidad?

P51c (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P51a(1|98|99))
 ...va rebre la informació precisa del que necessitava?
...¿recibió la información precisa que necesitaba?

P51d (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P51a(1|98|99))
 ...li van resoldre el problema?
...¿le resolvieron el problema?

P51e (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P51a(1|98|99))
 ...les consultes van ser ateses sense interrupcions?
...¿las consultas fueron atendidas sin interrupciones?

P51f (SI EN VA OBTENIR RESPOSTA: P51a(1|98|99))
 ...el van atendre amb amabilitat?
...le atendieron con amabilidad?

P51g (NOMÉS SI VA DEMANAR VISITA: P48(5))
 Per al cap de quants dies li van donar hora? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)
Para al cabo de cuantos días le dieron hora (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Entre 1 i 3 dies després..... 1
Entre 1 y 3 días después 1
 Entre 4 i 7 dies després..... 2
Entre 4 y 7 días después 2
 Més d'una setmana després 3
Más de una semana después..... 3
 NS..... 98
 NC 99

P51h (SI VA RESOLDRE LA INCIDÈNCIA PER FINESTRETA, REGISTRE O VISITA CONCERTADA: P48(4|5))

En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda. (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

En una escala de 0 a 10, en la que 0 significa nada satisfecho y 10 muy satisfecho, valore el grado de satisfacción con la atención personal recibida.(NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

--	--

NS.....98
 NC99

P52 (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))

Quant temps van trigar en preparar la documentació per inscriure's a la Classificació Empresarial de la Generalitat? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Cuánto tiempo tardaron en preparar la documentación para inscribirse a la Classificación Empresarial de la Generalitat? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

15 dies o menys..... 1
15 días o menos..... 1
 Més de 15 dies i fins a un mes..... 2
Más de 15 días y hasta un mes..... 2
 Més d'un mes..... 3
Más de un mes..... 3
 NS..... 98
 NC 99

P53 (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))

Quant temps van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial de la Generalitat? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Cuánto tiempo tardaron en responder a su solicitud de admisión a la Classificación Empresarial de la Generalitat? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

30 dies o menys..... 1
30 días o menos..... 1
 Més de 30 dies i fins a 60 dies..... 2
Más de 30 días y hasta 60 días..... 2
 Més de 60 dies (2 mesos)..... 3
Más de 60 días (2 meses)..... 3
 NS..... 98
 NC 99

P54 (SI ÉS UNA EMPRESA CLASSIFICADA PER LA GENERALITAT I VA INTERVENIR EN EL PROCÉS: P13(1|3)&P46a(1))

Considera que aquest temps que van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial és molt curt, curt, llarg o molt llarg? (NO SUGGERIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Considera que este tiempo que tardaron en contestar a su solicitud de admisión a la Classificación Empresarial es muy corto, corto, largo o muy largo? (NO SUGERIR) (RESPUESTA SIMPLE)

MOLT CURT..... 1
MUY CORTO..... 1
 CURT 2
CORTO..... 2
 LLARG..... 3
LARGO..... 3
 MOLT LLARG 4
MUY LARGO..... 4
 NS..... 98
 NC..... 99

VI. DADES DE CLASSIFICACIÓ

V1 (A TOTS)

Sexe:

ENTREVISTADORA: ANOTI EL SEXE PER LA VEU. SI NO ES DISTINGEIX, MARCAR LA OPCIÓ DE NO ES DISTINGEIX. EN CAP CAS PREGUNTAR EL SEXE. (RESPOSTA SIMPLE)

Sexo:

ENTREVISTADORA: ANOTE EL SEXO POR LA VOZ. SI NO SE DISTINGUE, MARCAR LA OPCIÓN DE NO SE DISTINGUE. EN NINGÚN CASO PREGUNTAR EL SEXO (RESPUESTA SIMPLE)

HOME 1
HOMBRE 1
DONA 2
MUJER 2
NO ES DISTINGEIX..... 3
NO SE DISTINGUE..... 3

V2 (A TOTS)

Digui'm, si us plau, la seva edat.

Dígame su edad, por favor.

NC.....99

V3 (A TOTS)

Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza... (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

Las tareas relacionadas con su trabajo las realiza... (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Majoritàriament amb l'ordinador 1
Mayoritariamente con el ordenador.... 1
Majoritàriament amb altres sistemes . 2
Mayoritariamente con otros sistemas . 2
NS 98
NC..... 99

V4 (A TOTS)

Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades amb la seva feina? (LLEGIU) (RESPOSTA SIMPLE)

¿Con qué frecuencia se conecta a Internet para hacer consultas o tareas relacionadas con su trabajo? (LEER) (RESPUESTA SIMPLE)

Diàriament (al menys un cop al dia)1
Diariamente (al menos una vez al día).....1
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament)2
Semanalmente (al menos una vez a la semana pero no diariamente).....2
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)3
Mensualmente (al menos una vez al mes pero no semanalmente)3
Amb menys freqüència4
Con menor frecuencia4
No s'ha connectat mai.....5
No se ha conectado nunca5
NS 98
NC 99

V5 (A TOTS)
 Digui'm, si us plau, quin càrrec ocupa dins la seva empresa.
Dígame, por favor, qué cargo ocupa dentro de su empresa

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....1
- OTROS (ESPECIFICAR:).....1*
- NS.....98
- NC.....99

V6 (A TOTS)
 Quina és l'activitat principal de la seva empresa?
¿Cuál es la actividad principal de su empresa?

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....1
- OTROS (ESPECIFICAR:).....1*
- NS.....98
- NC.....99

V7 (A TOTS)
 Digui'm, si us plau, en quin municipi té la seu social la seva empresa.
Dígame, por favor, en qué municipio tiene la sede social su empresa

- ALTRES (ESPECIFIQUEU:).....1
- OTROS (ESPECIFICAR:).....1*
- NS.....98
- NC.....99

En nom de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa li agraïm la seva col·laboració.
En nombre de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa le agradecemos su colaboración
 [PROGRAMACIÓ: A LA BASE DE DADES HI HA DE CONSTAR EL NOM DE L'EMPRESA]

HELP INFORMATIU:

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA QUI FA L'ENQUESTA:

Una empresa d'enquestes telefòniques que es diu DYMPHONE. CIF (A-08149304).

Truquem en nom de la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA QUIEN HACE LA ENCUESTA:

Una empresa de encuestas telefónicas llamada DYMPHONE. CIF (A-08149304).

Llamamos en nombre de la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PEL TEMA DE L'ENQUESTA:

Sobre temes relacionats amb la contractació pública

SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR EL TEMA DE LA ENCUESTA:

Sobre temas relacionados con la contratación pública

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER LA DURADA DE L'ENQUESTA:

Uns 8 minuts

SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA POR LA DURACIÓN DE LA ENCUESTA:

Unos 8 minutos.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA PER A QUI ÉS L'ENQUESTA:

És una enquesta per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

Si vol consultar sobre aquesta enquesta pot trucar a Núria García o Beatriz Elias del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya al telèfon 934960574

SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA PARA QUIÉN ES LA ENCUESTA:

Es una encuesta para la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.

Si quiere consultar sobre esta encuesta puede llamar a Núria García o Beatriz Elias del Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya al teléfono 934960574

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT PREGUNTA COM HEM ACONSEGUIT EL SEU TELÈFON INICIALMENT:

A partir d'una base de dades facilitada per la Direcció General de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya.

SÓLO SI EL ENTREVISTADO PREGUNTA COMO HEMOS CONSEGUIDO SU TELÉFONO INICIALMENTE:

A partir de una base de datos facilitada por la Dirección General de Contractación Pública de la Generalitat de Catalunya.

NOMÉS SI L'ENTREVISTAT DESITJA COMPROVAR LA TRUCADA: (93)4155377

SÓLO SI EL ENTREVISTADO DESEA COMPROBAR LA LLAMADA: (93)4155377