

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

Valors absoluts

	TOTAL
	<hr/>
Base:Total entrevistes	150
P1. Coneix o ha sentit parlar de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa?	
Base:Total entrevistes	150
Sí	150
P2. Digui'm, si us plau, quines funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa coneix? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)	
Base:Total entrevistes	150
Gestionar el registre d'empreses licitadores	55
Classificar empreses	26
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	54
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la generalitat	7
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	70
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la generalitat a l'estat	3
Generar informació: nova llei de contractes	5
Fer dictàmens i informes	12
Altres	2
NS	17
NC	1
P3. Digui'm, si us plau, si coneix les següents funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (RESPOSTA ESPONTÀNIA + SUGGERIDA)	
Base:Total entrevistes	150
Gestionar el registre d'empreses licitadores	135
Classificar empreses	128
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	132
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la Generalitat	65
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	127
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	83
Generar informació: nova llei de contractes	5
Fer dictàmens i informes	12
Altres	2
NS	1
P4. El servei que presta la Junta Consultiva de Contractació Administrativa respon a les seves necessitats?	
Base:Total entrevistes	150
Sí	121
No	16
NS	13

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P5. Per quina raó aquest servei no respon les seves expectatives? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)

Base:No respon a les necessitats	16
No resolen els dubtes que tenen	5
Altres	10
NS	1

P6. Amb quina freqüència consulta la web de la JCCA

Base:Total entrevistes	150
Setmanalment (al menys un cop per setmana)	42
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	43
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment)	22
Amb menys freqüència	15
No l'ha consultat mai	27
NS	1

P6b. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la JCCA

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
3	1
4	5
5	6
6	9
7	43
8	46
9	7
10	2
NS	4
Mitjana	7,22
Desviació	1,24

P7. Com va trobar la web de la JCCA el primer cop que la va consultar?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
Des d'un cercador	30
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	40
Per coneguts, per contactes	39
www.gencat.cat	10
Web d'economia i finances	10
Altres	6
NS	7

P8. Quan entra a la web de la JCCA, troba la informació que busca?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
Sí que ho troba i de forma fàcil	89
Sí que ho troba però li costa	29
No ho troba	1
NS	4

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P9. Aproximadament, quan fa que és usuari de la web?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
6 mesos o menys	8
Més de 6 mesos i fins a 1 any	6
Més d'1 any i fins a 2	25
Més de 2 anys	83
NS	1

P10a. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

UTILITAT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
3	1
4	4
5	5
6	14
7	36
8	40
9	12
10	6
NS	5
Mitjana	7,36
Desviació	1,35

P10b. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

DISSENY

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	1
3	1
4	4
5	12
6	24
7	45
8	25
9	2
10	1
NS	8
Mitjana	6,68
Desviació	1,25

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P10c. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

VELOCITAT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
0	1
3	1
4	2
5	7
6	14
7	48
8	33
9	10
10	1
NS	6
Mitjana	7,09
Desviació	1,33

P10d. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

ESTRUCTURA DEL CONTINGUT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	1
4	5
5	6
6	21
7	41
8	31
9	8
10	2
NS	8
Mitjana	7
Desviació	1,31

P10e. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	2
4	1
5	2
6	11
7	38
8	40
9	19
10	5
NS	5
Mitjana	7,55
Desviació	1,32

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P10f. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

CERCADOR

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	2
3	1
4	4
5	14
6	17
7	26
8	21
9	3
10	3
No ho ha utilitzat	27
NS	4
NC	1
Mitjana	6,62
Desviació	1,57

P11a. Per cada licitació, generen el certificat electrònic de l'empresa?

Base:Total entrevistes	150
Sí que generen el certificat	70
No generen el certificat però imprimeixen l'esborrany	28
Cap de les dues anteriors	31
NC	21

P11b. Consulten a través de la web els documents que acrediten les dades del registre sempre que es presenta una empresa del Reli a una licitació?

Base:Total entrevistes	150
Sí	117
No	25
NS	8

P12. Concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb el servei que li dona el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores.

Base:Total entrevistes	150
0	1
3	1
4	3
5	10
6	5
7	30
8	38
9	30
10	12
NS	19
NC	1
Mitjana	7,68
Desviació	1,63

P13. Té vostè signatura electrònica?

Base:Total entrevistes	150
Sí	118
No	32

P14a. Des de quan té signatura electrònica?

Base:Té signatura electrònica	118
6 mesos o menys	18
Més de 6 mesos i fins a 1 any	6
Més d'1 any i fins a 2	32
Més de 2 anys	62

P14b. Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica?

Base:Té signatura electrònica	118
Sí	29
No	83
NS	5
NC	1

P14c. Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica?

Base:Ha tingut problemes	29
No la reconeix	5
Problemes d'accés	7
Es penja el sistema	5
Altres	14

V1. Sexe

Base:Total entrevistes	150
Home	62
Dona	88

V2. Digui'm, si us plau, la seva edat.

Base:Total entrevistes	150
35 o menys anys	33
De 36 a 45 anys	60
Més de 45 anys	57
Mitjana	42,92
Desciació	8,59

V3. Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza...

Base:Total entrevistes	150
Majoritàriament amb l'ordinador	150

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

V4. Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades a feina?

Base:Total entrevistes	150
Diàriament (al menys un cop al dia)	122
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament)	24
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	3
Amb menys freqüència	1

V5. Digui'm, si us plau, a quin departament i en quin organisme treballa.

Base:Total entrevistes	150
Ajuntament	43
Consell comarcal	8
Diputació	3
Generalitat	50
Altres	46

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

Percentatges verticals

	TOTAL
	<hr/>
Base:Total entrevistes	150
P1. Coneix o ha sentit parlar de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa?	
Base:Total entrevistes	150
Sí	100
P2. Digui'm, si us plau, quines funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa coneix? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)	
Base:Total entrevistes	150
Gestionar el registre d'empreses licitadores	36,7
Classificar empreses	17,3
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	36
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la generalitat	4,7
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	46,7
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la generalitat a l'estat	2
Generar informació: nova llei de contractes	3,3
Fer dictàmens i informes	8
Altres	1,3
NS	11,3
NC	0,7
P3. Digui'm, si us plau, si coneix les següents funcions de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa? (RESPOSTA ESPONTÀNIA + SUGGERIDA)	
Base:Total entrevistes	150
Gestionar el registre d'empreses licitadores	90
Classificar empreses	85,3
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	88
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la Generalitat	43,3
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	84,7
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	55,3
Generar informació: nova llei de contractes	3,3
Fer dictàmens i informes	8
Altres	1,3
NS	0,7
P4. El servei que presta la Junta Consultiva de Contractació Administrativa respon a les seves necessitats?	
Base:Total entrevistes	150
Sí	80,7
No	10,7
NS	8,7

P5. Per quina raó aquest servei no respon les seves expectatives? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)

Base:No respon a les necessitats	16
No resolen els dubtes que tenen	31,3
Altres	62,5
NS	6,3

P6. Amb quina freqüència consulta la web de la JCCA

Base:Total entrevistes	150
Setmanalment (al menys un cop per setmana)	28
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	28,7
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment)	14,7
Amb menys freqüència	10
No l'ha consultat mai	18
NS	0,7

P6b. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la JCCA

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
3	0,8
4	4,1
5	4,9
6	7,3
7	35
8	37,4
9	5,7
10	1,6
NS	3,3
Mitjana	7,22
Desviació	1,24

P7. Com va trobar la web de la JCCA el primer cop que la va consultar?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
Des d'un cercador	24,4
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	32,5
Per coneguts, per contactes	31,7
www.gencat.cat	8,1
Web d'economia i finances	8,1
Altres	4,9
NS	5,7

P8. Quan entra a la web de la JCCA, troba la informació que busca?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
Sí que ho troba i de forma fàcil	72,4
Sí que ho troba però li costa	23,6
No ho troba	0,8
NS	3,3

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P9. Aproximadament, quan fa que és usuari de la web?

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
6 mesos o menys	6,5
Més de 6 mesos i fins a 1 any	4,9
Més d'1 any i fins a 2	20,3
Més de 2 anys	67,5
NS	0,8

P10a. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

UTILITAT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
3	0,8
4	3,3
5	4,1
6	11,4
7	29,3
8	32,5
9	9,8
10	4,9
NS	4,1
Mitjana	7,36
Desviació	1,35

P10b. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

DISSENY

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	0,8
3	0,8
4	3,3
5	9,8
6	19,5
7	36,6
8	20,3
9	1,6
10	0,8
NS	6,5
Mitjana	6,68
Desviació	1,25

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P10c. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

VELOCITAT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
0	0,8
3	0,8
4	1,6
5	5,7
6	11,4
7	39
8	26,8
9	8,1
10	0,8
NS	4,9
Mitjana	7,09
Desviació	1,33

P10d. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

ESTRUCTURA DEL CONTINGUT

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	0,8
4	4,1
5	4,9
6	17,1
7	33,3
8	25,2
9	6,5
10	1,6
NS	6,5
Mitjana	7
Desviació	1,31

P10e. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	1,6
4	0,8
5	1,6
6	8,9
7	30,9
8	32,5
9	15,4
10	4,1
NS	4,1
Mitjana	7,55
Desviació	1,32

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

P10f. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet.

CERCADOR

Base:Ha consultat la web de JCCA	123
2	1,6
3	0,8
4	3,3
5	11,4
6	13,8
7	21,1
8	17,1
9	2,4
10	2,4
No ho ha utilitzat	22
NS	3,3
NC	0,8
Mitjana	6,62
Desviació	1,57

P11a. Per cada licitació, generen el certificat electrònic de l'empresa?

Base:Total entrevistes	150
Sí que generen el certificat	46,7
No generen el certificat però imprimeixen l'esborrany	18,7
Cap de les dues anteriors	20,7
NC	14

P11b. Consulten a través de la web els documents que acrediten les dades del registre sempre que es presenta una empresa del Reli a una licitació?

Base:Total entrevistes	150
Sí	78
No	16,7
NS	5,3

P12. Concretament, en una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb el servei que li dona el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores.

Base:Total entrevistes	150
0	0,7
3	0,7
4	2
5	6,7
6	3,3
7	20
8	25,3
9	20
10	8
NS	12,7
NC	0,7
Mitjana	7,68
Desviació	1,63

P13. Té vostè signatura electrònica?

Base:Total entrevistes	150
Sí	78,7
No	21,3

P14a. Des de quan té signatura electrònica?

Base:Té signatura electrònica	118
6 mesos o menys	15,3
Més de 6 mesos i fins a 1 any	5,1
Més d'1 any i fins a 2	27,1
Més de 2 anys	52,5

P14b. Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica?

Base:Té signatura electrònica	118
Sí	24,6
No	70,3
NS	4,2
NC	0,8

P14c. Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica?

Base:Ha tingut problemes	29
No la reconeix	17,2
Problemes d'accés	24,1
Es penja el sistema	17,2
Altres	48,3

V1. Sexe

Base:Total entrevistes	150
Home	41,3
Dona	58,7

V2. Digui'm, si us plau, la seva edat.

Base:Total entrevistes	150
35 o menys anys	22
De 36 a 45 anys	40
Més de 45 anys	38
Mitjana	42,92
Desciació	8,59

V3. Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza...

Base:Total entrevistes	150
Majoritàriament amb l'ordinador	100

RELI i CLA. Enquesta a personal de l'administració
Estudio N° 8473103-2

V4. Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades a feina?

Base:Total entrevistes	150
Diàriament (al menys un cop al dia)	81,3
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament)	16
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	2
Amb menys freqüència	0,7

V5. Digui'm, si us plau, a quin departament i en quin organisme treballa.

Base:Total entrevistes	150
Ajuntament	28,7
Consell comarcal	5,3
Diputació	2
Generalitat	33,3
Altres	30,7