

Valors absoluts

RELI i CLA. Enquesta a empreses Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
P1. En els darrers tres anys, s'ha presentat la seva empresa a algun concurs de la Generalitat de Catalunya?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	1178	575	460	143
P2. Com es va assabentar del darrer concurs al que es va presentar? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Dogc o altres butlletins oficials	444	229	170	45
Sistema d'informació de licitacions / web 365 (sil)	129	55	57	17
Per una empresa que tenen contractada que envia els avisos	350	184	133	33
Per coneguts, contactes	105	34	49	22
Per concurs convidat	16	5	7	4
Per contacte directe de l'administració	45	18	23	4
Prensa	10	5	5	0
Cambra de contractistes	10	5	3	2
www.coac.net	24	10	10	4
www.gisa.cat	13	7	4	2
www.maninvest.es	7	5	2	0
www.inforboe.es	4	3	1	0
www.gestboes.com	7	4	2	1
www.gencat.cat	31	18	8	5
Altres webs o buscadors	73	39	20	14
Altres	54	25	17	12
NC	36	16	18	2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P3. Coneix o ha sentit a parlar vostè de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya?				
Base: Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	772	458	250	64
No	398	115	206	77
NS	8	2	4	2
P4. Digui'm, si us plau, quins serveis sap vostè que ofereix la JCCA de la Generalitat de Catalunya? (REPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base: Coneix la JCCA	772	458	250	64
Gestionar el registre d'empreses licitadores	354	263	77	14
Classificar empreses	164	104	45	15
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	45	25	16	4
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la generalitat	43	25	14	4
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	57	20	29	8
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la generalitat a l'estat	3	3	0	0
Generar informació: nova llei de contractes	3	1	1	1
Donar la signatura electrònica	3	1	1	1
Compulsar documents	5	0	5	0
Facilita la presentació de documents per concursar	18	11	7	0
Altres	46	25	18	3
NS	245	128	89	28
NC	5	2	3	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P5. Digui'm, si us plau, si coneix els següents serveis de la JCCA (REPOSTA ESPONTÀNIA+SUGGERIDA)				
Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
Gestionar el registre d'empreses licitadores	713	438	218	57
Classificar empreses	549	339	162	48
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	286	168	94	24
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la Generalitat	379	230	116	33
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	307	167	107	33
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	315	194	94	27
Generar informació: nova llei de contractes	3	1	1	1
Donar la signatura electrònica	3	1	1	1
Compulsar documents	5	0	5	0
Facilita la presentació de documents per concursar	18	11	7	0
Altres	47	25	19	3
NS	28	12	14	2

P6. Amb quina freqüència ha contactat en els darrers tres anys amb la JCCA

Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
Cada mes, al menys un cop al mes	66	50	11	5
Algun cop cada tres mesos però no cada mes	142	118	21	3
Alguna vegada l'any però no cada tres mesos	265	179	68	18
Amb menys freqüència	149	69	66	14
No hi ha contactat mai	137	35	80	22
NS	11	7	4	0
NC	2	0	0	2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P7. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el seu grau de satisfacció amb la JCCA				
Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
0	7	2	3	2
1	1	0	1	0
2	7	3	4	0
3	8	4	3	1
4	14	9	5	0
5	71	38	24	9
6	93	56	31	6
7	164	112	46	6
8	192	131	49	12
9	46	38	6	2
10	24	16	7	1
NS	139	46	70	23
NC	6	3	1	2
Mitjana	6,93	7,12	6,6	6,41
Desviació	1,68	1,52	1,85	2,12

P8. Coneix o ha sentit a parlar del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, RELI?

Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	1047	575	355	117
No	131	0	105	26

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P9. Digui'm, si us plau, per què serveix el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, RELI.				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Per no presentar la documentació íntegrament en successives licitacions	811	478	251	82
Per estar homologat	37	18	16	3
Per què hi hagi una base de dades d'empreses registrades	40	20	11	9
Per consulta les dades de les empreses	19	11	6	2
Per actualitzar les dades	11	9	2	0
Ofereix informació de concursos i licitacions	8	4	3	1
Classifica empreses	11	3	8	0
Per fer tràmits telemàticament	35	14	14	7
Altres	66	35	23	8
NS	57	12	33	12
NC	5	4	1	0
P9a. Està actualment inscrit en el RELI				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Sí	569	569	0	0
No	455	0	339	116
NS	23	6	16	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P10. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per inscriure's al RELI				
Base:Empreses inscrites al RELI: TIPUS EMPRESA	575	575	0	0
0	8	8	0	0
1	4	4	0	0
2	9	9	0	0
3	16	16	0	0
4	31	31	0	0
5	53	53	0	0
6	101	101	0	0
7	102	102	0	0
8	154	154	0	0
9	40	40	0	0
10	19	19	0	0
NS	38	38	0	0
Mitjana	6,63	6,63	0	0
Desviació	1,94	1,94	0	0
P11. Coneix o ha sentit a parlar de la Classificació Empresarial, (o CLA)?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	712	367	264	81
No	460	208	192	60
NS	6	0	4	2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P12. Digui'm, si us plau, per a què serveix la CLA (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Coneix la CLA:	712	367	264	81
Per poder licitar determinades obres i serveis	486	230	199	57
Per identificar l'activitat de l'empresa	54	39	4	11
Per acreditar la solvència econòmica o tècnica	28	12	12	4
Per estalviar documentació o facilitar tràmits	10	5	3	2
Altres	45	26	16	3
NS	92	52	33	7
NC	8	7	1	0
P13. La seva empresa està classificada actualment?				
Base:Coneix la CLA:	712	367	264	81
Sí, per la Generalitat de Catalunya	110	74	26	10
Sí, per l'Estat	192	75	92	25
Sí, per totes dues	129	95	27	7
No	246	106	104	36
NS	35	17	15	3
P13a. Per quina raó està classificat tant per la Generalitat com per l'Estat?				
Base:Està classificat per les dues	129	95	27	7
Perquè primer es va classificar per la generalitat i després va necessitar estar classificat per l'estat i va tornar a tramitar la classificació	21	12	7	2
Perquè es va classificar per la generalitat i després va demanar la tramitació d'ofici per estar classificat per l'estat	7	4	2	1
Perquè primer es van classificar per l'Estat i després per la Generalitat	6	3	3	0
Per poder licitar també fora de Catalunya	39	32	7	0
Altres	43	33	6	4
NS	13	10	2	1
NC	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P14. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per la CLA

Base: Està classificat per la Generalitat

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	239	169	53	17
0	3	3	0	0
1	3	2	1	0
2	2	0	2	0
3	8	3	3	2
4	16	11	4	1
5	26	17	8	1
6	40	27	10	3
7	46	34	11	1
8	42	36	4	2
9	13	9	2	2
10	7	7	0	0
NS	33	20	8	5
Mitjana	6,36	6,57	5,71	6,17
Desviació	1,97	1,96	1,84	2,03

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P14. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per la CLA				
Base:Està classificat només per la Generalitat	110	74	26	10
0	1	1	0	0
1	1	0	1	0
2	1	0	1	0
3	5	2	2	1
4	8	4	3	1
5	8	4	3	1
6	14	10	3	1
7	24	19	5	0
8	20	17	2	1
9	8	5	2	1
10	4	4	0	0
NS	16	8	4	4
Mitjana	6,53	6,91	5,59	5,83
Desviació	2,01	1,82	2,2	2,11

P15. Coneix o ha sentit parlar del Servei d'Informació de Licitacions, SIL, web que permet consultar les licitacions de la Generalitat i rebre els corresponents avisos per correu electrònic?

Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	293	148	115	30
No	878	422	345	111
NS	7	5	0	2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P16a. Quins dels serveis que ofereix el SIL fa servir...?				
Base:Coneix el SIL	293	148	115	30
Cercador de licitacions	135	71	56	8
Consulta de les licitacions per la web	158	86	57	15
Subscripció al servei d'avisos	89	51	34	4
Altres	15	9	4	2
CAP	69	29	29	11
NC	5	3	1	1
P17. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el SIL				
Base:Coneix el SIL	293	148	115	30
0	4	2	2	0
1	1	1	0	0
3	4	1	3	0
4	7	1	5	1
5	16	12	4	0
6	44	27	11	6
7	64	32	22	10
8	67	32	31	4
9	17	6	9	2
10	5	3	1	1
NS	63	31	27	5
NC	1	0	0	1
Mitjana	6,86	6,79	6,91	7,08
Desviació	1,68	1,64	1,84	1,25

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P18. Els anuncis o avisos que rep a través del servei d'avisos del SIL, s'adeqüen a la seva activitat?				
Base:Està subscrit al servei d'avisos	89	51	34	4
Sí	63	36	23	4
No	16	9	7	0
Encara no n'ha rebut cap	7	4	3	0
NS	3	2	1	0
P19. Tenen connexió a Internet a la seva empresa?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	1174	573	460	141
No	4	2	0	2
P20. Quin tipus de connexió a Internet tenen a la seva empresa?				
Base:Tenen Internet	1174	573	460	141
Mòdem	40	15	17	8
Adsl	931	448	371	112
Rdsi/Xdsi	106	56	34	16
Fibra òptica o cable	60	26	27	7
Wifi	99	41	46	12
Umts	3	0	3	0
Altres	9	4	3	2
NS	139	74	51	14

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P21. Amb quina freqüència consulta la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Setmanalment (al menys un cop per setmana)	153	92	44	17
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	123	89	27	7
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment)	135	89	41	5
Amb menys freqüència	228	123	89	16
No l'ha consultat mai	519	169	255	95
NS	18	13	3	2
NC	2	0	1	1
P22. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la JCCA				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
0	5	5	0	0
2	1	0	1	0
4	14	11	3	0
5	66	36	25	5
6	118	78	34	6
7	188	112	63	13
8	165	101	50	14
9	22	17	4	1
10	10	6	2	2
NS	70	40	23	7
Mitjana	6,84	6,82	6,81	7,15
Desviació	1,37	1,46	1,21	1,24

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P23. Com va trobar la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa el primer cop que la va consultar?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
Des d'un cercador	143	85	48	10
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	214	146	59	9
Per notícies en premsa	13	8	3	2
Per coneguts, per contactes	144	80	53	11
www.gencat.cat	76	46	26	4
La mateixa Junta consultiva li va facilitar	12	7	4	1
Altres webs	6	3	2	1
ALTRES	29	21	4	4
NS	71	45	18	8
NC	2	1	1	0
P24. Quan entra a la web de la JCCA, troba la informació que busca?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
Sí que ho troba i de forma fàcil	405	254	126	25
Sí que ho troba però li costa	193	114	63	16
No ho troba	9	7	1	1
No ho recorda	43	25	14	4
NC	9	6	1	2
P25. Aproximadament, quan fa que és usuari de la web?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
6 mesos o menys	61	22	32	7
Més de 6 mesos i fins a 1 any	78	46	23	9
Més d'1 any i fins a 2	131	86	36	9
Més de 2 anys	360	236	106	18
NS	26	14	7	5
NC	3	2	1	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	Tipus	empres	a QST
TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent

P26a. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. UTILITAT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	659	406	205	48
0	2	2	0	0
3	6	4	2	0
4	10	4	6	0
5	44	29	13	2
6	101	71	23	7
7	181	108	60	13
8	189	118	58	13
9	37	20	12	5
10	23	15	7	1
NS	62	32	23	7
NC	4	3	1	0
Mitjana	7,13	7,09	7,15	7,37
Desviació	1,36	1,39	1,35	1,13

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	Tipus	empres	a QST
TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent

P26b. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. DISSENY

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	659	406	205	48
0	1	1	0	0
2	4	3	1	0
3	4	2	1	1
4	15	12	2	1
5	66	35	26	5
6	133	95	35	3
7	183	119	49	15
8	138	75	50	13
9	20	13	5	2
10	8	5	2	1
NS	83	43	33	7
NC	4	3	1	0
Mitjana	6,74	6,68	6,79	7
Desviació	1,32	1,33	1,28	1,4

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26c. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. VELOCITAT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	2	2	0	0
3	4	2	1	1
4	15	12	3	0
5	68	45	21	2
6	107	68	32	7
7	165	106	45	14
8	169	97	59	13
9	31	19	10	2
10	17	9	7	1
NS	75	40	27	8
NC	6	6	0	0
Mitjana	6,94	6,85	7,07	7,13
Desviació	1,39	1,43	1,34	1,24

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26d. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. ESTRUCTURA DEL CONTINGUT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	1	1	0	0
2	1	1	0	0
3	4	4	0	0
4	12	8	2	2
5	61	38	20	3
6	136	93	35	8
7	176	106	58	12
8	147	92	45	10
9	27	11	10	6
10	10	6	4	0
NS	81	43	31	7
NC	3	3	0	0
Mitjana	6,84	6,75	6,98	7,05
Desviació	1,29	1,32	1,21	1,34

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26e. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	1	1	0	0
3	1	1	0	0
4	6	5	1	0
5	44	32	9	3
6	83	51	30	2
7	193	121	58	14
8	200	123	61	16
9	47	25	16	6
10	14	8	6	0
NS	67	36	24	7
NC	3	3	0	0
Mitjana	7,23	7,15	7,33	7,49
Desviació	1,21	1,25	1,14	1,05

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26f. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. CERCADOR

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
0	1	1	0	0
2	3	3	0	0
3	7	5	1	1
4	16	9	5	2
5	71	40	28	3
6	92	61	27	4
7	137	84	44	9
8	128	76	38	14
9	17	6	9	2
10	10	5	4	1
No ho ha utilitzat	91	66	21	4
NS	82	46	28	8
NC	4	4	0	0
Mitjana	6,71	6,63	6,78	7,03
Desviació	1,44	1,45	1,4	1,52

P27a. Tenen vostès signatura electrònica?

Base:Total entrevistes

Sí	677	377	239	61
No	478	186	211	81
NS	23	12	10	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P27aa. Quina entitat va emetre la signatura electrònica?				
Base: Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
Fàbrica de Moneda i Timbre	227	108	97	22
La Cambra de Comerç	246	183	52	11
El col·legi oficial	33	14	13	6
Dni electrònic	3	1	2	0
Idcat	6	5	1	0
Empreses Registradores	20	7	9	4
Agència Tributària	5	2	3	0
Hisenda	15	6	6	3
GISA	5	2	3	0
Altres	21	7	11	3
NS	94	41	42	11
NC	2	1	0	1
P27b. Per què no tenen signatura electrònica?				
Base: No tenen signatura electrònica	478	186	211	81
No ho necessita o no la utilitzen	131	49	60	22
La tramitació és complicada	41	20	19	2
Desconeixement	14	7	6	1
Preu	10	6	4	0
Manca de temps	18	7	5	6
Política de l'empresa	14	4	7	3
Estàn en tràmits	86	38	32	16
Altres	60	21	28	11
NS	101	30	49	22
NC	9	6	3	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P28a. Des de quan té signatura electrònica?				
Base:Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
6 mesos o menys	80	43	27	10
Més de 6 mesos i fins a 1 any	52	34	13	5
Més d'1 any i fins a 2	162	94	51	17
Més de 2 anys	358	197	136	25
NS	25	9	12	4
P28c. Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica?				
Base:Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
Sí	141	106	29	6
No	492	256	186	50
NS	44	15	24	5
P28d. Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica?				
Base:Ha tingut problemes amb la signatura electrònica	141	106	29	6
No la reconeix	45	39	4	2
Problemes d'accés	18	16	2	0
Es penja el sistema	3	3	0	0
Problemes amb el programa	18	13	4	1
De caducitat i/o renovació	12	7	3	2
Altres	48	34	12	2
NS	6	2	4	0
NC	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P29a. Sap vostè si el Reli és voluntari o obligatori?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Voluntari	816	474	258	84
Obligatori	117	74	32	11
NS	114	27	65	22
P29b. Sap vostè si el Reli és gratuït o de pagament?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Gratuït	837	517	248	72
De pagament	52	18	21	13
NS	158	40	86	32
P29c. Sap vostè si el Reli és d'inscripció indefinida o caduca?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Indefinida	93	55	29	9
Caduca	835	501	258	76
NS	119	19	68	32
P29d. Sap vostè si el Reli permet actualitzar les dades o és un registre tancat?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Permet actualitzar les dades	912	553	279	80
És un registre tancat	17	7	9	1
NS	118	15	67	36

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P29e. Sap vostè si el Reli és vàlid per a les diferents administracions públiques?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Sí és vàlid per a les diferents administracions públiques	560	333	170	57
No és vàlid per a les diferents administracions públiques	295	180	91	24
NS	192	62	94	36
P30a. Va intervenir o assabentar-se del procés de donar-se d'alta del Reli?				
Base:Empreses inscrites al RELI	575	575	0	0
Sí	354	354	0	0
No	171	171	0	0
NS	50	50	0	0
P30. Com accedeixen al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, amb signatura electrònica o amb contrasenya?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Amb signatura electrònica	104	104	0	0
Amb contrasenya	253	253	0	0
No han accedit mai	1	1	0	0
NS	13	13	0	0
P31a. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb la identificació amb la signatura electrònica o la contrasenya?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	50	50	0	0
No	294	294	0	0
NS	10	10	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P31b. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb omplir els formularis d'inscripció?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	68	68	0	0
No	276	276	0	0
NS	10	10	0	0
P31c. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb enviar la sol·licitud per Internet signada electrònicament?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	41	41	0	0
No	290	290	0	0
NS	22	22	0	0
NC	1	1	0	0
P31d. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb aportar l'original o la fotocòpia compulsada de la documentació acreditativa a les oficines de la JCCA?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	21	21	0	0
No	327	327	0	0
NS	6	6	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P32a. Considera vostè que registrar-se al Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt fàcil	13	13	0	0
Fàcil	208	208	0	0
Ni fàcil ni difícil	49	49	0	0
Difícil	65	65	0	0
Molt difícil	17	17	0	0
NS	2	2	0	0
P33a. Va tenir alguna incidència a l'hora d'inscriure's?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	67	67	0	0
No	282	282	0	0
NS	5	5	0	0
P33b. Quina incidència va tenir?				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Problemes amb la documentació	29	29	0	0
Problemes informàtics	11	11	0	0
Problemes de comprensió	4	4	0	0
L'idioma	4	4	0	0
Manca d'informació	5	5	0	0
Altres	12	12	0	0
NS	5	5	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P34. A través de quin mitjà va resoldre la incidència? (RESPOSTA ESPONÀNIA)				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Telèfon, 012 o cau	38	38	0	0
Fax	2	2	0	0
Correu electrònic	13	13	0	0
Finestreta o registre	4	4	0	0
Visita concertada	7	7	0	0
Altres	10	10	0	0
NS	3	3	0	0
P34c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Telèfon, 012 o cau	33	33	0	0
Fax	2	2	0	0
Correu electrònic	23	23	0	0
Finestreta o registre	3	3	0	0
Visita concertada	5	5	0	0
NS	1	1	0	0
P34c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Telèfon, 012 o cau	150	150	0	0
Fax	7	7	0	0
Correu electrònic	162	162	0	0
Finestreta o registre	8	8	0	0
Visita concertada	21	21	0	0
Cap dels anteriors	2	2	0	0
NS	4	4	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P35a. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	34	34	0	0
No	2	2	0	0
NS	2	2	0	0
P35b. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre persona?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	24	24	0	0
No	11	11	0	0
NS	2	2	0	0
NC	1	1	0	0
P35c. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van donar un altre número de telèfon?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	11	11	0	0
No	20	20	0	0
NS	7	7	0	0
P35d. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	25	25	0	0
No	9	9	0	0
NS	4	4	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P35e. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	36	36	0	0
NS	2	2	0	0
P35f. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van resoldre el problema?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	34	34	0	0
No	2	2	0	0
NS	2	2	0	0
P35g. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
2	1	1	0	0
3	1	1	0	0
5	4	4	0	0
6	5	5	0	0
7	5	5	0	0
8	12	12	0	0
9	7	7	0	0
10	1	1	0	0
NS	2	2	0	0
Mitjana	7,19	7,19	0	0
Desviació	1,77	1,77	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P36a. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van respondre?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Sí	13	13	0	0
No	1	1	0	0
P36b. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	13	13	0	0
Sí	12	12	0	0
No	1	1	0	0
P36c. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	13	13	0	0
Sí	11	11	0	0
No	2	2	0	0
P36d. El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Llarg	2	2	0	0
Curt	6	6	0	0
Molt curt	1	1	0	0
Encara no li han respost	1	1	0	0
NS	4	4	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P36e. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail.				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
0	1	1	0	0
3	1	1	0	0
5	2	2	0	0
6	1	1	0	0
7	2	2	0	0
8	4	4	0	0
9	1	1	0	0
10	1	1	0	0
NS	1	1	0	0
Mitjana	6,46	6,46	0	0
Desviació	2,59	2,59	0	0
P36f. A banda d'enviar el fax o l'email, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Sí	10	10	0	0
No	3	3	0	0
NS	1	1	0	0
P37a. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita?				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	11	11	0	0
Sí	10	10	0	0
No	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P37b. Quan va resoldre la incidència per finestra, pel registre o amb visita concertada el van rebre amb puntualitat?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	9	9	0	0
NS	1	1	0	0
P37c. Quan va resoldre la incidència per finestra, pel registre o amb visita concertada va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	8	8	0	0
No	2	2	0	0
P37d. Quan va resoldre la incidència per finestra, pel registre o amb visita concertada li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	8	8	0	0
No	2	2	0	0
P37e. Quan va resoldre la incidència per finestra, pel registre o amb visita concertada les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	9	9	0	0
NS	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P37f. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	8	8	0	0
No	1	1	0	0
NS	1	1	0	0
P37g. Per al cap de quants dies li van donar hora?				
Base:Va demanar visita	7	7	0	0
Entre 1 i 3 dies després	5	5	0	0
Entre 4 i 7 dies després	1	1	0	0
NS	1	1	0	0
P37h. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	11	11	0	0
2	1	1	0	0
5	1	1	0	0
6	2	2	0	0
7	3	3	0	0
8	2	2	0	0
9	1	1	0	0
10	1	1	0	0
Mitjana	6,82	6,82	0	0
Desviació	2,04	2,04	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P38a. Considera vostè que fer l'actualització de les dades del Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt fàcil	15	15	0	0
Fàcil	242	242	0	0
Ni fàcil ni difícil	30	30	0	0
Difícil	45	45	0	0
Molt difícil	10	10	0	0
NS	12	12	0	0
P38b. Per a la seva activitat, considera vostè que estar inscrit al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores és molt útil, bastant útil, poc útil o gens útil per a la seva empresa?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt útil	175	175	0	0
Bastant útil	146	146	0	0
Poc útil	26	26	0	0
Gens útil	2	2	0	0
NS	5	5	0	0
P38c. Per què creu que és poc o gens útil estar inscrit en el RELI				
Base:Considera poc o gens útil estar inscrit en el RELI	28	28	0	0
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	7	7	0	0
Per la complicació en la demanda de documentació	11	11	0	0
Altres	11	11	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P39a. Li serveixen els avisos d'actualització que rep per tal d'actualitzar les dades del Reli?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	306	306	0	0
No	11	11	0	0
Encara no n'ha rebut cap	34	34	0	0
NS	3	3	0	0
P39b. Considera vostè que la freqüència d'actualització de les dades és la correcta?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	248	248	0	0
No	90	90	0	0
NS	16	16	0	0
P40a. Consulten les dades que consten al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores sobre la seva empresa, és a dir, comproven que siguin les correctes de forma regular?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	239	239	0	0
No	111	111	0	0
NS	4	4	0	0
P40b. En el cas que hi consti alguna dada incorrecta, les han corregit?				
Base:Consulten les dades sobre la seva empresa	239	239	0	0
Sí	166	166	0	0
No l'han corregit encara	10	10	0	0
No han detectat cap incorrecció	60	60	0	0
NS	3	3	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P40c. Quants dies van trigar en corregir-les? (LLEGIU)				
Base:Hi ha dades incorrectes	166	166	0	0
Entre 1 i 3 dies	61	61	0	0
Entre 4 i 7 dies	32	32	0	0
Més d'una setmana	52	52	0	0
NS	20	20	0	0
NC	1	1	0	0
P41. La seva empresa, abans formava part del Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya?				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
Sí	424	0	424	0
No	143	0	0	143
NS	36	0	36	0
P42. Per quin motiu actualment no forma part o no s'ha passat al RELI (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses inscrites al RLI	460	0	460	0
Perquè no en coneixia l'existència	114	0	114	0
Perquè és massa complicat	87	0	87	0
Perquè no els hi surt rentable	20	0	20	0
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	27	0	27	0
Per manca de temps o massa feina	33	0	33	0
Poc útil	9	0	9	0
Utilitza el registre nacional	5	0	5	0
Està en tràmits	46	0	46	0
Ha caducat i no l'ha renovat	67	0	67	0
Per motius interns de la pròpia empresa	24	0	24	0
Altres	27	0	27	0
NS	45	0	45	0
NC	1	0	1	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P43. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la Junta Consultiva de Contractació Administrativa perquè vostè s'incorporés al Registre?				
Base:Empreses inscrites al RLI	460	0	460	0
No coneix el RELI	104	0	104	0
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	130	0	130	0
Donar informació i assessorament	64	0	64	0
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	51	0	51	0
Altres	53	0	53	0
NS	66	0	66	0
NC	6	0	6	0
P44. Quin són els motius pels qual la seva empresa no forma part del RELI? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO CLIENTS	143	0	0	143
Perquè no en coneixia l'existència	37	0	0	37
Perquè és massa complicat	22	0	0	22
Perquè no els hi surt rentable	4	0	0	4
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	12	0	0	12
Per manca de temps o massa feina	17	0	0	17
Poc útil	7	0	0	7
Utilitza el registre nacional	1	0	0	1
Està en tràmits	19	0	0	19
Ha caducat i no l'ha renovat	4	0	0	4
Per motius interns de la pròpia empresa	6	0	0	6
Altres	16	0	0	16
NS	13	0	0	13

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P45. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la JCCA perquè vostè s'incorporés al Registre? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO CLIENTS	143	0	0	143
No coneix RELI	26	0	0	26
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	38	0	0	38
Donar informació i assessorament	28	0	0	28
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	12	0	0	12
Altres	13	0	0	13
NS	29	0	0	29
NC	2	0	0	2
P42/44. Quin són els motius pels qual la seva empresa no forma part del RELI? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
Perquè no en coneixia l'existència	151	0	114	37
Perquè és massa complicat	109	0	87	22
Perquè no els hi surt rentable	24	0	20	4
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	39	0	27	12
Per manca de temps o massa feina	50	0	33	17
Poc útil	16	0	9	7
Utilitza el registre nacional	6	0	5	1
Està en tràmits	65	0	46	19
Ha caducat i no l'ha renovat	71	0	67	4
Per motius interns de la pròpia empresa	30	0	24	6
Altres	43	0	27	16

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P43/45. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la JCCA perquè vostè s'incorporés al Registre? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
No coneix RELI	130	0	104	26
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	168	0	130	38
Donar informació i assessorament	92	0	64	28
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	63	0	51	12
Altres	66	0	53	13
P46a. Va intervenir vostè en el procés de preparació de la documentació per la classificació de la seva empresa?				
Base:Empreses Classificades per la Generalitat	239	169	53	17
Sí	155	119	28	8
No	79	47	24	8
NS	4	2	1	1
NC	1	1	0	0
P46b. Considera vostè que el programari amb el qual es treballa a l'hora de classificar-se per la Generalitat és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Molt fàcil	2	1	1	0
Fàcil	64	51	9	4
Ni fàcil ni difícil	31	21	9	1
Difícil	41	36	2	3
Molt difícil	10	5	5	0
NS	7	5	2	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P47a. Va tenir alguna incidència amb el programari per classificar-se per la Generalitat a l'hora de descarregar-lo?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	20	18	2	0
No	121	94	19	8
NS	14	7	7	0
P47b. Va tenir alguna incidència amb el programari a l'hora de fer-lo servir?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	28	24	4	0
No	111	85	18	8
NS	16	10	6	0
P47c. Va tenir alguna incidència a l'hora de tramitar-lo?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	16	12	3	1
No	127	101	19	7
NS	12	6	6	0
P48. A través de quin mitjà va resoldre la incidència?				
Base:Va tenir alguna incidència	39	31	7	1
Telèfon, 012 o cau	25	21	4	0
Correu electrònic	4	2	1	1
Visita concertada	6	5	1	0
Cap dels anteriors	5	4	1	0
NS	3	3	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P48b. Quins dels següents mitjans coneix vostè per resoldre les incidències a l'hora de tramitar la classificació?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Telèfon, 012 o cau	114	90	19	5
Fax	40	29	7	4
Correu electrònic	91	70	16	5
Finestreta o registre	56	43	10	3
Visita concertada	77	62	11	4
Cap dels anteriors	12	8	3	1
NS	1	1	0	0
NC	10	6	3	1
P48c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Telèfon, 012 o cau	63	51	10	2
Fax	2	0	0	2
Correu electrònic	62	45	15	2
Finestreta o registre	6	3	2	1
Visita concertada	19	17	1	1
NS	3	3	0	0
P49a. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	24	20	4	0
No	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P49b. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	14	12	2	0
No	9	8	1	0
NS	1	0	1	0
NC	1	1	0	0
P49c. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van donar un altre número de telèfon?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	10	8	2	0
No	10	9	1	0
NS	5	4	1	0
P49d. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	19	16	3	0
No	3	3	0	0
NS	3	2	1	0
P49e. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	24	21	3	0
NS	1	0	1	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P49f. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van resoldre el problema?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	25	21	4	0
P49g. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
5	1	1	0	0
6	3	3	0	0
7	7	6	1	0
8	9	8	1	0
9	3	2	1	0
10	1	1	0	0
NS	1	0	1	0
Mitjana	7,54	7,48	8	0
Desviació	1,14	1,17	0,82	0
P50a. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van respondre?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Sí	3	2	1	0
NS	1	0	0	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P50b. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	4	2	1	1
Sí	4	2	1	1
P50c. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	4	2	1	1
Sí	3	2	0	1
No	1	0	1	0
P50d. El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Molt llarg	1	1	0	0
Curt	2	1	1	0
NS	1	0	0	1
P50e. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail.				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
6	2	2	0	0
7	1	0	0	1
9	1	0	1	0
Mitjana	7	6	9	7
Desviació	1,22	0	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P50f. A banda d'enviar el fax o l'e-mail, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Sí	4	2	1	1
P51a. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita?				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	6	5	1	0
Sí	6	5	1	0
P51b. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van rebre amb puntualitat?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	6	5	1	0
P51c. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	6	5	1	0
P51d. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	5	4	1	0
No	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio Nº 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P51e. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	6	5	1	0
P51f. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	6	5	1	0
P51g. Per al cap de quants dies li van donar hora?				
Base:Va demanar visita	6	5	1	0
Entre 1 i 3 dies després	2	2	0	0
Entre 4 i 7 dies després	1	1	0	0
Més d'una setmana després	3	2	1	0
P51h. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	6	5	1	0
6	2	2	0	0
8	4	3	1	0
Mitjana	7,33	7,2	8	0
Desviació	0,94	0,98	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P52. Quant temps van trigar en preparar la documentació per inscriure's a la Classificació Empresarial de la Generalitat?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
15 dies o menys	29	25	4	0
Més de 15 dies i fins a un mes	38	28	7	3
Més d'un mes	80	60	15	5
NS	8	6	2	0
P53. Quant temps van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial de la Generalitat?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
30 dies o menys	30	23	6	1
Més de 30 dies i fins a 60 dies	58	45	10	3
Més de 60 dies (2 mesos)	42	32	6	4
NS	25	19	6	0
P54. Considera que aquest temps que van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial és molt curt, curt, llarg o molt llarg?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Molt curt	3	3	0	0
Curt	34	21	12	1
Llarg	64	52	8	4
Molt llarg	27	21	4	2
NS	26	21	4	1
NC	1	1	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

		Tipus	empres	a QST
	TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent
V1. Sexe				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Home	471	193	215	63
Dona	707	382	245	80
V2. Digui'm, si us plau, la seva edat.				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
35 o menys anys	376	199	137	40
De 36 a 45 anys	438	203	179	56
Més de 45 anys	353	165	141	47
NC	11	8	3	0
Mitjana	40,91	40,41	41,38	41,34
Desviació	9,71	9,7	9,68	9,84
V3. Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza...				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Majoritàriament amb l'ordinador	1143	561	449	133
Majoritàriament amb altres sistemes	33	14	10	9
NS	2	0	1	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
V4. Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades amb la seva feina?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Diàriament (al menys un cop al dia)	1120	549	439	132
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament)	40	17	19	4
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	7	2	0	5
Amb menys freqüència	3	1	0	2
No s'ha connectat mai	3	2	1	0
NS	5	4	1	0
V5. Digui'm, si us plau, quin càrrec ocupa dins la seva empresa.				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Propietari	16	3	3	10
Soci	17	3	14	0
Director general o gerent	133	64	50	19
Adjunt de direcció: adjunt de gerència	17	9	7	1
Secretari	29	19	9	1
Administratiu	289	145	107	37
Administrador	166	79	75	12
Departament d'administració	49	26	19	4
Apoderat	19	13	5	1
Director financer	34	13	16	5
Comptable	34	23	7	4
Departament comercial	63	19	34	10
Responsable concursos	40	21	16	3
Altres del departament de concursos	26	5	17	4
Responsable altres àrees o seccions: responsable Recursos Humanos	129	71	48	10
Arquitecte	12	1	6	5
Tècnic	22	11	6	5
Altres	77	46	20	11
NS	3	3	0	0
NC	3	1	1	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	Tipus	empres	a QST
TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent

V6. Quina és l'activitat principal de la seva empresa?

Base: Total entrevistes

Indústria manufacturera	134	65	51	18
Construcció	203	115	67	21
Comerç de material sanitari	94	45	41	8
Comerç de productes farmacèutics	28	11	12	5
Altres de comerç	112	53	47	12
Transport, emmagatzematge i comunicació: transport de viatgers per carretera	38	24	12	2
Assessories, consultores, estudis de mercat, publicitat i comunicació: asesoria de empreses	85	41	39	5
Enginyeria i arquitectura: enginyeria consultoria	140	65	51	24
Serveis social i sanitaris: atenció a disminuïts psíquics	42	20	19	3
Altres serveis: servei d'aigua	216	96	91	29
Altres	76	33	28	15
NC	10	7	2	1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

V7. Digui'm, si us plau, en quin municipi té la seu social la seva empresa.

Base: Total entrevistes

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
Base: Total entrevistes	1178	575	460	143
Barcelona	446	212	189	45
Badalona	11	5	4	2
Cerdanyola del Vallès	5	1	3	1
Cornellà del Llobregat	15	9	5	1
Esplugues	15	11	4	0
Girona	17	7	7	3
Hospitalet de Llobregat	23	13	5	5
Lleida	29	13	10	6
Manresa	12	5	6	1
Martorell	6	5	1	0
Mataró	6	4	2	0
Mollet	7	2	3	2
Montcada i Reixac	9	6	2	1
El Prat de Llobregat	6	4	0	2
Reus	10	6	4	0
Rubí	10	9	1	0
Sabadell	19	6	10	3
Sant Boi de Llobregat	7	2	4	1
Sant Cugat del Vallès	18	10	6	2
Sant Joan Despí	8	3	3	2
Sant Just Desvern	7	3	3	1
Tarragona	12	4	6	2
Terrassa	12	9	3	0
Tortosa	6	3	3	0
Alcobendas	13	8	4	1
Madrid	109	45	48	16
València	10	5	2	3
Sevilla	5	4	1	0
Zaragoza	7	2	5	0
Altres Catalunya	229	118	78	33
Altres fora de Catalunya	85	37	38	10
NC	4	4	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
Percentatges verticals				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
P1. En els darrers tres anys, s'ha presentat la seva empresa a algun concurs de la Generalitat de Catalunya?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	100	100	100	100
P2. Com es va assabentar del darrer concurs al que es va presentar? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Dogc o altres butlletins oficials	37,7	39,8	37	31,5
Sistema d'informació de licitacions / web 365 (sil)	11	9,6	12,4	11,9
Per una empresa que tenen contractada que envia els avisos	29,7	32	28,9	23,1
Per coneguts, contactes	8,9	5,9	10,7	15,4
Per concurs convidat	1,4	0,9	1,5	2,8
Per contacte directe de l'administració	3,8	3,1	5	2,8
Prensa	0,8	0,9	1,1	-
Cambra de contractistes	0,8	0,9	0,7	1,4
www.coac.net	2	1,7	2,2	2,8
www.gisa.cat	1,1	1,2	0,9	1,4
www.maninvest.es	0,6	0,9	0,4	-
www.inforboe.es	0,3	0,5	0,2	-
www.gestboes.com	0,6	0,7	0,4	0,7
www.gencat.cat	2,6	3,1	1,7	3,5
Altres webs o buscadors	6,2	6,8	4,3	9,8
Altres	4,6	4,3	3,7	8,4
NC	3,1	2,8	3,9	1,4

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio Nº 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P3. Coneix o ha sentit a parlar vostè de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa de la Generalitat de Catalunya?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	65,5	79,7	54,3	44,8
No	33,8	20	44,8	53,8
NS	0,7	0,3	0,9	1,4
P4. Digui'm, si us plau, quins serveis sap vostè que ofereix la JCCA de la Generalitat de Catalunya? (REPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
Gestionar el registre d'empreses licitadores	45,9	57,4	30,8	21,9
Classificar empreses	21,2	22,7	18	23,4
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	5,8	5,5	6,4	6,3
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la generalitat	5,6	5,5	5,6	6,3
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	7,4	4,4	11,6	12,5
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la generalitat a l'estat	0,4	0,7	-	-
Generar informació: nova llei de contractes	0,4	0,2	0,4	1,6
Donar la signatura electrònica	0,4	0,2	0,4	1,6
Compulsar documents	0,6	-	2	-
Facilita la presentació de documents per concursar	2,3	2,4	2,8	-
Altres	6	5,5	7,2	4,7
NS	31,7	27,9	35,6	43,8
NC	0,6	0,4	1,2	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P5. Digui'm, si us plau, si coneix els següents serveis de la JCCA (REPOSTA ESPONTÀNIA+SUGGERIDA)				
Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
Gestionar el registre d'empreses licitadores	92,4	95,6	87,2	89,1
Classificar empreses	71,1	74	64,8	75
Assessorar en matèria de contractació pública als òrgans de contractació	37	36,7	37,6	37,5
Comunicar licitacions publicades en el diari oficial de la Generalitat	49,1	50,2	46,4	51,6
Difondre informació d'interès sobre contractació pública	39,8	36,5	42,8	51,6
Oficialitzar la cla (classificació empresarial) de la Generalitat a l'Estat	40,8	42,4	37,6	42,2
Generar informació: nova llei de contractes	0,4	0,2	0,4	1,6
Donar la signatura electrònica	0,4	0,2	0,4	1,6
Compulsar documents	0,6	-	2	-
Facilita la presentació de documents per concursar	2,3	2,4	2,8	-
Altres	6,1	5,5	7,6	4,7
NS	3,6	2,6	5,6	3,1

P6. Amb quina freqüència ha contactat en els darrers tres anys amb la JCCA

Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
Cada mes, al menys un cop al mes	8,5	10,9	4,4	7,8
Algun cop cada tres mesos però no cada mes	18,4	25,8	8,4	4,7
Alguna vegada l'any però no cada tres mesos	34,3	39,1	27,2	28,1
Amb menys freqüència	19,3	15,1	26,4	21,9
No hi ha contactat mai	17,7	7,6	32	34,4
NS	1,4	1,5	1,6	-
NC	0,3	-	-	3,1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P7. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el seu grau de satisfacció amb la JCCA				
Base:Coneix la JCCA	772	458	250	64
0	0,9	0,4	1,2	3,1
1	0,1	-	0,4	-
2	0,9	0,7	1,6	-
3	1	0,9	1,2	1,6
4	1,8	2	2	-
5	9,2	8,3	9,6	14,1
6	12	12,2	12,4	9,4
7	21,2	24,5	18,4	9,4
8	24,9	28,6	19,6	18,8
9	6	8,3	2,4	3,1
10	3,1	3,5	2,8	1,6
NS	18	10	28	35,9
NC	0,8	0,7	0,4	3,1
Mitjana	6,93	7,12	6,6	6,41
Desviació	1,68	1,52	1,85	2,12
P8. Coneix o ha sentit a parlar del Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, RELI?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	88,9	100	77,2	81,8
No	11,1	-	22,8	18,2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P9. Digui'm, si us plau, per què serveix el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, RELI.				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Per no presentar la documentació íntegrament en successives licitacions	77,5	83,1	70,7	70,1
Per estar homologat	3,5	3,1	4,5	2,6
Per què hi hagi una base de dades d'empreses registrades	3,8	3,5	3,1	7,7
Per consulta les dades de les empreses	1,8	1,9	1,7	1,7
Per actualitzar les dades	1,1	1,6	0,6	-
Ofereix informació de concursos i licitacions	0,8	0,7	0,8	0,9
Classifica empreses	1,1	0,5	2,3	-
Per fer tràmits telemàticament	3,3	2,4	3,9	6
Altres	6,3	6,1	6,5	6,8
NS	5,4	2,1	9,3	10,3
NC	0,5	0,7	0,3	-
P9a. Està actualment inscrit en el RELI				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Sí	54,3	99	-	-
No	43,5	-	95,5	99,1
NS	2,2	1	4,5	0,9

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P10. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per inscriure's al RELI				
Base:Empreses inscrites al RELI: TIPUS EMPRESA	575	575	0	0
0	1,4	1,4	-	-
1	0,7	0,7	-	-
2	1,6	1,6	-	-
3	2,8	2,8	-	-
4	5,4	5,4	-	-
5	9,2	9,2	-	-
6	17,6	17,6	-	-
7	17,7	17,7	-	-
8	26,8	26,8	-	-
9	7	7	-	-
10	3,3	3,3	-	-
NS	6,6	6,6	-	-
Mitjana	6,63	6,63	0	0
Desviació	1,94	1,94	0	0
P11. Coneix o ha sentit a parlar de la Classificació Empresarial, (o CLA)?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	60,4	63,8	57,4	56,6
No	39	36,2	41,7	42
NS	0,5	-	0,9	1,4

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P12. Digui'm, si us plau, per a què serveix la CLA (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Coneix la CLA:	712	367	264	81
Per poder licitar determinades obres i serveis	68,3	62,7	75,4	70,4
Per identificar l'activitat de l'empresa	7,6	10,6	1,5	13,6
Per acreditar la solvència econòmica o tècnica	3,9	3,3	4,5	4,9
Per estalviar documentació o facilitar tràmits	1,4	1,4	1,1	2,5
Altres	6,3	7,1	6,1	3,7
NS	12,9	14,2	12,5	8,6
NC	1,1	1,9	0,4	-
P13. La seva empresa està classificada actualment?				
Base:Coneix la CLA:	712	367	264	81
Sí, per la Generalitat de Catalunya	15,4	20,2	9,8	12,3
Sí, per l'Estat	27	20,4	34,8	30,9
Sí, per totes dues	18,1	25,9	10,2	8,6
No	34,6	28,9	39,4	44,4
NS	4,9	4,6	5,7	3,7
P13a. Per quina raó està classificat tant per la Generalitat com per l'Estat?				
Base:Està classificat per les dues	129	95	27	7
Perquè primer es va classificar per la generalitat i després va necessitar estar classificat per l'estat i va tornar a tramitar la classificació	16,3	12,6	25,9	28,6
Perquè es va classificar per la generalitat i després va demanar la tramitació d'ofici per estar classificat per l'estat	5,4	4,2	7,4	14,3
Perquè primer es van classificar per l'Estat i després per la Generalitat	4,7	3,2	11,1	-
Per poder licitar també fora de Catalunya	30,2	33,7	25,9	-
Altres	33,3	34,7	22,2	57,1
NS	10,1	10,5	7,4	14,3
NC	0,8	1,1	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P14. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per la CLA

Base: Està classificat per la Generalitat

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
	239	169	53	17
0	1,3	1,8	-	-
1	1,3	1,2	1,9	-
2	0,8	-	3,8	-
3	3,3	1,8	5,7	11,8
4	6,7	6,5	7,5	5,9
5	10,9	10,1	15,1	5,9
6	16,7	16	18,9	17,6
7	19,2	20,1	20,8	5,9
8	17,6	21,3	7,5	11,8
9	5,4	5,3	3,8	11,8
10	2,9	4,1	-	-
NS	13,8	11,8	15,1	29,4
Mitjana	6,36	6,57	5,71	6,17
Desviació	1,97	1,96	1,84	2,03

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P14. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el procés de tramitació de la documentació per la CLA				
Base: Està classificat només per la Generalitat	110	74	26	10
0	0,9	1,4	-	-
1	0,9	-	3,8	-
2	0,9	-	3,8	-
3	4,5	2,7	7,7	10
4	7,3	5,4	11,5	10
5	7,3	5,4	11,5	10
6	12,7	13,5	11,5	10
7	21,8	25,7	19,2	-
8	18,2	23	7,7	10
9	7,3	6,8	7,7	10
10	3,6	5,4	-	-
NS	14,5	10,8	15,4	40
Mitjana	6,53	6,91	5,59	5,83
Desviació	2,01	1,82	2,2	2,11
P15. Coneix o ha sentit parlar del Servei d'Informació de Licitacions, SIL, web que permet consultar les licitacions de la Generalitat i rebre els corresponents avisos per correu electrònic?				
Base: Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	24,9	25,7	25	21
No	74,5	73,4	75	77,6
NS	0,6	0,9	-	1,4

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P16a. Quins dels serveis que ofereix el SIL fa servir...?				
Base:Coneix el SIL	293	148	115	30
Cercador de licitacions	46,1	48	48,7	26,7
Consulta de les licitacions per la web	53,9	58,1	49,6	50
Subscripció al servei d'avisos	30,4	34,5	29,6	13,3
Altres	5,1	6,1	3,5	6,7
CAP	23,5	19,6	25,2	36,7
NC	1,7	2	0,9	3,3
P17. Valori en una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa molt malament i 10 excel·lent el SIL				
Base:Coneix el SIL	293	148	115	30
0	1,4	1,4	1,7	-
1	0,3	0,7	-	-
3	1,4	0,7	2,6	-
4	2,4	0,7	4,3	3,3
5	5,5	8,1	3,5	-
6	15	18,2	9,6	20
7	21,8	21,6	19,1	33,3
8	22,9	21,6	27	13,3
9	5,8	4,1	7,8	6,7
10	1,7	2	0,9	3,3
NS	21,5	20,9	23,5	16,7
NC	0,3	-	-	3,3
Mitjana	6,86	6,79	6,91	7,08
Desviació	1,68	1,64	1,84	1,25

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P18. Els anuncis o avisos que rep a través del servei d'avisos del SIL, s'adeqüen a la seva activitat?				
Base:Està subscrit al servei d'avisos	89	51	34	4
Sí	70,8	70,6	67,6	100
No	18	17,6	20,6	-
Encara no n'ha rebut cap	7,9	7,8	8,8	-
NS	3,4	3,9	2,9	-
P19. Tenen connexió a Internet a la seva empresa?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Sí	99,7	99,7	100	98,6
No	0,3	0,3	-	1,4
P20. Quin tipus de connexió a Internet tenen a la seva empresa?				
Base:Tenen Internet	1174	573	460	141
Mòdem	3,4	2,6	3,7	5,7
Adsl	79,3	78,2	80,7	79,4
Rdsi/Xdsi	9	9,8	7,4	11,3
Fibra òptica o cable	5,1	4,5	5,9	5
Wifi	8,4	7,2	10	8,5
Umts	0,3	-	0,7	-
Altres	0,8	0,7	0,7	1,4
NS	11,8	12,9	11,1	9,9

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P21. Amb quina freqüència consulta la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Setmanalment (al menys un cop per setmana)	13	16	9,6	11,9
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	10,4	15,5	5,9	4,9
Trimestralment (al menys un cop cada tres mesos però no mensualment)	11,5	15,5	8,9	3,5
Amb menys freqüència	19,4	21,4	19,3	11,2
No l'ha consultat mai	44,1	29,4	55,4	66,4
NS	1,5	2,3	0,7	1,4
NC	0,2	-	0,2	0,7
P22. En una escala de 0 a 10, en la qual 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori la web de la JCCA				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
0	0,8	1,2	-	-
2	0,2	-	0,5	-
4	2,1	2,7	1,5	-
5	10	8,9	12,2	10,4
6	17,9	19,2	16,6	12,5
7	28,5	27,6	30,7	27,1
8	25	24,9	24,4	29,2
9	3,3	4,2	2	2,1
10	1,5	1,5	1	4,2
NS	10,6	9,9	11,2	14,6
Mitjana	6,84	6,82	6,81	7,15
Desviació	1,37	1,46	1,21	1,24

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P23. Com va trobar la web de la Junta Consultiva de Contractació Administrativa el primer cop que la va consultar?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
Des d'un cercador	21,7	20,9	23,4	20,8
Per algun mitjà de difusió de la Generalitat de Catalunya	32,5	36	28,8	18,8
Per notícies en premsa	2	2	1,5	4,2
Per coneguts, per contactes	21,9	19,7	25,9	22,9
www.gencat.cat	11,5	11,3	12,7	8,3
La mateixa Junta consultiva li va facilitar	1,8	1,7	2	2,1
Altres webs	0,9	0,7	1	2,1
ALTRES	4,4	5,2	2	8,3
NS	10,8	11,1	8,8	16,7
NC	0,3	0,2	0,5	-
P24. Quan entra a la web de la JCCA, troba la informació que busca?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
Sí que ho troba i de forma fàcil	61,5	62,6	61,5	52,1
Sí que ho troba però li costa	29,3	28,1	30,7	33,3
No ho troba	1,4	1,7	0,5	2,1
No ho recorda	6,5	6,2	6,8	8,3
NC	1,4	1,5	0,5	4,2
P25. Aproximadament, quan fa que és usuari de la web?				
Base:Ha consultat la web de la JCCA	659	406	205	48
6 mesos o menys	9,3	5,4	15,6	14,6
Més de 6 mesos i fins a 1 any	11,8	11,3	11,2	18,8
Més d'1 any i fins a 2	19,9	21,2	17,6	18,8
Més de 2 anys	54,6	58,1	51,7	37,5
NS	3,9	3,4	3,4	10,4
NC	0,5	0,5	0,5	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	Tipus	empres	a QST
TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent

P26a. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. UTILITAT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	659	406	205	48
0	0,3	0,5	-	-
3	0,9	1	1	-
4	1,5	1	2,9	-
5	6,7	7,1	6,3	4,2
6	15,3	17,5	11,2	14,6
7	27,5	26,6	29,3	27,1
8	28,7	29,1	28,3	27,1
9	5,6	4,9	5,9	10,4
10	3,5	3,7	3,4	2,1
NS	9,4	7,9	11,2	14,6
NC	0,6	0,7	0,5	-
Mitjana	7,13	7,09	7,15	7,37
Desviació	1,36	1,39	1,35	1,13

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26b. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. DISSENY

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	0,2	0,2	-	-
2	0,6	0,7	0,5	-
3	0,6	0,5	0,5	2,1
4	2,3	3	1	2,1
5	10	8,6	12,7	10,4
6	20,2	23,4	17,1	6,3
7	27,8	29,3	23,9	31,3
8	20,9	18,5	24,4	27,1
9	3	3,2	2,4	4,2
10	1,2	1,2	1	2,1
NS	12,6	10,6	16,1	14,6
NC	0,6	0,7	0,5	-
Mitjana	6,74	6,68	6,79	7
Desviació	1,32	1,33	1,28	1,4

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26c. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. VELOCITAT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	0,3	0,5	-	-
3	0,6	0,5	0,5	2,1
4	2,3	3	1,5	-
5	10,3	11,1	10,2	4,2
6	16,2	16,7	15,6	14,6
7	25	26,1	22	29,2
8	25,6	23,9	28,8	27,1
9	4,7	4,7	4,9	4,2
10	2,6	2,2	3,4	2,1
NS	11,4	9,9	13,2	16,7
NC	0,9	1,5	-	-
Mitjana	6,94	6,85	7,07	7,13
Desviació	1,39	1,43	1,34	1,24

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26d. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. ESTRUCTURA DEL CONTINGUT

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	0,2	0,2	-	-
2	0,2	0,2	-	-
3	0,6	1	-	-
4	1,8	2	1	4,2
5	9,3	9,4	9,8	6,3
6	20,6	22,9	17,1	16,7
7	26,7	26,1	28,3	25
8	22,3	22,7	22	20,8
9	4,1	2,7	4,9	12,5
10	1,5	1,5	2	-
NS	12,3	10,6	15,1	14,6
NC	0,5	0,7	-	-
Mitjana	6,84	6,75	6,98	7,05
Desviació	1,29	1,32	1,21	1,34

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26e. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. QUALITAT DE LA INFORMACIÓ

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
	659	406	205	48
0	0,2	0,2	-	-
3	0,2	0,2	-	-
4	0,9	1,2	0,5	-
5	6,7	7,9	4,4	6,3
6	12,6	12,6	14,6	4,2
7	29,3	29,8	28,3	29,2
8	30,3	30,3	29,8	33,3
9	7,1	6,2	7,8	12,5
10	2,1	2	2,9	-
NS	10,2	8,9	11,7	14,6
NC	0,5	0,7	-	-
Mitjana	7,23	7,15	7,33	7,49
Desviació	1,21	1,25	1,14	1,05

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

P26f. Avaluï, si us plau, els següents aspectes de la web, en una escala de 0 a 10, en la que 0 és gens satisfet i 10 molt satisfet. CERCADOR

Base:Ha consultat la web de la JCCA

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
0	0,2	0,2	-	-
2	0,5	0,7	-	-
3	1,1	1,2	0,5	2,1
4	2,4	2,2	2,4	4,2
5	10,8	9,9	13,7	6,3
6	14	15	13,2	8,3
7	20,8	20,7	21,5	18,8
8	19,4	18,7	18,5	29,2
9	2,6	1,5	4,4	4,2
10	1,5	1,2	2	2,1
No ho ha utilitzat	13,8	16,3	10,2	8,3
NS	12,4	11,3	13,7	16,7
NC	0,6	1	-	-
Mitjana	6,71	6,63	6,78	7,03
Desviació	1,44	1,45	1,4	1,52

P27a. Tenen vostès signatura electrònica?

Base:Total entrevistes

Sí	57,5	65,6	52	42,7
No	40,6	32,3	45,9	56,6
NS	2	2,1	2,2	0,7

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P27aa. Quina entitat va emetre la signatura electrònica?				
Base: Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
Fàbrica de Moneda i Timbre	33,5	28,6	40,6	36,1
La Cambra de Comerç	36,3	48,5	21,8	18
El col·legi oficial	4,9	3,7	5,4	9,8
Dni electrònic	0,4	0,3	0,8	-
Idcat	0,9	1,3	0,4	-
Empreses Registradores	3	1,9	3,8	6,6
Agència Tributària	0,7	0,5	1,3	-
Hisenda	2,2	1,6	2,5	4,9
GISA	0,7	0,5	1,3	-
Altres	3,1	1,9	4,6	4,9
NS	13,9	10,9	17,6	18
NC	0,3	0,3	-	1,6
P27b. Per què no tenen signatura electrònica?				
Base: No tenen signatura electrònica	478	186	211	81
No ho necessita o no la utilitzen	27,4	26,3	28,4	27,2
La tramitació és complicada	8,6	10,8	9	2,5
Desconeixement	2,9	3,8	2,8	1,2
Preu	2,1	3,2	1,9	-
Manca de temps	3,8	3,8	2,4	7,4
Política de l'empresa	2,9	2,2	3,3	3,7
Estàn en tràmits	18	20,4	15,2	19,8
Altres	12,6	11,3	13,3	13,6
NS	21,1	16,1	23,2	27,2
NC	1,9	3,2	1,4	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P28a. Des de quan té signatura electrònica?				
Base: Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
6 mesos o menys	11,8	11,4	11,3	16,4
Més de 6 mesos i fins a 1 any	7,7	9	5,4	8,2
Més d'1 any i fins a 2	23,9	24,9	21,3	27,9
Més de 2 anys	52,9	52,3	56,9	41
NS	3,7	2,4	5	6,6
P28c. Ha tingut alguna vegada problemes amb la signatura electrònica?				
Base: Tenen signatura electrònica	677	377	239	61
Sí	20,8	28,1	12,1	9,8
No	72,7	67,9	77,8	82
NS	6,5	4	10	8,2
P28d. Quin problema o problemes va tenir amb la signatura electrònica?				
Base: Ha tingut problemes amb la signatura electrònica	141	106	29	6
No la reconeix	31,9	36,8	13,8	33,3
Problemes d'accés	12,8	15,1	6,9	-
Es penja el sistema	2,1	2,8	-	-
Problemes amb el programa	12,8	12,3	13,8	16,7
De caducitat i/o renovació	8,5	6,6	10,3	33,3
Altres	34	32,1	41,4	33,3
NS	4,3	1,9	13,8	-
NC	0,7	0,9	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P29a. Sap vostè si el Reli és voluntari o obligatori?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Voluntari	77,9	82,4	72,7	71,8
Obligatori	11,2	12,9	9	9,4
NS	10,9	4,7	18,3	18,8
P29b. Sap vostè si el Reli és gratuït o de pagament?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Gratuït	79,9	89,9	69,9	61,5
De pagament	5	3,1	5,9	11,1
NS	15,1	7	24,2	27,4
P29c. Sap vostè si el Reli és d'inscripció indefinida o caduca?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Indefinida	8,9	9,6	8,2	7,7
Caduca	79,8	87,1	72,7	65
NS	11,4	3,3	19,2	27,4
P29d. Sap vostè si el Reli permet actualitzar les dades o és un registre tancat?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Permet actualitzar les dades	87,1	96,2	78,6	68,4
És un registre tancat	1,6	1,2	2,5	0,9
NS	11,3	2,6	18,9	30,8

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P29e. Sap vostè si el Reli és vàlid per a les diferents administracions públiques?				
Base:Coneix el RELI	1047	575	355	117
Sí és vàlid per a les diferents administracions públiques	53,5	57,9	47,9	48,7
No és vàlid per a les diferents administracions públiques	28,2	31,3	25,6	20,5
NS	18,3	10,8	26,5	30,8
P30a. Va intervenir o assabentar-se del procés de donar-se d'alta del Reli?				
Base:Empreses inscrites al RELI	575	575	0	0
Sí	61,6	61,6	-	-
No	29,7	29,7	-	-
NS	8,7	8,7	-	-
P30. Com accedeixen al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores, amb signatura electrònica o amb contrasenya?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Amb signatura electrònica	29,4	29,4	-	-
Amb contrasenya	71,5	71,5	-	-
No han accedit mai	0,3	0,3	-	-
NS	3,7	3,7	-	-
P31a. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb la identificació amb la signatura electrònica o la contrasenya?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	14,1	14,1	-	-
No	83,1	83,1	-	-
NS	2,8	2,8	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P31b. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb omplir els formularis d'inscripció?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	19,2	19,2	-	-
No	78	78	-	-
NS	2,8	2,8	-	-
P31c. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb enviar la sol·licitud per Internet signada electrònicament?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	11,6	11,6	-	-
No	81,9	81,9	-	-
NS	6,2	6,2	-	-
NC	0,3	0,3	-	-
P31d. A l'hora de donar-se d'alta, van tenir algun problema amb aportar l'original o la fotocòpia compulsada de la documentació acreditativa a les oficines de la JCCA?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	5,9	5,9	-	-
No	92,4	92,4	-	-
NS	1,7	1,7	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P32a. Considera vostè que registrar-se al Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt fàcil	3,7	3,7	-	-
Fàcil	58,8	58,8	-	-
Ni fàcil ni difícil	13,8	13,8	-	-
Difícil	18,4	18,4	-	-
Molt difícil	4,8	4,8	-	-
NS	0,6	0,6	-	-
P33a. Va tenir alguna incidència a l'hora d'inscriure's?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	18,9	18,9	-	-
No	79,7	79,7	-	-
NS	1,4	1,4	-	-
P33b. Quina incidència va tenir?				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Problemes amb la documentació	43,3	43,3	-	-
Problemes informàtics	16,4	16,4	-	-
Problemes de comprensió	6	6	-	-
L'idioma	6	6	-	-
Manca d'informació	7,5	7,5	-	-
Altres	17,9	17,9	-	-
NS	7,5	7,5	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P34. A través de quin mitjà va resoldre la incidència? (RESPOSTA ESPONÀNIA)				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Telèfon, 012 o cau	56,7	56,7	-	-
Fax	3	3	-	-
Correu electrònic	19,4	19,4	-	-
Finestreta o registre	6	6	-	-
Visita concertada	10,4	10,4	-	-
Altres	14,9	14,9	-	-
NS	4,5	4,5	-	-
P34c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Base: Va tenir alguna incidència al donarse d'alta al RELI	67	67	0	0
Telèfon, 012 o cau	49,3	49,3	-	-
Fax	3	3	-	-
Correu electrònic	34,3	34,3	-	-
Finestreta o registre	4,5	4,5	-	-
Visita concertada	7,5	7,5	-	-
NS	1,5	1,5	-	-
P34c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Telèfon, 012 o cau	42,4	42,4	-	-
Fax	2	2	-	-
Correu electrònic	45,8	45,8	-	-
Finestreta o registre	2,3	2,3	-	-
Visita concertada	5,9	5,9	-	-
Cap dels anteriors	0,6	0,6	-	-
NS	1,1	1,1	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

		Tipus	empres	a QST
	TOTAL	RELI	RLI	NoCli-ent
P35a. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	89,5	89,5	-	-
No	5,3	5,3	-	-
NS	5,3	5,3	-	-
P35b. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre persona?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	63,2	63,2	-	-
No	28,9	28,9	-	-
NS	5,3	5,3	-	-
NC	2,6	2,6	-	-
P35c. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van donar un altre número de telèfon?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	28,9	28,9	-	-
No	52,6	52,6	-	-
NS	18,4	18,4	-	-
P35d. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	65,8	65,8	-	-
No	23,7	23,7	-	-
NS	10,5	10,5	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P35e. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	94,7	94,7	-	-
NS	5,3	5,3	-	-
P35f. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van resoldre el problema?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
Sí	89,5	89,5	-	-
No	5,3	5,3	-	-
NS	5,3	5,3	-	-
P35g. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	38	38	0	0
2	2,6	2,6	-	-
3	2,6	2,6	-	-
5	10,5	10,5	-	-
6	13,2	13,2	-	-
7	13,2	13,2	-	-
8	31,6	31,6	-	-
9	18,4	18,4	-	-
10	2,6	2,6	-	-
NS	5,3	5,3	-	-
Mitjana	7,19	7,19	0	0
Desviació	1,77	1,77	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P36a. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van respondre?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Sí	92,9	92,9	-	-
No	7,1	7,1	-	-
P36b. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	13	13	0	0
Sí	92,3	92,3	-	-
No	7,7	7,7	-	-
P36c. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	13	13	0	0
Sí	84,6	84,6	-	-
No	15,4	15,4	-	-
P36d. El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Llarg	14,3	14,3	-	-
Curt	42,9	42,9	-	-
Molt curt	7,1	7,1	-	-
Encara no li han respost	7,1	7,1	-	-
NS	28,6	28,6	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P36e. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail.				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
0	7,1	7,1	-	-
3	7,1	7,1	-	-
5	14,3	14,3	-	-
6	7,1	7,1	-	-
7	14,3	14,3	-	-
8	28,6	28,6	-	-
9	7,1	7,1	-	-
10	7,1	7,1	-	-
NS	7,1	7,1	-	-
Mitjana	6,46	6,46	0	0
Desviació	2,59	2,59	0	0
P36f. A banda d'enviar el fax o l'email, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	14	14	0	0
Sí	71,4	71,4	-	-
No	21,4	21,4	-	-
NS	7,1	7,1	-	-
P37a. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita?				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	11	11	0	0
Sí	90,9	90,9	-	-
No	9,1	9,1	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P37b. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van rebre amb puntualitat?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	90	90	-	-
NS	10	10	-	-
P37c. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	80	80	-	-
No	20	20	-	-
P37d. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	80	80	-	-
No	20	20	-	-
P37e. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	90	90	-	-
NS	10	10	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P37f. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va obtenir resposta	10	10	0	0
Sí	80	80	-	-
No	10	10	-	-
NS	10	10	-	-
P37g. Per al cap de quants dies li van donar hora?				
Base:Va demanar visita	7	7	0	0
Entre 1 i 3 dies després	71,4	71,4	-	-
Entre 4 i 7 dies després	14,3	14,3	-	-
NS	14,3	14,3	-	-
P37h. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	11	11	0	0
2	9,1	9,1	-	-
5	9,1	9,1	-	-
6	18,2	18,2	-	-
7	27,3	27,3	-	-
8	18,2	18,2	-	-
9	9,1	9,1	-	-
10	9,1	9,1	-	-
Mitjana	6,82	6,82	0	0
Desviació	2,04	2,04	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P38a. Considera vostè que fer l'actualització de les dades del Reli és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt fàcil	4,2	4,2	-	-
Fàcil	68,4	68,4	-	-
Ni fàcil ni difícil	8,5	8,5	-	-
Difícil	12,7	12,7	-	-
Molt difícil	2,8	2,8	-	-
NS	3,4	3,4	-	-
P38b. Per a la seva activitat, considera vostè que estar inscrit al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores és molt útil, bastant útil, poc útil o gens útil per a la seva empresa?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Molt útil	49,4	49,4	-	-
Bastant útil	41,2	41,2	-	-
Poc útil	7,3	7,3	-	-
Gens útil	0,6	0,6	-	-
NS	1,4	1,4	-	-
P38c. Per què creu que és poc o gens útil estar inscrit en el RELI				
Base:Considera poc o gens útil estar inscrit en el RELI	28	28	0	0
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	25	25	-	-
Per la complicació en la demanda de documentació	39,3	39,3	-	-
Altres	39,3	39,3	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P39a. Li serveixen els avisos d'actualització que rep per tal d'actualitzar les dades del Reli?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	86,4	86,4	-	-
No	3,1	3,1	-	-
Encara no n'ha rebut cap	9,6	9,6	-	-
NS	0,8	0,8	-	-
P39b. Considera vostè que la freqüència d'actualització de les dades és la correcta?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	70,1	70,1	-	-
No	25,4	25,4	-	-
NS	4,5	4,5	-	-
P40a. Consulten les dades que consten al Registre Electrònic d'Empreses Licitadores sobre la seva empresa, és a dir, comproven que siguin les correctes de forma regular?				
Base:Va intervenir al procés de donarse d'alta al RELI	354	354	0	0
Sí	67,5	67,5	-	-
No	31,4	31,4	-	-
NS	1,1	1,1	-	-
P40b. En el cas que hi consti alguna dada incorrecta, les han corregit?				
Base:Consulten les dades sobre la seva empresa	239	239	0	0
Sí	69,5	69,5	-	-
No l'han corregit encara	4,2	4,2	-	-
No han detectat cap incorrecció	25,1	25,1	-	-
NS	1,3	1,3	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P40c. Quants dies van trigar en corregir-les? (LLEGIU)				
Base:Hi ha dades incorrectes	166	166	0	0
Entre 1 i 3 dies	36,7	36,7	-	-
Entre 4 i 7 dies	19,3	19,3	-	-
Més d'una setmana	31,3	31,3	-	-
NS	12	12	-	-
NC	0,6	0,6	-	-
P41. La seva empresa, abans formava part del Registre de Licitadors de la Generalitat de Catalunya?				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
Sí	70,3	-	92,2	-
No	23,7	-	-	100
NS	6	-	7,8	-
P42. Per quin motiu actualment no forma part o no s'ha passat al RELI (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses inscrites al RLI	460	0	460	0
Perquè no en coneixia l'existència	24,8	-	24,8	-
Perquè és massa complicat	18,9	-	18,9	-
Perquè no els hi surt rentable	4,3	-	4,3	-
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	5,9	-	5,9	-
Per manca de temps o massa feina	7,2	-	7,2	-
Poc útil	2	-	2	-
Utilitza el registre nacional	1,1	-	1,1	-
Està en tràmits	10	-	10	-
Ha caducat i no l'ha renovat	14,6	-	14,6	-
Per motius interns de la pròpia empresa	5,2	-	5,2	-
Altres	5,9	-	5,9	-
NS	9,8	-	9,8	-
NC	0,2	-	0,2	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P43. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la Junta Consultiva de Contractació Administrativa perquè vostè s'incorporés al Registre?				
Base:Empreses inscrites al RLI	460	0	460	0
No coneix el RELI	22,6	-	22,6	-
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	28,3	-	28,3	-
Donar informació i assessorament	13,9	-	13,9	-
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	11,1	-	11,1	-
Altres	11,5	-	11,5	-
NS	14,3	-	14,3	-
NC	1,3	-	1,3	-
P44. Quin són els motius pels qual la seva empresa no forma part del RELI? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO CLIENTS	143	0	0	143
Perquè no en coneixia l'existència	25,9	-	-	25,9
Perquè és massa complicat	15,4	-	-	15,4
Perquè no els hi surt rentable	2,8	-	-	2,8
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	8,4	-	-	8,4
Per manca de temps o massa feina	11,9	-	-	11,9
Poc útil	4,9	-	-	4,9
Utilitza el registre nacional	0,7	-	-	0,7
Està en tràmits	13,3	-	-	13,3
Ha caducat i no l'ha renovat	2,8	-	-	2,8
Per motius interns de la pròpia empresa	4,2	-	-	4,2
Altres	11,2	-	-	11,2
NS	9,1	-	-	9,1

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P45. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la JCCA perquè vostè s'incorporés al Registre? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO CLIENTS	143	0	0	143
No coneix RELI	18,2	-	-	18,2
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	26,6	-	-	26,6
Donar informació i assessorament	19,6	-	-	19,6
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	8,4	-	-	8,4
Altres	9,1	-	-	9,1
NS	20,3	-	-	20,3
NC	1,4	-	-	1,4
P42/44. Quin són els motius pels qual la seva empresa no forma part del RELI? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
Perquè no en coneixia l'existència	25	-	24,8	25,9
Perquè és massa complicat	18,1	-	18,9	15,4
Perquè no els hi surt rentable	4	-	4,3	2,8
Perquè no liciten massa sovint amb l'administració pública	6,5	-	5,9	8,4
Per manca de temps o massa feina	8,3	-	7,2	11,9
Poc útil	2,7	-	2	4,9
Utilitza el registre nacional	1	-	1,1	0,7
Està en tràmits	10,8	-	10	13,3
Ha caducat i no l'ha renovat	11,8	-	14,6	2,8
Per motius interns de la pròpia empresa	5	-	5,2	4,2
Altres	7,1	-	5,9	11,2

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P43/45. Sota el seu punt de vista, què hauria de fer la JCCA perquè vostè s'incorporés al Registre? (RESPOSTA ESPONTÀNIA)				
Base:Empreses NO RELI	603	0	460	143
No coneix RELI	21,6	-	22,6	18,2
Facilitar els tràmits per agilitar el procés	27,9	-	28,3	26,6
Donar informació i assessorament	15,3	-	13,9	19,6
No pot fer res, és decisió de la pròpia empresa	10,4	-	11,1	8,4
Altres	10,9	-	11,5	9,1
P46a. Va intervenir vostè en el procés de preparació de la documentació per la classificació de la seva empresa?				
Base:Empreses Classificades per la Generalitat	239	169	53	17
Sí	64,9	70,4	52,8	47,1
No	33,1	27,8	45,3	47,1
NS	1,7	1,2	1,9	5,9
NC	0,4	0,6	-	-
P46b. Considera vostè que el programari amb el qual es treballa a l'hora de classificar-se per la Generalitat és molt fàcil, fàcil, difícil o molt difícil?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Molt fàcil	1,3	0,8	3,6	-
Fàcil	41,3	42,9	32,1	50
Ni fàcil ni difícil	20	17,6	32,1	12,5
Difícil	26,5	30,3	7,1	37,5
Molt difícil	6,5	4,2	17,9	-
NS	4,5	4,2	7,1	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P47a. Va tenir alguna incidència amb el programari per classificar-se per la Generalitat a l'hora de descarregar-lo?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	12,9	15,1	7,1	-
No	78,1	79	67,9	100
NS	9	5,9	25	-
P47b. Va tenir alguna incidència amb el programari a l'hora de fer-lo servir?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	18,1	20,2	14,3	-
No	71,6	71,4	64,3	100
NS	10,3	8,4	21,4	-
P47c. Va tenir alguna incidència a l'hora de tramitar-lo?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Sí	10,3	10,1	10,7	12,5
No	81,9	84,9	67,9	87,5
NS	7,7	5	21,4	-
P48. A través de quin mitjà va resoldre la incidència?				
Base:Va tenir alguna incidència	39	31	7	1
Telèfon, 012 o cau	64,1	67,7	57,1	-
Correu electrònic	10,3	6,5	14,3	100
Visita concertada	15,4	16,1	14,3	-
Cap dels anteriors	12,8	12,9	14,3	-
NS	7,7	9,7	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P48b. Quins dels següents mitjans coneix vostè per resoldre les incidències a l'hora de tramitar la classificació?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Telèfon, 012 o cau	73,5	75,6	67,9	62,5
Fax	25,8	24,4	25	50
Correu electrònic	58,7	58,8	57,1	62,5
Finestreta o registre	36,1	36,1	35,7	37,5
Visita concertada	49,7	52,1	39,3	50
Cap dels anteriors	7,7	6,7	10,7	12,5
NS	0,6	0,8	-	-
NC	6,5	5	10,7	12,5
P48c. Quin dels següents mitjans prefereix per resoldre les incidències?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Telèfon, 012 o cau	40,6	42,9	35,7	25
Fax	1,3	-	-	25
Correu electrònic	40	37,8	53,6	25
Finestreta o registre	3,9	2,5	7,1	12,5
Visita concertada	12,3	14,3	3,6	12,5
NS	1,9	2,5	-	-
P49a. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	96	95,2	100	-
No	4	4,8	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P49b. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau la persona amb qui va contactar va respondre sense la necessitat de derivar-lo a un altre?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	56	57,1	50	-
No	36	38,1	25	-
NS	4	-	25	-
NC	4	4,8	-	-
P49c. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van donar un altre número de telèfon?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	40	38,1	50	-
No	40	42,9	25	-
NS	20	19	25	-
P49d. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	76	76,2	75	-
No	12	14,3	-	-
NS	12	9,5	25	-
P49e. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	96	100	75	-
NS	4	-	25	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P49f. Quan va resoldre la incidència per telèfon, pel 012 o pel cau li van resoldre el problema?				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
Sí	100	100	100	-
P49g. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció telefònica rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per TELÈFON/012/CAU	25	21	4	0
5	4	4,8	-	-
6	12	14,3	-	-
7	28	28,6	25	-
8	36	38,1	25	-
9	12	9,5	25	-
10	4	4,8	-	-
NS	4	-	25	-
Mitjana	7,54	7,48	8	0
Desviació	1,14	1,17	0,82	0
P50a. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van respondre?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Sí	75	100	100	-
NS	25	-	-	100

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus	empres	a QST
		RELI	RLI	NoCli-ent
P50b. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	4	2	1	1
Sí	100	100	100	100
P50c. Quan va resoldre la incidència per fax o per correu electrònic li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	4	2	1	1
Sí	75	100	-	100
No	25	-	100	-
P50d. El temps de resposta des de que va enviar el fax o l'e-mail fins que va rebre resposta, va ser molt llarg, llarg, curt o molt curt?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Molt llag	25	50	-	-
Curt	50	50	100	-
NS	25	-	-	100
P50e. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda per fax o per e-mail.				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
6	50	100	-	-
7	25	-	-	100
9	25	-	100	-
Mitjana	7	6	9	7
Desviació	1,22	0	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P50f. A banda d'enviar el fax o l'e-mail, va haver de trucar per telèfon per resoldre la incidència?				
Base:Va resoldre la incidència per fax o correu electrònic	4	2	1	1
Sí	100	100	100	100
P51a. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va obtenir resposta a la seva sol·licitud de visita?				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	6	5	1	0
Sí	100	100	100	-
P51b. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van rebre amb puntualitat?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	100	100	100	-
P51c. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada va rebre la informació precisa del que necessitava?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	100	100	100	-
P51d. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada li van resoldre el problema?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	83,3	80	100	-
No	16,7	20	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
P51e. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada les consultes van ser ateses sense interrupcions?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	100	100	100	-
P51f. Quan va resoldre la incidència per finestreta, pel registre o amb visita concertada el van atendre amb amabilitat?				
Base:Va obtenir resposta	6	5	1	0
Sí	100	100	100	-
P51g. Per al cap de quants dies li van donar hora?				
Base:Va demanar visita	6	5	1	0
Entre 1 i 3 dies després	33,3	40	-	-
Entre 4 i 7 dies després	16,7	20	-	-
Més d'una setmana després	50	40	100	-
P51h. En una escala de 0 a 10, on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet, valori el grau de satisfacció amb l'atenció personal rebuda.				
Base:Va resoldre la incidència per finestreta, registre o visita concertada	6	5	1	0
6	33,3	40	-	-
8	66,7	60	100	-
Mitjana	7,33	7,2	8	0
Desviació	0,94	0,98	0	0

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
P52. Quant temps van trigar en preparar la documentació per inscriure's a la Classificació Empresarial de la Generalitat?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
15 dies o menys	18,7	21	14,3	-
Més de 15 dies i fins a un mes	24,5	23,5	25	37,5
Més d'un mes	51,6	50,4	53,6	62,5
NS	5,2	5	7,1	-
P53. Quant temps van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial de la Generalitat?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
30 dies o menys	19,4	19,3	21,4	12,5
Més de 30 dies i fins a 60 dies	37,4	37,8	35,7	37,5
Més de 60 dies (2 mesos)	27,1	26,9	21,4	50
NS	16,1	16	21,4	-
P54. Considera que aquest temps que van trigar en respondre la seva sol·licitud d'admissió a la Classificació Empresarial és molt curt, curt, llarg o molt llarg?				
Base:Va intervenir al procés de classificació	155	119	28	8
Molt curt	1,9	2,5	-	-
Curt	21,9	17,6	42,9	12,5
Llarg	41,3	43,7	28,6	50
Molt llarg	17,4	17,6	14,3	25
NS	16,8	17,6	14,3	12,5
NC	0,6	0,8	-	-

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
V1. Sexe				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Home	40	33,6	46,7	44,1
Dona	60	66,4	53,3	55,9
V2. Digui'm, si us plau, la seva edat.				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
35 o menys anys	31,9	34,6	29,8	28
De 36 a 45 anys	37,2	35,3	38,9	39,2
Més de 45 anys	30	28,7	30,7	32,9
NC	0,9	1,4	0,7	-
Mitjana	40,91	40,41	41,38	41,34
Desviació	9,71	9,7	9,68	9,84
V3. Les tasques relacionades amb la seva feina les realitza...				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Majoritàriament amb l'ordinador	97	97,6	97,6	93
Majoritàriament amb altres sistemes	2,8	2,4	2,2	6,3
NS	0,2	-	0,2	0,7

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio Nº 8473103-1

	TOTAL	Tipus REL I	empres RLI	a QST NoCli- ent
V4. Amb quina freqüència es connecta a Internet per fer consultes o tasques relacionades amb la seva feina?				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Diàriament (al menys un cop al dia)	95,1	95,5	95,4	92,3
Setmanalment (al menys un cop per setmana però no diàriament)	3,4	3	4,1	2,8
Mensualment (al menys un cop al mes però no setmanalment)	0,6	0,3	-	3,5
Amb menys freqüència	0,3	0,2	-	1,4
No s'ha connectat mai	0,3	0,3	0,2	-
NS	0,4	0,7	0,2	-
V5. Digui'm, si us plau, quin càrrec ocupa dins la seva empresa.				
Base:Total entrevistes	1178	575	460	143
Propietari	1,4	0,5	0,7	7
Soci	1,4	0,5	3	-
Director general o gerent	11,3	11,1	10,9	13,3
Adjunt de direcció: adjunt de gerència	1,4	1,6	1,5	0,7
Secretari	2,5	3,3	2	0,7
Administratiu	24,5	25,2	23,3	25,9
Administrador	14,1	13,7	16,3	8,4
Departament d'administració	4,2	4,5	4,1	2,8
Apoderat	1,6	2,3	1,1	0,7
Director financer	2,9	2,3	3,5	3,5
Comptable	2,9	4	1,5	2,8
Departament comercial	5,3	3,3	7,4	7
Responsable concursos	3,4	3,7	3,5	2,1
Altres del departament de concursos	2,2	0,9	3,7	2,8
Responsable altres àrees o seccions: responsable Recursos Humanos	11	12,3	10,4	7
Arquitecte	1	0,2	1,3	3,5
Tècnic	1,9	1,9	1,3	3,5
Altres	6,5	8	4,3	7,7
NS	0,3	0,5	-	-
NC	0,3	0,2	0,2	0,7

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
V6. Quina és l'activitat principal de la seva empresa?				
Base: Total entrevistes	1178	575	460	143
Indústria manufacturera	11,4	11,3	11,1	12,6
Construcció	17,2	20	14,6	14,7
Comerç de material sanitari	8	7,8	8,9	5,6
Comerç de productes farmacèutics	2,4	1,9	2,6	3,5
Altres de comerç	9,5	9,2	10,2	8,4
Transport, emmagatzematge i comunicació: transport de viatgers per carretera	3,2	4,2	2,6	1,4
Assessories, consultores, estudis de mercat, publicitat i comunicació: asesoria de empreses	7,2	7,1	8,5	3,5
Enginyeria i arquitectura: enginyeria consultoria	11,9	11,3	11,1	16,8
Serveis social i sanitaris: atenció a disminuïts psíquics	3,6	3,5	4,1	2,1
Altres serveis: servei d'aigua	18,3	16,7	19,8	20,3
Altres	6,5	5,7	6,1	10,5
NC	0,8	1,2	0,4	0,7

RELI i CLA. Enquesta a empreses
Estudio N° 8473103-1

V7. Digui'm, si us plau, en quin municipi té la seu social la seva empresa.

Base: Total entrevistes

	TOTAL	Tipus RELI	empres RLI	a QST NoCli- ent
Base: Total entrevistes	1178	575	460	143
Barcelona	37,9	36,9	41,1	31,5
Badalona	0,9	0,9	0,9	1,4
Cerdanyola del Vallès	0,4	0,2	0,7	0,7
Cornellà del Llobregat	1,3	1,6	1,1	0,7
Esplugues	1,3	1,9	0,9	-
Girona	1,4	1,2	1,5	2,1
Hospitalet de Llobregat	2	2,3	1,1	3,5
Lleida	2,5	2,3	2,2	4,2
Manresa	1	0,9	1,3	0,7
Martorell	0,5	0,9	0,2	-
Mataró	0,5	0,7	0,4	-
Mollet	0,6	0,3	0,7	1,4
Montcada i Reixac	0,8	1	0,4	0,7
El Prat de Llobregat	0,5	0,7	-	1,4
Reus	0,8	1	0,9	-
Rubí	0,8	1,6	0,2	-
Sabadell	1,6	1	2,2	2,1
Sant Boi de Llobregat	0,6	0,3	0,9	0,7
Sant Cugat del Vallès	1,5	1,7	1,3	1,4
Sant Joan Despí	0,7	0,5	0,7	1,4
Sant Just Desvern	0,6	0,5	0,7	0,7
Tarragona	1	0,7	1,3	1,4
Terrassa	1	1,6	0,7	-
Tortosa	0,5	0,5	0,7	-
Alcobendas	1,1	1,4	0,9	0,7
Madrid	9,3	7,8	10,4	11,2
València	0,8	0,9	0,4	2,1
Sevilla	0,4	0,7	0,2	-
Zaragoza	0,6	0,3	1,1	-
Altres Catalunya	19,4	20,5	17	23,1
Altres fora de Catalunya	7,2	6,4	8,3	7
NC	0,3	0,7	-	-