

# BARÒMETRE SANITARI.

## 2a onada 2012

Realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre el  
Servei Català de la Salut i el Centre d'Estudis d'Opinió de la  
Generalitat de Catalunya

## Continguts

### 1. Fitxa tècnica

### 2. Coneixement i notorietat

- 2.1 Coneixement de la institució
- 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut
- 2.3 Grau d'acord en les reformes en l'àmbit de al sanitat pública

### 3. Valoració de l'assistència sanitària en general

- 3.1 Valoració de l'assistència sanitària a Catalunya
- 3.2 Utilització de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.3 Valoració de l'assistència sanitària fora de Catalunya
- 3.4 Valoració de l'atenció sanitària
- 3.5 Valoració dels serveis sanitaris
- 3.6 Assistència sanitària a Catalunya: Passat i futur

### 4. Públic o privat, preferències

- 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària
- 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar
- 4.3 Comparació assistència sanitària pública i privada
- 4.4 Valoració de l'atenció sanitària pública
- 4.5 Valoració de l'atenció sanitària privada

### 5. Satisfacció de l'usuari

- 5.1 Utilització dels centres sanitaris
- 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a

### 6. Serveis públics i fiscalitat

- 6.1 Serveis públics i fiscalitat
- 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

1

## Fitxa tècnica

## Quadre - resum

Nivell de confiança:	95,5%
Variància	$p=q=0,5$
Grandària de la mostra:	2.000 individus
Marge d'error:	$\pm 2,92\%$

**Àmbit:** Catalunya

**Univers:** Població de 16 i més anys resident a Catalunya

### Mètode de recollida de la informació:

Enquesta **telefònica assistida per ordinador** (mètode CATI)

### Procediment de mostreig:

Estratificat per regió sanitària, amb selecció de forma aleatòria proporcional per quotes de sexe i edat.

Pel càlcul de les quotes s'ha utilitzat la **Base de dades del RCA del CatSalut de l'any 2011**

Les quotes d'edat corresponen als següents intervals:

- de 16 a 44 anys
- de 45 a 64 anys
- de 65 i més anys

### Grandària de la mostra:

**2.000 enquestes** amb la següent distribució per regions sanitàries:

- Barcelona nord: 318
- Consorci Sanitari Barcelona: 299
- Barcelona sud: 264
- Girona: 221
- Camp de Tarragona: 200
- Catalunya central: 194
- Lleida: 182
- Terres de l'Ebre: 166
- Alt Pirineu: 156

### Afixació:

**No proporcional.** Per tal que els resultats siguin representatius per al conjunt de Catalunya, s'han ponderat amb els següents coeficients:

- Barcelona nord: 1,6278
- Consorci Sanitari Barcelona: 1,5297
- Barcelona sud: 1,3314
- Girona: 0,9944
- Camp de Tarragona: 0,7697
- Catalunya central: 0,6956
- Lleida: 0,5327
- Terres de l'Ebre: 0,2993
- Alt Pirineu: 0,1167

### Error mostral:

El **marge d'error** per al conjunt de la mostra és de  **$\pm 2,92\%$** , per a un nivell de confiança del 95% (2 sigmes) i sota el supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=50\%$ ).

### Treball de camp:

El treball de camp ha estat realitzat per l'Institut Dym **del 10 al 14 de desembre de 2012.**

**2**

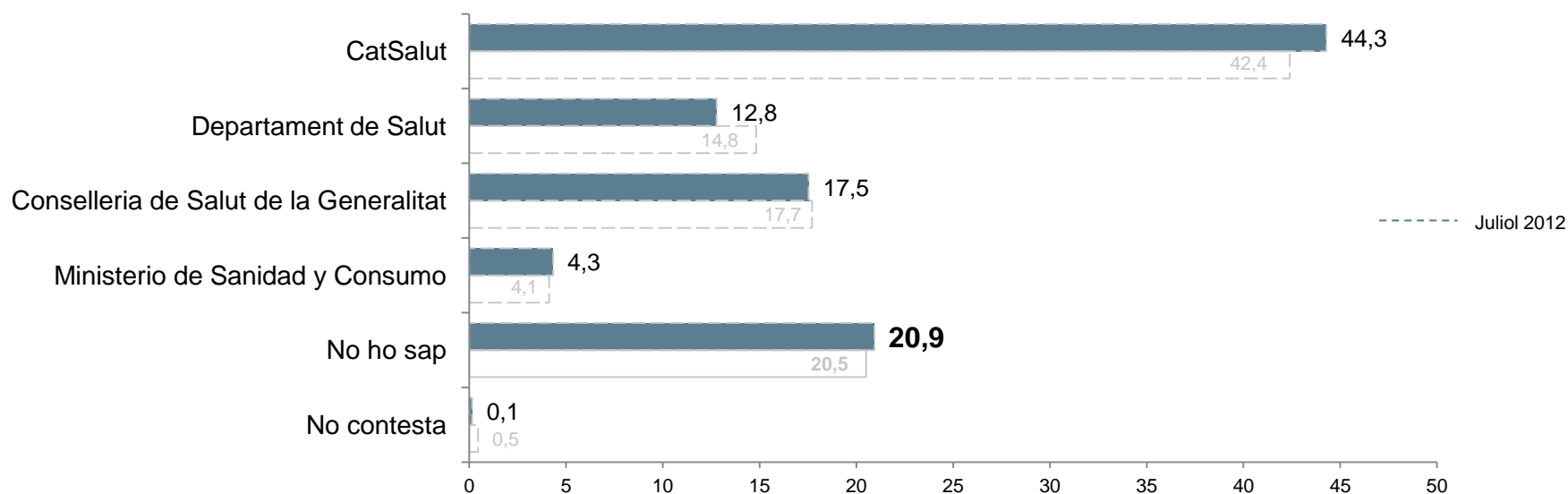
## **Coneixement i notorietat**

## 2.1 Coneixement de la institució

### Pregunta 1

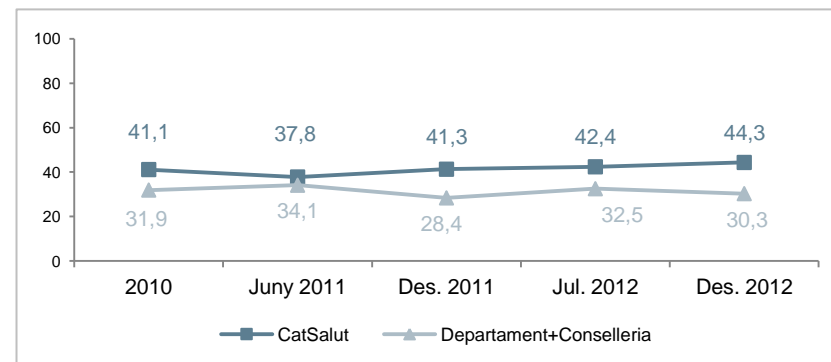
### Sap vostè quin és l'organisme responsable de l'assistència sanitària pública a Catalunya?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Quatre de cada deu persones entrevistades sap que CatSalut n'és l'organisme responsable.

Per contra, gairebé un 21% no ha sabut contestar la pregunta. Es tracta d'un percentatge similar a l'obtingut a l'onada anterior (20,5%)

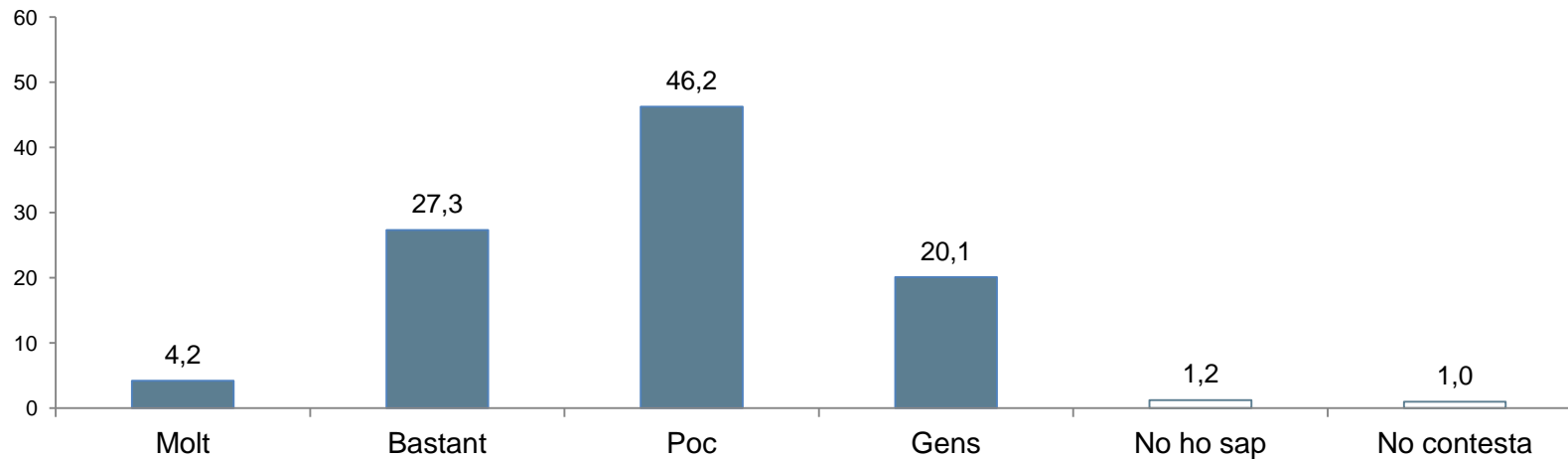


## 2.2 Grau de coneixement de les actuacions del Departament de Salut

### Pregunta 2

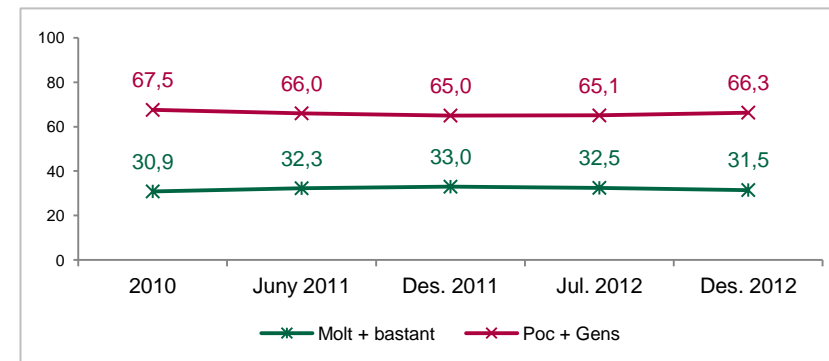
Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Quan se'ls demana quin és el seu grau d'informació sobre les actuacions del Departament de Salut, un 31,5% afirma que se sent molt o bastant informat/ada i un 66,3% poc o gens.

S'evidencia una estabilitat respecte les onades anteriors












**Pregunta 2**

**Com es considera vostè d'informat/ada de les actuacions del Departament de Salut (recomanacions, campanya, informacions generals...)?**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

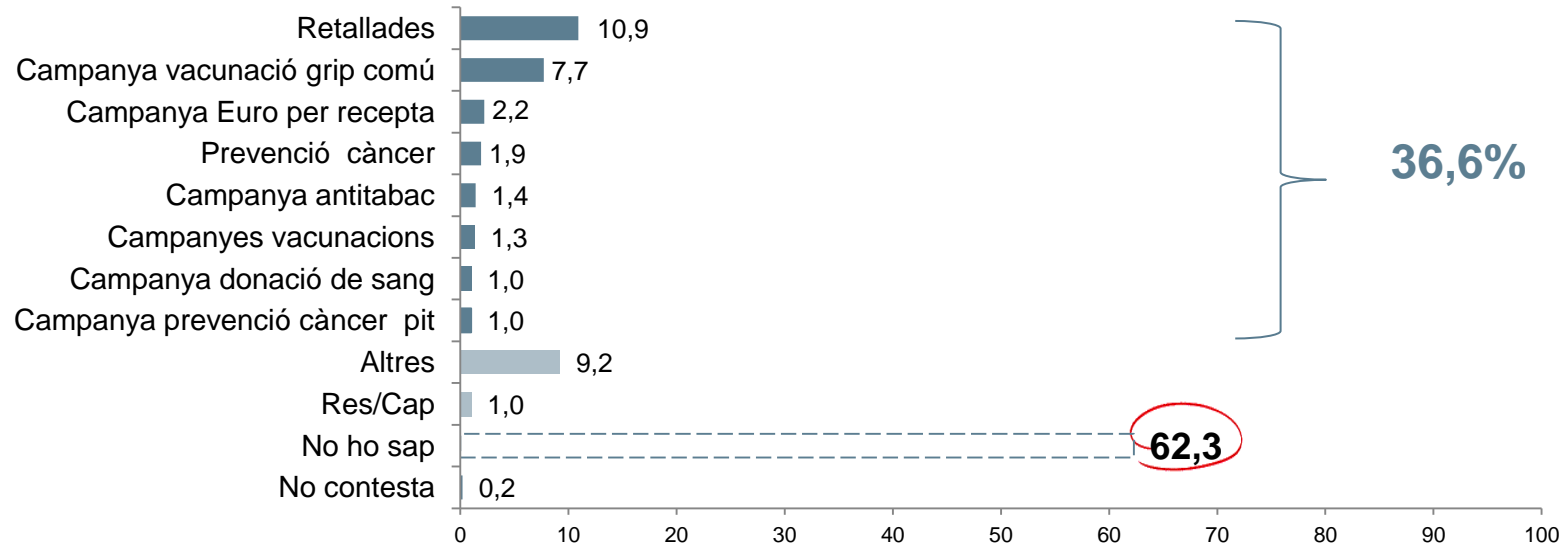
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Molt	<b>4,2</b>	5,8	6,8	5,3	4,7	0,0	3,9	4,1
Bastant	<b>27,3</b>	24,4	37,6	37,3	22,6	31,1	33,8	26,3
Poc	<b>46,2</b>	<b>39,9</b>	<b>40,5</b>	<b>42,7</b>	<b>46,8</b>	<b>51,5</b>	<b>41,2</b>	<b>54,5</b>
Gens	<b>20,1</b>	25,6	11,7	13,7	22,3	16,1	19,1	15,1
No ho sap	<b>1,2</b>	2,2	2,2	0,8	2,4	1,3	0,0	0,0
No contesta	<b>1,0</b>	2,2	1,3	0,1	1,2	0,0	1,9	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la majoria de les persones entrevistades assenyala estar poc informades de les actuacions del Departament de Salut.

Pregunta 3

Ens pot dir una acció concreta que estigui fent el Departament de Salut en aquests moments (\*)

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)



Tres de cada deu persones entrevistades és capaç d'indicar una acció concreta que estigui duent a terme el Departament de Salut. En canvi, un 62,3% no en sap dir cap. Entre els enquestats que donen alguna resposta la més assenyalada són les retallades amb un 10,9% seguit a més distància per la Campanya de vacunació per la grip comú (7,7%).

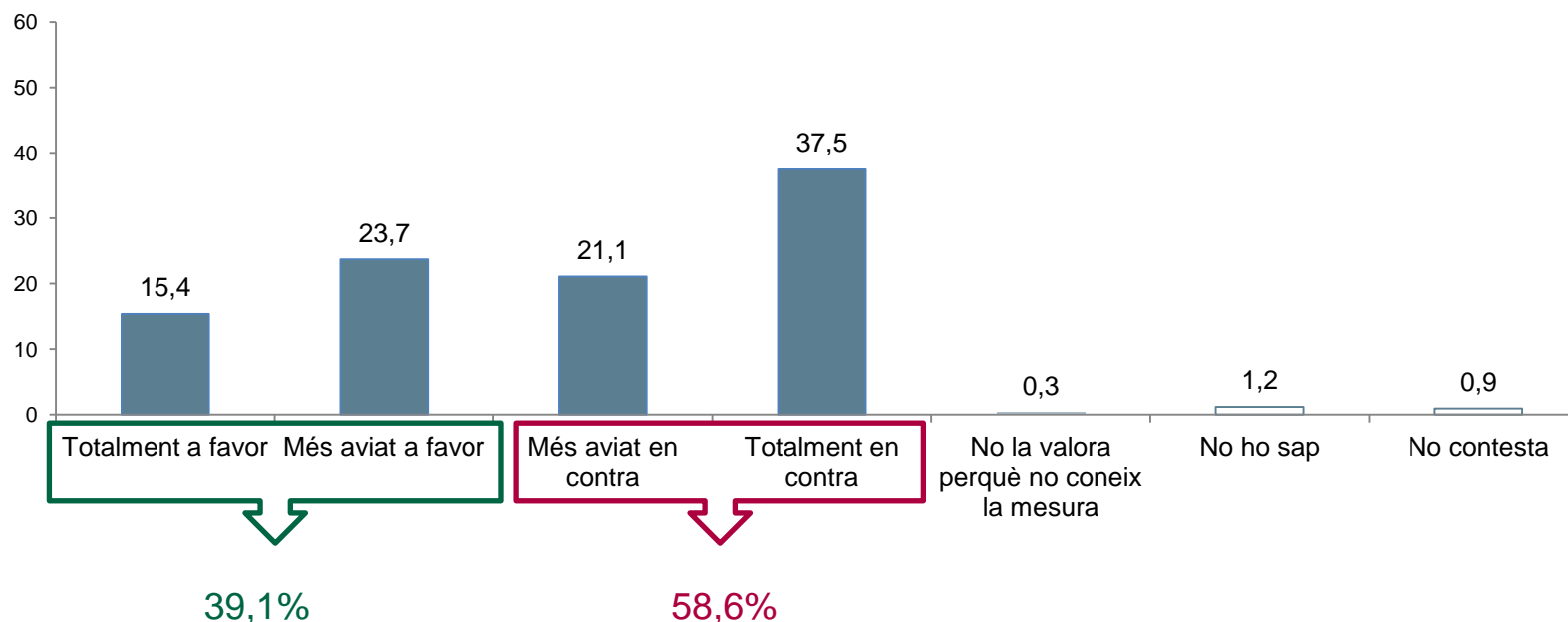
(\*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

## 2.3 Grau d'acord en les reformes en l'àmbit de la sanitat pública

### Pregunta 22

Una de les reformes aprovada, en l'àmbit de la sanitat pública és el pagament d'un Euro per recepta emesa pel sistema públic de salut (tiquet moderador) amb l'objectiu de frenar el consum farmacèutic. Amb relació a aquesta mesura, vostè està.... ?

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)










Gairebé quatre de cada deu persones entrevistades està totalment a favor o més aviat a favor del pagament de l'euro per recepta. En canvi, gairebé sis de cada deu enquestats declaren estar totalment o més aviat en contra.

**Pregunta 22**

**Una de les reformes aprovada, en l'àmbit de la sanitat pública és el pagament d'un Euro per recepta emesa pel sistema públic de salut (tiquet moderador) amb l'objectiu de frenar el consum farmacèutic. Amb relació a aquesta mesura, vostè està.... ?**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

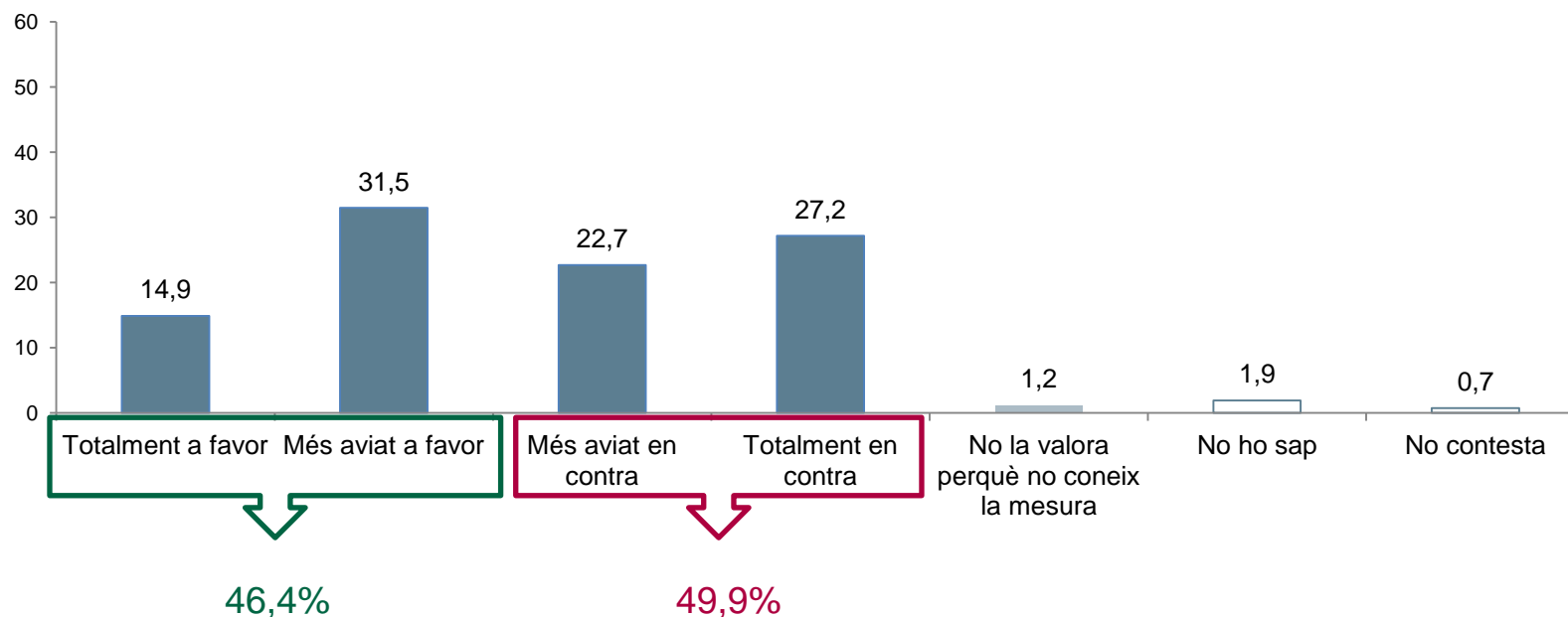
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Totalment a favor	<b>15,4</b>	21,2	<b>29,6</b>	11,3	8,6	3,9	12,7	4,1
Més aviat a favor	<b>23,7</b>	20,0	28,3	28,2	21,5	15,5	26,7	21,3
Més aviat en contra	<b>21,1</b>	14,0	17,3	26,3	21,4	26,5	26,0	26,9
Totalment en contra	<b>37,5</b>	<b>44,7</b>	23,0	<b>32,6</b>	<b>47,2</b>	<b>54,1</b>	<b>31,0</b>	<b>47,8</b>
No la valora perquè no coneix la mesura	<b>0,3</b>	0,0	0,0	0,7	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap	<b>1,2</b>	0,0	0,2	0,3	1,3	0,0	0,0	0,0
No contesta	<b>0,9</b>	0,0	1,7	0,5	0,0	0,0	3,6	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya evidencia que la majoria de les persones entrevistades assenyalen estar totalment en contra d'aquesta reforma, excepció dels votants de CiU que manifesten un major grau d'acord en la mesura.

**Pregunta 23**

**Una altra reforma, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. Amb relació a aquesta mesura, vostè està....?**

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)










Pel que al copagament dels medicaments s'observa com l'opinió dels ciutadans es troba dividida entre aquells que declaren estar totalment o més aviat a favor (46,4%), respecte aquells que manifesten estar totalment o més aviat en contra (49,9%).

**Pregunta 23**

**Una altra reforma, és el copagament dels medicaments en funció de la renda amb l'objectiu de frenar la despesa farmacèutica de la sanitat pública. En relació a aquesta mesura, vostè està....?**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

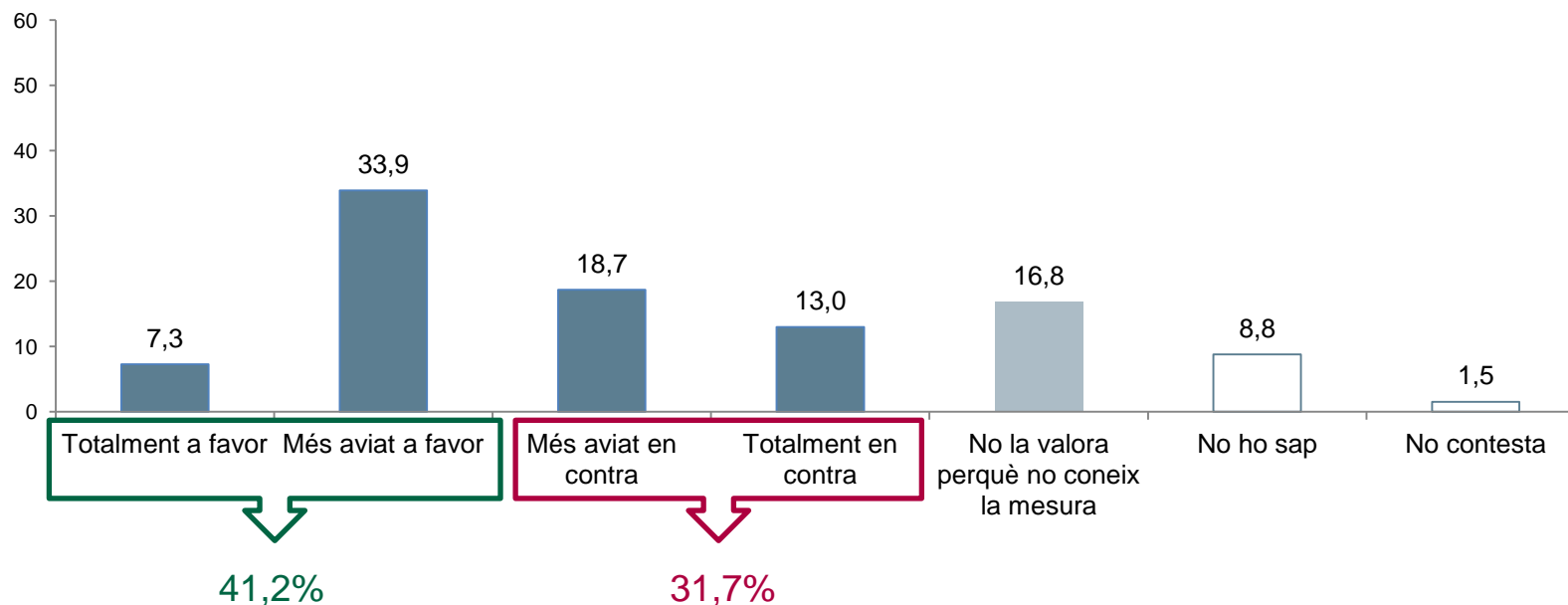
		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Totalment a favor	<b>14,9</b>	23,9	20,5	16,8	9,6	7,2	20,1	11,1
Més aviat a favor	<b>31,5</b>	22,9	<b>34,9</b>	<b>40,1</b>	27,5	30,1	<b>37,2</b>	22,7
Més aviat en contra	<b>22,7</b>	15,6	20,3	21,5	26,5	22,9	19,7	29,7
Totalment en contra	<b>27,2</b>	<b>36,4</b>	22,0	20,3	<b>35,3</b>	<b>36,8</b>	20,9	<b>36,6</b>
No la valora perquè no coneix la mesura	<b>1,2</b>	0,0	0,8	0,0	0,0	2,5	0,0	0,0
No ho sap	<b>1,9</b>	1,2	1,5	0,0	1,1	0,5	2,1	0,0
No contesta	<b>0,7</b>	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

L'encreuament de les opcions de resposta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya revela que els electors de CiU, ERC i C's estan més aviat a favor del copagament dels medicaments. Per contra, destaquen per estar-hi totalment en contra els votants del PPC, PSC, ICV-EUiA i la CUP.

**Pregunta 24**

**Finalment, pel que fa referència als canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries, vostè està....?**

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)










Quatre de cada deu persones entrevistades afirma estar totalment o més aviat a favor de la incorporació de canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries. Amb tot, tres de cada deu assenyalen estar-hi en contra. Paral·lelament aquests resultats cal ressaltar que un 16,8% de les persones enquestades no la valora perquè desconeix aquesta mesura.

**Pregunta 24**

**Finalment, pel que fa referència als canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries, vostè està....?**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Totalment a favor	<b>7,3</b>	13,1	8,7	3,7	4,4	8,9	5,4	8,7
Més aviat a favor	<b>33,9</b>	<b>34,2</b>	<b>41,0</b>	<b>33,2</b>	<b>30,9</b>	<b>30,4</b>	26,8	24,0
Més aviat en contra	<b>18,7</b>	13,0	18,4	19,7	19,9	21,1	<b>28,9</b>	<b>26,7</b>
Totalment en contra	<b>13,0</b>	18,7	5,2	13,4	19,3	18,9	12,5	24,0
No la valora perquè no coneix la mesura	<b>16,8</b>	8,2	18,9	17,6	15,2	15,4	14,2	10,3
No ho sap	<b>8,8</b>	10,6	7,4	12,0	7,7	5,3	12,2	6,3
No contesta	<b>1,5</b>	2,2	0,3	0,5	2,5	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

L'encreuament d'aquesta pregunta pel record de vot a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya revela que els electors del PPC, CiU, ERC, PSC i ICV-EUiA estan més aviat a favor de la introducció de canvis entre el nivell de cobertura i les prestacions sanitàries. Per contra, es mostren més crítics amb aquesta mesura els votants del C's i de la CUP.



3

## Valoració de l'assistència sanitària en general (\*)

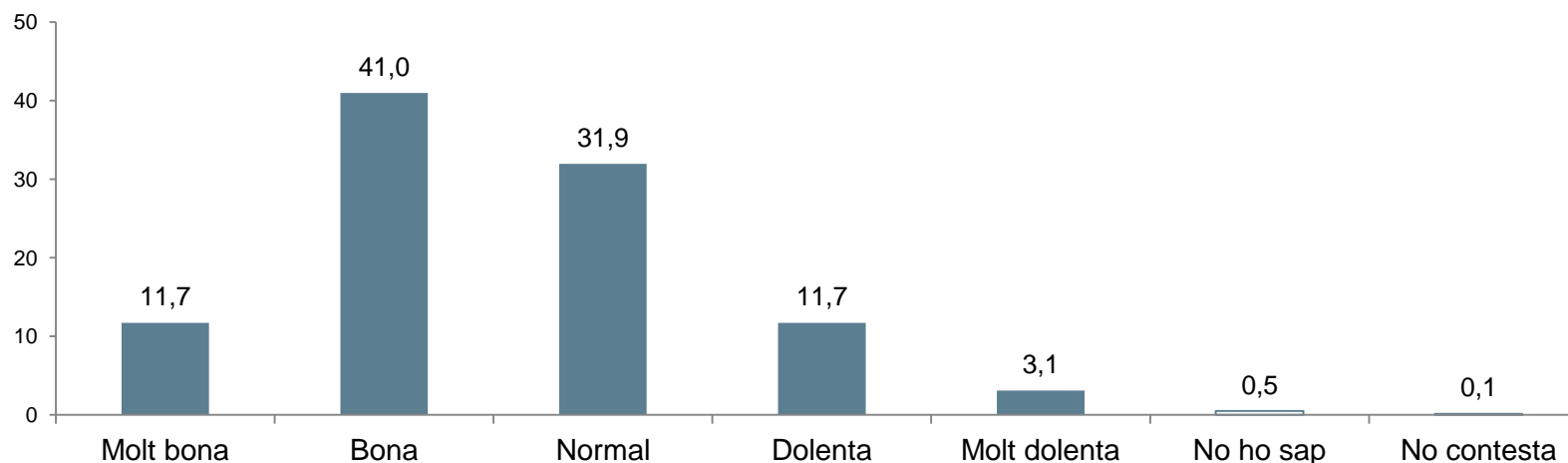
(\*) pública i privada

### 3.1 Valoració de l'assistència sanitària(\*) a Catalunya

#### Pregunta 4

#### En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

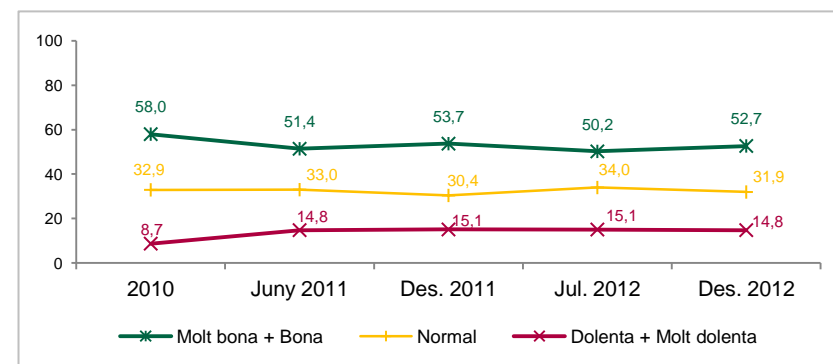
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



A l'hora de valorar l'assistència sanitària a Catalunya un 52,7% considera que és molt bona o bona, un 31,9% normal i un 14,8% la qualifica de dolenta o molt dolenta.

Respecte l'onada anterior, s'aprecia un lleuger increment de les valoracions positives i una disminució d'aquells que la qualifiquen de normal i dolenta/molt dolenta.

(\*) pública i privada










### 3.1 Valoració de l'assistència sanitària(\*) a Catalunya

#### Pregunta 4

#### En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya és...?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Molt bona	<b>11,7</b>	15,3	18,1	12,3	11,7	7,4	8,2	6,2
Bona	<b>41,0</b>	<b>37,1</b>	<b>44,2</b>	36,6	<b>57,4</b>	<b>40,9</b>	<b>49,1</b>	<b>58,8</b>
Normal	<b>31,9</b>	26,3	27,1	<b>37,5</b>	15,7	34,0	26,9	20,1
Dolenta	<b>11,7</b>	11,8	8,3	10,9	13,4	13,0	13,7	14,9
Molt dolenta	<b>3,1</b>	7,5	1,5	2,7	1,8	2,2	2,1	0,0
No ho sap	<b>0,5</b>	2,0	0,7	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
No contesta	<b>0,1</b>	0,0	0,1	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

Des del punt de vista de l'electorat, la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària catalana és bona tret dels d'ERC que la qualifiquen de normal. Igualment, cal destacar que els votants del PSC i la CUP sobresurten per obtenir uns percentatges més elevats en aquesta opció de resposta.

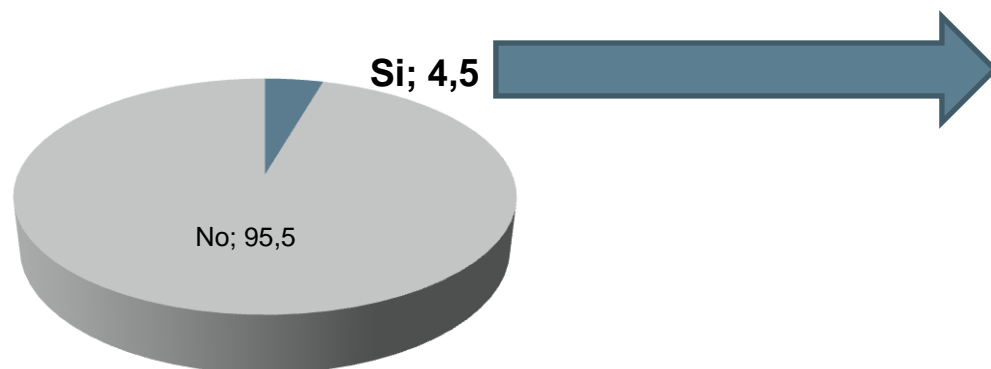
(\*) pública i privada

### 3.2 Utilització de l'assistència sanitària(\*) fora de Catalunya

#### Pregunta 5

**Durant l'últim any ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya?**

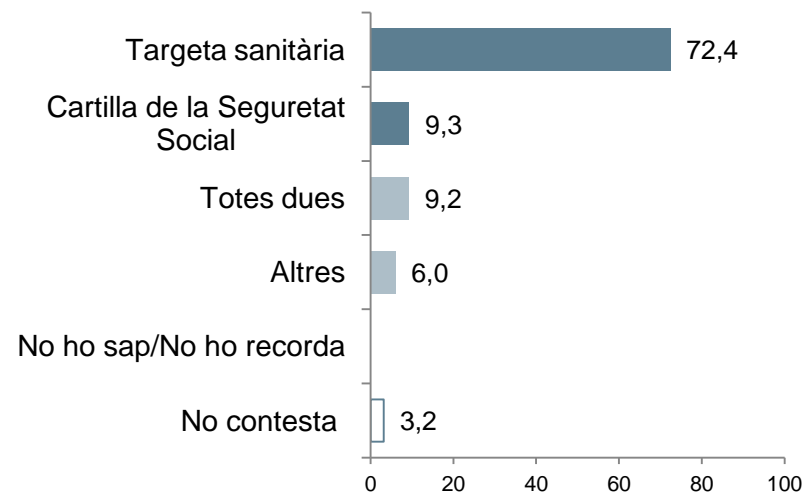
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



#### Pregunta 5a

**Em podria dir quin document va utilitzar per identificar-se?**

(Base: si p5 N= 89 ; resposta simple; suggerida; %)



Solament un 4,5% de les persones entrevistades ha necessitat assistència en un centre sanitari públic de fora de Catalunya durant l'últim any.

Quan es pregunta quin document va utilitzar per identificar-se, set de cada deu respon la targeta sanitària.

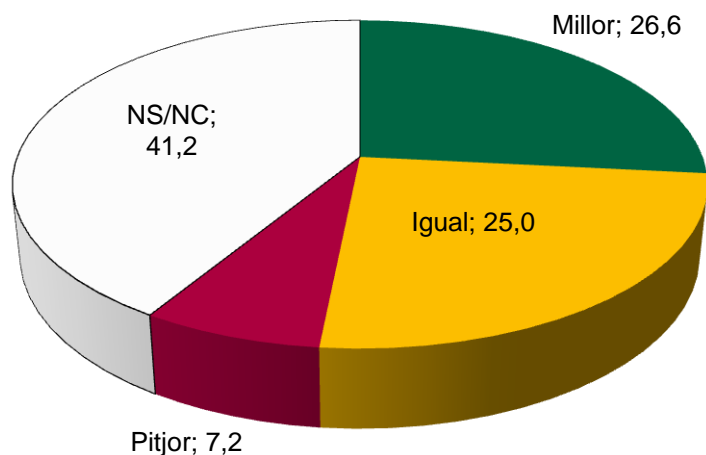
(\*) pública i privada

### 3.3 Valoració de l'assistència sanitària(\*) fora de Catalunya

#### Pregunta 6

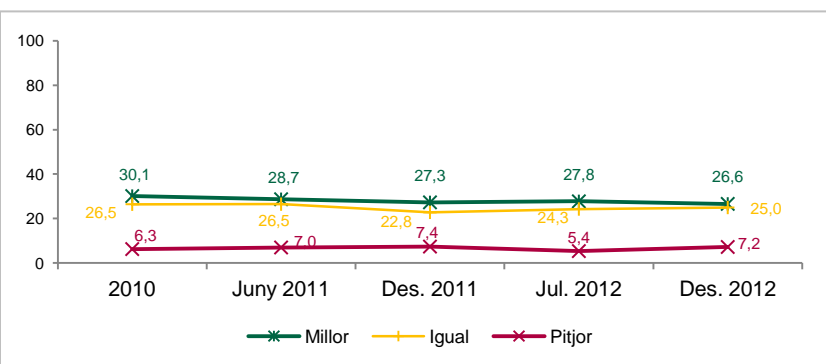
En la seva opinió, l'assistència sanitària a Catalunya respecte a d'altres comunitats d'Espanya és millor, igual o pitjor?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Si es compara l'assistència sanitària que s'ofereix a Catalunya amb la de la resta de comunitats autònomes, un 26,6% dels enquestats considera que és millor a Catalunya i un 25% que és igual. Només un 7,2% respon que l'assistència sanitària catalana és pitjor respecte a la dels altres territoris. Un 41,1% no ho saben o no contesten.

Les persones que sí han necessitat assistència sanitària fora de Catalunya són més crítiques en la seva resposta. Es tracta d'una tendència ja apreciada en les anteriors onades.



	Total	P.5	
		Si	No
Millor	26,6	25,1	26,7
Igual	25,0	45,9	23,9
Pitjor	7,2	17,9	6,7
NS/NC	41,2	11,0	42,6

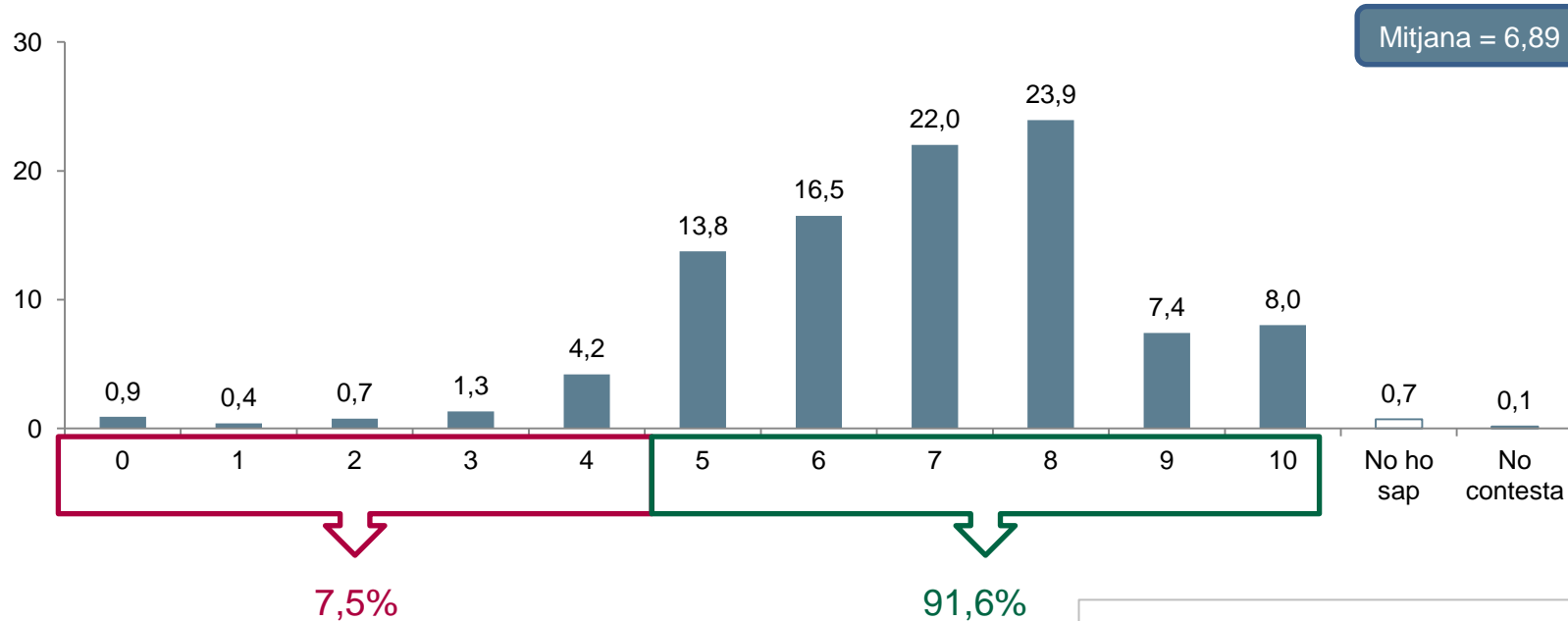
(\*) pública i privada

### 3.4 Valoració de l'Atenció sanitària(\*)

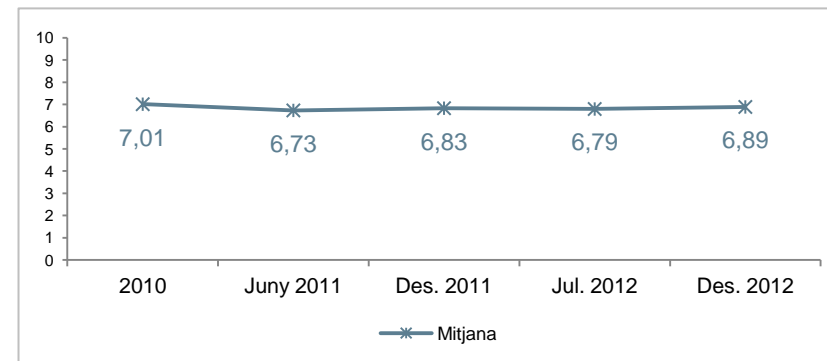
#### Pregunta 7

**Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

(N=2.000; resposta simple; espontània; % i mitjana)



El conjunt de la mostra entrevistada valora amb una mitjana de 6,89 l'atenció sanitària a Catalunya.










(\*) pública i privada

Mitjana (\*) per record de vot

**Valori l'atenció sanitària a Catalunya sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

(N=2.000; resposta simple; espontània; % i mitjana)

Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012

								
Mitjana	<b>6,89</b>	6,44	<b>7,28</b>	6,86	<b>7,02</b>	6,90	6,90	6,84
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

L'encreuament pel record de vot al Parlament de Catalunya evidencia que els votants de CiU i del PSC són els que puntuen amb una millor nota l'atenció sanitària a Catalunya.

(\*) pública i privada

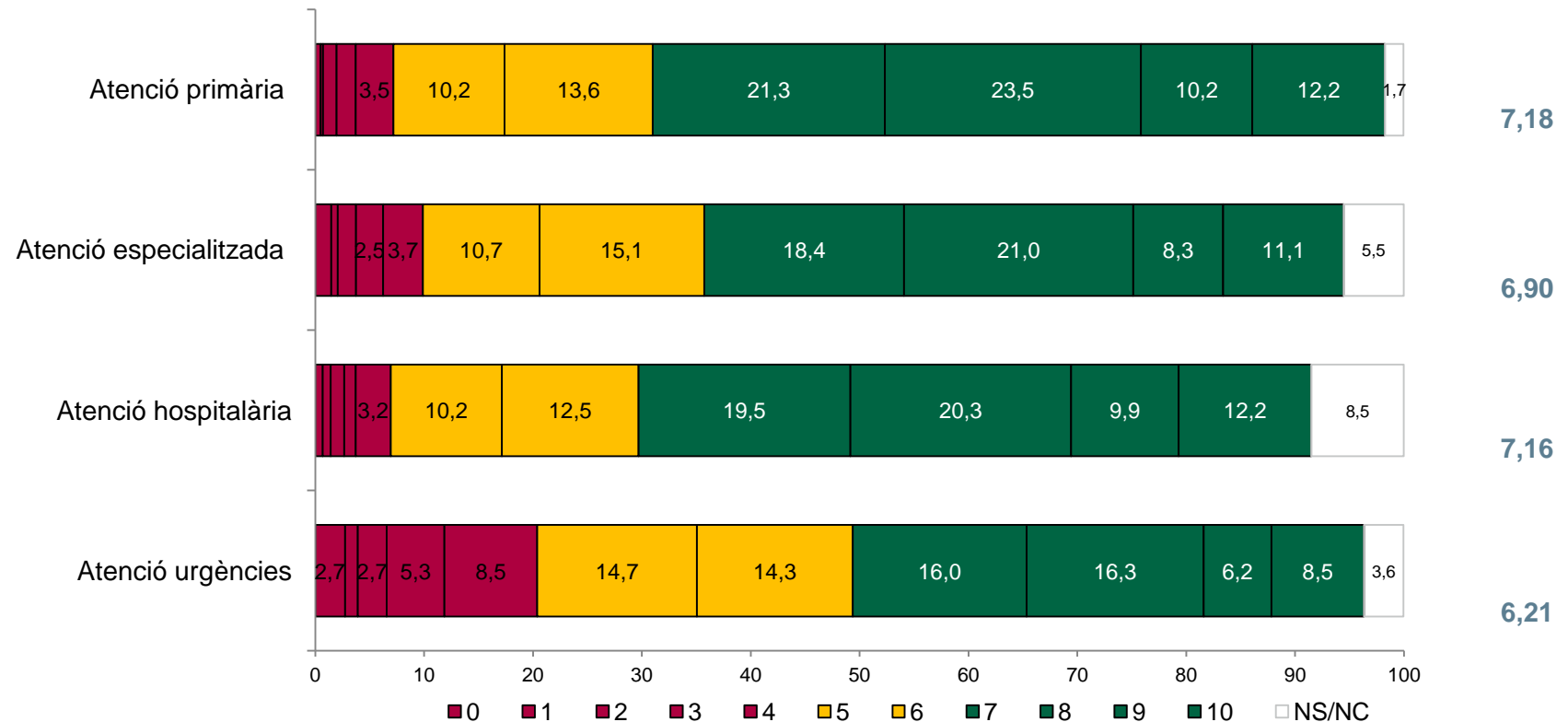
### 3.5 Valoració dels serveis sanitaris(\*)

#### Pregunta 8

I amb independència que hagi o no anat, ens agradaria que valorés els següents serveis sanitaris de Catalunya en una escala de 0 a 10, on 0 és molt dolenta i 10 molt bona

(N=2.000; resposta simple; suggerida mitjanes)

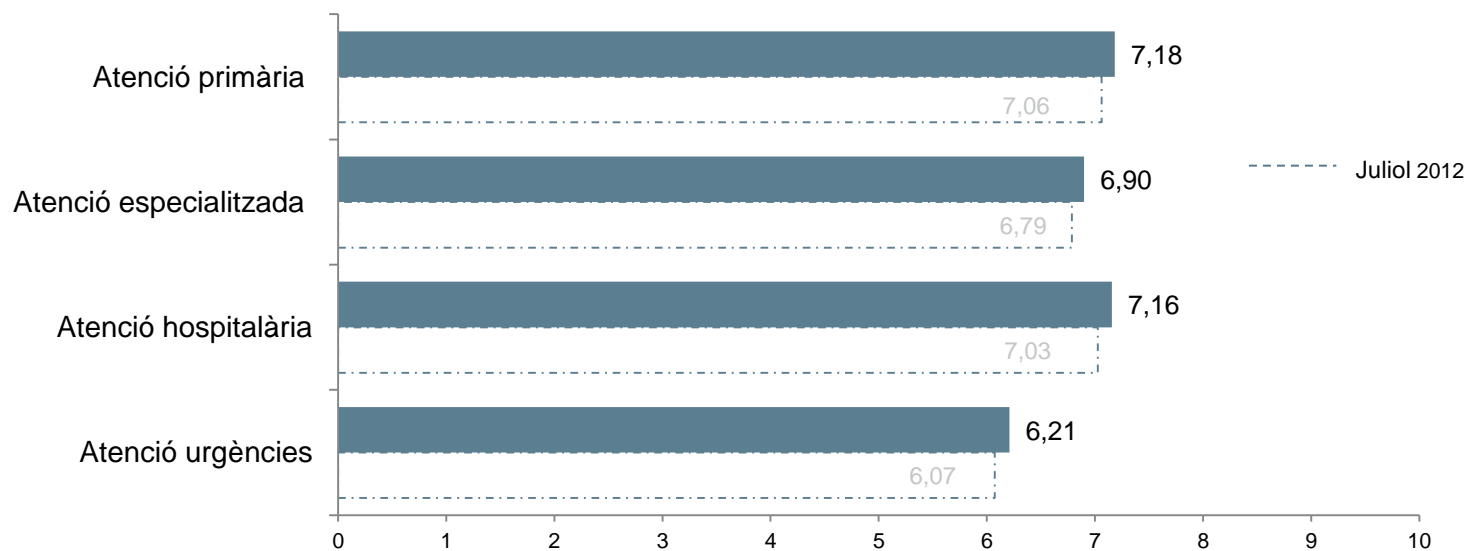
Mitjanes



(\*) pública i privada



Mitjanes (\*)










A l'hora de posar una nota als serveis sanitaris catalans amb independència de què s'hagin utilitzat o no, el servei sanitari que obté una millor qualificació és l'Atenció primària (7,18) seguit de ben a prop per l'Atenció hospitalària (7,16); el segueixen per ordre decreixent l'Atenció especialitzada (6,90) i l'Atenció urgències (6,21).

Si es compara amb l'onada anterior, s'observa un increment en la valoració de tots els serveis sanitaris.

(\*) pública i privada

Mitjanes (\*) per record de vot

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Atenció primària	<b>7,18</b>	7,27	<b>7,52</b>	7,01	7,14	7,25	6,94	6,79
Atenció especialitzada	<b>6,90</b>	7,16	<b>7,27</b>	6,80	<b>7,28</b>	6,78	6,76	6,61
Atenció hospitalària	<b>7,16</b>	7,18	<b>7,39</b>	6,92	7,31	7,02	7,21	6,93
Atenció urgències	<b>6,21</b>	5,74	<b>6,77</b>	6,17	6,28	6,02	6,28	5,73
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

(\*) Resultats estadísticament no significatius

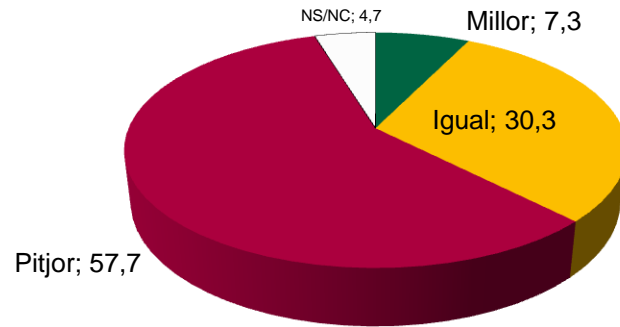
Des del punt de vista del record de vot a les eleccions al Parlament de Catalunya, els votants de CiU són els que qualifiquen amb una millor nota tots els serveis sanitaris. En canvi, l'electorat de la CUP sobresurt per valorar la majoria dels serveis sanitaris amb unes notes més baixes.

### 3.6 Assistència sanitària(\*) a Catalunya: Passat i futur

#### Pregunta 9

Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



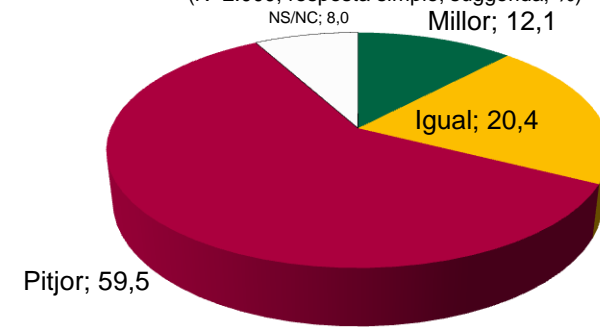
A l'hora de valorar l'assistència sanitària catalana, la majoria (57,7%) afirma que és pitjor que la de fa un any. Els que consideren que es manté igual representen un 30,3% i els que creuen que ha millorat se situen en un 7,3%.

Respecte l'onada anterior, s'aprecia un increment dels que consideren que ha empitjorat: 54,2% (juliol 2012) a 57,7% (desembre 2012).

#### Pregunta 10

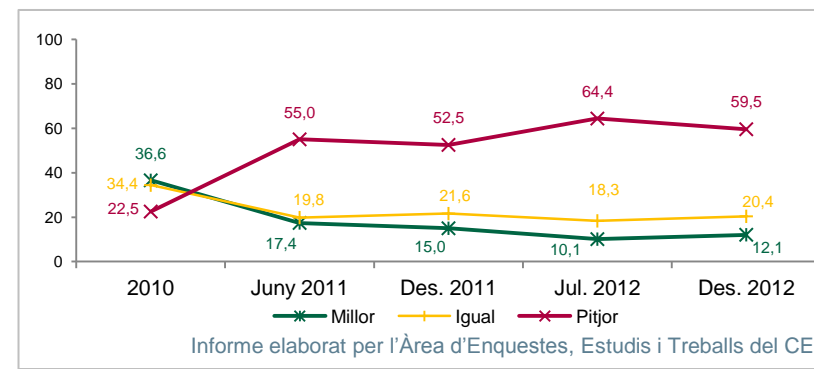
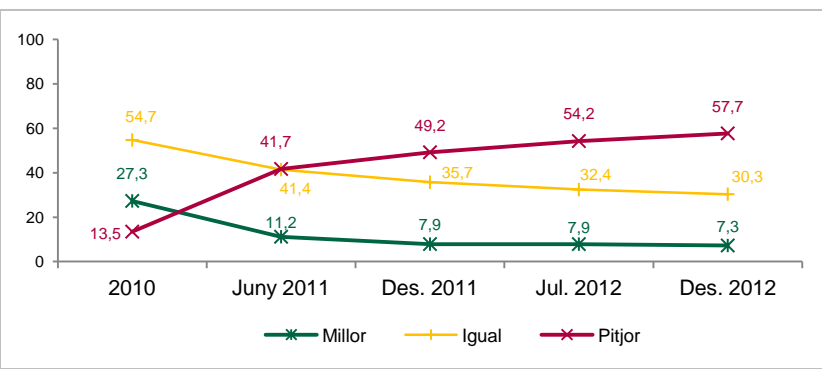
D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Les expectatives de futur segueixen la tendència pessimista de les últimes onades. Un 59,5% creu que l'assistència sanitària catalana haurà empitjorat d'aquí a un any. Un 20,4% afirma que romandrà igual i un 12,1% que haurà millorat.

Pel que fa a l'onada de juliol de 2012 es detecta un descens d'aquells que consideren que empitjorarà i un augment d'aquells que afirmen que romandrà igual o millorarà .










(\*) pública i privada

**Pregunta 9**

**Diria que l'assistència sanitària a Catalunya és millor, igual o pitjor que la de fa un any?**

(N=2.000; resposta simple; espontània; % )

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Millor	<b>7,3</b>	4,2	4,3	3,8	4,5	7,5	3,6	0,0
Igual	<b>30,3</b>	37,2	41,7	26,5	32,8	26,8	33,7	7,6
Pitjor	<b>57,7</b>	<b>50,2</b>	<b>48,6</b>	<b>65,6</b>	<b>59,1</b>	<b>63,8</b>	<b>60,7</b>	<b>92,4</b>
No ho sap	<b>4,3</b>	6,2	4,9	4,1	3,5	1,8	1,9	0,0
No contesta	<b>0,4</b>	2,2	0,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38








Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, s'observa com la majoria de les persones enquestades considera que l'assistència sanitària a Catalunya ha empitjorat essent l'electorat més crític el de la CUP i el més moderat el de CiU.

(\*) pública i privada

**Pregunta 10**

**D'aquí a un any, creu vostè que l'assistència sanitària a Catalunya serà millor, igual o pitjor?**

(N=2.000; resposta simple; espontània; % )

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Millor	<b>12,1</b>	16,8	12,6	8,0	14,0	5,9	1,3	0,0
Igual	<b>20,4</b>	16,9	27,4	18,2	17,4	21,0	26,5	7,9
Pitjor	<b>59,5</b>	<b>54,2</b>	<b>52,3</b>	<b>68,7</b>	<b>59,7</b>	<b>66,3</b>	<b>70,3</b>	<b>92,1</b>
No ho sap	<b>7,8</b>	12,0	7,2	5,1	8,0	6,9	1,9	0,0
No contesta	<b>0,2</b>	0,0	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

Pel que fa al record de vot al Parlament de Catalunya, els votants de la CUP són els que es mostren més pessimistes sobre la situació de la sanitat catalana l'any vinent, ja que nou de cada deu considera que serà pitjor. En el cas de l'electorat de CiU i del PPC, malgrat ser l'opció de resposta majoritària la que considera que haurà empitjorat, els percentatges és més moderat (52,3% i 54,2% respectivament).

(\*) pública i privada

**4**

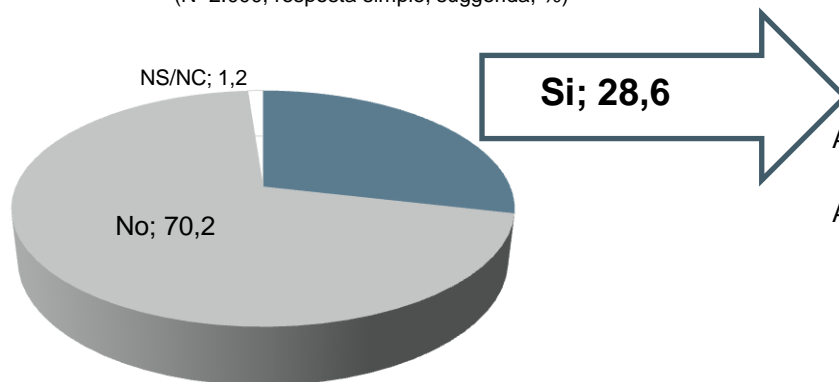
## **Públic o privat, preferències**

## 4.1 Contractació d'una assegurança privada d'assistència sanitària

### Pregunta 11

**Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

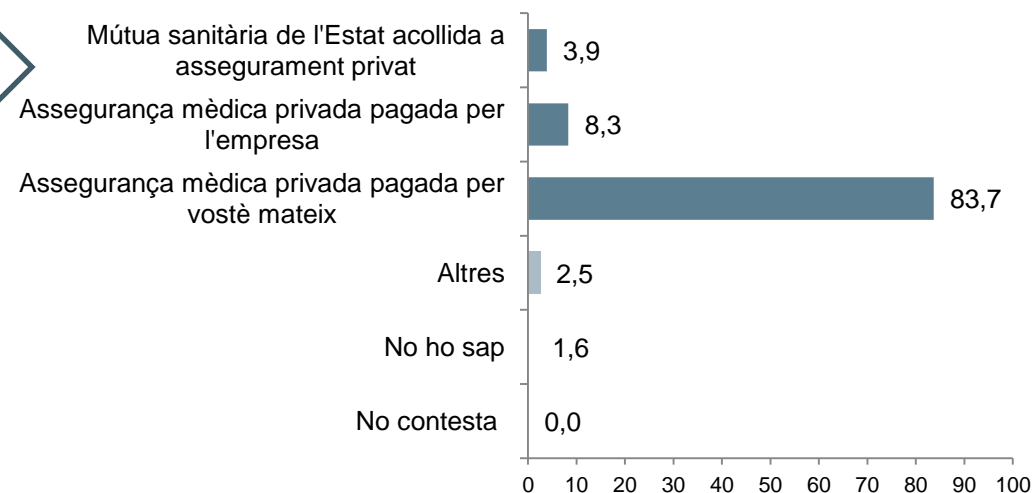
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



### Pregunta 11a

**Indiqui, si us plau, si es correspon amb alguna de les assegurances següents?**

(Base: si p11 N=572 ; resposta simple; suggerida; %)










Una de cada quatre persones enquestades afirma tenir contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària, en contrast amb la majoria (70,2%) que no en disposa de cap.

Entre els que tenen contractada una assegurança mèdica privada, la majoria se la paguen ells mateixos (83,7%)

**Pregunta 11**

**Em podria dir si vostè té contractada algun tipus d'assegurança privada d'assistència sanitària?**

(N=2.000; resposta simple; espontània; %)

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Si	<b>28,6</b>	22,4	42,2	34,6	21,1	19,5	45,2	19,0
No	<b>70,2</b>	<b>77,6</b>	<b>57,8</b>	<b>65,4</b>	<b>78,9</b>	<b>79,3</b>	<b>54,8</b>	<b>81,0</b>
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

Malgrat que la majoria de les persones enquestades no disposa de cap sistema de cobertura mèdica privada, cal destacar que la proporció dels qui afirmen tenir contractada una assegurança mèdica privada és més alta entre els votants de C's (45,2%), CiU (42,2%) i ERC (34,6%) en contrast amb l'electorat de la CUP, ICV- EUiA, el PSC i el PPC que se situa entorn al 20%.

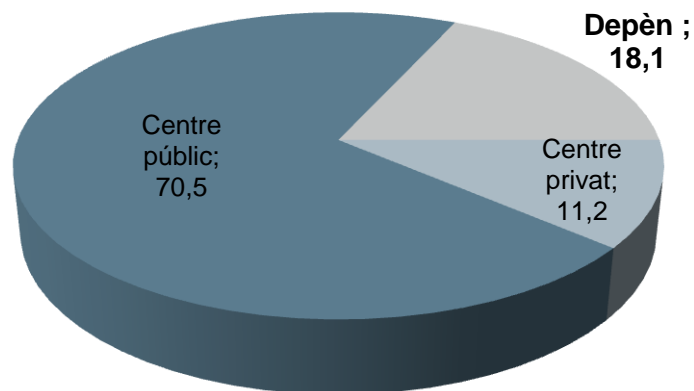


## 4.2 Tipus de centre on acostuma a anar

### Pregunta 12

En general, quan vostè o algun dels membres de la seva llar han d'utilitzar un servei sanitari, a quin tipus de centre acudeixen habitualment?

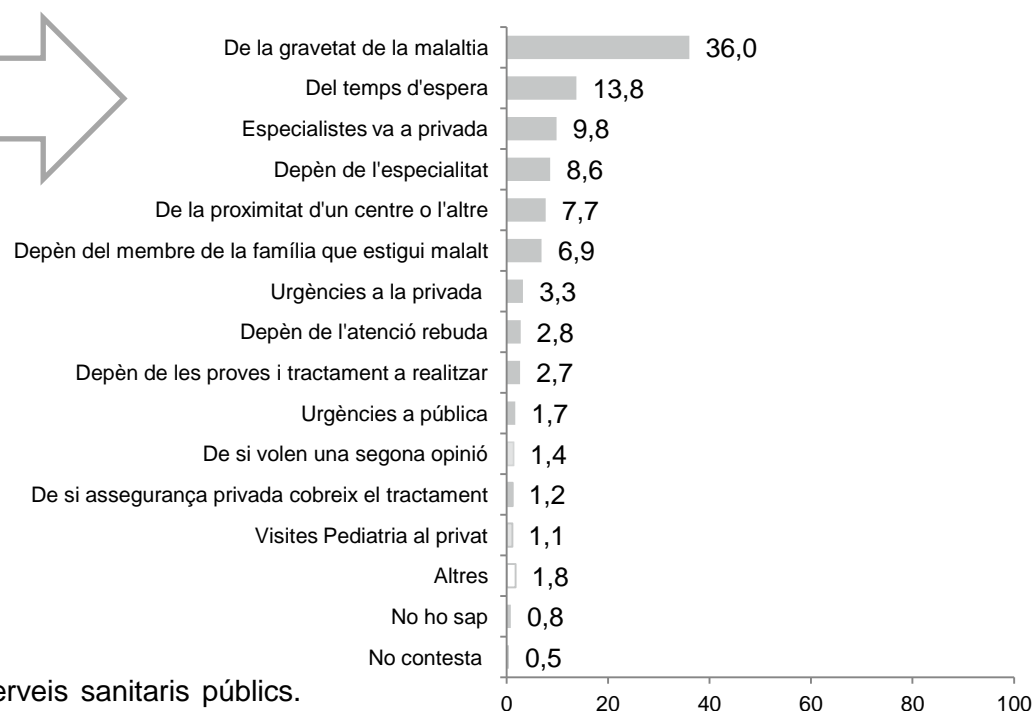
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



### Pregunta 12a

De què depèn? (\*)

(Base: depèn N=362; resposta simple; espontània; %)



Un 70,5% de les persones enquestades utilitza habitualment els serveis sanitaris públics. En canvi, un 11,2% recorre habitualment als privats i un 18,1% assenyala que depèn.

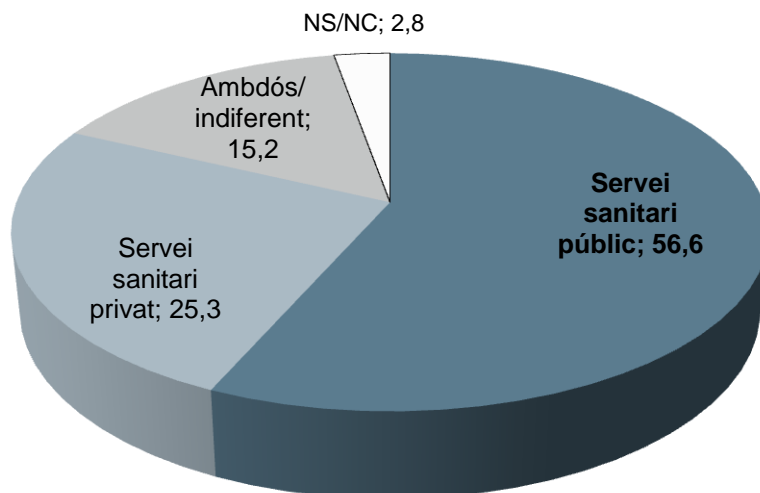
Quan es pregunta a aquest últim col·lectiu de que depèn, tres de cada deu respon que ho decideix en funció de la gravetat de la malaltia.

(\*) Resultats inferiors a 1% estan agregats a la categoria Altres

**Pregunta 13**

**I si pogués triar i vostè o algun membre de la seva família patís una malaltia greu a on aniria: a un servei sanitari públic o a un privat?**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Un 45,8% de les persones enquestades que disposen d'una assegurança mèdica privada declara que aniria a un centre públic mentre que un 32,9% optaria per un de privat. Per la seva banda, un 61,5% de les persones entrevistades que no té contractada cap assegurança mèdica privada aniria a un centre públic i només un 22% recorreria a un de privat.

En cas de malaltia greu, gairebé un 60% de la mostra entrevistada es decantaria per un centre de titularitat pública. Per contra, aquelles persones que assenyalen que anirien a un centre privat representen el 25,3%.

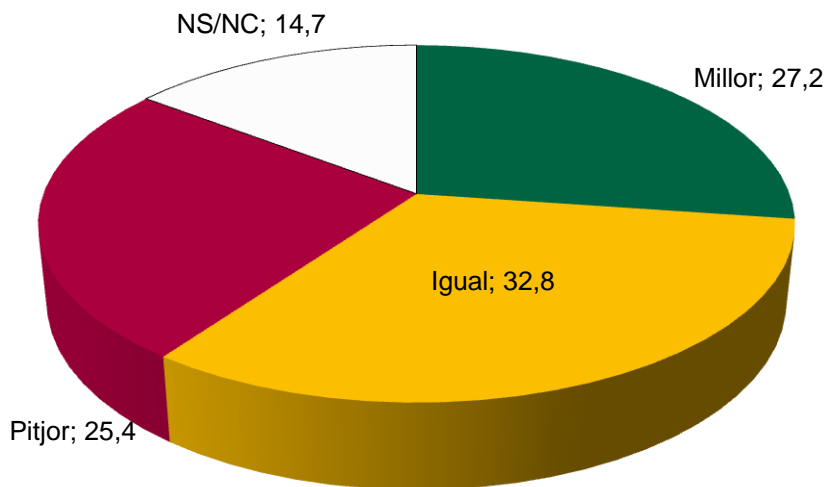
1	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Si	No
Sanitari Públic	56,6	45,8	61,5
Sanitari privat	25,3	32,9	22,0
Ambdós/Indiferent	15,2	17,6	14,0

### 4.3 Comparació assistència sanitària pública i privada

#### Pregunta 14

**A Catalunya, en general, considera vostè que l'assistència sanitària pública en comparació amb la privada és millor, igual o pitjor?**

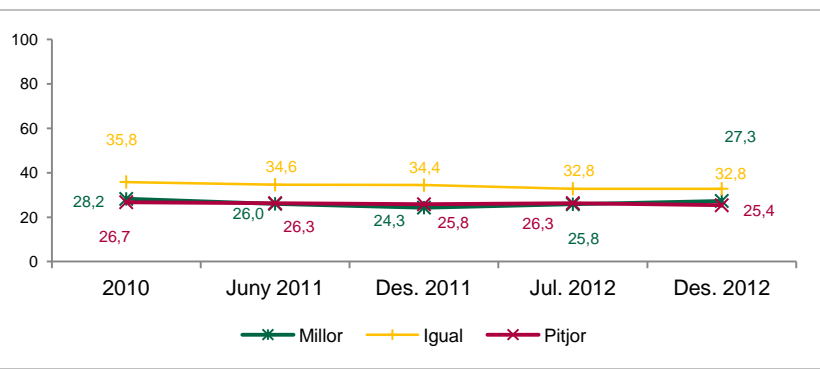
(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



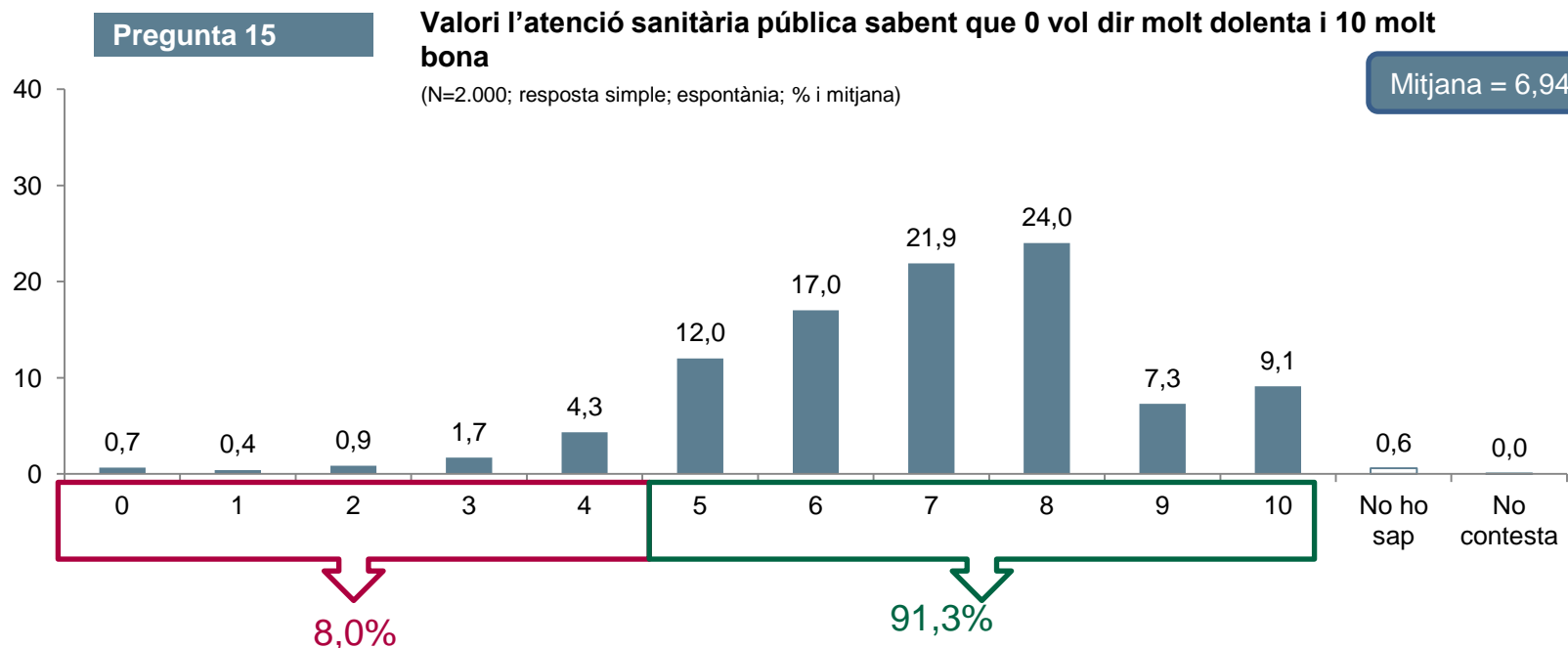
A l'hora de comparar l'assistència sanitària pública amb la privada, un 32,8% respon que són iguals. En canvi, un 25,4% considera que és pitjor l'assistència sanitària pública que la privada i un 27,2% creu el contrari, que la pública és millor que la privada.

Si s'analitza aquesta pregunta des del punt de vista d'aquells que tenen una assegurança mèdica privada, els resultats evidencien que el col·lectiu que valora pitjor l'assistència sanitària pública és aquell que té una cobertura mèdica privada: un 34,8% enfront del 21,5%. Es tracta d'un fenomen ja apreciat en les onades anteriors.

	P11 Té assegurança privada?		
	Total	Si	No
Millor	27,2	21,8	29,5
Igual	32,8	35,2	31,7
Pitjor	25,4	34,8	21,5



## 4.4 Valoració de l'atenció sanitària pública

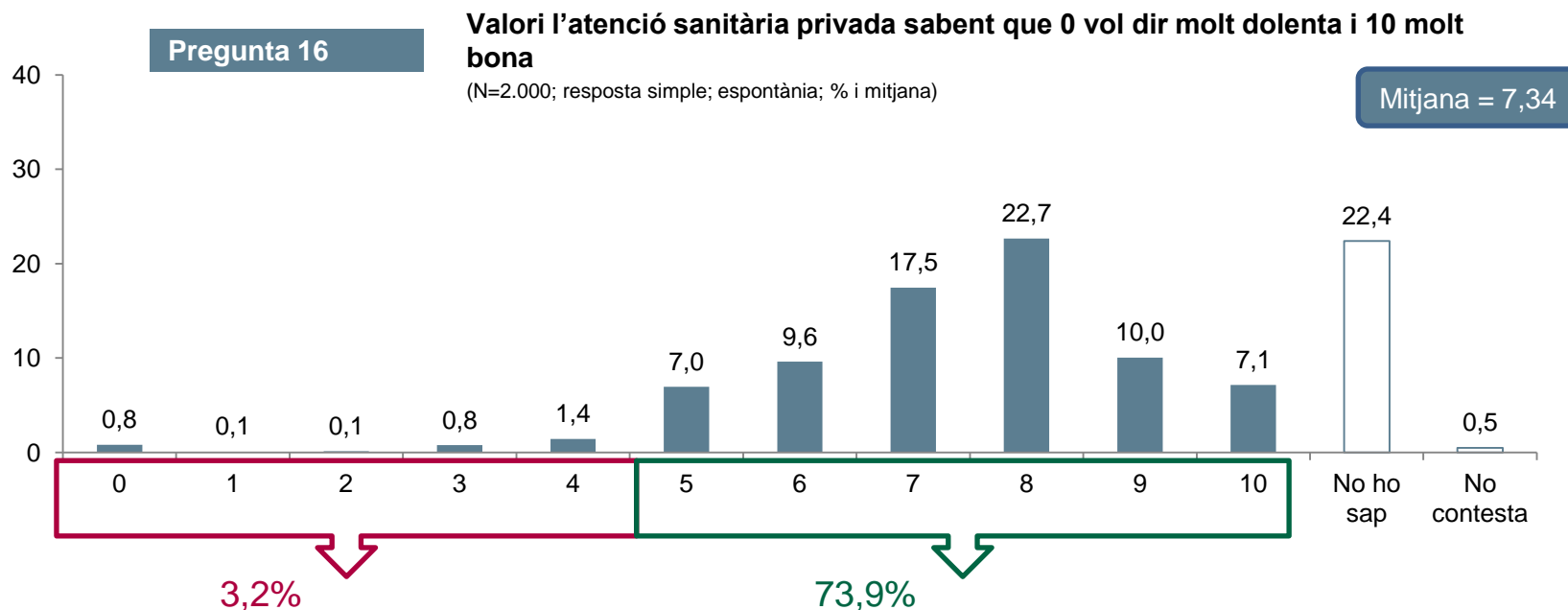


L'assistència sanitària pública obté un **6,94**.

Ara bé, l'encreuament amb aquells que tenen o no cobertura mèdica privada evidencia que les persones enquestades que tenen una assegurança privada valoren amb una nota més baixa l'atenció sanitària pública (6,55) respecte aquells que no la tenen (7,09).

	P11 Té assegurança privada?		
	Total	Si	No
2a onada 2012	6,94	6,55	7,09
1a onada 2012	6,79	6,45	6,92
2a onada 2011	6,86	6,56	6,97
1a onada 2011	6,77	6,23	6,96
Onada 2010	7,05	6,51	7,23

## 4.5 Valoració de l'atenció sanitària privada



L'assistència sanitària privada obté un **7,34**.

Per tant, l'assistència sanitària privada torna obtenir una qualificació lleugerament superior (0,40 punts) respecte a la pública. D'altra banda, aquells que tenen contractada una cobertura mèdica privada valoren amb una nota més alta l'atenció sanitària privada.








Ara bé, tant el col·lectiu que disposa d'una assegurança mèdica privada com aquell que no en disposa de cap tendeixen a puntuar amb millor nota l'atenció privada que la pública. Es tracta d'una tendència ja apreciada en les onades anteriors

	Total	P11 Té assegurança privada?	
		Si	No
2a onada 2012	7,34	7,69	7,15
1a onada 2012	7,41	7,61	7,30
2a onada 2011	7,43	7,69	7,30
1a onada 2011	7,35	7,52	7,27
Onada 2010	7,36	7,48	7,30

**Pregunta 15 + 16**

**Valori l'atenció sanitària pública i privada sabent que 0 vol dir molt dolenta i 10 molt bona**

(N=2.000; resposta simple; mitjana)

		Comportament segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Mitjana sanitat pública	<b>6,94</b>	6,70	7,29	6,78	<b>7,33</b>	6,95	6,95	6,68
Mitjana sanitat privada	<b>7,34</b>	7,34	<b>7,55</b>	7,13	6,40	7,10	7,32	7,18
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

Des del punt de vista del record de vot al Parlament de Catalunya, els votants del PSC destaquen per valorar amb una millor nota la sanitat pública. En canvi, pel que fa a la privada, l'electorat de CiU li dona una millor qualificació. En tots els casos, es puntua amb una nota més elevada la sanitat privada que la pública, excepció de l'electorat del PSC.

**5**

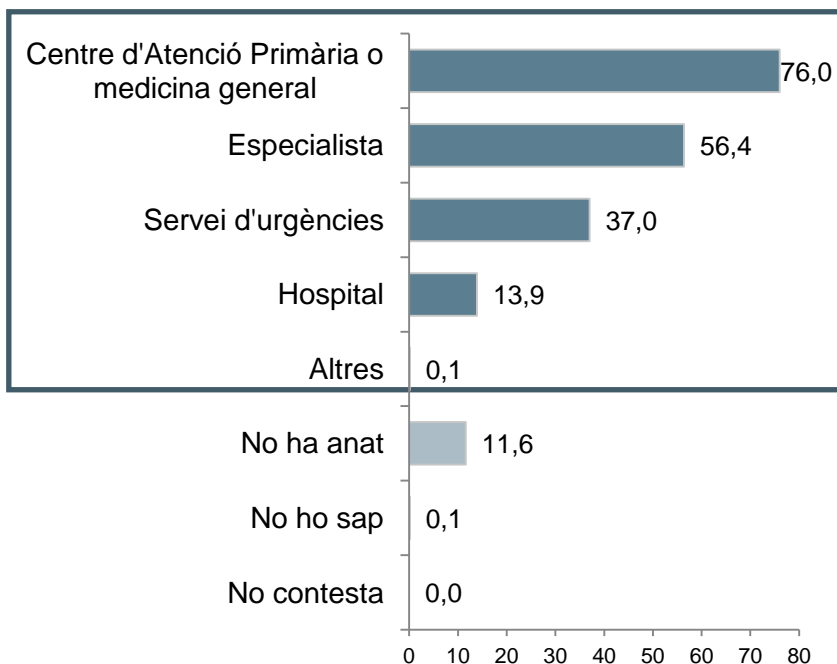
## **Satisfacció de l'usuari**

## 5.1 Utilització dels centres sanitaris

### Pregunta 17

Em podria dir si en el darrer any ha anat, com a pacient, a algun dels centres sanitaris que li llegiré a continuació?

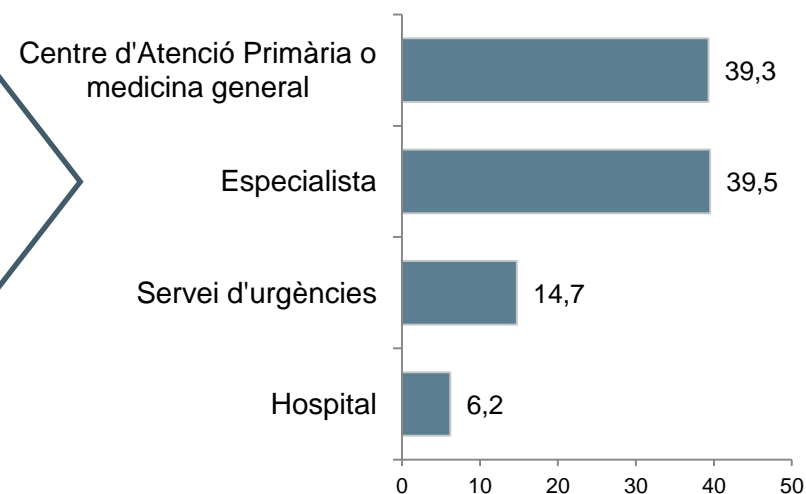
(N=2.000; resposta múltiple; suggerida; %)



### Pregunta 17a

M'ha dit més d'un centre, em podria especificar quin ha estat l'últim?

(Base: ha dit més d'un centre N= 1210; resposta simple; suggerida; %)



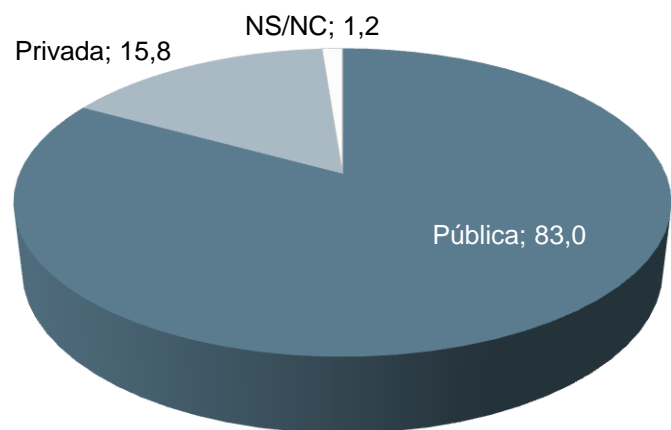
Els centres sanitaris més utilitzats en el darrer any han estat per ordre decreixent: els centres d'assistència primària o de medicina general (76,0%), els especialistes (56,4%) i el servei d'urgències (37,0%).



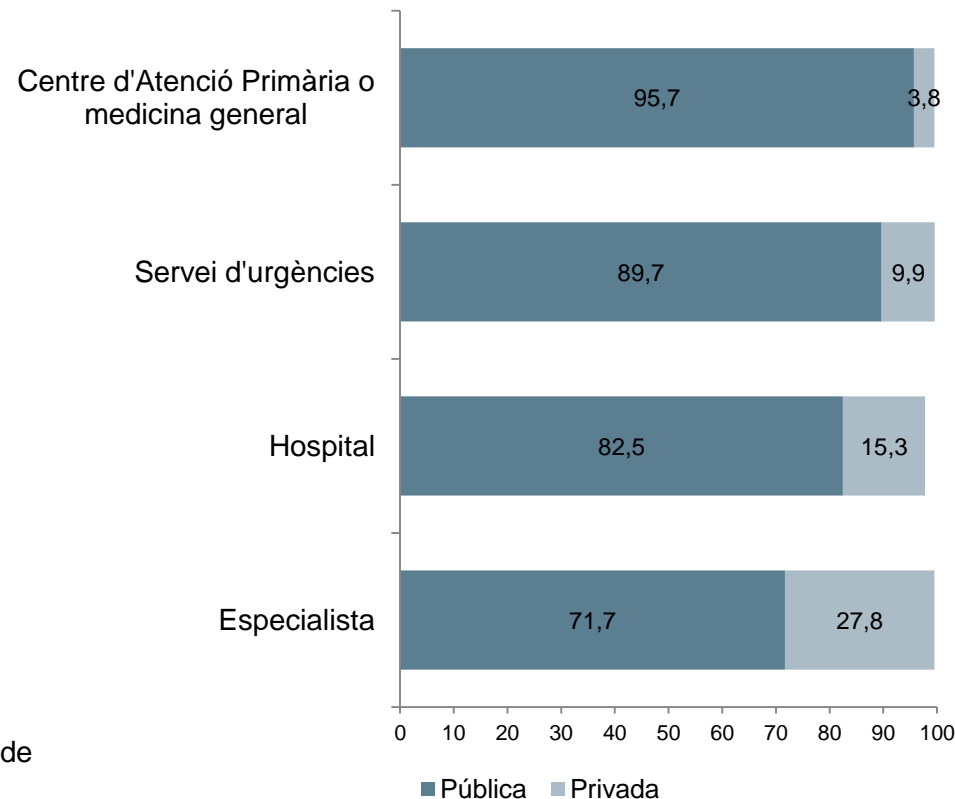
**Pregunta 17b**

**I amb relació a aquest centre sanitari que ha anat, em podria indicar si era de titularitat pública o privada?**

(N=2000; resposta simple; suggerida; %)



**Tipus de centre**



En vuit de cada deu casos, l'últim centre mèdic que s'ha utilitzat era de titularitat pública.

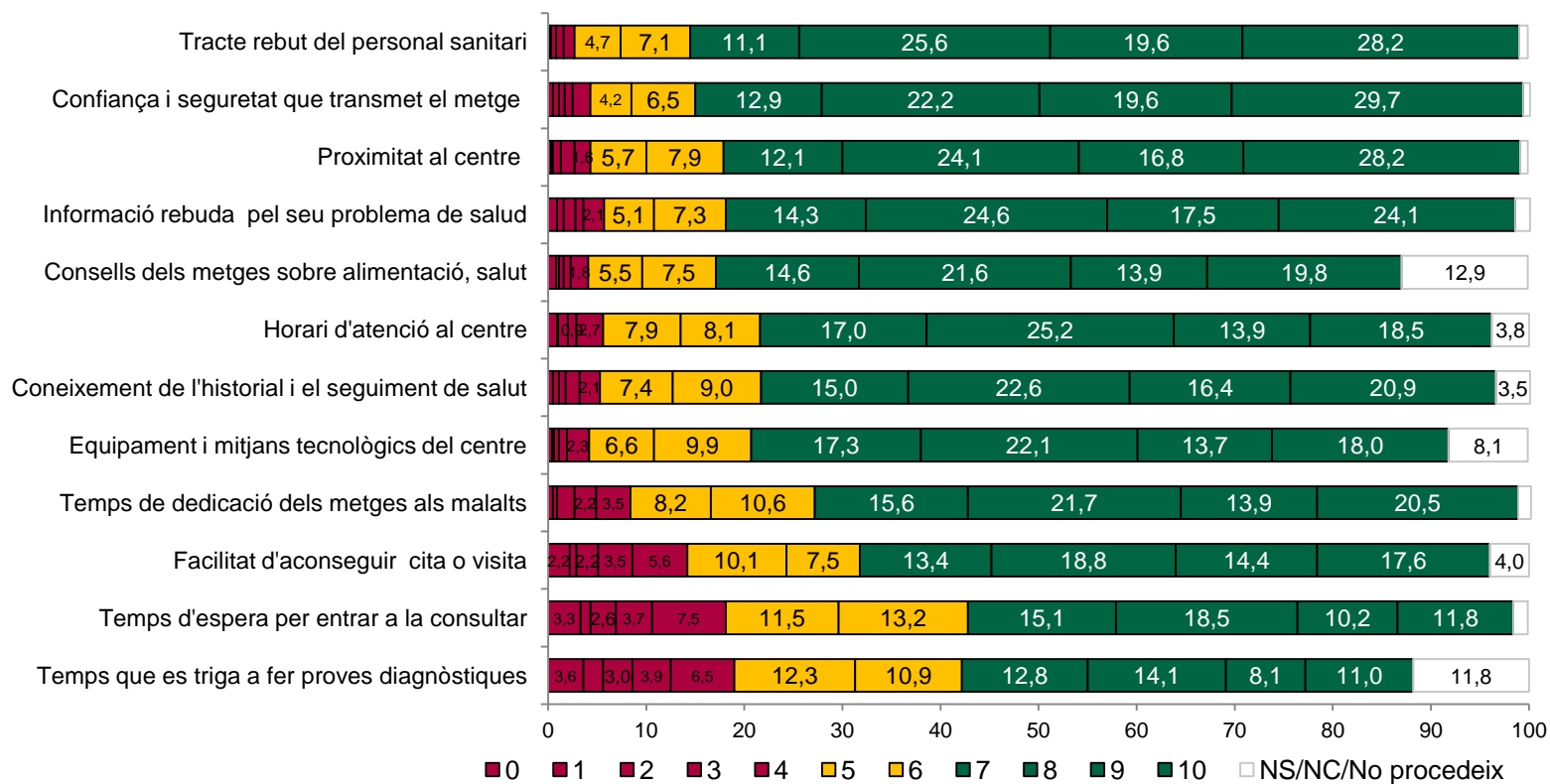
Malgrat el predomini dels centres de titularitat pública en la majoria de centres, cal destacar el pes dels centres privats en els hospitals i en els especialistes.

## 5.2 Valoració de l'assistència sanitària com a usuari/a

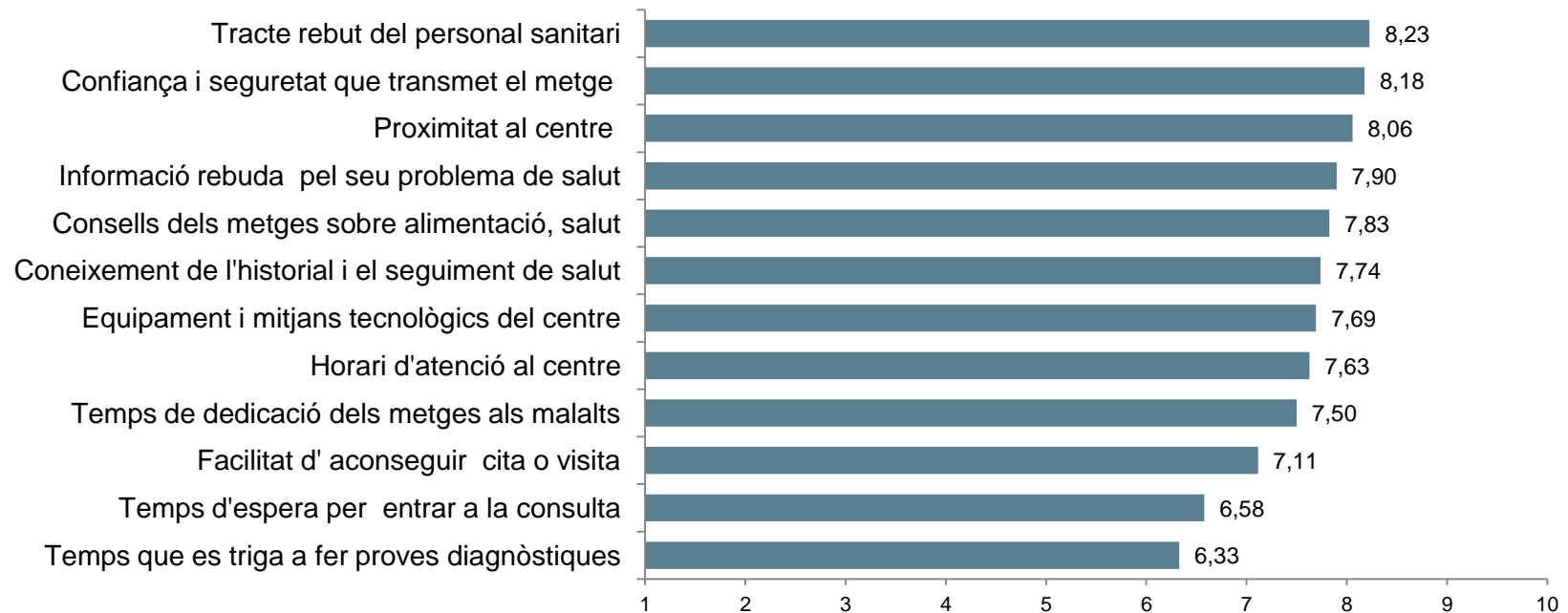
### Pregunta 18

Per la seva experiència personal voldríem que valorés els següents aspectes de l'assistència sanitària en referència a aquest últim servei que vostè ha fet servir.

(N=2.000; resposta simple; espontània)



## Mitjanes









A l'hora de valorar els diferents elements de l'assistència sanitària, els aspectes que obtenen les millors puntuacions són el tracte rebut per part del personal sanitari (8,23), la confiança i seguretat que transmet el metge (8,18), la proximitat al centre (8,06) i la informació rebuda pel seu problema de salut (7,90). Tot i que no hi ha cap ítem que suspengui, els aspectes menys valorats són el temps d'espera per entrar a la consulta (6,58) i el temps que es triga a fer les proves diagnòstiques (6,33).

Respecte l'onada anterior gairebé tots els ítems obtenen una qualificació lleugerament superior tot i que aquest increment no es pot considerar en cap cas estadísticament representatiu.

	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	Si	No
Tracte rebut del personal sanitari	8,23	8,42	8,15
Confiança i seguretat que transmet el metge	8,18	8,33	8,10
Proximitat al centre	8,06	7,91	8,11
Informació rebuda pel seu problema de salut	7,90	8,09	7,82
Consells dels metges sobre alimentació, salut	7,83	7,80	7,83
Horari d'atenció al centre	7,63	7,81	7,56
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	7,74	7,90	7,68
Equipament i mitjans tecnològics del centre	7,69	7,84	7,63
Temps de dedicació dels metges als malalts	7,50	7,71	7,41
Facilitat d'aconseguir cita o visita	7,11	7,65	6,90
Temps d'espera per entrar a la consulta	6,58	6,98	6,42
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	6,33	7,06	6,01

Des del punt de vista de l'usuari que disposa o no d'assegurança mèdica privada, s'observa que els que tenen una cobertura mèdica privada tendeixen a valorar amb una nota més alta la majoria dels ítems.

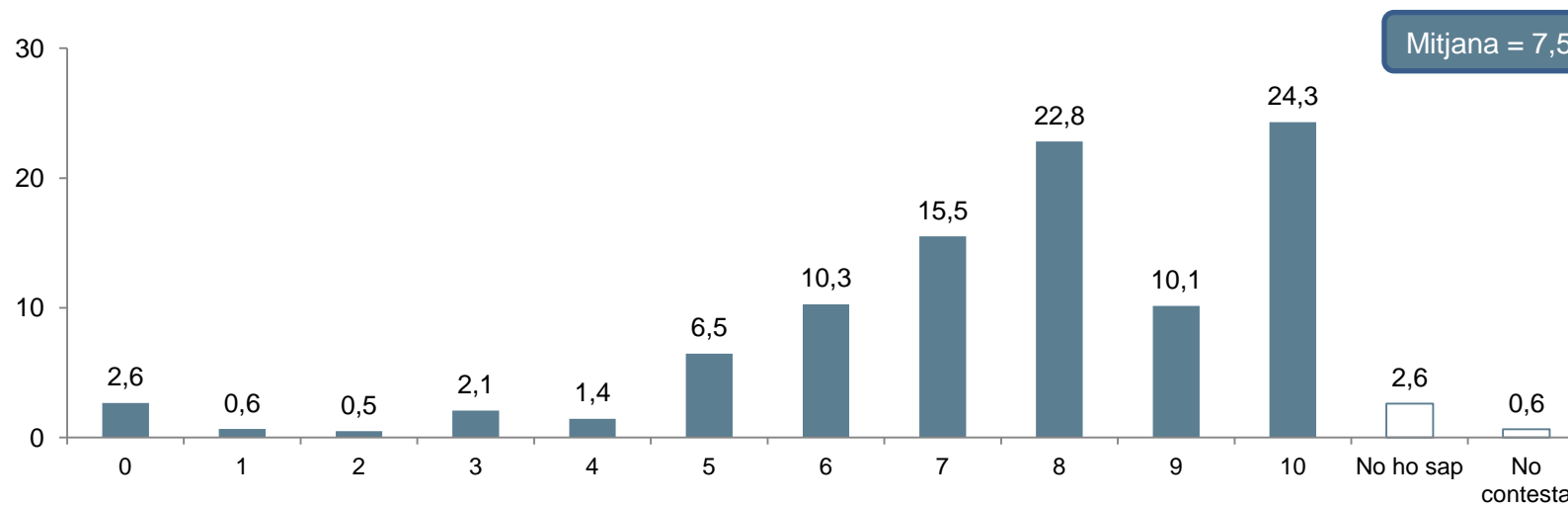
		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Tracte rebut del personal sanitari	<b>8,23</b>	8,16	<b>8,48</b>	8,20	8,41	8,43	8,24	8,12
Confiança i seguretat que transmet el metge	<b>8,18</b>	<b>8,53</b>	8,52	8,12	8,37	8,22	7,98	8,09
Proximitat al centre	<b>8,06</b>	7,71	8,26	7,96	8,19	<b>8,43</b>	7,99	8,11
Informació rebuda pel seu problema de salut	<b>7,90</b>	7,91	<b>8,17</b>	7,89	8,13	7,95	7,95	7,55
Consells dels metges sobre alimentació, salut	<b>7,83</b>	7,70	<b>8,14</b>	7,68	8,09	7,74	7,63	7,51
Horari d'atenció al centre	<b>7,63</b>	7,78	7,85	7,62	<b>7,95</b>	7,62	7,33	7,14
Coneixement de l'historial i el seguiment de salut	<b>7,74</b>	7,82	<b>8,12</b>	7,64	8,07	7,41	7,67	7,38
Equipament i mitjans tecnològics del centre	<b>7,69</b>	7,69	<b>7,95</b>	7,57	7,76	7,67	7,48	7,16
Temps de dedicació dels metges als malalts	<b>7,51</b>	7,22	<b>7,87</b>	7,19	7,80	7,40	7,44	6,96
Facilitat d'aconseguir cita o visita	<b>7,11</b>	6,88	<b>7,74</b>	7,03	7,18	6,56	6,97	7,02
Temps d'espera per entrar a la consultar	<b>6,58</b>	6,37	<b>7,09</b>	6,46	6,88	6,31	6,80	5,90
Temps que es triga a fer proves diagnòstiques	<b>6,33</b>	6,16	<b>6,88</b>	6,12	6,17	6,06	6,32	5,99
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

Des del punt de vista del record de vot, s'evidencia que els votants de CiU sobresurten per atorgar una millor qualificació a la majoria dels ítems. En canvi, l'electorat de la CUP es caracteritza per tenir una posició més crítica en les seves qualificacions.

**Pregunta 19**

**En el cas d'haver necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria em podria fer un valoració d'aquest servei**

(Base= ha necessitat atenció domiciliària N= 551; resposta simple; espontània; % i mitjana)



Les persones entrevistades que han necessitat atenció domiciliària de personal mèdic i d'infermeria valoren aquest servei amb un notable (7,57).

En el cas dels col·lectius que no disposen de cobertura mèdica privada donen una nota més alta (7,68) que els que si tenen contractada una assegurança mèdica privada (7,31).

	P.11 Té assegurança privada?		
	Total	Si	No
2a onada 2012	7,57	7,31	<b>7,68</b>
1a onada 2012	7,27	7,02	7,36
2a onada 2011	7,33	7,23	7,34
1a onada 2011	7,22	7,35	7,19
Onada 2010	7,28	6,99	7,37

**6**

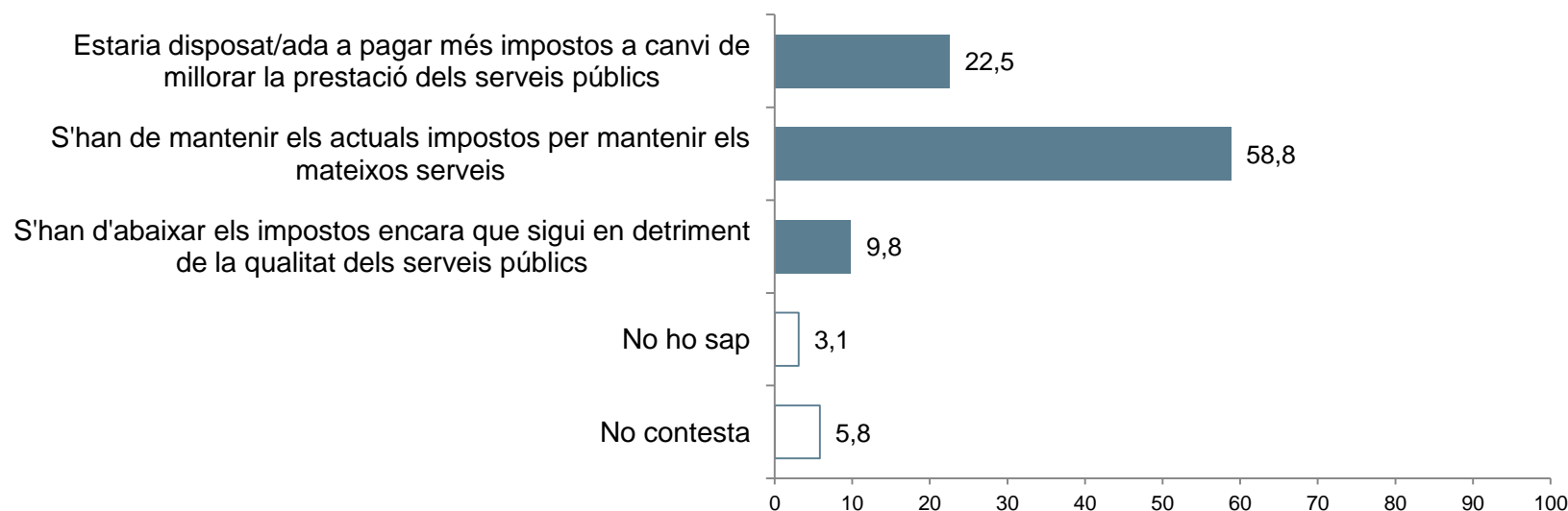
## **Serveis públics i fiscalitat**

## 6.1 Serveis públics i fiscalitat

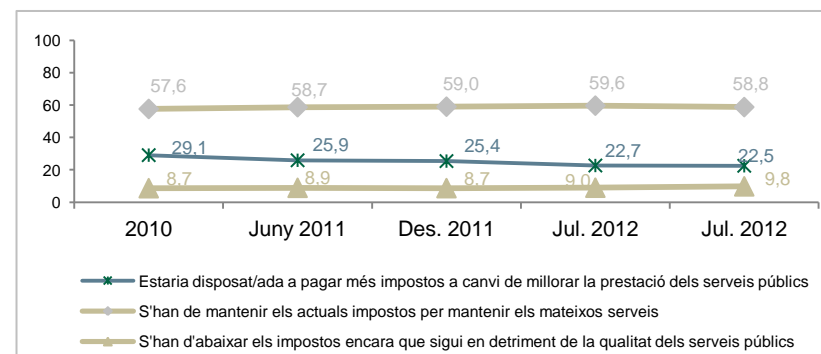
### Pregunta 20

**Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frase està més d'acord:**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)



Gairebé el 60% de les persones entrevistades està a favor de mantenir el nivell actual de serveis i d'impostos.












**Pregunta 20**

**Digui'm, si us plau, amb quina de les següents frase està més d'acord:**

(N=2.000; resposta simple; suggerida; %)

		Valoració segons record de vot al Parlament de Catalunya 2012						
								
Estaria disposat/ada a pagar més impostos a canvi de millorar la prestació dels serveis públics	<b>22,5</b>	35,3	21,5	25,2	20,9	25,9	26,3	<b>49,1</b>
S'han de mantenir els actuals impostos per mantenir els mateixos serveis	<b>58,8</b>	<b>52,5</b>	<b>68,1</b>	<b>58,3</b>	<b>59,5</b>	<b>61,6</b>	54,7	45,8
S'han d'abaixar els impostos encara que sigui en detriment de la qualitat dels serveis públics	<b>9,8</b>	8,7	4,6	8,6	11,0	8,4	11,6	0,8
No ho sap	<b>3,1</b>	0,0	1,1	1,1	3,2	0,5	2,1	4,1
No contesta	<b>5,8</b>	3,5	4,7	6,9	5,4	3,7	5,3	0,3
Base real	2000	64	362	210	107	106	61	37
Base ponderada	2000	75	323	183	124	127	79	38

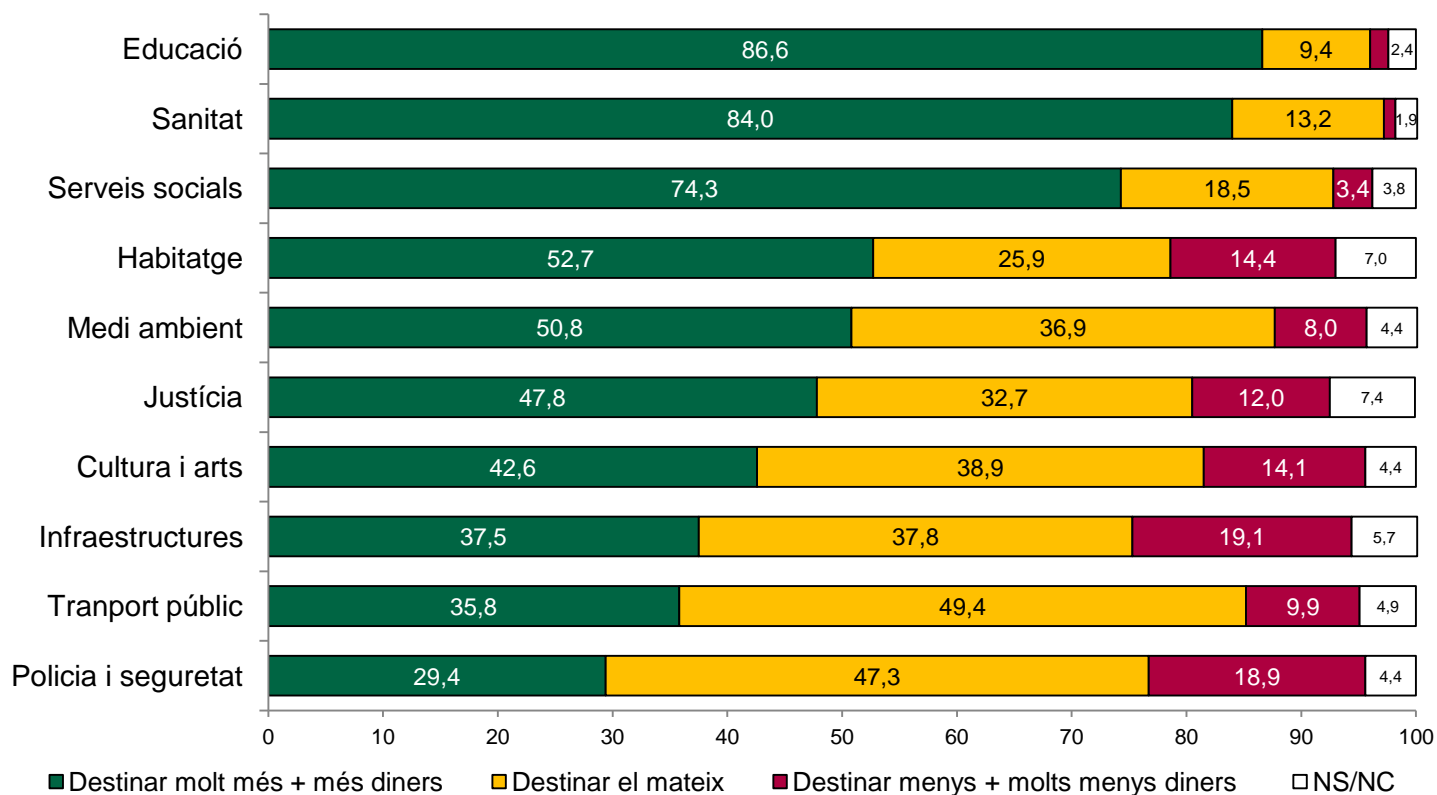
Des del punt de vista del record de vot, s'observa com la majoria dels enquestats independentment de quin hagi estat el partit polític votat a les darreres eleccions al Parlament de Catalunya està a favor de mantenir el nivell actual de serveis i d'impostos. Únicament, dins l'electorat de la CUP s'observa un empat entre aquells que declaren estar disposats a pagar més impostos per millorar la prestació dels serveis públics i els que estan d'acord a mantenir el nivell actual de serveis i d'impostos.

## 6.2 Àrees de distribució de la despesa del Govern

### Pregunta 21

**A continuació li llegiré diferents àrees de despesa del Govern. Per cadascuna d'elles digui'm si s'hauria de destinar molts més diners, més diners, els mateixos, menys diners o molts menys diners**

(N=2.000; resposta simple; suggerit; %)



Per ordre decreixent les persones enquestades consideren que caldria destinar més diners a l'Educació, la Sanitat i als Serveis Socials.

En canvi, la Policia i seguretat, el Transport públic, les Infraestructures i la Cultura i arts són les àrees en què la mostra entrevistada creu que caldria destinar menys diners.