



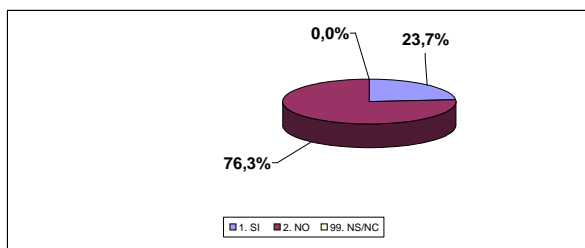
HOSPITAL SANT JOAN DE REUS QUALITAT  
SERVEI D'URGENCIES

TOTAL ENQUESTES FETES	300	100%
-----------------------	-----	------

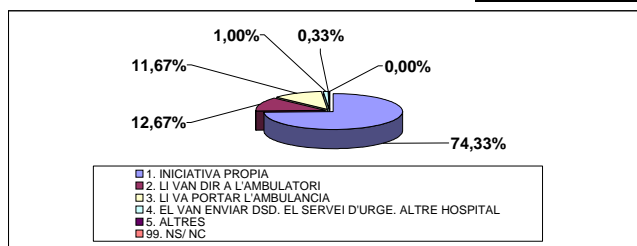
Qüestionaris Fets	300
-------------------	-----

Sexe	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	HOMES	125	41,67%
	DONES	175	58,33%
		300	100,00%

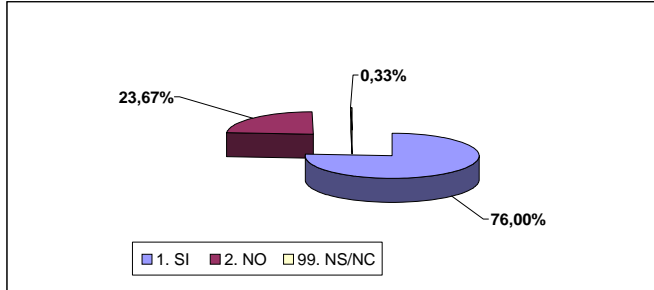
P.1 Era el primer cop que anava al servei d'urgencies d'aquest hospital Sant Joan?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	71	23,67%
	2. NO	229	76,33%
	99. NS/NC	0	0,00%
		300	100,00%



P.2 Abans de començar, voldria saber com va decidir anar a urgencies.	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. INICIATIVA PROPIA	223	74,33%
	2. LI VAN DIR A L'AMBULATORI	38	12,67%
	3. LI VA PORTAR L'AMBULANCIA	35	11,67%
	4. EL VAN ENVIAR DSD. EL SERVEI D'URGE. ALTRE HOSPITAL	3	1,00%
	5. ALTRES	1	0,33%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%

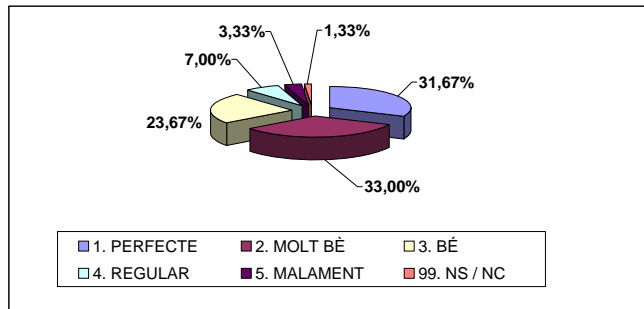


P.3 A Va haver d'estar a la sala d'espera?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	228	76,00%
	2. NO	71	23,67%
	99. NS/NC	1	0,33%
		300	100,00%

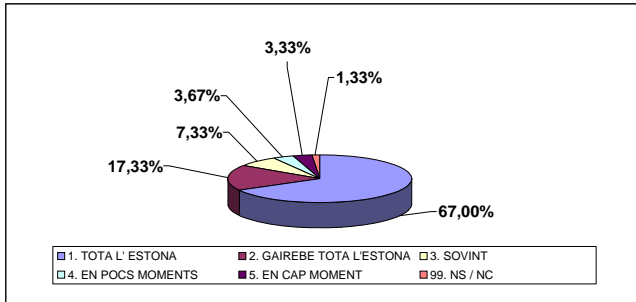


FACTOR 1: ATENCIÓ DEL METGE

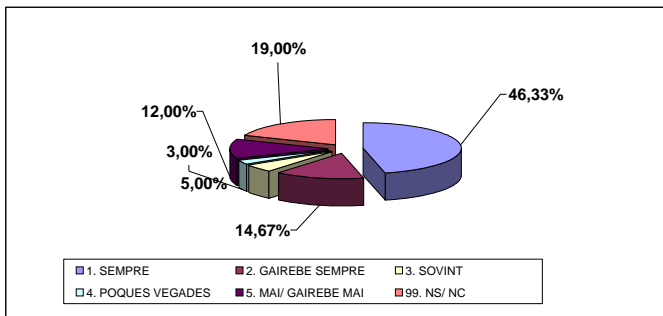
P.8 Que opina del temps que li va dedicar el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	95	31,67%
	2. MOLT BÈ	99	33,00%
	3. BÈ	71	23,67%
	4. REGULAR	21	7,00%
	5. MALAMENT	10	3,33%
	99. NS / NC	4	1,33%
		300	100,00%



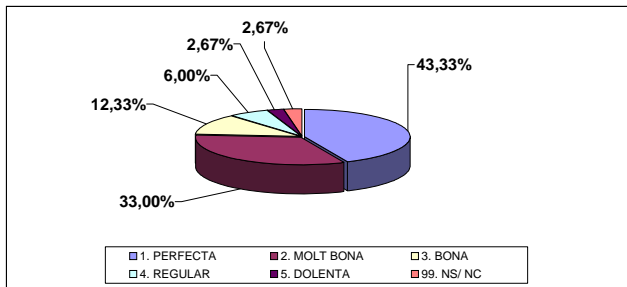
P. 9 Va tenir la sensació d'estar en bones mans?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. TOTA L' ESTONA	201	67,00%
	2. GAIREBE TOTA L'ESTONA	52	17,33%
	3. SOVINT	22	7,33%
	4. EN POCS MOMENTS	11	3,67%
	5. EN CAP MOMENT	10	3,33%
	99. NS/ NC	4	1,33%
		300	100,00%



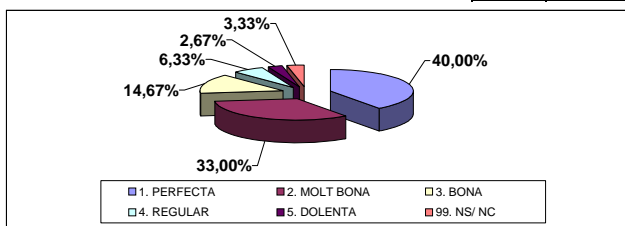
P. 10 Si tenia dolor, creu que el van ajudar a controlar o millorar el dolor?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SEMPRE	139	46,33%
	2. GAIREBE SEMPRE	44	14,67%
	3. SOVINT	15	5,00%
	4. POQUES VEGADES	9	3,00%
	5. MAI/ GAIREBE MAI	36	12,00%
	99. NS/ NC	57	19,00%
		300	100,00%



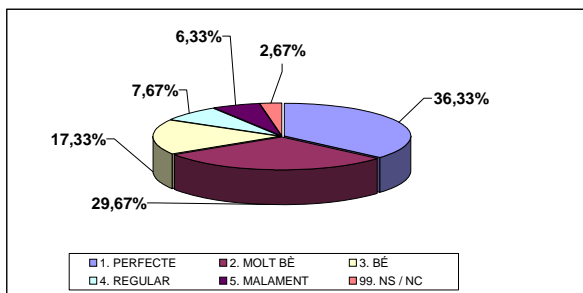
P. 11 Quina actitud tenien els professionals que l'atenien per escolta-lo i fer-se càrrec del que li passava?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	130	43,33%
2. MOLT BONA	99	33,00%	
3. BONA	37	12,33%	
4. REGULAR	18	6,00%	
5. DOLENTA	8	2,67%	
99. NS/ NC	8	2,67%	
	300	100,00%	



P. 12 I la predisposició del metge per què vosté pogués donar la seva opinió?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	120	40,00%
2. MOLT BONA	99	33,00%	
3. BONA	44	14,67%	
4. REGULAR	19	6,33%	
5. DOLENTA	8	2,67%	
99. NS/ NC	10	3,33%	
	300	100,00%	

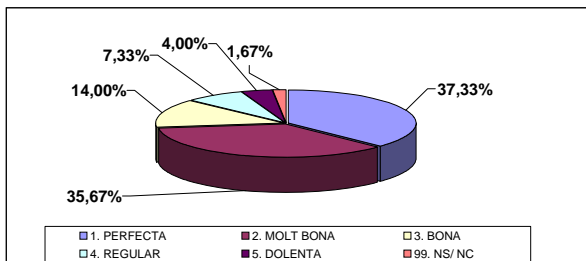


P. 32 Ja per acabar, en aquests moments diria que li van resoldre el motiu pel que havia anar a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	109	36,33%
2. MOLT BÉ	89	29,67%	
3. BÉ	52	17,33%	
4. REGULAR	23	7,67%	
5. MALAMENT	19	6,33%	
99. NS / NC	8	2,67%	
	300	100,00%	

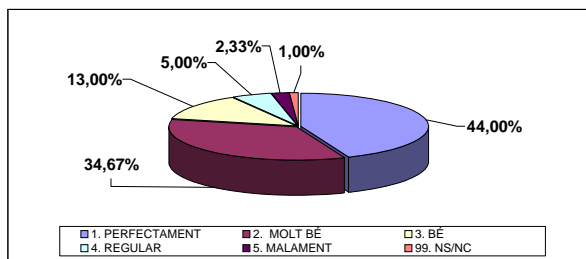


**FACTOR 2: INFORMACIÓ**

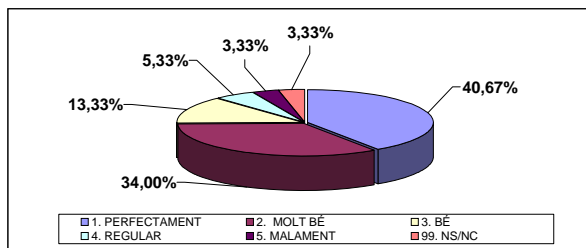
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTA	112	37,33%
2. MOLT BONA	107	35,67%
3. BONA	42	14,00%
4. REGULAR	22	7,33%
5. DOLENTA	12	4,00%
99. NS/ NC	5	1,67%
	300	100,00%



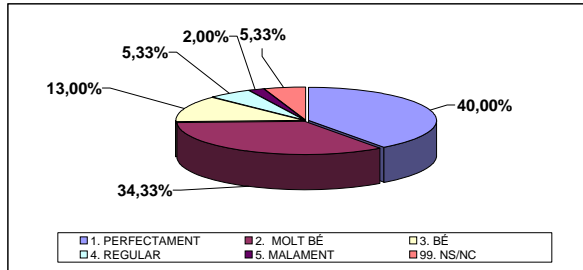
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	132	44,00%
2. MOLT BÉ	104	34,67%
3. BÉ	39	13,00%
4. REGULAR	15	5,00%
5. MALAMENT	7	2,33%
99. NS/NC	3	1,00%
	300	100,00%



TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	122	40,67%
2. MOLT BÉ	102	34,00%
3. BÉ	40	13,33%
4. REGULAR	16	5,33%
5. MALAMENT	10	3,33%
99. NS/NC	10	3,33%
	300	100,00%

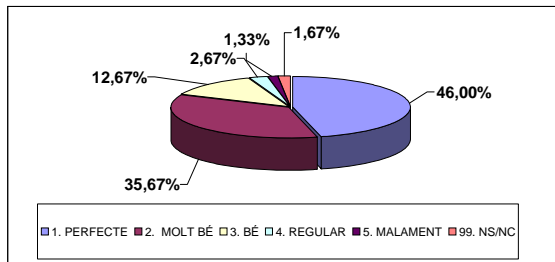


TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	120	40,00%
2. MOLT BÉ	103	34,33%
3. BÉ	39	13,00%
4. REGULAR	16	5,33%
5. MALAMENT	6	2,00%
99. NS/NC	16	5,33%
	300	100,00%

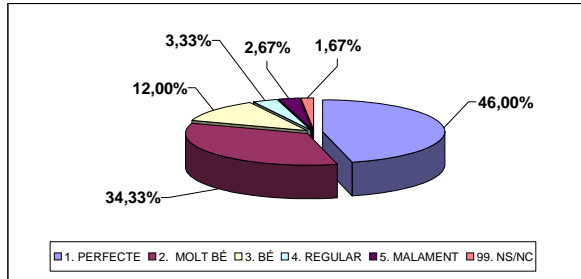


FACTOR 3: TRACTE

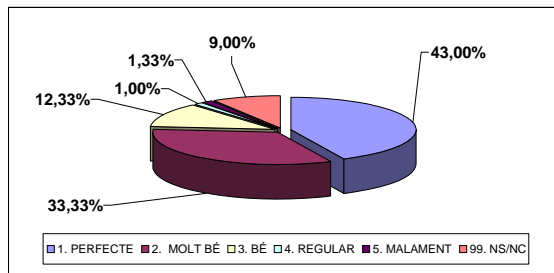
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTE	138	46,00%
2. MOLT BÉ	107	35,67%
3. BÉ	38	12,67%
4. REGULAR	8	2,67%
5. MALAMENT	4	1,33%
99. NS/NC	5	1,67%
	300	100,00%



P. 21 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenia amb vostre el metge?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	138	46,00%
	2. MOLT BÉ	103	34,33%
	3. BÉ	36	12,00%
	4. REGULAR	10	3,33%
	5. MALAMENT	8	2,67%
	99. NS/NC	5	1,67%
		300	100,00%

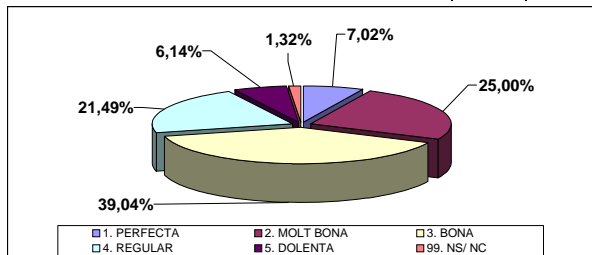


P. 22 Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostre els zeladors/camillers?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTE	129	43,00%
	2. MOLT BÉ	100	33,33%
	3. BÉ	37	12,33%
	4. REGULAR	3	1,00%
	5. MALAMENT	4	1,33%
	99. NS/NC	27	9,00%
		300	100,00%

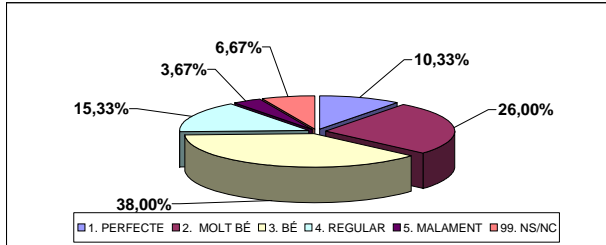


**FACTOR 4: CONFORT**

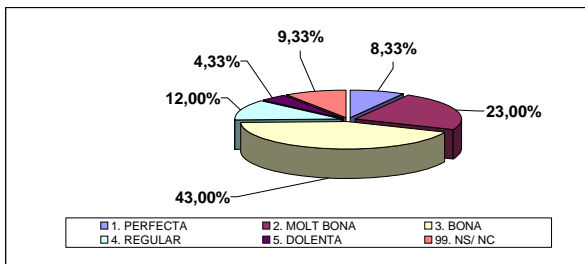
P. 4 Com valora la comoditat de la sala d'espera? (cadeires, soroll, quantitat de gent)	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTA	16	7,02%
	2. MOLT BONA	57	25,00%
	3. BONA	89	39,04%
	4. REGULAR	49	21,49%
	5. DOLENTA	14	6,14%
	99. NS/ NC	3	1,32%
		228	100,00%



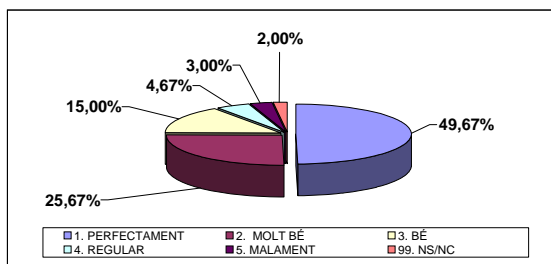
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTE	31	10,33%
2. MOLT BÉ	78	26,00%
3. BÉ	114	38,00%
4. REGULAR	46	15,33%
5. MALAMENT	11	3,67%
99. NS/NC	20	6,67%
	300	100,00%



TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTA	25	8,33%
2. MOLT BONA	69	23,00%
3. BONA	129	43,00%
4. REGULAR	36	12,00%
5. DOLENTA	13	4,33%
99. NS/ NC	28	9,33%
	300	100,00%



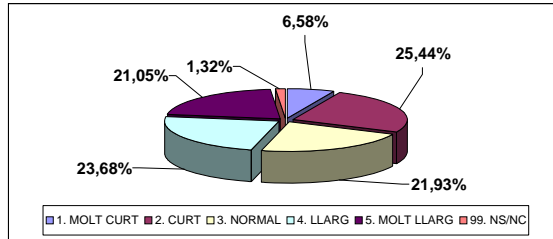
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. PERFECTAMENT	149	49,67%
2. MOLT BÉ	77	25,67%
3. BÉ	45	15,00%
4. REGULAR	14	4,67%
5. MALAMENT	9	3,00%
99. NS/NC	6	2,00%
	300	100,00%



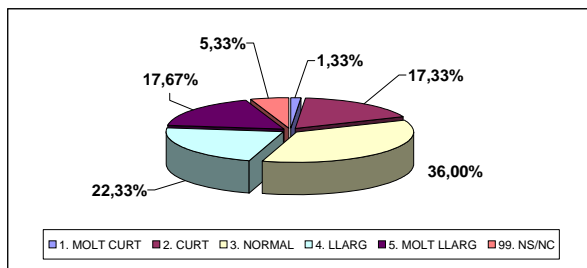


**FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIO**

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. MOLT CURT	15	6,58%
2. CURT	58	25,44%
3. NORMAL	50	21,93%
4. LLARG	54	23,68%
5. MOLT LLARG	48	21,05%
99. NS/NC	3	1,32%
	228	100,00%

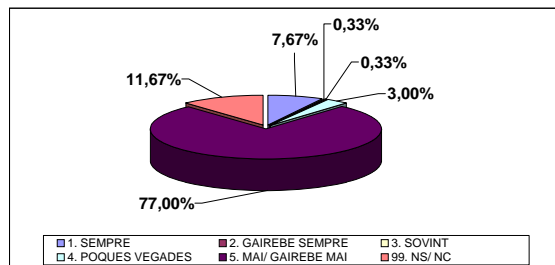


TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. MOLT CURT	4	1,33%
2. CURT	52	17,33%
3. NORMAL	108	36,00%
4. LLARG	67	22,33%
5. MOLT LLARG	53	17,67%
99. NS/NC	16	5,33%
	300	100,00%

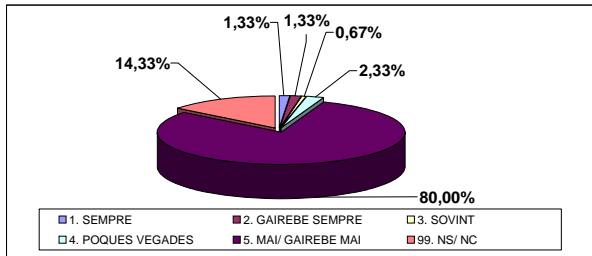


**FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIO**

TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SEMPRE	23	7,67%
2. GAIREBE SEMPRE	1	0,33%
3. SOVINT	1	0,33%
4. POQUES VEGADES	9	3,00%
5. MAI/ GAIREBE MAI	231	77,00%
99. NS/ NC	35	11,67%
	300	100,00%

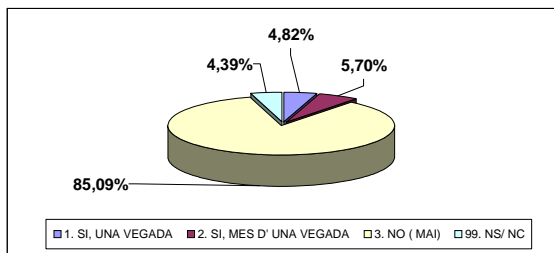


TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SEMPRE	4	1,33%
2. GAIREBE SEMPRE	4	1,33%
3. SOVINT	2	0,67%
4. POQUES VEGADES	7	2,33%
5. MAI/ GAIREBE MAI	240	80,00%
99. NS/ NC	43	14,33%
	300	100,00%

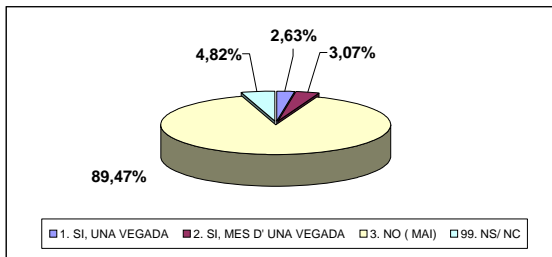


**PREGUNTES D'INTERÈS**

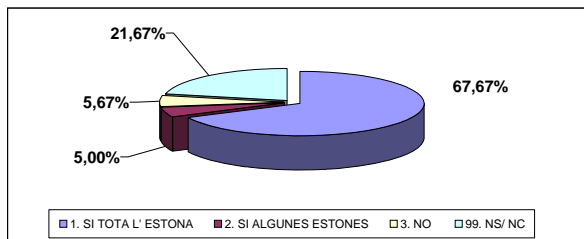
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	11	4,82%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	13	5,70%
3. NO ( MAI)	194	85,09%
99. NS/ NC	10	4,39%
	228	100,00%



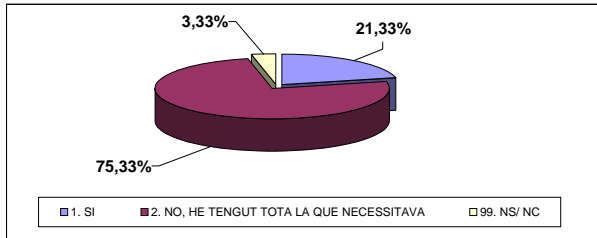
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI, UNA VEGADA	6	2,63%
2. SI, MES D' UNA VEGADA	7	3,07%
3. NO ( MAI)	204	89,47%
99. NS/ NC	11	4,82%
	228	100,00%



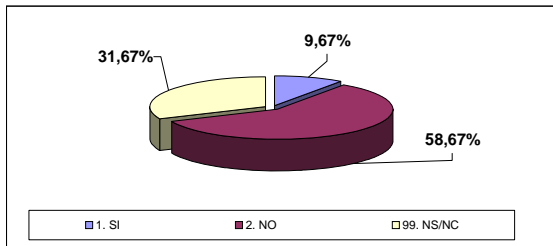
TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
1. SI TOTA L' ESTONA	203	67,67%
2. SI ALGUNES ESTONES	15	5,00%
3. NO	17	5,67%
99. NS/ NC	65	21,67%
	300	100,00%



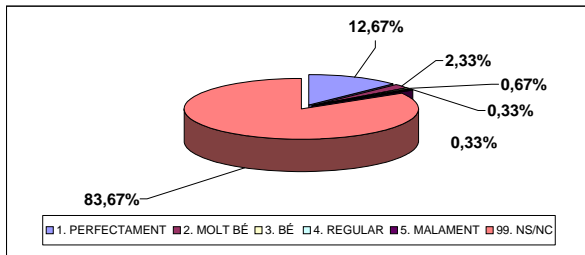
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	64	21,33%
	2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	226	75,33%
	99. NS/ NC	10	3,33%
		300	100,00%



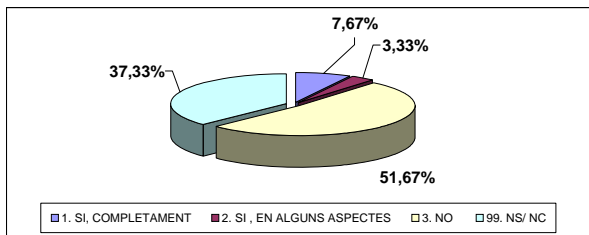
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	29	9,67%
	2. NO	176	58,67%
	99. NS/NC	95	31,67%
		300	100,00%



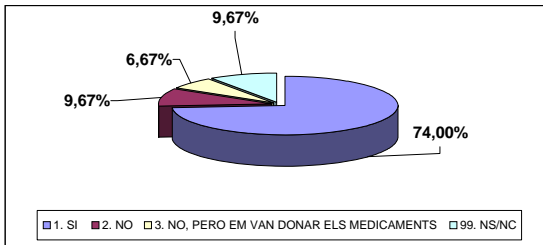
P. 27 Li van explicar perquè havia de quedar-se ingressat en planta?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. PERFECTAMENT	38	12,67%
	2. MOLT BÉ	7	2,33%
	3. BÉ	2	0,67%
	4. REGULAR	1	0,33%
	5. MALAMENT	1	0,33%
	99. NS/NC	251	83,67%
		300	100,00%



P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI, COMPLETAMENT	23	7,67%
	2. SI, EN ALGUNS ASPECTES	10	3,33%
	3. NO	155	51,67%
	99. NS/ NC	112	37,33%
		300	100,00%

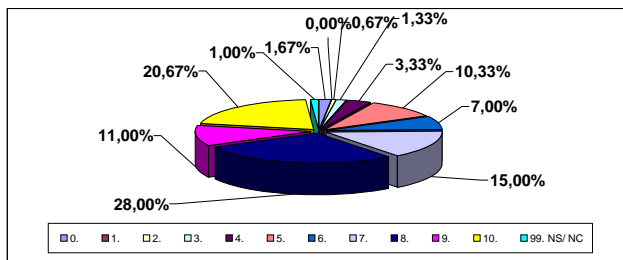


P. 29 Quan va marcar d'urgències, li van donar les receptes dels medicaments que li van receptar?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	222	74,00%
	2. NO	29	9,67%
	3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	20	6,67%
	99. NS/NC	29	9,67%
		300	100,00%



P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	0.	5	1,67%
	1.	0	0,00%
	2.	2	0,67%
	3.	4	1,33%
	4.	10	3,33%
	5.	31	10,33%
	6.	21	7,00%
	7.	45	15,00%
	8.	84	28,00%
	9.	33	11,00%
	10.	62	20,67%
	99. NS/ NC	3	1,00%
		300	100,00%



P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?	TIPUS RESPOSTA	VALORACIO	TOTAL %
	1. SI	267	89,00%
	2. NO	21	7,00%
	3. NO N'ESTIC SEGUR	12	4,00%
	99. NS/ NC	0	0,00%
		300	100,00%

