

## **Opinòmetre tardor 2000**

Estudi encarregat pels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya Departament  
d'exploració

*Desembre de 2000*

RPEEO 264 c



**Generalitat  
de Catalunya**

# **Opiniòmetre tardor 2000**

**(Volum III)**

desembre 2000

**R. 264**

**Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 334/2002, de 3 de desembre**

**BLOC III. TAULES DE  
PERCENTATGES HORIZZONTALS  
I ENCREUAMENTS**

**OPINIÒMETRE:  
FONAMENTS METODOLÒGICS I**

**MESURA 14**

**TARDOR '00**



Generalitat de Catalunya  
Institut d'Estadística  
de Catalunya  
Biblioteca

R.58640

16 DES. 2003

5. TAULES DE TABULACIONS.

### 5.3 Taules de percentatges horitzontals

---

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																				
Mitjana	8,10	8,16	7,78	7,99	8,01	8,03	8,13	8,22	8,51	8,09	8,06	7,97	8,27	7,91	8,17	7,98	8,73	8,40	8,04	7,95
Desv.Tipica	1,18	1,26	,80	,62	1,09	1,22	1,12	1,26	,75	1,27	1,01	1,07	1,20	1,29	1,23	1,07	1,40	1,11	1,23	1,15
Significacio		.5%	.5%						10%				.5%	2%	5%	5%	.5%			5%
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,78	7,96	7,15	7,07	7,82	7,67	7,79	7,87	8,34	7,91	7,75	7,36	7,95	7,72	7,84	7,68	8,36	8,50	7,90	7,72
Desv.Tipica	1,49	1,47	1,27	1,53	1,33	1,61	1,35	1,60	,99	1,47	1,38	1,53	1,42	1,65	1,50	1,46	1,53	,92	1,40	1,51
Significacio		.5%	.5%	.5%					5%			.5%	2%				1%		10%	
<b>3.- La puntualitat</b>																				
Mitjana	8,76	8,78	8,47	8,90	8,80	8,68	8,78	8,84	8,96	8,47	8,85	8,49	8,92	8,59	8,83	8,64	9,09	8,50	8,80	8,63
Desv.Tipica	1,20	1,25	1,01	,95	1,18	1,37	1,06	1,04	,82	,96	,90	1,59	1,12	1,35	1,14	1,29	,83	1,28	1,26	1,38
Significacio			.5%							10%		2%	.5%	5%	5%	5%	10%			10%
<b>4.- La frequencia en que passen els trens</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	22,8	77,2	-	-	-	22,8	77,2	-	-	77,2	22,8	-	-	77,2	22,8
Mitjana	7,79	7,93	7,26	7,33	7,87	7,74	7,70	7,92	8,26	7,99	7,82	7,42	8,06	7,47	8,01	7,46	8,61	7,30	7,95	7,62
Desv.Tipica	1,63	1,66	1,43	1,45	1,64	1,66	1,72	1,48	,93	1,69	1,48	1,51	1,58	1,81	1,54	1,72	1,10	1,62	1,65	1,79
Significacio		.5%	.5%	.5%								2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																				
Mitjana	8,13	8,06	8,36	8,46	8,07	8,07	8,21	8,16	8,36	8,29	8,19	8,06	8,17	8,01	8,17	8,07	8,45	7,70	7,96	8,02
Desv.Tipica	1,22	1,29	,90	,88	1,19	1,17	1,32	1,26	,96	1,21	1,02	1,28	1,16	1,46	1,19	1,27	1,10	1,19	1,30	1,34
Significacio		.5%	5%	1%													10%		.5%	
<b>6.- La neteja dels trens</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	22,8	77,2	-	-	-	22,8	77,2	-	-	-	77,2	22,8	-	-	77,2	22,8
Mitjana	7,73	7,73	7,70	7,83	7,63	7,85	7,64	7,55	8,53	7,67	7,92	7,63	7,69	7,68	7,81	7,62	8,21	7,10	7,64	7,67
Desv.Tipica	1,45	1,52	1,20	1,15	1,48	1,36	1,43	1,66	,98	1,69	1,22	1,59	1,44	1,53	1,49	1,38	1,34	,94	1,60	1,50
Significacio						10%			.5%		5%				10%	10%	5%			

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,05	7,08	6,86	7,00	6,97	6,90	7,03	7,36	7,87	7,42	7,12	6,67	7,16	6,91	7,09	6,98	7,76	7,50	6,86	6,91
Desv. Tipica	1,89	1,98	1,59	1,42	1,98	1,92	1,85	1,83	1,38	1,65	1,68	1,77	1,94	2,09	1,88	1,91	1,46	1,20	2,09	2,10
Significacio						10%		5%	5%			5%					2%		5%	
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																				
Mitjana	7,70	7,74	7,57	7,50	7,61	7,76	7,58	7,84	7,48	7,74	7,58	7,65	7,82	7,64	7,75	7,62	7,91	8,10	7,79	7,52
Desv. Tipica	1,41	1,44	1,36	1,22	1,31	1,44	1,50	1,31	1,27	1,35	1,39	1,28	1,36	1,59	1,42	1,41	1,40	,83	1,42	1,54
Significacio		10%											10%							5%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,51	7,54	7,24	7,55	7,37	7,35	7,49	7,94	8,01	7,30	7,67	7,43	7,66	7,16	7,56	7,42	7,73	8,00	7,58	7,31
Desv. Tipica	1,55	1,60	1,32	1,36	1,59	1,65	1,37	1,52	,86	1,49	1,36	1,56	1,43	1,84	1,57	1,51	1,71	,63	1,57	1,64
Significacio			5%			5%		5%	10%		10%		5%	5%						5%
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>																				
Mitjana	7,91	7,86	8,01	8,24	7,67	7,86	8,01	8,06	8,09	7,98	7,92	7,88	8,02	7,74	7,93	7,88	8,00	8,20	7,81	7,79
Desv. Tipica	1,23	1,28	,99	1,02	1,07	1,22	1,33	1,24	1,02	1,06	1,18	1,22	1,13	1,46	1,20	1,28	1,30	,75	1,20	1,41
Significacio		1%		1%	5%								10%	5%					10%	10%
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,29	7,24	7,42	7,59	7,04	7,21	7,32	7,56	7,98	7,79	7,46	7,13	7,48	6,79	7,46	7,04	7,85	7,00	7,20	6,99
Desv. Tipica	1,68	1,75	1,48	1,24	1,48	1,69	1,74	1,76	,88	1,32	1,32	1,62	1,69	1,96	1,63	1,72	1,65	1,95	1,71	1,74
Significacio		5%		10%	10%			10%	5%	5%			2%	5%	5%	5%	5%		1%	5%
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>																				
Mitjana	8,05	8,01	8,13	8,27	7,96	7,97	8,08	8,24	8,36	8,28	8,14	7,98	8,06	7,92	8,20	7,82	8,61	7,00	8,03	7,83
Desv. Tipica	1,34	1,34	1,35	1,34	1,19	1,33	1,41	1,39	1,11	1,28	1,22	1,38	1,35	1,42	1,19	1,52	1,01	1,84	1,17	1,44
Significacio		10%		10%				10%							5%	5%	1%	1%		5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disco- bte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen- dent	Descen- dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																				
Ns/Nr	19	92,8	2,7	4,5	2,8	40,8	20,7	26,2	9,6	5,0	16,4	15,2	33,0	30,3	48,5	51,5	9,7	19,5	32,9	30,7
Mitjana	7,23	7,36	6,92	6,56	7,42	7,02	7,40	7,31	6,94	7,35	7,04	6,89	7,56	7,04	7,30	7,12	8,06	7,75	7,21	7,11
Desv.Típica	1,79	1,87	1,36	1,39	1,46	1,88	1,75	1,88	1,64	1,93	1,65	1,70	1,68	2,04	1,77	1,82	1,30	1,64	1,95	1,97
Significació		.5%	5%	.5%		1%	10%				10%	5%	.5%				.5%			
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	67,1	32,9	-	-	-	-	67,1	-	32,9	-	67,1	32,9	-	-	67,1	32,9
Mitjana	6,80	6,71	7,33	6,83	6,37	6,73	6,94	6,96	7,62	6,62	6,96	6,66	6,78	6,76	6,91	6,62	7,52	7,10	6,55	6,40
Desv.Típica	1,98	2,07	1,26	1,77	1,86	1,94	2,08	1,99	1,36	1,89	1,83	1,95	2,01	2,08	2,01	1,92	1,78	1,22	2,16	2,10
Significació		1%	.5%		2%				5%						5%	5%	2%		2%	.5%
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	72,5	-	27,5	16,6	27,5	-	56,0	-	-	-	27,5	56,0	16,6	100,0	-	-	-	72,5	-
Mitjana	7,21	7,32	6,88	6,69	7,37	7,30	7,00	7,18	7,22	7,17	7,22	6,57	7,45	7,16	7,36	6,97	8,33	7,00	7,12	7,07
Desv.Típica	1,63	1,66	1,49	1,37	1,59	1,61	1,65	1,67	1,54	1,53	1,57	1,73	1,57	1,67	1,64	1,60	1,03	1,10	1,75	1,71
Significació		.5%	2%	.5%			5%					.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-
Mitjana	7,75	7,64	8,01	8,33	7,57	7,77	7,78	7,73	8,17	7,89	7,69	7,55	7,82	7,75	7,86	7,57	8,03	7,40	7,65	7,44
Desv.Típica	1,40	1,46	,95	1,08	1,31	1,46	1,41	1,35	,89	1,28	1,40	1,62	1,28	1,47	1,30	1,52	1,22	1,56	1,39	1,61
Significació		.5%	5%	.5%											.5%	.5%				.5%
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0
Mitjana	7,26	7,43	6,84	6,40	7,58	7,19	7,09	7,43	7,33	7,28	7,08	7,04	7,47	7,22	7,45	6,97	8,09	7,00	7,43	7,13
Desv.Típica	1,48	1,46	1,21	1,54	1,25	1,54	1,49	1,47	1,08	1,35	1,44	1,52	1,39	1,60	1,39	1,56	1,19	,77	1,33	1,69
Significació		.5%	.5%	.5%	2%		5%				10%	10%	.5%		.5%	.5%	.5%		2%	



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vial Feiner	Desc. Vial Feiner
Records	802	71,2	16,2	12,6	13,8	39,7	28,1	15,0	3,5	6,1	25,3	14,3	32,4	21,8	58,2	41,8	4,1	1,2	36,7	29,2
TOTAL	412	78,8	11,7	9,5	14,8	39,4	26,8	16,1	2,8	5,0	23,2	12,5	37,0	22,4	60,7	39,3	14,5	4,4	33,7	26,2
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	7	94,1	5,9	-	19,2	44,7	3,6	19,2	13,3	5,9	31,4	9,5	47,2	5,9	68,9	31,1	-	-	68,9	25,2
Mitjana	7,48	7,68	6,89	6,60	7,63	7,53	7,43	7,28	7,55	7,32	7,05	7,19	7,71	7,72	7,48	7,47	8,00	7,00	7,63	7,66
Desv. Tipica	1,73	1,65	1,86	1,80	1,50	1,67	1,75	2,04	1,69	1,63	1,85	2,06	1,53	1,64	1,71	1,77	1,56	1,73	1,57	1,75
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	1%	5%			5%		10%	10%
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	62,4	37,6	-	-	-	62,4	37,6	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,71	7,72	7,73	7,56	7,62	7,69	7,71	7,77	7,89	7,55	7,66	7,66	7,86	7,56	7,74	7,65	7,97	7,60	7,69	7,64
Desv. Tipica	1,30	1,38	,84	,96	1,28	1,29	1,25	1,42	1,12	1,17	1,17	1,25	1,21	1,56	1,31	1,27	1,40	1,11	1,39	1,39
Significacio													2%	10%						
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Mitjana	7,97	7,90	8,12	8,37	7,99	7,94	7,96	7,99	8,32	8,01	7,94	8,12	7,95	7,93	7,96	7,99	8,18	7,80	7,74	7,96
Desv. Tipica	1,26	1,29	1,11	1,11	1,16	1,24	1,34	1,32	,87	1,22	1,22	1,27	1,25	1,32	1,31	1,19	1,17	1,17	1,40	1,19
Significacio		.5%		.5%															.5%	
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																				
Ns/Nr	38	88,9	3,3	7,7	8,7	46,0	25,7	18,3	1,4	6,4	38,8	15,6	30,5	8,7	54,9	45,1	4,8	9,5	43,3	31,4
Mitjana	7,63	7,68	7,52	7,34	7,55	7,62	7,62	7,79	7,45	7,55	7,46	7,22	7,79	7,77	7,68	7,56	8,03	7,63	7,62	7,57
Desv. Tipica	1,48	1,52	1,06	1,59	1,45	1,49	1,48	1,47	1,49	1,89	1,27	1,71	1,40	1,52	1,46	1,51	1,51	1,22	1,45	1,62
Significacio		5%		5%							10%	.5%	5%				10%			
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																				
Ns/Nr	297	93,0	4,1	2,9	14,8	42,3	25,2	15,2	2,4	4,9	20,9	10,4	40,7	23,2	60,5	39,5	17,1	5,5	40,7	29,8
Mitjana	6,05	7,55	4,79	5,15	6,56	5,87	5,76	6,48	5,77	5,32	5,30	5,58	6,94	6,53	5,98	6,15	6,60	10,00	8,05	7,29
Desv. Tipica	2,26	1,89	1,84	1,83	2,27	2,03	2,39	2,38	1,60	2,20	2,14	1,70	2,34	2,23	2,20	2,35	1,02	,00	1,98	1,88
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	.5%	10%				10%	.5%	.5%

## BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Feher	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Mernys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feher	Desc. Punta Feher	Asc. Vall Feher	Desc. Vall Feher	
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>	
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	342	91,9	4,5	3,6	15,5	39,4	25,8	16,9	2,4	5,2	20,5	10,3	41,0	23,0	60,0	40,0	16,9	5,3	39,3	30,5	
Mitjana	4,45	7,13	3,91	4,08	4,92	4,75	4,08	4,03	4,41	4,50	4,09	4,60	4,51	4,89	4,67	4,06	9,00	,00	7,03	6,39	
Desv.Tiplca	1,76	2,10	1,04	1,35	1,15	2,09	1,51	1,75	,62	1,96	1,24	1,46	1,76	2,59	1,72	1,77	,00	,00	2,48	1,49	
Significacio		.5%	.5%	.5%		10%	5%				5%				5%	5%	.5%		.5%	.5%	
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	8	90,8	6,2	3,1	15,7	34,4	41,7	8,2	-	-	28,1	6,3	53,2	12,3	43,5	56,5	-	22,1	40,4	28,3	
Mitjana	7,86	7,96	7,52	7,47	8,07	7,71	7,90	7,94	7,99	8,10	7,69	7,61	8,06	7,79	7,90	7,80	7,85	7,33	8,08	7,96	
Desv.Tiplca	1,33	1,32	1,20	1,37	1,12	1,42	1,39	1,18	,92	1,24	1,38	1,23	1,12	1,58	1,35	1,30	1,05	,47	1,45	1,35	
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	2%					5%	5%	5%						.5%	.5%	
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	100,0	-	-	40,5	19,8	39,6	-	-	19,8	19,8	-	60,4	-	-	100,0	-	-	-	100,0	
Mitjana	8,22	8,15	8,57	8,35	8,18	8,16	8,32	8,15	8,56	8,30	8,21	8,16	8,27	8,16	8,26	8,15	7,94	7,40	8,29	8,21	
Desv.Tiplca	1,06	1,06	,75	1,19	1,23	1,04	1,05	,94	,67	1,07	1,07	1,03	,93	1,22	1,00	1,13	,92	1,11	1,03	1,11	
Significacio		.5%	.5%				10%		10%							10%	1%				
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	25	85,4	5,1	9,5	14,7	56,8	21,0	6,5	1,0	1,7	39,5	12,3	32,5	14,1	53,6	46,4	7,3	-	41,2	36,9	
Mitjana	6,79	6,91	6,50	6,21	6,92	6,76	6,72	6,83	7,13	7,30	6,69	6,61	6,87	6,75	6,75	6,86	6,84	6,60	6,91	7,00	
Desv.Tiplca	1,98	1,97	1,95	2,00	2,25	1,87	1,94	2,07	1,84	1,85	1,87	2,04	1,84	2,27	1,98	1,99	1,79	1,28	2,03	2,08	
Significacio		.5%	10%	.5%						10%										10%	
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	
Mitjana	7,78	7,80	7,67	7,77	7,74	7,72	7,83	7,89	7,90	7,88	7,75	7,80	7,89	7,62	7,88	7,64	8,21	7,80	7,79	7,60	
Desv.Tiplca	1,37	1,43	1,15	1,15	1,28	1,48	1,29	1,28	1,58	1,25	1,45	1,20	1,30	1,50	1,38	1,34	1,41	1,17	1,42	1,43	
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	802	71,2	16,2	12,6	13,8	39,7	28,1	15,0	3,5	6,1	25,3	14,3	32,4	21,8	58,2	41,8	4,1	1,2	36,7	29,2
TOTAL	412	78,8	11,7	9,5	14,8	39,4	26,8	16,1	2,8	5,0	23,2	12,5	37,0	22,4	60,7	39,3	14,5	4,4	33,7	26,2
<b>- MITJANA TOTAL</b>																				
Mitjana	7,60	7,67	7,35	7,35	7,59	7,56	7,59	7,70	7,86	7,67	7,55	7,39	7,75	7,51	7,67	7,49	8,06	7,52	7,64	7,53
Desv. Tipica	1,62	1,61	1,59	1,68	1,55	1,63	1,65	1,64	1,38	1,58	1,57	1,68	1,53	1,76	1,60	1,64	1,41	1,35	1,63	1,69
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,76	7,79	7,60	7,75	7,69	7,71	7,75	7,91	8,19	7,86	7,83	7,57	7,89	7,57	7,84	7,64	8,20	7,79	7,75	7,62
Desv. Tipica	1,56	1,60	1,37	1,37	1,53	1,59	1,56	1,54	1,09	1,45	1,38	1,58	1,51	1,76	1,54	1,58	1,43	1,31	1,62	1,68
Significacio		.5%	.5%		10%	2%		.5%	.5%		5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%			.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>																				
Mitjana	7,50	7,53	7,43	7,29	7,50	7,46	7,49	7,54	7,72	7,50	7,42	7,30	7,63	7,45	7,58	7,36	8,09	7,28	7,45	7,36
Desv. Tipica	1,61	1,63	1,41	1,61	1,48	1,62	1,64	1,68	1,36	1,57	1,56	1,71	1,54	1,71	1,58	1,65	1,35	1,42	1,65	1,73
Significacio		.5%		.5%					5%		5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		10%	.5%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>																				
Mitjana	6,91	7,65	5,65	5,69	7,09	6,93	6,70	7,12	6,48	6,71	6,32	6,30	7,43	7,23	6,94	6,85	7,87	7,89	7,65	7,48
Desv. Tipica	2,04	1,60	2,08	2,12	1,82	2,00	2,17	2,10	1,85	2,31	2,05	1,98	1,82	2,04	2,00	2,10	1,52	1,37	1,58	1,67
Significacio		.5%	.5%	.5%			5%				.5%	.5%	.5%	.5%			.5%		.5%	.5%
<b>- Proces INFORMACIO</b>																				
Mitjana	7,64	7,69	7,54	7,37	7,74	7,57	7,66	7,64	7,90	7,90	7,55	7,48	7,75	7,58	7,65	7,62	7,55	7,10	7,78	7,74
Desv. Tipica	1,61	1,59	1,63	1,78	1,70	1,58	1,65	1,59	1,37	1,49	1,59	1,62	1,48	1,83	1,62	1,60	1,39	1,09	1,66	1,64
Significacio		.5%		.5%		10%				5%		10%	2%					10%	.5%	10%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,78	7,80	7,67	7,77	7,74	7,72	7,83	7,89	7,90	7,88	7,75	7,80	7,89	7,62	7,88	7,64	8,21	7,80	7,79	7,60
Desv. Tipica	1,37	1,43	1,15	1,15	1,28	1,48	1,29	1,28	1,58	1,25	1,45	1,20	1,30	1,50	1,38	1,34	1,41	1,17	1,42	1,43
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																				
Sempre	6	77,6	4,2	18,2	-	88,9	4,2	6,9	-	6,9	4,2	18,2	63,8	6,9	77,6	22,4	59,6	-	18,0	-
De vegades	34	78,8	12,4	8,9	18,1	45,4	27,4	6,5	2,5	2,8	24,7	11,7	33,7	27,0	55,6	44,4	10,7	-	30,8	37,3
Mai	372	78,8	11,7	9,4	14,8	38,0	27,2	17,2	2,9	5,2	23,4	12,4	36,8	22,2	60,9	39,1	14,1	4,9	34,2	25,7
Mitjana ponderada	2,89	2,89	2,90	2,87	2,90	2,84	2,91	2,95	2,93	2,91	2,91	2,88	2,87	2,89	2,89	2,89	2,82	3,00	2,91	2,88
Desv. Tipica	,36	,36	,31	,41	,30	,45	,29	,24	,26	,34	,30	,39	,40	,33	,37	,34	,52	,00	,31	,32
Significacio						.5%		.5%									.52	.00	.31	.32
Mitjana 1-10	9,50	9,50	9,56	9,40	9,55	9,27	9,60	9,79	9,67	9,61	9,58	9,46	9,43	9,51	9,49	9,51	9,18	10,00	9,59	9,47
Desv. Tipica	1,61	1,61	1,41	1,87	1,35	2,02	1,32	1,07	1,17	1,55	1,35	1,74	1,80	1,46	1,67	1,52	2,34	,00	1,41	1,45
Significacio						.5%		.5%										.00	1,41	1,45
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																				
Adequat	300	79,8	11,7	8,5	17,8	38,5	26,4	13,8	3,5	4,8	22,2	10,2	40,7	22,0	62,9	37,1	14,5	3,0	35,6	26,7
Inadequat	97	72,5	13,2	14,3	7,5	40,5	30,2	21,0	,8	6,5	26,3	18,5	25,2	23,5	54,4	45,6	13,1	7,5	27,8	24,0
No n'hi ha	10	97,5	2,5	-	-	51,7	10,7	37,6	-	-	13,2	16,4	57,1	13,3	49,6	50,4	17,6	17,6	32,1	30,4
Ns/Nr	5	100,0	-	-	9,2	45,4	20,3	15,6	9,5	-	39,0	23,3	-	37,7	70,5	29,5	33,1	-	37,4	29,5
Mitjana ponderada	1,29	1,28	1,28	1,35	1,12	1,31	1,29	1,43	1,07	1,30	1,30	1,42	1,24	1,28	1,26	1,34	1,28	1,60	1,24	1,28
Desv. Tipica	,51	,52	,46	,48	,33	,53	,47	,60	,25	,46	,49	,56	,51	,48	,48	,54	,51	,66	,48	,51
Significacio					.5%		.47	.5%	5%		.49	.5%	5%		5%	5%	.51	.66	.48	.51
Mitjana 1-10	2,30	2,27	2,24	2,58	1,54	2,40	2,29	2,92	1,31	2,36	2,36	2,91	2,07	2,27	2,15	2,53	2,27	3,70	2,10	2,25
Desv. Tipica	2,28	2,32	2,06	2,15	1,46	2,39	2,13	2,71	1,13	2,07	2,20	2,51	2,29	2,17	2,17	2,42	2,31	2,98	2,17	2,29
Significacio					.5%			.5%	5%			.5%	5%		5%	5%		5%	10%	
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																				
Adequat	230	75,6	14,5	9,8	18,9	39,4	24,9	13,7	3,1	4,8	22,0	11,4	44,0	17,7	63,0	37,0	17,3	4,7	30,2	23,5
Inadequat	137	80,1	9,7	10,2	9,8	37,8	29,9	20,2	2,3	5,8	21,3	15,1	27,5	30,3	57,6	42,4	9,2	1,3	37,5	32,1
No n'hi ha	41	90,4	3,3	6,3	9,7	44,1	28,1	16,3	1,9	3,1	33,6	8,8	31,5	23,1	56,2	43,8	17,5	13,1	36,5	23,4
Ns/Nr	3	100,0	-	-	-	48,5	24,0	9,0	18,5	9,0	58,0	24,0	-	9,0	91,0	9,0	-	-	91,0	9,0
Mitjana ponderada	1,54	1,58	1,33	1,49	1,35	1,55	1,58	1,62	1,42	1,52	1,61	1,55	1,42	1,66	1,51	1,58	1,45	1,70	1,60	1,59
Desv. Tipica	,67	,69	,53	,62	,60	,69	,67	,66	,62	,61	,73	,62	,64	,66	,66	,68	,70	,90	,68	,65
Significacio		.5%	.5%		.5%		.67	.66	.62	.61	.73	.62	.5%	1%		.68	.70	.90	.68	.65
Mitjana 1-10	3,42	3,59	2,50	3,20	2,59	3,47	3,63	3,80	2,90	3,32	3,73	3,49	2,89	3,97	3,29	3,63	3,05	4,15	3,70	3,65
Desv. Tipica	3,02	3,11	2,37	2,78	2,70	3,10	3,03	2,98	2,78	2,75	3,29	2,81	2,90	2,96	2,98	3,08	3,15	4,05	3,06	2,92
Significacio		.5%	.5%		.5%								.5%	1%					10%	

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punita Felner	Desc. Punita Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>																				
Suficients	251	83,5	8,0	8,5	16,6	38,5	27,1	14,8	3,0	5,6	22,9	12,6	38,4	20,5	71,0	29,0	20,1	4,3	39,6	19,5
insuficients	108	58,0	25,8	16,2	10,8	44,7	27,1	14,6	2,8	3,1	27,0	15,5	30,2	24,2	48,6	51,4	6,7	5,0	20,7	25,5
No n'hi ha	41	98,3	,6	1,0	18,5	34,5	25,5	20,9	,6	3,3	16,2	3,3	45,4	31,8	34,9	65,1	4,5	-	29,4	64,4
Ns/Nr	12	100,0	-	-	2,1	26,4	23,7	40,2	7,6	15,2	19,4	12,5	39,1	13,8	40,7	59,3	-	14,8	40,7	44,5
Mitjana ponderada	1,47	1,46	1,59	1,47	1,44	1,48	1,46	1,53	1,33	1,32	1,45	1,39	1,47	1,57	1,33	1,70	1,18	1,33	1,35	1,78
Desv. Tipica	,67	,71	,50	,52	,70	,64	,66	,72	,52	,60	,62	,54	,71	,73	,58	,74	,46	,47	,64	,83
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
Mitjana 1-10	3,13	3,05	3,65	3,11	2,97	3,16	3,09	3,39	2,47	2,44	3,04	2,76	3,12	3,58	2,48	4,15	1,82	2,50	2,55	4,50
Desv. Tipica	3,03	3,19	2,26	2,34	3,16	2,94	2,99	3,26	2,32	2,70	2,80	2,43	3,18	3,27	2,61	3,34	2,06	2,12	2,86	3,72
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																				
- de 1 per setmana	21	86,1	7,4	6,5	11,1	39,8	30,0	14,7	4,5	100,0	-	-	-	-	48,0	52,0	-	-	40,6	45,5
Entre 1 - 5	95	64,2	19,8	16,0	12,6	35,1	26,4	19,5	6,5	-	100,0	-	-	-	64,5	35,5	9,5	1,9	30,0	22,8
Entre 6 - 9	51	58,9	16,7	24,4	6,5	44,6	22,0	24,3	2,6	-	-	100,0	-	-	52,4	47,6	3,5	3,5	25,6	26,2
10	152	90,9	6,5	2,6	22,8	34,1	30,6	11,5	,9	-	-	-	100,0	-	61,6	38,4	22,6	5,9	34,6	27,8
Mes de 10	92	83,4	10,0	6,6	9,4	49,6	23,1	15,9	1,9	-	-	-	-	100,0	62,7	37,3	15,7	5,9	38,9	22,9
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																				
- de 2 anys	143	91,6	5,1	3,3	23,2	48,9	19,4	7,8	,7	8,2	20,7	9,9	41,9	19,3	60,6	39,4	21,5	3,8	34,5	31,8
2 a 5 anys	98	80,9	6,8	12,3	18,2	53,6	23,5	4,7	-	3,0	24,4	13,9	34,8	23,9	57,3	42,7	9,2	3,7	39,8	28,2
+ de 5 anys	171	66,8	20,0	13,1	5,8	23,3	35,0	29,6	6,2	3,5	24,6	13,8	34,1	24,0	62,7	37,3	11,6	5,3	29,4	20,5
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																				
1	86	93,3	2,8	3,8	12,5	45,2	27,1	13,6	1,7	3,7	23,7	7,9	45,7	18,9	73,5	26,5	40,0	4,2	30,9	18,2
2	188	91,3	4,7	4,0	17,3	37,7	24,9	17,1	3,0	5,9	16,9	11,0	40,0	26,3	54,3	45,7	8,7	6,7	41,1	34,8
3	52	91,1	6,7	2,3	11,1	37,3	27,9	21,8	2,0	4,9	24,6	13,2	35,7	21,7	60,6	39,4	17,4	3,5	40,2	30,1
4	6	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	25,9	14,9	24,2	35,0	28,7	71,3	-	-	28,7	71,3
5	1	64,7	35,3	-	35,3	21,3	-	43,5	-	-	43,5	-	-	56,5	56,5	43,5	-	-	21,3	43,5
Ns/Nr	20	97,5	1,3	1,3	28,9	30,4	25,7	14,9	-	7,3	19,5	4,7	45,7	22,8	63,3	36,7	-	-	62,1	35,4
Mitjana	1,94	1,94	2,15	1,82	1,93	1,95	1,90	2,02	1,95	1,96	1,95	2,05	1,87	2,01	1,87	2,05	1,58	1,90	1,99	2,09
Desv. Tipica	,72	,71	,78	,58	,64	,78	,66	,70	,55	,58	,81	,69	,67	,72	,72	,69	,74	,54	,67	,71
Significacio			10%										5%		5%	5%	5%			5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	802	71,2	16,2	12,6	13,8	39,7	28,1	15,0	3,5	6,1	25,3	14,3	32,4	21,8	58,2	41,8	4,1	1,2	36,7	29,2
TOTAL	412	78,8	11,7	9,5	14,8	39,4	26,8	16,1	2,8	5,0	23,2	12,5	37,0	22,4	60,7	39,3	14,5	4,4	33,7	26,2
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																				
0	2	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-
1	2	100,0	-	-	35,7	42,7	-	-	21,6	57,3	21,6	-	10,6	10,6	53,8	46,2	-	-	53,8	46,2
2	10	91,3	4,3	4,3	23,6	22,7	19,1	31,9	2,6	7,8	34,9	5,2	36,3	15,7	73,0	27,0	18,7	-	49,9	22,7
3	3	84,1	15,9	-	15,9	68,1	-	15,9	-	19,7	64,4	15,9	-	-	-	100,0	-	-	-	84,1
4	7	96,3	-	3,7	-	41,7	16,4	38,2	3,7	7,5	50,8	-	-	41,7	71,0	29,0	26,8	-	40,4	29,0
5	15	73,4	10,4	16,1	15,0	42,2	26,1	5,5	11,2	6,7	44,2	13,9	28,5	6,7	52,8	47,2	-	-	35,0	38,5
6	16	43,3	26,0	30,7	6,4	46,6	28,2	18,8	-	4,7	26,6	36,2	6,8	25,6	76,7	23,3	11,3	-	23,5	8,5
7	9	63,5	18,7	17,8	14,0	35,8	37,1	13,1	-	-	21,7	14,1	48,2	16,0	46,1	53,9	-	-	21,8	41,7
8	59	29,9	43,9	26,2	8,8	34,3	38,3	15,3	3,1	5,1	30,5	20,1	22,7	21,7	61,8	38,2	9,2	-	7,8	12,9
9	22	68,5	12,4	19,0	11,4	39,2	28,4	12,8	8,2	1,9	24,2	20,2	17,2	36,4	54,5	45,5	8,3	-	32,9	27,3
10	265	92,0	4,3	3,8	17,1	40,6	24,5	15,8	2,0	4,7	18,9	9,5	44,8	22,1	61,5	38,5	17,8	5,5	40,0	28,8
Ns/Nr	3	100,0	-	-	-	34,9	65,1	-	-	-	8,0	-	34,9	57,1	42,9	57,1	-	57,1	42,9	-
Mitjana	8,82	9,02	8,12	8,05	9,00	8,90	8,89	8,47	8,09	8,09	8,30	8,59	9,22	9,00	8,86	8,76	9,24	8,89	9,05	8,87
Desv.Tipica	2,08	2,16	1,48	1,65	2,15	1,96	1,72	2,61	2,57	2,93	2,34	1,76	1,92	1,79	2,00	2,19	1,83	3,14	2,13	2,17
Significacio		.5%	.5%	.5%				5%	10%	2%	.5%		.5%						5%	
36.- Motiu del viatge																				
Treball	214	91,2	4,5	4,4	4,2	40,0	34,0	20,8	1,0	1,2	17,0	9,7	42,4	29,7	59,3	40,7	17,8	6,8	36,7	30,0
Estudi	86	90,8	5,8	3,4	45,6	48,5	5,3	.5	-	2,6	15,6	11,2	50,8	19,9	66,2	33,8	18,9	2,1	41,6	28,2
Compres	10	65,8	29,3	4,9	24,5	2,4	17,9	40,4	14,8	4,9	57,5	7,4	25,3	4,9	67,2	32,8	17,5	-	29,4	18,9
Gestio de treball	3	100,0	-	-	33,4	36,6	9,9	-	20,2	63,4	36,6	-	-	-	46,4	53,6	-	-	46,4	53,6
Espectacles/Diversion	36	33,9	38,7	27,5	13,5	39,5	24,9	18,1	3,9	9,6	49,4	16,1	10,5	14,3	51,9	48,1	5,0	-	14,6	14,3
Metge/Hospital	11	82,1	15,6	2,3	3,8	22,5	50,4	8,5	14,7	31,7	7,7	20,2	24,2	16,2	38,5	61,5	-	-	38,5	43,6
Visita familiars/amics	16	67,1	10,2	22,7	18,8	33,1	11,9	27,0	9,2	26,5	35,1	11,4	16,2	10,7	61,7	38,3	-	-	39,6	27,5
Acompanyament persones	5	100,0	-	-	-	9,1	31,7	50,0	9,1	18,3	9,1	11,3	43,0	18,3	61,3	38,7	-	-	61,3	38,7
Altres	32	18,7	41,6	39,7	3,9	35,7	41,7	10,7	7,9	6,1	44,4	31,0	13,5	5,0	70,8	29,2	5,6	5,6	6,1	1,3

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>71,2</b>	<b>16,2</b>	<b>12,6</b>	<b>13,8</b>	<b>39,7</b>	<b>28,1</b>	<b>15,0</b>	<b>3,5</b>	<b>6,1</b>	<b>25,3</b>	<b>14,3</b>	<b>32,4</b>	<b>21,8</b>	<b>58,2</b>	<b>41,8</b>	<b>4,1</b>	<b>1,2</b>	<b>36,7</b>	<b>29,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>78,8</b>	<b>11,7</b>	<b>9,5</b>	<b>14,8</b>	<b>39,4</b>	<b>26,8</b>	<b>16,1</b>	<b>2,8</b>	<b>5,0</b>	<b>23,2</b>	<b>12,5</b>	<b>37,0</b>	<b>22,4</b>	<b>60,7</b>	<b>39,3</b>	<b>14,5</b>	<b>4,4</b>	<b>33,7</b>	<b>26,2</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Plaça Catalunya	188	93,3	3,8	2,9	15,5	41,5	24,5	16,2	2,3	4,9	19,3	10,0	43,7	22,2	88,2	11,8	26,0	3,8	56,1	7,4
Provença	25	87,4	2,7	10,0	15,5	35,2	35,1	14,2	-	6,0	24,8	6,6	39,3	23,2	83,2	16,8	7,2	-	66,0	14,2
Gracia	40	24,3	47,0	28,6	10,8	34,0	34,2	14,3	6,8	4,5	45,0	15,3	20,3	14,8	86,1	13,9	9,0	-	12,3	2,9
Plaça Molina	8	64,9	13,0	22,0	37,4	18,4	44,2	-	-	-	35,1	16,6	31,7	16,6	44,1	55,9	-	-	31,0	33,9
Padua	9	66,3	14,5	19,2	18,4	57,7	12,7	11,2	-	10,1	20,3	14,8	45,8	9,0	13,8	86,2	-	-	8,3	58,0
Puixet	17	48,3	17,1	34,6	13,3	57,2	21,6	7,9	-	5,4	21,6	22,9	36,4	13,7	26,4	73,6	-	-	-	48,3
Tibidabo	42	66,2	16,2	17,6	13,8	40,5	26,0	19,1	6	4,6	20,1	21,5	41,6	12,2	10,7	89,3	-	-	6,7	59,5
Sant Gervasi	5	84,1	15,9	-	23,9	19,6	17,8	22,6	16,2	9,8	30,5	41,9	17,8	-	32,4	67,6	-	-	24,4	59,7
Muntaner	10	78,3	13,9	7,8	12,3	39,4	24,5	21,3	2,6	2,6	13,9	4,3	15,0	64,2	41,5	58,5	18,7	-	10,7	49,0
Bonanova	4	50,0	30,1	19,8	9,9	48,4	12,0	9,9	19,8	6,0	29,8	-	15,9	48,4	25,8	74,2	-	-	6,0	44,0
Les Tres Torres	5	83,3	16,7	-	18,6	34,0	27,0	20,4	-	15,3	10,3	5,0	50,7	18,6	8,3	91,7	-	-	8,3	75,0
Sarria	19	90,7	5,7	3,5	15,3	36,8	34,6	9,8	3,5	5,7	25,5	6,2	27,1	35,5	18,0	82,0	9,5	28,6	4,9	47,7
Reina Elisenda	40	87,5	10,6	1,9	10,7	32,3	28,0	24,8	4,3	3,9	22,2	12,8	28,0	33,2	11,0	89,0	4,6	13,7	4,5	64,7
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																				
Plaça Catalunya	80	80,2	12,7	7,1	11,0	44,6	24,7	16,9	2,8	6,7	22,4	15,7	32,3	22,9	13,6	86,4	2,3	9,0	7,6	61,3
Provença	37	90,0	6,4	3,6	18,4	38,1	23,4	18,7	1,4	3,0	25,7	5,5	33,9	31,9	19,2	80,8	4,9	9,8	10,0	65,3
Gracia	37	52,1	17,6	30,2	11,7	44,2	26,4	14,0	3,7	7,1	16,5	17,3	31,9	27,2	31,5	68,5	4,9	-	16,6	30,7
Plaça Molina	11	81,5	4,4	14,0	23,8	31,4	35,1	7,4	2,2	8,1	40,4	10,5	20,8	20,2	88,1	11,9	-	-	73,3	8,2
Padua	11	74,4	18,7	6,9	-	48,7	31,2	8,5	11,7	11,8	24,2	10,9	30,5	22,7	84,5	15,5	16,6	-	46,9	10,9
Puixet	26	73,2	10,2	16,6	10,2	19,4	40,5	27,0	3,0	10,2	23,0	18,7	33,6	14,6	63,3	36,7	-	-	40,0	33,2
Tibidabo	54	58,4	25,4	16,3	16,1	41,3	21,9	16,3	4,4	1,9	37,3	9,5	34,4	16,9	91,4	8,6	13,4	-	37,6	7,3
Sant Gervasi	10	87,0	13,0	-	4,3	52,3	13,9	22,7	6,9	4,3	-	18,1	56,8	20,8	38,3	61,7	18,5	18,5	15,6	34,5
Muntaner	29	87,0	13,0	-	23,2	35,1	32,6	9,1	-	9	20,0	11,3	46,3	21,5	86,1	13,9	18,6	-	61,2	7,3
Bonanova	14	89,3	4,8	6,0	16,4	44,7	16,4	12,7	9,8	6,1	23,5	7,8	30,3	32,4	90,3	9,7	12,9	-	66,7	9,7
Les Tres Torres	26	93,8	4,2	2,0	7,3	41,5	34,6	13,7	3,0	4,6	20,9	6,3	42,0	26,2	88,7	11,3	21,1	7,0	62,4	3,3
Sarria	33	92,4	7,6	-	16,9	42,5	23,9	16,7	-	7,1	16,0	12,5	49,7	14,6	84,1	15,9	32,5	10,8	46,8	2,3
Reina Elisenda	44	88,1	2,1	9,8	22,9	30,8	29,0	17,3	-	1,5	20,1	13,7	42,0	22,6	97,9	2,1	45,1	-	41,9	1,2
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																				
Senzill	31	70,2	17,5	12,3	17,0	40,5	18,1	23,6	8	19,1	29,2	11,3	26,4	14,0	48,3	51,7	11,7	5,8	22,3	30,4
Anada / Tomada	19	41,2	33,8	25,0	15,4	25,0	39,6	18,7	1,3	11,0	47,1	19,8	15,5	6,6	80,3	19,7	18,8	-	12,7	9,7
Tarja T-1/T-10x2	206	86,5	8,0	5,5	16,6	37,9	28,3	16,4	8	4,0	24,4	12,2	41,8	17,6	57,1	42,9	11,4	4,4	38,5	32,2
Tarja Multiviatge	9	87,6	2,9	9,5	4,8	25,3	48,7	21,3	-	-	28,3	10,6	47,6	13,5	35,8	64,2	-	20,6	32,9	34,1
Tarja 50/30	32	97,9	-	2,1	10,0	58,1	19,7	12,2	-	3,7	21,7	14,7	19,9	39,9	74,2	25,8	28,4	5,7	44,5	19,3
T-mes/T-Dia	80	69,2	20,0	10,9	15,3	47,9	24,0	12,9	-	3,0	10,4	10,2	44,6	31,7	62,9	37,1	18,0	2,3	29,1	19,8
Abonament Mensual/Triestral	8	89,1	5,0	6,0	5,0	38,4	51,7	5,0	-	-	6,0	70,0	24,0	87,1	12,9	42,9	-	-	33,3	12,9
Abonament anual	6	88,4	11,6	-	20,5	29,5	38,4	11,6	-	-	4,4	-	11,6	84,1	43,9	56,1	-	31,2	43,9	13,3
Tarja T50/T60	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Altres	21	46,4	11,5	42,2	6,1	14,1	13,5	20,4	45,8	4,2	42,7	22,5	10,7	20,0	72,8	27,2	8,8	-	21,4	16,1

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Feiner	Desc. Puntal Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	802	71,2	16,2	12,6	13,8	39,7	28,1	15,0	3,5	6,1	25,3	14,3	32,4	21,8	58,2	41,8	4,1	1,2	36,7	29,2
TOTAL	412	78,8	11,7	9,5	14,8	39,4	26,8	16,1	2,8	5,0	23,2	12,5	37,0	22,4	60,7	39,3	14,5	4,4	33,7	26,2
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	2	88,6	-	11,4	-	88,6	-11,4	-	-	-	23,3	-	65,4	11,4	46,5	53,5	-	-	46,5	42,1
3	1	50,0	50,0	-	50,0	-	50,0	-	-	-	-	-	100,0	-	50,0	50,0	-	-	-	50,0
4	1	55,2	44,8	-	55,2	44,8	-	-	-	-	44,8	-	55,2	-	-	100,0	-	-	-	55,2
5	11	86,7	2,2	11,1	21,1	62,4	4,6	12,0	-	12,8	52,6	21,7	12,8	-	46,6	53,4	-	-	40,6	46,0
6	9	87,2	4,6	8,2	10,2	73,1	14,0	2,7	-	-	23,0	5,5	49,1	22,5	39,7	60,3	-	-	31,5	55,7
7	54	81,0	8,8	10,3	17,6	38,4	25,4	17,7	,9	6,1	18,6	13,3	32,2	29,8	54,3	45,7	13,4	3,3	28,0	36,3
8	107	56,5	27,6	15,8	11,3	39,0	30,0	16,5	3,2	4,6	28,6	16,7	27,4	22,7	62,1	37,9	13,5	6,8	21,6	14,7
9	70	76,2	9,6	14,1	13,1	39,8	24,7	17,7	4,7	6,4	20,3	13,8	36,9	22,6	62,9	37,1	2,6	-	46,8	26,9
10	154	93,3	3,7	3,0	16,6	36,0	28,4	16,4	2,6	4,2	20,3	8,9	44,8	21,8	64,6	35,4	23,4	5,9	38,3	25,7
Ns/Nr	2	100,0	-	-	17,8	10,8	53,5	-	17,8	-	17,8	-	82,2	-	10,8	89,2	-	-	10,8	89,2
Mitjana	8,61	8,73	8,16	8,17	8,62	8,42	8,76	8,73	8,97	8,48	8,41	8,42	8,78	8,66	8,73	8,42	9,12	8,90	8,79	8,40
Desv. Tipica	1,46	1,51	1,06	1,23	1,53	1,64	1,27	1,23	,91	1,43	1,54	1,30	1,55	1,26	1,36	1,58	1,15	1,14	1,48	1,72
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	10%				5%		2%		.5%	.5%	5%		2%	2%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	61	84,6	7,9	7,6	100,0	-	-	-	-	3,8	19,7	5,4	56,9	14,2	61,2	38,8	20,7	-	32,0	31,8
21 - 30 anys	162	79,8	11,4	8,8	-	100,0	-	-	-	5,1	20,6	14,1	32,0	28,2	60,1	39,9	13,4	3,3	35,6	27,4
31 - 45 anys	111	74,4	15,8	9,8	-	-	100,0	-	-	5,6	22,8	10,2	42,2	19,2	58,6	41,4	9,8	6,5	33,9	24,2
46 - 64 anys	66	82,1	8,9	9,0	-	-	-	100,0	-	4,6	28,1	18,8	26,4	22,1	63,6	36,4	21,8	8,2	30,1	22,0
Mes de 65 anys	12	57,1	12,3	30,6	-	-	-	-	100,0	7,9	53,3	11,7	11,6	15,4	68,7	31,3	-	-	33,8	23,3
41.- Sexe																				
Masculi	103	76,8	12,4	10,8	12,1	41,3	22,6	17,4	6,7	7,3	28,2	13,0	32,8	18,6	51,6	48,4	10,5	3,5	27,8	35,0
Femeni	309	79,4	11,4	9,1	15,7	38,8	28,3	15,7	1,5	4,3	21,5	12,3	38,3	23,6	63,7	36,3	15,8	4,7	35,6	23,3
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	250	79,4	10,8	9,9	14,9	39,0	25,9	16,9	3,2	4,0	24,6	10,8	37,5	23,1	100,0	-	23,9	-	55,5	-
Descendent	162	77,9	13,1	9,0	14,6	40,0	28,2	14,9	2,2	6,6	20,9	15,1	36,1	21,2	-	100,0	-	11,2	-	66,7



EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestió treball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femení
Records TOTAL	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>1.- Valoració conjunt serveis FGC</b>																					
Mitjana	8,10	8,38	7,84	8,00	8,61	7,97	8,15	8,07	7,86	7,92	8,15	7,92	8,41	8,20	7,94	8,65	8,25	8,23	8,02	8,06	8,11
Desv.Típica	1,18	1,20	1,13	1,13	1,35	1,09	1,03	1,39	,98	,98	1,22	1,27	1,05	,40	1,09	,83	,88	1,28	,75	1,12	1,19
Significació		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	1%	.5%	.5%				5%					
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																					
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,78	8,06	7,57	7,66	8,39	7,63	7,76	7,70	7,76	7,41	7,93	7,72	7,34	8,00	7,42	7,63	7,82	8,27	7,42	7,68	7,81
Desv.Típica	1,49	1,38	1,56	1,50	1,40	1,48	1,39	1,65	1,33	1,50	1,47	1,61	1,58	,64	1,55	1,21	1,45	,89	1,25	1,54	1,47
Significació		.5%	5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%				2%				5%		
<b>3.- La puntualitat</b>																					
Mitjana	8,76	8,78	8,68	8,78	8,95	8,71	8,67	8,66	8,80	8,68	8,79	8,70	9,22	8,10	8,66	8,18	8,93	8,61	8,82	8,80	8,74
Desv.Típica	1,20	1,12	1,48	1,09	,98	1,25	1,27	1,50	1,17	1,11	1,24	1,32	1,00	,54	1,00	1,35	,87	,96	,93	1,07	1,24
Significació													5%			5%					
<b>4.- La freqüència en que passen els trens</b>																					
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	100,0	22,8	77,2	-	-	22,8	77,2	-	-	-	-	-	-	-	22,8	77,2
Mitjana	7,79	8,16	7,58	7,60	8,30	7,67	7,71	7,74	7,69	7,59	7,78	7,77	8,06	8,23	7,56	8,26	8,10	8,00	7,75	7,80	7,79
Desv.Típica	1,63	1,45	1,74	1,66	1,34	1,67	1,41	1,82	1,80	1,59	1,68	1,74	1,23	,61	1,59	1,49	1,52	1,15	1,33	1,62	1,64
Significació		.5%	5%	1%	2%	2%				5%											
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																					
Mitjana	8,13	8,16	7,97	8,20	8,27	8,10	8,28	8,04	7,98	8,14	8,13	7,85	8,36	6,97	8,27	8,44	8,48	8,30	8,43	8,11	8,14
Desv.Típica	1,22	1,23	1,26	1,18	1,16	1,24	1,09	1,34	1,25	1,22	1,33	1,15	1,12	,80	,95	1,19	1,07	1,16	,80	1,27	1,21
Significació			5%				10%		10%		.5%			5%			10%		5%		
<b>6.- La neteja dels trens</b>																					
Ns/Nr	1	22,8	77,2	-	-	100,0	22,8	77,2	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,73	8,00	7,57	7,60	7,91	7,69	7,84	7,63	7,70	7,64	7,67	7,69	7,97	6,17	7,89	8,06	8,09	7,34	7,91	7,62	7,77
Desv.Típica	1,45	1,34	1,36	1,56	1,36	1,47	1,33	1,85	1,36	1,35	1,54	1,33	1,18	2,56	1,19	1,61	1,20	2,15	1,12	1,65	1,38
Significació		.5%	10%	5%										2%							

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>31,3</b>	<b>23,9</b>	<b>44,8</b>	<b>5,5</b>	<b>94,5</b>	<b>29,1</b>	<b>10,2</b>	<b>23,3</b>	<b>31,9</b>	<b>47,3</b>	<b>19,6</b>	<b>3,4</b>	<b>,6</b>	<b>11,6</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>	<b>1,2</b>	<b>8,9</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>34,7</b>	<b>23,8</b>	<b>41,5</b>	<b>19,3</b>	<b>80,7</b>	<b>14,3</b>	<b>17,0</b>	<b>23,4</b>	<b>26,0</b>	<b>51,9</b>	<b>20,9</b>	<b>2,5</b>	<b>,6</b>	<b>8,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>	<b>7,8</b>	<b>25,0</b>	<b>75,0</b>
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,05	7,40	6,73	6,94	7,70	6,89	7,28	7,12	6,67	6,72	7,07	6,87	6,51	6,38	7,20	8,26	7,41	6,82	6,85	7,15	7,01
Desv. Tipica	1,89	1,85	1,96	1,85	1,39	1,96	1,53	2,01	2,12	1,95	1,93	2,02	2,12	1,07	1,69	1,15	1,50	2,57	1,50	1,68	1,96
Significacio		.5%	1%		1%	1%	10%		.5%	.5%					.5%						
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																					
Mitjana	7,70	7,88	7,57	7,63	7,95	7,64	7,62	7,48	7,70	7,70	7,63	7,86	7,66	5,63	7,80	7,69	7,53	8,14	7,78	7,69	7,70
Desv. Tipica	1,41	1,37	1,51	1,38	1,28	1,44	1,45	1,61	1,33	1,40	1,55	1,27	1,25	1,17	1,19	1,08	1,33	,89	1,07	1,41	1,42
Significacio		2%						10%						.5%							
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>																					
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,51	7,65	7,17	7,57	7,77	7,44	7,40	7,45	7,36	7,53	7,52	7,29	7,51	6,31	7,81	7,33	8,18	7,80	7,46	7,57	7,48
Desv. Tipica	1,55	1,50	1,66	1,49	1,52	1,55	1,42	1,66	1,50	1,58	1,62	1,63	1,21	1,62	1,34	1,55	,91	1,24	1,25	1,57	1,54
Significacio		10%	.5%									5%		10%	5%		1%				
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>																					
Mitjana	7,91	7,99	7,69	7,97	8,05	7,88	7,93	8,00	7,78	7,86	7,86	7,77	7,67	7,94	8,01	8,01	8,05	8,11	8,44	7,81	7,94
Desv. Tipica	1,23	1,15	1,25	1,27	1,19	1,24	1,20	1,28	1,16	1,31	1,35	1,13	1,15	,68	1,07	,90	1,26	,81	,80	1,26	1,22
Significacio			.5%						10%										.5%		
<b>11.- Els sorolls que senti quan el tren esta en moviment</b>																					
Ns/Nr	1	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,29	7,32	6,94	7,47	7,66	7,21	7,57	7,30	7,01	7,13	7,16	7,11	7,88	6,77	7,56	7,47	7,51	7,41	8,01	7,18	7,33
Desv. Tipica	1,68	1,70	1,59	1,68	1,74	1,65	1,33	1,86	1,59	1,69	1,77	1,81	1,03	,76	1,33	1,68	1,63	1,37	,89	1,67	1,68
Significacio			.5%	2%	10%	10%	2%		1%	10%	5%		10%						.5%		
<b>12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions</b>																					
Mitjana	8,05	8,07	7,88	8,13	8,25	8,00	8,24	8,02	8,00	7,86	8,03	7,90	8,32	8,37	8,31	7,66	8,41	8,07	8,15	8,08	8,04
Desv. Tipica	1,34	1,25	1,26	1,45	1,42	1,32	1,33	1,46	1,04	1,41	1,40	1,18	1,48	,75	1,21	1,47	1,20	1,14	1,43	1,29	1,36
Significacio			5%				5%		2%						10%		10%				

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestio treball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
TOTAL	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																					
Ns/Nr	19	38,1	22,4	39,5	29,2	70,8	8,1	23,0	19,4	20,3	61,2	11,0	7,7	-	-	8,2	9,1	2,8	-	21,9	78,1
Mitjana	7,23	7,45	7,01	7,18	7,98	7,06	7,36	7,39	7,08	6,66	7,29	7,39	6,59	7,30	6,65	7,88	7,34	7,67	6,98	7,03	7,30
Desv.Típica	1,79	1,83	1,77	1,75	1,37	1,83	1,42	1,75	1,98	1,88	1,92	1,71	1,28	1,01	1,73	1,64	1,70	1,44	1,24	1,79	1,79
Significació		2%	10%		.5%	.5%				.5%			10%		.5%					10%	10%
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	100,0	-	67,1	-	32,9	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	6,80	6,85	6,37	7,00	7,43	6,64	7,35	6,89	6,27	6,43	6,81	6,45	6,48	4,53	7,02	7,52	6,70	6,96	7,46	6,62	6,86
Desv.Típica	1,98	1,99	1,99	1,92	1,66	2,02	1,65	1,97	2,18	1,96	2,09	1,91	1,81	1,46	2,15	1,32	1,44	1,26	1,31	2,02	1,96
Significació			.5%	2%	2%	2%	.5%		.5%	.5%		2%		2%		10%			.5%		
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	2	27,5	16,6	56,0	-	100,0	16,6	56,0	-	27,5	44,0	-	-	-	-	-	56,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,21	7,41	6,99	7,17	8,02	7,01	7,18	6,81	7,14	6,92	7,30	7,38	7,20	5,26	6,71	6,67	7,10	7,12	7,09	7,17	7,22
Desv.Típica	1,63	1,61	1,75	1,56	1,18	1,67	1,46	1,93	1,63	1,60	1,67	1,68	1,42	1,35	1,57	1,61	1,49	1,42	1,25	1,52	1,67
Significació		2%	5%		.5%	.5%		2%		.5%	10%			1%	.5%						
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,75	7,86	7,51	7,78	7,91	7,71	7,91	7,66	7,56	7,76	7,69	7,61	7,57	6,60	7,92	7,90	7,64	7,05	8,53	7,66	7,78
Desv.Típica	1,40	1,37	1,49	1,35	1,33	1,41	1,29	1,75	1,34	1,27	1,47	1,35	1,55	1,56	1,21	1,52	1,19	1,83	,65	1,32	1,42
Significació		10%	1%				10%		5%					10%					.5%		
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,26	7,61	6,86	7,20	7,82	7,13	7,23	7,09	7,26	6,98	7,29	7,54	7,37	6,67	7,09	7,35	6,93	6,71	6,74	7,12	7,31
Desv.Típica	1,48	1,41	1,53	1,43	1,19	1,51	1,39	1,59	1,40	1,59	1,54	1,45	1,22	,47	1,48	1,15	1,48	1,10	1,14	1,50	1,47
Significació		.5%	.5%		.5%	.5%				.5%									.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Menjar Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Masculí	Femení
Records	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
TOTAL	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	7	38,5	25,4	36,1	-	100,0	3,6	12,1	36,7	47,6	40,9	26,6	14,7	-	5,9	5,9	-	5,9	-	21,4	78,6
Mitjana	7,48	7,71	7,45	7,30	7,66	7,43	7,29	7,75	7,65	7,11	7,63	7,59	7,66	7,63	6,95	7,97	7,41	6,72	6,71	7,55	7,45
Desv.Típica	1,73	1,69	1,52	1,86	1,78	1,72	1,76	1,44	1,61	1,89	1,68	1,59	1,05	1,02	2,11	1,70	1,87	2,05	1,71	1,61	1,77
Significacio		1%		2%					.5%	2%					.5%				.5%		
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																					
Ns/Nr	1	62,4	-	37,6	-	100,0	37,6	-	-	62,4	37,6	62,4	-	-	-	-	-	-	-	37,6	62,4
Mitjana	7,71	7,83	7,53	7,70	7,86	7,67	7,85	7,76	7,70	7,48	7,78	7,64	7,67	6,39	7,71	7,86	7,63	7,05	7,56	7,54	7,76
Desv.Típica	1,30	1,29	1,33	1,27	1,34	1,28	1,07	1,49	1,28	1,22	1,34	1,43	,97	1,20	1,08	1,04	1,23	1,81	,74	1,26	1,30
Significacio		10%	5%				10%			.5%	10%			5%						5%	5%
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Mitjana	7,97	8,13	7,81	7,93	8,07	7,95	8,19	8,02	7,75	7,93	7,88	7,85	8,21	7,67	8,13	8,00	8,11	7,98	8,54	7,88	8,00
Desv.Típica	1,26	1,13	1,32	1,31	1,18	1,28	1,14	1,33	1,35	1,23	1,31	1,32	1,04	,79	1,20	1,03	,90	,89	,95	1,31	1,24
Significacio		2%	5%				1%		1%		5%								.5%		
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																					
Ns/Nr	38	47,0	25,2	27,8	14,3	85,7	8,6	22,4	21,7	33,0	54,7	17,2	-	-	11,6	4,2	4,9	1,4	6,1	32,1	67,9
Mitjana	7,63	7,94	7,32	7,56	7,95	7,55	7,55	7,38	7,75	7,48	7,69	7,49	7,45	5,36	7,79	7,57	7,85	7,98	7,61	7,39	7,71
Desv.Típica	1,48	1,39	1,57	1,46	1,45	1,48	1,47	1,86	1,09	1,50	1,47	1,65	1,23	3,11	1,10	1,12	1,50	1,07	1,21	1,61	1,43
Significacio		.5%	.5%		10%	10%		10%		10%				.5%						2%	2%
<b>22.- Si es ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																					
Ns/Nr	297	42,0	25,2	32,8	22,5	77,5	11,0	18,4	25,4	22,7	58,4	24,2	1,6	,6	6,3	2,6	3,0	1,2	2,0	25,4	74,6
Mitjana	6,05	6,68	6,71	6,68	6,57	5,98	5,09	6,17	7,37	5,77	6,91	6,78	7,00	6,00	5,33	5,29	6,22	7,21	4,60	6,56	5,89
Desv.Típica	2,26	2,21	2,00	2,27	2,06	2,28	1,95	2,06	2,29	2,19	2,15	2,33	1,68	,00	2,19	1,81	2,42	1,99	1,57	2,07	2,29
Significacio		10%	5%	.5%			.5%		.5%		.5%	10%			2%				.5%	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cuil	Femeni
<b>Records</b>	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
<b>TOTAL</b>	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	342	39,6	24,8	35,6	22,2	77,8	10,9	17,0	25,8	24,1	58,0	22,9	2,5	,7	6,7	2,5	3,8	1,2	1,8	26,6	73,4
Mitjana	4,45	6,39	4,56	4,13	6,00	4,37	4,05	4,64	5,31	4,20	4,94	5,22	4,57	,00	4,33	4,67	4,36	5,00	3,96	5,17	4,30
Desv.Tipica	1,76	2,02	1,89	1,47	3,00	1,63	1,32	2,02	2,08	1,32	2,47	1,96	,73	,00	1,24	2,36	1,90	,00	1,13	1,81	1,72
Significacio		.5%		.5%			2%		5%		10%	5%							.5%	2%	2%
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	8	34,6	15,5	49,9	22,1	77,9	24,6	10,4	37,8	5,1	68,6	31,4	-	-	-	-	-	-	-	20,8	79,2
Mitjana	7,86	7,94	7,58	7,95	7,74	7,89	7,80	7,85	8,17	7,71	7,95	7,83	8,19	7,31	7,55	8,27	7,67	8,14	7,53	7,64	7,93
Desv.Tipica	1,33	1,27	1,58	1,19	,97	1,40	1,13	1,50	1,41	1,41	1,30	1,40	1,08	,64	1,43	,98	1,29	1,01	1,26	1,31	1,32
Significacio			.5%	10%					.5%	10%	5%				2%				5%	1%	1%
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	60,4	-	39,6	-	100,0	59,5	-	40,5	-	39,6	40,5	-	-	-	19,8	-	-	-	60,4	39,6
Mitjana	8,22	8,22	8,04	8,31	7,84	8,31	8,17	8,24	8,44	8,31	8,22	8,09	8,58	8,04	8,05	8,12	8,40	8,30	8,57	8,02	8,28
Desv.Tipica	1,06	1,09	1,04	1,02	1,00	1,05	1,13	1,13	,84	1,10	1,05	1,17	,84	,60	1,08	1,22	1,08	,46	,66	1,04	1,05
Significacio			1%	5%	.5%	.5%			.5%		10%	10%							.5%	.5%	.5%
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	25	49,3	30,3	20,4	7,3	92,7	6,1	27,5	27,1	32,1	55,6	24,0	2,7	-	10,2	-	5,5	-	2,1	29,7	70,3
Mitjana	6,79	6,99	6,90	6,58	6,70	6,82	6,81	6,59	7,02	6,78	6,91	6,64	7,36	4,49	6,56	7,54	7,50	6,57	6,16	6,74	6,81
Desv.Tipica	1,98	1,81	1,94	2,11	1,76	2,04	1,80	2,23	1,99	2,06	2,00	1,99	1,98	2,76	1,87	1,64	1,64	1,79	1,76	1,93	2,00
Significacio		10%		1%					10%		10%			1%		10%	5%		1%		
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																					
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,78	8,01	7,66	7,67	8,11	7,71	7,57	7,96	7,82	7,50	7,77	7,84	7,21	6,87	7,58	7,98	7,80	8,00	8,08	7,53	7,87
Desv.Tipica	1,37	1,39	1,32	1,36	1,35	1,37	1,35	1,31	1,28	1,44	1,46	1,30	1,35	1,61	1,48	1,17	1,10	,88	,79	1,48	1,33
Significacio		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
TOTAL	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,60	7,80	7,41	7,55	7,92	7,53	7,59	7,58	7,58	7,42	7,65	7,57	7,64	6,78	7,50	7,76	7,73	7,62	7,47	7,54	7,62
Desv.Tipica	1,62	1,53	1,65	1,66	1,44	1,65	1,56	1,75	1,61	1,67	1,64	1,61	1,50	1,77	1,63	1,48	1,51	1,53	1,59	1,59	1,63
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%			.5%	.5%	5%	2%		.5%	.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,76	7,94	7,55	7,74	8,10	7,69	7,81	7,71	7,64	7,64	7,76	7,66	7,82	7,05	7,82	7,93	8,01	7,88	7,89	7,74	7,77
Desv.Tipica	1,56	1,48	1,64	1,55	1,40	1,58	1,40	1,72	1,58	1,57	1,63	1,60	1,48	1,50	1,37	1,39	1,37	1,52	1,24	1,55	1,56
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%			.5%		10%	.5%		5%		
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>																					
Mitjana	7,50	7,66	7,27	7,49	7,89	7,40	7,62	7,49	7,38	7,24	7,52	7,49	7,46	6,71	7,39	7,64	7,48	7,26	7,53	7,41	7,52
Desv.Tipica	1,61	1,57	1,64	1,61	1,42	1,64	1,46	1,70	1,64	1,66	1,66	1,58	1,47	1,60	1,68	1,46	1,51	1,55	1,38	1,59	1,61
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%				.5%	5%				1,38	1%	1%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>																					
Mitjana	6,91	7,72	6,91	6,47	7,68	6,76	6,19	6,80	7,51	6,54	7,39	7,21	7,02	5,52	6,37	6,59	6,98	7,61	5,49	7,01	6,87
Desv.Tipica	2,04	1,63	1,89	2,17	1,74	2,06	2,18	2,15	1,59	2,08	1,81	1,89	1,59	2,71	2,12	2,00	2,21	1,48	2,08	1,86	2,09
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%		10%	.5%				.5%		
<b>- Proces INFORMACIO</b>																					
Mitjana	7,64	7,74	7,52	7,62	7,43	7,69	7,59	7,59	7,89	7,62	7,71	7,53	8,06	6,61	7,41	7,98	7,86	7,67	7,43	7,48	7,69
Desv.Tipica	1,61	1,50	1,62	1,69	1,39	1,66	1,51	1,80	1,60	1,68	1,60	1,67	1,46	2,27	1,61	1,35	1,40	1,44	1,64	1,56	1,63
Significacio		5%	10%		10%	10%			.5%		5%		2%	2%	2%	10%			5%	1%	1%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,78	8,01	7,66	7,67	8,11	7,71	7,57	7,96	7,82	7,50	7,77	7,84	7,21	6,87	7,58	7,98	7,80	8,00	8,08	7,53	7,87
Desv.Tipica	1,37	1,39	1,32	1,36	1,35	1,37	1,35	1,31	1,28	1,44	1,46	1,30	1,35	1,61	1,48	1,17	1,10	.88	.79	1,48	1,33
Significacio		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>31,3</b>	<b>23,9</b>	<b>44,8</b>	<b>5,5</b>	<b>94,5</b>	<b>29,1</b>	<b>10,2</b>	<b>23,3</b>	<b>31,9</b>	<b>47,3</b>	<b>19,6</b>	<b>3,4</b>	<b>,6</b>	<b>11,6</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>	<b>1,2</b>	<b>8,9</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>34,7</b>	<b>23,8</b>	<b>41,5</b>	<b>19,3</b>	<b>80,7</b>	<b>14,3</b>	<b>17,0</b>	<b>23,4</b>	<b>26,0</b>	<b>51,9</b>	<b>20,9</b>	<b>2,5</b>	<b>,6</b>	<b>8,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>	<b>7,8</b>	<b>25,0</b>	<b>75,0</b>
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																					
Sempre	6	63,8	25,1	11,1	59,6	40,4	12,5	14,1	-	13,8	34,0	29,8	-	-	18,2	-	13,8	-	4,2	8,3	91,7
De vegades	34	33,3	29,9	36,8	10,7	89,3	9,7	20,1	21,3	38,2	54,6	23,2	-	1,2	9,2	3,7	4,0	-	4,0	21,5	78,5
Mal	372	34,3	23,3	42,4	19,4	80,6	14,7	16,7	24,0	25,1	51,9	20,5	2,8	,6	8,6	2,6	3,6	1,2	8,2	25,6	74,4
Mitjana ponderada	2,89	2,87	2,87	2,92	2,86	2,89	2,92	2,88	2,93	2,86	2,89	2,87	3,00	2,84	2,85	2,88	2,81	3,00	2,94	2,92	2,88
Desv.Tipica	,36	,41	,38	,29	,46	,33	,32	,36	,26	,37	,34	,40	,00	,37	,43	,32	,51	,00	,27	,29	,38
Significacio				5%																	
Mitjana 1-10	9,50	9,40	9,40	9,64	9,39	9,52	9,63	9,45	9,66	9,38	9,52	9,40	10,00	9,26	9,34	9,48	9,13	10,00	9,74	9,64	9,45
Desv.Tipica	1,61	1,85	1,73	1,29	2,06	1,49	1,43	1,63	1,18	1,65	1,52	1,79	,00	1,67	1,95	1,44	2,31	,00	1,19	1,30	1,70
Significacio				5%																	
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																					
Adequat	300	37,8	23,0	39,1	17,5	82,5	14,1	17,9	27,0	23,5	49,8	23,9	2,3	,3	9,0	2,8	3,7	,9	7,3	25,4	74,6
Inadequat	97	24,3	28,6	47,0	22,5	77,5	14,6	12,4	15,0	35,5	54,3	13,4	3,2	1,7	8,4	2,5	4,1	2,0	10,4	24,4	75,6
No n'hi ha	10	30,3	12,3	57,4	35,1	64,9	14,7	24,9	5,0	20,3	78,5	10,7	-	-	8,3	-	-	-	2,5	31,4	68,6
Ns/Nr	5	51,8	4,6	43,6	33,1	66,9	18,5	31,3	9,5	7,7	73,6	7,7	4,6	-	4,6	-	9,5	-	-	4,6	95,4
Mitjana ponderada	1,29	1,21	1,31	1,34	1,37	1,27	1,30	1,25	1,16	1,36	1,33	1,18	1,31	1,63	1,27	1,22	1,26	1,43	1,33	1,29	1,29
Desv.Tipica	,51	,46	,49	,54	,57	,49	,51	,51	,38	,52	,55	,41	,46	,48	,50	,42	,44	,50	,49	,52	,50
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
Mitjana 1-10	2,30	1,96	2,39	2,53	2,67	2,21	2,34	2,13	1,73	2,62	2,47	1,80	2,38	3,85	2,23	2,00	2,18	2,93	2,48	2,32	2,29
Desv.Tipica	2,28	2,07	2,20	2,44	2,57	2,19	2,30	2,31	1,72	2,34	2,45	1,86	2,07	2,17	2,23	1,87	1,98	2,23	2,19	2,34	2,25
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																					
Adequat	230	36,7	23,7	39,6	22,0	78,0	17,2	15,6	21,3	24,0	47,3	25,1	2,2	-	9,4	2,7	3,7	,6	9,0	26,2	73,8
Inadequat	137	23,8	27,3	48,9	11,8	88,2	9,4	16,8	30,1	32,0	57,0	14,1	3,2	1,5	7,9	3,4	4,0	2,3	6,6	19,9	80,1
No n'hi ha	41	56,8	14,5	28,6	30,6	69,4	12,8	24,7	13,7	18,2	59,7	21,0	1,8	1,2	9,0	-	1,6	-	5,6	35,2	64,8
Ns/Nr	3	76,0	-	24,0	-	100,0	36,1	30,5	18,5	15,0	63,5	9,0	-	-	-	-	27,5	-	-	24,0	76,0
Mitjana ponderada	1,54	1,57	1,50	1,53	1,52	1,54	1,41	1,63	1,55	1,55	1,60	1,43	1,58	2,20	1,50	1,43	1,46	1,70	1,43	1,55	1,53
Desv.Tipica	,67	,76	,61	,62	,75	,65	,65	,73	,60	,62	,69	,67	,63	,40	,68	,49	,58	,46	,62	,73	,65
Significacio							.5%				.5%	2%		5%							
Mitjana 1-10	3,42	3,55	3,27	3,40	3,35	3,44	2,83	3,83	3,47	3,49	3,71	2,93	3,59	6,41	3,27	2,92	3,09	4,17	2,93	3,49	3,40
Desv.Tipica	3,02	3,43	2,75	2,80	3,39	2,93	2,93	3,27	2,72	2,80	3,09	3,01	2,81	1,81	3,04	2,22	2,62	2,05	2,81	3,28	2,93
Significacio							.5%				.5%	2%		5%							

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total voll	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas culi	Femeni
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>31,3</b>	<b>23,9</b>	<b>44,8</b>	<b>5,5</b>	<b>94,5</b>	<b>29,1</b>	<b>10,2</b>	<b>23,3</b>	<b>31,9</b>	<b>47,3</b>	<b>19,6</b>	<b>3,4</b>	<b>,6</b>	<b>11,6</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>	<b>1,2</b>	<b>8,9</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>34,7</b>	<b>23,8</b>	<b>41,5</b>	<b>19,3</b>	<b>80,7</b>	<b>14,3</b>	<b>17,0</b>	<b>23,4</b>	<b>26,0</b>	<b>51,9</b>	<b>20,9</b>	<b>2,5</b>	<b>,6</b>	<b>8,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>	<b>7,8</b>	<b>25,0</b>	<b>75,0</b>
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>																					
Suficients	251	39,5	24,0	36,5	24,5	75,5	12,4	17,7	22,4	23,1	53,2	22,6	2,4	,6	8,1	2,3	4,0	,2	6,6	24,9	75,1
Insuficients	108	24,1	25,1	50,8	13,4	86,6	22,7	16,6	16,3	31,0	41,0	19,3	3,3	1,0	13,5	3,0	3,2	1,8	13,9	25,8	74,2
No n'hi ha	41	35,4	23,3	41,3	4,5	95,5	2,5	14,7	48,4	29,9	68,8	19,3	1,0	-	1,0	3,4	3,1	3,3	-	23,1	76,9
Ns/Nr	12	25,0	11,8	63,2	14,8	85,2	18,6	13,9	25,3	27,4	64,0	4,2	2,1	-	7,0	4,1	7,6	6,8	4,1	28,2	71,8
Mitjana ponderada	1,47	1,39	1,47	1,54	1,23	1,53	1,47	1,44	1,61	1,56	1,49	1,43	1,43	1,40	1,44	1,57	1,41	2,25	1,48	1,47	1,47
Desv.Tipica	,67	,67	,67	,67	,47	,70	,53	,65	,81	,69	,72	,65	,57	,49	,52	,71	,64	,64	,50	,66	,68
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%							.5%				
Mitjana 1-10	3,13	2,76	3,14	3,44	2,05	3,39	3,11	2,97	3,73	3,50	3,19	2,92	2,95	2,82	2,97	3,58	2,83	6,63	3,14	3,10	3,14
Desv.Tipica	3,03	3,00	3,00	3,03	2,13	3,15	2,40	2,92	3,65	3,12	3,25	2,94	2,58	2,21	2,34	3,21	2,89	2,89	2,25	2,97	3,04
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%							.5%				
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																					
- de 1 per setmana	21	56,7	14,2	29,0	-	100,0	20,7	16,5	32,4	30,3	11,9	10,7	2,4	7,8	16,8	16,8	20,0	4,0	9,5	36,2	63,8
Entre 1 - 5	95	31,0	25,1	44,0	13,2	86,8	17,7	17,0	20,5	31,5	38,1	14,0	6,2	1,0	18,7	,9	5,7	,4	14,9	30,5	69,5
Entre 6 - 9	51	27,5	26,5	45,9	7,0	93,0	18,2	19,9	14,1	40,8	40,3	18,8	1,5	-	11,4	4,3	3,5	1,0	19,3	26,1	73,9
10	152	39,3	22,5	38,2	28,5	71,5	9,1	15,1	26,1	21,2	59,6	28,7	1,7	-	2,5	1,7	1,7	1,3	2,8	22,2	77,8
Mes de 10	92	29,9	25,5	44,6	21,6	78,4	15,6	18,5	25,2	19,1	68,9	18,6	,5	-	5,6	1,9	1,8	,9	1,7	20,9	79,1
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																					
- de 2 anys	143	100,0	-	-	25,3	74,7	9,9	17,9	23,1	23,7	46,7	34,1	,8	1,1	6,3	3,9	3,6	,6	2,8	25,1	74,9
2 a 5 anys	98	-	100,0	-	12,9	87,1	12,3	21,7	28,4	24,7	51,3	28,8	1,0	,4	4,7	2,3	3,9	,5	6,9	25,2	74,8
+ de 5 anys	171	-	-	100,0	18,0	82,0	19,1	13,5	20,8	28,7	56,5	5,3	4,8	,3	13,2	1,8	3,8	1,9	12,4	24,8	75,2
<b>34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte</b>																					
1	86	55,1	13,7	31,2	44,2	55,8	12,9	15,9	13,2	13,7	57,8	22,7	1,3	-	8,5	1,7	2,5	-	5,6	28,8	71,2
2	188	36,5	27,2	36,2	15,4	84,6	9,4	16,4	32,5	26,3	57,5	23,3	2,0	,6	6,8	3,2	4,0	2,0	,6	21,5	78,5
3	52	27,1	29,2	43,6	20,8	79,2	14,1	22,9	14,9	27,3	57,5	23,0	5,2	2,9	3,2	2,6	3,9	1,6	-	41,7	58,3
4	6	24,2	63,9	12,0	-	100,0	4,5	30,5	27,7	37,4	71,3	21,2	-	-	7,5	-	-	-	-	54,3	45,7
5	1	35,3	-	64,7	-	100,0	21,3	-	43,5	35,3	-	-	-	-	56,5	-	-	-	-	35,3	64,7
Ns/Nr	20	39,6	28,8	31,6	-	100,0	6,3	12,9	49,3	31,5	60,2	25,4	3,4	-	2,1	2,6	6,3	-	-	15,1	84,9
Mitjana	1,94	1,78	2,13	2,00	1,65	2,03	1,93	2,03	2,01	2,10	1,94	1,93	2,39	2,60	1,88	1,99	1,99	2,18	1,20	2,05	1,90
Desv.Tipica	,72	,70	,70	,71	,71	,69	,77	,75	,60	,69	,70	,69	,94	,49	,85	,56	,60	,39	,40	,83	,66
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%				.5%			1%	5%					.5%	5%	5%



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viat	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
TOTAL	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	2	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
1	2	100,0	-	-	-	100,0	21,1	35,7	43,2	-	10,6	10,6	-	35,7	-	-	21,6	-	21,6	46,2	53,8
2	10	35,0	23,5	41,5	18,7	81,3	49,7	8,8	5,4	17,4	49,2	21,0	5,2	-	8,7	2,6	2,6	5,4	5,2	55,3	44,7
3	3	68,1	-	31,9	-	100,0	-	32,5	19,7	47,8	64,4	19,7	-	-	15,9	-	-	-	-	35,6	64,4
4	7	32,8	25,3	41,9	26,8	73,2	15,0	50,6	7,7	-	44,2	12,6	26,8	-	3,7	12,6	-	-	-	24,0	76,0
5	15	35,6	23,9	40,5	-	100,0	16,5	39,1	16,9	27,4	32,9	27,8	-	-	12,1	7,8	2,7	2,7	13,9	32,7	67,3
6	16	5,8	32,0	62,2	11,3	88,7	25,3	26,8	13,0	23,6	40,0	10,2	3,2	-	23,9	-	-	-	22,8	16,4	83,6
7	9	23,6	16,0	60,3	-	100,0	42,2	-	34,5	23,3	53,1	10,3	-	-	2,8	4,7	-	5,8	23,4	32,1	67,9
8	59	13,8	19,8	66,4	12,2	87,8	25,2	14,5	10,5	37,6	32,8	7,8	3,7	,9	16,3	3,3	5,3	,7	29,1	20,6	79,4
9	22	33,0	19,1	47,9	8,3	91,7	18,6	15,8	16,7	40,6	42,6	15,7	9,3	1,9	12,4	5,1	6,2	-	6,6	30,4	69,6
10	265	41,2	25,5	33,4	23,2	76,8	8,6	15,5	28,9	23,9	58,4	25,4	1,2	,3	6,2	1,9	3,8	1,0	1,7	23,8	76,2
Ns/Nr	3	8,0	27,0	65,1	57,1	42,9	15,9	27,0	-	-	92,0	8,0	-	-	-	-	-	-	-	57,1	42,9
Mitjana	8,82	9,05	8,98	8,53	9,14	8,75	7,89	8,43	9,31	8,90	9,05	9,18	7,74	6,43	8,39	8,23	8,95	8,12	7,63	8,58	8,90
Desv.Tiplca	2,08	2,15	1,88	2,10	2,16	2,05	2,45	2,33	1,67	1,73	2,02	1,90	2,48	3,91	1,97	2,24	2,04	2,71	1,72	2,39	1,96
Significacio		5%		5%			5%	10%	5%		5%	2%	1%	1%	5%				5%	10%	10%
36.- Motiu del viatge																					
Treball	214	31,2	23,6	45,2	24,5	75,5	10,4	17,2	26,6	21,3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	23,2	76,8
Estudi	86	56,6	32,9	10,4	21,0	79,0	10,9	17,8	29,4	20,9	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	21,2	78,8
Compres	10	11,5	9,8	78,7	17,5	82,5	39,1	-	15,0	28,4	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	16,4	83,6
Gestio de treball	3	63,4	16,4	20,2	-	100,0	9,9	33,4	40,4	16,4	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	73,8	26,2
Espectacles/Diversions	36	24,9	12,8	62,3	5,0	95,0	32,1	14,2	12,8	35,9	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	39,2	60,8
Mejge/Hospital	11	51,1	20,2	28,7	-	100,0	20,8	46,8	9,4	23,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	26,2	73,8
Visita familiars/amics	16	33,1	24,9	42,0	-	100,0	14,6	16,4	9,9	59,1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	34,0	66,0
Acompanyament persones	5	18,3	11,3	70,4	-	100,0	-	-	45,1	54,9	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	9,1	90,9
Altres	32	12,5	21,2	66,3	16,9	83,1	21,3	13,3	8,1	40,5	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	27,8	72,2

## EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>31,3</b>	<b>23,9</b>	<b>44,8</b>	<b>5,5</b>	<b>94,5</b>	<b>29,1</b>	<b>10,2</b>	<b>23,3</b>	<b>31,9</b>	<b>47,3</b>	<b>19,6</b>	<b>3,4</b>	<b>,6</b>	<b>11,6</b>	<b>2,9</b>	<b>4,6</b>	<b>1,2</b>	<b>8,9</b>	<b>27,2</b>	<b>72,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>34,7</b>	<b>23,8</b>	<b>41,5</b>	<b>19,3</b>	<b>80,7</b>	<b>14,3</b>	<b>17,0</b>	<b>23,4</b>	<b>26,0</b>	<b>51,9</b>	<b>20,9</b>	<b>2,5</b>	<b>,6</b>	<b>8,8</b>	<b>2,7</b>	<b>3,8</b>	<b>1,1</b>	<b>7,8</b>	<b>25,0</b>	<b>75,0</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Plaça Catalunya	188	42,9	24,6	32,5	29,8	70,2	11,0	16,3	23,1	19,8	55,5	25,0	1,9	1,0	7,2	2,5	3,9	,2	2,9	23,6	76,4
Provença	25	33,0	30,7	36,3	7,2	92,8	7,0	33,8	20,5	31,5	64,2	12,5	-	1,0	2,7	3,4	5,0	7,0	4,3	15,1	84,9
Gracia	40	14,2	10,0	75,8	13,6	86,4	25,9	12,8	14,2	33,5	31,8	11,6	5,8	-	17,3	,6	2,3	-	30,5	17,8	82,2
Plaça Molina	8	14,1	32,0	54,0	-	100,0	22,8	33,0	33,3	10,8	44,0	20,9	-	-	11,0	-	6,5	-	17,5	16,4	83,6
Padua	9	41,4	26,8	31,9	-	100,0	13,6	36,9	22,3	27,1	43,0	21,2	-	-	12,0	5,6	-	5,6	12,7	12,8	87,2
Putxet	17	33,8	29,1	37,1	-	100,0	17,6	9,9	24,0	48,6	36,8	24,1	-	-	15,6	-	10,3	-	13,1	41,3	58,7
Tibidabo	42	32,8	30,3	36,9	-	100,0	14,5	22,5	24,8	38,2	39,1	22,4	4,3	-	11,1	5,3	6,1	-	11,7	28,5	71,5
Sant Gervasi	5	30,5	25,7	43,8	-	100,0	4,8	16,2	39,2	39,8	27,6	15,9	-	9,8	-	16,2	15,9	9,8	4,8	40,3	59,7
Muntaner	10	33,3	5,2	61,5	18,7	81,3	15,6	8,8	26,6	30,2	59,0	15,0	12,1	-	5,2	-	4,3	-	4,3	7,9	92,1
Bonanova	4	36,1	-	63,9	-	100,0	17,9	20,2	12,2	49,6	58,3	6,0	-	-	9,9	6,0	-	-	19,8	29,8	70,2
Les Tres Torres	5	34,0	10,3	55,7	-	100,0	15,1	-	51,5	33,4	66,0	15,3	8,3	-	10,3	-	-	-	-	37,1	62,9
Sarria	19	37,2	29,7	33,1	38,1	61,9	16,0	18,0	8,2	19,8	54,8	16,2	1,3	-	5,7	5,8	-	4,4	11,7	35,4	64,6
Reina Elisenda	40	21,6	24,5	53,8	18,2	81,8	19,1	6,5	35,1	21,1	68,4	19,4	1,9	-	8,3	,6	-	1,3	-	34,4	65,6
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																					
Plaça Catalunya	80	36,6	22,3	41,2	11,3	88,7	14,8	11,7	27,7	34,5	57,7	12,4	4,5	,6	10,4	3,3	1,6	1,7	7,7	35,2	64,8
Provença	37	27,6	25,3	47,1	14,7	85,3	13,0	6,9	33,6	31,8	58,9	25,3	,7	-	10,8	-	3,7	-	,7	21,0	79,0
Gracia	37	29,7	29,5	40,8	4,9	95,1	13,0	39,3	16,8	26,1	43,1	18,0	2,7	-	11,2	4,6	8,0	-	12,3	30,6	69,4
Plaça Molina	11	33,7	22,5	43,7	-	100,0	22,2	30,1	18,2	29,5	53,1	25,5	-	-	5,9	4,4	11,1	-	-	17,8	82,2
Padua	11	17,9	45,5	36,6	16,6	83,4	18,5	15,6	37,8	11,5	67,2	-	-	4,7	14,0	-	-	-	14,1	21,2	78,8
Putxet	26	27,6	20,5	51,9	-	100,0	13,7	19,9	24,1	42,3	47,2	12,9	2,6	-	19,7	6,6	6,8	-	4,2	32,9	67,1
Tibidabo	54	26,5	19,8	53,6	16,8	83,2	21,1	12,7	23,0	26,4	39,0	28,4	1,7	-	4,8	,5	5,5	,8	19,3	20,4	79,6
Sant Gervasi	10	44,4	27,9	27,7	36,9	63,1	10,3	26,1	5,3	21,4	62,7	8,7	-	-	13,0	11,3	-	4,3	-	31,0	69,0
Muntaner	29	35,0	27,5	37,6	18,6	81,4	16,4	26,3	23,0	15,8	61,3	21,9	,9	-	7,5	4,4	2,3	1,8	-	17,0	83,0
Bonanova	14	49,8	20,4	29,8	12,9	87,1	10,8	30,4	22,1	23,9	66,7	15,7	-	6,1	1,8	3,0	6,7	-	-	27,2	72,8
Les Tres Torres	26	34,0	20,4	45,6	28,2	71,8	10,8	16,6	28,1	16,3	55,6	21,7	5,3	1,6	7,3	3,6	1,0	2,0	2,0	27,2	72,8
Sarria	33	51,9	20,8	27,3	43,3	56,7	9,8	7,7	21,6	17,5	50,2	35,7	-	-	5,3	1,3	5,3	-	2,3	23,2	76,8
Reina Elisenda	44	39,9	24,8	35,4	45,1	54,9	10,3	11,6	14,0	19,0	42,8	26,6	5,0	,6	5,6	-	,9	3,1	15,4	12,5	87,5
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																					
Senzill	31	38,4	30,7	30,9	17,5	82,5	9,8	27,5	18,3	27,0	30,2	18,2	2,2	1,7	24,9	2,2	10,3	1,3	9,1	31,0	69,0
Anada / Tomada	19	19,7	29,2	51,1	18,8	81,2	47,3	13,3	5,4	15,2	8,7	10,1	14,7	4,4	22,9	2,6	-	-	36,6	13,6	86,4
Tarja T-1/T-10x2	206	39,4	23,7	36,8	16,7	83,3	11,3	15,8	28,4	27,9	54,1	23,5	2,2	,4	7,8	1,8	4,4	1,1	4,7	25,9	74,1
Tarja Multiviatge	9	17,6	30,0	52,4	20,6	79,4	8,6	-	47,0	23,8	77,6	16,5	-	-	-	-	-	5,9	-	26,0	74,0
Tarja 50/30	32	44,1	28,7	27,2	34,1	65,9	6,4	16,1	27,6	15,8	73,7	22,0	-	1,3	-	1,6	1,3	-	-	15,2	84,8
T-mes/T-Dia	80	30,4	21,8	47,7	20,3	79,7	17,9	18,1	19,3	24,5	58,7	21,2	,8	-	5,8	3,7	1,0	1,7	7,1	23,5	76,5
Abonament Mensual/Trimestral	8	37,3	6,1	56,6	42,9	57,1	15,0	10,1	12,2	19,8	61,6	24,4	-	-	5,0	-	-	-	9,0	14,1	85,9
Abonament anual	6	7,2	29,5	63,3	31,2	68,8	8,7	29,5	8,9	21,7	50,0	38,4	-	-	11,6	-	-	-	-	50,0	50,0
Tarja T50/T60	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Altres	21	12,1	11,4	76,5	8,8	91,2	22,1	20,8	7,5	40,8	28,6	2,0	8,2	-	10,6	12,8	7,8	-	29,9	36,6	63,4

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	31,3	23,9	44,8	5,5	94,5	29,1	10,2	23,3	31,9	47,3	19,6	3,4	,6	11,6	2,9	4,6	1,2	8,9	27,2	72,8
TOTAL	412	34,7	23,8	41,5	19,3	80,7	14,3	17,0	23,4	26,0	51,9	20,9	2,5	,6	8,8	2,7	3,8	1,1	7,8	25,0	75,0
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																					
1	2	76,7	23,3	-	-	100,0	11,4	-	69,8	18,9	42,1	46,5	-	-	-	11,4	-	-	-	65,4	34,6
3	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	50,0	-	50,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
4	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	55,2	44,8	55,2	-	-	-	44,8	-	-	-	-	-	-
5	11	52,7	39,9	7,4	-	100,0	2,2	15,1	45,7	37,0	32,3	36,9	-	4,6	17,9	-	-	-	-	100,0	-
6	9	42,8	11,1	46,1	-	100,0	16,5	-	56,2	27,3	51,8	30,8	-	-	9,1	-	2,7	-	8,3	41,8	58,2
7	54	24,4	35,2	40,4	16,7	83,3	22,9	14,2	18,2	27,9	55,4	21,8	2,3	1,6	6,7	3,8	8	8	6,9	26,5	73,5
8	107	21,2	25,4	53,4	22,0	78,6	23,6	15,2	12,6	26,6	42,9	14,6	3,1	2	10,8	3,7	5,8	1,7	17,2	20,4	79,6
9	70	35,7	24,5	39,8	2,6	97,4	5,4	30,4	29,4	32,2	58,0	18,7	2,3	1,3	6,4	2,4	3,5	1,5	6,0	30,9	69,1
10	154	43,7	18,4	37,9	29,3	70,7	9,8	14,9	26,1	19,8	55,9	23,9	2,4	-	8,3	2,0	3,8	9	2,8	22,5	77,5
Ns/Nr	2	53,5	17,8	28,6	-	100,0	10,8	-	-	89,2	35,7	28,6	-	-	17,8	-	17,8	-	-	17,8	82,2
Mitjana	8,61	8,71	8,37	8,66	9,05	8,50	8,28	8,78	8,55	8,40	8,71	8,58	8,55	7,43	8,48	8,37	8,88	8,73	8,16	8,41	8,67
Desv. Tipica	1,46	1,73	1,45	1,17	1,15	1,51	1,26	1,16	1,80	1,51	1,41	1,69	1,56	1,48	1,49	1,57	1,02	99	1,04	1,71	1,36
Significacio			1%		2%	2%	5%			2%	5%			10%					1%	5%	5%
<b>40.- Edat</b>																					
17 - 20 anys	61	54,3	29,3	16,4	20,7	79,3	7,0	14,0	28,8	29,5	14,5	64,4	4,1	1,4	8,0	,7	4,8	-	2,1	20,5	79,5
21 - 30 anys	162	43,0	32,4	24,6	16,7	83,3	14,3	21,5	19,1	28,4	52,7	25,7	,2	,6	8,8	1,5	3,2	,3	7,1	26,2	73,8
31 - 45 anys	111	25,0	20,8	54,2	18,0	82,0	18,0	15,4	26,6	22,0	65,7	4,1	1,7	,2	8,1	5,0	1,7	1,3	12,1	21,0	79,0
46 - 64 anys	66	16,8	7,0	76,2	29,9	70,1	11,8	9,0	24,1	25,2	66,9	,6	6,3	-	9,8	1,4	6,3	3,4	5,2	26,9	73,1
Mes de 65 anys	12	8,8	-	91,2	-	100,0	30,4	29,4	22,2	18,0	18,4	-	13,1	4,4	12,3	13,9	12,4	3,6	21,9	59,1	40,9
<b>41.- Sexe</b>																					
Mascul	103	34,8	24,0	41,2	14,0	86,0	14,9	11,6	24,5	34,9	48,1	17,7	1,6	1,8	13,8	2,8	5,1	,4	8,6	100,0	-
Femeni	309	34,6	23,8	41,6	21,1	78,9	14,1	18,8	23,1	23,0	53,1	22,0	2,8	,2	7,1	2,6	3,3	1,3	7,5	-	100,0
<b>42.- TRAJECTE</b>																					
Ascendent	250	34,6	22,5	42,8	24,6	75,4	14,7	16,7	21,7	22,3	50,7	22,8	2,8	,5	7,5	1,7	3,8	1,1	9,1	21,3	78,7
Descendent	162	34,7	25,9	39,4	11,2	88,8	13,6	17,4	26,1	31,8	53,7	17,9	2,1	,8	10,7	4,2	3,7	1,1	5,8	30,8	69,2



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Padua	Puget	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina Eul senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>														
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,05	7,29	7,06	6,37	6,89	7,54	6,67	7,00	6,74	7,15	6,95	7,27	7,13	6,63
Desv.Típica	1,89	1,80	2,14	1,78	1,52	2,03	1,74	1,56	1,88	1,75	2,49	1,89	2,04	2,26
Significació		.5%		.5%										5%
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>														
Mitjana	7,70	7,99	6,92	7,44	7,26	7,23	7,67	7,75	6,91	7,37	7,91	7,89	7,65	7,37
Desv.Típica	1,41	1,31	1,64	1,26	1,16	1,38	1,41	1,28	1,52	1,34	1,42	1,20	1,62	1,56
Significació		.5%	.5%	10%					10%					5%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>														
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,51	7,84	6,94	7,17	7,61	7,00	6,85	7,56	6,98	6,60	6,48	7,13	7,11	7,55
Desv.Típica	1,55	1,48	1,42	1,44	1,37	1,91	1,56	1,41	1,33	1,98	1,66	1,67	1,42	1,58
Significació		.5%	2%	5%			1%			1%	5%			
<b>10.- La suavitat en la conducció del tren</b>														
Mitjana	7,91	8,05	7,81	8,07	7,26	8,18	7,80	7,80	8,16	7,29	8,32	6,97	7,80	7,62
Desv.Típica	1,23	1,10	1,22	1,12	1,28	1,15	1,26	1,31	.70	1,45	.73	1,92	1,23	1,55
Significació		.5%			5%					5%		1%		5%
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment</b>														
Ns/Nr	1	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,29	7,45	7,19	7,60	6,79	7,05	7,05	7,24	6,97	7,22	7,90	6,21	7,43	6,71
Desv.Típica	1,68	1,70	1,05	1,47	1,36	1,68	1,51	1,68	1,57	.95	.78	2,01	1,24	2,24
Significació		5%		10%								5%		5%
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>														
Mitjana	8,05	8,19	7,80	8,28	7,92	7,44	7,71	8,12	7,99	7,58	7,76	8,35	8,05	7,69
Desv.Típica	1,34	1,30	1,17	1,15	1,14	1,70	1,62	1,47	1,08	1,07	.79	.48	1,61	1,33
Significació		1%		10%		5%	10%							1%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Púbset	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>														
Ns/Nr	19	45,8	6,8	-	2,8	-	2,3	10,1	7,4	2,3	1,4	2,8	5,9	12,4
Mitjana	7,23	7,55	7,05	6,88	7,10	7,09	6,69	6,82	5,97	7,54	7,15	6,37	7,41	7,01
Desv. Típica	1,79	1,84	1,79	1,24	1,31	1,81	1,59	1,69	1,74	1,12	1,05	2,89	1,67	2,03
Significació		.5%		5%			10%	5%	5%					
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	1	-	-	67,1	-	-	-	32,9	-	-	-	-	-	-
Mitjana	6,80	6,84	7,26	7,04	6,34	6,49	5,79	6,51	6,92	6,54	7,05	6,81	7,12	6,83
Desv. Típica	1,98	2,15	1,45	1,62	2,09	1,61	2,54	1,84	1,36	1,58	1,44	1,61	1,61	1,81
Significació			10%				5%							
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	2	56,0	44,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,21	7,52	6,99	6,85	6,45	6,97	6,77	6,91	6,05	7,65	7,16	7,98	6,82	7,05
Desv. Típica	1,63	1,70	1,30	1,64	2,06	1,48	1,46	1,42	2,11	,93	1,26	,62	1,67	1,45
Significació		.5%		5%	10%		10%	10%	2%			10%		
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,75	7,90	7,71	8,13	7,34	7,64	7,55	7,55	7,41	7,28	7,94	7,91	7,55	7,26
Desv. Típica	1,40	1,41	1,00	1,14	1,48	1,43	1,58	1,59	1,74	1,53	,76	,79	1,19	1,36
Significació		1%		1%										5%
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	1	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,26	7,65	6,97	7,11	6,72	6,45	6,79	6,69	7,01	7,18	6,42	7,61	7,43	6,83
Desv. Típica	1,48	1,35	1,31	1,22	1,66	1,86	1,72	1,60	1,37	,91	1,31	,67	1,24	1,70
Significació		.5%				2%	5%	.5%			10%			1%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Podua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntna ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	7	62,9	5,9	-	5,9	-	-	7,3	5,9	-	-	-	5,9	5,9
Mitjana	7,48	7,72	7,47	6,70	7,23	7,57	7,24	7,41	8,42	7,55	7,55	7,42	7,39	7,26
Desv. Tipica	1,73	1,77	1,32	1,69	1,40	1,80	1,73	1,42	1,58	1,33	1,51	1,26	2,01	1,92
Significacio		.5%		.5%					10%					
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>														
Ns/Nr	1	37,6	62,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,71	7,87	7,50	7,68	7,67	7,70	7,43	7,53	6,74	7,27	7,72	8,01	7,95	7,48
Desv. Tipica	1,30	1,33	1,21	,78	,97	1,62	1,32	1,25	1,78	1,00	,92	,57	1,04	1,59
Significacio		.5%							2%					10%
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Mitjana	7,97	7,94	8,00	8,05	8,28	8,27	7,70	8,26	7,56	8,18	8,06	7,31	8,06	7,72
Desv. Tipica	1,26	1,39	1,04	1,11	1,01	1,16	1,31	1,13	1,10	1,00	,76	1,10	1,01	1,18
Significacio								5%				10%		10%
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>														
Ns/Nr	38	42,3	12,0	2,2	-	3,3	8,3	12,7	1,4	-	,7	1,4	11,9	4,0
Mitjana	7,63	7,81	7,66	7,36	6,96	7,40	7,34	7,72	7,53	7,66	6,90	7,65	7,67	7,36
Desv. Tipica	1,48	1,47	,97	1,54	1,69	1,29	2,03	1,18	1,29	1,00	1,11	,73	1,86	1,59
Significacio		.5%		10%	10%									10%
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>														
Ns/Nr	297	54,2	7,5	1,5	1,3	1,8	3,2	8,2	1,5	2,8	1,0	1,4	5,2	10,5
Mitjana	6,05	7,66	6,17	5,04	4,33	5,30	5,61	5,25	5,55	6,24	6,33	9,10	6,96	7,43
Desv. Tipica	2,26	1,92	1,12	1,89	2,06	2,83	1,87	1,93	,50	1,70	,94	,99	1,17	2,32
Significacio		.5%		.5%	5%			2%				10%		2%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	342	53,3	6,6	2,3	1,5	2,0	3,2	8,4	1,4	2,4	,9	1,5	5,4	11,1
Mitjana	4,45	5,53	7,08	4,50	2,81	2,33	4,39	3,71	7,00	5,18	4,00	,00	4,75	5,73
Desv.Típica	1,76	1,99	1,44	1,63	,88	,47	1,63	1,35	,00	,38	,00	,00	,97	1,62
Significacio		2%	,5%		2%	,5%		1%						
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	8	43,7	3,1	-	-	-	-	22,0	-	-	3,1	-	3,1	25,1
Mitjana	7,86	7,95	7,86	7,72	7,26	7,87	7,24	7,86	7,80	7,68	7,85	7,99	8,20	7,82
Desv.Típica	1,33	1,28	1,21	1,57	2,15	1,15	1,32	1,27	1,16	1,27	,90	1,51	,97	1,30
Significacio		10%			10%		,5%							
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	1	-	-	-	-	-	40,5	-	-	-	19,8	-	19,8	19,8
Mitjana	8,22	8,17	8,16	8,73	8,48	8,40	7,99	8,17	8,24	8,29	8,51	8,65	8,38	7,81
Desv.Típica	1,06	1,04	1,11	,70	1,12	,88	1,16	1,16	,83	,87	1,07	,77	,86	1,16
Significacio				,5%										,5%
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	25	50,4	3,4	3,4	-	3,4	12,7	15,4	-	-	2,1	1,7	1,0	6,4
Mitjana	6,79	6,84	7,12	6,52	6,86	7,47	5,84	7,10	7,44	7,74	7,44	7,23	6,77	6,08
Desv.Típica	1,98	1,94	1,98	1,92	1,60	1,17	2,43	1,57	2,12	1,63	2,08	2,38	1,86	2,31
Significacio							,5%			5%				,5%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>														
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Mitjana	7,78	8,00	7,46	7,68	7,54	7,54	7,37	7,46	8,50	7,57	8,01	7,82	7,99	7,54
Desv.Típica	1,37	1,43	1,08	1,22	1,20	1,50	1,42	1,30	,86	,76	,80	1,39	1,44	1,40
Significacio		,5%	10%				5%	2%	10%					10%



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Piça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Piça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>- MITJANA TOTAL</b>														
Mitjana	7,60	7,82	7,54	7,32	7,30	7,50	7,16	7,45	7,36	7,52	7,60	7,68	7,70	7,34
Desv.Tipica	1,62	1,57	1,46	1,67	1,68	1,75	1,79	1,60	1,61	1,41	1,44	1,55	1,55	1,72
Significacio		.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	2%				10%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,76	7,98	7,61	7,52	7,61	7,79	7,40	7,67	7,32	7,52	7,82	7,68	7,83	7,45
Desv.Tipica	1,56	1,50	1,58	1,51	1,30	1,65	1,64	1,45	1,52	1,59	1,51	1,65	1,55	1,76
Significacio		.5%	5%	.5%			.5%	10%	.5%	5%				.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>														
Mitjana	7,50	7,69	7,42	7,41	7,23	7,29	7,08	7,32	7,14	7,42	7,42	7,54	7,53	7,24
Desv.Tipica	1,61	1,65	1,35	1,44	1,64	1,72	1,79	1,61	1,74	1,26	1,23	1,42	1,53	1,65
Significacio		.5%			5%	10%	.5%	.5%	5%					.5%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>														
Mitjana	6,91	7,72	7,43	5,73	5,47	6,00	6,21	6,31	7,19	7,21	6,23	7,90	7,43	7,31
Desv.Tipica	2,04	1,60	1,15	2,11	2,39	2,57	2,26	2,18	1,36	1,36	1,47	,95	1,82	1,77
Significacio		.5%	10%	.5%	.5%	1%	.5%	.5%				10%		5%
<b>- Proces INFORMACIO</b>														
Mitjana	7,64	7,67	7,72	7,67	7,53	7,93	7,09	7,73	7,83	7,90	7,95	7,98	7,78	7,24
Desv.Tipica	1,61	1,57	1,54	1,74	1,81	1,14	1,89	1,41	1,51	1,32	1,50	1,76	1,50	1,86
Significacio							.5%							.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,78	8,00	7,46	7,68	7,54	7,54	7,37	7,46	8,50	7,57	8,01	7,82	7,99	7,54
Desv.Tipica	1,37	1,43	1,08	1,22	1,20	1,50	1,42	1,30	,86	,76	,80	1,39	1,44	1,40
Significacio		.5%	10%				5%	2%	10%					10%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>														
Sempre	6	81,8	-	4,2	-	14,1	-	-	-	-	-	-	-	-
De vegades	34	28,6	6,5	18,4	-	3,7	7,0	16,5	3,7	1,5	-	2,8	7,3	4,0
Mai	372	46,6	6,2	9,0	2,1	1,9	4,0	9,7	1,1	2,5	1,1	1,1	4,4	10,3
Mitjana ponderada	2,89	2,90	2,91	2,83	3,00	2,68	2,86	2,87	2,76	2,95	3,00	2,81	2,87	2,97
Desv.Tipica	,36	,38	,28	,39	,00	,63	,34	,34	,43	,22	,00	,39	,34	,18
Significacio						1%							,34	5%
Mitjana 1-10	9,50	9,53	9,61	9,24	10,00	8,55	9,38	9,40	8,91	9,77	10,00	9,16	9,41	9,85
Desv.Tipica	1,61	1,72	1,27	1,76	,00	2,86	1,55	1,53	1,93	1,00	,00	1,75	1,52	,82
Significacio						1%							1,52	5%
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>														
Adequat	300	48,1	6,3	8,8	1,7	2,0	4,5	9,4	1,0	2,4	1,3	1,5	4,0	9,0
Inadequat	97	39,4	4,1	11,5	2,7	3,5	4,0	13,2	2,0	2,3	,3	,4	5,3	11,2
No n'hi ha	10	48,3	12,3	6,5	-	-	-	8,1	2,5	-	-	-	14,8	7,5
Ns/Nr	5	17,1	20,3	33,1	-	-	-	-	-	4,6	-	-	4,6	20,3
Mitjana ponderada	1,29	1,26	1,27	1,33	1,34	1,37	1,22	1,35	1,47	1,24	1,06	1,08	1,44	1,32
Desv.Tipica	,51	,49	,55	,50	,47	,48	,42	,52	,59	,42	,24	,28	,64	,51
Significacio													10%	
Mitjana 1-10	2,30	2,15	2,21	2,46	2,54	2,65	2,01	2,56	3,11	2,06	1,27	1,38	2,96	2,44
Desv.Tipica	2,28	2,22	2,48	2,27	2,14	2,17	1,88	2,32	2,64	1,91	1,07	1,24	2,88	2,28
Significacio													10%	
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>														
Adequat	230	48,1	5,4	10,7	2,1	1,9	4,2	11,3	,4	1,5	1,0	1,1	2,9	9,3
Inadequat	137	40,4	6,4	10,1	1,7	2,5	4,6	8,2	3,0	4,0	,8	1,8	4,5	11,9
No n'hi ha	41	46,2	9,4	3,7	1,2	3,1	3,0	10,5	,6	1,9	2,1	-	14,1	4,3
Ns/Nr	3	91,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0	-
Mitjana ponderada	1,54	1,51	1,66	1,42	1,43	1,65	1,51	1,48	1,89	1,72	1,66	1,51	1,95	1,50
Desv.Tipica	,67	,68	,73	,57	,62	,71	,63	,68	,44	,60	,79	,50	,82	,58
Significacio				10%					10%				,5%	
Mitjana 1-10	3,42	3,28	3,97	2,90	2,94	3,94	3,31	3,15	5,00	4,25	3,98	3,28	5,29	3,26
Desv.Tipica	3,02	3,04	3,28	2,55	2,77	3,19	2,83	3,04	1,99	2,70	3,57	2,25	3,68	2,62
Significacio				10%					10%				,5%	

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>														
Suficients	251	59,8	5,6	8,0	,9	1,9	3,5	7,8	,2	1,5	,5	,6	3,7	5,8
Insuficients	108	26,0	5,0	15,9	4,7	2,4	6,2	16,5	3,3	1,9	1,8	1,0	4,2	11,1
No n'hi ha	41	12,4	12,4	6,3	1,0	2,3	4,4	4,1	2,3	8,8	2,3	5,9	10,1	27,7
Ns/Nr	12	37,7	5,5	-	-	7,0	-	22,1	2,1	2,1	-	-	8,9	14,7
Mitjana ponderada	1,47	1,21	1,63	1,56	1,76	1,54	1,60	1,54	2,08	1,97	1,90	2,16	1,71	1,91
Desv.Típica	,67	,47	,80	,61	,54	,69	,67	,58	,53	,89	,73	,88	,81	,82
Significació		.5%		10%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%
Mitjana 1-10	3,13	1,94	3,83	3,51	4,41	3,41	3,68	3,44	5,88	5,37	5,07	6,21	4,19	5,09
Desv.Típica	3,03	2,11	3,60	2,75	2,43	3,09	3,01	2,60	2,39	3,99	3,28	3,95	3,66	3,70
Significació		.5%		10%				.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>														
- de 1 per setmana	21	44,2	7,4	8,7	-	4,5	4,5	9,3	2,5	1,2	1,2	3,7	5,3	7,4
Entre 1 - 5	95	37,9	6,6	18,8	2,8	2,0	3,9	8,8	1,7	1,4	1,3	,5	5,1	9,2
Entre 6 - 9	51	36,8	3,3	11,9	2,5	2,7	7,7	17,4	4,3	,8	-	,5	2,3	9,9
10	152	53,9	6,5	5,3	1,6	2,8	4,1	11,4	,6	1,0	,4	1,7	3,4	7,3
Mes de 10	92	45,2	6,3	6,4	1,4	,9	2,6	5,5	-	6,8	2,2	1,0	7,3	14,3
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>														
- de 2 anys	143	56,5	5,8	4,0	,8	2,7	4,1	9,6	1,1	2,3	1,1	1,2	4,9	6,0
2 a 5 anys	98	47,0	7,9	4,1	2,5	2,5	5,1	12,9	1,4	,5	-	,5	5,7	9,9
+ de 5 anys	171	35,8	5,4	17,7	2,4	1,7	3,7	9,0	1,3	3,5	1,6	1,6	3,7	12,5
<b>34.- Numero mitjans publicos per el trajecte</b>														
1	86	71,8	4,8	,6	,3	1,0	3,0	5,5	-	,6	,3	,5	3,7	8,0
2	188	46,1	9,3	1,5	1,9	2,5	2,8	8,4	2,6	3,3	1,1	1,8	7,0	11,6
3	52	47,6	3,7	11,2	,5	,8	2,4	14,0	-	,8	-	1,5	1,5	16,0
4	6	9,2	-	7,5	-	9,2	16,7	-	-	-	4,5	7,5	15,2	30,2
5	1	56,5	-	-	-	-	-	43,5	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	20	53,9	4,2	5,2	4,7	2,6	12,0	4,7	-	6,8	2,1	-	2,5	1,3
Mitjana	1,94	1,81	1,91	2,65	2,00	2,09	2,05	2,15	2,00	1,99	2,10	2,24	1,96	2,13
Desv.Típica	,72	,71	,50	,65	,35	,71	,86	,75	,00	,36	,70	,72	,64	,74
Significació		.5%		.5%				5%					.64	2%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catal unya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Pedra	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	2	89,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,6	-
2	10	48,3	7,8	8,8	-	9,7	-	4,3	2,6	-	-	-	7,8	10,5
3	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	32,5	47,8
4	7	18,9	25,3	26,8	-	-	-	-	-	-	-	19,7	25,3	-
5	15	46,6	2,7	13,9	1,7	5,6	-	16,1	-	-	1,7	-	-	11,7
6	16	27,7	5,4	18,1	3,2	-	16,8	8,5	-	7,4	-	-	1,6	11,3
7	9	16,0	5,8	17,8	5,6	5,6	-	14,3	-	-	-	5,6	7,5	21,8
8	59	12,0	2,8	37,5	3,7	3,4	6,4	20,3	2,3	5,2	2,1	-	-	4,1
9	22	34,4	4,3	12,4	5,1	-	6,6	14,9	3,9	1,9	1,2	-	3,5	11,6
10	265	56,7	6,6	2,2	1,2	1,9	3,5	7,9	1,1	1,9	,9	1,4	5,2	9,5
Ns/Nr	3	15,9	27,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,1
Mitjana	8,82	9,14	8,87	7,71	8,66	8,13	8,85	8,75	8,94	8,84	9,05	8,67	8,51	8,78
Desv.Típica	2,08	2,14	2,17	1,69	1,40	2,58	1,46	1,61	1,77	1,38	1,35	2,45	2,72	2,14
Significació		.5%		.5%										
36.- Motiu del viatge														
Treball	214	48,8	7,6	5,9	1,6	1,9	3,0	7,6	,7	2,7	1,2	1,5	4,9	12,7
Estudi	86	54,7	3,6	5,4	1,9	2,3	4,8	10,9	1,0	1,7	,3	,9	3,6	9,0
Compres	10	35,0	-	22,4	-	-	-	17,3	-	11,4	-	4,1	2,4	7,3
Gestió de treball	3	69,9	9,9	-	-	-	-	-	20,2	-	-	-	-	-
Espectacles/Diversions	36	37,2	1,9	19,1	2,4	3,1	7,5	12,8	-	1,4	1,2	1,4	3,0	9,1
Metge/Hospital	11	42,3	7,8	2,3	-	4,7	-	20,3	7,8	-	2,3	-	10,1	2,3
Visita familiars/amics	16	47,1	8,1	5,9	3,2	-	11,4	16,2	5,4	2,7	-	-	-	-
Acompanyament persones	5	9,1	38,7	-	-	11,3	-	-	11,3	-	-	-	18,3	11,3
Altres	32	16,8	3,4	38,0	4,2	3,7	7,1	15,2	,8	1,3	2,6	-	6,9	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puixet	Tibidabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bonanova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Elisenda
<b>Records</b>	<b>802</b>	<b>40,1</b>	<b>5,9</b>	<b>11,6</b>	<b>2,1</b>	<b>2,4</b>	<b>5,2</b>	<b>11,6</b>	<b>1,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,2</b>	<b>1,5</b>	<b>4,0</b>	<b>10,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>412</b>	<b>45,6</b>	<b>6,1</b>	<b>9,7</b>	<b>1,9</b>	<b>2,2</b>	<b>4,2</b>	<b>10,1</b>	<b>1,3</b>	<b>2,4</b>	<b>1,0</b>	<b>1,2</b>	<b>4,6</b>	<b>9,6</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Plaça Catalunya	188	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provença	25	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gracia	40	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plaça Molina	8	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Padua	9	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Puixet	17	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-
Tibidabo	42	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Sant Gervasi	5	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Muntaner	10	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Bonanova	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
Les Tres Torres	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
Sarria	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Reina Elisenda	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>														
Plaça Catalunya	80	.5	1,0	7,7	3,0	5,7	9,0	26,3	2,9	4,6	1,6	3,8	12,1	21,7
Provença	37	11,6	1,1	1,4	1,4	3,4	8,7	17,0	1,1	6,7	2,3	2,1	6,7	36,5
Gracia	37	22,6	-	-	4,6	6,0	11,8	33,6	-	1,1	5,7	2,5	3,5	8,5
Plaça Molina	11	70,3	9,7	8,1	-	-	3,7	3,7	-	-	-	-	-	4,4
Padua	11	55,6	12,5	16,4	-	-	-	4,6	3,8	-	-	-	4,7	-
Puixet	26	66,4	13,5	13,8	3,3	-	-	-	-	1,0	-	2,3	1,0	1,0
Tibidabo	54	52,6	5,1	34,0	2,8	.9	2,8	1,0	-	-	-	-	.8	-
Sant Gervasi	10	56,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,1	25,1
Muntaner	29	76,8	12,8	2,9	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	6,7
Bonanova	14	76,5	12,2	6,0	-	1,8	-	-	-	-	-	-	3,6	-
Les Tres Torres	26	87,1	5,6	3,3	-	-	2,0	-	2,0	-	-	-	-	-
Sarria	33	81,9	5,4	2,3	.8	-	-	1,5	3,6	3,1	-	-	-	1,5
Reina Elisenda	44	61,5	15,0	12,2	1,2	.9	-	-	.9	4,1	-	-	4,1	-
<b>38.- Tipus de bitllet</b>														
Senzill	31	36,4	2,7	10,5	2,7	9,1	4,4	7,1	3,0	2,2	2,2	.8	11,3	7,7
Anada / Tornada	19	34,1	-	40,1	2,6	1,3	2,6	3,9	-	2,6	1,3	1,3	3,5	6,6
Tarja T-1/T-10x2	206	48,9	6,6	4,9	2,1	1,4	4,6	10,7	1,5	2,4	1,0	1,5	4,3	10,1
Tarja Multiviatge	9	35,8	5,9	-	-	-	9,5	10,6	-	-	-	-	20,6	17,6
Tarja 50/30	32	60,8	8,6	5,7	.8	-	-	10,2	-	-	-	-	5,7	8,3
T-mes/T-Dia	80	42,0	5,6	12,9	2,2	4,1	5,8	11,7	.5	3,7	.5	1,8	1,3	7,9
Abonament Mensual/Trimestral	8	75,1	6,0	6,0	-	-	-	5,0	-	5,0	-	-	3,0	-
Abonament anual	6	14,5	14,7	14,7	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	48,9
Tarja T50/T60	0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Altres	21	30,2	8,2	26,3	-	-	2,0	11,4	4,2	1,2	4,1	-	3,3	9,0

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Publet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina Eli senda
Records	802	40,1	5,9	11,6	2,1	2,4	5,2	11,6	1,4	2,5	1,2	1,5	4,0	10,5
TOTAL	412	45,6	6,1	9,7	1,9	2,2	4,2	10,1	1,3	2,4	1,0	1,2	4,6	9,6
<b>39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)</b>														
1	2	76,7	-	-	-	-	-	23,3	-	-	-	-	-	-
3	1	50,0	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	-	-
4	1	55,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	11	51,3	11,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,8
6	9	35,3	-	10,0	-	4,6	8,3	12,0	4,6	-	-	-	-	8,3
7	54	35,6	6,6	6,6	-	-	4,6	26,0	-	-	5,6	-	-	18,5
8	107	33,1	4,0	23,1	3,9	2,4	5,2	12,2	,8	7,1	,5	2,7	3,0	19,8
9	70	39,7	8,8	12,1	4,0	3,9	4,3	13,3	1,9	,5	1,4	,2	5,8	6,0
10	154	60,2	6,4	1,5	,5	2,3	7,0	12,5	1,9	1,6	1,2	1,9	2,3	3,0
Ns/Nr	2	46,5	-	-	-	-	17,8	35,7	-	2,8	,7	1,3	6,2	11,3
Mitjana	8,61	8,83	8,74	8,19	8,56	8,88	8,28	8,02	8,24	8,59	8,41	8,77	9,00	8,46
Desv. Típica	1,46	1,57	1,36	,77	,67	1,24	1,31	1,56	1,37	1,38	1,27	1,24	1,08	1,55
Significació		,5%		,5%				,5%						
<b>40.- Edat</b>														
17 - 20 anys	61	47,9	6,4	7,1	4,7	2,8	3,7	9,4	2,1	1,9	,7	1,5	4,7	6,9
21 - 30 anys	162	48,1	5,5	8,4	,9	3,3	6,1	10,4	,6	2,3	1,3	1,0	4,3	7,9
31 - 45 anys	111	41,6	8,0	12,3	3,1	1,1	3,4	9,8	,8	2,1	,5	1,2	5,9	10,1
46 - 64 anys	66	45,8	5,4	8,6	-	1,6	2,0	12,0	1,8	3,1	,6	1,5	2,8	14,8
Mes de 65 anys	12	37,4	-	23,4	-	-	-	2,2	7,3	2,2	7,2	-	5,8	14,6
<b>41.- Sexe</b>														
Masculí	103	43,0	3,7	6,9	1,2	1,2	6,9	11,5	2,1	,7	1,2	1,8	6,5	13,2
Femení	309	46,5	6,9	10,6	2,1	2,6	3,3	9,7	1,0	2,9	1,0	1,0	4,0	8,4
<b>42.- TRAJECTE</b>														
Ascendent	250	66,4	8,4	13,8	1,4	,5	1,8	1,8	,7	1,6	,4	,2	1,4	1,7
Descendent	162	13,7	2,6	3,4	2,7	4,9	7,8	23,0	2,2	3,5	1,9	2,8	9,6	21,8

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntia Felner	Desc. Puntia Felner	Asc. Valt Felner	Desc. Valt Felner
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>55,9</b>	<b>19,3</b>	<b>24,8</b>	<b>17,2</b>	<b>36,9</b>	<b>24,4</b>	<b>15,1</b>	<b>6,4</b>	<b>8,1</b>	<b>31,0</b>	<b>15,0</b>	<b>30,5</b>	<b>15,4</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>5,5</b>	<b>2,1</b>	<b>29,9</b>	<b>18,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>68,5</b>	<b>13,9</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>39,8</b>	<b>23,4</b>	<b>12,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>28,0</b>	<b>12,7</b>	<b>36,4</b>	<b>16,2</b>	<b>69,3</b>	<b>30,7</b>	<b>19,2</b>	<b>7,1</b>	<b>26,1</b>	<b>16,1</b>
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																				
Ns/Nr	1	37,7	62,3	-	-	-	37,7	62,3	-	-	100,0	-	-	-	62,3	37,7	-	-	-	37,7
Mitjana	8,15	8,30	7,77	7,90	7,77	8,16	8,29	8,32	8,39	7,98	8,20	7,90	8,27	8,08	8,18	8,10	8,65	8,35	8,17	8,05
Desv.Tipica	1,12	1,14	1,19	,85	,90	1,20	1,02	1,17	1,11	1,13	1,09	1,35	1,13	,86	1,16	1,01	1,15	,90	1,18	1,04
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%				1%	5%				.5%			
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																				
Ns/Nr	5	100,0	-	-	33,3	66,7	-	-	-	33,3	33,3	-	33,3	-	100,0	-	100,0	-	-	-
Mitjana	7,89	8,12	7,46	7,38	7,26	7,87	8,15	8,26	8,14	7,87	7,99	7,70	8,10	7,43	7,95	7,76	8,65	7,76	8,05	7,79
Desv.Tipica	1,46	1,46	1,31	1,38	1,52	1,48	1,23	1,31	1,64	1,29	1,54	1,58	1,25	1,60	1,41	1,56	1,08	1,39	1,46	1,67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%					.5%	.5%	10%	10%	.5%		10%	
<b>3.- La puntualitat</b>																				
Mitjana	8,98	9,09	8,76	8,75	9,09	8,89	8,98	9,11	9,07	9,04	8,94	8,92	9,09	8,83	8,88	9,22	8,87	9,35	9,09	9,25
Desv.Tipica	1,02	1,02	1,02	,98	1,07	1,02	1,02	,93	,99	,95	1,09	1,06	,88	1,17	1,02	1,00	,99	,76	1,04	1,05
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%							5%	10%	.5%	.5%			10%	.5%
<b>4.- La frequencia en que passen els trens</b>																				
Ns/Nr	3	89,6	-	10,4	-	-	55,2	-	44,8	10,4	44,8	-	44,8	-	89,6	10,4	89,6	-	-	-
Mitjana	8,01	8,15	7,58	7,80	7,79	7,79	8,10	8,44	8,89	8,48	8,28	7,86	7,95	7,61	8,08	7,84	8,25	7,24	8,30	8,20
Desv.Tipica	1,52	1,57	1,42	1,29	1,50	1,58	1,49	1,26	1,15	1,29	1,25	1,51	1,64	1,60	1,44	1,66	1,49	1,77	1,42	1,65
Significacio		.5%	.5%	5%	10%	.5%		.5%	.5%	1%	.5%			.5%	5%	5%		5%	.5%	10%
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																				
Mitjana	8,02	8,06	7,86	7,97	7,56	7,95	8,25	8,18	8,66	8,20	8,02	7,91	8,08	7,90	8,05	7,94	8,24	8,00	8,01	7,97
Desv.Tipica	1,32	1,43	1,03	1,08	1,48	1,33	1,10	1,26	1,15	1,26	1,31	1,42	1,30	1,34	1,32	1,33	1,46	1,37	1,40	1,43
Significacio					.5%		.5%		.5%											
<b>6.- La neteja dels trens</b>																				
Mitjana	7,85	7,95	7,61	7,63	7,98	7,81	7,92	7,43	8,34	7,94	7,83	7,56	8,03	7,64	7,87	7,79	8,11	8,24	7,93	7,68
Desv.Tipica	1,35	1,37	1,36	1,25	1,26	1,29	1,42	1,54	1,05	1,22	1,36	1,44	1,34	1,29	1,30	1,47	1,20	1,44	1,33	1,52
Significacio		.5%	5%	2%				.5%	1%			2%	.5%	10%						

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Descabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Volf Felner	Desc. Volf Felner
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>55,9</b>	<b>19,3</b>	<b>24,8</b>	<b>17,2</b>	<b>36,9</b>	<b>24,4</b>	<b>15,1</b>	<b>6,4</b>	<b>8,1</b>	<b>31,0</b>	<b>15,0</b>	<b>30,5</b>	<b>15,4</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>5,5</b>	<b>2,1</b>	<b>29,9</b>	<b>18,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>68,5</b>	<b>13,9</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>39,8</b>	<b>23,4</b>	<b>12,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>28,0</b>	<b>12,7</b>	<b>36,4</b>	<b>16,2</b>	<b>69,3</b>	<b>30,7</b>	<b>19,2</b>	<b>7,1</b>	<b>26,1</b>	<b>16,1</b>
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																				
Mitjana	7.17	7.26	7.03	6.95	7.31	7.08	7.11	7.02	7.94	6.86	7.26	7.30	7.29	6.79	7.26	6.98	8.04	7.06	6.94	6.93
Dev.Tipica	1.99	2.12	1.81	1.51	2.11	1.94	1.96	1.96	1.97	2.15	1.85	1.75	1.98	2.28	1.92	2.14	1.32	2.15	2.31	2.33
Significacio		5%		10%					5%					2%	10%	10%	5%		5%	
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																				
Ns/Nr	3	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Mitjana	7.77	7.86	7.56	7.60	7.49	7.74	7.84	7.89	8.40	7.53	7.99	7.61	7.86	7.44	7.80	7.72	7.82	7.76	7.97	7.79
Dev.Tipica	1.35	1.38	1.23	1.28	1.35	1.31	1.36	1.28	1.42	1.19	1.31	1.38	1.25	1.54	1.31	1.43	1.39	1.63	1.24	1.44
Significacio		5%	5%	10%	5%				5%		5%	5%		5%					1%	
<b>9.- La disponibilitat de seients dall dels trens</b>																				
Ns/Nr	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-
Mitjana	7.12	7.12	6.98	7.23	6.28	7.05	7.39	7.60	8.13	7.56	7.44	7.00	6.98	6.77	7.09	7.19	7.51	6.94	6.75	7.34
Dev.Tipica	1.95	2.08	1.72	1.59	2.12	1.82	1.92	1.94	1.38	1.87	1.78	1.93	2.15	1.71	2.03	1.78	1.98	1.47	2.27	1.98
Significacio					5%		5%	5%	5%	10%	5%			5%					5%	
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>																				
Mitjana	7.96	7.99	7.72	7.99	7.96	7.75	8.14	7.99	8.55	7.67	7.98	7.91	8.09	7.77	7.93	8.01	8.00	8.24	7.91	8.01
Dev.Tipica	1.32	1.35	1.31	1.19	1.16	1.32	1.34	1.40	1.19	1.53	1.38	1.12	1.20	1.48	1.29	1.38	1.30	1.70	1.28	1.33
Significacio			2%			5%	5%		5%	10%			5%	10%						
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>																				
Ns/Nr	0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Mitjana	7.51	7.52	7.38	7.58	7.20	7.46	7.76	7.38	8.04	7.40	7.50	7.37	7.68	7.28	7.53	7.45	7.59	7.76	7.49	7.37
Dev.Tipica	1.50	1.56	1.44	1.25	1.40	1.57	1.49	1.34	1.31	1.35	1.48	1.61	1.51	1.43	1.48	1.53	1.64	1.77	1.49	1.48
Significacio					1%		1%		1%				2%	10%						
<b>12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions</b>																				
Mitjana	8.11	8.17	8.01	7.95	7.92	8.10	8.37	7.81	8.34	7.92	8.03	7.99	8.26	8.06	8.15	8.01	8.43	8.71	8.10	7.72
Dev.Tipica	1.27	1.32	1.10	1.14	1.24	1.16	1.33	1.39	1.22	1.41	1.27	1.21	1.24	1.27	1.19	1.42	1.10	1.02	1.27	1.59
Significacio		5%		10%	10%		5%	1%					2%				5%	5%		5%



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
TOTAL	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																				
Ns/Nr	28	88,7	6,3	5,0	24,3	29,4	21,9	16,5	7,9	5,6	25,4	12,6	55,7	,8	69,7	30,3	21,6	5,4	40,8	20,9
Mitjana	7,50	7,70	7,24	6,97	7,38	7,43	7,54	7,51	8,10	7,58	7,50	7,29	7,59	7,42	7,50	7,49	8,17	7,75	7,52	7,38
Desv.Típica	1,73	1,81	1,57	1,38	1,64	1,83	1,67	1,66	1,58	1,44	1,69	1,88	1,72	1,80	1,70	1,81	1,57	1,60	1,80	2,06
Significació		.5%	10%	.5%					2%								.5%			
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	100,0	-	-	-	56,4	-	-	43,6	43,6	12,9	43,6	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	6,72	6,71	6,45	6,99	6,08	6,67	6,89	6,90	8,05	6,54	7,06	6,58	6,73	6,29	6,95	6,21	7,63	6,53	6,54	5,96
Desv.Típica	2,23	2,34	2,27	1,64	2,27	2,16	2,35	2,02	1,72	2,36	1,95	2,17	2,36	2,27	2,15	2,31	1,86	2,25	2,44	2,39
Significació				10%	.5%				.5%		.5%			2%	.5%	.5%	.5%			.5%
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Mitjana	7,39	7,72	6,89	6,51	7,57	7,45	7,09	7,27	7,89	7,72	7,30	7,12	7,59	7,16	7,37	7,44	7,91	7,71	7,69	7,52
Desv.Típica	1,56	1,47	1,50	1,45	1,28	1,54	1,67	1,74	1,24	1,33	1,47	1,74	1,42	1,81	1,53	1,60	1,18	1,56	1,49	1,69
Significació		.5%	.5%	.5%			.5%		2%	10%		5%	1%	10%			1%			.5%
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,94	7,98	7,85	7,89	7,81	7,99	8,01	7,68	8,33	7,70	7,88	7,71	8,06	8,08	7,93	7,98	8,11	8,65	7,84	7,74
Desv.Típica	1,35	1,39	1,31	1,20	1,32	1,19	1,38	1,77	1,08	1,63	1,44	1,43	1,24	1,16	1,28	1,49	1,32	1,13	1,24	1,66
Significació								5%	5%			5%	10%					5%		5%
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Mitjana	7,21	7,35	6,70	7,06	6,71	7,29	7,29	7,26	7,72	7,20	7,21	7,14	7,30	7,04	7,26	7,09	7,57	6,88	7,48	7,08
Desv.Típica	1,62	1,63	1,63	1,48	1,60	1,51	1,68	1,65	1,67	1,61	1,61	1,63	1,68	1,45	1,53	1,79	1,45	2,08	1,44	1,79
Significació		.5%	.5%		.5%				2%								10%		.5%	
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	3	100,0	-	-	7,4	-	65,2	27,4	-	-	-	-	87,7	12,3	72,6	27,4	53,0	-	19,7	27,4
Mitjana	7,29	7,52	6,73	6,86	7,56	7,39	7,18	7,12	6,54	6,45	7,34	7,19	7,49	7,19	7,31	7,24	7,67	7,65	7,59	7,16
Desv.Típica	1,93	1,95	2,08	1,51	1,57	1,82	2,02	2,01	2,66	1,97	2,06	1,89	1,80	1,87	1,87	2,04	1,79	1,49	1,90	2,30
Significació		.5%	.5%	.5%	10%				.5%	.5%			5%						1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
<b>Records</b>	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
<b>TOTAL</b>	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																				
Ns/Nr	2	100,0	-	-	10,2	-	89,8	-	-	-	-	16,9	83,1	-	100,0	-	72,9	-	27,1	-
Mitjana	7,79	7,97	7,48	7,34	7,67	7,84	7,86	7,63	7,82	7,58	7,71	7,72	7,94	7,73	7,75	7,87	8,16	7,76	7,85	8,01
Desv.Tipica	1,37	1,42	1,18	1,17	1,26	1,30	1,39	1,58	1,59	1,48	1,46	1,41	1,25	1,35	1,36	1,40	1,38	1,52	1,38	1,46
Significacio		.5%	.5%	.5%									5%				5%			5%
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	87,7	12,3	87,7	12,3	87,7	-	-	12,3
Mitjana	7,90	7,94	7,82	7,81	7,53	8,00	7,91	7,87	8,36	7,76	7,97	7,70	7,92	7,96	7,90	7,90	8,24	7,94	7,77	7,87
Desv.Tipica	1,40	1,37	1,51	1,41	1,34	1,20	1,48	1,78	1,36	1,47	1,56	1,30	1,31	1,33	1,39	1,43	1,08	1,26	1,42	1,57
Significacio					.5%				2%			10%					10%		10%	
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																				
Ns/Nr	18	91,2	3,8	5,0	22,3	39,1	20,7	9,6	8,3	3,8	39,7	4,3	38,8	13,3	48,4	51,6	16,6	16,6	28,7	29,3
Mitjana	7,76	7,87	7,39	7,63	7,18	7,74	8,06	7,85	8,31	7,68	7,76	7,54	7,96	7,52	7,83	7,59	8,23	7,80	7,78	7,62
Desv.Tipica	1,55	1,63	1,28	1,34	1,74	1,52	1,49	1,20	1,36	1,28	1,78	1,52	1,37	1,55	1,44	1,77	1,58	1,68	1,45	1,89
Significacio		.5%	.5%		.5%		.5%		1%				1%	10%	10%	10%	2%			
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions</b>																				
Ns/Nr	246	83,3	9,6	7,1	19,7	43,0	21,7	11,4	4,2	6,9	27,2	11,9	40,9	13,1	68,1	31,9	24,6	6,8	33,5	18,4
Mitjana	6,37	7,55	6,10	5,43	6,23	6,56	6,24	6,25	6,51	6,23	6,26	5,61	6,93	6,38	6,17	6,87	7,83	7,17	7,75	7,45
Desv.Tipica	2,08	2,20	1,66	1,60	2,24	2,09	2,00	2,16	1,84	1,68	2,05	1,52	2,36	2,00	1,95	2,33	1,34	1,86	2,42	2,60
Significacio		.5%		.5%								.5%	1%		2%	2%	10%		.5%	.5%
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	244	83,5	8,5	8,0	19,2	42,7	21,7	12,2	4,3	7,2	27,9	11,5	40,4	13,0	68,3	31,7	23,0	6,2	34,8	19,6
Mitjana	5,20	5,85	5,39	4,42	5,78	5,26	4,70	5,37	5,18	5,22	5,08	5,23	5,47	5,00	5,19	5,23	5,89	4,86	6,55	6,16
Desv.Tipica	1,88	2,52	1,47	,75	2,36	1,61	2,01	1,57	1,44	1,22	1,42	1,74	2,55	1,57	1,85	1,96	2,92	2,03	2,41	2,17
Significacio		.5%		.5%	5%		.5%												.5%	.5%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
<b>Records</b>	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
<b>TOTAL</b>	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
<b>24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	9	100,0	-	-	12,4	58,7	22,4	6,5	-	13,1	30,6	6,5	38,2	11,5	57,9	42,1	17,6	17,6	40,3	24,6
Mitjana	7,88	8,00	7,82	7,46	7,87	7,89	7,90	7,74	8,02	7,40	7,91	7,65	7,97	8,00	7,88	7,86	7,87	7,50	8,22	8,04
Desv.Típica	1,38	1,36	1,36	1,38	1,25	1,35	1,42	1,50	1,53	1,33	1,43	1,38	1,33	1,37	1,29	1,58	1,00	1,84	1,32	1,49
Significació		.5%		.5%						.5%			5%						.5%	
<b>25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	8,35	8,28	8,49	8,47	8,27	8,21	8,52	8,42	8,62	8,18	8,46	8,54	8,22	8,35	8,33	8,37	8,13	7,59	8,39	8,60
Desv.Típica	1,18	1,28	.91	.97	1,14	1,25	1,17	1,01	1,13	1,55	1,09	.97	1,23	1,17	1,12	1,32	1,24	1,75	1,15	1,10
Significació		2%				1%	2%		10%		10%	5%	5%					.5%		.5%
<b>26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	11	89,7	6,4	3,9	15,5	32,2	35,5	16,8	-	30,4	18,7	16,6	15,5	18,7	67,7	32,3	40,9	13,6	16,5	18,6
Mitjana	7,07	7,15	6,90	6,88	6,98	6,98	7,24	6,87	7,72	6,99	7,19	7,00	6,98	7,14	6,93	7,38	7,00	7,25	7,10	7,38
Desv.Típica	1,92	1,97	1,82	1,81	1,96	1,83	1,95	2,02	1,84	1,68	1,99	1,90	1,81	2,13	1,85	2,04	1,64	2,36	1,96	2,11
Significació		5%							2%						.5%	.5%				5%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,71	7,80	7,49	7,56	7,63	7,71	7,83	7,40	8,18	7,46	7,63	7,51	8,05	7,35	7,80	7,51	8,02	7,53	7,85	7,56
Desv.Típica	1,37	1,50	1,07	.98	1,11	1,45	1,36	1,46	1,28	1,73	1,44	1,35	1,28	1,13	1,36	1,39	1,59	1,33	1,42	1,55
Significació		.5%	5%	10%				1%	2%			10%	.5%	.5%	1%	1%	10%		10%	
<b>- MITJANA TOTAL</b>																				
Mitjana	7,65	7,79	7,39	7,37	7,47	7,63	7,74	7,64	8,08	7,57	7,70	7,51	7,77	7,47	7,67	7,62	7,99	7,68	7,75	7,65
Desv.Típica	1,66	1,69	1,60	1,55	1,67	1,61	1,70	1,70	1,64	1,67	1,65	1,67	1,64	1,72	1,62	1,76	1,51	1,79	1,68	1,84
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%	5%	2%	.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%		.5%	
<b>- Proces TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,83	7,91	7,59	7,69	7,59	7,74	7,97	7,93	8,41	7,86	7,92	7,71	7,92	7,55	7,85	7,79	8,11	7,84	7,84	7,83
Desv.Típica	1,59	1,65	1,46	1,37	1,68	1,57	1,54	1,56	1,40	1,56	1,52	1,58	1,59	1,67	1,55	1,66	1,47	1,72	1,70	1,73
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%		.5%	1%	.5%	.5%			.5%			



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
<b>TOTAL</b>	342	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																				
Adequat	260	66,9	14,5	18,6	20,3	38,3	22,2	13,5	5,6	5,9	28,9	13,6	39,0	12,6	71,3	28,7	17,4	5,2	28,8	15,5
Inadequat	84	67,6	14,2	18,1	11,9	43,3	24,7	12,1	8,0	8,9	29,5	10,5	25,2	26,0	65,6	34,4	19,8	7,2	20,6	20,1
No n'hi ha	8	89,6	5,1	5,2	20,9	47,9	31,2	-	-	-	19,0	20,9	20,9	39,2	55,7	44,3	36,7	36,7	11,2	5,1
Ns/Nr	10	100,0	-	-	15,7	43,9	35,9	4,5	-	15,7	-	-	78,5	5,8	60,5	39,5	47,1	31,4	13,4	8,1
Mitjana ponderada	1,29	1,30	1,26	1,25	1,21	1,32	1,32	1,22	1,32	1,33	1,27	1,27	1,20	1,49	1,26	1,34	1,35	1,53	1,21	1,31
Desv.Típica	,50	,52	,45	,45	,47	,52	,53	,42	,46	,47	,48	,52	,43	,60	,48	,54	,57	,72	,43	,48
Significació					5%								5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
Mitjana 1-10	2,28	2,35	2,15	2,13	1,94	2,42	2,44	2,01	2,42	2,48	2,24	2,20	1,89	3,20	2,18	2,52	2,57	3,40	1,93	2,39
Desv.Típica	2,25	2,35	2,05	2,02	2,10	2,35	2,38	1,88	2,09	2,11	2,16	2,34	1,94	2,71	2,16	2,43	2,55	3,23	1,93	2,15
Significació					5%								5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																				
Adequat	199	63,6	15,7	20,6	17,2	41,5	22,3	12,1	7,1	5,0	29,7	14,4	35,1	15,7	73,3	26,7	19,8	5,3	25,2	13,3
Inadequat	115	65,8	15,2	19,0	18,8	32,4	27,7	16,4	4,7	9,6	26,0	11,8	34,6	18,0	64,9	35,1	9,2	3,9	29,9	22,7
No n'hi ha	44	94,9	3,3	1,8	20,6	50,6	18,4	6,9	3,5	7,7	28,0	8,5	42,1	13,7	64,8	35,2	41,7	20,9	20,4	11,9
Ns/Nr	5	92,7	-	7,3	31,5	52,2	9,0	-	7,3	-	7,3	-	79,3	13,4	52,2	47,8	31,5	31,5	20,7	9,0
Mitjana ponderada	1,57	1,65	1,41	1,37	1,61	1,57	1,54	1,40	1,40	1,73	1,54	1,46	1,60	1,56	1,53	1,65	1,69	1,94	1,56	1,63
Desv.Típica	,70	,75	,55	,51	,72	,75	,66	,61	,62	,69	,70	,64	,73	,67	,69	,71	,86	,90	,66	,64
Significació		5%	5%	5%					10%	5%		10%			2%	2%		5%		
Mitjana 1-10	3,54	3,93	2,83	2,65	3,75	3,58	3,56	3,44	2,81	4,29	3,41	3,05	3,69	3,54	3,37	3,94	4,10	5,22	3,52	3,84
Desv.Típica	3,15	3,39	2,45	2,28	3,23	3,35	2,97	2,77	2,79	3,10	3,15	2,88	3,27	3,02	3,10	3,21	3,89	4,05	2,97	2,89
Significació		5%	5%	5%					10%	5%		10%			2%	2%		5%		
<b>31.- Serveis disponibles a l'estació</b>																				
Suficients	224	73,8	9,3	16,9	16,5	40,2	22,3	13,2	7,9	7,5	30,8	12,1	36,6	13,0	73,6	26,4	25,0	7,4	27,8	13,6
Insuficients	98	44,4	29,3	26,3	17,8	40,7	26,7	12,1	2,8	5,5	27,2	16,2	30,6	20,6	68,0	32,0	7,7	4,6	19,7	12,3
No n'hi ha	31	97,3	2,7	-	29,7	34,5	21,9	11,3	2,5	7,4	16,2	9,6	42,7	24,1	44,9	55,1	9,8	9,8	33,7	44,0
Ns/Nr	10	95,5	-	4,5	27,4	39,3	20,1	11,0	2,2	-	10,3	-	69,6	20,1	61,4	38,6	31,3	15,6	25,6	23,0
Mitjana ponderada	1,45	1,43	1,60	1,40	1,56	1,43	1,48	1,42	1,20	1,41	1,36	1,47	1,45	1,62	1,38	1,61	1,20	1,44	1,44	1,70
Desv.Típica	,65	,71	,52	,49	,73	,63	,64	,63	,49	,66	,58	,62	,68	,71	,59	,75	,50	,70	,69	,83
Significació			5%		5%				5%		2%			5%	5%	5%	5%			5%
Mitjana 1-10	3,04	2,95	3,72	2,82	3,53	2,96	3,16	2,89	1,91	2,84	2,64	3,13	3,02	3,78	2,73	3,74	1,92	2,97	2,96	4,15
Desv.Típica	2,93	3,17	2,35	2,21	3,29	2,84	2,89	2,85	2,18	2,95	2,59	2,77	3,05	3,18	2,66	3,36	2,27	3,17	3,09	3,75
Significació			5%		5%				5%		2%			5%	5%	5%	5%			5%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Felher	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felher	Desc. Punt a Felher	Asc. Vall Felher	Desc. Vall Felher	
<b>Records</b>	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3	
<b>TOTAL</b>	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1	
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																					
- de 1 per setmana	24	56,5	13,0	30,5	14,0	22,5	21,7	30,4	11,4	100,0	-	-	-	-	66,5	33,5	12,4	-	26,5	17,6	
Entre 1 - 5	102	56,2	17,4	26,4	14,2	29,3	20,7	20,3	15,5	-	100,0	-	-	-	73,2	26,8	16,4	1,5	22,3	16,0	
Entre 6 - 9	46	48,2	23,2	28,5	10,8	37,3	31,1	19,1	1,7	-	-	100,0	-	-	71,0	29,0	9,9	-	21,1	17,3	
10	132	89,0	5,5	5,5	23,2	48,6	21,9	5,2	1,0	-	-	-	100,0	-	71,7	28,3	28,7	10,3	34,6	15,4	
Mes de 10	59	64,5	19,5	16,0	21,7	47,4	25,9	3,7	1,3	-	-	-	-	100,0	57,0	43,0	12,9	18,1	17,1	16,4	
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																					
- de 2 anys	121	83,0	8,2	8,8	27,6	44,7	18,9	7,3	1,5	8,2	30,1	8,7	41,2	11,9	67,7	32,3	27,5	10,0	27,9	17,6	
2 a 5 anys	103	72,3	11,3	16,4	22,3	49,1	18,7	7,2	2,7	2,5	21,9	15,1	41,9	18,6	75,2	24,8	20,7	5,9	33,1	12,6	
+ de 5 anys	139	53,0	20,7	26,3	7,2	28,7	30,7	21,4	12,0	8,6	30,8	14,4	28,2	18,1	66,4	33,6	10,9	5,5	19,3	17,3	
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																					
1	108	91,1	3,5	5,4	13,4	53,2	20,9	9,0	3,5	4,4	25,5	10,1	48,6	11,4	72,4	27,6	35,2	12,7	31,7	11,5	
2	127	77,2	13,3	9,5	26,5	38,0	23,2	9,8	2,5	5,9	23,7	11,3	40,5	18,6	63,3	36,7	21,4	8,3	28,2	19,3	
3	20	89,5	4,2	6,3	18,5	48,7	12,8	7,8	12,2	-	40,7	11,6	33,9	13,8	60,1	39,9	7,6	7,6	43,0	31,3	
4	2	-	100,0	-	-	59,8	40,2	-	-	19,7	-	40,2	-	40,2	40,2	59,8	-	-	-	-	
9	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	
10	1	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	
Ns/Nr	35	93,9	2,2	3,9	24,4	25,3	19,7	24,0	6,6	19,0	22,6	11,4	32,0	15,0	55,3	44,7	8,7	-	43,1	42,1	
Mitjana	1,71	1,67	2,03	1,76	1,79	1,61	1,67	2,02	1,86	1,68	1,71	1,75	1,67	1,80	1,66	1,81	1,45	1,53	1,75	1,93	
Desv. Tipica	,83	,86	,71	,56	,55	,68	,63	1,77	,80	,62	,67	,71	1,01	,64	,83	,83	,54	,61	1,03	,95	
Significacio		,5%	,5%			2%		,5%							10%	10%	2%			,5%	
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																					
0	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	
1	1	100,0	-	-	-	23,2	38,4	38,4	-	38,4	61,6	-	-	-	38,4	61,6	-	-	38,4	61,6	
2	24	100,0	-	-	22,2	46,7	29,3	,9	,9	,9	13,8	3,6	56,5	25,3	59,4	40,6	45,0	32,2	14,4	8,4	
3	2	43,6	56,4	-	43,6	12,9	-	43,6	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	43,6	-	
4	4	57,4	11,3	31,3	9,2	38,9	40,7	11,3	-	40,4	11,3	29,6	18,7	-	60,9	39,1	-	-	27,5	30,0	
5	12	31,6	21,7	46,7	12,9	20,4	21,9	23,6	21,3	21,2	45,7	24,1	9,1	-	73,3	26,7	-	-	10,9	20,7	
6	21	5,3	39,4	55,3	17,9	17,2	30,8	22,2	11,9	5,6	56,2	7,6	18,0	12,6	84,7	15,3	-	-	4,3	1,0	
7	14	15,5	39,8	44,6	7,2	23,2	35,6	15,5	18,6	13,9	45,3	9,8	17,5	13,5	86,5	13,5	-	-	10,9	4,7	
8	33	11,6	32,2	56,2	8,6	36,2	32,3	15,5	7,4	2,3	28,3	25,3	15,8	28,3	80,6	19,4	-	-	5,6	6,0	
9	7	38,2	32,3	29,5	9,6	37,1	25,9	18,0	9,4	-	53,5	4,7	31,4	10,4	60,7	39,3	-	-	22,9	15,3	
10	240	84,1	8,1	7,8	20,9	43,8	20,5	11,1	3,7	5,4	23,6	12,3	42,9	15,8	66,4	33,6	23,4	6,9	33,7	20,1	
Ns/Nr	5	100,0	-	-	-	42,4	-	28,8	28,8	57,6	42,4	-	-	-	71,2	28,8	57,6	28,8	13,6	-	
Mitjana	8,62	8,94	8,10	7,82	8,78	8,83	8,29	8,58	8,11	8,19	8,38	8,80	8,83	8,58	8,58	8,72	8,73	7,50	9,31	9,18	
Desv. Tipica	2,40	2,57	1,85	1,75	2,47	2,40	2,52	2,06	1,99	2,46	2,27	1,93	2,56	2,48	2,33	2,54	2,93	3,71	2,01	2,08	
Significacio		,5%	,5%	,5%		5%	5%				10%		10%					5%	,5%	,5%	

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>55,9</b>	<b>19,3</b>	<b>24,8</b>	<b>17,2</b>	<b>36,9</b>	<b>24,4</b>	<b>15,1</b>	<b>6,4</b>	<b>8,1</b>	<b>31,0</b>	<b>15,0</b>	<b>30,5</b>	<b>15,4</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>5,5</b>	<b>2,1</b>	<b>29,9</b>	<b>18,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>68,5</b>	<b>13,9</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>39,8</b>	<b>23,4</b>	<b>12,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>28,0</b>	<b>12,7</b>	<b>36,4</b>	<b>16,2</b>	<b>69,3</b>	<b>30,7</b>	<b>19,2</b>	<b>7,1</b>	<b>26,1</b>	<b>16,1</b>
<b>36.- Motiu del viatge</b>																				
Treball	134	79,1	13,2	7,8	4,5	38,4	43,2	13,5	,4	3,1	19,4	11,9	42,7	22,9	65,8	34,2	24,9	6,8	26,2	21,2
Estudi	115	86,3	7,1	6,6	41,6	53,9	3,9	,7	-	1,6	13,4	8,0	57,8	19,1	69,0	31,0	21,0	13,1	36,7	15,5
Compres	3	42,0	41,4	16,5	6,2	10,3	6,2	54,5	22,8	29,3	54,2	16,5	-	-	18,7	81,3	-	-	-	42,0
Gestio de treball	3	51,0	49,0	-	10,0	26,5	12,4	30,5	20,5	30,5	30,5	32,9	-	6,1	93,9	6,1	-	-	51,0	-
Espectacles/Diversions	45	41,7	17,5	40,7	11,9	38,3	24,4	16,0	9,4	18,7	53,8	15,3	10,5	1,7	73,6	26,4	16,7	-	14,6	10,5
Metge/Hospital	7	59,2	21,4	19,4	3,1	11,2	3,1	38,4	44,2	3,1	81,5	-	15,5	-	47,5	52,5	22,0	-	6,1	31,1
Visita familiars/amics	25	42,5	14,7	42,8	18,0	18,9	11,9	32,2	18,9	23,7	47,0	21,6	1,7	6,0	67,6	32,4	6,1	-	22,1	14,3
Acompanyament persones	2	40,8	59,2	-	-	-	40,8	11,0	48,2	29,3	37,2	11,0	22,5	-	81,7	18,3	-	-	22,5	18,3
Altres	28	19,6	25,8	54,6	5,9	24,8	24,9	21,6	22,8	4,3	53,9	23,9	5,4	12,5	90,2	9,8	5,5	5,5	8,7	-
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Plaça Catalunya	140	81,9	6,9	11,2	18,8	43,1	23,3	9,2	5,6	8,3	29,1	10,5	45,4	6,7	97,1	2,9	35,8	1,1	43,7	1,3
Provença	17	87,8	2,4	9,7	11,9	60,9	21,5	4,5	1,2	1,2	12,6	7,0	60,2	19,0	90,0	10,0	26,2	8,7	51,7	1,2
Gracia	29	19,0	19,7	61,2	11,1	29,0	19,0	21,5	19,5	5,1	43,6	16,8	19,8	14,7	99,3	,7	10,5	-	8,5	-
Plaça Molina	1	-	-	100,0	33,3	-	66,7	-	-	33,3	66,7	-	-	-	66,7	33,3	-	-	-	-
Padua	2	-	20,3	79,7	-	-	46,7	53,3	-	-	59,4	40,6	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Puget	2	-	100,0	-	-	41,6	58,4	-	-	12,5	41,6	25,1	20,8	-	33,3	66,7	-	-	-	-
Tibidabo	3	-	75,3	24,7	-	45,4	-	47,1	7,5	-	22,4	32,2	-	45,4	70,2	29,8	-	-	-	-
Sant Gervasi	0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Muntaner	11	67,7	16,5	15,8	47,3	19,0	25,7	8,0	-	-	25,8	25,1	21,1	27,9	100,0	-	14,1	-	53,6	-
Bonanova	3	39,5	44,0	16,5	12,7	31,6	22,7	33,0	-	-	41,9	35,4	22,7	-	100,0	-	-	-	39,5	-
Les Tres Torres	1	31,2	50,0	18,8	-	81,2	-	-	18,8	-	18,8	50,0	31,2	-	100,0	-	-	-	31,2	-
Sarria	9	68,1	24,2	7,7	24,3	37,5	22,6	15,6	-	-	22,5	19,5	37,6	20,4	97,7	2,3	-	-	68,1	-
Reina Elisenda	0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	2	60,1	22,8	17,1	17,5	22,8	42,6	8,6	8,6	-	22,8	-	40,3	37,0	43,2	56,8	-	-	17,5	42,6
Valldorera Superior	2	-	55,2	44,8	-	62,0	10,4	10,4	17,2	-	27,6	-	38,0	34,4	72,4	27,6	-	-	-	-
Baixador Valldorera	1	23,8	23,8	52,5	-	61,9	38,1	-	-	-	-	-	-	-	38,1	61,9	76,2	23,8	-	23,8
Les Planes	2	17,6	71,7	10,6	10,6	21,7	45,9	21,7	-	-	10,6	-	28,3	61,1	60,6	39,4	-	-	-	17,6
La Floresta	4	68,8	17,3	13,9	-	59,9	31,5	8,6	-	-	25,9	5,2	46,0	22,8	22,5	77,5	-	37,4	-	31,5
Valldorera	8	48,6	37,9	13,6	-	43,7	28,8	8,2	19,3	-	42,7	4,5	9,1	43,7	37,1	62,9	-	38,6	-	10,0
Sant Cugat	24	59,4	12,8	27,8	11,4	46,2	21,0	16,9	4,5	4,5	20,0	16,2	28,7	30,5	34,1	65,9	-	12,8	13,3	33,3
Mira-sol	1	33,3	-	66,7	-	33,3	66,7	-	-	-	66,7	-	-	33,3	66,7	33,3	-	-	-	33,3
Hospital General	1	100,0	-	-	-	37,6	62,4	-	-	62,4	-	-	-	37,6	-	100,0	-	-	-	100,0
Rubi	12	72,4	19,1	8,5	19,8	33,5	25,3	19,6	1,8	6,7	4,9	19,1	44,1	25,3	8,5	91,5	-	26,2	1,8	44,3
Les Fonts	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0
Terrassa	44	78,5	11,2	10,3	26,2	34,9	19,3	13,5	6,2	8,3	20,7	8,5	35,3	27,3	36,7	63,3	24,0	17,1	2,6	34,8
Sant Joan	1	100,0	-	-	-	30,9	69,1	-	-	-	61,9	38,1	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
Bellaterra	6	72,4	21,6	6,0	43,8	31,9	24,4	-	-	6,0	37,8	9,6	39,3	7,4	24,4	75,6	-	25,9	14,8	31,8
Universitat Autonoma	7	68,8	18,8	12,4	27,2	50,1	22,7	-	-	5,2	11,5	26,0	34,6	22,7	28,2	71,8	-	-	11,5	57,3
Sant Quirze	3	75,3	6,7	17,9	6,7	22,8	34,3	36,1	-	13,8	25,0	11,2	29,5	20,5	25,0	75,0	-	-	25,0	50,4
Sabadell Estacio	8	58,4	21,3	20,4	-	40,2	41,0	18,8	-	23,4	38,4	15,9	22,3	-	27,0	73,0	-	-	10,3	48,0

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vell Feiner	Desc. Vell Feiner
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>55,9</b>	<b>19,3</b>	<b>24,8</b>	<b>17,2</b>	<b>36,9</b>	<b>24,4</b>	<b>15,1</b>	<b>6,4</b>	<b>8,1</b>	<b>31,0</b>	<b>15,0</b>	<b>30,5</b>	<b>15,4</b>	<b>69,4</b>	<b>30,6</b>	<b>5,5</b>	<b>2,1</b>	<b>29,9</b>	<b>18,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>68,5</b>	<b>13,9</b>	<b>17,7</b>	<b>18,3</b>	<b>39,8</b>	<b>23,4</b>	<b>12,7</b>	<b>5,9</b>	<b>6,7</b>	<b>28,0</b>	<b>12,7</b>	<b>36,4</b>	<b>16,2</b>	<b>69,3</b>	<b>30,7</b>	<b>19,2</b>	<b>7,1</b>	<b>26,1</b>	<b>16,1</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Sabadell Rambla	19	76,1	9,0	14,9	27,0	34,4	12,9	19,3	6,4	9,7	42,1	10,9	26,3	11,0	3,7	96,3	-	16,1	1,9	58,1
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																				
Plaça Catalunya	39	69,3	19,3	11,4	7,1	43,1	20,4	21,9	7,6	14,3	23,1	11,9	28,5	22,1	26,2	73,8	15,6	11,7	3,8	38,1
Provença	22	76,5	12,4	11,1	10,5	30,0	32,4	15,8	11,2	9,3	35,7	7,8	20,5	26,6	6,9	93,1	-	7,0	2,0	67,4
Gracia	14	53,5	8,4	38,1	5,5	58,9	18,3	14,3	3,0	-	38,2	12,4	10,0	39,5	19,8	80,2	-	21,2	-	32,3
Plaça Molina	1	-	-	100,0	37,6	-	62,4	-	-	-	62,4	-	37,6	-	100,0	-	-	-	-	-
Padua	1	69,1	-	30,9	-	-	61,9	38,1	-	30,9	38,1	-	-	30,9	-	100,0	-	-	-	69,1
Puñet	1	-	15,7	84,3	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	53,0	47,0	84,3	-	-	-	-
Tibidabo	3	12,5	-	87,5	-	20,0	72,5	7,5	-	-	57,4	15,0	20,0	7,5	72,5	27,5	-	-	-	12,5
Muntaner	6	84,9	5,8	9,3	-	61,2	31,6	7,2	-	18,8	11,6	9,3	36,6	23,6	-	100,0	-	-	-	84,9
Bonanova	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Les Tres Torres	0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Sarria	7	57,6	27,9	14,5	29,3	28,0	23,2	14,6	4,8	16,5	4,8	23,2	38,1	17,4	41,8	58,2	20,6	-	8,8	28,3
Reina Elisenda	2	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	100,0	-	-
Peu del Funicular	11	84,2	3,1	12,7	6,3	53,4	33,4	6,9	-	3,8	28,8	3,9	39,1	24,4	96,9	3,1	54,2	-	26,9	3,1
Ctra. Algues	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Valldrera Superior	0	50,0	-	50,0	-	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	50,0
Baixador Valldrera	4	58,2	-	41,8	-	50,3	-	17,5	32,3	32,3	33,6	-	34,2	-	100,0	-	34,2	-	24,0	-
Les Planes	2	30,5	46,5	23,0	-	11,5	77,0	-	11,5	11,5	-	42,0	23,0	23,5	69,5	30,5	-	-	11,5	19,1
La Floresta	2	54,7	18,1	27,2	-	9,1	36,2	45,6	9,1	9,1	15,0	18,1	57,8	-	100,0	-	-	-	54,7	-
Valldoreix	10	73,1	4,4	22,6	7,3	33,3	30,2	27,0	2,2	-	19,9	21,1	51,8	7,3	88,1	11,9	31,3	-	29,9	11,9
Sant Cugat	49	69,5	11,1	19,5	24,9	31,2	25,6	13,8	4,6	3,9	28,0	11,7	40,3	16,1	79,3	20,7	18,4	3,1	34,5	13,5
Mira-sol	4	77,9	17,0	5,1	25,5	8,5	66,0	-	-	-	24,1	36,7	30,6	8,5	81,0	19,0	36,7	-	22,1	19,0
Hospital General	9	95,9	4,1	-	25,9	29,9	41,7	-	2,5	-	7,4	-	53,3	39,3	79,9	20,1	52,8	17,6	23,1	2,5
Rubi	21	76,5	14,3	9,2	31,0	30,3	26,7	9,9	2,0	4,1	32,3	16,8	35,9	11,0	89,0	11,0	21,9	-	47,0	7,6
Les Fonts	7	65,2	28,9	5,9	-	49,8	34,2	-	15,9	5,9	12,8	36,2	36,0	9,0	100,0	-	21,3	-	43,9	-
Terrassa	51	52,6	27,8	19,6	7,6	46,2	23,3	16,9	6,0	4,6	38,4	10,2	34,6	12,2	88,1	11,9	14,9	6,0	30,3	1,4
Sant Joan	9	91,5	-	8,5	51,9	41,1	7,0	-	-	-	25,2	-	74,8	-	90,5	9,5	49,9	-	32,1	9,5
Bellaterra	7	36,6	28,6	34,8	44,0	27,5	18,6	-	10,0	10,8	46,7	12,7	23,8	5,9	94,0	6,0	-	-	30,5	6,0
Universitat Autònoma	44	93,9	3,4	2,7	28,7	62,5	7,8	1,0	-	3,5	16,0	10,6	56,7	13,2	77,3	22,7	38,1	20,8	33,0	2,0
Sant Quilze	9	81,5	8,2	10,4	35,2	32,7	26,1	5,9	-	4,5	24,7	17,2	44,6	9,1	83,0	17,0	-	-	66,7	14,8
Sabadell Estacio	11	33,4	16,0	50,6	31,1	26,2	9,5	22,4	10,8	9,0	30,6	22,9	27,1	10,4	100,0	-	-	-	33,4	-
Sabadell Rambla	15	48,8	12,6	38,5	13,6	22,6	16,8	19,4	27,6	16,0	48,3	19,8	13,6	2,3	97,7	2,3	10,1	-	36,4	2,3



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Voll Felner	Desc. Voll Felner
Records	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
TOTAL	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	23,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																				
Senzill	49	57,8	14,8	27,4	21,4	24,0	17,8	30,0	6,8	31,6	40,3	11,4	12,0	4,7	69,2	30,8	9,4	-	28,9	19,5
Anada / Tornada	16	24,4	20,8	54,8	14,2	15,5	41,3	25,4	3,6	11,8	54,1	15,4	16,0	2,7	80,9	19,1	9,7	-	7,3	7,3
Tarja T-1/T-10x2	95	83,1	7,1	9,8	12,3	44,5	31,7	10,1	1,3	2,3	26,0	11,5	49,0	11,3	74,6	25,4	25,4	6,3	34,6	16,8
Tarja Multiviatge	58	61,9	24,3	13,8	17,1	42,2	24,3	16,1	,4	,6	40,1	19,4	27,9	12,0	56,1	43,9	7,8	-	25,5	28,6
Tarja 50/30	3	93,7	6,3	-	12,9	57,6	19,1	10,4	-	-	-	6,3	74,6	19,1	74,6	25,4	45,0	-	29,6	19,1
T-mes/T-Dia	52	50,7	25,3	24,0	23,5	44,5	24,2	6,3	1,6	,8	11,6	12,1	34,7	40,9	73,1	26,9	17,5	5,8	15,5	12,0
Abonament Mensual/Trimestral	23	90,4	4,6	5,0	30,2	55,7	14,1	-	-	-	3,1	13,1	65,3	18,6	59,0	41,0	33,2	19,9	20,8	16,5
Abonament anual	35	92,2	2,5	5,3	26,7	55,6	12,4	5,3	-	4,4	6,6	4,1	57,1	27,9	74,7	25,3	30,7	17,5	37,5	6,6
Tarja T50/T60	2	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-
Altres	30	57,3	11,8	30,8	10,3	20,5	9,9	9,5	49,8	8,9	49,2	16,2	17,9	7,8	65,4	34,6	14,9	19,9	15,5	7,0
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																				
1	3	33,9	66,1	-	20,9	52,6	26,5	-	-	-	13,0	52,6	7,9	26,5	39,6	60,4	-	-	13,0	20,9
3	2	-	50,4	49,6	11,5	38,1	-	50,4	-	-	80,9	-	-	19,1	80,9	19,1	-	-	-	-
4	4	70,7	12,9	16,4	8,0	92,0	-	-	-	-	12,9	34,4	9,9	42,8	30,9	69,1	-	34,8	18,0	18,0
5	9	93,4	4,1	2,5	7,6	74,0	5,1	13,3	-	-	64,5	-	33,0	2,5	64,8	35,2	35,6	-	22,7	35,2
6	14	81,9	1,6	16,5	26,2	30,8	14,2	27,3	1,6	24,2	15,5	3,2	39,0	18,2	55,5	44,5	11,1	22,2	30,4	18,2
7	62	60,8	16,8	22,4	20,6	35,9	24,4	9,7	9,4	8,3	36,1	7,8	28,4	19,4	64,8	35,2	14,6	9,8	17,1	19,3
8	81	55,6	18,4	26,0	22,0	35,4	27,6	10,7	4,2	7,5	22,7	14,2	33,2	22,5	77,5	22,5	14,9	5,6	25,0	10,1
9	52	64,1	10,9	25,0	18,2	21,4	35,6	17,0	7,9	4,0	35,0	16,9	30,8	13,3	70,0	30,0	17,5	5,8	23,6	17,2
10	136	79,9	11,3	8,8	15,2	48,1	18,7	12,2	5,7	5,7	23,9	12,8	45,9	11,6	69,6	30,4	25,5	5,5	32,4	16,5
Mitjana	8,45	8,60	8,10	8,16	8,34	8,44	8,52	8,45	8,63	8,24	8,28	8,48	8,77	8,12	8,53	8,27	8,83	8,00	8,74	8,36
Desv.Tipica	1,63	1,59	2,00	1,36	1,54	1,85	1,37	1,62	1,25	1,43	1,67	1,91	1,43	1,69	1,51	1,86	1,43	1,71	1,49	1,76
Significacio		.5%	1%	1%							5%		.5%	1%	5%	5%	10%		.5%	
<b>40.- Edat</b>																				
17 - 20 anys	66	79,4	7,8	12,8	100,0	-	-	-	-	5,1	21,8	7,5	46,3	19,2	71,4	28,6	11,4	11,4	42,6	14,0
21 - 30 anys	144	74,6	13,1	12,3	-	100,0	-	-	-	3,8	20,6	11,9	44,5	19,2	67,4	32,6	24,1	10,5	25,9	14,1
31 - 45 anys	85	63,9	17,6	18,5	-	-	100,0	-	-	6,2	24,8	16,9	34,2	17,9	73,7	26,3	25,0	1,8	19,8	17,3
46 - 64 anys	46	52,1	15,8	32,0	-	-	-	100,0	-	16,1	45,0	19,2	15,0	4,7	61,7	38,3	6,6	-	20,1	25,4
Mes de 65 anys	21	46,0	18,9	35,1	-	-	-	-	100,0	13,0	73,7	3,6	6,0	3,7	74,9	25,1	14,2	7,1	13,7	11,0
<b>41.- Sexe</b>																				
Masculi	89	69,0	14,7	16,3	17,9	36,9	22,0	17,2	6,0	8,3	30,6	13,1	31,0	17,1	69,5	30,5	20,3	6,8	26,3	15,7
Femeni	273	68,3	13,6	18,1	18,4	40,8	23,8	11,2	5,9	6,2	27,2	12,5	38,2	15,9	69,3	30,7	18,9	7,2	26,0	16,2

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	55,9	19,3	24,8	17,2	36,9	24,4	15,1	6,4	8,1	31,0	15,0	30,5	15,4	69,4	30,6	5,5	2,1	29,9	18,3
TOTAL	362	68,5	13,9	17,7	18,3	39,8	23,4	12,7	5,9	6,7	28,0	12,7	36,4	16,2	69,3	30,7	19,2	7,1	26,1	16,1
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	251	65,3	14,0	20,7	18,8	38,7	24,8	11,3	6,4	6,4	29,6	13,0	37,7	13,3	100,0	-	27,7	-	37,6	-
Descendent	111	75,6	13,6	10,7	17,0	42,3	20,0	15,8	4,8	7,3	24,4	12,0	33,6	22,7	-	100,0	-	23,1	-	52,5

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mas cul	Femenl	
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2	
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3	
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																						
Ns/Nr	1	-	-	100,0	-	100,0	-	62,3	37,7	-	-	-	-	-	62,3	37,7	-	-	-	-	62,3	37,7
Mitjana	8,15	8,26	7,95	8,21	8,56	8,00	8,14	8,14	7,94	7,90	8,26	8,12	8,06	6,92	7,91	8,54	8,17	7,78	8,22	7,89	8,24	
Desv.Tipica	1,12	1,03	1,20	1,11	1,09	1,09	1,16	1,40	,99	,91	1,06	1,19	,72	1,32	1,05	1,45	1,16	,63	,97	1,01	1,14	
Significacio		10%	,5%		,5%	,5%			2%	,5%	5%			1%	2%					,5%	,5%	
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																						
Ns/Nr	5	66,7	-	33,3	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,89	7,89	7,77	7,99	8,34	7,74	7,78	8,03	7,69	7,60	8,24	7,62	8,48	7,24	7,76	7,87	7,66	6,77	7,81	7,65	7,98	
Desv.Tipica	1,46	1,49	1,59	1,32	1,30	1,48	1,50	1,55	1,50	1,39	1,23	1,55	,50	2,41	1,45	2,27	1,62	1,40	1,23	1,59	1,41	
Significacio					,5%	,5%			10%	,5%	,5%	,5%					10%			1%	1%	
<b>3.- La puntualitat</b>																						
Mitjana	8,98	9,12	8,87	8,95	9,02	8,97	8,78	8,88	9,20	8,99	9,12	8,97	9,30	8,79	8,74	8,86	9,21	9,08	8,61	8,86	9,03	
Desv.Tipica	1,02	1,05	1,02	,99	,96	1,04	1,00	1,15	,96	1,04	1,02	,92	,58	1,18	1,23	,99	,97	,98	,95	1,11	,99	
Significacio		1%	10%				,5%		1%		,5%				1%		10%		,5%	5%	5%	
<b>4.- La frequencia en que passen els trens</b>																						
Ns/Nr	3	44,8	10,4	44,8	89,6	10,4	-	-	-	10,4	44,8	-	-	-	10,4	-	-	-	44,8	55,2	44,8	
Mitjana	8,01	8,10	7,75	8,11	7,94	8,03	7,88	8,45	8,24	7,78	8,13	7,65	8,44	7,87	8,21	8,35	8,52	9,30	7,92	7,75	8,09	
Desv.Tipica	1,52	1,48	1,61	1,45	1,64	1,47	1,36	1,15	1,55	1,55	1,48	1,70	1,10	1,29	1,10	1,32	1,52	,66	1,24	1,67	1,45	
Significacio			,5%					1%	5%	1%	10%	,5%					,5%	10%		,5%	,5%	
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																						
Mitjana	8,02	7,98	7,86	8,17	8,16	7,97	8,00	8,22	7,77	7,96	8,23	7,70	7,89	7,26	7,95	8,07	8,05	9,30	8,44	7,75	8,11	
Desv.Tipica	1,32	1,40	1,34	1,23	1,44	1,28	1,19	1,23	1,45	1,20	1,18	1,42	1,24	1,75	1,24	1,17	1,56	,66	1,08	1,53	1,24	
Significacio			5%	1%					2%		,5%	,5%						5%	,5%	,5%	,5%	
<b>6.- La neteja dels trens</b>																						
Mitjana	7,85	7,98	7,76	7,80	8,14	7,74	7,92	7,96	7,68	7,56	7,70	8,05	8,52	7,98	7,50	7,79	7,92	8,37	8,11	7,86	7,85	
Desv.Tipica	1,35	1,33	1,37	1,35	1,26	1,37	1,24	1,54	1,39	1,32	1,45	1,25	,71	1,75	1,40	1,16	1,19	,48	1,20	1,41	1,34	
Significacio		5%			5%	5%			10%	,5%	2%	1%	10%		,5%				10%			



EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Mergete Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																					
Ns/Nr	28	34,8	32,1	33,2	27,0	73,0	6,0	10,2	29,3	27,5	39,7	35,7	,8	1,2	4,0	3,8	8,1	-	6,6	33,6	66,4
Mitjana	7,50	7,70	7,28	7,48	8,08	7,28	7,24	7,79	7,27	7,05	7,73	7,37	8,14	7,25	7,13	7,35	7,68	7,67	7,33	7,28	7,56
Desv.Típica	1,73	1,80	1,80	1,59	1,60	1,73	1,50	1,87	1,97	1,57	1,71	1,87	,78	2,97	1,53	1,79	1,63	1,64	1,29	1,74	1,72
Significacio		5%	5%		.5%	.5%	2%		10%	.5%	.5%			2%						5%	5%
<b>14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	2	43,6	12,9	43,6	-	100,0	12,9	87,1	-	-	56,4	-	-	43,6	-	-	-	-	-	43,6	56,4
Mitjana	6,72	6,71	6,55	6,86	7,30	6,51	7,12	6,65	6,19	6,28	6,67	6,47	7,31	5,05	7,05	7,79	6,31	8,60	7,54	6,62	6,75
Desv.Típica	2,23	2,33	2,17	2,17	2,04	2,26	1,90	2,23	2,45	2,27	2,32	2,32	1,21	1,92	1,67	1,66	2,66	1,06	1,44	1,82	2,34
Significacio					1%	1%	.5%		.5%	.5%		5%		10%	10%	5%		10%	.5%		
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Mitjana	7,39	7,68	7,25	7,24	7,81	7,23	7,13	7,45	7,56	6,97	7,45	7,46	8,07	7,10	7,14	7,43	7,75	8,82	6,72	7,25	7,43
Desv.Típica	1,56	1,40	1,64	1,59	1,33	1,60	1,49	1,82	1,48	1,57	1,63	1,46	,43	2,41	1,41	1,19	1,66	,77	1,47	1,56	1,55
Significacio		.5%		5%	.5%	.5%	1%			.5%					10%		5%	5%	.5%		
<b>16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,94	8,01	7,93	7,90	8,23	7,84	7,99	7,93	7,77	7,75	8,02	7,92	8,25	7,57	7,74	7,85	7,56	8,93	8,32	7,86	7,97
Desv.Típica	1,35	1,17	1,32	1,50	1,30	1,35	1,27	1,43	1,34	1,35	1,31	1,22	,56	2,18	1,60	1,49	1,54	,72	1,13	1,49	1,29
Significacio					5%	5%			10%	1%					10%		2%		1%		
<b>17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Mitjana	7,21	7,21	7,24	7,18	7,36	7,15	7,24	7,28	7,34	6,90	7,40	6,97	7,43	6,10	7,14	7,34	7,30	7,93	7,32	7,03	7,26
Desv.Típica	1,62	1,51	1,59	1,72	1,67	1,59	1,55	2,03	1,43	1,44	1,51	1,65	1,72	2,95	1,55	1,50	1,66	1,61	1,61	1,54	1,64
Significacio										.5%	2%	.5%		10%						10%	10%
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	3	7,4	-	92,6	53,0	47,0	7,4	-	15,1	24,5	92,6	7,4	-	-	-	-	-	-	-	12,3	87,7
Mitjana	7,29	7,63	7,52	6,82	7,67	7,16	7,08	7,46	7,05	7,11	7,38	7,48	7,08	6,16	6,83	7,70	7,53	6,53	6,78	7,24	7,31
Desv.Típica	1,93	1,74	1,77	2,10	1,70	1,99	1,80	2,24	2,05	1,90	2,02	1,71	1,76	3,06	1,91	1,81	1,97	2,14	1,86	1,97	1,91
Significacio		.5%	5%	.5%	5%	5%	10%			10%		10%			1%				2%		

## Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a Fontana</b>																					
Ns/Nr	2	10,2	-	89,8	72,9	27,1	10,2	-	-	16,9	89,8	10,2	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,79	7,91	7,80	7,67	8,02	7,70	7,62	7,85	7,74	7,66	8,04	7,62	7,69	6,24	7,82	7,59	7,85	6,14	7,52	7,58	7,86
Desv.Tipica	1,37	1,32	1,33	1,44	1,44	1,34	1,20	1,60	1,40	1,21	1,30	1,37	,65	2,41	1,17	1,73	1,54	1,35	1,28	1,56	1,29
Significacio		10%		10%	10%	10%	5%			10%	,5%	5%		,5%				1%	10%	2%	2%
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	2	12,3	87,7	-	87,7	12,3	12,3	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,90	7,78	7,79	8,08	8,11	7,82	7,84	7,87	7,80	7,82	7,95	7,77	8,52	6,10	8,04	8,08	7,87	8,93	7,98	7,80	7,93
Desv.Tipica	1,40	1,50	1,32	1,34	1,20	1,46	1,33	1,44	1,54	1,49	1,32	1,27	1,02	2,70	1,39	1,39	1,77	,72	1,52	1,36	1,41
Significacio		10%		,5%							10%			,5%				10%			
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																					
Ns/Nr	18	34,3	37,1	28,6	33,2	66,8	4,6	3,9	23,7	34,6	21,0	53,7	-	-	6,9	1,9	8,1	-	8,3	53,0	47,0
Mitjana	7,76	7,80	7,82	7,68	8,10	7,64	7,58	8,12	7,65	7,41	7,98	7,62	7,99	6,95	7,41	7,47	7,55	8,82	8,05	7,54	7,83
Desv.Tipica	1,55	1,49	1,51	1,62	1,61	1,50	1,63	1,34	1,43	1,48	1,40	1,49	1,73	2,48	1,97	1,34	1,55	,90	1,25	1,71	1,49
Significacio					5%	5%	10%	5%		,5%	,5%				2%				10%	5%	5%
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																					
Ns/Nr	246	40,6	29,4	29,9	32,0	68,0	12,7	14,8	19,8	20,6	41,2	35,4	,8	1,1	10,1	1,8	7,1	,3	2,2	25,4	74,6
Mitjana	6,37	7,06	6,51	6,08	7,50	6,16	6,01	5,88	6,79	6,12	6,59	6,57	7,50	7,00	5,62	7,17	7,36	7,63	5,89	6,49	6,33
Desv.Tipica	2,08	1,97	2,19	2,00	1,66	2,09	1,76	1,73	2,68	2,10	2,27	2,27	1,78	,00	1,85	2,04	2,08	,48	1,43	2,04	2,10
Significacio		2%		1%	5%	5%	5%			10%					,5%		2%		5%		
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	244	41,5	28,9	29,6	29,8	70,2	12,1	14,4	20,0	23,7	41,4	34,3	,6	,8	10,6	1,7	-8,0	,3	2,2	24,8	75,2
Mitjana	5,20	5,84	5,55	4,85	5,44	5,14	5,10	5,83	5,76	4,69	5,50	5,18	6,05	8,72	4,73	5,31	4,90	6,56	4,88	5,70	5,04
Desv.Tipica	1,88	2,01	2,05	1,66	2,62	1,63	1,20	1,98	2,13	1,39	2,11	2,27	1,43	1,27	1,37	2,14	1,40	,79	,72	2,45	1,62
Significacio		2%	10%	,5%					10%	,5%	10%			,5%	5%				10%	1%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
<b>24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	9	55,6	19,6	24,8	35,1	64,9	17,2	8,3	15,0	24,4	33,0	51,4	2,5	-	4,1	-	9,1	-	-	11,5	88,5
Mitjana	7,88	7,88	7,84	7,91	7,76	7,92	7,68	7,94	8,20	7,88	8,12	7,78	7,53	6,67	7,67	7,73	7,95	8,89	7,58	7,44	8,02
Desv. Típica	1,38	1,29	1,40	1,44	1,28	1,41	1,28	1,40	1,39	1,48	1,30	1,32	1,07	2,46	1,28	1,02	1,62	1,10	1,58	1,56	1,28
Significació							2%		5%		5%			2%	10%			10%	5%	5%	5%
<b>25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	8,35	8,36	8,30	8,37	8,02	8,47	8,17	8,51	8,61	8,54	8,49	7,98	8,46	8,67	8,58	8,02	8,74	9,30	8,36	8,12	8,42
Desv. Típica	1,18	1,12	1,25	1,19	1,43	1,06	1,12	1,10	1,09	,93	1,01	1,36	,61	1,08	1,09	1,01	1,13	,66	1,06	1,38	1,10
Significació					5%	5%	2%		5%	5%	1%	5%			5%		5%	10%		5%	5%
<b>26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	11	29,6	32,2	38,2	54,5	45,5	3,8	6,4	19,5	15,8	31,6	41,4	-	-	20,7	-	3,2	-	3,2	24,6	75,4
Mitjana	7,07	7,17	7,07	6,98	7,08	7,06	6,82	7,14	7,30	7,03	7,23	6,93	6,41	6,75	7,29	6,93	7,30	8,56	6,36	6,87	7,13
Desv. Típica	1,92	1,91	1,87	1,97	1,86	1,94	1,83	1,93	2,03	1,94	1,93	1,84	1,25	2,66	1,77	1,85	2,08	,83	2,01	1,77	1,96
Significació							5%				10%							10%	5%	10%	10%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,71	7,69	7,85	7,63	7,88	7,65	7,63	7,84	7,55	7,64	7,67	7,78	7,63	8,18	7,54	7,86	7,72	8,12	7,81	7,62	7,74
Desv. Típica	1,37	1,42	1,26	1,41	1,54	1,31	1,27	1,30	1,48	1,19	1,46	1,34	1,11	1,15	1,31	1,19	1,40	1,20	1,27	1,45	1,35
Significació			10%																		
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,65	7,74	7,60	7,62	7,89	7,57	7,56	7,79	7,60	7,44	7,77	7,55	7,90	7,30	7,53	7,80	7,75	8,27	7,58	7,50	7,70
Desv. Típica	1,66	1,61	1,65	1,71	1,60	1,68	1,54	1,71	1,77	1,67	1,66	1,67	1,29	2,30	1,63	1,54	1,79	1,39	1,58	1,69	1,65
Significació		5%	5%	2%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	1%	1%	5%	10%	2%	5%	5%	5%	5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,83	7,87	7,69	7,89	8,01	7,76	7,83	7,97	7,73	7,64	7,90	7,69	8,22	7,72	7,73	8,09	7,93	8,37	7,97	7,67	7,88
Desv. Típica	1,59	1,60	1,61	1,55	1,55	1,59	1,40	1,58	1,75	1,59	1,59	1,63	1,14	1,88	1,52	1,43	1,70	1,21	1,34	1,65	1,56
Significació			5%	5%	5%	5%		2%	2%	5%	5%	5%	1%		5%	5%	10%	2%	1%	5%	5%





## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>29,4</b>	<b>28,0</b>	<b>42,6</b>	<b>7,7</b>	<b>92,3</b>	<b>33,8</b>	<b>8,1</b>	<b>17,7</b>	<b>32,7</b>	<b>33,9</b>	<b>28,0</b>	<b>1,4</b>	<b>,8</b>	<b>13,9</b>	<b>2,2</b>	<b>8,6</b>	<b>,6</b>	<b>10,6</b>	<b>24,8</b>	<b>75,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>33,4</b>	<b>28,3</b>	<b>38,3</b>	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>	<b>16,3</b>	<b>13,2</b>	<b>17,5</b>	<b>26,2</b>	<b>36,9</b>	<b>31,8</b>	<b>,9</b>	<b>1,0</b>	<b>12,5</b>	<b>1,9</b>	<b>6,9</b>	<b>,5</b>	<b>7,6</b>	<b>24,7</b>	<b>75,3</b>
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																					
Adequat	260	33,9	29,0	37,1	22,7	77,3	16,6	14,5	19,6	26,6	34,9	32,3	1,1	1,3	12,7	2,0	7,7	,5	7,6	25,2	74,8
Inadequat	84	28,0	28,9	43,0	28,8	71,2	17,3	11,0	12,8	30,0	42,7	25,8	,7	,3	13,3	2,1	5,8	,3	9,1	23,8	76,2
No n'hi ha	8	50,4	26,1	23,4	73,3	26,7	12,8	8,7	5,2	-	26,0	57,5	-	-	13,9	-	-	-	2,6	23,6	76,4
Ns/Nr	10	52,9	4,5	42,6	78,5	21,5	4,4	-	13,5	3,6	48,4	47,1	-	-	-	-	-	4,5	-	20,2	79,8
Mitjana ponderada	1,29	1,28	1,28	1,30	1,41	1,24	1,28	1,22	1,19	1,27	1,31	1,28	1,17	1,06	1,30	1,26	1,20	1,14	1,29	1,27	1,29
Desv.Tipica	,50	,52	,49	,49	,61	,45	,49	,45	,41	,44	,50	,54	,37	,24	,51	,44	,40	,35	,47	,49	,50
Significacio					1%	1%			1%												
Mitjana 1-10	2,28	2,24	2,26	2,34	2,83	2,10	2,28	2,01	1,84	2,20	2,40	2,27	1,74	1,27	2,34	2,15	1,88	1,64	2,31	2,23	2,30
Desv.Tipica	2,25	2,34	2,22	2,19	2,76	2,02	2,20	2,03	1,83	1,99	2,24	2,42	1,67	1,07	2,29	1,97	1,79	1,57	2,12	2,22	2,26
Significacio					1%	1%			1%												
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																					
Adequat	199	29,8	31,6	38,6	25,1	74,9	18,3	13,6	15,6	27,3	33,7	32,5	,9	1,5	13,7	2,3	4,7	,7	10,0	24,3	75,7
Inadequat	115	34,2	22,5	43,4	14,5	85,5	16,3	14,3	23,6	31,3	44,4	24,3	1,0	,5	10,9	1,7	11,0	-	6,1	25,2	74,8
No n'hi ha	44	43,5	30,8	25,7	62,6	37,4	8,7	9,9	8,9	30,9	47,2	1,0	-	12,7	,8	5,8	-	1,6	26,9	73,1	
Ns/Nr	5	70,3	9,0	20,7	63,0	37,0	4,4	-	18,0	14,6	43,2	40,5	-	-	-	7,3	9,0	-	7,3	92,7	
Mitjana ponderada	1,57	1,66	1,52	1,52	1,76	1,50	1,45	1,52	1,57	1,46	1,59	1,61	1,61	1,16	1,52	1,39	1,72	1,00	1,31	1,59	1,56
Desv.Tipica	,70	,74	,72	,64	,87	,61	,61	,65	,62	,57	,67	,78	,70	,37	,70	,58	,64	,00	,51	,71	,70
Significacio		2%			5%	5%	1%			1%						10%			5%		
Mitjana 1-10	3,54	3,95	3,32	3,36	4,41	3,24	3,02	3,35	3,58	3,09	3,67	3,75	3,74	1,72	3,34	2,75	4,25	1,00	2,38	3,65	3,51
Desv.Tipica	3,15	3,33	3,22	2,89	3,93	2,75	2,76	2,95	2,78	2,59	3,00	3,49	3,16	1,65	3,16	2,62	2,86	,00	2,31	3,20	3,13
Significacio		2%			5%	5%	1%			1%						10%			5%		
<b>31.- Servels disponibles a l'estacio</b>																					
Suficients	224	35,7	29,8	34,5	33,1	66,9	16,4	13,4	16,0	21,1	37,0	29,5	1,1	,9	12,3	2,7	7,9	,2	8,4	23,0	77,0
Insuficients	98	25,4	25,7	49,0	12,4	87,6	20,6	15,4	13,3	38,4	35,1	29,2	,2	1,5	17,3	,7	5,7	1,2	9,1	31,5	68,5
No n'hi ha	31	37,6	27,4	35,0	19,6	80,4	6,8	2,3	41,9	29,4	42,1	49,3	2,1	-	-	-	5,3	1,1	-	8,3	91,7
Ns/Nr	10	47,6	23,7	28,7	46,9	53,1	2,2	22,1	17,9	10,9	35,6	54,1	-	-	8,1	2,2	-	-	-	46,8	53,2
Mitjana ponderada	1,45	1,41	1,42	1,51	1,26	1,52	1,41	1,36	1,63	1,59	1,46	1,54	1,44	1,43	1,38	1,11	1,36	1,96	1,32	1,42	1,46
Desv.Tipica	,65	,67	,64	,64	,57	,66	,56	,51	,81	,66	,67	,73	,79	,49	,49	,31	,60	,64	,47	,55	,68
Significacio				5%	5%	5%			5%	5%		2%			5%		10%		5%		
Mitjana 1-10	3,04	2,86	2,89	3,30	2,18	3,34	2,85	2,62	3,83	3,67	3,09	3,42	2,99	2,93	2,71	1,47	2,60	5,31	2,44	2,90	3,08
Desv.Tipica	2,93	2,99	2,89	2,88	2,56	2,99	2,52	2,30	3,64	2,97	3,02	3,27	3,56	2,23	2,18	1,38	2,71	2,87	2,10	2,48	3,05
Significacio				5%	5%	5%			5%	5%		2%				5%		10%	5%		

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																					
- de 1 per setmana	24	40,5	10,7	48,8	12,4	87,6	26,0	14,7	19,5	27,3	16,9	7,7	4,1	4,4	34,7	,9	24,2	2,3	4,9	30,3	69,7
Entre 1 - 5	102	35,8	22,1	42,1	19,4	80,6	19,3	11,3	18,3	31,7	25,5	15,2	1,8	1,0	24,0	5,5	11,5	,7	14,7	26,9	73,1
Entre 6 - 9	46	22,9	33,7	43,4	9,9	90,1	18,8	14,0	16,9	40,4	34,6	20,1	1,2	2,5	15,1	-	11,7	,5	14,4	25,6	74,4
10	132	37,8	32,6	29,6	39,0	61,0	11,9	14,6	16,7	17,8	43,3	50,5	-	-	3,6	,8	,3	,3	1,1	21,0	79,0
Mes de 10	59	24,7	32,5	42,8	31,0	69,0	15,2	12,2	17,7	23,9	52,4	37,5	-	,4	1,3	-	2,5	-	5,9	26,0	74,0
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																					
- de 2 anys	121	100,0	-	-	38,8	61,2	13,1	8,9	19,3	20,0	38,1	38,2	1,0	,3	11,9	2,4	6,7	,3	1,1	20,7	79,3
2 a 5 anys	103	-	100,0	-	26,6	73,4	15,0	13,9	16,4	28,0	27,2	47,4	-	,7	11,3	,8	7,1	-	5,5	32,2	67,8
+ de 5 anys	139	-	-	100,0	16,4	83,6	20,1	16,5	16,8	30,3	42,9	14,6	1,6	1,7	14,0	2,3	6,8	1,1	15,0	22,6	77,4
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																					
1	108	43,3	27,9	28,7	47,8	52,2	13,2	14,6	10,0	14,3	40,2	41,4	,3	1,5	9,0	2,2	2,9	-	2,5	27,3	72,7
2	127	37,7	29,9	32,4	30,9	69,1	10,9	11,8	24,4	22,0	39,6	38,4	1,3	1,1	9,1	,9	8,8	,3	,4	23,8	76,2
3	20	29,1	47,5	23,4	15,1	84,9	19,0	21,4	21,6	22,8	43,7	37,8	-	-	4,6	3,6	10,4	-	-	40,5	59,5
4	2	-	100,0	-	-	100,0	-	80,3	-	19,7	40,2	40,2	-	-	19,7	-	-	-	-	40,2	59,8
9	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
10	1	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	35	41,1	23,2	35,7	8,7	91,3	3,6	12,3	32,2	43,2	41,9	14,2	-	-	20,6	1,8	13,9	1,2	6,4	23,5	76,5
Mitjana	1,71	1,65	1,79	1,70	1,48	1,84	1,68	1,92	1,93	1,79	1,77	1,65	1,82	1,46	1,64	1,61	1,94	2,00	1,17	1,80	1,68
Desv. Tipica	,83	,92	,74	,80	,56	,93	,68	1,38	,88	,63	1,05	,65	,38	,50	,64	,76	,56	,00	,38	1,10	,71
Significacio					,5%	,5%		5%	,5%								10%				
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																					
0	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
1	1	100,0	-	-	-	100,0	23,2	-	-	76,8	23,2	-	-	-	-	-	38,4	38,4	-	-	100,0
2	24	60,1	31,1	8,8	77,2	22,8	15,3	6,1	-	1,5	52,8	33,4	-	-	12,9	-	-	-	,9	39,7	60,3
3	2	-	56,4	43,6	-	100,0	12,9	87,1	-	-	12,9	43,6	-	-	-	43,6	-	-	-	56,4	43,6
4	4	20,5	18,3	61,2	-	100,0	22,1	18,7	22,6	36,6	9,2	27,8	11,3	11,3	11,0	-	18,3	-	11,0	31,5	68,5
5	12	42,0	14,5	43,5	12,9	87,1	9,0	24,4	14,8	38,9	34,6	17,7	-	-	15,2	1,8	3,0	6,1	21,6	21,2	78,8
6	21	14,9	32,2	52,9	-	100,0	44,7	3,4	4,1	47,8	27,5	7,6	5,6	-	18,5	4,3	3,3	1,0	32,2	22,9	77,1
7	14	7,3	11,8	80,9	-	100,0	50,9	5,2	15,8	28,1	25,8	9,3	1,5	5,2	17,5	3,1	3,1	-	34,6	22,6	77,4
8	33	5,5	24,7	69,8	-	100,0	28,0	17,2	10,4	44,3	24,6	21,5	,6	-	21,5	2,1	6,4	,6	22,7	14,3	85,7
9	7	12,5	24,8	62,8	-	100,0	37,0	28,9	5,8	28,3	41,2	25,7	-	-	13,3	-	12,3	-	7,6	16,1	83,9
10	240	38,7	30,6	30,7	30,3	69,7	10,3	13,1	22,5	23,7	39,9	37,6	,6	,7	9,8	1,9	8,1	,2	1,4	25,6	74,4
Ns/Nr	5	13,6	-	86,4	86,4	13,6	-	13,6	-	-	-	28,8	-	-	42,4	-	-	-	28,8	-	100,0
Mitjana	8,62	8,58	8,75	8,56	8,34	8,72	7,93	8,76	9,51	8,66	8,64	9,02	7,52	7,21	8,29	8,93	9,26	5,84	7,17	8,39	8,70
Desv. Tipica	2,40	2,82	2,38	1,95	3,20	2,03	2,30	2,20	1,30	1,96	2,57	2,27	2,20	2,92	2,36	1,64	1,72	2,99	1,58	2,75	2,26
Significacio							,5%		,5%			,5%					2%	1%	,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE										SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni	
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2	
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3	
<b>36.- Motiu del viatge</b>																						
Treball	134	34,5	20,9	44,6	31,7	68,3	12,5	12,8	19,4	23,6	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	24,9	75,1	
Estudi	115	40,2	42,2	17,6	35,5	64,5	13,6	14,9	18,4	17,7	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	19,2	80,8	
Compres	3	35,5	-	64,5	-	100,0	43,6	-	25,5	31,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	6,2	93,8	
Gestio de treball	3	10,0	20,5	69,5	-	100,0	6,1	61,4	12,4	20,1	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	83,9	16,1	
Espectacles/Diversions	45	31,8	25,5	42,8	16,7	83,3	19,1	17,3	10,5	36,3	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	29,6	70,4	
Metge/Hospital	7	42,6	11,4	46,1	22,0	78,0	24,6	10,4	12,6	30,5	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	38,3	61,7	
Visita familiars/amics	25	32,6	29,4	38,1	6,1	93,9	17,0	2,9	26,1	47,9	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	31,4	68,6	
Acompanyament persones	2	18,3	-	81,7	-	100,0	22,0	37,2	22,5	18,3	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	11,0	89,0	
Altres	28	4,6	20,4	74,9	10,9	89,1	36,6	5,2	9,4	37,9	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	24,3	75,7	
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																						
Plaça Catalunya	140	40,6	29,6	29,8	38,0	62,0	14,2	17,9	14,6	15,3	36,8	37,3	-	1,8	10,4	2,4	7,5	,2	3,6	22,6	77,4	
Provença	17	52,9	29,2	18,0	34,9	65,1	14,6	8,2	20,0	22,2	49,9	24,2	-	-	16,9	1,2	4,0	2,5	1,2	39,6	60,4	
Gracia	29	11,5	27,5	61,0	10,5	89,5	38,8	7,4	4,5	38,8	26,2	14,0	7	-	13,7	2,7	10,0	3,2	29,4	33,9	66,1	
Plaça Molina	1	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	33,3	-	-	-	66,7	100,0	
Padua	2	26,4	-	73,6	-	100,0	9,9	-	40,6	49,4	26,4	-	-	20,3	20,3	-	-	-	-	32,9	46,7	
Puget	2	-	-	100,0	-	100,0	37,6	-	-	62,4	20,8	-	-	-	54,1	-	-	-	-	25,1	25,1	
Tibidabo	3	14,9	14,9	70,2	-	100,0	44,8	-	30,5	24,7	-	-	45,4	7,5	-	14,9	-	7,5	-	24,7	100,0	
Sant Gervasi	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	
Muntaner	11	30,8	35,0	34,2	14,1	85,8	17,8	13,4	12,1	42,6	28,4	47,3	-	3,3	11,8	-	2,0	-	7,2	15,2	84,8	
Bonanova	3	6,2	22,7	71,1	-	100,0	31,0	-	38,1	30,9	58,1	12,7	-	-	10,3	-	6,2	-	12,7	49,8	50,2	
Les Tres Torres	1	31,2	-	68,8	-	100,0	37,6	-	-	62,4	31,2	-	-	-	-	-	50,0	-	18,8	31,2	68,8	
Sarria	9	14,9	47,8	37,3	-	100,0	7,0	15,8	19,1	58,1	34,4	45,5	-	-	-	2,3	7,7	-	6,2	42,2	57,8	
Reina Elisenda	0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	50,0	-	100,0	
Peu del Funicular	2	31,7	8,6	59,7	-	100,0	25,7	-	17,5	56,8	37,0	17,5	8,6	-	14,2	-	14,2	-	8,6	22,8	77,2	
Valldorera Superior	2	-	27,6	72,4	-	100,0	31,1	-	-	68,9	27,6	34,4	10,4	-	10,4	17,2	-	-	-	17,2	82,8	
Baixador Valldorera	1	23,8	14,3	61,9	-	100,0	28,7	-	-	71,3	38,1	14,3	-	-	23,8	-	-	-	23,8	14,3	85,7	
Les Planes	2	17,6	21,7	60,6	-	100,0	21,3	-	43,5	35,3	67,6	10,6	-	-	-	-	-	-	21,7	-	100,0	
La Floresta	4	5,2	13,9	80,9	37,4	62,6	10,4	17,6	-	34,6	55,0	13,9	-	-	-	-	17,3	-	13,9	-	100,0	
Valldorera	8	9,1	22,6	68,3	38,6	61,4	13,5	9,1	16,5	22,3	17,1	29,3	-	-	13,6	-	4,5	-	35,6	17,1	82,9	
Sant Cugat	24	19,7	22,6	57,7	12,8	87,2	15,2	21,2	16,5	34,2	50,6	15,6	1,5	-	18,6	-	3,9	-	9,8	16,3	83,7	
Mira-sol	1	-	33,3	66,7	-	100,0	-	-	-	100,0	-	33,3	-	-	66,7	-	-	-	-	-	100,0	
Hospital General	1	100,0	-	-	-	100,0	37,6	-	-	62,4	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	
Rubi	12	42,3	31,5	26,2	26,2	73,8	18,3	12,4	18,7	24,3	41,8	33,7	4,9	1,8	8,0	-	9,8	-	-	14,8	85,2	
Les Fonts	0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	
Terrassa	44	42,7	21,6	35,7	41,1	58,9	7,7	14,6	17,6	19,0	38,9	33,4	,8	-	19,0	2,3	1,0	-	4,7	28,5	71,5	
Sant Joan	1	69,1	-	30,9	-	100,0	-	-	38,1	61,9	69,1	30,9	-	-	-	-	-	-	-	30,9	69,1	
Bellaterra	6	7,4	56,2	36,4	25,9	74,1	7,2	-	36,9	30,0	24,4	69,6	-	-	-	-	6,0	-	-	9,6	90,4	
Universitat Autonoma	7	21,0	56,3	22,7	-	100,0	18,7	21,0	19,1	41,2	17,6	77,3	-	-	-	-	5,2	-	-	16,7	83,3	
Sant Quirze	3	13,8	25,0	61,2	-	100,0	13,5	22,8	41,4	22,4	38,5	22,8	-	-	-	13,8	25,0	-	-	68,3	31,7	
Sabadell Estacio	8	21,7	40,8	37,5	-	100,0	13,9	-	39,9	46,2	51,5	8,5	5,7	-	25,1	4,6	-	-	4,6	20,5	79,5	

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cult	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Sabadell Rambla	19	45,8	28,8	25,4	16,1	83,9	11,2	-	39,1	33,6	35,0	31,1	4,5	-	9,0	-	18,5	1,9	-	32,1	67,9
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça Catalunya	39	25,9	25,9	48,1	27,4	72,6	16,9	7,4	21,2	27,1	40,1	19,9	4,9	-	19,0	1,1	7,7	-	7,4	28,5	71,5
Provença	22	20,4	23,8	55,7	7,0	93,0	9,8	19,9	34,1	29,2	58,1	20,2	-	-	8,3	3,2	3,2	-	7,0	16,5	83,5
Gràcia	14	24,8	32,3	42,9	21,2	78,8	11,8	15,0	15,1	36,8	37,0	23,3	1,5	-	21,8	3,0	7,9	-	5,4	14,3	85,7
Plaça Molina	1	-	62,4	37,6	-	100,0	37,6	-	-	62,4	-	37,6	-	-	62,4	-	-	-	-	-	100,0
Padua	1	38,1	30,9	30,9	-	100,0	-	-	38,1	61,9	-	-	-	-	69,1	-	30,9	-	-	69,1	30,9
Putxet	1	53,0	-	47,0	-	100,0	47,0	53,0	-	-	47,0	-	-	-	53,0	-	-	-	-	-	15,7
Tibldabo	3	-	32,5	67,5	-	100,0	37,6	-	-	62,4	15,0	12,5	-	-	52,5	-	12,5	-	7,5	-	100,0
Muntaner	6	30,4	29,5	40,1	-	100,0	10,5	-	43,0	46,5	51,8	23,6	-	-	-	-	18,8	5,8	-	29,5	70,5
Bonanova	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Les Tres Torres	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Sarrià	7	22,4	39,8	37,7	20,6	79,4	11,5	19,4	29,4	19,1	26,1	35,2	-	2,9	25,1	-	10,6	-	-	51,6	48,4
Reina Elisenda	2	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Peu del Funicular	11	38,0	30,7	31,3	54,2	45,8	7,6	6,4	19,3	12,5	59,8	23,7	-	-	10,8	-	1,9	3,9	-	5,8	94,2
Ctra. Aiguës	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Vallvidrera Superior	0	50,0	50,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	50,0	-	-	-	50,0	-	-	-	-	50,0	50,0
Baixador Vallvidrera	4	-	16,1	83,9	34,2	65,8	9,5	48,4	-	7,9	42,1	-	-	-	57,9	-	-	-	-	16,1	83,9
Les Planes	2	23,0	19,1	58,0	-	100,0	57,4	-	23,5	19,1	42,0	23,5	-	-	-	-	11,5	23,0	23,0	77,0	
La Floresta	2	-	9,1	90,9	-	100,0	54,4	30,6	-	15,0	81,9	-	-	-	9,1	-	-	-	9,1	60,3	39,7
Vallcobeix	10	19,3	30,9	49,8	31,3	68,7	19,7	7,4	8,9	32,6	60,6	14,6	-	-	9,4	-	2,2	-	13,1	38,6	61,4
Sant Cugat	49	34,5	25,5	40,0	21,5	78,5	15,8	15,9	21,9	24,9	53,3	16,0	-	-	12,4	1,4	12,4	-	4,4	33,5	66,5
Mira-sol	4	72,7	8,5	18,8	36,7	63,3	10,3	-	10,5	42,5	60,9	8,5	-	-	17,0	-	5,1	-	8,5	13,6	86,4
Hospital General	9	50,9	25,0	24,1	70,4	29,6	17,2	8,3	-	4,1	26,6	70,9	-	-	-	2,5	-	-	-	22,5	77,5
Rubi	21	24,1	39,2	36,7	21,9	78,1	20,4	20,7	16,7	20,3	46,4	25,8	-	-	16,2	1,0	4,8	1,0	4,8	25,4	74,6
Les Fonts	7	10,9	30,9	58,2	21,3	78,7	17,8	40,1	6,1	14,8	31,3	42,0	-	-	7,9	-	11,0	-	7,9	6,1	93,9
Terrassa	51	28,6	25,8	45,6	20,8	79,2	20,8	15,5	11,9	31,0	34,0	21,6	1,2	2,9	10,2	7,1	3,1	-	19,9	26,4	73,6
Sant Joan	9	64,0	29,1	7,0	49,9	50,1	7,0	7,8	23,7	11,6	23,6	72,6	-	-	3,9	-	-	-	-	20,5	79,5
Bellaterra	7	55,5	20,8	23,7	21,1	78,9	32,4	10,0	12,1	24,4	7,8	55,7	-	-	15,7	-	7,8	10,0	2,9	16,7	83,3
Universitat Autònoma	44	54,7	29,0	16,4	58,9	41,1	12,6	9,8	9,9	8,8	14,4	81,7	-	-	3,5	-	5	-	-	16,6	83,4
Sant Guisze	9	39,3	32,3	28,4	-	100,0	13,4	7,5	27,4	51,7	33,5	42,6	2,2	7,5	9,6	-	-	-	4,5	44,1	55,9
Sabadell Estacio	11	23,1	44,3	32,6	-	100,0	19,2	6,5	23,5	50,8	17,8	27,2	-	-	8,3	3,2	7,1	-	36,5	28,0	72,0
Sabadell Rambla	15	32,1	35,4	32,5	10,1	89,9	11,3	9,5	20,1	49,0	13,6	15,1	-	7,1	13,7	1,4	38,3	-	10,7	9,9	90,1

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
<b>Records</b>	<b>829</b>	<b>29,4</b>	<b>28,0</b>	<b>42,6</b>	<b>7,7</b>	<b>92,3</b>	<b>33,8</b>	<b>8,1</b>	<b>17,7</b>	<b>32,7</b>	<b>33,9</b>	<b>28,0</b>	<b>1,4</b>	<b>,8</b>	<b>13,9</b>	<b>2,2</b>	<b>8,6</b>	<b>,6</b>	<b>10,6</b>	<b>24,8</b>	<b>75,2</b>
<b>TOTAL</b>	<b>362</b>	<b>33,4</b>	<b>28,3</b>	<b>38,3</b>	<b>26,7</b>	<b>73,3</b>	<b>16,3</b>	<b>13,2</b>	<b>17,5</b>	<b>26,2</b>	<b>36,9</b>	<b>31,8</b>	<b>,9</b>	<b>1,0</b>	<b>12,5</b>	<b>1,9</b>	<b>6,9</b>	<b>,5</b>	<b>7,6</b>	<b>24,7</b>	<b>75,3</b>
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																					
Senzill	49	42,4	21,4	36,2	9,4	90,6	22,7	10,3	22,3	35,4	16,8	8,3	2,7	3,1	29,2	4,7	26,4	-	8,8	36,6	63,4
Anada / Tornada	16	13,7	16,8	69,5	9,7	90,3	35,3	18,4	2,8	33,8	20,9	4,5	3,6	-	32,9	2,3	1,4	1,4	33,0	21,5	78,5
Tarja T-1/T-10x2	95	42,9	24,7	32,4	31,7	68,3	12,8	15,0	19,9	20,6	51,0	29,0	,2	-	11,8	,6	3,3	1,3	2,8	19,6	80,4
Tarja Multiviatge	58	32,8	31,7	35,5	10,4	89,6	12,7	18,4	23,7	34,8	50,3	29,6	-	1,8	9,4	2,3	6,7	-	-	34,6	65,4
Tarja 50/30	3	6,3	55,4	38,3	45,0	55,0	18,9	-	25,7	10,4	29,6	51,3	-	6,3	-	-	-	12,9	-	10,4	89,6
T-mes/T-Dia	52	26,0	32,4	41,7	23,3	76,7	22,4	6,9	19,1	28,3	39,8	36,7	,8	-	5,0	,8	,7	-	16,2	17,5	82,5
Abonament Mensual/Trimestral	23	41,4	46,1	12,5	53,1	46,9	8,3	12,5	7,6	18,4	13,7	78,5	-	-	7,7	-	-	-	-	33,2	66,8
Abonament anual	35	27,5	32,9	39,6	48,2	51,8	7,3	14,5	13,8	16,2	33,5	65,5	-	-	1,0	-	-	-	-	18,1	81,9
Tarja 150/160	2	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Altres	30	13,2	23,0	63,8	34,9	65,1	20,9	11,8	7,1	25,4	21,0	13,7	3,0	2,4	15,2	6,3	14,8	-	23,7	20,4	79,6
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																					
1	3	33,9	53,1	13,0	-	100,0	7,9	53,1	-	39,1	26,5	60,4	13,0	-	-	-	-	-	-	39,6	60,4
3	2	11,5	-	88,5	-	100,0	23,0	38,9	-	38,1	-	-	-	38,9	11,5	-	49,6	-	-	88,5	11,5
4	4	35,9	4,9	59,2	34,8	65,2	4,9	16,4	19,9	24,1	40,8	34,8	-	8,0	16,4	-	-	-	-	14,8	85,2
5	9	48,8	51,2	-	35,6	64,4	5,0	8,4	30,5	20,6	9,2	70,9	5,1	-	4,1	4,1	6,6	-	-	47,1	52,9
6	14	23,1	29,3	47,6	33,3	66,7	14,0	10,5	19,0	23,2	27,2	36,7	4,1	-	20,9	1,6	9,5	-	-	54,2	45,8
7	62	24,4	32,0	43,6	24,4	75,6	25,5	10,4	16,0	23,7	35,5	26,7	,7	,7	13,6	2,2	4,3	,3	16,0	29,5	70,5
8	81	30,9	21,8	47,3	22,4	77,6	20,3	15,9	13,3	28,1	30,7	33,2	,8	,9	16,8	1,4	3,7	,7	11,9	25,6	74,4
9	52	37,8	24,4	37,8	23,4	76,6	10,6	11,0	15,8	39,2	45,8	21,4	,8	,7	12,4	,4	7,4	1,4	9,8	26,4	73,6
10	136	37,5	31,1	31,4	31,1	68,9	13,3	13,1	20,9	21,6	41,1	34,0	,4	,7	9,3	2,7	9,2	,3	2,3	16,1	83,9
Mitjana	8,45	8,61	8,45	8,32	8,59	8,40	8,28	8,61	8,40	8,69	8,36	6,90	7,08	8,28	8,68	8,70	8,71	8,05	7,94	8,62	
Desv. Tipica	1,63	1,62	1,74	1,54	1,55	1,66	1,45	2,00	1,57	1,63	1,48	1,81	2,56	2,68	1,44	1,57	1,77	,94	,99	1,79	1,54
Significacio		10%		10%			10%				5%		5%	5%				2%	5%	5%	
<b>40.- Edat</b>																					
17 - 20 anys	66	50,4	34,5	15,1	25,2	74,8	11,5	15,1	25,5	22,8	9,1	72,4	,3	,5	8,2	,3	6,8	-	2,5	24,2	75,8
21 - 30 anys	144	37,5	34,9	27,6	34,6	65,4	15,4	13,4	12,9	23,8	35,6	43,0	,2	,6	12,0	,5	3,3	-	4,8	22,9	77,1
31 - 45 anys	85	27,0	22,6	50,4	26,8	73,2	18,7	9,3	17,9	27,3	68,1	5,2	,2	,5	13,0	,2	3,5	,9	8,2	23,2	76,8
46 - 64 anys	46	19,2	16,1	64,7	6,6	93,4	19,3	15,6	22,6	35,9	39,5	1,7	4,0	2,3	15,8	5,8	17,5	,5	13,0	33,6	66,4
Mes de 65 anys	21	8,7	13,0	78,3	21,3	78,7	21,8	16,8	12,2	28,0	2,6	-	3,6	3,4	20,0	14,3	22,1	4,3	29,7	25,0	75,0
<b>41.- Sexe</b>																					
Mascul	89	28,0	37,0	35,1	27,1	72,9	17,2	13,6	15,5	26,6	37,3	24,8	,2	3,3	15,0	2,9	8,7	,2	7,5	100,0	-
Femeni	273	35,2	25,5	39,4	26,6	73,4	16,0	13,1	18,2	26,1	36,8	34,1	1,2	,2	11,7	1,6	6,2	,6	7,7	-	100,0

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami llars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	29,4	28,0	42,6	7,7	92,3	33,8	8,1	17,7	32,7	33,9	28,0	1,4	,8	13,9	2,2	8,6	,6	10,6	24,8	75,2
TOTAL	362	33,4	28,3	38,3	26,7	73,3	16,3	13,2	17,5	26,2	36,9	31,8	,9	1,0	12,5	1,9	6,9	,5	7,6	24,7	75,3
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	251	32,6	30,7	36,7	28,3	71,7	18,1	14,2	14,3	25,1	35,0	31,6	,3	1,3	13,3	1,3	6,7	,6	9,9	24,7	75,3
Descendent	111	35,2	22,9	42,0	23,1	76,9	12,4	10,9	24,9	28,7	41,2	32,2	2,5	,2	10,8	3,3	7,2	,3	2,4	24,6	75,4



EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	32,8	4,5	11,2	4	7	7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>														
Mitjana	7,17	7,39	6,84	7,13	8,67	7,34	6,75	6,32	8,00	7,84	6,54	8,31	7,11	7,00
Desv.Típica	1,99	2,00	1,79	1,59	,47	,94	1,20	1,25	,00	1,80	2,16	,46	2,06	1,00
Significació		2%								10%				
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>														
Ns/Nr	3	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,77	8,01	7,68	7,64	8,33	7,67	7,50	7,23	8,00	7,52	7,65	7,88	7,80	7,50
Desv.Típica	1,35	1,21	1,27	1,38	,47	,79	,87	,88	,00	1,26	1,16	,70	1,16	,50
Significació		.5%												
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>														
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,12	7,52	5,85	7,06	6,67	8,80	8,00	7,88	6,00	5,85	6,83	4,88	6,01	7,50
Desv.Típica	1,95	1,88	2,39	1,72	,94	,40	1,12	1,60	,00	1,66	1,48	2,89	1,99	1,50
Significació		.5%	.5%			5%				.5%		5%	.5%	
<b>10.- La suavitat en la conducció del tren</b>														
Mitjana	7,96	8,02	7,35	8,27	8,67	7,07	7,96	7,95	8,00	8,13	8,44	8,38	7,74	8,00
Desv.Típica	1,32	1,29	1,19	1,09	,47	1,97	1,57	1,00	,00	1,41	,70	,48	1,32	,00
Significació			.5%	2%		10%								
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment</b>														
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,51	7,63	7,15	7,84	9,00	7,80	8,00	8,15	7,00	7,34	7,48	7,69	6,90	7,50
Desv.Típica	1,50	1,49	1,59	1,14	,00	,40	,00	,36	,00	1,35	1,40	,46	1,21	,50
Significació		10%		5%	10%								5%	
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>														
Mitjana	8,11	8,20	7,98	7,98	8,00	8,00	8,87	7,88	9,00	8,19	8,55	9,31	7,79	9,00
Desv.Típica	1,27	1,18	1,08	1,25	1,41	,64	,33	1,29	,00	1,02	,93	,46	1,42	,00
Significació		10%										10%		



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Podua	Puñet	Tibidabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina Elisenda
Records	829	32,8	4,5	11,2	4	7	7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>														
Ns/Nr	28	35,8	4,8	,8	-	-	-	-	-	4,0	1,2	1,2	1,2	-
Mitjana	7,50	7,93	7,40	6,82	7,00	6,88	6,46	7,53	7,00	7,51	7,18	6,55	6,90	7,50
Desv.Típica	1,73	1,66	1,74	1,66	1,41	1,20	,50	,50	,00	1,78	1,06	,89	1,43	,50
Significació		5%		5%									10%	
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	6,72	7,10	5,75	7,21	7,33	6,93	6,83	6,83	8,00	6,99	6,78	8,31	6,39	7,00
Desv.Típica	2,23	2,21	2,27	1,46	2,36	1,60	1,31	,77	,00	1,85	2,40	,46	2,50	2,00
Significació		5%	1%	5%										
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Mitjana	7,39	7,65	7,62	7,01	5,00	6,68	6,29	7,00	8,00	7,13	7,27	7,69	7,21	7,50
Desv.Típica	1,56	1,43	1,57	1,49	,00	1,07	1,24	,95	,00	1,38	1,26	,46	1,20	,50
Significació		5%		2%	1%		10%							
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,94	7,93	7,57	8,23	8,67	7,27	7,13	8,51	8,00	8,50	7,97	8,06	7,53	7,50
Desv.Típica	1,35	1,23	,90	1,18	,47	,85	1,83	,86	,00	1,29	1,11	1,48	1,46	,50
Significació			10%	5%						5%				
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Mitjana	7,21	7,61	7,29	7,02	7,33	6,61	5,54	7,45	8,00	7,17	7,06	8,06	6,66	6,00
Desv.Típica	1,62	1,42	1,50	1,50	,47	1,35	1,63	,83	,00	1,34	1,47	1,25	1,24	1,00
Significació		5%					2%						10%	
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	3	53,0	-	7,4	-	-	-	-	-	-	12,3	-	-	-
Mitjana	7,29	7,51	7,79	6,80	7,67	7,32	7,00	5,75	8,00	7,40	8,05	7,06	7,45	8,50
Desv.Típica	1,93	1,87	1,82	1,60	,47	1,07	,00	1,56	,00	1,75	1,41	1,25	1,85	,50
Significació		2%		2%				2%						

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Paeria	Puget	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda	
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2	
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1	
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>															
Ns/Nr	2	72,9	-	10,2	-	-	-	-	-	16,9	-	-	-	-	
Mitjana	7,79	7,86	7,78	7,25	8,00	7,73	7,79	7,18	8,00	7,86	8,44	8,00	7,47	8,00	
Desv.Tipica	1,37	1,45	1,59	1,09	,00	,85	,41	1,28	,00	1,40	,91	,00	1,30	,00	
Significacio				,5%											
<b>20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>															
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,90	7,85	7,59	7,97	6,00	8,27	8,37	8,11	9,00	8,37	8,42	9,12	7,91	9,00	
Desv.Tipica	1,40	1,46	1,38	1,27	1,41	,85	,99	1,32	,00	1,38	,61	,70	1,40	,00	
Significacio					2%					10%		10%			
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>															
Ns/Nr	18	27,3	7,8	1,2	-	-	-	-	-	-	1,9	-	1,9	-	
Mitjana	7,76	7,87	8,19	7,69	8,00	8,13	6,09	7,65	7,00	7,43	8,11	7,88	7,59	8,50	
Desv.Tipica	1,55	1,52	1,12	1,41	2,83	,72	1,87	1,21	,00	1,68	,81	,70	1,25	,50	
Significacio			10%				1%								
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>															
Ns/Nr	246	49,3	5,6	2,6	-	-	-	-	-	3,3	,5	,1	2,1	-	
Mitjana	6,37	7,05	7,81	6,05	5,33	5,00	4,88	5,32	5,00	5,94	5,13	5,55	6,09	6,50	
Desv.Tipica	2,08	2,03	,95	1,77	,94	1,28	1,17	1,37	,00	1,86	1,59	1,56	2,79	1,50	
Significacio		2%					10%								
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>															
Ns/Nr	244	47,8	6,8	2,3	-	-	-	-	-	3,2	,6	,1	2,8	-	
Mitjana	5,20	5,60	7,00	4,90	4,67	5,00	3,87	4,40	4,00	5,48	4,93	3,82	3,95	5,00	
Desv.Tipica	1,88	2,57	,00	1,07	,47	1,91	,33	,49	,00	1,93	1,14	,83	1,72	,00	
Significacio		10%					10%						10%		





EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Santia	Reina El senda
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>														
Adequat	260	39,8	4,8	7,7	,2	,8	,4	,8	,2	3,1	1,1	,4	3,0	,2
Inadequat	84	30,0	5,4	10,4	-	-	,7	1,0	-	3,3	,5	,3	1,5	-
No n'hi ha	8	47,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	10	71,7	4,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,29	1,25	1,27	1,30	1,00	1,00	1,33	1,31	1,00	1,26	1,12	1,19	1,14	1,00
Desv.Típica	,50	,50	,44	,46	,00	,00	,47	,46	,00	,44	,33	,39	,35	,00
Significació														
Mitjana 1-10	2,28	2,12	2,20	2,37	1,00	1,00	2,50	2,37	1,00	2,15	1,56	1,85	1,63	1,00
Desv.Típica	2,25	2,23	1,99	2,07	,00	,00	2,12	2,07	,00	1,96	1,48	1,76	1,56	,00
Significació														
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>														
Adequat	199	38,5	2,7	10,1	,3	1,1	,6	1,0	,2	1,5	1,0	,3	3,7	,2
Inadequat	115	33,5	7,3	7,4	-	-	,5	,8	-	4,7	1,0	,2	1,4	-
No n'hi ha	44	52,3	7,0	,5	-	-	-	-	-	5,4	,5	-	-	-
Ns/Nr	5	35,9	9,0	-	-	-	-	-	-	-	-	7,3	-	-
Mitjana ponderada	1,57	1,61	1,86	1,31	1,00	1,00	1,33	1,31	1,00	1,94	1,48	1,27	1,18	1,00
Desv.Típica	,70	,75	,69	,48	,00	,00	,47	,46	,00	,70	,61	,45	,38	,00
Significació			2%	,5%			5%			5%			1%	
Mitjana 1-10	3,54	3,75	4,85	2,39	1,00	1,00	2,50	2,37	1,00	5,23	3,15	2,23	1,80	1,00
Desv.Típica	3,15	3,39	3,12	2,15	,00	,00	2,12	2,07	,00	3,16	2,75	2,01	1,72	,00
Significació			2%	,5%			5%			5%			1%	
<b>31.- Serveis disponibles a l'estació</b>														
Suficients	224	48,5	4,7	5,9	,3	,8	,2	,3	,2	1,8	,6	,1	1,5	,2
Insuficients	98	22,6	5,0	13,7	-	,4	1,3	2,3	-	5,1	1,7	,6	2,9	-
No n'hi ha	31	18,7	3,9	2,5	-	-	-	-	-	5,5	1,1	1,1	6,6	-
Ns/Nr	10	31,1	7,4	15,6	-	-	-	-	-	-	-	-	7,2	-
Mitjana ponderada	1,45	1,25	1,44	1,54	1,00	1,20	1,75	1,78	1,00	1,78	1,69	2,12	1,83	1,00
Desv.Típica	,65	,52	,63	,55	,00	,40	,43	,42	,00	,70	,65	,70	,79	,00
Significació		5%								1%		5%	1%	
Mitjana 1-10	3,04	2,11	2,97	3,45	1,00	1,91	4,37	4,49	1,00	4,52	4,09	6,06	4,74	1,00
Desv.Típica	2,93	2,34	2,82	2,48	,00	1,81	1,95	1,88	,00	3,15	2,92	3,13	3,57	,00
Significació		5%								1%		5%	1%	

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Pedra Blanca	Puget	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>														
- de 1 per setmana	24	47,8	,9	6,1	,9	-	,9	-	-	-	-	-	-	-
Entre 1 - 5	102	39,9	2,2	12,4	,4	1,2	,7	,6	,4	2,7	1,4	,2	2,0	,2
Entre 6 - 9	46	31,7	2,6	10,6	-	1,9	,9	2,0	-	5,8	2,6	1,2	3,8	,5
10	132	48,0	7,9	4,3	-	-	,3	-	-	1,7	,6	,3	2,6	-
Mes de 10	59	16,1	5,6	7,3	-	-	-	2,2	-	5,1	-	-	3,2	-
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>														
- de 2 anys	121	46,8	7,6	2,7	,5	,5	-	,3	,4	2,7	,2	,3	1,1	-
2 a 5 anys	103	40,3	4,9	7,7	-	-	-	,4	-	3,7	,8	-	4,2	-
+ de 5 anys	139	30,0	2,2	12,7	-	1,1	1,2	1,4	-	2,6	1,7	,6	2,4	,3
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>														
1	108	55,3	4,8	,7	-	-	-	-	-	3,5	,9	-	3,9	-
2	127	41,3	7,2	4,0	-	-	-	-	-	2,2	,3	,3	,9	-
3	20	43,8	8,6	-	-	-	-	-	-	7,4	-	-	3,5	-
4	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	35	31,4	3,9	3,2	-	-	-	-	-	2,0	-	-	4,0	-
Mitjana	1,71	1,63	1,79	1,87	,00	,00	,00	,00	,00	1,71	1,26	2,00	1,42	,00
Desv. Tipica	,83	,89	,62	,34	,00	,00	,00	,00	,00	,75	,44	,00	,69	,00
Significacio		5%												
<b>35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?</b>														
0	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	38,4	23,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	24	37,5	13,8	2,4	-	-	-	-	-	4,8	,9	-	-	-
3	2	56,4	-	-	-	-	-	-	-	43,6	-	-	-	-
4	4	29,4	-	11,0	-	11,3	-	-	-	9,2	-	-	-	-
5	12	46,8	-	21,7	-	-	-	-	-	-	1,8	-	-	-
6	21	11,0	-	39,0	3,0	5,9	1,0	3,0	-	4,6	1,0	-	3,3	-
7	14	23,2	-	21,6	-	-	2,6	1,5	3,2	-	6,2	-	-	1,5
8	33	7,5	-	21,2	-	1,3	3,4	6,0	-	3,8	1,3	2,3	3,8	,6
9	7	21,8	2,8	7,6	-	-	-	-	-	2,8	4,7	-	-	-
10	240	46,5	5,7	2,7	-	-	-	-	-	2,5	,5	,1	3,0	-
Ns/Nr	5	28,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,62	8,96	8,38	7,35	6,00	6,00	7,54	7,48	7,00	7,86	7,83	8,62	9,41	7,50
Desv. Tipica	2,40	2,38	3,22	1,87	,00	1,28	,71	,83	,00	2,94	2,17	,93	1,21	,50
Significacio		5%		5%	10%	1%				10%				



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puget	Tibidabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bonanova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina Elisenda
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren														
Sabadell Rambla	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.- A quina estacio baixara del tren														
Plaça Catalunya	39	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provença	22	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gracia	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plaça Molina	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Padua	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Puget	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tibidabo	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Muntaner	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonanova	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Tres Torres	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sarrià	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reina Elisenda	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	11	65,5	23,2	5,0	-	-	-	-	-	3,1	-	-	-	-
Ctra. Algues	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valldorera Superior	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Baixador Valldorera	4	82,5	-	17,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Planes	2	35,0	11,5	34,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La Floresta	2	54,7	-	36,2	-	-	-	-	-	9,1	-	-	-	-
Valldorera	10	19,3	-	36,0	-	-	-	2,2	-	10,9	10,3	-	7,3	-
Sant Cugat	49	44,8	11,3	8,9	-	-	1,3	-	-	4,2	1,3	1,1	3,6	-
Mira-sol	4	67,4	8,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,5	-
Hospital General	9	73,4	-	-	-	-	-	-	-	17,6	2,5	-	-	-
Rubi	21	61,7	2,7	7,5	-	-	1,7	-	-	6,8	3,8	-	1,7	-
Les Fonts	7	59,2	-	12,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrassa	51	42,7	6,3	14,7	1,2	4,2	1,4	3,8	,9	2,2	,4	,4	4,0	,8
Sant Joan	9	56,6	12,6	4,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bellaterra	7	58,4	-	18,8	-	-	-	-	-	2,9	-	-	-	-
Universitat Autònoma	44	59,7	4,1	3,9	-	-	-	-	-	3,9	,8	-	4,6	-
Sant Quirze	9	62,1	7,4	4,5	-	-	-	-	-	3,7	2,2	-	4,6	-
Sabadell Estacio	11	43,1	5,7	15,9	-	-	-	6,4	-	3,2	-	3,2	9,5	-
Sabadell Rambla	15	54,4	3,7	17,4	-	-	-	-	-	2,3	-	-	2,3	-



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>38.- Tipus de bitllet</b>														
Senzill	49	40,9	4,5	7,3	-	,9	-	-	-	1,2	,7	-	,4	-
Anada / Tornada	16	24,3	1,4	29,8	-	4,5	1,4	-	2,8	5,0	-	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	95	47,8	6,8	4,7	,2	,5	,4	,9	-	2,4	,7	,6	2,6	-
Tarja Multiviatge	58	33,4	1,7	4,4	-	-	-	-	-	3,6	1,3	-	4,0	-
Tarja 50/30	3	51,3	23,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	52	18,4	4,0	12,5	,8	1,1	2,2	2,6	-	6,0	1,7	1,1	4,4	-
Abonament Mensual/Trimestral	23	33,6	6,6	6,6	-	-	-	-	-	,9	-	-	1,5	-
Abonament anual	35	52,8	4,6	1,6	-	-	-	-	-	4,7	1,0	-	3,1	-
Tarja T50/T60	2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	30	39,8	5,0	16,6	-	-	-	2,1	-	-	1,4	-	1,2	1,4
<b>39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)</b>														
1	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,0	-
3	2	50,4	19,1	-	-	-	-	-	-	11,5	-	-	-	-
4	4	14,8	-	8,0	-	-	-	-	-	8,0	-	-	-	-
5	9	42,0	-	17,8	-	-	-	-	-	-	-	-	5,1	-
6	14	38,4	11,1	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-	3,2	-
7	62	20,3	1,9	16,7	,7	2,7	-	,3	,7	3,1	1,0	-	1,8	,3
8	81	26,4	7,9	9,0	,3	,5	1,8	3,2	-	1,6	1,8	1,4	2,0	,3
9	52	37,2	2,4	12,7	-	-	,4	-	-	5,8	1,1	-	4,9	-
10	136	55,6	4,8	1,7	-	-	-	-	-	2,9	,6	-	1,9	-
Mitjana	8,45	8,93	8,49	7,79	7,33	7,20	8,13	7,93	7,00	8,62	8,44	8,00	8,21	7,50
Desv. Típica	1,63	1,47	1,51	1,26	,47	,40	,33	,26	,00	1,61	1,04	,00	2,00	,50
Significació		,5%		,5%		10%								
<b>40.- Edat</b>														
17 - 20 anys	66	39,5	3,1	4,8	,3	-	-	-	-	7,6	,7	-	3,3	-
21 - 30 anys	144	41,7	7,3	5,8	-	-	,5	,9	-	1,4	,7	,6	2,3	-
31 - 45 anys	85	38,5	4,4	6,5	,5	1,2	1,2	-	,5	3,2	,9	-	2,4	,5
46 - 64 anys	46	27,9	1,7	13,5	-	2,5	-	2,9	-	1,9	2,4	-	3,1	-
Mes de 65 anys	21	36,5	1,0	26,4	-	-	-	1,0	-	-	-	1,0	-	-
<b>41.- Sexe</b>														
Masculí	89	35,2	7,7	11,0	-	1,1	,5	-	-	1,8	1,9	,4	4,3	-
Femení	273	39,6	3,8	7,0	,2	,4	,5	1,0	,2	3,3	,6	,3	1,9	,2

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	32,8	4,5	11,2	,4	,7	,7	1,2	,1	3,4	1,3	,5	2,9	,2
TOTAL	362	38,5	4,8	8,0	,2	,6	,5	,8	,1	3,0	,9	,3	2,5	,1
<b>42.- TRAJECTE</b>														
Ascendent	251	53,9	6,2	11,4	,2	,8	,2	,8	,2	4,3	1,4	,4	3,5	,2
Descendent	111	3,7	1,6	,2	,2	-	1,0	,8	-	-	-	-	,2	-

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valldu Superior	Baix Valldu	Les Planes	La Floresta	Valldu	Sant Cugat	Mira Sol	Hospital General	Rubi	Les Fonts	Terrassa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>														
Ns/Nr	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,15	7,80	7,55	7,62	8,30	9,10	8,59	8,20	8,33	8,38	8,17	9,00	8,16	8,00
Desv.Tipica	1,12	,57	,77	,49	1,30	1,08	1,04	1,02	,94	,48	,94	,00	,79	,00
Significacio						2%								
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>														
Ns/Nr	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,89	8,06	7,83	7,24	6,61	8,23	8,09	7,94	7,67	8,38	7,86	7,00	7,77	8,00
Desv.Tipica	1,46	1,17	,59	,43	1,63	1,07	1,46	1,32	,47	,48	1,94	,00	1,54	,00
Significacio					5%									
<b>3.- La puntualitat</b>														
Mitjana	8,98	8,17	8,28	8,29	7,75	9,21	9,38	9,14	8,67	9,62	9,51	9,00	9,15	9,00
Desv.Tipica	1,02	1,46	1,11	1,28	,63	,52	,79	,77	,47	,48	1,14	,00	1,07	,79
Significacio		5%	10%		5%						1%			
<b>4.- La frequencia en que passen els trens</b>														
Ns/Nr	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	44,8	-
Mitjana	8,01	7,92	7,45	6,91	7,77	8,27	8,79	8,38	8,00	8,50	6,80	6,00	7,92	8,00
Desv.Tipica	1,52	1,61	,81	1,19	1,42	1,10	1,31	1,19	1,41	1,94	1,98	,00	1,39	,00
Significacio							5%	10%			5%			
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>														
Mitjana	8,02	8,17	8,21	8,29	8,75	8,60	8,54	8,17	8,67	8,87	8,57	9,00	8,04	7,69
Desv.Tipica	1,32	1,13	,92	,98	,87	,64	1,05	1,05	,47	1,45	1,27	,00	1,26	,46
Significacio											5%			
<b>6.- La neteja dels trens</b>														
Mitjana	7,85	8,00	8,55	7,29	7,97	8,39	8,09	7,54	8,00	7,38	8,54	9,00	7,76	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,14	,77	1,88	1,01	1,17	1,81	1,15	,00	,48	1,49	,00	1,59	,49
Significacio							10%				1%			







EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valvi Superior	Bassa Valvidrera	Las Planes	La Floresta	Valldorck	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	9	-	-	-	-	-	-	12,4	4,1	-	21,6	-	7,5	-
Mitjana	7,88	7,89	7,48	8,48	8,35	8,56	8,35	7,69	7,00	9,62	8,11	9,00	7,98	7,76
Desv.Típica	1,38	2,48	,90	,50	1,01	,59	1,28	1,21	,00	,48	1,40	,00	1,50	1,85
Significació										10%				
<b>25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,35	8,06	8,69	8,76	9,18	8,79	8,46	8,53	8,67	9,62	9,03	9,00	8,50	8,38
Desv.Típica	1,18	1,60	,92	,43	,38	,79	,93	,87	,47	,48	,97	,00	1,26	,92
Significació					10%						5%			
<b>26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren</b>														
Ns/Nr	11	-	-	-	-	-	3,2	7,0	-	-	-	-	46,7	-
Mitjana	7,07	7,20	4,69	7,57	7,61	7,90	8,21	7,30	7,67	8,00	7,46	9,00	6,91	7,45
Desv.Típica	1,92	2,67	1,93	1,05	1,60	1,38	1,60	1,87	,47	,00	1,84	,00	2,58	1,69
Significació			5%				2%							
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>														
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,71	6,72	7,38	7,57	7,85	8,25	8,04	7,19	7,33	9,25	7,72	7,00	7,57	7,07
Desv.Típica	1,37	1,83	1,30	1,59	1,06	,73	1,35	1,58	,47	,97	1,01	,00	1,31	,83
Significació		5%						5%						
<b>- MITJANA TOTAL</b>														
Mitjana	7,65	7,06	7,21	7,35	7,66	8,26	8,00	7,51	7,49	8,36	7,81	8,13	7,64	7,24
Desv.Típica	1,66	2,21	1,69	1,53	1,67	1,31	1,67	1,68	1,44	1,47	1,95	1,33	1,82	1,43
Significació		5%	5%	5%		5%	5%	5%		5%	2%			5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,83	7,43	7,71	7,32	7,77	8,35	8,07	7,79	8,17	8,21	8,09	7,70	7,78	7,27
Desv.Típica	1,59	1,92	1,22	1,36	1,42	1,18	1,71	1,51	,82	1,29	1,84	1,42	1,74	1,59
Significació		5%		5%		5%	5%				1%			10%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funil cular	Valvi Super ior	Baixa Valvi dreta	Les Planes	La Flo resta	Vali dreta	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi Gene ral	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>- Proce ACCES/ACOLLIDA</b>														
Mitjana	7,54	6,73	6,96	7,38	7,66	8,24	7,92	7,33	6,89	8,05	7,45	8,33	7,61	6,98
Desv.Tipica	1,68	2,40	1,75	1,54	1,80	1,29	1,72	1,73	1,66	1,71	2,09	1,33	1,77	1,15
Significacio		.5%	1%			.5%	1%	.5%	5%					10%
<b>- Proce ATENCIO AL CLIENT</b>														
Mitjana	6,96	5,75	6,48	6,26	6,34	7,53	7,42	6,47	6,57	9,62	7,51	9,00	6,72	8,00
Desv.Tipica	2,02	1,89	1,92	1,88	1,92	2,33	1,65	2,01	1,84	,48	2,37	,00	2,24	,00
Significacio		2%						1%		10%	10%			
<b>- Proce INFORMACIO</b>														
Mitjana	7,77	7,72	6,96	8,27	8,38	8,42	8,34	7,85	7,88	9,08	8,20	9,00	7,83	7,87
Desv.Tipica	1,61	2,33	2,14	,88	1,28	1,05	1,30	1,47	,78	,86	1,59	,00	1,95	1,59
Significacio			5%			5%	2%			5%	2%			
<b>- Proce TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,71	6,72	7,38	7,57	7,85	8,25	8,04	7,19	7,33	9,25	7,72	7,00	7,57	7,07
Desv.Tipica	1,37	1,83	1,30	1,59	1,06	,73	1,35	1,58	,47	,97	1,01	,00	1,31	,83
Significacio		5%						.5%						
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>														
Sempre	7	-	-	-	5,1	-	-	17,5	5,1	-	-	-	17,5	-
De vegades	60	,9	1,3	-	,4	1,2	1,9	7,1	-	,9	,7	-	17,4	,6
Mai	296	,6	,4	,5	,5	1,1	2,3	6,1	,2	-	3,8	,1	11,0	,3
Mitjana ponderada	2,80	2,77	2,62	3,00	2,54	2,83	2,86	2,72	2,33	2,00	2,96	3,00	2,71	2,69
Desv.Tipica	,45	,42	,49	,00	,78	,38	,35	,55	,94	,00	,19	,00	,51	,46
Significacio									10%	2%	5%		10%	
Mitjana 1-10	9,09	8,98	8,29	10,00	7,94	9,22	9,35	8,72	7,00	5,50	9,84	10,00	8,70	8,61
Desv.Tipica	2,01	1,89	2,18	,00	3,49	1,70	1,58	2,49	4,24	,00	,85	,00	2,30	2,08
Significacio									10%	2%	5%		10%	



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Peu Funicular	Valm Superior	Boba Valldirera	Les Planes	La Floresta	Valldorix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan	
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4	
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3	
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>															
Adequat	260	,7	,6	,4	,7	1,1	2,3	5,8	,3	,2	3,1	-	10,0	,4	
Inadequat	84	,7	,4	,4	,3	1,3	2,1	9,9	,4	-	1,9	,3	16,1	-	
No n'hi ha	8	-	-	-	-	-	-	2,6	-	-	23,4	-	27,0	-	
Ns/Nr	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,8	-	
Mitjana ponderada	1,29	1,23	1,17	1,24	1,11	1,26	1,28	1,36	1,33	1,00	1,48	2,00	1,43	1,00	
Desv.Tipica	,50	,42	,38	,43	,31	,44	,51	,48	,47	,00	,76	,00	,59	,00	
Significacio											5%		1%		
Mitjana 1-10	2,28	2,02	1,77	2,07	1,48	2,18	2,26	2,60	2,50	1,00	3,15	5,50	2,93	1,00	
Desv.Tipica	2,25	1,89	1,70	1,92	1,39	1,98	2,28	2,15	2,12	,00	3,44	,00	2,67	,00	
Significacio											5%		1%		
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>															
Adequat	199	1,0	,7	,4	,7	1,6	2,9	7,0	,5	,2	2,1	,1	11,7	,4	
Inadequat	115	,5	,6	,6	,5	,6	1,9	7,1	-	,2	2,7	-	13,5	,3	
No n'hi ha	44	-	-	-	-	,5	-	3,1	-	-	8,9	-	8,6	-	
Ns/Nr	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0	-	31,5	-	
Mitjana ponderada	1,57	1,23	1,34	1,48	1,28	1,28	1,27	1,46	1,00	1,38	1,98	1,00	1,54	1,31	
Desv.Tipica	,70	,42	,48	,50	,45	,55	,45	,60	,00	,48	,85	,00	,65	,46	
Significacio							10%				5%				
Mitjana 1-10	3,54	2,02	2,55	3,14	2,27	2,25	2,23	3,08	1,00	2,69	5,41	1,00	3,43	2,39	
Desv.Tipica	3,15	1,89	2,14	2,25	2,03	2,48	2,00	2,71	,00	2,18	3,82	,00	2,93	2,08	
Significacio							10%				5%				
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>															
Suficients	224	,5	-	-	,6	1,3	2,5	4,7	-	,2	2,0	,1	15,6	,2	
Insuficients	98	,6	2,1	1,2	,7	,7	2,3	12,2	,7	,2	2,5	-	6,3	,4	
No n'hi ha	31	2,5	-	1,1	-	1,1	-	3,9	1,1	-	13,4	-	1,1	1,4	
Ns/Nr	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,5	-	26,8	-	
Mitjana ponderada	1,45	1,86	2,00	2,24	1,32	1,35	1,29	1,61	2,33	1,38	1,97	1,00	1,17	2,07	
Desv.Tipica	,65	,87	,00	,43	,47	,63	,45	,58	,47	,48	,88	,00	,39	,83	
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%	
Mitjana 1-10	3,04	4,88	5,50	6,57	2,46	2,56	2,29	3,74	7,00	2,69	5,35	1,00	1,74	5,82	
Desv.Tipica	2,93	3,91	,00	1,92	2,11	2,84	2,04	2,63	2,12	2,18	3,98	,00	1,77	3,73	
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%	

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funi- cular	Valm Superior	Baixa Valm dreta	Les Planes	La Flo resta	Vall dret	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi Gene- ral	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>														
- de 1 per setmana	24	-	-	-	-	-	-	4,4	-	1,4	3,2	-	15,1	-
Entre 1 - 5	102	,6	,6	-	,2	1,0	3,3	4,7	,7	-	,6	-	9,0	,7
Entre 6 - 9	46	-	-	-	-	,5	,8	8,3	-	-	4,8	-	8,2	,9
10	132	,8	,6	,4	,4	1,4	,5	5,1	-	,2	3,9	-	11,8	-
Mes de 10	59	1,6	1,2	1,6	2,1	1,6	5,9	12,3	,6	-	5,0	,4	20,5	-
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>														
- de 2 anys	121	,6	-	,3	,3	,2	,6	3,8	-	,5	4,0	-	15,6	,6
2 a 5 anys	103	,2	,5	,2	,4	,5	1,7	5,2	,3	-	3,5	-	9,3	-
+ de 5 anys	139	1,1	1,1	,7	,9	2,4	3,9	9,8	,5	-	2,2	,2	11,4	,3
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>														
1	108	,7	-	-	,3	1,9	2,4	4,8	-	-	3,6	-	5,5	,7
2	127	,3	-	-	-	,8	2,0	6,8	-	-	2,0	,2	13,8	,3
3	20	-	-	-	-	-	2,2	7,8	-	1,1	1,8	-	5,7	-
4	2	-	-	-	-	-	-	19,7	-	-	40,2	-	-	-
9	0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	35	1,0	-	1,0	-	-	1,0	4,1	1,0	1,0	8,7	-	35,4	-
Mitjana	1,71	1,38	,00	,00	1,00	1,34	1,61	2,01	,00	3,00	1,72	2,00	1,81	1,38
Desv.Tipica	,83	,49	,00	,00	,00	,47	,63	1,34	,00	,00	,93	,00	,50	,49
Significacio							5%							
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>														
0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	24	-	-	-	-	,9	-	7,3	-	-	15,6	-	-	-
3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,7	-
5	12	-	-	-	-	-	3,7	3,0	-	-	-	-	6,7	3,7
6	21	1,6	3,6	-	-	-	-	7,9	3,3	-	6,0	-	3,0	-
7	14	1,5	1,5	1,5	4,7	1,5	6,2	3,1	-	-	-	-	12,9	-
8	33	,6	3,2	2,7	2,4	1,1	3,4	11,0	-	-	1,9	-	14,1	-
9	7	2,8	-	-	2,8	4,7	-	20,0	-	-	-	-	24,0	-
10	240	,6	-	,1	,1	1,2	1,6	5,9	,1	,2	2,5	,1	13,2	,3
Ns/Nr	5	-	-	-	-	-	28,8	-	-	-	-	-	42,4	-
Mitjana	8,62	8,92	7,14	8,33	8,14	9,17	8,90	8,63	7,33	10,00	6,91	10,00	9,35	8,09
Desv.Tipica	2,40	1,52	,94	,99	1,06	1,88	1,56	2,27	1,89	,00	3,57	,00	1,33	2,43
Significacio											5%		5%	



EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	ValM Superior	Baixa ValM darrera	Les Planes	La Floresta	Valldoreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terrassa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>														
Sabadell Rambla	19	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>														
Plaça Catalunya	39	1,8	-	-	1,1	3,9	5,9	13,1	,9	,5	7,5	-	29,0	2,0
Provença	22	-	1,6	1,6	1,6	4,3	9,0	20,4	-	-	9,3	1,0	15,6	-
Gracia	14	-	6,4	-	-	2,5	3,9	17,0	-	-	3,0	-	53,3	-
Plaça Molina	1	-	-	-	37,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Padua	1	30,9	-	-	-	-	-	38,1	-	-	-	-	-	-
Putxet	1	-	-	-	-	-	53,0	-	-	-	-	-	-	-
Tibidabo	3	15,0	-	-	-	12,5	-	-	25,0	-	-	-	20,0	-
Muntaner	6	5,8	-	-	-	-	5,8	21,5	-	-	3,5	-	20,1	-
Bonanova	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Tres Torres	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Sarria	7	-	2,9	-	-	-	-	30,2	-	4,8	15,5	-	36,0	-
Reina Elisenda	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Peu del Funicular	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,1	-
Ctra. Algues	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valldorera Superior	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Baixador Valldorera	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Planes	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	-	-	-
La Floresta	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valldoreix	10	-	2,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,4	-
Sant Cugat	49	-	-	,7	-	-	,7	-	-	-	,7	-	9,5	,7
Mira-sol	4	-	-	5,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Hospital General	9	-	-	-	4,1	-	-	-	-	-	-	-	2,5	-
Rubi	21	-	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	-	13,1	-
Les Fonts	7	-	-	3,0	-	-	-	14,9	-	-	-	-	-	-
Terrassa	51	,4	,7	,7	1,3	1,4	2,4	10,2	-	-	-	-	-	-
Sant Joan	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,6	-
Bellaterra	7	6,0	-	-	-	-	-	4,9	-	-	-	-	2,9	-
Universitat Autònoma	44	-	-	-	-	-	-	,8	-	-	7,4	-	10,4	-
Sant Quirze	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-
Sabadell Estacio	11	-	-	-	-	-	-	3,9	-	-	3,2	-	-	-
Sabadell Rambla	15	-	-	-	-	-	-	5,2	-	-	2,3	-	4,8	-

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funcional	Vallm Superior	Baixa Vallm darrera	Les Planes	La Floresta	Vall d'oreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospil General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
<b>38.- Tipus de bitllet</b>														
Senzill	49	,7	-	-	-	2,2	,7	4,2	1,4	,4	3,5	,4	12,9	-
Anada / Tornada	16	-	2,3	-	-	2,3	1,4	5,0	-	-	3,6	-	16,5	-
Tarja T-1/T-10x2	95	,7	1,2	,6	,4	1,6	,4	5,3	-	,4	1,0	-	10,6	,5
Tarja Multimatge	58	,6	-	-	-	,6	4,3	9,5	-	-	5,7	-	10,5	1,2
Tarja 50/30	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6,3	-	12,9	-
T-mes/T-Dia	52	2,1	1,1	1,1	2,7	1,5	2,6	5,7	-	-	2,5	-	17,9	-
Abonament Mensual/Trimestral	23	-	-	-	-	-	-	9,6	-	-	,9	-	20,8	-
Abonament anual	35	-	-	1,0	-	-	-	4,4	1,0	-	4,4	-	10,0	-
Tarja T50/T60	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	30	-	-	-	,7	-	5,0	13,5	-	-	5,7	-	4,0	-
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>														
1	3	-	-	-	-	-	-	13,0	-	-	26,5	-	20,9	-
3	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	4	-	-	-	-	-	-	34,8	26,3	-	8,0	-	-	-
5	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	-
6	14	-	-	-	-	-	-	7,7	2,6	-	13,0	-	15,8	-
7	62	,6	1,2	-	1,0	-	-	5,7	1,1	-	1,7	-	23,6	,6
8	81	1,3	,3	1,4	,8	2,0	2,4	9,9	-	,3	2,1	,3	15,0	-
9	52	1,4	2,0	-	1,4	1,4	-	5,5	-	-	4,2	-	8,0	-
10	136	,3	-	,3	-	1,3	3,2	4,9	-	,3	2,8	-	7,5	,6
Mitjana	8,45	8,43	8,14	8,48	8,03	9,02	8,34	8,14	6,67	9,25	7,88	8,00	8,01	9,07
Desv. Tipica	1,63	,90	,94	,85	,82	,91	2,28	1,75	,47	,97	2,39	,00	1,50	1,39
Significacio									10%		10%		1%	
<b>40.- Edat</b>														
17 - 20 anys	66	,7	-	-	,3	-	-	4,0	-	-	3,5	-	17,5	-
21 - 30 anys	144	,4	,9	,6	,3	1,7	2,4	7,5	,2	,1	2,7	,1	10,7	,2
31 - 45 anys	85	1,2	,2	,7	1,1	1,5	2,7	5,8	,8	,4	3,4	-	10,0	,9
46 - 64 anys	46	,5	,5	-	,9	,8	1,4	8,7	-	-	4,9	-	13,0	-
Mes de 65 anys	21	1,0	1,6	-	-	-	7,1	4,9	-	-	1,8	-	12,8	-
<b>41.- Sexe</b>														
Mascul	89	,6	,4	,2	-	-	1,5	4,3	-	-	1,9	-	14,1	,4
Femenl	273	,7	,6	,5	,7	1,5	2,4	7,2	,4	,2	3,6	,1	11,6	,3

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	ValM Superior	Baixa ValM dreta	Les Planes	La Flo resta	ValM dretx	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	1,0	,8	,6	,7	1,0	1,9	7,0	,4	,2	3,3	,1	9,5	,4
TOTAL	362	,7	,6	,4	,5	1,1	2,2	6,5	,3	,2	3,2	,1	12,2	,3
42.- TRAJECTE														
Ascendent	251	,4	,6	,4	,5	,4	1,2	3,2	,3	-	,4	-	6,4	-
Descendent	111	1,3	,5	,3	,7	2,8	4,4	14,0	,3	,5	9,5	,2	25,2	1,0

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>						
Ns/Nr	1	-	-	-	37,7	-
Mitjana	8,15	8,24	7,11	7,59	7,69	7,70
Desv.Tipica	1,12	,89	2,27	,96	1,05	,86
Significacio			,5%		10%	,5%
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>						
Ns/Nr	5	-	-	-	-	-
Mitjana	7,89	7,93	6,28	7,77	7,75	7,65
Desv.Tipica	1,46	1,20	1,58	,67	1,56	1,16
Significacio			,5%			
<b>3.- La puntualitat</b>						
Mitjana	8,98	8,84	8,79	9,23	8,91	9,41
Desv.Tipica	1,02	1,13	,66	,79	,97	,89
Significacio						,5%
<b>4.- La frequencia en que passen els trens</b>						
Ns/Nr	3	-	-	-	-	10,4
Mitjana	8,01	7,84	7,17	7,62	7,13	7,91
Desv.Tipica	1,52	1,36	1,56	1,37	1,03	1,77
Significacio			2%		1%	
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>						
Mitjana	8,02	6,79	7,07	7,03	6,71	7,89
Desv.Tipica	1,32	1,02	1,28	1,33	1,28	1,35
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	
<b>6.- La neteja dels trens</b>						
Mitjana	7,85	8,17	7,25	6,48	7,08	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,05	1,83	1,33	1,38	1,41
Significacio			10%	,5%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambia
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>						
Mitjana	7,17	6,99	6,35	6,82	6,69	6,86
Desv.Tipica	1,99	1,72	2,25	1,60	2,07	1,73
Significacio			10%			
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>						
Ns/Nr	3	-	-	-	-	-
Mitjana	7,77	7,49	6,85	7,28	7,70	7,46
Desv.Tipica	1,35	,69	2,04	,99	,96	1,39
Significacio			5%			10%
<b>9.- La disponibilitat de seients dall dels trens</b>						
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-
Mitjana	7,12	6,92	6,21	7,21	6,79	6,98
Desv.Tipica	1,95	1,16	1,89	1,40	1,57	1,60
Significacio			5%			
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>						
Mitjana	7,96	8,02	7,29	7,75	7,55	7,23
Desv.Tipica	1,32	,90	1,34	1,21	1,11	1,33
Significacio			5%			5%
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>						
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-
Mitjana	7,51	7,53	6,50	7,39	7,15	7,41
Desv.Tipica	1,50	1,46	2,14	,89	1,15	1,25
Significacio			5%			
<b>12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>						
Mitjana	8,11	7,97	7,55	7,80	7,70	7,85
Desv.Tipica	1,27	1,37	1,55	,99	,90	1,08
Significacio			10%			



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>						
Ns/Nr	28	-	1,5	1,5	1,2	14,5
Mitjana	7,50	6,88	5,16	6,74	6,33	7,82
Desv.Típica	1,73	1,36	2,41	1,07	1,58	1,38
Significació			.5%		.5%	
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-
Mitjana	6,72	5,43	5,05	5,82	5,76	6,43
Desv.Típica	2,23	2,70	2,66	1,73	1,91	2,14
Significació		5%	.5%		5%	
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Mitjana	7,39	7,53	5,67	6,59	6,83	7,35
Desv.Típica	1,56	,82	2,23	,96	1,32	1,39
Significació			.5%		10%	
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-
Mitjana	7,94	7,92	7,66	7,02	7,77	7,61
Desv.Típica	1,35	,88	1,24	1,26	1,03	1,63
Significació				10%		10%
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Mitjana	7,21	7,06	5,80	6,97	6,37	7,08
Desv.Típica	1,62	,67	2,09	,89	1,41	1,49
Significació			.5%		2%	
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	3	-	12,3	-	-	-
Mitjana	7,29	7,22	6,73	6,21	6,84	7,05
Desv.Típica	1,93	1,63	3,00	1,84	1,71	2,16
Significació						

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>						
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-
Mitjana	7,79	7,33	7,49	6,11	7,34	7,85
Desv.Tipica	1,37	,47	1,70	1,73	1,00	,98
Significacio				,5%		
<b>20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-
Mitjana	7,90	6,96	7,17	6,94	7,59	7,99
Desv.Tipica	1,40	1,55	1,32	1,14	1,09	,91
Significacio		2%	5%	10%		
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>						
Ns/Nr	18	-	4,3	-	2,4	19,7
Mitjana	7,76	7,19	7,34	6,42	7,02	7,75
Desv.Tipica	1,55	1,10	,73	1,57	1,12	1,28
Significacio				2%	5%	
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>						
Ns/Nr	246	2,3	2,3	,7	1,9	6,3
Mitjana	6,37	9,00	5,88	6,87	6,50	7,67
Desv.Tipica	2,08	,00	1,37	1,36	2,58	2,62
Significacio						10%
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	244	2,4	2,2	1,2	1,8	6,8
Mitjana	5,20	,00	5,41	8,00	5,86	6,26
Desv.Tipica	1,88	,00	1,11	,00	1,95	1,50
Significacio						

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	9	-	-	5,0	4,1	4,9
Mitjana	7,88	7,52	7,45	7,68	7,31	7,87
Desv.Típica	1,38	1,33	1,53	,83	1,17	1,41
Significació				10%		
<b>25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-
Mitjana	8,35	7,33	8,06	7,59	7,94	8,31
Desv.Típica	1,18	,98	,98	1,33	,75	1,27
Significació		,5%		10%		
<b>26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren</b>						
Ns/Nr	11	-	6,4	-	3,2	5,8
Mitjana	7,07	6,84	7,40	7,26	7,11	7,58
Desv.Típica	1,92	1,67	1,29	1,45	1,40	1,47
Significació						10%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>						
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-
Mitjana	7,71	7,94	7,76	7,07	7,35	7,54
Desv.Típica	1,37	1,10	,89	1,41	1,20	1,03
Significació						==
<b>- MITJANA TOTAL</b>						
Mitjana	7,65	7,40	6,90	7,11	7,16	7,59
Desv.Típica	1,66	1,45	1,98	1,46	1,51	1,55
Significació		1%	,5%	,5%	,5%	
<b>- Proces TRANSPORT</b>						
Mitjana	7,83	7,65	6,98	7,46	7,34	7,64
Desv.Típica	1,59	1,35	1,86	1,39	1,49	1,56
Significació			,5%	5%	,5%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rombia
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>						
Mitjana	7.54	7.15	6.48	6.69	6.95	7.44
Desv.Tipica	1.68	1.59	2.32	1.45	1.52	1.60
Significacio		2%	.5%	.5%	.5%	
<b>- Proces ATENCIO AL CUENT</b>						
Mitjana	6.96	7.26	6.80	6.63	6.62	7.57
Desv.Tipica	2.02	1.13	1.22	1.52	1.81	1.66
Significacio						5%
<b>- Proces INFORMACIO</b>						
Mitjana	7.77	7.23	7.65	7.50	7.46	7.93
Desv.Tipica	1.61	1.39	1.32	1.26	1.19	1.42
Significacio		5%				
<b>- Proces TRANSPORT</b>						
Mitjana	7.71	7.94	7.76	7.07	7.35	7.54
Desv.Tipica	1.37	1.10	.89	1.41	1.20	1.03
Significacio						
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>						
Sempre	7	-	-	-	-	5,1
De vegades	60	1,3	2,8	1,2	3,7	4,4
Mai	296	1,7	1,7	,8	1,8	5,3
Mitjana ponderada	2.80	2.87	2.75	2.78	2.71	2.82
Desv.Tipica	,45	,34	,43	,42	,45	,43
Significacio						
Mitjana 1-10	9.09	9.40	8.88	8.99	8.69	9.20
Desv.Tipica	2.01	1.53	1.95	1.87	2.04	1.93
Significacio						

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto nama	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rombia
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>29.- Nombre personas atenen estacions</b>						
Adequat	260	1,8	1,5	,9	2,2	5,6
Inadequat	84	1,5	3,5	,9	2,2	5,2
No n'hi ha	8	-	-	-	-	-
Ns/Nr	10	-	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,29	1,22	1,44	1,25	1,24	1,23
Desv.Tipica	,50	,41	,50	,43	,43	,42
Significacio						
Mitjana 1-10	2,28	1,97	2,96	2,12	2,10	2,04
Desv.Tipica	2,25	1,85	2,23	1,95	1,93	1,90
Significacio						
<b>30.- Nombre personas atenen als trens</b>						
Adequat	199	2,0	1,9	,5	1,7	3,5
Inadequat	115	1,2	2,5	1,6	3,0	6,5
No n'hi ha	44	1,0	,5	1,0	1,8	9,1
Ns/Nr	5	-	-	-	-	7,3
Mitjana ponderada	1,57	1,38	1,49	1,85	1,66	1,84
Desv.Tipica	,70	,62	,56	,64	,66	,75
Significacio						1%
Mitjana 1-10	3,54	2,70	3,19	4,81	3,99	4,76
Desv.Tipica	3,15	2,78	2,51	2,87	2,95	3,38
Significacio						1%
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>						
Suficients	224	1,0	1,4	,5	,4	3,9
Insuficients	98	2,5	2,9	,8	5,4	3,1
No n'hi ha	31	3,9	2,5	1,4	4,2	22,6
Ns/Nr	10	-	-	7,4	-	-
Mitjana ponderada	1,45	1,84	1,65	1,68	2,04	1,91
Desv.Tipica	,65	,74	,68	,76	,55	,91
Significacio		5%			,5%	,5%
Mitjana 1-10	3,04	4,78	3,91	4,04	5,68	5,08
Desv.Tipica	2,93	3,34	3,05	3,42	2,47	4,10
Significacio		5%			,5%	,5%

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>						
- de 1 per setmana	24	1,4	1,4	1,8	7,3	7,5
Entre 1 - 5	102	2,2	,8	,8	2,9	7,8
Entre 6 - 9	46	1,2	3,8	,8	2,6	4,4
10	132	1,7	1,8	,7	1,3	3,7
Mes de 10	59	,7	2,6	1,1	-	3,5
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>						
- de 2 anys	121	,4	1,2	,4	1,4	7,1
2 a 5 anys	103	3,2	3,7	,8	3,0	5,3
+ de 5 anys	139	1,5	1,1	1,4	2,0	3,4
<b>34.- Numero mitjans publicis pot fer el trajecte</b>						
1	108	1,4	1,4	1,4	,6	6,2
2	127	2,7	2,5	1,0	3,2	8,2
3	20	4,3	1,8	-	6,1	6,0
4	2	-	40,2	-	-	-
9	0	-	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-
Ns/Nr	35	-	,6	1,0	-	,6
Mitjana	1,71	1,89	2,05	1,46	2,10	1,70
Desv.Tipica	,83	,63	,90	,50	,55	,58
Significacio					10%	
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>						
0	0	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	38,4
2	24	-	,9	3,0	-	12,9
3	2	-	-	-	-	-
4	4	-	9,2	-	-	11,3
5	12	-	-	-	-	12,7
6	21	-	-	-	1,6	1,0
7	14	-	3,1	-	4,1	-
8	33	1,3	1,3	-	3,4	2,4
9	7	5,8	-	-	-	-
10	240	2,1	2,2	1,0	2,3	5,2
Ns/Nr	5	-	-	-	-	-
Mitjana	8,62	9,78	9,13	8,18	9,30	7,88
Desv.Tipica	2,40	,57	1,97	3,36	1,23	3,24
Significacio		10%				5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Autonomia	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>36.- Motiu del viatge</b>						
Treball	134	1,1	,9	,9	2,9	4,9
Estudi	115	3,5	4,6	,6	,6	5,1
Compres	3	-	-	-	12,7	25,2
Gestio de treball	3	-	-	-	-	-
Espectacles/Diversions	45	-	-	-	4,2	3,7
Metge/Hospital	7	-	-	6,3	5,1	-
Visita familiars/amics	25	1,4	1,4	3,1	-	14,0
Acompanyament persones	2	-	-	-	-	18,3
Altres	28	-	-	-	1,3	-
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>						
Plaça Catalunya	140	-	-	-	-	-
Provença	17	-	-	-	-	-
Gracia	29	-	-	-	-	-
Plaça Molina	1	-	-	-	-	-
Padua	2	-	-	-	-	-
Puixet	2	-	-	-	-	-
Tibidabo	3	-	-	-	-	-
Sant Gervasi	0	-	-	-	-	-
Muntaner	11	-	-	-	-	-
Bonanova	3	-	-	-	-	-
Les Tres Torres	1	-	-	-	-	-
Sarria	9	-	-	-	-	-
Reina Elisenda	0	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	2	-	-	-	-	-
Valldrera Superior	2	-	-	-	-	-
Baixador Valldrera	1	-	-	-	-	-
Les Planes	2	-	-	-	-	-
La Floresta	4	-	-	-	-	-
Valldorçs	8	-	-	-	-	-
Sant Cugat	24	-	-	-	-	-
Mira-sol	1	-	-	-	-	-
Hospital General	1	-	-	-	-	-
Rubi	12	-	-	-	-	-
Les Fonts	0	-	-	-	-	-
Terrassa	44	-	-	-	-	-
Sant Joan	1	-	-	-	-	-
Bellaterra	6	100,0	-	-	-	-
Universitat Autonoma	7	-	100,0	-	-	-
Sant Quirze	3	-	-	100,0	-	-
Sabadell Estacio	8	-	-	-	100,0	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>						
Sabadell Rambla	19	-	-	-	-	100,0
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>						
Plaça Catalunya	39	4,8	4,9	4,4	9,2	10,8
Provença	22	10,2	5,3	1,6	9,3	9,2
Gràcia	14	3,0	7,9	-	-	3,0
Plaça Molina	1	-	-	-	62,4	-
Padua	1	-	-	-	-	30,9
Puñet	1	-	31,3	15,7	-	-
Tibidabo	3	-	-	-	27,5	-
Muntaner	6	5,8	5,8	7,2	9,3	15,1
Bonanova	0	-	-	-	-	100,0
Les Tres Torres	0	-	-	-	-	-
Sarrià	7	-	-	5,9	-	4,8
Reina Elisenda	2	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	11	-	-	-	-	-
Ctra. Aiguës	0	-	-	-	-	-
Valldrera Superior	0	-	-	-	-	-
Baixador Valldrera	4	-	-	-	-	-
Les Planes	2	-	-	-	-	-
La Floresta	2	-	-	-	-	-
Valldorèix	10	-	-	-	-	4,5
Sant Cugat	49	-	,7	-	,7	9,7
Mira-sol	4	-	-	-	-	10,5
Hospital General	9	-	-	-	-	-
Rubi	21	-	-	-	-	-
Les Fonts	7	-	10,0	-	-	-
Terrassa	51	-	-	-	-	-
Sant Joan	9	-	-	-	-	9,5
Bellaterra	7	-	-	-	-	6,0
Universitat Autònoma	44	-	-	-	-	4,5
Sant Quirze	9	-	-	-	-	13,3
Sabadell Estacio	11	1,9	3,9	-	-	-
Sabadell Rambla	15	5,2	2,3	-	-	-



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto norma	Sant Guispe	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>38.- Tipus de bitllet</b>						
Senzill	49	1,6	1,4	1,6	2,8	10,1
Anada / Tornada	16	-	-	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	95	,9	1,4	-	1,9	5,7
Tarja Multiviatge	58	2,9	2,7	1,7	4,2	7,5
Tarja 50/30	3	6,3	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	52	,7	1,9	1,2	1,6	2,7
Abonament Mensual/Trimestral	23	6,6	4,6	3,1	3,4	1,5
Abonament anual	35	1,3	3,3	-	-	4,4
Tarja T50/T60	2	-	-	-	-	-
Altres	30	-	-	-	1,2	2,5
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>						
1	3	-	26,5	-	-	-
3	2	19,1	-	-	-	-
4	4	-	-	-	-	-
5	9	-	5,1	-	4,1	21,8
6	14	-	-	-	-	5,1
7	62	2,1	4,8	1,2	2,3	4,4
8	81	,8	1,5	1,0	3,1	1,7
9	52	1,5	1,1	,8	3,2	5,3
10	136	2,0	,7	,9	1,2	6,9
Mitjana	8,45	8,56	6,99	8,68	8,32	8,63
Desv. Tipica	1,63	1,85	2,40	1,20	1,25	1,71
Significacio			,5%			
<b>40.- Edat</b>						
17 - 20 anys	66	3,9	2,8	,3	-	7,7
21 - 30 anys	144	1,3	2,4	,5	2,1	4,5
31 - 45 anys	85	1,7	1,8	1,3	3,7	2,9
46 - 64 anys	46	-	-	2,5	3,1	7,9
Mes de 65 anys	21	-	-	-	-	5,7
<b>41.- Sexe</b>						
Masculi	89	,6	1,3	2,4	1,7	6,7
Femeni	273	1,9	2,1	,4	2,2	4,7

EME-V

Metro Valles

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Gutzze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	1,6	2,3	1,0	2,7	5,7
TOTAL	362	1,6	1,9	,9	2,1	5,2
<b>42.- TRAJECTE</b>						
Ascendent	251	,6	,8	,3	,8	,3
Descendent	111	4,0	4,4	2,1	5,0	16,3

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Descobte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>85,4</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>12,9</b>	<b>40,1</b>	<b>26,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,8</b>	<b>14,0</b>	<b>21,1</b>	<b>10,0</b>	<b>41,8</b>	<b>13,2</b>	<b>58,5</b>	<b>41,5</b>	<b>9,0</b>	<b>4,4</b>	<b>41,5</b>	<b>30,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>91,6</b>	<b>3,2</b>	<b>5,2</b>	<b>10,7</b>	<b>39,2</b>	<b>28,0</b>	<b>16,8</b>	<b>5,2</b>	<b>13,5</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>47,7</b>	<b>13,4</b>	<b>61,3</b>	<b>38,7</b>	<b>27,2</b>	<b>13,3</b>	<b>29,9</b>	<b>21,2</b>
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	8,32	8,37	7,61	7,89	7,66	8,16	8,62	8,40	8,97	8,45	8,12	8,19	8,44	8,08	8,32	8,31	8,70	9,00	8,03	8,02
Desv.Tipica	1,43	1,44	1,34	1,11	1,06	1,39	1,48	1,48	1,17	1,40	1,45	1,12	1,52	1,16	1,46	1,37	1,25	1,23	1,58	1,32
Significacio		.5%	1%	10%	.5%	10%	1%		2%				10%				5%	2%	.5%	1%
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																				
Mitjana	8,06	8,15	6,81	7,38	7,23	7,96	8,11	8,48	8,92	8,64	8,07	8,00	7,98	7,81	8,15	7,92	8,72	8,33	7,76	7,83
Desv.Tipica	1,81	1,73	2,85	1,96	1,97	1,79	1,87	1,51	1,31	1,29	1,79	1,86	1,89	1,83	1,77	1,87	1,19	1,70	1,96	1,76
Significacio		.5%	.5%	2%	.5%			5%	2%	1%							.5%		.2%	10%
<b>3.- La puntualitat</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-
Mitjana	8,61	8,62	8,91	8,24	8,04	8,62	8,77	8,50	9,28	8,63	8,89	8,20	8,59	8,57	8,68	8,51	8,71	8,86	8,63	8,36
Desv.Tipica	1,42	1,41	1,25	1,55	1,59	1,40	1,24	1,58	.98	1,27	1,41	1,74	1,35	1,51	1,33	1,54	1,20	1,04	1,45	1,73
Significacio					.5%				2%		5%	5%								5%
<b>4.- La frecuencia en que passen els trens</b>																				
Ns/Nr	2	100,0	-	-	-	18,8	-	81,2	-	18,8	81,2	-	-	-	100,0	-	81,2	-	18,8	-
Mitjana	7,41	7,44	6,67	7,38	6,39	7,46	7,55	7,33	8,66	8,07	7,29	7,40	7,32	7,26	7,39	7,45	7,71	8,14	7,13	7,10
Desv.Tipica	2,08	2,11	2,02	1,59	1,98	2,07	1,99	2,30	.92	1,85	2,28	1,90	2,13	1,84	2,15	1,97	1,76	1,46	2,43	2,19
Significacio			5%		.5%				.5%	1%								10%	5%	10%
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																				
Mitjana	8,07	8,09	7,59	8,16	7,66	7,93	8,22	8,15	8,95	7,97	8,02	7,78	8,16	8,13	8,04	8,13	8,05	8,33	8,02	8,08
Desv.Tipica	1,33	1,33	1,76	1,09	1,61	1,23	1,29	1,39	.91	1,44	1,24	1,57	1,28	1,32	1,34	1,33	1,22	.99	1,43	1,46
Significacio			5%		2%	10%			.5%											
<b>6.- La neteja dels trens</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	8,03	8,07	8,00	7,21	7,76	8,05	8,05	7,97	8,43	8,14	8,28	7,78	7,99	7,87	7,98	8,10	8,12	8,62	7,93	7,87
Desv.Tipica	1,45	1,42	1,19	1,80	1,47	1,30	1,50	1,63	1,46	1,35	1,44	1,47	1,47	1,42	1,47	1,42	1,26	.95	1,56	1,57
Significacio		.5%		.5%							10%							5%		



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felher	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felher	Desc. Punta Felher	Asc. Vall Felher	Desc. Vall Felher
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>85,4</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>12,9</b>	<b>40,1</b>	<b>26,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,8</b>	<b>14,0</b>	<b>21,1</b>	<b>10,0</b>	<b>41,8</b>	<b>13,2</b>	<b>58,5</b>	<b>41,5</b>	<b>9,0</b>	<b>4,4</b>	<b>41,5</b>	<b>30,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>91,6</b>	<b>3,2</b>	<b>5,2</b>	<b>10,7</b>	<b>39,2</b>	<b>28,0</b>	<b>16,8</b>	<b>5,2</b>	<b>13,5</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>47,7</b>	<b>13,4</b>	<b>61,3</b>	<b>38,7</b>	<b>27,2</b>	<b>13,3</b>	<b>41,5</b>	<b>21,2</b>
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																				
Ns/Nr	9	88,5	1,9	9,6	3,9	34,7	21,9	31,8	7,7	23,9	42,6	1,9	25,8	5,8	59,9	40,1	13,7	13,7	44,3	16,8
Mitjana	7,95	8,00	7,85	7,19	7,52	7,77	8,11	8,13	8,82	7,86	7,57	7,54	8,13	8,10	7,94	7,98	8,12	8,70	7,81	7,66
Desv.Típica	1,53	1,46	1,76	2,17	1,47	1,52	1,66	1,36	,68	1,46	1,66	1,96	1,43	1,33	1,33	1,80	,98	1,10	1,43	1,98
Significació		1%		.5%	5%	5%			.5%	2%	10%	2%					2%			2%
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	71,2	28,8	-	64,4	-	35,6	-	-	-	28,8	-	71,2	-	71,2	28,8	-	-	71,2	-
Mitjana	7,04	7,14	5,82	5,96	6,42	6,93	7,10	7,17	8,27	7,63	6,71	6,07	7,20	6,88	7,25	6,70	7,93	8,14	6,81	5,96
Desv.Típica	2,18	2,11	2,79	2,50	1,98	2,24	2,25	2,03	1,58	1,73	2,14	2,23	2,23	2,19	2,03	2,37	1,28	1,25	2,23	2,48
Significació		.5%	.5%	.5%	5%				.5%	2%		.5%			1%	1%	.5%	2%		.5%
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,71	7,74	7,54	7,31	7,32	7,71	7,74	7,91	7,63	7,69	7,62	7,58	7,81	7,55	7,70	7,73	7,91	8,43	7,52	7,38
Desv.Típica	1,66	1,62	2,00	2,03	1,65	1,56	1,84	1,54	1,73	1,73	1,68	1,55	1,60	1,82	1,54	1,84	1,27	1,40	1,66	1,91
Significació					10%													5%	10%	2%
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,98	7,99	8,14	7,62	7,51	7,97	8,06	7,99	8,57	8,22	7,95	7,71	7,99	7,90	7,96	8,01	8,00	8,38	7,89	7,89
Desv.Típica	1,32	1,31	1,21	1,62	1,49	1,29	1,23	1,40	1,16	1,31	1,47	1,40	1,25	1,30	1,22	1,48	1,06	1,09	1,32	1,62
Significació				10%	.5%				2%											
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,37	7,43	6,88	6,50	6,86	7,24	7,61	7,32	8,25	7,57	6,98	6,70	7,53	7,50	7,50	7,15	7,79	7,90	7,31	6,84
Desv.Típica	1,64	1,62	1,75	1,66	1,45	1,75	1,68	1,36	1,07	1,55	1,50	1,72	1,72	1,31	1,45	1,88	1,25	1,38	1,55	2,01
Significació		.5%	10%	.5%	2%		10%		.5%		1%	.5%	5%		5%	5%	5%	10%		.5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
<b>TOTAL</b>	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	11	95,2	1,6	3,2	12,9	50,6	21,9	14,6	-	1,6	17,8	1,6	61,3	17,7	57,1	42,9	34,0	34,0	18,3	8,9
Mitjana	7,91	7,93	7,91	7,47	7,95	7,96	7,99	7,65	7,80	8,02	8,02	7,62	7,88	7,90	7,91	7,89	8,00	8,00	7,85	7,92
Desv.Tipica	1,66	1,65	1,43	1,97	1,63	1,50	1,71	1,71	2,18	1,71	1,53	1,78	1,70	1,51	1,64	1,70	1,45	1,41	1,75	1,83
Significacio																				
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																				
Ns/Nr	4	100,0	-	-	-	66,7	33,3	-	-	-	-	-	66,7	33,3	33,3	66,7	33,3	66,7	-	-
Mitjana	8,03	8,04	7,99	7,81	7,86	8,03	8,16	8,04	7,56	8,13	7,87	7,84	8,07	8,10	8,07	7,95	8,31	8,26	7,84	7,86
Desv.Tipica	1,43	1,41	1,23	1,81	1,73	1,32	1,37	1,30	1,97	1,55	1,36	1,41	1,43	1,38	1,35	1,54	,89	1,25	1,58	1,67
Significacio									10%										5%	
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Mitjana	7,82	7,86	6,85	7,63	7,19	7,74	8,05	7,77	8,55	8,11	7,72	7,44	7,86	7,73	7,94	7,61	8,09	8,10	7,92	7,34
Desv.Tipica	1,50	1,48	2,16	1,21	1,48	1,43	1,62	1,43	,95	1,33	1,43	1,66	1,51	1,58	1,38	1,66	1,18	1,19	1,40	1,90
Significacio		1%	,5%		,5%		5%		1%	10%		10%			2%	2%				,5%
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																				
Ns/Nr	11	79,1	9,7	11,2	18,2	25,7	30,9	25,2	-	9,2	15,9	15,3	47,3	12,3	58,8	41,2	21,9	11,0	24,2	22,0
Mitjana	7,90	7,95	6,89	7,52	7,62	7,84	7,98	7,93	8,37	8,36	7,56	7,37	8,06	7,60	7,90	7,89	7,95	8,40	7,95	7,66
Desv.Tipica	1,59	1,53	2,49	1,76	1,69	1,65	1,43	1,72	1,14	1,24	1,74	1,81	1,50	1,65	1,49	1,75	1,25	1,36	1,56	1,84
Significacio		,5%	,5%							2%	5%	5%	5%							10%
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions</b>																				
Ns/Nr	162	92,5	2,8	4,7	9,9	39,8	29,5	15,5	5,2	12,5	17,4	8,1	48,1	13,9	62,3	37,7	26,7	14,5	31,8	19,5
Mitjana	6,78	6,88	5,68	6,41	7,13	6,42	6,93	6,73	7,85	7,79	7,02	4,76	6,72	6,32	6,40	7,26	6,25	7,00	6,69	7,61
Desv.Tipica	1,76	1,63	2,84	1,83	1,97	1,89	1,11	1,80	1,32	1,29	2,07	1,74	1,60	1,02	1,59	1,84	1,09	,00	1,95	1,76
Significacio			10%							2%		,5%			5%	5%				,5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	167	91,0	2,9	6,1	9,1	40,5	29,7	16,1	4,6	12,9	16,9	7,7	48,7	13,7	62,1	37,9	28,1	14,8	29,7	18,4
Mitjana	6,22	6,25	5,70	,00	5,48	5,13	6,01	7,98	8,10	6,32	7,52	5,20	5,62	6,77	6,22	6,22	6,00	10,00	6,52	5,74
Desv.Típica	2,67	2,67	2,56	,00	2,22	2,52	2,60	2,51	1,08	2,42	2,43	2,89	2,61	2,40	2,60	2,76	2,76	,00	2,41	2,61
Significació						2%		5%	10%		5%		10%							
<b>24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	84,0	16,0	-	-	32,3	40,7	-	27,0	35,0	8,0	8,0	49,0	-	51,3	48,7	-	-	43,3	40,7
Mitjana	7,85	7,92	6,88	7,27	7,91	7,84	7,86	7,81	7,93	8,09	7,20	7,63	8,03	7,96	7,93	7,72	8,00	7,71	7,97	7,87
Desv.Típica	1,57	1,51	2,10	1,89	1,72	1,62	1,50	1,49	1,44	1,20	1,70	1,40	1,63	1,33	1,47	1,71	1,36	1,48	1,47	1,73
Significació		.5%	.5%	.5%							.5%		2%							
<b>25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	19	87,9	3,8	8,3	22,5	26,5	37,5	13,5	-	5,7	17,9	2,7	57,6	16,1	34,2	65,8	19,0	31,7	12,8	24,4
Mitjana	7,96	8,04	6,66	7,31	7,84	8,01	7,90	7,91	8,21	8,23	7,54	7,71	8,09	7,95	8,05	7,80	8,13	7,81	8,13	7,91
Desv.Típica	1,64	1,50	2,85	2,35	1,98	1,74	1,61	1,36	1,04	1,19	1,76	1,97	1,71	1,23	1,56	1,77	1,19	,95	1,56	1,96
Significació		.5%	.5%	.5%							1%									
<b>26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	9	96,9	-	3,1	10,6	58,9	13,0	17,5	-	14,4	26,1	6,1	39,0	14,3	58,4	41,6	-	-	58,4	38,6
Mitjana	7,18	7,29	6,39	5,67	7,01	7,15	7,27	7,02	7,63	7,40	7,11	6,28	7,30	7,12	7,28	7,01	7,49	7,24	7,38	6,94
Desv.Típica	2,02	1,93	2,28	2,57	1,99	2,19	1,81	2,12	1,51	1,79	2,04	2,16	2,11	1,62	1,92	2,16	1,78	2,24	1,78	2,06
Significació		.5%	.5%	.5%								.5%								
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	27,3	-	72,7	-	-	45,3	-	27,3	-	27,3	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,68	7,75	7,27	6,77	6,96	7,60	7,89	7,79	8,33	8,02	7,62	6,57	7,82	7,62	7,73	7,61	7,86	8,43	7,69	7,26
Desv.Típica	1,68	1,68	1,39	1,51	1,57	1,72	1,54	1,76	1,46	1,26	1,55	2,32	1,61	1,69	1,64	1,74	1,71	1,22	1,58	1,86
Significació		.5%		.5%	.5%				5%	10%		.5%	10%					5%		.5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felher	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felher	Desc. Punta Felher	Asc. Vall Felher	Desc. Vall Felher
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7,80	7,85	7,30	7,21	7,35	7,75	7,91	7,83	8,38	8,06	7,68	7,39	7,86	7,71	7,84	7,74	8,04	8,19	7,72	7,58
Desv. Tipica	1,69	1,65	2,07	1,95	1,76	1,71	1,66	1,67	1,40	1,51	1,74	1,89	1,68	1,64	1,62	1,80	1,37	1,39	1,72	1,94
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7,89	7,94	7,50	7,38	7,34	7,87	7,99	7,91	8,67	8,21	7,89	7,61	7,91	7,70	7,91	7,87	8,14	8,23	7,75	7,75
Desv. Tipica	1,67	1,65	1,97	1,82	1,75	1,66	1,64	1,70	1,21	1,51	1,72	1,79	1,65	1,71	1,65	1,71	1,39	1,36	1,79	1,83
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7,78	7,83	7,42	7,22	7,37	7,71	7,92	7,84	8,24	7,96	7,61	7,38	7,86	7,79	7,83	7,71	8,07	8,30	7,67	7,47
Desv. Tipica	1,64	1,60	1,94	1,95	1,66	1,63	1,68	1,54	1,56	1,53	1,68	1,80	1,63	1,59	1,52	1,82	1,19	1,27	1,66	2,00
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		2%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7,55	7,61	6,43	7,27	7,12	7,40	7,70	7,72	8,26	7,99	7,48	6,72	7,63	7,37	7,53	7,58	7,52	8,35	7,65	7,31
Desv. Tipica	1,88	1,83	2,65	1,84	2,03	1,99	1,64	1,92	1,17	1,61	1,90	2,26	1,85	1,75	1,79	2,00	1,63	1,37	1,81	2,12
Significacio		.5%	.5%		5%				2%	2%		.5%						5%		10%
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7,66	7,75	6,64	6,73	7,58	7,67	7,67	7,58	7,92	7,91	7,28	7,21	7,80	7,67	7,76	7,50	7,87	7,57	7,83	7,57
Desv. Tipica	1,79	1,69	2,42	2,41	1,94	1,90	1,67	1,74	1,36	1,46	1,85	1,98	1,87	1,46	1,69	1,93	1,50	1,71	1,64	1,97
Significacio		.5%	.5%	.5%						5%	.5%	.5%	1%		1%	1%	10%		2%	
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7,68	7,75	7,27	6,77	6,96	7,60	7,89	7,79	8,33	8,02	7,62	6,57	7,82	7,62	7,73	7,61	7,86	8,43	7,69	7,26
Desv. Tipica	1,68	1,68	1,39	1,51	1,57	1,72	1,54	1,76	1,46	1,26	1,55	2,32	1,61	1,69	1,64	1,74	1,71	1,22	1,58	1,86
Significacio		.5%		.5%	.5%				5%	10%		.5%	10%					5%		.5%



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vial Feiner	Desc. Vial Feiner
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																				
Sempre	5	84,0	10,7	5,3	11,9	34,7	37,1	5,3	10,9	10,9	25,1	22,9	37,9	3,2	52,5	47,5	-	-	52,5	31,5
De vegades	33	87,2	5,2	7,6	9,6	38,1	24,7	18,9	8,7	11,3	20,3	6,1	38,8	23,5	72,6	27,4	26,2	3,7	40,0	17,3
Mai	157	92,7	2,6	4,7	10,9	39,6	28,4	16,7	4,3	14,0	16,6	7,9	49,9	11,7	59,2	40,8	28,3	15,7	27,0	21,7
Mitjana ponderada	2,78	2,79	2,55	2,70	2,79	2,79	2,78	2,79	2,61	2,81	2,72	2,72	2,82	2,69	2,75	2,81	2,84	2,95	2,68	2,78
Desv.Tipica	,48	,47	,65	,52	,48	,46	,50	,43	,59	,44	,53	,60	,44	,48	,48	,47	,37	,21	,56	,50
Significacio		2%	1%						10%				10%					10%	.5%	
Mitjana 1-10	8,99	9,05	7,96	8,63	9,04	9,04	9,00	9,06	8,23	9,16	8,76	8,72	9,18	8,61	8,89	9,16	9,27	9,79	8,55	9,01
Desv.Tipica	2,15	2,10	2,95	2,33	2,15	2,09	2,23	1,92	2,67	1,99	2,38	2,70	1,97	2,14	2,17	2,11	1,66	,96	2,52	2,26
Significacio		2%	1%						10%				10%					10%	.5%	
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																				
Adequat	148	92,3	2,7	5,1	8,9	37,8	28,8	17,6	6,9	15,4	17,1	6,4	47,3	13,8	64,2	35,8	30,0	13,3	30,5	18,4
Inadequat	42	88,1	5,5	6,3	17,5	42,6	24,0	15,9	-	7,7	19,2	13,4	46,5	13,3	53,3	46,7	17,5	11,7	29,5	29,5
No n'hi ha	4	100,0	-	-	4,3	52,1	43,6	-	-	4,3	8,7	8,5	78,5	-	43,6	56,4	30,6	30,6	13,0	25,8
Ns/Nr	1	100,0	-	-	25,0	50,0	25,0	-	-	-	25,0	25,0	25,0	25,0	25,0	75,0	-	-	25,0	75,0
Mitjana ponderada	1,26	1,26	1,37	1,26	1,37	1,29	1,25	1,21	1,00	1,14	1,26	1,41	1,28	1,22	1,22	1,32	1,19	1,29	1,23	1,36
Desv.Tipica	,48	,49	,48	,44	,50	,51	,50	,40	,00	,36	,46	,54	,52	,41	,45	,53	,44	,55	,44	,53
Significacio					10%				.5%	5%		5%			2%	2%				2%
Mitjana 1-10	2,17	2,15	2,67	2,19	2,68	2,32	2,13	1,92	1,00	1,62	2,17	2,85	2,26	1,97	1,98	2,46	1,84	2,29	2,05	2,61
Desv.Tipica	2,18	2,18	2,17	1,98	2,25	2,30	2,26	1,82	,00	1,63	2,08	2,41	2,34	1,85	2,01	2,38	2,00	2,46	2,00	2,38
Significacio				10%					.5%	5%		5%			2%	2%				2%
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																				
Adequat	117	92,5	3,1	4,4	8,4	36,2	31,0	16,3	8,1	17,2	17,2	6,9	45,2	13,4	65,6	34,4	31,8	12,7	29,8	18,1
Inadequat	48	85,7	4,1	10,2	16,2	37,3	23,5	21,3	1,7	4,3	18,5	14,0	48,7	14,5	58,6	41,4	18,1	7,7	33,9	26,0
No n'hi ha	28	96,5	2,9	,6	10,0	53,2	24,6	12,3	-	13,8	17,7	2,5	55,0	11,0	53,6	46,4	26,3	21,9	25,5	22,8
Ns/Nr	3	100,0	-	-	20,9	56,6	16,4	6,2	-	10,2	6,2	6,2	56,6	20,9	6,2	93,8	-	44,2	6,2	49,6
Mitjana ponderada	1,54	1,54	1,56	1,51	1,66	1,64	1,46	1,52	1,08	1,38	1,56	1,52	1,59	1,51	1,49	1,63	1,44	1,65	1,53	1,63
Desv.Tipica	,74	,75	,71	,53	,71	,79	,71	,68	,27	,73	,74	,58	,76	,70	,71	,77	,73	,85	,70	,74
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%				
Mitjana 1-10	3,44	3,44	3,53	3,31	3,96	3,87	3,08	3,36	1,36	2,70	3,50	3,35	3,67	3,30	3,19	3,83	2,99	3,92	3,36	3,85
Desv.Tipica	3,31	3,36	3,18	2,40	3,18	3,57	3,19	3,06	1,22	3,29	3,31	2,62	3,43	3,15	3,19	3,46	3,26	3,84	3,17	3,35
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%				

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feher	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feher	Desc. Punta Feher	Asc. Vall Feher	Desc. Vall Feher
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	55,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	127	92,9	2,6	4,5	5,8	41,4	27,7	18,5	6,6	16,3	16,4	8,8	48,2	10,2	69,6	30,4	31,1	11,7	34,5	15,6
Insuficients	49	87,3	4,8	8,0	23,3	37,6	28,4	9,5	1,2	8,4	18,7	7,0	49,7	16,2	47,4	52,6	17,6	15,1	23,9	30,7
No n'hi ha	12	89,6	5,6	4,8	13,7	30,4	35,3	20,6	-	9,0	12,9	6,6	41,5	30,0	29,0	71,0	10,1	20,1	16,1	43,3
Ns/Nr	7	100,0	-	-	6,7	26,5	18,0	30,7	18,0	4,2	36,1	2,5	34,2	23,1	64,3	35,7	64,1	18,0	10,2	17,7
Mitjana ponderada	1,39	1,38	1,59	1,50	1,72	1,35	1,42	1,32	1,06	1,24	1,39	1,33	1,38	1,62	1,26	1,59	1,23	1,50	1,27	1,64
Desv. Tipica	.61	.60	.68	.60	.60	.57	.64	.62	.25	.52	.58	.57	.59	.73	.51	.69	.47	.67	.52	.70
Significacio		5%	10%		.5%		.64	.62	.5%	5%				.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
Mitjana 1-10	2,76	2,70	3,66	3,25	4,26	2,56	2,90	2,42	1,29	2,10	2,76	2,48	2,72	3,80	2,19	3,66	2,01	3,25	2,23	3,88
Desv. Tipica	2,73	2,71	3,05	2,72	2,71	2,57	2,87	2,78	1,11	2,34	2,62	2,57	2,65	3,29	2,28	3,12	2,13	3,02	2,33	3,16
Significacio		5%	10%		.5%				.5%	5%				.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	26	89,9	5,3	4,8	6,6	34,6	23,9	19,1	15,7	100,0	-	-	-	-	77,8	22,2	37,6	-	35,5	16,7
Entre 1 - 5	34	82,3	7,4	10,3	15,9	32,5	14,7	24,3	12,7	-	100,0	-	-	-	55,7	44,3	14,5	14,5	31,5	21,7
Entre 6 - 9	16	89,8	1,8	8,4	2,2	43,6	39,7	12,7	1,8	-	-	100,0	-	-	60,5	39,5	23,7	-	33,2	32,9
10	93	95,4	1,9	2,7	10,5	44,0	33,5	11,1	.8	-	-	-	100,0	-	61,2	38,8	31,9	17,3	27,3	18,9
Mes de 10	26	92,8	1,3	5,9	13,7	32,8	23,2	27,4	2,9	-	-	-	-	100,0	52,6	47,4	18,8	18,8	29,0	26,1
33.- Antigitat com a viatger																				
- de 2 anys	88	94,5	2,2	3,2	12,1	48,4	22,6	9,7	7,2	21,8	18,3	4,6	47,3	8,0	63,1	36,9	35,3	14,1	25,8	19,3
2 a 5 anys	47	88,0	2,7	9,4	15,5	42,3	20,4	20,8	1,1	2,3	18,4	7,8	53,7	17,8	65,3	34,7	18,3	5,2	40,3	24,1
+ de 5 anys	61	90,0	5,1	4,8	5,0	23,5	41,9	23,9	5,7	10,0	15,5	13,1	43,5	17,9	55,4	44,6	22,5	18,4	27,5	21,6
34.- Numero mitjans publicis per fer el trajecte																				
1	66	91,5	3,2	5,3	9,4	41,6	28,0	14,7	6,2	8,6	17,8	5,7	58,0	9,9	64,0	36,0	34,0	15,1	24,8	17,6
2	97	90,1	3,7	6,3	10,1	39,4	31,4	16,0	3,2	13,1	15,3	10,1	45,3	16,3	61,6	38,4	25,4	11,4	32,0	21,2
3	14	91,2	4,4	4,4	21,1	19,1	29,5	27,9	2,4	12,2	25,1	10,8	43,6	8,4	43,6	56,4	17,1	17,1	21,7	35,3
4	1	100,0	-	-	-	55,2	44,8	-	-	-	-	-	55,2	44,8	-	100,0	-	-	-	100,0
6	0	100,0	-	-	50,0	50,0	-	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
7	1	100,0	-	-	-	-	22,8	-	77,2	77,2	-	-	22,8	-	77,2	22,8	-	-	77,2	22,8
8	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Ns/Nr	15	100,0	-	-	11,0	43,1	8,1	23,8	14,1	28,5	24,9	-	28,5	18,0	63,9	36,1	16,2	16,2	47,7	20,0
Mitjana	1,79	1,80	1,76	1,72	1,87	1,78	1,76	1,81	1,90	2,30	1,76	1,95	1,66	1,78	1,77	1,83	1,76	1,68	1,80	1,92
Desv. Tipica	.89	.92	.62	.57	.78	1,04	.68	.66	1,53	1,72	.73	.78	.67	.53	.96	.77	1,14	.65	.79	.87
Significacio					.78	1,04	.68	.66	1,53	.5%			.5%						.79	10%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt Feiner	Desc. Punt Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	15,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																				
0	2	100,0	-	-	17,2	74,3	8,4	-	-	39,6	-	-	60,4	-	60,4	39,6	60,4	-	-	39,6
1	7	97,4	-	2,6	27,5	23,9	5,2	22,0	21,3	36,1	61,3	-	2,6	-	47,9	52,1	37,4	18,7	7,8	33,4
2	22	100,0	-	-	17,0	49,7	25,4	7,9	-	9,8	3,4	3,1	62,3	21,3	58,8	41,2	39,2	16,8	19,6	24,4
3	3	70,4	23,3	6,3	12,9	16,8	51,4	18,9	-	18,9	19,2	6,3	55,6	-	35,9	64,1	-	45,1	6,3	18,9
4	5	96,4	-	3,6	-	54,4	29,0	16,6	-	7,1	13,0	3,6	50,9	25,4	36,1	63,9	25,4	50,9	10,7	9,4
5	4	95,4	4,6	-	27,7	4,6	36,9	9,4	21,4	29,2	41,5	-	24,7	4,6	33,8	66,2	-	-	29,2	66,2
6	4	100,0	-	-	-	34,6	4,8	39,4	21,2	85,5	9,7	4,8	-	-	90,3	9,7	69,2	-	21,2	9,7
7	3	93,1	-	6,9	6,9	43,9	-	49,3	-	13,8	56,1	6,9	23,2	-	69,9	30,1	49,3	-	13,8	30,1
8	4	84,8	7,6	7,6	21,5	15,2	32,7	30,6	-	-	54,2	15,2	7,6	23,0	39,7	60,3	-	32,7	32,1	20,0
9	14	93,7	2,1	4,2	2,1	16,4	59,3	22,2	-	13,2	6,7	7,6	64,8	7,6	75,8	24,2	45,3	9,1	30,5	8,9
10	126	89,2	3,9	6,9	9,6	41,0	27,8	15,8	5,8	10,5	16,9	9,9	49,3	13,5	61,8	38,2	21,6	11,8	35,0	20,9
Ns/Nr	4	100,0	-	-	4,5	63,0	-	32,4	-	15,3	15,3	4,5	32,4	32,4	95,5	4,5	64,9	-	30,6	4,5
Mitjana	8,09	7,97	9,02	9,46	7,11	7,99	8,43	8,35	8,07	7,15	7,96	9,28	8,20	8,05	8,28	7,79	7,41	7,38	8,95	7,66
Desv. Típica	3,20	3,27	2,21	1,69	3,79	3,37	2,83	2,81	3,25	3,55	3,24	1,94	3,17	3,22	3,07	3,37	3,55	3,48	2,42	3,49
Significació		.5%		1%	2%					2%		1%				10%		.5%		10%
<b>36.- Motiu del viatge</b>																				
Treball	104	95,7	1,7	2,6	2,0	35,3	42,2	19,2	1,3	5,8	9,7	9,4	59,7	15,3	60,8	39,2	31,0	16,7	27,6	20,3
Estudi	37	99,2	-	.8	39,0	58,8	1,2	.9	-	.5	10,9	8,2	62,2	18,2	54,8	45,2	16,5	16,5	38,3	27,9
Compres	4	85,6	14,4	-	-	39,0	19,1	24,1	17,7	53,6	17,5	7,9	4,8	16,2	66,3	33,7	34,3	-	22,5	28,9
Gestió de treball	3	95,0	5,0	-	5,0	10,2	13,3	71,5	-	13,3	35,8	10,2	-	40,8	89,8	10,2	71,5	-	13,3	10,2
Espectacles/Diversions	21	64,0	15,7	20,3	10,4	48,8	14,6	14,8	11,4	36,1	35,1	7,3	18,0	3,5	61,5	38,5	17,4	-	29,2	17,4
Mitge/Hospital	6	89,4	-	10,6	9,7	2,9	41,5	15,3	30,7	62,8	19,1	5,7	12,3	-	71,3	28,7	20,4	-	45,1	23,9
Visita familiars/amics	12	80,6	4,4	15,1	10,7	34,8	11,7	21,2	21,6	25,4	54,1	2,4	13,7	4,4	68,3	31,7	20,8	-	34,8	24,9
Altres	8	94,4	-	5,6	-	19,4	30,4	32,9	17,3	38,8	36,8	-	20,8	3,5	64,0	36,0	45,5	30,4	12,8	5,6

==

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>85,4</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>12,9</b>	<b>40,1</b>	<b>26,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,8</b>	<b>14,0</b>	<b>21,1</b>	<b>10,0</b>	<b>41,8</b>	<b>13,2</b>	<b>58,5</b>	<b>41,5</b>	<b>9,0</b>	<b>4,4</b>	<b>41,5</b>	<b>30,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>91,6</b>	<b>3,2</b>	<b>5,2</b>	<b>10,7</b>	<b>39,2</b>	<b>28,0</b>	<b>16,8</b>	<b>5,2</b>	<b>13,5</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>47,7</b>	<b>13,4</b>	<b>61,3</b>	<b>38,7</b>	<b>27,2</b>	<b>13,3</b>	<b>29,9</b>	<b>21,2</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Plaça España	110	93,2	2,0	4,8	10,0	40,0	25,5	18,4	6,2	18,8	15,9	8,7	45,3	11,2	91,3	8,7	41,7	1,1	44,2	6,2
Magoria-La Campana	4	96,0	4,0	-	46,0	28,6	8,0	17,5	-	4,0	4,0	4,0	61,1	26,9	86,5	13,5	57,1	-	25,4	13,5
Ildefons Cerdà	2	100,0	-	-	62,1	29,3	8,7	-	-	-	62,1	-	37,9	-	100,0	-	62,1	-	-	37,9
Gornal	3	89,6	-	10,4	-	44,8	10,4	44,8	-	-	-	10,4	89,6	-	100,0	-	89,6	-	-	-
Sant Josep	5	96,4	3,6	-	3,6	48,1	10,7	37,6	-	12,1	32,7	10,7	15,4	29,1	13,1	86,9	-	51,1	9,5	35,8
L'Hospitalet/Av. Carlet	2	100,0	-	-	25,3	27,6	8,3	30,4	8,3	8,3	22,1	-	39,1	30,4	25,3	74,7	-	-	25,3	74,7
Almeda	7	95,2	4,8	-	17,8	55,0	20,8	6,4	-	7,2	4,9	2,4	70,1	15,4	78,3	21,7	17,2	-	56,4	21,7
Comella/Riera	2	100,0	-	-	-	27,8	63,9	-	8,2	-	8,2	36,1	27,8	27,8	-	100,0	-	-	-	100,0
Sant Bol	13	88,1	4,8	7,0	3,5	42,4	38,2	8,8	7,1	6,6	19,1	1,3	48,8	24,2	15,1	84,9	-	38,0	12,9	37,2
Molí Nou	10	66,2	1,8	32,0	4,7	44,8	32,0	14,9	3,6	6,0	29,9	11,2	44,5	8,3	1,8	98,2	-	38,3	-	27,9
Col. Gueil	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Sant Vicenç	2	100,0	-	-	45,2	15,9	9,6	19,7	9,6	55,2	9,6	-	35,2	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Can Ros	5	84,7	3,5	11,8	5,9	59,3	31,3	3,5	-	5,9	22,6	5,9	60,1	15,5	9,4	90,6	-	25,4	5,9	53,4
Palleja	2	100,0	-	-	14,4	-	85,6	-	-	-	-	23,2	76,8	-	-	100,0	-	62,4	-	37,6
Sant Andreu	18	95,9	4,1	-	9,2	27,3	39,5	15,5	8,4	5,1	17,1	3,5	55,1	19,1	12,3	87,7	6,8	41,1	4,5	43,5
Martorell Vila	2	100,0	-	-	-	54,0	23,0	23,0	-	-	-	15,1	84,9	-	-	100,0	-	54,0	-	46,0
Martorell Enllaç	3	82,5	17,5	-	17,5	48,9	13,5	13,5	6,6	6,6	55,5	-	24,4	13,5	37,9	62,1	-	-	37,9	44,5
Abraera	1	50,3	49,7	-	13,6	22,5	41,4	22,5	-	13,6	36,1	27,8	22,5	-	36,1	63,9	-	-	-	50,3
Olesa Montserrat	4	85,1	14,9	-	4,1	34,0	45,3	16,6	-	4,1	15,0	14,9	53,7	12,4	-	100,0	-	29,1	-	56,0
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																				
Plaça España	39	89,6	7,3	3,1	13,2	35,6	34,2	10,1	6,9	8,4	20,4	8,4	47,3	15,6	7,7	92,3	3,2	35,2	2,8	48,4
Magoria-La Campana	8	92,5	-	7,5	3,7	46,5	49,8	-	-	22,1	4,5	13,6	59,8	-	36,8	63,2	32,3	32,3	4,5	23,5
Ildefons Cerdà	8	80,5	2,2	17,3	11,6	7,9	42,5	28,5	9,5	9,5	19,8	15,5	30,6	24,7	48,8	51,2	15,5	31,0	17,4	16,6
Gornal	6	92,3	2,9	4,8	-	72,7	9,8	14,6	2,9	2,9	28,5	17,5	48,1	2,9	81,7	18,3	41,6	-	37,2	13,5
Sant Josep	3	86,6	-	13,4	-	71,5	10,1	10,1	8,3	8,3	5,0	-	71,5	15,1	76,5	23,5	36,1	-	27,1	23,5
L'Hospitalet/Av. Carlet	7	82,1	2,5	15,3	9,3	41,8	14,4	34,5	-	7,7	5,1	6,8	46,9	33,6	61,6	38,4	18,2	-	36,6	27,3
Almeda	21	85,3	1,4	13,4	16,0	31,7	32,2	20,1	-	9,5	14,2	4,9	62,0	9,4	34,7	65,3	23,5	23,5	9,8	28,5
Comella/Riera	4	81,0	4,1	14,9	-	38,5	36,9	24,7	-	8,2	27,5	22,0	34,2	8,2	79,2	20,8	-	-	60,2	20,8
Sant Bol	22	91,8	2,4	5,8	12,2	39,0	25,6	16,8	6,4	11,5	25,5	6,6	45,5	10,9	84,6	15,4	28,2	5,6	49,0	9,0
Molí Nou	11	95,1	-	4,9	4,8	48,8	21,5	17,9	7,0	6,4	8,1	8,6	53,2	23,6	89,8	10,2	34,4	-	50,5	10,2
Santa Coloma	4	100,0	-	-	6,7	50,8	13,4	29,0	-	-	-	6,7	55,9	37,3	79,8	20,2	58,1	-	21,7	20,2
Sant Vicenç	7	89,2	10,8	-	13,9	45,8	30,3	6,1	3,8	10,8	19,3	7,7	45,8	16,5	71,8	28,2	16,5	16,5	44,6	11,6
Can Ros	4	100,0	-	-	16,4	65,6	9,9	8,0	-	56,0	-	-	44,0	-	65,6	34,4	34,8	-	30,9	34,4
Palleja	4	96,0	4,0	-	17,6	47,6	28,2	-	6,6	-	18,9	6,6	60,9	13,6	54,0	46,0	28,7	-	21,3	46,0
Sant Andreu	27	99,4	,6	-	8,5	28,3	39,6	22,3	1,3	19,0	14,4	,6	54,2	11,8	97,8	2,2	68,9	-	28,3	2,2
Martorell Vila	3	88,5	11,5	-	-	52,2	21,0	5,7	21,0	45,8	11,5	5,7	25,2	11,8	88,2	11,8	-	-	76,8	11,8
Martorell Enllaç	3	94,2	5,8	-	5,8	41,3	11,6	41,4	-	5,8	65,1	5,8	17,6	100,0	-	-	-	41,4	-	52,8
Abraera	3	100,0	-	-	8,6	75,7	-	10,6	5,2	10,6	15,7	37,0	19,2	17,5	100,0	-	37,0	-	-	63,0
Olesa Montserrat	11	96,9	3,1	-	17,8	36,5	1,5	22,1	22,0	38,1	22,4	12,6	26,8	-	96,9	3,1	11,1	-	82,7	3,1

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>85,4</b>	<b>6,5</b>	<b>8,1</b>	<b>12,9</b>	<b>40,1</b>	<b>26,1</b>	<b>15,0</b>	<b>5,8</b>	<b>14,0</b>	<b>21,1</b>	<b>10,0</b>	<b>41,8</b>	<b>13,2</b>	<b>58,5</b>	<b>41,5</b>	<b>9,0</b>	<b>4,4</b>	<b>41,5</b>	<b>30,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>91,6</b>	<b>3,2</b>	<b>5,2</b>	<b>10,7</b>	<b>39,2</b>	<b>28,0</b>	<b>16,8</b>	<b>5,2</b>	<b>13,5</b>	<b>17,4</b>	<b>8,0</b>	<b>47,7</b>	<b>13,4</b>	<b>61,3</b>	<b>38,7</b>	<b>27,2</b>	<b>13,3</b>	<b>29,9</b>	<b>21,2</b>
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																				
Senzill	44	90,5	6,7	2,9	9,7	39,1	20,7	15,5	15,0	43,9	35,3	4,0	12,2	4,6	64,3	35,7	31,0	8,4	28,0	23,1
Anada / Tornada	5	100,0	-	-	16,0	14,8	42,1	14,8	12,3	37,3	27,1	19,6	-	16,0	68,0	32,0	26,1	-	41,9	32,0
Tarja T-1/T-10x2	90	97,9	,8	1,3	10,1	38,8	30,1	20,4	,7	3,2	7,7	8,8	64,7	15,6	67,3	32,7	35,9	13,8	29,5	18,7
Tarja Multiviatge	29	73,0	5,9	21,1	13,2	40,8	32,1	13,8	-	3,2	23,3	8,0	45,1	20,4	46,1	53,9	8,4	12,6	30,3	21,7
Tarja 50/30	6	90,9	3,0	6,1	19,1	46,4	24,5	10,1	-	10,1	6,0	-	74,8	9,1	44,5	55,5	21,5	21,5	14,0	34,0
T-mes/T-Dia	8	87,2	2,3	10,6	9,9	42,4	43,9	3,8	-	2,3	2,3	22,3	50,4	22,9	51,1	48,9	16,2	16,2	28,9	25,8
Abonament Mensual/Trimestral	2	89,0	11,0	-	37,2	40,8	22,0	-	-	-	29,3	-	48,2	22,5	62,8	37,2	-	-	51,8	37,2
Tarja T50/T60	2	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	35,5	43,0	21,5	100,0	-	-	100,0	-	-
Altres	11	92,7	4,1	3,2	5,1	34,0	19,8	18,9	22,2	6,3	22,8	4,1	62,2	4,6	47,9	52,1	11,0	33,1	29,6	19,0
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																				
1	5	78,0	22,0	-	6,1	86,4	-	7,5	-	11,2	25,8	-	63,0	-	62,0	38,0	26,4	-	25,8	25,8
2	2	79,8	20,2	-	-	74,8	12,6	12,6	-	54,5	7,6	-	37,9	-	87,4	12,6	54,5	-	25,2	-
3	1	84,3	15,7	-	15,7	26,1	26,1	32,2	-	47,9	26,1	26,1	-	-	100,0	-	-	-	84,3	-
4	1	100,0	-	-	22,4	55,2	-	22,4	-	-	27,6	27,6	44,8	-	22,4	77,6	-	-	22,4	77,6
5	5	84,9	-	15,1	14,3	43,0	7,1	10,6	25,0	10,6	49,4	5,8	27,0	7,1	76,6	23,4	25,0	-	45,9	14,1
6	7	93,8	6,2	-	10,9	20,2	51,8	17,1	-	2,3	10,8	6,2	70,7	10,0	43,5	56,5	-	33,2	41,2	19,4
7	30	99,1	-	,9	15,6	27,3	26,5	24,2	6,4	16,0	11,4	11,1	33,7	27,8	65,4	34,6	32,7	4,1	31,7	30,5
8	28	92,3	1,9	5,8	14,7	38,3	23,9	19,6	3,5	10,3	21,8	24,6	28,9	14,5	57,2	42,8	17,9	4,5	38,1	32,0
9	24	72,4	4,0	23,6	11,0	42,5	23,2	12,0	11,3	17,6	21,0	4,8	47,6	9,1	59,7	40,3	10,2	-	34,7	27,5
10	91	95,2	2,8	2,0	7,9	40,6	32,6	15,3	3,7	12,2	15,6	3,2	57,4	11,5	61,5	38,5	35,2	23,0	23,5	13,5
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Mitjana	8,46	8,50	7,07	8,68	8,22	8,31	8,82	8,37	8,38	8,23	8,26	7,94	8,68	8,47	8,42	8,52	8,70	9,38	8,19	8,11
Desv.Tipica	2,04	1,99	3,58	1,23	1,80	2,46	1,55	1,85	1,65	2,33	2,21	1,46	2,09	1,42	2,11	1,93	2,09	1,33	2,04	1,92
Significacio			5%				2%					10%	5%				5%	5%	5%	5%
<b>40.- Edat</b>																				
17 - 20 anys	21	88,4	8,6	3,1	100,0	-	-	-	-	8,3	25,9	1,7	46,9	17,2	54,3	45,7	11,8	5,9	37,5	33,2
21 - 30 anys	77	90,6	3,1	6,3	-	100,0	-	-	-	11,9	14,4	8,9	53,5	11,2	66,3	33,7	29,0	8,1	33,9	19,6
31 - 45 anys	55	92,8	2,2	5,0	-	-	100,0	-	-	11,5	9,1	11,3	57,0	11,1	51,8	48,2	24,8	27,1	21,5	19,3
46 - 64 anys	33	92,5	1,6	6,0	-	-	-	100,0	-	15,3	25,3	6,0	31,5	21,9	67,8	32,2	41,4	7,5	22,9	20,7
Mes de 65 anys	10	95,5	4,5	-	-	-	-	-	100,0	40,3	42,1	2,8	7,4	7,4	67,6	32,4	12,1	12,1	51,1	20,3
<b>41.- Sexe</b>																				
Masculi	68	88,8	3,1	8,0	10,6	46,0	19,2	19,3	5,0	17,4	18,5	8,8	41,9	13,5	70,2	29,8	34,8	1,8	29,2	23,1
Femeni	128	93,0	3,3	3,7	10,8	35,6	32,7	15,5	5,4	11,4	16,9	7,6	50,7	13,4	56,6	43,4	23,2	19,3	30,2	20,2

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	479	85,4	6,5	8,1	12,9	40,1	26,1	16,0	5,8	14,0	21,1	10,0	41,8	13,2	58,5	41,5	9,0	4,4	41,5	30,5
TOTAL	195	91,6	3,2	5,2	10,7	39,2	28,0	16,8	5,2	13,5	17,4	8,0	47,7	13,4	61,3	38,7	27,2	13,3	29,9	21,2
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	93,1	3,2	3,7	9,5	42,4	23,7	18,6	5,8	17,1	15,9	7,9	47,6	11,5	100,0	-	44,4	-	48,7	-
Descendent	76	89,1	3,3	7,7	12,6	34,1	34,9	14,0	4,4	7,7	19,9	8,2	47,7	16,4	-	100,0	-	34,3	-	54,8

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cul	Femenl
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
Mitjana	8,32	8,47	8,04	8,32	8,80	7,99	8,35	8,31	7,54	7,63	8,45	8,00	7,09	7,69	8,60	7,98	7,79	9,20	8,03	8,47
Desv.Tipica	1,43	1,35	1,37	1,54	1,25	1,45	1,44	1,53	1,56	1,09	1,50	1,30	,61	,72	1,32	1,35	1,20	1,00	1,23	1,50
Significacio		5%	2%		,5%	,5%			,5%	,5%	5%	2%	1%		10%		5%	2%	,5%	,5%
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																				
Mitjana	8,06	8,06	7,82	8,26	8,59	7,70	7,91	8,00	7,61	7,27	8,00	7,73	8,37	8,65	8,27	8,65	8,21	8,76	8,03	8,08
Desv.Tipica	1,81	1,83	1,93	1,65	1,39	1,97	1,78	2,03	1,62	2,20	1,89	1,67	1,46	1,20	1,98	1,63	1,69	,99	1,66	1,89
Significacio			10%		,5%	,5%			5%	,5%		10%								
<b>3.- La puntualitat</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana	8,61	8,77	8,53	8,46	8,76	8,51	8,50	8,47	8,62	8,49	8,66	8,38	7,37	9,34	8,71	8,77	8,91	8,51	8,57	8,64
Desv.Tipica	1,42	1,35	1,44	1,48	1,15	1,56	1,39	1,66	1,64	1,59	1,33	1,57	1,46	,72	1,33	1,89	1,67	,83	1,31	1,47
Significacio		5%										10%	1%							
<b>4.- La frecuencia en que passen els trens</b>																				
Ns/Nr	2	81,2	-	18,8	81,2	18,8	-	-	-	18,8	-	-	-	-	81,2	18,8	-	-	-	100,0
Mitjana	7,41	7,59	7,02	7,48	7,86	7,12	7,82	7,57	5,43	7,11	7,35	7,19	7,14	7,18	8,03	7,22	7,16	8,40	7,38	7,43
Desv.Tipica	2,08	2,02	2,13	2,10	1,68	2,27	1,73	2,12	2,60	2,05	2,06	2,16	1,35	1,02	1,71	2,36	2,56	1,79	1,76	2,23
Significacio			2%		2%	2%	1%		,5%						2%			10%		
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																				
Mitjana	8,07	8,14	7,99	8,04	8,14	8,03	8,21	8,20	7,46	8,07	8,08	7,84	7,98	8,70	8,41	7,60	8,26	8,05	7,94	8,15
Desv.Tipica	1,33	1,31	1,40	1,31	1,16	1,44	1,33	1,53	1,44	1,36	1,30	1,37	1,09	1,23	1,28	2,06	1,14	,97	1,37	1,31
Significacio									,5%			10%			5%					
<b>6.- La neteja dels trens</b>																				
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	8,03	8,26	7,78	7,87	8,28	7,85	8,23	8,04	7,46	7,55	8,09	7,75	7,48	7,35	8,03	8,25	8,48	8,21	7,95	8,07
Desv.Tipica	1,45	1,34	1,51	1,51	1,19	1,58	1,50	1,52	1,74	1,48	1,41	1,44	1,36	2,31	1,47	1,63	1,27	1,29	1,34	1,50
Significacio		,5%	5%		5%	5%	10%		,5%	,5%		5%					10%			

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																				
Mitjana	7,76	8,26	7,11	7,54	8,08	7,54	8,11	7,90	6,69	7,19	7,90	7,43	7,12	7,37	7,66	8,31	7,66	7,93	7,80	7,73
Desv.Tipica	1,82	1,52	2,10	1,77	1,38	2,04	1,57	1,95	2,55	1,88	1,72	1,74	2,84	2,67	2,07	1,52	1,91	1,37	1,69	1,88
Significacio		.5%	.5%	10%	5%	5%	1%		.5%	.5%	10%	10%								
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																				
Mitjana	8,01	8,13	7,63	8,13	8,13	7,93	8,05	8,08	7,82	7,75	7,98	7,68	8,38	6,98	8,28	8,36	8,77	8,09	7,80	8,12
Desv.Tipica	1,38	1,36	1,46	1,30	1,18	1,50	1,54	1,52	1,25	1,58	1,46	1,20	.84	1,00	1,36	.90	1,00	1,62	1,37	1,38
Significacio		10%	.5%						5%		2%		10%				.5%		2%	2%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>																				
Mitjana	7,67	7,71	7,36	7,86	7,86	7,55	7,98	7,76	7,10	7,20	7,72	7,35	8,22	6,92	7,61	8,09	8,36	7,56	7,29	7,88
Desv.Tipica	1,76	1,90	1,83	1,41	1,64	1,82	1,47	1,80	2,10	1,82	1,88	1,63	1,74	1,65	1,56	1,56	1,30	1,41	2,04	1,55
Significacio			2%				2%		1%	.5%		10%					2%		.5%	.5%
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>																				
Mitjana	7,85	8,14	7,46	7,74	8,11	7,68	7,77	7,94	7,51	7,45	7,91	7,68	6,22	7,13	8,11	7,18	7,98	8,55	7,74	7,91
Desv.Tipica	1,51	1,38	1,68	1,49	1,29	1,63	1,68	1,56	1,50	1,66	1,45	1,35	1,12	1,81	1,69	2,51	1,26	.98	1,46	1,54
Significacio		.5%	.5%		5%	5%			10%	.5%			.5%			10%		10%		
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>																				
Mitjana	7,45	7,72	7,03	7,39	7,92	7,13	7,18	7,31	6,98	7,01	7,53	7,19	7,28	8,16	7,60	6,30	7,23	8,22	7,24	7,56
Desv.Tipica	1,67	1,45	1,79	1,81	1,33	1,81	1,83	1,91	1,77	1,67	1,56	1,71	.97	.91	1,97	2,22	1,49	1,61	1,60	1,70
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		5%	.5%						.5%		10%	5%	5%
<b>12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions</b>																				
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana	8,29	8,48	8,21	8,06	8,53	8,12	8,32	8,41	8,00	7,71	8,31	8,06	7,92	9,29	8,30	8,05	8,74	8,27	8,10	8,38
Desv.Tipica	1,34	1,28	1,46	1,28	1,13	1,44	1,42	1,42	1,24	1,50	1,30	1,41	1,74	.90	1,46	1,35	1,19	.84	1,37	1,31
Significacio		.5%		2%	5%	5%			10%	.5%		10%		10%			5%		5%	5%







EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	167	43,4	23,4	33,3	43,0	57,0	16,9	13,6	10,8	15,8	54,2	18,9	2,1	1,2	10,5	2,3	5,9	4,9	32,9	67,1
Mitjana	6,22	5,68	7,08	6,44	6,67	6,06	4,82	6,17	7,10	6,35	5,72	5,98	2,00	8,88	6,72	7,21	6,64	,00	5,88	6,49
Desv.Tipica	2,67	2,68	2,75	2,01	2,92	2,55	2,82	2,23	2,51	2,31	3,06	2,30	,00	,33	1,75	1,97	2,10	,00	2,72	2,59
Significacio		10%	10%				1%													
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	51,3	-	48,7	-	100,0	24,0	27,0	49,0	-	40,7	16,3	8,0	-	8,0	27,0	-	-	16,3	83,7
Mitjana	7,85	7,87	7,88	7,79	7,91	7,81	7,69	8,28	8,14	7,30	7,88	7,93	7,32	8,04	7,92	7,32	7,62	7,75	7,57	8,00
Desv.Tipica	1,57	1,60	1,57	1,53	1,41	1,67	1,49	1,37	1,47	2,02	1,52	1,64	1,27	1,87	1,64	1,80	1,30	1,65	1,56	1,55
Significacio								5%		5%									5%	5%
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	19	48,6	38,5	12,8	50,7	49,3	16,8	12,0	7,2	13,2	48,5	22,5	-	-	16,4	1,5	4,7	6,3	27,1	72,9
Mitjana	7,96	8,02	8,15	7,75	8,04	7,91	7,90	8,36	8,04	7,42	8,01	7,93	8,15	7,27	8,01	8,12	7,54	8,11	7,72	8,09
Desv.Tipica	1,64	1,79	1,54	1,47	1,13	1,90	1,47	1,30	2,15	2,38	1,45	1,90	,78	2,81	1,93	1,49	1,70	1,20	1,68	1,60
Significacio				10%				10%		5%									5%	5%
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	9	55,2	19,9	24,9	-	100,0	1,8	25,0	30,2	42,9	40,2	26,2	-	-	16,9	9,9	3,1	3,8	31,0	69,0
Mitjana	7,18	7,40	7,16	6,87	7,41	7,00	6,90	7,45	7,11	6,62	7,24	6,87	6,83	6,76	7,40	7,84	6,58	7,94	6,94	7,30
Desv.Tipica	2,02	2,10	1,90	1,97	1,95	2,06	2,00	1,78	2,28	2,14	2,08	2,03	2,26	2,13	1,84	1,34	1,99	1,27	1,99	2,03
Significacio		5%		5%			10%			5%							10%		10%	10%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																				
Ns/Nr	1	45,3	27,3	27,3	-	100,0	54,7	-	-	45,3	72,7	27,3	-	-	-	-	-	-	45,3	54,7
Mitjana	7,68	7,78	7,46	7,72	8,05	7,43	7,72	7,57	7,61	6,90	7,74	7,48	7,50	6,86	7,62	7,56	7,77	8,41	7,27	7,90
Desv.Tipica	1,68	1,75	1,58	1,62	1,59	1,69	1,64	1,72	1,42	1,77	1,79	1,64	1,80	1,50	1,39	1,24	1,57	1,07	1,73	1,60
Significacio			10%		1%	1%				5%								10%	5%	5%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE							SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Merge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas culi	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,8	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>- MITJANA TOTAL</b>																				
Mitjana	7,80	7,94	7,60	7,75	8,09	7,60	7,79	7,88	7,36	7,32	7,83	7,59	7,54	7,59	7,91	7,75	7,86	8,17	7,61	7,90
Desv. Tipica	1,69	1,67	1,75	1,66	1,38	1,85	1,72	1,75	1,96	1,92	1,70	1,66	1,58	1,84	1,76	1,93	1,60	1,33	1,66	1,70
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			10%	.5%	2%	.5%	2%		1%			.5%	.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,89	8,08	7,57	7,88	8,17	7,70	7,98	7,93	7,27	7,51	7,92	7,62	7,56	7,80	8,07	7,87	8,10	8,23	7,77	7,96
Desv. Tipica	1,67	1,60	1,80	1,63	1,38	1,82	1,63	1,80	2,03	1,80	1,66	1,64	1,65	1,79	1,70	2,02	1,69	1,36	1,62	1,70
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		.5%	.5%	.5%	.5%	5%		1%		2%	2%	.5%	.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>																				
Mitjana	7,78	7,91	7,62	7,74	8,14	7,54	7,74	7,84	7,31	7,23	7,81	7,62	7,56	7,79	7,89	7,54	7,84	8,12	7,59	7,89
Desv. Tipica	1,64	1,60	1,68	1,66	1,22	1,84	1,71	1,73	1,90	1,94	1,68	1,57	1,33	1,58	1,76	2,02	1,37	1,31	1,61	1,65
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%			10%			2%	.5%	.5%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>																				
Mitjana	7,55	7,53	7,60	7,55	7,77	7,42	7,36	7,75	7,34	7,20	7,67	7,26	7,58	6,41	7,35	8,12	7,51	8,39	7,30	7,70
Desv. Tipica	1,88	1,99	1,86	1,70	1,60	2,02	2,24	1,81	1,90	2,02	1,89	1,81	1,99	1,77	2,07	1,64	1,68	.87	1,85	1,87
Significacio										2%		10%		10%					2%	2%
<b>- Proces INFORMACIO</b>																				
Mitjana	7,66	7,76	7,71	7,47	7,77	7,58	7,48	8,03	7,78	7,13	7,70	7,58	7,43	7,35	7,78	7,76	7,24	7,92	7,41	7,79
Desv. Tipica	1,79	1,85	1,73	1,72	1,57	1,92	1,73	1,55	2,04	2,21	1,74	1,92	1,66	2,37	1,82	1,59	1,75	1,41	1,78	1,78
Significacio		10%		1%			5%	1%		.5%							2%		.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,68	7,78	7,46	7,72	8,05	7,43	7,72	7,57	7,61	6,90	7,74	7,48	7,50	6,86	7,62	7,56	7,77	8,41	7,27	7,90
Desv. Tipica	1,68	1,75	1,58	1,62	1,59	1,69	1,64	1,72	1,42	1,77	1,79	1,64	1,80	1,50	1,39	1,24	1,57	1,07	1,73	1,60
Significacio			10%		1%	1%				.5%								10%	.5%	.5%

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estud	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cul	Femeni	
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>39,9</b>	<b>28,8</b>	<b>31,3</b>	<b>13,4</b>	<b>86,6</b>	<b>39,9</b>	<b>10,6</b>	<b>12,7</b>	<b>23,4</b>	<b>50,5</b>	<b>18,8</b>	<b>2,1</b>	<b>1,3</b>	<b>13,4</b>	<b>3,5</b>	<b>7,5</b>	<b>2,9</b>	<b>35,9</b>	<b>64,1</b>	
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>44,8</b>	<b>24,2</b>	<b>31,0</b>	<b>40,5</b>	<b>59,5</b>	<b>16,9</b>	<b>15,2</b>	<b>11,0</b>	<b>16,4</b>	<b>53,0</b>	<b>19,1</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>10,9</b>	<b>3,1</b>	<b>6,1</b>	<b>4,2</b>	<b>34,6</b>	<b>65,4</b>	
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																					
Sempre	5	32,7	43,5	23,7	-	100,0	12,9	32,7	33,0	21,4	51,1	17,5	-	-	17,3	10,9	-	3,2	19,5	80,5	
De vegades	33	36,7	31,1	32,2	29,9	70,1	16,7	10,6	16,0	26,8	44,8	23,0	1,9	4,6	10,8	6,9	6,9	1,0	30,4	69,6	
Mai	157	46,9	22,1	30,9	44,1	55,9	17,0	15,6	9,2	14,0	54,8	18,4	1,9	1,2	10,7	2,0	6,1	4,9	35,9	64,1	
Mitjana ponderada	2,78	2,82	2,68	2,78	2,88	2,71	2,79	2,76	2,59	2,65	2,80	2,75	2,83	2,56	2,74	2,43	2,81	2,92	2,82	2,75	
Desv.Tipica	,48	,43	,56	,46	,33	,55	,46	,55	,64	,55	,46	,49	,38	,50	,53	,66	,39	,35	,42	,50	
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%					5%						
Mitjana 1-10	8,99	9,20	8,58	9,02	9,44	8,69	9,06	8,94	8,16	8,43	9,12	8,86	9,21	8,02	8,85	7,44	9,14	9,62	9,19	8,89	
Desv.Tipica	2,15	1,94	2,52	2,07	1,49	2,46	2,05	2,45	2,87	2,46	2,06	2,20	1,71	2,23	2,37	2,98	1,77	1,56	1,90	2,27	
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%					5%						
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																					
Adequat	148	44,5	25,1	30,4	43,4	56,6	16,3	15,0	10,7	14,7	55,0	17,4	1,6	1,1	11,2	3,1	6,4	4,2	34,0	66,0	
Inadequat	42	45,1	20,1	34,8	29,1	70,9	17,1	17,9	11,6	24,3	44,3	27,0	2,9	4,4	10,9	3,3	5,7	1,5	35,8	64,2	
No n'hi ha	4	52,1	34,9	13,0	61,2	38,8	21,4	-	17,5	-	65,1	4,3	-	-	-	-	-	30,6	43,6	56,4	
Ns/Nr	1	50,0	25,0	25,0	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	25,0	75,0	
Mitjana ponderada	1,26	1,27	1,24	1,26	1,22	1,29	1,28	1,25	1,30	1,32	1,23	1,32	1,34	1,54	1,22	1,23	1,21	1,38	1,28	1,25	
Desv.Tipica	,48	,49	,49	,46	,48	,48	,50	,44	,52	,47	,48	,47	,47	,50	,41	,42	,40	,73	,50	,47	
Significacio																					
Mitjana 1-10	2,17	2,21	2,08	2,18	1,98	2,29	2,25	2,15	2,33	2,45	2,05	2,42	2,52	3,44	1,98	2,04	1,93	2,72	2,25	2,12	
Desv.Tipica	2,18	2,22	2,21	2,07	2,17	2,17	2,27	1,96	2,35	2,10	2,16	2,14	2,13	2,24	1,86	1,90	1,82	3,31	2,26	2,13	
Significacio																					
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																					
Adequat	117	43,2	24,6	32,1	44,5	55,5	18,1	16,0	7,9	13,5	53,4	17,3	2,4	,3	11,3	3,9	5,9	5,4	30,3	69,7	
Inadequat	48	38,8	27,1	34,1	25,8	74,2	14,1	12,2	22,9	25,1	51,0	23,2	1,3	3,3	10,3	,6	9,1	1,2	36,7	63,3	
No n'hi ha	28	58,0	19,4	22,6	48,3	51,7	15,9	16,6	5,0	14,2	56,8	15,3	,6	5,4	11,4	4,1	2,0	4,4	49,9	50,1	
Ns/Nr	3	81,5	6,2	12,3	44,2	55,8	24,7	20,9	-	10,2	34,9	65,1	-	-	-	-	-	-	22,6	77,4	
Mitjana ponderada	1,54	1,60	1,51	1,48	1,51	1,56	1,49	1,52	1,64	1,63	1,55	1,55	1,27	2,34	1,53	1,43	1,46	1,37	1,68	1,47	
Desv.Tipica	,74	,79	,69	,68	,77	,71	,73	,75	,60	,70	,75	,70	,54	,65	,74	,79	,59	,73	,80	,69	
Significacio														1%					5%	5%	
Mitjana 1-10	3,44	3,70	3,28	3,17	3,29	3,54	3,19	3,34	3,88	3,84	3,47	3,49	2,23	7,03	3,39	2,93	3,09	2,68	4,07	3,10	
Desv.Tipica	3,31	3,55	3,12	3,06	3,48	3,18	3,27	3,40	2,71	3,13	3,36	3,15	2,44	2,93	3,34	3,56	2,64	3,30	3,59	3,10	
Significacio														1%					5%	5%	

## EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total voll	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas culi	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>31.- Servets disponibles a l'estacio</b>																				
Suficients	127	43,1	20,1	36,8	42,8	57,2	17,3	14,7	10,8	14,4	53,7	17,2	2,6	1,1	11,1	3,4	5,6	5,3	31,3	68,7
Insuficients	49	47,0	33,7	19,3	32,6	67,4	17,9	16,6	7,9	25,0	53,4	23,2	,4	1,6	9,2	3,5	5,7	2,9	43,5	56,5
No n'hi ha	12	34,8	38,0	27,2	30,2	69,8	12,7	19,0	28,8	9,3	46,1	27,6	1,4	-	22,0	-	2,9	-	28,9	71,1
Ns/Nr	7	78,8	7,7	13,5	72,1	27,9	10,1	8,5	5,1	4,2	48,8	11,0	-	18,0	-	-	22,2	-	41,1	58,9
Mitjana ponderada	1,39	1,39	1,55	1,27	1,32	1,4	1,37	1,44	1,52	1,46	1,38	1,50	1,14	1,37	1,47	1,29	1,34	1,17	1,44	1,37
Desv.Tipica	,61	,58	,67	,56	,56	,63	,57	,64	,76	,57	,59	,66	,47	,48	,71	,45	,54	,38	,60	,61
Significacio			,5%	,5%					10%			10%								
Mitjana 1-10	2,76	2,74	3,49	2,22	2,42	2,98	2,66	2,98	3,33	3,07	2,69	3,23	1,65	2,65	3,10	2,30	2,53	1,78	2,98	2,64
Desv.Tipica	2,73	2,63	3,01	2,50	2,53	2,83	2,58	2,87	3,44	2,55	2,65	2,97	2,10	2,17	3,19	2,04	2,44	1,70	2,69	2,75
Significacio			,5%	,5%					10%			10%								
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																				
- de 1 per setmana	26	72,7	4,2	23,1	37,6	62,4	22,3	22,2	8,1	9,8	23,0	,7	7,4	1,7	29,3	14,4	11,5	12,0	44,6	55,4
Entre 1 - 5	34	47,0	25,5	27,5	29,0	71,0	21,8	6,8	19,7	22,7	29,6	12,0	1,9	3,6	21,9	3,4	18,8	8,8	36,6	63,4
Entre 6 - 9	16	25,8	23,6	50,5	23,7	76,3	25,3	18,6	6,8	25,6	62,2	19,7	1,8	2,3	10,0	2,2	1,8	-	37,9	62,1
10	93	44,4	27,3	28,3	49,1	50,9	11,7	13,2	9,5	16,6	66,4	25,0	,2	-	4,1	,8	1,7	1,8	30,4	69,6
Mes de 10	26	26,7	32,1	41,2	37,7	62,3	18,4	24,4	10,8	8,7	60,5	25,9	2,2	5,4	2,8	-	2,0	1,1	34,6	65,4
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																				
- de 2 anys	88	100,0	-	-	49,4	50,6	15,0	16,0	6,9	12,7	49,1	20,4	2,2	2,1	11,6	4,3	7,9	2,4	36,5	63,5
2 a 5 anys	47	-	100,0	-	23,5	76,5	18,6	14,8	17,1	26,0	52,2	23,8	,4	3,0	12,4	,4	3,8	4,2	41,9	58,1
+ de 5 anys	61	-	-	100,0	40,9	59,1	18,3	14,5	12,2	14,2	59,3	13,7	2,5	,3	8,8	3,5	5,3	6,7	25,9	74,1
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																				
1	66	54,6	20,3	25,1	49,1	50,9	15,5	8,9	10,8	15,7	56,1	20,4	,4	2,4	8,7	1,8	5,3	4,8	34,7	65,3
2	97	36,3	26,2	37,6	36,9	63,1	19,0	16,2	10,5	17,4	57,4	18,6	2,5	1,6	9,6	3,6	6,1	,6	35,3	64,7
3	14	28,6	35,6	35,8	34,3	65,7	20,3	20,2	7,3	17,8	33,7	21,9	4,0	-	21,0	1,2	8,4	9,8	43,1	56,9
4	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	55,2	44,8	44,8	-	-	55,2	-	-	-	-	100,0	-
6	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
7	1	77,2	-	22,8	-	100,0	22,8	77,2	-	-	22,8	-	-	-	77,2	-	-	-	77,2	22,8
8	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0
Ns/Nr	15	62,6	22,9	14,6	32,3	67,7	5,6	30,5	18,5	13,1	36,4	17,5	2,3	-	17,1	7,6	8,0	11,1	19,7	80,3
Mitjana	1,79	1,76	1,81	1,82	1,73	1,84	1,84	2,00	1,72	1,76	1,70	1,73	2,09	1,75	2,01	1,80	1,79	2,88	1,81	1,78
Desv.Tipica	,89	1,15	,62	,64	1,01	,80	,83	,96	,66	,64	,65	,69	,51	,90	1,12	,48	,63	2,62	,82	,93
Significacio								10%			2%				10%			,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacles Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	2	39,6	-	60,4	60,4	39,6	8,4	-	17,2	14,0	22,4	60,4	-	-	17,2	-	-	-	-	100,0
1	7	89,4	5,2	5,3	56,1	43,9	20,9	17,7	5,3	-	24,6	18,7	-	-	7,8	8,8	40,0	-	50,5	49,5
2	22	63,9	26,1	10,0	55,9	44,1	20,3	23,8	-	-	45,7	32,5	-	-	11,2	-	4,2	6,4	45,7	54,3
3	3	25,2	16,8	58,0	45,1	54,9	31,5	-	12,9	10,5	74,5	-	6,3	-	12,9	-	-	6,3	18,9	81,1
4	5	36,1	3,6	60,3	76,3	23,7	17,8	-	-	5,9	65,1	25,4	5,9	-	-	-	3,6	-	36,1	63,9
5	4	66,1	24,7	9,2	-	100,0	36,7	31,0	9,4	22,8	13,8	12,2	-	-	24,7	16,8	32,5	-	27,7	72,3
6	4	55,7	4,8	39,4	69,2	30,8	14,5	16,3	-	-	34,6	-	4,8	-	21,2	4,8	-	34,6	55,7	44,3
7	3	86,2	6,9	6,9	49,3	50,7	27,5	23,2	-	-	13,8	30,1	-	49,3	6,9	-	-	-	56,1	43,9
8	4	37,3	30,3	32,4	32,7	67,3	4,6	15,5	9,3	37,9	40,3	21,5	15,5	-	7,6	-	7,6	7,6	15,2	84,8
9	14	10,1	28,2	61,7	54,3	45,7	8,8	12,8	5,2	18,9	67,6	2,6	-	2,1	11,8	9,1	5,5	1,3	25,5	74,5
10	126	40,5	27,2	32,3	33,4	66,6	16,7	13,9	15,1	20,9	56,3	19,0	1,9	1,5	10,1	2,7	4,6	3,9	33,9	66,1
Ns/Nr	4	100,0	-	-	64,9	35,1	4,5	30,6	-	-	64,9	4,5	-	-	30,6	-	-	-	15,3	84,7
Mitjana	8,09	7,36	8,62	8,67	7,40	8,54	7,75	7,71	9,43	9,49	8,48	7,45	8,67	8,84	7,97	8,29	6,65	7,77	7,80	8,24
Desv.Típica	3,20	3,62	2,80	2,62	3,53	2,87	3,38	3,39	1,99	1,52	2,91	3,69	2,20	1,40	3,23	2,86	3,89	3,12	3,37	3,10
Significacio		5%	5%	1%	1%	1%			5%	5%	5%	5%					1%			
36.- Motiu del viatge																				
Treball	104	41,5	23,9	34,7	47,7	52,3	16,5	10,7	9,9	15,2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	35,5	64,5
Estudi	37	47,8	30,1	22,1	33,0	67,0	13,4	23,4	14,1	16,1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	32,6	67,4
Compres	4	53,6	4,8	41,6	34,3	65,7	23,9	16,2	9,8	15,9	-	-	100,0	-	-	-	-	-	27,3	72,7
Gestio de treball	3	54,3	40,8	5,0	71,5	28,5	10,0	-	10,2	8,3	-	-	-	100,0	-	-	-	-	51,0	49,0
Espectacles/Diversion	21	47,6	27,5	24,9	17,4	82,6	22,7	27,4	8,3	24,2	-	-	-	-	100,0	-	-	-	35,7	64,3
Metge/Hospital	6	62,3	2,9	34,9	20,4	79,6	20,0	29,0	11,7	18,9	-	-	-	-	-	100,0	-	-	16,3	83,7
Visita familiars/amics	12	58,0	15,1	26,9	20,8	79,2	21,8	14,8	20,8	21,7	-	-	-	-	-	-	100,0	-	41,2	58,8
Altres	8	25,9	24,3	49,8	75,9	24,1	12,7	-	4,3	7,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	28,7	71,3

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Merge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas cuil	Femeni
<b>Records</b>	<b>479</b>	<b>39,9</b>	<b>28,8</b>	<b>31,3</b>	<b>13,4</b>	<b>86,6</b>	<b>39,9</b>	<b>10,6</b>	<b>12,7</b>	<b>23,4</b>	<b>50,5</b>	<b>18,8</b>	<b>2,1</b>	<b>1,3</b>	<b>13,4</b>	<b>3,5</b>	<b>7,5</b>	<b>2,9</b>	<b>35,9</b>	<b>64,1</b>
<b>TOTAL</b>	<b>195</b>	<b>44,8</b>	<b>24,2</b>	<b>31,0</b>	<b>40,5</b>	<b>59,5</b>	<b>16,9</b>	<b>15,2</b>	<b>11,0</b>	<b>16,4</b>	<b>53,0</b>	<b>19,1</b>	<b>1,8</b>	<b>1,8</b>	<b>10,9</b>	<b>3,1</b>	<b>6,1</b>	<b>4,2</b>	<b>34,6</b>	<b>65,4</b>
<b>37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Plaça España	110	48,4	24,2	27,5	42,8	57,2	16,4	18,1	11,3	11,5	48,4	17,8	2,6	2,7	11,2	3,9	7,5	5,9	39,3	60,7
Magoria-La Campana	4	65,1	8,0	26,9	57,1	42,9	15,9	26,9	-	-	50,0	42,0	4,0	4,0	-	-	-	-	50,0	50,0
Ildefons Cerdà	2	62,1	8,7	29,3	62,1	37,9	8,7	29,3	-	-	8,7	91,3	-	-	-	-	-	-	62,1	37,9
Gornal	3	-	89,6	10,4	89,6	10,4	-	-	-	10,4	44,8	-	-	-	44,8	-	10,4	-	44,8	55,2
Sant Josep	5	28,7	32,7	38,6	51,1	48,5	25,0	12,1	-	11,8	63,7	32,7	-	-	-	-	-	3,6	9,5	90,5
L'Hospitalet/Av. Carrilet	2	55,8	22,1	22,1	-	100,0	41,6	-	17,0	41,4	52,5	25,3	-	-	8,3	-	13,8	-	44,2	55,8
Almeda	7	37,2	37,0	25,8	17,2	82,8	19,2	16,2	19,6	27,8	63,8	25,1	-	-	4,8	4,0	2,4	-	34,6	65,4
Cornella/Riera	2	100,0	-	-	-	100,0	16,5	83,5	-	-	63,9	27,8	-	-	8,2	-	-	-	72,2	27,8
Sant Boi	13	35,3	19,5	45,2	38,0	62,0	23,8	17,9	2,7	17,6	65,3	16,2	1,3	-	11,9	1,3	4,0	-	22,6	77,4
Molí Nou	10	33,2	32,2	34,6	38,3	61,7	23,1	12,0	-	26,6	48,0	24,1	3,0	-	17,3	4,7	3,0	-	21,5	78,5
Col. Guell	1	-	-	100,0	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
Sant Vicenç	2	51,5	28,8	19,7	-	100,0	28,8	-	39,3	31,9	54,8	-	-	-	19,7	-	25,5	-	35,2	64,8
Can Ros	5	71,7	9,4	18,9	25,4	74,6	14,2	12,0	7,3	41,2	69,2	21,4	-	-	9,4	-	-	-	11,8	88,2
Palleja	2	14,4	-	85,6	62,4	37,6	8,7	-	-	28,9	85,6	-	-	-	-	-	14,4	-	-	100,0
Sant Andreu	18	35,1	23,6	41,3	47,9	52,1	6,7	-	13,7	31,7	61,4	18,6	-	2,0	4,8	2,0	2,9	8,4	27,5	72,5
Martorell Vila	2	77,0	7,5	15,4	54,0	46,0	15,1	-	30,9	-	84,9	-	-	-	7,5	7,5	-	-	23,0	77,0
Martorell Enllaç	3	21,9	37,9	40,2	-	100,0	13,2	-	54,0	32,8	62,4	13,5	-	-	17,5	6,6	-	-	69,0	31,0
Abdera	1	27,2	22,5	50,3	-	100,0	27,2	-	27,8	45,0	50,3	-	13,6	-	36,1	-	-	-	13,6	86,4
Olesa Montserrat	4	37,2	19,1	43,7	29,1	70,9	32,5	-	24,9	13,5	53,7	12,4	-	-	14,9	4,1	15,0	-	16,3	83,7
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																				
Plaça España	39	31,6	14,9	53,5	38,4	61,6	20,6	12,1	8,2	20,7	52,3	27,5	,9	,9	8,8	1,8	4,2	3,6	28,3	71,7
Magoria-La Campana	8	70,3	29,7	-	64,5	35,5	9,0	15,2	-	11,2	58,0	3,7	-	-	16,1	-	3,7	18,4	43,6	56,4
Ildefons Cerdà	8	30,7	31,4	37,9	46,5	53,5	13,0	14,6	4,4	21,5	56,5	3,6	7,3	-	21,0	-	8,0	3,6	22,4	77,6
Gornal	6	52,2	10,6	37,2	41,6	58,4	14,5	29,4	-	14,4	45,9	25,6	-	-	7,7	-	20,8	-	31,4	68,6
Sant Josep	3	57,8	5,0	37,2	36,1	63,9	30,2	17,0	-	16,7	78,3	5,0	-	-	16,7	-	-	-	59,5	40,5
L'Hospitalet/Av. Carrilet	7	45,5	31,5	23,0	18,2	81,8	20,3	25,8	10,4	25,3	50,6	17,7	-	-	11,1	5,2	15,3	-	27,3	72,7
Almeda	21	50,2	34,4	15,4	47,0	53,0	15,6	8,3	3,4	25,8	50,0	19,1	1,4	-	18,8	7,2	2,2	1,4	26,4	73,6
Cornella/Riera	4	45,1	24,6	30,3	-	100,0	49,0	27,6	16,7	6,8	76,7	-	-	4,1	6,8	-	8,3	4,1	38,5	61,5
Sant Boi	22	34,4	34,6	31,0	33,8	66,2	18,1	16,0	17,7	14,4	63,4	16,2	,8	-	7,4	,8	9,9	1,6	51,3	48,7
Molí Nou	11	52,0	20,3	27,6	34,4	65,6	32,0	21,7	6,6	5,3	53,0	35,7	1,6	-	3,2	4,9	1,6	-	32,4	67,6
Santa Coloma	4	35,8	57,5	6,7	58,1	41,9	-	-	8,3	33,6	71,5	28,5	-	-	-	-	-	-	35,8	64,2
Sant Vicenç	7	38,1	29,2	32,6	33,1	66,9	9,2	15,6	-	42,1	64,6	19,3	-	6,1	3,8	-	6,1	-	38,8	61,2
Can Ros	4	80,2	9,9	9,9	34,8	65,2	4,9	16,4	19,8	24,1	26,0	14,8	-	-	34,8	24,4	-	-	24,7	75,3
Palleja	4	68,0	10,7	21,3	28,7	71,3	16,0	27,1	8,2	19,9	62,2	17,6	6,6	-	-	-	13,6	-	67,8	32,2
Sant Andreu	27	48,3	20,9	30,8	68,9	31,1	10,3	4,3	14,4	2,1	58,2	10,7	4,6	4,6	3,2	1,7	2,6	14,4	25,9	74,1
Martorell Vila	3	36,3	19,4	44,3	-	100,0	40,2	19,4	11,8	28,6	36,7	11,8	-	-	21,0	9,5	9,5	11,5	38,5	61,5
Martorell Enllaç	3	47,2	35,2	17,6	41,4	58,6	23,1	-	35,5	-	17,6	5,8	-	41,4	23,6	-	11,6	-	64,8	35,2
Abdera	3	21,2	47,6	31,2	37,0	63,0	5,2	17,5	31,7	8,6	17,5	56,2	-	-	-	-	26,3	-	45,6	54,4
Olesa Montserrat	11	65,8	13,6	20,6	11,1	88,9	7,7	41,8	31,6	7,7	25,7	24,1	4,7	-	29,2	10,5	5,7	-	35,6	64,4



## EME-V

Metro Baix Llobregat

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	84,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																				
Senzill	44	62,5	11,7	25,8	39,4	60,6	18,1	15,9	9,6	16,9	22,0	9,2	3,9	1,8	28,1	6,2	15,8	13,1	41,5	58,5
Anada / Tornada	5	43,3	30,6	26,1	26,1	73,9	21,9	37,0	14,9	-	35,6	3,7	3,7	-	12,3	26,1	18,6	-	35,6	64,4
Tarja T-1/T-10x2	90	41,8	26,2	32,0	49,7	50,3	16,6	17,6	7,5	8,6	65,9	23,7	7	2,8	1,9	1,0	1,9	2,2	31,8	68,2
Tarja Multiviatge	29	30,2	34,4	35,4	21,0	79,0	12,3	7,9	18,0	40,8	63,1	17,4	1,8	-	14,7	1,0	2,1	-	40,0	60,0
Tarja 50/30	6	37,6	36,0	26,4	42,9	57,1	21,0	10,1	6,1	19,9	73,0	17,9	-	-	-	-	6,1	3,0	42,3	57,7
T-mes/T-Dia	8	32,6	22,7	44,7	32,5	67,5	20,4	15,3	9,3	22,5	77,2	12,2	-	-	4,5	-	2,3	3,8	16,7	83,3
Abonament Mensual/Trimestral	2	89,0	-	11,0	-	100,0	22,0	37,2	22,5	18,3	62,8	37,2	-	-	-	-	-	-	29,3	70,7
Tarja 150/160	2	35,5	64,5	-	-	100,0	-	35,5	64,5	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Altres	11	45,6	20,8	33,6	44,2	55,8	21,6	-	18,9	15,3	32,4	24,0	5,7	1,5	18,2	7,8	10,3	-	28,9	71,1
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																				
1	5	30,5	31,9	37,6	26,4	73,6	3,7	-	15,1	54,9	60,0	26,4	-	-	13,6	-	-	-	6,1	93,9
2	2	62,1	12,6	25,2	54,5	45,5	7,6	-	-	37,9	12,6	12,6	54,5	-	20,2	-	-	-	-	100,0
3	1	58,2	41,8	-	-	100,0	15,7	-	32,2	52,1	52,1	-	-	15,7	-	32,2	-	-	41,8	58,2
4	1	55,2	-	44,8	-	100,0	-	-	55,2	44,8	50,0	22,4	-	27,6	-	-	-	-	72,4	27,6
5	5	67,2	16,4	16,4	25,0	75,0	10,5	-	35,7	28,9	25,8	23,5	-	-	5,8	-	41,4	3,5	35,1	64,9
6	7	17,9	23,2	58,9	33,2	66,8	20,9	-	19,0	26,9	70,6	13,2	3,8	-	6,2	3,8	-	2,3	24,1	75,9
7	30	51,3	11,3	37,4	36,8	63,2	19,4	30,9	3,5	9,5	53,6	19,9	1,9	4,7	3,4	6,6	9,9	-	53,3	46,7
8	28	25,3	40,1	34,6	22,3	77,7	25,6	27,4	5,1	19,6	45,5	25,0	2,9	-	13,0	1,2	3,5	8,9	45,0	55,0
9	24	42,0	36,2	21,8	10,2	89,8	15,0	36,2	10,2	28,4	42,3	17,7	1,4	-	23,2	9,4	4,1	1,9	42,2	57,8
10	91	50,4	21,1	28,5	58,2	41,8	14,9	4,5	12,7	9,7	58,8	17,8	4	1,7	10,1	9	5,1	5,3	25,6	74,4
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-
Mitjana	8,46	8,57	8,50	8,28	8,92	8,15	8,53	8,25	8,33	7,54	8,58	8,37	5,92	7,82	8,66	7,92	8,11	9,15	8,36	8,52
Desv. Tipica	2,04	2,04	1,99	2,06	1,90	2,07	1,61	1,04	2,40	2,74	1,99	2,07	2,99	2,24	2,02	1,70	1,87	1,19	1,61	2,23
Significacio					1%	1%					5%		5%							
<b>40.- Edat</b>																				
17 - 20 anys	21	50,5	35,1	14,4	17,7	82,3	19,8	22,3	16,9	23,3	9,9	69,8	-	8	10,6	2,8	6,1	-	34,2	65,8
21 - 30 anys	77	55,3	26,1	18,5	37,1	62,9	16,2	16,7	10,1	19,8	47,7	28,7	1,8	5	13,6	2	5,4	2,1	40,5	59,5
31 - 45 anys	55	36,1	17,6	46,3	51,9	48,1	17,6	9,6	8,4	12,5	79,8	8	1,3	8	5,7	4,6	2,5	4,5	23,6	76,4
46 - 64 anys	33	25,9	29,9	44,1	48,9	51,1	13,1	10,7	15,1	12,2	60,5	1,1	2,6	7,5	9,6	2,8	7,7	8,2	39,7	60,3
Mes de 65 anys	10	61,5	5,1	33,5	24,1	75,9	23,6	34,2	6,9	11,2	13,1	-	6,2	-	23,7	18,1	25,1	13,8	32,9	67,1
<b>41.- Sexe</b>																				
Masculi	68	47,4	29,4	23,2	36,6	63,4	17,1	16,4	9,9	19,9	54,5	18,0	1,5	2,6	11,2	1,5	7,2	3,5	100,0	-
Femeni	128	43,4	21,5	35,1	42,5	57,5	16,7	14,6	11,6	14,5	52,2	19,7	2,1	1,3	10,7	4,0	5,5	4,5	-	100,0

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 6.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cull	Femeni
Records	479	39,9	28,8	31,3	13,4	86,6	39,9	10,6	12,7	23,4	50,5	18,8	2,1	1,3	13,4	3,5	7,5	2,9	35,9	64,1
TOTAL	195	44,8	24,2	31,0	40,5	59,5	16,9	15,2	11,0	16,4	53,0	19,1	1,8	1,8	10,9	3,1	6,1	4,2	34,6	65,4
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	46,2	25,8	28,0	44,4	55,6	16,1	14,1	12,7	12,7	52,6	17,1	2,0	2,6	10,9	3,6	6,8	4,4	39,6	60,4
Descendent	76	42,6	21,7	35,6	34,3	65,7	18,0	17,0	8,4	22,3	53,6	22,3	1,6	,5	10,8	2,3	5,0	3,9	26,6	73,4



## EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fors Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carrl.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Bol	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																				
Mitjana	7,76	7,77	7,71	8,00	7,90	7,13	8,05	7,74	5,97	7,80	7,67	10,00	8,01	7,88	8,43	7,81	8,08	7,91	6,11	8,02
Desv.Típica	1,82	1,91	1,26	,00	,99	1,91	1,41	1,47	3,19	1,55	1,86	,00	1,52	1,51	,73	1,60	1,06	1,95	2,41	1,71
Significació									5%										5%	
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																				
Mitjana	8,01	8,02	7,80	7,08	8,00	7,48	8,13	8,03	6,41	7,61	8,06	10,00	8,04	7,08	8,83	8,50	8,92	8,31	8,36	8,37
Desv.Típica	1,38	1,33	,91	1,90	,95	1,56	1,31	1,04	2,43	1,28	1,62	,00	,60	1,58	,56	1,30	1,39	1,22	,48	1,18
Significació									1%	10%				2%		2%				
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>																				
Mitjana	7,67	7,68	7,16	5,84	8,45	6,89	7,04	7,65	5,97	8,12	8,00	9,00	5,98	7,58	9,00	7,73	7,62	7,55	7,00	8,42
Desv.Típica	1,76	1,74	1,49	2,69	,50	1,48	2,41	1,66	2,39	1,58	1,52	,00	2,31	1,04	,00	1,84	2,40	1,02	1,34	1,26
Significació				10%					5%				2%							
<b>10.- La suavitat en la conducció del tren</b>																				
Mitjana	7,85	7,86	8,45	7,47	8,00	7,78	8,00	7,71	7,08	7,67	7,28	9,00	8,17	7,25	8,20	8,21	8,70	8,11	8,22	7,72
Desv.Típica	1,51	1,53	,90	,65	,95	1,69	,88	1,27	2,23	1,55	1,69	,00	2,06	1,78	,58	1,24	2,00	1,17	2,02	1,20
Significació											5%									
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment</b>																				
Mitjana	7,45	7,56	7,53	4,71	6,21	6,52	7,27	7,01	6,13	7,54	7,49	10,00	6,92	6,86	8,10	7,79	7,46	7,31	7,43	7,80
Desv.Típica	1,67	1,57	1,28	2,45	1,13	1,82	1,04	1,21	2,69	1,74	1,79	,00	1,67	1,86	1,78	1,64	,75	2,04	2,00	1,20
Significació				5%		10%			10%											
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,29	8,33	7,95	6,88	9,45	9,04	8,27	7,31	8,72	7,90	8,29	10,00	8,69	8,08	7,81	8,35	9,69	8,13	7,77	8,38
Desv.Típica	1,34	1,23	1,34	,79	,50	,93	1,33	1,70	,96	1,78	1,38	,00	,89	1,47	1,14	1,15	,72	1,53	1,77	1,23
Significació				10%		5%		5%		10%							2%			

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Maga ita Camp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carr.	Almeda	Coma la Riera	Sant Bot	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Marto rell Vila	Marto rell Enllaç	Abreia	Olesa Montse rot	
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9	
TOTAL	195	56,1	2,2	1,8	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2	
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																					
Ns/Nr	9	40,6	1,9	-	-	-	1,9	-	-	6,5	22,0	-	3,9	3,2	-	7,1	3,9	9,0	-	-	
Mitjana	7,95	7,89	8,23	7,00	9,45	8,72	7,33	8,10	5,77	8,19	7,17	9,00	7,80	8,20	9,14	8,02	8,91	7,00	9,14	8,08	
Desv.Típica	1,53	1,38	1,04	2,01	,50	1,67	1,47	1,25	3,10	1,53	1,74	,00	,63	1,40	,35	1,71	1,62	,95	,92	1,66	
Significació					10%	10%			5%		2%								10%		
<b>14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	35,6	-	-	-	-	-	35,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,8	-	-	
Mitjana	7,04	7,31	8,29	5,95	7,55	7,20	5,62	6,62	5,41	7,15	6,64	5,00	5,97	4,63	6,42	6,81	6,46	6,21	3,87	7,97	
Desv.Típica	2,18	1,93	,74	3,19	1,43	2,35	2,31	2,19	2,85	2,03	2,51	,00	1,37	2,20	1,93	2,51	3,65	1,90	1,48	1,76	
Significació		5%					10%		10%					5%					5%		
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,71	7,66	7,89	8,00	7,55	6,84	7,17	7,43	7,84	7,69	7,91	8,00	7,36	7,93	8,28	7,99	8,39	6,73	7,72	8,61	
Desv.Típica	1,66	1,59	1,54	,00	1,43	3,04	1,90	1,63	1,40	1,61	1,16	,00	1,21	1,32	1,49	1,98	2,13	1,76	1,51	,87	
Significació						10%												10%		5%	
<b>16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	
Mitjana	7,98	7,89	8,42	8,03	7,45	8,78	7,94	7,98	7,41	8,10	7,95	8,00	7,08	8,06	8,17	8,23	8,92	6,80	8,09	8,48	
Desv.Típica	1,32	1,31	1,09	1,34	1,43	1,39	1,47	,86	1,77	1,12	1,27	,00	1,99	1,21	1,22	1,46	,62	1,78	,59	,81	
Significació						5%							10%						1%		
<b>17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	
Mitjana	7,37	7,51	7,95	5,55	7,90	7,19	7,19	7,34	6,41	7,33	6,53	6,00	5,62	6,68	7,96	7,52	8,39	5,47	7,10	7,98	
Desv.Típica	1,64	1,47	,97	,88	,99	1,88	1,76	1,29	2,50	1,54	1,49	,00	2,40	2,39	2,12	1,86	,74	2,14	1,08	1,52	
Significació		5%		10%							1%		5%					5%			

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	Ide fons Cerdà	Gomà	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comer ça Riera	Sant Bal	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	11	19,9	11,3	11,3	11,3	12,9	3,2	11,3	-	-	-	-	-	11,3	-	4,2	-	3,2	-	-
Mitjana	7,91	7,95	7,90	9,09	7,19	7,45	7,83	7,92	6,36	8,15	7,01	6,00	7,88	7,92	8,35	8,03	7,61	7,48	7,95	9,13
Desv.Típica	1,66	1,66	1,90	1,68	,39	1,54	1,18	1,59	1,74	1,27	1,82	,00	,83	1,15	,83	1,68	2,85	1,71	,88	,99
Significació									5%		5%									1%
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																				
Ns/Nr	4	-	-	-	-	33,3	-	33,3	-	-	-	-	-	33,3	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,03	8,08	8,48	9,21	8,00	7,59	6,21	7,61	8,28	7,89	7,42	9,00	7,55	8,05	9,45	7,95	8,77	7,95	8,23	8,34
Desv.Típica	1,43	1,37	,92	,58	,95	1,57	2,45	1,65	1,22	1,62	1,03	,00	1,66	1,12	,88	1,65	,42	1,15	,67	1,20
Significació				5%		10%	5%				5%				5%					
<b>20.- La il·luminació a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Mitjana	7,82	8,02	7,56	6,17	7,55	7,06	8,05	7,37	7,00	7,51	7,80	9,00	6,94	7,34	8,42	7,92	6,92	7,17	4,61	8,53
Desv.Típica	1,50	1,34	1,28	,56	1,43	1,25	,85	1,49	1,55	1,55	1,14	,00	1,93	1,74	1,41	1,72	2,59	1,45	3,50	,95
Significació		5%		10%		10%													5%	10%
<b>21.- L'atenció que donen els empleats als clients</b>																				
Ns/Nr	11	37,6	3,1	-	13,5	4,6	3,1	3,1	-	1,5	2,5	-	-	20,2	-	5,7	-	2,5	2,5	-
Mitjana	7,90	7,92	7,72	4,97	7,00	8,33	7,06	8,23	6,28	8,07	7,34	5,00	7,54	7,22	8,34	8,17	9,62	7,39	8,58	8,86
Desv.Típica	1,59	1,51	1,71	1,04	,00	1,43	1,91	1,23	1,22	1,55	1,42	,00	2,17	1,91	,89	1,54	,74	2,51	1,08	1,27
Significació				5%					5%		10%	10%					2%			5%
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atenció que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																				
Ns/Nr	162	54,3	2,7	1,2	1,7	2,6	1,1	4,3	1,3	6,5	4,7	,4	,8	2,8	1,2	9,0	1,1	1,2	,5	2,5
Mitjana	6,78	6,75	,00	,00	,00	9,00	3,00	4,00	,00	7,22	7,48	,00	7,33	7,00	,00	5,77	8,00	7,90	8,87	4,00
Desv.Típica	1,76	1,59	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,65	,00	,47	,00	,00	2,58	,00	,99	1,45	,00
Significació							5%									5%			10%	







## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	Ide fors Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carll	Almeda	Coma la Riera	Sant Bal	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Abreia	Olesa Montse rat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																				
Sempre	5	66,6	-	-	-	3,2	-	-	10,9	5,3	8,6	-	-	-	-	-	-	5,3	-	-
De vegades	33	63,1	2,8	-	,9	-	1,4	5,5	,5	6,5	2,4	-	-	5,1	,5	5,9	1,6	,9	1,4	1,6
Mal	157	54,3	2,2	1,3	1,6	3,0	1,0	3,4	,9	6,7	5,4	,4	1,1	2,0	1,2	10,3	1,1	1,3	,5	2,4
Mitjana ponderada	2,78	2,74	2,79	3,00	2,90	2,93	2,78	2,75	2,36	2,79	2,82	3,00	3,00	2,66	2,91	2,89	2,77	2,67	2,64	2,88
Desv.Tipica	,48	,50	,41	,00	,30	,37	,42	,43	,89	,46	,49	,00	,00	,48	,28	,31	,42	,66	,48	,33
Significacio									5%											
Mitjana 1-10	8,99	8,85	9,03	10,00	9,53	9,68	9,00	8,87	7,12	9,06	9,20	10,00	10,00	8,45	9,61	9,51	8,97	8,52	8,38	9,44
Desv.Tipica	2,15	2,27	1,85	,00	1,37	1,67	1,87	1,95	3,99	2,06	2,21	,00	,00	2,14	1,27	1,40	1,89	2,98	2,16	1,48
Significacio									5%											
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																				
Adequat	148	59,2	2,1	-	1,9	2,3	1,2	3,2	,5	4,4	5,2	-	,6	2,4	1,0	9,7	1,5	1,5	,5	2,6
Inadequat	42	43,5	2,9	4,7	-	3,3	,7	5,3	2,7	13,6	4,6	1,4	2,1	3,2	,7	8,6	-	,8	1,1	,8
No n'hi ha	4	82,9	-	-	-	-	-	4,3	4,3	8,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	1	25,0	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	25,0	-	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,26	1,23	1,29	2,00	1,00	1,29	1,14	1,36	1,72	1,51	1,20	2,00	1,49	1,28	1,16	1,20	1,00	1,13	1,36	1,08
Desv.Tipica	,48	,49	,45	,00	,00	,45	,34	,53	,60	,55	,40	,00	,50	,45	,36	,40	,00	,34	,48	,27
Significacio				1%					5%	5%										
Mitjana 1-10	2,17	2,03	2,28	5,50	1,00	2,31	1,62	2,63	4,25	3,29	1,90	5,50	3,20	2,27	1,71	1,91	1,00	1,61	2,62	1,37
Desv.Tipica	2,18	2,20	2,03	,00	,00	2,04	1,55	2,38	2,72	2,48	1,80	,00	2,25	2,03	1,64	1,81	,00	1,54	2,16	1,23
Significacio				1%					5%	5%										
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																				
Adequat	117	59,1	2,4	-	2,4	2,7	,8	2,6	,6	5,4	6,0	-	,5	1,6	1,3	7,2	2,0	1,9	,8	2,7
Inadequat	48	51,7	2,9	,4	-	2,6	1,3	6,3	1,2	7,9	5,3	1,2	1,8	3,3	,6	9,5	-	,7	,7	2,4
No n'hi ha	28	54,1	,6	6,5	-	1,6	1,6	4,1	2,7	9,3	,6	-	1,0	5,0	-	12,8	-	-	-	-
Ns/Nr	3	27,0	-	-	-	-	-	-	-	12,3	-	-	-	-	6,2	54,4	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,54	1,51	1,41	2,91	1,00	1,45	1,75	1,74	2,00	1,71	1,30	2,00	1,81	1,90	1,16	1,71	1,00	1,13	1,28	1,27
Desv.Tipica	,74	,73	,57	,28	,00	,66	,79	,72	,85	,79	,49	,00	,69	,82	,36	,80	,00	,34	,45	,45
Significacio				5%							10%			10%			10%	10%		
Mitjana 1-10	3,44	3,28	2,82	9,61	1,00	3,00	4,38	4,35	5,50	4,20	2,33	5,50	4,64	5,05	1,71	4,21	1,00	1,61	2,25	2,23
Desv.Tipica	3,31	3,28	2,55	1,27	,00	2,97	3,57	3,22	3,82	3,54	2,22	,00	3,10	3,68	1,64	3,60	,00	1,54	2,02	2,00
Significacio				5%							10%			10%			10%	10%		

## EME-V

## Metro Baix Llobregat

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Maga ria Camp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comer ça Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palte ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
<b>31.- Serveis disponibles a l'estació</b>																				
Suficients	127	66,7	,7	,1	1,0	2,0	,9	3,1	,6	4,9	4,9	,5	,4	1,3	1,0	9,4	1,0	,8	-	,9
Insuficients	49	39,0	6,6	2,5	,6	1,9	,6	6,0	2,7	10,6	5,4	-	1,3	2,6	1,5	8,4	,7	3,3	1,2	5,2
No n'hi ha	12	10,9	1,4	-	10,1	11,5	4,3	2,3	-	13,2	7,1	-	2,9	14,8	-	5,8	5,8	-	5,7	4,3
Ns/Nr	7	64,3	-	8,5	-	-	2,5	-	-	-	-	-	4,2	2,5	-	18,0	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,39	1,21	1,83	1,88	2,00	1,77	1,70	1,49	1,64	1,65	1,45	1,00	1,89	2,05	1,38	1,33	1,77	1,62	2,55	1,85
Desv. Típica	,61	,44	,47	,33	,95	,87	,87	,57	,48	,69	,65	,00	,75	,85	,48	,55	,89	,48	,50	,61
Significació		5%	5%		10%	5%				1%			5%	5%					5%	5%
Mitjana 1-10	2,76	1,93	4,71	4,95	5,50	4,48	4,16	3,21	3,88	3,92	3,04	1,00	4,99	5,71	2,69	2,49	4,46	3,81	7,97	4,83
Desv. Típica	2,73	1,96	2,13	1,48	4,26	3,92	3,93	2,58	2,16	3,11	2,94	,00	3,39	3,84	2,18	2,49	4,01	2,18	2,24	2,75
Significació		5%	5%		10%	5%				1%			5%	5%					5%	5%
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																				
- de 1 per setmana	26	78,6	,7	-	-	2,2	,7	2,0	-	3,3	2,2	-	3,8	1,1	-	3,5	-	,7	,7	,7
Entre 1 - 5	34	51,3	,5	3,6	-	4,6	1,3	1,0	,5	7,3	8,5	-	,5	3,2	-	9,0	1,0	4,3	1,3	1,9
Entre 6 - 9	16	60,9	1,1	-	1,8	3,3	-	1,1	4,8	1,1	7,0	3,7	-	1,8	2,9	4,1	-	-	2,3	4,0
10	93	53,4	2,8	,8	2,7	,8	,9	5,4	,6	6,8	4,6	-	,7	2,6	1,6	10,7	2,1	,7	,3	2,4
Mes de 10	26	46,9	4,4	-	-	5,4	2,4	4,2	2,2	12,0	3,1	-	-	2,9	-	13,2	-	1,3	-	2,0
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																				
- de 2 anys	88	60,6	3,2	1,4	-	1,6	1,3	3,1	2,4	5,3	3,7	-	1,1	4,0	,3	7,2	2,0	,7	,4	1,8
2 a 5 anys	47	56,0	,7	,4	5,2	3,3	1,0	5,6	-	5,4	6,6	-	1,1	1,0	-	9,0	,4	2,1	,6	1,7
+ de 5 anys	61	49,8	1,9	1,0	,5	3,1	,8	3,1	-	9,7	5,5	1,0	,6	1,5	2,8	12,3	,6	1,7	1,1	3,1
<b>34.- Numero mitjans públics per fer el trajecte</b>																				
1	66	49,3	2,2	-	2,3	1,1	1,1	6,4	,9	10,2	3,6	-	1,0	1,5	,7	13,5	,5	2,4	,4	2,9
2	97	59,4	3,0	,8	-	2,4	,5	2,3	1,6	6,4	7,2	-	1,2	3,2	1,3	5,7	2,0	,8	1,0	1,4
3	14	52,9	-	8,6	8,6	3,6	5,9	5,6	-	1,2	2,4	4,0	-	2,0	-	1,2	-	2,0	-	2,0
4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
7	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	15	63,9	-	-	-	8,1	-	-	-	-	-	-	-	3,0	1,9	18,6	-	-	-	4,6
Mitjana	1,79	1,88	1,67	2,62	1,90	1,94	2,08	1,53	1,72	1,50	1,79	3,00	1,64	1,84	1,73	1,51	1,85	1,50	1,77	1,54
Desv. Típica	,89	1,04	,47	,49	,99	,59	,86	,69	,45	,53	,48	,00	,48	,51	,44	,72	,36	,68	,42	,64
Significació		5%								5%						10%				

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	ESTACIO D'ORIGEN																			
	TOTAL	Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fons Cerdà	Gomai	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Coma lia Riera	Sant Bot	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Marro rell Vila	Marro rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																				
0	2	68,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,2	14,0	-	-	-	-	-	-
1	7	56,7	-	18,7	-	8,8	2,6	-	2,6	5,2	-	-	5,3	-	-	-	-	-	-	-
2	22	34,7	12,7	3,4	5,6	1,4	1,6	7,2	3,4	9,5	3,4	-	-	9,0	-	7,9	-	-	-	-
3	3	38,1	-	-	-	-	-	-	-	51,4	-	-	-	-	-	-	-	-	10,5	-
4	5	36,1	-	-	-	25,4	-	-	-	7,1	31,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	4	60,2	-	-	-	4,6	4,6	4,6	-	9,2	-	-	-	7,6	-	4,6	4,6	-	-	-
6	4	85,5	4,8	-	-	-	-	-	-	4,8	4,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	3	93,1	-	-	-	-	-	6,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	4	50,3	-	-	-	-	-	9,3	-	-	32,7	-	-	-	-	-	-	-	-	7,6
9	14	71,5	4,3	-	-	-	1,3	-	-	-	2,1	4,3	-	2,1	9,1	2,1	1,3	2,1	-	-
10	126	56,3	,6	-	1,2	2,0	1,0	3,9	,9	6,6	4,5	-	,9	1,6	,6	12,6	1,5	1,8	,8	3,1
Ns/Nr	4	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,09	8,38	4,50	1,38	6,41	6,63	7,42	7,95	6,37	7,37	8,08	9,00	6,27	5,78	9,38	9,16	9,55	9,89	8,42	9,87
Desv.Típica	3,20	2,94	3,49	,49	3,98	3,62	3,59	3,30	4,07	3,56	2,79	,00	4,65	3,98	,48	2,40	1,33	,31	2,92	,50
Significació		5%	5%	5%									1%			5%		10%		5%
<b>36.- Motiu del viatge</b>																				
Treball	104	51,3	2,1	,2	1,2	3,0	1,1	4,4	1,3	8,2	4,5	-	1,0	3,2	1,6	10,7	1,9	1,6	,6	2,2
Estudi	37	52,3	4,9	4,9	-	4,2	1,4	4,8	1,6	5,6	6,2	-	-	2,8	-	9,0	-	,9	-	1,4
Compres	4	77,7	4,8	-	-	-	-	-	-	4,8	7,9	-	-	-	-	-	-	-	4,8	-
Gestió de treball	3	84,8	5,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	-	-	-	-
Espectacles/Diversion	21	57,9	-	-	5,8	-	,8	1,6	,8	7,3	7,9	2,7	1,7	2,2	-	4,0	-	2,2	2,2	3,0
Metge/Hospital	6	70,4	-	-	-	-	-	4,7	-	2,9	7,6	-	-	-	-	5,8	2,9	2,9	-	2,9
Visita familiars/amics	12	69,4	-	-	2,4	-	2,4	1,5	-	4,4	2,4	-	3,9	-	2,4	4,4	1,5	-	-	5,4
Altres	8	79,2	-	-	-	2,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18,7	-	-	-	-



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fors Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Boi	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Marto rell Vila	Marto rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat	
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9	
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2	
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																					
Senzill	44	65,1	,4	2,8	-	-	,4	1,4	,4	3,0	4,3	1,3	2,9	2,5	-	8,9	1,2	1,8	1,0	2,5	
Anada / Tornada	5	76,7	3,7	-	-	-	-	3,7	12,3	-	-	-	-	-	-	-	3,7	-	-	-	
Tarja T-1/T-10x2	90	58,1	3,8	,8	1,7	3,3	1,2	5,1	1,5	7,4	3,4	-	,2	2,9	1,9	6,1	,4	-	,4	1,8	
Tarja Multiviatge	29	42,0	2,0	-	-	2,5	1,2	4,6	-	10,8	10,9	-	,6	1,9	-	18,6	-	3,4	1,6	-	
Tarja 50/30	6	46,5	-	-	-	16,1	-	-	-	-	21,5	-	-	-	-	12,9	-	-	-	3,0	
T-mes/T-Dia	8	57,3	-	-	-	2,3	3,8	-	-	16,2	2,3	-	-	7,5	-	8,4	-	-	-	2,3	
Abonament Mensual/Trimestral	2	70,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,0	-	18,3	-	-	
Tarja 150/160	2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres	11	29,6	-	-	11,0	-	1,5	4,1	-	6,2	1,5	-	1,5	-	2,6	15,1	11,0	4,7	-	11,0	
<b>39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)</b>																					
1	5	37,6	-	-	-	-	-	6,1	-	12,2	-	-	7,5	6,1	-	24,4	-	-	6,1	-	
2	2	79,8	-	-	-	-	-	-	-	12,6	-	-	-	7,6	-	-	-	-	-	-	
3	1	-	15,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26,1	-	58,2	-	-	-	-	
4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27,6	-	50,0	-	-	-	-	
5	5	56,6	-	-	-	9,3	-	7,1	-	3,5	5,8	-	-	3,5	-	-	-	14,3	-	-	
6	7	28,8	2,3	-	-	-	8,6	7,7	-	16,6	20,5	-	-	2,3	-	9,4	-	-	-	3,8	
7	30	71,2	3,9	1,9	-	1,7	,6	2,7	2,5	1,9	2,9	-	-	2,5	,6	6,2	-	,9	-	,6	
8	28	67,0	,6	-	-	2,1	1,2	1,9	4,2	7,1	4,6	-	3,1	-	1,0	3,9	,6	1,3	-	1,2	
9	24	53,8	-	-	6,3	,7	-	4,3	-	8,1	9,1	2,4	1,2	4,7	-	3,1	-	2,6	,7	2,9	
10	91	52,6	2,9	1,5	1,4	3,4	1,0	3,4	,2	6,8	3,9	-	,3	1,7	1,7	12,3	2,3	,7	,9	3,0	
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	8,46	8,47	8,67	9,12	9,45	8,93	8,19	8,17	7,80	8,40	8,47	9,00	7,10	7,32	9,45	8,34	9,85	7,81	7,84	9,28	
Desv. Típica	2,04	1,88	1,85	1,37	,50	1,64	1,75	2,34	,81	2,32	1,57	,00	3,10	2,90	1,03	2,69	,53	1,93	3,70	1,19	
Significació													10%	5%							
<b>40.- Edat</b>																					
17 - 20 anys	21	52,3	9,5	5,9	-	,8	2,5	6,1	-	2,2	2,2	-	3,9	1,4	1,4	7,9	-	2,2	,8	,8	
21 - 30 anys	77	57,3	1,6	,8	1,6	3,0	,7	5,2	,8	7,2	5,7	-	,4	3,8	-	6,4	1,6	1,7	,4	1,9	
31 - 45 anys	55	51,0	,6	,3	,5	,9	,3	2,7	2,4	9,1	5,7	1,1	,3	2,8	3,1	13,0	1,0	,6	1,0	3,5	
46 - 64 anys	33	61,4	2,3	-	3,8	5,5	1,9	1,4	-	3,5	4,4	-	1,1	,5	-	8,5	1,6	1,1	,9	2,2	
Mes de 65 anys	10	66,0	-	-	-	-	1,7	-	1,7	9,1	3,4	-	1,7	-	-	14,9	-	1,7	-	-	
<b>41.- Sexe</b>																					
Masculí	68	63,8	3,2	1,8	1,8	,7	1,4	3,7	2,2	4,4	3,1	-	,9	,8	-	7,4	,8	2,7	,3	1,0	
Femení	128	52,1	1,7	,6	1,2	3,4	,9	3,7	,5	7,9	6,0	,5	,9	3,4	1,5	10,2	1,4	,6	,9	2,8	

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Maga ria Camp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palte ja	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Abreia	Olesa Montse rrat
Records	479	53,2	1,7	,6	,6	2,5	1,9	4,6	1,0	7,3	5,6	,2	1,5	2,9	,8	8,6	1,0	1,9	1,0	2,9
TOTAL	195	56,1	2,2	1,0	1,4	2,5	1,1	3,7	1,1	6,7	5,0	,3	,9	2,5	1,0	9,2	1,2	1,3	,7	2,2
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	83,7	3,1	-	2,3	,5	,4	4,7	-	1,6	,1	-	-	,4	-	1,9	-	,8	,4	-
Descendent	76	12,6	,8	2,6	-	5,6	2,0	2,1	2,8	14,6	12,6	,8	2,4	5,8	2,6	20,9	3,0	2,1	1,1	5,6



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalía)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
<b>Records</b>	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
<b>TOTAL</b>	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																				
Mitjana	7,80	7,80	8,02	7,62	7,60	7,71	7,88	7,49	8,42	7,79	8,15	7,46	7,41	7,79	7,78	7,83	7,84	8,67	7,68	7,64
Desv. Típica	1,69	1,70	1,84	1,38	2,01	1,50	1,95	1,63	1,32	1,39	1,45	1,24	2,18	1,93	1,56	1,86	1,25	1,11	1,95	1,95
Significació									1%		1%		5%							
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-
Mitjana	7,64	7,63	7,79	7,67	7,48	7,56	7,50	7,72	8,06	7,70	7,95	7,25	7,48	7,25	7,54	7,80	7,48	7,40	7,53	7,93
Desv. Típica	1,44	1,41	1,80	1,56	1,40	1,46	1,54	1,16	1,53	1,34	1,46	1,07	1,30	1,89	1,43	1,45	1,33	1,74	1,53	1,26
Significació									5%		1%									5%
<b>9.- La disponibilitat de seients davant dels trens</b>																				
Mitjana	7,62	7,64	7,62	7,32	7,11	7,26	8,10	7,88	8,17	8,02	7,89	7,18	7,29	7,16	7,55	7,72	7,64	8,50	7,49	7,55
Desv. Típica	1,68	1,72	1,35	1,29	1,77	1,65	1,91	1,42	1,29	1,51	1,47	1,33	1,99	1,95	1,61	1,79	1,29	1,26	2,00	1,91
Significació					5%	1%	5%		5%	10%	5%		10%							
<b>10.- La suavitat en la conducció del tren</b>																				
Mitjana	7,41	7,41	6,92	7,60	7,11	7,35	7,77	6,82	8,07	7,68	7,52	7,21	6,97	7,67	7,37	7,45	7,44	7,67	7,32	7,38
Desv. Típica	1,59	1,58	1,74	1,52	1,34	1,49	1,68	1,75	1,41	1,54	1,64	1,45	1,62	1,32	1,66	1,46	1,79	1,37	1,45	1,49
Significació								1%	5%				2%							
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment</b>																				
Mitjana	7,11	7,11	6,68	7,24	6,67	6,97	7,28	6,63	8,14	7,40	7,33	6,96	6,58	7,04	7,09	7,13	7,00	7,83	7,24	6,94
Desv. Típica	1,61	1,61	1,31	1,80	1,38	1,41	1,82	1,92	1,16	1,70	1,57	1,14	1,49	2,01	1,51	1,76	1,47	1,67	1,50	1,75
Significació					10%			5%	5%		10%		1%							
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	8,21	8,24	7,62	8,24	8,05	7,94	8,57	8,22	8,64	8,18	8,51	7,97	7,73	8,55	8,15	8,32	8,24	8,67	8,04	8,29
Desv. Típica	1,28	1,23	1,40	1,65	1,15	1,25	1,11	1,67	1,90	1,19	1,11	1,27	1,46	1,21	1,30	1,24	1,27	1,75	1,26	1,23
Significació			10%			1%	10%		2%		5%		5%							



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
<b>Records TOTAL</b>	261 30	82,8 88,8	5,0 3,7	12,3 7,5	16,1 15,6	36,8 36,3	14,9 15,6	16,5 16,6	15,7 16,0	18,8 19,1	40,2 36,3	11,5 12,3	21,8 22,0	7,7 10,2	50,2 59,9	49,8 40,1	9,6 30,5	2,3 7,3	31,0 23,0	39,8 27,9
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																				
Ns/Nr	5	83.4	9.9	6.7	20.1	25.0	24.1	10.6	20.2	26.6	30.6	3.2	24.4	15.3	43.7	56.3	20.6	20.6	12.3	30.0
Mitjana	7.62	7.58	8.47	7.84	7.62	7.4	7.82	7.86	7.66	7.16	8.26	7.02	7.56	6.96	7.74	7.43	7.73	7.00	7.74	7.36
Desv. Tipica	1.57	1.59	1.19	1.33	1.80	1.51	1.87	1.22	1.46	1.90	1.25	1.52	1.55	1.06	1.31	1.92	1.14	1.63	1.56	1.97
Significacio										5%	5%	5%		10%						
<b>14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	2	100.0	-	-	6.1	63.7	9.0	-	21.2	30.3	-	21.2	27.3	21.2	42.5	57.5	42.5	42.5	-	15.1
Mitjana	6.40	6.39	6.67	6.42	4.95	6.39	6.27	6.86	7.54	6.73	7.30	5.57	5.42	5.35	6.76	5.84	6.91	6.75	6.68	5.53
Desv. Tipica	2.15	2.25	1.01	1.20	2.34	1.92	2.23	1.81	1.77	1.79	1.64	2.54	2.32	1.86	1.99	2.25	1.89	1.92	2.26	2.38
Significacio					5%				5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%			2.26	2.38
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100.0	-	-	-	87.7	12.3	-	-	12.3	-	-	87.7	-	87.7	12.3	87.7	-	-	12.3
Mitjana	7.38	7.40	6.50	7.66	7.02	7.32	7.36	7.79	7.46	7.31	7.77	7.34	7.12	6.72	7.44	7.30	7.33	7.00	7.56	7.43
Desv. Tipica	1.49	1.49	1.60	1.29	1.64	1.48	1.85	1.05	1.21	1.36	1.28	.84	1.95	1.56	1.47	1.51	1.49	1.83	1.40	1.43
Significacio			5%		10%			5%			5%			5%						
<b>16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mitjana	7.33	7.36	6.83	7.16	6.08	7.46	7.80	7.20	7.93	7.63	7.60	6.21	7.14	7.55	7.38	7.26	7.20	7.67	7.65	7.23
Desv. Tipica	1.69	1.67	2.20	1.52	1.99	1.43	1.39	1.79	1.38	1.31	1.49	2.24	1.74	1.41	1.66	1.72	1.81	1.25	1.36	1.79
Significacio					5%		10%		2%		5%	5%							10%	
<b>17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Mitjana	7.10	7.13	6.57	6.93	6.62	6.82	7.38	7.10	7.87	7.07	7.59	6.41	6.56	7.31	7.34	6.73	7.75	7.17	6.98	6.60
Desv. Tipica	1.84	1.87	1.60	1.53	2.29	1.71	1.35	2.26	1.14	1.81	1.43	2.09	2.08	1.80	1.69	1.99	1.39	1.34	1.92	2.17
Significacio					10%	10%			5%		5%	5%	2%		1%	1%	5%			5%

## Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
<b>Records</b>	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
<b>TOTAL</b>	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	24,7	24,7	-	-	50,6	-	-	-	100,0	-	50,6	49,4	-	-	50,6	49,4
Mitjana	7,56	7,60	6,81	7,40	6,70	7,52	7,91	7,65	8,04	7,65	7,73	7,80	7,27	7,10	7,88	7,08	8,00	6,00	7,93	7,32
Desv.Tipica	1,96	1,96	2,51	1,44	2,25	1,55	2,42	1,76	1,89	2,34	1,94	1,26	1,93	1,83	1,50	2,41	1,41	2,83	1,49	2,26
Significacio					.5%				10%						.5%	.5%	1,41	2,83	1,49	2,26
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	33,6	16,4	16,4	33,6	-	50,0	33,6	-	16,4	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,83	7,76	7,96	8,58	7,04	7,99	7,97	7,68	8,22	7,97	8,05	7,79	7,68	7,13	7,90	7,72	7,76	6,83	8,05	7,75
Desv.Tipica	1,45	1,42	1,23	1,71	1,74	1,34	1,54	1,15	1,29	1,57	1,33	1,38	1,47	1,42	1,34	1,61	1,27	1,34	1,26	1,60
Significacio		1%		.5%	.5%				10%		10%			5%			1,27	1,34	1,26	1,60
<b>20.- La il·luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	89,6	10,4	-	-	55,2	-	-	44,8	55,2	-	-	-	44,8	10,4	89,6	-	89,6	-	-
Mitjana	7,48	7,44	7,23	8,06	6,80	7,09	7,80	7,87	8,31	7,77	7,94	6,69	7,05	7,15	7,62	7,25	7,64	8,50	7,52	6,96
Desv.Tipica	1,69	1,72	1,79	,96	1,87	1,69	1,73	1,51	,91	1,67	1,43	1,80	1,49	2,19	1,45	1,99	1,20	1,66	1,78	2,01
Significacio				5%	.5%	1%		10%	.5%		.5%	1%	5%	10%	10%	10%	1,20	1,66	1,78	.5%
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																				
Ns/Nr	1	100,0	-	-	-	76,8	23,2	-	-	23,2	6,9	-	20,6	49,2	43,9	56,1	-	49,2	43,9	6,9
Mitjana	7,84	7,93	7,44	7,03	7,06	7,60	8,25	8,00	8,56	7,40	8,14	7,28	7,81	8,39	7,90	7,75	8,16	7,80	7,83	7,78
Desv.Tipica	1,45	1,43	1,62	1,30	1,58	1,23	1,18	1,56	1,39	1,79	1,41	1,37	1,04	1,25	1,38	1,55	1,19	1,72	1,45	1,56
Significacio		.5%		.5%	.5%	10%	10%		.5%	2%	2%	5%		10%			1,19	1,72	1,45	1,56
<b>22.- Si es ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																				
Ns/Nr	24	87,0	3,9	9,1	18,5	39,4	13,7	14,8	13,6	17,5	36,2	13,6	24,9	7,9	60,2	39,8	28,1	6,3	24,7	27,9
Mitjana	7,59	7,62	7,21	6,62	7,10	6,27	8,00	7,83	8,45	8,30	7,74	4,89	7,42	7,62	7,64	7,52	7,71	8,50	7,54	7,20
Desv.Tipica	1,59	1,58	1,99	,48	1,38	1,85	1,33	1,02	,98	1,66	1,02	1,37	1,80	1,04	1,63	1,52	1,75	,50	1,20	1,65
Significacio						.5%			5%	10%		.5%						.50	1,20	1,65

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	23	87,7	3,3	9,0	11,0	39,3	16,4	17,1	16,3	21,4	40,0	13,7	17,5	7,5	59,5	40,5	27,6	8,1	24,5	27,4
Mitjana	5,08	4,99	6,58	5,57	4,78	5,72	5,21	5,13	4,37	2,46	6,51	5,30	4,88	5,14	4,78	5,55	4,25	5,00	5,78	5,46
Desv.Tipica	2,00	2,00	1,65	1,68	1,98	1,36	1,05	1,36	3,37	1,29	1,65	3,20	4,88	1,38	1,88	2,09	1,56	1,00	2,00	2,32
Significacio										.5%	.5%						10%			
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	1	76,5	11,7	11,7	11,7	18,8	50,7	7,1	11,7	-	69,5	-	30,5	-	18,8	81,2	-	50,7	18,8	7,1
Mitjana	7,84	7,90	7,87	7,08	7,61	7,60	8,39	7,84	8,11	7,74	8,20	7,37	7,70	7,65	7,83	7,85	7,68	7,80	8,22	7,91
Desv.Tipica	1,40	1,42	1,16	,93	1,30	1,58	1,37	1,16	1,08	1,20	1,32	1,39	1,52	1,48	1,30	1,54	1,16	1,94	1,42	1,50
Significacio		2%		.5%		5%	1%				.5%	5%							1%	
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	3	85,9	14,1	-	20,6	40,0	32,4	7,0	-	13,2	32,8	10,2	29,9	13,9	20,0	80,0	-	24,4	14,4	47,1
Mitjana	7,99	8,06	8,33	7,14	7,81	7,90	7,61	8,20	8,44	7,80	8,34	7,43	8,05	7,69	8,15	7,71	8,12	7,25	8,38	7,86
Desv.Tipica	1,38	1,39	1,13	1,07	1,58	1,32	1,93	,89	1,02	1,70	1,13	1,15	1,55	,96	1,17	1,66	1,14	1,64	1,13	1,69
Significacio		1%		.5%			10%		5%		.5%	5%			2%	2%			1%	
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>																				
Ns/Nr	0	78,7	21,3	-	-	21,3	26,2	52,5	-	52,5	26,2	21,3	-	-	-	100,0	-	-	-	78,7
Mitjana	7,16	7,19	7,12	6,88	6,61	7,07	7,30	7,13	7,83	7,06	7,55	6,55	6,72	7,68	7,20	7,11	7,60	7,17	6,71	7,14
Desv.Tipica	1,92	1,97	1,66	1,34	2,26	1,95	2,09	1,46	1,47	1,92	1,81	1,73	2,09	1,66	1,78	2,11	1,33	1,67	2,22	2,29
Significacio					5%				2%		2%	10%	5%						5%	
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																				
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,45	7,46	6,97	7,62	7,31	7,16	7,98	7,62	7,57	7,38	7,77	7,40	7,00	7,51	7,44	7,47	7,16	7,17	7,80	7,58
Desv.Tipica	1,59	1,63	1,22	1,19	1,34	1,55	1,19	1,56	2,05	1,99	1,46	1,12	1,57	1,47	1,60	1,59	1,85	1,67	1,20	1,60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felher	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felher	Desc. Punta Felher	Asc. Vall Felher	Desc. Vall Felher
<b>Records TOTAL</b>	<b>261</b>	<b>82,8</b>	<b>5,0</b>	<b>12,3</b>	<b>16,1</b>	<b>36,8</b>	<b>14,9</b>	<b>16,5</b>	<b>15,7</b>	<b>18,8</b>	<b>40,2</b>	<b>11,5</b>	<b>21,8</b>	<b>7,7</b>	<b>50,2</b>	<b>49,8</b>	<b>9,6</b>	<b>2,3</b>	<b>31,0</b>	<b>39,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>88,8</b>	<b>3,7</b>	<b>7,5</b>	<b>15,6</b>	<b>36,3</b>	<b>15,6</b>	<b>16,6</b>	<b>16,0</b>	<b>19,1</b>	<b>36,3</b>	<b>12,3</b>	<b>22,0</b>	<b>10,2</b>	<b>59,9</b>	<b>40,1</b>	<b>30,5</b>	<b>7,3</b>	<b>23,0</b>	<b>27,9</b>
<b>- MITJANA TOTAL</b>																				
Mitjana	7,48	7,50	7,22	7,44	6,88	7,33	7,72	7,55	8,11	7,56	7,87	7,04	7,10	7,29	7,54	7,40	7,55	7,64	7,57	7,35
Desv. Tipica	1,76	1,78	1,78	1,55	2,00	1,68	1,81	1,66	1,51	1,78	1,53	1,78	1,91	1,85	1,67	1,90	1,58	1,75	1,79	1,97
Significacio		5%	1%		.5%	.5%	.5%		.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%			5%	.5%
<b>- Procs TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,50	7,51	7,21	7,48	6,91	7,31	7,74	7,46	8,30	7,71	7,86		7,06	7,30	7,49	7,51	7,49	8,03	7,50	7,41
Desv. Tipica	1,80	1,81	1,87	1,66	1,98	1,75	1,82	1,74	1,41	1,71	1,58	1,77	1,96	1,99	1,74	1,88	1,61	1,53	1,93	1,95
Significacio			10%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%				2%		10%
<b>- Procs ACCES/ACOLLIDA</b>																				
Mitjana	7,44	7,44	7,11	7,58	6,74	7,34	7,66	7,58	7,97	7,51	7,86	6,99	7,06	7,12	7,58	7,22	7,62	7,28	7,57	7,16
Desv. Tipica	1,76	1,77	1,80	1,56	2,10	1,62	1,86	1,68	1,41	1,74	1,50	1,89	1,92	1,81	1,59	1,98	1,50	1,89	1,68	2,04
Significacio			10%		.5%	10%	2%	10%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	5%		5%	.5%
<b>- Procs ATENCIO AL CLIENT</b>																				
Mitjana	7,33	7,36	7,23	6,88	6,36	7,17	7,77	7,54	7,91	7,02	7,87	6,77	6,99	7,37	7,32	7,34	7,30	7,63	7,48	7,28
Desv. Tipica	1,89	1,92	1,71	1,37	2,00	1,52	1,59	1,76	2,31	2,39	1,49	1,95	1,74	1,84	1,92	1,84	2,06	1,73	1,68	1,94
Significacio					.5%		10%		1%		.5%	5%	10%							
<b>- Procs INFORMACIO</b>																				
Mitjana	7,66	7,71	7,71	7,04	7,32	7,51	7,76	7,72	8,12	7,53	8,02	7,11	7,46	7,67	7,72	7,55	7,80	7,40	7,75	7,63
Desv. Tipica	1,63	1,66	1,45	1,13	1,85	1,68	1,88	1,27	1,23	1,67	1,50	1,51	1,83	1,42	1,50	1,82	1,23	1,78	1,83	1,90
Significacio		.5%		.5%	2%	10%			.5%		.5%	.5%	10%							
<b>- Procs TRANSPORT</b>																				
Mitjana	7,45	7,46	6,97	7,62	7,31	7,16	7,98	7,62	7,57	7,38	7,77	7,40	7,00	7,51	7,44	7,47	7,16	7,17	7,80	7,58
Desv. Tipica	1,59	1,63	1,22	1,19	1,34	1,55	1,19	1,56	2,05	1,99	1,46	1,12	1,57	1,47	1,60	1,59	1,85	1,67	1,20	1,60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner	
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8	
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9	
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																					
Sempre	0	100,0	-	-	33,8	-	49,6	16,5	-	-	49,6	16,5	33,8	-	49,6	50,4	-	-	49,6	50,4	
De vegades	5	80,2	9,7	10,1	11,3	40,4	18,1	23,1	7,2	13,5	18,9	16,4	31,8	19,5	60,2	39,8	28,8	7,2	19,7	24,5	
Mai	25	90,4	2,5	7,1	16,2	35,9	14,6	15,2	18,0	20,6	39,8	11,4	19,8	8,4	60,0	40,0	31,3	7,4	23,4	28,3	
Mitjana ponderada	2,81	2,82	2,55	2,77	2,83	2,81	2,74	2,74	2,92	2,88	2,88	2,75	2,72	2,68	2,81	2,81	2,84	2,83	2,81	2,81	
Desv.Tipica	,42	,41	,50	,42	,43	,39	,51	,46	,27	,32	,36	,47	,48	,47	,41	,43	,37	,37	,44	,43	
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%								
Mitjana 1-10	9,14	9,21	7,99	8,98	9,25	9,15	8,82	8,84	9,66	9,46	9,48	8,86	8,76	8,54	9,16	9,13	9,28	9,25	9,15	9,16	
Desv.Tipica	1,88	1,85	2,24	1,88	1,93	1,76	2,29	2,07	1,19	1,46	1,63	2,10	2,17	2,11	1,85	1,92	1,65	1,68	2,00	1,96	
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%								
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																					
Adequat	24	88,1	3,3	8,7	14,7	36,4	15,9	18,0	14,9	16,4	38,8	11,5	24,4	8,9	62,7	37,3	29,5	3,1	27,1	28,3	
Inadequat	4	85,1	9,1	5,9	13,3	39,1	14,8	8,3	24,5	29,0	47,1	10,6	7,3	6,0	65,8	44,2	29,3	9,8	13,8	32,2	
No n'hi ha	2	100,0	-	-	34,9	25,4	19,9	-	19,9	22,6	-	9,4	28,3	39,7	19,9	80,1	19,9	59,6	-	20,6	
Ns/Nr	1	100,0	-	-	6,1	43,9	-	50,0	-	43,9	-	50,0	6,1	-	87,7	12,3	87,7	-	-	12,3	
Mitjana ponderada	1,25	1,27	1,31	1,10	1,39	1,23	1,27	1,07	1,34	1,36	1,16	1,23	1,20	1,55	1,16	1,39	1,22	2,17	1,07	1,24	
Desv.Tipica	,56	,58	,46	,30	,72	,52	,60	,25	,62	,62	,37	,53	,57	,85	,42	,70	,51	,90	,26	,52	
Significacio								5%			5%			1%	5%	5%		5%	5%		
Mitjana 1-10	2,15	2,20	2,38	1,44	2,74	2,03	2,24	1,31	2,55	2,61	1,73	2,02	1,91	3,49	1,74	2,74	1,98	6,25	1,34	2,07	
Desv.Tipica	2,53	2,62	2,07	1,34	3,23	2,32	2,68	1,14	2,77	2,79	1,66	2,38	2,55	3,84	1,91	3,13	2,28	4,04	1,18	2,35	
Significacio								5%			5%			1%	5%	5%		5%	5%		
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																					
Adequat	24	87,3	4,5	8,2	16,8	30,0	16,7	18,8	17,7	18,6	40,4	11,1	19,5	10,4	59,9	40,1	30,8	7,7	22,3	26,4	
Inadequat	5	93,1	1,0	5,9	8,0	56,8	13,8	9,8	11,6	25,8	25,4	9,4	28,3	11,2	56,4	43,6	21,4	7,1	29,1	35,4	
No n'hi ha	1	100,0	-	-	21,2	78,8	-	-	-	-	-	-	55,7	44,3	-	78,8	21,2	69,2	-	9,7	
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	
Mitjana ponderada	1,24	1,26	1,05	1,14	1,19	1,42	1,15	1,10	1,12	1,23	1,12	1,45	1,37	1,19	1,25	1,22	1,28	1,17	1,25	1,27	
Desv.Tipica	,50	,52	,21	,34	,50	,63	,36	,30	,33	,42	,32	,75	,61	,39	,53	,46	,60	,37	,46	,50	
Significacio		10%				5%		5%			5%	2%	5%								
Mitjana 1-10	2,09	2,17	1,21	1,61	1,84	2,90	1,68	1,45	1,56	2,04	1,54	3,02	2,64	1,84	2,14	2,01	2,26	1,75	2,11	2,23	
Desv.Tipica	2,27	2,35	,94	1,54	2,24	2,84	1,61	1,36	1,49	1,90	1,46	3,39	2,76	1,76	2,39	2,07	2,71	1,68	2,09	2,26	
Significacio		10%				5%		5%			5%	2%	5%								

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Morys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner
<b>Records</b>	<b>261</b>	<b>82,8</b>	<b>5,0</b>	<b>12,3</b>	<b>16,1</b>	<b>36,8</b>	<b>14,9</b>	<b>16,5</b>	<b>15,7</b>	<b>18,8</b>	<b>40,2</b>	<b>11,5</b>	<b>21,8</b>	<b>7,7</b>	<b>50,2</b>	<b>49,8</b>	<b>9,6</b>	<b>2,3</b>	<b>31,0</b>	<b>39,8</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>88,8</b>	<b>3,7</b>	<b>7,5</b>	<b>15,6</b>	<b>36,3</b>	<b>15,6</b>	<b>16,6</b>	<b>16,0</b>	<b>19,1</b>	<b>36,3</b>	<b>12,3</b>	<b>22,0</b>	<b>10,2</b>	<b>59,9</b>	<b>40,1</b>	<b>30,5</b>	<b>7,3</b>	<b>23,0</b>	<b>27,9</b>
<b>31.- Serveis disponibles a l'estacio</b>																				
Suficients	16	87,3	2,3	10,4	14,6	30,6	15,9	19,3	19,6	18,6	49,8	6,2	19,9	5,5	64,8	35,2	27,6	4,6	30,4	24,7
Insuficients	8	89,5	5,5	5,0	19,7	39,4	11,4	14,7	14,8	25,0	25,5	14,6	25,7	9,2	68,4	31,6	47,3	-	14,6	27,6
No n'hi ha	6	92,8	3,7	3,5	10,8	48,4	19,2	12,8	8,8	8,6	16,3	26,4	24,1	24,5	33,5	66,5	18,4	24,5	11,7	38,3
Ns/Nr	0	68,2	31,8	-	52,6	15,6	31,8	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	68,2	-
Mitjana ponderada	1,66	1,68	1,86	1,36	1,63	1,82	1,70	1,54	1,46	1,55	1,36	2,16	1,74	2,19	1,53	1,86	1,64	2,33	1,38	1,80
Desv. Tipica	,79	,80	,75	,64	,72	,83	,85	,75	,68	,66	,64	,82	,79	,85	,69	,88	,69	,94	,67	,84
Significacio				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%
Mitjana 1-10	3,99	4,07	4,88	2,60	3,82	4,67	4,13	3,41	3,06	3,47	2,62	6,21	4,32	6,36	3,37	4,89	3,88	7,00	2,70	4,61
Desv. Tipica	3,56	3,59	3,36	2,89	3,25	3,72	3,80	3,36	3,07	2,98	2,88	3,68	3,57	3,85	3,11	3,97	3,09	4,24	3,00	3,78
Significacio				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%
<b>32.- Nombre de viatges per setmana</b>																				
- de 1 per setmana	6	73,6	4,8	21,6	6,9	23,1	20,8	20,1	29,1	100,0	-	-	-	-	70,3	29,7	31,9	6,4	17,3	18,0
Entre 1 - 5	11	90,8	3,9	5,3	6,0	32,9	14,7	23,8	22,6	-	100,0	-	-	-	62,2	37,8	30,2	6,7	29,0	24,9
Entre 6 - 9	4	88,0	7,4	4,6	24,7	45,3	14,1	7,9	7,9	-	-	100,0	-	-	56,8	43,2	39,6	-	12,1	36,3
10	7	95,9	1,3	2,8	34,6	42,4	11,9	7,1	3,9	-	-	-	100,0	-	59,5	40,5	27,7	-	30,2	38,0
Mes de 10	3	95,5	1,7	2,8	13,7	48,9	18,8	15,3	3,3	-	-	-	-	100,0	37,0	63,0	24,0	36,0	10,2	25,4
<b>33.- Antiguitat com a viatger</b>																				
- de 2 anys	14	92,6	,6	6,8	20,9	46,1	15,1	10,9	7,0	18,9	37,8	6,7	23,9	12,6	51,6	48,4	27,2	16,3	20,8	28,2
2 a 5 anys	8	83,1	8,6	8,4	19,4	41,3	16,8	18,8	3,8	11,4	20,9	21,7	34,4	11,6	67,8	32,2	31,5	-	26,3	25,3
+ de 5 anys	8	88,2	3,9	7,9	3,3	15,6	15,2	23,6	42,2	27,0	49,0	12,2	6,8	4,9	65,6	34,4	34,9	-	23,4	29,9
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																				
1	5	80,9	9,4	9,7	9,4	58,2	10,6	5,7	16,1	20,8	28,9	16,8	22,2	11,3	63,0	37,0	30,9	7,7	17,7	24,6
2	19	89,4	1,6	9,0	18,1	30,6	17,6	19,8	13,9	16,4	42,4	8,8	22,6	9,8	59,7	40,3	27,6	7,9	26,9	26,9
3	2	83,6	16,4	-	9,4	62,2	2,3	16,7	9,3	21,4	23,3	21,5	7,0	26,9	49,0	51,0	33,4	16,7	7,0	26,5
4	1	100,0	-	-	9,2	45,4	5,6	-	39,8	45,4	5,6	9,2	39,8	-	90,8	9,2	79,7	-	11,1	9,2
6	0	100,0	-	-	-	12,3	87,7	-	-	12,3	-	87,7	-	-	87,7	12,3	87,7	-	-	12,3
9	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
10	0	100,0	-	-	-	-	12,3	-	87,7	87,7	12,3	-	-	-	100,0	-	87,7	-	12,3	-
Ns/Nr	3	95,0	-	5,0	21,2	22,8	14,1	22,5	19,3	13,4	39,1	12,7	30,8	3,9	42,9	57,1	13,6	-	26,2	55,2
Mitjana	2,17	2,22	1,92	1,78	1,98	1,97	2,36	2,10	2,73	2,71	1,96	2,39	1,97	2,02	2,29	1,98	2,58	2,00	2,05	1,97
Desv. Tipica	1,29	1,35	,85	,41	,49	,80	1,48	,84	2,35	2,25	,74	1,44	,68	,62	1,56	,62	1,89	,58	1,08	,65
Significacio		10%		10%		10%			5%	5%	10%				5%	5%	5%			

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																				
0	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-
1	0	54,7	-	45,3	45,3	27,3	-	-	27,3	72,7	27,3	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-
2	2	100,0	-	-	34,2	38,7	10,6	17,3	-	15,4	4,8	10,6	66,8	2,4	72,7	27,3	-	-	27,3	27,3
3	0	100,0	-	-	-	50,0	-	-	-	15,4	4,8	10,6	66,8	2,4	48,1	51,9	17,3	-	30,9	51,9
4	0	76,4	-	-	-	50,0	-	-	50,0	-	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	50,0	50,0
5	1	78,6	14,3	7,1	21,7	37,8	14,2	-	-	85,8	14,2	-	-	-	85,8	14,2	-	-	62,2	14,2
6	0	100,0	-	-	-	27,3	7,1	43,9	-	11,4	77,1	11,4	-	-	61,2	38,8	30,8	-	30,4	17,4
7	0	100,0	-	-	-	81,4	-	-	-	18,6	18,6	-	-	62,8	18,6	81,4	-	-	18,6	81,4
8	2	86,8	4,4	8,8	4,4	36,0	29,8	29,8	-	34,2	5,3	9,9	31,6	19,0	72,3	27,7	78,2	-	10,9	10,9
9	2	91,1	8,9	-	8,9	58,3	-	27,3	-	-	48,8	23,7	5,5	22,0	75,8	24,2	57,8	-	13,6	19,7
10	21	88,0	3,2	8,7	15,0	35,5	16,0	12,0	21,5	19,5	37,0	12,6	21,2	9,7	58,9	41,1	27,8	8,7	23,7	27,9
Mitjana	8,69	8,64	8,93	9,10	8,02	8,80	8,43	8,26	9,78	8,63	8,79	9,07	8,08	9,26	8,84	8,46	9,00	8,33	8,52	8,43
Desv. Típica	2,59	2,65	1,77	2,19	3,21	2,41	3,13	2,41	1,21	2,61	2,48	2,09	3,23	1,43	2,30	2,96	1,88	3,73	2,77	2,88
Significació				10%					5%				5%							
36.- Motiu del viatge																				
Treball	10	95,1	,5	4,4	5,1	48,2	25,5	19,3	1,9	1,8	35,3	13,3	32,5	17,1	63,6	36,4	36,1	10,8	24,8	23,4
Estudi	6	92,8	5,9	1,4	51,2	48,8	-	-	-	2,2	22,8	17,9	45,8	11,3	56,6	43,4	17,9	6,0	35,6	33,3
Compres	1	56,8	11,3	31,9	13,9	11,3	24,8	31,9	18,1	25,2	74,8	-	-	-	43,2	56,8	-	-	18,1	38,7
Gestió de treball	1	100,0	-	-	-	82,1	-	17,9	-	17,9	-	73,1	-	9,0	82,1	17,9	64,2	-	17,9	17,9
Espectacles/Diversiones	5	80,1	5,8	14,0	3,6	26,7	18,3	17,6	33,8	39,8	48,9	4,0	6,2	1,1	70,9	29,1	46,6	-	12,7	20,8
Metge/Hospital	2	93,4	-	6,6	-	2,2	28,8	20,0	49,0	44,5	33,2	4,5	2,2	15,6	46,7	53,3	31,3	31,3	8,8	22,0
Visita familiars/amics	5	83,1	3,6	13,3	15,5	18,3	7,6	23,7	34,8	45,6	39,2	9,7	2,2	3,3	56,8	43,2	23,2	-	23,6	36,4
Acompanyament persones	0	100,0	-	-	-	62,4	-	37,6	-	-	37,6	62,4	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Altres	0	53,9	35,4	10,7	-	39,1	-	43,2	17,7	10,7	78,6	-	10,7	-	28,4	71,6	-	-	10,7	43,2

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Descob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,6	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Espanya	14	92,1	2,2	5,7	13,4	41,3	13,1	13,3	18,9	23,5	39,3	9,5	19,6	8,1	90,5	9,5	48,9	2,7	34,7	5,7
Magoria-La Campana	0	50,0	-	50,0	-	100,0	-	-	-	-	50,0	-	50,0	-	50,0	50,0	-	-	50,0	-
L'Hospitalet/Av. Carrilet	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Almeda	1	86,0	6,3	7,7	19,5	21,8	27,4	27,4	3,8	6,3	35,1	27,4	31,2	-	100,0	-	54,8	-	31,2	-
Sant Bol	0	67,1	32,9	-	67,1	32,9	-	-	-	32,9	-	-	67,1	-	100,0	-	-	-	67,1	-
Sant Vicenç	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Sant Andreu	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	22,2	77,8	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-
Martorell Vila	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	77,8	-	22,2	-
Martorell Enllaç	1	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Olesa Montserrat	1	86,0	14,0	-	-	-	-	46,7	53,3	46,7	6,5	-	46,7	-	100,0	-	93,5	-	6,5	-
Aeri Montserrat	0	71,2	-	28,8	35,6	-	14,0	77,6	8,4	-	100,0	-	-	-	100,0	-	60,4	-	25,7	-
Monistrol	0	42,7	19,1	38,2	-	19,1	23,6	38,2	19,1	57,3	19,1	-	35,6	-	28,8	71,2	-	-	-	71,2
Castellbell/Ei Vilatorrada	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,6	19,1	80,9	-	-	42,7
St. Vicenç C./Castellgalí	0	58,7	-	41,3	20,7	33,1	-	-	46,2	41,3	33,1	25,5	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-
Manresa V.	1	80,8	9,6	9,6	9,6	53,4	-	31,1	5,8	9,6	5,8	21,5	21,5	41,6	9,6	90,4	-	41,6	-	58,7
Manresa Al.	1	53,7	13,2	33,0	13,2	61,4	15,2	-	10,2	8,3	18,4	16,5	46,8	10,0	13,2	86,8	-	-	5,0	39,2
Manresa B.	3	90,6	9,4	-	23,2	22,7	21,3	9,6	23,2	7,0	29,5	22,9	15,5	-	100,0	-	13,5	-	-	48,8
Sant Esteve Sesrovires	0	84,3	-	15,7	15,7	26,1	32,2	26,1	-	32,2	67,8	-	-	-	67,8	32,2	-	-	52,1	77,1
Masquefa	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	32,2
Piera	1	83,1	-	16,9	-	33,9	43,6	16,9	5,6	22,7	31,8	14,9	30,5	-	45,2	54,8	-	-	33,9	49,2
Valbona	0	100,0	-	-	-	-	50,0	50,0	-	33,6	66,4	-	-	-	50,0	50,0	-	-	50,0	50,0
Capellades	0	100,0	-	-	30,5	14,9	-	39,7	14,9	-	69,5	-	30,5	-	24,7	75,3	-	-	24,7	75,3
Pobla de Claramunt	0	100,0	-	-	32,8	67,2	-	-	-	-	-	-	100,0	-	67,2	32,8	-	-	67,2	32,8
Vilanova del Camí	0	88,9	-	11,1	55,7	22,1	11,1	11,1	-	11,1	40,5	37,4	11,1	-	100,0	-	-	-	-	88,9
Igualada	4	95,7	-	4,3	20,1	24,0	20,3	19,6	16,0	14,5	43,7	8,2	27,0	6,7	3,8	96,2	-	20,5	2,4	72,8

==



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Llobregat-Anoia (Rodalio)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Morys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Espanya	5	85,3	4,1	10,7	20,9	34,2	9,6	21,2	14,1	22,3	28,1	16,2	22,9	10,5	8,2	91,8	-	13,5	4,1	67,7
Gornal	0	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Almeda	1	79,9	-	20,1	12,4	51,0	6,1	6,1	24,5	38,6	24,2	-	37,2	-	10,0	90,0	-	-	-	79,9
Sant Bol	1	84,2	-	15,8	-	84,2	-	15,8	-	15,8	-	15,8	-	68,4	-	100,0	-	68,4	-	15,8
Moll Nou	0	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Sant Vicenç	0	38,2	61,8	-	30,9	69,1	-	-	-	-	30,9	30,9	38,2	-	38,2	61,8	-	-	38,2	-
Can Ros	0	100,0	-	-	-	-	50,0	-	50,0	-	50,0	-	50,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Sant Andreu	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0
Martorell Vila	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	50,0	-	-	50,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Martorell Enllaç	0	84,2	-	15,8	-	15,8	31,7	52,5	-	-	84,2	-	15,8	-	26,2	73,8	-	-	26,2	57,9
Abrera	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	50,0	-	50,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Olesa Montserrat	0	78,7	21,3	-	26,2	21,3	-	-	52,5	-	26,2	47,5	26,2	-	-	100,0	-	-	-	78,7
Manistrol	1	61,6	29,3	9,1	9,1	57,3	11,2	11,2	11,2	20,3	50,4	11,2	9,1	9,1	79,7	20,3	39,2	-	11,2	11,2
Castellbell/El Vilar	0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
St. Vicenç C./Castellgall	2	95,9	-	4,1	27,8	9,1	27,8	22,7	12,6	4,1	30,2	27,8	10,1	27,8	37,8	62,2	35,4	17,7	2,5	40,4
Manresa V.	2	83,5	11,4	5,1	21,8	43,8	22,0	3,1	9,2	10,2	6,2	6,3	52,2	25,1	90,8	9,2	44,1	-	30,2	9,2
Manresa Al.	3	82,7	4,9	12,3	16,8	50,5	15,6	4,9	12,2	9,9	46,0	10,7	33,5	-	97,5	2,5	53,3	-	29,4	-
Manresa B.	1	100,0	-	-	37,1	42,0	6,5	8,0	6,5	19,6	34,1	14,4	15,9	15,9	100,0	-	-	-	100,0	-
Sant Esteve Sestrovires	2	100,0	-	-	8,8	51,4	-	21,2	18,6	18,6	45,2	18,6	17,6	-	88,6	11,4	74,5	-	14,1	11,4
La Beguda	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	100,0	-	-
Can Parellada	0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Masquefa	1	100,0	-	-	28,8	20,9	-	-	50,4	19,3	75,0	5,7	-	-	90,5	9,5	40,9	-	49,6	9,5
Piera	3	95,1	-	4,9	1,6	35,5	25,2	16,5	21,3	23,5	27,8	4,9	20,8	23,0	66,2	33,8	34,8	11,6	28,2	20,6
Vallbona	1	82,1	-	17,9	-	17,9	9,0	-	73,1	-	100,0	-	-	-	91,0	9,0	64,2	-	17,9	-
Capellades	1	100,0	-	-	-	33,8	66,2	-	-	24,6	66,2	-	9,2	-	24,6	75,4	-	66,2	24,6	9,2
Pobla de Claramunt	0	78,5	-	21,5	21,5	21,5	35,6	-	21,5	35,6	21,5	21,5	21,5	-	42,9	57,1	-	-	21,5	57,1
Vilanova del Camí	0	78,5	-	21,5	13,0	52,5	-	21,5	13,0	39,5	21,5	26,0	-	74,0	26,0	-	-	-	52,5	26,0
Igualada	4	94,4	-	5,6	7,0	31,8	19,3	28,3	13,6	36,8	40,2	11,3	11,7	-	90,7	9,3	49,7	-	36,8	7,9
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	10	80,6	5,1	14,3	10,7	35,8	14,7	20,6	18,2	46,5	39,0	6,6	5,7	2,1	64,4	35,6	34,2	3,8	18,7	23,9
Anada / Tornada	3	87,6	-	12,4	3,0	28,1	30,1	38,8	-	20,5	51,7	10,6	-	17,1	52,4	47,6	31,9	10,6	13,5	31,5
Tarja T-1/T-10x2	5	95,1	-	4,9	21,3	45,5	16,3	17,0	-	1,9	34,0	24,7	24,4	15,1	55,7	44,3	32,7	8,2	19,9	34,3
Tarja Multiviatge	3	89,3	10,7	-	5,3	37,4	43,9	13,4	-	-	42,2	22,8	23,5	11,5	49,0	51,0	23,1	23,1	23,2	19,9
Tarja 50/30	0	86,5	-	13,5	45,5	41,0	13,5	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	86,5	-
T-mes/T-Dia	1	89,8	10,2	-	47,9	52,1	-	-	-	-	-	10,2	64,7	25,2	58,5	41,5	-	-	58,5	31,3
Abonament Mensual/Trimestral	1	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	8,7	-	76,8	14,4	71,1	28,9	62,4	-	8,7	28,9
Tarja 150/160	4	94,6	3,0	2,4	49,3	38,9	1,5	-	10,4	11,9	7,9	13,8	53,6	12,8	60,2	39,8	20,8	10,4	34,0	29,4
Altres	4	95,3	2,2	2,6	2,7	17,6	-	11,9	67,8	1,3	55,1	7,5	24,2	11,9	63,7	36,3	37,1	-	23,9	34,2

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	261	82,8	5,0	12,3	16,1	36,8	14,9	16,5	15,7	18,8	40,2	11,5	21,8	7,7	50,2	49,8	9,6	2,3	31,0	39,8
TOTAL	30	88,8	3,7	7,5	15,6	36,3	15,6	16,6	16,0	19,1	36,3	12,3	22,0	10,2	59,9	40,1	30,5	7,3	23,0	27,9
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																				
1	1	100,0	-	-	5,8	63,2	25,1	5,8	-	-	42,6	7,2	25,1	25,1	36,8	63,2	25,1	50,2	11,6	13,0
3	0	100,0	-	-	-	12,3	-	-	87,7	100,0	-	-	-	-	100,0	-	87,7	-	12,3	-
4	0	43,5	56,5	-	35,2	-	21,3	43,5	-	43,5	-	35,2	-	21,3	-	100,0	-	-	-	43,5
5	2	75,2	14,9	9,9	43,8	46,3	5,0	5,0	-	25,0	19,9	-	-	-	83,9	16,1	42,9	-	26,2	6,1
6	2	71,5	3,5	25,1	25,3	61,9	-	10,6	2,1	16,8	13,3	36,8	11,1	22,0	48,8	51,2	29,9	15,0	4,2	22,4
7	5	84,9	1,6	13,6	11,4	43,0	14,8	27,9	2,8	21,4	31,7	10,3	27,9	8,7	66,6	33,4	47,6	-	12,1	25,2
8	5	89,7	-	10,3	6,4	35,4	9,1	28,8	20,3	18,2	48,8	4,7	19,2	9,2	66,3	33,7	42,9	7,2	16,1	23,5
9	3	96,8	3,2	-	11,8	21,8	23,6	14,2	28,7	22,8	50,0	10,3	13,0	3,9	41,7	58,3	13,8	13,8	27,9	41,4
10	11	93,5	4,4	2,1	16,9	27,7	21,9	10,4	23,2	16,2	39,0	14,8	19,9	10,1	60,2	39,8	17,5	3,5	37,4	35,0
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Mitjana	7,83	7,91	7,50	7,10	7,74	7,26	8,29	7,85	8,73	7,69	8,16	7,98	7,55	7,31	7,87	7,78	7,28	5,83	8,71	8,47
Desv. Tipica	2,31	2,36	2,43	1,29	2,22	2,50	2,52	1,66	1,90	2,11	2,22	2,15	2,37	2,82	2,16	2,52	2,15	3,62	2,00	1,88
Significacio		10%		10%		5%			1%		10%							2%	5%	5%
<b>40.- Edat</b>																				
17 - 20 anys	5	87,2	5,9	6,9	100,0	-	-	-	-	8,4	14,0	19,6	49,0	9,0	53,1	46,9	15,7	-	29,4	42,2
21 - 30 anys	11	86,9	4,7	8,4	-	100,0	-	-	-	12,2	33,0	15,4	25,7	13,7	64,0	36,0	30,3	6,7	29,1	20,8
31 - 45 anys	5	88,7	5,1	6,2	-	-	100,0	-	-	25,6	34,3	11,2	16,7	12,3	46,6	53,4	23,5	23,5	15,0	26,6
46 - 64 anys	5	87,3	-	12,7	-	-	-	100,0	-	23,2	52,1	5,9	9,5	9,4	69,7	30,3	44,2	-	14,5	28,6
Mes de 65 anys	5	96,1	1,8	2,1	-	-	-	-	100,0	34,8	51,5	6,1	5,4	2,1	60,0	40,0	38,2	7,6	19,7	30,6
<b>41.- Sexe</b>																				
Masculi	8	80,5	6,4	13,2	16,7	36,2	14,2	12,7	20,3	30,6	30,1	21,3	15,7	2,3	58,3	41,7	26,5	-	19,6	34,3
Femeni	22	91,9	2,7	5,4	15,1	36,3	16,1	18,1	14,3	14,8	38,7	8,9	24,4	13,2	60,5	39,5	32,0	10,1	24,3	25,5
<b>42.- TRAJECTE</b>																				
Ascendent	18	89,4	3,1	7,6	13,8	38,8	12,1	19,3	16,0	22,5	37,7	11,7	21,8	6,3	100,0	-	50,9	-	38,4	-
Descendent	12	87,9	4,7	7,5	18,2	32,5	20,8	12,6	15,9	14,2	34,3	13,3	22,2	16,0	-	100,0	-	18,3	-	69,6

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalía)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cul	Femeni
<b>Records</b>	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
<b>TOTAL</b>	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>1.- Valoració conjunt serveis FGC</b>																					
Mitjana	7,86	7,55	7,43	8,78	7,97	7,80	8,19	7,14	7,84	7,67	7,70	7,31	8,27	7,00	8,65	8,51	7,85	8,13	7,82	7,76	7,90
Desv.Típica	1,36	1,25	1,11	1,33	1,26	1,42	1,50	1,19	1,33	1,41	1,21	1,12	,89	,42	1,32	1,00	1,73	1,45	1,31	1,23	1,41
Significació		.5%	.5%	.5%			5%	5%				.5%			.5%	5%					
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-
Mitjana	7,27	7,00	6,57	8,40	7,13	7,36	8,00	6,71	7,51	6,84	7,19	6,52	8,13	6,18	7,32	8,11	7,87	8,13	7,95	6,99	7,38
Desv.Típica	1,74	1,56	1,82	1,36	1,43	1,90	1,77	1,62	1,89	1,93	1,73	1,76	1,41	,93	1,75	1,32	1,53	1,45	1,67	1,86	1,68
Significació		5%	.5%	.5%			.5%		10%			.5%				5%	2%			10%	10%
<b>3.- La puntualitat</b>																					
Mitjana	8,64	8,85	7,95	8,99	8,58	8,68	8,69	8,50	8,85	8,54	8,60	8,08	8,55	8,09	9,00	9,43	8,88	8,38	8,14	8,46	8,71
Desv.Típica	1,51	1,34	1,79	1,22	1,52	1,50	1,29	1,50	1,73	1,36	1,53	1,94	1,43	1,49	,96	,80	1,22	,48	1,68	1,71	1,42
Significació		5%	.5%	2%								.5%				5%					
<b>4.- La freqüència en que passen els trens</b>																					
Mitjana	6,14	6,08	4,98	7,34	6,42	5,96	7,02	5,93	5,11	6,00	5,71	4,64	7,71	7,28	7,34	7,57	6,55	4,88	7,63	6,20	6,11
Desv.Típica	2,41	2,28	2,42	1,98	1,86	2,67	1,90	2,60	3,16	2,26	2,34	2,30	1,10	1,05	1,90	1,22	2,52	2,42	1,61	2,39	2,41
Significació			.5%	.5%			.5%		.5%		5%	.5%	5%		.5%	1%			10%		
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>																					
Ns/Nr	0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,53	7,30	7,33	8,11	7,87	7,33	7,57	6,36	7,51	7,32	7,59	6,93	7,65	6,64	8,23	8,29	7,31	8,75	6,49	6,97	7,74
Desv.Típica	1,68	1,73	1,80	1,29	1,50	1,75	1,86	1,95	1,55	1,59	1,64	1,47	,93	1,22	1,49	1,56	1,91	,97	1,88	1,72	1,62
Significació		5%		.5%				.5%				.5%			.5%	10%			1,88	.5%	.5%
<b>6.- La neteja dels trens</b>																					
Mitjana	7,85	7,89	7,64	7,99	8,03	7,74	8,02	7,57	7,80	7,46	7,85	7,51	7,75	8,28	8,10	8,60	7,68	7,75	7,47	7,65	7,93
Desv.Típica	1,37	1,24	1,53	1,38	1,31	1,40	1,52	1,24	1,42	1,23	1,46	,98	1,30	1,21	1,20	1,04	1,64	,97	2,06	1,32	1,38
Significació										5%		5%				2%					

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
<b>Records TOTAL</b>	261 30	39,1 44,9	29,1 27,1	31,8 28,0	11,9 37,8	88,1 62,2	37,5 16,7	5,4 8,1	23,4 21,3	21,8 16,1	30,7 33,8	20,3 20,4	3,8 2,5	1,9 1,9	15,3 15,7	6,9 7,8	17,6 15,8	,8 ,5	2,7 1,6	29,5 27,6	70,5 72,4
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>																					
Mitjana	7,80	7,88	7,57	7,89	8,00	7,67	7,97	7,71	7,59	7,46	7,66	7,43	8,48	7,01	8,45	8,35	7,66	7,00	7,74	7,73	7,82
Desv.Tipica	1,69	1,61	1,94	1,52	1,27	1,89	1,92	1,62	2,09	1,63	1,74	1,90	1,14	2,20	1,15	1,48	1,58	,00	1,45	1,56	1,73
Significacio												10%			1%						
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,64	7,61	7,48	7,85	7,47	7,74	8,02	7,07	7,77	7,75	7,32	7,73	8,38	5,91	8,40	7,68	7,55	7,38	7,67	7,33	7,76
Desv.Tipica	1,44	1,48	1,28	1,49	1,41	1,45	1,46	1,91	1,09	1,48	1,56	1,25	1,83	1,16	1,06	1,56	1,22	,48	1,11	1,32	1,46
Significacio							2%				2%			1%	5%					5%	5%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>																					
Mitjana	7,62	7,76	7,27	7,73	7,81	7,50	8,14	6,86	7,46	7,23	7,29	7,22	8,32	6,90	8,03	9,05	7,74	6,62	7,43	7,27	7,75
Desv.Tipica	1,68	1,64	1,53	1,83	1,33	1,86	1,55	2,29	1,98	1,51	1,83	1,81	1,36	1,37	1,27	,99	1,41	,48	1,15	1,48	1,74
Significacio			5%	2%			5%	10%		10%	5%	10%			10%	5%				5%	5%
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>																					
Mitjana	7,41	7,41	7,28	7,53	7,48	7,36	7,57	7,00	7,41	7,25	7,27	7,21	7,59	6,55	7,86	7,87	7,31	7,38	7,71	7,22	7,48
Desv.Tipica	1,59	1,59	1,41	1,72	1,72	1,50	1,58	1,46	1,38	1,53	1,65	1,30	1,03	,78	1,41	1,87	1,79	,48	1,66	1,59	1,58
Significacio															5%						
<b>11.- Els sorolls que senti quan el tren esta en moviment</b>																					
Mitjana	7,11	7,06	6,78	7,49	7,16	7,07	7,24	6,86	7,08	6,98	7,09	6,63	7,01	5,55	7,46	7,87	7,21	8,38	6,88	6,79	7,23
Desv.Tipica	1,61	1,52	1,71	1,60	1,55	1,65	1,98	1,46	1,58	1,43	1,45	1,43	1,63	1,43	1,46	2,23	1,62	,48	2,02	1,70	1,56
Significacio			5%	2%								2%		5%		5%				5%	5%
<b>12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	8,21	8,27	7,81	8,52	8,32	8,15	8,38	8,43	8,08	7,86	8,04	8,15	8,96	7,45	8,68	8,69	7,93	8,13	8,49	8,05	8,28
Desv.Tipica	1,28	1,14	1,50	1,14	1,20	1,32	1,74	,90	,95	1,36	1,44	1,07	1,06	1,36	1,13	1,05	1,15	1,45	1,50	1,27	1,28
Significacio			5%	2%						5%			10%		2%						

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Meige Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femenl
Records	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
TOTAL	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>																					
Ns/Nr	5	60,7	12,8	26,5	41,2	58,8	10,5	6,5	19,6	22,2	33,0	17,1	4,1	-	9,4	14,7	19,1	-	2,5	25,8	74,2
Mitjana	7,62	7,49	7,41	8,05	7,64	7,61	8,06	6,83	7,65	7,47	7,54	7,57	8,13	5,90	8,28	7,83	7,24	8,00	7,57	6,90	7,90
Desv.Tipica	1,57	1,78	1,51	1,16	1,23	1,74	1,43	2,15	1,81	1,50	1,32	1,45	1,27	1,61	1,07	1,78	2,02	,00	3,10	1,68	1,43
Significacio				1%			2%	10%						2%	1%					,5%	,5%
<b>14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	2	78,8	-	21,2	84,9	15,1	3,0	-	12,1	-	63,7	6,1	-	-	6,1	24,2	-	-	-	6,1	93,9
Mitjana	6,40	6,20	5,91	7,19	6,89	6,14	6,75	5,21	5,97	6,19	6,20	5,76	6,86	6,09	7,37	6,79	6,47	7,75	5,86	5,81	6,64
Desv.Tipica	2,15	2,07	2,17	2,02	1,89	2,23	2,00	2,43	2,64	1,46	2,23	2,34	1,33	,66	1,76	2,19	1,93	,97	1,74	2,07	2,13
Significacio			2%	,5%	10%	10%		5%	10%			2%		,5%	5%				1,74	,5%	,5%
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	87,7	12,3	12,3	-	-	-	87,7	-	-	-	-	12,3	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,38	7,24	7,14	7,83	7,27	7,45	7,71	7,21	7,57	7,14	7,31	7,33	8,47	6,91	7,84	6,95	7,30	8,00	6,57	7,18	7,46
Desv.Tipica	1,49	1,72	1,33	1,10	1,57	1,43	1,36	1,86	1,38	1,23	1,65	1,40	1,41	,66	1,14	1,45	1,36	,00	2,36	1,45	1,50
Significacio				,5%			5%						5%		5%						
<b>16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,33	7,42	6,93	7,57	7,29	7,35	7,79	6,93	7,41	7,04	7,35	6,67	6,92	7,55	7,56	8,34	7,50	6,62	6,82	6,91	7,49
Desv.Tipica	1,69	1,44	1,98	1,68	1,73	1,66	1,64	1,75	1,59	1,60	1,50	1,94	2,15	1,07	1,66	1,26	1,54	,48	1,73	1,79	1,62
Significacio			2%				2%					,5%				1%				2%	2%
<b>17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,10	6,78	6,84	7,83	7,63	6,78	7,38	5,79	6,97	6,40	6,84	6,94	7,47	6,18	7,59	7,69	7,09	7,62	7,00	6,62	7,28
Desv.Tipica	1,84	2,00	1,88	1,24	1,40	1,99	1,70	2,51	2,06	1,58	2,03	1,86	2,30	,57	1,59	1,50	1,66	,48	1,64	1,98	1,75
Significacio		2%		,5%	5%	5%		,5%		,5%					10%					1%	1%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Matge Hospital	Visita familiars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records TOTAL	261 30	39,1 44,9	29,1 27,1	31,8 28,0	11,9 37,8	88,1 62,2	37,5 16,7	5,4 8,1	23,4 21,3	21,8 16,1	30,7 33,8	20,3 20,4	3,8 2,5	1,9 1,9	15,3 15,7	6,9 7,8	17,6 15,8	,8 ,5	2,7 1,6	29,5 27,6	70,5 72,4
<b>18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	24,7	24,7	50,6	-	100,0	49,4	-	50,6	-	24,7	24,7	-	-	50,6	-	-	-	-	50,6	49,4
Mitjana	7,56	7,28	7,32	8,24	7,61	7,53	8,21	7,43	7,30	7,18	7,38	6,89	8,21	7,73	7,92	8,09	7,95	7,75	8,64	7,76	7,48
Desv.Tipica	1,96	2,18	1,88	1,42	1,95	1,96	1,62	1,68	2,38	1,61	2,02	1,95	2,08	,96	1,71	2,29	1,70	2,75	8,64	7,76	7,48
Significacio		5%		.5%			.5%					1%							1,01	1,49	2,10
<b>19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana</b>																					
Ns/Nr	0	66,4	33,6	-	-	100,0	32,8	-	67,2	-	16,4	33,6	-	-	-	16,4	33,6	-	-	-	100,0
Mitjana	7,83	7,56	7,75	8,32	7,58	7,98	8,35	7,86	7,68	8,04	7,70	7,45	8,46	7,91	8,54	7,26	7,98	7,62	8,20	7,79	7,84
Desv.Tipica	1,45	1,55	1,49	1,09	1,34	1,50	1,35	1,73	1,52	1,40	1,34	1,55	1,21	,99	1,33	1,40	1,42	1,62	8,20	7,79	7,84
Significacio		1%		.5%			.5%					5%			.5%	10%		,48	1,82	1,50	1,43
<b>20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	89,6	10,4	-	89,6	10,4	-	-	-	10,4	44,8	10,4	-	-	-	44,8	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,48	7,44	7,14	7,86	7,76	7,32	8,03	6,79	6,95	7,32	7,19	7,10	7,28	6,36	8,03	8,90	7,53	7,62	7,89	7,32	7,54
Desv.Tipica	1,69	1,66	1,74	1,60	1,30	1,85	1,50	1,37	2,31	1,44	1,67	1,84	2,18	1,36	1,52	,91	1,41	1,48	1,47	1,74	1,66
Significacio			5%	2%			.5%		1%		10%	10%			5%	.5%			1,47	1,74	1,66
<b>21.- L'atencio que donen els empleats als clients</b>																					
Ns/Nr	1	86,2	13,8	-	49,2	50,8	27,5	23,2	-	-	49,2	13,8	-	-	-	6,9	23,2	-	6,9	23,2	76,8
Mitjana	7,84	7,63	7,69	8,31	8,10	7,68	8,06	6,69	7,93	7,44	7,86	7,26	7,95	7,19	8,54	7,70	8,00	7,00	7,92	7,52	7,97
Desv.Tipica	1,45	1,44	1,46	1,35	1,30	1,52	1,44	1,38	1,55	1,35	1,20	1,39	1,86	1,19	1,29	1,69	1,68	,00	1,26	1,60	1,37
Significacio		5%		.5%			.5%			5%	.5%				.5%					5%	5%
<b>22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions</b>																					
Ns/Nr	24	45,3	28,6	26,1	34,4	65,6	12,7	9,6	24,6	18,8	35,9	23,7	2,8	-	12,4	6,0	17,1	,4	1,8	27,0	73,0
Mitjana	7,59	7,82	6,66	7,89	7,89	7,29	7,32	8,00	8,00	5,80	7,66	7,37	8,00	4,63	7,70	8,23	8,73	7,00	9,00	6,53	8,04
Desv.Tipica	1,59	1,55	1,84	1,19	1,59	1,52	1,40	,00	1,41	1,47	1,61	1,06	,00	1,14	,85	1,08	1,53	,00	,00	1,81	1,23
Significacio			2%							1%				.5%			5%			.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestio treball	Espec. tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acomp. panya pers.	Altres	Mascul	Femeni
<b>Records</b>	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
<b>TOTAL</b>	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	23	44,5	22,7	32,7	35,8	64,2	17,3	7,7	20,9	18,4	30,3	17,7	3,3	1,9	19,8	10,2	14,1	,6	2,1	28,9	71,1
Mitjana	5,08	5,05	5,19	4,87	4,33	5,67	5,59	3,75	6,19	6,50	5,16	4,80	,00	4,67	5,67	9,00	5,10	,00	,00	4,57	5,24
Desv. Tipica	2,00	1,84	1,63	3,17	1,49	2,15	2,08	1,79	2,01	1,73	1,02	2,01	,00	,47	1,25	,00	3,24	,00	,00	2,82	1,64
Significacio					10%	10%			2%	5%					10%						
<b>24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	1	57,7	23,5	18,8	50,7	49,3	14,2	-	-	35,2	81,2	-	-	-	11,7	-	7,1	-	-	-	100,0
Mitjana	7,84	7,85	7,58	8,08	7,70	7,92	7,80	7,57	8,44	7,52	7,96	7,42	8,07	6,09	8,21	8,29	7,74	7,38	7,78	7,52	7,97
Desv. Tipica	1,40	1,39	1,56	1,20	1,32	1,44	1,57	1,76	1,17	1,21	1,35	1,66	1,18	,51	1,19	1,13	1,24	,48	1,49	1,40	1,38
Significacio			10%	10%					5%	10%		2%		5%	10%					2%	2%
<b>25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	3	61,0	31,0	8,0	24,4	75,6	18,8	23,1	14,0	19,8	27,7	32,6	2,8	-	3,4	17,4	10,9	-	5,2	29,3	70,7
Mitjana	7,99	7,71	7,94	8,44	8,00	7,99	7,92	8,00	8,30	7,62	7,88	8,02	8,39	6,36	8,31	8,11	8,00	7,75	7,58	7,66	8,12
Desv. Tipica	1,38	1,63	1,22	,95	1,26	1,45	1,13	1,61	1,66	1,26	1,37	1,22	1,15	,77	1,49	1,31	1,41	,97	1,27	1,69	1,22
Significacio		1%		5%					10%	5%				1%						2%	2%
<b>26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren</b>																					
Ns/Nr	0	21,3	78,7	-	-	100,0	-	-	78,7	21,3	-	-	-	-	-	26,2	47,5	-	26,2	47,5	52,5
Mitjana	7,16	7,06	6,89	7,59	7,52	6,94	7,24	5,79	7,17	6,93	6,92	6,83	7,28	5,63	7,81	7,93	7,25	7,38	7,41	6,58	7,38
Desv. Tipica	1,92	2,04	2,07	1,44	1,41	2,15	1,98	2,73	2,24	1,57	1,84	2,18	1,52	1,36	1,89	1,48	1,77	,48	1,43	2,08	1,81
Significacio				2%				5%						10%	2%	10%				5%	5%
<b>27.- El civisme de la resta de viatgers</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,45	7,29	7,32	7,84	7,16	7,63	7,82	7,64	7,75	7,26	7,26	7,13	8,03	7,46	7,45	8,44	7,76	7,62	6,78	7,10	7,59
Desv. Tipica	1,59	1,49	1,41	1,84	1,82	1,41	1,87	1,11	1,10	1,29	1,43	1,41	1,34	2,05	2,02	1,54	1,31	,48	2,04	1,75	1,51
Significacio				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%				5%	5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records TOTAL	261 30	39,1 44,9	29,1 27,1	31,8 28,0	11,9 37,8	88,1 62,2	37,5 16,7	5,4 8,1	23,4 21,3	21,8 16,1	30,7 33,8	20,3 20,4	3,8 2,5	1,9 1,9	15,3 15,7	6,9 7,8	17,6 15,8	,8 ,5	2,7 1,6	29,5 27,6	70,5 72,4
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,48	7,40	7,15	7,94	7,57	7,43	7,79	6,99	7,46	7,25	7,35	7,06	7,91	6,69	8,00	8,09	7,54	7,53	7,49	7,19	7,59
Dev. Tipica	1,76	1,78	1,85	1,55	1,61	1,85	1,72	2,04	1,98	1,61	1,77	1,86	1,62	1,52	1,53	1,62	1,74	1,13	1,84	1,82	1,73
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,50	7,48	7,08	7,93	7,59	7,44	7,83	7,06	7,41	7,28	7,36	6,99	7,96	6,84	8,02	8,29	7,58	7,46	7,51	7,26	7,59
Dev. Tipica	1,80	1,76	1,92	1,62	1,61	1,90	1,76	1,94	2,07	1,73	1,84	1,89	1,42	1,58	1,48	1,57	1,77	1,50	1,72	1,79	1,80
Significacio			.5%	.5%			.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%	1%	.5%	.5%				.5%	.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>																					
Mitjana	7,44	7,31	7,14	7,94	7,56	7,36	7,85	6,94	7,28	7,17	7,30	7,09	7,85	6,90	7,98	7,84	7,45	7,68	7,44	7,16	7,55
Dev. Tipica	1,76	1,83	1,82	1,47	1,58	1,86	1,68	2,10	2,00	1,58	1,78	1,86	1,89	1,31	1,52	1,73	1,65	,85	2,06	1,80	1,73
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	5%	.5%	1%	.5%	5%	5%	.5%	.5%				.5%	.5%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>																					
Mitjana	7,33	7,20	6,97	7,93	7,35	7,31	7,53	6,11	7,60	7,21	7,23	6,67	7,96	5,76	8,21	7,87	7,42	7,00	8,04	6,91	7,48
Dev. Tipica	1,89	1,83	1,88	1,84	2,02	1,79	1,76	1,94	1,78	1,49	1,65	1,87	1,75	1,68	1,34	1,55	2,48	,00	1,24	2,14	1,76
Significacio			2%	.5%				.5%				.5%		.5%	.5%					1%	1%
<b>- Proces INFORMACIO</b>																					
Mitjana	7,66	7,53	7,46	8,03	7,73	7,61	7,64	7,03	7,98	7,34	7,57	7,39	7,90	6,03	8,11	8,12	7,66	7,50	7,61	7,24	7,81
Dev. Tipica	1,63	1,75	1,72	1,26	1,35	1,79	1,64	2,35	1,83	1,40	1,62	1,82	1,38	,99	1,57	1,32	1,52	,71	1,42	1,81	1,53
Significacio		10%	5%	.5%				2%	.5%	2%		5%		.5%	.5%	5%				.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,45	7,29	7,32	7,84	7,16	7,63	7,82	7,64	7,75	7,26	7,26	7,13	8,03	7,46	7,45	8,44	7,76	7,62	6,78	7,10	7,59
Dev. Tipica	1,59	1,49	1,41	1,84	1,82	1,41	1,87	1,11	1,10	1,29	1,43	1,41	1,34	2,05	2,02	1,54	1,31	,48	2,04	1,75	1,51
Significacio				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%				5%	5%



## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estud.	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas. cul	Femeni
Records	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
TOTAL	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>																					
Sempre	0	33,8	16,5	49,6	-	100,0	66,2	-	33,8	-	16,5	33,8	16,5	-	-	16,5	-	-	16,5	16,5	83,5
De vegades	5	30,3	47,3	22,4	36,0	64,0	16,1	-	32,9	15,0	41,0	21,7	3,7	-	9,5	10,3	-	-	-	23,4	76,6
Mal	25	48,0	23,1	28,9	38,7	61,3	16,2	9,8	18,7	16,5	32,5	20,0	2,1	2,3	17,2	7,2	16,4	,6	1,7	28,6	71,4
Mitjana ponderada	2,81	2,87	2,69	2,83	2,84	2,79	2,76	3,00	2,70	2,84	2,78	2,79	2,61	3,00	2,90	2,73	2,85	3,00	2,79	2,84	2,80
Desv.Tipica	,42	,36	,48	,42	,37	,44	,52	,00	,49	,36	,42	,45	,61	,00	,30	,49	,36	,00	,62	,38	,43
Significacio		5%	5%					10%	5%												
Mitjana 1-10	9,14	9,41	8,61	9,23	9,27	9,07	8,90	10,00	8,67	9,29	9,03	9,03	8,26	10,00	9,54	8,80	9,33	10,00	9,04	9,30	9,09
Desv.Tipica	1,88	1,61	2,14	1,90	1,66	2,00	2,32	,00	2,21	1,64	1,91	2,03	2,75	,00	1,36	2,20	1,60	,00	2,78	1,71	1,94
Significacio		5%	5%					10%	5%												
<b>29.- Nombre persones atenen estacions</b>																					
Adequat	24	40,1	29,5	30,4	32,6	67,4	18,0	7,3	24,4	17,6	37,1	19,6	2,4	,7	16,4	5,3	16,2	,4	2,0	27,4	72,6
Inadequat	4	57,7	22,0	20,3	39,1	60,9	15,0	13,8	14,0	18,1	23,7	22,9	5,1	-	22,5	-	24,4	1,4	-	29,9	70,1
No n'hi ha	2	97,2	-	2,8	79,4	20,6	5,5	9,4	5,7	-	22,6	34,9	-	2,8	-	39,7	-	-	-	12,1	87,9
Ns/Nr	1	6,1	43,9	50,0	87,7	12,3	12,3	-	-	-	12,3	-	-	43,9	-	43,9	-	-	-	56,1	43,9
Mitjana ponderada	1,25	1,43	1,11	1,11	1,41	1,16	1,16	1,36	1,11	1,14	1,17	1,35	1,25	1,50	1,18	1,74	1,19	1,38	1,00	1,20	1,27
Desv.Tipica	,56	,72	,31	,33	,72	,42	,42	,61	,37	,35	,47	,66	,43	,87	,38	,97	,39	,48	,00	,47	,59
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%		5%	10%	10%				5%						
Mitjana 1-10	2,15	2,93	1,48	1,49	2,86	1,74	1,70	2,61	1,52	1,63	1,77	2,58	2,13	3,25	1,81	4,34	1,87	2,69	1,00	1,90	2,24
Desv.Tipica	2,53	3,22	1,39	1,49	3,24	1,90	1,87	2,75	1,65	1,56	2,14	2,98	1,95	3,90	1,73	4,35	1,78	2,18	,00	2,10	2,67
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%		5%	10%	10%				5%						
<b>30.- Nombre persones atenen als trens</b>																					
Adequat	24	42,9	28,2	28,9	38,5	61,5	15,7	8,0	22,0	15,7	31,8	21,3	2,8	,6	17,3	7,9	16,3	,2	1,8	25,9	74,1
Inadequat	5	51,3	18,8	29,9	28,5	71,5	20,9	6,7	22,4	21,5	42,5	15,5	1,7	1,0	12,0	9,1	15,6	1,7	1,0	28,8	71,2
No n'hi ha	1	55,7	44,3	-	69,2	30,8	14,5	16,3	-	-	34,6	26,0	-	34,6	-	-	4,8	-	-	55,7	44,3
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Mitjana ponderada	1,24	1,28	1,23	1,18	1,26	1,23	1,28	1,29	1,18	1,23	1,29	1,22	1,11	2,37	1,13	1,20	1,19	1,62	1,11	1,32	1,21
Desv.Tipica	,50	,54	,54	,39	,57	,46	,51	,59	,38	,42	,53	,51	,32	,88	,34	,40	,42	,48	,31	,60	,46
Significacio														5%							
Mitjana 1-10	2,09	2,28	2,05	1,82	2,16	2,05	2,25	2,29	1,81	2,03	2,30	1,99	1,51	7,18	1,59	1,90	1,86	3,81	1,48	2,46	1,95
Desv.Tipica	2,27	2,43	2,44	1,74	2,55	2,08	2,31	2,65	1,73	1,89	2,37	2,30	1,42	3,95	1,52	1,80	1,89	2,18	1,39	2,71	2,06
Significacio														5%							



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestio treball	Espec. tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
TOTAL	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																					
0	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
1	0	72,7	-	27,3	-	100,0	54,7	-	-	45,3	27,3	-	27,3	-	-	-	45,3	-	-	27,3	72,7
2	2	62,5	32,6	4,8	17,3	82,7	28,9	48,9	4,9	-	35,2	42,2	-	2,4	4,8	2,4	10,6	-	2,4	39,8	60,2
3	0	50,0	-	50,0	-	100,0	100,0	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	50,0	-	-	100,0	-
4	0	85,8	14,2	-	-	100,0	28,4	48,0	-	23,6	14,2	-	-	-	23,6	14,2	48,0	-	-	48,0	52,0
5	1	51,0	23,0	26,0	30,8	69,2	8,6	14,5	17,6	28,5	48,2	21,7	14,3	-	7,1	-	-	-	8,8	30,0	70,0
6	0	81,4	-	18,6	-	100,0	37,2	62,8	-	-	-	62,8	-	-	18,6	-	-	-	18,6	-	100,0
7	0	78,2	-	21,8	78,2	21,8	21,8	-	-	-	-	-	-	10,9	78,2	-	10,9	-	-	89,1	10,9
8	2	20,6	55,0	24,4	57,1	42,9	13,3	-	16,3	13,2	56,0	-	2,7	-	7,1	21,7	9,9	2,7	-	15,3	84,7
9	2	33,6	33,7	32,7	57,8	42,2	18,8	-	5,5	17,8	49,4	11,6	2,7	-	19,3	2,7	9,8	-	4,5	13,4	86,6
10	21	42,9	25,7	31,4	36,4	63,6	15,0	4,1	26,8	17,7	30,0	21,4	2,0	2,0	16,9	8,4	17,9	,4	,9	27,4	72,6
Mitjana	8,69	8,21	8,77	9,37	8,87	8,57	8,15	5,50	9,59	9,21	8,39	8,41	8,06	8,66	9,26	9,32	9,01	9,25	7,45	8,45	8,78
Desv. Tipica	2,59	3,07	2,37	1,61	2,37	2,72	3,02	3,56	1,38	1,86	2,87	2,96	2,78	2,48	1,68	1,57	2,38	,97	2,77	2,77	2,52
Significacio		1%		,5%			10%	,5%	,5%												
<b>36.- Motiu del viatge</b>																					
Treball	10	51,4	32,6	16,0	46,9	53,1	13,6	3,4	22,7	13,4	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	21,6	78,4
Estudi	6	50,9	39,5	9,6	23,9	76,1	15,0	25,4	27,3	8,3	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	23,4	76,6
Compres	1	11,3	-	88,7	-	100,0	27,2	-	27,8	45,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	36,4	63,6
Gestio de treball	1	9,0	64,2	26,9	64,2	35,8	35,8	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	82,1	17,9
Espectacles/Diversiones	5	42,8	12,7	44,5	46,6	53,4	16,3	-	15,5	21,6	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	35,9	64,1
Metge/Hospital	2	42,3	8,8	48,9	62,6	37,4	24,0	-	13,4	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	13,3	86,7
Visita familiars/amics	5	39,3	22,1	38,6	23,2	76,8	15,1	10,9	22,1	28,6	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	36,7	63,3
Acompanyament persones	0	62,4	-	37,6	-	100,0	37,6	-	-	62,4	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0
Altres	0	10,7	39,6	49,8	-	100,0	42,7	-	21,8	35,4	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	35,4	64,6

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
TOTAL	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça España	14	44,4	27,2	28,4	51,7	48,3	14,8	10,3	13,2	10,1	32,8	21,8	1,4	3,9	20,6	6,6	12,2	-	,6	30,4	69,6
Magoria-La Campana	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	50,0	50,0	50,0
L'Hospitalet/Av. Carrilet	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almeda	1	7,8	60,9	31,2	54,8	45,2	15,3	-	23,5	6,3	35,1	23,5	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-
Sant Bol	0	67,1	32,9	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2	-	31,2	-	-	15,5	84,5
Sant Vicenç	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	32,9	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Sant Andreu	0	-	-	100,0	77,8	22,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Vila	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	22,2	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	22,2	77,8
Martorell Enllaç	1	-	46,7	53,3	93,5	6,5	6,5	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Olesa Montserrat	1	60,4	14,0	25,7	60,4	39,6	8,4	-	17,2	14,0	60,4	-	-	-	-	-	8,4	-	-	53,3	46,7
Aeri Montserrat	0	71,2	-	28,8	-	100,0	-	-	71,2	28,8	35,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Monistrol	0	61,8	-	38,2	-	100,0	-	-	23,6	76,4	23,6	-	-	-	28,8	-	35,6	-	-	64,4	35,6
Castellbell/El Vilar	0	50,0	50,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	50,0	50,0	19,1	-	38,2	-	-	-	19,1	19,1	80,9
St. Vicenç C./Castellgalí	0	20,7	33,1	46,2	-	100,0	12,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Manresa V.	1	72,7	9,6	17,7	41,6	58,4	5,8	-	23,7	28,9	21,5	53,4	-	-	-	87,5	-	-	-	-	100,0
Manresa A.	1	33,0	46,8	20,1	-	100,0	19,9	-	30,6	49,5	50,1	23,2	-	-	16,5	5,8	-	-	-	27,3	72,7
Manresa B.	3	34,6	29,5	36,0	13,5	86,5	1,9	-	65,8	18,8	20,5	14,7	7,0	-	11,6	17,4	25,6	3,1	-	36,9	63,1
Sant Esteve Sesrovires	0	58,2	41,8	-	-	100,0	15,7	-	32,2	52,1	41,8	-	-	-	32,2	-	26,1	-	-	32,2	67,8
Masquefa	0	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Piera	1	56,7	20,8	22,5	-	100,0	39,4	19,0	23,0	18,6	45,4	5,6	9,3	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Vallbona	0	-	67,2	32,8	-	100,0	32,8	-	67,2	-	33,6	-	16,4	-	-	-	-	-	-	56,9	43,1
Capellades	0	45,4	-	54,6	-	100,0	44,8	-	30,5	24,7	24,7	30,5	14,9	-	-	14,9	-	-	14,9	-	100,0
Pobla de Claramunt	0	-	100,0	-	-	100,0	32,8	-	67,2	-	67,2	32,8	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Vilanova del Camí	0	77,9	11,1	11,1	-	100,0	44,3	37,4	-	18,3	11,1	55,7	11,1	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Igualada	4	61,7	16,4	21,9	20,5	79,5	37,2	14,5	8,8	19,0	34,1	21,7	1,4	1,4	6,7	16,0	11,4	1,4	5,8	25,8	74,2

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

## Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cul	Femeni
<b>Records</b>	<b>261</b>	<b>39,1</b>	<b>29,1</b>	<b>31,8</b>	<b>11,9</b>	<b>88,1</b>	<b>37,5</b>	<b>5,4</b>	<b>23,4</b>	<b>21,8</b>	<b>30,7</b>	<b>20,3</b>	<b>3,8</b>	<b>1,9</b>	<b>15,3</b>	<b>6,9</b>	<b>17,6</b>	<b>,8</b>	<b>2,7</b>	<b>29,5</b>	<b>70,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>30</b>	<b>44,9</b>	<b>27,1</b>	<b>28,0</b>	<b>37,8</b>	<b>62,2</b>	<b>16,7</b>	<b>8,1</b>	<b>21,3</b>	<b>16,1</b>	<b>33,8</b>	<b>20,4</b>	<b>2,5</b>	<b>1,9</b>	<b>15,7</b>	<b>7,8</b>	<b>15,8</b>	<b>,5</b>	<b>1,6</b>	<b>27,6</b>	<b>72,4</b>
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>																					
Plaça España	5	60,4	19,7	19,9	13,5	86,5	23,6	9,6	25,1	28,2	23,7	29,3	2,5	,9	10,1	6,8	18,8	2,5	5,4	33,0	67,0
Gornal	0	-	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	50,0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Almeda	1	34,6	47,2	18,2	-	100,0	30,3	-	49,6	20,1	24,8	12,4	-	-	16,1	12,1	34,6	-	-	18,5	81,5
Sant Bol	1	84,2	15,8	-	68,4	31,6	-	-	-	31,6	84,2	-	-	-	15,8	-	-	-	-	-	100,0
Moll Nou	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0
Sant Vicenç	0	-	69,1	30,9	-	100,0	-	-	38,2	61,8	38,2	30,9	30,9	-	-	-	-	-	-	30,9	69,1
Can Ros	0	-	50,0	50,0	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	50,0
Sant Andreu	0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Martorell Vila	0	50,0	50,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	50,0	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	50,0
Martorell Enllaç	0	42,1	-	57,9	-	100,0	47,5	-	-	52,5	57,9	-	-	-	15,8	-	26,2	-	-	26,2	73,8
Abreva	0	50,0	50,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Olesa Montserrat	0	21,3	26,2	52,5	-	100,0	-	-	78,7	21,3	-	-	-	-	26,2	26,2	21,3	-	-	100,0	-
Monistrol	1	48,3	29,3	22,4	39,2	60,8	-	-	33,6	27,2	59,5	-	-	-	29,3	-	11,2	-	-	59,5	40,5
Castellbell/Ei Vilar	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0
St. Vicenç C./Castellgalí	2	27,8	26,8	45,4	53,0	47,0	2,5	-	40,4	4,1	15,1	17,7	5,0	-	14,2	20,1	27,8	-	-	21,8	78,2
Manresa V.	2	15,5	75,3	9,2	44,1	55,9	12,3	20,8	12,6	10,2	44,1	38,5	-	-	3,1	-	14,3	-	-	5,1	94,9
Manresa Al.	3	56,2	26,6	17,1	53,3	46,7	-	5,0	24,4	17,3	32,5	32,9	-	-	21,7	3,0	7,4	-	2,5	24,0	76,0
Manresa B.	1	42,0	30,4	27,6	-	100,0	-	26,3	47,8	25,8	14,4	45,0	-	-	6,5	-	34,1	-	-	8,0	92,0
Sant Esteve Sesrovires	2	67,3	8,8	23,9	74,5	25,5	2,6	17,6	5,3	-	45,2	17,6	-	-	18,6	-	18,6	-	-	14,1	85,9
La Beguda	0	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Can Parellada	0	-	100,0	-	-	100,0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Masquefa	1	38,2	11,4	50,4	40,9	59,1	11,4	19,3	-	28,4	30,4	9,5	-	-	40,9	-	19,3	-	-	19,3	80,7
Piera	3	52,5	22,9	24,5	46,4	53,6	34,0	10,9	3,3	5,4	58,0	5,5	1,6	-	21,3	3,2	8,7	-	1,6	36,0	64,0
Valbona	1	-	-	100,0	64,2	35,8	35,8	-	-	-	9,0	9,0	-	-	-	73,1	-	-	-	-	100,0
Capellades	1	75,4	9,2	15,3	66,2	33,8	18,5	-	-	15,3	75,4	9,2	-	-	-	-	15,3	-	-	9,2	90,8
Pobla de Claramunt	0	21,5	42,9	35,6	-	100,0	64,4	-	-	35,6	21,5	-	-	-	21,5	-	57,1	-	-	21,5	78,5
Vilanova del Camí	0	47,5	39,5	13,0	-	100,0	51,9	-	26,5	21,5	21,5	52,5	-	13,0	-	13,0	-	-	-	-	100,0
Iguaciada	4	34,7	19,3	46,1	49,7	50,3	25,0	4,7	11,4	9,2	19,7	9,2	6,0	12,7	24,1	12,7	14,1	-	1,4	47,5	52,5
<b>38.- Tipus de bitllet</b>																					
Senzill	10	50,9	21,9	27,2	38,0	62,0	17,5	3,6	16,3	24,6	20,6	4,4	3,7	5,4	24,2	12,4	24,3	1,4	3,6	29,9	70,1
Anada / Tomada	3	52,7	7,5	39,8	42,6	57,4	19,3	10,0	18,2	9,9	22,7	7,5	7,6	1,5	20,5	12,1	28,1	-	-	35,6	64,4
Tarja T-1/T-10x2	5	35,5	44,9	19,7	40,9	59,1	26,3	3,9	23,3	5,7	53,0	34,1	-	-	3,5	1,1	7,2	-	1,1	20,1	79,9
Tarja Multiviatge	3	45,7	45,7	8,6	46,1	53,9	-	-	16,5	37,4	78,6	5,3	-	-	2,7	-	13,4	-	-	29,2	70,8
Tarja 50/30	0	45,5	26,9	27,5	-	100,0	26,9	45,5	27,5	-	26,9	73,1	-	-	-	-	-	-	-	13,5	86,5
T-mes/T-Dia	1	39,5	60,5	-	-	100,0	6,1	20,8	62,9	10,2	58,5	41,5	-	-	-	-	-	-	-	31,0	69,0
Abonament Mensual/Trimestral	1	91,3	-	8,7	62,4	37,6	8,7	-	-	28,9	91,3	8,7	-	-	-	-	-	-	-	14,4	85,6
Tarja T50/T60	4	62,5	27,1	10,4	31,2	68,8	10,2	29,5	26,7	2,4	10,2	77,9	-	-	10,4	1,5	-	-	-	23,7	76,3
Altres	4	11,9	18,9	69,1	37,1	62,9	23,3	4,4	26,5	8,6	26,0	8,3	3,4	-	27,2	15,8	17,1	-	2,2	28,4	71,6

EME-V

Llobregat-Anoia (Rodalia)

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records TOTAL	261	39,1	29,1	31,8	11,9	88,1	37,5	5,4	23,4	21,8	30,7	20,3	3,8	1,9	15,3	6,9	17,6	,8	2,7	29,5	70,5
	30	44,9	27,1	28,0	37,8	62,2	16,7	8,1	21,3	16,1	33,8	20,4	2,5	1,9	15,7	7,8	15,8	,5	1,6	27,6	72,4
<b>39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)</b>																					
1	1	94,2	5,8	-	75,4	24,6	-	-	7,2	17,5	87,0	7,2	-	-	5,8	-	-	-	-	5,8	94,2
3	0	100,0	-	-	87,7	12,3	12,3	-	-	-	12,3	-	-	-	5,8	-	-	-	-	12,3	87,7
4	0	-	78,7	21,3	-	100,0	21,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	87,7	-	-	12,3	87,7
5	2	70,2	14,9	14,9	42,9	57,1	-	10,1	43,5	35,2	21,3	35,2	-	-	-	-	43,5	-	-	35,2	64,8
6	2	48,3	45,3	6,4	44,9	55,1	8,4	7,1	12,2	34,7	32,5	37,5	5,0	-	9,9	-	10,1	-	5,0	25,0	75,0
7	5	45,1	32,7	22,1	47,6	52,4	25,6	9,6	7,8	9,4	55,2	11,4	4,3	15,0	9,0	-	12,5	-	4,3	48,0	52,0
8	5	47,1	23,3	29,6	50,1	49,9	27,0	10,1	6,1	6,6	19,6	18,9	1,7	1,9	9,5	9,6	9,5	-	,9	25,6	74,4
9	3	42,9	22,8	34,3	27,5	72,5	11,5	-	35,4	25,5	46,9	7,9	5,1	2,0	25,5	13,2	17,1	1,0	1,0	31,3	68,7
10	11	30,7	28,1	41,2	21,0	79,0	15,7	9,9	38,0	15,4	24,7	23,5	2,3	-	13,8	7,8	18,6	-	-	29,2	70,8
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-	-	-	,8	1,8	25,8	74,2
																					100,0
Mitjana	7,83	7,06	8,05	8,84	7,00	8,34	8,27	8,29	9,00	7,58	7,19	7,91	8,07	6,54	8,51	8,67	8,09	9,25	7,71	8,00	7,77
Desv. Tipica	2,31	2,71	1,86	1,43	2,57	1,98	1,47	1,67	1,81	2,45	2,79	2,10	1,78	,78	1,75	1,21	2,16	,97	2,01	1,85	2,46
Significacio		,5%		,5%	,5%	,5%	10%		,5%		,5%				5%						
<b>40.- Edat</b>																					
17 - 20 anys	5	60,3	33,7	5,9	15,7	84,3	12,1	25,9	33,6	12,7	11,2	67,2	2,2	-	3,6	-	15,8	-	-	29,6	70,4
21 - 30 anys	11	57,1	30,8	12,1	37,0	63,0	16,4	9,5	14,4	22,6	45,0	27,4	,8	4,3	11,6	,5	8,0	,8	1,7	27,5	72,5
31 - 45 anys	5	43,4	29,2	27,3	47,0	53,0	19,7	3,7	22,4	7,3	55,3	-	4,0	-	18,5	14,4	7,7	-	-	25,1	74,9
46 - 64 anys	5	29,5	30,7	39,8	44,2	55,8	16,5	-	18,9	20,5	39,3	-	4,8	2,1	16,6	9,4	22,5	1,0	4,2	21,1	78,9
Mes de 65 anys	5	19,6	6,5	73,9	45,8	54,2	19,2	-	26,2	8,8	3,9	-	2,8	-	33,2	23,9	34,3	-	1,8	35,0	65,0
<b>41.- Sexe</b>																					
Masculi	8	42,6	28,8	28,6	26,5	73,5	14,2	10,4	25,3	23,6	26,4	17,3	3,3	5,7	20,5	3,8	21,0	-	2,0	100,0	-
Femeni	22	45,8	26,5	27,7	42,2	57,8	17,7	7,2	19,7	13,3	36,6	21,6	2,2	,5	13,9	9,3	13,8	,6	1,4	-	100,0
<b>42.- TRAJECTE</b>																					
Ascendent	18	38,6	30,7	30,6	50,9	49,1	12,5	8,7	15,1	12,7	35,9	19,3	1,8	2,6	18,6	6,1	15,0	-	,8	26,9	73,1
Descendent	12	54,2	21,8	24,0	18,3	81,7	23,0	7,2	30,4	21,1	30,7	22,1	3,6	,9	11,4	10,4	17,0	1,1	2,9	28,7	71,3



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Sant Bal	Sant Vicenç	Sant Andreu	Marto rell Vila	Marto rell Enllaç	Olesa Montse rrat	Aeri Montse rrat	Moni s trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	37,9	,8	,4	3,8	,8	,4	,8	,4	1,1	1,5	1,1	1,9	,8	1,9
TOTAL	30	44,9	,3	,3	4,5	,9	1,2	1,6	,3	2,6	2,0	1,0	1,5	,7	1,4
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>															
Mitjana	7,80	7,91	7,50	10,00	6,78	8,00	9,00	7,00	10,00	6,26	8,60	7,42	6,35	7,50	9,21
Desv.Típica	1,69	1,43	,50	,00	2,40	,00	,00	,00	,00	2,17	,49	,91	3,22	,50	,40
Significació					5%								10%		10%
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>															
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,64	7,56	8,00	6,00	7,84	7,33	8,00	6,22	9,00	6,07	8,60	7,71	8,47	8,00	9,08
Desv.Típica	1,44	1,59	,00	,00	,72	,47	,00	,42	,00	,25	,49	,45	1,22	,00	,76
Significació										10%					5%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>															
Mitjana	7,62	7,59	8,00	7,00	7,46	7,34	9,00	6,78	9,00	7,87	8,00	8,00	8,09	6,50	8,59
Desv.Típica	1,68	1,67	2,00	,00	,79	,94	,00	,42	,00	1,09	,00	,00	1,69	1,50	1,19
Significació															
<b>10.- La suavitat en la conducció del tren</b>															
Mitjana	7,41	7,52	6,50	10,00	7,12	7,00	8,00	7,22	5,00	7,80	8,07	8,58	7,10	8,00	7,20
Desv.Típica	1,59	1,56	,50	,00	2,47	,00	,00	,42	,00	2,07	1,19	,91	1,63	,00	1,15
Significació															
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>															
Mitjana	7,11	7,16	6,00	8,00	6,53	7,00	9,00	8,00	7,00	6,87	8,24	8,22	7,34	4,50	7,41
Desv.Típica	1,61	1,31	1,00	,00	2,11	,00	,08	,00	,00	2,00	1,09	1,21	1,21	2,50	1,65
Significació														5%	
<b>12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions</b>															
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,21	8,27	7,00	7,00	8,03	7,67	9,00	8,00	9,00	6,20	8,29	7,71	9,24	8,00	9,00
Desv.Típica	1,28	1,30	,00	,00	1,16	,47	,00	,00	,00	2,07	,91	,45	,97	,00	,64
Significació										5%			10%		















EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Mago rita Camp.	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Martó rell Vila	Martó rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Monis trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	37,9	,8	,4	3,8	,8	,4	,8	,4	1,1	1,5	1,1	1,9	,8	1,9
TOTAL	30	44,9	,3	,3	4,5	,9	1,2	1,6	,3	2,6	2,0	1,0	1,5	,7	1,4
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>															
0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	0	27,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	45,3
2	2	22,7	2,4	-	-	-	-	-	-	17,3	-	-	-	-	-
3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	-
4	0	62,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	1	27,6	-	7,1	-	-	-	-	-	-	30,8	-	-	-	-
6	0	81,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	0	89,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	2	69,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	2	29,1	-	-	2,7	-	19,3	19,3	-	-	2,7	-	-	-	-
10	21	46,7	,2	-	6,1	1,2	-	,5	,5	1,7	,9	1,4	2,1	1,0	1,5
Mitjana	8,69	9,06	6,00	5,00	9,96	10,00	9,00	9,22	10,00	5,80	6,90	10,00	10,00	10,00	8,14
Desv.Típica	2,59	1,98	4,00	,00	,19	,00	,00	,42	,00	3,94	2,36	,00	,00	,00	3,64
Significació		5%								5%					
<b>36.- Motiu del viatge</b>															
Treball	10	43,6	-	-	4,6	-	-	4,6	-	3,6	3,6	1,0	1,0	1,0	-
Estudi	6	48,1	-	-	5,1	4,2	-	-	1,7	-	-	-	-	1,7	,8
Compres	1	25,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,3	-	-
Gestió de treball	1	91,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Espectacles/Diversions	5	58,9	-	1,8	2,9	-	7,8	-	-	-	-	1,8	3,6	-	-
Matge/Hospital	2	37,9	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	-
Visita familiars/amics	5	34,8	1,1	-	8,8	-	-	-	-	8,8	4,0	2,2	-	-	7,6
Acompanyament persones	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	0	17,7	10,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,7	-	-





EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	L'Hosp Av. Canl.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllaç	Olesa Montserrat	Aeri Montserrat	Monistrol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	37,9	,8	,4	3,8	,8	,4	,8	,4	1,1	1,5	1,1	1,9	,8	1,9
TOTAL	30	44,9	,3	,3	4,5	,9	1,2	1,6	,3	2,6	2,0	1,0	1,5	,7	1,4
<b>37.- A quina estacio baixara del tren</b>															
Plaça Espanya	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,9	4,7	-	1,6
Gornal	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0
Almeda	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,0
Sant Boi	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,8	-	-
Molí Nou	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Sant Vicenç	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Can Ros	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Andreu	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Vila	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	-
Martorell Enllaç	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Abra	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Olesa Montserrat	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monistrol	1	70,7	-	-	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,2
Castellbell/El Vilar	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
St. Vicenç C./Castellgall	2	17,7	-	4,1	17,7	-	-	-	-	-	2,5	-	-	-	-
Manresa V.	2	78,2	-	-	6,3	15,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa AL	3	81,4	-	-	13,7	-	-	-	-	-	2,5	2,5	-	-	-
Manresa B.	1	60,2	-	-	8,0	-	-	-	8,0	-	8,0	-	-	15,9	-
Sant Esteve Sestrovires	2	27,4	-	-	-	-	18,6	23,9	-	-	-	-	-	-	-
La Beguda	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Can Parellada	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masquefa	1	81,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piera	3	83,3	1,6	-	1,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vallbona	1	73,1	-	-	9,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capellades	1	33,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pobla de Claramunt	0	21,5	-	-	21,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vilanova del Camí	0	65,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualada	4	70,5	1,4	-	1,4	-	-	-	-	11,3	-	-	-	-	-
<b>38.- Tipus de bitllet</b>															
Senzill	10	45,9	,5	,9	1,9	,9	3,8	-	-	3,8	3,8	-	3,7	-	3,2
Anada / Tornada	3	39,2	-	-	10,6	-	-	10,6	-	-	-	5,5	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	5	41,7	1,1	-	3,5	-	-	-	-	8,2	-	-	-	-	-
Tarja Multiviatge	3	31,7	-	-	11,5	-	-	3,3	-	-	2,7	-	-	-	-
Tarja 50/30	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,2	-
Abonament Mensual/Trimestral	1	71,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tarja T50/T60	4	47,8	-	-	5,9	4,9	-	-	3,0	-	-	-	-	-	-
Altres	4	59,3	-	-	1,3	-	-	-	-	1,3	3,9	2,7	2,2	-	2,7

## EME-V

## OPINIOMETRE

## % HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalila)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Maga ria Camp.	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Marta rell Vila	Marta rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Moni trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	37,9	,8	,4	3,8	,8	,4	,8	,4	1,1	1,5	1,1	1,9	,8	1,9
TOTAL	30	44,9	,3	,3	4,5	,9	1,2	1,6	,3	2,6	2,0	1,0	1,5	,7	1,4
<b>39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)</b>															
1	1	30,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	2	69,1	-	5,0	-	5,0	-	-	-	-	-	5,0	-	-	-
6	2	51,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	5	49,2	,9	-	,9	-	-	6,8	-	6,8	6,8	-	1,6	-	3,5
8	5	46,1	1,0	-	9,2	-	-	-	-	1,0	-	-	1,7	-	1,6
9	3	49,6	-	-	-	-	-	-	-	-	1,9	-	3,9	-	1,0
10	11	36,8	-	-	7,8	1,7	3,5	1,0	1,0	3,5	1,8	1,0	1,6	2,0	1,8
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Mitjana	7,83	7,64	7,50	5,00	9,18	8,35	10,00	7,67	10,00	8,47	8,11	7,76	8,81	10,00	8,30
Desv.Típica	2,31	2,21	,50	,00	1,04	2,35	,00	1,25	,00	1,46	1,39	2,49	1,14	,00	1,67
Significació					10%										
<b>40.- Edat</b>															
17 - 20 anys	5	38,6	-	-	5,6	3,7	-	-	-	-	-	2,2	-	4,5	1,8
21 - 30 anys	11	51,1	,9	,8	2,7	,8	3,4	4,3	1,0	-	-	-	,8	-	1,2
31 - 45 anys	5	37,8	-	-	7,8	-	-	-	-	-	1,8	4,1	2,2	-	-
46 - 64 anys	5	35,9	-	-	7,4	-	-	-	-	7,4	9,5	-	3,4	-	-
Mes de 65 anys	5	53,1	-	-	1,1	-	-	-	-	8,7	1,1	-	1,8	-	3,9
<b>41.- Sexe</b>															
Masculí	8	49,5	,6	1,0	2,5	-	-	1,3	-	5,0	-	2,3	1,0	-	-
Femení	22	43,2	,2	-	5,2	1,2	1,7	1,7	,5	1,7	2,8	,5	1,7	1,0	1,9
<b>42.- TRAJECTE</b>															
Ascendent	18	67,9	,3	-	7,4	1,4	2,0	2,6	,6	4,4	3,4	,5	,5	1,2	,5
Descendent	12	10,6	,4	,7	-	-	-	-	-	-	-	1,7	3,0	-	2,7

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sesa.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lades	Pobla Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>												
Mitjana	7,86	8,19	7,61	8,09	7,78	7,00	7,96	7,49	6,06	6,00	7,14	7,90
Desv.Tipica	1,36	1,48	1,47	1,22	,83	,00	1,40	1,89	2,66	,00	1,04	1,21
Significacio									,5%	10%		
<b>2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0
Mitjana	7,27	7,06	6,55	7,66	6,85	7,00	7,15	5,98	6,77	5,66	6,50	7,27
Desv.Tipica	1,74	1,99	2,49	1,50	1,49	,00	1,84	2,15	2,53	,94	2,10	1,96
Significacio												
<b>3.- La puntualitat</b>												
Mitjana	8,64	9,56	8,91	8,61	8,51	10,00	7,94	9,50	8,40	5,31	6,76	8,70
Desv.Tipica	1,51	,66	1,57	1,47	1,31	,00	1,77	,50	,91	1,88	2,25	1,06
Significacio										,5%	,5%	
<b>4.- La frecuencia en que passen els trens</b>												
Mitjana	6,14	4,45	6,17	5,48	6,93	5,00	6,27	6,48	4,38	2,99	5,61	7,14
Desv.Tipica	2,41	2,56	2,42	3,16	2,30	,00	2,15	2,13	1,63	1,41	2,10	1,73
Significacio		10%								10%		,5%
<b>5.- La rapidesa en el recorregut</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,53	7,33	6,88	8,38	7,35	6,00	7,33	5,81	7,60	8,33	5,69	6,79
Desv.Tipica	1,68	1,53	1,37	1,29	2,28	,00	1,33	1,94	,73	,47	2,31	1,95
Significacio				1%				5%			1%	,5%
<b>6.- La neteja dels trens</b>												
Mitjana	7,85	7,06	7,62	8,03	7,58	9,00	7,07	8,34	7,40	2,97	7,85	7,62
Desv.Tipica	1,37	,97	1,63	1,32	,75	,00	1,60	,47	1,20	2,82	1,17	1,28
Significacio							5%			,5%		

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalla)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL.	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape llades	Poble Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>7.- La temperatura a l'interior dels trens</b>												
Mitjana	7,80	7,66	6,77	8,15	8,84	9,00	6,79	9,00	7,21	6,66	7,17	8,06
Desv. Tipica	1,69	1,16	2,16	1,70	,67	,00	2,05	,00	1,57	,94	1,72	1,61
Significacio			5%				5%					
<b>8.- La comoditat a les entrades als trens</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	7,64	8,79	7,33	7,55	8,00	6,00	7,60	8,16	7,99	6,33	7,21	8,00
Desv. Tipica	1,44	1,56	1,72	1,35	,00	,00	1,36	,37	,78	,47	1,82	1,04
Significacio		5%										10%
<b>9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens</b>												
Mitjana	7,62	7,14	7,37	7,40	7,58	7,00	8,40	7,32	4,89	8,34	6,88	8,05
Desv. Tipica	1,68	,56	1,69	2,57	,49	,00	1,61	1,79	3,29	,94	1,79	1,29
Significacio									5%			10%
<b>10.- La suavitat en la conduccio del tren</b>												
Mitjana	7,41	6,99	7,71	8,10	5,38	7,00	7,15	6,99	7,29	5,67	6,47	6,88
Desv. Tipica	1,59	,82	1,42	1,30	1,03	,00	1,53	1,53	1,52	,47	2,12	1,45
Significacio				5%	2%							5%
<b>11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment</b>												
Mitjana	7,11	6,47	6,53	7,98	6,19	7,00	6,21	6,82	7,38	6,34	7,29	6,68
Desv. Tipica	1,61	,89	1,80	1,18	1,71	,00	2,11	1,67	1,81	,94	1,58	2,12
Significacio				5%			10%					10%
<b>12.- La tranquilitat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,21	8,00	7,72	8,39	8,68	8,00	8,17	8,99	9,15	6,33	8,44	8,31
Desv. Tipica	1,28	,88	1,35	,96	,47	,00	1,22	,82	,65	,47	,68	1,37
Significacio										5%		

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sera.	Mas queta	Piera	Vall bona	Cape lades	Poble Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions</b>												
Ns/Nr	5	2,5	2,5	17,9	2,0	-	4,2	2,0	2,0	-	3,5	22,9
Mitjana	7,62	6,30	7,62	8,05	8,38	7,00	6,43	8,00	8,00	5,99	4,93	7,30
Desv.Tipica	1,57	1,63	1,38	1,31	,49	,00	2,70	,00	1,14	1,41	1,25	1,88
Significacio		10%					2%				,5%	
<b>14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren</b>												
Ns/Nr	2	-	-	-	6,1	21,2	-	-	6,1	-	-	24,2
Mitjana	6,40	6,69	6,25	5,20	7,15	,00	5,61	6,15	4,43	4,67	3,61	5,88
Desv.Tipica	2,15	,90	2,03	2,50	1,46	,00	2,11	1,67	1,05	,47	2,20	1,91
Significacio				,5%					10%		,5%	
<b>15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,3
Mitjana	7,38	6,70	7,39	7,19	6,64	7,00	6,47	7,66	5,72	6,66	7,30	7,55
Desv.Tipica	1,49	1,01	1,17	1,59	1,03	,00	2,40	1,25	3,19	,94	1,30	1,20
Significacio							5%		2%			
<b>16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren</b>												
Ns/Nr	0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,33	6,59	6,86	7,35	7,21	6,00	7,58	8,66	6,74	8,00	5,29	7,45
Desv.Tipica	1,69	,85	2,27	2,03	1,05	,00	1,00	,47	1,87	,00	2,29	1,54
Significacio											,5%	
<b>17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren</b>												
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,10	6,14	6,25	7,40	7,04	8,00	6,01	5,99	4,67	7,66	3,87	6,33
Desv.Tipica	1,84	,95	2,00	1,82	1,23	,00	2,70	1,41	2,79	,94	2,47	1,84
Significacio			10%				5%		,5%		,5%	1%









EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Masquefa	Piera	Vallbona	Cape llades	Pobla Clara munt	Vila nova Caml	Igualada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>28.- Te sensacio de mareig</b>												
Sempre	0	-	-	-	-	-	-	16,5	50,4	-	-	-
De vegades	5	2,1	4,1	18,8	1,7	-	2,0	2,1	-	2,1	1,0	8,1
Mai	25	3,2	3,3	7,1	1,0	1,5	3,3	,6	,8	,2	1,7	12,8
Mitjana ponderada	2,81	2,88	2,80	2,65	2,74	3,00	2,89	2,34	2,09	2,33	2,89	2,88
Desv.Tipica	,42	,32	,40	,48	,44	,00	,32	,74	1,00	,47	,31	,32
Significacio				5%				5%	5%			
Mitjana 1-10	9,14	9,47	9,09	8,41	8,83	10,00	9,49	7,01	5,91	6,98	9,50	9,48
Desv.Tipica	1,88	1,46	1,80	2,15	1,98	,00	1,42	3,34	4,48	2,11	1,41	1,44
Significacio				5%				5%	5%			
<b>29.- Nombre personas atienen estaciones</b>												
Adequat	24	3,7	3,6	8,8	1,4	-	3,9	,9	1,0	,4	1,0	11,8
Inadequat	4	-	4,5	5,6	-	-	-	2,8	-	1,4	-	10,1
No n'hi ha	2	-	-	19,9	-	19,9	-	-	5,7	-	12,1	19,9
Ns/Nr	1	-	-	6,1	-	-	-	-	-	-	-	6,1
Mitjana ponderada	1,25	1,00	1,17	1,35	1,00	3,00	1,00	1,34	1,61	1,33	1,97	1,32
Desv.Tipica	,56	,00	,37	,71	,00	,00	,00	,47	,92	,47	1,00	,65
Significacio						5%					5%	
Mitjana 1-10	2,15	1,00	1,74	2,60	1,00	10,00	1,00	2,51	3,75	2,48	5,36	2,42
Desv.Tipica	2,53	,00	1,67	3,20	,00	,00	,00	2,13	4,14	2,11	4,50	2,93
Significacio						5%					5%	
<b>30.- Nombre personas atienen als trens</b>												
Adequat	24	3,4	2,7	9,3	,9	-	3,8	1,3	1,2	-	,8	13,5
Inadequat	5	1,7	7,3	9,8	2,0	7,1	-	-	1,0	3,0	2,0	5,0
No n'hi ha	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16,3	4,8
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana ponderada	1,24	1,10	1,37	1,19	1,32	2,00	1,00	1,00	1,15	2,00	1,97	1,10
Desv.Tipica	,50	,29	,48	,39	,47	,00	,00	,00	,36	,00	,88	,35
Significacio							10%			5%	5%	10%
Mitjana 1-10	2,09	1,43	2,65	1,84	2,45	5,50	1,00	1,00	1,67	5,50	5,36	1,46
Desv.Tipica	2,27	1,33	2,17	1,75	2,10	,00	,00	,00	1,60	,00	3,97	1,56
Significacio							10%			5%	5%	10%



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lades	Pobla Clara munt	Vila nova Camí	Iguada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>												
0	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
1	0	-	-	-	-	-	-	-	27,3	-	-	-
2	2	-	-	-	-	-	8,1	-	2,4	-	10,6	36,5
3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0
4	0	-	23,6	-	-	-	-	-	-	-	14,2	-
5	1	-	7,1	11,4	-	-	7,1	-	-	-	-	8,8
6	0	-	-	-	-	-	-	-	18,6	-	-	-
7	0	-	-	-	-	-	10,9	-	-	-	-	-
8	2	4,4	4,4	-	-	-	5,4	8,1	-	-	-	8,0
9	2	-	-	4,5	-	-	2,7	2,7	-	5,5	7,2	4,5
10	21	3,8	3,7	11,8	1,5	1,7	2,1	,5	,9	,2	,2	9,7
Mitjana	8,69	9,81	8,93	9,72	10,00	10,00	7,56	8,84	6,87	9,33	5,17	6,89
Desv. Tipica	2,59	,59	2,05	1,10	,00	,00	3,09	,90	3,77	,47	3,45	4,01
Significacio				5%							5%	5%
<b>36.- Motiu del viatge</b>												
Treball	10	1,9	5,1	5,5	1,3	3,6	4,1	1,0	,8	1,0	,5	12,0
Estudi	6	7,7	3,9	6,5	-	-	,8	-	1,7	,8	4,2	12,7
Compres	1	-	-	25,2	-	-	11,3	6,8	6,8	-	6,8	6,8
Gestio de treball	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,0
Espectacles/Diversiones	5	3,6	3,6	6,7	2,2	-	2,2	-	-	-	-	5,1
Metge/Hospital	2	2,2	-	20,1	-	-	8,8	-	2,2	-	2,2	24,4
Visita familiars/amics	5	-	2,2	14,6	1,8	-	1,1	3,3	-	-	1,1	8,6
Acompanyament persones	0	-	-	62,4	-	-	-	-	-	-	-	37,6
Altres	0	-	-	-	-	-	-	-	10,7	-	-	43,2



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Masquefa	Piera	Vallbona	Capellades	Poble Claramunt	Vilanova del Camí	Igualada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
<b>37.- A quina estació baixara del tren</b>												
Plaça Espanya	5	12,2	13,9	11,1	4,4	-	2,9	1,9	3,5	,9	4,1	34,9
Gornal	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0
Almeda	1	-	22,4	12,4	-	-	6,1	6,1	18,5	-	6,1	18,5
Sant Boi	1	-	-	-	-	68,4	15,8	-	-	-	-	-
Molí Nou	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Vicenç	0	-	30,9	30,9	-	-	-	-	-	38,2	-	-
Can Ros	0	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0
Sant Andreu	0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Vila	0	-	-	-	-	-	50,0	-	-	-	-	-
Martorell Enllaç	0	-	-	-	-	-	15,8	-	-	-	15,8	68,3
Albera	0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Olesa Montserrat	0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Monistrol	1	9,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castellbell/El Vilar	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
St. Vicenç C./Castellgalí	2	-	-	58,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa V.	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa AL	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa B.	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Esteve Sesrovires	2	-	-	-	-	-	2,6	-	-	-	-	8,8
La Beguda	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Can Parellada	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masquefa	1	-	-	-	9,5	-	-	-	-	-	9,5	-
Piera	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,6	11,8
Vallbona	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,9
Capellades	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66,2
Poble de Claramunt	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	57,1
Vilanova del Camí	0	21,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13,0
Igualada	4	-	-	-	-	-	11,2	4,2	-	-	-	-
<b>38.- Tipus de bitllet</b>												
Senzill	10	1,8	4,3	7,5	2,0	-	3,0	1,6	,5	-	,9	10,0
Anada / Tornada	3	-	-	16,7	-	-	4,5	-	-	-	4,5	8,4
Tarja T-1/T-10x2	5	4,7	3,0	15,9	1,1	-	1,1	1,1	1,1	-	1,1	16,2
Tarja Multiviatge	3	2,7	2,7	5,3	2,7	11,5	6,0	3,3	2,7	-	-	14,0
Tarja 50/30	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	1	-	22,8	12,6	-	-	20,8	-	-	12,6	-	6,1
Abonament Mensual/Trimestral	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,9
Tarja T50/T60	4	10,4	1,5	-	-	-	-	-	3,0	1,5	4,9	17,2
Altres	4	1,3	3,9	10,6	-	-	1,3	-	1,3	-	-	8,3

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa Al.	Mon resa B.	Sant Esteve Sesra.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lades	Poble Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	2,7	5,0	9,6	1,5	,4	4,6	1,5	1,9	,8	2,3	16,1
TOTAL	30	2,9	3,4	9,0	1,1	1,2	3,0	1,0	1,1	,5	1,5	11,9
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)												
1	1	-	-	-	-	25,1	-	-	-	-	-	43,9
3	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	0	-	56,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	2	-	-	-	-	-	43,5	-	-	-	-	-
6	2	15,0	19,4	5,0	-	-	-	-	11,1	-	-	-
7	5	3,1	,9	3,5	-	-	2,8	-	-	-	-	7,7
8	5	1,0	1,0	2,7	2,9	-	,9	,9	-	-	,9	12,7
9	3	-	-	18,9	3,2	-	10,5	-	-	2,0	2,0	20,9
10	11	2,8	3,0	18,1	,8	-	3,2	3,9	1,9	-	-	13,4
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	1,3	,5	,5	,5	3,0	6,0
Mitjana	7,83	7,64	7,11	9,43	8,30	1,00	8,22	7,16	6,64	8,66	9,23	6,90
Desv. Tipica	2,31	1,75	2,11	1,16	1,30	,00	,90	2,41	2,01	,94	1,13	2,96
Significacio				,5%		,5%						1%
40.- Edat												
17 - 20 anys	5	1,8	2,9	13,4	1,1	-	-	-	2,2	1,1	5,5	15,4
21 - 30 anys	11	4,3	5,8	5,6	,8	3,4	2,8	-	,5	1,0	,9	7,9
31 - 45 anys	5	-	3,3	12,3	2,2	-	8,5	3,3	-	-	1,1	15,5
46 - 64 anys	5	5,5	-	5,2	1,7	-	3,1	3,1	2,7	-	1,0	14,1
Mes de 65 anys	5	1,1	2,2	13,1	-	-	1,1	-	1,1	-	-	11,9
41.- Sexe												
Masculi	8	2,9	4,6	8,5	1,3	-	6,3	-	-	-	2,1	11,2
Femeni	22	2,9	3,0	9,2	1,0	1,7	1,8	1,4	1,6	,7	1,3	12,2
42.- TRAJECTE												
Ascendent	18	,5	,8	-	1,2	-	2,3	,9	,5	,6	-	,8
Descendent	12	6,6	7,4	22,5	,9	3,0	4,1	1,3	2,1	,4	3,8	28,6

EME-V  
BCN Valles

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
<b>Records</b>	1.631	63,4	17,8	18,8	15,6	38,3	26,2	15,0	5,0	7,1	28,2	14,7	31,5	18,6
<b>TOTAL</b>	774	74,0	12,7	13,3	16,4	39,6	25,2	14,5	4,3	5,8	25,5	12,6	36,7	19,5
<b>1.- Valoració conjunt serveis FGC</b>														
Ns/Nr	1	37,7	62,3	-	-	-	37,7	62,3	-	-	100,0	-	-	-
Mitjana	8,12	8,22	7,77	7,94	7,88	8,09	8,20	8,26	8,43	8,03	8,13	7,94	8,27	7,98
Desv.Típica	1,15	1,21	1,01	,77	1,00	1,22	1,08	1,23	1,00	1,20	1,05	1,21	1,17	1,14
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%			5%	2%			1%	.5%	2%
<b>- MITJANA TOTAL</b>														
Mitjana	7,63	7,72	7,37	7,36	7,53	7,59	7,65	7,67	8,00	7,62	7,63	7,45	7,76	7,49
Desv.Típica	1,64	1,65	1,60	1,60	1,62	1,62	1,68	1,66	1,55	1,63	1,61	1,68	1,58	1,74
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	2%	.5%			.5%	.5%	.5%
<b>- Proccs TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,79	7,84	7,60	7,71	7,64	7,72	7,85	7,92	8,33	7,86	7,88	7,64	7,90	7,56
Desv.Típica	1,57	1,62	1,42	1,37	1,61	1,58	1,55	1,55	1,30	1,51	1,46	1,58	1,55	1,73
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%
<b>- Proccs ACCES/ACOLLIDA</b>														
Mitjana	7,52	7,59	7,33	7,27	7,43	7,51	7,52	7,51	7,84	7,44	7,49	7,34	7,64	7,45
Desv.Típica	1,64	1,67	1,57	1,52	1,56	1,62	1,69	1,72	1,60	1,66	1,62	1,71	1,59	1,71
Significació		.5%	.5%	.5%	1%				.5%			.5%	.5%	2%
<b>- Proccs ATENCIO AL CLIENT</b>														
Mitjana	6,93	7,60	6,06	5,91	6,90	7,00	6,81	7,05	6,85	6,85	6,62	6,46	7,39	6,95
Desv.Típica	2,03	1,80	1,95	1,99	1,96	1,96	2,20	1,99	1,98	1,97	2,09	1,95	1,94	2,03
Significació		.5%	.5%	.5%			10%				.5%	.5%	.5%	
<b>- Proccs INFORMACIO</b>														
Mitjana	7,70	7,74	7,64	7,52	7,72	7,63	7,76	7,66	8,04	7,72	7,71	7,60	7,74	7,68
Desv.Típica	1,61	1,61	1,59	1,66	1,64	1,58	1,64	1,63	1,51	1,56	1,62	1,61	1,52	1,78
Significació		.5%		.5%		2%			.5%			10%		
<b>- Proccs TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,75	7,80	7,58	7,64	7,68	7,72	7,83	7,69	8,08	7,65	7,69	7,67	7,96	7,52
Desv.Típica	1,37	1,46	1,11	1,05	1,20	1,46	1,32	1,37	1,40	1,54	1,45	1,28	1,29	1,38
Significació		1%	5%						5%				.5%	.5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	
Records	1.631	63,4	17,8	18,8	15,6	38,3	26,2	15,0	5,0	7,1	28,2	14,7	31,5	18,6	
TOTAL	774	74,0	12,7	13,3	16,4	39,6	25,2	14,5	4,3	5,8	25,5	12,6	36,7	19,5	
<b>34.- Numero mitjans publicis per fer el trajecte</b>															
1	193	92,1	3,2	4,7	13,0	49,6	23,7	11,1	2,7	4,1	24,7	9,1	47,3	14,7	
2	315	85,6	8,2	6,2	21,0	37,8	24,2	14,2	2,8	5,9	19,7	11,1	40,2	23,2	
3	72	90,6	6,0	3,4	13,1	40,5	23,7	17,9	4,8	3,5	29,0	12,7	35,2	19,5	
4	7	75,9	24,1	-	-	90,3	9,7	-	-	4,8	19,7	21,0	18,3	36,2	
5	1	64,7	35,3	-	35,3	21,3	-	43,5	-	-	43,5	-	-	56,5	
9	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	
10	1	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	100,0	-	
Ns/Nr	55	95,2	1,9	2,9	26,1	27,1	21,9	20,7	4,2	14,8	21,5	9,0	36,9	17,8	
Mitjana	1,84	1,83	2,07	1,79	1,86	1,79	1,81	2,02	1,90	1,84	1,83	1,91	1,78	1,94	
Desv.Tipica	,78	,79	,74	,57	,60	,75	,66	1,15	,70	,62	,75	,72	,85	,70	
Significacio		5%	5%			10%		5%					5%	5%	
<b>35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?</b>															
0	2	100,0	-	-	-	16,2	-	83,8	-	-	-	-	100,0	-	
1	3	100,0	-	-	25,8	37,3	10,6	10,6	15,6	52,1	32,6	-	7,6	7,6	
2	33	97,5	1,3	1,3	22,6	39,7	26,4	9,9	1,4	2,9	19,9	4,1	60,6	22,5	
3	4	68,5	31,5	-	26,6	46,9	-	26,6	-	12,1	78,1	9,8	-	-	
4	11	82,2	4,1	13,7	3,3	40,7	25,2	28,5	2,4	19,4	36,5	10,7	6,8	26,6	
5	27	55,3	15,3	29,4	14,1	32,7	24,3	13,3	15,6	13,0	44,9	18,3	20,0	3,8	
6	37	21,6	33,6	44,8	13,0	29,8	29,7	20,7	6,8	5,3	43,5	19,9	13,2	18,2	
7	23	34,5	31,5	34,0	9,9	28,2	36,2	14,5	11,2	8,4	36,0	11,5	29,6	14,5	
8	92	23,3	39,7	37,0	8,8	35,0	36,2	15,4	4,7	4,1	29,7	22,0	20,2	24,1	
9	29	60,8	17,5	21,7	10,9	38,7	27,8	14,2	8,5	1,4	31,7	16,2	20,8	29,8	
10	504	88,2	6,1	5,7	18,9	42,1	22,6	13,5	2,8	5,0	21,2	10,8	43,9	19,1	
Ns/Nr	8	100,0	-	-	-	39,6	24,5	18,0	18,0	36,0	29,5	-	13,1	21,5	
Mitjana	8,73	8,98	8,11	7,91	8,88	8,87	8,63	8,51	8,10	8,14	8,34	8,69	9,04	8,83	
Desv.Tipica	2,24	2,34	1,68	1,72	2,32	2,18	2,13	2,41	2,22	2,70	2,30	1,84	2,25	2,10	
Significacio		5%	5%	5%		5%			2%	5%	5%		5%		



EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felher	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	63,4	17,8	18,8	15,6	38,3	26,2	15,0	5,0	7,1	28,2	14,7	31,5	18,6
TOTAL	774	74,0	12,7	13,3	16,4	39,6	25,2	14,5	4,3	5,8	25,5	12,6	36,7	19,5
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	5	58,6	36,2	5,1	11,4	68,9	19,7	-	-	-	17,6	28,8	33,8	19,7
3	3	15,6	50,3	34,1	23,5	26,2	15,6	34,6	-	-	55,6	-	31,3	13,1
4	5	68,0	18,5	13,5	16,4	83,6	-	-	-	-	18,5	28,3	17,9	35,2
5	20	89,6	3,0	7,4	15,3	67,4	4,8	12,5	-	7,3	57,7	12,4	21,5	1,1
6	23	84,1	2,8	13,2	19,7	47,8	14,1	17,4	,9	14,4	18,5	4,1	43,0	19,9
7	116	70,2	13,1	16,7	19,2	37,1	24,9	13,4	5,5	7,3	28,0	10,4	30,2	24,2
8	188	56,1	23,6	20,2	15,9	37,5	29,0	14,0	3,6	5,8	26,0	15,6	29,9	22,6
9	122	71,1	10,2	18,8	15,2	32,0	29,3	17,4	6,1	5,4	26,6	15,1	34,3	18,6
10	291	87,0	7,2	5,7	16,0	41,7	23,9	14,4	4,1	4,9	22,0	10,7	45,3	17,0
Ns/Nr	2	100,0	-	-	17,8	10,8	53,5	-	17,8	-	17,8	-	82,2	-
Mitjana	8,54	8,67	8,13	8,17	8,48	8,43	8,66	8,62	8,75	8,35	8,34	8,45	8,77	8,45
Desv.Tipica	1,54	1,55	1,61	1,31	1,54	1,74	1,32	1,41	1,16	1,44	1,61	1,62	1,49	1,47
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%	10%				.5%		.5%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pes.	Altres	Mas cul	Femenl
Records	1.631	30,3	26,0	43,7	6,6	93,4	31,5	9,1	20,5	32,3	40,5	23,9	2,4	,7	12,8	2,5	6,6	,9	9,7	26,0	74,0
TOTAL	774	34,1	25,9	40,0	22,8	77,2	15,2	15,2	20,7	26,1	44,9	26,0	1,8	,8	10,5	2,3	5,2	,8	7,7	24,9	75,1
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																					
Ns/Nr	1	-	-	100,0	-	100,0	-	62,3	37,7	-	-	-	-	-	62,3	37,7	-	-	-	62,3	37,7
Mitjana	8,12	8,33	7,90	8,10	8,59	7,99	8,14	8,10	7,89	7,91	8,19	8,03	8,33	7,53	7,92	8,61	8,20	8,10	8,12	7,98	8,17
Desv.Tipica	1,15	1,13	1,17	1,12	1,21	1,09	1,10	1,39	,99	,95	1,16	1,23	,99	1,18	1,07	1,11	1,06	1,14	,87	1,07	1,17
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	5%	10%		10%	1%	1%				.5%	.5%
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,63	7,78	7,51	7,58	7,90	7,55	7,58	7,66	7,59	7,43	7,69	7,56	7,71	7,08	7,52	7,78	7,74	7,82	7,52	7,52	7,66
Desv.Tipica	1,64	1,57	1,65	1,68	1,53	1,66	1,55	1,74	1,67	1,67	1,65	1,64	1,46	2,11	1,63	1,50	1,69	1,52	1,59	1,64	1,64
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		2%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%
<b>- Procecs TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,79	7,91	7,62	7,81	8,05	7,72	7,82	7,82	7,68	7,64	7,81	7,68	7,92	7,44	7,77	7,99	7,96	8,03	7,92	7,71	7,82
Desv.Tipica	1,57	1,53	1,63	1,55	1,49	1,59	1,40	1,67	1,65	1,58	1,62	1,62	1,42	1,76	1,46	1,41	1,58	1,45	1,29	1,60	1,56
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%		2%		1%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%
<b>- Procecs ACCES/ACOLLIDA</b>																					
Mitjana	7,52	7,65	7,39	7,49	7,89	7,40	7,55	7,55	7,38	7,26	7,57	7,47	7,56	6,69	7,41	7,68	7,53	7,50	7,52	7,41	7,55
Desv.Tipica	1,64	1,60	1,65	1,66	1,49	1,67	1,50	1,77	1,70	1,67	1,68	1,63	1,41	2,26	1,62	1,50	1,74	1,62	1,45	1,62	1,65
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	10%		.5%	1%	10%				.5%	.5%
<b>- Procecs ATENCIO AL CLIENT</b>																					
Mitjana	6,93	7,58	7,02	6,52	7,59	6,77	6,39	7,04	7,38	6,51	7,37	7,07	7,11	6,71	6,36	6,73	7,06	7,73	5,90	6,97	6,92
Desv.Tipica	2,03	1,70	1,96	2,14	1,96	2,02	2,04	2,05	1,76	2,03	1,88	1,99	1,67	2,56	2,14	1,97	2,02	1,38	2,00	1,99	2,05
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%			10%	.5%		
<b>- Procecs INFORMACIO</b>																					
Mitjana	7,70	7,77	7,64	7,68	7,54	7,75	7,57	7,71	7,95	7,71	7,80	7,55	7,91	7,05	7,66	7,81	7,95	8,04	7,43	7,48	7,77
Desv.Tipica	1,61	1,53	1,62	1,68	1,50	1,64	1,53	1,73	1,62	1,66	1,59	1,62	1,45	2,36	1,57	1,39	1,63	1,43	1,71	1,61	1,61
Significacio		5%			5%	5%	.5%		.5%		.5%	.5%		2%		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
<b>- Procecs TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,75	7,86	7,76	7,65	7,98	7,68	7,60	7,91	7,72	7,57	7,73	7,80	7,32	7,63	7,56	7,93	7,75	8,04	7,96	7,57	7,81
Desv.Tipica	1,37	1,41	1,29	1,38	1,46	1,34	1,31	1,31	1,37	1,33	1,46	1,32	1,30	1,51	1,39	1,18	1,29	,99	1,05	1,47	1,34
Significacio		2%		2%	5%	5%	2%			.5%			10%		5%				5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Matge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	1.631	30,3	26,0	43,7	6,6	93,4	31,5	9,1	20,5	32,3	40,5	23,9	2,4	,7	12,8	2,5	6,6	,9	9,7	26,0	74,0
TOTAL	774	34,1	25,9	40,0	22,8	77,2	15,2	15,2	20,7	26,1	44,9	26,0	1,8	,8	10,5	2,3	5,2	,8	7,7	24,9	75,1
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>																					
1	193	48,5	21,6	29,8	46,2	53,8	13,1	15,2	11,5	14,0	48,0	33,1	,7	,8	8,8	2,0	2,7	-	3,9	28,0	72,0
2	315	37,0	28,3	34,7	21,7	78,3	10,0	14,5	29,2	24,6	50,3	29,4	1,7	,8	7,8	2,2	6,0	1,3	,6	22,5	77,5
3	72	27,7	34,3	38,0	19,2	80,8	15,4	22,5	16,7	26,1	53,7	27,1	3,8	2,1	3,6	2,9	5,7	1,2	-	41,4	58,6
4	7	18,3	72,6	9,1	-	100,0	3,4	42,5	21,0	33,1	63,8	25,8	-	-	10,4	-	-	-	-	50,9	49,1
5	1	35,3	-	64,7	-	100,0	21,3	-	43,5	35,3	-	-	43,5	-	56,5	-	-	-	-	35,3	64,7
9	0	-	-	100,0	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
10	1	100,0	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	55	40,5	25,2	34,2	5,5	94,5	4,6	12,5	38,4	39,0	48,6	18,3	1,2	-	13,9	2,1	11,1	,8	4,1	20,5	79,5
Mitjana	1,84	1,72	1,96	1,88	1,56	1,96	1,81	1,99	1,98	1,98	1,88	1,77	2,28	1,98	1,76	1,87	1,96	2,17	1,19	1,94	1,80
Desv.Tipica	,78	,81	,74	,76	,64	,80	,74	1,04	,72	,69	,85	,68	,89	,75	,76	,66	,57	,38	,39	,96	,69
Significacio		,5%	,5%		,5%	,5%		2%	,5%	,5%	10%	10%	,5%					,5%	1%	1%	
<b>35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?</b>																					
0	2	-	-	100,0	83,8	16,2	-	-	-	16,2	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	16,2	83,8
1	3	100,0	-	-	-	100,0	21,7	25,8	31,3	21,2	14,0	7,6	-	25,8	-	-	26,2	10,6	15,6	33,5	66,5
2	33	52,8	28,9	18,3	60,2	39,8	25,3	6,9	1,6	6,1	51,8	29,8	1,5	-	11,6	,8	,8	1,6	2,2	44,2	55,8
3	4	41,9	21,7	36,4	-	100,0	5,0	53,5	12,1	29,4	44,6	28,9	-	16,8	9,8	-	-	-	-	43,6	56,4
4	11	28,3	22,8	48,9	17,1	82,9	17,5	39,0	13,1	13,3	31,5	18,1	21,2	4,1	6,4	8,1	6,6	-	4,0	26,7	73,3
5	27	38,4	19,8	41,8	5,6	94,4	13,3	32,7	16,0	32,4	33,6	23,4	-	-	13,4	5,2	2,9	4,2	17,2	27,7	72,3
6	37	11,0	32,1	56,9	4,9	95,1	36,4	13,4	7,9	37,5	32,9	8,7	4,6	-	20,8	2,5	1,9	,6	28,2	20,1	79,9
7	23	13,7	13,5	72,8	-	100,0	47,4	3,2	23,2	26,2	36,6	9,7	,9	3,2	11,7	3,7	1,9	2,3	30,2	26,4	73,6
8	92	10,8	21,6	67,6	7,8	92,2	26,2	15,4	10,5	40,0	29,9	12,8	2,6	,6	18,2	2,9	5,7	,7	26,8	18,3	81,7
9	29	27,8	20,5	51,7	6,2	93,8	23,3	19,1	13,9	37,4	42,3	18,3	7,0	1,4	12,6	3,8	7,8	-	6,9	26,8	73,2
10	504	40,0	27,9	32,1	26,6	73,4	9,4	14,4	25,9	23,8	49,6	31,2	,9	,5	7,9	1,9	5,8	,6	1,6	24,6	75,4
Ns/Nr	8	11,5	10,1	78,4	75,4	24,6	6,0	18,6	-	-	34,6	21,0	-	-	26,5	-	-	-	18,0	21,5	78,5
Mitjana	8,73	8,84	8,86	8,54	8,71	8,73	7,91	8,56	9,39	8,79	8,89	9,09	7,69	6,88	8,33	8,50	9,14	7,44	7,42	8,49	8,80
Desv.Tipica	2,24	2,49	2,15	2,03	2,80	2,04	2,38	2,28	1,53	1,85	2,26	2,12	2,42	3,40	2,19	2,06	1,86	2,98	1,67	2,57	2,11
Significacio				1%			,5%		,5%		1%	,5%	,5%	,5%	1%		5%	5%	,5%	2%	2%

EME-V  
BCN Valles

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Matge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	1.631	30,3	26,0	43,7	6,6	93,4	31,5	9,1	20,5	32,3	40,5	23,9	2,4	,7	12,8	2,5	6,6	,9	9,7	26,0	74,0
TOTAL	774	34,1	25,9	40,0	22,8	77,2	15,2	16,2	20,7	26,1	44,9	26,0	1,8	,8	10,5	2,3	5,2	,8	7,7	24,9	75,1
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	5	53,3	39,6	7,1	-	100,0	9,4	29,1	31,5	29,9	33,6	54,1	7,1	-	-	5,1	-	-	-	-	-
3	3	39,2	-	60,8	-	100,0	15,8	26,7	-	57,5	15,6	-	15,6	26,7	7,9	-	-	-	-	51,2	48,8
4	5	47,3	4,0	48,7	28,6	71,4	4,0	13,5	26,1	27,8	43,3	28,6	-	6,6	21,4	-	-	34,1	-	60,8	39,2
5	20	51,0	44,7	4,2	15,3	84,7	3,4	12,2	39,1	30,0	22,4	51,5	2,2	2,6	12,0	1,8	2,8	-	4,7	44,1	55,9
6	23	31,1	22,0	47,0	19,9	80,1	15,0	6,3	34,0	24,8	37,1	34,3	2,5	-	16,2	,9	6,8	-	2,2	46,2	53,8
7	116	24,4	33,5	42,1	20,8	79,2	24,3	12,2	17,0	25,7	44,7	24,5	1,5	1,1	10,4	2,9	2,7	,5	11,7	28,1	71,9
8	188	25,4	23,9	50,7	22,2	77,8	22,2	15,5	12,9	27,3	37,6	22,6	2,1	,5	13,4	2,7	4,9	1,2	14,9	22,6	77,4
9	122	36,6	24,4	39,0	11,4	88,6	7,6	22,2	23,7	35,2	52,8	19,8	1,7	1,1	8,9	1,6	5,1	1,4	7,6	29,0	71,0
10	291	40,8	24,4	34,9	30,1	69,9	11,5	14,1	23,7	20,6	49,0	28,6	1,5	,3	8,8	2,3	6,4	,6	2,5	19,5	80,5
Ns/Nr	2	53,5	17,8	28,6	-	100,0	10,8	-	-	89,2	35,7	28,6	-	-	17,8	-	17,8	-	-	17,8	82,2
Mitjana	8,54	8,67	8,41	8,51	8,80	8,46	8,28	8,58	8,57	8,40	8,70	8,46	8,14	7,23	8,37	8,49	8,77	8,72	8,11	8,19	8,65
Desv.Tipica	1,54	1,68	1,61	1,36	1,40	1,58	1,36	1,57	1,71	1,57	1,44	1,76	1,99	2,26	1,46	1,58	1,53	,97	1,02	1,76	1,45
Significacio		2%	5%		5%	5%	5%	5%		5%	5%			5%					5%	5%	5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	84,5	5,9	9,6	14,1	38,9	22,2	15,5	9,3	15,7	27,8	10,5	34,7	11,2
TOTAL	226	91,2	3,3	5,5	11,4	38,8	26,4	16,8	6,7	14,2	20,0	8,6	44,2	13,0
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>														
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0	-	-	-	-
Mitjana	8,26	8,30	7,56	7,97	7,58	8,09	8,58	8,34	8,87	8,34	8,14	8,07	8,39	8,03
Desv.Tipica	1,43	1,44	1,34	1,11	1,05	1,37	1,46	1,48	1,39	1,49	1,44	1,15	1,50	1,18
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	2%	.5%		.5%				5%	
<b>- MITJANA TOTAL</b>														
Mitjana	7,76	7,80	7,29	7,26	7,26	7,70	7,89	7,79	8,30	7,97	7,73	7,32	7,81	7,67
Desv.Tipica	1,70	1,67	2,03	1,88	1,81	1,71	1,67	1,67	1,44	1,58	1,69	1,87	1,71	1,67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%
<b>- Proces TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,84	7,88	7,46	7,40	7,26	7,80	7,97	7,85	8,55	8,12	7,88	7,51	7,85	7,66
Desv.Tipica	1,70	1,67	1,95	1,79	1,80	1,68	1,66	1,71	1,29	1,56	1,69	1,80	1,69	1,75
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%		.5%	.5%		.5%		.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>														
Mitjana	7,74	7,78	7,37	7,29	7,26	7,67	7,90	7,80	8,16	7,88	7,67	7,31	7,81	7,72
Desv.Tipica	1,66	1,63	1,92	1,89	1,77	1,64	1,70	1,56	1,52	1,58	1,64	1,83	1,66	1,63
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>														
Mitjana	7,52	7,57	6,56	7,20	6,97	7,37	7,71	7,70	8,14	7,81	7,58	6,73	7,58	7,37
Desv.Tipica	1,88	1,84	2,53	1,77	2,04	1,94	1,64	1,90	1,66	1,82	1,81	2,20	1,85	1,76
Significacio		.5%	.5%		.5%	10%	10%		.5%	5%		.5%		
<b>- Proces INFORMACIO</b>														
Mitjana	7,66	7,74	6,78	6,79	7,53	7,65	7,67	7,60	7,99	7,84	7,46	7,19	7,78	7,67
Desv.Tipica	1,77	1,69	2,35	2,22	1,93	1,87	1,69	1,68	1,32	1,51	1,80	1,90	1,87	1,45
Significacio		.5%	.5%	.5%					1%	5%	.5%	.5%	1%	
<b>- Proces TRANSPORT</b>														
Mitjana	7,65	7,71	7,22	6,93	7,03	7,55	7,89	7,77	8,09	7,90	7,66	6,73	7,76	7,61
Desv.Tipica	1,67	1,67	1,37	1,49	1,53	1,71	1,51	1,73	1,71	1,45	1,53	2,16	1,62	1,67
Significacio		.5%	10%	.5%	.5%		5%		5%	10%		.5%		

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	84,5	5,9	9,6	14,1	38,9	22,2	15,5	9,3	15,7	27,8	10,5	34,7	11,2
TOTAL	226	91,2	3,3	5,5	11,4	38,8	26,4	16,8	6,7	14,2	20,0	8,6	44,2	13,0
<b>34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte</b>														
1	70	90,8	3,7	5,6	9,4	42,7	26,9	14,1	6,9	9,4	18,5	6,5	55,6	10,0
2	116	89,9	3,3	6,7	11,4	38,0	29,2	16,6	4,9	13,6	19,6	9,9	41,6	15,2
3	17	90,2	6,0	3,8	19,5	24,8	25,9	26,5	3,3	13,4	24,8	12,2	38,7	10,9
4	2	100,0	-	-	5,5	49,4	21,6	-	23,6	26,8	3,3	28,0	41,8	-
6	1	100,0	-	-	22,6	29,3	48,2	-	-	6,7	22,6	70,7	-	-
7	1	100,0	-	-	-	-	22,8	-	77,2	77,2	-	-	22,8	-
8	1	100,0	-	-	-	-	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-
9	0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
10	0	100,0	-	-	-	-	12,3	-	87,7	87,7	12,3	-	-	-
Ns/Nr	18	99,2	-	,8	12,5	40,0	9,0	23,6	14,9	26,3	27,0	1,9	28,9	15,9
Mitjana	1,84	1,85	1,79	1,73	1,89	1,80	1,81	1,85	2,19	2,38	1,81	2,03	1,68	1,80
Desv. Tipica	,96	1,00	,66	,55	,74	1,01	,79	,69	1,90	1,84	,74	,94	,67	,54
Significacio									1%	,5%		10%	,5%	
<b>35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?</b>														
0	2	100,0	-	-	14,6	63,0	22,4	-	-	33,6	15,3	-	51,2	-
1	7	96,2	-	3,8	28,0	24,0	5,1	21,4	21,5	37,1	60,4	-	2,5	-
2	24	100,0	-	-	18,5	48,7	24,1	8,8	-	10,3	3,5	3,8	62,7	19,7
3	3	71,4	22,5	6,1	12,4	18,0	49,6	18,2	1,8	18,2	22,1	6,1	53,6	-
4	5	95,1	-	4,9	3,3	53,3	28,0	15,4	-	12,6	13,1	3,3	47,4	23,7
5	5	91,4	6,9	1,7	26,3	10,1	29,7	17,7	16,2	24,9	50,1	2,8	18,7	3,5
6	4	100,0	-	-	-	38,0	4,5	37,9	19,6	80,7	10,3	4,5	-	4,5
7	3	94,2	-	5,8	5,8	36,9	-	55,5	1,7	11,6	61,3	7,5	19,6	-
8	6	85,5	6,5	8,0	15,7	22,2	31,7	30,3	-	11,6	37,7	13,4	15,7	21,7
9	16	93,4	2,9	3,7	2,9	21,6	52,0	22,8	,7	11,6	11,9	9,6	57,5	9,4
10	147	89,1	3,8	7,1	10,4	40,2	26,1	15,2	8,0	11,8	19,8	10,3	45,2	12,9
Ns/Nr	4	100,0	-	-	4,5	63,0	-	32,4	-	15,3	15,3	4,5	32,4	32,4
Mitjana	8,17	8,06	9,01	9,40	7,28	8,10	8,43	8,34	8,62	7,42	8,16	9,24	8,19	8,18
Desv. Tipica	3,13	3,21	2,15	1,80	3,70	3,27	2,85	2,76	2,88	3,44	3,09	1,97	3,17	3,10
Significacio		,5%	10%	,5%						1%		,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Feliner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	84,5	5,9	9,6	14,1	38,9	22,2	15,5	9,3	15,7	27,8	10,5	34,7	11,2
TOTAL	226	91,2	3,3	5,5	11,4	38,8	26,4	16,8	6,7	14,2	20,0	8,6	44,2	13,0
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	6	83,3	16,7	-	6,0	80,9	6,0	7,1	-	8,5	29,8	1,7	53,9	6,0
2	2	79,8	20,2	-	-	74,8	12,6	12,6	-	54,5	7,6	-	37,9	-
3	2	88,6	11,4	-	11,4	22,2	18,9	23,3	24,3	62,3	18,9	18,9	-	-
4	2	91,0	9,0	-	24,4	46,4	3,4	25,7	-	6,9	23,2	28,8	37,6	3,4
5	7	82,4	3,8	13,7	21,9	43,9	6,6	9,2	18,5	14,3	41,8	4,3	34,3	5,3
6	10	88,3	5,5	6,2	14,5	30,6	38,9	15,5	,5	5,9	11,4	13,8	55,9	13,0
7	36	96,9	,2	2,9	15,0	29,7	24,7	24,8	5,8	16,9	14,5	11,0	32,8	24,9
8	33	91,9	1,6	6,5	13,4	37,9	21,6	21,0	6,2	11,5	26,0	21,4	27,4	13,6
9	27	74,8	4,0	21,2	11,1	40,4	23,3	12,2	13,0	18,1	23,9	5,3	44,1	8,6
10	102	95,0	2,9	2,0	8,8	39,3	31,5	14,8	5,7	12,6	18,0	4,4	53,5	11,4
Ns/Nr	0	37,9	62,1	-	37,9	-	-	62,1	-	62,1	-	-	37,9	-
Mitjana	8,38	8,42	7,14	8,39	8,13	8,18	8,78	8,31	8,49	8,14	8,24	7,95	8,61	8,35
Desv.Tipica	2,09	2,05	3,44	1,38	1,89	2,49	1,65	1,84	1,74	2,30	2,22	1,62	2,13	1,66
Significacio		5%	,5%			5%	,5%					10%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
<b>Records</b>	740	39,6	28,9	31,5	12,8	87,2	39,1	8,8	16,5	22,8	43,5	19,3	2,7	1,5	14,1	4,7	11,1	,3	2,8	33,6	66,4
<b>TOTAL</b>	226	44,8	24,6	30,6	40,1	59,9	16,8	14,3	12,4	16,4	50,4	19,3	1,9	1,8	11,5	3,7	7,4	,1	3,8	33,6	66,4
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																					
Ns/Nr	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0
Mitjana	8,26	8,35	7,95	8,37	8,69	7,97	8,33	8,23	7,61	7,64	8,38	7,91	7,30	7,59	8,61	8,13	7,81	8,13	9,13	8,00	8,39
Desv.Tipica	1,43	1,38	1,35	1,52	1,28	1,45	1,45	1,54	1,52	1,13	1,49	1,30	,80	,72	1,32	1,28	1,37	1,45	1,07	1,23	1,50
Significacio			.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	1%		.5%		.5%	.5%	.5%
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,76	7,86	7,54	7,78	8,02	7,58	7,79	7,81	7,38	7,31	7,79	7,52	7,60	7,46	7,93	7,84	7,77	7,53	8,13	7,57	7,85
Desv.Tipica	1,70	1,69	1,77	1,65	1,42	1,85	1,72	1,79	1,97	1,89	1,71	1,70	1,59	1,82	1,72	1,86	1,65	1,13	1,37	1,68	1,71
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	1%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,84	8,00	7,50	7,88	8,10	7,67	7,96	7,86	7,30	7,48	7,87	7,53	7,63	7,66	8,06	7,99	7,95	7,46	8,19	7,72	7,90
Desv.Tipica	1,70	1,63	1,83	1,63	1,42	1,84	1,64	1,83	2,04	1,80	1,68	1,69	1,62	1,80	1,66	1,92	1,73	1,50	1,40	1,65	1,72
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	10%	.5%		10%			.5%	.5%	.5%
<b>- Proces ACCES/ACOLLIDA</b>																					
Mitjana	7,74	7,83	7,55	7,76	8,07	7,52	7,76	7,77	7,30	7,22	7,77	7,55	7,61	7,66	7,90	7,62	7,73	7,68	8,08	7,54	7,84
Desv.Tipica	1,66	1,64	1,71	1,64	1,29	1,84	1,70	1,78	1,92	1,90	1,69	1,62	1,45	1,57	1,72	1,95	1,47	,85	1,37	1,63	1,67
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%			.5%				.5%	.5%	.5%
<b>- Proces ATENCIO AL CLIENT</b>																					
Mitjana	7,52	7,48	7,49	7,60	7,70	7,40	7,39	7,63	7,40	7,20	7,62	7,17	7,64	6,31	7,53	8,06	7,48	7,00	8,37	7,26	7,66
Desv.Tipica	1,88	1,97	1,88	1,72	1,68	1,99	2,17	1,87	1,87	1,96	1,87	1,83	1,96	1,77	1,97	1,62	1,96	,00	,90	1,89	1,86
Significacio										1%		.5%		.5%	.5%	5%			5%	.5%	.5%
<b>- Proces INFORMACIO</b>																					
Mitjana	7,66	7,73	7,68	7,54	7,77	7,58	7,50	7,96	7,83	7,16	7,69	7,55	7,51	7,17	7,84	7,86	7,36	7,50	7,91	7,39	7,80
Desv.Tipica	1,77	1,84	1,73	1,68	1,55	1,90	1,72	1,64	1,99	2,12	1,73	1,91	1,63	2,27	1,78	1,53	1,70	,71	1,41	1,79	1,74
Significacio		10%		5%				2%	2%	10%	.5%			10%			1%			.5%	.5%
<b>- Proces TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,65	7,71	7,44	7,74	7,94	7,46	7,73	7,57	7,64	6,95	7,70	7,43	7,59	6,95	7,59	7,81	7,77	7,62	8,32	7,25	7,85
Desv.Tipica	1,67	1,73	1,56	1,65	1,64	1,66	1,67	1,68	1,35	1,72	1,77	1,62	1,74	1,60	1,52	1,39	1,50	,48	1,20	1,74	1,59
Significacio			5%		1%	1%				.5%		10%							10%	.5%	.5%



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pes.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	740	39,6	28,9	31,5	12,8	87,2	39,1	8,8	16,5	22,8	43,5	19,3	2,7	1,5	14,1	4,7	11,1	,3	2,8	33,6	66,4
TOTAL	226	44,8	24,6	30,6	40,1	59,9	16,8	14,3	12,4	16,4	50,4	19,3	1,9	1,8	11,5	3,7	7,4	,1	3,8	33,6	66,4
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																					
1	70	54,3	20,2	25,5	48,3	51,7	15,6	8,5	10,8	16,7	55,4	19,7	,5	2,2	9,8	1,7	6,0	-	4,6	34,5	65,5
2	116	37,6	26,3	36,2	36,7	63,3	18,2	15,1	12,9	17,1	53,4	19,4	2,3	1,4	10,7	4,5	7,4	,0	,8	33,9	66,1
3	17	29,0	35,3	35,6	36,4	63,6	21,0	18,6	7,0	17,0	29,8	24,3	4,0	2,5	18,5	3,9	7,9	-	9,0	42,2	57,8
4	2	96,7	-	3,3	47,1	52,9	6,6	-	22,6	23,7	41,8	-	3,3	25,9	-	-	29,0	-	-	46,3	53,7
6	1	51,8	48,2	-	48,2	51,8	51,8	-	-	-	77,4	22,6	-	-	-	-	-	-	-	6,7	93,3
7	1	77,2	-	22,8	-	100,0	22,8	77,2	-	-	22,8	-	-	-	77,2	-	-	-	-	77,2	22,8
8	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0
9	0	100,0	-	-	-	100,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	100,0
10	0	-	12,3	87,7	87,7	12,3	12,3	-	-	-	-	-	-	-	87,7	12,3	-	-	-	100,0	-
Ns/Nr	18	59,6	25,8	14,6	29,5	70,5	9,1	27,8	21,5	12,1	36,3	16,9	3,3	-	15,1	7,1	11,2	,5	9,7	19,5	80,5
Mitjana	1,84	1,80	1,87	1,88	1,83	1,85	1,89	2,00	1,76	1,76	1,73	1,78	2,11	1,91	2,10	1,98	1,86	2,00	2,83	1,87	1,83
Desv.Tipica	,96	1,12	,75	,88	1,16	,80	,92	,93	,60	,64	,70	,68	,57	,94	1,47	,85	,70	,00	2,54	1,02	,93
Significacio											,5%				1%				,5%		
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																					
0	2	48,8	-	51,2	66,4	33,6	7,1	-	14,6	11,8	34,2	51,2	-	-	14,6	-	-	-	-	-	100,0
1	7	89,0	5,1	6,0	54,6	45,4	21,8	17,2	5,2	1,3	24,7	18,2	,8	-	7,6	8,6	40,2	-	-	49,8	50,2
2	24	63,8	26,7	9,5	52,5	47,5	21,1	26,0	,4	-	44,8	33,4	-	,2	10,6	,2	4,8	-	6,0	45,2	54,8
3	3	26,1	16,1	57,7	43,5	56,5	34,0	-	12,4	10,1	71,8	1,8	6,1	-	12,4	-	1,8	-	6,1	21,8	78,2
4	5	39,6	4,3	56,2	71,0	29,0	18,5	3,3	-	7,1	61,6	23,7	5,5	-	1,6	1,0	6,6	-	-	36,9	63,1
5	5	62,5	24,3	13,2	7,4	92,6	29,9	27,1	11,4	24,2	22,1	14,5	3,4	-	20,5	12,7	24,7	-	2,1	28,3	71,7
6	4	57,6	4,5	37,9	64,2	35,8	16,1	19,7	-	-	32,1	4,5	4,5	1,3	19,6	4,5	-	-	33,4	51,7	48,3
7	3	85,0	5,8	9,2	53,8	46,2	26,6	19,6	-	-	11,6	25,4	-	43,2	18,2	-	1,7	-	-	61,3	38,7
8	6	31,7	38,7	29,7	41,0	59,0	7,5	10,2	11,7	29,5	45,6	14,2	11,1	-	7,4	7,4	8,3	,9	5,0	15,2	84,8
9	16	13,0	28,9	58,1	54,7	45,3	10,1	11,2	5,2	18,7	65,4	3,7	,3	1,8	12,7	8,3	6,1	-	1,7	24,0	76,0
10	147	40,8	27,0	32,1	33,8	66,2	16,5	12,5	16,8	20,4	52,5	19,4	1,9	1,6	11,0	3,5	6,6	,1	3,4	33,0	67,0
Ns/Nr	4	100,0	-	-	64,9	35,1	4,5	30,6	-	-	64,9	4,5	-	-	30,6	-	-	-	-	15,3	84,7
Mitjana	8,17	7,48	8,64	8,75	7,59	8,54	7,80	7,54	9,46	9,45	8,47	7,59	8,57	8,82	8,22	8,58	7,33	9,25	7,75	7,87	8,32
Desv.Tipica	3,13	3,56	2,74	2,53	3,44	2,85	3,33	3,46	1,87	1,58	2,90	3,61	2,32	1,60	3,04	2,60	3,68	,97	3,10	3,31	3,02
Significacio		,5%	2%	,5%	,5%	,5%	10%	10%	,5%	,5%	2%	2%					2%			10%	10%





EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	2.371	70,0	14,1	15,9	15,1	38,5	24,9	15,2	6,3	9,8	28,1	13,4	32,5	16,3
TOTAL	1.000	77,8	10,6	11,6	15,3	39,4	25,5	15,0	4,8	7,7	24,2	11,7	38,4	18,0
<b>34.- Numero mitjans publicis per fer el trajecte</b>														
1	264	91,7	3,3	4,9	12,0	47,8	24,5	11,9	3,8	5,5	23,1	8,4	49,5	13,5
2	431	86,8	6,9	6,4	18,4	37,9	25,5	14,8	3,3	8,0	19,7	10,8	40,6	21,0
3	89	90,6	6,0	3,5	14,3	37,6	24,1	19,5	4,5	5,4	28,2	12,6	35,8	17,9
4	9	80,1	19,9	-	1,0	83,2	11,8	-	4,1	8,6	16,8	22,3	22,5	29,9
5	1	64,7	35,3	-	35,3	21,3	-	43,5	-	-	43,5	-	-	56,5
6	1	100,0	-	-	22,6	29,3	-	-	-	-	-	-	-	-
7	1	100,0	-	-	-	-	48,2	-	-	6,7	22,6	70,7	-	-
8	1	100,0	-	-	-	-	22,8	-	-	77,2	-	-	22,8	-
9	0	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	100,0	-	-	-	-
10	1	100,0	-	-	-	-	-	100,0	-	10,6	-	-	89,4	-
Ns/Nr	73	96,2	1,4	2,4	22,7	30,3	18,7	21,4	6,8	17,6	22,9	7,2	35,0	17,3
Mitjana	1,84	1,83	2,03	1,77	1,86	1,79	1,81	1,97	2,02	2,10	1,83	1,94	1,75	1,92
Desv.Tipica	,83	,85	,74	,56	,63	,82	,70	1,04	1,34	1,38	,75	,78	,80	,68
Significacio			,5%	,5%	,6%	5%		1%	5%	,5%	10%	,5%	10%	10%
<b>35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?</b>														
0	5	100,0	-	-	7,7	41,0	11,8	39,5	-	17,8	8,1	-	74,2	-
1	10	97,4	-	2,6	27,3	28,4	6,9	17,9	19,6	42,0	51,3	-	4,2	2,5
2	57	98,5	,7	,7	20,9	43,5	25,4	9,4	,8	6,0	13,0	3,9	55,7	21,3
3	7	69,7	27,9	2,4	20,9	35,3	19,8	23,2	,7	14,6	55,7	8,3	21,4	-
4	16	86,5	2,7	10,8	3,3	44,8	26,1	24,1	1,6	17,1	28,8	8,3	20,2	25,6
5	32	60,9	14,0	25,1	16,0	29,2	25,1	14,0	15,7	14,8	45,7	15,9	19,8	3,7
6	41	28,9	30,5	40,6	11,8	30,6	27,3	22,3	8,0	12,3	40,4	18,4	12,0	16,9
7	26	41,5	27,8	30,7	9,4	29,2	32,0	19,3	10,1	8,8	38,9	11,0	28,5	12,8
8	98	26,9	37,7	35,3	9,2	34,3	35,9	16,3	4,4	4,5	30,1	21,5	19,9	24,0
9	45	72,2	12,4	15,4	8,1	32,7	36,2	17,2	5,8	5,0	24,8	13,9	33,6	22,7
10	652	88,4	5,6	6,0	17,0	41,7	23,4	13,9	4,0	6,5	20,9	10,7	44,2	17,7
Ns/Nr	12	100,0	-	-	1,4	46,9	16,8	22,5	12,4	29,5	25,0	1,4	19,1	24,9
Mitjana	8,60	8,74	8,17	8,07	8,61	8,70	8,58	8,47	8,27	7,83	8,31	8,78	8,82	8,73
Desv.Tipica	2,48	2,63	1,73	1,79	2,67	2,48	2,32	2,50	2,47	3,06	2,47	1,88	2,55	2,30
Significacio		,5%	,5%	,5%					10%	,5%	,5%		,5%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	2.371	70,0	14,1	15,9	15,1	38,5	24,9	15,2	6,3	9,8	28,1	13,4	32,5	16,3
TOTAL	1.000	77,8	10,6	11,6	15,3	39,4	25,5	15,0	4,8	7,7	24,2	11,7	38,4	18,0
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	11	72,3	25,4	2,3	8,4	75,5	12,1	4,0	-	4,7	24,4	13,7	45,0	12,1
2	2	79,8	20,2	-	-	74,8	12,6	12,6	-	54,5	7,6	-	37,9	-
3	4	42,1	36,2	21,8	19,1	24,8	16,8	30,5	8,8	22,6	42,3	6,8	20,0	8,4
4	7	73,1	16,4	10,5	18,2	75,3	,8	5,7	-	1,5	19,6	28,4	22,3	28,1
5	26	87,8	3,2	9,0	16,9	61,5	5,2	11,7	4,7	9,1	53,7	10,4	24,7	2,1
6	33	85,3	3,6	11,1	18,2	42,6	21,6	16,8	,8	11,8	16,4	7,0	46,9	17,8
7	152	76,5	10,1	13,5	18,2	35,3	24,8	16,1	5,5	9,5	24,8	10,5	30,8	24,4
8	221	61,5	20,4	18,2	15,5	37,5	27,9	15,1	4,0	6,7	26,0	16,5	29,5	21,3
9	149	71,8	9,0	19,2	14,5	33,5	28,2	16,5	7,3	7,7	26,1	13,4	36,1	16,8
10	392	89,1	6,1	4,8	14,1	41,1	25,8	14,5	4,5	6,9	21,0	9,1	47,5	15,6
Ns/Nr	3	93,4	6,6	-	20,0	9,6	47,9	6,6	16,0	6,6	16,0	-	77,5	-
Mitjana	8,50	8,60	8,06	8,19	8,42	8,37	8,69	8,54	8,67	8,26	8,32	8,37	8,73	8,43
Desv.Tipica	1,68	1,70	1,81	1,32	1,61	1,93	1,41	1,53	1,38	1,85	1,74	1,63	1,68	1,50
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		5%	.5%		.5%	

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE									SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pes.	Alfres	Mas cul	Femenl
Records	2.371	33,2	26,9	39,9	8,6	91,4	33,8	9,0	19,2	29,4	41,4	22,4	2,5	1,0	13,2	3,2	8,0	,7	7,6	28,4	71,6
TOTAL	1.000	36,5	25,6	37,9	26,7	73,3	15,6	15,0	18,8	23,9	46,1	24,5	1,8	1,0	10,8	2,6	5,7	,7	6,8	26,8	73,2
<b>1.- Valoracio conjunt serveis FGC</b>																					
Ns/Nr	1	13,1	-	86,9	-	100,0	13,1	54,1	32,8	-	-	-	-	54,1	45,9	-	-	-	-	54,1	45,9
Mitjana	8,15	8,33	7,91	8,15	8,62	7,98	8,19	8,13	7,85	7,87	8,24	8,01	8,08	7,56	8,09	8,45	8,08	8,10	8,24	7,99	8,22
Desv.Tipica	1,22	1,20	1,21	1,21	1,24	1,17	1,19	1,43	1,09	,98	1,26	1,24	1,05	7,56	8,09	8,45	8,08	8,10	8,24	7,99	8,22
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%		5%	1,17	1,19	1,17	1,15	,96	1,12	1,25
															5%					.5%	.5%
<b>- MITJANA TOTAL</b>																					
Mitjana	7,66	7,80	7,51	7,61	7,94	7,55	7,63	7,70	7,56	7,41	7,72	7,55	7,68	7,23	7,61	7,80	7,75	7,81	7,59	7,54	7,70
Desv.Tipica	1,66	1,60	1,68	1,68	1,49	1,70	1,59	1,75	1,72	1,71	1,66	1,65	1,49	2,01	1,66	1,62	1,68	1,51	1,57	1,65	1,66
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	2%	.5%	.5%	10%	2%	.5%	.5%
<b>- Proccs TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,80	7,93	7,60	7,82	8,07	7,71	7,85	7,83	7,62	7,61	7,83	7,65	7,85	7,52	7,84	7,99	7,96	8,01	7,96	7,71	7,84
Desv.Tipica	1,60	1,56	1,67	1,57	1,47	1,64	1,47	1,71	1,72	1,62	1,63	1,63	1,47	1,78	1,52	1,59	1,63	1,45	1,31	1,61	1,59
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	2%		.5%	.5%	10%	.5%		1%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%
<b>- Proccs ACCES/ACOLLIDA</b>																					
Mitjana	7,57	7,70	7,42	7,54	7,95	7,43	7,60	7,59	7,37	7,25	7,62	7,49	7,57	7,07	7,53	7,66	7,59	7,50	7,59	7,45	7,61
Desv.Tipica	1,65	1,62	1,67	1,66	1,43	1,70	1,56	1,77	1,73	1,71	1,68	1,63	1,42	2,07	1,66	1,66	1,66	1,61	1,45	1,63	1,66
Significacio		.5%	.5%	5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%						.5%	.5%
<b>- Proccs ATENCIO AL CLIENT</b>																					
Mitjana	7,05	7,55	7,12	6,67	7,63	6,87	6,57	7,17	7,38	6,60	7,43	7,08	7,21	6,52	6,57	7,20	7,18	7,72	6,03	7,05	7,05
Desv.Tipica	2,02	1,79	1,95	2,12	1,87	2,03	2,10	2,03	1,78	2,03	1,88	1,97	1,75	2,23	2,16	1,96	2,02	1,37	2,03	1,96	2,03
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			10%	.5%			10%	.5%		
<b>- Proccs INFORMACIO</b>																					
Mitjana	7,69	7,76	7,64	7,66	7,62	7,72	7,56	7,76	7,93	7,63	7,78	7,55	7,82	7,09	7,70	7,83	7,78	8,03	7,49	7,46	7,78
Desv.Tipica	1,65	1,62	1,64	1,68	1,52	1,69	1,58	1,72	1,68	1,75	1,62	1,68	1,51	2,32	1,62	1,44	1,67	1,42	1,69	1,66	1,64
Significacio		2%					.5%		.5%	10%	.5%	.5%		.5%					.5%	.5%	.5%
<b>- Proccs TRANSPORT</b>																					
Mitjana	7,73	7,82	7,69	7,66	7,97	7,64	7,63	7,84	7,70	7,47	7,72	7,74	7,38	7,36	7,57	7,89	7,75	8,03	8,00	7,48	7,82
Desv.Tipica	1,45	1,51	1,36	1,44	1,53	1,41	1,41	1,40	1,37	1,42	1,54	1,39	1,43	1,58	1,42	1,25	1,35	,98	1,08	1,55	1,39
Significacio		2%		10%	.5%	.5%	10%			.5%			10%		5%			1%	.5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tació Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femení
Records TOTAL	2.371 1.000	33,2 36,5	26,9 25,6	39,9 37,9	8,6 26,7	91,4 73,3	33,8 15,6	9,0 15,0	19,2 18,8	29,4 23,9	41,4 46,1	22,4 24,5	2,5 1,8	1,0 1,0	13,2 10,8	3,2 2,6	8,0 5,7	,7 ,7	7,6 6,8	28,4 26,8	71,6 73,2
34.- Numero mitjans publicis pot fer el trajecte																					
1	264	50,1	21,2	28,7	46,8	53,2	13,7	13,4	11,3	14,8	50,0	29,5	,7	1,2	9,1	1,9	3,6	-	4,0	29,7	70,3
2	431	37,1	27,8	35,1	25,7	74,3	12,2	14,7	24,8	22,6	51,1	26,7	1,9	,9	8,5	2,9	6,4	1,0	,6	25,5	74,5
3	89	27,9	34,5	37,6	22,5	77,5	16,5	21,8	14,9	24,4	49,2	26,6	3,8	2,2	6,4	3,0	6,1	,9	1,7	41,5	58,5
4	9	32,1	59,9	8,1	8,2	91,8	4,0	35,1	21,3	31,5	60,0	21,3	,6	4,5	8,6	-	5,1	-	-	50,1	49,9
5	1	35,3	-	64,7	-	100,0	21,3	-	43,5	35,3	-	-	43,5	-	56,5	-	-	-	-	35,3	64,7
6	1	51,8	48,2	-	48,2	51,8	51,8	-	-	-	77,4	22,6	-	-	-	-	-	-	-	6,7	93,3
7	1	77,2	-	22,8	-	100,0	22,8	77,2	-	-	22,8	-	-	-	77,2	-	-	-	-	77,2	22,8
8	1	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	100,0
9	0	10,6	-	89,4	-	100,0	10,6	-	89,4	-	89,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0
10	1	63,0	4,5	32,5	32,5	67,5	4,5	63,0	-	-	63,0	-	-	-	10,6	-	-	-	-	-	100,0
Ns/Nr	73	45,2	25,4	29,4	11,5	88,5	5,7	16,3	34,2	32,3	45,5	17,9	1,7	-	14,2	3,3	11,2	,7	5,5	20,2	79,8
Mitjana	1,84	1,75	1,94	1,88	1,65	1,93	1,84	1,99	1,95	1,94	1,84	1,77	2,23	1,95	1,88	1,91	1,93	2,17	1,89	1,92	1,81
Desv.Típica	,83	,91	,74	,79	,86	,80	,81	1,02	,71	,68	,81	,68	,82	,84	1,07	,73	,62	,37	1,87	,98	,76
Significació		.5%	.5%		.5%	.5%		1%	1%	1%		5%	.5%							2%	2%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC?																					
0	5	25,8	-	74,2	74,6	25,4	3,8	-	7,7	13,9	65,2	27,0	-	-	7,7	-	-	-	-	7,7	92,3
1	10	92,6	3,4	4,0	36,7	63,3	21,8	20,0	13,7	7,8	21,2	14,7	,5	8,4	5,1	5,8	35,6	3,5	5,1	44,5	55,5
2	57	57,4	28,0	14,6	57,0	43,0	23,5	14,9	1,1	3,5	48,8	31,3	,9	,1	11,2	,5	2,4	,9	3,8	44,6	55,4
3	7	35,6	19,5	44,9	17,4	82,6	16,6	32,1	12,2	21,7	55,5	18,0	2,4	10,1	10,9	-	,7	-	2,4	34,9	65,1
4	16	32,0	16,7	51,3	34,9	65,1	17,9	27,2	8,7	11,2	41,4	20,0	16,0	2,7	4,8	5,7	6,6	-	2,7	30,1	69,9
5	32	42,1	20,5	37,4	5,9	94,1	15,9	31,8	15,3	31,1	31,9	22,0	,5	-	14,5	6,4	6,2	3,5	14,9	27,8	72,2
6	41	15,4	29,5	55,1	10,4	89,6	34,5	14,0	7,1	33,9	32,8	8,3	4,6	,1	20,7	2,6	1,7	,5	28,6	23,1	76,9
7	26	22,0	12,6	65,4	6,3	93,7	45,0	5,1	20,5	23,2	33,7	11,5	,8	7,8	12,4	3,3	1,8	2,0	26,6	30,4	69,6
8	98	12,0	22,6	65,4	9,8	90,2	25,1	15,1	10,5	39,4	30,8	12,9	3,1	,5	17,5	3,1	5,8	,7	25,5	18,2	81,8
9	45	22,6	23,5	53,9	23,1	76,9	18,7	16,4	10,9	30,9	50,3	13,2	4,6	1,6	12,7	5,4	7,2	-	5,1	25,8	74,2
10	652	40,2	27,7	32,1	28,2	71,8	11,0	13,9	23,8	23,0	50,2	28,5	1,1	,7	8,6	2,3	6,0	,5	2,0	26,5	73,5
Ns/Nr	12	39,1	7,0	54,0	72,1	27,9	5,5	22,4	-	-	44,0	15,8	-	-	27,8	-	-	-	12,4	19,5	80,5
Mitjana	8,60	8,47	8,82	8,58	8,33	8,70	7,88	8,35	9,40	8,89	8,79	8,82	7,90	7,65	8,31	8,53	8,61	7,48	7,47	8,32	8,71
Desv.Típica	2,48	2,88	2,29	2,14	3,08	2,22	2,64	2,61	1,59	1,82	2,44	2,52	2,43	2,97	2,42	2,25	2,66	2,97	1,92	2,81	2,33
Significació		10%	2%		5%	5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	10%	5%			10%	.5%	.5%	.5%

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	2371	33,2	26,9	39,9	8,6	91,4	33,8	9,0	19,2	29,4	41,4	22,4	2,5	1,0	13,2	3,2	8,0	,7	7,6	28,4	71,6
TOTAL	1.000	36,5	25,6	37,9	26,7	73,3	15,6	15,0	18,8	23,9	46,1	24,5	1,8	1,0	10,8	2,6	5,7	,7	6,8	26,8	73,2
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	11	49,0	31,9	19,1	21,2	78,8	5,7	12,9	21,3	38,9	51,9	36,1	3,2	-	6,5	2,3	-	-	-	26,1	73,9
2	2	62,1	12,6	25,2	54,5	45,5	7,6	-	-	37,9	12,6	12,6	54,5	-	20,2	-	-	-	-	-	100,0
3	4	50,3	10,9	38,8	8,8	91,2	15,4	17,0	8,4	50,3	24,9	-	10,0	21,2	5,0	8,4	30,5	-	-	51,0	49,0
4	7	47,1	5,9	47,0	22,2	77,8	3,9	10,5	32,2	31,2	43,8	27,7	-	10,3	16,6	-	1,5	-	-	38,0	62,0
5	26	55,3	37,5	7,2	18,9	81,1	4,5	9,8	36,7	30,1	23,7	45,4	2,0	1,9	10,7	1,3	10,5	-	4,5	41,2	58,8
6	33	29,4	24,0	46,6	24,8	75,2	15,8	4,9	28,7	25,8	42,9	30,2	2,9	1,1	13,3	1,5	5,7	-	2,4	41,3	58,7
7	152	30,5	29,0	40,4	25,0	75,0	23,4	15,8	14,0	21,9	46,9	23,1	1,6	1,8	9,0	3,9	4,4	,4	9,0	33,0	67,0
8	221	25,9	25,9	48,2	22,8	77,2	22,7	16,8	11,8	25,8	38,2	22,8	2,2	,5	13,6	2,7	5,0	1,1	13,9	25,7	74,3
9	149	37,6	26,3	36,1	11,5	88,5	8,9	24,0	21,7	33,9	51,0	19,3	1,7	,9	11,3	2,9	5,2	1,2	6,5	31,1	68,9
10	392	42,7	23,7	33,6	36,4	63,6	12,4	11,7	21,5	18,0	50,6	26,0	1,2	,6	9,4	2,2	6,4	,5	3,2	21,1	78,9
Ns/Nr	3	51,9	16,0	32,2	-	100,0	16,2	-	4,0	79,8	35,9	25,6	-	-	16,0	-	22,5	-	-	22,5	77,5
Mitjana	8,50	8,58	8,41	8,48	8,76	8,40	8,33	8,51	8,56	8,27	8,64	8,43	7,69	7,39	8,43	8,38	8,57	8,73	8,23	8,23	8,60
Desv.Tipica	1,68	1,85	1,69	1,50	1,67	1,68	1,42	1,49	1,81	1,82	1,63	1,82	2,39	2,22	1,61	1,60	1,70	,97	1,10	1,73	1,66
Significacio		10%			,5%	,5%	,5%			,5%	,5%		,5%	,5%					5%	,5%	,5%



## 5.4 Taules d'encreuaments

---



EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	802	1	5	26	5	10	32	35	26	138	49	471	4
TOTAL	412	2	2	10	3	7	15	16	9	59	22	265	3
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	95	0	1	0	1	2	4	10	3	37	7	28	3
Major que mitjana total	316	2	2	9	2	5	12	6	6	22	14	236	1

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC							
		2	4	5	6	7	8	9	10

Records	802	1	2	7	39	171	368	125	89
TOTAL	412	1	1	6	20	84	166	76	58

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	2	0	0	0	1	1	1	0	0
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	1	0	0	0	0
5	11	0	0	1	1	5	4	0	1
6	9	0	0	0	2	3	4	1	0
7	54	0	0	4	3	15	22	7	2
8	107	0	0	0	5	20	58	14	9
9	70	1	0	0	3	16	31	13	5
10	154	0	1	1	5	23	45	39	40
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0	1	1	0

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	829	1	3	32	3	11	27	77	50	102	23	496	4
TOTAL	362	0	1	24	2	4	12	21	14	33	7	240	5

## 34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte

1	108	0	0	13	1	0	0	0	1	1	0	90	3
2	127	0	1	10	1	1	5	1	2	2	3	102	0
3	20	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	14	0
4	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	35	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	31	2

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	829	1	3	32	3	11	27	77	50	102	23	496	4
TOTAL	362	0	1	24	2	4	12	21	14	33	7	240	5
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	88	0	0	3	1	1	4	13	7	23	2	33	2
Major que mitjana total	275	0	1	21	1	3	8	8	7	10	6	207	4

Metro Valles

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								
		1	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	829	1	1	8	36	174	377	132	98	2
TOTAL	362	1	0	2	14	74	154	64	53	1

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0
3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	4	0	0	1	1	1	1	2	0	0
5	9	0	0	0	1	5	2	0	0	0
6	14	0	0	0	1	5	6	0	0	0
7	62	0	0	1	4	14	32	10	2	0
8	81	0	0	0	1	16	47	15	3	0
9	52	0	0	0	1	8	26	10	7	0
10	136	0	0	0	5	24	39	27	41	0





EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	479	4	14	45	8	9	14	6	6	9	27	332	5
TOTAL	195	2	7	22	3	5	4	4	3	4	14	126	4
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	36	1	1	1	2	0	2	1	1	1	2	24	0
Major que mitjana total	160	1	6	21	1	5	2	2	2	3	11	102	4



Llobregat-Anola (Rodalla)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Records	261	1	3	20	2	4	10	3	3	14	15	186
TOTAL	30	0	0	2	0	0	1	0	0	2	2	21

## 34.- Numero mitjans publicis per fer el trajecte

1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
2	19	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1	12
3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Records	261	1	3	20	2	4	10	3	3	14	15	186
TOTAL	30	0	0	2	0	0	1	0	0	2	2	21

MITJANA P.2 a P.27

Menor que mitjana total	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3
Major que mitjana total	25	0	0	1	0	0	1	0	0	1	2	18



EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	1.631	2	8	58	8	21	59	112	76	240	72	967	8
TOTAL	774	2	3	33	4	11	27	37	23	92	29	504	8

## 34.- Numero mitjans publicos pol fer el trajecte

1	193	0	0	14	1	1	0	0	1	1	2	168	5
2	315	2	2	14	3	5	14	3	5	13	13	241	0
3	72	0	2	5	1	3	3	4	2	7	5	39	1
4	7	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	3	0
5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	55	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	50	2

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	1.631	2	8	58	8	21	59	112	76	240	72	967	8
TOTAL	774	2	3	33	4	11	27	37	23	92	29	504	8
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	186	0	1	3	2	3	7	23	10	62	10	61	4
Major que mitjana total	588	2	2	30	3	8	20	14	13	30	19	443	4

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN Valles

	TOTAL	1.- Valoració conjunt serveis FGC									
		1	2	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	1.631	1	1	3	15	75	345	745	257	187	2
TOTAL	774	1	1	1	8	34	158	319	140	111	1

## 39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)

1	5	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0
3	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
4	5	0	0	0	1	1	1	1	2	0	0
5	20	0	0	0	1	2	10	5	0	1	0
6	23	0	0	0	0	3	8	10	1	1	0
7	116	0	0	0	5	7	29	54	17	4	0
8	188	0	0	0	0	6	36	105	29	11	0
9	122	0	1	1	0	5	24	56	23	12	0
10	291	0	0	1	1	10	48	85	66	81	0
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0





EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anola (Total)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	740	5	17	65	10	13	24	9	9	23	42	518	5
TOTAL	226	2	7	24	3	5	5	4	3	6	16	147	4
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	41	1	1	2	2	0	2	1	1	2	3	26	0
Major que mitjana total	185	1	6	22	1	5	3	2	2	4	13	121	4

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC										Ns/Nr
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	740	1	1	1	4	20	63	167	215	106	161	1
TOTAL	226	0	0	0	1	4	16	47	60	35	62	0
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)												
1	6	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0
2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
5	7	0	0	0	0	0	1	1	2	2	0	0
6	10	0	0	0	0	0	2	4	3	1	0	0
7	36	0	0	0	0	1	2	14	13	2	3	0
8	33	0	0	0	0	0	2	9	12	6	4	0
9	27	0	0	0	0	1	1	4	8	8	5	0
10	102	0	0	0	1	1	4	11	20	16	49	0
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	2.371	7	25	123	18	34	63	121	85	263	114	1.485	13
TOTAL	1.000	5	10	57	7	16	32	41	26	98	45	652	12

## 34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte

1	264	0	4	20	2	1	0	1	1	1	3	224	6
2	431	4	4	25	4	10	18	3	7	16	27	313	0
3	89	0	3	8	1	3	5	6	3	8	6	45	1
4	9	0	0	0	0	1	0	1	0	2	0	5	0
5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
7	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	73	0	0	4	0	0	1	0	0	1	0	63	5

EME-V

## OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Records</b>	<b>2.371</b>	<b>7</b>	<b>25</b>	<b>123</b>	<b>18</b>	<b>34</b>	<b>83</b>	<b>121</b>	<b>85</b>	<b>263</b>	<b>114</b>	<b>1.485</b>	<b>13</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1.000</b>	<b>5</b>	<b>10</b>	<b>57</b>	<b>7</b>	<b>16</b>	<b>32</b>	<b>41</b>	<b>26</b>	<b>98</b>	<b>45</b>	<b>652</b>	<b>12</b>
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	229	1	1	5	3	3	9	25	11	68	11	86	4
Major que mitjana total	771	3	9	52	4	13	23	16	15	30	33	566	8

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC										Ns/Nr
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	2.371	2	2	1	7	35	138	512	960	363	348	3
TOTAL	1.000	1	1	0	2	12	51	205	379	175	172	1

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	11	1	0	0	0	0	3	3	3	1	0	0
2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
4	7	0	0	0	0	1	2	2	1	2	0	0
5	26	0	0	0	0	1	3	11	7	2	2	0
6	33	0	0	0	0	1	5	12	12	2	1	0
7	152	0	0	0	0	6	9	43	67	20	7	0
8	221	0	0	0	0	0	8	45	117	35	15	0
9	149	0	1	0	1	1	6	28	64	31	17	0
10	392	0	0	0	1	2	14	59	105	82	130	0
Ns/Nr	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	802	1	5	26	5	10	32	35	26	138	49	471	4
TOTAL	412	2	2	10	3	7	15	16	9	59	22	265	3

34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte

1	24,4	-	-	10,5	-	12,6	-	-	8,7	2,7-	13,1-	29,7+	65,1
2	53,3	100,0	42,7	41,9	80,3	47,9	75,4+	35,8	54,4	55,3	60,4	52,7	8,0
3	14,8	-	57,3	42,4	19,7	26,8	24,6	58,1	36,9	30,8	21,9+	9,3-	27,0
4	1,6	-	-	-	-	12,6	-	6,1	-	8,9	1,5	,9	-
5	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,0	,3	-
Ns/Nr	5,7	-	-	5,2	-	-	-	-	-	2,2	-	7,2+	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	802	1	5	26	5	10	32	35	26	138	49	471	4
TOTAL	412	2	2	10	3	7	15	16	9	59	22	265	3
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	23,1	-	35,7	2,6-	31,9	26,8	23,3	60,5+	33,7	63,2+	33,5	10,6-	84,1
Major que mitjana total	76,9	100,0	64,3	97,4+	68,1	73,2	76,7	39,5-	66,3	36,8-	66,5	89,4+	15,9



BCN-Valles URBA

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt servets FGC							
		2	4	5	6	7	8	9	10

Records	802	1	2	7	39	171	368	125	89
TOTAL	412	1	1	6	20	84	166	76	58

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	.5	-	-	-	2.6	.9	.3	.6	-
3	.2	-	-	-	-	-	.3	-	.7
4	.2	-	-	-	2.6	.5	-	-	-
5	2.7	-	-	14.0	5.1	5.7	2.2	-	1.6
6	2.2	-	-	-	7.9	3.9	2.1	.7	.4
7	13.1	-	-	70.6	15.9	18.0	13.2	9.8	3.5-
8	25.9	-	-	-	24.8	24.3	35.3+	18.6-	15.2-
9	17.0	100.0	44.8	6.9	16.4	18.7	18.6	17.6	9.0
10	37.4	-	55.2	8.5	24.8	27.5	27.3-	52.0+	69.6+
Ns/Nr	.6	-	-	-	-	.5	.8	.9	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	829	1	3	32	3	11	27	77	50	102	23	496	4
TOTAL	362	0	1	24	2	4	12	21	14	33	7	240	5

34.- Numero mitjans publices pot fer el trajecte

1	36,7	-	-	53,4	43,6	-	-	17,1	28,8	16,7	-	37,5+	57,6
2	43,5	100,0	76,8	41,2	43,6	58,2	75,0+	27,4	62,7	53,8	72,1+	42,7	-
3	6,8	-	23,2	3,6	12,9	41,8	6,3	20,6	8,5	24,0	27,9	6,1-	-
4	,6	-	-	-	-	-	-	34,9	-	-	-	,4	-
9	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,2	-
10	,2	-	-	-	-	-	10,5	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	11,9	-	-	1,8	-	-	8,2	-	-	5,5	-	13,2+	42,4

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	829	1	3	32	3	11	27	77	50	102	23	496	4
TOTAL	362	0	1	24	2	4	12	21	14	33	7	240	5
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	24,2	-	-	11,3-	56,4	31,5	30,8	60,8+	48,4+	70,5+	24,6	13,8-	28,8
Major que mitjana total	75,8	100,0	100,0	88,7+	43,6	68,5	69,2	39,2-	51,6-	29,5-	75,4	86,2+	71,2

## Metro Valles

	TOTAL	1.- Valoració conjunt serveis FGC								
		1	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	829	1	1	8	36	174	377	132	98	2
TOTAL	362	1	0	2	14	74	154	64	53	1

## 39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)

1	.7	100,0	-	11,5	-	1,4	.2	.5	-	-
3	.5	-	-	-	-	.5	.5	-	-	62,3
4	1,2	-	-	30,7	5,5	1,1	.5	2,4	-	-
5	2,3	-	-	-	6,1	6,9	1,2	.7	.7	-
6	3,8	-	-	11,5	9,9	7,0	3,9	.7	.8	-
7	17,1	-	-	34,6	25,9	18,6+	20,7	15,3	3,7-	37,7
8	22,4	-	-	-	8,4	21,1-	30,6+	23,1	4,7-	-
9	14,3	-	100,0	-	9,8	10,5	16,7	15,7	12,8	-
10	37,6	-	-	11,5	34,3	33,0	25,7-	41,7	77,2+	-

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	479	4	14	45	8	9	14	6	6	9	27	332	5
TOTAL	195	2	7	22	3	5	4	4	3	4	14	126	4

34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte

1	33,5	8,4	53,2	30,2	51,4	7,1	12,2	4,8	-	-	-	40,9+	32,4
2	49,7	77,6	25,5	45,7	35,9	92,9	56,8	4,8	76,8	63,1	94,5+	46,5-	4,5
3	7,4	-	21,3	14,3	12,6	-	31,0	39,4	23,2	32,4	5,5	3,5-	-
4	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,5	-
6	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	4,6	-	,1	-
7	,4	-	-	-	-	-	-	16,3	-	-	-	,1	-
8	,6	-	-	-	-	-	-	34,6	-	-	-	-	-
Ns/Nr	7,8	14,0	-	9,8	-	-	-	-	-	-	-	8,3	63,0

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	479	4	14	45	8	9	14	6	6	9	27	332	5
TOTAL	195	2	7	22	3	5	4	4	3	4	14	126	4
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	18,4	60,4	8,8	6,5	55,6	-	41,7	34,6	37,0	29,1	17,9	18,8	4,5
Major que mitjana total	81,6	39,6	91,2	93,5	44,4	100,0	58,3	65,4	63,0	70,9	82,1	81,2	95,5

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								Ns/Nr
		1	4	5	6	7	8	9	10	

Records	479	1	3	11	41	103	131	75	113	1
TOTAL	195	0	1	3	14	39	50	31	57	0

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	2,4	-	-	8,2	15,0	2,7	1,8	-	,6	-
2	1,2	-	-	-	5,3	3,2	,6	-	-	-
3	,6	-	-	10,1	-	1,9	-	-	-	-
4	,7	-	-	-	2,1	,9	1,3	-	-	-
5	2,5	-	-	10,1	5,0	1,5	2,1	6,4	,6	-
6	3,8	100,0	-	4,9	13,9	6,2	4,9	,6	-	-
7	15,5	-	18,6	26,6	11,7	30,4+	22,5+	4,5-	5,5-	-
8	14,2	-	18,6	4,9	13,2	18,1	19,0	18,9	5,4	100,0
9	12,4	-	-	16,7	8,0	8,7	14,6	24,2+	7,8	-
10	46,8	-	62,8	18,3	25,9	26,5-	33,3-	44,9	80,1+	-
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	,6	-	-





EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Records	261	1	3	20	2	4	10	3	3	14	15	186
TOTAL	30	0	0	2	0	0	1	0	0	2	2	21

MITJANA P.2 a P.27

Menor que mitjana total	17,9	-	27,3	36,0	-	62,2	-	81,4	-	51,6	14,4	13,4
Major que mitjana total	82,1	100,0	72,7	64,0	100,0	37,8	100,0	18,6	100,0	48,4	85,6	86,6

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								
		2	3	4	5	6	7	8	9	10

Records	261	1	1	1	9	22	64	84	31	48
TOTAL	30	0	0	0	1	2	8	10	4	4

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	4,9	-	-	-	-	8,2	5,7	8,3	-	-
3	1,4	-	-	100,0	-	-	,6	-	-	-
4	,8	-	100,0	-	13,2	-	-	,9	-	-
5	5,7	100,0	-	-	-	15,8	8,0	6,3	-	-
6	8,2	-	-	-	21,9	3,7	17,8	3,3	10,6	-
7	18,0	-	-	-	-	17,9	24,5+	18,2	21,6	7,4
8	17,1	-	-	-	-	12,1	20,3	23,2+	6,9	15,0
9	8,9	-	-	-	30,5	4,6	7,2	6,1	16,3	10,2
10	34,9	-	-	-	34,4	37,7	15,8-	32,6	44,7	67,5+
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	-	1,1	-	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	1.631	2	8	58	8	21	59	112	76	240	72	967	8
TOTAL	774	2	3	33	4	11	27	37	23	92	29	504	8

34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte

1	30,0	-	-	41,0	16,8	9,2	-	3,9	14,6	5,1-	10,5-	33,4+	60,4
2	48,8	100,0	52,1	41,4	66,2	50,7	75,2+	33,9	56,9	55,1	62,8	47,9-	3,0
3	11,2	-	47,9	14,9	17,1	30,9	18,1	49,5	28,5	29,6	23,1+	7,8-	10,1
4	1,1	-	-	-	-	9,2	-	12,7	-	7,4	1,2	,7	-
5	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,4	,1	-
9	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,1	-
10	,1	-	-	-	-	-	3,7	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	8,5	-	-	2,8	-	-	2,9	-	-	2,8	-	10,0+	26,5

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	1.631	2	8	58	8	21	59	112	76	240	72	967	8
TOTAL	774	2	3	33	4	11	27	37	23	92	29	504	8
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	24,1	-	25,8	8,7-	41,3	28,5	27,5	62,1+	42,6+	67,7+	33,0	12,2-	49,6
Major que mitjana total	75,9	100,0	74,2	91,3+	58,7	71,5	72,5	37,9-	57,4-	32,3-	67,0	87,8+	50,4

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC									
		1	2	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	1.631	1	1	3	15	75	345	745	257	187	2
TOTAL	774	1	1	1	8	34	158	319	140	111	1

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	.6	100,0	-	-	2,7	1,5	1,2	,3	,5	-	-
3	,3	-	-	-	-	-	,2	,4	-	,4	62,3
4	,7	-	-	-	7,1	3,8	,8	,2	1,1	-	-
5	2,6	-	-	-	10,8	5,5	6,3+	1,7	,3-	1,2	-
6	2,9	-	-	-	2,7	8,8	5,3	3,0	,7-	,6	-
7	15,0	-	-	-	62,2	20,1	18,3+	16,8	12,3	3,6-	37,7
8	24,3	-	-	-	-	18,0-	22,8-	33,0+	20,6-	10,2-	-
9	15,8	-	100,0	55,0	5,3	13,7	14,9	17,7	16,7+	10,8-	-
10	37,5	-	-	45,0	9,2	28,7	30,1	26,5-	47,3+	73,2+	-
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	,3	,4	,5	-	-



EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	740	5	17	65	10	13	24	9	9	23	42	518	5
TOTAL	226	2	7	24	3	5	5	4	3	6	16	147	4

MITJANA P.2 a P.27

Menor que mitjana total	18,2	51,2	10,6	9,1	53,6	4,3	31,6	38,0	32,9	38,2	17,5	17,7	4,5
Major que mitjana total	81,8	48,8	89,4	90,9	46,4	95,7	68,4	62,0	67,1	61,8	82,5	82,3	95,5

Llobregat-Anola (Total)

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC										Ns/Nr
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	740	1	1	1	4	20	63	167	215	106	161	1
TOTAL	226	0	0	0	1	4	16	47	60	35	62	0

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	2,7	-	-	-	-	6,7	14,1	3,2	2,9	-	,6	-
2	1,0	-	-	-	-	-	4,6	2,7	,5	-	-	-
3	,7	-	-	-	28,4	8,2	-	1,7	-	-	-	-
4	,7	-	-	100,0	-	2,5	1,8	,8	1,2	-	-	-
5	3,0	-	100,0	-	-	8,2	6,5	2,6	2,8	5,6	,6-	-
6	4,4	100,0	-	-	-	8,1	12,4	8,2+	4,6	1,8	-	-
7	15,8	-	-	-	13,3	21,7	12,5	29,4+	21,8	6,6-	5,6-	-
8	14,6	-	-	-	13,3	4,0	13,1	18,4	19,7+	17,4	6,0-	100,0
9	11,9	-	-	-	-	19,3	7,5	8,4	13,2	23,2+	8,0	-
10	45,2	-	-	-	45,0	21,3	27,6	24,7-	33,2-	44,9	79,2+	-
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	-	,2	,5	-	-

''  
''



Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	2.371	7	25	123	18	34	83	121	85	263	114	1.485	13
TOTAL	1.000	5	10	57	7	16	32	41	26	98	45	652	12

34.- Numero mitjans publices pot fer el trajecte

1	30,3	3,8	34,8	35,5	29,9	8,3	1,9-	4,1-	10,8-	4,1-	7,0-	34,4+	51,7
2	49,5	90,0	35,1	43,7	53,6	66,1+	73,0+	25,5-	62,6	57,2	74,7+	48,0-	3,5-
3	10,2	-	29,6	14,2	16,5	19,8	19,6	47,0	26,7	29,6+	16,0+	6,8-	7,0
4	1,0	-	-	-	-	5,9	-	9,2	-	6,1	,9	,7-	-
5	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4	,1	-
6	,1	-	-	-	-	-	,2	-	-	,6	-	,1	-
7	,1	-	-	-	-	-	-	4,6	-	-	-	,0	-
8	,1	-	-	-	-	-	-	9,7	-	-	-	-	-
9	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	,2	-	,1	-
10	,1	-	-	-	-	-	3,0	-	-	-	-	,1	-
Ns/Nr	8,4	6,3	,5	6,7	-	-	2,3	-	-	2,2	-	9,6+	37,9

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr:
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	2.371	7	25	123	18	34	83	121	85	263	114	1.485	13
TOTAL	1.000	5	10	57	7	16	32	41	26	98	45	652	12

MITJANA P.2 a P.27

Menor que mitjana total	22,9	27,0	14,7	8,9-	46,2	20,5	28,1	61,3+	42,3+	69,6+	25,6	13,2-	35,5
Major que mitjana total	77,1	73,0	85,3	91,1+	53,8	79,5	71,9	38,7-	57,7-	30,4-	74,4	86,8+	64,5

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC										Ns/Nr
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	2.371	2	2	1	7	35	138	512	960	363	348	3
TOTAL	1.000	1	1	0	2	12	51	205	379	175	172	1

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	1,1	66,9	-	-	-	4,1	5,5	1,6	,7	,4	,2	-
2	,2	-	-	-	-	-	1,5	,6	,1	-	-	-
3	,4	-	-	-	15,1	2,9	-	,6	,3	-	,2	54,1
4	,7	-	-	100,0	-	5,5	3,1	,8	,4	,9	-	-
5	2,6	-	9,1	-	-	9,9	5,8	5,4+	1,9	1,4-	1,0-	-
6	3,3	33,1	-	-	-	4,6	9,9+	6,0+	3,2	,9-	,4-	-
7	15,2	-	-	-	7,1	48,0	17,6	20,8+	17,6	11,2	4,3-	32,8
8	22,1	-	-	-	7,1	1,4-	16,5-	21,8	30,9+	20,0	8,7-	13,1
9	14,9	-	90,9	-	25,8	10,2	11,7	13,4	17,0	18,0+	9,8-	-
10	39,2	-	-	-	45,0	13,5	28,4	28,8-	27,6-	46,8+	75,4+	-
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	-	,2	,4	,5	-	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	802	,1	,6	3,2	,6	1,2	4,0	4,4	3,2	17,2	6,1	58,7	,5
TOTAL	412	,4	,6	2,3	,6	1,6	3,7	3,9	2,2	14,3	5,3	64,3	,8

## 34.- Numero mitjans publicos per el trajecte

1	86	-	-	1,2	-	1,0	-	-	,6	,6	2,6	91,6	2,4
2	188	1,0	,5	2,2	1,1	1,7	5,0	1,3	1,7	5,6	5,5	74,3	,1
3	52	-	2,6	7,9	1,0	3,5	5,9	7,7	4,2	11,2	7,1	47,4	1,6
4	6	-	-	-	-	15,2	-	7,5	-	30,2	4,5	42,6	-
5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,5	56,5	-
Ns/Nr	20	-	-	2,5	-	-	-	-	-	2,1	-	95,4	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	802	,1	,6	3,2	,6	1,2	4,0	4,4	3,2	17,2	6,1	58,7	,5
TOTAL	412	,4	,6	2,3	,6	1,6	3,7	3,9	2,2	14,3	5,3	64,3	,8
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	95	-	,9	,3	,9	1,9	3,7	10,1	3,2	39,1	7,6	29,5	2,8
Major que mitjana total	316	,6	,5	3,0	,6	1,6	3,7	2,0	1,9	6,9	4,5	74,7	,2

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC							
		2	4	5	6	7	8	9	10

Records	802	,1	,2	,9	4,9	21,3	45,9	15,6	11,1
TOTAL	412	,2	,2	1,5	4,9	20,5	40,2	18,4	14,0

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	2	-	-	-	23,3	34,6	23,3	18,9	-
3	1	-	-	-	-	-	50,0	-	50,0
4	1	-	-	-	55,2	44,8	-	-	-
5	11	-	-	7,5	9,1	42,8	32,2	-	8,3
6	9	-	-	-	17,5	35,4	38,8	5,6	2,7
7	54	-	-	7,9	6,0	28,1	40,5	13,8	3,7
8	107	-	-	-	4,7	19,2	54,7	13,2	8,2
9	70	1,2	,6	,6	4,7	22,5	43,9	19,0	7,4
10	154	-	,3	,3	3,2	15,1	29,3	25,6	26,1
Ns/Nr	2	-	-	-	-	17,8	53,5	28,6	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	829	,1	,4	3,9	,4	1,3	3,3	9,3	6,0	12,3	2,8	59,8	,5
TOTAL	362	,1	,3	6,5	,5	1,1	3,2	5,9	3,8	9,2	2,0	66,1	1,5

34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte

1	108	-	-	11,7	,7	-	-	,3	,7	,6	-	83,2	2,8
2	127	,3	,5	7,6	,6	1,2	4,0	,4	1,2	1,6	2,4	80,1	-
3	20	-	1,1	4,2	1,1	5,3	2,2	2,1	1,1	4,6	6,0	72,3	-
4	2	-	-	-	-	-	-	40,2	-	-	-	59,8	-
9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
10	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	35	-	-	1,2	-	-	1,6	-	-	,6	-	90,2	6,4

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	829	,1	,4	3,9	,4	1,3	3,3	9,3	6,0	12,3	2,8	59,8	,5
TOTAL	362	,1	,3	6,5	,5	1,1	3,2	5,9	3,8	9,2	2,0	66,1	1,5
MITJANA P.2 a P.27													
Menor que mitjana total	88	-	-	3,0	1,1	1,4	4,1	14,7	7,6	26,7	2,1	37,7	1,7
Major que mitjana total	275	,1	,3	7,6	,3	1,0	3,0	3,0	2,6	3,6	2,0	75,2	1,4



Metro Valles

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								
		1	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	829	,1	,1	1,0	4,3	21,0	45,5	15,9	11,8	,2
TOTAL	362	,2	,1	,5	3,9	20,4	42,4	17,6	14,6	,3

## 39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	3	26,5	-	7,9	-	39,6	13,0	13,0	-	-
3	2	-	-	-	-	19,1	42,1	-	-	38,9
4	4	-	-	12,9	18,0	18,0	16,4	34,8	-	-
5	9	-	-	-	10,2	59,8	20,9	5,1	4,1	-
6	14	-	-	1,6	10,4	37,8	43,9	3,2	3,2	-
7	62	-	-	1,0	6,0	22,2	51,2	15,7	3,2	,7
8	81	-	-	-	1,5	19,3	58,0	18,2	3,1	-
9	52	-	,4	-	2,7	15,0	49,5	19,4	13,0	-
10	136	-	-	,2	3,6	17,9	28,9	19,5	29,9	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	479	,8	2,9	9,4	1,7	1,9	2,9	1,3	1,3	1,9	5,6	69,3	1,0
TOTAL	195	1,0	3,4	11,3	1,4	2,5	1,9	1,8	1,3	1,9	7,0	64,5	2,0
<b>34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte</b>													
1	66	,3	5,4	10,2	2,2	,5	,7	,3	-	-	-	78,7	1,9
2	97	1,6	1,7	10,4	1,0	4,6	2,2	,2	2,0	2,4	13,3	60,3	,2
3	14	-	9,8	21,9	2,4	-	8,1	9,8	4,0	8,5	5,2	30,3	-
4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	50,0	-	50,0	-
7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	22,8	-
8	1	-	-	-	-	-	-	77,2	-	-	-	-	-
Ns/Nr	15	1,9	-	14,1	-	-	-	100,0	-	-	-	68,3	15,7

## Metro Baix Llobregat

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	479	,8	2,9	9,4	1,7	1,9	2,9	1,3	1,3	1,9	5,6	69,3	1,0
TOTAL	195	1,0	3,4	11,3	1,4	2,5	1,9	1,8	1,3	1,9	7,0	64,5	2,0
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	36	3,4	1,6	4,0	4,2	-	4,4	3,4	2,6	3,1	6,8	65,9	,5
Major que mitjana total	160	,5	3,8	12,9	,8	3,0	1,4	1,5	1,0	1,7	7,0	64,1	2,3

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								
		1	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr

Records	479	,2	,6	2,3	8,6	21,5	27,3	15,7	23,6	,2
TOTAL	195	,2	,5	1,8	7,1	19,7	25,7	15,6	29,3	,1

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	5	-	-	6,1	44,7	22,0	19,7	-	7,5	-
2	2	-	-	-	32,9	54,5	12,6	-	-	-
3	1	-	-	32,2	-	67,8	-	-	-	-
4	1	-	-	-	22,4	27,6	50,0	-	-	-
5	5	-	-	7,1	14,1	11,6	20,8	39,2	7,1	-
6	7	4,7	-	2,3	26,0	31,8	32,8	2,3	-	-
7	30	-	,6	3,1	5,4	38,7	37,3	4,6	10,4	-
8	28	-	,6	,6	6,7	25,1	34,4	20,9	11,1	,6
9	24	-	-	2,4	4,6	13,8	30,2	30,5	18,5	-
10	91	-	,6	,7	3,9	11,2	18,3	15,0	50,3	-
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anola (Rodalla)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?										
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Records	261	,4	1,1	7,7	,8	1,5	3,8	1,1	1,1	5,4	5,7	71,3
TOTAL	30	1,2	,6	7,1	,3	1,2	4,0	,9	1,6	6,4	6,3	70,4
MITJANA P.2 a P.27												
Menor que mitjana total	5	-	1,0	14,2	-	4,2	-	4,2	-	18,5	5,1	52,8
Major que mitjana total	25	1,5	,6	5,5	,4	,6	4,8	,2	1,9	3,8	6,6	74,2

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	1.- Valoracio conjunt serveis FGC								
		2	3	4	5	6	7	8	9	10

Records	261	,4	,4	,4	3,4	8,4	24,5	32,2	11,9	18,4
TOTAL	30	,3	,2	1,2	2,6	7,7	26,5	32,7	14,2	14,6

39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)

1	1	-	-	-	-	13,0	30,9	56,1	-	-
3	0	-	-	87,7	-	-	12,3	-	-	-
4	0	-	21,3	-	43,5	-	-	35,2	-	-
5	2	5,0	-	-	-	21,2	37,5	36,3	-	-
6	2	-	-	-	7,1	3,5	57,8	13,3	18,4	-
7	5	-	-	-	-	7,6	36,2	33,1	17,1	6,0
8	5	-	-	-	-	5,4	31,5	44,5	5,7	12,8
9	3	-	-	-	9,0	3,9	21,6	22,5	26,0	16,8
10	11	-	-	-	2,6	8,3	12,1	30,6	18,2	28,3
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

Records	1.631	,1	,5	3,6	,5	1,3	3,6	6,9	4,7	14,7	4,4	59,3	,5
TOTAL	774	,3	,4	4,3	,6	1,4	3,5	4,8	2,9	11,9	3,8	65,1	1,1

## 34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte

1	193	-	-	7,0	,4	,4	-	,2	,6	,6	1,2	87,0	2,6
2	315	,7	,5	4,4	,9	1,5	4,6	1,0	1,5	4,0	4,2	76,6	,1
3	72	-	2,2	6,8	1,0	4,0	4,8	6,2	3,3	9,3	6,8	54,3	1,2
4	7	-	-	-	-	11,6	-	15,4	-	22,9	3,4	46,8	-
5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	43,5	56,5	-
9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
10	1	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	55	-	-	1,7	-	-	1,0	-	-	1,1	-	92,1	4,1



EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	1.631	,1	,5	3,6	,5	1,3	3,6	6,9	4,7	14,7	4,4	59,3	,5
TOTAL	774	,3	,4	4,3	,6	1,4	3,5	4,8	2,9	11,9	3,8	65,1	1,1
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	186	-	,5	1,6	,9	1,6	4,0	12,4	5,2	33,5	5,1	33,0	2,2
Major que mitjana total	588	,4	,4	5,2	,4	1,3	3,3	2,4	2,2	5,1	3,3	75,3	,7

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZZONTALS

BCN Valles

	TOTAL	1.- Valoració conjunt serveis FGC									
		1	2	4	5	6	7	8	9	10	Ns/Nr
Records	1.631	,1	,1	,2	,9	4,6	21,2	45,7	15,8	11,5	,1
TOTAL	774	,1	,1	,1	1,0	4,5	20,4	41,2	18,1	14,3	,1
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)											
1	5	14,5	-	-	4,3	10,5	37,3	17,6	15,7	-	-
3	3	-	-	-	-	-	13,1	44,5	-	15,6	26,7
4	5	-	-	-	10,6	24,6	22,7	13,5	28,6	-	-
5	20	-	-	-	4,3	9,6	50,1	27,3	2,2	6,5	-
6	23	-	-	-	,9	13,2	36,8	41,9	4,2	3,0	-
7	116	-	-	-	4,2	6,0	24,9	46,3	14,8	3,4	,4
8	188	-	-	-	-	3,3	19,2	56,1	15,4	6,0	-
9	122	-	,7	,5	,3	3,9	19,3	46,3	19,2	9,8	-
10	291	-	-	,2	,3	3,4	16,4	29,1	22,8	27,9	-
Ns/Nr	2	-	-	-	-	-	17,8	53,5	28,6	-	-

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	740	,7	2,3	8,8	1,4	1,8	3,2	1,2	1,2	3,1	5,7	70,0	,7
TOTAL	226	1,1	3,0	10,7	1,3	2,3	2,2	1,7	1,3	2,5	6,9	65,3	1,7
<b>34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte</b>													
1	70	,2	5,0	9,6	2,0	,5	,7	,2	-	-	,5	79,4	1,8
2	116	1,7	1,6	9,8	,8	4,2	2,8	,2	2,0	3,2	12,2	61,3	,1
3	17	-	8,5	19,3	2,7	-	7,5	9,5	3,8	10,2	5,9	32,6	-
4	2	-	-	-	-	-	-	3,3	-	3,3	5,5	88,0	-
6	1	-	-	-	-	-	6,7	-	-	22,6	-	70,7	-
7	1	-	-	-	-	-	-	77,2	-	-	-	22,8	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
10	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Ns/Nr	18	1,6	,3	16,2	-	-	-	-	-	-	-	68,6	13,3

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	740	,7	2,3	8,8	1,4	1,8	3,2	1,2	1,2	3,1	5,7	70,0	,7
TOTAL	226	1,1	3,0	10,7	1,3	2,3	2,2	1,7	1,3	2,5	6,9	65,3	1,7
<b>MITJANA P.2 a P.27</b>													
Menor que mitjana total	41	3,0	1,8	5,4	3,7	,5	3,8	3,6	2,4	5,3	6,6	63,4	,4
Major que mitjana total	185	,6	3,3	11,9	,7	2,7	1,8	1,3	1,1	1,9	7,0	65,7	2,0

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	1.- Valoració conjunt serveis FGC										Ns/Nr
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	740	,1	,1	,1	,5	2,7	8,5	22,6	29,1	14,3	21,8	,1
TOTAL	226	,2	,0	,0	,6	1,9	7,2	20,6	26,6	15,4	27,4	,1
<b>39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)</b>												
1	6	-	-	-	-	4,6	37,1	24,1	28,4	-	5,7	-
2	2	-	-	-	-	-	32,9	54,5	12,6	-	-	-
3	2	-	-	-	24,3	23,3	-	52,5	-	-	-	-
4	2	-	-	3,4	-	6,9	18,8	23,2	47,7	-	-	-
5	7	-	1,3	-	-	5,3	15,9	18,2	24,8	29,1	5,3	-
6	10	3,6	-	-	-	3,5	20,4	38,3	27,9	6,3	-	-
7	36	-	-	-	,5	2,6	5,7	38,3	36,7	6,5	9,7	-
8	33	-	-	-	,5	,5	6,5	26,1	36,0	18,5	11,4	,5
9	27	-	-	-	-	3,1	4,5	14,6	29,4	30,1	18,3	-
10	102	-	-	-	,6	,9	4,4	11,3	19,5	15,3	48,0	-
Ns/Nr	0	-	-	-	-	-	-	-	37,9	62,1	-	-

EME-V

## OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	2.371	,3	1,1	5,2	,8	1,4	3,5	5,1	3,6	11,1	4,8	62,6	,5
TOTAL	1.000	,5	1,0	5,7	,7	1,6	3,2	4,1	2,6	9,8	4,5	65,2	1,2
34.- Numero mitjans publica pol fer el trajecte													
1	264	,1	1,3	7,7	,8	,5	,2	,2	,5	,4	1,0	85,0	2,4
2	431	1,0	,8	5,8	,9	2,2	4,1	,8	1,7	3,8	6,4	72,5	,1
3	89	-	3,4	9,2	1,3	3,2	5,3	6,8	3,4	9,5	6,6	50,2	1,0
4	9	-	-	-	-	9,5	-	13,2	-	19,5	3,8	54,0	-
5	1	-	-	-	-	-	-	-	-	43,5	-	56,5	-
6	1	-	-	-	-	-	6,7	-	-	22,6	-	70,7	-
7	1	-	-	-	-	-	-	77,2	-	-	-	22,8	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
9	0	-	-	-	-	-	-	-	-	10,6	-	89,4	-
10	1	-	-	-	-	-	-	63,0	-	-	-	37,0	-
Ns/Nr	73	,4	,1	5,3	-	-	,8	-	-	,9	-	86,3	6,4

EME-V

OPINIOMETRE

% HORIZONTALS

Total FGC

	TOTAL	35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?											Ns/Nr
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
Records	2.371	,3	1,1	5,2	,8	1,4	3,5	5,1	3,6	11,1	4,8	62,6	,5
TOTAL	1.000	,5	1,0	5,7	,7	1,6	3,2	4,1	2,6	9,8	4,5	65,2	1,2
MITJANA P.2 a P.27													
Menor que mitjana total	229	,5	,6	2,2	1,4	1,4	3,9	11,0	4,7	29,7	5,0	37,5	1,9
Major que mitjana total	771	,4	1,1	6,8	,5	1,6	3,0	2,1	1,9	3,9	4,3	73,4	1,0