

Opinòmetre tardor 2000

Estudi encarregat pels Ferrocarrils de la Generalitat de Catalunya Departament
d'exploració

Desembre de 2000

RPEEO 264 b



**Generalitat
de Catalunya**

Opiniòmetre tardor 2000

(Volum II)

desembre 2000

R. 264

**Registre Públic d'Enquestes i Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 334/2002, de 3 de desembre**

**BLOC II. TAULES DE VALORS
ABSOLUTS I PERCENTATGES
VERTICALS**

**OPINIÒMETRE:
FONAMENTS METODOLÒGICS I**

MESURA 14

TARDOR '00



Generalitat de Catalunya
Institut d'Estadística
de Catalunya
Biblioteca

R. 58639

16 DES. 2003

5. TAULES DE TABULACIONS.

5.1 Taules de registres absoluts

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																				
Mitjana	8.10	8.16	7.78	7.99	8.01	8.03	8.13	8.22	8.51	8.09	8.06	7.97	8.27	7.97	8.17	7.98	8.73	8.40	8.04	7.95
Desv. Tipica	1.18	1.26	.80	.62	1.09	1.22	1.12	1.26	.75	1.27	1.01	1.07	1.20	1.29	1.23	1.07	1.40	1.11	1.23	1.15
Significacio		.5%	.5%						10%				.5%	2%	5%	5%	.5%			5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.78	7.96	7.15	7.07	7.82	7.67	7.79	7.87	8.34	7.91	7.75	7.36	7.95	7.72	7.84	7.68	8.36	8.50	7.90	7.72
Desv. Tipica	1.49	1.47	1.27	1.53	1.33	1.61	1.35	1.60	.99	1.47	1.38	1.53	1.42	1.65	1.50	1.46	1.53	.92	1.40	1.51
Significacio		.5%	.5%	.5%					5%			.5%	2%				1%		10%	
3.- La puntualitat																				
Mitjana	8.76	8.78	8.47	8.90	8.80	8.68	8.78	8.84	8.96	8.47	8.85	8.49	8.92	8.59	8.83	8.64	9.09	8.50	8.80	8.63
Desv. Tipica	1.20	1.25	1.01	.95	1.18	1.37	1.06	1.04	.82	.96	.90	1.59	1.12	1.35	1.14	1.29	.83	1.28	1.26	1.38
Significacio			.5%							10%		2%	.5%	5%	5%	5%	10%			10%
4.- La frequencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7.79	7.93	7.26	7.33	7.87	7.74	7.70	7.92	8.26	7.99	7.82	7.42	8.06	7.47	8.01	7.46	8.61	7.30	7.95	7.62
Desv. Tipica	1.63	1.66	1.43	1.45	1.64	1.66	1.72	1.48	.93	1.69	1.48	1.51	1.58	1.81	1.54	1.72	1.10	1.62	1.65	1.79
Significacio		.5%	.5%	.5%								2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8.13	8.06	8.36	8.46	8.07	8.07	8.21	8.16	8.36	8.29	8.19	8.06	8.17	8.01	8.17	8.07	8.45	7.70	7.96	8.02
Desv. Tipica	1.22	1.29	.90	.88	1.19	1.17	1.32	1.26	.96	1.21	1.02	1.28	1.16	1.46	1.19	1.27	1.10	1.19	1.30	1.34
Significacio		.5%	5%	1%													10%		.5%	
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7.73	7.73	7.70	7.83	7.63	7.85	7.64	7.55	8.53	7.67	7.92	7.63	7.69	7.68	7.81	7.62	8.21	7.10	7.64	7.67
Desv. Tipica	1.45	1.52	1.20	1.15	1.48	1.36	1.43	1.66	.98	1.69	1.22	1.59	1.44	1.53	1.49	1.38	1.34	.94	1.60	1.50
Significacio						10%			.5%		5%				10%	10%	5%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,05	7,08	6,86	7,00	6,97	6,90	7,03	7,36	7,87	7,42	7,12	6,67	7,16	6,91	7,09	6,98	7,76	7,50	6,86	6,91
Desv.Tipica	1,89	1,98	1,59	1,42	1,98	1,92	1,85	1,83	1,38	1,65	1,68	1,77	1,94	2,09	1,88	1,91	1,46	1,20	2,09	2,10
Significacio						10%		5%	5%			5%					2%		5%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Mitjana	7,70	7,74	7,57	7,50	7,61	7,78	7,58	7,84	7,48	7,74	7,58	7,65	7,82	7,64	7,75	7,62	7,91	8,10	7,79	7,52
Desv.Tipica	1,41	1,44	1,36	1,22	1,31	1,44	1,50	1,31	1,27	1,35	1,39	1,28	1,36	1,59	1,42	1,41	1,40	,83	1,42	1,54
Significacio		10%											10%							5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,51	7,54	7,24	7,55	7,37	7,35	7,49	7,94	8,01	7,30	7,67	7,43	7,66	7,16	7,56	7,42	7,73	8,00	7,58	7,31
Desv.Tipica	1,55	1,60	1,32	1,36	1,59	1,65	1,37	1,52	,86	1,49	1,36	1,56	1,43	1,84	1,57	1,51	1,71	,63	1,57	1,64
Significacio			5%			5%		5%	10%		10%		5%	5%						5%
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7,91	7,86	8,01	8,24	7,67	7,86	8,01	8,06	8,09	7,98	7,92	7,88	8,02	7,74	7,93	7,88	8,00	8,20	7,81	7,79
Desv.Tipica	1,23	1,28	,99	1,02	1,07	1,22	1,33	1,24	1,02	1,06	1,18	1,22	1,13	1,46	1,20	1,28	1,30	,75	1,20	1,41
Significacio		1%		1%	5%								10%	5%					10%	10%
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Mitjana	7,29	7,24	7,42	7,59	7,04	7,21	7,32	7,56	7,98	7,79	7,46	7,13	7,48	6,79	7,46	7,04	7,85	7,00	7,20	6,99
Desv.Tipica	1,68	1,75	1,48	1,24	1,48	1,69	1,74	1,76	,88	1,32	1,32	1,62	1,69	1,96	1,63	1,72	1,65	1,95	1,71	1,74
Significacio		5%		10%	10%			10%	5%	5%			2%	5%	5%	5%	5%			5%
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Mitjana	8,05	8,01	8,13	8,27	7,96	7,97	8,08	8,24	8,36	8,28	8,14	7,98	8,06	7,92	8,20	7,82	8,61	7,00	8,03	7,83
Desv.Tipica	1,34	1,34	1,35	1,34	1,19	1,33	1,41	1,39	1,11	1,28	1,22	1,38	1,35	1,42	1,19	1,52	1,01	1,84	1,17	1,44
Significacio		10%		10%				10%							5%	5%	1%	1%		5%

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	19	17	1	1	1	8	4	5	2	1	3	3	6	6	9	10	2	4	6	6
Mitjana	7.23	7.36	6.92	6.56	7.42	7.02	7.40	7.31	6.94	7.35	7.04	6.89	7.56	7.04	7.30	7.12	8.06	7.75	7.21	7.11
Desv.Tipica	1.79	1.87	1.36	1.39	1.46	1.88	1.75	1.88	1.64	1.93	1.65	1.70	1.68	2.04	1.77	1.82	1.30	1.64	1.95	1.97
Significacio		.5%	5%	.5%		1%	10%				10%	5%	.5%			.5%				
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	6.80	6.71	7.33	6.83	6.37	6.73	6.94	6.96	7.62	6.62	6.96	6.66	6.78	6.76	6.91	6.62	7.52	7.10	6.55	6.40
Desv.Tipica	1.98	2.07	1.26	1.77	1.86	1.94	2.08	1.99	1.36	1.89	1.83	1.95	2.01	2.08	2.01	1.92	1.78	1.22	2.16	2.10
Significacio		1%	.5%		2%				5%						5%	5%	2%		2%	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0
Mitjana	7.21	7.32	6.88	6.69	7.37	7.30	7.00	7.18	7.22	7.17	7.22	6.57	7.45	7.16	7.36	6.97	8.33	7.00	7.12	7.07
Desv.Tipica	1.63	1.66	1.49	1.37	1.59	1.61	1.65	1.67	1.54	1.53	1.57	1.73	1.57	1.67	1.64	1.60	1.03	1.10	1.75	1.71
Significacio		.5%	2%	.5%			5%					.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.75	7.64	8.01	8.33	7.57	7.77	7.78	7.73	8.17	7.89	7.69	7.55	7.82	7.75	7.86	7.57	8.03	7.40	7.65	7.44
Desv.Tipica	1.40	1.46	.95	1.08	1.31	1.46	1.41	1.35	.89	1.28	1.40	1.62	1.28	1.47	1.30	1.52	1.22	1.56	1.39	1.61
Significacio		.5%	5%	.5%											.5%	.5%				.5%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Mitjana	7.26	7.43	6.84	6.40	7.58	7.19	7.09	7.43	7.33	7.28	7.08	7.04	7.47	7.22	7.45	6.97	8.09	7.00	7.43	7.13
Desv.Tipica	1.48	1.46	1.21	1.54	1.25	1.54	1.49	1.47	1.08	1.35	1.44	1.52	1.39	1.60	1.39	1.56	1.19	.77	1.33	1.69
Significacio		.5%	.5%	.5%	2%		5%				10%	10%	.5%		.5%	.5%	.5%		2%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records TOTAL	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	7	7	0	0	1	3	0	1	1	0	2	1	3	0	5	2	0	0	5	2
Mitjana	7.48	7.68	6.89	6.60	7.63	7.53	7.43	7.28	7.55	7.32	7.05	7.19	7.71	7.72	7.48	7.47	8.00	7.00	7.63	7.66
Desv.Tipica	1.73	1.65	1.86	1.80	1.50	1.67	1.75	2.04	1.69	1.63	1.85	2.06	1.53	1.64	1.71	1.77	1.56	1.73	1.57	1.75
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	1%	5%			5%		10%	10%
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7.71	7.72	7.73	7.56	7.62	7.69	7.71	7.77	7.89	7.55	7.66	7.66	7.86	7.56	7.74	7.65	7.97	7.60	7.69	7.64
Desv.Tipica	1.30	1.38	.84	.96	1.28	1.29	1.25	1.42	1.12	1.17	1.17	1.25	1.21	1.56	1.31	1.27	1.40	1.11	1.39	1.39
Significacio													2%	10%						
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Mitjana	7.97	7.90	8.12	8.37	7.99	7.94	7.96	7.99	8.32	8.01	7.94	8.12	7.95	7.93	7.96	7.99	8.18	7.80	7.74	7.96
Desv.Tipica	1.26	1.29	1.11	1.11	1.16	1.24	1.34	1.32	.87	1.22	1.22	1.27	1.25	1.32	1.31	1.19	1.17	1.17	1.40	1.19
Significacio		.5%		.5%																.5%
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	38	34	1	3	3	17	10	7	1	2	15	6	12	3	21	17	2	4	16	12
Mitjana	7.63	7.68	7.52	7.34	7.55	7.62	7.62	7.79	7.45	7.55	7.46	7.22	7.79	7.77	7.68	7.56	8.03	7.63	7.62	7.57
Desv.Tipica	1.48	1.52	1.06	1.59	1.45	1.49	1.48	1.47	1.49	1.89	1.27	1.71	1.40	1.52	1.46	1.51	1.51	1.22	1.45	1.62
Significacio		5%		5%							10%	.5%	5%				10%			
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	297	276	12	9	44	126	75	45	7	14	62	31	121	69	179	117	51	16	121	88
Mitjana	6.05	7.55	4.79	5.15	6.56	5.87	5.76	6.48	5.77	5.32	5.30	5.58	6.94	6.53	5.98	6.15	6.60	10.00	8.05	7.29
Desv.Tipica	2.26	1.89	1.84	1.83	2.27	2.03	2.39	2.38	1.60	2.20	2.14	1.70	2.34	2.23	2.20	2.35	1.02	.00	1.98	1.88
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	.5%	10%				10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Felner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner	
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234	
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108	
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	342	314	15	12	53	135	88	58	8	18	70	35	140	79	205	137	58	18	134	104	
Mitjana	4.45	7.13	3.91	4.08	4.92	4.75	4.08	4.03	4.41	4.50	4.09	4.60	4.51	4.89	4.67	4.06	9.00	.00	7.03	6.39	
Desv.Tipica	1.76	2.10	1.04	1.35	1.15	2.09	1.51	1.75	.62	1.96	1.24	1.46	1.76	2.59	1.72	1.77	.00	.00	2.48	1.49	
Significacio		.5%	.5%	.5%		10%	5%				5%				5%	5%	.5%		.5%	.5%	
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	8	7	1	0	1	3	3	1	0	0	2	1	4	1	4	5	0	2	3	2	
Mitjana	7.86	7.96	7.52	7.47	8.07	7.71	7.90	7.94	7.99	8.10	7.69	7.61	8.06	7.79	7.90	7.80	7.85	7.33	8.08	7.96	
Desv.Tipica	1.33	1.32	1.20	1.37	1.12	1.42	1.39	1.18	.92	1.24	1.38	1.23	1.12	1.58	1.35	1.30	1.05	.47	1.45	1.35	
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	2%					5%	5%	.5%						.5%		
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
Mitjana	8.22	8.15	8.57	8.35	8.18	8.16	8.32	8.15	8.56	8.30	8.21	8.16	8.27	8.16	8.26	8.15	7.94	7.40	8.29	8.21	
Desv.Tipica	1.06	1.06	.75	1.19	1.23	1.04	1.05	.94	.67	1.07	1.07	1.03	.93	1.22	1.00	1.13	.92	1.11	1.03	1.11	
Significacio		.5%	.5%				10%		10%							10%	1%				
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	25	21	1	2	4	14	5	2	0	0	10	3	8	3	13	12	2	0	10	9	
Mitjana	6.79	6.91	6.50	6.21	6.92	6.76	6.72	6.83	7.13	7.30	6.69	6.61	6.87	6.75	6.75	6.86	6.84	6.60	6.91	7.00	
Desv.Tipica	1.98	1.97	1.95	2.00	2.25	1.87	1.94	2.07	1.84	1.85	1.87	2.04	1.84	2.27	1.98	1.99	1.79	1.28	2.03	2.08	
Significacio		.5%	10%	.5%					10%											10%	
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.78	7.80	7.67	7.77	7.74	7.72	7.83	7.89	7.90	7.88	7.75	7.80	7.89	7.62	7.88	7.64	8.21	7.80	7.79	7.60	
Desv.Tipica	1.37	1.43	1.15	1.15	1.28	1.48	1.29	1.28	1.58	1.25	1.45	1.20	1.30	1.50	1.38	1.34	1.41	1.17	1.42	1.43	
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.60	7.67	7.35	7.35	7.59	7.56	7.59	7.70	7.86	7.67	7.55	7.39	7.75	7.51	7.67	7.49	8.06	7.52	7.64	7.53
Desv. Tipica	1.62	1.61	1.59	1.68	1.55	1.63	1.65	1.64	1.38	1.58	1.57	1.68	1.53	1.76	1.60	1.64	1.41	1.35	1.63	1.69
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%		.5%	.5%		2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.76	7.79	7.60	7.75	7.69	7.71	7.75	7.91	8.19	7.86	7.83	7.57	7.89	7.57	7.84	7.64	8.20	7.79	7.75	7.62
Desv. Tipica	1.56	1.60	1.37	1.37	1.53	1.59	1.56	1.54	1.09	1.45	1.38	1.58	1.51	1.76	1.54	1.58	1.43	1.31	1.62	1.68
Significacio		.5%	.5%		10%	2%		.5%	.5%		5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		1.62	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.50	7.53	7.43	7.29	7.50	7.46	7.49	7.54	7.72	7.50	7.42	7.30	7.63	7.45	7.58	7.36	8.09	7.28	7.45	7.36
Desv. Tipica	1.61	1.63	1.41	1.61	1.48	1.62	1.64	1.68	1.36	1.57	1.56	1.71	1.54	1.71	1.58	1.65	1.35	1.42	1.65	1.73
Significacio		.5%		.5%					5%		5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		10%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	6.91	7.65	5.65	5.69	7.09	6.93	6.70	7.12	6.48	6.71	6.32	6.30	7.43	7.23	6.94	6.85	7.87	7.89	7.65	7.48
Desv. Tipica	2.04	1.60	2.08	2.12	1.82	2.00	2.17	2.10	1.85	2.31	2.05	1.98	1.82	2.04	2.00	2.10	1.52	1.37	1.58	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%			5%				.5%	.5%	.5%	.5%			.5%		.5%	.5%
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7.64	7.69	7.54	7.37	7.74	7.57	7.66	7.64	7.90	7.90	7.55	7.48	7.75	7.58	7.65	7.62	7.55	7.10	7.78	7.74
Desv. Tipica	1.61	1.59	1.63	1.78	1.70	1.58	1.65	1.59	1.37	1.49	1.59	1.62	1.48	1.83	1.62	1.60	1.39	1.09	1.66	1.64
Significacio		.5%		.5%		10%			5%		10%	2%						10%	.5%	10%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.78	7.80	7.67	7.77	7.74	7.72	7.83	7.89	7.90	7.88	7.75	7.80	7.89	7.62	7.88	7.64	8.21	7.80	7.79	7.60
Desv. Tipica	1.37	1.43	1.15	1.15	1.28	1.48	1.29	1.28	1.58	1.25	1.45	1.20	1.30	1.50	1.38	1.34	1.41	1.17	1.42	1.43
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Volf Feiner	Desc. Volf Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	6	5	0	1	0	5	0	0	0	0	0	1	4	0	5	1	4	0	1	0
De vegades	34	27	4	3	6	15	9	2	1	1	8	4	11	9	19	15	4	0	10	13
Mai	372	293	44	35	55	141	101	64	11	19	87	46	137	83	226	146	52	18	127	95
Mitjana ponderada	2.89	2.89	2.90	2.87	2.90	2.84	2.91	2.95	2.93	2.91	2.91	2.88	2.87	2.89	2.89	2.89	2.82	3.00	2.91	2.88
Desv.Tipica	.36	.36	.31	.41	.30	.45	.29	.24	.26	.34	.30	.39	.40	.33	.37	.34	.52	.00	.31	.32
Significacio						.5%		.5%												
Mitjana 1-10	9.50	9.50	9.56	9.40	9.55	9.27	9.60	9.79	9.67	9.61	9.58	9.46	9.43	9.51	9.49	9.51	9.18	10.00	9.59	9.47
Desv.Tipica	1.61	1.61	1.41	1.87	1.35	2.02	1.32	1.07	1.17	1.55	1.35	1.74	1.80	1.46	1.67	1.52	2.34	.00	1.41	1.45
Significacio						.5%		.5%												
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	300	239	35	25	53	115	79	41	10	14	67	31	122	66	188	111	43	9	107	80
Inadequat	97	70	13	14	7	39	29	20	1	6	25	18	24	23	53	44	13	7	27	23
No n'hi ha	10	10	0	0	0	5	1	4	0	0	1	2	6	1	5	5	2	2	3	3
Ns/Nr	5	5	0	0	1	2	1	1	1	0	2	1	0	2	4	2	2	0	2	2
Mitjana ponderada	1.29	1.28	1.28	1.35	1.12	1.31	1.29	1.43	1.07	1.30	1.30	1.42	1.24	1.28	1.26	1.34	1.28	1.60	1.24	1.28
Desv.Tipica	.51	.52	.46	.48	.33	.53	.47	.60	.25	.46	.49	.56	.51	.48	.48	.54	.51	.66	.48	.51
Significacio					.5%			.5%		.5%		.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
Mitjana 1-10	2.30	2.27	2.24	2.58	1.54	2.40	2.29	2.92	1.31	2.36	2.36	2.91	2.07	2.27	2.15	2.53	2.27	3.70	2.10	2.25
Desv.Tipica	2.28	2.32	2.06	2.15	1.46	2.39	2.13	2.71	1.13	2.07	2.20	2.51	2.29	2.17	2.17	2.42	2.31	2.98	2.17	2.29
Significacio				.5%			.5%	.5%	.5%			.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	230	174	33	23	43	91	57	32	7	11	51	26	101	41	145	85	40	11	69	54
Inadequat	137	110	13	14	14	52	41	28	3	8	29	21	38	42	79	58	13	2	52	44
No n'hi ha	41	37	1	3	4	18	12	7	1	1	14	4	13	10	23	18	7	5	15	10
Ns/Nr	3	3	0	0	0	1	1	0	1	0	2	1	0	0	3	0	0	0	3	0
Mitjana ponderada	1.54	1.58	1.33	1.49	1.35	1.55	1.58	1.62	1.42	1.52	1.61	1.55	1.42	1.66	1.51	1.58	1.45	1.70	1.60	1.59
Desv.Tipica	.67	.69	.53	.62	.60	.69	.67	.66	.62	.61	.73	.62	.64	.66	.66	.68	.70	.90	.68	.65
Significacio		.5%	.5%		.5%								.5%						.68	.65
Mitjana 1-10	3.42	3.59	2.50	3.20	2.59	3.47	3.63	3.80	2.90	3.32	3.73	3.49	2.89	3.97	3.29	3.63	3.05	4.15	3.70	3.65
Desv.Tipica	3.02	3.11	2.37	2.78	2.70	3.10	3.03	2.98	2.78	2.75	3.29	2.81	2.90	2.96	2.98	3.08	3.15	4.05	3.06	2.92
Significacio		.5%	.5%		.5%								.5%	1%					10%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	251	210	20	21	42	97	68	37	7	14	57	32	96	51	178	73	51	11	99	49
Insuficients	108	63	28	18	12	48	29	16	3	3	29	17	33	26	52	55	7	5	22	28
No n'hi ha	41	40	0	0	7	14	10	8	0	1	7	1	18	13	14	26	2	0	12	26
Ns/Nr	12	12	0	0	0	3	3	5	1	2	2	2	5	2	5	7	0	2	5	5
Mitjana ponderada	1,47	1,46	1,59	1,47	1,44	1,48	1,46	1,53	1,33	1,32	1,45	1,39	1,47	1,57	1,33	1,70	1,18	1,33	1,35	1,78
Desv.Tipica	,67	,71	,50	,52	,70	,65	,66	,72	,52	,60	,62	,54	,71	,73	,58	,74	,46	,47	,64	,83
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
Mitjana 1-10	3,13	3,05	3,65	3,11	2,97	3,16	3,09	3,39	2,47	2,44	3,04	2,76	3,12	3,58	2,48	4,15	1,82	2,50	2,55	4,50
Desv.Tipica	3,03	3,19	2,26	2,34	3,16	2,94	2,99	3,26	2,32	2,70	2,80	2,43	3,18	3,27	2,61	3,34	2,06	2,12	2,86	3,72
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	21	18	2	1	2	8	6	3	1	21	0	0	0	0	10	11	0	0	8	9
Entre 1 - 5	95	61	19	15	12	33	25	19	6	0	95	0	0	0	62	34	9	2	29	22
Entre 6 - 9	51	30	9	13	3	23	11	12	1	0	0	51	0	0	27	24	2	2	13	13
10	152	138	10	4	35	52	47	18	1	0	0	0	152	0	94	58	34	9	53	42
Mes de 10	92	77	9	6	9	46	21	15	2	0	0	0	0	92	58	34	14	5	36	21
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	143	131	7	5	33	70	28	11	1	12	30	14	60	28	87	56	31	5	49	45
2 a 5 anys	98	79	7	12	18	53	23	5	0	3	24	14	34	24	56	42	9	4	39	28
+ de 5 anys	171	114	34	22	10	40	60	51	11	6	42	24	58	41	107	64	20	9	50	35
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	86	80	2	3	11	39	23	12	1	3	20	7	39	16	63	23	34	4	26	16
2	188	171	9	7	32	71	47	32	6	11	32	21	75	49	102	86	16	13	77	65
3	52	47	3	1	6	19	15	11	1	3	13	7	19	11	32	21	9	2	21	16
4	6	6	0	0	0	6	0	0	0	1	1	1	2	2	4	0	0	0	2	4
5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1
Ns/Nr	20	19	0	0	6	6	5	3	0	1	4	1	9	5	13	7	0	0	12	7
Mitjana	1,94	1,94	2,15	1,82	1,93	1,95	1,90	2,02	1,95	1,96	1,95	2,05	1,87	2,01	1,87	2,05	1,58	1,90	1,99	2,09
Desv.Tipica	,72	,71	,78	,58	,64	,78	,66	,70	,55	,58	,81	,69	,67	,72	,72	,69	,74	,54	,67	,71
Significacio			10%										5%		5%	5%	5%			5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felher	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felher	Desc. Punta Felher	Asc. Vall Felher	Desc. Vall Felher
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	2	0	0
1	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1
2	10	9	0	0	2	2	2	3	0	1	3	1	3	2	7	3	2	0	5	2
3	3	2	0	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	0	0	3	0	0	0	2
4	7	6	0	0	0	3	1	3	0	1	3	0	0	3	5	2	2	0	3	2
5	15	11	2	2	2	6	4	1	2	1	7	2	4	1	8	7	0	0	5	6
6	16	7	4	5	1	7	4	3	0	1	4	6	1	4	12	4	2	0	4	1
7	9	6	2	2	1	3	3	1	0	0	2	1	4	1	4	5	0	0	2	4
8	59	18	26	15	5	20	23	9	2	3	18	12	13	13	36	23	5	0	5	8
9	22	15	3	4	2	8	6	3	2	0	5	4	4	8	12	10	2	0	7	6
10	265	243	11	10	45	108	65	42	5	12	50	25	119	58	163	102	47	14	106	76
Ns/Nr	3	3	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0	2	1	0
Mitjana	8.82	9.02	8.12	8.05	9.00	8.90	8.89	8.47	8.09	8.09	8.30	8.59	9.22	9.00	8.86	8.76	9.24	8.89	9.05	8.87
Desv. Típica	2.08	2.16	1.48	1.65	2.15	1.96	1.72	2.61	2.57	2.93	2.34	1.76	1.92	1.79	2.00	2.19	1.83	3.14	2.13	2.17
Significació		.5%	.5%	.5%				5%	10%	2%	.5%		.5%						5%	
36.- Motiu del viatge																				
Treball	214	195	10	9	9	86	73	44	2	2	36	21	91	63	127	87	38	14	78	64
Estudi	86	78	5	3	39	42	5	0	0	2	13	10	44	17	57	29	16	2	36	24
Compres	10	7	3	1	3	0	2	4	2	1	6	1	3	1	7	3	2	0	3	2
Gestió de treball	3	3	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1
Espectacles/Diversions	36	12	14	10	5	14	9	7	1	3	18	6	4	5	19	17	2	0	5	5
Metge/Hospital	11	9	2	0	0	2	6	1	2	3	1	2	3	2	4	7	0	0	4	5
Visita familiars/amics	16	10	2	4	3	5	2	4	1	4	5	2	3	2	10	6	0	0	6	4
Acompanyament persones	5	5	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	2	1	3	2	0	0	3	2
Altres	32	6	13	13	1	11	13	3	3	2	14	10	4	2	23	9	2	2	2	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Catalunya	188	175	7	5	29	78	46	30	4	9	36	19	82	42	166	22	49	7	105	14
Provença	25	22	1	3	4	9	9	4	0	2	6	2	10	6	21	4	2	0	17	4
Gracia	40	10	19	11	4	14	14	6	3	2	18	6	8	6	34	6	4	0	5	1
Plaça Molina	8	5	1	2	3	1	3	0	0	0	3	1	2	1	3	4	0	0	2	3
Padua	9	6	1	2	2	5	1	1	0	1	2	1	4	1	1	8	0	0	1	5
Putxet	17	8	3	6	2	10	4	1	0	1	4	4	6	2	5	13	0	0	0	8
Tibidabo	42	28	7	7	6	17	11	8	0	2	8	9	17	5	4	37	0	0	3	25
Sant Gervasi	5	4	1	0	1	1	1	1	1	1	2	2	1	0	2	4	0	0	1	3
Muntaner	10	8	1	1	1	4	2	2	0	0	1	0	1	6	4	6	2	0	1	5
Bonanova	4	2	1	1	0	2	1	0	1	0	1	0	1	2	1	3	0	0	0	2
Les Tres Torres	5	4	1	0	1	2	1	1	0	1	1	0	3	1	0	5	0	0	0	4
Sarria	19	17	1	1	3	7	7	2	1	1	5	1	5	7	3	16	2	5	1	9
Reina Elisenda	40	35	4	1	4	13	11	10	2	2	9	5	11	13	4	35	2	5	2	26
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Catalunya	80	64	10	6	9	36	20	14	2	5	18	13	26	18	11	69	2	7	6	49
Provença	37	33	2	1	7	14	9	7	1	1	9	2	12	12	7	30	2	4	4	24
Gracia	37	19	7	11	4	16	10	5	1	3	6	6	12	10	12	25	2	0	6	11
Plaça Molina	11	9	1	2	3	4	4	1	0	1	5	1	2	2	10	1	0	0	8	1
Padua	11	8	2	1	0	5	3	1	1	1	3	1	3	2	9	2	2	0	5	1
Putxet	26	19	3	4	3	5	10	7	1	3	6	5	9	4	16	9	0	0	10	9
Tibidabo	54	31	14	9	9	22	12	9	2	1	20	5	19	9	49	5	7	0	20	4
Sant Gervasi	10	9	1	0	0	5	1	2	1	0	0	2	6	2	4	6	2	2	2	3
Muntaner	29	25	4	0	7	10	10	3	0	0	6	3	14	6	25	4	5	0	18	2
Bonanova	14	13	1	1	2	6	2	2	1	1	3	1	4	5	13	1	2	0	9	1
Les Tres Torres	26	24	1	1	2	11	9	4	1	1	5	2	11	7	23	3	5	2	16	1
Sarria	33	31	3	0	6	14	8	6	0	2	5	4	17	5	28	5	11	4	16	1
Reina Elisenda	44	39	1	4	10	14	13	8	0	1	9	6	18	10	43	1	20	0	18	1
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	31	22	5	4	5	13	6	7	0	6	9	3	8	4	15	16	4	2	7	9
Anada / Tornada	19	8	6	5	3	5	8	4	0	2	9	4	3	1	15	4	4	0	2	2
Tarja T-1/T-10x2	206	178	16	11	34	78	58	34	2	8	50	25	86	36	117	88	23	9	79	66
Tarja Multiviatge	9	8	0	1	0	2	4	2	0	0	2	1	4	1	3	6	0	2	3	3
Tarja 50/30	32	31	0	1	3	18	6	4	0	1	7	5	6	13	24	8	9	2	14	6
T-mes/T-Dia	80	56	16	9	12	38	19	10	0	2	8	8	36	25	51	30	14	2	23	16
Abonament Mensual/Trimestral	8	8	0	1	0	3	4	0	0	0	0	1	6	2	7	1	4	0	3	1
Abonament anual	6	5	1	0	1	2	2	1	0	0	0	0	1	5	3	3	0	2	3	1
Tarja T50/T60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	21	10	2	9	1	3	3	4	9	1	9	5	2	4	15	6	2	0	4	3

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
5	11	10	0	1	2	7	1	1	0	1	6	2	1	0	5	6	0	0	5	5
6	9	8	0	1	1	7	1	0	0	2	1	5	2	4	6	0	0	3	5	5
7	54	44	5	6	9	21	14	10	1	3	10	7	17	16	29	25	7	2	15	20
8	107	60	30	17	12	42	32	18	3	5	31	18	29	24	66	41	14	7	23	16
9	70	53	7	10	9	28	17	12	3	4	14	10	26	16	44	26	2	0	33	19
10	154	144	6	5	26	56	44	25	4	7	31	14	69	34	100	55	36	9	59	40
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2
Mitjana	8,61	8,73	8,16	8,17	8,62	8,42	8,76	8,73	8,97	8,48	8,41	8,42	8,78	8,66	8,73	8,42	9,12	8,90	8,79	8,40
Desv. Tipica	1,46	1,51	1,06	1,23	1,53	1,64	1,27	1,23	,91	1,43	1,54	1,30	1,55	1,26	1,36	1,58	1,15	1,14	1,48	1,72
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	10%				5%		2%		.5%	.5%	5%		2%	2%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	61	52	5	5	61	0	0	0	0	2	12	3	35	9	37	24	13	0	20	19
21 - 30 anys	162	129	19	14	0	162	0	0	0	8	33	23	52	46	98	65	22	5	58	45
31 - 45 anys	111	82	17	11	0	0	111	0	0	6	25	11	47	21	65	46	11	7	37	27
46 - 64 anys	66	55	6	6	0	0	0	66	0	3	19	12	18	15	42	24	14	5	20	15
Mes de 65 anys	12	7	1	4	0	0	0	0	12	1	6	1	1	2	8	4	0	0	4	3
41.- Sexe																				
Masculi	103	79	13	11	12	43	23	18	7	7	29	13	34	19	53	50	11	4	29	36
Femeni	309	245	35	28	49	120	87	49	5	13	66	38	118	73	197	112	49	14	110	72
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	250	198	27	25	37	98	65	42	8	10	62	27	94	58	250	0	60	0	139	0
Descendent	162	126	21	15	24	65	46	24	4	11	34	24	58	34	0	162	0	18	0	108

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Mitjana	8.10	8.38	7.84	8.00	8.61	7.97	8.15	8.07	7.86	7.92	8.15	7.92	8.41	8.20	7.94	8.65	8.25	8.23	8.02	8.06	8.11
Desv.Tipica	1.18	1.20	1.13	1.13	1.35	1.09	1.03	1.39	.98	.98	1.22	1.27	1.05	.40	1.09	.83	.88	1.28	.75	1.12	1.19
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	1%		5%				5%					
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.78	8.06	7.57	7.66	8.39	7.63	7.76	7.70	7.76	7.41	7.93	7.72	7.34	8.00	7.42	7.63	7.82	8.27	7.42	7.68	7.81
Desv.Tipica	1.49	1.38	1.56	1.50	1.40	1.48	1.39	1.65	1.33	1.50	1.47	1.61	1.58	.64	1.55	1.21	1.45	.89	1.25	1.54	1.47
Significacio		.5%	5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%					2%				5%		
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8.76	8.78	8.68	8.78	8.95	8.71	8.67	8.66	8.80	8.68	8.79	8.70	9.22	8.10	8.66	8.18	8.93	8.61	8.82	8.80	8.74
Desv.Tipica	1.20	1.12	1.48	1.09	.98	1.25	1.27	1.50	1.17	1.11	1.24	1.32	1.00	.54	1.00	1.35	.87	.96	.93	1.07	1.24
Significacio													5%			5%					
4.- La frecuencia en que passen els trens																					
Ns/Nr	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.79	8.16	7.58	7.60	8.30	7.67	7.71	7.74	7.69	7.59	7.78	7.77	8.06	8.23	7.56	8.26	8.10	8.00	7.75	7.80	7.79
Desv.Tipica	1.63	1.45	1.74	1.66	1.34	1.67	1.41	1.82	1.80	1.59	1.68	1.74	1.23	.61	1.59	1.49	1.52	1.15	1.33	1.62	1.64
Significacio		.5%	5%	1%	2%	2%				5%											
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Mitjana	8.13	8.16	7.97	8.20	8.27	8.10	8.28	8.04	7.98	8.14	8.13	7.85	8.36	6.97	8.27	8.44	8.48	8.30	8.43	8.11	8.14
Desv.Tipica	1.22	1.23	1.26	1.18	1.16	1.24	1.09	1.34	1.25	1.22	1.33	1.15	1.12	.80	.95	1.19	1.07	1.16	.80	1.27	1.21
Significacio			5%				10%		10%			.5%		5%			10%		5%		
6.- La neteja dels trens																					
Ns/Nr	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.73	8.00	7.57	7.60	7.91	7.69	7.84	7.63	7.70	7.64	7.67	7.69	7.97	6.17	7.89	8.06	8.09	7.34	7.91	7.62	7.77
Desv.Tipica	1.45	1.34	1.36	1.56	1.36	1.47	1.33	1.85	1.36	1.35	1.54	1.33	1.18	2.56	1.19	1.61	1.20	2.15	1.12	1.65	1.38
Significacio		.5%	10%	5%										2%							

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total voil	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospl tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.05	7.40	6.73	6.94	7.70	6.89	7.28	7.12	6.67	6.72	7.07	6.87	6.51	6.38	7.20	8.26	7.41	6.82	6.85	7.15	7.01
Desv.Tipica	1.89	1.85	1.96	1.85	1.39	1.96	1.53	2.01	2.12	1.95	1.93	2.02	2.12	1.07	1.69	1.15	1.50	2.57	1.50	1.68	1.96
Significacio		.5%	1%		1%	1%	10%		.5%	.5%						.5%					
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Mitjana	7.70	7.88	7.57	7.63	7.95	7.64	7.62	7.48	7.70	7.70	7.63	7.86	7.66	5.63	7.80	7.69	7.53	8.14	7.78	7.69	7.70
Desv.Tipica	1.41	1.37	1.51	1.38	1.28	1.44	1.45	1.61	1.33	1.40	1.55	1.27	1.25	1.17	1.19	1.08	1.33	.89	1.07	1.41	1.42
Significacio		2%						10%						.5%							
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.51	7.65	7.17	7.57	7.77	7.44	7.40	7.45	7.36	7.53	7.52	7.29	7.51	6.31	7.81	7.33	8.18	7.80	7.46	7.57	7.48
Desv.Tipica	1.55	1.50	1.66	1.49	1.52	1.55	1.42	1.66	1.50	1.58	1.62	1.63	1.21	1.62	1.34	1.55	.91	1.24	1.25	1.57	1.54
Significacio		10%	.5%									5%		10%	5%		1%				
10.- La suavitat en la conduccio del tren																					
Mitjana	7.91	7.99	7.69	7.97	8.05	7.88	7.93	8.00	7.78	7.86	7.86	7.77	7.67	7.94	8.01	8.01	8.05	8.11	8.44	7.81	7.94
Desv.Tipica	1.23	1.15	1.25	1.27	1.19	1.24	1.20	1.28	1.16	1.31	1.35	1.13	1.15	.68	1.07	.90	1.26	.81	.80	1.26	1.22
Significacio			.5%						10%										.5%		
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																					
Ns/Nr	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.29	7.32	6.94	7.47	7.66	7.21	7.57	7.30	7.01	7.13	7.16	7.11	7.88	6.77	7.56	7.47	7.51	7.41	8.01	7.18	7.33
Desv.Tipica	1.68	1.70	1.59	1.68	1.74	1.65	1.33	1.86	1.59	1.69	1.77	1.81	1.03	.76	1.33	1.68	1.63	1.37	.89	1.67	1.68
Significacio			.5%	2%	10%	10%	2%		1%	10%	5%		10%						.5%		
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Mitjana	8.05	8.07	7.88	8.13	8.25	8.00	8.24	8.02	8.00	7.86	8.03	7.90	8.32	8.37	8.31	7.66	8.41	8.07	8.15	8.08	8.04
Desv.Tipica	1.34	1.25	1.26	1.45	1.42	1.32	1.33	1.46	1.04	1.41	1.40	1.18	1.48	.75	1.21	1.47	1.20	1.14	1.43	1.29	1.36
Significacio			5%				5%		2%						10%		10%				

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Merje Hospital	Vista familiars	Acompanya pers.	Altres	Masculi	Femeni
Records TOTAL	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	19	7	4	7	5	13	2	4	4	4	11	2	1	0	0	2	2	1	0	4	15
Mitjana	7.23	7.45	7.01	7.18	7.98	7.06	7.36	7.39	7.08	6.66	7.29	7.39	6.59	7.30	6.65	7.88	7.34	7.67	6.98	7.03	7.30
Desv.Tipica	1.79	1.83	1.77	1.75	1.37	1.83	1.42	1.75	1.98	1.88	1.92	1.71	1.28	1.01	1.73	1.64	1.70	1.44	1.24	1.79	1.79
Significacio		2%	10%		.5%	.5%				.5%			10%		.5%					10%	10%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	6.80	6.85	6.37	7.00	7.43	6.64	7.35	6.89	6.27	6.43	6.81	6.45	6.48	4.53	7.02	7.52	6.70	6.96	7.46	6.62	6.86
Desv.Tipica	1.98	1.99	1.99	1.92	1.66	2.02	1.65	1.97	2.18	1.96	2.09	1.91	1.81	1.46	2.15	1.32	1.44	1.26	1.31	2.02	1.96
Significacio			.5%	2%	2%	2%	.5%		.5%	.5%		2%		2%		10%			.5%		
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2	0	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Mitjana	7.21	7.41	6.99	7.17	8.02	7.01	7.18	6.81	7.14	6.92	7.30	7.38	7.20	5.26	6.71	6.67	7.10	7.12	7.09	7.17	7.22
Desv.Tipica	1.63	1.61	1.75	1.56	1.18	1.67	1.46	1.93	1.63	1.60	1.67	1.68	1.42	1.35	1.57	1.61	1.49	1.42	1.25	1.52	1.67
Significacio		2%	5%		.5%	.5%		2%		.5%	10%			1%	.5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.75	7.86	7.51	7.78	7.91	7.71	7.91	7.66	7.56	7.76	7.69	7.61	7.57	6.60	7.92	7.90	7.64	7.05	8.53	7.66	7.78
Desv.Tipica	1.40	1.37	1.49	1.35	1.33	1.41	1.29	1.75	1.34	1.27	1.47	1.35	1.55	1.56	1.21	1.52	1.19	1.83	.65	1.32	1.42
Significacio		10%	1%				10%		5%					10%					.5%		
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	7.26	7.61	6.86	7.20	7.82	7.13	7.23	7.09	7.26	6.98	7.29	7.54	7.37	6.67	7.09	7.35	6.93	6.71	6.74	7.12	7.31
Desv.Tipica	1.48	1.41	1.53	1.43	1.19	1.51	1.39	1.59	1.40	1.59	1.54	1.45	1.22	.47	1.48	1.15	1.48	1.10	1.14	1.50	1.47
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%				.5%		1%							.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viat	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cult	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	7	3	2	3	0	7	0	1	3	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	2	6
Mitjana	7.48	7.71	7.45	7.30	7.66	7.43	7.29	7.75	7.65	7.11	7.63	7.59	7.66	7.63	6.95	7.97	7.41	6.72	6.71	7.55	7.45
Desv.Tipica	1.73	1.69	1.52	1.86	1.78	1.72	1.76	1.44	1.61	1.89	1.68	1.59	1.05	1.02	2.11	1.70	1.87	2.05	1.71	1.61	1.77
Significacio		1%		2%					.5%	2%					.5%				.5%		
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.71	7.83	7.53	7.70	7.86	7.67	7.85	7.76	7.70	7.48	7.78	7.64	7.67	6.39	7.71	7.86	7.63	7.05	7.56	7.54	7.76
Desv.Tipica	1.30	1.29	1.33	1.27	1.34	1.28	1.07	1.49	1.28	1.22	1.34	1.43	.97	1.20	1.08	1.04	1.23	1.81	.74	1.26	1.30
Significacio		10%	5%				10%			.5%	10%			5%					.74	5%	5%
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.97	8.13	7.81	7.93	8.07	7.95	8.19	8.02	7.75	7.93	7.88	7.85	8.21	7.67	8.13	8.00	8.11	7.98	8.54	7.88	8.00
Desv.Tipica	1.26	1.13	1.32	1.31	1.18	1.28	1.14	1.33	1.35	1.23	1.31	1.32	1.04	.79	1.20	1.03	.90	.89	.95	1.31	1.24
Significacio		2%	5%				1%		1%		5%								.5%		
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	38	18	10	11	5	33	3	9	8	13	21	7	0	0	4	2	2	1	2	12	26
Mitjana	7.63	7.94	7.32	7.56	7.95	7.55	7.55	7.38	7.75	7.48	7.69	7.49	7.45	5.36	7.79	7.57	7.85	7.98	7.61	7.39	7.71
Desv.Tipica	1.48	1.39	1.57	1.46	1.45	1.48	1.47	1.86	1.09	1.50	1.47	1.65	1.23	3.11	1.10	1.12	1.50	1.07	1.21	1.61	1.43
Significacio		.5%	.5%		10%	10%		10%		10%				.5%						2%	2%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	297	125	75	97	67	230	33	55	75	67	173	72	5	2	19	8	9	4	6	75	221
Mitjana	6.05	6.68	6.71	5.68	6.57	5.98	5.09	6.17	7.37	5.77	6.91	6.78	7.00	6.00	5.33	5.29	6.22	7.21	4.60	6.56	5.89
Desv.Tipica	2.26	2.21	2.00	2.27	2.06	2.28	1.95	2.06	2.29	2.19	2.15	2.33	1.68	.00	2.19	1.81	2.42	1.99	1.57	2.07	2.29
Significacio		10%	5%	.5%			.5%		.5%		.5%	10%			2%				.5%	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Mejge Hospital	Visita familiars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	342	135	85	122	76	266	37	58	88	82	198	78	9	3	23	8	13	4	6	91	251
Mitjana	4.45	6.39	4.56	4.13	6.00	4.37	4.05	4.64	5.31	4.20	4.94	5.22	4.57	.00	4.33	4.67	4.36	5.00	3.96	5.17	4.30
Desv.Tipica	1.76	2.02	1.89	1.47	3.00	1.63	1.32	2.02	2.08	1.32	2.47	1.96	.73	.00	1.24	2.36	1.90	.00	1.13	1.81	1.72
Significacio		.5%		.5%			2%		5%		10%	5%							.5%	2%	2%
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	8	3	1	4	2	6	2	1	3	0	6	3	0	0	0	0	0	0	0	2	6
Mitjana	7.86	7.94	7.58	7.95	7.74	7.89	7.80	7.85	8.17	7.71	7.95	7.83	8.19	7.31	7.55	8.27	7.67	8.14	7.53	7.64	7.93
Desv.Tipica	1.33	1.27	1.58	1.19	.97	1.40	1.13	1.50	1.41	1.41	1.30	1.40	1.08	.64	1.43	.98	1.29	1.01	1.26	1.31	1.32
Significacio			.5%	10%					.5%	10%	5%				2%				5%	1%	1%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Mitjana	8.22	8.22	8.04	8.31	7.84	8.31	8.17	8.24	8.44	8.31	8.22	8.09	8.58	8.04	8.05	8.12	8.40	8.30	8.57	8.02	8.28
Desv.Tipica	1.06	1.09	1.04	1.02	1.00	1.05	1.13	1.13	.84	1.10	1.05	1.17	.84	.60	1.08	1.22	1.08	.46	.66	1.04	1.05
Significacio			1%	5%	.5%	.5%			.5%			10%	10%						.5%	.5%	.5%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	25	12	8	5	2	23	2	7	7	8	14	6	1	0	3	0	1	0	1	7	17
Mitjana	6.79	6.99	6.90	6.58	6.70	6.82	6.81	6.59	7.02	6.78	6.91	6.64	7.36	4.49	6.56	7.54	7.50	6.57	6.16	6.74	6.81
Desv.Tipica	1.98	1.81	1.94	2.11	1.76	2.04	1.80	2.23	1.99	2.06	2.00	1.99	1.98	2.76	1.87	1.64	1.64	1.79	1.76	1.93	2.00
Significacio		10%		1%					10%		10%			1%		10%	5%		1%		
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.78	8.01	7.66	7.67	8.11	7.71	7.57	7.96	7.82	7.50	7.77	7.84	7.21	6.87	7.58	7.98	7.80	8.00	8.08	7.53	7.87
Desv.Tipica	1.37	1.39	1.32	1.36	1.35	1.37	1.35	1.31	1.28	1.44	1.46	1.30	1.35	1.61	1.48	1.17	1.10	.88	.79	1.48	1.33
Significacio		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V
BCN-Valles URBA

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami llars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.60	7.80	7.41	7.55	7.92	7.53	7.59	7.58	7.58	7.42	7.65	7.57	7.64	6.78	7.50	7.76	7.73	7.62	7.47	7.54	7.62
Desv. Tipica	1.62	1.53	1.65	1.66	1.44	1.65	1.56	1.75	1.61	1.67	1.64	1.61	1.50	1.77	1.63	1.48	1.51	1.53	1.59	1.59	1.63
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%			.5%	.5%	5%	2%		.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.76	7.94	7.55	7.74	8.10	7.69	7.81	7.71	7.64	7.64	7.76	7.66	7.82	7.05	7.82	7.93	8.01	7.88	7.89	7.74	7.77
Desv. Tipica	1.56	1.48	1.64	1.55	1.40	1.58	1.40	1.72	1.58	1.57	1.63	1.60	1.48	1.50	1.37	1.39	1.37	1.52	1.24	1.55	1.56
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%		.5%		10%	.5%		5%		
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.50	7.66	7.27	7.49	7.89	7.40	7.62	7.49	7.38	7.24	7.52	7.49	7.46	6.71	7.39	7.64	7.48	7.26	7.53	7.41	7.52
Desv. Tipica	1.61	1.57	1.64	1.61	1.42	1.64	1.46	1.70	1.64	1.66	1.66	1.58	1.47	1.60	1.68	1.46	1.51	1.55	1.38	1.59	1.61
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%				.5%	5%				1%	1%	
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	6.91	7.72	6.91	6.47	7.68	6.76	6.19	6.80	7.51	6.54	7.39	7.21	7.02	5.52	6.37	6.59	6.98	7.61	5.49	7.01	6.87
Desv. Tipica	2.04	1.63	1.89	2.17	1.74	2.06	2.18	2.15	1.59	2.08	1.81	1.89	1.59	2.71	2.12	2.00	2.21	1.48	2.08	1.86	2.09
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%		10%	.5%				.5%		
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.64	7.74	7.52	7.62	7.43	7.69	7.59	7.59	7.89	7.62	7.71	7.53	8.06	6.61	7.41	7.98	7.86	7.67	7.43	7.48	7.69
Desv. Tipica	1.61	1.50	1.62	1.69	1.39	1.66	1.51	1.80	1.60	1.68	1.60	1.67	1.46	2.27	1.61	1.35	1.40	1.44	1.64	1.56	1.63
Significacio		5%	10%		10%	10%			.5%		5%		2%	2%	2%	10%			5%	1%	1%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.78	8.01	7.66	7.67	8.11	7.71	7.57	7.96	7.82	7.50	7.77	7.84	7.21	6.87	7.58	7.98	7.80	8.00	8.08	7.53	7.87
Desv. Tipica	1.37	1.39	1.32	1.36	1.35	1.37	1.35	1.31	1.28	1.44	1.46	1.30	1.35	1.61	1.48	1.17	1.10	.88	.79	1.48	1.33
Significacio		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	6	4	2	1	4	2	1	1	0	1	2	2	0	0	1	0	1	0	0	1	6
De vegades	34	11	10	12	4	30	3	7	7	13	19	8	0	0	3	1	1	0	1	7	27
Mal	372	128	87	158	72	300	55	62	89	93	193	76	10	2	32	10	13	5	30	95	277
Mitjana ponderada	2.89	2.87	2.87	2.92	2.86	2.89	2.92	2.88	2.93	2.86	2.89	2.87	3.00	2.84	2.85	2.88	2.81	3.00	2.94	2.92	2.88
Desv.Tipica	.36	.41	.38	.29	.46	.33	.32	.36	.26	.37	.34	.40	.00	.37	.43	.32	.51	.00	.27	.29	.38
Significacio				5%																	
Mitjana 1-10	9.50	9.40	9.40	9.64	9.39	9.52	9.63	9.45	9.66	9.38	9.52	9.40	10.00	9.26	9.34	9.48	9.13	10.00	9.74	9.64	9.45
Desv.Tipica	1.61	1.85	1.73	1.29	2.06	1.49	1.43	1.63	1.18	1.65	1.52	1.79	.00	1.67	1.95	1.44	2.31	.00	1.19	1.30	1.70
Significacio				5%																	
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	300	113	69	117	52	247	42	54	81	70	149	72	7	1	27	8	11	3	22	76	224
Inadequat	97	23	28	45	22	75	14	12	14	34	52	13	3	2	8	2	4	2	10	24	73
No n'hi ha	10	3	1	6	4	7	2	3	1	2	8	1	0	0	1	0	0	0	0	3	7
Ns/Nr	5	3	0	2	2	4	1	2	1	0	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
Mitjana ponderada	1.29	1.21	1.31	1.34	1.37	1.27	1.30	1.25	1.16	1.36	1.33	1.18	1.31	1.63	1.27	1.22	1.26	1.43	1.33	1.29	1.29
Desv.Tipica	.51	.46	.49	.54	.57	.49	.51	.51	.38	.52	.55	.41	.46	.48	.50	.42	.44	.50	.49	.52	.50
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
Mitjana 1-10	2.30	1.96	2.39	2.53	2.67	2.21	2.34	2.13	1.73	2.62	2.47	1.80	2.38	3.85	2.23	2.00	2.18	2.93	2.48	2.32	2.29
Desv.Tipica	2.28	2.07	2.20	2.44	2.57	2.19	2.30	2.31	1.72	2.34	2.45	1.86	2.07	2.17	2.23	1.87	1.98	2.23	2.19	2.34	2.25
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	230	84	55	91	51	180	40	36	49	55	109	58	5	0	22	6	9	1	21	60	170
Inadequat	137	33	38	67	16	121	13	23	41	44	78	19	4	2	11	5	6	3	9	27	110
No n'hi ha	41	24	6	12	13	29	5	10	6	8	25	9	1	1	4	0	1	0	2	15	27
Ns/Nr	3	2	0	1	0	3	1	1	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Mitjana ponderada	1.54	1.57	1.50	1.53	1.52	1.54	1.41	1.63	1.55	1.55	1.60	1.43	1.58	2.20	1.50	1.43	1.46	1.70	1.43	1.55	1.53
Desv.Tipica	.67	.76	.61	.62	.75	.65	.65	.73	.60	.62	.69	.67	.63	.40	.68	.49	.58	.46	.62	.73	.65
Significacio							.5%				.5%	2%		5%							
Mitjana 1-10	3.42	3.55	3.27	3.40	3.35	3.44	2.83	3.83	3.47	3.49	3.71	2.93	3.59	6.41	3.27	2.92	3.09	4.17	2.93	3.49	3.40
Desv.Tipica	3.02	3.43	2.75	2.80	3.39	2.93	2.93	3.27	2.72	2.80	3.09	3.01	2.81	1.81	3.04	2.22	2.62	2.05	2.81	3.28	2.93
Significacio							.5%				.5%	2%		5%							

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntia	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Meige Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
31.- Serveis disponibles a l'estacio																					
Suficients	251	99	60	92	61	190	31	44	56	58	134	57	6	2	20	6	10	0	17	62	189
Insuficients	108	26	27	55	14	93	24	18	18	33	44	21	4	1	15	3	3	2	15	28	80
No n'hi ha	41	14	9	17	2	39	1	6	20	12	28	8	0	0	0	1	1	1	0	9	31
Ns/Nr	12	3	1	8	2	10	2	2	3	3	8	1	0	0	1	1	1	1	1	3	9
Mitjana ponderada	1.47	1.39	1.47	1.54	1.23	1.53	1.47	1.44	1.61	1.56	1.49	1.43	1.43	1.40	1.44	1.57	1.41	2.25	1.48	1.47	1.47
Desv.Tipica	.67	.67	.67	.67	.47	.70	.53	.65	.81	.69	.72	.65	.57	.49	.52	.71	.64	.64	.50	.66	.68
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%								.5%			
Mitjana 1-10	3.13	2.76	3.14	3.44	2.05	3.39	3.11	2.97	3.73	3.50	3.19	2.92	2.95	2.82	2.97	3.58	2.83	6.63	3.14	3.10	3.14
Desv.Tipica	3.03	3.00	3.00	3.03	2.13	3.15	2.40	2.92	3.65	3.12	3.25	2.94	2.58	2.21	2.34	3.21	2.89	2.89	2.25	2.97	3.04
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%								.5%			
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	21	12	3	6	0	21	4	3	7	6	2	2	1	2	3	3	4	1	2	7	13
Entre 1 - 5	95	30	24	42	13	83	17	16	20	30	36	13	6	1	18	1	5	0	14	29	66
Entre 6 - 9	51	14	14	24	4	48	9	10	7	21	21	10	1	0	6	2	2	1	10	13	38
10	152	60	34	58	43	109	14	23	40	32	91	44	3	0	4	3	3	2	4	34	118
Mes de 10	92	28	24	41	20	72	14	17	23	18	63	17	1	0	5	2	2	1	2	19	73
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	143	143	0	0	36	107	14	26	33	34	67	49	1	2	9	6	5	1	4	36	107
2 a 5 anys	98	0	98	0	13	86	12	21	28	24	50	28	1	0	5	2	4	1	7	25	73
+ de 5 anys	171	0	0	171	31	140	33	23	36	49	97	9	8	1	23	3	7	3	21	42	128
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																					
1	86	47	12	27	38	48	11	14	11	12	50	19	1	0	7	1	2	0	5	25	61
2	188	68	51	68	29	159	18	31	61	49	108	44	4	1	13	6	7	4	1	40	147
3	52	14	15	23	11	41	7	12	8	14	30	12	3	2	2	1	2	1	0	22	30
4	6	1	4	1	0	6	0	2	2	2	4	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3
5	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
Ns/Nr	20	8	6	6	0	20	1	3	10	6	12	5	1	0	0	1	1	0	0	3	17
Mitjana	1.94	1.78	2.13	2.00	1.65	2.03	1.93	2.03	2.01	2.10	1.94	1.93	2.39	2.60	1.88	1.99	1.99	2.18	1.20	2.05	1.90
Desv.Tipica	.72	.70	.70	.71	.71	.69	.77	.75	.60	.69	.70	.69	.94	.49	.85	.56	.60	.39	.40	.83	.66
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%				.5%			1%	5%					.5%	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	2	2	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
2	10	3	2	4	2	8	5	1	1	2	5	2	1	0	1	0	0	1	1	5	4
3	3	2	0	1	0	3	0	1	1	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4	7	2	2	3	2	5	1	3	1	0	3	1	2	0	0	1	0	0	0	2	5
5	15	5	4	6	0	15	3	6	3	4	5	4	0	0	2	1	0	0	2	5	10
6	16	1	5	10	2	14	4	4	2	4	6	2	1	0	4	0	0	0	4	3	13
7	9	2	1	5	0	9	4	0	3	2	5	1	0	0	0	0	0	1	2	3	6
8	59	8	12	39	7	52	15	9	6	22	19	5	2	1	10	2	3	0	17	12	47
9	22	7	4	10	2	20	4	3	4	9	9	3	2	0	3	1	1	0	1	7	15
10	265	109	67	88	61	203	23	41	76	63	154	67	3	1	16	5	10	3	5	63	202
Ns/Nr	3	0	1	2	2	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Mitjana	8.82	9.05	8.98	8.53	9.14	8.75	7.89	8.43	9.31	8.90	9.05	9.18	7.74	6.43	8.39	8.23	8.95	8.12	7.63	8.58	8.90
Desv. Tipica	2.08	2.15	1.88	2.10	2.16	2.05	2.45	2.33	1.67	1.73	2.02	1.90	2.48	3.91	1.97	2.24	2.04	2.71	1.72	2.39	1.96
Significacio		5%		.5%			.5%	10%	.5%		.5%	2%	1%	1%	5%				.5%	10%	10%
36.- Motiu del viatge																					
Treball	214	67	50	97	52	161	22	37	57	46	214	0	0	0	0	0	0	0	0	50	164
Estudi	86	49	28	9	18	68	9	15	25	18	0	86	0	0	0	0	0	0	0	18	68
Compres	10	1	1	8	2	9	4	0	2	3	0	0	10	0	0	0	0	0	0	2	9
Gestio de treball	3	2	0	1	0	3	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	1
Espectacles/Diversion	36	9	5	23	2	34	12	5	5	13	0	0	0	0	36	0	0	0	0	14	22
Metge/Hospital	11	6	2	3	0	11	2	5	1	3	0	0	0	0	0	11	0	0	0	3	8
Visita familiars/amics	16	5	4	7	0	16	2	3	2	9	0	0	0	0	0	0	16	0	0	5	10
Acompanyament persones	5	1	1	3	0	5	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	4
Altres	32	4	7	21	5	27	7	4	3	13	0	0	0	0	0	0	0	0	32	9	23

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punts	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femenil
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça Catalunya	188	81	46	61	56	132	21	31	43	37	104	47	4	2	13	5	7	0	5	44	144
Provença	25	8	8	9	2	23	2	9	5	8	16	3	0	0	1	1	1	2	1	4	21
Gracia	40	6	4	30	5	35	10	5	6	13	13	5	2	0	7	0	1	0	12	7	33
Plaça Molina	8	1	2	4	0	8	2	3	3	1	3	2	0	0	1	0	1	0	1	1	6
Padua	9	4	2	3	0	9	1	3	2	3	4	2	0	0	1	1	0	1	1	1	8
Puñet	17	6	5	6	0	17	3	2	4	8	6	4	0	0	3	0	2	0	2	7	10
Tibidabo	42	14	13	15	0	42	6	9	10	16	16	9	2	0	5	2	3	0	5	12	30
Sant Gervasi	5	2	1	2	0	5	0	1	2	2	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	3
Muntaner	10	3	1	6	2	8	2	1	3	3	6	1	1	0	1	0	0	1	0	1	9
Bonanova	4	2	0	3	0	4	1	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3
Les Tres Torres	5	2	1	3	0	5	1	0	3	2	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	3
Sarria	19	7	6	6	7	12	3	3	2	4	10	3	0	0	1	1	0	1	2	7	12
Reina Elisenda	40	9	10	21	7	32	8	3	14	8	27	8	1	0	3	0	0	1	0	14	26
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça Catalunya	80	29	18	33	9	71	12	9	22	28	46	10	4	1	8	3	1	1	6	28	52
Provença	37	10	9	17	5	31	5	3	12	12	22	9	0	0	4	0	1	0	0	8	29
Gracia	37	11	11	15	2	35	5	14	6	10	16	7	1	0	4	2	3	0	5	11	26
Plaça Molina	11	4	3	5	0	11	3	2	3	6	3	0	0	0	1	1	0	0	0	2	9
Padua	11	2	5	4	2	9	2	2	4	1	7	0	0	1	2	0	0	2	2	2	9
Puñet	26	7	5	13	0	26	4	5	6	11	12	3	1	0	5	2	2	0	1	8	17
Tibidabo	54	14	11	29	9	45	11	7	12	14	21	15	1	0	3	0	3	0	10	11	43
Sant Gervasi	10	4	3	3	4	6	1	3	1	2	6	1	0	0	1	1	0	0	0	3	7
Muntaner	29	10	8	11	5	24	5	8	7	5	18	6	0	0	2	1	1	1	0	5	24
Bonanova	14	7	3	4	2	12	2	4	3	3	9	2	0	1	0	0	1	0	0	4	10
Les Tres Torres	26	9	5	12	7	18	3	4	7	4	14	6	1	0	2	1	0	1	1	7	19
Sarria	33	17	7	9	14	19	3	3	7	8	17	12	0	0	2	0	2	0	1	8	26
Reina Elisenda	44	18	11	16	20	24	5	5	6	8	19	12	2	0	2	0	0	1	7	6	39
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	31	12	10	10	5	26	3	9	6	8	9	6	1	1	8	1	3	0	3	10	21
Anada / Tornada	19	4	6	10	4	16	9	3	1	3	2	2	3	1	4	1	0	0	7	3	17
Tarja T-1/T-10x2	206	81	49	76	34	171	23	32	58	57	111	48	4	1	16	4	9	2	10	53	152
Tarja Multiviatge	9	2	3	5	2	7	1	0	4	2	7	1	0	0	0	0	0	1	0	2	6
Tarja 50/30	32	14	9	9	11	21	2	5	9	5	23	7	0	0	0	1	0	0	0	5	27
T-mes/T-Dia	80	24	18	38	16	64	14	14	15	20	47	17	1	0	5	3	1	1	6	19	61
Abonament Mensual/Trimestral	8	3	1	5	4	5	1	1	1	2	5	2	0	0	0	0	0	0	1	1	7
Abonament anual	6	0	2	4	2	4	1	2	1	1	3	2	0	0	1	0	0	0	0	3	3
Tarja T50/T60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	21	2	2	16	2	19	5	4	2	8	6	0	2	0	2	3	2	0	6	8	13

EME-V

BCN-Valles URBA

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestió treball	Espec. tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Masculi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	2	2	1	0	0	2	0	0	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
5	11	6	5	1	0	11	0	2	5	4	4	4	0	1	2	0	0	0	0	1	0
6	9	4	1	4	0	9	2	0	5	3	5	3	0	1	0	0	0	0	1	5	7
7	54	13	19	22	9	45	12	8	10	15	30	12	1	1	4	2	0	0	4	14	40
8	107	23	27	57	23	83	25	16	13	28	46	16	3	0	12	4	6	2	18	22	85
9	70	25	17	28	2	68	4	21	21	23	41	13	2	1	4	2	2	1	4	22	48
10	154	67	28	58	45	109	15	23	40	31	86	37	4	0	13	3	6	1	4	35	119
Ns/Nr	2	1	0	1	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mitjana	8,61	8,71	8,37	8,66	9,05	8,50	8,28	8,78	8,55	8,40	8,71	8,58	8,55	7,43	8,48	8,37	8,88	8,73	8,16	8,41	8,67
Desv. Típica	1,46	1,73	1,45	1,17	1,15	1,51	1,26	1,16	1,80	1,51	1,41	1,69	1,56	1,48	1,49	1,57	1,02	,99	1,04	1,71	1,36
Significació			1%		2%	2%	,5%			2%	5%			10%					1%	5%	5%
40.- Edat																					
17 - 20 anys	61	33	18	10	13	48	4	9	18	18	9	39	3	1	5	0	3	0	1	12	49
21 - 30 anys	162	70	53	40	27	135	23	35	31	46	86	42	0	1	14	2	5	0	11	43	120
31 - 45 anys	111	28	23	60	20	91	20	17	29	24	73	5	2	0	9	6	2	1	13	23	87
46 - 64 anys	66	11	5	51	20	47	8	6	16	17	44	0	4	0	7	1	4	2	3	18	49
Mes de 65 anys	12	1	0	11	0	12	4	3	3	2	2	0	2	1	1	2	1	0	3	7	5
41.- Sexe																					
Masculi	103	36	25	42	14	89	15	12	25	36	50	18	2	2	14	3	5	0	9	103	0
Femeni	309	107	73	128	65	244	43	58	71	71	164	68	9	1	22	8	10	4	23	0	309
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	250	87	56	107	61	188	37	42	54	56	127	57	7	1	19	4	10	3	23	53	197
Descendent	162	56	42	64	18	144	22	28	42	51	87	29	3	1	17	7	6	2	9	50	112

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Piça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Piça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
7.- La temperatura a l'interior dels trens														
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,05	7,29	7,06	6,37	6,89	7,54	6,67	7,00	6,74	7,15	6,95	7,27	7,13	6,63
Desv.Típica	1,89	1,80	2,14	1,78	1,52	2,03	1,74	1,56	1,88	1,75	2,49	1,89	2,04	2,26
Significació		.5%		.5%										5%
8.- La comoditat a les entrades als trens														
Mitjana	7,70	7,99	6,92	7,44	7,26	7,23	7,67	7,75	6,91	7,37	7,91	7,89	7,65	7,37
Desv.Típica	1,41	1,31	1,64	1,26	1,16	1,38	1,41	1,28	1,52	1,34	1,42	1,20	1,62	1,56
Significació		.5%	.5%	10%					10%					5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens														
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,51	7,84	6,94	7,17	7,61	7,00	6,85	7,56	6,98	6,60	6,48	7,13	7,11	7,55
Desv.Típica	1,55	1,48	1,42	1,44	1,37	1,91	1,56	1,41	1,33	1,98	1,66	1,67	1,42	1,58
Significació		.5%	2%	5%			1%			1%	5%			
10.- La suavitat en la conducció del tren														
Mitjana	7,91	8,05	7,81	8,07	7,26	8,18	7,80	7,80	8,16	7,29	8,32	6,97	7,80	7,62
Desv.Típica	1,23	1,10	1,22	1,12	1,28	1,15	1,26	1,31	,70	1,45	,73	1,92	1,23	1,55
Significació		.5%			5%					5%		1%		5%
11.- Els sorolls que senti quan el tren esta en moviment														
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,29	7,45	7,19	7,60	6,79	7,05	7,05	7,24	6,97	7,22	7,90	6,21	7,43	6,71
Desv.Típica	1,68	1,70	1,05	1,47	1,36	1,68	1,51	1,68	1,57	,95	,78	2,01	1,24	2,24
Significació		5%		10%								5%		5%
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions														
Mitjana	8,05	8,19	7,80	8,28	7,92	7,44	7,71	8,12	7,99	7,58	7,76	8,35	8,05	7,69
Desv.Típica	1,34	1,30	1,17	1,15	1,14	1,70	1,62	1,47	1,08	1,07	,79	,48	1,61	1,33
Significació		1%		10%		5%	10%							1%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibí dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions															
Ns/Nr	19	9	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	1	2	
Mitjana	7.23	7.55	7.05	6.88	7.10	7.09	6.69	6.82	5.97	7.54	7.15	6.37	7.41	7.01	
Desv.Típica	1.79	1.84	1.79	1.24	1.31	1.81	1.59	1.69	1.74	1.12	1.05	2.89	1.67	2.03	
Significació		.5%		5%			10%	5%	5%						
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	6.80	6.84	7.26	7.04	6.34	6.49	5.79	6.51	6.92	6.54	7.05	6.81	7.12	6.83	
Desv.Típica	1.98	2.15	1.45	1.62	2.09	1.61	2.54	1.84	1.36	1.58	1.44	1.61	1.61	1.81	
Significació			10%				.5%								
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.21	7.52	6.99	6.85	6.45	6.97	6.77	6.91	6.05	7.65	7.16	7.98	6.82	7.05	
Desv.Típica	1.63	1.70	1.30	1.64	2.06	1.48	1.46	1.42	2.11	.93	1.26	.62	1.67	1.45	
Significació		.5%		5%	10%		10%	10%	2%			10%			
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.75	7.90	7.71	8.13	7.34	7.64	7.55	7.55	7.41	7.28	7.94	7.91	7.55	7.26	
Desv.Típica	1.40	1.41	1.00	1.14	1.48	1.43	1.58	1.59	1.74	1.53	.76	.79	1.19	1.36	
Significació		1%		1%										.5%	
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.26	7.65	6.97	7.11	6.72	6.45	6.79	6.69	7.01	7.18	6.42	7.61	7.43	6.83	
Desv.Típica	1.48	1.35	1.31	1.22	1.66	1.86	1.72	1.60	1.37	.91	1.31	.67	1.24	1.70	
Significació		.5%				2%	5%	.5%			10%			1%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Cafè lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Purxet	Tibi dabo	Sant -Ger vasí	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	- Sarrià	Reina Eli senda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	7	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.48	7.72	7.47	6.70	7.23	7.57	7.24	7.41	8.42	7.55	7.55	7.42	7.39	7.26	
Desv.Típica	1.73	1.77	1.32	1.69	1.40	1.80	1.73	1.42	1.58	1.33	1.51	1.26	2.01	1.92	
Significacio		.5%		.5%					10%						
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana															
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.71	7.87	7.50	7.68	7.67	7.70	7.43	7.53	6.74	7.27	7.72	8.01	7.95	7.48	
Desv.Típica	1.30	1.33	1.21	.78	.97	1.62	1.32	1.25	1.78	1.00	.92	.57	1.04	1.59	
Significacio		.5%							2%					10%	
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren															
Mitjana	7.97	7.94	8.00	8.05	8.28	8.27	7.70	8.26	7.56	8.18	8.06	7.31	8.06	7.72	
Desv.Típica	1.26	1.39	1.04	1.11	1.01	1.16	1.31	1.13	1.10	1.00	.76	1.10	1.01	1.18	
Significacio								5%				10%		10%	
21.- L'atencio que donen els empleats als clients															
Ns/Nr	38	16	5	1	0	1	3	5	1	0	0	1	5	2	
Mitjana	7.63	7.81	7.66	7.36	6.96	7.40	7.34	7.72	7.53	7.66	6.90	7.65	7.67	7.36	
Desv.Típica	1.48	1.47	.97	1.54	1.69	1.29	2.03	1.18	1.29	1.00	1.11	.73	1.86	1.59	
Significacio		.5%		10%	10%									10%	
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions															
Ns/Nr	297	161	22	5	4	5	9	24	4	8	3	4	15	31	
Mitjana	6.05	7.66	6.17	5.04	4.33	5.30	5.61	5.25	5.55	6.24	6.33	9.10	6.96	7.43	
Desv.Típica	2.26	1.92	1.12	1.89	2.06	2.83	1.87	1.93	.50	1.70	.94	.99	1.17	2.32	
Significacio		.5%		.5%	5%			2%				10%		2%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina Eli sendà	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	342	182	23	8	5	7	11	29	5	8	3	5	18	38	
Mitjana	4.45	5.53	7.08	4.50	2.81	2.33	4.39	3.71	7.00	5.18	4.00	.00	4.75	5.73	
Desv.Típica	1.76	1.99	1.44	1.63	.88	.47	1.63	1.35	.00	.38	.00	.00	.97	1.62	
Significació		2%	.5%		2%	.5%		1%							
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	8	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	
Mitjana	7.86	7.95	7.86	7.72	7.26	7.87	7.24	7.86	7.80	7.68	7.85	7.99	8.20	7.82	
Desv.Típica	1.33	1.28	1.21	1.57	2.15	1.15	1.32	1.27	1.16	1.27	.90	1.51	.97	1.30	
Significació		10%			10%		.5%								
25.- La informació per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	8.22	8.17	8.16	8.73	8.48	8.40	7.99	8.17	8.24	8.29	8.51	8.65	8.38	7.81	
Desv.Típica	1.06	1.04	1.11	.70	1.12	.88	1.16	1.16	.83	.87	1.07	.77	.86	1.16	
Significació				.5%										.5%	
26.- La informació per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	25	13	1	1	0	1	3	4	0	0	1	0	0	2	
Mitjana	6.79	6.84	7.12	6.52	6.86	7.47	5.84	7.10	7.44	7.74	7.44	7.23	6.77	6.08	
Desv.Típica	1.98	1.94	1.98	1.92	1.60	1.17	2.43	1.57	2.12	1.63	2.08	2.38	1.86	2.31	
Significació							.5%			5%				.5%	
27.- El civisme de la resta de viatgers															
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.78	8.00	7.46	7.68	7.54	7.54	7.37	7.46	8.50	7.57	8.01	7.82	7.99	7.54	
Desv.Típica	1.37	1.43	1.08	1.22	1.20	1.50	1.42	1.30	.86	.76	.80	1.39	1.44	1.40	
Significació		.5%	10%				5%	2%	10%					10%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cafè lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putret	Tibi dabo	Sant Ger vaal	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7.60	7.82	7.54	7.32	7.30	7.50	7.16	7.45	7.36	7.52	7.60	7.68	7.70	7.34
Desv.Típica	1.62	1.57	1.46	1.67	1.68	1.75	1.79	1.60	1.61	1.41	1.44	1.55	1.55	1.72
Significació		.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	2%				10%	.5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.76	7.98	7.61	7.52	7.61	7.79	7.40	7.67	7.32	7.52	7.82	7.68	7.83	7.45
Desv.Típica	1.56	1.50	1.58	1.51	1.30	1.65	1.64	1.45	1.52	1.59	1.51	1.65	1.55	1.76
Significació		.5%	5%	.5%			.5%	10%	.5%	5%				.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7.50	7.69	7.42	7.41	7.23	7.29	7.08	7.32	7.14	7.42	7.42	7.54	7.53	7.24
Desv.Típica	1.61	1.65	1.35	1.44	1.64	1.72	1.79	1.61	1.74	1.26	1.23	1.42	1.53	1.65
Significació		.5%			5%	10%	.5%	.5%	5%					.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	6.91	7.72	7.43	5.73	5.47	6.00	6.21	6.31	7.19	7.21	6.23	7.90	7.43	7.31
Desv.Típica	2.04	1.60	1.15	2.11	2.39	2.57	2.26	2.18	1.36	1.36	1.47	.95	1.82	1.77
Significació		.5%	10%	.5%	.5%	1%	.5%	.5%				10%		5%
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7.64	7.67	7.72	7.67	7.53	7.93	7.09	7.73	7.83	7.90	7.95	7.98	7.78	7.24
Desv.Típica	1.61	1.57	1.54	1.74	1.81	1.14	1.89	1.41	1.51	1.32	1.50	1.76	1.50	1.86
Significació							.5%							.5%
- Proces TRANSPORT VARIS														
Mitjana	7.78	8.00	7.46	7.68	7.54	7.54	7.37	7.46	8.50	7.57	8.01	7.82	7.99	7.54
Desv.Típica	1.37	1.43	1.08	1.22	1.20	1.50	1.42	1.30	.86	.76	.80	1.39	1.44	1.40
Significació		.5%	10%				5%	2%	10%					10%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Pedra	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vas	Munio ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
28.- Te sensacio de mareig														
Sempre	6	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
De vegades	34	10	2	6	0	1	2	6	1	1	0	1	2	1
Mai	372	173	23	33	8	7	15	36	4	9	4	4	17	38
Mitjana ponderada	2.89	2.90	2.91	2.83	3.00	2.68	2.86	2.87	2.76	2.95	3.00	2.81	2.87	2.97
Desv.Tipica	.36	.38	.28	.39	.00	.63	.34	.34	.43	.22	.00	.39	.34	.18
Significacio						1%								5%
Mitjana 1-10	9.50	9.53	9.61	9.24	10.00	8.55	9.38	9.40	8.91	9.77	10.00	9.16	9.41	9.85
Desv.Tipica	1.61	1.72	1.27	1.76	.00	2.86	1.55	1.53	1.93	1.00	.00	1.75	1.52	.82
Significacio						1%								5%
29.- Nombre personas atenen estacions														
Adequat	300	144	19	26	5	6	13	28	3	7	4	5	12	27
Inadequat	97	38	4	11	3	3	4	13	2	2	0	0	5	11
No n'hi ha	10	5	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1
Ns/Nr	5	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana ponderada	1.29	1.26	1.27	1.33	1.34	1.37	1.22	1.35	1.47	1.24	1.06	1.08	1.44	1.32
Desv.Tipica	.51	.49	.55	.50	.47	.48	.42	.52	.59	.42	.24	.28	.64	.51
Significacio													10%	
Mitjana 1-10	2.30	2.15	2.21	2.46	2.54	2.65	2.01	2.56	3.11	2.06	1.27	1.38	2.96	2.44
Desv.Tipica	2.28	2.22	2.48	2.27	2.14	2.17	1.88	2.32	2.64	1.91	1.07	1.24	2.88	2.28
Significacio													10%	
30.- Nombre personas atenen als trens														
Adequat	230	111	12	25	5	4	10	26	1	3	2	2	7	22
Inadequat	137	56	9	14	2	3	6	11	4	5	1	3	6	16
No n'hi ha	41	19	4	2	1	1	1	4	0	1	1	0	6	2
Ns/Nr	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.54	1.51	1.66	1.42	1.43	1.65	1.51	1.48	1.89	1.72	1.66	1.51	1.95	1.50
Desv.Tipica	.67	.68	.73	.57	.62	.71	.63	.68	.44	.60	.79	.50	.82	.58
Significacio				10%					10%				5%	
Mitjana 1-10	3.42	3.28	3.97	2.90	2.94	3.94	3.31	3.15	5.00	4.25	3.98	3.28	5.29	3.26
Desv.Tipica	3.02	3.04	3.28	2.55	2.77	3.19	2.83	3.04	1.99	2.70	3.57	2.25	3.68	2.62
Significacio				10%					10%				5%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cafè lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Malina	Padua	Putxet	Tibí dabo	Sant Ger vasí	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
31.- Serveis disponibles a l'estació														
Suficients	251	150	14	20	2	5	9	20	1	4	1	2	9	15
Insuficients	108	28	5	17	5	3	7	18	4	2	2	1	5	12
No n'hi ha	41	5	5	3	0	1	2	2	1	4	1	2	4	11
Ns/Nr	12	5	1	0	0	1	0	3	0	0	0	0	1	2
Mitjana ponderada	1,47	1,21	1,63	1,56	1,76	1,54	1,60	1,54	2,08	1,97	1,90	2,16	1,71	1,91
Desv. Típica	,67	,47	,80	,61	,54	,69	,67	,58	,53	,89	,73	,88	,81	,82
Significació		,5%		10%					,5%	,5%	5%	,5%	10%	,5%
Mitjana 1-10	3,13	1,94	3,83	3,51	4,41	3,41	3,68	3,44	5,88	5,37	5,07	6,21	4,19	5,09
Desv. Típica	3,03	2,11	3,60	2,75	2,43	3,09	3,01	2,60	2,39	3,99	3,28	3,95	3,66	3,70
Significació		,5%		10%					,5%	,5%	5%	,5%	10%	,5%
32.- Nombre de viatges per setmana														
- de 1 per setmana	21	9	2	2	0	1	1	2	1	0	0	1	1	2
Entre 1 - 5.	95	36	6	18	3	2	4	8	2	1	1	1	5	9
Entre 6 - 9	51	19	2	6	1	1	4	9	2	0	0	0	1	5
10	152	82	10	8	2	4	6	17	1	1	1	3	5	11
Mes de 10	92	42	6	6	1	1	2	5	0	6	2	1	7	13
33.- Antiguitat com a viatger														
- de 2 anys	143	81	8	6	1	4	6	14	2	3	2	2	7	9
2 a 5 anys	98	46	8	4	2	2	5	13	1	1	0	1	6	10
+ de 5 anys	171	61	9	30	4	3	6	15	2	6	3	3	6	21
34.- Numero mitjans públics pot fer el trajecte														
1	86	62	4	1	0	1	3	5	0	1	0	0	3	7
2	188	86	17	3	4	5	5	16	5	6	2	3	13	22
3	52	25	2	6	0	0	1	7	0	0	0	1	1	8
4	6	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	2
5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	20	11	1	1	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0
Mitjana	1,94	1,81	1,91	2,65	2,00	2,09	2,05	2,15	2,00	1,99	2,10	2,24	1,96	2,13
Desv. Típica	,72	,71	,50	,65	,35	,71	,86	,75	,00	,36	,70	,72	,64	,74
Significació		,5%		,5%				5%						2%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?															
0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	10	5	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	
3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	
4	7	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	
5	15	7	0	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	2	
6	16	4	1	3	1	0	3	1	0	1	0	0	0	2	
7	9	1	1	2	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2	
8	59	7	2	22	2	2	4	12	1	3	1	0	0	2	
9	22	7	1	3	1	0	1	3	1	0	0	0	1	3	
10	265	150	17	6	3	5	9	21	3	5	2	4	14	25	
Ns/Nr	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Mitjana	8,82	9,14	8,87	7,71	8,66	8,13	8,85	8,75	8,94	8,84	9,05	8,67	8,51	8,78	
Desv.Típica	2,08	2,14	2,17	1,69	1,40	2,58	1,46	1,61	1,77	1,38	1,35	2,45	2,72	2,14	
Significació		.5%		.5%											
36.- Motiu del viatge															
Treball	214	104	16	13	3	4	6	16	1	6	2	3	10	27	
Estudi	86	47	3	5	2	2	4	9	1	1	0	1	3	8	
Compres	10	4	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	
Gestió de treball	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Espectacles/Diversions	36	13	1	7	1	1	3	5	0	1	0	1	1	3	
Menjar/Hospital	11	5	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	
Visita familiars/amics	16	7	1	1	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	
Acompanyament persones	5	0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	
Altres	32	5	1	12	1	1	2	5	0	0	1	0	2	0	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibidabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bonanova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Elisenda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren															
Plaça Catalunya	188	188	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Provença	25	0	25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gracia	40	0	0	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Plaça Molina	8	0	0	0	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Padua	9	0	0	0	0	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puñet	17	0	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	0
Tibidabo	42	0	0	0	0	0	0	42	0	0	0	0	0	0	0
Sant Gervasi	5	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0
Muntaner	10	0	0	0	0	0	0	0	0	10	0	0	0	0	0
Bonanova	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
Les Tres Torres	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0
Sarria	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19	0	0
Reina Elisenda	40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	40	0
37.- A quina estacio baixara del tren															
Plaça Catalunya	80	0	1	6	2	5	7	21	2	4	1	3	10	17	
Provença	37	4	0	1	1	1	3	6	0	2	1	1	2	13	
Gracia	37	8	0	0	2	2	4	12	0	0	2	1	1	3	
Plaça Molina	11	8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
Padua	11	6	1	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	
Puñet	26	17	3	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Tibidabo	54	28	3	18	2	1	2	1	0	0	0	0	0	0	
Sant Gervasi	10	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	
Muntaner	29	22	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	
Bonanova	14	11	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Les Tres Torres	26	22	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	
Sarria	33	27	2	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	
Reina Elisenda	44	27	7	5	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	
38.- Tipus de bitllet															
Senzill	31	11	1	3	1	3	1	2	1	1	1	0	3	2	
Anada / Tornada	19	7	0	8	1	0	1	1	0	1	0	0	1	1	
Tarja T-1/T-10x2	206	101	14	10	4	3	9	22	3	5	2	3	9	21	
Tarja Multiviatge	9	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	2	
Tarja 50/30	32	19	3	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	3	
T-mes/T-Dia	80	34	4	10	2	3	5	9	0	3	0	1	1	6	
Abonament Mensual/Trimestral	8	6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Abonament anual	6	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	
Tarja T50/T60	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Altres	21	6	2	5	0	0	0	2	1	0	1	0	1	2	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Piça Cofa lunya	Pro vença	Gracia	Piça Malina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	11	6	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	1
6	9	3	0	1	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2
7	54	19	4	4	0	0	3	7	0	4	0	1	2	11
8	107	35	4	25	4	3	5	14	2	1	2	0	6	6
9	70	28	6	8	3	3	5	9	1	1	1	1	2	2
10	154	93	10	2	1	3	3	7	1	4	1	2	10	17
Ns/Nr	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,61	8,83	8,74	8,19	8,56	8,88	8,28	8,02	8,24	8,59	8,41	8,77	9,00	8,46
Dev. Tipica	1,46	1,57	1,36	,77	,67	1,24	1,31	1,56	1,37	1,38	1,27	1,24	1,08	1,55
Significacio		,5%		,5%				,5%						
40.- Edat														
17 - 20 anys	61	29	4	4	3	2	2	6	1	1	0	1	3	4
21 - 30 anys	162	78	9	14	1	5	10	17	1	4	2	2	7	13
31 - 45 anys	111	46	9	14	3	1	4	11	1	2	1	1	7	11
46 - 64 anys	66	30	4	6	0	1	1	8	1	2	0	1	2	10
Mes de 65 anys	12	4	0	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
41.- Sexe														
Masculi	103	44	4	7	1	1	7	12	2	1	1	2	7	14
Femeni	309	144	21	33	6	8	10	30	3	9	3	3	12	26
42.- TRAJECTE														
Ascendent	250	166	21	34	3	1	5	4	2	4	1	0	3	4
Descendent	162	22	4	6	4	8	13	37	4	6	3	5	16	35

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																				
Ns/Nr	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Mitjana	8.15	8.30	7.77	7.90	7.77	8.16	8.29	8.32	8.39	7.98	8.20	7.90	8.27	8.08	8.18	8.10	8.65	8.35	8.17	8.05
Desv. Tipica	1.12	1.14	1.19	.85	.90	1.20	1.02	1.17	1.11	1.13	1.09	1.35	1.13	.86	1.16	1.01	1.15	1.15	1.18	1.04
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%				1%	5%				.5%			
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Ns/Nr	5	5	0	0	2	3	0	0	0	2	2	0	2	0	5	0	5	0	0	0
Mitjana	7.89	8.12	7.46	7.38	7.26	7.87	8.15	8.26	8.14	7.87	7.99	7.70	8.10	7.43	7.95	7.76	8.65	7.76	8.05	7.79
Desv. Tipica	1.46	1.46	1.31	1.38	1.52	1.48	1.23	1.31	1.64	1.29	1.54	1.58	1.25	1.60	1.41	1.56	1.08	1.39	1.46	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%					.5%	.5%	10%	10%	.5%		10%	10%
3.- La puntualitat																				
Mitjana	8.98	9.09	8.76	8.75	9.09	8.89	8.98	9.11	9.07	9.04	8.94	8.92	9.09	8.83	8.88	9.22	8.87	9.35	9.09	9.25
Desv. Tipica	1.02	1.02	1.02	.98	1.07	1.02	1.02	.93	.99	.95	1.09	1.06	.88	1.17	1.02	1.00	.99	.76	1.04	1.05
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%							5%	10%	.5%	.5%			10%	.5%
4.- La frecuencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	3	3	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	2	0	3	0	3	0	0	0
Mitjana	8.01	8.15	7.58	7.80	7.79	7.79	8.10	8.44	8.89	8.48	8.28	7.86	7.95	7.61	8.08	7.84	8.25	7.24	8.30	8.20
Desv. Tipica	1.52	1.57	1.42	1.29	1.50	1.58	1.49	1.26	1.15	1.29	1.25	1.51	1.64	1.60	1.44	1.66	1.49	1.77	1.42	1.65
Significacio		.5%	.5%	5%	10%	.5%		.5%	.5%	1%	.5%			.5%	5%	5%		5%	.5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8.02	8.06	7.86	7.97	7.56	7.95	8.25	8.18	8.66	8.20	8.02	7.91	8.08	7.90	8.05	7.94	8.24	8.00	8.01	7.97
Desv. Tipica	1.32	1.43	1.03	1.08	1.48	1.33	1.10	1.26	1.15	1.26	1.31	1.42	1.30	1.34	1.32	1.33	1.46	1.37	1.40	1.43
Significacio					.5%		.5%		.5%											
6.- La neteja dels trens																				
Mitjana	7.85	7.95	7.61	7.63	7.98	7.81	7.92	7.43	8.34	7.94	7.83	7.56	8.03	7.64	7.87	7.79	8.11	8.24	7.93	7.68
Desv. Tipica	1.35	1.37	1.36	1.25	1.26	1.29	1.42	1.54	1.05	1.22	1.36	1.44	1.34	1.29	1.30	1.47	1.20	1.44	1.33	1.52
Significacio		.5%	5%	2%				.5%	1%			2%	.5%	10%						

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7,17	7,26	7,03	6,95	7,31	7,08	7,11	7,02	7,94	6,86	7,26	7,30	7,29	6,79	7,26	6,98	8,04	7,06	6,94	6,93
Desv. Tipica	1,99	2,12	1,81	1,51	2,11	1,94	1,96	1,96	1,97	2,15	1,85	1,75	1,98	2,28	1,92	2,14	1,32	2,15	2,31	2,33
Significacio		5%		10%					.5%					2%	10%	10%	.5%		5%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Ns/Nr	3	3	0	0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	0	3	0	3	0	0	0
Mitjana	7,77	7,86	7,56	7,60	7,49	7,74	7,84	7,89	8,40	7,53	7,99	7,61	7,86	7,44	7,80	7,72	7,82	7,76	7,97	7,79
Desv. Tipica	1,35	1,38	1,23	1,28	1,35	1,31	1,36	1,28	1,42	1,19	1,31	1,38	1,25	1,54	1,31	1,43	1,39	1,63	1,24	1,44
Significacio		.5%	5%	10%	.5%				.5%		.5%			.5%					1%	
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0	0
Mitjana	7,12	7,12	6,98	7,23	6,28	7,05	7,39	7,60	8,13	7,56	7,44	7,00	6,98	6,77	7,09	7,19	7,51	6,94	6,75	7,34
Desv. Tipica	1,95	2,08	1,72	1,59	2,12	1,82	1,92	1,94	1,38	1,87	1,78	1,93	2,15	1,71	2,03	1,78	1,98	1,47	2,27	1,98
Significacio					.5%		5%	.5%	.5%	10%	.5%			5%					.5%	
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7,96	7,99	7,72	7,99	7,96	7,75	8,14	7,99	8,55	7,67	7,98	7,91	8,09	7,77	7,93	8,01	8,00	8,24	7,91	8,01
Desv. Tipica	1,32	1,35	1,31	1,19	1,16	1,32	1,34	1,40	1,19	1,53	1,38	1,12	1,20	1,48	1,29	1,38	1,30	1,70	1,28	1,33
Significacio			2%			.5%	5%		.5%	10%			5%	10%						
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,51	7,52	7,38	7,58	7,20	7,46	7,76	7,38	8,04	7,40	7,50	7,37	7,68	7,28	7,53	7,45	7,59	7,76	7,49	7,37
Desv. Tipica	1,50	1,56	1,44	1,25	1,40	1,57	1,49	1,34	1,31	1,35	1,48	1,61	1,51	1,43	1,48	1,53	1,64	1,77	1,49	1,48
Significacio				1%			1%		1%				2%	10%						
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perfil d'agressions																				
Mitjana	8,11	8,17	8,01	7,95	7,92	8,10	8,37	7,81	8,34	7,92	8,03	7,99	8,26	8,06	8,15	8,01	8,43	8,71	8,10	7,72
Desv. Tipica	1,27	1,32	1,10	1,14	1,24	1,16	1,33	1,39	1,22	1,41	1,27	1,21	1,24	1,27	1,19	1,42	1,10	1,02	1,27	1,59
Significacio		5%		10%	10%		.5%	1%					2%				5%	5%		.5%

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner	
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152	
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	28	25	2	1	7	8	6	5	2	2	7	4	16	0	20	9	6	2	11	6	
Mitjana	7.50	7.70	7.24	6.97	7.38	7.43	7.54	7.51	8.10	7.58	7.50	7.29	7.59	7.42	7.50	7.49	8.17	7.75	7.52	7.38	
Desv.Típica	1.73	1.81	1.57	1.38	1.64	1.83	1.67	1.66	1.58	1.44	1.69	1.88	1.72	1.80	1.70	1.81	1.57	1.60	1.80	2.06	
Significació		.5%	10%	.5%					2%								.5%				
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2	2	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	
Mitjana	6.72	6.71	6.45	6.99	6.08	6.67	6.89	6.90	8.05	6.54	7.06	6.58	6.73	6.29	6.95	6.21	7.63	6.53	6.54	5.96	
Desv.Típica	2.23	2.34	2.27	1.64	2.27	2.16	2.35	2.02	1.72	2.36	1.95	2.17	2.36	2.27	2.15	2.31	1.86	2.25	2.44	2.39	
Significació				10%	.5%				.5%		.5%			2%	.5%	.5%	.5%		2.44	.5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.39	7.72	6.89	6.51	7.57	7.45	7.09	7.27	7.89	7.72	7.30	7.12	7.59	7.16	7.37	7.44	7.91	7.71	7.69	7.52	
Desv.Típica	1.56	1.47	1.50	1.45	1.28	1.54	1.67	1.74	1.24	1.33	1.47	1.74	1.42	1.81	1.53	1.60	1.18	1.56	1.49	1.69	
Significació		.5%	.5%	.5%			.5%		2%	10%		5%	1%	10%			1%		.5%		
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7.94	7.98	7.85	7.89	7.81	7.99	8.01	7.68	8.33	7.70	7.88	7.71	8.06	8.08	7.93	7.98	8.11	8.65	7.84	7.74	
Desv.Típica	1.35	1.39	1.31	1.20	1.32	1.19	1.38	1.77	1.08	1.63	1.44	1.43	1.24	1.16	1.28	1.49	1.32	1.13	1.24	1.66	
Significació								5%	5%			5%	10%					5%		5%	
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.21	7.35	6.70	7.06	6.71	7.29	7.29	7.26	7.72	7.20	7.21	7.14	7.30	7.04	7.26	7.09	7.57	6.88	7.48	7.08	
Desv.Típica	1.62	1.63	1.63	1.48	1.60	1.51	1.68	1.65	1.67	1.61	1.61	1.63	1.68	1.45	1.53	1.79	1.45	2.08	1.44	1.79	
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%				2%								10%		.5%		
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	3	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0	2	1	2	0	1	1	
Mitjana	7.29	7.52	6.73	6.86	7.56	7.39	7.18	7.12	6.54	6.45	7.34	7.19	7.49	7.19	7.31	7.24	7.67	7.65	7.59	7.16	
Desv.Típica	1.93	1.95	2.08	1.51	1.57	1.82	2.02	2.01	2.66	1.97	2.06	1.89	1.80	1.87	1.87	2.04	1.79	1.49	1.90	2.30	
Significació		.5%	.5%	.5%	10%				.5%	.5%			5%							1%	

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendit	Descendit	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	1	0
Mitjana	7,79	7,97	7,48	7,34	7,67	7,84	7,86	7,63	7,82	7,58	7,71	7,72	7,94	7,73	7,75	7,87	8,16	7,76	7,85	8,01
Desv.Típica	1,37	1,42	1,18	1,17	1,26	1,30	1,39	1,58	1,59	1,48	1,46	1,41	1,25	1,35	1,36	1,40	1,38	1,52	1,38	1,46
Significació		.5%	.5%	.5%									5%				5%			
20.- La il.luminació a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0
Mitjana	7,90	7,94	7,82	7,81	7,53	8,00	7,91	7,87	8,36	7,76	7,97	7,70	7,92	7,96	7,90	7,90	8,24	7,94	7,77	7,87
Desv.Típica	1,40	1,37	1,51	1,41	1,34	1,20	1,48	1,78	1,36	1,47	1,56	1,30	1,31	1,33	1,39	1,43	1,08	1,26	1,42	1,57
Significació					.5%				2%			10%					10%		10%	
21.- L'atenció que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	18	17	1	1	4	7	4	2	2	1	7	1	7	2	9	9	3	3	5	5
Mitjana	7,76	7,87	7,39	7,63	7,18	7,74	8,06	7,85	8,31	7,68	7,76	7,54	7,96	7,52	7,83	7,59	8,23	7,80	7,78	7,62
Desv.Típica	1,55	1,63	1,28	1,34	1,74	1,52	1,49	1,20	1,36	1,28	1,78	1,52	1,37	1,55	1,44	1,77	1,58	1,68	1,45	1,89
Significació		.5%	.5%		.5%		.5%		1%				1%	10%	10%	10%	2%			
22.- Si els ha utilitzat, l'atenció que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	246	205	24	17	49	106	53	28	10	17	67	29	101	32	168	78	61	17	83	45
Mitjana	6,37	7,55	6,10	5,43	6,23	6,56	6,24	6,25	6,51	6,23	6,26	5,61	6,93	6,38	6,17	6,87	7,83	7,17	7,75	7,45
Desv.Típica	2,08	2,20	1,66	1,60	2,24	2,09	2,00	2,16	1,84	1,68	2,05	1,52	2,36	2,00	1,95	2,33	1,34	1,86	2,42	2,60
Significació		.5%		.5%								.5%	1%		2%	2%	10%		.5%	.5%
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	244	204	21	19	47	104	53	30	10	18	68	28	99	32	167	77	56	15	85	48
Mitjana	5,20	5,85	5,39	4,42	5,78	5,26	4,70	5,37	5,18	5,22	5,08	5,23	5,47	5,00	5,19	5,23	5,89	4,86	6,55	6,16
Desv.Típica	1,88	2,52	1,47	,75	2,36	1,61	2,01	1,57	1,44	1,22	1,42	1,74	2,55	1,57	1,85	1,96	2,92	2,03	2,41	2,17
Significació		.5%		.5%	.5%		.5%												.5%	.5%

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	9	9	0	0	1	5	2	1	0	1	3	1	3	1	5	4	2	2	3	2
Mitjana	7,88	8,00	7,82	7,46	7,87	7,89	7,90	7,74	8,02	7,40	7,91	7,65	7,97	8,00	7,88	7,86	7,87	7,50	8,22	8,04
Desv.Típica	1,38	1,36	1,36	1,38	1,25	1,35	1,42	1,50	1,53	1,33	1,43	1,38	1,33	1,37	1,29	1,58	1,00	1,84	1,32	1,49
Significació		.5%		.5%						.5%		5%							.5%	
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,35	8,28	8,49	8,47	8,27	8,21	8,52	8,42	8,62	8,18	8,46	8,54	8,22	8,35	8,33	8,37	8,13	7,59	8,39	8,60
Desv.Típica	1,18	1,28	,91	,97	1,14	1,25	1,17	1,01	1,13	1,55	1,09	,97	1,23	1,17	1,12	1,32	1,24	1,75	1,15	1,10
Significació		2%				1%	2%		10%		10%	5%	5%					.5%		.5%
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	11	10	1	0	2	4	4	2	0	3	2	2	2	2	8	4	5	2	2	2
Mitjana	7,07	7,15	6,90	6,88	6,98	6,98	7,24	6,87	7,72	6,99	7,19	7,00	6,98	7,14	6,93	7,38	7,00	7,25	7,10	7,38
Desv.Típica	1,92	1,97	1,82	1,81	1,96	1,83	1,95	2,02	1,84	1,68	1,99	1,90	1,81	2,13	1,85	2,04	1,64	2,36	1,96	2,11
Significació		5%							2%						.5%	.5%				5%
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,71	7,80	7,49	7,56	7,63	7,71	7,83	7,40	8,18	7,46	7,63	7,51	8,05	7,35	7,80	7,51	8,02	7,53	7,85	7,56
Desv.Típica	1,37	1,50	1,07	,98	1,11	1,45	1,36	1,46	1,28	1,73	1,44	1,35	1,28	1,13	1,36	1,39	1,59	1,33	1,42	1,55
Significació		.5%	5%	10%				1%	2%			10%	.5%	.5%	1%	1%	10%		10%	
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7,65	7,79	7,39	7,37	7,47	7,63	7,74	7,64	8,08	7,57	7,70	7,51	7,77	7,47	7,67	7,62	7,99	7,68	7,75	7,65
Desv.Típica	1,66	1,69	1,60	1,55	1,67	1,61	1,70	1,70	1,64	1,67	1,65	1,67	1,64	1,72	1,62	1,76	1,51	1,79	1,68	1,84
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%	5%	2%	.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%		.5%	
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7,83	7,91	7,59	7,69	7,59	7,74	7,97	7,93	8,41	7,86	7,92	7,71	7,92	7,55	7,85	7,79	8,11	7,84	7,84	7,83
Desv.Típica	1,59	1,65	1,46	1,37	1,68	1,57	1,54	1,56	1,40	1,56	1,52	1,58	1,59	1,67	1,55	1,66	1,47	1,72	1,70	1,73
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%		.5%	1%	.5%	.5%			.5%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1.	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	260	174	38	48	53	100	58	35	15	15	75	35	101	33	186	75	45	14	75	40
Inadequat	84	57	12	15	10	36	21	10	7	8	25	9	21	22	55	29	17	6	17	17
No n'hi ha	8	7	0	0	2	4	3	0	0	0	2	2	2	3	5	4	3	3	1	0
Ns/Nr	10	10	0	0	2	4	3	0	0	2	0	0	8	1	6	4	5	3	1	1
Mitjana ponderada	1.29	1.30	1.26	1.25	1.21	1.32	1.32	1.22	1.32	1.33	1.27	1.27	1.20	1.49	1.26	1.34	1.35	1.53	1.21	1.31
Desv.Tipica	.50	.52	.45	.45	.47	.52	.53	.42	.46	.47	.48	.52	.43	.60	.48	.54	.57	.72	.43	.48
Significacio			.5%	.5%	5%		.5%	.4%	.4%	.4%	.4%	.5%	.5%	.5%	5%	5%	.5%	5%	.5%	.4%
Mitjana 1-10	2.28	2.35	2.15	2.13	1.94	2.42	2.44	2.01	2.42	2.48	2.24	2.20	1.89	3.20	2.18	2.52	2.57	3.40	1.93	2.39
Desv.Tipica	2.25	2.35	2.05	2.02	2.10	2.35	2.38	1.88	2.09	2.11	2.16	2.34	1.94	2.71	2.16	2.43	2.55	3.23	1.93	2.15
Significacio					5%								.5%	.5%	5%	5%		5%	.5%	.5%
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	199	127	31	41	34	82	44	24	14	10	59	29	70	31	146	53	39	11	50	27
Inadequat	115	76	18	22	22	37	32	19	5	11	30	14	40	21	75	40	11	5	34	26
No n'hi ha	44	41	1	1	9	22	8	3	2	3	12	4	18	6	28	15	18	9	9	5
Ns/Nr	5	4	0	0	2	3	0	0	0	0	0	0	4	1	3	2	2	2	1	0
Mitjana ponderada	1.57	1.65	1.41	1.37	1.61	1.57	1.57	1.54	1.40	1.73	1.54	1.46	1.60	1.56	1.53	1.65	1.69	1.94	1.56	1.63
Desv.Tipica	.70	.75	.55	.51	.72	.75	.66	.61	.62	.69	.70	.64	.73	.67	.69	.71	.86	.90	.66	.64
Significacio		.5%	.5%	.5%	.7%	.7%	.6%	.6%	10%	5%	10%	10%	10%	10%	2%	2%		5%	.6%	.6%
Mitjana 1-10	3.54	3.93	2.83	2.65	3.75	3.58	3.56	3.44	2.81	4.29	3.41	3.05	3.69	3.54	3.37	3.94	4.10	5.22	3.52	3.84
Desv.Tipica	3.15	3.39	2.45	2.28	3.23	3.35	2.97	2.77	2.79	3.10	3.15	2.88	3.27	3.02	3.10	3.21	3.89	4.05	2.97	2.89
Significacio		.5%	.5%	.5%					10%	5%	10%	10%	10%	10%	2%	2%		5%		
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Sufficients	224	165	21	38	37	90	50	30	18	17	69	27	82	29	165	59	56	17	62	31
Insufficients	98	43	29	26	17	40	26	12	3	5	27	16	30	20	66	31	8	5	19	12
No n'hi ha	31	30	1	0	9	11	7	4	1	2	5	3	13	7	14	17	3	3	10	14
Ns/Nr	10	9	0	0	3	4	2	1	0	0	1	0	7	2	6	4	3	2	2	2
Mitjana ponderada	1.45	1.43	1.60	1.40	1.56	1.43	1.48	1.42	1.20	1.41	1.36	1.47	1.45	1.62	1.38	1.61	1.20	1.44	1.44	1.70
Desv.Tipica	.65	.71	.52	.49	.73	.63	.64	.63	.49	.66	.58	.62	.68	.71	.59	.75	.50	.70	.69	.83
Significacio			.5%		5%		.6%	.6%	.5%		2%			.5%	.5%	.5%	.5%		.6%	.5%
Mitjana 1-10	3.04	2.95	3.72	2.82	3.53	2.96	3.16	2.89	1.91	2.84	2.64	3.13	3.02	3.78	2.73	3.74	1.92	2.97	2.96	4.15
Desv.Tipica	2.93	3.17	2.35	2.21	3.29	2.84	2.89	2.85	2.18	2.95	2.59	2.77	3.05	3.18	2.66	3.36	2.27	3.17	3.09	3.75
Significacio			.5%		5%				.5%		2%			.5%	.5%	.5%	.5%		3.0%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Discob le	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	24	14	3	7	3	5	5	7	3	24	0	0	0	0	16	8	3	0	6	4
Entre 1 - 5	102	57	18	27	14	30	21	21	16	0	102	0	0	0	74	27	17	2	23	16
Entre 6 - 9	46	22	11	13	5	17	14	9	1	0	0	46	0	0	33	13	5	0	10	8
10	132	117	7	7	31	64	29	7	1	0	0	0	132	0	95	37	38	14	46	20
Mes de 10	59	38	11	9	13	28	15	2	1	0	0	0	0	59	33	25	8	11	10	10
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	121	100	10	11	33	54	23	9	2	10	36	11	50	14	82	39	33	12	34	21
2 a 5 anys	103	74	12	17	23	50	19	7	3	3	22	15	43	19	77	25	21	6	34	13
+ de 5 anys	139	74	29	37	10	40	43	30	17	12	43	20	39	25	92	47	15	8	27	24
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	108	98	4	6	14	57	23	10	4	5	27	11	52	12	78	30	38	14	34	12
2	127	98	17	12	34	48	30	12	3	8	30	14	52	24	81	47	27	11	36	25
3	20	18	1	1	4	10	3	2	2	0	8	2	7	3	12	8	2	2	9	6
4	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Ns/Nr	35	33	1	1	9	9	7	8	2	7	8	4	11	5	19	16	3	0	15	15
Mitjana	1,71	1,67	2,03	1,76	1,79	1,61	1,67	2,02	1,86	1,68	1,71	1,75	1,67	1,80	1,66	1,81	1,45	1,53	1,75	1,93
Desv.Tipica	,83	,86	,71	,56	,55	,68	,63	1,77	,80	,62	,67	,71	1,01	,64	,83	,83	,54	,61	1,03	,95
Significacio		.5%	.5%			2%		.5%							10%	10%	2%			.5%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	24	24	0	0	5	11	7	0	0	0	3	1	13	6	14	10	11	8	3	2
3	2	1	1	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0
4	4	2	0	1	0	1	2	0	0	2	0	1	1	0	2	1	0	0	1	1
5	12	4	3	5	2	2	3	3	2	2	5	3	1	0	9	3	0	0	1	2
6	21	1	8	12	4	4	7	5	3	1	12	2	4	3	18	3	0	0	1	0
7	14	2	5	6	1	3	5	2	3	2	6	1	2	2	12	2	0	0	1	1
8	33	4	11	19	3	12	11	5	2	1	9	8	5	9	27	6	0	0	2	2
9	7	3	2	2	1	3	2	1	1	0	4	0	2	1	5	3	0	0	2	1
10	240	202	19	19	50	105	49	27	9	13	57	29	103	38	159	80	56	17	81	48
Ns/Nr	5	5	0	0	0	2	0	2	2	3	2	0	0	0	4	2	3	2	1	0
Mitjana	8,62	8,94	8,10	7,82	8,78	8,83	8,29	8,58	8,11	8,19	8,38	8,80	8,83	8,58	8,58	8,72	8,73	7,50	9,31	9,18
Desv.Tipica	2,40	2,57	1,85	1,75	2,47	2,40	2,52	2,06	1,99	2,46	2,27	1,93	2,56	2,48	2,33	2,54	2,93	3,71	2,01	2,08
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%	5%				10%		10%					5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
36.- Motiu del viatge																				
Treball	134	106	18	10	6	51	58	18	1	4	26	16	57	31	88	46	33	9	35	28
Estudi	115	99	8	8	48	62	4	1	0	2	15	9	67	22	79	36	24	15	42	18
Compres	3	1	1	1	0	0	0	2	1	1	2	1	0	0	1	3	0	0	0	1
Gestio de treball	3	2	2	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	3	0	0	0	2	0
Espectacles/Diversions	45	19	8	18	5	17	11	7	4	8	24	7	5	1	33	12	8	0	7	5
Metge/Hospital	7	4	1	1	0	1	0	3	3	0	6	0	1	0	3	4	2	0	0	2
Visita familiars/amics	25	11	4	11	4	5	3	8	5	6	12	5	0	1	17	8	2	0	5	4
Acompanyament persones	2	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres	28	5	7	15	2	7	7	6	6	1	15	7	1	3	25	3	2	2	2	0
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Catalunya	140	114	10	16	26	60	33	13	8	12	41	15	63	9	136	4	50	2	61	2
Provença	17	15	0	2	2	11	4	1	0	0	2	1	10	3	16	2	5	2	9	0
Gracia	29	5	6	18	3	8	5	6	6	1	13	5	6	4	29	0	3	0	2	0
Plaça Molina	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Padua	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Putxet	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Tibidabo	3	0	2	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	2	1	0	0	0	0
Sant Gervasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muntaner	11	7	2	2	5	2	3	1	0	0	3	3	2	3	11	0	2	0	6	0
Bonanova	3	1	1	1	0	1	1	1	0	0	1	1	1	0	3	0	0	0	1	0
Les Tres Torres	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Sarria	9	6	2	1	2	3	2	1	0	0	2	2	3	2	9	0	0	0	6	0
Reina Elisenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peu del Funicular	2	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1
Vallvidrera Superior	2	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Baixador Vallvidrera	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
Les Planes	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
La Floresta	4	3	1	1	0	2	1	0	0	0	1	0	2	1	1	3	0	2	0	1
Valldoreix	8	4	3	1	0	3	2	1	2	0	3	0	1	3	3	5	0	3	0	1
Sant Cugat	24	14	3	7	3	11	5	4	1	1	5	4	7	7	8	16	0	3	3	8
Mira-sol	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hospital General	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Rubi	12	8	2	1	2	4	3	2	0	1	1	2	5	3	1	11	0	3	0	5
Les Fonts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa	44	35	5	5	12	15	9	6	3	4	9	4	16	12	16	28	11	8	1	15
Sant Joan	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bellaterra	6	4	1	0	3	2	1	0	0	0	2	1	2	0	4	0	2	1	2	2
Universitat Autonoma	7	5	1	1	2	3	2	0	0	0	1	2	2	2	5	0	0	1	4	4
Sant Quirze	3	2	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1	2	2
Sabadell Estacio	8	4	2	2	0	3	3	1	0	2	3	1	2	0	6	0	0	1	4	4

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendit	Descendit	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Sabadell Rambla	19	14	2	3	5	6	2	4	1	2	8	2	5	2	1	18	0	3	0	11
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Catalunya	39	27	7	4	3	17	8	8	3	6	9	5	11	9	10	29	6	5	1	15
Provença	22	16	3	2	2	6	7	3	2	2	8	2	4	6	1	20	0	2	0	15
Gràcia	14	8	1	5	1	8	3	2	0	0	5	2	1	6	3	11	0	3	0	5
Plaça Molina	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Padua	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Putxet	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0
Tibidabo	3	0	0	2	0	1	2	0	0	0	2	0	1	0	2	1	0	0	0	0
Muntaner	6	5	0	1	0	4	2	0	0	1	1	1	2	1	0	6	0	0	0	5
Bonanova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Tres Torres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sarrià	7	4	2	1	2	2	2	1	0	1	0	2	3	1	3	4	2	0	1	2
Reina Elisenda	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0
Peu del Funicular	11	9	0	1	1	6	4	1	0	0	3	0	4	3	11	0	6	0	3	0
Ctra. Algues	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valldorera Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baixador Valldorera	4	3	0	2	0	2	0	1	1	1	1	0	2	0	4	0	2	0	1	0
Les Planes	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
La Floresta	2	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1	0
Valldorera	10	7	0	2	1	3	3	3	0	0	2	2	5	1	9	1	3	0	3	1
Sant Cugat	49	34	5	10	12	15	13	7	2	2	14	6	20	8	39	10	9	2	17	7
Mira-sol	4	3	1	0	1	0	3	0	0	0	1	2	1	0	3	1	2	0	1	1
Hospital General	9	8	0	0	2	3	4	0	0	0	1	0	5	3	7	2	5	2	2	0
Rubi	21	16	3	2	6	6	6	2	0	1	7	3	7	2	18	2	5	0	10	2
Les Fonts	7	5	2	0	0	4	2	0	1	0	1	3	3	1	7	0	2	0	3	0
Terrassa	51	27	14	10	4	23	12	9	3	2	20	5	18	6	45	6	8	3	15	1
Sant Joan	9	8	0	1	5	4	1	0	0	0	2	0	7	0	8	1	5	0	3	1
Bellaterra	7	3	2	2	3	2	1	0	1	1	3	1	2	0	7	0	0	0	2	0
Universitat Autònoma	44	41	1	1	13	27	3	0	0	2	7	5	25	6	34	10	17	9	14	1
Sant Quirze	9	8	1	1	3	3	2	1	0	0	2	2	4	1	8	2	0	0	6	1
Sabadell Estacio	11	4	2	6	3	3	1	2	1	1	3	3	3	1	11	0	0	0	4	0
Sabadell Rambla	15	7	2	6	2	3	3	3	4	2	7	3	2	0	15	0	2	0	5	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntu Feiner	Desc. Puntu Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	49	28	7	13	10	12	9	15	3	15	20	6	6	2	34	15	5	0	14	9
Anada / Tomada	16	4	3	9	2	2	6	4	1	2	8	2	2	0	13	3	2	0	1	1
Tarja T-1/T-10x2	95	79	7	9	12	43	30	10	1	2	25	11	47	11	71	24	24	6	33	16
Tarja Multiviatge	58	36	14	8	10	25	14	9	0	0	23	11	16	7	33	26	5	0	15	17
Tarja 50/30	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	3	1	3	1	2	0	1	1
T-mes/T-Dia	52	26	13	12	12	23	13	3	1	0	6	6	18	21	38	14	9	3	8	6
Abonament Mensual/Trimestral	23	21	1	1	7	13	3	0	0	0	1	3	15	4	13	9	8	5	5	4
Abonament anual	35	32	1	2	9	19	4	2	0	2	2	1	20	10	26	9	11	6	13	2
Tarja T50/T60	2	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Altres	30	17	4	9	3	6	3	3	15	3	15	5	5	2	20	11	5	6	5	2
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	3	1	2	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	1
2	2	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
3	4	3	1	1	0	4	0	0	0	0	1	1	0	2	1	3	0	2	1	1
4	9	8	0	0	1	6	0	1	0	0	5	0	3	0	6	3	3	0	2	3
5	14	11	0	2	4	4	2	4	0	3	2	0	5	2	8	6	2	3	4	2
6	62	38	10	14	13	22	15	6	6	5	22	5	18	12	40	22	9	6	11	12
7	81	45	15	21	18	29	22	9	3	6	18	12	27	18	63	18	12	5	20	8
8	52	33	6	13	9	11	18	9	4	2	18	9	16	7	36	16	9	3	12	9
9	136	109	15	12	21	66	26	17	8	8	33	17	63	16	95	41	35	8	44	22
10																				
Mitjana	8,45	8,60	8,10	8,16	8,34	8,44	8,52	8,45	8,63	8,24	8,28	8,48	8,77	8,12	8,53	8,27	8,83	8,00	8,74	8,36
Desv. Tipica	1,63	1,59	2,00	1,36	1,54	1,85	1,37	1,62	1,25	1,43	1,67	1,91	1,43	1,69	1,51	1,86	1,43	1,71	1,49	1,76
Significacio		.5%	1%	1%							5%		.5%	1%	5%	5%	10%		.5%	
40.- Edat																				
17 - 20 anys	66	53	5	8	66	0	0	0	0	3	14	5	31	13	47	19	8	8	28	9
21 - 30 anys	144	108	19	18	0	144	0	0	0	5	30	17	64	28	97	47	35	15	37	20
31 - 45 anys	85	54	15	16	0	0	85	0	0	5	21	14	29	15	62	22	21	2	17	15
46 - 64 anys	46	24	7	15	0	0	0	46	0	7	21	9	7	2	28	18	3	0	9	12
Mes de 65 anys	21	10	4	7	0	0	0	0	21	3	16	1	1	1	16	5	3	2	3	2
41.- Sexe																				
Masculi	89	62	13	15	16	33	20	15	5	7	27	12	28	15	62	27	18	6	24	14
Femeni	273	186	37	49	50	111	65	30	16	17	74	34	104	43	189	84	51	20	71	44

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menyys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	576	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	251	164	35	52	47	97	62	28	16	16	74	33	95	33	251	0	70	0	94	0
Descendent	111	84	15	12	19	47	22	18	5	8	27	13	37	25	0	111	0	26	0	58

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANIRGUIAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total voll	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estud	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records TOTAL	829 362	244 121	232 103	353 139	64 97	765 266	280 59	67 48	147 64	271 95	281 134	232 115	12 3	7 3	115 45	18 7	71 25	5 2	88 28	206 89	623 273
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Ns/Nr	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Mitjana	8.15	8.26	7.95	8.21	8.56	8.00	8.14	8.14	7.94	7.90	8.26	8.12	8.06	6.92	7.91	8.54	8.17	7.78	8.22	7.89	8.24
Desv.Tipica	1.12	1.03	1.20	1.11	1.09	1.09	1.16	1.40	.99	.91	1.06	1.19	.72	1.32	1.05	1.45	1.16	.63	.97	1.01	1.14
Significacio		10%	.5%		.5%	.5%			2%	.5%	5%			1%	2%					.5%	.5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	5	3	0	2	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Mitjana	7.89	7.89	7.77	7.99	8.34	7.74	7.78	8.03	7.69	7.60	8.24	7.62	8.48	7.24	7.76	7.87	7.66	6.77	7.81	7.65	7.98
Desv.Tipica	1.46	1.49	1.59	1.32	1.30	1.48	1.50	1.55	1.50	1.39	1.23	1.55	.60	2.41	1.45	2.27	1.62	1.40	1.23	1.59	1.41
Significacio					.5%	.5%			10%	.5%	.5%						10%		1%	1%	
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8.98	9.12	8.87	8.95	9.02	8.97	8.78	8.88	9.20	8.99	9.12	8.97	9.30	8.79	8.74	8.86	9.21	9.08	8.61	8.86	9.03
Desv.Tipica	1.02	1.05	1.02	.99	.96	1.04	1.00	1.15	.96	1.04	1.02	.92	.58	1.18	1.23	.99	.97	.98	.95	1.11	.99
Significacio		1%	10%				.5%		1%		.5%				1%		10%		.5%	5%	5%
4.- La frecuencia en que passen els trens																					
Ns/Nr	3	2	0	2	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	2	2
Mitjana	8.01	8.10	7.75	8.11	7.94	8.03	7.88	8.45	8.24	7.78	8.13	7.65	8.44	7.87	8.21	8.35	8.52	9.30	7.92	7.75	8.09
Desv.Tipica	1.52	1.48	1.61	1.45	1.64	1.47	1.36	1.15	1.55	1.55	1.48	1.70	1.10	1.29	1.10	1.32	1.52	.66	1.24	1.67	1.45
Significacio			.5%					1%	5%	1%	10%	.5%					.5%	10%		.5%	.5%
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Mitjana	8.02	7.98	7.86	8.17	8.16	7.97	8.00	8.22	7.77	7.96	8.23	7.70	7.89	7.26	7.95	8.07	8.05	9.30	8.44	7.75	8.11
Desv.Tipica	1.32	1.40	1.34	1.23	1.44	1.28	1.19	1.23	1.45	1.20	1.18	1.42	1.24	1.75	1.24	1.17	1.56	.66	1.08	1.53	1.24
Significacio			5%	1%					2%		.5%	.5%						5%	.5%	.5%	.5%
6.- La neteja dels trens																					
Mitjana	7.85	7.98	7.76	7.80	8.14	7.74	7.92	7.96	7.68	7.56	7.70	8.05	8.52	7.98	7.50	7.79	7.92	8.37	8.11	7.86	7.85
Desv.Tipica	1.35	1.33	1.37	1.35	1.26	1.37	1.24	1.54	1.39	1.32	1.45	1.25	.71	1.75	1.40	1.16	1.19	.48	1.20	1.41	1.34
Significacio		5%			5%	5%			10%	.5%	2%	1%	10%		.5%				10%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Compres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cuil	Femení
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	28	10	9	9	8	20	2	3	8	8	11	10	0	0	1	1	2	0	2	9	19
Mitjana	7.50	7.70	7.28	7.48	8.08	7.28	7.24	7.79	7.27	7.05	7.73	7.37	8.14	7.25	7.13	7.35	7.68	7.67	7.33	7.28	7.56
Desv.Típica	1.73	1.80	1.80	1.59	1.60	1.73	1.50	1.87	1.97	1.57	1.71	1.87	.78	2.97	1.53	1.79	1.63	1.64	1.29	1.74	1.72
Significació		5%	5%		.5%	.5%	2%		10%	.5%	.5%				2%					5%	5%
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2	1	0	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
Mitjana	6.72	6.71	6.55	6.86	7.30	6.51	7.12	6.65	6.19	6.28	6.67	6.47	7.31	5.05	7.05	7.79	6.31	8.60	7.54	6.62	6.75
Desv.Típica	2.23	2.33	2.17	2.17	2.04	2.26	1.90	2.23	2.45	2.27	2.32	2.32	1.21	1.92	1.67	1.66	2.66	1.06	1.44	1.82	2.34
Significació					1%	1%	.5%		.5%	.5%		5%		10%	10%	5%		10%	.5%		
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.39	7.68	7.25	7.24	7.81	7.23	7.13	7.45	7.56	6.97	7.45	7.46	8.07	7.10	7.14	7.43	7.75	8.82	6.72	7.25	7.43
Desv.Típica	1.56	1.40	1.64	1.59	1.33	1.60	1.49	1.82	1.48	1.57	1.63	1.46	.43	2.41	1.41	1.19	1.66	.77	1.47	1.56	1.55
Significació		.5%		5%	.5%	.5%	1%			.5%					10%		5%	5%	.5%		
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.94	8.01	7.93	7.90	8.23	7.84	7.99	7.93	7.77	7.75	8.02	7.92	8.25	7.57	7.74	7.85	7.56	8.93	8.32	7.86	7.97
Desv.Típica	1.35	1.17	1.32	1.50	1.30	1.35	1.27	1.43	1.34	1.35	1.31	1.22	.56	2.18	1.60	1.49	1.54	.72	1.13	1.49	1.29
Significació					5%	5%			10%						10%		2%		1%		
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.21	7.21	7.24	7.18	7.36	7.15	7.24	7.28	7.34	6.90	7.40	6.97	7.43	6.10	7.14	7.34	7.30	7.93	7.32	7.03	7.26
Desv.Típica	1.62	1.51	1.59	1.72	1.67	1.59	1.55	2.03	1.43	1.44	1.51	1.65	1.72	2.95	1.55	1.50	1.66	1.61	1.61	1.54	1.64
Significació										.5%	2%	.5%		10%						10%	10%
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	3	0	0	3	2	1	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Mitjana	7.29	7.63	7.52	6.82	7.67	7.16	7.08	7.46	7.05	7.11	7.38	7.48	7.08	6.16	6.83	7.70	7.53	6.53	6.78	7.24	7.31
Desv.Típica	1.93	1.74	1.77	2.10	1.70	1.99	1.80	2.24	2.05	1.90	2.02	1.71	1.76	3.06	1.91	1.81	1.97	2.14	1.86	1.97	1.91
Significació		.5%	5%	.5%	5%	5%	10%			10%		10%			1%					2%	

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Vista fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	2	0	0	2	2	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mitjana	7.79	7.91	7.80	7.67	8.02	7.70	7.62	7.85	7.74	7.66	8.04	7.62	7.69	6.24	7.82	7.59	7.85	6.14	7.52	7.58	7.86
Desv.Tipica	1.37	1.32	1.33	1.44	1.44	1.34	1.20	1.60	1.40	1.21	1.30	1.37	.65	2.41	1.17	1.73	1.54	1.35	1.28	1.56	1.29
Significacio		10%		10%	10%	10%	5%			10%	.5%	5%	.5%	.5%				1%	10%	2%	2%
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2	0	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana	7.90	7.78	7.79	8.08	8.11	7.82	7.84	7.87	7.80	7.82	7.95	7.77	8.52	6.10	8.04	8.08	7.87	8.93	7.98	7.80	7.93
Desv.Tipica	1.40	1.50	1.32	1.34	1.20	1.46	1.33	1.44	1.54	1.49	1.32	1.27	1.02	2.70	1.39	1.39	1.77	.72	1.52	1.36	1.41
Significacio		10%		.5%								10%	.5%					10%			
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	18	6	7	5	6	12	1	1	4	6	4	10	0	0	1	0	1	0	2	10	9
Mitjana	7.76	7.80	7.82	7.68	8.10	7.64	7.58	8.12	7.65	7.41	7.98	7.62	7.99	6.95	7.41	7.47	7.55	8.82	8.05	7.54	7.83
Desv.Tipica	1.55	1.49	1.51	1.62	1.61	1.50	1.63	1.34	1.43	1.48	1.40	1.49	1.73	2.48	1.97	1.34	1.55	.90	1.25	1.71	1.49
Significacio					5%	5%	10%	5%		.5%	.5%				2%				10%	5%	5%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	246	100	72	74	79	167	31	36	49	51	101	87	2	3	25	5	17	1	5	62	184
Mitjana	6.37	7.06	6.51	6.08	7.50	6.16	6.01	5.88	6.79	6.12	6.59	6.57	7.50	7.00	5.62	7.17	7.36	7.63	5.89	6.49	6.33
Desv.Tipica	2.08	1.97	2.19	2.00	1.66	2.09	1.76	1.73	2.68	2.10	2.27	2.27	1.78	.00	1.85	2.04	2.08	.48	1.43	2.04	2.10
Significacio		2%		1%	5%	5%	5%			10%					.5%		2%		5%		
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	244	101	70	72	73	171	29	35	49	58	101	84	2	2	26	4	19	1	5	60	183
Mitjana	5.20	5.84	5.55	4.85	5.44	5.14	5.10	5.83	5.76	4.69	5.50	5.18	6.05	8.72	4.73	5.31	4.90	6.56	4.88	5.70	5.04
Desv.Tipica	1.88	2.01	2.05	1.66	2.62	1.63	1.20	1.98	2.13	1.39	2.11	2.27	1.43	1.27	1.37	2.14	1.40	.79	.72	2.45	1.62
Significacio		2%	10%	.5%					10%	.5%	10%			.5%	5%				10%	1%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	9	5	2	2	3	6	1	1	1	2	3	4	0	0	0	0	1	0	0	1	8
Mitjana	7.88	7.88	7.84	7.91	7.76	7.92	7.68	7.94	8.20	7.88	8.12	7.78	7.53	6.67	7.67	7.73	7.95	8.89	7.58	7.44	8.02
Desv.Típica	1.38	1.29	1.40	1.44	1.28	1.41	1.28	1.40	1.39	1.48	1.30	1.32	1.07	2.46	1.28	1.02	1.62	1.10	1.58	1.56	1.28
Significació							2%		.5%		.5%			2%	10%			10%	5%	.5%	.5%
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.35	8.36	8.30	8.37	8.02	8.47	8.17	8.51	8.61	8.54	8.49	7.98	8.46	8.67	8.58	8.02	8.74	9.30	8.36	8.12	8.42
Desv.Típica	1.18	1.12	1.25	1.19	1.43	1.06	1.12	1.10	1.09	.93	1.01	1.36	.61	1.08	1.09	1.01	1.13	.66	1.06	1.38	1.10
Significació					.5%	.5%	2%		.5%	.5%	1%	.5%		1.08	5%	1.01	.5%	10%	1.06	.5%	.5%
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	11	3	4	4	6	5	0	1	2	2	4	5	0	0	2	0	0	0	0	3	8
Mitjana	7.07	7.17	7.07	6.98	7.08	7.06	6.82	7.14	7.30	7.03	7.23	6.93	6.41	6.75	7.29	6.93	7.30	8.56	6.36	6.87	7.13
Desv.Típica	1.92	1.91	1.87	1.97	1.86	1.94	1.83	1.93	2.03	1.94	1.93	1.84	1.25	2.66	1.77	1.85	2.08	.83	2.01	1.77	1.96
Significació							5%				10%							10%	.5%	10%	10%
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.71	7.69	7.85	7.63	7.88	7.65	7.63	7.84	7.55	7.64	7.67	7.78	7.63	8.18	7.54	7.86	7.72	8.12	7.81	7.62	7.74
Desv.Típica	1.37	1.42	1.26	1.41	1.54	1.31	1.27	1.30	1.48	1.19	1.46	1.34	1.11	1.15	1.31	1.19	1.40	1.20	1.27	1.45	1.35
Significació			10%																		
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.65	7.74	7.60	7.62	7.89	7.57	7.56	7.79	7.60	7.44	7.77	7.55	7.90	7.30	7.53	7.80	7.75	8.27	7.58	7.50	7.70
Desv.Típica	1.66	1.61	1.65	1.71	1.60	1.68	1.54	1.71	1.77	1.67	1.66	1.67	1.29	2.30	1.63	1.54	1.79	1.39	1.58	1.69	1.65
Significació		.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	1%	1%	.5%	10%	2%	.5%	5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.83	7.87	7.69	7.89	8.01	7.76	7.83	7.97	7.73	7.64	7.90	7.69	8.22	7.72	7.73	8.09	7.93	8.37	7.97	7.67	7.88
Desv.Típica	1.59	1.60	1.61	1.55	1.55	1.59	1.40	1.58	1.75	1.59	1.59	1.63	1.14	1.88	1.52	1.43	1.70	1.21	1.34	1.65	1.56
Significació			.5%	.5%	.5%	.5%		2%	2%	.5%	.5%	.5%	1%		5%	5%	10%	2%	1%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punts	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec facie Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lias	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	260	88	76	97	59	201	43	38	51	69	91	84	3	3	33	5	20	1	20	66	195
Inadequat	84	24	24	36	24	60	15	9	11	25	36	22	1	0	11	2	5	0	8	20	64
No n'hi ha	8	4	2	2	6	2	1	1	0	0	2	5	0	0	1	0	0	0	0	2	6
Ns/Nr	10	5	0	4	8	2	0	0	1	0	5	5	0	0	0	0	0	0	0	2	8
Mitjana ponderada	1,29	1,28	1,28	1,30	1,41	1,24	1,28	1,22	1,19	1,27	1,31	1,28	1,17	1,06	1,30	1,26	1,20	1,14	1,29	1,27	1,29
Desv.Tipica	,50	,52	,49	,49	,61	,45	,49	,45	,41	,44	,50	,54	,37	,24	,51	,44	,40	,35	,47	,49	,50
Significacio					1%	1%			1%												
Mitjana 1-10	2,28	2,24	2,26	2,34	2,83	2,10	2,28	2,01	1,84	2,20	2,40	2,27	1,74	1,27	2,34	2,15	1,88	1,64	2,31	2,23	2,30
Desv.Tipica	2,25	2,34	2,22	2,19	2,76	2,02	2,20	2,03	1,83	1,99	2,24	2,42	1,67	1,07	2,29	1,97	1,79	1,57	2,12	2,22	2,26
Significacio					1%	1%			1%												
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	199	59	63	77	50	149	36	27	31	54	67	65	2	3	27	5	9	1	20	48	151
Inadequat	115	39	26	50	17	99	19	16	27	36	51	28	1	1	13	2	13	0	7	29	86
No n'hi ha	44	19	13	11	27	16	4	4	4	4	13	21	0	0	6	0	3	0	1	12	32
Ns/Nr	5	3	0	1	3	2	0	0	1	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Mitjana ponderada	1,57	1,66	1,52	1,52	1,76	1,50	1,45	1,52	1,57	1,46	1,59	1,61	1,61	1,16	1,52	1,39	1,72	1,00	1,31	1,59	1,56
Desv.Tipica	,70	,74	,72	,64	,87	,61	,61	,65	,62	,57	,67	,78	,70	,37	,70	,58	,64	,00	,51	,71	,70
Significacio		2%			.5%	.5%	1%			1%							10%		.5%		
Mitjana 1-10	3,54	3,95	3,32	3,36	4,41	3,24	3,02	3,35	3,58	3,09	3,67	3,75	3,74	1,72	3,34	2,75	4,25	1,00	2,38	3,65	3,51
Desv.Tipica	3,15	3,33	3,22	2,89	3,93	2,75	2,76	2,95	2,78	2,59	3,00	3,49	3,16	1,65	3,16	2,62	2,86	,00	2,31	3,20	3,13
Significacio		2%			.5%	.5%	1%			1%							10%		.5%		
31.- Serveis disponibles a l'estacio																					
Suficients	224	80	67	77	74	160	37	30	36	47	83	66	3	2	28	6	18	0	19	52	173
Insuficients	98	25	25	48	12	86	20	15	13	38	34	29	0	1	17	1	6	1	9	31	67
No n'hi ha	31	12	8	11	6	25	2	1	13	9	13	15	1	0	0	0	2	0	0	3	28
Ns/Nr	10	5	2	3	5	5	0	2	2	1	3	5	0	0	1	0	0	0	0	5	5
Mitjana ponderada	1,45	1,41	1,42	1,51	1,26	1,52	1,41	1,36	1,63	1,59	1,46	1,54	1,44	1,43	1,38	1,11	1,36	1,96	1,32	1,42	1,46
Desv.Tipica	,65	,67	,64	,64	,57	,66	,56	,51	,81	,66	,67	,73	,79	,49	,49	,31	,60	,64	,47	,55	,68
Significacio				5%	.5%	.5%			.5%	.5%		2%			5%		10%		5%		
Mitjana 1-10	3,04	2,86	2,89	3,30	2,18	3,34	2,85	2,62	3,83	3,67	3,09	3,42	2,99	2,93	2,71	1,47	2,60	5,31	2,44	2,90	3,08
Desv.Tipica	2,93	2,99	2,89	2,88	2,56	2,99	2,52	2,30	3,64	2,97	3,02	3,27	3,56	2,23	2,18	1,38	2,71	2,87	2,10	2,48	3,05
Significacio				5%	.5%	.5%			.5%	.5%		2%			5%		10%		5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec taclé Diver	Merge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	24	10	3	12	3	21	6	4	5	7	4	2	1	1	8	0	6	1	1	7	17
Entre 1 - 5	102	36	22	43	20	82	20	11	19	32	26	15	2	1	24	6	12	1	15	27	74
Entre 6 - 9	46	11	15	20	5	41	9	6	8	19	16	9	1	1	7	0	5	0	7	12	34
10	132	50	43	39	51	80	16	19	22	23	57	67	0	0	5	1	0	0	1	28	104
Mes de 10	59	14	19	25	18	40	9	7	10	14	31	22	0	0	1	0	1	0	3	15	43
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	121	121	0	0	47	74	16	11	23	24	46	46	1	0	14	3	8	0	1	25	96
2 a 5 anys	103	0	103	0	27	75	15	14	17	29	28	49	0	1	12	1	7	0	6	33	69
+ de 5 anys	139	0	0	139	23	116	28	23	23	42	60	20	2	2	19	3	9	2	21	31	108
34.- Numero mitjans publicis pot fer el trajecte																					
1	108	47	30	31	51	56	14	16	11	15	43	45	0	2	10	2	3	0	3	29	78
2	127	48	38	41	39	88	14	15	31	28	51	49	2	1	12	1	11	0	1	30	97
3	20	6	9	5	3	17	4	4	4	5	9	8	0	0	1	1	2	0	0	8	12
4	2	0	2	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ns/Nr	35	14	8	12	3	32	1	4	11	15	15	5	0	0	7	1	5	0	2	8	27
Mitjana	1.71	1.65	1.79	1.70	1.48	1.84	1.68	1.92	1.93	1.79	1.77	1.65	1.82	1.46	1.64	1.61	1.94	2.00	1.17	1.80	1.68
Desv.Típica	.83	.92	.74	.80	.56	.93	.68	1.38	.88	.63	1.05	.65	.38	.50	.64	.76	.56	.00	.38	1.10	.71
Significació					.5%	.5%		5%	.5%								10%				
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	24	14	7	2	18	5	4	1	0	0	12	8	0	0	3	0	0	0	0	9	14
3	2	0	1	1	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1
4	4	1	1	2	0	4	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3
5	12	5	2	5	2	10	1	3	2	5	4	2	0	0	2	0	1	3	2	2	9
6	21	3	7	11	0	21	10	1	1	10	6	2	1	0	4	1	1	0	7	5	16
7	14	1	2	11	0	14	7	1	2	4	4	1	0	1	2	0	0	5	3	11	11
8	33	2	8	23	0	33	9	6	3	15	8	7	0	0	7	1	2	8	5	28	28
9	7	1	2	5	0	7	3	2	0	2	3	2	0	0	1	0	1	0	1	1	6
10	240	93	73	74	73	167	25	31	54	57	96	90	1	2	23	5	19	0	3	61	178
Ns/Nr	5	1	0	5	5	1	0	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	5
Mitjana	8.62	8.58	8.75	8.56	8.34	8.72	7.93	8.76	9.51	8.66	8.64	9.02	7.52	7.21	8.29	8.93	9.26	5.84	7.17	8.39	8.70
Desv.Típica	2.40	2.82	2.38	1.95	3.20	2.03	2.30	2.20	1.30	1.96	2.57	2.27	2.20	2.92	2.36	1.64	1.72	2.99	1.58	2.75	2.26
Significació							.5%		.5%			.5%					2%	1%	.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestio treball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mas cuil	Femenil
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
36.- Motiu del viatge																					
Treball	134	46	28	60	42	91	17	17	26	32	134	0	0	0	0	0	0	0	0	33	100
Estudi	115	46	49	20	41	74	16	17	21	20	0	115	0	0	0	0	0	0	0	22	93
Compres	3	1	0	2	0	3	1	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3
Gestio de treball	3	0	1	2	0	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0	0	3	1
Espectacles/Diversions	45	14	12	19	8	38	9	8	5	16	0	0	0	0	45	0	0	0	0	13	32
Metge/Hospital	7	3	1	3	2	5	2	1	1	2	0	0	0	0	0	7	0	0	0	3	4
Visita familiars/amics	25	8	7	9	2	23	4	1	6	12	0	0	0	0	0	25	0	0	0	8	17
Acompanyament persones	2	0	0	2	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Altres	28	1	6	21	3	25	10	1	3	11	0	0	0	0	0	0	0	28	7	21	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça Catalunya	140	57	41	42	53	87	20	25	20	21	51	52	0	2	15	3	11	0	5	31	108
Provença	17	9	5	3	6	11	3	1	3	4	9	4	0	0	3	0	1	0	0	7	10
Gracia	29	3	8	18	3	26	11	2	1	11	8	4	0	0	4	1	3	1	9	10	19
Plaça Molina	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Padua	2	1	0	2	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Puñet	2	0	0	2	0	2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Tibldabo	3	0	0	2	0	3	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Sant Gervasi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Muntaner	11	3	4	4	2	9	2	1	1	5	3	5	0	0	1	0	0	0	0	2	2
Bonanova	3	0	1	2	0	3	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
Les Tres Torres	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Sarria	9	1	4	3	0	9	1	1	2	5	3	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Reina Elisenda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Peu del Funicular	2	1	0	1	0	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Valldrera Superior	2	0	1	1	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Baixador Valldrera	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Les Planes	2	0	0	1	0	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
La Floresta	4	0	1	3	2	3	0	1	0	1	2	1	0	0	1	0	0	0	3	1	7
Valldoreix	8	1	2	5	3	5	1	1	1	2	1	2	0	0	0	0	0	0	2	4	20
Sant Cugat	24	5	5	14	3	21	4	5	4	8	12	4	0	0	4	0	1	0	0	0	1
Mira-sol	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hospital General	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rubi	12	5	4	3	3	9	2	1	2	3	5	4	1	0	1	0	1	0	0	2	10
Les Fonts	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terrassa	44	19	10	16	18	26	3	6	8	8	17	15	0	0	8	1	0	0	2	13	32
Sant Joan	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bellaterra	6	0	3	2	2	4	0	0	2	2	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Universitat Autonoma	7	1	4	2	0	7	1	1	1	3	1	5	0	0	0	0	0	0	0	1	6
Sant Gutzze	3	0	1	2	0	3	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1
Sabadell Estacio	8	2	3	3	0	8	1	0	3	4	4	1	0	0	2	0	0	0	0	2	6

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Sabadell Ramba	19	9	5	5	3	16	2	0	7	6	7	6	1	0	2	0	3	0	0	6	13
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça Catalunya	39	10	10	19	11	28	7	3	8	11	16	8	2	0	7	0	3	0	3	11	28
Provença	22	4	5	12	2	20	2	4	7	6	13	4	0	0	2	1	1	0	2	4	18
Gracia	14	4	5	6	3	11	2	2	2	5	5	3	0	0	3	0	1	0	1	2	12
Plaça Molina	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Padua	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Puget	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Tibidabo	3	0	1	2	0	3	1	0	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
Muntaner	6	2	2	2	0	6	1	0	3	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Bonanova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Tres Torres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sarria	7	2	3	3	2	6	1	1	2	1	2	3	0	0	2	0	1	0	0	2	4
Reina Elisenda	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Peu del Funicular	11	4	3	4	6	5	1	1	2	1	7	3	0	0	1	0	0	0	0	1	11
Ctra. Alguès	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valldrera Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baixador Valldrera	4	0	1	4	2	3	0	2	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0	1	4
Les Planes	2	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
La Floresta	2	0	0	2	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Valldorck	10	2	3	5	3	7	2	1	1	3	6	1	0	0	1	0	0	0	1	4	6
Sant Cugat	49	17	13	20	11	39	8	8	11	12	26	8	0	0	6	1	6	0	2	17	33
Mira-sol	4	3	0	1	2	3	0	0	0	2	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	4
Hospital General	9	4	2	2	6	3	1	1	0	0	2	6	0	0	0	0	0	0	0	2	7
Rubi	21	5	8	8	5	16	4	4	3	4	10	5	0	0	3	0	1	0	1	5	15
Les Fonts	7	1	2	4	2	6	1	3	0	1	2	3	0	0	1	0	1	0	1	0	7
Terrassa	51	15	13	23	11	40	11	8	6	16	17	11	1	1	5	4	2	0	10	13	37
Sant Joan	9	6	3	1	5	5	1	1	2	1	2	7	0	0	0	0	0	0	0	2	7
Bellaterra	7	4	1	2	2	6	2	1	1	2	1	4	0	0	1	0	1	1	0	1	6
Universitat Autònoma	44	24	13	7	26	18	5	4	4	4	6	36	0	0	2	0	0	0	0	7	36
Sant Quize	9	4	3	3	0	9	1	1	3	5	3	4	0	1	1	0	0	0	0	4	5
Sabadell Estacio	11	3	5	4	0	11	2	1	3	6	2	3	0	0	1	0	1	0	4	3	8
Sabadell Ramba	15	5	5	5	2	14	2	1	3	7	2	2	0	1	2	0	6	0	2	1	14

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	49	21	10	18	5	44	11	5	11	17	8	4	1	1	14	2	13	0	4	18	31
Anada / Tomada	16	2	3	11	2	14	5	3	0	5	3	1	1	0	5	0	0	0	5	3	12
Tarja T-1/T-10x2	95	41	24	31	30	65	12	14	19	20	49	28	0	0	11	1	3	1	3	19	77
Tarja Multiviatge	58	19	18	21	6	52	7	11	14	20	29	17	0	1	5	1	4	0	0	20	38
Tarja 50/30	3	0	2	1	2	2	1	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	3
T-mes/T-Dia	52	13	17	22	12	40	12	4	10	15	21	19	0	0	3	0	0	0	8	9	43
Abonament Mensual/Trimestral	23	9	11	3	12	11	2	3	2	4	3	18	0	0	2	0	0	0	0	8	15
Abonament anual	35	10	11	14	17	18	3	5	5	6	12	23	0	0	0	0	0	0	0	6	28
Tarja T50/T60	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres	30	4	7	19	11	20	6	4	2	8	6	4	1	1	5	2	4	0	7	6	24
39.- Situacio es troba (Fidelilitat percebuda)																					
1	3	1	1	0	0	3	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2
3	2	0	0	2	0	2	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0
4	4	2	0	3	2	3	0	1	1	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	4
5	9	4	4	0	3	5	0	1	3	2	1	6	0	0	0	0	1	0	0	4	5
6	14	3	4	6	5	9	2	1	3	3	4	5	1	0	3	0	1	0	0	7	6
7	62	15	20	27	15	47	16	6	10	15	22	17	0	0	8	1	3	0	10	18	44
8	81	25	18	38	18	63	16	13	11	23	25	27	1	1	14	1	3	1	10	21	60
9	52	20	13	20	12	40	5	6	8	20	24	11	0	0	6	0	4	1	5	14	38
10	136	51	42	43	42	94	18	18	29	29	56	46	1	1	13	4	13	0	3	22	114
Mitjana	8,45	8,61	8,45	8,32	8,59	8,40	8,28	8,61	8,40	8,69	8,36	6,90	7,08	8,28	8,68	8,70	8,71	8,05	7,94	8,62	
Desv. Tipica	1,63	1,62	1,74	1,54	1,55	1,66	1,45	2,00	1,57	1,63	1,48	1,81	2,56	2,68	1,44	1,57	1,77	,99	1,79	1,54	
Significacio		10%		10%			10%				.5%		5%					2%	.5%	.5%	
40.- Edat																					
17 - 20 anys	66	33	23	10	17	50	8	10	17	15	6	48	0	0	5	0	4	0	2	16	50
21 - 30 anys	144	54	50	40	50	94	22	19	19	34	51	62	0	1	17	1	5	0	7	33	111
31 - 45 anys	85	23	19	43	23	62	16	8	15	23	58	4	0	0	11	0	3	1	7	20	65
46 - 64 anys	46	9	7	30	3	43	9	7	10	16	18	1	2	1	7	3	8	0	6	15	30
Mes de 65 anys	21	2	3	17	5	17	5	4	3	6	1	0	1	1	4	3	5	1	6	5	16
41.- Sexe																					
Masculi	89	25	33	31	24	65	15	12	14	24	33	22	0	3	13	3	8	0	7	89	0
Femeni	273	96	69	108	73	200	44	36	50	71	100	93	3	1	32	4	17	2	21	0	273

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	251	82	77	92	71	180	45	36	36	63	88	79	1	3	33	3	17	2	25	62	189
Descendent	111	39	25	47	26	85	14	12	28	32	46	36	3	0	12	4	8	0	3	27	84

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibidabo	Sant Ger vasi	Muntia ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
7.- La temperatura a l'interior dels trens														
Mitjana	7,17	7,39	6,84	7,13	8,67	7,34	6,75	6,32	8,00	7,84	6,54	8,31	7,11	7,00
Desv.Típica	1,99	2,00	1,79	1,59	,47	,94	1,20	1,25	,00	1,80	2,16	,46	2,06	1,00
Significació		2%								10%				
8.- La comoditat a les entrades als trens														
Ns/Nr	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,77	8,01	7,68	7,64	8,33	7,67	7,50	7,23	8,00	7,52	7,65	7,88	7,80	7,50
Desv.Típica	1,35	1,21	1,27	1,38	,47	,79	,87	,88	,00	1,26	1,16	,70	1,16	,50
Significació		,5%												
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens														
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,12	7,52	5,85	7,06	6,67	8,80	8,00	7,88	6,00	5,85	6,83	4,88	6,01	7,50
Desv.Típica	1,95	1,88	2,39	1,72	,94	,40	1,12	1,60	,00	1,66	1,48	2,89	1,99	1,50
Significació		,5%	,5%			5%				,5%		5%	,5%	
10.- La suavitat en la conducció del tren														
Mitjana	7,96	8,02	7,35	8,27	8,67	7,07	7,96	7,95	8,00	8,13	8,44	8,38	7,74	8,00
Desv.Típica	1,32	1,29	1,19	1,09	,47	1,97	1,57	1,00	,00	1,41	,70	,48	1,32	,00
Significació			,5%	2%		10%								
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment														
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,51	7,63	7,15	7,84	9,00	7,80	8,00	8,15	7,00	7,34	7,48	7,69	6,90	7,50
Desv.Típica	1,50	1,49	1,59	1,14	,00	,40	,00	,36	,00	1,35	1,40	,46	1,21	,50
Significació		10%		5%	10%								5%	
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions														
Mitjana	8,11	8,20	7,98	7,98	8,00	8,00	8,87	7,88	9,00	8,19	8,55	9,31	7,79	9,00
Desv.Típica	1,27	1,18	1,08	1,25	1,41	,64	,33	1,29	,00	1,02	,93	,46	1,42	,00
Significació		10%										10%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	ESTACIO D'ORIGEN													
	TOTAL	Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Pedra	Puget	Tibidabo	Sant Geròld	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina Eulda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions														
Ns/Nr	28	10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mitjana	7,50	7,93	7,40	6,82	7,00	6,88	6,46	7,53	7,00	7,51	7,18	6,55	6,90	7,50
Desv.Típica	1,73	1,66	1,74	1,66	1,41	1,20	,50	,50	,00	1,78	1,06	,89	1,43	,50
Significació		,5%		,5%									10%	
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,72	7,10	5,75	7,21	7,33	6,93	6,83	6,83	8,00	6,99	6,78	8,31	6,39	7,00
Desv.Típica	2,23	2,21	2,27	1,46	2,36	1,60	1,31	,77	,00	1,85	2,40	,46	2,50	2,00
Significació		,5%	1%	5%										
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren														
Mitjana	7,39	7,65	7,62	7,01	5,00	6,68	6,29	7,00	8,00	7,13	7,27	7,69	7,21	7,50
Desv.Típica	1,56	1,43	1,57	1,49	,00	1,07	1,24	,95	,00	1,38	1,26	,46	1,20	,50
Significació		,5%		2%	1%		10%							
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,94	7,93	7,57	8,23	8,67	7,27	7,13	8,51	8,00	8,50	7,97	8,06	7,53	7,50
Desv.Típica	1,35	1,23	,90	1,18	,47	,85	1,83	,86	,00	1,29	1,11	1,48	1,46	,50
Significació			10%	5%						5%				
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren														
Mitjana	7,21	7,61	7,29	7,02	7,33	6,61	5,54	7,45	8,00	7,17	7,06	8,06	6,66	6,00
Desv.Típica	1,62	1,42	1,50	1,50	,47	1,35	1,63	,83	,00	1,34	1,47	1,25	1,24	1,00
Significació		,5%					2%						10%	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,29	7,51	7,79	6,80	7,67	7,32	7,00	5,75	8,00	7,40	8,05	7,06	7,45	8,50
Desv.Típica	1,93	1,87	1,82	1,60	,47	1,07	,00	1,56	,00	1,75	1,41	1,25	1,85	,50
Significació		2%		2%				2%						

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibidabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Santia	Reina El senda	
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2	
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0	
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana															
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,79	7,86	7,78	7,25	8,00	7,73	7,79	7,18	8,00	7,86	8,44	8,00	7,47	8,00	
Desv.Típica	1,37	1,45	1,59	1,09	,00	,85	,41	1,28	,00	1,40	,91	,00	1,30	,00	
Significació				,5%											
20.- La il·luminació a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,90	7,85	7,59	7,97	6,00	8,27	8,37	8,11	9,00	8,37	8,42	9,12	7,91	9,00	
Desv.Típica	1,40	1,46	1,38	1,27	1,41	,85	,99	1,32	,00	1,38	,61	,70	1,40	,00	
Significació					2%					10%		10%			
21.- L'atenció que donen els empleats als clients															
Ns/Nr	18	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,76	7,87	8,19	7,69	8,00	8,13	6,09	7,65	7,00	7,43	8,11	7,88	7,59	8,50	
Desv.Típica	1,55	1,52	1,12	1,41	2,83	,72	1,87	1,21	,00	1,68	,81	,70	1,25	,50	
Significació			10%				1%								
22.- Si els ha utilitzat, l'atenció que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions															
Ns/Nr	246	121	14	6	0	0	0	0	0	8	1	0	5	0	
Mitjana	6,37	7,05	7,81	6,05	5,33	5,00	4,88	5,32	5,00	5,94	5,13	5,55	6,09	6,50	
Desv.Típica	2,08	2,03	,95	1,77	,94	1,28	1,17	1,37	,00	1,86	1,59	1,56	2,79	1,50	
Significació		2%					10%								
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	244	117	17	6	0	0	0	0	0	8	1	0	7	0	
Mitjana	5,20	5,60	7,00	4,90	4,67	5,00	3,87	4,40	4,00	5,48	4,93	3,82	3,95	5,00	
Desv.Típica	1,88	2,57	,00	1,07	,47	1,91	,33	,49	,00	1,93	1,14	,83	1,72	,00	
Significació		10%					10%						10%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Podua	Puget	Tibi dabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda	
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2	
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0	
29.- Nombre persones atenen estacions															
Adequat	260	104	12	20	1	2	1	2	0	8	3	1	8	0	
Inadequat	84	25	5	9	0	0	1	0	0	3	0	0	1	0	
No n'hi ha	8	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ns/Nr	10	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana ponderada	1.29	1.25	1.27	1.30	1.00	1.00	1.33	1.31	1.00	1.26	1.12	1.19	1.14	1.00	
Desv.Típica	.50	.50	.44	.46	.00	.00	.47	.46	.00	.44	.33	.39	.35	.00	
Significació															
Mitjana 1-10	2.28	2.12	2.20	2.37	1.00	1.00	2.50	2.37	1.00	2.15	1.56	1.85	1.63	1.00	
Desv.Típica	2.25	2.23	1.99	2.07	.00	.00	2.12	2.07	.00	1.96	1.48	1.76	1.56	.00	
Significació															
30.- Nombre persones atenen als trens															
Adequat	199	76	5	20	1	2	1	2	0	3	2	1	7	0	
Inadequat	115	39	8	9	0	0	1	1	0	5	1	0	2	0	
No n'hi ha	44	23	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	
Ns/Nr	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana ponderada	1.57	1.61	1.86	1.31	1.00	1.00	1.33	1.31	1.00	1.94	1.48	1.27	1.18	1.00	
Desv.Típica	.70	.75	.69	.48	.00	.00	.47	.46	.00	.70	.61	.45	.38	.00	
Significació			2%	.5%			5%			.5%			1%		
Mitjana 1-10	3.54	3.75	4.85	2.39	1.00	1.00	2.50	2.37	1.00	5.23	3.15	2.23	1.80	1.00	
Desv.Típica	3.15	3.39	3.12	2.15	.00	.00	2.12	2.07	.00	3.16	2.75	2.01	1.72	.00	
Significació			2%	.5%			5%			.5%			1%		
31.- Servels disponibles a l'estacio															
Suficients	224	109	11	13	1	2	0	1	0	4	1	0	3	0	
Insuficients	98	22	5	13	0	0	1	2	0	5	2	1	3	0	
No n'hi ha	31	6	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	
Ns/Nr	10	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	
Mitjana ponderada	1.45	1.25	1.44	1.54	1.00	1.20	1.75	1.78	1.00	1.78	1.69	2.12	1.83	1.00	
Desv.Típica	.65	.52	.63	.55	.00	.40	.43	.42	.00	.70	.65	.70	.79	.00	
Significació		.5%								1%		5%	1%		
Mitjana 1-10	3.04	2.11	2.97	3.45	1.00	1.91	4.37	4.49	1.00	4.52	4.09	6.06	4.74	1.00	
Desv.Típica	2.93	2.34	2.82	2.48	.00	1.81	1.95	1.88	.00	3.15	2.92	3.13	3.57	.00	
Significació		.5%								1%		5%	1%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
32.- Nombre de viatges per setmana														
- de 1 per setmana	24	12	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Entre 1 - 5	102	41	2	13	0	1	1	1	0	3	1	0	2	0
Entre 6 - 9	46	15	1	5	0	1	0	1	0	3	1	1	2	0
10	132	63	10	6	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0
Mes de 10	59	9	3	4	0	0	0	1	0	3	0	0	2	0
33.- Antiguitat com a viatger														
- de 2 anys	121	57	9	3	1	1	0	0	0	3	0	0	1	0
2 a 5 anys	103	41	5	8	0	0	0	0	0	4	1	0	4	0
+ de 5 anys	139	42	3	18	0	2	2	2	0	4	2	1	3	0
34.- Numero mitjans publicis per fer el trajecte														
1	108	59	5	1	0	0	0	0	0	4	1	0	4	0
2	127	53	9	5	0	0	0	0	0	3	0	0	1	0
3	20	9	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	35	11	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Mitjana	1,71	1,63	1,79	1,87	,00	,00	,00	,00	,00	1,71	1,26	2,00	1,42	,00
Desv.Típica	,83	,89	,62	,34	,00	,00	,00	,00	,00	,75	,44	,00	,69	,00
Significació		5%												
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	24	9	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	12	5	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	21	2	0	8	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0
7	14	3	0	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	33	2	0	7	0	0	1	2	0	1	0	1	1	0
9	7	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	240	111	14	7	0	0	0	0	0	6	1	0	7	0
Ns/Nr	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,62	8,96	8,38	7,35	6,00	6,00	7,54	7,48	7,00	7,86	7,83	8,62	9,41	7,50
Desv.Típica	2,40	2,38	3,22	1,87	,00	1,28	,71	,83	,00	2,94	2,17	,93	1,21	,50
Significació		.5%		.5%	10%	1%				10%				

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cala lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
38.- Tipus de bitllet														
Senzill	49	20	2	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Anada / Tornada	16	4	0	5	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Tarja T-1/T-10x2	95	46	7	5	0	0	0	1	0	2	1	1	2	0
Tarja Multiviatge	58	19	1	3	0	0	0	0	0	2	1	0	2	0
Tarja 50/30	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	52	10	2	6	0	1	1	1	0	3	1	1	2	0
Abonament Mensual/Trimestral	23	8	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abonament anual	35	18	2	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
Tarja T50/T60	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	30	12	2	5	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)														
1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	9	4	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	14	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	62	13	1	10	0	2	0	0	0	2	1	0	1	0
8	81	21	6	7	0	0	1	3	0	1	1	1	2	0
9	52	19	1	7	0	0	0	0	0	3	1	0	3	0
10	136	76	7	2	0	0	0	0	0	4	1	0	3	0
Mitjana	8,45	8,93	8,49	7,79	7,33	7,20	8,13	7,93	7,00	8,62	8,44	8,00	8,21	7,50
Desv.Típica	1,63	1,47	1,51	1,26	,47	,40	,33	,26	,00	1,61	1,04	,00	2,00	,50
Significació		,5%		,5%		10%								
40.- Edat														
17 - 20 anys	66	26	2	3	0	0	0	0	0	5	0	0	2	0
21 - 30 anys	144	60	11	8	0	0	1	1	0	2	1	1	3	0
31 - 45 anys	85	33	4	5	0	1	1	0	0	3	1	0	2	0
46 - 64 anys	46	13	1	6	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0
Mes de 65 anys	21	8	0	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41.- Sexe														
Masculí	89	31	7	10	0	1	0	0	0	2	2	0	4	0
Femení	273	108	10	19	1	1	1	3	0	9	2	1	5	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Podua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
42.- TRAJECTE														
Ascendent	251	136	16	29	0	2	1	2	0	11	3	1	9	0
Descendent	111	4	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valm Superior	Baixa Valldera	Les Planes	La Floresta	Valldorck	Sant Cugat	- Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,15	7,80	7,55	7,62	8,30	9,10	8,59	8,20	8,33	8,38	8,17	9,00	8,16	8,00
Desv.Tipica	1,12	,57	,77	,49	1,30	1,08	1,04	1,02	,94	,48	,94	,00	,79	,00
Significacio						2%								
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora														
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,89	8,06	7,83	7,24	6,61	8,23	8,09	7,94	7,67	8,38	7,86	7,00	7,77	8,00
Desv.Tipica	1,46	1,17	,59	,43	1,63	1,07	1,46	1,32	,47	,48	1,94	,00	1,54	,00
Significacio					5%									
3.- La puntualitat														
Mitjana	8,98	8,17	8,28	8,29	7,75	9,21	9,38	9,14	8,67	9,62	9,51	9,00	9,15	9,00
Desv.Tipica	1,02	1,46	1,11	1,28	,63	,52	,79	,77	,47	,48	1,14	,00	1,07	,79
Significacio		5%	10%		,5%						1%			
4.- La frequencia en que passen els trens														
Ns/Nr	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana	8,01	7,92	7,45	6,91	7,77	8,27	8,79	8,38	8,00	8,50	6,80	6,00	7,92	8,00
Desv.Tipica	1,52	1,61	,81	1,19	1,42	1,10	1,31	1,19	1,41	1,94	1,98	,00	1,39	,00
Significacio							5%	10%			,5%			
5.- La rapidesa en el recorregut														
Mitjana	8,02	8,17	8,21	8,29	8,75	8,60	8,54	8,17	8,67	8,87	8,57	9,00	8,04	7,69
Desv.Tipica	1,32	1,13	,92	,98	,87	,64	1,05	1,05	,47	1,45	1,27	,00	1,26	,46
Significacio											5%			
6.- La neteja dels trens														
Mitjana	7,85	8,00	8,55	7,29	7,97	8,39	8,09	7,54	8,00	7,38	8,54	9,00	7,76	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,14	,77	1,88	1,01	1,17	1,81	1,15	,00	,48	1,49	,00	1,59	,49
Significacio							10%				1%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Peu Funicular	Valm Superior	Baixa Valm dreta	Les Planes	La Flo resta	Vall dorek	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan	
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3	
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1	
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	9	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	
Mitjana	7,88	7,89	7,48	8,48	8,35	8,56	8,35	7,69	7,00	9,62	8,11	9,00	7,98	7,76	
Desv.Típica	1,38	2,48	,90	,50	1,01	,59	1,28	1,21	,00	,48	1,40	,00	1,50	1,85	
Significació										10%					
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,35	8,06	8,69	8,76	9,18	8,79	8,46	8,53	8,67	9,62	9,03	9,00	8,50	8,38	
Desv.Típica	1,18	1,60	,92	,43	,38	,79	,93	,87	,47	,48	,97	,00	1,26	,92	
Significació					10%						5%				
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	11	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	0	
Mitjana	7,07	7,20	4,69	7,57	7,61	7,90	8,21	7,30	7,67	8,00	7,46	9,00	6,91	7,45	
Desv.Típica	1,92	2,67	1,93	1,05	1,60	1,38	1,60	1,87	,47	,00	1,84	,00	2,58	1,69	
Significació			5%				2%								
27.- El civisme de la resta de viatgers															
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,71	6,72	7,38	7,57	7,85	8,25	8,04	7,19	7,33	9,25	7,72	7,00	7,57	7,07	
Desv.Típica	1,37	1,83	1,30	1,59	1,06	,73	1,35	1,58	,47	,97	1,01	,00	1,31	,83	
Significació		5%						5%							
- MITJANA TOTAL															
Mitjana	7,65	7,06	7,21	7,35	7,66	8,26	8,00	7,51	7,49	8,36	7,81	8,13	7,64	7,24	
Desv.Típica	1,66	2,21	1,69	1,53	1,67	1,31	1,67	1,68	1,44	1,47	1,95	1,33	1,82	1,43	
Significació		5%	5%	5%		5%	5%	5%		5%	2%			5%	
- ProceS TRANSPORT															
Mitjana	7,83	7,43	7,71	7,32	7,77	8,35	8,07	7,79	8,17	8,21	8,09	7,70	7,78	7,27	
Desv.Típica	1,59	1,92	1,22	1,36	1,42	1,18	1,71	1,51	,82	1,29	1,84	1,42	1,74	1,59	
Significació		5%		5%		5%	5%				1%			10%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Peu Funcional	Vallm Superior	Batra Vallm d'era	Les Planes	La Floresta	Vall d'oreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan	
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3	
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1	
- Procs ACCES/ACOLLIDA															
Mitjana	7.54	6.73	6.96	7.38	7.66	8.24	7.92	7.33	6.89	8.05	7.45	8.33	7.61	6.98	
Desv.Tipica	1.68	2.40	1.75	1.54	1.80	1.29	1.72	1.73	1.66	1.71	2.09	1.33	1.77	1.15	
Significacio		.5%	1%			.5%	1%	.5%	5%					10%	
- Procs ATENCIO AL CLIENT															
Mitjana	6.96	5.75	6.48	6.26	6.34	7.53	7.42	6.47	6.57	9.62	7.51	9.00	6.72	8.00	
Desv.Tipica	2.02	1.89	1.92	1.88	1.92	2.33	1.65	2.01	1.84	.48	2.37	.00	2.24	.00	
Significacio		2%						1%		10%	10%				
- Procs INFORMACIO															
Mitjana	7.77	7.72	6.96	8.27	8.38	8.42	8.34	7.85	7.88	9.08	8.20	9.00	7.83	7.87	
Desv.Tipica	1.61	2.33	2.14	.88	1.28	1.05	1.30	1.47	.78	.86	1.59	.00	1.95	1.59	
Significacio			5%			5%	2%			5%	2%				
- Procs TRANSPORT <i>VAI</i>															
Mitjana	7.71	6.72	7.38	7.57	7.85	8.25	8.04	7.19	7.33	9.25	7.72	7.00	7.57	7.07	
Desv.Tipica	1.37	1.83	1.30	1.59	1.06	.73	1.35	1.58	.47	.97	1.01	.00	1.31	.83	
Significacio		5%						.5%							
28.- Te sensacio de mareig															
Sempre	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	
De vegades	60	1	1	0	0	1	1	4	0	1	0	0	10	0	
Mal	296	2	1	1	1	3	7	18	1	0	11	0	33	1	
Mitjana ponderada	2.80	2.77	2.62	3.00	2.54	2.83	2.86	2.72	2.33	2.00	2.96	3.00	2.71	2.69	
Desv.Tipica	.45	.42	.49	.00	.78	.38	.35	.55	.94	.00	.19	.00	.51	.46	
Significacio									10%	2%	5%		10%		
Mitjana 1-10	9.09	8.98	8.29	10.00	7.94	9.22	9.35	8.72	7.00	5.50	9.84	10.00	8.70	8.61	
Desv.Tipica	2.01	1.89	2.18	.00	3.49	1.70	1.58	2.49	4.24	.00	.85	.00	2.30	2.08	
Significacio									10%	2%	5%		10%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funi- cular	Vallm Super- rior	Baix Vallm d'iera	Les Planes	La Flo- resta	Vall d'orek	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi- Gene- ral	Rubi	Les Fonts	Terra- ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
29.- Nombre persones atenen estacions														
Adequat	260	2	2	1	2	3	6	15	1	1	8	0	26	1
Inadequat	84	1	0	0	0	1	2	8	0	0	2	0	14	0
No n'hi ha	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0
Ns/Nr	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana ponderada	1,29	1,23	1,17	1,24	1,11	1,26	1,28	1,36	1,33	1,00	1,48	2,00	1,43	1,00
Desv.Tipica	,50	,42	,38	,43	,31	,44	,51	,48	,47	,00	,76	,00	,59	,00
Significacio											5%		1%	
Mitjana 1-10	2,28	2,02	1,77	2,07	1,48	2,18	2,26	2,60	2,50	1,00	3,15	5,50	2,93	1,00
Desv.Tipica	2,25	1,89	1,70	1,92	1,39	1,98	2,28	2,15	2,12	,00	3,44	,00	2,67	,00
Significacio											5%		1%	
30.- Nombre persones atenen als trens														
Adequat	199	2	1	1	1	3	6	14	1	0	4	0	23	1
Inadequat	115	1	1	1	1	1	2	8	0	0	3	0	16	0
No n'hi ha	44	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	4	0
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana ponderada	1,57	1,23	1,34	1,48	1,28	1,28	1,27	1,46	1,00	1,38	1,98	1,00	1,54	1,31
Desv.Tipica	,70	,42	,48	,50	,45	,55	,45	,60	,00	,48	,85	,00	,65	,46
Significacio							10%				5%			
Mitjana 1-10	3,54	2,02	2,55	3,14	2,27	2,25	2,23	3,08	1,00	2,69	5,41	1,00	3,43	2,39
Desv.Tipica	3,15	1,89	2,14	2,25	2,03	2,48	2,00	2,71	,00	2,18	3,82	,00	2,93	2,08
Significacio							10%				5%			
31.- Servets disponibles a l'estacio														
Suficients	224	1	0	0	1	3	6	10	0	0	5	0	35	0
Insuficients	98	1	2	1	1	1	2	12	1	0	2	0	6	0
No n'hi ha	31	1	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0
Ns/Nr	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Mitjana ponderada	1,45	1,86	2,00	2,24	1,32	1,35	1,29	1,61	2,33	1,38	1,97	1,00	1,17	2,07
Desv.Tipica	,65	,87	,00	,43	,47	,63	,45	,58	,47	,48	,88	,00	,39	,83
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%
Mitjana 1-10	3,04	4,88	5,50	6,57	2,46	2,56	2,29	3,74	7,00	2,69	5,35	1,00	1,74	5,82
Desv.Tipica	2,93	3,91	,00	1,92	2,11	2,84	2,04	2,63	2,12	2,18	3,98	,00	1,77	3,73
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funcional	Valm Superior	Baixa Valm dreta	Les Planes	La Ro resta	Valldorck	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
32.- Nombre de viatges per setmana														
- de 1 per setmana	24	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	4	0
Entre 1 - 5	102	1	1	0	0	1	3	5	1	0	1	0	9	1
Entre 6 - 9	46	0	0	0	0	0	0	4	0	0	2	0	4	0
10	132	1	1	1	1	2	1	7	0	0	5	0	16	0
Mes de 10	59	1	1	1	1	1	3	7	0	0	3	0	12	0
33.- Antiguitat com a viatger														
- de 2 anys	121	1	0	0	0	0	1	5	0	1	5	0	19	1
2 a 5 anys	103	0	1	0	0	1	2	5	0	0	4	0	10	0
+ de 5 anys	139	1	1	1	1	3	5	14	1	0	3	0	16	0
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte														
1	108	1	0	0	0	2	3	5	0	0	4	0	6	1
2	127	0	0	0	0	1	3	9	0	0	3	0	18	0
3	20	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	0
4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	35	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	12	0
Mitjana	1,71	1,38	,00	,00	1,00	1,34	1,61	2,01	,00	3,00	1,72	2,00	1,81	1,38
Desv.Tipica	,83	,49	,00	,00	,00	,47	,63	1,34	,00	,00	,93	,00	,50	,49
Significacio								5%						
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	24	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4	0	0	0
3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
5	12	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6	21	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	2	0
7	14	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	5	0
8	33	0	1	1	1	0	1	4	0	0	1	0	2	0
9	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
10	240	1	0	0	0	3	4	14	0	1	6	0	32	1
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana	8,62	8,92	7,14	8,33	8,14	9,17	8,90	8,63	7,33	10,00	6,91	10,00	9,35	8,09
Desv.Tipica	2,40	1,52	,94	,99	1,06	1,88	1,56	2,27	1,89	,00	3,57	,00	1,33	2,43
Significacio											,5%		,5%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valm Superior	Baixa Valldorera	Les Planes	La Floresta	Valldorera	Sant Cugat	Mira Sol	Hospital General	Rubi	Les Fonts	Terrassa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren														
Sabadell Rambla	19	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
37.- A quina estacio baixara del tren														
Plaça Catalunya	39	1	0	0	0	2	2	5	0	0	3	0	11	1
Provença	22	0	0	0	0	1	2	4	0	0	0	0	3	0
Gracia	14	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	8	0
Plaça Molina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Padua	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Puget	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Tibidabo	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Muntaner	6	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Bonanova	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Tres Torres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sarria	7	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3	0
Reina Elisenda	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Peu del Funicular	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ctra. Algues	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valldorera Superior	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Baixador Valldorera	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Les Planes	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
La Floresta	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Valldorera	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sant Cugat	49	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	0
Mira-sol	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Hospital General	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Rubi	21	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Les Fonts	7	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Terrassa	51	0	0	0	1	1	1	5	0	0	0	0	0	0
Sant Joan	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Bellaterra	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Universitat Autònoma	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	5	0
Sant Quirze	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabadell Estacio	11	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sabadell Rambla	15	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Vallm Superior	Baixa Vallm darrera	Les Planes	La Floresta	Vall dorek	Sant Cugat	-Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
38.- Tipus de bitllet														
Senzill	49	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	6	0
Anada / Tomada	16	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	3	0
Tarja T-1/T-10x2	95	1	1	1	0	2	0	5	0	0	1	0	10	0
Tarja Multiviatge	58	0	0	0	0	0	2	6	0	0	3	0	6	1
Tarja 50/30	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	52	1	1	1	1	1	1	3	0	0	1	0	9	0
Abonament Mensual/Trimestral	23	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	5	0
Abonament anual	35	0	0	0	0	0	2	1	0	0	2	0	3	0
Tarja T50/T60	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	30	0	0	0	0	0	2	4	0	0	2	0	1	0
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0
5	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	14	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	2	0
7	62	0	1	0	1	0	0	4	1	0	1	0	15	0
8	81	1	0	1	1	2	2	8	0	0	2	0	12	0
9	52	1	1	0	1	1	0	3	0	0	2	0	4	0
10	136	0	0	0	0	2	4	7	0	0	4	0	10	1
Mitjana	8,45	8,43	8,14	8,48	8,03	9,02	8,34	8,14	6,67	9,25	7,88	8,00	8,01	9,07
Desv.Tipica	1,63	,90	,94	,85	,82	,91	2,28	1,75	,47	,97	2,39	,00	1,50	1,39
Significacio									10%		10%		1%	
40.- Edat														
17 - 20 anys	66	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2	0	12	0
21 - 30 anys	144	1	1	1	0	2	3	11	0	0	4	0	15	0
31 - 45 anys	85	1	0	1	1	1	2	5	1	0	3	0	9	1
46 - 64 anys	46	0	0	0	0	0	1	4	0	0	2	0	6	0
Mes de 65 anys	21	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	3	0
41.- Sexe														
Mascul	89	1	0	0	0	0	1	4	0	0	2	0	13	0
Femeni	273	2	2	1	2	4	7	20	1	1	10	0	32	1

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valm Superior	Baba Valldrera	Les Planes	La Ro resta	Vall doreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
42.- TRAJECTE														
Ascendent	251	1	1	1	1	1	3	8	1	0	1	0	16	0
Descendent	111	1	1	0	1	3	5	16	0	1	11	0	28	1

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
1.- Valoracio conjunt serveis FGC						
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0
Mitjana	8,15	8,24	7,11	7,59	7,69	7,70
Desv.Tipica	1,12	,89	2,27	,96	1,05	,86
Significacio			,5%		10%	,5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora						
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0
Mitjana	7,89	7,93	6,28	7,77	7,75	7,65
Desv.Tipica	1,46	1,20	1,58	,67	1,56	1,16
Significacio			,5%			
3.- La puntualitat						
Mitjana	8,98	8,84	8,79	9,23	8,91	9,41
Desv.Tipica	1,02	1,13	,66	,79	,97	,89
Significacio						,5%
4.- La frecuencia en que passen els trens						
Ns/Nr	3	0	0	0	0	0
Mitjana	8,01	7,84	7,17	7,62	7,13	7,91
Desv.Tipica	1,52	1,36	1,56	1,37	1,03	1,77
Significacio			2%		1%	
5.- La rapidesa en el recorregut						
Mitjana	8,02	6,79	7,07	7,03	6,71	7,89
Desv.Tipica	1,32	1,02	1,28	1,33	1,28	1,35
Significacio		,5%	,5%	5%	,5%	
6.- La neteja dels trens						
Mitjana	7,85	8,17	7,25	6,48	7,08	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,05	1,83	1,33	1,38	1,41
Significacio			10%	,5%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
7.- La temperatura a l'interior dels trens						
Mitjana	7,17	6,99	6,35	6,82	6,69	6,86
Desv.Típica	1,99	1,72	2,25	1,60	2,07	1,73
Significacio			10%			
8.- La comoditat a les entrades als trens						
Ns/Nr	3	0	0	0	0	0
Mitjana	7,77	7,49	6,85	7,28	7,70	7,46
Desv.Típica	1,35	,69	2,04	,99	,96	1,39
Significacio			5%			10%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens						
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0
Mitjana	7,12	6,92	6,21	7,21	6,79	6,98
Desv.Típica	1,95	1,16	1,89	1,40	1,57	1,60
Significacio			5%			
10.- La suavitat en la conduccio del tren						
Mitjana	7,96	8,02	7,29	7,75	7,55	7,23
Desv.Típica	1,32	,90	1,34	1,21	1,11	1,33
Significacio			5%			5%
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment						
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,51	7,53	6,50	7,39	7,15	7,41
Desv.Típica	1,50	1,46	2,14	,89	1,15	1,25
Significacio			5%			
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions						
Mitjana	8,11	7,97	7,55	7,80	7,70	7,85
Desv.Típica	1,27	1,37	1,55	,99	,90	1,08
Significacio			10%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions						
Ns/Nr	28	0	0	0	0	4
Mitjana	7,50	6,88	5,16	6,74	6,33	7,82
Desv.Tipica	1,73	1,36	2,41	1,07	1,58	1,38
Significacio			.5%		.5%	
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0
Mitjana	6,72	5,43	5,05	5,82	5,76	6,43
Desv.Tipica	2,23	2,70	2,66	1,73	1,91	2,14
Significacio		5%	.5%		5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren						
Mitjana	7,39	7,53	5,67	6,59	6,83	7,35
Desv.Tipica	1,56	,82	2,23	,96	1,32	1,39
Significacio			.5%		10%	
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,94	7,92	7,66	7,02	7,77	7,61
Desv.Tipica	1,35	,88	1,24	1,26	1,03	1,63
Significacio				10%		10%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren						
Mitjana	7,21	7,06	5,80	6,97	6,37	7,08
Desv.Tipica	1,62	,67	2,09	,89	1,41	1,49
Significacio			.5%		2%	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	3	0	0	0	0	0
Mitjana	7,29	7,22	6,73	6,21	6,84	7,05
Desv.Tipica	1,93	1,63	3,00	1,84	1,71	2,16
Significacio						

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana						
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0
Mitjana	7.79	7.33	7.49	6.11	7.34	7.85
Desv.Tipica	1.37	.47	1.70	1.73	1.00	.98
Significacio				.5%		
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0
Mitjana	7.90	6.96	7.17	6.94	7.59	7.99
Desv.Tipica	1.40	1.55	1.32	1.14	1.09	.91
Significacio		2%	5%	10%		
21.- L'atencio que donen els empleats als clients						
Ns/Nr	18	0	1	0	0	4
Mitjana	7.76	7.19	7.34	6.42	7.02	7.75
Desv.Tipica	1.55	1.10	.73	1.57	1.12	1.28
Significacio				2%	5%	
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions						
Ns/Nr	246	6	6	2	5	15
Mitjana	6.37	9.00	5.88	6.87	6.50	7.67
Desv.Tipica	2.08	.00	1.37	1.36	2.58	2.62
Significacio						10%
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	244	6	5	3	4	17
Mitjana	5.20	.00	5.41	8.00	5.86	6.26
Desv.Tipica	1.88	.00	1.11	.00	1.95	1.50
Significacio						

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rombia
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	9	0	0	0	0	0
Mitjana	7,88	7,52	7,45	7,68	7,31	7,87
Desv.Típica	1,38	1,33	1,53	,83	1,17	1,41
Significació					10%	
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,35	7,33	8,06	7,59	7,94	8,31
Desv.Típica	1,18	,98	,98	1,33	,75	1,27
Significació		,5%		10%		
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	11	0	1	0	0	1
Mitjana	7,07	6,84	7,40	7,26	7,11	7,58
Desv.Típica	1,92	1,67	1,29	1,45	1,40	1,47
Significació						10%
27.- El civisme de la resta de viatgers						
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,71	7,94	7,76	7,07	7,35	7,54
Desv.Típica	1,37	1,10	,89	1,41	1,20	1,03
Significació						
- MITJANA TOTAL						
Mitjana	7,65	7,40	6,90	7,11	7,16	7,59
Desv.Típica	1,66	1,45	1,98	1,46	1,51	1,55
Significació		1%	,5%	,5%	,5%	
- Proces TRANSPORT						
Mitjana	7,83	7,65	6,98	7,46	7,34	7,64
Desv.Típica	1,59	1,35	1,86	1,39	1,49	1,56
Significació			,5%	5%	,5%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
- Proces ACCES/ACOLLIDA						
Mitjana	7.54	7.15	6.48	6.69	6.95	7.44
Desv.Tipica	1.68	1.59	2.32	1.45	1.52	1.60
Significacio		2%	.5%	.5%	.5%	
- Proces ATENCIO AL CUENT						
Mitjana	6.96	7.26	6.80	6.63	6.62	7.57
Desv.Tipica	2.02	1.13	1.22	1.52	1.81	1.66
Significacio						5%
- Proces INFORMACIO						
Mitjana	7.77	7.23	7.65	7.50	7.46	7.93
Desv.Tipica	1.61	1.39	1.32	1.26	1.19	1.42
Significacio		5%				
- Proces TRANSPORT <i>vdls</i>						
Mitjana	7.71	7.94	7.76	7.07	7.35	7.54
Desv.Tipica	1.37	1.10	.89	1.41	1.20	1.03
Significacio						
28.- Te sensacio de mareig						
Sempre	7	0	0	0	0	0
De vegades	60	1	2	1	2	3
Mai	296	5	5	2	5	16
Mitjana ponderada	2.80	2.87	2.75	2.78	2.71	2.82
Desv.Tipica	.45	.34	.43	.42	.45	.43
Significacio						
Mitjana 1-10	9.09	9.40	8.88	8.99	8.69	9.20
Desv.Tipica	2.01	1.53	1.95	1.87	2.04	1.93
Significacio						

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
29.- Nombre persones atenen estacions						
Adequat	260	5	4	2	6	14
Inadequat	84	1	3	1	2	4
No n'hi ha	8	0	0	0	0	0
Ns/Nr	10	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1,29	1,22	1,44	1,25	1,24	1,23
Desv.Tipica	,50	,41	,50	,43	,43	,42
Significacio						
Mitjana 1-10	2,28	1,97	2,96	2,12	2,10	2,04
Desv.Tipica	2,25	1,85	2,23	1,95	1,93	1,90
Significacio						
30.- Nombre persones atenen als trens						
Adequat	199	4	4	1	3	7
Inadequat	115	1	3	2	3	8
No n'hi ha	44	0	0	0	1	4
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1,57	1,38	1,49	1,85	1,66	1,84
Desv.Tipica	,70	,62	,56	,64	,66	,75
Significacio						1%
Mitjana 1-10	3,54	2,70	3,19	4,81	3,99	4,76
Desv.Tipica	3,15	2,78	2,51	2,87	2,95	3,38
Significacio						1%
31.- Serveis disponibles a l'estacio						
Sufficients	224	2	3	1	1	9
Insufficients	98	2	3	1	5	3
No n'hi ha	31	1	1	0	1	7
Ns/Nr	10	0	0	1	0	0
Mitjana ponderada	1,45	1,84	1,65	1,68	2,04	1,91
Desv.Tipica	,65	,74	,68	,76	,55	,91
Significacio		5%			,5%	,5%
Mitjana 1-10	3,04	4,78	3,91	4,04	5,68	5,08
Desv.Tipica	2,93	3,34	3,05	3,42	2,47	4,10
Significacio		5%			,5%	,5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
32.- Nombre de viatges per setmana						
- de 1 per setmana	24	0	0	0	2	2
Entre 1 - 5	102	2	1	1	3	8
Entre 6 - 9	46	1	2	0	1	2
10	132	2	2	1	2	5
Mes de 10	59	0	2	1	0	2
33.- Antiguitat com a viatger						
- de 2 anys	121	0	1	0	2	9
2 a 5 anys	103	3	4	1	3	5
+ de 5 anys	139	2	2	2	3	5
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte						
1	108	2	1	1	1	7
2	127	3	3	1	4	10
3	20	1	0	0	1	1
4	2	0	1	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0
Ns/Nr	35	0	0	0	0	0
Mitjana	1,71	1,89	2,05	1,46	2,10	1,70
Desv. Tipica	,83	,63	,90	,50	,55	,58
Significacio					10%	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?						
0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0
2	24	0	0	1	0	3
3	2	0	0	0	0	0
4	4	0	0	0	0	0
5	12	0	0	0	0	1
6	21	0	0	0	0	0
7	14	0	0	0	1	0
8	33	0	0	0	1	1
9	7	0	0	0	0	0
10	240	5	5	2	6	13
Ns/Nr	5	0	0	0	0	0
Mitjana	8,62	9,78	9,13	8,18	9,30	7,88
Desv. Tipica	2,40	,57	1,97	3,36	1,23	3,24
Significacio		10%				5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ. Autònoma	Sant Quirze	Sabadell Estació	Sabadell Ràmbola
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
36.- Motiu del viatge						
Treball	134	1	1	1	4	7
Estudi	115	4	5	1	1	6
Compres	3	0	0	0	0	1
Gestió de treball	3	0	0	0	0	0
Espectacles/Diversions	45	0	0	0	2	2
Menjar/Hospital	7	0	0	0	0	0
Visita familiars/amics	25	0	0	1	0	3
Acompanyament persones	2	0	0	0	0	0
Altres	28	0	0	0	0	0
37.- Quina es l'estació on ha agafat el tren						
Plaça Catalunya	140	0	0	0	0	0
Provença	17	0	0	0	0	0
Gràcia	29	0	0	0	0	0
Plaça Molina	1	0	0	0	0	0
Padua	2	0	0	0	0	0
Públic	2	0	0	0	0	0
Tibidabo	3	0	0	0	0	0
Sant Gervasi	0	0	0	0	0	0
Muntaner	11	0	0	0	0	0
Bonanova	3	0	0	0	0	0
Les Tres Torres	1	0	0	0	0	0
Sarrià	9	0	0	0	0	0
Reina Elisenda	0	0	0	0	0	0
Peu del Funicular	2	0	0	0	0	0
Vaividretera Superior	2	0	0	0	0	0
Baixador Vaividretera	1	0	0	0	0	0
Les Planes	2	0	0	0	0	0
La Floresta	4	0	0	0	0	0
Valldeix	8	0	0	0	0	0
Sant Cugat	24	0	0	0	0	0
Mira-sol	1	0	0	0	0	0
Hospital General	1	0	0	0	0	0
Rubí	12	0	0	0	0	0
Les Fonts	0	0	0	0	0	0
Terrassa	44	0	0	0	0	0
Sant Joan	1	0	0	0	0	0
Bellaterra	6	6	0	0	0	0
Universitat Autònoma	7	0	7	0	0	0
Sant Quirze	3	0	0	3	0	0
Sabadell Estació	8	0	0	0	8	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quirze	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren						
Sabadell Rambla	19	0	0	0	0	19
37.- A quina estacio baixara del tren						
Plaça Catalunya	39	2	2	2	4	4
Provença	22	2	1	0	2	2
Gràcia	14	0	1	0	0	0
Plaça Molina	1	0	0	0	0	0
Padua	1	0	0	0	0	0
Puget	1	0	0	0	0	0
Tibidabo	3	0	0	0	1	0
Muntaner	6	0	0	0	1	1
Bonanova	0	0	0	0	0	0
Les Tres Torres	0	0	0	0	0	0
Sarrià	7	0	0	0	0	0
Reina Elisenda	2	0	0	0	0	0
Peu del Funicular	11	0	0	0	0	0
Ctra. Algues	0	0	0	0	0	0
Valldorera Superior	0	0	0	0	0	0
Baixador Valldorera	4	0	0	0	0	0
Les Planes	2	0	0	0	0	0
La Floresta	2	0	0	0	0	0
Valldorera	10	0	0	0	0	0
Sant Cugat	49	0	0	0	0	5
Mira-sol	4	0	0	0	0	0
Hospital General	9	0	0	0	0	0
Rubi	21	0	0	0	0	0
Les Fonts	7	0	1	0	0	0
Terrassa	51	0	0	0	0	0
Sant Joan	9	0	0	0	0	1
Belaterra	7	0	0	0	0	0
Universitat Autònoma	44	0	0	0	0	2
Sant Quirze	9	0	0	0	0	1
Sabadell Estacio	11	0	0	0	11	0
Sabadell Rambla	15	1	0	0	0	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
38.- Tipus de bitllet						
Senzill	49	1	1	1	1	5
Anada / Tornada	16	0	0	0	0	0
Tarja T-1/T-10x2	95	1	1	0	2	5
Tarja Multiviatge	58	2	2	1	2	4
Tarja 50/30	3	0	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	52	0	1	1	1	1
Abonament Mensual/Trimestral	23	2	1	1	1	0
Abonament anual	35	0	1	0	0	2
Tarja T50/T60	2	0	0	0	0	0
Altres	30	0	0	0	0	1
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)						
1	3	0	1	0	0	0
3	2	0	0	0	0	0
4	4	0	0	0	0	0
5	9	0	0	0	0	2
6	14	0	0	0	0	1
7	62	1	3	1	1	3
8	81	1	1	1	3	1
9	52	1	1	0	2	3
10	136	3	1	1	2	9
Mitjana	8,45	8,56	6,99	8,68	8,32	8,63
Desv.Tipica	1,63	1,85	2,40	1,20	1,25	1,71
Significacio			.5%			
40.- Edat						
17 - 20 anys	66	3	2	0	0	5
21 - 30 anys	144	2	3	1	3	6
31 - 45 anys	85	1	2	1	3	2
46 - 64 anys	46	0	0	1	1	4
Mes de 65 anys	21	0	0	0	0	1
41.- Sexe						
Masculi	89	1	1	2	2	6
Femeni	273	5	6	1	6	13

EME-V

Metro Valles

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
42.- TRAJECTE						
Ascendent	251	1	2	1	2	1
Descendent	111	4	5	2	6	18

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Mmms d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vell Feiner	Desc. Vell Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
1.- Valoració conjunt serveis FGC																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.32	8.37	7.61	7.89	7.66	8.16	8.62	8.40	8.97	8.45	8.12	8.19	8.44	8.08	8.32	8.31	8.70	9.00	8.03	8.02
Desv.Típica	1.43	1.44	1.34	1.11	1.06	1.39	1.48	1.48	1.17	1.40	1.45	1.12	1.52	1.16	1.46	1.37	1.25	1.23	1.58	1.32
Significació		.5%	1%	10%	.5%	10%	1%		2%				10%				5%	2%	.5%	1%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Mitjana	8.06	8.15	6.81	7.38	7.23	7.96	8.11	8.48	8.92	8.64	8.07	8.00	7.98	7.81	8.15	7.92	8.72	8.33	7.76	7.83
Desv.Típica	1.81	1.73	2.85	1.96	1.97	1.79	1.87	1.51	1.31	1.29	1.79	1.86	1.89	1.83	1.77	1.87	1.19	1.70	1.96	1.76
Significació		.5%	.5%	2%	.5%			5%	2%	1%							.5%		2%	10%
3.- La puntualitat																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Mitjana	8.61	8.62	8.91	8.24	8.04	8.62	8.77	8.50	9.28	8.63	8.89	8.20	8.59	8.57	8.68	8.51	8.71	8.86	8.63	8.36
Desv.Típica	1.42	1.41	1.25	1.55	1.59	1.40	1.24	1.58	.98	1.27	1.41	1.74	1.35	1.51	1.33	1.54	1.20	1.04	1.45	1.73
Significació					.5%				2%		5%	5%							1.45	5%
4.- La freqüència en que passen els trens																				
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Mitjana	7.41	7.44	6.67	7.38	6.39	7.46	7.55	7.33	8.66	8.07	7.29	7.40	7.32	7.26	7.39	7.45	7.71	8.14	7.13	7.10
Desv.Típica	2.08	2.11	2.02	1.59	1.98	2.07	1.99	2.30	.92	1.85	2.28	1.90	2.13	1.84	2.15	1.97	1.76	1.46	2.43	2.19
Significació			5%		.5%				.5%	1%								10%	5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8.07	8.09	7.59	8.16	7.66	7.93	8.22	8.15	8.95	7.97	8.02	7.78	8.16	8.13	8.04	8.13	8.05	8.33	8.02	8.08
Desv.Típica	1.33	1.33	1.76	1.09	1.61	1.23	1.29	1.39	.91	1.44	1.24	1.57	1.28	1.32	1.34	1.33	1.22	.99	1.43	1.46
Significació			5%		2%	10%			.5%											
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.03	8.07	8.00	7.21	7.76	8.05	8.05	7.97	8.43	8.14	8.28	7.78	7.99	7.87	7.98	8.10	8.12	8.62	7.93	7.87
Desv.Típica	1.45	1.42	1.19	1.80	1.47	1.30	1.50	1.63	1.46	1.35	1.44	1.47	1.47	1.42	1.47	1.42	1.26	.95	1.56	1.57
Significació		.5%		.5%							10%							5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntó Felner	Desc. Puntó Felner	Asc. Vol Felner	Desc. Vol Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	9	8	0	1	0	3	2	3	1	2	4	0	2	1	5	4	1	1	4	2
Mitjana	7,95	8,00	7,85	7,19	7,52	7,77	8,11	8,13	8,82	7,86	7,57	7,54	8,13	8,10	7,94	7,98	8,12	8,70	7,81	7,66
Desv.Típica	1,53	1,46	1,76	2,17	1,47	1,52	1,66	1,36	,68	1,46	1,66	1,96	1,43	1,33	1,33	1,80	,98	1,10	1,43	1,98
Significació		1%		,5%	5%	5%			,5%		2%	10%	2%					2%		2%
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,04	7,14	5,82	5,96	6,42	6,93	7,10	7,17	8,27	7,63	6,71	6,07	7,20	6,88	7,25	6,70	7,93	8,14	6,81	5,96
Desv.Típica	2,18	2,11	2,79	2,50	1,98	2,24	2,25	2,03	1,58	1,73	2,14	2,23	2,23	2,19	2,03	2,37	1,28	1,25	2,23	2,48
Significació		,5%	,5%	,5%	5%				,5%	2%		,5%			1%	1%	,5%	2%	2,23	,5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0
Mitjana	7,71	7,74	7,54	7,31	7,32	7,71	7,74	7,91	7,63	7,69	7,62	7,58	7,81	7,55	7,70	7,73	7,91	8,43	7,52	7,38
Desv.Típica	1,66	1,62	2,00	2,03	1,65	1,56	1,84	1,54	1,73	1,73	1,68	1,55	1,60	1,82	1,54	1,84	1,27	1,40	1,66	1,91
Significació					10%													5%	10%	2%
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Mitjana	7,98	7,99	8,14	7,62	7,51	7,97	8,06	7,99	8,57	8,22	7,95	7,71	7,99	7,90	7,96	8,01	8,00	8,38	7,89	7,89
Desv.Típica	1,32	1,31	1,21	1,62	1,49	1,29	1,23	1,40	1,16	1,31	1,47	1,40	1,25	1,30	1,22	1,48	1,06	1,09	1,32	1,62
Significació				10%	,5%					2%										
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,37	7,43	6,88	6,50	6,86	7,24	7,61	7,32	8,25	7,57	6,98	6,70	7,53	7,50	7,50	7,15	7,79	7,90	7,31	6,84
Desv.Típica	1,64	1,62	1,75	1,66	1,45	1,75	1,68	1,36	1,07	1,55	1,50	1,72	1,72	1,31	1,45	1,88	1,25	1,38	1,55	2,01
Significació		,5%	10%	,5%	2%		10%		,5%		1%	,5%	5%		5%	5%	5%	10%		,5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	11	10	0	0	1	6	2	2	0	0	2	0	7	2	6	5	4	4	2	1
Mitjana	7.91	7.93	7.91	7.47	7.95	7.96	7.99	7.65	7.80	8.02	8.02	7.62	7.88	7.90	7.91	7.89	8.00	8.00	7.85	7.92
Desv.Tipica	1.66	1.65	1.43	1.97	1.63	1.50	1.71	1.71	2.18	1.71	1.53	1.78	1.70	1.51	1.64	1.70	1.45	1.41	1.75	1.83
Significacio																				
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	4	4	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	2	1	1	2	1	2	0	0
Mitjana	8.03	8.04	7.99	7.81	7.86	8.03	8.16	8.04	7.56	8.13	7.87	7.84	8.07	8.10	8.07	7.95	8.31	8.26	7.84	7.86
Desv.Tipica	1.43	1.41	1.23	1.81	1.73	1.32	1.37	1.30	1.97	1.55	1.36	1.41	1.43	1.38	1.35	1.54	.89	1.25	1.58	1.67
Significacio									10%										5%	
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Mitjana	7.82	7.86	6.85	7.63	7.19	7.74	8.05	7.77	8.55	8.11	7.72	7.44	7.86	7.73	7.94	7.61	8.09	8.10	7.92	7.34
Desv.Tipica	1.50	1.48	2.16	1.21	1.48	1.43	1.62	1.43	.95	1.33	1.43	1.66	1.51	1.58	1.38	1.66	1.18	1.19	1.40	1.90
Significacio		1%	.5%		.5%		5%		1%	10%		10%			2%	2%				.5%
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	11	9	1	1	2	3	3	3	0	1	2	2	5	1	7	5	2	1	3	2
Mitjana	7.90	7.95	6.89	7.52	7.62	7.84	7.98	7.93	8.37	8.36	7.56	7.37	8.06	7.60	7.90	7.89	7.95	8.40	7.95	7.66
Desv.Tipica	1.59	1.53	2.49	1.76	1.69	1.65	1.43	1.72	1.14	1.24	1.74	1.81	1.50	1.65	1.49	1.75	1.25	1.36	1.56	1.84
Significacio		.5%	.5%							2%	5%	5%	5%							10%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	162	150	5	8	16	65	48	25	8	20	28	13	78	23	101	61	43	23	52	32
Mitjana	6.78	6.88	5.68	6.41	7.13	6.42	6.93	6.73	7.85	7.79	7.02	4.76	6.72	6.32	6.40	7.26	6.25	7.00	6.69	7.61
Desv.Tipica	1.76	1.63	2.84	1.83	1.97	1.89	1.11	1.80	1.32	1.29	2.07	1.74	1.60	1.02	1.59	1.84	1.09	.00	1.95	1.76
Significacio			10%							2%		.5%			5%	5%				.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	167	152	5	10	15	68	50	27	8	22	28	13	81	23	104	63	47	25	50	31
Mitjana	6.22	6.25	5.70	.00	5.48	5.13	6.01	7.98	8.10	6.32	7.52	5.20	5.62	6.77	6.22	6.22	6.00	10.00	6.52	5.74
Desv. Tipica	2.67	2.67	2.56	.00	2.22	2.52	2.60	2.51	1.08	2.42	2.43	2.89	2.61	2.40	2.60	2.76	2.76	.00	2.41	2.61
Significacio						2%		5%	10%		5%		10%							
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
Mitjana	7.85	7.92	6.88	7.27	7.91	7.84	7.86	7.81	7.93	8.09	7.20	7.63	8.03	7.96	7.93	7.72	8.00	7.71	7.97	7.87
Desv. Tipica	1.57	1.51	2.10	1.89	1.72	1.62	1.50	1.49	1.44	1.20	1.70	1.40	1.63	1.33	1.47	1.71	1.36	1.48	1.47	1.73
Significacio		.5%	.5%	5%							.5%		2%							
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	19	17	1	2	4	5	7	3	0	1	3	1	11	3	7	13	4	6	2	5
Mitjana	7.96	8.04	6.66	7.31	7.84	8.01	7.90	7.91	8.21	8.23	7.54	7.71	8.09	7.95	8.05	7.80	8.13	7.81	8.13	7.91
Desv. Tipica	1.64	1.50	2.85	2.35	1.98	1.74	1.61	1.36	1.04	1.19	1.76	1.97	1.71	1.23	1.56	1.77	1.19	.95	1.56	1.96
Significacio		.5%	.5%	5%							1%									
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	9	9	0	0	1	6	1	2	0	1	2	1	4	1	5	4	0	0	5	4
Mitjana	7.18	7.29	6.39	5.67	7.01	7.15	7.27	7.02	7.63	7.40	7.11	6.28	7.30	7.12	7.28	7.01	7.49	7.24	7.38	6.94
Desv. Tipica	2.02	1.93	2.28	2.57	1.99	2.19	1.81	2.12	1.51	1.79	2.04	2.16	2.11	1.62	1.92	2.16	1.78	2.24	1.78	2.06
Significacio		.5%	5%	.5%								.5%								
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mitjana	7.68	7.75	7.27	6.77	6.96	7.60	7.89	7.79	8.33	8.02	7.62	6.57	7.82	7.62	7.73	7.61	7.86	8.43	7.69	7.26
Desv. Tipica	1.68	1.68	1.39	1.51	1.57	1.72	1.54	1.76	1.46	1.26	1.55	2.32	1.61	1.69	1.64	1.74	1.71	1.22	1.58	1.86
Significacio		.5%		.5%	.5%				5%	10%		.5%	10%					5%		.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7,80	7,85	7,30	7,21	7,35	7,75	7,91	7,83	8,38	8,06	7,68	7,39	7,86	7,71	7,84	7,74	8,04	8,19	7,72	7,58
Desv. Tipica	1,69	1,65	2,07	1,95	1,76	1,71	1,66	1,67	1,40	1,51	1,74	1,89	1,68	1,64	1,62	1,80	1,37	1,39	1,72	1,94
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																				
Mitjana	7,89	7,94	7,50	7,38	7,34	7,87	7,99	7,91	8,67	8,21	7,89	7,61	7,91	7,70	7,91	7,87	8,14	8,23	7,75	7,75
Desv. Tipica	1,67	1,65	1,97	1,82	1,75	1,66	1,64	1,70	1,21	1,51	1,72	1,79	1,65	1,71	1,65	1,71	1,39	1,36	1,79	1,83
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		5%		.5%	.5%		.5%		.5%			.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7,78	7,83	7,42	7,22	7,37	7,71	7,92	7,84	8,24	7,96	7,61	7,38	7,86	7,79	7,83	7,71	8,07	8,30	7,67	7,47
Desv. Tipica	1,64	1,60	1,94	1,95	1,66	1,63	1,68	1,54	1,56	1,53	1,68	1,80	1,63	1,59	1,52	1,82	1,19	1,27	1,66	2,00
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	5%	2%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7,55	7,61	6,43	7,27	7,12	7,40	7,70	7,72	8,26	7,99	7,48	6,72	7,63	7,37	7,53	7,58	7,52	8,35	7,65	7,31
Desv. Tipica	1,88	1,83	2,65	1,84	2,03	1,99	1,64	1,92	1,17	1,61	1,90	2,26	1,85	1,75	1,79	2,00	1,63	1,37	1,81	2,12
Significacio		.5%	.5%		5%				2%	2%		.5%						5%		10%
- Procs INFORMACIO																				
Mitjana	7,66	7,75	6,64	6,73	7,58	7,67	7,67	7,58	7,92	7,91	7,28	7,21	7,80	7,67	7,76	7,50	7,87	7,57	7,83	7,57
Desv. Tipica	1,79	1,69	2,42	2,41	1,94	1,90	1,67	1,74	1,36	1,46	1,85	1,98	1,87	1,46	1,69	1,93	1,50	1,71	1,64	1,97
Significacio		.5%	.5%	.5%						5%	.5%	.5%	1%		1%	1%	10%		2%	
- Procs TRANSPORT																				
Mitjana	7,68	7,75	7,27	6,77	6,96	7,60	7,89	7,79	8,33	8,02	7,62	6,57	7,82	7,62	7,73	7,61	7,86	8,43	7,69	7,26
Desv. Tipica	1,68	1,68	1,39	1,51	1,57	1,72	1,54	1,76	1,46	1,26	1,55	2,32	1,61	1,69	1,64	1,74	1,71	1,22	1,58	1,86
Significacio		.5%		.5%	.5%				5%	10%		.5%	10%					5%		.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Discob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	5	4	1	0	1	2	2	0	1	1	1	1	2	0	3	3	0	0	3	2
De vegades	33	29	2	3	3	13	8	6	3	4	7	2	13	8	24	9	9	1	13	6
Mai	157	146	4	7	17	62	45	26	7	22	26	12	78	18	93	64	45	25	42	34
Mitjana ponderada	2.78	2.79	2.55	2.70	2.79	2.79	2.78	2.79	2.61	2.81	2.72	2.72	2.82	2.69	2.75	2.81	2.84	2.95	2.68	2.78
Desv.Tipica	.48	.47	.65	.52	.48	.46	.50	.43	.59	.44	.53	.60	.44	.48	.48	.47	.37	.21	.56	.50
Significacio		2%	1%						10%				10%					10%	.5%	
Mitjana 1-10	8.99	9.05	7.96	8.63	9.04	9.04	9.00	9.06	8.23	9.16	8.76	8.72	9.18	8.61	8.89	9.16	9.27	9.79	8.55	9.01
Desv.Tipica	2.15	2.10	2.95	2.33	2.15	2.09	2.23	1.92	2.67	1.99	2.38	2.70	1.97	2.14	2.17	2.11	1.66	.96	2.52	2.26
Significacio		2%	1%						10%				10%					10%	.5%	
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	148	137	4	7	13	56	43	26	10	23	25	9	70	20	95	53	45	20	45	27
Inadequat	42	37	2	3	7	18	10	7	0	3	8	6	20	6	23	20	7	5	13	13
No n'hi ha	4	4	0	0	0	2	2	0	0	0	0	0	3	0	2	2	1	1	1	1
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Mitjana ponderada	1.26	1.26	1.37	1.26	1.37	1.29	1.25	1.21	1.00	1.14	1.26	1.41	1.28	1.22	1.22	1.32	1.19	1.29	1.23	1.36
Desv.Tipica	.48	.49	.48	.44	.50	.51	.50	.40	.00	.36	.46	.54	.52	.41	.45	.53	.44	.55	.44	.53
Significacio					10%				.5%	5%		5%			2%	2%			.4%	2%
Mitjana 1-10	2.17	2.15	2.67	2.19	2.68	2.32	2.13	1.92	1.00	1.62	2.17	2.85	2.26	1.97	1.98	2.46	1.84	2.29	2.05	2.61
Desv.Tipica	2.18	2.18	2.17	1.98	2.25	2.30	2.26	1.82	.00	1.63	2.08	2.41	2.34	1.85	2.01	2.38	2.00	2.46	2.00	2.38
Significacio					10%				.5%	5%		5%			2%	2%			2%	2%
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	117	108	4	5	10	42	36	19	9	20	20	8	53	16	76	40	37	15	35	21
Inadequat	48	41	2	5	8	18	11	10	1	2	9	7	23	7	28	20	9	4	16	12
No n'hi ha	28	27	1	0	3	15	7	3	0	4	5	1	16	3	15	13	7	6	7	6
Ns/Nr	3	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3	0	1	0	1
Mitjana ponderada	1.54	1.54	1.56	1.51	1.66	1.64	1.46	1.52	1.08	1.38	1.56	1.52	1.59	1.51	1.49	1.63	1.44	1.65	1.53	1.63
Desv.Tipica	.74	.75	.71	.53	.71	.79	.71	.68	.27	.73	.74	.58	.76	.70	.71	.77	.73	.85	.70	.74
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%			.7%	.7%
Mitjana 1-10	3.44	3.44	3.53	3.31	3.96	3.87	3.08	3.36	1.36	2.70	3.50	3.35	3.67	3.30	3.19	3.83	2.99	3.92	3.36	3.85
Desv.Tipica	3.31	3.36	3.18	2.40	3.18	3.57	3.19	3.06	1.22	3.29	3.31	2.62	3.43	3.15	3.19	3.46	3.26	3.84	3.17	3.35
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%				

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	127	118	3	6	7	53	35	24	8	21	21	11	61	13	89	39	40	15	44	20
Insuficients	49	43	2	4	11	19	14	5	1	4	9	3	24	8	23	26	9	7	12	15
No n'hi ha	12	11	1	1	2	4	4	3	0	1	2	1	5	4	4	9	1	2	2	5
Ns/Nr	7	7	0	0	0	2	1	2	1	0	2	0	2	2	4	2	4	1	1	1
Mitjana ponderada	1.39	1.38	1.59	1.50	1.72	1.35	1.42	1.32	1.06	1.24	1.39	1.33	1.38	1.62	1.26	1.59	1.23	1.50	1.27	1.64
Desv.Tipica	.61	.60	.68	.60	.60	.57	.64	.62	.25	.52	.58	.57	.59	.73	.51	.69	.47	.67	.52	.70
Significacio		5%	10%		.5%		.64	.62	.5%	5%		.57	.59	.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
Mitjana 1-10	2.76	2.70	3.66	3.25	4.26	2.56	2.90	2.42	1.29	2.10	2.76	2.48	2.72	3.80	2.19	3.66	2.01	3.25	2.23	3.88
Desv.Tipica	2.73	2.71	3.05	2.72	2.71	2.57	2.87	2.78	1.11	2.34	2.62	2.57	2.65	3.29	2.28	3.12	2.13	3.02	2.33	3.16
Significacio		5%	10%		.5%				.5%	5%				.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	26	24	1	1	2	9	6	5	4	26	0	0	0	0	20	6	10	0	9	4
Entre 1 - 5	34	28	3	4	5	11	5	8	4	0	34	0	0	0	19	15	5	5	11	7
Entre 6 - 9	16	14	0	1	0	7	6	2	0	0	0	16	0	0	9	6	4	0	5	5
10	93	89	2	3	10	41	31	10	1	0	0	0	93	0	57	36	30	16	25	18
Mes de 10	26	24	0	2	4	9	6	7	1	0	0	0	0	26	14	12	5	5	8	7
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	88	83	2	3	11	42	20	9	6	19	16	4	41	7	55	32	31	12	23	17
2 a 5 anys	47	42	1	4	7	20	10	10	1	1	9	4	25	8	31	16	9	2	19	11
+ de 5 anys	61	54	3	3	3	14	25	14	3	6	9	8	26	11	34	27	14	11	17	13
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																				
1	66	60	2	3	6	27	18	10	4	6	12	4	38	6	42	24	22	10	16	12
2	97	88	4	6	10	38	30	16	3	13	15	10	44	16	60	37	25	11	31	21
3	14	13	1	1	3	3	4	4	0	2	4	2	6	1	6	8	2	2	3	5
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Ns/Nr	15	15	0	0	2	7	1	4	2	4	4	0	4	3	10	6	2	2	7	3
Mitjana	1.79	1.80	1.76	1.72	1.87	1.78	1.76	1.81	1.90	2.30	1.76	1.95	1.66	1.78	1.77	1.83	1.76	1.68	1.80	1.92
Desv.Tipica	.89	.92	.62	.57	.78	1.04	.68	.66	1.53	1.72	.73	.78	.67	.53	.96	.77	1.14	.65	.79	.87
Significacio									.5%				.5%							10%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1
1	7	6	0	0	2	2	0	1	1	2	4	0	0	0	3	3	2	1	1	2
2	22	22	0	0	4	11	6	2	0	2	1	1	14	5	13	9	9	4	4	5
3	3	2	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	1	2	0	1	0	1
4	5	5	0	0	0	3	1	1	0	0	1	0	2	1	2	3	1	2	1	0
5	4	4	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	1	0	1	2	0	0	1	2
6	4	4	0	0	0	1	0	1	1	3	0	0	0	0	3	0	2	0	1	0
7	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	0	1
8	4	3	0	0	1	1	1	1	0	0	2	1	0	1	1	2	0	1	1	1
9	14	13	0	1	0	2	8	3	0	2	1	1	9	1	10	3	6	1	4	1
10	126	112	5	9	12	52	35	20	7	13	21	12	62	17	78	48	27	15	44	26
Ns/Nr	4	4	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1	4	0	2	0	1	0
Mitjana	8,09	7,97	9,02	9,46	7,11	7,99	8,43	8,35	8,07	7,15	7,96	9,28	8,20	8,05	8,28	7,79	7,41	7,38	8,95	7,66
Desv.Típica	3,20	3,27	2,21	1,69	3,79	3,37	2,83	2,81	3,25	3,55	3,24	1,94	3,17	3,22	3,07	3,37	3,55	3,48	2,42	3,49
Significació		.5%		1%	2%					2%		1%					10%		.5%	10%
36.- Motiu del viatge																				
Treball	104	99	2	3	2	37	44	20	1	6	10	10	62	16	63	41	32	17	29	21
Estudi	37	37	0	0	15	22	0	0	0	0	4	3	23	7	21	17	6	6	14	10
Compres	4	3	1	0	0	1	1	1	1	2	1	0	0	1	2	1	1	0	1	1
Gestió de treball	3	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	1	3	0	2	0	0	0
Espectacles/Diversions	21	14	3	4	2	10	3	3	2	8	7	2	4	1	13	8	4	0	6	4
Melge/Hospital	6	5	0	1	1	0	3	1	2	4	1	0	1	0	4	2	1	0	3	1
Visita familiars/amics	12	10	1	2	1	4	1	3	3	3	6	0	2	1	8	4	2	0	4	3
Altres	8	8	0	0	0	2	2	3	1	3	3	0	2	0	5	3	4	2	1	0

==

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Espanya	110	102	2	5	11	44	28	20	7	21	17	10	50	12	100	10	46	1	48	7
Magoria-La Campana	4	4	0	0	2	1	0	1	0	0	0	0	3	1	4	1	2	0	1	1
Ildefons Cerdà	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1
Gornal	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2	0	3	0	2	0	0	0
Sant Josep	5	5	0	0	0	2	1	2	0	1	2	1	1	1	1	4	0	2	0	2
L'Hospitalet/Av. Carrilet	2	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	2	0	0	1	2
Almeda	7	7	0	0	1	4	2	0	0	1	0	0	5	1	6	2	1	0	4	2
Cornella/Riera	2	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0	0	2
Sant Bol	13	11	1	1	0	6	5	1	1	1	2	0	6	3	2	11	0	5	2	5
Molí Nou	10	6	0	3	0	4	3	1	0	1	3	1	4	1	0	10	0	4	0	3
Col. Guell	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Sant Vicenç	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
Can Ros	5	4	0	1	0	3	2	0	0	0	1	0	2	1	0	4	0	1	0	3
Palleja	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1
Sant Andreu	18	17	1	0	2	5	7	3	2	1	3	1	10	3	2	16	1	7	1	8
Martorell Vila	2	2	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0	1	0	1
Martorell Enllaç	3	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	1	1
Abrebra	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Olesa Montserrat	4	4	1	0	0	1	2	1	0	0	1	1	2	1	0	4	0	1	0	2
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Espanya	39	35	3	1	5	14	13	4	3	3	8	3	18	6	3	36	1	14	1	19
Magoria-La Campana	8	7	0	1	0	4	4	0	0	2	0	1	5	0	3	5	2	0	0	2
Ildefons Cerdà	8	6	0	1	1	1	3	2	1	1	2	1	2	2	4	4	1	2	1	1
Gornal	6	5	0	0	0	4	1	1	0	0	2	1	3	0	5	1	2	0	2	1
Sant Josep	3	3	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	3	1	1	1	1	1
L'Hospitalet/Av. Carrilet	7	6	0	1	1	3	1	2	0	1	0	0	3	2	4	3	1	0	2	2
Almeda	21	18	0	3	3	7	7	4	0	2	3	1	13	2	7	14	5	5	2	6
Cornella/Riera	4	3	0	1	0	2	2	1	0	0	1	1	1	0	3	1	0	0	3	1
Sant Bol	22	20	1	1	3	9	6	4	1	3	6	1	10	2	19	3	6	1	11	2
Molí Nou	11	10	0	1	1	5	2	2	1	1	1	1	6	3	10	1	4	0	5	1
Santa Coloma	4	4	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	2	2	3	1	2	0	1	1
Sant Vicenç	7	7	1	0	1	3	2	0	0	1	1	1	3	1	5	2	1	1	3	1
Can Ros	4	4	0	0	1	2	0	0	0	2	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1
Palleja	4	4	0	0	1	2	1	0	0	0	1	0	3	1	2	2	1	0	1	2
Sant Andreu	27	27	0	0	2	8	11	6	0	5	4	0	15	3	26	1	19	0	8	1
Martorell Vila	3	3	0	0	0	2	1	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	0	2	0
Martorell Enllaç	3	3	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	3	0	1	0	2	0
Abrebra	3	3	0	0	0	3	0	0	0	0	1	1	1	1	3	0	1	0	2	0
Olesa Montserrat	11	11	0	0	2	4	0	2	2	4	3	1	3	0	11	0	1	0	9	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vell Feiner	Desc. Vell Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	44	40	3	1	4	17	9	7	7	19	16	2	5	2	28	16	14	4	12	10
Anada / Tornada	5	5	0	0	1	1	2	1	1	2	1	1	0	1	3	2	1	0	2	2
Tarja T-1/T-10x2	90	88	1	1	9	35	27	18	1	3	7	8	58	14	60	29	32	12	26	17
Tarja Multiviatge	29	22	2	6	4	12	9	4	0	1	7	2	13	6	14	16	2	4	9	6
Tarja 50/30	6	5	0	0	1	3	1	1	0	1	0	0	4	1	3	3	1	1	1	2
T-mes/T-Dia	8	7	0	1	1	3	3	0	0	0	0	2	4	2	4	4	1	1	2	2
Abonament Mensual/Trimestral	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
Tarja T50/T60	2	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Altres	11	10	0	0	1	4	2	2	2	1	3	0	7	1	5	6	1	4	3	2
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	5	4	1	0	0	4	0	0	0	1	1	0	3	0	3	2	1	0	1	1
2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
4	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
5	5	4	0	1	1	2	0	1	1	1	2	0	1	0	4	1	1	0	2	1
6	7	7	0	0	1	2	4	1	0	0	1	0	5	1	3	4	0	2	3	1
7	30	30	0	0	5	8	8	7	2	5	3	3	10	8	20	10	10	1	10	9
8	28	26	1	2	4	11	7	5	1	3	6	7	8	4	16	12	5	1	11	9
9	24	18	1	6	3	10	6	3	3	4	5	1	12	2	14	10	2	0	8	7
10	91	87	3	2	7	37	30	14	3	11	14	3	52	11	56	35	32	21	22	12
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,50	7,07	8,68	8,22	8,31	8,82	8,37	8,38	8,23	8,26	7,94	8,68	8,47	8,42	8,52	8,70	9,38	8,19	8,11
Desv. Típica	2,04	1,99	3,58	1,23	1,80	2,46	1,55	1,85	1,65	2,33	2,21	1,46	2,09	1,42	2,11	1,93	2,09	1,33	2,04	1,92
Significació			.5%				2%					10%	5%					5%	5%	5%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	21	18	2	1	21	0	0	0	0	2	5	0	10	4	11	10	2	1	8	7
21 - 30 anys	77	69	2	5	0	77	0	0	0	9	11	7	41	9	51	26	22	6	26	15
31 - 45 anys	55	51	1	3	0	0	55	0	0	6	5	6	31	6	28	26	14	15	12	11
46 - 64 anys	33	30	1	2	0	0	0	33	0	5	8	2	10	7	22	11	14	2	8	7
Mes de 65 anys	10	10	0	0	0	0	0	0	10	4	4	0	1	1	7	3	1	1	5	2
41.- Sexe																				
Masculí	68	60	2	5	7	31	13	13	3	12	12	6	28	9	47	20	23	1	20	16
Femení	128	119	4	5	14	46	42	20	7	15	22	10	65	17	72	56	30	25	39	26

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	112	4	4	11	51	28	22	7	20	19	9	57	14	120	0	53	0	58	0
Descendent	76	67	2	6	10	26	26	11	3	6	15	6	36	12	0	76	0	26	0	41

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Menjar Hospital	Visita familiars	Altres	Masculi	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,32	8,47	8,04	8,32	8,80	7,99	8,35	8,31	7,54	7,63	8,45	8,00	7,09	7,69	8,60	7,98	7,79	9,20	8,03	8,47
Desv.Tipica	1,43	1,35	1,37	1,54	1,25	1,45	1,44	1,53	1,56	1,09	1,50	1,30	,61	,72	1,32	1,35	1,20	1,00	1,23	1,50
Significacio		5%	2%		.5%	.5%			.5%	.5%	5%	2%	1%		10%		5%	2%	.5%	.5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Mitjana	8,06	8,06	7,82	8,26	8,59	7,70	7,91	8,00	7,61	7,27	8,00	7,73	8,37	8,65	8,27	8,65	8,21	8,76	8,03	8,08
Desv.Tipica	1,81	1,83	1,93	1,65	1,39	1,97	1,78	2,03	1,62	2,20	1,89	1,67	1,46	1,20	1,98	1,63	1,69	,99	1,66	1,89
Significacio			10%		.5%	.5%			5%	.5%		10%								
3.- La puntualitat																				
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	8,61	8,77	8,53	8,46	8,76	8,51	8,50	8,47	8,62	8,49	8,66	8,38	7,37	9,34	8,71	8,77	8,91	8,51	8,57	8,64
Desv.Tipica	1,42	1,35	1,44	1,48	1,15	1,56	1,39	1,66	1,64	1,59	1,33	1,57	1,46	,72	1,33	1,89	1,67	,83	1,31	1,47
Significacio		5%										10%	1%							
4.- La frecuencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0
Mitjana	7,41	7,59	7,02	7,48	7,86	7,12	7,82	7,57	5,43	7,11	7,35	7,19	7,14	7,18	8,03	7,22	7,16	8,40	7,38	7,43
Desv.Tipica	2,08	2,02	2,13	2,10	1,68	2,27	1,73	2,12	2,60	2,05	2,06	2,16	1,35	1,02	1,71	2,36	2,56	1,79	1,76	2,23
Significacio			2%		2%	2%	1%		.5%						2%			10%		
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8,07	8,14	7,99	8,04	8,14	8,03	8,21	8,20	7,46	8,07	8,08	7,84	7,98	8,70	8,41	7,60	8,26	8,05	7,94	8,15
Desv.Tipica	1,33	1,31	1,40	1,31	1,16	1,44	1,33	1,53	1,44	1,36	1,30	1,37	1,09	1,23	1,28	2,06	1,14	,97	1,37	1,31
Significacio									.5%			10%			5%					
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,03	8,26	7,78	7,87	8,28	7,85	8,23	8,04	7,46	7,55	8,09	7,75	7,48	7,35	8,03	8,25	8,48	8,21	7,95	8,07
Desv.Tipica	1,45	1,34	1,51	1,51	1,19	1,58	1,50	1,52	1,74	1,48	1,41	1,44	1,36	2,31	1,47	1,63	1,27	1,29	1,34	1,50
Significacio		.5%	5%		5%	5%	10%		.5%	.5%			5%				10%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Melge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas culi	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7,76	8,26	7,11	7,54	8,08	7,54	8,11	7,90	6,69	7,19	7,90	7,43	7,12	7,37	7,66	8,31	7,66	7,93	7,80	7,73
Desv.Tipica	1,82	1,52	2,10	1,77	1,38	2,04	1,57	1,95	2,55	1,88	1,72	1,74	2,84	2,67	2,07	1,52	1,91	1,37	1,69	1,88
Significacio		.5%	.5%	10%	5%	5%	1%		.5%	.5%	10%	10%								
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Mitjana	8,01	8,13	7,63	8,13	8,13	7,93	8,05	8,08	7,82	7,75	7,98	7,68	8,38	6,98	8,28	8,36	8,77	8,09	7,80	8,12
Desv.Tipica	1,38	1,36	1,46	1,30	1,18	1,50	1,54	1,52	1,25	1,58	1,46	1,20	.84	1,00	1,36	.90	1,00	1,62	1,37	1,38
Significacio		10%	.5%							5%		2%		10%			.5%		2%	2%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Mitjana	7,67	7,71	7,36	7,86	7,86	7,55	7,98	7,76	7,10	7,20	7,72	7,35	8,22	6,92	7,61	8,09	8,36	7,56	7,29	7,88
Desv.Tipica	1,76	1,90	1,83	1,41	1,64	1,82	1,47	1,80	2,10	1,82	1,88	1,63	1,74	1,65	1,56	1,56	1,30	1,41	2,04	1,55
Significacio			2%				2%		1%	.5%		10%					2%		.5%	.5%
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7,85	8,14	7,46	7,74	8,11	7,68	7,77	7,94	7,51	7,45	7,91	7,68	6,22	7,13	8,11	7,18	7,98	8,55	7,74	7,91
Desv.Tipica	1,51	1,38	1,68	1,49	1,29	1,63	1,68	1,56	1,50	1,66	1,45	1,35	1,12	1,81	1,69	2,51	1,26	.98	1,46	1,54
Significacio		.5%	.5%		5%	5%			10%	.5%			.5%			10%		10%		
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Mitjana	7,45	7,72	7,03	7,39	7,92	7,13	7,18	7,31	6,98	7,01	7,53	7,19	7,28	8,16	7,60	6,30	7,23	8,22	7,24	7,56
Desv.Tipica	1,67	1,45	1,79	1,81	1,33	1,81	1,83	1,91	1,77	1,67	1,56	1,71	.97	.91	1,97	2,22	1,49	1,61	1,60	1,70
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		.5%	.5%						.5%		10%	5%	5%
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,29	8,48	8,21	8,06	8,53	8,12	8,32	8,41	8,00	7,71	8,31	8,06	7,92	9,29	8,30	8,05	8,74	8,27	8,10	8,38
Desv.Tipica	1,34	1,28	1,46	1,28	1,13	1,44	1,42	1,42	1,24	1,50	1,30	1,41	1,74	.90	1,46	1,35	1,19	.84	1,37	1,31
Significacio		.5%		2%	5%	5%			10%	.5%		10%		10%			5%		5%	5%

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami lars	Altres	Mas cul	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	167	72	39	56	72	95	28	23	18	26	91	32	3	2	18	4	10	8	55	112
Mitjana	6,22	5,68	7,08	6,44	6,67	6,06	4,82	6,17	7,10	6,35	5,72	5,98	2,00	8,88	6,72	7,21	6,64	,00	5,88	6,49
Desv.Tipica	2,67	2,68	2,75	2,01	2,92	2,55	2,82	2,23	2,51	2,31	3,06	2,30	,00	,33	1,75	1,97	2,10	,00	2,72	2,59
Significacio		10%	10%				1%													
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2	1	0	1	0	2	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Mitjana	7,85	7,87	7,88	7,79	7,91	7,81	7,69	8,28	8,14	7,30	7,88	7,93	7,32	8,04	7,92	7,32	7,62	7,75	7,57	8,00
Desv.Tipica	1,57	1,60	1,57	1,53	1,41	1,67	1,49	1,37	1,47	2,02	1,52	1,64	1,27	1,87	1,64	1,80	1,30	1,65	1,56	1,55
Significacio								5%		,5%									,5%	,5%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	19	9	8	2	10	10	3	2	1	3	9	4	0	0	3	0	1	1	5	14
Mitjana	7,96	8,02	8,15	7,75	8,04	7,91	7,90	8,36	8,04	7,42	8,01	7,93	8,15	7,27	8,01	8,12	7,54	8,11	7,72	8,09
Desv.Tipica	1,64	1,79	1,54	1,47	1,13	1,90	1,47	1,30	2,15	2,38	1,45	1,90	,78	2,81	1,93	1,49	1,70	1,20	1,68	1,60
Significacio				10%				10%		,5%									5%	5%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	9	5	2	2	0	9	0	2	3	4	4	2	0	0	2	1	0	0	3	6
Mitjana	7,18	7,40	7,16	6,87	7,41	7,00	6,90	7,45	7,11	6,62	7,24	6,87	6,83	6,76	7,40	7,84	6,58	7,94	6,94	7,30
Desv.Tipica	2,02	2,10	1,90	1,97	1,95	2,06	2,00	1,78	2,28	2,14	2,08	2,03	2,26	2,13	1,84	1,34	1,99	1,27	1,99	2,03
Significacio		5%		5%			10%			,5%							10%		10%	10%
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,68	7,78	7,46	7,72	8,05	7,43	7,72	7,57	7,61	6,90	7,74	7,48	7,50	6,86	7,62	7,56	7,77	8,41	7,27	7,90
Desv.Tipica	1,68	1,75	1,58	1,62	1,59	1,69	1,64	1,72	1,42	1,77	1,79	1,64	1,80	1,50	1,39	1,24	1,57	1,07	1,73	1,60
Significacio			10%		1%	1%				,5%								10%	,5%	,5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Cem pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cult-	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.80	7.94	7.60	7.75	8.09	7.60	7.79	7.88	7.36	7.32	7.83	7.59	7.54	7.59	7.91	7.75	7.86	8.17	7.61	7.90
Desv.Tipica	1.69	1.67	1.75	1.66	1.38	1.85	1.72	1.75	1.96	1.92	1.70	1.66	1.58	1.84	1.76	1.93	1.60	1.33	1.66	1.70
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%		10%	.5%	.5%	2%	.5%	2%		1%			.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.89	8.08	7.57	7.88	8.17	7.70	7.98	7.93	7.27	7.51	7.92	7.62	7.56	7.80	8.07	7.87	8.10	8.23	7.77	7.96
Desv.Tipica	1.67	1.60	1.80	1.63	1.38	1.82	1.63	1.80	2.03	1.80	1.66	1.64	1.65	1.79	1.70	2.02	1.69	1.36	1.62	1.70
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		.5%	.5%		.5%	5%		1%		2%	2%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.78	7.91	7.62	7.74	8.14	7.54	7.74	7.84	7.31	7.23	7.81	7.62	7.56	7.79	7.89	7.54	7.84	8.12	7.59	7.89
Desv.Tipica	1.64	1.60	1.68	1.66	1.22	1.84	1.71	1.73	1.90	1.94	1.68	1.57	1.33	1.58	1.76	2.02	1.37	1.31	1.61	1.65
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%			10%			2%	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7.55	7.53	7.60	7.55	7.77	7.42	7.36	7.75	7.34	7.20	7.67	7.26	7.58	6.41	7.35	8.12	7.51	8.39	7.30	7.70
Desv.Tipica	1.88	1.99	1.86	1.70	1.60	2.02	2.24	1.81	1.90	2.02	1.89	1.81	1.99	1.77	2.07	1.64	1.68	.87	1.85	1.87
Significacio						2%				2%	10%			10%					2%	2%
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7.66	7.76	7.71	7.47	7.77	7.58	7.48	8.03	7.78	7.13	7.70	7.58	7.43	7.35	7.78	7.76	7.24	7.92	7.41	7.79
Desv.Tipica	1.79	1.85	1.73	1.72	1.57	1.92	1.73	1.55	2.04	2.21	1.74	1.92	1.66	2.37	1.82	1.59	1.75	1.41	1.78	1.78
Significacio		10%		1%			5%	1%		.5%							2%		.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.68	7.78	7.46	7.72	8.05	7.43	7.72	7.57	7.61	6.90	7.74	7.48	7.50	6.86	7.62	7.56	7.77	8.41	7.27	7.90
Desv.Tipica	1.68	1.75	1.58	1.62	1.59	1.69	1.64	1.72	1.42	1.77	1.79	1.64	1.80	1.50	1.39	1.24	1.57	1.07	1.73	1.60
Significacio			10%		1%	1%				.5%								10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas cull	Femení
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	5	2	2	1	0	5	1	2	2	1	3	1	0	0	1	1	0	0	1	4
De vegades	33	12	10	11	10	23	6	4	5	9	15	8	1	2	4	2	2	0	10	23
Mai	157	74	35	49	69	88	27	25	14	22	86	29	3	2	17	3	10	8	56	101
Mitjana ponderada	2,78	2,82	2,68	2,78	2,88	2,71	2,79	2,76	2,59	2,65	2,80	2,75	2,83	2,56	2,74	2,43	2,81	2,92	2,82	2,75
Desv.Típica	,48	,43	,56	,46	,33	,55	,46	,55	,64	,55	,46	,49	,38	,50	,53	,66	,39	,35	,42	,50
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%						5%				
Mitjana 1-10	8,99	9,20	8,58	9,02	9,44	8,69	9,06	8,94	8,16	8,43	9,12	8,86	9,21	8,02	8,85	7,44	9,14	9,62	9,19	8,89
Desv.Típica	2,15	1,94	2,52	2,07	1,49	2,46	2,05	2,45	2,87	2,46	2,06	2,20	1,71	2,23	2,37	2,98	1,77	1,56	1,90	2,27
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%						5%				
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	148	66	37	45	64	84	24	22	16	22	82	26	2	2	17	5	9	6	50	98
Inadequat	42	19	9	15	12	30	7	8	5	10	19	11	1	2	5	1	2	1	15	27
No n'hi ha	4	2	1	1	2	2	1	0	1	0	3	0	0	0	0	0	0	1	2	2
Ns/Nr	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana ponderada	1,26	1,27	1,24	1,26	1,22	1,29	1,28	1,25	1,30	1,32	1,23	1,32	1,34	1,54	1,22	1,23	1,21	1,38	1,28	1,25
Desv.Típica	,48	,49	,49	,46	,48	,48	,50	,44	,52	,47	,48	,47	,47	,50	,41	,42	,40	,73	,50	,47
Significacio																				
Mitjana 1-10	2,17	2,21	2,08	2,18	1,98	2,29	2,25	2,15	2,33	2,45	2,05	2,42	2,52	3,44	1,98	2,04	1,93	2,72	2,25	2,12
Desv.Típica	2,18	2,22	2,21	2,07	2,17	2,17	2,27	1,96	2,35	2,10	2,16	2,14	2,13	2,24	1,86	1,90	1,82	3,31	2,26	2,13
Significacio																				
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	117	50	29	37	52	65	21	19	9	16	62	20	3	0	13	5	7	6	35	81
Inadequat	48	19	13	16	12	36	7	6	11	12	24	11	1	2	5	0	4	1	18	30
No n'hi ha	28	16	5	6	14	15	4	5	1	4	16	4	0	2	3	1	1	1	14	14
Ns/Nr	3	2	0	0	1	2	1	1	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2
Mitjana ponderada	1,54	1,60	1,51	1,48	1,51	1,56	1,49	1,52	1,64	1,63	1,55	1,55	1,27	2,34	1,53	1,43	1,46	1,37	1,68	1,47
Desv.Típica	,74	,79	,69	,68	,77	,71	,73	,75	,60	,70	,75	,70	,54	,65	,74	,79	,59	,73	,80	,69
Significacio														1%					5%	5%
Mitjana 1-10	3,44	3,70	3,28	3,17	3,29	3,54	3,19	3,34	3,88	3,84	3,47	3,49	2,23	7,03	3,39	2,93	3,09	2,68	4,07	3,10
Desv.Típica	3,31	3,55	3,12	3,06	3,48	3,18	3,27	3,40	2,71	3,13	3,36	3,15	2,44	2,93	3,34	3,56	2,64	3,30	3,59	3,10
Significacio														1%					5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cult	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	127	55	26	47	54	73	22	19	14	18	68	22	3	1	14	4	7	7	40	87
Insuficients	49	23	17	9	16	33	9	8	4	12	26	11	0	1	5	2	3	1	21	28
No n'hi ha	12	4	5	3	4	9	2	2	4	1	6	3	0	0	3	0	0	0	4	9
Ns/Nr	7	5	1	1	5	2	1	1	0	0	3	1	0	1	0	0	2	0	3	4
Mitjana ponderada	1.39	1.39	1.55	1.27	1.32	1.44	1.37	1.44	1.52	1.46	1.38	1.50	1.14	1.37	1.47	1.29	1.34	1.17	1.44	1.37
Desv.Tipica	.61	.58	.67	.56	.56	.63	.57	.64	.76	.57	.59	.66	.47	.48	.71	.45	.54	.38	.60	.61
Significacio			.5%	.5%				10%			10%								.60	.61
Mitjana 1-10	2.76	2.74	3.49	2.22	2.42	2.98	2.66	2.98	3.33	3.07	2.69	3.23	1.65	2.65	3.10	2.30	2.53	1.78	2.98	2.64
Desv.Tipica	2.73	2.63	3.01	2.50	2.53	2.83	2.58	2.87	3.44	2.55	2.65	2.97	2.10	2.17	3.19	2.04	2.44	1.70	2.69	2.75
Significacio			.5%	.5%				10%			10%								2.69	2.75
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	26	19	1	6	10	16	6	6	2	3	6	0	2	0	8	4	3	3	12	15
Entre 1 - 5	34	16	9	9	10	24	7	2	7	8	10	4	1	1	7	1	6	3	12	22
Entre 6 - 9	16	4	4	8	4	12	4	3	1	4	10	3	0	0	2	0	0	0	6	10
10	93	41	25	26	46	47	11	12	9	15	62	23	0	0	4	1	2	2	28	65
Mes de 10	26	7	8	11	10	16	5	6	3	2	16	7	1	1	1	0	1	0	9	17
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	88	88	0	0	43	44	13	14	6	11	43	18	2	2	10	4	7	2	32	56
2 a 5 anys	47	0	47	0	11	36	9	7	8	12	25	11	0	1	6	0	2	2	20	28
+ de 5 anys	61	0	0	61	25	36	11	9	7	9	36	8	2	0	5	2	3	4	16	45
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	66	36	13	16	32	33	10	6	7	10	37	13	0	2	6	1	3	3	23	43
2	97	35	25	37	36	61	18	16	10	17	56	18	2	2	9	4	6	1	34	63
3	14	4	5	5	5	9	3	3	1	3	5	3	1	0	3	0	1	1	6	8
4	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ns/Nr	15	10	4	2	5	10	1	5	3	2	6	3	0	0	3	1	1	2	3	12
Mitjana	1.79	1.76	1.81	1.82	1.73	1.84	1.84	2.00	1.72	1.76	1.70	1.73	2.09	1.75	2.01	1.80	1.79	2.88	1.81	1.78
Desv.Tipica	.89	1.15	.62	.64	1.01	.80	.83	.96	.66	.64	.65	.69	.51	.90	1.12	.48	.63	2.62	.82	.93
Significacio								10%			2%				10%			.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas cull	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																				
0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
1	7	6	0	0	4	3	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	3	0	0	3
2	22	14	6	2	12	10	4	5	0	0	10	7	0	0	2	0	1	1	10	12
3	3	1	0	2	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4	5	2	0	3	4	1	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	1	2
5	4	2	1	0	0	4	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	3
6	4	2	0	1	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	3
7	3	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	2	2
8	4	1	1	1	1	3	0	1	0	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1
9	14	1	4	8	7	6	1	2	1	3	9	0	0	0	2	1	1	0	3	10
10	126	51	34	41	42	84	21	18	19	26	71	24	2	2	13	3	6	5	43	83
Ns/Nr	4	4	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1	3
Mitjana	8.09	7.36	8.62	8.67	7.40	8.54	7.75	7.71	9.43	9.49	8.48	7.45	8.67	8.84	7.97	8.29	6.65	7.77	7.80	8.24
Desv.Tipica	3.20	3.62	2.80	2.62	3.53	2.87	3.38	3.39	1.99	1.52	2.91	3.69	2.20	1.40	3.23	2.86	3.89	3.12	3.37	3.10
Significacio		.5%	5%	1%	1%	1%			.5%	.5%	.5%	5%					1%			
36.- Motiu del viatge																				
Treball	104	43	25	36	49	54	17	11	10	16	104	0	0	0	0	0	0	0	37	67
Estudi	37	18	11	8	12	25	5	9	5	6	0	37	0	0	0	0	0	0	12	25
Compres	4	2	0	2	1	2	1	1	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0	1	3
Gestio de treball	3	2	1	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2	2
Espectacles/Diversiones	21	10	6	5	4	18	5	6	2	5	0	0	0	0	21	0	0	0	8	14
Metge/Hospital	6	4	0	2	1	5	1	2	1	1	0	0	0	0	0	6	0	0	1	5
Visita familiars/amics	12	7	2	3	2	9	3	2	2	3	0	0	0	0	0	0	12	0	5	7
Altres	8	2	2	4	6	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	8	2	6

==

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Altres	Mas cuñ	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça España	110	53	27	30	47	63	18	20	12	13	53	20	3	3	12	4	8	6	43	67
Magoria-La Campana	4	3	0	1	2	2	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2
Ildefons Cerdà	2	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1
Gornal	3	0	2	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Sant Josep	5	1	2	2	2	2	1	1	0	1	3	2	0	0	0	0	0	0	1	4
L'Hospitalet/Av. Carrilet	2	1	0	0	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Almeda	7	3	3	2	1	6	1	1	1	2	5	2	0	0	0	0	0	0	1	1
Cornella/Riera	2	2	0	0	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	5
Sant Boi	13	5	3	6	5	8	3	2	0	2	9	2	0	0	2	0	1	0	3	10
Molí Nou	10	3	3	3	4	6	2	1	0	3	5	2	0	0	2	0	0	0	2	8
Col. Guell	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sant Vicenç	2	1	1	0	0	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Can Ros	5	3	0	1	1	4	1	1	0	2	3	1	0	0	0	0	0	0	1	4
Palleja	2	0	0	2	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Sant Andreu	18	6	4	7	9	9	1	0	2	6	11	3	0	0	1	0	1	2	5	13
Martorell Vila	2	2	0	0	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Martorell Enllaç	3	1	1	1	0	3	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	2	1
Abrera	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Olesa Montserrat	4	2	1	2	1	3	1	0	1	1	2	1	0	0	1	0	1	0	1	4
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça España	39	12	6	21	15	24	8	5	3	8	20	11	0	0	3	1	2	1	11	28
Magoria-La Campana	8	5	2	0	5	3	1	1	0	1	4	0	0	0	1	0	0	1	3	4
Ildefons Cerdà	8	2	3	3	4	4	1	1	0	2	5	0	1	0	2	0	1	0	2	6
Gornal	6	3	1	2	2	3	1	2	0	1	3	2	0	0	0	1	0	0	2	4
Sant Josep	3	2	0	1	1	2	1	1	0	1	3	0	0	0	1	0	0	0	2	1
L'Hospitalet/Av. Carrilet	7	3	2	2	1	6	1	2	1	2	3	1	0	0	1	0	1	0	2	5
Almeda	21	11	7	3	10	11	3	2	1	5	11	4	0	0	4	2	0	0	6	16
Cornella/Riera	4	2	1	1	0	4	2	1	1	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	3
Sant Boi	22	8	8	7	7	15	4	4	4	3	14	4	0	0	2	0	2	0	11	11
Molí Nou	11	6	2	3	4	7	3	2	1	1	6	4	0	0	0	1	0	0	3	7
Santa Coloma	4	2	2	0	2	2	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	2	3
Sant Vicenç	7	3	2	2	2	5	1	1	0	3	5	1	0	0	0	0	0	0	3	5
Can Ros	4	3	0	0	1	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	3
Palleja	4	3	0	1	1	3	1	1	0	1	3	1	0	0	0	0	1	0	3	1
Sant Andreu	27	13	6	8	19	8	3	1	4	1	16	3	1	1	1	0	1	4	7	20
Martorell Vila	3	1	1	1	0	3	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Martorell Enllaç	3	1	1	1	2	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2	1
Abrera	3	1	2	1	1	2	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	2	2
Olesa Montserrat	11	7	2	2	1	10	1	5	4	1	3	3	1	0	3	1	1	0	4	7

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas culi	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	44	27	5	11	17	27	8	7	4	7	10	4	2	1	12	3	7	6	18	26
Anada / Tornada	5	2	1	1	1	3	1	2	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	2	3
Tarja T-1/T-10x2	90	37	23	29	45	45	15	16	7	8	59	21	1	2	2	1	2	2	28	61
Tarja Multiviatge	29	9	10	10	6	23	4	2	5	12	19	5	1	0	4	0	1	0	12	18
Tarja 50/30	6	2	2	2	2	3	1	1	0	1	4	1	0	0	0	0	0	0	2	3
T-mes/T-Dia	8	2	2	3	2	5	2	1	1	2	6	1	0	0	0	0	0	0	1	6
Abonament Mensual/Trimestral	2	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Tarja T50/T60	2	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres	11	5	2	4	5	6	2	0	2	2	4	3	1	0	2	1	1	0	3	8
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	5	1	1	2	1	3	0	0	1	3	3	1	0	0	1	0	0	0	0	4
2	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	2
3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
5	5	3	1	1	1	4	1	0	2	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	3
6	7	1	2	4	2	5	2	0	1	2	5	1	0	0	0	0	0	0	2	6
7	30	16	3	11	11	19	6	9	1	3	16	6	1	1	1	2	3	0	16	14
8	28	7	11	10	6	22	7	8	1	5	13	7	1	0	4	0	1	2	12	15
9	24	10	9	5	2	22	4	9	2	7	10	4	0	0	6	2	1	0	10	14
10	91	46	19	26	53	38	14	4	12	9	54	16	0	2	9	1	5	5	23	68
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,57	8,50	8,28	8,92	8,15	8,53	8,25	8,33	7,54	8,58	8,37	5,92	7,82	8,66	7,92	8,11	9,15	8,36	8,52
Desv.Típica	2,04	2,04	1,99	2,06	1,90	2,07	1,61	1,04	2,40	2,74	1,99	2,07	2,99	2,24	2,02	1,70	1,87	1,19	1,61	2,23
Significació					1%	1%				.5%			.5%							
40.- Edat																				
17 - 20 anys	21	11	7	3	4	17	4	5	4	5	2	15	0	0	2	1	1	0	7	14
21 - 30 anys	77	42	20	14	28	48	12	13	8	15	37	22	1	0	10	0	4	2	31	46
31 - 45 anys	55	20	10	25	28	26	10	5	5	7	44	0	1	0	3	3	1	2	13	42
46 - 64 anys	33	9	10	14	16	17	4	4	5	4	20	0	1	2	3	1	-3	3	13	20
Mes de 65 anys	10	6	1	3	2	8	2	4	1	1	1	0	1	0	2	2	3	1	3	7
41.- Sexe																				
Masculí	68	32	20	16	25	43	12	11	7	13	37	12	1	2	8	1	5	2	68	0
Femení	128	56	28	45	54	74	21	19	15	19	67	25	3	2	14	5	7	6	0	128

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestió treball	Espectacle Diver	Menatge Hospital	Visita familiars	Altres	Masculí	Femení
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	55	31	34	53	67	19	17	15	15	63	21	2	3	13	4	8	5	47	72
Descendent	76	32	16	27	26	50	14	13	6	17	41	17	1	0	8	2	4	3	20	56

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ra Camp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Come lla Riera	Sant Bot	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7,76	7,77	7,71	8,00	7,90	7,13	8,05	7,74	5,97	7,80	7,67	10,00	8,01	7,88	8,43	7,81	8,08	7,91	6,11	8,02
Desv.Típica	1,82	1,91	1,26	,00	,99	1,91	1,41	1,47	3,19	1,55	1,86	,00	1,52	1,51	,73	1,60	1,06	1,95	2,41	1,71
Significació									5%										5%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Mitjana	8,01	8,02	7,80	7,08	8,00	7,48	8,13	8,03	6,41	7,61	8,06	10,00	8,04	7,08	8,83	8,50	8,92	8,31	8,36	8,37
Desv.Típica	1,38	1,33	,91	1,90	,95	1,56	1,31	1,04	2,43	1,28	1,62	,00	,60	1,58	,56	1,30	1,39	1,22	,48	1,18
Significació									1%	10%				2%		2%				
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Mitjana	7,67	7,68	7,16	5,84	8,45	6,89	7,04	7,65	5,97	8,12	8,00	9,00	5,98	7,58	9,00	7,73	7,62	7,55	7,00	8,42
Desv.Típica	1,76	1,74	1,49	2,69	,50	1,48	2,41	1,66	2,39	1,58	1,52	,00	2,31	1,04	,00	1,84	2,40	1,02	1,34	1,26
Significació				10%					5%				2%							
10.- La suavitat en la conducció del tren																				
Mitjana	7,85	7,86	8,45	7,47	8,00	7,78	8,00	7,71	7,08	7,67	7,28	9,00	8,17	7,25	8,20	8,21	8,70	8,11	8,22	7,72
Desv.Típica	1,51	1,53	,90	,65	,95	1,69	,88	1,27	2,23	1,55	1,69	,00	2,06	1,78	,58	1,24	2,00	1,17	2,02	1,20
Significació											5%									
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment																				
Mitjana	7,45	7,56	7,53	4,71	6,21	6,52	7,27	7,01	6,13	7,54	7,49	10,00	6,92	6,86	8,10	7,79	7,46	7,31	7,43	7,80
Desv.Típica	1,67	1,57	1,28	2,45	1,13	1,82	1,04	1,21	2,69	1,74	1,79	,00	1,67	1,86	1,78	1,64	,75	2,04	2,00	1,20
Significació				5%		10%			10%											
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,29	8,33	7,95	6,88	9,45	9,04	8,27	7,31	8,72	7,90	8,29	10,00	8,69	8,08	7,81	8,35	9,69	8,13	7,77	8,38
Desv.Típica	1,34	1,23	1,34	,79	,50	,93	1,33	1,70	,96	1,78	1,38	,00	,89	1,47	1,14	1,15	,72	1,53	1,77	1,23
Significació				10%		5%		5%		10%							2%			

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Comp.	lde fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cort.	Almeda	Comer la Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	9	4	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	
Mitjana	7,95	7,89	8,23	7,00	9,45	8,72	7,33	8,10	5,77	8,19	7,17	9,00	7,80	8,20	9,14	8,02	8,91	7,00	9,14	8,08	
Desv.Típica	1,53	1,38	1,04	2,01	,50	1,67	1,47	1,25	3,10	1,53	1,74	,00	,63	1,40	,35	1,71	1,62	,95	,92	1,66	
Significació					10%	10%			5%		2%								10%		
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,04	7,31	8,29	5,95	7,55	7,20	5,62	6,62	5,41	7,15	6,64	5,00	5,97	4,63	6,42	6,81	6,46	6,21	3,87	7,97	
Desv.Típica	2,18	1,93	,74	3,19	1,43	2,35	2,31	2,19	2,85	2,03	2,51	,00	1,37	2,20	1,93	2,51	3,65	1,90	1,48	1,76	
Significació		5%					10%		10%					5%						5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,71	7,66	7,89	8,00	7,55	6,84	7,17	7,43	7,84	7,69	7,91	8,00	7,36	7,93	8,28	7,99	8,39	6,73	7,72	8,61	
Desv.Típica	1,66	1,59	1,54	,00	1,43	3,04	1,90	1,63	1,40	1,61	1,16	,00	1,21	1,32	1,49	1,98	2,13	1,76	1,51	,87	
Significació						10%												10%		5%	
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Mitjana	7,98	7,89	8,42	8,03	7,45	8,78	7,94	7,98	7,41	8,10	7,95	8,00	7,08	8,06	8,17	8,23	8,92	6,80	8,09	8,48	
Desv.Típica	1,32	1,31	1,09	1,34	1,43	1,39	1,47	,86	1,77	1,12	1,27	,00	1,99	1,21	1,22	1,46	,62	1,78	,59	,81	
Significació						5%							10%						1%		
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,37	7,51	7,95	5,55	7,90	7,19	7,19	7,34	6,41	7,33	6,53	6,00	5,62	6,68	7,96	7,52	8,39	5,47	7,10	7,98	
Desv.Típica	1,64	1,47	,97	,88	,99	1,88	1,76	1,29	2,50	1,54	1,49	,00	2,40	2,39	2,12	1,86	,74	2,14	1,08	1,52	
Significació		5%		10%							1%		5%					5%			

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Ploça Espanya	Mago ria Comp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Bot	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martó rell Vila	Martó rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	11	2	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.91	7.95	7.90	9.09	7.19	7.45	7.83	7.92	6.36	8.15	7.01	6.00	7.88	7.92	8.35	8.03	7.61	7.48	7.95	9.13
Desv.Típica	1.66	1.66	1.90	1.68	.39	1.54	1.18	1.59	1.74	1.27	1.82	.00	.83	1.15	.83	1.68	2.85	1.71	.88	.99
Significació									5%		5%									1%
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.03	8.08	8.48	9.21	8.00	7.59	6.21	7.61	8.28	7.89	7.42	9.00	7.55	8.05	9.45	7.95	8.77	7.95	8.23	8.34
Desv.Típica	1.43	1.37	.92	.58	.95	1.57	2.45	1.65	1.22	1.62	1.03	.00	1.66	1.12	.88	1.65	.42	1.15	.67	1.20
Significació							5%				5%				5%					
20.- La il·luminació a l'estació on ha agafat el tren																				
Mitjana	7.82	8.02	7.56	6.17	7.55	7.06	8.05	7.37	7.00	7.51	7.80	9.00	6.94	7.34	8.42	7.92	6.92	7.17	4.61	8.53
Desv.Típica	1.50	1.34	1.28	.56	1.43	1.25	.85	1.49	1.55	1.55	1.14	.00	1.93	1.74	1.41	1.72	2.59	1.45	3.50	.95
Significació		5%		10%		10%													5%	10%
21.- L'atenció que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	11	4	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
Mitjana	7.90	7.92	7.72	4.97	7.00	8.33	7.06	8.23	6.28	8.07	7.34	5.00	7.54	7.22	8.34	8.17	9.62	7.39	8.58	8.86
Desv.Típica	1.59	1.51	1.71	1.04	.00	1.43	1.91	1.23	1.22	1.55	1.42	.00	2.17	1.91	.89	1.54	.74	2.51	1.08	1.27
Significació				5%					5%		10%	10%					2%			5%
22.- Si els ha utilitzat, l'atenció que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	162	88	4	2	3	4	2	7	2	11	8	1	1	5	2	15	2	2	1	4
Mitjana	6.78	6.75	.00	.00	.00	9.00	3.00	4.00	.00	7.22	7.48	.00	7.33	7.00	.00	5.77	8.00	7.90	8.87	4.00
Desv.Típica	1.76	1.59	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	1.14	.65	.00	.47	.00	.00	2.58	.00	.99	1.45	.00
Significació							5%									5%			10%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Piça Espanya	Mago ita Comp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carr.	Almeda	Comer la Riera	Sant Boi	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Marro rell Vila	Marro rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	5	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De vegades	33	21	1	0	0	0	0	2	0	2	1	0	0	2	0	2	1	0	0	1
Mai	157	85	3	2	2	5	2	5	1	11	8	1	2	3	2	16	2	2	1	4
Mitjana ponderada	2.78	2.74	2.79	3.00	2.90	2.93	2.78	2.75	2.36	2.79	2.82	3.00	3.00	2.66	2.91	2.89	2.77	2.67	2.64	2.88
Desv.Tipica	.48	.50	.41	.00	.30	.37	.42	.43	.89	.46	.49	.00	.00	.48	.28	.31	.42	.66	.48	.33
Significacio									5%											
Mitjana 1-10	8.99	8.85	9.03	10.00	9.53	9.68	9.00	8.87	7.12	9.06	9.20	10.00	10.00	8.45	9.61	9.51	8.97	8.52	8.38	9.44
Desv.Tipica	2.15	2.27	1.85	.00	1.37	1.67	1.87	1.95	3.99	2.06	2.21	.00	.00	2.14	1.27	1.40	1.89	2.98	2.16	1.48
Significacio									5%											
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	148	88	3	0	3	3	2	5	1	7	8	0	1	3	2	14	2	2	1	4
Inadequat	42	18	1	2	0	1	0	2	1	6	2	1	1	1	0	4	0	0	0	0
No n'hi ha	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.26	1.23	1.29	2.00	1.00	1.29	1.14	1.36	1.72	1.51	1.20	2.00	1.49	1.28	1.16	1.20	1.00	1.13	1.36	1.08
Desv.Tipica	.48	.49	.45	.00	.00	.45	.34	.53	.60	.55	.40	.00	.50	.45	.36	.40	.00	.34	.48	.27
Significacio				1%					5%	.5%										
Mitjana 1-10	2.17	2.03	2.28	5.50	1.00	2.31	1.62	2.63	4.25	3.29	1.90	5.50	3.20	2.27	1.71	1.91	1.00	1.61	2.62	1.37
Desv.Tipica	2.18	2.20	2.03	.00	.00	2.04	1.55	2.38	2.72	2.48	1.80	.00	2.25	2.03	1.64	1.81	.00	1.54	2.16	1.23
Significacio				1%					5%	.5%										
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	117	69	3	0	3	3	1	3	1	6	7	0	1	2	2	8	2	2	1	3
Inadequat	48	25	1	0	0	1	1	3	1	4	3	1	1	2	0	5	0	0	0	1
No n'hi ha	28	15	0	2	0	0	0	1	1	3	0	0	0	1	0	4	0	0	0	0
Ns/Nr	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.54	1.51	1.41	2.91	1.00	1.45	1.75	1.74	2.00	1.71	1.30	2.00	1.81	1.90	1.16	1.71	1.00	1.13	1.28	1.27
Desv.Tipica	.74	.73	.57	.28	.00	.66	.79	.72	.85	.79	.49	.00	.69	.82	.36	.80	.00	.34	.45	.45
Significacio				.5%							10%			10%			10%	10%	.45	.45
Mitjana 1-10	3.44	3.28	2.82	9.61	1.00	3.00	4.38	4.35	5.50	4.20	2.33	5.50	4.64	5.05	1.71	4.21	1.00	1.61	2.25	2.23
Desv.Tipica	3.31	3.28	2.55	1.27	.00	2.97	3.57	3.22	3.82	3.54	2.22	.00	3.10	3.68	1.64	3.60	.00	1.54	2.02	2.00
Significacio				.5%							10%			10%			10%	10%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Moga ria Camp.	lde fons Cerdà	Gomàl	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Come lla Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Polle ja	Sant Andreu	Martó rell Vila	Martó rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
31.- Serveis disponibles a l'estació																				
Suficients	127	85	1	0	1	3	1	4	1	6	6	1	1	2	1	12	1	1	0	1
Insuficients	49	19	3	1	0	1	0	3	1	5	3	0	1	1	1	4	0	2	1	3
No n'hi ha	12	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	2	0	1	1	0	1	1
Ns/Nr	7	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.39	1.21	1.83	1.88	2.00	1.77	1.70	1.49	1.64	1.65	1.45	1.00	1.89	2.05	1.38	1.33	1.77	1.62	2.55	1.85
Desv. Típica	.61	.44	.47	.33	.95	.87	.87	.57	.48	.69	.65	.00	.75	.85	.48	.55	.89	.48	.50	.61
Significació		.5%	5%		10%	5%				1%			5%	.5%				.5%	.5%	.5%
Mitjana 1-10	2.76	1.93	4.71	4.95	5.50	4.48	4.16	3.21	3.88	3.92	3.04	1.00	4.99	5.71	2.69	2.49	4.46	3.81	7.97	4.83
Desv. Típica	2.73	1.96	2.13	1.48	4.26	3.92	3.93	2.58	2.16	3.11	2.94	.00	3.39	3.84	2.18	2.49	4.01	2.18	2.24	2.75
Significació		.5%	5%		10%	5%				1%			5%	.5%				.5%	.5%	.5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	26	21	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Entre 1 - 5	34	17	0	1	0	2	0	0	0	2	3	0	0	1	0	3	0	1	0	1
Entre 6 - 9	16	10	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1
10	93	50	3	1	2	1	1	5	1	6	4	0	1	2	2	10	2	1	0	2
Mes de 10	26	12	1	0	0	1	1	1	1	3	1	0	0	1	0	3	0	0	0	1
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	88	53	3	1	0	1	1	3	2	5	3	0	1	3	0	6	2	1	0	2
2 a 5 anys	47	27	0	0	2	2	0	3	0	3	3	0	1	0	0	4	0	1	0	1
+ de 5 anys	61	30	1	1	0	2	0	2	0	6	3	1	0	1	2	7	0	1	1	2
34.- Numero mitjans publicis pot fer el trajecte																				
1	66	32	1	0	2	1	1	4	1	7	2	0	1	1	0	9	0	2	0	2
2	97	58	3	1	0	2	1	2	2	6	7	0	1	3	1	6	2	1	1	1
3	14	8	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	15	10	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1
Mitjana	1.79	1.88	1.67	2.62	1.90	1.94	2.08	1.53	1.72	1.50	1.79	3.00	1.64	1.84	1.73	1.51	1.85	1.50	1.77	1.54
Desv. Típica	.89	1.04	.47	.49	.99	.59	.86	.69	.45	.53	.48	.00	.48	.51	.44	.72	.36	.68	.42	.64
Significació		5%								5%						10%				

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carrl.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Bol	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Polle ja	Sant Andreu	Marto rell Vila	Marto rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	7	4	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	22	8	3	1	1	0	0	2	1	2	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0
3	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	5	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	14	10	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
10	126	71	1	0	2	2	1	5	1	8	6	0	1	2	1	16	2	2	1	4
Ns/Nr	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,09	8,38	4,50	1,38	6,41	6,63	7,42	7,95	6,37	7,37	8,08	9,00	6,27	5,78	9,38	9,16	9,55	9,89	8,42	9,87
Desv.Típica	3,20	2,94	3,49	,49	3,98	3,62	3,59	3,30	4,07	3,56	2,79	,00	4,65	3,98	,48	2,40	1,33	,31	2,92	,50
Significació		5%	,5%	,5%	3,9%	3,6%	3,5%	3,3%	4,0%	3,5%	2,7%	,0%	4,6%	3,9%	,4%	2,4%	1,3%	,3%	2,9%	,5%
36.- Motiu del viatge																				
Treball	104	53	2	0	1	3	1	5	1	9	5	0	1	3	2	11	2	2	1	2
Estudi	37	20	2	2	0	2	1	2	1	2	2	0	0	1	0	3	0	0	0	1
Compres	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestió de treball	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espectacles/Diversions	21	12	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Metge/Hospital	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Visita familiars/amics	12	8	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres	8	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Piça Espanya	Mago la Camp.	Ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comer la Riera	Sant Bot	Mol Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palte ja	Sant Andreu	Marro rell Vila	Marro rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	44	29	0	1	0	0	0	1	0	1	2	1	1	1	0	4	1	1	0	1
Anada / Tornada	5	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarja T-1/T-10x2	90	52	3	1	2	3	1	5	1	7	3	0	0	3	2	5	0	0	0	0
Tarja Multiviatge	29	12	1	0	0	1	0	1	0	3	3	0	0	1	0	5	0	1	0	0
Tarja 50/30	6	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	8	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Abonament Mensual/Trimestral	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarja T50/T60	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	11	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	5	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	5	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
6	7	2	0	0	0	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0
7	30	22	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0
8	28	19	0	0	0	1	0	1	1	2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0
9	24	13	0	0	2	0	0	1	0	2	2	1	0	1	0	1	0	1	0	1
10	91	48	3	1	1	3	1	3	0	6	4	0	0	2	2	11	2	1	1	3
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,46	8,47	8,67	9,12	9,45	8,93	8,19	8,17	7,80	8,40	8,47	9,00	7,10	7,32	9,45	8,34	9,85	7,81	7,84	9,28
Desv.Típica	2,04	1,88	1,85	1,37	,50	1,64	1,75	2,34	,81	2,32	1,57	,00	3,10	2,90	1,03	2,69	,53	1,93	3,70	1,19
Significació													10%	5%						
40.- Edat																				
17 - 20 anys	21	11	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0
21 - 30 anys	77	44	1	1	1	2	1	4	1	6	4	0	0	3	0	5	1	1	0	1
31 - 45 anys	55	28	0	0	0	1	0	2	1	5	3	1	0	2	2	7	1	0	1	2
46 - 64 anys	33	20	1	0	1	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	1
Mes de 65 anys	10	7	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
41.- Sexe																				
Mascul	68	43	2	1	1	0	1	2	2	3	2	0	1	1	0	5	1	2	0	1
Femen	128	67	2	1	2	4	1	5	1	10	8	1	1	4	2	13	2	1	1	4

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Bolí	Molí Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abreïa	Olesa Montse rot
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	120	100	4	0	3	1	1	6	0	2	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
Descendent	76	10	1	2	0	4	2	2	2	11	10	1	2	4	2	16	2	2	1	4

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	261 30	216 27	13 1	32 2	42 5	96 11	39 5	43 5	41 5	49 6	105 11	30 4	57 7	20 3	131 18	130 12	25 9	6 2	81 7	104 8
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7,80	7,80	8,02	7,62	7,60	7,71	7,88	7,49	8,42	7,79	8,15	7,46	7,41	7,79	7,78	7,83	7,84	8,67	7,68	7,64
Desv. Tipica	1,69	1,70	1,84	1,38	2,01	1,50	1,95	1,63	1,32	1,39	1,45	1,24	2,18	1,93	1,56	1,86	1,25	1,11	1,95	1,95
Significacio									1%		1%		5%							
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,64	7,63	7,79	7,67	7,48	7,56	7,50	7,72	8,06	7,70	7,95	7,25	7,48	7,25	7,54	7,80	7,48	7,40	7,53	7,93
Desv. Tipica	1,44	1,41	1,80	1,56	1,40	1,46	1,54	1,16	1,53	1,34	1,46	1,07	1,30	1,89	1,43	1,45	1,33	1,74	1,53	1,26
Significacio									5%		1%									5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Mitjana	7,62	7,64	7,62	7,32	7,11	7,26	8,10	7,88	8,17	8,02	7,89	7,18	7,29	7,16	7,55	7,72	7,64	8,50	7,49	7,55
Desv. Tipica	1,68	1,72	1,35	1,29	1,77	1,65	1,91	1,42	1,29	1,51	1,47	1,33	1,99	1,95	1,61	1,79	1,29	1,26	2,00	1,91
Significacio					5%	1%	5%		5%	10%	5%		10%							
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7,41	7,41	6,92	7,60	7,11	7,35	7,77	6,82	8,07	7,68	7,52	7,21	6,97	7,67	7,37	7,45	7,44	7,67	7,32	7,38
Desv. Tipica	1,59	1,58	1,74	1,52	1,34	1,49	1,68	1,75	1,41	1,54	1,64	1,45	1,62	1,32	1,66	1,46	1,79	1,37	1,45	1,49
Significacio								1%	5%				2%							
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Mitjana	7,11	7,11	6,68	7,24	6,67	6,97	7,28	6,63	8,14	7,40	7,33	6,96	6,58	7,04	7,09	7,13	7,00	7,83	7,24	6,94
Desv. Tipica	1,61	1,61	1,31	1,80	1,38	1,41	1,82	1,92	1,16	1,70	1,57	1,14	1,49	2,01	1,51	1,76	1,47	1,67	1,50	1,75
Significacio					10%			5%	5%		10%		1%							
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,21	8,24	7,62	8,24	8,05	7,94	8,57	8,22	8,64	8,18	8,51	7,97	7,73	8,55	8,15	8,32	8,24	8,67	8,04	8,29
Desv. Tipica	1,28	1,23	1,40	1,65	1,15	1,25	1,11	1,67	1,90	1,19	1,11	1,27	1,46	1,21	1,30	1,24	1,27	1,75	1,26	1,23
Significacio			10%			1%	10%		2%		5%		5%							

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	5	4	1	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1	1	2	3	1	1	1	2
Mitjana	7.62	7.58	8.47	7.84	7.62	7.43	7.82	7.86	7.66	7.16	8.26	7.02	7.56	6.96	7.74	7.43	7.73	7.00	7.74	7.36
Desv.Tipica	1.57	1.59	1.19	1.33	1.80	1.51	1.87	1.22	1.46	1.90	1.25	1.52	1.55	1.06	1.31	1.92	1.14	1.63	1.56	1.97
Significacio										5%	.5%	5%		10%						
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
Mitjana	6.40	6.39	6.67	6.42	4.95	6.39	6.27	6.86	7.54	6.73	7.30	5.57	5.42	5.35	6.76	5.84	6.91	6.75	6.68	5.53
Desv.Tipica	2.15	2.25	1.01	1.20	2.34	1.92	2.23	1.81	1.77	1.79	1.64	2.54	2.32	1.86	1.99	2.25	1.89	1.92	2.26	2.38
Significacio					.5%				.5%		.5%	5%	.5%	5%	.5%	.5%			2.26	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.38	7.40	6.50	7.66	7.02	7.32	7.36	7.79	7.46	7.31	7.77	7.34	7.12	6.72	7.44	7.30	7.33	7.00	7.56	7.43
Desv.Tipica	1.49	1.49	1.60	1.29	1.64	1.48	1.85	1.05	1.21	1.36	1.28	.84	1.95	1.56	1.47	1.51	1.49	1.83	1.40	1.43
Significacio			5%		10%			5%			.5%			5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.33	7.36	6.83	7.16	6.08	7.46	7.80	7.20	7.93	7.63	7.60	6.21	7.14	7.55	7.38	7.26	7.20	7.67	7.65	7.23
Desv.Tipica	1.69	1.67	2.20	1.52	1.99	1.43	1.39	1.79	1.38	1.31	1.49	2.24	1.74	1.41	1.66	1.72	1.81	1.25	1.36	1.79
Significacio				.5%			10%		2%		5%	.5%							10%	
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.10	7.13	6.57	6.93	6.62	6.82	7.38	7.10	7.87	7.07	7.59	6.41	6.56	7.31	7.34	6.73	7.75	7.17	6.98	6.60
Desv.Tipica	1.84	1.87	1.60	1.53	2.29	1.71	1.35	2.26	1.14	1.81	1.43	2.09	2.08	1.80	1.69	1.99	1.39	1.34	1.92	2.17
Significacio					10%	10%			.5%		.5%	5%	2%		1%	1%	5%			.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	23	20	1	2	2	9	4	4	4	5	9	3	4	2	14	9	6	2	6	6
Mitjana	5.08	4.99	6.58	5.57	4.78	5.72	5.21	5.13	4.37	2.46	6.51	5.30	4.88	5.14	4.78	5.55	4.25	5.00	5.78	5.46
Desv.Tipica	2.00	2.00	1.65	1.68	1.98	1.36	1.05	1.36	3.37	1.29	1.65	3.20	1.21	1.38	1.88	2.09	1.56	1.00	2.00	2.32
Significacio										.5%	.5%						10%			
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mitjana	7.84	7.90	7.87	7.08	7.61	7.60	8.39	7.84	8.11	7.74	8.20	7.37	7.70	7.65	7.83	7.85	7.68	7.80	8.22	7.91
Desv.Tipica	1.40	1.42	1.16	.93	1.30	1.58	1.37	1.16	1.08	1.20	1.32	1.39	1.52	1.48	1.30	1.54	1.16	1.94	1.42	1.50
Significacio		2%		.5%		5%	1%				.5%	5%							1%	
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	3	3	0	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	2	0	1	0	1
Mitjana	7.99	8.06	8.33	7.14	7.81	7.90	7.61	8.20	8.44	7.80	8.34	7.43	8.05	7.69	8.15	7.71	8.12	7.25	8.38	7.86
Desv.Tipica	1.38	1.39	1.13	1.07	1.58	1.32	1.93	.89	1.02	1.70	1.13	1.15	1.55	.96	1.17	1.66	1.14	1.64	1.13	1.69
Significacio		1%		.5%			10%		5%		.5%	5%			2%	2%			1%	
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.16	7.19	7.12	6.88	6.61	7.07	7.30	7.13	7.83	7.06	7.55	6.55	6.72	7.68	7.20	7.11	7.60	7.17	6.71	7.14
Desv.Tipica	1.92	1.97	1.66	1.34	2.26	1.95	2.09	1.46	1.47	1.92	1.81	1.73	2.09	1.66	1.78	2.11	1.33	1.67	2.22	2.29
Significacio				5%					2%		2%	10%	5%						5%	
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.45	7.46	6.97	7.62	7.31	7.16	7.98	7.62	7.57	7.38	7.77	7.40	7.00	7.51	7.44	7.47	7.16	7.17	7.80	7.58
Desv.Tipica	1.59	1.63	1.22	1.19	1.34	1.55	1.19	1.56	2.05	1.99	1.46	1.12	1.57	1.47	1.60	1.59	1.85	1.67	1.20	1.60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendit	Descendit	Asc. Punt Felner	Desc. Punt Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records TOTAL	261 30	216 27	13 1	32 2	42 5	96 11	39 5	43 5	41 5	49 6	105 11	30 4	57 7	20 3	131 18	130 12	25 9	6 2	81 7	104 8
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.48	7.50	7.22	7.44	6.88	7.33	7.72	7.55	8.11	7.56	7.87	7.04	7.10	7.29	7.54	7.40	7.55	7.64	7.57	7.35
Desv. Tipica	1.76	1.78	1.78	1.55	2.00	1.68	1.81	1.66	1.51	1.78	1.53	1.78	1.91	1.85	1.67	1.90	1.58	1.75	1.79	1.97
Significacio		5%	1%		.5%	.5%	.5%		.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%			5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.50	7.51	7.21	7.48	6.91	7.31	7.74	7.46	8.30	7.71	7.86	7.07	7.06	7.30	7.49	7.51	7.49	8.03	7.50	7.41
Desv. Tipica	1.80	1.81	1.87	1.66	1.98	1.75	1.82	1.74	1.41	1.71	1.58	1.77	1.96	1.99	1.74	1.88	1.61	1.53	1.93	1.95
Significacio			10%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%				2%		10%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.44	7.44	7.11	7.58	6.74	7.34	7.66	7.58	7.97	7.51	7.86	6.99	7.06	7.12	7.58	7.22	7.62	7.28	7.57	7.16
Desv. Tipica	1.76	1.77	1.80	1.56	2.10	1.62	1.86	1.68	1.41	1.74	1.50	1.89	1.92	1.81	1.59	1.98	1.60	1.89	1.68	2.04
Significacio			10%		.5%	10%	2%	10%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	5%		5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7.33	7.36	7.23	6.88	6.36	7.17	7.77	7.54	7.91	7.02	7.87	6.77	6.99	7.37	7.32	7.34	7.30	7.63	7.48	7.28
Desv. Tipica	1.89	1.92	1.71	1.37	2.00	1.52	1.59	1.76	2.31	2.39	1.49	1.95	1.74	1.84	1.92	1.84	2.06	1.73	1.68	1.94
Significacio					.5%		10%		1%		.5%	5%	10%							
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7.66	7.71	7.71	7.04	7.32	7.51	7.76	7.72	8.12	7.53	8.02	7.11	7.46	7.67	7.72	7.55	7.80	7.40	7.75	7.63
Desv. Tipica	1.63	1.66	1.45	1.13	1.85	1.68	1.88	1.27	1.23	1.67	1.50	1.51	1.83	1.42	1.50	1.82	1.23	1.78	1.83	1.90
Significacio		.5%		.5%	2%	10%			.5%		.5%	.5%	10%							
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.45	7.46	6.97	7.62	7.31	7.16	7.98	7.62	7.57	7.38	7.77	7.40	7.00	7.51	7.44	7.47	7.16	7.17	7.80	7.58
Desv. Tipica	1.59	1.63	1.22	1.19	1.34	1.55	1.19	1.56	2.05	1.99	1.46	1.12	1.57	1.47	1.60	1.59	1.85	1.67	1.20	1.60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntu Felner	Desc. Puntu Felner	Asc. Vull Felner	Desc. Vull Felner	
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104	
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8	
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
De vegades	5	4	0	1	1	2	1	1	0	1	1	1	2	1	3	2	1	0	1	1	
Mal	25	22	1	2	4	9	4	4	4	5	10	3	5	2	15	10	8	2	6	7	
Mitjana ponderada	2,81	2,82	2,55	2,77	2,83	2,81	2,74	2,74	2,92	2,88	2,88	2,75	2,72	2,68	2,81	2,81	2,84	2,83	2,81	2,81	
Desv. Tipica	,42	,41	,50	,42	,43	,39	,51	,46	,27	,32	,36	,47	,48	,47	,41	,43	,37	,37	,44	,43	
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%								
Mitjana 1-10	9,14	9,21	7,99	8,98	9,25	9,15	8,82	8,84	9,66	9,46	9,48	8,86	8,76	8,54	9,16	9,13	9,28	9,25	9,15	9,16	
Desv. Tipica	1,88	1,85	2,24	1,88	1,93	1,76	2,29	2,07	1,19	1,46	1,63	2,10	2,17	2,11	1,85	1,92	1,65	1,68	2,00	1,96	
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%								
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	24	21	1	2	3	9	4	4	4	4	9	3	6	2	15	9	7	1	6	7	
Inadequat	4	3	0	0	1	1	1	0	1	1	2	0	0	0	2	2	1	0	1	1	
No n'hi ha	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
Mitjana ponderada	1,25	1,27	1,31	1,10	1,39	1,23	1,27	1,07	1,34	1,36	1,16	1,23	1,20	1,55	1,16	1,39	1,22	2,17	1,07	1,24	
Desv. Tipica	,56	,58	,46	,30	,72	,52	,60	,25	,62	,62	,37	,53	,57	,85	,42	,70	,51	,90	,26	,52	
Significacio								5%			5%			1%	,5%	,5%		,5%	,5%		
Mitjana 1-10	2,15	2,20	2,38	1,44	2,74	2,03	2,24	1,31	2,55	2,61	1,73	2,02	1,91	3,49	1,74	2,74	1,98	6,25	1,34	2,07	
Desv. Tipica	2,53	2,62	2,07	1,34	3,23	2,32	2,68	1,14	2,77	2,79	1,65	2,38	2,55	3,84	1,91	3,13	2,28	4,04	1,18	2,35	
Significacio							5%				5%			1%	,5%	,5%		,5%	,5%		
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	24	21	1	2	4	7	4	5	4	4	10	3	5	2	14	10	7	2	5	6	
Inadequat	5	5	0	0	0	3	1	1	1	1	1	0	1	1	3	2	1	0	2	2	
No n'hi ha	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana ponderada	1,24	1,26	1,05	1,14	1,19	1,42	1,15	1,10	1,12	1,23	1,12	1,45	1,37	1,19	1,25	1,22	1,28	1,17	1,25	1,27	
Desv. Tipica	,50	,52	,21	,34	,50	,63	,36	,30	,33	,42	,32	,75	,61	,39	,53	,46	,60	,37	,46	,50	
Significacio		10%				,5%		5%			,5%	2%	5%								
Mitjana 1-10	2,09	2,17	1,21	1,61	1,84	2,90	1,68	1,45	1,56	2,04	1,54	3,02	2,64	1,84	2,14	2,01	2,26	1,75	2,11	2,23	
Desv. Tipica	2,27	2,35	,94	1,54	2,24	2,84	1,61	1,36	1,49	1,90	1,46	3,39	2,76	1,76	2,39	2,07	2,71	1,68	2,09	2,26	
Significacio		10%				,5%		5%			,5%	2%	5%								

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner	
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104	
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8	
31.- Serveis disponibles a l'estació																					
Suficients	16	14	0	2	2	5	3	3	3	3	8	1	3	1	10	6	4	1	5	4	
Insuficients	8	7	0	0	2	3	1	1	1	2	2	1	2	1	5	2	4	0	1	2	
No n'hi ha	6	6	0	0	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	1	1	1	2	
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana ponderada	1,66	1,68	1,86	1,36	1,63	1,82	1,70	1,54	1,46	1,55	1,36	2,16	1,74	2,19	1,53	1,86	1,64	2,33	1,38	1,80	
Desv.Típica	,79	,80	,75	,64	,72	,83	,85	,75	,68	,66	,64	,82	,79	,85	,69	,88	,69	,94	,67	,84	
Significació				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%	
Mitjana 1-10	3,99	4,07	4,88	2,60	3,82	4,67	4,13	3,41	3,06	3,47	2,62	6,21	4,32	6,36	3,37	4,89	3,88	7,00	2,70	4,61	
Desv.Típica	3,56	3,59	3,36	2,89	3,25	3,72	3,80	3,36	3,07	2,98	2,88	3,68	3,57	3,85	3,11	3,97	3,09	4,24	3,00	3,78	
Significació				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%	
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	6	4	0	1	0	1	1	1	2	6	0	0	0	0	4	2	2	0	1	1	
Entre 1 - 5	11	10	0	1	1	4	2	3	2	0	11	0	0	0	7	4	3	1	3	3	
Entre 6 - 9	4	3	0	0	1	2	1	0	0	0	0	4	0	0	2	2	1	0	0	1	
10	7	6	0	0	2	3	1	0	0	0	0	0	7	0	4	3	2	0	2	3	
Mes de 10	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	3	1	2	1	1	0	1	
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	14	13	0	1	3	6	2	1	1	3	5	1	3	2	7	7	4	2	3	4	
2 a 5 anys	8	7	1	1	2	3	1	2	0	1	2	2	3	1	6	3	3	0	2	2	
+ de 5 anys	8	7	0	1	0	1	1	2	4	2	4	1	1	0	6	3	3	0	2	3	
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	5	4	0	0	0	3	1	0	1	1	1	1	1	1	3	2	1	0	1	1	
2	19	17	0	2	3	6	3	4	3	3	8	2	4	2	11	8	5	1	5	5	
3	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	1	
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Ns/Nr	3	3	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	1	1	
Mitjana	2,17	2,22	1,92	1,78	1,98	1,97	2,36	2,10	2,73	2,71	1,96	2,39	1,97	2,02	2,29	1,98	2,58	2,00	2,05	1,97	
Desv.Típica	1,29	1,35	,85	,41	,49	,80	1,48	,84	2,35	2,25	,74	1,44	,68	,62	1,56	,62	1,89	,58	1,08	,65	
Significació		10%		10%		10%			5%	5%	10%			5%	5%	5%		5%	5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC?																				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	2	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
9	2	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
10	21	19	1	2	3	8	3	3	5	4	8	3	5	2	13	9	6	2	5	6
Mitjana	8,69	8,64	8,93	9,10	8,02	8,80	8,43	8,26	9,78	8,63	8,79	9,07	8,08	9,26	8,84	8,46	9,00	8,33	8,52	8,43
Desv. Tipica	2,59	2,65	1,77	2,19	3,21	2,41	3,13	2,41	1,21	2,61	2,48	2,09	3,23	1,43	2,30	2,96	1,88	3,73	2,77	2,88
Significacio					10%				5%				5%							
36.- Motiu del viatge																				
Treball	10	10	0	0	1	5	3	2	0	0	4	1	3	2	6	4	4	1	3	2
Estudi	6	6	0	0	3	3	0	0	0	0	1	1	3	1	3	3	1	0	2	2
Compres	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Gestio de treball	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Espectacles/Diversion	5	4	0	1	0	1	1	1	2	2	2	0	0	0	3	1	2	0	1	1
Metge/Hospital	2	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1
Vista familiars/amics	5	4	0	1	1	1	0	1	2	2	2	0	0	0	3	2	1	0	1	2
Acompanyament persones	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

==

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner	
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104	
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça España	14	12	0	1	2	6	2	2	3	3	5	1	3	1	12	1	7	0	5	1	
Magoria-La Campana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
L'Hospitalet/Av. Carlet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Almeda	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sant Bol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sant Vicenç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Sant Andreu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Martorell Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Martorell Enllaç	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Olesa Montserrat	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Aeri Montserrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Monistrol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Castellbell/El Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
St. Vicenç C./Castellgali	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Manresa V.	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Manresa Al.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	
Manresa B.	3	2	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	3	0	0	0	2	
Sant Esteve Sesrovires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Masquefa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Piera	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
Vallbona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Capellades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Pobla de Claramunt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Vilanova del Camí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Igualada	4	3	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0	0	3	0	1	0	3	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt Felner	Desc. Punt Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça España	5	5	0	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	1	0	5	0	1	0	4
Gornal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almeda	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sant Boi	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Moll Nou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Can Ros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Andreu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Enllaç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abraera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olesa Montserrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manistrol	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Castellbell/El Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
St. Vicenç C./Castellgall	2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	1
Manresa V.	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0
Manresa Al.	3	3	0	0	1	2	1	0	0	0	2	0	1	0	3	0	2	0	1	0
Manresa B.	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Sant Esteve Sestrovires	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0
La Beguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Can Parellada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Masquefa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Piera	3	3	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	2	1	1	0	1	1
Vallbona	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Capellades	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pobla de Claramunt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova del Camí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualada	4	4	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	3	0	2	0	1	0
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	10	8	0	1	1	3	1	2	2	5	4	1	1	0	6	3	3	0	2	2
Anada / Tornada	3	3	0	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	1	2	2	-1	0	0	1
Tarja T-1/T-10x2	5	4	0	0	1	2	1	1	0	0	2	1	1	1	3	2	1	0	1	2
Tarja Multiviatge	3	3	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	2	2	1	1	1	1
Tarja 50/30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
Abonament Mensual/Triestral	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tarja T50/T60	4	3	0	0	2	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1	0	1	1
Altres	4	4	0	0	0	1	0	0	3	0	2	0	1	0	3	1	1	0	1	1

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
6	2	2	0	1	1	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1
7	5	5	0	1	1	2	1	2	0	1	2	1	2	0	4	2	3	0	1	1
8	5	5	0	1	0	2	0	1	1	1	3	0	1	0	3	2	2	0	1	1
9	3	3	0	0	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	1
10	11	10	0	0	2	3	2	1	2	2	4	2	2	1	6	4	2	0	4	4
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.83	7.91	7.50	7.10	7.74	7.26	8.29	7.85	8.73	7.69	8.16	7.98	7.55	7.31	7.87	7.78	7.28	5.83	8.71	8.47
Desv. Tipica	2.31	2.36	2.43	1.29	2.22	2.50	2.52	1.66	1.90	2.11	2.22	2.15	2.37	2.82	2.16	2.52	2.15	3.62	2.00	1.88
Significacio		10%		10%		.5%			1%		10%						2%		.5%	.5%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	5	4	0	0	5	0	0	0	0	0	1	1	2	0	2	2	1	0	1	2
21 - 30 anys	11	10	1	1	0	11	0	0	0	1	4	2	3	2	7	4	3	1	3	2
31 - 45 anys	5	4	0	0	0	0	5	0	0	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	1
46 - 64 anys	5	4	0	1	0	0	0	5	0	1	3	0	0	0	3	2	2	0	1	1
Mes de 65 anys	5	5	0	0	0	0	0	5	2	2	2	0	0	0	3	2	2	0	1	1
41.- Sexe																				
Mascull	8	7	1	1	1	3	1	1	2	3	3	2	1	0	5	3	2	0	2	3
Femeni	22	20	1	1	3	8	4	4	3	3	8	2	5	3	13	9	7	2	5	6
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	18	16	1	1	2	7	2	3	3	4	7	2	4	1	18	0	9	0	7	0
Descendent	12	11	1	1	2	4	3	2	2	2	4	2	3	2	0	12	0	2	0	8

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Compres	Gestió treball	Espectacle Diver	Merge Hospital	Vista familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
1.- Valoració conjunt serveis FGC																					
Mitjana	7,86	7,55	7,43	8,78	7,97	7,80	8,19	7,14	7,84	7,67	7,70	7,31	8,27	7,00	8,65	8,51	7,85	8,13	7,82	7,76	7,90
Desv.Típica	1,36	1,25	1,11	1,33	1,26	1,42	1,50	1,19	1,33	1,41	1,21	1,12	,89	,42	1,32	1,00	1,73	1,45	1,31	1,23	1,41
Significació		.5%	.5%	.5%			5%	5%				.5%			.5%	5%					
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,27	7,00	6,57	8,40	7,13	7,36	8,00	6,71	7,51	6,84	7,19	6,52	8,13	6,18	7,32	8,11	7,87	8,13	7,95	6,99	7,38
Desv.Típica	1,74	1,56	1,82	1,36	1,43	1,90	1,77	1,62	1,89	1,93	1,73	1,76	1,41	,93	1,75	1,32	1,53	1,45	1,67	1,86	1,68
Significació		5%	.5%	.5%			.5%			10%		.5%				5%	2%			10%	10%
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8,64	8,85	7,95	8,99	8,58	8,68	8,69	8,50	8,85	8,54	8,60	8,08	8,55	8,09	9,00	9,43	8,88	8,38	8,14	8,46	8,71
Desv.Típica	1,51	1,34	1,79	1,22	1,52	1,50	1,29	1,50	1,73	1,36	1,53	1,94	1,43	1,49	,96	,80	1,22	,48	1,68	1,71	1,42
Significació		5%	.5%	2%								.5%				5%					
4.- La freqüència en que passen els trens																					
Mitjana	6,14	6,08	4,98	7,34	6,42	5,96	7,02	5,93	5,11	6,00	5,71	4,64	7,71	7,28	7,34	7,57	6,55	4,88	7,63	6,20	6,11
Desv.Típica	2,41	2,28	2,42	1,98	1,86	2,67	1,90	2,60	3,16	2,26	2,34	2,30	1,10	1,05	1,90	1,22	2,52	2,42	1,61	2,39	2,41
Significació			.5%	.5%			.5%		.5%		5%	.5%	5%		.5%	1%			10%		
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,30	7,33	8,11	7,87	7,33	7,57	6,36	7,51	7,32	7,59	6,93	7,65	6,64	8,23	8,29	7,31	8,75	6,49	6,97	7,74
Desv.Típica	1,68	1,73	1,80	1,29	1,50	1,75	1,86	1,95	1,55	1,59	1,64	1,47	,93	1,22	1,49	1,56	1,91	,97	1,88	1,72	1,62
Significació		5%		.5%				.5%				.5%			.5%	10%				.5%	.5%
6.- La neteja dels trens																					
Mitjana	7,85	7,89	7,64	7,99	8,03	7,74	8,02	7,57	7,80	7,46	7,85	7,51	7,75	8,28	8,10	8,60	7,68	7,75	7,47	7,65	7,93
Desv.Típica	1,37	1,24	1,53	1,38	1,31	1,40	1,52	1,24	1,42	1,23	1,46	,98	1,30	1,21	1,20	1,04	1,64	,97	2,06	1,32	1,38
Significació										5%		5%				2%					

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femenl
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Mitjana	7.80	7.88	7.57	7.89	8.00	7.67	7.97	7.71	7.59	7.46	7.66	7.43	8.48	7.01	8.45	8.35	7.66	7.00	7.74	7.73	7.82
Desv.Típica	1.69	1.61	1.94	1.52	1.27	1.89	1.92	1.62	2.09	1.63	1.74	1.90	1.14	2.20	1.15	1.48	1.58	.00	1.45	1.56	1.73
Significació												10%			1%						
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.64	7.61	7.48	7.85	7.47	7.74	8.02	7.07	7.77	7.75	7.32	7.73	8.38	5.91	8.40	7.68	7.55	7.38	7.67	7.33	7.76
Desv.Típica	1.44	1.48	1.28	1.49	1.41	1.45	1.46	1.91	1.09	1.48	1.56	1.25	1.83	1.16	1.06	1.56	1.22	.48	1.11	1.32	1.46
Significació							2%				2%			1%	.5%					5%	5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Mitjana	7.62	7.76	7.27	7.73	7.81	7.50	8.14	6.86	7.46	7.23	7.29	7.22	8.32	6.90	8.03	9.05	7.74	6.62	7.43	7.27	7.75
Desv.Típica	1.68	1.64	1.53	1.83	1.33	1.86	1.55	2.29	1.98	1.51	1.83	1.81	1.36	1.37	1.27	.99	1.41	.48	1.15	1.48	1.74
Significació			5%				.5%	10%		10%	5%	10%			10%	.5%				5%	5%
10.- La suavitat en la conducció del tren																					
Mitjana	7.41	7.41	7.28	7.53	7.48	7.36	7.57	7.00	7.41	7.25	7.27	7.21	7.59	6.55	7.86	7.87	7.31	7.38	7.71	7.22	7.48
Desv.Típica	1.59	1.59	1.41	1.72	1.72	1.50	1.58	1.46	1.38	1.53	1.65	1.30	1.03	.78	1.41	1.87	1.79	.48	1.66	1.59	1.58
Significació															5%						
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																					
Mitjana	7.11	7.06	6.78	7.49	7.16	7.07	7.24	6.86	7.08	6.98	7.09	6.63	7.01	5.55	7.46	7.87	7.21	8.38	6.88	6.79	7.23
Desv.Típica	1.61	1.52	1.71	1.60	1.55	1.65	1.98	1.46	1.58	1.43	1.45	1.43	1.63	1.43	1.46	2.23	1.62	.48	2.02	1.70	1.56
Significació			5%	2%								2%		5%		5%				5%	5%
12.- La tranquil.litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.21	8.27	7.81	8.52	8.32	8.15	8.38	8.43	8.08	7.86	8.04	8.15	8.96	7.45	8.68	8.69	7.93	8.13	8.49	8.05	8.28
Desv.Típica	1.28	1.14	1.50	1.14	1.20	1.32	1.74	.90	.95	1.36	1.44	1.07	1.06	1.36	1.13	1.05	1.15	1.45	1.50	1.27	1.28
Significació			.5%	2%						5%			10%		2%						

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	5	3	1	1	2	3	1	0	1	1	2	1	0	0	1	1	1	0	0	1	4
Mitjana	7,62	7,49	7,41	8,05	7,64	7,61	8,06	6,83	7,65	7,47	7,54	7,57	8,13	5,90	8,28	7,83	7,24	8,00	7,57	6,90	7,90
Desv.Tipica	1,57	1,78	1,51	1,16	1,23	1,74	1,43	2,15	1,81	1,50	1,32	1,45	1,27	1,61	1,07	1,78	2,02	,00	3,10	1,68	1,43
Significacio				1%			2%	10%						2%	1%					.5%	.5%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mitjana	6,40	6,20	5,91	7,19	6,89	6,14	6,75	5,21	5,97	6,19	6,20	5,76	6,86	6,09	7,37	6,79	6,47	7,75	5,86	5,81	6,64
Desv.Tipica	2,15	2,07	2,17	2,02	1,89	2,23	2,00	2,43	2,64	1,46	2,23	2,34	1,33	,66	1,76	2,19	1,93	,97	1,74	2,07	2,13
Significacio			2%	.5%	10%	10%		5%	10%			2%			.5%				1,74	.5%	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,38	7,24	7,14	7,83	7,27	7,45	7,71	7,21	7,57	7,14	7,31	7,33	8,47	6,91	7,84	6,95	7,30	8,00	6,57	7,18	7,46
Desv.Tipica	1,49	1,72	1,33	1,10	1,57	1,43	1,36	1,86	1,38	1,23	1,65	1,40	1,41	,66	1,14	1,45	1,36	,00	2,36	1,45	1,50
Significacio				.5%			5%						5%		5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,33	7,42	6,93	7,57	7,29	7,35	7,79	6,93	7,41	7,04	7,35	6,67	6,92	7,55	7,56	8,34	7,50	6,62	6,82	6,91	7,49
Desv.Tipica	1,69	1,44	1,98	1,68	1,73	1,66	1,64	1,75	1,59	1,60	1,50	1,94	2,15	1,07	1,66	1,26	1,54	,48	1,73	1,79	1,62
Significacio			2%				2%				.5%					1%				2%	2%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,10	6,78	6,84	7,83	7,63	6,78	7,38	5,79	6,97	6,40	6,84	6,94	7,47	6,18	7,59	7,69	7,09	7,62	7,00	6,62	7,28
Desv.Tipica	1,84	2,00	1,88	1,24	1,40	1,99	1,70	2,51	2,06	1,58	2,03	1,86	2,30	,57	1,59	1,50	1,66	,48	1,64	1,98	1,75
Significacio		2%		.5%	5%	5%		.5%		.5%					10%				1,64	1%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femenl
Records TOTAL	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.56	7.28	7.32	8.24	7.61	7.53	8.21	7.43	7.30	7.18	7.38	6.89	8.21	7.73	7.92	8.09	7.95	7.75	8.64	7.76	7.48
Desv.Tipica	1.96	2.18	1.88	1.42	1.95	1.96	1.62	1.68	2.38	1.61	2.02	1.95	2.08	.96	1.71	2.29	1.70	.97	1.01	1.49	2.10
Significacio		5%		.5%			.5%					1%									
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.83	7.56	7.75	8.32	7.58	7.98	8.35	7.86	7.68	8.04	7.70	7.45	8.46	7.91	8.54	7.26	7.98	7.62	8.20	7.79	7.84
Desv.Tipica	1.45	1.55	1.49	1.09	1.34	1.50	1.35	1.73	1.52	1.40	1.34	1.65	1.21	.99	1.33	1.40	1.42	.48	1.82	1.50	1.43
Significacio		1%		.5%			.5%					5%			.5%	10%					
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.48	7.44	7.14	7.86	7.76	7.32	8.03	6.79	6.95	7.32	7.19	7.10	7.28	6.36	8.03	8.90	7.53	7.62	7.89	7.32	7.54
Desv.Tipica	1.69	1.66	1.74	1.60	1.30	1.85	1.50	1.37	2.31	1.44	1.67	1.84	2.18	1.36	1.52	.91	1.41	.48	1.47	1.74	1.66
Significacio			5%	2%			.5%		1%		10%	10%			5%	.5%					
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.84	7.63	7.69	8.31	8.10	7.68	8.06	6.69	7.93	7.44	7.86	7.26	7.95	7.19	8.54	7.70	8.00	7.00	7.92	7.52	7.97
Desv.Tipica	1.45	1.44	1.46	1.35	1.30	1.52	1.44	1.38	1.55	1.35	1.20	1.39	1.86	1.19	1.29	1.69	1.68	.00	1.26	1.60	1.37
Significacio		5%		.5%				.5%		5%		.5%			.5%					5%	5%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	24	11	7	6	8	15	3	2	6	4	8	6	1	0	3	1	4	0	0	6	17
Mitjana	7.59	7.82	6.66	7.89	7.89	7.29	7.32	8.00	8.00	5.80	7.66	7.37	8.00	4.63	7.70	8.23	8.73	7.00	9.00	6.53	8.04
Desv.Tipica	1.59	1.55	1.84	1.19	1.59	1.52	1.40	.00	1.41	1.47	1.61	1.06	.00	1.14	.85	1.08	1.53	.00	.00	1.81	1.23
Significacio			2%							1%				.5%			5%			.5%	.5%

Llobregat-Anoia (Rodalía)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec facie Diver	Mejge Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	23	10	5	7	8	15	4	2	5	4	7	4	1	0	4	2	3	0	0	7	16
Mitjana	5.08	5.05	5.19	4.87	4.33	5.67	5.59	3.75	6.19	6.50	5.16	4.80	.00	4.67	5.67	9.00	5.10	.00	.00	4.57	5.24
Desv.Típica	2.00	1.84	1.63	3.17	1.49	2.15	2.08	1.79	2.01	1.73	1.02	2.01	.00	.47	1.25	.00	3.24	.00	.00	2.82	1.64
Significacio					10%	10%			2%	5%					10%						
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7.84	7.85	7.58	8.08	7.70	7.92	7.80	7.57	8.44	7.52	7.96	7.42	8.07	6.09	8.21	8.29	7.74	7.38	7.78	7.52	7.97
Desv.Típica	1.40	1.39	1.56	1.20	1.32	1.44	1.57	1.76	1.17	1.21	1.35	1.66	1.18	.51	1.19	1.13	1.24	.48	1.49	1.40	1.38
Significacio			10%	10%					.5%	10%		2%		.5%	10%					2%	2%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	3	2	1	0	1	2	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Mitjana	7.99	7.71	7.94	8.44	8.00	7.99	7.92	8.00	8.30	7.62	7.88	8.02	8.39	6.36	8.31	8.11	8.00	7.75	7.58	7.66	8.12
Desv.Típica	1.38	1.63	1.22	.95	1.26	1.45	1.13	1.61	1.66	1.26	1.37	1.22	1.15	.77	1.49	1.31	1.41	.97	1.27	1.69	1.22
Significacio		1%		.5%					10%	5%				1%						2%	2%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.16	7.06	6.89	7.59	7.52	6.94	7.24	5.79	7.17	6.93	6.92	6.83	7.28	5.63	7.81	7.93	7.25	7.38	7.41	6.58	7.38
Desv.Típica	1.92	2.04	2.07	1.44	1.41	2.15	1.98	2.73	2.24	1.57	1.84	2.18	1.52	1.36	1.89	1.48	1.77	.48	1.43	2.08	1.81
Significacio				2%				.5%						10%	2%	10%				.5%	.5%
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.45	7.29	7.32	7.84	7.16	7.63	7.82	7.64	7.75	7.26	7.26	7.13	8.03	7.46	7.45	8.44	7.76	7.62	6.78	7.10	7.59
Desv.Típica	1.59	1.49	1.41	1.84	1.82	1.41	1.87	1.11	1.10	1.29	1.43	1.41	1.34	2.05	2.02	1.54	1.31	.48	2.04	1.75	1.51
Significacio				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%				5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Coste tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femenl
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.48	7.40	7.15	7.94	7.57	7.43	7.79	6.99	7.46	7.25	7.35	7.06	7.91	6.69	8.00	8.09	7.54	7.53	7.49	7.19	7.59
Desv.Tipica	1.76	1.78	1.85	1.55	1.61	1.85	1.72	2.04	1.98	1.61	1.77	1.86	1.62	1.52	1.53	1.62	1.74	1.13	1.84	1.82	1.73
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.50	7.48	7.08	7.93	7.59	7.44	7.83	7.06	7.41	7.28	7.36	6.99	7.96	6.84	8.02	8.29	7.58	7.46	7.51	7.26	7.59
Desv.Tipica	1.80	1.76	1.92	1.62	1.61	1.90	1.76	1.94	2.07	1.73	1.84	1.89	1.42	1.58	1.48	1.57	1.77	1.50	1.72	1.79	1.80
Significacio			.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	1%	.5%	.5%				.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.44	7.31	7.14	7.94	7.56	7.36	7.85	6.94	7.28	7.17	7.30	7.09	7.85	6.90	7.98	7.84	7.45	7.68	7.44	7.16	7.55
Desv.Tipica	1.76	1.83	1.82	1.47	1.58	1.86	1.68	2.10	2.00	1.58	1.78	1.86	1.89	1.31	1.52	1.73	1.65	.85	2.06	1.80	1.73
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	5%	.5%	1%	.5%	5%	5%	.5%	.5%				.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.33	7.20	6.97	7.93	7.35	7.31	7.53	6.11	7.60	7.21	7.23	6.67	7.96	5.76	8.21	7.87	7.42	7.00	8.04	6.91	7.48
Desv.Tipica	1.89	1.83	1.88	1.84	2.02	1.79	1.76	1.94	1.78	1.49	1.65	1.87	1.75	1.68	1.34	1.55	2.48	.00	1.24	2.14	1.76
Significacio			2%	.5%				.5%				.5%		.5%	.5%					1%	1%
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.66	7.53	7.46	8.03	7.73	7.61	7.64	7.03	7.98	7.34	7.57	7.39	7.90	6.03	8.11	8.12	7.66	7.50	7.61	7.24	7.81
Desv.Tipica	1.63	1.75	1.72	1.26	1.35	1.79	1.64	2.35	1.83	1.40	1.62	1.82	1.38	.99	1.57	1.32	1.52	.71	1.42	1.81	1.53
Significacio		10%	5%	.5%				2%	.5%	2%		5%		.5%	.5%	5%				.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.45	7.29	7.32	7.84	7.16	7.63	7.82	7.64	7.75	7.26	7.26	7.13	8.03	7.46	7.45	8.44	7.76	7.62	6.78	7.10	7.59
Desv.Tipica	1.59	1.49	1.41	1.84	1.82	1.41	1.87	1.11	1.10	1.29	1.43	1.41	1.34	2.05	2.02	1.54	1.31	.48	2.04	1.75	1.51
Significacio				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%				5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punto	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Melje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De vegades	5	2	2	1	2	3	1	0	2	1	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	4
Mai	25	12	6	7	10	15	4	2	5	4	8	5	1	1	4	2	4	0	0	7	18
Mitjana ponderada	2.81	2.87	2.69	2.83	2.84	2.79	2.76	3.00	2.70	2.84	2.78	2.79	2.61	3.00	2.90	2.73	2.85	3.00	2.79	2.84	2.80
Desv.Tipica	.42	.36	.48	.42	.37	.44	.52	.00	.49	.36	.42	.45	.61	.00	.30	.49	.36	.00	.62	.38	.43
Significacio		5%	5%					10%	5%												
Mitjana 1-10	9.14	9.41	8.61	9.23	9.27	9.07	8.90	10.00	8.67	9.29	9.03	9.03	8.26	10.00	9.54	8.80	9.33	10.00	9.04	9.30	9.09
Desv.Tipica	1.88	1.61	2.14	1.90	1.66	2.00	2.32	.00	2.21	1.64	1.91	2.03	2.75	.00	1.36	2.20	1.60	.00	2.78	1.71	1.94
Significacio		5%	5%					10%	5%												
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	24	10	7	7	8	16	4	2	6	4	9	5	1	0	4	1	4	0	0	7	17
Inadequat	4	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	3
No n'hi ha	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Ns/Nr	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.25	1.43	1.11	1.11	1.41	1.16	1.16	1.36	1.11	1.14	1.17	1.35	1.25	1.50	1.18	1.74	1.19	1.38	1.00	1.20	1.27
Desv.Tipica	.56	.72	.31	.33	.72	.42	.42	.61	.37	.35	.47	.66	.43	.87	.38	.97	.39	.48	.00	.47	.59
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%	10%	5%	10%	10%					5%					
Mitjana 1-10	2.15	2.93	1.48	1.49	2.86	1.74	1.70	2.61	1.52	1.63	1.77	2.58	2.13	3.25	1.81	4.34	1.87	2.69	1.00	1.90	2.24
Desv.Tipica	2.53	3.22	1.39	1.49	3.24	1.90	1.87	2.75	1.65	1.56	2.14	2.98	1.95	3.90	1.73	4.35	1.78	2.18	.00	2.10	2.67
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%	10%	5%	10%	10%					5%					
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	24	10	7	7	9	15	4	2	5	4	8	5	1	0	4	2	4	0	0	6	18
Inadequat	5	3	1	2	1	4	1	0	1	1	2	1	0	0	1	0	1	0	0	1	4
No n'hi ha	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1.24	1.28	1.23	1.18	1.26	1.23	1.28	1.29	1.18	1.23	1.29	1.22	1.11	2.37	1.13	1.20	1.19	1.62	1.11	1.32	1.21
Desv.Tipica	.50	.54	.54	.39	.57	.46	.51	.59	.38	.42	.53	.51	.32	.88	.34	.40	.42	.48	.31	.60	.46
Significacio														5%							
Mitjana 1-10	2.09	2.28	2.05	1.82	2.16	2.05	2.25	2.29	1.81	2.03	2.30	1.99	1.51	7.18	1.59	1.90	1.86	3.81	1.48	2.46	1.95
Desv.Tipica	2.27	2.43	2.44	1.74	2.55	2.08	2.31	2.65	1.73	1.89	2.37	2.30	1.42	3.95	1.52	1.80	1.89	2.18	1.39	2.71	2.06
Significacio														5%							

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA				MOTIU DEL VIATGE									SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records TOTAL	261 30	102 14	76 8	83 8	31 11	230 19	98 5	14 2	61 6	57 5	80 10	53 6	10 1	5 1	40 5	18 2	46 5	2 0	7 0	77 8	184 22
37.- Quina es l'estació on ha agafat el tren																					
Plaça España	14	6	4	4	7	7	2	1	2	1	4	3	0	1	3	1	2	0	0	4	9
Magoria-La Campana	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
L'Hospitalet/Av. Carilet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almeda	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sant Boi	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Andreu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Enllaç	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olesa Montserrat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aeri Montserrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monistrol	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Castellbell/El Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
St. Vicenç C./Castellgall	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Manresa V.	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Manresa Al.	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Manresa B.	3	1	1	1	0	2	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Sant Esteve Sestrovires	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Masquefa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Piera	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Vallbona	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Capellades	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Pobla de Claramunt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova del Camí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualada	4	2	1	1	1	3	1	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	3

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalio)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça España	5	3	1	1	1	5	1	1	1	2	1	2	0	0	1	0	1	0	0	2	4
Gornal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Almeda	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sant Boi	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Moll Nou	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Vicenç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Can Ros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sant Andreu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Vila	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Martorell Entllaç	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Abraera	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Olesa Montserrat	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Monistrol	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Castellbell/Ei Vilar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
St. Vicenç C./Castellgall	2	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Manresa V.	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Manresa Al.	3	2	1	1	2	2	0	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Manresa B.	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sant Esteve Sessrovires	2	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
La Beguda	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Can Parellada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Masquefa	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Piera	3	2	1	1	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2
Vallbona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Capellades	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pobla de Claramunt	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Vilanova del Camí	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Igualeda	4	1	1	2	2	2	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	2
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	10	5	2	3	4	6	2	0	2	2	2	0	0	1	2	1	2	0	0	3	7
Anada / Tornada	3	2	0	1	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	2
Tarja T-1/T-10x2	5	2	2	1	2	3	1	0	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	1	4
Tarja Multiviatge	3	1	1	0	1	2	0	0	1	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Tarja 50/30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
T-mes/T-Dia	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Abonament Mensual/Trimestral	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Tarja 150/160	4	2	1	0	1	2	0	1	1	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Altres	4	0	1	3	1	2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	1	3

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total voll	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gasto tre ball	Espectacle Diver	Matge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records TOTAL	261 30	102 14	76 8	83 8	31 11	230 19	98 5	14 2	61 6	57 5	80 10	53 6	10 1	5 1	40 5	18 2	46 5	2 0	7 0	77 8	184 22
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	5	2	2	1	3	3	1	1	0	1	3	1	0	0	1	1	1	0	0	1	4
8	5	2	1	2	3	3	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	2	4
9	3	1	1	1	1	2	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
10	11	3	3	4	2	8	2	1	4	2	3	2	0	0	2	1	2	0	0	3	8
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.83	7.06	8.05	8.84	7.00	8.34	8.27	8.29	9.00	7.58	7.19	7.91	8.07	6.54	8.51	8.67	8.09	9.25	7.71	8.00	7.77
Desv. Tipica	2.31	2.71	1.86	1.43	2.57	1.98	1.47	1.67	1.81	2.45	2.79	2.10	1.78	1.75	1.21	2.16	1.97	2.01	1.85	2.46	
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	10%		.5%		.5%			5%							
40.- Edat																					
17 - 20 anys	5	3	2	0	1	4	1	1	2	1	1	3	0	0	0	0	1	0	0	1	3
21 - 30 anys	11	6	3	1	4	7	2	1	2	2	5	3	0	0	1	0	1	0	0	3	8
31 - 45 anys	5	2	1	1	2	2	1	0	1	0	3	0	0	0	1	1	0	0	0	1	4
46 - 64 anys	5	1	2	2	2	3	1	0	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	1	4
Mes de 65 anys	5	1	0	4	2	3	1	0	1	0	0	0	0	2	1	2	0	0	2	3	
41.- Sexe																					
Mascul	8	4	2	2	2	6	1	1	2	2	2	1	0	0	2	0	2	0	0	8	0
Femeni	22	10	6	6	9	13	4	2	4	3	8	5	0	0	3	2	3	0	0	0	22
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	18	7	6	6	9	9	2	2	3	2	6	3	0	0	3	1	3	0	0	5	13
Descendent	12	7	3	3	2	10	3	1	4	3	4	3	0	0	1	1	2	0	0	3	9

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN														
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Marro rell Vila	Marro rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Monis trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.	
Records	261	99	2	1	10	2	1	2	1	3	4	3	5	2	5	
TOTAL	30	14	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
7.- La temperatura a l'interior dels trens																
Mitjana	7,80	7,91	7,50	10,00	6,78	8,00	9,00	7,00	10,00	6,26	8,60	7,42	6,35	7,50	9,21	
Desv.Típica	1,69	1,43	,50	,00	2,40	,00	,00	,00	,00	2,17	,49	,91	3,22	,50	,40	
Significació					5%								10%		10%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	7,64	7,56	8,00	6,00	7,84	7,33	8,00	6,22	9,00	6,07	8,60	7,71	8,47	8,00	9,08	
Desv.Típica	1,44	1,59	,00	,00	,72	,47	,00	,42	,00	,25	,49	,45	1,22	,00	,76	
Significació										10%					5%	
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																
Mitjana	7,62	7,59	8,00	7,00	7,46	7,34	9,00	6,78	9,00	7,87	8,00	8,00	8,09	6,50	8,59	
Desv.Típica	1,68	1,67	2,00	,00	,79	,94	,00	,42	,00	1,09	,00	,00	1,69	1,50	1,19	
Significació																
10.- La suavitat en la conducció del tren																
Mitjana	7,41	7,52	6,50	10,00	7,12	7,00	8,00	7,22	5,00	7,80	8,07	8,58	7,10	8,00	7,20	
Desv.Típica	1,59	1,56	,50	,00	2,47	,00	,00	,42	,00	2,07	1,19	,91	1,63	,00	1,15	
Significació																
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																
Mitjana	7,11	7,16	6,00	8,00	6,53	7,00	9,00	8,00	7,00	6,87	8,24	8,22	7,34	4,50	7,41	
Desv.Típica	1,61	1,31	1,00	,00	2,11	,00	,00	,00	,00	2,00	1,09	1,21	1,21	2,50	1,65	
Significació														5%		
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions																
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,21	8,27	7,00	7,00	8,03	7,67	9,00	8,00	9,00	6,20	8,29	7,71	9,24	8,00	9,00	
Desv.Típica	1,28	1,30	,00	,00	1,16	,47	,00	,00	,00	2,07	,91	,45	,97	,00	,64	
Significació										5%			10%			

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sero.	Mos quefa	Piera	Vall bona	Cape llades	Poble Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
1.- Valoracio conjunt serveis FGC												
Mitjana	7,86	8,19	7,61	8,09	7,78	7,00	7,96	7,49	6,06	6,00	7,14	7,90
Dev. Tipica	1,36	1,48	1,47	1,22	,83	,00	1,40	1,89	2,66	,00	1,04	1,21
Significacio									,5%	10%		
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,27	7,06	6,55	7,66	6,85	7,00	7,15	5,98	6,77	5,66	6,50	7,27
Dev. Tipica	1,74	1,99	2,49	1,50	1,49	,00	1,84	2,15	2,53	,94	2,10	1,96
Significacio												
3.- La puntualitat												
Mitjana	8,64	9,56	8,91	8,61	8,51	10,00	7,94	9,50	8,40	5,31	6,76	8,70
Dev. Tipica	1,51	,66	1,57	1,47	1,31	,00	1,77	,50	,91	1,88	2,25	1,06
Significacio										,5%	,5%	
4.- La frecuencia en que passen els trens												
Mitjana	6,14	4,45	6,17	5,48	6,93	5,00	6,27	6,48	4,38	2,99	5,61	7,14
Dev. Tipica	2,41	2,56	2,42	3,16	2,30	,00	2,15	2,13	1,63	1,41	2,10	1,73
Significacio		10%								10%		,5%
5.- La rapidesa en el recorregut												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,53	7,33	6,88	8,38	7,35	6,00	7,33	5,81	7,60	8,33	5,69	6,79
Dev. Tipica	1,68	1,53	1,37	1,29	2,28	,00	1,33	1,94	,73	,47	2,31	1,95
Significacio				1%				5%			1%	,5%
6.- La neteja dels trens												
Mitjana	7,85	7,06	7,62	8,03	7,58	9,00	7,07	8,34	7,40	2,97	7,85	7,62
Dev. Tipica	1,37	,97	1,63	1,32	,75	,00	1,60	,47	1,20	2,82	1,17	1,28
Significacio							5%			,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL.	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Masquefa	Piera	Vallbona	Capeelles	Pobla Clara munt	Vilanova Camí	Iguada
Records TOTAL	261 30	7 1	13 1	25 3	4 0	1 0	12 1	4 0	5 0	2 0	6 0	42 4
7.- La temperatura a l'interior dels trens												
Mitjana	7.80	7.66	6.77	8.15	8.84	9.00	6.79	9.00	7.21	6.66	7.17	8.06
Desv. Típica	1.69	1.16	2.16	1.70	.67	.00	2.05	.00	1.57	.94	1.72	1.61
Significació			5%				5%					
8.- La comoditat a les entrades als trens												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.64	8.79	7.33	7.55	8.00	6.00	7.60	8.16	7.99	6.33	7.21	8.00
Desv. Típica	1.44	1.56	1.72	1.35	.00	.00	1.36	.37	.78	.47	1.82	1.04
Significació		5%										10%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens												
Mitjana	7.62	7.14	7.37	7.40	7.58	7.00	8.40	7.32	4.89	8.34	6.88	8.05
Desv. Típica	1.68	.56	1.69	2.57	.49	.00	1.61	1.79	3.29	.94	1.79	1.29
Significació									5%			10%
10.- La suavitat en la conducció del tren												
Mitjana	7.41	6.99	7.71	8.10	5.38	7.00	7.15	6.99	7.29	5.67	6.47	6.88
Desv. Típica	1.59	.82	1.42	1.30	1.03	.00	1.53	1.53	1.52	.47	2.12	1.45
Significació				5%	2%							5%
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment												
Mitjana	7.11	6.47	6.53	7.98	6.19	7.00	6.21	6.82	7.38	6.34	7.29	6.68
Desv. Típica	1.61	.89	1.80	1.18	1.71	.00	2.11	1.67	1.81	.94	1.58	2.12
Significació				5%			10%					10%
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.21	8.00	7.72	8.39	8.68	8.00	8.17	8.99	9.15	6.33	8.44	8.31
Desv. Típica	1.28	.88	1.35	.96	.47	.00	1.22	.82	.65	.47	.68	1.37
Significació										5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL.	Manresa B.	Sant Esteve Sesri.	Masquefa	Piera	Vallbona	Capeblades	Pobla Clara munt	Vilanova Camí	Iguada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions												
Ns/Nr	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Mitjana	7,62	6,30	7,62	8,05	8,38	7,00	6,43	8,00	8,00	5,99	4,93	7,30
Desv. Típica	1,57	1,63	1,38	1,31	,49	,00	2,70	,00	1,14	1,41	1,25	1,88
Significació		10%					2%				,5%	
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	6,40	6,69	6,25	5,20	7,15	,00	5,61	6,15	4,43	4,67	3,61	5,88
Desv. Típica	2,15	,90	2,03	2,50	1,46	,00	2,11	1,67	1,05	,47	2,20	1,91
Significació				,5%					10%		,5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,38	6,70	7,39	7,19	6,64	7,00	6,47	7,66	5,72	6,66	7,30	7,55
Desv. Típica	1,49	1,01	1,17	1,59	1,03	,00	2,40	1,25	3,19	,94	1,30	1,20
Significació							5%		2%			
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,33	6,59	6,86	7,35	7,21	6,00	7,58	8,66	6,74	8,00	5,29	7,45
Desv. Típica	1,69	,85	2,27	2,03	1,05	,00	1,00	,47	1,87	,00	2,29	1,54
Significació											,5%	
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7,10	6,14	6,25	7,40	7,04	8,00	6,01	5,99	4,67	7,66	3,87	6,33
Desv. Típica	1,84	,95	2,00	1,82	1,23	,00	2,70	1,41	2,79	,94	2,47	1,84
Significació			10%				5%		,5%		,5%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sarro.	Mos quefa	Piera	Vall bona	Cape llades	Pobla Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
28.- Te sensacio de mareig												
Sempre	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
De vegades	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Mal	25	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Mitjana ponderada	2,81	2,88	2,80	2,65	2,74	3,00	2,89	2,34	2,09	2,33	2,89	2,88
Desv.Tipica	,42	,32	,40	,48	,44	,00	,32	,74	1,00	,47	,31	,32
Significacio				5%				5%	,5%			
Mitjana 1-10	9,14	9,47	9,09	8,41	8,83	10,00	9,49	7,01	5,91	6,98	9,50	9,48
Desv.Tipica	1,88	1,46	1,80	2,15	1,98	,00	1,42	3,34	4,48	2,11	1,41	1,44
Significacio				5%				5%	,5%			
29.- Nombre personas atenen estacions												
Adequat	24	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Inadequat	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
No n'hi ha	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1,25	1,00	1,17	1,35	1,00	3,00	1,00	1,34	1,61	1,33	1,97	1,32
Desv.Tipica	,56	,00	,37	,71	,00	,00	,00	,47	,92	,47	1,00	,65
Significacio						,5%					,5%	
Mitjana 1-10	2,15	1,00	1,74	2,60	1,00	10,00	1,00	2,51	3,75	2,48	5,36	2,42
Desv.Tipica	2,53	,00	1,67	3,20	,00	,00	,00	2,13	4,14	2,11	4,50	2,93
Significacio						,5%					,5%	
30.- Nombre personas atenen als trens												
Adequat	24	1	1	2	0	0	1	0	0	0	0	3
Inadequat	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
No n'hi ha	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana ponderada	1,24	1,10	1,37	1,19	1,32	2,00	1,00	1,00	1,15	2,00	1,97	1,10
Desv.Tipica	,50	,29	,48	,39	,47	,00	,00	,00	,36	,00	,88	,35
Significacio							10%			5%	,5%	10%
Mitjana 1-10	2,09	1,43	2,65	1,84	2,45	5,50	1,00	1,00	1,67	5,50	5,36	1,46
Desv.Tipica	2,27	1,33	2,17	1,75	2,10	,00	,00	,00	1,60	,00	3,97	1,56
Significacio							10%			5%	,5%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Man resa V.	Man resa AL	Man resa B.	Sant Esteve Sera.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lades	Pobla Clara munt	Vila nova Comi	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)												
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
8	5	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
9	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	11	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	7.83	7.64	7.11	9.43	8.30	1.00	8.22	7.16	6.64	8.66	9.23	6.90
Desv. Tipica	2.31	1.75	2.11	1.16	1.30	.00	.90	2.41	2.01	.94	1.13	2.96
Significacio				.5%		.5%						1%
40.- Edat												
17 - 20 anys	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
21 - 30 anys	11	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
31 - 45 anys	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
46 - 64 anys	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mes de 65 anys	5	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
41.- Sexe												
Mascul	8	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Femeni	22	1	1	2	0	0	0	0	0	0	0	3
42.- TRAJECTE												
Ascendent	18	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Descendent	12	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	3

EME-V
BCN Valles

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	1.034	290	307	254	624	427	245	81	116	460	239	513	303
TOTAL	774	573	98	103	127	307	195	112	33	45	197	97	284	151
1.- Valoracio conjunt servels FGC														
Ns/Nr	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Mitjana	8,12	8,22	7,77	7,94	7,88	8,09	8,20	8,26	8,43	8,03	8,13	7,94	8,27	7,98
Desv.Tipica	1,15	1,21	1,01	,77	1,00	1,22	1,08	1,23	1,00	1,20	1,05	1,21	1,17	1,14
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%			5%	2%			1%	,5%	2%
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7,63	7,72	7,37	7,36	7,53	7,59	7,65	7,67	8,00	7,62	7,63	7,45	7,76	7,49
Desv.Tipica	1,64	1,65	1,60	1,60	1,62	1,62	1,68	1,66	1,55	1,63	1,61	1,68	1,58	1,74
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	10%	2%	,5%			,5%	,5%	,5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,79	7,84	7,60	7,71	7,64	7,72	7,85	7,92	8,33	7,86	7,88	7,64	7,90	7,56
Desv.Tipica	1,57	1,62	1,42	1,37	1,61	1,58	1,55	1,55	1,30	1,51	1,46	1,58	1,55	1,73
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	2%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7,52	7,59	7,33	7,27	7,43	7,51	7,52	7,51	7,84	7,44	7,49	7,34	7,64	7,45
Desv.Tipica	1,64	1,67	1,57	1,52	1,56	1,62	1,69	1,72	1,60	1,66	1,62	1,71	1,59	1,71
Significacio		,5%	,5%	,5%	1%				,5%			,5%	,5%	2%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	6,93	7,60	6,06	5,91	6,90	7,00	6,81	7,05	6,85	6,85	6,62	6,46	7,39	6,95
Desv.Tipica	2,03	1,80	1,95	1,99	1,96	1,96	2,20	1,99	1,98	1,97	2,09	1,95	1,94	2,03
Significacio		,5%	,5%	,5%			10%				,5%	,5%	,5%	
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7,70	7,74	7,64	7,52	7,72	7,63	7,76	7,66	8,04	7,72	7,71	7,60	7,74	7,68
Desv.Tipica	1,61	1,61	1,59	1,66	1,64	1,58	1,64	1,63	1,51	1,56	1,62	1,61	1,52	1,78
Significacio		,5%		,5%		2%			,5%			10%		
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,75	7,80	7,58	7,64	7,68	7,72	7,83	7,69	8,08	7,65	7,69	7,67	7,96	7,52
Desv.Tipica	1,37	1,46	1,11	1,05	1,20	1,46	1,32	1,37	1,40	1,54	1,45	1,28	1,29	1,38
Significacio		1%	5%						5%				,5%	,5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Ferier	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records TOTAL	1.631 774	1.034 573	290 98	307 103	254 127	624 307	427 195	245 112	81 33	116 45	460 197	239 97	513 284	303 151
34.- Numero mitjans publicos pol fer el trajecte														
1	193	178	6	9	25	96	46	21	5	8	48	18	92	28
2	315	270	26	20	66	119	76	45	9	19	62	35	127	73
3	72	65	4	2	9	29	17	13	3	3	21	9	25	14
4	7	6	2	0	0	7	1	0	0	0	1	2	1	3
5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	55	52	1	2	14	15	12	11	2	8	12	5	20	10
Mitjana	1.84	1.83	2.07	1.79	1.86	1.79	1.81	2.02	1.90	1.84	1.83	1.91	1.78	1.94
Desv.Tipica	.78	.79	.74	.57	.60	.75	.66	1.15	.70	.62	.75	.72	.85	.70
Significacio		5%	.5%			10%		.5%					5%	5%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0
1	3	3	0	0	1	1	0	0	1	2	1	0	0	0
2	33	32	0	0	8	13	9	3	0	1	7	1	17	7
3	4	3	1	0	1	2	0	1	0	1	3	0	0	0
4	11	9	0	1	0	4	3	3	0	2	4	1	1	3
5	27	15	4	8	4	9	7	4	4	4	12	5	5	1
6	37	8	13	17	5	11	11	8	3	2	16	7	5	7
7	23	8	7	8	2	6	8	3	3	2	8	3	7	3
8	92	21	37	34	8	32	33	14	4	4	27	20	19	22
9	29	18	5	6	3	11	8	4	2	0	9	5	6	9
10	504	445	31	29	95	212	114	68	14	25	107	55	221	96
Ns/Nr	8	8	0	0	0	3	2	2	2	3	2	0	1	2
Mitjana	8.73	8.98	8.11	7.91	8.88	8.87	8.63	8.51	8.10	8.14	8.34	8.69	9.04	8.83
Desv.Tipica	2.24	2.34	1.68	1.72	2.32	2.18	2.13	2.41	2.22	2.70	2.30	1.84	2.25	2.10
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%			2%	.5%	.5%		.5%	

EME-V
BCN Valles

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	1.034	290	307	254	624	427	245	81	116	460	239	513	303
TOTAL	774	573	98	103	127	307	195	112	33	45	197	97	284	151
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	5	3	2	0	1	3	1	0	0	0	1	1	2	1
3	3	0	1	1	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0
4	5	4	1	1	1	4	0	0	0	1	1	1	4	2
5	20	18	1	1	3	13	1	2	0	1	11	2	4	0
6	23	19	1	3	5	11	3	4	0	3	4	1	10	5
7	116	81	15	19	22	43	29	16	6	8	32	12	35	28
8	188	105	44	38	30	70	54	26	7	11	49	29	56	42
9	122	87	12	23	19	39	36	21	7	7	32	18	42	23
10	291	253	21	17	46	121	69	42	12	14	64	31	132	49
Ns/Nr	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana	8,54	8,67	8,13	8,17	8,48	8,43	8,66	8,62	8,75	8,35	8,34	8,45	8,77	8,45
Desv.Tipica	1,54	1,55	1,61	1,31	1,54	1,74	1,32	1,41	1,16	1,44	1,61	1,62	1,49	1,47
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%	10%				.5%		.5%	

EME-V
BCN Valles

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records TOTAL	1.631 774	495 264	424 201	712 310	108 176	1.523 598	513 118	149 118	334 160	527 202	660 347	389 201	39 14	12 6	208 81	41 18	108 40	15 6	159 60	424 193	1.207 582
1.- Valoracio conjunt servets FGC																					
Ns/Nr	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
Mitjana	8.12	8.33	7.90	8.10	8.59	7.99	8.14	8.10	7.89	7.91	8.19	8.03	8.33	7.53	7.92	8.61	8.20	8.10	8.12	7.98	8.17
Desv.Tipica	1.15	1.13	1.17	1.12	1.21	1.09	1.10	1.39	.99	.95	1.16	1.23	.99	1.18	1.07	1.11	1.06	1.14	.87	1.07	1.17
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	5%	10%		10%	1%	1%				.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.63	7.78	7.51	7.58	7.90	7.55	7.58	7.66	7.59	7.43	7.69	7.56	7.71	7.08	7.52	7.78	7.74	7.82	7.52	7.52	7.66
Desv.Tipica	1.64	1.57	1.65	1.68	1.53	1.66	1.55	1.74	1.67	1.67	1.65	1.64	1.46	2.11	1.63	1.50	1.69	1.52	1.59	1.64	1.64
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																					
Mitjana	7.79	7.91	7.62	7.81	8.05	7.72	7.82	7.82	7.68	7.64	7.81	7.68	7.92	7.44	7.77	7.99	7.96	8.03	7.92	7.71	7.82
Desv.Tipica	1.57	1.53	1.63	1.55	1.49	1.59	1.40	1.67	1.65	1.58	1.62	1.62	1.42	1.76	1.46	1.41	1.58	1.45	1.29	1.60	1.56
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%		2%	1%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.52	7.65	7.39	7.49	7.89	7.40	7.55	7.55	7.38	7.26	7.57	7.47	7.56	6.69	7.41	7.68	7.53	7.50	7.52	7.41	7.55
Desv.Tipica	1.64	1.60	1.65	1.66	1.49	1.67	1.50	1.77	1.70	1.67	1.68	1.63	1.41	2.26	1.62	1.50	1.74	1.62	1.45	1.62	1.65
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	10%		.5%	1%	10%				.5%	.5%
- Procs ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	6.93	7.58	7.02	6.52	7.59	6.77	6.39	7.04	7.38	6.51	7.37	7.07	7.11	6.71	6.36	6.73	7.06	7.73	5.90	6.97	6.92
Desv.Tipica	2.03	1.70	1.96	2.14	1.96	2.02	2.04	2.05	1.76	2.03	1.88	1.99	1.67	2.56	2.14	1.97	2.02	1.38	2.00	1.99	2.05
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	10%		.5%				10%	.5%		
- Procs INFORMACIO																					
Mitjana	7.70	7.77	7.64	7.68	7.54	7.75	7.57	7.71	7.95	7.71	7.80	7.55	7.91	7.05	7.66	7.81	7.95	8.04	7.43	7.48	7.77
Desv.Tipica	1.61	1.53	1.62	1.68	1.50	1.64	1.53	1.73	1.62	1.66	1.59	1.62	1.45	2.36	1.57	1.39	1.63	1.43	1.71	1.61	1.61
Significacio		5%			5%	5%	.5%		.5%		.5%	.5%		2%		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																					
Mitjana	7.75	7.86	7.76	7.65	7.98	7.68	7.60	7.91	7.72	7.57	7.73	7.80	7.32	7.63	7.56	7.93	7.75	8.04	7.96	7.57	7.81
Desv.Tipica	1.37	1.41	1.29	1.38	1.46	1.34	1.31	1.31	1.37	1.33	1.46	1.32	1.30	1.51	1.39	1.18	1.29	.99	1.05	1.47	1.34
Significacio		2%		2%	5%	5%	2%			.5%			10%		5%				5%	.5%	.5%

EME-V
BCN Valles

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tai	Vista fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cui	Femeni
Records	1.631	495	424	712	108	1.523	513	149	334	527	660	389	39	12	208	41	108	15	159	424	1.207
TOTAL	774	264	201	310	176	598	118	118	160	202	347	201	14	6	81	18	40	6	60	193	582
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	193	94	42	58	89	104	25	29	22	27	93	64	1	2	17	4	5	0	7	54	139
2	315	117	89	109	68	247	32	46	92	77	158	93	5	2	24	7	19	4	2	71	244
3	72	20	25	27	14	58	11	16	12	19	39	20	3	2	3	2	4	1	0	30	42
4	7	1	5	1	0	7	0	3	2	2	5	2	0	0	1	0	0	0	0	4	4
5	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ns/Nr	55	22	14	19	3	52	3	7	21	21	27	10	1	0	8	1	6	0	2	11	44
Mitjana	1,84	1,72	1,96	1,88	1,56	1,96	1,81	1,99	1,98	1,98	1,88	1,77	2,28	1,98	1,76	1,87	1,96	2,17	1,19	1,94	1,80
Desv.Tipica	,78	,81	,74	,76	,64	,80	,74	1,04	,72	,69	,85	,68	,89	,75	,76	,66	,57	,38	,39	,96	,69
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%		2%	.5%	.5%	10%	10%	.5%						.5%	1%	1%
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																					
0	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	3	3	0	0	0	3	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	2
2	33	18	10	6	20	13	8	2	1	2	17	10	1	0	4	0	0	1	1	15	19
3	4	2	1	2	0	4	0	2	1	1	2	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2
4	11	3	2	5	2	9	2	4	1	1	3	2	2	0	1	1	1	0	0	3	8
5	27	10	5	11	2	25	4	9	4	9	9	6	0	0	4	1	1	1	5	7	20
6	37	4	12	21	2	35	14	5	3	14	12	3	2	0	8	1	1	0	10	7	30
7	23	3	3	17	0	23	11	1	5	6	8	2	0	1	3	1	0	1	7	6	17
8	92	10	20	62	7	85	24	14	10	37	28	12	2	1	17	3	5	1	25	17	75
9	29	8	6	15	2	27	7	6	4	11	12	5	2	0	4	1	2	0	2	8	21
10	504	202	141	162	134	370	47	72	130	120	250	157	5	2	40	10	29	3	8	124	380
Ns/Nr	8	1	1	7	6	2	1	2	0	0	3	2	0	0	2	0	0	0	2	2	7
Mitjana	8,73	8,84	8,86	8,54	8,71	8,73	7,91	8,56	9,39	8,79	8,89	9,09	7,69	6,88	8,33	8,50	9,14	7,44	7,42	8,49	8,80
Desv.Tipica	2,24	2,49	2,15	2,03	2,80	2,04	2,38	2,28	1,53	1,85	2,26	2,12	2,42	3,40	2,19	2,06	1,86	2,98	1,67	2,57	2,11
Significacio				1%			.5%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%	.5%	.5%	1%		5%	5%	.5%	2%	2%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

BCN Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver.	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Masculi	Femeni
Records	1.631	495	424	712	108	1.523	513	149	334	527	660	389	39	12	208	41	108	15	159	424	1.207
TOTAL	774	264	201	310	176	598	118	118	160	202	347	201	14	6	81	18	40	6	60	193	582
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	5	3	2	0	0	5	0	1	2	1	2	3	0	0	0	0	0	0	0	3	2
3	3	1	0	2	0	3	0	1	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	2	1
4	5	3	0	3	2	4	0	1	1	1	2	2	0	0	1	0	0	0	0	2	4
5	20	10	9	1	3	17	1	2	8	6	4	10	0	1	2	0	1	0	1	9	11
6	23	7	5	11	5	18	3	1	8	6	8	8	1	0	4	0	2	0	1	11	12
7	116	28	39	49	24	92	28	14	20	30	52	28	2	1	12	3	3	1	14	33	83
8	188	48	45	95	42	146	42	29	24	51	71	43	4	1	25	5	9	2	28	43	145
9	122	45	30	48	14	108	9	27	29	43	64	24	2	1	11	2	6	2	9	35	87
10	291	118	71	101	88	203	33	41	69	60	142	83	4	1	26	7	18	2	7	57	234
Ns/Nr	2	1	0	1	0	2	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mitjana	8.54	8.67	8.41	8.51	8.80	8.46	8.28	8.58	8.57	8.40	8.70	8.46	8.14	7.23	8.37	8.49	8.77	8.72	8.11	8.19	8.65
Desv.Tipica	1.54	1.68	1.61	1.36	1.40	1.58	1.36	1.57	1.71	1.57	1.44	1.76	1.99	2.26	1.46	1.58	1.53	.97	1.02	1.76	1.45
Significacio		2%	5%		5%	5%	.5%			5%	.5%			.5%					.5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felher	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.26	8.30	7.56	7.97	7.58	8.09	8.58	8.34	8.87	8.34	8.14	8.07	8.39	8.03
Desv.Tipica	1.43	1.44	1.34	1.11	1.05	1.37	1.46	1.48	1.39	1.49	1.44	1.15	1.50	1.18
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	2%	.5%		.5%				5%	
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7.76	7.80	7.29	7.26	7.26	7.70	7.89	7.79	8.30	7.97	7.73	7.32	7.81	7.67
Desv.Tipica	1.70	1.67	2.03	1.88	1.81	1.71	1.67	1.67	1.44	1.58	1.69	1.87	1.71	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	2%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.84	7.88	7.46	7.40	7.26	7.80	7.97	7.85	8.55	8.12	7.88	7.51	7.85	7.66
Desv.Tipica	1.70	1.67	1.95	1.79	1.80	1.68	1.66	1.71	1.29	1.56	1.69	1.80	1.69	1.75
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%		.5%	.5%		.5%		.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7.74	7.78	7.37	7.29	7.26	7.67	7.90	7.80	8.16	7.88	7.67	7.31	7.81	7.72
Desv.Tipica	1.66	1.63	1.92	1.89	1.77	1.64	1.70	1.56	1.52	1.58	1.64	1.83	1.66	1.63
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	7.52	7.57	6.56	7.20	6.97	7.37	7.71	7.70	8.14	7.81	7.58	6.73	7.58	7.37
Desv.Tipica	1.88	1.84	2.53	1.77	2.04	1.94	1.64	1.90	1.66	1.82	1.81	2.20	1.85	1.76
Significacio		.5%	.5%		.5%	10%	10%		.5%	5%		.5%		
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7.66	7.74	6.78	6.79	7.53	7.65	7.67	7.60	7.99	7.84	7.46	7.19	7.78	7.67
Desv.Tipica	1.77	1.69	2.35	2.22	1.93	1.87	1.69	1.68	1.32	1.51	1.80	1.90	1.87	1.45
Significacio		.5%	.5%	.5%					1%	5%	.5%	.5%	1%	
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.65	7.71	7.22	6.93	7.03	7.55	7.89	7.77	8.09	7.90	7.66	6.73	7.76	7.61
Desv.Tipica	1.67	1.67	1.37	1.49	1.53	1.71	1.51	1.73	1.71	1.45	1.53	2.16	1.62	1.67
Significacio		.5%	10%	.5%	.5%		5%		5%	10%		.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte														
1	70	64	3	4	7	30	19	10	5	7	13	5	39	7
2	116	104	4	8	13	44	34	19	6	16	23	11	48	18
3	17	15	1	1	3	4	4	4	1	2	4	2	6	2
4	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	18	18	0	0	2	7	2	4	3	5	5	0	5	3
Mitjana	1,84	1,85	1,79	1,73	1,89	1,80	1,81	1,85	2,19	2,38	1,81	2,03	1,68	1,80
Desv.Tipica	,96	1,00	,66	,55	,74	1,01	,79	,69	1,90	1,84	,74	,94	,67	,54
Significacio									1%	,5%		10%	,5%	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	2	2	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0	1	0
1	7	7	0	0	2	2	0	1	1	3	4	0	0	0
2	24	24	0	0	4	12	6	2	0	2	1	1	15	5
3	3	2	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0	2	0
4	5	5	0	0	0	3	1	1	0	1	1	0	2	1
5	5	5	0	0	1	1	1	1	1	1	2	0	1	0
6	4	4	0	0	0	1	0	1	1	3	0	0	0	0
7	3	3	0	0	0	1	0	2	0	0	2	0	1	0
8	6	5	0	0	1	1	2	2	0	1	2	1	1	1
9	16	15	0	1	0	3	8	4	0	2	2	1	9	1
10	147	131	6	10	15	59	38	22	12	17	29	15	67	19
Ns/Nr	4	4	0	0	0	2	0	1	0	1	1	0	1	1
Mitjana	8,17	8,06	9,01	9,40	7,28	8,10	8,43	8,34	8,62	7,42	8,16	9,24	8,19	8,18
Desv.Tipica	3,13	3,21	2,15	1,80	3,70	3,27	2,85	2,76	2,88	3,44	3,09	1,97	3,17	3,10
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%					1%		,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83	
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29	
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)															
1	6	5	1	0	0	5	0	0	0	1	2	0	3	0	
2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	
3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
4	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	
5	7	5	0	1	1	3	0	1	1	1	3	0	2	0	
6	10	9	1	1	1	3	4	2	1	1	1	1	2	0	
7	36	35	0	1	5	11	9	9	2	6	5	4	12	9	
8	33	30	1	2	4	12	7	7	2	4	9	7	9	4	
9	27	20	1	6	3	11	6	3	4	5	6	1	12	2	
10	102	97	3	2	9	40	32	15	6	13	18	5	55	12	
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Mitjana	8,38	8,42	7,14	8,39	8,13	8,18	8,78	8,31	8,49	8,14	8,24	7,95	8,61	8,35	
Desv.Tipica	2,09	2,05	3,44	1,38	1,89	2,49	1,65	1,84	1,74	2,30	2,22	1,62	2,13	1,66	
Significacio		5%	.5%			5%	.5%					10%	1%		

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records TOTAL	740 226	293 101	214 56	233 69	95 91	645 135	289 38	65 32	122 28	169 37	322 114	143 44	20 4	11 4	104 26	35 8	82 17	2 0	21 9	249 76	491 150
1.- Valoracio conjunt servels FGC																					
Ns/Nr	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8.26	8.35	7.95	8.37	8.69	7.97	8.33	8.23	7.61	7.64	8.38	7.91	7.30	7.59	8.61	8.13	7.81	8.13	9.13	8.00	8.39
Desv.Tipica	1.43	1.38	1.35	1.52	1.28	1.45	1.45	1.54	1.52	1.13	1.49	1.30	.80	.72	1.32	1.28	1.37	1.45	1.07	1.23	1.50
Significacio			.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	2%	.5%	.5%		1%		.5%		.5%	.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.76	7.86	7.54	7.78	8.02	7.58	7.79	7.81	7.38	7.31	7.79	7.52	7.60	7.46	7.93	7.84	7.77	7.53	8.13	7.57	7.85
Desv.Tipica	1.70	1.69	1.77	1.65	1.42	1.85	1.72	1.79	1.97	1.89	1.71	1.70	1.59	1.82	1.72	1.86	1.65	1.13	1.37	1.68	1.71
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	1%	.5%	5%	.5%	.5%				.5%	.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																					
Mitjana	7.84	8.00	7.50	7.88	8.10	7.67	7.96	7.86	7.30	7.48	7.87	7.53	7.63	7.66	8.06	7.99	7.95	7.46	8.19	7.72	7.90
Desv.Tipica	1.70	1.63	1.83	1.63	1.42	1.84	1.64	1.83	2.04	1.80	1.68	1.69	1.62	1.80	1.66	1.92	1.73	1.50	1.40	1.65	1.72
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%		.5%	10%		.5%		10%		.5%	.5%	.5%
- Procs ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.74	7.83	7.55	7.76	8.07	7.52	7.76	7.77	7.30	7.22	7.77	7.55	7.61	7.66	7.90	7.62	7.73	7.68	8.08	7.54	7.84
Desv.Tipica	1.66	1.64	1.71	1.64	1.29	1.84	1.70	1.78	1.92	1.90	1.69	1.62	1.45	1.57	1.72	1.95	1.47	.85	1.37	1.63	1.67
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%			.5%				.5%	.5%	.5%
- Procs ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.52	7.48	7.49	7.60	7.70	7.40	7.39	7.63	7.40	7.20	7.62	7.17	7.64	6.31	7.53	8.06	7.48	7.00	8.37	7.26	7.66
Desv.Tipica	1.88	1.97	1.88	1.72	1.68	1.99	2.17	1.87	1.87	1.96	1.87	1.83	1.96	1.77	1.97	1.62	1.96	.00	.90	1.89	1.86
Significacio									1%			.5%		.5%		5%			5%	.5%	.5%
- Procs INFORMACIO																					
Mitjana	7.66	7.73	7.68	7.54	7.77	7.58	7.50	7.96	7.83	7.16	7.69	7.55	7.51	7.17	7.84	7.86	7.36	7.50	7.91	7.39	7.80
Desv.Tipica	1.77	1.84	1.73	1.68	1.55	1.90	1.72	1.64	1.99	2.12	1.73	1.91	1.63	2.27	1.78	1.53	1.70	.71	1.41	1.79	1.74
Significacio		10%		5%				2%	2%	10%	.5%				10%		1%			.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																					
Mitjana	7.65	7.71	7.44	7.74	7.94	7.46	7.73	7.57	7.64	6.95	7.70	7.43	7.59	6.95	7.59	7.81	7.77	7.62	8.32	7.25	7.85
Desv.Tipica	1.67	1.73	1.56	1.65	1.64	1.66	1.67	1.68	1.35	1.72	1.77	1.62	1.74	1.60	1.52	1.39	1.50	.48	1.20	1.74	1.59
Significacio			5%		1%	1%				.5%		10%							10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Cem pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	740	293	214	233	95	645	289	65	122	169	322	143	20	11	104	35	82	2	21	249	491
TOTAL	226	101	56	69	91	135	38	32	28	37	114	44	4	4	26	8	17	0	9	76	150
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	70	38	14	18	34	36	11	6	8	12	39	14	0	2	7	1	4	0	3	24	46
2	116	44	30	42	42	73	21	17	15	20	62	22	3	2	12	5	9	0	1	39	77
3	17	5	6	6	6	11	4	3	1	3	5	4	1	0	3	1	1	0	1	7	10
4	2	2	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	18	11	5	3	5	13	2	5	4	2	7	3	1	0	3	1	2	0	2	4	15
Mitjana	1,84	1,80	1,87	1,88	1,83	1,85	1,89	2,00	1,76	1,76	1,73	1,78	2,11	1,91	2,10	1,98	1,86	2,00	2,83	1,87	1,83
Desv.Tipica	,96	1,12	,75	,88	1,16	,80	,92	,93	,60	,64	,70	,68	,57	,94	1,47	,85	,70	,00	2,54	1,02	,93
Significacio											,5%				1%				,5%		
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC?																					
0	2	1	0	1	2	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	7	6	0	0	4	3	1	1	0	0	2	1	0	0	1	1	3	0	0	3	3
2	24	15	6	2	13	12	5	6	0	0	11	8	0	0	3	0	1	0	1	11	13
3	3	1	0	2	1	2	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
4	5	2	0	3	4	2	1	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	2	3
5	5	3	1	1	0	5	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	4
6	4	2	0	1	2	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2
7	3	3	0	0	2	1	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	2	1
8	6	2	2	2	2	3	0	1	1	2	3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	5
9	16	2	5	9	9	7	2	2	1	3	10	1	0	0	2	1	1	0	0	4	12
10	147	60	40	47	50	97	24	18	25	30	77	29	3	2	16	5	10	0	5	49	99
Ns/Nr	4	4	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3
Mitjana	8,17	7,48	8,64	8,75	7,59	8,54	7,80	7,54	9,46	9,45	8,47	7,59	8,57	8,82	8,22	8,58	7,33	9,25	7,75	7,87	8,32
Desv.Tipica	3,13	3,56	2,74	2,53	3,44	2,85	3,33	3,46	1,87	1,58	2,90	3,61	2,32	1,60	3,04	2,60	3,68	,97	3,10	3,31	3,02
Significacio		,5%	2%	,5%	,5%	,5%	10%	10%	,5%	,5%	2%	2%				2%				10%	10%

EME-V
Total FGC

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Feiner	Disco te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	2.371	1.659	334	378	358	912	591	360	150	232	666	317	770	386
TOTAL	1.000	778	106	116	153	394	255	150	48	77	242	117	384	180
1.- Valoracio conjunt servets FGC														
Ns/Nr	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Mitjana	8,15	8,24	7,76	7,94	7,83	8,09	8,29	8,28	8,57	8,16	8,13	7,96	8,30	7,99
Desv.Tipica	1,22	1,28	1,04	,82	1,02	1,25	1,19	1,30	1,16	1,33	1,13	1,20	1,26	1,15
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	10%	,5%	5%	,5%			,5%	,5%	,5%
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7,66	7,74	7,37	7,35	7,48	7,62	7,71	7,70	8,09	7,76	7,65	7,43	7,77	7,52
Desv.Tipica	1,66	1,65	1,63	1,63	1,65	1,64	1,68	1,67	1,53	1,62	1,63	1,71	1,62	1,73
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%		,5%	,5%	,5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,80	7,85	7,59	7,68	7,57	7,74	7,87	7,90	8,40	7,97	7,88	7,62	7,89	7,58
Desv.Tipica	1,60	1,64	1,46	1,43	1,65	1,60	1,58	1,59	1,30	1,54	1,50	1,62	1,59	1,73
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%	,5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7,57	7,64	7,34	7,28	7,40	7,55	7,61	7,58	7,94	7,62	7,53	7,33	7,69	7,49
Desv.Tipica	1,65	1,66	1,60	1,57	1,60	1,62	1,70	1,69	1,58	1,64	1,62	1,73	1,61	1,70
Significacio		,5%	,5%	,5%	,5%		2%		,5%		5%	,5%	,5%	,5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	7,05	7,59	6,08	5,98	6,91	7,07	6,98	7,20	7,19	7,24	6,78	6,49	7,44	7,01
Desv.Tipica	2,02	1,81	1,98	2,00	1,98	1,96	2,13	1,99	1,98	1,97	2,08	1,98	1,92	2,00
Significacio		,5%	,5%	,5%	10%			10%		10%	,5%	,5%	,5%	
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7,69	7,74	7,58	7,44	7,69	7,63	7,74	7,65	8,02	7,77	7,67	7,53	7,75	7,68
Desv.Tipica	1,65	1,63	1,67	1,74	1,69	1,65	1,65	1,64	1,46	1,54	1,66	1,67	1,62	1,73
Significacio		,5%	5%	,5%		5%			,5%			,5%	5%	
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,73	7,78	7,55	7,56	7,57	7,68	7,84	7,71	8,08	7,75	7,68	7,51	7,91	7,53
Desv.Tipica	1,45	1,52	1,14	1,13	1,28	1,52	1,37	1,47	1,51	1,51	1,46	1,50	1,39	1,43
Significacio		,5%	2%	2%	5%		5%		,5%			,5%	,5%	,5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Ferher	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	2.371	1.659	334	378	358	912	591	360	150	232	666	317	770	386
TOTAL	1.000	778	106	116	153	394	255	150	48	77	242	117	384	180
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte														
1	264	242	9	13	32	126	65	31	10	15	61	22	131	35
2	431	374	30	27	79	163	110	64	14	34	85	46	175	91
3	89	80	5	3	13	33	21	17	4	5	25	11	32	16
4	9	7	2	0	0	7	1	0	0	1	2	2	2	3
5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
6	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
7	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ns/Nr	73	70	1	2	17	22	14	16	5	13	17	5	25	13
Mitjana	1,84	1,83	2,03	1,77	1,86	1,79	1,81	1,97	2,02	2,10	1,83	1,94	1,75	1,92
Desv.Tipica	,83	,85	,74	,56	,63	,82	,70	1,04	1,34	1,38	,75	,78	,80	,68
Significacio			.5%			5%		1%	5%	.5%		10%	.5%	10%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	5	5	0	0	0	2	1	2	0	1	0	0	3	0
1	10	10	0	0	3	3	1	2	2	4	5	0	0	0
2	57	57	0	0	12	25	15	5	0	3	7	2	32	12
3	7	5	2	0	1	3	1	2	0	1	4	1	2	0
4	16	14	0	2	1	7	4	4	0	3	5	1	3	4
5	32	19	4	8	5	9	8	4	5	5	15	5	6	1
6	41	12	13	17	5	13	11	9	3	5	17	8	5	7
7	26	11	7	8	2	8	8	5	3	2	10	3	7	3
8	98	26	37	35	9	34	35	16	4	4	30	21	20	23
9	45	32	6	7	4	15	16	8	3	2	11	6	15	10
10	652	576	36	39	111	272	153	91	26	43	136	70	288	115
Ns/Nr	12	12	0	0	0	6	2	3	2	4	3	0	2	3
Mitjana	8,60	8,74	8,17	8,07	8,61	8,70	8,58	8,47	8,27	7,83	8,31	8,78	8,82	8,73
Desv.Tipica	2,48	2,63	1,73	1,79	2,67	2,48	2,32	2,50	2,47	3,06	2,47	1,88	2,55	2,30
Significacio		.5%	.5%	.5%					10%	.5%	.5%		.5%	

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	2.371	1.659	334	378	358	912	591	360	150	232	666	317	770	386
TOTAL	1.000	778	106	116	153	394	255	150	48	77	242	117	384	180
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	11	8	3	0	1	8	1	0	0	1	3	2	5	1
2	2	2	0	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0
3	4	2	2	1	1	1	1	1	0	1	2	0	1	0
4	7	5	1	1	1	5	0	0	0	0	1	2	2	2
5	26	23	1	2	4	16	1	3	1	2	14	3	7	1
6	33	28	1	4	6	14	7	5	0	4	5	2	15	6
7	152	116	15	20	28	54	38	24	8	14	38	16	47	37
8	221	136	45	40	34	83	62	33	9	15	57	36	65	47
9	149	107	13	29	22	50	42	24	11	11	39	20	54	25
10	392	350	24	19	55	161	101	57	18	27	82	36	186	61
Ns/Nr	3	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0
Mitjana	8,50	8,60	8,06	8,19	8,42	8,37	8,69	8,54	8,67	8,26	8,32	8,37	8,73	8,43
Desv.Tipica	1,68	1,70	1,81	1,32	1,61	1,93	1,41	1,53	1,38	1,85	1,74	1,63	1,68	1,50
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%			5%	.5%		.5%	

EME-V
Total FGC

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punts	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	2.371	788	638	945	203	2.168	802	214	456	696	982	532	59	23	312	76	190	17	180	673	1.698
TOTAL	1.000	365	256	379	267	733	156	150	188	239	461	245	18	10	108	26	57	7	68	268	732
1.- Valoracio conjunt servels FGC																					
Ns/Nr	1	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
Mitjana	8.15	8.33	7.91	8.15	8.62	7.98	8.19	8.13	7.85	7.87	8.24	8.01	8.08	7.56	8.09	8.45	8.08	8.10	8.24	7.99	8.22
Desv.Tipica	1.22	1.20	1.21	1.21	1.24	1.17	1.19	1.43	1.09	.98	1.26	1.24	1.05	1.01	1.17	1.19	1.17	1.15	.96	1.12	1.25
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%		5%		5%				.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.66	7.80	7.51	7.61	7.94	7.55	7.63	7.70	7.56	7.41	7.72	7.55	7.68	7.23	7.61	7.80	7.75	7.81	7.59	7.54	7.70
Desv.Tipica	1.66	1.60	1.68	1.68	1.49	1.70	1.59	1.75	1.72	1.71	1.66	1.65	1.49	2.01	1.66	1.62	1.68	1.51	1.57	1.65	1.66
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	2%	.5%	.5%	10%	2%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.80	7.93	7.60	7.82	8.07	7.71	7.85	7.83	7.62	7.61	7.83	7.65	7.85	7.52	7.84	7.99	7.96	8.01	7.96	7.71	7.84
Desv.Tipica	1.60	1.56	1.67	1.57	1.47	1.64	1.47	1.71	1.72	1.62	1.63	1.63	1.47	1.78	1.52	1.59	1.63	1.45	1.31	1.61	1.59
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	2%		.5%	.5%	10%	.5%		1%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.57	7.70	7.42	7.54	7.95	7.43	7.60	7.59	7.37	7.25	7.62	7.49	7.57	7.07	7.53	7.66	7.59	7.50	7.59	7.45	7.61
Desv.Tipica	1.65	1.62	1.67	1.66	1.43	1.70	1.56	1.77	1.73	1.71	1.68	1.63	1.42	2.07	1.66	1.66	1.66	1.61	1.45	1.63	1.66
Significacio		.5%	.5%	5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%						.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.05	7.55	7.12	6.67	7.63	6.87	6.57	7.17	7.38	6.60	7.43	7.08	7.21	6.52	6.57	7.20	7.18	7.72	6.03	7.05	7.05
Desv.Tipica	2.02	1.79	1.95	2.12	1.87	2.03	2.10	2.03	1.78	2.03	1.88	1.97	1.75	2.23	2.16	1.96	2.02	1.37	2.03	1.96	2.03
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			10%	.5%			10%	.5%		
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.69	7.76	7.64	7.66	7.62	7.72	7.56	7.76	7.93	7.63	7.78	7.55	7.82	7.09	7.70	7.83	7.78	8.03	7.49	7.46	7.78
Desv.Tipica	1.65	1.62	1.64	1.68	1.52	1.69	1.58	1.72	1.68	1.75	1.62	1.68	1.51	2.32	1.62	1.44	1.67	1.42	1.69	1.66	1.64
Significacio		2%					.5%		.5%	10%	.5%	.5%		.5%					.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.73	7.82	7.69	7.66	7.97	7.64	7.63	7.84	7.70	7.47	7.72	7.74	7.38	7.36	7.57	7.89	7.75	8.03	8.00	7.48	7.82
Desv.Tipica	1.45	1.51	1.36	1.44	1.53	1.41	1.41	1.40	1.37	1.42	1.54	1.39	1.43	1.58	1.42	1.25	1.35	.98	1.08	1.55	1.39
Significacio		2%		10%	.5%	.5%	10%			.5%			10%		5%			1%		.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami lias	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	2.371	788	638	945	203	2.168	802	214	456	696	982	532	59	23	312	76	190	17	180	673	1.698
TOTAL	1.000	365	256	379	267	733	156	150	188	239	461	245	18	10	108	26	57	7	68	268	732
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	264	132	56	76	123	140	36	35	30	39	132	78	2	3	24	5	9	0	11	78	185
2	431	160	120	151	111	320	53	63	107	97	220	115	8	4	37	12	27	4	3	110	321
3	89	25	31	33	20	69	15	19	13	22	44	24	3	2	6	3	5	1	1	37	52
4	9	3	5	1	1	8	0	3	2	3	5	2	0	0	1	0	0	0	0	4	4
5	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ns/Nr	73	33	18	21	8	64	4	12	25	24	33	13	1	0	10	2	8	1	4	15	58
Mitjana	1.84	1.75	1.94	1.88	1.65	1.93	1.84	1.99	1.95	1.94	1.84	1.77	2.23	1.95	1.88	1.91	-1.93	2.17	1.89	1.92	1.81
Desv.Tipica	.83	.91	.74	.79	.86	.80	.81	1.02	.71	.68	.81	.68	.82	.84	1.07	.73	.62	.37	1.87	.98	.76
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%		1%	1%	1%		5%	.5%							2%	2%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	5	1	0	3	3	1	0	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	4
1	10	9	0	0	4	6	2	2	1	1	2	1	0	1	1	1	4	0	1	4	6
2	57	33	16	8	33	25	13	9	1	2	28	18	1	0	6	0	1	1	2	26	32
3	7	3	1	3	1	6	1	2	1	2	4	1	0	1	1	0	0	0	0	2	5
4	16	5	3	8	6	10	3	4	1	2	7	3	3	0	1	1	1	0	0	5	11
5	32	13	7	12	2	30	5	10	5	10	10	7	0	0	5	2	2	1	5	9	23
6	41	6	12	23	4	37	14	6	3	14	13	3	2	0	8	1	1	0	12	9	32
7	26	6	3	17	2	24	12	1	5	6	9	3	0	2	3	1	0	1	7	8	18
8	98	12	22	64	10	88	25	15	10	39	30	13	3	1	17	3	6	1	25	18	80
9	45	10	10	24	10	34	8	7	5	14	22	6	2	1	6	2	3	0	2	12	33
10	652	262	181	209	184	468	72	91	155	150	327	186	7	5	56	15	39	3	13	173	479
Ns/Nr	12	5	1	7	9	3	1	3	0	0	5	2	0	0	3	0	0	0	2	2	10
Mitjana	8.40	8.47	8.82	8.58	8.33	8.70	7.88	8.35	9.40	8.89	8.79	8.82	7.90	7.65	8.31	8.53	8.61	7.48	7.47	8.32	8.71
Desv.Tipica	2.48	2.88	2.29	2.14	3.08	2.22	2.64	2.61	1.59	1.82	2.44	2.52	2.43	2.97	2.42	2.25	2.66	2.97	1.92	2.81	2.33
Significacio		10%	2%		5%	5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	10%	5%			10%	.5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

ABSOLUTS

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Merge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records TOTAL	2.371 1.000	788 365	638 256	945 379	203 267	2.168 733	802 156	214 150	456 188	696 239	982 461	532 245	59 18	23 10	312 108	76 26	190 57	17 7	180 68	673 268	1.698 732
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	11	5	4	2	2	9	1	1	2	4	6	4	0	0	1	0	0	0	0	3	8
2	2	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
3	4	2	0	2	0	4	1	1	0	2	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	2
4	7	3	0	3	2	5	0	1	2	2	3	2	0	1	1	0	0	0	0	3	4
5	26	15	10	2	5	21	1	3	10	8	6	12	1	1	3	0	3	0	1	11	16
6	33	10	8	15	8	25	5	2	9	8	14	10	1	0	4	0	2	0	1	14	19
7	152	46	44	61	38	114	35	24	21	33	71	35	2	3	14	6	7	1	14	50	102
8	221	57	57	106	50	170	50	37	26	57	84	50	5	1	30	6	11	2	31	57	164
9	149	56	39	54	17	132	13	36	32	50	76	29	3	1	17	4	8	2	10	46	103
10	392	168	93	132	143	250	49	46	84	70	199	102	5	2	37	8	25	2	12	83	310
Ns/Nr	3	1	0	1	0	3	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2
Mitjana	8.50	8.58	8.41	8.48	8.76	8.40	8.33	8.51	8.56	8.27	8.64	8.43	7.69	7.39	8.43	8.38	8.57	8.73	8.23	8.23	8.60
Desv.Tipica	1.68	1.85	1.69	1.50	1.67	1.68	1.42	1.49	1.81	1.82	1.63	1.82	2.39	2.22	1.61	1.60	1.70	.97	1.10	1.73	1.66
Significacio		10%			.5%	.5%	.5%			.5%	.5%		.5%	.5%					5%	.5%	.5%

5.2 Taules de percentatges verticals

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
1.- Valoracio conjunt servets FGC																				
Mitjana	8,10	8,16	7,78	7,99	8,01	8,03	8,13	8,22	8,51	8,09	8,06	7,97	8,27	7,91	8,17	7,98	8,73	8,40	8,04	7,95
Desv.Tipica	1,18	1,26	,80	,62	1,09	1,22	1,12	1,26	,75	1,27	1,01	1,07	1,20	1,29	1,23	1,07	1,40	1,11	1,23	1,15
Significacio		.5%	.5%						10%				.5%	2%	5%	5%	.5%			5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.2
Mitjana	7,78	7,96	7,15	7,07	7,82	7,67	7,79	7,87	8,34	7,91	7,75	7,36	7,95	7,72	7,84	7,68	8,36	8,50	7,90	7,72
Desv.Tipica	1,49	1,47	1,27	1,53	1,33	1,61	1,35	1,60	,99	1,47	1,38	1,53	1,42	1,65	1,50	1,46	1,53	,92	1,40	1,51
Significacio		.5%	.5%	.5%					5%			.5%	2%				1%		10%	
3.- La puntualitat																				
Mitjana	8,76	8,78	8,47	8,90	8,80	8,68	8,78	8,84	8,96	8,47	8,85	8,49	8,92	8,59	8,83	8,64	9,09	8,50	8,80	8,63
Desv.Tipica	1,20	1,25	1,01	,95	1,18	1,37	1,06	1,04	,82	,96	,90	1,59	1,12	1,35	1,14	1,29	,83	1,28	1,26	1,38
Significacio			.5%							10%		2%	.5%	5%	5%	5%	10%			10%
4.- La frequencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	.3	.3	-	-	-	.2	.8	-	-	-	.3	1,7	-	-	.3	.2	-	-	.6	.2
Mitjana	7,79	7,93	7,26	7,33	7,87	7,74	7,70	7,92	8,26	7,99	7,82	7,42	8,06	7,47	8,01	7,46	8,61	7,30	7,95	7,62
Desv.Tipica	1,63	1,66	1,43	1,45	1,64	1,66	1,72	1,48	,93	1,69	1,48	1,51	1,58	1,81	1,54	1,72	1,10	1,62	1,65	1,79
Significacio		.5%	.5%	.5%								2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8,13	8,06	8,36	8,46	8,07	8,07	8,21	8,16	8,36	8,29	8,19	8,06	8,17	8,01	8,17	8,07	8,45	7,70	7,96	8,02
Desv.Tipica	1,22	1,29	,90	,88	1,19	1,17	1,32	1,26	,96	1,21	1,02	1,28	1,16	1,46	1,19	1,27	1,10	1,19	1,30	1,34
Significacio		.5%	5%	1%													10%		.5%	
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	.3	.3	-	-	.4	.5	-	-	-	1,2	.9	-	-	-	.3	.2	-	-	.6	.2
Mitjana	7,73	7,73	7,70	7,83	7,63	7,85	7,64	7,55	8,53	7,67	7,92	7,63	7,69	7,68	7,81	7,62	8,21	7,10	7,64	7,67
Desv.Tipica	1,45	1,52	1,20	1,15	1,48	1,36	1,43	1,66	,98	1,69	1,22	1,59	1,44	1,53	1,49	1,38	1,34	,94	1,60	1,50
Significacio						10%			.5%		5%				10%	10%	5%			

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	.4	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	.2
Mitjana	7.05	7.08	6.86	7.00	6.97	6.90	7.03	7.36	7.87	7.42	7.12	6.67	7.16	6.91	7.09	6.98	7.76	7.50	6.86	6.91
Desv.Tipica	1.89	1.98	1.59	1.42	1.98	1.92	1.85	1.83	1.38	1.65	1.68	1.77	1.94	2.09	1.88	1.91	1.46	1.20	2.09	2.10
Significacio						10%		5%	5%			5%					2%		5%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Mitjana	7.70	7.74	7.57	7.50	7.61	7.78	7.58	7.84	7.48	7.74	7.58	7.65	7.82	7.64	7.75	7.62	7.91	8.10	7.79	7.52
Desv.Tipica	1.41	1.44	1.36	1.22	1.31	1.44	1.50	1.31	1.27	1.35	1.39	1.28	1.36	1.59	1.42	1.41	1.40	.83	1.42	1.54
Significacio		10%											10%							5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.1	-	-	-	.2	-
Mitjana	7.51	7.54	7.24	7.55	7.37	7.35	7.49	7.94	8.01	7.30	7.67	7.43	7.66	7.16	7.56	7.42	7.73	8.00	7.58	7.31
Desv.Tipica	1.55	1.60	1.32	1.36	1.59	1.65	1.37	1.52	.86	1.49	1.36	1.56	1.43	1.84	1.57	1.51	1.71	.63	1.57	1.64
Significacio			5%			5%		.5%	10%		10%		5%	.5%						5%
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7.91	7.86	8.01	8.24	7.67	7.86	8.01	8.06	8.09	7.98	7.92	7.88	8.02	7.74	7.93	7.88	8.00	8.20	7.81	7.79
Desv.Tipica	1.23	1.28	.99	1.02	1.07	1.22	1.33	1.24	1.02	1.06	1.18	1.22	1.13	1.46	1.20	1.28	1.30	.75	1.20	1.41
Significacio		1%		1%	5%								10%	5%					10%	10%
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	.3	-	-	.3	-	-	-	.5
Mitjana	7.29	7.24	7.42	7.59	7.04	7.21	7.32	7.56	7.98	7.79	7.46	7.13	7.48	6.79	7.46	7.04	7.85	7.00	7.20	6.99
Desv.Tipica	1.68	1.75	1.48	1.24	1.48	1.69	1.74	1.76	.88	1.32	1.32	1.62	1.69	1.96	1.63	1.72	1.65	1.95	1.71	1.74
Significacio		5%		10%	10%			10%	5%	5%			2%	.5%	.5%	.5%	5%			.5%
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions																				
Mitjana	8.05	8.01	8.13	8.27	7.96	7.97	8.08	8.24	8.36	8.28	8.14	7.98	8.06	7.92	8.20	7.82	8.61	7.00	8.03	7.83
Desv.Tipica	1.34	1.34	1.35	1.34	1.19	1.33	1.41	1.39	1.11	1.28	1.22	1.38	1.35	1.42	1.19	1.52	1.01	1.84	1.17	1.44
Significacio		10%		10%				10%							.5%	.5%	1%	1%		.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	802 412	571 324	130 48	101 39	111 61	318 162	225 111	120 66	28 12	49 21	203 95	115 51	260 152	175 92	467 250	335 162	33 60	10 18	294 139	234 108
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	4.5	5.3	1.0	2.1	.8	4.7	3.5	7.3	15.3	4.5	3.2	5.5	4.0	6.1	3.6	5.9	3.0	20.0	4.4	5.3
Mitjana	7.23	7.36	6.92	6.56	7.42	7.02	7.40	7.31	6.94	7.35	7.04	6.89	7.56	7.04	7.30	7.12	8.06	7.75	7.21	7.11
Desv.Tipica	1.79	1.87	1.36	1.39	1.46	1.88	1.75	1.88	1.64	1.93	1.65	1.70	1.68	2.04	1.77	1.82	1.30	1.64	1.95	1.97
Significacio		.5%	5%	.5%		1%	10%				10%	5%	.5%				.5%			
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.3	.4	-	-	1.4	.3	-	-	-	-	.9	-	.3	-	.3	.3	-	-	.6	.4
Mitjana	6.80	6.71	7.33	6.83	6.37	6.73	6.94	6.96	7.62	6.62	6.96	6.66	6.78	6.76	6.91	6.62	7.52	7.10	6.55	6.40
Desv.Tipica	1.98	2.07	1.26	1.77	1.86	1.94	2.08	1.99	1.36	1.89	1.83	1.95	2.01	2.08	2.01	1.92	1.78	1.22	2.16	2.10
Significacio		1%	.5%		2%				5%						5%	5%	2%		2%	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.4	.3	-	1.1	.4	.3	-	1.3	-	-	-	.8	.6	.3	.6	-	-	-	.8	-
Mitjana	7.21	7.32	6.88	6.69	7.37	7.30	7.00	7.18	7.22	7.17	7.22	6.57	7.45	7.16	7.36	6.97	8.33	7.00	7.12	7.07
Desv.Tipica	1.63	1.66	1.49	1.37	1.59	1.61	1.65	1.67	1.54	1.53	1.57	1.73	1.57	1.67	1.64	1.60	1.03	1.10	1.75	1.71
Significacio		.5%	2%	.5%			5%					.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.1	-	-	1.1	-	.3	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	.3	-	-	-	-
Mitjana	7.75	7.64	8.01	8.33	7.57	7.77	7.78	7.73	8.17	7.89	7.69	7.55	7.82	7.75	7.86	7.57	8.03	7.40	7.65	7.44
Desv.Tipica	1.40	1.46	.95	1.08	1.31	1.46	1.41	1.35	.89	1.28	1.40	1.62	1.28	1.47	1.30	1.52	1.22	1.56	1.39	1.61
Significacio		.5%	5%	.5%											.5%	.5%				.5%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.2	.3	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	-	.6	-	-	.5	-	-	-	.8
Mitjana	7.26	7.43	6.84	6.40	7.58	7.19	7.09	7.43	7.33	7.28	7.08	7.04	7.47	7.22	7.45	6.97	8.09	7.00	7.43	7.13
Desv.Tipica	1.48	1.46	1.21	1.54	1.25	1.54	1.49	1.47	1.08	1.35	1.44	1.52	1.39	1.60	1.39	1.56	1.19	.77	1.33	1.69
Significacio		.5%	.5%	.5%	2%		5%				10%	10%	.5%		.5%	.5%	.5%		2%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1,7	2,0	,9	-	2,2	1,9	,2	2,0	8,0	2,0	2,3	1,3	2,2	,5	1,9	1,4	-	-	3,5+	1,6
Mitjana	7,48	7,68	6,89	6,60	7,63	7,53	7,43	7,28	7,55	7,32	7,05	7,19	7,71	7,72	7,48	7,47	8,00	7,00	7,63	7,66
Desv.Tipica	1,73	1,65	1,86	1,80	1,50	1,67	1,75	2,04	1,69	1,63	1,85	2,06	1,53	1,64	1,71	1,77	1,56	1,73	1,57	1,75
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	1%	5%			5%		10%	10%
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	,2	,2	-	-	,3	,2	-	-	-	-	,4	,5	-	-	,3	-	-	-	,5	-
Mitjana	7,71	7,72	7,73	7,56	7,62	7,69	7,71	7,77	7,89	7,55	7,66	7,66	7,86	7,56	7,74	7,65	7,97	7,60	7,69	7,64
Desv.Tipica	1,30	1,38	,84	,96	1,28	1,29	1,25	1,42	1,12	1,17	1,17	1,25	1,21	1,56	1,31	1,27	1,40	1,11	1,39	1,39
Significacio													2%	10%						
20.- La lluminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Mitjana	7,97	7,90	8,12	8,37	7,99	7,94	7,96	7,99	8,32	8,01	7,94	8,12	7,95	7,93	7,96	7,99	8,18	7,80	7,74	7,96
Desv.Tipica	1,26	1,29	1,11	1,11	1,16	1,24	1,34	1,32	,87	1,22	1,22	1,27	1,25	1,32	1,31	1,19	1,17	1,17	1,40	1,19
Significacio		.5%		.5%																.5%
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	9,2	10,4+	2,6-	7,5	5,4	10,8	8,8	10,5	4,4	11,8	15,5	11,5	7,6	3,6-	8,4	10,6	3,0	20,0	11,9	11,0
Mitjana	7,63	7,68	7,52	7,34	7,55	7,62	7,62	7,79	7,45	7,55	7,46	7,22	7,79	7,77	7,68	7,56	8,03	7,63	7,62	7,57
Desv.Tipica	1,48	1,52	1,06	1,59	1,45	1,49	1,48	1,47	1,49	1,89	1,27	1,71	1,40	1,52	1,46	1,51	1,51	1,22	1,45	1,62
Significacio		5%		5%							10%	.5%	5%				10%			
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	72,0	85,0+	25,2-	22,0-	72,2	77,4+	67,7	68,0	60,5	69,7	64,9-	60,0-	79,3+	74,8	71,8	72,4	84,8+	90,0	87,0+	81,8+
Mitjana	6,05	7,55	4,79	5,15	6,56	5,87	5,76	6,48	5,77	5,32	5,30	5,58	6,94	6,53	5,98	6,15	6,60	10,00	8,05	7,29
Desv.Tipica	2,26	1,89	1,84	1,83	2,27	2,03	2,39	2,38	1,60	2,20	2,14	1,70	2,34	2,23	2,20	2,35	1,02	,00	1,98	1,88
Significacio		.5%	.5%	.5%							.5%	10%	.5%	10%				10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records TOTAL	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	83.0	96.8+	32.0-	31.1-	86.6	83.0	79.8-	87.1	69.4	85.6	73.2-	68.5-	92.1+	85.5	82.0	84.4	97.0+	100.0	96.7+	96.3+
Mitjana	4.45	7.13	3.91	4.08	4.92	4.75	4.08	4.03	4.41	4.50	4.09	4.60	4.51	4.89	4.67	4.06	9.00	.00	7.03	6.39
Desv. Tipica	1.76	2.10	1.04	1.35	1.15	2.09	1.51	1.75	.62	1.96	1.24	1.46	1.76	2.59	1.72	1.77	.00	.00	2.48	1.49
Significacio		.5%	.5%	5%		10%	5%				5%				5%	5%	.5%		.5%	.5%
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2.0	2.3	1.0	.6	2.1	1.7	3.1	1.0	-	-	2.4	1.0	2.9	1.1	1.4	2.9	-	10.0	2.4	2.1
Mitjana	7.86	7.96	7.52	7.47	8.07	7.71	7.90	7.94	7.99	8.10	7.69	7.61	8.06	7.79	7.90	7.80	7.85	7.33	8.08	7.96
Desv. Tipica	1.33	1.32	1.20	1.37	1.12	1.42	1.39	1.18	.92	1.24	1.38	1.23	1.12	1.58	1.35	1.30	1.05	.47	1.45	1.35
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%	2%					5%	5%	.5%						.5%	
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.3	.4	-	-	.8	.2	.5	-	-	1.2	.3	-	.5	-	-	.8	-	-	-	1.2
Mitjana	8.22	8.15	8.57	8.35	8.18	8.16	8.32	8.15	8.56	8.30	8.21	8.16	8.27	8.16	8.26	8.15	7.94	7.40	8.29	8.21
Desv. Tipica	1.06	1.06	.75	1.19	1.23	1.04	1.05	.94	.67	1.07	1.07	1.03	.93	1.22	1.00	1.13	.92	1.11	1.03	1.11
Significacio		.5%	.5%				10%		10%								10%	1%		
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	6.0	6.5	2.6	6.0	6.0	8.7+	4.7	2.4	2.2	2.0	10.3+	5.9	5.3	3.8	5.3	7.1	3.0	-	7.4	8.5+
Mitjana	6.79	6.91	6.50	6.21	6.92	6.76	6.72	6.83	7.13	7.30	6.69	6.61	6.87	6.75	6.75	6.86	6.84	6.60	6.91	7.00
Desv. Tipica	1.98	1.97	1.95	2.00	2.25	1.87	1.94	2.07	1.84	1.85	1.87	2.04	1.84	2.27	1.98	1.99	1.79	1.28	2.03	2.08
Significacio		.5%	10%	.5%						10%										10%
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	.4	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	.2	-	-	-	.2
Mitjana	7.78	7.80	7.67	7.77	7.74	7.72	7.83	7.89	7.90	7.88	7.75	7.80	7.89	7.62	7.88	7.64	8.21	7.80	7.79	7.60
Desv. Tipica	1.37	1.43	1.15	1.15	1.28	1.48	1.29	1.28	1.58	1.25	1.45	1.20	1.30	1.50	1.38	1.34	1.41	1.17	1.42	1.43
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.60	7.67	7.35	7.35	7.59	7.56	7.59	7.70	7.86	7.67	7.55	7.39	7.75	7.51	7.67	7.49	8.06	7.52	7.64	7.53
Desv. Tipica	1.62	1.61	1.59	1.68	1.55	1.63	1.65	1.64	1.38	1.58	1.57	1.68	1.53	1.76	1.60	1.64	1.41	1.35	1.63	1.69
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%		.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		5%	.5%
- Procecs TRANSPORT																				
Mitjana	7.76	7.79	7.60	7.75	7.69	7.71	7.75	7.91	8.19	7.86	7.83	7.57	7.89	7.57	7.84	7.64	8.20	7.79	7.75	7.62
Desv. Tipica	1.56	1.60	1.37	1.37	1.53	1.59	1.56	1.54	1.09	1.45	1.38	1.58	1.51	1.76	1.54	1.58	1.43	1.31	1.62	1.68
Significacio		.5%	.5%		10%	2%		.5%	.5%	1.45	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		1.62	.5%
- Procecs ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.50	7.53	7.43	7.29	7.50	7.46	7.49	7.54	7.72	7.50	7.42	7.30	7.63	7.45	7.58	7.36	8.09	7.28	7.45	7.36
Desv. Tipica	1.61	1.63	1.41	1.61	1.48	1.62	1.64	1.68	1.36	1.57	1.56	1.71	1.54	1.71	1.58	1.65	1.35	1.42	1.65	1.73
Significacio		.5%		.5%					5%		5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		10%	.5%
- Procecs ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	6.91	7.65	5.65	5.69	7.09	6.93	6.70	7.12	6.48	6.71	6.32	6.30	7.43	7.23	6.94	6.85	7.87	7.89	7.65	7.48
Desv. Tipica	2.04	1.60	2.08	2.12	1.82	2.00	2.17	2.10	1.85	2.31	2.05	1.98	1.82	2.04	2.00	2.10	1.52	1.37	1.58	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%			5%				.5%	.5%	.5%	.5%			.5%		.5%	.5%
- Procecs INFORMACIO																				
Mitjana	7.64	7.69	7.54	7.37	7.74	7.57	7.66	7.64	7.90	7.90	7.55	7.48	7.75	7.58	7.65	7.62	7.55	7.10	7.78	7.74
Desv. Tipica	1.61	1.59	1.63	1.78	1.70	1.58	1.65	1.59	1.37	1.49	1.59	1.62	1.48	1.83	1.62	1.60	1.39	1.09	1.66	1.64
Significacio		.5%		.5%		10%			5%			10%	2%					10%	.5%	10%
- Procecs TRANSPORT																				
Mitjana	7.78	7.80	7.67	7.77	7.74	7.72	7.83	7.89	7.90	7.88	7.75	7.80	7.89	7.62	7.88	7.64	8.21	7.80	7.79	7.60
Desv. Tipica	1.37	1.43	1.15	1.15	1.28	1.48	1.29	1.28	1.58	1.25	1.45	1.20	1.30	1.50	1.38	1.34	1.41	1.17	1.42	1.43
Significacio														10%	2%	2%	5%			2%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	1,5	1,4	,5	2,8	-	3,3	,2	,6	-	2,0	,3	2,2	2,5	,5	1,9	,8	6,1	-	,8	-
De vegades	8,2	8,2	8,7	7,7	10,1	9,5	8,4	3,3	7,3	4,5	8,8	7,7	7,5	10,0	7,5	9,3	6,1	-	7,5	11,7
Mai	90,3	90,3	90,8	89,5	89,9	87,2	91,4	96,1	92,7	93,5	90,9	90,1	89,9	89,6	90,6	89,9	87,9	100,0	91,7	88,3
Mitjana ponderada	2,89	2,89	2,90	2,87	2,90	2,84	2,91	2,95	2,93	2,91	2,91	2,88	2,87	2,89	2,89	2,89	2,82	3,00	2,91	2,88
Desv. Tipica	,36	,36	,31	,41	,30	,45	,29	,24	,26	,34	,30	,39	,40	,33	,37	,34	,52	,00	,31	,32
Significacio						,5%		,5%												
Mitjana 1-10	9,50	9,50	9,56	9,40	9,55	9,27	9,60	9,79	9,67	9,61	9,58	9,46	9,43	9,51	9,49	9,51	9,18	10,00	9,59	9,47
Desv. Tipica	1,61	1,61	1,41	1,87	1,35	2,02	1,32	1,07	1,17	1,55	1,35	1,74	1,80	1,46	1,67	1,52	2,34	,00	1,41	1,45
Significacio						,5%		,5%												
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	72,7	73,7	72,9	64,8	87,2+	71,1	71,6	62,4	89,0	69,8	69,7	59,5-	80,2+	71,7	75,4	68,6	72,7	50,0	76,8	74,1-
Inadequat	23,4	21,6	26,5	35,2+	11,9-	24,1	26,4+	30,5	6,5	30,2	26,6	34,8+	16,0-	24,6	21,0	27,2	21,2	40,0	19,4	21,5
No n'hi ha	2,5	3,1	,5	-	-	3,3+	1,0	5,8	-	-	1,4	3,3	3,9	1,5	2,0	3,2	3,0	10,0	2,4	2,9
Ns/Nr	1,3	1,7	-	-	,8	1,5	1,0	1,3	4,4	-	2,2	2,5	-	2,2	1,5	1,0	3,0	-	1,5	1,5
Mitjana ponderada	1,29	1,28	1,28	1,35	1,12	1,31	1,29	1,43	1,07	1,30	1,30	1,42	1,24	1,28	1,26	1,34	1,28	1,60	1,24	1,28
Desv. Tipica	,51	,52	,46	,48	,33	,53	,47	,60	,25	,46	,49	,56	,51	,48	,48	,54	,51	,66	,48	,51
Significacio					,5%		,47	,5%	5%			,5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%
Mitjana 1-10	2,30	2,27	2,24	2,58	1,54	2,40	2,29	2,92	1,31	2,36	2,36	2,91	2,07	2,27	2,15	2,53	2,27	3,70	2,10	2,25
Desv. Tipica	2,28	2,32	2,06	2,15	1,46	2,39	2,13	2,71	1,13	2,07	2,20	2,51	2,29	2,17	2,17	2,42	2,31	2,98	2,17	2,29
Significacio					,5%			,5%	5%			,5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	10%	10%
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	55,9	53,7-	69,6+	57,7	71,3+	55,9	51,8	47,7	61,9	53,9	53,2	51,2	66,6+	44,2-	58,0	52,7	66,7	60,0	50,1-	50,0
Inadequat	33,4	33,9	27,6-	35,7	22,1-	32,0	37,1+	41,8	27,1	38,7	30,6	40,4	24,8	45,1+	31,7	36,0	21,2	10,0	37,2	40,8
No n'hi ha	10,0	11,5+	2,8-	6,6	6,6	11,3	10,5	10,1	6,6	6,1	14,5	7,1	8,6	10,4	9,3	11,2	12,1	30,0	10,9	9,0
Ns/Nr	,7	,9	-	-	-	,8	,6	,4	4,4	1,2	1,7	1,3	-	,3	1,0	,2	-	-	1,8	,2
Mitjana ponderada	1,54	1,58	1,33	1,49	1,35	1,55	1,58	1,62	1,42	1,52	1,61	1,55	1,42	1,66	1,51	1,58	1,45	1,70	1,60	1,59
Desv. Tipica	,67	,69	,53	,62	,60	,69	,67	,66	,62	,61	,73	,62	,64	,66	,66	,68	,70	,90	,68	,65
Significacio		,5%	,5%		,5%								,5%	1%					10%	
Mitjana 1-10	3,42	3,59	2,50	3,20	2,59	3,47	3,63	3,80	2,90	3,32	3,73	3,49	2,89	3,97	3,29	3,63	3,05	4,15	3,70	3,65
Desv. Tipica	3,02	3,11	2,37	2,78	2,70	3,10	3,03	2,98	2,78	2,75	3,29	2,81	2,90	2,96	2,98	3,08	3,15	4,05	3,06	2,92
Significacio		,5%	,5%		,5%									,5%	1%				10%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
31.- Servels disponibles a l'estacio																				
Sufficients	61,0	64,7+	41,7-	54,3	68,2	59,7	61,6	56,1	64,2	68,5	60,2	61,7	63,4	55,8	71,4+	45,0-	84,8+	60,0	71,7+	45,3-
Insuficients	26,2	19,3-	57,8+	44,7+	19,1	29,7	26,4	23,7	25,6	16,0-	30,5	32,7	21,4	28,3	21,0-	34,2+	12,1-	30,0	16,1-	25,5-
No n'hi ha	9,8	12,3+	5-	1,1-	12,3	8,6	9,4	12,7	2,2	6,5	6,9-	2,6-	12,1+	14,0+	5,7-	16,3+	3,0	-	8,6	24,2+
Ns/Nr	3,0	3,8+	-	-	,4	2,0	2,6	7,4	8,0	9,0	2,5	3,0	3,1	1,8	2,0	4,5	-	10,0	3,6	5,0
Mitjana ponderada	1,47	1,46	1,59	1,47	1,44	1,48	1,46	1,53	1,33	1,32	1,45	1,39	1,47	1,57	1,33	1,70	1,18	1,33	1,35	1,78
Desv.Tipica	,67	,71	,50	,52	,70	,65	,66	,72	,52	,60	,62	,54	,71	,73	,58	,74	,46	,47	,64	,83
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
Mitjana 1-10	3,13	3,05	3,65	3,11	2,97	3,16	3,09	3,39	2,47	2,44	3,04	2,76	3,12	3,58	2,48	4,15	1,82	2,50	2,55	4,50
Desv.Tipica	3,03	3,19	2,26	2,34	3,16	2,94	2,99	3,26	2,32	2,70	2,80	2,43	3,18	3,27	2,61	3,34	2,06	2,12	2,86	3,72
Significacio			5%											5%	5%	5%	5%		5%	5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	5,0	5,5+	3,2	3,4	3,8	5,1	5,6	4,6	7,9	100,0	-	-	-	-	4,0	6,6	-	-	6,1	8,7+
Entre 1 - 5	23,2	18,9-	39,3+	39,1+	19,7	20,6-	22,8	28,1	53,3+	-	100,0+	-	-	-	24,6	20,9	15,2	10,0	20,7-	20,1-
Entre 6 - 9	12,5	9,3-	17,8	32,0+	5,4-	14,1	10,2	18,8	11,7	-	-	100,0+	-	-	10,8	15,1	3,0	10,0	9,5-	12,4
10	37,0	42,7+	20,5-	10,1-	56,9+	32,0	42,2	26,4-	11,6-	-	-	-	100,0+	-	37,5	36,1	57,6+	50,0	38,0+	39,2+
Mes de 10	22,4	23,7	19,2	15,5	14,2	28,2+	19,2	22,1	15,4	-	-	-	-	100,0+	23,1	21,2	24,2	30,0	25,8+	19,5
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	34,7	40,3+	15,1-	12,0-	54,3+	43,0+	25,0-	16,8-	8,8-	56,7+	31,0	27,5	39,3	29,9	34,6	34,7	51,5+	30,0	35,6	42,0+
2 a 5 anys	23,8	24,5+	13,8-	30,8	29,3	32,4+	20,8	7,0-	-	14,2	25,1	26,5	22,5	25,5	22,5	25,9	15,2	20,0	28,2+	25,6
+ de 5 anys	41,5	35,2-	71,1+	57,2+	16,4-	24,6-	54,2+	76,2+	91,2+	29,0-	44,0	45,9	38,2	44,6	42,8	39,4	33,3	50,0	36,2-	32,4-
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	24,4	24,7	15,9	26,8	19,4	27,5	25,9	19,9	17,7	17,6	28,8	18,9	27,4	19,3	29,8	16,2	57,6+	20,0	19,1	14,4-
2	53,3	52,8	57,3	61,5	58,8	50,2	52,1	54,8	69,6	60,4	44,9	57,2	52,3	58,7	48,2	60,9	27,3-	70,0	55,6	60,4
3	14,8	14,6	22,5	9,6	10,5	13,8	16,2	19,3	12,7	14,0	18,1	19,0+	13,0	13,5	14,9	14,6	15,2	10,0	15,1	14,5
4	1,6	1,7	-	-	-	4,0	-	-	-	-	2,1	2,3	,9	2,3	,8	2,8	-	-	1,2	3,7
5	,3	,2	2,7	,8	,2	-	,9	-	-	-	,7	-	-	,8	,3	,4	-	-	,2	,5
Ns/Nr	5,7	6,0	1,6	2,1	10,5+	4,3	5,7	5,1	-	8,0	5,5	2,6	6,4	5,4	6,0	5,2	-	-	8,9	6,5
Mitjana	1,94	1,94	2,15	1,82	1,93	1,95	1,90	2,02	1,95	1,96	1,95	2,05	1,87	2,01	1,87	2,05	1,58	1,90	1,99	2,09
Desv.Tipica	,72	,71	,78	,58	,64	,78	,66	,70	,55	,58	,81	,69	,67	,72	,72	,69	,74	,54	,67	,71
Significacio			10%										5%		5%	5%	5%			5%

EME-V

BCN-Valles URBA

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Fastiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	.4	.6	-	-	-	-	-	2.7	-	-	-	-	1.2	-	-	1.1	-	10.0	-	-
1	.6	.7	-	-	1.4	.6	-	-	4.4	6.6	.5	-	.2	.3	.5	.7	-	-	.9	1.0
2	2.3	2.7+	.9	1.1	3.7	1.3	1.7	4.6	2.2	3.7	3.5	1.0	2.3	1.6	2.8	1.6	3.0	-	3.5+	2.0
3	.6	.7	.9	-	.7	1.1	-	.6	-	2.5	1.8	.8	-	-	-	1.6	-	-	-	2.0
4	1.6	2.0	-	.6	-	1.7	1.0	3.9	2.2	2.4	3.6	-	-	3.1	1.9	1.2	3.0	-	2.0	1.8
5	3.7	3.5	3.3	6.3	3.8	4.0	3.6	1.3	14.7	4.9	7.1+	4.1	2.9	1.1	3.2	4.5	-	-	3.8	5.4
6	3.9	2.1-	8.6+	12.5	1.7	4.6	4.1	4.5	-	3.7	4.4	11.2+	.7-	4.4	4.9	2.3	3.0	-	2.7-	1.3-
7	2.2	1.8	3.5	4.1	2.1	2.0	3.0	1.8	-	-	2.0	2.5	2.8	1.6	1.7	3.0	-	-	1.4	3.5
8	14.3	5.4	53.8+	39.5+	8.6	12.5	20.5+	13.6	15.9	14.4	18.8+	23.1+	8.8-	13.9	14.6	13.9	9.1	-	3.3-	7.1-
9	5.3	4.6	5.6	10.5	4.0	5.2	5.6	4.2	15.3	2.0	5.5	8.5	2.4	8.6	4.7	6.1	3.0	-	5.1	5.5
10	64.3	75.0+	23.5-	25.5-	74.1+	66.3	58.8-	62.8	45.3	59.7	52.4	48.8-	78.0+	63.5	65.1	62.9	78.8+	80.0	76.3+	70.4+
Ns/Nr	.8	1.0	-	-	-	.7	1.9	-	-	-	.3	-	-	.7	.5	1.1	-	10.0	1.0	-
Mitjana	8.82	9.02	8.12	8.05	9.00	8.90	8.89	8.47	8.09	8.09	8.30	8.59	9.22	9.00	8.86	8.76	9.24	8.89	9.05	8.87
Desv. Tipica	2.08	2.16	1.48	1.65	2.15	1.96	1.72	2.61	2.57	2.93	2.34	1.76	1.92	1.79	2.00	2.19	1.83	3.14	2.13	2.17
Significacio		.5%	.5%	.5%				5%	10%	2%	.5%		.5%						5%	
36.- Motiu del viatge																				
Treball	51.9	60.0+	19.8-	23.8-	14.5-	52.7	65.7+	66.9+	18.4-	11.9-	38.1-	40.3-	59.6+	68.9+	50.7	53.7	63.6	80.0	56.5+	59.3+
Estudi	20.9	24.1+	10.3-	7.5-	64.4+	25.7+	4.1-	.6-	-	10.7	14.0-	18.8	28.7+	18.6	22.8	17.9	27.3	10.0	25.8+	22.5
Compres	2.5	2.1	6.3	1.3	4.1	2-	1.7	6.3	13.1	2.4	6.2+	1.5	1.7	.5	2.8	2.1	3.0	-	2.2	1.8
Gestio de treball	.6	.8	-	-	1.4	.6	.2	-	4.4	7.8	1.0	-	-	-	.5	.8	-	-	.9	1.3
Espectacles/Diversions	8.8	3.8-	29.0+	25.3+	8.0	8.8	8.1	9.8	12.3	16.8	18.7+	11.4	2.5-	5.6	7.5	10.7	3.0	-	3.8-	4.8-
Metge/Hospital	2.7	2.8	3.5	.6	.7	1.5	5.0+	1.4	13.9	16.8	.9	4.3	1.7	1.9	1.7	4.2	-	-	3.0	4.4
Visita familiars/amics	3.8	3.2	3.3	9.0	4.8	3.2	1.7-	6.3+	12.4	20.0	5.7+	3.5	1.7-	1.8	3.8	3.7	-	-	4.4	4.0
Acompanyament persones	1.1	1.4	-	-	-	.3	1.3	3.4	3.6	4.0	.4	1.0	1.3	.9	1.1	1.1	-	-	2.0	1.6
Altres	7.8	1.8-	27.7+	32.4+	2.1-	7.1	12.1	5.2	21.9	9.5	14.9+	19.3+	2.8-	1.7-	9.1	5.8	3.0	10.0	1.4-	.4-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Catalunya	45.6	54.1+	14.7-	14.0-	47.9	48.1	41.6	45.8	37.4	44.2	37.9-	36.8-	53.9+	45.2	66.4+	13.7-	81.8+	40.0	76.0+	12.9-
Provença	6.1	6.8	1.4-	6.4	6.4	5.5	8.0	5.4	-	7.4	6.6	3.3	6.5	6.3	8.4+	2.6-	3.0	-	12.0+	3.3-
Gracia	9.7	3.0-	39.0+	29.1+	7.1	8.4	12.3	8.6	23.4	8.7	18.8+	11.9	5.3-	6.4-	13.8+	3.4-	6.1	-	3.6-	1.1-
Plaça Molina	1.9	1.5	2.1	4.3	4.7	.9	3.1	-	-	-	2.8	2.5	1.6	1.4	1.4	2.7	-	-	1.7	2.4
Padua	2.2	1.9	2.8	4.5	2.8	3.3	1.1	1.6	-	4.5	2.0	2.7	2.8	.9	.5-	4.9+	-	-	.6-	5.0
Putxet	4.2	2.6-	6.1	15.2+	3.7	6.1+	3.4	2.0	-	4.5	3.9	7.7+	4.1	2.6	1.8-	7.8+	-	-	-	7.7
Tibidabo	10.1	8.5-	14.0	18.7+	9.4	10.4	9.8	12.0	2.2	9.3	8.8	17.4+	11.4	5.5-	1.8-	23.0+	-	-	2.0-	22.9+
Sant Gervasi	1.3	1.4	1.7	-	2.1	.6	.8	1.8	7.3	2.5	1.7	4.3	.6	-	.7	2.2	-	-	.9	2.9
Muntaner	2.4	2.3	2.8	1.9	1.9	2.3	2.1	3.1	2.2	1.2	1.4	.8	1.0	6.8	1.6-	3.5+	3.0	-	.7-	4.4+
Bonanova	1.0	.7	2.6	2.1	.7	1.3	.5	.6	7.2	1.2	1.3	-	.4	2.2	.4	1.9	-	-	.2	1.7
Les Tres Torres	1.2	1.3	1.7	-	1.5	1.0	1.2	1.5	-	3.7	.5	.5	1.7	1.0	.2-	2.8+	-	-	.3	3.5
Sarria	4.6	5.3	2.3	1.7	4.7	4.3	5.9	2.8	5.8	5.3	5.1	2.3	3.4	7.3	1.4-	9.6+	3.0	30.0	.7-	8.4+
Reina Elisenda	9.6	10.7+	8.7	1.9-	6.9	7.9	10.1	14.8	14.6	7.4	9.2	9.9	7.3	14.3	1.7-	21.8+	3.0	30.0	1.3-	23.8+
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Catalunya	19.4	19.8	21.1	14.5	14.4	22.0	17.9	20.4	19.6	25.9	18.8	24.5	17.0	19.9	4.4-	42.7+	3.0-	40.0	4.4-	45.4+
Provença	9.0	10.2+	4.9	3.4-	11.1	8.7	7.8	10.4	4.3	5.3	9.9	4.0	8.2	12.8	2.8-	18.4+	3.0	20.0	2.6-	22.3+
Gracia	9.0	5.9-	13.5	28.5+	7.1	10.1	8.8	7.8	11.6	12.7	6.4	12.5	7.7	10.9	4.7-	15.6+	3.0	-	4.4-	10.5
Plaça Molina	2.8	2.8	1.0	4.1	4.4	2.2	3.6	1.3	2.2	4.5	4.8	2.3	1.6	2.5	4.0+	.8-	-	-	6.0+	.9-
Padua	2.7	2.5	4.2	1.9	-	3.3	3.1	1.4	11.0	6.2	2.8	2.3	2.2	2.7	3.7	1.0	3.0	-	3.7	1.1
Putxet	6.2	5.8	5.5	10.9+	4.3	3.1-	9.4	10.5+	6.6	12.6	6.2	9.4	5.7	4.1	6.5	5.8	-	-	7.4	7.9
Tibidabo	13.1	9.7-	28.4+	22.3+	14.2	13.7	10.7	13.2	20.5	4.9	21.0	10.0	12.2	9.8	19.7+	2.8-	12.1	-	14.6	3.6-
Sant Gervasi	2.4	2.6	2.6	-	.7	3.2	1.2	3.4	5.8	2.0	-	3.5	3.6	2.2	1.5-	3.7+	3.0	10.0	1.1	3.1
Muntaner	7.1	7.8	7.9	-	11.1	6.3	8.6	4.0	-	1.2	6.1	6.4	8.9	6.8	10.1+	2.5-	9.1	-	12.9+	2.0-
Bonanova	3.4	3.9	1.4	2.1	3.8	3.9	2.1	2.7	11.8	4.1	3.5	2.1	2.8	4.9	5.1+	.8-	3.0	-	6.7+	1.3-
Les Tres Torres	6.2	7.4+	2.3	1.3	3.1	6.6	8.0	5.3	6.6	5.7	5.6	3.2	7.1	7.3	9.1+	1.8-	9.1	10.0	11.5+	.8-
Sarria	8.1	9.5+	5.3	-	9.2	8.7	7.2	8.4	-	11.5	5.6	8.1	10.9	5.3	11.2+	3.3-	18.2	20.0	11.3+	.7-
Reina Elisenda	10.7	12.0+	1.9-	11.0	16.6	8.4	11.6	11.5	-	3.2	9.3	11.8	12.2	10.8	17.3+	.6-	33.3	-	13.3+	.5-
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	7.5	6.7	11.3	9.7	8.6	7.8	5.1	11.0	2.2	28.7	9.5	6.8	5.4	4.7-	6.0	9.9	6.1	10.0	5.0	8.7
Anada / Tornada	4.7	2.4-	13.5+	12.3+	4.8	3.0-	6.9+	5.4	2.2	10.2	9.5+	7.4	2.0-	1.4-	6.2+	2.3-	6.1	-	1.8-	1.7-
Tarja T-1/T-10x2	49.9	54.8+	34.3-	28.6-	55.9	48.0	52.6	50.8	14.7-	39.4	52.6	48.9	56.5+	39.3-	47.0-	54.5+	39.4	50.0	57.1+	61.2+
Tarja Multiviatge	2.1	2.4	.5	2.1	.7	1.4	3.9	2.8	-	-	2.6	1.8	2.7	1.3	1.3	3.5	-	10.0	2.1	2.8
Tarja 50/30	7.7	9.6+	-	1.7	5.2	11.4+	5.7	5.8	-	5.7	7.2	9.1	4.2	13.8	9.4	5.1	15.2	10.0	10.2+	5.7
T-mes/T-Dia	19.5	17.1-	33.3+	22.3	20.1	23.7+	17.4	15.6-	-	11.8	8.7-	16.0	23.5	27.6+	20.2	18.4	24.2	10.0	16.9	14.7-
Abonament Mensual/Triestral	2.0	2.3	.9	1.3	.7	2.0	3.9	.6	-	-	-	1.0	3.9	2.2	2.9	.7	6.1	-	2.0	1.0
Abonament anual	1.4	1.6	1.4	-	1.9	1.1	2.0	1.0	-	-	.3	-	.4	5.3	1.0	2.0	-	10.0	1.8	.7
Tarja 150/160	.1	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	.4	-	-	-	.3	-	-	-	-	.4
Altres	5.0	2.9-	4.9	22.1+	2.1	1.8-	2.5-	6.3+	81.0	4.1	9.2+	9.0+	1.4-	4.5	6.0+	3.4-	3.0	-	3.2	3.1-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Feiner	Desc. Puntal Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	802	571	130	101	111	318	225	120	28	49	203	115	260	175	467	335	33	10	294	234
TOTAL	412	324	48	39	61	162	111	66	12	21	95	51	152	92	250	162	60	18	139	108
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	.5	.6	-	.6	-	1,2	.2	-	-	-	.5	-	1,0	.3	.4	.7	-	-	.7	.9
3	.2	.1	.9	-	.7	-	.4	-	-	-	-	-	.5	.2	.3	-	-	-	-	.4
4	.2	.2	.9	-	.8	.3	-	-	-	-	.4	-	.3	-	.6	-	-	-	-	.5
5	2,7	3,0	.5	3,2	3,9	4,3+	.5	2,0	-	7,0	6,2+	4,8	1,0-	-	2,1	3,7	-	-	3,3	4,8
6	2,2	2,5	.9	1,9	1,5	4,1+	1,2	.4	-	-	2,2	1,0	3,0	2,2	1,5	3,4	-	-	2,1	4,7+
7	13,1	13,5	9,8	14,1	15,5	12,8	12,4	14,4	4,3	16,0	10,5	13,9	11,4	17,4	11,7	15,2	12,1	10,0	10,9	18,1+
8	25,9	18,6	61,3+	43,1+	19,8	25,7	29,0	26,5	29,0	23,7	32,0+	34,8	19,2-	26,3	26,5	25,0	24,2	40,0	16,6-	14,5-
9	17,0	16,5	14,0	25,3+	15,0	17,2	15,7	18,7	28,6	21,7	14,9	18,8	17,0	17,2	17,7	16,1	3,0-	-	23,7	17,5
10	37,4	44,3+	11,7-	11,8-	42,0	34,2	39,6	38,0	34,4	31,6	32,7-	26,7-	45,4+	36,5	39,9	33,7	60,6+	50,0	42,6+	36,7
Ns/Nr	.6	.7	-	-	.7	.2	1,1	-	3,6	-	.4	-	1,3	-	.1	1,3	-	-	.2	1,9
Mitjana	8,61	8,73	8,16	8,17	8,62	8,42	8,76	8,73	8,97	8,48	8,41	8,42	8,78	8,66	8,73	8,42	9,12	8,90	8,79	8,40
Desv. Tipica	1,46	1,51	1,06	1,23	1,53	1,64	1,27	1,23	.91	1,43	1,54	1,30	1,55	1,26	1,36	1,58	1,15	1,14	1,48	1,72
Significacio		.5%	.5%	.5%		.5%	10%				5%	2%			.5%	.5%	5%		2%	2%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	14,8	15,9	10,0	11,8	100,0+	-	-	-	-	11,1	12,6	6,5	22,8+	9,4	14,9	14,6	21,2	-	14,1	18,0
21 - 30 anys	39,4	39,9	38,6	36,4	-	100,0+	-	-	-	39,8	35,1-	44,6	34,1	49,6+	39,0	40,0	36,4	30,0	41,7	41,2
31 - 45 anys	26,8	25,4	36,2	27,6	-	-	100,0+	-	-	30,0	26,4	22,0	30,6	23,1	25,9	28,2	18,2	40,0	27,0	24,8
46 - 64 anys	16,1	16,8	12,3	15,2	-	-	-	100,0+	-	14,7	19,5	24,3	11,5-	15,9	16,9	14,9	24,2	30,0	14,4	13,5
Mes de 65 anys	2,8	2,0-	3,0	9,1	-	-	-	-	100,0	4,5	6,5+	2,6	.9-	1,9	3,2	2,2	-	-	2,8	2,5
41.- Sexe																				
Masculi	25,0	24,4	26,6	28,3	20,5	26,2	21,0	26,9	59,1+	36,2	30,5	26,1	22,2	20,9	21,3-	30,8+	18,2	20,0	20,7-	33,4+
Femeni	75,0	75,6	73,4	71,7	79,5	73,8	79,0	73,1	40,9-	63,8	69,5	73,9	77,8	79,1	78,7+	69,2-	81,8	80,0	79,3+	66,6-
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	60,7	61,1	55,9	62,8	61,2	60,1	58,6	63,6	68,7	48,0	64,5	52,4	61,6	62,7	100,0+	-	100,0+	-	100,0+	-
Descendent	39,3	38,9	44,1	37,2	38,8	39,9	41,4	36,4	31,3	52,0	35,5	47,6	38,4	37,3	-	100,0+	-	100,0	-	100,0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Mitjana	8.10	8.38	7.84	8.00	8.61	7.97	8.15	8.07	7.86	7.92	8.15	7.92	8.41	8.20	7.94	8.65	8.25	8.23	8.02	8.06	8.11
Desv.Tipica	1.18	1.20	1.13	1.13	1.35	1.09	1.03	1.39	.98	.98	1.22	1.27	1.05	.40	1.09	.83	.88	1.28	.75	1.12	1.19
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	1%		5%				5%					
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	.1	-	-	.1	-	.1	.4	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	7.78	8.06	7.57	7.66	8.39	7.63	7.76	7.70	7.76	7.41	7.93	7.72	7.34	8.00	7.42	7.63	7.82	8.27	7.42	7.68	7.81
Desv.Tipica	1.49	1.38	1.56	1.50	1.40	1.48	1.39	1.65	1.33	1.50	1.47	1.61	1.58	.64	1.55	1.21	1.45	.89	1.25	1.54	1.47
Significacio		.5%	5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%					2%				5%		
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8.76	8.78	8.68	8.78	8.95	8.71	8.67	8.66	8.80	8.68	8.79	8.70	9.22	8.10	8.66	8.18	8.93	8.61	8.82	8.80	8.74
Desv.Tipica	1.20	1.12	1.48	1.09	.98	1.25	1.27	1.50	1.17	1.11	1.24	1.32	1.00	.54	1.00	1.35	.87	.96	.93	1.07	1.24
Significacio													5%			5%					
4.- La frequencia en que passen els trens																					
Ns/Nr	.3	.8	-	-	-	.3	.4	1.2	-	-	.1	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.2	.3
Mitjana	7.79	8.16	7.58	7.60	8.30	7.67	7.71	7.74	7.69	7.59	7.78	7.77	8.06	8.23	7.56	8.26	8.10	8.00	7.75	7.80	7.79
Desv.Tipica	1.63	1.45	1.74	1.66	1.34	1.67	1.41	1.82	1.80	1.59	1.68	1.74	1.23	.61	1.59	1.49	1.52	1.15	1.33	1.62	1.64
Significacio		.5%	5%	1%	2%	2%				5%											
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Mitjana	8.13	8.16	7.97	8.20	8.27	8.10	8.28	8.04	7.98	8.14	8.13	7.85	8.36	6.97	8.27	8.44	8.48	8.30	8.43	8.11	8.14
Desv.Tipica	1.22	1.23	1.26	1.18	1.16	1.24	1.09	1.34	1.25	1.22	1.33	1.15	1.12	.80	.95	1.19	1.07	1.16	.80	1.27	1.21
Significacio			5%				10%		10%			.5%		5%			10%		5%		
6.- La neteja dels trens																					
Ns/Nr	.3	.2	.9	-	-	.3	.4	1.2	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.4
Mitjana	7.73	8.00	7.57	7.60	7.91	7.69	7.84	7.63	7.70	7.64	7.67	7.69	7.97	6.17	7.89	8.06	8.09	7.34	7.91	7.62	7.77
Desv.Tipica	1.45	1.34	1.36	1.56	1.36	1.47	1.33	1.85	1.36	1.35	1.54	1.33	1.18	2.56	1.19	1.61	1.20	2.15	1.12	1.65	1.38
Significacio		.5%	10%	5%										2%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Vista fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records TOTAL	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	.1	.4	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	7.05	7.40	6.73	6.94	7.70	6.89	7.28	7.12	6.67	6.72	7.07	6.87	6.51	6.38	7.20	8.26	7.41	6.82	6.85	7.15	7.01
Desv.Tipica	1.89	1.85	1.96	1.85	1.39	1.96	1.53	2.01	2.12	1.95	1.93	2.02	2.12	1.07	1.69	1.15	1.50	2.57	1.50	1.68	1.96
Significacio		.5%	1%		1%	1%	10%		.5%	.5%						.5%					
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Mitjana	7.70	7.88	7.57	7.63	7.95	7.64	7.62	7.48	7.70	7.70	7.63	7.86	7.66	5.63	7.80	7.69	7.53	8.14	7.78	7.69	7.70
Desv.Tipica	1.41	1.37	1.51	1.38	1.28	1.44	1.45	1.61	1.33	1.40	1.55	1.27	1.25	1.17	1.19	1.08	1.33	.89	1.07	1.41	1.42
Significacio		2%						10%						.5%							
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Ns/Nr	.1	-	.3	-	-	.1	.4	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	7.51	7.65	7.17	7.57	7.77	7.44	7.40	7.45	7.36	7.53	7.52	7.29	7.51	6.31	7.81	7.33	8.18	7.80	7.46	7.57	7.48
Desv.Tipica	1.55	1.50	1.66	1.49	1.52	1.55	1.42	1.66	1.50	1.58	1.62	1.63	1.21	1.62	1.34	1.55	.91	1.24	1.25	1.57	1.54
Significacio		10%	.5%									5%		10%	5%		1%				
10.- La suavitat en la conduccio del tren																					
Mitjana	7.91	7.99	7.69	7.97	8.05	7.88	7.93	8.00	7.78	7.86	7.86	7.77	7.67	7.94	8.01	8.01	8.05	8.11	8.44	7.81	7.94
Desv.Tipica	1.23	1.15	1.25	1.27	1.19	1.24	1.20	1.28	1.16	1.31	1.35	1.13	1.15	.68	1.07	.90	1.26	.81	.80	1.26	1.22
Significacio			.5%						10%										.5%		
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																					
Ns/Nr	.1	-	-	.3	-	.2	-	-	.5	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
Mitjana	7.29	7.32	6.94	7.47	7.66	7.21	7.57	7.30	7.01	7.13	7.16	7.11	7.88	6.77	7.56	7.47	7.51	7.41	8.01	7.18	7.33
Desv.Tipica	1.68	1.70	1.59	1.68	1.74	1.65	1.33	1.86	1.59	1.69	1.77	1.81	1.03	.76	1.33	1.68	1.63	1.37	.89	1.67	1.68
Significacio			.5%	2%	10%	10%	2%		1%	10%	5%		10%						.5%		
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Mitjana	8.05	8.07	7.88	8.13	8.25	8.00	8.24	8.02	8.00	7.86	8.03	7.90	8.32	8.37	8.31	7.66	8.41	8.07	8.15	8.08	8.04
Desv.Tipica	1.34	1.25	1.26	1.45	1.42	1.32	1.33	1.46	1.04	1.41	1.40	1.18	1.48	.75	1.21	1.47	1.20	1.14	1.43	1.29	1.36
Significacio			5%				5%			2%					10%		10%				

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE									SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntia	Total viat	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femenl
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	4,5	5,0	4,2	4,3	6,8	4,0	2,6	6,1	3,7	3,5	5,3	2,4	13,9	-	-	13,9	10,8	11,3	-	3,9	4,7
Mitjana	7,23	7,45	7,01	7,18	7,98	7,06	7,36	7,39	7,08	6,66	7,29	7,39	6,59	7,30	6,65	7,88	7,34	7,67	6,98	7,03	7,30
Desv.Tipica	1,79	1,83	1,77	1,75	1,37	1,83	1,42	1,75	1,98	1,88	1,92	1,71	1,28	1,01	1,73	1,64	1,70	1,44	1,24	1,79	1,79
Significacio		2%	10%		.5%	.5%				.5%			10%		.5%				1,24	10%	10%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,3	,9	-	-	-	,4	-	1,2	-	,4	-	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	,4
Mitjana	6,80	6,85	6,37	7,00	7,43	6,64	7,35	6,89	6,27	6,43	6,81	6,45	6,48	4,53	7,02	7,52	6,70	6,96	7,46	6,62	6,86
Desv.Tipica	1,98	1,99	1,99	1,92	1,66	2,02	1,65	1,97	2,18	1,96	2,09	1,91	1,81	1,46	2,15	1,32	1,44	1,26	1,31	2,02	1,96
Significacio			.5%	2%	2%	2%	.5%		.5%	.5%		2%		2%		10%			.5%		
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,4	,3	,3	,5	-	,5	,4	1,2	-	,4	,3	-	-	-	-	-	5,5	-	-	-	,5
Mitjana	7,21	7,41	6,99	7,17	8,02	7,01	7,18	6,81	7,14	6,92	7,30	7,38	7,20	5,26	6,71	6,67	7,10	7,12	7,09	7,17	7,22
Desv.Tipica	1,63	1,61	1,75	1,56	1,18	1,67	1,46	1,93	1,63	1,60	1,67	1,68	1,42	1,35	1,57	1,61	1,49	1,42	1,25	1,52	1,67
Significacio		2%	5%		.5%	.5%		2%		.5%	10%			1%	.5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,1	-	,4	-	-	,1	-	-	-	,4	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,4
Mitjana	7,75	7,86	7,51	7,78	7,91	7,71	7,91	7,66	7,56	7,76	7,69	7,61	7,57	6,60	7,92	7,90	7,64	7,05	8,53	7,66	7,78
Desv.Tipica	1,40	1,37	1,49	1,35	1,33	1,41	1,29	1,75	1,34	1,27	1,47	1,35	1,55	1,56	1,21	1,52	1,19	1,83	,65	1,32	1,42
Significacio		10%	1%				10%		5%					10%					.5%		
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,2	-	,9	-	-	,3	-	1,2	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	,8
Mitjana	7,26	7,61	6,86	7,20	7,82	7,13	7,23	7,09	7,26	6,98	7,29	7,54	7,37	6,67	7,09	7,35	6,93	6,71	6,74	7,12	7,31
Desv.Tipica	1,48	1,41	1,53	1,43	1,19	1,51	1,39	1,59	1,40	1,59	1,54	1,45	1,22	,47	1,48	1,15	1,48	1,10	1,14	1,50	1,47
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		1%							.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mascul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1,7	1,9	1,8	1,5	-	2,1	,4	1,2	2,7	3,1	1,3	2,2	10,0	-	1,2	3,8	-	9,1	-	1,5	1,8
Mitjana	7,48	7,71	7,45	7,30	7,66	7,43	7,29	7,75	7,65	7,11	7,63	7,59	7,66	7,63	6,95	7,97	7,41	6,72	6,71	7,55	7,45
Desv.Tipica	1,73	1,69	1,52	1,86	1,78	1,72	1,76	1,44	1,61	1,89	1,68	1,59	1,05	1,02	2,11	1,70	1,87	2,05	1,71	1,61	1,77
Significacio		1%		2%						.5%	2%				.5%				.5%		
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	,2	,3	-	,1	-	,2	,4	-	-	,4	,1	,5	-	-	-	-	-	-	-	,2	,1
Mitjana	7,71	7,83	7,53	7,70	7,86	7,67	7,85	7,76	7,70	7,48	7,78	7,64	7,67	6,39	7,71	7,86	7,63	7,05	7,56	7,54	7,76
Desv.Tipica	1,30	1,29	1,33	1,27	1,34	1,28	1,07	1,49	1,28	1,22	1,34	1,43	,97	1,20	1,08	1,04	1,23	1,81	,74	1,26	1,30
Significacio		10%	5%				10%			.5%	10%			5%						5%	5%
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Mitjana	7,97	8,13	7,81	7,93	8,07	7,95	8,19	8,02	7,75	7,93	7,88	7,85	8,21	7,67	8,13	8,00	8,11	7,98	8,54	7,88	8,00
Desv.Tipica	1,26	1,13	1,32	1,31	1,18	1,28	1,14	1,33	1,35	1,23	1,31	1,32	1,04	,79	1,20	1,03	,90	,89	,95	1,31	1,24
Significacio		2%	5%				1%		1%		5%								.5%		
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	9,2	12,5+	9,8	6,2-	6,8	9,8	5,6-	12,2	8,6	11,7	9,7	7,6	-	-	12,2	14,7	12,0	11,3	7,2	11,9	8,4
Mitjana	7,63	7,94	7,32	7,56	7,95	7,55	7,55	7,38	7,75	7,48	7,69	7,49	7,45	5,36	7,79	7,57	7,85	7,98	7,61	7,39	7,71
Desv.Tipica	1,48	1,39	1,57	1,46	1,45	1,48	1,47	1,86	1,09	1,50	1,47	1,65	1,23	3,11	1,10	1,12	1,50	1,07	1,21	1,61	1,43
Significacio		.5%	.5%		10%	10%		10%		10%				.5%						2%	2%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	72,0	87,3+	76,2+	56,9-	84,1+	69,2-	55,4-	78,0+	78,1+	62,9	81,1+	83,5+	46,4	66,6	52,0-	70,5	58,0	79,6	18,7-	73,1	71,7
Mitjana	6,05	6,68	6,71	5,68	6,57	5,98	5,09	6,17	7,37	5,77	6,91	6,78	7,00	6,00	5,33	5,29	6,22	7,21	4,60	6,56	5,89
Desv.Tipica	2,26	2,21	2,00	2,27	2,06	2,28	1,95	2,06	2,29	2,19	2,15	2,33	1,68	,00	2,19	1,81	2,42	1,99	1,57	2,07	2,29
Significacio		10%	5%	.5%			.5%		.5%		.5%	10%			2%				.5%	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospl tal	Visita fami liars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	83,0	94,8+	86,2+	71,2-	95,5+	80,0-	63,1-	82,9	91,4+	77,0	92,7+	90,9+	82,9	100,0	63,1-	76,6	82,7	90,9	18,7-	88,3+	81,2-
Mitjana	4,45	6,39	4,56	4,13	6,00	4,37	4,05	4,64	5,31	4,20	4,94	5,22	4,57	,00	4,33	4,67	4,36	5,00	3,96	5,17	4,30
Desv.Tipica	1,76	2,02	1,89	1,47	3,00	1,63	1,32	2,02	2,08	1,32	2,47	1,96	,73	,00	1,24	2,36	1,90	,00	1,13	1,81	1,72
Significacio		.5%		.5%			2%		5%		10%	5%							.5%	2%	2%
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2,0	2,0	1,3	2,4	2,3	1,9	3,4	1,2	3,2	,4-	2,6	3,0	-	-	-	-	-	-	-	1,7	2,1
Mitjana	7,86	7,94	7,58	7,95	7,74	7,89	7,80	7,85	8,17	7,71	7,95	7,83	8,19	7,31	7,55	8,27	7,67	8,14	7,53	7,64	7,93
Desv.Tipica	1,33	1,27	1,58	1,19	,97	1,40	1,13	1,50	1,41	1,41	1,30	1,40	1,08	,64	1,43	,98	1,29	1,01	1,26	1,31	1,32
Significacio			.5%	10%					.5%	10%	5%				2%				5%	1%	1%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,3	,5	-	,3	-	,4	1,3	-	,5	-	,2	,6	-	-	-	2,3	-	-	-	,7	,2
Mitjana	8,22	8,22	8,04	8,31	7,84	8,31	8,17	8,24	8,44	8,31	8,22	8,09	8,58	8,04	8,05	8,12	8,40	8,30	8,57	8,02	8,28
Desv.Tipica	1,06	1,09	1,04	1,02	1,00	1,05	1,13	1,13	,84	1,10	1,05	1,17	,84	,60	1,08	1,22	1,08	,46	,66	1,04	1,05
Significacio			1%	5%	.5%	.5%			.5%		10%	10%							.5%	.5%	.5%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	6,0	8,6+	7,6	3,0-	2,3	6,9	2,6-	9,8	7,0	7,4	6,5	6,9	6,5	-	7,0	-	8,7	-	1,6	7,2	5,6
Mitjana	6,79	6,99	6,90	6,58	6,70	6,82	6,81	6,59	7,02	6,78	6,91	6,64	7,36	4,49	6,56	7,54	7,50	6,57	6,16	6,74	6,81
Desv.Tipica	1,98	1,81	1,94	2,11	1,76	2,04	1,80	2,23	1,99	2,06	2,00	1,99	1,98	2,76	1,87	1,64	1,64	1,79	1,76	1,93	2,00
Significacio		10%		1%					10%		10%			1%		10%	5%		1%		
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	,1	-	,3	-	-	,1	,4	-	-	-	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	-	,1
Mitjana	7,78	8,01	7,66	7,67	8,11	7,71	7,57	7,96	7,82	7,50	7,77	7,84	7,21	6,87	7,58	7,98	7,80	8,00	8,08	7,53	7,87
Desv.Tipica	1,37	1,39	1,32	1,36	1,35	1,37	1,35	1,31	1,28	1,44	1,46	1,30	1,35	1,61	1,48	1,17	1,10	,88	,79	1,48	1,33
Significacio		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acom panyia pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.60	7.80	7.41	7.55	7.92	7.53	7.59	7.58	7.58	7.42	7.65	7.57	7.64	6.78	7.50	7.76	7.73	7.62	7.47	7.54	7.62
Desv.Típica	1.62	1.53	1.65	1.66	1.44	1.65	1.56	1.75	1.61	1.67	1.64	1.61	1.50	1.77	1.63	1.48	1.51	1.53	1.59	1.59	1.63
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%			.5%	.5%				.5%	.5%	5%	2%		.5%	.5%	.5%
- ProceS TRANSPORT																					
Mitjana	7.76	7.94	7.55	7.74	8.10	7.69	7.81	7.71	7.64	7.64	7.76	7.66	7.82	7.05	7.82	7.93	8.01	7.88	7.89	7.74	7.77
Desv.Típica	1.56	1.48	1.64	1.55	1.40	1.58	1.40	1.72	1.58	1.57	1.63	1.60	1.48	1.50	1.37	1.39	1.37	1.52	1.24	1.55	1.56
Significació		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%		.5%		10%	.5%		5%		
- ProceS ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.50	7.66	7.27	7.49	7.89	7.40	7.62	7.49	7.38	7.24	7.52	7.49	7.46	6.71	7.39	7.64	7.48	7.26	7.53	7.41	7.52
Desv.Típica	1.61	1.57	1.64	1.61	1.42	1.64	1.46	1.70	1.64	1.66	1.66	1.58	1.47	-1.60	1.68	1.46	1.51	1.55	1.38	1.59	1.61
Significació		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%				.5%	5%					1%	1%
- ProceS ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	6.91	7.72	6.91	6.47	7.68	6.76	6.19	6.80	7.51	6.54	7.39	7.21	7.02	5.52	6.37	6.59	6.98	7.61	5.49	7.01	6.87
Desv.Típica	2.04	1.63	1.89	2.17	1.74	2.06	2.18	2.15	1.59	2.08	1.81	1.89	1.59	2.71	2.12	2.00	2.21	1.48	2.08	1.86	2.09
Significació		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%		10%	.5%				.5%		
- ProceS INFORMACIO																					
Mitjana	7.64	7.74	7.52	7.62	7.43	7.69	7.59	7.59	7.89	7.62	7.71	7.53	8.06	6.61	7.41	7.98	7.86	7.67	7.43	7.48	7.69
Desv.Típica	1.61	1.50	1.62	1.69	1.39	1.66	1.51	1.80	1.60	1.68	1.60	1.67	1.46	2.27	1.61	1.35	1.40	1.44	1.64	1.56	1.63
Significació		5%	10%		10%	10%			.5%		5%		2%	2%	2%	10%			5%	1%	1%
- ProceS TRANSPORT																					
Mitjana	7.78	8.01	7.66	7.67	8.11	7.71	7.57	7.96	7.82	7.50	7.77	7.84	7.21	6.87	7.58	7.98	7.80	8.00	8.08	7.53	7.87
Desv.Típica	1.37	1.39	1.32	1.36	1.35	1.37	1.35	1.31	1.28	1.44	1.46	1.30	1.35	1.61	1.48	1.17	1.10	.88	.79	1.48	1.33
Significació		.5%		5%	10%	10%	5%			.5%			5%						10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	1,5	2,7	1,6	,4	4,5	,7	1,3	1,2	-	,8	1,0	2,1	-	-	3,1	-	5,4	-	,8	,5	1,8
De vegades	8,2	7,9	10,3	7,3	4,5	9,1	5,6	9,8	7,5	12,1+	8,7	9,1	-	16,4	8,7	11,6	8,7	-	4,2	7,1	8,6
Mai	90,3	89,4	88,1	92,3	90,9	90,1	93,1	89,0	92,5	87,1-	90,4	88,8	100,0	83,6	88,3	88,4	85,9	100,0	95,0	92,4	89,6
Mitjana ponderada	2,89	2,87	2,87	2,92	2,86	2,89	2,92	2,88	2,93	2,86	2,89	2,87	3,00	2,84	2,85	2,88	2,81	3,00	2,94	2,92	2,88
Desv.Tipica	,36	,41	,38	,29	,46	,33	,32	,36	,26	,37	,34	,40	,00	,37	,43	,32	,51	,00	,27	,29	,38
Significacio				5%																	
Mitjana 1-10	9,50	9,40	9,40	9,64	9,39	9,52	9,63	9,45	9,66	9,38	9,52	9,40	10,00	9,26	9,34	9,48	9,13	10,00	9,74	9,64	9,45
Desv.Tipica	1,61	1,85	1,73	1,29	2,06	1,49	1,43	1,63	1,18	1,65	1,52	1,79	,00	1,67	1,95	1,44	2,31	,00	1,19	1,30	1,70
Significacio				5%																	
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	72,7	79,4	70,3	68,6	65,9	74,4	71,7	76,8	84,0+	65,6-	69,8	83,2+	67,7	36,6	74,6	77,8	71,3	57,0	67,9	73,7	72,4
Inadequat	23,4	16,4-	28,1	26,6	27,3	22,5	24,0	17,1	15,0-	32,0+	24,5	15,0	29,8	63,4	22,4	22,2	25,4	43,0	31,3	22,9	23,6
No n'hi ha	2,5	2,2	1,3	3,5	4,5	2,0	2,6	3,7	,5	2,0	3,8+	1,3	-	-	2,4	-	-	-	,8	3,1	2,3
Ns/Nr	1,3	2,0	,3	1,4	2,3	1,1	1,7	2,4	,5	,4	1,9	,5	2,4	-	,7	-	3,3	-	-	,2	1,7
Mitjana ponderada	1,29	1,21	1,31	1,34	1,37	1,27	1,30	1,25	1,16	1,36	1,33	1,18	1,31	1,63	1,27	1,22	1,26	1,43	1,33	1,29	1,29
Desv.Tipica	,51	,46	,49	,54	,57	,49	,51	,51	,38	,52	,55	,41	,46	,48	,50	,42	,44	,50	,49	,52	,50
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
Mitjana 1-10	2,30	1,96	2,39	2,53	2,67	2,21	2,34	2,13	1,73	2,62	2,47	1,80	2,38	3,85	2,23	2,00	2,18	2,93	2,48	2,32	2,29
Desv.Tipica	2,28	2,07	2,20	2,44	2,57	2,19	2,30	2,31	1,72	2,34	2,45	1,86	2,07	2,17	2,23	1,87	1,98	2,23	2,19	2,34	2,25
Significacio		.5%		2%					.5%	2%	5%	.5%									
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	55,9	59,1	55,7	53,4	63,6	54,1	67,4+	51,2	50,8	51,6-	51,0-	67,1+	49,7	-	59,8	57,4	55,2	29,6	64,4+	58,6	55,0
Inadequat	33,4	22,9-	38,2	39,3	20,5	36,4	21,9-	32,9	42,8+	41,0+	36,6	22,5-	43,0	79,8	29,8	42,6	35,6	70,4	28,4	26,6-	35,6+
No n'hi ha	10,0	16,5+	,6	6,9-	15,9	8,6	9,0	14,6+	5,9	7,0	11,6	10,1	7,3	20,2	10,3	-	4,3	-	7,2	14,1+	8,7-
Ns/Nr	,7	1,5	-	,4	-	,8	1,7	1,2	,5	,4	,8	,3	-	-	-	-	4,9	-	-	,7	,7-
Mitjana ponderada	1,54	1,57	1,50	1,53	1,52	1,54	1,41	1,63	1,55	1,55	1,60	1,43	1,58	2,20	1,50	1,43	1,46	1,70	1,43	1,55	1,53
Desv.Tipica	,67	,76	,61	,62	,75	,65	,65	,73	,60	,62	,69	,67	,63	,40	,68	,49	,58	,46	,62	,73	,65
Significacio				.5%			.5%		.60	.62	.5%	2%		5%							
Mitjana 1-10	3,42	3,55	3,27	3,40	3,35	3,44	2,83	3,83	3,47	3,49	3,71	2,93	3,59	6,41	3,27	2,92	3,09	4,17	2,93	3,49	3,40
Desv.Tipica	3,02	3,43	2,75	2,80	3,39	2,93	2,93	3,27	2,72	2,80	3,09	3,01	2,81	1,81	3,04	2,22	2,62	2,05	2,81	3,28	2,93
Significacio				.5%			.5%				.5%	2%		5%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos culi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
31.- Serveis disponibles a l'estacio																					
Suficients	61,0	69,6+	61,4	53,6-	77,3+	57,1-	52,8	63,4	58,3	54,3	62,6	66,1	59,2	59,6	56,1	53,3	63,9	9,1	51,5	60,6	61,1
Insuficients	26,2	18,2-	27,5	32,1+	18,2	28,1	41,6+	25,6	18,2-	31,3	20,7-	24,2	34,3	40,4	40,4+	29,5	22,0	43,0	46,9+	27,0	25,9
No n'hi ha	9,8	10,0	9,6	9,8	2,3	11,7	1,7-	8,5	20,3+	11,3	13,1+	9,1	4,1	-	1,2-	12,5	8,1	29,6	-	9,1	10,1
Ns/Nr	3,0	2,1	1,5	4,5	2,3	3,1	3,9	2,4	3,2	3,1	3,7	6-	2,4	-	2,4	4,6-	6,0	18,3	1,6	3,3	2,8
Mitjana ponderada	1,47	1,39	1,47	1,54	1,23	1,53	1,47	1,44	1,61	1,56	1,49	1,43	1,43	1,40	1,44	1,57	1,41	2,25	1,48	1,47	1,47
Desv.Tipica	,67	,67	,67	,67	,47	,70	,53	,65	,81	,69	,72	,65	,57	,49	,52	,71	,64	,64	,50	,66	,68
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%							.5%				
Mitjana 1-10	3,13	2,76	3,14	3,44	2,05	3,39	3,11	2,97	3,73	3,50	3,19	2,92	2,95	2,82	2,97	3,58	2,83	6,63	3,14	3,10	3,14
Desv.Tipica	3,03	3,00	3,00	3,03	2,13	3,15	2,40	2,92	3,65	3,12	3,25	2,94	2,58	2,21	2,34	3,21	2,89	2,89	2,25	2,97	3,04
Significacio		2%		2%	1%	1%			.5%	5%							.5%				
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	5,0	8,2+	3,0	3,5-	-	6,2	7,3	4,9	7,0	5,9	1,2-	2,6	4,9	63,4	9,6	31,7	26,5	18,3	6,1	7,3	4,3
Entre 1 - 5	23,2	20,7	24,4	24,6	15,9	24,9	28,8	23,2	20,3	28,1	17,0-	15,6-	57,5+	36,6	49,4+	7,7	35,1+	9,1	44,4+	28,2	21,5
Entre 6 - 9	12,5	9,9	13,9	13,8	4,5	14,4	15,9	14,6	7,5-	19,5+	9,7-	11,2	7,4	-	16,1	20,2	11,4	11,3	31,0+	13,0	12,3
10	37,0	41,9	34,8	34,1	54,5+	32,8-	23,6-	32,9	41,2+	30,1	42,4+	50,8+	25,3	-	10,5-	24,2	16,2-	43,0	13,5-	32,8	38,3
Mes de 10	22,4	19,3	23,9	24,0	25,0	21,7	24,5	24,4	24,1	16,4-	29,7+	19,9	4,9	-	14,3	16,2	10,7	18,3	5,0-	18,6	23,6
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	34,7	100,0+	-	-	45,5+	32,1-	24,0-	36,6	34,2	31,6	31,2	56,6+	11,5-	63,4	24,9-	51,1+	33,1	18,3	12,5-	34,8	34,6
2 a 5 anys	23,8	-	100,0+	-	15,9	25,7	20,6	30,5	28,9	22,7	23,6	32,9+	9,8	16,4	12,8-	20,2	24,9	11,3	21,2-	24,0	23,8
+ de 5 anys	41,5	-	-	100,0+	38,6	42,2	55,4+	32,9-	36,9-	45,7	45,2	10,4-	78,7+	20,2	62,3+	28,7	42,0	70,4	66,3+	41,2	41,6
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	24,4	33,9+	13,4-	21,4	48,8+	17,4-	29,3+	22,5	12,4-	13,9-	24,4	24,0	12,4	-	31,3	15,5	16,4	-	80,2	26,5	23,6
2	53,3	49,1	58,5	54,3	37,2-	57,8+	46,7-	50,7	66,3+	58,7	53,0	53,7	43,2	40,4	55,0	64,4	58,1	81,7	19,8	43,2-	56,9+
3	14,8	10,1-	17,4	18,1	14,0	15,0	19,3	19,7	8,4-	16,9	14,7	14,7	31,0	59,6	7,2	14,5	15,8	18,3	-	23,3+	11,7-
4	1,6	1,0	4,1	,5	-	2,0	,7	2,8	1,7	2,5	2,0	1,5	-	-	1,8	-	-	-	-	3,3	1,0
5	,3	,3	-	,6	-	,4	,7	-	,6	,5	-	-	5,9	-	2,9	-	-	-	-	,4	,3
Ns/Nr	5,7	5,6	6,6	5,0	-	7,3	3,3	4,2	10,7+	7,5	5,9	6,2	7,6	-	1,8	5,6	9,7	-	-	3,2	6,5
Mitjana	1,94	1,78	2,13	2,00	1,65	2,03	1,93	2,03	2,01	2,10	1,94	1,93	2,39	2,60	1,88	1,99	1,99	2,18	1,20	2,05	1,90
Desv.Tipica	,72	,70	,70	,71	,71	,69	,77	,75	,60	,69	,70	,69	,94	,49	,85	,56	,60	,39	,40	,83	,66
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%				.5%			1%	5%				.5%		5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																					
0	.4	-	-	1,1	2,3	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.6
1	.6	1,7	-	-	-	.7	.9	1,2	1,1	-	.1	.3	-	-	33,4	-	-	-	1,6	1,1	.4
2	2,3	2,4	2,3	2,3	2,3	2,4	8,2+	1,2	.5-	1,6	2,2	2,4	4,9	-	2,3	2,3	1,6	11,3	1,6	5,2+	1,4-
3	.6	1,3	-	.5	-	.8	-	1,2	.5	1,2	.8	.6	-	-	1,2	-	-	-	-	.9	.5
4	1,6	1,5	1,7	1,7	2,3	1,5	1,7	4,9	.5	-	1,4	1,0	17,5	-	.7	7,8	-	-	-	1,6	1,7
5	3,7	3,8	3,7	3,6	-	4,6	4,3	8,5	2,7	3,9	2,3	4,9	-	-	5,1	10,9	2,7	9,1	6,6	4,8	3,3
6	3,9	.6-	5,2	5,8+	2,3	4,3	6,9+	6,1	2,1	3,5	3,0	1,9	4,9	-	10,5	-	-	-	11,3	2,5	4,3
7	2,2	1,5	1,5	3,2+	-	2,7	6,4+	-	3,2	2,0	2,2	1,1	-	-	.7	3,8	-	11,3	6,5	2,8	2,0
8	14,3	5,7-	11,9-	22,9+	9,1	15,6	25,3+	12,2	6,4-	20,7	9,1-	5,4-	21,3	20,2	26,6+	17,9	20,0	9,1	53,6+	11,8	15,2
9	5,3	5,0	4,2	6,1	2,3	6,0	6,9	4,9	3,7	8,2	4,3	3,9	19,6	16,4	7,4	10,1	8,7	-	4,5	6,4	4,9
10	64,3	76,3+	68,6+	51,7-	77,3+	61,1-	38,6-	58,5	79,1+	59,0	72,3+	78,2+	31,8-	30,1	45,5-	47,2	63,7	59,1	14,2-	61,1	65,3
Ns/Nr	.8	.2	.9	1,2	2,3	.4	.9	1,2	-	-	1,4	.3	-	-	-	-	-	-	-	1,8	.4
Mitjana	8,82	9,05	8,98	8,53	9,14	8,75	7,89	8,43	9,31	8,90	9,05	9,18	7,74	6,43	8,39	8,23	8,95	8,12	7,63	8,58	8,90
Desv.Tipica	2,08	2,15	1,88	2,10	2,16	2,05	2,45	2,33	1,67	1,73	2,02	1,90	2,48	3,91	1,97	2,24	2,04	2,71	1,72	2,39	1,96
Significacio		5%		.5%			.5%	10%	.5%		.5%	2%	1%	1%	5%				.5%	10%	10%
36.- Motiu del viatge																					
Treball	51,9	46,7	51,3	56,5	65,9+	48,5-	37,8-	52,4	58,8+	42,6	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	48,1	53,1
Estudi	20,9	34,1+	28,8+	5,3-	22,7	20,5	15,9	22,0	26,2+	16,8	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	17,7	22,0
Compres	2,5	.8-	1,0	4,8+	2,3	2,6	6,9+	-	1,6	2,7	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	1,6	2,8
Gestio de treball	.6	1,1	.4	.3	-	.8	.4	1,2	1,1	.4	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	1,8	.2
Espectacles/Diversions	8,8	6,3-	4,7-	13,2+	2,3-	10,3+	19,7+	7,3	4,8-	12,1	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	13,8+	7,1-
Metge/Hospital	2,7	3,9+	2,3	1,8	-	3,3	3,9	7,3	1,1	2,3	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	2,8	2,6
Visita familiars/amics	3,8	3,6	3,9	3,8	-	4,7	3,9	3,7	1,6-	8,6+	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	5,1	3,3
Acompanyament persones	1,1	.6	.5	1,9	-	1,4	-	-	2,1	2,3	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	.4	1,3
Altres	7,8	2,8-	6,9-	12,4+	6,8	8,0	11,6	6,1	2,7-	12,1+	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+	8,6	7,5

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE									SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total viatj	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami llars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records TOTAL	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça Catalunya	45,6	56,5+	47,0	35,8-	70,5+	39,7-	35,2	43,9	44,9	34,8-	48,8+	54,7+	35,0	69,9	37,2	42,3	47,1	9,1	16,8-	43,0	46,5
Provença	6,1	5,8	7,9	5,4	2,3	7,0	3,0-	12,2	5,3	7,4	7,6	3,6	-	9,9	1,9	7,8	8,1	38,7	3,4	3,7	6,9
Gracia	9,7	4,0-	4,1-	17,7+	6,8	10,4	17,6+	7,3	5,9-	12,5	5,9-	5,4-	22,4	-	19,1+	2,3	5,9	-	38,0+	6,9	10,6
Plaça Molina	1,9	,8	2,5	2,4	-	2,3	3,0	3,7	2,7	,8	1,6	1,9	-	-	2,4	-	3,2	-	4,2	1,2	2,1
Padua	2,2	2,7	2,5	1,7	-	2,8	2,1	4,9	2,1	2,3	1,9	2,3	-	-	3,1	4,7	-	11,3	3,7	1,2	2,6
Puixet	4,2	4,1	5,1	3,7	-	5,2	5,2	2,4	4,3	7,8+	3,0	4,8	-	-	7,5	-	11,4	-	7,1	6,9	3,3
Tibidabo	10,1	9,6	12,9	9,0	-	12,5+	10,3	13,4	10,7	14,8+	7,6-	10,9	17,3	-	12,8	20,3	16,2	-	15,2+	11,5	9,7
Sant Gervasi	1,3	1,1	1,4	1,3	-	1,6	,4	1,2	2,1	2,0	,7	1,0	-	20,2	-	7,8	5,4	11,3	,8	2,1	1,0
Muntaner	2,4	2,3	,5	3,5	2,3	2,4	2,6	1,2	2,7	2,7	1,7	11,4	-	-	1,4	-	2,7	-	1,3	,7	2,9
Bonanova	1,0	1,1	-	1,6	-	1,3	1,3	1,2	,5	2,0	1,2	,3	-	-	1,2	2,3	-	-	2,6	1,2	1,0
Les Tres Torres	1,2	1,2	,5	1,6	-	1,5	1,3	-	2,7	1,6	1,5	,9	4,1	-	1,4	-	-	-	-	1,8	1,0
Sarria	4,6	4,9	5,7	3,7	9,1	3,5	5,2	4,9	1,6	3,5	4,9	3,6	2,4	-	3,0	10,1	-	18,3	6,9	6,5	4,0
Reina Elisenda	9,6	6,0	9,9	12,5	9,1	9,8	12,9	3,7-	14,4+	7,8	12,7+	9,0	7,3	-	9,1	2,3	-	11,3	-	13,2+	8,4-
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça Catalunya	19,4	20,5	18,1	19,3	11,4	21,4	20,2	13,4	23,0	25,8+	21,6	11,5	35,2+	20,2	23,1	24,2	8,1-	29,6	19,2	27,3+	16,8-
Provença	9,0	7,1	9,5	10,2	6,8	9,5	8,2	3,7	12,8	10,9	10,2	10,8	2,4	-	11,0	-	8,7	-	,8-	7,5	9,4
Gracia	9,0	7,7	11,1	8,8	2,3	10,6	8,2	20,7+	6,4	9,0	7,4	7,7	9,8	-	11,5	15,6	19,0	-	14,2+	11,0	8,3
Plaça Molina	2,8	2,7	2,6	2,9	-	3,4	4,3	4,9	2,1	3,1	2,8	3,4	-	-	1,9	4,6	8,1	-	-	2,0	3,0
Padua	2,7	1,4	5,1	2,3	2,3	2,7	3,4	2,4	4,3	1,2	3,4	-	-	-	20,2	4,2	-	-	4,8	2,2	2,8
Puixet	6,2	5,0	5,4	7,8	-	7,7	6,0	7,3	6,4	10,2+	5,7	3,8	6,5	-	14,0+	15,5	11,3	-	3,4	8,2	5,6
Tibidabo	13,1	10,0	10,9	16,9+	11,4	13,5	19,3+	9,8	12,8	13,3	9,8-	17,8+	8,9	-	7,2	2,3	18,9	9,1	32,4+	10,6	13,9
Sant Gervasi	2,4	3,0	2,8	1,6	4,5	1,9	1,7	3,7	,5	2,0	2,9	1,0	-	-	3,5	10,1	-	9,1	-	2,9	2,2
Muntaner	7,1	7,1	8,2	6,4	6,8	7,2	8,2	11,0	7,0	4,3-	8,4	7,4	2,4	-	6,1	11,6	4,3	11,3	-	4,8	7,8
Bonanova	3,4	4,9+	2,9	2,4-	2,3	3,7	2,6	6,1	3,2	3,1	4,4	2,6	-	33,4	,7	3,8	6,0	-	-	3,7	3,3
Les Tres Torres	6,2	6,1	5,3	6,8	9,1	5,6	4,7	6,1	7,5	3,9	6,7	6,5	13,1	16,4	5,2	8,4	1,6	11,3	1,6	6,8	6,1
Sarria	8,1	12,1	7,1	5,3	18,2	5,7	5,6	3,7	7,5	5,5	7,8	13,8+	-	-	4,9	3,8	11,4	-	2,4	7,5	8,3
Reina Elisenda	10,7	12,3	11,1	9,1	25,0	7,3	7,7	7,3	6,4	7,8	8,8	13,6	21,6	9,9	6,9	-	2,7	29,6	21,2+	5,4-	12,5+
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	7,5	8,3	9,7	5,6	6,8	7,7	5,2	12,2	5,9	7,8	4,4-	6,5	6,5	20,2	21,4+	6,1	20,5	9,1	8,8	9,3	6,9
Anada / Tornada	4,7	2,7	5,7	5,7	4,5	4,7	15,5+	3,7	1,1-	2,7-	,8-	2,2	27,3	33,4	12,2+	4,6	-	-	22,0	2,5	5,4
Tarja T-1/T-10x2	49,9	56,7+	49,7	44,3-	43,2	51,5	39,5-	46,3	60,4+	53,5	52,1+	56,1	43,3	30,1	44,6	33,3	58,5	50,0	29,9-	51,6	49,3
Tarja Multiviatge	2,1	1,1	2,7	2,7	2,3	2,1	1,3	-	4,3	2,0	3,2+	1,7	-	-	-	-	-	11,3	-	2,2	2,1
Tarja 50/30	7,7	9,8	9,3	5,1-	13,6	6,3	3,4-	7,3	9,1	4,7	11,0+	8,1	-	16,4	-	4,6	2,7	-	-	4,7	8,7
T-mes/T-Dia	19,5	17,1	17,8	22,4+	20,5	19,3	24,5+	20,7	16,0	18,4	22,0	19,8	6,5	-	12,8	27,2	5,4-	29,6	17,8	18,3	19,9
Abonament Mensual/Trímesstral	2,0	2,2	,5	2,8	4,5	1,5	2,1	1,2	1,1	1,6	2,4	2,4	-	-	1,2	-	-	-	2,4	1,2	2,3
Abonament anual	1,4	,3	1,7	2,1	2,3	1,2	,9	2,4	,5	1,2	1,4	2,6	-	-	1,9	-	-	-	-	2,8	,9
Tarja T50/T60	,1	-	,4	-	-	,1	-	-	-	,4	-	-	-	-	-	-	2,7	-	-	-	,1
Altres	5,0	1,7-	2,4	9,2+	2,3	5,6	7,7	6,1	1,6-	7,8	2,7-	,5-	16,4	-	6,0	24,0	10,2	-	19,2	7,3	4,2

EME-V

BCN-Valles URBA

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	802	251	192	359	44	758	233	82	187	256	379	157	27	5	93	23	37	10	71	218	584
TOTAL	412	143	98	171	80	332	59	70	96	107	214	86	10	3	36	11	16	5	32	103	309
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	.5	1.2	.5	-	-	.7	.4	-	1.6	.4	.4	1.2	-	-	-	2.3	-	-	-	1.4	.2
3	.2	.6	-	-	-	.3	-	-	-	.8	.2	-	4.1	-	-	-	-	-	-	-	.3
4	.2	.7	-	-	-	.3	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	2.7	4.2+	4.6	.5-	-	3.4	.4	2.4	5.3+	3.9	1.7	4.8	-	-	1.2	-	-	-	-	.9	-
6	2.2	2.8	1.0	2.5	-	2.8	2.6	-	5.3+	2.3	2.2	3.3	-	20.2	5.6	-	-	-	2.9	4.6+	2.1-
7	13.1	9.2-	19.3+	12.7	11.4	13.5	21.0+	11.0	10.2-	14.1	14.0	13.7	12.2	33.4	10.0	18.6	2.7-	9.1	11.5	13.9	12.8
8	25.9	15.9-	27.7	33.3+	29.5	25.1	42.9+	23.2	13.9-	26.6	21.4-	18.1-	32.2	9.9	32.0+	35.7	39.5	38.7	57.4+	21.1-	27.5+
9	17.0	17.5	17.5	16.3	2.3-	20.6+	6.4	30.5+	21.4	21.1+	19.0+	15.2	15.6	36.6	12.4	15.5	15.7	22.6	13.2	21.0	15.7
10	37.4	47.1+	28.9	34.2	56.8+	32.8-	25.8-	32.9	41.7+	28.5	40.3+	42.8	36.0	-	35.4	28.0	37.8	29.6	13.4-	33.6	38.7
Ns/Nr	.6	.9	.4	.4	-	.7	.4	-	-	2.0	.4	.8	-	-	1.2	-	2.7	-	-	.4	.6
Mitjana	8.61	8.71	8.37	8.66	9.05	8.50	8.28	8.78	8.55	8.40	8.71	8.58	8.55	7.43	8.48	8.37	8.88	8.73	8.16	8.41	8.67
Desv.Tipica	1.46	1.73	1.45	1.17	1.15	1.51	1.26	1.16	1.80	1.51	1.41	1.69	1.56	1.48	1.49	1.57	1.02	.99	1.04	1.71	1.36
Significacio			1%		2%	2%	.5%			2%	5%			10%					1%	5%	5%
40.- Edat																					
17 - 20 anys	14.8	23.2+	18.2	5.8-	15.9	14.6	7.3-	12.2	18.2+	16.8	4.2-	45.6+	24.5	33.4	13.5	3.8	18.8	-	3.9-	12.1	15.7
21 - 30 anys	39.4	48.9+	53.6+	23.3-	34.1	40.7	39.5	50.0+	32.1-	43.0	40.0	48.5+	40.2	36.6	39.5	22.5	33.1	9.1	35.7	41.3	38.8
31 - 45 anys	26.8	19.4-	23.5	35.0+	25.0	27.3	33.9+	24.4	30.5	22.7-	34.0+	5.3-	17.9	9.9	24.9	50.4+	11.9-	31.7	41.7	22.6	28.3
46 - 64 anys	16.1	7.8-	4.7-	29.6+	25.0	14.0	13.3	8.5	16.6	15.6	20.8+	.5-	40.4	-	18.1	8.5	27.0+	50.0	10.7	17.4	15.7
Mes de 65 anys	2.8	.7-	-	6.2+	-	3.5	6.0+	4.9	2.7	2.0	1.0-	-	14.8	20.2	3.9	14.7	9.2	9.1	7.9	6.7+	1.5-
41.- Sexe																					
Mascul	25.0	25.1	25.2	24.8	18.2	26.7	26.2	17.1-	26.2	33.6+	23.2	21.2	16.4	73.8	39.2+	26.2	34.0	9.1	27.8	100.0+	-
Femeni	75.0	74.9	74.8	75.2	81.8	73.3	73.8	82.9+	73.8	66.4-	76.8	78.8	83.6	26.2	60.8-	73.8	66.0	90.9	72.2	-	100.0+
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	60.7	60.6	57.3	62.7	77.3+	56.7-	62.7	59.8	56.1	52.0-	59.3	66.2	67.2	46.4	51.9	38.5	61.7	61.3	70.8	51.6-	63.7+
Descendent	39.3	39.4	42.7	37.3	22.7-	43.3+	37.3	40.2	43.9	48.0+	40.7	33.8	32.8	53.6	48.1	61.5	38.3	38.7	29.2	48.4+	36.3-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Provença	Gràcia	Plaça Molina	Padua	Puixet	Tibi dabo	Sant Ger vasí	Muntaner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
7.- La temperatura a l'interior dels trens														
Ns/Nr	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.6
Mitjana	7,05	7,29	7,06	6,37	6,89	7,54	6,67	7,00	6,74	7,15	6,95	7,27	7,13	6,63
Desv.Típica	1,89	1,80	2,14	1,78	1,52	2,03	1,74	1,56	1,88	1,75	2,49	1,89	2,04	2,26
Significació		.5%		.5%										5%
8.- La comoditat a les entrades als trens														
Mitjana	7,70	7,99	6,92	7,44	7,26	7,23	7,67	7,75	6,91	7,37	7,91	7,89	7,65	7,37
Desv.Típica	1,41	1,31	1,64	1,26	1,16	1,38	1,41	1,28	1,52	1,34	1,42	1,20	1,62	1,56
Significació		.5%	.5%	10%					10%					5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens														
Ns/Nr	.1	-	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,51	7,84	6,94	7,17	7,61	7,00	6,85	7,56	6,98	6,60	6,48	7,13	7,11	7,55
Desv.Típica	1,55	1,48	1,42	1,44	1,37	1,91	1,56	1,41	1,33	1,98	1,66	1,67	1,42	1,58
Significació		.5%	2%	5%			1%			1%	5%			
10.- La suavitat en la conducció del tren														
Mitjana	7,91	8,05	7,81	8,07	7,26	8,18	7,80	7,80	8,16	7,29	8,32	6,97	7,80	7,62
Desv.Típica	1,23	1,10	1,22	1,12	1,28	1,15	1,26	1,31	.70	1,45	.73	1,92	1,23	1,55
Significació		.5%			5%					5%		1%		5%
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment														
Ns/Nr	.1	-	-	-	-	-	-	1,2	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,29	7,45	7,19	7,60	6,79	7,05	7,05	7,24	6,97	7,22	7,90	6,21	7,43	6,71
Desv.Típica	1,68	1,70	1,05	1,47	1,36	1,68	1,51	1,68	1,57	.95	.78	2,01	1,24	2,24
Significació		5%		10%								5%		.5%
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions														
Mitjana	8,05	8,19	7,80	8,28	7,92	7,44	7,71	8,12	7,99	7,58	7,76	8,35	8,05	7,69
Desv.Típica	1,34	1,30	1,17	1,15	1,14	1,70	1,62	1,47	1,08	1,07	.79	.48	1,61	1,33
Significació		1%		10%		5%	10%							1%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Públic	Tibi dabo	Sant Ger vas	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda	
Records TOTAL	802 412	322 188	47 25	93 40	17 8	19 9	42 17	93 42	11 5	20 10	10 4	12 5	32 19	84 40	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions															
Ns/Nr	4,5	4,5	5,0	-	6,7	-	2,4	4,5	26,0	4,3	6,0	10,3	5,8	5,8	
Mitjana	7,23	7,55	7,05	6,88	7,10	7,09	6,69	6,82	5,97	7,54	7,15	6,37	7,41	7,01	
Desv.Típica	1,79	1,84	1,79	1,24	1,31	1,81	1,59	1,69	1,74	1,12	1,05	2,89	1,67	2,03	
Significació		.5%		5%			10%	5%	5%						
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.3	-	-	2,1	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	6,80	6,84	7,26	7,04	6,34	6,49	5,79	6,51	6,92	6,54	7,05	6,81	7,12	6,83	
Desv.Típica	1,98	2,15	1,45	1,62	2,09	1,61	2,54	1,84	1,36	1,58	1,44	1,61	1,61	1,81	
Significació			10%				5%								
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.4	.5	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,21	7,52	6,99	6,85	6,45	6,97	6,77	6,91	6,05	7,65	7,16	7,98	6,82	7,05	
Desv.Típica	1,63	1,70	1,30	1,64	2,06	1,48	1,46	1,42	2,11	.93	1,26	.62	1,67	1,45	
Significació		.5%		5%	10%		10%	10%	2%			10%			
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.1	-	-	-	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,75	7,90	7,71	8,13	7,34	7,64	7,55	7,55	7,41	7,28	7,94	7,91	7,55	7,26	
Desv.Típica	1,40	1,41	1,00	1,14	1,48	1,43	1,58	1,59	1,74	1,53	.76	.79	1,19	1,36	
Significació		1%		1%										.5%	
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.2	-	-	-	-	-	-	2,0	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,26	7,65	6,97	7,11	6,72	6,45	6,79	6,69	7,01	7,18	6,42	7,61	7,43	6,83	
Desv.Típica	1,48	1,35	1,31	1,22	1,66	1,86	1,72	1,60	1,37	.91	1,31	.67	1,24	1,70	
Significació		.5%				2%	5%	5%			10%			1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	1,7	2,4	1,7	-	5,4	-	-	1,2	8,0	-	-	-	2,2	1,1	
Mitjana	7,48	7,72	7,47	6,70	7,23	7,57	7,24	7,41	8,42	7,55	7,55	7,42	7,39	7,26	
Desv.Tipica	1,73	1,77	1,32	1,69	1,40	1,80	1,73	1,42	1,58	1,33	1,51	1,26	2,01	1,92	
Significacio		.5%		.5%					10%						
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana															
Ns/Nr	.2	.1	1,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,71	7,87	7,50	7,68	7,67	7,70	7,43	7,53	6,74	7,27	7,72	8,01	7,95	7,48	
Desv.Tipica	1,30	1,33	1,21	.78	.97	1,62	1,32	1,25	1,78	1,00	.92	.57	1,04	1,59	
Significacio		.5%							2%					10%	
20.- La lluminacio a l'estacio on ha agafat el tren															
Mitjana	7,97	7,94	8,00	8,05	8,28	8,27	7,70	8,26	7,56	8,18	8,06	7,31	8,06	7,72	
Desv.Tipica	1,26	1,39	1,04	1,11	1,01	1,16	1,31	1,13	1,10	1,00	.76	1,10	1,01	1,18	
Significacio								5%				10%		10%	
21.- L'atencio que donen els empleats als clients															
Ns/Nr	9,2	8,6	18,1	2,1-	-	13,7	18,2	11,6	9,8	-	6,0	10,3	23,8	3,8	
Mitjana	7,63	7,81	7,66	7,36	6,96	7,40	7,34	7,72	7,53	7,66	6,90	7,65	7,67	7,36	
Desv.Tipica	1,48	1,47	.97	1,54	1,69	1,29	2,03	1,18	1,29	1,00	1,11	.73	1,86	1,59	
Significacio		.5%		10%	10%									10%	
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions															
Ns/Nr	72,0	85,5+	88,0+	11,4-	51,6	56,2	55,1-	58,5-	82,2	85,3	70,2	81,4	81,1+	78,5+	
Mitjana	6,05	7,66	6,17	5,04	4,33	5,30	5,61	5,25	5,55	6,24	6,33	9,10	6,96	7,43	
Desv.Tipica	2,26	1,92	1,12	1,89	2,06	2,83	1,87	1,93	.50	1,70	.94	.99	1,17	2,32	
Significacio		.5%		.5%	5%			2%				10%		2%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Podua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren														
Ns/Nr	83,0	96,8+	89,6	20,0-	64,9	75,5	64,3-	69,2-	92,0	85,3	70,2	100,0	96,5+	95,3+
Mitjana	4,45	5,53	7,08	4,50	2,81	2,33	4,39	3,71	7,00	5,18	4,00	,00	4,75	5,73
Desv.Tipica	1,76	1,99	1,44	1,63	,88	,47	1,63	1,35	,00	,38	,00	,00	,97	1,62
Significacio		2%	,5%		2%	,5%		1%						
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren														
Ns/Nr	2,0	1,9	1,0	-	-	-	-	4,3	-	-	6,0	-	1,3	5,2
Mitjana	7,86	7,95	7,86	7,72	7,26	7,87	7,24	7,86	7,80	7,68	7,85	7,99	8,20	7,82
Desv.Tipica	1,33	1,28	1,21	1,57	2,15	1,15	1,32	1,27	1,16	1,27	,90	1,51	,97	1,30
Significacio		10%			10%		,5%							
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren														
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	3,0	-	-	-	6,0	-	1,3	,6
Mitjana	8,22	8,17	8,16	8,73	8,48	8,40	7,99	8,17	8,24	8,29	8,51	8,65	8,38	7,81
Desv.Tipica	1,06	1,04	1,11	,70	1,12	,88	1,16	1,16	,83	,87	1,07	,77	,86	1,16
Significacio				,5%										,5%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren														
Ns/Nr	6,0	6,7	3,4	2,1-	-	9,2	18,2	9,1	-	-	12,2	8,3	1,3	4,0
Mitjana	6,79	6,84	7,12	6,52	6,86	7,47	5,84	7,10	7,44	7,74	7,44	7,23	6,77	6,08
Desv.Tipica	1,98	1,94	1,98	1,92	1,60	1,17	2,43	1,57	2,12	1,63	2,08	2,38	1,86	2,31
Significacio							,5%			5%				,5%
27.- El civisme de la resta de viatgers														
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	2,6	-	-	-	-
Mitjana	7,78	8,00	7,46	7,68	7,54	7,54	7,37	7,46	8,50	7,57	8,01	7,82	7,99	7,54
Desv.Tipica	1,37	1,43	1,08	1,22	1,20	1,50	1,42	1,30	,86	,76	,80	1,39	1,44	1,40
Significacio		,5%	10%				5%	2%	10%					10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Malina	Padua	Putxet	Tibí dabo	Sant Ger vasí	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7.60	7.82	7.54	7.32	7.30	7.50	7.16	7.45	7.36	7.52	7.60	7.68	7.70	7.34
Desv.Típica	1.62	1.57	1.46	1.67	1.68	1.75	1.79	1.60	1.61	1.41	1.44	1.55	1.55	1.72
Significació		.5%		.5%	.5%		.5%	.5%	2%				10%	.5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.76	7.98	7.61	7.52	7.61	7.79	7.40	7.67	7.32	7.52	7.82	7.68	7.83	7.45
Desv.Típica	1.56	1.50	1.58	1.51	1.30	1.65	1.64	1.45	1.52	1.59	1.51	1.65	1.55	1.76
Significació		.5%	5%	.5%			.5%	10%	.5%	5%				.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7.50	7.69	7.42	7.41	7.23	7.29	7.08	7.32	7.14	7.42	7.42	7.54	7.53	7.24
Desv.Típica	1.61	1.65	1.35	1.44	1.64	1.72	1.79	1.61	1.74	1.26	1.23	1.42	1.53	1.65
Significació		.5%			5%	10%	.5%	.5%	5%					.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	6.91	7.72	7.43	5.73	5.47	6.00	6.21	6.31	7.19	7.21	6.23	7.90	7.43	7.31
Desv.Típica	2.04	1.60	1.15	2.11	2.39	2.57	2.26	2.18	1.36	1.36	1.47	.95	1.82	1.77
Significació		.5%	10%	.3%	.5%	1%	.5%	.5%				10%		5%
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7.64	7.67	7.72	7.67	7.53	7.93	7.09	7.73	7.83	7.90	7.95	7.98	7.78	7.24
Desv.Típica	1.61	1.57	1.54	1.74	1.81	1.14	1.89	1.41	1.51	1.32	1.50	1.76	1.50	1.86
Significació							.5%							.5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.78	8.00	7.46	7.68	7.54	7.54	7.37	7.46	8.50	7.57	8.01	7.82	7.99	7.54
Desv.Típica	1.37	1.43	1.08	1.22	1.20	1.50	1.42	1.30	.86	.76	.80	1.39	1.44	1.40
Significació		.5%	10%				5%	2%	10%					10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
28.- Te sensacio de mareig														
Sempre	1,5	2,6	-	,6	-	9,2	-	-	-	-	-	-	-	-
De vegades	8,2	5,2	8,7	15,6	-	13,7	13,8	13,4	24,2	5,2	-	18,6	13,1	3,4
Mai	90,3	92,2	91,3	83,7	100,0	77,0	86,2	86,6	75,8	94,8	100,0	81,4	86,9	96,6
Mitjana ponderada	2,89	2,90	2,91	2,83	3,00	2,68	2,86	2,87	2,76	2,95	3,00	2,81	2,87	2,97
Desv.Tipica	,36	,38	,28	,39	,00	,63	,34	,34	,43	,22	,00	,39	,34	,18
Significacio						1%								5%
Mitjana 1-10	9,50	9,53	9,61	9,24	10,00	8,55	9,38	9,40	8,91	9,77	10,00	9,16	9,41	9,85
Desv.Tipica	1,61	1,72	1,27	1,76	,00	2,86	1,55	1,53	1,93	1,00	,00	1,75	1,52	,82
Significacio						1%								5%
29.- Nombre persones atenen estacions														
Adequat	72,7	76,7	74,8	66,1	65,7	63,3	77,6	67,3	57,8	74,4	94,0	91,7	63,7	67,9
Inadequat	23,4	20,2	15,7	27,7	34,3	36,7	22,4	30,7	37,4	23,0	6,0	8,3	26,9	27,3
No n'hi ha	2,5	2,6	5,0	1,7	-	-	-	2,0	4,8	-	-	-	8,0	1,9
Ns/Nr	1,3	,5	4,4	4,5	-	-	-	-	-	2,6	-	-	1,3	2,8
Mitjana ponderada	1,29	1,26	1,27	1,33	1,34	1,37	1,22	1,35	1,47	1,24	1,06	1,08	1,44	1,32
Desv.Tipica	,51	,49	,55	,50	,47	,48	,42	,52	,59	,42	,24	,28	,64	,51
Significacio													10%	
Mitjana 1-10	2,30	2,15	2,21	2,46	2,54	2,65	2,01	2,56	3,11	2,06	1,27	1,38	2,96	2,44
Desv.Tipica	2,28	2,22	2,48	2,27	2,14	2,17	1,88	2,32	2,64	1,91	1,07	1,24	2,88	2,28
Significacio													10%	
30.- Nombre persones atenen als trens														
Adequat	55,9	58,9	49,5	61,6+	63,6	48,5	55,9	62,6	15,9	35,8	54,0	49,3	35,4	54,3
Inadequat	33,4	29,5	35,1	34,6	29,8	37,7	36,9	27,0	79,3	56,3	25,8	50,7	32,6	41,2
No n'hi ha	10,0	10,2	15,4	3,8-	6,7	13,7	7,3	10,4	4,8	7,9	20,2	-	30,7	4,5
Ns/Nr	,7	1,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	-
Mitjana ponderada	1,54	1,51	1,66	1,42	1,43	1,65	1,51	1,48	1,89	1,72	1,66	1,51	1,95	1,50
Desv.Tipica	,67	,68	,73	,57	,62	,71	,63	,68	,44	,60	,79	,50	,82	,58
Significacio				10%					10%				,5%	
Mitjana 1-10	3,42	3,28	3,97	2,90	2,94	3,94	3,31	3,15	5,00	4,25	3,98	3,28	5,29	3,26
Desv.Tipica	3,02	3,04	3,28	2,55	2,77	3,19	2,83	3,04	1,99	2,70	3,57	2,25	3,68	2,62
Significacio				10%					10%				,5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Piça Cofa lunya	Pro vença	Gracia	Piça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munia ner	Bona nova	Les Tres Torres	Soria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
31.- Serveis disponibles a l'estacio														
Suficients	61.0	79.9+	56.0	50.6	29.6-	52.3	50.6	46.8-	9.8	39.6-	31.8	31.8	48.9	37.0-
Insuficients	26.2	14.9-	21.4	43.0+	65.0+	28.4	39.1	42.7+	67.6	20.9	46.0	20.6	23.9	30.1
No n'hi ha	9.8	2.7-	19.9	6.4-	5.4	10.1	10.3	4.0	17.8	36.9	22.2	47.6	21.5	28.3+
Ns/Nr	3.0	2.4	2.7	-	-	9.2	-	6.5	4.8	2.6	-	-	5.7	4.5
Mitjana ponderada	1.47	1.21	1.63	1.56	1.76	1.54	1.60	1.54	2.08	1.97	1.90	2.16	1.71	1.91
Desv.Tipica	.67	.47	.80	.61	.54	.69	.67	.58	.53	.89	.73	.88	.81	.82
Significacio		.5%		10%				.5%	.5%	5%	5%	10%	5%	5%
Mitjana 1-10	3.13	1.94	3.83	3.51	4.41	3.41	3.68	3.44	5.88	5.37	5.07	6.21	4.19	5.09
Desv.Tipica	3.03	2.11	3.60	2.75	2.43	3.09	3.01	2.60	2.39	3.99	3.28	3.95	3.66	3.70
Significacio		.5%		10%				.5%	.5%	5%	5%	5%	10%	5%
32.- Nombre de viatges per setmana														
- de 1 per setmana	5.0	4.9	6.0	4.5	-	10.1	5.4	4.6	9.8	2.6	6.0	15.3	5.7	3.9
Entre 1 - 5	23.2	19.3-	24.8	45.0+	35.1	20.3	21.6	20.1	30.5	13.9	29.8	10.3	25.5	22.2
Entre 6 - 9	12.5	10.0-	6.6	15.3	16.6	14.8	22.9+	21.5+	41.9	4.3	-	5.0	6.2	12.8
10	37.0	43.7+	39.3	20.3-	31.7	45.8	36.4	41.6	17.8	15.0	15.9	50.7	27.1	28.0
Mes de 10	22.4	22.2	23.2	14.8-	16.6	9.0	13.7	12.2-	-	64.2	48.4	18.6	35.5	33.2
33.- Antiguitat com a viatger														
- de 2 anys	34.7	42.9+	33.0	14.2-	14.1	41.4	33.8	32.8	30.5	33.3	36.1	34.0	37.2	21.6
2 a 5 anys	23.8	24.6	30.7	10.0-	32.0	26.8	29.1	30.3	25.7	5.2	-	10.3	29.7	24.5
+ de 5 anys	41.5	32.5-	36.3	75.8+	54.0	31.9	37.1	36.9	43.8	61.5	63.9	55.7	33.1	53.8
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte														
1	24.4	33.3+	17.0	4.8	5.0	12.2	20.8	16.0	-	6.1	8.5	8.3	17.2	17.5
2	53.3	46.8-	71.6	26.4-	71.4	67.0	42.5	54.1	100.0	73.1	68.8	68.0	71.3	56.1
3	14.8	13.4	8.0	55.1	5.0	6.0	10.1	25.0+	-	4.9	-	15.3	4.1	21.4
4	1.6	.3-	-	4.0	-	7.4	7.5	-	-	-	8.5	8.3	4.7	4.3
5	.3	.4	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	5.7	5.8	3.4	9.8	18.6	7.4	19.0	3.2	-	15.9	14.1	-	2.8	6-
Mitjana	1.94	1.81	1.91	2.65	2.00	2.09	2.05	2.15	2.00	1.99	2.10	2.24	1.96	2.13
Desv.Tipica	.72	.71	.50	.65	.35	.71	.86	.75	.00	.36	.70	.72	.64	.74
Significacio		.5%		.5%				5%						2%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molins	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Eli senda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?															
0	.4	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	.6	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	
2	2.3	2.5	3.0	2.1	-	10.1	-	1.0	4.8	-	-	-	4.0	2.5	
3	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.3	4.5	3.2	
4	1.6	.7	6.8	4.5	-	-	-	-	-	-	-	5.0	9.0	-	
5	3.7	3.8	1.7	5.3	3.3	9.2	-	5.9	-	-	6.0	-	-	4.5	
6	3.9	2.4	3.4	7.2	6.7	-	15.6	3.2	-	12.1	-	-	1.3	4.6	
7	2.2	.8	2.0	4.0	6.5	5.5	-	3.1	-	-	-	10.1	3.5	4.9	
8	14.3	3.8	6.6	55.4+	28.6	21.8	22.1	28.7+	25.7	31.8	29.8	-	-	6.2	
9	5.3	4.0	3.7	6.7	14.3	-	8.4	7.7	16.2	4.3	6.0	-	4.0	6.3	
10	64.3	79.9+	69.4	14.7	40.7	53.5	54.0	50.3	53.3	51.7	58.3	74.6	72.3	63.2	
Ns/Nr	.8	.3	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	
Mitjana	8.82	9.14	8.87	7.71	8.66	8.13	8.85	8.75	8.94	8.84	9.05	8.67	8.51	8.78	
Desv.Típica	2.08	2.14	2.17	1.69	1.40	2.58	1.46	1.61	1.77	1.38	1.35	2.45	2.72	2.14	
Significació		.5%		.5%											
36.- Motiu del viatge															
Treball	51.9	55.5+	64.2	31.8	44.0	43.0	36.8	39.1	27.6	59.0	58.3	66.0	54.8	68.4+	
Estudi	20.9	25.0+	12.5	11.6	20.9	21.2	24.1	22.4	15.9	15.0	6.0	15.3	16.2	19.4	
Compres	2.5	1.9	-	5.8	-	-	-	4.3	-	12.1	-	8.3	1.3	1.9	
Gestió de treball	.6	1.0	1.0	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-	-	-	
Espectacles/Diversions	8.8	7.2	2.7	17.3+	11.0	12.0	15.6	11.1	-	5.2	9.9	10.3	5.7	8.3	
Metge/Hospital	2.7	2.5	3.4	.6	-	5.6	-	5.3	16.2	-	6.0	-	5.8	.6	
Visita familiars/amics	3.8	3.9	5.0	2.3	6.5	-	10.3	6.1	15.9	4.3	-	-	-	-	
Acompanyament persones	1.1	.2	7.0	-	-	5.6	-	-	9.8	-	-	-	4.4	1.3	
Altres	7.8	2.9	4.3	30.5+	17.5	12.7	13.1	11.7+	4.8	4.3	19.8	-	11.7	-	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Provença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibidabo	Sant Gervasi	Muntaner	Bonanova	Les Tres Torres	Sarria	Reina Elisenda	
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84	
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren															
Plaça Catalunya	45,6	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provença	6,1	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gracia	9,7	-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plaça Molina	1,9	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Padua	2,2	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Putxet	4,2	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-
Tibidabo	10,1	-	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-
Sant Gervasi	1,3	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Muntaner	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-
Bonanova	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-
Les Tres Torres	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-
Sarria	4,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-
Reina Elisenda	9,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+
37.- A quina estacio baixara del tren															
Plaça Catalunya	19,4	2-	3,3-	15,5	30,7	49,6	41,8+	50,6+	43,8	38,4	30,2	61,0	51,1+	43,8+	
Provença	9,0	2,3-	1,7	1,3-	6,7	13,7	18,7	15,0	8,0	25,4	19,8	15,3	13,1	33,9+	
Gracia	9,0	4,4-	-	-	22,0	23,9	25,4	29,7+	-	4,3	50,0	18,6	6,8	8,0	
Plaça Molina	2,8	4,2+	4,4	2,3	-	-	2,4	1,0	-	-	-	-	-	1,3	
Padua	2,7	3,2	5,4	4,5	-	-	-	1,2	8,0	-	-	5,0	2,7	-	
Putxet	6,2	9,1+	13,8	8,9	11,0	-	-	-	-	2,6	-	-	1,3	6-	
Tibidabo	13,1	15,1	10,8	45,9+	19,7	5,5	8,8	1,2-	-	-	-	-	2,2	-	
Sant Gervasi	2,4	3,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9,4	6,2	
Muntaner	7,1	11,9+	14,8	2,1-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	4,9	
Bonanova	3,4	5,7+	6,8	2,1	-	2,7	-	-	-	-	-	-	2,7	-	
Les Tres Torres	6,2	11,9+	5,7	2,1-	-	-	2,9	-	9,8	-	-	-	-	-	
Sarria	8,1	14,5+	7,1	1,9	3,3	-	7,1	1,2	22,6	10,7	-	-	-	1,3-	
Reina Elisenda	10,7	14,4+	26,3	13,4	6,7	4,5	-	-	8,0	18,7	-	-	9,5	-	
38.- Tipus de bitllet															
Senzill	7,5	6,0	3,4	8,1	11,0	30,4	7,9	5,3	17,8	6,9	15,9	5,0	18,4	6,0	
Anada / Tornada	4,7	3,5-	-	19,3+	6,5	2,7	2,9	1,8	-	5,2	6,0	5,0	3,5	3,2	
Tarja T-1/T-10x2	49,9	53,5+	53,9	25,2-	56,1	31,1	55,1	52,7	58,1	50,0	48,4	61,0	46,6	52,5	
Tarja Multiviatge	2,1	1,7	2,0	-	-	-	4,9	2,2	-	-	-	-	9,5	3,9	
Tarja 50/30	7,7	10,3+	10,8	4,5-	3,3	-	-	7,8	-	-	-	-	9,5	6,7	
T-mes/T-Dia	19,5	17,9	17,8	25,9+	23,1	35,8	26,9+	22,6	8,0	30,9	9,9	28,9	5,4	15,9	
Abonament Mensual/Trimestral	2,0	3,4	2,0	1,3	-	-	-	1,0	-	4,3	-	-	1,3	-	
Abonament anual	1,4	4	3,4	2,1	-	-	-	-	-	-	-	-	2,2	7,1	
Tarja T50/T60	,1	-	-	-	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	-	
Altres	5,0	3,3-	6,7	13,5+	-	-	2,4	5,6	16,2	2,6	19,8	-	3,5	4,7	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN-Valles URBA

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Púbset	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	802	322	47	93	17	19	42	93	11	20	10	12	32	84
TOTAL	412	188	25	40	8	9	17	42	5	10	4	5	19	40
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	.5	.9	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-
3	.2	.2	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-
4	.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
5	2.7	3.1	5.0	-	-	5.6	5.4	3.2	9.8	-	-	-	-	2.4
6	2.2	1.7	-	2.3	-	-	2.4	5.7	-	-	12.2	-	-	4.3
7	13.1	10.2	14.2	8.9	-	-	16.1	15.8	8.0	39.6	6.0	28.7	8.5	26.9+
8	25.9	18.8	17.1	61.9+	53.7	27.2	26.9	34.1+	38.8	5.3	35.7	5.0	32.8	16.1-
9	17.0	14.8	24.6	21.2	36.4	29.4	28.5	21.0	25.7	11.2	20.2	27.0	8.5	5.4-
10	37.4	49.4+	39.2	5.7-	9.9	37.8	18.1-	15.9-	17.8	43.8	25.8	39.2	50.2+	43.9
Ns/Nr	.6	.6	-	-	-	-	2.4	2.0	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8.61	8.83	8.74	8.19	8.56	8.88	8.28	8.02	8.24	8.59	8.41	8.77	9.00	8.46
Desv. Tipica	1.46	1.57	1.36	.77	.67	1.24	1.31	1.56	1.37	1.38	1.27	1.24	1.08	1.55
Significacio		.5%		.5%				.5%						
40.- Edat														
17 - 20 anys	14.8	15.5	15.5	10.8	37.4	18.4	13.3	13.8	23.9	12.3	9.9	18.6	15.3	10.7
21 - 30 anys	39.4	41.5	35.2	34.0	18.4	57.7	57.2+	40.5	19.6	39.4	48.4	34.0	36.8	32.3
31 - 45 anys	26.8	24.5	35.1	34.2	44.2	12.7	21.6	26.0	17.8	24.5	12.0	27.0	34.6	28.0
46 - 64 anys	16.1	16.2	14.2	14.3	-	11.2	7.9	19.1	22.6	21.3	9.9	20.4	9.8	24.8
Mes de 65 anys	2.8	2.3	-	6.8	-	-	-	.6	16.2	2.6	19.8	-	3.5	4.3
41.- Sexe														
Mascul	25.0	23.6	15.1	17.8	16.4	12.8	41.3	28.5	40.3	7.9	29.8	37.1	35.4	34.4+
Femeni	75.0	76.4	84.9	82.2	83.6	87.2	58.7	71.5	59.7	92.1	70.2	62.9	64.6	65.6-
42.- TRAJECTE														
Ascendent	60.7	88.2+	83.2+	86.1+	44.1	13.8-	26.4-	10.7-	32.4	41.5-	25.8	8.3-	18.0-	11.0-
Descendent	39.3	11.8-	16.8-	13.9-	55.9	86.2+	73.6+	89.3+	67.6	58.5+	74.2	91.7+	82.0+	89.0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Feiner	Desc. Puntal Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
1.- Valoracio conjunt servels FGC																				
Ns/Nr	.3	.2	1.4	-	-	-	.5	1.6	-	-	1.1	-	-	-	.3	.4	-	-	-	.7
Mitjana	8.15	8.30	7.77	7.90	7.77	8.16	8.29	8.32	8.39	7.98	8.20	7.90	8.27	8.08	8.18	8.10	8.65	8.35	8.17	8.05
Desv.Tipica	1.12	1.14	1.19	.85	.90	1.20	1.02	1.17	1.11	1.13	1.09	1.35	1.13	.86	1.16	1.01	1.15	.90	1.18	1.04
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		5%	10%				1%	5%				.5%			
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Ns/Nr	1.3	1.8	-	-	2.3	2.1	-	-	-	6.2	1.5	-	1.1	-	1.8	-	6.5	-	-	-
Mitjana	7.89	8.12	7.46	7.38	7.26	7.87	8.15	8.26	8.14	7.87	7.99	7.70	8.10	7.43	7.95	7.76	8.65	7.76	8.05	7.79
Desv.Tipica	1.46	1.46	1.31	1.38	1.52	1.48	1.23	1.31	1.64	1.29	1.54	1.58	1.25	1.60	1.41	1.56	1.08	1.39	1.46	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%					.5%	.5%	10%	10%	.5%		10%	
3.- La puntualitat																				
Mitjana	8.98	9.09	8.76	8.75	9.09	8.89	8.98	9.11	9.07	9.04	8.94	8.92	9.09	8.83	8.88	9.22	8.87	9.35	9.09	9.25
Desv.Tipica	1.02	1.02	1.02	.98	1.07	1.02	1.02	.93	.99	.95	1.09	1.06	.88	1.17	1.02	1.00	.99	.76	1.04	1.05
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%							5%	10%	.5%	.5%			10%	.5%
4.- La frecuencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	.9	1.2	-	.5	-	-	2.2	-	7.1	1.4	1.5	-	1.1	-	1.2	.3	4.3	-	-	-
Mitjana	8.01	8.15	7.58	7.80	7.79	7.79	8.10	8.44	8.89	8.48	8.28	7.86	7.95	7.61	8.08	7.84	8.25	7.24	8.30	8.20
Desv.Tipica	1.52	1.57	1.42	1.29	1.50	1.58	1.49	1.26	1.15	1.29	1.25	1.51	1.64	1.60	1.44	1.66	1.49	1.77	1.42	1.65
Significacio		.5%	.5%	5%	10%	.5%		.5%	.5%	1%	.5%			.5%	5%	5%		5%	.5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8.02	8.06	7.86	7.97	7.56	7.95	8.25	8.18	8.66	8.20	8.02	7.91	8.08	7.90	8.05	7.94	8.24	8.00	8.01	7.97
Desv.Tipica	1.32	1.43	1.03	1.08	1.48	1.33	1.10	1.26	1.15	1.26	1.31	1.42	1.30	1.34	1.32	1.33	1.46	1.37	1.40	1.43
Significacio					.5%		.5%		.5%											
6.- La neteja dels trens																				
Mitjana	7.85	7.95	7.61	7.63	7.98	7.81	7.92	7.43	8.34	7.94	7.83	7.56	8.03	7.64	7.87	7.79	8.11	8.24	7.93	7.68
Desv.Tipica	1.35	1.37	1.36	1.25	1.26	1.29	1.42	1.54	1.05	1.22	1.36	1.44	1.34	1.29	1.30	1.47	1.20	1.44	1.33	1.52
Significacio		.5%	5%	2%				.5%	1%			2%	.5%	10%						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Volf Felner	Desc. Volf Felner
Records TOTAL	829 362	463 248	160 50	206 64	143 66	306 144	202 85	125 46	53 21	67 24	257 102	124 46	253 132	128 59	575 251	254 111	46 70	17 26	248 94	152 58
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7.17	7.26	7.03	6.95	7.31	7.08	7.11	7.02	7.94	6.86	7.26	7.30	7.29	6.79	7.26	6.98	8.04	7.06	6.94	6.93
Desv. Tipica	1.99	2.12	1.81	1.51	2.11	1.94	1.96	1.96	1.97	2.15	1.85	1.75	1.98	2.28	1.92	2.14	1.32	2.15	2.31	2.33
Significacio		5%		10%					.5%					2%	10%	10%	.5%		5%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Ns/Nr	.8	1.2	-	-	-	1.0	1.8	-	-	6.2	-	-	1.1	-	1.2	-	4.3	-	-	-
Mitjana	7.77	7.86	7.56	7.60	7.49	7.74	7.84	7.89	8.40	7.53	7.99	7.61	7.86	7.44	7.80	7.72	7.82	7.76	7.97	7.79
Desv. Tipica	1.35	1.38	1.23	1.28	1.35	1.31	1.36	1.28	1.42	1.19	1.31	1.38	1.25	1.54	1.31	1.43	1.39	1.63	1.24	1.44
Significacio		.5%	5%	10%	.5%				.5%		.5%			.5%					1%	
9.- La disponibilitat de seients dall dels trens																				
Ns/Nr	.4	.6	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	2.6	.6	-	2.2	-	-	-
Mitjana	7.12	7.12	6.98	7.23	6.28	7.05	7.39	7.60	8.13	7.56	7.44	7.00	6.98	6.77	7.09	7.19	7.51	6.94	6.75	7.34
Desv. Tipica	1.95	2.08	1.72	1.59	2.12	1.82	1.92	1.94	1.38	1.87	1.78	1.93	2.15	1.71	2.03	1.78	1.98	1.47	2.27	1.98
Significacio					.5%		5%	.5%	.5%	10%	.5%			5%					.5%	
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7.96	7.99	7.72	7.99	7.96	7.75	8.14	7.99	8.55	7.67	7.98	7.91	8.09	7.77	7.93	8.01	8.00	8.24	7.91	8.01
Desv. Tipica	1.32	1.35	1.31	1.19	1.16	1.32	1.34	1.40	1.19	1.53	1.38	1.12	1.20	1.48	1.29	1.38	1.30	1.70	1.28	1.33
Significacio			2%			.5%	5%		.5%	10%			5%	10%						
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	-	.1	-	-	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.2	-
Mitjana	7.51	7.52	7.38	7.58	7.20	7.46	7.76	7.38	8.04	7.40	7.50	7.37	7.68	7.28	7.53	7.45	7.59	7.76	7.49	7.37
Desv. Tipica	1.50	1.56	1.44	1.25	1.40	1.57	1.49	1.34	1.31	1.35	1.48	1.61	1.51	1.43	1.48	1.53	1.64	1.77	1.49	1.48
Significacio					1%		1%		1%				2%	10%						
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Mitjana	8.11	8.17	8.01	7.95	7.92	8.10	8.37	7.81	8.34	7.92	8.03	7.99	8.26	8.06	8.15	8.01	8.43	8.71	8.10	7.72
Desv. Tipica	1.27	1.32	1.10	1.14	1.24	1.16	1.33	1.39	1.22	1.41	1.27	1.21	1.24	1.27	1.19	1.42	1.10	1.02	1.27	1.59
Significacio		5%		10%	10%		.5%	1%					2%				5%	5%		.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntó Feiner	Desc. Puntó Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	829 362	463 248	160 50	206 64	143 66	306 144	202 85	125 46	53 21	67 24	257 102	124 46	253 132	128 59	575 251	254 111	46 70	17 26	248 94	152 58
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	7.7	10.0+	3.5	2.2-	10.3	5.7	7.3	10.1	10.5	6.4	7.0	7.7	11.8+	.4-	7.8	7.7	8.7	5.9	12.1+	10.1
Mitjana	7.50	7.70	7.24	6.97	7.38	7.43	7.54	7.51	8.10	7.58	7.50	7.29	7.59	7.42	7.50	7.49	8.17	7.75	7.52	7.38
Desv.Típica	1.73	1.81	1.57	1.38	1.64	1.83	1.67	1.66	1.58	1.44	1.69	1.88	1.72	1.80	1.70	1.81	1.57	1.60	1.80	2.06
Significació		.5%	10%	.5%					2%								.5%			
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.5	.7	-	-	-	.6	-	-	3.4	2.9	.2	1.6	-	-	.7	-	-	-	1.7	-
Mitjana	6.72	6.71	6.45	6.99	6.08	6.67	6.89	6.90	8.05	6.54	7.06	6.58	6.73	6.29	6.95	6.21	7.63	6.53	6.54	5.96
Desv.Típica	2.23	2.34	2.27	1.64	2.27	2.16	2.35	2.02	1.72	2.36	1.95	2.17	2.36	2.27	2.15	2.31	1.86	2.25	2.44	2.39
Significació				10%	.5%				.5%		.5%			2%	.5%	.5%	.5%		2.44	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren																				
Mitjana	7.39	7.72	6.89	6.51	7.57	7.45	7.09	7.27	7.89	7.72	7.30	7.12	7.59	7.16	7.37	7.44	7.91	7.71	7.69	7.52
Desv.Típica	1.56	1.47	1.50	1.45	1.28	1.54	1.67	1.74	1.24	1.33	1.47	1.74	1.42	1.81	1.53	1.60	1.18	1.56	1.49	1.69
Significació		.5%	.5%	.5%			.5%		2%	10%		5%	-1%	-10%			1%		.5%	
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	.5	-
Mitjana	7.94	7.98	7.85	7.89	7.81	7.99	8.01	7.68	8.33	7.70	7.88	7.71	8.06	8.08	7.93	7.98	8.11	8.65	7.84	7.74
Desv.Típica	1.35	1.39	1.31	1.20	1.32	1.19	1.38	1.77	1.08	1.63	1.44	1.43	1.24	1.16	1.28	1.49	1.32	1.13	1.24	1.66
Significació								5%	5%			5%	10%					5%		5%
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren																				
Mitjana	7.21	7.35	6.70	7.06	6.71	7.29	7.29	7.26	7.72	7.20	7.21	7.14	7.30	7.04	7.26	7.09	7.57	6.88	7.48	7.08
Desv.Típica	1.62	1.63	1.63	1.48	1.60	1.51	1.68	1.65	1.67	1.61	1.61	1.63	1.68	1.45	1.53	1.79	1.45	2.08	1.44	1.79
Significació		.5%	.5%		.5%				2%								10%		.5%	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.8	1.2	-	-	.3	-	2.2	1.7	-	-	-	-	1.9	.6	.8	.7	2.2	-	.6	1.3
Mitjana	7.29	7.52	6.73	6.86	7.56	7.39	7.18	7.12	6.54	6.45	7.34	7.19	7.49	7.19	7.31	7.24	7.67	7.65	7.59	7.16
Desv.Típica	1.93	1.95	2.08	1.51	1.57	1.82	2.02	2.01	2.66	1.97	2.06	1.89	1.80	1.87	1.87	2.04	1.79	1.49	1.90	2.30
Significació		.5%	.5%	.5%	10%				.5%	.5%			.5%							1%

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissob te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	829 362	463 248	160 50	206 64	143 66	306 144	202 85	125 46	53 21	67 24	257 102	124 46	253 132	128 59	575 251	254 111	46 70	17 26	248 94	152 58
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	.6	.8	-	-	.3	-	2.2	-	-	-	-	.8	1.3	-	.8	-	2.2	-	.6	-
Mitjana	7.79	7.97	7.48	7.34	7.67	7.84	7.86	7.63	7.82	7.58	7.71	7.72	7.94	7.73	7.75	7.87	8.16	7.76	7.85	8.01
Desv.Tipica	1.37	1.42	1.18	1.17	1.26	1.30	1.39	1.58	1.59	1.48	1.46	1.41	1.25	1.35	1.36	1.40	1.38	1.52	1.38	1.46
Significacio		.5%	.5%	.5%									5%				5%			5%
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.5	.7	-	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	1.1	.4	.6	.2	2.2	-	-	.4
Mitjana	7.90	7.94	7.82	7.81	7.53	8.00	7.91	7.87	8.36	7.76	7.97	7.70	7.92	7.96	7.90	7.90	8.24	7.94	7.77	7.87
Desv.Tipica	1.40	1.37	1.51	1.41	1.34	1.20	1.48	1.78	1.36	1.47	1.56	1.30	1.31	1.33	1.39	1.43	1.08	1.26	1.42	1.57
Significacio					.5%				2%			10%					10%		10%	
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	5.0	6.7+	1.4-	1.4-	6.1	4.9	4.5	3.8	7.1	2.9	7.1+	1.7	5.4	4.1	3.5-	8.5+	4.3	11.8	5.5	9.2+
Mitjana	7.76	7.87	7.39	7.63	7.18	7.74	8.06	7.85	8.31	7.68	7.76	7.54	7.96	7.52	7.83	7.59	8.23	7.80	7.78	7.62
Desv.Tipica	1.55	1.63	1.28	1.34	1.74	1.52	1.49	1.20	1.36	1.28	1.78	1.52	1.37	1.55	1.44	1.77	1.58	1.68	1.45	1.89
Significacio		.5%	.5%		.5%		.5%		1%				1%	10%	10%	10%	2%			
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	67.9	82.6+	47.0-	27.2-	73.4+	73.3+	63.0-	61.0	48.6-	69.4	65.9-	63.6	76.3+	55.1-	66.7-	70.5+	87.0+	64.7	87.4+	77.7+
Mitjana	6.37	7.55	6.10	5.43	6.23	6.56	6.24	6.25	6.51	6.23	6.26	5.61	6.93	6.38	6.17	6.87	7.83	7.17	7.75	7.45
Desv.Tipica	2.08	2.20	1.66	1.60	2.24	2.09	2.00	2.16	1.84	1.68	2.05	1.52	2.36	2.00	1.95	2.33	1.34	1.86	2.42	2.60
Significacio		.5%		.5%								.5%	1%		2%	2%	10%		.5%	.5%
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	67.2	82.0+	41.3-	30.4-	70.6+	72.0+	62.6-	64.6	48.6-	72.4	66.8	61.1	74.7+	53.9-	66.3-	69.5+	80.4+	58.8	89.7+	81.7+
Mitjana	5.20	5.85	5.39	4.42	5.78	5.26	4.70	5.37	5.18	5.22	5.08	5.23	5.47	5.00	5.19	5.23	5.89	4.86	6.55	6.16
Desv.Tipica	1.88	2.52	1.47	.75	2.36	1.61	2.01	1.57	1.44	1.22	1.42	1.74	2.55	1.57	1.85	1.96	2.92	2.03	2.41	2.17
Significacio		.5%		.5%	5%		.5%												.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Feiner	Desc. Puntal Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2.4	3.5+	-	-	1.6	3.5	2.3	1.2	-	4.7	2.6	1.2	2.5	1.7	2.0	3.3	2.2	5.9	3.7+	3.6
Mitjana	7.88	8.00	7.82	7.46	7.87	7.89	7.90	7.74	8.02	7.40	7.91	7.65	7.97	8.00	7.88	7.86	7.87	7.50	8.22	8.04
Desv.Típica	1.38	1.36	1.36	1.38	1.25	1.35	1.42	1.50	1.53	1.33	1.43	1.38	1.33	1.37	1.29	1.58	1.00	1.84	1.32	1.49
Significació		.5%		.5%						.5%		5%							.5%	
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	.6	.1	-	-	-	.4	-
Mitjana	8.35	8.28	8.49	8.47	8.27	8.21	8.52	8.42	8.62	8.18	8.46	8.54	8.22	8.35	8.33	8.37	8.13	7.59	8.39	8.60
Desv.Típica	1.18	1.28	.91	.97	1.14	1.25	1.17	1.01	1.13	1.55	1.09	.97	1.23	1.17	1.12	1.32	1.24	1.75	1.15	1.10
Significació		2%				1%	2%		10%		10%	5%	5%					.5%		.5%
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	3.1	4.0+	1.4	.7	2.6	2.5	4.7	4.1	-	13.9	2.0	4.0	1.3	3.5	3.0	3.2	6.5	5.9	1.9	3.5
Mitjana	7.07	7.15	6.90	6.88	6.98	6.98	7.24	6.87	7.72	6.99	7.19	7.00	6.98	-7.14	-6.93	7.38	7.00	7.25	7.10	7.38
Desv.Típica	1.92	1.97	1.82	1.81	1.96	1.83	1.95	2.02	1.84	1.68	1.99	1.90	1.81	2.13	1.85	2.04	1.64	2.36	1.96	2.11
Significació		5%							2%						.5%	.5%				5%
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.4
Mitjana	7.71	7.80	7.49	7.56	7.63	7.71	7.83	7.40	8.18	7.46	7.63	7.51	8.05	7.35	7.80	7.51	8.02	7.53	7.85	7.56
Desv.Típica	1.37	1.50	1.07	.98	1.11	1.45	1.36	1.46	1.28	1.73	1.44	1.35	1.28	1.13	1.36	1.39	1.59	1.33	1.42	1.55
Significació		.5%	5%	10%				1%	2%			10%	.5%	.5%	1%	1%	10%		10%	
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.65	7.79	7.39	7.37	7.47	7.63	7.74	7.64	8.08	7.57	7.70	7.51	7.77	7.47	7.67	7.62	7.99	7.68	7.75	7.65
Desv.Típica	1.66	1.69	1.60	1.55	1.67	1.61	1.70	1.70	1.64	1.67	1.65	1.67	1.64	1.72	1.62	1.76	1.51	1.79	1.68	1.84
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%		.5%	5%	2%	.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%		.5%	
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.83	7.91	7.59	7.69	7.59	7.74	7.97	7.93	8.41	7.86	7.92	7.71	7.92	7.55	7.85	7.79	8.11	7.84	7.84	7.83
Desv.Típica	1.59	1.65	1.46	1.37	1.68	1.57	1.54	1.56	1.40	1.56	1.52	1.58	1.59	1.67	1.55	1.66	1.47	1.72	1.70	1.73
Significació		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%		.5%	1%	.5%	.5%			.5%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	71,9	70,2	75,3	75,5	80,0+	69,1	68,4	76,8	68,5	62,9	74,1	77,1	76,9	56,2-	73,9+	67,2-	65,2	52,9	79,3+	69,0-
Inadequat	23,2	22,9	23,8	23,8	15,1-	25,3	24,5	22,3	31,5	30,9	24,4	19,1	16,1	37,3+	22,0	26,1	23,9	23,5	18,3-	28,9+
No n'hi ha	2,3	3,0	,8	,7	2,6	2,7	3,0	-	-	-	1,5	3,8	1,3	5,5	1,8	3,3	4,3	11,8	1,0	,7
Ns/Nr	2,7	3,9	-	-	2,3	2,9	4,1	,9	-	6,2	-	-	5,7	1,0	2,3	3,4	6,5	11,8	1,4	1,3
Mitjana ponderada	1,29	1,30	1,26	1,25	1,21	1,32	1,32	1,22	1,32	1,33	1,27	1,27	1,20	1,49	1,26	1,34	1,35	1,53	1,21	1,31
Desv. Tipica	,50	,52	,45	,45	,47	,52	,53	,42	,46	,47	,48	,52	,43	,60	,48	,54	,57	,72	,43	,48
Significacio					5%								5%	5%	5%	5%		5%	5%	
Mitjana 1-10	2,28	2,35	2,15	2,13	1,94	2,42	2,44	2,01	2,42	2,48	2,24	2,20	1,89	3,20	2,18	2,52	2,57	3,40	1,93	2,39
Desv. Tipica	2,25	2,35	2,05	2,02	2,10	2,35	2,38	1,88	2,09	2,11	2,16	2,34	1,94	2,71	2,16	2,43	2,55	3,23	1,93	2,15
Significacio					5%								5%	5%	5%	5%		5%	5%	
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	54,9	51,0-	62,2	64,1+	51,5	57,1	52,3	52,3	66,0	40,6	58,2	62,4	53,0	53,3	58,0+	47,8-	56,5	41,2	53,0	45,5-
Inadequat	31,8	30,5	35,0	34,1	32,6	25,9	37,7	41,2	25,3	45,5	29,4	29,6	30,2	35,4	29,8-	36,4+	15,2-	17,6	36,5	44,9+
No n'hi ha	12,0	16,6+	2,8-	1,2-	13,5	15,3	9,5	6,5	7,1	13,8	12,0	8,0	13,9	10,2	11,2	13,8	26,1	35,3	9,4	8,9
Ns/Nr	1,3	1,8	-	,5	2,3	1,7	,5	-	1,6	-	,3	-	2,9	1,1	1,0	2,1	2,2	5,9	1,1	,7
Mitjana ponderada	1,57	1,65	1,41	1,37	1,61	1,57	1,57	1,54	1,40	1,73	1,54	1,46	1,60	1,56	1,53	1,65	1,69	1,94	1,56	1,63
Desv. Tipica	,70	,75	,55	,51	,72	,75	,66	,61	,62	,69	,70	,64	,73	,67	,69	,71	,86	,90	,66	,64
Significacio		5%	5%	5%					10%	5%		10%			2%	2%		5%		
Mitjana 1-10	3,54	3,93	2,83	2,65	3,75	3,58	3,56	3,44	2,81	4,29	3,41	3,05	3,69	3,54	3,37	3,94	4,10	5,22	3,52	3,84
Desv. Tipica	3,15	3,39	2,45	2,28	3,23	3,35	2,97	2,77	2,79	3,10	3,15	2,88	3,27	3,02	3,10	3,21	3,89	4,05	2,97	2,89
Significacio		5%	5%	5%					10%	5%		10%			2%	2%		5%		
31.- Servels disponibles a l'estacio																				
Sufficients	61,8	66,7+	41,3-	59,2	55,9	62,5	58,9	64,3	82,7+	68,6	67,9+	59,2	62,2	49,7-	65,7+	53,1-	80,4+	64,7	66,0+	52,3
Insufficients	26,9	17,5-	57,0+	40,1+	26,2	27,5	30,8	25,7	12,6-	22,0	26,2	34,3	22,6	34,3+	26,4	28,1	10,9-	17,6	20,4-	20,6-
No n'hi ha	8,5	12,1+	1,7-	-	13,9+	7,4	8,0	7,6	3,7	9,4	4,9-	6,5	10,0	12,7+	5,5-	15,4+	4,3	11,8	11,1	23,3+
Ns/Nr	2,7	3,7+	-	,7	4,0	2,6	2,3	2,3	1,0	-	1,0	-	5,1	3,3	2,4	3,4	4,3	5,9	2,6	3,8
Mitjana ponderada	1,45	1,43	1,60	1,40	1,56	1,43	1,48	1,42	1,20	1,41	1,36	1,47	1,45	1,62	1,38	1,61	1,20	1,44	1,44	1,70
Desv. Tipica	,65	,71	,52	,49	,73	,63	,64	,63	,49	,66	,58	,62	,68	,71	,59	,75	,50	,70	,69	,83
Significacio			5%		5%				5%		2%			5%	5%	5%	5%			5%
Mitjana 1-10	3,04	2,95	3,72	2,82	3,53	2,96	3,16	2,89	1,91	2,84	2,64	3,13	3,02	3,78	2,73	3,74	1,92	2,97	2,96	4,15
Desv. Tipica	2,93	3,17	2,35	2,21	3,29	2,84	2,89	2,85	2,18	2,95	2,59	2,77	3,05	3,18	2,66	3,36	2,27	3,17	3,09	3,75
Significacio			5%		5%				5%		2%			5%	5%	5%	5%			5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	6,7	5,5	6,3	11,6+	5,1	3,8-	6,2	16,1+	13,0	100,0+	-	-	-	-	6,4	7,3	4,3	-	6,8	7,3
Entre 1 - 5	28,0	23,0-	35,2+	41,9+	21,8-	20,6-	24,8	45,0+	73,7+	-	100,0+	-	-	-	29,6	24,4	23,9	5,9-	24,0-	27,8
Entre 6 - 9	12,7	8,9-	21,3+	20,5+	7,5	11,9	16,9+	19,2+	3,6-	-	-	100,0+	-	-	13,0	12,0	6,5	-	10,3-	13,6
10	36,4	47,3+	14,4-	11,4-	46,3+	44,5+	34,2	15,0-	6,0-	-	-	-	100,0+	-	37,7	33,6	54,3+	52,9+	48,3+	34,8
Mes de 10	16,2	15,2	22,8	14,6	19,2	19,2+	17,9	4,7-	3,7-	-	-	-	-	100,0+	13,3-	22,7+	10,9	41,2	10,6	16,4
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	33,4	40,5+	19,8-	16,6-	50,4+	37,5+	27,0-	19,2-	8,7-	40,5+	35,8	22,9-	37,8+	24,7-	32,6	35,2	47,8+	47,1	35,7+	36,6+
2 a 5 anys	28,3	29,9	23,1	26,3	34,5+	34,9+	22,6-	16,1-	13,0-	10,7-	22,1-	33,7	32,6	32,5	30,7+	22,9-	30,4	23,5	35,9+	22,2
+ de 5 anys	38,3	29,6-	57,2+	57,1+	15,1-	27,6-	50,4+	64,7+	78,3+	48,8	42,1	43,4	29,6-	42,8	36,7	42,0	21,7-	29,4	28,4-	41,3
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	36,7	39,5+	15,7-	28,2	23,8-	45,7+	36,1	29,2	32,4	24,4	37,2	33,7	42,5	27,4-	40,7+	29,2-	54,3+	52,9	36,1+	21,3-
2	43,5	39,6-	70,2+	59,1+	56,0+	38,7	47,5	37,4	27,0	39,3	41,1	44,6	41,9	53,0	42,2	46,1	39,1	41,2	38,1-	42,1
3	6,8	7,2	3,5	6,2	6,1	7,8	4,1	4,7	20,9	-	11,0+	7,2	5,5	6,2	6,3	7,9	2,2	5,9	9,1	10,7
4	,6	-	7,4	-	-	,9	1,1	-	-	1,8	-	2,2	-	1,6	,4	1,0	-	-	-	-
9	,1	,2	-	-	-	-	-	1,3	-	-	-	-	-	,4	-	,4	-	-	-	,7
10	,2	,3	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	-	-	,6	-	,4	-	-	,8	-
Ns/Nr	11,9	13,2+	3,2-	6,6	14,1	7,0-	11,1	25,2+	19,7	34,5+	10,7	12,3	9,1	11,7	10,1-	15,4+	4,3-	-	15,9	25,2+
Mitjana	1,71	1,67	2,03	1,76	1,79	1,61	1,67	2,02	1,86	1,68	1,71	1,75	1,67	1,80	1,66	1,81	1,45	1,53	1,75	1,93
Desv. Tipica	,83	,86	,71	,56	,55	,68	,63	1,77	,80	,62	,67	,71	1,01	,64	,83	,83	,54	,61	1,03	,95
Significacio		,5%	,5%			2%		,5%							10%	10%	2%			,5%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	,1	,1	-	-	-	,2	-	-	-	-	-	-	,3	-	,1	-	-	-	,4	-
1	,3	,4	-	-	-	,1	,4	,8	-	,4	,6	-	-	-	,1	,5	-	-	,4	1,0
2	6,5	9,5+	-	-	7,9+	7,6	8,1	,5	1,0	,9	3,2-	1,8	10,1+	10,2	5,6	8,6	15,2	29,4	3,6	3,4
3	,5	,3	1,8	-	1,1	,1	-	1,6	-	-	1,6	-	-	-	,7	-	-	-	,8	-
4	1,1	,9	,9	1,9	,5	1,0	1,8	,9	-	6,3	,4	2,5	,5	-	,9	1,3	-	-	1,1	2,0
5	3,2	1,5-	5,1	8,5	2,3	1,7	3,0	6,0	11,7	10,2	5,3	6,1	,8-	-	3,4	2,8	-	-	1,4-	4,2
6	5,9	,5-	16,7+	18,4+	5,8	2,5-	7,7	10,3+	11,8	4,9	11,7+	3,5	2,9-	4,6	7,2+	2,9-	-	-	1,0-	,4-
7	3,8	,9-	10,9+	9,6+	1,5	2,2-	5,8+	4,6	11,9	7,8	6,1+	2,9	1,8	3,2	4,7+	1,7-	-	-	1,6-	1,1-
8	9,2	1,6-	21,2+	29,1+	4,3-	8,3	12,7+	11,2	11,5	3,2-	9,2	18,3+	4,0-	16,1+	10,6+	5,8-	-	-	2,0-	3,4-
9	2,0	1,1	4,8	3,4	1,1	1,9	2,3	2,9	3,3	-	3,9	,8	1,8	1,3	1,8	2,6	-	-	1,8	1,9
10	66,1	81,2+	38,7-	29,1-	75,6+	72,7+	58,2-	58,0	41,6-	52,8	55,8-	64,1	77,9+	64,7	63,3-	72,4+	80,4+	64,7	85,4+	82,7+
Ns/Nr	1,5	2,1	-	-	-	1,5	-	3,3	7,1	12,4	2,2	-	-	-	1,5	1,4	4,3	5,9	,8	-
Mitjana	8,62	8,94	8,10	7,82	8,78	8,83	8,29	8,58	8,11	8,19	8,38	8,80	8,83	8,58	8,58	8,72	8,73	7,50	9,31	9,18
Desv. Tipica	2,40	2,57	1,85	1,75	2,47	2,40	2,52	2,06	1,99	2,46	2,27	1,93	2,56	2,48	2,33	2,54	2,93	3,71	2,01	2,08
Significacio		,5%	,5%	,5%		5%	5%				10%		10%				5%	5%	,5%	,5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Feiner	Desc. Puntal Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
36.- Motiu del viatge																				
Treball	36.9	42.6+	35.0	16.2-	9.1-	35.6	68.1+	39.5	2.6-	16.9-	25.5-	34.6	43.3+	52.4+	35.0-	41.2+	47.8+	35.3	37.1	48.5+
Estudi	31.8	40.1+	16.2-	11.8-	72.4+	43.0+	5.2-	1.7-	7.7-	15.2-	20.1-	50.5+	37.5+	31.6	32.2	34.8	58.8	44.7+	30.6	
Compres	.9	.6	2.8	.9	.3	.2	.2	4.0	3.6	4.1	1.8	1.2	-	-	.3	2.5	-	-	2.4	
Gestio de treball	1.0	.7	3.4	-	.5	.6	.5	2.3	3.4	4.4	1.0	2.5	-	.4	1.3	.2-	-	-	1.9	
Espectacles/Diversions	12.5	7.6-	15.8	28.8+	8.2	12.0	13.0	15.8	20.0	34.7+	24.0+	15.1	3.6-	1.3-	13.3	10.8	10.9	-	7.0-	
Metge/Hospital	1.9	1.6	2.9	2.1	.3	.5	.2	5.8	14.3	.9	5.5+	-	.8	-	1.3-	3.3+	2.2	-	.4	
Visita familiars/amics	6.9	4.3-	7.3	16.6+	6.8	3.3-	3.5-	17.5+	22.1	24.2+	11.5+	11.7	.3-	2.5-	6.7	7.2	2.2	-	5.8-	
Acompanyament persones	.5	.3	2.3	-	-	-	.9	.5	4.3	2.3	.7	.5	.3	-	.6	.3	-	-	.5	
Altres	7.6	2.2-	14.2+	23.6+	2.5-	4.8-	8.2	13.0+	29.7+	4.9	14.7+	14.4+	1.1-	5.9	9.9+	2.4-	2.2	5.9	2.6-	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Catalunya	38.5	46.0+	19.1-	24.5-	39.5+	41.7+	38.5	27.9-	36.5	47.8+	39.9	31.7-	48.0+	16.1-	53.9+	3.7-	71.7+	5.9-	64.5+	3.2-
Provença	4.8	6.1+	.8-	2.6	3.1	7.3+	4.4	1.7	1.0	.9	2.2	2.6	7.9+	5.6	6.2+	1.6-	6.5	5.9	9.5+	.4-
Gracia	8.0	2.2-	11.4	27.6+	4.8-	5.8-	6.5	13.5+	26.4+	6.1	12.4+	10.6	4.3-	7.3	11.4+	.2-	4.3	-	2.6-	-
Plaça Molina	.2	-	-	1.0	.3	-	.5	-	-	.9	.4	-	-	-	.2	.2	-	-	-	-
Padua	.6	-	.9	2.6	-	-	1.2	2.5	-	1.2	1.9	-	-	.8	-	-	-	-	-	
Puixet	.5	-	3.4	-	-	.5	1.2	-	-	.9	.7	.9	.3	-	.2	1.0	-	-	-	
Tibidabo	.8	-	4.2	1.1	-	.9	-	2.9	1.0	-	.6	2.0	-	2.2	.8	.8	-	-	-	
Sant Gervasi	.1	-	.9	-	-	-	.5	-	-	.4	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	
Muntaner	3.0	2.9	3.5	2.6	7.6	1.4	3.2	1.9	-	2.7	5.8	1.7	5.1	4.3+	-	2.2	-	6.1+	-	
Bonanova	.9	.5	3.0	.9	.7	.7	.9	2.4	-	-	1.4	2.6	.6	-	1.4	-	-	-	1.4	
Les Tres Torres	.3	.1	1.1	.3	-	.6	-	-	1.0	-	.2	1.2	.3	-	.4	-	-	-	.4	
Sarria	2.5	2.5	4.4	1.1	3.3	2.3	2.4	3.1	-	2.0	3.8	2.6	3.2	3.5+	.2-	-	-	6.5+	-	
Reina Elisenda	.1	-	.8	-	-	-	.5	-	-	-	.2	.5	-	.2	-	-	-	-	-	
Peu del Funicular	.7	.6	1.1	.7	.7	.4	1.2	.5	1.0	-	.6	-	.8	1.6	.4	1.3	-	-	.5	
Valldorera Superior	.6	-	2.2	1.4	-	.9	.2	.5	1.6	-	.6	-	.6	1.2	.6	.5	-	-	-	
Baixador Valldorera	.4	.1	.7	1.2	-	.6	.7	-	-	-	-	-	.4	1.6	.4	.3	-	-	.6	
Les Planes	.5	.1	2.8	.3	.3	.3	1.1	.9	-	.2	-	.4	2.1	.5	.7	-	-	-	.6	
La Floresta	1.1	1.1	1.4	.9	-	1.7	1.5	.8	-	1.0	.5	1.4	1.6	.4	2.8	-	5.9	-	2.2	
Valldorera	2.2	1.5-	5.9	1.7	-	2.4	2.7	1.4	7.1	-	3.3	.8	.5	5.9	1.2	4.4	-	11.8	1.3	
Sant Cugat	6.5	5.6	6.0	10.2	4.0	7.5	5.8	8.7	4.9	4.4	4.7	8.3	5.1	12.3+	3.2-	14.0+	-	11.8	3.3-	
Mira-sol	.3	.1	-	1.1	-	.2	.8	-	-	.7	-	-	-	.6	.3	.3	-	-	.6	
Hospital General	.2	.2	-	-	-	.1	.4	-	-	1.4	-	-	.2	-	-	.5	-	-	1.0	
Rubi	3.2	3.4	4.4	1.5	3.5	2.7	3.4	4.9	1.0	3.2	.6	4.8	3.9	5.0	.4-	9.5+	-	11.8	.2-	
Les Fonts	.1	.1	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.2	-	-	.4	
Terrassa	12.2	14.0+	9.9	7.1-	17.5	10.7	10.0	13.0	12.8	15.1	9.0	8.2	11.8	20.5	6.4-	25.2+	15.2	29.4	1.2-	
Sant Joan	.3	.5	-	-	-	.2	.9	-	-	.7	.9	-	-	-	1.0	-	-	-	1.9	
Belaterra	1.6	1.7	2.5	.5	3.9	1.3	1.7	-	1.4	2.2	1.2	1.7	.7	.6	4.0	-	5.9	.9	3.2	
Universitat Autonoma	1.9	1.9	2.5	1.3	2.8	2.4	1.8	-	1.4	.8	3.8	1.8	2.6	.8-	4.4+	-	-	.8	6.7	
Sant Quirze	.9	1.0	.4	.9	.3	.5	1.3	2.5	-	1.8	.8	.8	.7	1.1	.3	2.1	-	-	.8	
Sabadell Estacio	2.1	1.8	3.2	2.4	-	2.1	3.7+	3.1	-	7.3	2.9	2.6	1.3	-	.8-	5.0+	-	-	.8	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Sabadell Rambla	5.2	5.8	3.4	4.4	7.7	4.5	2.9	7.9	5.7	7.5	7.8+	4.4	3.7	3.5	.3-	16.3+	-	11.8	.4-	18.7+
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Catalunya	10.7	10.8	14.9	6.9	4.2-	11.6	9.3	18.5+	13.7	22.7+	8.8	10.1	8.4	14.6	4.0-	25.7+	8.7	17.6	1.6-	25.3+
Provença	6.0	6.6+	5.3	3.7-	3.4	4.5	8.3	7.4	11.4	8.3	7.6	3.7	3.4	9.8+	.6-	18.1+	-	5.9	.5-	24.9+
Gracia	3.9	3.1	2.4	8.5+	1.2	5.8	3.1	4.5	2.0	-	5.4	3.8	1.1-	9.6+	1.1-	10.3+	-	11.8	-	7.9+
Plaça Molina	.2	-	-	.9	.3	-	.4	-	-	-	.3	-	.2	-	.2	-	-	-	-	-
Padua	.3	.3	-	.5	-	-	.9	-	-	1.4	-	-	-	.6	-	1.0	-	-	-	1.3
Puget	.4	-	.4	1.8	-	-	1.6	-	-	-	-	-	.5	1.1	.5	.2	-	-	-	-
Tibidabo	.8	.1	-	3.8	-	.4	2.4	.5	-	1.6	.9	.4	.4	.8	.7	-	-	-	-	.6
Muntaner	1.7	2.1+	.7	.9	-	2.6	2.3	.9	-	4.7	.7	1.2	1.7	2.4	-	5.4+	-	-	-	8.8
Bonanova	.1	.2	-	-	-	-	.9	-	-	.4	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	.7
Les Tres Torres	.1	-	.7	-	-	-	.8	-	-	-	.8	-	-	-	.3	-	-	-	-	-
Sarria	2.0	1.7	4.1	1.7	3.3	1.4	2.0	2.3	1.6	5.0	.3	3.7	2.1	2.2	1.2	3.9	2.2	-	.7	3.6
Reina Elisenda	.4	.6	-	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2.6	-	1.4	-	5.9	-	-
Peu del Funicular	3.1	3.8	.7	2.2	1.1	4.1	4.4	1.7	-	1.7	3.2	.9	3.3	4.7	4.3+	.3-	8.7	-	3.2	.6
Ctra. Algues	.1	-	.4	-	-	.1	-	-	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	-	-
Valldorera Superior	.1	.1	-	.3	-	.3	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.2	-	-	-	-	.2
Baixador Valldorera	1.2	1.0	-	2.9	-	1.5	-	1.7	6.7	5.9	1.5	-	1.1	-	1.8	-	2.2	-	1.1	-
Les Planes	.5	.2	1.7	.7	-	.1	1.7	-	1.0	.9	-	1.7	.3	.7	.5	.5	-	-	.2	.6
La Floresta	.6	.5	.8	1.0	-	.1	1.0	2.3	1.0	.9	.3	.9	1.0	-	.9	-	-	-	1.4	-
Valldorera	2.7	2.8	.8	3.4	1.1	2.2	3.4	5.7	1.0	-	1.9	4.4	3.8	1.2	3.4+	1.0-	4.3	-	3.1	2.0
Sant Cugat	13.6	13.8	10.9	15.0	18.6	10.7	14.9	14.8	10.5	7.9	13.6	12.6	15.1	13.6	15.6+	9.2-	13.0	5.9	18.0	11.4
Mira-sol	1.1	1.3	1.4	.3	1.6	.2	3.2	-	-	-	1.0	3.3	1.0	.6	1.3	.7	2.2	-	1.0	1.3
Hospital General	2.4	3.3+	.7	-	3.4	1.8	4.2	-	1.0	-	.6	-	3.5	5.8	2.7	1.6	6.5	5.9	2.1	.4
Rubi	5.7	6.4+	5.9	3.0	9.7+	4.4	6.5	4.5	2.0	3.5	6.6	7.6	5.6	3.9	7.3+	2.1-	6.5	-	10.3+	2.7
Les Fonts	2.0	1.9	4.1	.7	-	2.5	2.9	-	5.3	1.7	.9	5.6	1.9	1.1	2.8	-	2.2	-	3.3	-
Terrassa	14.0	10.8-	28.2+	15.6	5.9-	16.3	14.0	18.7	14.3	9.6	19.2+	11.3	13.3	10.6	17.8+	5.5-	10.9	11.8	16.3	1.2-
Sant Joan	2.5	3.4	-	1.2	7.1	2.6	.7	-	-	-	2.3	-	5.2	-	3.3	.8	6.5	-	3.1	1.5
Bellaterra	2.0	1.1	4.1	3.9	4.8	1.4	1.6	-	3.4	3.2	3.3	2.0	1.3	.7	2.7+	.4-	-	-	2.3	.7
Universitat Autònoma	12.1	16.5+	2.9-	1.9-	18.9+	18.9+	4.1-	.9-	-	6.2-	6.9-	10.1	18.8+	9.8	13.4+	8.9-	23.9	35.3	15.3+	1.5-
Sant Quirze	2.6	3.1	1.5	1.5	5.0	2.1	2.9	1.2	-	1.7	2.3	3.5	3.2	1.5	3.1	1.5	-	-	6.7+	2.4
Sabadell Estacio	3.0	1.5-	3.5	8.7+	5.2	2.0	1.2-	5.4	5.6	4.1	3.3	5.5	2.3	2.0	4.4+	-	-	-	3.9	-
Sabadell Rambla	4.1	3.0-	3.8	9.0+	3.1	2.4	3.0	6.3	19.4	9.9	7.1	6.5	1.6-	.6-	5.8+	.3-	2.2	-	5.8	.6-

EME-V

Metro Valles

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntal Felner	Desc. Puntal Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	13,4	11,3	14,3	20,7+	15,7	8,1-	10,2	31,8+	15,4	63,0+	19,3+	12,0	4,4-	3,9-	13,4	13,5	6,5	-	14,9	16,2
Anada / Tornada	4,3	1,5-	6,5	13,3+	3,3-	1,7-	7,6+	8,6+	2,6	7,5	8,3+	5,2	1,9-	7-	5,0+	2,7-	2,2	-	1,2-	1,9-
Tarja T-1/T-10x2	26,3	32,0+	13,5-	14,6-	17,8	29,5	35,7+	21,1	6,0-	9,0-	24,4-	23,8	35,5+	18,4	28,4	21,8	34,8	23,5	34,9+	27,5
Tarja Multiviatge	16,1	14,5	28,2+	12,6-	15,1	17,0+	16,7	20,4	1,0-	1,4-	23,0+	24,6+	12,3	12,0	13,0-	23,0+	6,5-	-	15,7	28,6+
Tarja 50/30	,9	1,3	,4	-	,7	1,3	,8	,8	-	-	-	,5	1,9	1,1	1,0	,8	2,2	-	1,1	1,1
T-mes/T-Dia	14,3	10,6-	26,2+	19,5+	18,4	16,0	14,8	7,1-	4,0	1,7-	5,9-	13,6	13,7	36,3+	15,1	12,6	13,0	11,8	8,5-	10,7
Abonament Mensual/Trimestral	6,3	8,3+	2,1	1,8-	10,4	8,8+	3,8	-	-	-	,7-	6,5	11,3+	7,2	5,4	8,4	10,9	17,6	5,0	6,4
Abonament anual	9,5	12,8+	1,7-	2,9-	13,9+	13,3	5,1	4,0	-	6,2	2,2-	3,1-	14,9+	16,4+	10,3	7,9	15,2	23,5	13,7+	3,9
Tarja T50/T60	,4	,6	-	-	-	-	1,8	-	-	-	1,5	-	-	-	,6	-	2,2	-	-	-
Altres	8,4	7,0-	7,2	14,6+	4,7-	4,3-	3,5-	6,3	71,0	11,1	14,7+	10,7	4,1-	4,0-	7,9	9,4	6,5	23,5	5,0-	3,7-
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	,7	,4	3,5	-	,8	1,0	,8	-	-	-	,3	3,1	,2	1,2	,4	1,5	-	-	,4	1,0
3	,5	-	1,8	1,4	,3	,5	-	2,0	-	-	1,5	-	-	,6	,6	,3	-	-	-	-
4	1,2	1,2	1,1	1,1	,5	2,8	-	-	-	-	,6	3,3	,3	3,2	,5	2,7	-	5,9	,8	1,3
5	2,3	3,2+	,7	,3	1,0	4,4+	,5	2,5	-	-	5,4	-	2,1	,4	2,2	2,7	4,3	-	2,0	5,1
6	3,8	4,5	4-	3,5	5,4+	2,9	2,3	8,1	1,0	13,5	2,1	,9	4,0	4,2	3,0	5,5	2,2	11,8	4,4	4,2
7	17,1	15,2-	20,8	21,7+	19,3	15,5	17,9	13,1	27,3	21,2	22,1+	10,6	13,4-	20,5	16,0	19,7	13,0	23,5	11,2-	20,5
8	22,4	18,2-	29,7+	32,9+	27,0	19,9	26,5+	19,0	15,9	24,9	18,1-	25,0	20,4	31,1+	25,0+	16,4-	17,4	17,6	21,4	14,0-
9	14,3	13,4	11,2	20,2	14,2	7,7-	21,8	19,2	19,2+	8,5	17,9	19,1	12,1	11,7	14,5	14,0	13,0	11,8	13,0	15,3
10	37,6	43,9+	30,7	18,7-	31,4	45,5+	30,2-	36,2	36,6	32,0	32,1-	38,0	47,5+	27,0-	37,8-	37,3+	50,0+	29,4-	46,7+	38,5
Mitjana	8,45	8,60	8,10	8,16	8,34	8,44	8,52	8,45	8,63	8,24	8,28	8,48	8,77	8,12	8,53	8,27	8,83	8,00	8,74	8,36
Desv. Tipica	1,63	1,59	2,00	1,36	1,54	1,85	1,37	1,62	1,25	1,43	1,67	1,91	1,43	1,69	1,51	1,86	1,43	1,71	1,49	1,76
Significacio		,5%	1%	1%							5%		,5%	1%	5%	5%	10%		,5%	
40.- Edat																				
17 - 20 anys	18,3	21,2+	10,3-	13,2-	100,0+	-	-	-	-	14,0	14,2-	10,8	23,2+	21,7	18,8	17,0	10,9	29,4	29,9+	15,8
21 - 30 anys	39,8	43,4+	37,5	27,8-	-	100,0+	-	-	-	22,5-	29,3-	37,3	48,6+	47,4+	38,7	42,3	50,0	58,8	39,5	35,0
31 - 45 anys	23,4	21,8-	29,7+	24,4	-	-	100,0+	-	-	21,7	20,7	31,1+	21,9	25,9	24,8	20,0	30,4	5,9	17,7-	25,1
46 - 64 anys	12,7	9,6-	14,5	22,9+	-	-	-	100,0+	-	30,4+	20,3+	19,1+	5,2-	3,7-	11,3-	15,8+	4,3-	-	9,8-	20,0+
Mes de 65 anys	5,9	4,0-	8,0	11,7+	-	-	-	-	100,0	11,4	15,5+	1,7-	1,0-	1,3-	6,4	4,8	4,3	5,9	3,1-	4,0
41.- Sexe																				
Masculi	24,7	24,9	26,2	22,8	24,2	22,9	23,2	33,6	25,0	30,3	26,9	25,6	21,0-	26,0	24,7	24,6	26,1	23,5	24,9	24,0
Femeni	75,3	75,1	73,8	77,2	75,8	77,1	76,8	66,4	75,0	69,7	73,1	74,4	79,0+	74,0	75,3	75,4	73,9	76,5	75,1	76,0

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menyys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntó Felner	Desc. Puntó Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	829	463	160	206	143	306	202	125	53	67	257	124	253	128	575	254	46	17	248	152
TOTAL	362	248	50	64	66	144	85	46	21	24	102	46	132	59	251	111	70	26	94	58
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	69,3	66,1-	69,8	81,4+	71,4	67,4	73,7	61,7-	74,9	66,5	73,2	71,0	71,7	57,0-	100,0+	-	100,0+	-	100,0+	-
Descendent	30,7	33,9+	30,2	18,6-	28,6	32,6	26,3	38,3+	25,1	33,5	26,8	29,0	28,3	43,0+	-	100,0+	-	100,0+	-	100,0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
1.- Valoracio conjunt servels FGC																					
Ns/Nr	.3	-	-	.8	-	.4	-	1.5	.7	-	-	-	-	20.5	1.0	-	-	-	-	.8	.2
Mitjana	8.15	8.26	7.95	8.21	8.56	8.00	8.14	8.14	7.94	7.90	8.26	8.12	8.06	6.92	7.91	8.54	8.17	7.78	8.22	7.89	8.24
Desv.Tipica	1.12	1.03	1.20	1.11	1.09	1.09	1.16	1.40	.99	.91	1.06	1.19	.72	1.32	1.05	1.45	1.16	.63	.97	1.01	1.14
Significacio		10%	.5%		.5%	.5%			2%	.5%	5%			1%	2%					.5%	.5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	1.3	2.5	-	1.1	4.7	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7
Mitjana	7.89	7.89	7.77	7.99	8.34	7.74	7.78	8.03	7.69	7.60	8.24	7.62	8.48	7.24	7.76	7.87	7.66	6.77	7.81	7.65	7.98
Desv.Tipica	1.46	1.49	1.59	1.32	1.30	1.48	1.50	1.55	1.50	1.39	1.23	1.55	.50	2.41	1.45	2.27	1.62	1.40	1.23	1.59	1.41
Significacio					.5%	.5%			10%	.5%	.5%	.5%						10%		1%	1%
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8.98	9.12	8.87	8.95	9.02	8.97	8.78	8.88	9.20	8.99	9.12	8.97	9.30	8.79	8.74	8.86	9.21	9.08	8.61	8.86	9.03
Desv.Tipica	1.02	1.05	1.02	.99	.96	1.04	1.00	1.15	.96	1.04	1.02	.92	.58	1.18	1.23	.99	.97	.98	.95	1.11	.99
Significacio		1%	10%				.5%		1%		.5%			1%			10%		.5%	5%	5%
4.- La frecuencia en que passen els trens																					
Ns/Nr	.9	1.3	.3	1.1	3.1	.1	-	-	-	.4	1.1	-	-	-	.8	-	-	-	5.5	2.1	.6
Mitjana	8.01	8.10	7.75	8.11	7.94	8.03	7.88	8.45	8.24	7.78	8.13	7.65	8.44	7.87	8.21	8.35	8.52	9.30	7.92	7.75	8.09
Desv.Tipica	1.52	1.48	1.61	1.45	1.64	1.47	1.36	1.15	1.55	1.55	1.48	1.70	1.10	1.29	1.10	1.32	1.52	.66	1.24	1.67	1.45
Significacio			.5%					1%	5%	1%	10%	.5%					.5%	10%		.5%	.5%
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Mitjana	8.02	7.98	7.86	8.17	8.16	7.97	8.00	8.22	7.77	7.96	8.23	7.70	7.89	7.26	7.95	8.07	8.05	9.30	8.44	7.75	8.11
Desv.Tipica	1.32	1.40	1.34	1.23	1.44	1.28	1.19	1.23	1.45	1.20	1.18	1.42	1.24	1.75	1.24	1.17	1.56	.66	1.08	1.53	1.24
Significacio			5%	1%					2%		.5%	.5%						.5%	.5%	.5%	.5%
6.- La neteja dels trens																					
Mitjana	7.85	7.98	7.76	7.80	8.14	7.74	7.92	7.96	7.68	7.56	7.70	8.05	8.52	7.98	7.50	7.79	7.92	8.37	8.11	7.86	7.85
Desv.Tipica	1.35	1.33	1.37	1.35	1.26	1.37	1.24	1.54	1.39	1.32	1.45	1.25	.71	1.75	1.40	1.16	1.19	.48	1.20	1.41	1.34
Significacio		5%			5%	5%			10%	.5%	2%	1%	10%		.5%				10%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	7.7	8.1+	8.8	6.7-	7.8	7.7	2.9-	6.0	12.9+	8.1	8.3	8.7	6.2	10.0	2.5	15.5	9.1	-	6.7	10.5	6.8
Mitjana	7.50	7.70	7.28	7.48	8.08	7.28	7.24	7.79	7.27	7.05	7.73	7.37	8.14	7.25	7.13	7.35	7.68	7.67	7.33	7.28	7.56
Desv.Tipica	1.73	1.80	1.80	1.59	1.60	1.73	1.50	1.87	1.97	1.57	1.71	1.87	1.78	2.97	1.53	1.79	1.63	1.64	1.29	1.74	1.72
Significacio		5%	5%		5%	5%	2%		10%	5%	5%			2%	2%				5%	5%	5%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.5	.6	.2	.5	-	.6	.4	3.0	-	-	.7	-	-	20.5	-	-	-	-	-	.8	.3
Mitjana	6.72	6.71	6.55	6.86	7.30	6.51	7.12	6.65	6.19	6.28	6.67	6.47	7.31	5.05	7.05	7.79	6.31	8.60	7.54	6.62	6.75
Desv.Tipica	2.23	2.33	2.17	2.17	2.04	2.26	1.90	2.23	2.45	2.27	2.32	2.32	1.21	1.92	1.67	1.66	2.66	1.06	1.44	1.82	2.34
Significacio					1%	1%	5%		5%	5%		5%		10%	10%	5%		10%	5%	5%	5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.39	7.68	7.25	7.24	7.81	7.23	7.13	7.45	7.56	6.97	7.45	7.46	8.07	7.10	7.14	7.43	7.75	8.82	6.72	7.25	7.43
Desv.Tipica	1.56	1.40	1.64	1.59	1.33	1.60	1.49	1.82	1.48	1.57	1.63	1.46	1.43	2.41	1.41	1.19	1.66	1.77	1.47	1.56	1.55
Significacio		5%		5%	5%	5%	1%			5%					10%			5%	5%	5%	5%
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.1	-	-	.3	-	.2	-	-	.7	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
Mitjana	7.94	8.01	7.93	7.90	8.23	7.84	7.99	7.93	7.77	7.75	8.02	7.92	8.25	7.57	7.74	7.85	7.56	8.93	8.32	7.86	7.97
Desv.Tipica	1.35	1.17	1.32	1.50	1.30	1.35	1.27	1.43	1.34	1.35	1.31	1.22	1.56	2.18	1.60	1.49	1.54	1.72	1.13	1.49	1.29
Significacio					5%	5%			10%	1%					10%		2%		1%		
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Mitjana	7.21	7.21	7.24	7.18	7.36	7.15	7.24	7.28	7.34	6.90	7.40	6.97	7.43	6.10	7.14	7.34	7.30	7.93	7.32	7.03	7.26
Desv.Tipica	1.62	1.51	1.59	1.72	1.67	1.59	1.55	2.03	1.43	1.44	1.51	1.65	1.72	2.95	1.55	1.50	1.66	1.61	1.61	1.54	1.64
Significacio										5%	2%	5%		10%						10%	10%
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.8	.2	-	1.9	1.6	.5	.4	-	.7	.7	2.0	.2	-	-	-	-	-	-	-	.4	.9
Mitjana	7.29	7.63	7.52	6.82	7.67	7.16	7.08	7.46	7.05	7.11	7.38	7.48	7.08	6.16	6.83	7.70	7.53	6.53	6.78	7.24	7.31
Desv.Tipica	1.93	1.74	1.77	2.10	1.70	1.99	1.80	2.24	2.05	1.90	2.02	1.71	1.76	3.06	1.91	1.81	1.97	2.14	1.86	1.97	1.91
Significacio		5%	5%	5%	5%	5%	10%			10%		10%			1%				2%		

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	.6	.2	-	1.3	1.6	.2	.4	-	-	.4	1.4	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Mitjana	7.79	7.91	7.80	7.67	8.02	7.70	7.62	7.85	7.74	7.66	8.04	7.62	7.69	6.24	7.82	7.59	7.85	6.14	7.52	7.58	7.86
Desv.Tipica	1.37	1.32	1.33	1.44	1.44	1.34	1.20	1.60	1.40	1.21	1.30	1.37	.65	2.41	1.17	1.73	1.54	1.35	1.28	1.56	1.29
Significacio		10%		10%	10%	10%	5%			10%	.5%	5%		.5%				1%	10%	2%	2%
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.5	.2	1.5	-	1.6	.1	.4	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
Mitjana	7.90	7.78	7.79	8.08	8.11	7.82	7.84	7.87	7.80	7.82	7.95	7.77	8.52	6.10	8.04	8.08	7.87	8.93	7.98	7.80	7.93
Desv.Tipica	1.40	1.50	1.32	1.34	1.20	1.46	1.33	1.44	1.54	1.49	1.32	1.27	1.02	2.70	1.39	1.39	1.77	.72	1.52	1.36	1.41
Significacio		10%		.5%							10%			.5%				10%			
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	5.0	5.2+	6.6	3.8-	6.3	4.6	1.4-	1.5	6.8	6.6+	2.9	8.5+	-	-	2.8	5.1	6.0	-	5.5	10.8	3.1
Mitjana	7.76	7.80	7.82	7.68	8.10	7.64	7.58	8.12	7.65	7.41	7.98	7.62	7.99	6.95	7.41	7.47	7.55	8.82	8.05	7.54	7.83
Desv.Tipica	1.55	1.49	1.51	1.62	1.61	1.50	1.63	1.34	1.43	1.48	1.40	1.49	1.73	2.48	1.97	1.34	1.55	.90	1.25	1.71	1.49
Significacio					5%	5%	10%	5%		.5%	.5%				2%				10%	5%	5%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	67.9	82.6+	70.6	53.1-	81.3+	63.0-	52.9-	76.1+	76.9+	53.5-	75.7+	75.6+	58.6	77.6	55.1-	65.3	69.8	40.8	19.6-	69.8	67.3
Mitjana	6.37	7.06	6.51	6.08	7.50	6.16	6.01	5.88	6.79	6.12	6.59	6.57	7.50	7.00	5.62	7.17	7.36	7.63	5.89	6.49	6.33
Desv.Tipica	2.08	1.97	2.19	2.00	1.66	2.09	1.76	1.73	2.68	2.10	2.27	2.27	1.78	.00	1.85	2.04	2.08	.48	1.43	2.04	2.10
Significacio		2%		1%	5%	5%	5%			10%					.5%		2%		5%		
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	67.2	83.7+	68.7	51.9-	75.0+	64.4-	49.6-	73.1	76.9+	60.9	75.4+	72.5+	45.8	57.1	57.1-	61.1	78.4+	40.8	19.6-	67.4	67.2
Mitjana	5.20	5.84	5.55	4.85	5.44	5.14	5.10	5.83	5.76	4.69	5.50	5.18	6.05	8.72	4.73	5.31	4.90	6.56	4.88	5.70	5.04
Desv.Tipica	1.88	2.01	2.05	1.66	2.62	1.63	1.20	1.98	2.13	1.39	2.11	2.27	1.43	1.27	1.37	2.14	1.40	.79	.72	2.45	1.62
Significacio		2%	10%	.5%					10%	.5%	10%			.5%	5%				10%	1%	1%

EME-V

Metro Valles

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE									SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Treball	Estudi	Còm pres	Gestió treball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cuil	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2.4	4.0	1.6	1.5	3.1	2.1	2.5	1.5	2.0	2.2	2.1	3.9	6.2	-	.8	-	3.1	-	-	1.1	2.8
Mitjana	7.88	7.88	7.84	7.91	7.76	7.92	7.68	7.94	8.20	7.88	8.12	7.78	7.53	6.67	7.67	7.73	7.95	8.89	7.58	7.44	8.02
Desv.Típica	1.38	1.29	1.40	1.44	1.28	1.41	1.28	1.40	1.39	1.48	1.30	1.32	1.07	2.46	1.28	1.02	1.62	1.10	1.58	1.56	1.28
Significació							2%		.5%		.5%			2%	10%		10%		5%	.5%	.5%
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.1	.3	-	-	-	.1	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	8.35	8.36	8.30	8.37	8.02	8.47	8.17	8.51	8.61	8.54	8.49	7.98	8.46	8.67	8.58	8.02	8.74	9.30	8.36	8.12	8.42
Desv.Típica	1.18	1.12	1.25	1.19	1.43	1.06	1.12	1.10	1.09	.93	1.01	1.36	.61	1.08	1.09	1.01	1.13	.66	1.06	1.38	1.10
Significació					.5%	.5%	2%		.5%	.5%	1%	.5%		1.08	5%	1.01	.5%	10%	1.06	.5%	.5%
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	3.1	2.7	3.5	3.1	6.3	1.9	.7	1.5	3.4	1.8	2.6	4.0	-	-	5.1	-	1.4	-	1.3	3.1	3.1
Mitjana	7.07	7.17	7.07	6.98	7.08	7.06	6.82	7.14	7.30	7.03	7.23	6.93	6.41	6.75	7.29	6.93	7.30	8.56	6.36	6.87	7.13
Desv.Típica	1.92	1.91	1.87	1.97	1.86	1.94	1.83	1.93	2.03	1.94	1.93	1.84	1.25	2.66	1.77	1.85	2.08	.83	2.01	1.77	1.96
Significació							5%				10%							10%	.5%	10%	10%
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	.1	.4	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	7.71	7.69	7.85	7.63	7.88	7.65	7.63	7.84	7.55	7.64	7.67	7.78	7.63	8.18	7.54	7.86	7.72	8.12	7.81	7.62	7.74
Desv.Típica	1.37	1.42	1.26	1.41	1.54	1.31	1.27	1.30	1.48	1.19	1.46	1.34	1.11	1.15	1.31	1.19	1.40	1.20	1.27	1.45	1.35
Significació			10%																		
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.65	7.74	7.60	7.62	7.89	7.57	7.56	7.79	7.60	7.44	7.77	7.55	7.90	7.30	7.53	7.80	7.75	8.27	7.58	7.50	7.70
Desv.Típica	1.66	1.61	1.65	1.71	1.60	1.68	1.54	1.71	1.77	1.67	1.66	1.67	1.29	2.30	1.63	1.54	1.79	1.39	1.58	1.69	1.65
Significació		.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	1%	1%	.5%	10%	2%	.5%	5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.83	7.87	7.69	7.89	8.01	7.76	7.83	7.97	7.73	7.64	7.90	7.69	8.22	7.72	7.73	8.09	7.93	8.37	7.97	7.67	7.88
Desv.Típica	1.59	1.60	1.61	1.55	1.55	1.59	1.40	1.58	1.75	1.59	1.59	1.63	1.14	1.88	1.52	1.43	1.70	1.21	1.34	1.65	1.56
Significació			.5%	.5%	.5%	.5%		2%	2%	.5%	.5%	.5%	1%		5%	5%	10%	2%	1%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Vista fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	71.9	72.8+	73.7	69.6	60.9-	75.8+	72.9	79.1	80.3+	73.1	68.0-	73.1	83.5	93.9	72.8	74.3	80.4+	66.5	71.6	73.3	71.4
Inadequat	23.2	19.5-	23.7	26.1+	25.0	22.6	24.6	19.4	17.0-	26.6	26.9	18.9	16.5	6.1	24.6	25.7	19.6	11.0	27.6	22.4	23.5
No n'hi ha	2.3	3.4	2.1	1.4	6.3	.8	1.8	1.5	.7	-	1.6	4.1	-	-	2.5	-	-	-	.8	2.2	2.3
Ns/Nr	2.7	4.2	.4	3.0	7.8	.8	.7	-	2.0	.4	3.5	3.9	-	-	-	-	-	22.5	-	2.2	2.8
Mitjana ponderada	1.29	1.28	1.28	1.30	1.41	1.24	1.28	1.22	1.19	1.27	1.31	1.28	1.17	1.06	1.30	1.26	1.20	1.14	1.29	1.27	1.29
Desv.Tipica	.50	.52	.49	.49	.61	.45	.49	.45	.41	.44	.50	.54	.37	.24	.51	.44	.40	.35	.47	.49	.50
Significacio					1%	1%			1%												
Mitjana 1-10	2.28	2.24	2.26	2.34	2.83	2.10	2.28	2.01	1.84	2.20	2.40	2.27	1.74	1.27	2.34	2.15	1.88	1.64	2.31	2.23	2.30
Desv.Tipica	2.25	2.34	2.22	2.19	2.76	2.02	2.20	2.03	1.83	1.99	2.24	2.42	1.67	1.07	2.29	1.97	1.79	1.57	2.12	2.22	2.26
Significacio					1%	1%			1%												
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	54.9	49.0	61.2	55.3	51.6	56.1	61.4+	56.7	49.0-	57.2	50.1-	56.2	51.8	83.9	60.1	66.2	37.5-	77.5	72.0+	54.1	55.1
Inadequat	31.8	32.5	25.3	36.0	17.2-	37.1+	31.8	34.3	42.9+	38.0	38.3+	24.3-	35.5	16.1	27.7	28.7	51.0+	-	25.4	32.5	31.6
No n'hi ha	12.0	15.6+	13.1	8.0-	28.1	6.1	6.4	9.0	6.8	4.1-	10.1	17.8+	12.7	-	12.2	5.1	10.1	-	2.6-	13.1	11.7
Ns/Nr	1.3	2.8	.4	.7	3.1	.7	.4	-	1.4	.7	1.6	1.7	-	-	-	-	1.4	22.5	-	.4	1.6
Mitjana ponderada	1.57	1.66	1.52	1.52	1.76	1.50	1.45	1.52	1.57	1.46	1.59	1.61	1.61	1.16	1.52	1.39	1.72	1.00	1.31	1.59	1.56
Desv.Tipica	.70	.74	.72	.64	.87	.61	.61	.65	.62	.57	.67	.78	.70	.37	.70	.58	.64	.00	.51	.71	.70
Significacio		2%			.5%	.5%	1%		1%								10%		.5%		
Mitjana 1-10	3.54	3.95	3.32	3.36	4.41	3.24	3.02	3.35	3.58	3.09	3.67	3.75	3.74	1.72	3.34	2.75	4.25	1.00	2.38	3.65	3.51
Desv.Tipica	3.15	3.33	3.22	2.89	3.93	2.75	2.76	2.95	2.78	2.59	3.00	3.49	3.16	1.65	3.16	2.62	2.86	.00	2.31	3.20	3.13
Significacio		2%			.5%	.5%	1%		1%								10%		.5%		
31.- Servels disponibles a l'estacio																					
Suficients	61.8	66.1+	65.0	55.8-	76.6+	56.5-	62.1	62.7	56.5	49.8-	62.0	57.4-	74.8	57.1	61.0	86.8+	71.0+	22.5	68.0	57.7	63.2
Insuficients	26.9	20.5-	24.4	34.4+	12.5-	32.2+	33.9	31.3	20.4-	39.5+	25.6	24.8	6.2	42.9	37.2+	10.2	22.4	59.2	32.0	34.4+	24.5-
No n'hi ha	8.5	9.6	8.3	7.8	6.3	9.4	3.6-	1.5-	20.4+	9.6	9.8+	13.3+	19.0	-	-	-	6.6	18.3	-	2.9-	10.4+
Ns/Nr	2.7	3.8	2.2	2.0	4.7	1.9	.4	4.5	2.7	1.1	2.6	4.5	-	-	1.7	3.1	-	-	-	5.1	1.9
Mitjana ponderada	1.45	1.41	1.42	1.51	1.26	1.52	1.41	1.36	1.63	1.59	1.46	1.54	1.44	1.43	1.38	1.11	1.36	1.96	1.32	1.42	1.46
Desv.Tipica	.65	.67	.64	.64	.57	.66	.56	.51	.81	.66	.67	.73	.79	.49	.49	.31	.60	.64	.47	.55	.68
Significacio				5%	.5%	.5%			.5%	.5%		2%				5%		10%	5%		
Mitjana 1-10	3.04	2.86	2.89	3.30	2.18	3.34	2.85	2.62	3.83	3.67	3.09	3.42	2.99	2.93	2.71	1.47	2.60	5.31	2.44	2.90	3.08
Desv.Tipica	2.93	2.99	2.89	2.88	2.56	2.99	2.52	2.30	3.64	2.97	3.02	3.27	3.56	2.23	2.18	1.38	2.71	2.87	2.10	2.48	3.05
Significacio				5%	.5%	.5%			.5%	.5%		2%				5%		10%	5%		

EME-V

Metro Valles

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records TOTAL	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	6.7	8.2+	2.5-	8.6	3.1	8.0	10.7+	7.5	7.5	7.0	3.1-	1.6-	29.3	30.5	18.7+	3.1	23.7+	29.3	4.3	8.3	6.2
Entre 1 - 5	28.0	30.1	21.9-	30.8	20.3	30.8	33.2	23.9	29.3	33.9	19.4-	13.4-	54.2	30.5	53.8+	81.5+	47.0+	37.2	53.9+	30.6	27.2
Entre 6 - 9	12.7	8.7-	15.1	14.4	4.7-	15.6+	14.6	13.4	12.2	19.6+	11.9	8.0-	16.5	32.9	15.3	-	21.6	11.0	23.9+	13.1	12.5
10	36.4	41.2+	41.9	28.2-	53.1+	30.3-	26.4	40.3	34.7	24.7-	42.7+	57.8+	-	-	10.5-	15.5	1.7-	22.5	5.4-	31.0-	38.2+
Mes de 10	16.2	11.9-	18.6	18.1	18.7	15.2	15.0	14.9	16.3	14.8	22.9+	19.1+	-	6.1	1.7-	-	6.0-	-	12.5	17.1	15.9
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	33.4	100.0+	-	-	48.4+	27.9-	26.8	22.4	36.7+	25.5	34.5	40.2+	35.5	10.0	31.8	42.6	32.6	18.3	4.6-	28.0	35.2
2 a 5 anys	28.3	-	100.0+	-	28.1	28.4	26.1	29.9	26.5	30.3	20.9-	42.2+	-	20.5	25.5	11.4	29.4	-	20.4	37.0+	25.5-
+ de 5 anys	38.3	-	-	100.0+	23.4-	43.7+	47.1	47.8	36.7	44.3	44.6+	17.6-	64.5	69.5	42.8	46.1	38.1	81.7	74.9+	35.1	39.4
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	36.7	40.4	34.3	34.4	53.1+	28.6-	42.7+	37.9	18.7-	24.3-	36.3	41.7	17.6	53.7	32.6	48.8	14.5-	-	48.7	37.9	36.3
2	43.5	41.6	43.5	46.0	40.6	45.0	42.0	36.2	53.7+	44.2	42.5	45.9	82.4	46.3	39.1-	23.2	53.0+	44.8	10.3	39.2	45.1
3	6.8	5.0	10.8	5.2	3.1	8.7	11.5	10.3	7.5	7.2	7.4	7.1	-	-	3.1	14.7	9.8	-	-	10.5+	5.5-
4	.6	-	2.0	-	-	.9	-	3.4	-	-	.6	.7	-	-	1.2	-	-	-	-	.9	.5
9	.1	-	-	.5	-	.2	-	.7	-	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	.2
10	.2	.6	-	-	-	.4	-	1.7	-	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-
Ns/Nr	11.9	12.4	9.2	13.9	3.1-	16.3+	3.8-	10.3	19.4+	23.8+	12.3	4.6-	-	-	24.1+	13.3	22.7	55.2	41.0	10.6-	12.4+
Mitjana	1.71	1.65	1.79	1.70	1.48	1.84	1.68	1.92	1.93	1.79	1.77	1.65	1.82	1.46	1.64	1.61	1.94	2.00	1.17	1.80	1.68
Desv. Tipica	.83	.92	.74	.80	.56	.93	.68	1.38	.88	.63	1.05	.65	.38	.50	.64	.76	.56	.00	.38	1.10	.71
Significacio				.5%	.5%		5%	5%								10%					
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?																					
0	.1	-	-	.3	-	.1	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-
1	.3	.8	-	-	-	.3	.4	-	-	.7	.2	-	-	-	-	-	1.4	18.3	-	-	.3
2	6.5	11.7+	7.1	1.5-	18.7	2.0	6.1+	3.0	-	.4	9.3	6.8+	-	-	6.7	-	-	-	.8	10.4	5.2
3	.5	-	.9	.5	-	.6	.4	3.0	-	-	.2	.6	-	20.5	-	-	-	-	-	1.0	.3
4	1.1	.6	.7	1.7	-	1.4	1.4	1.5	1.4	1.5	.3	.9	12.7	12.4	.9	-	2.8	-	1.5	1.3	1.0
5	3.2	4.1	1.7	3.7	1.6	3.8	1.8	6.0	2.7	4.8	3.0	1.8-	-	-	3.9	3.1	1.4	37.2	9.1	2.8	3.4
6	5.9	2.6-	6.7	8.1+	-	8.0+	16.1+	1.5-	1.4	10.7	4.4	1.4	35.2	-	8.7	13.2	2.8-	11.0	24.7+	5.4	6.0
7	3.8	.8-	1.6-	8.0+	-	5.2	11.8+	1.5	3.4	4.1	2.6	1.1-	6.2	20.5	5.3	6.1	1.7	-	17.1+	3.5	3.9
8	9.2	1.5-	8.0	16.7+	-	12.5+	15.7+	11.9	5.4-	15.5	6.1-	6.2-	6.2	-	15.7	10.2	8.5	11.0	27.2+	5.3-	10.4+
9	2.0	.8-	1.8	3.4	-	2.8	4.6+	4.5	.7	2.2	2.3	1.7	-	-	2.2	-	3.7	-	2.0	1.3	2.3
10	66.1	76.5+	71.6+	53.0-	75.0+	62.9-	41.8-	65.7	85.0+	59.8	71.4+	78.1+	39.6	46.6	51.7-	67.4	77.7+	22.5	12.1-	68.5	65.3
Ns/Nr	1.5	.6	-	3.3	4.7	.3	-	1.5	-	-	1.3	-	-	-	4.9	-	-	-	5.5	-	1.9
Mitjana	8.62	8.58	8.75	8.56	8.34	8.72	7.93	8.76	9.51	8.66	8.64	9.02	7.52	7.21	8.29	8.93	9.26	5.84	7.17	8.39	8.70
Desv. Tipica	2.40	2.82	2.38	1.95	3.20	2.03	2.30	2.20	1.30	1.96	2.57	2.27	2.20	2.92	2.36	1.64	1.72	2.99	1.58	2.75	2.26
Significacio							.5%		.5%			.5%					2%	1%	.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 o 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acomp anya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
36.- Motiu del viatge																					
Treball	36,9	38,1	27,2-	42,9+	43,8	34,4	28,2-	35,8	40,8	33,2	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	37,3	36,8
Estudi	31,8	38,2+	47,4+	14,6-	42,2+	28,0-	26,4	35,8	33,3	21,4-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	24,8-	34,1+
Compres	.9	1,0	-	1,6	-	1,3	2,5	-	1,4	1,1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	-	2
Gestio de treball	1,0	.3	.7	1,7	-	1,3	.4	4,5	.7	.7	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	3,3
Espectacles/Diversions	12,5	11,9	11,3	14,0	7,8	14,2	14,6	16,4	7,5-	17,3+	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	15,0	11,7
Metge/Hospital	1,9	2,4	.8	2,3	1,6	2,0	2,9	1,5	1,4	2,2	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	2,9	1,6
Visita familiars/amics	6,9	6,7	7,1	6,8	1,6-	8,8+	7,1	1,5-	10,2	12,5+	-	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	8,7	6,2
Acomp anyament persones	.5	.3	-	1,1	-	.7	.7	1,5	.7	.4	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-	.2	.6
Altres	7,6	1,1-	5,5	15,0+	3,1-	9,3+	17,1+	3,0-	4,1-	11,1	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0+	7,5	7,7
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Plaça Catalunya	38,5	46,8+	40,3	30,0-	54,7+	32,6-	33,6	52,2+	32,0	22,5-	38,4	45,2+	-	71,5	32,1	48,7	42,3	11,0	18,2-	35,2	39,6
Provença	4,8	7,6	4,9	2,2	6,3	4,2	4,3	3,0	5,4	4,1	6,5	3,6	-	-	6,5	3,1	2,8	22,5	.8	7,7	3,8
Gracia	8,0	2,7-	7,7-	12,7+	3,1-	9,7+	18,9+	4,5	2,0-	11,8	5,7-	3,5-	6,2	-	8,7	11,2	11,7	48,2	30,7+	11,0	7,0
Plaça Molina	.2	.5	-	-	-	.2	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	3,1	-	-	1,5	-	.2
Padua	.6	.5	-	1,1	-	.8	.4	-	1,4	1,1	.4	-	-	12,4	1,0	-	-	-	2,5	1,1	.4
Putxet	.5	-	-	1,2	-	.6	1,1	-	-	1,1	.3	-	-	-	2,0	-	-	-	1,5	.5	.5
Tibidabo	.8	.3	.4	1,4	-	1,1	2,1	-	1,4	.7	-	1,1	6,2	-	.9	-	.9	-	2,5	-	1,0
Sant Gervasi	.1	.4	-	-	-	.2	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,6	-	.2
Muntaner	3,0	2,7	3,7	2,6	1,6	3,5	3,2	3,0	2,0	4,8	2,3	4,4	-	10,0	2,8	-	.9	-	2,8	1,8	3,3
Bonanova	.9	.2	.8	1,7	-	1,3	1,8	-	2,0	1,1	1,5	.4	-	-	.8	-	.9	-	1,6	1,9	.6
Les Tres Torres	.3	.3	-	.6	-	.4	.7	-	-	.7	.3	-	-	-	-	-	2,3	-	.8	.4	.3
Sarria	2,5	1,1	4,2+	2,4	-	3,4	1,1-	3,0	2,7	5,5+	2,3	3,6	-	-	.8	3,1	2,8	-	2,0	4,3+	1,9-
Reina Elisenda	.1	-	-	.3	-	.2	.7	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	.8	-	.2
Peu del Funicular	.7	.6	.2	1,1	-	.9	1,1	-	.7	1,5	.7	.4	6,2	-	.8	-	1,4	-	.8	.6	.7
Valldorera Superior	.6	-	.5	1,1	-	.8	1,1	-	-	1,5	.4	.6	6,2	-	.5	5,1	-	-	-	.4	.6
Baixador Valldorera	.4	.3	.2	.7	-	.6	.7	-	-	1,1	.4	.2	-	-	.8	-	-	-	1,3	.2	.5
Les Planes	.5	.3	.4	.9	-	.7	.7	-	1,4	.7	1,0	.2	-	-	-	-	-	-	1,6	-	.7
La Floresta	1,1	.2	.5	2,4	1,6	1,0	.7	1,5	-	1,5	1,7	.5	-	-	-	-	2,8	-	2,0	-	1,5
Validoreix	2,2	.6	1,7	3,9	3,1	1,8	1,8	1,5	2,0	1,8	1,0	2,0	-	-	2,3	-	1,4	-	10,1	1,5	2,4
Sant Cugat	6,5	3,8-	5,2	9,8+	3,1	7,7	6,1	10,4	6,1	8,5	8,9	3,2	10,3	-	9,7	-	3,7	-	8,4	4,3	7,2
Mira-sol	.3	-	.3	.5	-	.4	-	-	-	1,1	-	.3	-	-	1,5	-	-	-	-	-	.4
Hospital General	.2	.5	-	-	-	.2	.4	-	-	.4	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
Rubi	3,2	4,0	3,5	2,2	3,1	3,2	3,6	3,0	3,4	3,0	3,6+	3,4	16,5	6,1	2,0	-	4,6	-	-	1,9	3,6
Les Fonts	.1	-	-	.2	-	.1	.4	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Terrassa	12,2	15,6+	9,3	11,4	18,7+	9,8-	5,7-	13,4	12,2	8,9	12,8	12,8	10,3	-	18,5+	14,4	1,7-	-	7,5-	14,1	11,6
Sant Joan	.3	.6	-	.3	-	.4	-	-	.7	.7	.6	.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	.3
Bellaterra	1,6	.4	3,2	1,5	1,6	1,6	.7	-	3,4	1,8	1,1	3,5	-	-	-	-	1,4	-	-	.6	1,9
Universitat Autonoma	1,9	1,2	3,7	1,1	-	2,6	2,1	3,0	2,0	3,0	.9	4,6+	-	-	-	-	1,4	-	-	1,3	2,1
Sant Quirze	.9	.4	.8	1,4	-	1,2	.7	1,5	2,0	.7	.9	.6	-	-	6,3	3,1	-	-	-	2,4	.4
Sabadell Estacio	2,1	1,4	3,0	2,0	-	2,9	1,8	-	4,8	3,7	2,9	.6-	12,7	-	4,2	5,1	-	-	1,3	1,7	2,2

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estud	Com pres	Gestio tre ball	Espec face Diver	Metge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																					
Sabadell Ramba	5.2	7.1+	5.3	3.4-	3.1	5.9	3.6	-	11.6+	6.6	4.9	5.1	25.2	-	3.7	-	14.0	18.3	-	6.7	4.7
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça Catalunya	10.7	8.3	9.8	13.4	10.9	10.6	11.1	6.0	12.9	11.1	11.6	6.7	56.1	-	16.2	6.3	12.0	-	10.3	12.3	10.1
Provença	6.0	3.6	5.0	8.7	1.6	7.6	3.6-	9.0	11.6+	6.6	9.4+	3.8	-	-	3.9	10.2	2.8	-	5.5-	4.0	6.6
Gracia	3.9	2.9	4.5	4.4	3.1	4.2	2.9	4.5	3.4	5.5	4.0	2.9	6.2	-	6.9	6.3	4.6	-	2.8	2.3	4.5
Plaça Molina	.2	-	.3	.2	-	.2	.4	-	-	.4	-	.2	-	-	.8	-	-	-	-	-	.2
Padua	.3	.4	.3	.3	-	.4	-	.7	.7	-	-	-	-	-	1.7	-	1.4	-	-	.9	.1
Puñet	.4	.6	-	.5	-	.5	1.1	1.5	-	-	.5	-	-	-	-	-	1.6	-	-	.2	.4
Tibldabo	.8	-	.9	1.4	-	1.1	1.8	-	-	1.8	.3	.3	-	-	3.3	-	1.4	-	.8	-	1.0
Muntaner	1.7	1.5	1.7	1.7	-	2.3	1.1	-	4.1	3.0	2.3	1.2	-	-	-	-	4.6	18.3	-	2.0	1.6
Bonanova	.1	.4	-	-	-	.2	-	-	.7	-	-	-	12.7	-	-	-	-	-	-	-	.2
Les Tres Torres	.1	-	-	.3	-	.1	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-
Sarria	2.0	1.4	2.9	2.0	1.6	2.2	1.4	3.0	3.4	1.5	1.4	2.2	-	6.1	4.1	-	3.1	-	-	4.2	1.3
Reina Elisenda	.4	1.3	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7
Peu del Funicular	3.1	3.5	3.3	2.5	6.3	1.9	1.4	1.5	3.4	1.5	5.0	2.3	-	-	2.7	-	.9	22.5	-	.7	3.9
Ctra. Aigues	.1	.2	-	-	-	.1	.4	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
Vallvidrera Superior	.1	.2	.2	-	-	.2	.7	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	.1
Baixador Vallvidrera	1.2	-	.7	2.7	1.6	1.1	.7	4.5	-	.4	1.4	-	-	-	5.7	-	-	-	-	.8	1.4
Les Planes	.5	.3	.3	.8	-	.7	1.8	-	.7	.4	.6	.4	-	-	-	-	-	11.0	1.5	.5	.5
La Floresta	.6	-	.2	1.5	-	.9	2.1	1.5	-	.4	1.4	-	-	-	.5	-	-	-	.8	1.6	.3
Vallcoreix	2.7	1.5-	2.9	3.5+	3.1	2.5	3.2	1.5	1.4	3.3	4.4	1.2	-	-	2.0	-	.9	-	4.6	4.2	2.2
Sant Cugat	13.6	14.1	12.2	14.2	10.9	14.6	13.2	16.4	17.0	12.9	19.7+	6.8-	-	-	13.5	10.2	24.7+	-	7.9	18.5	12.0
Mira-sol	1.1	2.5	.3	.6	1.6	1.0	.7	-	.7	1.8	1.9	.3	-	-	1.5	-	.9	-	1.3	.6	1.3
Hospital General	2.4	3.6	2.1	1.5	6.3	1.0	2.5	1.5	-	.4	1.7	5.3	-	-	-	3.1	-	-	-	2.2	2.4
Rubi	5.7	4.1	7.9	5.5	4.7	6.1	7.1	9.0	5.4	4.4	7.2	4.6	-	-	7.4	3.1	4.0	11.0	3.6	5.9	5.7
Les Fonts	2.0	.6	2.1	3.0	1.6	2.1	2.1	6.0	.7	4.7	1.7	2.6	-	-	1.2	-	3.1	-	2.0	.5	2.5
Terrassa	14.0	12.0	12.8	16.7+	10.9	15.2	17.9	16.4	9.5-	16.6	12.9	9.5-	18.7	42.9	11.4	52.8	6.3-	-	36.5+	15.0	13.7
Sant Joan	2.5	4.8	2.6	.5	4.7	1.7	1.1	1.5	3.4	1.1	1.6	5.7	-	-	.8	-	-	-	-	2.1	2.7
Bellaterra	2.0	3.3	1.5	1.2	1.6	2.1	3.9+	1.5	1.4	1.8	.4-	3.5+	-	-	2.5	-	2.3	37.2	.8	1.3	2.2
Universitat Autònoma	12.1	19.7+	12.3	5.2-	26.6+	6.8-	9.3	9.0	6.8	4.1-	4.7-	31.0+	-	-	3.3-	-	.9-	-	-	8.1	13.3
Sant Quirze	2.6	3.1	3.0	1.9	-	3.6	2.1	1.5	4.1	5.2+	2.4	3.5	6.2	20.5	2.0	-	-	-	1.5	4.7	1.9
Sabadell Estacio	3.0	2.1	4.8	2.6	-	4.2	3.6	1.5	4.1	5.9+	1.5	2.6	-	-	2.0	5.1	3.1	-	14.5	3.5	2.9
Sabadell Ramba	4.1	4.0	5.2	3.5	1.6	5.1	2.9	3.0	4.8	7.7+	1.5-	2.0	-	30.5	4.5	3.1	23.2	-	5.8	1.7-	5.0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	13,4	17,0+	10,1	12,6-	4,7-	16,6+	18,6	10,4	17,0	18,1	6,1-	3,5-	37,9	42,9	31,2+	33,2	51,6+	-	15,4	19,9+	11,3-
Anada / Tornada	4,3	1,8-	2,5	7,8+	1,6	5,3	9,3+	6,0	,7-	5,5	2,4	,6-	16,5	-	11,3+	5,1	,9	11,0	18,5	3,7-	4,5+
Tarja T-1/T-10x2	26,3	33,8+	22,9	22,3-	31,3	24,5	20,7	29,9	29,9	20,7	36,4+	24,0	6,2	-	24,8	8,2	12,5-	66,5	9,7-	20,9-	28,1+
Tarja Multiviatge	16,1	15,8	18,0	14,9	6,3-	19,7+	12,5-	22,4	21,8	21,4+	21,9+	15,0	-	30,5	12,1	19,5-	15,6	-	-	22,6+	14,0-
Tarja 50/30	,9	,2	1,8	,9	1,6	,7	1,1	-	1,4	,4	,7	1,5	-	6,1	-	-	-	22,5	-	,4	1,1
T-mes/T-Dia	14,3	11,1	16,4	15,6	12,5	15,0	19,6+	7,5-	15,6	15,5	16,6+	12,4	-	5,8-	6,1	1,4-	-	-	30,3+	10,2	15,7
Abonament Mensual/Trimestral	6,3	7,8	10,2+	2,0-	12,5	4,0	3,2	6,0	2,7	4,4	2,3-	15,6+	-	-	3,9	-	-	-	-	8,5	5,6
Abonament anual	9,5	7,9	11,1	9,8	17,2	6,7	4,3-	10,4	7,5	5,9	8,7	19,7+	-	-	,8-	-	-	-	-	7,0	10,4
Tarja T50/T60	,4	1,3	-	-	1,6	-	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,6
Altres	8,4	3,3-	6,8	14,0+	10,9	7,4	10,7	7,5	3,4-	8,1	4,8-	3,6-	26,9	20,5	10,2	27,9	18,1+	-	26,0+	6,9	8,9
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	,7	,8	1,4	,3	-	1,0	,4	3,0	-	1,1	,5	1,4	10,3	-	-	-	-	-	-	1,2	,6
3	,5	,2	-	1,2	-	,7	,7	1,5	-	,7	-	-	-	20,5	,5	-	3,7	-	-	1,8	,1
4	1,2	1,3	,2	1,9	1,6	1,1	,4	1,5	1,4	1,1	1,3	1,3	-	10,0	1,6	-	-	-	-	,7-	1,4
5	2,3	3,4	4,2	-	3,1	2,1	,7	1,5	4,1	1,8	,6	5,2	12,7	-	,8	5,1	2,3	-	-	4,5	1,7
6	3,8	2,6	3,9	4,7	4,7	3,4	3,2	3,0	4,1	3,3	2,8	4,3	16,5	-	6,3	3,1	5,2	-	-	8,3+	2,3-
7	17,1	12,5-	19,4	19,5	15,6	17,7	26,8+	13,4	15,6	15,5	16,5	14,4	12,4	12,4	18,6	19,4	10,8	11,0	35,8+	20,5	16,0
8	22,4	20,7-	17,2	27,6+	18,7	23,7	27,9	26,9	17,0-	24,0	18,6	23,4	18,7	20,5	30,1	16,3	12,0-	29,3	34,9+	23,2	22,1
9	14,3	16,2	12,3	14,1	12,5	15,0	9,3-	11,9	12,9	21,4+	17,8	9,6	12,7	10,0	14,2	3,1	15,3	37,2	18,3	15,3	14,0
10	37,6	42,3+	41,4	30,8-	43,8	35,4	30,7	37,3	44,9+	31,0	41,9+	40,3+	16,5	26,5	28,0	53,1	50,7+	22,5	11,1-	24,6-	41,9+
Mitjana	8,45	8,61	8,45	8,32	8,59	8,40	8,28	8,28	8,61	8,40	8,69	8,36	6,90	7,08	8,28	8,68	8,70	8,71	8,05	7,94	8,62
Desv. Tipica	1,63	1,62	1,74	1,54	1,55	1,66	1,45	2,00	1,57	1,63	1,48	1,81	2,56	2,68	1,44	1,57	1,77	,94	,99	1,79	1,54
Significacio		10%		10%			10%				5%		5%	5%					2%	5%	5%
40.- Edat																					
17 - 20 anys	18,3	27,6+	22,3+	7,2-	17,2	18,7	12,9-	20,9	26,5+	15,9	4,5-	41,6+	6,2	10,0	11,9	3,1	18,0	-	5,9-	17,9	18,4
21 - 30 anys	39,8	44,7+	49,1+	28,7-	51,6+	35,6-	37,5	40,3	29,3-	36,2	38,4	53,9+	10,3	26,5	38,3	11,2	18,9-	-	24,8-	36,9	40,8
31 - 45 anys	23,4	18,9-	18,7-	30,7+	23,4	23,3	26,8	16,4	23,8	24,4	43,2+	3,9-	6,2	12,4	24,4	3,1	11,9-	40,8	24,9	22,0	23,8
46 - 64 anys	12,7	7,3-	7,2-	21,4+	3,1-	16,1+	15,0	14,9	16,3	17,3	13,5	,7-	54,5	30,5	16,0	38,4	32,2+	11,0	21,6+	17,2	11,2
Mes de 65 anys	5,9	1,5-	2,7-	12,0+	4,7	6,3	7,9	7,5	4,1	6,3	,4-	-	22,8	20,5	9,4	44,2	18,9	48,2	22,8+	6,0	5,9
41.- Sexe																					
Mascull	24,7	20,7	32,2+	22,6	25,0	24,6	26,1	25,4	21,8	25,1	24,9	19,2-	6,2	83,9	29,6	38,3	31,4	11,0	24,3	100,0+	-
Femeni	75,3	79,3	67,8-	77,4	75,0	75,4	73,9	74,6	78,2	74,9	75,1	80,8+	93,8	16,1	70,4	61,7	68,6	89,0	75,7	-	100,0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	829	244	232	353	64	765	280	67	147	271	281	232	12	7	115	18	71	5	88	206	623
TOTAL	362	121	103	139	97	266	59	48	64	95	134	115	3	3	45	7	25	2	28	89	273
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	69.3	67.7	75.2+	66.4	73.4	67.8	76.8+	74.6	56.5-	66.4	65.8-	69.0	18.7	93.9	73.6	47.5-	67.6	81.7	90.2+	69.5	69.3
Descendent	30.7	32.3	24.8-	33.6	26.6	32.2	23.2-	25.4	43.5+	33.6	34.2+	31.0	81.3	6.1	26.4	52.5+	32.4	18.3	9.8-	30.5	30.7

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puixet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
7.- La temperatura a l'interior dels trens														
Mitjana	7,17	7,39	6,84	7,13	8,67	7,34	6,75	6,32	8,00	7,84	6,54	8,31	7,11	7,00
Dev. Tipica	1,99	2,00	1,79	1,59	,47	,94	1,20	1,25	,00	1,80	2,16	,46	2,06	1,00
Significacio		2%								10%				
8.- La comoditat a les entrades als trens														
Ns/Nr	,8	2,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,77	8,01	7,68	7,64	8,33	7,67	7,50	7,23	8,00	7,52	7,65	7,88	7,80	7,50
Dev. Tipica	1,35	1,21	1,27	1,38	,47	,79	,87	,88	,00	1,26	1,16	,70	1,16	,50
Significacio		,5%												
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens														
Ns/Nr	,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,12	7,52	5,85	7,06	6,67	8,80	8,00	7,88	6,00	5,85	6,83	4,88	6,01	7,50
Dev. Tipica	1,95	1,88	2,39	1,72	,94	,40	1,12	1,60	,00	1,66	1,48	2,89	1,99	1,50
Significacio		,5%	,5%			5%				,5%		5%	,5%	
10.- La suavitat en la conduccio del tren														
Mitjana	7,96	8,02	7,35	8,27	8,67	7,07	7,96	7,95	8,00	8,13	8,44	8,38	7,74	8,00
Dev. Tipica	1,32	1,29	1,19	1,09	,47	1,97	1,57	1,00	,00	1,41	,70	,48	1,32	,00
Significacio			,5%	2%		10%								
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment														
Ns/Nr	,1	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,51	7,63	7,15	7,84	9,00	7,80	8,00	8,15	7,00	7,34	7,48	7,69	6,90	7,50
Dev. Tipica	1,50	1,49	1,59	1,14	,00	,40	,00	,36	,00	1,35	1,40	,46	1,21	,50
Significacio		10%		5%	10%								5%	
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions														
Mitjana	8,11	8,20	7,98	7,98	8,00	8,00	8,87	7,88	9,00	8,19	8,55	9,31	7,79	9,00
Dev. Tipica	1,27	1,18	1,08	1,25	1,41	,64	,33	1,29	,00	1,02	,93	,46	1,42	,00
Significacio		10%										10%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda	
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2	
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions															
Ns/Nr	7.7	7.2	7.7	7-	-	-	-	-	-	10.6	10.3	31.2	3.9	-	
Mitjana	7.50	7.93	7.40	6.82	7.00	6.88	6.46	7.53	7.00	7.51	7.18	6.55	6.90	7.50	
Desv.Típica	1.73	1.66	1.74	1.66	1.41	1.20	.50	.50	.00	1.78	1.06	.89	1.43	.50	
Significació		.5%		.5%									10%		
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.5	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	6.72	7.10	5.75	7.21	7.33	6.93	6.83	6.83	8.00	6.99	6.78	8.31	6.39	7.00	
Desv.Típica	2.23	2.21	2.27	1.46	2.36	1.60	1.31	.77	.00	1.85	2.40	.46	2.50	2.00	
Significació		.5%	1%	5%											
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren															
Mitjana	7.39	7.65	7.62	7.01	5.00	6.68	6.29	7.00	8.00	7.13	7.27	7.69	7.21	7.50	
Desv.Típica	1.56	1.43	1.57	1.49	.00	1.07	1.24	.95	.00	1.38	1.26	.46	1.20	.50	
Significació		.5%		2%	1%		10%								
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.1	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7.94	7.93	7.57	8.23	8.67	7.27	7.13	8.51	8.00	8.50	7.97	8.06	7.53	7.50	
Desv.Típica	1.35	1.23	.90	1.18	.47	.85	1.83	.86	.00	1.29	1.11	1.48	1.46	.50	
Significació			10%	5%						5%					
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren															
Mitjana	7.21	7.61	7.29	7.02	7.33	6.61	5.54	7.45	8.00	7.17	7.06	8.06	6.66	6.00	
Desv.Típica	1.62	1.42	1.50	1.50	.47	1.35	1.63	.83	.00	1.34	1.47	1.25	1.24	1.00	
Significació		.5%					2%						10%		
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estació on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.8	1.1	-	.7	-	-	-	-	-	-	10.3	-	-	-	
Mitjana	7.29	7.51	7.79	6.80	7.67	7.32	7.00	5.75	8.00	7.40	8.05	7.06	7.45	8.50	
Desv.Típica	1.93	1.87	1.82	1.60	.47	1.07	.00	1.56	.00	1.75	1.41	1.25	1.85	.50	
Significació		2%		2%				2%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putret	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Santa	Reina El senda	
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2	
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0	
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana															
Ns/Nr	.6	1,1	-	.7	-	-	-	-	-	3,3	-	-	-	-	
Mitjana	7,79	7,86	7,78	7,25	8,00	7,73	7,79	7,18	8,00	7,86	8,44	8,00	7,47	8,00	
Desv.Tipica	1,37	1,45	1,59	1,09	.00	.85	.41	1,28	.00	1,40	.91	.00	1,30	8,00	
Significacio				.5%										.00	
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,90	7,85	7,59	7,97	6,00	8,27	8,37	8,11	9,00	8,37	8,42	9,12	7,91	9,00	
Desv.Tipica	1,40	1,46	1,38	1,27	1,41	.85	.99	1,32	.00	1,38	.61	.70	1,40	.00	
Significacio					2%					10%		10%		.00	
21.- L'atencio que donen els empleats als clients															
Ns/Nr	5,0	3,6	8,2	.7	-	-	-	-	-	-	10,3	-	3,9	-	
Mitjana	7,76	7,87	8,19	7,69	8,00	8,13	6,09	7,65	7,00	7,43	8,11	7,88	7,59	8,50	
Desv.Tipica	1,55	1,52	1,12	1,41	2,83	.72	1,87	1,21	.00	1,68	.81	.70	1,25	.50	
Significacio			10%				1%								
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions															
Ns/Nr	67,9	87,0+	80,0+	22,2-	-	-	-	-	-	75,7	39,5	31,2	57,9	-	
Mitjana	6,37	7,05	7,81	6,05	5,33	5,00	4,88	5,32	5,00	5,94	5,13	5,55	6,09	6,50	
Desv.Tipica	2,08	2,03	.95	1,77	.94	1,28	1,17	1,37	.00	1,86	1,59	1,56	2,79	1,50	
Significacio		2%					10%								
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren															
Ns/Nr	67,2	83,5+	95,9+	19,2-	-	-	-	-	-	72,4	39,5	31,2	74,3	-	
Mitjana	5,20	5,60	7,00	4,90	4,67	5,00	3,87	4,40	4,00	5,48	4,93	3,82	3,95	5,00	
Desv.Tipica	1,88	2,57	.00	1,07	.47	1,91	.33	.49	.00	1,93	1,14	.83	1,72	.00	
Significacio		10%					10%						10%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Catalunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Pedra	Puget	Tib dabo	Sant Ger vas	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
29.- Nombre personas atenen estacions														
Adequat	71,9	74,2	71,5	69,7	100,0	100,0	66,7	69,5	100,0	74,4	87,6	81,2	86,0	100,0
Inadequat	23,2	18,1-	26,0	30,3	-	-	33,3	30,5	-	25,6	12,4	18,8	14,0	-
No n'hi ha	2,3	2,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	2,7	5,0	2,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1,29	1,25	1,27	1,30	1,00	1,00	1,33	1,31	1,00	1,26	1,12	1,19	1,14	1,00
Desv.Típica	,50	,50	,44	,46	,00	,00	,47	,46	,00	,44	,33	,39	,35	,00
Significació														
Mitjana 1-10	2,28	2,12	2,20	2,37	1,00	1,00	2,50	2,37	1,00	2,15	1,56	1,85	1,63	1,00
Desv.Típica	2,25	2,23	1,99	2,07	,00	,00	2,12	2,07	,00	1,96	1,48	1,76	1,56	,00
Significació														
30.- Nombre personas atenen als trens														
Adequat	54,9	54,8	31,5-	69,7	100,0	100,0	66,7	69,5	100,0	27,8-	58,4	50,0	82,2+	100,0
Inadequat	31,8	27,6-	48,6+	29,5	-	-	33,3	30,5	-	50,3	35,4	18,8	17,8	-
No n'hi ha	12,0	16,3+	17,5	,7-	-	-	-	-	-	21,9	6,2	-	-	-
Ns/Nr	1,3	1,2	2,5	-	-	-	-	-	-	-	-	31,2	-	-
Mitjana ponderada	1,57	1,61	1,86	1,31	1,00	1,00	1,33	1,31	1,00	1,94	1,48	1,27	1,18	1,00
Desv.Típica	,70	,75	,69	,48	,00	,00	,47	,46	,00	,70	,61	,45	,38	,00
Significació			2%	,5%		5%				,5%			1%	
Mitjana 1-10	3,54	3,75	4,85	2,39	1,00	1,00	2,50	2,37	1,00	5,23	3,15	2,23	1,80	1,00
Desv.Típica	3,15	3,39	3,12	2,15	,00	,00	2,12	2,07	,00	3,16	2,75	2,01	1,72	,00
Significació			2%	,5%		5%				,5%			1%	
31.- Serveis disponibles a l'estacio														
Suficients	61,8	77,9+	60,9	45,8	100,0	79,7	25,1	22,4	100,0	37,7	41,6	18,8	38,2-	100,0
Insuficients	26,9	15,8-	28,0	46,3+	-	20,3	74,9	77,6	-	46,4	48,1	50,0	31,4	-
No n'hi ha	8,5	4,2-	7,0	2,7	-	-	-	-	-	16,0	10,3	31,2	22,6	-
Ns/Nr	2,7	2,2	4,1	5,2	-	-	-	-	-	-	-	-	7,7	-
Mitjana ponderada	1,45	1,25	1,44	1,54	1,00	1,20	1,75	1,78	1,00	1,78	1,69	2,12	1,83	1,00
Desv.Típica	,65	,52	,63	,55	,00	,40	,43	,42	,00	,70	,65	,70	,79	,00
Significació		,5%								1%		5%	1%	
Mitjana 1-10	3,04	2,11	2,97	3,45	1,00	1,91	4,37	4,49	1,00	4,52	4,09	6,06	4,74	1,00
Desv.Típica	2,93	2,34	2,82	2,48	,00	1,81	1,95	1,88	,00	3,15	2,92	3,13	3,57	,00
Significació		,5%								1%		5%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cafè lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Putxet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarrià	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
32.- Nombre de viatges per setmana														
- de 1 per setmana	6.7	8.3+	1.2	5.1	33.3	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-
Entre 1 - 5	28.0	29.1	12.6	43.6+	66.7	59.4	41.6	22.4	100.0	25.8	41.9	18.8	22.5	50.0
Entre 6 - 9	12.7	10.5-	7.0	16.8	-	40.6	25.1	32.2	-	25.1	35.4	50.0	19.5	50.0
10	36.4	45.4+	60.2+	19.8-	-	-	20.8	-	-	21.1	22.7	31.2	37.6	-
Mes de 10	16.2	6.7-	19.0	14.7	-	-	-	45.4	-	27.9	-	-	20.4	-
33.- Antiguitat com a viatger														
- de 2 anys	33.4	40.6+	52.9	11.5-	100.0	26.4	-	14.9	100.0	30.8	6.2	31.2	14.9	-
2 a 5 anys	28.3	29.6	29.2	27.5-	-	-	-	14.9	-	35.0	22.7	-	47.8+	-
+ de 5 anys	38.3	29.8-	18.0	61.0+	-	73.6	100.0	70.2	-	34.2	71.1	68.8	37.3	100.0
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte														
1	36.7	44.9+	29.7	10.9	-	-	-	-	-	43.0	73.9	-	56.4+	-
2	43.5	39.7	52.6	73.0	-	-	-	-	-	32.3	26.1	100.0	15.3-	-
3	6.8	6.6	10.0	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	9.4	-
4	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
10	.2	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	11.9	8.3-	7.8	16.0	-	-	-	-	-	8.0	-	-	18.9	-
Mitjana	1.71	1.63	1.79	1.87	.00	.00	.00	.00	.00	1.71	1.26	2.00	1.42	.00
Desv.Tipica	.83	.89	.62	.34	.00	.00	.00	.00	.00	.75	.44	.00	.69	.00
Significacio		5%												
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	.1	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	.3	.3	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2	6.5	6.3	18.7	1.9	-	-	-	-	-	10.6	6.2	-	-	-
3	.5	.7	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	-	-	-
4	1.1	.8	-	1.5	-	20.3	-	-	-	3.3	-	-	-	-
5	3.2	3.9	-	8.8	-	-	-	-	-	-	6.2	-	-	-
6	5.9	1.7-	-	28.7+	100.0	59.4	12.5	22.4	-	9.2	6.2	-	7.7	-
7	3.8	2.3-	-	10.2+	-	-	20.8	7.5	100.0	-	25.1	-	-	50.0
8	9.2	1.8-	-	24.4+	-	20.3	66.7	70.2	-	11.8	12.7	68.8	14.1	50.0
9	2.0	1.2	1.2	1.9	-	-	-	-	-	2.0	10.3	-	-	-
10	66.1	79.8+	78.9+	22.5-	-	-	-	-	-	56.4	33.3	31.2	78.2+	-
Ns/Nr	1.5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8.62	8.96	8.38	7.35	6.00	6.00	7.54	7.48	7.00	7.86	7.83	8.62	9.41	7.50
Desv.Tipica	2.40	2.38	3.22	1.87	.00	1.28	.71	.83	.00	2.94	2.17	.93	1.21	.50
Significacio		.5%		.5%	10%	1%				10%				

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Púbret	Tibi clabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Sarria	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren														
Sabadell Rambla	5,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
37.- A quina estacio baixara del tren														
Plaça Catalunya	10,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Provença	6,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Gracia	3,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Plaça Molina	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Padua	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Púbret	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tibiclabo	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Muntaner	1,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bonanova	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Tres Torres	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sarria	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reina Elisenda	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	3,1	5,2+	14,9	1,9	-	-	-	-	-	3,3	-	-	-	-
Ctra. Algues	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Valldorera Superior	.1	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Baixador Valldorera	1,2	2,6	-	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Les Planes	.5	.5	1,2	2,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
La Floresta	.6	.9	-	2,9	-	-	-	-	-	2,0	-	-	-	-
Valldorera	2,7	1,3	-	12,1	-	-	-	7,5	-	9,8	29,2	-	7,7	-
Sant Cugat	13,6	15,9+	32,2	15,2	-	-	37,6	-	-	19,3	18,9	50,0	19,5	-
Mira-sol	1,1	2,0	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,9	-
Hospital General	2,4	4,5	-	-	-	-	-	-	-	14,1	6,2	-	3,9	-
Rubi	5,7	9,2+	3,2	5,4	-	-	20,8	-	-	13,2	23,0	-	-	-
Les Fonts	2,0	3,0	-	3,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terrassa	14,0	15,5	18,5	25,9+	100,0	100,0	41,6	67,8	100,0	10,5	6,2	18,8	22,6	100,0
Sant Joan	2,5	3,7	6,6	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bellaterra	2,0	3,0+	-	4,7	-	-	-	-	-	2,0	-	-	-	-
Universitat Autònoma	12,1	18,7+	10,3	5,8	-	-	-	-	-	16,0	10,3	-	22,1	-
Sant Quirze	2,6	4,2+	4,0	1,5	-	-	-	-	-	3,3	6,2	-	4,8	-
Sabadell Estacio	3,0	3,4	3,7	6,1	-	-	-	24,7	-	3,3	-	31,2	11,6	-
Sabadell Rambla	4,1	5,9+	3,2	9,0	-	-	-	-	-	3,3	-	-	3,9	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Cata lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant - Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	- Sarria	Reina Eli senda	
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2	
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0	
38.- Tipus de bitllet															
Senzill	13.4	14.2+	12.6	12.2	-	20.3	-	-	-	5.3	10.3	-	2.3	-	
Anada / Tomada	4.3	2.7-	1.2	16.1+	-	32.9	12.5	-	100.0	7.2	-	-	-	-	
Tarja T-1/T-10x2	26.3	32.7+	37.5	15.6-	33.3	20.3	20.8	30.5	-	21.1	18.6	50.0	27.4	-	
Tarja Multiviatge	16.1	14.0	5.7	8.9-	-	-	-	-	-	19.9	23.0	-	25.6	-	
Tarja 50/30	.9	1.2	4.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
T-mes/T-Dia	14.3	6.9-	12.0	22.5+	66.7	26.4	66.7	47.1	-	29.4	25.4	50.0	25.2	-	
Abonament Mensual/Tritmestral	6.3	5.5	8.6	5.2	-	-	-	-	-	2.0	-	-	3.9	-	
Abonament anual	9.5	13.1+	9.1	1.9	-	-	-	-	-	15.2	10.3	-	11.8	-	
Tarja T50/T60	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Altres	8.4	8.7	8.7	17.5+	-	-	-	22.4	-	-	12.4	-	3.9	100.0	
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)															
1	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.9	-	
3	.5	.7	2.0	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	
4	1.2	.5	-	1.2	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	
5	2.3	2.6	-	5.2	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8	-	
6	3.8	3.7	8.7	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8	-	
7	17.1	9.1-	7.0	35.9+	66.7	79.7	-	7.5	100.0	17.7	18.6	-	12.4	50.0	
8	22.4	15.4-	37.1	25.4	33.3	20.3	87.5	92.5	-	11.8	41.9	100.0	18.0	50.0	
9	14.3	13.8	7.3	22.7+	-	-	12.5	-	-	27.9	16.5	-	28.0	-	
10	37.6	54.3+	37.9	8.1-	-	-	-	-	-	37.3	23.0	-	28.2	-	
Mitjana	8.45	8.93	8.49	7.79	7.33	7.20	8.13	7.93	7.00	8.62	8.44	8.00	8.21	7.50	
Desv. Tipica	1.63	1.47	1.51	1.26	.47	.40	.33	.26	.00	1.61	1.04	.00	2.00	.50	
Significacio		.5%		.5%			10%								
40.- Edat															
17 - 20 anys	18.3	18.8+	11.9	11.1-	33.3	-	-	-	-	47.3	12.7	-	24.3	-	
21 - 30 anys	39.8	43.1+	60.9+	29.0-	-	-	41.6	45.4	-	19.0	31.6	81.2	37.5	-	
31 - 45 anys	23.4	23.3	21.5	19.0	66.7	46.7	58.4	-	100.0	25.7	22.7	-	22.6	100.0	
46 - 64 anys	12.7	9.2-	4.5	21.5+	-	53.3	-	47.1	-	8.0	33.0	-	15.6	-	
Mes de 65 anys	5.9	5.6	1.2	19.5+	-	-	-	7.5	-	-	-	18.8	-	-	
41.- Sexe															
Masculi	24.7	22.6	39.6	33.9	-	46.7	25.1	-	-	15.2	49.8	31.2	42.2+	-	
Femeni	75.3	77.4	60.4	66.1	100.0	53.3	74.9	100.0	100.0	84.8	50.2	68.8	57.8-	100.0	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Plaça Cofa lunya	Pro vença	Gracia	Plaça Molina	Padua	Puñet	Tibi dabo	Sant Ger vasi	Munta ner	Bona nova	Les Tres Torres	Soria	Reina El senda
Records	829	272	37	93	3	6	6	10	1	28	11	4	24	2
TOTAL	362	140	17	29	1	2	2	3	0	11	3	1	9	0
42.- TRAJECTE														
Ascendent	69.3	97.1+	90.0+	99.3+	66.7	100.0	33.3	70.2	100.0	100.0+	100.0	100.0	97.7+	100.0
Descendent	30.7	2.9-	10.0-	.7-	33.3	-	66.7	29.8	-	-	-	-	2.3-	-

==

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funil cular	Valm Super rior	Baixa Valm dreta	Les Planes	La Ro resta	Vall dorek	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl Gene ral	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,15	7,80	7,55	7,62	8,30	9,10	8,59	8,20	8,33	8,38	8,17	9,00	8,16	8,00
Desv.Tipica	1,12	,57	,77	,49	1,30	1,08	1,04	1,02	,94	,48	,94	,00	,79	,00
Significacio						2%								
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora														
Ns/Nr	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,89	8,06	7,83	7,24	6,61	8,23	8,09	7,94	7,67	8,38	7,86	7,00	7,77	8,00
Desv.Tipica	1,46	1,17	,59	,43	1,63	1,07	1,46	1,32	,47	,48	1,94	,00	1,54	,00
Significacio					5%									
3.- La puntualitat														
Mitjana	8,98	8,17	8,28	8,29	7,75	9,21	9,38	9,14	8,67	9,62	9,51	9,00	9,15	9,00
Desv.Tipica	1,02	1,46	1,11	1,28	,63	,52	,79	,77	,47	,48	1,14	,00	1,07	,79
Significacio		5%	10%		5%						1%			
4.- La frecuencia en que passen els trens														
Ns/Nr	,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	-
Mitjana	8,01	7,92	7,45	6,91	7,77	8,27	8,79	8,38	8,00	8,50	6,80	6,00	7,92	8,00
Desv.Tipica	1,52	1,61	,81	1,19	1,42	1,10	1,31	1,19	1,41	1,94	1,98	,00	1,39	,00
Significacio							5%	10%			5%			
5.- La rapidesa en el recorregut														
Mitjana	8,02	8,17	8,21	8,29	8,75	8,60	8,54	8,17	8,67	8,87	8,57	9,00	8,04	7,69
Desv.Tipica	1,32	1,13	,92	,98	,87	,64	1,05	1,05	,47	1,45	1,27	,00	1,26	,46
Significacio											5%			
6.- La neteja dels trens														
Mitjana	7,85	8,00	8,55	7,29	7,97	8,39	8,09	7,54	8,00	7,38	8,54	9,00	7,76	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,14	,77	1,88	1,01	1,17	1,81	1,15	,00	,48	1,49	,00	1,59	,49
Significacio								10%			1%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funcular	Valm Superior	Baixa Valmdra	Les Planes	La Floresta	Valldorck	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	2,4	-	-	-	-	-	-	4,5	33,3	-	16,2	-	1,5	-
Mitjana	7,88	7,89	7,48	8,48	8,35	8,56	8,35	7,69	7,00	9,62	8,11	9,00	7,98	7,76
Desv.Típica	1,38	2,48	,90	,50	1,01	,59	1,28	1,21	,00	,48	1,40	,00	1,50	1,85
Significació										10%				
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,35	8,06	8,69	8,76	9,18	8,79	8,46	8,53	8,67	9,62	9,03	9,00	8,50	8,38
Desv.Típica	1,18	1,60	,92	,43	,38	,79	,93	,87	,47	,48	,97	,00	1,26	,92
Significació					10%						5%			
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren														
Ns/Nr	3,1	-	-	-	-	-	4,5	3,3	-	-	-	-	11,7	-
Mitjana	7,07	7,20	4,69	7,57	7,61	7,90	8,21	7,30	7,67	8,00	7,46	9,00	6,91	7,45
Desv.Típica	1,92	2,67	1,93	1,05	1,60	1,38	1,60	1,87	,47	,00	1,84	,00	2,58	1,69
Significació			5%				2%							
27.- El nivell de la resta de viatgers														
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,5	-
Mitjana	7,71	6,72	7,38	7,57	7,85	8,25	8,04	7,19	7,33	9,25	7,72	7,00	7,57	7,07
Desv.Típica	1,37	1,83	1,30	1,59	1,06	,73	1,35	1,58	,47	,97	1,01	,00	1,31	,83
Significació		5%						5%						
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7,65	7,06	7,21	7,35	7,66	8,26	8,00	7,51	7,49	8,36	7,81	8,13	7,64	7,24
Desv.Típica	1,66	2,21	1,69	1,53	1,67	1,31	1,67	1,68	1,44	1,47	1,95	1,33	1,82	1,43
Significació		5%	5%	5%		5%	5%	5%		5%	2%			5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,83	7,43	7,71	7,32	7,77	8,35	8,07	7,79	8,17	8,21	8,09	7,70	7,78	7,27
Desv.Típica	1,59	1,92	1,22	1,36	1,42	1,18	1,71	1,51	,82	1,29	1,84	1,42	1,74	1,59
Significació		5%		5%		5%	5%				1%			10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funi- cular	Valm Supe- rior	Batxa Valm dreta	Les Planes	La Flo- resta	Val dreta	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl Gene- ral	Rubi	Les Fonts	Terra- ssa	Sant Joan
Records TOTAL	829 362	8 2	7 2	5 1	6 2	8 4	16 8	58 24	3 1	2 1	27 12	1 0	79 44	3 1
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7.54	6.73	6.96	7.38	7.66	8.24	7.92	7.33	6.89	8.05	7.45	8.33	7.61	6.98
Desv. Tipica	1.68	2.40	1.75	1.54	1.80	1.29	1.72	1.73	1.66	1.71	2.09	1.33	1.77	1.15
Significacio		.5%	1%			.5%	1%	.5%	5%					10%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	6.96	5.75	6.48	6.26	6.34	7.53	7.42	6.47	6.57	9.62	7.51	9.00	6.72	8.00
Desv. Tipica	2.02	1.89	1.92	1.88	1.92	2.33	1.65	2.01	1.84	.48	2.37	.00	2.24	.00
Significacio		2%						1%		10%	10%			
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7.77	7.72	6.96	8.27	8.38	8.42	8.34	7.85	7.88	9.08	8.20	9.00	7.83	7.87
Desv. Tipica	1.61	2.33	2.14	.88	1.28	1.05	1.30	1.47	.78	.86	1.59	.00	1.95	1.59
Significacio			5%			5%	2%			5%	2%			
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.71	6.72	7.38	7.57	7.85	8.25	8.04	7.19	7.33	9.25	7.72	7.00	7.57	7.07
Desv. Tipica	1.37	1.83	1.30	1.59	1.06	.73	1.35	1.58	.47	.97	1.01	.00	1.31	.83
Significacio		5%						.5%						
28.- Te sensacio de mareig														
Sempre	1.9	-	-	-	17.6	-	-	5.2	33.3	-	-	-	2.8	-
De vegades	16.5	22.8	38.0	-	10.6	17.3	14.4	18.0	-	100.0	3.7	-	23.5	30.9
Mai	81.6	77.2	62.0	100.0	71.7	82.7	85.6	76.8	66.7	-	96.3	100.0	73.8	69.1
Mitjana ponderada	2.80	2.77	2.62	3.00	2.54	2.83	2.86	2.72	2.33	2.00	2.96	3.00	2.71	2.69
Desv. Tipica	.45	.42	.49	.00	.78	.38	.35	.55	.94	.00	.19	.00	.51	.46
Significacio									10%	2%	5%		10%	
Mitjana 1-10	9.09	8.98	8.29	10.00	7.94	9.22	9.35	8.72	7.00	5.50	9.84	10.00	8.70	8.61
Desv. Tipica	2.01	1.89	2.18	.00	3.49	1.70	1.58	2.49	4.24	.00	.85	.00	2.30	2.08
Significacio									10%	2%	5%		10%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valm Superior	Bakra Vallidreca	Les Planes	La Floresta	Vall doreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospi General	Rubi	Les Fonts	Terra Sso	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
29.- Nombre persones atenen estacions														
Adequat	71,9	77,2	82,8	76,2	89,4	73,7	74,7	64,5	66,7	100,0	69,1	-	59,1	100,0
Inadequat	23,2	22,8	17,2	23,8	10,6	26,3	22,6	35,5+	33,3	-	14,1	100,0	30,6	-
No n'hi ha	2,3	-	-	-	-	-	2,7	-	-	-	16,8	-	5,0	-
Ns/Nr	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,2	-
Mitjana ponderada	1,29	1,23	1,17	1,24	1,11	1,26	1,28	1,36	1,33	1,00	1,48	2,00	1,43	1,00
Desv.Tipica	,50	,42	,38	,43	,31	,44	,51	,48	,47	,00	,76	,00	,59	,00
Significacio											5%		1%	
Mitjana 1-10	2,28	2,02	1,77	2,07	1,48	2,18	2,26	2,60	2,50	1,00	3,15	5,50	2,93	1,00
Desv.Tipica	2,25	1,89	1,70	1,92	1,39	1,98	2,28	2,15	2,12	,00	3,44	,00	2,67	,00
Significacio											5%		1%	
30.- Nombre persones atenen als trens														
Adequat	54,9	77,2	65,6	52,5	71,7	77,5	72,7	59,4	100,0	62,4	35,6	100,0	52,9	69,1
Inadequat	31,8	22,8	34,4	47,5	28,3	17,3	27,3	34,9	-	37,6	27,0	-	35,2	30,9
No n'hi ha	12,0	-	-	-	-	5,2	-	5,7	-	-	33,7	-	8,4	-
Ns/Nr	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,7	-	3,4	-
Mitjana ponderada	1,57	1,23	1,34	1,48	1,28	1,28	1,27	1,46	1,00	1,38	1,98	1,00	1,54	1,31
Desv.Tipica	,70	,42	,48	,50	,45	,55	,45	,60	,00	,48	,85	,00	,65	,46
Significacio							10%				5%			
Mitjana 1-10	3,54	2,02	2,55	3,14	2,27	2,25	2,23	3,08	1,00	2,69	5,41	1,00	3,43	2,39
Desv.Tipica	3,15	1,89	2,14	2,25	2,03	2,48	2,00	2,71	,00	2,18	3,82	,00	2,93	2,08
Significacio							10%				5%			
31.- Serveis disponibles a l'estacio														
Suficients	61,8	45,5	-	-	67,6	74,1	71,2	44,3-	-	62,4	39,4	100,0	79,4+	30,9
Insuficients	26,9	22,8	100,0	76,2	32,4	17,3	28,8	50,6+	66,7	37,6	20,8	-	14,0-	30,9
No n'hi ha	8,5	31,7	-	23,8	-	8,6	-	5,1	33,3	-	36,1	-	,8-	38,1
Ns/Nr	2,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,7	-	5,9	-
Mitjana ponderada	1,45	1,86	2,00	2,24	1,32	1,35	1,29	1,61	2,33	1,38	1,97	1,00	1,17	2,07
Desv.Tipica	,65	,87	,00	,43	,47	,63	,45	,58	,47	,48	,88	,00	,39	,83
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%
Mitjana 1-10	3,04	4,88	5,50	6,57	2,46	2,56	2,29	3,74	7,00	2,69	5,35	1,00	1,74	5,82
Desv.Tipica	2,93	3,91	,00	1,92	2,11	2,84	2,04	2,63	2,12	2,18	3,98	,00	1,77	3,73
Significacio		10%	5%	1%				10%	2%		5%		5%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Peu Funcular	Vallm Superior	Baixa Vallm darrera	Les Planes	La Floresta	Vall d'orek	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan	
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3	
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1	
32.- Nombre de viatges per setmana															
- de 1 per setmana	6,7	-	-	-	-	-	-	4,5	-	62,4	6,7	-	8,3	-	
Entre 1 - 5	28,0	22,8	27,6	-	10,6	25,9	42,7	20,0	66,7	-	4,9	-	20,7	61,9	
Entre 6 - 9	12,7	-	-	-	-	5,2	4,5	16,2	-	-	19,1	-	8,5	38,1	
10	36,4	40,3	38,0	38,1	28,3	46,0	9,1	28,7	-	37,6	44,1	-	35,3	-	
Mes de 10	16,2	37,0	34,4	61,9	61,1	22,8	43,7	30,5+	33,3	-	25,3	100,0	27,3	-	
33.- Antiguitat com a viatger															
- de 2 anys	33,4	31,7	-	23,8	17,6	5,2	9,1	19,7	-	100,0	42,3	-	42,7+	69,1	
2 a 5 anys	28,3	8,6	27,6	14,3	21,7	13,9	22,6	22,6	33,3	-	31,5	-	21,6	-	
+ de 5 anys	38,3	59,7	72,4	61,9	60,6	80,9	68,3	57,7+	66,7	-	26,2	100,0	35,7	30,9	
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte															
1	36,7	47,2	-	-	100,0	66,1	43,9	29,5	-	-	36,7	-	16,0-	61,9	
2	43,5	29,1	-	-	-	33,9	42,7	49,2	-	-	24,3	100,0	47,5	38,1	
3	6,8	-	-	-	-	-	7,4	8,9	-	37,6	3,3	-	3,1	-	
4	,6	-	-	-	-	-	-	2,0	-	-	6,8	-	-	-	
9	,1	-	-	-	-	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	
10	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ns/Nr	11,9	23,6	-	100,0	-	-	6,0	8,1	100,0	62,4	28,9	-	33,4+	-	
Mitjana	1,71	1,38	,00	,00	1,00	1,34	1,61	2,01	,00	3,00	1,72	2,00	1,81	1,38	
Desv.Tipica	,83	,49	,00	,00	,00	,47	,63	1,34	,00	,00	,93	,00	,50	,49	
Significacio								5%							
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?															
0	,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
1	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
2	6,5	-	-	-	-	5,2	-	7,3	-	-	31,7	-	-	-	
3	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
4	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,6	-	
5	3,2	-	-	-	-	-	5,5	1,5	-	-	-	-	1,8	38,1	
6	5,9	14,2	38,0	-	-	-	-	7,2	66,7	-	11,1	-	1,4	-	
7	3,8	8,6	10,4	14,3	32,4	5,2	10,9	1,8	-	-	-	-	4,0	-	
8	9,2	8,6	51,6	61,9	39,4	8,6	14,3	15,5+	-	-	5,5	-	10,6	-	
9	2,0	8,6	-	-	10,6	8,6	-	6,3	-	-	-	-	4,0	-	
10	66,1	60,1	-	23,8	17,6	72,3	50,0	60,5	33,3	100,0	51,7	100,0	71,5	61,9	
Ns/Nr	1,5	-	-	-	-	-	19,3	-	-	-	-	-	5,0	-	
Mitjana	8,62	8,92	7,14	8,33	8,14	9,17	8,90	8,63	7,33	10,00	6,91	10,00	9,35	8,09	
Desv.Tipica	2,40	1,52	,94	,99	1,06	1,88	1,56	2,27	1,89	,00	3,57	,00	1,33	2,43	
Significacio											,5%		,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Peu Funicular	Valld Superior	Baixa Valldiera	Les Planes	La Floresta	Valldoreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospital General	Rubi	Les Fonts	Terrassa	Sant Joan	
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3	
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1	
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren															
Sabadell Rambla	5.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
37.- A quina estacio baixara del tren															
Plaça Catalunya	10.7	28.4	-	-	21.7	37.4	29.1	21.5+	33.3	37.6	25.3	-	25.5+	69.1	
Provença	6.0	-	17.2	23.8	17.6	22.8	24.8	18.6	-	-	17.3	-	7.6	-	
Gràcia	3.9	-	44.8	-	-	8.6	7.2	10.3	-	-	3.7	100.0	17.2	-	
Plaça Molina	.2	-	-	-	10.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Podua	.3	14.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Puixet	.4	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	
Tibidabo	.8	17.1	-	-	-	-	9.1	-	-	-	-	-	-	-	
Muntaner	1.7	14.2	-	-	-	8.6	-	-	66.7	-	-	-	1.3	-	
Bonanova	.1	-	-	-	-	-	4.5	5.5	-	-	1.8	-	2.8	-	
Les Tres Torres	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sarrià	2.0	-	10.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	
Reina Elisenda	.4	-	-	-	-	-	-	9.4	-	62.4	9.9	-	6.0	-	
Peu del Funicular	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4	-	
Ctra. Aiguës	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	
Valldiera Superior	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Baixador Valldiera	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Les Planes	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
La Floresta	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-	
Valldoreix	2.7	-	10.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Sant Cugat	13.6	-	-	23.8	-	-	4.5	-	-	-	-	-	1.6	-	
Mira-sol	1.1	-	-	14.3	-	-	-	-	-	-	3.0	-	10.6	30.9	
Hospital General	2.4	-	-	-	17.6	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	
Rubi	5.7	-	-	-	-	5.2	-	-	-	-	-	-	6.1	-	
Les Fonts	2.0	-	-	14.3	-	-	-	4.5	-	-	-	-	-	-	
Terrassa	14.0	8.6	17.2	23.8	32.4	17.3	15.4	22.0	-	-	-	-	-	-	
Sant Joan	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Bellaterra	2.0	17.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4	-	
Universitat Autònoma	12.1	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-	.5	-	
Sant Quirze	2.6	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	28.1	-	10.3	-	
Sabadell Estacio	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	
Sabadell Rambla	4.1	-	-	-	-	-	5.5	-	-	-	3.0	-	-	-	
								3.3			3.0		1.6		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Vallm Superior	Baixa Vallm d'era	Les Planes	La Floresta	Vall d'oreix	Sant Cugat	-Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
38.- Tipus de bitllet														
Senzill	13,4	14,2	-	-	-	26,3	4,5	8,7	66,7	37,6	14,7	100,0	14,1	-
Anada / Tornada	4,3	-	17,2	-	-	8,6	2,7	3,3	-	-	4,9	-	5,8	-
Tarja T-1/T-10x2	26,3	28,4	55,2	38,1	17,6	37,4	5,4	21,5	-	62,4	8,6	-	22,9	38,1
Tarja Multiviatge	16,1	14,2	-	-	-	8,6	31,7	23,6	-	-	28,9	-	13,9	61,9
Tarja 50/30	,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,8	-	1,0	-
T-mes/T-Dia	14,3	43,2	27,6	38,1	71,7	19,1	17,1	12,6	-	-	11,2	-	21,0	-
Abonament Mensual/Trimestral	6,3	-	-	-	-	-	-	9,3	-	-	1,8	-	10,8	-
Abonament anual	9,5	-	-	23,8	-	-	-	19,3	33,3	-	13,1	-	7,8	-
Tarja T50/T60	,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	8,4	-	-	-	10,6	-	19,3	17,4	-	-	15,0	-	2,7	-
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	,7	-	-	-	-	-	-	1,5	-	-	6,2	-	1,3	-
3	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	1,2	-	-	-	-	-	19,3	4,9	-	-	3,0	-	-	-
5	2,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,8	-
6	3,8	-	-	-	-	-	-	4,5	33,3	-	15,3	-	4,9	-
7	17,1	14,2	38,0	-	32,4	-	-	15,1	66,7	-	9,2	-	33,2	30,9
8	22,4	43,2	10,4	76,2	32,4	40,1	25,2	34,0+	-	37,6	15,0-	100,0	27,5	-
9	14,3	28,4	51,6	-	35,3	17,3	-	12,0	-	-	18,7	-	9,4	-
10	37,6	14,2	-	23,8	-	42,6	55,5	28,1	-	62,4	32,5	-	23,0	69,1
Mitjana	8,45	8,43	8,14	8,48	8,03	9,02	8,34	8,14	6,67	9,25	7,88	8,00	8,01	9,07
Desv. Tipica	1,63	,90	,94	,85	,82	,91	2,28	1,75	,47	,97	2,39	,00	1,50	1,39
Significacio									10%		10%		1%	
40.- Edat														
17 - 20 anys	18,3	17,5	-	-	10,6	-	-	11,4	-	-	19,8	-	26,2	-
21 - 30 anys	39,8	22,8	62,0	61,9	21,7	59,9	43,7	46,2	33,3	37,6	33,5	100,0	34,9	30,9
31 - 45 anys	23,4	42,6	10,4	38,1	45,9	31,5	28,8	21,0	66,7	62,4	25,3	-	19,3	69,1
46 - 64 anys	12,7	8,6	10,4	-	21,7	8,6	8,2	16,9	-	-	19,6	-	13,5	-
Mes de 65 anys	5,9	8,6	17,2	-	-	-	19,3	4,5	-	-	1,8	-	6,2	-
41.- Sexe														
Masculi	24,7	22,8	17,2	14,3	-	-	17,1	16,3	-	-	14,8	-	28,5	30,9
Femeni	75,3	77,2	82,8	85,7	100,0	100,0	82,9	83,7	100,0	100,0	85,2	100,0	71,5	69,1

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN												
		Peu Funicular	Valm Superior	Baixa Vallvidrera	Les Planes	La Floresta	Vall d'oreix	Sant Cugat	Mira Sol	Hospl General	Rubi	Les Fonts	Terra ssa	Sant Joan
Records	829	8	7	5	6	8	16	58	3	2	27	1	79	3
TOTAL	362	2	2	1	2	4	8	24	1	1	12	0	44	1
42.- TRAJECTE														
Ascendent	69,3	43,2	72,4	76,2	60,6	22,5	37,1	34,1-	66,7	-	8,5-	-	36,7-	-
Descendent	30,7	56,8	27,6	23,8	39,4	77,5	62,9	65,9+	33,3	100,0	91,5+	100,0	63,3+	100,0

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
1.- Valoracio conjunt servels FGC						
Ns/Nr	.3	-	-	-	5.7	-
Mitjana	8,15	8,24	7,11	7,59	7,69	7,70
Desv.Tipica	1,12	.89	2,27	.96	1,05	.86
Significacio			.5%		10%	.5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora						
Ns/Nr	1,3	-	-	-	-	-
Mitjana	7,89	7,93	6,28	7,77	7,75	7,65
Desv.Tipica	1,46	1,20	1,58	.67	1,56	1,16
Significacio			.5%			
3.- La puntualitat						
Mitjana	8,98	8,84	8,79	9,23	8,91	9,41
Desv.Tipica	1,02	1,13	.66	.79	.97	.89
Significacio						.5%
4.- La frequencia en que passen els trens						
Ns/Nr	.9	-	-	-	-	1,9
Mitjana	8,01	7,84	7,17	7,62	7,13	7,91
Desv.Tipica	1,52	1,36	1,56	1,37	1,03	1,77
Significacio			2%		1%	
5.- La rapidesa en el recorregut						
Mitjana	8,02	6,79	7,07	7,03	6,71	7,89
Desv.Tipica	1,32	1,02	1,28	1,33	1,28	1,35
Significacio		.5%	.5%	5%	.5%	
6.- La neteja dels trens						
Mitjana	7,85	8,17	7,25	6,48	7,08	7,62
Desv.Tipica	1,35	1,05	1,83	1,33	1,38	1,41
Significacio			10%	.5%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rombia
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
7.- La temperatura a l'interior dels trens						
Mitjana	7.17	6.99	6.35	6.82	6.69	6.86
Desv.Tipica	1.99	1.72	2.25	1.60	2.07	1.73
Significacio			10%			
8.- La comoditat a les entrades als trens						
Ns/Nr	.8	-	-	-	-	-
Mitjana	7.77	7.49	6.85	7.28	7.70	7.46
Desv.Tipica	1.35	.69	2.04	.99	.96	1.39
Significacio			5%			10%
9.- La disponibilitat de seients dall dels trens						
Ns/Nr	.4	-	-	-	-	-
Mitjana	7.12	6.92	6.21	7.21	6.79	6.98
Desv.Tipica	1.95	1.16	1.89	1.40	1.57	1.60
Significacio			5%			
10.- La suavitat en la conduccio del tren						
Mitjana	7.96	8.02	7.29	7.75	7.55	7.23
Desv.Tipica	1.32	.90	1.34	1.21	1.11	1.33
Significacio			5%			5%
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment						
Ns/Nr	.1	-	-	-	-	-
Mitjana	7.51	7.53	6.50	7.39	7.15	7.41
Desv.Tipica	1.50	1.46	2.14	.89	1.15	1.25
Significacio			5%			
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions						
Mitjana	8.11	7.97	7.55	7.80	7.70	7.85
Desv.Tipica	1.27	1.37	1.55	.99	.90	1.08
Significacio			10%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions						
Ns/Nr	7,7	-	6,4	13,8	4,6	21,6
Mitjana	7,50	6,88	5,16	6,74	6,33	7,82
Desv.Tiplca	1,73	1,36	2,41	1,07	1,58	1,38
Significacio			.5%		.5%	
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	.5	-	-	-	-	-
Mitjana	6,72	5,43	5,05	5,82	5,76	6,43
Desv.Tiplca	2,23	2,70	2,66	1,73	1,91	2,14
Significacio		5%	.5%		5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren						
Mitjana	7,39	7,53	5,67	6,59	6,83	7,35
Desv.Tiplca	1,56	,82	2,23	,96	1,32	1,39
Significacio			.5%		10%	
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	.1	-	-	-	-	-
Mitjana	7,94	7,92	7,66	7,02	7,77	7,61
Desv.Tiplca	1,35	,88	1,24	1,26	1,03	1,63
Significacio				10%		10%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren						
Mitjana	7,21	7,06	5,80	6,97	6,37	7,08
Desv.Tiplca	1,62	,67	2,09	,89	1,41	1,49
Significacio			.5%		2%	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	.8	-	5,2	-	-	-
Mitjana	7,29	7,22	6,73	6,21	6,84	7,05
Desv.Tiplca	1,93	1,63	3,00	1,84	1,71	2,16
Significacio						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rombia
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana						
Ns/Nr	.6	-	-	-	-	-
Mitjana	7.79	7.33	7.49	6.11	7.34	7.85
Desv.Tipica	1.37	.47	1.70	1.73	1.00	.98
Significacio				.5%		
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	.5	-	-	-	-	-
Mitjana	7.90	6.96	7.17	6.94	7.59	7.99
Desv.Tipica	1.40	1.55	1.32	1.14	1.09	.91
Significacio		2%	5%	10%		
21.- L'atencio que donen els empleats als clients						
Ns/Nr	5.0	-	11.5	-	5.7	19.1
Mitjana	7.76	7.19	7.34	6.42	7.02	7.75
Desv.Tipica	1.55	1.10	.73	1.57	1.12	1.28
Significacio				2%	5%	
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a traves dels intercomunicadors de les estacions						
Ns/Nr	67.9	96.4+	82.4	52.2	62.9	81.9+
Mitjana	6.37	9.00	5.88	6.87	6.50	7.67
Desv.Tipica	2.08	.00	1.37	1.36	2.58	2.62
Significacio						10%
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren						
Ns/Nr	67.2	100.0	77.3	93.3	57.2	87.8+
Mitjana	5.20	.00	5.41	8.00	5.86	6.26
Desv.Tipica	1.88	.00	1.11	.00	1.95	1.50
Significacio						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	2,4	-	-	13,8	4,6	2,2
Mitjana	7,88	7,52	7,45	7,68	7,31	7,87
Desv.Tiplca	1,38	1,33	1,53	,83	1,17	1,41
Significació					10%	
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-
Mitjana	8,35	7,33	8,06	7,59	7,94	8,31
Desv.Tiplca	1,18	,98	,98	1,33	,75	1,27
Significació		,5%		10%		
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren						
Ns/Nr	3,1	-	10,5	-	4,6	3,4
Mitjana	7,07	6,84	7,40	7,26	7,11	7,58
Desv.Tiplca	1,92	1,67	1,29	1,45	1,40	1,47
Significació						10%
27.- El civisme de la resta de viatgers						
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-
Mitjana	7,71	7,94	7,76	7,07	7,35	7,54
Desv.Tiplca	1,37	1,10	,89	1,41	1,20	1,03
Significació						
- MITJANA TOTAL						
Mitjana	7,65	7,40	6,90	7,11	7,16	7,59
Desv.Tiplca	1,66	1,45	1,98	1,46	1,51	1,55
Significació		1%	,5%	,5%	,5%	
- Proces TRANSPORT						
Mitjana	7,83	7,65	6,98	7,46	7,34	7,64
Desv.Tiplca	1,59	1,35	1,86	1,39	1,49	1,56
Significació			,5%	5%	,5%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rombla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
- Proces ACCES/ACOLLIDA						
Mitjana	7,54	7,15	6,48	6,69	6,95	7,44
Desv.Tipica	1,68	1,59	2,32	1,45	1,52	1,60
Significacio		2%	.5%	.5%	.5%	
- Proces ATENCIO AL CLIENT						
Mitjana	6,96	7,26	6,80	6,63	6,62	7,57
Desv.Tipica	2,02	1,13	1,22	1,52	1,81	1,66
Significacio						5%
- Proces INFORMACIO						
Mitjana	7,77	7,23	7,65	7,50	7,46	7,93
Desv.Tipica	1,61	1,39	1,32	1,26	1,19	1,42
Significacio		5%				
- Proces TRANSPORT						
Mitjana	7,71	7,94	7,76	7,07	7,35	7,54
Desv.Tipica	1,37	1,10	,89	1,41	1,20	1,03
Significacio						
28.- Te sensacio de mareig						
Sempre	1,9	-	-	-	-	1,9
De vegades	16,5	13,4	25,0	22,4	29,1	14,1
Mai	81,6	86,6	75,0	77,6	70,9	84,1
Mitjana ponderada	2,80	2,87	2,75	2,78	2,71	2,82
Desv.Tipica	,45	,34	,43	,42	,45	,43
Significacio						
Mitjana 1-10	9,09	9,40	8,88	8,99	8,69	9,20
Desv.Tipica	2,01	1,53	1,95	1,87	2,04	1,93
Significacio						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
29.- Nombre personas atenen estacions						
Adequat	71.9	78.4	56.5	75.0	75.6	76.9
Inadequat	23.2	21.6	43.5	25.0	24.4	23.1
No n'hi ha	2.3	-	-	-	-	-
Ns/Nr	2.7	-	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1.29	1.22	1.44	1.25	1.24	1.23
Desv.Tipica	.50	.41	.50	.43	.43	.42
Significacio						
Mitjana 1-10	2.28	1.97	2.96	2.12	2.10	2.04
Desv.Tipica	2.25	1.85	2.23	1.95	1.93	1.90
Significacio						
30.- Nombre personas atenen als trens						
Adequat	54.9	69.6	54.4	29.1	43.9	37.1-
Inadequat	31.8	23.0	42.5	57.1	45.8	40.1
No n'hi ha	12.0	7.4	3.1	13.8	10.3	21.0
Ns/Nr	1.3	-	-	-	-	1.9
Mitjana ponderada	1.57	1.38	1.49	1.85	1.66	1.84
Desv.Tipica	.70	.62	.56	.64	.66	.75
Significacio						1%
Mitjana 1-10	3.54	2.70	3.19	4.81	3.99	4.76
Desv.Tipica	3.15	2.78	2.51	2.87	2.95	3.38
Significacio						1%
31.- Servels disponibles a l'estacio						
Sufficients	61.8	36.9-	46.8	38.8	13.1-	46.5-
Insufficients	26.9	42.4	41.7	24.7	69.8+	16.2
No n'hi ha	8.5	20.8	11.5	13.8	17.1	37.3
Ns/Nr	2.7	-	-	22.8	-	-
Mitjana ponderada	1.45	1.84	1.65	1.68	2.04	1.91
Desv.Tipica	.65	.74	.68	.76	.55	.91
Significacio		5%			.5%	.5%
Mitjana 1-10	3.04	4.78	3.91	4.04	5.68	5.08
Desv.Tipica	2.93	3.34	3.05	3.42	2.47	4.10
Significacio		5%			.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Quize	Sabad Esta clo	Sabad Ramba
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
32.- Nombre de viatges per setmana						
- de 1 per setmana	6,7	6,0	5,2	13,8	23,4	9,7
Entre 1 - 5	28,0	37,8	11,5	25,0	38,4	42,1+
Entre 6 - 9	12,7	9,6	26,0	11,2	15,9	10,9
10	36,4	39,3	34,6	29,5	22,3	26,3
Mes de 10	16,2	7,4	22,7	20,5	-	11,0
33.- Antiguitat com a viatger						
- de 2 anys	33,4	7,4	21,0	13,8	21,7	45,8+
2 a 5 anys	28,3	56,2	56,3	25,0	40,8	28,8
+ de 5 anys	38,3	36,4	22,7	61,2	37,5	25,4
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte						
1	36,7	25,9	24,9	47,8	10,9	36,0
2	43,5	59,3+	53,6	41,1	68,5+	56,3+
3	6,8	14,8	5,9	-	20,6	6,5
4	,6	-	12,0	-	-	-
9	,1	-	-	-	-	-
10	,2	-	-	-	-	-
Ns/Nr	11,9	-	3,6	11,2	-	1,1-
Mitjana	1,71	1,89	2,05	1,46	2,10	1,70
Desv.Tipica	,83	,63	,90	,50	,55	,58
Significacio					10%	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?						
0	,1	-	-	-	-	-
1	,3	-	-	-	-	1,9
2	6,5	-	3,1	22,8	-	16,1
3	,5	-	-	-	-	-
4	1,1	-	5,2	-	-	2,3
5	3,2	-	-	-	-	7,9
6	5,9	-	-	-	4,6	1,1
7	3,8	-	6,2	-	7,4	-
8	9,2	7,4	6,2	-	14,8	4,2
9	2,0	7,4	-	-	-	-
10	66,1	85,2	79,3	77,2	73,2	66,6+
Ns/Nr	1,5	-	-	-	-	-
Mitjana	8,62	9,78	9,13	8,18	9,30	7,88
Desv.Tipica	2,40	,57	1,97	3,36	1,23	3,24
Significacio		10%				5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ. Autònoma	Sant Quirze	Sabadell Estació	Sabadell Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
36.- Motiu del viatge						
Treball	36,9	24,4	17,6	38,5	51,5	35,0
Estudi	31,8	69,6	77,3+	22,8	8,5	31,1
Compres	,9	-	-	-	5,7	4,5
Gestió de treball	1,0	-	-	-	-	-
Espectacles/Diversions	12,5	-	-	-	25,1	9,0
Metge/Hospital	1,9	-	-	13,8	4,6	-
Visita familiars/amics	6,9	6,0	5,2	25,0	-	18,5
Acompanyament persones	,5	-	-	-	-	1,9
Altres	7,6	-	-	-	4,6	-
37.- Quina es l'estació on ha agafat el tren						
Plaça Catalunya	38,5	-	-	-	-	-
Provença	4,8	-	-	-	-	-
Gràcia	8,0	-	-	-	-	-
Plaça Molina	,2	-	-	-	-	-
Padua	,6	-	-	-	-	-
Puñet	,5	-	-	-	-	-
Tibidabo	,8	-	-	-	-	-
Sant Gervasi	,1	-	-	-	-	-
Muntaner	3,0	-	-	-	-	-
Bonanova	,9	-	-	-	-	-
Les Tres Torres	,3	-	-	-	-	-
Sarrià	2,5	-	-	-	-	-
Reina Elisenda	,1	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	,7	-	-	-	-	-
Valldrera Superior	,6	-	-	-	-	-
Baixador Valldrera	,4	-	-	-	-	-
Les Planes	,5	-	-	-	-	-
La Floresta	1,1	-	-	-	-	-
Valldorers	2,2	-	-	-	-	-
Sant Cugat	6,5	-	-	-	-	-
Mira-sol	,3	-	-	-	-	-
Hospital General	,2	-	-	-	-	-
Rubi	3,2	-	-	-	-	-
Les Fonts	,1	-	-	-	-	-
Terrassa	12,2	-	-	-	-	-
Sant Joan	,3	-	-	-	-	-
Bellaterra	1,6	100,0	-	-	-	-
Universitat Autònoma	1,9	-	100,0	-	-	-
Sant Quirze	,9	-	-	100,0	-	-
Sabadell Estació	2,1	-	-	-	100,0	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto norma	Sant Quize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren						
Sabadell Rambla	5.2	-	-	-	-	100.0
37.- A quina estacio baixara del tren						
Plaça Catalunya	10.7	31.9	27.9	54.5	46.8	22.3+
Provença	6.0	37.8	16.9	11.2	26.3	10.6
Gràcia	3.9	7.4	16.7	-	-	2.3
Plaça Molina	.2	-	-	-	4.6	-
Padua	.3	-	-	-	-	1.9
Puixet	.4	-	6.2	6.7	-	-
Tibidabo	.8	-	-	-	10.2	-
Muntaner	1.7	6.0	5.2	13.8	7.4	4.9
Bonanova	.1	-	-	-	-	2.3
Les Tres Torres	.1	-	-	-	-	-
Sarrià	2.0	-	-	13.8	-	1.9
Reina Elisenda	.4	-	-	-	-	-
Peu del Funicular	3.1	-	-	-	-	-
Ctra. Aiguës	.1	-	-	-	-	-
Valldrera Superior	.1	-	-	-	-	-
Baixador Valldrera	1.2	-	-	-	-	-
Les Planes	.5	-	-	-	-	-
La Floresta	.6	-	-	-	-	-
Valldoreix	2.7	-	-	-	-	2.3
Sant Cugat	13.6	-	5.2	-	4.6	25.4
Mira-sol	1.1	-	-	-	-	2.3
Hospital General	2.4	-	-	-	-	-
Rubi	5.7	-	-	-	-	-
Les Fonts	2.0	-	10.5	-	-	-
Terrassa	14.0	-	-	-	-	-
Sant Joan	2.5	-	-	-	-	4.6
Bellaterra	2.0	-	-	-	-	2.3
Universitat Autònoma	12.1	-	-	-	-	10.4
Sant Quize	2.6	-	-	-	-	6.7
Sabadell Estacio	3.0	3.6	6.4	-	-	-
Sabadell Rambla	4.1	13.4	5.2	-	-	-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla
Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19
38.- Tipus de bitllet						
Senzill	13,4	13,4	10,3	25,0	17,7	26,0+
Anada / Tomada	4,3	-	-	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	26,3	14,8	20,0	-	23,4	29,0
Tarja Multiviatge	16,1	29,0	23,2	31,7	32,7	23,4
Tarja 50/30	,9	3,6	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	14,3	6,0	14,5	20,5	11,3	7,6
Abonament Mensual/Trimestral	6,3	25,9	15,5	22,8	10,3	1,9
Abonament anual	9,5	7,4	16,5	-	-	8,1
Tarja T50/T60	,4	-	-	-	-	-
Altres	8,4	-	-	-	4,6	4,1
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)						
1	,7	-	10,5	-	-	-
3	,5	6,0	-	-	-	-
4	1,2	-	-	-	-	-
5	2,3	-	6,4	-	4,6	9,9
6	3,8	-	-	-	-	3,7
7	17,1	22,2	43,7	22,8	18,8	14,5
8	22,4	11,0	17,7	25,0	33,6	7,5
9	14,3	13,4	8,3	13,8	21,7	14,5
10	37,6	47,5	13,4	38,5	21,3	49,9+
Mitjana	8,45	8,56	6,99	8,68	8,32	8,63
Desv. Tipica	1,63	1,85	2,40	1,20	1,25	1,71
Significacio			.5%			
40.- Edat						
17 - 20 anys	18,3	43,8	27,2	6,7	-	27,0
21 - 30 anys	39,8	31,9	50,1	22,8	40,2	34,4
31 - 45 anys	23,4	24,4	22,7	34,3	41,0+	12,9
46 - 64 anys	12,7	-	-	36,1	18,8	19,3
Mes de 65 anys	5,9	-	-	-	-	6,4
41.- Sexe						
Mascul	24,7	9,6	16,7	68,3	20,5	32,1
Femeni	75,3	90,4	83,3	31,7	79,5	67,9

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Valles

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN				
		Bella terra	Univ Auto noma	Sant Guize	Sabad Estacio	Sabad Rambla

Records	829	13	19	8	22	47
TOTAL	362	6	7	3	8	19

42.- TRAJECTE

Ascendent	69,3	24,4	28,2-	25,0	27,0-	3,7-
Descendent	30,7	75,6	71,8+	75,0	73,0+	96,3+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	-	-	-	.5	-	.7	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	.4
Mitjana	8,32	8,37	7,61	7,89	7,66	8,16	8,62	8,40	8,97	8,45	8,12	8,19	8,44	8,08	8,32	8,31	8,70	9,00	8,03	8,02
Desv.Tipica	1,43	1,44	1,34	1,11	1,06	1,39	1,48	1,48	1,17	1,40	1,45	1,12	1,52	1,16	1,46	1,37	1,25	1,23	1,58	1,32
Significacio		.5%	1%	10%	.5%	10%	1%		2%				10%				5%	2%	.5%	1%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Mitjana	8,06	8,15	6,81	7,38	7,23	7,96	8,11	8,48	8,92	8,64	8,07	8,00	7,98	7,81	8,15	7,92	8,72	8,33	7,76	7,83
Desv.Tipica	1,81	1,73	2,85	1,96	1,97	1,79	1,87	1,51	1,31	1,29	1,79	1,86	1,89	1,83	1,77	1,87	1,19	1,70	1,96	1,76
Significacio		.5%	.5%	2%	.5%			5%	2%	1%							.5%		2%	10%
3.- La puntualitat																				
Ns/Nr	.6	.7	-	-	-	-	2,3	-	-	4,7	-	-	-	-	1,0	-	2,3	-	-	-
Mitjana	8,61	8,62	8,91	8,24	8,04	8,62	8,77	8,50	9,28	8,63	8,89	8,20	8,59	8,57	8,68	8,51	8,71	8,86	8,63	8,36
Desv.Tipica	1,42	1,41	1,25	1,55	1,59	1,40	1,24	1,58	.98	1,27	1,41	1,74	1,35	1,51	1,33	1,54	1,20	1,04	1,45	1,73
Significacio					.5%				2%		5%	5%								5%
4.- La frequencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	.8	.9	-	-	-	.4	-	3,8	-	1,1	3,6	-	-	-	1,3	-	2,3	-	.5	-
Mitjana	7,41	7,44	6,67	7,38	6,39	7,46	7,55	7,33	8,66	8,07	7,29	7,40	7,32	7,26	7,39	7,45	7,71	8,14	7,13	7,10
Desv.Tipica	2,08	2,11	2,02	1,59	1,98	2,07	1,99	2,30	.92	1,85	2,28	1,90	2,13	1,84	2,15	1,97	1,76	1,46	2,43	2,19
Significacio			5%		.5%				.5%	1%								10%	5%	10%
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8,07	8,09	7,59	8,16	7,66	7,93	8,22	8,15	8,95	7,97	8,02	7,78	8,16	8,13	8,04	8,13	8,05	8,33	8,02	8,08
Desv.Tipica	1,33	1,33	1,76	1,09	1,61	1,23	1,29	1,39	.91	1,44	1,24	1,57	1,28	1,32	1,34	1,33	1,22	.99	1,43	1,46
Significacio			5%		2%	10%			.5%											
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	.1	.1	-	-	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	.7	-	.2	-	-	-	.4
Mitjana	8,03	8,07	8,00	7,21	7,76	8,05	8,05	7,97	8,43	8,14	8,28	7,78	7,99	7,87	7,98	8,10	8,12	8,62	7,93	7,87
Desv.Tipica	1,45	1,42	1,19	1,80	1,47	1,30	1,50	1,63	1,46	1,35	1,44	1,47	1,47	1,42	1,47	1,42	1,26	.95	1,56	1,57
Significacio		.5%		.5%							10%							5%		

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	4,6	4,5	2,7	8,5	1,7	4,1	3,6	8,7	6,8	8,2	11,3	1,1	2,5	2,0	4,5	4,8	2,3	4,8	6,9	3,7
Mitjana	7,95	8,00	7,85	7,19	7,52	7,77	8,11	8,13	8,82	7,86	7,57	7,54	8,13	8,10	7,94	7,98	8,12	8,70	7,81	7,66
Desv.Tipica	1,53	1,46	1,76	2,17	1,47	1,52	1,66	1,36	,68	1,46	1,66	1,96	1,43	1,33	1,33	1,80	,98	1,10	1,43	1,98
Significacio		1%		,5%	5%	5%			,5%		2%	10%	2%					2%		2%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	,5	,4	4,5	-	3,1	-	,6	-	-	-	,8	-	,8	-	,6	,4	-	-	1,2	-
Mitjana	7,04	7,14	5,82	5,96	6,42	6,93	7,10	7,17	8,27	7,63	6,71	6,07	7,20	6,88	7,25	6,70	7,93	8,14	6,81	5,96
Desv.Tipica	2,18	2,11	2,79	2,50	1,98	2,24	2,25	2,03	1,58	1,73	2,14	2,23	2,23	2,19	2,03	2,37	1,28	1,25	2,23	2,48
Significacio		,5%	,5%	,5%	5%				,5%	2%		,5%			1%	1%	,5%	2%		,5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	,6	,7	-	-	5,6	-	-	-	-	-	-	-	,6	2,2	1,0	-	-	-	2,0	-
Mitjana	7,71	7,74	7,54	7,31	7,32	7,71	7,74	7,91	7,63	7,69	7,62	7,58	7,81	7,55	7,70	7,73	7,91	8,43	7,52	7,38
Desv.Tipica	1,66	1,62	2,00	2,03	1,65	1,56	1,84	1,54	1,73	1,73	1,68	1,55	1,60	1,82	1,54	1,84	1,27	1,40	1,66	1,91
Significacio					10%													5%	10%	2%
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	,4	,4	-	-	-	,5	,6	-	-	-	-	-	,8	-	-	,9	-	-	-	1,7
Mitjana	7,98	7,99	8,14	7,62	7,51	7,97	8,06	7,99	8,57	8,22	7,95	7,71	7,99	7,90	7,96	8,01	8,00	8,38	7,89	7,89
Desv.Tipica	1,32	1,31	1,21	1,62	1,49	1,29	1,23	1,40	1,16	1,31	1,47	1,40	1,25	1,30	1,22	1,48	1,06	1,09	1,32	1,62
Significacio				10%	,5%				2%											
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	,2	,2	-	-	-	-	,6	-	-	-	-	-	,4	-	-	,5	-	-	-	,9
Mitjana	7,37	7,43	6,88	6,50	6,86	7,24	7,61	7,32	8,25	7,57	6,98	6,70	7,53	7,50	7,50	7,15	7,79	7,90	7,31	6,84
Desv.Tipica	1,64	1,62	1,75	1,66	1,45	1,75	1,68	1,36	1,07	1,55	1,50	1,72	1,72	1,31	1,45	1,88	1,25	1,38	1,55	2,01
Significacio		,5%	10%	,5%	2%		10%		,5%		1%	,5%	5%		5%	5%	5%	10%		,5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	479 195	409 179	31 6	39 10	62 21	192 77	125 55	72 33	28 10	67 26	101 34	48 16	200 93	63 26	280 120	199 76	43 53	21 26	199 58	146 41
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	5,6	5,8	2,7	3,5	6,7	7,2	4,4	4,8	-	,7	5,7	1,1	7,2	7,4	5,2	6,2	7,0	14,3	3,4	2,4
Mitjana	7,91	7,93	7,91	7,47	7,95	7,96	7,99	7,65	7,80	8,02	8,02	7,62	7,88	7,90	7,91	7,89	8,00	8,00	7,85	7,92
Desv. Tipica	1,66	1,65	1,43	1,97	1,63	1,50	1,71	1,71	2,18	1,71	1,53	1,78	1,70	1,51	1,64	1,70	1,45	1,41	1,75	1,83
Significacio																				
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	1,9	2,1	-	-	-	3,2	2,3	-	-	-	-	-	2,7	4,7	1,0	3,3	2,3	9,5	-	-
Mitjana	8,03	8,04	7,99	7,81	7,86	8,03	8,16	8,04	7,56	8,13	7,87	7,84	8,07	8,10	8,07	7,95	8,31	8,26	7,84	7,86
Desv. Tipica	1,43	1,41	1,23	1,81	1,73	1,32	1,37	1,30	1,97	1,55	1,36	1,41	1,43	1,38	1,35	1,54	,89	1,25	1,58	1,67
Significacio									10%										5%	
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Mitjana	7,82	7,86	6,85	7,63	7,19	7,74	8,05	7,77	8,55	8,11	7,72	7,44	7,86	7,73	7,94	7,61	8,09	8,10	7,92	7,34
Desv. Tipica	1,50	1,48	2,16	1,21	1,48	1,43	1,62	1,43	,95	1,33	1,43	1,66	1,51	1,58	1,38	1,66	1,18	1,19	1,40	1,90
Significacio		1%	,5%		,5%		5%		1%	10%		10%			2%	2%				,5%
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	5,8	5,0	17,2	12,4	9,8	3,8	6,4	8,7	-	3,9	5,2	11,0	5,7	5,3	5,5	6,1	4,7	4,8	4,7	6,0
Mitjana	7,90	7,95	6,89	7,52	7,62	7,84	7,98	7,93	8,37	8,36	7,56	7,37	8,06	7,60	7,90	7,89	7,95	8,40	7,95	7,66
Desv. Tipica	1,59	1,53	2,49	1,76	1,69	1,65	1,43	1,72	1,14	1,24	1,74	1,81	1,50	1,65	1,49	1,75	1,25	1,36	1,56	1,84
Significacio		,5%	,5%							2%	5%	5%	5%							10%
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	83,0	83,8+	71,9	74,5-	76,6	84,3	87,4	76,7	82,4	77,1	82,7	84,0	83,7	85,7	84,4+	80,7-	81,4	90,5	88,4+	76,4
Mitjana	6,78	6,88	5,68	6,41	7,13	6,42	6,93	6,73	7,85	7,79	7,02	4,76	6,72	6,32	6,40	7,26	6,25	7,00	6,69	7,61
Desv. Tipica	1,76	1,63	2,84	1,83	1,97	1,89	1,11	1,80	1,32	1,29	2,07	1,74	1,60	1,02	1,59	1,84	1,09	,00	1,95	1,76
Significacio			10%							2%		,5%			5%	5%				,5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vell Feiner	Desc. Vell Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	85,4	84,9	75,5	100,0+	72,8-	88,1	90,5	81,9	75,0	82,0	82,8	82,3	87,3	87,3	86,5	83,6	88,4	95,2	84,8	74,2-
Mitjana	6,22	6,25	5,70	,00	5,48	5,13	6,01	7,98	8,10	6,32	7,52	5,20	5,62	6,77	6,22	6,22	6,00	10,00	6,52	5,74
Desv. Típica	2,67	2,67	2,56	,00	2,22	2,52	2,60	2,51	1,08	2,42	2,43	2,89	2,61	2,40	2,60	2,76	2,76	,00	2,41	2,61
Significació						2%		5%	10%		5%		10%							
24.- La informació escrita a retols i vitrines a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1,1	1,0	5,5	-	-	,9	1,6	-	5,7	2,9	,5	1,1	1,1	-	,9	1,4	-	-	1,6	2,1
Mitjana	7,85	7,92	6,88	7,27	7,91	7,84	7,86	7,81	7,93	8,09	7,20	7,63	8,03	7,96	7,93	7,72	8,00	7,71	7,97	7,87
Desv. Típica	1,57	1,51	2,10	1,89	1,72	1,62	1,50	1,49	1,44	1,20	1,70	1,40	1,63	1,33	1,47	1,71	1,36	1,48	1,47	1,73
Significació		.5%	.5%	5%							.5%		2%							
25.- La informació per pantalles i llums a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	10,0	9,6	11,8	15,9	21,0	6,8	13,3	8,0	-	4,2	10,2	3,3	12,1	12,0	5,6-	17,0+	7,0	23,8	4,3-	11,5
Mitjana	7,96	8,04	6,66	7,31	7,84	8,01	7,90	7,91	8,21	8,23	7,54	7,71	8,09	7,95	8,05	7,80	8,13	7,81	8,13	7,91
Desv. Típica	1,64	1,50	2,85	2,35	1,98	1,74	1,61	1,36	1,04	1,19	1,76	1,97	1,71	1,23	1,56	1,77	1,19	,95	1,56	1,96
Significació		.5%	.5%	5%							1%									
26.- La informació per megafonia a l'estació on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	4,8	5,1	-	2,8	4,7	7,2	2,2	5,0	-	5,1	7,1	3,7	3,9	5,1	4,6	5,1	-	-	9,3+	8,7
Mitjana	7,18	7,29	6,39	5,67	7,01	7,15	7,27	7,02	7,63	7,40	7,11	6,28	7,30	7,12	7,28	7,01	7,49	7,24	7,38	6,94
Desv. Típica	2,02	1,93	2,28	2,57	1,99	2,19	1,81	2,12	1,51	1,79	2,04	2,16	2,11	1,62	1,92	2,16	1,78	2,24	1,78	2,06
Significació		.5%	5%	.5%								.5%								
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	,3	,4	-	-	,8	-	,8	-	-	1,1	-	1,1	-	,7	-	,8	-	-	-	1,5
Mitjana	7,68	7,75	7,27	6,77	6,96	7,60	7,89	7,79	8,33	8,02	7,62	6,57	7,82	7,62	7,73	7,61	7,86	8,43	7,69	7,26
Desv. Típica	1,68	1,68	1,39	1,51	1,57	1,72	1,54	1,76	1,46	1,26	1,55	2,32	1,61	1,69	1,64	1,74	1,71	1,22	1,58	1,86
Significació		.5%		.5%	.5%				5%	10%		.5%	10%					5%		.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.80	7.85	7.30	7.21	7.35	7.75	7.91	7.83	8.38	8.06	7.68	7.39	7.86	7.71	7.84	7.74	8.04	8.19	7.72	7.58
Desv. Tipica	1.69	1.65	2.07	1.95	1.76	1.71	1.66	1.67	1.40	1.51	1.74	1.89	1.68	1.64	1.62	1.80	1.37	1.39	1.72	1.94
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs TRANSPORT																				
Mitjana	7.89	7.94	7.50	7.38	7.34	7.87	7.99	7.91	8.67	8.21	7.89	7.61	7.91	7.70	7.91	7.87	8.14	8.23	7.75	7.75
Desv. Tipica	1.67	1.65	1.97	1.82	1.75	1.66	1.64	1.70	1.21	1.51	1.72	1.79	1.65	1.71	1.65	1.71	1.39	1.36	1.79	1.83
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.78	7.83	7.42	7.22	7.37	7.71	7.92	7.84	8.24	7.96	7.61	7.38	7.86	7.79	7.83	7.71	8.07	8.30	7.67	7.47
Desv. Tipica	1.64	1.60	1.94	1.95	1.66	1.63	1.68	1.54	1.56	1.53	1.68	1.80	1.63	1.59	1.52	1.82	1.19	1.27	1.66	2.00
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Procs ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7.55	7.61	6.43	7.27	7.12	7.40	7.70	7.72	8.26	7.99	7.48	6.72	7.63	7.37	7.53	7.58	7.52	8.35	7.65	7.31
Desv. Tipica	1.88	1.83	2.65	1.84	2.03	1.99	1.64	1.92	1.17	1.61	1.90	2.26	1.85	1.75	1.79	2.00	1.63	1.37	1.81	2.12
Significacio		.5%	.5%	5%	5%	5%	5%	5%	2%	2%	5%	.5%	10%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	10%
- Procs INFORMACIO																				
Mitjana	7.66	7.75	6.64	6.73	7.58	7.67	7.67	7.58	7.92	7.91	7.28	7.21	7.80	7.67	7.76	7.50	7.87	7.57	7.83	7.57
Desv. Tipica	1.79	1.69	2.42	2.41	1.94	1.90	1.67	1.74	1.36	1.46	1.85	1.98	1.87	1.46	1.69	1.93	1.50	1.71	1.64	1.97
Significacio		.5%	.5%	.5%	5%	5%	5%	5%	5%	5%	.5%	.5%	1%	1%	1%	1%	10%	10%	2%	2%
- Procs TRANSPORT																				
Mitjana	7.68	7.75	7.27	6.77	6.96	7.60	7.89	7.79	8.33	8.02	7.62	6.57	7.82	7.62	7.73	7.61	7.86	8.43	7.69	7.26
Desv. Tipica	1.68	1.68	1.39	1.51	1.57	1.72	1.54	1.76	1.46	1.26	1.55	2.32	1.61	1.69	1.64	1.74	1.71	1.22	1.58	1.86
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	5%	5%	5%	10%	5%	5%	10%	10%	10%	10%	5%	5%	5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	2.7	2.5	9.0	2.8	3.1	2.4	3.6	.9	5.7	2.2	3.9	7.8	2.2	.7	2.3	3.4	-	-	4.8	4.1
De vegades	16.9	16.1	27.2	24.8	15.2	16.4	14.9	19.1	27.9	14.2	19.7	12.8	13.8	29.6	20.0	12.0	16.3	4.8	22.7	13.8
Mai	80.3	81.4	63.7	72.4	81.8	81.1	81.4	80.1	66.4	83.6	76.3	79.4	84.0	69.7	77.6	84.6	83.7	95.2	72.5	82.1
Mitjana ponderada	2.78	2.79	2.55	2.70	2.79	2.79	2.78	2.79	2.61	2.81	2.72	2.72	2.82	2.69	2.75	2.81	2.84	2.95	2.68	2.78
Desv. Tipica	.48	.47	.65	.52	.48	.46	.50	.43	.59	.44	.53	.60	.44	.48	.48	.47	.37	.21	.56	.50
Significacio		2%	1%						10%				10%				10%		.5%	
Mitjana 1-10	8.99	9.05	7.96	8.63	9.04	9.04	9.00	9.06	8.23	9.16	8.76	8.72	9.18	8.61	8.89	9.16	9.27	9.79	8.55	9.01
Desv. Tipica	2.15	2.10	2.95	2.33	2.15	2.09	2.23	1.92	2.67	1.99	2.38	2.70	1.97	2.14	2.17	2.11	1.66	.96	2.52	2.26
Significacio		2%	1%						10%				10%					10%	.5%	
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	75.9	76.5	62.8	73.6	62.9	73.2	77.8	79.5	100.0+	87.0	74.6	60.3-	75.2	77.8	79.5	70.1	83.7	76.2	77.4	66.0-
Inadequat	21.7	20.9	37.2	26.4	35.5	23.6	18.6	20.5	-	12.4	23.9	36.3	21.2	21.5	18.9	26.2	14.0	19.0	21.4	30.2
No n'hi ha	2.1	2.3	-	-	.8	2.7	3.2	-	-	.7	1.0	2.2	3.4	-	1.5	3.0	2.3	4.8	.9	2.5
Ns/Nr	.4	.4	-	-	.8	.5	.3	-	-	-	.5	1.1	.2	.7	.1	.7	-	-	.3	1.2
Mitjana ponderada	1.26	1.26	1.37	1.26	1.37	1.29	1.25	1.21	1.00	1.14	1.26	1.41	1.28	1.22	1.22	1.32	1.19	1.29	1.23	1.36
Desv. Tipica	.48	.49	.48	.44	.50	.51	.50	.40	.00	.36	.46	.54	.52	.41	.45	.53	.44	.55	.44	.53
Significacio					10%				.5%	5%		5%			2%	2%				2%
Mitjana 1-10	2.17	2.15	2.67	2.19	2.68	2.32	2.13	1.92	1.00	1.62	2.17	2.85	2.26	1.97	1.98	2.46	1.84	2.29	2.05	2.61
Desv. Tipica	2.18	2.18	2.17	1.98	2.25	2.30	2.26	1.82	.00	1.63	2.08	2.41	2.34	1.85	2.01	2.38	2.00	2.46	2.00	2.38
Significacio					10%				.5%	5%		5%			2%	2%				2%
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	59.6	60.3	56.4	50.4	46.7	55.1	66.0	57.9	92.1+	76.3+	58.9	51.6	56.6	59.5	63.8	53.0	69.8	57.1	59.6	51.1
Inadequat	24.5	22.9	30.9	47.9+	37.1	23.3	20.6	31.1	7.9-	7.8-	25.9	42.9+	25.1	26.5	23.4	26.2	16.3	14.3	27.8	30.1
No n'hi ha	14.4	15.2	12.7	1.7-	13.4	19.5+	12.6	10.5	-	14.8	14.6	4.4	16.6	11.8	12.6	17.3	14.0	23.8	12.3	15.5
Ns/Nr	1.4	1.6	-	-	2.8	2.1	.8	.5	-	1.1	.5	1.1	1.7	2.2	.1	3.5	-	4.8	.3	3.3
Mitjana ponderada	1.54	1.54	1.56	1.51	1.66	1.64	1.46	1.52	1.08	1.38	1.56	1.52	1.59	1.51	1.49	1.63	1.44	1.65	1.53	1.63
Desv. Tipica	.74	.75	.71	.53	.71	.79	.71	.68	.27	.73	.74	.58	.76	.70	.71	.77	.73	.85	.70	.74
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%				
Mitjana 1-10	3.44	3.44	3.53	3.31	3.96	3.87	3.08	3.36	1.36	2.70	3.50	3.35	3.67	3.30	3.19	3.83	2.99	3.92	3.36	3.85
Desv. Tipica	3.31	3.36	3.18	2.40	3.18	3.57	3.19	3.06	1.22	3.29	3.31	2.62	3.43	3.15	3.19	3.46	3.26	3.84	3.17	3.35
Significacio						5%			.5%	10%					5%	5%				

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Felner	Desc. Punta Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	65.0	66.0	51.9	55.8	34.9-	68.6	64.3	71.7	82.2+	79.0+	61.1	71.6	65.8	49.5-	73.9+	51.0-	74.4	57.1	75.2+	47.8-
Insuficients	25.2	24.0	37.2	38.4	54.8+	24.2	25.5	14.2-	5.7-	15.7-	27.0	22.1	26.3	30.4	19.5-	34.2+	16.3	28.6	20.2-	36.5+
No n'hi ha	6.3	6.1	10.9	5.7	8.0	4.9	7.9	7.7	-	4.2	4.6	5.2	5.5	14.0	3.0-	11.5+	2.3	9.5	3.4-	12.8+
Ns/Nr	3.5	3.8	-	-	2.2	2.4	2.3	6.4	12.1	1.1	7.3	1.1	2.5	6.0	3.7	3.2	7.0	4.8	1.2	2.9
Mitjana ponderada	1.39	1.38	1.59	1.50	1.72	1.35	1.42	1.32	1.06	1.24	1.39	1.33	1.38	1.62	1.26	1.59	1.23	1.50	1.27	1.64
Desv.Tipica	.61	.60	.68	.60	.60	.57	.64	.62	.25	.52	.58	.57	.59	.73	.51	.69	.47	.67	.52	.70
Significacio		5%	10%		.5%				.5%	5%				.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
Mitjana 1-10	2.76	2.70	3.66	3.25	4.26	2.56	2.90	2.42	1.29	2.10	2.76	2.48	2.72	3.80	2.19	3.66	2.01	3.25	2.23	3.88
Desv.Tipica	2.73	2.71	3.05	2.72	2.71	2.57	2.87	2.78	1.11	2.34	2.62	2.57	2.65	3.29	2.28	3.12	2.13	3.02	2.33	3.16
Significacio		5%	10%		.5%				.5%	5%				.5%	.5%	.5%	5%		.5%	.5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	13.5	13.2	21.8	12.5	8.3	11.9-	11.5	15.3	40.3	100.0+	-	-	-	-	17.1	7.7	18.6	-	16.0	10.6
Entre 1 - 5	17.4	15.7-	40.0+	34.4+	25.9	14.4	9.1-	25.3	42.1+	-	100.0+	-	-	-	15.9	19.9	9.3-	19.0	18.4	17.9
Entre 6 - 9	8.0	7.9	4.5	12.9	1.7	8.9	11.3	6.0	2.8	-	-	100.0	-	-	7.9	8.2	7.0	-	8.9	12.4+
10	47.7	49.7+	28.1	24.9-	46.9	53.5	57.0+	31.5-	7.4-	-	-	-	100.0+	-	47.6	47.7	55.8	61.9	43.6	42.6
Mes de 10	13.4	13.6	5.5	15.3	17.2	11.2	11.1	21.9	7.4	-	-	-	-	100.0+	11.5	16.4	9.3	19.0	13.0	16.5
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	44.8	46.3+	30.9	27.7	50.5	55.3	36.1	25.9	61.5	72.7+	47.0	25.8	44.4-	26.7-	46.2	42.6	58.1+	47.6	38.7	40.8
2 a 5 anys	24.2	23.3	20.0	43.5+	35.1+	26.1	17.6-	29.9	5.1-	4.2-	25.5	23.6	27.3+	32.1+	25.8	21.7	16.3	9.5-	32.7	27.6
+ de 5 anys	31.0	30.4	49.2+	28.8	14.4-	18.5-	46.3+	44.1+	33.5	23.1	27.5	50.5	28.3	41.2	28.0	35.6	25.6	42.9	28.6	31.6
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																				
1	33.5	33.5	33.6	33.9	29.6	35.6	33.5	29.4	39.8	21.4	34.2	23.9	40.8	24.7	35.0	31.1	41.9	38.1	27.9	27.8
2	49.7	48.9	56.4	59.9	47.0	49.9	55.6	47.3	30.0	48.4	43.5	62.8	47.2	60.2	50.0	49.3	46.5	42.9	53.3	49.7
3	7.4	7.4	10.0	6.2	14.6	3.6-	7.8	12.3	3.4	6.7	10.6	10.0	6.7	4.6	5.3	10.8	4.7	9.5	5.4	12.3
4	.3	.4	-	-	-	.5	.5	-	-	-	-	-	.3	-	-	.8	-	-	-	1.5
6	.2	.2	-	-	.8	.2	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	.5	-	-	-	.8
7	.4	.4	-	-	-	-	.3	-	5.7	2.2	-	-	.2	-	.5	.2	-	-	1.0	.4
8	.6	.7	-	-	-	1.6	-	-	-	4.7	-	-	-	-	1.0	-	2.3	-	-	-
Ns/Nr	7.8	8.6	-	-	8.0	8.6	2.3-	11.1	21.1	16.6	11.2	-	4.7	10.5	8.2	7.3	4.7	9.5	12.5	7.4
Mitjana	1.79	1.80	1.76	1.72	1.87	1.78	1.76	1.81	1.90	2.30	1.76	1.95	1.66	1.78	1.77	1.83	1.76	1.68	1.80	1.92
Desv.Tipica	.89	.92	.62	.57	.78	1.04	.68	.66	1.53	1.72	.73	.78	.67	.53	.96	.77	1.14	.65	.79	.87
Significacio									.5%				.5%							10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	1,0	1,1	-	-	1,7	2,0	,3	-	-	3,1	-	-	1,3	-	-	-	-	-	-	-
1	3,4	3,6	-	1,7	8,7	2,1	,6	4,4	13,8	9,1	11,9	-	2,-	-	1,0	1,1	2,3	-	-	2,0
2	11,3	12,4+	-	-	17,9	14,3	10,2	5,3	-	8,2	2,2-	4,4	14,8	17,9+	10,8	12,0	16,3	14,3	,9	5,3
3	1,4	1,1	10,1	1,7	1,7	,6	2,6	1,6	-	2,0	1,5	1,1	1,6	-	,8	2,3	-	4,8	,3	1,2
4	2,5	2,6	-	1,7	-	3,5	2,6	2,4	-	1,3	1,9	1,1	2,7	4,7	1,5	4,1-	2,3	9,5	,9	1,1
5	1,9	2,0	2,7	-	5,0	2,-	2,5	1,1	7,9	4,2	4,6	-	1,0	,7	1,1	3,3	-	-	1,9	6,0
6	1,8	2,0	-	-	-	1,6	,3	4,3	7,4	11,6	1,0	1,1	-	-	2,7	,5	4,7	-	1,3	,8
7	1,3	1,3	-	1,7	,8	1,4	-	3,8	-	1,3	4,1	1,1	,6	-	1,5	1,0	2,3	-	,6	1,8
8	1,9	1,8	4,5	2,8	3,9	,7	2,3	3,5	-	-	6,0	3,7	,3	3,3	1,3	3,0	-	4,8	2,1	1,8
9	7,0	7,2	4,5	5,6	1,4	2,9	14,8+	9,2	-	6,9	2,7	6,7	9,5	4,0	8,6	4,4	11,6	4,8	7,1	2,9
10	64,5	62,8-	78,1	84,8	58,1	67,5+	63,8	60,5-	71,0	50,1-	62,4	79,8	66,7+	64,7	65,0	63,6	51,2-	57,1	75,5	63,5
Ns/Nr	2,0	2,1	-	-	,8	3,1	-	3,8	-	2,2	1,7	1,1	1,3	4,7	3,0	,2	4,7	-	2,0	,4
Mitjana	8,09	7,97	9,02	9,46	7,11	7,99	8,43	8,35	8,07	7,15	7,96	9,28	8,20	8,05	8,28	7,79	7,41	7,38	8,95	7,66
Desv. Tipica	3,20	3,27	2,21	1,69	3,79	3,37	2,83	2,81	3,25	3,55	3,24	1,94	3,17	3,22	3,07	3,37	3,55	3,48	2,42	3,49
Significacio		,5%		1%	2%				2%		1%						10%		,5%	10%
36.- Motiu del viatge																				
Treball	53,0	55,4+	28,1-	26,4-	9,9-	47,7	79,8+	60,5	13,1-	23,0-	29,6-	62,2	66,4+	60,5	52,6	53,6	60,5	66,7	49,0	50,8
Estudi	19,1	20,8+	-	2,8-	69,8+	28,7+	,8-	1,1-	-	,7-	12,0-	19,7	25,0+	25,9+	17,1	22,3	11,6	23,8	24,6+	25,2
Compres	1,8	1,7	8,2	-	-	1,8	1,3	2,6	6,2	7,4	1,9	1,8	,2	2,2	2,0	1,6	2,3	-	1,4	2,5
Gestio de treball	1,8	1,8	2,7	-	,8	,5	,8	7,5	-	1,7	3,6	2,3	-	5,4	2,6	,5	4,7	-	,8	,9
Espectacles/Diversion	10,9	7,6-	52,8	42,4+	10,6	13,6	5,7	9,6	23,7	29,3+	21,9+	10,0	4,1-	2,8-	10,9	10,8	7,0	-	10,7-	8,9
Metge/Hospital	3,1	3,0	-	6,3	2,8	2,-	4,6	2,8	18,1	14,4	3,4	2,2	,8-	-	3,6	2,3	2,3	-	4,7	3,5
Visita familiars/amics	6,1	5,3-	8,2	17,6	6,1	5,4	2,5	7,7	25,1	11,5+	18,8+	1,8	1,7-	2,0	6,8	5,0	4,7	-	7,1	7,1
Altres	4,2	4,3	-	4,5	-	2,1	4,5	8,2	13,8	12,0	8,8	-	1,8	1,1	4,4	3,9	7,0	9,5	1,8	1,1

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça Espanya	56,1	57,1	34,7-	52,1	52,3	57,3	51,0	61,4	66,0	78,6+	51,3	60,9	53,4	46,9	83,7+	12,6-	86,0+	4,8-	83,0+	16,4-
Magoria-La Campana	2,2	2,3	2,7	-	9,5	1,6	,6	2,3	-	,7	,5	1,1	2,8	4,4	3,1	,8	4,7	-	1,9	1,4
Ildefons Cerdà	1,0	1,1	-	-	5,9	,8	,3	-	-	-	3,6	-	,8	-	2,6	-	4,8	-	-	1,8
Gornal	1,4	1,4	-	2,8	-	1,6	,5	3,8	-	-	-	1,8	2,7	-	2,3	-	4,7	-	-	-
Sant Josep	2,5	2,6	2,7	-	,8	3,0	,9	5,5	-	2,2	4,6	3,3	,8	5,4	,5	5,6	-	9,5	,8	4,2
L'Hospitalet/Av. Carrilet	1,1	1,2	-	-	2,5	,7	,3	1,9	1,7	,7	1,3	,9	2,4	,4	2,0	-	-	-	,9	3,7
Almeda	3,7	3,8	5,5	-	6,1	5,2	2,7	1,4	-	2,0	1,0	1,1	5,4+	4,2	4,7	2,1	2,3	-	7,0	3,8
Cornella/Riera	1,1	1,2	-	-	-	,8	2,4	-	1,7	-	,5	4,8	,6	2,2	-	2,8	-	-	-	5,1
Sant Boi	6,7	6,4	10,0	9,0	2,2	7,2	9,1	3,5	9,1	3,3	7,3	1,1	6,8	12,0	1,6-	14,6+	-	19,0	2,9-	11,7+
Molí Nou	5,0	3,6	2,7	30,5	2,2	5,7	5,7	4,4	3,4	2,2	8,5	7,0	4,6	3,1	,1-	12,6+	-	14,3	-	6,5
Col. Guell	,3	,3	-	-	-	-	1,1	-	-	-	-	3,7	-	-	-	,8	-	-	-	1,4
Sant Vicenç	,9	1,0	-	-	3,9	,4	,3	1,1	1,7	3,8	,5	,7	-	-	-	2,4	-	-	-	4,3
Can Ros	2,5	2,3	2,7	5,6	1,4	3,8+	2,8	,5	-	1,1	3,2	1,8	2,6	2,9	,4-	5,8+	-	4,8	,5-	6,3
Palleja	1,0	1,1	-	-	1,4	-	3,1	-	-	-	2,9	1,6	-	-	2,6	-	4,8	-	-	1,8
Sant Andreu	9,2	9,7	11,8	-	7,9	6,4	13,0	8,5	14,9	3,5	9,0	4,1	10,7	13,2	1,9-	20,9+	2,3	28,6	1,4-	18,9+
Martorell Vila	1,2	1,3	-	-	-	1,6	1,0	1,6	-	-	1,0	-	2,1	-	-	3,0	-	4,8	-	2,5
Martorell Enllaç	1,3	1,2	7,3	-	2,2	1,7	,6	1,1	1,7	,7	4,3	-	,7	1,3	,8	2,1	-	-	1,7	2,8
Abrera	,7	,4	10,0	-	,8	,4	1,0	,9	-	,7	1,3	2,3	,3	-	,4	1,1	-	-	-	1,5
Olesa Montserrat	2,2	2,0	10,0	-	,8	1,9	3,5	2,2	-	,7	1,9	4,0	2,4	2,0	-	5,6+	-	4,8	-	5,7
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça Espanya	19,8	19,3	44,4+	11,8	24,4	17,9	24,1	11,9	26,2	12,3	23,1	20,7	19,6	22,9	2,5-	47,1+	2,3-	52,4	1,9-	45,1+
Magoria-La Campana	3,9	4,0	-	5,6	1,4	4,6	7,0	-	-	6,4	1,0	6,7	4,9	-	2,4-	6,4+	4,7	9,5	,6	4,3
Ildefons Cerdà	4,1	3,6	2,7	13,6	4,4	,8-	6,2	6,9	7,4	2,9	4,6	7,9	2,6	7,5	3,3	5,4	2,3	9,5	2,4	3,2
Gornal	3,0	3,1	2,7	2,8	-	5,6+	1,1	2,6	1,7	,7	5,0	6,7	3,1	,7	4,1	1,4	4,7	-	3,8	1,9
Sant Josep	1,8	1,7	-	4,5	-	3,2	,6	1,1	2,8	1,1	,5	-	2,6	2,0	2,2	1,1	2,3	-	1,6	1,9
L'Hospitalet/Av. Carrilet	3,5	3,1	2,7	10,2	3,0	3,7	1,8	7,1	-	2,0	1,0	2,9	3,4	8,7	3,5	3,4	2,3	-	4,3	4,5
Almeda	10,8	10,0	4,5	27,7	16,1	8,7	12,4	12,9	-	7,6	8,8	6,6	14,0+	7,5	6,1-	18,2+	9,3	19,0	3,6-	14,5+
Cornella/Riera	2,2	1,9	2,7	6,2	-	2,1	2,8	3,2	-	1,3	3,4	5,9	1,6	1,3	2,8+	1,2-	-	-	4,4	2,1
Sant Boi	11,2	11,3	8,3	12,4	12,8	11,1	10,2	11,2	13,8	9,5	16,4	9,2	10,7	9,1	15,5+	4,5-	11,6	4,8	18,4+	4,8-
Molí Nou	5,5	5,7	-	5,2	2,5	6,9	4,2	5,9	7,4	2,6	2,6	5,9	6,2	9,7	8,1+	1,5-	7,0	-	9,3+	2,7-
Santa Coloma	2,2	2,4	-	-	1,4	2,8	1,0	3,8	-	-	-	1,8	2,6	6,1	2,8	1,1	4,7	-	1,6	2,1
Sant Vicenç	3,8	3,7	12,7	-	5,0	4,5	4,1	1,4	2,8	3,1	4,2	3,7	3,7	4,7	4,5+	2,8-	2,3	4,8	5,7	2,1
Can Ros	1,8	2,0	-	-	2,8	3,0	,6	,9	-	7,6	-	-	1,7	-	1,9	1,6	2,3	-	1,9	3,0
Palleja	2,2	2,3	2,7	-	3,6	2,7	2,2	-	2,8	-	2,4	1,8	2,8	2,2	1,9	2,6	2,3	-	1,6	4,8
Sant Andreu	13,8	15,0+	2,7	-	10,9	9,9	19,5	18,3	3,4	19,5	11,3	1,1	15,7	12,1	22,0+	,8-	34,9	-	13,1+	1,4-
Martorell Vila	1,5	1,5	5,5	-	2,0	1,2	,5	6,2	5,2	1,0	1,1	,8	1,3	2,2	,5	-	-	-	3,9	,9
Martorell Enllaç	1,5	1,6	2,7	-	,8	1,6	,6	3,8	-	,7	5,7	1,1	,2	2,0	2,5	-	2,3	-	2,7	-
Abrera	1,7	1,9	-	-	1,4	3,3	-	1,1	1,7	1,3	1,5	7,9	,7	2,2	2,8	-	2,3	-	3,6	-
Olesa Montserrat	5,7	6,0	5,5	-	9,5	5,3	,3-	7,5	24,0	16,2	7,3	9,0	3,2	-	9,0+	,5-	2,3	-	15,8+	,8-

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	22.5	22.2	46.3+	12.4	20.3	22.4	16.6	20.8	64.3+	73.3+	45.5+	11.1	5.7-	7.8-	23.6	20.7	25.6	14.3	21.0	24.5
Anada / Tornada	2.4	2.6	-	-	3.6	.9	3.6	2.1	5.7	6.7	3.8	5.9	-	2.9	2.7	2.0	2.3	-	3.4	3.6
Tarja T-1/T-10x2	45.8	49.0+	10.9-	11.8-	43.1	45.3	49.2	55.6	5.7-	10.9-	20.2-	50.5	62.2+	53.1	50.3	38.7	60.5+	47.6	45.2	40.4
Tarja Multiviatge	15.1	12.0-	27.3	61.0+	18.6	15.7	17.3	12.4	-	3.5-	20.2	15.0	14.3	22.9	11.3-	21.0+	4.7-	14.3	15.3	15.5
Tarja 50/30	2.9	2.9	2.7	3.5	5.3	3.5	2.6	1.8	-	2.2	1.0	-	4.6+	2.0	2.1	4.2	2.3	4.8	1.4	4.7
T-mes/T-Dia	3.9	3.7	2.7	7.9	3.6	4.2	6.1	.9	-	.7	.5	-	10.8	4.1	6.6	3.3	4.9	2.3	4.8	4.7
Abonament Mensual/Trimestral	.8	.8	2.7	-	2.8	.8	.6	-	-	-	1.3	-	.8	1.3	.8	.8	-	-	1.4	1.4
Tarja T50/T60	.8	.9	-	-	-	2.1	-	-	-	-	-	3.7	.8	1.3	1.4	-	-	-	2.8	-
Altres	5.7	5.8	7.3	3.5	2.7	5.0	4.1	6.4	24.3	2.7	7.5+	2.9	7.5	2.0	4.5	7.7	2.3	14.3	5.7	5.1
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	2.4	2.0	16.3	-	1.4	5.3+	-	1.1	-	2.0	3.6	-	3.2	-	2.4	2.4	2.3	-	2.1	2.9
2	1.2	1.0	7.3	-	-	2.2	.5	.9	-	4.7	.5	-	.9	-	1.7	.4	2.3	-	1.0	-
3	.6	.5	2.7	-	.8	.4	.5	1.1	-	2.0	.8	1.8	-	-	.9	-	-	-	1.6	-
4	.7	.7	-	-	1.4	.9	-	.9	-	-	1.0	2.3	.6	-	.2	1.3	-	-	.5	2.4
5	2.5	2.4	-	7.3	3.4	2.8	.6	1.6	12.1	2.0	7.2	1.8	1.4	1.3	3.2	1.5	2.3	-	3.9	1.7
6	3.8	3.9	7.3	-	3.9	2.0	7.0	3.9	-	.7	2.4	2.9	5.6	2.8	2.7	5.6	-	9.5	5.3	3.5
7	15.5	16.7+	-	2.8-	22.6	10.8	14.6	22.3	18.8	18.5	10.1-	21.5+	10.9	32.0+	16.5	13.8	18.6	4.8	16.5	22.3
8	14.2	14.3	8.2	15.7	19.4	13.9	12.1	16.5	9.5	10.8	17.7	43.4+	8.6-	15.3	13.2	15.7	9.3	4.8	18.1	21.4
9	12.4	9.8-	15.4	56.0+	12.7	13.4	10.3	8.8	26.7	16.2	14.9	7.4	12.3	8.4	12.0	12.9	4.7	-	14.4-	16.0
10	46.8	48.6	40.1	18.1-	34.5	48.4	54.3	42.5	32.9	42.6	41.8	18.9-	56.3+	40.2	47.0	46.5	60.5+	81.0+	36.8	29.8-
Ns/Nr	.1	-	2.7	-	-	-	-	.5	-	.7	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	-
Mitjana	8.46	8.50	7.07	8.68	8.22	8.31	8.82	8.37	8.38	8.23	8.26	7.94	8.68	8.47	8.42	8.52	8.70	9.38	8.19	8.11
Desv. Tipica	2.04	1.99	3.58	1.23	1.80	2.46	1.55	1.85	1.65	2.33	2.21	1.46	2.09	1.42	2.11	1.93	2.09	1.33	2.04	1.92
Significacio			.5%				2%					10%	5%				5%	5%	5%	
40.- Edat																				
17 - 20 anys	10.7	10.3	28.3	6.3	100.0+	-	-	-	-	6.6	15.9	2.2	10.5	13.7	9.5	12.6	4.7	4.8	13.4	16.8
21 - 30 anys	39.2	38.8	37.2	47.4	-	100.0+	-	-	-	34.6-	32.5	43.6	44.0	32.8	42.4	34.1	41.9	23.8	44.5	36.3
31 - 45 anys	28.0	28.4	19.1	27.1	-	-	100.0+	-	-	23.9	14.7-	39.7	33.5+	23.2	23.7	34.9	25.6	57.1+	20.2	25.6
46 - 64 anys	16.8	17.0	8.2	19.2	-	-	-	100.0+	-	19.1	24.3	12.7	11.1-	27.4	18.6	14.0	25.6+	9.5	12.9	16.4
Mes de 65 anys	5.2	5.5	7.3	-	-	-	-	-	100.0	15.7	12.7+	1.8	.8-	2.9	5.8	4.4	2.3	4.8	9.0	5.0
41.- Sexe																				
Masculi	34.6	33.5-	33.6	53.1+	34.2	40.5	23.6	39.7	32.9	44.6	36.6	37.9	30.4	34.6	39.6	26.6	44.2	4.8-	33.7	37.6
Femeni	65.4	66.5+	66.4	46.9-	65.8	59.5	76.4	60.3	67.1	55.4	63.4	62.1	69.6	65.4	60.4	73.4	55.8	95.2+	66.3	62.4

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	479	409	31	39	62	192	125	72	28	67	101	48	200	63	280	199	43	21	199	146
TOTAL	195	179	6	10	21	77	55	33	10	26	34	16	93	26	120	76	53	26	58	41
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	61,3	62,3	61,0	43,0	54,3	66,3	51,8	67,8	67,6	77,8	55,7	60,5	61,2	52,6	100,0+	-	100,0+	-	100,0+	-
Descendent	38,7	37,7	39,0	57,0	45,7	33,7	48,2	32,2	32,4	22,2	44,3	39,5	38,8	47,4	-	100,0+	-	100,0+	-	100,0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vail	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Vista fami lars	Altres	Mas cul	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
1.- Valoracio conjunt servets FGC																				
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	.1
Mitjana	8.32	8.47	8.04	8.32	8.80	7.99	8.35	8.31	7.54	7.63	8.45	8.00	7.09	7.69	8.60	7.98	7.79	9.20	8.03	8.47
Desv.Tipica	1.43	1.35	1.37	1.54	1.25	1.45	1.44	1.53	1.56	1.09	1.50	1.30	.61	.72	1.32	1.35	1.20	1.00	1.23	1.50
Significacio		5%	2%		.5%	.5%			.5%	.5%	5%	2%	1%		10%		5%	2%	.5%	.5%
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																				
Mitjana	8.06	8.06	7.82	8.26	8.59	7.70	7.91	8.00	7.61	7.27	8.00	7.73	8.37	8.65	8.27	8.65	8.21	8.76	8.03	8.08
Desv.Tipica	1.81	1.83	1.93	1.65	1.39	1.97	1.78	2.03	1.62	2.20	1.89	1.67	1.46	1.20	1.98	1.63	1.69	.99	1.66	1.89
Significacio			10%		.5%	.5%			5%	.5%		10%								
3.- La puntualitat																				
Ns/Nr	.6	1.4	-	-	1.6	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-
Mitjana	8.61	8.77	8.53	8.46	8.76	8.51	8.50	8.47	8.62	8.49	8.66	8.38	7.37	9.34	8.71	8.77	8.91	8.51	8.57	8.64
Desv.Tipica	1.42	1.35	1.44	1.48	1.15	1.56	1.39	1.66	1.64	1.59	1.33	1.57	1.46	.72	1.33	1.89	1.67	.83	1.31	1.47
Significacio		5%										10%	1%							
4.- La frecuencia en que passen els trens																				
Ns/Nr	.8	1.4	-	.5	1.6	.2	-	-	-	.9	-	-	-	35.8	1.3	-	-	-	2.3	-
Mitjana	7.41	7.59	7.02	7.48	7.86	7.12	7.82	7.57	5.43	7.11	7.35	7.19	7.14	7.18	8.03	7.22	7.16	8.40	7.38	7.43
Desv.Tipica	2.08	2.02	2.13	2.10	1.68	2.27	1.73	2.12	2.60	2.05	2.06	2.16	1.35	1.02	1.71	2.36	2.56	1.79	1.76	2.23
Significacio			2%		2%	2%	1%		.5%						2%			10%		
5.- La rapidesa en el recorregut																				
Mitjana	8.07	8.14	7.99	8.04	8.14	8.03	8.21	8.20	7.46	8.07	8.08	7.84	7.98	8.70	8.41	7.60	8.26	8.05	7.94	8.15
Desv.Tipica	1.33	1.31	1.40	1.31	1.16	1.44	1.33	1.53	1.44	1.36	1.30	1.37	1.09	1.23	1.28	2.06	1.14	.97	1.37	1.31
Significacio									.5%			10%		5%						
6.- La neteja dels trens																				
Ns/Nr	.1	-	.4	-	-	.1	.5	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	8.03	8.26	7.78	7.87	8.28	7.85	8.23	8.04	7.46	7.55	8.09	7.75	7.48	7.35	8.03	8.25	8.48	8.21	7.95	8.07
Desv.Tipica	1.45	1.34	1.51	1.51	1.19	1.58	1.50	1.52	1.74	1.48	1.41	1.44	1.36	2.31	1.47	1.63	1.27	1.29	1.34	1.50
Significacio		.5%	5%		5%	5%	10%		.5%	.5%		5%					10%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Meige Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cult	Femeni	
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307	
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128	
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Mitjana	7,76	8,26	7,11	7,54	8,08	7,54	8,11	7,90	6,69	7,19	7,90	7,43	7,12	7,37	7,66	8,31	7,66	7,93	7,80	7,73	
Desv.Tipica	1,82	1,52	2,10	1,77	1,38	2,04	1,57	1,95	2,55	1,88	1,72	1,74	2,84	2,67	2,07	1,52	1,91	1,37	1,69	1,88	
Significacio		.5%	.5%	10%	5%	5%	1%		.5%	.5%	10%	10%									
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Mitjana	8,01	8,13	7,63	8,13	8,13	7,93	8,05	8,08	7,82	7,75	7,98	7,68	8,38	6,98	8,28	8,36	8,77	8,09	7,80	8,12	
Desv.Tipica	1,38	1,36	1,46	1,30	1,18	1,50	1,54	1,52	1,25	1,58	1,46	1,20	.84	1,00	1,36	.90	1,00	1,62	1,37	1,38	
Significacio		10%	.5%							5%		2%		10%			.5%		2%	2%	
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Mitjana	7,67	7,71	7,36	7,86	7,86	7,55	7,98	7,76	7,10	7,20	7,72	7,35	8,22	6,92	7,61	8,09	8,36	7,56	7,29	7,88	
Desv.Tipica	1,76	1,90	1,83	1,41	1,64	1,82	1,47	1,80	2,10	1,82	1,88	1,63	1,74	-1,65	1,56	1,56	1,30	1,41	2,04	1,55	
Significacio			2%				2%		1%	.5%		10%					2%		.5%	.5%	
10.- La suavitat en la conduccio del tren																					
Mitjana	7,85	8,14	7,46	7,74	8,11	7,68	7,77	7,94	7,51	7,45	7,91	7,68	6,22	7,13	8,11	7,18	7,98	8,55	7,74	7,91	
Desv.Tipica	1,51	1,38	1,68	1,49	1,29	1,63	1,68	1,56	1,50	1,66	1,45	1,35	1,12	1,81	1,69	2,51	1,26	.98	1,46	1,54	
Significacio		.5%	.5%		5%	5%			10%	.5%			.5%		10%			10%			
11.- Els sorolls que senti quan el tren esta en moviment																					
Mitjana	7,45	7,72	7,03	7,39	7,92	7,13	7,18	7,31	6,98	7,01	7,53	7,19	7,28	8,16	7,60	6,30	7,23	8,22	7,24	7,56	
Desv.Tipica	1,67	1,45	1,79	1,81	1,33	1,81	1,83	1,91	1,77	1,67	1,56	1,71	.97	.91	1,97	2,22	1,49	1,61	1,60	1,70	
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		5%	.5%						.5%		10%	5%	5%	
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Ns/Nr	.1	-	-	.3	-	.1	.5	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	
Mitjana	8,29	8,48	8,21	8,06	8,53	8,12	8,32	8,41	8,00	7,71	8,31	8,06	7,92	9,29	8,30	8,05	8,74	8,27	8,10	8,38	
Desv.Tipica	1,34	1,28	1,46	1,28	1,13	1,44	1,42	1,42	1,24	1,50	1,30	1,41	1,74	.90	1,46	1,35	1,19	.84	1,37	1,31	
Significacio		.5%		2%	5%	5%			10%	.5%		10%		10%			5%		5%	5%	

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami lars	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	85.4	82.7-	82.3	91.8+	90.6	81.9	85.3	76.5	83.6	82.1	87.3+	84.5	95.2	59.2	82.4	63.5	82.9	100.0	81.4	87.6
Mitjana	6.22	5.68	7.08	6.44	6.67	6.06	4.82	6.17	7.10	6.35	5.72	5.98	2.00	8.88	6.72	7.21	6.64	.00	5.88	6.49
Desv.Tipica	2.67	2.68	2.75	2.01	2.92	2.55	2.82	2.23	2.51	2.31	3.06	2.30	.00	.33	1.75	1.97	2.10	.00	2.72	2.59
Significacio		10%	10%				1%													
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1.1	1.3	-	1.7	-	1.9	1.6	2.0	4.9	-	.8	.9	4.8	-	.8	9.7	-	-	.5	1.4
Mitjana	7.85	7.87	7.88	7.79	7.91	7.81	7.69	8.28	8.14	7.30	7.88	7.93	7.32	8.04	7.92	7.32	7.62	7.75	7.57	8.00
Desv.Tipica	1.57	1.60	1.57	1.53	1.41	1.67	1.49	1.37	1.47	2.02	1.52	1.64	1.27	1.87	1.64	1.80	1.30	1.65	1.56	1.55
Significacio								5%		.5%									.5%	.5%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	10.0	10.8	15.9	4.1-	12.5	8.3	9.9	7.8	6.6	8.0	9.1	11.7	-	-	15.0	4.7	7.7	15.2	7.8	11.1
Mitjana	7.96	8.02	8.15	7.75	8.04	7.91	7.90	8.36	8.04	7.42	8.01	7.93	8.15	7.27	8.01	8.12	7.54	8.11	7.72	8.09
Desv.Tipica	1.64	1.79	1.54	1.47	1.13	1.90	1.47	1.30	2.15	2.38	1.45	1.90	.78	2.81	1.93	1.49	1.70	1.20	1.68	1.60
Significacio				10%				10%		.5%									5%	5%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	4.8	5.9	3.9	3.8	-	8.0	.5-	7.8	13.1	12.5+	3.6	6.5	-	-	7.4	15.3	2.4	4.3	4.3	5.0
Mitjana	7.18	7.40	7.16	6.87	7.41	7.00	6.90	7.45	7.11	6.62	7.24	6.87	6.83	6.76	7.40	7.84	6.58	7.94	6.94	7.30
Desv.Tipica	2.02	2.10	1.90	1.97	1.95	2.06	2.00	1.78	2.28	2.14	2.08	2.03	2.26	2.13	1.84	1.34	1.99	1.27	1.99	2.03
Significacio		5%		5%			10%			.5%							10%		10%	10%
27.- El chisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	.3	.3	.4	.3	-	.5	1.0	-	-	.9	.4	.5	-	-	-	-	-	-	.4	.3
Mitjana	7.68	7.78	7.46	7.72	8.05	7.43	7.72	7.57	7.61	6.90	7.74	7.48	7.50	6.86	7.62	7.56	7.77	8.41	7.27	7.90
Desv.Tipica	1.68	1.75	1.58	1.62	1.59	1.69	1.64	1.72	1.42	1.77	1.79	1.64	1.80	1.50	1.39	1.24	1.57	1.07	1.73	1.60
Significacio			10%		1%	1%				.5%								10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vot	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Meige Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cult	Femenl
Records TOTAL	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7.80	7.94	7.60	7.75	8.09	7.60	7.79	7.88	7.36	7.32	7.83	7.59	7.54	7.59	7.91	7.75	7.86	8.17	7.61	7.90
Desv. Tipica	1.69	1.67	1.75	1.66	1.38	1.85	1.72	1.75	1.96	1.92	1.70	1.66	1.58	1.84	1.76	1.93	1.60	1.33	1.66	1.70
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%		10%	.5%	.5%	2%	.5%	2%		1%			.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.89	8.08	7.57	7.88	8.17	7.70	7.98	7.93	7.27	7.51	7.92	7.62	7.56	7.80	8.07	7.87	8.10	8.23	7.77	7.96
Desv. Tipica	1.67	1.60	1.80	1.63	1.38	1.82	1.63	1.80	2.03	1.80	1.66	1.64	1.65	1.79	1.70	2.02	1.69	1.36	1.62	1.70
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	5%		.5%	.5%	.5%	.5%	5%		1%		2%	2%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7.78	7.91	7.62	7.74	8.14	7.54	7.74	7.84	7.31	7.23	7.81	7.62	7.56	7.79	7.89	7.54	7.84	8.12	7.59	7.89
Desv. Tipica	1.64	1.60	1.68	1.66	1.22	1.84	1.71	1.73	1.90	1.94	1.68	1.57	1.33	1.58	1.76	2.02	1.37	1.31	1.61	1.65
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%			10%			2%	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7.55	7.53	7.60	7.55	7.77	7.42	7.36	7.75	7.34	7.20	7.67	7.26	7.58	6.41	7.35	8.12	7.51	8.39	7.30	7.70
Desv. Tipica	1.88	1.99	1.86	1.70	1.60	2.02	2.24	1.81	1.90	2.02	1.89	1.81	1.99	1.77	2.07	1.64	1.68	.87	1.85	1.87
Significacio										2%		10%		10%					2%	2%
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7.66	7.76	7.71	7.47	7.77	7.58	7.48	8.03	7.78	7.13	7.70	7.58	7.43	7.35	7.78	7.76	7.24	7.92	7.41	7.79
Desv. Tipica	1.79	1.85	1.73	1.72	1.57	1.92	1.73	1.55	2.04	2.21	1.74	1.92	1.66	2.37	1.82	1.59	1.75	1.41	1.78	1.78
Significacio		10%		1%			5%	1%		.5%							2%		.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7.68	7.78	7.46	7.72	8.05	7.43	7.72	7.57	7.61	6.90	7.74	7.48	7.50	6.86	7.62	7.56	7.77	8.41	7.27	7.90
Desv. Tipica	1.68	1.75	1.58	1.62	1.59	1.69	1.64	1.72	1.42	1.77	1.79	1.64	1.80	1.50	1.39	1.24	1.57	1.07	1.73	1.60
Significacio			10%		1%	1%				.5%								10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Vista fami lars	Altres	Mas culi	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	2.7	2.0	4.9	2.1	-	4.6	2.1	5.9	8.2	3.6	2.6	2.5	-	-	4.3	9.7	-	2.1	1.5	3.4
De vegades	16.9	13.9	21.7	17.6	12.5	19.9	16.8	11.8	24.6	27.7+	14.3	20.4	17.5	44.0	16.8	37.7	19.1	4.2	14.9	18.0
Mai	80.3	84.1	73.4	80.3	87.5+	75.5-	81.2	82.4	67.2-	68.8-	83.0	77.1	82.5	56.0	78.8	52.7	80.9	93.6	83.6+	78.6-
Mitjana ponderada	2.78	2.82	2.68	2.78	2.88	2.71	2.79	2.76	2.59	2.65	2.80	2.75	2.83	2.56	2.74	2.43	2.81	2.92	2.82	2.75
Desv.Tipica	.48	.43	.56	.46	.33	.55	.46	.55	.64	.55	.46	.49	.38	.50	.53	.66	.39	.35	.42	.50
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%						5%				
Mitjana 1-10	8.99	9.20	8.58	9.02	9.44	8.69	9.06	8.94	8.16	8.43	9.12	8.86	9.21	8.02	8.85	7.44	9.14	9.62	9.19	8.89
Desv.Tipica	2.15	1.94	2.52	2.07	1.49	2.46	2.05	2.45	2.87	2.46	2.06	2.20	1.71	2.23	2.37	2.98	1.77	1.56	1.90	2.27
Significacio		10%	2%		2%	2%			5%	5%					5%					
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	75.9	75.3	78.7	74.4	81.3	72.2	73.3	74.5	73.8	67.9	78.6	68.9	66.3	45.7	78.3	76.9	79.4	77.1	74.7	76.5
Inadequat	21.7	21.9	18.0	24.4	15.6	25.9	22.0	25.5	23.0	32.1+	18.2	30.6	33.7	54.3	21.7	23.1	20.6	7.8	22.5	21.3
No n'hi ha	2.1	2.4	3.0	.9	3.1	1.3	2.6	-	3.3	-	2.5	.5	-	-	-	-	-	15.2	2.6	1.8
Ns/Nr	.4	.4	.4	.3	-	.6	2.1	-	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	.3	.4
Mitjana ponderada	1.26	1.27	1.24	1.26	1.22	1.29	1.28	1.25	1.30	1.32	1.23	1.32	1.34	1.54	1.22	1.23	1.21	1.38	1.28	1.25
Desv.Tipica	.48	.49	.49	.46	.48	.48	.50	.44	.52	.47	.48	.47	.47	.50	.41	.42	.40	.73	.50	.47
Significacio																				
Mitjana 1-10	2.17	2.21	2.08	2.18	1.98	2.29	2.25	2.15	2.33	2.45	2.05	2.42	2.52	3.44	1.98	2.04	1.93	2.72	2.25	2.12
Desv.Tipica	2.18	2.22	2.21	2.07	2.17	2.17	2.27	1.96	2.35	2.10	2.16	2.14	2.13	2.24	1.86	1.90	1.82	3.31	2.26	2.13
Significacio																				
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	59.6	57.5	60.7	61.9	65.6	55.6	63.9+	62.7	42.6-	49.1-	60.1	53.9	77.5	10.0	61.9	76.1	58.3	77.8	52.2	63.6
Inadequat	24.5	21.2-	27.4	27.0	15.6-	30.5+	20.4-	19.6	50.8+	37.5+	23.6	29.7	17.7	46.0	23.1	4.7	36.8	7.0	26.0	23.7
No n'hi ha	14.4	18.7+	11.6	10.5	17.2	12.5	13.6	15.7	6.6	12.5	15.4	11.5	4.8	44.0	15.1	19.1	4.8	15.2	20.8+	11.0-
Ns/Nr	1.4	2.6	.4	.6	1.6	1.3	2.1	2.0	-	.9	.9	4.9	-	-	-	-	-	-	.9	1.7
Mitjana ponderada	1.54	1.60	1.51	1.48	1.51	1.56	1.49	1.52	1.64	1.63	1.55	1.55	1.27	2.34	1.53	1.43	1.46	1.37	1.68	1.47
Desv.Tipica	.74	.79	.69	.68	.77	.71	.73	.75	.60	.70	.75	.70	.54	.65	.74	.79	.59	.73	.80	.69
Significacio														1%					5%	5%
Mitjana 1-10	3.44	3.70	3.28	3.17	3.29	3.54	3.19	3.34	3.88	3.84	3.47	3.49	2.23	7.03	3.39	2.93	3.09	2.68	4.07	3.10
Desv.Tipica	3.31	3.55	3.12	3.06	3.48	3.18	3.27	3.40	2.71	3.13	3.36	3.15	2.44	2.93	3.34	3.56	2.64	3.30	3.59	3.10
Significacio														1%					5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Mejge Hospl tal	Visita fami lars	Altres	Mas cuil	Femeini
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
31.- Servels disponibles a l'estacio																				
Suficients	65.0	62.5	54.0	77.3+	68.8	62.5	66.5	62.7	63.9	57.1	65.9	58.4	90.4	40.8	66.0	71.2	60.4	82.7	58.9	68.3
Insuficients	25.2	26.5	35.0+	15.7-	20.3	28.5	26.7	27.5	18.0	38.4+	25.4	30.5	4.8	23.5	21.4	28.8	23.8	17.3	31.7+	21.8-
No n'hi ha	6.3	4.9	9.9	5.5	4.7	7.4	4.7	7.8	16.4	3.6	5.5	9.1	4.8	-	12.7	-	3.0	-	5.3	6.8
Ns/Nr	3.5	6.2	1.1	1.5	6.3	1.6	2.1	2.0	1.6	.9	3.2	2.0	-	35.8	-	-	12.8	-	4.2	3.2
Mitjana ponderada	1.39	1.39	1.55	1.27	1.32	1.44	1.37	1.44	1.52	1.46	1.38	1.50	1.14	1.37	1.47	1.29	1.34	1.17	1.44	1.37
Desv.Tipica	.61	.58	.67	.56	.56	.63	.57	.64	.76	.57	.59	.66	.47	.48	.71	.45	.54	.38	.60	.61
Significacio			.5%	.5%					10%			10%								
Mitjana 1-10	2.76	2.74	3.49	2.22	2.42	2.98	2.66	2.98	3.33	3.07	2.69	3.23	1.65	2.65	3.10	2.30	2.53	1.78	2.98	2.64
Desv.Tipica	2.73	2.63	3.01	2.50	2.53	2.83	2.58	2.87	3.44	2.55	2.65	2.97	2.10	2.17	3.19	2.04	2.44	1.70	2.69	2.75
Significacio			.5%	.5%					10%			10%								
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	13.5	21.8+	2.3-	10.0	12.5	14.1	17.8	19.6	9.8-	8.0-	5.8-	5-	53.6	13.3	36.1+	62.8	25.4+	38.8	17.4	11.4
Entre 1 - 5	17.4	18.3	18.4	15.5	12.5	20.8	22.5	7.8-	31.1+	24.1	9.7-	10.9-	17.5	35.8	35.1+	19.1	54.1+	36.8	18.5	16.9
Entre 6 - 9	8.0	4.6	7.8	13.1	4.7	10.3	12.0	9.8	4.9	12.5	9.4	8.2	7.9	10.2	7.3	5.7	2.4	-	8.8	7.6
10	47.7	47.3-	53.7+	43.5	57.8+	40.8-	33.0-	41.2	41.0	48.2	59.7+	62.2+	4.8	-	18.0-	12.3-	13.7-	20.8	41.9	50.7
Mes de 10	13.4	8.0-	17.8+	17.9	12.5	14.1	14.7	21.6	13.1	7.1-	15.3	18.2+	16.2	40.8	3.5-	-	4.4	3.5	13.5	13.4
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	44.8	100.0+	-	-	54.7+	38.1-	39.8	47.1	27.9-	34.8	41.5	47.8	53.6	54.3	47.6	62.3+	58.0	25.9	47.4	43.4
2 a 5 anys	24.2	-	100.0+	-	14.1-	31.1+	26.7	23.5	37.7	38.4+	23.9	30.1+	4.8	40.8	27.5	2.9	15.1	24.3	29.4	21.5
+ de 5 anys	31.0	-	-	100.0+	31.3	30.8	33.5	29.4	34.4	26.8	34.7	22.1	41.6	5.0	24.9	34.9	26.9	49.8	23.2	35.1
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																				
1	33.5	40.9+	28.1	27.2	40.6	28.7	30.9	19.6	32.8	32.1	35.5	35.7	7.9	45.7	26.8	19.3	29.2-	38.9	33.7	33.5
2	49.7	40.3-	53.7	60.3	45.3	52.7	56.0	52.9	47.5	52.7	53.8	48.2	66.1	44.0	43.9	58.6	50.3	7.8-	50.8	49.2
3	7.4	4.7	10.8	8.5	6.3	8.2	8.9	9.8	4.9	8.0	4.7	8.4	16.2	-	14.3	2.9	10.2	17.3	9.2	6.4
4	.3	.7	-	-	-	.5	-	-	-	1.6	.9	.3	-	10.2	-	-	-	-	.9	-
6	.2	.4	-	-	-	.3	1.0	-	-	-	.2	.5	-	-	-	-	-	-	-	.3
7	.4	.7	-	.3	-	.7	.5	2.0	-	-	.2	-	-	-	2.7	-	-	-	.9	.1
8	.6	1.4	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.2	-	1.0
Ns/Nr	7.8	10.9+	7.4	3.7-	6.3	8.9	2.6-	15.7	13.1	6.3	5.4-	7.1	9.8	-	12.3	19.3	10.3	20.8	4.5	9.6
Mitjana	1.79	1.76	1.81	1.82	1.73	1.84	1.84	2.00	1.72	1.76	1.70	1.73	2.09	1.75	2.01	1.80	1.79	2.88	1.81	1.78
Desv.Tipica	.89	1.15	.62	.64	1.01	.80	.83	.96	.66	.64	.65	.69	.51	.90	1.12	.48	.63	2.62	.82	.93
Significacio								10%				2%			10%			.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE							SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Vista fami liars	Altres	Mas cull	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																				
0	1,0	,9	-	2,0	1,6	,7	,5	-	1,6	,9	,4	3,3	-	-	1,7	-	-	-	-	1,6
1	3,4	6,8+	,7	,6	4,7	2,5	4,2	3,9	1,6	-	1,6	3,3	-	-	2,4	9,7	22,3	-	4,9	2,6
2	11,3	16,1	12,2	3,6-	15,6	8,4	13,6+	17,6	-	-	9,8	19,2+	-	-	11,6	-	7,8	17,3	15,0	9,4
3	1,4	,8	1,0	2,6	1,6	1,3	2,6	-	1,6	,9	2,0	-	4,8	-	1,7	-	2,1	,8	1,7	
4	2,5	2,0	,4	4,8	4,7	1,0	2,6	-	,9	3,1	3,3	7,9	-	-	-	-	1,5	-	2,6	2,4
5	1,9	2,8	2,0	,6	-	3,2	4,2	3,9	1,6	2,7	,5-	1,2	-	-	4,4	10,4	10,3	-	1,5	2,1
6	1,8	2,3	,4	2,3	3,1	,9	1,6	2,0	-	-	1,2	-	4,8	-	3,6	2,9	-	15,2	3,0	1,2
7	1,3	2,5	,4	,3	1,6	1,1	2,1	2,0	-	-	,3	2,0	-	35,8	,8	-	-	-	2,1	,9
8	1,9	1,6	2,4	2,0	1,6	2,2	,5	2,0	1,6	4,5	1,5	2,2	16,2	-	1,3	-	2,4	3,5	,8	2,5
9	7,0	1,6	8,1	13,9+	9,4	5,4	3,7	5,9	3,3	8,0	8,9	,9-	-	8,3	7,6	20,4	6,4	2,1	5,2	8,0
10	64,5	58,3-	72,5	67,1	53,1-	72,2+	63,9-	58,8	88,5+	82,1+	68,4	64,1	66,3	56,0	59,5	56,6	49,3	59,8	63,3	65,1
Ns/Nr	2,0	4,4	-	-	3,1	1,2	,5	3,9	-	-	2,4	,5	-	-	5,5	-	-	-	,9	2,5
Mitjana	8,09	7,36	8,62	8,67	7,40	8,54	7,75	7,71	9,43	9,49	8,48	7,45	8,67	8,84	7,97	8,29	6,65	7,77	7,80	8,24
Desv.Tipica	3,20	3,62	2,80	2,62	3,53	2,87	3,38	3,39	1,99	1,52	2,91	3,69	2,20	1,40	3,23	2,86	3,89	3,12	3,37	3,10
Significacio		,5%	5%	1%	1%	1%			,5%	,5%	,5%	5%					1%			
36.- Motiu del viatge																				
Treball	53,0	49,1	52,2	59,3	62,5+	46,6-	51,8	37,3-	47,5	49,1	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	54,5	52,2
Estudi	19,1	20,4	23,8+	13,7	15,6	21,5	15,2	29,4+	24,6	18,8	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	18,0	19,7
Compres	1,8	2,2	,4	2,5	1,6	2,0	2,6	2,0	1,6	1,8	-	-	100,0	-	-	-	-	-	1,5	2,1
Gestio de treball	1,8	2,1	3,0	,3	3,1	,8	1,0	-	1,6	,9	-	-	-	100,0	-	-	-	-	2,6	1,3
Espectacles/Diversion	10,9	11,6	12,4	8,8	4,7-	15,1+	14,7	19,6	8,2	16,1	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	11,2	10,7
Metge/Hospital	3,1	4,3+	,4	3,5	1,6	4,1	3,7	5,9	3,3	3,6	-	-	-	-	-	100,0	-	-	1,5	4,0
Vista familiars/amics	6,1	7,9	3,8	5,3	3,1	8,1	7,9	5,9	11,5	8,0	-	-	-	-	-	-	100,0	-	7,2	5,5
Altres	4,2	2,4	4,2	6,7	7,8	1,7	3,1	-	1,6	1,8	-	-	-	-	-	-	-	100,0	3,5	4,5

==

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Altres	Mas culti	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça España	56,1	60,6	56,0	49,8	59,4	53,9	54,5	66,7+	57,4	39,3-	51,3	52,3	77,7	84,8	57,9	70,4	69,4	79,2	63,8	52,1
Magoria-La Campana	2,2	3,2	7	1,9	3,1	1,6	2,1	3,9	-	-	2,1	4,9	4,8	5,0	-	-	-	-	3,2	1,7
Ildefons Cerdà	1,0	1,4	4	1,0	1,6	7	5	2,0	-	-	2	4,9	-	-	-	-	-	-	1,8	6
Gornal	1,4	-	5,2	5	3,1	2	-	-	-	9	1,2	-	-	-	5,8	-	2,4	-	1,8	1,2
Sant Josep	2,5	1,6	3,3	3,1	3,1	2,0	3,7	2,0	-	1,8	3,0	4,2	-	-	-	-	-	2,1	7	3,4
L'Hospitalet/Av. Carrilet	1,1	1,3	1,0	8	-	1,8	2,6	-	1,6	2,7	1,1	1,4	-	-	8	-	2,4	-	1,4	9
Almeda	3,7	3,1	5,6	3,1	1,6	5,1	4,2	3,9	6,6	6,3	4,4	4,8	-	-	1,6	4,7	1,5	-	3,7	3,7
Cornella/Riera	1,1	2,4	-	-	-	1,8	1,0	5,9	-	-	1,3	1,6	-	-	8	-	-	-	2,2	5
Sant Boi	6,7	5,3	5,4	9,7	6,3	6,9	9,4	7,8	1,6	7,1	8,2	5,6	4,8	-	7,3	2,9	4,4	-	4,4	7,9
Molí Nou	5,0	3,7-	6,6	5,5	4,7	5,1	6,8	3,9	-	8,0	4,5	6,2	7,9	-	7,9	7,6	2,4	-	3,1	6,0
Col. Guell	3	-	-	1,0	-	5	-	2,0	-	-	-	-	-	-	2,7	-	-	-	-	5
Sant Vicenç	9	1,1	1,1	6	-	1,5	1,6	-	3,3	1,8	1,0	-	-	-	1,7	-	3,9	-	9	9
Can Ros	2,5	4,0	1,0	1,5	1,6	3,1	2,1	2,0	1,6	6,3	3,2	2,8	-	-	2,2	-	-	-	8	3,4
Palleja	1,0	3	-	2,8	1,6	6	5	-	-	1,8	1,6	-	-	-	-	-	-	-	-	1,5
Sant Andreu	9,2	7,2	9,0	12,3	10,9	8,1	3,7-	-	11,5	17,9+	10,7	9,0	-	10,2	4,0	5,8	4,4	18,7	7,4	10,2
Martorell Vila	1,2	2,0	4	6	1,6	9	1,0	-	3,3	-	1,9	-	-	-	2,9	1,5	-	-	8	1,4
Martorell Enllaç	1,3	7	2,1	1,7	-	2,2	1,0	-	6,6	2,7	1,6	9	-	-	2,2	2,9	-	-	2,7	6
Abrera	7	4	6	1,1	-	1,1	1,0	-	1,6	1,8	6	-	4,8	-	2,2	-	-	-	3	9
Olesa Montserrat	2,2	1,8	1,7	3,1	1,6	2,6	4,2	-	4,9	1,8	2,2	1,4	-	-	3,0	2,9	5,4	-	1,0	2,8
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça España	19,8	13,9	12,1	34,2+	18,8	20,5	24,1	15,7	14,8	25,0	19,5	28,4	9,6	10,2	16,0	11,4	13,6	17,3	16,2	21,7
Magoria-La Campana	3,9	6,1+	4,8	-	6,3	2,3	2,1	3,9	-	2,7	4,3	8	-	-	5,8	-	2,4	17,3	4,9	3,4
Ildefons Cerdà	4,1	2,8	5,3	5,0	4,7	3,7	3,1	3,9	1,6	5,4	4,4	8	16,2	-	7,9	-	5,4	3,5	2,6	4,8
Gornal	3,0	3,5	1,3	3,7	3,1	3,0	2,6	5,9	-	2,7	2,6	4,1	-	-	2,2	-	10,4	-	2,8	3,2
Sant Josep	1,8	2,3	4	2,1	1,6	1,9	3,1	2,0	-	1,8	2,6	5	-	-	2,7	-	-	-	3,0	1,1
L'Hospitalet/Av. Carrilet	3,5	3,5	4,5	2,6	1,6	4,8	4,2	5,9	3,3	5,4	3,3	3,2	-	-	3,6	5,8	8,8	-	2,7	3,9
Almeda	10,8	12,1	15,3+	5,4	12,5	9,6	9,9	5,9	3,3-	17,0+	10,2	10,8	7,9	-	18,6	25,2	3,9	3,5	8,2	12,1
Cornella/Riera	2,2	2,2	2,2	2,1	-	3,6	6,3+	3,9	3,3	9	3,1+	-	-	5,0	1,3	-	3,0	2,1	2,4	2,0
Sant Boi	11,2	8,6	16,0	11,2	9,4	12,5	12,0	11,8	18,0	9,8	13,4	9,5	4,8	-	7,6	2,9	18,3	4,3	16,6+	8,3-
Molí Nou	5,5	6,4	4,6	4,9	4,7	6,1	10,5+	7,8	3,3	1,8-	5,5	10,3	4,8	-	1,6	8,7	1,5	-	5,2	5,7
Santa Coloma	2,2	1,7	5,2	5	3,1	1,5	-	-	1,6	4,5	2,9	3,2	-	-	-	-	-	-	2,3	2,1
Sant Vicenç	3,8	3,3	4,6	4,0	3,1	4,3	2,1	3,9	-	9,8	4,7	3,9	-	13,3	1,3	-	3,9	-	4,3	3,6
Can Ros	1,8	3,3	7	6	1,6	2,0	5	2,0	3,3	2,7	9	1,4	-	-	5,8	14,4	-	-	1,3	2,1
Palleja	2,2	3,3	1,0	1,5	1,6	2,6	2,1	3,9	1,6	2,7	2,6	2,0	7,9	-	-	-	-	-	4,3	1,1
Sant Andreu	13,8	14,9	11,9	13,7	23,4+	7,2-	8,4	3,9	18,0+	1,8-	15,1	7,7	34,3	35,8	4,1	7,6	5,9	47,7	10,3	15,6
Martorell Vila	1,5	1,2	1,2	2,2	-	2,6	3,7	2,0	1,6	2,7	1,1	9	-	-	3,0	4,7	2,4	4,2	1,7	1,4
Martorell Enllaç	1,5	1,6	2,2	9	1,6	1,5	2,1	-	4,9	-	5	5	-	35,8	3,3	-	2,9	-	2,9	8
Abrera	1,7	8	3,4	1,7	1,6	1,8	5	2,0	4,9	9	6	5,0	-	-	-	-	7,4	-	2,3	1,4
Olesa Montserrat	5,7	8,4+	3,2	3,8	1,6	8,5	2,6-	15,7	16,4	2,7	2,8-	7,2	14,6	-	15,3	19,3	5,4	-	5,9	5,6

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cull	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	22.5	31.4+	10.9-	18.7	21.9	22.9	24.1	23.5	19.7	23.2	9.3-	10.8-	47.0	23.5	57.9+	45.2	58.4+	70.6	27.0	20.1
Anada / Tornada	2.4	2.3	3.1	2.0	1.6	3.0	3.1	5.9	3.3	-	1.6	.5	4.8	-	2.7	20.4	7.4	-	2.5	2.4
Tarja T-1/T-10x2	45.8	42.8	49.5	47.4	56.3+	38.7-	45.0	52.9	31.1	24.1-	56.9+	56.7+	16.2	71.5	7.9-	15.2	14.7-	23.8	42.1	47.8
Tarja Multiviatge	15.1	10.2-	21.4	17.2	7.8-	20.0+	11.0-	7.8-	24.6	37.5+	17.9	13.7	14.4	-	20.3	4.7	5.3	-	17.4	13.8
Tarja 50/30	2.9	2.5	4.4	2.5	3.1	2.8	3.7	2.0	1.6	3.6	4.1	2.8	-	-	-	-	3.0	2.1	3.6	2.6
T-mes/T-Dia	3.9	2.8	3.7	5.6	3.1	4.4	4.7	3.9	3.3	5.4	5.7	2.5	-	-	1.6	-	1.5	3.5	1.9	5.0
Abonament Mensual/Trimestral	.8	1.6	-	.3	-	1.3	1.0	2.0	1.6	.9	1.0	1.6	-	-	-	-	-	-	.7	.9
Tarja T50/T60	.8	.7	2.2	-	-	1.4	-	2.0	4.9	-	-	4.4	-	-	-	-	-	-	-	1.3
Altres	5.7	5.8	4.9	6.2+	6.3	5.4	7.3	-	9.8	5.4	3.5-	7.2	17.7	5.0	9.6	14.4	9.8	-	4.8	6.2
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	2.4	1.6	3.2	2.9	1.6	3.0	.5-	-	3.3	8.0	2.7	3.3	-	-	3.0	-	-	-	.4	3.4
2	1.2	1.6	.6	.9	1.6	.9	.5	-	-	2.7	.3	.8	34.3	-	2.2	-	-	-	-	1.8
3	.6	.7	1.0	-	-	.9	.5	-	1.6	1.8	.6	-	-	5.0	-	5.8	-	-	.7	.5
4	.7	.8	-	.9	-	1.1	-	-	3.3	1.8	.6	.8	-	10.2	-	-	-	-	1.4	.3
5	2.5	3.8	1.7	1.3	1.6	3.2	1.6	-	8.2	4.5	1.2	3.1	-	-	1.3	-	17.3	2.1	2.6	2.5
6	3.8	1.5	3.7	7.2	3.1	4.3	4.7	-	6.6	6.3	5.1	2.6	7.9	-	2.2	4.7	-	2.1	2.7	4.4
7	15.5	17.7	7.2	18.7	14.1	16.4	17.8	31.4+	4.9-	8.9-	15.7+	16.1	16.2	40.8	4.9-	33.0	25.2	-	23.9	11.0
8	14.2	8.0	23.4	15.8	7.8-	18.5+	21.5+	25.5	6.6-	17.0	12.2	18.5	22.3	-	16.8	5.7	8.2	30.4	18.5+	11.9-
9	12.4	11.6	18.5	8.7	3.1-	18.7+	11.0	29.4+	11.5	21.4+	9.9	11.5	9.6	-	26.4+	37.5	8.3	5.6	15.1	10.9
10	46.8	52.6	40.8	43.1	67.2+	32.9-	41.4	13.7-	54.1+	27.7-	51.8	43.4	9.8	44.0	43.2	13.3	39.6	59.8	34.6-	53.2+
Ns/Nr	.1	-	-	.3	-	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	.3	-
Mitjana	8.46	8.57	8.50	8.28	8.92	8.15	8.53	8.25	8.33	7.54	8.58	8.37	5.92	7.82	8.66	7.92	8.11	9.15	8.36	8.52
Desv. Tipica	2.04	2.04	1.99	2.06	1.90	2.07	1.61	1.04	2.40	2.74	1.99	2.07	2.99	2.24	2.02	1.70	1.87	1.19	1.61	2.23
Significacio					1%	1%				.5%			.5%							
40.- Edat																				
17 - 20 anys	10.7	12.1	15.5+	5.0-	4.7-	14.8+	12.6	15.7	16.4	15.2	2.0-	39.0+	-	5.0	10.4	9.7	10.7	-	10.6	10.8
21 - 30 anys	39.2	48.4	42.3	23.5-	35.9	41.4	37.7	43.1	36.1	47.3	35.3	58.8+	39.0	10.2	48.8	2.9-	34.8	19.4	46.0	35.6
31 - 45 anys	28.0	22.6	20.4-	41.9+	35.9	22.7	29.3	17.6	21.3	21.4	42.2+	1.2-	19.1	13.3	14.6	41.5	11.7	30.4	19.2	32.7
46 - 64 anys	16.8	9.7	20.8	23.9+	20.3	14.4	13.1	11.8	23.0	12.5	19.2	.9-	24.1	71.5	14.8	15.3	21.2	32.9	19.3	15.5
Mes de 65 anys	5.2	7.2	1.1-	5.7	3.1	6.7	7.3	11.8	3.3	3.6	1.3-	-	17.7	-	11.4	30.7	21.6	17.3	5.0	5.4
41.- Sexe																				
Masculi	34.6	36.5	41.9	25.9	31.3	36.8	35.1	37.3	31.1	42.0	35.5	32.6	27.3	51.0	35.7	16.3	41.2	28.7	100.0+	-
Femeni	65.4	63.5	58.1	74.1	68.8	63.2	64.9	62.7	68.9	58.0	64.5	67.4	72.7	49.0	64.3	83.7	58.8	71.3	-	100.0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE							SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vull	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec iacle Diver	Merje Hospi tal	Visita fami liars	Altres	Mas cult	Femeni
Records	479	191	138	150	64	415	191	51	61	112	242	90	10	6	64	17	36	14	172	307
TOTAL	195	88	47	61	79	116	33	30	22	32	104	37	4	3	21	6	12	8	68	128
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	61,3	63,1	65,3	55,4	67,2	57,3	58,6	56,9	70,5+	47,3-	60,8	54,8	66,3	89,8	61,5	71,3	68,3	64,0	70,2	56,6
Descendent	38,7	36,9	34,7	44,6	32,8	42,7	41,4	43,1	29,5-	52,7+	39,2	45,2	33,7	10,2	38,5	28,7	31,7	36,0	29,8	43,4

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Comp.	lde fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palte ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abreia	Olesa Montse rat	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Mitjana	7,76	7,77	7,71	8,00	7,90	7,13	8,05	7,74	5,97	7,80	7,67	10,00	8,01	7,88	8,43	7,81	8,08	7,91	6,11	8,02	
Desv.Típica	1,82	1,91	1,26	,00	,99	1,91	1,41	1,47	3,19	1,55	1,86	,00	1,52	1,51	,73	1,60	1,06	1,95	2,41	1,71	
Significació									5%										5%		
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Mitjana	8,01	8,02	7,80	7,08	8,00	7,48	8,13	8,03	6,41	7,61	8,06	10,00	8,04	7,08	8,83	8,50	8,92	8,31	8,36	8,37	
Desv.Típica	1,38	1,33	,91	1,90	,95	1,56	1,31	1,04	2,43	1,28	1,62	,00	,60	1,58	1,30	1,39	1,22	,48	1,18		
Significació									1%	10%				2%		2%					
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Mitjana	7,67	7,68	7,16	5,84	8,45	6,89	7,04	7,65	5,97	8,12	8,00	9,00	5,98	7,58	9,00	7,73	7,62	7,55	7,00	8,42	
Desv.Típica	1,76	1,74	1,49	2,69	,50	1,48	2,41	1,66	2,39	1,58	1,52	,00	2,31	1,04	,00	1,84	2,40	1,02	1,34	1,26	
Significació				10%					5%				2%								
10.- La suavitat en la conducció del tren																					
Mitjana	7,85	7,86	8,45	7,47	8,00	7,78	8,00	7,71	7,08	7,67	7,28	9,00	8,17	7,25	8,20	8,21	8,70	8,11	8,22	7,72	
Desv.Típica	1,51	1,53	,90	,65	,95	1,69	,88	1,27	2,23	1,55	1,69	,00	2,06	1,78	,58	1,24	2,00	1,17	2,02	1,20	
Significació											5%										
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment																					
Mitjana	7,45	7,56	7,53	4,71	6,21	6,52	7,27	7,01	6,13	7,54	7,49	10,00	6,92	6,86	8,10	7,79	7,46	7,31	7,43	7,80	
Desv.Típica	1,67	1,57	1,28	2,45	1,13	1,82	1,04	1,21	2,69	1,74	1,79	,00	1,67	1,86	1,78	1,64	,75	2,04	2,00	1,20	
Significació				5%		10%			10%												
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Ns/Nr	,1	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	8,29	8,33	7,95	6,88	9,45	9,04	8,27	7,31	8,72	7,90	8,29	10,00	8,69	8,08	7,81	8,35	9,69	8,13	7,77	8,38	
Desv.Típica	1,34	1,23	1,34	,79	,50	,93	1,33	1,70	,96	1,78	1,38	,00	,89	1,47	1,14	1,15	,72	1,53	1,77	1,23	
Significació				10%		5%		5%		10%							2%				

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Magoria Comp.	Idefons Cerdà	Gomai	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comella Riera	Sant Bol	Mol Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palleja	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllec	Abrera	Olesa Montserrat	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	4,6	3,3	4,0	-	-	-	8,3	-	-	4,5	20,5	-	19,7	5,9	-	3,5	15,4	31,0	-	-	
Mitjana	7,95	7,89	8,23	7,00	9,45	8,72	7,33	8,10	5,77	8,19	7,17	9,00	7,80	8,20	9,14	8,02	8,91	7,00	9,14	8,08	
Desv. Tipica	1,53	1,38	1,04	2,01	,50	1,67	1,47	1,25	3,10	1,53	1,74	,00	,63	1,40	,35	1,71	1,62	,95	,92	1,66	
Significacio					10%	10%			5%		2%								10%		
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,5	,3	-	-	-	-	-	4,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,9	-	-	
Mitjana	7,04	7,31	8,29	5,95	7,55	7,20	5,62	6,62	5,41	7,15	6,64	5,00	5,97	4,63	6,42	6,81	6,46	6,21	3,87	7,97	
Desv. Tipica	2,18	1,93	,74	3,19	1,43	2,35	2,31	2,19	2,85	2,03	2,51	,00	1,37	2,20	1,93	2,51	3,65	1,90	1,48	1,76	
Significacio		5%					10%		10%					5%					5%		
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,6	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7,71	7,66	7,89	8,00	7,55	6,84	7,17	7,43	7,84	7,69	7,91	8,00	7,36	7,93	8,28	7,99	8,39	6,73	7,72	8,61	
Desv. Tipica	1,66	1,59	1,54	,00	1,43	3,04	1,90	1,63	1,40	1,61	1,16	,00	1,21	1,32	1,49	1,98	2,13	1,76	1,51	,87	
Significacio						10%												10%		5%	
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,9	-	-	-	-	
Mitjana	7,98	7,89	8,42	8,03	7,45	8,78	7,94	7,98	7,41	8,10	7,95	8,00	7,08	8,06	8,17	8,23	8,92	6,80	8,09	8,48	
Desv. Tipica	1,32	1,31	1,09	1,34	1,43	1,39	1,47	,86	1,77	1,12	1,27	,00	1,99	1,21	1,22	1,46	,62	1,78	,59	,81	
Significacio						5%							10%						1%		
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0	-	-	-	-	
Mitjana	7,37	7,51	7,95	5,55	7,90	7,19	7,19	7,34	6,41	7,33	6,53	6,00	5,62	6,68	7,96	7,52	8,39	5,47	7,10	7,98	
Desv. Tipica	1,64	1,47	,97	,88	,99	1,88	1,76	1,29	2,50	1,54	1,49	,00	2,40	2,39	2,12	1,86	,74	2,14	1,08	1,52	
Significacio		5%		10%							1%		5%					5%			

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	l'ide fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palte ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abreia	Olesa Montse- rat	
Records TOTAL	479 195	255 110	8 4	3 2	3 3	12 5	9 2	22 7	5 2	35 13	27 10	1 1	7 2	14 5	4 2	41 18	5 2	9 3	5 1	14 4	
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	5,6	2,0	28,6	62,1	44,8	29,1	16,6	17,2	-	-	-	-	-	25,4	-	2,5	-	13,5	-	-	
Mitjana	7,91	7,95	7,90	9,09	7,19	7,45	7,83	7,92	6,36	8,15	7,01	6,00	7,88	7,92	8,35	8,03	7,61	7,48	7,95	9,13	
Desv.Típica	1,66	1,66	1,90	1,68	,39	1,54	1,18	1,59	1,74	1,27	1,82	,00	,83	1,15	,83	1,68	2,85	1,71	,88	,99	
Significacio									5%		5%									1%	
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	1,9	-	-	-	-	25,6	-	17,2	-	-	-	-	-	25,4	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	8,03	8,08	8,48	9,21	8,00	7,59	6,21	7,61	8,28	7,89	7,42	9,00	7,55	8,05	9,45	7,95	8,77	7,95	8,23	8,34	
Desv.Típica	1,43	1,37	,92	,58	,95	1,57	2,45	1,65	1,22	1,62	1,03	,00	1,66	1,12	,88	1,65	,42	1,15	,67	1,20	
Significacio							5%				5%				5%						
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																					
Mitjana	7,82	8,02	7,56	6,17	7,55	7,06	8,05	7,37	7,00	7,51	7,80	9,00	6,94	7,34	8,42	7,92	6,92	7,17	4,61	8,53	
Desv.Típica	1,50	1,34	1,28	,56	1,43	1,25	,85	1,49	1,55	1,55	1,14	,00	1,93	1,74	1,41	1,72	2,59	1,45	3,50	,95	
Significacio		5%		10%		10%													5%	10%	
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	5,8	3,9	8,0	-	55,2	10,7	17,0	4,8	-	1,3	3,0	-	-	46,8	-	3,5	-	10,9	22,5	-	
Mitjana	7,90	7,92	7,72	4,97	7,00	8,33	7,06	8,23	6,28	8,07	7,34	5,00	7,54	7,22	8,34	8,17	9,62	7,39	8,58	8,86	
Desv.Típica	1,59	1,51	1,71	1,04	,00	1,43	1,91	1,23	1,22	1,55	1,42	,00	2,17	1,91	,89	1,54	,74	2,51	1,08	1,27	
Significacio				5%					5%		10%	10%					2%			5%	
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	83,0	80,3	100,0	100,0	100,0	87,9	83,0	97,6	100,0	81,2	79,0	100,0	70,7	94,1	100,0	80,9	77,0	75,6	63,9	95,9	
Mitjana	6,78	6,75	,00	,00	,00	9,00	3,00	4,00	,00	7,22	7,48	,00	7,33	7,00	,00	5,77	8,00	7,90	8,87	4,00	
Desv.Típica	1,76	1,59	,00	,00	,00	,00	,00	,00	,00	1,14	,65	,00	,47	,00	,00	2,58	,00	,99	1,45	,00	
Significacio							5%									5%			10%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fons Cerdà	Gomà	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comer la Riera	Sant Bot	Moll Nou	Col Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrot	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	2,7	3,2	-	-	-	3,6	-	-	27,8	2,2	4,7	-	-	-	-	-	-	10,9	-	-	
De vegades	16,9	19,0	21,4	-	10,4	-	22,1	25,1	8,2	16,6	8,3	-	-	34,4	8,7	10,8	-	10,9	36,1	-	
Mal	80,3	77,7	78,6	100,0	89,6	96,4	77,9	74,9	63,9	81,2	87,0	100,0	100,0	65,6	91,3	89,2	23,0	77,0	78,1	63,9	12,4
Mitjana ponderada	2,78	2,74	2,79	3,00	2,90	2,93	2,78	2,75	2,36	2,79	2,82	3,00	3,00	2,66	2,91	2,89	2,77	2,67	2,64	2,88	
Desv.Tipica	,48	,50	,41	,00	,30	,37	,42	,43	,89	,46	,49	,00	,00	,48	,28	,31	,42	,66	,48	,33	
Significacio									5%												
Mitjana 1-10	8,99	8,85	9,03	10,00	9,53	9,68	9,00	8,87	7,12	9,06	9,20	10,00	10,00	8,45	9,61	9,51	8,97	8,52	8,38	9,44	
Desv.Tipica	2,15	2,27	1,85	,00	1,37	1,67	1,87	1,95	3,99	2,06	2,21	,00	,00	2,14	1,27	1,40	1,89	2,98	2,16	1,48	
Significacio									5%												
29.- Nombre personas atenen estacions																					
Adequat	75,9	80,0+	71,4	-	100,0	70,9	86,2	66,2	36,1	50,4	79,9	-	51,1	71,7	76,8	79,8	100,0	86,5	63,9	91,9	
Inadequat	21,7	16,8	28,6	100,0	-	29,1	13,8	31,4	55,7	44,3	20,1	100,0	48,9	28,3	14,4	20,2	-	13,5	36,1	8,1	
No n'hi ha	2,1	3,1	-	-	-	-	-	2,4	8,2	2,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Ns/Nr	,4	,2	-	-	-	-	-	-	-	2,6	-	-	-	-	8,7	-	-	-	-	-	
Mitjana ponderada	1,26	1,23	1,29	2,00	1,00	1,29	1,14	1,36	1,72	1,51	1,20	2,00	1,49	1,28	1,16	1,20	1,00	1,13	1,36	1,08	
Desv.Tipica	,48	,49	,45	,00	,00	,45	,34	,53	,60	,55	,40	,00	,50	,45	,36	,40	,00	,34	,48	,27	
Significacio				1%					5%	5%											
Mitjana 1-10	2,17	2,03	2,28	5,50	1,00	2,31	1,62	2,63	4,25	3,29	1,90	5,50	3,20	2,27	1,71	1,91	1,00	1,61	2,62	1,37	
Desv.Tipica	2,18	2,20	2,03	,00	,00	2,04	1,55	2,38	2,72	2,48	1,80	,00	2,25	2,03	1,64	1,81	,00	1,54	2,16	1,23	
Significacio				1%					5%	5%											
30.- Nombre personas atenen als trens																					
Adequat	59,6	62,8	63,5	-	100,0	65,0	47,1	41,7	36,1	48,2	72,2	-	35,2	39,1	76,8	46,2	100,0	86,5	72,2	72,8	
Inadequat	24,5	22,6	32,5	8,7	-	25,6	30,8	42,2	27,8	29,1	26,0	100,0	48,9	32,0	14,4	25,3	-	13,5	27,8	27,2	
No n'hi ha	14,4	13,9	4,0	91,3	-	9,5	22,1	16,1	36,1	20,1	1,8	-	15,9	28,9	-	20,0	-	-	-	-	
Ns/Nr	1,4	,7	-	-	-	-	-	-	-	2,6	-	-	-	-	8,7	8,4	-	-	-	-	
Mitjana ponderada	1,54	1,51	1,41	2,91	1,00	1,45	1,75	1,74	2,00	1,71	1,30	2,00	1,81	1,90	1,16	1,71	1,00	1,13	1,28	1,27	
Desv.Tipica	,74	,73	,57	,28	,00	,66	,79	,72	,85	,79	,49	,00	,69	,82	,36	,80	,00	,34	,45	,45	
Significacio				5%							10%			10%			10%	10%			
Mitjana 1-10	3,44	3,28	2,82	9,61	1,00	3,00	4,38	4,35	5,50	4,20	2,33	5,50	4,64	5,05	1,71	4,21	1,00	1,61	2,25	2,23	
Desv.Tipica	3,31	3,28	2,55	1,27	,00	2,97	3,57	3,22	3,82	3,54	2,22	,00	3,10	3,68	1,64	3,60	,00	1,54	2,02	2,00	
Significacio				5%							10%			10%			10%	10%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça España	Magoria Camp.	Ide fons Cerdà	Gomai	Sant Josep	L'Hosp Av. Carl.	Alameda	Comella Riera	Sant Boi	Moll Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palleja	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllaç	Abrera	Olesa Montserrat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
31.- Serveis disponibles a l'estacio																				
Suficients	65.0	77.3+	21.4	8.7	44.8	51.9	52.5	54.8	36.1	47.5	63.7	100.0	29.3	33.0	62.4	66.2	54.0	37.6	-	27.2
Insuficients	25.2	17.5-	74.6	62.1	10.4	19.0	13.8	41.2	63.9	40.0	27.3	-	35.2	26.1	37.6	23.0	15.1	62.4	45.0	60.4
No n'hi ha	6.3	1.2-	4.0	-	44.8	29.1	25.3	4.0	-	12.5	9.0	-	19.7	37.4	-	3.9	30.9	-	55.0	12.4
Ns/Nr	3.5	4.0	-	29.3	-	-	8.3	-	-	-	-	-	15.9	3.5	-	6.8	-	-	-	-
Mitjana ponderada	1.39	1.21	1.83	1.88	2.00	1.77	1.70	1.49	1.64	1.65	1.45	1.00	1.89	2.05	1.38	1.33	1.77	1.62	2.55	1.85
Desv. Tipica	.61	.44	.47	.33	.95	.87	.87	.57	.48	.69	.65	.00	.75	.85	.48	.55	.89	.48	.50	.61
Significacio		.5%	5%		10%	5%				1%			5%	.5%				.5%	.5%	.5%
Mitjana 1-10	2.76	1.93	4.71	4.95	5.50	4.48	4.16	3.21	3.88	3.92	3.04	1.00	4.99	5.71	2.69	2.49	4.46	3.81	7.97	4.83
Desv. Tipica	2.73	1.96	2.13	1.48	4.26	3.92	3.93	2.58	2.16	3.11	2.94	.00	3.39	3.84	2.18	2.49	4.01	2.18	2.24	2.75
Significacio		.5%	5%		10%	5%				1%			5%	.5%				.5%	.5%	.5%
32.- Nombre de viatges per setmana																				
- de 1 per setmana	13.5	18.8+	4.0	-	-	12.1	8.3	7.2	-	6.6	6.0	-	55.2	5.9	-	5.1	-	6.6	13.6	4.1
Entre 1 - 5	17.4	15.9	4.0	62.1	-	32.7	22.1	4.9	8.2	19.1	29.9	-	9.6	22.6	-	17.1	-	55.5	36.1	15.0
Entre 6 - 9	8.0	8.7	4.0	-	10.4	10.7	-	2.4	36.1	1.3	11.2	100.0	-	5.9	23.2	3.5	-	-	27.8	14.9
10	47.7	45.3	61.1	37.9	89.6	15.4	39.1	70.1+	27.8	48.8	44.5	-	35.2	50.1	76.8	55.1	84.9	24.4	22.5	53.7
Mes de 10	13.4	11.2	26.9	-	-	29.1	30.4	15.4	27.8	24.2	8.3	-	-	15.5	-	19.1	-	13.5	-	12.4
33.- Antiguitat com a viatger																				
- de 2 anys	44.8	48.4	65.1	62.1	-	28.7	55.8	37.2	100.0	35.3	33.2	-	51.5	71.7	14.4	35.1	77.0	21.9	27.2	37.2
2 a 5 anys	24.2	24.2	8.0	8.7	89.6	32.7	22.1	37.0	-	19.5	32.2	-	28.8	9.4	-	23.6	7.5	37.9	22.5	19.1
+ de 5 anys	31.0	27.5	26.9	29.3	10.4	38.6	22.1	25.8	-	45.2	34.6	100.0	19.7	18.9	85.6	41.3	15.4	40.2	50.3	43.7
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																				
1	33.5	29.4	32.5	-	55.2	15.4	33.7	58.2	27.8	51.1	24.1	-	35.6	20.2	23.2	49.2	15.4	60.6	22.5	45.3
2	49.7	52.6	67.5	37.9	-	48.3	25.0	30.5	72.2	47.6	72.3+	-	64.4	64.5	62.4	30.6	84.6	28.5	77.5	31.3
3	7.4	7.0	-	62.1	44.8	10.7	41.4	11.3	-	1.3	3.6	100.0	-	5.9	-	1.0	-	10.9	-	6.7
4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	-
6	.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	.4	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	.6	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ns/Nr	7.8	8.9	-	-	-	25.6	-	-	-	-	-	-	-	9.4	14.4	15.7	-	-	-	16.6
Mitjana	1.79	1.88	1.67	2.62	1.90	1.94	2.08	1.53	1.72	1.50	1.79	3.00	1.64	1.84	1.73	1.51	1.85	1.50	1.77	1.54
Desv. Tipica	.89	1.04	.47	.49	.99	.59	.86	.69	.45	.53	.48	.00	.48	.51	.44	.72	.36	.68	.42	.64
Significacio		5%								5%						10%				

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	Ido fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp. Av. Canl.	Almeda	Coma lla Riera	Sant Boi	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palle ja	Sant Andreu	Martó rell Vila	Martó rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rrat	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	1,0	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,7	5,9	-	-	-	-	-	-	
1	3,4	3,4	-	62,1	-	12,1	8,3	-	8,2	2,6	-	-	19,7	-	-	-	-	-	-	-	
2	11,3	7,0	65,1	37,9	44,8	7,1	16,6	22,0	36,1	16,1	7,8	-	-	40,9	-	9,7	-	-	-	-	
3	1,4	1,0	-	-	-	-	-	-	-	10,8	-	-	-	-	-	-	-	-	22,5	-	
4	2,5	1,6	-	-	-	25,6	-	-	-	2,6	15,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
5	1,9	2,1	-	-	-	3,6	8,3	2,4	-	2,6	-	-	-	5,9	-	1,0	7,5	-	-	-	
6	1,8	2,8	4,0	-	-	-	-	-	-	1,3	1,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
7	1,3	2,1	-	-	-	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
8	1,9	1,7	-	-	-	-	4,9	-	-	-	12,8	-	-	-	-	-	-	-	-	6,7	
9	7,0	8,9	13,5	-	-	-	8,3	-	-	-	3,0	100,0	-	5,9	62,4	1,6	7,5	10,9	-	-	
10	64,5	64,7	17,5	-	55,2	51,7	58,4	68,3	55,7	63,8	59,0	-	60,7	41,4	37,6	87,7+	84,9	89,1	77,5	93,3	
Ns/Nr	2,0	3,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	8,09	8,38	4,50	1,38	6,41	6,63	7,42	7,95	6,37	7,37	8,08	9,00	6,27	5,78	9,38	9,16	9,55	9,89	8,42	9,87	
Desv.Típica	3,20	2,94	3,49	,49	3,98	3,62	3,59	3,30	4,07	3,56	2,79	,00	4,65	3,98	,48	2,40	1,33	,31	2,92	,50	
Significació		5%	,5%	,5%										1%		5%		10%		5%	
36.- Motiu del viatge																					
Treball	53,0	48,4	50,0	8,7	44,8	63,7	52,5	63,8	63,9	65,3	48,0	-	54,8	69,2	85,6	61,4	84,9	62,4	50,3	53,7	
Estudi	19,1	17,8	42,0	91,3	-	32,7	25,3	25,1	27,8	16,2	24,1	-	-	21,4	-	18,6	-	13,5	-	12,4	
Compres	1,8	2,6	4,0	-	-	-	-	-	-	1,3	3,0	-	-	-	-	-	-	-	13,6	-	
Gestió de treball	1,8	2,7	4,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,0	-	-	-	-	
Espectacles/Diversiones	10,9	11,2	-	-	44,8	-	8,3	4,8	8,2	11,9	17,3	100,0	19,7	9,4	-	4,8	-	17,5	36,1	14,9	
Metge/Hospital	3,1	3,9	-	-	-	-	-	4,0	-	1,3	4,7	-	-	-	2,0	7,5	6,6	-	-	4,1	
Vista familiars/amics	6,1	7,5	-	-	10,4	-	13,8	2,4	-	4,0	3,0	-	25,5	-	14,4	2,9	7,5	-	-	15,0	
Altres	4,2	5,9	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	8,4	-	-	-	-	-	

==

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																			
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	lde fons Cerdà	Gornal	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comer cia Riera	Sant Bot	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Païe ja	Sant Andreu	Martí rell Vila	Martí rell Enllaç	Abrera	Olesa Montse rat	
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14	
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4	
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	22,5	26,1	4,0	62,1	-	-	-	8,3	8,8	8,2	10,2	19,3	100,0	71,2	22,6	-	21,6	23,0	31,0	36,1	25,8
Anada / Tornada	2,4	3,3	4,0	-	-	-	-	-	-	2,4	27,8	-	-	-	-	-	-	7,5	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	45,8	47,4	78,6	37,9	55,2	61,8	52,5	63,8	63,9	50,6	31,2	-	9,6	53,9	85,6	30,1	15,4	-	-	27,8	36,9
Tarja Multiviatge	15,1	11,3	13,5	-	-	15,4	17,0	18,7	-	24,4	33,2	-	9,6	11,8	-	30,3	-	37,9	36,1	-	-
Tarja 50/30	2,9	2,4	-	-	-	19,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,1	-	-	-	-	4,1
T-mes/T-Dia	3,9	4,0	-	-	-	3,6	13,8	-	-	9,5	1,8	-	-	11,8	-	3,5	-	-	-	-	4,1
Abonament Mensual/Triestral	,8	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0	-	10,9	-	-	4,1
Tarja T50/T60	,8	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	5,7	3,0	-	-	44,8	-	8,3	6,4	-	5,3	1,8	-	9,6	-	14,4	9,4	54,0	20,1	-	29,1	
39.- Situació es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	2,4	1,6	-	-	-	-	-	4,0	-	4,4	-	-	19,7	5,9	-	6,3	-	-	22,5	-	-
2	1,2	1,6	-	-	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	3,5	-	-	-	-	-	-	-
3	,6	-	4,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5,9	-	3,5	-	-	-	-	-
4	,7	-	-	-	-	-	-	4,0	-	-	-	-	-	7,3	-	3,5	-	-	-	-	-
5	2,5	2,6	-	-	-	9,5	-	4,9	-	1,3	3,0	-	-	3,5	-	-	-	27,0	-	-	-
6	3,8	2,0	4,0	-	-	-	30,8	8,0	-	9,5	15,7	-	-	3,5	-	3,9	-	-	-	-	6,7
7	15,5	19,6+	26,9	29,3	-	10,7	8,3	11,3	36,1	4,5	8,9	-	-	15,5	8,7	10,4	-	10,9	-	-	4,1
8	14,2	16,9	4,0	-	-	12,1	16,6	7,3	55,7	15,0	13,0	-	48,5	-	14,4	6,0	7,5	13,5	-	-	8,1
9	12,4	11,9	-	-	55,2	3,6	-	14,5	-	15,1	22,7	100,0	15,9	23,5	-	4,1	-	24,1	13,6	16,4	16,4
10	46,8	43,8	61,1	70,7	44,8	64,2	44,2	43,7	8,2	47,9	36,7	-	15,9	31,3	76,8	62,2	92,5	24,4	63,9	64,6	64,6
Ns/Nr	,1	-	-	-	-	-	-	2,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,46	8,47	8,67	9,12	9,45	8,93	8,19	8,17	7,80	8,40	8,47	9,00	7,10	7,32	9,45	8,34	9,85	7,81	7,84	9,28	
Desv. Típica	2,04	1,88	1,85	1,37	,50	1,64	1,75	2,34	,81	2,32	1,57	,00	3,10	2,90	1,03	2,69	,53	1,93	3,70	1,19	
Significació													10%	5%							
40.- Edat																					
17 - 20 anys	10,7	10,0	46,0	62,1	-	3,6	25,3	17,8	-	3,5	4,7	-	45,2	5,9	14,4	9,2	-	17,5	13,6	4,1	
21 - 30 anys	39,2	40,0	28,6	29,3	44,8	48,1	27,6	55,0	27,8	42,4	44,8	-	15,9	59,3+	-	27,3	54,0	48,9	22,5	34,0	
31 - 45 anys	28,0	25,5	8,0	8,7	10,4	10,7	8,3	20,8	63,9	38,2	32,0	100,0	9,6	31,3	85,6	39,5	23,0	13,5	41,4	45,3	
46 - 64 anys	16,8	18,4	17,5	-	44,8	37,6	30,4	6,4	-	8,8	14,9	-	19,7	3,5	-	15,5	23,0	13,5	22,5	16,6	
Mes de 65 anys	5,2	6,2	-	-	-	-	8,3	-	8,2	7,1	3,6	-	9,6	-	-	8,4	-	6,6	-	-	
41.- Sexe																					
Masculí	34,6	39,3	50,0	62,1	44,8	9,5	44,2	34,6	72,2	22,6	21,5	-	35,2	11,8	-	27,5	23,0	69,0	13,6	16,3	
Femení	65,4	60,7	50,0	37,9	55,2	90,5	55,8	65,4	27,8	77,4	78,5	100,0	64,8	88,2	100,0	72,5	77,0	31,0	86,4	83,7	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Metro Baix Llobregat

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN																		
		Plaça España	Magoria Camp.	lde fons Cerda	Gomai	Sant Josep	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Comella Riera	Sant Bal	Molí Nou	Col. Guell	Sant Vicenç	Can Ros	Palleja	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllaç	Abreia	Olesa Montserrat
Records	479	255	8	3	3	12	9	22	5	35	27	1	7	14	4	41	5	9	5	14
TOTAL	195	110	4	2	3	5	2	7	2	13	10	1	2	5	2	18	2	3	1	4
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	61.3	91.3+	86.5	-	100.0	13.1	25.3	78.3	-	15.1-	1.8-	-	-	9.4-	-	12.3-	-	37.9	36.1	-
Descendent	38.7	8.7-	13.5	100.0	-	86.9	74.7	21.7	100.0	84.9+	98.2+	100.0	100.0	90.6+	100.0	87.7+	100.0	62.1	63.9	100.0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalria)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	261 30	216 27	13 1	32 2	42 5	96 11	39 5	43 5	41 5	49 6	105 11	30 4	57 7	20 3	131 18	130 12	25 9	6 2	81 7	104 8
7.- La temperatura a l'interior dels trens																				
Mitjana	7.80	7.80	8.02	7.62	7.60	7.71	7.88	7.49	8.42	7.79	8.15	7.46	7.41	7.79	7.78	7.83	7.84	8.67	7.68	7.64
Desv.Tipica	1.69	1.70	1.84	1.38	2.01	1.50	1.95	1.63	1.32	1.39	1.45	1.24	2.18	1.93	1.56	1.86	1.25	1.11	1.95	1.95
Significacio									1%		1%		5%							
8.- La comoditat a les entrades als trens																				
Ns/Nr	1,2	1,4	-	-	-	-	-	-	7,6	6,4	-	-	-	-	-	3,0	-	16,7	-	-
Mitjana	7.64	7.63	7.79	7.67	7.48	7.56	7.50	7.72	8.06	7.70	7.95	7.25	7.48	7.25	7.54	7.80	7.48	7.40	7.53	7.93
Desv.Tipica	1.44	1.41	1.80	1.56	1.40	1.46	1.54	1.16	1.53	1.34	1.46	1.07	1.30	1.89	1.43	1.45	1.33	1.74	1.53	1.26
Significacio									5%		1%									5%
9.- La disponibilitat de seients dall dels trens																				
Mitjana	7.62	7.64	7.62	7.32	7.11	7.26	8.10	7.88	8.17	8.02	7.89	7.18	7.29	7.16	7.55	7.72	7.64	8.50	7.49	7.55
Desv.Tipica	1.68	1.72	1.35	1.29	1.77	1.65	1.91	1.42	1.29	1.51	1.47	1.33	1.99	1.95	1.61	1.79	1.29	1.26	2.00	1.91
Significacio					5%	1%	5%		5%	10%	5%		10%							
10.- La suavitat en la conduccio del tren																				
Mitjana	7.41	7.41	6.92	7.60	7.11	7.35	7.77	6.82	8.07	7.68	7.52	7.21	6.97	7.67	7.37	7.45	7.44	7.67	7.32	7.38
Desv.Tipica	1.59	1.58	1.74	1.52	1.34	1.49	1.68	1.75	1.41	1.54	1.64	1.45	1.62	1.32	1.66	1.46	1.79	1.37	1.45	1.49
Significacio								1%	5%				2%							
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment																				
Mitjana	7.11	7.11	6.68	7.24	6.67	6.97	7.28	6.63	8.14	7.40	7.33	6.96	6.58	7.04	7.09	7.13	7.00	7.83	7.24	6.94
Desv.Tipica	1.61	1.61	1.31	1.80	1.38	1.41	1.82	1.92	1.16	1.70	1.57	1.14	1.49	2.01	1.51	1.76	1.47	1.67	1.50	1.75
Significacio					10%			5%	5%		10%		1%							
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																				
Ns/Nr	2	2	-	-	1,1	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	.4	-	-	-	.6
Mitjana	8.21	8.24	7.62	8.24	8.05	7.94	8.57	8.22	8.64	8.18	8.51	7.97	7.73	8.55	8.15	8.32	8.24	8.67	8.04	8.29
Desv.Tipica	1.28	1.23	1.40	1.65	1.15	1.25	1.11	1.67	.90	1.19	1.11	1.27	1.46	1.21	1.30	1.24	1.27	.75	1.26	1.23
Significacio			10%			1%	10%		2%		.5%		.5%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalía)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																				
Ns/Nr	17,8	16,7	47,7	15,8	23,0	12,3	27,5	11,4	22,5	24,7	15,0	4,6	19,7	26,7	13,0	25,0	12,0	50,0	9,5	19,1
Mitjana	7,62	7,58	8,47	7,84	7,62	7,43	7,82	7,86	7,66	7,16	8,26	7,02	7,56	6,96	7,74	7,43	7,73	7,00	7,74	7,36
Desv. Tipica	1,57	1,59	1,19	1,33	1,80	1,51	1,87	1,22	1,46	1,90	1,25	1,52	1,55	1,06	1,31	1,92	1,14	1,63	1,56	1,97
Significacio										5%	5%	5%		10%						
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	5,8	6,5	-	-	2,2	10,1	3,3	-	7,6	9,1	-	9,9	7,1	12,0	4,1	8,3	8,0	33,3	-	3,1
Mitjana	6,40	6,39	6,67	6,42	4,95	6,39	6,27	6,86	7,54	6,73	7,30	5,57	5,42	5,35	6,76	5,84	6,91	6,75	6,68	5,53
Desv. Tipica	2,15	2,25	1,01	1,20	2,34	1,92	2,23	1,81	1,77	1,79	1,64	2,54	2,32	1,86	1,99	2,25	1,89	1,92	2,26	2,38
Significacio					5%				5%		5%	5%	5%	5%	5%	5%				5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1,4	1,6	-	-	-	3,4	1,1	-	-	9	-	-	5,5	-	2,0	4	4,0	-	-	6
Mitjana	7,38	7,40	6,50	7,66	7,02	7,32	7,36	7,79	7,46	7,31	7,77	7,34	7,12	6,72	7,44	7,30	7,33	7,00	7,56	7,43
Desv. Tipica	1,49	1,49	1,60	1,29	1,64	1,48	1,85	1,05	1,21	1,36	1,28	1,84	1,96	1,56	1,47	1,51	1,49	1,83	1,40	1,43
Significacio			5%		10%			5%			5%			5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	3	-	7,7	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	-	7	-	-	-	-
Mitjana	7,33	7,36	6,83	7,16	6,08	7,46	7,80	7,20	7,93	7,63	7,60	6,21	7,14	7,55	7,38	7,26	7,20	7,67	7,65	7,23
Desv. Tipica	1,69	1,67	2,20	1,52	1,99	1,43	1,39	1,79	1,38	1,31	1,49	2,24	1,74	1,41	1,66	1,72	1,81	1,25	1,36	1,79
Significacio					5%		10%		2%		5%	5%							10%	
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1,2	1,4	-	-	-	3,4	-	-	-	-	-	-	5,5	-	2,0	-	4,0	-	-	-
Mitjana	7,10	7,13	6,57	6,93	6,62	6,82	7,38	7,10	7,87	7,07	7,59	6,41	6,56	7,31	7,34	6,73	7,75	7,17	6,98	6,60
Desv. Tipica	1,84	1,87	1,60	1,53	2,29	1,71	1,35	2,26	1,14	1,81	1,43	2,09	2,08	1,80	1,69	1,99	1,39	1,34	1,92	2,17
Significacio					10%	10%			5%		5%	5%	2%		1%	1%	5%			5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records TOTAL	261 30	216 27	13 1	32 2	42 5	96 11	39 5	43 5	41 5	49 6	105 11	30 4	57 7	20 3	131 18	130 12	25 9	6 2	81 7	104 8
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	.7	.8	-	-	1.1	.5	-	-	2.2	-	-	-	3.1	-	.6	.9	-	-	1.5	1.2
Mitjana	7.56	7.60	6.81	7.40	6.70	7.52	7.91	7.65	8.04	7.65	7.73	7.80	7.27	7.10	7.88	7.08	8.00	6.00	7.93	7.32
Desv.Tipica	1.96	1.96	2.51	1.44	2.25	1.55	2.42	1.76	1.89	2.34	1.94	1.26	1.93	1.83	1.50	2.41	1.41	2.83	1.49	2.26
Significacio					.5%				10%						.5%	.5%		5%	10%	
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																				
Ns/Nr	1.0	1.2	-	-	2.2	.5	1.1	2.1	-	2.7	1.0	-	.8	-	-	2.6	-	-	-	3.7
Mitjana	7.83	7.76	7.96	8.58	7.04	7.99	7.97	7.68	8.22	7.97	8.05	7.79	7.68	7.13	7.90	7.72	7.76	6.83	8.05	7.75
Desv.Tipica	1.45	1.42	1.23	1.71	1.74	1.34	1.54	1.15	1.29	1.57	1.33	1.38	1.47	1.42	1.34	1.61	1.27	1.34	1.26	1.60
Significacio		1%		.5%	.5%				10%		10%			5%				10%	10%	
20.- La il.luminacio a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2.7	2.8	7.7	-	-	4.1	-	-	7.6	7.9	-	-	-	12.0	.5	6.1	-	-	33.3	-
Mitjana	7.48	7.44	7.23	8.06	6.80	7.09	7.80	7.87	8.31	7.77	7.94	6.69	7.05	7.15	7.62	7.25	7.64	8.50	7.52	6.96
Desv.Tipica	1.69	1.72	1.79	.96	1.87	1.69	1.73	1.51	.91	1.67	1.43	1.80	1.49	2.19	1.45	1.99	1.20	1.66	1.78	2.01
Significacio				5%	.5%	1%		10%	.5%		.5%	1%	5%	10%	10%					.5%
21.- L'atencio que donen els empleats als clients																				
Ns/Nr	2.5	2.8	-	-	-	5.2	3.7	-	-	3.0	.5	-	2.3	12.0	1.8	3.5	-	16.7	4.7	.6
Mitjana	7.84	7.93	7.44	7.03	7.06	7.60	8.25	8.00	8.56	7.40	8.14	7.28	7.81	8.39	7.90	7.75	8.16	7.80	7.83	7.78
Desv.Tipica	1.45	1.43	1.62	1.30	1.58	1.23	1.18	1.56	1.39	1.79	1.41	1.37	1.04	1.25	1.38	1.55	1.19	1.72	1.45	1.56
Significacio		.5%		.5%	.5%	10%	10%		.5%	2%	2%	5%		10%						
22.- Si els ha utilitzat, l'atencio que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																				
Ns/Nr	78.1	76.6	82.9	94.0+	92.7	84.8	68.9	69.7	66.4	71.3	77.7	86.0	88.6	60.2	78.5	77.6	72.0	66.7	83.9	78.1
Mitjana	7.59	7.62	7.21	6.62	7.10	6.27	8.00	7.83	8.45	8.30	7.74	4.89	7.42	7.62	7.64	7.52	7.71	8.50	7.54	7.20
Desv.Tipica	1.59	1.58	1.99	.48	1.38	1.85	1.33	1.02	.98	1.66	1.02	1.37	1.80	1.04	1.63	1.52	1.75	.50	1.20	1.65
Significacio						.5%			5%	10%			.5%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Volf Feiner	Desc. Volf Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
23.- Si els ha utilitzat, els karabos a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	75,1	74,2	67,6	89,5	52,9-	81,5	78,8	77,3	76,5	84,0+	82,6	83,2	59,8-	55,0	74,7	75,8	68,0	83,3	80,0	73,9
Mitjana	5,08	4,99	6,58	5,57	4,78	5,72	5,21	5,13	4,37	2,46	6,51	5,30	4,88	5,14	4,78	5,55	4,25	5,00	5,78	5,46
Desv.Tipica	2,00	2,00	1,65	1,68	1,98	1,36	1,05	1,36	3,37	1,29	1,65	3,20	1,21	1,38	1,88	2,09	1,56	,00	2,00	2,32
Significacio										,5%	,5%						10%			
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	2,4	2,1	7,7	3,7	1,8	1,2	7,8	1,0	1,8	-	4,6	-	3,3	-	,8	4,9	-	16,7	2,0	,6
Mitjana	7,84	7,90	7,87	7,08	7,61	7,60	8,39	7,84	8,11	7,74	8,20	7,37	7,70	7,65	7,83	7,85	7,68	7,80	8,22	7,91
Desv.Tipica	1,40	1,42	1,16	,93	1,30	1,58	1,37	1,16	1,08	1,20	1,32	1,39	1,52	1,48	1,30	1,54	1,16	1,94	1,42	1,50
Significacio		2%		,5%		5%	1%				,5%	5%							1%	
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	10,0	9,7	38,3	-	13,2	11,0	20,8	4,2	-	6,9	9,0	8,3	13,6	13,7	3,3-	19,9+	-	33,3	6,2	16,9+
Mitjana	7,99	8,06	8,33	7,14	7,81	7,90	7,61	8,20	8,44	7,80	8,34	7,43	8,05	7,69	8,15	7,71	8,12	7,25	8,38	7,86
Desv.Tipica	1,38	1,39	1,13	1,07	1,58	1,32	1,93	,89	1,02	1,70	1,13	1,15	1,55	,96	1,17	1,66	1,14	1,64	1,13	1,69
Significacio		1%		,5%			10%		5%		,5%	5%			2%	2%			1%	
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																				
Ns/Nr	1,3	1,2	7,7	-	-	,8	2,2	4,2	-	3,6	1,0	2,3	-	-	-	3,3	-	-	-	3,7
Mitjana	7,16	7,19	7,12	6,88	6,61	7,07	7,30	7,13	7,83	7,06	7,55	6,55	6,72	7,68	7,20	7,11	7,60	7,17	6,71	7,14
Desv.Tipica	1,92	1,97	1,66	1,34	2,26	1,95	2,09	1,46	1,47	1,92	1,81	1,73	2,09	1,66	1,78	2,11	1,33	1,67	2,22	2,29
Significacio					5%				2%		2%	10%	5%							5%
27.- El civisme de la resta de viatgers																				
Ns/Nr	,2	,2	-	-	-	,5	-	-	-	-	-	-	,8	-	,3	-	-	-	,7	-
Mitjana	7,45	7,46	6,97	7,62	7,31	7,16	7,98	7,62	7,57	7,38	7,77	7,40	7,00	7,51	7,44	7,47	7,16	7,17	7,80	7,58
Desv.Tipica	1,59	1,63	1,22	1,19	1,34	1,55	1,19	1,56	2,05	1,99	1,46	1,12	1,57	1,47	1,60	1,59	1,85	1,67	1,20	1,60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Feiner	Disco te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	- 10	Mes de 10	Ascen dent	Descen dent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	7	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
- MITJANA TOTAL																				
Mitjana	7,48	7,50	7,22	7,44	6,88	7,33	7,72	7,55	8,11	7,56	7,87	7,04	7,10	7,29	7,54	7,40	7,55	7,64	7,57	7,35
Desv.Tipica	1,76	1,78	1,78	1,55	2,00	1,68	1,81	1,66	1,51	1,78	1,53	1,78	1,91	1,85	1,67	1,90	1,58	1,75	1,79	1,97
Significacio		5%	1%		.5%	.5%	.5%		.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%			5%	.5%
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7,50	7,51	7,21	7,48	6,91	7,31	7,74	7,46	8,30	7,71	7,86	7,07	7,06	7,30	7,49	7,51	7,49	8,03	7,50	7,41
Desv.Tipica	1,80	1,81	1,87	1,66	1,98	1,75	1,82	1,74	1,41	1,71	1,58	1,77	1,96	1,99	1,74	1,88	1,61	1,53	1,93	1,95
Significacio			10%		.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%				2%		10%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																				
Mitjana	7,44	7,44	7,11	7,58	6,74	7,34	7,66	7,58	7,97	7,51	7,86	6,99	7,06	7,12	7,58	7,22	7,62	7,28	7,57	7,16
Desv.Tipica	1,76	1,77	1,80	1,56	2,10	1,62	1,86	1,68	1,41	1,74	1,50	1,89	1,92	1,81	1,59	1,98	1,50	1,89	1,68	2,04
Significacio			10%		.5%	10%	2%	10%	.5%	1,74	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	5%		5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																				
Mitjana	7,33	7,36	7,23	6,88	6,36	7,17	7,77	7,54	7,91	7,02	7,87	6,77	6,99	7,37	7,32	7,34	7,30	7,63	7,48	7,28
Desv.Tipica	1,89	1,92	1,71	1,37	2,00	1,52	1,59	1,76	2,31	2,39	1,49	1,95	1,74	1,84	1,92	1,84	2,06	1,73	1,68	1,94
Significacio					.5%		10%		1%		.5%	5%	10%							
- Proces INFORMACIO																				
Mitjana	7,66	7,71	7,71	7,04	7,32	7,51	7,76	7,72	8,12	7,53	8,02	7,11	7,46	7,67	7,72	7,55	7,80	7,40	7,75	7,63
Desv.Tipica	1,63	1,66	1,45	1,13	1,85	1,68	1,88	1,27	1,23	1,67	1,50	1,51	1,83	1,42	1,50	1,82	1,23	1,78	1,83	1,90
Significacio		.5%		.5%	2%	10%			.5%		.5%	.5%	10%							
- Proces TRANSPORT																				
Mitjana	7,45	7,46	6,97	7,62	7,31	7,16	7,98	7,62	7,57	7,38	7,77	7,40	7,00	7,51	7,44	7,47	7,16	7,17	7,80	7,58
Desv.Tipica	1,59	1,63	1,22	1,19	1,34	1,55	1,19	1,56	2,05	1,99	1,46	1,12	1,57	1,47	1,60	1,59	1,85	1,67	1,20	1,60
Significacio						5%	5%				2%		2%						5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vall Felner	Desc. Vall Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
28.- Te sensacio de mareig																				
Sempre	1.0	1.2	-	-	2.2	-	3.3	1.0	-	-	1.4	1.4	1.6	-	.9	1.3	-	-	2.2	1.9
De vegades	17.0	15.3	44.7	22.7	12.3	18.9	19.6	23.6	7.6	11.9	8.8	22.6	24.5	32.4	17.0	16.8	16.0	16.7	14.5	14.9
Mai	82.0	83.5	55.3	77.3	85.5	81.1	77.1	75.4	92.4	88.1	89.8	76.0	73.9	67.6	82.1	81.9	84.0	83.3	83.3	83.2
Mitjana ponderada	2.81	2.82	2.55	2.77	2.83	2.81	2.74	2.74	2.92	2.88	2.88	2.75	2.72	2.68	2.81	2.81	2.84	2.83	2.81	2.81
Desv. Tipica	.42	.41	.50	.42	.43	.39	.51	.46	.27	.32	.36	.47	.48	.47	.41	.43	.37	.37	.44	.43
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%							
Mitjana 1-10	9.14	9.21	7.99	8.98	9.25	9.15	8.82	8.84	9.66	9.46	9.48	8.86	8.76	8.54	9.16	9.13	9.28	9.25	9.15	9.16
Desv. Tipica	1.88	1.85	2.24	1.88	1.93	1.76	2.29	2.07	1.19	1.46	1.63	2.10	2.17	2.11	1.85	1.92	1.65	1.68	2.00	1.96
Significacio		10%	5%						10%		5%		10%							
29.- Nombre persones atenen estacions																				
Adequat	78.6	78.0	69.4	90.2	74.4	78.9	80.3	85.3	73.2	67.5	83.8	73.3	87.1	68.7	82.3	73.1	76.0	33.3	92.5+	79.8
Inadequat	12.5	12.0	30.6	9.8	10.7	13.5	11.8	6.3	19.2	18.9	16.2	10.8	4.2	7.3	11.6	13.8	12.0	16.7	7.5	14.4
No n'hi ha	6.1	6.9	-	-	13.8	4.3	7.8	-	7.6	7.3	-	4.7	7.9	24.0	2.0	12.3	4.0	50.0	-	4.5
Ns/Nr	2.8	3.1	-	-	1.1	3.4	-	8.4	-	6.4	-	11.3	.8	-	4.1	.9	8.0	-	-	1.2
Mitjana ponderada	1.25	1.27	1.31	1.10	1.39	1.23	1.27	1.07	1.34	1.36	1.16	1.23	1.20	1.55	1.16	1.39	1.22	2.17	1.07	1.24
Desv. Tipica	.56	.58	.46	.30	.72	.52	.60	.25	.62	.62	.37	.53	.57	.85	.42	.70	.51	.90	.26	.52
Significacio							5%				5%			1%	.5%	.5%		.5%	.5%	
Mitjana 1-10	2.15	2.20	2.38	1.44	2.74	2.03	2.24	1.31	2.55	2.61	1.73	2.02	1.91	3.49	1.74	2.74	1.98	6.25	1.34	2.07
Desv. Tipica	2.53	2.62	2.07	1.34	3.23	2.32	2.68	1.14	2.77	2.79	1.66	2.38	2.55	3.84	1.91	3.13	2.28	4.04	1.18	2.35
Significacio							5%				5%			1%	.5%	.5%		.5%	.5%	
30.- Nombre persones atenen als trens																				
Adequat	79.2	77.9	95.4	86.5	85.2	65.5	84.9	89.9+	87.6	77.0	88.0+	71.0	70.1	81.2	79.2	79.1	80.0	83.3	76.9	75.0
Inadequat	17.1	18.0	4.6	13.5	8.9	26.8+	15.1	10.1-	12.4	23.0	12.0	13.1	22.0	18.8	16.1	18.6	12.0	16.7	21.6	21.8
No n'hi ha	3.5	4.0	-	-	4.8	7.7	-	-	-	-	-	16.0	7.1	-	4.6	1.9	8.0	-	1.5	2.7
Ns/Nr	.2	.2	-	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	.4	-	-	-	.6
Mitjana ponderada	1.24	1.26	1.05	1.14	1.19	1.42	1.15	1.10	1.12	1.23	1.12	1.45	1.37	1.19	1.25	1.22	1.28	1.17	1.25	1.27
Desv. Tipica	.50	.52	.21	.34	.50	.63	.36	.30	.33	.42	.32	.75	.61	.39	.53	.46	.60	.37	.46	.50
Significacio		10%				.5%		5%			.5%	2%	5%							
Mitjana 1-10	2.09	2.17	1.21	1.61	1.84	2.90	1.68	1.45	1.56	2.04	1.54	3.02	2.64	1.84	2.14	2.01	2.26	1.75	2.11	2.23
Desv. Tipica	2.27	2.35	.94	1.54	2.24	2.84	1.61	1.36	1.49	1.90	1.46	3.39	2.76	1.76	2.39	2.07	2.71	1.68	2.09	2.26
Significacio		10%				.5%		5%			.5%	2%	5%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES							
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vail Felner	Desc. Vail Felner	
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104	
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8	
31.- Serveis disponibles a l'estacio																					
Suficients	53.2	52.3	32.4	73.6+	49.8	44.9	54.3	61.8	65.2	51.5	72.9+	26.8	48.0	28.8	57.5	46.6	48.0	33.3	70.3+	47.1	
Insuficients	25.8	26.0	38.3	17.3	32.7	28.1	18.9	22.8	23.9	33.8	18.2	30.5	30.2	23.3	29.5	20.3	40.0	-	16.4	25.6	
No n'hi ha	19.9	20.8	19.9	9.1	13.8	26.6	24.6	15.4	10.9	9.0	8.9	42.6	21.8	47.9	11.1	33.0+	12.0	66.7	10.1	27.3+	
Ns/Nr	1.1	.8	9.4	-	3.7	.5	2.2	-	-	5.7	-	-	-	-	1.8	-	-	-	3.2	-	
Mitjana ponderada	1.66	1.68	1.86	1.36	1.63	1.82	1.70	1.54	1.46	1.55	1.36	2.16	1.74	2.19	1.53	1.86	1.64	2.33	1.38	1.80	
Desv. Tipica	.79	.80	.75	.64	.72	.83	.85	.75	.68	.66	.64	.82	.79	.85	.69	.88	.69	2.33	.67	.84	
Significacio				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%	
Mitjana 1-10	3.99	4.07	4.88	2.60	3.82	4.67	4.13	3.41	3.06	3.47	2.62	6.21	4.32	6.36	3.37	4.89	3.88	7.00	2.70	4.61	
Desv. Tipica	3.56	3.59	3.36	2.89	3.25	3.72	3.80	3.36	3.07	2.98	2.88	3.68	3.57	3.85	3.11	3.97	3.09	4.24	3.00	3.78	
Significacio				5%		2%			10%		5%	5%		5%	5%	5%		5%	5%	10%	
32.- Nombre de viatges per setmana																					
- de 1 per setmana	19.1	15.9	24.7	54.9+	8.4	12.2	25.6	23.2	34.8	100.0+	-	-	-	-	22.5+	14.2	20.0	16.7	14.4	12.3	
Entre 1 - 5	36.3	37.2	38.3	25.6	14.0	33.0	34.3	52.1	51.5+	-	100.0+	-	-	-	37.7	34.3	36.0	33.3	45.8+	32.4	
Entre 6 - 9	12.3	12.2	24.7	7.5	19.6	15.4	11.2	5.9	6.1	-	-	100.0	-	-	11.7	13.3	16.0	-	6.5	16.1	
10	22.0	23.8+	7.7	8.3	49.0+	25.7	16.7	9.5	5.4	-	-	-	100.0+	-	-21.8	22.2	20.0	-	28.8	29.9	
Mes de 10	10.2	11.0	4.6	3.7	9.0	13.7	12.3	9.4	2.1	-	-	-	-	100.0	6.3	16.0	8.0	50.0	4.5	9.3	
33.- Antiguitat com a viatger																					
- de 2 anys	44.9	46.8	7.7	40.5	60.3+	57.1+	43.4	29.5	19.6	44.4	46.7	24.5	48.8	55.7	38.6	54.2	40.0	100.0	40.6	45.4	
2 a 5 anys	27.1	25.4	63.0	30.0	33.7	30.8	29.2	30.7	6.5	16.1	15.6	47.8	42.5+	30.8	30.7	21.8	28.0	-	31.0	24.6	
+ de 5 anys	28.0	27.8	29.4	29.4	5.9	12.1	27.3	39.8+	73.9+	39.5	37.8+	27.6	8.7	13.5	30.6	24.0	32.0	-	28.4	30.0	
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																					
1	15.8	14.4	40.0	20.3	9.5	25.3	10.7	5.5	15.8	17.1	12.6	21.5	15.9	17.5	16.6	14.5	16.0	16.7	12.1	13.9	
2	61.9	62.3	27.6	73.7	72.0	52.2	70.1	73.9+	53.8	53.0	72.2	44.3	63.6	59.7	61.7	62.2	56.0	66.7	72.4	59.8	
3	7.3	6.9	32.4	-	4.4	12.5	1.1	7.4	4.3	8.2	4.7	12.7	2.3	19.3	6.0	9.3	8.0	16.7	2.2	7.0	
4	3.1	3.5	-	-	1.8	3.8	1.1	-	7.6	7.3	.5	2.3	5.5	-	4.6	.7	8.0	-	1.5	1.0	
6	1.4	1.6	-	-	-	.5	7.8	-	-	.9	-	9.9	-	-	2.0	.4	4.0	-	-	.6	
9	.2	.2	-	-	-	-	-	-	1.0	.9	-	-	-	-	.3	-	-	-	.7	-	
10	1.4	1.6	-	-	-	-	1.1	-	7.6	6.4	.5	-	-	-	2.3	-	4.0	-	.7	-	
Ns/Nr	9.0	9.6	-	6.0	12.3	5.7	8.1	12.2	10.9	6.3	9.7	9.3	12.6	3.4	6.4	12.8+	4.0	-	10.2	17.8+	
Mitjana	2.17	2.22	1.92	1.78	1.98	1.97	2.36	2.10	2.73	2.71	1.96	2.39	1.97	2.02	2.29	1.98	2.58	2.00	2.05	1.97	
Desv. Tipica	1.29	1.35	.85	.41	.49	.80	1.48	.84	2.35	2.25	.74	1.44	.68	.62	1.56	.62	1.89	.58	1.08	.65	
Significacio		10%		10%		10%			5%	5%	10%				5%	5%	5%				

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES						
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Puntu Feiner	Desc. Puntu Feiner	Asc. Vail Feiner	Desc. Vail Feiner	
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104	
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8	
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	1.2	1.4	-	-	-	-	7.8	-	-	-	3.4	-	-	-	-	3.0	-	16.7	-	-	
1	.6	.4	-	3.7	1.8	.5	-	-	1.1	2.4	.5	-	-	-	.8	.4	-	-	.7	.6	
2	7.1	8.0	-	-	15.5	7.4	4.8	7.4	-	5.7	.9	6.1	21.5	1.7	5.7	9.1	4.0	-	9.5	13.1	
3	.3	.4	-	-	-	.5	-	-	1.1	-	.9	-	-	-	.3	.4	-	-	.7	.6	
4	1.2	1.0	-	3.7	3.7	1.2	1.1	-	-	5.4	.5	-	-	-	1.7	.4	-	-	3.2	.6	
5	4.0	3.5	15.3	3.7	5.5	3.0	1.8	10.5	-	2.4	8.4	3.7	-	-	4.1	3.8	4.0	-	5.2	2.5	
6	.9	1.0	-	-	-	2.1	-	1.0	-	.9	.5	-	-	5.7	.3	1.9	-	-	.7	2.7	
7	1.6	1.8	-	-	-	-	-	8.4	1.1	-	3.8	1.4	-	-	2.3	.4	4.0	-	.7	.6	
8	6.4	6.3	7.7	7.5	1.8	6.4	12.3	11.5	-	11.5	.9	5.1	9.2	12.0	7.7	4.4	12.0	-	3.0	4.3	
9	6.3	6.5	15.3	-	3.6	10.2	-	10.4	2.1	-	8.5+	12.2	1.6	13.7	8.0	3.8	12.0	-	3.7	4.5	
10	70.4	69.8	61.7	81.3	68.0	68.8	72.2	50.8	94.7+	71.9	71.7	71.6	67.7	67.0	69.1	72.2	64.0	83.3	72.3	70.5	
Mijjana	8.69	8.64	8.93	9.10	8.02	8.80	8.43	8.26	9.78	8.63	8.79	9.07	8.08	9.26	8.84	8.46	9.00	8.33	8.52	8.43	
Desv. Tipica	2.59	2.65	1.77	2.19	3.21	2.41	3.13	2.41	1.21	2.61	2.48	2.09	3.23	1.43	2.30	2.96	1.88	3.73	2.77	2.88	
Significacio					10%				.5%				5%								
36.- Motiu del viatge																					
Treball	33.8	36.2+	4.6	19.5	11.2-	45.0+	55.3+	39.3	3.9-	3.3-	32.8	36.5	49.9+	56.8+	35.9	30.7	40.0	50.0	36.4	28.4	
Estudi	20.4	21.3	32.4	3.7-	67.2+	27.4+	-	-	-	2.4-	12.8-	29.5	42.5+	22.7	19.3	22.1	12.0	16.7	31.5+	24.3	
Compres	2.5	1.6	7.7	10.6	2.2	.8	4.0	4.8	2.8	3.3	5.2	-	-	-	1.8	3.6	-	-	2.0	3.5	
Gestio de treball	1.9	2.1	-	-	-	4.3	-	2.1	-	1.8	-	11.3	-	1.7	2.6	.9	4.0	-	1.5	1.2	
Espectacles/Diversion	15.7	14.2-	24.7	29.3	3.6-	11.6-	18.5	16.6	33.2+	32.7+	21.1	5.1	4.5-	1.7	18.6	11.4	24.0	-	8.7	11.7	
Menjar/Hospital	7.8	8.2	-	6.8	-	.5-	14.4	9.4	23.9	18.1	7.1	2.8	.8	12.0	6.1	10.4	8.0	33.3	3.0	6.2	
Visita familiars/amics	15.8	14.8	15.3	27.8	15.8	8.0-	7.7	22.5	34.3+	37.6+	17.0	12.5	1.6-	5.1	15.0	17.0	12.0	-	16.2	20.6	
Acompanyament persones	.5	.5	-	-	-	.8	-	1.0	-	-	.5	2.3	-	-	-	1.1	-	-	-	1.6	
Altres	1.6	1.0	15.3	2.3	-	1.7	-	4.2	1.8	.9	3.5	-	.8	-	.8	2.9	-	-	.7	2.5	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Liobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punta Feiner	Desc. Punta Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
37.- Quina es l'estacio on ha agafat el tren																				
Plaça España	44,9	46,6	26,5	33,9	38,6	51,1+	37,8	35,9	53,1	55,1	48,6	34,7	40,0	35,8	67,9+	10,6-	72,0+	16,7	67,8+	9,2-
Magoria-La Campana	,3	,2	-	2,3	-	,9	-	-	-	-	,5	-	,8	-	,3	,4	-	-	,7	-
L'Hospitalet/Av. Carlet	,3	-	-	3,7	-	,8	-	-	-	1,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Almeda	4,5	4,3	7,7	4,5	5,6	2,7	7,8	7,4	1,1	1,5	4,3	9,9	6,3	-	7,4	-	8,0	-	6,0	-
Sant Bol	,9	,6	7,7	-	3,7	,8	-	-	-	1,5	-	-	2,6	-	1,4	-	-	-	2,5	-
Sant Vicenç	1,2	1,4	-	-	-	3,4	-	-	-	-	3,4	-	-	-	2,0	-	4,0	-	-	-
Sant Andreu	1,6	1,8	-	-	-	4,3	-	-	-	-	1,0	9,9	-	-	2,6	-	4,0	-	1,5	-
Martorell Vila	,3	,4	-	-	-	1,0	-	-	-	-	-	-	1,6	-	,6	-	-	-	1,5	-
Martorell Enllaç	2,6	2,9	-	-	-	-	7,4	8,7	6,4	,5	-	-	5,5	-	4,4	-	8,0	-	,7	-
Olesa Montserrat	2,0	2,0	7,7	-	-	-	1,8	9,5	1,1	-	5,6	-	-	-	3,4	-	4,0	-	2,3	-
Aeri Montserrat	1,0	,8	-	3,7	2,2	-	4,1	-	-	3,3	-	-	1,6	-	,5	1,7	-	-	-	2,5
Monistrol	1,5	,7	7,7	7,5	-	,8	2,2	3,4	1,8	4,4	,8	-	1,6	-	,5	3,0	-	-	-	2,3
Castellbell/El Vilar	,7	,8	-	-	4,5	-	-	-	-	-	-	-	1,6	-	1,2	-	-	-	3,0	-
St. Vicenç C./Castellgall	1,4	,9	-	7,5	1,8	1,2	-	-	3,9	3,0	1,2	2,8	-	6,8	1,2	-	-	-	-	-
Manresa V.	2,9	2,7	7,7	3,7	1,8	4,3	-	5,5	1,1	1,5	,5	5,1	2,9	12,0	,5	6,6	-	16,7	-	2,9
Manresa Al.	3,4	2,1	12,3	15,0	2,9	5,8	3,3	-	2,2	1,5	1,7	4,6	7,3	3,3	,8-	7,4+	-	-	,7	6,0
Manresa B.	9,0	9,2	23,0	-	13,4	5,6	12,3	5,2	13,1	3,3	7,3	16,7	6,3	22,3	-	22,5+	-	16,7	-	24,9+
Sant Esteve Sesrovires	1,1	1,0	-	2,3	1,1	,8	2,2	1,7	-	1,8	2,0	-	-	-	1,2	,9	-	-	2,5	1,2
Masquefa	1,2	1,4	-	-	-	3,4	-	-	-	-	-	-	-	12,0	-	3,0	-	16,7	-	-
Piera	3,0	2,8	-	6,8	-	2,8	8,5	3,1	1,1	3,6	2,7	3,7	4,2	-	2,3	4,1	-	-	4,5	5,3
Vallbona	1,0	1,2	-	-	-	-	3,3	3,1	-	1,8	1,9	-	-	-	,9	1,3	-	-	2,3	1,9
Capellades	1,1	1,3	-	-	2,2	,5	-	2,7	1,1	-	2,2	-	1,6	-	,5	2,1	-	-	1,2	3,1
Poble de Claramunt	,5	,6	-	-	1,1	1,0	-	-	-	-	-	-	2,4	-	,6	,4	-	-	1,5	,6
Vilanova del Camí	1,5	1,5	-	2,3	5,5	,9	1,1	1,0	-	,9	1,7	4,7	,8	-	-	3,8	-	-	-	4,9
Igualada	11,9	12,8	-	6,8	15,4	7,9	15,5	14,1	11,9	9,1	14,3	7,9	14,6	7,8	,8-	28,6+	-	33,3	1,2-	31,1+

==

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					TRAJECTES					
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Felner	Desc. Punt a Felner	Asc. Vell Felner	Desc. Vell Felner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
37.- A quina estacio baixara del tren																				
Plaça España	18,1	17,3	19,9	25,5	24,3	17,0	11,1	23,1	15,9	21,0	14,0	23,6	18,8	18,7	2,5-	41,4+	-	33,3	3,2-	43,8+
Gornal	.3	.4	-	-	-	.5	1,1	-	-	-	.9	-	-	-	-	.9	-	-	-	1,2
Almeda	2,8	2,5	-	7,5	2,2	4,0	1,1	1,0	4,3	5,7	1,9	-	4,8	-	.5-	6,3+	-	-	-	8,1
Sant Bol	1,8	1,7	-	3,7	-	4,1	-	1,7	-	1,5	-	2,3	-	12,0	-	4,5-	-	16,7	-	1,0
Molí Nou	.3	.3	-	-	-	-	-	-	1,8	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	1,0
Sant Vicenç	.9	.4	15,3	-	1,8	1,7	-	-	-	-	.8	2,3	1,6	-	.6	1,4	-	-	1,5	-
Can Ros	.3	.4	-	-	-	-	-	1,1	-	1,1	-	.5	-	.8	-	.9	-	-	-	1,2
Sant Andreu	.3	.4	-	-	2,2	-	-	-	-	-	-	-	-	3,4	-	.9	-	-	-	1,2
Martorell Vila	.7	.8	-	-	-	-	4,5	-	-	1,8	-	-	1,6	-	-	1,7	-	-	-	2,5
Martorell Enllaç	1,1	1,0	-	2,3	-	.5	2,2	3,4	-	-	2,5	-	.8	-	.5	2,0	-	-	1,2	2,2
Abrera	.7	.8	-	-	4,5	-	-	-	-	-	1,0	-	1,6	-	-	1,7	-	-	-	2,5
Olesa Montserrat	1,3	1,2	7,7	-	2,2	.8	-	-	4,4	-	1,0	5,1	1,6	-	-	3,3	-	-	-	3,7
Monistrol	3,1	2,2	24,7	3,7	1,8	4,9	2,2	2,1	2,2	3,3	4,3	2,8	1,3	2,8	4,1	1,6	4,0	-	1,5	1,2
Castellbell/El Vilar	.3	-	-	4,6	-	-	-	2,1	-	1,8	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
St. Vicenç C./Castellgall	6,9	7,5	-	3,7	12,3	1,7	12,3	9,5	5,4	1,5	5,7	15,6	3,2	18,8	4,4-	10,7+	8,0	16,7	.7	10,0
Manresa V.	5,5	5,2	17,1	3,7	7,8	6,7	7,8	1,0	3,2	3,0	.9	2,8	13,1	13,7	8,4	1,3	8,0	-	7,3	1,8
Manresa Al.	11,4	10,7	15,3	18,7	12,3	15,9	11,5	3,4	8,7	5,9	14,5	9,9	17,4	-	18,6+	.7-	20,0	-	14,6	-
Manresa B.	4,4	4,9	-	-	10,4	5,1	1,8	2,1	1,8	4,5	4,1	5,1	3,2	6,8	7,3+	-	-	-	19,0	-
Sant Esteve Sesrovires	6,6	7,4	-	-	3,7	9,3	-	8,4	7,6	6,4	8,1	9,9	5,2	-	9,7	1,9	16,0	-	4,0	2,7
La Beguda	1,2	1,4	-	-	-	-	-	7,4	-	-	-	-	-	5,5	-	2,0	-	4,0	-	-
Can Parellada	.2	.2	-	-	-	-	1,1	-	-	-	.5	-	-	-	.3	-	-	-	.7	-
Masquefa	3,0	3,4	-	-	5,5	1,7	-	-	9,4	3,0	6,2	1,4	-	-	4,5	.7	4,0	-	6,4	1,0
Piera	10,5	11,3	-	6,8	1,1	10,3	17,0	10,4	14,0	13,0	8,1	4,2	9,9	23,8	11,6	8,9	12,0	16,7	12,9+	7,8
Valbona	1,9	1,8	-	4,5	-	.9	1,1	-	8,7	-	5,2	-	-	-	2,9	.4	4,0	-	1,5	-
Capellades	1,8	2,1	-	-	-	1,7	7,8	-	-	2,4	3,4	-	.8	-	.8	3,5	-	16,7	2,0	.6
Pobla de Claramunt	.8	.7	-	2,3	1,1	.5	1,1	1,7	-	.9	.8	1,4	.8	-	.6	1,1	-	-	.7	1,6
Vilanova del Camí	1,3	1,2	-	3,7	1,1	1,9	-	1,7	1,1	.9	1,4	2,3	1,6	-	1,6	.9	-	-	3,0	1,2
Igualada	12,3	13,1	-	9,0	5,5	10,8	15,2	20,9	10,5	23,6	13,6	11,3	6,5	-	18,6+	2,9-	20,0	-	19,6+	3,5-
38.- Tipus de bitllet																				
Senzill	32,1	29,2-	44,7	60,8+	22,1	31,7	30,3	39,8	36,6	78,1+	34,5	17,2-	8,4-	6,8	34,5	28,6	36,0	16,7	26,1	27,5
Anada / Tornada	11,5	11,3	-	18,9	2,2	8,9	22,1	26,8	-	12,3	16,3+	9,9	-	19,3	10,0	13,6	12,0	16,7	6,7	13,0
Tarja T-1/T-10x2	14,9	16,0	-	9,8	20,4	18,7+	15,6	15,3	-	1,5-	14,0	29,9	16,5	22,2	13,9	16,5	16,0	16,7	12,9	18,3
Tarja Multiviatge	10,6	10,6	30,6	-	3,6	10,9	29,8	8,5	-	-	12,3	19,6	11,3	12,0	8,7	13,5	8,0	33,3	10,7	7,6
Tarja 50/30	1,3	1,2	-	2,3	3,7	1,4	1,1	-	-	-	-	-	5,8	-	2,1	-	-	-	4,8	-
T-mes/T-Dia	2,8	2,8	7,7	-	8,5	4,0	-	-	-	-	-	2,3	8,1	6,8	2,7	2,9	-	-	7,0	3,1
Abonament Mensual/Trimestral	2,0	2,2	-	-	-	5,4	-	-	-	-	.5	-	6,8	2,8	2,3	1,4	4,0	-	.7	2,0
Tarja T50/T60	11,7	12,5	9,4	3,7	37,2	12,6	1,1	-	7,6	7,3	2,5-	13,2	28,6+	14,8	11,8	11,6	8,0	16,7	17,3	12,4
Altres	13,1	14,1	7,7	4,5	2,2-	6,4-	-	9,5	55,8+	.9-	19,9+	7,9	14,5	15,3	14,0	11,9	16,0	-	13,7	16,1

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				TRAJECTES						
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	Ascendent	Descendent	Asc. Punt a Feiner	Desc. Punt a Feiner	Asc. Vall Feiner	Desc. Vall Feiner
Records	261	216	13	32	42	96	39	43	41	49	105	30	57	20	131	130	25	6	81	104
TOTAL	30	27	1	2	5	11	5	5	5	6	11	4	7	3	18	12	9	2	7	8
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																				
1	4,9	5,5	-	-	1,8	8,5	7,8	1,7	-	-	5,7	2,8	5,5	12,0	3,0	7,7	4,0	33,3	2,5	2,3
3	1,4	1,6	-	-	-	,5	-	-	7,6	7,3	-	-	-	-	2,3	-	4,0	-	,7	-
4	,8	,4	12,3	-	1,8	-	1,1	2,1	-	1,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	5,7	4,8	23,0	7,5	16,0	7,3	1,8	1,7	-	7,4	3,1	-	14,3	-	1,7	2,0	-	-	-	1,2
6	8,2	6,6	7,7	27,1	13,3	13,9+	-	5,2	1,1	7,1	3,0	24,4	4,1	17,6	6,6	10,4	8,0	16,7	1,5-	6,6
7	18,0	17,2	7,7	32,3+	13,2	21,3	17,0	30,3	3,2	20,1	15,7	15,0	22,8	15,3	20,0	14,9	28,0	-	9,5-	16,2
8	17,1	17,2	-	23,3	7,0	16,7	9,9	29,6	21,7	16,2	22,9	6,4	14,9	15,3	18,9	14,3	24,0	16,7	11,9	14,4
9	8,9	9,7	7,7	-	6,7	5,3	13,4	7,6	15,9	10,6	12,2	7,4	5,2	3,4	6,2	12,9	4,0	16,7	10,7	13,1
10	34,9	36,7+	41,8	9,8-	37,9	26,6	48,9	21,8	50,5+	29,5	37,4	41,7	31,6	34,6	35,0	34,6	20,0-	16,7	56,7+	43,7
Ns/Nr	,3	,4	-	-	2,2	-	-	-	-	-	-	-	1,6	-	-	,9	-	-	-	1,2
Mitjana	7,83	7,91	7,50	7,10	7,74	7,26	8,29	7,85	8,73	7,69	8,16	7,98	7,55	7,31	7,87	7,78	7,28	5,83	8,71	8,47
Desv. Tipica	2,31	2,36	2,43	1,29	2,22	2,50	2,52	1,66	1,90	2,11	2,22	2,15	2,37	2,82	2,16	2,52	2,15	3,62	2,00	1,88
Significacio		10%		10%		,5%			1%		10%						2%	,5%	,5%	,5%
40.- Edat																				
17 - 20 anys	15,6	15,3	24,7	14,3	100,0+	-	-	-	-	6,9	6,0-	24,7	34,6+	13,7	13,8	18,2	8,0	-	19,8	23,5
21 - 30 anys	36,3	35,5	45,9	40,5	-	100,0+	-	-	-	23,1	32,9	45,3	42,4	48,9	38,8	32,5	36,0	33,3	45,8+	27,1-
31 - 45 anys	15,6	15,6	21,7	12,8	-	-	100,0+	-	-	20,8	14,7	14,1	11,9	18,8	12,1	20,8	12,0	50,0	10,2	14,9
46 - 64 anys	16,6	16,3	-	27,9	-	-	-	100,0+	-	20,1	23,8	7,9	7,1-	15,3	19,3	12,6	24,0	-	10,5	17,0
Mes de 65 anys	16,0	17,3	7,7	4,5	-	-	-	-	100,0+	29,1	22,6+	7,9	3,9-	3,3	16,0	15,9	20,0	16,7	13,7	17,5
41.- Sexe																				
Masculi	27,6	25,0-	47,7	48,2+	29,6	27,5	25,1	21,1	35,0	44,2+	22,9	47,7	19,6	6,1	26,9	28,7	24,0	-	23,5-	34,0
Femeni	72,4	75,0+	52,3	51,8-	70,4	72,5	74,9	78,9	65,0	55,8-	77,1	52,3	80,4	93,9	73,1	71,3	76,0	100,0	76,5+	66,0
42.- TRAJECTE																				
Ascendent	59,9	60,3	49,5	60,2	53,1	64,0	46,6	69,7	60,0	70,3+	62,2	56,8	59,5	37,0	100,0+	-	100,0+	-	100,0+	-
Descendent	40,1	39,7	50,5	39,8	46,9	36,0	53,4	30,3	40,0	29,7-	37,8	43,2	40,5	63,0	-	100,0+	-	100,0	-	100,0+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merjege Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femenl
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Mitjana	7.86	7.55	7.43	8.78	7.97	7.80	8.19	7.14	7.84	7.67	7.70	7.31	8.27	7.00	8.65	8.51	7.85	8.13	7.82	7.76	7.90
Desv.Tipica	1.36	1.25	1.11	1.33	1.26	1.42	1.50	1.19	1.33	1.41	1.21	1.12	.89	.42	1.32	1.00	1.73	1.45	1.31	1.23	1.41
Significacio		.5%	.5%	.5%			5%	5%			.5%				.5%	5%					
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora																					
Ns/Nr	.3	.8	-	-	-	.5	2.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	-	1.2	-
Mitjana	7.27	7.00	6.57	8.40	7.13	7.36	8.00	6.71	7.51	6.84	7.19	6.52	8.13	6.18	7.32	8.11	7.87	8.13	7.95	6.99	7.38
Desv.Tipica	1.74	1.56	1.82	1.36	1.43	1.90	1.77	1.62	1.89	1.93	1.73	1.76	1.41	.93	1.75	1.32	1.53	1.45	1.67	1.86	1.68
Significacio		5%	.5%	.5%			5%			10%		.5%				5%	2%			10%	10%
3.- La puntualitat																					
Mitjana	8.64	8.85	7.95	8.99	8.58	8.68	8.69	8.50	8.85	8.54	8.60	8.08	8.55	8.09	9.00	9.43	8.88	8.38	8.14	8.46	8.71
Desv.Tipica	1.51	1.34	1.79	1.22	1.52	1.50	1.29	1.50	1.73	1.36	1.53	1.94	1.43	1.49	.96	.80	1.22	.48	1.68	1.71	1.42
Significacio		5%	.5%	2%								.5%				5%					
4.- La frequencia en que passen els trens																					
Mitjana	6.14	6.08	4.98	7.34	6.42	5.96	7.02	5.93	5.11	6.00	5.71	4.64	7.71	7.28	7.34	7.57	6.55	4.88	7.63	6.20	6.11
Desv.Tipica	2.41	2.28	2.42	1.98	1.86	2.67	1.90	2.60	3.16	2.26	2.34	2.30	1.10	1.05	1.90	1.22	2.52	2.42	1.61	2.39	2.41
Significacio			.5%	.5%			.5%	.5%	.5%		5%	.5%	5%		.5%	1%			10%		
5.- La rapidesa en el recorregut																					
Ns/Nr	1.2	-	-	4.4	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.6	-	-	-	-	1.7
Mitjana	7.53	7.30	7.33	8.11	7.87	7.33	7.57	6.36	7.51	7.32	7.59	6.93	7.65	6.64	8.23	8.29	7.31	8.75	6.49	6.97	7.74
Desv.Tipica	1.68	1.73	1.80	1.29	1.50	1.75	1.86	1.95	1.55	1.59	1.64	1.47	.93	1.22	1.49	1.56	1.91	.97	1.88	1.72	1.62
Significacio		5%		.5%				.5%				.5%			.5%	10%				.5%	.5%
6.- La neteja dels trens																					
Mitjana	7.85	7.89	7.64	7.99	8.03	7.74	8.02	7.57	7.80	7.46	7.85	7.51	7.75	8.28	8.10	8.60	7.68	7.75	7.47	7.65	7.93
Desv.Tipica	1.37	1.24	1.53	1.38	1.31	1.40	1.52	1.24	1.42	1.23	1.46	.98	1.30	1.21	1.20	1.04	1.64	.97	2.06	1.32	1.38
Significacio										5%		5%				2%					

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntó	Total vot	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos culi	Femeni
Records TOTAL	261 30	102 14	76 8	83 8	31 11	230 19	98 5	14 2	61 6	57 5	80 10	53 6	10 1	5 1	40 5	18 2	46 5	2 0	7 0	77 8	184 22
7.- La temperatura a l'interior dels trens																					
Mitjana	7,80	7,88	7,57	7,89	8,00	7,67	7,97	7,71	7,59	7,46	7,66	7,43	8,48	7,01	8,45	8,35	7,66	7,00	7,74	7,73	7,82
Desv. Tipica	1,69	1,61	1,94	1,52	1,27	1,89	1,92	1,62	2,09	1,63	1,74	1,90	1,14	2,20	1,15	1,48	1,58	.00	1,45	1,56	1,73
Significacio												10%			1%						1,73
8.- La comoditat a les entrades als trens																					
Ns/Nr	1,2	2,7	-	-	3,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15,6	-	-	-	-	1,7
Mitjana	7,64	7,61	7,48	7,85	7,47	7,74	8,02	7,07	7,77	7,75	7,32	7,73	8,38	5,91	8,40	7,68	7,55	7,38	7,67	7,33	7,76
Desv. Tipica	1,44	1,48	1,28	1,49	1,41	1,45	1,46	1,91	1,09	1,48	1,56	1,25	1,83	1,16	1,06	1,56	1,22	,48	1,11	1,32	1,46
Significacio							2%				2%			1%	,5%					5%	5%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																					
Mitjana	7,62	7,76	7,27	7,73	7,81	7,50	8,14	6,86	7,46	7,23	7,29	7,22	8,32	6,90	8,03	9,05	7,74	6,62	7,43	7,27	7,75
Desv. Tipica	1,68	1,64	1,53	1,83	1,33	1,86	1,55	2,29	1,98	1,51	1,83	1,81	1,36	1,37	1,27	,99	1,41	,48	1,15	1,48	1,74
Significacio			5%				,5%	10%		10%	5%	10%			10%	,5%				5%	5%
10.- La suavitat en la conduccio del tren																					
Mitjana	7,41	7,41	7,28	7,53	7,48	7,36	7,57	7,00	7,41	7,25	7,27	7,21	7,59	6,55	7,86	7,87	7,31	7,38	7,71	7,22	7,48
Desv. Tipica	1,59	1,59	1,41	1,72	1,72	1,50	1,58	1,46	1,38	1,53	1,65	1,30	1,03	,78	1,41	1,87	1,79	,48	1,66	1,59	1,58
Significacio															5%						
11.- Els sorolls que senti quan el tren esta en moviment																					
Mitjana	7,11	7,06	6,78	7,49	7,16	7,07	7,24	6,86	7,08	6,98	7,09	6,63	7,01	5,55	7,46	7,87	7,21	8,38	6,88	6,79	7,23
Desv. Tipica	1,61	1,52	1,71	1,60	1,55	1,65	1,98	1,46	1,58	,43	1,45	1,43	1,63	1,43	1,46	2,23	1,62	,48	2,02	1,70	1,56
Significacio			5%	2%								2%		5%		5%				5%	5%
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agressions																					
Ns/Nr	,2	,4	-	-	-	,3	1,0	-	-	-	-	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	,2
Mitjana	8,21	8,27	7,81	8,52	8,32	8,15	8,38	8,43	8,08	7,86	8,04	8,15	8,96	7,45	8,68	8,69	7,93	8,13	8,49	8,05	8,28
Desv. Tipica	1,28	1,14	1,50	1,14	1,20	1,32	1,74	,90	,95	1,36	1,44	1,07	1,06	1,36	1,13	1,05	1,15	1,45	1,50	1,27	1,28
Significacio			,5%	2%						5%			10%		2%						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espectacle Diver	Metge Hospital	Visita familiars	Acompanya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions																					
Ns/Nr	17,8	24,1	8,4	16,9	19,4	16,8	11,2	14,3	16,4	24,6	17,4	15,0	29,3	-	10,6	33,5	21,5	-	28,4	16,6	18,2
Mitjana	7,62	7,49	7,41	8,05	7,64	7,61	8,06	6,83	7,65	7,47	7,54	7,57	8,13	5,90	8,28	7,83	7,24	8,00	7,57	6,90	7,90
Desv.Tipica	1,57	1,78	1,51	1,16	1,23	1,74	1,43	2,15	1,81	1,50	1,32	1,45	1,27	1,61	1,07	1,78	2,02	,00	3,10	1,68	1,43
Significacio				1%			2%	10%						2%	1%					.5%	.5%
14.- La temperatura a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	5,8	10,1	-	4,4	12,9	1,4	1,0	-	3,3	-	10,8	1,7	-	-	2,2	17,8	-	-	-	1,3	7,5
Mitjana	6,40	6,20	5,91	7,19	6,89	6,14	6,75	5,21	5,97	6,19	6,20	5,76	6,86	6,09	7,37	6,79	6,47	7,75	5,86	5,81	6,64
Desv.Tipica	2,15	2,07	2,17	2,02	1,89	2,23	2,00	2,43	2,64	1,46	2,23	2,34	1,33	,66	1,76	2,19	1,93	,97	1,74	2,07	2,13
Significacio			2%	.5%	10%	10%		5%	10%		2%			,66	.5%			,97	1,74	.5%	.5%
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1,4	3,1	-	-	3,2	,3	1,0	-	-	-	3,6	-	-	-	-	2,2	-	-	-	-	1,9
Mitjana	7,38	7,24	7,14	7,83	7,27	7,45	7,71	7,21	7,57	7,14	7,31	7,33	8,47	6,91	7,84	6,95	7,30	8,00	6,57	7,18	7,46
Desv.Tipica	1,49	1,72	1,33	1,10	1,57	1,43	1,36	1,86	1,38	1,23	1,65	1,40	1,41	,66	1,14	1,45	1,36	,00	2,36	1,45	1,50
Significacio				.5%			5%						5%		5%						
16.- La neteja a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	,3	-	1,0	-	-	,5	-	-	-	1,8	-	1,4	-	-	-	-	-	-	-	1,0	-
Mitjana	7,33	7,42	6,93	7,57	7,29	7,35	7,79	6,93	7,41	7,04	7,35	6,67	6,92	7,55	7,56	8,34	7,50	6,62	6,82	6,91	7,49
Desv.Tipica	1,69	1,44	1,98	1,68	1,73	1,66	1,64	1,75	1,59	1,60	1,50	1,94	2,15	1,07	1,66	1,26	1,54	,48	1,73	1,79	1,62
Significacio			2%				2%					.5%				1%				2%	2%
17.- El confort de l'espera a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1,2	2,7	-	-	3,2	-	-	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7
Mitjana	7,10	6,78	6,84	7,83	7,63	6,78	7,38	5,79	6,97	6,40	6,84	6,94	7,47	6,18	7,59	7,69	7,09	7,62	7,00	6,62	7,28
Desv.Tipica	1,84	2,00	1,88	1,24	1,40	1,99	1,70	2,51	2,06	1,58	2,03	1,86	2,30	,57	1,59	1,50	1,66	,48	1,64	1,98	1,75
Significacio		2%		.5%	5%	5%		.5%	2,06	.5%	.5%				10%				1,64	1%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntó	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestió tre ball	Espec tocle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records TOTAL	261 30	102 14	76 8	83 8	31 11	230 19	98 5	14 2	61 6	57 5	80 10	53 6	10 1	5 1	40 5	18 2	46 5	2 0	7 0	77 8	184 22
18.- La facilitat per comprar el bitllet o l'abonament a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	.7	.4	.6	1.2	-	1.1	2.0	-	1.6	-	.5	.8	-	-	2.2	-	-	-	-	1.3	.5
Mitjana	7.56	7.28	7.32	8.24	7.61	7.53	8.21	7.43	7.30	7.18	7.38	6.89	8.21	7.73	7.92	8.09	7.95	7.75	8.64	7.76	7.48
Desv.Típica	1.96	2.18	1.88	1.42	1.95	1.96	1.62	1.68	2.38	1.61	2.02	1.95	2.08	.96	1.71	2.29	1.70	1.97	1.01	1.49	2.10
Significació		5%		.5%			.5%						1%						1.01	1.49	2.10
19.- La comoditat per anar des de el lloc on compra el bitllet fins a l'andana																					
Ns/Nr	1.0	1.5	1.3	-	-	1.7	2.0	-	3.3	-	.5	1.7	-	-	-	2.2	2.2	-	-	-	1.4
Mitjana	7.83	7.56	7.75	8.32	7.58	7.98	8.35	7.86	7.68	8.04	7.70	7.45	8.46	7.91	8.54	7.26	7.98	7.62	8.20	7.79	7.84
Desv.Típica	1.45	1.55	1.49	1.09	1.34	1.50	1.35	1.73	1.52	1.40	1.34	1.55	1.21	.99	1.33	1.40	1.42	.48	1.82	1.50	1.43
Significació		1%		.5%			.5%					5%			.5%	10%			1.82	1.50	1.43
20.- La il·luminació a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2.7	5.4	1.0	-	6.5	.5	-	-	-	1.8	3.6	1.4	-	-	-	15.6	-	-	-	-	3.8
Mitjana	7.48	7.44	7.14	7.86	7.76	7.32	8.03	6.79	6.95	7.32	7.19	7.10	7.28	6.36	8.03	8.90	7.53	7.62	7.89	7.32	7.54
Desv.Típica	1.69	1.66	1.74	1.60	1.30	1.85	1.50	1.37	2.31	1.44	1.67	1.84	2.18	1.36	1.52	.91	1.41	.48	1.47	1.74	1.66
Significació			5%	2%			.5%		1%		10%	10%			5%	.5%			1.47	1.74	1.66
21.- L'atenció que donen els empleats als clients																					
Ns/Nr	2.5	4.8	1.3	-	3.2	2.0	4.1	7.1	-	-	3.6	1.7	-	-	-	2.2	3.6	-	10.7	2.1	2.6
Mitjana	7.84	7.63	7.69	8.31	8.10	7.68	8.06	6.69	7.93	7.44	7.86	7.26	7.95	7.19	8.54	7.70	8.00	7.00	7.92	7.52	7.97
Desv.Típica	1.45	1.44	1.46	1.35	1.30	1.52	1.44	1.38	1.55	1.35	1.20	1.39	1.86	1.19	1.29	1.69	1.68	.00	1.26	1.60	1.37
Significació		5%		.5%				.5%		5%		.5%			.5%				1.26	1.60	1.37
22.- Si els ha utilitzat, l'atenció que es dona a través dels intercomunicadors de les estacions																					
Ns/Nr	78,1	78,9	82,4	72,8	71,0	82,5	59,2-	92,9	90,2+	91,2+	82,8	90,7	86,4	-	61,4	60,0	84,7	62,4	89,3	76,4	78,8-
Mitjana	7.59	7.82	6.66	7.89	7.89	7.29	7.32	8.00	8.00	5.80	7.66	7.37	8.00	4.63	7.70	8.23	8.73	7.00	9.00	6.53	8.04
Desv.Típica	1.59	1.55	1.84	1.19	1.59	1.52	1.40	.00	1.41	1.47	1.61	1.06	.00	1.14	.85	1.08	1.53	.00	.00	1.81	1.23
Significació			2%							1%				.5%			5%			.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalía)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total voll	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
23.- Si els ha utilitzat, els lavabos a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	75,1	74,5	63,0-	87,8+	71,0	77,6	77,6	71,4	73,8	86,0	67,3	65,2-	100,0	73,1	94,6+	97,8	67,1	100,0	100,0	78,5	73,8
Mitjana	5,08	5,05	5,19	4,87	4,33	5,67	5,59	3,75	6,19	6,50	5,16	4,80	,00	4,67	5,67	9,00	5,10	,00	,00	4,57	5,24
Desv.Tipica	2,00	1,84	1,63	3,17	1,49	2,15	2,08	1,79	2,01	1,73	1,02	2,01	,00	,47	1,25	,00	3,24	,00	,00	2,82	1,64
Significacio					10%	10%			2%	5%					10%						
24.- La informacio escrita a retols i vitrines a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	2,4	3,1	2,1	1,6	3,2	1,9	2,0	-	-	5,3	5,8	-	-	-	1,8	-	1,1	-	-	-	3,3
Mitjana	7,84	7,85	7,58	8,08	7,70	7,92	7,80	7,57	8,44	7,52	7,96	7,42	8,07	6,09	8,21	8,29	7,74	7,38	7,78	7,52	7,97
Desv.Tipica	1,40	1,39	1,56	1,20	1,32	1,44	1,57	1,76	1,17	1,21	1,35	1,66	1,18	,51	1,19	1,13	1,24	,48	1,49	1,40	1,38
Significacio			10%	10%					,5%	10%		2%		,5%	10%					2%	2%
25.- La informacio per pantalles i llums a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	10,0	13,6	11,4	2,9-	6,5	12,2	11,2	28,6	6,6	12,3	8,2	16,0+	11,3	-	2,2	22,3	6,9	-	32,5	10,6	9,8
Mitjana	7,99	7,71	7,94	8,44	8,00	7,99	7,92	8,00	8,30	7,62	7,88	8,02	8,39	6,36	8,31	8,11	8,00	7,75	7,58	7,66	8,12
Desv.Tipica	1,38	1,63	1,22	,95	1,26	1,45	1,13	1,61	1,66	1,26	1,37	1,22	1,15	,77	1,49	1,31	1,41	,97	1,27	1,69	1,22
Significacio		1%		,5%					10%	5%				1%						2%	2%
26.- La informacio per megafonia a l'estacio on ha agafat el tren																					
Ns/Nr	1,3	,6	3,9	-	-	2,1	-	-	4,9	1,8	-	-	-	-	-	4,5	4,0	-	21,8	2,3	1,0
Mitjana	7,16	7,06	6,89	7,59	7,52	6,94	7,24	5,79	7,17	6,93	6,92	6,83	7,28	5,63	7,81	7,93	7,25	7,38	7,41	6,58	7,38
Desv.Tipica	1,92	2,04	2,07	1,44	1,41	2,15	1,98	2,73	2,24	1,57	1,84	2,18	1,52	1,36	1,89	1,48	1,77	,48	1,43	2,08	1,81
Significacio				2%				,5%						10%	2%	10%				,5%	,5%
27.- El civisme de la resta de viatgers																					
Ns/Nr	,2	,4	-	-	-	,3	1,0	-	-	-	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,2
Mitjana	7,45	7,29	7,32	7,84	7,16	7,63	7,82	7,64	7,75	7,26	7,26	7,13	8,03	7,46	7,45	8,44	7,76	7,62	6,78	7,10	7,59
Desv.Tipica	1,59	1,49	1,41	1,84	1,82	1,41	1,87	1,11	1,10	1,29	1,43	1,41	1,34	2,05	2,02	1,54	1,31	,48	2,04	1,75	1,51
Significacio				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%				5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records TOTAL	261 30	102 14	76 8	83 8	31 11	230 19	98 5	14 2	61 6	57 5	80 10	53 6	10 1	5 1	40 5	18 2	46 5	2 0	7 0	77 8	184 22
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.48	7.40	7.15	7.94	7.57	7.43	7.79	6.99	7.46	7.25	7.35	7.06	7.91	6.69	8.00	8.09	7.54	7.53	7.49	7.19	7.59
Desv.Típica	1.76	1.78	1.85	1.55	1.61	1.85	1.72	2.04	1.98	1.61	1.77	1.86	1.62	1.52	1.53	1.62	1.74	1.13	1.84	1.82	1.73
Significació		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%				.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.50	7.48	7.08	7.93	7.59	7.44	7.83	7.06	7.41	7.28	7.36	6.99	7.96	6.84	8.02	8.29	7.58	7.46	7.51	7.26	7.59
Desv.Típica	1.80	1.76	1.92	1.62	1.61	1.90	1.76	1.94	2.07	1.73	1.84	1.89	1.42	1.58	1.48	1.57	1.77	1.50	1.72	1.79	1.80
Significació			.5%	.5%			.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	2%	1%	.5%	.5%				.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.44	7.31	7.14	7.94	7.56	7.36	7.85	6.94	7.28	7.17	7.30	7.09	7.85	6.90	7.98	7.84	7.45	7.68	7.44	7.16	7.55
Desv.Típica	1.76	1.83	1.82	1.47	1.58	1.86	1.68	2.10	2.00	1.58	1.78	1.86	1.89	1.31	1.52	1.73	1.65	.85	2.06	1.80	1.73
Significació		.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	5%	.5%	1%	.5%	5%	5%	.5%	.5%			2.06	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.33	7.20	6.97	7.93	7.35	7.31	7.53	6.11	7.60	7.21	7.23	6.67	7.96	5.76	8.21	7.87	7.42	7.00	8.04	6.91	7.48
Desv.Típica	1.89	1.83	1.88	1.84	2.02	1.79	1.76	1.94	1.78	1.49	1.65	1.87	1.75	1.68	1.34	1.55	2.48	.00	1.24	2.14	1.76
Significació			2%	.5%				.5%				.5%		.5%	.5%				1.24	1%	1%
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.66	7.53	7.46	8.03	7.73	7.61	7.64	7.03	7.98	7.34	7.57	7.39	7.90	6.03	8.11	8.12	7.66	7.50	7.61	7.24	7.81
Desv.Típica	1.63	1.75	1.72	1.26	1.35	1.79	1.64	2.35	1.83	1.40	1.62	1.82	1.38	.99	1.57	1.32	1.52	.71	1.42	1.81	1.53
Significació		10%	5%	.5%				2%	.5%		2%	5%		.5%	.5%	5%			1.42	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.45	7.29	7.32	7.84	7.16	7.63	7.82	7.64	7.75	7.26	7.26	7.13	8.03	7.46	7.45	8.44	7.76	7.62	6.78	7.10	7.59
Desv.Típica	1.59	1.49	1.41	1.84	1.82	1.41	1.87	1.11	1.10	1.29	1.43	1.41	1.34	2.05	2.02	1.54	1.31	.48	2.04	1.75	1.51
Significació				2%	10%	10%	5%		10%			10%				1%			2.04	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalía)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
28.- Te sensacio de mareig																					
Sempre	1,0	,8	,6	1,8	-	1,7	4,1	-	1,6	-	,5	1,7	6,8	-	-	2,2	-	-	10,7	,6	1,2
De vegades	17,0	11,5	29,6+	13,6	16,1	17,5	16,3	-	26,2+	15,8	20,6	18,1	25,2	-	10,2	22,3	14,8	-	-	14,4	17,9
Mai	82,0	87,8	69,8	84,6	83,9	80,9	79,6	100,0	72,1	84,2	78,9	80,2	68,1	100,0	89,8	75,5	85,2	100,0	89,3	85,0	80,9
Mitjana ponderada	2,81	2,87	2,69	2,83	2,84	2,79	2,76	3,00	2,70	2,84	2,78	2,79	2,61	3,00	2,90	2,73	2,85	3,00	2,79	2,84	2,80
Desv. Tipica	,42	,36	,48	,42	,37	,44	,52	,00	,49	,36	,42	,45	,61	,00	,30	,49	,36	,00	,62	,38	,43
Significacio		5%	5%				10%	5%													
Mitjana 1-10	9,14	9,41	8,61	9,23	9,27	9,07	8,90	10,00	8,67	9,29	9,03	9,03	8,26	10,00	9,54	8,80	9,33	10,00	9,04	9,30	9,09
Desv. Tipica	1,88	1,61	2,14	1,90	1,66	2,00	2,32	,00	2,21	1,64	1,91	2,03	2,75	,00	1,36	2,20	1,60	,00	2,78	1,71	1,94
Significacio		5%	5%				10%	5%													
29.- Nombre persones atenen estacions																					
Adequat	78,6	70,2-	85,4	85,4	67,7-	85,2+	84,7	71,4	90,2	86,0	86,1	75,5	74,8	26,9	82,1	53,1	80,7	62,4	100,0	78,1	78,8
Inadequat	12,5	16,1	10,1	9,1	12,9	12,2	11,2	21,4	8,2	14,0	8,8-	14,0	25,2	-	17,9	-	19,3	37,6	-	13,6	12,1
No n'hi ha	6,1	13,3	-	,6	12,9	2,0	2,0	7,1	1,6	-	4,1	10,5	-	9,0	-	31,3	-	-	-	2,7	7,5
Ns/Nr	2,8	,4	4,5	5,0	6,5	,5	2,0	-	-	-	1,0	-	-	64,2	-	15,6	-	-	-	5,7	1,7
Mitjana ponderada	1,25	1,43	1,11	1,11	1,41	1,16	1,16	1,36	1,11	1,14	1,17	1,35	1,25	1,50	1,18	1,74	1,19	1,38	1,00	1,20	1,27
Desv. Tipica	,56	,72	,31	,33	,72	,42	,42	,61	,37	,35	,47	,66	,43	,87	,38	,97	,39	,48	,00	,47	,59
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%	10%	5%	10%	10%	10%	10%			5%					
Mitjana 1-10	2,15	2,93	1,48	1,49	2,86	1,74	1,70	2,61	1,52	1,63	1,77	2,58	2,13	3,25	1,81	4,34	1,87	2,69	1,00	1,90	2,24
Desv. Tipica	2,53	3,22	1,39	1,49	3,24	1,90	1,87	2,75	1,65	1,56	2,14	2,98	1,95	3,90	1,73	4,35	1,78	2,18	,00	2,10	2,67
Significacio		5%	1%	1%	1%	1%	10%	5%	10%	10%	10%					5%					
30.- Nombre persones atenen als trens																					
Adequat	79,2	75,7	82,4	81,7	80,6	78,3	74,5	78,6	82,0	77,2	74,4	82,5	88,7	26,9	87,0	80,0	81,9	37,6	89,3	74,4	81,0
Inadequat	17,1	19,6	11,9	18,3	12,9	19,7	21,4	14,3	18,0	22,8	21,5	13,0	11,3	9,0	13,0	20,0	17,0	62,4	10,7	17,9	16,8
No n'hi ha	3,5	4,4	5,8	-	6,5	1,7	3,1	7,1	-	-	3,6	4,5	-	64,2	-	-	1,1	-	-	7,1	2,2
Ns/Nr	,2	,4	-	-	-	,3	1,0	-	-	-	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	,6	-
Mitjana ponderada	1,24	1,28	1,23	1,18	1,26	1,23	1,28	1,29	1,18	1,23	1,29	1,22	1,11	2,37	1,13	1,20	1,19	1,62	1,11	1,32	1,21
Desv. Tipica	,50	,54	,54	,39	,57	,46	,51	,59	,38	,42	,53	,51	,32	,88	,34	,40	,42	,48	,31	,60	,46
Significacio														5%							
Mitjana 1-10	2,09	2,28	2,05	1,82	2,16	2,05	2,25	2,29	1,81	2,03	2,30	1,99	1,51	7,18	1,59	1,90	1,86	3,81	1,48	2,46	1,95
Desv. Tipica	2,27	2,43	2,44	1,74	2,55	2,08	2,31	2,65	1,73	1,89	2,37	2,30	1,42	3,95	1,52	1,80	1,89	2,18	1,39	2,71	2,06
Significacio														5%							

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE								SEXE			
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	1,2	2,7	-	-	3,2	-	-	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7
1	,6	1,0	-	,6	-	1,0	2,0	-	-	1,8	,5	-	6,8	-	-	-	-	-	-	,6	,6
2	7,1	9,9+	8,5	1,2-	3,2	9,4	12,2+	42,9	1,6	-	7,4	14,6	-	9,0	2,2	2,2	4,7	-	10,7	10,2	5,9
3	,3	,4	-	,6	-	,5	2,0	-	-	-	-	,8	-	-	-	-	1,1	-	-	1,2	-
4	1,2	2,3	,6	-	-	1,9	2,0	7,1	-	1,8	,5	-	-	-	1,8	2,2-	3,6	-	-	2,1	,9
5	4,0	4,5	3,4	3,7	3,2	4,4	2,0	7,1	3,3	7,0	5,6	4,2	22,5	-	1,8	-	-	-	21,8	4,3	3,8
6	,9	1,7	-	,6	-	1,5	2,0	7,1	-	-	-	2,8	-	9,0	-	-	-	-	10,7	-	1,3
7	1,6	2,7	-	1,2	3,2	,5	2,0	-	-	-	-	-	-	9,0	7,8	-	1,1	-	-	5,0	,2
8	6,4	2,9	13,0	5,6	9,7	4,4	5,1	-	4,9	5,3	10,6	-	6,8	-	2,9	17,8	4,0	37,6	-	3,6	7,5
9	6,3	4,7	7,9	7,4	9,7	4,3	7,1	-	1,6	7,0	9,3	3,6	6,8	-	7,8	2,2	4,0	-	17,7	3,1	7,6
10	70,4	67,2-	66,6	79,1	67,7	71,9	63,3-	35,7	88,5+	77,2	62,5	73,9	57,1	73,1	75,8	75,6	79,7	62,4	39,1	69,9	70,5
Mitjana	8,69	8,21	8,77	9,37	8,87	8,57	8,15	5,50	9,59	9,21	8,39	8,41	8,06	8,66	9,26	9,32	9,01	9,25	7,45	8,45	8,78
Desv.Tipica	2,59	3,07	2,37	1,61	2,37	2,72	3,02	3,56	1,38	1,86	2,87	2,96	2,78	2,48	1,68	1,57	2,38	,97	2,77	2,77	2,52
Significacio		1%		,5%			10%	,5%	,5%												
36.- Motiu del viatge																					
Treball	33,8	38,7	40,7	19,4-	41,9	28,9	27,6	14,3	36,1	28,1	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	-	26,4	36,6
Estudi	20,4	23,1	29,8+	7,0-	12,9	25,0	18,4	64,3	26,2	10,5-	-	100,0+	-	-	-	-	-	-	-	17,3	21,6
Compres	2,5	,6	-	8,0	-	4,0	4,1	-	3,3	7,0	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-	3,3	2,2
Gestio de treball	1,9	,4	4,5	1,8	3,2	1,1	4,1	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	5,7	,5
Espectacles/Diversion	15,7	15,0	7,3	25,0	19,4	13,5	15,3	-	11,5	21,1	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	-	20,5	13,9
Metge/Hospital	7,8	7,4	2,5	13,6	12,9	4,7	11,2+	-	4,9	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	3,8	9,3
Visita familiars/amics	15,8	13,8	12,9	21,8	9,7	19,5	14,3	21,4	16,4	28,1+	-	-	-	-	-	100,0+	-	-	-	21,0	13,8
Acompanyament persones	,5	,6	-	,6	-	,7	1,0	-	-	1,8	-	-	-	-	-	-	100,0	-	-	-	,6
Altres	1,6	,4	2,3	2,8	-	2,6	4,1	-	1,6	3,5	-	-	-	-	-	-	-	100,0	2,0	1,4	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudí	Com pres	Gestió tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femení
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
37.- Quina es l'estació on ha agafat el tren																					
Plaça España	44,9	44,4	45,1	45,6	61,3+	34,9-	39,8	57,1	27,9	28,1	43,6	48,1	25,2	91,0	58,9	37,9	34,8	-	17,7	49,5	43,2
Magoria-La Campana	,3	,8	-	-	-	,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,1	-	10,7	,6	,2
L'Hospitalet/Av. Carlet	,3	-	1,0	-	-	,5	-	-	-	1,8	-	-	-	-	1,8	-	-	-	-	1,0	-
Almeda	4,5	,8	10,0	5,0	6,5	3,2	4,1	4,9	1,8	4,6	5,1	-	-	-	2,9	-	8,8	-	-	2,5	5,2
Sant Boi	,9	1,3	1,0	-	-	1,4	-	7,1	-	1,8	-	4,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Vicenç	1,2	2,7	-	-	3,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,2
Sant Andreu	1,6	-	-	5,6	3,2	,6	-	-	-	-	-	-	-	-	7,8	-	-	-	-	-	1,7
Martorell Vila	,3	-	1,3	-	-	,6	-	1,6	-	4,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,3	1,7
Martorell Enllaç	2,6	-	4,5	5,0	6,5	,3	1,0	-	-	-	3,6	-	1,7	-	-	-	-	-	-	-	,5
Olesa Montserrat	2,0	2,7	1,0	1,9	3,2	1,3	1,0	-	1,6	1,8	3,6	-	-	-	-	2,2	4,0	-	-	5,0	1,7
Aeri Montserrat	1,0	1,6	-	1,0	-	1,6	-	-	3,3	1,8	1,0	-	-	-	-	-	2,2	-	-	-	2,8
Monistrol	1,5	2,0	-	2,0	-	2,4	-	-	1,6	7,0	1,0	-	11,3	-	1,8	-	2,2	-	17,7	2,3	,5
Castellbell/El Vilar	,7	,8	1,3	-	-	1,1	-	-	3,3	-	1,0	1,7	-	-	3,6	-	-	-	-	1,0	1,7
St. Vicenç C./Castellgall	1,4	,6	1,7	2,3	-	2,2	1,0	-	1,6	5,3	-	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0
Manresa V.	2,9	4,8	1,0	1,9	3,2	2,8	1,0	-	3,3	5,3	1,9	7,7	-	-	3,6	2,2	-	-	-	2,9	1,9
Manresa Al.	3,4	2,5	5,9	2,5	-	5,5	4,1	-	4,9	10,5	5,1	3,9	-	-	3,6	-	2,2	-	-	4,6	2,9
Manresa B.	9,0	6,9	9,8	11,6	3,2	12,5	1,0-	-	27,9+	10,5	5,5	6,5	25,2	-	6,7	20,1	14,6	62,4	-	8,5	3,0
Sant Esteve Sesrovires	1,1	1,4	1,7	-	-	1,7	1,0	-	1,6	3,5	1,3	-	-	-	2,2	-	1,8	-	-	1,3	1,0
Masquefa	1,2	2,7	-	-	3,2	-	-	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7
Piera	3,0	3,8	2,3	2,4	-	4,9	7,1	7,1	3,3	3,5	4,1	,8	11,3	-	2,2	8,8	1,1	-	-	6,3	1,8
Vallbona	1,0	-	2,6	1,2	-	1,7	2,0	-	3,3	-	1,0	-	6,8	-	-	-	3,3	-	-	-	1,4
Capellades	1,1	1,2	-	2,2	-	1,8	3,1	-	1,6	1,8	,8	1,7	6,8	-	-	2,2	-	-	10,7	-	1,6
Pobla de Claramunt	,5	-	1,9	-	-	,8	1,0	-	1,6	-	1,0	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	,7
Vilanova del Camí	1,5	2,7	,6	,6	-	2,5	4,1	7,1	-	1,8	,5	4,2	6,8	-	-	2,2	1,1	-	-	2,1	1,3
Igualada	11,9	16,4	7,2	9,3	6,5	15,2	26,5+	21,4	4,9-	14,0	12,0	12,7	6,8	9,0	5,1	24,4	8,6	37,6	43,2	11,2	12,2

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA					MOTIU DEL VIATGE									SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cull	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
37.- A quina estacio baixara del tren																					
Plaça España	18,1	24,3+	13,1	12,9	6,5-	25,1+	25,5	21,4	21,3	31,6	12,7	25,9	18,1	9,0	11,6	15,6	21,4	100,0	60,9	21,6	16,7
Gornal	,3	-	1,3	-	-	,5	2,0	-	-	-	,5	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	,5
Almeda	2,8	2,2	4,9	1,8	-	4,5	5,1	-	6,6	3,5	2,1	1,7	-	-	2,9	4,4	6,2	-	-	1,9	3,2
Sant Bal	1,8	3,3	1,0	-	3,2	,9	-	-	-	3,5	4,4	-	-	-	1,8	-	-	-	-	-	2,5
Molí Nou	,3	-	-	1,0	-	,5	-	-	-	1,8	-	-	-	-	-	-	1,8	-	-	-	,4
Sant Vicenç	,9	-	2,3	1,0	-	1,5	-	-	1,6	3,5	1,0	1,4	11,3	-	-	-	-	-	-	1,0	,9
Can Ros	,3	-	,6	,6	-	,5	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,6	,2
Sant Andreu	,3	-	1,3	-	-	,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,4	-	-	-	-	,5
Martorell Vila	,7	,8	1,3	-	-	1,1	-	-	3,3	-	1,0	-	-	-	-	4,5	-	-	-	1,3	,5
Martorell Enllaç	1,1	1,0	-	2,2	-	1,7	3,1	-	-	3,5	1,8	-	-	-	-	-	1,8	-	-	1,0	1,1
Abreia	,7	,8	1,3	-	-	1,1	-	-	3,3	-	-	3,4	-	-	-	-	-	-	-	-	1,0
Olesa Montserrat	1,3	,6	1,3	2,5	-	2,1	-	-	4,9	1,8	-	-	-	-	2,2	4,5	1,8	-	-	4,8	-
Monistrol	3,1	3,3	3,4	2,5	3,2	3,0	-	-	4,9	5,3	5,5	-	-	-	5,8	-	2,2	-	-	6,7	1,7
Castellbell/El Vilar	,3	-	-	1,2	-	,6	-	-	1,6	-	-	-	13,9	-	-	-	-	-	-	1,3	-
St. Vicenç C./Castellgali	6,9	4,3	6,8	11,2	9,7	5,2	1,0	-	13,1	1,8	3,1	6,0	13,9	-	6,2	17,8	12,2	-	-	5,4	7,5
Manresa V.	5,5	1,9	15,4	1,8	6,5	5,0	4,1	14,3	3,3	3,5	7,2	10,4	-	-	1,1	-	5,0	-	-	1,0	7,3
Manresa Al.	11,4	14,3	11,2	7,0	16,1	8,6	-	7,1	13,1	12,3	11,0	18,5	-	-	15,8	4,5	5,4	-	17,7	9,9	12,0
Manresa B.	4,4	4,1	4,9	4,3	-	7,0	-	14,3	9,8	7,0	1,9	9,7	-	-	1,8	-	9,4	-	-	1,3	5,6
Sant Esteve Sesrovires	6,6	9,8	2,1	5,6	12,9	2,7	1,0	14,3	1,6	-	8,8	5,6	-	-	7,8	-	7,7	-	-	3,4	7,8
La Beguda	1,2	-	4,5	-	3,2	-	-	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,7
Can Parellada	,2	-	,6	-	-	,3	1,0	-	-	-	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	,6	-
Masquefa	3,0	2,5	1,3	5,4	3,2	2,8	2,0	7,1	-	5,3	2,7	1,4	-	-	7,8	-	3,6	-	-	2,1	3,3
Piera	10,5	12,3	8,9	9,2	12,9	9,1	21,4+	14,3	1,6-	3,5-	18,1+	2,8-	6,8	-	14,3	4,4	5,8	-	10,7	13,7	9,3
Vallbona	1,9	-	-	6,8	3,2	1,1	4,1	-	-	-	,5	,8	6,8	-	-	17,8	-	-	-	-	2,6
Capellades	1,8	3,1	,6	1,0	3,2	1,0	2,0	-	-	1,8	4,1	,8	-	-	-	-	1,8	-	-	,6	2,3
Poble de Claramunt	,8	,4	1,3	1,0	-	1,3	3,1	-	-	1,8	,5	-	-	-	1,1	-	2,9	-	-	,6	,9
Vilanova del Camí	1,3	1,4	1,9	,6	-	2,1	4,1	-	1,6	1,8	,8	3,4	-	9,0	-	2,2	-	-	-	-	1,8
Igualada	12,3	9,5	8,7	20,2	16,1	9,9	18,4+	7,1	6,6	7,0	7,2	5,6	29,3	82,1	18,8	20,0	11,0	-	10,7	21,1	8,9
38.- Tipus de bitllet																					
Senzill	32,1	36,4	26,0	31,2	32,3	32,1	33,7	14,3	24,6	49,1+	19,6-	7,0-	47,4	91,0	49,4	51,1	49,5	100,0	71,6	34,8	31,1
Anada / Tomada	11,5	13,5	3,2	16,3	12,9	10,6	13,3	14,3	9,8	7,0	7,7	4,2	34,6	9,0	15,0	17,8	20,5	-	-	14,8	10,2
Tarja T-1/T-10x2	14,9	11,8	24,7	10,5	16,1	14,2	23,5+	7,1	16,4	5,3-	23,4+	24,9	-	-	3,3-	2,2	6,8	-	10,7	10,9	16,5
Tarja Multiviatge	10,6	10,8	17,8	3,3-	12,9	9,2	-	-	8,2	24,6+	24,6+	2,8	-	-	1,8	-	9,0	-	-	11,2	10,3
Tarja 50/30	1,3	1,3	1,3	1,2	-	2,0	2,0	7,1	1,6	-	1,0	4,5	-	-	-	-	-	-	-	,6	1,5
T-mes/T-Dia	2,8	2,4	6,2	-	-	4,5	1,0	7,1	8,2	1,8	4,8	5,6	-	-	-	-	-	-	-	3,1	2,6
Abonament Mensual/Trimestral	2,0	4,0	-	,6	3,2	1,2	1,0	-	-	3,5	5,3	,8	-	-	-	-	-	-	-	1,0	2,3
Tarja 150/160	11,7	16,3+	11,7	4,4-	9,7	13,0	7,1	42,9	14,8	1,8-	3,5	44,8+	-	-	7,8	2,2	-	-	-	10,1	12,4
Altres	13,1	3,5-	9,2-	32,5+	12,9	13,3	18,4	7,1	16,4	7,0	10,1-	5,3	18,1	-	22,7+	26,7	14,2	-	17,7	13,5	13,0

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hosl tal	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	261	102	76	83	31	230	98	14	61	57	80	53	10	5	40	18	46	2	7	77	184
TOTAL	30	14	8	8	11	19	5	2	6	5	10	6	1	1	5	2	5	0	0	8	22
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	4,9	10,2	1,0	-	9,7	1,9	-	-	1,6	5,3	12,5	1,7	-	-	1,8	-	-	-	-	1,0	6,3
3	1,4	3,1	-	-	3,2	,3	1,0	-	-	-	,5	-	-	-	-	-	7,7	-	-	,6	1,7
4	,8	-	2,3	,6	-	1,3	1,0	-	1,6	1,8	,5	1,4	-	-	-	-	2,2	-	-	1,0	,7
5	5,7	8,9	3,1	3,0	6,5	5,2	-	7,1	3,3	12,3	5,5	10,5	11,3	-	3,6	-	3,6	-	17,7	5,2	5,9
6	8,2	8,8	13,6	1,9	9,7	7,2	4,1	7,1	3,3	15,8	3,0	17,0	13,9	64,2	4,7	-	6,5	-	21,8	14,2	5,9
7	18,0	18,1	21,7	14,2	22,6	15,2	27,6+	21,4	6,6-	10,5	29,3	10,1	13,6	17,9	10,9	22,2	10,8	-	10,7	16,7	18,5
8	17,1	17,9	14,6	18,1	22,6	13,7	27,6+	21,4	4,9-	7,0-	9,9	15,8	11,3	17,9	27,6	28,8	18,5	37,6	10,7	19,3	16,2
9	8,9	8,5	7,4	10,9	6,5	10,3	6,1	-	14,8	14,0	12,3	5,4	18,1	-	7,8	8,8	10,5	-	-	9,4	8,7
10	34,9	23,8-	36,1	51,4+	19,4-	44,3+	32,7	42,9	62,3+	33,3	25,5	40,2	31,9	-	43,6	40,1	40,2	62,4	39,1	32,6	35,7
Ns/Nr	,3	,8	-	-	-	,6	-	-	1,6	-	1,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	,5
Mitjana	7,83	7,06	8,05	8,84	7,00	8,34	8,27	8,29	9,00	7,58	7,19	7,91	8,07	6,54	8,51	8,67	8,09	9,25	7,71	8,00	7,77
Desv. Tipica	2,31	2,71	1,86	1,43	2,57	1,98	1,47	1,67	1,81	2,45	2,79	2,10	1,78	,78	1,75	1,21	2,16	,97	2,01	1,85	2,46
Significacio		,5%		,5%	,5%	,5%	10%		,5%		,5%				5%						
40.- Edat																					
17 - 20 anys	15,6	20,9+	19,4	3,3-	6,5	21,1	11,2	50,0	24,6+	12,3	5,1-	51,2+	13,9	-	3,6-	-	15,5	-	-	16,7	15,1
21 - 30 anys	36,3	46,1+	41,3	15,6-	35,5	36,8	35,7	42,9	24,6-	50,9+	48,2+	48,8+	11,3	82,1	26,7-	2,2-	18,3-	62,4	39,1	36,2	36,3
31 - 45 anys	15,6	15,1	16,8	15,2	19,4	13,3	18,4	7,1	16,4	7,0	25,5+	-	24,8	-	18,3	28,8	7,6	-	-	14,2	16,1
46 - 64 anys	16,6	10,9	18,8	23,6+	19,4	14,9	16,3	-	14,8	21,1	19,3	-	31,9	17,9	17,6	20,0	23,7	37,6	43,2	12,7	18,1
Mes de 65 anys	16,0	7,0-	3,8-	42,2+	19,4	13,9	18,4	-	19,7	8,8	1,9-	-	18,1	-	33,8+	49,0	34,8+	-	17,7	20,3	14,3
41.- Sexe																					
Mascul	27,6	26,2	29,3	28,2	19,4	32,6	23,5	35,7	32,8	40,4+	21,6	23,4	36,4	82,1	35,9	13,3	36,7	-	35,4	100,0+	-
Femeni	72,4	73,8	70,7	71,8	80,6	67,4	76,5	64,3	67,2	59,6-	78,4	76,6	63,6	17,9	64,1	86,7	63,3	100,0	64,6	-	100,0+
42.- TRAJECTE																					
Ascendent	59,9	51,6	67,8	65,6	80,6+	47,3-	44,9	64,3	42,6	47,4	63,6	56,6	43,2	82,1	70,9	46,7	56,8	-	28,4	58,3	60,5
Descendent	40,1	48,4	32,2	34,4	19,4-	52,7+	55,1	35,7	57,4	52,6	36,4	43,4	56,8	17,9	29,1	53,3	43,2	100,0	71,6	41,7	39,5

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN														
		Plaça Espanya	Mago ria Camp.	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Sant Bal	Sant Vicenç	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aer Montse rat	Moni trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.	
Records TOTAL	261 30	99 14	2 0	1 0	10 1	2 0	1 0	2 0	1 0	3 1	4 1	3 0	5 0	2 0	5 0	
7.- La temperatura a l'interior dels trens																
Mitjana	7.80	7.91	7.50	10.00	6.78	8.00	9.00	7.00	10.00	6.26	8.60	7.42	6.35	7.50	9.21	
Desv.Típica	1.69	1.43	.50	.00	2.40	.00	.00	.00	.00	2.17	.49	.91	3.22	.50	.40	
Significació					5%					10%			10%		10%	
8.- La comoditat a les entrades als trens																
Ns/Nr	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	7.64	7.56	8.00	6.00	7.84	7.33	8.00	6.22	9.00	6.07	8.60	7.71	8.47	8.00	9.08	
Desv.Típica	1.44	1.59	.00	.00	.72	.47	.00	.42	.00	.25	.49	.45	1.22	.00	.76	
Significació										10%					5%	
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens																
Mitjana	7.62	7.59	8.00	7.00	7.46	7.34	9.00	6.78	9.00	7.87	8.00	8.00	8.09	6.50	8.59	
Desv.Típica	1.68	1.67	2.00	.00	.79	.94	.00	.42	.00	1.09	.00	.00	1.69	1.50	1.19	
Significació																
10.- La suavitat en la conducció del tren																
Mitjana	7.41	7.52	6.50	10.00	7.12	7.00	8.00	7.22	5.00	7.80	8.07	8.58	7.10	8.00	7.20	
Desv.Típica	1.59	1.56	.50	.00	2.47	.00	.00	.42	.00	2.07	1.19	.91	1.63	.00	1.15	
Significació																
11.- Els sorolls que sent quan el tren està en moviment																
Mitjana	7.11	7.16	6.00	8.00	6.53	7.00	9.00	8.00	7.00	6.87	8.24	8.22	7.34	4.50	7.41	
Desv.Típica	1.61	1.31	1.00	.00	2.11	.00	.00	.00	.00	2.00	1.09	1.21	1.21	2.50	1.65	
Significació														5%		
12.- La tranquil·litat durant la utilització dels serveis, no hi ha perill d'agressions																
Ns/Nr	.2	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
Mitjana	8.21	8.27	7.00	7.00	8.03	7.67	9.00	8.00	9.00	6.20	8.29	7.71	9.24	8.00	9.00	
Desv.Típica	1.28	1.30	.00	.00	1.16	.47	.00	.00	.00	2.07	.91	.45	.97	.00	.64	
Significació										5%			10%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalla)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN														
		Plaça Espanya	Maga ria Camp.	L'Hosp Av. Caril.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Monis trol	Cast. El -Vilar	St. Vicenç Cast.	
Records	261	99	2	1	10	2	1	2	1	3	4	3	5	2	5	
TOTAL	30	14	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
- MITJANA TOTAL																
Mitjana	7.48	7.60	7.74	7.79	7.43	7.26	8.63	7.31	8.29	7.19	8.27	7.36	7.55	6.67	8.00	
Desv.Tipica	1.76	1.65	1.44	1.58	1.58	1.59	.48	.78	2.17	2.24	.90	1.98	1.94	2.47	1.57	
Significacio		.5%					.5%		.5%		.5%		1.94	.5%	.5%	
- Proces TRANSPORT																
Mitjana	7.50	7.54	7.65	7.70	7.30	7.17	8.70	7.39	6.80	7.27	8.37	7.41	7.73	7.10	7.99	
Desv.Tipica	1.80	1.73	1.35	1.90	1.92	1.90	.46	.83	2.68	1.72	.83	2.17	1.98	2.19	1.64	
Significacio							5%		2.68	1.72	.5%				10%	
- Proces ACCES/ACOLLIDA																
Mitjana	7.44	7.69	8.00	8.00	7.59	6.88	8.56	7.24	9.33	7.07	8.23	7.18	7.16	5.94	7.88	
Desv.Tipica	1.76	1.54	1.41	1.05	1.29	1.24	.50	.79	.47	2.32	.78	2.20	2.13	2.58	1.60	
Significacio		.5%					10%		.5%	2.32	1%			.5%	10%	
- Proces ATENCIO AL CLIENT																
Mitjana	7.33	7.31	7.50	8.00	7.27	7.67	9.00	7.56	10.00	6.16	8.66	7.42	8.47	6.25	7.89	
Desv.Tipica	1.89	1.79	.50	.00	1.37	.47	.00	.83	.00	3.61	.61	.91	1.05	3.03	1.89	
Significacio										3.61						
- Proces INFORMACIO																
Mitjana	7.66	7.76	7.60	7.67	7.43	8.63	8.33	7.20	9.33	8.04	7.84	7.52	7.81	7.33	8.37	
Desv.Tipica	1.63	1.55	1.62	2.05	1.25	.69	.47	.57	.47	1.59	1.37	.80	1.40	2.43	1.17	
Significacio									10%	1.59					10%	
- Proces TRANSPORT																
Mitjana	7.45	7.34	7.00	7.00	7.59	7.34	9.00	7.22	9.00	6.87	8.46	8.00	7.62	7.50	8.26	
Desv.Tipica	1.59	1.65	2.00	.00	.84	.94	.00	.42	.00	2.94	.73	.00	1.00	.50	.78	
Significacio										2.94						

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalila)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Mago ria Comp.	L'Hosp Av. Carl.	Almeda	Sant Bol	Sant Vicenç	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Monis trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	99	2	1	10	2	1	2	1	3	4	3	5	2	5
TOTAL	30	14	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?															
0	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1	,6	,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,7
2	7,1	3,6	50,0	-	-	-	-	-	-	46,7	-	-	-	-	-
3	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-	-	-	-	-
4	1,2	1,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	4,0	2,4	-	100,0	-	-	-	-	-	-	60,4	-	-	-	-
6	,9	1,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7	1,6	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
8	6,4	9,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
9	6,3	4,1	-	-	3,8	-	100,0	77,8	-	-	8,4	-	-	-	-
10	70,4	73,1	50,0	-	96,2	100,0	-	22,2	100,0	46,7	31,2	100,0	100,0	100,0	79,3
Mitjana	8,69	9,06	6,00	5,00	9,96	10,00	9,00	9,22	10,00	5,80	6,90	10,00	10,00	10,00	8,14
Desv.Típica	2,59	1,98	4,00	,00	,19	,00	,00	,42	,00	3,94	2,36	,00	,00	,00	3,64
Significació		5%								5%					
36.- Motiu del viatge															
Treball	33,8	32,8	-	-	35,1	-	-	100,0	-	46,7	60,4	35,6	23,6	50,0	-
Estudi	20,4	21,8	-	-	23,5	100,0	-	-	100,0	-	-	-	-	50,0	12,5
Compres	2,5	1,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	-	-
Gestió de treball	1,9	3,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Espectacles/Diversions	15,7	20,6	-	100,0	10,2	-	100,0	-	-	-	-	28,8	38,2	-	-
Matge/Hospital	7,8	6,6	-	-	-	-	-	-	-	-	8,4	-	-	-	-
Visita familiars/amics	15,8	12,2	50,0	-	31,2	-	-	-	-	53,3	31,2	35,6	-	-	87,5
Acompanyament persones	,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	1,6	,6	50,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	-	-

==

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça España	Magoria Camp.	L'Hosp. Av. Cant.	Almeda	Sant Boi	Sant Vicenç	Sant Andreu	Martorell Vila	Martorell Enllaç	Olesa Montserrat	Aeri Montserrat	Monistrol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cost.
Records	261	99	2	1	10	2	1	2	1	3	4	3	5	2	5
TOTAL	30	14	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
37.- A quina estacio baixara del tren															
Plaça España	18,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71,2	57,3	-	20,7
Gornal	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12,5
Almeda	2,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20,7
Sant Boi	1,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Molí Nou	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19,1	-	20,7
Sant Vicenç	,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Can Ros	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Andreu	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Vila	,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Enllaç	1,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23,6	-	-	-
Abrera	,7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Olesa Montserrat	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Monistrol	3,1	4,9	-	-	6,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castellbell/El Vilar	,3	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25,5
St. Vicenç C./Castellgall	6,9	2,7	-	100,0	27,4	-	-	-	-	-	8,4	-	-	-	-
Manresa V.	5,5	9,6	-	-	7,8	100,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa Al.	11,4	20,7+	-	-	35,3	-	-	-	-	-	14,0	28,8	-	-	-
Manresa B.	4,4	5,9	-	-	7,8	-	-	-	-	-	17,2	-	-	100,0	-
Sant Esteve Sesrovires	6,6	4,0	-	-	-	-	100,0	100,0	100,0	-	60,4	-	-	-	-
La Beguda	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	46,7	-	-	-	-	-
Can Parellada	,2	,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masquefa	3,0	5,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Piera	10,5	19,5+	50,0	-	3,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vallbona	1,9	3,1	-	-	3,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Capellades	1,8	1,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pobla de Claramunt	,8	,4	-	-	3,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Vilanova del Camí	1,3	1,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Igualada	12,3	19,3+	50,0	-	3,8	-	-	-	-	53,3	-	-	-	-	-
38.- Tipus de bitllet															
Senzill	32,1	32,9	50,0	100,0	14,0	32,9	100,0	-	-	46,7	60,4	-	80,9	-	74,5
Anada / Tornada	11,5	10,0	-	-	27,4	-	-	77,8	-	-	-	64,4	-	-	-
Tarja T-1/T-10x2	14,9	13,9	50,0	-	11,7	-	-	-	-	46,7	-	-	-	-	-
Tarja Multiviatge	10,6	7,5	-	-	27,4	-	-	22,2	-	-	14,0	-	-	-	-
Tarja 50/30	1,3	2,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	2,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100,0	-
Abonament Mensual/Triestral	2,0	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Tarja T50/T60	11,7	12,5	-	-	15,7	67,1	-	-	100,0	-	-	-	-	-	-
Altres	13,1	17,4	-	-	3,8	-	-	-	-	6,5	25,7	35,6	19,1	-	25,5

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN													
		Plaça Espanya	Maga rta Camp.	L'Hosp Av. Cant.	Almeda	Sant Bai	Sant Vicenç	Sant Andreu	Maro rell Vila	Maro rell Enllaç	Olesa Montse rat	Aeri Montse rat	Monts trol	Cast. El Vilar	St. Vicenç Cast.
Records	261	99	2	1	10	2	1	2	1	3	4	3	5	2	5
TOTAL	30	14	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)															
1	4,9	3,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3	1,4	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	5,7	8,8	-	100,0	-	32,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	8,2	9,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28,8	-	-	-
7	18,0	19,7	50,0	-	3,8	-	-	77,8	-	-	-	-	-	-	20,7
8	17,1	17,5	50,0	-	35,1	-	-	-	-	46,7	60,4	-	19,1	-	20,7
9	8,9	9,8	-	-	-	-	-	-	-	6,5	-	-	19,1	-	12,5
10	34,9	28,6	-	-	61,1	67,1	100,0	22,2	100,0	46,7	8,4	-	23,6	-	-
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	31,2	35,6	38,2	100,0	46,2
Mitjana	7,83	7,64	7,50	5,00	9,18	8,35	10,00	7,67	10,00	8,47	8,11	7,76	8,81	10,00	8,30
Desv. Tipica	2,31	2,21	,50	,00	1,04	2,35	,00	1,25	,00	1,46	1,39	2,49	1,14	,00	1,67
Significacio					10%										
40.- Edat															
17 - 20 anys	15,6	13,4	-	-	19,5	67,1	-	-	-	-	-	35,6	-	100,0	20,7
21 - 30 anys	36,3	41,3+	100,0	100,0	21,8	32,9	100,0	100,0	100,0	-	-	-	19,1	-	33,1
31 - 45 anys	15,6	13,1	-	-	27,4	-	-	-	-	-	14,0	64,4	23,6	-	-
46 - 64 anys	16,6	13,3	-	-	27,4	-	-	-	-	46,7	77,6	-	38,2	-	-
Mes de 65 anys	16,0	18,9	-	-	3,8	-	-	-	-	53,3	8,4	-	19,1	-	46,2
41.- Sexe															
Masculi	27,6	30,4	50,0	100,0	15,5	-	-	22,2	-	53,3	-	64,4	19,1	-	-
Femeni	72,4	69,6	50,0	-	84,5	100,0	100,0	77,8	100,0	46,7	100,0	35,6	80,9	100,0	100,0
42.- TRAJECTE															
Ascendent	59,9	90,5+	50,0	-	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	28,8	19,1	100,0	20,7
Descendent	40,1	9,5-	50,0	100,0	-	-	-	-	-	-	-	71,2	80,9	-	79,3

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalla)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sera.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lodes	Pobla Clara munt	Vila nova Comi	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
1.- Valoracio conjunt serveis FGC												
Mitjana	7,86	8,19	7,61	8,09	7,78	7,00	7,96	7,49	6,06	6,00	7,14	7,90
Desv.Tipica	1,36	1,48	1,47	1,22	,83	,00	1,40	1,89	2,66	,00	1,04	1,21
Significacio									,5%	10%		
2.- La possibilitat d'agafar el tren a qualsevol hora												
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Mitjana	7,27	7,06	6,55	7,66	6,85	7,00	7,15	5,98	6,77	5,66	6,50	7,27
Desv.Tipica	1,74	1,99	2,49	1,50	1,49	,00	1,84	2,15	2,53	,94	2,10	1,96
Significacio												
3.- La puntualitat												
Mitjana	8,64	9,56	8,91	8,61	8,51	10,00	7,94	9,50	8,40	5,31	6,76	8,70
Desv.Tipica	1,51	,66	1,57	1,47	1,31	,00	1,77	,50	,91	1,88	2,25	1,06
Significacio										,5%	,5%	
4.- La frecuencia en que passen els trens												
Mitjana	6,14	4,45	6,17	5,48	6,93	5,00	6,27	6,48	4,38	2,99	5,61	7,14
Desv.Tipica	2,41	2,56	2,42	3,16	2,30	,00	2,15	2,13	1,63	1,41	2,10	1,73
Significacio		10%								10%		,5%
5.- La rapidesa en el recorregut												
Ns/Nr	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,53	7,33	6,88	8,38	7,35	6,00	7,33	5,81	7,60	8,33	5,69	6,79
Desv.Tipica	1,68	1,53	1,37	1,29	2,28	,00	1,33	1,94	,73	,47	2,31	1,95
Significacio				1%				5%			1%	,5%
6.- La neteja dels trens												
Mitjana	7,85	7,06	7,62	8,03	7,58	9,00	7,07	8,34	7,40	2,97	7,85	7,62
Desv.Tipica	1,37	,97	1,63	1,32	,75	,00	1,60	,47	1,20	2,82	1,17	1,28
Significacio							5%			,5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Capellades	Poble Claramunt	Vilanova Comi	Iguada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
7.- La temperatura a l'interior dels trens												
Mitjana	7,80	7,66	6,77	8,15	8,84	9,00	6,79	9,00	7,21	6,66	7,17	8,06
Desv. Tipica	1,69	1,16	2,16	1,70	,67	,00	2,05	,00	1,57	,94	1,72	1,61
Significacio			5%				5%					
8.- La comoditat a les entrades als trens												
Ns/Nr	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2
Mitjana	7,64	8,79	7,33	7,55	8,00	6,00	7,60	8,16	7,99	6,33	7,21	8,00
Desv. Tipica	1,44	1,56	1,72	1,35	,00	,00	1,36	,37	,78	,47	1,82	1,04
Significacio		5%										10%
9.- La disponibilitat de seients dalt dels trens												
Mitjana	7,62	7,14	7,37	7,40	7,58	7,00	8,40	7,32	4,89	8,34	6,88	8,05
Desv. Tipica	1,68	,56	1,69	2,57	,49	,00	1,61	1,79	3,29	,94	1,79	1,29
Significacio									5%			10%
10.- La suavitat en la conduccio del tren												
Mitjana	7,41	6,99	7,71	8,10	5,38	7,00	7,15	6,99	7,29	5,67	6,47	6,88
Desv. Tipica	1,59	,82	1,42	1,30	1,03	,00	1,53	1,53	1,52	,47	2,12	1,45
Significacio				5%	2%							5%
11.- Els sorolls que sent quan el tren esta en moviment												
Mitjana	7,11	6,47	6,53	7,98	6,19	7,00	6,21	6,82	7,38	6,34	7,29	6,68
Desv. Tipica	1,61	,89	1,80	1,18	1,71	,00	2,11	1,67	1,81	,94	1,58	2,12
Significacio				5%			10%					10%
12.- La tranquil.litat durant la utilitzacio dels serveis, no hi ha perill d'agresions												
Ns/Nr	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	8,21	8,00	7,72	8,39	8,68	8,00	8,17	8,99	9,15	6,33	8,44	8,31
Desv. Tipica	1,28	,88	1,35	,96	,47	,00	1,22	,82	,65	,47	,68	1,37
Significacio										5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Masquefa	Piera	Vallbona	Capellades	Pobla Claramunt	Vilanova Coml	Iguada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
13.- La facilitat de fer transbordaments amb d'altres serveis, a les estacions												
Ns/Nr	17,8	15,4	13,2	35,3	32,2	-	24,6	33,6	30,5	-	40,5	34,3
Mitjana	7,62	6,30	7,62	8,05	8,38	7,00	6,43	8,00	8,00	5,99	4,93	7,30
Desv.Típica	1,57	1,63	1,38	1,31	,49	,00	2,70	,00	1,14	1,41	1,25	1,88
Significació		10%					2%				,5%	
14.- La temperatura a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	5,8	-	-	-	32,2	100,0	-	-	30,5	-	-	11,7
Mitjana	6,40	6,69	6,25	5,20	7,15	,00	5,61	6,15	4,43	4,67	3,61	5,88
Desv.Típica	2,15	,90	2,03	2,50	1,46	,00	2,11	1,67	1,05	,47	2,20	1,91
Significació				,5%					10%		,5%	
15.- La comoditat a les entrades a les estacions des del carrer, a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	1,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Mitjana	7,38	6,70	7,39	7,19	6,64	7,00	6,47	7,66	5,72	6,66	7,30	7,55
Desv.Típica	1,49	1,01	1,17	1,59	1,03	,00	2,40	1,25	3,19	,94	1,30	1,20
Significació							5%		2%			
16.- La neteja a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	,3	-	-	3,1	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,33	6,59	6,86	7,35	7,21	6,00	7,58	8,66	6,74	8,00	5,29	7,45
Desv.Típica	1,69	,85	2,27	2,03	1,05	,00	1,00	,47	1,87	,00	2,29	1,54
Significació											,5%	
17.- El confort de l'espera a l'estació on ha agafat el tren												
Ns/Nr	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mitjana	7,10	6,14	6,25	7,40	7,04	8,00	6,01	5,99	4,67	7,66	3,87	6,33
Desv.Típica	1,84	,95	2,00	1,82	1,23	,00	2,70	1,41	2,79	,94	2,47	1,84
Significació			10%				5%		,5%		,5%	1%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sesra.	Mas quefa	Piera	Vall bona	Cape lades	Poble Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
28.- Te sensacio de mareig												
Sempre	1,0	-	-	-	-	-	-	16,4	45,4	-	-	-
De vegades	17,0	11,9	20,1	35,3	26,1	-	11,2	33,6	-	67,2	11,1	11,6
Mai	82,0	88,1	79,9	64,7	73,9	100,0	88,8	50,0	54,6	32,8	88,9	88,4
Mitjana ponderada	2,81	2,88	2,80	2,65	2,74	3,00	2,89	2,34	2,09	2,33	2,89	2,88
Desv.Tipica	,42	,32	,40	,48	,44	,00	,32	,74	1,00	,47	,31	,32
Significacio				5%				5%	,5%			
Mitjana 1-10	9,14	9,47	9,09	8,41	8,83	10,00	9,49	7,01	5,91	6,98	9,50	9,48
Desv.Tipica	1,88	1,46	1,80	2,15	1,98	,00	1,42	3,34	4,48	2,11	1,41	1,44
Significacio				5%				5%	,5%			
29.- Nombre personas atenen estacions												
Adequat	78,6	100,0	83,5	76,8	100,0	-	100,0	66,4	69,5	67,2	51,5	77,7
Inadequat	12,5	-	16,5	7,7	-	-	-	33,6	-	32,8	-	10,6
No n'hi ha	6,1	-	-	13,5	-	100,0	-	-	30,5	-	48,5	10,2
Ns/Nr	2,8	-	-	1,9	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Mitjana ponderada	1,25	1,00	1,17	1,35	1,00	3,00	1,00	1,34	1,61	1,33	1,97	1,32
Desv.Tipica	,56	,00	,37	,71	,00	,00	,00	,47	,92	,47	1,00	,65
Significacio						,5%					,5%	
Mitjana 1-10	2,15	1,00	1,74	2,60	1,00	10,00	1,00	2,51	3,75	2,48	5,36	2,42
Desv.Tipica	2,53	,00	1,67	3,20	,00	,00	,00	2,13	4,14	2,11	4,50	2,93
Significacio						,5%					,5%	
30.- Nombre personas atenen als trens												
Adequat	79,2	90,4	63,3	81,4	67,8	-	100,0	100,0	85,1	-	40,5	89,9
Inadequat	17,1	9,6	36,7	18,6	32,2	100,0	-	-	14,9	100,0	22,1	7,2
No n'hi ha	3,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	37,4	1,4
Ns/Nr	,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Mitjana ponderada	1,24	1,10	1,37	1,19	1,32	2,00	1,00	1,00	1,15	2,00	1,97	1,10
Desv.Tipica	,50	,29	,48	,39	,47	,00	,00	,00	,36	,00	,88	,35
Significacio							10%			5%	,5%	10%
Mitjana 1-10	2,09	1,43	2,65	1,84	2,45	5,50	1,00	1,00	1,67	5,50	5,36	1,46
Desv.Tipica	2,27	1,33	2,17	1,75	2,10	,00	,00	,00	1,60	,00	3,97	1,56
Significacio							10%			5%	,5%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Mosquefa	Piera	Vallbona	Cape llades	Pobla Clara munt	Vila nova Cami	Igua toda
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?												
0	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2
1	,6	-	-	-	-	-	-	-	14,9	-	-	-
2	7,1	-	-	-	-	-	19,0	-	14,9	-	48,5	21,7
3	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
4	1,2	-	8,3	-	-	-	-	-	-	-	11,1	-
5	4,0	-	8,3	5,0	-	-	9,3	-	-	-	-	2,9
6	,9	-	-	-	-	-	-	-	14,9	-	-	-
7	1,6	-	-	-	-	-	5,6	-	-	-	-	-
8	6,4	9,6	8,3	-	-	-	11,5	50,0	-	-	-	4,3
9	6,3	-	-	3,1	-	-	5,6	16,4	-	67,2	29,4	2,4
10	70,4	90,4	75,2	91,8	100,0	100,0	48,9	33,6	55,2	32,8	11,1	57,1
Mitjana	8,69	9,81	8,93	9,72	10,00	10,00	7,56	8,84	6,87	9,33	5,17	6,89
Desv. Tipica	2,59	,59	2,05	1,10	,00	,00	3,09	,90	3,77	,47	3,45	4,01
Significacio				5%							,5%	,5%
36.- Motiu del viatge												
Treball	33,8	21,5	50,1	20,5	41,8	100,0	45,4	33,6	24,7	67,2	11,1	34,1
Estudí	20,4	53,4	23,2	14,7	-	-	5,6	-	30,5	32,8	55,7	21,7
Compres	2,5	-	-	7,0	-	-	9,3	16,4	14,9	-	11,1	1,4
Gestió de treball	1,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Espectacles/Diversion	15,7	19,2	16,5	11,6	32,2	-	11,2	-	-	-	-	6,7
Metge/Hospital	7,8	5,8	-	17,4	-	-	22,7	-	14,9	-	11,1	16,0
Visita familiars/amics	15,8	-	10,2	25,6	26,1	-	5,6	50,0	-	-	11,1	11,4
Acompanyament persones	,5	-	-	3,1	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Altres	1,6	-	-	-	-	-	-	-	14,9	-	-	5,8

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Manresa V.	Manresa AL	Manresa B.	Sant Esteve Sesro.	Masquefa	Piera	Vallbona	Capellades	Pobla Claramunt	Vilanova del Camí	Igualada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
37.- A quina estacio baixara del tren												
Plaça España	18,1	74,9	73,3	22,2	73,9	-	17,1	33,6	54,6	32,8	48,5	52,9+
Gornal	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Almeda	2,8	-	18,4	3,9	-	-	5,6	16,4	45,4	-	11,1	4,4
Sant Bol	1,8	-	-	-	-	100,0	9,3	-	-	-	-	-
Molí Nou	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Vicenç	.9	-	8,3	3,1	-	-	-	-	-	67,2	-	-
Can Ros	.3	5,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Sant Andreu	.3	-	-	3,9	-	-	-	-	-	-	-	-
Martorell Vila	.7	-	-	-	-	-	11,5	-	-	-	-	-
Martorell Enllaç	1,1	-	-	-	-	-	5,6	-	-	-	11,1	6,2
Abrera	.7	-	-	7,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Olesa Montserrat	1,3	-	-	14,7	-	-	-	-	-	-	-	-
Monistrol	3,1	9,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Castellbell/Ei Vilatorrada	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
St. Vicenç C./Castellgallí	6,9	-	-	44,5	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa V.	5,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa AL	11,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Manresa B.	4,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sant Esteve Sesrovires	6,6	-	-	-	-	-	5,6	-	-	-	-	4,8
La Beguda	1,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Can Parellada	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Masquefa	3,0	-	-	-	26,1	-	-	-	-	-	18,3	-
Piera	10,5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11,1	10,5
Vallbona	1,9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,9
Capellades	1,8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10,2
Pobla de Claramunt	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,8
Vilanova del Camí	1,3	9,6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,4
Igualada	12,3	-	-	-	-	-	45,2 ==	50,0	-	-	-	-
38.- Tipus de bitllet												
Senzill	32,1	19,2	39,9	26,8	58,2	-	32,1	50,0	14,9	-	18,3	27,0
Anada / Tornada	11,5	-	-	21,3	-	-	16,9	-	-	-	33,2	8,1
Tarja T-1/T-10x2	14,9	23,7	13,2	26,3	15,7	-	5,6	16,4	14,9	-	11,1	20,3
Tarja Multiviatge	10,6	9,6	8,3	6,3	26,1	100,0	20,8	33,6	24,7	-	-	12,4
Tarja 50/30	1,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
T-mes/T-Dia	2,8	-	18,4	3,9	-	-	19,0	-	-	67,2	-	1,4
Abonament Mensual/Trimestral	2,0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4,7
Tarja T50/T60	11,7	41,6	5,0	-	-	-	-	-	30,5	32,8	37,4	16,9
Altres	13,1	5,8	15,2	15,5	-	-	5,6	-	14,9	-	-	9,1

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Rodalia)

	TOTAL	ESTACIO D'ORIGEN										
		Mon resa V.	Mon resa AL	Mon resa B.	Sant Esteve Sero.	Mos queta	Piera	Vall bona	Cape lades	Pobla Clara munt	Vila nova Cami	Igua lada
Records	261	7	13	25	4	1	12	4	5	2	6	42
TOTAL	30	1	1	3	0	0	1	0	0	0	0	4
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)												
1	4,9	-	-	-	-	100,0	-	-	-	-	-	17,9
3	1,4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
4	,8	-	13,2	-	-	-	-	-	-	-	-	-
5	5,7	-	-	3,1	-	-	-	33,6	-	-	-	-
6	8,2	41,6	46,3	3,1	-	-	-	-	55,2	-	-	-
7	18,0	19,2	5,0	-	47,9	-	16,9	16,4	14,9	-	11,1	5,3
8	17,1	5,8	5,0	5,0	-	-	58,9	-	-	67,2	22,1	19,2
9	8,9	-	-	18,6	26,1	-	9,3	33,6	14,9	-	-	29,9
10	34,9	33,4	30,6	70,1+	26,1	-	14,9	16,4	14,9	32,8	66,8	10,0
Ns/Nr	,3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17,6
Mitjana	7,83	7,64	7,11	9,43	8,30	1,00	8,22	7,16	6,64	8,66	9,23	6,90
Desv. Tipica	2,31	1,75	2,11	1,16	1,30	,00	,90	2,41	2,01	,94	1,13	2,96
Significacio				,5%		,5%						1%
40.- Edat												
17 - 20 anys	15,6	9,6	13,2	23,2	15,7	-	-	-	30,5	32,8	55,7	20,1
21 - 30 anys	36,3	53,4	61,4	22,7	26,1	100,0	33,9	-	14,9	67,2	22,1	24,0
31 - 45 anys	15,6	-	15,2	21,3	32,2	-	43,6	50,0	-	-	11,1	20,3
46 - 64 anys	16,6	31,1	-	9,6	26,1	-	16,9	50,0	39,7	-	11,1	19,6
Mes de 65 anys	16,0	5,8	10,2	23,2	-	-	5,6	-	14,9	-	-	16,0
41.- Sexe												
Masculi	27,6	27,3	36,9	26,0	32,2	-	56,9	-	-	-	37,4	25,8
Femeni	72,4	72,7	63,1	74,0	67,8	100,0	43,1	100,0	100,0	100,0	62,6	74,2
42.- TRAJECTE												
Ascendent	59,9	9,6	13,2-	-	67,8	-	45,2	50,0	24,7	67,2	-	3,8-
Descendent	40,1	90,4	86,8+	100,0+	32,2	100,0	54,8	50,0	75,3	32,8	100,0	96,2+

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	1.034	290	307	254	624	427	245	81	116	460	239	513	303
TOTAL	774	573	98	103	127	307	195	112	33	45	197	97	284	151
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	,1	,1	,7	-	-	-	,2	,6	-	-	,6	-	-	-
Mitjana	8,12	8,22	7,77	7,94	7,88	8,09	8,20	8,26	8,43	8,03	8,13	7,94	8,27	7,98
Desv.Tipica	1,15	1,21	1,01	,77	1,00	1,22	1,08	1,23	1,00	1,20	1,05	1,21	1,17	1,14
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%			5%	2%			1%	.5%	2%
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7,63	7,72	7,37	7,36	7,53	7,59	7,65	7,67	8,00	7,62	7,63	7,45	7,76	7,49
Desv.Tipica	1,64	1,65	1,60	1,60	1,62	1,62	1,68	1,66	1,55	1,63	1,61	1,68	1,58	1,74
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	10%	2%	.5%			.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,79	7,84	7,60	7,71	7,64	7,72	7,85	7,92	8,33	7,86	7,88	7,64	7,90	7,56
Desv.Tipica	1,57	1,62	1,42	1,37	1,61	1,58	1,55	1,55	1,30	1,51	1,46	1,58	1,55	1,73
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7,52	7,59	7,33	7,27	7,43	7,51	7,52	7,51	7,84	7,44	7,49	7,34	7,64	7,45
Desv.Tipica	1,64	1,67	1,57	1,52	1,56	1,62	1,69	1,72	1,60	1,66	1,62	1,71	1,59	1,71
Significacio		.5%	.5%	.5%	1%				.5%			.5%	.5%	2%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	6,93	7,60	6,06	5,91	6,90	7,00	6,81	7,05	6,85	6,85	6,62	6,46	7,39	6,95
Desv.Tipica	2,03	1,80	1,95	1,99	1,96	1,96	2,20	1,99	1,98	1,97	2,09	1,95	1,94	2,03
Significacio		.5%	.5%	.5%			10%				.5%	.5%	.5%	
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7,70	7,74	7,64	7,52	7,72	7,63	7,76	7,66	8,04	7,72	7,71	7,60	7,74	7,68
Desv.Tipica	1,61	1,61	1,59	1,66	1,64	1,58	1,64	1,63	1,51	1,56	1,62	1,61	1,52	1,78
Significacio		.5%		.5%		2%			.5%			10%		
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,75	7,80	7,58	7,64	7,68	7,72	7,83	7,69	8,08	7,65	7,69	7,67	7,96	7,52
Desv.Tipica	1,37	1,46	1,11	1,05	1,20	1,46	1,32	1,37	1,40	1,54	1,45	1,28	1,29	1,38
Significacio		1%	5%						5%				.5%	.5%

EME-V

BCN Valles

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Feiner	Disab te	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	1.034	290	307	254	624	427	245	81	116	460	239	513	303
TOTAL	774	573	98	103	127	307	195	112	33	45	197	97	284	151
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte														
1	30,0	31,1	15,8-	27,7	21,7-	36,1+	30,1	23,3	26,4	21,1	33,1	25,9	34,4	22,1-
2	48,8	47,1-	65,2+	60,0	57,3+	44,8	50,2	48,5	44,4	49,6	42,9	51,2	47,5	56,7+
3	11,2	11,4	10,9	7,5	8,2	11,0	11,2	14,0	17,5	6,8	14,5	13,4	9,5-	10,9
4	1,1	1,0	4,5	-	-	2,5+	.5	-	-	.9	1,0	2,3	.5	2,1
5	.2	.1	1,1	-	.4	.1	-	.6	-	-	.4	-	-	.5
9	.1	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	.2	-
10	.1	.1	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	.3	-
Ns/Nr	8,5	9,1+	2,6-	4,9	12,4+	5,6-	7,9	12,4	11,6	21,6+	8,2	7,2	7,6	7,6
Mitjana	1,84	1,83	2,07	1,79	1,86	1,79	1,81	2,02	1,90	1,84	1,83	1,91	1,78	1,94
Desv.Tipica	.78	.79	.74	.57	.60	.75	.66	1,15	.70	.62	.75	.72	.85	.70
Significacio		5%	.5%		.60	10%		.5%					5%	5%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	.3	.4	-	-	-	.1	-	1,6	-	-	-	-	.8	-
1	.4	.6	-	-	.7	.4	.2	.3	1,6	3,8	.5	-	.1	.2
2	4,3	5,6+	.4-	.4-	5,9+	4,3	4,5	2,9	1,4	2,1	3,4	1,4	5,9	6,0
3	.6	.5	1,4	-	.9	.7	-	1,0	-	1,1	1,7	.4	-	-
4	1,4	1,5	.4	1,4	.3	1,4	1,4	2,7	.8	4,6	2,0	1,2	.3-	1,9
5	3,5	2,6	4,2	7,7	3,0	2,9	3,4	3,2	12,8	7,8	6,1+	5,1	1,9-	7,7-
6	4,8	1,4-	12,7+	16,1+	3,8	3,6-	5,7	6,9	7,7	4,3	8,2+	7,6	1,7-	4,5
7	2,9	1,4-	7,3+	7,5+	1,8	2,1	4,2+	2,9	7,7	4,2	4,1+	2,7	2,4	2,2
8	11,9	3,8-	37,2+	33,1+	6,3-	10,5	17,1+	12,6	13,1	8,3	13,9	20,8+	6,6-	14,7
9	3,8	3,1	5,2	6,1	2,5	3,7	4,1	3,7	7,5	.9	4,7	4,9	2,1	5,7
10	65,1	77,7+	31,2-	27,8-	74,9+	69,3+	58,5-	60,8	42,9-	56,0	54,2-	56,0-	77,9+	64,0
Ns/Nr	1,1	1,5	-	-	-	1,1	1,1	1,3	4,6	6,7	1,3	-	.4	1,2
Mitjana	8,73	8,98	8,11	7,91	8,88	8,87	8,63	8,51	8,10	8,14	8,34	8,69	9,04	8,83
Desv.Tipica	2,24	2,34	1,68	1,72	2,32	2,18	2,13	2,41	2,22	2,70	2,30	1,84	2,25	2,10
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%			2%	.5%	.5%		.5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felher	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	1.631	1.034	290	307	254	624	427	245	81	116	460	239	513	303
TOTAL	774	573	98	103	127	307	195	112	33	45	197	97	284	151
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	.6	.5	1.8	.2	.4	1.1	.5	-	-	-	.4	1.5	.6	.6
3	.3	.1	1.4	.9	.5	.2	.2	.8	-	-	.8	-	.3	.2
4	.7	.6	1.0	.7	.7	1.4	-	-	-	-	.5	1.5	.3	1.2
5	2.6	3.1+	.6-	1.4	2.4	4.4+	.5-	2.2	-	3.2	5.8+	2.5	1.5	.1-
6	2.9	3.3	.6-	2.9	3.5	3.6	1.6-	3.5	.6	7.3	2.1	1.0	3.5	3.0
7	15.0	14.2-	15.4	18.8+	17.5	14.0	14.8	13.9	19.2	18.8	16.5+	12.3	12.3-	18.6
8	24.3	18.4-	45.2+	36.8+	23.5	23.0	27.9+	23.4	20.5	24.3	24.8	30.2+	19.8-	28.2
9	15.8	15.1	12.6-	22.2+	14.6	12.7	18.3	18.9	22.5	14.6	16.5	19.0	14.7	15.1
10	37.5	44.2+	21.4-	16.1-	36.5	39.5	35.5-	37.2	35.8	31.8	32.4-	32.1-	46.3+	32.8
Ns/Nr	.3	.4	-	-	.3	.1	.6	-	1.3	-	.2	-	.7	-
Mitjana	8.54	8.67	8.13	8.17	8.48	8.43	8.66	8.62	8.75	8.35	8.34	8.45	8.77	8.45
Desv. Tipica	1.54	1.55	1.61	1.31	1.54	1.74	1.32	1.41	1.16	1.44	1.61	1.62	1.49	1.47
Significacio		.5%	.5%	.5%		5%	10%				.5%		.5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punts	Total val	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Merger Hospital	Visita familiars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	1.631	495	424	712	108	1.523	513	149	334	527	660	389	39	12	208	41	108	15	159	424	1.207
TOTAL	774	264	201	310	176	598	118	118	160	202	347	201	14	6	81	18	40	6	60	193	582
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Ns/Nr	.1	-	-	.4	-	.2	-	.6	.3	-	-	-	-	-	11,8	.5	-	-	-	.4	.1
Mitjana	8.12	8.33	7.90	8.10	8.59	7.99	8.14	8.10	7.89	7.91	8.19	8.03	8.33	7.53	7.92	8.61	8.20	8.10	8.12	7.98	8.17
Desv.Tipica	1.15	1.13	1.17	1.12	1.21	1.09	1.10	1.39	.99	.95	1.16	1.23	.99	1.18	1.07	1.11	1.06	1.14	.87	1.07	1.17
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	5%	10%		10%	1%	1%				.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.63	7.78	7.51	7.58	7.90	7.55	7.58	7.66	7.59	7.43	7.69	7.56	7.71	7.08	7.52	7.78	7.74	7.82	7.52	7.52	7.66
Desv.Tipica	1.64	1.57	1.65	1.68	1.53	1.66	1.55	1.74	1.67	1.67	1.65	1.64	1.46	2.11	1.63	1.50	1.69	1.52	1.59	1.64	1.64
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	5%	.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.79	7.91	7.62	7.81	8.05	7.72	7.82	7.82	7.68	7.64	7.81	7.68	7.92	7.44	7.77	7.99	7.96	8.03	7.92	7.71	7.82
Desv.Tipica	1.57	1.53	1.63	1.55	1.49	1.59	1.40	1.67	1.65	1.58	1.62	1.62	1.42	1.76	1.46	1.41	1.58	1.45	1.29	1.60	1.56
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%		2%	1%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.52	7.65	7.39	7.49	7.89	7.40	7.55	7.55	7.38	7.26	7.57	7.47	7.56	6.69	7.41	7.68	7.53	7.50	7.52	7.41	7.55
Desv.Tipica	1.64	1.60	1.65	1.66	1.49	1.67	1.50	1.77	1.70	1.67	1.68	1.63	1.41	2.26	1.62	1.50	1.74	1.62	1.45	1.62	1.65
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	10%		.5%	1%	10%				.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	6.93	7.58	7.02	6.52	7.59	6.77	6.39	7.04	7.38	6.51	7.37	7.07	7.11	6.71	6.36	6.73	7.06	7.73	5.90	6.97	6.92
Desv.Tipica	2.03	1.70	1.96	2.14	1.96	2.02	2.04	2.05	1.76	2.03	1.88	1.99	1.67	2.56	2.14	1.97	2.02	1.38	2.00	1.99	2.05
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	10%		.5%				10%	.5%		
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.70	7.77	7.64	7.68	7.54	7.75	7.57	7.71	7.95	7.71	7.80	7.55	7.91	7.05	7.66	7.81	7.95	8.04	7.43	7.48	7.77
Desv.Tipica	1.61	1.53	1.62	1.68	1.50	1.64	1.53	1.73	1.62	1.66	1.59	1.62	1.45	2.36	1.57	1.39	1.63	1.43	1.71	1.61	1.61
Significacio		5%			5%	5%	.5%		.5%		.5%	.5%		2%		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.75	7.86	7.76	7.65	7.98	7.68	7.60	7.91	7.72	7.57	7.73	7.80	7.32	7.63	7.56	7.93	7.75	8.04	7.96	7.57	7.81
Desv.Tipica	1.37	1.41	1.29	1.38	1.46	1.34	1.31	1.31	1.37	1.33	1.46	1.32	1.30	1.51	1.39	1.18	1.29	.99	1.05	1.47	1.34
Significacio		2%		2%	5%	5%	2%			.5%			10%		5%				5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

BCN Valles

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Vista fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	1.631	495	424	712	108	1.523	513	149	334	527	660	389	39	12	208	41	108	15	159	424	1.207
TOTAL	774	264	201	310	176	598	118	118	160	202	347	201	14	6	81	18	40	6	60	193	582
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte																					
1	30.0	36.8+	23.9	26.8	51.2+	22.1-	35.6+	28.8	14.8-	18.4-	28.8	34.1	13.3	29.2	32.0	27.0	15.2-	-	65.2	31.7	29.4
2	48.8	45.7	51.0	50.8	39.1-	52.5+	44.5-	44.8	61.4+	52.5	49.1	49.2	50.4	43.6	46.1	50.2	54.9	76.3	15.3	41.4-	51.5+
3	11.2	7.8-	14.1+	12.7	7.9	12.4	15.7+	15.9	8.1-	12.7	12.0	10.4	25.3	27.1	4.9	14.6	12.0	15.6	-	17.5+	8.9-
4	1.1	.5	3.1	.3	-	1.6	.4	3.1	1.0	1.7	1.5	1.0	-	-	1.4	-	-	-	-	2.2	.8
5	.2	.2	-	.4	-	.3	.4	-	.3	.3	-	-	4.8	-	1.3	-	-	-	-	.2	.2
9	.1	-	-	.2	-	.1	-	-	.3	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.1
10	.1	.3	-	-	-	.2	-	.7	-	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-
Ns/Nr	8.5	8.7+	7.9	8.7	1.7-	11.0+	3.6-	6.7	14.1+	14.5+	8.3	5.3-	6.2	-	14.3	8.2	17.8+	8.1	19.5	6.6-	9.2+
Mitjana	1.84	1.72	1.96	1.88	1.56	1.96	1.81	1.99	1.98	1.98	1.88	1.77	2.28	1.98	1.76	1.87	1.96	2.17	1.19	1.94	1.80
Desv.Tipica	.78	.81	.74	.76	.64	.80	.74	1.04	.72	.69	.85	.68	.89	.75	.76	.66	.57	.38	.39	.96	.69
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%		2%	.5%	.5%	10%	10%	.5%						.5%	1%	1%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	.3	-	-	.7	1.0	.1	-	-	-	.2	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	.3
1	.4	1.3	-	-	-	.6	.6	.7	.6	.3	.1	.1	-	14.1	-	-	2.1	5.4	.9	.6	.4
2	4.3	6.6+	4.8	2.0-	11.3	2.2	7.1+	1.9	3-	1.0-	4.9	4.9	3.7	-	4.7	1.4	.6	7.9	1.2	7.6+	3.2-
3	.6	.7	.5	.5	-	.7	.2	1.9	.3	.6	.5	.6	-	11.8	.5	-	-	-	-	1.0	.4
4	1.4	1.1	1.2	1.7	1.0	1.5	1.6	3.5	.9	.7	1.0	1.0	16.3	7.2	.8	4.8	1.7	-	.7	1.5	1.3
5	3.5	3.9	2.7	3.6	.9	4.3	3.0	7.5+	2.7	4.3	2.6	3.1	-	-	4.5	7.8	1.9	17.4	7.8+	3.9	3.4
6	4.8	1.5-	5.9	6.8+	1.0-	5.9+	11.5+	4.2	1.8-	6.9	3.5-	1.6-	12.4	-	9.5+	5.1	1.7-	3.3	17.5+	3.9	5.1
7	2.9	1.2-	1.5-	5.3+	-	3.8+	9.1+	.6	3.3	2.9-	2.4	1.1-	1.5	11.8	3.2	4.7	1.0	7.9	11.4+	3.1	2.9
8	11.9	3.8-	9.9-	20.1+	4.1-	14.2+	20.5+	12.1	6.0-	18.3+	7.9-	5.9-	17.6	8.5	20.6+	14.9	12.9	9.7	41.4+	8.8-	12.9+
9	3.8	3.1	3.0	4.9+	1.0	4.6	5.8	4.7	2.5-	5.4	3.5	2.6	14.8	6.9	4.5	6.2	5.6	-	3.3	4.0	3.7
10	65.1	76.4+	70.1+	52.3-	76.0+	61.9-	40.2-	61.4	81.5+	59.4	72.0+	78.2+	33.8-	39.6	48.9-	55.0	72.3+	48.3	13.2-	64.5	65.3
Ns/Nr	1.1	.4	.4	2.1	3.6	.3	.4	1.3	-	-	.8	.9	-	-	2.7	-	-	-	2.5	.9	1.1
Mitjana	8.73	8.84	8.86	8.54	8.71	8.73	7.91	8.56	9.39	8.79	8.89	9.09	7.69	6.88	8.33	8.50	9.14	7.44	7.42	8.49	8.80
Desv.Tipica	2.24	2.49	2.15	2.03	2.80	2.04	2.38	2.28	1.53	1.85	2.26	2.12	2.42	3.40	2.19	2.06	1.86	2.98	1.67	2.57	2.11
Significacio				1%			.5%		.5%		1%	.5%	.5%	.5%	1%		5%	5%	.5%	2%	2%

EME-V
BCN Valles

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA							MOTIU DEL VIATGE								SEXE	
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	1.631	495	424	712	108	1.523	513	149	334	527	660	389	99	12	208	41	108	15	159	424	1.207
TOTAL	774	264	201	310	176	598	118	118	160	202	347	201	14	6	81	18	40	6	60	193	582
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	.6	1.0	1.0	.1	-	.8	.4	1.2	1.0	.7	.5	1.3	2.6	-	-	1.4	-	-	-	1.3	.4
3	.3	.4	-	.5	-	.4	.4	.6	-	.8	.1	-	3.1	11.8	.3	-	2.3	-	-	.8	.2
4	.7	.9	.1	.8	.9	.6	.2	.6	.9	.7	.7	.8	-	5.8	1.4	-	-	-	-	.8	.6
5	2.6	3.8+	4.4+	.3-	1.7	2.8	.6-	2.1	4.8+	2.9	1.3-	5.1+	3.2	8.5	2.9	2.0	1.4	-	1.6	4.5+	1.9-
6	2.9	2.7	2.5	3.5	2.6	3.1	2.9	1.2	4.8	2.8	2.4	3.9	4.1	-	4.5	1.2-	3.8	-	.8	5.5	2.1
7	15.0	10.7-	19.4+	15.8	13.7	15.4	23.9+	12.0	12.3-	14.7	14.9	14.1	12.3	21.3	14.8	18.9	7.7-	9.7	22.8+	16.9	14.3
8	24.3	18.1-	22.3-	30.8+	23.6	24.5	35.4+	24.7	15.1-	25.4	20.4-	21.1-	28.8	16.0	30.9+	28.2	22.6	35.9	47.0+	22.1	25.0
9	15.8	16.9	14.9	15.3	7.9-	18.1+	7.9-	23.0+	18.0	21.2+	18.5+	12.0	14.9	21.3	13.4	10.7	15.5	26.9	15.5	18.3	14.9
10	37.5	44.9+	35.3	32.7-	49.6+	33.9-	28.2-	34.7	43.0+	29.7-	41.0+	41.4+	31.2	15.3	31.3-	37.7	45.7+	27.5	12.3-	29.4-	40.2+
Ns/Nr	.3	.5	.2	.2	-	.4	.2	-	-	1.0	.2	.3	-	-	.5	-	1.0	-	-	.2	.3
Mitjana	8.54	8.67	8.41	8.51	8.80	8.46	8.28	8.58	8.57	8.40	8.70	8.46	8.14	7.23	8.37	8.49	8.77	8.72	8.11	8.19	8.65
Desv. Tipica	1.54	1.68	1.61	1.36	1.40	1.58	1.36	1.57	1.71	1.57	1.44	1.76	1.99	2.26	1.46	1.58	1.53	.97	1.02	1.76	1.45
Significacio		2%	5%		5%	5%	5%			5%	5%			5%					5%	5%	5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felher	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	.1	.1	-	-	-	-	-	.5	-	.5	-	-	-	-
Mitjana	8.26	8.30	7.56	7.97	7.58	8.09	8.58	8.34	8.87	8.34	8.14	8.07	8.39	8.03
Desv.Tipica	1.43	1.44	1.34	1.11	1.05	1.37	1.46	1.48	1.39	1.49	1.44	1.15	1.50	1.18
Significacio		.5%	.5%	10%	.5%	2%	.5%		.5%				5%	
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7.76	7.80	7.29	7.26	7.26	7.70	7.89	7.79	8.30	7.97	7.73	7.32	7.81	7.67
Desv.Tipica	1.70	1.67	2.03	1.88	1.81	1.71	1.67	1.67	1.44	1.58	1.69	1.87	1.71	1.67
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	2%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.84	7.88	7.46	7.40	7.26	7.80	7.97	7.85	8.55	8.12	7.88	7.51	7.85	7.66
Desv.Tipica	1.70	1.67	1.95	1.79	1.80	1.68	1.66	1.71	1.29	1.56	1.69	1.80	1.69	1.75
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%		.5%	.5%		.5%		.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7.74	7.78	7.37	7.29	7.26	7.67	7.90	7.80	8.16	7.88	7.67	7.31	7.81	7.72
Desv.Tipica	1.66	1.63	1.92	1.89	1.77	1.64	1.70	1.56	1.52	1.58	1.64	1.83	1.66	1.63
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	1%	.5%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	7.52	7.57	6.56	7.20	6.97	7.37	7.71	7.70	8.14	7.81	7.58	6.73	7.58	7.37
Desv.Tipica	1.88	1.84	2.53	1.77	2.04	1.94	1.64	1.90	1.66	1.82	1.81	2.20	1.85	1.76
Significacio		.5%	.5%		.5%	10%	10%		.5%	5%		.5%		
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7.66	7.74	6.78	6.79	7.53	7.65	7.67	7.60	7.99	7.84	7.46	7.19	7.78	7.67
Desv.Tipica	1.77	1.69	2.35	2.22	1.93	1.87	1.69	1.68	1.32	1.51	1.80	1.90	1.87	1.45
Significacio		.5%	.5%	.5%					1%	5%	.5%	.5%	1%	
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7.65	7.71	7.22	6.93	7.03	7.55	7.89	7.77	8.09	7.90	7.66	6.73	7.76	7.61
Desv.Tipica	1.67	1.67	1.37	1.49	1.53	1.71	1.51	1.73	1.71	1.45	1.53	2.16	1.62	1.67
Significacio		.5%	10%	.5%	.5%		5%		5%	10%		.5%		

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Liobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA					
		Feiner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10	
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83	
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29	
34.- Numero mitjans publicos per fer el trajecte															
1	31,2	31,0	34,6	31,5	25,9	34,3	31,7	26,2	32,2	20,6	28,9	23,5	39,2	23,9	
2	51,4	50,7	52,1	62,4	51,6	50,2	56,8	50,8	37,6	49,2	50,5	59,2	48,3	60,1	
3	7,4	7,3	13,3	5,1	12,7	4,7	7,2	11,6	3,7	6,9	9,2	10,5	6,5	6,2	
4	,7	,8	-	-	,3	,9	,6	-	2,4	1,3	,1	2,3	,7	-	
6	,3	,4	-	-	,7	,3	,6	-	-	,2	,4	2,8	-	-	
7	,3	,4	-	-	-	-	,3	-	3,9	1,8	-	-	,2	-	
8	,5	,6	-	-	-	1,4	-	-	-	3,9	-	-	-	-	
9	,0	,0	-	-	-	-	-	-	-	3,9	-	-	-	-	
10	,2	,2	-	-	-	-	,1	-	-	,2	-	-	-	-	
Ns/Nr	8,0	8,7+	-	1,1	8,8	8,2	2,7-	11,2	17,8+	14,8	10,8	1,8	5,2	9,7	
Mitjana	1,84	1,85	1,79	1,73	1,89	1,80	1,81	1,85	2,19	2,38	1,81	2,03	1,68	1,80	
Desv.Tipica	,96	1,00	,66	,55	,74	1,01	,79	,69	1,90	1,84	,74	,94	,67	,54	
Significacio									1%	,5%		10%	,5%		
35.- De cada 10 trajectes, quantis amb FGC ?															
0	1,1	1,2	-	-	1,4	1,7	,9	-	-	2,5	,8	-	1,2	-	
1	3,0	3,2	-	2,1	7,4	1,9	,6	3,8	9,7	7,9	9,1	-	,2	-	
2	10,7	11,8+	-	-	17,5	13,5	9,8	5,6	-	7,8	1,9	4,7	15,2+	16,2+	
3	1,3	1,0	8,6	1,4	1,4	,6	2,4	1,4	,3	1,6	1,4	,9	1,5	-	
4	2,3	2,4	-	2,1	,7	3,2	2,5	2,1	-	2,0	1,5	,9	2,5	4,2	
5	2,2	2,2	4,6	,7	5,1	,6	2,5	2,3	5,3	3,9	5,5+	,7	,9	,6	
6	1,7	1,9	-	-	-	1,7	,3	3,9	5,0	9,7	,9	,9	-	,6	
7	1,3	1,4	-	1,4	,7	1,3	-	4,4	,3	1,1	4,1	1,2	,6	-	
8	2,5	2,4	5,0	3,7	3,5	1,4	3,0	4,6	-	2,1	4,8	3,9	,9	4,2	
9	6,9	7,1	6,1	4,6	1,8	3,8	13,6	9,4	,7	5,6	4,1	7,7	9,0	5,0	
10	65,3	63,7-	75,7	84,1+	59,9	67,6	64,5	59,3-	78,6+	54,0-	64,6	78,2	66,7+	64,9	
Ns/Nr	1,7	1,9	-	-	,7	2,7	-	3,3	-	1,8	1,3	,9	1,2	4,2	
Mitjana	8,17	8,06	9,01	9,40	7,28	8,10	8,43	8,34	8,62	7,42	8,16	9,24	8,19	8,18	
Desv.Tipica	3,13	3,21	2,15	1,80	3,70	3,27	2,85	2,76	2,88	3,44	3,09	1,97	3,17	3,10	
Significacio		,5%	10%	,5%	,5%					1%		,5%			

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Total)

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Feiner	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records	740	625	44	71	104	288	164	115	69	116	206	78	257	83
TOTAL	226	206	7	12	26	88	60	38	15	32	45	19	100	29
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	2.7	2.5	13.9	-	1.5	5.7+	.6	1.2	-	1.6	4.1	.5	3.3	1.3
2	1.0	.9	6.2	-	-	1.9	.5	.8	-	3.9	.4	-	.9	-
3	.7	.7	2.3	-	.7	.4	.5	.9	2.4	2.9	.6	1.5	-	-
4	.7	.7	1.8	-	1.5	.8	.1	1.0	-	.3	.8	2.3	.6	.2
5	3.0	2.7	3.4	7.3	5.7	3.3	.7	1.6	8.2	3.0	6.2	1.5	2.3	1.2
6	4.4	4.3	7.3	5.0	5.6	3.5	6.5	4.1	.3	1.8	2.5	7.0	5.5	4.4
7	15.8	16.8	1.1-	8.2	20.8	12.1	14.8	23.4	13.8	18.8	11.5-	20.2	11.7	30.2+
8	14.6	14.7	7.0	17.1	17.1	14.2	11.9	18.2	13.4	11.8	19.0	36.3+	9.0-	15.3
9	11.9	9.8-	14.3	45.8+	11.6	12.4	10.5	8.6	23.2	15.1	14.3	7.4	11.9	7.9
10	45.2	47.1+	40.4	16.6-	35.1	45.7	53.9	39.7	38.6	40.2	40.7	23.3	54.7	39.6
Ns/Nr	.1	.1	2.3	-	.4	-	-	.5	-	.5	-	-	.1	-
Mitjana	8.38	8.42	7.14	8.39	8.13	8.18	8.78	8.31	8.49	8.14	8.24	7.95	8.61	8.35
Desv. Tipica	2.09	2.05	3.44	1.38	1.89	2.49	1.65	1.84	1.74	2.30	2.22	1.62	2.13	1.66
Significacio		5%	.5%			5%	.5%					10%	1%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anola (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Còm pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panyo pers.	Altres	Mas culi	Femeni
Records	740	293	214	233	95	645	289	65	122	169	322	143	20	11	104	35	82	2	21	249	491
TOTAL	226	101	56	69	91	135	38	32	28	37	114	44	4	4	26	8	17	0	9	76	150
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Ns/Nr	.1	.2	-	-	-	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-	.1
Mitjana	8.26	8.35	7.95	8.37	8.69	7.97	8.33	8.23	7.61	7.64	8.38	7.91	7.30	7.59	8.61	8.13	7.81	8.13	9.13	8.00	8.39
Desv.Tipica	1.43	1.38	1.35	1.52	1.28	1.45	1.45	1.54	1.52	1.13	1.49	1.30	.80	.72	1.32	1.28	1.37	1.45	1.07	1.23	1.50
Significacio			.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	.5%	.5%	.5%	1%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.76	7.86	7.54	7.78	8.02	7.58	7.79	7.81	7.38	7.31	7.79	7.52	7.60	7.46	7.93	7.84	7.77	7.53	8.13	7.57	7.85
Desv.Tipica	1.70	1.69	1.77	1.65	1.42	1.85	1.72	1.79	1.97	1.89	1.71	1.70	1.59	1.82	1.72	1.86	1.65	1.13	1.37	1.68	1.71
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	1%	.5%	5%	.5%	.5%				.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.84	8.00	7.50	7.88	8.10	7.67	7.96	7.86	7.30	7.48	7.87	7.53	7.63	7.66	8.06	7.99	7.95	7.46	8.19	7.72	7.90
Desv.Tipica	1.70	1.63	1.83	1.63	1.42	1.84	1.64	1.83	2.04	1.80	1.68	1.69	1.62	1.80	1.66	1.92	1.73	1.50	1.40	1.65	1.72
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	10%		.5%		10%		.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.74	7.83	7.55	7.76	8.07	7.52	7.76	7.77	7.30	7.22	7.77	7.55	7.61	7.66	7.90	7.62	7.73	7.68	8.08	7.54	7.84
Desv.Tipica	1.66	1.64	1.71	1.64	1.29	1.84	1.70	1.78	1.92	1.90	1.69	1.62	1.45	1.57	1.72	1.95	1.47	.85	1.37	1.63	1.67
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%		.5%			.5%				.5%	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.52	7.48	7.49	7.60	7.70	7.40	7.39	7.63	7.40	7.20	7.62	7.17	7.64	6.31	7.53	8.06	7.48	7.00	8.37	7.26	7.66
Desv.Tipica	1.88	1.97	1.88	1.72	1.68	1.99	2.17	1.87	1.87	1.96	1.87	1.83	1.96	1.77	1.97	1.62	1.96	.00	.90	1.89	1.86
Significacio										1%		.5%		.5%		5%			5%	.5%	.5%
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.66	7.73	7.68	7.54	7.77	7.58	7.50	7.96	7.83	7.16	7.69	7.55	7.51	7.17	7.84	7.86	7.36	7.50	7.91	7.39	7.80
Desv.Tipica	1.77	1.84	1.73	1.68	1.55	1.90	1.72	1.64	1.99	2.12	1.73	1.91	1.63	2.27	1.78	1.53	1.70	.71	1.41	1.79	1.74
Significacio		10%		5%			2%	2%	10%	.5%				10%			1%			.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.65	7.71	7.44	7.74	7.94	7.46	7.73	7.57	7.64	6.95	7.70	7.43	7.59	6.95	7.59	7.81	7.77	7.62	8.32	7.25	7.85
Desv.Tipica	1.67	1.73	1.56	1.65	1.64	1.66	1.67	1.68	1.35	1.72	1.77	1.62	1.74	1.60	1.52	1.39	1.50	.48	1.20	1.74	1.59
Significacio			5%		1%	1%				.5%		10%							10%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Llobregat-Anoia (Total)

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vol	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Merge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femenl
Records	740	293	214	233	95	645	289	65	122	169	322	143	20	11	104	35	82	2	21	249	491
TOTAL	226	101	56	69	91	135	38	32	28	37	114	44	4	4	26	8	17	0	9	76	150
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	31.2	37.8+	25.5	26.0	37.5	26.9	28.8	18.7	27.1	31.8	34.2	31.8	8.5	39.2	26.4+	14.5	25.4	-	37.4	31.9	30.8
2	51.4	43.1-	54.8	60.7+	46.9	54.3	55.6	54.3	53.6	53.6	54.4	51.6	61.4	40.3	47.5	62.1	51.8	37.6	10.7-	51.8	51.1
3	7.4	4.8-	10.6	8.6	6.7	7.8	9.2	9.6	4.2-	7.7	4.4	9.3	15.3	10.4	11.9	7.7	7.9	-	17.3	9.2	6.4
4	.7	1.5	-	.1	.8	.6	.3	-	1.3	1.0	.6	-	1.2	10.0	-	2.7	-	-	-	1.0	.6
6	.3	.4	.7	-	.4	.3	1.0	-	-	-	.5	.4	-	-	-	-	-	-	-	.1	.5
7	.3	.6	-	.3	-	.6	.5	1.8	-	-	.2	-	-	-	2.2	-	-	-	-	.8	.1
8	.5	1.2	-	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	.8
9	.0	.1	-	-	-	.0	.1	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	.0
10	.2	-	.1	.5	.4	.0	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	.6	-	-	-	-	.6	-
Ns/Nr	8.0	10.6+	8.4	3.8-	5.9	9.4	4.3	15.6+	13.9+	5.9	5.7-	7.0	13.6	-	10.5	15.1	12.2+	62.4	20.3	4.6	9.7
Mitjana	1.84	1.80	1.87	1.88	1.83	1.85	1.89	2.00	1.76	1.76	1.73	1.78	2.11	1.91	2.10	1.98	1.86	2.00	2.83	1.87	1.83
Desv.Tipica	.96	1.12	.75	.88	1.16	.80	.92	.93	.60	.64	.70	.68	.57	.94	1.47	.85	.70	.00	2.54	1.02	.93
Significacio											.5%				1%				.5%		
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?																					
0	1.1	1.2	-	1.8	1.8	.6	.5	-	1.3	.8	.7	2.8	-	-	1.4	-	-	-	-	-	1.6
1	3.0	6.0+	.6	.6	4.1	2.3	3.9	3.6	1.3	.2	1.5	2.8	1.2	-	2.0	6.9	16.4	-	-	4.5	2.3
2	10.7	15.3+	11.7	3.3-	14.1	8.5	13.4+	19.6+	4-	-	9.5	18.5+	-	1.3	9.9	.6	6.9	-	16.9	14.4	8.9
3	1.3	.7	.8	2.4	1.4	1.2	2.5	-	1.3	.8	1.8	.1	4.0	-	1.4	-	.3	-	2.0	.8	1.5
4	2.3	2.0	.4	4.3	4.1	1.1	2.5	.5	-	1.0	2.8	2.8	6.6	-	.3	.6	2.1	-	-	2.5	2.2
5	2.2	3.1	2.2	1.0	.4	3.4	3.9	4.2	2.0	3.3	1.0	1.6	3.9	-	3.9	7.5	7.4	-	1.2	1.8	2.4
6	1.7	2.2	.3	2.1	2.7	1.0	1.6	2.4	-	-	1.1	.4	4.0	1.3	2.9	2.1	-	-	14.9	2.6	1.2
7	1.3	2.5	.3	.4	1.8	1.0	2.1	1.8	-	-	.3	1.7	-	31.9	2.1	-	.3	-	-	2.4	.8
8	2.5	1.8	4.0	2.5	2.6	2.5	1.1	1.8	2.4	4.6	2.3	1.9	14.5	-	1.6	5.0	2.9	37.6	3.3	1.1	3.2
9	6.9	2.0	8.1	13.1+	9.4	5.2	4.1	5.4	2.9	7.9	8.9	1.3	1.2	7.1	7.6	15.3	5.7	-	3.0	4.9	7.9
10	65.3	59.5-	71.6	68.6+	55.0-	72.1+	63.8-	57.1-	88.5+	81.5+	67.9	65.5	64.7	58.4	62.5	61.9	58.0	62.4	58.6	64.0	65.9
Ns/Nr	1.7	3.8	-	-	2.7	1.0	.5	3.6	-	-	2.2	.4	-	-	4.5	-	-	-	-	.8	2.2
Mitjana	8.17	7.48	8.64	8.75	7.59	8.54	7.80	7.54	9.46	9.45	8.47	7.59	8.57	8.82	8.22	8.58	7.33	9.25	7.75	7.87	8.32
Desv.Tipica	3.13	3.56	2.74	2.53	3.44	2.85	3.33	3.46	1.87	1.58	2.90	3.61	2.32	1.60	3.04	2.60	3.68	.97	3.10	3.31	3.02
Significacio		.5%	2%	.5%	.5%	.5%	10%	10%	.5%	.5%	2%	2%					2%			10%	10%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records TOTAL	2.371 1.000	1.659 778	334 106	378 116	358 153	912 394	591 255	360 150	150 48	232 77	666 242	317 117	770 384	386 180
1.- Valoracio conjunt serveis FGC														
Ns/Nr	.1	.1	.7	-	-	-	.2	.6	-	.2	.5	-	-	-
Mitjana	8,15	8,24	7,76	7,94	7,83	8,09	8,29	8,28	8,57	8,16	8,13	7,96	8,30	7,99
Desv.Tipica	1,22	1,28	1,04	,82	1,02	1,25	1,19	1,30	1,16	1,33	1,13	1,20	1,26	1,15
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	10%	.5%	5%	.5%			.5%	.5%	.5%
- MITJANA TOTAL														
Mitjana	7,66	7,74	7,37	7,35	7,48	7,62	7,71	7,70	8,09	7,76	7,65	7,43	7,77	7,52
Desv.Tipica	1,66	1,65	1,63	1,63	1,65	1,64	1,68	1,67	1,53	1,62	1,63	1,71	1,62	1,73
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,80	7,85	7,59	7,68	7,57	7,74	7,87	7,90	8,40	7,97	7,88	7,62	7,89	7,58
Desv.Tipica	1,60	1,64	1,46	1,43	1,65	1,60	1,58	1,59	1,30	1,54	1,50	1,62	1,59	1,73
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA														
Mitjana	7,57	7,64	7,34	7,28	7,40	7,55	7,61	7,58	7,94	7,62	7,53	7,33	7,69	7,49
Desv.Tipica	1,65	1,66	1,60	1,57	1,60	1,62	1,70	1,69	1,58	1,64	1,62	1,73	1,61	1,70
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%		2%		.5%		5%	.5%	.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT														
Mitjana	7,05	7,59	6,08	5,98	6,91	7,07	6,98	7,20	7,19	7,24	6,78	6,49	7,44	7,01
Desv.Tipica	2,02	1,81	1,98	2,00	1,98	1,96	= 2,13	1,99	1,98	1,97	2,08	1,98	1,92	2,00
Significacio		.5%	.5%	.5%	10%			10%		10%	.5%	.5%	.5%	.5%
- Proces INFORMACIO														
Mitjana	7,69	7,74	7,58	7,44	7,69	7,63	7,74	7,65	8,02	7,77	7,67	7,53	7,75	7,68
Desv.Tipica	1,65	1,63	1,67	1,74	1,69	1,65	1,65	1,64	1,46	1,54	1,66	1,67	1,62	1,73
Significacio		.5%	5%	.5%		5%			.5%			.5%	5%	5%
- Proces TRANSPORT														
Mitjana	7,73	7,78	7,55	7,56	7,57	7,68	7,84	7,71	8,08	7,75	7,68	7,51	7,91	7,53
Desv.Tipica	1,45	1,52	1,14	1,13	1,28	1,52	1,37	1,47	1,51	1,51	1,46	1,50	1,39	1,43
Significacio		.5%	2%	2%	5%		5%		.5%			.5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felner	Dissabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records TOTAL	2.371 1.000	1.659 778	334 106	378 116	358 153	912 394	591 255	360 150	150 48	232 77	666 242	317 117	770 384	386 180
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte														
1	30.3	31.1	18.8	28.7	22.5	35.6+	30.6	24.1	28.9	20.9	32.1	25.3	35.7+	22.5
2	49.5	48.0	63.1+	60.6+	56.3+	46.1	52.1	49.2	41.5	49.4	44.7	53.0	47.8	57.4+
3	10.2	10.3	11.3	6.8	9.0	9.4	10.1	13.3	11.5	6.9	13.2	12.8	8.7	10.1
4	1.0	.9	3.8	-	.1	2.1+	.5	-	1.1	1.1	.8	2.3	.5	1.7
5	.1	.1	.9	-	.3	.1	-	.4	-	-	.3	-	-	.4
6	.1	.1	-	-	.1	.1	.2	-	-	.1	.1	.6	-	-
7	.1	.1	-	-	-	-	.1	-	1.7	.8	-	-	.0	-
8	.1	.2	-	-	-	.3	-	-	-	1.8	-	-	-	-
9	.1	.1	-	-	-	-	-	.4	-	.1	-	-	.1	-
10	.1	.1	-	-	-	-	.0	.6	1.1	.5	.0	-	.2	-
Ns/Nr	8.4	9.0+	2.2-	3.8-	11.7+	6.2-	6.4	12.0	14.3	18.4+	8.8	6.0	7.0	8.0
Mitjana	1.84	1.83	2.03	1.77	1.86	1.79	1.81	1.97	2.02	2.10	1.83	1.94	1.75	1.92
Desv.Tipica	.83	.85	.74	.56	.63	.82	.70	1.04	1.34	1.38	.75	.78	.80	.68
Significacio			.5%		.63	5%		1%	5%	.5%		10%	.5%	10%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC ?														
0	.5	.6	-	-	.2	.5	.2	1.2	-	1.1	.2	-	.9	-
1	1.0	1.3+	-	.2	1.8	.7	.3	1.2	4.1	5.5	2.1	-	.1	.1
2	5.7	7.3+	.4	.4	7.8+	6.3	5.7	3.6	1.0-	4.5	3.1-	1.9	8.3+	6.8+
3	.7	.6	1.9	.1	1.0	.6	.6	1.1	.1	1.3	1.6+	.5	.4	-
4	1.6	1.8	.4	1.5	.3	1.8	1.6	2.5	.5	3.5	1.9	1.1	.8	2.2
5	3.2	2.5	4.2	6.9	3.3	2.4	3.1	3.0	10.4+	6.1+	6.0+	4.4	1.7-	.7-
6	4.1	1.5-	11.8+	14.4+	3.2	3.2-	4.4	6.1+	6.8	6.6	6.8+	6.5	1.3-	3.9
7	2.6	1.4	6.7+	6.8+	1.6	1.9	3.2	3.3	5.4+	2.9	4.1+	2.4	1.9	1.8
8	9.8	3.4	34.9+	29.9+	5.9	8.5	13.8+	10.6	9.0	5.7-	12.2	18.0+	5.1-	13.0+
9	4.5	4.1	5.2	5.9	2.4	3.7	6.3	5.1	5.4	2.9-	4.6	5.3	3.9	5.6
10	65.2	74.0+	34.4-	33.8-	72.4+	68.9+	59.9-	60.4-	54.1	55.2-	56.1-	59.7-	75.0+	64.1
Ns/Nr	1.2	1.6	-	-	.1	1.5	.8	1.8	3.2	4.7	1.3	.1	.6	1.7
Mitjana	8.60	8.74	8.17	8.07	8.61	8.70	8.58	8.47	8.27	7.83	8.31	8.78	8.82	8.73
Desv.Tipica	2.48	2.63	1.73	1.79	2.67	2.48	2.32	2.50	2.47	3.06	2.47	1.88	2.55	2.30
Significacio		.5%	.5%	.5%					10%	.5%	.5%		.5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	DIES			EDAT					VIATGES SETMANA				
		Felher	Disabte	Festiu	17-20 anys	21-30 anys	31-45 anys	46-64 anys	Mes de 65 anys	Menys d'1	Entre 1-5	Entre 6-9	10	Mes de 10
Records TOTAL	2.371	1.659	334	378	358	912	591	360	150	232	666	317	770	386
	1.000	778	106	116	153	394	255	150	48	77	242	117	384	180
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)														
1	1,1	1,0	2,7	,2	,6	2,1+	,5-	,3	-	,7	1,1	1,3	1,3	,7
2	,2	,2	,4	-	-	,4	,1	,2	-	1,6	,1	-	,2	-
3	,4	,2	1,4	,8	,5	,3	,3	,9	,8	1,2	,7	,2	,2	,2
4	,7	,6	1,1	,6	,8	1,3	,0	,3	-	,1	,6	1,7	,4	1,1
5	2,6	3,0	,8	2,1	2,9	4,1+	,5-	2,1	2,6	3,1	5,9+	2,4	1,7	,3-
6	3,3	3,6	1,1-	3,1	3,9	3,5	2,8-	3,7	,5	5,0	2,2	2,0	4,0	3,2
7	15,2	14,9	14,4	17,7+	18,1	13,6	14,8	16,3	17,5	18,8	15,5	13,7	12,2-	20,5+
8	22,1	17,4	42,5+	34,7+	22,5	21,0	24,2+	22,1	18,3	19,1	23,7	31,2+	17,0-	26,1
9	14,9	13,7	12,7-	24,7+	14,1	12,6	16,5	16,3	22,7+	14,8	16,0	17,0	14,0	13,9
10	39,2	44,9+	22,7-	16,2-	36,3	40,9	39,8	37,9	36,7	35,3	34,0-	30,6-	48,5+	33,9
Ns/Nr	,3	,3	,2	-	,3	,1	,5	,1	,9	,2	,2	-	,5	-
Mitjana	8,50	8,60	8,06	8,19	8,42	8,37	8,69	8,54	8,67	8,26	8,32	8,37	8,73	8,43
Desv. Tipica	1,68	1,70	1,81	1,32	1,61	1,93	1,41	1,53	1,38	1,85	1,74	1,63	1,68	1,50
Significacio		,5%	,5%	,5%		,5%	,5%			,5%	,5%		,5%	

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Puntu	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Metge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mas cul	Femeni
Records	2.371	788	638	945	203	2.168	802	214	456	696	982	532	59	23	312	76	190	17	180	673	1.698
TOTAL	1.000	365	256	379	267	733	156	150	188	239	461	245	18	10	108	26	57	7	68	268	732
1.- Valoracio conjunt serveis FGC																					
Ns/Nr	.1	.0	-	.3	-	.2	.1	.5	.2	-	-	-	-	7.1	.6	-	-	-	-	.3	.1
Mitjana	8.15	8.33	7.91	8.15	8.62	7.98	8.19	8.13	7.85	7.87	8.24	8.01	8.08	7.56	8.09	8.45	8.08	8.10	8.24	7.99	8.22
Desv.Tipica	1.22	1.20	1.21	1.21	1.24	1.17	1.19	1.43	1.09	.98	1.26	1.24	1.05	1.01	1.17	1.19	1.17	1.15	.96	1.12	1.25
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%			.5%	.5%	.5%	.5%		5%		5%				.5%	.5%
- MITJANA TOTAL																					
Mitjana	7.66	7.80	7.51	7.61	7.94	7.55	7.63	7.70	7.56	7.41	7.72	7.55	7.68	7.23	7.61	7.80	7.75	7.81	7.59	7.54	7.70
Desv.Tipica	1.66	1.60	1.68	1.68	1.49	1.70	1.59	1.75	1.72	1.71	1.66	1.65	1.49	2.01	1.66	1.62	1.68	1.51	1.57	1.65	1.66
Significacio		.5%	.5%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	2%	.5%	.5%	10%	2%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.80	7.93	7.60	7.82	8.07	7.71	7.85	7.83	7.62	7.61	7.83	7.65	7.85	7.52	7.84	7.99	7.96	8.01	7.96	7.71	7.84
Desv.Tipica	1.60	1.56	1.67	1.57	1.47	1.64	1.47	1.71	1.72	1.62	1.63	1.63	1.47	1.78	1.52	1.59	1.63	1.45	1.31	1.61	1.59
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%	2%		.5%	.5%	10%	.5%		1%		.5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%
- Proces ACCES/ACOLLIDA																					
Mitjana	7.57	7.70	7.42	7.54	7.95	7.43	7.60	7.59	7.37	7.25	7.62	7.49	7.57	7.07	7.53	7.66	7.59	7.50	7.59	7.45	7.61
Desv.Tipica	1.65	1.62	1.67	1.66	1.43	1.70	1.56	1.77	1.73	1.71	1.68	1.63	1.42	2.07	1.66	1.66	1.66	1.61	1.45	1.63	1.66
Significacio		.5%	.5%	5%	.5%	.5%	10%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%						.5%	.5%
- Proces ATENCIO AL CLIENT																					
Mitjana	7.05	7.55	7.12	6.67	7.63	6.87	6.57	7.17	7.38	6.60	7.43	7.08	7.21	6.52	6.57	7.20	7.18	7.72	6.03	7.05	7.05
Desv.Tipica	2.02	1.79	1.95	2.12	1.87	2.03	2.10	2.03	1.78	2.03	1.88	1.97	1.75	2.23	2.16	1.96	2.02	1.37	2.03	1.96	2.03
Significacio		.5%		.5%	.5%	.5%	.5%		.5%	.5%	.5%			10%	.5%			10%	.5%		
- Proces INFORMACIO																					
Mitjana	7.69	7.76	7.64	7.66	7.62	7.72	7.56	7.76	7.93	7.63	7.78	7.55	7.82	7.09	7.70	7.83	7.78	8.03	7.49	7.46	7.78
Desv.Tipica	1.65	1.62	1.64	1.68	1.52	1.69	1.58	1.72	1.68	1.75	1.62	1.68	1.51	2.32	1.62	1.44	1.67	1.42	1.69	1.66	1.64
Significacio		2%					.5%		.5%	10%	.5%	.5%		.5%					.5%	.5%	.5%
- Proces TRANSPORT																					
Mitjana	7.73	7.82	7.69	7.66	7.97	7.64	7.63	7.84	7.70	7.47	7.72	7.74	7.38	7.36	7.57	7.89	7.75	8.03	8.00	7.48	7.82
Desv.Tipica	1.45	1.51	1.36	1.44	1.53	1.41	1.41	1.40	1.37	1.42	1.54	1.39	1.43	1.58	1.42	1.25	1.35	.98	1.08	1.55	1.39
Significacio		2%		10%	.5%	.5%	10%			.5%			10%		5%				1%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Compres	Gestio tre ball	Espec tacle Diver	Matge Hospi tal	Visita fami lars	Acom panya pers.	Altres	Mas cuil	Femeni
Records	2.371	788	638	945	203	2.168	802	214	456	696	982	532	59	23	312	76	190	17	180	673	1.698
TOTAL	1.000	365	256	379	267	733	156	150	188	239	461	245	18	10	108	26	57	7	68	268	732
34.- Numero mitjans publicos pot fer el trajecte																					
1	30.3	37.1+	24.3	26.6	46.5+	23.2-	33.2+	26.4	16.7-	21.1-	30.2	33.6	11.9-	33.4	30.2+	22.3	18.5-	-	53.2+	31.8	29.7
2	49.5	44.9-	51.9	53.2+	41.8-	52.9+	48.4	47.1	60.2+	52.7	50.5	49.7	53.5	42.2	46.5-	54.6	53.9+	75.3	13.3-	44.6-	51.4+
3	10.2	7.0-	13.3+	11.7	7.5	11.4	13.4+	14.4	7.4-	11.7	10.0	10.2	22.4	20.2	7.2	12.0	10.7	15.2	7.5	14.9+	8.3-
4	1.0	.8	2.3	.3	.3	1.4	.3	2.3	1.1	1.5	1.2	.8	.3	4.2	1.0	-	.9	-	-	1.8	.7
5	.1	.1	-	.3	-	.2	.2	-	.3	.2	-	-	3.4	-	.8	-	-	-	-	.2	.1
6	.1	.1	.2	-	.1	.1	.4	-	-	-	.1	.1	-	-	-	-	-	-	-	.0	.1
7	.1	.2	-	.1	-	.1	.2	.4	-	-	.0	-	-	-	.7	-	-	-	-	.2	.0
8	.1	.3	-	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2	-	.2
9	.1	.0	-	.2	-	.1	.0	.2	-	-	.1	-	-	-	.1	-	-	-	-	-	.1
10	.1	.2	.0	.1	.1	.1	.0	.5	-	-	.2	-	-	-	.5	.2	-	-	-	.5	-
Ns/Nr	8.4	9.3+	8.0	7.5-	3.1-	10.6+	3.8-	8.8	14.0+	12.8+	7.6	5.6	8.3	-	13.0	10.8	16.0+	9.4	19.8	6.0-	9.3+
Mitjana	1.84	1.75	1.94	1.88	1.65	1.93	1.84	1.99	1.95	1.94	1.84	1.77	2.23	1.95	1.88	1.91	1.93	2.17	1.89	1.92	1.81
Desv.Tipica	.83	.91	.74	.79	.86	.80	.81	1.02	.71	.68	.81	.68	.82	.84	1.07	.73	.62	.37	1.87	.98	.76
Significacio		.5%	.5%		.5%	.5%		1%	1%	1%		5%	.5%							2%	2%
35.- De cada 10 trajectes, quants amb FGC?																					
0	.5	.3	-	.9	1.3	.2	.1	-	.2	.3	.6	.5	-	-	.3	-	-	-	-	.1	.6
1	1.0	2.6+	.1-	.1-	1.4	.9	1.4	1.3	.7	.3	.5	.6	.3	8.5	.5	2.2	6.3	5.3	.8	1.7	.8
2	5.7	9.0+	6.3	2.2-	12.3+	3.4-	8.7+	5.7+	.3-	.8-	6.1	7.3+	2.8	.5	6.0-	1.2	2.5	7.8	3.2	9.6+	4.3-
3	.7	.7	.5	.8	.5	.8	.8	1.5	.5	.6	.9	.5	1.0	7.1	.7	-	.1	-	.3	.9+	.6-
4	1.6	1.4	1.0	2.1	2.1	1.4	1.8	2.9	.7	.7	1.4	1.3	14.0	4.3	.7	3.4	1.8	-	.6	1.8	1.5
5	3.2	3.7	2.6	3.2	.7-	4.1+	3.2	6.8+	2.6	4.2	2.2	2.9	.9	-	4.3	7.7	3.5	17.1	7.0+	3.3	3.2
6	4.1	1.7-	4.7	6.0+	1.6-	5.0+	9.1+	3.8	1.6-	5.8	2.9-	1.4-	10.4	.5	7.9+	4.1	1.2-	3.2	17.2+	3.5	4.3
7	2.6	1.5-	1.3-	4.4+	.6-	3.3+	7.4+	.9-	2.8	2.5-	1.9	1.2-	1.2	19.9	3.0	3.2	.8	7.8	10.0+	2.9	2.4
8	9.8	3.2-	8.6-	16.9+	3.6-	12.1+	15.8+	9.9	5.5-	16.1+	6.5-	5.1-	16.8	5.1	16.0+	11.7	10.0	10.3	36.6+	6.6-	11.0+
9	4.5	2.8-	4.1	6.4+	3.9	4.7	5.4	4.9	2.6-	5.8	4.9	2.4-	11.5	7.0	5.3	9.1	5.6	-	3.3	4.3	4.5
10	65.2	71.7+	70.5+	55.2-	68.9	63.8	46.0-	60.5	82.5+	62.8	71.0+	75.9+	41.2-	47.1	52.2-	57.2	68.1+	48.6	19.0-	64.4	65.4
Ns/Nr	1.2	1.3	.3	1.7	3.3	.5	.4	1.8	-	-	1.2	.8	-	-	3.2	-	-	-	2.2	.9	1.3
Mitjana	8.60	8.47	8.82	8.58	8.33	8.70	7.88	8.35	9.40	8.89	8.79	8.82	7.90	7.65	8.31	8.53	8.61	7.48	7.47	8.32	8.71
Desv.Tipica	2.48	2.88	2.29	2.14	3.08	2.22	2.64	2.61	1.59	1.82	2.44	2.52	2.43	2.97	2.42	2.25	2.66	2.97	1.92	2.81	2.33
Significacio		10%	2%		5%	5%	.5%	10%	.5%	.5%	.5%	2%	5%	10%	5%			10%	.5%	.5%	.5%

EME-V

OPINIOMETRE

% VERTICALS-CHI SQUARE

Total FGC

	TOTAL	ANTIGUITAT			HORA						MOTIU DEL VIATGE								SEXE		
		Menys de 2 anys	2 a 5 anys	Mes de 5 anys	Punta	Total vall	09.31-1 3.00	13.01-1 5.00	15.01-1 8.00	18.01-2 3.00	Tre ball	Estudi	Com pres	Gestio tre ball	Espec tocle Diver	Mejge Hospi tal	Visita fami liars	Acom panya pers.	Altres	Mos cull	Femeni
Records	2.371	788	638	945	203	2.168	802	214	456	696	982	532	59	23	312	76	190	17	180	673	1.698
TOTAL	1.000	365	256	379	267	733	156	150	188	239	461	245	18	10	108	26	57	7	68	268	732
39.- Situacio es troba (Fidelitat percebuda)																					
1	1,1	1,5+	1,4	,6-	,9	1,2	,4-	1,0	1,3	1,8+	1,2	1,6	1,9	-	,7	1,0	-	-	-	1,1	1,1
2	,2	,4	,1	,2	,5	,1	,1	-	,4	,1	,1	,1	6,8	-	,4	-	-	-	-	-	,3
3	,4	,6	,2	,4	,1	,5	,4	,5	,2	,9	,2	-	2,3	8,8	,2	1,3	2,2	-	-	,8	,3
4	,7	,9	,2	,8	,6	,7	,2	,5	1,2	,9	,6	,8	-	7,0	1,1	-	,2	-	-	1,0	,6
5	2,6	4,0+	3,9	,5-	1,9	2,9	,8-	1,7	5,2+	3,3+	1,4-	4,9+	2,9	5,1	2,6	1,3	4,9	-	1,7	4,1+	2,1-
6	3,3	2,6	3,1	4,0	3,0	3,4	3,3	1,1-	5,0	3,5	3,0	4,0	5,3	3,7	4,1	1,9	3,3	-	1,1	5,0	2,6
7	15,2	12,7-	17,2	16,2	14,2	15,5	22,7+	16,0	11,3-	13,9-	15,4	14,3	13,1	27,8	12,7	22,4	11,6-	9,5	20,0+	18,7	13,9
8	22,1	15,7-	22,3	28,1+	18,9	23,2	32,2+	24,8	13,8-	23,9	18,3-	20,6	26,8	10,6	28,0+	23,1	19,3	36,0	44,7+	21,1	22,4
9	14,9	15,3	15,3	14,2	6,4-	18,0+	8,5-	23,9+	17,2	21,1+	16,5	11,7	13,9	12,8	15,7	16,7	13,6	26,3	14,2	17,3	14,0
10	39,2	46,0+	36,3	34,8-	53,5+	34,0-	31,2-	30,7	44,9+	29,5-	43,1+	41,6	26,9	24,3	34,2	32,3	44,0+	28,2	18,2-	30,8-	42,3+
Ns/Nr	,3	,4	,2	,2	-	,4	,3	-	,1	,9	,2	,3	-	-	,4	-	1,0	-	-	,2	,3
Mitjana	8,50	8,58	8,41	8,48	8,76	8,40	8,33	8,51	8,56	8,27	8,64	8,43	7,69	7,39	8,43	8,38	8,57	8,73	8,23	8,23	8,60
Desv. Tipica	1,68	1,85	1,69	1,50	1,67	1,68	1,42	1,49	1,81	1,82	1,63	1,82	2,39	2,22	1,61	1,60	1,70	,97	1,10	1,73	1,66
Significacio		10%			,5%	,5%	,5%			,5%	,5%		,5%	,5%					5%	,5%	,5%