

## **Enquesta de Seguretat Pública de Catalunya (2000)**

Enquesta encarregada pel Gabinet d'Estudis d'Interior

*Gener de 2000*

RPEEO 161

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya  
Decret 25/1998, de 4 de febrer

# **Enquesta de seguretat pública de Catalunya**

Edició 2000

Departament d'Interior



**Generalitat  
de Catalunya**

© Generalitat de Catalunya  
Departament d'Interior

Imprimeix: El Tinter SAL  
Dipòsit legal: B-21.684-2001

# Índex de continguts

---

|          |  |           |
|----------|--|-----------|
| <b>1</b> | <b>Presentació</b> .....   | <b>5</b>  |
| <b>2</b> | <b>Preàmbul</b> .....  | <b>7</b>  |
| 2.1      | Àmbits d'estudi .....  | 8         |
| 2.2      | Col·laboracions .....  | 9         |
| <b>3</b> | <b>Introducció</b> .....   | <b>11</b> |
| 3.1      | La delinqüència: definició i característiques .....              | 11        |
| 3.2      | L'estudi de la delinqüència .....                                | 11        |
| 3.3      | Les diferents xifres de delinqüència .....                       | 12        |
| 3.4      | Les enquestes de victimització: avantatges i inconvenients ..... | 15        |
| 3.5      | La metodologia .....   | 16        |

## CAPÍTOL I. La victimització a Catalunya el 1999

|          |   |           |
|----------|---|-----------|
| <b>1</b> | <b>L'extensió de la delinqüència</b> .....                    | <b>27</b> |
| 1.1      | Les dades globals de victimització .....                      | 27        |
| 1.2      | La delinqüència consumada i no consumada .....                | 29        |
| 1.3      | Els sis àmbits de seguretat i els trenta-un fets .....        | 30        |
| 1.4      | La comparació 1998-1999 .....                                 | 39        |
| <b>2</b> | <b>El cost de la delinqüència</b> .....                       | <b>43</b> |
| 2.1      | El record de la delinqüència .....                            | 44        |
| 2.2      | El cost psicològic .....                                      | 46        |
| 2.3      | Les molèsties .....   | 47        |
| 2.4      | El cost econòmic .....  | 49        |
| 2.5      | Una síntesi del cost de la delinqüència .....                 | 51        |
| 2.6      | La comparació 1998-1999 .....                                 | 54        |
| 2.7      | La recuperació dels béns robats .....                         | 55        |
| <b>3</b> | <b>La delinqüència en el temps i en l'espai</b> .....         | <b>57</b> |
| 3.1      | La delinqüència i el temps .....                              | 57        |
| 3.2      | La delinqüència i el lloc .....                               | 59        |
| <b>4</b> | <b>La denúncia</b> .....                                      | <b>79</b> |
| 4.1      | La denúncia dels fets consumats i no consumats .....          | 79        |
| 4.2      | La denúncia als sis àmbits .....                              | 80        |
| 4.3      | La denúncia dels trenta-un fets .....                         | 81        |
| 4.4      | Les diferències entre la denúncia i la signatura .....        | 83        |
| 4.5      | La victimització i la denúncia .....                          | 83        |
| 4.6      | La denúncia i els serveis policials .....                     | 83        |
| 4.7      | La valoració de la denúncia .....                             | 86        |
| 4.8      | Quan no es denuncia .....                                     | 89        |
| 4.9      | Les característiques dels denunciants .....                   | 90        |
| 4.10     | La victimització i la denúncia: una anàlisi comparativa ..... | 91        |
| <b>5</b> | <b>Les víctimes</b> .....                                     | <b>93</b> |
| 5.1      | Les característiques de les víctimes .....                    | 93        |
| 5.2      | Les víctimes en els sis àmbits de seguretat .....             | 98        |
| 5.3      | Les víctimes i els delinqüents .....                          | 100       |

|          |   |            |
|----------|---|------------|
| <b>6</b> | <b>Les mesures de seguretat .....</b>         | <b>101</b> |
| 6.1      | Les taxes de protecció .....                  | 101        |
| 6.2      | La protecció dels vehicles .....              | 102        |
| 6.3      | La protecció dels habitatges.....             | 103        |
| 6.4      | La protecció de les segones residències ..... | 105        |
| 6.5      | La protecció de les botigues.....             | 106        |
| 6.6      | La protecció de l'economia agrària .....      | 107        |
| 6.7      | La protecció de la seguretat personal .....   | 108        |
| <b>7</b> | <b>L'extensió del vandalisme .....</b>        | <b>111</b> |
| <b>8</b> | <b>Els incompliments familiars .....</b>      | <b>113</b> |

## **CAPÍTOL II. Els serveis policials a Catalunya**

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Els objectius de l'estudi.....</b>                                      | <b>119</b> |
| <b>2</b> | <b>L'índex d'atenció policial .....</b>                                    | <b>121</b> |
| 2.1      | L'índex global .....   | 121        |
| 2.2      | L'índex d'atenció policial, el servei policial i el tipus de contacte..... | 121        |
| 2.3      | L'índex d'atenció policial als territoris de desplegament.....             | 123        |
| 2.4      | L'índex d'atenció policial a les set regions policials .....               | 127        |
| 2.5      | L'atenció policial i la funció policial.....                               | 130        |
| 2.6      | Les característiques de les persones que contacten amb la policia.....     | 132        |
| 2.7      | La comparació 1998-1999.....   | 137        |
| <b>3</b> | <b>Els contactes amb la policia.....</b>                                   | <b>143</b> |
| 3.1      | La comparació 1998-1999.....   | 143        |
| 3.2      | Els contactes als territoris de desplegament.....                          | 144        |
| 3.3      | Els contactes a les set regions policials.....                             | 146        |
| 3.4      | El nombre de contactes per persona .....                                   | 149        |
| <b>4</b> | <b>Les valoracions sobre la policia .....</b>                              | <b>151</b> |
| 4.1      | La valoració dels qui han tingut contacte amb la policia .....             | 151        |
| 4.2      | La valoració dels qui no han tingut contactes amb la policia .....         | 154        |
| <b>5</b> | <b>El prestigi de la professió policial .....</b>                          | <b>159</b> |
| 5.1      | El prestigi de la professió en general .....                               | 159        |
| 5.2      | El prestigi de la Policia de la Generalitat.....                           | 159        |
| <b>6</b> | <b>La percepció de la policia principal.....</b>                           | <b>163</b> |
| 6.1      | La percepció al territori de desplegament .....                            | 163        |
| 6.2      | La percepció a les regions policials.....                                  | 164        |
| 6.3      | La percepció segons les característiques sociodemogràfiques.....           | 165        |
| 6.4      | El telèfon d'emergències de la policia principal.....                      | 166        |

## **CAPÍTOL III. Valors, opinió i percepció de la seguretat a Catalunya**

|          |  |            |
|----------|--|------------|
| <b>1</b> | <b>Introducció .....</b>                         | <b>171</b> |
| <b>2</b> | <b>Les qüestions quotidianes importants.....</b> | <b>173</b> |
| <b>3</b> | <b>La gravetat dels problemes socials.....</b>   | <b>175</b> |
| <b>4</b> | <b>La seguretat.....</b>                         | <b>177</b> |
| 4.1      | La seguretat i altres valors .....               | 177        |
| 4.2      | Seguretat <i>versus</i> llibertat.....           | 178        |
| 4.3      | La seguretat en les seves manifestacions .....   | 178        |

|                                  |   |            |
|----------------------------------|---|------------|
| <b>5</b>                         | <b>La seguretat al territori .....</b>                              | <b>181</b> |
| 5.1                              | L'evolució de la seguretat .....                                    | 181        |
| 5.2                              | El nivell de seguretat.....   | 182        |
| <b>6</b>                         | <b>La capacitat racional respecte a la seguretat ciutadana.....</b> | <b>183</b> |
| <b>7</b>                         | <b>La comprensió o el rigor.....</b>                                | <b>185</b> |
| <b>8</b>                         | <b>La seguretat i la delinqüència .....</b>                         | <b>187</b> |
| <b>9</b>                         | <b>La política de seguretat .....</b>                               | <b>189</b> |
| <b>10</b>                        | <b>La vigilància i la policia.....</b>                              | <b>191</b> |
| 10.1                             | La vigilància policial i la seguretat.....                          | 191        |
| 10.2                             | L'ús de càmeres de vídeo .....                                      | 191        |
| 10.3                             | Els vigilants privats de seguretat.....                             | 192        |
| 10.4                             | Policia i integració social .....                                   | 192        |
| <b>11</b>                        | <b>L'actuació policial .....</b>                                    | <b>193</b> |
| <b>12</b>                        | <b>L'anàlisi territorial .....</b>                                  | <b>195</b> |
| 12.1                             | La preocupació per la seguretat.....                                | 196        |
| 12.2                             | La seguretat al territori .....                                     | 197        |
| 12.3                             | Les causes de l'increment de la delinqüència .....                  | 197        |
| 12.4                             | Vigilància i seguretat .....  | 198        |
| 12.5                             | L'avaluació de la política de seguretat.....                        | 199        |
| <b>Annexos .....</b>             | <b>201</b>  |            |
| Índex de taules.....             | 201   |            |
| Índex extens de continguts ..... | 206   |            |