



<b>C</b>	<b>NAB</b>	<b>CIUTADANS</b>
<b>S</b>		

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCATI I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTS TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**VARIABLES DE CLASSIFICACIÓ**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

**1A ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

**2 2 SEXE (COMPROVAR QUOTES)**

- 1) Home
- 2) Dona

**3 3 EDAT 1 (COMPROVAR QUOTES)**

Em podria dir quina és la seva edat?

Edat: \_\_\_\_\_ (anotar i codificar en P4b)

**3A EDAD 2 (COMPROBAR CUOTAS)**

- 1) 18-34
- 2) 35-49
- 3) 50-64
- 4) 65 anys i més

**Per començar m'agradaria conèixer algunes dades respecte a la seva residència**

**4 4 Digui'm de les següents persones quines conviuen amb vostè a l'habitatge?**

**[MULTIRESPOSTA]**

- 1) Parella
- 2) Descendents (Fill/fills)
- 3) Ascendents (Pare/mare/sogre/sogre i avis)
- 4) Amics o companys de pis

**5 5 Quina de les següents afirmacions descriu millor a la seva situació en matèria d'habitatge?**

- 1) Visc de un pis de propietat sense hipoteca
- 2) Visc de un pis de propietat amb hipoteca
- 3) Visc en un pis de lloguer
- 4) Visc en un pis de lloguer amb opció de compra
- 5) Altres: \_\_\_\_\_

**6 6 Quin percentatge dels ingressos familiars es destinen actualment a l'habitatge en la qual vostè resideix (quota d'hipoteca/lloguer)?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_ (mínim 0%)

**6A Percentatge dels ingressos familiars (CODIFICAR)**

- 1) 0%
- 2) 0-10%
- 3) 10-20%

- 4) 20-30%
- 5) 30-40%
- 6) 40-50%
- 7) Més del 50%

7 **7 Es planteja actualment canviar d'habitatge o reformar l'habitatge en la qual vostè resideix?**

- 1 Sí, canviar d'habitatge
- 2 Sí, reformar el seu habitatge
- 3 No
- 4 (NO LLEGIR) Ns/Nc

8 **8 Quin és el principal motiu pel qual es planteja canviar/reformar d'habitatge?**  
 Només als que volen canviar/reformar (P7=1;2)

- MOTIU 1: \_\_\_\_\_
- MOTIU 2: \_\_\_\_\_
- MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

9 **9 Quin és el principal fre a l'hora de canviar/reformar d'habitatge?**  
 Només als que volen canviar/reformar (P7=1;2)

- MOTIU 1: \_\_\_\_\_
- MOTIU 2: \_\_\_\_\_
- MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

10 **10 A on voldria canviar el seu habitatge?**  
 Només als que volen canviar (P7=1)

- 1) Mateix barri
- 2) Mateixa ciutat i altre barri
- 3) Ciutat al voltant. Quina: \_\_\_\_\_
- 4) Altre ciutat. Quina: \_\_\_\_\_

Només als que volen canviar/reformar (P5b=1;2)

11 11 **En quin règim de tinència?**

- 1) Compra
- 2) Lloguer
- 3) Lloguer amb opció de compra
- 4) Altres:

12 12 **Té alguna segona residència de propietat o de lloguer?**

- 1) Sí
- 2) No

Només als que tenen segona residència (P12=1)

13 13 **Quantes segones residències té i en qué règim de tinència?**

- ANOTAR: 1) Lloguer: \_\_\_\_\_ (mínim 1)  
2) Compra: \_\_\_\_\_ (mínim 1)

14 14 **Es planteja actualment adquirir o llogar un habitatge com a segona residència?**

- 1) Sí, adquirir
- 2) Sí, llogar
- 3) No

#### ***INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA***

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

15	20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16	21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
17	23a	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de compra durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18	23b	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de lloguer durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<b>Sobre la qualitat de l'habitatge</b>														
19	54	Quin és el seu grau de satisfacció amb el compliment de terminis en obras de reforma o de nova construcció?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
20	58	En una escala del 0 al 10, digui'm, si us plau en quina mesura està satisfet amb les característiques del seu habitatge (superfície, característiques equipaments, situació... no inclou el preu/cost)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
21	72	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
<b>Sobre el suport de l'Administració i la normativa en materia d'habitatge</b>														
22	65	En cas de compra d'habitatge nou, quin és el seu nivell de confiança en el suport de l'administració en reclamacions i incidències derivades de la compra d'habitatge?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
23	66	En cas de patir incidències en una feina de reparació o rehabilitació a la llar, quin és el seu nivell de confiança que té en el suport que dóna l'administració en aquest tipus de reclamacions i incidències ?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24	70	Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual del lloguer per als ciutadans (desgravació, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
25	71	Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal, comptes vivenda, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

26	73	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat del municipi de crear habitatge protegit?	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
		<b>Sobre les condicions d'accés a l'habitatge</b>	
27	76	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
28	77	Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
29	79a	Quin és el seu grau de satisfacció amb amb les condicions econòmiques del seu habitatge?	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
30	79b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?	
31	78	Quin és el seu grau de preocupació per la possibilitat de no poder pagar, i inclús perdre el seu habitatge, durant el proper any? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 99
32	78b	Si existeix risc de pèrdua de l'habitatge [P78>5] <b>Per acabar, en aquesta situació de risc que identifica, quina alternativa tindria en cas de pèrdua del seu habitatge?</b> ANOTAR: _____	
33	78c	<b>Alternatives per pèrdua d'habitatge [CODIFICAR]</b> 1) Lloguer d'un altre habitatge de preu assumible 2) Conviure amb un familiar 3) Habitar la segona residència, pròpia o cedida. 4) Cap alternativa 5) NS/NC	

C NABS	CONSTRUCTORS
--------	--------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

1 1 **LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

1A **ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

2 2 **GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)**

Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?

- 1) 0 treballadors (-> finalitzar entrevista)
- 2) 0 trabajadores
- 3) 1-5 treballadors
- 4) 6-49 treballadors
- 5) 50 o més treballadors

3 3 **AGREMIAT (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: Tenim BBDD per als agremiats al Gremi de Constructores**

1 AGREMIAT: forma part del Gremi de Constructores

2 NO AGREMIAT: no forma part del Gremi de Constructores

4 4 **En el darrer any, la seva facturació ha millorat o ha empitjorat?**

1) Millorat

2) Empitjorat

3) (NO LLEGIR) Es manté igual

5 5 **Per quin motiu/s?**

MOTIU 1: \_\_\_\_\_

MOTIU 2: \_\_\_\_\_

MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

6 6 **En el darrer any, quin percentatge de la seva feina ha estat dedicat a [han de sumar 100]:**

A) Obra nova: \_\_\_\_\_ (%)

B) Rehabilitació: \_\_\_\_\_ (%)

C) Altres: \_\_\_\_\_ (%)

NOMÉS SI INDIQUEN "Altres (P6C>0)

7 7 **Quines són aquestes "altres" activitats?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_

8 8 **Pel que fa a l'activitat internacional en el darrer any, quin percentatge de la seva feina ha estat fora d'Espanya?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_ (%)



9 9 Quines mesures principals està adoptant per tal d'afrontar la crisi?

ACCIÓ 1: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 2: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

9A Mesures per tal d'afrontar la crisi [CODIFICAR]

- 1 Baixar els preus
- 2 Reduir plantilla
- 3 Reduir costos d'aprovisionament
- 4 Explorar mercats internacionals
- 5 Diversificar activitat cap a la rehabilitació
- 6 Diversificar activitat cap a altres àmbits
- 7 Altres

10 10 En una escala d'1 a 10, com valora el risc que suposen aquests dos factors per a la continuïtat de la seva

- A) Impagats
- B) Falta d'encàrrecs

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

**Sobre l'evolució del sector de l'habitatge**

11 22 Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

12 24a En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

13 25a Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

14 27a Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

15 28a Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

16 | 39 Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre la situació empresarial i la qualitat***

17 | 29 Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

18 | 31a Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

19 | 33 Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

20 | 40a Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

21 | 41 Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

22 | 42 Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

23 | 47 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

24 | 48a Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

25 | 49 Quin és el seu grau de satisfacció amb el coneixement i aplicació de les normatives de medi ambient, qualitat i seguretat de les empreses subcontractades?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

26 | 54 Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre el suport de l'Administració i la normativa en matèria d'habitatge***

27 | 64 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

28 | 71a Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuals subvencions i les deduccions fiscals per tal d'estimular la realització de projectes de rehabilitació?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

C NABS	PROMOTORS
--------	-----------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

1 1 **Quina de les següents afirmacions descriu millor la seva situació professional en aquest últim any?**

- 1) Actualment estic realitzant una o varies promocions d'habitatges
- 2) No estic realitzant cap promoció d'habitatges actualment

[AMB ACTIVITAT ACTUAL P1=1]

1 2 **Quin és el nombre d'obres iniciades d'habitatges durant l'últim any? (NOTA: si han iniciat un edifici de pisos amb 6 apartaments, comptarem 6 habitatges i NO un; si han iniciat 6 cases adossades, comptarem 6 habitatges)**

Nombre d'obra iniciada: \_\_\_\_\_ (Anotar i codificar)

- 1 Empreses petites - menys de 8 habitatges
- 2 Empreses mitjanes - de 8 a 20 habitatges
- 3 Empreses grans - més de 20 habitatges

[AMB ACTIVITAT ACTUAL P1=1]

1 3 **Algunes d'aquestes promocions són fora d'Espanya?**

- 1) Sí ANOTAR \_\_\_\_\_
- 2) No

1 4 **Ha sol.licitat finançament per algun projecte, aquest any?**

- 1) Sí
- 2) No

[EN CAS D'HAVER SOL.LICITAT FINANÇAMENT P4=1]

1 5 **Quants crèdits ha sol.licitat?**

ANOTAR : \_\_\_\_\_ (nombre)

[EN CAS D'HAVER SOL.LICITAT FINANÇAMENT P4=1]

1 6 **Quantes d'aquestes sol.licituds han estat rebutjades?**

ANOTAR : \_\_\_\_\_ (nombre)

[EN CAS D'HAVER VIST COM LI REBUTJAVEN EL FINANÇAMENT P6>0]

1 7 **Per quin motiu li han denegat el finançament?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

1 8 **Quin és el nombre d'habitatges dels que disposa actualment estan acabats i encara no venuts?**

ANOTAR : \_\_\_\_\_ (nombre)

1 9 **On es localitzen els seus habitatges acabats i no venuts?**

[ANOTAR NÚMERO D'HABITATGES A CADA CEL.LA]

Barcelona Tarragona Lleida Girona

Capital/AM

Costa

Muntanya

Altres

1 10 **Aquest nombre d'habitatges acabats i no venuts s'ha incrementat o reduït durant l'últim any?**

- 1) Incrementat
- 2) Reduït
- 3) Mantingut



**Sobre la situació empresarial i la qualitat**

1	<b>29</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>30</b>	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera del stock	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>32</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb els acords de finançament amb entitats financeres?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>33</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>47</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>48a</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>51</b>	Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>54</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb la planificació i el compliment de terminis?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>72</b>	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**Sobre el suport de l'Administració i la normativa en matèria d'habitatge**

1	<b>64</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>68</b>	Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuacions municipals envers el sector de l'habitatge?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
1	<b>28b</b>	Quin és el seu grau de satisfacció de la imatge dels promotors en relació als altres agents	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

<b>C NABS</b>	<b>ARQUITECTES / APARELLADORS</b>
---------------	-----------------------------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

- 1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**  
**NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics**  
**NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Arquitectes**  
 POBLACIÓ: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_  
 DEMARCACIÓ: \_\_\_\_\_
- 2 2 Quina és la seva situació professional actual?**
- 1) Treballa per compte propi
  - 2) Treballa per compte d'altre
  - 3) Aturat
- 3 3 TIPOLOGIA DE COL·LEGIAT/EMPRESA (VISAT) (COMPROVAR QUOTES)**  
**NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Arquitectes**  
**NOTA: A partir de la BBDD del col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics**
- 1 No visen
  - 2 Visen menys de 600 €
  - 3 Visen entre 600 i 3.000 €
  - 4 Visen més de 3.000 €
  - 5 Visen
- 4 4 En el darrer any, la seva situació professional ha millorat o ha empitjorat?**

- 1) Millorat
- 2) Empitjorat
- 3) (NO LLEGIR) Es manté igual

5 **5 Per quin motiu/s?**

MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

6 **6 En el darrer any, quin percentatge de la seva feina ha estat dedicat a [han de sumar 100]:**

- A) Obra nova: \_\_\_\_\_ (%)
- B) Rehabilitació: \_\_\_\_\_ (%)
- C) Altres: \_\_\_\_\_ (%)

[NOMÉS SI INDIQUEN "Altres"]

7 **7 Quines són aquestes "altres" activitats?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_

8 **8 Donat l'actual situació del sector, des del 2008 ha pres alguna mesura per reorientar la seva activitat**

- 1) Sí
- 2) No

[Si "Sí"; P8=2]

9 **9 Quines mesures ha pres?**

ACCIÓ 1: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 2: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 accions)

**9a CODIFICAR**

- 1 Emigrar o internacionalitzar
- 2 Cercar noves oportunitats de negoci en el sector



- 3 Buscar oportunitats professionals en altres sectors (NO HABITATGE)  
4 Formar-se en altres activitats professionals

10 10 **En una escala d'1 a 10, com valora el risc que suposa aquests factors per a la continuïtat de la seva**

- 1) Falta d'encàrrecs  
2) Poca internacionalització  
3) Falta d'adaptació a les actuals condicions del mercat

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**

**Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.**

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

- 11 22 Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?  
12 40a Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?  
13 41 Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?  
14 47 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?  
15 48a Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la situació empresarial/profesional***

- 16 24a En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?  
17 29 Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?  
19 33 Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?  
20 50 Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre el seu Col·legi Professional***

- 21 26 Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

22 | 27a Quin és el seu grau de satisfacció amb el sistema actual d'assegurances i responsabilitats aplicables al seu sector?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

23 | 28a Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre la Qualitat***

24 | 51 Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?  
Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

25 | 72 l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

26 | 64 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

<b>C NABS</b>	<b>ADMINISTRADORS DE FINQUES</b>
---------------	----------------------------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: A partir de la BBDD del Colegio de Administradores de Fincas**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

**1A ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

**2 2 ANTIGUITAT DEL COL·LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Administradors de Finques**

- 1 Menys 5 anys d'antiguitat
- 2 Entre 5 i 10 anys d'antiguitat

3 Més de 10 anys d'antiguitat

3

**3 En el darrer any, la seva situació professional, ha millorat o ha empitjorat?**

- 1) Millorat
- 2) Empitjorat
- 3) (NO LLEGIR) Es manté igual

4

**4 Per quin motiu/s?**

MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

5

**5 Quin percentatge de morositat o impagaments es dona a les finques que vostè administra?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_ (%)

6

**6 Al darrer any, la morositat i els impagaments van augmentar o decreïxer?**

- 1) Van augmentar
- 2) Van decreïxer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

7

**7 Quin percentatge dels habitatges que vostè administra requereixen algun tipus de rehabilitació?**

ANOTAR: \_\_\_\_\_ (%)

8

**8 Per quin motiu o motius creu vostè que no es duen a terme aquestes rehabilitacions?**

MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

### INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de

#### *Sobre l'evolució del sector de l'habitatge*

9	21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11	23b	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de lloguer durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

#### *Sobre la situació empresarial/profesional i el suport colegial*

12	24a	En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
13	25b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14	26	Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
15	24b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?												
16	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
17	29a	Quin es el seu nivell de confiança en que la seva situació professional millorarà el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18	39	Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

#### *Sobre la gestió empresarial*

19	36	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de lloguers impagats?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
20	37	Quin és el seu grau de satisfacció amb la gestió de quotes de comunitat impagades?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
21	40b	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació del personal del despatx?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
22	48b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els instal·ladors/industrials disponibles? (NOTA: els industrials són els electricistes, lampistes, llauners, etc.)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

#### *Sobre la qualitat i el suport de l'Administració*

23	50	Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24	72	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

- 25 | 64 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?
- 26 | 71a Quin és el seu grau de satisfacció amb les actuals subvencions i les deduccions fiscals per tal d'estimular la realització de projectes de rehabilitació?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

C NABS	API
--------	-----

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: A partir de la BBDD del Colegio de Administradores de Fincas**  
 POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

**1A ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

**2 2 ANTIGUITAT DEL COL·LEGIAT (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: A partir de la BBDD del Col·legi d'Administradors de Finques**  
 1 Menys 5 anys d'antiguitat  
 2 Entre 5 i 10 anys d'antiguitat

3 Més de 10 anys d'antiguitat

**3 3 En el darrer any, la seva situació professional, ha millorat o ha empitjorat?**

- 1) Millorat
- 2) Empitjorat
- 3) (NO LLEGIR) Es manté igual

**4 4 Per quin motiu/s?**

MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

**5 5 En el darrer any, quin percentatge dels seus ingressos han procedit de [han de sumar 100]:**

- A) Operacions de compra-venda: \_\_\_\_\_ (%)
- B) Operacions de lloguer: \_\_\_\_\_ (%)
- C) Altres: \_\_\_\_\_ (%)

**6 6 Al darrer any, la morositat i els impagaments al seu negoci van augmentar o decreïxer?**

- 1) Van augmentar
- 2) Van decreïxer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

**7 7 En una escala d'1 a 10, com valora el risc que suposen aquests dos factors per a la continuïtat de la seva**

- A) Descens de les operacions de compra-venda i lloguer
- B) Impagats i morositat
- C) Intrusisme i competència deslleial

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**



Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

8	20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9	21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11	23a	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de compra durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12	23b	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de lloguer durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la situació empresarial/profesional i el suport colegial***

13	24a	En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14	25a	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals al seu sector?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
15	25b	Quin és el seu grau de satisfacció amb els requisits / exigències d'entrada actuals per a la col·legiació?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16	26	Quin és el seu grau de satisfacció amb els serveis oferts pel seu col·legi?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
17	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18	24b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'estructura professional actual?												
19	39	Quina és la seva capacitat per fer front a l'intrusisme i competència deslleial al seu sector?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la gestió empresarial***

20	29a	Quin es el seu nivell de confiança en que la seva situació professional millorarà el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
21	76	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
22	41	Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
23	42	Quin és el seu grau de satisfacció amb la productivitat assolida pel seu personal?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la qualitat i el suport de l'Administració***

24	50	Quin és el seu grau de satisfacció amb la introducció de noves tecnologies a l'empresa?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
26	51	Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

27	70	Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual del lloguer per als ciutadans (desgravació, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
28	71	Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal, comptes vivenda, etc.)?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
29	72	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

<b>C NABS</b>	<b>PROVEÏDORS MATERIALS</b>
---------------	-----------------------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL·LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

**2 2 GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)**

Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?

- 2) 0 trabajadores
- 3) 1-5 treballadors
- 4) 6-49 treballadors
- 5) 50 o més treballadors

**3 3 TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)**

- 1- CNAE 202/203: Indústries de la fusta i del suro, excepte mobles; cistelleria i esparteria
- 2- CNAE 261-268: Fabricació d'altres productes minerals no metàl·lics
- 3- CNAE 281: Fabricació d'elements metàl·lics per a la construcció

**4 4 Al darrer any, la seva facturació, ha millorat o ha empitjorat?**

- 1) Millorat
- 2) Empitjorat

3) (NO LLEGIR) Es manté igual

5 **5 Al darrer any, els impagaments van augmentar o decreïxer?**

- 1) Van augmentar
- 2) Van decreïxer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

6 **6 Quines mesures ha pres per superar l'actual situació de crisi?**

- ACCIÓ 1: \_\_\_\_\_
- ACCIÓ 2: \_\_\_\_\_
- ACCIÓ 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 accions)

**6a CODIFICAR**

- 1 Internacionalització
- 2 Altres nous mercats: Quins: \_\_\_\_\_
- 3 Innovar en productes i processos
- 4 Reduir plantilla
- 5 Reduir costos d'aprovisionament
- 6 Altres: \_\_\_\_\_

7 **7 En una escala d'1 a 10, com valora les estructures existents de suport a la internacionalització**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

8 **8 En una escala d'1 a 10, en que mesura està satisfet amb el nivell d'innovació de la seva**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

9 **9 En una escala d'1 a 10, com valora el risc que suposa aquests factors per a la continuïtat de la seva**

- 1) Disminució de les vendes
- 2) Manca de finançament

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

10 22 Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre la situació empresarial***

11 24a En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

12 29 Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

13 31a Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

14 33 Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre la gestió empresarial i la qualitat***

15 40a Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

16 41 Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

17 47 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels materials als darrers 6 mesos?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

18 48a Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

19 51 Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

<b>C NABS</b>	<b>COMERÇOS</b>
---------------	-----------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

**1A ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

**2 2 GRANDÀRIA D'EMPRESA (nombre de treballadors) (COMPROVAR QUOTES)**

Quin és el nombre de treballadors que treballen a la seva empresa a Catalunya?

- 2) 0 trabajadores
- 3) 1-5 treballadors
- 4) 6-49 treballadors
- 5) 50 o més treballadors

**3 3 TIPUS D'ACTIVITAT (COMPROVAR QUOTES)**

- 1) Cuines i Banys

- 2) Interiorisme, mobiliari, etc.
- 3) Altres activitats (→ finalitzar el qüestionari si només marca codi 3)

**4 4 En el darrer any, la seva facturació, ha millorat o ha empitjorat?**  
 1) Millorat  
 2) Empitjorat  
 3) (NO LLEGIR) Es manté igual

**5 5 En el darrer any, els impagaments van augmentar o decreïxer?**  
 1) Van augmentar  
 2) Van decreïxer  
 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

**6 6 Quines mesures ha pres per superar l'actual situació de crisi?**  
 ACCIÓ 1: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 2: \_\_\_\_\_  
 ACCIÓ 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 accions)

**6a 6a CODIFICAR**  
 1 Diversificar cap a altres activitats  
 2 Explorar nous mercats  
 3 Reduir plantilla  
 4 Rebaixar preus  
 5 Negociar amb proveïdors  
 6 Altres

**7 7 En una escala d'1 a 10, com valora el risc que suposa aquests factors per a la continuïtat de la seva empresa al proper any**  
 1) Disminució de les vendes  
 2) Manca de finançament

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de l'escala del 0 al 10.

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

8	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
9	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la situació empresarial***

10	24a	En quina mesura està satisfet amb la seva situació professional actual?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10	29	Quin és el seu grau de satisfacció amb la cartera de comandes per als propers 6 mesos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11	31a	Quin és el seu nivell de confiança en poder fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagament a proveïdors?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12	33	Quin és el seu grau de satisfacció amb els terminis de pagament dels seus clients?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la gestió empresarial i la qualitat***

13	40a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la qualificació de la mà d'obra disponible?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14	41	Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
15	44	Quin és el seu grau de satisfacció amb els horaris de prestació dels serveis?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
16	48a	Quin és el seu grau de satisfacció amb els proveïdors/instal.ladors disponibles?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
17	51	Quin és el seu nivell de confiança en poder satisfer la major exigència en qualitat del comprador?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18	77	Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99



<b>C NABS</b>	<b>MUNICIPIS</b>
---------------	------------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

**1 1 LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**

POBLACIÓ: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_ CODIFICAR: \_\_\_\_\_

No preguntar

**1A ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

**2 2 NOMBRE D'HABITANTS AL MUNICIPI (COMPROVAR QUOTES)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) <=10.000
- 2) 10.001-25.000
- 3) 25.001-50.000
- 4) >50.000

**INDICADORS FIXES D'EVOLUCIÓ DEL BARÒMETRE DE CONFIANÇA**

Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

3	20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
4	21b	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus dels lloguers en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
5	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
6	23a	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de compra durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
7	23b	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de lloguer durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la qualitat i la innovació***

8	72	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	----	--	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----

***Sobre l'Administració i la normativa***

9	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
10	64	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'agilitat de les tramitacions municipals?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
11	71	Quin és el seu grau de satisfacció amb la fiscalitat actual per l'adquisició d'habitatge (desgravació fiscal,	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
12	73	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat del municipi de crear habitatge protegit?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre les condicions d'accés a l'habitatge***

13	72	Quin és el seu grau de preocupació per la diferència entre les tipologies, qualitats i situació de l'habitatge construït i el que efectivament demanda el ciutadà? (essent 0 gens preocupat i 10 molt)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
14	77	Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
15	78b	Quin és el seu grau de preocupació per la possibilitat de que s'incrementin les pèrdues d'habitatge per impagament, durant el proper any? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

16 | 79 Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----



|

<b>C NABS</b>	<b>ENTITATS FINANCERES</b>
---------------	----------------------------

**BON DIA/TARDA: EM DIC... I COL-LABORO AMB L'INSTITUT CERDÀ EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA SOBRE DIFERENTE TEMES RELACIONATS AMB EL SECTOR DE L'HABITATGE. LI AGRAIRIA QUE EM CONTESTÉS UNES PREGUNTES, NOMÉS SERAN UNS MINUTS**

- 1 1 **LOCALITZACIÓ (COMPROVAR QUOTES)**  
 POBLACIÓ: \_\_\_\_\_  
 PROVÍNCIA: \_\_\_\_\_

No preguntar

- 1A **ÀMBIT TERRITORIAL (COMPROVAR QUOTAS)**

**NOTA: COMPROVAR CLASSIFICACIÓ MUNICIPIS**

- 1) Barcelona i Àrea Metropolitana
- 2) Resta de capitals de província i entorns urbans
- 3) Resta

- 2 2 **TIPUS D'ENTITAT FINANCERA**
- 1 Banc
  - 2 Caixa d'estalvis o Caixa rural

- 3 3 **En el darrer any, la morositat dels següents segments de clients va augmentar o decreïxer?**
- 1) **Particulars:** Va augmentar, decreïxer, (no lleguir) Es va mantenir igual
  - 2) **Promotors:** Va augmentar, decreïxer, (no lleguir) Es va mantenir igual
  - 3) **Altres empreses del sector de l'habitatge:** Va augmentar, decreïxer, (no lleguir) Es va mantenir

- 4 4 **En el darrer any, el nombre d'hipoteques concedides a particulars van augmentar o decreïxer?**
- 1) Van augmentar

- 2) Van decreïixer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

**7 7 Per quin/s motiu/s?**

- MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

**8 8 En el darrer any, els crèdits concedits a promotors van augmentar o decreïixer?**

- 1) Van augmentar
- 2) Van decreïixer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

**9 9 Per quin/s motiu/s?**

- MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

**10 10 En el darrer any, els crèdits concedits a empreses del sector de la construcció van augmentar o**

- 1) Van augmentar
- 2) Van decreïixer
- 3) (NO LLEGIR) Es van mantenir igual

**11 11 Per quin/s motiu/s?**

- MOTIU 1: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 2: \_\_\_\_\_  
 MOTIU 3: \_\_\_\_\_ (màxim 3 motius)

**12 12 Durant el proper any, considera que la concessió d'hipoteques a particulars**

- 1) Augmentaran
- 2) Decréixeran
- 3) (NO LLEGIR) Es mantindran igual

**13 13 Durant el proper any, considera que la concessió de crèdits a promotors i empreses del sector de la construcció**

- 1) Augmentaran

- 2) Decréixeran  
3) (NO LLEGIR) Es mantindran igual

**Ara m'agradaria conèixer la seva opinió sobre la situació del sector de l'habitatge. Les preguntes que li faré es responen mitjançant una escala del 0 al 10, on el 0 representa que la valoració més negativa i el 10 la valoració més positiva. El 5 és una posició neutra respecte a la valoració de la pregunta. Vostè pot utilitzar, segons la seva valoració, qualsevol número de**

***Sobre l'evolució del sector de l'habitatge***

15	20	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució dels preus de venda d'habitatge en l'últim any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
17	22	Quin és el seu nivell de confiança en el creixement del sector en el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
18	23a	Quin és el seu nivell de confiança en la disponibilitat d'habitatge de compra durant el proper any?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99

***Sobre la situació empresarial/profesional***

19	28a	Quin és el seu grau de satisfacció amb la seva imatge en relació als altres agents sectorials?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
20	31b	Quin és el seu nivell de confiança en que els diferents agents del sector (constructors, promotors, proveïdors de materials, etc.) puguin fer front a la càrrega financera de les inversions fetes/pagaments	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
21	41	Quin és el seu grau de satisfacció amb la rotació de personal actual?												

***Sobre les condicions d'accés a l'habitatge***

22	77	Quin és el seu grau de preocupació pel nivell de risc associat a l'endeutament de les famílies? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
23	78b	Quin és el seu grau de preocupació per la possibilitat de que s'incrementin les perdues d'habitatge per impagament, durant el proper any? (essent 0 gens preocupat i 10 molt preocupat)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
24	79	Quin és el seu grau de satisfacció amb l'evolució del preu de les hipoteques?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99
25	76	Quin és el seu nivell de confiança en la capacitat per vendre un pis en menys de 6 mesos?	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	99