



Fitxa tècnica
per estudis d'opinió

- Provisional** per emissió de vistiplau
 Definitiva per incorporació al REO

| | |
|------------------------------------|--|
| Títol de l'estudi d'opinió: | Revisió metodològica de les enquestes de satisfacció del Catsalut en l'Atenció Sociosanitària amb internament |
| Motivacions / objectius: | Disposar d'informació per poder definir les línies a seguir per mesurar la qualitat del servei en aquesta línia de servei. |

| | |
|-------------------|----|
| Pla anual: | Sí |
|-------------------|----|

A) Dades tècniques:

Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal
 Telefònica
 Internet / on-line

| | |
|---------------------------------------|----|
| A.1.1) Durada del qüestionari: | |
| A.1.2) Grandària mostra: | N= |
| A.1.3) Àmbit geogràfic: | |
| A.1.4) Univers a entrevistar: | |
| A.1.5) Tipus de mostreig | |

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

| | |
|--------------------------------------|---|
| A.2.1) Núm. grups | 21 |
| A.2.2) Àmbit geogràfic: | Catalunya |
| A.2.2) Univers a entrevistar: | Altres: persones ateses en els centres d'atenció sociosanitària amb internament |

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

- Especifiqueu: Entrevistes en profunditat

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

| | |
|---------------------|--|
| Unitat: | Unitat de Qualitat |
| Direcció: | Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la Salut |
| Departament: | Departament de Salut |
| Altres: | |

B.2) Executor de l'estudi:

| | B.2.1) Dades provisionals | B.2.2) Dades definitives |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| Direcció i disseny: | | |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies | | Altres: especifiqueu |
| Anàlisis i informe de resultats addicional | | |
| Altres (especifiqueu): | | Indeed Social Consulting |

B.3) Cost de l'estudi:

| | B.3.1) Dades provisionals | B.3.2) Dades definitives |
|--|----------------------------------|---------------------------------|
| Direcció i disseny: | | |
| Treball de camp i informe descriptiu de resultats: Personal: Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies | | |
| Anàlisis i informe de resultats addicional | 15.300 € (IVA no inclòs) | 15.300 (IVA no inclòs) |
| Altres (especifiqueu): | | |

C) Calendari:

| | | | | |
|--|-----------|-----------|-------|-----------|
| C.1) Dades provisional: previsió d'execució dels treballs | | | | |
| Treball de camp: | inici | Març 2010 | final | Maig 2010 |
| Lliurament de resultats: | Juny 2010 | | | |
| Presentació de resultats: | | | | |

| | | | | |
|---|------------|------------|-------|------------|
| C.2) Dades definitives: calendari final d'execució dels treballs | | | | |
| Treball de camp: | inici | 19/04/2010 | final | 26/05/2010 |
| Lliurament de resultats^(*): | 30/06/2010 | | | |
| Presentació de resultats: | | | | |

D) Documentació que s'adjunta:

| | |
|-------------------------------|--------------------------------------|
| Qüestionari: | Definitiu |
| Altres (especifiqueu): | Informe de resultats, transcripcions |

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals. (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).