

	<b>QÜESTIONARI</b>		6874SZ01CU0202	
	Títol de l'Estudi: ISC IX-VALL DE NÚRIA'07 (Estiu-V)		Nº de Pág. Qüestionari 6	Data: 24/08/07

<b>Dept. Mecanografía:</b>	<b>Dept. Proceso de Datos:</b>  (revisado)	<b>Responsable Técnico:</b>  <b>Ramon Serrano</b>	<b>Dept Campo:</b>  (Recibido y aceptado)
Fdo: <b>RSC.</b>	Fdo:	Fdo: <b>R.S.C.</b>	Fdo:



Alcalá, 96  
28009 MADRID  
Balmes, 49  
08007 BARCELONA



ESTUDI N° 6874SZ01 CU01

(1 - 5)

ISC IX - VALL DE NÚRIA'07 (Estiu-V)

Lligat al cartró N°

QÜESTIONARI N°

(6 - 8)

FITXA (9-10) 01

D'acord amb la LLEI DE PROTECCIÓ DE DADES vigent i el codi CCI ESOMAR referits a la protecció i tractament de dades, tota la informació que ens faciliti en aquest qüestionari serà tractada exclusivament amb finalitats estadístiques i no podrà ésser utilitzada de forma nominal ni facilitada a tercers.

**BON DIA/ BONA TARDA. VOLDRIEM CONÈIXER LA SEVA OPINIÓ SOBRE ELS SERVEIS I ACTIVITATS QUE LI OFEREIX LA VALL DE NÚRIA.**

**A) ADAPTAR QÜESTIONARI EN FUNCIÓ DE LA RESPOSTA:**

Català..... (11) 1  
Castellano ..... (11) 2

**B) SEXE**

Home ..... (12) 1  
Dona ..... (12) 2

**C) EDAT (Anotar)**

(13) (14)

**D) DIA DE LA SETMANA**

Dijous 6/09/07 ..... (15) 1  
Divendres 7/09/07 ..... 2  
Dissabte 8/09/07 ..... 3  
Diumenge 9/09/07 ..... 4

Si altre dia: anotar-lo:

(16) (17) (18)

**E) LLOC D'ENTREVISTA**

A l'àrea de la VALL DE NÚRIA ..... (19) 1  
Estació del cremallera ..... 2  
Dins del cremallera (Entrevistat dret)..... 3  
Dins del cremallera (Entrevistat assegut) ..... 4  
A Ribes/ Querlals ..... 5

**1A. QUANTS ANYS FA QUE VA VENIR VOSTÈ PER PRIMERA VEGADA AQUÍ A LA VALL DE NÚRIA?**

(20)

P2 ← És la primera vegada ..... 1  
Aquest any, anteriorment ..... 2  
Fa 1/2 anys..... 3  
3/4 anys..... 4  
5/7 anys..... 5  
8/12 anys..... 6

Mes de 12 anys ..... 7

**1B. RESPECTE DE L'ULTIMA VEGADA QUE VA VENIR, QUINS ASPECTES TROBA QUE HAN MILLORAT A LA VALL DE NÚRIA?**

..... (21)  
..... (22)  
..... (23)

**1C. QUANT DE TEMPS FA QUE NO VENIA A LA VALL DE NÚRIA?**

Menys de 6 mesos ..... (24) 1  
Menys d'un any ..... 2  
Un any ..... 3  
Dos/ tres anys ..... 4  
Quatre o més anys ..... 5

**2. FONAMENTALMENT, QUIN ÉS EL PRINCIPAL O PRINCIPALS MOTIUS PELS QUE VOSTÈ HA VINGUT AQUESTA VEGADA A LA VALL DE NÚRIA?**

(POSSIBLE MULTIRESPONSA) (25)  
Pel viatge en cremallera ..... 1  
Pel santuari, visita a la Verge ..... 2  
Per la tranquil·litat ..... 3  
Per l'entorn, paisatge i muntanya ..... 4  
Per fer excursions/ activitats ..... 5  
Perquè Vall de Núria té cura del medi ambient ..... 6  
Altres (especificar) ..... (26)

**3. COM ES VA INFORMAR PER VENIR AQUÍ? (POSSIBLE MULTIRESPONSA)**

Per amics/ familiars ..... (27) 1  
Ja la coneixia, de sempre ..... 2  
Per telèfon ..... 3  
Per la ràdio ..... 4  
Per la Web/ Internet ..... 5  
Per una agència/ associació ..... 6  
Pel diari/periòdic ..... 7  
Altra ..... 8

**3B. ¿QUIN DIARI/PERIÓDIC?**

..... (28)  
.....

4. AQUÍ LI DONO UNA LLISTA D'ASPECTES QUE ALTRES PERSONES ENS HAN DIT QUE SÓN IMPORTANTS EN RELACIÓ A LA SEVA VISITA A LA VALL DE NÚRIA. DE TOTS ELLS, POSI UNA CREU EN AQUELLS QUE, PER A VOSTÈ SÓN ELS VUIT MÉS IMPORTANTS. I D'AQUESTS QUINS SÓN ELS QUATRE MÉS IMPORTANTS. I D'AQUESTS QUINS SÓN ELS DOS MÉS IMPORTANTS (Entrevistador: Passar les dades al qüestionari).

**(CARTRONS A i B) (Llegir i rotar en cada entrevista)**

		8+	4+	2+	
EL CREMALLERA	Que el viatge fins la Vall de Núria es faci en tren cremallera	1	2	3	(29)
ELS APARCAMENTS	Tot ho relacionat: Instal·lacions, Ubicació, confort, etc.	1	2	3	(30)
L'ENTORN, LA TRANQUIL·LITAT, EL PAISATGE	De la Vall de Núria	1	2	3	(31)
ELS ALLOTJAMENTS	(Hotel, Alberg, Apartaments) Tot ho relacionat: Instal·lacions, Ubicació, confort, etc.	1	2	3	(32)
LES ACTIVITATS COMPLEMENTARIES, D'OCI i ENTRETENIMENT	(Tir amb arc, Barques, anar a cavall, Telecabina, Animacions, Exposicions, Mini-golf, Parc lúdic infantil, etc.)	1	2	3	(33)
ELS BARS/ RESTAURANTS	(El Bar, Restaurant, la Cabana, l'Àrea de picnic, Self-service → Autoservei) Tot ho relacionat: Instal·lacions, Ubicació, confort, etc.	1	2	3	(34)
L'ASPECTE RELIGIÓS	Tot ho relacionat amb les activitats religioses	1	2	3	(35)
ELS HORARIS DEL CREMALLERA	Tot ho relacionat amb els horaris, l'amplitud, la coordinació amb RENFE, la puntualitat/ freqüència, etc.	1	2	3	(36)
EL PERSONAL	Amabilitat, Eficàcia, Imatge, Rapidesa, etc.	1	2	3	(37)
QUE HAGI SERVEIS COMPLEMENTARIS	(Guarderia, Parc infantil, Tendes, Assistència mèdica, Fax, Caixers automàtics, etc.)	1	2	3	(38)
LAS INSTAL·LACIONS i EL MATERIAL	Que estiguin en bon estat, netes i actualitzades	1	2	3	(39)
LA INFORMACIÓ I SENYALITZACIÓ	Que tot sigui fàcil d'interpretar, que la informació sigui adequada	1	2	3	(40)
ELS SERVEIS PERSONALS (LAVABOS, TELEFONS)	Que funcionin i estiguin en bon estat	1	2	3	(41)
RELACIÓ QUALITAT-PREU	Que sigui adequada la qualitat de les instal·lacions, el servei rebut,... en relació al preu que ha pagat per ells	1	2	3	(77)

5A. QUIN MEDI HA(n) UTILITZAT PER PUJAR FINS AQUÍ, FINS LA VALL DE NÚRIA?

		(42)
<b>P.6A.</b> ← Caminant (Excursionisme) .....	1	
Tren cremallera .....	2	

5C. COM HA(n) ARRIBAT FINS L'ESTACIÓ DEL CREMALLERA?

		(44)
...En cotxe/ moto .....	1	
...En autocar .....	2	
...En tren de RENFE .....	3	
...Altres (Bici, Caminant, etc.) .....	4	

5B. A QUINA ESTACIÓ HA(n) PUJAT AL CREMALLERA?

		(43)
Ribes Enllaç (RENFE) .....	1	
Ribes Vila .....	2	
Queralls .....	3	

5E. ¿QUINA VALORACIÓ GLOBAL (0-10) FA VOSTÈ DEL CREMALLERA?

(46-47)	

**5F. VAIG A LLEGIR-LI UNA SÈRIE D'ASPECTES DEL CREMALLERA PERQUÈ ELS VALORI DEL 0 AL 10 SEGONS EL PUNT FINS EL QUE VOSTÈ ESTÀ SATISFET/A DE COM S'ACOMPLEIX. (LLEGIR I ROTAR)**

EL CREMALLERA	0 A 10
L'AMPLITUD DELS HORARIS DEL PRIMER A L'ÚLTIM (Explicar)	(48-49)
LA COMODITAT DEL TRAJECTE	(50-51)
LA PUNTUALITAT	(52-53)
LA NETEDAT	(54-55)
L'ESTAT DE LES INSTAL·LACIONS	(56-57)
LA INFORMACIÓ REBUDA A L'ESTACIÓ DEL CREMALLERA (indicacions, megafonia, missatges)	(58-59)
L'ATENCIÓ I AMABILITAT DEL PERSONAL	(60-61)
L'AGRADABILITAT DEL RECORREGUT	(62-63)
L'EFICÀCIA DEL PERSONAL	(64-65)
LA IMATGE QUE DÓNA EL PERSONAL	(66-67)
(Si ha vingut en cotxe/ autocar) L'APARCAMENT A L'ESTACIÓ	(68-69)
(Si ha vingut en RENFE) LA COORDINACIÓ I ENLLAÇ AMB RENFE	(70-71)
RELACIÓ QUALITAT-PREU	(78-79)

**6A. EN TOTAL, QUANTS DIES HA(n) ESTAT / ESTARÀ(n) AQUÍ A LA VALL DE NÚRIA?**

\_\_\_\_\_ Dies 

(72)	(73)
------	------

**6B. S'HA(n) ALLOTJAT O S'ALLOTJARÀ(n) AQUÍ A LA VALL DE NÚRIA?.**

(74)
1
2

No .....  
**P.6E.** ← Sí .....

**6D. ON S'ALLOTJARÀ(n), ALESHORES?**

(75)	
No s'allotjarà(n), visita d'un sol dia	1
A Ribes o en municipis de la Vall de Ribes	2
A Camprodon o en municipis de Vall de Camprodon	3
A Ripoll	4
A Olot	5
A Puigcerdà	6
Altres	7

**Entrevistador/a: Municipis de Vall de Ribes i Vall de Camprodon: → Utilitzar Cartó auxiliar**

**PASSAR A P7 → ACTIVITATS**

**6E. ON S' ALLOTJARA(n) AQUÍ A LA VALL DE NÚRIA?**

(76)	
A L'HOTEL	1
ALS APARTAMENTS/ CEL·LES	2
A L'ALBERG	3
A LA ZONA D'ACAMPADA	4

**6F. COM VALORARIA DEL 0 AL 10 EL SEU LLOC D'ALLOTJAMENT AQUÍ A VALL DE NÚRIA EN RELACIÓ A... (LLEGIR I ROTAR)**

**FITXA (9-10) 02**

EL / ELS ALLOTJAMENTS	0 A 10
L'ESTAT DE LES INSTAL·LACIONS	(11-12)
L'ATENCIÓ I AMABILITAT DEL PERSONAL	(13-14)
L'EFICÀCIA DEL PERSONAL	(15-16)
LA IMATGE QUE DÓNA EL PERSONAL	(17-18)
EL SERVEI D'INFORMACIÓ I RESERVES	(19-20)
LA NETEDAT	(21-22)
(Si ha estat a l'hotel) L'ANIMACIÓ REBUDA A L'HOTEL	(23-24)
LA RELACIÓ QUALITAT-PREU	(64-65)

**7. ARA VOLDRIA QUE VALORES (DEL 0 AL 10) LA SEVA SATISFACCIÓ AMB LES ACTIVITATS QUE HAGI UTILITZAT, DE LES QUE LE LLEGIRÉ. (POSSIBLE MULTIRESPONSA, LLEGIR I ROTAR)**

**ACTIVITATS**

No ha utilitzat	0 A 10
(25)	(26-27)
1 TIR AMB ARC	
2 BARQUES	(28-29)
3 ANAR A CAVALL	(30-31)
4 EXCURSIONS PROGRAMADES	(32-33)
5 EL CAU DE LA MARMOTA	(66-67)
6 TELECABINA	(36-37)
7 EL TUBBY	(68-69)
8 ACTIVITATS RELIGIOSES	(40-41)
9 PROJECCIONS A L'AUDITORI	(42-43)
0 PROGRAMA DE DINAMITZACIÓ I ANIMACIÓ	(44-45)
X LA GRANJA	(46-47)

**8A. HA FET ALGUNA VISITA A LES EXPOSICIONS?**

(48)

**P.9A.** ← No/ No ho sap ..... 1  
 Sí ..... 2

**EXPOSICIONS**

No la ha vist		<b>0 A10</b>
(47) 1	LA DEL CREMALLERA	(49-50)
2	LA DE LA PINTURA – INSTANTS DE LA NATURA	(51-52)
3	LA DE LA NATURA	(53-54)
5	DE FOTOGRAFIA (Pirineus) – JOSEP DANÉS L'ARQUITECTE DELS PIRINEUS	(57-58)
6	DEL MATERIAL MÓBIL (Avís → Està a Ribes - Vila)	(59-60)

**8B. VALORI DEL 0 AL 10 CADASCUNA DE LES QUE HAGI VIST.**

(POSSIBLE MULTIRESPONSA, LLEGIR I ROTAR)



**Nota: l'Autoservei és el Self-Service**

**9A. HA ANAT VOSTRE A...**

(POSSIBLE MULTIRESPONSA, LLEGIR I ROTAR)

- ... ÀREA PICNIC .....
- ...AUTOSERVEI .....
- ...BAR FINESTRELLES .....
- ...RESTAURANT.....
- ...LA CABANA DEL PASTORS
- ...EL RACÓ DE LA VALL .....
- P. 10A.** ← ...CAP D' ELLS .....

(63)

1  
2  
3  
4  
5  
6  
7

**9B. (Per cada un dels que hagi anat) VOLDRIA QUE ELS VALORES DEL 0 AL 10 PER HO QUE RESPECTA A LA SEVA SATISFACCIÓ RESPECTE A...**  
 (LLEGIR I ROTAR FILES I COLUMNES)

	FICHA (9-10) 03	RACÓ DE LA VALL	CABANA PASTORS	RESTAURANT	BAR FINESTRELLES	SELF SERVICE (AUTOSERVEI)	ÀREA PICNIC
L'ESTAT DE LES INSTAL·LACIONS		(11-12)	(27-28)	(43-44)	(59-60)	(11-12)	(33-34)
L'ATENCIÓ I AMABILITAT DEL PERSONAL		(13-14)	(29-30)	(45-46)	(61-62)	(13-14)	
L'ADEQUACIÓ DEL LAVABOS		(21-22)	(31-32)	(47-48)	(63-64)	(21-22)	
L'EFICÀCIA I RAPIDESA DEL PERSONAL		(23-24)	(33-34)	(49-50)	(65-66)	(23-24)	
LA IMATGE QUE DÓNA EL PERSONAL		(25-26)	(35-36)	(51-52)	(67-68)	(25-26)	
LA NETEDAT		(27-28)	(37-38)	(53-54)	(69-70)	(27-28)	(35-36)
LA QUALITAT DEL MENJAR		(29-30)	(39-40)	(55-56)	(71-72)	(29-30)	
LA RELACIÓ QUALITAT-PREU Ficha (9-10) 05		(33-34)	(35-36)	(37-38)	(39-40)	(41-42)	(43-44)
..... GLOBALMENT? Ficha (9-10) 03		(31-32)	(41-42)	(57-58)	(73-74)	(31-32) F (9-10) 04	(37-38) F (9-10) 04

**10A. HA(n) VISITAT VOSTE(S)  
LA BOTIGA DE LA VALL?**

	(39)
Sí.....	1
<b>P. 11A.</b> ← NO.....	2

**10B. QUIN TIPUS DE PRODUCTE HA(n) COMPRAT?  
(POSSIBLE MULTIRESPONSA)**

	(40)
Cap, només visita .....	1
D'alimentació .....	2
De records .....	3
D'esports.....	4
Altres.....	5

**10C. VOLDRIA QUE LA VALORÉS DEL 0 AL 10  
PEL QUE FA A LA SEVA SATISFACCIÓ RESPECTE  
A...(LLEGIR I ROTAR)**

LA BOTIGA	0 A 10
L'ESTAT DE LES INSTAL•LACIONS	(41-42)
LA VARIETAT DE L'OFERTA	(43-44)
L'ATENCIÓ I AMABILITAT DEL PERSONAL	(45-46)
L'EFICÀCIA I RAPIDESA DEL PERSONAL Ficha (9-10) 04	(47-48)
LA RELACIÓ QUALITAT-PREU Ficha (9-10) 05	(45-46)
<b>GLOBALMENT</b> Ficha (9-10) 04	<b>(49-50)</b>

**11A. PER ÚLTIM VOLDRIA QUE EM VALORI  
GLOBALMENT LA VALL DE NÚRIA REFERENT A...  
(LLEGIR I ROTAR)**

LA VALL DE NÚRIA	0 A 10
LA INFORMACIÓ QUE HI HA SOBRE TEMES MEDIAMBIENTALS (Plafons, Rètols, Fulletons)	(51-52)
LA PREOCUPACIÓ, DE LA VALL DE NÚRIA, PER L'ENTORN NATURAL	(53-54)
LA CURA AMB EL MEDI AMBIENT	(55-56)
EL CENTRE D'INTERPRETACIÓ MEDIAMBIENTAL SOBRE ENERGIES ALTERNATIVES (Al costat del parc lúdic)	(57-58)
LES PAPERERES DE RECOLLIDA SELECTIVA	(59-60)
L'ENTORN NET I POLIT	(61-62)
L'AUTENTICITAT DEL PAISATGE	(63-64)
LA TRANQUIL•LITAT	(65-66)
L'ESTAT DE LES INSTAL•LACIONS	(67-68)
LA SENYALITZACIÓ / INDICADORS	(69-70)
<b>LA VALL DE NÚRIA, GLOBALMENT</b>	<b>(71-72)</b>

**11B. QUINS SÓN ELS ASPECTES QUE VOSTÈ CREU  
QUE S'HAURIEN DE MILLORAR PER TAL D'OFERIR-  
LI UN MILLOR SERVEI?**

_____	(73)
_____	(74)
_____	(75)

**12A. RECORDA VOSTÈ SI HA VIST PUBLICITAT DE LA  
VALL DE NÚRIA?**

	(76)
Sí .....	1
<b>P.13.</b> ← No .....	2

**FITXA (9-10) 05**

**12B. ON RECORDA HAVER-LA VIST?  
(POSSIBLE MULTIRESPONSA)**

	(11)
Encartes als diaris (fulletons).....	1
Anuncis als diaris .....	2
Anuncis a la ràdio .....	3
Als trens dels FGC.....	4
A les estacions dels FGC.....	5
A la botiga de FGC del carrer Pelai .....	6
Altres (especificar)	(12)
_____	.
_____	.

Si diaris (quins diaris)	(13)
_____	
Si radio (quina emissora/ programa)	(14)
_____	

**13. COM VAN CONTRACTAR AQUEST VIATGE O  
ESTADA A LA VALL DE NÚRIA?**

	(15)
No el van contractar, van venir directament Ei/ a/ s mateix(os) directament.....	1
Per una agència de viatges.....	2
Un centre d'esplai/ Casal .....	3
Associació / Col•legi/ Veïns.....	4
L'empresa on treballa .....	5
Altres (especificar)	(16)
_____	.
_____	.

14A. QUANTES PERSONES FORMEN EL SEU GRUP?

	(17)	(18)	(19)
--	------	------	------

14B. QUANTS NENS DE MENYS DE 12 ANYS FORMEN PART DEL GRUP?

	(20)	(21)	(22)
--	------	------	------

15. ON RESIDEIX VOSTRE HABITUALMENT?

Si de Catalunya → Municipi,  
Si de fora de Catalunya → Comunitat o País

	(23)	(24)
--	------	------

AREA D'ENTREVISTA	
	(25)
1. A) Estació o Cremallera .....	1
2 B) Telecabina.....	2
3 B) Zona Alberg.....	3
4 D) Explanada Santuari.....	4
5 F) Ermita .....	5
6 E) Parc infantil.....	6
7 F) Zona PICNIC -Ermita	7
8 E) Cabana dels Pastors .....	8
9 D) Zona TIR -picnic.....	9
0 C) Zona serveis .....	0
	(26)
11 C) Saló Estatut.....	1
12 C) Bar Hotel .....	2
13 Altres	3
ANOTAR EL TEMPS QUE FA	
	(27)
Bon temps.....	1
Variable.....	2
Mal temps .....	3

ANOTAR LLOC ENTREVISTA I TEMPS METEOROLÒGIC

DADES

E. QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?

	Entrevistat (28)	Cap de Família (29)
Menys de primaris.....	1	1
Primaris (Llegir i escriure) .....	2	2
EGB, F.P., Batxiller elemental.....	3	3
BUP, COU, Batxiller superior .....	4	4
Grau mig, Perit, Diplomat, ATS.....	5	5
Grau superior/ Llicenciat .....	6	6

F. I EL DEL CAP DE FAMÍLIA? (Si no es ell/ ella) ↑

G. QUINA ES LA SEVA PROFESSIONI? (Nivell)

	Entrevistat (30)	Cap de Família (31)
<b>Treballa:</b>		
N1 Executiu/Propietari empresa	1	1
N2 Comerç propi, director de àrea/ sucursal	2	2
N3 Tècnic/Cap de secció/ Encarregat	3	3
N 4 Administratiu/Treballador especialitzat	4	4
N 5 Dependent /Cambrer/ No especialitz.	5	5
<b>No treballa</b>		
Estudiant	6	-
Mestressa de casa	7	-
Jubilat, retirat, pensionista	8	8
A l'atur	9	9

H. I LA DEL CAP DE FAMÍLIA? (Si no es ell/ ella) ↑

NOM ENTREVISTAT/ A:

TELÈFON: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / 05

HORA: \_\_\_\_\_

ENTREVISTADOR/A \_\_\_\_\_