

	CUESTIONARIO		6874SZ01CU0202	
	Título del Estudio: ISC IX-VALL DE NÚRIA'07 (Verano-V)		Nº de Pág. Cuestionario: 6	Fecha: 24/08/07

Dept. Mecanografía:	Dept. Proceso de Datos: (revisado)	Responsable Técnico: Ramon Serrano	Dept Campo: (Recibido y aceptado)
Fdo: RSC.	Fdo:	Fdo: R.S.C.	Fdo:



Alcalá, 96
28009 MADRID
Balmes, 49
08007 BARCELONA

ESTUDIO Nº 6874SZ01 CU02



(1 - 5)

ISC IX - VALL DE NÚRIA'07 (Verano-V)

Ligado al cartón Nº

CUESTIONARIO Nº

(6 - 8)

FICHA (9-10) 01

De acuerdo con la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS vigente y el código CCI ESOMAR referidos a la protección y tratamiento de datos, toda la información que nos facilite en este cuestionario será tratada exclusivamente con fines estadísticos y no podrá ser utilizada de forma nominal ni facilitada a terceros.

BUENOS DÍAS/ BUENAS TARDES, DESEARÍAMOS CONOCER SU OPINIÓN SOBRE LOS SERVICIOS Y ACTIVIDADES QUE LE OFRECE LA VALL DE NÚRIA.

A) ADAPTAR CUESTIONARIO EN FUNCIÓN DE LA RESPUESTA:

	(11)
Catalán.....	1
Castellano	2

B) SEXO

	(12)
Hombre	1
Mujer	2

C) EDAD (Anotar)

	(13)	(14)

D) DIA DE LA SEMANA

	(15)
Jueves 6/09/07.....	1
Viernes 7/09/07.....	2
Sábado 8/09/07.....	3
Domingo 9/09/07.....	4

Si otro día: anotarlo:

	(16)	(17)	(18)

E) LUGAR DE ENTREVISTA

	(19)
En el área de la VALL DE NÚRIA.....	1
Estación del cremallera.....	2
Dentro del cremallera (Entrevistado de pié)...	3
Dentro del cremallera (Entrevistado sentado)	4
En Ribes/ Queralbs	5

1A. ¿CUÁNTOS AÑOS HACE QUE VINO UD. POR PRIMERA VEZ AQUÍ A LA VALL DE NÚRIA?

(20)

	1
P.2 ← Es la primera vez	2
Este año, anteriormente	3
Hace 1/2 años	4
3/4 años	5
5/7 años	6
8/12 años	7
Más de 12 años.....	

1B. RESPECTO A LA ÚLTIMA VEZ QUE VINO, ¿QUÉ ASPECTOS ENCUENTRA QUE HAN MEJORADO EN LA VALL DE NÚRIA?

_____	(21)
_____	(22)
_____	(23)

1C. ¿CUÁNTO TIEMPO HACE QUE NO VENÍA A LA VALL DE NÚRIA?

	(24)
Menos de 6 meses	1
Menos de un año	2
Un año	3
Dos/ tres años.....	4
Cuatro o más años	5

2. FUNDAMENTALMENTE, ¿CUÁL ES EL PRINCIPAL O PRINCIPALES MOTIVOS POR LOS QUE UD. HA VENIDO ESTA VEZ A NÚRIA? (POSIBLE MULTIRESPUESTA)

	(25)
Por el viaje en cremallera	1
Por el santuario, visita a la Virgen	2
Por la tranquilidad.....	3
Por el entorno, paisaje y montaña	4
Para hacer excursiones/ actividades	5
Porque Vall de Núria cuida el medio ambiente	6
Otros (especificar)	(26)
_____	.
_____	.

3. ¿CÓMO SE INFORMÓ PARA VENIR AQUÍ? (POSIBLE MULTIRESPUESTA)

	(27)
Por amigos/ familiares.....	1
Ya lo conocía, de siempre.....	2
Por teléfono.....	3
Por la radio.....	4
Por la Web/ Internet	5
Por una agencia/ asociación	6
Por el periódico	7
Otra.....	8

3B. ¿QUÉ PERIÓDICO?

_____	(28)

4. AQUÍ LE DOY UNA LISTA DE ASPECTOS QUE OTRAS PERSONAS NOS HAN DICHO QUE SON IMPORTANTES EN RELACIÓN A SU VISITA A LA VALL DE NÚRIA. DE TODOS ELLOS, PONGA UNA CRUZ EN AQUELLOS QUE, PARA UD., SON **LOS OCHO MÁS IMPORTANTES** Y, DE ESTOS, CUÁLES SON **LOS CUATRO MÁS IMPORTANTES**. Y DE ESTOS, CUÁLES SON **LOS DOS MÁS IMPORTANTES** (Entrevistador: Pasar los datos al cuestionario).

(CARTONES A y B) (Leer y Rotar en cada entrevista)

		8+	4+	2+	
EL CREMALLERA	Que el viaje hasta la Vall de Núria se haga en tren cremallera	1	2	3	(29)
LOS APARCAMIENTOS	Todo lo relacionado con los aparcamientos (capacidad, ubicación, etc.)	1	2	3	(30)
EL ENTORNO, LA TRANQUILIDAD, EL PAISAJE	De la Vall de Núria	1	2	3	(31)
LOS ALOJAMIENTOS	(Hotel, Albergue, Apartamentos) Todo lo relacionado: Instalaciones, Ubicaciones, confort, etc.	1	2	3	(32)
LAS ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS, DE OCIO Y ENTRETENIMIENTO	(Tiro con arco, Barcas, Ir a caballo, Telecabina, Animaciones, Exposiciones, Mini-golf, Parque lúdico, etc.)	1	2	3	(33)
LOS BARES/ RESTAURANTES	(El Bar, Restaurante, la Cabana, el Area de pic-nic, Self-service→ Autoservei) Todo lo relacionado: Instalaciones, Capacidad, Ubicación, etc.	1	2	3	(34)
EL ASPECTO RELIGIOSO	Todo lo relacionado con las actividades religiosas	1	2	3	(35)
LOS HORARIOS DEL CREMALLERA	Todo lo relacionado con los horarios, la amplitud, la coordinación con RENFE, la puntualidad/ frecuencia, etc.	1	2	3	(36)
EL PERSONAL	Amabilidad, Eficacia, Imagen, Rapidez, etc.	1	2	3	(37)
QUE HAYA SERVICIOS COMPLEMENTARIOS	(Guardería, Parque infantil, Tiendas, Asistencia médica, Fax, Cajeros automáticos, etc.)	1	2	3	(38)
LAS INSTALACIONES Y EL MATERIAL	Que estén en buen estado, Limpias y actualizadas	1	2	3	(39)
LA INFORMACIÓN Y SEÑALIZACIÓN	Que todo sea fácil de interpretar, que la información sea la adecuada	1	2	3	(40)
SERVICIOS PERSONALES (LAVABOS, TELÉFONOS)	Que funcionen y estén en buen estado	1	2	3	(41)
RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	Que sea adecuada la calidad de las instalaciones, el servicio recibido,... en relación al precio que ha pagado por ellos	1	2	3	(77)

5A. ¿QUÉ MEDIO HA(n) UTILIZADO PARA SUBIR HASTA AQUÍ, HASTA LA VALL DE NURIA?

P.6A.	← Caminando (Excursionismo)	(42)
	Tren cremallera	1
		2

5C. ¿CÓMO HA(n) LLEGADO HASTA LA ESTACIÓN DEL CREMALLERA?

...En coche/ moto	(44)
...En autocar	1
...En tren de RENFE	2
...Otros (Bici, Camin. Etc.)	3
	4

5B. ¿DÓNDE HA(n) SUBIDO AL CREMALLERA?

	(43)
Ribes Enlace (RENFE)	1
Ribes Vila	2
Queralbs	3

5E. ¿QUÉ VALORACIÓN GLOBAL (0-10) HACE UD. DEL CREMALLERA?

(46-47)	

5F. VOY A LEERLE UNA SERIE DE ASPECTOS DEL CREMALLERA PARA QUE LOS VALORE DEL 0 AL 10 SEGÚN EL PUNTO HASTA EL QUE UD. ESTÁ SATISFECHO/A DE COMO SE CUMPLE.
(LEER Y ROTAR)

EL CREMALLERA	0 A 10
LA AMPLITUD DE LOS HORARIOS DEL PRIMERO AL ÚLTIMO (Explicar)	(48-49)
LA COMODIDAD DEL TRAYECTO	(50-51)
LA PUNTUALIDAD	(52-53)
LA LIMPIEZA	(54-55)
EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES	(56-57)
LA INFORMACIÓN RECIBIDA EN LA ESTACION DEL CREMALLERA (indicaciones, megafonía, mensajes)	(58-59)
LA ATENCIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL	(60-61)
LA AGRADABILIDAD DEL RECORRIDO	(62-63)
LA EFICÀCIA DEL PERSONAL	(64-65)
LA IMAGEN QUE DA EL PERSONAL	(66-67)
(Si ha venido en coche/ autocar) EL APARCAMIENTO EN LA ESTACIÓN	(68-69)
(Si ha venido en RENFE) LA COORDINACIÓN Y ENLACE CON RENFE	(70-71)
LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	(78-79)

6A. EN TOTAL ¿CUÁNTOS DÍAS HA(n) ESTADO / ESTARÁ(n) AQUÍ EN LA VALL DE NÚRIA?

(72)	(73)
_____ Días	

6B. ¿SE HA(n) ALOJADO O SE ALOJARA(n) UD.(Uds.) AQUÍ EN LA VALL DE NÚRIA?.

No	(74)
1	
P.6E. ← Sí	2

6D. ¿DÓNDE SE ALOJARA(n), ENTONCES?

No se alojará(n), visita de un solo día	(75)
1	
En Ribes o en municipios de la Vall de Ribes	2
En Camprodón o en municipios de Vall de Camprodón	3
En Ripoll	4
EN Olot	5
En Puigcerdà	6
Otros	7

Entrevistador/a: Municipios de Vall de Ribes y Vall de Camprodón: → Usar Cartón auxiliar

PASAR A P7 → ACTIVIDADES

6E. ¿DÓNDE SE ALOJARAN AQUÍ EN LA VALL DE NURIA?.

EN EL HOTEL.....	(76)
1	
EN LOS APARTAMENTOS/ CELDAS .	2
EN EL ALBERGUE	3
EN LA ZONA DE ACAMPADA.....	4

6F. ¿CÓMO VALORARÍA DEL 0 AL 10 SU LUGAR DE ALOJAMIENTO AQUÍ EN LA VALL DE NURIA EN CUANTO A...
(LEER Y ROTAR)

FICHA
(9-10) 02

EL / LOS ALOJAMIENTOS	0 A 10
EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES	(11-12)
LA ATENCIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL	(13-14)
LA EFICACIA DEL PERSONAL	(15-16)
LA IMAGEN QUE DA EL PERSONAL	(17-18)
EL SERVICIO DE INFORMACIÓN Y RESERVAS	(19-20)
LA LIMPIEZA	(21-22)
(Si ha estado en el Hotel) LA ANIMACIÓN RECIBIDA EN EL HOTEL	(23-24)
LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO	(64-65)

7. AHORA QUISIERA QUE VALORASE (DEL 0 AL 10) SU SATISFACCIÓN CON LAS ACTIVIDADES QUE HAYA UTILIZADO DE LAS QUE LE LEERÉ.
(LEER Y ROTAR)

ACTIVIDADES

No ha utilizado		0 A 10
(25)	TIRO CON ARCO	(26-27)
1		
2	BARCAS	(28-29)
3	IR A CABALLO	(30-31)
4	EXCURSIONES PROGRAMADAS	(32-33)
5	EL CAU DE LA MARMOTA	(66-67)
6	TELECABINA	(36-37)
7	EL TUBBY	(68-69)
8	ACTIVIDADES RELIGIOSAS	(40-41)
9	PROYECCIONES EN EL AUDITORIO	(42-43)
0	PROGRAMA DE DINAMIZACIÓN Y ANIMACIÓN	(44-45)
X	LA GRANJA	(46-47)

8A. ¿HA HECHO ALGUNA VISITA A LAS EXPOSICIONES?

P.9A. ← No/ No lo sabe (48)
 Sí 1
 2

8B. VALORE DEL 0 AL 10 CADA UNA DE LAS QUE HAYA VISTO.

EXPOSICIONES

	No la ha visto	0 A 10
(47) 1	LA DEL CREMALLERA	(49-50)
2	LA DE LA PINTURA – INSTANTS DE LA NATURA	(51-52)
3	LA DE LA NATURALEZA	(53-54)
5	DE FOTOGRAFÍA (Pirineo) – JOSEP DANÉS L'ARQUITECTE DELS PIRINEUS	(57-58)
6	DEL MATERIAL MÓVIL (Aviso → Está en Ribes-Vila)	(59-60)

Nota: El Autoservei es el Self-Service

9A. HA IDO USTED A...
 (POSIBLE MULTIRESPUESTA, LEER Y ROTAR)

- ...EL AREA PICNIC..... (63) 1
- ...AUTOSERVICIO 2
- ...BAR FINESTRELLES 3
- ...RESTAURANTE 4
- ...LA CABANA DEL PASTORS 5
- ...EL RACO DE LA VALL 6
- P. 10A** ← ...NINGUNO DE ELLOS 7

9B. (Para cada una de los que haya ido) QUISIERA QUE LAS VALORASE DEL 0 AL 10 EN LO QUE RESPECTA A SU SATISFACCIÓN RESPECTO A...
 (LEER Y ROTAR FILAS Y COLUMNAS)

	FICHA (9-10) 03	RACO DE LA VALL	CABANA PASTORS	RESTAURANTE	BAR FINESTRELLES	SELF SERVICE (AUTOSERVEI)	AREA PICNIC
EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES		(11-12)	(27-28)	(43-44)	(59-60)	(11-12)	(33-34)
LA ATENCIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL		(13-14)	(29-30)	(45-46)	(61-62)	(13-14)	
LA ADECUACIÓN DE LOS LAVABOS		(21-22)	(31-32)	(47-48)	(63-64)	(21-22)	
LA EFICACIA Y RAPIDEZ DEL PERSONAL		(23-24)	(33-34)	(49-50)	(65-66)	(23-24)	
LA IMAGEN QUE DA EL PERSONAL		(25-26)	(35-36)	(51-52)	(67-68)	(25-26)	
LA LIMPIEZA		(27-28)	(37-38)	(53-54)	(69-70)	(27-28)	(35-36)
LA CALIDAD DE LA COMIDA		(29-30)	(39-40)	(55-56)	(71-72)	(29-30)	
LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO Ficha (9-10) 05		(33-34)	(35-36)	(37-38)	(39-40)	(41-42)	(43-44)
..... GLOBALMENTE? Ficha (9-10) 03		(31-32)	(41-42)	(57-58)	(73-74)	(31-32) F (9-10) 04	(37-38) F (9-10) 04

10A. ¿HA VISITADO USTED LA TIENDA (LA BOTIGA) DE LA VALL?

	(39)
Sí.....	1
P. 11A. ← NO.....	2

10B. ¿QUÉ TIPO DE PRODUCTO HA COMPRADO?

	(40)
Ninguno, sólo visita.....	1
De Alimentación.....	2
De Recuerdos.....	3
De Deportes.....	4
De Otros.....	5

10C. QUERRÍA QUE LA VALORASE DEL 0 AL 10 EN LO QUE SE REFIERE A SU SATISFACCIÓN RESPECTO A... (LEER Y ROTAR)

LA TIENDA (BOTIGA)	0 A 10
EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES	(41-42)
LA VARIEDAD DE LA OFERTA	(43-44)
LA ATENCIÓN Y AMABILIDAD DEL PERSONAL	(45-46)
LA EFICACIA Y RAPIDEZ DEL PERSONAL Ficha (9-10) 04	(47-48)
LA RELACIÓN CALIDAD-PRECIO Ficha (9-10) 05	(45-46)
GLOBALMENTE Ficha (9-10) 04	(49-50)

11A. POR ÚLTIMO QUISIERA QUE ME VALORASE GLOBALMENTE LA VALL DE NÚRIA EN CUANTO A... (LEER Y ROTAR)

LA VALL DE NÚRIA	0 A 10
LA INFORMACIÓN QUE HAY SOBRE TEMAS MEDIOAMBIENTALES (Plafones, Rótulos, Folletos)	(51-52)
LA PREOCUPACION, DE LA VALL DE NURIA, POR EL ENTORNO NATURAL	(53-54)
EL CUIDADO POR EL MEDIO AMBIENTE	(55-56)
EL CENTRO DE INTERPRETACIÓN MEDIOAMBIENTAL SOBRE ENERGÍAS ALTERNATIVAS (Al lado del parque lúdico)	(57-58)
LAS PAPELERAS DE RECOGIDA SELECTIVA	(59-60)
EL ENTORNO LIMPIO Y CUIDADO	(61-62)
LA AUTENTICIDAD DEL PAISAJE	(63-64)
LA TRANQUILIDAD	(65-66)
EL ESTADO DE LAS INSTALACIONES	(67-68)
LA SEÑALIZACIÓN / INDICADORES	(69-70)
DE LA VALL DE NÚRIA, GLOBALMENTE	(71-72)

11B. ¿CUÁLES SON LOS ASPECTOS QUE UD. CREE QUE DEBERÍAN MEJORARSE A FIN DE OFRECERLE UN MEJOR SERVICIO?

_____	(73)
_____	(74)
_____	(75)

12A. RECUERDA USTED SI HA VISTO PUBLICIDAD DE LA VALL DE NÚRIA?

	(76)
Sí.....	1
P.13. ← No.....	2

FICHA (9-10) 05

12B. ¿DÓNDE RECUERDA HABERLA VISTO? (POSIBLE MULTIRESPUESTA)

	(11)
Encartes en los periódicos (folletos).....	1
Anuncios en los periódicos.....	2
Anuncios en la radio.....	3
En los trenes de los FGC.....	4
En las estaciones de los FGC.....	5
En la tienda de FGC de la calle Pelayo.....	6
Otros (especificar)	(12)
_____	.
_____	.

Si periódicos (qué periódicos)	(13)

Si radio (qué emisora/ programa)	(14)

13. ¿CÓMO CONTRATARON ESTE VIAJE O ESTANCIA EN LA VALL DE NURIA?

	(15)
No lo contrataron, vinieron directamente	1
El/ a/ s mismo/a/s directamente.....	2
Por una agencia de viajes.....	3
Un centro cultural.....	4
Asociación / Colegio/ Vecinos.....	5
La empresa donde trabaja.....	6
Otros (especificar)	(16)
_____	.
_____	.

14A. ¿CUÁNTAS PERSONAS FORMAN SU GRUPO?

	(17)	(18)	(19)
--	------	------	------

14B. ¿CUÁNTOS NIÑOS DE MENOS DE 12 AÑOS FORMAN PARTE DEL GRUPO?

	(20)	(21)	(22)
--	------	------	------

15. ¿DÓNDE RESIDE UD. HABITUALMENTE?

Si de Catalunya → Municipio,
Si de fuera de Catalunya → Comunidad o País

	(23)	(24)
--	------	------

AREA DE ENTREVISTA	
	(25)
1. A) Estación o Cremallera	1
2 B) Telecabina.....	2
3 B) Zona Albergue.....	3
4 D) Explanada Santuario	4
5 F) Ermita	5
6 E) Parque infantil	6
7 F) Zona PICNIC - Ermita	7
8 E) Cabana dels Pastors	8
9 D) Zona TIRO-picnic.....	9
0 C) Zona servicios	0
	(26)
11 C) Salón Estatut.....	1
12 C) Bar Hotel	2
13 Otros	3
ANOTAR EL TIEMPO QUE HACE	
	(27)
Buen tiempo.....	1
Variable.....	2
Mal tiempo	3

ANOTAR LUGAR DE ENTREVISTA
Y TIEMPO METEOROLÓGICO

DATOS

E. ¿CUÁL ES SU NIVEL DE ESTUDIOS?

	Entrevistado	Cabeza de Familia
	(28)	(29)
Menos de primarios	1	1
Primarios (Leer y escribir)	2	2
EGB, F.P., Bachiller elemental.....	3	3
BUP, COU, Bachiller superior	4	4
Grado medio, Perito, Diplomado, ATS	5	5
Grado superior/ Licenciado	6	6

F. Y EL DEL CABEZA DE FAMILIA? (Si no es él/ella)

G. ¿CUÁL ES SU PROFESIÓN? (Nivel)

Trabaja:

- N1 Ejecutivo/Propietario empresa
- N2 Comercio propio, director de área/ sucursal
- N3 Técnico/Jefe de sección/ Encargado
- N 4 Administrativo/Trabajador especializado
- N 5 Dependiente /Camarero/ No especializ.

No trabaja

- Estudiante
- Ama de casa
- Jubilado, retirado, pensionista
- En paro

	Entrevistado	Cabeza de Familia
	(30)	(31)
N1	1	1
N2	2	2
N3	3	3
N 4	4	4
N 5	5	5
Estudiante	6	-
Ama de casa	7	-
Jubilado, retirado, pensionista	8	8
En paro	9	9

H. Y LA DEL CABEZA DE FAMILIA? (Si no es él/ ella)

NOMBRE ENTREVISTADO/ A:

TELÉFONO:

FECHA: _____ / _____ / 05

HORA: _____

ENTREVISTADOR/A _____