

# **Pla d'enquestes de satisfacció dels assegurats del CatSalut**

## **Qüestionari d'atenció socio sanitària: Web 2010**

## ***Qüestionaris català***

**PRIMER PARLEM DE L'ORGANITZACIÓ DEL CENTRE / HOSPITAL**

PA 1 Li sembla que aquest hospital s'adapta a les **necessitats** per les quals va ingressar? (diria que de manera...).

- 5. Perfecta
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PR 2 Ha tingut inconvenients o problemes pel fet de **compartir habitació**?

- 1. Sempre
- 2. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 4. Poques vegades
- 5. Mai o gairebé mai
- 8. Tinc habitació individual
- 9. NS / NC

PA 3 Valori la tranquil·litat que hi ha, per **descansar** i dormir **a la nit** (sorolls, llums, canvis de torn, que el despertin per donar-li medicació, etc.).

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 4 Valori la **comoditat del llit**.

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 5 De vegades els problemes de salut fan que no es pugui menjar de tot i cal fer alguna mena de dieta, tenint en compte això, que li sembla el **menjar** de l'hospital?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 6 Què li semblen els **horaris de l'hospital**? Per exemple: per menjar, dormir, etc.

- 5. Perfectes
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

**FILTRE P7 : Té familiars que vénen a parlar amb el metge o les infermeres?  
Si la resposta és NO passeu al filtre P8.**

PR 7A Li han demanat quina **informació vol** que es doni a la seva **família** sobre la seva malaltia?

- 2. Sí
- 1. No
- 9. NS / NC

PA 8 Des que està a l'hospital, el metge li explica **com va** la seva **malaltia**?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai o gairebé mai
- 9. NS / NC

PR 9 Els metges i infermeres **parlen de vostè davant seu** com si vostè no hi fos?

- 1. Sempre
- 2. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 4. Poques vegades
- 5. Mai o gairebé mai
- 9. NS / NC

PA 10 Té la sensació d'estar en **bones mans**?

- 5. Sempre
- 4. Gairebé sempre
- 3. Sovint
- 2. Poques vegades
- 1. Mai o gairebé mai
- 9. NS / NC

PA 11 Com **s'entenen les explicacions** que li dóna el metge sobre la seva malaltia?

- 5. Perfectament
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 12 Com valora el **tracte personal** (amabilitat) que té el metge amb vostè?

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 13 Quina disposició té el **metge per escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 14 Quina disposició tenen les infermeres **per escoltar-lo i fer-se càrrec** del que a vostè li preocupa de la seva salut?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PA 15 Què li sembla el temps que ha d'esperar a la infermera quan **truca al timbre**?

- 5. Molt curt
- 4. Curt
- 3. Normal
- 2. Llarg
- 1. Molt llarg
- 8. No truco mai
- 9. NS / NC

PA 16 Com valora **l'ajuda** que li donen per menjar, banyar-se, vestir-se o anar al lavabo?

- 5. Perfecta
- 4. Molt bona
- 3. Bona
- 2. Regular
- 1. Malament
- 8. No necessito ajuda
- 9. NS / NC

PA 17 Tenint en compte les circumstàncies que suposa estar ingressat a un hospital, com valora el respecte a la seva **intimitat**? Per exemple: quan el renten o el curen.

- 5. Perfecte
- 4. Molt bé
- 3. Bé
- 2. Regular
- 1. Malament
- 9. NS / NC

PR 18 Les infermeres de l'hospital tenen un **tracte personal** amable amb vostè?

5. Sempre
4. Gairebé sempre
3. Sovint
2. Poques vegades
1. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

**FILTRE P 19:** Ha tingut alguna mena de **dolor en els darrers 7 dies?**

**Si la resposta es NO passeu al filtre 21**

PA 19A Com valora la manera en què l'han ajudat a controlar o millorar el **dolor**?

5. Perfecta
4. Molt bé
3. Bé
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PR 20 S'**avorreix** a l'hospital?

1. Sempre
2. Gairebé sempre
3. Sovint
4. Poques vegades
5. Mai o gairebé mai
9. NS / NC

**FILTRE P21:** S'ha posat en **contacte amb el treballador / assistent social?**

**Si la resposta és NO passeu a P 14**

PA 21A Què li sembla l'**ajuda** que ha tingut del **treballador / assistent social**?

5. Perfecta
4. Molt bona
3. Bona
2. Regular
1. Malament
9. NS / NC

PA22 Voldríeu que us donessin més **informació** ?

1. No, tinc tota la que necessito
2. Si
9. NS / NC

**SATISFACCIÓ GENERAL**

P 101 I ara per acabar, valori la seva satisfacció global amb l'hospital. (Si hagués de posar una nota del 0 al 10, quina nota li posaria? Tenint en compte que 0 vol dir gens satisfet i 10 molt satisfet).

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

P 102 Si pogués triar, **tornaria a venir a aquest hospital?**

- 3. Sí
- 1. No
- 2. No n'estic segur
- 9. NS / NC

**V. Independents (opcionals)**

P 103 **Sexe:** 1. Home, 2. Dona

P 104 Quina **edat** té: .....

P 106 Quins **estudis** ha fet?

- 1. Sense estudis o sap llegir i escriure
- 2. Estudis primaris (primària, EGB, les quatre regles)
- 3. Estudis secundaris (batxillerat elemental, superior, comerç, BUP, FP, COU)
- 4. Estudis superiors (universitaris, llicenciatura, diplomatura, escoles tècniques)
- 5. Altres
- 9. NS/NC