



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut de la línia d'atenció socio sanitària amb internament 2013.
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis d'atenció socio sanitària amb internament, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors, regions sanitàries) També ha de permetre, quan sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de l'edició realitzada al 2010.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitatives[#]:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 2.970	Ponderació	Error=±1,44%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiquen:	Conjunt d'assegurats de 15 anys i més, usuaris directament receptors del servei d'atenció socio sanitària de convalescència, mitjana i llarga estada i cures pal·liatives, ingressats en un dels centres i amb una estada superior a 7 dies, per a cadascuna de les línies de producte esmentades		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiquen:	Estratificat per centre, amb selecció dels casos per part dels mateixos centres segons els criteris d'inclusió		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat.

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: Telefònic: Altres: especifiqueu Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut – CRES UPF	CatSalut – CRES UPF
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: -,-- € (IVA no inclòs) Telefònic: -,-- € (IVA no inclòs) Internet / on-line: -,-- € (IVA no inclòs) Reunions de grups: -,-- € (IVA no inclòs) Altres metodologies -,-- € (IVA no inclòs)		-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

resultats addicional		
Altres (especifiqueu):	,-,- € (IVA no inclòs)	,-,- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	01/03/2013	30/06/2013	01/04/2013	31/08/2013
Lliurament de resultats:	Octubre 2013		Novembre 2013	
Presentació resultats:	Novembre - desembre 2013		Novembre - desembre 2013	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudia (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).