

**Estudi de seguiment del grau de satisfacció dels ciutadans en
relació a l'acció de l'Administració en l'àmbit
de Catalunya. 1a onada – octubre 98**

Estudi encarregat pel Departament de la Presidència

octubre de 1998

RPEEO 59



TRACKING
juliol 98

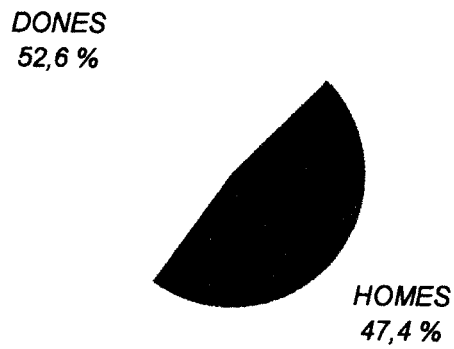
Barcelona, setembre 1998

ÍNDEX

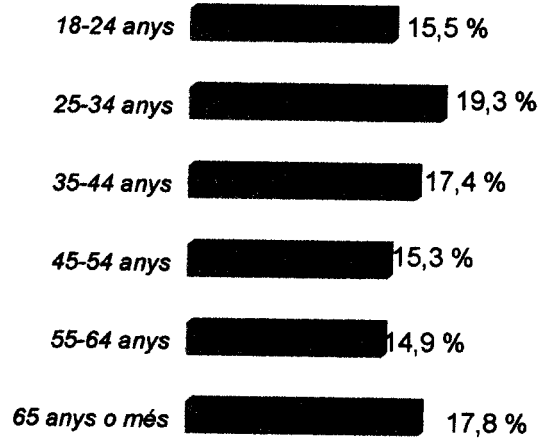
	pàg
• FITXA TÈCNICA	1
• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	2
1. REFERENTS D'ACTUALITAT	
1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA.....	6
1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA	7
1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL	8
2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR	
2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL	14
2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR	16
3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA	18
4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN	
4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN.....	20
4.2. VALORACIÓ PER ÀMBITS	21
5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT	24
6. ISIG (ÍNDEX DE SEGUIMENT IMATGE DE LA GENERALITAT).....	25
7. VALORACIÓ ACORD DE GOVERNABILITAT	26
8. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS	
8.1. ÀMBIT CATALÀ.....	27
8.2. ÀMBIT ESTATAL.....	29
9. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL	31

segmentació de la mostra

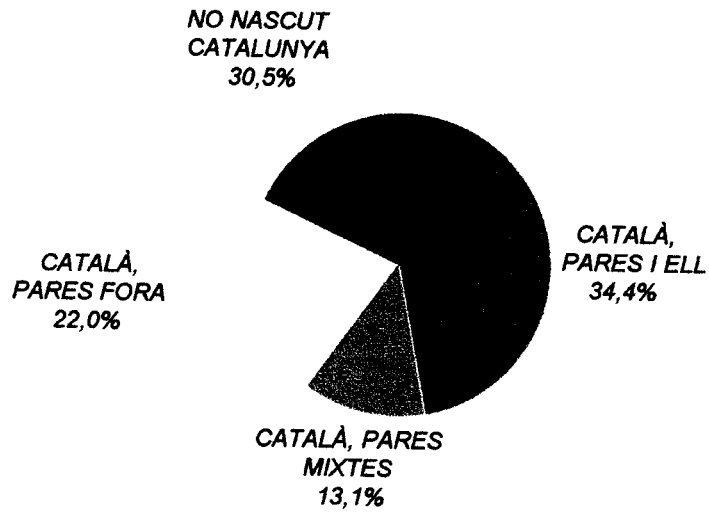
sexe



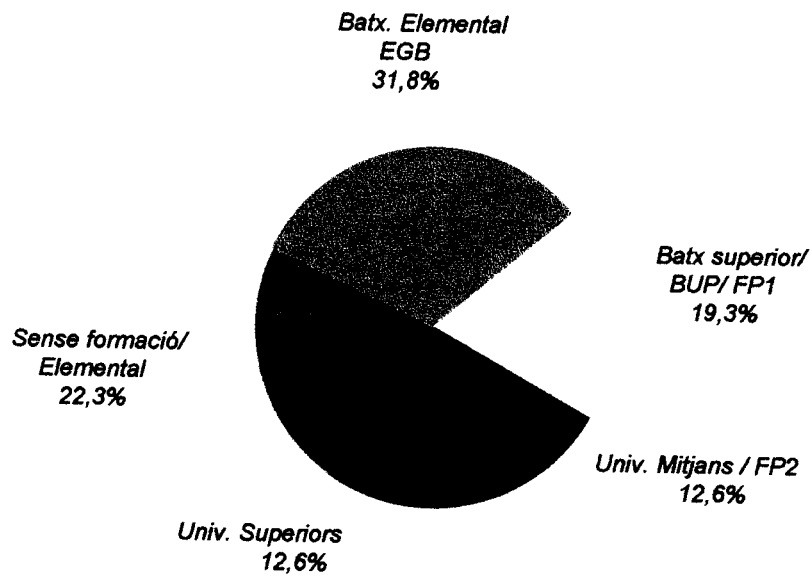
edat



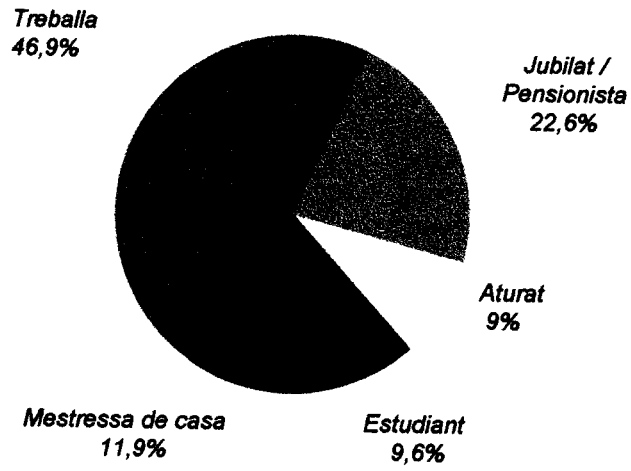
ascendència



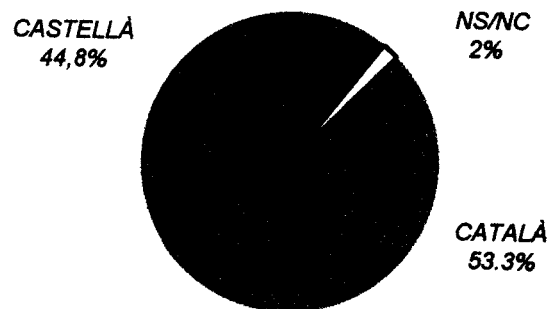
formació



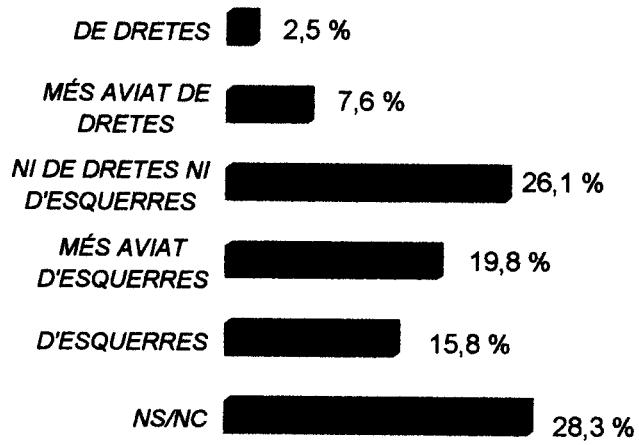
situació laboral



llengua entrevista



autodefinició política



1. REFERENTS D'ACTUALITAT

1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA

Fets més notoris a <i>Espanya</i> últims mesos (resposta espontània)	% feb-98	% jul-98
Terrorisme ETA	23.1	43.8
Cas Gal	---	7.8
Mundials futbol	---	7.3
Dimissió M.A. Rodríguez	---	3.6
Augment de l'atur	2.9	3.1
Millora / Estabilitat econòmica	4.8	2.4
Parc Doñana	---	2.3
L'euro	2.9	1.6
Política	1.8	1.5
Accidents de trànsit	---	1.0
Altres	7.8	8.9
NS/NC	28.1	31.6
(base)	(800)	(800)

- El darrer assassinat d' ETA accentua al protagonisme del terrorisme en el primer pla de l'actualitat i és mencionat de manera espontània pel 43.8 % dels entrevistats.

- La resta d'esdeveniments queden, a molta distància, en un segon pla.

1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA

Fets més notoris a Catalunya últims mesos	% feb.98	% juliol 98
Polèmica lingüística	13.5	<u>22.0</u>
Candidatura Pasqual Maragall	2.3	7.5
Temes Barça	4.5	2.3
Discrepàncies CiU - PP	3.9	2.1
Obres Públiques	--	1.6
Atur	--	1.5
Inauguració Eix Transversal	2.8	1.3
Anunci eleccions autonòmiques	2.5	1.1
Accidents de trànsit	--	1.1
Doctor Music Festival / Escalarre	--	1.0
Altres	7.6	8.6
NS/NC	51.9	54.0
(base)	(800)	(800)

- Augmenten els entrevistats (54.0 %) que no destaca cap fet del que ha passat a Catalunya en els darrers mesos.
- L'únic aspecte amb un cert protagonisme en l'actualitat catalana segueix sent la **Llei de Normalització Lingüística** (amb el 22.0 % de les mencions), activada pel "Decret del Cinema"

1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL

Persisteix una preocupació majoritària pels aspectes econòmics entre els ciutadans de Catalunya.

Malgrat això hi ha una forta disminució de les mencions a problemes com l'atur o la situació econòmica en general.

1.3.1 PRINCIPALS PROBLEMES A NIVELL DE PAÍS

De l'agrupació de les respostes espontànies dels entrevistats se n'extreu el següent "rànkling" de problemes :

	% feb. 98	% jul.98
Problemes econòmics	78.9	<u>68.4</u>
Terrorisme / Inseguretat	25.7	<u>41.1</u>
Problemes polítics/ Política	11.4	9.8
Altres	16.5	8.4

- Augmenta la percepció que el terrorisme d'ETA és un problema. Després del darrer assassinat, són més del 40 % els que el consideren el principal problema del país.
- Les dificultats econòmiques , el terrorisme i l'actuació dels polítics són, per aquest ordre, i segons l'opinió dels ciutadans entrevistats, els problemes més importants del país.

PROBLEMES ECONÒMICS ██████████ 68,4 %

TERRORISME / INSEGURETAT ██████████ 41,1 %

POLÍTICA ████████ 9,8 %

altres ████████ 8,4 %

El detall dels resultats és el següent :

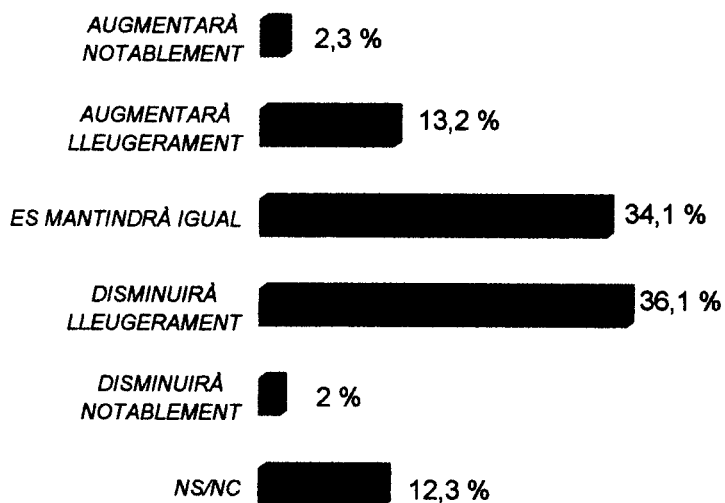
I. PROBLEMES ECONÒMICS

	% feb.98	% jul.98
Atur	67.8	56.0
Situació econòmica general	7.9	9.4
Condicions Maastrich	2.6	1.5
Pensions	1.8	1.1
Precarierat mercat laboral	1.0	—
Impostos	-	0.4

ATUR

- El 34% dels entrevistats no creu que les xifres d'atur es modifiquin en el proper any.
- Respecte al febrer, augmenten els que consideren que l'atur tendirà a disminuir (del 28,6 al 38,1%). Entre aquest destaquen els homes.
- Les previsions més pessimistes tendeixen a disminuir. Només el 15,5% considera que la desocupació augmentarà notablement, entre aquest destaquen les dones i els entrevistats de la província de Barcelona (excepte capital i A.M.). El 36% opina que l'atur disminuirà lleugerament.

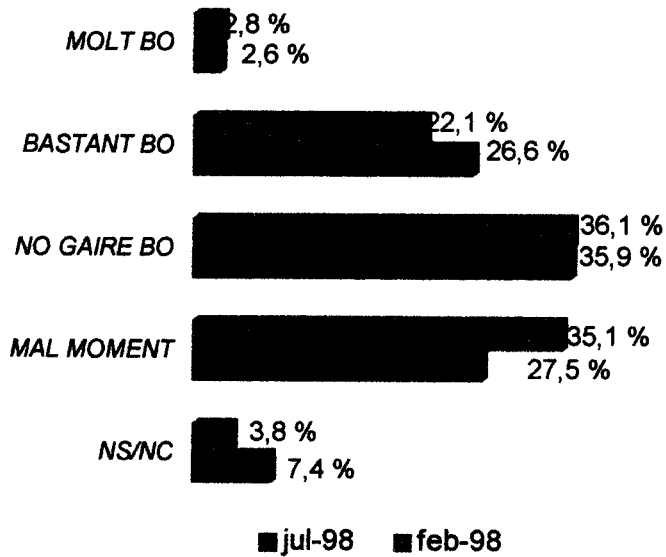
Previsió evolució atur
% s/TOTAL MOSTRA



POSSIBILITATS D'ESTALVI

- Els resultats són més positius que els del febrer passat, pel que fa a les possibilitats d'estalvi. El 29.2% considera que ara es un moment bo per estalviar.
- El 63.4 % descriu la situació com a un mal / no gaire bon moment per dedicar part dels ingressos a l'estalvi (al febrer era d'un 71,4%)

Moment per l'estalvi
% s/TOTAL MOSTRA



II. TERRORISME / INSEGURETAT

	% feb.98	% jul.98
Terrorisme	16.8	35.1
Droga	3.8	4.0
Inseguretat ciutadana / Delinqüència	5.1	2.0

- Les mencions al terrorisme augmenten notablement en relació a les dades del febrer.

III. POLÍTICA

	% feb.98	% jul.98
Actuació dels polítics	8.0	6.3
Govern / gestió política	-	1.0
Corrupció	3.4	2.5

IV. ALTRES PROBLEMES

	% feb.98	% jul.98
Sanitat	7.3	1.9
Ensenyament	1.5	1.9
Descrèdit de la justícia	1.3	0.9
Habitatge	1.8	2.1
Medi ambient	--	1.1

- Pel que fa a altres aspectes percebuts com a problemàtics, destaca la forta disminució de mencions a la **Sanitat** (del 7.3 al 1,9%).

1.3.2. PREOCUPACIONS A NIVELL PERSONAL - FAMILIAR

- En general, els resultats no es modifiquen respecte al febrer passat..
- Tot i així els problemes econòmics continuen ocupant el primer pla.

	% feb.98	% jul.98
Problemes econòmics	57.8	56.7
Família / fills	19.6	18.1
Salut	16.0	13.6
Els estudis	--	7.3
Habitatge	1.9	2.5
Joventut	2.4	2.9
Ensenyament	3.0	3.1
Delinqüència / droga	4.1	4.4
Altres	4.9	2.9
Cap en concret	17.9	14.7
(base)	(800)	(800)

El detall de les preocupacions econòmiques mencionades és el que mostra la taula següent :

	% feb.98	% jul.98
Atur	23.0	22.3
Situació laboral	16.1	17.9
Situació econòmica	13.1	10.9
Jubilació / Pensions	4.8	4.8
Impostos	0.9	0.8

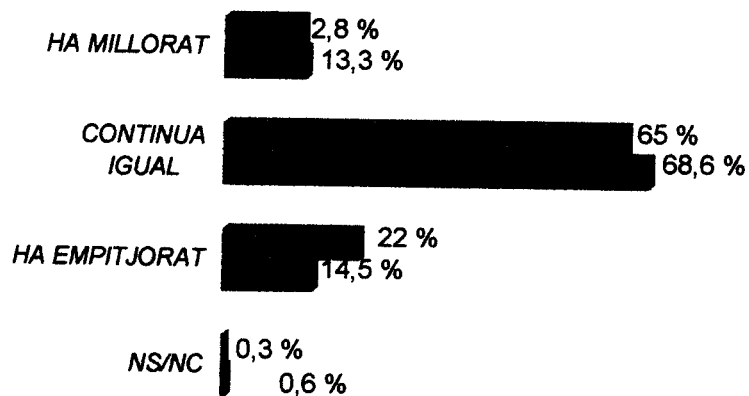
2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR

El qüestionari ha incorporat un seguit de preguntes entorn al comportament i expectatives econòmiques dels ciutadans de Catalunya.

Aquest epígraf recull les dades que fan referència a :

- La descripció dels entrevistats de la seva situació econòmica actual
- Les expectatives de millora en el futur i la previsió de despeses importants a mig termini

2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL

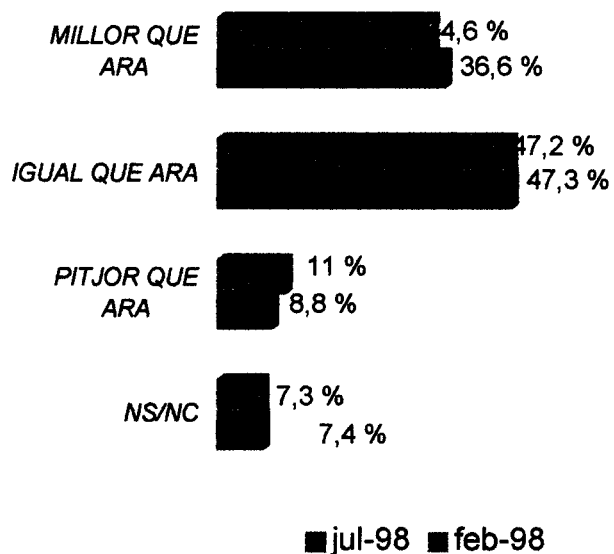


■ jul-98 ■ feb-98

- La majoria d'entrevistats (68,6 %) amb un lleuger augment, segueix considerant que la seva situació econòmica personal/familiar no ha canviat en els darrers mesos.
- El 16.3 % ha vist evolucionar positivament la seva situació personal en els darrers mesos.
- Ha disminuït de forma significativa el % dels que creuen que la seva situació ha empitjorat

2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR

El 36.6 % dels entrevistats i seguint la trajectòria del febrer, són optimistes respecte el seu futur personal.



- Entre els que preveuen que la seva situació serà millor d'aquí a un any, destaquen els entrevistats de 35 a 34 anys i els entrevistats nascuts a Catalunya, però d'origen no català.

Previsió de despeses

S'ha demanat als entrevistats, fins a quin punt consideraven probable la realització a mig termini d'un seguit de despeses importants a nivell personal o en el seu àmbit familiar :

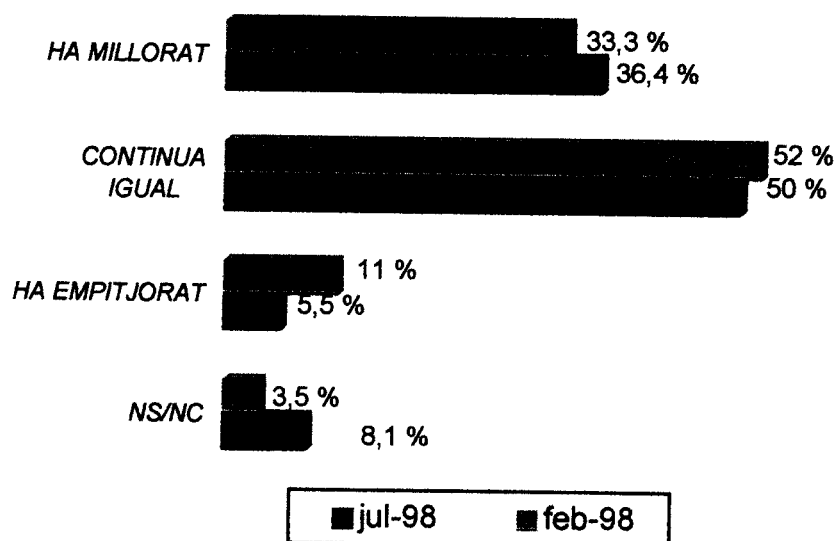
- Compra d'un cotxe en el proper any
- Despeses de millora de la llar (fer reformes a la cuina, posar calefacció, etc) en el proper any
- Adquisició d'un habitatge en els propers dos anys

Possibilitats plantejades	% Molt/Bastant probable febrer 98	% Molt/Bastant probable juliol 98
Compra cotxe (proper any)	12.4	11.1
Despeses importants llar (proper any)	18.2	13.7
Compra habitatge (propers 2 anys)	17.5	17.5

- Els homes mostren un nivell de previsió superior a les dones, que tendeixen a no preveure despeses.

3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA I ATRIBUCIÓ DE RESPONSABILITATS

Evolució situació econòmica de Catalunya



- Ha augmentat el percentatge d'entrevistats que considera que l'economia catalana ha millorat en els darrers mesos (36,4%).
- Els optimistes superen els pessimistes, tot i que la majoria segueix considerant que l'economia catalana no ha experimentat canvis últimament .

Atribució de responsabilitats millora

Els entrevistats que tenen la percepció que l'economia catalana ha millorat, atribueixen bona part de la responsabilitat a actors vinculats a la Generalitat.

El detall de les respostes és el següent :

% s/HA MILLORAT

Responsables de la millora econòmica ESPONTANI	% FEB.98	% JULIOL 98
<i>Actors vinculats al Govern i al President</i>	31.2	27.5
Tots els ciutadans	17.7	19.9
<i>Actors vinculats al Govern central</i>	11.7	11.7
Empreses/Indústria	11.7	9.3
La UE	3.4	4.5
Sindicats	0.8	1.5
<i>Situació econòmica internacional</i>	10.9	7.9
(base = consideren que ha millorat)	(266)	(291)

- Segueixen destacant les mencions a "tots els ciutadans" per part de les dones, mentre que els homes mencionen significativament la tasca desenvolupada per la Generalitat.

4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN

Mitjana valoració

La gestió del govern de la Generalitat obté una valoració mitjana igual a la del mes de febrer , 6.2 en una escala de 1 al 10

Puntuació	%
1-2	3.0
3-4	7.8
5-6	39.9
7-8	38.0
9-10	5.1
NS/NC	6.3
Mitjana (1-10)	6.21

Aprovació global

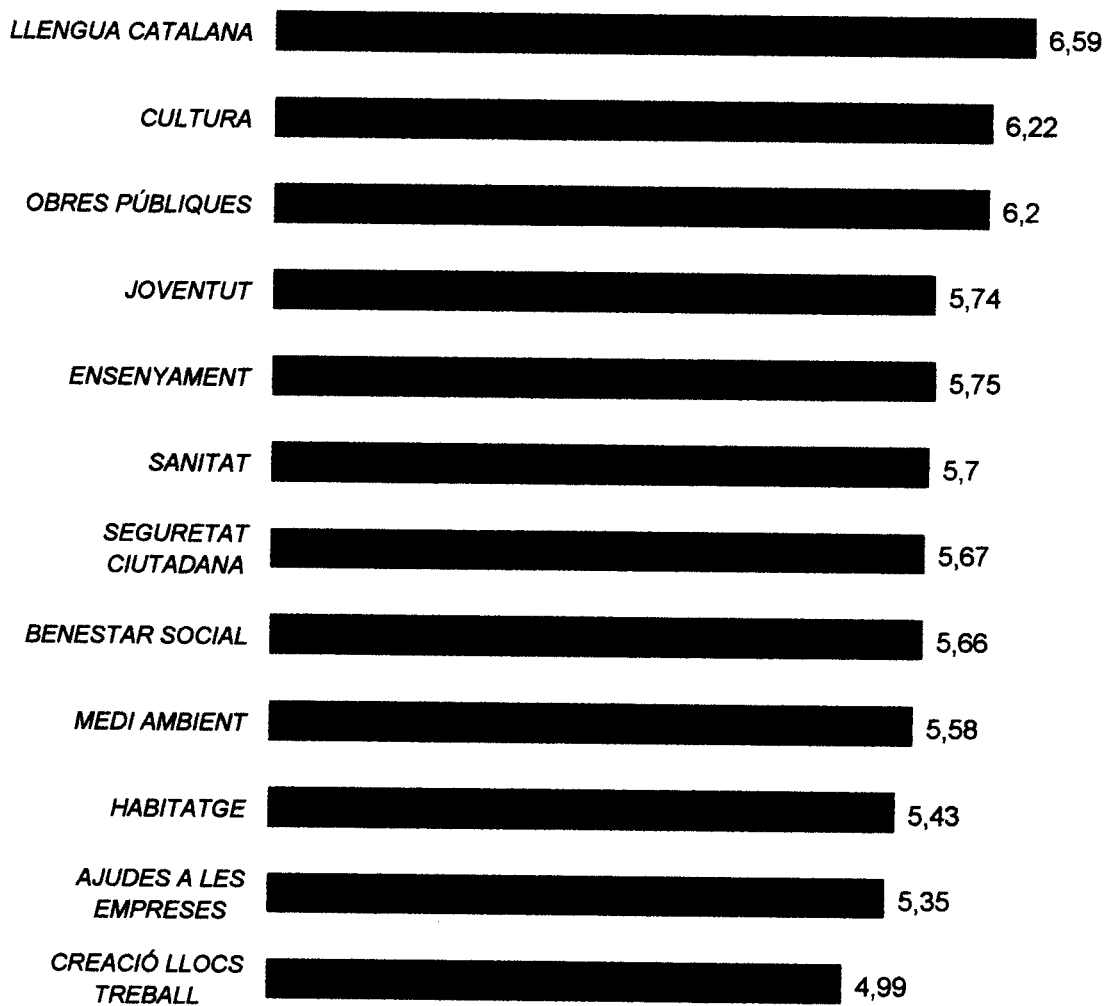
El 77 % dels ciutadans segueix donant un aprovat general al Govern de Catalunya.

4.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ GENERALITAT PER ÀMBITS

La valoració de l'actuació per àmbits s'ha fet a partir d'una escala numèrica de l'1 al 10 per un total de 12 aspectes concrets de la gestió del govern.

El gràfic següent mostra un resum de les mitjanes de valoració obtingudes :

MITJANA (1-10)



Llengua catalana

La gestió de la Generalitat en matèria de llengua és la que obté la valoració més alta entre els ciutadans entrevistats entre les 12 suggerides, 6.6 en una escala del 1 al 10.

El 50% dels entrevistats puntua amb un 7 o més l'actuació del govern català en aquesta matèria. Com al febrer, entre els entrevistats no nascuts a Catalunya és també elevada (6.23)

Pel que fa a l'estat actual de normalització de la llengua, hi ha divisió d'opinions :

- El 49,6% (47.5 % al febrer) subscriu l'afirmació : **la normalització de la llengua catalana és un fet i no cal dedicar-hi més esforços**. Són significativament :
 - No nascuts a Catalunya

- El 41,1% (49 % al febrer) és de l'opinió que la llengua català no gaudeix d'un status de normalitat i que cal continuar dedicant-hi esforços. Els que consideren que **la normalització del català no és un procés acabat** són significativament :
 - Entrevistats d'ascendència catalana
 - Província de Lleida

Però tot i la divisió d'opinions pel que fa la necessitat o no de dedicar esforços a la normalització de la llengua catalana, el 75% dels ciutadans (69 % al febrer) considera que **la llengua no representa cap problema de convivència a Catalunya** .

Pel que fa a la polèmica entorn de la Llei de Normalització Lingüística, el qüestionari del tracking de juliol ha inclòs un parell de preguntes en relació al coneixement i valoració de l'anomenat "decret del cinema".

- La majoria d'entrevistats (68.6 %) han sentit ha parlar d'aquest projecte de normativa en relació a la normalització lingüística en els doblatges de pel·lícules estrangeres. Entre els que més coneixement mostren destaquen els homes i els entrevistats d'ascendència catalana.
- Entre els que en tenen coneixement, hi ha divisió d'opinions respecte a la necessitats de les quotes de català en el doblatge. El 48.8 % considera que és molt o bastant necessari per a la normalització de la llengua, mentre que un 45.9 % creuen que és una mesura poc o gens necessària.

VALORACIÓ NECESSITAT QUOTES	% s/coneixen decret
MOLT NECESSARI	14.9
BASTANT NECESSARI	33.9
POC NECESSARI	23.9
GENS NECESSARI	22.0
NS/NC	5.3

L'ascendència dels entrevistats determina la seva posició entorn a aquesta qüestió :

- Els entrevistats d'ascendència catalana creuen majoritàriament (63.1%) que la llengua necessita per a la seva normalització que s'apliquin quotes de català al cinema

5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT

Mitjana valoració

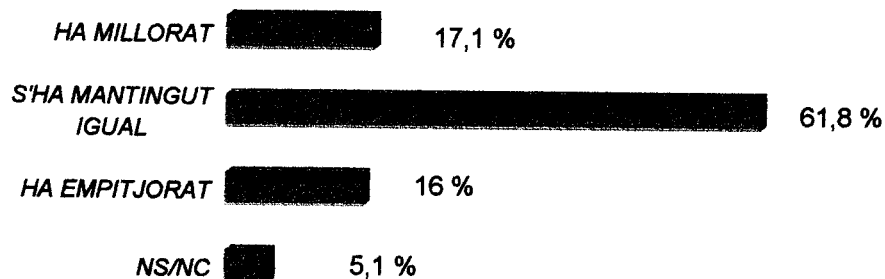
La valoració de l'actuació de Jordi Pujol com a President de la Generalitat es situa en el 6.56 en una escala de 1 al 10.

Puntuació	%
1-2	4.5
3-4	8.9
5-6	30.0
7-8	36.4
9-10	16.2
NS/NC	4.1
Mitjana (1-10)	6.56

Evolució actuació President

Pel que fa a l'evolució de l'actuació del President en els darrers mesos la majoria dels entrevistats opina que s'ha mantingut igual (61.8 %) i un 17.1 % que ha millorat.

% s/TOTAL MOSTRA



6. ISIG (Índex Seguiment Imatge Generalitat)

El tractament de les dades ha inclòs el disseny i el càlcul d'un índex, l'ISIG (Índex de Seguiment de la Imatge de la Generalitat).

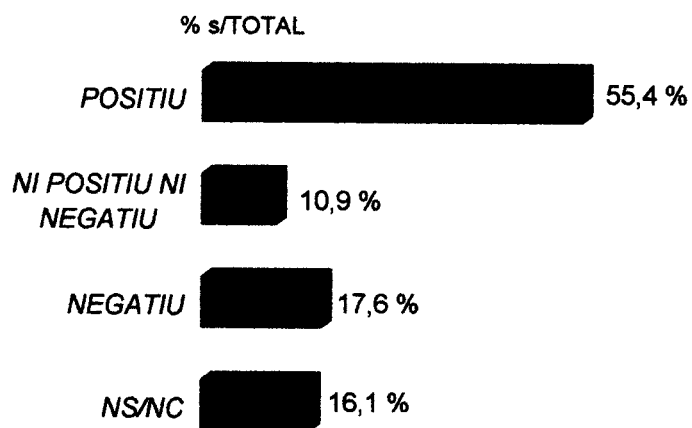
Es tracta d'un indicador sintètic que a partir de les preguntes relatives a :

- Valoració global de la tasca del govern de la Generalitat
- L'aprovació global del govern de la Generalitat
- Valoració de l'actuació del President
- Evolució de l'actuació del President

Índex Seguiment Imatge Generalitat	(0-100) feb-98	(0 -100) jul-98
ISIG GLOBAL	65.7	63.7
ISIG PER SEGMENTS		
<i>Edat</i>		
18 - 24 anys	61.9	61.2
25 - 34 anys	65.2	64.1
35 - 44 anys	63.5	62.6
45 - 54 anys	68.1	60.8
55 - 64 anys	<u>68.5</u>	64.8
65 anys o més	67.0	<u>68.2</u>
<i>Ascendència</i>		
Català, pares i ell	<u>66.9</u>	67.6
Català, pares fora	66.3	62.2
Català, pares mixt	65.6	61.7
No nascut a Catalunya	64.1	61.3
<i>Àrea geogràfica</i>		
Barcelona ciutat	64.7	61.3
Àrea Metropolitana de Barcelona	62.5	63.2
Resta província de Barcelona	67.6	64.8
Prov. Girona	65.8	<u>67.7</u>
Prov. Lleida	<u>71.9</u>	60.0
Prov. Tarragona	65.2	68.5

7. VALORACIÓ ACORD DE GOVERNABILITAT

La majoria d'entrevistats considera que el pacte de governabilitat entre el PP i CiU té efectes positius per Catalunya.



8. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTIQS

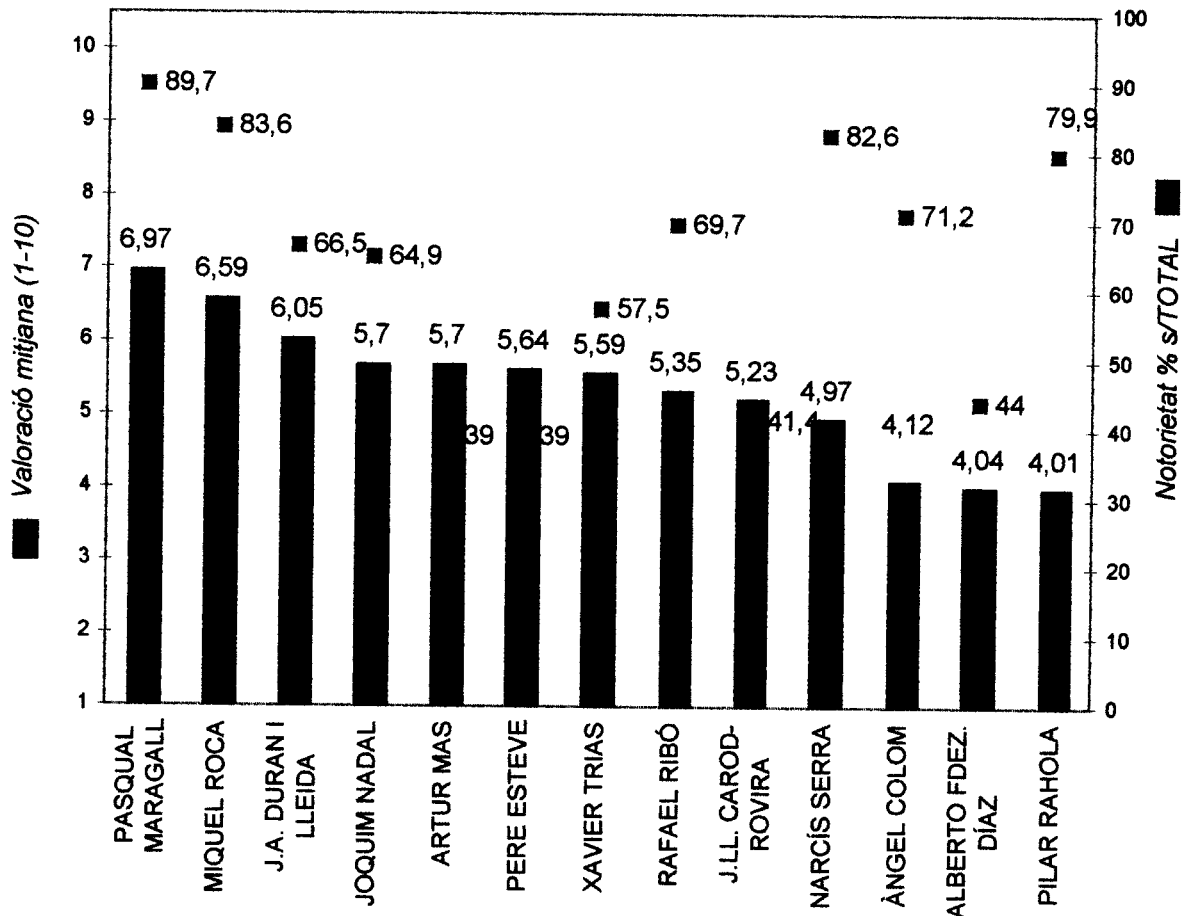
La valoració dels líders polítics s'ha fet utilitzant una escala numèrica de 1 al 10 i en dues llistes separades de noms suggerits : una pels líders d'àmbit català (amb un total de 10) i una altra pels polítics d'àmbit estatal (5 en total).

8.1. ÀMBIT CATALÀ

Líders polítics suggerits	Notorietat suggerida %		Valoració MITJANA (1-10)	
	feb.98	jul.98	feb.98	jul.98
PASQUAL MARAGALL	*	89.7	*	6.97
MIQUEL ROCA	87.7	83.6	6.75	6.59
J.A. DURAN I LLEIDA	70.1	66.5	6.17	6.05
JOAQUIM NADAL	68.6	64.9	5.73	5.70
ARTUR MAS	40.0	39.0	5.59	5.70
PERE ESTEVE	40.2	39.0	5.47	5.64
XAVIER TRIAS	62.2	57.5	5.6	5.59
RAFAEL RIBÓ	73.6	69.7	5.23	5.35
J.LL. CAROD-ROVIRA	43.6	41.4	5.01	5.23
NARCÍS SERRA	86.9	82.6	5.24	<u>4.97</u>
ÀNGEL COLOM	76.6	71.2	4.24	4.12
ALBERTO FDZ. DÍAZ	38.9	44.0	4.12	4.04
PILAR RAHOLA	83.7	79.9	4.16	4.01
(base)	(800)	(800)	(800)	(800)

- Disminueixen respecte al febrer , Roca, Duran i Lleida i especialment Narcís Serra.
- Els menys valorats per part dels entrevistats són Àngel Colom, Alberto Fernández Díaz i Pilar Rahola, amb mitjanes inferiors a 5.

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :

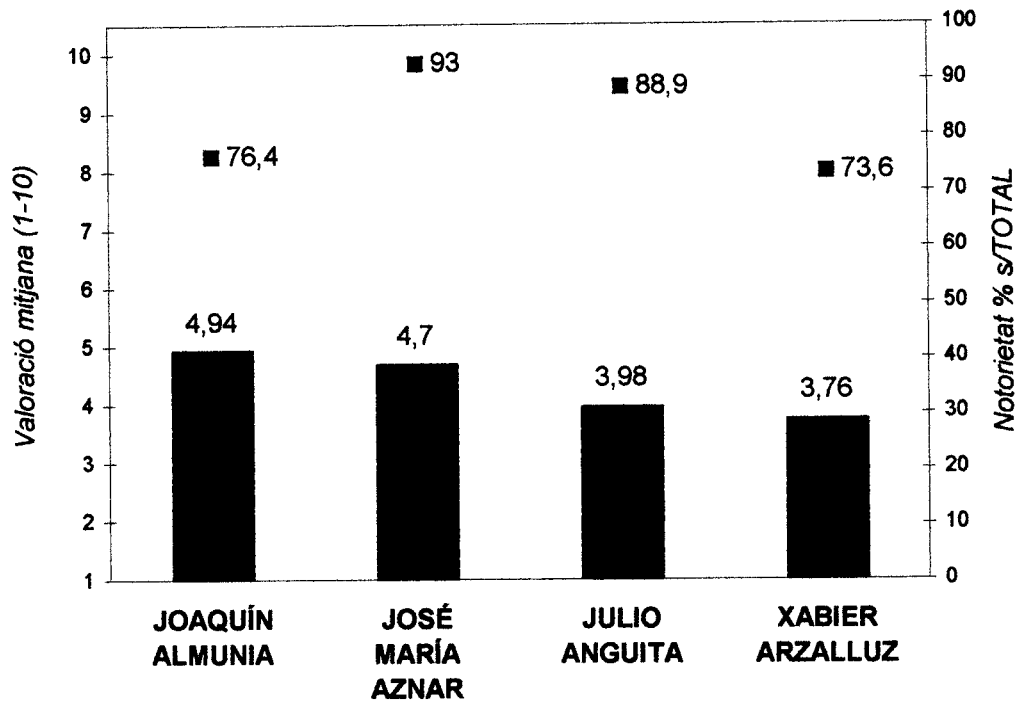


8.2. ÀMBIT ESTATAL

Líders polítics	Notorietat suggerida %		Valoració MITJANA (1-10)	
	feb.98	jul.98	feb.98	jul.98
JOAQUIM MOLINS	68.4	65.2	6.04	5.93
JOAQUIN ALMUNIA	76.9	76.4	5.14	4.94
JOSE M. AZNAR	96.0	93.0	4.73	4.70
XABIER ARZALLUZ	77.4	73.6	4.33	3.76
JULIO ANGUITA	91.6	88.9	4.10	3.98
(base)	(800)	(800)	(800)	(800)

- Joaquim Molins és el líder més ben valorat entre els 5 suggerits, per davant dels líders del PSOE (Joaquin Almunia) i del PP (José María Aznar).
- José María Aznar obté una mitjana de 4.7, una puntuació mitjana inferior a la que obté la tasca del seu govern (veure ap.9).

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :



9. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL

El govern central obté una mitjana de valoració de 5.30 en una escala de 1 al 10.

Puntuació	%
1-2	10.9
3-4	16.3
5-6	39.6
7-8	23.0
9-10	4.4
NS/NC	5.9
Mitjana (1-10)	5.30

Pel que fa a les diferències per segments en els que està dividida la mostra cal assenyalar :

- A l'igual que al febrer s'observen mitjanes de valoració superiors a la mitjana entre els entrevistats de 55 a 64 anys i els no nascuts a Catalunya.
- Les puntuacions més baixes es segueixen donant entre els entrevistats de 18 a 24 anys.

**Estudi de seguiment del grau de
satisfacció dels ciutadans en
relació a l'acció de
l'administració en l'àmbit de
Catalunya**

1^a onada - Octubre 98

LINE STAFF CONSULTING per a

GENERALITAT DE CATALUNYA

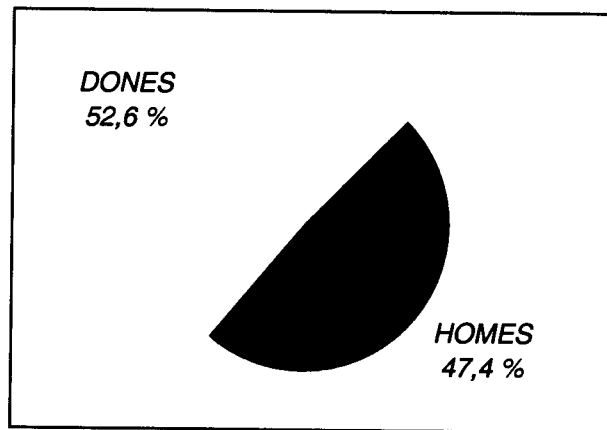
Barcelona, novembre 1998

ÍNDEX

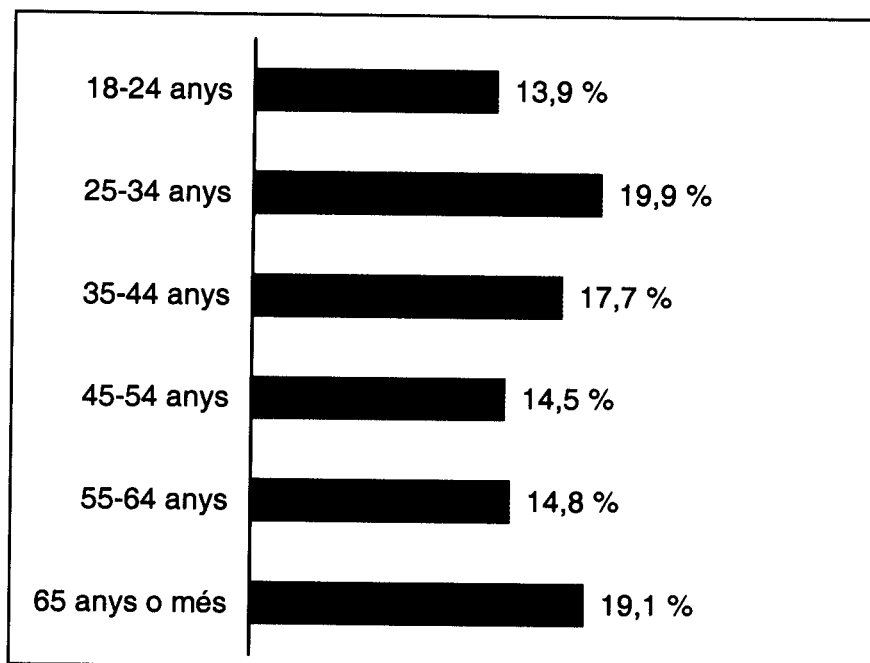
	pàg
• FITXA TÈCNICA.....	1
• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA	2
1. REFERENTS D'ACTUALITAT	
1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA.....	5
1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA	6
1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL.....	7
2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR	
2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL.....	14
2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR	15
3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA	17
4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN	
4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN	19
4.2. VALORACIÓ PER ÀMBITS.....	20
5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT	22
6. ISIG (ÍNDEX DE SEGUIMENT IMATGE DE LA GENERALITAT).....	23
7. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA	24
8. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS	
8.1. ÀMBIT CATALÀ	26
8.2. ÀMBIT ESTATAL	28
9. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL	30
10. OPINIÓ EN RELACIÓ A L'AVANÇAMENT DE LES ELECCIONS ...	32

segmentació de la mostra

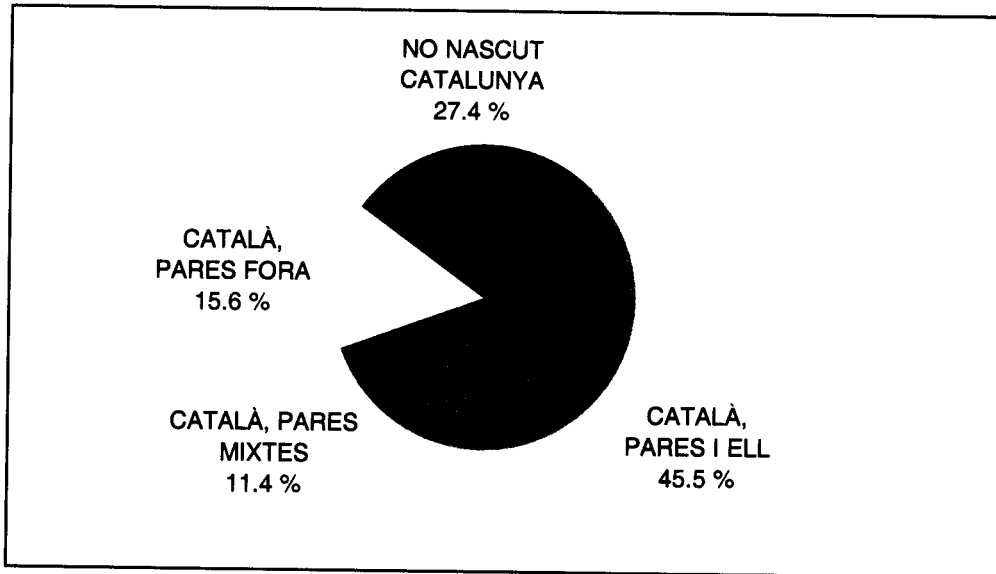
sexe



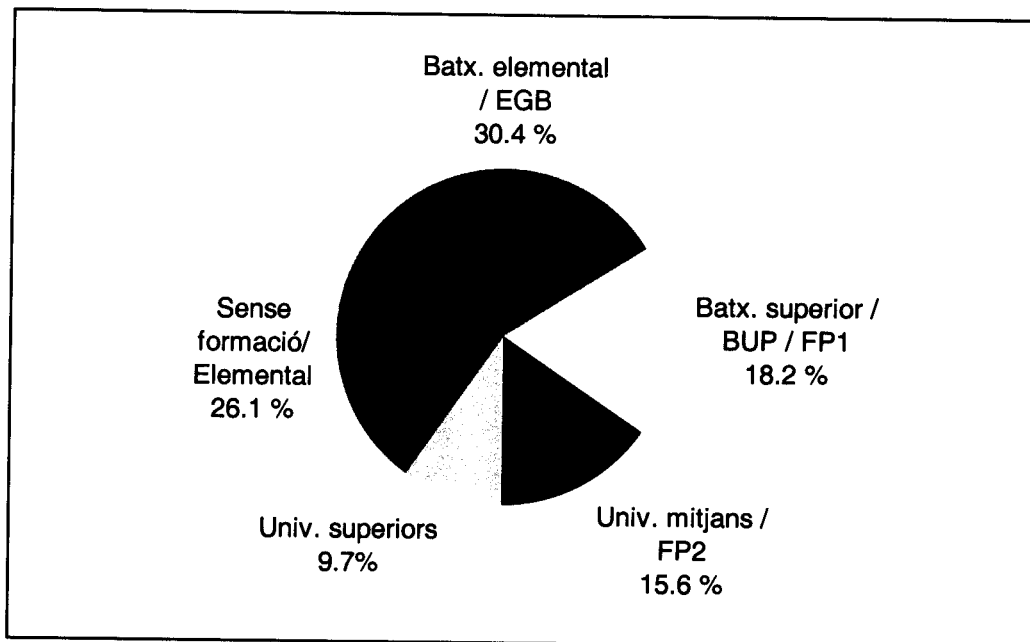
edat



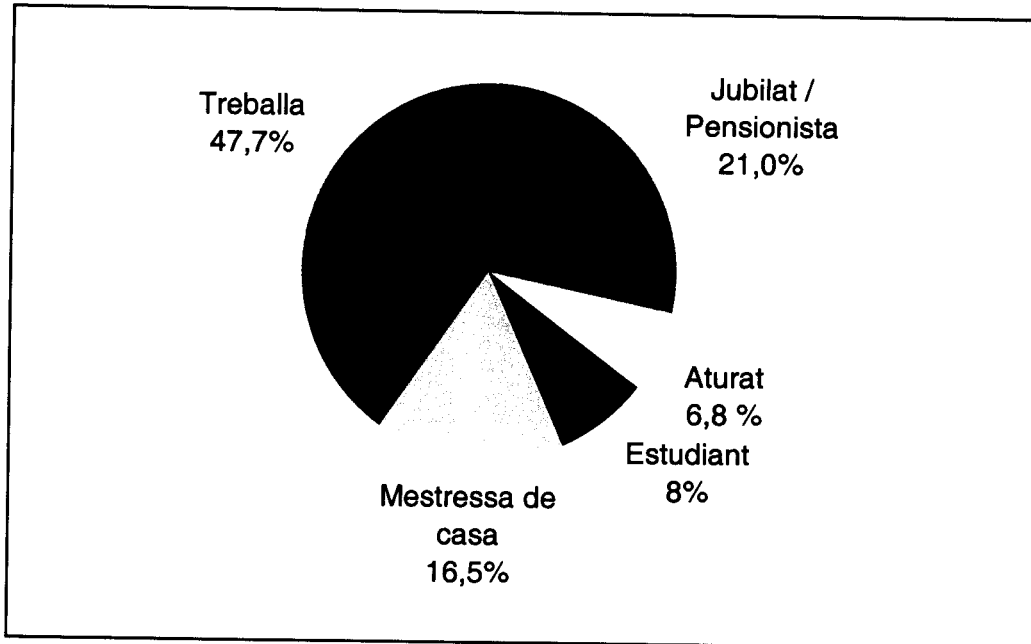
ascendència



formació



situació laboral



1. REFERENTS D'ACTUALITAT

1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA

- **La treva anunciada per ETA ha passat a protagonitzar l'actualitat espanyola, ocupant el lloc que estava reservat des de feia mesos a la commoció provocada pels atemptats.** Pràcticament la meitat dels ciutadans entrevistats mencionen aquest fet com al més important ocorregut a Espanya en els darrers mesos.
- A aquest fet singular ha deixat en segon terme nombrosos esdeveniments que en altres circumstàncies haguessin monopolitzat l'actualitat mediàtica i l'opinió pública (l'empresonament de Barrionuevo i Vera, la crisi financera o els reiterats casos de violència domèstica)
- En aquest context s'ha d'entendre la disminució del percentatge d'entrevistats que no esmenta cap fet destacat (que passa del 31 al 27 %)

Fets més notoris a Espanya últims mesos	% juliol 98	% oct. 98
Treva d'ETA	--	<u>49.0</u>
Terrorisme d'ETA	43.8	--
Cas GAL	7.8	--
Presó Barrionuevo / Vera	--	5.0
Oscil·lacions / descens Borsa	--	2.6
Millora / Estabilitat econòmica	2.4	1.7
Accident Llac de Banyoles	--	1.7
Violència domèstica / dones maltractades	--	1.7
Augment de l'atur	3.1	1.3
Incendis forestals	--	1.2
Naixement / Bateig fill Infanta Elena	--	1.1
Baixada tipus d'interès	--	1.1
Cas Mario Conde	--	1.1
Eleccions al País Basc	--	1.0
Llibertat violadors de l'Eixample	--	0.9
Situació Política	1.5	0.9
Altres	8.9	11.5
NS/NC	<u>31.6</u>	<u>27.3</u>
(base)	(800)	(800)

1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA

- L'accident al llac de Banyoles és el fet més destacat pels entrevistats pel que fa a l'actualitat a Catalunya.
- Disminueix de manera molt notable la notorietat de la polèmica lingüística, que ocupava el lloc més destacat en l'últim sondeig.
- La disminució, respecte les dades del mes de juliol, del percentatge d'entrevistats que no contesta és també notòria (gairebé de 10 punt percentuals)

Fets més notoris a Catalunya últims mesos	% juliol 98	% oct. 98
Accident Llac de Banyoles	--	<u>23.8</u>
Incendis forestals	--	5.0
Llibertat violador de l'Eixample	--	3.8
Polèmica lingüística	22.0	2.6
Millora / Estabilitat econòmica	--	1.9
Temes Barça	2.3	1.7
Candidatura Pasqual Maragall	7.5	1.4
Augment de l'atur	1.5	1.0
Obres Públiques / Infraestructures	1.6	0.7
Altres	8.6	8.8
NS/NC	<u>54.0</u>	<u>44.8</u>
(base)	(800)	(800)

1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL**1.3.1 PRINCIPALS PROBLEMES A NIVELL DE PAÍS**

- Persisteix una preocupació majoritària pels **ASPECTES ECONÒMICS** entre els ciutadans de Catalunya.
- Després de l'anunci d'ETA de suspendre les accions terroristes, s'observa una disminució significativa de la preocupació per la **INSEGURETAT**,
- La política en termes genèrics i l'**ACTUACIÓ DELS POLÍTICS** continua considerant-se problemàtica, tot i que en menor mesura que als mesos de febrer i juliol.

De l'agrupació de les respostes espontànies dels entrevistats se n'extreu el següent "rànking" de problemes :

	% feb. 98	% jul.98	% oct. 98
I. Problemes econòmics	78.9	68.4	75.0
II. Terrorisme) / Inseguretat	25.7	41.1	27.5
III. Problemes polítics/ Política	11.4	9.8	8.8
Altres	16.5	8.4	7.8

El detall dels resultats és el que mostren les pàgines següents.

I. PROBLEMES ECONÒMICS

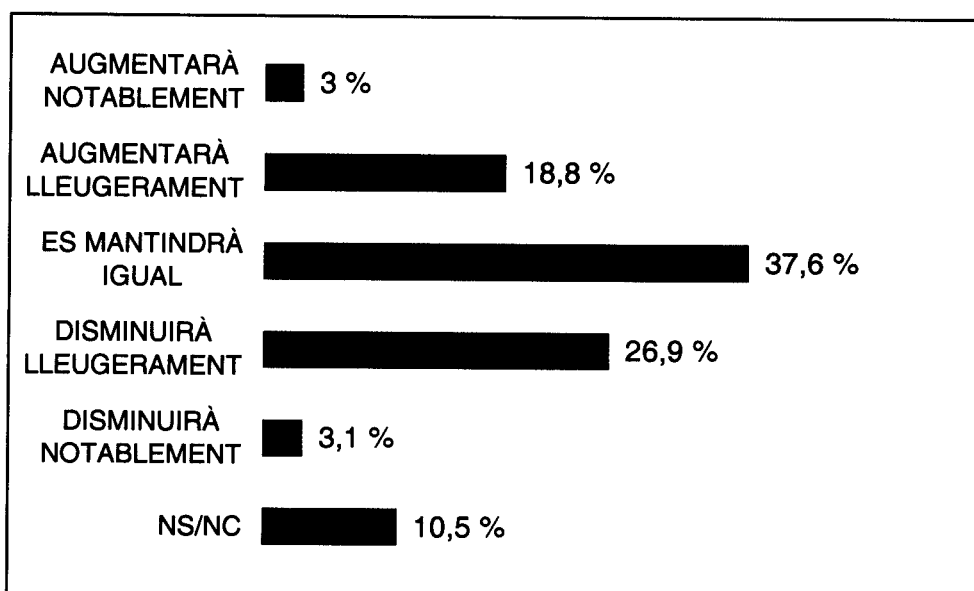
	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Atur	67.8	56.0	63.4
Situació econòmica general	7.9	9.4	9.3
Condicions Maastrich	2.6	1.5	-
Euro / Unió monetària	--	--	1.3
Pensions	1.8	1.1	-
Precarierat mercat laboral	1.0	-	0.7
Impostos	-	0.4	0.3

Atur

- És el principal problema del país segons la gran majoria d'entrevistats.
- El 37.6 % dels entrevistats no creu que les xifres d'atur es modifiquin en el proper any.
- Pel que fa a la resta, els optimistes (30%) superen els pessimistes (21.8%)

Previsió evolució atur

% s/TOTAL MOSTRA

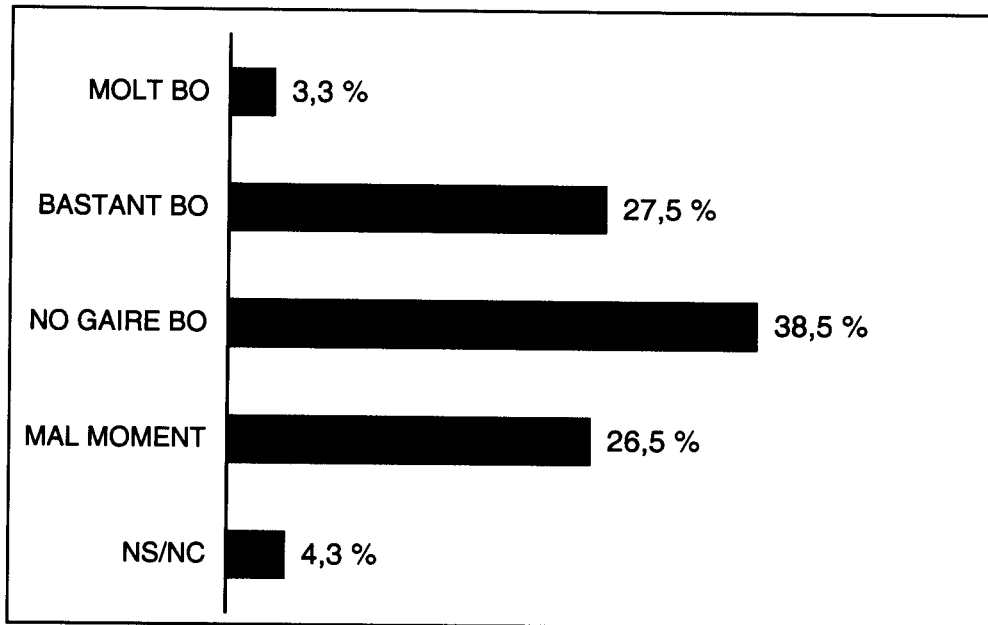




Possibilitats d'estalvi

- En termes generals, els entrevistats consideren que la situació econòmica no afavoreix l'estalvi.
- De totes maneres, més d'un 30 % dels ciutadans descriu la situació com a un moment molt bo o bastant bo per dedicar part dels ingressos a l'estalvi.

Moment per l'estalvi
% s/TOTAL MOSTRA



II. TERRORISME / INSEGURETAT

	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Terrorisme	16.8	35.1	<u>15.8</u>
Droga	3.8	4.0	5.8
Inseguretat ciutadana / Delinqüència	5.1	2.0	4.5
Violència domèstica dones	--	--	1.4

- Després de l'anunci d'ETA, les mencions al terrorisme disminueixen de forma significativa (especialment respecte les dades del més de juliol, coincidents amb l'últim atemptat de la banda terrorista)
- Destaca l'aparició de les mencions a un problema fins ara no esmentat : la violència domèstica.

III. POLÍTICA

	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Actuació dels polítics	8.0	6.3	6.2
Govern / gestió política	-	1.0	0.4
Corrupció	3.4	2.5	2.2

IV. ALTRES PROBLEMES

	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Sanitat	<u>7.3</u>	1.9	2.0
Ensenyament	1.5	1.9	-
Justícia	1.3	0.9	2.9
Habitatge	1.8	2.1	1.1
Medi ambient	--	1.1	0.8
Desigualtats socials	--	--	1.8

1.3.2. PREOCUPACIONS A NIVELL PERSONAL - FAMILIAR

- Els resultats pel que fa a la problemàtica a nivell personal i familiar no es modifiquen respecte les dades obtingudes durant tot l'any.
- El detall dels resultats és el següent :

	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Problemes econòmics	57.8	56.7	54.0
Família / fills	19.6	18.1	17.2
Salut	16.0	13.6	13.7
Delinqüència / droga	4.1	4.4	4.5
Ensenyament	3.0	3.1	3.7
Joventut	2.4	2.9	2.9
Habitatge	1.9	2.5	1.3
Altres	4.9	2.9	5.9
Cap en concret	17.9	14.7	20.1
(base)	(800)	(800)	(800)

- L'atur és també el principal problema a nivell personal i familiar.
 - ⇒ Són especialment sensibles a aquesta qüestió les dones, els entrevistats més joves (de 18 a 24 anys) i els entrevistats de Barcelona i la seva Àrea Metropolitana.
- La família i els fills són la preocupació principal de les dones de 35 a 44 anys.
- En termes generals, les dones es mostren més sensibles tant als problemes relacionats amb la família com als socials, mentre que els homes tenen tendència a respondre que no els preocupa res en concret.



El detall de les preocupacions econòmiques mencionades és el que mostra la taula següent :

	% feb.98	% jul.98	% oct.98
Atur	23.0	22.3	18.5
Situació laboral	16.1	17.9	16.9
Situació econòmica	13.1	10.9	12.4
Jubilació / Pensions	4.8	4.8	5.5
Impostos	0.9	0.8	0.7



2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR

El qüestionari incorpora un seguit de preguntes entorn al comportament i expectatives econòmiques dels ciutadans de Catalunya.

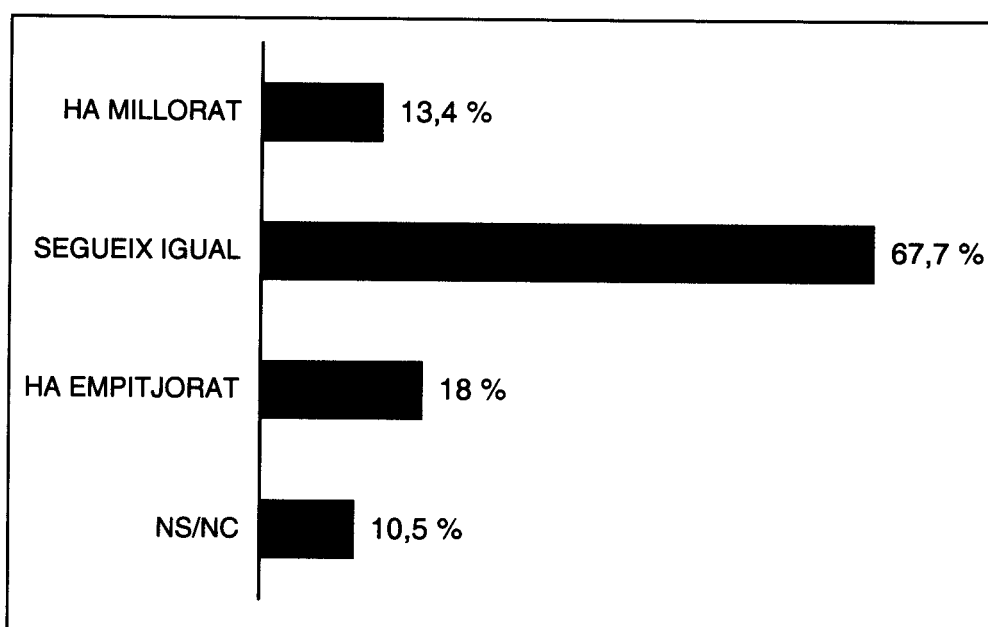
Aquest epígraf recull aquestes dades, que fan referència a :

- La descripció dels entrevistats de la seva situació econòmica actual
- Les expectatives de millora en el futur i la previsió de despeses importants a mig termini

2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL

- La gran majoria d'entrevistats (67.7 %) no ha vist evolucionar la seva situació econòmica en els darrers mesos.

Ha notat si la seva situació econòmica (o la de la seva família) ha ...

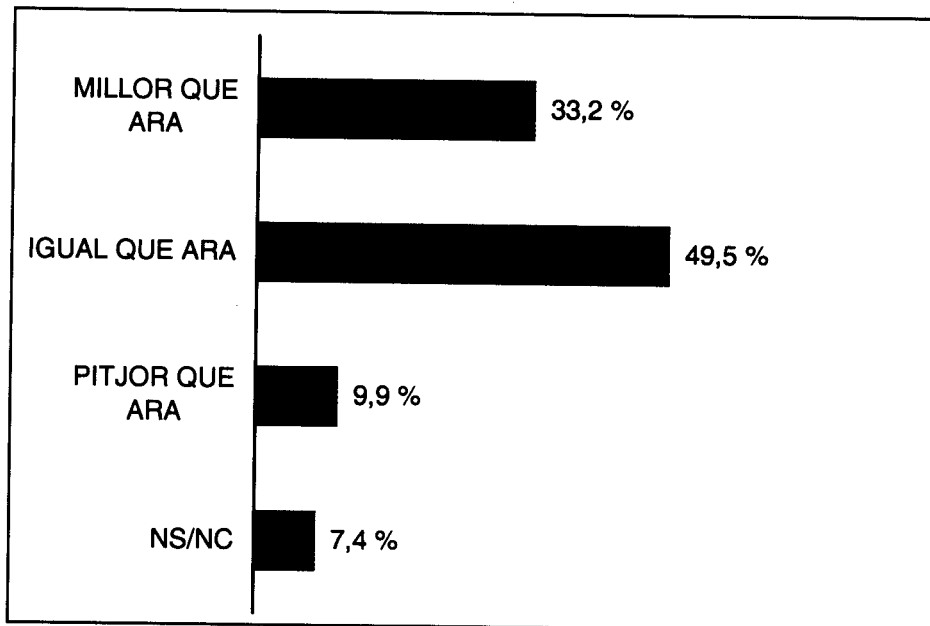


- Els homes, els joves (fins a 34 anys), els entrevistats de classe social alta i els que viuen a resta de la província de Barcelona (excloses BCN i AM), són significativament optimistes.
- Entre els que consideren que la seva situació econòmica ha empitjorat darrerament destaquen les dones, els entrevistats d'entre 55 i 64 anys, els de status socio-econòmic baix i els que viuen a la ciutat de Barcelona i la seva Àrea Metropolitana.

2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR

- Pel que fa al futur més immediat, els optimistes superen els pessimistes, fins a un 33 % considera que la seva situació personal serà millor que l'actual.

*Vostè creu que la seva situació personal
d'aquí un any serà...*



- Entre els que preveuen que la seva situació serà millor d'aquí a un any, destaquen els joves de 18 a 24 anys (especialment els homes).

Previsió de despeses

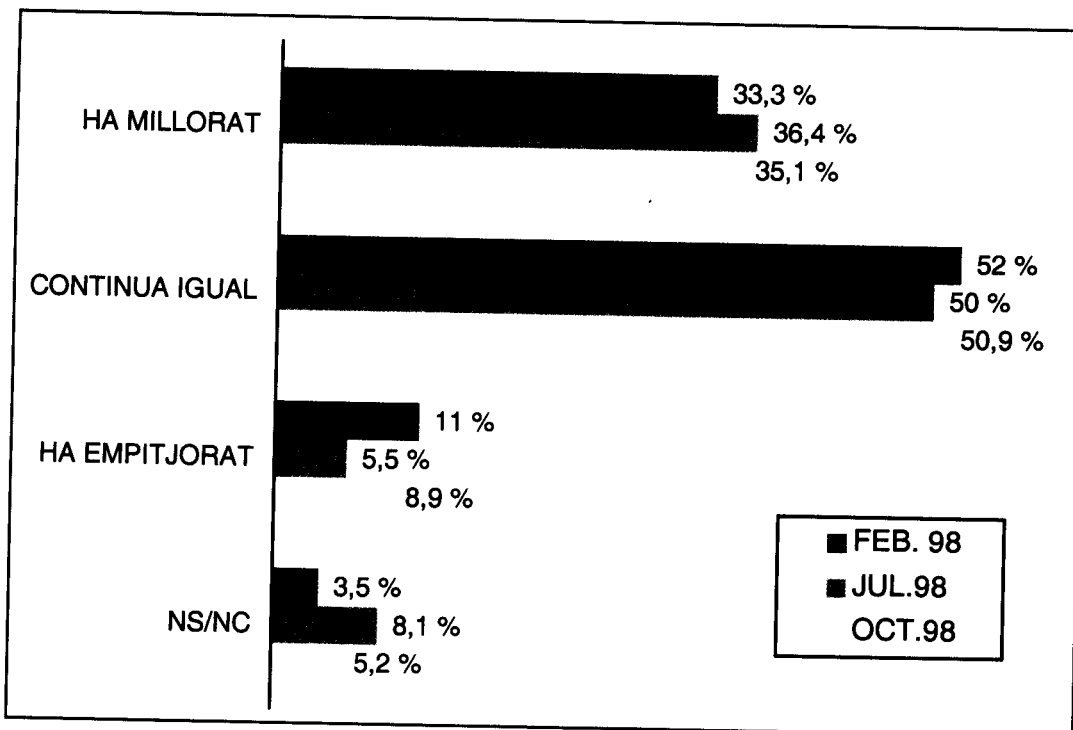
S'ha demanat als entrevistats, fins a quin punt consideraven probable la realització a mig termini (un o dos anys) d'una sèrie de despeses importants a nivell personal o en el seu entorn familiar :

- Compra d'un cotxe en el proper any
- Despeses de millora de la llar (fer reformes a la cuina, posar calefacció, etc) en el proper any
- Adquisició d'un habitatge en els propers dos anys

Possibilitats plantejades	% Molt/Bastant probable febrer 98	% Molt/Bastant probable juliol 98	% Molt/Bastant probable octubre 98
Compra cotxe (proper any)	12.4	11.1	10.3
Despeses importants llar (proper any)	18.2	13.7	17.8
Compra habitatge (propers 2 anys)	17.5	17.5	13.0

3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA

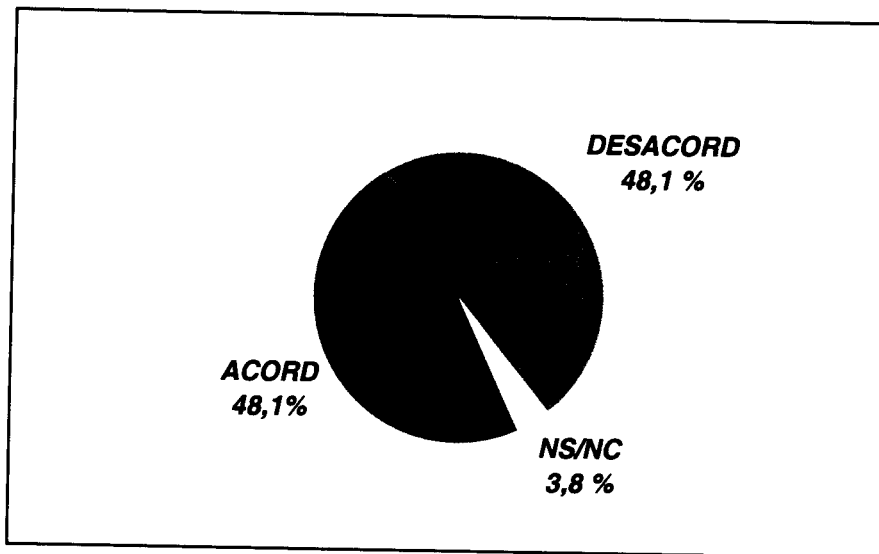
Les dades pel que fa a les percepcions entorn a l'evolució econòmica de Catalunya en els darrers mesos, comparades amb les obtingudes durant l'any són les que mostra la taula següent :



En aquesta onada del tracking s'ha introduït una pregunta per tal de determinar fins a quin punt els ciutadans consideren que el manteniment de l'Estat del Benestar necessita d'un esforç suplementari per part seva.

La mostra queda dividida en dues parts idèntiques en el moment que es planteja la necessitat d'un sacrifici econòmic per part dels ciutadans per tal de mantenir l'Estat del Benestar.

Per mantenir l'actual Estat del Benestar, cal que els ciutadans facin algun tipus de sacrifici econòmic



L'edat és la variable socio - demogràfica més discriminant pel que fa a l'opinió dels entrevistats en aquesta qüestió :

- Mentre que la majoria dels entrevistats menors de 44 anys es mostren contraris a acceptar que el manteniment de l'Estat del Benestar estigui supeditat al sacrifici econòmic dels ciutadans,
- Els entrevistats de 45 anys o més creuen majoritàriament que per mantenir el nivell actual, els ciutadans hauran de fer algun tipus de sacrifici.

4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN

Mitjana valoració

La mitjana de valoració global de la gestió de la Generalitat es manté en un 6.2 en una escala de 1 al 10 des del mes de febrer passat.

Puntuació	%
1-2	3.4
3-4	8.0
5-6	40.4
7-8	37.9
9-10	6.1
NS/NC	4.2
Mitjana (1-10)	6.21

Aprovació global

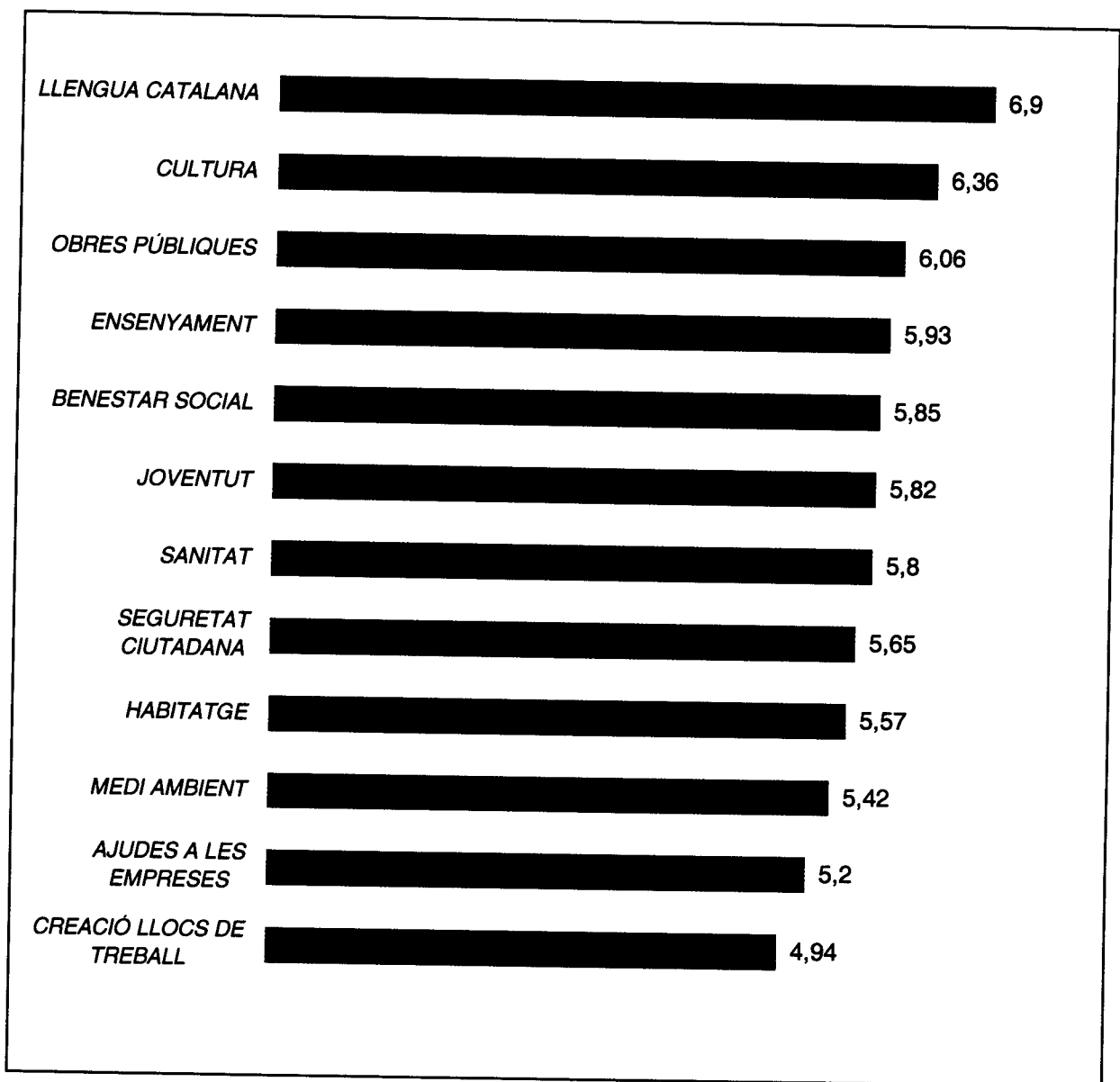
Les dades pel que fa a l'aprovació es mantenen estables. El 78 % dels ciutadans donen un aprovat general al govern de Catalunya. (77 % el mes de juliol)

4.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ GENERALITAT PER ÀMBITS

La valoració de l'actuació per àmbits s'ha fet a partir d'una escala numèrica de l'1 al 10 per un total de 12 aspectes concrets de la gestió del govern.

El gràfic següent mostra un resum de les mitjanes de valoració obtingudes :

MITJANA (1-10)



Llengua catalana

La gestió de la Generalitat en matèria de llengua és de nou la que obté la valoració més alta entre els ciutadans entrevistats entre les 12 suggerides.

Pel que fa a l'estat actual de normalització de la llengua :

- Continua augmentant el percentatge d'entrevistats que considera que la **normalització de la llengua catalana és un fet** (del 47.5 % del febrer i el 49.6 % al juliol fins a un 53.2 %) Són significativament :

- No nascuts a Catalunya
- De l'Àrea Metropolitana de Barcelona

- El 43.1 % (41.1 % al juliol) és de l'opinió que la llengua català no gaudeix d'un status de normalitat i que cal continuar dedicant-hi esforços Els que consideren que la **normalització del català no és un procés acabat** són significativament :

- Entrevistats d'ascendència catalana

Però tot i la divisió d'opinions pel que fa la necessitat o no de dedicar esforços a la normalització de la llengua catalana, el 75 % dels ciutadans (75 % també el juliol) considera que **la llengua no representa cap problema de convivència a Catalunya** .

5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT

Mitjana valoració

S'observa un lleuger augment (de 6.56 a 6.7) en la puntuació del President Pujol. El detall de les valoracions dels entrevistats és el que mostra el quadre :

Puntuació	%
1-2	5.1
3-4	8.4
5-6	27.1
7-8	39.5
9-10	17.8
NS/NC	2.1
Mitjana (1-10)	6.70

6. ISIG (Índex Seguiment Imatge Generalitat)

El tractament de les dades ha inclòs el disseny i el càlcul d'un índex, l'ISIG (Índex de Seguiment de la Imatge de la Generalitat).

Es tracta d'un indicador sintètic construït a partir de les preguntes relatives a :

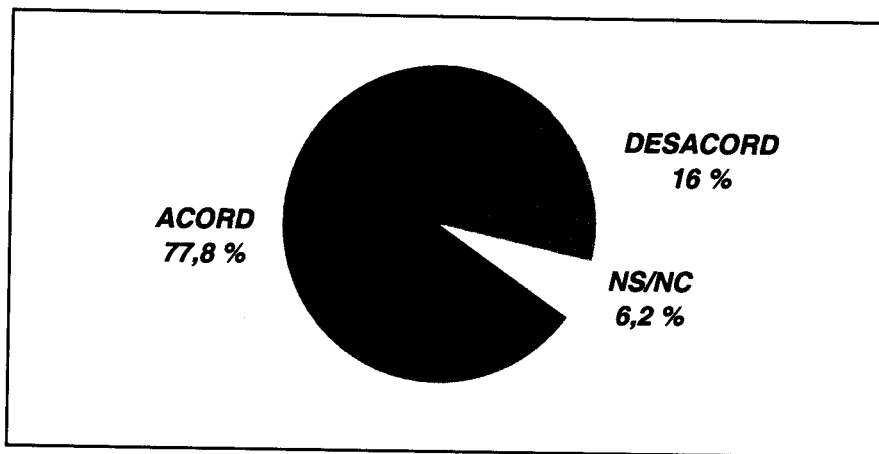
- Valoració global de la tasca del govern de la Generalitat
- L'aprovació global del govern de la Generalitat
- Valoració de l'actuació del President
- Evolució de l'actuació del President

ISIG	(0-100) feb-98	(0 -100) jul-98	(0-100) oct-98
ISIG GLOBAL	65.7	63.7	63.7
ISIG PER SEGMENTS			
Edat			
18 - 24 anys	61.9	61.2	61.7
25 - 34 anys	65.2	64.1	63.8
35 - 44 anys	63.5	62.6	63.0
45 - 54 anys	68.1	60.8	63.3
55 - 64 anys	<u>68.5</u>	64.8	64.2
65 anys o més	67.0	<u>68.2</u>	<u>65.5</u>
Ascendència			
Català, pares i ell	<u>66.9</u>	67.6	65.7
Català, pares fora	<u>66.3</u>	62.2	62.2
Català, pares mixt	65.6	61.7	63.0
No nascut a Catalunya	64.1	61.3	61.5
Àrea geogràfica			
Barcelona ciutat	64.7	61.3	60.6
Àrea Metropolitana de Barcelona	62.5	63.2	60.2
Resta província de Barcelona	67.6	64.8	61.3
Prov. Girona	65.8	<u>67.7</u>	<u>66.5</u>
Prov. Lleida	<u>71.9</u>	60.0	65.5
Prov. Tarragona	65.2	68.5	65.6

7. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA

Més de tres quartes parts de la mostra creu que Catalunya hauria de tenir el poder per recaptar els impostos dels seus ciutadans.

Catalunya hauria de poder recaptar per ella mateixa els impostos dels seus ciutadans

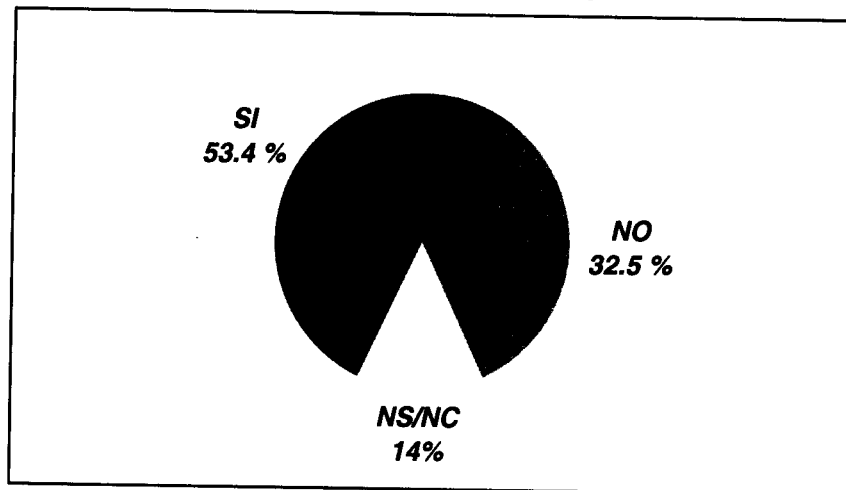


L'actitud contrària a la capacitat de recaptació és significativament present en els segments següents :

- No nascuts a Catalunya (24.6 %)
- Residents a Barcelona ciutat (22 %),

Més de la meitat dels entrevistats considera que Catalunya hauria de tenir seleccions esportives pròpies.

**Creu que Catalunya hauria de tenir
seleccions esportives pròpies ?**



8. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS

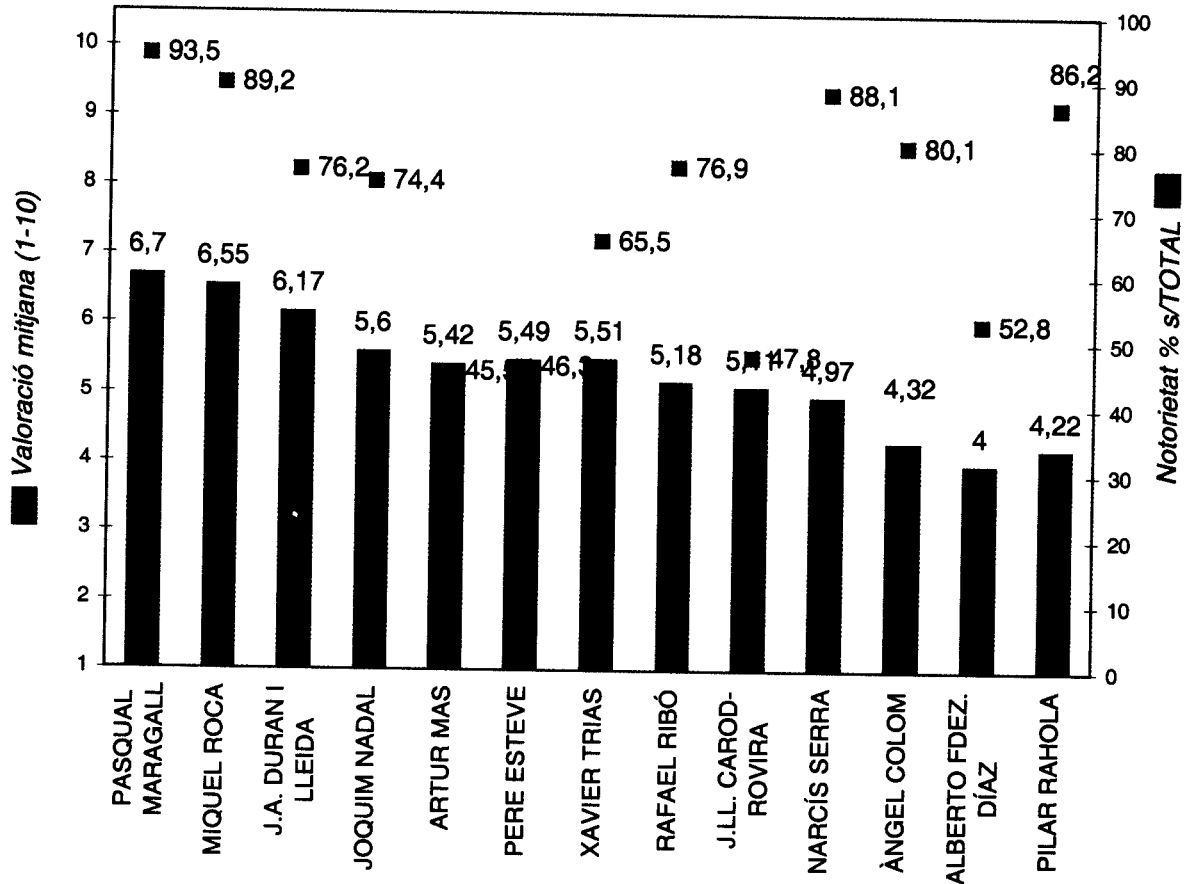
La valoració dels líders polítics s'ha fet utilitzant una escala numèrica de 1 al 10 i en dues llistes separades de noms suggerits : una pels líders d'àmbit català (amb un total de 10) i una altra pels polítics d'àmbit estatal (5 en total).

8.1. ÀMBIT CATALÀ

Líders polítics suggerits	Notorietat suggerida %			Valoració MITJANA (1-10)		
	feb.98	jul.98	oct.98	feb.98	jul.98	oct.98
PASQUAL MARAGALL	93.2	89.7	93.5	7.27	6.97	6.70
MIQUEL ROCA	87.7	83.6	89.2	6.75	6.59	6.55
J.A. DURAN I LLEIDA	70.1	66.5	76.2	6.17	6.05	6.17
JOAQUIM NADAL	68.6	64.9	74.4	5.73	5.70	5.6
ARTUR MAS	40.0	39.0	45.5	5.59	5.70	5.42
PERE ESTEVE	40.2	39.0	46.3	5.47	5.64	5.49
XAVIER TRIAS	62.2	57.5	65.5	5.6	5.59	5.51
RAFAEL RIBÓ	73.6	69.7	76.9	5.23	5.35	5.18
J.LL. CAROD-ROVIRA	43.6	41.4	47.8	5.01	5.23	5.11
NARCÍS SERRA	86.9	82.6	88.1	5.24	4.97	4.97
ÀNGEL COLOM	76.6	71.2	80.1	4.24	4.12	4.32
ALBERTO FDZ. DÍAZ	---	44.0	52.8	---	4.04	4.00
PILAR RAHOLA	83.7	79.9	86.2	4.16	4.01	4.22

- La notorietat dels líders polítics d'àmbit català, mostra una tendència general a pujar respecte les dades del mes de juliol.
- Per contra, el fet que més gent valori, fa baixar la puntuació en termes generals.

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :



8.2. ÀMBIT ESTATAL

Pel que fa a l'àmbit estatal, s'observa un augment global de la notorietat dels líders polítics suggerits - que parteix de nivells molt superiors a la dels líders d'àmbit català.

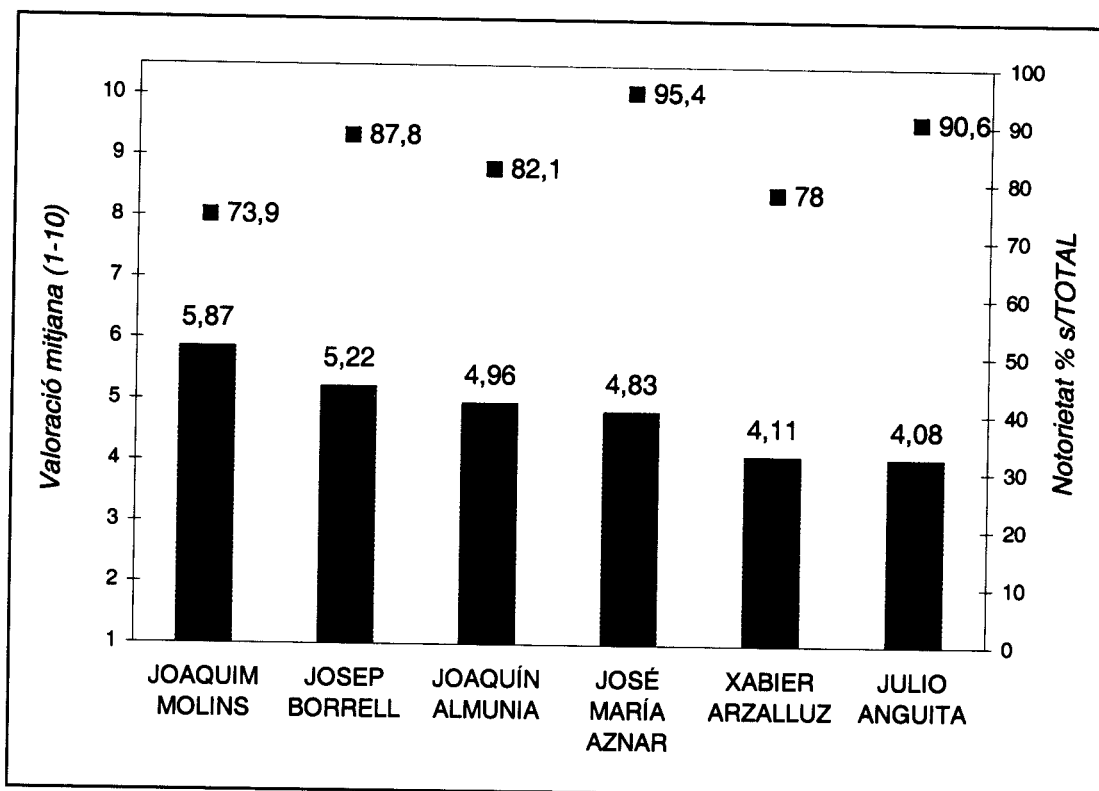
El detall dels resultats comparats amb les dades dels dos sondeigs anteriors és el següent :

Líders polítics	Notorietat suggerida %			Valoració MITJANA (1-10)		
	feb.98	jul.98	oct. 98	feb.98	jul.98	oct. 98
JOAQUIM MOLINS	68.4	65.2	73.9	6.04	5.93	5.87
JOSEP BORRELL ¹	--	--	87.8	--	4.94	5.22
JOAQUÍN ALMUNIA	76.9	76.4	82.1	5.14	4.70	4.96
JOSÉ MARÍA AZNAR	96.0	93.0	95.4	4.73	4.42	4.83
RODRIGO RATO	80.0	76.2	79.0	4.63	3.76	4.74
XABIER ARZALLUZ	77.4	73.6	78.0	4.33	3.98	4.11
JULIO ANGUITA	91.6	88.9	90.6	4.10		4.08

- Joaquim Molins continua sent, tot i una lleugera disminució, el polític suggerit que més confiança genera entre els ciutadans.
- En segon lloc i per sobre de Joaquin Almunia es situa **Josep Borrell**, especialment ben valorat a les comarques de Lleida (5.41 de mitjana).
- L'augment més important respecte les darreres dades és el de **Xabier Arzalluz** tot i que continua sent, juntament amb Julio Anguita, un dels líders menys valorats.

¹ Introduït aquest mes a la llista de líders polítics suggerits

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :

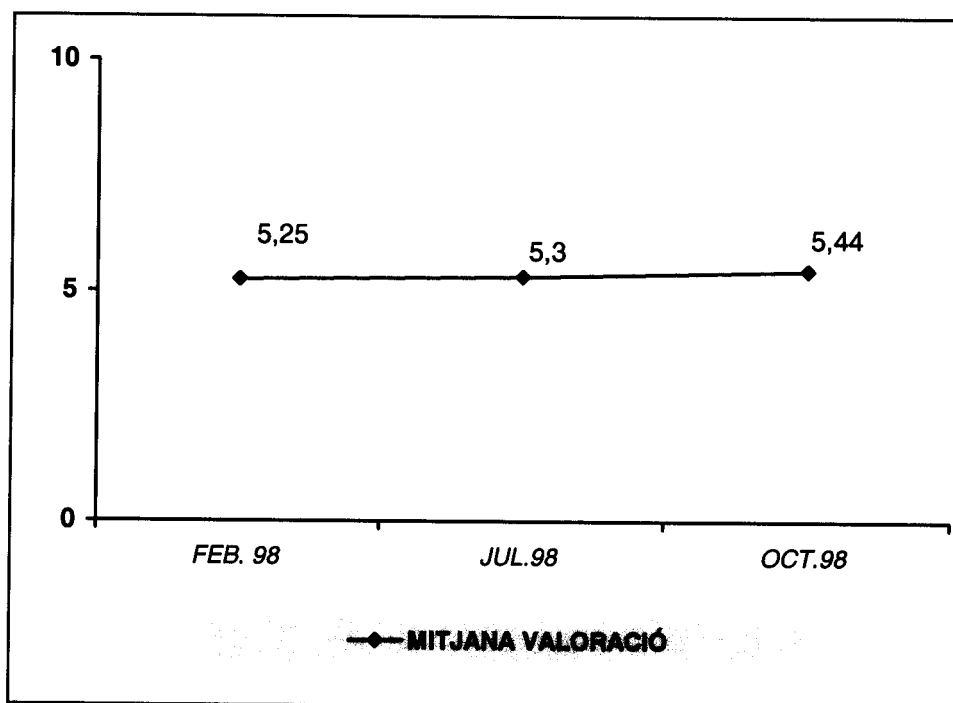


9. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL

Augmenta lleugerament la valoració de la tasca del govern central respecte les dades del mes de febrer, situant-se en un 5.4 en una escala de 1 al 10.

El detall dels resultats obtinguts és el següent :

Puntuació	%
1-2	11.2
3-4	15.0
5-6	39.1
7-8	25.6
9-10	5.5
NS/NC	3.7
Mitjana (1-10)	5.44



Pel que fa a les diferències per segments en els que està dividida la mostra cal assenyalar :

- Entre els entrevistats de més de 55 anys i els entrevistats no nascuts a Catalunya s'observen valoracions superiors a la del conjunt de la mostra
- Les puntuacions més baixes es segueixen donant entre els entrevistats més joves

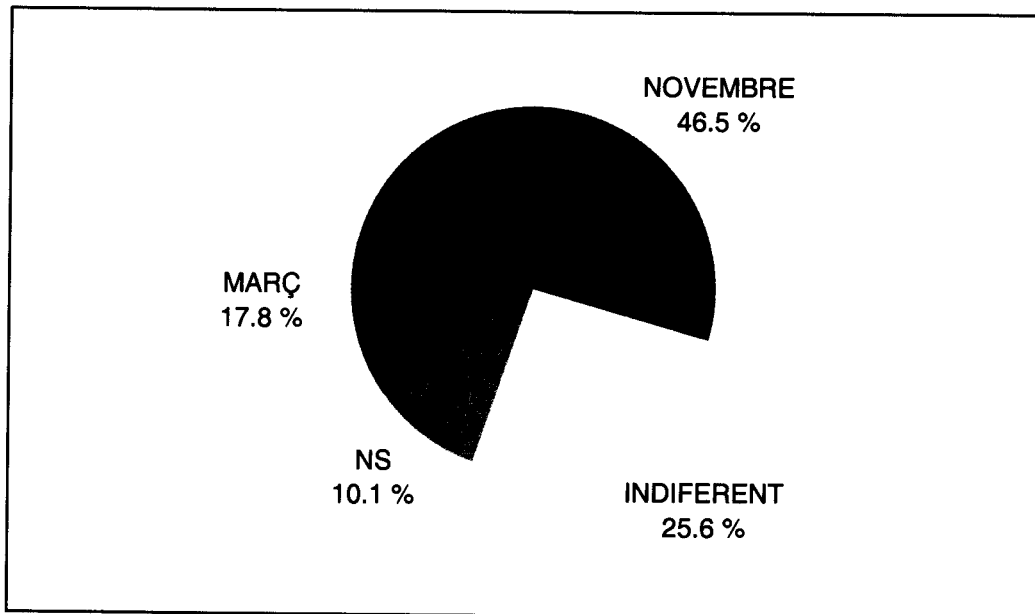
SEGMENTS EDAT	Mitjana (1-10)
18-24 anys	5.10
25-34 anys	5.17
35-44 anys	5.20
45-54 anys	5.41
55-64 anys	5.74
65 anys o més	6.01

ASCENDÈNCIA	Mitjana (1-10)
Nascuts a Catalunya, ell i pares	5.40
Nascut a Catalunya, pares mixt	5.22
Nascut a Catalunya, pares de fora	5.40
No nascuts a Catalunya	5.62

10. OPINIÓ AVANÇAMENT ELECCIONS AUTONÒMIQUES

S'ha demanat als entrevistats la seva opinió en relació a un possible avançament de les eleccions autonòmiques.

*S'ha plantejat la possibilitat d'avançar les eleccions autonòmiques al mes de març.
Vostè què creu que és millor ?*



En el moment que es demana pels motius pels que es prefereix el novembre les respostes són les següents :

MOTIUS PREFEREIX NOVEMBRE	%
Perquè és quan "toca"	76.1
No hi cap motiu que justifiqui avançament	6.8
Li agrada CiU / Quan més temps millor	3.9
Més temps per pensar vot	1.9
Suposaria despeses innecessàries	1.5
Altres	6.9
No sap perquè/NC	4.9



**LINE
STAFF**
CONSULTING

**Estudi de seguiment del grau de
satisfacció dels ciutadans en
relació a l'acció de
l'administració en l'àmbit de
Catalunya**

2^a onada - Desembre 98

LINE STAFF CONSULTING per a

GENERALITAT DE CATALUNYA

Barcelona, gener 1999

ÍNDIX

- FITXA TÈCNICA 1
- SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA..... 2

1. REFERENTS D'ACTUALITAT

- 1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA 6
- 1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA..... 7
- 1.3. PROBLEMES MÉS IMPORTANTS PAÍS 8
- 1.4. PREOCUPACIONS A NIVELL PERSONAL /
FAMILIAR 12

2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA

- 2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL 14
- 2.2. SITUACIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA 15
- 2.3. EXPECTATIVES DE FUTUR 16

3. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

- 3.1. VALORACIÓ GLOBAL ACCIÓ DE GOVERN 17
- 3.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ PER ÀMBITS 19

4. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT..... 21

5. ISIG (Índex Seguiment Imatge de la Generalitat) 23

6. ENCAIX CATALUNYA – ESPANYA..... 25

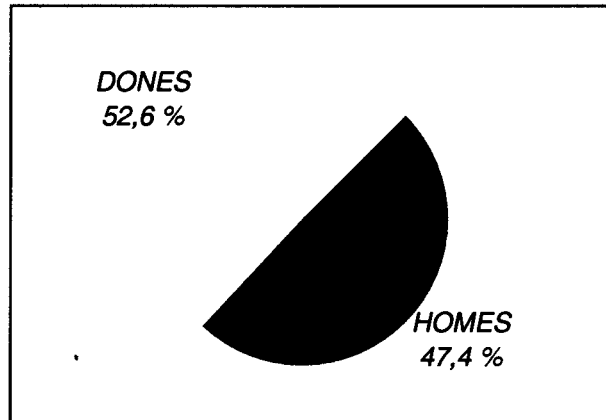
7. NOTORIETAT I VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS

7.1. ÀMBIT CATALÀ..... 28
7.2. ÀMBIT ESTATAL..... 30

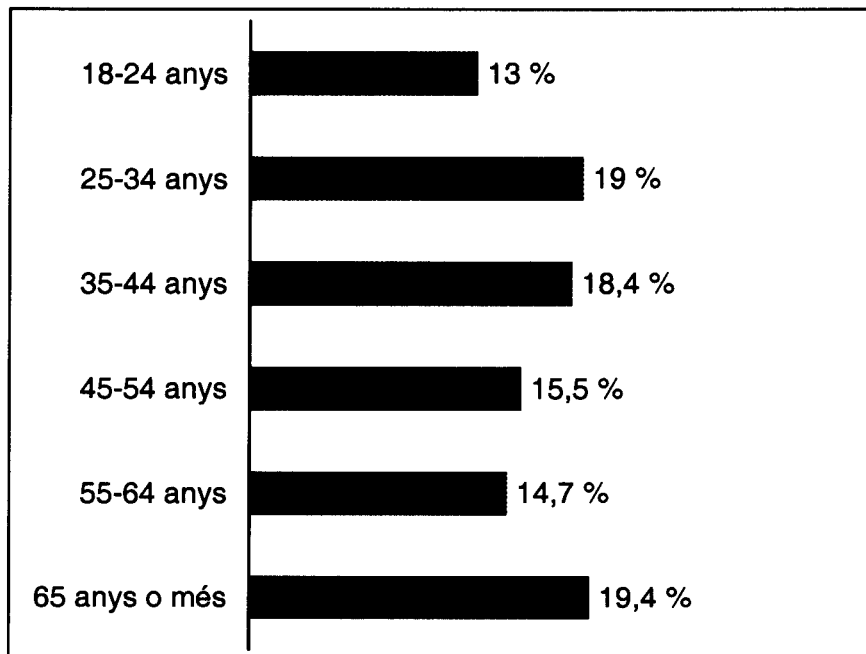
8. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL 32

SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA

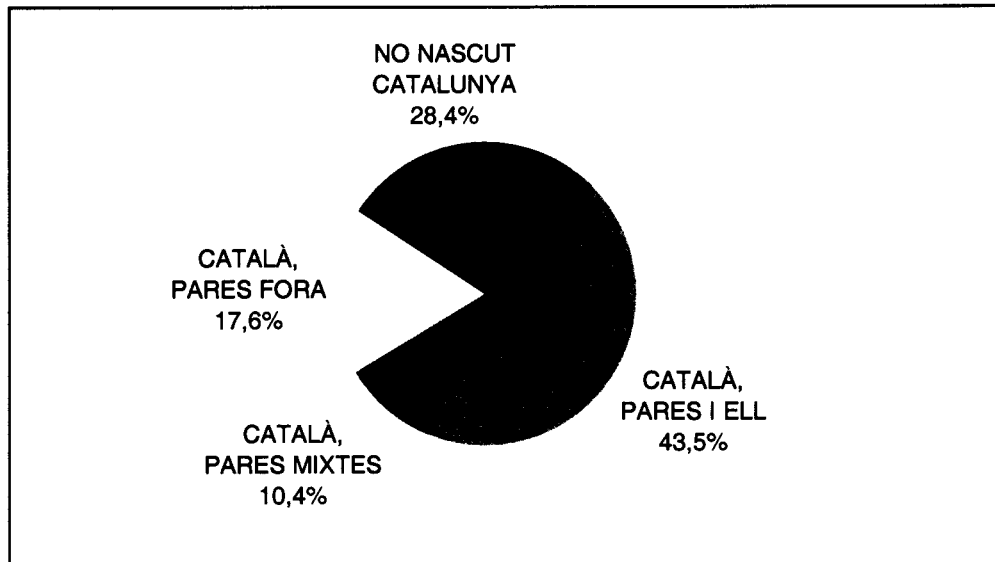
sexe



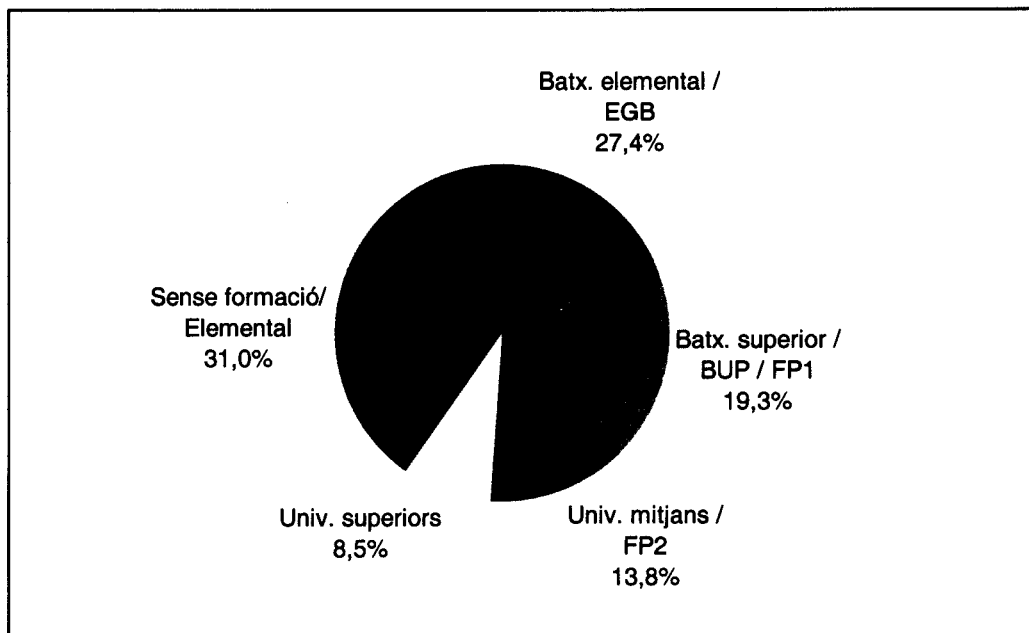
edat



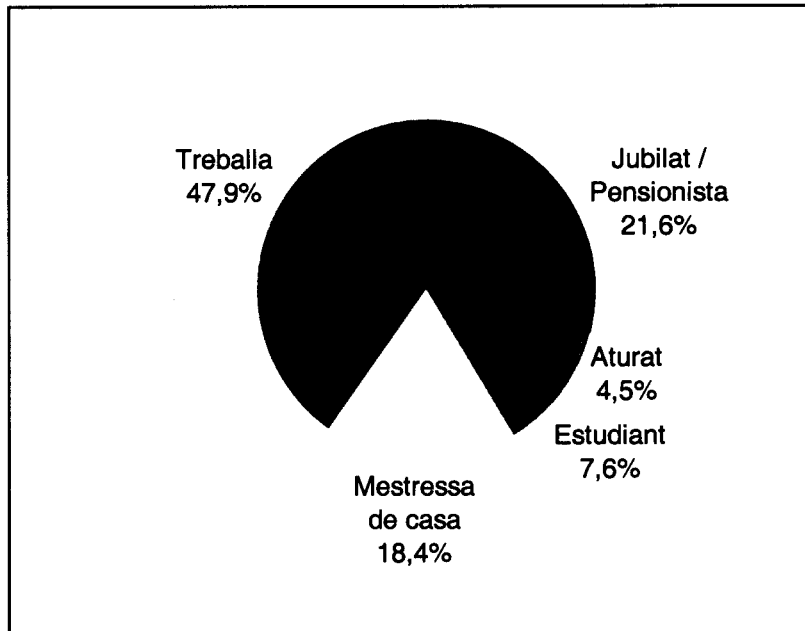
ascendència



formació



situació laboral



Les dades pel que fa a la autodefinició política i l'autoidentificació nacional es mostren comparades amb les obtingudes el mes de febrer :

Autodefinició política	% feb. 98	% des. 98
De dretes	2.6	4.4
Més aviat de dretes	7.4	6.0
De centre ¹	--	24.5
Més aviat d'esquerres	21.1	17.0
D'esquerres	13.9	15.0
Ni de dretes ni d'esquerres	46.4	28.0
Ns/Nc	8.6	4.9
(base)	(800)	(800)

Autoidentificació nacional	% feb. 98	% des. 98
Només espanyol	9.3	9.0
Més espanyol que català	6.3	7.7
Tant espanyol que català	38.3	34.9
Més català que espanyol	27.9	26.2
Només català	14.5	18.1
Cap dels anteriors	3.3	3.8
Ns/Nc	0.6	0.3
(base)	(800)	(800)

¹ La redacció de la pregunta s'ha modificat respecte la utilitzada al mes de febrer per intentar minimitzar la tendència observada a la indefinició - emparada en l'opció "ni de dretes ni d'esquerres" - amb la introducció del terme "de centre"

1. REFERENTS D'ACTUALITAT

1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA

- La treva d'ETA i el procés judicial a Augusto Pinochet comparteixen el protagonisme que el mes d'octubre es centrava quasi exclusivament en l'anunci de la banda terrorista de cessar la lluita armada.
- Altres aspectes esmentats són: la implicació social en l'ajuda als damnificats per l'huracà Mitch i la mort a mans d'un seguidor de l'Atlètic de Madrid de l'aficionat de la Real Societat Aitor Zabaleta.

Fets més notoris a <i>Espanya</i> últims mesos	% oct. 98	% des. 98
Cas Pinochet	--	28.5
Treva d'ETA	49.0	21.3
Ajuda humanitària huracà Mitch	--	4.9
Mort d'Aitor Zabaleta / Violència futbol	--	2.8
Millora / Estabilitat econòmica	1,7	1.9
Entrada en vigor Euro	--	1.6
Celebració 20 anys Constitució Espanyola	--	1.4
Inclèmències meteorològiques	--	1.2
Violència domèstica / Maltractament dones	1.7	1.2
Viatge astronautes / Pedro Duque	--	1.2
Presó Vera / Barrionuevo	5.0	1.2
Baralles / discussions partits polítics	--	1.1
Altres	11.5	6.0
NS/NC	27.3	30.2
(base)	(800)	(800)

1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA

- Pel que fa a Catalunya, la absència de fets notoris és la dada més rellevant.

La majoria d'entrevistats (58 %) no destaca cap fet del que ha passat a Catalunya en els darrers mesos.

- En aquest ocasió, les qüestions relacionades amb el Barça es situen en primer lloc (8.6 % del total dels entrevistats), deixant en un segon terme aspectes com les declaracions de Jordi Pujol sobre el model de finançament o la candidatura de Pasqual Maragall a les properes eleccions autonòmiques.

Fets més notoris a Catalunya últims mesos	% oct. 98	% des. 98
Temes Barça	1.7	8.6
Declaracions Jordi Pujol (model finançament)	2.0	5.5
Candidatura Pasqual Maragall	1.4	3.7
Polèmica data celebració eleccions catalanes	--	2.6
Cas Pinochet	--	2.5
Vaga estudiants	--	1.9
Millora / Estabilitat econòmica	1.9	1.8
Inclèmencies meteorològiques (nevades ,pluja)	--	1.7
Polèmica autodeterminació	--	1.6
Incendis forestals	5.0	1.6
Peatges autopistes	0.7	1.4
Llei Normalització Lingüística / Polèmica	2.6	1.1
Accident Banyoles	<u>23.8</u>	1.1
Altres	8.1	7.4
NS/NC	44.8	57.9
(base)	(800)	(800)

1.3. PROBLEMES MÉS IMPORTANTS PAÍS

- **PROBLEMES ECONÒMICS**

La gran majoria d'entrevistats esmenten qüestions de caire econòmic entre els problemes més importants del país, entre els que destaca l'atur (considerat el principal problema per més del 60 % dels entrevistats).

- **INSEGURETAT**

Disminueix de forma notable el % indicatiu de la preocupació per la inseguretat ciutadana - que va assolir un màxim el mes de juliol amb un 41% del total de les mencions dels entrevistats - arran del manteniment de la treva d'ETA.

- **POLÍTICA / ACTUACIÓ DELS POLÍTICS**

La preocupació per l'actuació dels polítics i pels conflictes polítics en general, es manté als mateixos nivells que el mes d'octubre.

La taula següent compara les dades obtingudes amb les de les successives onades del tracking d'enguany pel que fa als que es consideren els principals problemes del país :

	% feb. 98	% jul.98	% oct. 98	% des. 98
I. Problemes econòmics	78.9	68.4	75.0	77.1
II. Terrorisme) / Inseguretat	25.7	<u>41.1</u>	27.5	16.6
III. Problemes polítics/ Política	11.4	9.8	8.8	8.7
Altres	16.5	8.4	7.8	--

El detall de les respostes és el que mostren les taules següents :

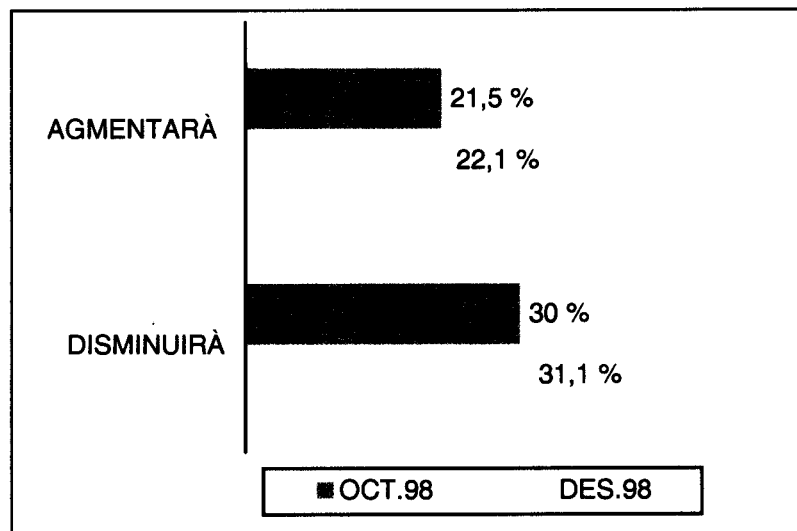
I. Problemes econòmics	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% des.98
Atur	67.8	56.0	63.4	61.3
Situació econòmica general	7.9	9.4	9.3	12.3
Condicions Maastrich	2.6	1.5	-	-
Euro / Unió monetària	--	--	1.3	1.8
Pensions	1.8	1.1	-	1.0
Precarierat mercat laboral	1.0	-	0.7	0.7
Impostos	-	0.4	0.3	--

Atur

- La manca de llocs de treball és per la majoria el problema més important del país, tot i que el percentatge disminueix lleugerament respecte les dades d'octubre.
- Un 36.6 % dels entrevistats no creu que les xifres d'atur es modifiquin en el proper any (34 % el mes d'octubre).

Les previsions optimistes i les pessimistes pràcticament no es modifiquen respecte les darreres dades :

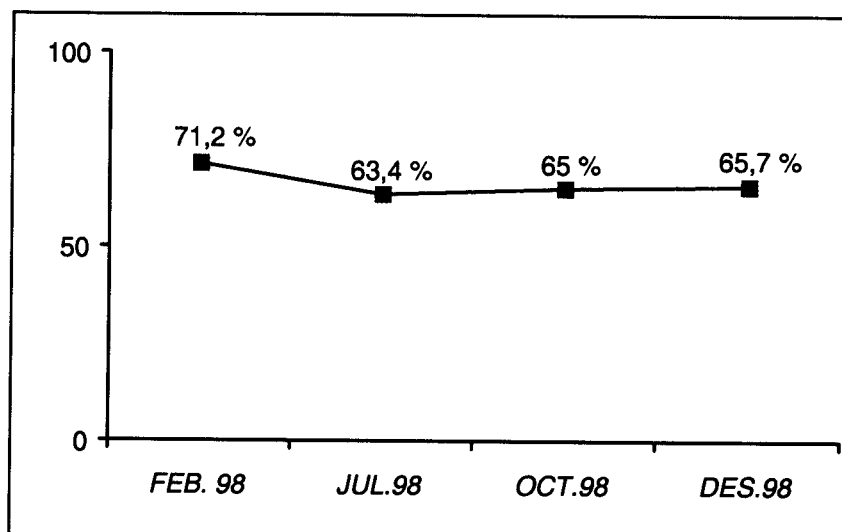
Vostè creu que durant el proper any, el nivell d'atur...



Possibilitats d'estalvi

- Més de 65 % dels entrevistats creu que la situació econòmica actual no propicia l'estalvi.
- Pel que fa a les possibilitats d'estalvi, els resultats són també semblants al mes d'octubre passat, amb una lleugera tendència a l'alça (el percentatge dels que descriu la situació com a un mal / no gaire bon moment per dedicar part dels ingressos l'estalvi passa del 65 % al 65.7%)

% considera NO GAIRE BO / MAL MOMENT per estalviar



II. Terrorisme / Inseguretat

	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% des.98
Terrorisme	16.8	35.1	15.8	8.0
Droga	3.8	4.0	5.8	5.3
Inseguretat ciutadana / Delinqüència	5.1	2.0	4.5	2.5
Violència domèstica dones	--	--	1.4	0.8

- Pel que fa a aquest aspecte, cal destacar la progressiva disminució de la preocupació pel terrorisme després de l'anunci de treva d'ETA.

III. Política

	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% des.98
Actuació dels polítics	8.0	6.3	6.2	7.1
Estat de les autonomies / Catalunya	--	--	--	2.4
Govern / gestió política	3.4	2.5	2.2	1.6

IV. Altres problemes

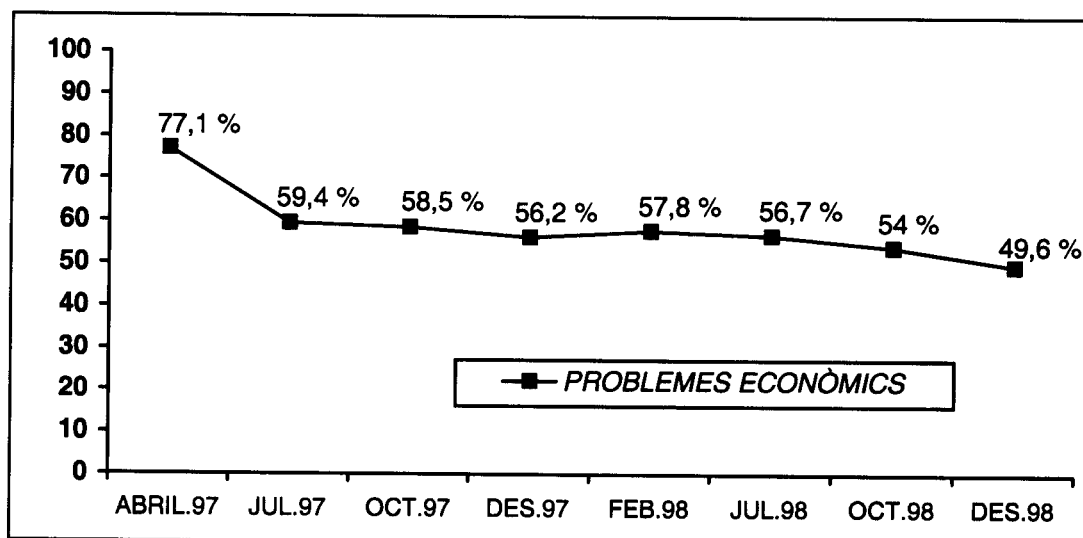
	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% des.98
Sanitat	<u>7.3</u>	1.9	2.0	3.0
Desigualtats socials	--	--	1.8	1.6
Ensenyament	1.5	1.9	--	1.4
Justícia	1.3	0.9	2.9	1.1
Habitatge	1.8	2.1	1.1	0.5
Medi ambient	--	1.1	0.8	--

1.4. PREOCUPACIONS NIVELL PERSONAL / FAMILIAR

- S'accentua notablement la lleugera tendència observada des del mes de febrer a la disminució per les preocupacions de caire econòmic a nivell personal / familiar..
- El detall dels resultats obtinguts en les quatre onades del tracking d'enguany és el següent :

	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% des.98
Problemes econòmics	57.8	56.7	54.0	49.6
Família / fills	19.6	18.1	17.2	18.1
Salut	16.0	13.6	13.7	13.2
Delinqüència / droga	4.1	4.4	4.5	4.2
Ensenyament	3.0	3.1	3.7	3.5
Joventut	2.4	2.9	2.9	2.2
Habitatge	1.9	2.5	1.3	1.3
Altres	4.9	2.9	5.9	6.2
Cap en concret	17.9	14.7	20.1	18.8
(base)	(800)	(800)	(800)	(800)

Evolució mencions preocupacions de caràcter econòmic (espontani)

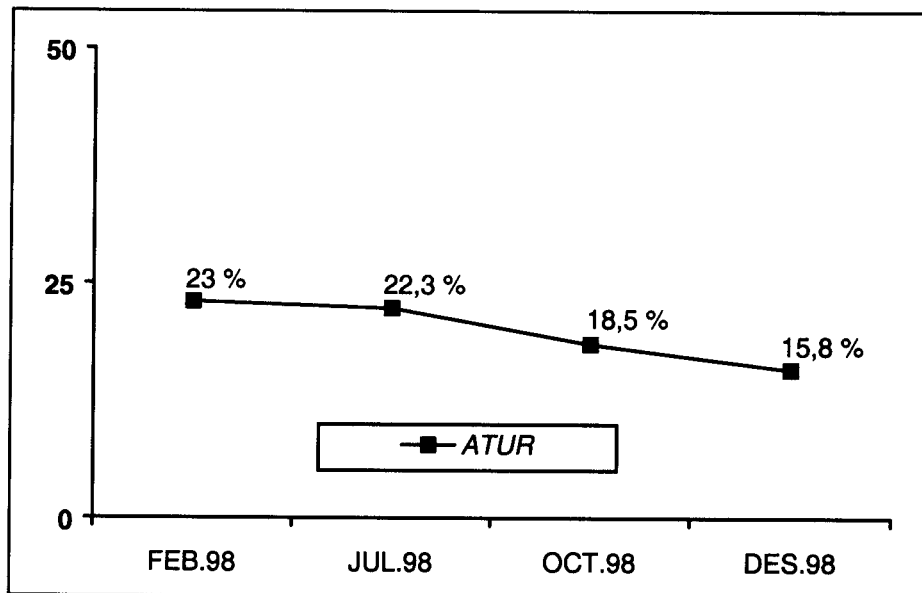


El detall dels problemes econòmics esmentats és el següent :

	% feb.98	% jul.98	% oct. 98	% des.98
Atur	23.0	22.3	18.5	<u>15.8</u>
Situació laboral	16.1	17.9	16.7	13.6
Situació econòmica	13.1	10.9	12.4	13.6
Jubilació / Pensions	4.8	4.8	5.5	6.2
Impostos	0.9	0.8	0.9	0.4
TOTAL	57.9	56.7	54.0	<u>49.6</u>

Com mostra el gràfic següent, l'atur assoleix el mínim des que disposem de dades en relació a les preocupacions de caire personal o familiar :

***Evolució mencions ATUR entre preocupacions
personals/familiars
(espontani)***

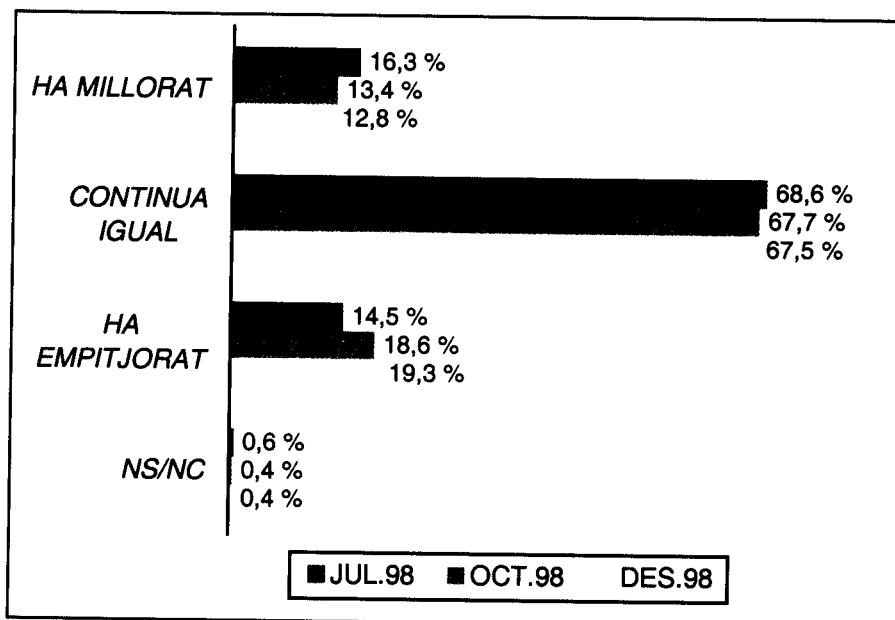


2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA

2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL

- Malgrat que de forma espontània disminueixen les mencions a les qüestions econòmiques com a origen de preocupacions personals, la gran majoria d'entrevistats (67.5 %) considera que la seva situació econòmica no ha evolucionat en els darrers mesos.
- En aquest aspecte les dades són molt semblants a les observades el mes d'octubre :

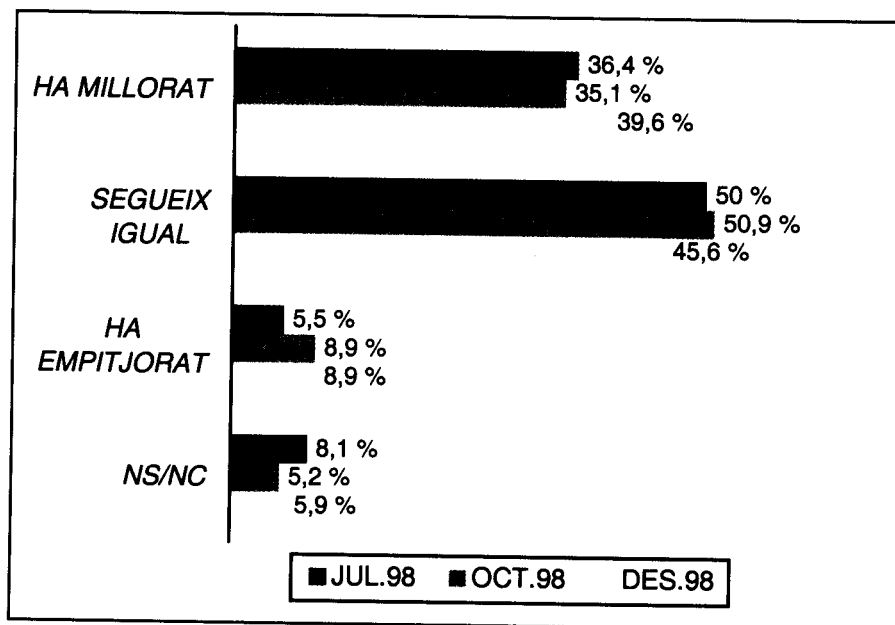
*Ha notat si la seva situació econòmica
(o la de la seva família) ha ...*



2.2. SITUACIÓ ECONÒMICA CATALUNYA

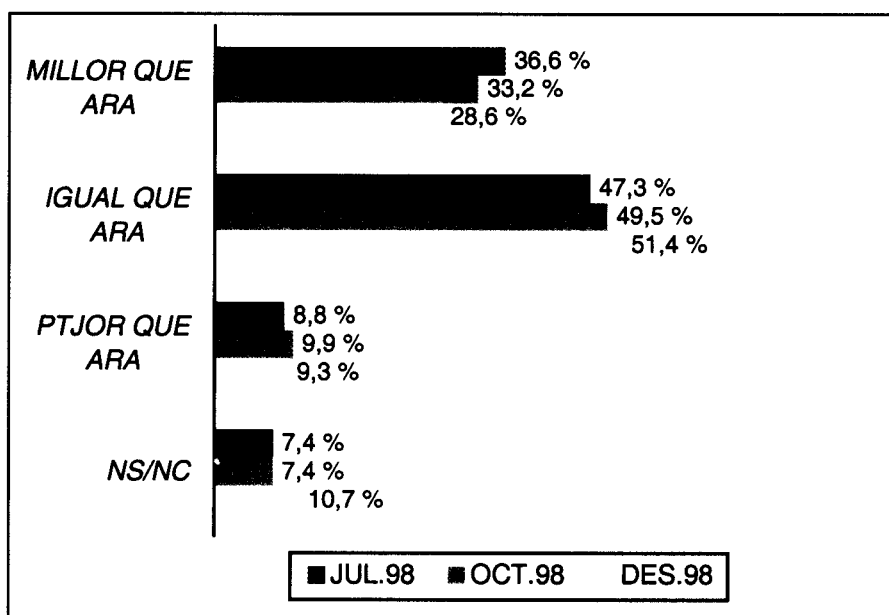
- El 40 % dels entrevistats considera que la situació econòmica a Catalunya ha millorat en els darrers mesos

Pel que fa a Catalunya, vostè creu que la situació econòmica en els darrers mesos...



2.3. EXPECTATIVES DE FUTUR

*Vostè creu que la seva situació personal
d'aquí un any serà...*



- Entre els més optimistes destaquen :
 - Els joves de 18 a 24 anys (el 57.7 % considera que estaran millor en un futur immediat)
 - Els entrevistats de status social més alt

3. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

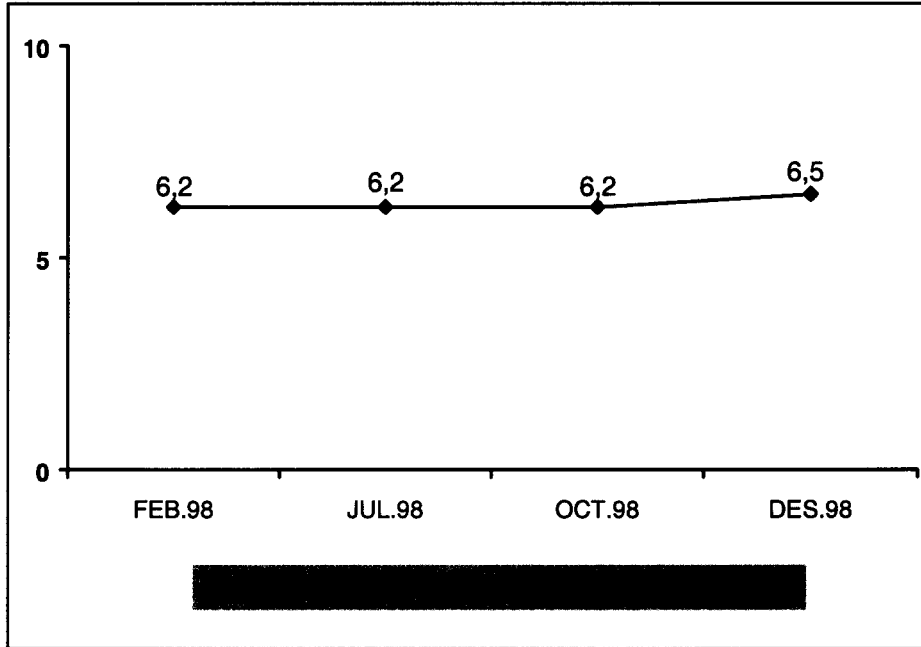
3.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GENERALITAT

La mitjana de valoració global de la gestió de la Generalitat passa del 6.21 a l'octubre al 6.48 al desembre, amb un lleuger augment respecte les dades observades durant tot l'any 98.

Les respostes en percentatges dels entrevistats i la mitjana obtinguda són les que mostra la taula següent :

Puntuació	%
1-2	3.2
3-4	5.6
5-6	35.0
7-8	42.7
9-10	8.2
<i>NS/NC</i>	5.4
Mitjana (1-10)	6.48

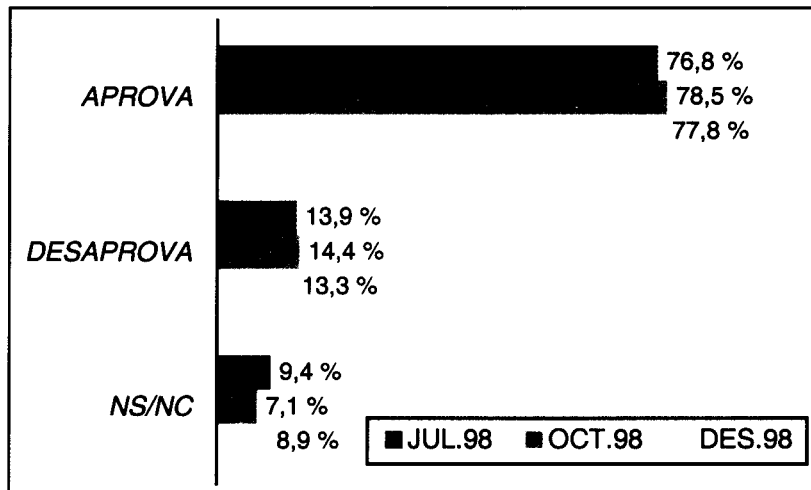
Evolució valoració global



Aprovació global

Les dades pel que fa a l'aprovació es mantenen pràcticament idèntiques a les de les darreres consultes. Pràcticament el 80 % dels ciutadans donen un aprovat general al govern de Catalunya.

A nivell global, aprova o desaprova la gestió del govern de la Generalitat ?

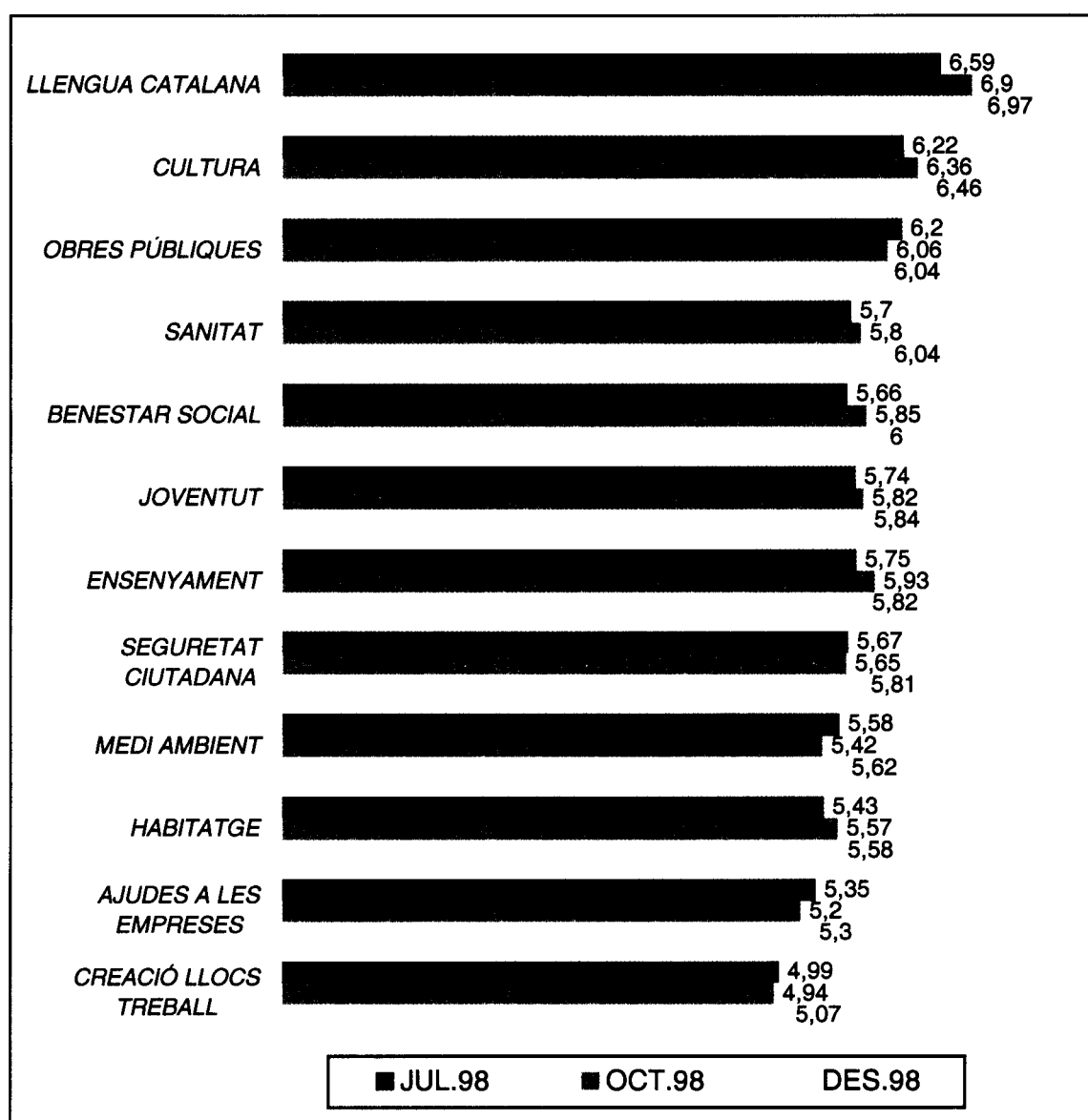


3.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ PER ÀMBITS

La valoració de l'actuació per àmbits s'ha fet a partir d'una escala numèrica de l'1 al 10 per un total de 12 aspectes concrets de la gestió del govern.

El gràfic següent mostra un resum de les mitjanes de valoració obtingudes comparades amb les dels mesos de juliol i octubre passats :

MITJANA (0-10)



Respecte la valoració de l'acció de govern per àmbits cal senyalar :

- La **Llengua Catalana** i la **Cultura** són els àmbits en que la gestió obté nivells de valoració més elevats entre els ciutadans, amb tendència a l'alça respecte les darreres consultes.
- En segon lloc, amb mitjanes entorn el 6 (en una escala de 1 al 10) es situen **Obres Públiques, Sanitat i Benestar Social**.

Destaca l'augment de la valoració en l'àmbit de la Sanitat que per primera vegada aquest any obté una mitjana superior al 6 (cal recordar que la polèmica relativa a la llista de medicament exclosos de la Seguretat Social va suposar una disminució notable de la valoració de l'actuació de la Generalitat en aquest àmbit)

⇒ Entre els entrevistats que millor valoren l'actuació de la Generalitat en aquest àmbit destaquen els de 65 anys o més (6.43 de mitjana)

⇒ Per àmbits geogràfics, l'Àrea Metropolitana es on s'observa la mitjana més baixa (5.67)

- L'àmbit que obté una puntuació més baixa és la **creació de llocs de treball**, tot i que s'observa un lleuger augment respecte les darreres dades. Per segments :

⇒ Les valoracions més altes s'observen entre els entrevistats de 25 a 34 anys (5.25) i els de la província de Lleida (5.33)

⇒ Són inferiors a la mitjana les puntuacions dels residents a Barcelona ciutat (4.68) i els de nivell econòmic alt (4.77)

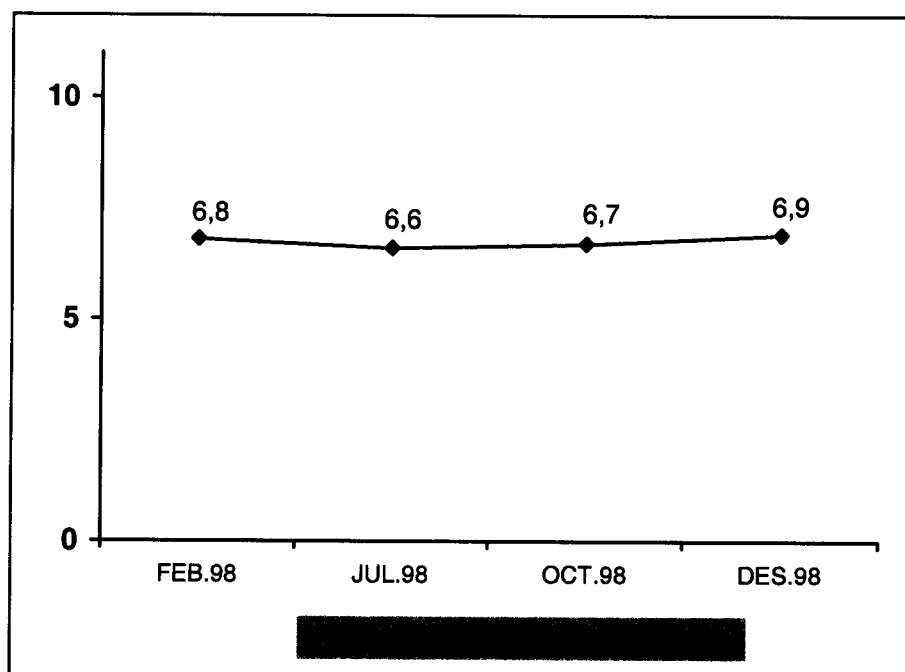
4. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT

La valoració del President Pujol passa del 6.68 al 6.89, respecte les dades del mes d'octubre.

El detall dels resultats obtinguts és el que mostra el quadre següent :

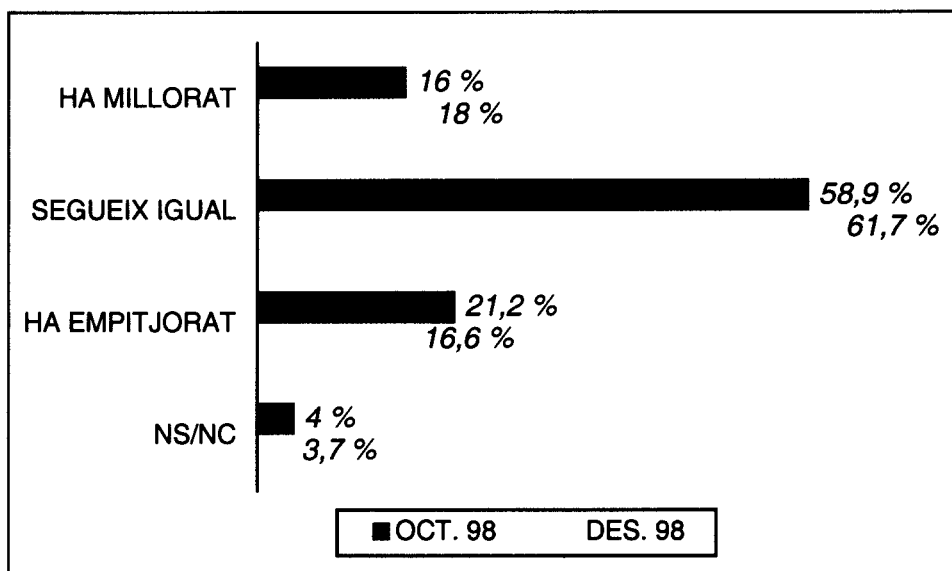
Puntuació	%
1-2	4.2
3-4	7.3
5-6	24.6
7-8	39.9
9-10	21.5
NS/NC	2.0
Mitjana (1-10)	6.89

Evolució mitjana de valoració President Pujol



Pel que fa a l'evolució de l'actuació del President, els resultats obtinguts - molt semblant als del mes d'octubre - són els que mostra el gràfic següent :

***Creu que últimament l'actuació
del President de la Generalitat...***

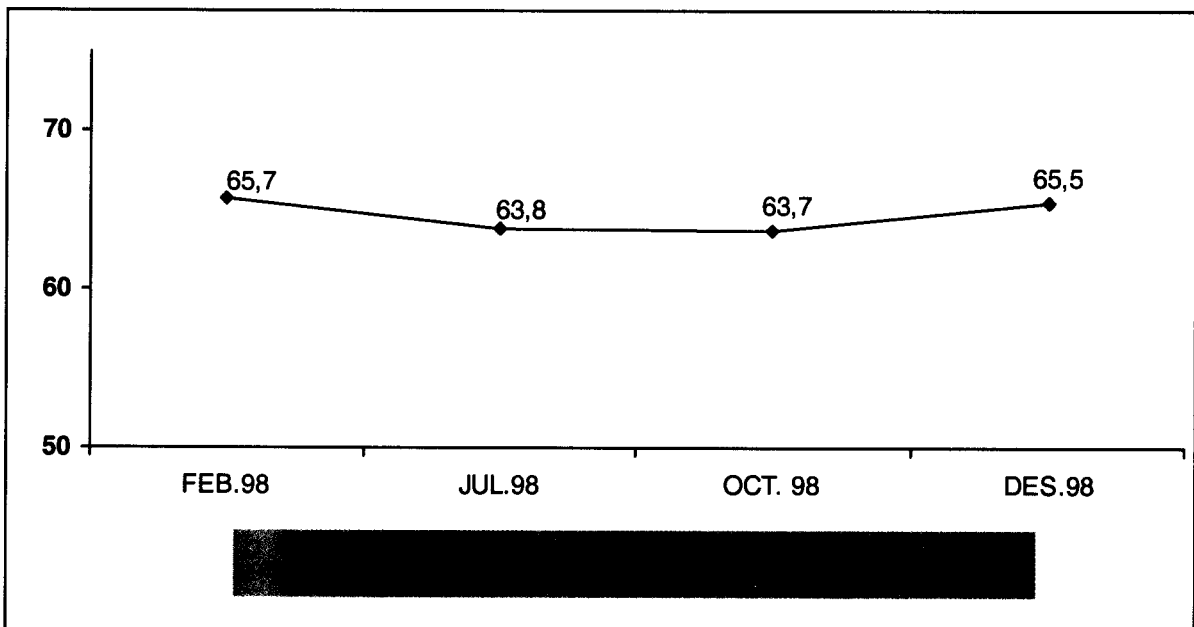


5. ISIG (Índex Seguitment Imatge Generalitat)

El tractament de les dades ha inclòs el càlcul de l'SIG (Índex de Seguiment de la Imatge de la Generalitat).

Es tracta d'un indicador sintètic (d'escala 0-100) construït a partir de les preguntes relatives a :

- Valoració global de la tasca del Govern de la Generalitat
- L'aprovació global del govern de la Generalitat
- Valoració de l'actuació del President
- Evolució de l'actuació del President



- L'ISIG augmenta respecte les dades dels sondeigs de juliol i octubre i es situa als mateixos nivells observats a principis d'any.
- Aquest augment cal atribuir-lo, no només a l'augment en la valoració del President Pujol sinó també a la millora en la valoració de l'actuació del govern de la Generalitat.

ISIG		(0-100) feb-98	(0-100) jul-98	(0-100) oct-98	(0-100) des-98
ISIG GLOBAL		65.7	63.7	63.7	65.5
ISIG PER SEGMENTS					
<i>Edat</i>					
18 - 24 anys	61.9	61.2	61.7	64.6	
25 - 34 anys	65.2	64.1	63.8	64.3	
35 - 44 anys	63.5	62.6	63.0	64.4	
45 - 54 anys	68.1	60.8	63.3	66.2	
55 - 64 anys	<u>68.5</u>	64.8	64.2	66.1	
65 anys o més	67.0	<u>68.2</u>	<u>65.5</u>	<u>67.7</u>	
Ascendència					
Català, pares i ell	<u>66.9</u>	67.6	65.7	<u>67.6</u>	
Català, pares fora	66.3	62.2	62.2	66.3	
Català, pares mixt	65.6	61.7	63.0	63.3	
No nascut a Catalunya	64.1	61.3	61.5	63.5	
Àrea geogràfica					
Barcelona ciutat	64.7	61.3	60.6	62.9	
Àrea Metropolitana de Barcelona	62.5	63.2	60.2	65.6	
Resta província de Barcelona	67.6	64.8	61.3	63.9	
Prov. Girona	65.8	<u>67.7</u>	<u>66.5</u>	<u>67.9</u>	
Prov. Lleida	<u>71.9</u>	60.0	65.5	65.8	
Prov. Tarragona	65.2	68.5	65.6	66.2	

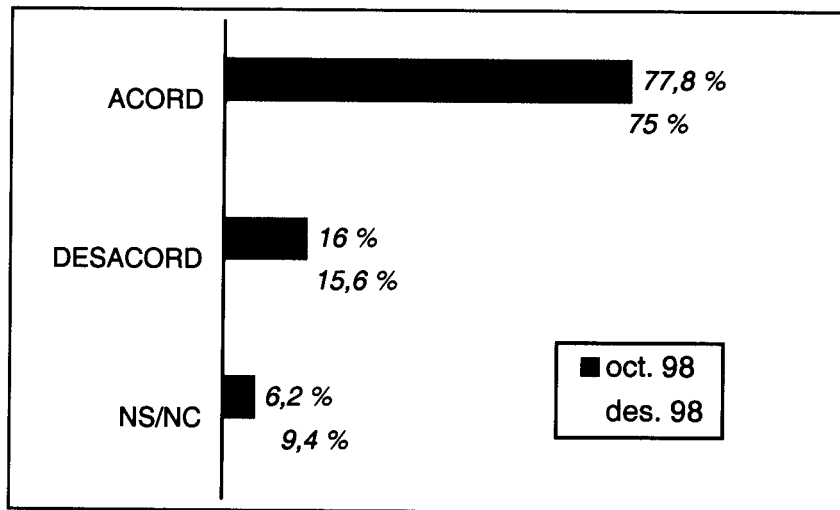


6. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA

La gran majoria d'entrevistats (75 %) considera que Catalunya hauria de tenir capacitat per recaptar els impostos dels seus ciutadans.

Pel que fa a aquesta qüestió, les dades no mostren diferències amb les obtingudes al mes d'octubre.

Catalunya hauria de poder recaptar per ella mateixa els impostos dels seus ciutadans...



DESACORD

L'actitud contrària a la capacitat de recaptació és significativament present en els segments següents :

- No nascuts a Catalunya
- Residents a Barcelona ciutat i AM



Pel que fa aquesta qüestió, el tracking d'aquest mes incorpora dues preguntes relatives a la notorietat i valoració de la proposta del President de la Generalitat per substituir el model actual de finançament a Catalunya.

La mostra es divideix en dues parts pràcticament iguals pel que fa a la notorietat de la proposta : el 48.5 % dels entrevistats n'ha sentit a parlar. La resta declara que no.

***Ha sentit a parlar del nou model de finançament
proposat pel govern, de l'anomenat "pacte fiscal" ?***

SI
48.5 %

NO
51.5 %

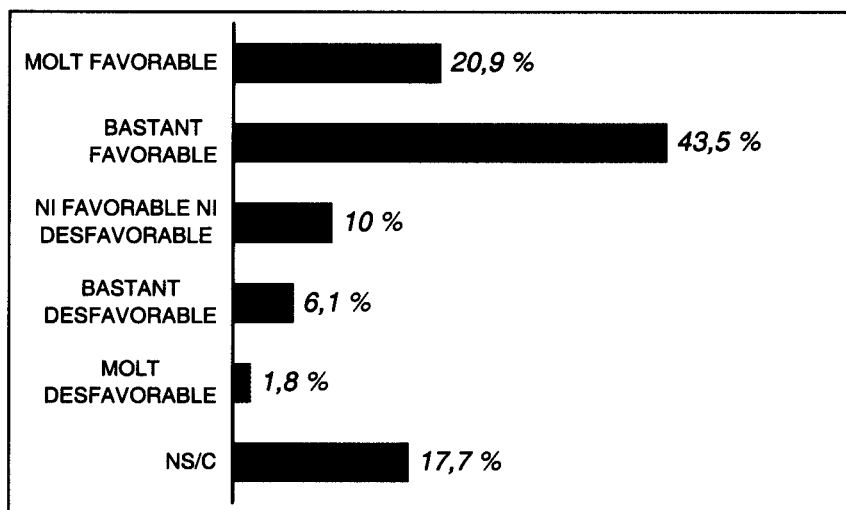
- Homes
- Entrevistats de 25 a 34 anys
- Ascendència catalana
- Residents a Barcelona ciutat

- Dones
- Nivells socio - econòmics baixos
- No nascuts a Catalunya

La majoria d'entrevistats (64.4 %) que n'ha sentit a parlar considera que el model de finançament plantejat seria molt o bastant favorable pels interessos de Catalunya.

***Fins a quin punt considera que aquest nou model
seria favorable pels interessos de Catalunya ?***

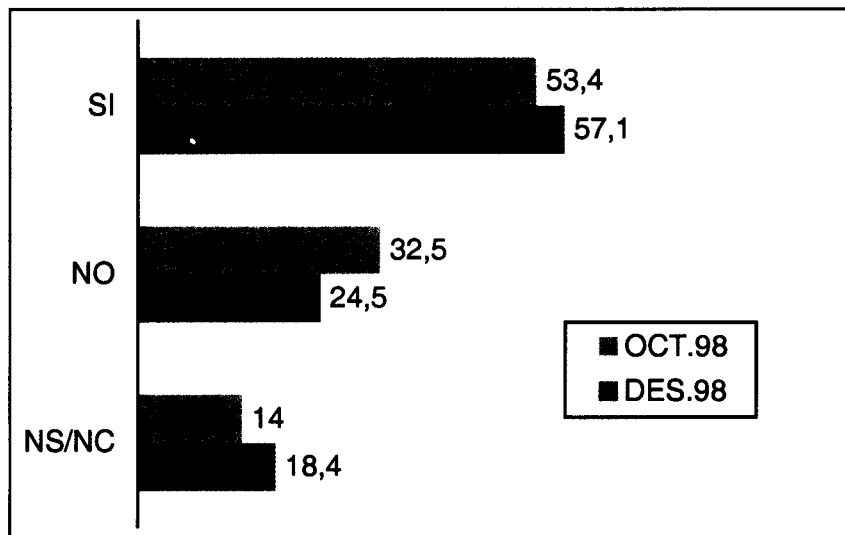
% s/N'HA SENTIT A PARLAR



El 57.1 % dels entrevistats considera que Catalunya hauria de tenir seleccions esportives pròpies.

El percentatge de partidaris augmenta lleugerament respecte les dades del mes d'octubre.

Creu que Catalunya hauria de tenir seleccions esportives pròpies ?

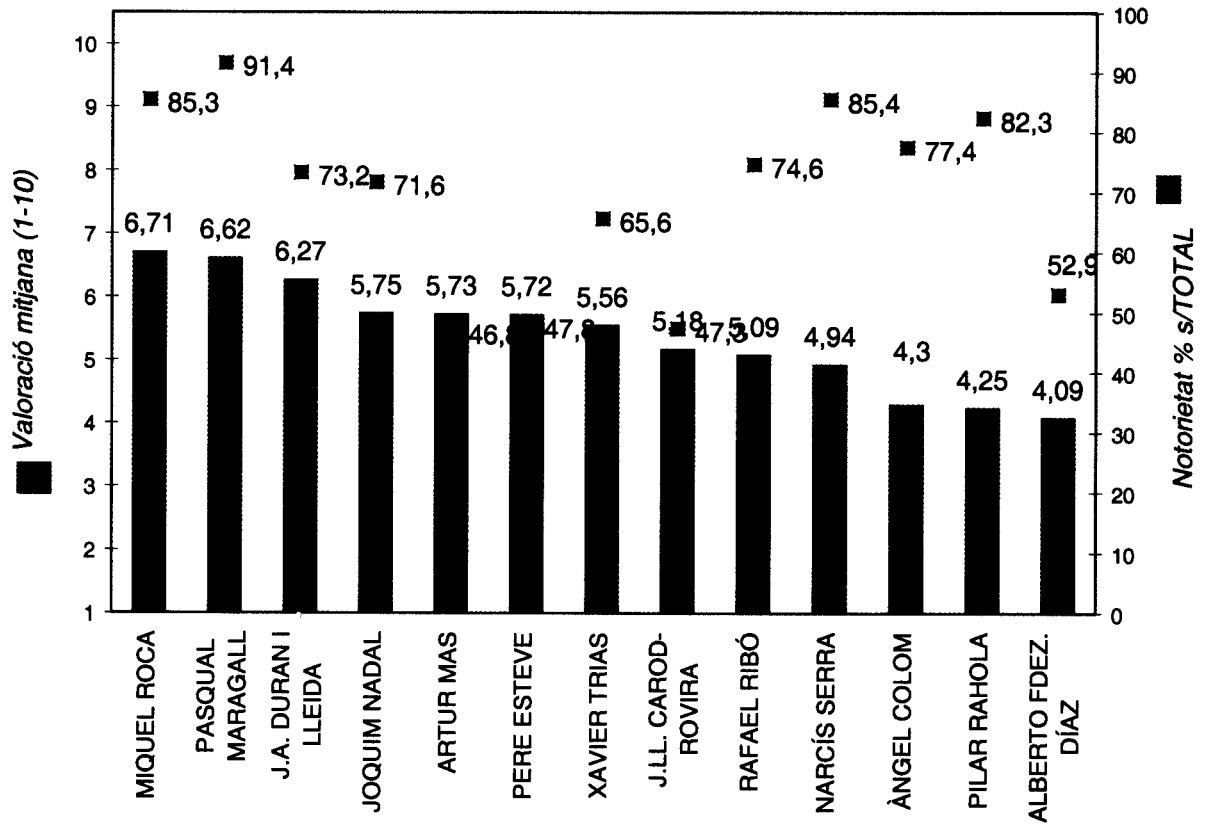


7. NOTORIETAT I VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS

7.1. ÀMBIT CATALÀ

Líders polítics suggerits	Notorietat suggerida %			Valoració MITJANA (1-10)		
	jul.98	oct.98	des. 98	jul.98	oct.98	des.98
MIQUEL ROCA	83.6	89.2	85.3	6.59	6.55	6.71
PASQUAL MARAGALL	89.7	93.5	91.4	6.97	6.70	6.62
J.A. DURAN I LLEIDA	66.5	76.2	73.2	6.05	6.17	6.27
JOAQUIM NADAL	64.9	74.4	71.6	5.70	5.6	5.75
ARTUR MAS	39.0	45.5	46.8	5.70	5.42	5.73
PERE ESTEVE	39.0	46.3	47.8	5.64	5.49	5.72
XAVIER TRIAS	57.5	65.5	65.6	5.59	5.51	5.56
J.LL. CAROD-ROVIRA	41.4	47.8	47.3	5.23	5.11	5.18
RAFAEL RIBÓ	69.7	76.9	74.6	5.35	5.18	5.09
NARCÍS SERRA	82.6	88.1	85.4	4.97	4.97	4.94
ÀNGEL COLOM	71.2	80.1	77.4	4.12	4.32	4.30
PILAR RAHOLA	79.9	86.2	82.3	4.01	4.22	4.25
ALBERTO FDZ. DÍAZ	44.0	52.8	52.9	4.04	4.00	4.09

- Miquel Roca és, dels 13 suggerits, el líder polític que més confiança genera entre els ciutadans entrevistats amb una valoració mitjana de 6.72 en una escala de 1 al 10, superant a Pasqual Maragall.
- En tercer lloc es situa J.A. Duran i Lleida, que completa la llista de líders amb valoracions superiors al 6.
- En els últims lloc continuen situant-se els líders del PI (Pilar Rahola i Àngel Colom) i el líder del PP Alberto Fernández Díaz (el menys notori i pitjor valorat dels líders suggerits)



7.2. ÀMBIT ESTATAL

Pel que fa a l'àmbit estatal, les dades tampoc són significativament diferents de les observades al mes d'octubre.

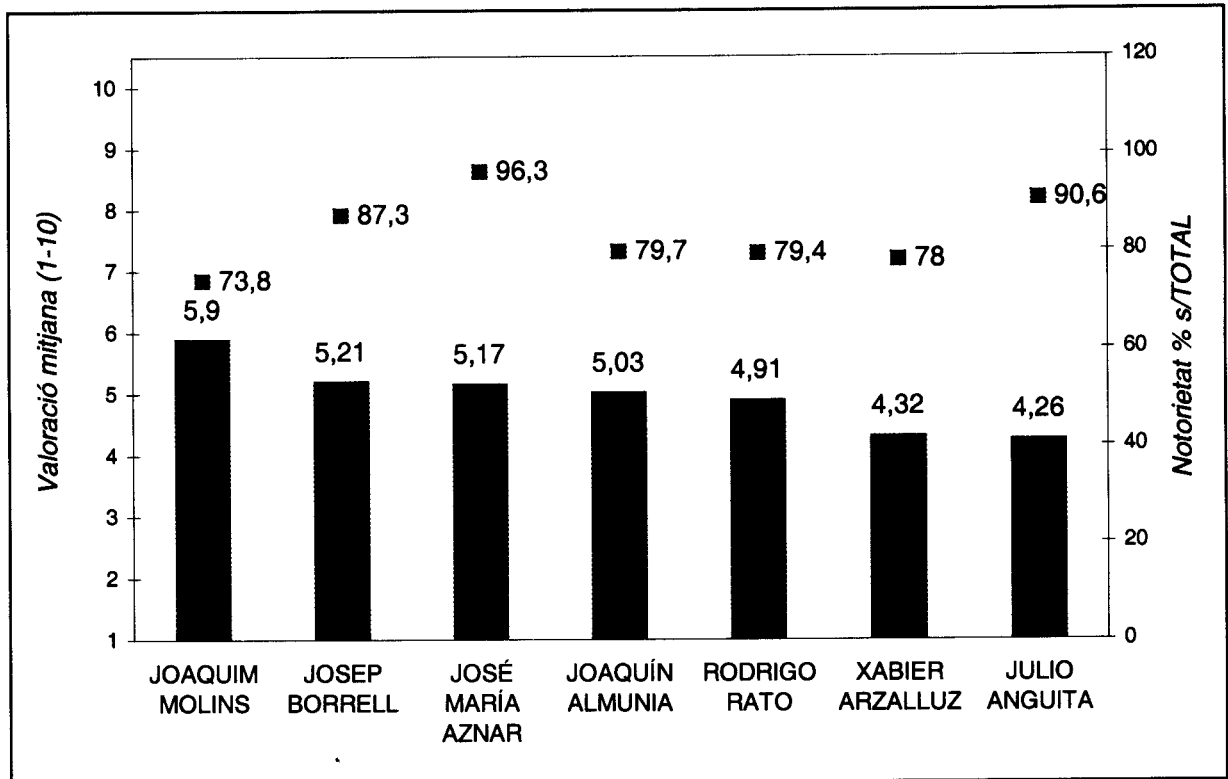
El detall dels resultats comparats amb les dades dels dos sondeigs anteriors és el següent :

Líders polítics	Notorietat suggerida %			Valoració MITJANA (1-10)		
	jul.98	oct. 98	des.98	jul.98	oct. 98	des.98
JOAQUIM MOLINS	65.2	73.9	73.8	5.93	5.87	5.90
FELIPE GONZÁLEZ	93.0	94.7	94.7	5.40	5.33	5.42
JOSEP BORRELL ²	--	87.8	87.3	--	5.22	5.21
JOSÉ MARÍA AZNAR	93.0	95.4	96.3	4.70	4.83	5.17
JOAQUÍN ALMUNIA	76.4	82.1	79.7	4.94	4.96	5.03
RODRIGO RATO	76.2	79.0	79.4	4.42	4.74	4.91
XABIER ARZALLUZ	73.6	78.0	77.3	3.76	4.11	4.32
JULIO ANGUITA	88.9	90.6	91.2	3.98	4.08	4.26

- S'observa una tendència sostinguda a l'alça de la valoració obtinguda per José María Aznar, que es situa per davant de Joaquín Almunia amb un 5.17 en una escala de l'1 al 10, (amb una puntuació molt semblant a la de Josep Borrell).

² Introduït el mes d'octubre a la llista de líders polítics suggerits

El gràfic següent mostra les dades corresponents al mes de desembre tant pel que fa a la notorietat (suggerida) com a la valoració (escala de 1 al 10) :

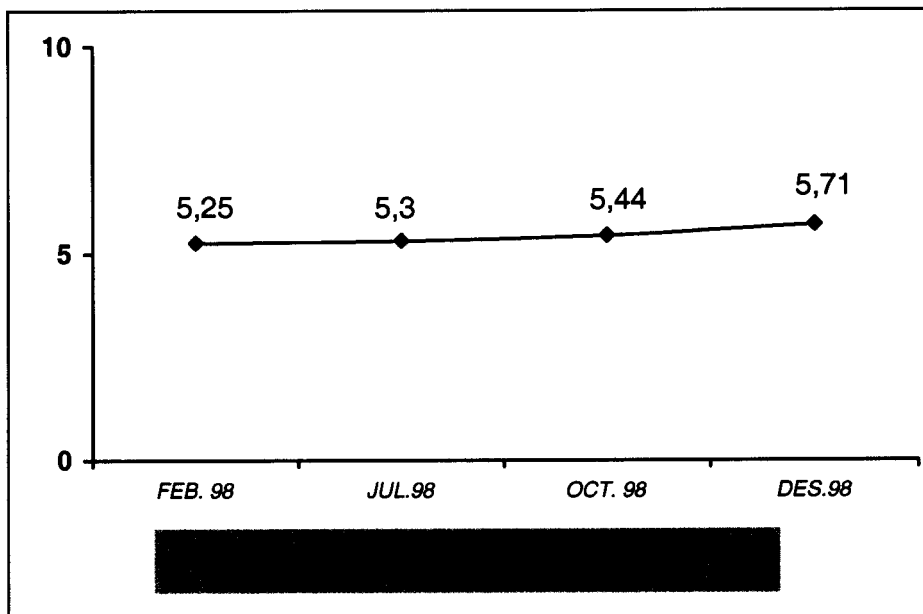


8. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL

S'observa un reforç de la tendència a l'alça de la popularitat del govern central.

Puntuació	%
1-2	8.3
3-4	15.3
5-6	37.3
7-8	27.7
9-10	7.4
NS/NC	3.9
Mitjana (1-10)	5.71

Evolució mitjana valoració



**Estudi de seguiment del grau de
satisfacció dels ciutadans en
relació a l'acció de
l'administració en l'àmbit de
Catalunya**

3^a onada - Març 99

LINE STAFF CONSULTING per a

GENERALITAT DE CATALUNYA

Barcelona, abril 1999

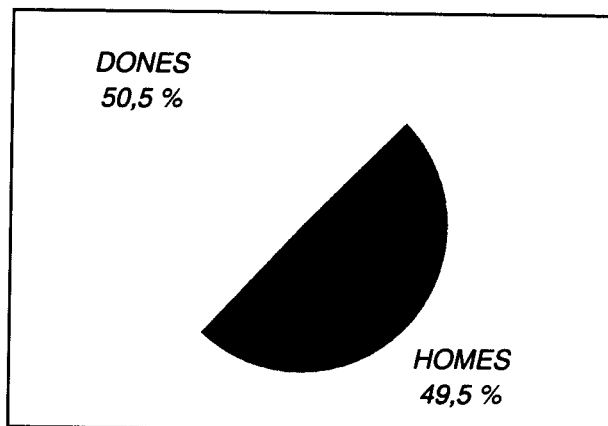
ÍNDEX

• FITXA TÈCNICA.....	1
• SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA.....	2
1. REFERENTS D'ACTUALITAT	
1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA.....	6
1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA.....	7
1.3. PROBLEMES MÉS IMPORTANTS PAÍS.....	8
1.4. PREOCUPACIONS A NIVELL PERSONAL / FAMILIAR.....	12
2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA	
2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL.....	14
2.2. SITUACIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA.....	15
2.3. EXPECTATIVES DE FUTUR.....	16
3. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN	
3.1. VALORACIÓ GLOBAL ACCIÓ DE GOVERN.....	17
3.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ PER ÀMBITS.....	19
4. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT.....	24
5. ISIG (Índex Seguiment Imatge de la Generalitat).....	26

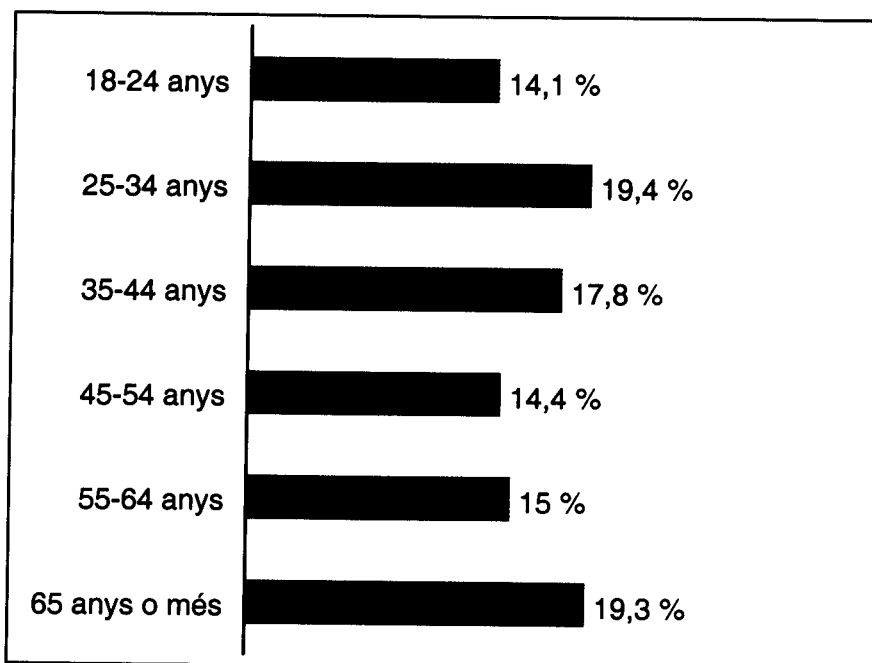
6. ENCAIX CATALUNYA – ESPANYA	28
7. NOTORIETAT I VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS	
5.1. ÀMBIT CATALÀ.....	31
5.2. ÀMBIT ESTATAL.....	32
8. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL	33

SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA

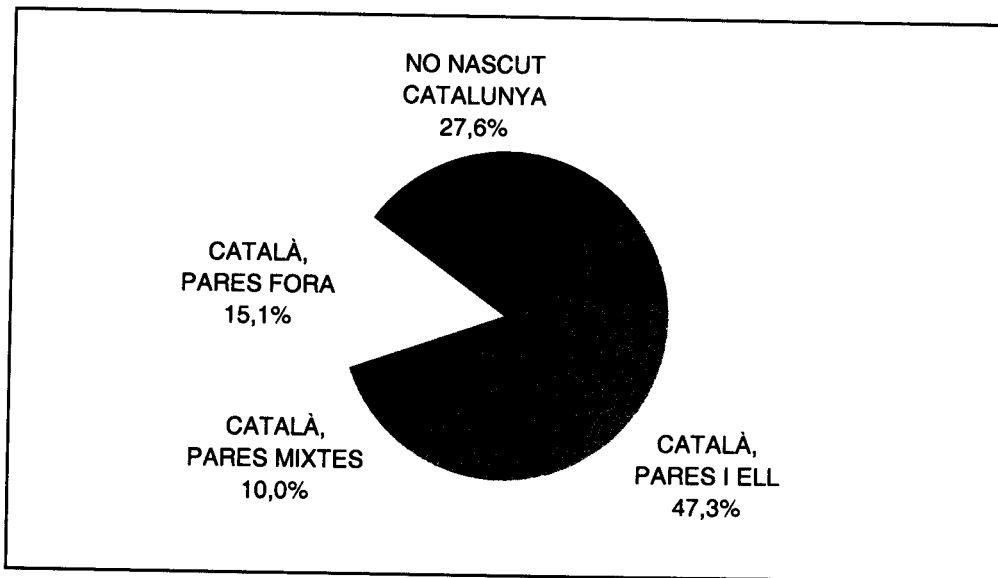
sexe



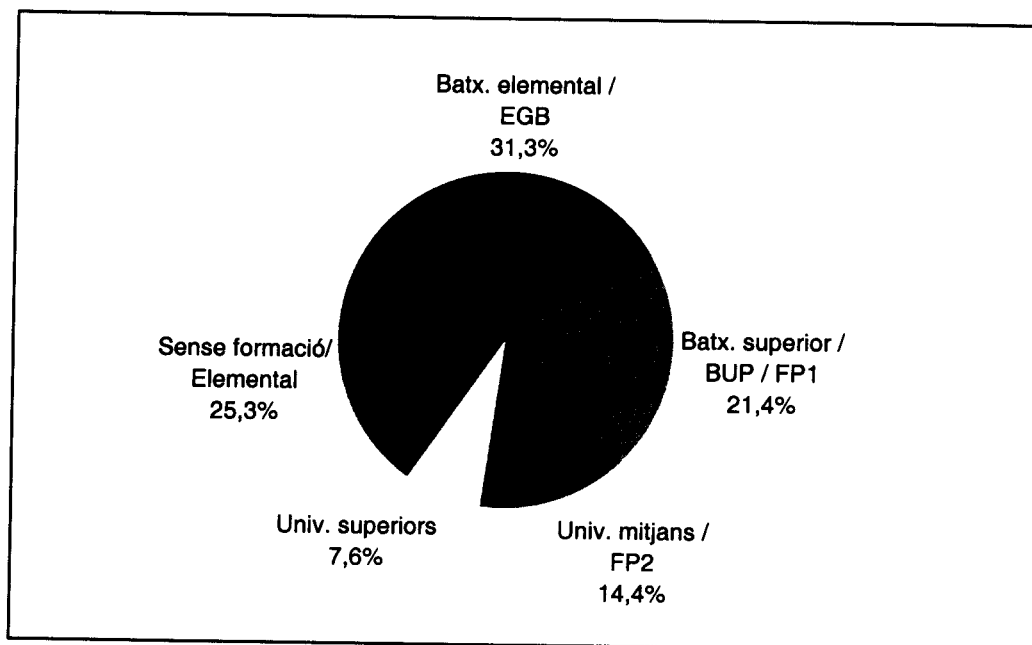
edat



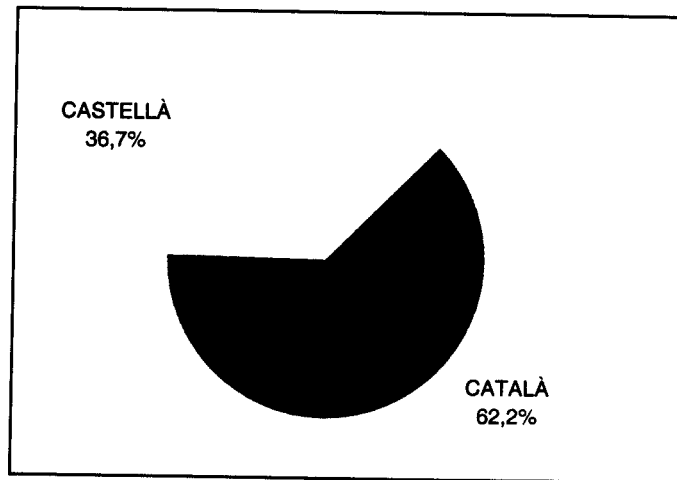
ascendència



formació



llengua entrevista



Les dades pel que fa a la autodefinició política i l'autoidentificació nacional es mostren comparades amb les amb les obtingudes en la primera onada del tracking de l'any passat :

autodefinició política	% feb. 98	% març 99
De dretes	2.6	4.6
Més aviat de dretes	7.4	6.7
De centre ¹	–	22.7
Més aviat d'esquerres	21.1	20.6
D'esquerres	13.9	14.6
Ni de dretes ni d'esquerres	46.4	24.3
Ns/Nc	8.6	6.5
(base)	(800)	(800)

autoidentificació nacional	% feb. 98	% març 99
Només espanyol	9.3	9.1
Més espanyol que català	6.3	6.7
Tant espanyol com català	38.3	34.1
Més català que espanyol	27.9	25.6
Només català	14.5	19.1
Cap dels anteriors	3.3	4.2
Ns/Nc	0.6	1.2
(base)	(800)	(800)

¹ La redacció de la pregunta es va modificar el mes de febrer 98 per intentar minimitzar la tendència observada a la indefinició - emparada en l'opció "ni de dretes ni d'esquerres" - amb la introducció del terme "de centre"

1. REFERENTS D'ACTUALITAT

1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA

- La treva d'ETA i el procés polític al País Basc és el fet més destacat pels entrevistats de l'actualitat a Espanya en els darrers mesos.
- Aquest referent es manté com a una constant en l'opinió pública catalana des de l'anunci de treva

Fets més notoris a Espanya últims mesos	% març 99
Treva d'ETA / Procés pau País Basc	28.1
Cas segrest farmacèutica Olot	1.8
Euro / Integració Europa	1.8
Millora / Estabilitat econòmica	1.7
Baralles / discussions partits polítics	1.7
Conflictes País Basc	1.3
Violència / Crims	0.6
Conflicte Kosovo	0.6
Disminució de l'atur	0.5
Cas Pinochet	0.5
Altres	5.7
NS/NC	57.2
(base)	(800)

1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA

La majoria d'entrevistats (58 %) no destaca cap fet del que ha passat a Catalunya en els darrers mesos.

- L'esdeveniment més rellevant – amb gran presència als mitjans de comunicació catalans durant la realització del camp – és la detenció dels responsables del segrest de M^a Àngels Feliu i la resolució de l'anomenat *Cas de la farmacèutica d'Olot.*, esmentat pel 21 % dels entrevistats, significativament més per part dels residents a les comarques de Girona.
- Queden en un segon pla, amb percentatges de mencions molt minoritaris, s'esmenten la Candidatura de Pasqual Maragall a les properes eleccions autonòmiques, la polèmica entorn de la Llei de Normalització del català i temes relacionats amb el Barça.

Fets més notoris a Catalunya últims mesos	% març 99
Cas segrest farmacèutica Olot	20.9
Candidatura Pasqual Maragall	2.7
Polèmica llengua	2.6
Temes Barça	2.5
Millora / Estabilitat econòmica	1.8
Declaracions Jordi Pujol (model finançament)	1.5
Pre-campanya electoral	1.4
Sequera	0.9
Peatges autopistes	0.8
Vaga estudiants	0.5
Incendis forestals	0.2
Altres (*)	8.6
NS/NC	57.5
(base)	(800)

(*) **Altres aspectes esmentats són :** Inauguració auditori de Barcelona, Baixada del preu del porc, Visita d'Aznar a l'UAB.

1.3. PROBLEMES MÉS IMPORTANTS PAÍS

La taula següent compara les dades obtingudes amb les de l'any passat pel que fa als que es consideren els principals problemes del país :

	% feb. 98	% jul.98	% oct. 98	% març 99
I. PROBLEMES ECONÒMICS	78.9	68.4	75.0	<u>70.1</u>
II. TERRORISME) / INSEGURETAT	25.7	<u>41.1</u>	27.5	20.5
III. PROBLEMES POLÍTICS/ POLÍTICA	11.4	9.8	8.8	9.7
IV. ALTRES PROBLEMES	16.5	8.4	7.8	9.3

- **PROBLEMES ECONÒMICS**

Els problemes de caire econòmic – entre els que destaca especialment l'atur (esmentat pel 55.6 % dels entrevistats) - són, per la gran majoria de ciutadans, els més importants del país.

- **INSEGURETAT**

La inseguretat ciutadana, especialment la relacionada amb el terrorisme, es manté en el segon lloc en el rànking de problemes.

- **POLÍTICA / ACTUACIÓ DELS POLÍTICS**

Un percentatge de ciutadans proper al 10% considera que l'actuació dels líders, els casos de corrupció o les polèmiques polítiques constitueixen un problema pel país.

I. PROBLEMES ECONÒMICS

	% feb.98	% jul.98	% oct.98	% març 99
ATUR	67.8	56.0	63.4	55.6
SITUACIÓ ECONÒMICA GENERAL	7.9	9.4	9.3	10.1
CONDICIONS MAASTRICH	2.6	1.5	—	—
EURO / UNIÓ MONETÀRIA	—	—	1.3	1.4
PENSIONS	1.8	1.1	—	2.1
PRECARIERAT MERCAT LABORAL	1.0	—	0.7	0.6
IMPOSTOS	—	0.4	0.3	0.3

Atur

- Tot i que la majoria d'entrevistats considera que l'atur és actualment el principal problema del país, la preocupació mostra una tendència clara a la disminució respecte les dades de les últimes consultes.
- Pel que fa a les tendències en la creació previstes pel proper any, el 64.6% dels entrevistats preveu que l'atur es mantindrà estable o disminuirà lleugerament.

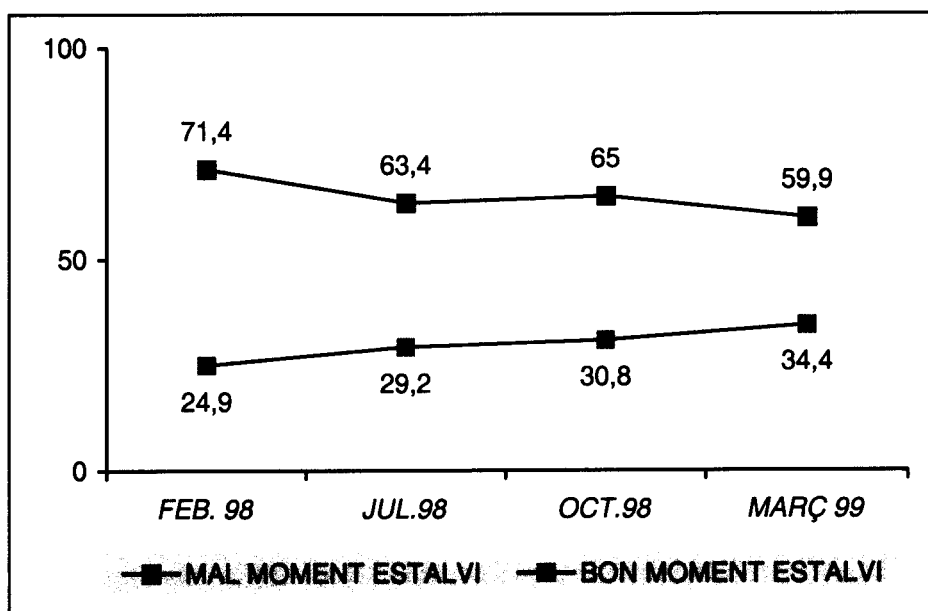
Entre els més optimistes destaquen :

- Els homes (més del 30% considera que disminuirà en el proper any)
- Els entrevistats de 18 a 24 anys

Possibilitats d'estalvi

- Les expectatives econòmiques pel que fa a l'estalvi també mostren una tendència ascendent.
- El % d'entrevistats que considera que la situació econòmica propicia l'estalvi ha augmentat pràcticament 10 punts des del febrer de l'any passat.

POSSIBILITATS D'ESTALVI % s/TOTAL MOSTRA



II. TERRORISME / INSEGURETAT

	% jul.98	% oct.98	% març 99
TERRORISME	35.1	15.8	13.9
DROGA	4.0	5.8	3.7
INSEGURETAT CIUTADANA/DELINQÜÈNCIA	2.0	4.5	2.9
VIOLENCIA DOMÈSTICA DONES	--	1.4	1.2

III. POLÍTICA

	% jul.98	% oct.98	% març 99
ACTUACIÓ DELS POLÍTIKS	6.3	6.2	6.3
CORRUPCIÓ	–	–	2.5
ESTRUCTURA ESTAT/AUTONOMIES	1.0	0.4	1.0
GOVERN / GESTIÓ POLÍTICA	2.5	2.2	–

IV. ALTRES PROBLEMES

	% jul.98	% oct.98	% març 99
DESIGUALTATS SOCIALS / MARGINACIÓ	–	1.8	2.3
SANITAT	1.9	2.0	2.0
JUSTÍCIA	0.9	2.9	1.6
ENSENYAMENT	1.9	–	1.5
HABITATGE	2.1	1.1	0.9
MEDI AMBIENT	1.1	0.8	0.5

1.4. PREOCUPACIONS NIVELL PERSONAL / FAMILIAR

- També a nivell personal / familiar les preocupacions de caire econòmic continuen disminuint.
- El quadre següent compara els resultats obtinguts amb els dels mesos de juliol i octubre de l'any passat.

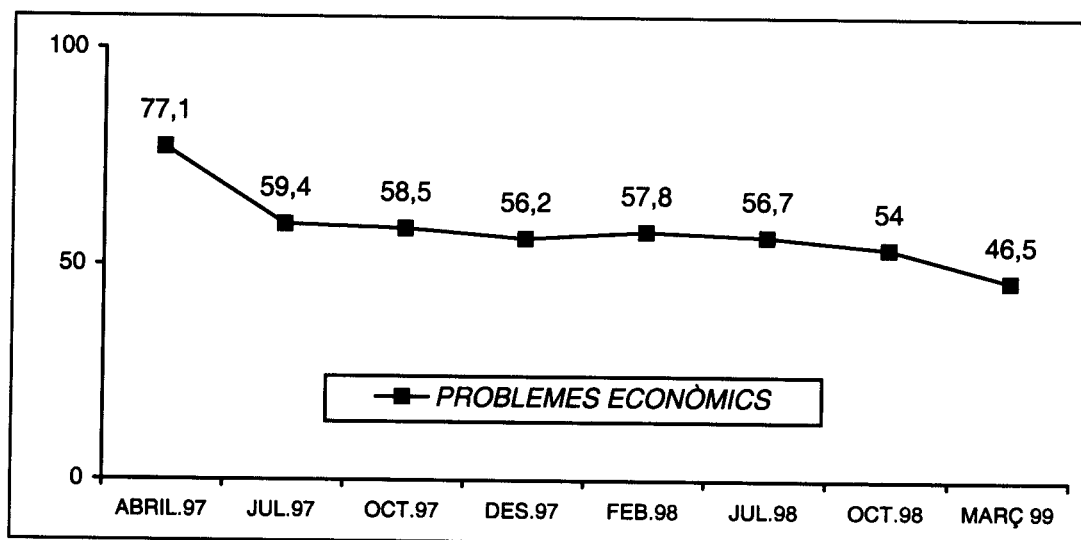
Preocupacions personals / familiars

% mencions s/TOTAL MOSTRA

	% jul.98	% oct.98	% març 99
Problemes econòmics	56.7	54.0	46.5
Família / fills	18.1	17.2	19.3
Salut	13.6	13.7	11.9
Ensenyament	3.1	3.7	3.9
Delinqüència / droga	4.4	4.5	2.4
Joventut	2.9	2.9	2.3
Habitatge	2.5	1.3	1.6
Altres	2.9	5.9	7.2
Cap en concret	14.7	20.1	28.7
(base)	(800)	(800)	(800)

Evolució mencions preocupacions de caràcter econòmic

% S/TOTAL MOSTRA



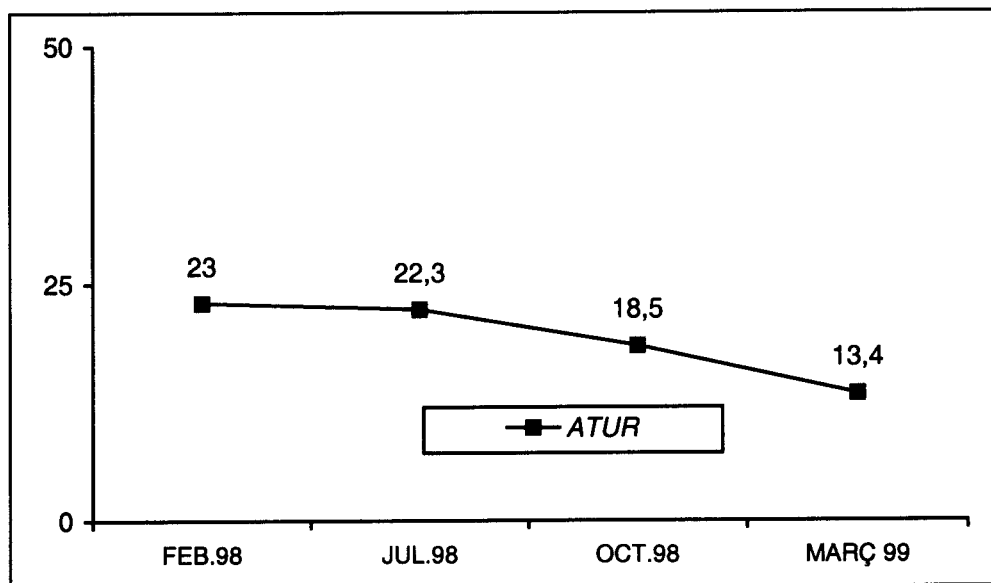
El detall dels problemes econòmics esmentats és el següent :

	% jul.98	% oct. 98	% març 99
Atur	22.3	18.5	<u>13.4</u>
Situació laboral	17.9	16.7	<u>17.4</u>
Situació econòmica	10.9	12.4	11.2
Jubilació / Pensions	4.8	5.5	3.9
Impostos	0.8	0.9	0.6
TOTAL	56.7	54.0	<u>46.5</u>

Com mostra el gràfic següent, l'atur assolix un nou mínim des que disposem d'aquesta dada en relació a les preocupacions de caire personal o familiar :

Evolució mencions ATUR entre preocupacions personals/familiars

% S/TOTAL MOSTRA

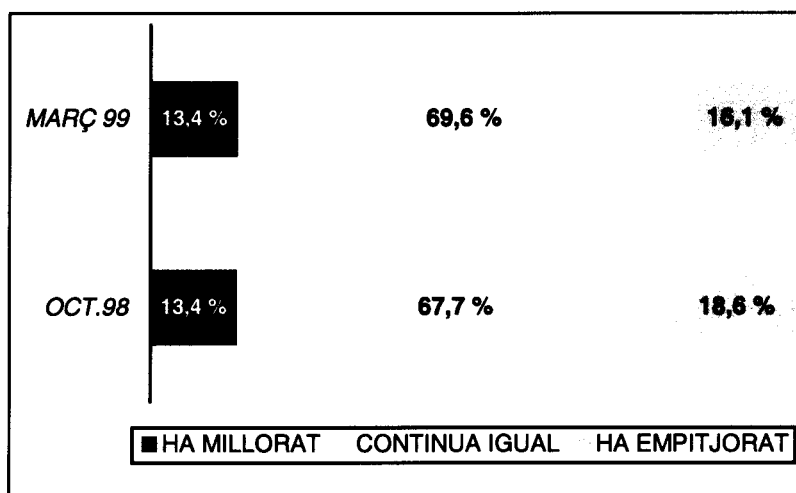


2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA

2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL

- Malgrat que de forma espontània disminueixen les mencions a les qüestions econòmiques com a origen de preocupacions personals, la gran majoria d'entrevistats (69.6 %) considera que la seva situació econòmica no ha evolucionat en els darrers mesos.
- En aquest aspecte les dades són molt semblants a les observades els mes d'octubre passat :

**Ha notat si la seva situació econòmica
(o la de la seva família) ha ...**

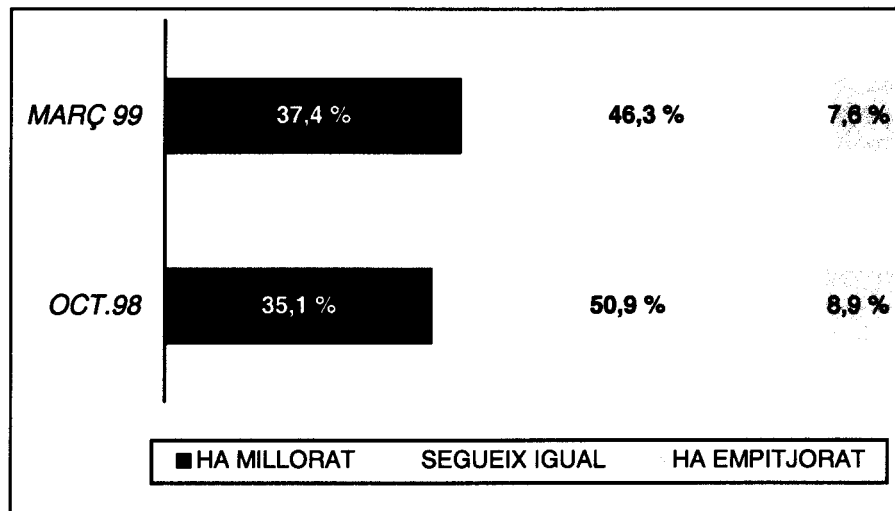


- Entre els entrevistats que consideren que la seva situació econòmica ha empitjorat darrerament continuen destacant les dones, els entrevistats d'entre 55 i 64 anys, els de status socio-econòmic baix i els que viuen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.
- Els homes, els joves (fins a 34 anys) i els entrevistats de classe social alta són significativament més optimistes pel que fa l'evolució de la seva situació econòmica.

2.2. SITUACIÓ ECONÒMICA CATALUNYA

- La percepció pel que fa a la situació econòmica a Catalunya és més optimista : pràcticament el 40 % dels entrevistats considera que la situació econòmica a Catalunya ha millorat en els darrers mesos.

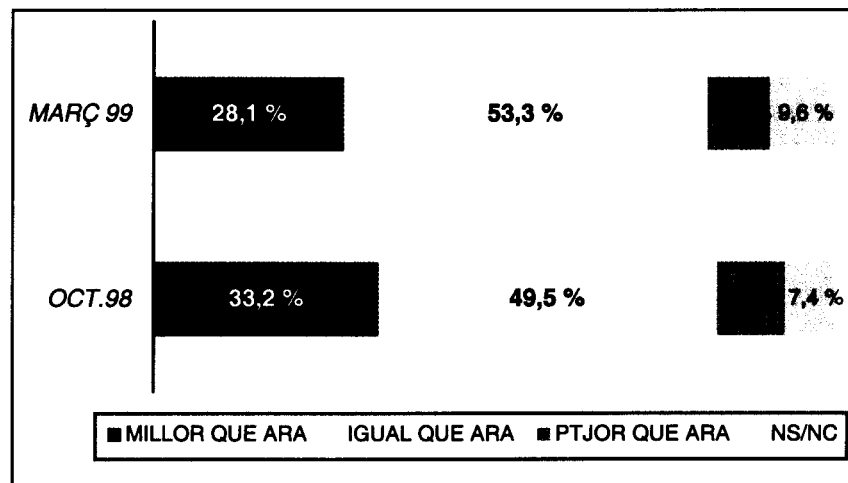
Pel que fa a Catalunya, vostè creu que la situació econòmica en els darrers mesos...



2.3. EXPECTATIVES DE FUTUR

La majoria dels entrevistats no creu que la seva situació personal canviï – ni en positiu ni en negatiu – en els propers mesos.

Vostè creu que la seva situació personal d'aquí un any serà...



- Els optimistes, entre els que destaquen els homes i molt significativament els joves de 18 a 24 anys, superen els pessimistes, amb dades que no presenten diferències significatives amb les obtingudes en la darrera consulta.
- Entre els que consideren que la seva situació personal empitjorarà destaquen els ciutadans de Barcelona i els entrevistats més grans (65 o més anys)

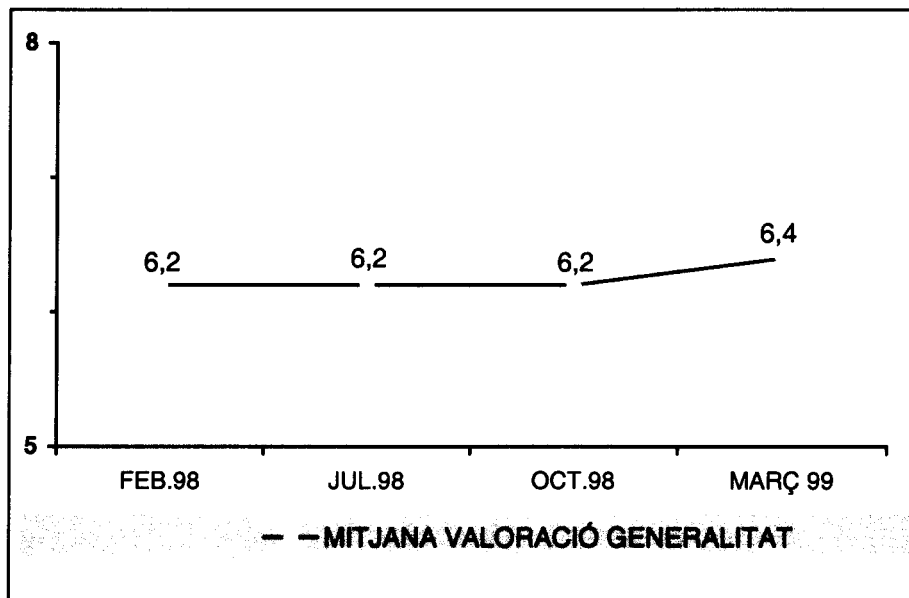
3. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

3.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GENERALITAT

La puntuació mitjana que els entrevistats otorguen al govern de la Generalitat es situa en 6.4 en una escala de 1 a 10.

PUNTUACIÓ	% <i>març 99</i>
1-2	3.5
3-4	6.4
5-6	36.4
7-8	41.9
9-10	7.3
NS/NC	4.6
MITJANA (1-10)	6.40
(BASE)	(800)

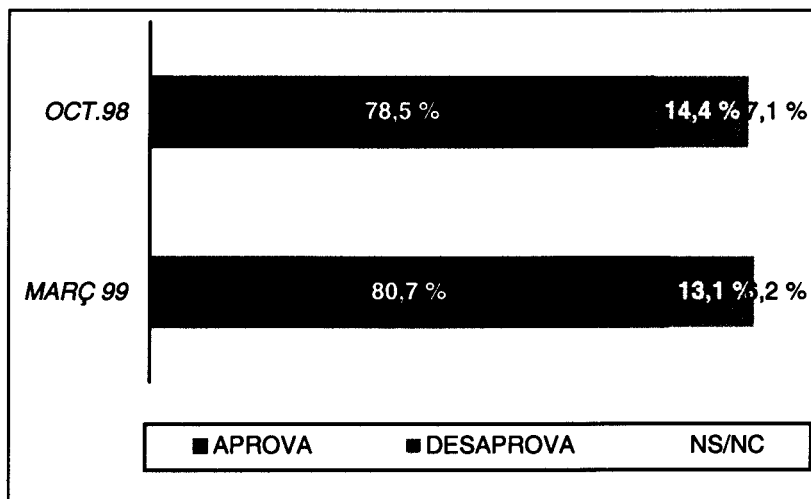
Evolució valoració global
(MITJANA 1- 10)



Aprovació global

L'aprovat global continua sent àmpliament majoritari. El 80 % dels ciutadans valoren positivament la gestió del govern de la Generalitat.

A nivell global, aprova o desaprova la gestió del govern de la Generalitat ?

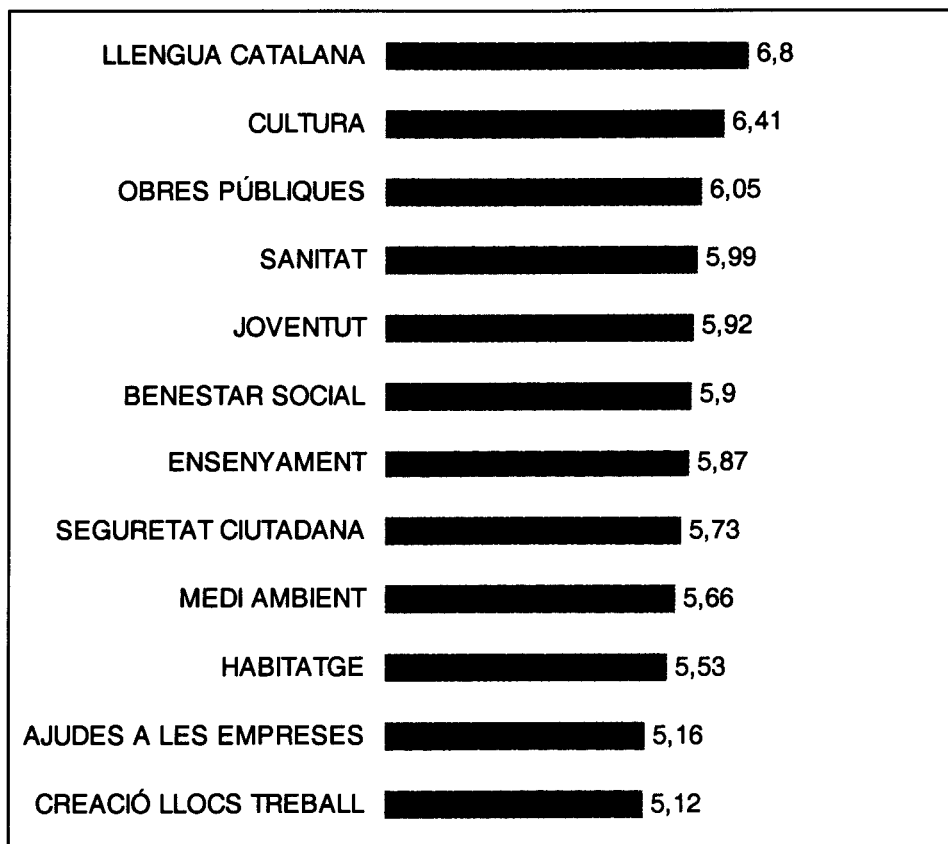


3.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ PER ÀMBITS

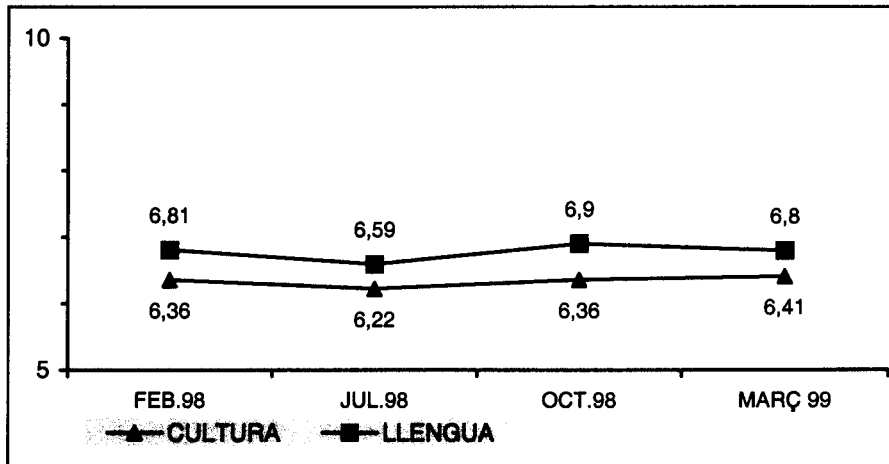
S'ha suggerit als entrevistats un total de 12 àmbits específics d'actuació de la Generalitat i se'ls n'ha demanat una valoració a partir d'una escala numèrica de 1 al 10.

El gràfic següent mostra un resum de les mitjanes de valoració obtingudes en cada un dels àmbits suggerits :

Valoració actuació Generalitat per àmbits
MITJANES VALORACIÓ (1-10)

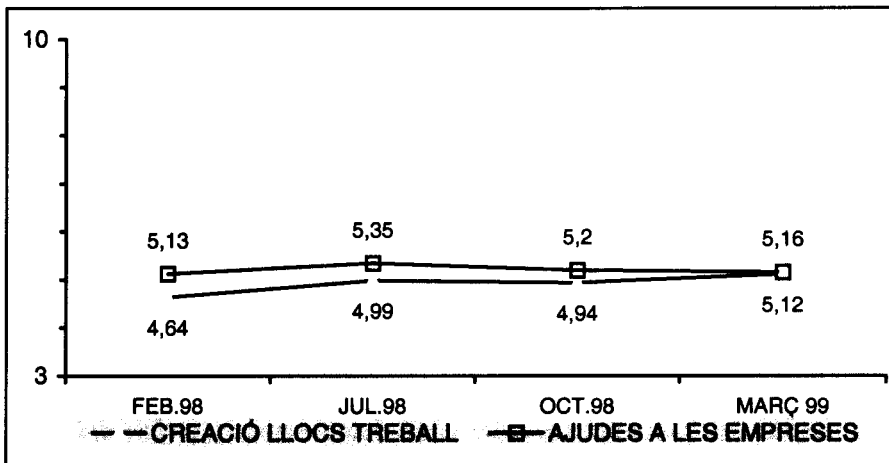


Llengua catalana / Cultura



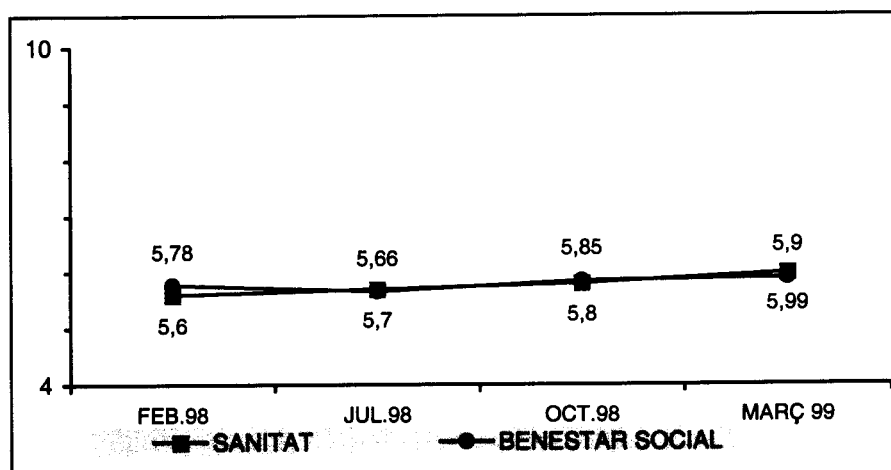
→ La gestió cultural de la Generalitat i específicament la relacionada amb la llengua catalana és històricament la més ben valorada pels ciutadans.

Creació llocs de treball / Ajudes a les empreses



→ A l'extrem contrari es situen els àmbits de gestió econòmica : les **ajudes a les empreses** i la **creació de llocs de treball** són les tasques de govern pitjor valorades.

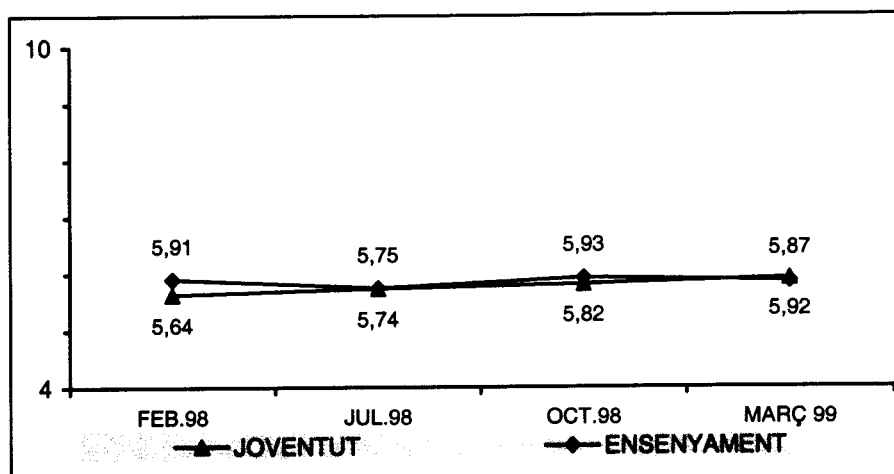
Sanitat / Benestar Social



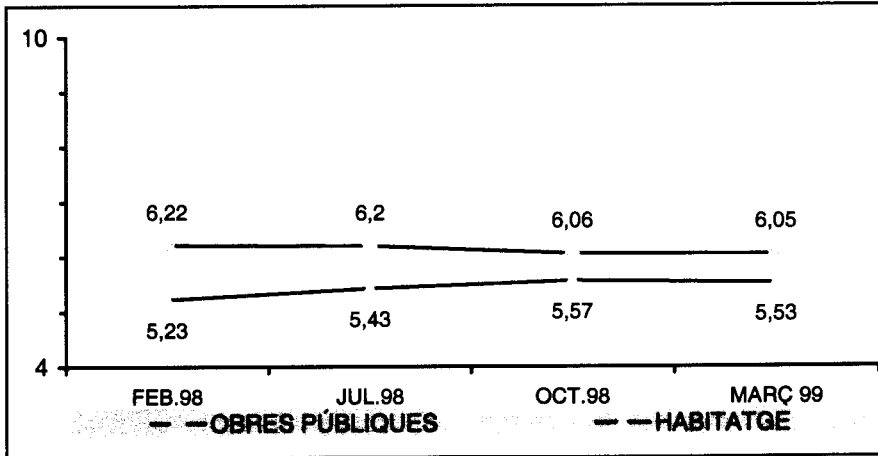
- Les dades en relació a la **Sanitat i Benestar Social** evolucionen de forma similar pel que fa a la valoració dels ciutadans.

- Entre els entrevistats que millor valoren l'actuació de la Generalitat en aquests àmbits destaquen els de 65 anys o més.
- Les mitjanes més baixes s'observen a l'Àrea Metropolitana de Barcelona.

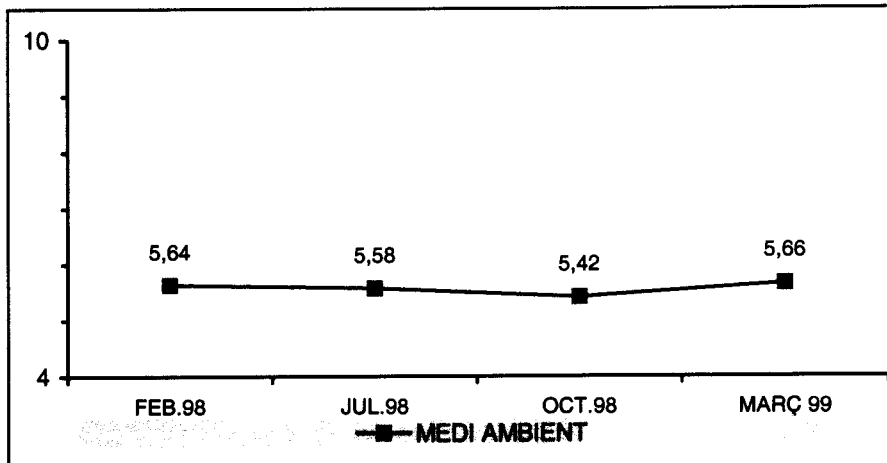
Joventut / Ensenyament



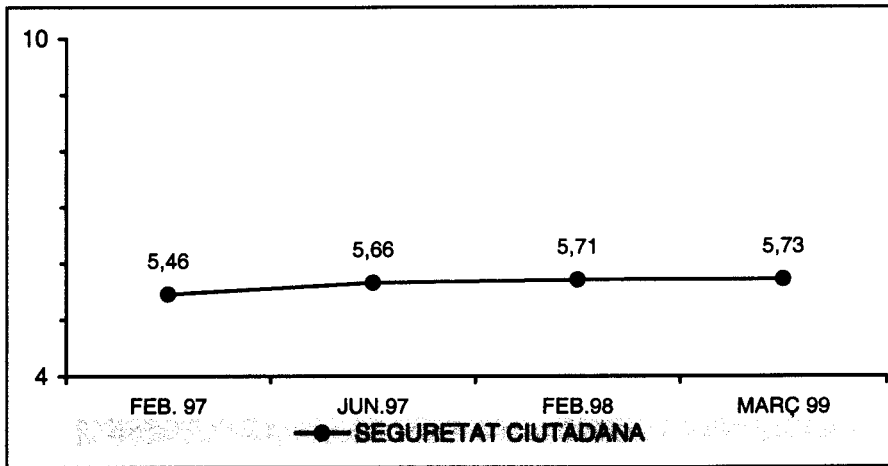
Obres Públiques / Habitatge



Medi ambient



Seguretat ciutadana



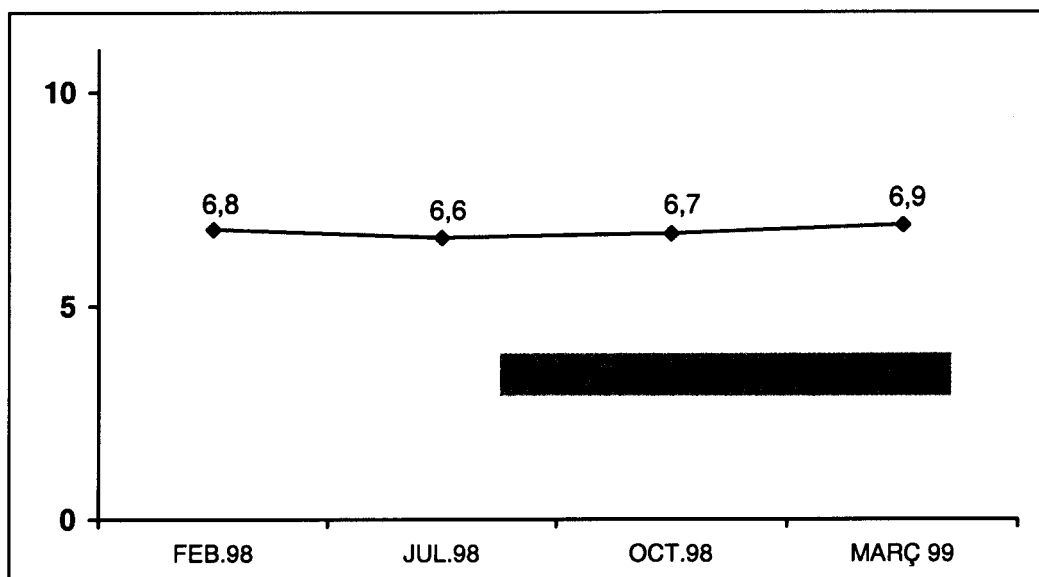
4. PRESIDENT DE LA GENERALITAT

La valoració del President Pujol es manté al voltant del 6.9 en una escala de 1 a 10.

El detall dels resultats obtinguts és el que mostra el quadre següent :

PUNTUACIÓ	% març 99
1-2	5.0
3-4	7.1
5-6	24.3
7-8	39.1
9-10	21.7
NS/NC	2.9
MITJANA (1-10)	6.87
(BASE)	(800)

Evolució mitjana de valoració President Pujol



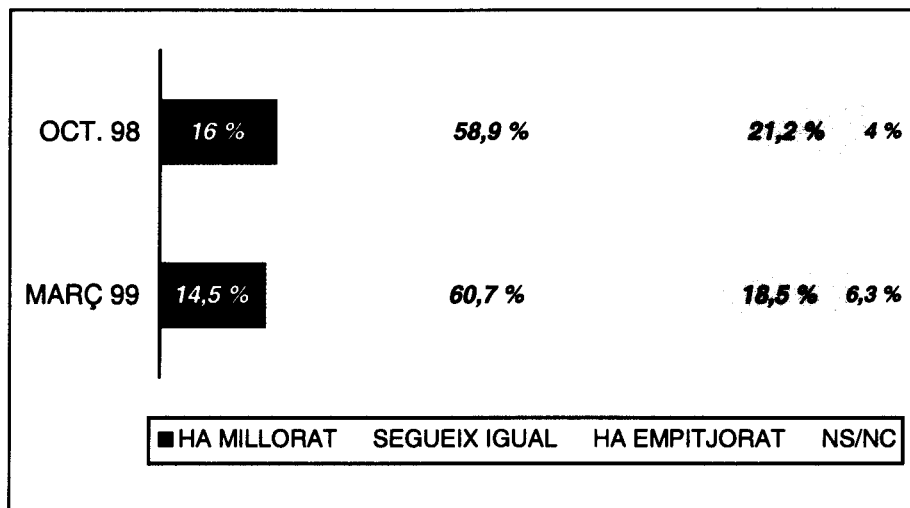
Pel que fa a les diferències observades entre els diferents segments de la mostra, cal destacar :

- La valoració del President Pujol és superior a mesura que augmenta l'edat. Les puntuacions més baixes les obté entre els entrevistats de 18 a 24 anys (6.33), mentre que els entrevistats de 65 anys o més li atorguen una puntuació molt superior a la mitjana de la mostra (7.56)
- També s'observen diferències en funció de l'ascendència. La valoració més alta l'obté entre els entrevistats nascuts a Catalunya de pares catalans (7.23) i la més baixa entre els no nascuts a Catalunya (6.51).
- Per àmbits geogràfics, els ciutadans que es mostren més crítics són els de l'Àrea metropolitana (6.53), mentre que a Girona i Lleida la mitjana és superior al 7.

Pel que fa a l'evolució de l'actuació del President, els resultats obtinguts són els que mostra el gràfic següent :

**Creu que últimament l'actuació
del President de la Generalitat...**

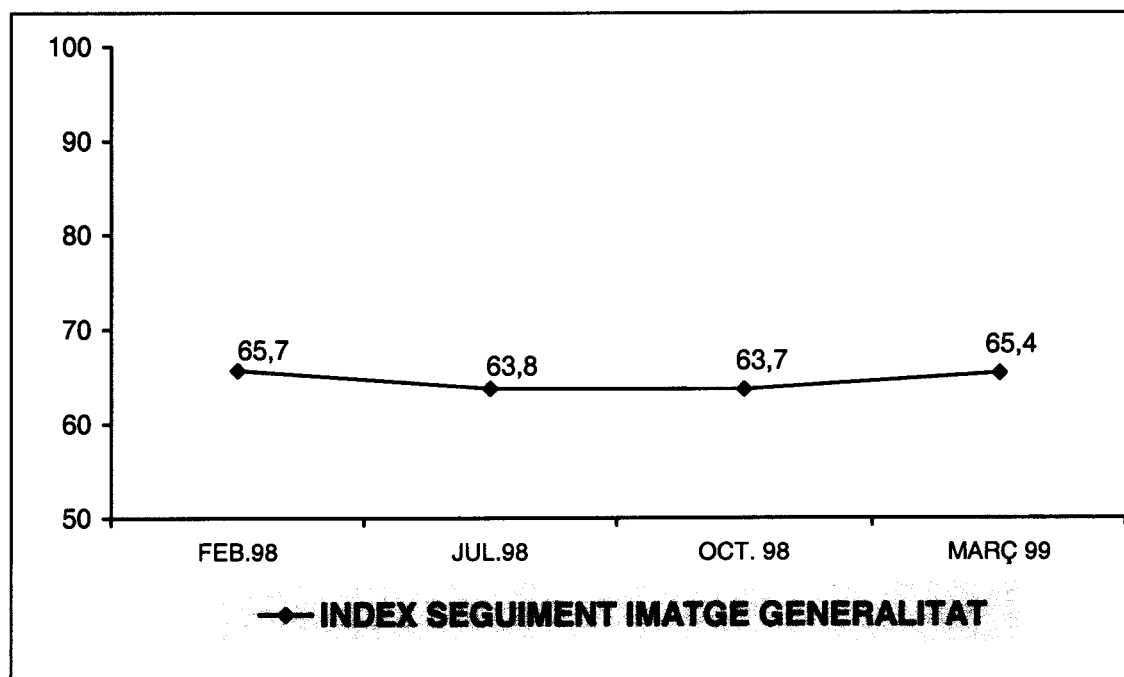
% s/TOTAL MOSTRA



5. ISIG (Índex Seguiment Imatge Generalitat)

L'Índex de Seguiment de la Imatge de la Generalitat – indicador construït a partir de les valoracions dels entrevistats en relació a l'actuació del govern i del President – es situa en 65.4 en una escala del 0 al 100.

Històric Índex Seguiment Imatge Generalitat (ÍNDEX 0-100)



- Els nivells més baixos de l'ISIG s'observen en els segments d'entrevistats més joves (de 18 a 24 anys) i els no nascuts a Catalunya.
- Els segments on les puntuacions són més elevades són : entrevistats de 65 anys o més, els d'ascendència catalana i els que resideixen a les comarques de Lleida.

El detall de l'índex per segments és el que mostra la taula següent :

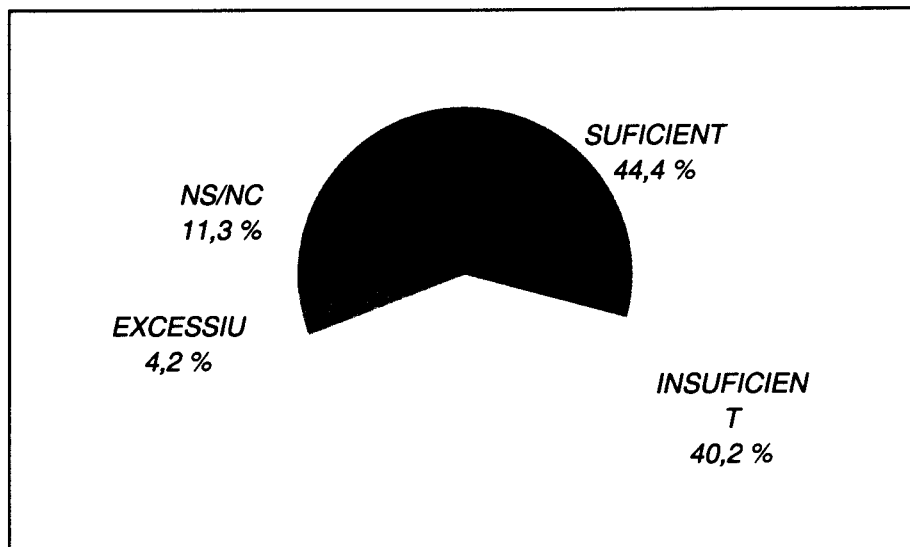
ISIG	feb-98	jul-98	oct-98	març 99
ISIG GLOBAL	65.7	63.7	63.7	65.4
ISIG PER SEGMENTS				
Edat				
18 - 24 anys	61.9	61.2	61.7	63.9
25 - 34 anys	65.2	64.1	63.8	65.0
35 - 44 anys	63.5	62.6	63.0	62.9
45 - 54 anys	68.1	60.8	63.3	65.9
55 - 64 anys	<u>68.5</u>	64.8	64.2	65.9
65 anys o més	67.0	<u>68.2</u>	<u>65.5</u>	<u>68.9</u>
Ascendència				
Català, pares i ell	<u>66.9</u>	67.6	65.7	67.5
Català, pares fora	66.3	62.2	62.2	66.3
Català, pares mixt	65.6	61.7	63.0	61.9
No nascut a Catalunya	64.1	61.3	61.5	63.3
Àrea geogràfica				
Barcelona ciutat	64.7	61.3	60.6	63.3
Àrea Metropolitana de Barcelona	62.5	63.2	60.2	62.3
Resta província de Barcelona	67.6	64.8	61.3	65.1
Prov. Girona	65.8	<u>67.7</u>	<u>66.5</u>	66.6
Prov. Lleida	<u>71.9</u>	60.0	65.5	67.6
Prov. Tarragona	<u>65.2</u>	68.5	65.6	65.8

6. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA

6.1. NIVELL D'AUTONOMIA

El 44.4 % dels ciutadans entrevistats consideren que el nivell actual d'autonomia a Catalunya és suficient.

*Vostè creu que el grau d'autonomia
que té ara Catalunya és ...*



Entre el 44.4 % entrevistats que consideren **SUFICIENT** el nivell d'autogovern del que disposa actualment Catalunya destaquen :

- Els no nascuts a Catalunya i els nascuts a Catalunya de pares d'origen immigrant
- Els residents a la província de Barcelona, especialment a l'Àrea Metropolitana de Barcelona (on el 6.8 % dels entrevistats consideren que el nivell d'autonomia actual és fins i tot excessiu)
- Més de la meitat dels entrevistats de 18 a 34 anys

Els que consideren **INSUFICIENT** el nivell d'autonomia actual responen al perfil següent :

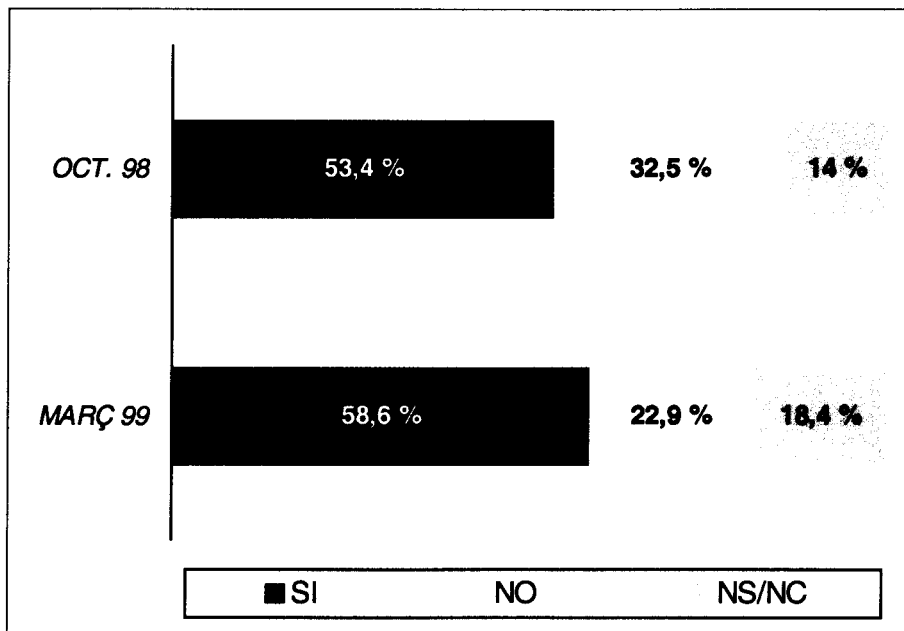
- Majoritàriament d'ascendència catalana (nascuts a Catalunya ell i els seus pares).
- Entrevistats de 45 o més anys
- Més presència a les comarques de Girona i Lleida que a la resta d'àmbits geogràfics

6.2. SELECCIONS ESPORTIVES

El 58.6 % dels entrevistats és de l'opinió que Catalunya hauria de tenir seleccions esportives pròpies.

El percentatge de partidaris augmenta respecte l'observat el mes d'octubre passat.

Creu que Catalunya hauria de tenir seleccions esportives pròpies ?



7. NOTORIETAT I VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS

7.1. ÀMBIT CATALÀ

Líders polítics suggerits	NOTORIETAT SUGGERIDA %		VALORACIÓ MITJANA (1-10)	
	oct.98	març 99	oct.98	març 99
PASQUAL MARAGALL	93.5	90.4	6.74	6.57
J.A. DURAN I LLEIDA	76.2	66.3	6.17	6.09
JOAQUIM MOLINS	73.9	67.7	5.87	5.85
JOAQUIM NADAL	74.4	65.3	5.6	5.79
ARTUR MAS	45.5	40.2	5.42	5.71
PERE ESTEVE	46.3	40.7	5.49	5.67
XAVIER TRIAS	65.5	58.2	5.51	5.57
J.LL. CAROD-ROVIRA	47.8	42.3	5.11	5.38
RAFAEL RIBÓ	76.9	66.2	5.18	5.12
NARCÍS SERRA	88.1	80.6	4.97	4.95
PILAR RAHOLA	86.2	78.2	4.22	4.42
ÀNGEL COLOM	80.1	70.9	4.32	4.38
ALBERTO FDZ. DÍAZ	52.8	49.3	4.00	3.98
(BASE)	(800)	(800)	(800)	(800)

7.2. ÀMBIT ESTATAL

Felipe González és, d'entre els 8 líders d'àmbit estatal suggerits, el qui més confiança genera als ciutadans de Catalunya entrevistats, amb una puntuació mitjana de 5.6 en una escala de 1 al 10.

Líders polítics	Notorietat suggerida %		Valoració MITJANA (1-10)	
	oct. 98	març 99	oct. 98	març 99
FELIPE GONZÁLEZ	94.7	91.7	5.33	5.57
JOSEP PIQUÉ ²	-	65.8	-	5.13
JOSÉ MARÍA AZNAR	95.4	93.2	4.83	5.12
JOSEP BORRELL	87.8	83.8	5.22	5.00
JOAQUÍN ALMUNIA	82.1	76.5	4.96	4.87
RODRIGO RATO	79.0	75.1	4.74	4.79
JULIO ANGUITA	90.6	86.8	4.08	4.32
XABIER ARZALLUZ	78.0	74.8	4.11	3.88
(BASE)	(800)	(800)	(800)	(800)

² Introduït aquest mes de març a la llista de líders polítics suggerits

8. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL

La valoració de l'actuació del govern d'Aznar es manté a nivells elevats, tot i que amb una lleugera tendència a l'alça respecte les dades del mes d'octubre passat.

El detall de la valoració en una escala de 1 al 10 és el següent :

Puntuació	%
1-2	9.7
3-4	14.0
5-6	36.1
7-8	28.9
9-10	7.0
NS/NC	4.3
Mitjana (1-10)	5.66

Evolució mitjana valoració

