



REO núm: 927
Data: 27/05/2019



Informe de resultats

iPLAENSA: Opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb el servei de rehabilitació ambulatoria durant l'any 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

**PLA D'ENQUESTES DE LA PERCEPCIÓ,
EXPERIÈNCIA I SATISFACCIÓ DEL
CATSALUT**

**REHABILITACIÓ AMBULATÒRIA
2018**

Enquestes “en línia”

UP 7239 – Lot C2 Bages-Solsonès

Unitat de Qualitat

Divisió de Qualitat i Transparència

Gerència d'Atenció Ciutadana



Servei Català
de la Salut



2018

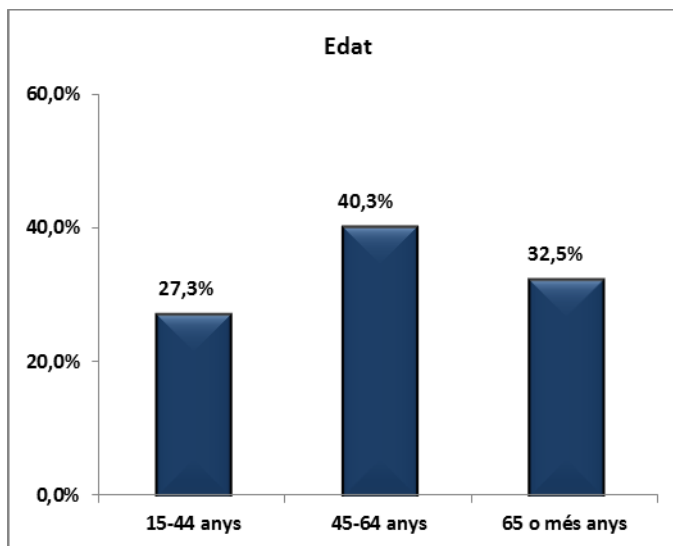
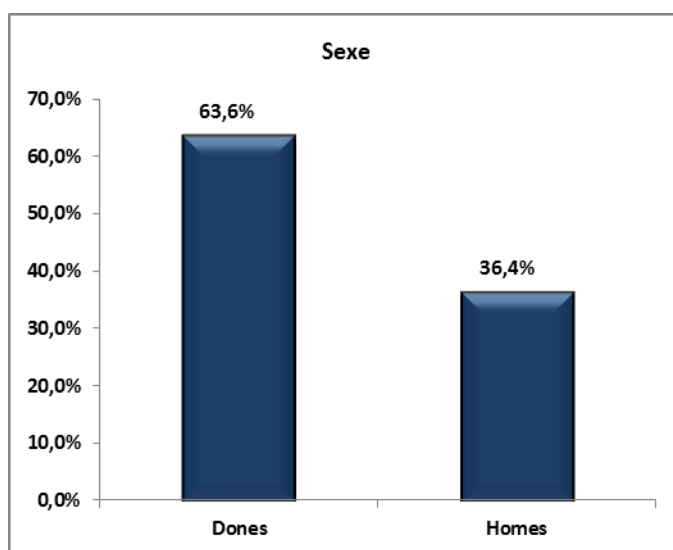
A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

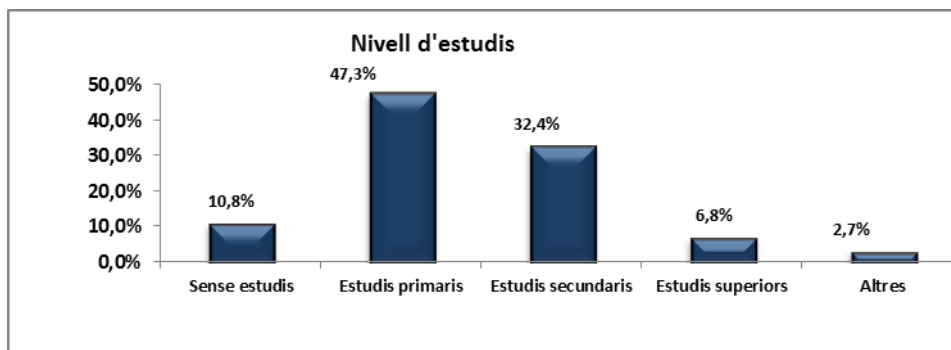
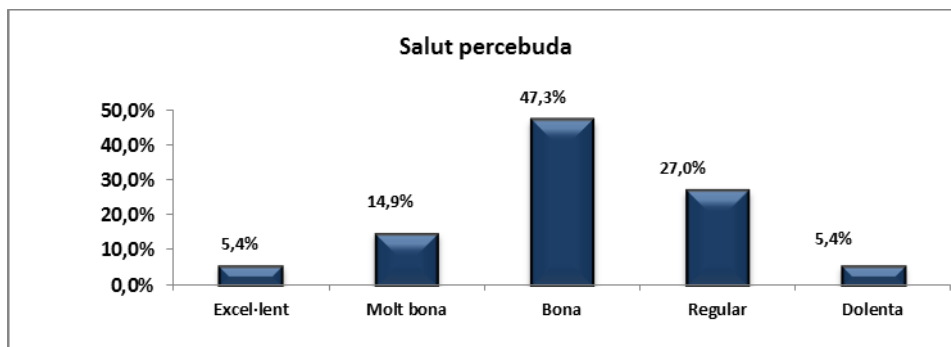
UP 7239 - Lot C2 - Bages - Solsonès	Nombre d'enquestes 77
-------------------------------------	--------------------------

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

UP 2018



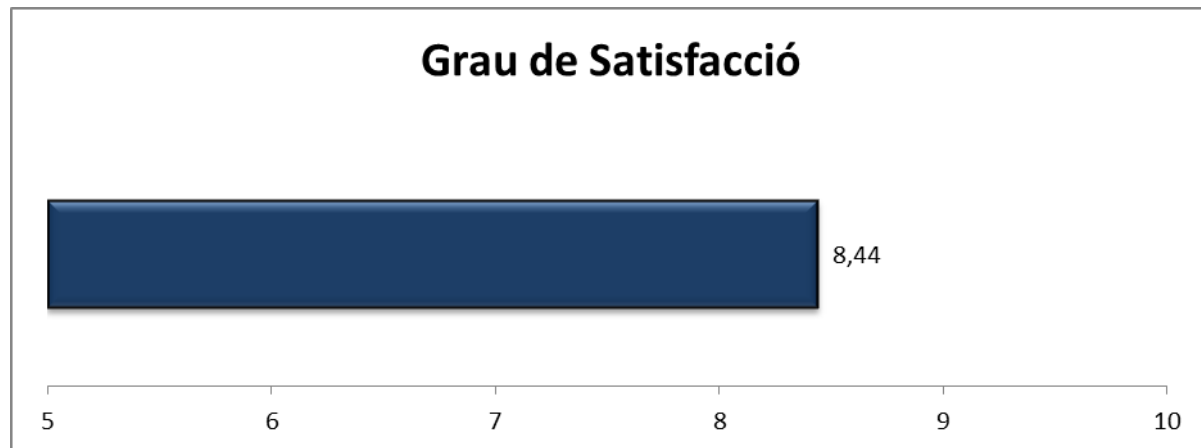
RESULTATS PER UP 2018



A.1. Índex de Satisfacció i Fidelitat

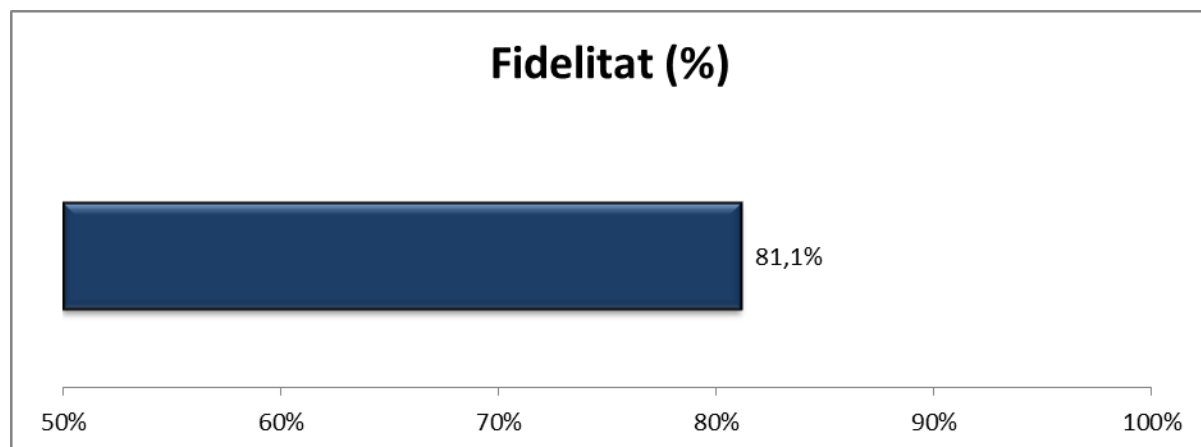
UP 2018

P101. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el centre de rehabilitació?

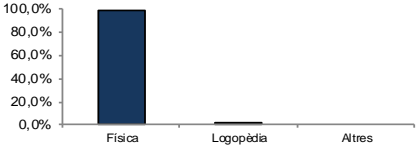
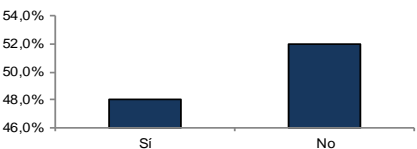
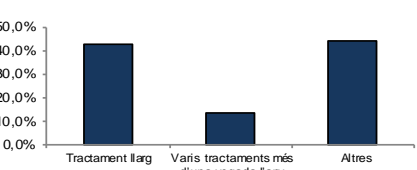
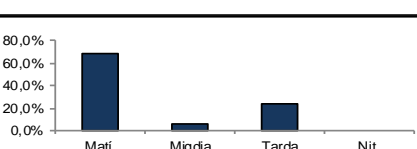
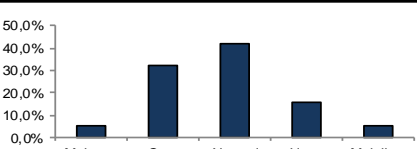
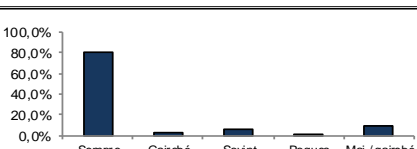
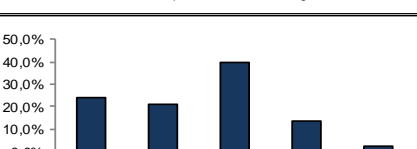
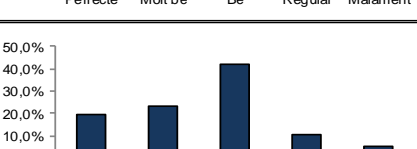


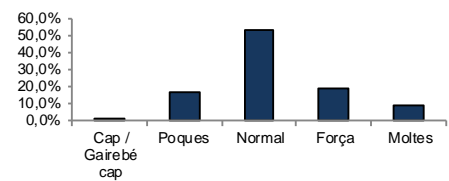
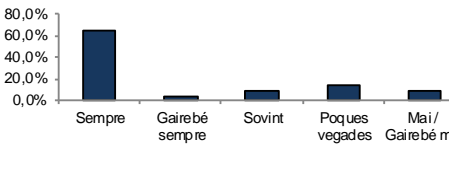
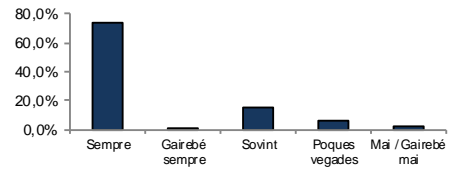
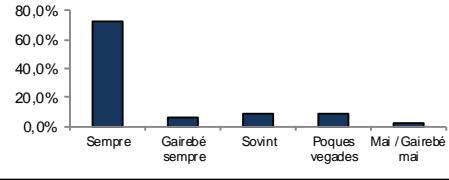
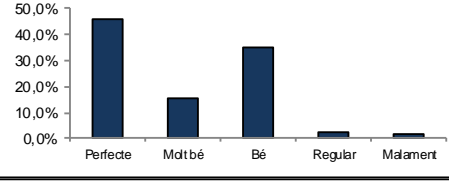
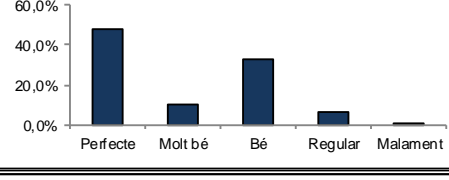
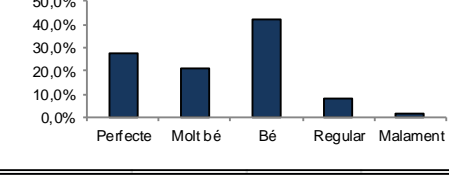

P102. Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre de rehabilitació?

(% de pacients que han afirmat que "Sí")

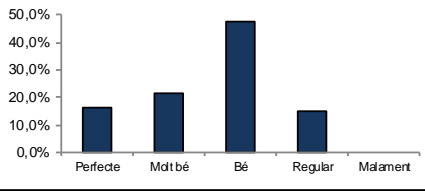
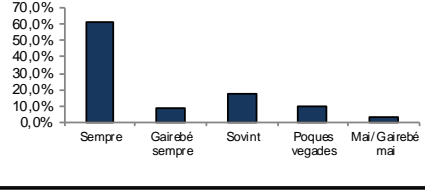
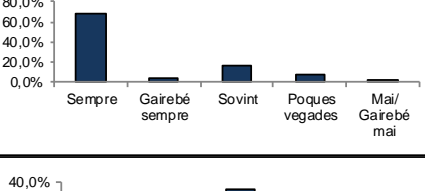
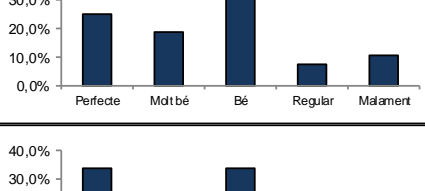
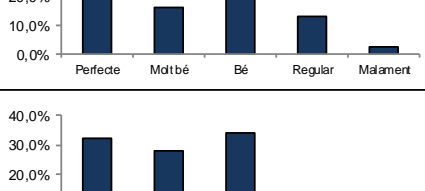
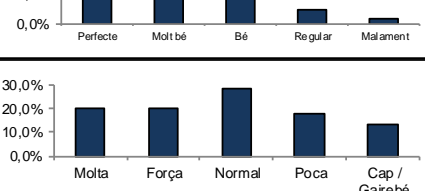
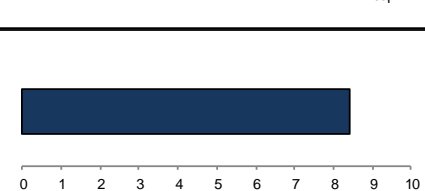
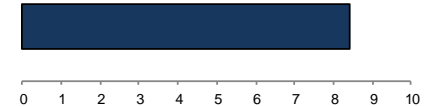
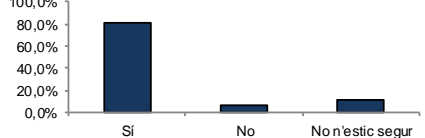


B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P1. Quin tipus de rehabilitació ha fet?	Física	98,7%	
	Logopèdia	1,3%	
	Altres	0,0%	
N 77 NS/NC 0			
P2. Ha fet més d'una rehabilitació (tandes de rehabilitació) en els darrers anys (2-3 anys)?	Sí	48,1%	
	No	51,9%	
N 77 NS/NC 0			
P3. Ha necessitat un tractament llarg de rehabilitació (2-3 mesos seguits) o varis tractaments (tandes) més d'una vegada l'any (va fer unes sessions, va parar, i en va fer unes altres)?	Tractament llarg	42,7%	
	Varis tractaments més d'una vegada a l'any	13,3%	
	Altres	44,0%	
N 75 NS/NC 2			
P4. Em podria indicar la franja horària a la que anava al centre habitualment?	Matí	68,9%	
	Migdia	6,8%	
	Tarda	24,3%	
N 74 NS/NC 3	Nit	0,0%	
P5. Com valora el temps que va passar, des del moment que li van dir que havia de fer rehabilitació, fins que va començar les sessions?	Molt curt	5,2%	
	Curt	32,5%	
	Normal	41,6%	
	Llarg	15,6%	
	Molt llarg	5,2%	
N 77 NS/NC 0			
P6. Quan va tenir la primera visita al centre de rehabilitació, el professional que el va atendre tenia informació sobre el seu cas?	Sempre	80,3%	
	Gairebé sempre	2,6%	
	Sovint	6,6%	
	Poques vegades	1,3%	
	Mai / gairebé mai	9,2%	
N 76 NS/NC 1			
P7. Com valora les explicacions que li van donar sobre com seria el procés de rehabilitació (nombre de sessions, durada del tractament, ...)?	Perfecte	23,7%	
	Molt bé	21,1%	
	Bé	39,5%	
	Regular	13,2%	
	Malament	2,6%	
N 76 NS/NC 1			
P8. Que li sembla el temps que li van dedicar els professionals durant les sessions de rehabilitació?	Perfecte	19,5%	
	Molt bé	23,4%	
	Bé	41,6%	
	Regular	10,4%	
	Malament	5,2%	
N 77 NS/NC 0			

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P9. Valori la quantitat de persones que hi havia durant les sessions de rehabilitació.	Cap / Gairebé cap	1,3%	
	Poques	16,9%	
	Normal	53,2%	
	Força	19,5%	
	Moltes	9,1%	
N 77 NS/NC 0			
P10. Va tenir la sensació de disposar d'un professional de referència (professional que li portava el cas) durant tot el procés de la rehabilitació?	Sempre	65,3%	
	Gairebé sempre	4,0%	
	Sovint	8,0%	
	Poques vegades	13,3%	
	Mai / Gairebé mai	9,3%	
N 75 NS/NC 2			
P11. Quan tenia dubtes o preguntes durant les sessions de rehabilitació disposava de professionals als quals dirigir-se?	Sempre	73,7%	
	Gairebé sempre	1,3%	
	Sovint	15,8%	
	Poques vegades	6,6%	
	Mai / Gairebé mai	2,6%	
N 76 NS/NC 1			
P12. Els diferents professionals li donaven la informació de manera que pogués entendre-la?	Sempre	72,0%	
	Gairebé sempre	6,7%	
	Sovint	9,3%	
	Poques vegades	9,3%	
N 75 NS/NC 1			
No em van donar informació 1	Mai / Gairebé mai	2,7%	
P13. Com valora el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè els metges rehabilitadors?	Perfecte	45,8%	
	Molt bé	15,3%	
	Bé	34,7%	
	Regular	2,8%	
	Malament	1,4%	
N 72 NS/NC 1			
No vaig tenir contacte 3			
P14. Com valora el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè els fisioterapeutes?	Perfecte	48,0%	
	Molt bé	10,7%	
	Bé	33,3%	
	Regular	6,7%	
N 75 NS/NC 1			
No vaig tenir contacte 0	Malament	1,3%	
P16. Què li va semblar la neteja de les instal·lacions del centre (vestuaris, sales..)?	Perfecte	27,6%	
	Molt bé	21,1%	
	Bé	42,1%	
	Regular	7,9%	
	Malament	1,3%	
N 76 NS/NC 1			
P17. Com valora les condicions (estat, neteja) dels aparells i materials que utilitzava?	Perfecte	14,5%	
	Molt bé	22,4%	
	Bé	36,8%	
	Regular	25,0%	
	Malament	1,3%	
N 76 NS/NC 1			

RESULTATS PER UP 2018

Enunciat	Categories	UP	Distribució de respostes
P18. Com valora la coordinació entre els diferents professionals (metges, fisioterapeutes, logopedes...) del centre/servei de rehabilitació?	Perfecte	16,2%	
	Molt bé	21,6%	
	Bé	47,3%	
	Regular	14,9%	
	Malament	0,0%	
N 74 NS/NC 3			
P19. La informació que li donaven els diferents professionals (metges, fisioterapeutes, logopedes...) era coherent (era coincident entre ella)?	Sempre	61,6%	
	Gairebé sempre	8,2%	
	Sovint	17,8%	
	Poques vegades	9,6%	
	Mai / Gairebé mai	2,7%	
N 73 NS/NC 2			
No em van donar informació 2			
P20. Durant el procés de rehabilitació, va tenir la sensació d'estar en bones mans?	Sempre	68,4%	
	Gairebé sempre	3,9%	
	Sovint	17,1%	
	Poques vegades	7,9%	
	Mai / Gairebé mai	2,6%	
N 76 NS/NC 1			
P21. Com valora l'informe final que li van donar un cop va acabar la rehabilitació?	Perfecte	25,0%	
	Molt bé	18,8%	
	Bé	37,5%	
	Regular	7,8%	
	Malament	10,9%	
N 64 NS/NC 2			
No em van donar informe 11			
P22. Com valora la capacitat del servei de rehabilitació per adaptar-se a les seves necessitats en quant a escollir o canviar els horaris?	Perfecte	33,8%	
	Molt bé	16,2%	
	Bé	33,8%	
	Regular	13,5%	
	Malament	2,7%	
N 74 NS/NC 3			
P23. Com valora el tracte, amabilitat, que tenien amb vostè el personal d'administració (repcionistes...)?	Perfecte	32,4%	
	Molt bé	28,2%	
	Bé	33,8%	
	Regular	4,2%	
	Malament	1,4%	
N 71 NS/NC 3			
No vaig tenir contacte 3			
P24. Considera que el tractament realitzat li ha proporcionat alguna millora?	Molta	20,3%	
	Força	20,3%	
	Normal	28,4%	
	Poca	17,6%	
	Cap / Gairebé cap	13,5%	
N 74 NS/NC 3			
P101. Valori el seu grau de satisfacció global amb amb el centre/servei de rehabilitació	Satisfacció	8,44	
	N 77 NS/NC 0		
P102. Si pogués triar, continuaria venint a aquest centre/servei de rehabilitació?	Sí	81,1%	
	No	6,8%	
	No n'estic segur	12,2%	
N 74 NS/NC 3			

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	UP 7239 - Lot C2 - Bages - Solsonès
P5 Temps espera per començar les sessions	79,2%
P6 Informació del cas en la primera visita	89,5%
P7 Explicacions sobre com seria el procés de rehabilitació	84,2%
P8 Temps de dedicació dels professionals en les sessions	84,4%
P9 Quantitat de persones durant les sessions	71,4%
P10 Disposició d'un professional de referència en tot el procés	77,3%
P11 Professionals per atendre dubtes en les sessions	90,8%
P12 Informació entenedora	88,0%
P13 Tracte dels metges rehabilitadors	95,8%
P14 Tracte dels fisioterapeutes	92,0%
P16 Neteja de les instal·lacions del centre	90,8%
P17 Condicions dels aparells i materials	73,7%
P18 Coordinació entre els diferents professionals	85,1%
P19 Coherència de la informació	87,7%
P20 Sensació d'estar en bones mans	89,5%
P21 Informe final a l'acabar la rehabilitació	81,3%
P22 Capacitat per escollir o canviar els horaris	83,8%
P23 Tracte del personal d'administració	94,4%
P24 Millora proporcionada pel tractament	68,9%
P101 Grau de satisfacció global	8,44
P102 Continuaria venint?	81,1%

RESULTATS PER UP 2018

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

