



REO núm: 971
Data: 03/06/2020

Estudi de percepció, experiència, satisfacció i opinió dels usuaris del CatSalut amb el servei d'Atenció Hospitalària Urgent d'Aguts (URG) 2019

Fitxa tècnica



Servei Català
de la Salut



Fitxa tècnica per estudis d'opinió

Provisional per a l'emissió de vistiplau

Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Estudi de Percepció, Experiència, Satisfacció i Opinió dels usuàries del CatSalut amb el servei d'Atenció Hospitalària Urgent d'Aguts (URG) 2019
Motivacions / objectius:	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de percepció, experiència i satisfacció de les usuàries del CatSalut, concretament de les usuàries del servei sanitari del servei d'atenció hospitalària urgent d'aguts, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats mostrals (proveïdors i regions sanitàries). També ha de permetre, sempre que sigui possible, comparar els resultats obtinguts amb els de les edicions realitzades al 2016, 2013 i 2010.

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

Personal Telefònica CATI Internet / on-line

	Escolliu opció:	Observacions:		
A.1.1) Durada del qüestionari:	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 4.379	Ponderació	Error=±1,1%
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Catalunya			
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses durant els darrers 12 mesos als serveis d'atenció d'urgent dels hospitals d'aguts contractats pel CatSalut.		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple estratificat per territori		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

Reunions de grups

	Escolliu opció:	Observacions:
A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	CatSalut
Departament/Altres:	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	CatSalut	
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:		
Telefònic:	Altres: especifiqueu	Altres: especifiqueu
Internet / on-line:		
Reunions de grups:		
Altres metodologies		
Anàlisis i informe de resultats addicional	CatSalut	
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi: Inclòs en el conveni marc

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Telefònic:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Internet / on-line:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Reunions de grups:	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres metodologies	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Anàlisis i informe de resultats addicional	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
Altres (especifiqueu):	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	13/09/2019	18/10/2019	13/09/2019	18/10/2019
Lliurament de resultats:	Desembre 2019		Desembre 2019	
Presentació resultats:	Desembre 2019		Desembre 2019	
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	Informe de resultats

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).