



REO núm: 894  
Data: 20/06/2018



Fitxa tècnica

## **Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'atenció primària 2017**

Organisme promotor: Servei Català de la Salut



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**



**Generalitat  
de Catalunya**

## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

- Provisional per a l'emissió de vistiplau  
 Definitiva per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	iPLAENSA: Estudi de l'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis d'Atenció Primària 2017.
<b>Motivacions / objectius:</b>	<p>Obtenir una sobre mostra del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris d'Atenció Primària.</p> <p>Posar a l'abast dels proveïdors de serveis del sistema sanitari català una eina de avaluació de la satisfacció i la qualitat assistencial percebuda per el pacient científicament validada.</p> <p>Permetre als centres que ho sol·licitin l'avaluació de la qualitat del servei i de la qualitat assistencial amb una freqüència superior a la que proporciona el Pla d'Enquestes de Satisfacció del CatSalut 2004-2020.</p>

<b>Pla anual:</b>	Sí
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

- Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>		
A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 6 a 10 minuts		
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	De 2501 a 5000 entrevistes	n= 1200	Ponderació    Error= $\pm 0,37\%$
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya		
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses en els últims 12 mesos en els serveis d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria.	
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple	

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

Reunions de grups

*Escolliu opció:*

*Observacions:*

A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu:

**B) Dades administratives:**

**B.1) Promotor de l'estudi:**

<b>Unitat/Direcció:</b>	CatSalut
<b>Departament/Altres:</b>	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

**B.2) Executor de l'estudi:**

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> <b>Internet / on-line:</b> Altres: especifiqueu <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>		Altres: especifiqueu
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi:** Inclòs en el conveni marc

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Telefònic:</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Internet / on-line:</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Reunions de grups:</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Altres metodologies</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Altres (especifiqueu):</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

**C) Calendari:**

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	Gener 2017	Desembre 2017	Gener 2017	Desembre 2017
<b>Lliurament de resultats:</b>	2017			
<b>Presentació resultats:</b>	2017			
<b>Observacions:</b>				

**D) Documentació que s'adjunta:**

<b>Qüestionari:</b>	Definitiu
<b>Altres (especifiqueu):</b>	Informe i matriu de resultats

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

---

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** *Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).*

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** *Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).*