

EMB YANKELOVICH

Guillem Tell, 51

08006 Barcelona

TÍTOL ESTUDI: EMPLEATS PÚBLICS		REFERENCIA: 91.091	
Fitxa 1 (1)		Nº qüestionari: _____	
		(2)	(3) (4)
DADES ENTREVISTAT			
Nom:		Unitat:	
Departament:		Secció:	
DADES ENTREVISTADOR			
Nom:		Data:	
Hora inici:		Hora final:	
DADES TÈCNiques			
Ubicació	(5)	Inspecció:	
Central	1		
Perifèria	2		

Actualment, el Departament de Ciència Política i Dret Públic de la Universitat Autònoma de Barcelona està realitzant un estudi sobre els empleats públics a Catalunya. Aquesta és la causa per la qual li demanem la seva col·laboració en la realització d'aquest qüestionari. Li garantim plena confidencialitat i anonimat en totes les dades que vostè ens subministri ja que com vostè sabrà l'anàlisi es fa a nivell agregat, mai a nivell individual. **MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ**

TOTHOM

A. Departament (no cal preguntar)

Presidència.....1-(6)
 Governació.....2
 Economia.....3
 Ensenyament.....4
 Cultura.....5
 Sanitat.....6
 Obres Públiques.....7
 Agricultura.....8
 Treball.....9
 Justícia.....0
 Indústria.....X
 Comerç.....Y
 Ben.Social.....1-(7)
 M.Ambient.....2

B. Grup al qual pertany l'entrevistat: (si es té prèviament, no preguntar)

A.....1-(8)
 B.....2
 C.....3
 D.....4
 E.....5

1. DIGUI'M QUIN ÉS EL SEU VINCLE LABORAL AMB LA GENERALITAT (llegir)

Funcionari.....1-(9)
 Interí.....2----->anar a P.4
 Laboral indefinit.....3----->anar a P.3
 Laboral temporal.....4----->anar a P.3

2. QUIN ÉS EL NIVELL DEL LLOC QUE OCUPEU?

____ (10) ____ (11)
 /0-3/ /0-9/

----- ANAR A P.4 -----

3. EM PODRIEU DIR QUIN ÉS EL VOSTRE SUBGRUP PERSONAL?

____ (12) ____ (13)
 /A-E/ /1-3/

4. SI US PLAU, EM PODRIA DIR QUANT DE TEMPS PORTA A LA GENERALITAT?

Menys d'1 any.....1-(14)
 1-3 anys.....2
 3-5 anys.....3
 5-7 anys.....4
 7-9 anys.....5
 9 o més anys.....6

5. EN EL CAS QUE HAGI CANVIAT DE LLOC DE TREBALL DINS DE A LA GENERALITAT, LA TASCA ANTERIOR ERA SIMILAR O DIFERENT A L'ACTUAL?

Similar.....1-(15)
 Diferent.....2
 No he canviat de lloc de treball.3

6. ON TREBALLAVEU ABANS D'INCORPORAR-VOS A LA GENERALITAT?

a. Administració central.....1-(16)
 b. Empresa Pública.....2
 c. Administració Local.....3
 d. Empresa privada.....4
 e. No treballava.....5

7. EL TIPUS DE COS QUE VOSTÈ ES TROBA ÉS GENERAL O ESPECIAL?

General.....1-(17)
 Especial.....2

8. QUIN CÀRREC TENIU EN L'ACTUALITAT? (llegir si és necessari)

Subdirector General.....1- (18)
 Cap de servei.....2 DIRECCIÓ
 Cap de secció.....3
 Tècnics superiors.....4
 Tècnics mitjos.....5
 Administratius.....6 EMPLEATS
 Aux. Administratius.....7
 Subalterns.....8
 Altres (citi'l) _____

Seguidament li farem unes preguntes referents a la FORMACIÓ PERSONAL

9. QUIN O QUINS CANALS SON ELS MÉS COMUNS EN LA FORMACIÓ QUE HEU REBUT EN EL VOSTRE LLOC DE TREBALL. POT CITAR UN MÀXIM DE 2 (Mostrar tarja 1) (19)

- a. Pròpia dinàmica del treball.....1
- b. Explicacions orals (companys).....2
- c. Consulta a manuals de procediment.....3
- d. Assistència a cursos específics de formació...4
- e. Altres (citi'ls).....

10. CONSIDEREU ADEQUATS ELS CRITERIS D'ATORGAMENT DE PERMISOS PER A CURSOS DE FORMACIÓ?

- Sí.....1-(20)
- No.....2
- Ns/Nc.....3

11. DIGUI'M DE QUINES MATÈRIES HAN TRACTAT ELS CURSOS O SEMINARIS ORGANITZATS PER LA GENERALITAT EN QUÈ HEU PARTICIPAT?

(LLEGIR, MÚLTIPLE)

- a. Formació de caràcter general..... 1-(21)
- b. Formació específica amb les funcions del meu lloc de treball..... 2
- c. Informàtica..... 3
- d. Català..... 4
- e. Català específic (jurídic, tècnic).. 5
- f. Idiomes.....6
- g. Formació en gestió.....7
- h. (No llegir) Cap.....8-->anar P.14
- i. Altres (especifiqui).....

9 0 X Y

12. HI HA CERTA REGULARITAT EN ELS CURSETS O SEMINARIS?

- Sí..... 1-(22)
- No..... 2
- Ns/nc..... 3

13. TENIU CONSCIÈNCIA D'ESTAR DINS UN PLA FORMATIU?

- Sí..... 1 -(23)
- No..... 2
- Ns/nc..... 3

TOTHOM

14. CREU QUE S'HAURIEN D'ORGANITZAR MÉS CURSOS?

- Sí.....1-(24)
- No.....2---->anar a P.16
- Ns/Nc.....3---->anar a P.16

15. DE QUINA O QUINES TEMÀTIQUES SERIEN DEL SEU INTERÈS? CITI UN MÀXIM DE 2. (Mostrar tarja 2)

- a. Formació de caràcter general.....1-(25)
- b. Formació específica amb les funcions del meu lloc de treball.....2
- c. Informàtica.....3
- d. Català.....4
- e. Català específic (jurídic, tècnic)..5
- f. Idiomes.....6
- g. Formació en gestió.....7
- h. Altres (especifiqui).....

8 9 0 X Y

TOTHOM

16. INDIQUEU EL VOSTRE GRAU D'ACORD SOBRE LES SEGÜENTS AFIRMACIONS (mostrar tarja 3)

	TOTALM.			TOTALM. EN DESACORD
	D'ACORD	D'ACORD	DESACORD	
a. Els cursos tenen una utilitat real per millorar la meua activitat diària.....	4	3	2	1 -(26)
b. La seva durada és massa curta.....	4	3	2	1 -(27)
c. No hi ha prou continuïtat entre cursos perquè siguin efectius.....	4	3	2	1 -(28)
d. Els cursos han estat positius per la meua formació.....	4	3	2	1 -(29)

17. VALOREU ELS ASPECTES SEGÜENTS SEGON EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ (mostrar tarja 4)

	TOTALM.				TOTALM. SATISFET
	GENS SATISFET	POC SATISFET	MÉS AVIAT SATISFET	BASTANT SATISFET	
a. Contingut del Treball que desenvolupeu.....	1	2	3	4	5 -(30)
b. Adequació de la remuneració al meu lloc de treball...	1	2	3	4	5 -(31)
c. Condicions de treball (espai, mobiliari...)	1	2	3	4	5 -(32)
d. Competència tècnica dels vostres companys de feina...	1	2	3	4	5 -(33)
e. Ambient de treball.....	1	2	3	4	5 -(34)
f. Possibilitats d'autorealització.....	1	2	3	4	5 -(35)
g. Gestió de permisos i vacances.....	1	2	3	4	5 -(36)
h. Oportunitats reals de promoció interna.....	1	2	3	4	5 -(37)
i. Remuneració respecte situacions similars del món privat.....	1	2	3	4	5 -(38)
j. Vincle laboral respecte situacions similars al món privat.....	1	2	3	4	5 -(39)

18. DELS SEGÜENTS ASPECTES QUE LI MOSTRARÉ, ORDENI-ME'LS SEGONS EL NIVELL D'IMPORTÀNCIA QUE PER VOSTÈ HAURIEN DE TENIR A L'HORA DE LA PROMOCIÓ (1= més important, 4= menys important) (mostrar tarja 5)

Coneixements..... (40)

Experiència..... (41)

Habilitats personals..... (42)

Cursos..... (43)

19. HAN AVALUAT ALGUNA VEGADA EL SEU RENDIMENT DE TREBALL

(44)

Sí..... 1

No..... 2-----> ANAR A P.24

20. CREU QUE HO HAN FET CORRECTAMENT?

Sí.....1 -(45)

No.....2

Ns/nc.....3

21. PER QUÈ?

(46-47)

22. HAN TINGUT CONSEQÜÈNCIES LES AVALUACIONS?

Sí..... 1 -(48)

No..... 2----->ANAR A P.24

Ns/Nc..... 3----->ANAR A P.24

23. QUINES?

(49-50)

A TOTHOM

Seguidament li farem unes preguntes sobre l'ORGANITZACIÓ en l'àmbit laboral

24. ENS AGRADARIA SABER EL VOSTRE GRAU D'ACORD AMB LES SEGÜENTS AFIRMACIONS (mostrar tarja 3)

	TOTALM. D'ACORD	D'ACORD	DESACORD	TOTALM. EN DESACORD
a. Tinc autonomia en l'execució de les meves tasques.....	4	3	2	1 -(51)
b. El tipus de treball no em permet tenir iniciatives o introduir aportacions personals.....	4	3	2	1 -(52)
c. La feina és molt senzilla i repetitiva.....	4	3	2	1 -(53)
d. Els meus caps són sensibles a les noves idees o als sistemes de treball que proposo.....	4	3	2	1 -(54)
e. Estic satisfet amb el sistema de provisió-promoció de llocs de treball.....	4	3	2	1 -(55)
f. Hi ha problemes de comunicació entre els càrrecs de comandament i el personal.....	4	3	2	1 -(56)
g. Hi ha problemes de comunicació entre els membres de la meua unitat.....	4	3	2	1 -(57)
h. Hi ha problemes de comunicació entre les diferents unitats del meu entorn de treball.....	4	3	2	1 -(58)
i. El sistema d'ascensos és just i fa pujar als més adequats...	4	3	2	1 -(59)
j. L'activitat que desenvolupa la unitat on treballa té una repercussió sobre els ciutadans.....	4	3	2	1 -(60)
k. El meu cap supervisa directament totes les meves activitats.	4	3	2	1 -(61)
l. Les reformes administratives com ara els canvis en l'organi- grama o en els processos, solen tenir repercussions positives.	4	3	2	1 -(62)
m. La meua experiència a l'Administració Pública és positiva....	4	3	2	1 -(63)
n. El meu cap reconeix quins són els empleats responsables i complidors i quins no.....	4	3	2	1 -(64)
o. El meu cap es preocupa pels meus problemes.....	4	3	2	1 -(65)
p. El meu cap defensa la unitat administrativa davant de les altres.....	4	3	2	1 -(66)
q. El meu cap té una bona relació amb els seus superiors jeràrquics.....	4	3	2	1 -(67)

25. CREU QUE ÉS EFECTIU EL RÈGIM DISCIPLINARI?

Sí..... 1 -(68)

No..... 2

Ns/Nc..... 3

26. QUINS CREIEU QUE SÓN ELS CRITERIS BÀSICS QUE ORIENTEN LA TASCA DE LA VOSTRA UNITAT. CITI, PER VOSTÈ EL MÉS ESSENCIAL O ESSENCIALS (MÀXIM DE 2) (Mostrar tarja 6) (69)

a. Atenció al client.....1

b. Assoliment dels objectius prefixats.....2

c. Complir la normativa i ajustar-se al procediment establert.....3

d. La responsabilitat per les tasques assignades..4

e. Cenyir-se a les ordres rebudes.....5

f. Tramitació eficient dels expedients.....6

27. CONSIDERA QUE EL SEU TREBALL TÉ ALGUNA UTILITAT?

Sí.....1 -(70)

No.....2-->anar a P.29

Ns/Nc.....3-->anar a P.29

28. QUINA?

(71-72)

29. SAP QUINS SÓN ELS OBJECTIUS DE LA SEVA UNITAT?

Sí..... 1 -(73)

No..... 2

Ns/Nc..... 3

NOMÉS DIRECTIUS

30. TÉ LA SENSACIÓ QUE LA GENERALITAT ES PREOCUPA DE VOSTÉ?

- Sí..... 1 -(74)
 No..... 2
 Ns/Nc..... 3

31. CREIEU QUE HI HA UNA CERTA PLANIFICACIÓ DE LES NECESSITATS DEL PERSONAL EN LA SEVA UNITAT?

- Sí..... 1 -(75)
 No..... 2
 Ns/Nc..... 3

32A. OM VALORARIEU LA CARREGA DE TREBALL EN LA VOSTRA UNITAT?(llegir)

- Hi ha una quantitat de feina
 excessiva..... 1-(76)
 La càrrega de treball és l'adequada... 2
 Hi ha poca feina si es té en compte
 els recursos que es disposa..... 3

32.B. COM REBEU LA INFORMACIÓ SOBRE ELS TEMES DE PERSONAL QUE US AFECTEN? (Llegir) (Múltiple)

- a. A través dels companys..... 1 -(77)
 b. M'informa el meu cap..... 2
 c. Publicacions/anuncis..... 3
 d. Organitzacions sindicals..... 4

SI L'ENTREVISTAT NO ÉS DIRECTIU (SUBDIRECTOR GENERAL, CAPS DE SERVEI O SECCIÓ) JA RESPONST A LA P.8, ANAR A LA P.42

33. COM CONSIDEREU LA FORMACIÓ / CARACTERÍSTIQUES DEL PERSONAL DE LA VOSTRA UNITAT? (Llegir)

- Molt adequada..... 5 -(78)
 Bastant adequada..... 4
 Més aviat adequada..... 3
 Poc adequada..... 2
 Gens adequada..... 1

34. CREU QUE ELS CANVIS DE PERSONAL EN LA SEVA UNITAT SON... (llegir)

- Molt freqüents..... 5 -(79)
 Bastant freqüents..... 4
 Més aviat freqüents..... 3
 Poc freqüents..... 2
 Gens freqüents..... 1

*****FITXA 2 (1)

35. COM VALORARIA ELS INFORMES D'AVALUACIÓ EMESOS PER LA PRÒPIA UNITAT O PER ORGANS TRANSVERSALS SEGONS DIVERSOS ASPECTES QUE ARA LI CITARÉ UTILITZAREM UNA ESCALA DE 0 A 10 ON 0 ES LA VALORACIÓ MÉS NEGATIVA I 10 LA MÉS POSITIVA

Utilitat..... - (5) (X=10)

Aplicabilitat..... - (6)

Oportunitat..... - (7)

36. CONEIX ALGUNA UNITAT ON S'HAGI APLICAT EL PROGRAMA D'AVALUACIÓ DEL RENDIMENT DEL TREBALL?

- Sí..... 1 -(8)
 No..... 2
 Ns/Nc..... 3

37. INDIQUEU EL VOSTRA GRAU D'ACORD AMB LES SEGÜENTS AFIRMACIONS (Mostrar TARJA 3)

	TOTALM. D'ACORD	D'ACORD	DESACORD	TOTALM. EN DESACORD
a. Una part de la retribució hauria d'estar directament relacionada amb el rendiment individual.....	4	3	2	1 -(9)
b. Una part de la retribució hauria d'estar directament relacionada amb el rendiment global de la unitat on es treballa.....	4	3	2	1 -(10)
c. És convenient posar en marxa un programa d'avaluació del rendiment a la unitat on treballa.....	4	3	2	1 -(11)

38. ASSENYELEU ON US POSICIONARIEU ENTRE LES SEGÜENTS AFIRMACIONS CONTRAPOSADES. COM MÉS A L'ESQUERRA US SITUEU, MÉS US IDENTIFIQUEREU AMB LA FRASE DE L'ESQUERRA I COM MÉS A LA DRETA US SITUEU, MÉS D'ACORD ESTAREU AMB LA FRASE DE LA DRETA (mostrar tarja 7)

a. Prenc totes les decisions i controlo exhaustivament la feina dels meus empleats	1 2 3 4 5 6 7 (12)	Delego algunes funcions i decisions, dono certa autonomia als meus empleats
b. Reconec i recompensó el personal que desenvolupa les seves activitats amb eficàcia	1 2 3 4 5 6 7 (13)	Tracto sempre de la mateixa manera als meus subordinats, independentment de la seva eficàcia en el treball
c. Són els membres de unitat els que venen a mí per informar-me'n de tot el que succeeix	1 2 3 4 5 6 7 (14)	Soc jo el que acostumo a buscar l'empleat perquè m'informi de les coses que passen
d. Escolto i tinc en compte propostes sobre l'organització dels processos de treball	1 2 3 4 5 6 7 (15)	Dissenyo unilateralment l'organització de la meva tasca

39.SI US PLAU, DIGUI'M QUINS SÓN ELS CANALS PELS
QUALS REBEU MAJOR QUANTITAT D'INFORMACIÓ. CITI UN
MÀXIM DE 3 (Mostrar tarja 8)

- a.Dels superiors jeràrquics.....1 -(16)
- b.D'altres caps d'unitat del Depart.....2
- c.De la unitat horitzontal del Dep.....3
- d.D'altres Departaments.....4
- e.D'altres Administ. Públiques.....5
- f.Dels empleats.....6
- g.Actors externs (empreses, ciutadans)..7

40.COM VALORA LA INFORMACIÓ QUE DISPOSA DEL SEUS
EMPLEATS? (Llegir)

- Suficient.....4 -(17)
- Més aviat suficient.....3
- Més aviat insuficient.....2
- Insuficient.....1

41.DE LES SEGÜENTS FUNCIONS, DIGUEU-NOS QUINA ÉS LA
QUE S'ADEQUA MÉS A LA VOSTRA TASCA ACTUAL. (Mostrar
tarja 9)

- a.Aplicar la normativa als casos específics
que es plantegen.....1 -(18)
- b.Decidir sobre formes alternatives
de prestar els serveis.....2
- c.Integrar persones i unitats en
objectius comuns.....3
- d.Obtenir resultats d'acord amb les
instruccions rebudes.....4

TOTHOM

42.SI UNA PERSONA EXTERNA A L'ADMINISTRACIÓ LI
PREGUNTA ON TREBALLA, QUÈ ACOSTUMA A RESPONDRE-LI?
(Espontània)

- Administració.....1 -(19)
- Generalitat.....2
- Departament.....3
- Direcció General.....4
- Subdirecció general.....5
- Unitat.....6
- Altres.....

7 8 9 0 X Y

43. RECOMANARIA LA GENERALITAT DE CATALUNYA A UN
AMIC O FAMILIAR COM A UN BON LLOC DE TREBALL?

- Sí.....1 -(20)
- No.....2
- Ns/Nc.....3

44.PER QUÈ? (21-22)

PER ÚLTIM DUES PREGUNTES DE CARÀCTER DEMOGRÀFIC

45.EDAT

_____ (23-24)

46.QUIN ÉS EL SEU NIVELL D'ESTUDIS?

- Llicenciat/titulat superior.....1 -(25)
- Diplomat / titular de grau mig.....2
- Batxillerat.....3
- Graduat escolar.....4
- Certificat d'estudis.....5

47.SEXE (no preguntar)

- Home..... 1 -(26)
- Dona..... 2

**MOLT AGRAÏTS PER LA SEVA
COL.LABORACIÓ**