

# 0. FITXA TÈCNICA

- L'enquesta ha estat realitzada telefònicament per l'Institut Opina durant la primera setmana de desembre de 2001 a l'àmbit de Catalunya.
- L'univers d'anàlisi està compost per 82.646 pacients atesos durant el primer semestre de l'any 2001 als 10 hospitals que gestiona l'Institut Català de la Salut.

- L'enquesta s'ha realitzat a una mostra de 6.620 pacients seleccionats aleatòriament entre els 82.646 pacients atesos.
- S'han recalculat els resultats ponderant el nombre d'enquestes fetes a cada hospital per tal d'atorgar-los el seu pes real dins de la població atesa als 10 hospitals de l'ICS.
- El marge d'error pel total de la mostra (Total ICS) és de  $\pm 1,59$  per un marge de confiança del 95% i sota un supòsit de màxima indeterminació ( $p=q=50\%$ ).