

**Usos lingüístics en els centres de formació ocupacional
col.laboradors del Departament de Treball
de la Generalitat de Catalunya**

Estudi encarregat pel Departament de Treball

Març de 2001

RPEEO 160

Informe de resultats relatiu a una
investigació quantitativa sobre:

**USOS LINGÜÍSTICS EN ELS CENTRES DE
FORMACIÓ OCUPACIONAL
COL-LABORADORS DEL DEPARTAMENT DE
TREBALL DE LA GENERALITAT DE
CATALUNYA**

**LINE
STAFF**
CONSULTING

per a



Generalitat de Catalunya
Departament de Treball

Referència: R-2133-P2
Barcelona, 28 de març de 2001

ÍNDEX

I.	INTRODUCCIÓ	4
II.	OBJECTIUS DE L'ESTUDI.....	5
III.	FITXA TÈCNICA.....	7
	METODOLOGIA	8
	NOTES TÈCNIQUES.....	10
	SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA.....	15

RESULTATS

A. DADES SOBRE ELS CENTRES DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

1. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DELS CENTRES

1.1.	ANY DE CREACIÓ	17
1.2.	TITULARITAT	18
1.3.	ACTIVITAT PRINCIPAL DEL CENTRE	19
1.4.	DIMENSIONS FÍSiques DELS CENTRES	
	1.4.1. NOMBRE D'AULES.....	21
	1.4.2. CAPACITAT D'ALUMNES A LES AULES.....	24
	1.4.3. SUPERFÍCIE DE LES AULES.....	27
1.5.	QUANTITAT D'ALUMNES I EMPLEATS DOCENTS / NO DOCENTS	
	1.5.1. NOMBRE DE FORMADORS	30
	1.5.2. NOMBRE D'EMPLEATS NO DOCENTS	33
	1.5.3. NOMBRE D'ALUMNES	34
1.6.	CERTIFICAT DE QUALITAT EN FORMACIÓ OCUPACIONAL	36

2. CURSOS IMPARTITS EN ELS CENTRES

2.1.	CURSOS SUBVENCIONATS I NO SUBVENCIONATS	38
2.2.	CURSOS IMPARTITS SEGONS ÀREES TEMÀTIQUES.....	42
	2.2.1. CURSOS SUBVENCIONATS CONSIDERATS MÉS IMPORTANTS	46

B. USOS LINGÜÍSTICS EN ELS CENTRES

1. ÚS DEL CATALÀ EN ELS CURSOS IMPARTITS

1.1. LLENGUA HABITUAL SEGONS ASPECTES DIDÀCTICS

1.1.1. LLENGUA D'IMPARTICIÓ DE LES CLASSES	51
1.1.2. ANOTACIONS A LA PISSARRA.....	52
1.1.3. APUNTS FOTOCOPIATS	53
1.1.4. DOSSIERS DEL CURS	54
1.1.5. LLIBRES EDITATS UTILITZATS A CLASSE	55
1.1.6. EXÀMENS O PROVES.....	56
1.1.7. TREBALLS I INFORMES DELS ALUMNES.....	57
1.1.8. INFORMES DELS PROFESSORS	58
1.1.9. TAULA RESUM	59

2. USOS LINGÜÍSTICS EN ELS CENTRES

2.1. LLENGUA DE RECEPCIÓ DEL SECRETARI/ÀRIA I VEHICULAR DE L'ENTREVISTA.....	60
2.2. CRITERIS GENERALS D'ÚS LINGÜÍSTIC EN ELS CENTRES.....	64
2.3. LLENGUA UTILITZADA EN LA COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA	67

3. RECURSOS DE CATALÀ EN ELS CENTRES

3.1. FORMACIÓ INTERNA I DE CATALÀ PER AL PERSONAL DELS CENTRES.....	72
3.2. RECURSOS DIDÀCTICS ESPECÍFICS I DE CATALÀ	74

4. APLICACIÓ DEL MÒDUL DE CATALÀ ALS CURSOS IMPARTITS

75

4.1. MOMENT DEL CURS EN QUÈ S'APLICA	77
4.2. PERCENTATGE D'HORES SOBRE EL CURS.....	78
4.3. TIPUS DE MATERIALS USATS EN EL MÒDUL.....	79
4.4. PERSONA ENCARREGADA D'IMPARTIR EL MÒDUL.....	80

C. ACTITUDS DAVANT L'ÚS DEL CATALÀ EN ELS CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

1. ACTITUDS DAVANT ELS CURSOS EN CATALÀ

1.1.	PERCEPCIÓ D'UTILITAT DE L'INCREMENT DEL CATALÀ PER A L'ALUMNE.....	82
1.2.	ACTITUDS GENERALS DAVANT DE L'ÚS DEL CATALÀ EN ELS CENTRES	83
1.3.	PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ FUTURA DEL CATALÀ EN ELS CENTRES.....	84
1.4.	PREDISPOSICIÓ A TRADUIR AL CATALÀ ELS MATERIALS DIDÀCTICS.....	85
	1.4.1. DIFICULTATS EN LA TRADUCCIÓ	87
	1.4.2. REQUERIMENTS D'AJUT PER A LA TRADUCCIÓ	88
1.5.	PREDISPOSICIÓ A USAR EL CATALÀ COM A LENGUA VEHICULAR DE TOTS ELS CURSOS	89
	1.5.1. DIFICULTATS EN L'ÚS DEL CATALÀ COM A LENGUA VEHICULAR	90
1.6.	PREDISPOSICIÓ A IMPARTIR FORMACIÓ DE CATALÀ AL PERSONAL.....	91

2. ACTITUDS DAVANT EL MÒDUL DE CATALÀ

2.1.	UTILITAT DEL MÒDUL DE CATALÀ PER ALS ALUMNES	92
2.2.	ACTITUD DAVANT L'APLICACIÓ D'UNA PROGRAMACIÓ ESTÀNDARD DEL MÒDUL DEL CATALÀ.....	94
	2.2.1. CAPACITAT D'APLICACIÓ IMMEDIATA DEL MÒDUL ESTÀNDARD. DIFICULTATS QUE HI HA	95

D. INDICADORS D'ÚS I ACTITUD EN RELACIÓ AMB EL CATALÀ

1.	ÍNDIX D'ÚS DEL CATALÀ (IUC).....	97
2.	ÍNDIX D'ACTITUDS DAVANT EL CATALÀ (IAC)	101
E.	REFLEXIONS FINALS.....	106

ANNEXOS

DISSENY DELS INDICADORS IUC I IAC
FITXA

QÜESTIONARI

I. INTRODUCCIÓ

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya es proposa un procés de regulació de l'ús de la llengua catalana en l'àmbit de la formació ocupacional, a partir de les condicions de les ordres de subvenció del Departament, adreçades als centres especialitzats i col·laboradors del Departament.

El projecte de normalització en aquests centres ha de recollir propostes en funció de les actuacions actuals, de les mancances i de les actituds detectades, tant les de caire extern (retolació, materials de comunicació, apunts, materials pedagògics, etc.) com les de caràcter intern (llengua vehicular de directors i professors, actituds personals dels empleats docents i no docents, etc.).

Per desenvolupar el conjunt d'accions proposades amb la màxima eficàcia possible i optimitzar la col·laboració dels centres, els responsables del programa creuen necessari treballar amb informació sobre les actuacions, els comportaments, les opinions i les actituds dels responsables dels centres, mitjançant la realització d'un estudi en l'àmbit d'aquest col·lectiu.

El present document correspon a l'informe de resultats de la investigació duta a terme per LINE STAFF CONSULTING.

II. OBJECTIUS DE L'ESTUDI

Els objectius que s'han plantejat i assolit en el present estudi són els següents:

1. CONÈIXER ELS USOS LINGÜÍSTICS DELS CENTRES

- Aspectes relacionats amb la comunicació externa (denominació del centre, publicitat en mitjans, material promocional i/o informatiu, retolació, atenció telefònica, atenció personal, etc.).
- Aspectes relacionats amb la comunicació interna (llengua de treball entre els empleats del centre, llengua en què es redacten els materials pedagògics, llengua vehicular en què s'imparteixen els cursos, coneixement del català entre els professors experts, terminologia bàsica tècnica de cada curs i/o matèria, etc.).
- Llengua habitual dels alumnes.
- Crear un indicador d'ús del català en els centres de formació ocupacional, en base als aspectes anteriorment comentats.

2. CONÈIXER LES ACTITUDS DAVANT L'ÚS DEL CATALÀ

- Conèixer el nivell d'aplicació actual del mòdul de català. Motius d'aplicació i fre a fer-ho.
- Conèixer el grau de sensibilitat per part del personal directiu a utilitzar el català en el centre segons les característiques del alumnes i les variables dels mateixos directius (edat, formació, ascendència, etc.).
- Analitzar la percepció que tenen els directius dels centres en relació amb el valor professional del coneixement del català.
- Saber la predisposició que hi ha entre els directius, els professors i el personal no docent a rebre formació de català i en català.
- Conèixer quina valoració fan del mòdul actual i avaluar la necessitat d'incrementar la presència del català.
- Conèixer la predisposició a traduir i normalitzar els materials pedagògics i concretar els tipus d'ajuts que fan falta per fer-ho.

- Saber quina és l'opinió dels directius sobre les valoracions dels alumnes en relació amb la formació en català i de català (si hi ha percepció de necessitat entre els alumnes).
- Crear un indicador d'actituds davant del català en els cursos impartits en els centres de formació ocupacional, d'acord amb els aspectes anteriorment comentats.

3. ANALITZAR LES REACCIONS DAVANT LA POSSIBLE OBLIGATORIETAT DEL MÒDUL

- Predisposició a ampliar la presència del català en els cursos actuals.
- Valoració i actituds davant el projecte del Departament de Treball que obliga a incorporar un mòdul de català en els diferents cursos.
- Temps que es considera necessari per adaptar-se a la nova normativa i a ampliar els cursos en català.

4. OBTENIR INFORMACIÓ DESCRIPTIVA DELS CENTRES

- Dades relatives a les característiques dels centres:
 - grandària (m², nombre d'aules, capacitat d'alumnes, o altres indicadors)
 - nombre de formadors
 - nombre de personal no docent
 - nombre d'alumnes
 - nombre de cursos (subvencionats i no subvencionats)
 - àrees temàtiques dels cursos impartits
 - antiguitat dels centres
 - altres dades

III. FITXA TÈCNICA

UNIVERS OBJECTE D'ESTUDI

Directors dels centres de formació ocupacional de Catalunya col·laboradors del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya.

TÈCNICA

1a fase. Enquesta formalitzada pels centres amb un qüestionari estructurat en tres blocs, que serveixen per determinar les característiques bàsiques dels centres col·laboradors.

2a fase. Entrevistes personals i telefòniques, amb un qüestionari semiestructurat amb un total de 42 preguntes, algunes de les quals serveixen per determinar les característiques sociodemogràfiques dels entrevistats i dels centres en els quals treballen.

MOSTRA

1a fase. S'han rebut un total d' $n=443$ fitxes formalitzades, cosa que suposa l'acceptació d'un marge d'error d' $e=\pm 3,9\%$ per al conjunt de la mostra, sota el supòsit més desfavorable de $p=q=0,5$.

2a fase. S'han realitzat un total d' $n=402$ entrevistes, cosa que suposa l'acceptació d'un marge d'error d' $e=\pm 4,1\%$ per al conjunt de la mostra, sota el supòsit més desfavorable de $p=q=0,5$.

TREBALL DE CAMP

Realitzat entre els dies 12 de desembre de 2000 i 15 de gener de 2001.

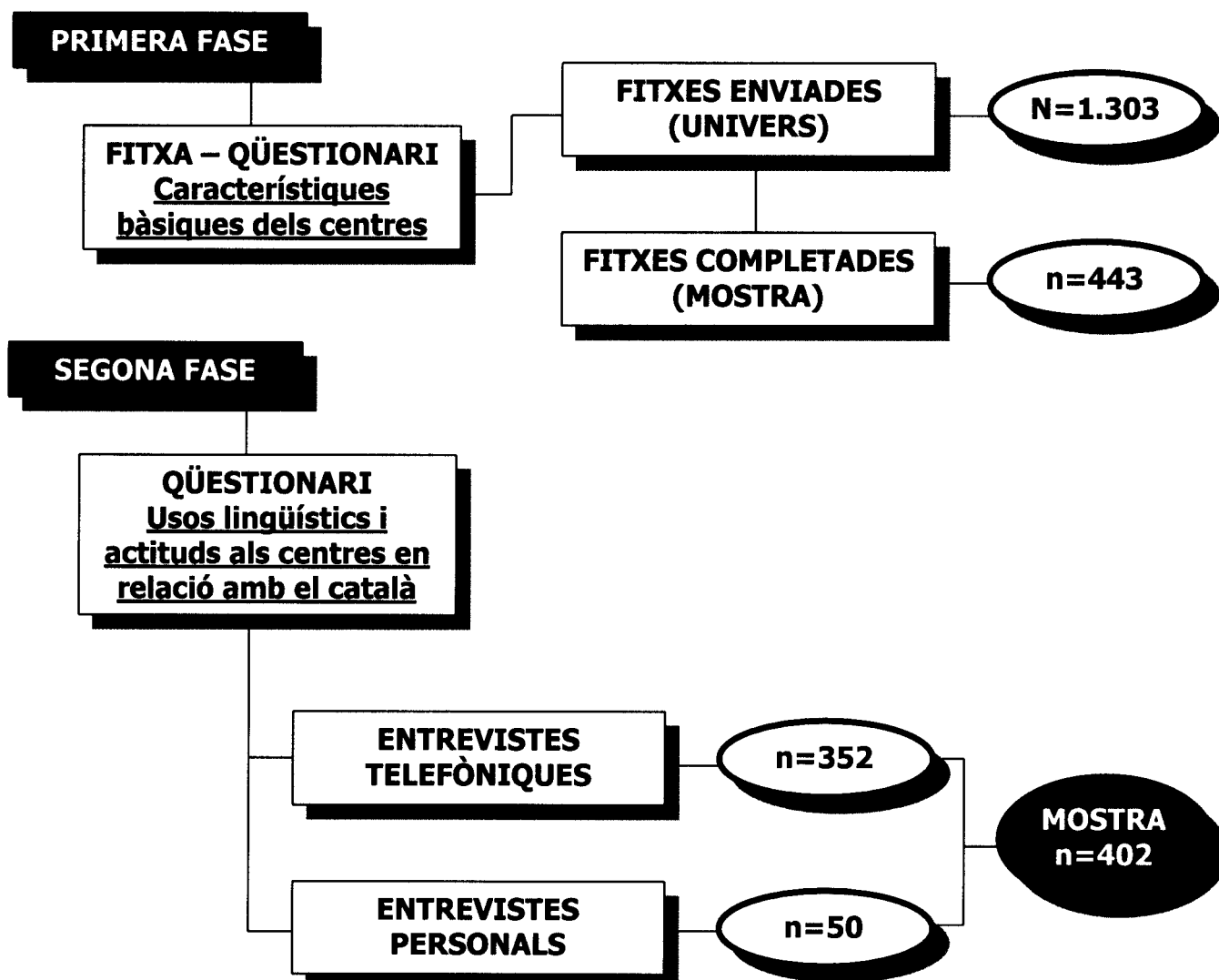
TRACTAMENT DE LA INFORMACIÓ

El tractament estadístic ha consistit en l'elaboració de taules de resultats presentats en freqüències absolutes, percentatges verticals i percentatges horitzontals, segmentades per capçaleres.

METODOLOGIA

En una primera fase de l'estudi, el Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya ha adreçat als centres de formació ocupacional col·laboradors una carta de presentació de l'estudi a la qual ha adjuntat una fitxa qüestionari per formalitzar, sobre les característiques bàsiques dels esmentats centres.

Les fitxes formalitzades pels centres i retornades han servit per actualitzar-ne el directori, així com per encetar la segona fase de l'estudi, que ha consistit en l'aplicació d'un qüestionari personal o per telèfon, amb l'objectiu d'analitzar els usos lingüístics en els centres i l'actitud dels directors en relació amb l'ús del català en els cursos impartits.



En la mesura en què els centres de formació ocupacional han col·laborat contestant tant la fitxa a formalitzar per ells mateixos com el qüestionari, s'ha pogut realitzar una anàlisi creuada de la informació obtinguda a partir de les dues vies de recerca.

L'enviament de fitxes als 1.303 centres de formació ocupacional que constitueixen l'univers va suposar una resposta inicial de 421 fitxes completades.

La posterior captació de centres per a la realització de l'entrevista (ja fóra telefònicament o personalment) es va fer a partir d'aquestes 421 fitxes rebudes. No obstant això, només 380 centres van col·laborar novament amb una entrevista (la corresponent a la segona fase de l'estudi).

Per a poder arribar a un total de 400 entrevistes, es va recórrer al directori de centres. Es van realitzar 22 entrevistes a partir de centres que no van omplir la fitxa. Tot i així, en el moment d'aplicació del qüestionari per a l'entrevista, es va omplir la pròpia fitxa telefònicament.

D'aquesta manera es van realitzar un total de 402 entrevistes, 352 de les quals es van aplicar telefònicament, i 50 personalment.

Les 41 fitxes de centres que no van col·laborar amb l'entrevista de la segona fase es van incloure en l'anàlisi de la primera fase (n=443).

NOTES TÈCNIQUES

El volum de l'univers objecte d'estudi d'aquesta investigació és de 1.303 centres.

Dins de la data límit de recepció de fitxes qüestionari amb les característiques bàsiques dels centres de formació ocupacional (corresponent a la primera fase de l'estudi), s'han obtingut i analitzat les dades bàsiques d'un total de 443 centres.

La segona fase s'ha realitzat a partir de la informació recollida en un total de 402 centres, mitjançant un qüestionari.

DISTRIBUCIÓ TERRITORIAL DE LA MOSTRA

En la taula següent s'exposa la distribució mostral i poblacional dels centres de formació ocupacional, segons l'àmbit geogràfic al qual pertanyen:

ÀMBIT GEOGRÀFIC	UNIVERS		MOSTRA	
	CENTRES	%	CENTRES	%
Barcelona (ciutat)	453	34.8%	136	33.8%
Àrea Metropolitana Barcelona	193	14.8%	51	12.7%
Resta província de Barcelona	309	23.7%	83	20.6%
Província de Girona	110	8.4%	38	9.5%
Província de Lleida	103	7.9%	39	9.7%
Província de Tarragona	135	10.4%	55	13.7%
(TOTAL)	1.303	100%	402	100%

L'estructura de la mostra correspon amb coherència a l'estructura de l'univers.

MARGE D'ERROR MOSTRAL

El **marge d'error** en què s'incorre en el moment d'enquestar només una mostra de l'univers de centres i no la seva totalitat és el següent:

$$e = \pm k \sqrt{\frac{p \cdot q}{n} \cdot \frac{N - n}{N - 1}}$$

El marge d'error està associat al grau de confiança desitjat, que és la probabilitat que en realitzar una estimació dels valors resultants, el valor veritable (el real, que correspon a l'univers de centres) es trobi entre dos valors donats, anomenats límits de confiança, i que estan definits per la fórmula anterior.

És a dir, el valor de l'univers de centres que volem estimar està comprès amb una probabilitat o grau de confiança determinat, entre els valors que resulten de sumar i restar al valor obtingut de qualsevol resultat mostral aquest marge d'error.

Tal com detalla la fórmula anterior, el marge d'error es defineix com el producte d'un coeficient k, que depèn de la distribució dels elements de l'univers i del grau de confiança requerit, per la desviació estàndard de qualsevol resultat mostral obtingut.

Si la població es distribueix segons una distribució normal¹, el coeficient k pren un valor de k=2 per a un grau de confiança del 95,45%.

El valor de p i q (que corresponen a proporcions o tants per 1) permeten acceptar un major marge d'error és 0,5.

Així, el marge d'error en què s'incorre en analitzar les característiques bàsiques dels centres, prenent com a base una mostra obtinguda de 443 centres, és el següent:

$$e = \pm 2 \sqrt{\frac{0,5 \cdot 0,5}{443} \cdot \frac{1303 - 443}{1303 - 1}} = \pm 3,86\%$$

¹ Una **distribució normal** es caracteritza perquè la majoria dels individus d'una mostra donen resultats mostrals d'un aspecte analitzat molt semblants i propers a un valor que correspon a la mitjana, mentre que a mesura que el resultat es distancia de la mitjana es va reduint el nombre d'individus amb resultats extrems.

En el cas d'analitzar els usos lingüístics en els centres, així com les actituds dels seus directius en relació amb el català, el marge d'error en el qual s'incorre és el següent:

$$e = \pm 2 \sqrt{\frac{0,5 \cdot 0,5}{402} \cdot \frac{1303 - 402}{1303 - 1}} = \pm 4,15\%$$

Davant la proposta de col·laboració amb el Departament de Treball, el nombre de centres de formació ocupacional que han omplert i retornat les fitxes qüestionari enviades ha estat elevat (aproximadament del 34%).

Aquesta elevada participació voluntària ha donat un possible biaix actitudinal positiu envers els resultats relacionats tant amb l'ús del català en els centres de formació com amb l'actitud dels directius envers el català.

És a dir, la predisposició, en alguns casos, a respondre tant la fitxa com el qüestionari pot suposar que, a priori, el nivell d'ús del català i/o l'actitud davant d'aquesta llengua, en els centres, es mostri més elevada del que realment és. No obstant això, els resultats de l'estudi contenen elements de coherència, com el fet que l'actitud dels directius en relació amb el català (plasmada en l'índex d'actituds davant del català) sigui, en general, menor que l'explicitació de l'ús del català en els mateixos centres (índex d'ús del català).

SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA (TOTAL CENTRES: n=402)

Àmbit territorial	%
Barcelona (ciutat)	33.8
Àrea Metropolitana Barcelona	12.7
Resta província Barcelona	20.6
Girona	9.5
Lleida	9.7
Tarragona	13.7
(Base)	(402)

Formació de l'entrevistat	%
Sense estudis / elementals	0.7
Batxillerat elemental / EGB	2.0
Batxillerat superior / BUP	10.0
Universitaris mitjans / FP2	31.3
Universitaris superiors	55.5
NC	0.5
(Base)	(402)

Llengua vehicular de l'entrevista	%
Català	91.0
Castellà	9.0
(Base)	(402)

RESULTATS

A. DADES SOBRE ELS CENTRES DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

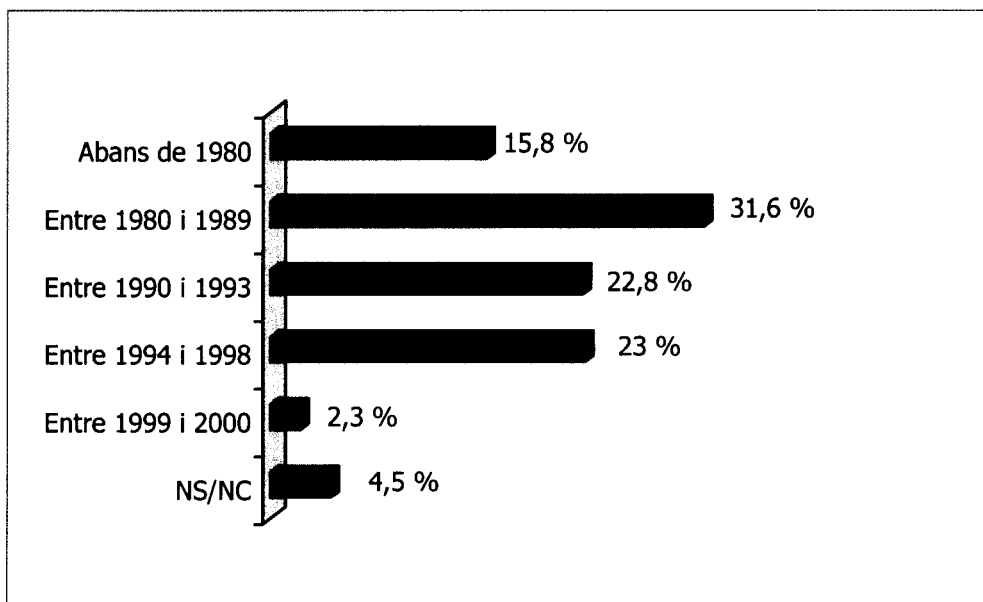
1. CARACTERÍSTIQUES BÀSIQUES DELS CENTRES

1.1. ANY DE CREACIÓ

Gairebé la meitat dels centres col·laboradors (el 48,1%) s'han creat durant els últims 10 anys, un 16,5% més que els creats durant la dècada dels 80.

- El gràfic següent mostra la distribució dels centres enquestats (en percentatges sobre el total de la mostra) segons l'any de creació.

% s/total mostra (n=443 centres)

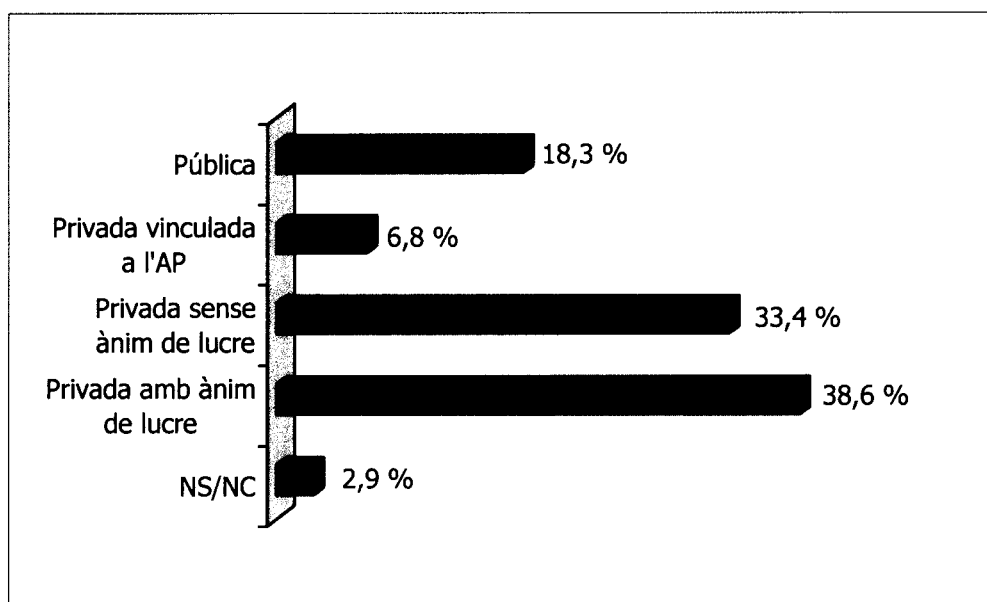


1.2. TITULARITAT

El 78,8% dels centres de formació ocupacional col·laboradors del Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya que han contestat la fitxa són privats.

- La majoria d'aquests centres privats no estan vinculats amb cap administració pública (AP): són amb ànim de lucre (38,6%) o sense ànim de lucre (33,4%). En un menor percentatge (6,8%) es consideren centres privats vinculats a l'AP.

% s/total mostra (n=443 centres)



- El detall de la titularitat dels centres segons la demarcació s'ubiquen mostra un major percentatge de centres privats sense ànim de lucre a Barcelona (tot i que la diferència amb els privats amb ànim de lucre no és rellevant), així com un destacable 30,5% de centres públics a Tarragona.

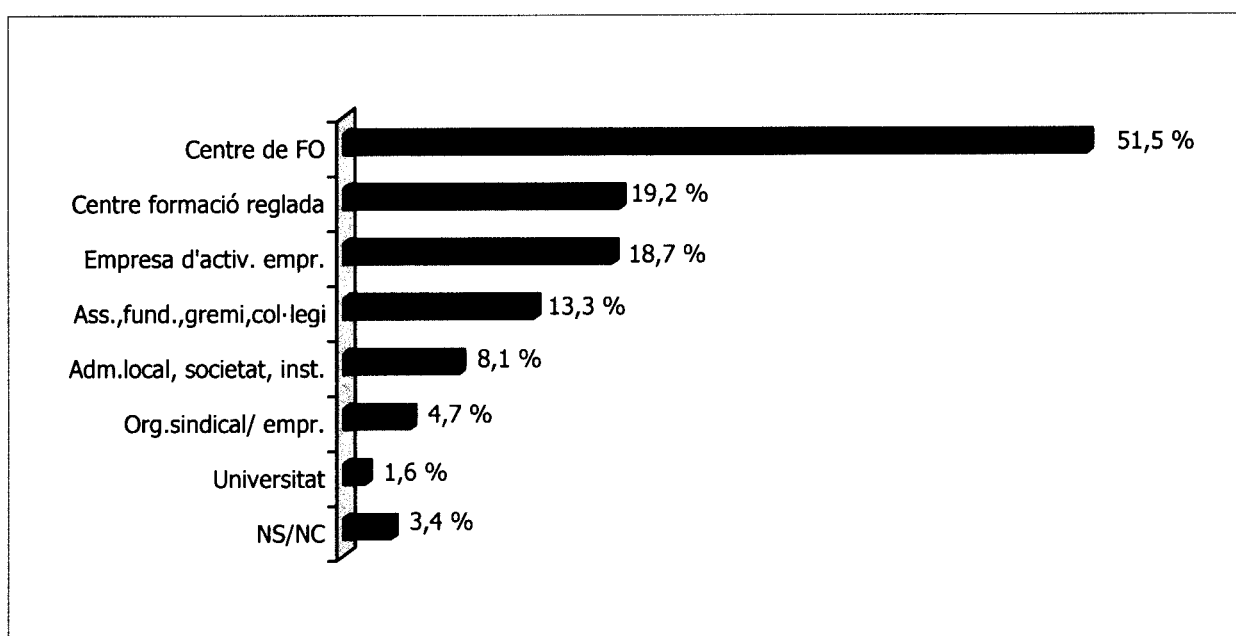
TITULARITAT	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Pública	18.3	15.0-	17.9	23.8	30.5+
Privada vinculada a l'AP	6.8	8.5+	5.1	-	3.4
Privada sense ànim de lucre	33.4	37.5+	35.9	26.2	15.3-
Privada amb ànim de lucre	38.6	36.2	35.9	50.0	47.5
(BASE)	(443)	(293)	(39)	(42)	(59)

1.3. ACTIVITAT PRINCIPAL DEL CENTRE

L'activitat principal de més de la meitat dels centres enquestats (el 51,5%) és la formació ocupacional.

- En menor mesura es troben centres de formació reglada (19,2%), empreses o titulars d'activitats empresarials (18,7%) i associacions / fundacions / gremis / col·legis (13,3%).

% s/total mostra (n=443 centres)



- La taula següent mostra l'activitat principal dels centres enquestats segons la titularitat.

ACTIVITAT PRINCIPAL	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. Sense ànim	Priv. amb ànim
Centre d'FO	51.5	25.9-	80.0+	43.2-	64.3+
Centre de formació reglada	19.2	42.0+	30.0	14.2	11.1-
Empr./titular d'activ. empr.	18.7	-	6.7	10.1-	35.7+
Ass. / fund. / gremi / col·legi	13.3	1.2-	-	37.8+	0.6-
Adm. local / societat / inst.	8.1	39.5+	3.3	-	1.8-
Organització sindic. / empr.	4.7	1.2	-	10.8+	2.3
Universitat	1.6	3.7	-	0.7	1.8
NS/NC	3.4	4.9	-	2.0	3.5
(BASE)	(443)	(81)	(30)	(148)	(171)

- Les activitats principals que predominen segons els tipus de titularitat són, de manera resumida, les següents:
 - **Centres públics:** centres de formació reglada i administracions locals o instituts.
 - **Centres privats vinculats a l'AP:** centres de formació ocupacional.
 - **Centres privats sense ànim de lucre:** centres de formació ocupacional i associacions, fundacions, gremis o col·legis.
 - **Centres privats amb ànim de lucre:** centres de formació ocupacional i empreses o titulars d'activitats empresarials.

1.4. DIMENSIONS FÍSQUES DELS CENTRES

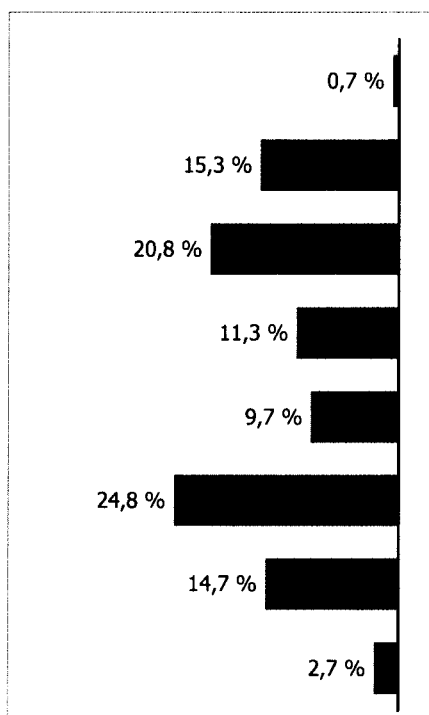
1.4.1. NOMBRE D'AULES

A cada centre de formació ocupacional enquestat hi ha una mitjana de 6,5 aules teòriques i de 3,5 aules per a pràctiques.

- La distribució dels centres enquestats segons el nombre d'aules teòriques i per a pràctiques de què disposen es mostra en el gràfic següent.

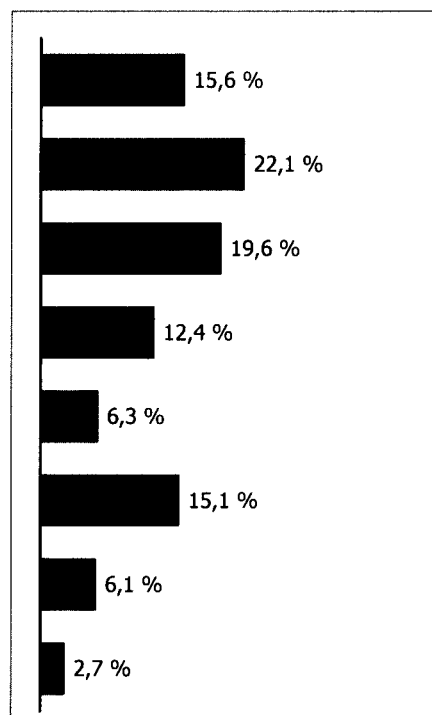
% s/total mostra (n=443 centres)

NOMBRE TOTAL D'AULES TEÒRIQUES



Mitjana: 6,5 aules

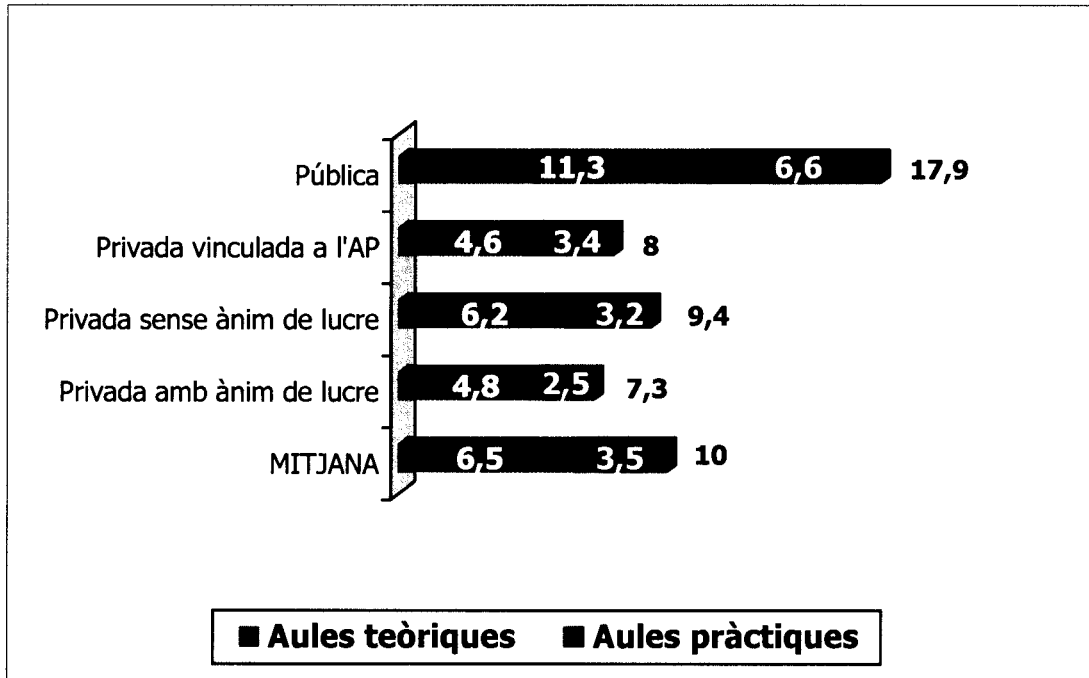
NOMBRE TOTAL D'AULES PER A PRÀCTIQUES



Mitjana: 3,5 aules

- Els centres públics són els que tenen una mitjana més alta d'aules teòriques i per a pràctiques (11,3 i 6,6, respectivament).

% s/total mostra (n=443 centres)



- L'anàlisi de nombre total d'aules per demarcació no mostra diferències significatives entre segments.

- La taula següent mostra el creuament entre el nombre total d'aules teòriques i el nombre total d'aules per a pràctiques (dades en valors absoluts).
- En color vermell hi figuren els centres que imparteixen bàsicament cursos teòrics: disposen eminentment d'aules teòriques (en ocasions en gran nombre), tot i que algunes disposen també d'aules per a pràctiques.
- En color verd hi figuren tres centres de formació ocupacional que imparteixen bàsicament cursos pràctics, atès que disposen de moltes aules d'aquest tipus, i només una o dues aules per fer les classes teòriques.

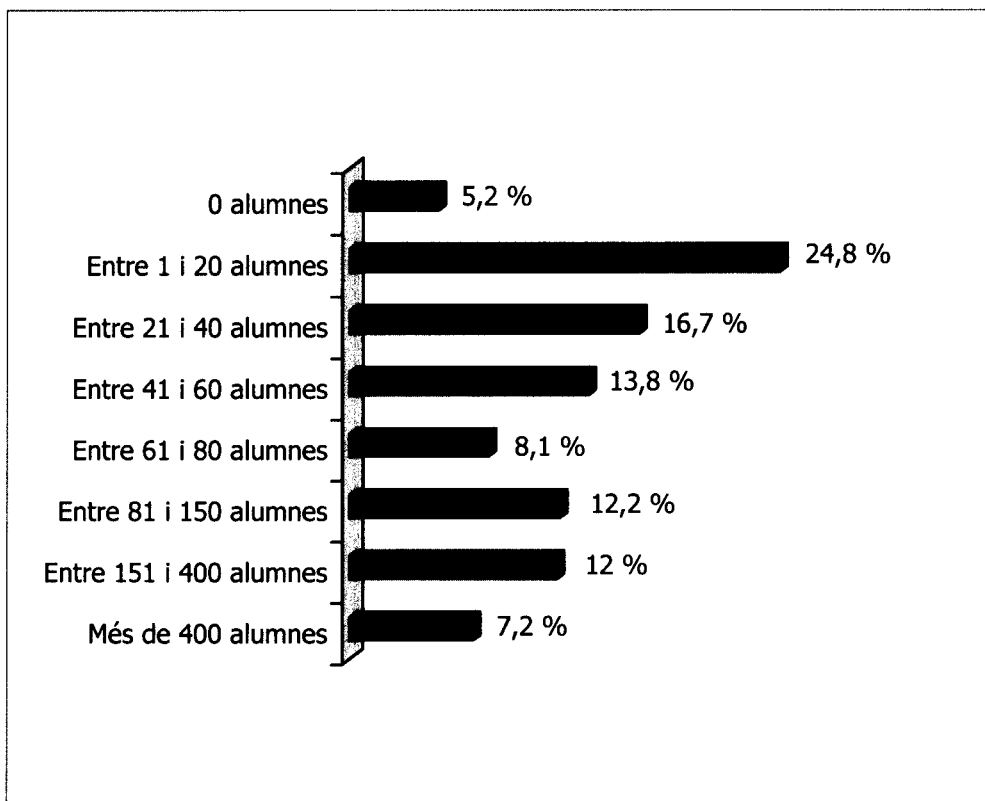
NOMBRE D'AULES TEÒRIQUES	% S/ TOTAL	NOMBRE D'AULES PER A PRÀCTIQUES							
		0	1	2	3	4	5-10	+10	NS/NC
0 aules	3	0	1	1	0	0	1	0	0
1 aula	68	12	40	8	6	1	1	0	0
2 aules	92	20	24	28	9	4	6	1	0
3 aules	50	11	8	16	10	2	3	0	0
4 aules	43	9	8	12	4	7	3	0	0
Entre 5 i 10	110	14	15	18	20	8	33	2	0
Més de 10	65	3	2	4	6	6	20	24	0
NS/NC	12	0	0	0	0	0	0	0	12
(BASE)	(443)	(69)	(98)	(87)	(55)	(28)	(67)	(27)	(12)

1.4.2. CAPACITAT D'ALUMNES A LES AULES

Els centres enquestats disposen d'una capacitat mitjana d'aproximadament 140 alumnes per centre.

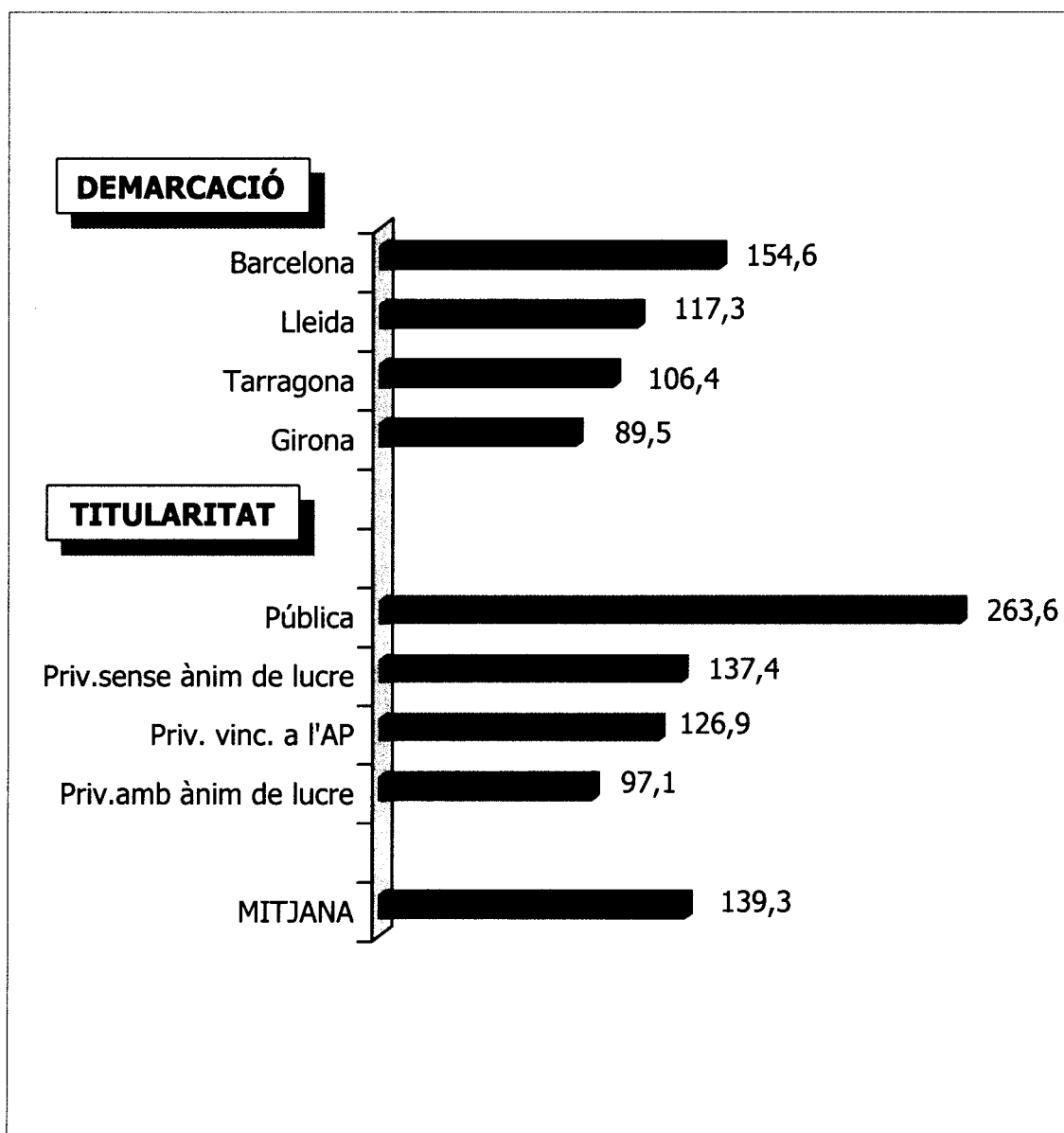
- No obstant això, gairebé una quarta part dels centres disposa únicament d'una capacitat màxima de 20 alumnes, segurament perquè disposen de poques aules per impartir els cursos.

% s/total mostra (n=443 centres)



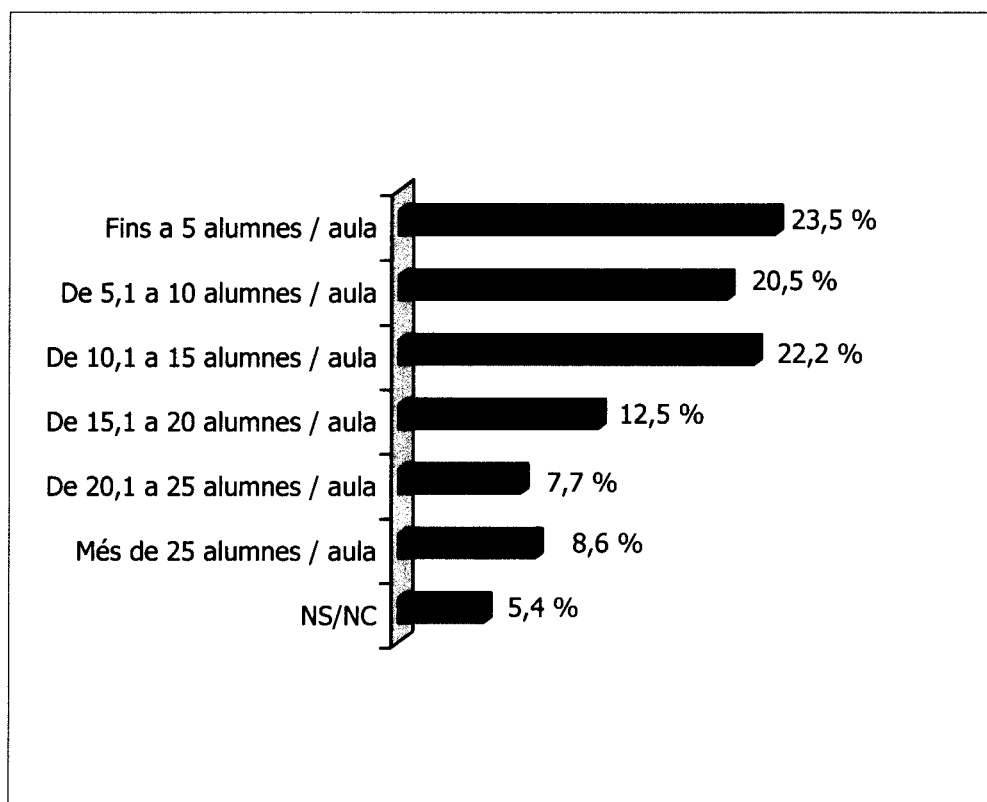
- El 5,2% dels centres enquestats no disposa d'aula per a la realització dels cursos. Així, per tal d'impartir les classes, subcontracten les aules.

- Els centres de Barcelona són els que tenen major capacitat d'alumnes a les seves aules, per a la realització de cursos (154,6 alumnes). Girona és la demarcació que té els centres amb menys capacitat.
- Els centres de titularitat pública són els que disposen, amb diferència, de més capacitat total d'alumnes a les seves aules (263,6 alumnes).



- Atès que hi ha una mitjana de 10 aules a cada centre (teòriques o per a pràctiques), a cada aula hi cap un total de 14 alumnes de mitjana.
- El següent gràfic mostra la distribució dels centres enquestats, segons la capacitat d'alumnes per aula (teòrica o pràctica).
- La majoria dels centres tenen aules amb una capacitat mitjana de menys de 15 alumnes per aula (concretament, el 66,2% sobre el total de la mostra).

% s/total mostra (n=443 centres)

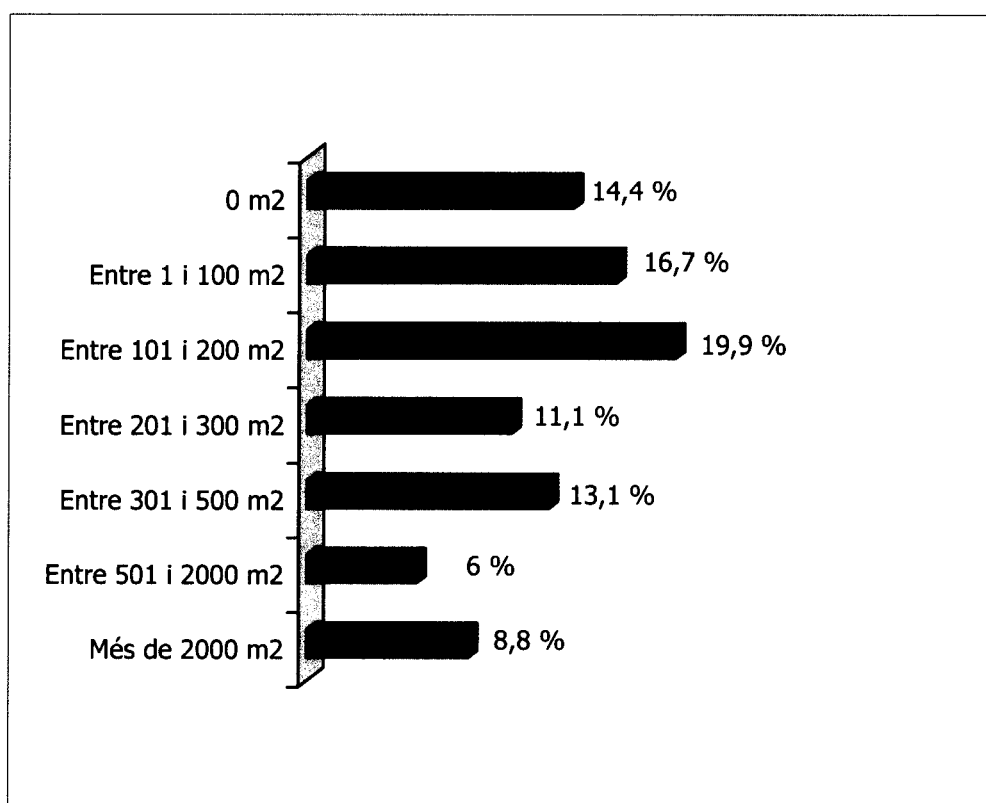


1.4.3. SUPERFÍCIE DE LES AULES

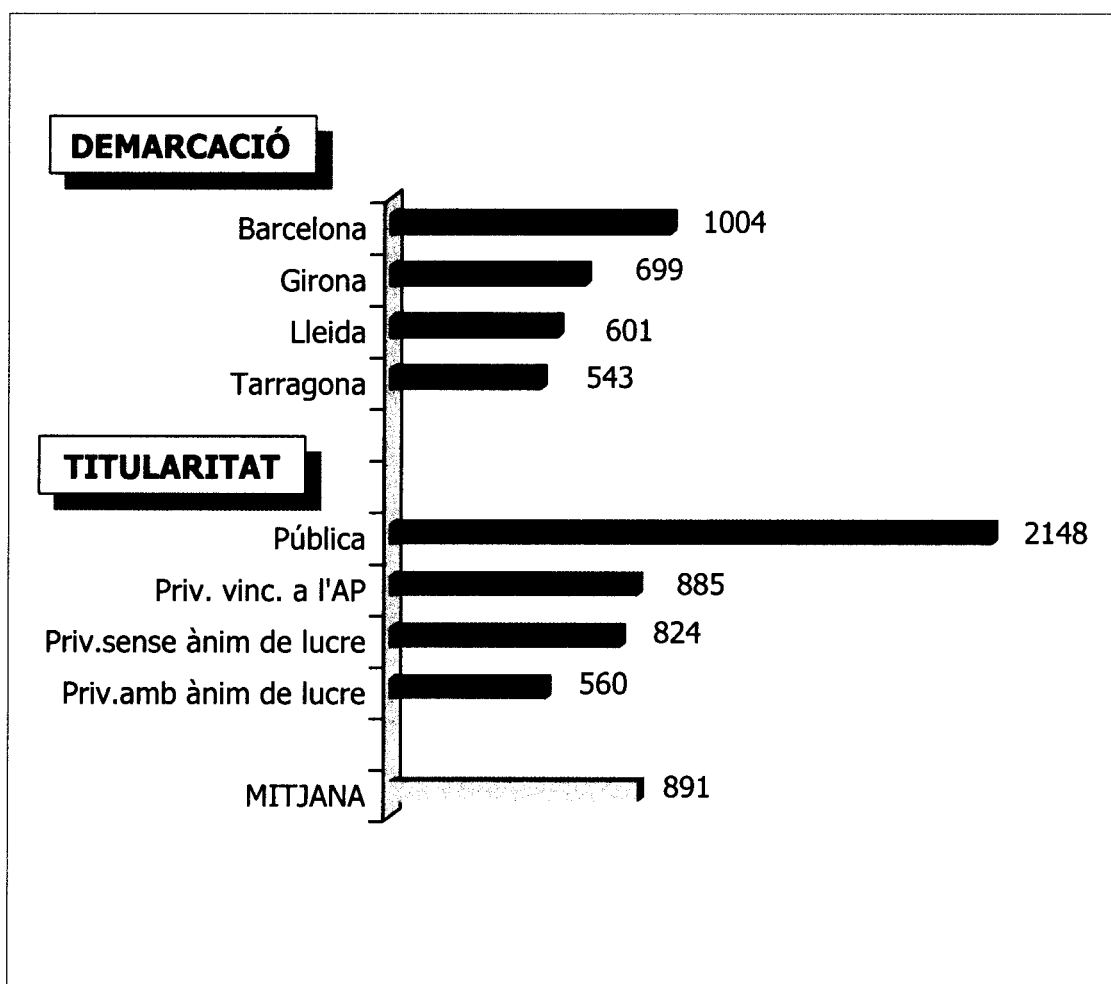
Els centres enquestats disposen d'una superfície mitjana d'aules per a la realització de cursos de 891 m² per centre.

- El gràfic següent mostra la distribució dels centres enquestats, segons la superfície (en m²) de què disposen les seves aules.

% s/total mostra (n=443 centres)

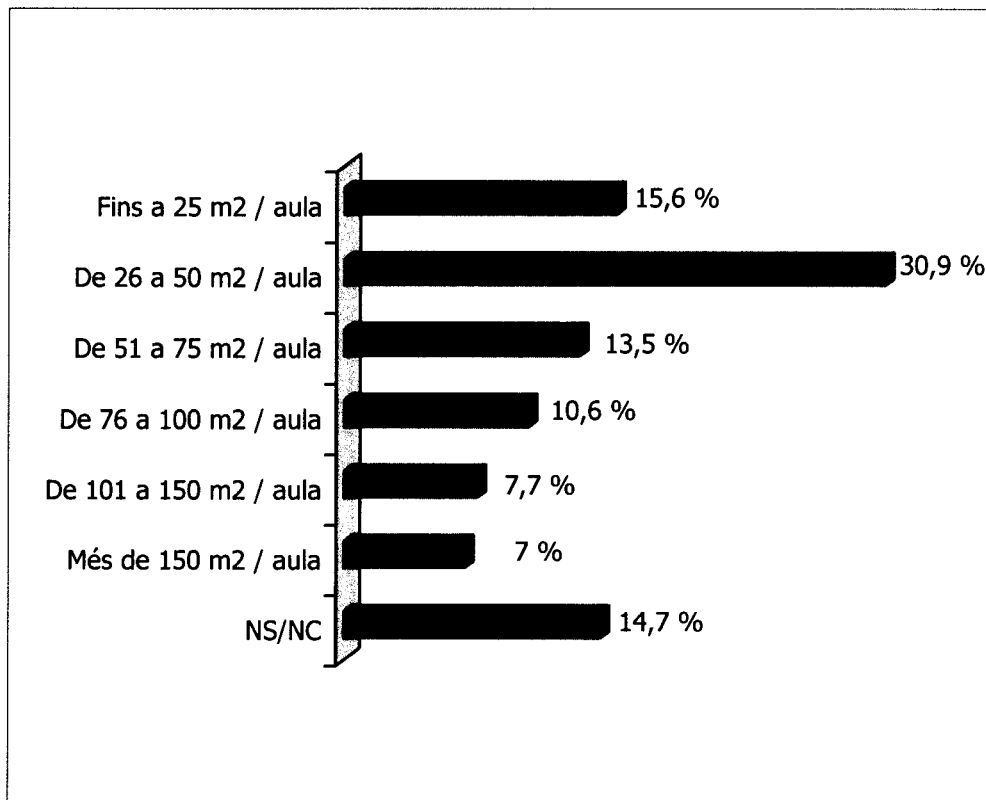


- Els centres de Barcelona són els que tenen major superfície d'aules (1.004 m²). Tarragona és la demarcació que té les aules dels seus centres amb menys superfície.
- Novament, els centres de titularitat pública són els que disposen, amb diferència, de més superfície d'aula per impartir els cursos (2.148 m²).



- Atès que, com ja s'ha dit a l'apartat anterior, a cada centre hi ha 10 aules de mitjana (ja siguin teòriques o per a pràctiques), la superfície mitjana de cada aula és de 89,1 m².
- El gràfic següent mostra la distribució dels centres enquestats, segons la seva superfície per aula (teòrica o pràctica).
- Gran part dels centres tenen aules amb una capacitat mitjana de menys de 50 m² per aula (concretament, el 46,5% sobre el total de la mostra).

% s/total mostra (n=443 centres)



1.5. QUANTITAT D'ALUMNES I EMPLEATS DOCENTS / NO DOCENTS

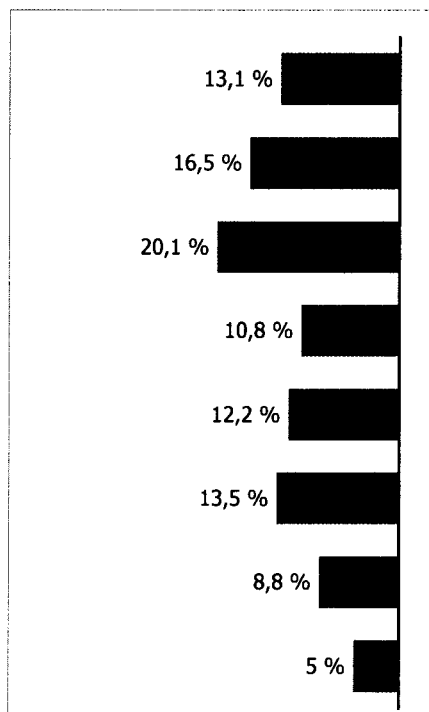
1.5.1. NOMBRE DE FORMADORS

Durant l'any 2000 cada centre de formació ocupacional enquestat va requerir els serveis d'una mitjana de gairebé 21 formadors per impartir els cursos subvencionats que van realitzar.

- Pràcticament la meitat d'aquests formadors van ser contractats pels centres.

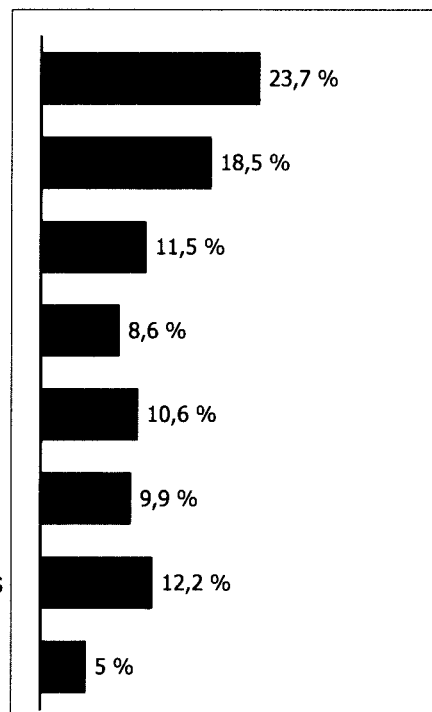
% s/total mostra (n=443 centres)

FORMADORS CONTRACTATS



**Mitjana: 9,7
formadors**

FORMADORS EXTERNS



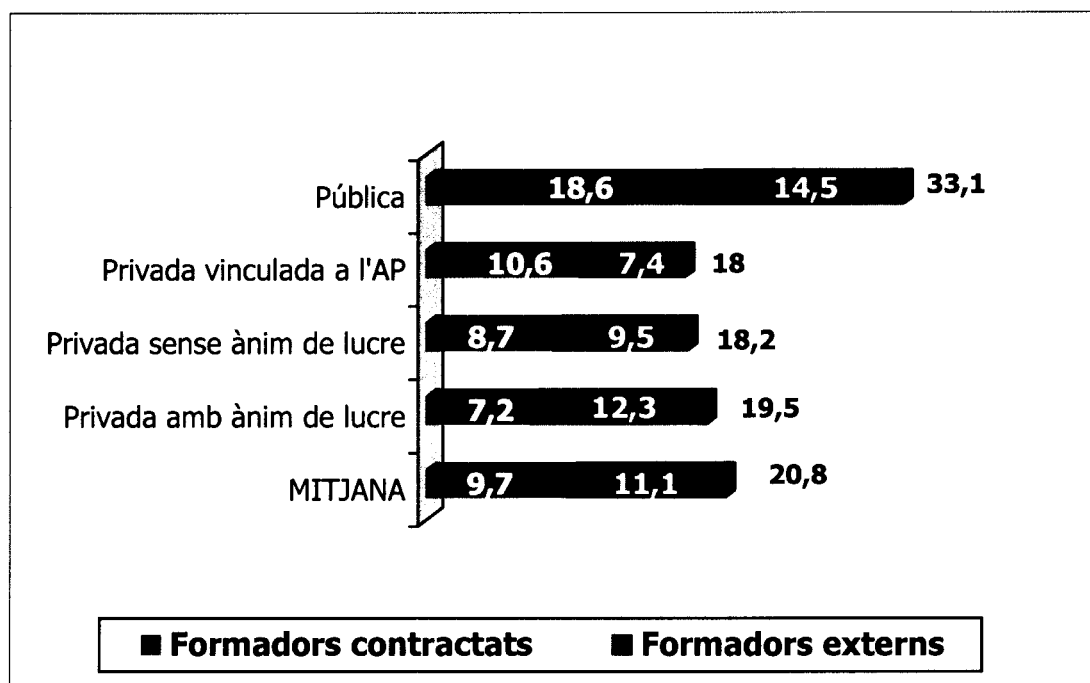
**Mitjana: 11,1
formadors**

- La taula següent mostra la mitjana de formadors requerits durant l'any 2000, segons el nombre de cursos subvencionats que els centres enquestats han impartit durant aquest any.
- Lògicament, a mesura que augmenta el nombre de cursos subvencionats realitzats, creix el nombre de formadors requerits, especialment els externs.

NOMBRE DE FORMADORS	S/ TOTAL	NOMBRE DE CURSOS SUBVENCIONATS			
		Cap curs	D'1 a 4 cursos	De 5 a 20 cursos	Més de 20 cursos
Contractats pel centre	9.7	6.2	8.3	11.0	11.7
Col·laboradors externs	11.1	18.9	5.1	15.0	35.6
(BASE)	(443)	(8)	(255)	(116)	(40)

- Altra vegada, els centres públics són els que requereixen més formadors de mitjana per a la realització dels cursos subvencionats en els centres.

% s/total mostra (n=443)



- La taula següent mostra el creuament entre el nombre de formadors contractats pels centres enquestats i el nombre de formadors externs, que han impartit cursos subvencionats als centres (dades en valors absoluts).
- En color vermell hi ha els centres amb un nombre més gran de formadors contractats que no pas de formadors externs. Suposen el 47% de la totalitat de la mostra. A més, el 23,7% treballa només amb formadors contractats.
- En color verd hi ha els centres amb un nombre més gran de formadors externs, que no pas de formadors contractats pel centre. Suposen el 37,5% de la mostra. El 13,1% dels centres enquestats treballen només amb formadors externs.

NOMBRE DE FORMADORS CONTRACTATS	% S/ TOTAL	NOMBRE DE FORMADORS EXTERNOS							
		0	1-2	3-4	5-6	7-10	11-20	+20	NS/NC
0 formadors	58	0	8	7	7	7	11	18	0
1-2 formadors	73	14	14	14	12	9	8	2	0
3-4 formadors	89	28	25	7	7	6	9	7	0
5-6 formadors	48	12	9	7	4	5	5	6	0
7-10 formadors	54	12	15	9	2	8	3	5	0
11-20 formadors	60	19	8	5	2	10	6	10	0
Més de 20 formadors	39	20	3	2	4	2	2	6	0
NS/NC	22	0	0	0	0	0	0	0	22
(BASE)	(443)	(105)	(82)	(51)	(38)	(47)	(44)	(54)	(12)

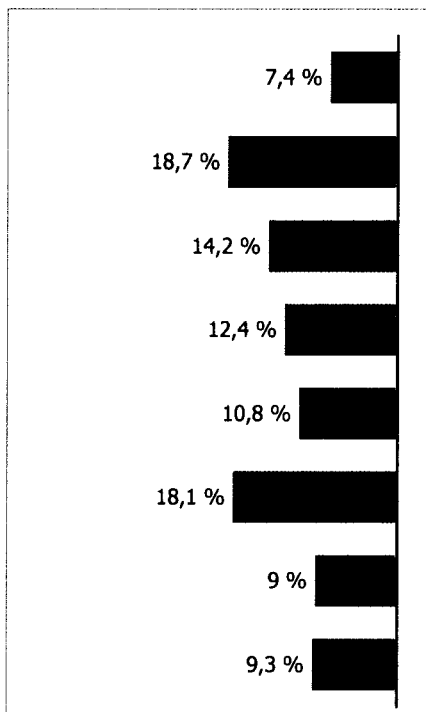
1.5.2. NOMBRE D'EMPLEATS NO DOCENTS

La mitjana d'empleats als centres de formació ocupacional enquestats és de 12,4, la majoria dels quals (aproximadament 9,3) són fixos.

- El 39,5% dels centres no treballa amb empleats temporals, mentre que només hi ha un 7,4% dels centres que no treballa amb empleats fixos (només temporals).

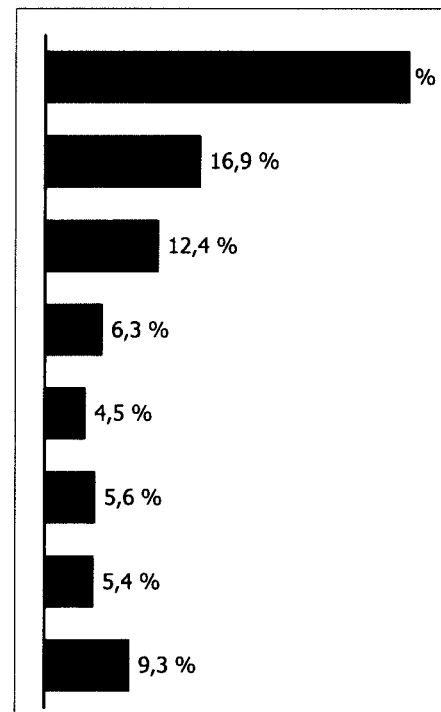
% s/total mostra (n=443 centres)

EMPL. NO DOCENTS FIXOS



**Mitjana: 9,3
empleats fixos**

EMPL. NO DOCENTS TEMPORALS



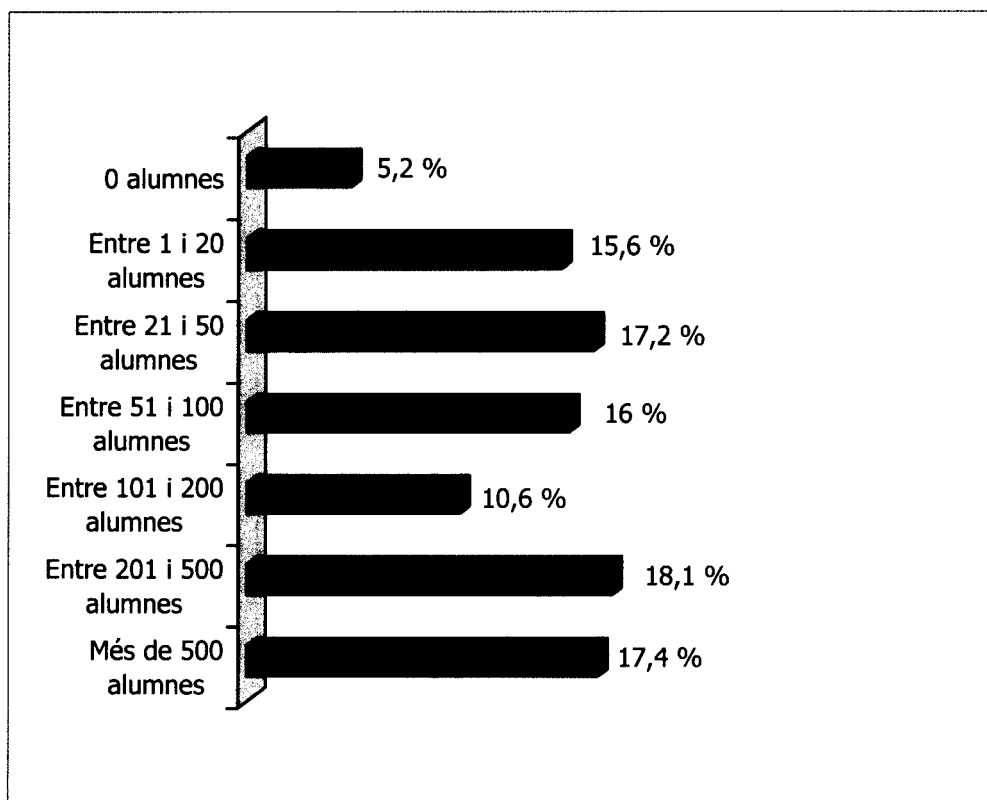
**Mitjana: 3,1
empleats temporals**

1.5.3. NOMBRE D'ALUMNES

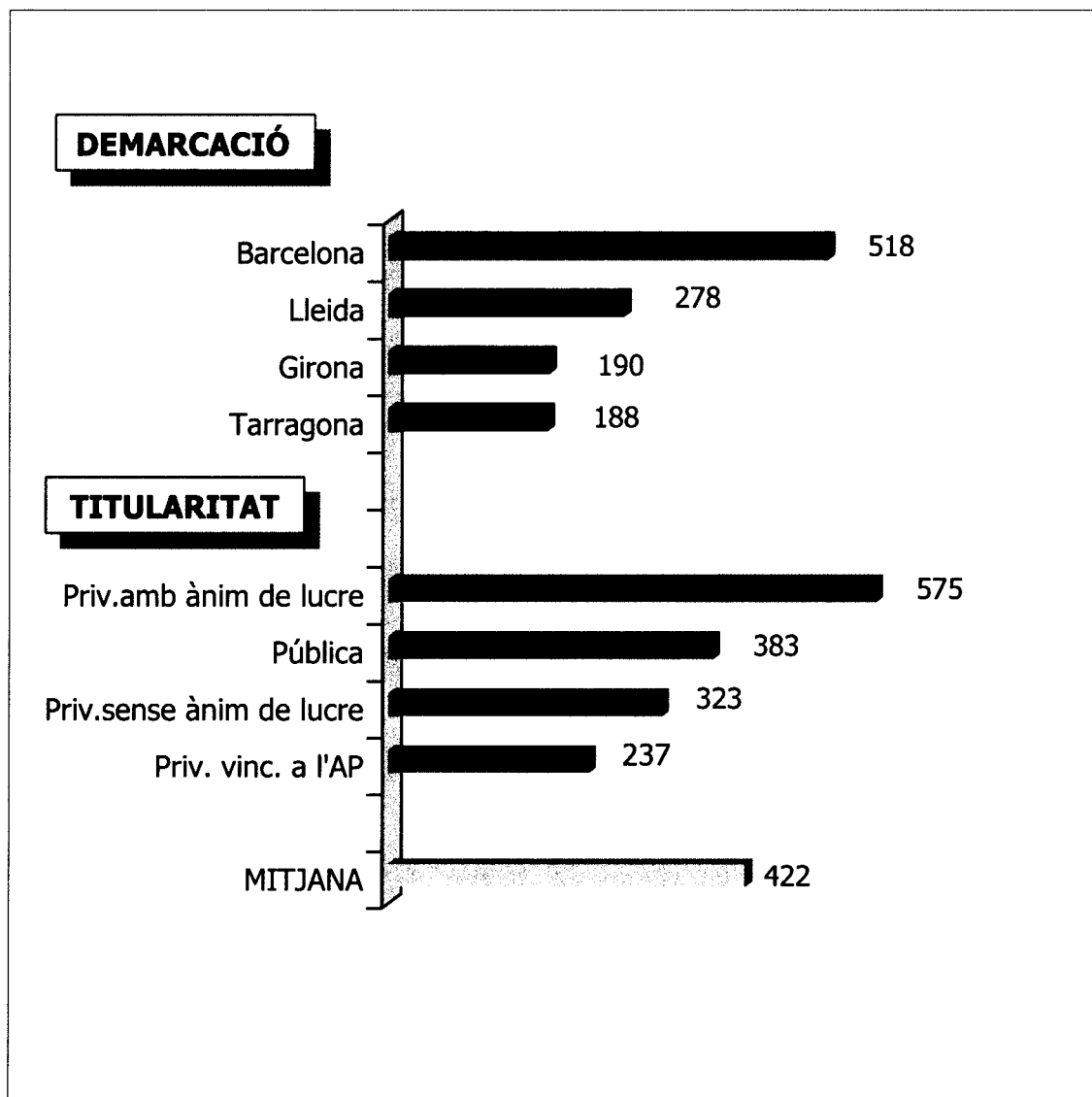
La mitjana d'alumnes que han passat per cadascun dels centres de formació ocupacional enquestats durant l'any 2000 és de 422.

- Tot i així, el nombre d'alumnes als centres presenta una elevada dispersió, tal com mostra el gràfic següent. En els cursos subvencionats de formació ocupacional, el 32,8% dels centres no ha comptat amb més de 50 alumnes durant tot l'any 2000.

% s/total mostra (n=443 centres)



- Els segments de la mostra on, de mitjana, els centres enquestats han tingut més alumnes durant l'any 2000 són la demarcació de Barcelona (518 alumnes) i els centres privats amb ànim de lucre (575).

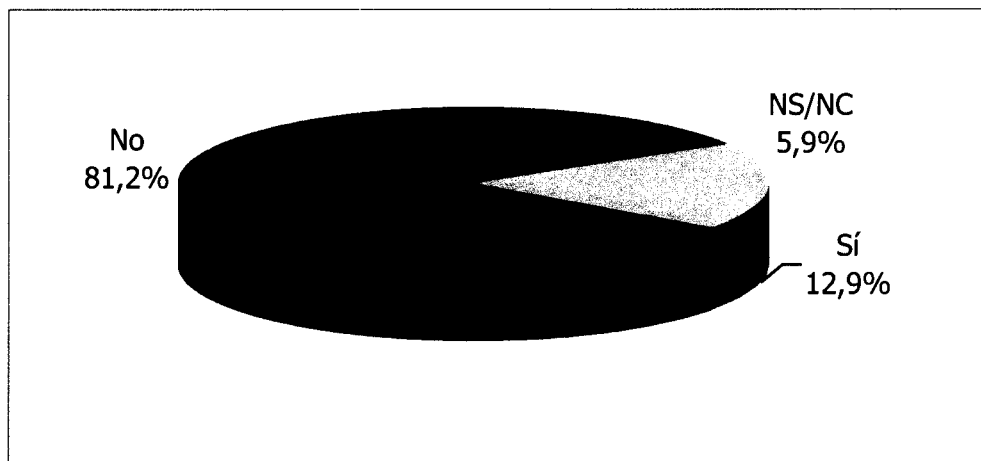


1.6. CERTIFICAT DE QUALITAT EN FORMACIÓ OCUPACIONAL

Únicament el 12,9% dels centres entrevistats disposen de certificat de qualitat en la seva gestió de la formació ocupacional.

- Cal destacar que gairebé el 6% dels centres desconeix aquesta formació.

% s/total mostra (n=443 centres)



- El detall per tipologia de centres mostra que només el 2,5% dels centres de formació ocupacional públics disposen de certificat de qualitat. En els centres privats amb ànim de lucre, el percentatge augmenta fins al 17,5%.

CERTIFICAT DE QUALITAT	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sí	12.9	2.5-	26.7	8.8	17.5+
No	81.3	90.1+	66.7-	87.2+	76.0-
NS/NC	5.9	7.4	6.7	4.1	6.4
(BASE)	(443)	(81)	(30)	(148)	(171)

- El nombre total d'alumnes que han assistit a cursos de formació ocupacional durant l'any 2000 dóna una idea de la grandària dels centres enquestats.
- La taula següent mostra el detall de centres que disposen de certificat de qualitat, segons nombre total d'alumnes al centre. A mesura que els centres imparteixen cursos a un major nombre d'alumnes, més elevat és el percentatge dels que disposen de certificat de qualitat.

CERTIFICAT DE QUALITAT	% S/ TOTAL	NOMBRE D'ALUMNES AL CENTRE		
		Menys de 100	De 100 a 300	Més de 300
Sí	12.9	5.8-	10.8	26.9+
No	81.3	88.0+	84.9	67.2-
NS/NC	5.9	6.3	4.3	5.9
(BASE)	(443)	(208)	(93)	(119)

- Els organismes certificadors de la qualitat de la gestió en formació ocupacional són, per ordre de mencions, AENOR (16 mencions), ECA (10), LGAI (10), Bureau Veritas (4), Det Norske Veritas (4), Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya (3), ENAC (2), BRG-ENAC, CECE, CFIBS, QSM i TUV.

2. CURSOS IMPARTITS EN ELS CENTRES

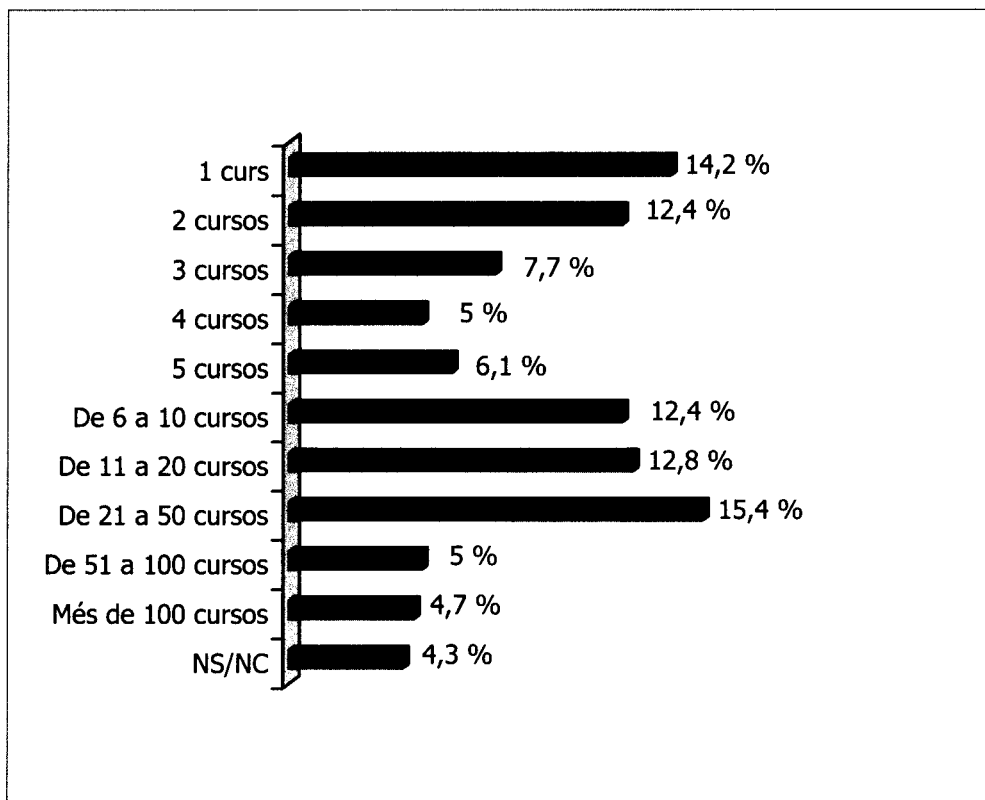
2.1. CURSOS SUBVENCIONATS I NO SUBVENCIONATS

NOMBRE TOTAL DE CURSOS

Els centres enquestats han impartit al llarg de l'any 2000 una mitjana de 27 cursos. Tot i així, la varietat de respostes és molt elevada.

- El gràfic següent mostra els percentatges de centres que han realitzat cursos durant l'any 2000:

% s/total mostra (n=443 centres)



- Els centres privats amb ànim de lucre són els que han impartit més cursos de mitjana durant l'any 2000 (aproximadament 46). En una mitjana molt inferior se situen centres públics, centres vinculats a l'AP i centres privats sense ànim de lucre (10,9, 15,8 i 14,4 cursos, respectivament).

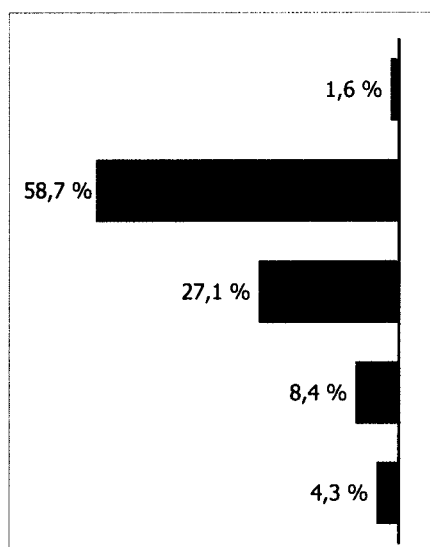
NOMBRE TOTAL DE CURSOS SUBVENCIONATS I NO SUBVENCIONATS

El 58,7% dels centres enquestats reben subvencions entre 1 i 4 cursos. En menor mesura figuren centres que imparteixen de 5 a 20 cursos subvencionats.

- Cal destacar-ne també el 46,5% dels centres que no imparteix cap curs no subvencionat; és a dir, que tots els cursos que imparteixen són subvencionats.

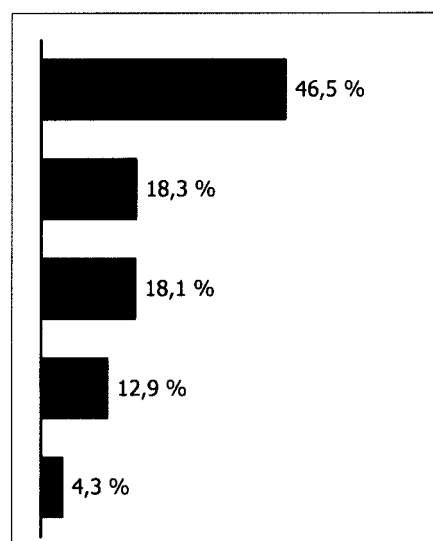
% s/total mostra (n=443 centres)

CURSOS SUBVENCIONATS



Mitjana: 8,6 cursos

CURSOS NO SUBVENCIONATS

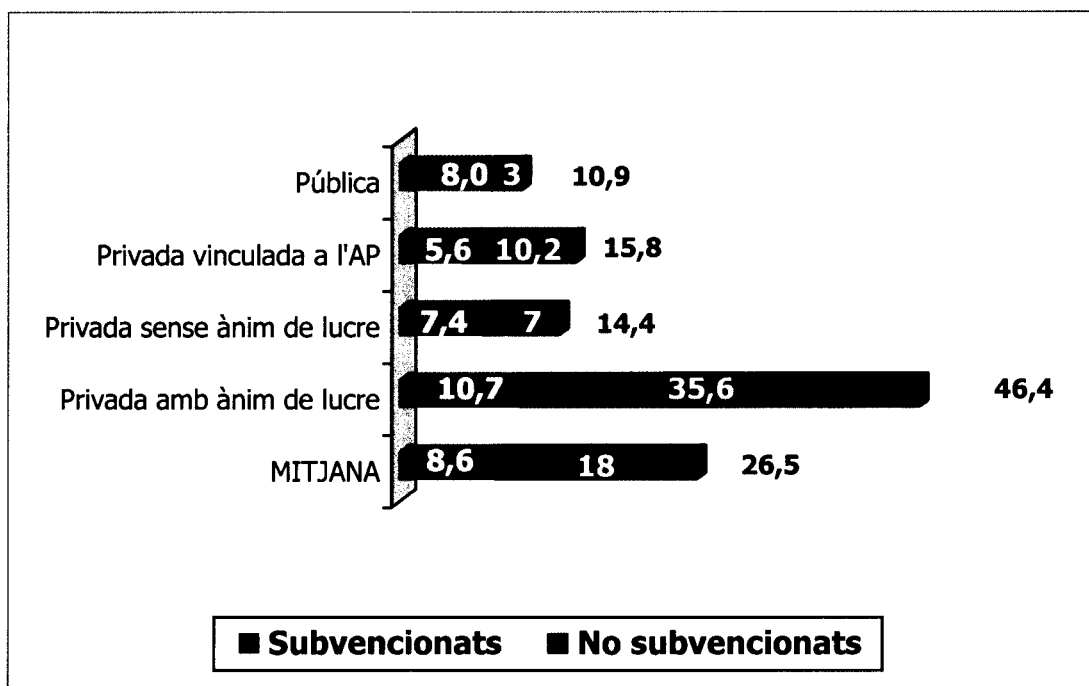


Mitjana: 18 cursos

Els centres privats amb ànim de lucre són els que han impartit més cursos subvencionats de mitjana durant l'any 2000 (10,7).

- No obstant això, aquest valor només representa el 23,1% del total de cursos que imparteixen; és a dir, només reben subvencions per al 23,1% dels cursos realitzats.
- Els centres que presenten un major percentatge de cursos subvencionats sobre el total de cursos impartits són els públics, amb un 73,4%.

% s/total mostra (n=443 centres)

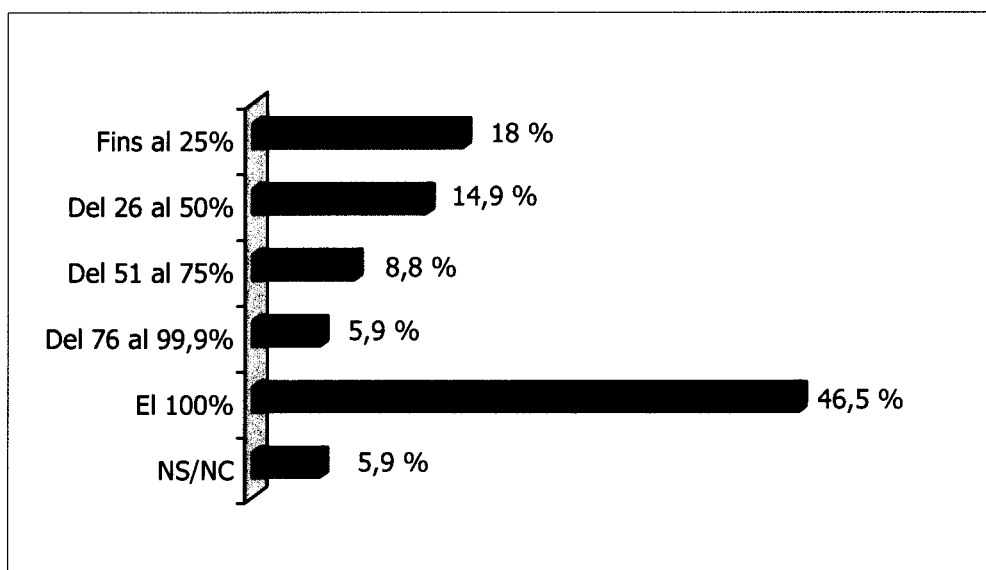


PERCENTATGE DE CURSOS SUBVENCIONATS SOBRE EL TOTAL DELS CURSOS

El gràfic següent mostra la distribució dels centres enquestats (en percentatges) en funció del percentatge de cursos subvencionats que imparteixen, sobre el total de cursos (subvencionats + no subvencionats).

- Gairebé la meitat dels centres col·laboradors (el 46,5%) reben subvencions per a tots els cursos que imparteixen.

% s/total mostra (n=443 centres)



- No obstant això, el 61,2% d'aquest col·lectiu (centres que reben ajut econòmic per a tots els cursos que imparteixen) realitzen d'un a tres cursos subvencionats.

2.2. CURSOS IMPARTITS SEGONS ÀREES TEMÀTIQUES

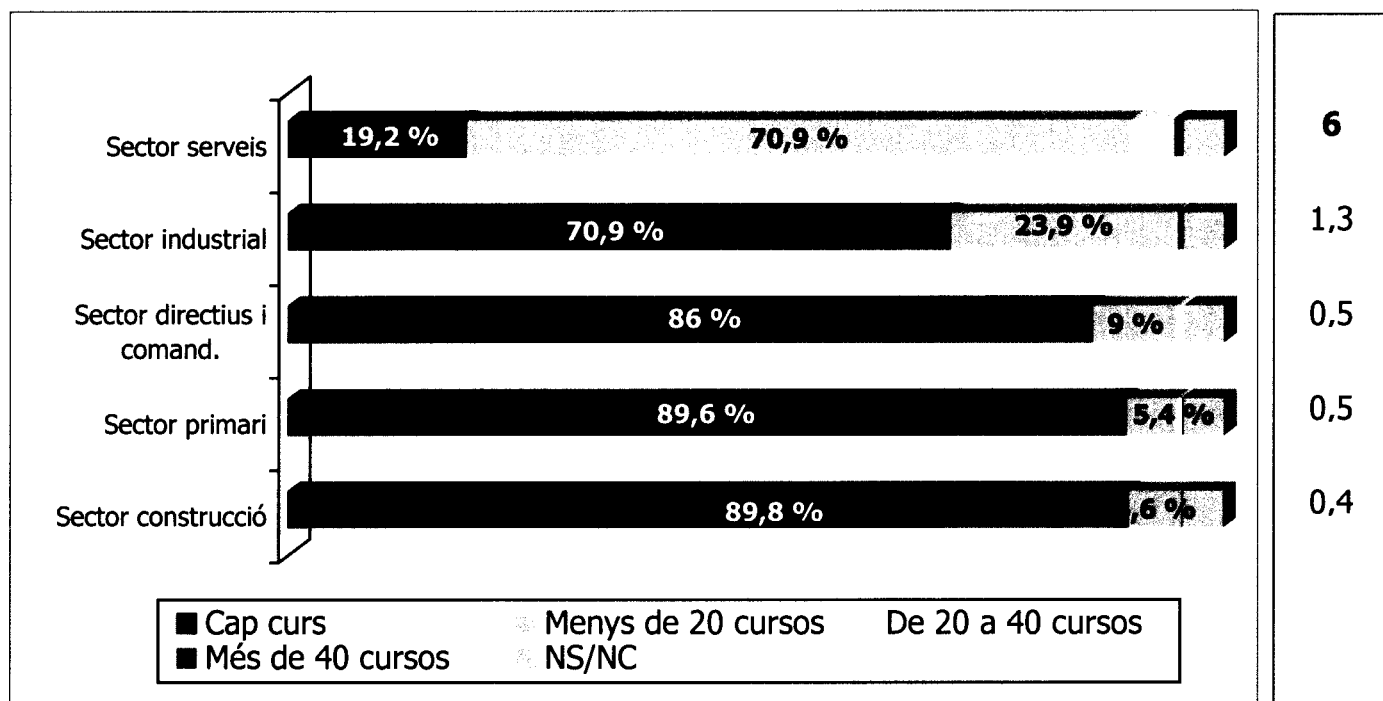
CURSOS SUBVENCIONATS

Els cursos subvencionats que s'han impartit durant l'any 2000 corresponen, en la majoria dels casos, al sector serveis (els centres, per terme mitjà, han realitzat 6 cursos pertanyents a aquest sector).

- En menor mesura hi ha els cursos corresponents al sector industrial: se n'han impartit 1,3 cursos per centre.

% s/total mostra (n=443 centres)

Mitjana



- Els centres privats amb ànim de lucre són els que han impartit l'any 2000 més cursos subvencionats corresponents al sector serveis.

CURSOS SUBVENCIONATS PER ÀREA TEMÀTICA	S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sector serveis	6.0	3.8	4.4	4.3	8.8
Sector industrial	1.3	1.4	0.9	1.3	1.3
Sector directius i comand.	0.5	0.3	0.3	0.8	0.4
Sector primari	0.5	2.1	-	0.1	0.1
Sector construcció	0.4	0.4	-	0.8	0.1
(BASE)	(443)	(81)	(30)	(148)	(171)

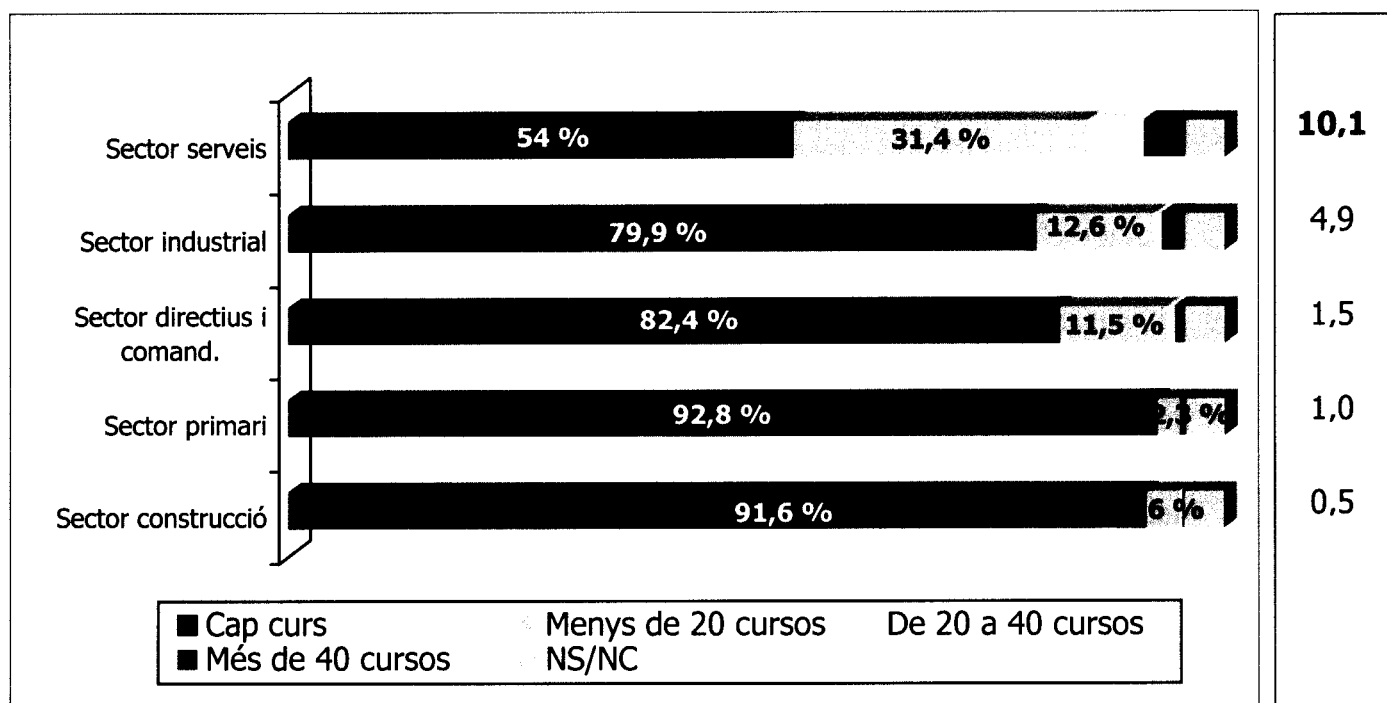
CURSOS NO SUBVENCIONATS

Els cursos no subvencionats que s'han impartit durant l'any 2000 corresponen, en la majoria dels casos, al sector serveis (els centres han impartit una mitjana de 10,1 cursos pertanyents a aquest sector).

- A diferència dels cursos subvencionats del sector industrial, els cursos no subvencionats corresponents a aquest sector cobren certa rellevància, atès que de mitjana s'imparteixen 4,9 cursos d'aquest sector.

% s/total mostra (n=443 centres)

Mitjana



- Tot i així, la manca d'informació facilitada pels centres enquestats no permet obtenir uns resultats del tot fiables.

- Tant els centres públics com els centres privats vinculats a l'AP imparteixen, bàsicament, cursos corresponents al sector serveis (2,3 i 8,5 cursos de mitjana, respectivament).
- En canvi, els centres privats amb i sense ànim de lucre, tot i que els cursos corresponents al sector serveis figuren com els més freqüents, també tenen certa rellevància els corresponents al sector industrial (2,3 i 10 respectivament).

CURSOS SUBVENCIONATS PER ÀREA TEMÀTICA	S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sector serveis	10.1	2.3	8.5	3.6	19.9
Sector industrial	4.9	0.2	1.4	2.3	10.0
Sector directius i comand.	1.5	0.2	0.2	0.8	3.1
Sector primari	1.0	0.2	-	-	1.9
Sector construcció	0.5	-	0.2	0.2	0.9
(BASE)	(443)	(81)	(30)	(148)	(171)

- Mentre que els centres de la demarcació de Barcelona imparteixen de manera rellevant tant cursos corresponents al sector serveis (13,1) com a l'industrial (7), a les províncies de Girona, Lleida i Tarragona només cobren certa importància els cursos del sector serveis (especialment a Lleida).

CURSOS SUBVENCIONATS PER ÀREA TEMÀTICA	S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Sector serveis	10.1	13.1	4.3	6.5	2.8
Sector industrial	4.9	7.0	1.3	0.7	0.6
Sector directius i comand.	1.5	2.1	0.8	0.6	0.4
Sector primari	1.0	1.5	-	0.1	0.4
Sector construcció	0.5	0.7	-	-	0.2
(BASE)	(443)	(293)	(39)	(42)	(59)

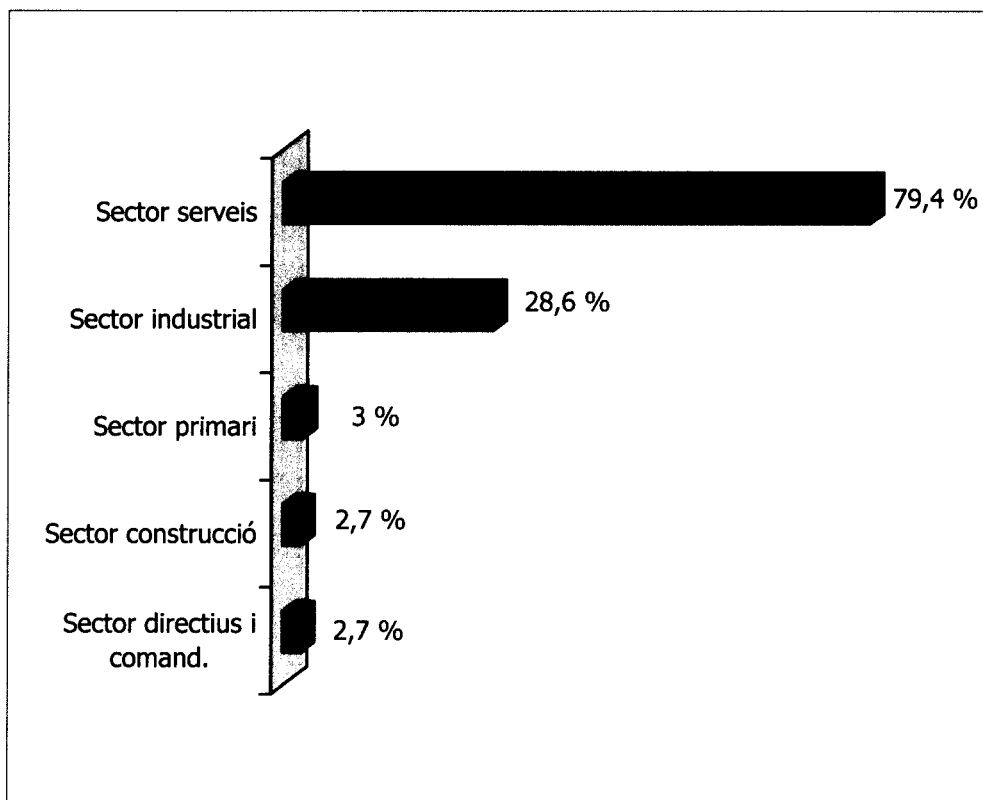
2.2.1. CURSOS SUBVENCIONATS CONSIDERATS MÉS IMPORTANTS

Davant la possibilitat dels directius de determinar quins són els tres cursos subvencionats del seu centre que consideren més importants (ja sigui per nombre d'alumnes, per nombre de vegades que es fan durant l'any, etc.), els corresponents al sector serveis són els més predominants: el 79,4% dels directius consideren que algun dels cursos subvencionats més importants correspon a aquest sector.

- De manera menys rellevant se situen els cursos subvencionats del sector industrial: el 28,6% dels directius entrevistats inclouen cursos d'aquest sector entre els tres més importants del seu centre.

% s/total mostra (n=402 centres)

De tots els cursos subvencionats que s'imparteixen en aquest centre de formació ocupacional, digueu-me quins són els tres que considereu més importants. A quina especialitat pertanyen?



- La resposta dels directius a aquesta pregunta és coherent, atès que la majoria dels cursos que s'imparteixen als centres, tant subvencionats com no subvencionats, corresponen al sector serveis.

- El detall dels cursos subvencionats considerats més importants, segons la demarcació on estan ubicats els centres, mostra com a Girona el percentatge de cursos corresponents al sector serveis cau fins al 67,6% (tot i continuar essent un valor molt rellevant).
- D'altra banda, a Lleida cobren certa importància els cursos dels sector primari, ja que en aquesta demarcació, el 13,2% dels directius inclouen algun curs d'aquest sector entre els tres més importants del seu centre.

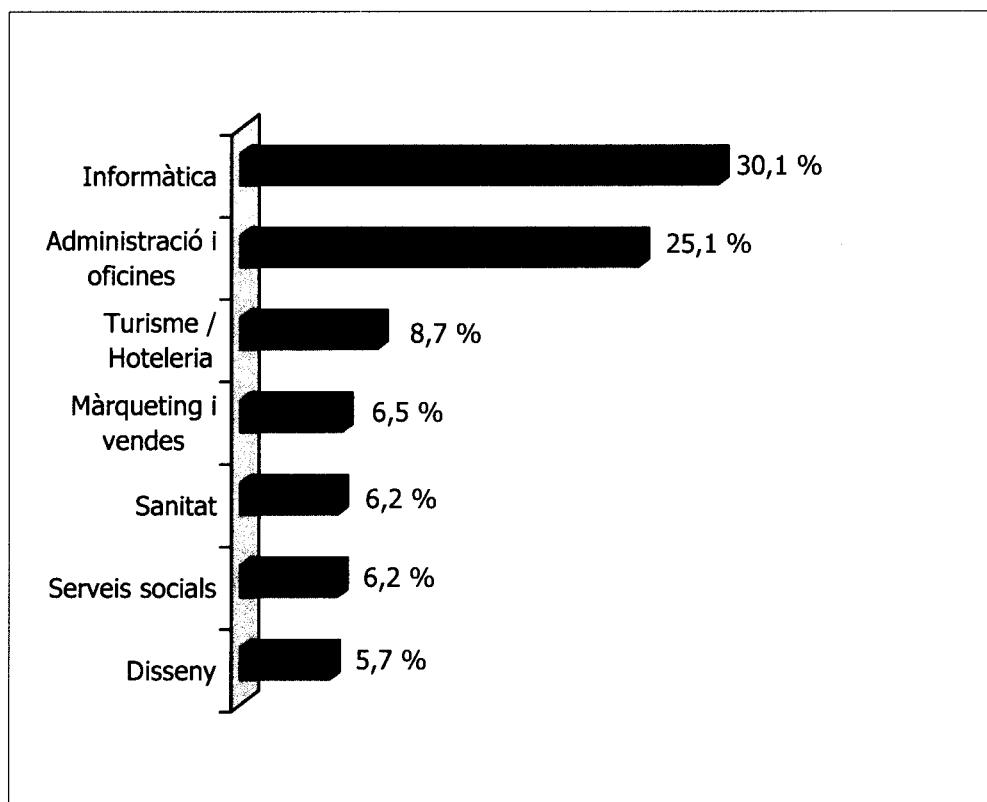
CURSOS SUBVENCIONATS MÉS IMPORTANTS	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Sector serveis	79.4	82.2	67.6	73.7	77.8
Sector industrial	28.6	28.8	29.7	26.3	29.6
Sector primari	3.0	0.8	5.4	13.2	5.6
Sector construcció	2.7	3.8	-	2.6	-
Sector directius i comand.	2.7	2.7	2.7	-	3.7
(BASE)	(402)	(264)	(37)	(38)	(54)

- Als centres de titularitat pública, els cursos corresponents al sector industrial presenten un percentatge significativament més elevat que a la resta de centres (46,7%).
- D'altra banda, als centres privats vinculats a l'AP i als centres privats amb ànim de lucre, el percentatge corresponent a cursos del sector serveis és més elevat que el conjunt de la mostra (85,7% i 87,4%, respectivament).

CURSOS SUBVENCIONATS MÉS IMPORTANTS	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a AAPP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sector serveis	79.4	65.3-	85.7	77.4	87.4+
Sector industrial	28.6	46.7+	28.6	29.9	18.5-
Sector primari	3.0	9.3	-	2.9	0.7
Sector construcció	2.7	4.0	-	5.1	0.7
Sector directius i comand.	2.7	2.7	3.6	2.9	2.0
(BASE)	(402)	(75)	(28)	(137)	(151)

- El següent gràfic mostra els cursos que han estat mencionats per almenys el 5% dels directius entrevistats, com a considerats d'entre els tres més importants que s'imparteixen al seu centre.

% s/total mostra (n=402 centres)



B. USOS LINGÜÍSTICS EN ELS CENTRES

1. ÚS DEL CATALÀ EN ELS CURSOS IMPARTITS

1.1. LLENGUA HABITUAL SEGONS ASPECTES DIDÀCTICS

Es va demanar als directius entrevistats la seva opinió en relació amb els tres cursos que ells consideren més importants en el seu centre de formació ocupacional (ja sigui per nombre d'alumnes, per nombre de vegades que es fan durant l'any, etc.).

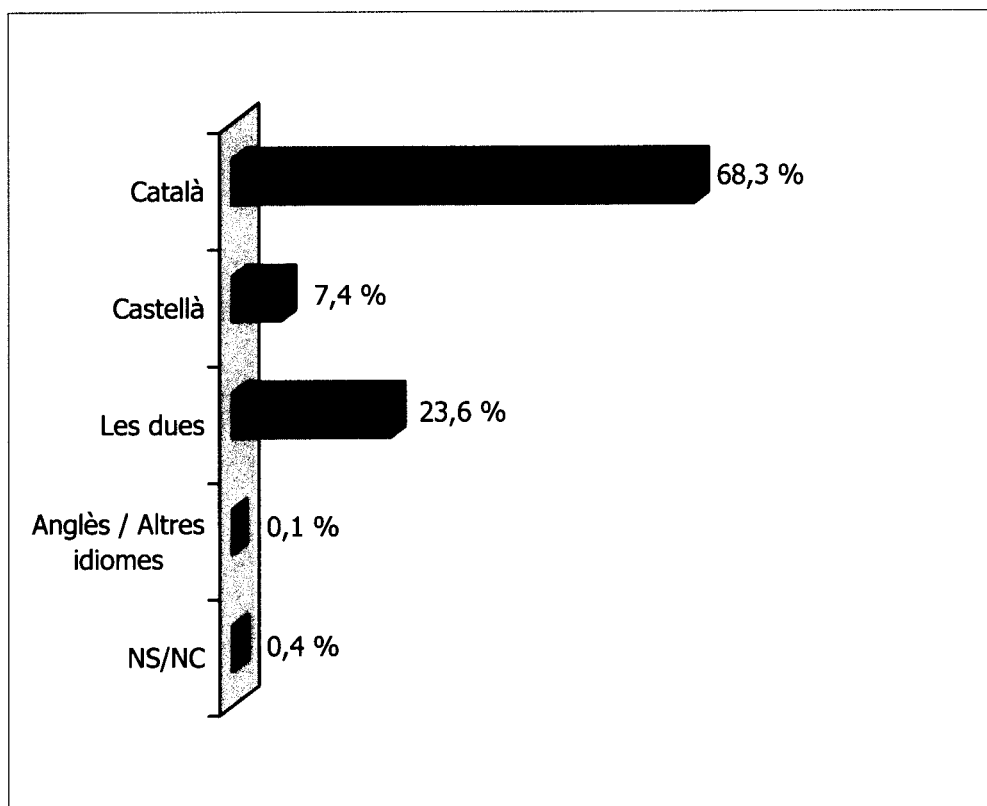
Els resultats dels aspectes analitzats es detallen en els apartats 1.1.1 a 1.1.8. Cal comentar que, en aquestes anàlisis de resultats, la base no correspon al total de centres de formació ocupacional enquestats (n=685), sinó al total de cursos citats pels directius.

1.1.1. LENGUA D'IMPARTICIÓ DE LES CLASSES

La llengua vehicular d'impatrió del 68,3% dels cursos considerats més importants pels directius entrevistats és el català.

- Només el 7,4% dels cursos analitzats s'impatrien en castellà. En tot cas, hi ha un percentatge rellevant de cursos, les llengües vehiculars dels quals són tant el català com el castellà.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua d'impatrió a les classes?

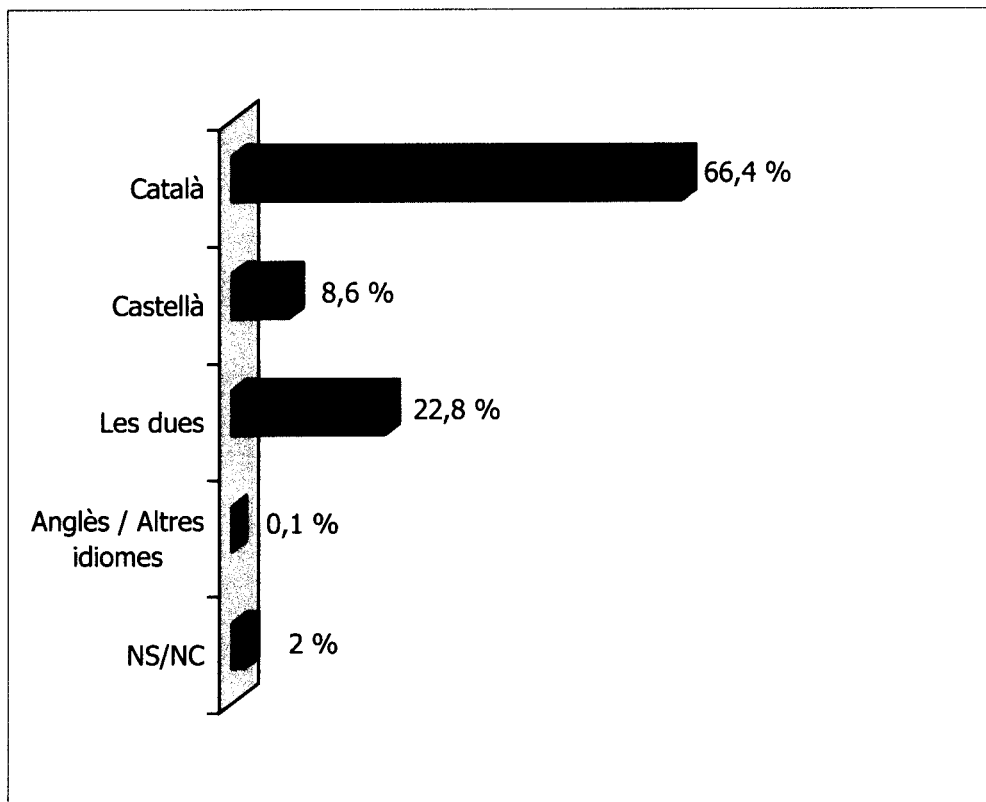


1.1.2. ANOTACIONS A LA PISSARRA

Altra vegada, el català figura com la llengua d'anotacions a la pissarra en la majoria dels cursos considerats més importants (el 66,4%).

- El castellà és la llengua habitual en el 8,6% dels casos, un 1,2% més que com a llengua d'impartició de les classes.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua de les anotacions a la pissarra?

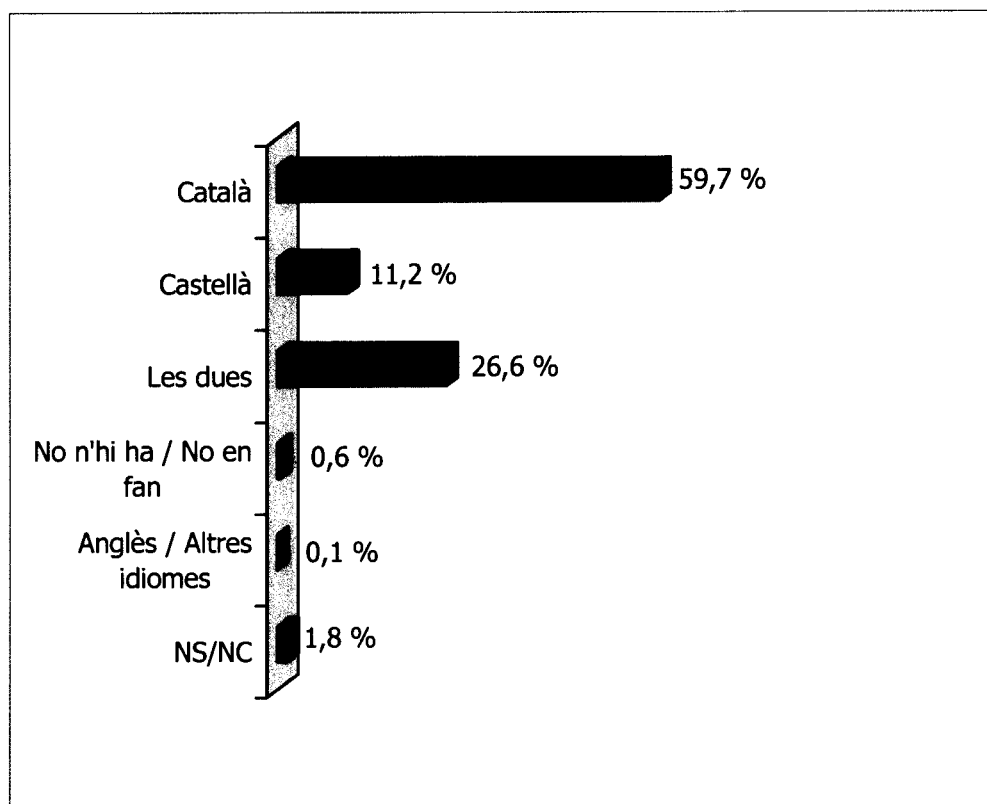


1.1.3. APUNTS FOTOCOPIATS

El català és la llengua usada per facilitar apunts fotocopiats en la majoria dels cursos analitzats (59,7%).

- Tot i així, el castellà figura com a llengua dels apunts en percentatges rellevants, ja sigui com a única llengua (11,2%) o compartida amb el català (26,6%).

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels apunts fotocopiats?

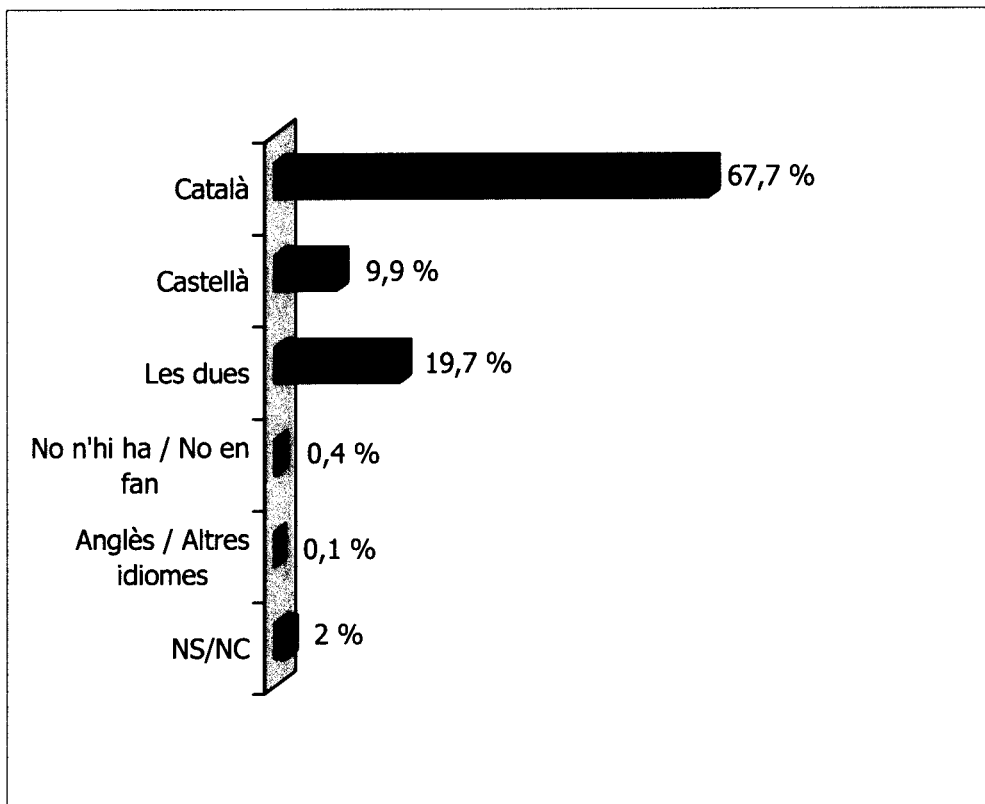


1.1.4. DOSSIERS DE CURS

En relació amb l'anterior aspecte analitzat (apunts fotocopiats), en major mesura és el català la llengua dels dossiers de curs (67,7% dels casos).

- Aquest superior percentatge actua en detriment dels cursos que tenen els dossiers tant en català com en castellà (19,7%).

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels dossiers de curs?

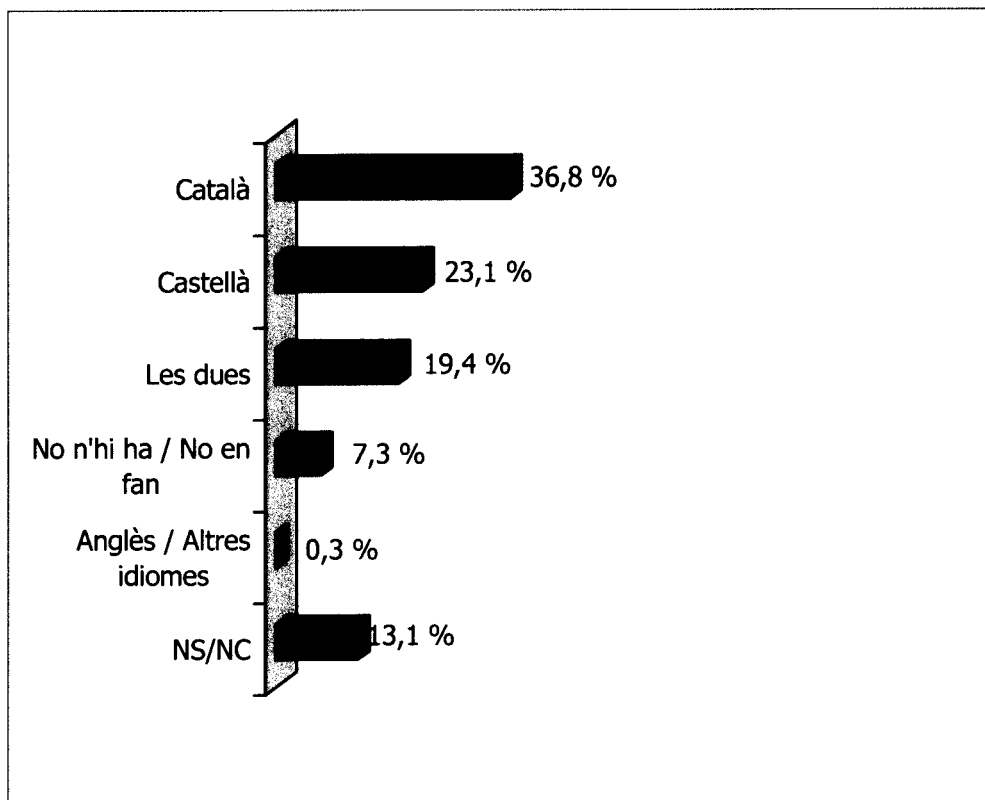


1.1.5. LLIBRES EDITATS UTILITZATS A CLASSE

Tot i que el català apareix com a única llengua dels llibres editats utilitzats a classe en un major percentatge de cursos impartits (36,8%), el castellà presenta un percentatge rellevant i pròxim al del català (23,1%).

- El 19,4% dels cursos combinen, no obstant això, tant llibres en català com en castellà.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels llibres editats utilitzats a classe?

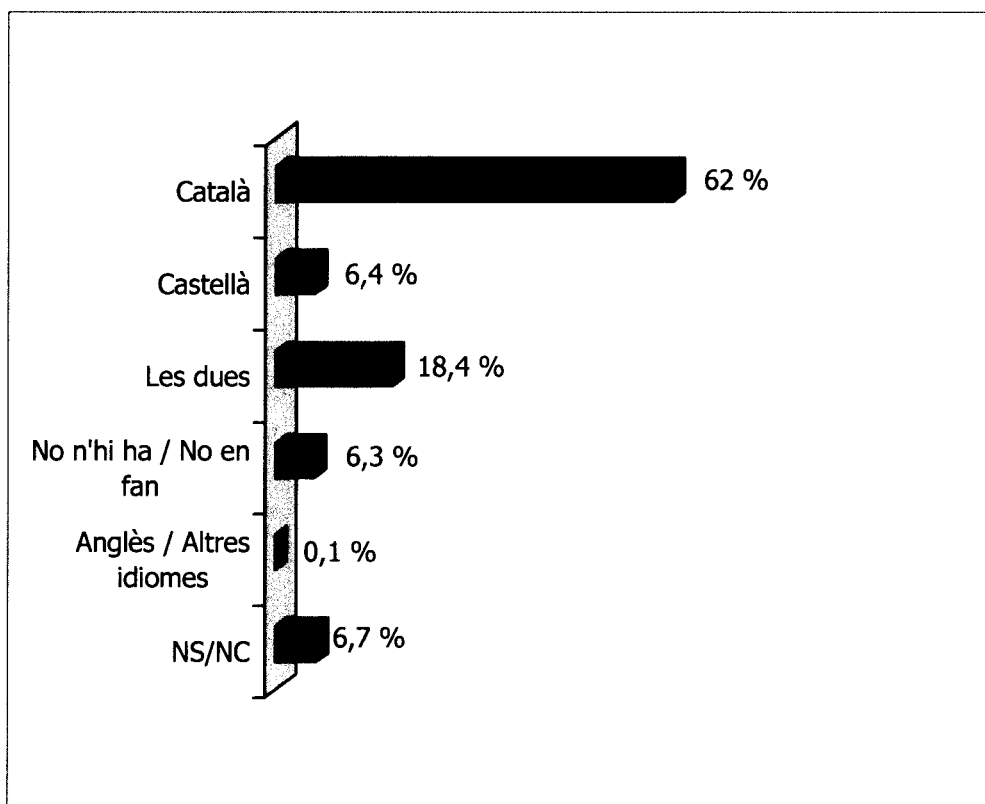


1.1.6. EXÀMENS O PROVES

El català figura com a l'única llengua vehicular dels exàmens o proves en la majoria dels cursos considerats més importants (el 62%).

- El castellà és llengua única d'exàmens en el 6,4% dels casos. Tot i així, i segurament responent a les necessitats i requeriments dels alumnes, en el 18,4% dels cursos es combinen tant el català com el castellà.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels exàmens o proves?

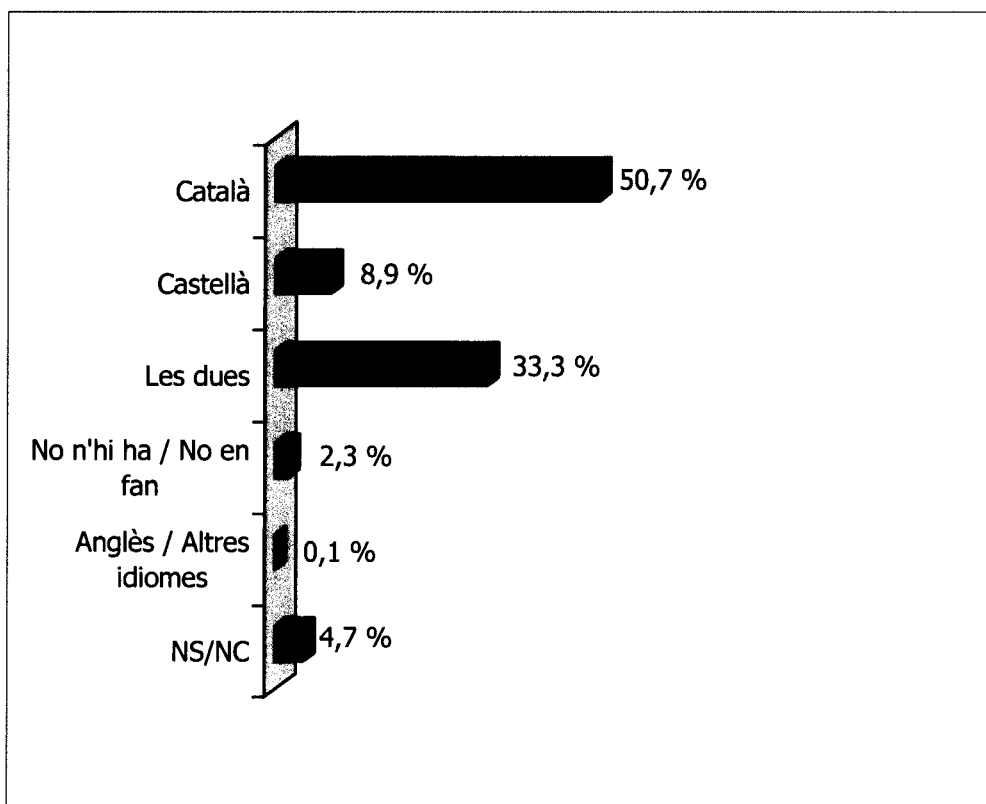


1.1.7. TREBALLS I INFORMES DELS ALUMNES

En el 50,7% dels cursos analitzats, el català figura com a única llengua dels treballs i informes presentats pels alumnes.

- Tot i així, en el 33,3% dels casos són tant el català com el castellà les llengües usades per realitzar els treballs, segurament a causa de les característiques sociodemogràfiques dels alumnes.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels treballs i informes dels alumnes?

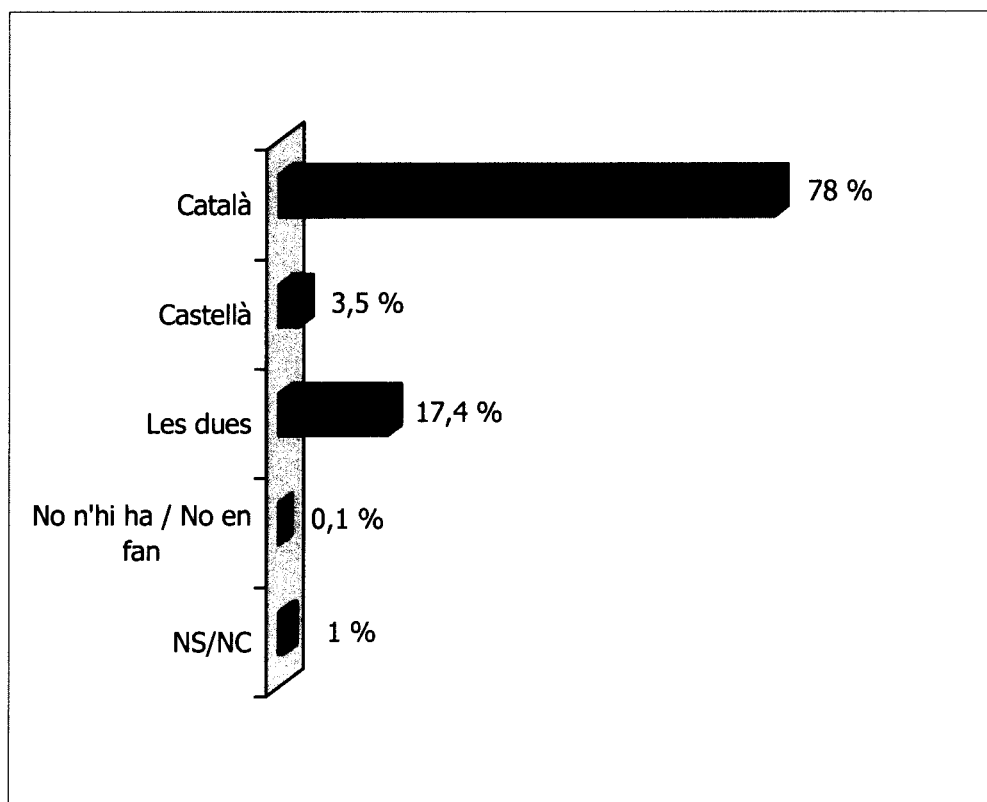


1.1.8. INFORMES DELS PROFESSORS

El català és l'única llengua vehicular dels informes dels professors en el 78% dels cursos analitzats.

- A més, el català també és present en un altre 17,4% dels cursos, ja que es combina juntament amb el castellà en els informes.
- En canvi, el castellà figura com a únic idioma dels informes dels professors en el 3,5% dels cursos analitzats.

% s/cursos considerats més importants (n=685 cursos)
Llengua dels informes dels professors?



1.1.9. TAULA RESUM

% SOBRE TOTAL CURSOS	LLENGUA		
	CATALÀ	CAS- TELLÀ	LES DUES
Informes dels professors	78.0	3.5	17.4
Impartició de les classes	68.3	7.4	23.6
Dossiers de curs	67.7	9.9	19.7
Anotacions a la pissarra	66.4	8.6	22.8
Exàmens o proves	62.0	6.4	18.4
Apunts fotocopiats	59.7	11.2	26.6
Treballs i informes dels alumnes	50.7	8.9	33.3
Libres editats usats a classe	36.8	23.1	19.4

2. USOS LINGÜÍSTICS EN ELS CENTRES

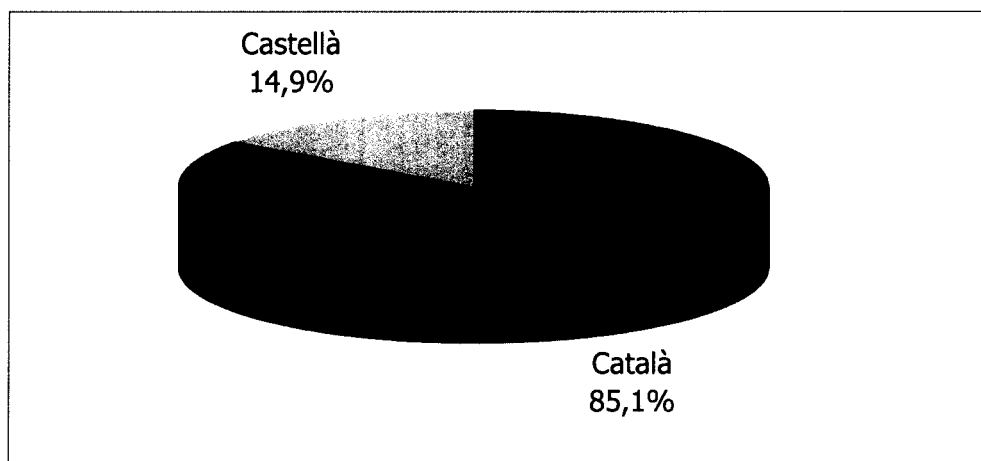
2.1. LLENGUA EN QUÈ ELS CENTRES HAN ATÈS LES TRUCADES I LLENGUA VEHICULAR DE L'ENTREVISTA

LLENGUA EN QUÈ ELS CENTRES HAN ATÈS LES TRUCADES

Tant durant la concertació de les entrevistes personals amb els directius dels centres col·laboradors, com en la realització de les entrevistes telefòniques, s'ha pres nota de la llengua en què el personal dels centres ha atès la trucada.

- En el 85,1% dels centres enquestats, la llengua habitual de resposta en trucades telefòniques és el català. Només prop del 15% dels centres han atès la trucada telefònica en castellà.

% s/total mostra (n=402 centres)



- Els centres de formació ocupacional de Barcelona són els que en major mesura atenen per telèfon en castellà, tot i que el percentatge continua sent molt inferior al del català (20,5% vs. 79,5%).
- Tarragona és la demarcació on gairebé el personal de tots els centres col·laboradors enquestats ha atès la trucada en català (98,1%).

LLENGUA ATENCIÓ AL PÚBLIC	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Català	85.1	79.5-	94.6	94.7	98.1+
Castellà	14.9	20.5+	5.4	5.3	1.9-
(BASE)	(402)	(264)	(37)	(38)	(54)

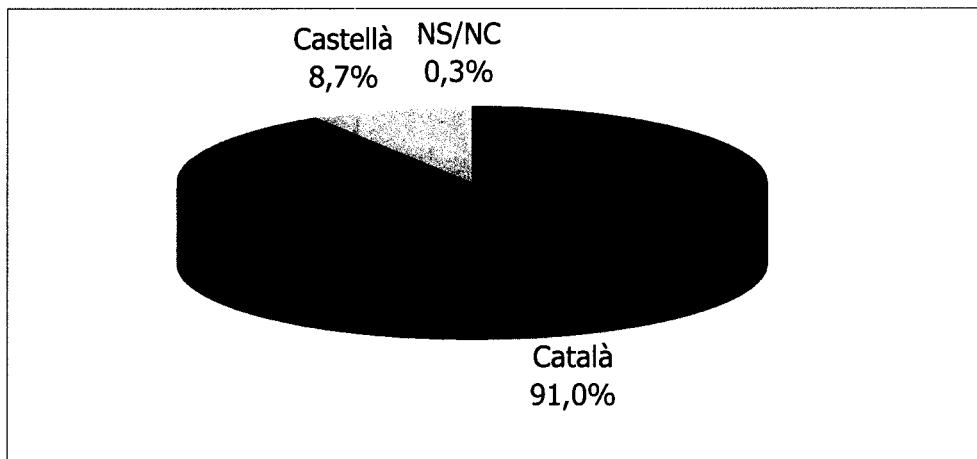
- El detall segons titularitat del centre mostra com els centres públics són els que en major mesura atenen les trucades en català (93,3%).

LLENGUA ATENCIÓ AL PÚBLIC	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Català	85.1	93.3+	78.6	84.7	84.1
Castellà	14.9	6.7-	21.4	15.3	15.9
(BASE)	(402)	(75)	(28)	(137)	(151)

LLENGUA VEHICULAR DE L'ENTREVISTA

El 91% de les entrevistes realitzades als directius dels centres de formació ocupacional ha estat en català.

% s/total mostra (n=402 centres)



- Els directius entrevistats de Barcelona són els que en menor mesura han atès els entrevistadors en català. Així mateix, els entrevistats de centres de titularitat pública són els que, per comparació amb la resta de la mostra, més atenen en català.

LLENGUA VEHICULAR DE L'ENTREVISTA	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Català	91.0	88.3-	97.3	94.7	96.3
Castellà	8.7	11.4+	2.7	5.3	3.7
(BASE)	(402)	(264)	(37)	(38)	(54)

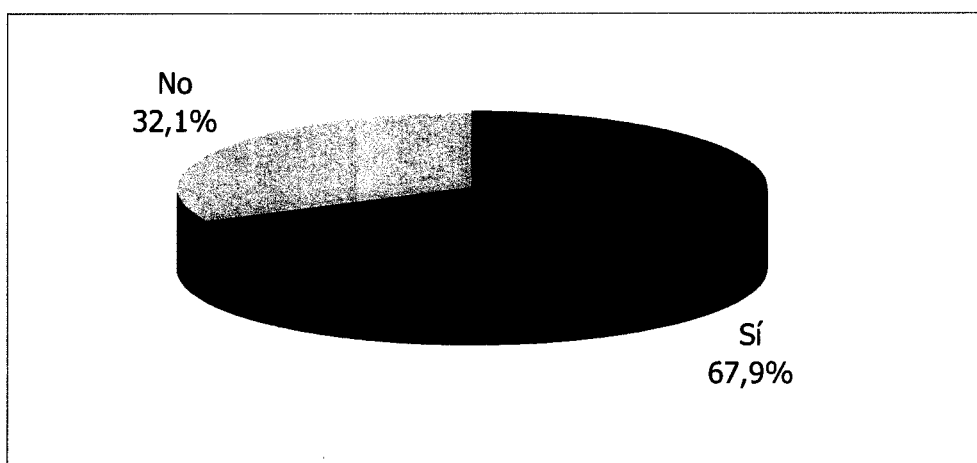
LLENGUA VEHICULAR DE L'ENTREVISTA	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Català	91.0	97.3+	85.7	92.7	88.1
Castellà	8.7	2.7-	14.3	7.3	11.3
(BASE)	(402)	(75)	(28)	(137)	(151)

2.2. CRITERIS GENERALS D'ÚS LINGÜÍSTIC EN ELS CENTRES

El 67,9% dels centres col·laboradors enquestats disposen de criteris generals d'ús lingüístic definits.

% s/total mostra (n=402 centres)

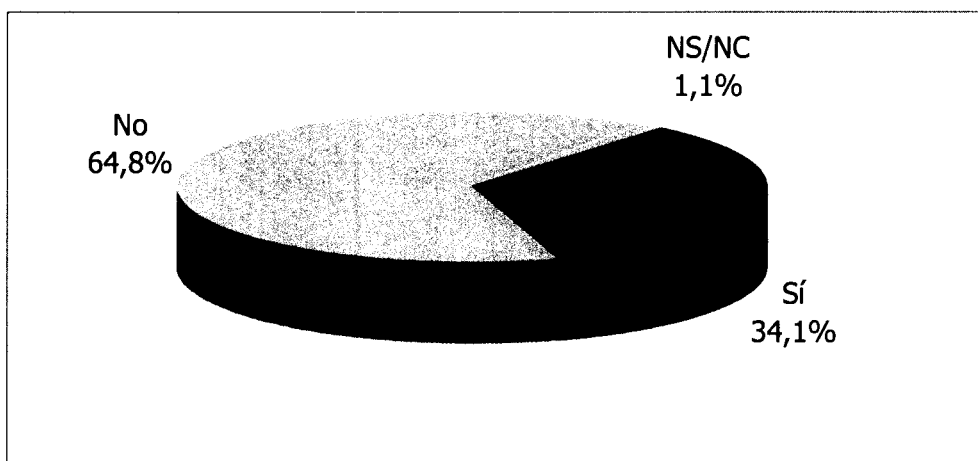
El vostre centre, té definits uns criteris generals d'ús lingüístic, com poden ser la llengua d'impartició de les classes, la llengua dels materials, la llengua dels impresos utilitzats, la d'atenció al públic, etc.?



- Per segments de la mostra, els centres col·laboradors de Lleida i els de titularitat pública són els que, per comparació amb la resta de la mostra, en major mesura disposen de criteris generals d'ús lingüístic definits (81,6% i 82,7%, respectivament).

Tot i que la majoria dels centres enquestats disposen de criteris generals d'ús lingüístic definits (com hem vist, 273 centres), només el 34,1% d'aquest col·lectiu tenen fixats aquests criteris en algun document, mentre que un elevat 64,8% no.

% s/disposen de criteris d'ús lingüístic definits (n=273 centres)
Aquests criteris d'ús lingüístic, estan descrits o fixats en algun document?



- Aquest 34,1% que representa aquest col·lectiu suposa el 23,1% del total de la mostra.

- Els centres de formació ocupacional de Girona són els que en major percentatge disposen de criteris generals d'ús lingüístic fixats en algun document (70%).
- A la resta de demarcacions els percentatges són similars als de la totalitat de la mostra.

CRITERIS FIXATS EN ALGUN DOCUMENT	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Sí	34.1	33.1	70.0+	25.8	27.5
No	64.8	65.7	30.0-	74.2	70.0
NS/NC	1.1	1.1	-	-	2.5
(BASE)	(273)	(178)	(20)	(31)	(40)

- El detall segons titularitat del centre mostra com els centres públics són els que en major mesura tenen els criteris d'ús lingüístic fixats en documents (59,7%).

CRITERIS FIXATS EN ALGUN DOCUMENT	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sí	34.1	59.7+	30.0	25.0-	26.5-
No	64.8	40.3-	70.0	72.7	72.4+
NS/NC	1.1	-	-	2.3	1.0
(BASE)	(273)	(62)	(20)	(88)	(98)

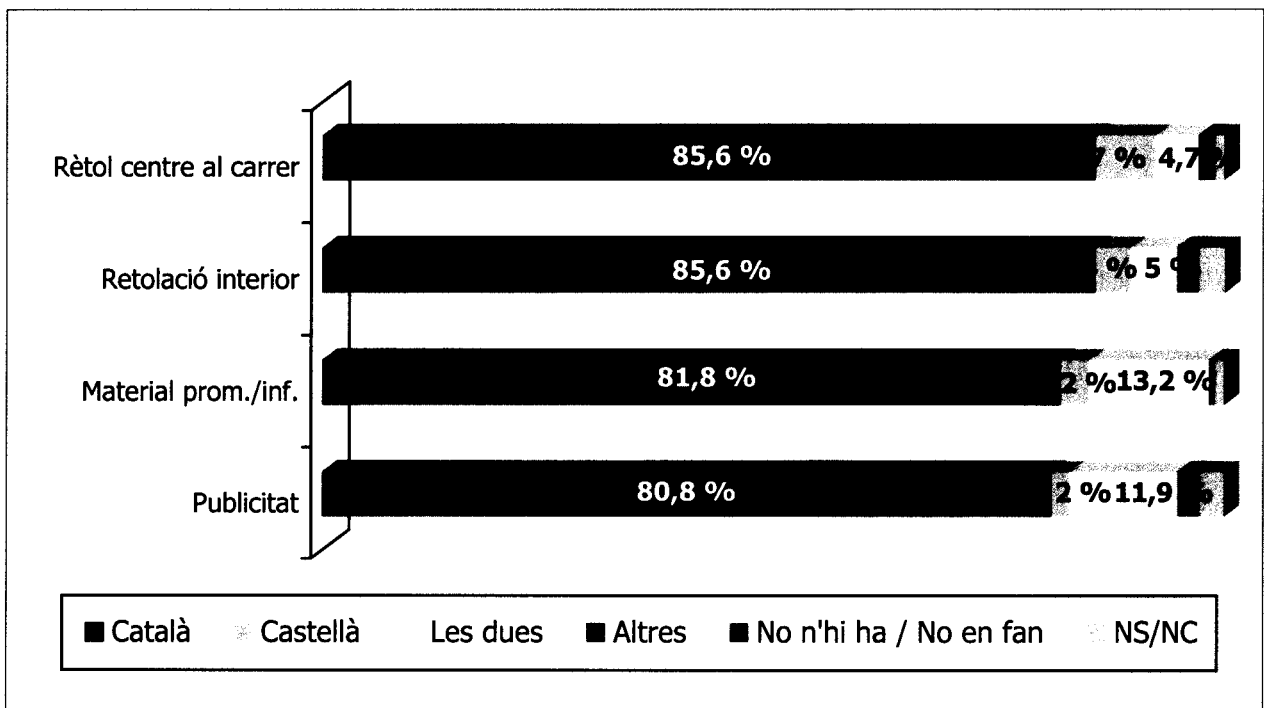
2.3. LLENGUA UTILITZADA EN LA COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA

COMUNICACIÓ EXTERNA

La gran majoria dels centres col·laboradors enquestats (entre el 80% i el 86%) mostren un clar ús del català en tots els aspectes de comunicació externa analitzats.

% s/total mostra (n=402 centres)

A continuació us mencionaré alguns aspectes relacionats amb la comunicació interna i externa d'aquest centre. Digueu-me, si us plau, quin és l'idioma utilitzat habitualment per a cadascun.



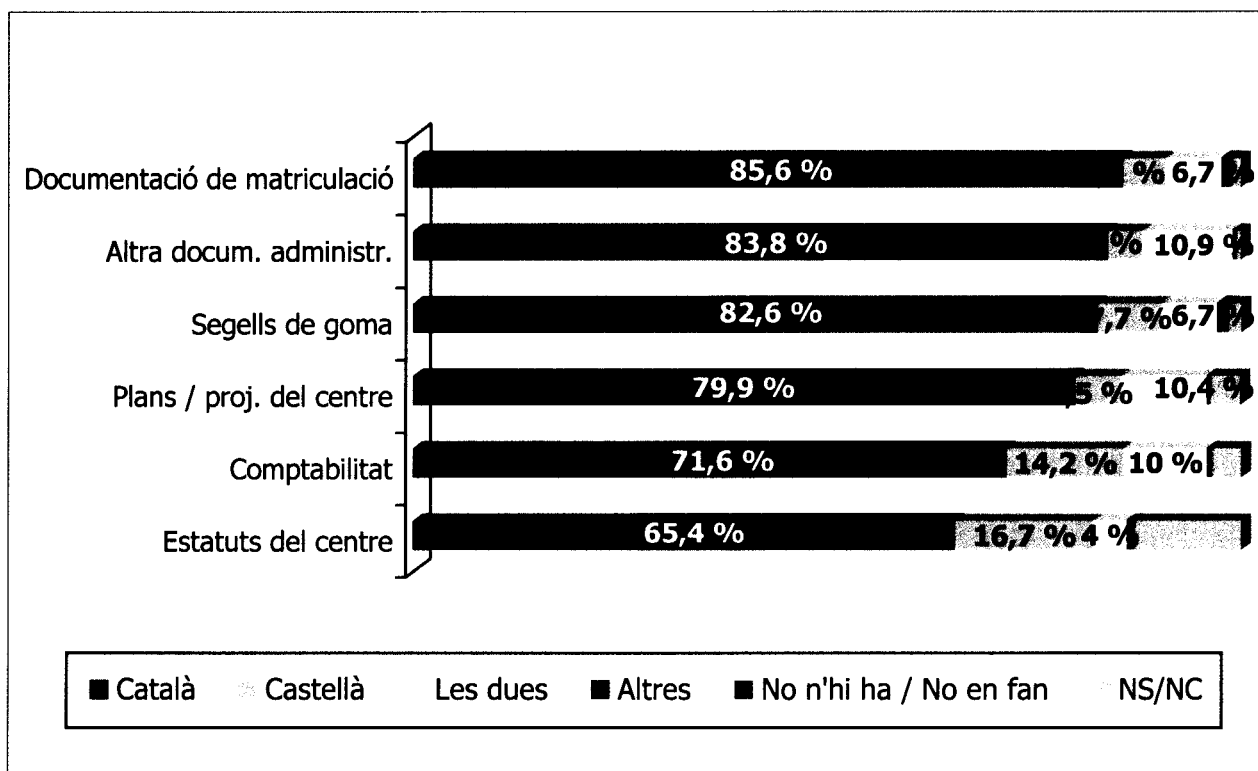
DOCUMENTACIÓ INTERNA

En tots els aspectes relacionats amb la documentació interna analitzats, la majoria dels centres utilitzen el català com a única llengua (entre el 65% i el 85%).

- No obstant això, hi ha centres que utilitzen només el castellà en alguns aspectes. Suposen entre el 4% i el 17% de la totalitat de la mostra.

% s/total mostra (n=402 centres)

A continuació us mencionaré alguns aspectes relacionats amb la comunicació interna i externa d'aquest centre. Digueu-me, si us plau, quin és l'idioma utilitzat habitualment per a cadascun.



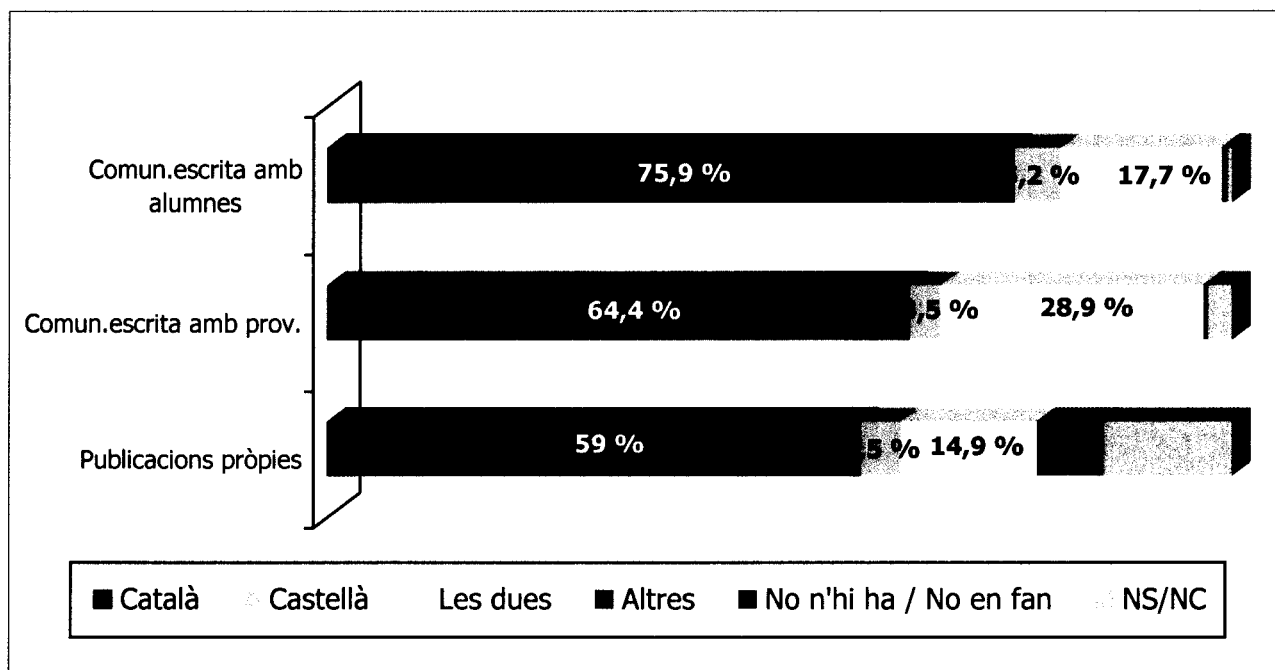
COMUNICACIÓ INTERNA

En tots els aspectes relacionats amb la comunicació interna analitzats, la majoria dels centres utilitzen el català com a única llengua.

- Cal destacar-ne, però, els percentatges corresponents a l'ús tant del català com del castellà en aquests aspectes analitzats (especialment *comunicació escrita amb els proveïdors*), que oscil·len entre el 15% i el 29%.

% s/total mostra (n=402 centres)

A continuació us mencionaré alguns aspectes relacionats amb la comunicació interna i externa d'aquest centre. Digueu-me, si us plau, quin és l'idioma utilitzat habitualment per a cadascun.



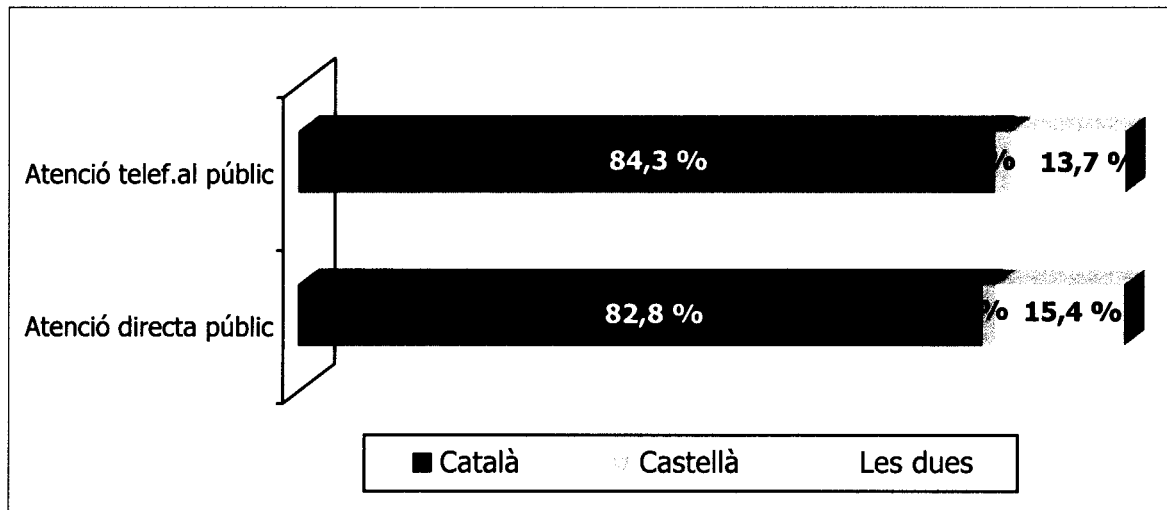
ATENCIÓ AL PÚBLIC

Tant l'atenció telefònica com la directa al públic es realitza majoritàriament en català (entre el 83% i el 84%).

- En menor mesura es troben els centres col·laboradors que atenen el públic en ambdues llengües (especialment a la demarcació de Barcelona).

% s/total mostra (n=402 centres)

A continuació us mencionaré alguns aspectes relacionats amb la comunicació interna i externa d'aquest centre. Digueu-me, si us plau, quin és l'idioma utilitzat habitualment per a cadascun.



La taula següent és un resum dels aspectes de comunicació interna i externa analitzats.

(%) BASE: total centres	LLENGUA					
	CATALÀ	CASTE-LLÀ	LES DUES	ALTRES	NO N'HI HA / NO FAN	NS/NC
Rètol centre al carrer	85.6	6.7	4.7	0.7	1.2	1.0
Retolació interior	85.6	4.0	5.0	-	2.5	3.0
Material prom. / inf.	81.8	3.2	13.2	-	0.7	1.0
Publicitat	80.8	2.0	11.9	-	2.5	2.7
Docum. de matriculació	85.6	5.2	6.7	0.2	1.2	1.0
Altra docum. administr.	83.8	4.2	10.9	-	0.5	0.5
Segells de goma	82.6	7.7	6.7	0.5	1.0	1.5
Plans / proj. del centre	79.9	5.5	10.4	0.2	0.2	3.7
Comptabilitat	71.6	14.2	10.0	-	0.7	3.5
Estatuts del centre	65.4	16.7	4.0	-	1.0	12.9
Comun. escrita amb alumn.	75.9	5.2	17.7	-	0.7	0.5
Comun. escrita amb prov.	64.4	3.5	28.9	-	0.5	2.7
Publicacions pròpies	59.0	4.5	14.9	0.2	7.2	14.2
Atenció telef. al públic	84.3	2.0	13.7	-	-	-
Atenció directa públic	82.8	1.7	15.4	-	-	-

3. RECURSOS DE CATALÀ EN ELS CENTRES

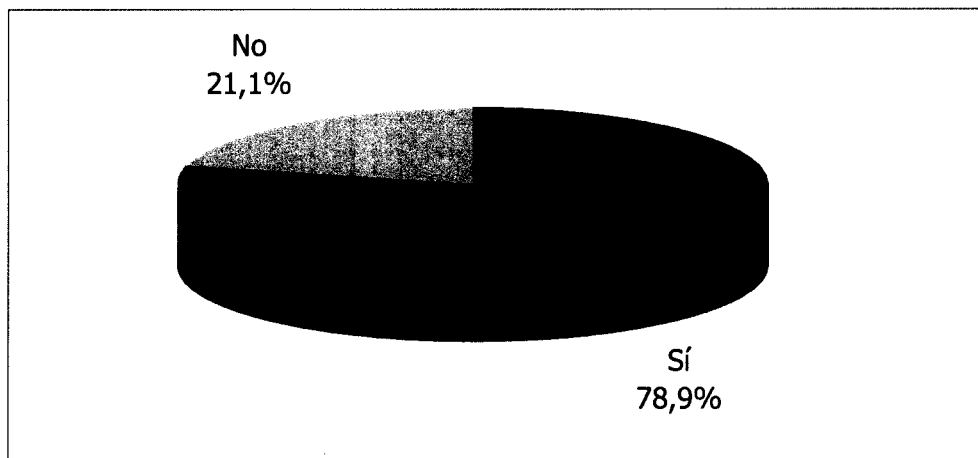
3.1. FORMACIÓ INTERNA I DE CATALÀ PER AL PERSONAL DELS CENTRES

FORMACIÓ INTERNA PER AL PERSONAL DEL CENTRE

Al 78,9% dels centres col·laboradors enquestats realitzen habitualment formació interna per al personal del centre.

% s/total mostra (n=402 centres)

Habitualment es fa formació interna per al personal del centre (tant docent com administratiu)?



- No hi ha cap segment concret de la mostra que presenti diferències rellevants en aquest aspecte.

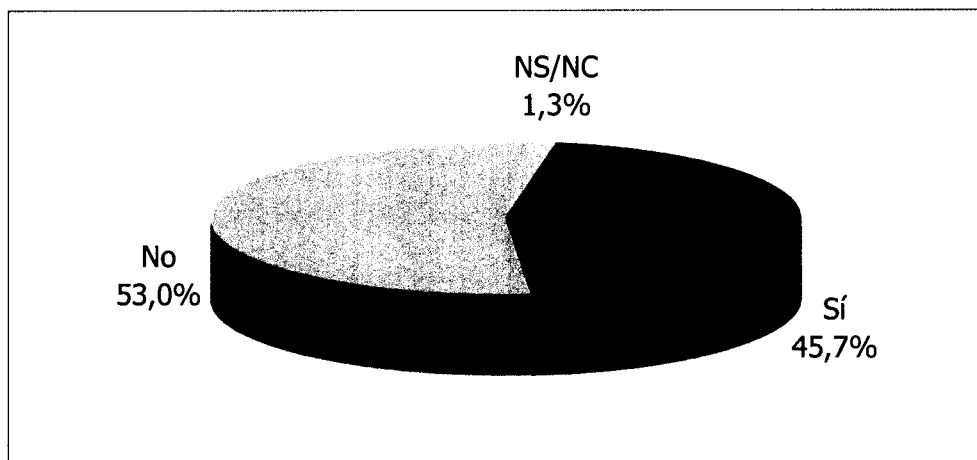
FORMACIÓ INTERNA DE CATALÀ PER AL PERSONAL DEL CENTRE

En gairebé el 46% dels centres col·laboradors que realitzen formació interna, hi ha formació de català.

- Aquest conjunt de centres suposa el 36,1% sobre la totalitat de la mostra.

% s/habitualment es fa formació interna per al personal del centre (n=317 centres)

Dintre de la formació interna tant de personal docent com de personal administratiu, hi ha formació de català?



- Mentre que als centres col·laboradors de titularitat pública la formació de català es realitza en el 70,8% dels centres que fan formació interna (suposa el 61,3% de la totalitat de centres públics), només el 28,5% dels centres privats amb ànim de lucre realitzen formació interna de català (23,2% sobre tots els centres privats que pertanyen a aquesta tipologia).

FORMACIÓ DE CATALÀ	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Sí	45.7	70.8+	60.9	48.5	28.5-
No	53.0	26.2-	39.1	50.5	70.7+
NS/NC	1.3	3.1	-	1.0	0.8
(BASE)	(317)	(65)	(23)	(99)	(123)

3.2. RECURSOS DIDÀCTICS ESPECÍFICS I DE CATALÀ

FORMACIÓ INTERNA PER AL PERSONAL DEL CENTRE

Gairebé la totalitat dels centres col·laboradors enquestats disposen tant de diccionari i gramàtiques de català (97,3%) com d'eines informàtiques que faciliten l'ús del català (94,8%).

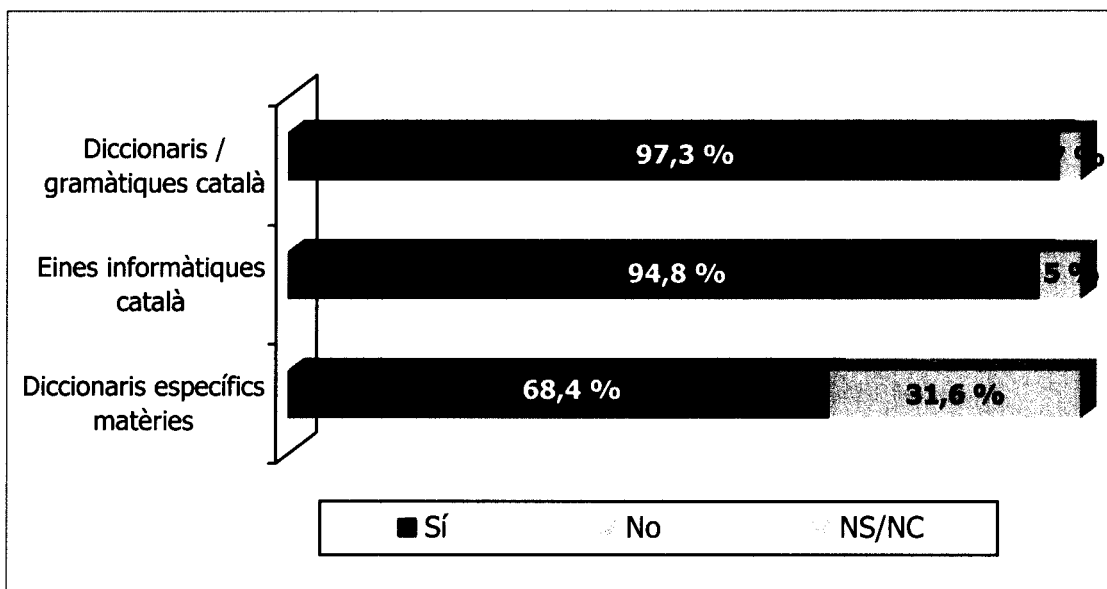
- En canvi, només el 68,4% dels centres disposa de diccionaris específics dels àmbits i matèries dels cursos que imparteixen. Tot i ser un percentatge elevat, no s'apropa als anteriorment esmentats.

% s/total mostra (n=402 centres)

En aquest centre, disposeu de diccionaris i gramàtiques de català?

Disposeu de diccionaris específics dels àmbits i matèries dels cursos que imparteix el centre?

Disposeu d'eines informàtiques que facilitin l'ús del català, com correctors, programes de traducció automàtica, etc.?



- No hi ha cap segment concret de la mostra que presenti diferències rellevants en aquests aspectes concrets.

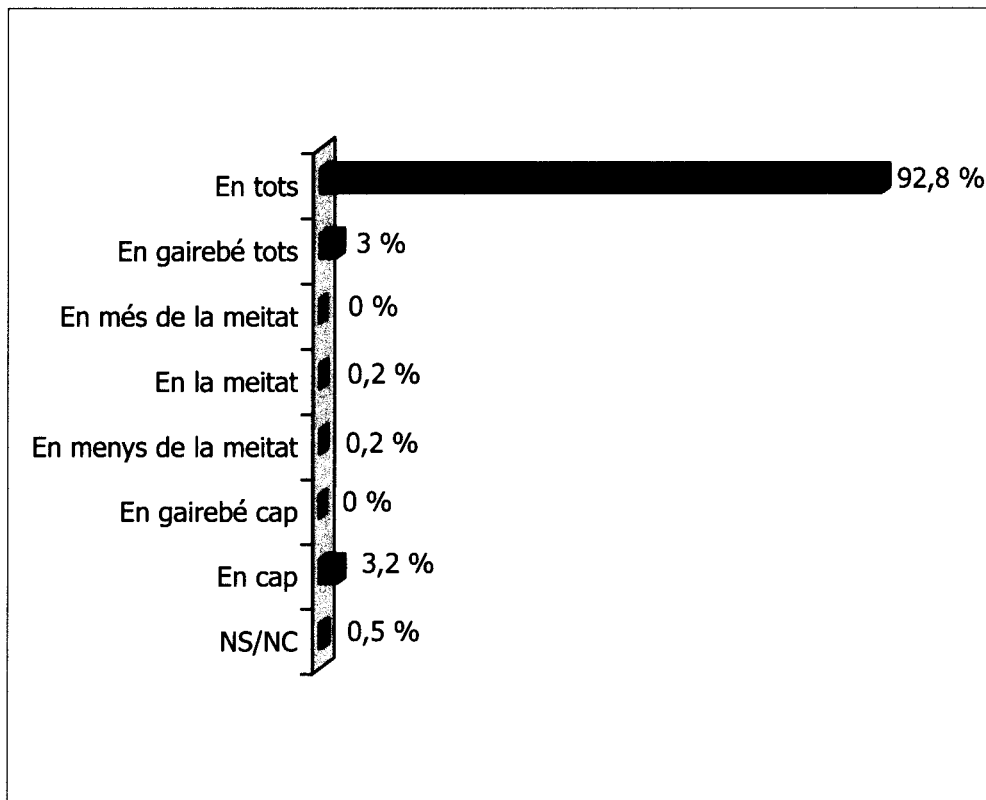
4. APLICACIÓ DEL MÒDUL DE CATALÀ ALS CURSOS IMPARTITS

A quasi la totalitat dels centres col·laboradors (el 95,8%) s'administra el mòdul de català a tots o gairebé tots els cursos subvencionats per la Generalitat de Catalunya que s'imparteixen.

- Només al 3,2% dels centres no s'imparteix el mòdul en cap curs.

% s/total mostra (n=402 centres)

En quina mesura aplica aquest centre el mòdul de català en els cursos que imparteix?

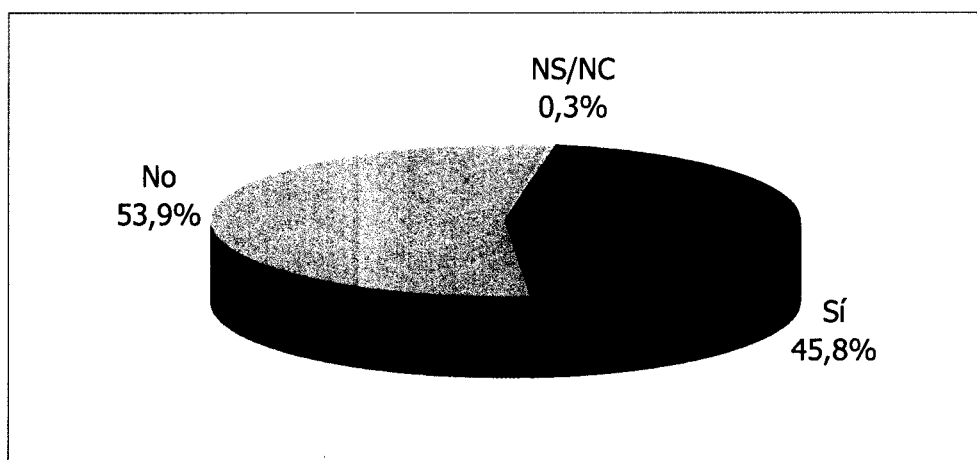


En el 45,8% dels centres que apliquen el mòdul de català en els cursos subvencionats que s'hi imparteixen, aquest mòdul té el mateix programa, continguts i materials.

- Aquest conjunt de centres suposa el 44,3% sobre la totalitat de la mostra.

% s/s'imparteix el mòdul de català en algun curs subvencionat (n=389 centres)

Els mòduls de català que impartiu actualment, són iguals per a totes les especialitats, és a dir, tenen sempre el mateix programa, continguts i materials?



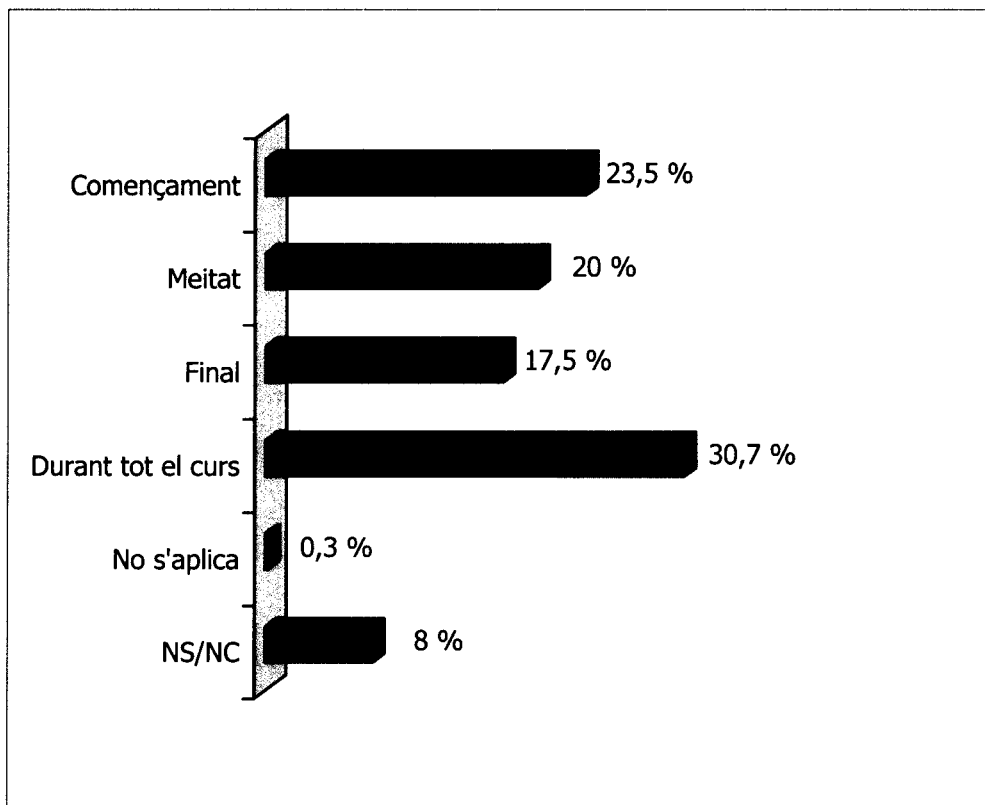
- No hi ha cap segment concret de la mostra que presenti diferències rellevants en aquest aspecte analitzat.

4.1. MOMENT DEL CURS EN QUÈ S'APLICA

El mòdul de català s'aplica, generalment, durant tot el curs. No hi ha cap moment del curs en què s'apliqui en major mesura.

% s/cursos considerats més importants (n=664 cursos)

Podríeu dir-me en quin moment del curs s'apliquen els mòduls de català?



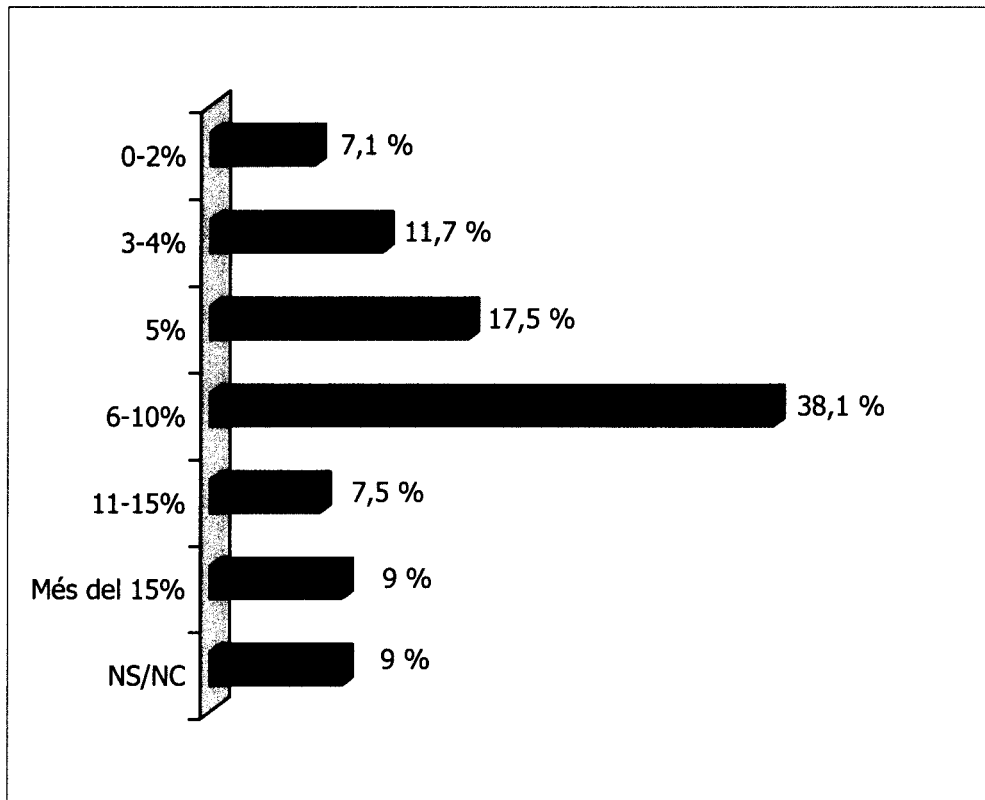
4.2. PERCENTATGE D'HORES SOBRE EL CURS

El mòdul de català suposa aproximadament una mitjana del 10% del total d'hores que suposa el curs subvencionat.

- El següent gràfic detalla la distribució dels cursos considerats més importants pels entrevistats, segons el percentatge d'hores que suposa el mòdul de català sobre la totalitat del curs.

% s/cursos considerats més importants (n=664 cursos)

Els mòduls de català corresponents a cada curs, quin percentatge aproximat d'hores dins el curs representen?



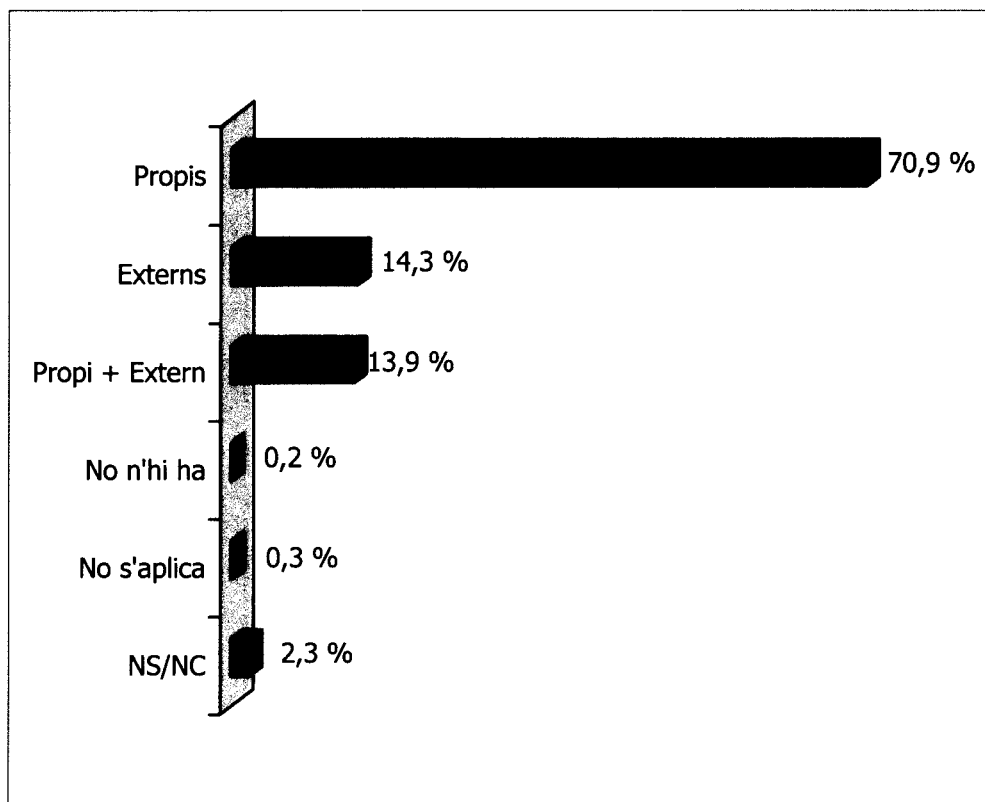
4.3. TIPUS DE MATERIALS USATS EN EL MÒDUL

En el 70,9% dels cursos considerats més importants pels directius enquestats, els materials didàctics utilitzats són propis.

- Només al 14,3% dels cursos analitzats els materials són externs, mentre que a un altre 13,9% dels cursos es combinen tant materials propis com externs.

% s/cursos considerats més importants (n=664 cursos)

Els mòduls de català corresponents a cada curs, quins materials utilitzen: propis o externs?



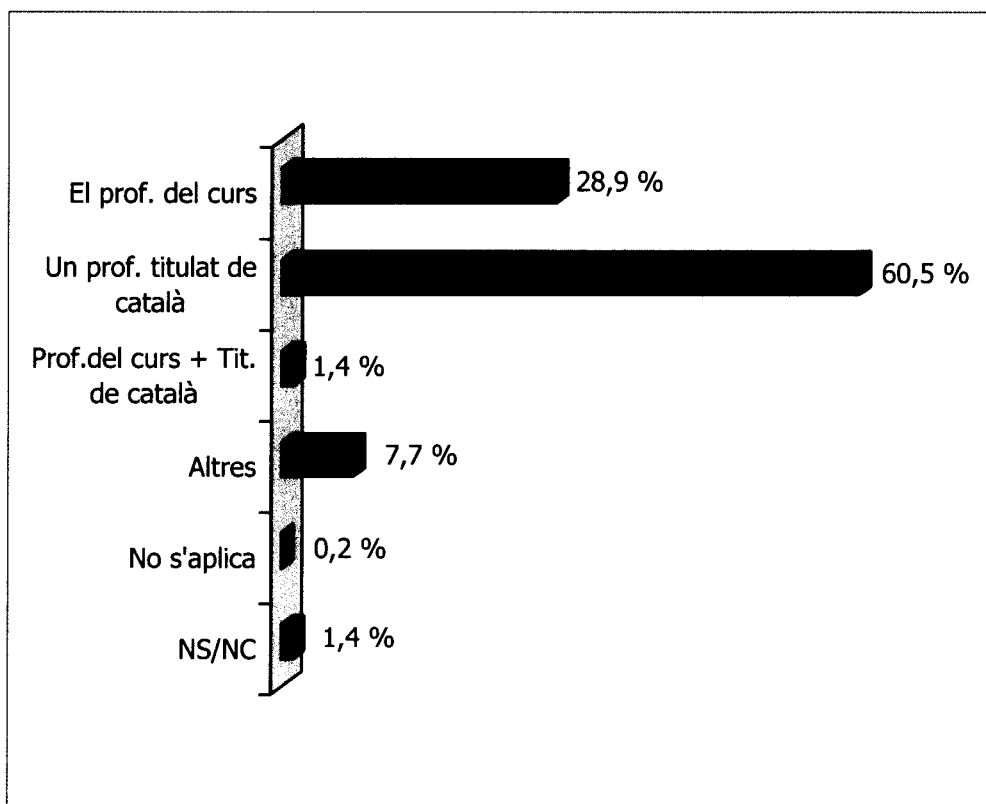
4.4. PERSONA ENCARREGADA D'IMPARTIR EL MÒDUL

En el 60,5% dels cursos analitzats, la persona encarregada d'impartir els mòduls de català és un professor titulat de català.

- En ocasions, però, aquest combina la impartició del mòdul amb el professor del curs en qüestió. Això succeeix en l'1,4% dels cursos.
- Finalment, en el 28,9% dels casos és el mateix professor del curs qui s'encarrega de la impartició del mòdul de català.

% s/cursos considerats més importants (n=664 cursos)

Qui és la persona encarregada d'impartir els mòduls de català corresponents a cada curs?



C. ACTITUDS DAVANT L'ÚS DEL CATALÀ EN ELS CURSOS DE FORMACIÓ OCUPACIONAL

1. ACTITUDS DAVANT ELS CURSOS EN CATALÀ

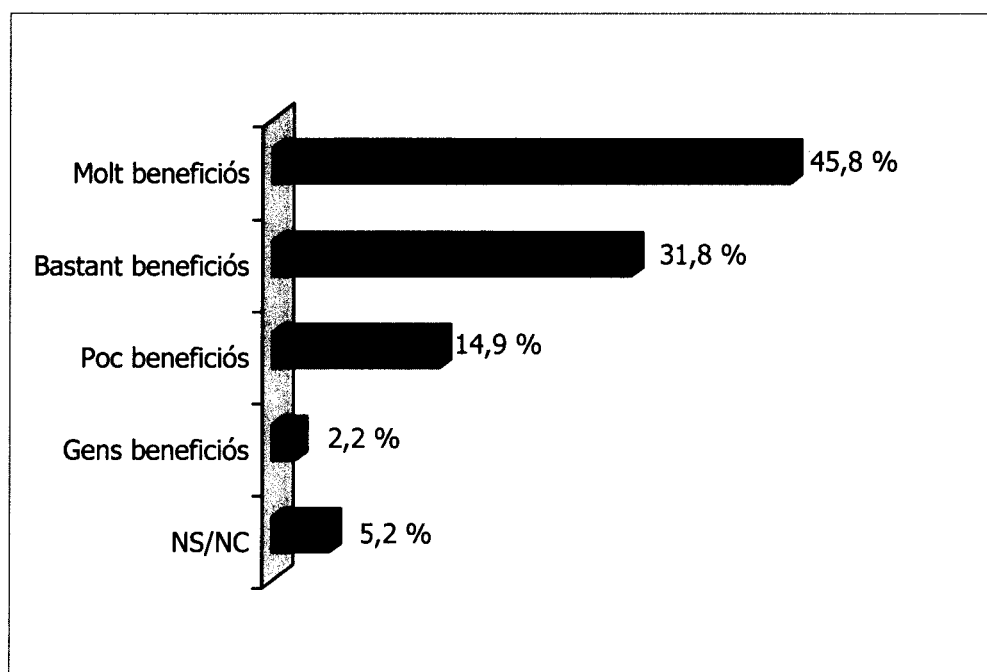
1.1. PERCEPCIÓ D'UTILITAT DE L'INCREMENT DEL CATALÀ PER A L'ALUMNE

El 77,6% dels directius dels centres col·laboradors enquestats consideren que incrementar el català en els cursos impartits pel centre pot ser molt o bastant útil i beneficiós per a l'alumne.

- En canvi, només el 17,1% considera que pot resultar poc o gens beneficiós.

% s/total mostra (n=402 centres)

En quina mesura creieu que pot ser útil i beneficiós per a l'alumne incrementar la presència del català en els cursos impartits pel centre?



- No hi ha cap segment concret de la mostra que presenti diferències rellevants respecte a la totalitat de la mostra. Únicament caldria destacar els centres de Barcelona, els directius dels quals valoren la utilitat de l'increment de la presència del català de manera lleugerament inferior.

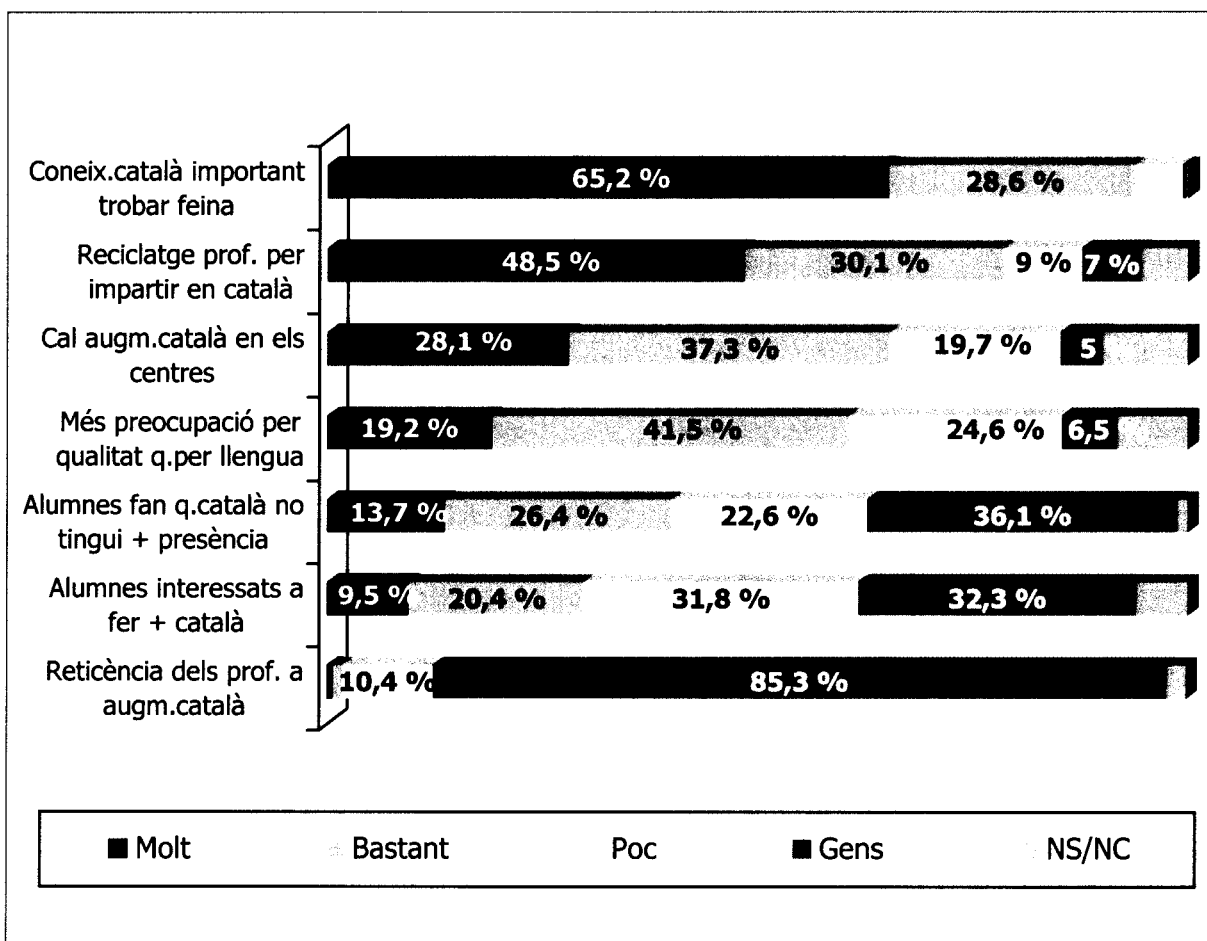
1.2. ACTITUDS GENERALS DAVANT L'ÚS DEL CATALÀ EN ELS CENTRES

Tots els aspectes analitzats menys un, en relació amb les actituds davant l'ús del català en els centres col·laboradors, mostren un clar grau d'acord dels directius entrevistats al respecte.

- Tot i així, hi ha un nombre més elevat de directius que consideren que caldria preocupar-se més per la qualitat dels materials pedagògics (60,7%) que per la llengua (31,1%).

% s/total mostra (n=402 centres)

A continuació us llegiré una sèrie d'afirmacions. Digueu-me, per a cadascuna, fins a quin punt hi esteu d'acord o no.



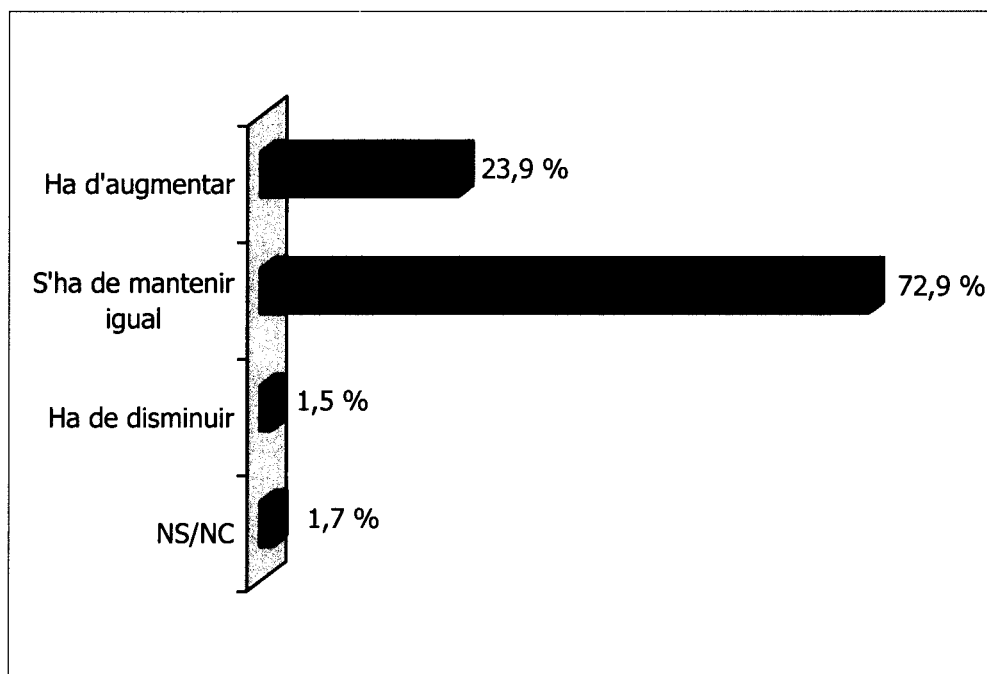
1.3. PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ FUTURA DEL CATALÀ EN ELS CENTRES

La percepció de la majoria dels directius entrevistats (72,9%) en relació amb l'evolució futura de la presència del català en els centres és que s'ha de mantenir igual.

- Tot i així, hi ha un percentatge rellevant d'entrevistats que consideren que la presència del català ha d'augmentar en el futur (23,9%).

% s/total mostra (n=402 centres)

Creieu que la presència del català en els cursos impartits en aquest centre ha d'augmentar o ha de disminuir?



- Finalment, només l'1,5% dels directius creuen que el català ha de disminuir en els centres de formació ocupacional.
- No hi ha diferències significatives en les respostes dels entrevistats per segments de la mostra.

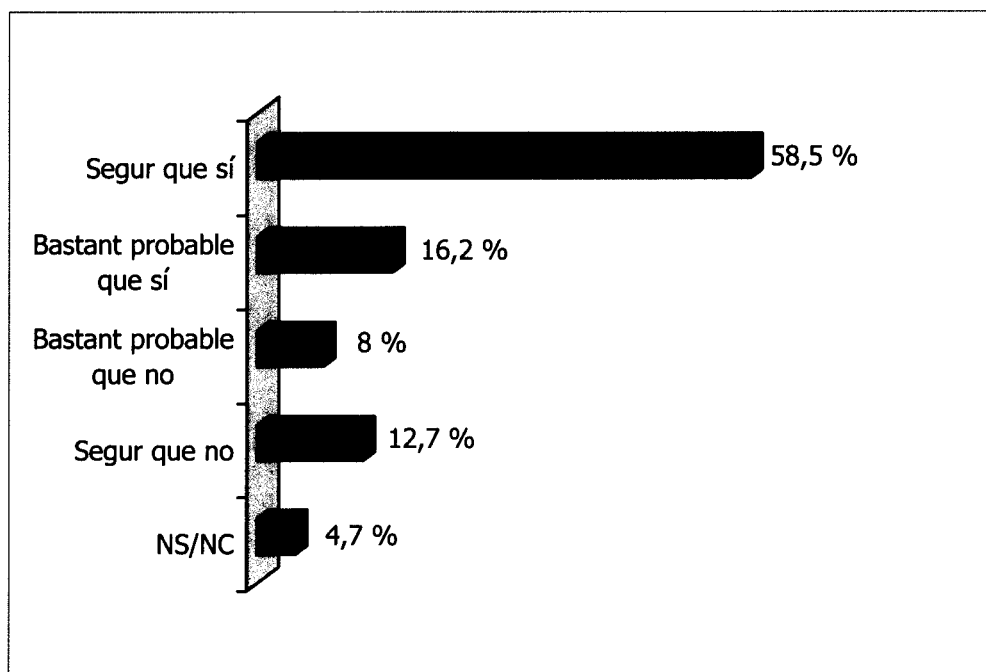
1.4. PREDISPOSICIÓ A TRADUIR AL CATALÀ ELS MATERIALS DIDÀCTICS

El 74,7% dels directius entrevistats estan molt o bastant predisposats a traduir al català els materials didàctics dels cursos que s'hi imparteixen.

- Destaca el 12,7% dels entrevistats, la predisposició dels quals a traduir els materials didàctics al català és nul·la.

% s/total mostra (n=402 centres)

Us plantejaríeu la possibilitat que en aquest centre es traduïssin al català els materials didàctics: dossiers, quaderns d'exercicis, exàmens, etc.?



- Les taules següents mostren la menor predisposició (tot i que, en general, continua essent positiva) dels centres de Tarragona i dels públics per traduir els materials didàctics al català.

PREDISPOSICIÓ: TRADUIR MATERIALS AL CATALÀ	% S/ TOTAL	DEMARCACIÓ			
		Barce- lona	Girona	Lleida	Tarra- gona
Segur que sí	58.5	57.2	70.3	50.0	59.3
Bastant probable que sí	16.2	17.8	10.8	15.8	13.0
Bastant probable que no	8.0	7.6	2.7	18.4	5.6
Segur que no	12.7	11.0	16.2	10.5	22.2+
NS/NC	4.7	6.4+	-	5.3	-
(BASE)	(402)	(264)	(37)	(38)	(54)

PREDISPOSICIÓ: TRADUIR MATERIALS AL CATALÀ	% S/ TOTAL	TITULARITAT			
		Pública	Priv. vincul. a l'AP	Priv. sense ànim	Priv. amb ànim
Segur que sí	58.5	56.0	67.9	58.4	58.9
Bastant probable que sí	16.2	12.0	17.9	18.2	14.6
Bastant probable que no	8.0	5.3	3.6	10.2	8.6
Segur que no	12.7	21.3+	3.6	9.5	12.6
NS/NC	4.7	5.3	7.1	3.6	5.3
(BASE)	(402)	(75)	(28)	(137)	(151)

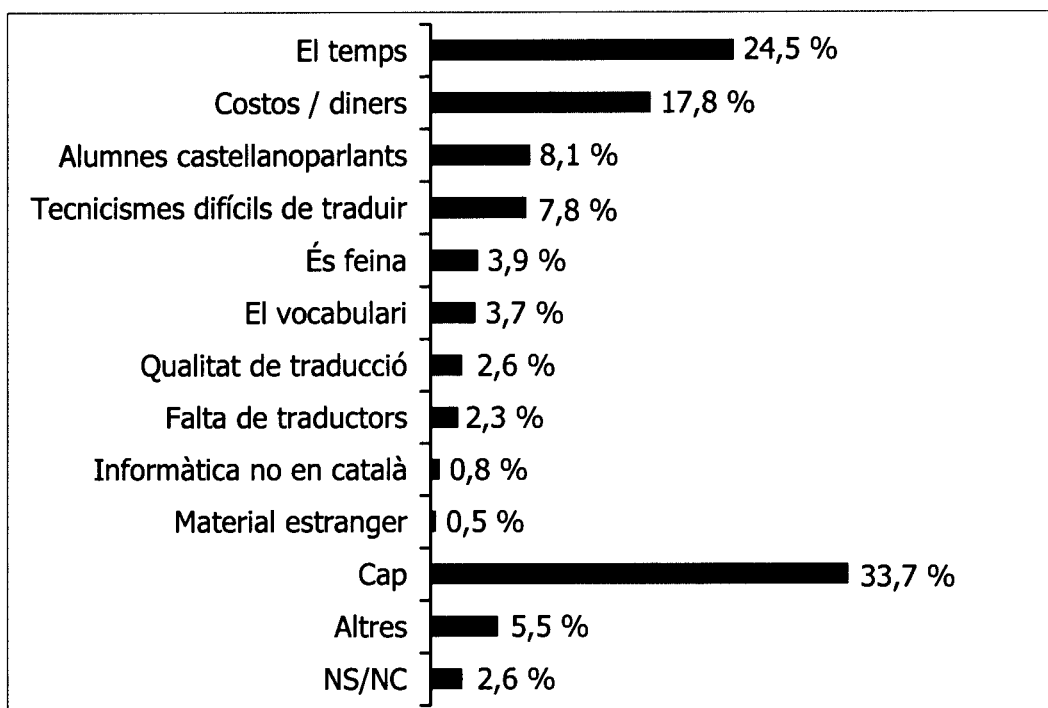
1.4.1. DIFICULTATS EN LA TRADUCCIÓ

Les principals dificultats per als centres que pot comportar la traducció dels materials didàctics al català són el temps i els costos econòmics associats.

- Les dificultats relacionades amb els tecnicismes, el vocabulari massa tècnic dels materials i l'ús de material estranger també suposen un problema afegit a la traducció.

% s/contesta a la pregunta anterior (n=383 centres)

Quines dificultats creieu que pot comportar la traducció dels materials didàctics al català?



- Tot i així, el 33,7% dels directius afirma que no tindria dificultats a traduir material didàctic al català (percentatge que s'eleva al 54,1% en el cas de centres de Girona).

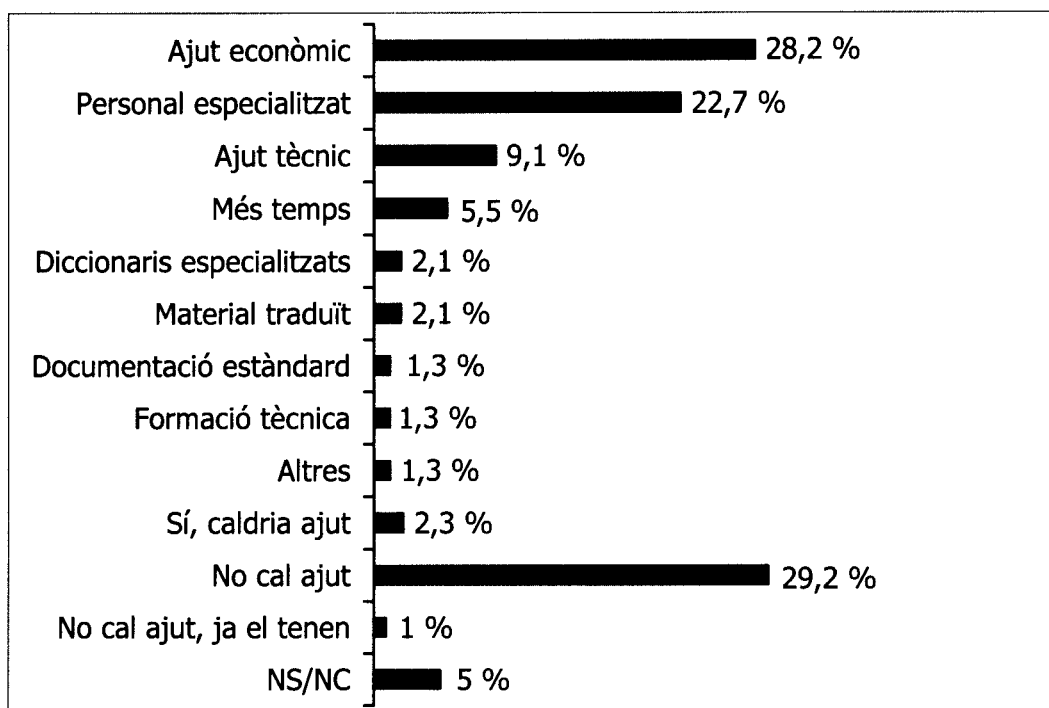
1.4.2. REQUERIMENTS D'AJUT PER A LA TRADUCCIÓ

L'ajut econòmic i tècnic (en forma de personal especialitzat i d'altres serveis) són els principals requeriments dels centres de formació ocupacional per a la traducció del seu material didàctic al català.

- Destaca el 30,2% dels centres que no requereixen ajut, atès que ja el tenen, o ja usen el català com a llengua vehicular dels cursos que s'hi imparteixen, entre d'altres.

% s/contesta a la pregunta anterior (n=383 centres)

Caldria algun tipus d'ajut per poder dur a terme aquesta traducció? Quin tipus d'ajut?



- Alguns segments de la mostra mencionen en major mesura alguns requeriments:
 - el 54,1% dels centres de Girona consideren que no requereixen cap ajut.
 - El 50% dels centres privats vinculats a l'AP requereixen ajut econòmic.
 - Finalment, el 38% dels centres públics han mencionat el personal especialitzat com a principal requeriment d'ajut.

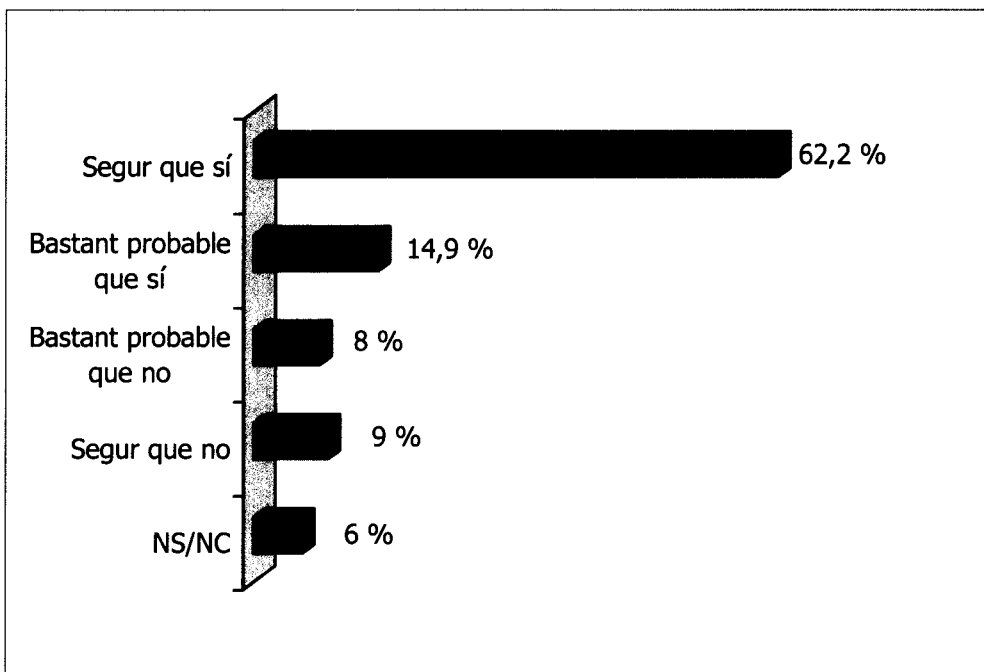
1.5. PREDISPOSICIÓ A USAR EL CATALÀ COM A LLENGUA VEHICULAR DE TOTS ELS CURSOS

En general, la predisposició a utilitzar el català com a llengua vehicular de tots els cursos subvencionats que s'imparteixen als centres de formació ocupacional és positiva (en el 77,1% dels casos).

- Només el 9% dels directius entrevistats no està en absolut predisposat a usar el català en tots els cursos.

% s/total mostra (n=402 centres)

Us plantejaríeu la possibilitat que aquest centre es marqués com a objectiu gradual l'ús del català com a llengua vehicular de tots els cursos (explicacions, apunts, etc.)?



- Els centres amb directius més predisposats a usar el català en tots els cursos són els de Girona i Lleida (especialment els d'aquesta última demarcació, el 78,9% dels directius de la qual estan molt predisposats), i els centres privats vinculats a l'AP.

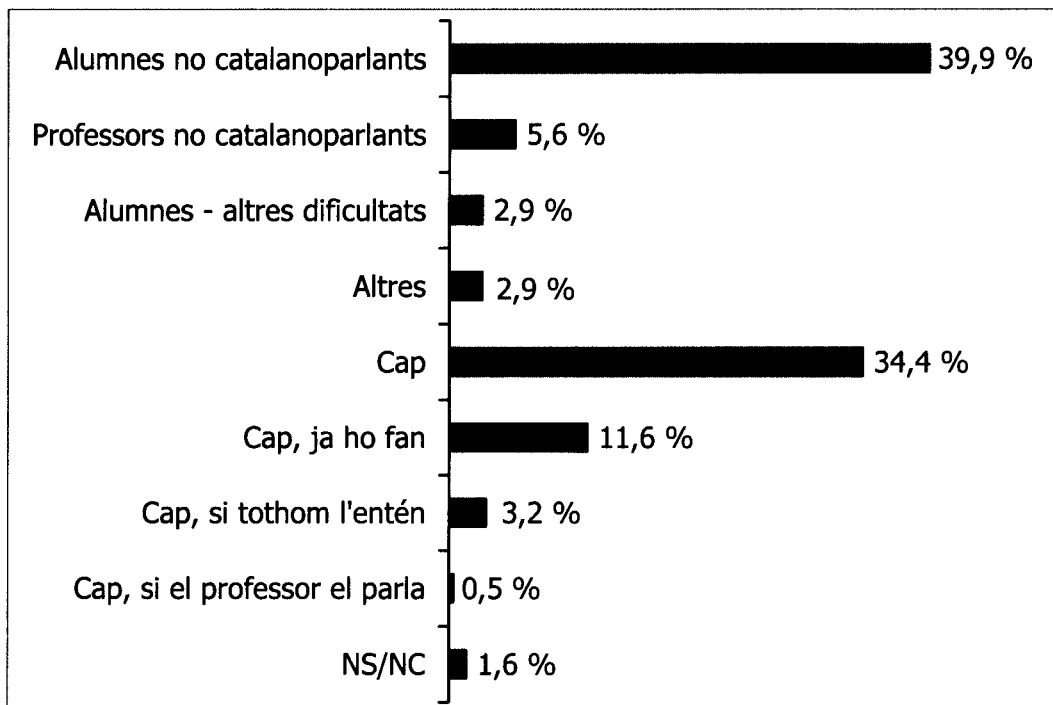
1.5.1. DIFICULTATS EN L'ÚS DEL CATALÀ COM A LLENGUA VEHICULAR

Les principals dificultats que els centres tenen a l'hora d'usar el català com a llengua vehicular radiquen en els alumnes i/o els professors que no són de parla catalana (39,9% i 5,6%, respectivament).

- D'altra banda, gairebé la meitat dels directius (49,7%) consideren que no hi hauria dificultats per utilitzar el català en tots els cursos, perquè ja ho fan, o bé quan els alumnes l'entenguin i el professor el parli.

% s/contesta a la pregunta anterior (n=378 centres)

Quines dificultats creieu que pot comportar que la impartició de tots els cursos es faci en català?



- Destaquen els centres de Barcelona, on el 48,2% dels directius han mencionat que la principal dificultat és que els seus alumnes no són catalanoparlants; i els de Girona, on la meitat dels directius entrevistats consideren que no hi hauria cap dificultat.

1.6. PREDISPOSICIÓ A IMPARTIR FORMACIÓ DE CATALÀ AL PERSONAL

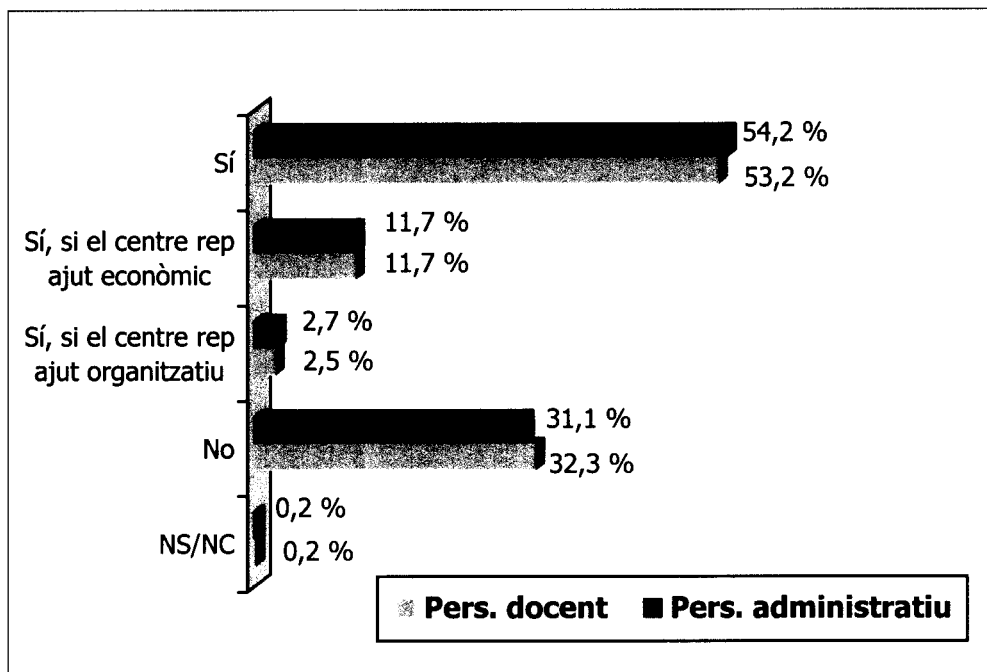
La majoria dels directius estan predisposats que el personal del centre rebi formació de català.

- Tot i així, aquesta predisposició se sotmet, en certs casos, a la condició que els centres rebin ajut econòmic o organitzatiu.
- En canvi, prop del 30% dels entrevistats no estan predisposats que el empleats rebin formació de català.

% s/total mostra (n=402 centres)

Us plantejaríeu la possibilitat que el personal administratiu del centre rebés formació de català?

Us plantejaríeu la possibilitat que el personal docent del centre rebés formació de català?



- Aquests percentatges són molt similars a l'hora de distingir entre personal docent i personal administratiu, així com entre els diversos segments de la mostra.

2. ACTITUDS DAVANT EL MÒDUL DE CATALÀ

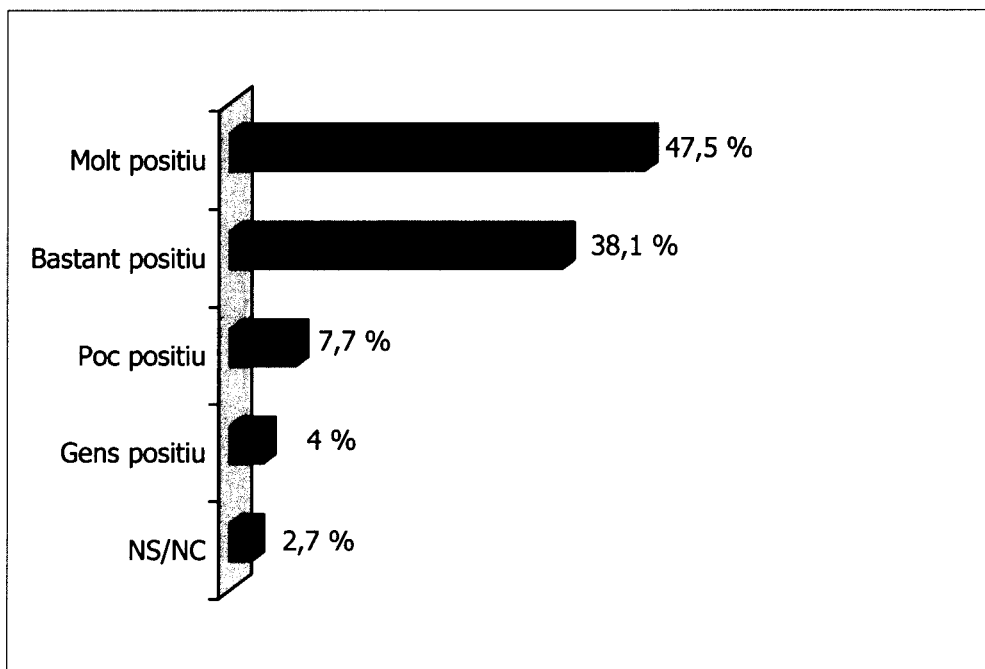
2.1. UTILITAT DEL MÒDUL DE CATALÀ PER ALS ALUMNES

La majoria dels directius entrevistats (el 85,6%) considera molt o bastant positiu per als alumnes dels centres de formació ocupacional que hi hagi un mòdul de català en els cursos a què assisteixen.

- Mentre que el 7,7% dels entrevistats considera que resulta poc positiu per als alumnes el mòdul de català, només el 4% considera que no és gens positiu.

% s/total mostra (n=402 centres)

En quina mesura considereu positiu per als alumnes d'aquest centre que hi hagi un mòdul de català en els cursos a què assisteixen?



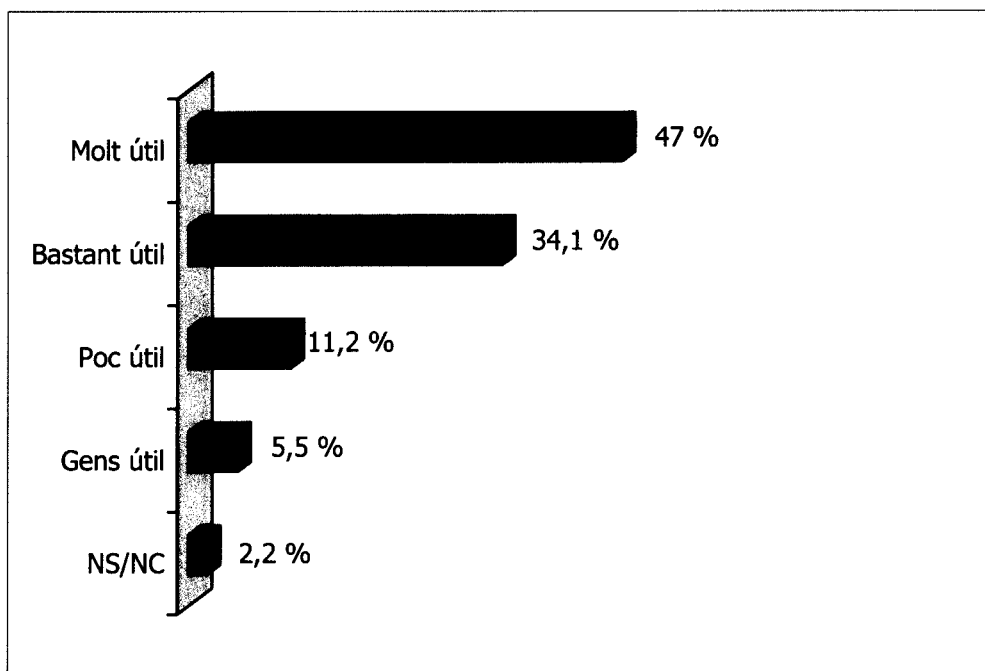
- Aquests percentatges són bastant similars entre tots els segments de la mostra analitzats. Destaquen lleugerament, però, els directius dels centres de Girona i els privats vinculats a l'AP, que donen una valoració més elevada a la utilitat del mòdul de català per als alumnes.

Novament, la majoria dels directius entrevistats (el 81,1%) considera molt o bastant útil per als alumnes a l'hora de trobar feina que hi hagi un mòdul de català en els cursos a què assisteixen.

- En aquest cas és superior el percentatge de directius que consideren poc o gens útil el mòdul de català per als alumnes a l'hora de trobar feina (16,7%).

% s/total mostra (n=402 centres)

En quina mesura considereu útil per als alumnes a l'hora de trobar feina que hi hagi un mòdul de català en els cursos a què assisteixen?



- Altra vegada destaquen els directius dels centres de Girona i dels centres privats vinculats a l'AP, que donen una valoració més elevada a la utilitat del mòdul de català per als alumnes a l'hora de trobar feina: en comparació amb la totalitat de la mostra, els percentatges de directius que consideren que el mòdul de català és molt útil hi són molt més elevats (67,6% i 71,4%, respectivament).

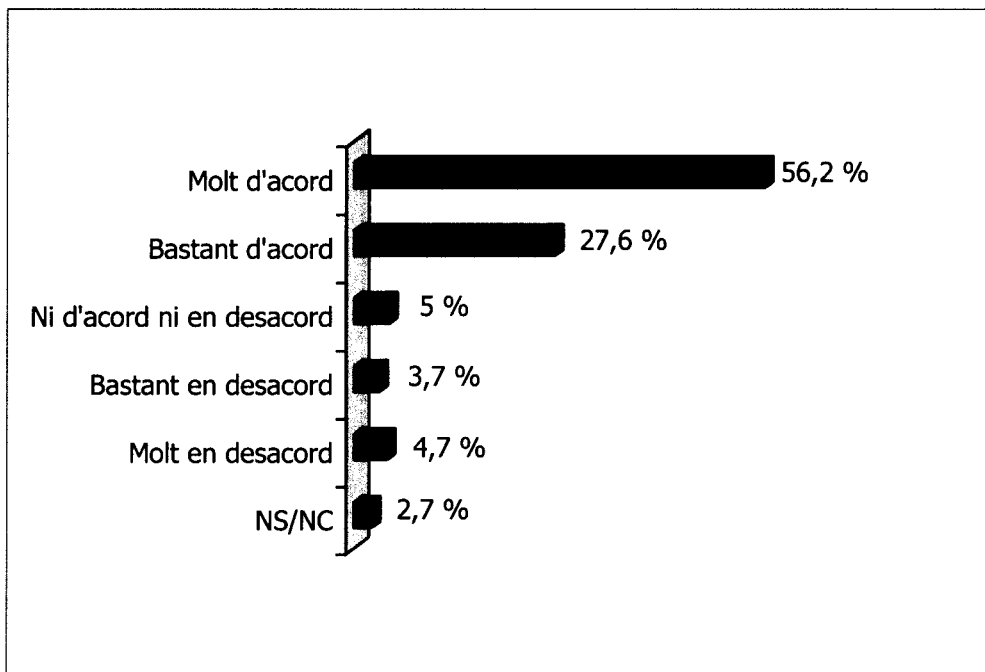
2.2. ACTITUD DAVANT L'APLICACIÓ D'UNA PROGRAMACIÓ ESTÀNDAR DEL MÒDUL DE CATALÀ

L'actitud general davant la idea que l'aplicació del mòdul obligatori de català es faci d'acord amb una programació estàndard (amb materials, pautes de treball, etc., ja elaborats) és molt positiva: el 83,8% dels entrevistats hi està molt o bastant d'acord.

- Només el 8,4% es troba en desacord.

% s/total mostra (n=402 centres)

El Departament de Treball de la Generalitat de Catalunya està estudiant la possibilitat de fer arribar als centres de formació ocupacional una programació estàndard de català perquè l'apliquin en el mòdul obligatori de català. En quina mesura esteu d'acord o en desacord amb aquesta idea?



- Destaquen els directius de centres de formació ocupacional de la demarcació de Tarragona, el 74,1% dels quals estan molt d'acord amb aquesta idea.

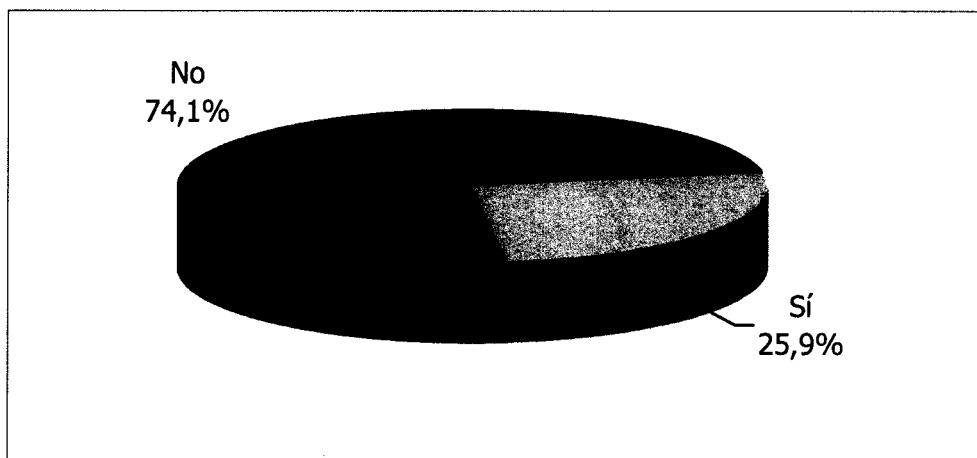
2.2.1. CAPACITAT D'APLICACIÓ IMMEDIATA DEL MÒDUL ESTÀNDARD. DIFICULTATS

En general, els directius entrevistats no tindrien cap dificultat a aplicar el mòdul de català d'acord amb una programació estàndard.

- Tot i així, hi ha un 25,9% dels entrevistats que sí que tindrien dificultats. Els centres de la demarcació de Barcelona (29,9%) i els centres privats sense ànim de lucre (38,7%) són els segments de la mostra que afirmen que tindrien dificultats.

% s/total mostra (n=402 centres)

Si avui mateix el Departament de Treball us demanés l'aplicació d'aquesta programació estàndard del mòdul de català als vostres cursos, trobaríeu dificultats per fer-ho?



- La principal dificultat a aplicar un mòdul estàndard de català radica en l'adaptació que caldria fer a la diversitat de cursos que s'imparteixen als centres de formació ocupacional, especialment en centres de creació recent (menys de 8 anys d'antiguitat).

D. INDICADORS D'ÚS I ACTITUDS EN RELACIÓ AMB EL CATALÀ

1. ÍNDEX D'ÚS DEL CATALÀ (IUC)

L'índex d'ús del català (IUC) resumeix una sèrie de variables relacionades amb l'ús del català per part dels centres de formació ocupacional entrevistats.

Les variables que conformen aquest indicador estan detallades a l'apartat **Tractament de la informació** del present informe.

L'IUC està mesurat en una escala de 0 a 100, per tal de facilitar la seva lectura i interpretació. Centres enquestats amb valors propers a 100 indiquen que el seu nivell d'ús del català és molt elevat, mentre que succeeix el contrari amb valors propers a 0.

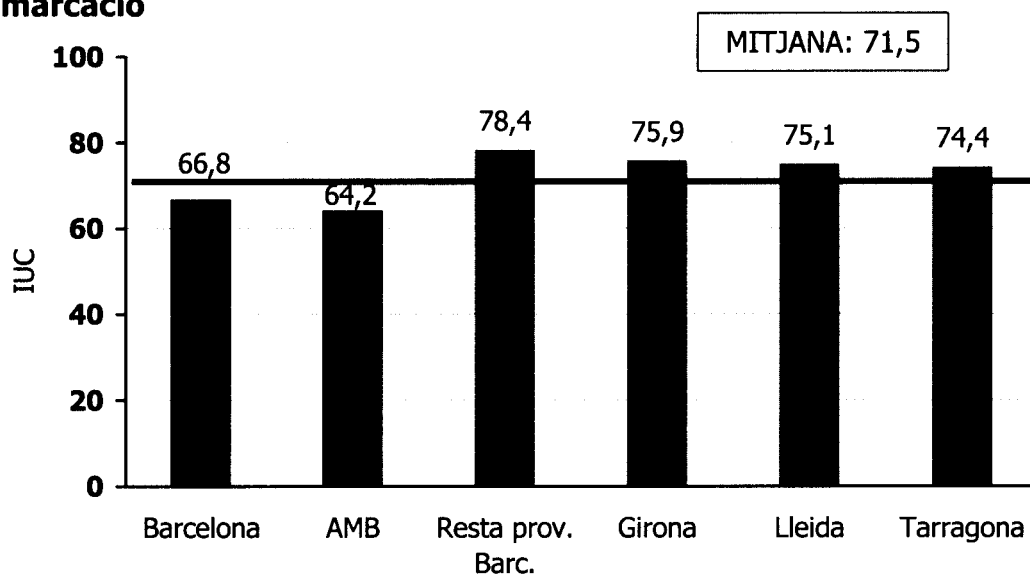
Per a la totalitat de la mostra amb la qual s'ha pogut treballar per confeccionar aquest índex (n=395), la mitjana de l'IUC ha estat de 71,54.

Els segments de centres amb valors superiors a la mitjana han estat els següents:

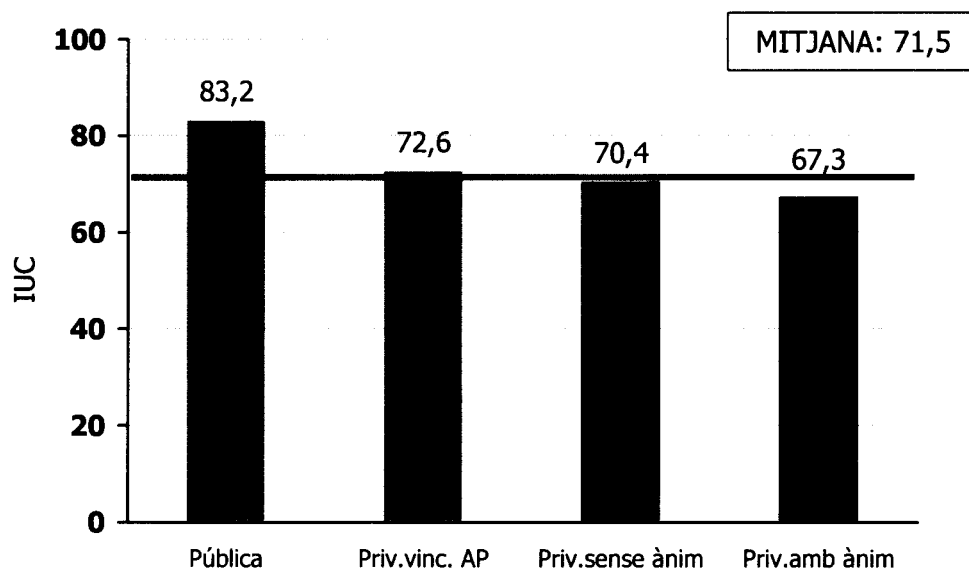
SEGMENTS	Mitjanes superiors a 71,5
Demarcació	<ul style="list-style-type: none">• Resta província de Barcelona• Girona• Lleida• Tarragona
Titularitat del centre	<ul style="list-style-type: none">• Pública• Privada vinculada a l'AP

El detall per segments es mostra en els gràfics següents:

Demarcació

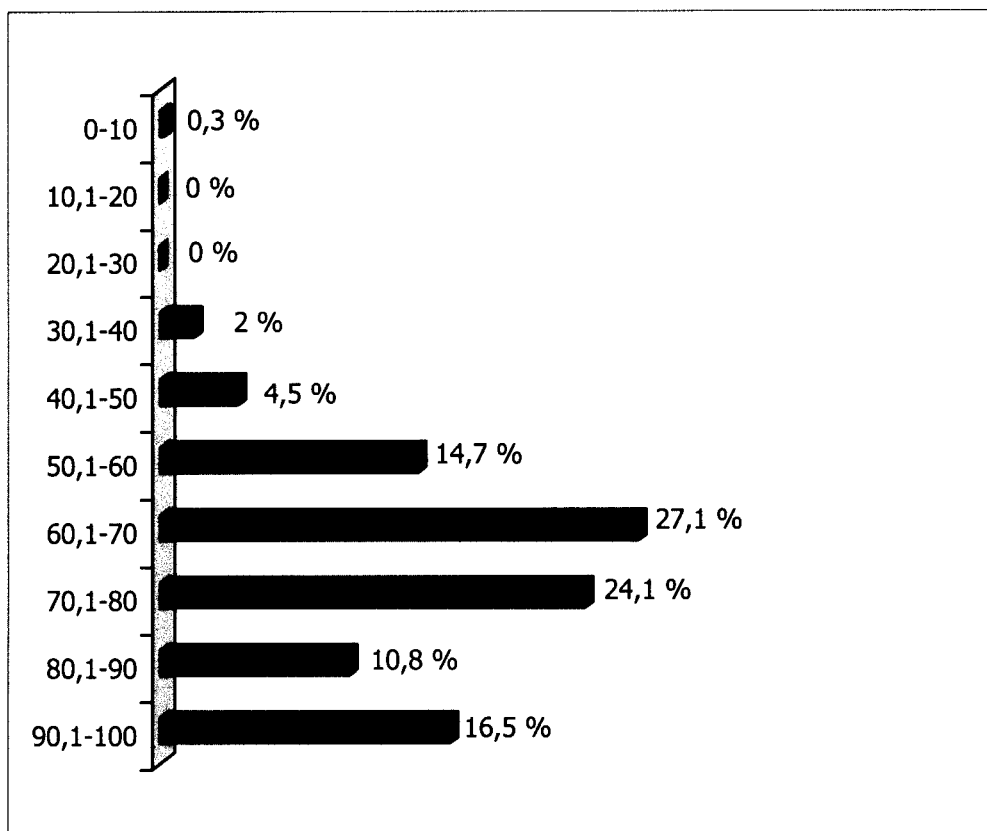


Titularitat del centre



Distribució de la mostra en funció de l'IUC (índex d'ús del català)

%s/ mostra (n=395)



La següent taula mostra el perfil bàsic dels centres de formació ocupacional que presenten un Índex d'Ús del Català inferior i superior a la mitjana.

ÍNDIX D'ÚS DEL CATALÀ.
MITJANA: 71,5 EN UNA ESCALA DE 0 A 100

	Índex d'Ús del Català inferior a la mitjana	Índex d'Ús del Català superior a la mitjana
	(-)	(+)
Titularitat	Centres privats, amb i sense ànim de lucre (70,4 i 67,3, respectivament)	Centres públics (83,2) i privats vinculats a l'AP (72,6)
Àrea geogràfica	Centres de Barcelona (66,8) i la seva Àrea Metropolitana (64,2)	Centres de la resta de la província de Barcelona (78,4), i de les províncies de Girona (75,9), Lleida (75,1) i Tarragona (74,4)
Llengua vehicular de l'entrevista	Castellà (59,5)	Català (72,7)

2. ÍNDEX D'ACTITUDS DAVANT EL CATALÀ (IAC)

L'índex d'actituds davant el català (IAC), de manera semblant a l'IUC, resumeix una sèrie de variables relacionades amb les actituds davant el català per part dels centres de formació ocupacional entrevistats.

Les variables que conformen aquest indicador estan detallades a l'apartat **Tractament de la informació** del present informe.

L'IAC està mesurat en una escala de 0 a 100, per tal de facilitar la seva lectura i interpretació. Centres enquestats amb valors propers a 100 indiquen que l'actitud dels seus directius en relació amb l'ús del català en els centres de formació ocupacional és molt elevada, mentre que succeeix el contrari amb valors propers a 0.

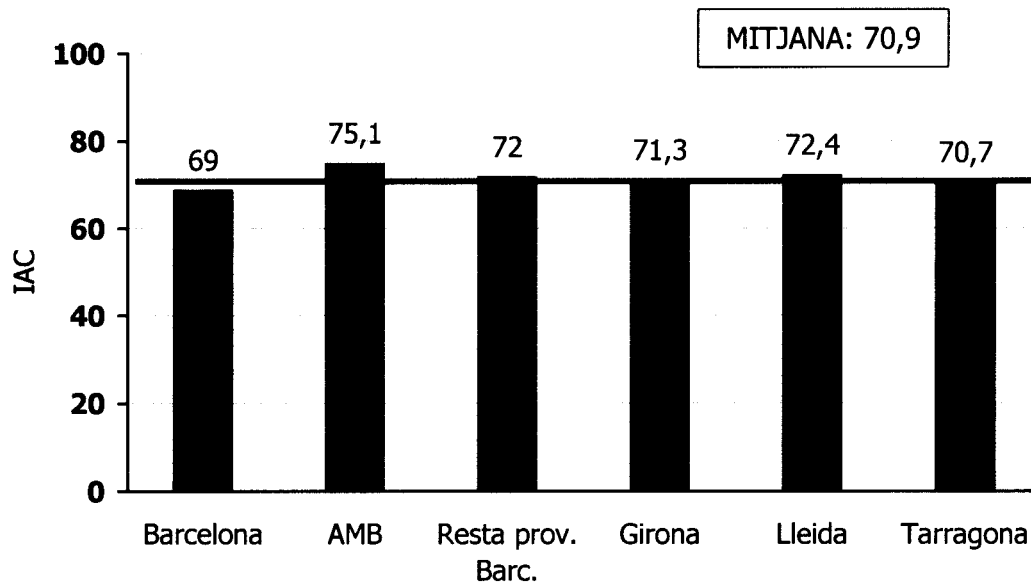
Per a la totalitat de la mostra amb la qual s'ha pogut treballar per confeccionar aquest índex (n=395), la mitjana de l'IAC ha estat de 71,1.

Els segments de centres amb valors superiors a la mitjana han estat els següents:

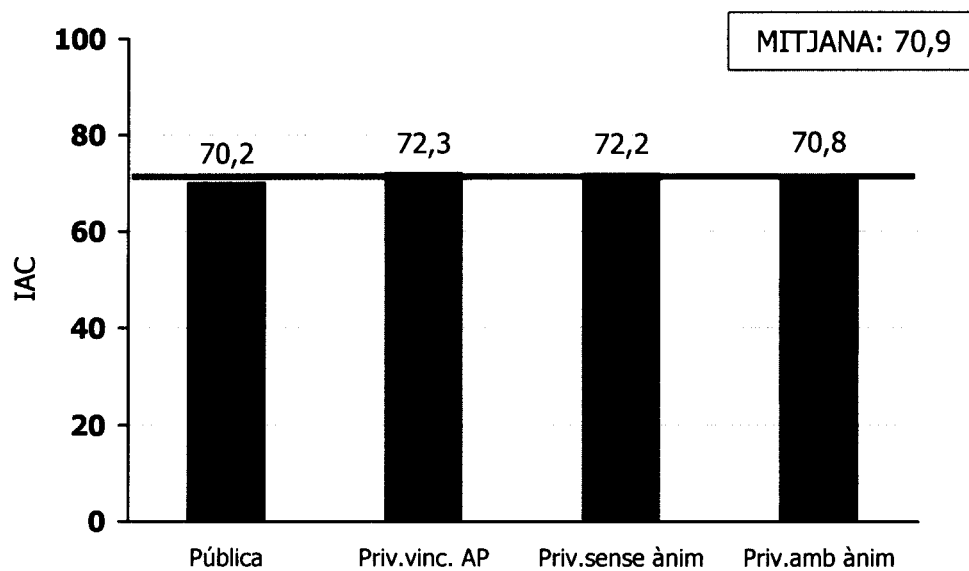
SEGMENTS	Mitjanes superiors a 71,1
Demarcació	<ul style="list-style-type: none">• Àrea Metropolitana de Barcelona• Resta província de Barcelona• Girona• Lleida
Titularitat del centre	<ul style="list-style-type: none">• Privada vinculada a l'AP• Privada sense ànim de lucre

El detall per segments es mostra en els següents gràfics:

Demarcació

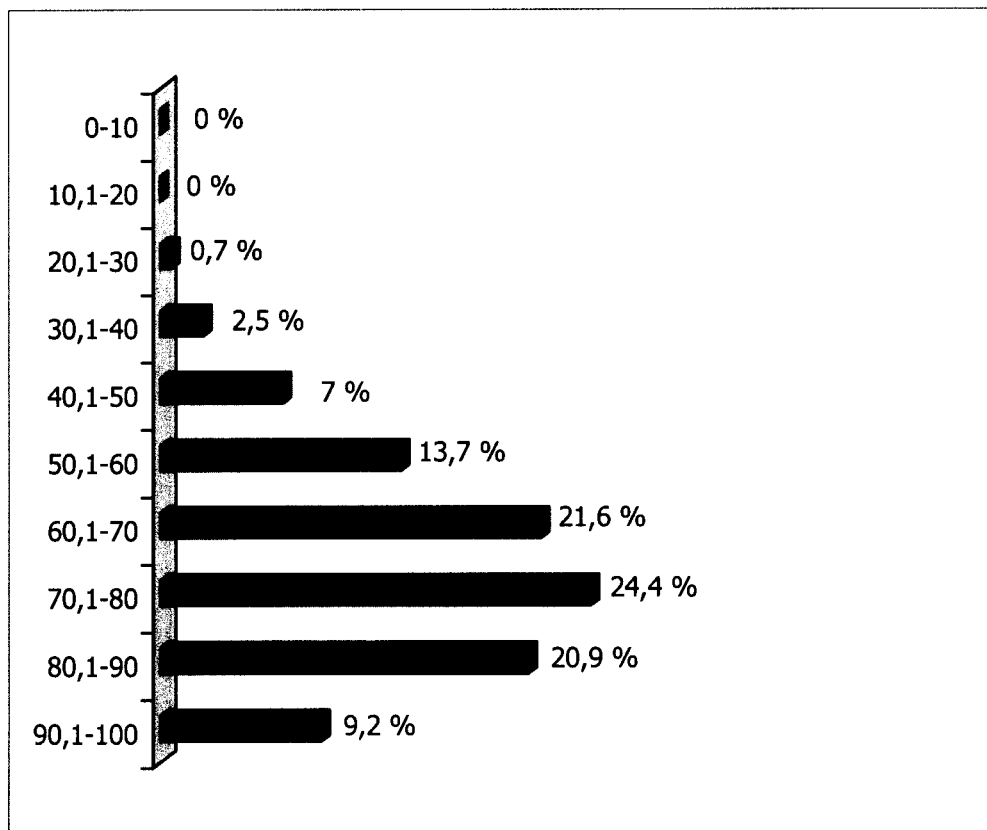


Titularitat del centre



Distribució de la mostra en funció de l'IAC (índex d'actituds davant el català)

%s/ mostra (n=395)



La següent taula mostra el perfil bàsic dels centres de formació ocupacional que presenten un Índex d'Actituds davant el Català inferior i superior a la mitjana.

ÍNDIX D'ACTITUDS DAVANT EL CATALÀ
MITJANA: 71,1 EN UNA ESCALA DE 0 A 100

	Índex d'Actituds davant el Català inferior a la mitjana (-)	Índex d'Actituds davant el Català superior a la mitjana (+)
Titularitat	Centres públics (70,2) i privats amb ànim de lucre (70,8)	Centres privats vinculats a l'AP (72,3) i privats sense ànim de lucre (72,2)
Àrea geogràfica	Centres de Barcelona (69) i de la província de Tarragona (70,7)	Centres de l'Àrea Metr. de Barc. (75,1), la resta de la província de Barcelona (72), i de les províncies de Girona (71,3) i Lleida (72,4)
Llengua vehicular de l'entrevista	Castellà (69,8)	Català (71,3)
Nombre de cursos subvencionats	6,9	8,7

E. REFLEXIONS FINALS

Del conjunt de les dades obtingudes en l'estudi i que d'alguna forma s'han resumit en aquesta síntesi, es poden destacar els següents aspectes en els comportaments dels centres:

1. En general les respostes del conjunt dels directius dels centres posen de manifest un ús molt elevat del català en la majoria d'aspectes analitzats. En alguns casos les respostes poden sorprendre per la contundència en relació amb l'ús del català. En aquest sentit cal fer algunes consideracions:
 - El fet de ser una enquesta realitzada per la mateixa institució que s'encarrega d'atorgar les subvencions pot actuar com a element condicionador en sentit favorable de part de les respostes.
 - Malgrat aquest possible biaix, cal destacar que l'enquesta presenta suficients elements de coherència per validar els resultats globals, i en tot cas les hipòtesis d'un ús inferior poden no ser del tot certes.

En aquest sentit cal destacar que la majoria d'entrevistes s'han fet en català i que la recepció telefònica també s'ha detectat en català en els contactes previs a l'entrevista. Per tant, el marc general es pot definir com a molt proper al català, des de l'òptica de l'ús vehicular de la llengua.

2. Tot el que s'ha comentat anteriorment explicaria un nivell d'ús superior a l'esperat, però que, d'alguna manera, contrasta, en l'anàlisi dels índexs, amb les valoracions que fan referència a les actituds, on les puntuacions estan per sobre de la manifestació de les realitats d'ús.

Aquesta disfunció s'explicaria en base a una dualitat en la manifestació de les opinions en l'enquesta:

- Els entrevistats expliciten una part del usos per sobre de la realitat ➡

" Cal contestar de la millor forma a la institució que subvenciona "

- S'expliciten les actituds en relació amb l'ús del català per sota de les realitats anteriors ➡

" No puc obviar la realitat del meu alumnat, en molts casos de parla castellana, que, d'alguna manera, condiciona les possibles actuacions"

3. En tot el document queda palesa la importància dels alumnes en qualsevol possible actuació per potenciar l'ús del català. En general les percepcions que tenen els directius entrevistats posen en evidència que el context de l'alumnat condiciona part de les actuacions actuals i de futur. Per tant, sembla evident que cal actuar sobre aquest col·lectiu i sensibilitzar-lo, paral·lelament a qualsevol potenciació, obligatorietat, etc. del l'ús del català.
4. Sigui o no del tot cert, es percep entre els directius, una certa tendència a traspassar les dificultats lingüístiques als alumnes, en el sentit de "*jo ja voldria, però no puc per culpa de l'estructura de l'alumnat*" i per tant "*si faig tot el que puc, no és necessari fer més.*"
5. En la lectura dels resultats globals cal introduir una òptica de "segmentació". És evident que les respostes i les realitats no són iguals segons alguns segments. És important, per exemple en l'anàlisi dels índexs, veure les diferències entre **segment públic i privat i entre les diferents demarcacions, on l'àrea metropolitana de Barcelona presenta l'índex més baix d'ús i el més baix respectivament, encara que, com a contrapartida, mostra el més alt quant a les actituds dels directius.**
6. És necessari conscienciar i/o impulsar les valoracions de les formacions relacionades amb els diversos sectors industrials, ja que independentment de la quantitat de cursos, la majoria dels entrevistats tenen la percepció que són més importants els relacionats amb els serveis, quan, en funció de les demandes d'alguns sectors industrials, hi ha força carència de mà d'obra qualificada, fins a l'extrem de buscar-la en altres països.

7. Caldrà impulsar i potenciar els aspectes relacionats amb la qualitat, facilitant els processos i/o ajuts que permetin incorporar els certificats de qualitat en els centres que no en disposen que són la majoria.

ANNEXOS

DISSENY DELS INDICADORS D'ÚS I ACTITUDS EN RELACIÓ AMB EL CATALÀ (IUC I IAC)

Las variables introduïdes a l'anàlisi de l'índex d'ús del català (IUC) i la ponderació aplicada són les següents:

CONFIGURACIÓ ÍNDEX D'ÚS DEL CATALÀ (IUC)		
VARIABLE	CONDICIÓ	PUNTUACIÓ
V1. IDIOMA RECEPCIÓ ENTREVISTAT (P.2)		
⇒ Català		5
⇒ Castellà		0
⇒ NS/NC		(*)
V2-V4. LLENGUA HABITUAL EN ELS CURSOS MÉS IMPORTANTS (P.7-P.9)(**)		
⇒ Ll. d'impartició de les classes	• Català	5
⇒ Ll. d'anotacions a la pissarra	• Castellà	0
⇒ Ll. dels apunts fotocopiats	• Ambdues	3
⇒ Ll. de dossiers de curs	• NS/NC	1
⇒ Ll. de llibres editats usats a classe	• No n'hi ha / No en fan	(*)
⇒ Ll. d'exàmens o proves	• Anglès / Altres	0
⇒ Ll. de treballs presentats pels alumnes		
⇒ Ll. dels informes dels professors		
V5. CRITERIS GENERALS D'ÚS LINGÜÍSTIC DEFINITS (P.10-P.11)		
⇒ Sí. Fixats en algun document		5
⇒ Sí. No fixats en cap document		2
⇒ Sí. NS si estan fixats		3
⇒ No		0
⇒ NS/NC		1
V6. IDIOMA COMUNICACIÓ INTERNA I EXTERNA (P.12)		
⇒ Rètol/s del centre al carrer		
⇒ Retolació interior		
⇒ Material promocional / informatiu		
⇒ Publicitat en mitjans de comunicació		
⇒ Documentació de matriculació	• Català	5
⇒ Altra documentació administrativa	• Castellà	0
⇒ Segells de goma	• Ambdues	3
⇒ Comptabilitat	• NS/NC	1
⇒ Estatuts del centre	• No n'hi ha / No en fan	(*)
⇒ Plans i projectes del centre	• Anglès / Altres	0
⇒ Comunicació escrita amb els alumnes		
⇒ Comunicació escrita amb els proveïdors		
⇒ Publicacions pròpies del centre		
⇒ Atenció telefònica al públic		
⇒ Atenció directa al públic (oral)		

VARIABLE	CONDICIÓ	PUNTUACIÓ	
V7. FORMACIÓ INTERNA DE CATALÀ (P.13-P.14)			
⇒ Formació interna, i de català		5	
⇒ Formació interna, no de català		0	
⇒ Formació interna, NS si de català		2	
⇒ Sense formació interna		0	
⇒ NS/NC		1	
V8. APLICACIÓ DEL MÒDUL DE CATALÀ EN ELS CURSOS IMPARTITS (P.28)			
⇒ En tots els cursos		5	
⇒ En gairebé tots els cursos		4	
⇒ En més de la meitat dels cursos		3	
⇒ En la meitat dels cursos		2	
⇒ En menys de la meitat dels cursos		2	
⇒ En gairebé cap curs		1	
⇒ En cap curs		0	
⇒ NS/NC		1	
TOTAL		Màx. 195	Mín. 0

(*) La puntuació a la resposta 'NS/NC' correspon a la puntuació mitjana de tots els individus en aquesta pregunta.

(**) Per als centres en què el director considera que hi ha menys de 3 cursos importants que s'imparteixen en el seu centre, la puntuació de les preguntes P.8 i /o P.9 és 0.

L'IUC es calcula de la següent manera:

$$IUC = 3 * V1 + \frac{10 * V2 + 10 * V3 + 10 * V4}{8 \cdot n} + 3 * V5 + \frac{10 * V6}{15} + 8 * V7 + 5 * V8$$

essent **n** el nombre de cursos més importants que s'imparteixen en el centre, citats per l'entrevistat.

Per tal de facilitar la seva lectura s'ha transformat l'escala per a obtenir una mesura de 0 a 100.

Las variables introduïdes a l'anàlisi de l'índex d'actituds davant el català (IAC) i la ponderació aplicada són les següents:

CONFIGURACIÓ ÍNDEX D'ACTITUDS DAVANT EL CATALÀ (IAC)		
VARIABLE	CONDICIÓ	PUNTUACIÓ
V1. PERCEPCIÓ DE BENEFICI PER A L'ALUMNE INCREMENTAR LA PRESENCIA DEL CATALÀ (P.18)		
⇒ Molt beneficiós		5
⇒ Bastant beneficiós		4
⇒ Poc beneficiós		1
⇒ Gens beneficiós		0
⇒ NS/NC		(*)
V2-V5. GRAU D'ACORD / DESACORD AMB AFIRMACIONS (P.19)		
⇒ Coneixement català important per trobar feina	• Molt	5
⇒ Cal augmentar el català en els centres FO	• Bastant	4
⇒ Reciclatge dels professors per impartir en català	• Poc	1
	• Gens	0
	• NS/NC	(*)
⇒ Més preocupació per la qualitat que per la llengua	• Molt	0
	• Bastant	1
	• Poc	4
	• Gens	5
	• NS/NC	(*)
V6. PERCEPCIÓ D'EVOLUCIÓ FUTURA DEL CATALÀ EN EL CENTRE (P.20)		
⇒ Ha d'augmentar		5
⇒ S'ha de mantenir igual		2
⇒ Ha de disminuir		0
⇒ NS/NC		(*)
V7. PREDISPOSICIÓ A TRADUIR AL CATALÀ ELS MAT. DIDÀCTICS (P.21)		
⇒ Segur que sí		5
⇒ Bastant probable que sí		4
⇒ Bastant probable que no		1
⇒ Segur que no		0
⇒ NS/NC		(*)
V8. PREDISPOSICIÓ A USAR EL CATALÀ COM A LLENGUA VEHICULAR (P.24)		
⇒ Segur que sí		5
⇒ Bastant probable que sí		4
⇒ Bastant probable que no		1
⇒ Segur que no		0
⇒ NS/NC		(*)

VARIABLE	CONDICIÓ	PUNTUACIÓ	
V9. PREDISPOSICIÓ A FER FORMACIÓ DE CATALÀ A PERSONAL ADMINISTRATIU (P.26)			
⇒ Sí		5	
⇒ Sí, si el centre rebés ajut econòmic		3	
⇒ Sí, si el centre rebés ajut organitzatiu		3	
⇒ NS/NC		(*)	
⇒ No		0	
V10. PREDISPOSICIÓ A FER FORMACIÓ DE CATALÀ A PERSONAL DOCENT (P.27)			
⇒ Sí		5	
⇒ Sí, si el centre rebés ajut econòmic		3	
⇒ Sí, si el centre rebés ajut organitzatiu		3	
⇒ NS/NC		(*)	
⇒ No		0	
V11. POSITIU PER A L'ALUMNE QUE HI HAGI UN MÒDUL DE CATALÀ (P.34)			
⇒ Molt positiu		5	
⇒ Bastant positiu		4	
⇒ Poc positiu		1	
⇒ Gens positiu		0	
⇒ NS/NC		(*)	
V12. GRAU D'ACORD / DESACORD EN APLICAR UN MÒDUL DE CATALÀ AMB PROGRAMACIÓ ESTÀNDARD (P.36)			
⇒ Molt d'acord		5	
⇒ Bastant d'acord		4	
⇒ Ni d'acord ni en desacord		2	
⇒ Bastant en desacord		1	
⇒ Molt en desacord		0	
⇒ NS/NC		(*)	
TOTAL		Màx.	Mín.
		60	0

(*) La puntuació a la resposta 'NS/NC' correspon a la puntuació mitjana de tots els individus en aquesta pregunta.

L'IAC es calcula de la següent manera:

$$IAC = V1 + V2 + V3 + V4 + V5 + V6 + V7 + V8 + V9 + V10 + V11 + V12$$

Per tal de facilitar la seva lectura s'ha transformat l'escala per obtenir una mesura de 0 a 100.