



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 502

Data 22 maig 2009

**GESOP**

**E N Q U E S T A**



**Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball**

**Les noves tecnologies i els serveis  
d'informació entre els aturats a Catalunya**

## **Tabulacions horitzontals**

Març de 2009





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual  
– Nacionalitat

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?																	
VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	543	56.0	44.0	41.4	36.3	22.3	14.0	48.3	29.8	7.7	.2	19.2	54.0	5.9	21.0	66.3	33.7
Algunes vegades a la setmana	64	57.8	42.2	42.2	39.1	18.8	6.3	45.3	26.6	21.9	-	21.9	54.7	1.6	21.9	65.6	34.4
Algunes vegades al mes	8	75.0	25.0	25.0	75.0	-	12.5	37.5	37.5	12.5	-	75.0	12.5	-	12.5	75.0	25.0
Amb menor freqüència	7	57.1	42.9	28.6	42.9	28.6	-	42.9	14.3	28.6	14.3	14.3	57.1	-	28.6	57.1	42.9
Mai	4	25.0	75.0	75.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	255	54.1	45.9	37.6	40.8	21.6	12.9	48.6	26.7	11.8	-	22.4	57.6	4.3	15.7	75.3	24.7
Algunes vegades a la setmana	140	58.6	41.4	43.6	31.4	25.0	8.6	45.0	35.7	9.3	1.4	24.3	55.0	4.3	16.4	67.9	32.1
Algunes vegades al mes	46	58.7	41.3	45.7	37.0	17.4	15.2	45.7	30.4	8.7	-	28.3	37.0	10.9	23.9	73.9	26.1
Amb menor freqüència	47	61.7	38.3	48.9	34.0	17.0	12.8	55.3	27.7	4.3	-	10.6	51.1	6.4	31.9	57.4	42.6
Mai	138	55.1	44.9	42.0	37.0	21.0	16.7	46.4	29.0	8.0	-	12.3	51.4	5.8	30.4	49.3	50.7
LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	206	59.7	40.3	35.0	41.7	23.3	8.7	43.2	34.5	13.1	.5	28.2	56.3	4.9	10.7	76.7	23.3
Algunes vegades a la setmana	216	52.8	47.2	42.6	36.1	21.3	9.7	47.7	32.4	10.2	-	18.5	57.9	6.5	17.1	69.0	31.0
Algunes vegades al mes	59	59.3	40.7	44.1	35.6	20.3	15.3	57.6	22.0	5.1	-	25.4	39.0	6.8	28.8	61.0	39.0
Amb menor freqüència	33	57.6	42.4	48.5	39.4	12.1	18.2	63.6	12.1	6.1	-	9.1	42.4	3.0	45.5	45.5	54.5
Mai	112	54.5	45.5	47.3	30.4	22.3	24.1	45.5	24.1	5.4	.9	8.9	51.8	3.6	35.7	51.8	48.2
ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	232	57.3	42.7	58.6	31.5	9.9	9.1	36.2	34.9	19.4	.4	25.0	57.3	6.9	10.8	78.4	21.6
Algunes vegades a la setmana	126	53.2	46.8	43.7	42.1	14.3	6.3	45.2	44.4	4.0	-	19.0	54.8	4.8	21.4	61.1	38.9
Algunes vegades al mes	27	37.0	63.0	37.0	25.9	37.0	3.7	66.7	22.2	7.4	-	37.0	33.3	3.7	25.9	66.7	33.3
Amb menor freqüència	8	87.5	12.5	50.0	50.0	-	-	75.0	12.5	12.5	-	37.5	50.0	-	12.5	62.5	37.5
Mai	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	209	56.0	44.0	58.9	31.6	9.6	9.1	35.4	34.4	20.6	.5	25.8	56.9	7.2	10.0	78.9	21.1
Algunes vegades a la setmana	108	48.1	51.9	46.3	39.8	13.9	6.5	38.9	50.0	4.6	-	23.1	52.8	5.6	18.5	62.0	38.0
Algunes vegades al mes	24	66.7	33.3	45.8	29.2	25.0	-	70.8	25.0	4.2	-	20.8	54.2	4.2	20.8	62.5	37.5
Amb menor freqüència	13	69.2	30.8	61.5	23.1	15.4	15.4	61.5	7.7	15.4	-	30.8	53.8	-	15.4	76.9	23.1
Mai	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5
<b>USAR WEBCAM</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	41	63.4	36.6	61.0	34.1	4.9	7.3	48.8	24.4	19.5	-	17.1	53.7	4.9	24.4	63.4	36.6
Algunes vegades a la setmana	52	57.7	42.3	44.2	50.0	5.8	9.6	28.8	46.2	13.5	1.9	17.3	63.5	1.9	17.3	50.0	50.0
Algunes vegades al mes	33	45.5	54.5	60.6	18.2	21.2	15.2	33.3	42.4	9.1	-	36.4	51.5	3.0	9.1	78.8	21.2
Amb menor freqüència	38	57.9	42.1	52.6	34.2	13.2	15.8	26.3	36.8	21.1	-	23.7	63.2	5.3	7.9	81.6	18.4
Mai	462	56.1	43.9	37.0	37.4	25.5	13.4	52.4	26.6	7.4	.2	19.3	51.9	5.8	22.9	66.5	33.5
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	480	53.8	46.3	45.4	37.9	16.7	10.8	46.0	32.1	10.8	.2	20.6	54.2	5.2	20.0	67.3	32.7
Algunes vegades a la setmana	107	63.6	36.4	30.8	34.6	34.6	23.4	48.6	21.5	5.6	.9	15.0	51.4	5.6	28.0	57.0	43.0
Algunes vegades al mes	12	66.7	33.3	33.3	25.0	41.7	-	58.3	25.0	16.7	-	16.7	58.3	16.7	8.3	83.3	16.7
Amb menor freqüència	4	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	-
Mai	23	69.6	30.4	17.4	34.8	47.8	17.4	69.6	13.0	-	-	26.1	56.5	-	17.4	78.3	21.7
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	215	55.3	44.7	56.3	35.3	8.4	6.0	54.4	28.8	10.7	-	21.4	52.6	5.6	20.5	71.2	28.8
Algunes vegades a la setmana	194	51.0	49.0	44.3	39.7	16.0	13.4	39.2	35.1	11.9	.5	17.5	57.7	4.1	20.6	61.3	38.7
Algunes vegades al mes	62	61.3	38.7	32.3	37.1	30.6	17.7	38.7	33.9	8.1	1.6	25.8	50.0	8.1	16.1	67.7	32.3
Amb menor freqüència	29	72.4	27.6	37.9	48.3	13.8	10.3	48.3	34.5	6.9	-	20.7	44.8	6.9	27.6	69.0	31.0
Mai	126	59.5	40.5	16.7	33.3	50.0	22.2	53.2	19.0	5.6	-	19.0	53.2	4.8	23.0	65.1	34.9

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	13	69.2	30.8	61.5	38.5	-	7.7	61.5	15.4	15.4	-	30.8	53.8	-	15.4	69.2	30.8
Algunes vegades a la setmana	11	63.6	36.4	27.3	63.6	9.1	-	27.3	45.5	18.2	9.1	27.3	63.6	-	9.1	54.5	45.5
Algunes vegades al mes	8	50.0	50.0	62.5	37.5	-	25.0	50.0	25.0	-	-	12.5	75.0	-	12.5	75.0	25.0
Amb menor freqüència	20	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	35.0	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	70.0	30.0
Mai	574	55.7	44.3	40.9	36.4	22.6	12.9	48.6	29.4	8.9	.2	19.7	53.3	5.7	21.3	66.4	33.6
<b>TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	13	61.5	38.5	53.8	46.2	-	-	30.8	38.5	30.8	-	30.8	53.8	-	15.4	61.5	38.5
Algunes vegades a la setmana	48	56.3	43.8	54.2	37.5	8.3	10.4	39.6	29.2	18.8	2.1	18.8	60.4	2.1	18.8	58.3	41.7
Algunes vegades al mes	8	62.5	37.5	25.0	50.0	25.0	-	25.0	62.5	12.5	-	12.5	62.5	-	25.0	62.5	37.5
Amb menor freqüència	4	25.0	75.0	75.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0	100.0	-
Mai	552	56.3	43.7	40.0	36.6	23.4	13.8	49.5	28.8	7.8	.2	20.3	52.9	5.6	21.2	67.0	33.0
No sap	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
<b>P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?</b>																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	56.2	43.8	52.1	39.7	8.2	6.8	34.2	35.6	21.9	1.4	19.2	58.9	2.7	19.2	61.6	38.4
Skype	23	65.2	34.8	43.5	52.2	4.3	-	13.0	52.2	30.4	4.3	17.4	60.9	4.3	17.4	56.5	43.5
Messenger	45	46.7	53.3	60.0	35.6	4.4	11.1	42.2	26.7	20.0	-	17.8	60.0	2.2	20.0	62.2	37.8
Altres	3	100.0	-	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	33.3
No sap	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	324	60.5	39.5	38.0	39.2	22.8	17.0	44.1	26.9	11.7	.3	17.3	47.8	4.0	30.9	54.0	46.0
Sí, més d'un	293	51.2	48.8	45.1	34.1	20.8	8.9	52.2	31.7	6.8	.3	23.2	60.4	6.8	9.6	80.5	19.5
No	9	66.7	33.3	44.4	55.6	-	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	44.4	-	33.3	55.6	44.4
DVD																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	443	53.5	46.5	42.7	37.2	20.1	14.2	43.1	31.8	10.4	.5	20.5	52.4	6.1	21.0	67.3	32.7
Sí, més d'un	103	61.2	38.8	48.5	35.0	16.5	3.9	58.3	32.0	5.8	-	24.3	65.0	1.9	8.7	81.6	18.4
No	78	65.4	34.6	25.6	39.7	34.6	17.9	57.7	14.1	10.3	-	12.8	44.9	5.1	37.2	41.0	59.0
No sap què és	2	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	172	54.1	45.9	54.7	29.7	15.7	16.9	44.2	32.6	6.4	-	22.1	64.0	5.2	8.7	79.7	20.3
Sí, més d'un	51	58.8	41.2	51.0	33.3	15.7	2.0	68.6	23.5	5.9	-	21.6	68.6	5.9	3.9	94.1	5.9
No	402	56.7	43.3	34.6	40.8	24.6	12.7	46.3	29.1	11.4	.5	19.2	47.3	5.2	28.4	57.2	42.8
No sap què és	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
TELÈFON FIX																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	333	50.5	49.5	42.9	33.6	23.4	10.5	44.7	32.4	12.0	.3	26.7	58.3	7.2	7.8	80.8	19.2
Sí, més d'un	18	55.6	44.4	33.3	38.9	27.8	11.1	50.0	33.3	5.6	-	38.9	55.6	-	5.6	88.9	11.1
No	275	63.3	36.7	40.0	41.1	18.9	16.0	50.9	25.8	6.9	.4	10.9	48.0	3.3	37.8	47.6	52.4
TELÈFON MÒBIL + PDA																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	24	70.8	29.2	58.3	29.2	12.5	-	45.8	37.5	16.7	-	33.3	50.0	-	16.7	79.2	20.8
Sí, més d'un	16	68.8	31.3	68.8	12.5	18.8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	18.8	68.8	-	12.5	81.3	18.8
No	498	57.6	42.4	40.4	38.2	21.5	11.8	50.0	28.9	8.8	.4	21.3	52.8	5.6	20.3	67.7	32.3
No sap què és	88	42.0	58.0	37.5	37.5	25.0	22.7	34.1	31.8	11.4	-	10.2	56.8	5.7	27.3	53.4	46.6
TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	194	64.9	35.1	36.6	40.2	23.2	10.8	53.6	23.7	11.3	.5	21.6	49.0	6.7	22.7	67.5	32.5
Sí, més d'un	400	50.5	49.5	44.8	36.0	19.3	13.3	43.8	33.5	9.3	.3	19.3	56.0	5.0	19.8	66.0	34.0
No	32	75.0	25.0	28.1	31.3	40.6	21.9	59.4	15.6	3.1	-	21.9	53.1	-	25.0	65.6	34.4

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	25	60.0	40.0	52.0	28.0	20.0	12.0	36.0	40.0	12.0	-	44.0	44.0	8.0	4.0	88.0	12.0
Sí, més d'un	10	60.0	40.0	30.0	40.0	30.0	-	50.0	30.0	20.0	-	40.0	50.0	10.0	-	100.0	-
No	536	56.7	43.3	42.2	37.1	20.7	11.6	49.3	29.5	9.3	.4	19.4	54.1	5.0	21.5	66.0	34.0
No sap què és	55	49.1	50.9	30.9	40.0	29.1	29.1	36.4	25.5	9.1	-	12.7	54.5	5.5	27.3	54.5	45.5
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	304	51.0	49.0	45.7	34.2	20.1	9.5	48.0	31.9	10.2	.3	25.7	56.9	6.6	10.9	78.0	22.0
Sí, més d'un	26	53.8	46.2	50.0	23.1	26.9	3.8	42.3	46.2	7.7	-	38.5	38.5	11.5	11.5	88.5	11.5
No	296	61.8	38.2	36.1	41.2	22.6	17.2	47.6	25.7	9.1	.3	12.8	51.7	3.4	32.1	52.7	47.3
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																	
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	51.2	48.8	46.1	33.3	20.6	9.1	47.6	33.0	10.0	.3	26.7	55.5	7.0	10.9	78.8	21.2
Sí	263	48.7	51.3	46.4	32.7	20.9	9.1	46.4	33.1	11.4	-	28.5	55.1	7.6	8.7	81.7	18.3
No	67	61.2	38.8	44.8	35.8	19.4	9.0	52.2	32.8	4.5	1.5	19.4	56.7	4.5	19.4	67.2	32.8
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>																	
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	48.7	51.3	46.4	32.7	20.9	9.1	46.4	33.1	11.4	-	28.5	55.1	7.6	8.7	81.7	18.3
Sí	233	48.5	51.5	46.8	32.6	20.6	7.7	47.2	33.0	12.0	-	27.9	55.8	8.6	7.7	82.0	18.0
No	23	52.2	47.8	39.1	39.1	21.7	17.4	43.5	30.4	8.7	-	43.5	43.5	-	13.0	82.6	17.4
No sap què és	7	42.9	57.1	57.1	14.3	28.6	28.6	28.6	42.9	-	-	-	71.4	-	28.6	71.4	28.6
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																	
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	48.7	51.3	46.4	32.7	20.9	9.1	46.4	33.1	11.4	-	28.5	55.1	7.6	8.7	81.7	18.3
Sí	130	53.1	46.9	59.2	26.2	14.6	11.5	42.3	37.7	8.5	-	29.2	56.2	10.0	4.6	87.7	12.3
No	127	44.1	55.9	34.6	40.2	25.2	5.5	51.2	28.3	15.0	-	29.1	53.5	5.5	11.8	78.0	22.0
No sap què és	6	50.0	50.0	16.7	16.7	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	33.3	66.7
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	181	51.4	48.6	52.5	32.6	14.9	7.7	40.3	34.8	17.1	-	28.7	60.2	3.9	7.2	80.7	19.3
Sí, més d'un	23	65.2	34.8	52.2	30.4	17.4	-	39.1	43.5	17.4	-	26.1	60.9	4.3	8.7	73.9	26.1
No	422	57.8	42.2	36.0	39.3	24.6	15.9	51.2	26.5	5.9	.5	16.1	50.5	5.9	27.5	60.0	40.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
AMB CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	52.9	47.1	52.5	32.4	15.2	6.9	40.2	35.8	17.2	-	28.4	60.3	3.9	7.4	79.9	20.1
Sí	175	52.0	48.0	53.1	32.0	14.9	6.9	39.4	36.6	17.1	-	30.3	60.6	4.0	5.1	81.7	18.3
No	29	58.6	41.4	48.3	34.5	17.2	6.9	44.8	31.0	17.2	-	17.2	58.6	3.4	20.7	69.0	31.0
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	52.0	48.0	53.1	32.0	14.9	6.9	39.4	36.6	17.1	-	30.3	60.6	4.0	5.1	81.7	18.3
Sí	151	53.0	47.0	55.0	29.1	15.9	6.6	39.7	34.4	19.2	-	31.1	60.3	4.6	4.0	84.8	15.2
No	19	47.4	52.6	47.4	47.4	5.3	10.5	42.1	42.1	5.3	-	31.6	63.2	-	5.3	73.7	26.3
No sap què és	5	40.0	60.0	20.0	60.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	-	60.0	-	40.0	20.0	80.0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	52.0	48.0	53.1	32.0	14.9	6.9	39.4	36.6	17.1	-	30.3	60.6	4.0	5.1	81.7	18.3
Sí	132	56.1	43.9	56.1	32.6	11.4	6.8	38.6	38.6	15.9	-	26.5	63.6	5.3	4.5	81.8	18.2
No	40	40.0	60.0	47.5	30.0	22.5	7.5	42.5	27.5	22.5	-	42.5	50.0	-	7.5	82.5	17.5
No sap què és	3	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Ordinador de sobretaula	206	51.9	48.1	39.8	36.4	23.8	10.7	51.5	31.1	6.3	.5	24.3	54.9	8.3	12.6	76.7	23.8
Ordinador portàtil	80	57.5	42.5	46.3	38.8	15.0	7.5	38.8	35.0	18.8	-	25.0	66.3	2.5	6.3	76.3	23.8
Ambdós	124	50.0	50.0	56.5	28.2	15.3	6.5	41.1	36.3	16.1	-	30.6	56.5	4.8	8.1	82.3	17.7
No té ordinador	216	63.4	36.6	32.4	42.1	25.5	20.8	50.9	22.2	5.6	.5	8.3	46.3	3.7	41.7	44.0	56.0
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Connexió ADSL	286	50.7	49.3	47.2	32.9	19.9	7.7	44.4	33.6	14.3	-	28.7	57.0	7.3	7.0	82.2	17.8
Altres tipus de connexió	31	48.4	51.6	38.7	45.2	16.1	16.1	48.4	29.0	6.5	-	32.3	58.1	-	9.7	77.4	22.6
No té connexió	299	62.9	37.1	35.8	40.5	23.7	17.4	51.2	25.1	5.7	.7	11.4	49.5	4.0	35.1	50.8	49.2
No sap / no contesta	10	40.0	60.0	50.0	30.0	20.0	20.0	30.0	50.0	-	-	-	70.0	-	30.0	50.0	50.0
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Tecnologia WiFi	189	55.6	44.4	57.1	29.1	13.8	10.1	39.7	36.5	13.8	-	26.5	61.4	7.9	4.2	84.1	15.9
Altres tecnologies	130	43.1	56.9	33.1	41.5	25.4	6.2	51.5	29.2	13.1	-	31.5	51.5	4.6	12.3	78.5	21.5
No té connexió	299	62.9	37.1	35.8	40.5	23.7	17.4	51.2	25.1	5.7	.7	11.4	49.5	4.0	35.1	50.8	49.2
No sap / no contesta	8	37.5	62.5	12.5	25.0	62.5	25.0	37.5	37.5	-	-	12.5	62.5	-	25.0	37.5	62.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>WEBCAM</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	176	49.4	50.6	56.3	30.7	13.1	11.9	36.4	34.7	17.0	-	25.6	63.1	5.1	6.3	77.3	22.7
Sí, més d'un	14	78.6	21.4	50.0	42.9	7.1	7.1	42.9	50.0	-	-	14.3	64.3	14.3	7.1	78.6	21.4
No	419	58.7	41.3	35.8	39.9	24.3	12.4	53.0	27.0	7.2	.5	18.9	49.6	5.3	26.3	63.0	37.0
No sap què és	17	47.1	52.9	17.6	29.4	52.9	41.2	35.3	23.5	-	-	-	47.1	-	52.9	29.4	70.6
<b>VIDEOCÀMERA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	185	51.4	48.6	52.4	35.7	11.9	9.2	42.7	35.7	11.9	.5	21.1	59.5	5.9	13.5	76.2	23.8
Sí, més d'un	6	83.3	16.7	33.3	33.3	33.3	-	50.0	50.0	-	-	16.7	83.3	-	-	50.0	50.0
No	434	57.8	42.2	36.6	37.8	25.6	14.7	49.5	26.7	8.8	.2	19.8	50.9	5.1	24.2	62.7	37.3
No sap què és	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	339	52.2	47.8	45.7	35.1	19.2	10.9	42.8	34.8	11.2	.3	25.4	56.3	6.5	11.8	77.3	22.7
Sí, més d'un	27	51.9	48.1	44.4	40.7	14.8	-	29.6	40.7	29.6	-	33.3	59.3	3.7	3.7	81.5	18.5
No	257	61.9	38.1	35.4	39.7	24.9	17.1	55.3	21.8	5.4	.4	12.1	49.4	3.9	34.6	50.6	49.4
No sap què és	3	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-	100.0	-	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	265	52.5	47.5	52.1	30.6	17.4	11.7	43.4	32.1	12.5	.4	26.0	57.4	6.0	10.6	80.0	20.0
Sí, més d'un	43	53.5	46.5	48.8	34.9	16.3	4.7	39.5	37.2	18.6	-	20.9	69.8	7.0	2.3	79.1	20.9
No	310	60.0	40.0	31.6	43.5	24.8	15.2	51.6	26.8	6.1	.3	14.8	48.4	4.5	32.3	52.9	47.1
No sap què és	8	50.0	50.0	25.0	12.5	62.5	12.5	75.0	12.5	-	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	25.0
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, un	98	51.0	49.0	48.0	33.7	18.4	8.2	46.9	32.7	11.2	1.0	27.6	64.3	2.0	6.1	86.7	13.3
Sí, més d'un	12	83.3	16.7	41.7	33.3	25.0	-	41.7	50.0	8.3	-	16.7	58.3	16.7	8.3	58.3	41.7
No	505	56.4	43.6	40.4	37.8	21.8	13.7	47.5	29.1	9.5	.2	19.2	51.5	5.7	23.6	63.4	36.6
No sap què és	11	63.6	36.4	27.3	36.4	36.4	36.4	63.6	-	-	-	-	54.5	-	45.5	36.4	63.6

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	89	41.6	58.4	58.4	30.3	11.2	13.5	40.4	36.0	10.1	-	25.8	60.7	6.7	6.7	80.9	19.1
No	537	58.7	41.3	38.5	38.2	23.3	12.8	48.8	28.5	9.5	.4	19.2	52.5	5.0	23.3	64.1	35.9
P3-A. QUINA?																	
Base: Disposa de TV de pagament	89	41.6	58.4	58.4	30.3	11.2	13.5	40.4	36.0	10.1	-	25.8	60.7	6.7	6.7	80.9	19.1
Digital+	33	48.5	51.5	54.5	39.4	6.1	6.1	45.5	39.4	9.1	-	30.3	54.5	6.1	9.1	78.8	21.2
Imagenio	27	14.8	85.2	63.0	18.5	18.5	22.2	33.3	29.6	14.8	-	25.9	66.7	7.4	-	88.9	11.1
Ono	17	58.8	41.2	52.9	41.2	5.9	11.8	47.1	41.2	-	-	11.8	64.7	5.9	17.6	64.7	35.3
Canal+	6	33.3	66.7	66.7	33.3	-	16.7	16.7	50.0	16.7	-	33.3	66.7	-	-	83.3	16.7
Orange TV	2	100.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Altres	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-
No sap	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:																	
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	157	53.5	46.5	52.9	29.9	17.2	10.8	43.9	35.7	9.6	-	29.3	58.0	8.9	3.8	86.0	14.0
No	453	57.4	42.6	37.5	39.3	23.2	13.5	48.3	27.8	9.9	.4	17.4	52.5	4.2	25.8	61.1	38.9
No sap què és	16	50.0	50.0	37.5	43.8	18.8	18.8	62.5	18.8	-	-	6.3	43.8	-	50.0	25.0	75.0
TDT (AMB DESCODIFICADOR)																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	204	50.5	49.5	34.3	44.6	21.1	12.7	49.5	28.9	8.8	-	25.5	64.7	5.4	4.4	83.3	16.7
No	406	59.4	40.6	45.1	33.0	21.9	12.8	46.1	30.3	10.3	.5	18.0	48.5	5.4	28.1	59.6	40.4
No sap què és	16	50.0	50.0	37.5	43.8	18.8	18.8	62.5	18.8	-	-	6.3	43.8	-	50.0	25.0	75.0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	323	50.5	49.5	42.4	37.5	20.1	11.8	47.4	31.0	9.9	-	26.3	63.2	6.2	4.3	84.2	15.8
No	287	63.1	36.9	40.4	36.2	23.3	13.9	47.0	28.6	9.8	.7	13.9	43.6	4.5	38.0	48.8	51.2
No sap què és	16	50.0	50.0	37.5	43.8	18.8	18.8	62.5	18.8	-	-	6.3	43.8	-	50.0	25.0	75.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
No	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
No té ordinador	66	56.1	43.9	33.3	40.9	25.8	27.3	54.5	12.1	4.5	1.5	4.5	43.9	3.0	48.5	40.9	59.1
No té connexió	11	36.4	63.6	36.4	36.4	27.3	9.1	63.6	27.3	-	-	18.2	54.5	9.1	18.2	72.7	27.3
No sap com funciona	61	59.0	41.0	11.5	37.7	50.8	26.2	52.5	19.7	1.6	-	14.8	57.4	1.6	26.2	57.4	42.6
No li troba utilitat	36	66.7	33.3	19.4	38.9	41.7	19.4	58.3	22.2	-	-	22.2	63.9	5.6	8.3	83.3	16.7
És car	38	63.2	36.8	15.8	57.9	26.3	15.8	60.5	18.4	5.3	-	7.9	50.0	5.3	36.8	47.4	52.6
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	3	-	100.0	33.3	66.7	-	66.7	-	33.3	-	-	33.3	-	-	66.7	33.3	66.7
Els pares no volen	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Manca de temps	3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
No li agrada	11	54.5	45.5	27.3	27.3	45.5	9.1	72.7	9.1	9.1	-	9.1	63.6	9.1	18.2	81.8	18.2
Altres	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-
No sap	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
Sí	90	43.3	56.7	26.7	38.9	34.4	18.9	61.1	16.7	3.3	-	17.8	55.6	5.6	21.1	68.9	31.1
No	143	67.1	32.9	21.0	42.0	37.1	23.8	54.5	18.2	2.8	.7	10.5	49.7	3.5	36.4	50.3	49.7

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
Sí	49	55.1	44.9	44.9	38.8	16.3	18.4	65.3	12.2	4.1	-	14.3	55.1	8.2	22.4	63.3	36.7
No	184	58.7	41.3	17.4	41.3	41.3	22.8	54.9	19.0	2.7	.5	13.0	51.1	3.3	32.6	56.0	44.0
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	55.1	44.9	44.9	38.8	16.3	18.4	65.3	12.2	4.1	-	14.3	55.1	8.2	22.4	63.3	36.7
Manca de temps	4	25.0	75.0	50.0	50.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	75.0	25.0
No ho necessita	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	25.0	75.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
No li interessa, no li agrada	5	80.0	20.0	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	40.0	-	-	-	80.0	20.0	-	100.0	-
No té ordinador	8	50.0	50.0	50.0	37.5	12.5	12.5	87.5	-	-	-	12.5	37.5	12.5	37.5	37.5	62.5
No té (s'ha donat de baixa)	6	50.0	50.0	66.7	16.7	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7	-	16.7	50.0	16.7	16.7	50.0	50.0
Massa complicat	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Preu elevat	16	56.3	43.8	37.5	43.8	18.8	18.8	68.8	6.3	6.3	-	12.5	56.3	6.3	25.0	68.8	31.3
Altres	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	33.3
No sap	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
Molt probable	25	52.0	48.0	32.0	44.0	24.0	16.0	44.0	40.0	-	-	20.0	68.0	-	12.0	68.0	32.0
Bastant probable	85	52.9	47.1	35.3	41.2	23.5	15.3	63.5	15.3	5.9	-	16.5	49.4	7.1	27.1	57.6	42.4
Poc probable	76	61.8	38.2	15.8	44.7	39.5	27.6	53.9	15.8	1.3	1.3	5.3	52.6	5.3	36.8	50.0	50.0
Gens probable	41	63.4	36.6	7.3	29.3	63.4	24.4	61.0	12.2	2.4	-	19.5	51.2	-	29.3	65.9	34.1
No sap	6	66.7	33.3	16.7	50.0	33.3	50.0	33.3	16.7	-	-	-	16.7	-	83.3	50.0	50.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITATIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	I MÉS				TARIS							
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Molt avançat	38	47.4	52.6	60.5	34.2	5.3	5.3	31.6	36.8	23.7	2.6	34.2	57.9	-	7.9	78.9	21.1
Bastant avançat	155	54.2	45.8	65.2	29.0	5.8	9.7	29.0	43.9	17.4	-	23.2	56.1	9.0	11.6	76.1	23.9
Poc avançat	175	57.7	42.3	43.4	38.9	17.7	6.9	51.4	33.1	8.6	-	24.6	50.3	4.0	21.1	66.3	33.7
Gens avançat	25	56.0	44.0	20.0	44.0	36.0	4.0	72.0	16.0	8.0	-	12.0	72.0	8.0	8.0	72.0	28.0
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Molt avançat	38	47.4	52.6	60.5	34.2	5.3	5.3	31.6	36.8	23.7	2.6	34.2	57.9	-	7.9	78.9	21.1
Bastant avançat	155	54.2	45.8	65.2	29.0	5.8	9.7	29.0	43.9	17.4	-	23.2	56.1	9.0	11.6	76.1	23.9
Poc avançat	175	57.7	42.3	43.4	38.9	17.7	6.9	51.4	33.1	8.6	-	24.6	50.3	4.0	21.1	66.3	33.7
Gens avançat	25	56.0	44.0	20.0	44.0	36.0	4.0	72.0	16.0	8.0	-	12.0	72.0	8.0	8.0	72.0	28.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Des de casa	291	51.9	48.1	51.5	32.6	15.8	8.6	39.5	36.8	15.1	-	28.9	56.4	6.9	7.9	80.4	19.6
Des de la feina	8	37.5	62.5	12.5	75.0	12.5	-	62.5	25.0	12.5	-	37.5	62.5	-	-	100.0	-
Des del centre d'estudis	9	77.8	22.2	77.8	22.2	-	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	44.4	44.4	-	11.1	88.9	11.1
Bar / cibercafé / locutori	83	69.9	30.1	55.4	37.3	7.2	6.0	41.0	42.2	9.6	1.2	7.2	48.2	1.2	43.4	31.3	68.7
Des d'una biblioteca	25	56.0	44.0	24.0	64.0	12.0	4.0	36.0	40.0	20.0	-	24.0	60.0	8.0	8.0	80.0	20.0
Casa amic o familiar	11	54.5	45.5	72.7	27.3	-	9.1	72.7	9.1	9.1	-	18.2	81.8	-	-	100.0	-
Altres	17	52.9	47.1	58.8	41.2	-	5.9	47.1	41.2	5.9	-	29.4	52.9	5.9	11.8	88.2	11.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Des de casa	291	51.9	48.1	51.5	32.6	15.8	8.6	39.5	36.8	15.1	-	28.9	56.4	6.9	7.9	80.4	19.6
Des de la feina	8	37.5	62.5	12.5	75.0	12.5	-	62.5	25.0	12.5	-	37.5	62.5	-	-	100.0	-
Des del centre d'estudis	9	77.8	22.2	77.8	22.2	-	11.1	22.2	44.4	11.1	11.1	44.4	44.4	-	11.1	88.9	11.1
Bar / cibercafé / locutori	83	69.9	30.1	55.4	37.3	7.2	6.0	41.0	42.2	9.6	1.2	7.2	48.2	1.2	43.4	31.3	68.7
Des d'una biblioteca	25	56.0	44.0	24.0	64.0	12.0	4.0	36.0	40.0	20.0	-	24.0	60.0	8.0	8.0	80.0	20.0
Casa amic o familiar	11	54.5	45.5	72.7	27.3	-	9.1	72.7	9.1	9.1	-	18.2	81.8	-	-	100.0	-
Altres	17	52.9	47.1	58.8	41.2	-	5.9	47.1	41.2	5.9	-	29.4	52.9	5.9	11.8	88.2	11.8
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Diàriament	84	53.6	46.4	48.8	39.3	11.9	6.0	28.6	39.3	25.0	1.2	28.6	61.9	3.6	6.0	77.4	22.6
Algunes vegades a la setmana	114	62.3	37.7	53.5	37.7	8.8	5.3	41.2	41.2	12.3	-	21.9	51.8	7.0	19.3	65.8	34.2
Algunes vegades al mes	41	41.5	58.5	58.5	24.4	17.1	9.8	51.2	29.3	9.8	-	24.4	53.7	7.3	14.6	78.0	22.0
Amb menor freqüència	25	60.0	40.0	36.0	52.0	12.0	20.0	44.0	24.0	12.0	-	32.0	44.0	8.0	16.0	80.0	20.0
Mai	129	53.5	46.5	54.3	29.5	16.3	7.8	48.1	35.7	8.5	-	21.7	55.0	5.4	17.8	69.8	30.2
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	84	53.6	46.4	48.8	39.3	11.9	6.0	28.6	39.3	25.0	1.2	28.6	61.9	3.6	6.0	77.4	22.6
Algunes vegades a la setmana	114	62.3	37.7	53.5	37.7	8.8	5.3	41.2	41.2	12.3	-	21.9	51.8	7.0	19.3	65.8	34.2
Algunes vegades al mes	41	41.5	58.5	58.5	24.4	17.1	9.8	51.2	29.3	9.8	-	24.4	53.7	7.3	14.6	78.0	22.0
Amb menor freqüència	25	60.0	40.0	36.0	52.0	12.0	20.0	44.0	24.0	12.0	-	32.0	44.0	8.0	16.0	80.0	20.0
Mai	129	53.5	46.5	54.3	29.5	16.3	7.8	48.1	35.7	8.5	-	21.7	55.0	5.4	17.8	69.8	30.2
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Diàriament	30	43.3	56.7	60.0	30.0	10.0	10.0	23.3	40.0	23.3	3.3	33.3	56.7	10.0	-	93.3	6.7
Algunes vegades a la setmana	43	51.2	48.8	58.1	39.5	2.3	2.3	27.9	44.2	25.6	-	25.6	58.1	4.7	11.6	76.7	23.3
Algunes vegades al mes	9	66.7	33.3	55.6	44.4	-	-	22.2	55.6	22.2	-	33.3	33.3	11.1	22.2	66.7	33.3
Amb menor freqüència	18	77.8	22.2	66.7	27.8	5.6	16.7	27.8	33.3	22.2	-	16.7	50.0	5.6	27.8	61.1	38.9
Mai	293	55.3	44.7	49.5	34.8	15.7	7.8	47.4	34.8	9.9	-	23.2	54.9	5.5	16.4	69.6	30.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	30	43.3	56.7	60.0	30.0	10.0	10.0	23.3	40.0	23.3	3.3	33.3	56.7	10.0	-	93.3	6.7
Algunes vegades a la setmana	43	51.2	48.8	58.1	39.5	2.3	2.3	27.9	44.2	25.6	-	25.6	58.1	4.7	11.6	76.7	23.3
Algunes vegades al mes	9	66.7	33.3	55.6	44.4	-	-	22.2	55.6	22.2	-	33.3	33.3	11.1	22.2	66.7	33.3
Amb menor freqüència	18	77.8	22.2	66.7	27.8	5.6	16.7	27.8	33.3	22.2	-	16.7	50.0	5.6	27.8	61.1	38.9
Mai	293	55.3	44.7	49.5	34.8	15.7	7.8	47.4	34.8	9.9	-	23.2	54.9	5.5	16.4	69.6	30.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Diàriament	222	55.4	44.6	62.2	30.6	7.2	8.6	37.8	36.5	16.7	.5	27.9	57.2	5.0	9.9	78.4	21.6
Algunes vegades a la setmana	131	55.7	44.3	41.2	39.7	19.1	6.9	44.3	41.2	7.6	-	16.8	49.6	8.4	25.2	58.8	41.2
Algunes vegades al mes	25	48.0	52.0	48.0	28.0	24.0	4.0	56.0	28.0	12.0	-	28.0	56.0	-	16.0	76.0	24.0
Amb menor freqüència	8	62.5	37.5	12.5	62.5	25.0	12.5	62.5	-	25.0	-	37.5	37.5	12.5	12.5	75.0	25.0
Mai	7	57.1	42.9	-	71.4	28.6	-	57.1	28.6	14.3	-	14.3	85.7	-	-	85.7	14.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	222	55.4	44.6	62.2	30.6	7.2	8.6	37.8	36.5	16.7	.5	27.9	57.2	5.0	9.9	78.4	21.6
Algunes vegades a la setmana	131	55.7	44.3	41.2	39.7	19.1	6.9	44.3	41.2	7.6	-	16.8	49.6	8.4	25.2	58.8	41.2
Algunes vegades al mes	25	48.0	52.0	48.0	28.0	24.0	4.0	56.0	28.0	12.0	-	28.0	56.0	-	16.0	76.0	24.0
Amb menor freqüència	8	62.5	37.5	12.5	62.5	25.0	12.5	62.5	-	25.0	-	37.5	37.5	12.5	12.5	75.0	25.0
Mai	7	57.1	42.9	-	71.4	28.6	-	57.1	28.6	14.3	-	14.3	85.7	-	-	85.7	14.3
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	207	54.6	45.4	55.6	35.3	9.2	7.7	32.9	41.1	17.9	.5	26.1	57.5	7.2	9.2	78.7	21.3
A vegades	171	55.0	45.0	48.5	33.3	18.1	7.0	50.9	33.3	8.8	-	23.4	50.9	4.7	21.1	64.3	35.7
Mai	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	207	54.6	45.4	55.6	35.3	9.2	7.7	32.9	41.1	17.9	.5	26.1	57.5	7.2	9.2	78.7	21.3
A vegades	171	55.0	45.0	48.5	33.3	18.1	7.0	50.9	33.3	8.8	-	23.4	50.9	4.7	21.1	64.3	35.7
Mai	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?																	
SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	59	39.0	61.0	45.8	44.1	10.2	3.4	18.6	45.8	30.5	1.7	27.1	61.0	6.8	5.1	83.1	16.9
A vegades	203	55.7	44.3	50.7	34.0	15.3	8.4	41.9	36.9	12.8	-	24.1	55.7	6.4	13.8	73.4	26.6
Mai	116	61.2	38.8	58.6	30.2	11.2	7.8	50.9	34.5	6.9	-	25.0	49.1	5.2	20.7	64.7	35.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	59	39.0	61.0	45.8	44.1	10.2	3.4	18.6	45.8	30.5	1.7	27.1	61.0	6.8	5.1	83.1	16.9
A vegades	203	55.7	44.3	50.7	34.0	15.3	8.4	41.9	36.9	12.8	-	24.1	55.7	6.4	13.8	73.4	26.6
Mai	116	61.2	38.8	58.6	30.2	11.2	7.8	50.9	34.5	6.9	-	25.0	49.1	5.2	20.7	64.7	35.3
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	48	50.0	50.0	54.2	39.6	6.3	4.2	22.9	39.6	31.3	2.1	27.1	62.5	6.3	4.2	75.0	25.0
A vegades	176	53.4	46.6	50.0	39.2	10.8	6.3	38.1	41.5	14.2	-	26.7	52.8	5.7	14.8	72.2	27.8
Mai	154	57.8	42.2	54.5	27.3	18.2	9.7	50.0	32.5	7.8	-	22.1	53.9	6.5	17.5	71.4	28.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	48	50.0	50.0	54.2	39.6	6.3	4.2	22.9	39.6	31.3	2.1	27.1	62.5	6.3	4.2	75.0	25.0
A vegades	176	53.4	46.6	50.0	39.2	10.8	6.3	38.1	41.5	14.2	-	26.7	52.8	5.7	14.8	72.2	27.8
Mai	154	57.8	42.2	54.5	27.3	18.2	9.7	50.0	32.5	7.8	-	22.1	53.9	6.5	17.5	71.4	28.6
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
SOBRE SERVEIS D'OCI																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	65	56.9	43.1	61.5	33.8	4.6	13.8	27.7	35.4	21.5	1.5	24.6	67.7	3.1	4.6	84.6	15.4
A vegades	188	52.7	47.3	54.8	32.4	12.8	6.9	41.5	36.2	15.4	-	26.1	54.3	7.4	12.2	76.1	23.9
Mai	125	56.8	43.2	44.0	37.6	18.4	4.8	47.2	40.8	7.2	-	23.2	48.0	5.6	23.2	60.0	40.0
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	65	56.9	43.1	61.5	33.8	4.6	13.8	27.7	35.4	21.5	1.5	24.6	67.7	3.1	4.6	84.6	15.4
A vegades	188	52.7	47.3	54.8	32.4	12.8	6.9	41.5	36.2	15.4	-	26.1	54.3	7.4	12.2	76.1	23.9
Mai	125	56.8	43.2	44.0	37.6	18.4	4.8	47.2	40.8	7.2	-	23.2	48.0	5.6	23.2	60.0	40.0
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	49	49.0	51.0	53.1	42.9	4.1	6.1	20.4	46.9	26.5	-	26.5	61.2	6.1	6.1	73.5	26.5
A vegades	219	57.5	42.5	54.3	31.5	14.2	6.8	40.2	39.7	12.8	.5	25.1	55.3	6.4	13.2	72.6	27.4
Mai	110	51.8	48.2	48.2	36.4	15.5	9.1	51.8	29.1	10.0	-	23.6	50.0	5.5	20.9	70.9	29.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	49	49.0	51.0	53.1	42.9	4.1	6.1	20.4	46.9	26.5	-	26.5	61.2	6.1	6.1	73.5	26.5
A vegades	219	57.5	42.5	54.3	31.5	14.2	6.8	40.2	39.7	12.8	.5	25.1	55.3	6.4	13.2	72.6	27.4
Mai	110	51.8	48.2	48.2	36.4	15.5	9.1	51.8	29.1	10.0	-	23.6	50.0	5.5	20.9	70.9	29.1
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	129	60.5	39.5	51.2	34.9	14.0	9.3	31.0	40.3	18.6	.8	22.5	58.1	7.0	12.4	72.1	27.9
A vegades	96	45.8	54.2	57.3	34.4	8.3	7.3	45.8	33.3	13.5	-	27.1	42.7	7.3	22.9	70.8	29.2
Mai	153	55.6	44.4	50.3	34.0	15.7	5.9	46.4	37.9	9.8	-	25.5	58.8	4.6	11.1	73.2	26.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	129	60.5	39.5	51.2	34.9	14.0	9.3	31.0	40.3	18.6	.8	22.5	58.1	7.0	12.4	72.1	27.9
A vegades	96	45.8	54.2	57.3	34.4	8.3	7.3	45.8	33.3	13.5	-	27.1	42.7	7.3	22.9	70.8	29.2
Mai	153	55.6	44.4	50.3	34.0	15.7	5.9	46.4	37.9	9.8	-	25.5	58.8	4.6	11.1	73.2	26.8
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	25	32.0	68.0	44.0	52.0	4.0	4.0	32.0	32.0	28.0	4.0	28.0	56.0	4.0	12.0	68.0	32.0
A vegades	106	37.7	62.3	43.4	42.5	14.2	6.6	30.2	45.3	17.9	-	22.6	62.3	7.5	7.5	82.1	17.9
Mai	247	64.4	35.6	57.1	29.1	13.8	8.1	46.6	34.8	10.5	-	25.5	51.0	5.7	17.8	68.4	31.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	25	32.0	68.0	44.0	52.0	4.0	4.0	32.0	32.0	28.0	4.0	28.0	56.0	4.0	12.0	68.0	32.0
A vegades	106	37.7	62.3	43.4	42.5	14.2	6.6	30.2	45.3	17.9	-	22.6	62.3	7.5	7.5	82.1	17.9
Mai	247	64.4	35.6	57.1	29.1	13.8	8.1	46.6	34.8	10.5	-	25.5	51.0	5.7	17.8	68.4	31.6
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																	
Base: Cerca informació per internet	378	54.8	45.2	52.4	34.4	13.2	7.4	41.0	37.6	13.8	.3	24.9	54.5	6.1	14.6	72.2	27.8
Habitualment	72	38.9	61.1	54.2	41.7	4.2	6.9	27.8	36.1	27.8	1.4	30.6	56.9	5.6	6.9	79.2	20.8
A vegades	147	49.0	51.0	52.4	36.1	11.6	6.1	37.4	42.2	14.3	-	27.2	53.1	9.5	10.2	74.1	25.9
Mai	159	67.3	32.7	51.6	29.6	18.9	8.8	50.3	34.0	6.9	-	20.1	54.7	3.1	22.0	67.3	32.7
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	72	38.9	61.1	54.2	41.7	4.2	6.9	27.8	36.1	27.8	1.4	30.6	56.9	5.6	6.9	79.2	20.8
A vegades	147	49.0	51.0	52.4	36.1	11.6	6.1	37.4	42.2	14.3	-	27.2	53.1	9.5	10.2	74.1	25.9
Mai	159	67.3	32.7	51.6	29.6	18.9	8.8	50.3	34.0	6.9	-	20.1	54.7	3.1	22.0	67.3	32.7
No cerca informació per internet	15	66.7	33.3	46.7	46.7	6.7	13.3	66.7	13.3	6.7	-	6.7	60.0	-	33.3	60.0	40.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																	
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	62.2	37.8	52.0	40.2	7.9	4.7	34.6	46.5	13.4	.8	3.1	54.3	-	42.5	17.3	82.7
Habitualment	29	62.1	37.9	44.8	51.7	3.4	3.4	34.5	51.7	6.9	3.4	3.4	48.3	-	48.3	3.4	96.6
A vegades	59	66.1	33.9	54.2	39.0	6.8	1.7	30.5	52.5	15.3	-	3.4	54.2	-	42.4	13.6	86.4
Mai	39	56.4	43.6	53.8	33.3	12.8	10.3	41.0	33.3	15.4	-	2.6	59.0	-	38.5	33.3	66.7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?																	
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	61	52.5	47.5	60.7	27.9	11.5	9.8	44.3	31.1	14.8	-	29.5	55.7	6.6	8.2	83.6	16.4
A vegades	147	60.5	39.5	55.8	33.3	10.9	9.5	40.8	35.4	14.3	-	22.4	57.8	4.8	15.0	70.1	29.9
Mai	185	51.9	48.1	46.5	38.4	15.1	5.4	42.2	39.5	12.4	.5	23.8	51.9	6.5	17.8	69.2	30.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	61	52.5	47.5	60.7	27.9	11.5	9.8	44.3	31.1	14.8	-	29.5	55.7	6.6	8.2	83.6	16.4
A vegades	147	60.5	39.5	55.8	33.3	10.9	9.5	40.8	35.4	14.3	-	22.4	57.8	4.8	15.0	70.1	29.9
Mai	185	51.9	48.1	46.5	38.4	15.1	5.4	42.2	39.5	12.4	.5	23.8	51.9	6.5	17.8	69.2	30.8
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	226	55.3	44.7	58.0	34.1	8.0	6.6	37.6	38.9	16.4	.4	29.6	54.9	6.6	8.8	75.7	24.3
A vegades	118	52.5	47.5	47.5	34.7	17.8	10.2	42.4	37.3	10.2	-	15.3	54.2	6.8	23.7	65.3	34.7
Mai	49	61.2	38.8	36.7	38.8	24.5	6.1	61.2	24.5	8.2	-	20.4	55.1	-	24.5	69.4	30.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	226	55.3	44.7	58.0	34.1	8.0	6.6	37.6	38.9	16.4	.4	29.6	54.9	6.6	8.8	75.7	24.3
A vegades	118	52.5	47.5	47.5	34.7	17.8	10.2	42.4	37.3	10.2	-	15.3	54.2	6.8	23.7	65.3	34.7
Mai	49	61.2	38.8	36.7	38.8	24.5	6.1	61.2	24.5	8.2	-	20.4	55.1	-	24.5	69.4	30.6
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	113	54.0	46.0	67.3	26.5	6.2	12.4	41.6	28.3	17.7	-	20.4	53.1	6.2	20.4	69.9	30.1
A vegades	125	59.2	40.8	60.0	29.6	10.4	4.8	38.4	45.6	10.4	.8	20.0	60.8	7.2	12.0	65.6	34.4
Mai	155	52.9	47.1	34.8	45.2	20.0	6.5	45.2	35.5	12.9	-	30.3	51.0	4.5	14.2	78.1	21.9
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	113	54.0	46.0	67.3	26.5	6.2	12.4	41.6	28.3	17.7	-	20.4	53.1	6.2	20.4	69.9	30.1
A vegades	125	59.2	40.8	60.0	29.6	10.4	4.8	38.4	45.6	10.4	.8	20.0	60.8	7.2	12.0	65.6	34.4
Mai	155	52.9	47.1	34.8	45.2	20.0	6.5	45.2	35.5	12.9	-	30.3	51.0	4.5	14.2	78.1	21.9
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	27	74.1	25.9	66.7	25.9	7.4	11.1	44.4	22.2	22.2	-	37.0	59.3	-	3.7	85.2	14.8
A vegades	46	54.3	45.7	54.3	41.3	4.3	10.9	26.1	34.8	28.3	-	30.4	50.0	8.7	10.9	84.8	15.2
Mai	320	53.8	46.3	50.6	34.7	14.7	6.9	44.1	38.1	10.6	.3	22.2	55.0	5.9	16.9	68.8	31.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	27	74.1	25.9	66.7	25.9	7.4	11.1	44.4	22.2	22.2	-	37.0	59.3	-	3.7	85.2	14.8
A vegades	46	54.3	45.7	54.3	41.3	4.3	10.9	26.1	34.8	28.3	-	30.4	50.0	8.7	10.9	84.8	15.2
Mai	320	53.8	46.3	50.6	34.7	14.7	6.9	44.1	38.1	10.6	.3	22.2	55.0	5.9	16.9	68.8	31.3
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	88	62.5	37.5	73.9	22.7	3.4	18.2	34.1	34.1	13.6	-	22.7	63.6	6.8	6.8	83.0	17.0
A vegades	121	58.7	41.3	66.1	25.6	8.3	5.8	37.2	42.1	14.9	-	20.7	57.9	7.4	14.0	73.6	26.4
Mai	184	49.5	50.5	32.6	46.7	20.7	3.8	48.9	34.2	12.5	.5	27.2	48.4	4.3	20.1	65.2	34.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	88	62.5	37.5	73.9	22.7	3.4	18.2	34.1	34.1	13.6	-	22.7	63.6	6.8	6.8	83.0	17.0
A vegades	121	58.7	41.3	66.1	25.6	8.3	5.8	37.2	42.1	14.9	-	20.7	57.9	7.4	14.0	73.6	26.4
Mai	184	49.5	50.5	32.6	46.7	20.7	3.8	48.9	34.2	12.5	.5	27.2	48.4	4.3	20.1	65.2	34.8
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	70	62.9	37.1	81.4	17.1	1.4	21.4	37.1	30.0	11.4	-	28.6	60.0	5.7	5.7	87.1	12.9
A vegades	91	54.9	45.1	67.0	26.4	6.6	4.4	38.5	42.9	14.3	-	18.7	65.9	9.9	5.5	82.4	17.6
Mai	232	53.0	47.0	37.5	43.5	19.0	4.7	44.8	36.2	13.8	.4	25.0	48.7	4.3	22.0	62.9	37.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	70	62.9	37.1	81.4	17.1	1.4	21.4	37.1	30.0	11.4	-	28.6	60.0	5.7	5.7	87.1	12.9
A vegades	91	54.9	45.1	67.0	26.4	6.6	4.4	38.5	42.9	14.3	-	18.7	65.9	9.9	5.5	82.4	17.6
Mai	232	53.0	47.0	37.5	43.5	19.0	4.7	44.8	36.2	13.8	.4	25.0	48.7	4.3	22.0	62.9	37.1
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	52	65.4	34.6	67.3	30.8	1.9	17.3	34.6	34.6	13.5	-	32.7	57.7	7.7	1.9	88.5	11.5
A vegades	87	60.9	39.1	62.1	25.3	12.6	8.0	31.0	37.9	23.0	-	28.7	62.1	6.9	2.3	90.8	9.2
Mai	254	51.2	48.8	45.7	39.0	15.4	5.5	47.2	36.6	10.2	.4	20.9	51.6	5.1	22.4	61.8	38.2
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	52	65.4	34.6	67.3	30.8	1.9	17.3	34.6	34.6	13.5	-	32.7	57.7	7.7	1.9	88.5	11.5
A vegades	87	60.9	39.1	62.1	25.3	12.6	8.0	31.0	37.9	23.0	-	28.7	62.1	6.9	2.3	90.8	9.2
Mai	254	51.2	48.8	45.7	39.0	15.4	5.5	47.2	36.6	10.2	.4	20.9	51.6	5.1	22.4	61.8	38.2
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	22	59.1	40.9	50.0	45.5	4.5	9.1	40.9	40.9	9.1	-	27.3	63.6	4.5	4.5	77.3	22.7
A vegades	77	63.6	36.4	61.0	36.4	2.6	9.1	31.2	40.3	19.5	-	29.9	55.8	3.9	10.4	75.3	24.7
Mai	294	52.7	47.3	50.0	33.7	16.3	7.1	44.9	35.4	12.2	.3	22.4	53.7	6.5	17.3	70.4	29.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	22	59.1	40.9	50.0	45.5	4.5	9.1	40.9	40.9	9.1	-	27.3	63.6	4.5	4.5	77.3	22.7
A vegades	77	63.6	36.4	61.0	36.4	2.6	9.1	31.2	40.3	19.5	-	29.9	55.8	3.9	10.4	75.3	24.7
Mai	294	52.7	47.3	50.0	33.7	16.3	7.1	44.9	35.4	12.2	.3	22.4	53.7	6.5	17.3	70.4	29.6
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	15	53.3	46.7	46.7	40.0	13.3	13.3	26.7	40.0	20.0	-	13.3	73.3	-	13.3	53.3	46.7
A vegades	65	58.5	41.5	61.5	35.4	3.1	12.3	35.4	36.9	15.4	-	30.8	56.9	4.6	7.7	81.5	18.5
Mai	313	54.6	45.4	50.5	34.5	15.0	6.4	44.1	36.4	12.8	.3	23.3	53.4	6.4	16.9	70.6	29.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	15	53.3	46.7	46.7	40.0	13.3	13.3	26.7	40.0	20.0	-	13.3	73.3	-	13.3	53.3	46.7
A vegades	65	58.5	41.5	61.5	35.4	3.1	12.3	35.4	36.9	15.4	-	30.8	56.9	4.6	7.7	81.5	18.5
Mai	313	54.6	45.4	50.5	34.5	15.0	6.4	44.1	36.4	12.8	.3	23.3	53.4	6.4	16.9	70.6	29.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	44	65.9	34.1	43.2	50.0	6.8	9.1	13.6	54.5	22.7	-	13.6	75.0	4.5	6.8	65.9	34.1
A vegades	121	52.9	47.1	57.0	32.2	10.7	6.6	33.1	45.5	14.9	-	35.5	47.9	5.8	10.7	76.9	23.1
Mai	228	54.4	45.6	51.3	33.3	15.4	7.9	52.2	28.5	11.0	.4	20.2	54.4	6.1	19.3	70.2	29.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	44	65.9	34.1	43.2	50.0	6.8	9.1	13.6	54.5	22.7	-	13.6	75.0	4.5	6.8	65.9	34.1
A vegades	121	52.9	47.1	57.0	32.2	10.7	6.6	33.1	45.5	14.9	-	35.5	47.9	5.8	10.7	76.9	23.1
Mai	228	54.4	45.6	51.3	33.3	15.4	7.9	52.2	28.5	11.0	.4	20.2	54.4	6.1	19.3	70.2	29.8
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	20	50.0	50.0	35.0	50.0	15.0	-	10.0	60.0	30.0	-	15.0	60.0	20.0	5.0	70.0	30.0
A vegades	93	55.9	44.1	54.8	35.5	9.7	3.2	36.6	37.6	22.6	-	34.4	54.8	4.3	6.5	84.9	15.1
Mai	280	55.4	44.6	52.5	33.6	13.9	9.6	46.1	34.6	9.3	.4	21.4	54.3	5.4	18.9	67.5	32.5
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	20	50.0	50.0	35.0	50.0	15.0	-	10.0	60.0	30.0	-	15.0	60.0	20.0	5.0	70.0	30.0
A vegades	93	55.9	44.1	54.8	35.5	9.7	3.2	36.6	37.6	22.6	-	34.4	54.8	4.3	6.5	84.9	15.1
Mai	280	55.4	44.6	52.5	33.6	13.9	9.6	46.1	34.6	9.3	.4	21.4	54.3	5.4	18.9	67.5	32.5
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	29	51.7	48.3	55.2	41.4	3.4	-	13.8	51.7	34.5	-	31.0	55.2	6.9	6.9	72.4	27.6
A vegades	59	52.5	47.5	47.5	39.0	13.6	5.1	33.9	39.0	22.0	-	45.8	42.4	10.2	1.7	96.6	3.4
Mai	305	56.1	43.9	52.8	33.4	13.8	8.9	46.2	34.8	9.8	.3	19.3	57.0	4.9	18.7	66.9	33.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	29	51.7	48.3	55.2	41.4	3.4	-	13.8	51.7	34.5	-	31.0	55.2	6.9	6.9	72.4	27.6
A vegades	59	52.5	47.5	47.5	39.0	13.6	5.1	33.9	39.0	22.0	-	45.8	42.4	10.2	1.7	96.6	3.4
Mai	305	56.1	43.9	52.8	33.4	13.8	8.9	46.2	34.8	9.8	.3	19.3	57.0	4.9	18.7	66.9	33.1
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	10	70.0	30.0	60.0	40.0	-	-	50.0	30.0	20.0	-	20.0	60.0	10.0	10.0	80.0	20.0
A vegades	29	69.0	31.0	51.7	37.9	10.3	6.9	34.5	27.6	31.0	-	31.0	51.7	10.3	6.9	82.8	17.2
Mai	354	53.7	46.3	52.0	34.5	13.6	7.9	42.4	37.6	11.9	.3	23.7	54.8	5.4	16.1	70.6	29.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	10	70.0	30.0	60.0	40.0	-	-	50.0	30.0	20.0	-	20.0	60.0	10.0	10.0	80.0	20.0
A vegades	29	69.0	31.0	51.7	37.9	10.3	6.9	34.5	27.6	31.0	-	31.0	51.7	10.3	6.9	82.8	17.2
Mai	354	53.7	46.3	52.0	34.5	13.6	7.9	42.4	37.6	11.9	.3	23.7	54.8	5.4	16.1	70.6	29.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	7	14.3	85.7	42.9	57.1	-	-	42.9	42.9	14.3	-	42.9	42.9	-	14.3	85.7	14.3
A vegades	14	35.7	64.3	35.7	57.1	7.1	-	42.9	28.6	28.6	-	21.4	78.6	-	-	71.4	28.6
Mai	372	56.7	43.3	53.0	33.6	13.4	8.1	41.9	36.8	12.9	.3	23.9	54.0	6.2	15.9	71.5	28.5
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	7	14.3	85.7	42.9	57.1	-	-	42.9	42.9	14.3	-	42.9	42.9	-	14.3	85.7	14.3
A vegades	14	35.7	64.3	35.7	57.1	7.1	-	42.9	28.6	28.6	-	21.4	78.6	-	-	71.4	28.6
Mai	372	56.7	43.3	53.0	33.6	13.4	8.1	41.9	36.8	12.9	.3	23.9	54.0	6.2	15.9	71.5	28.5
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	27	51.9	48.1	44.4	51.9	3.7	3.7	18.5	44.4	29.6	3.7	14.8	70.4	3.7	11.1	55.6	44.4
A vegades	103	49.5	50.5	52.4	36.9	10.7	4.9	27.2	44.7	23.3	-	35.9	44.7	8.7	10.7	77.7	22.3
Mai	263	57.8	42.2	52.9	32.3	14.8	9.1	50.2	32.7	8.0	-	20.5	57.0	4.9	17.5	71.1	28.9
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	27	51.9	48.1	44.4	51.9	3.7	3.7	18.5	44.4	29.6	3.7	14.8	70.4	3.7	11.1	55.6	44.4
A vegades	103	49.5	50.5	52.4	36.9	10.7	4.9	27.2	44.7	23.3	-	35.9	44.7	8.7	10.7	77.7	22.3
Mai	263	57.8	42.2	52.9	32.3	14.8	9.1	50.2	32.7	8.0	-	20.5	57.0	4.9	17.5	71.1	28.9
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	14	64.3	35.7	50.0	50.0	-	7.1	35.7	35.7	21.4	-	28.6	64.3	7.1	-	78.6	21.4
A vegades	56	60.7	39.3	60.7	30.4	8.9	10.7	14.3	48.2	25.0	1.8	32.1	51.8	10.7	5.4	82.1	17.9
Mai	323	53.9	46.1	50.8	35.0	14.2	7.1	47.1	34.7	11.1	-	22.6	54.8	5.0	17.6	69.7	30.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	14	64.3	35.7	50.0	50.0	-	7.1	35.7	35.7	21.4	-	28.6	64.3	7.1	-	78.6	21.4
A vegades	56	60.7	39.3	60.7	30.4	8.9	10.7	14.3	48.2	25.0	1.8	32.1	51.8	10.7	5.4	82.1	17.9
Mai	323	53.9	46.1	50.8	35.0	14.2	7.1	47.1	34.7	11.1	-	22.6	54.8	5.0	17.6	69.7	30.3
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	6	83.3	16.7	50.0	50.0	-	-	50.0	33.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-	83.3	16.7
A vegades	40	67.5	32.5	62.5	37.5	-	2.5	22.5	45.0	30.0	-	22.5	70.0	5.0	2.5	80.0	20.0
Mai	347	53.3	46.7	51.0	34.3	14.7	8.4	44.1	35.7	11.5	.3	24.5	52.7	5.8	17.0	70.6	29.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	6	83.3	16.7	50.0	50.0	-	-	50.0	33.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-	83.3	16.7
A vegades	40	67.5	32.5	62.5	37.5	-	2.5	22.5	45.0	30.0	-	22.5	70.0	5.0	2.5	80.0	20.0
Mai	347	53.3	46.7	51.0	34.3	14.7	8.4	44.1	35.7	11.5	.3	24.5	52.7	5.8	17.0	70.6	29.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	4	100.0	-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	75.0	25.0
A vegades	15	73.3	26.7	53.3	40.0	6.7	6.7	40.0	26.7	26.7	-	40.0	53.3	-	6.7	80.0	20.0
Mai	374	54.0	46.0	51.9	34.8	13.4	7.8	42.5	36.4	13.1	.3	23.5	54.8	5.9	15.8	71.4	28.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	4	100.0	-	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	75.0	25.0
A vegades	15	73.3	26.7	53.3	40.0	6.7	6.7	40.0	26.7	26.7	-	40.0	53.3	-	6.7	80.0	20.0
Mai	374	54.0	46.0	51.9	34.8	13.4	7.8	42.5	36.4	13.1	.3	23.5	54.8	5.9	15.8	71.4	28.6
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	5	20.0	80.0	60.0	20.0	20.0	-	40.0	-	60.0	-	60.0	-	-	40.0	80.0	20.0
A vegades	13	38.5	61.5	53.8	46.2	-	-	23.1	61.5	15.4	-	7.7	76.9	-	15.4	76.9	23.1
Mai	375	56.3	43.7	52.0	34.7	13.3	8.0	42.7	36.3	12.8	.3	24.3	54.7	6.1	14.9	71.5	28.5
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	5	20.0	80.0	60.0	20.0	20.0	-	40.0	-	60.0	-	60.0	-	-	40.0	80.0	20.0
A vegades	13	38.5	61.5	53.8	46.2	-	-	23.1	61.5	15.4	-	7.7	76.9	-	15.4	76.9	23.1
Mai	375	56.3	43.7	52.0	34.7	13.3	8.0	42.7	36.3	12.8	.3	24.3	54.7	6.1	14.9	71.5	28.5
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	169	57.4	42.6	49.7	37.3	13.0	7.1	37.9	40.2	14.2	.6	23.1	56.2	5.9	14.8	69.8	30.2
A vegades	141	53.9	46.1	57.4	31.9	10.6	7.1	41.8	37.6	13.5	-	25.5	53.9	6.4	14.2	75.2	24.8
Mai	83	53.0	47.0	48.2	34.9	16.9	9.6	50.6	27.7	12.0	-	24.1	53.0	4.8	18.1	69.9	30.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	169	57.4	42.6	49.7	37.3	13.0	7.1	37.9	40.2	14.2	.6	23.1	56.2	5.9	14.8	69.8	30.2
A vegades	141	53.9	46.1	57.4	31.9	10.6	7.1	41.8	37.6	13.5	-	25.5	53.9	6.4	14.2	75.2	24.8
Mai	83	53.0	47.0	48.2	34.9	16.9	9.6	50.6	27.7	12.0	-	24.1	53.0	4.8	18.1	69.9	30.1
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	18	44.4	55.6	55.6	38.9	5.6	5.6	33.3	33.3	27.8	-	27.8	50.0	16.7	5.6	88.9	11.1
A vegades	27	44.4	55.6	40.7	44.4	14.8	-	37.0	37.0	25.9	-	37.0	33.3	3.7	25.9	70.4	29.6
Mai	348	56.6	43.4	52.9	33.9	13.2	8.3	42.8	36.8	11.8	.3	23.0	56.6	5.5	14.9	71.0	29.0
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	18	44.4	55.6	55.6	38.9	5.6	5.6	33.3	33.3	27.8	-	27.8	50.0	16.7	5.6	88.9	11.1
A vegades	27	44.4	55.6	40.7	44.4	14.8	-	37.0	37.0	25.9	-	37.0	33.3	3.7	25.9	70.4	29.6
Mai	348	56.6	43.4	52.9	33.9	13.2	8.3	42.8	36.8	11.8	.3	23.0	56.6	5.5	14.9	71.0	29.0
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
PER ESTUDIAR, FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	30	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	23.3	53.3	23.3	-	20.0	60.0	13.3	6.7	83.3	16.7
A vegades	30	40.0	60.0	60.0	33.3	6.7	-	26.7	46.7	26.7	-	40.0	33.3	6.7	20.0	73.3	26.7
Mai	333	58.6	41.4	50.2	35.1	14.7	9.0	45.0	34.2	11.4	.3	23.1	56.2	5.1	15.6	70.6	29.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	30	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	23.3	53.3	23.3	-	20.0	60.0	13.3	6.7	83.3	16.7
A vegades	30	40.0	60.0	60.0	33.3	6.7	-	26.7	46.7	26.7	-	40.0	33.3	6.7	20.0	73.3	26.7
Mai	333	58.6	41.4	50.2	35.1	14.7	9.0	45.0	34.2	11.4	.3	23.1	56.2	5.1	15.6	70.6	29.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	5	80.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
A vegades	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	75.0	25.0
Mai	384	54.7	45.3	52.3	34.6	13.0	7.8	41.9	36.5	13.5	.3	23.7	54.7	6.0	15.6	71.6	28.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	5	80.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
A vegades	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	75.0	25.0
Mai	384	54.7	45.3	52.3	34.6	13.0	7.8	41.9	36.5	13.5	.3	23.7	54.7	6.0	15.6	71.6	28.4
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Habitualment	12	66.7	33.3	66.7	25.0	8.3	25.0	25.0	41.7	8.3	-	25.0	58.3	8.3	8.3	83.3	16.7
A vegades	33	66.7	33.3	72.7	21.2	6.1	9.1	36.4	36.4	18.2	-	30.3	48.5	9.1	12.1	84.8	15.2
Mai	348	53.7	46.3	49.7	36.5	13.8	6.9	43.1	36.5	13.2	.3	23.6	55.2	5.5	15.8	70.1	29.9
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	12	66.7	33.3	66.7	25.0	8.3	25.0	25.0	41.7	8.3	-	25.0	58.3	8.3	8.3	83.3	16.7
A vegades	33	66.7	33.3	72.7	21.2	6.1	9.1	36.4	36.4	18.2	-	30.3	48.5	9.1	12.1	84.8	15.2
Mai	348	53.7	46.3	49.7	36.5	13.8	6.9	43.1	36.5	13.2	.3	23.6	55.2	5.5	15.8	70.1	29.9
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																	
Base: Utilitza internet	347	56.5	43.5	53.6	33.7	12.7	8.1	43.2	35.7	12.7	.3	23.1	55.3	6.1	15.6	70.6	29.4
Habitualment	43	60.5	39.5	76.7	20.9	2.3	11.6	32.6	53.5	2.3	-	9.3	76.7	7.0	7.0	74.4	25.6
A vegades	93	62.4	37.6	66.7	25.8	7.5	7.5	39.8	36.6	16.1	-	23.7	57.0	7.5	11.8	75.3	24.7
Mai	211	53.1	46.9	43.1	39.8	17.1	7.6	46.9	31.8	13.3	.5	25.6	50.2	5.2	19.0	67.8	32.2
Base: Total	580	57.1	42.9	41.4	36.6	22.1	13.6	48.8	28.4	8.8	.3	19.1	54.0	5.3	21.6	65.3	34.7
Habitualment	43	60.5	39.5	76.7	20.9	2.3	11.6	32.6	53.5	2.3	-	9.3	76.7	7.0	7.0	74.4	25.6
A vegades	93	62.4	37.6	66.7	25.8	7.5	7.5	39.8	36.6	16.1	-	23.7	57.0	7.5	11.8	75.3	24.7
Mai	211	53.1	46.9	43.1	39.8	17.1	7.6	46.9	31.8	13.3	.5	25.6	50.2	5.2	19.0	67.8	32.2
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
<b>P4-M. DISPOSA DE:</b>																	
<b>AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS</b>																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Sí	26	65.4	34.6	57.7	38.5	3.8	3.8	19.2	46.2	30.8	-	19.2	73.1	3.8	3.8	84.6	15.4
No	321	56.4	43.6	51.1	34.6	14.3	8.1	44.5	35.2	12.1	-	24.9	54.2	6.2	14.6	71.7	28.3
No sap	46	41.3	58.7	56.5	34.8	8.7	6.5	37.0	41.3	13.0	2.2	21.7	47.8	4.3	26.1	65.2	34.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	26	65.4	34.6	57.7	38.5	3.8	3.8	19.2	46.2	30.8	-	19.2	73.1	3.8	3.8	84.6	15.4
No	321	56.4	43.6	51.1	34.6	14.3	8.1	44.5	35.2	12.1	-	24.9	54.2	6.2	14.6	71.7	28.3
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5
No sap	46	41.3	58.7	56.5	34.8	8.7	6.5	37.0	41.3	13.0	2.2	21.7	47.8	4.3	26.1	65.2	34.8
<b>BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																	
Base: Utilitza internet	393	55.2	44.8	52.2	34.9	13.0	7.6	42.0	36.6	13.5	.3	24.2	54.7	5.9	15.3	71.8	28.2
Sí	35	60.0	40.0	62.9	28.6	8.6	2.9	25.7	45.7	25.7	-	28.6	60.0	2.9	8.6	74.3	25.7
No	358	54.7	45.3	51.1	35.5	13.4	8.1	43.6	35.8	12.3	.3	23.7	54.2	6.1	15.9	71.5	28.5
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	35	60.0	40.0	62.9	28.6	8.6	2.9	25.7	45.7	25.7	-	28.6	60.0	2.9	8.6	74.3	25.7
No	358	54.7	45.3	51.1	35.5	13.4	8.1	43.6	35.8	12.3	.3	23.7	54.2	6.1	15.9	71.5	28.5
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?																	
Base: Utilitza internet	347	56.5	43.5	53.6	33.7	12.7	8.1	43.2	35.7	12.7	.3	23.1	55.3	6.1	15.6	70.6	29.4
Sí	65	52.3	47.7	70.8	26.2	3.1	9.2	29.2	40.0	21.5	-	27.7	60.0	9.2	3.1	89.2	10.8
No	282	57.4	42.6	49.6	35.5	14.9	7.8	46.5	34.8	10.6	.4	22.0	54.3	5.3	18.4	66.3	33.7
Base: Total	580	57.1	42.9	41.4	36.6	22.1	13.6	48.8	28.4	8.8	.3	19.1	54.0	5.3	21.6	65.3	34.7
Sí	65	52.3	47.7	70.8	26.2	3.1	9.2	29.2	40.0	21.5	-	27.7	60.0	9.2	3.1	89.2	10.8
No	282	57.4	42.6	49.6	35.5	14.9	7.8	46.5	34.8	10.6	.4	22.0	54.3	5.3	18.4	66.3	33.7
No utilitza internet	233	57.9	42.1	23.2	40.8	36.1	21.9	57.1	17.6	3.0	.4	13.3	51.9	4.3	30.5	57.5	42.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
No	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Des de casa	269	52.8	47.2	53.5	33.1	13.4	8.9	36.1	39.4	15.6	-	28.3	57.2	7.1	7.4	80.3	19.7
Des de la feina	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	80.0	-	20.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
Des del centre d'estudis	6	83.3	16.7	100.0	-	-	16.7	16.7	50.0	-	16.7	50.0	33.3	-	16.7	83.3	16.7
Al bar / cibercafé / locutori	68	66.2	33.8	60.3	30.9	8.8	5.9	41.2	41.2	10.3	1.5	8.8	50.0	1.5	39.7	32.4	67.6
Des d'una biblioteca	15	60.0	40.0	26.7	66.7	6.7	-	26.7	40.0	33.3	-	26.7	53.3	13.3	6.7	80.0	20.0
Casa amic o familiar	10	50.0	50.0	70.0	30.0	-	10.0	60.0	20.0	10.0	-	10.0	90.0	-	-	100.0	-
Altres	17	47.1	52.9	58.8	41.2	-	5.9	58.8	29.4	5.9	-	35.3	47.1	5.9	11.8	88.2	11.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Des de casa	269	52.8	47.2	53.5	33.1	13.4	8.9	36.1	39.4	15.6	-	28.3	57.2	7.1	7.4	80.3	19.7
Des de la feina	5	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	80.0	-	20.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
Des del centre d'estudis	6	83.3	16.7	100.0	-	-	16.7	16.7	50.0	-	16.7	50.0	33.3	-	16.7	83.3	16.7
Al bar / cibercafé / locutori	68	66.2	33.8	60.3	30.9	8.8	5.9	41.2	41.2	10.3	1.5	8.8	50.0	1.5	39.7	32.4	67.6
Des d'una biblioteca	15	60.0	40.0	26.7	66.7	6.7	-	26.7	40.0	33.3	-	26.7	53.3	13.3	6.7	80.0	20.0
Casa amic o familiar	10	50.0	50.0	70.0	30.0	-	10.0	60.0	20.0	10.0	-	10.0	90.0	-	-	100.0	-
Altres	17	47.1	52.9	58.8	41.2	-	5.9	58.8	29.4	5.9	-	35.3	47.1	5.9	11.8	88.2	11.8
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Una	267	52.1	47.9	52.4	32.6	15.0	7.5	41.2	38.6	12.4	.4	23.2	54.3	7.9	14.6	72.7	27.3
Dues	54	59.3	40.7	64.8	33.3	1.9	13.0	29.6	38.9	18.5	-	27.8	64.8	-	7.4	70.4	29.6
Tres	17	64.7	35.3	52.9	47.1	-	5.9	17.6	35.3	41.2	-	41.2	35.3	5.9	17.6	82.4	17.6
Quatre	6	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	50.0	50.0	-	-	83.3	16.7
Cinc	2	100.0	-	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Més de cinc	2	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Cap	6	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-	100.0	-	-	-	16.7	50.0	-	33.3	66.7	33.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Una	267	52.1	47.9	52.4	32.6	15.0	7.5	41.2	38.6	12.4	.4	23.2	54.3	7.9	14.6	72.7	27.3
Dues	54	59.3	40.7	64.8	33.3	1.9	13.0	29.6	38.9	18.5	-	27.8	64.8	-	7.4	70.4	29.6
Tres	17	64.7	35.3	52.9	47.1	-	5.9	17.6	35.3	41.2	-	41.2	35.3	5.9	17.6	82.4	17.6
Quatre	6	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	50.0	50.0	-	-	83.3	16.7
Cinc	2	100.0	-	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Més de cinc	2	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Cap	6	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-	100.0	-	-	-	16.7	50.0	-	33.3	66.7	33.3
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Una	24	62.5	37.5	50.0	37.5	12.5	-	29.2	41.7	29.2	-	41.7	50.0	-	8.3	87.5	12.5
Dues	6	66.7	33.3	50.0	33.3	16.7	-	50.0	33.3	16.7	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
Cap	324	54.0	46.0	54.6	33.3	12.0	8.6	40.4	37.3	13.3	.3	23.5	55.6	6.8	14.2	71.6	28.4
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Una	24	62.5	37.5	50.0	37.5	12.5	-	29.2	41.7	29.2	-	41.7	50.0	-	8.3	87.5	12.5
Dues	6	66.7	33.3	50.0	33.3	16.7	-	50.0	33.3	16.7	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
Cap	324	54.0	46.0	54.6	33.3	12.0	8.6	40.4	37.3	13.3	.3	23.5	55.6	6.8	14.2	71.6	28.4
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Diàriament	49	51.0	49.0	53.1	34.7	12.2	6.1	28.6	34.7	28.6	2.0	24.5	55.1	6.1	14.3	71.4	28.6
Algunes vegades a la setmana	77	62.3	37.7	51.9	36.4	11.7	13.0	32.5	45.5	9.1	-	18.2	61.0	6.5	14.3	71.4	28.6
Algunes vegades al mes	24	45.8	54.2	62.5	29.2	8.3	4.2	37.5	33.3	25.0	-	37.5	45.8	8.3	8.3	83.3	16.7
Amb menor freqüència	18	50.0	50.0	50.0	50.0	-	11.1	11.1	44.4	33.3	-	33.3	44.4	-	22.2	72.2	27.8
Mai	186	54.3	45.7	54.8	31.2	14.0	6.5	48.9	34.9	9.7	-	25.3	55.4	6.5	12.9	72.0	28.0
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	49	51.0	49.0	53.1	34.7	12.2	6.1	28.6	34.7	28.6	2.0	24.5	55.1	6.1	14.3	71.4	28.6
Algunes vegades a la setmana	77	62.3	37.7	51.9	36.4	11.7	13.0	32.5	45.5	9.1	-	18.2	61.0	6.5	14.3	71.4	28.6
Algunes vegades al mes	24	45.8	54.2	62.5	29.2	8.3	4.2	37.5	33.3	25.0	-	37.5	45.8	8.3	8.3	83.3	16.7
Amb menor freqüència	18	50.0	50.0	50.0	50.0	-	11.1	11.1	44.4	33.3	-	33.3	44.4	-	22.2	72.2	27.8
Mai	186	54.3	45.7	54.8	31.2	14.0	6.5	48.9	34.9	9.7	-	25.3	55.4	6.5	12.9	72.0	28.0
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Diàriament	27	40.7	59.3	59.3	37.0	3.7	3.7	14.8	40.7	37.0	3.7	29.6	59.3	3.7	7.4	77.8	22.2
Algunes vegades a la setmana	26	53.8	46.2	69.2	30.8	-	7.7	23.1	50.0	19.2	-	26.9	46.2	11.5	15.4	84.6	15.4
Algunes vegades al mes	16	75.0	25.0	56.3	43.8	-	12.5	12.5	43.8	31.3	-	43.8	31.3	12.5	12.5	87.5	12.5
Amb menor freqüència	19	47.4	52.6	57.9	31.6	10.5	-	21.1	52.6	26.3	-	21.1	57.9	10.5	10.5	73.7	26.3
Mai	266	55.6	44.4	51.9	33.1	15.0	8.6	47.0	34.6	9.8	-	23.3	57.1	5.3	14.3	69.9	30.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	27	40.7	59.3	59.3	37.0	3.7	3.7	14.8	40.7	37.0	3.7	29.6	59.3	3.7	7.4	77.8	22.2
Algunes vegades a la setmana	26	53.8	46.2	69.2	30.8	-	7.7	23.1	50.0	19.2	-	26.9	46.2	11.5	15.4	84.6	15.4
Algunes vegades al mes	16	75.0	25.0	56.3	43.8	-	12.5	12.5	43.8	31.3	-	43.8	31.3	12.5	12.5	87.5	12.5
Amb menor freqüència	19	47.4	52.6	57.9	31.6	10.5	-	21.1	52.6	26.3	-	21.1	57.9	10.5	10.5	73.7	26.3
Mai	266	55.6	44.4	51.9	33.1	15.0	8.6	47.0	34.6	9.8	-	23.3	57.1	5.3	14.3	69.9	30.1
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	54.8	45.2	54.2	33.6	12.1	7.9	39.8	37.6	14.4	.3	24.9	55.4	6.2	13.6	72.6	27.4
Diàriament	191	53.4	46.6	60.7	31.4	7.9	6.3	37.7	35.6	19.9	.5	28.8	56.5	6.3	8.4	79.1	20.9
Algunes vegades a la setmana	132	58.3	41.7	49.2	34.1	16.7	9.8	37.9	44.7	7.6	-	17.4	53.0	6.8	22.7	60.6	39.4
Algunes vegades al mes	19	47.4	52.6	42.1	42.1	15.8	10.5	57.9	21.1	10.5	-	36.8	47.4	5.3	10.5	73.7	26.3
Amb menor freqüència	6	33.3	66.7	50.0	50.0	-	16.7	50.0	16.7	16.7	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Mai	6	66.7	33.3	-	50.0	50.0	-	83.3	16.7	-	-	16.7	83.3	-	-	100.0	-
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Diàriament	191	53.4	46.6	60.7	31.4	7.9	6.3	37.7	35.6	19.9	.5	28.8	56.5	6.3	8.4	79.1	20.9
Algunes vegades a la setmana	132	58.3	41.7	49.2	34.1	16.7	9.8	37.9	44.7	7.6	-	17.4	53.0	6.8	22.7	60.6	39.4
Algunes vegades al mes	19	47.4	52.6	42.1	42.1	15.8	10.5	57.9	21.1	10.5	-	36.8	47.4	5.3	10.5	73.7	26.3
Amb menor freqüència	6	33.3	66.7	50.0	50.0	-	16.7	50.0	16.7	16.7	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Mai	6	66.7	33.3	-	50.0	50.0	-	83.3	16.7	-	-	16.7	83.3	-	-	100.0	-
No utilitza el correu electrònic	272	58.1	41.9	24.6	41.5	33.8	19.5	57.7	19.1	3.3	.4	14.0	51.5	4.0	30.5	58.5	41.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
No	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Sí	187	57.8	42.2	56.1	32.1	11.8	7.5	48.7	33.2	10.7	-	22.5	58.8	4.3	14.4	71.1	28.9
No	315	57.1	42.9	37.5	39.0	23.5	14.3	46.7	27.9	10.5	.6	21.3	50.8	5.4	22.5	64.4	35.6
No sap	101	46.5	53.5	31.7	39.6	28.7	17.8	44.6	31.7	5.9	-	11.9	51.5	7.9	28.7	61.4	38.6
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	187	57.8	42.2	56.1	32.1	11.8	7.5	48.7	33.2	10.7	-	22.5	58.8	4.3	14.4	71.1	28.9
No	315	57.1	42.9	37.5	39.0	23.5	14.3	46.7	27.9	10.5	.6	21.3	50.8	5.4	22.5	64.4	35.6
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
No sap	101	46.5	53.5	31.7	39.6	28.7	17.8	44.6	31.7	5.9	-	11.9	51.5	7.9	28.7	61.4	38.6
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	532	54.7	45.3	44.2	37.0	18.8	11.3	46.1	31.2	11.1	.4	21.4	52.4	5.5	20.7	65.6	34.4
A vegades	70	62.9	37.1	28.6	37.1	34.3	24.3	52.9	22.9	-	-	8.6	61.4	5.7	24.3	68.6	31.4
Mai	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	532	54.7	45.3	44.2	37.0	18.8	11.3	46.1	31.2	11.1	.4	21.4	52.4	5.5	20.7	65.6	34.4
A vegades	70	62.9	37.1	28.6	37.1	34.3	24.3	52.9	22.9	-	-	8.6	61.4	5.7	24.3	68.6	31.4
Mai	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	260	52.7	47.3	53.8	36.5	9.6	8.5	49.2	27.7	14.2	.4	21.2	50.4	5.8	22.7	66.2	33.8
A vegades	238	58.4	41.6	40.8	39.5	19.7	13.0	42.4	37.4	6.7	.4	19.7	57.1	5.0	18.1	67.2	32.8
Mai	105	56.2	43.8	17.1	32.4	50.5	22.9	51.4	20.0	5.7	-	18.1	52.4	5.7	23.8	62.9	37.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	260	52.7	47.3	53.8	36.5	9.6	8.5	49.2	27.7	14.2	.4	21.2	50.4	5.8	22.7	66.2	33.8
A vegades	238	58.4	41.6	40.8	39.5	19.7	13.0	42.4	37.4	6.7	.4	19.7	57.1	5.0	18.1	67.2	32.8
Mai	105	56.2	43.8	17.1	32.4	50.5	22.9	51.4	20.0	5.7	-	18.1	52.4	5.7	23.8	62.9	37.1
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
PER FER FOTOS																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	71	54.9	45.1	59.2	36.6	4.2	7.0	42.3	38.0	12.7	-	9.9	63.4	8.5	18.3	63.4	36.6
A vegades	255	51.8	48.2	51.8	36.5	11.8	10.6	41.2	36.5	11.8	-	20.8	56.1	5.1	18.0	71.4	28.6
Mai	277	59.2	40.8	29.2	37.5	33.2	16.2	53.4	22.4	7.2	.7	22.0	48.4	5.1	24.5	61.7	38.3
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	71	54.9	45.1	59.2	36.6	4.2	7.0	42.3	38.0	12.7	-	9.9	63.4	8.5	18.3	63.4	36.6
A vegades	255	51.8	48.2	51.8	36.5	11.8	10.6	41.2	36.5	11.8	-	20.8	56.1	5.1	18.0	71.4	28.6
Mai	277	59.2	40.8	29.2	37.5	33.2	16.2	53.4	22.4	7.2	.7	22.0	48.4	5.1	24.5	61.7	38.3
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	8	62.5	37.5	37.5	50.0	12.5	-	50.0	25.0	25.0	-	12.5	62.5	-	25.0	62.5	37.5
A vegades	32	50.0	50.0	81.3	18.8	-	12.5	37.5	28.1	21.9	-	25.0	56.3	6.3	12.5	68.8	31.3
Mai	563	55.8	44.2	40.1	37.8	22.0	13.0	47.4	30.4	8.9	.4	19.9	53.1	5.5	21.5	65.9	34.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	8	62.5	37.5	37.5	50.0	12.5	-	50.0	25.0	25.0	-	12.5	62.5	-	25.0	62.5	37.5
A vegades	32	50.0	50.0	81.3	18.8	-	12.5	37.5	28.1	21.9	-	25.0	56.3	6.3	12.5	68.8	31.3
Mai	563	55.8	44.2	40.1	37.8	22.0	13.0	47.4	30.4	8.9	.4	19.9	53.1	5.5	21.5	65.9	34.1
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
COM AGENDA																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	65	47.7	52.3	46.2	44.6	9.2	6.2	38.5	33.8	21.5	-	18.5	60.0	7.7	13.8	69.2	30.8
A vegades	95	48.4	51.6	55.8	32.6	11.6	11.6	33.7	41.1	13.7	-	20.0	60.0	4.2	15.8	67.4	32.6
Mai	443	58.2	41.8	38.8	36.8	24.4	14.0	51.0	27.3	7.2	.5	20.3	51.0	5.4	23.3	65.2	34.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	65	47.7	52.3	46.2	44.6	9.2	6.2	38.5	33.8	21.5	-	18.5	60.0	7.7	13.8	69.2	30.8
A vegades	95	48.4	51.6	55.8	32.6	11.6	11.6	33.7	41.1	13.7	-	20.0	60.0	4.2	15.8	67.4	32.6
Mai	443	58.2	41.8	38.8	36.8	24.4	14.0	51.0	27.3	7.2	.5	20.3	51.0	5.4	23.3	65.2	34.8
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
PER JUGAR																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	21	61.9	38.1	66.7	28.6	4.8	19.0	52.4	14.3	9.5	4.8	-	81.0	4.8	14.3	66.7	33.3
A vegades	105	59.0	41.0	70.5	22.9	6.7	11.4	46.7	31.4	10.5	-	16.2	58.1	6.7	19.0	69.5	30.5
Mai	477	54.5	45.5	35.0	40.5	24.5	12.8	46.8	30.6	9.6	.2	21.8	51.2	5.2	21.8	65.2	34.8
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	21	61.9	38.1	66.7	28.6	4.8	19.0	52.4	14.3	9.5	4.8	-	81.0	4.8	14.3	66.7	33.3
A vegades	105	59.0	41.0	70.5	22.9	6.7	11.4	46.7	31.4	10.5	-	16.2	58.1	6.7	19.0	69.5	30.5
Mai	477	54.5	45.5	35.0	40.5	24.5	12.8	46.8	30.6	9.6	.2	21.8	51.2	5.2	21.8	65.2	34.8
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
COM A DESPERTADOR																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	252	56.0	44.0	56.7	34.9	8.3	8.7	38.9	39.3	12.7	.4	16.7	57.5	5.6	20.2	65.5	34.5
A vegades	119	58.8	41.2	40.3	35.3	24.4	10.9	55.5	27.7	5.9	-	24.4	56.3	6.7	12.6	71.4	28.6
Mai	232	53.4	46.6	27.6	40.1	32.3	18.1	51.3	21.6	8.6	.4	21.6	47.4	4.7	26.3	63.8	36.2
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	252	56.0	44.0	56.7	34.9	8.3	8.7	38.9	39.3	12.7	.4	16.7	57.5	5.6	20.2	65.5	34.5
A vegades	119	58.8	41.2	40.3	35.3	24.4	10.9	55.5	27.7	5.9	-	24.4	56.3	6.7	12.6	71.4	28.6
Mai	232	53.4	46.6	27.6	40.1	32.3	18.1	51.3	21.6	8.6	.4	21.6	47.4	4.7	26.3	63.8	36.2
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	10	50.0	50.0	60.0	30.0	10.0	10.0	40.0	40.0	10.0	-	10.0	50.0	-	40.0	60.0	40.0
A vegades	32	53.1	46.9	65.6	28.1	6.3	12.5	40.6	28.1	18.8	-	12.5	53.1	6.3	28.1	65.6	34.4
Mai	561	55.8	44.2	40.6	37.6	21.7	12.8	47.4	30.1	9.3	.4	20.7	53.5	5.5	20.3	66.1	33.9
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	10	50.0	50.0	60.0	30.0	10.0	10.0	40.0	40.0	10.0	-	10.0	50.0	-	40.0	60.0	40.0
A vegades	32	53.1	46.9	65.6	28.1	6.3	12.5	40.6	28.1	18.8	-	12.5	53.1	6.3	28.1	65.6	34.4
Mai	561	55.8	44.2	40.6	37.6	21.7	12.8	47.4	30.1	9.3	.4	20.7	53.5	5.5	20.3	66.1	33.9
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
Habitualment	23	52.2	47.8	43.5	47.8	8.7	4.3	30.4	47.8	13.0	4.3	4.3	30.4	-	65.2	8.7	91.3
A vegades	85	56.5	43.5	43.5	42.4	14.1	12.9	28.2	43.5	15.3	-	14.1	52.9	1.2	31.8	35.3	64.7
Mai	495	55.6	44.4	42.0	35.6	22.4	13.1	50.9	27.1	8.7	.2	21.8	54.5	6.5	17.2	73.9	26.1
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Habitualment	23	52.2	47.8	43.5	47.8	8.7	4.3	30.4	47.8	13.0	4.3	4.3	30.4	-	65.2	8.7	91.3
A vegades	85	56.5	43.5	43.5	42.4	14.1	12.9	28.2	43.5	15.3	-	14.1	52.9	1.2	31.8	35.3	64.7
Mai	495	55.6	44.4	42.0	35.6	22.4	13.1	50.9	27.1	8.7	.2	21.8	54.5	6.5	17.2	73.9	26.1
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
<b>P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL</b>																	
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	55.6	44.4	43.5	43.5	13.0	11.1	28.7	44.4	14.8	.9	12.0	48.1	.9	38.9	29.6	70.4
Base:	108	60	48	47	47	14	12	31	48	16	1	13	52	1	42	32	76
Mitjana	9.84	11.73	7.48	12.15	9.40	3.57	5.50	6.23	10.38	17.88	20.00	2.54	12.75	1.00	8.71	4.25	12.20
Desv.Típica	19.59	22.57	14.98	18.21	23.23	3.54	5.53	6.65	17.92	37.50	.00	3.13	27.16	.00	7.10	5.39	22.73
Cap	2	50.0	50.0	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
De 1 a 5	64	50.0	50.0	34.4	48.4	17.2	12.5	31.3	43.8	12.5	-	15.6	50.0	1.6	32.8	37.5	62.5
De 6 a 10	22	59.1	40.9	59.1	40.9	-	13.6	27.3	50.0	9.1	-	-	40.9	-	59.1	4.5	95.5
De 11 a 20	12	75.0	25.0	50.0	41.7	8.3	8.3	16.7	33.3	33.3	8.3	8.3	50.0	-	41.7	41.7	58.3
Més de 20	8	62.5	37.5	75.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	62.5	-	37.5	-	100.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
De 1 a 5 vegades al dia	91	56.0	44.0	37.4	42.9	19.8	4.4	39.6	37.4	18.7	-	23.1	50.5	6.6	19.8	62.6	37.4
De 6 a 10 vegades al dia	5	80.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-
Més de 11 vegades al dia	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Amb menor freqüència	145	63.4	36.6	45.5	38.6	15.9	14.5	35.9	38.6	10.3	.7	20.0	51.7	4.8	23.4	66.2	33.8
Mai	353	52.1	47.9	42.2	34.8	22.9	14.7	52.7	25.2	7.1	.3	19.3	54.4	5.4	21.0	66.0	34.0
No sap	5	40.0	60.0	40.0	40.0	20.0	-	60.0	40.0	-	-	20.0	60.0	-	20.0	60.0	40.0
No contesta	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
De 1 a 5 vegades al dia	91	56.0	44.0	37.4	42.9	19.8	4.4	39.6	37.4	18.7	-	23.1	50.5	6.6	19.8	62.6	37.4
De 6 a 10 vegades al dia	5	80.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-
Més de 11 vegades al dia	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Amb menor freqüència	145	63.4	36.6	45.5	38.6	15.9	14.5	35.9	38.6	10.3	.7	20.0	51.7	4.8	23.4	66.2	33.8
Mai	353	52.1	47.9	42.2	34.8	22.9	14.7	52.7	25.2	7.1	.3	19.3	54.4	5.4	21.0	66.0	34.0
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
No sap	5	40.0	60.0	40.0	40.0	20.0	-	60.0	40.0	-	-	20.0	60.0	-	20.0	60.0	40.0
No contesta	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-
OCI / PERSONALS																	
Base: Té mòbil	603	55.6	44.4	42.3	37.0	20.7	12.8	46.9	30.2	9.8	.3	20.1	53.4	5.5	21.1	66.0	34.0
De 1 a 5 vegades al dia	411	55.7	44.3	44.0	38.9	17.0	9.7	46.2	32.6	11.2	.2	20.4	54.5	4.4	20.7	65.0	35.0
De 6 a 10 vegades al dia	28	46.4	53.6	64.3	28.6	7.1	7.1	50.0	32.1	10.7	-	21.4	53.6	7.1	17.9	71.4	28.6
Més de 11 vegades al dia	16	56.3	43.8	75.0	18.8	6.3	12.5	43.8	31.3	12.5	-	12.5	68.8	6.3	12.5	75.0	25.0
Amb menor freqüència	139	58.3	41.7	30.9	33.8	35.3	23.7	46.8	23.0	5.8	.7	19.4	49.6	6.5	24.5	66.2	33.8
Mai	7	28.6	71.4	14.3	42.9	42.9	-	71.4	28.6	-	-	14.3	42.9	28.6	14.3	71.4	28.6
No contesta	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
De 1 a 5 vegades al dia	411	55.7	44.3	44.0	38.9	17.0	9.7	46.2	32.6	11.2	.2	20.4	54.5	4.4	20.7	65.0	35.0
De 6 a 10 vegades al dia	28	46.4	53.6	64.3	28.6	7.1	7.1	50.0	32.1	10.7	-	21.4	53.6	7.1	17.9	71.4	28.6
Més de 11 vegades al dia	16	56.3	43.8	75.0	18.8	6.3	12.5	43.8	31.3	12.5	-	12.5	68.8	6.3	12.5	75.0	25.0
Amb menor freqüència	139	58.3	41.7	30.9	33.8	35.3	23.7	46.8	23.0	5.8	.7	19.4	49.6	6.5	24.5	66.2	33.8
Mai	7	28.6	71.4	14.3	42.9	42.9	-	71.4	28.6	-	-	14.3	42.9	28.6	14.3	71.4	28.6
No té telèfon mòbil	23	73.9	26.1	17.4	39.1	43.5	17.4	65.2	13.0	4.3	-	21.7	60.9	-	17.4	78.3	21.7
No contesta	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	I MÉS				VERSITARIS							
P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL																	
TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	622	351	271	257	230	135	81	296	184	59	2	125	334	33	130	413	209
Mitjana	6.78	6.70	6.88	6.85	6.62	6.93	7.43	6.91	6.78	5.36	3.00	6.19	6.80	7.03	7.24	6.52	7.29
Desv.Típica	2.04	2.03	2.05	2.01	2.20	1.78	1.80	1.90	2.06	2.20	2.00	2.25	2.05	1.81	1.70	2.13	1.73
0	10	50.0	50.0	20.0	70.0	10.0	-	30.0	50.0	20.0	-	40.0	40.0	10.0	10.0	90.0	10.0
1	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0
2	19	57.9	42.1	36.8	47.4	15.8	10.5	42.1	15.8	31.6	-	36.8	52.6	-	10.5	84.2	15.8
3	15	60.0	40.0	53.3	33.3	13.3	13.3	40.0	26.7	20.0	-	26.7	66.7	-	6.7	86.7	13.3
4	18	66.7	33.3	50.0	27.8	22.2	-	44.4	38.9	16.7	-	33.3	50.0	5.6	11.1	72.2	27.8
5	73	53.4	46.6	41.1	35.6	23.3	8.2	50.7	24.7	15.1	1.4	30.1	52.1	4.1	13.7	80.8	19.2
6	101	62.4	37.6	39.6	42.6	17.8	9.9	38.6	34.7	16.8	-	22.8	54.5	3.0	19.8	72.3	27.7
7	120	60.0	40.0	44.2	31.7	24.2	13.3	50.8	30.8	5.0	-	10.8	55.8	8.3	25.0	61.7	38.3
8	172	51.7	48.3	37.2	36.0	26.7	15.1	54.1	26.7	4.1	-	19.8	50.0	6.4	23.8	60.5	39.5
9	46	54.3	45.7	39.1	45.7	15.2	17.4	43.5	32.6	6.5	-	15.2	52.2	6.5	26.1	50.0	50.0
10	46	52.2	47.8	54.3	28.3	17.4	23.9	45.7	30.4	-	-	10.9	63.0	2.2	23.9	60.9	39.1
No usa	3	-	100.0	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
No sap	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
RÀDIO																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	488	276	212	201	181	106	58	233	146	49	2	107	266	24	91	345	143
Mitjana	6.57	6.57	6.58	6.40	6.60	6.85	6.45	6.75	6.53	6.02	6.00	6.77	6.37	6.75	6.87	6.55	6.62
Desv.Típica	2.06	2.13	1.97	2.00	2.16	1.97	2.37	2.01	1.98	2.09	1.00	1.60	2.26	1.48	2.01	2.03	2.13
0	12	58.3	41.7	33.3	50.0	16.7	16.7	50.0	25.0	8.3	-	-	83.3	-	16.7	75.0	25.0
1	3	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
2	14	64.3	35.7	35.7	42.9	21.4	14.3	28.6	35.7	21.4	-	-	78.6	-	21.4	57.1	42.9
3	12	50.0	50.0	58.3	25.0	16.7	25.0	33.3	25.0	16.7	-	-	75.0	8.3	16.7	66.7	33.3
4	13	84.6	15.4	38.5	46.2	15.4	23.1	46.2	30.8	-	-	30.8	61.5	-	7.7	69.2	30.8
5	63	54.0	46.0	54.0	28.6	17.5	12.7	47.6	27.0	11.1	1.6	25.4	57.1	6.3	11.1	76.2	23.8
6	87	51.7	48.3	36.8	40.2	23.0	9.2	44.8	31.0	14.9	-	23.0	51.7	5.7	19.5	72.4	27.6
7	101	55.4	44.6	51.5	31.7	16.8	8.9	42.6	37.6	9.9	1.0	26.7	49.5	5.0	18.8	72.3	27.7
8	124	54.8	45.2	32.3	39.5	28.2	11.3	55.6	25.0	8.1	-	23.4	50.0	5.6	21.0	69.4	30.6
9	39	66.7	33.3	33.3	46.2	20.5	10.3	51.3	35.9	2.6	-	12.8	59.0	5.1	23.1	64.1	35.9
10	20	60.0	40.0	35.0	35.0	30.0	25.0	55.0	15.0	5.0	-	20.0	55.0	-	25.0	70.0	30.0
No usa	137	55.5	44.5	41.6	37.2	21.2	16.8	47.4	27.7	8.0	-	13.9	51.1	5.8	29.2	51.1	48.9
No sap	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PREMSA ESCRITA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	516	292	224	209	198	109	54	246	161	54	1	116	281	29	90	359	157
Mitjana	6.75	6.61	6.93	6.68	6.82	6.74	6.87	6.63	6.98	6.44	10.00	7.03	6.63	7.03	6.68	6.70	6.86
Desv.Típica	1.84	1.91	1.74	1.81	1.87	1.86	1.79	2.01	1.52	1.89	.00	1.64	1.89	1.59	1.98	1.82	1.90
0	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	75.0	-	25.0	75.0	25.0
1	7	85.7	14.3	28.6	28.6	42.9	-	71.4	-	28.6	-	28.6	42.9	-	28.6	71.4	28.6
2	4	75.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0
3	13	53.8	46.2	53.8	23.1	23.1	-	61.5	15.4	23.1	-	7.7	61.5	-	30.8	61.5	38.5
4	13	46.2	53.8	46.2	30.8	23.1	15.4	15.4	46.2	23.1	-	15.4	69.2	-	15.4	76.9	23.1
5	72	62.5	37.5	41.7	40.3	18.1	18.1	52.8	23.6	5.6	-	16.7	63.9	4.2	15.3	69.4	30.6
6	88	59.1	40.9	40.9	39.8	19.3	5.7	52.3	31.8	10.2	-	23.9	51.1	5.7	19.3	70.5	29.5
7	129	58.1	41.9	39.5	38.8	21.7	8.5	40.3	36.4	14.7	-	26.4	51.9	6.2	15.5	73.6	26.4
8	114	49.1	50.9	43.0	33.3	23.7	12.3	47.4	32.5	7.9	-	21.9	54.4	7.0	16.7	69.3	30.7
9	46	58.7	41.3	37.0	41.3	21.7	6.5	50.0	34.8	8.7	-	26.1	45.7	6.5	21.7	60.9	39.1
10	26	46.2	53.8	30.8	53.8	15.4	19.2	46.2	26.9	3.8	3.8	26.9	53.8	3.8	15.4	61.5	38.5
No usa	109	55.0	45.0	45.9	31.2	22.9	24.8	46.8	22.0	5.5	.9	8.3	50.5	3.7	37.6	51.4	48.6
No contesta	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>INTERNET</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	395	219	176	205	137	53	31	165	145	53	1	93	218	23	61	282	113
Mitjana	7.45	7.51	7.39	7.89	7.20	6.42	7.97	7.32	7.52	7.36	10.00	7.42	7.42	7.35	7.66	7.40	7.58
Desv.Típica	2.02	1.94	2.12	1.66	2.19	2.38	1.96	2.03	2.06	1.93	.00	2.10	2.16	1.50	1.52	2.06	1.91
0	6	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	50.0	50.0	-	-	16.7	83.3	-	-	66.7	33.3
1	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	5	40.0	60.0	20.0	80.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-
3	5	40.0	60.0	20.0	60.0	20.0	20.0	40.0	-	40.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
4	10	40.0	60.0	20.0	70.0	10.0	-	40.0	30.0	30.0	-	10.0	70.0	-	20.0	50.0	50.0
5	26	46.2	53.8	38.5	34.6	26.9	15.4	50.0	30.8	3.8	-	30.8	53.8	7.7	7.7	76.9	23.1
6	48	56.3	43.8	45.8	35.4	18.8	2.1	47.9	33.3	16.7	-	25.0	45.8	12.5	16.7	79.2	20.8
7	82	61.0	39.0	52.4	30.5	17.1	7.3	46.3	36.6	9.8	-	23.2	47.6	6.1	23.2	62.2	37.8
8	88	53.4	46.6	51.1	36.4	12.5	5.7	39.8	37.5	17.0	-	19.3	64.8	4.5	11.4	75.0	25.0
9	58	69.0	31.0	69.0	27.6	3.4	6.9	31.0	46.6	15.5	-	24.1	48.3	6.9	20.7	70.7	29.3
10	66	47.0	53.0	60.6	33.3	6.1	15.2	40.9	33.3	9.1	1.5	25.8	59.1	3.0	12.1	69.7	30.3
No usa	230	57.4	42.6	23.0	41.3	35.7	21.7	57.4	17.4	3.0	.4	13.9	51.3	4.3	30.4	57.8	42.2
No sap	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	362	200	162	195	121	46	27	148	135	51	1	87	203	22	50	261	101
Mitjana	6.75	6.68	6.83	7.03	6.73	5.63	6.37	6.76	6.68	7.04	10.00	6.71	6.69	6.55	7.14	6.66	6.99
Desv.Típica	2.33	2.36	2.29	2.20	2.28	2.67	2.71	2.32	2.36	2.05	.00	2.34	2.52	2.02	1.51	2.38	2.19
0	16	62.5	37.5	31.3	37.5	31.3	6.3	50.0	43.8	-	-	12.5	81.3	6.3	-	75.0	25.0
1	3	33.3	66.7	100.0	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
2	6	83.3	16.7	66.7	16.7	16.7	50.0	-	33.3	16.7	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	7	42.9	57.1	28.6	28.6	42.9	-	28.6	28.6	42.9	-	57.1	28.6	-	14.3	57.1	42.9
4	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
5	48	50.0	50.0	43.8	35.4	20.8	10.4	31.3	50.0	8.3	-	27.1	50.0	8.3	14.6	72.9	27.1
6	61	59.0	41.0	49.2	34.4	16.4	9.8	55.7	26.2	8.2	-	23.0	54.1	9.8	13.1	78.7	21.3
7	71	57.7	42.3	59.2	33.8	7.0	2.8	39.4	36.6	21.1	-	18.3	60.6	4.2	16.9	64.8	35.2
8	72	54.2	45.8	54.2	34.7	11.1	4.2	38.9	41.7	15.3	-	22.2	50.0	8.3	19.4	72.2	27.8
9	40	55.0	45.0	70.0	27.5	2.5	7.5	35.0	42.5	15.0	-	32.5	52.5	2.5	12.5	72.5	27.5
10	36	50.0	50.0	58.3	33.3	8.3	11.1	44.4	27.8	13.9	2.8	22.2	66.7	2.8	8.3	66.7	33.3
No usa	263	57.8	42.2	24.3	42.2	33.5	20.5	56.7	19.0	3.4	.4	14.4	50.6	4.2	30.8	58.6	41.4
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	600	335	265	254	224	122	76	281	183	58	2	121	320	32	127	396	204
Mitjana	7.05	7.00	7.11	7.56	6.75	6.53	7.34	7.19	6.96	6.24	8.00	6.40	7.04	7.28	7.63	6.83	7.48
Desv.Típica	2.34	2.27	2.43	2.03	2.46	2.53	2.16	2.28	2.42	2.48	2.00	2.59	2.45	1.99	1.65	2.46	2.04
0	21	42.9	57.1	19.0	52.4	28.6	9.5	38.1	38.1	14.3	-	38.1	57.1	4.8	-	85.7	14.3
1	5	80.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-	20.0	40.0	40.0	-	20.0	60.0	-	20.0	40.0	60.0
2	13	61.5	38.5	23.1	46.2	30.8	-	61.5	30.8	7.7	-	30.8	69.2	-	-	84.6	15.4
3	11	63.6	36.4	18.2	45.5	36.4	-	45.5	27.3	27.3	-	27.3	54.5	9.1	9.1	81.8	18.2
4	8	50.0	50.0	-	62.5	37.5	12.5	50.0	25.0	12.5	-	25.0	50.0	-	25.0	62.5	37.5
5	51	58.8	41.2	39.2	39.2	21.6	25.5	37.3	27.5	9.8	-	31.4	51.0	2.0	15.7	78.4	21.6
6	90	58.9	41.1	33.3	43.3	23.3	11.1	44.4	31.1	12.2	1.1	22.2	55.6	5.6	16.7	76.7	23.3
7	120	55.0	45.0	41.7	40.0	18.3	10.0	45.8	35.0	9.2	-	16.7	52.5	5.8	25.0	58.3	41.7
8	121	57.0	43.0	50.4	29.8	19.8	9.9	51.2	27.3	11.6	-	21.5	45.5	7.4	25.6	63.6	36.4
9	70	61.4	38.6	47.1	32.9	20.0	15.7	48.6	28.6	7.1	-	12.9	48.6	8.6	30.0	52.9	47.1
10	90	46.7	53.3	54.4	33.3	12.2	16.7	50.0	30.0	2.2	1.1	13.3	64.4	2.2	20.0	64.4	35.6
No usa	23	73.9	26.1	17.4	34.8	47.8	21.7	60.9	8.7	8.7	-	21.7	56.5	4.3	17.4	78.3	21.7
No sap	3	-	100.0	33.3	-	66.7	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Base:	394	214	180	165	139	90	38	180	134	41	1	106	208	28	52	301	93
Mitjana	6.80	6.69	6.93	6.80	6.86	6.70	6.82	6.87	6.78	6.46	10.00	6.88	6.66	6.36	7.44	6.64	7.30
Desv.Típica	1.76	1.97	1.46	1.81	1.70	1.78	1.71	1.81	1.74	1.61	.00	1.69	1.80	2.13	1.33	1.79	1.57
0	6	100.0	-	66.7	33.3	-	-	50.0	50.0	-	-	16.7	50.0	33.3	-	83.3	16.7
1	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	4	75.0	25.0	-	-	100.0	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
4	18	66.7	33.3	50.0	38.9	11.1	16.7	38.9	33.3	11.1	-	27.8	55.6	11.1	5.6	94.4	5.6
5	44	47.7	52.3	31.8	40.9	27.3	9.1	52.3	25.0	13.6	-	25.0	70.5	4.5	-	81.8	18.2
6	65	52.3	47.7	40.0	38.5	21.5	9.2	36.9	38.5	15.4	-	27.7	50.8	3.1	18.5	78.5	21.5
7	116	54.3	45.7	45.7	31.0	23.3	11.2	44.8	36.2	7.8	-	25.9	49.1	10.3	14.7	77.6	22.4
8	93	48.4	51.6	45.2	34.4	20.4	5.4	47.3	36.6	10.8	-	26.9	52.7	8.6	11.8	73.1	26.9
9	25	72.0	28.0	32.0	48.0	20.0	12.0	52.0	32.0	4.0	-	36.0	40.0	-	24.0	56.0	44.0
10	20	50.0	50.0	40.0	35.0	25.0	15.0	55.0	20.0	5.0	5.0	25.0	50.0	-	25.0	65.0	35.0
No sap	232	59.5	40.5	40.5	40.1	19.4	18.5	50.9	22.0	8.2	.4	8.6	55.2	2.2	34.1	49.6	50.4
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
012	74	52.7	47.3	35.1	37.8	27.0	6.8	32.4	43.2	17.6	-	45.9	41.9	8.1	4.1	93.2	6.8
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	67	50.7	49.3	46.3	38.8	14.9	3.0	22.4	55.2	19.4	-	47.8	43.3	9.0	-	95.5	4.5
Internet	6	50.0	50.0	100.0	-	-	16.7	33.3	33.3	16.7	-	33.3	50.0	16.7	-	100.0	-
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
010	11	27.3	72.7	36.4	36.4	27.3	9.1	9.1	63.6	18.2	-	45.5	36.4	9.1	9.1	90.9	9.1
112	5	60.0	40.0	80.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	-	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
Benestar social, serveis socials	17	35.3	64.7	23.5	52.9	23.5	11.8	52.9	23.5	11.8	-	17.6	64.7	5.9	11.8	70.6	29.4
Informació telefònica	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Ajuntament	5	80.0	20.0	80.0	20.0	-	20.0	40.0	-	20.0	20.0	20.0	60.0	-	20.0	80.0	20.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	13	69.2	30.8	53.8	30.8	15.4	7.7	46.2	38.5	7.7	-	7.7	76.9	7.7	7.7	76.9	23.1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11	54.5	45.5	27.3	45.5	27.3	9.1	-	81.8	9.1	-	45.5	45.5	-	9.1	81.8	18.2
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	21	66.7	33.3	23.8	47.6	28.6	4.8	52.4	33.3	9.5	-	23.8	57.1	4.8	14.3	71.4	28.6
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	20.0	-	40.0	40.0	-	20.0	100.0	-
Administració central	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
Altres webs Generalitat	5	20.0	80.0	40.0	40.0	20.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	80.0	20.0
Sap que n'hi ha	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Cap	5	60.0	40.0	40.0	-	60.0	-	60.0	20.0	20.0	-	40.0	40.0	-	20.0	80.0	20.0
Revistes d'informació / Infocatalunya	5	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	-	80.0	-	20.0	60.0	40.0
Altres	19	47.4	52.6	36.8	36.8	26.3	-	31.6	47.4	21.1	-	36.8	57.9	-	5.3	78.9	21.1
No sap	409	58.9	41.1	42.3	35.9	21.8	16.6	54.5	22.0	6.6	.2	12.0	55.0	4.6	28.4	56.2	43.8

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Ofertes de feina	279	59.1	40.9	40.9	38.0	21.1	17.2	47.7	25.8	8.6	.7	21.1	48.7	3.9	26.2	62.4	37.6
Formació	73	46.6	53.4	49.3	38.4	12.3	16.4	42.5	32.9	8.2	-	23.3	63.0	11.0	2.7	74.0	26.0
Informació sobre temes laborals	25	60.0	40.0	52.0	32.0	16.0	4.0	16.0	52.0	24.0	4.0	16.0	56.0	8.0	20.0	52.0	48.0
Ajudes	4	25.0	75.0	25.0	50.0	25.0	-	50.0	-	50.0	-	25.0	50.0	-	25.0	100.0	-
Altres	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
Cap, no necessita informació	34	61.8	38.2	26.5	41.2	32.4	8.8	50.0	29.4	11.8	-	23.5	64.7	2.9	8.8	82.4	17.6
No sap	32	59.4	40.6	40.6	40.6	18.8	18.8	53.1	18.8	9.4	-	6.3	59.4	6.3	28.1	53.1	46.9
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	56.6	43.4	42.8	37.4	19.8	15.6	45.5	29.6	8.7	.6	20.4	51.5	5.7	22.5	64.4	35.6
Internet	110	58.2	41.8	54.5	36.4	9.1	11.8	38.2	33.6	15.5	.9	26.4	53.6	3.6	16.4	73.6	26.4
Oficines de Treball / SOC	75	56.0	44.0	44.0	34.7	21.3	17.3	45.3	25.3	12.0	-	24.0	45.3	10.7	20.0	64.0	36.0
INEM	106	57.5	42.5	33.0	44.3	22.6	14.2	50.0	30.2	4.7	.9	16.0	45.3	6.6	32.1	56.6	43.4
ETT	41	70.7	29.3	46.3	34.1	19.5	9.8	51.2	29.3	9.8	-	31.7	29.3	12.2	26.8	68.3	31.7
Prensa / publicacions	16	68.8	31.3	37.5	43.8	18.8	18.8	31.3	50.0	-	-	18.8	43.8	-	37.5	68.8	31.3
Empreses privades	55	67.3	32.7	45.5	36.4	18.2	16.4	56.4	21.8	3.6	1.8	25.5	40.0	-	34.5	56.4	43.6
Serveis d'informació de la Generalitat	11	54.5	45.5	18.2	36.4	45.5	9.1	27.3	54.5	9.1	-	18.2	72.7	9.1	-	72.7	27.3
Ajuntament	30	53.3	46.7	43.3	36.7	20.0	26.7	43.3	23.3	6.7	-	13.3	43.3	3.3	40.0	43.3	56.7
Coneguts, amics	30	60.0	40.0	26.7	53.3	20.0	23.3	46.7	30.0	-	-	6.7	46.7	3.3	43.3	46.7	53.3
Borses de treball, centres cívics	22	36.4	63.6	36.4	40.9	22.7	18.2	36.4	40.9	4.5	-	9.1	63.6	-	27.3	68.2	31.8
Govern central	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Altres	9	55.6	44.4	66.7	33.3	-	22.2	66.7	11.1	-	-	22.2	66.7	11.1	-	88.9	11.1
Per tot arreu	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
No sap	13	53.8	46.2	23.1	30.8	46.2	15.4	30.8	38.5	15.4	-	7.7	69.2	-	23.1	46.2	53.8
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	56.6	43.4	42.8	37.4	19.8	15.6	45.5	29.6	8.7	.6	20.4	51.5	5.7	22.5	64.4	35.6
Presencial	231	56.3	43.7	41.1	36.8	22.1	17.7	50.2	25.5	5.6	.9	19.0	48.9	5.2	26.8	59.7	40.3
Telefònic	10	70.0	30.0	30.0	50.0	20.0	50.0	-	40.0	10.0	-	30.0	60.0	-	10.0	80.0	20.0
Internet	85	58.8	41.2	51.8	35.3	12.9	7.1	40.0	36.5	16.5	-	21.2	58.8	7.1	12.9	75.3	24.7
Indiferent	7	28.6	71.4	14.3	71.4	14.3	-	28.6	71.4	-	-	28.6	42.9	14.3	14.3	57.1	42.9
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	I MÉS				VERSITARIS							
<b>P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Sí, busca feina	375	57.9	42.1	43.2	37.9	18.9	15.2	46.9	29.1	8.5	.3	18.4	53.3	5.6	22.7	63.7	36.3
Sí, però ara no en busca	16	50.0	50.0	12.5	50.0	37.5	18.8	37.5	12.5	25.0	6.3	31.3	56.3	-	12.5	75.0	25.0
No	9	44.4	55.6	11.1	22.2	66.7	11.1	44.4	44.4	-	-	44.4	44.4	11.1	-	100.0	-
<b>P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?</b>																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	57.5	42.5	41.9	38.4	19.7	15.3	46.5	28.4	9.2	.5	18.9	53.5	5.4	22.3	64.2	35.8
Internet	197	57.9	42.1	53.8	33.5	12.7	9.1	39.1	37.6	13.7	.5	22.8	55.3	7.6	14.2	72.6	27.4
Prensa / publicacions	98	53.1	46.9	38.8	40.8	20.4	15.3	45.9	30.6	8.2	-	20.4	60.2	5.1	14.3	71.4	28.6
Oficines de Treball	251	56.6	43.4	39.8	38.2	21.9	17.5	46.6	28.7	6.8	.4	17.1	51.0	6.4	25.5	63.3	36.7
Relacions personals	166	60.8	39.2	38.0	41.6	20.5	15.7	54.8	21.7	7.2	.6	18.1	50.6	4.8	26.5	60.8	39.2
ETT	100	58.0	42.0	48.0	33.0	19.0	15.0	52.0	26.0	7.0	-	21.0	56.0	6.0	17.0	78.0	22.0
Directament a empreses	17	58.8	41.2	52.9	23.5	23.5	5.9	64.7	23.5	5.9	-	5.9	82.4	5.9	5.9	88.2	11.8
Altres	9	66.7	33.3	44.4	11.1	44.4	33.3	44.4	22.2	-	-	22.2	44.4	11.1	22.2	55.6	44.4
<b>P10-D.1. A QUINES PÀGINES?</b>																	
Base: Busca mitjançant internet	197	57.9	42.1	53.8	33.5	12.7	9.1	39.1	37.6	13.7	.5	22.8	55.3	7.6	14.2	72.6	27.4
Oficinadetreball.cat	31	48.4	51.6	48.4	32.3	19.4	6.5	54.8	25.8	12.9	-	25.8	45.2	16.1	12.9	80.6	19.4
Gencat.cat	35	54.3	45.7	51.4	40.0	8.6	8.6	40.0	31.4	20.0	-	31.4	60.0	2.9	5.7	91.4	8.6
Infojobs	134	56.7	43.3	53.7	35.1	11.2	9.7	32.8	44.0	13.4	-	24.6	56.0	8.2	11.2	79.1	20.9
Infoempleo	34	73.5	26.5	47.1	44.1	8.8	5.9	50.0	38.2	5.9	-	23.5	64.7	2.9	8.8	67.6	32.4
Laboris	64	62.5	37.5	42.2	42.2	15.6	12.5	37.5	35.9	14.1	-	23.4	65.6	3.1	7.8	79.7	20.3
Infofeina	13	38.5	61.5	38.5	38.5	23.1	15.4	30.8	30.8	23.1	-	30.8	46.2	7.7	15.4	84.6	15.4
Trabajo.com	7	57.1	42.9	57.1	28.6	14.3	14.3	14.3	57.1	14.3	-	14.3	57.1	-	28.6	42.9	57.1
Currantes.com	6	66.7	33.3	50.0	33.3	16.7	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3
Trabajar.com	4	25.0	75.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	75.0	25.0
Altres	36	66.7	33.3	55.6	33.3	11.1	2.8	30.6	47.2	16.7	2.8	19.4	58.3	11.1	11.1	72.2	27.8
No sap	3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	33.3	-	66.7	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	66.7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?</b>																	
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	53.1	46.9	38.8	40.8	20.4	15.3	45.9	30.6	8.2	-	20.4	60.2	5.1	14.3	71.4	28.6
La Vanguardia	49	55.1	44.9	36.7	38.8	24.5	14.3	30.6	42.9	12.2	-	24.5	55.1	4.1	16.3	73.5	26.5
El Periódico de Catalunya	20	45.0	55.0	30.0	45.0	25.0	35.0	35.0	25.0	5.0	-	25.0	50.0	10.0	15.0	85.0	15.0
El País	4	-	100.0	50.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	-	75.0	25.0
Avui	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
El Punt	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Gratuïts	9	44.4	55.6	33.3	55.6	11.1	-	66.7	22.2	11.1	-	22.2	44.4	22.2	11.1	77.8	22.2
Segre	5	40.0	60.0	40.0	60.0	-	20.0	80.0	-	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	40.0
La Mañana	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3	-	66.7	33.3	66.7
Diari de Girona	3	33.3	66.7	33.3	-	66.7	-	100.0	-	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
Diari de Tarragona	8	62.5	37.5	37.5	37.5	25.0	-	75.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0
Primeramà	6	50.0	50.0	50.0	50.0	-	16.7	16.7	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
Altres comarcals / provincials	15	60.0	40.0	46.7	33.3	20.0	13.3	46.7	40.0	-	-	6.7	80.0	-	13.3	66.7	33.3
Altres	5	40.0	60.0	40.0	60.0	-	40.0	20.0	40.0	-	-	20.0	60.0	-	20.0	60.0	40.0
<b>P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																	
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	56.6	43.4	39.8	38.2	21.9	17.5	46.6	28.7	6.8	.4	17.1	51.0	6.4	25.5	63.3	36.7
SOC	49	57.1	42.9	46.9	36.7	16.3	20.4	38.8	26.5	14.3	-	24.5	46.9	4.1	24.5	59.2	40.8
INEM	202	56.4	43.6	38.1	39.1	22.8	16.3	48.5	29.7	5.0	.5	15.3	52.0	6.9	25.7	64.4	35.6
Altres	2	50.0	50.0	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
No sap	3	33.3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
<b>P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	57.5	42.5	41.9	38.4	19.7	15.3	46.5	28.4	9.2	.5	18.9	53.5	5.4	22.3	64.2	35.8
Poca feina, manca d'oferta	159	55.3	44.7	42.1	45.3	12.6	14.5	51.6	29.6	4.4	-	15.7	44.0	6.9	33.3	54.1	45.9
Més atur	38	65.8	34.2	26.3	57.9	15.8	7.9	50.0	21.1	21.1	-	5.3	65.8	-	28.9	60.5	39.5
Crisi econòmica	76	63.2	36.8	50.0	34.2	15.8	14.5	46.1	27.6	11.8	-	19.7	60.5	3.9	15.8	75.0	25.0
Edat	41	46.3	53.7	12.2	14.6	73.2	31.7	29.3	26.8	12.2	-	29.3	56.1	7.3	7.3	85.4	14.6
Característiques relacionades amb la feina	32	65.6	34.4	71.9	25.0	3.1	15.6	34.4	34.4	12.5	3.1	25.0	59.4	6.3	9.4	53.1	46.9
Temes personals	13	23.1	76.9	38.5	46.2	15.4	23.1	30.8	38.5	7.7	-	38.5	46.2	7.7	7.7	84.6	15.4
Altres	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Cap	18	66.7	33.3	44.4	33.3	22.2	5.6	55.6	27.8	11.1	-	22.2	66.7	5.6	5.6	72.2	27.8
No sap	12	66.7	33.3	66.7	25.0	8.3	8.3	66.7	16.7	-	8.3	25.0	58.3	-	16.7	66.7	33.3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Sí, l'ha fet	79	55.7	44.3	51.9	32.9	15.2	12.7	44.3	34.2	8.9	-	25.3	55.7	7.6	11.4	74.7	25.3
Sí, l'està fent	25	48.0	52.0	56.0	32.0	12.0	16.0	44.0	20.0	20.0	-	32.0	48.0	8.0	12.0	64.0	36.0
No	293	58.4	41.6	36.9	39.9	23.2	16.0	47.8	28.0	7.8	.3	16.7	53.2	4.8	25.3	62.8	37.2
No contesta	3	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	66.7
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?																	
Base: Ha fet/està fent formació	104	53.8	46.2	52.9	32.7	14.4	13.5	44.2	30.8	11.5	-	26.9	53.8	7.7	11.5	72.1	27.9
Sí, l'ha fet	21	57.1	42.9	28.6	52.4	19.0	4.8	42.9	42.9	9.5	-	33.3	52.4	4.8	9.5	76.2	23.8
Sí, l'està fent	3	66.7	33.3	100.0	-	-	-	66.7	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
No	80	52.5	47.5	57.5	28.8	13.8	16.3	43.8	28.8	11.3	-	25.0	53.8	8.8	12.5	71.3	28.8
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Base:	137	76	61	60	47	30	22	55	46	13	1	37	80	10	10	113	24
Mitjana	7.12	6.91	7.39	7.35	7.06	6.77	7.18	7.27	6.93	7.38	3.00	6.95	6.99	8.00	8.00	7.12	7.13
Desv.Típica	2.12	2.26	1.91	1.61	2.57	2.24	2.61	1.95	2.15	1.60	.00	1.60	2.39	1.41	1.67	2.10	2.27
0	2	100.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
1	1	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	2	100.0	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	5	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	20.0	60.0	-	20.0	20.0	80.0	-	-	80.0	20.0
4	5	40.0	60.0	60.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
5	6	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	33.3	33.3	16.7	16.7	83.3	16.7
6	20	50.0	50.0	45.0	25.0	30.0	-	55.0	35.0	10.0	-	40.0	55.0	-	5.0	80.0	20.0
7	34	64.7	35.3	52.9	29.4	17.6	5.9	44.1	35.3	14.7	-	35.3	52.9	5.9	5.9	82.4	17.6
8	31	54.8	45.2	45.2	32.3	22.6	32.3	32.3	29.0	6.5	-	22.6	58.1	12.9	6.5	80.6	19.4
9	10	70.0	30.0	60.0	30.0	10.0	10.0	30.0	50.0	10.0	-	20.0	60.0	10.0	10.0	90.0	10.0
10	21	38.1	61.9	33.3	47.6	19.0	19.0	47.6	23.8	9.5	-	14.3	61.9	9.5	14.3	81.0	19.0
No sap	263	58.2	41.8	39.9	39.9	20.2	14.8	49.8	26.2	8.7	.4	15.6	50.6	4.6	29.3	55.9	44.1

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Informàtica i noves tecnologies	47	44.7	55.3	34.0	36.2	29.8	12.8	42.6	36.2	8.5	-	27.7	59.6	8.5	4.3	89.4	10.6
Idiomes	26	34.6	65.4	50.0	38.5	11.5	3.8	26.9	50.0	19.2	-	11.5	65.4	3.8	19.2	57.7	42.3
Administració	10	20.0	80.0	60.0	40.0	-	-	50.0	40.0	10.0	-	20.0	60.0	20.0	-	100.0	-
Formació reglada	19	52.6	47.4	68.4	31.6	-	47.4	21.1	26.3	5.3	-	21.1	57.9	10.5	10.5	89.5	10.5
Formació contínua	5	60.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	-	60.0	40.0	-	-	80.0	20.0
Serveis personals	14	21.4	78.6	57.1	42.9	-	14.3	35.7	35.7	14.3	-	28.6	35.7	14.3	21.4	57.1	42.9
Oficis manuals	46	93.5	6.5	47.8	39.1	13.0	10.9	63.0	15.2	6.5	4.3	17.4	47.8	-	34.8	50.0	50.0
Restauració i hoteleria	11	18.2	81.8	27.3	36.4	36.4	9.1	81.8	9.1	-	-	-	54.5	-	45.5	27.3	72.7
Comerç	7	28.6	71.4	28.6	42.9	28.6	-	85.7	14.3	-	-	14.3	71.4	14.3	-	85.7	14.3
Protecció i seguretat	5	60.0	40.0	60.0	20.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	-	80.0	-	20.0	40.0	60.0
Sanitat	9	44.4	55.6	44.4	55.6	-	-	33.3	66.7	-	-	11.1	77.8	-	11.1	33.3	66.7
Comunicació i audiovisuals	4	75.0	25.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0
Altra formació específica	12	75.0	25.0	33.3	41.7	25.0	8.3	58.3	25.0	8.3	-	8.3	41.7	-	50.0	41.7	58.3
Altres	3	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
De tot	12	50.0	50.0	25.0	41.7	33.3	8.3	58.3	25.0	8.3	-	16.7	41.7	8.3	33.3	66.7	33.3
Cap	47	70.2	29.8	21.3	42.6	36.2	14.9	42.6	31.9	10.6	-	19.1	57.4	4.3	19.1	72.3	27.7
No sap	123	59.3	40.7	40.7	37.4	22.0	22.0	45.5	22.0	10.6	-	19.5	48.0	5.7	26.8	61.0	39.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, ho sap i cita 012	155	48.4	51.6	39.4	38.1	22.6	7.1	43.2	37.4	12.3	-	32.9	47.7	12.3	7.1	87.7	12.3
Sí, ho sap però diu altres números	24	62.5	37.5	54.2	41.7	4.2	12.5	62.5	20.8	4.2	-	29.2	62.5	4.2	4.2	87.5	12.5
Sí, ho sap però no recorda el número	81	51.9	48.1	32.1	48.1	19.8	7.4	48.1	34.6	9.9	-	30.9	50.6	1.2	17.3	72.8	27.2
No, no ho sap	366	60.1	39.9	43.4	33.9	22.7	16.7	48.4	25.7	8.7	.5	11.7	56.3	3.3	28.7	54.6	45.4
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: Total	471	58.8	41.2	42.0	36.7	21.2	14.9	49.0	27.0	8.7	.4	15.9	55.6	3.0	25.5	59.4	40.6
Sí	199	57.3	42.7	49.2	31.7	19.1	11.6	47.7	30.2	10.1	.5	25.1	56.3	2.0	16.6	77.4	22.6
No	272	59.9	40.1	36.8	40.4	22.8	17.3	50.0	24.6	7.7	.4	9.2	55.1	3.7	32.0	46.3	53.7
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Coneixement espontani	155	48.4	51.6	39.4	38.1	22.6	7.1	43.2	37.4	12.3	-	32.9	47.7	12.3	7.1	87.7	12.3
Coneixement suggerit	199	57.3	42.7	49.2	31.7	19.1	11.6	47.7	30.2	10.1	.5	25.1	56.3	2.0	16.6	77.4	22.6
No el coneix	272	59.9	40.1	36.8	40.4	22.8	17.3	50.0	24.6	7.7	.4	9.2	55.1	3.7	32.0	46.3	53.7
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	53.4	46.6	44.9	34.5	20.6	9.6	45.8	33.3	11.0	.3	28.5	52.5	6.5	12.4	81.9	18.1
Familiar o amic	63	55.6	44.4	52.4	31.7	15.9	12.7	50.8	27.0	7.9	1.6	30.2	44.4	9.5	15.9	76.2	23.8
Internet	24	58.3	41.7	41.7	37.5	20.8	4.2	33.3	33.3	29.2	-	37.5	45.8	8.3	8.3	87.5	12.5
Per la televisió	175	52.6	47.4	47.4	33.7	18.9	9.7	47.4	33.1	9.7	-	30.9	53.1	6.3	9.7	85.7	14.3
Per la ràdio	4	75.0	25.0	50.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	75.0	25.0
A la premsa	10	80.0	20.0	20.0	20.0	60.0	-	60.0	30.0	10.0	-	40.0	50.0	-	10.0	80.0	20.0
Revista de la Generalitat	8	50.0	50.0	12.5	62.5	25.0	-	62.5	25.0	12.5	-	25.0	62.5	-	12.5	75.0	25.0
Algun altre servei telefònic	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Feina	3	100.0	-	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Estudis	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Publicitat a la bústia	6	33.3	66.7	-	83.3	16.7	33.3	50.0	16.7	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
Publicitat al carrer	6	66.7	33.3	33.3	50.0	16.7	-	50.0	50.0	-	-	16.7	50.0	-	33.3	66.7	33.3
INEM	12	41.7	58.3	41.7	50.0	8.3	16.7	58.3	-	25.0	-	16.7	66.7	8.3	8.3	83.3	16.7
Altres respostes	8	25.0	75.0	37.5	37.5	25.0	-	37.5	37.5	25.0	-	12.5	62.5	-	25.0	75.0	25.0
No sap	32	50.0	50.0	46.9	21.9	31.3	12.5	28.1	53.1	6.3	-	18.8	59.4	6.3	15.6	75.0	25.0



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
										VERSIS- TARIS							
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	53.4	46.6	44.9	34.5	20.6	9.6	45.8	33.3	11.0	.3	28.5	52.5	6.5	12.4	81.9	18.1
Sí	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
No	234	57.7	42.3	48.7	30.3	20.9	10.3	49.6	31.6	8.5	-	24.8	55.6	5.1	14.5	79.1	20.9
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
No	234	57.7	42.3	48.7	30.3	20.9	10.3	49.6	31.6	8.5	-	24.8	55.6	5.1	14.5	79.1	20.9
No coneix el 012	272	59.9	40.1	36.8	40.4	22.8	17.3	50.0	24.6	7.7	.4	9.2	55.1	3.7	32.0	46.3	53.7
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Els últims 15 dies	23	43.5	56.5	39.1	30.4	30.4	-	52.2	26.1	21.7	-	39.1	52.2	-	8.7	87.0	13.0
Entre 16 dies i 1 mes	19	47.4	52.6	31.6	63.2	5.3	10.5	42.1	31.6	15.8	-	36.8	47.4	10.5	5.3	78.9	21.1
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22	59.1	40.9	50.0	36.4	13.6	4.5	36.4	40.9	18.2	-	36.4	40.9	9.1	13.6	86.4	13.6
Entre + de 3 i 6 mesos	16	31.3	68.8	37.5	43.8	18.8	6.3	12.5	62.5	12.5	6.3	43.8	43.8	6.3	6.3	93.8	6.3
Entre + de 6 i 12 mesos	18	38.9	61.1	33.3	44.4	22.2	11.1	22.2	55.6	11.1	-	27.8	50.0	16.7	5.6	83.3	16.7
Més de 1 any	22	45.5	54.5	31.8	40.9	27.3	18.2	54.5	13.6	13.6	-	31.8	45.5	13.6	9.1	95.5	4.5
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Emergències	4	50.0	50.0	25.0	75.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-	75.0	-	25.0	50.0	50.0
Informació sobre transport públic	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Estudis, beques	12	33.3	66.7	25.0	50.0	25.0	8.3	50.0	33.3	8.3	-	58.3	25.0	8.3	8.3	91.7	8.3
Ocupació	24	50.0	50.0	45.8	50.0	4.2	8.3	45.8	29.2	16.7	-	41.7	41.7	8.3	8.3	91.7	8.3
Adreces i números telèfon	11	63.6	36.4	36.4	27.3	36.4	18.2	45.5	18.2	18.2	-	54.5	36.4	9.1	-	90.9	9.1
Pensions, ajudes, subvencions	16	18.8	81.3	37.5	50.0	12.5	18.8	37.5	43.8	-	-	18.8	56.3	12.5	12.5	75.0	25.0
Certificats (empadronament, permisos...)	5	60.0	40.0	40.0	60.0	-	20.0	20.0	40.0	20.0	-	40.0	40.0	-	20.0	100.0	-
Reclamacions, queixes, denúncies	9	44.4	55.6	33.3	44.4	22.2	-	22.2	44.4	33.3	-	22.2	66.7	11.1	-	88.9	11.1
Temes mèdics	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Demanar informacions diverses	24	54.2	45.8	50.0	20.8	29.2	-	45.8	37.5	12.5	4.2	41.7	50.0	4.2	4.2	91.7	8.3
Altres	3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	33.3
No sap / no recorda	8	37.5	62.5	12.5	37.5	50.0	-	25.0	50.0	25.0	-	12.5	50.0	37.5	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.40	7.44	7.37	7.58	7.27	7.35	7.80	7.64	7.34	6.74	8.00	7.56	7.18	7.09	8.30	7.26	8.40
Desv.Típica	1.81	1.69	1.92	1.41	2.15	1.75	1.47	1.75	1.72	2.23	.00	1.58	2.14	1.16	.78	1.87	.71
0	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	3	-	100.0	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
5	9	44.4	55.6	22.2	44.4	33.3	11.1	33.3	33.3	22.2	-	11.1	77.8	11.1	-	100.0	-
6	16	50.0	50.0	50.0	25.0	25.0	6.3	25.0	50.0	18.8	-	50.0	31.3	18.8	-	100.0	-
7	20	50.0	50.0	30.0	55.0	15.0	10.0	40.0	30.0	20.0	-	35.0	45.0	10.0	10.0	90.0	10.0
8	38	52.6	47.4	52.6	31.6	15.8	5.3	42.1	36.8	13.2	2.6	34.2	47.4	10.5	7.9	86.8	13.2
9	19	31.6	68.4	15.8	68.4	15.8	15.8	47.4	26.3	10.5	-	42.1	26.3	5.3	26.3	57.9	42.1
10	11	45.5	54.5	45.5	27.3	27.3	9.1	36.4	45.5	9.1	-	36.4	63.6	-	-	100.0	-
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
RAPIDESA																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.18	7.17	7.18	7.36	7.06	7.09	8.10	7.38	6.80	7.05	8.00	7.26	7.02	7.18	7.70	7.13	7.47
Desv.Típica	1.96	2.01	1.94	1.82	2.21	1.68	1.92	1.92	1.87	2.20	.00	1.75	2.28	1.34	1.49	2.01	1.59
0	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
4	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
5	13	30.8	69.2	38.5	38.5	23.1	15.4	23.1	53.8	7.7	-	23.1	53.8	15.4	7.7	84.6	15.4
6	16	43.8	56.3	37.5	37.5	25.0	-	31.3	43.8	25.0	-	50.0	37.5	-	12.5	81.3	18.8
7	29	51.7	48.3	37.9	44.8	17.2	6.9	48.3	27.6	17.2	-	34.5	48.3	17.2	-	93.1	6.9
8	25	44.0	56.0	36.0	44.0	20.0	4.0	36.0	40.0	16.0	4.0	40.0	32.0	12.0	16.0	84.0	16.0
9	15	46.7	53.3	33.3	40.0	26.7	6.7	40.0	40.0	13.3	-	40.0	46.7	-	13.3	86.7	13.3
10	14	42.9	57.1	50.0	42.9	7.1	28.6	42.9	14.3	14.3	-	28.6	57.1	7.1	7.1	85.7	14.3
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
AMABILITAT																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	118	54	64	44	51	23	10	45	43	19	1	43	54	11	10	103	15
Mitjana	7.83	7.74	7.91	7.98	7.71	7.83	8.70	7.96	7.53	7.68	9.00	7.91	7.69	7.64	8.50	7.77	8.27
Desv.Típica	1.76	1.81	1.72	1.58	2.06	1.37	1.19	1.80	1.55	2.26	.00	1.48	2.13	1.15	1.02	1.81	1.29
0	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
5	4	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
6	13	38.5	61.5	53.8	23.1	23.1	-	23.1	61.5	15.4	-	30.8	53.8	15.4	-	84.6	15.4
7	23	43.5	56.5	17.4	60.9	21.7	8.7	30.4	43.5	17.4	-	39.1	39.1	13.0	8.7	91.3	8.7
8	33	54.5	45.5	42.4	36.4	21.2	9.1	45.5	27.3	18.2	-	39.4	39.4	12.1	9.1	87.9	12.1
9	22	40.9	59.1	40.9	40.9	18.2	4.5	40.9	40.9	9.1	4.5	40.9	40.9	4.5	13.6	81.8	18.2
10	20	40.0	60.0	40.0	45.0	15.0	20.0	40.0	20.0	20.0	-	30.0	55.0	5.0	10.0	85.0	15.0
No sap	2	-	100.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PROFESSIONALITAT</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	116	52	64	44	50	22	10	45	42	18	1	42	53	11	10	101	15
Mitjana	7.71	7.65	7.75	8.00	7.56	7.45	8.40	7.80	7.64	7.22	8.00	7.69	7.51	7.82	8.70	7.58	8.53
Desv.Típica	1.73	1.69	1.77	1.46	2.07	1.30	1.36	1.77	1.46	2.32	.00	1.42	2.05	1.40	.90	1.77	1.09
0	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
5	5	40.0	60.0	40.0	40.0	20.0	-	-	100.0	-	-	20.0	60.0	20.0	-	100.0	-
6	18	38.9	61.1	38.9	33.3	27.8	5.6	38.9	27.8	27.8	-	55.6	38.9	5.6	-	94.4	5.6
7	21	47.6	52.4	23.8	52.4	23.8	9.5	47.6	23.8	19.0	-	42.9	52.4	4.8	-	100.0	-
8	33	54.5	45.5	39.4	42.4	18.2	6.1	33.3	48.5	9.1	3.0	24.2	39.4	18.2	18.2	75.8	24.2
9	20	40.0	60.0	45.0	35.0	20.0	10.0	45.0	35.0	10.0	-	45.0	50.0	-	5.0	90.0	10.0
10	17	35.3	64.7	47.1	47.1	5.9	17.6	41.2	23.5	17.6	-	29.4	41.2	11.8	17.6	76.5	23.5
No sap	4	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	115	52	63	43	50	22	10	45	40	19	1	42	54	10	9	101	14
Mitjana	7.57	7.71	7.44	7.91	7.42	7.23	8.70	7.67	7.40	7.00	9.00	7.38	7.37	8.30	8.78	7.41	8.71
Desv.Típica	2.15	1.85	2.38	1.59	2.63	1.90	1.19	1.91	2.15	2.91	.00	2.21	2.33	1.10	.92	2.21	1.16
0	3	33.3	66.7	-	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-
4	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
5	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
6	12	25.0	75.0	41.7	41.7	16.7	8.3	25.0	50.0	16.7	-	33.3	58.3	8.3	-	91.7	8.3
7	20	55.0	45.0	40.0	45.0	15.0	-	45.0	25.0	30.0	-	55.0	40.0	-	5.0	95.0	5.0
8	31	54.8	45.2	38.7	29.0	32.3	9.7	54.8	32.3	3.2	-	25.8	48.4	19.4	6.5	90.3	9.7
9	25	44.0	56.0	36.0	48.0	16.0	12.0	32.0	40.0	12.0	4.0	48.0	32.0	4.0	16.0	80.0	20.0
10	16	37.5	62.5	43.8	56.3	-	18.8	31.3	25.0	25.0	-	18.8	56.3	12.5	12.5	75.0	25.0
No sap	5	40.0	60.0	40.0	20.0	40.0	-	20.0	80.0	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0	20.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITATIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	I MÉS				TARIS							
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.84	7.83	7.84	8.12	7.80	7.39	8.10	8.02	7.79	7.32	9.00	8.05	7.54	8.00	8.40	7.75	8.47
Desv.Típica	1.79	1.65	1.90	1.33	2.10	1.75	1.30	1.80	1.41	2.58	.00	1.48	2.16	1.10	.92	1.84	1.15
0	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
5	6	16.7	83.3	33.3	33.3	33.3	16.7	16.7	50.0	16.7	-	16.7	83.3	-	-	100.0	-
6	6	33.3	66.7	33.3	50.0	16.7	-	16.7	66.7	16.7	-	33.3	50.0	16.7	-	83.3	16.7
7	26	50.0	50.0	34.6	50.0	15.4	3.8	30.8	42.3	23.1	-	42.3	42.3	7.7	7.7	92.3	7.7
8	32	53.1	46.9	43.8	31.3	25.0	12.5	46.9	31.3	9.4	-	31.3	46.9	12.5	9.4	87.5	12.5
9	24	54.2	45.8	33.3	45.8	20.8	12.5	41.7	37.5	4.2	4.2	45.8	29.2	8.3	16.7	79.2	20.8
10	19	26.3	73.7	42.1	52.6	5.3	5.3	42.1	26.3	26.3	-	36.8	52.6	5.3	5.3	84.2	15.8
No sap	3	33.3	66.7	66.7	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.55	7.55	7.55	7.86	7.47	7.13	8.20	7.84	7.36	6.89	8.00	7.44	7.37	7.90	8.60	7.37	8.73
Desv.Típica	2.08	1.84	2.28	1.88	2.37	1.71	1.60	1.86	2.15	2.56	.00	1.71	2.50	1.51	1.11	2.14	1.06
0	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	3	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	-	100.0	-
4	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
5	6	50.0	50.0	50.0	33.3	16.7	16.7	16.7	50.0	16.7	-	83.3	-	16.7	-	100.0	-
6	6	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3	-	33.3	50.0	16.7	-	100.0	-
7	24	45.8	54.2	37.5	45.8	16.7	-	41.7	37.5	20.8	-	41.7	45.8	4.2	8.3	91.7	8.3
8	36	55.6	44.4	36.1	38.9	25.0	11.1	38.9	38.9	8.3	2.8	33.3	47.2	11.1	8.3	86.1	13.9
9	18	55.6	44.4	33.3	44.4	22.2	5.6	50.0	33.3	11.1	-	50.0	33.3	5.6	11.1	83.3	16.7
10	18	22.2	77.8	50.0	50.0	-	16.7	38.9	27.8	16.7	-	16.7	55.6	11.1	16.7	72.2	27.8
No sap	3	33.3	66.7	66.7	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Sí	95	46.3	53.7	40.0	42.1	17.9	10.5	40.0	33.7	14.7	1.1	35.8	44.2	9.5	10.5	85.3	14.7
No	23	39.1	60.9	26.1	47.8	26.1	-	30.4	47.8	21.7	-	39.1	56.5	4.3	-	95.7	4.3
No sap	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: No li van solucionar correctament	23	39.1	60.9	26.1	47.8	26.1	-	30.4	47.8	21.7	-	39.1	56.5	4.3	-	95.7	4.3
No tenien la informació	3	-	100.0	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Informació errònia	5	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	20.0	40.0	40.0	-	60.0	40.0	-	-	100.0	-
No sabien resoldre el problema	4	50.0	50.0	25.0	75.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Molt temps d'espera	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	100.0	-
No podien donar resposta allà	4	25.0	75.0	50.0	25.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-	-	75.0	25.0
Altres	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha trucat al 012	120	45.0	55.0	37.5	42.5	20.0	8.3	38.3	36.7	15.8	.8	35.8	46.7	9.2	8.3	87.5	12.5
Més informació	8	37.5	62.5	25.0	37.5	37.5	12.5	37.5	25.0	25.0	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
Números equivocats	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Solució dels problemes	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	12	50.0	50.0	16.7	66.7	16.7	-	41.7	33.3	25.0	-	41.7	41.7	8.3	8.3	75.0	25.0
Preu (gratuit)	13	53.8	46.2	53.8	30.8	15.4	15.4	30.8	46.2	7.7	-	38.5	38.5	15.4	7.7	76.9	23.1
Professionalitat	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Millor atenció	5	20.0	80.0	60.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
En res	39	48.7	51.3	43.6	43.6	12.8	10.3	43.6	28.2	15.4	2.6	46.2	28.2	12.8	12.8	84.6	15.4
No sap	38	44.7	55.3	34.2	39.5	26.3	7.9	39.5	44.7	7.9	-	28.9	55.3	7.9	7.9	92.1	7.9

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	169	49.7	50.3	50.9	35.5	13.6	5.3	31.4	42.6	20.7	-	39.6	49.7	8.3	2.4	92.3	7.7
Sí, ho sap però diu altres noms	7	71.4	28.6	57.1	28.6	14.3	14.3	57.1	28.6	-	-	14.3	71.4	-	14.3	57.1	42.9
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	81	45.7	54.3	39.5	39.5	21.0	8.6	55.6	25.9	8.6	1.2	23.5	61.7	4.9	9.9	76.5	23.5
No, no ho sap	369	61.2	38.8	37.1	37.4	25.5	17.3	53.1	24.4	4.9	.3	10.6	53.4	4.1	32.0	52.6	47.4
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																	
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	58.6	41.4	37.9	37.6	24.5	15.8	53.6	24.7	5.5	.4	12.9	55.1	4.2	27.8	56.9	43.1
Sí	168	53.6	46.4	43.5	36.3	20.2	12.5	53.0	28.0	6.0	.6	25.6	53.0	7.1	14.3	79.8	20.2
No	289	61.6	38.4	34.6	38.4	27.0	17.6	54.0	22.8	5.2	.3	5.5	56.4	2.4	35.6	43.6	56.4
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Coneixement espontani	169	49.7	50.3	50.9	35.5	13.6	5.3	31.4	42.6	20.7	-	39.6	49.7	8.3	2.4	92.3	7.7
Coneixement suggerit	168	53.6	46.4	43.5	36.3	20.2	12.5	53.0	28.0	6.0	.6	25.6	53.0	7.1	14.3	79.8	20.2
No la coneix	289	61.6	38.4	34.6	38.4	27.0	17.6	54.0	22.8	5.2	.3	5.5	56.4	2.4	35.6	43.6	56.4
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	51.6	48.4	47.2	35.9	16.9	8.9	42.1	35.3	13.4	.3	32.6	51.3	7.7	8.3	86.1	13.9
Familiar o amic	62	43.5	56.5	50.0	38.7	11.3	6.5	56.5	24.2	12.9	-	25.8	53.2	6.5	14.5	80.6	19.4
Buscador internet	73	47.9	52.1	45.2	41.1	13.7	8.2	26.0	35.6	30.1	-	34.2	54.8	6.8	4.1	86.3	13.7
Per la televisió	137	61.3	38.7	48.9	29.2	21.9	10.9	46.7	34.3	7.3	.7	37.2	45.3	9.5	8.0	90.5	9.5
Per la ràdio	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
A la premsa	7	71.4	28.6	14.3	57.1	28.6	14.3	57.1	14.3	14.3	-	57.1	42.9	-	-	100.0	-
Revista de la Generalitat	4	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	25.0
Trucant al 012	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Feina	10	50.0	50.0	50.0	40.0	10.0	-	20.0	50.0	30.0	-	30.0	60.0	-	10.0	90.0	10.0
Estudis	16	31.3	68.8	87.5	6.3	6.3	18.8	31.3	50.0	-	-	18.8	62.5	6.3	12.5	93.8	6.3
INEM	7	28.6	71.4	14.3	85.7	-	-	71.4	28.6	-	-	14.3	71.4	14.3	-	71.4	28.6
Altres	9	55.6	44.4	33.3	55.6	11.1	11.1	22.2	66.7	-	-	22.2	77.8	-	-	55.6	44.4
No sap	9	44.4	55.6	11.1	44.4	44.4	-	33.3	66.7	-	-	22.2	44.4	22.2	11.1	77.8	22.2

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-VERSITARIS	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	51.6	48.4	47.2	35.9	16.9	8.9	42.1	35.3	13.4	.3	32.6	51.3	7.7	8.3	86.1	13.9
Sí	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
No	151	60.3	39.7	42.4	33.1	24.5	11.3	55.6	27.8	4.6	.7	31.1	49.7	7.3	11.9	83.4	16.6
No sap	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
No	151	60.3	39.7	42.4	33.1	24.5	11.3	55.6	27.8	4.6	.7	31.1	49.7	7.3	11.9	83.4	16.6
No coneix GENCAT.CAT	289	61.6	38.4	34.6	38.4	27.0	17.6	54.0	22.8	5.2	.3	5.5	56.4	2.4	35.6	43.6	56.4
No sap	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Els últims 15 dies	72	51.4	48.6	51.4	40.3	8.3	6.9	33.3	36.1	23.6	-	36.1	52.8	8.3	2.8	88.9	11.1
Entre 16 dies i 1 mes	27	40.7	59.3	48.1	48.1	3.7	7.4	18.5	51.9	22.2	-	25.9	59.3	7.4	7.4	81.5	18.5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	42	45.2	54.8	47.6	26.2	26.2	4.8	40.5	35.7	19.0	-	40.5	42.9	11.9	4.8	92.9	7.1
Entre + de 3 i 6 mesos	15	53.3	46.7	60.0	26.7	13.3	13.3	20.0	60.0	6.7	-	20.0	66.7	13.3	-	86.7	13.3
Entre + de 6 i 12 mesos	11	36.4	63.6	54.5	45.5	-	-	27.3	45.5	27.3	-	54.5	36.4	-	9.1	90.9	9.1
Més de 1 any	17	23.5	76.5	52.9	47.1	-	11.8	29.4	41.2	17.6	-	23.5	58.8	-	17.6	82.4	17.6
No sap	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Ajudes per fills	3	-	100.0	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	14	42.9	57.1	50.0	50.0	-	7.1	14.3	57.1	21.4	-	21.4	64.3	-	14.3	92.9	7.1
Cursos	19	31.6	68.4	57.9	36.8	5.3	-	31.6	52.6	15.8	-	36.8	52.6	10.5	-	73.7	26.3
Per curiositat, veure-la	11	45.5	54.5	54.5	36.4	9.1	18.2	81.8	-	-	-	18.2	54.5	9.1	18.2	81.8	18.2
Estudis, beques	21	33.3	66.7	71.4	23.8	4.8	-	23.8	61.9	14.3	-	33.3	47.6	9.5	9.5	95.2	4.8
Ocupació	30	53.3	46.7	56.7	30.0	13.3	6.7	30.0	40.0	23.3	-	50.0	40.0	6.7	3.3	96.7	3.3
Pensions, ajudes, subvencions	8	37.5	62.5	37.5	25.0	37.5	-	37.5	37.5	25.0	-	50.0	25.0	12.5	12.5	75.0	25.0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	6	83.3	16.7	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	83.3	16.7
El temps	3	66.7	33.3	33.3	66.7	-	-	33.3	-	66.7	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
Temes mèdics	7	57.1	42.9	14.3	57.1	28.6	14.3	28.6	28.6	28.6	-	28.6	57.1	14.3	-	100.0	-
Informació trànsit	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Informacions lleure i turisme	5	40.0	60.0	-	60.0	40.0	-	40.0	40.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-	80.0	20.0
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Informacions diverses	11	27.3	72.7	45.5	54.5	-	-	18.2	54.5	27.3	-	18.2	72.7	9.1	-	72.7	27.3
Ofertes, cercar feina	32	56.3	43.8	50.0	37.5	12.5	18.8	37.5	34.4	9.4	-	31.3	59.4	3.1	6.3	87.5	12.5
Altres	3	-	100.0	66.7	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
No sap / no recorda	7	57.1	42.9	42.9	42.9	14.3	14.3	-	57.1	28.6	-	42.9	28.6	28.6	-	100.0	-



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	181	81	100	91	70	20	12	56	75	38	0	63	94	14	10	159	22
Mitjana	6.90	6.94	6.86	6.85	6.81	7.40	6.42	6.96	7.03	6.68	.00	6.78	6.87	7.21	7.40	6.82	7.45
Desv.Típica	1.85	1.86	1.86	1.65	2.01	2.16	2.72	1.83	1.59	2.04	.00	2.07	1.83	1.21	1.28	1.88	1.57
0	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	-	100.0	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
3	5	80.0	20.0	20.0	80.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
4	7	28.6	71.4	71.4	28.6	-	-	-	57.1	42.9	-	14.3	85.7	-	-	100.0	-
5	13	38.5	61.5	53.8	38.5	7.7	7.7	30.8	30.8	30.8	-	30.8	53.8	7.7	7.7	92.3	7.7
6	36	47.2	52.8	58.3	36.1	5.6	8.3	36.1	38.9	16.7	-	41.7	44.4	8.3	5.6	88.9	11.1
7	40	55.0	45.0	47.5	42.5	10.0	2.5	30.0	45.0	22.5	-	32.5	55.0	10.0	2.5	97.5	2.5
8	51	33.3	66.7	52.9	33.3	13.7	5.9	25.5	51.0	17.6	-	29.4	52.9	9.8	7.8	78.4	21.6
9	10	50.0	50.0	40.0	30.0	30.0	-	60.0	20.0	20.0	-	60.0	20.0	-	20.0	70.0	30.0
10	14	57.1	42.9	35.7	50.0	14.3	14.3	28.6	35.7	21.4	-	28.6	64.3	7.1	-	92.9	7.1
No sap	4	50.0	50.0	75.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.77	6.73	6.81	6.76	6.81	6.70	6.92	6.96	6.87	6.26	.00	6.76	6.79	6.67	6.90	6.70	7.32
Desv.Típica	1.85	1.71	1.97	1.70	1.99	2.08	1.75	1.69	1.72	2.27	.00	2.02	1.81	1.58	1.51	1.87	1.61
0	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	100.0	-
3	4	25.0	75.0	25.0	75.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
4	11	45.5	54.5	63.6	36.4	-	-	18.2	36.4	45.5	-	18.2	72.7	-	9.1	90.9	9.1
5	25	52.0	48.0	40.0	44.0	16.0	16.0	16.0	52.0	16.0	-	36.0	52.0	8.0	4.0	88.0	12.0
6	26	50.0	50.0	57.7	38.5	3.8	3.8	57.7	23.1	15.4	-	42.3	46.2	3.8	7.7	92.3	7.7
7	47	57.4	42.6	48.9	36.2	14.9	6.4	29.8	42.6	21.3	-	31.9	53.2	12.8	2.1	91.5	8.5
8	38	23.7	76.3	63.2	23.7	13.2	5.3	21.1	57.9	15.8	-	23.7	52.6	13.2	10.5	78.9	21.1
9	13	53.8	46.2	46.2	46.2	7.7	-	46.2	38.5	15.4	-	61.5	30.8	-	7.7	84.6	15.4
10	14	42.9	57.1	28.6	64.3	7.1	14.3	35.7	28.6	21.4	-	35.7	64.3	-	-	85.7	14.3
No sap	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
ESTÀ ACTUALITZADA																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	173	77	96	88	65	20	11	55	72	35	0	60	91	13	9	152	21
Mitjana	7.18	7.32	7.07	7.22	7.11	7.30	6.73	7.25	7.31	6.97	.00	7.45	6.95	7.54	7.33	7.14	7.48
Desv.Típica	1.49	1.39	1.56	1.44	1.66	1.13	1.71	1.29	1.44	1.77	.00	1.33	1.67	.75	.94	1.50	1.44
3	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
4	6	33.3	66.7	50.0	50.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	-	83.3	16.7
5	14	28.6	71.4	50.0	35.7	14.3	21.4	7.1	42.9	28.6	-	28.6	71.4	-	-	92.9	7.1
6	33	42.4	57.6	54.5	42.4	3.0	9.1	33.3	36.4	21.2	-	30.3	60.6	3.0	6.1	90.9	9.1
7	48	52.1	47.9	43.8	39.6	16.7	6.3	39.6	39.6	14.6	-	39.6	43.8	10.4	6.3	91.7	8.3
8	40	42.5	57.5	57.5	22.5	20.0	-	35.0	47.5	17.5	-	35.0	42.5	15.0	7.5	85.0	15.0
9	18	50.0	50.0	61.1	38.9	-	-	27.8	50.0	22.2	-	44.4	44.4	5.6	5.6	66.7	33.3
10	13	46.2	53.8	38.5	53.8	7.7	15.4	23.1	38.5	23.1	-	38.5	61.5	-	-	100.0	-
No sap	11	45.5	54.5	45.5	54.5	-	18.2	18.2	45.5	18.2	-	18.2	54.5	18.2	9.1	90.9	9.1
No contesta	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.34	6.27	6.40	6.45	6.19	6.40	6.25	6.63	6.36	5.92	.00	6.29	6.36	6.40	6.40	6.29	6.73
Desv.Típica	1.83	1.71	1.93	1.66	2.01	1.96	2.05	1.61	1.85	1.98	.00	1.96	1.82	1.54	1.50	1.86	1.58
0	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
2	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	5	40.0	60.0	40.0	60.0	-	-	-	60.0	40.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
4	16	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	12.5	50.0	37.5	-	18.8	62.5	12.5	6.3	93.8	6.3
5	26	46.2	53.8	53.8	34.6	11.5	7.7	26.9	46.2	19.2	-	34.6	42.3	11.5	11.5	80.8	19.2
6	44	47.7	52.3	47.7	36.4	15.9	6.8	31.8	38.6	22.7	-	40.9	52.3	6.8	-	88.6	11.4
7	40	42.5	57.5	52.5	40.0	7.5	10.0	37.5	35.0	17.5	-	27.5	57.5	5.0	10.0	92.5	7.5
8	26	50.0	50.0	61.5	23.1	15.4	3.8	42.3	42.3	11.5	-	38.5	42.3	15.4	3.8	84.6	15.4
9	13	46.2	53.8	53.8	30.8	15.4	-	23.1	53.8	23.1	-	38.5	46.2	7.7	7.7	69.2	30.8
10	7	14.3	85.7	28.6	71.4	-	14.3	28.6	42.9	14.3	-	28.6	71.4	-	-	100.0	-
No sap	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
<b>ÉS ÚTIL</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	182	81	101	91	71	20	12	56	76	38	0	63	95	14	10	160	22
Mitjana	7.11	7.20	7.04	7.24	6.99	6.95	6.83	7.38	7.21	6.61	.00	7.10	7.02	7.57	7.40	7.03	7.68
Desv.Típica	1.60	1.50	1.68	1.52	1.64	1.79	1.72	1.34	1.58	1.84	.00	1.78	1.56	1.24	1.11	1.65	1.04
2	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	5	40.0	60.0	40.0	40.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
5	19	36.8	63.2	57.9	36.8	5.3	15.8	21.1	47.4	15.8	-	21.1	68.4	5.3	5.3	94.7	5.3
6	30	50.0	50.0	43.3	43.3	13.3	13.3	36.7	33.3	16.7	-	36.7	53.3	6.7	3.3	93.3	6.7
7	46	45.7	54.3	41.3	43.5	15.2	2.2	37.0	37.0	23.9	-	39.1	50.0	6.5	4.3	91.3	8.7
8	47	42.6	57.4	61.7	34.0	4.3	4.3	25.5	51.1	19.1	-	25.5	55.3	8.5	10.6	76.6	23.4
9	19	52.6	47.4	52.6	36.8	10.5	-	42.1	42.1	15.8	-	36.8	36.8	21.1	5.3	78.9	21.1
10	12	41.7	58.3	50.0	33.3	16.7	16.7	33.3	41.7	8.3	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
No sap	3	66.7	33.3	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	184	82	102	93	71	20	13	56	77	38	0	63	96	15	10	162	22
Mitjana	6.76	6.67	6.82	6.98	6.56	6.40	6.62	7.16	6.82	6.08	.00	6.83	6.63	6.87	7.40	6.67	7.36
Desv.Típica	1.57	1.60	1.54	1.54	1.66	1.23	1.60	1.19	1.42	2.07	.00	1.40	1.77	1.02	1.02	1.53	1.76
0	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
4	8	50.0	50.0	37.5	62.5	-	-	25.0	37.5	37.5	-	50.0	50.0	-	-	87.5	12.5
5	18	50.0	50.0	38.9	44.4	16.7	22.2	5.6	44.4	27.8	-	22.2	72.2	5.6	-	88.9	11.1
6	44	43.2	56.8	52.3	36.4	11.4	9.1	27.3	43.2	20.5	-	25.0	54.5	13.6	6.8	97.7	2.3
7	53	49.1	50.9	45.3	39.6	15.1	1.9	35.8	43.4	18.9	-	50.9	43.4	3.8	1.9	94.3	5.7
8	36	38.9	61.1	63.9	27.8	8.3	5.6	44.4	41.7	8.3	-	27.8	41.7	16.7	13.9	75.0	25.0
9	13	38.5	61.5	61.5	38.5	-	7.7	38.5	38.5	15.4	-	30.8	61.5	-	7.7	69.2	30.8
10	7	42.9	57.1	57.1	42.9	-	14.3	14.3	42.9	28.6	-	28.6	71.4	-	-	85.7	14.3
No sap	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Base:	181	82	99	92	69	20	12	56	76	37	0	63	94	15	9	159	22
Mitjana	6.90	6.77	7.00	7.00	6.80	6.75	6.67	7.34	6.74	6.62	.00	7.05	6.73	6.87	7.56	6.81	7.55
Desv.Típica	1.62	1.70	1.55	1.70	1.66	1.07	1.49	1.12	1.78	1.85	.00	1.69	1.63	1.26	1.34	1.58	1.79
0	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-
4	10	70.0	30.0	40.0	60.0	-	-	-	60.0	40.0	-	20.0	70.0	-	10.0	70.0	30.0
5	20	40.0	60.0	50.0	35.0	15.0	15.0	10.0	45.0	30.0	-	30.0	70.0	-	-	95.0	5.0
6	36	47.2	52.8	44.4	41.7	13.9	11.1	30.6	36.1	22.2	-	30.6	61.1	8.3	-	100.0	-
7	43	48.8	51.2	44.2	41.9	14.0	2.3	41.9	46.5	9.3	-	41.9	41.9	14.0	2.3	93.0	7.0
8	46	39.1	60.9	60.9	26.1	13.0	6.5	39.1	34.8	19.6	-	32.6	43.5	10.9	13.0	80.4	19.6
9	13	46.2	53.8	61.5	38.5	-	-	38.5	46.2	15.4	-	46.2	46.2	-	7.7	69.2	30.8
10	10	40.0	60.0	50.0	50.0	-	10.0	20.0	40.0	30.0	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
No sap	4	25.0	75.0	50.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	75.0	-	25.0	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Sí	125	45.6	54.4	52.8	38.4	8.8	5.6	31.2	41.6	21.6	-	32.8	52.8	8.0	6.4	88.0	12.0
No	56	42.9	57.1	44.6	39.3	16.1	8.9	30.4	42.9	17.9	-	37.5	51.8	7.1	3.6	87.5	12.5
No sap	4	50.0	50.0	75.0	25.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	100.0	-
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: No la va poder solucionar correctament	56	42.9	57.1	44.6	39.3	16.1	8.9	30.4	42.9	17.9	-	37.5	51.8	7.1	3.6	87.5	12.5
No hi havia la informació	7	14.3	85.7	57.1	28.6	14.3	-	14.3	71.4	14.3	-	28.6	42.9	28.6	-	100.0	-
Informació errònia	7	57.1	42.9	42.9	57.1	-	-	28.6	28.6	42.9	-	42.9	57.1	-	-	85.7	14.3
No podien donar resposta allà	8	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	12.5	62.5	25.0	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	25.0
Difícil trobar informació	11	27.3	72.7	18.2	45.5	36.4	9.1	27.3	36.4	27.3	-	54.5	45.5	-	-	81.8	18.2
No hi ha ofertes de feina	17	58.8	41.2	64.7	29.4	5.9	23.5	47.1	23.5	5.9	-	29.4	64.7	5.9	-	100.0	-
Altres	5	20.0	80.0	60.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0	-	60.0	40.0
No sap	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	44.9	55.1	50.8	38.4	10.8	7.0	30.8	41.6	20.5	-	34.1	52.4	8.1	5.4	88.1	11.9
Més facilitat per trobar informació	16	62.5	37.5	56.3	37.5	6.3	-	18.8	43.8	37.5	-	50.0	43.8	6.3	-	100.0	-
Millorar el buscador	9	44.4	55.6	88.9	11.1	-	-	11.1	66.7	22.2	-	22.2	77.8	-	-	88.9	11.1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	17	52.9	47.1	47.1	35.3	17.6	5.9	29.4	47.1	17.6	-	47.1	41.2	11.8	-	100.0	-
Més informació	9	33.3	66.7	55.6	33.3	11.1	-	44.4	55.6	-	-	44.4	55.6	-	-	88.9	11.1
Presentació, estètica	6	50.0	50.0	16.7	50.0	33.3	-	16.7	66.7	16.7	-	50.0	33.3	16.7	-	100.0	-
Qualitat informació: actualització, selecció	12	41.7	58.3	66.7	16.7	16.7	-	33.3	41.7	25.0	-	33.3	50.0	-	16.7	75.0	25.0
Més ofertes	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més cursos	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
Que estigués en castellà	4	50.0	50.0	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0	-	-	75.0	-	25.0	50.0	50.0
Altres	6	33.3	66.7	16.7	83.3	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
En res	51	45.1	54.9	60.8	25.5	13.7	11.8	39.2	31.4	17.6	-	33.3	43.1	15.7	7.8	90.2	9.8
No sap	51	39.2	60.8	37.3	54.9	7.8	9.8	35.3	33.3	21.6	-	27.5	60.8	5.9	5.9	86.3	13.7

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Benestar Social i Família	37	32.4	67.6	27.0	45.9	27.0	10.8	40.5	40.5	8.1	-	24.3	43.2	8.1	24.3	64.9	35.1
Educació	18	55.6	44.4	38.9	38.9	22.2	-	55.6	33.3	11.1	-	5.6	50.0	27.8	16.7	72.2	27.8
Treball / OTG	55	65.5	34.5	36.4	40.0	23.6	9.1	40.0	32.7	18.2	-	29.1	43.6	9.1	18.2	72.7	27.3
Atenció al consumidor	3	66.7	33.3	-	33.3	66.7	33.3	-	66.7	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3
Atenció al ciutadà	3	100.0	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
Medi Ambient i Habitatge	9	33.3	66.7	44.4	33.3	22.2	11.1	44.4	33.3	11.1	-	11.1	77.8	11.1	-	88.9	11.1
Atenció a la dona	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Agricultura	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Governació	5	40.0	60.0	-	80.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	20.0	80.0	-	-	100.0	-
Turisme	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Juventut	4	50.0	50.0	75.0	25.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0	-	25.0	50.0	50.0
Justícia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Mossos d'Esquadra	1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Consell Comarcal	4	75.0	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	50.0	-	50.0	-	75.0	25.0
Associacions, organitzacions	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Oficines municipals	16	62.5	37.5	37.5	37.5	25.0	12.5	62.5	12.5	12.5	-	18.8	50.0	6.3	25.0	62.5	37.5
INEM	31	61.3	38.7	29.0	45.2	25.8	19.4	48.4	25.8	6.5	-	16.1	45.2	6.5	32.3	45.2	54.8
Altres administracions	6	50.0	50.0	33.3	50.0	16.7	16.7	33.3	50.0	-	-	33.3	16.7	-	50.0	33.3	66.7
Altres	10	50.0	50.0	30.0	50.0	20.0	10.0	50.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0	10.0	10.0	100.0	-
No en coneix cap	361	57.1	42.9	44.6	35.2	20.2	13.0	48.2	28.3	10.0	.6	20.5	54.0	2.8	22.7	64.0	36.0
No sap	76	60.5	39.5	46.1	28.9	25.0	18.4	47.4	31.6	2.6	-	15.8	61.8	3.9	18.4	73.7	26.3
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'Ocupació DE CATALUNYA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	58.6	41.4	38.4	39.9	21.6	13.8	48.3	29.7	8.1	-	18.6	53.2	6.6	21.6	66.1	33.9
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	47.1	52.9	35.3	35.3	29.4	23.5	41.2	35.3	-	-	5.9	76.5	-	17.6	47.1	52.9
No	50	52.0	48.0	62.0	26.0	12.0	22.0	36.0	20.0	18.0	4.0	30.0	46.0	-	24.0	64.0	36.0
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Els últims 15 dies	197	58.4	41.6	42.6	33.5	23.9	14.2	42.6	32.5	10.7	-	15.2	54.8	7.6	22.3	65.5	34.5
Entre 16 dies i 1 mes	59	57.6	42.4	28.8	49.2	22.0	11.9	54.2	25.4	8.5	-	20.3	50.8	1.7	27.1	57.6	42.4
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	60.3	39.7	34.9	42.9	22.2	15.9	55.6	27.0	1.6	-	23.8	57.1	1.6	17.5	69.8	30.2
Entre + de 3 i 6 mesos	17	64.7	35.3	47.1	47.1	5.9	17.6	52.9	29.4	-	-	23.5	52.9	17.6	5.9	76.5	23.5
Entre + de 6 i 12 mesos	7	57.1	42.9	28.6	71.4	-	28.6	42.9	28.6	-	-	28.6	42.9	-	28.6	57.1	42.9
Més de 1 any	7	14.3	85.7	14.3	57.1	28.6	-	71.4	28.6	-	-	-	57.1	28.6	14.3	57.1	42.9

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	50.0	50.0	48.1	35.2	16.7	13.0	44.4	27.8	14.8	-	20.4	48.1	11.1	20.4	66.7	33.3
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	76	63.2	36.8	32.9	43.4	23.7	18.4	59.2	19.7	2.6	-	22.4	52.6	9.2	15.8	68.4	31.6
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	53.6	46.4	40.2	38.1	21.6	11.3	47.4	33.0	8.2	-	21.6	59.8	6.2	12.4	79.4	20.6
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	75.0	-	25.0	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
Per consultar ofertes de treball	80	62.5	37.5	41.3	37.5	21.3	13.8	45.0	33.8	7.5	-	11.3	55.0	2.5	31.3	50.0	50.0
Per rebre altre informació	15	66.7	33.3	33.3	40.0	26.7	20.0	33.3	40.0	6.7	-	20.0	46.7	-	33.3	60.0	40.0
Per tramitar ajut familiar	17	47.1	52.9	5.9	47.1	47.1	17.6	41.2	41.2	-	-	5.9	52.9	5.9	35.3	52.9	47.1
Altres	7	71.4	28.6	42.9	57.1	-	14.3	28.6	42.9	14.3	-	-	42.9	-	57.1	14.3	85.7
<b>P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	348	202	146	133	139	76	49	168	104	27	0	63	189	22	74	228	120
Mitjana	7.13	7.06	7.22	6.90	7.30	7.20	7.04	7.24	7.06	6.85	.00	7.00	7.04	6.59	7.62	6.83	7.68
Desv.Típica	2.06	2.02	2.11	2.03	2.15	1.92	2.42	1.95	2.08	2.01	.00	2.13	2.04	2.32	1.91	2.06	1.95
0	8	62.5	37.5	50.0	37.5	12.5	25.0	25.0	37.5	12.5	-	12.5	50.0	12.5	25.0	62.5	37.5
1	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	4	75.0	25.0	50.0	50.0	-	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	8	37.5	62.5	37.5	37.5	25.0	12.5	62.5	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	75.0	25.0
4	6	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	16.7	16.7	83.3	16.7
5	26	57.7	42.3	34.6	42.3	23.1	15.4	42.3	34.6	7.7	-	30.8	53.8	-	15.4	80.8	19.2
6	47	63.8	36.2	40.4	29.8	29.8	8.5	53.2	34.0	4.3	-	19.1	53.2	10.6	17.0	76.6	23.4
7	78	56.4	43.6	44.9	38.5	16.7	12.8	42.3	32.1	12.8	-	16.7	64.1	2.6	16.7	71.8	28.2
8	93	61.3	38.7	38.7	35.5	25.8	15.1	50.5	24.7	9.7	-	14.0	51.6	9.7	24.7	62.4	37.6
9	40	62.5	37.5	32.5	50.0	17.5	17.5	50.0	30.0	2.5	-	20.0	45.0	2.5	32.5	42.5	57.5
10	36	41.7	58.3	22.2	55.6	22.2	13.9	52.8	30.6	2.8	-	19.4	50.0	2.8	27.8	50.0	50.0
No sap	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	I MÉS				VERSITARIS							
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
RAPIDESA																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	6.13	6.00	6.30	5.63	6.58	6.19	6.51	6.03	6.14	6.00	.00	6.11	5.94	6.09	6.65	5.76	6.83
Desv.Típica	2.47	2.48	2.44	2.53	2.33	2.47	2.41	2.56	2.44	2.18	.00	2.87	2.45	2.69	2.02	2.62	1.98
0	17	64.7	35.3	52.9	17.6	29.4	11.8	47.1	35.3	5.9	-	29.4	52.9	11.8	5.9	94.1	5.9
1	3	100.0	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
2	8	87.5	12.5	37.5	25.0	37.5	-	75.0	12.5	12.5	-	12.5	62.5	-	25.0	75.0	25.0
3	16	56.3	43.8	62.5	31.3	6.3	-	56.3	31.3	12.5	-	25.0	68.8	6.3	-	93.8	6.3
4	34	44.1	55.9	52.9	29.4	17.6	14.7	55.9	23.5	5.9	-	14.7	61.8	5.9	17.6	73.5	26.5
5	53	58.5	41.5	39.6	47.2	13.2	15.1	43.4	34.0	7.5	-	18.9	52.8	5.7	22.6	67.9	32.1
6	44	59.1	40.9	34.1	27.3	38.6	13.6	43.2	40.9	2.3	-	9.1	61.4	4.5	25.0	59.1	40.9
7	63	58.7	41.3	44.4	38.1	17.5	14.3	42.9	28.6	14.3	-	12.7	52.4	7.9	27.0	54.0	46.0
8	56	69.6	30.4	21.4	48.2	30.4	14.3	51.8	23.2	10.7	-	23.2	50.0	5.4	21.4	69.6	30.4
9	24	54.2	45.8	29.2	45.8	25.0	20.8	41.7	33.3	4.2	-	16.7	41.7	12.5	29.2	50.0	50.0
10	29	37.9	62.1	31.0	55.2	13.8	17.2	51.7	31.0	-	-	27.6	48.3	3.4	20.7	55.2	44.8
No sap	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0
AMABILITAT																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	7.42	7.42	7.43	7.17	7.58	7.58	7.55	7.52	7.21	7.37	.00	7.37	7.35	7.14	7.73	7.27	7.71
Desv.Típica	1.91	1.73	2.14	1.95	2.00	1.63	1.72	1.85	2.09	1.90	.00	1.83	2.02	1.88	1.69	1.93	1.83
0	5	40.0	60.0	40.0	60.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	-	80.0	-	20.0	60.0	40.0
1	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	4	25.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	25.0
3	5	40.0	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	-	-	100.0	-	-	60.0	40.0
4	5	40.0	60.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	60.0	-	100.0	-
5	26	65.4	34.6	46.2	50.0	3.8	11.5	50.0	34.6	3.8	-	30.8	50.0	11.5	7.7	84.6	15.4
6	32	53.1	46.9	53.1	28.1	18.8	9.4	40.6	37.5	12.5	-	28.1	56.3	3.1	12.5	75.0	25.0
7	75	66.7	33.3	33.3	38.7	28.0	12.0	45.3	36.0	6.7	-	14.7	49.3	4.0	32.0	60.0	40.0
8	107	60.7	39.3	43.0	35.5	21.5	17.8	52.3	19.6	10.3	-	15.0	58.9	5.6	20.6	65.4	34.6
9	42	61.9	38.1	26.2	40.5	33.3	16.7	47.6	28.6	7.1	-	21.4	47.6	11.9	19.0	64.3	35.7
10	45	42.2	57.8	28.9	55.6	15.6	11.1	51.1	33.3	4.4	-	17.8	53.3	2.2	26.7	55.6	44.4
No sap	3	33.3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	-	100.0



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PROFESSIONALITAT</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	343	199	144	132	135	76	48	166	102	27	0	62	186	22	73	226	117
Mitjana	7.62	7.59	7.65	7.41	7.80	7.64	7.71	7.66	7.49	7.63	.00	7.44	7.51	7.55	8.07	7.40	8.03
Desv.Típica	1.61	1.45	1.81	1.58	1.72	1.43	1.62	1.59	1.78	.97	.00	1.56	1.75	1.47	1.21	1.69	1.35
0	2	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
3	4	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
4	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
5	20	60.0	40.0	55.0	35.0	10.0	20.0	55.0	25.0	-	-	10.0	65.0	15.0	10.0	90.0	10.0
6	25	44.0	56.0	32.0	44.0	24.0	4.0	36.0	48.0	12.0	-	32.0	44.0	12.0	12.0	84.0	16.0
7	91	63.7	36.3	44.0	35.2	20.9	9.9	48.4	31.9	9.9	-	20.9	59.3	1.1	18.7	68.1	31.9
8	111	64.0	36.0	39.6	35.1	25.2	16.2	48.6	25.2	9.9	-	15.3	48.6	9.9	26.1	60.4	39.6
9	41	56.1	43.9	26.8	43.9	29.3	22.0	51.2	19.5	7.3	-	14.6	56.1	4.9	24.4	61.0	39.0
10	44	43.2	56.8	29.5	56.8	13.6	11.4	50.0	36.4	2.3	-	15.9	52.3	4.5	27.3	54.5	45.5
No sap	7	57.1	42.9	28.6	57.1	14.3	28.6	28.6	42.9	-	-	14.3	57.1	-	28.6	28.6	71.4
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	342	198	144	131	135	76	49	165	101	27	0	63	184	21	74	225	117
Mitjana	7.48	7.37	7.62	7.24	7.69	7.50	7.53	7.55	7.36	7.41	.00	7.40	7.40	7.62	7.69	7.28	7.85
Desv.Típica	1.91	1.93	1.87	1.81	1.97	1.94	1.91	1.90	1.96	1.78	.00	1.81	1.94	1.69	1.96	1.90	1.87
0	5	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	60.0	-	40.0	40.0	60.0
1	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	6	83.3	16.7	50.0	16.7	33.3	16.7	66.7	16.7	-	-	33.3	50.0	-	16.7	100.0	-
3	3	33.3	66.7	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
4	7	57.1	42.9	42.9	28.6	28.6	-	42.9	57.1	-	-	28.6	28.6	28.6	14.3	71.4	28.6
5	19	63.2	36.8	63.2	36.8	-	26.3	47.4	21.1	5.3	-	15.8	68.4	5.3	10.5	78.9	21.1
6	22	45.5	54.5	36.4	22.7	40.9	4.5	45.5	45.5	4.5	-	22.7	50.0	4.5	22.7	77.3	22.7
7	82	61.0	39.0	40.2	36.6	23.2	11.0	42.7	36.6	9.8	-	18.3	61.0	2.4	18.3	69.5	30.5
8	112	60.7	39.3	41.1	40.2	18.8	17.9	50.9	20.5	10.7	-	18.8	49.1	9.8	22.3	67.0	33.0
9	40	60.0	40.0	30.0	45.0	25.0	17.5	45.0	30.0	7.5	-	17.5	50.0	2.5	30.0	50.0	50.0
10	45	44.4	55.6	24.4	51.1	24.4	11.1	55.6	31.1	2.2	-	15.6	53.3	6.7	24.4	53.3	46.7
No sap	8	62.5	37.5	37.5	50.0	12.5	12.5	37.5	50.0	-	-	-	75.0	12.5	12.5	37.5	62.5

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	345	201	144	132	136	77	49	167	102	27	0	63	187	21	74	226	119
Mitjana	7.76	7.75	7.76	7.67	7.91	7.64	7.65	7.94	7.60	7.41	.00	7.67	7.74	7.76	7.88	7.63	8.00
Desv.Típica	1.54	1.37	1.76	1.31	1.71	1.58	1.49	1.50	1.68	1.19	.00	1.52	1.66	1.37	1.28	1.61	1.38
0	2	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
4	4	25.0	75.0	-	25.0	75.0	50.0	25.0	25.0	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0
5	17	64.7	35.3	41.2	47.1	11.8	23.5	41.2	29.4	5.9	-	11.8	58.8	11.8	17.6	70.6	29.4
6	25	64.0	36.0	44.0	28.0	28.0	8.0	28.0	48.0	16.0	-	32.0	40.0	8.0	20.0	76.0	24.0
7	90	60.0	40.0	43.3	31.1	25.6	11.1	43.3	33.3	12.2	-	17.8	56.7	2.2	23.3	64.4	35.6
8	108	61.1	38.9	40.7	38.9	20.4	17.6	55.6	20.4	6.5	-	16.7	50.9	9.3	23.1	67.6	32.4
9	45	57.8	42.2	37.8	48.9	13.3	15.6	46.7	33.3	4.4	-	17.8	55.6	6.7	20.0	62.2	37.8
10	52	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	9.6	57.7	28.8	3.8	-	17.3	57.7	3.8	21.2	55.8	44.2
No sap	5	40.0	60.0	40.0	60.0	-	20.0	20.0	60.0	-	-	-	60.0	20.0	20.0	40.0	60.0
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Base:	345	200	145	132	136	77	48	167	103	27	0	63	188	21	73	227	118
Mitjana	7.32	7.26	7.41	7.05	7.51	7.44	7.44	7.52	7.00	7.11	.00	7.25	7.31	7.43	7.38	7.14	7.68
Desv.Típica	2.12	2.12	2.12	1.95	2.25	2.11	2.23	1.94	2.37	1.83	.00	1.89	2.10	2.40	2.28	2.09	2.13
0	7	42.9	57.1	28.6	57.1	14.3	14.3	14.3	57.1	14.3	-	-	42.9	14.3	42.9	42.9	57.1
1	3	66.7	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
2	6	100.0	-	16.7	50.0	33.3	16.7	66.7	16.7	-	-	16.7	66.7	-	16.7	100.0	-
3	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	11	54.5	45.5	36.4	45.5	18.2	9.1	18.2	72.7	-	-	9.1	45.5	9.1	36.4	45.5	54.5
5	21	66.7	33.3	61.9	33.3	4.8	14.3	61.9	19.0	4.8	-	23.8	61.9	9.5	4.8	90.5	9.5
6	41	58.5	41.5	48.8	29.3	22.0	7.3	39.0	46.3	7.3	-	19.5	61.0	2.4	17.1	80.5	19.5
7	78	55.1	44.9	42.3	34.6	23.1	11.5	46.2	25.6	16.7	-	20.5	56.4	3.8	19.2	67.9	32.1
8	78	57.7	42.3	37.2	41.0	21.8	17.9	52.6	23.1	6.4	-	20.5	46.2	6.4	26.9	57.7	42.3
9	47	66.0	34.0	36.2	34.0	29.8	17.0	53.2	25.5	4.3	-	12.8	57.4	10.6	19.1	68.1	31.9
10	52	50.0	50.0	21.2	57.7	21.2	13.5	51.9	30.8	3.8	-	15.4	55.8	5.8	23.1	51.9	48.1
No sap	5	60.0	40.0	40.0	60.0	-	40.0	20.0	40.0	-	-	-	40.0	20.0	40.0	20.0	80.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Sí	284	57.4	42.6	38.0	40.5	21.5	14.4	49.3	28.5	7.7	-	20.1	53.5	7.4	19.0	68.7	31.3
No	63	60.3	39.7	41.3	36.5	22.2	12.7	42.9	36.5	7.9	-	9.5	55.6	1.6	33.3	49.2	50.8
No sap	3	66.7	33.3	-	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: No li van solucionar correctament	63	60.3	39.7	41.3	36.5	22.2	12.7	42.9	36.5	7.9	-	9.5	55.6	1.6	33.3	49.2	50.8
No tenien la informació	7	57.1	42.9	42.9	28.6	28.6	28.6	28.6	28.6	14.3	-	14.3	28.6	-	57.1	42.9	57.1
Mala atenció	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
No complia els requisits / no tenia la raó	8	62.5	37.5	50.0	12.5	37.5	12.5	75.0	12.5	-	-	12.5	75.0	-	12.5	62.5	37.5
Errada informàtica	5	80.0	20.0	40.0	40.0	20.0	-	-	100.0	-	-	20.0	20.0	-	60.0	60.0	40.0
No hi ha ofertes	40	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	12.5	45.0	35.0	7.5	-	7.5	57.5	2.5	32.5	47.5	52.5
Altres	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'Ocupació haurien de millorar?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	58.0	42.0	38.3	39.7	22.0	14.3	48.0	30.0	7.7	-	18.0	54.3	6.3	21.4	65.1	34.9
Més personal / moltes cues	79	59.5	40.5	40.5	35.4	24.1	15.2	59.5	17.7	7.6	-	17.7	55.7	2.5	24.1	64.6	35.4
Més rapidesa	48	54.2	45.8	50.0	35.4	14.6	6.3	39.6	41.7	12.5	-	25.0	58.3	8.3	8.3	75.0	25.0
Bona atenció	10	60.0	40.0	50.0	40.0	10.0	10.0	70.0	20.0	-	-	10.0	70.0	20.0	-	90.0	10.0
Amabilitat, tracte	13	53.8	46.2	53.8	23.1	23.1	7.7	46.2	38.5	7.7	-	15.4	69.2	7.7	7.7	76.9	23.1
Més eficàcia	3	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
Instal·lacions	15	60.0	40.0	40.0	33.3	26.7	13.3	53.3	26.7	6.7	-	26.7	60.0	6.7	6.7	80.0	20.0
Major formació personal	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Concessió del que es demana	1	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
En res	88	60.2	39.8	29.5	47.7	22.7	15.9	53.4	26.1	4.5	-	23.9	46.6	10.2	19.3	63.6	36.4
Fer més cursos homologats	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Tenir més ofertes	16	87.5	12.5	31.3	50.0	18.8	25.0	18.8	43.8	12.5	-	6.3	43.8	-	50.0	37.5	62.5
Altres	3	66.7	33.3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
No sap	71	52.1	47.9	36.6	38.0	25.4	15.5	39.4	35.2	9.9	-	9.9	53.5	4.2	32.4	59.2	40.8

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Trucar per telèfon	95	44.2	55.8	40.0	35.8	24.2	12.6	47.4	30.5	9.5	-	24.2	53.7	6.3	15.8	73.7	26.3
Accedir per internet	129	55.8	44.2	57.4	32.6	10.1	7.8	28.7	43.4	19.4	.8	27.1	57.4	7.0	8.5	79.1	20.9
Anar a una oficina d'atenció personal	393	58.8	41.2	35.6	39.7	24.7	14.5	53.7	25.2	6.4	.3	16.8	53.2	4.6	25.4	61.1	38.9
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	7	85.7	14.3	85.7	-	14.3	28.6	57.1	14.3	-	-	-	28.6	-	71.4	28.6	71.4
No contesta	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Base: Esmenta un mitjà	618	55.8	44.2	40.8	37.5	21.7	12.8	47.4	29.8	9.7	.3	20.2	54.0	5.3	20.4	66.8	33.2
Més còmode	96	53.1	46.9	49.0	32.3	18.8	9.4	37.5	38.5	13.5	1.0	25.0	52.1	8.3	14.6	78.1	21.9
És més barat	7	71.4	28.6	28.6	42.9	28.6	14.3	42.9	42.9	-	-	-	85.7	-	14.3	28.6	71.4
Obtinc més informació	33	54.5	45.5	42.4	42.4	15.2	12.1	51.5	30.3	6.1	-	15.2	60.6	9.1	15.2	60.6	39.4
Prefereix tracte presencial/més directe	133	55.6	44.4	35.3	41.4	23.3	9.8	54.9	27.1	7.5	.8	21.1	57.9	4.5	16.5	72.9	27.1
Millor atenció (en general)	23	65.2	34.8	26.1	56.5	17.4	8.7	73.9	13.0	4.3	-	8.7	34.8	17.4	39.1	52.2	47.8
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	60.0	40.0	60.0	40.0	-	-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
És més fàcil/pràctic	12	41.7	58.3	41.7	41.7	16.7	-	41.7	41.7	16.7	-	33.3	41.7	-	25.0	66.7	33.3
És més segur/fiable	36	55.6	44.4	41.7	36.1	22.2	8.3	47.2	36.1	8.3	-	13.9	63.9	5.6	16.7	63.9	36.1
Evita, no és necessari desplaçament	9	55.6	44.4	44.4	33.3	22.2	22.2	33.3	33.3	11.1	-	22.2	66.7	-	11.1	77.8	22.2
T'entenen millor / és més clar	146	63.7	36.3	43.2	32.9	24.0	21.9	43.8	26.0	8.2	-	19.2	41.8	1.4	37.7	50.7	49.3
És millor (no especifica)	5	20.0	80.0	20.0	20.0	60.0	-	80.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
Efectiu / eficaç / eficient	12	25.0	75.0	16.7	25.0	58.3	16.7	66.7	8.3	8.3	-	-	91.7	8.3	-	83.3	16.7
Més llibertat	2	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més tranquil	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Més ràpid	81	50.6	49.4	42.0	40.7	17.3	9.9	40.7	30.9	18.5	-	27.2	56.8	8.6	7.4	77.8	22.2
Puc consultar les ofertes	3	100.0	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
Altres	12	58.3	41.7	41.7	41.7	16.7	8.3	58.3	33.3	-	-	8.3	83.3	-	8.3	75.0	25.0
No sap	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	44.2	55.8	40.0	35.8	24.2	12.6	47.4	30.5	9.5	-	24.2	53.7	6.3	15.8	73.7	26.3
Més còmode	37	43.2	56.8	35.1	35.1	29.7	10.8	54.1	24.3	10.8	-	29.7	45.9	5.4	18.9	81.1	18.9
Obtinc més informació	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3
Prefereix tracte presencial/més directe	1	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
És més fàcil/pràctic	6	50.0	50.0	50.0	16.7	33.3	-	50.0	50.0	-	-	33.3	33.3	-	33.3	50.0	50.0
És més segur/fiable	2	-	100.0	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	7	57.1	42.9	42.9	28.6	28.6	28.6	42.9	14.3	14.3	-	14.3	71.4	-	14.3	71.4	28.6
T'entenen millor / és més clar	4	25.0	75.0	75.0	25.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	25.0	-	50.0	50.0	50.0
Més ràpid	32	50.0	50.0	31.3	46.9	21.9	15.6	50.0	28.1	6.3	-	21.9	62.5	9.4	6.3	71.9	28.1
Altres	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
No sap	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?</b>																	
Base: Esmenta accedir per internet	129	55.8	44.2	57.4	32.6	10.1	7.8	28.7	43.4	19.4	.8	27.1	57.4	7.0	8.5	79.1	20.9
Més còmode	55	61.8	38.2	58.2	30.9	10.9	7.3	25.5	49.1	16.4	1.8	23.6	56.4	9.1	10.9	76.4	23.6
És més barat	1	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Obtinc més informació	5	80.0	20.0	80.0	20.0	-	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0	20.0
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	60.0	40.0	60.0	40.0	-	-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
És més fàcil/pràctic	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
És més segur/fiable	2	-	100.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
T'entenen millor / és més clar	4	50.0	50.0	75.0	-	25.0	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	-	-	100.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Més llibertat	2	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més ràpid	44	50.0	50.0	50.0	36.4	13.6	6.8	29.5	34.1	29.5	-	31.8	54.5	6.8	6.8	81.8	18.2
Puc consultar les ofertes	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Altres	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
<b>P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?</b>																	
Base: Esmenta anar a una oficina	393	58.8	41.2	35.6	39.7	24.7	14.5	53.7	25.2	6.4	.3	16.8	53.2	4.6	25.4	61.1	38.9
Més còmode	4	25.0	75.0	50.0	25.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	75.0	25.0
És més barat	6	66.7	33.3	16.7	50.0	33.3	-	50.0	50.0	-	-	-	83.3	-	16.7	16.7	83.3
Obtinc més informació	24	54.2	45.8	33.3	50.0	16.7	16.7	54.2	29.2	-	-	12.5	66.7	4.2	16.7	54.2	45.8
Prefereix tracte presencial/més directe	132	56.1	43.9	35.6	41.7	22.7	9.1	55.3	27.3	7.6	.8	20.5	58.3	4.5	16.7	72.7	27.3
Millor atenció (en general)	23	65.2	34.8	26.1	56.5	17.4	8.7	73.9	13.0	4.3	-	8.7	34.8	17.4	39.1	52.2	47.8
És més fàcil/pràctic	3	33.3	66.7	-	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	66.7	33.3
És més segur/fiable	32	62.5	37.5	34.4	40.6	25.0	9.4	50.0	34.4	6.3	-	12.5	62.5	6.3	18.8	59.4	40.6
T'entenen millor / és més clar	138	65.2	34.8	41.3	34.1	24.6	23.2	44.9	23.9	8.0	-	18.8	41.3	1.4	38.4	49.3	50.7
És millor (no específica)	5	20.0	80.0	20.0	20.0	60.0	-	80.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	-	80.0	20.0
Efectiu / eficaç / eficient	10	20.0	80.0	10.0	20.0	70.0	20.0	80.0	-	-	-	-	90.0	10.0	-	100.0	-
Més tranquil	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Més ràpid	5	60.0	40.0	40.0	40.0	20.0	-	80.0	20.0	-	-	20.0	40.0	20.0	20.0	80.0	20.0
Puc consultar les ofertes	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres	8	62.5	37.5	37.5	37.5	25.0	12.5	62.5	25.0	-	-	12.5	75.0	-	12.5	75.0	25.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Trucar per telèfon	14	50.0	50.0	42.9	42.9	14.3	21.4	42.9	35.7	-	-	-	100.0	-	-	78.6	21.4
Accedir per internet	80	56.3	43.8	57.5	32.5	10.0	10.0	22.5	45.0	21.3	1.3	31.3	52.5	7.5	8.8	78.8	21.3
Anar a una oficina d'atenció personal	302	57.9	42.1	36.8	39.4	23.8	16.6	53.0	24.2	6.0	.3	16.9	51.7	5.0	26.5	60.3	39.7
Altres	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-
<b>P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?</b>																	
Base: Esmenta un mitjà	398	57.3	42.7	41.2	37.9	20.9	15.3	46.5	28.6	9.0	.5	19.6	53.3	5.3	21.9	64.8	35.2
Més còmode	31	58.1	41.9	54.8	25.8	19.4	9.7	19.4	41.9	25.8	3.2	25.8	54.8	12.9	6.5	83.9	16.1
És més barat	4	25.0	75.0	-	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	75.0	25.0
Obtinc més informació	40	40.0	60.0	42.5	37.5	20.0	12.5	40.0	35.0	12.5	-	20.0	60.0	7.5	12.5	75.0	25.0
Prefereix tracte presencial/més directe	96	52.1	47.9	38.5	38.5	22.9	11.5	59.4	20.8	8.3	-	22.9	55.2	6.3	15.6	69.8	30.2
Millor atenció (en general)	15	60.0	40.0	33.3	40.0	26.7	20.0	66.7	6.7	6.7	-	13.3	13.3	26.7	46.7	60.0	40.0
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	60.0	40.0	40.0	60.0	-	60.0	20.0	20.0	-	-	20.0	60.0	-	20.0	80.0	20.0
És més fàcil/pràctic	4	75.0	25.0	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0	-	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0
És més segur/fiable	33	60.6	39.4	42.4	36.4	21.2	15.2	45.5	33.3	6.1	-	9.1	72.7	3.0	15.2	66.7	33.3
Evita, no és necessari desplaçament	3	100.0	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3
T'entenen millor / és més clar	115	65.2	34.8	38.3	38.3	23.5	20.9	48.7	25.2	4.3	.9	14.8	44.3	1.7	39.1	47.0	53.0
És millor (no específica)	3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	2	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més ràpid	36	52.8	47.2	44.4	44.4	11.1	8.3	27.8	44.4	19.4	-	33.3	55.6	2.8	8.3	72.2	27.8
Puc consultar les ofertes	7	57.1	42.9	28.6	57.1	14.3	-	42.9	57.1	-	-	28.6	28.6	-	42.9	57.1	42.9
Altres	4	75.0	25.0	75.0	-	25.0	50.0	50.0	-	-	-	25.0	50.0	-	25.0	75.0	25.0
<b>P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?</b>																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	50.0	50.0	42.9	42.9	14.3	21.4	42.9	35.7	-	-	-	100.0	-	-	78.6	21.4
Més còmode	3	33.3	66.7	66.7	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	50.0	50.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
És més fàcil/pràctic	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Evita, no és necessari desplaçament	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
T'entenen millor / és més clar	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més ràpid	5	60.0	40.0	20.0	60.0	20.0	-	80.0	20.0	-	-	-	100.0	-	-	60.0	40.0
Altres	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Esmenta accedir per internet	80	56.3	43.8	57.5	32.5	10.0	10.0	22.5	45.0	21.3	1.3	31.3	52.5	7.5	8.8	78.8	21.3
Més còmode	28	60.7	39.3	53.6	28.6	17.9	7.1	17.9	42.9	28.6	3.6	28.6	50.0	14.3	7.1	82.1	17.9
Obtinc més informació	11	45.5	54.5	81.8	18.2	-	9.1	18.2	54.5	18.2	-	18.2	72.7	9.1	-	90.9	9.1
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	66.7	33.3	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	33.3
És més fàcil/pràctic	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	2	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0
T'entenen millor / és més clar	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Més ràpid	30	50.0	50.0	46.7	43.3	10.0	10.0	16.7	50.0	23.3	-	40.0	50.0	3.3	6.7	76.7	23.3
Puc consultar les ofertes	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0
Altres	1	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Esmenta anar a una oficina	302	57.9	42.1	36.8	39.4	23.8	16.6	53.0	24.2	6.0	.3	16.9	51.7	5.0	26.5	60.3	39.7
És més barat	4	25.0	75.0	-	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	-	-	100.0	-	-	75.0	25.0
Obtinc més informació	28	39.3	60.7	28.6	46.4	25.0	14.3	50.0	28.6	7.1	-	17.9	57.1	7.1	17.9	67.9	32.1
Prefereix tracte presencial/més directe	96	52.1	47.9	38.5	38.5	22.9	11.5	59.4	20.8	8.3	-	22.9	55.2	6.3	15.6	69.8	30.2
Millor atenció (en general)	15	60.0	40.0	33.3	40.0	26.7	20.0	66.7	6.7	6.7	-	13.3	13.3	26.7	46.7	60.0	40.0
És més fàcil/pràctic	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
És més segur/fiable	33	60.6	39.4	42.4	36.4	21.2	15.2	45.5	33.3	6.1	-	9.1	72.7	3.0	15.2	66.7	33.3
T'entenen millor / és més clar	112	66.1	33.9	36.6	39.3	24.1	21.4	48.2	25.0	4.5	.9	14.3	44.6	1.8	39.3	46.4	53.6
És millor (no específica)	3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	2	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més ràpid	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Puc consultar les ofertes	5	40.0	60.0	20.0	60.0	20.0	-	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	-	40.0	60.0	40.0
Altres	2	100.0	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Home	352	100.0	-	43.2	35.5	21.3	15.1	49.1	27.8	7.4	.6	19.9	51.1	4.3	24.7	63.1	36.9
Dona	274	-	100.0	39.1	39.1	21.9	10.2	45.6	31.8	12.4	-	20.4	56.9	6.6	16.1	70.8	29.2
<b>P17. EDAT</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
De 16 a 29	259	58.7	41.3	100.0	-	-	13.5	45.6	31.7	8.5	.8	18.1	56.4	5.4	20.1	67.2	32.8
De 30 a 44	232	53.9	46.1	-	100.0	-	10.8	46.6	30.2	12.5	-	18.1	50.9	5.6	25.4	59.9	40.1
De 45 a 59	120	52.5	47.5	-	-	100.0	15.0	55.8	21.7	7.5	-	26.7	53.3	5.0	15.0	75.0	25.0
60 i més	15	80.0	20.0	-	-	100.0	20.0	33.3	46.7	-	-	33.3	53.3	-	13.3	86.7	13.3
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Municipi entrevista	164	53.7	46.3	48.8	32.3	18.9	9.8	47.6	33.5	9.1	-	43.3	48.2	8.5	-	100.0	-
Resta de Catalunya	153	54.2	45.8	47.7	38.6	13.7	10.5	54.9	26.8	7.8	-	32.0	58.2	9.8	-	100.0	-
Resta Espanya	64	45.3	54.7	15.6	25.0	59.4	18.8	65.6	3.1	12.5	-	1.6	92.2	4.7	1.6	100.0	-
Unió Europea	40	40.0	60.0	45.0	37.5	17.5	7.5	40.0	32.5	17.5	2.5	7.5	30.0	-	62.5	15.0	85.0
Resta del món	205	66.3	33.7	38.0	43.4	18.5	16.6	38.0	36.1	8.8	.5	1.0	47.3	.5	51.2	14.1	85.9
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																	
Base: Nascut a l'estranger	245	62.0	38.0	39.2	42.4	18.4	15.1	38.4	35.5	10.2	.8	2.0	44.5	.4	53.1	14.3	85.7
Entre 2005 i 2008	53	62.3	37.7	56.6	30.2	13.2	9.4	35.8	41.5	11.3	1.9	3.8	50.9	-	45.3	5.7	94.3
Entre 2000 i 2004	114	63.2	36.8	41.2	44.7	14.0	16.7	36.8	37.7	7.9	.9	.9	42.1	-	57.0	5.3	94.7
Entre 1990 i 1999	50	62.0	38.0	28.0	52.0	20.0	18.0	36.0	34.0	12.0	-	-	38.0	2.0	60.0	32.0	68.0
Entre 1980 i 1989	13	69.2	30.8	7.7	46.2	46.2	23.1	38.5	30.8	7.7	-	-	46.2	-	53.8	30.8	69.2
Entre 1970 i 1979	4	-	100.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Entre 1960 i 1969	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
No ho sap	5	60.0	40.0	20.0	40.0	40.0	-	80.0	-	20.0	-	-	80.0	-	20.0	20.0	80.0
No contesta	4	75.0	25.0	75.0	-	25.0	25.0	75.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Espanyola	389	51.9	48.1	42.4	33.9	23.7	11.6	53.2	25.4	9.8	-	31.9	59.6	8.2	.3	100.0	-
Doble: Espanyola + altra	27	74.1	25.9	33.3	25.9	40.7	3.7	37.0	40.7	18.5	-	-	74.1	-	25.9	100.0	-
Altres nacionalitats	210	61.9	38.1	40.5	44.3	15.2	16.7	38.6	35.7	8.1	1.0	1.0	40.0	.5	58.6	-	100.0
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Té doble nacionalitat	27	74.1	25.9	33.3	25.9	40.7	3.7	37.0	40.7	18.5	-	-	74.1	-	25.9	100.0	-
Marroc	8	75.0	25.0	37.5	-	62.5	12.5	25.0	50.0	12.5	-	-	37.5	-	62.5	100.0	-
Cuba	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
República Dominicana	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Argentina	3	100.0	-	33.3	-	66.7	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Colòmbia	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Xile	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Equador	3	33.3	66.7	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Perú	4	50.0	50.0	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Uruguai	2	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Xina	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
Pakistan	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Base: Nacionalitat estrangera	210	61.9	38.1	40.5	44.3	15.2	16.7	38.6	35.7	8.1	1.0	1.0	40.0	.5	58.6	-	100.0
Bulgària	2	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
França	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0
Itàlia	4	75.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	-	25.0	-	100.0
Polònia	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Portugal	1	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Anglaterra	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Alemanya	2	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0
Romania	23	39.1	60.9	60.9	34.8	4.3	4.3	52.2	34.8	8.7	-	-	17.4	-	82.6	-	100.0
Ucraïna	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Geòrgia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Eslovàquia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Rússia	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Macedònia	1	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Burkina Faso	2	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Algèria	3	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	33.3	-	66.7	-	100.0
Gàmbia	7	57.1	42.9	42.9	57.1	-	57.1	42.9	-	-	-	-	14.3	-	85.7	-	100.0
Guinea	4	100.0	-	50.0	50.0	-	50.0	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-	75.0	-	100.0
Mali	2	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Marroc	70	77.1	22.9	40.0	48.6	11.4	27.1	44.3	22.9	4.3	1.4	1.4	8.6	-	90.0	-	100.0
Mauritània	4	100.0	-	50.0	25.0	25.0	25.0	-	75.0	-	-	-	25.0	-	75.0	-	100.0
Níger	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Nigèria	2	-	100.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0
Senegal	6	83.3	16.7	33.3	33.3	33.3	33.3	50.0	16.7	-	-	-	16.7	-	83.3	-	100.0
Mèxic	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Hondures	3	66.7	33.3	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
República Dominicana	3	33.3	66.7	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0
Argentina	7	28.6	71.4	28.6	57.1	14.3	-	14.3	71.4	14.3	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Bolívia	6	66.7	33.3	50.0	33.3	16.7	16.7	66.7	16.7	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Brasil	3	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-	66.7	-	100.0
Colòmbia	11	63.6	36.4	45.5	45.5	9.1	-	45.5	45.5	9.1	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Equador	17	52.9	47.1	35.3	41.2	23.5	-	35.3	58.8	5.9	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Paraguai	3	66.7	33.3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Perú	7	42.9	57.1	42.9	28.6	28.6	-	42.9	57.1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Uruguai	2	50.0	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Veneçuela	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Índia	2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Pakistan	2	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Tots dos a Catalunya	114	52.6	47.4	53.5	25.4	21.1	11.4	47.4	31.6	9.6	-	66.7	26.3	7.0	-	100.0	-
Tots dos fora de Catalunya	415	56.9	43.1	36.4	41.2	22.4	13.3	49.2	27.5	9.6	.5	4.1	62.7	1.9	31.3	49.9	50.1
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	96	57.3	42.7	49.0	33.3	17.7	13.5	40.6	36.5	9.4	-	33.3	47.9	17.7	1.0	97.9	2.1
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
										VERSI- TARIS							
<b>P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Principalment català	126	55.6	44.4	37.3	33.3	29.4	4.8	43.7	34.1	17.5	-	100.0	-	-	-	98.4	1.6
Principalment castellà	336	53.6	46.4	43.5	35.1	21.4	12.5	49.1	29.8	8.3	.3	-	100.0	-	-	75.0	25.0
Les dues	33	45.5	54.5	42.4	39.4	18.2	6.1	60.6	33.3	-	-	-	-	100.0	-	97.0	3.0
Altres	131	66.4	33.6	39.7	45.0	15.3	23.7	44.3	23.7	7.6	.8	-	-	-	100.0	6.1	93.9
<b>I AMB ELS AMICS?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Principalment català	99	55.6	44.4	37.4	34.3	28.3	2.0	42.4	35.4	20.2	-	87.9	8.1	2.0	2.0	96.0	4.0
Principalment castellà	345	55.4	44.6	44.6	35.1	20.3	14.2	49.3	28.1	8.1	.3	3.8	81.4	2.3	12.5	66.1	33.9
Les dues	96	50.0	50.0	41.7	36.5	21.9	4.2	52.1	36.5	7.3	-	27.1	45.8	24.0	3.1	91.7	8.3
Altres	86	67.4	32.6	32.6	48.8	18.6	30.2	41.9	20.9	5.8	1.2	-	3.5	-	96.5	5.8	94.2
<b>P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:</b>																	
<b>L'ENTÉN?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	539	54.0	46.0	41.9	36.7	21.3	10.8	49.5	29.3	10.2	.2	23.4	57.0	6.1	13.5	75.7	24.3
No	87	70.1	29.9	37.9	39.1	23.0	26.4	35.6	31.0	5.7	1.1	-	33.3	-	66.7	9.2	90.8
<b>EL PARLA?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	401	53.9	46.1	45.4	34.9	19.7	10.2	49.4	30.2	10.2	-	31.4	53.6	8.2	6.7	89.3	10.7
No	225	60.4	39.6	34.2	40.9	24.9	17.8	44.4	28.4	8.4	.9	-	53.8	-	46.2	25.8	74.2
<b>L'ESCRIU?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	333	52.0	48.0	53.2	34.2	12.6	8.4	48.9	31.5	11.1	-	35.1	49.8	8.4	6.6	91.0	9.0
No	293	61.1	38.9	28.0	40.3	31.7	18.1	46.1	27.3	7.8	.7	3.1	58.0	1.7	37.2	38.6	61.4
<b>EL LLEGEIX?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	436	52.3	47.7	45.2	35.6	19.3	10.3	47.5	31.7	10.6	-	28.4	56.0	7.6	8.0	85.6	14.4
No	190	65.3	34.7	32.6	40.5	26.8	18.9	47.9	24.7	7.4	1.1	1.1	48.4	-	50.5	22.6	77.4

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Menys de 3 mesos	171	57.3	42.7	48.5	33.3	18.1	12.3	44.4	29.8	12.3	1.2	20.5	58.5	5.8	15.2	71.3	28.7
De 3 a 6 mesos	85	65.9	34.1	41.2	42.4	16.5	9.4	58.8	27.1	4.7	-	15.3	62.4	4.7	17.6	62.4	37.6
De 6 a 12 mesos	77	67.5	32.5	40.3	45.5	14.3	22.1	42.9	28.6	6.5	-	18.2	41.6	5.2	35.1	53.2	46.8
D'1 a 2 anys	34	47.1	52.9	32.4	44.1	23.5	26.5	44.1	23.5	5.9	-	26.5	35.3	2.9	35.3	61.8	38.2
De 2 a 3 anys	15	33.3	66.7	13.3	20.0	66.7	20.0	33.3	46.7	-	-	6.7	53.3	13.3	26.7	73.3	26.7
Més de 3 anys	18	11.1	88.9	16.7	33.3	50.0	16.7	38.9	22.2	22.2	-	33.3	44.4	5.6	16.7	66.7	33.3
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Sí	173	62.4	37.6	40.5	37.6	22.0	12.1	52.0	28.3	7.5	-	20.2	54.9	7.5	17.3	74.0	26.0
No	227	53.3	46.7	41.9	38.3	19.8	17.6	42.3	29.1	10.1	.9	18.9	52.0	4.0	25.1	58.1	41.9
<b>P24. PROFESSIONI QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Empresari o professional amb assalariats	3	66.7	33.3	-	33.3	66.7	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3
Treballador o professional autònom	9	77.8	22.2	22.2	44.4	33.3	11.1	44.4	44.4	-	-	33.3	55.6	-	11.1	66.7	33.3
Assalariat indefinit	113	54.9	45.1	31.0	35.4	33.6	15.0	40.7	30.1	13.3	.9	25.7	54.0	6.2	14.2	82.3	17.7
Assalariat eventual, temporal o interí	261	57.5	42.5	45.2	39.5	15.3	15.3	50.2	26.8	7.3	.4	16.1	52.5	5.7	25.7	55.9	44.1
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	66.7	33.3	33.3	66.7	-	33.3	-	66.7	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Treball domèstic no remunerat	2	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
Estudiant	9	66.7	33.3	100.0	-	-	11.1	44.4	44.4	-	-	33.3	44.4	-	22.2	100.0	-
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>																	
Base: Treballava	389	57.3	42.7	40.1	38.6	21.3	15.4	46.5	28.5	9.0	.5	19.3	53.5	5.7	21.6	64.3	35.7
Cap	346	55.8	44.2	40.2	37.9	22.0	16.5	48.0	27.7	7.5	.3	17.3	54.9	5.8	22.0	63.9	36.1
De 1 a 5	32	71.9	28.1	31.3	53.1	15.6	9.4	37.5	34.4	18.8	-	34.4	46.9	3.1	15.6	68.8	31.3
De 6 a 20	8	62.5	37.5	62.5	12.5	25.0	-	25.0	37.5	37.5	-	37.5	25.0	12.5	25.0	75.0	25.0
Més de 20	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
No sap	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>																	
Base: Treballava	389	57.3	42.7	40.1	38.6	21.3	15.4	46.5	28.5	9.0	.5	19.3	53.5	5.7	21.6	64.3	35.7
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	37.5	62.5	29.2	50.0	20.8	8.3	41.7	45.8	4.2	-	29.2	58.3	4.2	8.3	75.0	25.0
Sector privat	363	58.7	41.3	40.8	37.7	21.5	15.7	46.8	27.5	9.4	.6	18.7	53.2	5.8	22.3	63.6	36.4
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P24-C. EN QUIN SECTOR?																	
Base: Treballava	389	57.3	42.7	40.1	38.6	21.3	15.4	46.5	28.5	9.0	.5	19.3	53.5	5.7	21.6	64.3	35.7
Agrari	11	63.6	36.4	27.3	63.6	9.1	27.3	45.5	18.2	9.1	-	-	27.3	-	72.7	9.1	90.9
Indústria	79	65.8	34.2	50.6	26.6	22.8	12.7	51.9	26.6	7.6	1.3	21.5	55.7	8.9	13.9	75.9	24.1
Serveis	225	41.3	58.7	38.2	42.7	19.1	13.8	41.8	33.3	11.1	-	21.8	56.9	6.2	15.1	68.4	31.6
Construcció	74	95.9	4.1	36.5	35.1	28.4	21.6	55.4	17.6	4.1	1.4	12.2	44.6	1.4	41.9	47.3	52.7
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sense estudis	15	60.0	40.0	13.3	46.7	40.0	100.0	-	-	-	-	-	26.7	-	73.3	13.3	86.7
Estudis primaris no acabats, PGS	66	66.7	33.3	50.0	27.3	22.7	100.0	-	-	-	-	9.1	57.6	3.0	30.3	66.7	33.3
Primaris acabats, EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental	298	58.1	41.9	39.6	36.2	24.2	-	100.0	-	-	-	18.5	55.4	6.7	19.5	72.8	27.2
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	185	53.0	47.0	44.3	37.8	17.8	-	-	100.0	-	-	23.2	54.1	5.9	16.8	59.5	40.5
Universitaris primer cicle (diplomatura)	14	50.0	50.0	28.6	50.0	21.4	-	-	-	100.0	-	42.9	35.7	-	21.4	78.6	21.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	46	41.3	58.7	39.1	47.8	13.0	-	-	-	100.0	-	34.8	50.0	-	15.2	69.6	30.4
No contesta	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	100.0
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sí	271	73.8	26.2	28.0	44.3	27.7	15.1	49.8	25.5	9.6	-	16.6	48.7	5.5	29.2	55.4	44.6
No, a parts iguals	37	40.5	59.5	40.5	37.8	21.6	21.6	35.1	29.7	10.8	2.7	35.1	48.6	-	16.2	75.7	24.3
No, és una altra persona	318	43.1	56.9	52.8	30.8	16.4	10.1	47.2	33.0	9.4	.3	21.4	58.5	5.7	14.5	74.8	25.2
P27. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	42.8	57.2	51.5	31.5	16.9	11.3	45.9	32.7	9.6	.6	22.8	57.5	5.1	14.6	74.9	25.1
Empresari o professional amb assalariats	8	25.0	75.0	75.0	12.5	12.5	-	37.5	37.5	25.0	-	12.5	75.0	12.5	-	100.0	-
Treballador o professional autònom	39	43.6	56.4	43.6	30.8	25.6	2.6	48.7	41.0	7.7	-	33.3	51.3	2.6	12.8	82.1	17.9
Assalariat indefinit	185	42.2	57.8	51.4	35.1	13.5	10.3	49.7	29.7	9.7	.5	25.4	62.2	3.8	8.6	82.7	17.3
Assalariat eventual, temporal o interí	66	48.5	51.5	59.1	28.8	12.1	16.7	37.9	37.9	7.6	-	7.6	53.0	4.5	34.8	42.4	57.6
Jubilat / pensionista (abans treballava)	30	53.3	46.7	30.0	33.3	36.7	13.3	50.0	20.0	16.7	-	50.0	43.3	3.3	3.3	96.7	3.3
Pensionista (abans no treballava)	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Aturat (abans treballava)	22	18.2	81.8	63.6	22.7	13.6	18.2	31.8	50.0	-	-	-	54.5	22.7	22.7	63.6	36.4
Estudiant	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0
No sap	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0
No contesta	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	42.8	57.2	51.5	31.5	16.9	11.3	45.9	32.7	9.6	.6	22.8	57.5	5.1	14.6	74.9	25.1
Sense estudis	8	75.0	25.0	50.0	37.5	12.5	50.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	-	50.0	37.5	62.5
Estudis primaris no acabats, PGS	35	57.1	42.9	62.9	20.0	17.1	34.3	48.6	14.3	2.9	-	28.6	60.0	-	11.4	85.7	14.3
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	159	35.2	64.8	46.5	32.1	21.4	7.5	64.8	22.0	5.7	-	22.0	54.1	8.2	15.7	78.0	22.0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	83	32.5	67.5	47.0	37.3	15.7	6.0	22.9	61.4	9.6	-	20.5	65.1	3.6	10.8	68.7	31.3
Universitaris primer cicle (diplomatura)	17	76.5	23.5	52.9	41.2	5.9	11.8	47.1	35.3	5.9	-	29.4	64.7	5.9	-	82.4	17.6
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	30	46.7	53.3	50.0	33.3	16.7	-	10.0	36.7	50.0	3.3	40.0	46.7	3.3	10.0	73.3	26.7
No sap	10	70.0	30.0	90.0	10.0	-	10.0	50.0	40.0	-	-	20.0	50.0	-	30.0	80.0	20.0
No contesta	13	69.2	30.8	84.6	15.4	-	30.8	46.2	15.4	-	7.7	-	69.2	-	30.8	61.5	38.5
<b>P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Entrevistat/da	44	79.5	20.5	29.5	43.2	27.3	15.9	50.0	20.5	13.6	-	27.3	45.5	6.8	20.5	75.0	25.0
2 persones	152	55.9	44.1	38.8	31.6	29.6	11.8	45.4	30.9	11.8	-	26.3	55.9	5.9	11.8	75.7	24.3
3 persones	161	55.9	44.1	42.2	41.0	16.8	10.6	46.6	32.9	9.3	.6	21.7	54.7	3.7	19.9	72.0	28.0
4 persones	171	49.7	50.3	40.9	38.6	20.5	10.5	46.8	33.9	8.2	.6	18.7	54.4	6.4	20.5	64.3	35.7
5 persones	57	54.4	45.6	54.4	31.6	14.0	22.8	52.6	15.8	8.8	-	10.5	59.6	5.3	24.6	57.9	42.1
Més de 5 persones	41	63.4	36.6	43.9	36.6	19.5	19.5	53.7	22.0	4.9	-	2.4	39.0	2.4	56.1	22.0	78.0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
										VERSÍ- TARIS							
<b>P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Barcelona ciutat	107	53.3	46.7	41.1	34.6	24.3	5.6	32.7	42.1	19.6	-	26.2	59.8	4.7	9.3	69.2	30.8
Àmbit Metropolità	273	54.2	45.8	39.6	35.5	24.9	16.1	45.1	30.4	8.1	.4	17.9	61.9	4.4	15.8	72.5	27.5
Comarques Gironines	74	62.2	37.8	40.5	40.5	18.9	12.2	63.5	16.2	6.8	1.4	25.7	44.6	2.7	27.0	66.2	33.8
Camp de Tarragona	81	58.0	42.0	46.9	39.5	13.6	13.6	50.6	32.1	3.7	-	13.6	43.2	12.3	30.9	55.6	44.4
Terres de l'Ebre	13	69.2	30.8	46.2	23.1	30.8	7.7	46.2	30.8	15.4	-	38.5	7.7	-	53.8	46.2	53.8
Àmbit de Ponent	33	54.5	45.5	45.5	45.5	9.1	12.1	69.7	15.2	3.0	-	12.1	36.4	9.1	42.4	45.5	54.5
Comarques Centrals	42	59.5	40.5	40.5	40.5	19.0	14.3	50.0	21.4	14.3	-	21.4	50.0	2.4	26.2	64.3	35.7
Alt Pirineu i Aran	3	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	33.3
<b>P31. CODI PROVÍNCIA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Barcelona	422	54.5	45.5	40.0	35.8	24.2	13.3	42.4	32.5	11.6	.2	20.4	60.2	4.3	15.2	70.9	29.1
Girona	74	62.2	37.8	40.5	40.5	18.9	12.2	63.5	16.2	6.8	1.4	25.7	44.6	2.7	27.0	66.2	33.8
Lleida	36	55.6	44.4	44.4	44.4	11.1	11.1	69.4	16.7	2.8	-	13.9	36.1	8.3	41.7	47.2	52.8
Tarragona	94	59.6	40.4	46.8	37.2	16.0	12.8	50.0	31.9	5.3	-	17.0	38.3	10.6	34.0	54.3	45.7
<b>P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Menor o igual a 2.000 habitants	23	73.9	26.1	43.5	47.8	8.7	8.7	73.9	8.7	8.7	-	26.1	30.4	8.7	34.8	56.5	43.5
De 2.001 a 10.000 habitants	82	57.3	42.7	37.8	36.6	25.6	13.4	62.2	14.6	8.5	1.2	32.9	40.2	2.4	24.4	72.0	28.0
De 10.001 a 50.000 habitants	186	56.5	43.5	45.7	34.4	19.9	21.0	46.8	24.2	8.1	-	19.9	44.6	6.5	29.0	62.4	37.6
De 50.001 a 150.000 habitants	143	54.5	45.5	37.1	44.8	18.2	9.8	45.5	36.4	7.7	.7	11.2	60.1	7.0	21.7	60.8	39.2
De 150.000 a 1.000.000	85	56.5	43.5	42.4	30.6	27.1	10.6	50.6	34.1	4.7	-	14.1	74.1	2.4	9.4	78.8	21.2
Més d'1 milió	107	53.3	46.7	41.1	34.6	24.3	5.6	32.7	42.1	19.6	-	26.2	59.8	4.7	9.3	69.2	30.8
<b>P32. DISTRICTE</b>																	
Base: Barcelona ciutat	107	53.3	46.7	41.1	34.6	24.3	5.6	32.7	42.1	19.6	-	26.2	59.8	4.7	9.3	69.2	30.8
Ciutat Vella	11	72.7	27.3	45.5	27.3	27.3	-	36.4	27.3	36.4	-	9.1	54.5	-	36.4	54.5	45.5
Eixample	17	35.3	64.7	35.3	47.1	17.6	11.8	23.5	17.6	47.1	-	29.4	52.9	5.9	11.8	58.8	41.2
Sants-Montjuïc	10	60.0	40.0	40.0	30.0	30.0	-	40.0	60.0	-	-	30.0	70.0	-	-	50.0	50.0
Les Corts	6	50.0	50.0	33.3	50.0	16.7	-	16.7	50.0	33.3	-	33.3	33.3	16.7	16.7	83.3	16.7
Sarrià-Sant Gervasi	8	62.5	37.5	37.5	37.5	25.0	12.5	50.0	-	37.5	-	25.0	75.0	-	-	75.0	25.0
Gràcia	7	42.9	57.1	42.9	28.6	28.6	-	42.9	28.6	28.6	-	85.7	-	-	14.3	100.0	-
Horta-Guinardó	11	54.5	45.5	45.5	36.4	18.2	-	45.5	45.5	9.1	-	27.3	72.7	-	-	63.6	36.4
Nou Barris	12	58.3	41.7	50.0	33.3	16.7	25.0	33.3	41.7	-	-	8.3	91.7	-	-	66.7	33.3
Sant Andreu	9	44.4	55.6	55.6	22.2	22.2	-	22.2	66.7	11.1	-	22.2	66.7	-	11.1	77.8	22.2
Sant Martí	16	56.3	43.8	31.3	31.3	37.5	-	25.0	75.0	-	-	18.8	56.3	18.8	6.3	81.3	18.8

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Sense estudis	81	65.4	34.6	43.2	30.9	25.9	100.0	-	-	-	-	7.4	51.9	2.5	38.3	56.8	43.2
Obligatoris	298	58.1	41.9	39.6	36.2	24.2	-	100.0	-	-	-	18.5	55.4	6.7	19.5	72.8	27.2
Secundaris	185	53.0	47.0	44.3	37.8	17.8	-	-	100.0	-	-	23.2	54.1	5.9	16.8	59.5	40.5
Universitaris	60	43.3	56.7	36.7	48.3	15.0	-	-	-	100.0	-	36.7	46.7	-	16.7	71.7	28.3
No contesta	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	100.0
<b>ZONA DE RESIDÈNCIA</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Barcelona Ciutat	107	53.3	46.7	41.1	34.6	24.3	5.6	32.7	42.1	19.6	-	26.2	59.8	4.7	9.3	69.2	30.8
Àmbit metropolità	273	54.2	45.8	39.6	35.5	24.9	16.1	45.1	30.4	8.1	.4	17.9	61.9	4.4	15.8	72.5	27.5
Resta de Catalunya	246	59.8	40.2	43.5	39.8	16.7	12.6	56.9	23.2	6.9	.4	19.9	41.9	6.5	31.7	58.5	41.5
<b>DIMENSIÓ DE MUNICIPI</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Fins a 10.000 habitants	105	61.0	39.0	39.0	39.0	21.9	12.4	64.8	13.3	8.6	1.0	31.4	38.1	3.8	26.7	68.6	31.4
De 10.001 a 50.000 habitants	186	56.5	43.5	45.7	34.4	19.9	21.0	46.8	24.2	8.1	-	19.9	44.6	6.5	29.0	62.4	37.6
De 50.001 a 1.000.000	228	55.3	44.7	39.0	39.5	21.5	10.1	47.4	35.5	6.6	.4	12.3	65.4	5.3	17.1	67.5	32.5
Més d'1 milió	107	53.3	46.7	41.1	34.6	24.3	5.6	32.7	42.1	19.6	-	26.2	59.8	4.7	9.3	69.2	30.8
<b>PROFESSIÓ ANTERIOR</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0
Assalariat indefinit	113	54.9	45.1	31.0	35.4	33.6	15.0	40.7	30.1	13.3	.9	25.7	54.0	6.2	14.2	82.3	17.7
Assalariat eventual	261	57.5	42.5	45.2	39.5	15.3	15.3	50.2	26.8	7.3	.4	16.1	52.5	5.7	25.7	55.9	44.1
Resta	26	65.4	34.6	46.2	34.6	19.2	15.4	34.6	42.3	7.7	-	26.9	57.7	-	15.4	80.8	19.2
<b>ORIGEN DADES</b>																	
Base: Total	626	56.2	43.8	41.4	37.1	21.6	12.9	47.6	29.6	9.6	.3	20.1	53.7	5.3	20.9	66.5	33.5
Aturats estudi 2008	226	54.4	45.6	41.6	35.4	23.0	8.8	49.6	31.0	10.6	-	21.2	54.4	4.9	19.5	69.0	31.0
Estudi aturats 2009	400	57.3	42.8	41.3	38.0	20.8	15.3	46.5	28.8	9.0	.5	19.5	53.3	5.5	21.8	65.0	35.0





Zona de residència – Dimensió de municipi

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?								
VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	543	16.6	43.8	39.6	15.8	29.3	38.3	16.6
Algunes vegades a la setmana	64	18.8	50.0	31.3	20.3	34.4	26.6	18.8
Algunes vegades al mes	8	12.5	-	87.5	50.0	25.0	12.5	12.5
Amb menor freqüència	7	28.6	28.6	42.9	28.6	28.6	14.3	28.6
Mai	4	50.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0
ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	255	18.4	42.7	38.8	20.8	27.1	33.7	18.4
Algunes vegades a la setmana	140	10.7	51.4	37.9	14.3	30.0	45.0	10.7
Algunes vegades al mes	46	21.7	50.0	28.3	13.0	47.8	17.4	21.7
Amb menor freqüència	47	23.4	38.3	38.3	21.3	27.7	27.7	23.4
Mai	138	17.4	37.0	45.7	11.6	29.0	42.0	17.4
LLEGIR LA PREMSA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	206	23.8	39.8	36.4	14.6	21.8	39.8	23.8
Algunes vegades a la setmana	216	15.7	51.4	32.9	13.9	29.2	41.2	15.7
Algunes vegades al mes	59	6.8	50.8	42.4	32.2	40.7	20.3	6.8
Amb menor freqüència	33	24.2	27.3	48.5	21.2	36.4	18.2	24.2
Mai	112	10.7	36.6	52.7	17.0	37.5	34.8	10.7
ACCEDIR A INTERNET								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	232	26.7	44.8	28.4	12.9	26.7	33.6	26.7
Algunes vegades a la setmana	126	13.5	55.6	31.0	9.5	32.5	44.4	13.5
Algunes vegades al mes	27	7.4	37.0	55.6	18.5	40.7	33.3	7.4
Amb menor freqüència	8	37.5	25.0	37.5	25.0	25.0	12.5	37.5
Mai	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	209	26.8	46.4	26.8	12.0	27.8	33.5	26.8
Algunes vegades a la setmana	108	19.4	50.9	29.6	10.2	30.6	39.8	19.4
Algunes vegades al mes	24	12.5	45.8	41.7	16.7	29.2	41.7	12.5
Amb menor freqüència	13	15.4	38.5	46.2	15.4	30.8	38.5	15.4
Mai	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2
<b>USAR WEBCAM</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	41	24.4	17.1	58.5	22.0	36.6	17.1	24.4
Algunes vegades a la setmana	52	26.9	61.5	11.5	9.6	26.9	36.5	26.9
Algunes vegades al mes	33	24.2	60.6	15.2	12.1	39.4	24.2	24.2
Amb menor freqüència	38	15.8	65.8	18.4	10.5	34.2	39.5	15.8
Mai	462	14.9	40.9	44.2	18.0	28.4	38.7	14.9
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	480	17.3	42.5	40.2	17.5	28.3	36.9	17.3
Algunes vegades a la setmana	107	15.9	46.7	37.4	12.1	34.6	37.4	15.9
Algunes vegades al mes	12	33.3	25.0	41.7	25.0	8.3	33.3	33.3
Amb menor freqüència	4	25.0	75.0	-	-	75.0	-	25.0
Mai	23	8.7	56.5	34.8	21.7	39.1	30.4	8.7
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	215	17.2	31.2	51.6	19.5	29.3	34.0	17.2
Algunes vegades a la setmana	194	16.5	51.5	32.0	12.9	30.9	39.7	16.5
Algunes vegades al mes	62	14.5	56.5	29.0	17.7	33.9	33.9	14.5
Amb menor freqüència	29	13.8	41.4	44.8	34.5	24.1	27.6	13.8
Mai	126	19.8	46.8	33.3	13.5	27.8	38.9	19.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	13	30.8	30.8	38.5	23.1	-	46.2	30.8
Algunes vegades a la setmana	11	18.2	63.6	18.2	9.1	45.5	27.3	18.2
Algunes vegades al mes	8	25.0	50.0	25.0	25.0	37.5	12.5	25.0
Amb menor freqüència	20	15.0	75.0	10.0	15.0	55.0	15.0	15.0
Mai	574	16.7	42.3	40.9	16.7	29.1	37.5	16.7
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	13	30.8	53.8	15.4	-	38.5	30.8	30.8
Algunes vegades a la setmana	48	20.8	72.9	6.3	8.3	56.3	14.6	20.8
Algunes vegades al mes	8	37.5	50.0	12.5	-	25.0	37.5	37.5
Amb menor freqüència	4	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
Mai	552	15.9	40.8	43.3	18.3	27.4	38.4	15.9
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?								
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	24.7	65.8	9.6	5.5	47.9	21.9	24.7
Skype	23	56.5	34.8	8.7	4.3	17.4	21.7	56.5
Messenger	45	8.9	82.2	8.9	6.7	62.2	22.2	8.9
Altres	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
No sap	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:								
TELEVISIÓ								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	324	16.4	41.4	42.3	16.0	36.1	31.5	16.4
Sí, més d'un	293	17.1	46.8	36.2	17.4	23.2	42.3	17.1
No	9	44.4	22.2	33.3	22.2	11.1	22.2	44.4
DVD								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	443	15.6	45.8	38.6	16.7	30.5	37.2	15.6
Sí, més d'un	103	19.4	48.5	32.0	13.6	23.3	43.7	19.4
No	78	21.8	25.6	52.6	21.8	34.6	21.8	21.8
No sap què és	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
VIDEOCONSOLES								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	172	12.8	53.5	33.7	19.2	32.6	35.5	12.8
Sí, més d'un	51	11.8	45.1	43.1	15.7	19.6	52.9	11.8
No	402	19.7	39.3	41.0	15.9	29.9	34.6	19.7
No sap què és	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
TELÈFON FIX								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	333	21.0	48.6	30.3	14.7	29.4	34.8	21.0
Sí, més d'un	18	16.7	77.8	5.6	5.6	11.1	66.7	16.7
No	275	12.4	35.3	52.4	20.0	31.3	36.4	12.4
TELÈFON MÒBIL + PDA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	24	29.2	33.3	37.5	12.5	16.7	41.7	29.2
Sí, més d'un	16	-	81.3	18.8	6.3	43.8	50.0	-
No	498	16.5	43.2	40.4	19.7	30.1	33.7	16.5
No sap què és	88	20.5	42.0	37.5	3.4	28.4	47.7	20.5
TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	194	20.6	43.8	35.6	16.5	38.7	24.2	20.6
Sí, més d'un	400	15.8	43.8	40.5	16.3	24.8	43.3	15.8
No	32	12.5	40.6	46.9	25.0	37.5	25.0	12.5

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	25	32.0	52.0	16.0	12.0	32.0	24.0	32.0
Sí, més d'un	10	-	60.0	40.0	20.0	20.0	60.0	-
No	536	16.6	43.3	40.1	18.3	29.3	35.8	16.6
No sap què és	55	18.2	40.0	41.8	3.6	34.5	43.6	18.2
ORDINADOR DE SOBRETAULA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	304	18.1	48.0	33.9	15.8	30.3	35.9	18.1
Sí, més d'un	26	15.4	57.7	26.9	7.7	15.4	61.5	15.4
No	296	16.2	37.8	45.9	18.6	30.4	34.8	16.2
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	17.9	48.8	33.3	15.2	29.1	37.9	17.9
Sí	263	20.2	46.4	33.5	15.2	29.3	35.4	20.2
No	67	9.0	58.2	32.8	14.9	28.4	47.8	9.0
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	20.2	46.4	33.5	15.2	29.3	35.4	20.2
Sí	233	19.3	48.5	32.2	14.6	30.0	36.1	19.3
No	23	21.7	34.8	43.5	26.1	30.4	21.7	21.7
No sap què és	7	42.9	14.3	42.9	-	-	57.1	42.9
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	20.2	46.4	33.5	15.2	29.3	35.4	20.2
Sí	130	19.2	50.0	30.8	7.7	28.5	44.6	19.2
No	127	21.3	43.3	35.4	23.6	30.7	24.4	21.3
No sap què és	6	16.7	33.3	50.0	-	16.7	66.7	16.7
ORDINADOR PORTÀTIL								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	181	22.1	49.7	28.2	14.4	28.2	35.4	22.1
Sí, més d'un	23	52.2	30.4	17.4	-	13.0	34.8	52.2
No	422	13.0	41.7	45.3	18.7	31.3	37.0	13.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	25.5	47.5	27.0	12.7	26.5	35.3	25.5
Sí	175	27.4	47.4	25.1	13.7	24.0	34.9	27.4
No	29	13.8	48.3	37.9	6.9	41.4	37.9	13.8
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	27.4	47.4	25.1	13.7	24.0	34.9	27.4
Sí	151	27.8	49.7	22.5	13.9	24.5	33.8	27.8
No	19	26.3	26.3	47.4	15.8	21.1	36.8	26.3
No sap què és	5	20.0	60.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	27.4	47.4	25.1	13.7	24.0	34.9	27.4
Sí	132	28.8	49.2	22.0	7.6	25.0	38.6	28.8
No	40	22.5	40.0	37.5	35.0	22.5	20.0	22.5
No sap què és	3	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Ordinador de sobretaula	206	15.5	48.1	36.4	16.5	31.1	36.9	15.5
Ordinador portàtil	80	31.3	43.8	25.0	12.5	27.5	28.8	31.3
Ambdós	124	21.8	50.0	28.2	12.9	25.8	39.5	21.8
No té ordinador	216	10.6	35.6	53.7	20.8	31.5	37.0	10.6
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Connexió ADSL	286	22.4	49.0	28.7	14.7	29.0	33.9	22.4
Altres tipus de connexió	31	25.8	29.0	45.2	22.6	25.8	25.8	25.8
No té connexió	299	10.7	40.5	48.8	18.7	31.4	39.1	10.7
No sap / no contesta	10	30.0	30.0	40.0	-	10.0	60.0	30.0
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Tecnologia WiFi	189	23.8	50.3	25.9	8.5	27.0	40.7	23.8
Altres tecnologies	130	21.5	41.5	36.9	25.4	30.8	22.3	21.5
No té connexió	299	10.7	40.5	48.8	18.7	31.4	39.1	10.7
No sap / no contesta	8	25.0	37.5	37.5	-	12.5	62.5	25.0



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>WEBCAM</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	176	21.6	53.4	25.0	10.2	33.0	35.2	21.6
Sí, més d'un	14	28.6	57.1	14.3	7.1	14.3	50.0	28.6
No	419	14.8	38.9	46.3	20.3	27.9	37.0	14.8
No sap què és	17	17.6	47.1	35.3	5.9	52.9	23.5	17.6
<b>VIDEOCÀMERA</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	185	17.8	55.1	27.0	15.1	31.9	35.1	17.8
Sí, més d'un	6	50.0	16.7	33.3	33.3	-	16.7	50.0
No	434	16.1	39.2	44.7	17.3	29.3	37.3	16.1
No sap què és	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	339	19.2	50.7	30.1	13.9	29.8	37.2	19.2
Sí, més d'un	27	40.7	44.4	14.8	11.1	3.7	44.4	40.7
No	257	11.3	34.6	54.1	21.4	32.7	34.6	11.3
No sap què és	3	66.7	-	33.3	-	-	33.3	66.7
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	265	18.1	48.3	33.6	14.0	31.7	36.2	18.1
Sí, més d'un	43	34.9	41.9	23.3	7.0	4.7	53.5	34.9
No	310	13.5	39.7	46.8	20.6	31.9	33.9	13.5
No sap què és	8	25.0	50.0	25.0	12.5	12.5	50.0	25.0
<b>GPS / NAVEGADOR</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, un	98	12.2	61.2	26.5	20.4	27.6	39.8	12.2
Sí, més d'un	12	41.7	41.7	16.7	8.3	8.3	41.7	41.7
No	505	17.0	40.8	42.2	16.4	30.7	35.8	17.0
No sap què és	11	36.4	18.2	45.5	9.1	27.3	27.3	36.4

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	89	22.5	46.1	31.5	13.5	18.0	46.1	22.5
No	537	16.2	43.2	40.6	17.3	31.7	34.8	16.2
P3-A. QUINA?								
Base: Disposa de TV de pagament	89	22.5	46.1	31.5	13.5	18.0	46.1	22.5
Digital+	33	12.1	51.5	36.4	18.2	33.3	36.4	12.1
Imagenio	27	29.6	48.1	22.2	11.1	14.8	44.4	29.6
Ono	17	29.4	47.1	23.5	-	-	70.6	29.4
Canal+	6	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	50.0
Orange TV	2	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
No contesta	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:								
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	157	19.7	47.8	32.5	12.7	23.6	43.9	19.7
No	453	16.3	43.0	40.6	17.7	32.5	33.6	16.3
No sap què és	16	12.5	18.8	68.8	31.3	12.5	43.8	12.5
TDT (AMB DESCODIFICADOR)								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	204	15.2	52.9	31.9	16.2	30.4	38.2	15.2
No	406	18.2	39.9	41.9	16.5	30.0	35.2	18.2
No sap què és	16	12.5	18.8	68.8	31.3	12.5	43.8	12.5
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	323	18.0	51.1	31.0	14.9	27.6	39.6	18.0
No	287	16.4	36.6	47.0	18.1	33.1	32.4	16.4
No sap què és	16	12.5	18.8	68.8	31.3	12.5	43.8	12.5

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
No	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
No té ordinador	66	6.1	33.3	60.6	33.3	28.8	31.8	6.1
No té connexió	11	9.1	36.4	54.5	45.5	-	45.5	9.1
No sap com funciona	61	14.8	37.7	47.5	18.0	26.2	41.0	14.8
No li troba utilitat	36	8.3	44.4	47.2	25.0	27.8	38.9	8.3
És car	38	5.3	36.8	57.9	21.1	34.2	39.5	5.3
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	3	-	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-
Els pares no volen	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Manca de temps	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
No li agrada	11	9.1	27.3	63.6	9.1	72.7	9.1	9.1
Altres	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
Sí	90	12.2	53.3	34.4	17.8	32.2	37.8	12.2
No	143	8.4	27.3	64.3	28.0	28.7	35.0	8.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?								
Base: No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
Sí	49	8.2	36.7	55.1	24.5	36.7	30.6	8.2
No	184	10.3	37.5	52.2	23.9	28.3	37.5	10.3
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?								
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	8.2	36.7	55.1	24.5	36.7	30.6	8.2
Manca de temps	4	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0
No ho necessita	4	-	25.0	75.0	25.0	75.0	-	-
No li interessa, no li agrada	5	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	40.0
No té ordinador	8	-	25.0	75.0	50.0	50.0	-	-
No té (s'ha donat de baixa)	6	16.7	16.7	66.7	66.7	-	16.7	16.7
Massa complicat	2	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Preu elevat	16	-	43.8	56.3	12.5	43.8	43.8	-
Altres	3	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-
No sap	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
Molt probable	25	16.0	36.0	48.0	36.0	12.0	36.0	16.0
Bastant probable	85	8.2	44.7	47.1	18.8	34.1	38.8	8.2
Poc probable	76	6.6	35.5	57.9	22.4	31.6	39.5	6.6
Gens probable	41	12.2	24.4	63.4	34.1	29.3	24.4	12.2
No sap	6	33.3	50.0	16.7	-	33.3	33.3	33.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Molt avançat	38	34.2	50.0	15.8	7.9	23.7	34.2	34.2
Bastant avançat	155	23.2	45.8	31.0	9.7	27.7	39.4	23.2
Poc avançat	175	17.7	48.0	34.3	14.9	33.1	34.3	17.7
Gens avançat	25	16.0	48.0	36.0	20.0	24.0	40.0	16.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Molt avançat	38	34.2	50.0	15.8	7.9	23.7	34.2	34.2
Bastant avançat	155	23.2	45.8	31.0	9.7	27.7	39.4	23.2
Poc avançat	175	17.7	48.0	34.3	14.9	33.1	34.3	17.7
Gens avançat	25	16.0	48.0	36.0	20.0	24.0	40.0	16.0
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Des de casa	291	23.7	47.8	28.5	13.1	28.2	35.1	23.7
Des de la feina	8	25.0	50.0	25.0	12.5	37.5	25.0	25.0
Des del centre d'estudis	9	44.4	22.2	33.3	11.1	22.2	22.2	44.4
Bar / cibercafè / locutori	83	21.7	43.4	34.9	7.2	33.7	37.3	21.7
Des d'una biblioteca	25	36.0	24.0	40.0	12.0	20.0	32.0	36.0
Casa amic o familiar	11	9.1	45.5	45.5	18.2	-	72.7	9.1
Altres	17	17.6	58.8	23.5	5.9	41.2	35.3	17.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Des de casa	291	23.7	47.8	28.5	13.1	28.2	35.1	23.7
Des de la feina	8	25.0	50.0	25.0	12.5	37.5	25.0	25.0
Des del centre d'estudis	9	44.4	22.2	33.3	11.1	22.2	22.2	44.4
Bar / cibercafè / locutori	83	21.7	43.4	34.9	7.2	33.7	37.3	21.7
Des d'una biblioteca	25	36.0	24.0	40.0	12.0	20.0	32.0	36.0
Casa amic o familiar	11	9.1	45.5	45.5	18.2	-	72.7	9.1
Altres	17	17.6	58.8	23.5	5.9	41.2	35.3	17.6
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

## FEINA / PROFESSIONALS

Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Diàriament	84	33.3	56.0	10.7	11.9	22.6	32.1	33.3
Algunes vegades a la setmana	114	26.3	49.1	24.6	12.3	27.2	34.2	26.3
Algunes vegades al mes	41	17.1	48.8	34.1	2.4	46.3	34.1	17.1
Amb menor freqüència	25	8.0	40.0	52.0	20.0	16.0	56.0	8.0
Mai	129	13.2	41.1	45.7	14.7	33.3	38.8	13.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	84	33.3	56.0	10.7	11.9	22.6	32.1	33.3
Algunes vegades a la setmana	114	26.3	49.1	24.6	12.3	27.2	34.2	26.3
Algunes vegades al mes	41	17.1	48.8	34.1	2.4	46.3	34.1	17.1
Amb menor freqüència	25	8.0	40.0	52.0	20.0	16.0	56.0	8.0
Mai	129	13.2	41.1	45.7	14.7	33.3	38.8	13.2
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

## ACADÈMICS

Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Diàriament	30	46.7	46.7	6.7	10.0	16.7	26.7	46.7
Algunes vegades a la setmana	43	34.9	41.9	23.3	9.3	16.3	39.5	34.9
Algunes vegades al mes	9	22.2	33.3	44.4	22.2	22.2	33.3	22.2
Amb menor freqüència	18	16.7	66.7	16.7	5.6	44.4	33.3	16.7
Mai	293	17.1	47.4	35.5	13.3	32.1	37.5	17.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	30	46.7	46.7	6.7	10.0	16.7	26.7	46.7
Algunes vegades a la setmana	43	34.9	41.9	23.3	9.3	16.3	39.5	34.9
Algunes vegades al mes	9	22.2	33.3	44.4	22.2	22.2	33.3	22.2
Amb menor freqüència	18	16.7	66.7	16.7	5.6	44.4	33.3	16.7
Mai	293	17.1	47.4	35.5	13.3	32.1	37.5	17.1
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Diàriament	222	24.3	44.1	31.5	14.9	23.4	37.4	24.3
Algunes vegades a la setmana	131	17.6	53.4	29.0	9.9	35.9	36.6	17.6
Algunes vegades al mes	25	8.0	44.0	48.0	-	60.0	32.0	8.0
Amb menor freqüència	8	37.5	37.5	25.0	25.0	12.5	25.0	37.5
Mai	7	28.6	57.1	14.3	14.3	14.3	42.9	28.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	222	24.3	44.1	31.5	14.9	23.4	37.4	24.3
Algunes vegades a la setmana	131	17.6	53.4	29.0	9.9	35.9	36.6	17.6
Algunes vegades al mes	25	8.0	44.0	48.0	-	60.0	32.0	8.0
Amb menor freqüència	8	37.5	37.5	25.0	25.0	12.5	25.0	37.5
Mai	7	28.6	57.1	14.3	14.3	14.3	42.9	28.6
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	207	27.5	50.2	22.2	10.6	26.6	35.3	27.5
A vegades	171	14.6	43.9	41.5	15.2	32.7	37.4	14.6
Mai	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	207	27.5	50.2	22.2	10.6	26.6	35.3	27.5
A vegades	171	14.6	43.9	41.5	15.2	32.7	37.4	14.6
Mai	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?								
SOBRE SERVEIS PÚBLICS								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	59	40.7	45.8	13.6	11.9	13.6	33.9	40.7
A vegades	203	22.2	49.8	28.1	7.9	37.4	32.5	22.2
Mai	116	11.2	44.0	44.8	21.6	23.3	44.0	11.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	59	40.7	45.8	13.6	11.9	13.6	33.9	40.7
A vegades	203	22.2	49.8	28.1	7.9	37.4	32.5	22.2
Mai	116	11.2	44.0	44.8	21.6	23.3	44.0	11.2
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	48	43.8	43.8	12.5	10.4	10.4	35.4	43.8
A vegades	176	19.9	53.4	26.7	10.8	34.1	35.2	19.9
Mai	154	16.9	41.6	41.6	15.6	29.9	37.7	16.9
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	48	43.8	43.8	12.5	10.4	10.4	35.4	43.8
A vegades	176	19.9	53.4	26.7	10.8	34.1	35.2	19.9
Mai	154	16.9	41.6	41.6	15.6	29.9	37.7	16.9
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
SOBRE SERVEIS D'OCI								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	65	29.2	49.2	21.5	15.4	16.9	38.5	29.2
A vegades	188	24.5	48.9	26.6	10.6	33.5	31.4	24.5
Mai	125	13.6	44.0	42.4	14.4	29.6	42.4	13.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	65	29.2	49.2	21.5	15.4	16.9	38.5	29.2
A vegades	188	24.5	48.9	26.6	10.6	33.5	31.4	24.5
Mai	125	13.6	44.0	42.4	14.4	29.6	42.4	13.6
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	49	44.9	30.6	24.5	14.3	6.1	34.7	44.9
A vegades	219	21.5	53.0	25.6	5.9	33.8	38.8	21.5
Mai	110	11.8	43.6	44.5	25.5	30.9	31.8	11.8
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	49	44.9	30.6	24.5	14.3	6.1	34.7	44.9
A vegades	219	21.5	53.0	25.6	5.9	33.8	38.8	21.5
Mai	110	11.8	43.6	44.5	25.5	30.9	31.8	11.8
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	129	24.8	56.6	18.6	12.4	32.6	30.2	24.8
A vegades	96	27.1	45.8	27.1	7.3	30.2	35.4	27.1
Mai	153	15.7	40.5	43.8	16.3	26.1	41.8	15.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	129	24.8	56.6	18.6	12.4	32.6	30.2	24.8
A vegades	96	27.1	45.8	27.1	7.3	30.2	35.4	27.1
Mai	153	15.7	40.5	43.8	16.3	26.1	41.8	15.7
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	25	20.0	52.0	28.0	16.0	20.0	44.0	20.0
A vegades	106	28.3	55.7	16.0	5.7	25.5	40.6	28.3
Mai	247	19.0	43.3	37.7	15.4	32.0	33.6	19.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	25	20.0	52.0	28.0	16.0	20.0	44.0	20.0
A vegades	106	28.3	55.7	16.0	5.7	25.5	40.6	28.3
Mai	247	19.0	43.3	37.7	15.4	32.0	33.6	19.0
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS								
Base: Cerca informació per internet	378	21.7	47.4	31.0	12.7	29.4	36.2	21.7
Habitualment	72	25.0	54.2	20.8	16.7	23.6	34.7	25.0
A vegades	147	25.9	46.3	27.9	10.2	26.5	37.4	25.9
Mai	159	16.4	45.3	38.4	13.2	34.6	35.8	16.4
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	72	25.0	54.2	20.8	16.7	23.6	34.7	25.0
A vegades	147	25.9	46.3	27.9	10.2	26.5	37.4	25.9
Mai	159	16.4	45.3	38.4	13.2	34.6	35.8	16.4
No cerca informació per internet	15	13.3	46.7	40.0	6.7	33.3	46.7	13.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS								
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	25.2	40.9	33.9	9.4	31.5	33.9	25.2
Habitualment	29	24.1	34.5	41.4	24.1	24.1	27.6	24.1
A vegades	59	22.0	44.1	33.9	3.4	35.6	39.0	22.0
Mai	39	30.8	41.0	28.2	7.7	30.8	30.8	30.8

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?								
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	61	24.6	42.6	32.8	19.7	23.0	32.8	24.6
A vegades	147	22.4	40.1	37.4	13.6	25.9	38.1	22.4
Mai	185	19.5	54.6	25.9	9.2	34.6	36.8	19.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	61	24.6	42.6	32.8	19.7	23.0	32.8	24.6
A vegades	147	22.4	40.1	37.4	13.6	25.9	38.1	22.4
Mai	185	19.5	54.6	25.9	9.2	34.6	36.8	19.5
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	226	22.6	45.6	31.9	13.7	29.2	34.5	22.6
A vegades	118	23.7	50.0	26.3	6.8	26.3	43.2	23.7
Mai	49	10.2	49.0	40.8	20.4	38.8	30.6	10.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	226	22.6	45.6	31.9	13.7	29.2	34.5	22.6
A vegades	118	23.7	50.0	26.3	6.8	26.3	43.2	23.7
Mai	49	10.2	49.0	40.8	20.4	38.8	30.6	10.2
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	113	16.8	46.9	36.3	8.8	40.7	33.6	16.8
A vegades	125	22.4	52.8	24.8	7.2	23.2	47.2	22.4
Mai	155	23.9	43.2	32.9	19.4	26.5	30.3	23.9
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	113	16.8	46.9	36.3	8.8	40.7	33.6	16.8
A vegades	125	22.4	52.8	24.8	7.2	23.2	47.2	22.4
Mai	155	23.9	43.2	32.9	19.4	26.5	30.3	23.9
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	27	11.1	48.1	40.7	29.6	18.5	40.7	11.1
A vegades	46	26.1	43.5	30.4	4.3	23.9	45.7	26.1
Mai	320	21.6	47.8	30.6	12.2	31.3	35.0	21.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	27	11.1	48.1	40.7	29.6	18.5	40.7	11.1
A vegades	46	26.1	43.5	30.4	4.3	23.9	45.7	26.1
Mai	320	21.6	47.8	30.6	12.2	31.3	35.0	21.6
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	88	20.5	51.1	28.4	9.1	35.2	35.2	20.5
A vegades	121	24.0	51.2	24.8	5.8	24.8	45.5	24.0
Mai	184	20.1	42.9	37.0	18.5	29.9	31.5	20.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	88	20.5	51.1	28.4	9.1	35.2	35.2	20.5
A vegades	121	24.0	51.2	24.8	5.8	24.8	45.5	24.0
Mai	184	20.1	42.9	37.0	18.5	29.9	31.5	20.1
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	70	21.4	51.4	27.1	8.6	38.6	31.4	21.4
A vegades	91	26.4	51.6	22.0	6.6	22.0	45.1	26.4
Mai	232	19.4	44.4	36.2	15.9	29.7	34.9	19.4
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	70	21.4	51.4	27.1	8.6	38.6	31.4	21.4
A vegades	91	26.4	51.6	22.0	6.6	22.0	45.1	26.4
Mai	232	19.4	44.4	36.2	15.9	29.7	34.9	19.4
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	52	21.2	53.8	25.0	11.5	32.7	34.6	21.2
A vegades	87	29.9	54.0	16.1	4.6	23.0	42.5	29.9
Mai	254	18.5	43.7	37.8	15.4	31.1	35.0	18.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	52	21.2	53.8	25.0	11.5	32.7	34.6	21.2
A vegades	87	29.9	54.0	16.1	4.6	23.0	42.5	29.9
Mai	254	18.5	43.7	37.8	15.4	31.1	35.0	18.5
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	22	27.3	36.4	36.4	18.2	22.7	31.8	27.3
A vegades	77	26.0	67.5	6.5	3.9	33.8	36.4	26.0
Mai	294	19.7	42.9	37.4	14.3	28.9	37.1	19.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	22	27.3	36.4	36.4	18.2	22.7	31.8	27.3
A vegades	77	26.0	67.5	6.5	3.9	33.8	36.4	26.0
Mai	294	19.7	42.9	37.4	14.3	28.9	37.1	19.7
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	15	46.7	33.3	20.0	13.3	13.3	26.7	46.7
A vegades	65	21.5	60.0	18.5	6.2	36.9	35.4	21.5
Mai	313	20.1	45.4	34.5	13.7	28.8	37.4	20.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	15	46.7	33.3	20.0	13.3	13.3	26.7	46.7
A vegades	65	21.5	60.0	18.5	6.2	36.9	35.4	21.5
Mai	313	20.1	45.4	34.5	13.7	28.8	37.4	20.1
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	44	40.9	38.6	20.5	4.5	13.6	40.9	40.9
A vegades	121	22.3	48.8	28.9	6.6	36.4	34.7	22.3
Mai	228	17.1	48.2	34.6	17.1	28.9	36.8	17.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	44	40.9	38.6	20.5	4.5	13.6	40.9	40.9
A vegades	121	22.3	48.8	28.9	6.6	36.4	34.7	22.3
Mai	228	17.1	48.2	34.6	17.1	28.9	36.8	17.1
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	20	40.0	45.0	15.0	5.0	15.0	40.0	40.0
A vegades	93	26.9	55.9	17.2	7.5	29.0	36.6	26.9
Mai	280	18.2	44.6	37.1	14.6	30.7	36.4	18.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	20	40.0	45.0	15.0	5.0	15.0	40.0	40.0
A vegades	93	26.9	55.9	17.2	7.5	29.0	36.6	26.9
Mai	280	18.2	44.6	37.1	14.6	30.7	36.4	18.2
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	29	37.9	41.4	20.7	10.3	6.9	44.8	37.9
A vegades	59	25.4	61.0	13.6	6.8	33.9	33.9	25.4
Mai	305	19.0	45.2	35.7	13.8	30.8	36.4	19.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	29	37.9	41.4	20.7	10.3	6.9	44.8	37.9
A vegades	59	25.4	61.0	13.6	6.8	33.9	33.9	25.4
Mai	305	19.0	45.2	35.7	13.8	30.8	36.4	19.0
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	10	30.0	40.0	30.0	-	20.0	50.0	30.0
A vegades	29	20.7	62.1	17.2	10.3	20.7	48.3	20.7
Mai	354	21.2	46.3	32.5	13.0	30.5	35.3	21.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	10	30.0	40.0	30.0	-	20.0	50.0	30.0
A vegades	29	20.7	62.1	17.2	10.3	20.7	48.3	20.7
Mai	354	21.2	46.3	32.5	13.0	30.5	35.3	21.2
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	7	14.3	42.9	42.9	14.3	28.6	42.9	14.3
A vegades	14	35.7	64.3	-	7.1	21.4	35.7	35.7
Mai	372	21.0	46.8	32.3	12.6	29.8	36.6	21.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	7	14.3	42.9	42.9	14.3	28.6	42.9	14.3
A vegades	14	35.7	64.3	-	7.1	21.4	35.7	35.7
Mai	372	21.0	46.8	32.3	12.6	29.8	36.6	21.0
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	27	37.0	48.1	14.8	14.8	3.7	44.4	37.0
A vegades	103	27.2	49.5	23.3	5.8	31.1	35.9	27.2
Mai	263	17.5	46.4	36.1	14.8	31.6	36.1	17.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	27	37.0	48.1	14.8	14.8	3.7	44.4	37.0
A vegades	103	27.2	49.5	23.3	5.8	31.1	35.9	27.2
Mai	263	17.5	46.4	36.1	14.8	31.6	36.1	17.5
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	14	28.6	50.0	21.4	7.1	14.3	50.0	28.6
A vegades	56	30.4	51.8	17.9	1.8	21.4	46.4	30.4
Mai	323	19.5	46.4	34.1	14.6	31.6	34.4	19.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	14	28.6	50.0	21.4	7.1	14.3	50.0	28.6
A vegades	56	30.4	51.8	17.9	1.8	21.4	46.4	30.4
Mai	323	19.5	46.4	34.1	14.6	31.6	34.4	19.5
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER ALTRES COMPRES								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	6	16.7	83.3	-	-	16.7	66.7	16.7
A vegades	40	27.5	50.0	22.5	-	30.0	42.5	27.5
Mai	347	20.7	46.4	32.9	14.1	29.7	35.4	20.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	6	16.7	83.3	-	-	16.7	66.7	16.7
A vegades	40	27.5	50.0	22.5	-	30.0	42.5	27.5
Mai	347	20.7	46.4	32.9	14.1	29.7	35.4	20.7
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	4	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-
A vegades	15	20.0	60.0	20.0	6.7	20.0	53.3	20.0
Mai	374	21.7	46.3	32.1	12.8	29.9	35.6	21.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	4	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-
A vegades	15	20.0	60.0	20.0	6.7	20.0	53.3	20.0
Mai	374	21.7	46.3	32.1	12.8	29.9	35.6	21.7
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	5	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0
A vegades	13	23.1	53.8	23.1	-	38.5	38.5	23.1
Mai	375	21.3	47.2	31.5	12.5	29.3	36.8	21.3
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	5	20.0	40.0	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0
A vegades	13	23.1	53.8	23.1	-	38.5	38.5	23.1
Mai	375	21.3	47.2	31.5	12.5	29.3	36.8	21.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	169	23.1	50.9	26.0	14.2	29.6	33.1	23.1
A vegades	141	21.3	47.5	31.2	8.5	30.5	39.7	21.3
Mai	83	18.1	39.8	42.2	15.7	27.7	38.6	18.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	169	23.1	50.9	26.0	14.2	29.6	33.1	23.1
A vegades	141	21.3	47.5	31.2	8.5	30.5	39.7	21.3
Mai	83	18.1	39.8	42.2	15.7	27.7	38.6	18.1
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAalsevol MATÈRIA								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	18	22.2	61.1	16.7	5.6	38.9	33.3	22.2
A vegades	27	18.5	51.9	29.6	11.1	33.3	37.0	18.5
Mai	348	21.6	46.3	32.2	12.9	28.7	36.8	21.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	18	22.2	61.1	16.7	5.6	38.9	33.3	22.2
A vegades	27	18.5	51.9	29.6	11.1	33.3	37.0	18.5
Mai	348	21.6	46.3	32.2	12.9	28.7	36.8	21.6
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ESTUDIAR, FER DEURES								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	30	26.7	50.0	23.3	3.3	23.3	46.7	26.7
A vegades	30	23.3	30.0	46.7	6.7	33.3	36.7	23.3
Mai	333	20.7	48.6	30.6	13.8	29.7	35.7	20.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	30	26.7	50.0	23.3	3.3	23.3	46.7	26.7
A vegades	30	23.3	30.0	46.7	6.7	33.3	36.7	23.3
Mai	333	20.7	48.6	30.6	13.8	29.7	35.7	20.7
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	5	20.0	-	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0
A vegades	4	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Mai	384	21.4	47.7	31.0	12.2	29.9	36.5	21.4
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	5	20.0	-	80.0	40.0	20.0	20.0	20.0
A vegades	4	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Mai	384	21.4	47.7	31.0	12.2	29.9	36.5	21.4
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Habitualment	12	25.0	50.0	25.0	25.0	16.7	33.3	25.0
A vegades	33	18.2	42.4	39.4	3.0	30.3	48.5	18.2
Mai	348	21.6	47.7	30.7	12.9	29.9	35.6	21.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	12	25.0	50.0	25.0	25.0	16.7	33.3	25.0
A vegades	33	18.2	42.4	39.4	3.0	30.3	48.5	18.2
Mai	348	21.6	47.7	30.7	12.9	29.9	35.6	21.6
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE								
Base: Utilitza internet	347	18.7	49.3	32.0	13.0	32.0	36.3	18.7
Habitualment	43	25.6	51.2	23.3	4.7	16.3	53.5	25.6
A vegades	93	17.2	62.4	20.4	4.3	25.8	52.7	17.2
Mai	211	18.0	43.1	38.9	18.5	37.9	25.6	18.0
Base: Total	580	15.2	44.5	40.3	17.4	31.2	36.2	15.2
Habitualment	43	25.6	51.2	23.3	4.7	16.3	53.5	25.6
A vegades	93	17.2	62.4	20.4	4.3	25.8	52.7	17.2
Mai	211	18.0	43.1	38.9	18.5	37.9	25.6	18.0
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
P4-M. DISPOSA DE:								
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Sí	26	42.3	46.2	11.5	3.8	15.4	38.5	42.3
No	321	19.9	48.0	32.1	13.1	31.5	35.5	19.9
No sap	46	19.6	43.5	37.0	13.0	23.9	43.5	19.6
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	26	42.3	46.2	11.5	3.8	15.4	38.5	42.3
No	321	19.9	48.0	32.1	13.1	31.5	35.5	19.9
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9
No sap	46	19.6	43.5	37.0	13.0	23.9	43.5	19.6
BLOG PROPI O PÀGINA WEB								
Base: Utilitza internet	393	21.4	47.3	31.3	12.5	29.5	36.6	21.4
Sí	35	28.6	37.1	34.3	11.4	20.0	40.0	28.6
No	358	20.7	48.3	31.0	12.6	30.4	36.3	20.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	35	28.6	37.1	34.3	11.4	20.0	40.0	28.6
No	358	20.7	48.3	31.0	12.6	30.4	36.3	20.7
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?								
Base: Utilitza internet	347	18.7	49.3	32.0	13.0	32.0	36.3	18.7
Sí	65	29.2	49.2	21.5	1.5	16.9	52.3	29.2
No	282	16.3	49.3	34.4	15.6	35.5	32.6	16.3
Base: Total	580	15.2	44.5	40.3	17.4	31.2	36.2	15.2
Sí	65	29.2	49.2	21.5	1.5	16.9	52.3	29.2
No	282	16.3	49.3	34.4	15.6	35.5	32.6	16.3
No utilitza internet	233	9.9	37.3	52.8	24.0	30.0	36.1	9.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
No	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Des de casa	269	24.9	48.0	27.1	12.3	28.3	34.6	24.9
Des de la feina	5	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	40.0
Des del centre d'estudis	6	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3
Al bar / cibercafè / locutori	68	23.5	44.1	32.4	5.9	32.4	38.2	23.5
Des d'una biblioteca	15	40.0	26.7	33.3	13.3	13.3	33.3	40.0
Casa amic o familiar	10	10.0	60.0	30.0	10.0	-	80.0	10.0
Altres	17	23.5	52.9	23.5	17.6	41.2	17.6	23.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Des de casa	269	24.9	48.0	27.1	12.3	28.3	34.6	24.9
Des de la feina	5	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	40.0
Des del centre d'estudis	6	33.3	33.3	33.3	16.7	33.3	16.7	33.3
Al bar / cibercafè / locutori	68	23.5	44.1	32.4	5.9	32.4	38.2	23.5
Des d'una biblioteca	15	40.0	26.7	33.3	13.3	13.3	33.3	40.0
Casa amic o familiar	10	10.0	60.0	30.0	10.0	-	80.0	10.0
Altres	17	23.5	52.9	23.5	17.6	41.2	17.6	23.5
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Una	267	21.0	50.2	28.8	12.4	30.0	36.7	21.0
Dues	54	27.8	44.4	27.8	9.3	27.8	35.2	27.8
Tres	17	29.4	35.3	35.3	11.8	17.6	41.2	29.4
Quatre	6	50.0	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0
Cinc	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Més de cinc	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
Cap	6	16.7	50.0	33.3	-	33.3	50.0	16.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Una	267	21.0	50.2	28.8	12.4	30.0	36.7	21.0
Dues	54	27.8	44.4	27.8	9.3	27.8	35.2	27.8
Tres	17	29.4	35.3	35.3	11.8	17.6	41.2	29.4
Quatre	6	50.0	16.7	33.3	16.7	33.3	-	50.0
Cinc	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Més de cinc	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
Cap	6	16.7	50.0	33.3	-	33.3	50.0	16.7
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Una	24	29.2	70.8	-	-	29.2	41.7	29.2
Dues	6	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Cap	324	22.2	45.7	32.1	13.0	29.3	35.5	22.2
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Una	24	29.2	70.8	-	-	29.2	41.7	29.2
Dues	6	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Cap	324	22.2	45.7	32.1	13.0	29.3	35.5	22.2
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQÜÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Diàriament	49	32.7	57.1	10.2	6.1	26.5	34.7	32.7
Algunes vegades a la setmana	77	26.0	59.7	14.3	6.5	27.3	40.3	26.0
Algunes vegades al mes	24	33.3	41.7	25.0	12.5	37.5	16.7	33.3
Amb menor freqüència	18	22.2	50.0	27.8	11.1	38.9	27.8	22.2
Mai	186	18.3	40.3	41.4	15.6	28.0	38.2	18.3
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	49	32.7	57.1	10.2	6.1	26.5	34.7	32.7
Algunes vegades a la setmana	77	26.0	59.7	14.3	6.5	27.3	40.3	26.0
Algunes vegades al mes	24	33.3	41.7	25.0	12.5	37.5	16.7	33.3
Amb menor freqüència	18	22.2	50.0	27.8	11.1	38.9	27.8	22.2
Mai	186	18.3	40.3	41.4	15.6	28.0	38.2	18.3
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2
ACADÈMICS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Diàriament	27	40.7	44.4	14.8	7.4	14.8	37.0	40.7
Algunes vegades a la setmana	26	38.5	42.3	19.2	7.7	15.4	38.5	38.5
Algunes vegades al mes	16	50.0	31.3	18.8	12.5	18.8	18.8	50.0
Amb menor freqüència	19	15.8	63.2	21.1	10.5	31.6	42.1	15.8
Mai	266	18.8	48.1	33.1	12.8	32.0	36.5	18.8
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	27	40.7	44.4	14.8	7.4	14.8	37.0	40.7
Algunes vegades a la setmana	26	38.5	42.3	19.2	7.7	15.4	38.5	38.5
Algunes vegades al mes	16	50.0	31.3	18.8	12.5	18.8	18.8	50.0
Amb menor freqüència	19	15.8	63.2	21.1	10.5	31.6	42.1	15.8
Mai	266	18.8	48.1	33.1	12.8	32.0	36.5	18.8
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	23.2	47.5	29.4	11.9	28.8	36.2	23.2
Diàriament	191	27.2	41.9	30.9	13.6	21.5	37.7	27.2
Algunes vegades a la setmana	132	18.9	53.8	27.3	8.3	37.1	35.6	18.9
Algunes vegades al mes	19	10.5	57.9	31.6	21.1	42.1	26.3	10.5
Amb menor freqüència	6	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Mai	6	16.7	66.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Diàriament	191	27.2	41.9	30.9	13.6	21.5	37.7	27.2
Algunes vegades a la setmana	132	18.9	53.8	27.3	8.3	37.1	35.6	18.9
Algunes vegades al mes	19	10.5	57.9	31.6	21.1	42.1	26.3	10.5
Amb menor freqüència	6	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Mai	6	16.7	66.7	16.7	16.7	33.3	33.3	16.7
No utilitza el correu electrònic	272	9.2	38.6	52.2	23.2	30.9	36.8	9.2



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
No	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Sí	187	17.1	51.3	31.6	13.9	25.7	43.3	17.1
No	315	15.6	38.4	46.0	21.9	31.1	31.4	15.6
No sap	101	22.8	43.6	33.7	5.0	31.7	40.6	22.8
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	187	17.1	51.3	31.6	13.9	25.7	43.3	17.1
No	315	15.6	38.4	46.0	21.9	31.1	31.4	15.6
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
No sap	101	22.8	43.6	33.7	5.0	31.7	40.6	22.8
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:								
PARLAR PER TELÈFON								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	532	16.7	42.5	40.8	18.2	29.7	35.3	16.7
A vegades	70	21.4	48.6	30.0	4.3	27.1	47.1	21.4
Mai	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	532	16.7	42.5	40.8	18.2	29.7	35.3	16.7
A vegades	70	21.4	48.6	30.0	4.3	27.1	47.1	21.4
Mai	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ENVIAR MISSATGES								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	260	18.8	29.2	51.9	22.7	27.3	31.2	18.8
A vegades	238	13.9	57.1	29.0	12.2	33.6	40.3	13.9
Mai	105	21.0	46.7	32.4	11.4	25.7	41.9	21.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	260	18.8	29.2	51.9	22.7	27.3	31.2	18.8
A vegades	238	13.9	57.1	29.0	12.2	33.6	40.3	13.9
Mai	105	21.0	46.7	32.4	11.4	25.7	41.9	21.0
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
PER FER FOTOS								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	71	21.1	42.3	36.6	11.3	29.6	38.0	21.1
A vegades	255	15.7	56.1	28.2	10.2	32.9	41.2	15.7
Mai	277	17.7	31.8	50.5	23.8	26.4	32.1	17.7
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	71	21.1	42.3	36.6	11.3	29.6	38.0	21.1
A vegades	255	15.7	56.1	28.2	10.2	32.9	41.2	15.7
Mai	277	17.7	31.8	50.5	23.8	26.4	32.1	17.7
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
PER ACCEDIR A INTERNET								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	8	50.0	12.5	37.5	-	12.5	37.5	50.0
A vegades	32	12.5	50.0	37.5	6.3	43.8	37.5	12.5
Mai	563	17.1	43.3	39.6	17.4	29.0	36.6	17.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	8	50.0	12.5	37.5	-	12.5	37.5	50.0
A vegades	32	12.5	50.0	37.5	6.3	43.8	37.5	12.5
Mai	563	17.1	43.3	39.6	17.4	29.0	36.6	17.1
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
COM AGENDA								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	65	32.3	43.1	24.6	3.1	21.5	43.1	32.3
A vegades	95	15.8	68.4	15.8	6.3	36.8	41.1	15.8
Mai	443	15.3	37.9	46.7	20.8	29.1	34.8	15.3
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	65	32.3	43.1	24.6	3.1	21.5	43.1	32.3
A vegades	95	15.8	68.4	15.8	6.3	36.8	41.1	15.8
Mai	443	15.3	37.9	46.7	20.8	29.1	34.8	15.3
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
PER JUGAR								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	21	33.3	28.6	38.1	9.5	19.0	38.1	33.3
A vegades	105	13.3	55.2	31.4	9.5	30.5	46.7	13.3
Mai	477	17.4	41.3	41.3	18.4	29.8	34.4	17.4
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	21	33.3	28.6	38.1	9.5	19.0	38.1	33.3
A vegades	105	13.3	55.2	31.4	9.5	30.5	46.7	13.3
Mai	477	17.4	41.3	41.3	18.4	29.8	34.4	17.4
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
COM A DESPERTADOR								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	252	21.0	44.0	34.9	9.9	30.6	38.5	21.0
A vegades	119	16.0	52.1	31.9	16.8	28.6	38.7	16.0
Mai	232	13.8	37.9	48.3	23.7	28.9	33.6	13.8
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	252	21.0	44.0	34.9	9.9	30.6	38.5	21.0
A vegades	119	16.0	52.1	31.9	16.8	28.6	38.7	16.0
Mai	232	13.8	37.9	48.3	23.7	28.9	33.6	13.8
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
VIDEOCONFERÈNCIA								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	10	30.0	50.0	20.0	10.0	30.0	30.0	30.0
A vegades	32	9.4	71.9	18.8	9.4	50.0	31.3	9.4
Mai	561	17.5	41.5	41.0	17.1	28.3	37.1	17.5
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	10	30.0	50.0	20.0	10.0	30.0	30.0	30.0
A vegades	32	9.4	71.9	18.8	9.4	50.0	31.3	9.4
Mai	561	17.5	41.5	41.0	17.1	28.3	37.1	17.5
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
TRUCADES INTERNACIONALS								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
Habitualment	23	17.4	26.1	56.5	17.4	39.1	26.1	17.4
A vegades	85	20.0	52.9	27.1	5.9	38.8	35.3	20.0
Mai	495	16.8	42.4	40.8	18.4	27.5	37.4	16.8
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Habitualment	23	17.4	26.1	56.5	17.4	39.1	26.1	17.4
A vegades	85	20.0	52.9	27.1	5.9	38.8	35.3	20.0
Mai	495	16.8	42.4	40.8	18.4	27.5	37.4	16.8
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL								
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	19.4	47.2	33.3	8.3	38.9	33.3	19.4
Base:	108	21	51	36	9	42	36	21
Mitjana	9.84	13.24	7.37	11.36	5.00	9.67	9.28	13.24
Desv.Típica	19.59	34.05	7.89	20.10	5.46	16.64	12.88	34.05
Cap	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
De 1 a 5	64	20.3	40.6	39.1	12.5	39.1	28.1	20.3
De 6 a 10	22	22.7	59.1	18.2	-	36.4	40.9	22.7
De 11 a 20	12	16.7	75.0	8.3	8.3	41.7	33.3	16.7
Més de 20	8	12.5	12.5	75.0	-	37.5	50.0	12.5

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
De 1 a 5 vegades al dia	91	28.6	53.8	17.6	2.2	28.6	40.7	28.6
De 6 a 10 vegades al dia	5	20.0	80.0	-	-	40.0	40.0	20.0
Més de 11 vegades al dia	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
Amb menor freqüència	145	17.2	58.6	24.1	13.1	40.7	29.0	17.2
Mai	353	14.4	34.0	51.6	22.1	25.5	38.0	14.4
No sap	5	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
No contesta	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
De 1 a 5 vegades al dia	91	28.6	53.8	17.6	2.2	28.6	40.7	28.6
De 6 a 10 vegades al dia	5	20.0	80.0	-	-	40.0	40.0	20.0
Més de 11 vegades al dia	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
Amb menor freqüència	145	17.2	58.6	24.1	13.1	40.7	29.0	17.2
Mai	353	14.4	34.0	51.6	22.1	25.5	38.0	14.4
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
No sap	5	-	40.0	60.0	-	-	100.0	-
No contesta	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0
OCI / PERSONALS								
Base: Té mòbil	603	17.2	43.3	39.5	16.6	29.5	36.7	17.2
De 1 a 5 vegades al dia	411	18.0	42.1	39.9	15.6	29.7	36.7	18.0
De 6 a 10 vegades al dia	28	25.0	39.3	35.7	21.4	17.9	35.7	25.0
Més de 11 vegades al dia	16	6.3	50.0	43.8	-	37.5	56.3	6.3
Amb menor freqüència	139	15.1	46.8	38.1	20.9	29.5	34.5	15.1
Mai	7	-	57.1	42.9	14.3	42.9	42.9	-
No contesta	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
De 1 a 5 vegades al dia	411	18.0	42.1	39.9	15.6	29.7	36.7	18.0
De 6 a 10 vegades al dia	28	25.0	39.3	35.7	21.4	17.9	35.7	25.0
Més de 11 vegades al dia	16	6.3	50.0	43.8	-	37.5	56.3	6.3
Amb menor freqüència	139	15.1	46.8	38.1	20.9	29.5	34.5	15.1
Mai	7	-	57.1	42.9	14.3	42.9	42.9	-
No té telèfon mòbil	23	13.0	52.2	34.8	21.7	34.8	30.4	13.0
No contesta	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

## TELEVISIÓ

Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	622	106	272	244	104	185	227	106
Mitjana	6.78	6.36	6.74	7.01	6.87	6.96	6.79	6.36
Desv.Típica	2.04	2.33	2.07	1.83	2.14	1.94	1.90	2.33
0	10	30.0	60.0	10.0	-	30.0	40.0	30.0
1	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
2	19	15.8	36.8	47.4	36.8	21.1	26.3	15.8
3	15	26.7	40.0	33.3	6.7	33.3	33.3	26.7
4	18	33.3	44.4	22.2	16.7	22.2	27.8	33.3
5	73	24.7	41.1	34.2	17.8	21.9	35.6	24.7
6	101	19.8	47.5	32.7	12.9	28.7	38.6	19.8
7	120	13.3	48.3	38.3	12.5	31.7	42.5	13.3
8	172	9.9	39.5	50.6	18.6	34.3	37.2	9.9
9	46	15.2	41.3	43.5	21.7	28.3	34.8	15.2
10	46	23.9	45.7	30.4	19.6	30.4	26.1	23.9
No usa	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
No sap	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-

## RÀDIO

Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	488	82	223	183	89	148	169	82
Mitjana	6.57	6.41	6.26	7.02	7.01	6.56	6.42	6.41
Desv.Típica	2.06	2.22	2.14	1.80	1.84	2.01	2.11	2.22
0	12	25.0	66.7	8.3	-	33.3	41.7	25.0
1	3	33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3
2	14	7.1	50.0	42.9	21.4	14.3	57.1	7.1
3	12	33.3	50.0	16.7	8.3	41.7	16.7	33.3
4	13	7.7	53.8	38.5	23.1	23.1	46.2	7.7
5	63	17.5	57.1	25.4	19.0	22.2	41.3	17.5
6	87	20.7	46.0	33.3	14.9	33.3	31.0	20.7
7	101	15.8	45.5	38.6	11.9	35.6	36.6	15.8
8	124	12.9	42.7	44.4	24.2	31.5	31.5	12.9
9	39	15.4	30.8	53.8	23.1	25.6	35.9	15.4
10	20	25.0	30.0	45.0	30.0	20.0	25.0	25.0
No usa	137	17.5	36.5	46.0	11.7	27.7	43.1	17.5
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PREMSA ESCRITA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	516	97	235	184	83	146	190	97
Mitjana	6.75	6.87	6.64	6.83	6.89	6.64	6.72	6.87
Desv.Típica	1.84	1.81	1.87	1.84	2.06	1.91	1.71	1.81
0	4	-	50.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-
1	7	14.3	42.9	42.9	28.6	42.9	14.3	14.3
2	4	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0
3	13	7.7	53.8	38.5	15.4	38.5	38.5	7.7
4	13	38.5	46.2	15.4	15.4	23.1	23.1	38.5
5	72	16.7	51.4	31.9	18.1	29.2	36.1	16.7
6	88	21.6	47.7	30.7	12.5	25.0	40.9	21.6
7	129	17.8	45.0	37.2	10.1	31.0	41.1	17.8
8	114	15.8	43.9	40.4	19.3	30.7	34.2	15.8
9	46	19.6	30.4	50.0	26.1	17.4	37.0	19.6
10	26	30.8	53.8	15.4	19.2	26.9	23.1	30.8
No usa	109	9.2	34.9	56.0	19.3	36.7	34.9	9.2
No contesta	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
INTERNET								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	395	85	188	122	48	117	145	85
Mitjana	7.45	7.42	7.24	7.80	7.54	7.60	7.32	7.42
Desv.Típica	2.02	2.28	2.10	1.64	2.13	1.74	2.05	2.28
0	6	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
1	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
2	5	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0
3	5	40.0	60.0	-	20.0	-	40.0	40.0
4	10	20.0	60.0	20.0	10.0	30.0	40.0	20.0
5	26	3.8	65.4	30.8	23.1	53.8	19.2	3.8
6	48	29.2	45.8	25.0	10.4	18.8	41.7	29.2
7	82	15.9	52.4	31.7	9.8	32.9	41.5	15.9
8	88	25.0	44.3	30.7	8.0	28.4	38.6	25.0
9	58	19.0	34.5	46.6	13.8	31.0	36.2	19.0
10	66	24.2	47.0	28.8	16.7	30.3	28.8	24.2
No usa	230	9.6	37.0	53.5	24.3	30.0	36.1	9.6
No sap	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	362	83	174	105	42	104	133	83
Mitjana	6.75	6.98	6.30	7.30	7.48	7.09	6.11	6.98
Desv.Típica	2.33	2.54	2.39	1.89	2.16	1.80	2.48	2.54
0	16	25.0	75.0	-	-	6.3	68.8	25.0
1	3	-	33.3	66.7	33.3	-	66.7	-
2	6	50.0	-	50.0	-	33.3	16.7	50.0
3	7	14.3	71.4	14.3	28.6	14.3	42.9	14.3
4	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
5	48	25.0	62.5	12.5	8.3	29.2	37.5	25.0
6	61	16.4	59.0	24.6	11.5	18.0	54.1	16.4
7	71	16.9	50.7	32.4	2.8	42.3	38.0	16.9
8	72	23.6	36.1	40.3	13.9	33.3	29.2	23.6
9	40	25.0	32.5	42.5	22.5	30.0	22.5	25.0
10	36	38.9	36.1	25.0	19.4	22.2	19.4	38.9
No usa	263	8.7	37.6	53.6	24.0	31.2	36.1	8.7
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	600	102	262	236	99	177	222	102
Mitjana	7.05	6.85	6.50	7.74	7.54	7.27	6.74	6.85
Desv.Típica	2.34	2.55	2.58	1.72	2.40	2.00	2.43	2.55
0	21	23.8	76.2	-	9.5	14.3	52.4	23.8
1	5	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0
2	13	15.4	53.8	30.8	23.1	15.4	46.2	15.4
3	11	27.3	63.6	9.1	18.2	9.1	45.5	27.3
4	8	-	87.5	12.5	-	50.0	50.0	-
5	51	13.7	62.7	23.5	25.5	33.3	27.5	13.7
6	90	18.9	44.4	36.7	5.6	28.9	46.7	18.9
7	120	17.5	48.3	34.2	9.2	23.3	50.0	17.5
8	121	17.4	35.5	47.1	14.0	43.8	24.8	17.4
9	70	11.4	17.1	71.4	35.7	25.7	27.1	11.4
10	90	17.8	42.2	40.0	22.2	26.7	33.3	17.8
No usa	23	17.4	43.5	39.1	26.1	34.8	21.7	17.4
No sap	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3



TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Base:	394	80	211	103	46	121	147	80
Mitjana	6.80	6.28	6.82	7.16	7.61	7.07	6.61	6.28
Desv.Típica	1.76	1.53	1.87	1.60	1.48	1.97	1.66	1.53
0	6	-	83.3	16.7	-	66.7	33.3	-
1	2	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
2	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
3	4	-	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-
4	18	50.0	33.3	16.7	11.1	-	38.9	50.0
5	44	38.6	50.0	11.4	6.8	18.2	36.4	38.6
6	65	35.4	50.8	13.8	4.6	10.8	49.2	35.4
7	116	12.9	53.4	33.6	9.5	37.1	40.5	12.9
8	93	10.8	54.8	34.4	16.1	41.9	31.2	10.8
9	25	8.0	64.0	28.0	32.0	36.0	24.0	8.0
10	20	20.0	55.0	25.0	20.0	35.0	25.0	20.0
No sap	232	11.6	26.7	61.6	25.4	28.0	34.9	11.6

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
012	74	24.3	50.0	25.7	14.9	25.7	35.1	24.3
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	67	37.3	43.3	19.4	10.4	29.9	22.4	37.3
Internet	6	16.7	16.7	66.7	16.7	16.7	50.0	16.7
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
010	11	63.6	27.3	9.1	-	9.1	27.3	63.6
112	5	20.0	20.0	60.0	20.0	40.0	20.0	20.0
Benestar social, serveis socials	17	17.6	52.9	29.4	5.9	11.8	64.7	17.6
Informació telefònica	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Ajuntament	5	40.0	60.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	13	23.1	61.5	15.4	7.7	7.7	61.5	23.1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11	54.5	45.5	-	-	9.1	36.4	54.5
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	21	38.1	52.4	9.5	9.5	33.3	19.0	38.1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	40.0	40.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0
Administració central	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Altres webs Generalitat	5	-	80.0	20.0	40.0	20.0	40.0	-
Sap que n'hi ha	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Cap	5	20.0	40.0	40.0	40.0	-	40.0	20.0
Revistes d'informació / Infocatalunya	5	-	100.0	-	-	40.0	60.0	-
Altres	19	42.1	42.1	15.8	5.3	15.8	36.8	42.1
No sap	409	10.3	41.3	48.4	19.6	34.0	36.2	10.3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Ofertes de feina	279	13.6	46.6	39.8	22.2	31.2	33.0	13.6
Formació	73	20.5	65.8	13.7	11.0	34.2	34.2	20.5
Informació sobre temes laborals	25	40.0	48.0	12.0	4.0	24.0	32.0	40.0
Ajudes	4	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	-	50.0
Altres	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0
Cap, no necessita informació	34	35.3	50.0	14.7	2.9	11.8	50.0	35.3
No sap	32	12.5	40.6	46.9	-	43.8	43.8	12.5
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	16.2	47.6	36.2	19.5	29.6	34.7	16.2
Internet	110	20.0	60.9	19.1	16.4	35.5	28.2	20.0
Oficines de Treball / SOC	75	13.3	52.0	34.7	9.3	62.7	14.7	13.3
INEM	106	7.5	46.2	46.2	22.6	14.2	55.7	7.5
ETT	41	9.8	24.4	65.9	24.4	46.3	19.5	9.8
Prensa / publicacions	16	18.8	56.3	25.0	6.3	43.8	31.3	18.8
Empreses privades	55	9.1	25.5	65.5	34.5	21.8	34.5	9.1
Serveis d'informació de la Generalitat	11	36.4	63.6	-	-	27.3	36.4	36.4
Ajuntament	30	13.3	30.0	56.7	36.7	43.3	6.7	13.3
Coneguts, amics	30	6.7	26.7	66.7	50.0	13.3	30.0	6.7
Borses de treball, centres cívics	22	-	72.7	27.3	9.1	22.7	68.2	-
Govern central	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Altres	9	11.1	55.6	33.3	22.2	55.6	11.1	11.1
Per tot arreu	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	13	53.8	30.8	15.4	-	-	46.2	53.8
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	16.2	47.6	36.2	19.5	29.6	34.7	16.2
Presencial	231	11.3	43.3	45.5	24.2	30.7	33.8	11.3
Telefònic	10	30.0	70.0	-	10.0	50.0	10.0	30.0
Internet	85	29.4	52.9	17.6	9.4	24.7	36.5	29.4
Indiferent	7	-	85.7	14.3	-	14.3	85.7	-
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Sí, busca feina	375	16.8	46.9	36.3	16.5	29.3	37.3	16.8
Sí, però ara no en busca	16	25.0	56.3	18.8	25.0	31.3	18.8	25.0
No	9	33.3	44.4	22.2	-	22.2	44.4	33.3
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	17.1	47.3	35.5	16.9	29.4	36.6	17.1
Internet	197	25.4	53.3	21.3	10.7	28.4	35.5	25.4
Premsa / publicacions	98	12.2	61.2	26.5	16.3	26.5	44.9	12.2
Oficines de Treball	251	9.6	57.4	33.1	13.9	37.1	39.4	9.6
Relacions personals	166	15.1	33.7	51.2	25.3	24.1	35.5	15.1
ETT	100	15.0	49.0	36.0	13.0	40.0	32.0	15.0
Directament a empreses	17	11.8	58.8	29.4	-	29.4	58.8	11.8
Altres	9	33.3	33.3	33.3	11.1	22.2	33.3	33.3
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?								
Base: Busca mitjançant internet	197	25.4	53.3	21.3	10.7	28.4	35.5	25.4
Oficinadetreball.cat	31	16.1	51.6	32.3	9.7	38.7	35.5	16.1
Gencat.cat	35	28.6	54.3	17.1	20.0	37.1	14.3	28.6
Infojobs	134	28.4	53.7	17.9	10.4	23.9	37.3	28.4
Infoempleo	34	29.4	35.3	35.3	14.7	32.4	23.5	29.4
Laboris	64	23.4	59.4	17.2	20.3	18.8	37.5	23.4
Infofeina	13	15.4	61.5	23.1	15.4	53.8	15.4	15.4
Trabajo.com	7	14.3	85.7	-	14.3	-	71.4	14.3
Currantes.com	6	16.7	50.0	33.3	16.7	-	66.7	16.7
Trabajar.com	4	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Altres	36	27.8	61.1	11.1	5.6	22.2	44.4	27.8
No sap	3	33.3	-	66.7	-	66.7	-	33.3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?								
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	12.2	61.2	26.5	16.3	26.5	44.9	12.2
La Vanguardia	49	18.4	71.4	10.2	16.3	22.4	42.9	18.4
El Periódico de Catalunya	20	10.0	85.0	5.0	5.0	45.0	40.0	10.0
El País	4	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Avui	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
El Punt	2	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-
Gratuïts	9	11.1	44.4	44.4	-	33.3	55.6	11.1
Segre	5	-	20.0	80.0	80.0	-	20.0	-
La Mañana	3	-	-	100.0	66.7	-	33.3	-
Diari de Girona	3	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Diari de Tarragona	8	-	-	100.0	12.5	-	87.5	-
Primeramà	6	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
Altres comarcals / provincials	15	-	93.3	6.7	6.7	6.7	86.7	-
Altres	5	-	80.0	20.0	20.0	60.0	20.0	-
P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?								
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	9.6	57.4	33.1	13.9	37.1	39.4	9.6
SOC	49	6.1	49.0	44.9	4.1	79.6	10.2	6.1
INEM	202	9.9	59.4	30.7	16.8	27.2	46.0	9.9
Altres	2	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
No sap	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	17.1	47.3	35.5	16.9	29.4	36.6	17.1
Poca feina, manca d'oferta	159	11.3	39.6	49.1	22.6	34.0	32.1	11.3
Més atur	38	13.2	47.4	39.5	15.8	26.3	44.7	13.2
Crisi econòmica	76	21.1	56.6	22.4	7.9	30.3	40.8	21.1
Estat	41	22.0	65.9	12.2	9.8	36.6	31.7	22.0
Característiques relacionades amb la feina	32	34.4	34.4	31.3	15.6	18.8	31.3	34.4
Temes personals	13	23.1	53.8	23.1	30.8	7.7	38.5	23.1
Altres	2	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Cap	18	11.1	55.6	33.3	5.6	16.7	66.7	11.1
No sap	12	25.0	50.0	25.0	16.7	25.0	33.3	25.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Sí, l'ha fet	79	25.3	51.9	22.8	12.7	32.9	29.1	25.3
Sí, l'està fent	25	20.0	56.0	24.0	20.0	28.0	32.0	20.0
No	293	15.4	45.1	39.6	17.1	28.3	39.2	15.4
No contesta	3	-	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?								
Base: Ha fet/està fent formació	104	24.0	52.9	23.1	14.4	31.7	29.8	24.0
Sí, l'ha fet	21	38.1	23.8	38.1	14.3	19.0	28.6	38.1
Sí, l'està fent	3	66.7	-	33.3	33.3	-	-	66.7
No	80	18.8	62.5	18.8	13.8	36.3	31.3	18.8
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Base:	137	23	89	25	22	54	38	23
Mitjana	7.12	6.83	6.90	8.20	8.23	7.07	6.74	6.83
Desv.Típica	2.12	1.61	2.28	1.58	1.95	2.14	2.31	1.61
0	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
1	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
3	5	40.0	60.0	-	20.0	-	40.0	40.0
4	5	-	100.0	-	-	80.0	20.0	-
5	6	16.7	66.7	16.7	16.7	50.0	16.7	16.7
6	20	10.0	80.0	10.0	10.0	25.0	55.0	10.0
7	34	41.2	38.2	20.6	5.9	35.3	17.6	41.2
8	31	6.5	77.4	16.1	19.4	51.6	22.6	6.5
9	10	-	90.0	10.0	10.0	50.0	40.0	-
10	21	9.5	47.6	42.9	42.9	28.6	19.0	9.5
No sap	263	17.9	38.0	44.1	16.7	24.0	41.4	17.9

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

## P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Informàtica i noves tecnologies	47	10.6	55.3	34.0	17.0	23.4	48.9	10.6
Idiomes	26	23.1	61.5	15.4	-	23.1	53.8	23.1
Administració	10	20.0	50.0	30.0	10.0	50.0	20.0	20.0
Formació reglada	19	21.1	52.6	26.3	15.8	36.8	26.3	21.1
Formació contínua	5	20.0	80.0	-	20.0	-	60.0	20.0
Serveis personals	14	14.3	21.4	64.3	50.0	35.7	-	14.3
Oficis manuals	46	10.9	32.6	56.5	26.1	26.1	37.0	10.9
Restauració i hoteleria	11	18.2	45.5	36.4	27.3	18.2	36.4	18.2
Comerç	7	28.6	14.3	57.1	28.6	-	42.9	28.6
Protecció i seguretat	5	20.0	60.0	20.0	-	-	80.0	20.0
Sanitat	9	11.1	66.7	22.2	-	44.4	44.4	11.1
Comunicació i audiovisuals	4	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Altra formació específica	12	25.0	25.0	50.0	25.0	-	50.0	25.0
Altres	3	-	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-
De tot	12	25.0	25.0	50.0	25.0	16.7	33.3	25.0
Cap	47	23.4	46.8	29.8	14.9	19.1	42.6	23.4
No sap	123	16.3	51.2	32.5	11.4	43.9	28.5	16.3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, ho sap i cita 012	155	20.6	50.3	29.0	16.1	31.6	31.6	20.6
Sí, ho sap però diu altres números	24	12.5	37.5	50.0	29.2	8.3	50.0	12.5
Sí, ho sap però no recorda el número	81	13.6	53.1	33.3	14.8	35.8	35.8	13.6
No, no ho sap	366	16.7	39.1	44.3	16.7	29.0	37.7	16.7
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?								
Base: Total	471	15.9	41.4	42.7	17.0	29.1	38.0	15.9
Sí	199	15.6	48.2	36.2	11.1	29.6	43.7	15.6
No	272	16.2	36.4	47.4	21.3	28.7	33.8	16.2
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Coneixement espontani	155	20.6	50.3	29.0	16.1	31.6	31.6	20.6
Coneixement suggerit	199	15.6	48.2	36.2	11.1	29.6	43.7	15.6
No el coneix	272	16.2	36.4	47.4	21.3	28.7	33.8	16.2
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	17.8	49.2	33.1	13.3	30.5	38.4	17.8
Familiar o amic	63	11.1	41.3	47.6	20.6	27.0	41.3	11.1
Internet	24	25.0	62.5	12.5	12.5	33.3	29.2	25.0
Per la televisió	175	18.9	45.7	35.4	13.7	34.9	32.6	18.9
Per la ràdio	4	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
A la premsa	10	20.0	40.0	40.0	10.0	10.0	60.0	20.0
Revista de la Generalitat	8	12.5	62.5	25.0	25.0	25.0	37.5	12.5
Algun altre servei telefònic	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Feina	3	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
Estudis	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
Publicitat a la bústia	6	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Publicitat al carrer	6	16.7	66.7	16.7	-	33.3	50.0	16.7
INEM	12	33.3	50.0	16.7	-	8.3	58.3	33.3
Altres respostes	8	12.5	62.5	25.0	-	12.5	75.0	12.5
No sap	32	21.9	59.4	18.8	9.4	25.0	43.8	21.9

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	17.8	49.2	33.1	13.3	30.5	38.4	17.8
Sí	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
No	234	17.1	45.7	37.2	12.8	30.3	39.7	17.1
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
No	234	17.1	45.7	37.2	12.8	30.3	39.7	17.1
No coneix el 012	272	16.2	36.4	47.4	21.3	28.7	33.8	16.2
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Els últims 15 dies	23	17.4	60.9	21.7	13.0	34.8	34.8	17.4
Entre 16 dies i 1 mes	19	15.8	52.6	31.6	10.5	26.3	47.4	15.8
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22	22.7	40.9	36.4	36.4	36.4	4.5	22.7
Entre + de 3 i 6 mesos	16	12.5	56.3	31.3	-	43.8	43.8	12.5
Entre + de 6 i 12 mesos	18	33.3	50.0	16.7	5.6	11.1	50.0	33.3
Més de 1 any	22	13.6	72.7	13.6	13.6	31.8	40.9	13.6
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Emergències	4	25.0	25.0	50.0	25.0	-	50.0	25.0
Informació sobre transport públic	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Estudis, beques	12	16.7	58.3	25.0	-	8.3	75.0	16.7
Ocupació	24	16.7	54.2	29.2	16.7	33.3	33.3	16.7
Adreces i números telèfon	11	9.1	63.6	27.3	18.2	45.5	27.3	9.1
Pensions, ajudes, subvencions	16	6.3	50.0	43.8	18.8	31.3	43.8	6.3
Certificats (empadronament, permisos...)	5	20.0	40.0	40.0	20.0	40.0	20.0	20.0
Reclamacions, queixes, denúncies	9	33.3	66.7	-	33.3	11.1	22.2	33.3
Temes mèdics	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
Demandar informacions diverses	24	20.8	62.5	16.7	4.2	37.5	37.5	20.8
Altres	3	-	66.7	33.3	33.3	66.7	-	-
No sap / no recorda	8	37.5	62.5	-	-	50.0	12.5	37.5



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.40	6.61	7.58	7.63	7.24	8.17	7.26	6.61
Desv.Típica	1.81	2.06	1.54	2.04	1.86	1.30	1.84	2.06
0	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
3	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
4	3	33.3	66.7	-	33.3	-	33.3	33.3
5	9	44.4	55.6	-	-	11.1	44.4	44.4
6	16	18.8	56.3	25.0	18.8	25.0	37.5	18.8
7	20	25.0	60.0	15.0	20.0	15.0	40.0	25.0
8	38	18.4	55.3	26.3	7.9	36.8	36.8	18.4
9	19	5.3	47.4	47.4	21.1	42.1	31.6	5.3
10	11	9.1	72.7	18.2	9.1	54.5	27.3	9.1
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:								
RAPIDESA								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.18	6.70	7.27	7.33	7.76	7.11	7.26	6.70
Desv.Típica	1.96	2.08	1.79	2.23	1.79	1.92	2.00	2.08
0	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
2	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
3	3	-	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-
4	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
5	13	38.5	38.5	23.1	-	30.8	30.8	38.5
6	16	18.8	62.5	18.8	12.5	50.0	18.8	18.8
7	29	20.7	58.6	20.7	13.8	20.7	44.8	20.7
8	25	16.0	56.0	28.0	16.0	32.0	36.0	16.0
9	15	20.0	53.3	26.7	20.0	20.0	40.0	20.0
10	14	7.1	57.1	35.7	21.4	35.7	35.7	7.1
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
AMABILITAT								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	118	22	66	30	17	36	43	22
Mitjana	7.83	7.41	7.88	8.03	8.12	8.00	7.79	7.41
Desv.Típica	1.76	2.09	1.52	1.99	1.41	1.57	1.87	2.09
0	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
3	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
5	4	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-
6	13	38.5	38.5	23.1	15.4	23.1	23.1	38.5
7	23	13.0	65.2	21.7	21.7	26.1	39.1	13.0
8	33	21.2	54.5	24.2	9.1	36.4	33.3	21.2
9	22	18.2	54.5	27.3	13.6	27.3	40.9	18.2
10	20	10.0	55.0	35.0	20.0	35.0	35.0	10.0
No sap	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>PROFESSIONALITAT</b>								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	116	21	65	30	17	36	42	21
Mitjana	7.71	6.90	7.83	8.00	8.00	8.14	7.62	6.90
Desv.Típica	1.73	1.97	1.45	1.98	1.62	1.22	1.91	1.97
0	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
5	5	20.0	80.0	-	20.0	20.0	40.0	20.0
6	18	33.3	50.0	16.7	11.1	11.1	44.4	33.3
7	21	14.3	61.9	23.8	19.0	28.6	38.1	14.3
8	33	21.2	51.5	27.3	12.1	45.5	21.2	21.2
9	20	15.0	60.0	25.0	5.0	30.0	50.0	15.0
10	17	-	58.8	41.2	29.4	35.3	35.3	-
No sap	4	50.0	50.0	-	-	25.0	25.0	50.0
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	115	20	65	30	17	36	42	20
Mitjana	7.57	7.00	7.74	7.57	7.00	8.14	7.57	7.00
Desv.Típica	2.15	2.25	1.74	2.81	2.87	1.50	2.20	2.25
0	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
2	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	3	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3
4	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
5	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
6	12	33.3	50.0	16.7	16.7	16.7	33.3	33.3
7	20	20.0	65.0	15.0	20.0	20.0	40.0	20.0
8	31	19.4	58.1	22.6	6.5	45.2	29.0	19.4
9	25	12.0	60.0	28.0	12.0	28.0	48.0	12.0
10	16	6.3	50.0	43.8	18.8	43.8	31.3	6.3
No sap	5	60.0	40.0	-	-	20.0	20.0	60.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.84	7.19	8.00	7.93	7.53	8.22	7.95	7.19
Desv.Típica	1.79	2.14	1.51	2.03	1.91	1.24	1.89	2.14
0	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
3	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
4	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
5	6	33.3	33.3	33.3	16.7	-	50.0	33.3
6	6	33.3	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	33.3
7	26	19.2	61.5	19.2	19.2	19.2	42.3	19.2
8	32	21.9	56.3	21.9	6.3	50.0	21.9	21.9
9	24	8.3	54.2	37.5	12.5	29.2	50.0	8.3
10	19	10.5	63.2	26.3	15.8	31.6	42.1	10.5
No sap	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	66.7
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.55	6.81	7.67	7.80	7.18	8.11	7.58	6.81
Desv.Típica	2.08	2.11	1.69	2.71	2.43	1.55	2.24	2.11
0	3	33.3	-	66.7	-	-	66.7	33.3
2	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
3	3	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
4	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-
5	6	33.3	66.7	-	16.7	33.3	16.7	33.3
6	6	16.7	66.7	16.7	33.3	-	50.0	16.7
7	24	25.0	50.0	25.0	12.5	25.0	37.5	25.0
8	36	22.2	66.7	11.1	5.6	36.1	36.1	22.2
9	18	11.1	44.4	44.4	11.1	38.9	38.9	11.1
10	18	-	55.6	44.4	22.2	38.9	38.9	-
No sap	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	66.7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Sí	95	13.7	60.0	26.3	11.6	34.7	40.0	13.7
No	23	39.1	39.1	21.7	26.1	13.0	21.7	39.1
No sap	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	23	39.1	39.1	21.7	26.1	13.0	21.7	39.1
No tenien la informació	3	-	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-
Informació errònia	5	40.0	60.0	-	20.0	20.0	20.0	40.0
No sabien resoldre el problema	4	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0
Molt temps d'espera	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	66.7	-	33.3	33.3	-	-	66.7
No podien donar resposta allà	4	75.0	25.0	-	-	-	25.0	75.0
Altres	2	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha trucat al 012	120	19.2	55.8	25.0	14.2	30.8	35.8	19.2
Més informació	8	12.5	75.0	12.5	-	62.5	25.0	12.5
Númers equivocats	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Solució dels problemes	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	12	16.7	66.7	16.7	25.0	33.3	25.0	16.7
Preu (gratuït)	13	23.1	53.8	23.1	-	38.5	38.5	23.1
Professionalitat	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
Millor atenció	5	20.0	40.0	40.0	20.0	-	60.0	20.0
En res	39	5.1	51.3	43.6	25.6	35.9	33.3	5.1
No sap	38	31.6	55.3	13.2	2.6	23.7	42.1	31.6

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	169	30.2	43.8	26.0	16.0	24.9	29.0	30.2
Sí, ho sap però diu altres noms	7	28.6	42.9	28.6	14.3	14.3	42.9	28.6
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	81	9.9	63.0	27.2	9.9	42.0	38.3	9.9
No, no ho sap	369	12.5	39.3	48.2	18.7	29.5	39.3	12.5
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?								
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	12.3	43.5	44.2	17.1	31.5	39.2	12.3
Sí	168	14.9	47.0	38.1	11.9	35.7	37.5	14.9
No	289	10.7	41.5	47.8	20.1	29.1	40.1	10.7
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Coneixement espontani	169	30.2	43.8	26.0	16.0	24.9	29.0	30.2
Coneixement suggerit	168	14.9	47.0	38.1	11.9	35.7	37.5	14.9
No la coneix	289	10.7	41.5	47.8	20.1	29.1	40.1	10.7
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	22.6	45.4	32.0	13.9	30.3	33.2	22.6
Familiar o amic	62	14.5	43.5	41.9	22.6	33.9	29.0	14.5
Buscador internet	73	35.6	49.3	15.1	15.1	24.7	24.7	35.6
Per la televisió	137	15.3	46.7	38.0	13.1	38.0	33.6	15.3
Per la ràdio	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-
A la premsa	7	42.9	28.6	28.6	14.3	14.3	28.6	42.9
Revista de la Generalitat	4	-	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	-
Trucant al 012	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Feina	10	30.0	30.0	40.0	10.0	30.0	30.0	30.0
Estudis	16	31.3	37.5	31.3	-	12.5	56.3	31.3
INEM	7	-	85.7	14.3	-	-	100.0	-
Altres	9	55.6	11.1	33.3	11.1	11.1	22.2	55.6
No sap	9	44.4	44.4	11.1	-	22.2	33.3	44.4

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	22.6	45.4	32.0	13.9	30.3	33.2	22.6
Sí	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
No	151	14.6	43.7	41.7	13.2	35.1	37.1	14.6
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
No	151	14.6	43.7	41.7	13.2	35.1	37.1	14.6
No coneix GENCAT.CAT	289	10.7	41.5	47.8	20.1	29.1	40.1	10.7
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Els últims 15 dies	72	29.2	47.2	23.6	16.7	20.8	33.3	29.2
Entre 16 dies i 1 mes	27	37.0	37.0	25.9	11.1	29.6	22.2	37.0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	42	23.8	52.4	23.8	19.0	23.8	33.3	23.8
Entre + de 3 i 6 mesos	15	26.7	60.0	13.3	-	53.3	20.0	26.7
Entre + de 6 i 12 mesos	11	18.2	45.5	36.4	18.2	36.4	27.3	18.2
Més de 1 any	17	41.2	29.4	29.4	11.8	11.8	35.3	41.2
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Ajudes per fills	3	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	14	57.1	21.4	21.4	14.3	21.4	7.1	57.1
Cursos	19	26.3	47.4	26.3	10.5	21.1	42.1	26.3
Per curiositat, veure-la	11	9.1	18.2	72.7	18.2	27.3	45.5	9.1
Estudis, beques	21	23.8	47.6	28.6	4.8	14.3	57.1	23.8
Ocupació	30	36.7	43.3	20.0	10.0	23.3	30.0	36.7
Pensions, ajudes, subvencions	8	50.0	12.5	37.5	25.0	25.0	-	50.0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	6	66.7	33.3	-	-	33.3	-	66.7
El temps	3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3
Temes mèdics	7	-	85.7	14.3	14.3	42.9	42.9	-
Informació trànsit	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Informacions lleure i turisme	5	60.0	40.0	-	-	20.0	20.0	60.0
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	-	100.0	-	33.3	-	66.7	-
Informacions diverses	11	36.4	27.3	36.4	9.1	27.3	27.3	36.4
Ofertes, cercar feina	32	18.8	65.6	15.6	31.3	37.5	12.5	18.8
Altres	3	-	33.3	66.7	33.3	33.3	33.3	-
No sap / no recorda	7	28.6	71.4	-	-	42.9	28.6	28.6

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.54	6.94	7.23	6.59	6.79	7.47	6.54
Desv.Típica	1.85	1.69	2.11	1.43	1.99	2.07	1.64	1.69
0	2	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
2	3	-	100.0	-	33.3	33.3	33.3	-
3	5	20.0	60.0	20.0	40.0	40.0	-	20.0
4	7	57.1	42.9	-	14.3	14.3	14.3	57.1
5	13	38.5	46.2	15.4	15.4	30.8	15.4	38.5
6	36	27.8	41.7	30.6	16.7	27.8	27.8	27.8
7	40	35.0	37.5	27.5	10.0	20.0	35.0	35.0
8	51	31.4	45.1	23.5	17.6	23.5	27.5	31.4
9	10	-	60.0	40.0	-	50.0	50.0	-
10	14	7.1	71.4	21.4	14.3	21.4	57.1	7.1
No sap	4	50.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0



TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.77	6.53	6.80	7.02	6.63	6.72	7.13	6.53
Desv.Típica	1.85	1.84	1.98	1.59	2.13	1.84	1.72	1.84
0	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2	3	33.3	66.7	-	33.3	33.3	-	33.3
3	4	25.0	25.0	50.0	25.0	50.0	-	25.0
4	11	36.4	63.6	-	18.2	18.2	27.3	36.4
5	25	20.0	64.0	16.0	20.0	24.0	36.0	20.0
6	26	26.9	34.6	38.5	11.5	34.6	26.9	26.9
7	47	40.4	36.2	23.4	10.6	21.3	27.7	40.4
8	38	31.6	44.7	23.7	13.2	23.7	31.6	31.6
9	13	7.7	46.2	46.2	15.4	46.2	30.8	7.7
10	14	14.3	71.4	14.3	21.4	14.3	50.0	14.3
No sap	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3

ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	173	48	82	43	26	44	55	48
Mitjana	7.18	6.88	7.21	7.49	7.31	7.36	7.25	6.88
Desv.Típica	1.49	1.47	1.58	1.28	1.49	1.48	1.52	1.47
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
4	6	50.0	50.0	-	16.7	16.7	16.7	50.0
5	14	14.3	71.4	14.3	14.3	28.6	42.9	14.3
6	33	36.4	42.4	21.2	12.1	21.2	30.3	36.4
7	48	27.1	41.7	31.3	14.6	25.0	33.3	27.1
8	40	32.5	45.0	22.5	17.5	22.5	27.5	32.5
9	18	11.1	50.0	38.9	16.7	44.4	27.8	11.1
10	13	15.4	61.5	23.1	15.4	23.1	46.2	15.4
No sap	11	54.5	27.3	18.2	-	36.4	9.1	54.5
No contesta	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.34	6.28	6.21	6.66	6.15	6.36	6.47	6.28
Desv.Típica	1.83	1.70	1.93	1.78	2.13	1.93	1.74	1.70
0	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
1	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-
2	2	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
3	5	40.0	40.0	20.0	20.0	-	40.0	40.0
4	16	31.3	50.0	18.8	12.5	25.0	31.3	31.3
5	26	15.4	69.2	15.4	7.7	42.3	34.6	15.4
6	44	34.1	36.4	29.5	22.7	15.9	27.3	34.1
7	40	35.0	47.5	17.5	7.5	22.5	35.0	35.0
8	26	34.6	38.5	26.9	11.5	30.8	23.1	34.6
9	13	23.1	23.1	53.8	23.1	30.8	23.1	23.1
10	7	-	85.7	14.3	14.3	28.6	57.1	-
No sap	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
<b>ÉS ÚTIL</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	182	52	86	44	27	48	55	52
Mitjana	7.11	6.90	6.91	7.75	7.00	7.17	7.31	6.90
Desv.Típica	1.60	1.54	1.73	1.22	1.94	1.48	1.59	1.54
2	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
3	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
4	5	40.0	60.0	-	40.0	20.0	-	40.0
5	19	26.3	68.4	5.3	15.8	21.1	36.8	26.3
6	30	20.0	56.7	23.3	16.7	46.7	16.7	20.0
7	46	34.8	45.7	19.6	10.9	17.4	37.0	34.8
8	47	34.0	34.0	31.9	8.5	27.7	29.8	34.0
9	19	26.3	26.3	47.4	21.1	21.1	31.6	26.3
10	12	-	75.0	25.0	25.0	33.3	41.7	-
No sap	3	66.7	-	33.3	-	-	33.3	66.7

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	184	53	86	45	27	48	56	53
Mitjana	6.76	6.40	6.69	7.31	6.89	7.17	6.68	6.40
Desv.Típica	1.57	1.41	1.70	1.35	1.69	1.28	1.81	1.41
0	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
3	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
4	8	37.5	50.0	12.5	12.5	25.0	25.0	37.5
5	18	33.3	61.1	5.6	11.1	11.1	44.4	33.3
6	44	36.4	36.4	27.3	11.4	20.5	31.8	36.4
7	53	32.1	47.2	20.8	17.0	28.3	22.6	32.1
8	36	16.7	50.0	33.3	16.7	38.9	27.8	16.7
9	13	15.4	46.2	38.5	7.7	38.5	38.5	15.4
10	7	14.3	42.9	42.9	28.6	14.3	42.9	14.3
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.48	6.89	7.39	6.89	6.94	7.25	6.48
Desv.Típica	1.62	1.54	1.77	1.26	1.65	1.76	1.51	1.54
0	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
3	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
4	10	40.0	50.0	10.0	20.0	20.0	20.0	40.0
5	20	35.0	60.0	5.0	20.0	20.0	25.0	35.0
6	36	33.3	44.4	22.2	13.9	27.8	25.0	33.3
7	43	25.6	41.9	32.6	14.0	25.6	34.9	25.6
8	46	30.4	43.5	26.1	13.0	26.1	30.4	30.4
9	13	7.7	46.2	46.2	15.4	38.5	38.5	7.7
10	10	10.0	70.0	20.0	20.0	20.0	50.0	10.0
No sap	4	50.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Sí	125	29.6	44.0	26.4	11.2	28.8	30.4	29.6
No	56	25.0	55.4	19.6	23.2	21.4	30.4	25.0
No sap	4	75.0	-	25.0	-	-	25.0	75.0
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?								
Base: No la va poder solucionar correctament	56	25.0	55.4	19.6	23.2	21.4	30.4	25.0
No hi havia la informació	7	14.3	57.1	28.6	14.3	-	71.4	14.3
Informació errònia	7	42.9	28.6	28.6	-	14.3	42.9	42.9
No podien donar resposta allà	8	75.0	25.0	-	12.5	-	12.5	75.0
Difícil trobar informació	11	-	72.7	27.3	27.3	18.2	54.5	-
No hi ha ofertes de feina	17	5.9	82.4	11.8	35.3	52.9	5.9	5.9
Altres	5	60.0	20.0	20.0	20.0	-	20.0	60.0
No sap	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	29.2	46.5	24.3	14.6	25.9	30.3	29.2
Més facilitat per trobar informació	16	18.8	50.0	31.3	25.0	25.0	31.3	18.8
Millorar el buscador	9	11.1	66.7	22.2	-	33.3	55.6	11.1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	17	17.6	82.4	-	23.5	17.6	41.2	17.6
Més informació	9	-	77.8	22.2	22.2	33.3	44.4	-
Presentació, estètica	6	16.7	66.7	16.7	-	16.7	66.7	16.7
Qualitat informació: actualització, selecció	12	33.3	25.0	41.7	-	25.0	41.7	33.3
Més ofertes	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Més cursos	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
Que estigués en castellà	4	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Altres	6	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
En res	51	27.5	39.2	33.3	13.7	31.4	27.5	27.5
No sap	51	37.3	37.3	25.5	17.6	25.5	19.6	37.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Benestar Social i Família	37	13.5	56.8	29.7	13.5	24.3	48.6	13.5
Educació	18	-	88.9	11.1	-	88.9	11.1	-
Treball / OTG	55	20.0	38.2	41.8	20.0	38.2	21.8	20.0
Atenció al consumidor	3	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-
Atenció al ciutadà	3	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-
Medi Ambient i Habitatge	9	44.4	44.4	11.1	11.1	33.3	11.1	44.4
Atenció a la dona	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Agricultura	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Governació	5	20.0	80.0	-	-	-	80.0	20.0
Turisme	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Joventut	4	25.0	25.0	50.0	-	50.0	25.0	25.0
Justícia	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Mossos d'Esquadra	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Consell Comarcal	4	25.0	-	75.0	75.0	-	-	25.0
Associacions, organitzacions	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Oficines municipals	16	31.3	37.5	31.3	6.3	37.5	25.0	31.3
INEM	31	12.9	29.0	58.1	22.6	16.1	48.4	12.9
Altres administracions	6	50.0	16.7	33.3	16.7	16.7	16.7	50.0
Altres	10	40.0	30.0	30.0	10.0	-	50.0	40.0
No en coneix cap	361	17.2	42.4	40.4	16.6	29.4	36.8	17.2
No sap	76	13.2	44.7	42.1	19.7	27.6	39.5	13.2
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'Ocupació DE CATALUNYA?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	14.7	50.2	35.1	14.4	29.7	41.1	14.7
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	23.5	35.3	41.2	29.4	23.5	23.5	23.5
No	50	34.0	32.0	34.0	26.0	28.0	12.0	34.0
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Els últims 15 dies	197	15.7	51.8	32.5	6.6	27.9	49.7	15.7
Entre 16 dies i 1 mes	59	15.3	52.5	32.2	16.9	40.7	27.1	15.3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	11.1	49.2	39.7	30.2	30.2	28.6	11.1
Entre + de 3 i 6 mesos	17	23.5	17.6	58.8	17.6	23.5	35.3	23.5
Entre + de 6 i 12 mesos	7	-	57.1	42.9	71.4	-	28.6	-
Més de 1 any	7	28.6	28.6	42.9	42.9	14.3	14.3	28.6

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	20.4	40.7	38.9	18.5	42.6	18.5	20.4
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	76	15.8	53.9	30.3	21.1	31.6	31.6	15.8
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	14.4	46.4	39.2	16.5	22.7	46.4	14.4
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	25.0	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0
Per consultar ofertes de treball	80	13.8	58.8	27.5	5.0	31.3	50.0	13.8
Per rebre altre informació	15	20.0	46.7	33.3	6.7	33.3	40.0	20.0
Per tramitar ajut familiar	17	5.9	47.1	47.1	29.4	17.6	47.1	5.9
Altres	7	-	28.6	71.4	-	-	100.0	-
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	348	53	173	122	52	103	140	53
Mitjana	7.13	6.74	6.88	7.64	7.65	7.17	7.05	6.74
Desv.Típica	2.06	1.93	2.30	1.62	2.01	2.17	2.02	1.93
0	8	12.5	75.0	12.5	-	50.0	37.5	12.5
1	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	4	-	100.0	-	50.0	25.0	25.0	-
3	8	37.5	37.5	25.0	25.0	37.5	-	37.5
4	6	16.7	66.7	16.7	-	16.7	66.7	16.7
5	26	26.9	53.8	19.2	11.5	15.4	46.2	26.9
6	47	17.0	55.3	27.7	8.5	27.7	46.8	17.0
7	78	16.7	46.2	37.2	7.7	29.5	46.2	16.7
8	93	14.0	46.2	39.8	16.1	36.6	33.3	14.0
9	40	10.0	40.0	50.0	32.5	20.0	37.5	10.0
10	36	8.3	52.8	38.9	19.4	33.3	38.9	8.3
No sap	2	-	-	100.0	50.0	-	50.0	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:								
RAPIDESA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	6.13	6.12	5.85	6.53	7.23	5.96	5.85	6.12
Desv.Típica	2.47	2.31	2.60	2.30	2.30	2.57	2.43	2.31
0	17	11.8	64.7	23.5	5.9	41.2	41.2	11.8
1	3	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
2	8	12.5	62.5	25.0	25.0	12.5	50.0	12.5
3	16	25.0	43.8	31.3	6.3	37.5	31.3	25.0
4	34	2.9	64.7	32.4	5.9	35.3	55.9	2.9
5	53	24.5	47.2	28.3	11.3	24.5	39.6	24.5
6	44	15.9	50.0	34.1	4.5	29.5	50.0	15.9
7	63	17.5	42.9	39.7	12.7	30.2	39.7	17.5
8	56	10.7	50.0	39.3	25.0	32.1	32.1	10.7
9	24	8.3	41.7	50.0	37.5	20.8	33.3	8.3
10	29	17.2	44.8	37.9	24.1	27.6	31.0	17.2
No sap	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3
AMABILITAT								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	7.42	7.17	7.23	7.80	7.98	7.43	7.30	7.17
Desv.Típica	1.91	1.87	2.16	1.44	1.63	1.77	2.09	1.87
0	5	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0
1	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	4	-	75.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-
3	5	-	80.0	20.0	-	40.0	60.0	-
4	5	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	40.0
5	26	23.1	57.7	19.2	11.5	30.8	34.6	23.1
6	32	21.9	46.9	31.3	12.5	28.1	37.5	21.9
7	75	13.3	49.3	37.3	10.7	29.3	46.7	13.3
8	107	15.0	44.9	40.2	14.0	36.4	34.6	15.0
9	42	11.9	45.2	42.9	28.6	16.7	42.9	11.9
10	45	11.1	53.3	35.6	20.0	28.9	40.0	11.1
No sap	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>PROFESSIONALITAT</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	343	50	171	122	52	103	138	50
Mitjana	7.62	7.14	7.52	7.94	8.00	7.63	7.63	7.14
Desv.Típica	1.61	1.51	1.79	1.29	1.51	1.56	1.69	1.51
0	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
2	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
3	4	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
4	3	-	66.7	33.3	33.3	33.3	33.3	-
5	20	25.0	50.0	25.0	20.0	15.0	40.0	25.0
6	25	32.0	44.0	24.0	4.0	20.0	44.0	32.0
7	91	18.7	48.4	33.0	13.2	30.8	37.4	18.7
8	111	10.8	51.4	37.8	11.7	40.5	36.9	10.8
9	41	7.3	39.0	53.7	29.3	12.2	51.2	7.3
10	44	9.1	54.5	36.4	20.5	29.5	40.9	9.1
No sap	7	42.9	28.6	28.6	14.3	-	42.9	42.9
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	342	48	172	122	52	103	139	48
Mitjana	7.48	7.02	7.31	7.89	8.02	7.44	7.46	7.02
Desv.Típica	1.91	2.03	2.09	1.48	1.51	1.80	2.04	2.03
0	5	20.0	80.0	-	-	40.0	40.0	20.0
1	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2	6	-	83.3	16.7	-	16.7	83.3	-
3	3	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-
4	7	28.6	42.9	28.6	28.6	14.3	28.6	28.6
5	19	21.1	57.9	21.1	10.5	36.8	31.6	21.1
6	22	22.7	50.0	27.3	13.6	22.7	40.9	22.7
7	82	18.3	51.2	30.5	11.0	29.3	41.5	18.3
8	112	10.7	50.0	39.3	12.5	40.2	36.6	10.7
9	40	7.5	35.0	57.5	35.0	15.0	42.5	7.5
10	45	11.1	53.3	35.6	17.8	24.4	46.7	11.1
No sap	8	62.5	12.5	25.0	12.5	-	25.0	62.5



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.76	7.58	7.66	7.97	8.19	7.60	7.77	7.58
Desv.Típica	1.54	1.47	1.68	1.34	1.46	1.55	1.57	1.47
0	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
3	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
4	4	-	75.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-
5	17	17.6	47.1	35.3	11.8	41.2	29.4	17.6
6	25	32.0	48.0	20.0	8.0	20.0	40.0	32.0
7	90	20.0	46.7	33.3	12.2	24.4	43.3	20.0
8	108	6.5	55.6	38.0	11.1	44.4	38.0	6.5
9	45	13.3	42.2	44.4	28.9	15.6	42.2	13.3
10	52	15.4	48.1	36.5	21.2	21.2	42.3	15.4
No sap	5	60.0	-	40.0	20.0	-	20.0	60.0
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.32	6.88	7.12	7.80	8.00	7.49	7.11	6.88
Desv.Típica	2.12	2.12	2.32	1.70	2.10	1.85	2.25	2.12
0	7	14.3	71.4	14.3	14.3	28.6	42.9	14.3
1	3	-	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-
2	6	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
3	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
4	11	18.2	72.7	9.1	-	18.2	63.6	18.2
5	21	28.6	52.4	19.0	9.5	28.6	33.3	28.6
6	41	7.3	56.1	36.6	9.8	29.3	53.7	7.3
7	78	25.6	41.0	33.3	12.8	28.2	33.3	25.6
8	78	7.7	50.0	42.3	11.5	39.7	41.0	7.7
9	47	8.5	48.9	42.6	23.4	29.8	38.3	8.5
10	52	11.5	48.1	40.4	26.9	25.0	36.5	11.5
No sap	5	60.0	-	40.0	20.0	-	20.0	60.0

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Sí	284	15.5	48.6	35.9	16.9	29.9	37.7	15.5
No	63	14.3	52.4	33.3	7.9	28.6	49.2	14.3
No sap	3	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	63	14.3	52.4	33.3	7.9	28.6	49.2	14.3
No tenien la informació	7	14.3	85.7	-	14.3	57.1	14.3	14.3
Mala atenció	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
No complia els requisits / no tenia la raó	8	37.5	12.5	50.0	25.0	12.5	25.0	37.5
Errada informàtica	5	-	60.0	40.0	-	-	100.0	-
No hi ha ofertes	40	7.5	55.0	37.5	2.5	32.5	57.5	7.5
Altres	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	15.1	49.4	35.4	15.1	29.4	40.3	15.1
Més personal / moltes cues	79	20.3	34.2	45.6	19.0	27.8	32.9	20.3
Més rapidesa	48	12.5	50.0	37.5	6.3	18.8	62.5	12.5
Bona atenció	10	10.0	60.0	30.0	20.0	10.0	60.0	10.0
Amabilitat, tracte	13	15.4	69.2	15.4	7.7	15.4	61.5	15.4
Més eficàcia	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
Instal·lacions	15	-	73.3	26.7	13.3	40.0	46.7	-
Major formació personal	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Concessió del que es demana	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-
En res	88	8.0	52.3	39.8	26.1	39.8	26.1	8.0
Fer més cursos homologats	2	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0
Tenir més ofertes	16	18.8	62.5	18.8	-	25.0	56.3	18.8
Altres	3	66.7	33.3	-	-	33.3	-	66.7
No sap	71	18.3	50.7	31.0	8.5	29.6	43.7	18.3

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Trucar per telèfon	95	17.9	47.4	34.7	16.8	23.2	42.1	17.9
Accedir per internet	129	28.7	45.0	26.4	9.3	27.9	34.1	28.7
Anar a una oficina d'atenció personal	393	13.2	42.7	44.0	18.8	31.6	36.4	13.2
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
No sap	7	14.3	14.3	71.4	28.6	42.9	14.3	14.3
No contesta	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	618	17.2	44.0	38.8	16.5	29.6	36.7	17.2
Més còmode	96	21.9	44.8	33.3	12.5	24.0	41.7	21.9
És més barat	7	28.6	42.9	28.6	-	-	71.4	28.6
Obtinc més informació	33	12.1	51.5	36.4	15.2	45.5	27.3	12.1
Prefereix tracte presencial/més directe	133	15.0	37.6	47.4	30.1	24.8	30.1	15.0
Millor atenció (en general)	23	17.4	30.4	52.2	17.4	47.8	17.4	17.4
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	-	20.0	80.0	20.0	-	80.0	-
És més fàcil/pràctic	12	33.3	-	66.7	25.0	25.0	16.7	33.3
És més segur/fiable	36	16.7	33.3	50.0	13.9	36.1	33.3	16.7
Evita, no és necessari desplaçament	9	22.2	44.4	33.3	22.2	11.1	44.4	22.2
T'entenen millor / és més clar	146	12.3	44.5	43.2	14.4	31.5	41.8	12.3
És millor (no especifica)	5	-	80.0	20.0	-	20.0	80.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	12	25.0	75.0	-	-	33.3	41.7	25.0
Més llibertat	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Més tranquil	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Més ràpid	81	23.5	51.9	24.7	8.6	37.0	30.9	23.5
Puc consultar les ofertes	3	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	12	8.3	83.3	8.3	8.3	16.7	66.7	8.3
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	17.9	47.4	34.7	16.8	23.2	42.1	17.9
Més còmode	37	13.5	54.1	32.4	16.2	21.6	48.6	13.5
Obtinc més informació	3	-	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-
Prefereix tracte presencial/més directe	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
És més fàcil/pràctic	6	33.3	-	66.7	33.3	16.7	16.7	33.3
És més segur/fiable	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Evita, no és necessari desplaçament	7	28.6	28.6	42.9	28.6	14.3	28.6	28.6
T'entenen millor / és més clar	4	50.0	25.0	25.0	25.0	-	25.0	50.0
Més ràpid	32	15.6	46.9	37.5	15.6	28.1	40.6	15.6
Altres	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
No sap	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	129	28.7	45.0	26.4	9.3	27.9	34.1	28.7
Més còmode	55	29.1	40.0	30.9	10.9	23.6	36.4	29.1
És més barat	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Obtinc més informació	5	-	40.0	60.0	20.0	60.0	20.0	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	-	20.0	80.0	20.0	-	80.0	-
És més fàcil/pràctic	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3
És més segur/fiable	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Evita, no és necessari desplaçament	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
T'entenen millor / és més clar	4	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0
Efectiu / eficaç / eficient	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Més llibertat	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Més ràpid	44	29.5	54.5	15.9	4.5	43.2	22.7	29.5
Puc consultar les ofertes	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	393	13.2	42.7	44.0	18.8	31.6	36.4	13.2
Més còmode	4	-	25.0	75.0	-	50.0	50.0	-
És més barat	6	16.7	50.0	33.3	-	-	83.3	16.7
Obtinc més informació	24	16.7	50.0	33.3	16.7	41.7	25.0	16.7
Prefereix tracte presencial/més directe	132	15.2	37.1	47.7	30.3	25.0	29.5	15.2
Millor atenció (en general)	23	17.4	30.4	52.2	17.4	47.8	17.4	17.4
És més fàcil/pràctic	3	33.3	-	66.7	-	66.7	-	33.3
És més segur/fiable	32	12.5	34.4	53.1	12.5	40.6	34.4	12.5
T'entenen millor / és més clar	138	10.9	44.2	44.9	14.5	32.6	42.0	10.9
És millor (no específica)	5	-	80.0	20.0	-	20.0	80.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	10	10.0	90.0	-	-	40.0	50.0	10.0
Més tranquil	2	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0
Més ràpid	5	20.0	60.0	20.0	-	40.0	40.0	20.0
Puc consultar les ofertes	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	8	-	87.5	12.5	12.5	12.5	75.0	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Trucar per telèfon	14	35.7	57.1	7.1	-	35.7	28.6	35.7
Accedir per internet	80	38.8	48.8	12.5	8.8	26.3	26.3	38.8
Anar a una oficina d'atenció personal	302	11.3	45.7	43.0	19.5	29.5	39.7	11.3
Altres	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
No sap	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	398	17.6	47.0	35.4	16.6	29.4	36.4	17.6
Més còmode	31	64.5	32.3	3.2	9.7	6.5	19.4	64.5
És més barat	4	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
Obtinc més informació	40	12.5	45.0	42.5	10.0	42.5	35.0	12.5
Prefereix tracte presencial/més directe	96	8.3	49.0	42.7	27.1	21.9	42.7	8.3
Millor atenció (en general)	15	13.3	40.0	46.7	13.3	73.3	-	13.3
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	-	80.0	20.0	-	80.0	20.0	-
És més fàcil/pràctic	4	25.0	50.0	25.0	25.0	25.0	25.0	25.0
És més segur/fiable	33	9.1	36.4	54.5	6.1	24.2	60.6	9.1
Evita, no és necessari desplaçament	3	66.7	33.3	-	-	-	33.3	66.7
T'entenen millor / és més clar	115	13.0	47.8	39.1	19.1	27.8	40.0	13.0
És millor (no específica)	3	-	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-
Efectiu / eficaç / eficient	2	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Més ràpid	36	33.3	55.6	11.1	8.3	47.2	11.1	33.3
Puc consultar les ofertes	7	14.3	57.1	28.6	14.3	-	71.4	14.3
Altres	4	-	75.0	25.0	25.0	50.0	25.0	-
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	35.7	57.1	7.1	-	35.7	28.6	35.7
Més còmode	3	33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-
És més fàcil/pràctic	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
T'entenen millor / és més clar	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Més ràpid	5	40.0	40.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0
Altres	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	80	38.8	48.8	12.5	8.8	26.3	26.3	38.8
Més còmode	28	67.9	28.6	3.6	10.7	-	21.4	67.9
Obtinc més informació	11	-	72.7	27.3	-	18.2	81.8	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	-	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-
És més fàcil/pràctic	2	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
T'entenen millor / és més clar	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Més ràpid	30	33.3	56.7	10.0	10.0	50.0	6.7	33.3
Puc consultar les ofertes	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	302	11.3	45.7	43.0	19.5	29.5	39.7	11.3
És més barat	4	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
Obtinc més informació	28	17.9	32.1	50.0	14.3	50.0	17.9	17.9
Prefereix tracte presencial/més directe	96	8.3	49.0	42.7	27.1	21.9	42.7	8.3
Millor atenció (en general)	15	13.3	40.0	46.7	13.3	73.3	-	13.3
És més fàcil/pràctic	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
És més segur/fiable	33	9.1	36.4	54.5	6.1	24.2	60.6	9.1
T'entenen millor / és més clar	112	12.5	48.2	39.3	19.6	27.7	40.2	12.5
És millor (no específica)	3	-	66.7	33.3	33.3	-	66.7	-
Efectiu / eficaç / eficient	2	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Més ràpid	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Puc consultar les ofertes	5	-	60.0	40.0	20.0	-	80.0	-
Altres	2	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Home	352	16.2	42.0	41.8	18.2	29.8	35.8	16.2
Dona	274	18.2	45.6	36.1	15.0	29.6	37.2	18.2
<b>P17. EDAT</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
De 16 a 29	259	17.0	41.7	41.3	15.8	32.8	34.4	17.0
De 30 a 44	232	15.9	41.8	42.2	17.7	27.6	38.8	15.9
De 45 a 59	120	18.3	50.8	30.8	18.3	28.3	35.0	18.3
60 i més	15	26.7	46.7	26.7	6.7	20.0	46.7	26.7
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Municipi entrevista	164	30.5	29.9	39.6	14.0	18.9	36.6	30.5
Resta de Catalunya	153	2.6	64.7	32.7	21.6	41.8	34.0	2.6
Resta Espanya	64	14.1	54.7	31.3	17.2	21.9	46.9	14.1
Unió Europea	40	15.0	27.5	57.5	30.0	27.5	27.5	15.0
Resta del món	205	18.5	38.5	42.9	12.7	32.2	36.6	18.5
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>								
Base: Nascut a l'estranger	245	18.0	36.7	45.3	15.5	31.4	35.1	18.0
Entre 2005 i 2008	53	26.4	28.3	45.3	17.0	22.6	34.0	26.4
Entre 2000 i 2004	114	14.9	37.7	47.4	13.2	31.6	40.4	14.9
Entre 1990 i 1999	50	16.0	40.0	44.0	12.0	40.0	32.0	16.0
Entre 1980 i 1989	13	7.7	30.8	61.5	30.8	30.8	30.8	7.7
Entre 1970 i 1979	4	25.0	75.0	-	-	50.0	25.0	25.0
Entre 1960 i 1969	2	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-
No ho sap	5	40.0	40.0	20.0	20.0	20.0	20.0	40.0
No contesta	4	25.0	50.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Espanyola	389	16.7	48.6	34.7	17.2	29.0	37.0	16.7
Doble: Espanyola + altra	27	33.3	33.3	33.3	18.5	11.1	37.0	33.3
Altres nacionalitats	210	15.7	35.7	48.6	15.7	33.3	35.2	15.7
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?								
Base: Té doble nacionalitat	27	33.3	33.3	33.3	18.5	11.1	37.0	33.3
Marroc	8	-	37.5	62.5	37.5	25.0	37.5	-
Cuba	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
República Dominicana	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Argentina	3	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Colòmbia	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Xile	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Equador	3	33.3	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3
Perú	4	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Uruguai	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
Xina	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Pakistan	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?								
Base: Nacionalitat estrangera	210	15.7	35.7	48.6	15.7	33.3	35.2	15.7
Bulgària	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
França	2	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-
Itàlia	4	50.0	25.0	25.0	-	25.0	25.0	50.0
Polònia	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Portugal	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-
Anglaterra	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Alemanya	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Romania	23	8.7	4.3	87.0	47.8	17.4	26.1	8.7
Ucraïna	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Geòrgia	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-
Eslovàquia	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Rússia	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Macedònia	1	-	-	100.0	-	100.0	-	-
Burkina Faso	2	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Algèria	3	-	-	100.0	66.7	-	33.3	-
Gàmbia	7	-	14.3	85.7	42.9	57.1	-	-
Guinea	4	-	-	100.0	75.0	25.0	-	-
Mali	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
Marroc	70	1.4	47.1	51.4	11.4	52.9	34.3	1.4
Mauritània	4	25.0	25.0	50.0	-	25.0	50.0	25.0
Níger	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Nigèria	2	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Senegal	6	16.7	33.3	50.0	-	50.0	33.3	16.7
Mèxic	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Hondures	3	66.7	-	33.3	-	-	33.3	66.7
República Dominicana	3	33.3	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3
Argentina	7	42.9	42.9	14.3	-	28.6	28.6	42.9
Bolívia	6	66.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	66.7
Brasil	3	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Colòmbia	11	9.1	45.5	45.5	-	27.3	63.6	9.1
Equador	17	17.6	70.6	11.8	-	11.8	70.6	17.6
Paraguai	3	66.7	-	33.3	-	33.3	-	66.7
Perú	7	28.6	42.9	28.6	-	14.3	57.1	28.6
Uruguai	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Veneçuela	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Índia	2	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Pakistan	2	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Tots dos a Catalunya	114	24.6	38.6	36.8	21.1	28.1	26.3	24.6
Tots dos fora de Catalunya	415	14.7	43.6	41.7	16.9	29.2	39.3	14.7
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	96	18.8	49.0	32.3	11.5	33.3	36.5	18.8
No contesta	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Principalment català	126	22.2	38.9	38.9	26.2	29.4	22.2	22.2
Principalment castellà	336	19.0	50.3	30.7	11.9	24.7	44.3	19.0
Les dues	33	15.2	36.4	48.5	12.1	36.4	36.4	15.2
Altres	131	7.6	32.8	59.5	21.4	41.2	29.8	7.6
I AMB ELS AMICS?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Principalment català	99	20.2	32.3	47.5	30.3	32.3	17.2	20.2
Principalment castellà	345	15.9	53.6	30.4	11.3	27.2	45.5	15.9
Les dues	96	26.0	32.3	41.7	15.6	28.1	30.2	26.0
Altres	86	8.1	29.1	62.8	24.4	38.4	29.1	8.1
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:								
L'ENTÉN?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	539	17.3	44.9	37.8	18.0	28.8	36.0	17.3
No	87	16.1	35.6	48.3	9.2	35.6	39.1	16.1
EL PARLA?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	401	17.7	42.9	39.4	20.0	28.9	33.4	17.7
No	225	16.0	44.9	39.1	11.1	31.1	41.8	16.0
L'ESCRIU?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	333	18.0	43.2	38.7	17.1	29.7	35.1	18.0
No	293	16.0	44.0	39.9	16.4	29.7	37.9	16.0
EL LLEGEIX?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	436	17.7	46.8	35.6	15.8	28.9	37.6	17.7
No	190	15.8	36.3	47.9	18.9	31.6	33.7	15.8

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Menys de 3 mesos	171	18.7	46.8	34.5	12.3	26.9	42.1	18.7
De 3 a 6 mesos	85	22.4	47.1	30.6	14.1	30.6	32.9	22.4
De 6 a 12 mesos	77	15.6	42.9	41.6	22.1	27.3	35.1	15.6
D'1 a 2 anys	34	14.7	50.0	35.3	26.5	35.3	23.5	14.7
De 2 a 3 anys	15	-	53.3	46.7	26.7	33.3	40.0	-
Més de 3 anys	18	11.1	61.1	27.8	16.7	38.9	33.3	11.1
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Sí	173	16.8	48.6	34.7	17.3	22.0	43.9	16.8
No	227	18.1	46.3	35.7	15.9	34.8	31.3	18.1
<b>P24. PROFESSIONIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Empresari o professional amb assalariats	3	66.7	33.3	-	33.3	-	-	66.7
Treballador o professional autònom	9	11.1	55.6	33.3	44.4	11.1	33.3	11.1
Assalariat indefinit	113	11.5	61.9	26.5	15.0	29.2	44.2	11.5
Assalariat eventual, temporal o interí	261	19.9	40.2	39.8	16.1	29.9	34.1	19.9
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	-	100.0	-	-	66.7	33.3	-
Treball domèstic no remunerat	2	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Estudiant	9	22.2	44.4	33.3	22.2	22.2	33.3	22.2
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>								
Base: Treballava	389	17.5	47.3	35.2	16.5	29.3	36.8	17.5
Cap	346	17.1	46.5	36.4	17.1	30.1	35.8	17.1
De 1 a 5	32	21.9	59.4	18.8	9.4	28.1	40.6	21.9
De 6 a 20	8	12.5	50.0	37.5	25.0	12.5	50.0	12.5
Més de 20	2	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
No sap	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>								
Base: Treballava	389	17.5	47.3	35.2	16.5	29.3	36.8	17.5
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	20.8	58.3	20.8	20.8	20.8	37.5	20.8
Sector privat	363	17.4	46.3	36.4	16.3	29.8	36.6	17.4
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P24-C. EN QUIN SECTOR?								
Base: Treballava	389	17.5	47.3	35.2	16.5	29.3	36.8	17.5
Agrari	11	-	18.2	81.8	63.6	18.2	18.2	-
Indústria	79	11.4	50.6	38.0	15.2	34.2	39.2	11.4
Serveis	225	23.1	48.0	28.9	12.9	29.8	34.2	23.1
Construcció	74	9.5	45.9	44.6	21.6	24.3	44.6	9.5
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sense estudis	15	13.3	40.0	46.7	20.0	60.0	6.7	13.3
Estudis primaris no acabats, PGS	66	6.1	57.6	36.4	15.2	45.5	33.3	6.1
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	298	11.7	41.3	47.0	22.8	29.2	36.2	11.7
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	185	24.3	44.9	30.8	7.6	24.3	43.8	24.3
Universitaris primer cicle (diplomatura)	14	21.4	35.7	42.9	21.4	35.7	21.4	21.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	46	39.1	37.0	23.9	13.0	21.7	26.1	39.1
No contesta	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sí	271	15.5	41.0	43.5	16.6	31.7	36.2	15.5
No, a parts iguals	37	16.2	70.3	13.5	29.7	32.4	21.6	16.2
No, és una altra persona	318	18.6	42.8	38.7	15.4	27.7	38.4	18.6
P27. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	18.3	45.6	36.1	16.9	28.2	36.6	18.3
Empresari o professional amb assalariats	8	50.0	37.5	12.5	12.5	-	37.5	50.0
Treballador o professional autònom	39	12.8	51.3	35.9	30.8	33.3	23.1	12.8
Assalariat indefinit	185	14.1	54.6	31.4	15.7	25.9	44.3	14.1
Assalariat eventual, temporal o interí	66	25.8	24.2	50.0	15.2	31.8	27.3	25.8
Jubilat / pensionista (abans treballava)	30	20.0	46.7	33.3	16.7	33.3	30.0	20.0
Pensionista (abans no treballava)	1	-	-	100.0	100.0	-	-	-
Aturat (abans treballava)	22	27.3	36.4	36.4	9.1	27.3	36.4	27.3
Estudiant	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0
No sap	2	-	-	100.0	-	100.0	-	-
No contesta	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	18.3	45.6	36.1	16.9	28.2	36.6	18.3
Sense estudis	8	-	25.0	75.0	-	62.5	37.5	-
Estudis primaris no acabats, PGS	35	11.4	68.6	20.0	17.1	51.4	20.0	11.4
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	159	14.5	45.9	39.6	22.0	27.0	36.5	14.5
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	83	18.1	48.2	33.7	12.0	24.1	45.8	18.1
Universitaris primer cicle (diplomatura)	17	29.4	35.3	35.3	17.6	11.8	41.2	29.4
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	30	50.0	33.3	16.7	20.0	16.7	13.3	50.0
No sap	10	30.0	40.0	30.0	-	10.0	60.0	30.0
No contesta	13	-	23.1	76.9	-	46.2	53.8	-
P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Entrevistat/da	44	18.2	36.4	45.5	22.7	36.4	22.7	18.2
2 persones	152	25.0	39.5	35.5	14.5	27.0	33.6	25.0
3 persones	161	18.0	46.0	36.0	16.1	33.5	32.3	18.0
4 persones	171	11.1	47.4	41.5	20.5	23.4	45.0	11.1
5 persones	57	7.0	57.9	35.1	12.3	35.1	45.6	7.0
Més de 5 persones	41	22.0	22.0	56.1	12.2	36.6	29.3	22.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Barcelona ciutat	107	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit Metropolità	273	-	100.0	-	7.0	36.6	56.4	-
Comarques Gironines	74	-	-	100.0	36.5	25.7	37.8	-
Camp de Tarragona	81	-	-	100.0	22.2	32.1	45.7	-
Terres de l'Ebre	13	-	-	100.0	46.2	53.8	-	-
Àmbit de Ponent	33	-	-	100.0	72.7	9.1	18.2	-
Comarques Centrals	42	-	-	100.0	19.0	73.8	7.1	-
Alt Pirineu i Aran	3	-	-	100.0	100.0	-	-	-
P31. CODI PROVÍNCIA								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Barcelona	422	25.4	64.7	10.0	6.4	31.0	37.2	25.4
Girona	74	-	-	100.0	36.5	25.7	37.8	-
Lleida	36	-	-	100.0	75.0	8.3	16.7	-
Tarragona	94	-	-	100.0	25.5	35.1	39.4	-
P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Menor o igual a 2.000 habitants	23	-	4.3	95.7	100.0	-	-	-
De 2.001 a 10.000 habitants	82	-	22.0	78.0	100.0	-	-	-
De 10.001 a 50.000 habitants	186	-	53.8	46.2	-	100.0	-	-
De 50.001 a 150.000 habitants	143	-	48.3	51.7	-	-	100.0	-
De 150.000 a 1.000.000	85	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més d'1 milió	107	100.0	-	-	-	-	-	100.0
P32. DISTRICTE								
Base: Barcelona ciutat	107	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Ciutat Vella	11	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Eixample	17	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Sants-Montjuïc	10	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Les Corts	6	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Sarrià-Sant Gervasi	8	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Gràcia	7	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Horta-Guinardó	11	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Nou Barris	12	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Sant Andreu	9	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Sant Martí	16	100.0	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Sense estudis	81	7.4	54.3	38.3	16.0	48.1	28.4	7.4
Obligatoris	298	11.7	41.3	47.0	22.8	29.2	36.2	11.7
Secundaris	185	24.3	44.9	30.8	7.6	24.3	43.8	24.3
Universitaris	60	35.0	36.7	28.3	15.0	25.0	25.0	35.0
No contesta	2	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-
<b>ZONA DE RESIDÈNCIA</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Barcelona Ciutat	107	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit metropolità	273	-	100.0	-	7.0	36.6	56.4	-
Resta de Catalunya	246	-	-	100.0	35.0	35.0	30.1	-
<b>DIMENSIÓ DE MUNICIPI</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Fins a 10.000 habitants	105	-	18.1	81.9	100.0	-	-	-
De 10.001 a 50.000 habitants	186	-	53.8	46.2	-	100.0	-	-
De 50.001 a 1.000.000	228	-	67.5	32.5	-	-	100.0	-
Més d'1 milió	107	100.0	-	-	-	-	-	100.0
<b>PROFESSIÓ ANTERIOR</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5
Assalariat indefinit	113	11.5	61.9	26.5	15.0	29.2	44.2	11.5
Assalariat eventual	261	19.9	40.2	39.8	16.1	29.9	34.1	19.9
Resta	26	19.2	53.8	26.9	26.9	23.1	30.8	19.2
<b>ORIGEN DADES</b>								
Base: Total	626	17.1	43.6	39.3	16.8	29.7	36.4	17.1
Aturats estudi 2008	226	16.4	37.2	46.5	17.3	30.5	35.8	16.4
Estudi aturats 2009	400	17.5	47.3	35.3	16.5	29.3	36.8	17.5



Temps que fa que està aturat – Professi3  
anterior – Sector d'activitat



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?														
VEURE LA TELEVISIÓ														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	339	39.5	23.0	20.1	8.6	3.8	5.0	28.3	65.2	6.5	2.7	18.5	59.0	19.8
Algunes vegades a la setmana	46	63.0	10.9	13.0	8.7	2.2	2.2	26.1	67.4	6.5	2.2	26.7	53.3	17.8
Algunes vegades al mes	7	57.1	-	42.9	-	-	-	42.9	57.1	-	14.3	57.1	28.6	-
Amb menor freqüència	5	40.0	40.0	-	-	20.0	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0
Mai	3	66.7	-	-	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
ESCOLTAR LA RÀDIO														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	167	46.1	25.1	18.0	4.8	3.0	3.0	32.3	62.3	5.4	1.8	19.5	62.8	15.9
Algunes vegades a la setmana	81	48.1	16.0	18.5	7.4	4.9	4.9	33.3	58.0	8.6	-	25.0	48.7	26.3
Algunes vegades al mes	35	42.9	17.1	8.6	17.1	5.7	8.6	25.7	68.6	5.7	-	11.8	70.6	17.6
Amb menor freqüència	28	42.9	32.1	10.7	7.1	3.6	3.6	32.1	60.7	7.1	14.3	21.4	50.0	14.3
Mai	89	31.5	16.9	29.2	13.5	3.4	5.6	15.7	77.5	6.7	4.6	20.7	54.0	20.7
LLEGIR LA PREMSA														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	143	50.3	23.1	13.3	7.7	2.1	3.5	35.7	60.1	4.2	.7	22.1	64.3	12.9
Algunes vegades a la setmana	131	42.0	24.4	17.6	6.9	4.6	4.6	26.7	65.6	7.6	3.1	19.4	55.8	21.7
Algunes vegades al mes	43	23.3	14.0	34.9	14.0	4.7	9.3	23.3	62.8	14.0	5.1	12.8	59.0	23.1
Amb menor freqüència	21	28.6	33.3	23.8	9.5	-	4.8	19.0	76.2	4.8	9.5	19.0	52.4	19.0
Mai	62	45.2	11.3	24.2	9.7	6.5	3.2	21.0	74.2	4.8	3.3	23.3	48.3	25.0
ACCEDIR A INTERNET														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	159	50.3	25.2	17.0	5.0	1.9	.6	29.6	62.9	7.5	.7	25.8	64.2	9.3
Algunes vegades a la setmana	74	36.5	27.0	17.6	9.5	2.7	6.8	31.1	63.5	5.4	2.7	13.5	62.2	21.6
Algunes vegades al mes	15	33.3	20.0	13.3	13.3	6.7	13.3	13.3	73.3	13.3	7.7	-	84.6	7.7
Amb menor freqüència	6	50.0	33.3	-	16.7	-	-	-	100.0	-	-	33.3	50.0	16.7
Mai	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	146	50.0	24.0	17.8	5.5	2.1	.7	29.5	62.3	8.2	.7	24.6	65.9	8.7
Algunes vegades a la setmana	67	43.3	23.9	14.9	10.4	1.5	6.0	29.9	65.7	4.5	1.5	14.9	65.7	17.9
Algunes vegades al mes	14	42.9	14.3	7.1	14.3	7.1	14.3	14.3	78.6	7.1	-	15.4	69.2	15.4
Amb menor freqüència	7	71.4	28.6	-	-	-	-	14.3	85.7	-	-	28.6	71.4	-
Mai	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3
<b>USAR WEBCAM</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	30	46.7	36.7	16.7	-	-	-	20.0	73.3	6.7	-	28.6	57.1	14.3
Algunes vegades a la setmana	32	43.8	15.6	28.1	9.4	3.1	-	25.0	62.5	12.5	3.4	10.3	75.9	10.3
Algunes vegades al mes	23	39.1	21.7	8.7	13.0	8.7	8.7	39.1	52.2	8.7	-	9.5	81.0	9.5
Amb menor freqüència	23	26.1	47.8	17.4	8.7	-	-	30.4	60.9	8.7	-	22.7	59.1	18.2
Mai	292	43.8	18.2	19.5	8.9	4.1	5.5	28.4	66.1	5.5	3.5	21.1	54.3	21.1
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	313	45.4	23.3	17.9	7.0	3.2	3.2	27.8	66.1	6.1	3.3	20.5	60.3	16.0
Algunes vegades a la setmana	69	33.3	15.9	21.7	13.0	5.8	10.1	29.0	62.3	8.7	1.5	23.1	41.5	33.8
Algunes vegades al mes	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	20.0	80.0	-	-	-	100.0	-
Amb menor freqüència	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Mai	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	135	44.4	24.4	21.5	5.2	2.2	2.2	21.5	71.9	6.7	5.4	20.8	56.9	16.9
Algunes vegades a la setmana	123	45.5	22.8	13.8	11.4	3.3	3.3	26.8	67.5	5.7	2.5	20.7	61.2	15.7
Algunes vegades al mes	44	47.7	25.0	11.4	2.3	6.8	6.8	38.6	50.0	11.4	-	20.5	65.9	13.6
Amb menor freqüència	24	25.0	12.5	45.8	8.3	8.3	-	37.5	58.3	4.2	-	21.7	56.5	21.7
Mai	74	37.8	13.5	20.3	13.5	4.1	10.8	33.8	60.8	5.4	1.4	18.3	49.3	31.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	10	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	10.0	70.0	20.0	-	12.5	62.5	25.0
Algunes vegades a la setmana	7	71.4	-	14.3	-	-	14.3	71.4	28.6	-	-	-	71.4	28.6
Algunes vegades al mes	6	50.0	-	33.3	16.7	-	-	33.3	50.0	16.7	-	-	80.0	20.0
Amb menor freqüència	15	33.3	40.0	6.7	6.7	13.3	-	40.0	60.0	-	-	26.7	60.0	13.3
Mai	362	42.5	21.3	19.6	8.3	3.6	4.7	27.3	66.3	6.4	3.1	20.9	57.1	18.9
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	6	16.7	16.7	50.0	-	-	16.7	16.7	66.7	16.7	-	-	100.0	-
Algunes vegades a la setmana	34	29.4	38.2	17.6	11.8	2.9	-	32.4	61.8	5.9	-	6.3	78.1	15.6
Algunes vegades al mes	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	-
Amb menor freqüència	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-
Mai	353	44.2	19.5	19.3	8.2	4.0	4.8	28.0	65.4	6.5	3.2	21.5	55.2	20.1
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?														
Base: Truca per telèfon a través d'internet	47	31.9	34.0	19.1	10.6	2.1	2.1	29.8	63.8	6.4	-	11.1	77.8	11.1
Skype	16	37.5	43.8	12.5	-	-	6.3	25.0	68.8	6.3	-	12.5	75.0	12.5
Messenger	27	29.6	29.6	22.2	14.8	3.7	-	29.6	63.0	7.4	-	12.0	80.0	8.0
Altres	2	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
No sap	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:														
TELEVISIÓ														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	227	39.2	22.0	22.0	7.5	3.5	5.7	24.7	69.2	6.2	3.6	18.6	56.6	21.3
Sí, més d'un	169	47.9	20.7	14.8	10.1	4.1	2.4	33.7	59.8	6.5	1.8	22.6	59.1	16.5
No	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	-	75.0	25.0	-	25.0	75.0	-
DVD														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	290	42.8	19.7	19.0	9.0	4.5	5.2	29.0	65.2	5.9	2.5	19.6	58.2	19.6
Sí, més d'un	58	55.2	24.1	13.8	6.9	-	-	36.2	51.7	12.1	1.9	24.5	66.0	7.5
No	52	28.8	26.9	26.9	7.7	3.8	5.8	15.4	80.8	3.8	5.9	19.6	47.1	27.5
VIDEOCONSOLES														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	99	49.5	22.2	14.1	8.1	4.0	2.0	27.3	67.7	5.1	2.0	18.4	64.3	15.3
Sí, més d'un	31	45.2	25.8	16.1	6.5	6.5	-	38.7	45.2	16.1	3.8	30.8	57.7	7.7
No	270	40.0	20.4	21.5	8.9	3.3	5.9	27.4	66.7	5.9	3.0	20.0	55.5	21.5
TELÈFON FIX														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	206	47.6	20.4	14.1	8.7	3.4	5.8	33.5	59.7	6.8	.5	23.9	64.7	10.9
Sí, més d'un	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-	16.7	83.3	-	-	16.7	66.7	16.7
No	188	36.7	22.3	25.0	8.5	4.3	3.2	22.9	70.7	6.4	5.5	16.5	50.0	28.0
TELÈFON MÒBIL + PDA														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	15	66.7	26.7	6.7	-	-	-	26.7	60.0	13.3	-	15.4	69.2	15.4
Sí, més d'un	9	33.3	22.2	22.2	22.2	-	-	66.7	22.2	11.1	-	25.0	62.5	12.5
No	323	42.7	22.0	20.1	7.7	3.7	3.7	27.6	66.3	6.2	3.2	20.2	57.1	19.6
No sap què és	53	37.7	15.1	17.0	13.2	5.7	11.3	26.4	67.9	5.7	2.0	21.6	58.8	17.6
TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	107	42.1	27.1	20.6	4.7	2.8	2.8	29.0	64.5	6.5	1.9	18.9	56.6	22.6
Sí, més d'un	275	43.3	19.6	18.2	9.1	4.4	5.5	29.1	64.7	6.2	3.4	21.0	59.9	15.7
No	18	38.9	11.1	27.8	22.2	-	-	11.1	77.8	11.1	-	18.8	31.3	50.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	19	52.6	26.3	5.3	10.5	-	5.3	26.3	63.2	10.5	-	11.8	82.4	5.9
Sí, més d'un	8	50.0	12.5	-	25.0	12.5	-	62.5	37.5	-	-	12.5	75.0	12.5
No	341	42.8	22.3	20.8	7.6	3.2	3.2	27.6	66.0	6.5	3.0	21.0	56.0	20.1
No sap què és	32	34.4	9.4	15.6	12.5	9.4	18.8	28.1	65.6	6.3	3.3	20.0	60.0	16.7
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	198	48.5	20.2	15.7	8.1	3.5	4.0	32.3	61.6	6.1	1.6	21.2	64.2	13.0
Sí, més d'un	17	64.7	11.8	11.8	5.9	5.9	-	41.2	41.2	17.6	-	31.3	62.5	6.3
No	185	34.6	23.2	23.8	9.2	3.8	5.4	22.7	71.4	5.9	4.4	18.3	50.6	26.7
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>														
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	215	49.8	19.5	15.3	7.9	3.7	3.7	33.0	60.0	7.0	1.4	22.0	64.1	12.4
Sí	169	50.9	19.5	14.8	7.7	4.1	3.0	33.1	59.8	7.1	.6	23.8	65.2	10.4
No	46	45.7	19.6	17.4	8.7	2.2	6.5	32.6	60.9	6.5	4.4	15.6	60.0	20.0
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	50.9	19.5	14.8	7.7	4.1	3.0	33.1	59.8	7.1	.6	23.8	65.2	10.4
Sí	147	51.0	20.4	15.0	7.5	4.1	2.0	32.0	61.2	6.8	-	22.4	67.8	9.8
No	18	50.0	16.7	11.1	11.1	5.6	5.6	44.4	44.4	11.1	5.9	29.4	47.1	17.6
No sap què és	4	50.0	-	25.0	-	-	25.0	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0	-
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	50.9	19.5	14.8	7.7	4.1	3.0	33.1	59.8	7.1	.6	23.8	65.2	10.4
Sí	85	55.3	18.8	17.6	3.5	3.5	1.2	30.6	60.0	9.4	-	24.7	65.4	9.9
No	80	47.5	21.3	10.0	12.5	5.0	3.8	36.3	60.0	3.8	1.3	22.8	65.8	10.1
No sap què és	4	25.0	-	50.0	-	-	25.0	25.0	50.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	125	44.0	30.4	12.0	9.6	2.4	1.6	26.4	67.2	6.4	.8	19.8	66.1	13.2
Sí, més d'un	11	36.4	27.3	18.2	9.1	9.1	-	36.4	45.5	18.2	-	22.2	77.8	-
No	264	42.4	16.7	22.7	8.0	4.2	6.1	28.8	65.2	6.1	3.9	20.5	53.3	22.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
AMB CONNEXIÓ A INTERNET														
Base: Disposa d'ordinador portàtil	136	43.4	30.1	12.5	9.6	2.9	1.5	27.2	65.4	7.4	.8	20.0	66.9	12.3
Sí	115	45.2	29.6	13.0	8.7	2.6	.9	26.1	67.0	7.0	-	20.2	69.7	10.1
No	21	33.3	33.3	9.5	14.3	4.8	4.8	33.3	57.1	9.5	4.8	19.0	52.4	23.8
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	45.2	29.6	13.0	8.7	2.6	.9	26.1	67.0	7.0	-	20.2	69.7	10.1
Sí	102	44.1	29.4	13.7	8.8	2.9	1.0	26.5	65.7	7.8	-	21.9	66.7	11.5
No	11	54.5	27.3	9.1	9.1	-	-	27.3	72.7	-	-	9.1	90.9	-
No sap què és	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	45.2	29.6	13.0	8.7	2.6	.9	26.1	67.0	7.0	-	20.2	69.7	10.1
Sí	86	50.0	26.7	15.1	4.7	2.3	1.2	22.1	69.8	8.1	-	19.8	66.7	13.6
No	27	33.3	37.0	7.4	18.5	3.7	-	40.7	55.6	3.7	-	23.1	76.9	-
No sap què és	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
		-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Ordinador de sobretaula	130	50.8	16.9	16.9	6.2	3.8	5.4	35.4	59.2	5.4	2.3	21.7	62.0	14.0
Ordinador portàtil	51	35.3	41.2	11.8	7.8	2.0	2.0	23.5	72.5	3.9	2.0	16.0	66.0	16.0
Ambdós	85	48.2	23.5	12.9	10.6	3.5	1.2	29.4	61.2	9.4	-	22.5	67.5	10.0
No té ordinador	134	34.3	16.4	28.4	9.7	4.5	6.7	22.4	70.9	6.7	5.4	19.2	44.6	30.8
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Connexió ADSL	184	48.4	23.4	14.7	8.2	3.3	2.2	29.9	63.6	6.5	-	21.3	68.0	10.7
Altres tipus de connexió	21	47.6	28.6	9.5	4.8	4.8	4.8	42.9	52.4	4.8	4.8	23.8	57.1	14.3
No té connexió	190	36.8	18.4	24.7	9.5	4.2	6.3	25.3	67.9	6.8	5.4	18.4	48.1	28.1
No sap / no contesta	5	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0	20.0	80.0	-	-	40.0	60.0	-
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Tecnologia WiFi	120	53.3	24.2	15.0	3.3	2.5	1.7	26.7	65.8	7.5	-	23.5	65.2	11.3
Altres tecnologies	84	42.9	23.8	11.9	13.1	4.8	3.6	38.1	58.3	3.6	1.2	20.5	68.7	9.6
No té connexió	190	36.8	18.4	24.7	9.5	4.2	6.3	25.3	67.9	6.8	5.4	18.4	48.1	28.1
No sap / no contesta	6	16.7	16.7	33.3	16.7	-	16.7	16.7	66.7	16.7	-	16.7	66.7	16.7

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
		-----						-----			-----			
<b>WEBCAM</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	118	39.8	30.5	15.3	7.6	2.5	4.2	33.1	61.9	5.1	.9	18.4	71.9	8.8
Sí, més d'un	9	66.7	22.2	-	11.1	-	-	33.3	55.6	11.1	-	37.5	50.0	12.5
No	262	43.5	17.6	21.8	8.8	3.8	4.6	26.0	66.8	7.3	3.9	20.3	52.0	23.8
No sap què és	11	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	9.1	27.3	72.7	-	-	27.3	54.5	18.2
<b>VIDEOCÀMERA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	117	48.7	22.2	14.5	10.3	1.7	2.6	33.3	59.0	7.7	-	25.7	61.9	12.4
Sí, més d'un	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
No	279	40.5	20.8	21.1	7.5	4.7	5.4	26.5	68.1	5.4	4.0	18.4	56.3	21.3
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	215	49.3	21.4	15.8	8.4	2.3	2.8	33.5	60.5	6.0	1.0	22.4	61.9	14.8
Sí, més d'un	15	53.3	20.0	13.3	6.7	-	6.7	40.0	53.3	6.7	-	13.3	73.3	13.3
No	170	33.5	21.2	24.1	8.8	5.9	6.5	20.6	72.4	7.1	5.5	18.3	51.2	25.0
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	166	45.8	21.1	18.7	7.2	4.2	3.0	28.9	63.9	7.2	.6	19.9	67.1	12.4
Sí, més d'un	26	73.1	7.7	7.7	7.7	3.8	-	30.8	50.0	19.2	-	25.0	62.5	12.5
No	204	36.3	23.5	21.1	9.8	3.4	5.9	27.0	68.6	4.4	5.0	20.0	49.5	25.5
No sap què és	4	50.0	-	25.0	-	-	25.0	50.0	50.0	-	-	25.0	75.0	-
<b>GPS / NAVEGADOR</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, un	63	58.7	15.9	12.7	4.8	3.2	4.8	47.6	44.4	7.9	-	26.7	58.3	15.0
Sí, més d'un	9	55.6	22.2	11.1	11.1	-	-	33.3	44.4	22.2	-	-	88.9	11.1
No	323	39.3	22.3	20.7	9.3	4.0	4.3	24.5	69.7	5.9	3.5	19.7	56.8	20.0
No sap què és	5	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	47	44.7	14.9	17.0	17.0	-	6.4	36.2	57.4	6.4	-	24.4	66.7	8.9
No	353	42.5	22.1	19.5	7.4	4.2	4.2	27.2	66.3	6.5	3.2	19.8	56.7	20.3
P3-A. QUINA?														
Base: Disposa de TV de pagament	47	44.7	14.9	17.0	17.0	-	6.4	36.2	57.4	6.4	-	24.4	66.7	8.9
Digital+	22	36.4	18.2	22.7	13.6	-	9.1	31.8	63.6	4.5	-	18.2	72.7	9.1
Imagenio	11	45.5	-	18.2	27.3	-	9.1	36.4	45.5	18.2	-	33.3	66.7	-
Ono	7	28.6	42.9	14.3	14.3	-	-	14.3	85.7	-	-	28.6	42.9	28.6
Canal+	3	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Orange TV	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
No sap	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:														
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	114	48.2	18.4	18.4	6.1	4.4	4.4	34.2	58.8	7.0	.9	22.2	64.8	12.0
No	276	40.9	22.1	20.3	8.7	3.6	4.3	26.8	67.4	5.8	2.6	20.2	55.1	22.1
No sap què és	10	30.0	30.0	-	30.0	-	10.0	-	80.0	20.0	33.3	-	55.6	11.1
TDT (AMB DESCODIFICADOR)														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	136	50.7	19.9	14.0	6.6	5.9	2.9	30.9	61.0	8.1	.8	23.3	60.2	15.8
No	254	39.0	21.7	22.8	8.7	2.8	5.1	28.0	66.9	5.1	2.8	19.4	56.7	21.1
No sap què és	10	30.0	30.0	-	30.0	-	10.0	-	80.0	20.0	33.3	-	55.6	11.1
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	217	48.4	19.4	16.6	6.5	5.1	4.1	34.1	59.4	6.5	.5	22.7	62.6	14.2
No	173	36.4	23.1	23.7	9.8	2.3	4.6	22.5	71.7	5.8	4.1	18.3	52.1	25.4
No sap què és	10	30.0	30.0	-	30.0	-	10.0	-	80.0	20.0	33.3	-	55.6	11.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
No	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
No té ordinador	48	35.4	14.6	31.3	12.5	-	6.3	27.1	70.8	2.1	8.3	14.6	45.8	31.3
No té connexió	8	37.5	12.5	-	25.0	12.5	12.5	25.0	62.5	12.5	-	12.5	50.0	37.5
No sap com funciona	38	50.0	5.3	26.3	7.9	7.9	2.6	34.2	60.5	5.3	7.9	10.5	60.5	21.1
No li troba utilitat	15	46.7	20.0	13.3	13.3	-	6.7	26.7	66.7	6.7	-	26.7	26.7	46.7
És car	26	19.2	19.2	26.9	11.5	11.5	11.5	15.4	76.9	7.7	-	19.2	46.2	34.6
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
Els pares no volen	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Manca de temps	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
No li agrada	8	37.5	25.0	12.5	-	12.5	12.5	37.5	50.0	12.5	-	71.4	28.6	-
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
Sí	54	38.9	13.0	25.9	7.4	7.4	7.4	35.2	59.3	5.6	-	18.5	59.3	22.2
No	92	38.0	14.1	22.8	13.0	5.4	6.5	23.9	70.7	5.4	7.7	19.8	39.6	33.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?														
Base: No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
Sí	23	43.5	13.0	21.7	4.3	8.7	8.7	34.8	65.2	-	-	17.4	56.5	26.1
No	123	37.4	13.8	24.4	12.2	5.7	6.5	26.8	66.7	6.5	5.7	19.7	45.1	29.5
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?														
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	23	43.5	13.0	21.7	4.3	8.7	8.7	34.8	65.2	-	-	17.4	56.5	26.1
No ho necessita	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
No li interessa, no li agrada	2	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0
No té ordinador	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No té (s'ha donat de baixa)	5	80.0	-	20.0	-	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0
Massa complicat	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Preu elevat	11	36.4	18.2	9.1	-	18.2	18.2	36.4	63.6	-	-	27.3	45.5	27.3
Altres	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
Molt probable	14	50.0	14.3	21.4	-	7.1	7.1	14.3	64.3	21.4	7.1	7.1	64.3	21.4
Bastant probable	54	42.6	14.8	22.2	7.4	9.3	3.7	31.5	64.8	3.7	1.9	16.7	53.7	27.8
Poc probable	51	37.3	11.8	29.4	11.8	2.0	7.8	31.4	64.7	3.9	8.0	22.0	40.0	30.0
Gens probable	21	28.6	4.8	19.0	23.8	9.5	14.3	19.0	76.2	4.8	4.8	23.8	42.9	28.6
No sap	6	16.7	50.0	16.7	16.7	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	16.7	50.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Molt avançat	29	48.3	10.3	31.0	6.9	-	3.4	37.9	48.3	13.8	-	14.8	77.8	7.4
Bastant avançat	100	54.0	26.0	13.0	5.0	1.0	1.0	27.0	67.0	6.0	2.1	25.3	63.2	9.5
Poc avançat	111	37.8	29.7	16.2	9.0	2.7	4.5	26.1	68.5	5.4	1.8	19.3	62.4	16.5
Gens avançat	14	35.7	21.4	14.3	7.1	14.3	7.1	35.7	50.0	14.3	-	15.4	61.5	23.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Molt avançat	29	48.3	10.3	31.0	6.9	-	3.4	37.9	48.3	13.8	-	14.8	77.8	7.4
Bastant avançat	100	54.0	26.0	13.0	5.0	1.0	1.0	27.0	67.0	6.0	2.1	25.3	63.2	9.5
Poc avançat	111	37.8	29.7	16.2	9.0	2.7	4.5	26.1	68.5	5.4	1.8	19.3	62.4	16.5
Gens avançat	14	35.7	21.4	14.3	7.1	14.3	7.1	35.7	50.0	14.3	-	15.4	61.5	23.1
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Des de casa	190	47.9	24.7	13.7	7.4	3.2	3.2	30.0	64.2	5.8	.5	21.6	68.6	9.2
Des del centre d'estudis	7	28.6	14.3	42.9	14.3	-	-	14.3	57.1	28.6	-	-	60.0	40.0
Bar / cibercafé / locutori	55	43.6	23.6	23.6	5.5	-	3.6	21.8	72.7	5.5	5.7	18.9	49.1	26.4
Des d'una biblioteca	15	26.7	46.7	26.7	-	-	-	20.0	80.0	-	-	13.3	73.3	13.3
Casa amic o familiar	11	18.2	45.5	18.2	18.2	-	-	45.5	27.3	27.3	-	11.1	66.7	22.2
Altres	7	57.1	-	14.3	14.3	-	14.3	28.6	42.9	28.6	-	20.0	80.0	-
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Des de casa	190	47.9	24.7	13.7	7.4	3.2	3.2	30.0	64.2	5.8	.5	21.6	68.6	9.2
Des del centre d'estudis	7	28.6	14.3	42.9	14.3	-	-	14.3	57.1	28.6	-	-	60.0	40.0
Bar / cibercafé / locutori	55	43.6	23.6	23.6	5.5	-	3.6	21.8	72.7	5.5	5.7	18.9	49.1	26.4
Des d'una biblioteca	15	26.7	46.7	26.7	-	-	-	20.0	80.0	-	-	13.3	73.3	13.3
Casa amic o familiar	11	18.2	45.5	18.2	18.2	-	-	45.5	27.3	27.3	-	11.1	66.7	22.2
Altres	7	57.1	-	14.3	14.3	-	14.3	28.6	42.9	28.6	-	20.0	80.0	-
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:														
FEINA / PROFESSIONALS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Diàriament	69	44.9	21.7	23.2	5.8	1.4	2.9	24.6	69.6	5.8	-	20.3	71.0	8.7
Algunes vegades a la setmana	94	44.7	28.7	14.9	8.5	1.1	2.1	28.7	63.8	7.4	2.2	24.7	56.2	16.9
Algunes vegades al mes	39	48.7	23.1	12.8	5.1	5.1	5.1	20.5	69.2	10.3	2.8	16.7	72.2	8.3
Amb menor freqüència	23	39.1	26.1	17.4	8.7	4.3	4.3	39.1	52.2	8.7	-	13.6	63.6	22.7
Mai	29	48.3	27.6	10.3	6.9	3.4	3.4	37.9	58.6	3.4	3.6	21.4	64.3	10.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	69	44.9	21.7	23.2	5.8	1.4	2.9	24.6	69.6	5.8	-	20.3	71.0	8.7
Algunes vegades a la setmana	94	44.7	28.7	14.9	8.5	1.1	2.1	28.7	63.8	7.4	2.2	24.7	56.2	16.9
Algunes vegades al mes	39	48.7	23.1	12.8	5.1	5.1	5.1	20.5	69.2	10.3	2.8	16.7	72.2	8.3
Amb menor freqüència	23	39.1	26.1	17.4	8.7	4.3	4.3	39.1	52.2	8.7	-	13.6	63.6	22.7
Mai	29	48.3	27.6	10.3	6.9	3.4	3.4	37.9	58.6	3.4	3.6	21.4	64.3	10.7
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
ACADÈMICS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Diàriament	21	52.4	14.3	19.0	14.3	-	-	33.3	57.1	9.5	-	31.6	63.2	5.3
Algunes vegades a la setmana	26	53.8	26.9	19.2	-	-	-	19.2	73.1	7.7	-	8.3	83.3	8.3
Algunes vegades al mes	7	71.4	-	28.6	-	-	-	42.9	42.9	14.3	-	16.7	83.3	-
Amb menor freqüència	14	35.7	14.3	14.3	21.4	-	14.3	21.4	78.6	-	-	14.3	64.3	21.4
Mai	186	43.0	28.5	15.6	6.5	3.2	3.2	29.0	64.0	7.0	2.2	22.1	61.3	14.4
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	21	52.4	14.3	19.0	14.3	-	-	33.3	57.1	9.5	-	31.6	63.2	5.3
Algunes vegades a la setmana	26	53.8	26.9	19.2	-	-	-	19.2	73.1	7.7	-	8.3	83.3	8.3
Algunes vegades al mes	7	71.4	-	28.6	-	-	-	42.9	42.9	14.3	-	16.7	83.3	-
Amb menor freqüència	14	35.7	14.3	14.3	21.4	-	14.3	21.4	78.6	-	-	14.3	64.3	21.4
Mai	186	43.0	28.5	15.6	6.5	3.2	3.2	29.0	64.0	7.0	2.2	22.1	61.3	14.4
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Diàriament	150	51.3	22.7	18.7	4.0	2.0	1.3	27.3	65.3	7.3	2.1	25.2	62.9	9.8
Algunes vegades a la setmana	80	38.8	30.0	15.0	10.0	3.8	2.5	28.8	66.3	5.0	1.3	13.9	64.6	20.3
Algunes vegades al mes	16	31.3	31.3	6.3	12.5	-	18.8	37.5	50.0	12.5	-	14.3	71.4	14.3
Amb menor freqüència	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
Mai	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	40.0	60.0	-
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	150	51.3	22.7	18.7	4.0	2.0	1.3	27.3	65.3	7.3	2.1	25.2	62.9	9.8
Algunes vegades a la setmana	80	38.8	30.0	15.0	10.0	3.8	2.5	28.8	66.3	5.0	1.3	13.9	64.6	20.3
Algunes vegades al mes	16	31.3	31.3	6.3	12.5	-	18.8	37.5	50.0	12.5	-	14.3	71.4	14.3
Amb menor freqüència	3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
Mai	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	40.0	60.0	-
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	143	50.3	23.1	16.8	6.3	.7	2.8	27.3	65.0	7.7	.7	24.1	67.2	8.0
A vegades	101	40.6	29.7	15.8	5.9	5.0	3.0	28.7	65.3	5.9	3.1	18.4	59.2	19.4
Mai	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	143	50.3	23.1	16.8	6.3	.7	2.8	27.3	65.0	7.7	.7	24.1	67.2	8.0
A vegades	101	40.6	29.7	15.8	5.9	5.0	3.0	28.7	65.3	5.9	3.1	18.4	59.2	19.4
Mai	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?														
SOBRE SERVEIS PÚBLICS														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	38	57.9	10.5	21.1	7.9	-	2.6	31.6	55.3	13.2	-	13.9	75.0	11.1
A vegades	133	46.6	26.3	15.0	4.5	3.8	3.8	26.3	70.7	3.0	1.5	21.4	70.2	6.9
Mai	73	39.7	32.9	16.4	8.2	1.4	1.4	28.8	60.3	11.0	2.9	26.5	45.6	25.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	38	57.9	10.5	21.1	7.9	-	2.6	31.6	55.3	13.2	-	13.9	75.0	11.1
A vegades	133	46.6	26.3	15.0	4.5	3.8	3.8	26.3	70.7	3.0	1.5	21.4	70.2	6.9
Mai	73	39.7	32.9	16.4	8.2	1.4	1.4	28.8	60.3	11.0	2.9	26.5	45.6	25.0
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	31	54.8	12.9	22.6	9.7	-	-	41.9	48.4	9.7	-	26.7	60.0	13.3
A vegades	102	50.0	26.5	14.7	2.0	2.0	4.9	28.4	68.6	2.9	-	19.8	75.2	5.0
Mai	111	40.5	28.8	16.2	9.0	3.6	1.8	23.4	66.7	9.9	3.8	22.1	53.8	20.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	31	54.8	12.9	22.6	9.7	-	-	41.9	48.4	9.7	-	26.7	60.0	13.3
A vegades	102	50.0	26.5	14.7	2.0	2.0	4.9	28.4	68.6	2.9	-	19.8	75.2	5.0
Mai	111	40.5	28.8	16.2	9.0	3.6	1.8	23.4	66.7	9.9	3.8	22.1	53.8	20.2
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
SOBRE SERVEIS D'OCCI														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	36	58.3	16.7	19.4	5.6	-	-	41.7	47.2	11.1	-	20.6	64.7	14.7
A vegades	123	50.4	23.6	16.3	3.3	3.3	3.3	23.6	70.7	5.7	.8	23.3	68.3	7.5
Mai	85	35.3	32.9	15.3	10.6	2.4	3.5	28.2	64.7	7.1	3.7	19.8	56.8	19.8
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	36	58.3	16.7	19.4	5.6	-	-	41.7	47.2	11.1	-	20.6	64.7	14.7
A vegades	123	50.4	23.6	16.3	3.3	3.3	3.3	23.6	70.7	5.7	.8	23.3	68.3	7.5
Mai	85	35.3	32.9	15.3	10.6	2.4	3.5	28.2	64.7	7.1	3.7	19.8	56.8	19.8
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	31	61.3	9.7	19.4	9.7	-	-	38.7	48.4	12.9	-	32.1	57.1	10.7
A vegades	139	44.6	28.8	15.1	4.3	3.6	3.6	29.5	65.5	5.0	.7	19.7	67.2	12.4
Mai	74	43.2	27.0	17.6	8.1	1.4	2.7	20.3	71.6	8.1	4.3	21.4	60.0	14.3
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	31	61.3	9.7	19.4	9.7	-	-	38.7	48.4	12.9	-	32.1	57.1	10.7
A vegades	139	44.6	28.8	15.1	4.3	3.6	3.6	29.5	65.5	5.0	.7	19.7	67.2	12.4
Mai	74	43.2	27.0	17.6	8.1	1.4	2.7	20.3	71.6	8.1	4.3	21.4	60.0	14.3
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	108	45.4	23.1	20.4	6.5	2.8	1.9	25.9	65.7	8.3	-	22.1	65.4	12.5
A vegades	54	48.1	22.2	16.7	9.3	1.9	1.9	24.1	72.2	3.7	1.9	17.3	67.3	13.5
Mai	82	46.3	31.7	11.0	3.7	2.4	4.9	32.9	59.8	7.3	3.8	24.1	59.5	12.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	108	45.4	23.1	20.4	6.5	2.8	1.9	25.9	65.7	8.3	-	22.1	65.4	12.5
A vegades	54	48.1	22.2	16.7	9.3	1.9	1.9	24.1	72.2	3.7	1.9	17.3	67.3	13.5
Mai	82	46.3	31.7	11.0	3.7	2.4	4.9	32.9	59.8	7.3	3.8	24.1	59.5	12.7
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	16	50.0	25.0	18.8	6.3	-	-	37.5	56.3	6.3	-	18.8	75.0	6.3
A vegades	55	50.9	20.0	16.4	7.3	-	5.5	32.7	63.6	3.6	-	17.0	75.5	7.5
Mai	173	44.5	27.7	16.2	5.8	3.5	2.3	25.4	66.5	8.1	2.4	23.5	59.0	15.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	16	50.0	25.0	18.8	6.3	-	-	37.5	56.3	6.3	-	18.8	75.0	6.3
A vegades	55	50.9	20.0	16.4	7.3	-	5.5	32.7	63.6	3.6	-	17.0	75.5	7.5
Mai	173	44.5	27.7	16.2	5.8	3.5	2.3	25.4	66.5	8.1	2.4	23.5	59.0	15.1
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS														
Base: Cerca informació per internet	244	46.3	25.8	16.4	6.1	2.5	2.9	27.9	65.2	7.0	1.7	21.7	63.8	12.8
Habitualment	48	50.0	16.7	25.0	6.3	2.1	-	31.3	60.4	8.3	-	26.1	65.2	8.7
A vegades	87	51.7	21.8	16.1	5.7	-	4.6	27.6	66.7	5.7	1.2	15.5	73.8	9.5
Mai	109	40.4	33.0	12.8	6.4	4.6	2.8	26.6	66.1	7.3	2.9	24.8	55.2	17.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	48	50.0	16.7	25.0	6.3	2.1	-	31.3	60.4	8.3	-	26.1	65.2	8.7
A vegades	87	51.7	21.8	16.1	5.7	-	4.6	27.6	66.7	5.7	1.2	15.5	73.8	9.5
Mai	109	40.4	33.0	12.8	6.4	4.6	2.8	26.6	66.1	7.3	2.9	24.8	55.2	17.1
No cerca informació per internet	10	20.0	20.0	20.0	30.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	-	77.8	22.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS														
Base: Cerca informació per internet (estranger)	89	41.6	31.5	20.2	3.4	1.1	2.2	18.0	76.4	5.6	4.6	14.9	59.8	20.7
Habitualment	22	27.3	45.5	27.3	-	-	-	22.7	72.7	4.5	9.1	9.1	59.1	22.7
A vegades	36	44.4	30.6	16.7	2.8	2.8	2.8	13.9	80.6	5.6	2.9	17.1	68.6	11.4
Mai	31	48.4	22.6	19.4	6.5	-	3.2	19.4	74.2	6.5	3.3	16.7	50.0	30.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?														
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	46	39.1	30.4	17.4	8.7	2.2	2.2	26.1	63.0	10.9	2.4	19.0	66.7	11.9
A vegades	80	48.8	26.3	16.3	5.0	2.5	1.3	36.3	58.8	5.0	1.3	21.8	60.3	16.7
Mai	128	45.3	23.4	16.4	7.8	2.3	4.7	24.2	68.8	7.0	1.6	21.0	66.1	11.3
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	46	39.1	30.4	17.4	8.7	2.2	2.2	26.1	63.0	10.9	2.4	19.0	66.7	11.9
A vegades	80	48.8	26.3	16.3	5.0	2.5	1.3	36.3	58.8	5.0	1.3	21.8	60.3	16.7
Mai	128	45.3	23.4	16.4	7.8	2.3	4.7	24.2	68.8	7.0	1.6	21.0	66.1	11.3
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	160	49.4	23.8	16.9	6.3	2.5	1.3	28.1	65.6	6.3	1.3	22.1	66.2	10.4
A vegades	71	47.9	22.5	12.7	8.5	1.4	7.0	31.0	63.4	5.6	-	21.7	63.8	14.5
Mai	23	8.7	47.8	26.1	8.7	4.3	4.3	21.7	60.9	17.4	9.5	9.5	52.4	28.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	160	49.4	23.8	16.9	6.3	2.5	1.3	28.1	65.6	6.3	1.3	22.1	66.2	10.4
A vegades	71	47.9	22.5	12.7	8.5	1.4	7.0	31.0	63.4	5.6	-	21.7	63.8	14.5
Mai	23	8.7	47.8	26.1	8.7	4.3	4.3	21.7	60.9	17.4	9.5	9.5	52.4	28.6
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	73	39.7	34.2	19.2	4.1	1.4	1.4	28.8	61.6	9.6	-	22.1	67.6	10.3
A vegades	84	58.3	21.4	11.9	3.6	1.2	3.6	32.1	60.7	7.1	2.5	25.9	58.0	13.6
Mai	97	38.1	22.7	18.6	12.4	4.1	4.1	24.7	70.1	5.2	2.1	15.8	67.4	14.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	73	39.7	34.2	19.2	4.1	1.4	1.4	28.8	61.6	9.6	-	22.1	67.6	10.3
A vegades	84	58.3	21.4	11.9	3.6	1.2	3.6	32.1	60.7	7.1	2.5	25.9	58.0	13.6
Mai	97	38.1	22.7	18.6	12.4	4.1	4.1	24.7	70.1	5.2	2.1	15.8	67.4	14.7
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	18	44.4	27.8	16.7	11.1	-	-	5.6	72.2	22.2	-	26.7	66.7	6.7
A vegades	32	68.8	9.4	9.4	9.4	-	3.1	37.5	53.1	9.4	-	20.7	69.0	10.3
Mai	204	41.7	27.9	17.6	6.4	2.9	3.4	28.9	65.7	5.4	2.0	20.5	63.5	14.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	18	44.4	27.8	16.7	11.1	-	-	5.6	72.2	22.2	-	26.7	66.7	6.7
A vegades	32	68.8	9.4	9.4	9.4	-	3.1	37.5	53.1	9.4	-	20.7	69.0	10.3
Mai	204	41.7	27.9	17.6	6.4	2.9	3.4	28.9	65.7	5.4	2.0	20.5	63.5	14.0
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	59	44.1	25.4	23.7	5.1	-	1.7	25.4	62.7	11.9	1.9	24.1	64.8	9.3
A vegades	74	54.1	20.3	14.9	5.4	2.7	2.7	35.1	60.8	4.1	1.4	21.1	66.2	11.3
Mai	121	40.5	28.9	14.0	9.1	3.3	4.1	25.6	67.8	6.6	1.7	19.3	63.0	16.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	59	44.1	25.4	23.7	5.1	-	1.7	25.4	62.7	11.9	1.9	24.1	64.8	9.3
A vegades	74	54.1	20.3	14.9	5.4	2.7	2.7	35.1	60.8	4.1	1.4	21.1	66.2	11.3
Mai	121	40.5	28.9	14.0	9.1	3.3	4.1	25.6	67.8	6.6	1.7	19.3	63.0	16.0
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	49	46.9	20.4	24.5	6.1	-	2.0	22.4	65.3	12.2	2.2	24.4	64.4	8.9
A vegades	51	52.9	29.4	9.8	-	3.9	3.9	33.3	64.7	2.0	-	20.0	76.0	4.0
Mai	154	42.2	26.0	16.2	9.7	2.6	3.2	28.6	64.3	7.1	2.0	20.1	60.4	17.4
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	49	46.9	20.4	24.5	6.1	-	2.0	22.4	65.3	12.2	2.2	24.4	64.4	8.9
A vegades	51	52.9	29.4	9.8	-	3.9	3.9	33.3	64.7	2.0	-	20.0	76.0	4.0
Mai	154	42.2	26.0	16.2	9.7	2.6	3.2	28.6	64.3	7.1	2.0	20.1	60.4	17.4
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	35	42.9	17.1	31.4	5.7	-	2.9	17.1	71.4	11.4	-	24.2	66.7	9.1
A vegades	56	62.5	19.6	7.1	5.4	3.6	1.8	39.3	53.6	7.1	1.9	20.8	71.7	5.7
Mai	163	39.9	29.4	16.6	8.0	2.5	3.7	27.0	66.9	6.1	1.9	20.3	61.4	16.5
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	35	42.9	17.1	31.4	5.7	-	2.9	17.1	71.4	11.4	-	24.2	66.7	9.1
A vegades	56	62.5	19.6	7.1	5.4	3.6	1.8	39.3	53.6	7.1	1.9	20.8	71.7	5.7
Mai	163	39.9	29.4	16.6	8.0	2.5	3.7	27.0	66.9	6.1	1.9	20.3	61.4	16.5
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER ESCOLTAR LA RÀDIO														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	15	46.7	13.3	26.7	13.3	-	-	33.3	66.7	-	-	20.0	80.0	-
A vegades	51	37.3	25.5	25.5	7.8	2.0	2.0	31.4	56.9	11.8	-	19.1	70.2	10.6
Mai	188	47.3	26.6	13.3	6.4	2.7	3.7	27.1	66.5	6.4	2.2	21.4	61.5	14.8
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	15	46.7	13.3	26.7	13.3	-	-	33.3	66.7	-	-	20.0	80.0	-
A vegades	51	37.3	25.5	25.5	7.8	2.0	2.0	31.4	56.9	11.8	-	19.1	70.2	10.6
Mai	188	47.3	26.6	13.3	6.4	2.7	3.7	27.1	66.5	6.4	2.2	21.4	61.5	14.8
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER VEURE LA TELEVISIÓ														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	13	38.5	23.1	23.1	7.7	-	7.7	23.1	69.2	7.7	-	15.4	84.6	-
A vegades	40	45.0	15.0	32.5	7.5	-	-	35.0	50.0	15.0	-	19.4	72.2	8.3
Mai	201	45.8	27.9	12.9	7.0	3.0	3.5	27.4	67.2	5.5	2.1	21.5	61.5	14.9
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	13	38.5	23.1	23.1	7.7	-	7.7	23.1	69.2	7.7	-	15.4	84.6	-
A vegades	40	45.0	15.0	32.5	7.5	-	-	35.0	50.0	15.0	-	19.4	72.2	8.3
Mai	201	45.8	27.9	12.9	7.0	3.0	3.5	27.4	67.2	5.5	2.1	21.5	61.5	14.9
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	27	37.0	25.9	25.9	11.1	-	-	25.9	66.7	7.4	3.8	19.2	69.2	7.7
A vegades	85	52.9	21.2	16.5	4.7	2.4	2.4	27.1	64.7	8.2	1.2	21.0	71.6	6.2
Mai	142	42.3	28.2	14.8	7.7	2.8	4.2	29.6	64.1	6.3	1.5	21.2	59.1	18.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	27	37.0	25.9	25.9	11.1	-	-	25.9	66.7	7.4	3.8	19.2	69.2	7.7
A vegades	85	52.9	21.2	16.5	4.7	2.4	2.4	27.1	64.7	8.2	1.2	21.0	71.6	6.2
Mai	142	42.3	28.2	14.8	7.7	2.8	4.2	29.6	64.1	6.3	1.5	21.2	59.1	18.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	12	50.0	8.3	33.3	8.3	-	-	50.0	50.0	-	-	8.3	91.7	-
A vegades	55	40.0	27.3	21.8	7.3	-	3.6	29.1	60.0	10.9	-	19.2	67.3	13.5
Mai	187	46.5	26.2	13.9	7.0	3.2	3.2	26.7	66.8	6.4	2.2	22.2	61.7	13.9
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	12	50.0	8.3	33.3	8.3	-	-	50.0	50.0	-	-	8.3	91.7	-
A vegades	55	40.0	27.3	21.8	7.3	-	3.6	29.1	60.0	10.9	-	19.2	67.3	13.5
Mai	187	46.5	26.2	13.9	7.0	3.2	3.2	26.7	66.8	6.4	2.2	22.2	61.7	13.9
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	18	66.7	5.6	22.2	5.6	-	-	55.6	44.4	-	-	22.2	72.2	5.6
A vegades	36	38.9	25.0	19.4	8.3	-	8.3	36.1	58.3	5.6	-	26.5	67.6	5.9
Mai	200	44.5	27.5	15.5	7.0	3.0	2.5	24.5	67.5	8.0	2.1	19.8	63.0	15.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	18	66.7	5.6	22.2	5.6	-	-	55.6	44.4	-	-	22.2	72.2	5.6
A vegades	36	38.9	25.0	19.4	8.3	-	8.3	36.1	58.3	5.6	-	26.5	67.6	5.9
Mai	200	44.5	27.5	15.5	7.0	3.0	2.5	24.5	67.5	8.0	2.1	19.8	63.0	15.1
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
A vegades	17	58.8	17.6	11.8	11.8	-	-	35.3	52.9	11.8	-	20.0	80.0	-
Mai	234	44.0	26.1	17.1	6.8	2.6	3.4	27.8	65.8	6.4	1.8	21.1	63.0	14.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
A vegades	17	58.8	17.6	11.8	11.8	-	-	35.3	52.9	11.8	-	20.0	80.0	-
Mai	234	44.0	26.1	17.1	6.8	2.6	3.4	27.8	65.8	6.4	1.8	21.1	63.0	14.1
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	6	66.7	-	-	16.7	-	16.7	50.0	50.0	-	-	-	66.7	33.3
A vegades	6	66.7	33.3	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	33.3	66.7	-
Mai	242	44.2	26.0	17.4	7.0	2.5	2.9	27.3	65.3	7.4	1.7	21.1	64.2	12.9
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	6	66.7	-	-	16.7	-	16.7	50.0	50.0	-	-	-	66.7	33.3
A vegades	6	66.7	33.3	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	33.3	66.7	-
Mai	242	44.2	26.0	17.4	7.0	2.5	2.9	27.3	65.3	7.4	1.7	21.1	64.2	12.9
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	20	65.0	10.0	20.0	-	-	5.0	35.0	65.0	-	-	20.0	70.0	10.0
A vegades	57	49.1	28.1	15.8	3.5	-	3.5	33.3	61.4	5.3	-	23.2	66.1	10.7
Mai	177	41.8	26.6	16.4	9.0	3.4	2.8	26.0	65.5	8.5	2.4	20.2	63.1	14.3
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	20	65.0	10.0	20.0	-	-	5.0	35.0	65.0	-	-	20.0	70.0	10.0
A vegades	57	49.1	28.1	15.8	3.5	-	3.5	33.3	61.4	5.3	-	23.2	66.1	10.7
Mai	177	41.8	26.6	16.4	9.0	3.4	2.8	26.0	65.5	8.5	2.4	20.2	63.1	14.3
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	11	63.6	9.1	18.2	9.1	-	-	27.3	54.5	18.2	-	22.2	77.8	-
A vegades	38	60.5	21.1	7.9	7.9	-	2.6	44.7	50.0	5.3	-	18.9	73.0	8.1
Mai	205	41.5	27.3	18.0	6.8	2.9	3.4	25.4	67.8	6.8	2.0	21.2	62.1	14.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	11	63.6	9.1	18.2	9.1	-	-	27.3	54.5	18.2	-	22.2	77.8	-
A vegades	38	60.5	21.1	7.9	7.9	-	2.6	44.7	50.0	5.3	-	18.9	73.0	8.1
Mai	205	41.5	27.3	18.0	6.8	2.9	3.4	25.4	67.8	6.8	2.0	21.2	62.1	14.6
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER ALTRES COMPRES														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	3	66.7	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
A vegades	25	72.0	16.0	4.0	4.0	-	4.0	32.0	60.0	8.0	-	26.1	69.6	4.3
Mai	226	42.0	27.0	18.1	7.1	2.7	3.1	27.9	65.5	6.6	1.8	20.5	63.5	14.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	3	66.7	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
A vegades	25	72.0	16.0	4.0	4.0	-	4.0	32.0	60.0	8.0	-	26.1	69.6	4.3
Mai	226	42.0	27.0	18.1	7.1	2.7	3.1	27.9	65.5	6.6	1.8	20.5	63.5	14.2
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	4	50.0	25.0	-	25.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	33.3	33.3	33.3
A vegades	6	50.0	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3	50.0	16.7	-	-	80.0	20.0
Mai	244	45.1	25.8	16.8	7.0	2.5	2.9	27.9	65.6	6.6	1.7	21.2	64.4	12.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	4	50.0	25.0	-	25.0	-	-	50.0	25.0	25.0	-	33.3	33.3	33.3
A vegades	6	50.0	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3	50.0	16.7	-	-	80.0	20.0
Mai	244	45.1	25.8	16.8	7.0	2.5	2.9	27.9	65.6	6.6	1.7	21.2	64.4	12.7
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Mai	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Mai	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	140	42.1	25.0	21.4	5.0	2.9	3.6	25.7	66.4	7.9	1.5	20.0	64.4	14.1
A vegades	85	49.4	25.9	10.6	10.6	1.2	2.4	29.4	63.5	7.1	1.2	22.2	64.2	12.3
Mai	29	48.3	27.6	10.3	6.9	3.4	3.4	37.9	58.6	3.4	3.6	21.4	64.3	10.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	140	42.1	25.0	21.4	5.0	2.9	3.6	25.7	66.4	7.9	1.5	20.0	64.4	14.1
A vegades	85	49.4	25.9	10.6	10.6	1.2	2.4	29.4	63.5	7.1	1.2	22.2	64.2	12.3
Mai	29	48.3	27.6	10.3	6.9	3.4	3.4	37.9	58.6	3.4	3.6	21.4	64.3	10.7
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	11	36.4	18.2	27.3	18.2	-	-	63.6	27.3	9.1	-	20.0	70.0	10.0
A vegades	21	52.4	4.8	19.0	9.5	9.5	4.8	38.1	61.9	-	-	9.5	81.0	9.5
Mai	222	45.0	27.9	15.8	6.3	1.8	3.2	25.7	66.7	7.7	1.9	22.1	62.4	13.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	11	36.4	18.2	27.3	18.2	-	-	63.6	27.3	9.1	-	20.0	70.0	10.0
A vegades	21	52.4	4.8	19.0	9.5	9.5	4.8	38.1	61.9	-	-	9.5	81.0	9.5
Mai	222	45.0	27.9	15.8	6.3	1.8	3.2	25.7	66.7	7.7	1.9	22.1	62.4	13.6
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER ESTUDIAR, FER DEURES														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	17	47.1	11.8	29.4	11.8	-	-	23.5	64.7	11.8	-	46.7	53.3	-
A vegades	16	75.0	12.5	6.3	6.3	-	-	37.5	62.5	-	-	25.0	68.8	6.3
Mai	221	43.0	27.6	16.3	6.8	2.7	3.6	28.1	64.7	7.2	1.9	18.8	64.8	14.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	17	47.1	11.8	29.4	11.8	-	-	23.5	64.7	11.8	-	46.7	53.3	-
A vegades	16	75.0	12.5	6.3	6.3	-	-	37.5	62.5	-	-	25.0	68.8	6.3
Mai	221	43.0	27.6	16.3	6.8	2.7	3.6	28.1	64.7	7.2	1.9	18.8	64.8	14.6
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	4	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0
A vegades	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
Mai	247	44.9	25.9	16.6	7.3	2.4	2.8	28.3	64.4	7.3	1.7	20.3	65.0	13.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	4	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	25.0	25.0
A vegades	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
Mai	247	44.9	25.9	16.6	7.3	2.4	2.8	28.3	64.4	7.3	1.7	20.3	65.0	13.1
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	6	33.3	16.7	-	50.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	25.0	75.0	-
A vegades	17	41.2	29.4	17.6	5.9	-	5.9	35.3	58.8	5.9	6.3	25.0	56.3	12.5
Mai	231	45.9	25.5	16.9	6.1	2.6	3.0	27.7	65.8	6.5	1.3	20.5	64.7	13.4
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	6	33.3	16.7	-	50.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	25.0	75.0	-
A vegades	17	41.2	29.4	17.6	5.9	-	5.9	35.3	58.8	5.9	6.3	25.0	56.3	12.5
Mai	231	45.9	25.5	16.9	6.1	2.6	3.0	27.7	65.8	6.5	1.3	20.5	64.7	13.4
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Habitualment	29	58.6	20.7	13.8	6.9	-	-	27.6	65.5	6.9	-	18.5	66.7	14.8
A vegades	60	56.7	16.7	20.0	5.0	-	1.7	35.0	60.0	5.0	1.7	28.8	57.6	11.9
Mai	165	38.8	29.7	15.8	7.9	3.6	4.2	26.1	66.1	7.9	1.9	18.4	66.5	13.3
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	29	58.6	20.7	13.8	6.9	-	-	27.6	65.5	6.9	-	18.5	66.7	14.8
A vegades	60	56.7	16.7	20.0	5.0	-	1.7	35.0	60.0	5.0	1.7	28.8	57.6	11.9
Mai	165	38.8	29.7	15.8	7.9	3.6	4.2	26.1	66.1	7.9	1.9	18.4	66.5	13.3
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
P4-M. DISPOSA DE:														
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Sí	18	61.1	22.2	11.1	5.6	-	-	50.0	38.9	11.1	-	12.5	75.0	12.5
No	211	43.1	25.1	18.0	7.6	2.4	3.8	27.0	65.9	7.1	2.0	20.7	65.0	12.3
No sap	25	52.0	32.0	8.0	4.0	4.0	-	24.0	72.0	4.0	-	28.0	52.0	20.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	18	61.1	22.2	11.1	5.6	-	-	50.0	38.9	11.1	-	12.5	75.0	12.5
No	211	43.1	25.1	18.0	7.6	2.4	3.8	27.0	65.9	7.1	2.0	20.7	65.0	12.3
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
No sap	25	52.0	32.0	8.0	4.0	4.0	-	24.0	72.0	4.0	-	28.0	52.0	20.0
BLOG PROPI O PÀGINA WEB														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Sí	15	60.0	20.0	13.3	6.7	-	-	33.3	60.0	6.7	-	14.3	85.7	-
No	239	44.4	25.9	16.7	7.1	2.5	3.3	28.0	64.9	7.1	1.7	21.3	63.0	13.9
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	15	60.0	20.0	13.3	6.7	-	-	33.3	60.0	6.7	-	14.3	85.7	-
No	239	44.4	25.9	16.7	7.1	2.5	3.3	28.0	64.9	7.1	1.7	21.3	63.0	13.9
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?														
Base: Utilitza internet	254	45.3	25.6	16.5	7.1	2.4	3.1	28.3	64.6	7.1	1.6	20.9	64.3	13.1
Sí	52	71.2	13.5	13.5	1.9	-	-	40.4	59.6	-	-	23.1	69.2	7.7
No	202	38.6	28.7	17.3	8.4	3.0	4.0	25.2	65.8	8.9	2.1	20.3	63.0	14.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	52	71.2	13.5	13.5	1.9	-	-	40.4	59.6	-	-	23.1	69.2	7.7
No	202	38.6	28.7	17.3	8.4	3.0	4.0	25.2	65.8	8.9	2.1	20.3	63.0	14.6
No utilitza internet	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
No	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3
<b>P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?</b>														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Des de casa	179	49.7	22.9	14.0	7.8	2.8	2.8	29.6	64.8	5.6	-	21.8	70.1	8.0
Des del centre d'estudis	5	20.0	-	60.0	20.0	-	-	20.0	40.0	40.0	-	-	66.7	33.3
Al bar / cibercafè / locutori	46	47.8	21.7	21.7	4.3	-	4.3	23.9	69.6	6.5	4.5	20.5	52.3	22.7
Des d'una biblioteca	11	36.4	36.4	27.3	-	-	-	27.3	72.7	-	-	18.2	81.8	-
Casa amic o familiar	10	30.0	30.0	20.0	20.0	-	-	30.0	40.0	30.0	-	12.5	62.5	25.0
Altres	6	66.7	-	-	16.7	-	16.7	33.3	50.0	16.7	-	20.0	60.0	20.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Des de casa	179	49.7	22.9	14.0	7.8	2.8	2.8	29.6	64.8	5.6	-	21.8	70.1	8.0
Des del centre d'estudis	5	20.0	-	60.0	20.0	-	-	20.0	40.0	40.0	-	-	66.7	33.3
Al bar / cibercafè / locutori	46	47.8	21.7	21.7	4.3	-	4.3	23.9	69.6	6.5	4.5	20.5	52.3	22.7
Des d'una biblioteca	11	36.4	36.4	27.3	-	-	-	27.3	72.7	-	-	18.2	81.8	-
Casa amic o familiar	10	30.0	30.0	20.0	20.0	-	-	30.0	40.0	30.0	-	12.5	62.5	25.0
Altres	6	66.7	-	-	16.7	-	16.7	33.3	50.0	16.7	-	20.0	60.0	20.0
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Una	182	50.5	24.2	12.6	7.1	2.2	3.3	29.1	64.8	6.0	1.1	22.7	64.2	11.9
Dues	34	35.3	17.6	29.4	11.8	2.9	2.9	20.6	67.6	11.8	-	21.9	68.8	9.4
Tres	10	50.0	20.0	30.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	90.0	10.0
Quatre	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
Cinc	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Més de cinc	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Cap	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Una	182	50.5	24.2	12.6	7.1	2.2	3.3	29.1	64.8	6.0	1.1	22.7	64.2	11.9
Dues	34	35.3	17.6	29.4	11.8	2.9	2.9	20.6	67.6	11.8	-	21.9	68.8	9.4
Tres	10	50.0	20.0	30.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	90.0	10.0
Quatre	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
Cinc	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Més de cinc	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Cap	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Una	12	33.3	25.0	25.0	8.3	-	8.3	8.3	83.3	8.3	-	27.3	72.7	-
Dues	4	75.0	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Cap	218	48.6	23.4	15.6	7.3	2.3	2.8	29.4	63.8	6.9	1.0	21.4	65.7	11.9
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Una	12	33.3	25.0	25.0	8.3	-	8.3	8.3	83.3	8.3	-	27.3	72.7	-
Dues	4	75.0	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Cap	218	48.6	23.4	15.6	7.3	2.3	2.8	29.4	63.8	6.9	1.0	21.4	65.7	11.9
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?														
FEINA / PROFESSIONALS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Diàriament	45	42.2	28.9	24.4	4.4	-	-	28.9	71.1	-	-	22.2	73.3	4.4
Algunes vegades a la setmana	56	44.6	25.0	16.1	10.7	3.6	-	30.4	55.4	14.3	-	15.4	65.4	19.2
Algunes vegades al mes	20	55.0	15.0	10.0	5.0	-	15.0	30.0	70.0	-	-	15.0	80.0	5.0
Amb menor freqüència	14	42.9	7.1	28.6	14.3	7.1	-	21.4	78.6	-	-	14.3	71.4	14.3
Mai	99	52.5	24.2	11.1	6.1	2.0	4.0	27.3	64.6	8.1	2.1	26.6	59.6	11.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	45	42.2	28.9	24.4	4.4	-	-	28.9	71.1	-	-	22.2	73.3	4.4
Algunes vegades a la setmana	56	44.6	25.0	16.1	10.7	3.6	-	30.4	55.4	14.3	-	15.4	65.4	19.2
Algunes vegades al mes	20	55.0	15.0	10.0	5.0	-	15.0	30.0	70.0	-	-	15.0	80.0	5.0
Amb menor freqüència	14	42.9	7.1	28.6	14.3	7.1	-	21.4	78.6	-	-	14.3	71.4	14.3
Mai	99	52.5	24.2	11.1	6.1	2.0	4.0	27.3	64.6	8.1	2.1	26.6	59.6	11.7
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3
ACADÈMICS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Diàriament	17	52.9	17.6	23.5	5.9	-	-	41.2	58.8	-	-	23.5	64.7	11.8
Algunes vegades a la setmana	16	43.8	25.0	18.8	12.5	-	-	12.5	68.8	18.8	-	23.1	76.9	-
Algunes vegades al mes	10	60.0	20.0	10.0	10.0	-	-	30.0	70.0	-	-	40.0	60.0	-
Amb menor freqüència	16	37.5	12.5	31.3	6.3	-	12.5	50.0	43.8	6.3	-	12.5	81.3	6.3
Mai	175	48.6	25.1	13.7	6.9	2.9	2.9	26.3	66.9	6.9	1.2	20.7	64.5	13.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	17	52.9	17.6	23.5	5.9	-	-	41.2	58.8	-	-	23.5	64.7	11.8
Algunes vegades a la setmana	16	43.8	25.0	18.8	12.5	-	-	12.5	68.8	18.8	-	23.1	76.9	-
Algunes vegades al mes	10	60.0	20.0	10.0	10.0	-	-	30.0	70.0	-	-	40.0	60.0	-
Amb menor freqüència	16	37.5	12.5	31.3	6.3	-	12.5	50.0	43.8	6.3	-	12.5	81.3	6.3
Mai	175	48.6	25.1	13.7	6.9	2.9	2.9	26.3	66.9	6.9	1.2	20.7	64.5	13.6
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	48.3	23.5	15.8	7.3	2.1	3.0	28.2	65.0	6.8	.9	21.3	66.2	11.6
Diàriament	131	50.4	22.1	18.3	6.1	1.5	1.5	27.5	66.4	6.1	1.6	21.4	68.3	8.7
Algunes vegades a la setmana	82	46.3	25.6	13.4	9.8	3.7	1.2	30.5	63.4	6.1	-	23.8	60.0	16.3
Algunes vegades al mes	13	38.5	15.4	15.4	-	-	30.8	23.1	53.8	23.1	-	9.1	81.8	9.1
Amb menor freqüència	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
Mai	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	-
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Diàriament	131	50.4	22.1	18.3	6.1	1.5	1.5	27.5	66.4	6.1	1.6	21.4	68.3	8.7
Algunes vegades a la setmana	82	46.3	25.6	13.4	9.8	3.7	1.2	30.5	63.4	6.1	-	23.8	60.0	16.3
Algunes vegades al mes	13	38.5	15.4	15.4	-	-	30.8	23.1	53.8	23.1	-	9.1	81.8	9.1
Amb menor freqüència	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
Mai	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	-
No utilitza el correu electrònic	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
No	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
<b>P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?</b>														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Sí	111	50.5	22.5	18.0	3.6	1.8	3.6	27.0	65.8	7.2	.9	20.4	66.7	12.0
No	203	39.9	23.2	16.7	9.4	4.4	6.4	30.5	63.1	6.4	4.5	18.7	56.1	20.7
No sap	76	39.5	17.1	26.3	10.5	5.3	1.3	25.0	69.7	5.3	1.4	25.7	50.0	23.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	111	50.5	22.5	18.0	3.6	1.8	3.6	27.0	65.8	7.2	.9	20.4	66.7	12.0
No	203	39.9	23.2	16.7	9.4	4.4	6.4	30.5	63.1	6.4	4.5	18.7	56.1	20.7
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
No sap	76	39.5	17.1	26.3	10.5	5.3	1.3	25.0	69.7	5.3	1.4	25.7	50.0	23.0
<b>P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:</b>														
<b>PARLAR PER TELÈFON</b>														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	347	45.0	22.2	18.4	7.2	3.5	3.7	28.0	66.0	6.1	2.9	20.0	59.7	17.4
A vegades	43	25.6	18.6	23.3	14.0	7.0	11.6	32.6	58.1	9.3	2.5	25.0	42.5	30.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	347	45.0	22.2	18.4	7.2	3.5	3.7	28.0	66.0	6.1	2.9	20.0	59.7	17.4
A vegades	43	25.6	18.6	23.3	14.0	7.0	11.6	32.6	58.1	9.3	2.5	25.0	42.5	30.0
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
PER ENVIAR MISSATGES														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	162	45.1	23.5	19.8	6.2	3.7	1.9	19.8	74.7	5.6	5.1	16.5	60.8	17.7
A vegades	164	42.7	22.6	18.3	8.5	3.7	4.3	34.1	57.9	7.9	1.3	25.0	58.8	15.0
Mai	64	37.5	15.6	18.8	10.9	4.7	12.5	35.9	59.4	4.7	1.6	19.4	48.4	30.6
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	162	45.1	23.5	19.8	6.2	3.7	1.9	19.8	74.7	5.6	5.1	16.5	60.8	17.7
A vegades	164	42.7	22.6	18.3	8.5	3.7	4.3	34.1	57.9	7.9	1.3	25.0	58.8	15.0
Mai	64	37.5	15.6	18.8	10.9	4.7	12.5	35.9	59.4	4.7	1.6	19.4	48.4	30.6
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
PER FER FOTOS														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	43	58.1	20.9	11.6	9.3	-	-	20.9	72.1	7.0	-	26.8	61.0	12.2
A vegades	159	44.7	24.5	15.7	8.2	3.1	3.8	29.6	63.5	6.9	2.6	18.2	64.3	14.9
Mai	188	37.8	19.7	23.4	7.4	5.3	6.4	29.3	64.9	5.9	3.8	21.1	51.9	23.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	43	58.1	20.9	11.6	9.3	-	-	20.9	72.1	7.0	-	26.8	61.0	12.2
A vegades	159	44.7	24.5	15.7	8.2	3.1	3.8	29.6	63.5	6.9	2.6	18.2	64.3	14.9
Mai	188	37.8	19.7	23.4	7.4	5.3	6.4	29.3	64.9	5.9	3.8	21.1	51.9	23.2
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
PER ACCEDIR A INTERNET														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	6	83.3	16.7	-	-	-	-	16.7	83.3	-	-	-	83.3	16.7
A vegades	15	53.3	26.7	6.7	13.3	-	-	40.0	53.3	6.7	14.3	7.1	78.6	-
Mai	369	41.7	21.7	19.8	7.9	4.1	4.9	28.2	65.3	6.5	2.5	21.4	56.7	19.4
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	6	83.3	16.7	-	-	-	-	16.7	83.3	-	-	-	83.3	16.7
A vegades	15	53.3	26.7	6.7	13.3	-	-	40.0	53.3	6.7	14.3	7.1	78.6	-
Mai	369	41.7	21.7	19.8	7.9	4.1	4.9	28.2	65.3	6.5	2.5	21.4	56.7	19.4
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
COM AGENDA														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	40	60.0	15.0	17.5	7.5	-	-	32.5	65.0	2.5	-	17.9	64.1	17.9
A vegades	63	54.0	27.0	15.9	-	-	3.2	33.3	60.3	6.3	-	19.0	68.3	12.7
Mai	287	38.0	21.6	19.9	9.8	5.2	5.6	26.8	66.2	7.0	4.0	21.2	54.7	20.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	40	60.0	15.0	17.5	7.5	-	-	32.5	65.0	2.5	-	17.9	64.1	17.9
A vegades	63	54.0	27.0	15.9	-	-	3.2	33.3	60.3	6.3	-	19.0	68.3	12.7
Mai	287	38.0	21.6	19.9	9.8	5.2	5.6	26.8	66.2	7.0	4.0	21.2	54.7	20.1
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
PER JUGAR														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	15	66.7	20.0	6.7	6.7	-	-	20.0	73.3	6.7	-	21.4	64.3	14.3
A vegades	62	48.4	22.6	21.0	8.1	-	-	27.4	66.1	6.5	3.4	25.4	54.2	16.9
Mai	313	40.6	21.7	19.2	8.0	4.8	5.8	29.1	64.5	6.4	2.9	19.5	58.3	19.2
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	15	66.7	20.0	6.7	6.7	-	-	20.0	73.3	6.7	-	21.4	64.3	14.3
A vegades	62	48.4	22.6	21.0	8.1	-	-	27.4	66.1	6.5	3.4	25.4	54.2	16.9
Mai	313	40.6	21.7	19.2	8.0	4.8	5.8	29.1	64.5	6.4	2.9	19.5	58.3	19.2
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
COM A DESPERTADOR														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	170	48.8	24.7	17.6	6.5	1.8	.6	26.5	65.3	8.2	2.5	19.6	60.7	17.2
A vegades	77	42.9	18.2	22.1	9.1	3.9	3.9	23.4	66.2	10.4	1.3	24.0	54.7	20.0
Mai	143	35.7	20.3	18.9	9.1	6.3	9.8	33.6	64.3	2.1	4.2	19.7	56.3	19.7
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	170	48.8	24.7	17.6	6.5	1.8	.6	26.5	65.3	8.2	2.5	19.6	60.7	17.2
A vegades	77	42.9	18.2	22.1	9.1	3.9	3.9	23.4	66.2	10.4	1.3	24.0	54.7	20.0
Mai	143	35.7	20.3	18.9	9.1	6.3	9.8	33.6	64.3	2.1	4.2	19.7	56.3	19.7
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	7	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-	28.6	57.1	14.3	-	-	83.3	16.7
A vegades	21	47.6	19.0	19.0	4.8	-	9.5	28.6	66.7	4.8	4.8	23.8	57.1	14.3
Mai	362	42.5	22.1	19.1	7.7	4.1	4.4	28.5	65.2	6.4	2.8	20.7	57.5	19.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	7	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-	28.6	57.1	14.3	-	-	83.3	16.7
A vegades	21	47.6	19.0	19.0	4.8	-	9.5	28.6	66.7	4.8	4.8	23.8	57.1	14.3
Mai	362	42.5	22.1	19.1	7.7	4.1	4.4	28.5	65.2	6.4	2.8	20.7	57.5	19.0
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
Habitualment	10	50.0	30.0	20.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-	10.0	60.0	30.0
A vegades	50	40.0	38.0	14.0	2.0	2.0	4.0	20.0	74.0	6.0	6.0	20.0	54.0	20.0
Mai	330	43.0	19.1	19.7	9.1	4.2	4.8	28.8	64.5	6.7	2.5	20.9	58.4	18.1
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Habitualment	10	50.0	30.0	20.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-	10.0	60.0	30.0
A vegades	50	40.0	38.0	14.0	2.0	2.0	4.0	20.0	74.0	6.0	6.0	20.0	54.0	20.0
Mai	330	43.0	19.1	19.7	9.1	4.2	4.8	28.8	64.5	6.7	2.5	20.9	58.4	18.1
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
<b>P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL</b>														
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	60	41.7	36.7	15.0	1.7	1.7	3.3	26.7	68.3	5.0	5.0	18.3	55.0	21.7
Base:	60	25	22	9	1	1	2	16	41	3	3	11	33	13
Mitjana	9.62	13.04	6.14	10.33	10.00	5.00	4.00	8.81	10.49	2.00	6.67	7.64	11.36	7.54
Desv.Típica	20.72	31.22	5.95	7.82	.00	.00	1.00	7.58	24.60	1.41	3.86	4.25	27.58	6.36
Cap	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
De 1 a 5	35	34.3	45.7	11.4	-	2.9	5.7	20.0	71.4	8.6	5.7	14.3	57.1	22.9
De 6 a 10	12	50.0	16.7	25.0	8.3	-	-	25.0	75.0	-	-	33.3	50.0	16.7
De 11 a 20	9	44.4	44.4	11.1	-	-	-	44.4	55.6	-	11.1	22.2	33.3	33.3
Més de 20	3	66.7	-	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?														
FEINA / PROFESSIONALS														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
De 1 a 5 vegades al dia	57	47.4	28.1	12.3	7.0	3.5	1.8	29.8	61.4	8.8	-	17.5	66.7	15.8
De 6 a 10 vegades al dia	3	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
Més de 11 vegades al dia	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
Amb menor freqüència	117	37.6	22.2	26.5	6.0	2.6	5.1	30.8	61.5	7.7	-	17.7	59.3	23.0
Mai	208	43.8	19.7	16.8	9.6	4.8	5.3	25.5	69.2	5.3	5.4	22.8	54.0	17.8
No sap	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
De 1 a 5 vegades al dia	57	47.4	28.1	12.3	7.0	3.5	1.8	29.8	61.4	8.8	-	17.5	66.7	15.8
De 6 a 10 vegades al dia	3	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
Més de 11 vegades al dia	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
Amb menor freqüència	117	37.6	22.2	26.5	6.0	2.6	5.1	30.8	61.5	7.7	-	17.7	59.3	23.0
Mai	208	43.8	19.7	16.8	9.6	4.8	5.3	25.5	69.2	5.3	5.4	22.8	54.0	17.8
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
No sap	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
OCI / PERSONALS														
Base: Té mòbil	390	42.8	21.8	19.0	7.9	3.8	4.6	28.5	65.1	6.4	2.9	20.5	57.9	18.7
De 1 a 5 vegades al dia	278	43.2	24.5	18.7	7.9	2.9	2.9	27.3	66.2	6.5	2.6	19.9	58.7	18.8
De 6 a 10 vegades al dia	17	58.8	5.9	23.5	5.9	-	5.9	23.5	70.6	5.9	6.3	37.5	56.3	-
Més de 11 vegades al dia	7	85.7	14.3	-	-	-	-	28.6	71.4	-	-	14.3	71.4	14.3
Amb menor freqüència	83	36.1	16.9	19.3	9.6	7.2	10.8	33.7	59.0	7.2	3.7	21.0	53.1	22.2
Mai	5	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-	20.0	80.0	-	-	-	80.0	20.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
De 1 a 5 vegades al dia	278	43.2	24.5	18.7	7.9	2.9	2.9	27.3	66.2	6.5	2.6	19.9	58.7	18.8
De 6 a 10 vegades al dia	17	58.8	5.9	23.5	5.9	-	5.9	23.5	70.6	5.9	6.3	37.5	56.3	-
Més de 11 vegades al dia	7	85.7	14.3	-	-	-	-	28.6	71.4	-	-	14.3	71.4	14.3
Amb menor freqüència	83	36.1	16.9	19.3	9.6	7.2	10.8	33.7	59.0	7.2	3.7	21.0	53.1	22.2
Mai	5	20.0	20.0	40.0	-	20.0	-	20.0	80.0	-	-	-	80.0	20.0
No té telèfon mòbil	10	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ	

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

TELEVISIÓ														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	397	169	85	77	33	15	18	112	259	26	11	78	223	74
Mitjana	6.82	6.63	7.00	6.92	6.79	6.67	7.61	6.71	6.92	6.35	7.55	6.74	6.87	6.76
Desv.Típica	1.95	2.04	1.81	1.99	2.15	1.35	1.42	1.97	1.89	2.42	1.83	1.70	2.04	1.91
0	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-	50.0	33.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7
1	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
2	9	44.4	22.2	22.2	11.1	-	-	-	88.9	11.1	11.1	22.2	44.4	22.2
3	11	45.5	18.2	9.1	18.2	-	9.1	36.4	45.5	18.2	-	11.1	77.8	11.1
4	10	40.0	10.0	20.0	20.0	10.0	-	10.0	70.0	20.0	-	11.1	66.7	22.2
5	44	45.5	18.2	18.2	9.1	6.8	2.3	34.1	63.6	2.3	-	18.2	65.9	15.9
6	65	44.6	16.9	27.7	7.7	3.1	-	29.2	64.6	6.2	-	27.4	54.8	17.7
7	78	47.4	25.6	16.7	5.1	3.8	1.3	28.2	66.7	5.1	1.3	23.4	51.9	23.4
8	120	39.2	23.3	14.2	7.5	5.0	10.8	29.2	64.2	6.7	6.0	21.4	52.1	20.5
9	29	31.0	31.0	24.1	6.9	-	6.9	27.6	65.5	6.9	7.1	10.7	64.3	17.9
10	24	37.5	12.5	33.3	16.7	-	-	16.7	79.2	4.2	-	8.3	83.3	8.3
No usa	3	66.7	-	-	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-

RÀDIO														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	307	142	68	51	21	12	13	97	190	20	7	61	177	53
Mitjana	6.54	6.46	6.65	6.67	6.67	6.42	6.38	6.46	6.59	6.50	7.29	6.85	6.34	6.83
Desv.Típica	2.07	2.18	2.03	2.03	1.88	1.50	2.10	2.06	2.07	2.16	1.28	1.65	2.23	2.02
0	9	66.7	22.2	11.1	-	-	-	33.3	66.7	-	-	11.1	66.7	22.2
1	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	8	37.5	37.5	12.5	12.5	-	-	37.5	50.0	12.5	-	-	87.5	12.5
3	6	50.0	16.7	16.7	-	16.7	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
4	8	87.5	-	12.5	-	-	-	37.5	50.0	12.5	-	12.5	75.0	12.5
5	39	43.6	17.9	12.8	12.8	5.1	7.7	38.5	46.2	15.4	2.9	32.4	50.0	14.7
6	58	46.6	22.4	13.8	6.9	5.2	5.2	29.3	65.5	5.2	1.8	17.5	66.7	14.0
7	66	45.5	22.7	22.7	4.5	3.0	1.5	27.3	68.2	4.5	1.6	20.3	56.3	21.9
8	74	40.5	24.3	17.6	8.1	5.4	4.1	35.1	62.2	2.7	4.1	25.7	50.0	20.3
9	26	50.0	34.6	7.7	-	-	7.7	30.8	65.4	3.8	3.8	15.4	61.5	19.2
10	11	54.5	-	27.3	18.2	-	-	18.2	54.5	27.3	-	20.0	60.0	20.0
No usa	93	31.2	18.3	28.0	14.0	3.2	5.4	17.2	76.3	6.5	4.4	19.8	52.7	23.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>PREMSA ESCRITA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	338	143	78	62	28	11	16	100	215	23	9	65	196	59
Mitjana	6.85	7.01	6.85	6.60	7.21	6.09	6.19	6.78	6.90	6.65	6.67	6.85	6.85	6.93
Desv.Típica	1.77	1.61	1.64	1.95	2.17	1.83	1.94	1.78	1.74	2.01	1.94	1.65	1.90	1.35
0	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	3	-	-	66.7	-	-	33.3	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
2	2	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
3	6	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-	33.3	50.0	16.7	20.0	20.0	60.0	-
4	7	28.6	14.3	28.6	-	14.3	14.3	28.6	57.1	14.3	-	14.3	85.7	-
5	43	39.5	27.9	16.3	4.7	4.7	7.0	39.5	53.5	7.0	4.9	19.5	51.2	24.4
6	63	38.1	23.8	25.4	4.8	1.6	6.3	34.9	60.3	4.8	1.6	12.9	64.5	21.0
7	86	46.5	22.1	16.3	8.1	3.5	3.5	22.1	70.9	7.0	1.2	24.1	54.2	20.5
8	79	45.6	25.3	12.7	10.1	3.8	2.5	25.3	68.4	6.3	2.6	25.6	57.7	14.1
9	26	42.3	23.1	19.2	7.7	-	7.7	34.6	61.5	3.8	7.7	11.5	57.7	23.1
10	20	45.0	15.0	20.0	20.0	-	-	35.0	55.0	10.0	-	10.5	78.9	10.5
No usa	62	45.2	11.3	24.2	9.7	6.5	3.2	21.0	74.2	4.8	3.3	23.3	48.3	25.0
<b>INTERNET</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	253	115	64	42	18	6	8	72	163	18	4	51	157	31
Mitjana	7.37	7.25	7.56	7.71	7.00	7.17	6.63	7.06	7.47	7.67	8.50	7.18	7.46	6.97
Desv.Típica	1.89	2.10	1.68	1.67	2.00	1.07	1.49	2.03	1.81	2.00	.50	1.94	1.82	2.21
0	3	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
2	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	7	28.6	14.3	28.6	28.6	-	-	42.9	42.9	14.3	-	14.3	71.4	14.3
5	16	37.5	31.3	-	12.5	6.3	12.5	43.8	43.8	12.5	-	14.3	85.7	-
6	35	34.3	22.9	25.7	11.4	-	5.7	40.0	51.4	8.6	-	33.3	48.5	18.2
7	61	47.5	23.0	14.8	6.6	3.3	4.9	26.2	70.5	3.3	-	23.0	60.7	16.4
8	61	49.2	29.5	13.1	3.3	4.9	-	19.7	75.4	4.9	3.4	15.3	69.5	11.9
9	29	58.6	24.1	17.2	-	-	-	20.7	72.4	6.9	7.1	21.4	67.9	3.6
10	36	33.3	27.8	25.0	11.1	-	2.8	30.6	55.6	13.9	-	18.2	69.7	12.1
No usa	146	38.4	13.7	24.0	11.0	6.2	6.8	28.1	66.4	5.5	4.8	19.3	46.9	29.0
No sap	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Mitjana	6.68	6.68	6.56	7.03	6.47	6.40	6.29	6.17	6.95	6.13	8.00	6.52	6.85	6.04
Desv.Típica	2.28	2.23	2.29	2.64	2.27	1.36	1.58	2.24	2.16	3.02	1.00	1.74	2.31	2.57
0	10	40.0	30.0	30.0	-	-	-	30.0	60.0	10.0	-	10.0	70.0	20.0
1	3	100.0	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	50.0	50.0
2	3	33.3	33.3	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	50.0	50.0	-
3	4	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-
5	30	40.0	26.7	13.3	13.3	6.7	-	33.3	53.3	13.3	-	28.6	53.6	17.9
6	49	55.1	18.4	12.2	6.1	2.0	6.1	38.8	59.2	2.0	-	29.2	56.3	14.6
7	48	50.0	31.3	10.4	6.3	-	2.1	25.0	72.9	2.1	2.1	20.8	66.7	10.4
8	44	50.0	20.5	18.2	2.3	4.5	4.5	20.5	70.5	9.1	-	26.2	69.0	4.8
9	21	42.9	23.8	23.8	9.5	-	-	23.8	76.2	-	4.8	4.8	81.0	9.5
10	22	45.5	18.2	27.3	9.1	-	-	13.6	72.7	13.6	-	10.0	80.0	10.0
No usa	166	34.9	18.1	24.1	10.2	6.0	6.6	28.3	65.7	6.0	5.5	18.9	46.3	29.3
<b>TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	387	166	85	73	31	14	18	110	252	25	11	78	217	71
Mitjana	6.97	6.93	6.98	7.10	6.74	7.57	6.67	6.41	7.21	6.96	8.09	6.68	7.03	6.87
Desv.Típica	2.15	1.97	2.25	2.44	2.24	1.50	2.30	2.36	1.93	2.78	1.73	2.05	2.25	1.97
0	12	16.7	33.3	33.3	8.3	-	8.3	58.3	33.3	8.3	-	16.7	75.0	8.3
1	3	100.0	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-	33.3	33.3	33.3
2	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0	-
3	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	25.0	75.0
4	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	80.0	20.0	-	20.0	20.0	40.0	20.0
5	40	42.5	15.0	15.0	17.5	2.5	7.5	40.0	52.5	7.5	-	23.7	60.5	15.8
6	71	45.1	16.9	15.5	9.9	5.6	7.0	33.8	59.2	7.0	1.4	24.6	52.2	21.7
7	87	49.4	23.0	19.5	4.6	1.1	2.3	27.6	71.3	1.1	1.2	23.3	57.0	18.6
8	75	40.0	29.3	14.7	6.7	4.0	5.3	21.3	72.0	6.7	2.7	19.2	57.5	20.5
9	41	43.9	19.5	24.4	-	9.8	2.4	14.6	80.5	4.9	10.0	17.5	52.5	20.0
10	45	33.3	20.0	26.7	13.3	2.2	4.4	24.4	62.2	13.3	4.7	11.6	72.1	11.6
No usa	40	40.0	-	30.0	30.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	11.1	55.6	33.3
No sap	3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	238	115	55	38	16	6	8	74	147	17	1	52	144	34
Mitjana	6.87	7.04	7.05	6.79	6.06	6.50	5.25	6.82	6.95	6.35	9.00	6.88	6.85	6.91
Desv.Típica	1.60	1.21	1.76	1.86	1.64	1.71	2.44	1.56	1.57	1.97	.00	1.35	1.78	1.22
0	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
2	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3	3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-
4	10	20.0	30.0	30.0	20.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	20.0	70.0	10.0
5	20	55.0	20.0	10.0	10.0	-	5.0	35.0	55.0	10.0	-	10.5	78.9	10.5
6	39	35.9	23.1	25.6	7.7	2.6	5.1	23.1	66.7	10.3	-	16.2	59.5	24.3
7	80	56.3	18.8	13.8	6.3	2.5	2.5	33.8	60.0	6.3	-	33.8	49.4	16.9
8	59	61.0	20.3	8.5	5.1	3.4	1.7	32.2	62.7	5.1	-	20.7	69.0	10.3
9	14	21.4	64.3	14.3	-	-	-	28.6	71.4	-	7.1	-	78.6	14.3
10	9	33.3	22.2	44.4	-	-	-	22.2	66.7	11.1	-	22.2	66.7	11.1
No sap	162	34.6	18.5	24.1	11.1	5.6	6.2	24.1	70.4	5.6	6.3	17.1	51.3	25.3

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
012	50	54.0	14.0	14.0	12.0	2.0	4.0	46.0	46.0	8.0	-	21.7	71.7	6.5
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	37	51.4	18.9	21.6	5.4	-	2.7	24.3	67.6	8.1	-	19.4	75.0	5.6
Internet	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
010	5	40.0	20.0	20.0	20.0	-	-	80.0	20.0	-	-	20.0	80.0	-
112	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-
Benestar social, serveis socials	13	30.8	23.1	23.1	7.7	-	15.4	30.8	69.2	-	-	7.7	84.6	7.7
Informació telefònica	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ajuntament	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	7	42.9	-	14.3	14.3	28.6	-	-	71.4	28.6	-	28.6	57.1	14.3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia...)	8	62.5	12.5	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	12.5	75.0	12.5
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	19	26.3	36.8	21.1	10.5	-	5.3	21.1	68.4	10.5	-	15.8	57.9	26.3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	50.0	50.0	-
Administració central	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres webs Generalitat	5	60.0	20.0	-	-	-	20.0	20.0	80.0	-	-	-	100.0	-
Altres	16	50.0	18.8	31.3	-	-	-	25.0	75.0	-	-	6.3	75.0	18.8
No sap	265	39.6	22.3	20.4	8.7	4.5	4.5	26.8	67.5	5.7	4.2	21.2	51.0	23.6



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Ofertes de feina	279	39.1	21.5	23.7	8.6	3.2	3.9	26.9	65.6	7.5	3.3	18.8	55.0	22.9
Formació	73	46.6	30.1	8.2	6.8	1.4	6.8	27.4	68.5	4.1	-	23.6	69.4	6.9
Informació sobre temes laborals	25	40.0	32.0	12.0	4.0	8.0	4.0	32.0	60.0	8.0	-	16.0	72.0	12.0
Ajudes	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	75.0	25.0
Altres	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
Cap, no necessita informació	34	50.0	20.6	14.7	8.8	2.9	2.9	38.2	61.8	-	-	14.7	70.6	14.7
No sap	32	53.1	12.5	12.5	9.4	6.3	6.3	28.1	65.6	6.3	6.7	30.0	53.3	10.0
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	41.0	22.2	20.4	8.4	3.6	4.5	27.2	65.6	7.2	2.8	20.0	56.9	20.3
Internet	110	45.5	26.4	16.4	7.3	1.8	2.7	27.3	66.4	6.4	1.0	19.0	64.8	15.2
Oficines de Treball / SOC	75	40.0	25.3	21.3	6.7	4.0	2.7	26.7	65.3	8.0	2.7	21.9	58.9	16.4
INEM	106	36.8	22.6	23.6	7.5	3.8	5.7	24.5	68.9	6.6	1.9	21.9	47.6	28.6
ETT	41	46.3	22.0	26.8	4.9	-	-	34.1	56.1	9.8	-	30.8	48.7	20.5
Prensa / publicacions	16	37.5	25.0	37.5	-	-	-	25.0	62.5	12.5	-	-	66.7	33.3
Empreses privades	55	43.6	16.4	21.8	14.5	-	3.6	16.4	80.0	3.6	7.4	16.7	37.0	38.9
Serveis d'informació de la Generalitat	11	63.6	-	18.2	18.2	-	-	45.5	27.3	27.3	-	27.3	63.6	9.1
Ajuntament	30	26.7	23.3	23.3	13.3	10.0	3.3	13.3	73.3	13.3	10.3	27.6	55.2	6.9
Coneguts, amics	30	16.7	13.3	40.0	23.3	3.3	3.3	13.3	83.3	3.3	13.3	3.3	56.7	26.7
Borses de treball, centres cívics	22	45.5	18.2	22.7	-	13.6	-	27.3	54.5	18.2	4.5	13.6	54.5	27.3
Govern central	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	9	33.3	11.1	44.4	11.1	-	-	11.1	77.8	11.1	-	11.1	88.9	-
Per tot arreu	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
No sap	13	23.1	23.1	23.1	-	7.7	23.1	38.5	61.5	-	-	23.1	61.5	15.4
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	41.0	22.2	20.4	8.4	3.6	4.5	27.2	65.6	7.2	2.8	20.0	56.9	20.3
Presencial	231	37.7	23.4	21.2	7.8	4.3	5.6	22.9	70.1	6.9	4.0	19.1	53.3	23.6
Telefònic	10	60.0	20.0	-	10.0	-	10.0	30.0	50.0	20.0	-	20.0	60.0	20.0
Internet	85	49.4	17.6	22.4	9.4	1.2	-	35.3	57.6	7.1	-	24.4	63.4	12.2
Indiferent	7	28.6	42.9	-	14.3	14.3	-	57.1	42.9	-	-	-	85.7	14.3
Altres	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, busca feina	375	41.9	22.4	19.7	8.5	3.2	4.3	25.9	67.5	6.7	3.0	19.8	58.0	19.2
Sí, però ara no en busca	16	50.0	6.3	12.5	12.5	12.5	6.3	62.5	31.3	6.3	-	31.3	43.8	25.0
No	9	66.7	-	11.1	-	11.1	11.1	66.7	33.3	-	-	22.2	77.8	-
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?														
Base: Busca o ha buscat feina	391	42.2	21.7	19.4	8.7	3.6	4.3	27.4	66.0	6.6	2.9	20.3	57.4	19.5
Internet	197	46.7	23.9	17.8	7.6	2.0	2.0	28.4	64.0	7.6	1.1	22.3	66.0	10.6
Prensa / publicacions	98	45.9	19.4	19.4	7.1	5.1	3.1	34.7	54.1	11.2	1.1	24.2	60.0	14.7
Oficines de Treball	251	40.6	21.1	21.9	8.4	4.4	3.6	29.5	63.3	7.2	2.1	20.6	57.2	20.2
Relacions personals	166	41.6	21.7	17.5	9.0	6.0	4.2	22.9	71.7	5.4	5.5	18.4	51.5	24.5
ETT	100	41.0	23.0	19.0	10.0	2.0	5.0	33.0	57.0	10.0	-	28.4	60.0	11.6
Directament a empreses	17	64.7	17.6	17.6	-	-	-	23.5	76.5	-	-	23.5	70.6	5.9
Altres	9	22.2	22.2	22.2	22.2	11.1	-	44.4	44.4	11.1	-	12.5	50.0	37.5
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?														
Base: Busca mitjançant internet	197	46.7	23.9	17.8	7.6	2.0	2.0	28.4	64.0	7.6	1.1	22.3	66.0	10.6
Oficinadetreball.cat	31	45.2	16.1	25.8	6.5	3.2	3.2	41.9	48.4	9.7	-	25.0	67.9	7.1
Gencat.cat	35	60.0	17.1	17.1	5.7	-	-	31.4	60.0	8.6	-	26.5	67.6	5.9
Infojobs	134	47.0	26.1	14.9	7.5	2.2	2.2	29.1	64.9	6.0	.8	25.6	65.1	8.5
Infoempleo	34	38.2	29.4	20.6	8.8	2.9	-	20.6	70.6	8.8	-	21.2	66.7	12.1
Laboris	64	43.8	25.0	18.8	7.8	3.1	1.6	35.9	59.4	4.7	-	32.8	62.5	4.7
Infofeina	13	38.5	23.1	7.7	23.1	7.7	-	46.2	53.8	-	-	23.1	76.9	-
Trabajo.com	7	28.6	42.9	14.3	14.3	-	-	14.3	85.7	-	-	14.3	42.9	42.9
Currantes.com	6	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
Trabajar.com	4	75.0	-	25.0	-	-	-	25.0	75.0	-	-	50.0	50.0	-
Altres	36	52.8	19.4	19.4	5.6	2.8	-	33.3	63.9	2.8	-	19.4	66.7	13.9
No sap	3	100.0	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	33.3	33.3	-	33.3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?</b>														
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	45.9	19.4	19.4	7.1	5.1	3.1	34.7	54.1	11.2	1.1	24.2	60.0	14.7
La Vanguardia	49	42.9	24.5	16.3	6.1	6.1	4.1	40.8	44.9	14.3	-	25.5	57.4	17.0
El Periódico de Catalunya	20	40.0	10.0	20.0	10.0	10.0	10.0	50.0	45.0	5.0	-	36.8	47.4	15.8
El País	4	100.0	-	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	50.0	50.0	-
Avui	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Punt	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
Gratuïts	9	66.7	-	-	11.1	-	22.2	33.3	66.7	-	11.1	11.1	77.8	-
Segre	5	20.0	-	40.0	20.0	-	20.0	-	60.0	40.0	-	40.0	60.0	-
La Mañana	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
Diari de Girona	3	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
Diari de Tarragona	8	37.5	25.0	25.0	-	12.5	-	25.0	75.0	-	-	12.5	62.5	25.0
Primeramà	6	50.0	16.7	16.7	-	16.7	-	-	83.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7
Altres comarcals / provincials	15	46.7	13.3	33.3	-	6.7	-	40.0	53.3	6.7	-	28.6	42.9	28.6
Altres	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	60.0	20.0	20.0	-	-	80.0	20.0
<b>P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?</b>														
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	40.6	21.1	21.9	8.4	4.4	3.6	29.5	63.3	7.2	2.1	20.6	57.2	20.2
SOC	49	55.1	16.3	14.3	8.2	4.1	2.0	34.7	61.2	4.1	2.1	20.8	62.5	14.6
INEM	202	37.6	22.3	23.8	7.4	4.5	4.5	28.2	64.4	7.4	2.1	21.0	55.9	21.0
Altres	2	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0
No sap	3	66.7	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3
<b>P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>														
Base: Busca o ha buscat feina	391	42.2	21.7	19.4	8.7	3.6	4.3	27.4	66.0	6.6	2.9	20.3	57.4	19.5
Poca feina, manca d'oferta	159	38.4	20.1	23.3	10.7	3.8	3.8	25.2	69.2	5.7	3.9	23.5	51.0	21.6
Més atur	38	42.1	28.9	23.7	2.6	-	2.6	13.2	81.6	5.3	2.7	27.0	37.8	32.4
Crisi econòmica	76	51.3	15.8	22.4	5.3	2.6	2.6	32.9	60.5	6.6	2.7	21.3	61.3	14.7
Edat	41	39.0	22.0	4.9	19.5	4.9	9.8	48.8	43.9	7.3	-	22.5	62.5	15.0
Característiques relacionades amb la feina	32	40.6	21.9	21.9	6.3	3.1	6.3	15.6	75.0	9.4	3.2	3.2	87.1	6.5
Temes personals	13	30.8	7.7	23.1	7.7	15.4	15.4	15.4	76.9	7.7	7.7	23.1	69.2	-
Altres	2	-	50.0	-	-	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Cap	18	44.4	50.0	5.6	-	-	-	38.9	50.0	11.1	-	11.8	52.9	35.3
No sap	12	66.7	25.0	-	8.3	-	-	25.0	66.7	8.3	-	-	75.0	25.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, l'ha fet	79	46.8	24.1	17.7	7.6	-	3.8	21.5	69.6	8.9	-	24.0	64.0	12.0
Sí, l'està fent	25	48.0	20.0	16.0	12.0	4.0	-	28.0	64.0	8.0	-	17.4	65.2	17.4
No	293	41.0	20.8	19.8	8.5	4.8	5.1	30.0	64.2	5.8	3.8	19.8	55.9	20.5
No contesta	3	66.7	-	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	66.7
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?														
Base: Ha fet/està fent formació	104	47.1	23.1	17.3	8.7	1.0	2.9	23.1	68.3	8.7	-	22.4	64.3	13.3
Sí, l'ha fet	21	52.4	19.0	14.3	14.3	-	-	28.6	66.7	4.8	-	19.0	81.0	-
Sí, l'està fent	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
No	80	45.0	23.8	18.8	7.5	1.3	3.8	21.3	68.8	10.0	-	23.0	59.5	17.6
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Base:	137	62	30	21	11	6	7	41	84	12	1	19	95	18
Mitjana	7.12	7.27	7.40	6.24	6.82	7.17	7.71	6.90	7.30	6.67	10.00	6.89	7.16	7.00
Desv.Típica	2.12	1.82	2.27	2.28	2.52	2.91	1.28	2.33	2.02	2.01	.00	2.71	1.98	2.30
0	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
1	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
2	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0
3	5	20.0	20.0	20.0	40.0	-	-	20.0	80.0	-	-	-	60.0	40.0
4	5	40.0	-	40.0	20.0	-	-	60.0	20.0	20.0	-	20.0	80.0	-
5	6	33.3	-	50.0	16.7	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
6	20	70.0	10.0	10.0	-	-	10.0	40.0	45.0	15.0	-	11.1	83.3	5.6
7	34	55.9	17.6	20.6	2.9	2.9	-	17.6	76.5	5.9	-	15.2	63.6	21.2
8	31	22.6	41.9	6.5	9.7	6.5	12.9	19.4	67.7	12.9	-	16.1	77.4	6.5
9	10	50.0	10.0	20.0	10.0	10.0	-	30.0	70.0	-	-	10.0	60.0	30.0
10	21	52.4	23.8	4.8	9.5	4.8	4.8	38.1	57.1	4.8	5.0	15.0	70.0	10.0
No sap	263	41.4	20.9	21.3	8.7	3.4	4.2	27.4	67.3	5.3	3.9	23.4	50.8	21.9

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

## P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Informàtica i noves tecnologies	47	53.2	19.1	14.9	6.4	-	6.4	36.2	55.3	8.5	-	17.8	75.6	6.7
Idiomes	26	65.4	15.4	11.5	3.8	3.8	-	26.9	73.1	-	-	26.9	61.5	11.5
Administració	10	70.0	-	20.0	10.0	-	-	20.0	80.0	-	-	10.0	80.0	10.0
Formació reglada	19	47.4	15.8	15.8	15.8	-	5.3	5.3	73.7	21.1	-	31.3	62.5	6.3
Formació contínua	5	40.0	40.0	-	20.0	-	-	40.0	60.0	-	-	-	80.0	20.0
Serveis personals	14	35.7	21.4	7.1	14.3	7.1	14.3	14.3	78.6	7.1	15.4	15.4	61.5	7.7
Oficis manuals	46	37.0	28.3	30.4	2.2	2.2	-	26.1	71.7	2.2	4.4	26.7	20.0	48.9
Restauració i hoteleria	11	45.5	36.4	-	18.2	-	-	18.2	81.8	-	-	9.1	81.8	9.1
Comerç	7	57.1	-	28.6	-	-	14.3	57.1	42.9	-	-	14.3	85.7	-
Protecció i seguretat	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	40.0	40.0	20.0	-	20.0	80.0	-
Sanitat	9	22.2	55.6	22.2	-	-	-	22.2	77.8	-	-	11.1	77.8	11.1
Comunicació i audiovisuals	4	75.0	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Altra formació específica	12	33.3	33.3	33.3	-	-	-	25.0	66.7	8.3	8.3	16.7	58.3	16.7
Altres	3	-	33.3	-	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	50.0	-	50.0
De tot	12	33.3	25.0	16.7	-	25.0	-	16.7	83.3	-	25.0	16.7	58.3	-
Cap	47	44.7	17.0	14.9	10.6	6.4	6.4	34.0	53.2	12.8	-	27.7	44.7	27.7
No sap	123	36.6	19.5	22.0	10.6	4.9	6.5	30.1	64.2	5.7	2.5	18.3	60.0	19.2

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, ho sap i cita 012	105	48.6	19.0	18.1	6.7	3.8	3.8	41.0	53.3	5.7	1.0	17.8	71.3	9.9
Sí, ho sap però diu altres números	15	33.3	20.0	33.3	6.7	6.7	-	13.3	53.3	33.3	-	21.4	50.0	28.6
Sí, ho sap però no recorda el número	28	21.4	32.1	14.3	14.3	7.1	10.7	39.3	57.1	3.6	3.6	25.0	53.6	17.9
No, no ho sap	252	43.3	21.0	19.4	8.7	3.2	4.4	22.6	71.8	5.6	3.7	20.7	53.3	22.4
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?														
Base: Total	295	40.7	22.0	19.7	9.2	3.7	4.7	23.7	69.5	6.8	3.5	21.2	53.1	22.2
Sí	120	45.8	18.3	20.8	8.3	2.5	4.2	29.2	64.2	6.7	.8	20.3	57.6	21.2
No	175	37.1	24.6	18.9	9.7	4.6	5.1	20.0	73.1	6.9	5.3	21.8	50.0	22.9
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Coneixement espontani	105	48.6	19.0	18.1	6.7	3.8	3.8	41.0	53.3	5.7	1.0	17.8	71.3	9.9
Coneixement suggerit	120	45.8	18.3	20.8	8.3	2.5	4.2	29.2	64.2	6.7	.8	20.3	57.6	21.2
No el coneix	175	37.1	24.6	18.9	9.7	4.6	5.1	20.0	73.1	6.9	5.3	21.8	50.0	22.9
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	47.1	18.7	19.6	7.6	3.1	4.0	34.7	59.1	6.2	.9	19.2	63.9	16.0
Familiar o amic	43	39.5	20.9	25.6	4.7	4.7	4.7	18.6	72.1	9.3	2.4	19.0	57.1	21.4
Internet	14	28.6	21.4	35.7	14.3	-	-	21.4	71.4	7.1	-	7.7	84.6	7.7
Per la televisió	108	50.0	21.3	14.8	8.3	1.9	3.7	40.7	53.7	5.6	1.0	21.0	61.0	17.1
Per la ràdio	2	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
A la premsa	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0	-	-	20.0	60.0	20.0
Revista de la Generalitat	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Feina	3	100.0	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Estudis	2	50.0	-	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Publicitat a la bústia	6	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	50.0	16.7
Publicitat al carrer	3	66.7	-	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	-
INEM	12	41.7	8.3	25.0	8.3	-	16.7	25.0	75.0	-	-	16.7	66.7	16.7
Altres respostes	7	71.4	-	28.6	-	-	-	42.9	42.9	14.3	-	16.7	83.3	-
No sap	19	42.1	15.8	21.1	5.3	10.5	5.3	42.1	52.6	5.3	-	15.8	68.4	15.8

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	47.1	18.7	19.6	7.6	3.1	4.0	34.7	59.1	6.2	.9	19.2	63.9	16.0
Sí	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
No	146	47.3	17.1	24.0	8.2	-	3.4	34.9	59.6	5.5	.7	19.7	61.3	18.3
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
No	146	47.3	17.1	24.0	8.2	-	3.4	34.9	59.6	5.5	.7	19.7	61.3	18.3
No coneix el 012	175	37.1	24.6	18.9	9.7	4.6	5.1	20.0	73.1	6.9	5.3	21.8	50.0	22.9
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Els últims 15 dies	16	68.8	6.3	-	12.5	6.3	6.3	31.3	56.3	12.5	-	20.0	53.3	26.7
Entre 16 dies i 1 mes	13	23.1	53.8	15.4	7.7	-	-	23.1	76.9	-	-	7.7	69.2	23.1
Entre + de 1 mes i 3 mesos	17	41.2	29.4	11.8	5.9	5.9	5.9	35.3	58.8	5.9	-	29.4	64.7	5.9
Entre + de 3 i 6 mesos	11	36.4	9.1	18.2	9.1	18.2	9.1	36.4	54.5	9.1	-	9.1	90.9	-
Entre + de 6 i 12 mesos	9	44.4	22.2	22.2	-	11.1	-	55.6	44.4	-	-	11.1	77.8	11.1
Més de 1 any	13	61.5	7.7	7.7	-	15.4	7.7	30.8	53.8	15.4	8.3	25.0	66.7	-
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Emergències	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-
Estudis, beques	10	60.0	10.0	20.0	-	10.0	-	10.0	80.0	10.0	-	-	90.0	10.0
Ocupació	20	50.0	25.0	5.0	10.0	5.0	5.0	35.0	55.0	10.0	-	20.0	65.0	15.0
Adreces i números telèfon	6	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3
Pensions, ajudes, subvencions	8	37.5	12.5	25.0	-	12.5	12.5	37.5	62.5	-	-	-	87.5	12.5
Certificats (empadronament, permisos...)	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-
Reclamacions, queixes, denúncies	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-
Temes mèdics	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Demandar informacions diverses	17	47.1	29.4	-	5.9	11.8	5.9	52.9	35.3	11.8	-	33.3	53.3	13.3
Altres	2	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
No sap / no recorda	6	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	66.7	33.3	-	-	16.7	83.3	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.33	7.86	7.00	6.78	7.00	6.50	6.75	7.42	7.41	6.33	7.00	7.93	7.27	7.22
Desv.Típica	1.82	1.38	2.35	1.87	1.79	1.26	2.28	1.75	1.83	1.89	.00	1.58	1.94	1.31
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
4	3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
5	7	14.3	28.6	28.6	14.3	-	14.3	28.6	57.1	14.3	-	-	83.3	16.7
6	9	11.1	44.4	11.1	22.2	11.1	-	22.2	55.6	22.2	-	-	75.0	25.0
7	14	64.3	-	14.3	-	21.4	-	28.6	64.3	7.1	7.1	7.1	71.4	14.3
8	24	62.5	25.0	4.2	4.2	4.2	-	45.8	54.2	-	-	37.5	54.2	8.3
9	12	50.0	25.0	8.3	-	-	16.7	16.7	83.3	-	-	8.3	75.0	16.7
10	7	57.1	14.3	14.3	14.3	-	-	42.9	42.9	14.3	-	28.6	71.4	-
No sap	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-



TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.21	7.68	6.24	7.89	6.20	6.67	7.50	7.50	7.22	5.83	8.00	7.07	7.40	6.78
Desv.Típica	1.98	1.72	2.05	1.73	2.56	1.89	1.66	1.56	2.02	2.67	.00	1.98	2.01	.92
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
3	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
4	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
5	8	25.0	50.0	12.5	-	-	12.5	12.5	87.5	-	-	25.0	75.0	-
6	10	30.0	30.0	10.0	20.0	10.0	-	30.0	60.0	10.0	-	-	60.0	40.0
7	21	42.9	28.6	9.5	4.8	9.5	4.8	38.1	52.4	9.5	-	10.0	70.0	20.0
8	13	69.2	7.7	15.4	-	7.7	-	46.2	53.8	-	7.7	38.5	53.8	-
9	11	54.5	18.2	-	-	9.1	18.2	45.5	54.5	-	-	18.2	72.7	9.1
10	10	60.0	-	30.0	10.0	-	-	20.0	70.0	10.0	-	10.0	90.0	-
No sap	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

## AMABILITAT

Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	77	37	17	8	5	6	4	26	45	6	1	14	51	9
Mitjana	7.87	8.41	7.00	8.38	7.20	6.83	8.00	8.15	7.89	6.50	7.00	8.07	8.00	7.44
Desv.Típica	1.71	1.26	2.15	1.49	2.32	1.21	1.00	1.22	1.80	2.22	.00	1.28	1.77	1.34
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
5	3	33.3	33.3	-	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
6	7	28.6	42.9	14.3	-	14.3	-	14.3	71.4	14.3	-	14.3	71.4	14.3
7	15	26.7	20.0	13.3	6.7	20.0	13.3	33.3	60.0	6.7	6.7	6.7	73.3	13.3
8	21	57.1	28.6	4.8	9.5	-	-	38.1	57.1	4.8	-	25.0	55.0	20.0
9	17	58.8	17.6	5.9	-	5.9	11.8	47.1	52.9	-	-	29.4	70.6	-
10	12	66.7	-	25.0	8.3	-	-	25.0	66.7	8.3	-	8.3	83.3	8.3
No sap	2	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>PROFESSIONALITAT</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	75	37	17	7	5	5	4	25	44	6	1	14	49	9
Mitjana	7.80	8.35	7.06	8.14	7.80	6.40	7.00	7.96	7.82	7.00	8.00	8.21	7.80	7.44
Desv.Típica	1.68	1.27	2.16	1.46	1.60	1.20	1.22	1.34	1.82	1.73	.00	.94	1.90	1.07
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
5	4	-	25.0	-	25.0	-	50.0	25.0	25.0	50.0	-	-	100.0	-
6	10	40.0	30.0	10.0	-	-	20.0	30.0	70.0	-	-	10.0	70.0	20.0
7	12	41.7	16.7	16.7	-	16.7	8.3	33.3	50.0	16.7	-	8.3	66.7	25.0
8	22	45.5	31.8	4.5	13.6	4.5	-	36.4	59.1	4.5	4.8	33.3	52.4	9.5
9	15	66.7	20.0	6.7	-	-	6.7	40.0	60.0	-	-	26.7	60.0	13.3
10	11	72.7	-	18.2	9.1	-	-	27.3	63.6	9.1	-	9.1	90.9	-
No sap	4	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	74	36	16	8	5	5	4	25	43	6	1	14	48	9
Mitjana	7.64	8.14	7.50	7.38	7.60	6.00	6.25	7.84	7.72	6.17	9.00	7.86	7.58	7.78
Desv.Típica	2.26	2.03	2.24	2.06	2.24	1.79	3.27	2.48	2.10	2.11	.00	2.33	2.40	1.03
0	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
1	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
4	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
5	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
6	5	20.0	40.0	20.0	-	-	20.0	-	80.0	20.0	-	-	80.0	20.0
7	12	33.3	16.7	16.7	16.7	16.7	-	16.7	75.0	8.3	-	8.3	66.7	25.0
8	19	52.6	36.8	5.3	-	5.3	-	42.1	52.6	5.3	-	38.9	50.0	11.1
9	19	68.4	10.5	10.5	-	-	10.5	42.1	52.6	5.3	5.3	15.8	63.2	15.8
10	11	54.5	18.2	9.1	18.2	-	-	36.4	63.6	-	-	18.2	81.8	-
No sap	5	20.0	20.0	20.0	-	40.0	-	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.96	8.46	7.50	7.63	8.80	7.00	6.25	8.12	7.91	7.67	9.00	8.57	7.78	7.78
Desv.Típica	1.72	1.26	2.18	1.58	.75	1.15	2.38	1.58	1.89	.75	.00	.98	1.96	1.03
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
5	4	25.0	-	25.0	-	25.0	25.0	25.0	75.0	-	-	-	100.0	-
6	2	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
7	18	50.0	5.6	22.2	-	22.2	-	27.8	55.6	16.7	-	11.1	72.2	16.7
8	19	36.8	42.1	5.3	10.5	-	5.3	36.8	52.6	10.5	-	27.8	61.1	11.1
9	18	61.1	16.7	-	11.1	5.6	5.6	44.4	50.0	5.6	5.9	23.5	52.9	17.6
10	13	69.2	7.7	15.4	7.7	-	-	30.8	69.2	-	-	23.1	76.9	-
No sap	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.57	8.16	7.38	6.38	7.80	6.17	7.00	7.65	7.77	5.67	9.00	7.86	7.52	7.56
Desv.Típica	2.02	1.62	2.20	2.00	1.94	2.03	2.12	2.04	1.95	1.49	.00	1.81	2.20	1.17
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
3	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
4	2	-	-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
5	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	-	40.0	20.0	40.0	-	-	75.0	25.0
6	4	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
7	15	46.7	6.7	13.3	13.3	20.0	-	13.3	66.7	20.0	-	14.3	64.3	21.4
8	21	52.4	42.9	4.8	-	-	-	42.9	57.1	-	-	28.6	57.1	14.3
9	13	61.5	15.4	-	-	7.7	15.4	53.8	46.2	-	7.7	30.8	46.2	15.4
10	12	66.7	8.3	8.3	16.7	-	-	25.0	75.0	-	-	8.3	91.7	-
No sap	3	-	33.3	33.3	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Sí	60	53.3	23.3	8.3	5.0	5.0	5.0	33.3	61.7	5.0	1.7	20.3	66.1	11.9
No	17	29.4	11.8	23.5	11.8	17.6	5.9	35.3	47.1	17.6	-	12.5	75.0	12.5
No sap	2	-	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	17	29.4	11.8	23.5	11.8	17.6	5.9	35.3	47.1	17.6	-	12.5	75.0	12.5
No tenien la informació	3	66.7	-	-	-	33.3	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Informació errònia	2	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
No sabien resoldre el problema	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	33.3	-	50.0	50.0	-
Molt temps d'espera	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
No podien donar resposta allà	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
Altres	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
No sap	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?														
Base: Ha trucat al 012	79	46.8	21.5	11.4	6.3	8.9	5.1	34.2	58.2	7.6	1.3	18.2	68.8	11.7
Més informació	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Números equivocats	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Solució dels problemes	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	9	55.6	33.3	-	11.1	-	-	55.6	44.4	-	-	33.3	55.6	11.1
Preu (gratuït)	9	66.7	33.3	-	-	-	-	22.2	66.7	11.1	-	12.5	75.0	12.5
Professionalitat	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Millor atenció	4	25.0	25.0	25.0	-	25.0	-	25.0	75.0	-	-	25.0	75.0	-
En res	28	46.4	25.0	7.1	7.1	7.1	7.1	42.9	53.6	3.6	3.6	25.0	60.7	10.7
No sap	24	41.7	12.5	20.8	4.2	16.7	4.2	25.0	58.3	16.7	-	8.7	73.9	17.4

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	104	50.0	17.3	17.3	9.6	3.8	1.9	31.7	59.6	8.7	-	22.2	72.7	5.1
Sí, ho sap però diu altres noms	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	43	39.5	20.9	16.3	9.3	2.3	11.6	37.2	55.8	7.0	-	16.7	73.8	9.5
No, no ho sap	250	40.0	22.8	20.8	8.0	4.0	4.4	25.6	68.8	5.6	4.5	20.4	49.0	26.1
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?														
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	296	40.2	22.6	19.9	8.1	3.7	5.4	27.0	67.2	5.7	3.8	19.7	52.8	23.8
Sí	115	46.1	24.3	16.5	6.1	2.6	4.3	27.8	66.1	6.1	.9	23.2	58.0	17.9
No	181	36.5	21.5	22.1	9.4	4.4	6.1	26.5	68.0	5.5	5.6	17.4	49.4	27.5
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Coneixement espontani	104	50.0	17.3	17.3	9.6	3.8	1.9	31.7	59.6	8.7	-	22.2	72.7	5.1
Coneixement suggerit	115	46.1	24.3	16.5	6.1	2.6	4.3	27.8	66.1	6.1	.9	23.2	58.0	17.9
No la coneix	181	36.5	21.5	22.1	9.4	4.4	6.1	26.5	68.0	5.5	5.6	17.4	49.4	27.5
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	47.9	21.0	16.9	7.8	3.2	3.2	29.7	63.0	7.3	.5	22.7	64.9	11.8
Familiar o amic	36	33.3	16.7	30.6	13.9	5.6	-	22.2	66.7	11.1	-	20.6	64.7	14.7
Buscador internet	52	55.8	15.4	13.5	5.8	5.8	3.8	34.6	59.6	5.8	-	13.7	82.4	3.9
Per la televisió	92	47.8	20.7	18.5	8.7	1.1	3.3	30.4	62.0	7.6	-	30.7	52.3	17.0
Per la ràdio	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
A la premsa	4	75.0	-	25.0	-	-	-	50.0	25.0	25.0	-	25.0	75.0	-
Trucant al 012	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Feina	5	100.0	-	-	-	-	-	60.0	40.0	-	-	20.0	80.0	-
Estudis	9	33.3	55.6	11.1	-	-	-	11.1	77.8	11.1	12.5	12.5	75.0	-
INEM	7	42.9	28.6	-	-	-	28.6	-	100.0	-	-	42.9	57.1	-
Altres	4	25.0	75.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	75.0	25.0
No sap	7	42.9	28.6	-	14.3	14.3	-	42.9	57.1	-	-	-	85.7	14.3

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	47.9	21.0	16.9	7.8	3.2	3.2	29.7	63.0	7.3	.5	22.7	64.9	11.8
Sí	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
No	102	44.1	24.5	18.6	5.9	3.9	2.9	26.5	67.6	5.9	-	24.0	57.0	19.0
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
No	102	44.1	24.5	18.6	5.9	3.9	2.9	26.5	67.6	5.9	-	24.0	57.0	19.0
No coneix GENCAT.CAT	181	36.5	21.5	22.1	9.4	4.4	6.1	26.5	68.0	5.5	5.6	17.4	49.4	27.5
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O PER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Els últims 15 dies	52	63.5	9.6	13.5	9.6	1.9	1.9	36.5	53.8	9.6	-	26.5	73.5	-
Entre 16 dies i 1 mes	20	35.0	15.0	35.0	15.0	-	-	30.0	65.0	5.0	-	5.3	94.7	-
Entre + de 1 mes i 3 mesos	23	47.8	26.1	8.7	-	8.7	8.7	39.1	56.5	4.3	-	26.1	56.5	17.4
Entre + de 3 i 6 mesos	9	33.3	33.3	22.2	11.1	-	-	11.1	55.6	33.3	-	14.3	85.7	-
Entre + de 6 i 12 mesos	6	83.3	-	-	16.7	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	50.0	16.7
Més de 1 any	6	16.7	66.7	-	-	-	16.7	16.7	83.3	-	16.7	-	66.7	16.7
No sap	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Ajudes per fills	1	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	10	80.0	20.0	-	-	-	-	30.0	70.0	-	-	30.0	60.0	10.0
Cursos	12	66.7	8.3	16.7	8.3	-	-	25.0	66.7	8.3	-	25.0	75.0	-
Per curiositat, veure-la	8	62.5	25.0	-	12.5	-	-	37.5	37.5	25.0	16.7	16.7	66.7	-
Estudis, beques	10	40.0	10.0	20.0	20.0	-	10.0	50.0	40.0	10.0	-	33.3	66.7	-
Ocupació	15	53.3	26.7	13.3	-	-	6.7	20.0	80.0	-	-	26.7	66.7	6.7
Pensions, ajudes, subvencions	7	42.9	14.3	14.3	28.6	-	-	42.9	42.9	14.3	-	28.6	57.1	14.3
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
El temps	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Temes mèdics	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Informació trànsit	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0
Informacions lleure i turisme	3	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	66.7	-	-	-	-	33.3	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
Informacions diverses	5	80.0	-	20.0	-	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	-
Ofertes, cercar feina	32	37.5	15.6	28.1	9.4	6.3	3.1	34.4	53.1	12.5	-	10.0	86.7	3.3
Altres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap / no recorda	4	25.0	50.0	-	25.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	113	60	18	18	10	3	4	38	65	10	1	23	77	6
Mitjana	6.87	7.05	7.00	6.28	6.60	7.67	6.25	7.13	6.85	6.00	8.00	7.52	6.79	5.83
Desv.Típica	1.90	1.84	1.97	2.22	1.91	.47	1.09	1.58	1.83	2.93	.00	1.38	1.87	2.67
0	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
2	2	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
4	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	-	100.0	-
5	5	80.0	-	-	-	-	20.0	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-
6	22	50.0	13.6	18.2	9.1	-	9.1	27.3	68.2	4.5	-	13.6	81.8	4.5
7	26	46.2	23.1	15.4	11.5	3.8	-	38.5	53.8	7.7	-	24.0	64.0	12.0
8	35	54.3	17.1	14.3	5.7	5.7	2.9	31.4	60.0	8.6	3.1	21.9	71.9	3.1
9	6	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	50.0	50.0	-
10	7	71.4	-	14.3	14.3	-	-	28.6	57.1	14.3	-	28.6	71.4	-
No sap	4	-	75.0	-	25.0	-	-	-	100.0	-	-	25.0	75.0	-

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.75	6.88	6.95	6.22	6.90	6.67	6.00	7.00	6.73	6.00	6.00	7.30	6.71	5.83
Desv.Típica	1.86	1.83	1.31	1.96	2.62	1.25	1.87	1.76	1.65	3.03	.00	1.46	1.80	2.67
0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
2	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
3	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	8	50.0	-	37.5	-	-	12.5	37.5	50.0	12.5	-	-	100.0	-
5	14	42.9	21.4	14.3	7.1	7.1	7.1	57.1	35.7	7.1	-	28.6	71.4	-
6	15	53.3	20.0	20.0	-	-	6.7	13.3	86.7	-	6.7	6.7	80.0	6.7
7	30	50.0	26.7	13.3	6.7	3.3	-	26.7	66.7	6.7	-	27.6	62.1	10.3
8	28	64.3	10.7	14.3	7.1	3.6	-	35.7	57.1	7.1	-	23.1	73.1	3.8
9	6	50.0	16.7	-	16.7	-	16.7	66.7	16.7	16.7	-	40.0	60.0	-
10	8	50.0	12.5	12.5	25.0	-	-	37.5	50.0	12.5	-	25.0	75.0	-
No sap	3	-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-

## ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	109	58	16	18	10	3	4	38	61	10	1	22	75	5
Mitjana	7.19	7.21	7.50	6.56	7.50	7.00	8.00	7.18	7.20	7.20	7.00	7.55	7.09	7.20
Desv.Típica	1.45	1.52	.71	1.76	1.36	.82	.71	1.43	1.48	1.40	.00	1.22	1.58	.40
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	4	25.0	-	75.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
5	6	66.7	-	33.3	-	-	-	50.0	33.3	16.7	-	-	100.0	-
6	21	57.1	4.8	19.0	14.3	4.8	-	28.6	61.9	9.5	-	21.1	78.9	-
7	32	53.1	21.9	9.4	9.4	3.1	3.1	40.6	46.9	12.5	3.3	30.0	53.3	13.3
8	27	44.4	25.9	14.8	3.7	3.7	7.4	33.3	63.0	3.7	-	15.4	80.8	3.8
9	11	54.5	9.1	9.1	18.2	-	9.1	36.4	54.5	9.1	-	30.0	70.0	-
10	7	71.4	-	14.3	14.3	-	-	28.6	57.1	14.3	-	28.6	71.4	-
No sap	7	14.3	71.4	-	14.3	-	-	-	100.0	-	-	14.3	71.4	14.3
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.31	6.32	6.47	6.33	5.60	7.67	6.00	6.39	6.38	5.50	7.00	6.83	6.24	5.67
Desv.Típica	1.90	1.96	1.12	1.78	2.58	1.25	2.35	1.92	1.65	2.94	.00	1.47	1.88	2.62
0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
1	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
2	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	11	54.5	-	27.3	9.1	-	9.1	36.4	54.5	9.1	-	20.0	80.0	-
5	15	26.7	26.7	26.7	6.7	-	13.3	26.7	66.7	6.7	-	6.7	93.3	-
6	28	60.7	21.4	7.1	7.1	3.6	-	35.7	60.7	3.6	-	21.4	71.4	7.1
7	26	46.2	23.1	23.1	7.7	-	-	34.6	53.8	11.5	4.3	34.8	52.2	8.7
8	16	75.0	12.5	-	6.3	6.3	-	18.8	75.0	6.3	-	20.0	73.3	6.7
9	7	42.9	14.3	28.6	-	14.3	-	57.1	42.9	-	-	28.6	71.4	-
10	5	40.0	-	20.0	20.0	-	20.0	40.0	40.0	20.0	-	20.0	80.0	-
No sap	3	-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
<b>ÉS ÚTIL</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	114	60	18	18	11	3	4	38	66	10	1	24	77	6
Mitjana	7.04	7.10	7.06	6.83	7.45	7.00	5.75	6.89	7.12	7.00	8.00	7.38	6.94	6.67
Desv.Típica	1.60	1.64	1.11	1.82	1.62	.82	1.79	1.66	1.47	2.14	.00	1.24	1.66	1.89
2	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
4	5	20.0	-	40.0	-	-	40.0	20.0	80.0	-	-	-	100.0	-
5	13	46.2	15.4	23.1	15.4	-	-	46.2	38.5	15.4	-	9.1	90.9	-
6	17	52.9	17.6	17.6	5.9	5.9	-	29.4	64.7	5.9	-	29.4	64.7	5.9
7	31	58.1	19.4	9.7	6.5	3.2	3.2	38.7	58.1	3.2	-	26.7	66.7	6.7
8	28	46.4	21.4	10.7	14.3	3.6	3.6	21.4	67.9	10.7	3.8	19.2	73.1	3.8
9	11	63.6	9.1	27.3	-	-	-	54.5	45.5	-	-	36.4	54.5	9.1
10	7	57.1	-	14.3	28.6	-	-	14.3	57.1	28.6	-	16.7	83.3	-
No sap	3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	116	60	20	18	11	3	4	38	68	10	1	24	79	6
Mitjana	6.72	6.80	7.20	6.61	5.82	5.67	7.00	6.37	6.96	6.50	8.00	6.92	6.67	7.00
Desv.Típica	1.57	1.67	.77	1.75	1.47	2.05	.71	1.87	1.31	1.75	.00	1.44	1.65	.58
0	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	5	40.0	-	-	60.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	25.0	75.0	-
5	10	70.0	-	20.0	10.0	-	-	60.0	20.0	20.0	-	22.2	77.8	-
6	30	46.7	13.3	20.0	13.3	3.3	3.3	33.3	56.7	10.0	-	25.0	71.4	3.6
7	34	52.9	23.5	11.8	5.9	-	5.9	23.5	70.6	5.9	-	21.2	66.7	12.1
8	23	43.5	34.8	13.0	-	4.3	4.3	26.1	73.9	-	4.3	13.0	78.3	4.3
9	7	71.4	-	14.3	14.3	-	-	42.9	42.9	14.3	-	50.0	50.0	-
10	4	75.0	-	25.0	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-	25.0	75.0	-
No sap	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.88	7.05	7.16	6.50	6.40	7.00	5.75	6.68	6.98	6.90	8.00	7.17	6.78	7.17
Desv.Típica	1.59	1.52	1.17	1.62	2.42	.82	1.30	1.38	1.48	2.66	.00	1.19	1.58	.69
0	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
3	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	6	50.0	-	33.3	-	-	16.7	16.7	83.3	-	-	-	100.0	-
5	10	30.0	20.0	30.0	10.0	-	10.0	40.0	50.0	10.0	-	10.0	90.0	-
6	24	62.5	8.3	16.7	8.3	4.2	-	41.7	54.2	4.2	-	26.1	69.6	4.3
7	30	40.0	26.7	16.7	6.7	3.3	6.7	43.3	53.3	3.3	-	26.7	63.3	10.0
8	31	61.3	19.4	6.5	9.7	3.2	-	19.4	67.7	12.9	3.6	17.9	71.4	7.1
9	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	40.0	40.0	20.0	-	50.0	50.0	-
10	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-	16.7	66.7	16.7	-	16.7	83.3	-
No sap	3	-	66.7	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Sí	74	60.8	14.9	13.5	5.4	2.7	2.7	33.8	59.5	6.8	1.4	29.6	63.4	5.6
No	40	37.5	17.5	20.0	17.5	2.5	5.0	32.5	55.0	12.5	-	8.1	86.5	5.4
No sap	3	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?														
Base: No la va poder solucionar correctament	40	37.5	17.5	20.0	17.5	2.5	5.0	32.5	55.0	12.5	-	8.1	86.5	5.4
No hi havia la informació	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Informació errònia	5	60.0	-	20.0	-	-	20.0	40.0	60.0	-	-	-	100.0	-
No podien donar resposta allà	6	66.7	-	-	33.3	-	-	-	83.3	16.7	-	16.7	66.7	16.7
Difícil trobar informació	9	33.3	22.2	11.1	11.1	11.1	11.1	44.4	55.6	-	-	-	100.0	-
No hi ha ofertes de feina	17	23.5	23.5	35.3	17.6	-	-	35.3	41.2	23.5	-	14.3	78.6	7.1
Altres	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	51.3	17.9	15.4	9.4	2.6	3.4	32.5	59.0	8.5	.9	21.6	72.1	5.4
Més facilitat per trobar informació	7	57.1	-	-	42.9	-	-	42.9	42.9	14.3	-	16.7	83.3	-
Millorar el buscador	7	71.4	14.3	14.3	-	-	-	28.6	71.4	-	-	28.6	57.1	14.3
Més claredat, senzillesa, més entenedora	12	41.7	25.0	8.3	-	-	25.0	33.3	66.7	-	-	16.7	83.3	-
Més informació	6	33.3	33.3	-	33.3	-	-	16.7	66.7	16.7	-	20.0	80.0	-
Presentació, estàtica	3	66.7	-	-	-	33.3	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-
Qualitat informació: actualització, selecció	7	71.4	-	14.3	14.3	-	-	28.6	57.1	14.3	-	14.3	71.4	14.3
Més ofertes	2	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Més cursos	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Que estigués en castellà	4	50.0	-	50.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	-
Altres	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
En res	38	55.3	23.7	15.8	-	2.6	2.6	21.1	71.1	7.9	2.8	27.8	61.1	8.3
No sap	28	42.9	21.4	17.9	14.3	3.6	-	46.4	46.4	7.1	-	19.2	76.9	3.8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Benestar Social i Família	15	33.3	6.7	40.0	13.3	6.7	-	40.0	53.3	6.7	-	20.0	40.0	40.0
Educació	17	41.2	35.3	11.8	5.9	5.9	-	17.6	76.5	5.9	5.9	5.9	70.6	17.6
Treball / OTG	44	36.4	27.3	22.7	4.5	6.8	2.3	22.7	61.4	15.9	-	21.4	57.1	21.4
Medi Ambient i Habitatge	7	42.9	42.9	-	-	14.3	-	14.3	85.7	-	-	14.3	71.4	14.3
Governació	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Turisme	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Juventut	3	33.3	-	66.7	-	-	-	66.7	-	33.3	-	66.7	33.3	-
Mossos d'Esquadra	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Consell Comarcal	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
Associacions, organitzacions	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Oficines municipals	8	50.0	25.0	12.5	-	-	12.5	25.0	75.0	-	12.5	50.0	25.0	12.5
INEM	31	38.7	19.4	25.8	12.9	-	3.2	6.5	93.5	-	6.5	19.4	51.6	22.6
Altres administracions	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	80.0	-
Altres	7	42.9	28.6	-	14.3	14.3	-	14.3	71.4	14.3	-	-	85.7	14.3
No en coneix cap	214	45.8	20.1	15.9	8.9	3.7	5.6	35.0	57.9	7.0	2.9	21.4	59.2	16.5
No sap	59	35.6	23.7	25.4	8.5	1.7	5.1	22.0	74.6	3.4	3.4	17.2	50.0	29.3
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'Ocupació DE CATALUNYA?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	44.7	21.6	19.2	8.1	3.3	3.0	30.6	63.1	6.3	1.5	22.2	55.7	20.6
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	23.5	35.3	5.9	5.9	17.6	11.8	23.5	70.6	5.9	11.8	5.9	64.7	17.6
No	50	36.0	14.0	24.0	12.0	2.0	12.0	14.0	78.0	8.0	8.5	12.8	70.2	8.5
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Els últims 15 dies	197	56.3	17.3	16.8	5.6	2.5	1.5	34.0	63.5	2.5	1.0	22.1	52.8	24.1
Entre 16 dies i 1 mes	59	42.4	23.7	18.6	5.1	3.4	6.8	22.0	61.0	16.9	3.6	17.9	58.9	19.6
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	23.8	30.2	20.6	14.3	4.8	6.3	28.6	63.5	7.9	1.7	25.0	60.0	13.3
Entre + de 3 i 6 mesos	17	5.9	47.1	23.5	17.6	5.9	-	35.3	58.8	5.9	-	11.8	70.6	17.6
Entre + de 6 i 12 mesos	7	-	14.3	57.1	28.6	-	-	28.6	57.1	14.3	14.3	28.6	42.9	14.3
Més de 1 any	7	14.3	28.6	-	-	42.9	14.3	-	100.0	-	14.3	14.3	71.4	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	50.0	25.9	16.7	1.9	3.7	1.9	13.0	72.2	14.8	7.7	17.3	69.2	5.8
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	76	14.5	38.2	23.7	15.8	3.9	3.9	35.5	57.9	6.6	-	20.5	57.5	21.9
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	82.5	8.2	5.2	3.1	1.0	-	41.2	56.7	2.1	1.0	28.9	51.5	18.6
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	50.0	25.0	-	-	-	25.0	25.0	50.0	25.0	-	33.3	33.3	33.3
Per consultar ofertes de treball	80	25.0	27.5	28.8	8.8	3.8	6.3	23.8	68.8	7.5	1.3	17.9	55.1	25.6
Per rebre altre informació	15	46.7	6.7	13.3	13.3	13.3	6.7	40.0	60.0	-	-	20.0	60.0	20.0
Per tramitar ajut familiar	17	17.6	11.8	29.4	17.6	17.6	5.9	23.5	76.5	-	5.9	17.6	47.1	29.4
Altres	7	42.9	14.3	42.9	-	-	-	28.6	71.4	-	-	-	42.9	57.1
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	348	153	78	63	28	14	12	106	220	22	7	73	191	69
Mitjana	7.13	7.20	7.23	7.03	6.68	7.50	6.67	6.87	7.23	7.36	9.00	6.84	7.10	7.41
Desv.Típica	2.06	1.84	1.80	2.33	2.94	1.64	2.69	1.94	2.12	1.89	.76	2.03	2.11	1.90
0	8	25.0	-	37.5	37.5	-	-	37.5	62.5	-	-	37.5	50.0	12.5
1	2	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
2	4	25.0	25.0	25.0	25.0	-	-	-	75.0	25.0	-	33.3	66.7	-
3	8	25.0	37.5	25.0	-	-	12.5	-	100.0	-	-	12.5	75.0	12.5
4	6	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	83.3	16.7
5	26	46.2	19.2	15.4	3.8	7.7	7.7	50.0	46.2	3.8	-	15.4	65.4	19.2
6	47	38.3	23.4	17.0	12.8	6.4	2.1	42.6	48.9	8.5	-	39.5	53.5	7.0
7	78	46.2	25.6	19.2	5.1	1.3	2.6	32.1	60.3	7.7	-	23.4	53.2	23.4
8	93	54.8	20.4	15.1	4.3	4.3	1.1	28.0	66.7	5.4	2.2	20.7	48.9	28.3
9	40	30.0	20.0	25.0	15.0	5.0	5.0	22.5	75.0	2.5	7.5	15.0	67.5	10.0
10	36	38.9	25.0	16.7	8.3	5.6	5.6	19.4	69.4	11.1	5.7	11.4	57.1	25.7
No sap	2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

RAPIDESA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	6.13	6.03	6.09	6.32	6.36	6.43	5.83	5.55	6.37	6.50	8.50	5.62	6.19	6.34
Desv.Típica	2.47	2.44	2.33	2.37	3.14	2.50	2.58	2.58	2.39	2.32	1.71	2.60	2.45	2.25
0	17	47.1	11.8	17.6	17.6	5.9	-	47.1	52.9	-	-	41.2	41.2	17.6
1	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
2	8	25.0	25.0	25.0	12.5	-	12.5	50.0	25.0	25.0	-	16.7	50.0	33.3
3	16	56.3	31.3	-	-	6.3	6.3	31.3	62.5	6.3	-	18.8	68.8	12.5
4	34	50.0	20.6	8.8	11.8	-	8.8	35.3	61.8	2.9	-	18.2	69.7	12.1
5	53	43.4	28.3	18.9	3.8	3.8	1.9	35.8	60.4	3.8	1.9	26.9	55.8	15.4
6	44	50.0	15.9	20.5	4.5	4.5	4.5	29.5	61.4	9.1	-	23.3	46.5	30.2
7	63	38.1	25.4	27.0	4.8	3.2	1.6	27.0	65.1	7.9	-	24.2	48.4	27.4
8	56	48.2	23.2	14.3	7.1	7.1	-	26.8	69.6	3.6	1.8	14.3	60.7	23.2
9	24	37.5	8.3	25.0	20.8	4.2	4.2	29.2	58.3	12.5	8.7	21.7	56.5	13.0
10	29	37.9	24.1	13.8	13.8	3.4	6.9	13.8	79.3	6.9	7.1	10.7	64.3	17.9
No sap	3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	33.3	-	66.7	-
AMABILITAT														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	7.42	7.42	7.34	7.67	7.46	7.07	6.92	7.31	7.44	7.77	9.00	7.16	7.38	7.59
Desv.Típica	1.91	1.94	1.58	1.76	2.53	2.09	2.33	1.84	1.98	1.45	.82	1.94	2.05	1.49
0	5	40.0	-	20.0	40.0	-	-	40.0	60.0	-	-	20.0	80.0	-
1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
2	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	100.0	-	-	-	75.0	25.0
3	5	60.0	-	-	-	-	40.0	40.0	60.0	-	-	40.0	40.0	20.0
4	5	40.0	20.0	20.0	-	20.0	-	40.0	60.0	-	-	40.0	60.0	-
5	26	42.3	34.6	11.5	3.8	3.8	3.8	30.8	61.5	7.7	-	20.0	64.0	16.0
6	32	37.5	25.0	18.8	9.4	3.1	6.3	37.5	56.3	6.3	-	21.9	62.5	15.6
7	75	38.7	25.3	22.7	8.0	2.7	2.7	30.7	64.0	5.3	-	25.7	52.7	21.6
8	107	48.6	25.2	15.9	4.7	4.7	.9	32.7	59.8	7.5	1.9	22.3	47.6	28.2
9	42	52.4	7.1	16.7	14.3	4.8	4.8	28.6	64.3	7.1	4.8	14.3	61.9	19.0
10	45	37.8	20.0	24.4	11.1	2.2	4.4	22.2	71.1	6.7	4.7	16.3	65.1	14.0
No sap	3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	33.3	-	66.7	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>PROFESSIONALITAT</b>														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	343	152	76	63	27	13	12	105	216	22	6	73	187	69
Mitjana	7.62	7.72	7.54	7.60	7.59	7.31	7.25	7.57	7.62	7.77	9.00	7.44	7.57	7.80
Desv.Típica	1.61	1.52	1.39	1.54	2.48	1.43	2.09	1.41	1.73	1.23	.82	1.63	1.68	1.37
0	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
2	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
3	4	25.0	25.0	25.0	-	-	25.0	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
4	3	66.7	-	-	-	-	33.3	33.3	66.7	-	-	33.3	33.3	33.3
5	20	45.0	25.0	20.0	-	10.0	-	30.0	65.0	5.0	-	15.8	68.4	15.8
6	25	24.0	28.0	32.0	4.0	8.0	4.0	56.0	40.0	4.0	-	16.0	72.0	12.0
7	91	39.6	25.3	19.8	8.8	2.2	4.4	24.2	68.1	7.7	-	27.3	56.8	15.9
8	111	50.5	24.3	14.4	5.4	4.5	.9	35.1	56.8	8.1	1.8	25.7	45.9	26.6
9	41	56.1	9.8	14.6	12.2	2.4	4.9	29.3	68.3	2.4	4.9	9.8	56.1	29.3
10	44	38.6	20.5	22.7	11.4	2.3	4.5	22.7	70.5	6.8	4.8	16.7	64.3	14.3
No sap	7	14.3	28.6	28.6	14.3	14.3	-	14.3	85.7	-	14.3	-	71.4	14.3
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	342	153	74	62	27	14	12	106	214	22	6	72	188	68
Mitjana	7.48	7.60	7.50	7.35	7.15	7.50	7.08	7.29	7.54	7.73	9.00	7.19	7.55	7.44
Desv.Típica	1.91	1.78	1.59	2.03	3.00	1.12	2.25	1.87	1.96	1.45	.82	1.98	1.83	2.02
0	5	20.0	-	20.0	60.0	-	-	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0
1	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
2	6	33.3	16.7	33.3	-	-	16.7	50.0	50.0	-	-	33.3	16.7	50.0
3	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	33.3	66.7	-
4	7	28.6	14.3	28.6	14.3	-	14.3	28.6	57.1	14.3	-	16.7	50.0	33.3
5	19	47.4	21.1	21.1	10.5	-	-	26.3	68.4	5.3	-	16.7	66.7	16.7
6	22	31.8	40.9	9.1	-	13.6	4.5	54.5	45.5	-	-	27.3	63.6	9.1
7	82	41.5	18.3	25.6	3.7	4.9	6.1	30.5	61.0	8.5	-	23.8	57.5	18.8
8	112	49.1	25.0	13.4	8.0	4.5	-	33.0	59.8	7.1	1.8	23.4	51.4	23.4
9	40	52.5	17.5	12.5	10.0	2.5	5.0	25.0	70.0	5.0	5.1	15.4	59.0	20.5
10	45	42.2	17.8	22.2	11.1	2.2	4.4	22.2	71.1	6.7	4.7	14.0	62.8	18.6
No sap	8	-	50.0	37.5	12.5	-	-	-	100.0	-	12.5	12.5	50.0	25.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	345	153	75	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.76	7.79	7.75	7.86	7.57	7.86	7.17	7.72	7.75	8.05	9.00	7.53	7.79	7.74
Desv.Típica	1.54	1.48	1.27	1.38	2.52	1.36	1.95	1.32	1.66	1.36	.82	1.70	1.55	1.35
0	2	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
3	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
4	4	25.0	-	-	-	25.0	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
5	17	52.9	23.5	17.6	5.9	-	-	17.6	76.5	5.9	-	17.6	47.1	35.3
6	25	44.0	24.0	20.0	4.0	-	8.0	44.0	52.0	4.0	-	16.7	70.8	12.5
7	90	40.0	23.3	21.1	7.8	3.3	4.4	32.2	61.1	6.7	-	22.5	55.1	22.5
8	108	45.4	25.0	17.6	6.5	5.6	-	31.5	63.0	5.6	1.9	24.8	50.5	22.9
9	45	51.1	17.8	11.1	8.9	6.7	4.4	35.6	55.6	8.9	4.5	18.2	59.1	18.2
10	52	42.3	17.3	23.1	11.5	1.9	3.8	21.2	71.2	7.7	4.0	16.0	62.0	18.0
No sap	5	-	60.0	40.0	-	-	-	-	100.0	-	20.0	-	80.0	-
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Base:	345	152	76	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.32	7.38	7.53	7.22	7.11	7.00	6.67	7.15	7.37	7.64	9.00	7.00	7.36	7.41
Desv.Típica	2.12	1.95	1.82	2.11	3.08	2.62	2.56	1.97	2.22	1.71	.82	2.30	2.04	2.14
0	7	28.6	-	14.3	42.9	14.3	-	14.3	85.7	-	-	28.6	57.1	14.3
1	3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	-	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3
2	6	33.3	16.7	33.3	-	16.7	-	83.3	16.7	-	-	50.0	16.7	33.3
3	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	11	45.5	-	27.3	18.2	-	9.1	18.2	72.7	9.1	-	20.0	50.0	30.0
5	21	42.9	28.6	9.5	9.5	-	9.5	23.8	66.7	9.5	-	15.0	80.0	5.0
6	41	39.0	31.7	26.8	-	-	2.4	46.3	51.2	2.4	-	32.5	47.5	20.0
7	78	42.3	19.2	21.8	7.7	5.1	3.8	34.6	56.4	9.0	-	19.7	60.5	19.7
8	78	57.7	20.5	12.8	2.6	6.4	-	29.5	65.4	5.1	2.6	20.5	56.4	20.5
9	47	38.3	25.5	12.8	14.9	4.3	4.3	25.5	68.1	6.4	4.3	21.7	43.5	30.4
10	52	38.5	23.1	21.2	11.5	1.9	3.8	23.1	69.2	7.7	4.0	16.0	62.0	18.0
No sap	5	20.0	40.0	40.0	-	-	-	-	100.0	-	20.0	-	80.0	-



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Sí	284	48.2	21.8	16.5	7.7	2.8	2.8	30.3	63.0	6.7	2.2	22.4	57.0	18.4
No	63	23.8	25.4	27.0	9.5	7.9	6.3	30.2	66.7	3.2	1.6	17.7	51.6	29.0
No sap	3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	-	66.7	33.3
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	63	23.8	25.4	27.0	9.5	7.9	6.3	30.2	66.7	3.2	1.6	17.7	51.6	29.0
No tenien la informació	7	42.9	-	-	14.3	28.6	14.3	57.1	42.9	-	-	28.6	57.1	14.3
Mala atenció	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No complia els requisits / no tenia la raó	8	25.0	37.5	12.5	-	12.5	12.5	12.5	87.5	-	12.5	-	62.5	25.0
Errada informàtica	5	20.0	-	80.0	-	-	-	60.0	40.0	-	-	20.0	20.0	60.0
No hi ha ofertes	40	20.0	30.0	27.5	12.5	5.0	5.0	27.5	67.5	5.0	-	20.5	48.7	30.8
Altres	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	43.7	22.3	18.6	8.0	4.0	3.4	30.3	63.4	6.3	2.0	21.3	56.1	20.5
Més personal / moltes cues	79	44.3	25.3	16.5	6.3	3.8	3.8	30.4	64.6	5.1	2.6	19.2	52.6	25.6
Més rapidesa	48	58.3	22.9	6.3	8.3	-	4.2	31.3	60.4	8.3	2.2	22.2	57.8	17.8
Bona atenció	10	50.0	30.0	-	-	-	20.0	20.0	80.0	-	-	20.0	60.0	20.0
Amabilitat, tracte	13	46.2	15.4	15.4	7.7	15.4	-	23.1	76.9	-	-	30.8	53.8	15.4
Més eficàcia	3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Instal·lacions	15	60.0	26.7	6.7	-	6.7	-	33.3	66.7	-	-	40.0	40.0	20.0
Major formació personal	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Concessió del que es demana	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
En res	88	40.9	20.5	21.6	12.5	2.3	2.3	28.4	64.8	6.8	3.4	21.8	58.6	16.1
Fer més cursos homologats	2	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
Tenir més ofertes	16	12.5	18.8	50.0	12.5	-	6.3	12.5	81.3	6.3	-	12.5	50.0	37.5
Altres	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
No sap	71	40.8	19.7	25.4	5.6	7.0	1.4	38.0	52.1	9.9	1.5	19.1	57.4	22.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Trucar per telèfon	24	50.0	16.7	20.8	8.3	-	4.2	45.8	37.5	16.7	4.3	34.8	47.8	13.0
Accedir per internet	90	52.2	20.0	12.2	11.1	2.2	2.2	31.1	63.3	5.6	-	20.9	72.1	7.0
Anar a una oficina d'atenció personal	282	39.7	21.6	21.6	7.4	4.6	5.0	25.9	68.1	6.0	3.3	19.2	54.7	22.8
Altres	1	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
No sap	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	50.0	-	-	50.0
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	397	43.1	20.9	19.4	8.3	3.8	4.5	28.5	65.0	6.5	2.6	20.5	58.3	18.7
Més còmode	49	51.0	20.4	10.2	12.2	2.0	4.1	38.8	59.2	2.0	-	27.1	62.5	10.4
És més barat	6	50.0	33.3	-	16.7	-	-	-	83.3	16.7	-	-	60.0	40.0
Obtinc més informació	28	32.1	42.9	17.9	-	-	7.1	17.9	75.0	7.1	7.1	17.9	57.1	17.9
Prefereix tracte presencial/més directe	91	46.2	15.4	18.7	6.6	9.9	3.3	22.0	72.5	5.5	3.3	21.1	56.7	18.9
Millor atenció (en general)	18	38.9	27.8	22.2	5.6	-	5.6	22.2	72.2	5.6	5.6	16.7	61.1	16.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
És més fàcil/pràctic	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	25.0	75.0	-
És més segur/fiable	29	44.8	20.7	20.7	3.4	6.9	3.4	41.4	55.2	3.4	-	17.2	69.0	13.8
Evita, no és necessari desplaçament	3	100.0	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	33.3	-	33.3	33.3
T'entenen millor / és més clar	103	35.0	19.4	24.3	12.6	1.9	6.8	28.2	63.1	8.7	3.1	19.6	50.5	26.8
És millor (no especifica)	4	-	50.0	25.0	-	-	25.0	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0
Efectiu / eficaç / eficient	6	50.0	16.7	16.7	-	-	16.7	33.3	66.7	-	-	16.7	66.7	16.7
Més llibertat	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més tranquil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	40	52.5	22.5	17.5	5.0	2.5	-	35.0	57.5	7.5	-	18.4	71.1	10.5
Puc consultar les ofertes	3	33.3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	-	33.3
Altres	9	44.4	-	33.3	22.2	-	-	44.4	33.3	22.2	-	22.2	55.6	22.2
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	24	50.0	16.7	20.8	8.3	-	4.2	45.8	37.5	16.7	4.3	34.8	47.8	13.0
Més còmode	9	44.4	11.1	22.2	22.2	-	-	55.6	33.3	11.1	-	62.5	25.0	12.5
Obtinc més informació	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	100.0	-	-	66.7	33.3	-
És més segur/fiable	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	2	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0
T'entenen millor / és més clar	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	5	60.0	40.0	-	-	-	-	80.0	-	20.0	-	20.0	60.0	20.0
Altres	2	50.0	-	50.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?														
Base: Esmenta accedir per internet	90	52.2	20.0	12.2	11.1	2.2	2.2	31.1	63.3	5.6	-	20.9	72.1	7.0
Més còmode	39	51.3	23.1	7.7	10.3	2.6	5.1	35.9	64.1	-	-	20.5	71.8	7.7
És més barat	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Obtinc més informació	3	66.7	33.3	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
És més fàcil/pràctic	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
És més segur/fiable	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
T'entenen millor / és més clar	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Efectiu / eficaç / eficient	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més llibertat	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	34	52.9	20.6	17.6	5.9	2.9	-	29.4	64.7	5.9	-	18.8	75.0	6.3
Puc consultar les ofertes	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
Altres	2	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?														
Base: Esmenta anar a una oficina	282	39.7	21.6	21.6	7.4	4.6	5.0	25.9	68.1	6.0	3.3	19.2	54.7	22.8
Més còmode	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
És més barat	5	60.0	40.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	60.0	40.0
Obtinc més informació	21	33.3	47.6	19.0	-	-	-	9.5	81.0	9.5	9.5	9.5	57.1	23.8
Prefereix tracte presencial/més directe	91	46.2	15.4	18.7	6.6	9.9	3.3	22.0	72.5	5.5	3.3	21.1	56.7	18.9
Millor atenció (en general)	18	38.9	27.8	22.2	5.6	-	5.6	22.2	72.2	5.6	5.6	16.7	61.1	16.7
És més fàcil/pràctic	3	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
És més segur/fiable	25	44.0	20.0	20.0	4.0	8.0	4.0	44.0	52.0	4.0	-	20.0	64.0	16.0
T'entenen millor / és més clar	101	34.7	19.8	24.8	11.9	2.0	6.9	28.7	63.4	7.9	3.1	19.8	50.0	27.1
És millor (no específica)	4	-	50.0	25.0	-	-	25.0	25.0	75.0	-	-	25.0	50.0	25.0
Efectiu / eficaç / eficient	5	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0	40.0	60.0	-	-	20.0	60.0	20.0
Més tranquil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Puc consultar les ofertes	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Altres	5	60.0	-	20.0	20.0	-	-	60.0	40.0	-	-	40.0	20.0	40.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Trucar per telèfon	14	57.1	14.3	21.4	7.1	-	-	50.0	35.7	14.3	-	35.7	57.1	7.1
Accedir per internet	80	51.3	20.0	15.0	10.0	1.3	2.5	31.3	63.8	5.0	-	20.8	75.3	3.9
Anar a una oficina d'atenció personal	302	40.4	21.9	20.2	8.3	4.6	4.6	26.5	66.9	6.6	3.7	19.4	53.1	23.8
Altres	2	-	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
No sap	2	-	50.0	-	-	-	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	398	43.0	21.1	19.3	8.5	3.8	4.3	28.4	65.1	6.5	2.8	20.2	57.9	19.1
Més còmode	31	51.6	16.1	22.6	9.7	-	-	35.5	58.1	6.5	-	20.0	73.3	6.7
És més barat	4	75.0	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Obtinc més informació	40	50.0	22.5	15.0	5.0	5.0	2.5	35.0	57.5	7.5	-	23.1	69.2	7.7
Prefereix tracte presencial/més directe	96	47.9	20.8	15.6	4.2	5.2	6.3	26.0	67.7	6.3	7.4	18.1	56.4	18.1
Millor atenció (en general)	15	33.3	33.3	20.0	13.3	-	-	6.7	86.7	6.7	6.7	20.0	40.0	33.3
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	80.0	-	-	20.0	-	-	20.0	60.0	20.0	-	20.0	80.0	-
És més fàcil/pràctic	4	-	25.0	50.0	25.0	-	-	75.0	25.0	-	-	50.0	50.0	-
És més segur/fiable	33	36.4	24.2	24.2	9.1	6.1	-	33.3	57.6	9.1	-	25.8	45.2	29.0
Evita, no és necessari desplaçament	3	33.3	66.7	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	66.7	33.3	-
T'entenen millor / és més clar	115	35.7	19.1	25.2	10.4	2.6	7.0	27.0	67.8	5.2	2.7	18.8	51.8	26.8
És millor (no específica)	3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Efectiu / eficaç / eficient	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Més ràpid	36	47.2	22.2	13.9	8.3	2.8	5.6	27.8	63.9	8.3	-	17.6	76.5	5.9
Puc consultar les ofertes	7	42.9	14.3	14.3	14.3	14.3	-	14.3	85.7	-	-	-	71.4	28.6
Altres	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	57.1	14.3	21.4	7.1	-	-	50.0	35.7	14.3	-	35.7	57.1	7.1
Més còmode	3	66.7	-	33.3	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	50.0	-	-	50.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-
És més fàcil/pràctic	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
T'entenen millor / és més clar	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	5	60.0	40.0	-	-	-	-	80.0	20.0	-	-	40.0	40.0	20.0
Altres	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?														
Base: Esmenta accedir per internet	80	51.3	20.0	15.0	10.0	1.3	2.5	31.3	63.8	5.0	-	20.8	75.3	3.9
Més còmode	28	50.0	17.9	21.4	10.7	-	-	35.7	60.7	3.6	-	22.2	70.4	7.4
Obtinc més informació	11	81.8	18.2	-	-	-	-	45.5	54.5	-	-	36.4	63.6	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
És més fàcil/pràctic	2	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-
Evita, no és necessari desplaçament	2	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
T'entenen millor / és més clar	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	30	46.7	20.0	13.3	10.0	3.3	6.7	20.0	70.0	10.0	-	14.3	85.7	-
Puc consultar les ofertes	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Altres	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?														
Base: Esmenta anar a una oficina	302	40.4	21.9	20.2	8.3	4.6	4.6	26.5	66.9	6.6	3.7	19.4	53.1	23.8
És més barat	4	75.0	25.0	-	-	-	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Obtinc més informació	28	39.3	25.0	21.4	7.1	7.1	-	28.6	60.7	10.7	-	18.5	70.4	11.1
Prefereix tracte presencial/més directe	96	47.9	20.8	15.6	4.2	5.2	6.3	26.0	67.7	6.3	7.4	18.1	56.4	18.1
Millor atenció (en general)	15	33.3	33.3	20.0	13.3	-	-	6.7	86.7	6.7	6.7	20.0	40.0	33.3
És més fàcil/pràctic	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
És més segur/fiable	33	36.4	24.2	24.2	9.1	6.1	-	33.3	57.6	9.1	-	25.8	45.2	29.0
T'entenen millor / és més clar	112	35.7	19.6	24.1	10.7	2.7	7.1	27.7	67.0	5.4	2.8	19.3	50.5	27.5
És millor (no específica)	3	-	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3	-	33.3	33.3	33.3
Efectiu / eficaç / eficient	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
Més ràpid	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Puc consultar les ofertes	5	60.0	-	20.0	-	20.0	-	20.0	80.0	-	-	-	80.0	20.0
Altres	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Home	229	42.8	24.5	22.7	7.0	2.2	.9	27.1	65.5	7.4	3.1	23.3	41.7	31.8
Dona	171	42.7	17.0	14.6	10.5	5.8	9.4	29.8	64.9	5.3	2.4	16.3	79.5	1.8
<b>P17. EDAT</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
De 16 a 29	165	50.3	21.2	18.8	6.7	1.2	1.8	21.2	71.5	7.3	1.9	25.6	55.1	17.3
De 30 a 44	152	37.5	23.7	23.0	9.9	2.0	3.9	26.3	67.8	5.9	4.7	14.0	64.0	17.3
De 45 a 59	76	38.2	17.1	13.2	9.2	11.8	10.5	44.7	50.0	5.3	1.3	22.4	50.0	26.3
60 i més	7	28.6	14.3	14.3	14.3	14.3	14.3	57.1	28.6	14.3	-	14.3	71.4	14.3
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Municipi entrevista	100	47.0	24.0	11.0	11.0	4.0	3.0	37.0	57.0	6.0	-	24.0	65.6	10.4
Resta de Catalunya	94	50.0	18.1	23.4	5.3	1.1	2.1	30.9	59.6	9.6	-	27.5	57.1	15.4
Resta Espanya	38	44.7	18.4	5.3	7.9	10.5	13.2	50.0	44.7	5.3	2.6	21.1	60.5	15.8
Unió Europea	30	33.3	13.3	30.0	13.3	-	10.0	36.7	60.0	3.3	13.3	10.0	70.0	6.7
Resta del món	138	36.2	23.9	23.9	8.0	4.3	3.6	12.3	81.9	5.8	4.5	14.9	49.3	31.3
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>														
Base: Nascut a l'estranger	168	35.7	22.0	25.0	8.9	3.6	4.8	16.7	78.0	5.4	6.1	14.0	53.0	26.8
Entre 2005 i 2008	33	39.4	27.3	18.2	6.1	3.0	6.1	12.1	81.8	6.1	6.3	18.8	62.5	12.5
Entre 2000 i 2004	82	35.4	24.4	25.6	7.3	3.7	3.7	14.6	79.3	6.1	7.4	12.3	48.1	32.1
Entre 1990 i 1999	35	22.9	20.0	37.1	14.3	2.9	2.9	17.1	77.1	5.7	-	15.2	51.5	33.3
Entre 1980 i 1989	11	45.5	-	18.2	18.2	9.1	9.1	27.3	72.7	-	18.2	18.2	45.5	18.2
Entre 1970 i 1979	4	75.0	-	-	-	-	25.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-
No ho sap	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No contesta	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Espanyola	238	48.3	20.2	15.1	8.0	3.8	4.6	37.8	55.0	7.1	.4	24.2	62.3	13.0
Doble: Espanyola + altra	22	31.8	22.7	22.7	9.1	9.1	4.5	13.6	68.2	18.2	-	21.1	52.6	26.3
Altres nacionalitats	140	35.0	22.9	25.7	9.3	2.9	4.3	14.3	82.1	3.6	7.2	13.7	51.1	28.1
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?														
Base: Té doble nacionalitat	22	31.8	22.7	22.7	9.1	9.1	4.5	13.6	68.2	18.2	-	21.1	52.6	26.3
Marroc	6	33.3	-	50.0	16.7	-	-	33.3	33.3	33.3	-	25.0	-	75.0
Cuba	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
República Dominicana	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Argentina	2	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Colòmbia	1	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-
Xile	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Equador	3	-	33.3	33.3	-	-	33.3	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
Perú	4	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-	75.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0
Uruguai	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
Pakistan	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?														
Base: Nacionalitat estrangera	140	35.0	22.9	25.7	9.3	2.9	4.3	14.3	82.1	3.6	7.2	13.7	51.1	28.1
Bulgària	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
França	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Itàlia	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	50.0	50.0	-
Polònia	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Portugal	1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Anglaterra	1	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Alemanya	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Romania	15	13.3	13.3	40.0	26.7	-	6.7	13.3	80.0	6.7	26.7	13.3	53.3	6.7
Geòrgia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Eslovàquia	1	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Macedònia	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Burkina Faso	2	-	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Algèria	3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	33.3	-	66.7	-
Gàmbia	5	40.0	20.0	20.0	-	-	20.0	40.0	60.0	-	-	20.0	40.0	40.0
Guinea	3	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Mali	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Marroc	45	35.6	15.6	28.9	11.1	6.7	2.2	13.3	86.7	-	2.2	15.6	33.3	48.9
Mauritània	2	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	50.0	-	50.0
Nigèria	2	50.0	-	-	50.0	-	-	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-
Senegal	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3
Hondures	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
República Dominicana	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Argentina	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	-	75.0	25.0	-	-	100.0	-
Bolívia	5	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	60.0	40.0
Brasil	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Colòmbia	7	28.6	57.1	14.3	-	-	-	14.3	85.7	-	-	14.3	42.9	42.9
Equador	11	27.3	45.5	18.2	9.1	-	-	18.2	81.8	-	-	18.2	63.6	18.2
Paraguai	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-
Perú	6	33.3	33.3	33.3	-	-	-	16.7	66.7	16.7	-	16.7	50.0	33.3
Uruguai	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Índia	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Tots dos a Catalunya	73	47.9	17.8	17.8	9.6	1.4	5.5	30.1	60.3	9.6	-	17.1	71.4	11.4
Tots dos fora de Catalunya	271	39.1	22.5	21.4	7.7	4.4	4.8	25.8	69.0	5.2	4.2	20.5	52.3	23.1
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	56	53.6	19.6	10.7	10.7	3.6	1.8	37.5	53.6	8.9	-	23.6	67.3	9.1



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Principalment català	78	44.9	16.7	17.9	11.5	1.3	7.7	37.2	53.8	9.0	-	22.7	65.3	12.0
Principalment castellà	213	46.9	24.9	15.0	5.6	3.8	3.8	28.6	64.3	7.0	1.4	21.2	61.5	15.9
Les dues	22	45.5	18.2	18.2	4.5	9.1	4.5	31.8	68.2	-	-	31.8	63.6	4.5
Altres	87	29.9	17.2	31.0	13.8	4.6	3.4	18.4	77.0	4.6	9.5	13.1	40.5	36.9
I AMB ELS AMICS?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Principalment català	60	50.0	16.7	15.0	10.0	1.7	6.7	45.0	48.3	6.7	-	24.1	62.1	13.8
Principalment castellà	221	42.5	24.4	19.0	6.8	3.2	4.1	28.5	63.3	8.1	2.3	22.4	55.6	19.6
Les dues	59	49.2	18.6	15.3	6.8	6.8	3.4	25.4	72.9	1.7	-	16.9	78.0	5.1
Altres	60	30.0	16.7	28.3	15.0	5.0	5.0	13.3	81.7	5.0	10.3	12.1	41.4	36.2
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:														
L'ENTÉN?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	344	44.8	21.2	17.4	8.4	4.1	4.1	30.5	62.5	7.0	2.1	21.3	61.4	15.3
No	56	30.4	21.4	30.4	8.9	1.8	7.1	14.3	82.1	3.6	7.3	14.5	36.4	41.8
EL PARLA?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	252	50.0	18.7	17.5	6.7	3.2	4.0	31.7	59.9	8.3	1.2	22.6	63.0	13.2
No	148	30.4	25.7	22.3	11.5	4.7	5.4	22.3	74.3	3.4	5.5	16.4	49.3	28.8
L'ESCRIU?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	205	50.2	18.0	17.6	8.3	2.9	2.9	32.2	61.0	6.8	.5	24.5	63.3	11.7
No	195	34.9	24.6	21.0	8.7	4.6	6.2	24.1	69.7	6.2	5.2	16.1	52.3	26.4
EL LLEGEIX?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	278	47.1	20.5	16.5	7.6	4.3	4.0	31.7	60.1	8.3	.7	23.0	61.7	14.5
No	122	32.8	23.0	25.4	10.7	2.5	5.7	20.5	77.0	2.5	7.5	14.2	49.2	29.2

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Menys de 3 mesos	171	100.0	-	-	-	-	-	32.7	63.2	4.1	1.2	24.3	60.4	14.2
De 3 a 6 mesos	85	-	100.0	-	-	-	-	21.2	76.5	2.4	2.4	16.5	56.5	24.7
De 6 a 12 mesos	77	-	-	100.0	-	-	-	23.4	64.9	11.7	5.5	16.4	49.3	28.8
D'1 a 2 anys	34	-	-	-	100.0	-	-	23.5	64.7	11.8	3.2	22.6	54.8	19.4
De 2 a 3 anys	15	-	-	-	-	100.0	-	40.0	46.7	13.3	6.7	20.0	60.0	13.3
Més de 3 anys	18	-	-	-	-	-	100.0	38.9	50.0	11.1	6.3	12.5	81.3	-
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	173	55.5	23.1	13.3	6.4	1.2	.6	40.5	58.4	1.2	-	26.0	52.6	21.4
No	227	33.0	19.8	23.8	10.1	5.7	7.5	18.9	70.5	10.6	5.1	15.7	62.0	17.1
<b>P24. PROFESSIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Empresari o professional amb assalariats	3	66.7	33.3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0
Treballador o professional autònom	9	22.2	11.1	44.4	11.1	11.1	-	-	-	100.0	-	11.1	66.7	22.2
Assalariat indefinit	113	49.6	15.9	15.9	7.1	5.3	6.2	100.0	-	-	-	31.9	54.9	13.3
Assalariat eventual, temporal o interí	261	41.4	24.9	19.2	8.4	2.7	3.4	-	100.0	-	4.2	16.1	59.0	20.7
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	33.3	-	33.3	-	33.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Treball domèstic no remunerat	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Estudiant	9	22.2	-	44.4	33.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>														
Base: Treballava	389	43.4	21.9	18.8	8.0	3.9	4.1	29.0	67.1	3.9	2.8	20.3	57.8	19.0
Cap	346	41.3	21.7	20.2	8.4	3.8	4.6	26.3	70.2	3.5	3.2	20.2	58.7	17.9
De 1 a 5	32	56.3	21.9	9.4	6.3	6.3	-	56.3	34.4	9.4	-	21.9	46.9	31.3
De 6 a 20	8	62.5	37.5	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	12.5	62.5	25.0
Més de 20	2	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>														
Base: Treballava	389	43.4	21.9	18.8	8.0	3.9	4.1	29.0	67.1	3.9	2.8	20.3	57.8	19.0
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	41.7	29.2	8.3	8.3	8.3	4.2	20.8	79.2	-	-	-	91.7	8.3
Sector privat	363	43.5	21.5	19.3	8.0	3.6	4.1	29.8	66.1	4.1	3.0	21.8	55.6	19.6
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P24-C. EN QUIN SECTOR?														
Base: Treballava	389	43.4	21.9	18.8	8.0	3.9	4.1	29.0	67.1	3.9	2.8	20.3	57.8	19.0
Agrari	11	18.2	18.2	36.4	9.1	9.1	9.1	-	100.0	-	100.0	-	-	-
Indústria	79	51.9	17.7	15.2	8.9	3.8	2.5	45.6	53.2	1.3	-	100.0	-	-
Serveis	225	45.3	21.3	16.0	7.6	4.0	5.8	27.6	68.4	4.0	-	-	100.0	-
Construcció	74	32.4	28.4	28.4	8.1	2.7	-	20.3	73.0	6.8	-	-	-	100.0
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sense estudis	13	30.8	15.4	15.4	30.8	-	7.7	7.7	92.3	-	7.7	15.4	46.2	30.8
Estudis primaris no acabats, PGS	48	35.4	12.5	31.3	10.4	6.3	4.2	33.3	58.3	8.3	4.3	17.0	53.2	25.5
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	186	40.9	26.9	17.7	8.1	2.7	3.8	24.7	70.4	4.8	2.8	22.7	51.9	22.7
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	115	44.3	20.0	19.1	7.0	6.1	3.5	29.6	60.9	9.6	1.8	18.9	67.6	11.7
Universitaris primer cicle (diplomatura)	10	60.0	10.0	10.0	-	-	20.0	30.0	50.0	20.0	-	33.3	55.6	11.1
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	26	57.7	11.5	15.4	7.7	-	7.7	46.2	53.8	-	3.8	11.5	76.9	7.7
No contesta	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sí	193	44.0	22.8	22.3	7.3	2.6	1.0	30.6	66.8	2.6	4.2	24.0	43.8	28.1
No, a parts iguals	28	32.1	17.9	17.9	17.9	3.6	10.7	25.0	53.6	21.4	-	3.8	84.6	11.5
No, és una altra persona	179	43.0	20.1	16.2	8.4	5.0	7.3	26.3	65.4	8.4	1.8	18.7	69.6	9.9
P27. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	41.5	19.8	16.4	9.7	4.8	7.7	26.1	63.8	10.1	1.5	16.8	71.6	10.2
Empresari o professional amb assalariats	7	85.7	-	14.3	-	-	-	42.9	57.1	-	-	57.1	42.9	-
Treballador o professional autònom	20	45.0	20.0	30.0	5.0	-	-	25.0	50.0	25.0	-	26.3	57.9	15.8
Assalariat indefinit	110	44.5	20.0	15.5	9.1	3.6	7.3	28.2	61.8	10.0	1.0	14.6	74.8	9.7
Assalariat eventual, temporal o interí	38	28.9	31.6	10.5	15.8	10.5	2.6	10.5	89.5	-	2.6	7.9	76.3	13.2
Jubilat / pensionista (abans treballava)	14	35.7	14.3	14.3	-	7.1	28.6	50.0	35.7	14.3	-	21.4	64.3	14.3
Aturat (abans treballava)	16	25.0	6.3	25.0	18.8	6.3	18.8	25.0	56.3	18.8	7.1	14.3	78.6	-
No sap	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	41.5	19.8	16.4	9.7	4.8	7.7	26.1	63.8	10.1	1.5	16.8	71.6	10.2
Sense estudis	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
Estudis primaris no acabats, PGS	24	20.8	33.3	16.7	12.5	8.3	8.3	29.2	54.2	16.7	-	22.7	72.7	4.5
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	86	39.5	17.4	17.4	12.8	5.8	7.0	25.6	67.4	7.0	2.4	19.3	63.9	14.5
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	52	40.4	21.2	13.5	5.8	5.8	13.5	28.8	61.5	9.6	2.0	16.0	82.0	-
Universitaris primer cicle (diplomatura)	12	41.7	25.0	16.7	16.7	-	-	8.3	75.0	16.7	-	-	90.9	9.1
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	20	70.0	5.0	20.0	-	-	5.0	25.0	65.0	10.0	-	10.0	75.0	15.0
No sap	10	40.0	30.0	20.0	10.0	-	-	30.0	50.0	20.0	-	-	75.0	25.0
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-
<b>P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Entrevistat/da	34	50.0	23.5	20.6	5.9	-	-	35.3	61.8	2.9	6.1	33.3	42.4	18.2
2 persones	103	54.4	12.6	17.5	6.8	2.9	5.8	29.1	64.1	6.8	1.0	20.8	64.4	13.9
3 persones	99	37.4	25.3	22.2	9.1	2.0	4.0	28.3	64.6	7.1	3.1	19.8	56.3	20.8
4 persones	101	38.6	21.8	16.8	11.9	6.9	4.0	32.7	60.4	6.9	4.0	20.2	57.6	18.2
5 persones	36	33.3	33.3	19.4	2.8	2.8	8.3	16.7	77.8	5.6	-	17.6	52.9	29.4
Més de 5 persones	27	37.0	18.5	22.2	11.1	7.4	3.7	14.8	77.8	7.4	3.8	7.7	65.4	23.1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Barcelona ciutat	70	45.7	27.1	17.1	7.1	-	2.9	18.6	74.3	7.1	-	13.2	76.5	10.3
Àmbit Metropolità	189	42.3	21.2	17.5	9.0	4.2	5.8	37.0	55.6	7.4	1.1	21.7	58.7	18.5
Comarques Gironines	49	53.1	26.5	10.2	6.1	2.0	2.0	28.6	69.4	2.0	2.1	18.8	45.8	33.3
Camp de Tarragona	52	36.5	17.3	28.8	9.6	5.8	1.9	17.3	78.8	3.8	2.0	23.5	52.9	21.6
Àmbit de Ponent	17	17.6	5.9	47.1	11.8	11.8	5.9	5.9	82.4	11.8	35.3	17.6	35.3	11.8
Comarques Centrals	23	47.8	13.0	17.4	8.7	4.3	8.7	26.1	65.2	8.7	4.8	28.6	47.6	19.0
<b>P31. CODI PROVÍNCIA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Barcelona	282	43.6	22.0	17.4	8.5	3.2	5.3	31.6	61.0	7.4	1.1	20.1	62.3	16.5
Girona	49	53.1	26.5	10.2	6.1	2.0	2.0	28.6	69.4	2.0	2.1	18.8	45.8	33.3
Lleida	17	17.6	5.9	47.1	11.8	11.8	5.9	5.9	82.4	11.8	35.3	17.6	35.3	11.8
Tarragona	52	36.5	17.3	28.8	9.6	5.8	1.9	17.3	78.8	3.8	2.0	23.5	52.9	21.6
<b>P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Menor o igual a 2.000 habitants	13	23.1	38.5	30.8	-	-	7.7	30.8	69.2	-	7.7	15.4	46.2	30.8
De 2.001 a 10.000 habitants	53	34.0	13.2	24.5	17.0	7.5	3.8	24.5	62.3	13.2	11.8	19.6	45.1	23.5
De 10.001 a 50.000 habitants	117	39.3	22.2	17.9	10.3	4.3	6.0	28.2	66.7	5.1	1.8	23.7	58.8	15.8
De 50.001 a 150.000 habitants	90	47.8	20.0	20.0	5.6	3.3	3.3	26.7	67.8	5.6	2.3	17.0	53.4	27.3
De 150.000 a 1.000.000	57	50.9	17.5	15.8	5.3	5.3	5.3	45.6	49.1	5.3	-	29.1	54.5	16.4
Més d'1 milió	70	45.7	27.1	17.1	7.1	-	2.9	18.6	74.3	7.1	-	13.2	76.5	10.3
<b>P32. DISTRICTE</b>														
Base: Barcelona ciutat	70	45.7	27.1	17.1	7.1	-	2.9	18.6	74.3	7.1	-	13.2	76.5	10.3
Ciutat Vella	6	33.3	33.3	-	16.7	-	16.7	16.7	83.3	-	-	-	100.0	-
Eixample	11	54.5	27.3	9.1	9.1	-	-	18.2	72.7	9.1	-	9.1	72.7	18.2
Sants-Montjuïc	8	25.0	25.0	50.0	-	-	-	12.5	50.0	37.5	-	-	85.7	14.3
Les Corts	4	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	25.0	75.0	-
Sarrià-Sant Gervasi	6	33.3	16.7	16.7	33.3	-	-	16.7	66.7	16.7	-	20.0	80.0	-
Gràcia	5	20.0	20.0	60.0	-	-	-	20.0	80.0	-	-	-	80.0	20.0
Horta-Guinardó	7	57.1	28.6	14.3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	85.7	14.3
Nou Barris	7	28.6	57.1	-	-	-	14.3	28.6	71.4	-	-	57.1	42.9	-
Sant Andreu	6	66.7	16.7	16.7	-	-	-	-	100.0	-	-	16.7	83.3	-
Sant Martí	10	70.0	10.0	10.0	10.0	-	-	30.0	70.0	-	-	10.0	70.0	20.0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Sense estudis	61	34.4	13.1	27.9	14.8	4.9	4.9	27.9	65.6	6.6	5.0	16.7	51.7	26.7
Obligatoris	186	40.9	26.9	17.7	8.1	2.7	3.8	24.7	70.4	4.8	2.8	22.7	51.9	22.7
Secundaris	115	44.3	20.0	19.1	7.0	6.1	3.5	29.6	60.9	9.6	1.8	18.9	67.6	11.7
Universitaris	36	58.3	11.1	13.9	5.6	-	11.1	41.7	52.8	5.6	2.9	17.1	71.4	8.6
No contesta	2	100.0	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0
<b>ZONA DE RESIDÈNCIA</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Barcelona Ciutat	70	45.7	27.1	17.1	7.1	-	2.9	18.6	74.3	7.1	-	13.2	76.5	10.3
Àmbit metropolità	189	42.3	21.2	17.5	9.0	4.2	5.8	37.0	55.6	7.4	1.1	21.7	58.7	18.5
Resta de Catalunya	141	41.8	18.4	22.7	8.5	5.0	3.5	21.3	73.8	5.0	6.6	21.9	47.4	24.1
<b>DIMENSIÓ DE MUNICIPI</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Fins a 10.000 habitants	66	31.8	18.2	25.8	13.6	6.1	4.5	25.8	63.6	10.6	10.9	18.8	45.3	25.0
De 10.001 a 50.000 habitants	117	39.3	22.2	17.9	10.3	4.3	6.0	28.2	66.7	5.1	1.8	23.7	58.8	15.8
De 50.001 a 1.000.000	147	49.0	19.0	18.4	5.4	4.1	4.1	34.0	60.5	5.4	1.4	21.7	53.8	23.1
Més d'1 milió	70	45.7	27.1	17.1	7.1	-	2.9	18.6	74.3	7.1	-	13.2	76.5	10.3
<b>PROFESSIÓ ANTERIOR</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Assalariat indefinit	113	49.6	15.9	15.9	7.1	5.3	6.2	100.0	-	-	-	31.9	54.9	13.3
Assalariat eventual	261	41.4	24.9	19.2	8.4	2.7	3.4	-	100.0	-	4.2	16.1	59.0	20.7
Resta	26	26.9	7.7	34.6	15.4	7.7	7.7	-	-	100.0	-	6.7	60.0	33.3
<b>ORIGEN DADES</b>														
Base: Total	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0
Estudi aturats 2009	400	42.8	21.3	19.3	8.5	3.8	4.5	28.3	65.3	6.5	2.8	20.3	57.8	19.0