



**Centre  
d'Estudis  
d'Opinió**

REO núm. 502

Data 22 maig 2009

**GESOP**

**E N Q U E S T A**



**Generalitat de Catalunya  
Departament de Treball**

**Les noves tecnologies i els serveis  
d'informació entre els aturats a Catalunya**

## **Tabulacions absoluts**

Març de 2009





Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual  
– Nacionalitat

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?																	
VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	543	304	239	225	197	121	76	262	162	42	1	104	293	32	114	360	183
Algunes vegades a la setmana	64	37	27	27	25	12	4	29	17	14	0	14	35	1	14	42	22
Algunes vegades al mes	8	6	2	2	6	0	1	3	3	1	0	6	1	0	1	6	2
Amb menor freqüència	7	4	3	2	3	2	0	3	1	2	1	1	4	0	2	4	3
Mai	4	1	3	3	1	0	0	1	2	1	0	1	3	0	0	4	0
ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	255	138	117	96	104	55	33	124	68	30	0	57	147	11	40	192	63
Algunes vegades a la setmana	140	82	58	61	44	35	12	63	50	13	2	34	77	6	23	95	45
Algunes vegades al mes	46	27	19	21	17	8	7	21	14	4	0	13	17	5	11	34	12
Amb menor freqüència	47	29	18	23	16	8	6	26	13	2	0	5	24	3	15	27	20
Mai	138	76	62	58	51	29	23	64	40	11	0	17	71	8	42	68	70
LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	206	123	83	72	86	48	18	89	71	27	1	58	116	10	22	158	48
Algunes vegades a la setmana	216	114	102	92	78	46	21	103	70	22	0	40	125	14	37	149	67
Algunes vegades al mes	59	35	24	26	21	12	9	34	13	3	0	15	23	4	17	36	23
Amb menor freqüència	33	19	14	16	13	4	6	21	4	2	0	3	14	1	15	15	18
Mai	112	61	51	53	34	25	27	51	27	6	1	10	58	4	40	58	54
ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	232	133	99	136	73	23	21	84	81	45	1	58	133	16	25	182	50
Algunes vegades a la setmana	126	67	59	55	53	18	8	57	56	5	0	24	69	6	27	77	49
Algunes vegades al mes	27	10	17	10	7	10	1	18	6	2	0	10	9	1	7	18	9
Amb menor freqüència	8	7	1	4	4	0	0	6	1	1	0	3	4	0	1	5	3
Mai	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	209	117	92	123	66	20	19	74	72	43	1	54	119	15	21	165	44
Algunes vegades a la setmana	108	52	56	50	43	15	7	42	54	5	0	25	57	6	20	67	41
Algunes vegades al mes	24	16	8	11	7	6	0	17	6	1	0	5	13	1	5	15	9
Amb menor freqüència	13	9	4	8	3	2	2	8	1	2	0	4	7	0	2	10	3
Mai	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113
<b>USAR WEBCAM</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	41	26	15	25	14	2	3	20	10	8	0	7	22	2	10	26	15
Algunes vegades a la setmana	52	30	22	23	26	3	5	15	24	7	1	9	33	1	9	26	26
Algunes vegades al mes	33	15	18	20	6	7	5	11	14	3	0	12	17	1	3	26	7
Amb menor freqüència	38	22	16	20	13	5	6	10	14	8	0	9	24	2	3	31	7
Mai	462	259	203	171	173	118	62	242	123	34	1	89	240	27	106	307	155
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	480	258	222	218	182	80	52	221	154	52	1	99	260	25	96	323	157
Algunes vegades a la setmana	107	68	39	33	37	37	25	52	23	6	1	16	55	6	30	61	46
Algunes vegades al mes	12	8	4	4	3	5	0	7	3	2	0	2	7	2	1	10	2
Amb menor freqüència	4	2	2	0	2	2	0	2	2	0	0	3	1	0	0	4	0
Mai	23	16	7	4	8	11	4	16	3	0	0	6	13	0	4	18	5
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	215	119	96	121	76	18	13	117	62	23	0	46	113	12	44	153	62
Algunes vegades a la setmana	194	99	95	86	77	31	26	76	68	23	1	34	112	8	40	119	75
Algunes vegades al mes	62	38	24	20	23	19	11	24	21	5	1	16	31	5	10	42	20
Amb menor freqüència	29	21	8	11	14	4	3	14	10	2	0	6	13	2	8	20	9
Mai	126	75	51	21	42	63	28	67	24	7	0	24	67	6	29	82	44

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	13	9	4	8	5	0	1	8	2	2	0	4	7	0	2	9	4
Algunes vegades a la setmana	11	7	4	3	7	1	0	3	5	2	1	3	7	0	1	6	5
Algunes vegades al mes	8	4	4	5	3	0	2	4	2	0	0	1	6	0	1	6	2
Amb menor freqüència	20	12	8	8	8	4	4	4	7	5	0	5	10	0	5	14	6
Mai	574	320	254	235	209	130	74	279	169	51	1	113	306	33	122	381	193
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	13	8	5	7	6	0	0	4	5	4	0	4	7	0	2	8	5
Algunes vegades a la setmana	48	27	21	26	18	4	5	19	14	9	1	9	29	1	9	28	20
Algunes vegades al mes	8	5	3	2	4	2	0	2	5	1	0	1	5	0	2	5	3
Amb menor freqüència	4	1	3	3	1	0	0	0	2	2	0	0	2	1	1	4	0
Mai	552	311	241	221	202	129	76	273	159	43	1	112	292	31	117	370	182
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	41	32	38	29	6	5	25	26	16	1	14	43	2	14	45	28
Skype	23	15	8	10	12	1	0	3	12	7	1	4	14	1	4	13	10
Messenger	45	21	24	27	16	2	5	19	12	9	0	8	27	1	9	28	17
Altres	3	3	0	1	0	2	0	1	2	0	0	1	1	0	1	2	1
No sap	2	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
TELEVISIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	324	196	128	123	127	74	55	143	87	38	1	56	155	13	100	175	149
Sí, més d'un	293	150	143	132	100	61	26	153	93	20	1	68	177	20	28	236	57
No	9	6	3	4	5	0	0	2	5	2	0	2	4	0	3	5	4
DVD																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	443	237	206	189	165	89	63	191	141	46	2	91	232	27	93	298	145
Sí, més d'un	103	63	40	50	36	17	4	60	33	6	0	25	67	2	9	84	19
No	78	51	27	20	31	27	14	45	11	8	0	10	35	4	29	32	46
No sap què és	2	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	172	93	79	94	51	27	29	76	56	11	0	38	110	9	15	137	35
Sí, més d'un	51	30	21	26	17	8	1	35	12	3	0	11	35	3	2	48	3
No	402	228	174	139	164	99	51	186	117	46	2	77	190	21	114	230	172
No sap què és	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
TELÈFON FIX																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	333	168	165	143	112	78	35	149	108	40	1	89	194	24	26	269	64
Sí, més d'un	18	10	8	6	7	5	2	9	6	1	0	7	10	0	1	16	2
No	275	174	101	110	113	52	44	140	71	19	1	30	132	9	104	131	144
TELÈFON MÒBIL + PDA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	24	17	7	14	7	3	0	11	9	4	0	8	12	0	4	19	5
Sí, més d'un	16	11	5	11	2	3	2	8	4	2	0	3	11	0	2	13	3
No	498	287	211	201	190	107	59	249	144	44	2	106	263	28	101	337	161
No sap què és	88	37	51	33	33	22	20	30	28	10	0	9	50	5	24	47	41
TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	194	126	68	71	78	45	21	104	46	22	1	42	95	13	44	131	63
Sí, més d'un	400	202	198	179	144	77	53	175	134	37	1	77	224	20	79	264	136
No	32	24	8	9	10	13	7	19	5	1	0	7	17	0	8	21	11

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	25	15	10	13	7	5	3	9	10	3	0	11	11	2	1	22	3
Sí, més d'un	10	6	4	3	4	3	0	5	3	2	0	4	5	1	0	10	0
No	536	304	232	226	199	111	62	264	158	50	2	104	290	27	115	354	182
No sap què és	55	27	28	17	22	16	16	20	14	5	0	7	30	3	15	30	25
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	304	155	149	139	104	61	29	146	97	31	1	78	173	20	33	237	67
Sí, més d'un	26	14	12	13	6	7	1	11	12	2	0	10	10	3	3	23	3
No	296	183	113	107	122	67	51	141	76	27	1	38	153	10	95	156	140
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																	
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	169	161	152	110	68	30	157	109	33	1	88	183	23	36	260	70
Sí	263	128	135	122	86	55	24	122	87	30	0	75	145	20	23	215	48
No	67	41	26	30	24	13	6	35	22	3	1	13	38	3	13	45	22
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>																	
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	128	135	122	86	55	24	122	87	30	0	75	145	20	23	215	48
Sí	233	113	120	109	76	48	18	110	77	28	0	65	130	20	18	191	42
No	23	12	11	9	9	5	4	10	7	2	0	10	10	0	3	19	4
No sap què és	7	3	4	4	1	2	2	2	3	0	0	0	5	0	2	5	2
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																	
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	128	135	122	86	55	24	122	87	30	0	75	145	20	23	215	48
Sí	130	69	61	77	34	19	15	55	49	11	0	38	73	13	6	114	16
No	127	56	71	44	51	32	7	65	36	19	0	37	68	7	15	99	28
No sap què és	6	3	3	1	1	4	2	2	2	0	0	0	4	0	2	2	4
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	181	93	88	95	59	27	14	73	63	31	0	52	109	7	13	146	35
Sí, més d'un	23	15	8	12	7	4	0	9	10	4	0	6	14	1	2	17	6
No	422	244	178	152	166	104	67	216	112	25	2	68	213	25	116	253	169

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>																	
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	108	96	107	66	31	14	82	73	35	0	58	123	8	15	163	41
Sí	175	91	84	93	56	26	12	69	64	30	0	53	106	7	9	143	32
No	29	17	12	14	10	5	2	13	9	5	0	5	17	1	6	20	9
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	91	84	93	56	26	12	69	64	30	0	53	106	7	9	143	32
Sí	151	80	71	83	44	24	10	60	52	29	0	47	91	7	6	128	23
No	19	9	10	9	9	1	2	8	8	1	0	6	12	0	1	14	5
No sap què és	5	2	3	1	3	1	0	1	4	0	0	0	3	0	2	1	4
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>																	
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	91	84	93	56	26	12	69	64	30	0	53	106	7	9	143	32
Sí	132	74	58	74	43	15	9	51	51	21	0	35	84	7	6	108	24
No	40	16	24	19	12	9	3	17	11	9	0	17	20	0	3	33	7
No sap què és	3	1	2	0	1	2	0	1	2	0	0	1	2	0	0	2	1



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Ordinador de sobretaula	206	107	99	82	75	49	22	106	64	13	1	50	113	17	26	158	48
Ordinador portàtil	80	46	34	37	31	12	6	31	28	15	0	20	53	2	5	61	19
Ambdós	124	62	62	70	35	19	8	51	45	20	0	38	70	6	10	102	22
No té ordinador	216	137	79	70	91	55	45	110	48	12	1	18	100	8	90	95	121
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Connexió ADSL	286	145	141	135	94	57	22	127	96	41	0	82	163	21	20	235	51
Altres tipus de connexió	31	15	16	12	14	5	5	15	9	2	0	10	18	0	3	24	7
No té connexió	299	188	111	107	121	71	52	153	75	17	2	34	148	12	105	152	147
No sap / no contesta	10	4	6	5	3	2	2	3	5	0	0	0	7	0	3	5	5
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Tecnologia WiFi	189	105	84	108	55	26	19	75	69	26	0	50	116	15	8	159	30
Altres tecnologies	130	56	74	43	54	33	8	67	38	17	0	41	67	6	16	102	28
No té connexió	299	188	111	107	121	71	52	153	75	17	2	34	148	12	105	152	147
No sap / no contesta	8	3	5	1	2	5	2	3	3	0	0	1	5	0	2	3	5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>WEBCAM</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	176	87	89	99	54	23	21	64	61	30	0	45	111	9	11	136	40
Sí, més d'un	14	11	3	7	6	1	1	6	7	0	0	2	9	2	1	11	3
No	419	246	173	150	167	102	52	222	113	30	2	79	208	22	110	264	155
No sap què és	17	8	9	3	5	9	7	6	4	0	0	0	8	0	9	5	12
<b>VIDEOCÀMERA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	185	95	90	97	66	22	17	79	66	22	1	39	110	11	25	141	44
Sí, més d'un	6	5	1	2	2	2	0	3	3	0	0	1	5	0	0	3	3
No	434	251	183	159	164	111	64	215	116	38	1	86	221	22	105	272	162
No sap què és	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	339	177	162	155	119	65	37	145	118	38	1	86	191	22	40	262	77
Sí, més d'un	27	14	13	12	11	4	0	8	11	8	0	9	16	1	1	22	5
No	257	159	98	91	102	64	44	142	56	14	1	31	127	10	89	130	127
No sap què és	3	2	1	1	0	2	0	3	0	0	0	0	2	0	1	2	1
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	265	139	126	138	81	46	31	115	85	33	1	69	152	16	28	212	53
Sí, més d'un	43	23	20	21	15	7	2	17	16	8	0	9	30	3	1	34	9
No	310	186	124	98	135	77	47	160	83	19	1	46	150	14	100	164	146
No sap què és	8	4	4	2	1	5	1	6	1	0	0	2	4	0	2	6	2
<b>GPS / NAVEGADOR</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, un	98	50	48	47	33	18	8	46	32	11	1	27	63	2	6	85	13
Sí, més d'un	12	10	2	5	4	3	0	5	6	1	0	2	7	2	1	7	5
No	505	285	220	204	191	110	69	240	147	48	1	97	260	29	119	320	185
No sap què és	11	7	4	3	4	4	4	7	0	0	0	0	6	0	5	4	7

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	89	37	52	52	27	10	12	36	32	9	0	23	54	6	6	72	17
No	537	315	222	207	205	125	69	262	153	51	2	103	282	27	125	344	193
<b>P3-A. QUINA?</b>																	
Base: Disposa de TV de pagament	89	37	52	52	27	10	12	36	32	9	0	23	54	6	6	72	17
Digital+	33	16	17	18	13	2	2	15	13	3	0	10	18	2	3	26	7
Imagenio	27	4	23	17	5	5	6	9	8	4	0	7	18	2	0	24	3
Ono	17	10	7	9	7	1	2	8	7	0	0	2	11	1	3	11	6
Canal+	6	2	4	4	2	0	1	1	3	1	0	2	4	0	0	5	1
Orange TV	2	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Altres	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0
No sap	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:</b>																	
<b>TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	157	84	73	83	47	27	17	69	56	15	0	46	91	14	6	135	22
No	453	260	193	170	178	105	61	219	126	45	2	79	238	19	117	277	176
No sap què és	16	8	8	6	7	3	3	10	3	0	0	1	7	0	8	4	12
<b>TDT (AMB DESCODIFICADOR)</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	204	103	101	70	91	43	26	101	59	18	0	52	132	11	9	170	34
No	406	241	165	183	134	89	52	187	123	42	2	73	197	22	114	242	164
No sap què és	16	8	8	6	7	3	3	10	3	0	0	1	7	0	8	4	12
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	323	163	160	137	121	65	38	153	100	32	0	85	204	20	14	272	51
No	287	181	106	116	104	67	40	135	82	28	2	40	125	13	109	140	147
No sap què és	16	8	8	6	7	3	3	10	3	0	0	1	7	0	8	4	12

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
No	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
No té ordinador	66	37	29	22	27	17	18	36	8	3	1	3	29	2	32	27	39
No té connexió	11	4	7	4	4	3	1	7	3	0	0	2	6	1	2	8	3
No sap com funciona	61	36	25	7	23	31	16	32	12	1	0	9	35	1	16	35	26
No li troba utilitat	36	24	12	7	14	15	7	21	8	0	0	8	23	2	3	30	6
És car	38	24	14	6	22	10	6	23	7	2	0	3	19	2	14	18	20
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	3	0	3	1	2	0	2	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2
Els pares no volen	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Manca de temps	3	2	1	2	0	1	0	2	1	0	0	2	1	0	0	2	1
No li agrada	11	6	5	3	3	5	1	8	1	1	0	1	7	1	2	9	2
Altres	2	1	1	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
No sap	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Sí	90	39	51	24	35	31	17	55	15	3	0	16	50	5	19	62	28
No	143	96	47	30	60	53	34	78	26	4	1	15	71	5	52	72	71

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Sí	49	27	22	22	19	8	9	32	6	2	0	7	27	4	11	31	18
No	184	108	76	32	76	76	42	101	35	5	1	24	94	6	60	103	81
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	27	22	22	19	8	9	32	6	2	0	7	27	4	11	31	18
Manca de temps	4	1	3	2	2	0	1	1	2	0	0	2	2	0	0	3	1
No ho necessita	4	3	1	2	2	0	1	3	0	0	0	0	2	0	2	2	2
No li interessa, no li agrada	5	4	1	1	2	2	1	2	2	0	0	0	4	1	0	5	0
No té ordinador	8	4	4	4	3	1	1	7	0	0	0	1	3	1	3	3	5
No té (s'ha donat de baixa)	6	3	3	4	1	1	1	3	1	1	0	1	3	1	1	3	3
Massa complicat	2	1	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1
Preu elevat	16	9	7	6	7	3	3	11	1	1	0	2	9	1	4	11	5
Altres	3	1	2	1	2	0	1	2	0	0	0	1	1	0	1	2	1
No sap	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
Molt probable	25	13	12	8	11	6	4	11	10	0	0	5	17	0	3	17	8
Bastant probable	85	45	40	30	35	20	13	54	13	5	0	14	42	6	23	49	36
Poc probable	76	47	29	12	34	30	21	41	12	1	1	4	40	4	28	38	38
Gens probable	41	26	15	3	12	26	10	25	5	1	0	8	21	0	12	27	14
No sap	6	4	2	1	3	2	3	2	1	0	0	0	1	0	5	3	3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA	
				A 29	A 44	I MÉS				VERSITARIS							
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Molt avançat	38	18	20	23	13	2	2	12	14	9	1	13	22	0	3	30	8
Bastant avançat	155	84	71	101	45	9	15	45	68	27	0	36	87	14	18	118	37
Poc avançat	175	101	74	76	68	31	12	90	58	15	0	43	88	7	37	116	59
Gens avançat	25	14	11	5	11	9	1	18	4	2	0	3	18	2	2	18	7
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Molt avançat	38	18	20	23	13	2	2	12	14	9	1	13	22	0	3	30	8
Bastant avançat	155	84	71	101	45	9	15	45	68	27	0	36	87	14	18	118	37
Poc avançat	175	101	74	76	68	31	12	90	58	15	0	43	88	7	37	116	59
Gens avançat	25	14	11	5	11	9	1	18	4	2	0	3	18	2	2	18	7
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Des de casa	291	151	140	150	95	46	25	115	107	44	0	84	164	20	23	234	57
Des de la feina	8	3	5	1	6	1	0	5	2	1	0	3	5	0	0	8	0
Des del centre d'estudis	9	7	2	7	2	0	1	2	4	1	1	4	4	0	1	8	1
Bar / cibercafé / locutori	83	58	25	46	31	6	5	34	35	8	1	6	40	1	36	26	57
Des d'una biblioteca	25	14	11	6	16	3	1	9	10	5	0	6	15	2	2	20	5
Casa amic o familiar	11	6	5	8	3	0	1	8	1	1	0	2	9	0	0	11	0
Altres	17	9	8	10	7	0	1	8	7	1	0	5	9	1	2	15	2
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Des de casa	291	151	140	150	95	46	25	115	107	44	0	84	164	20	23	234	57
Des de la feina	8	3	5	1	6	1	0	5	2	1	0	3	5	0	0	8	0
Des del centre d'estudis	9	7	2	7	2	0	1	2	4	1	1	4	4	0	1	8	1
Bar / cibercafé / locutori	83	58	25	46	31	6	5	34	35	8	1	6	40	1	36	26	57
Des d'una biblioteca	25	14	11	6	16	3	1	9	10	5	0	6	15	2	2	20	5
Casa amic o familiar	11	6	5	8	3	0	1	8	1	1	0	2	9	0	0	11	0
Altres	17	9	8	10	7	0	1	8	7	1	0	5	9	1	2	15	2
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	84	45	39	41	33	10	5	24	33	21	1	24	52	3	5	65	19
Algunes vegades a la setmana	114	71	43	61	43	10	6	47	47	14	0	25	59	8	22	75	39
Algunes vegades al mes	41	17	24	24	10	7	4	21	12	4	0	10	22	3	6	32	9
Amb menor freqüència	25	15	10	9	13	3	5	11	6	3	0	8	11	2	4	20	5
Mai	129	69	60	70	38	21	10	62	46	11	0	28	71	7	23	90	39
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	84	45	39	41	33	10	5	24	33	21	1	24	52	3	5	65	19
Algunes vegades a la setmana	114	71	43	61	43	10	6	47	47	14	0	25	59	8	22	75	39
Algunes vegades al mes	41	17	24	24	10	7	4	21	12	4	0	10	22	3	6	32	9
Amb menor freqüència	25	15	10	9	13	3	5	11	6	3	0	8	11	2	4	20	5
Mai	129	69	60	70	38	21	10	62	46	11	0	28	71	7	23	90	39
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	30	13	17	18	9	3	3	7	12	7	1	10	17	3	0	28	2
Algunes vegades a la setmana	43	22	21	25	17	1	1	12	19	11	0	11	25	2	5	33	10
Algunes vegades al mes	9	6	3	5	4	0	0	2	5	2	0	3	3	1	2	6	3
Amb menor freqüència	18	14	4	12	5	1	3	5	6	4	0	3	9	1	5	11	7
Mai	293	162	131	145	102	46	23	139	102	29	0	68	161	16	48	204	89
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	30	13	17	18	9	3	3	7	12	7	1	10	17	3	0	28	2
Algunes vegades a la setmana	43	22	21	25	17	1	1	12	19	11	0	11	25	2	5	33	10
Algunes vegades al mes	9	6	3	5	4	0	0	2	5	2	0	3	3	1	2	6	3
Amb menor freqüència	18	14	4	12	5	1	3	5	6	4	0	3	9	1	5	11	7
Mai	293	162	131	145	102	46	23	139	102	29	0	68	161	16	48	204	89
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Diàriament	222	123	99	138	68	16	19	84	81	37	1	62	127	11	22	174	48
Algunes vegades a la setmana	131	73	58	54	52	25	9	58	54	10	0	22	65	11	33	77	54
Algunes vegades al mes	25	12	13	12	7	6	1	14	7	3	0	7	14	0	4	19	6
Amb menor freqüència	8	5	3	1	5	2	1	5	0	2	0	3	3	1	1	6	2
Mai	7	4	3	0	5	2	0	4	2	1	0	1	6	0	0	6	1
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	222	123	99	138	68	16	19	84	81	37	1	62	127	11	22	174	48
Algunes vegades a la setmana	131	73	58	54	52	25	9	58	54	10	0	22	65	11	33	77	54
Algunes vegades al mes	25	12	13	12	7	6	1	14	7	3	0	7	14	0	4	19	6
Amb menor freqüència	8	5	3	1	5	2	1	5	0	2	0	3	3	1	1	6	2
Mai	7	4	3	0	5	2	0	4	2	1	0	1	6	0	0	6	1
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	207	113	94	115	73	19	16	68	85	37	1	54	119	15	19	163	44
A vegades	171	94	77	83	57	31	12	87	57	15	0	40	87	8	36	110	61
Mai	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	207	113	94	115	73	19	16	68	85	37	1	54	119	15	19	163	44
A vegades	171	94	77	83	57	31	12	87	57	15	0	40	87	8	36	110	61
Mai	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?																	
SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	59	23	36	27	26	6	2	11	27	18	1	16	36	4	3	49	10
A vegades	203	113	90	103	69	31	17	85	75	26	0	49	113	13	28	149	54
Mai	116	71	45	68	35	13	9	59	40	8	0	29	57	6	24	75	41
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	59	23	36	27	26	6	2	11	27	18	1	16	36	4	3	49	10
A vegades	203	113	90	103	69	31	17	85	75	26	0	49	113	13	28	149	54
Mai	116	71	45	68	35	13	9	59	40	8	0	29	57	6	24	75	41
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	48	24	24	26	19	3	2	11	19	15	1	13	30	3	2	36	12
A vegades	176	94	82	88	69	19	11	67	73	25	0	47	93	10	26	127	49
Mai	154	89	65	84	42	28	15	77	50	12	0	34	83	10	27	110	44
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	48	24	24	26	19	3	2	11	19	15	1	13	30	3	2	36	12
A vegades	176	94	82	88	69	19	11	67	73	25	0	47	93	10	26	127	49
Mai	154	89	65	84	42	28	15	77	50	12	0	34	83	10	27	110	44
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
SOBRE SERVEIS D'OCI																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	65	37	28	40	22	3	9	18	23	14	1	16	44	2	3	55	10
A vegades	188	99	89	103	61	24	13	78	68	29	0	49	102	14	23	143	45
Mai	125	71	54	55	47	23	6	59	51	9	0	29	60	7	29	75	50
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	65	37	28	40	22	3	9	18	23	14	1	16	44	2	3	55	10
A vegades	188	99	89	103	61	24	13	78	68	29	0	49	102	14	23	143	45
Mai	125	71	54	55	47	23	6	59	51	9	0	29	60	7	29	75	50
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	49	24	25	26	21	2	3	10	23	13	0	13	30	3	3	36	13
A vegades	219	126	93	119	69	31	15	88	87	28	1	55	121	14	29	159	60
Mai	110	57	53	53	40	17	10	57	32	11	0	26	55	6	23	78	32
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	49	24	25	26	21	2	3	10	23	13	0	13	30	3	3	36	13
A vegades	219	126	93	119	69	31	15	88	87	28	1	55	121	14	29	159	60
Mai	110	57	53	53	40	17	10	57	32	11	0	26	55	6	23	78	32
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	129	78	51	66	45	18	12	40	52	24	1	29	75	9	16	93	36
A vegades	96	44	52	55	33	8	7	44	32	13	0	26	41	7	22	68	28
Mai	153	85	68	77	52	24	9	71	58	15	0	39	90	7	17	112	41
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	129	78	51	66	45	18	12	40	52	24	1	29	75	9	16	93	36
A vegades	96	44	52	55	33	8	7	44	32	13	0	26	41	7	22	68	28
Mai	153	85	68	77	52	24	9	71	58	15	0	39	90	7	17	112	41
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
										VERSI- TARIS							
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	25	8	17	11	13	1	1	8	8	7	1	7	14	1	3	17	8
A vegades	106	40	66	46	45	15	7	32	48	19	0	24	66	8	8	87	19
Mai	247	159	88	141	72	34	20	115	86	26	0	63	126	14	44	169	78
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	25	8	17	11	13	1	1	8	8	7	1	7	14	1	3	17	8
A vegades	106	40	66	46	45	15	7	32	48	19	0	24	66	8	8	87	19
Mai	247	159	88	141	72	34	20	115	86	26	0	63	126	14	44	169	78
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS																	
Base: Cerca informació per internet	378	207	171	198	130	50	28	155	142	52	1	94	206	23	55	273	105
Habitualment	72	28	44	39	30	3	5	20	26	20	1	22	41	4	5	57	15
A vegades	147	72	75	77	53	17	9	55	62	21	0	40	78	14	15	109	38
Mai	159	107	52	82	47	30	14	80	54	11	0	32	87	5	35	107	52
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	72	28	44	39	30	3	5	20	26	20	1	22	41	4	5	57	15
A vegades	147	72	75	77	53	17	9	55	62	21	0	40	78	14	15	109	38
Mai	159	107	52	82	47	30	14	80	54	11	0	32	87	5	35	107	52
No cerca informació per internet	15	10	5	7	7	1	2	10	2	1	0	1	9	0	5	9	6
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS																	
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	79	48	66	51	10	6	44	59	17	1	4	69	0	54	22	105
Habitualment	29	18	11	13	15	1	1	10	15	2	1	1	14	0	14	1	28
A vegades	59	39	20	32	23	4	1	18	31	9	0	2	32	0	25	8	51
Mai	39	22	17	21	13	5	4	16	13	6	0	1	23	0	15	13	26

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?																	
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	61	32	29	37	17	7	6	27	19	9	0	18	34	4	5	51	10
A vegades	147	89	58	82	49	16	14	60	52	21	0	33	85	7	22	103	44
Mai	185	96	89	86	71	28	10	78	73	23	1	44	96	12	33	128	57
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	61	32	29	37	17	7	6	27	19	9	0	18	34	4	5	51	10
A vegades	147	89	58	82	49	16	14	60	52	21	0	33	85	7	22	103	44
Mai	185	96	89	86	71	28	10	78	73	23	1	44	96	12	33	128	57
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	226	125	101	131	77	18	15	85	88	37	1	67	124	15	20	171	55
A vegades	118	62	56	56	41	21	12	50	44	12	0	18	64	8	28	77	41
Mai	49	30	19	18	19	12	3	30	12	4	0	10	27	0	12	34	15
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	226	125	101	131	77	18	15	85	88	37	1	67	124	15	20	171	55
A vegades	118	62	56	56	41	21	12	50	44	12	0	18	64	8	28	77	41
Mai	49	30	19	18	19	12	3	30	12	4	0	10	27	0	12	34	15
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	113	61	52	76	30	7	14	47	32	20	0	23	60	7	23	79	34
A vegades	125	74	51	75	37	13	6	48	57	13	1	25	76	9	15	82	43
Mai	155	82	73	54	70	31	10	70	55	20	0	47	79	7	22	121	34
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	113	61	52	76	30	7	14	47	32	20	0	23	60	7	23	79	34
A vegades	125	74	51	75	37	13	6	48	57	13	1	25	76	9	15	82	43
Mai	155	82	73	54	70	31	10	70	55	20	0	47	79	7	22	121	34
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	27	20	7	18	7	2	3	12	6	6	0	10	16	0	1	23	4
A vegades	46	25	21	25	19	2	5	12	16	13	0	14	23	4	5	39	7
Mai	320	172	148	162	111	47	22	141	122	34	1	71	176	19	54	220	100
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	27	20	7	18	7	2	3	12	6	6	0	10	16	0	1	23	4
A vegades	46	25	21	25	19	2	5	12	16	13	0	14	23	4	5	39	7
Mai	320	172	148	162	111	47	22	141	122	34	1	71	176	19	54	220	100
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	88	55	33	65	20	3	16	30	30	12	0	20	56	6	6	73	15
A vegades	121	71	50	80	31	10	7	45	51	18	0	25	70	9	17	89	32
Mai	184	91	93	60	86	38	7	90	63	23	1	50	89	8	37	120	64
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	88	55	33	65	20	3	16	30	30	12	0	20	56	6	6	73	15
A vegades	121	71	50	80	31	10	7	45	51	18	0	25	70	9	17	89	32
Mai	184	91	93	60	86	38	7	90	63	23	1	50	89	8	37	120	64
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	70	44	26	57	12	1	15	26	21	8	0	20	42	4	4	61	9
A vegades	91	50	41	61	24	6	4	35	39	13	0	17	60	9	5	75	16
Mai	232	123	109	87	101	44	11	104	84	32	1	58	113	10	51	146	86
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	70	44	26	57	12	1	15	26	21	8	0	20	42	4	4	61	9
A vegades	91	50	41	61	24	6	4	35	39	13	0	17	60	9	5	75	16
Mai	232	123	109	87	101	44	11	104	84	32	1	58	113	10	51	146	86
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	52	34	18	35	16	1	9	18	18	7	0	17	30	4	1	46	6
A vegades	87	53	34	54	22	11	7	27	33	20	0	25	54	6	2	79	8
Mai	254	130	124	116	99	39	14	120	93	26	1	53	131	13	57	157	97
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	52	34	18	35	16	1	9	18	18	7	0	17	30	4	1	46	6
A vegades	87	53	34	54	22	11	7	27	33	20	0	25	54	6	2	79	8
Mai	254	130	124	116	99	39	14	120	93	26	1	53	131	13	57	157	97
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	22	13	9	11	10	1	2	9	9	2	0	6	14	1	1	17	5
A vegades	77	49	28	47	28	2	7	24	31	15	0	23	43	3	8	58	19
Mai	294	155	139	147	99	48	21	132	104	36	1	66	158	19	51	207	87
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	22	13	9	11	10	1	2	9	9	2	0	6	14	1	1	17	5
A vegades	77	49	28	47	28	2	7	24	31	15	0	23	43	3	8	58	19
Mai	294	155	139	147	99	48	21	132	104	36	1	66	158	19	51	207	87
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER VEURE LA TELEVISIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	15	8	7	7	6	2	2	4	6	3	0	2	11	0	2	8	7
A vegades	65	38	27	40	23	2	8	23	24	10	0	20	37	3	5	53	12
Mai	313	171	142	158	108	47	20	138	114	40	1	73	167	20	53	221	92
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	15	8	7	7	6	2	2	4	6	3	0	2	11	0	2	8	7
A vegades	65	38	27	40	23	2	8	23	24	10	0	20	37	3	5	53	12
Mai	313	171	142	158	108	47	20	138	114	40	1	73	167	20	53	221	92
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	44	29	15	19	22	3	4	6	24	10	0	6	33	2	3	29	15
A vegades	121	64	57	69	39	13	8	40	55	18	0	43	58	7	13	93	28
Mai	228	124	104	117	76	35	18	119	65	25	1	46	124	14	44	160	68
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	44	29	15	19	22	3	4	6	24	10	0	6	33	2	3	29	15
A vegades	121	64	57	69	39	13	8	40	55	18	0	43	58	7	13	93	28
Mai	228	124	104	117	76	35	18	119	65	25	1	46	124	14	44	160	68
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	20	10	10	7	10	3	0	2	12	6	0	3	12	4	1	14	6
A vegades	93	52	41	51	33	9	3	34	35	21	0	32	51	4	6	79	14
Mai	280	155	125	147	94	39	27	129	97	26	1	60	152	15	53	189	91
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	20	10	10	7	10	3	0	2	12	6	0	3	12	4	1	14	6
A vegades	93	52	41	51	33	9	3	34	35	21	0	32	51	4	6	79	14
Mai	280	155	125	147	94	39	27	129	97	26	1	60	152	15	53	189	91
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	29	15	14	16	12	1	0	4	15	10	0	9	16	2	2	21	8
A vegades	59	31	28	28	23	8	3	20	23	13	0	27	25	6	1	57	2
Mai	305	171	134	161	102	42	27	141	106	30	1	59	174	15	57	204	101
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	29	15	14	16	12	1	0	4	15	10	0	9	16	2	2	21	8
A vegades	59	31	28	28	23	8	3	20	23	13	0	27	25	6	1	57	2
Mai	305	171	134	161	102	42	27	141	106	30	1	59	174	15	57	204	101
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	10	7	3	6	4	0	0	5	3	2	0	2	6	1	1	8	2
A vegades	29	20	9	15	11	3	2	10	8	9	0	9	15	3	2	24	5
Mai	354	190	164	184	122	48	28	150	133	42	1	84	194	19	57	250	104
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	10	7	3	6	4	0	0	5	3	2	0	2	6	1	1	8	2
A vegades	29	20	9	15	11	3	2	10	8	9	0	9	15	3	2	24	5
Mai	354	190	164	184	122	48	28	150	133	42	1	84	194	19	57	250	104
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	7	1	6	3	4	0	0	3	3	1	0	3	3	0	1	6	1
A vegades	14	5	9	5	8	1	0	6	4	4	0	3	11	0	0	10	4
Mai	372	211	161	197	125	50	30	156	137	48	1	89	201	23	59	266	106
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	7	1	6	3	4	0	0	3	3	1	0	3	3	0	1	6	1
A vegades	14	5	9	5	8	1	0	6	4	4	0	3	11	0	0	10	4
Mai	372	211	161	197	125	50	30	156	137	48	1	89	201	23	59	266	106
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	27	14	13	12	14	1	1	5	12	8	1	4	19	1	3	15	12
A vegades	103	51	52	54	38	11	5	28	46	24	0	37	46	9	11	80	23
Mai	263	152	111	139	85	39	24	132	86	21	0	54	150	13	46	187	76
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	27	14	13	12	14	1	1	5	12	8	1	4	19	1	3	15	12
A vegades	103	51	52	54	38	11	5	28	46	24	0	37	46	9	11	80	23
Mai	263	152	111	139	85	39	24	132	86	21	0	54	150	13	46	187	76
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	14	9	5	7	7	0	1	5	5	3	0	4	9	1	0	11	3
A vegades	56	34	22	34	17	5	6	8	27	14	1	18	29	6	3	46	10
Mai	323	174	149	164	113	46	23	152	112	36	0	73	177	16	57	225	98
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	14	9	5	7	7	0	1	5	5	3	0	4	9	1	0	11	3
A vegades	56	34	22	34	17	5	6	8	27	14	1	18	29	6	3	46	10
Mai	323	174	149	164	113	46	23	152	112	36	0	73	177	16	57	225	98
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	6	5	1	3	3	0	0	3	2	1	0	1	4	1	0	5	1
A vegades	40	27	13	25	15	0	1	9	18	12	0	9	28	2	1	32	8
Mai	347	185	162	177	119	51	29	153	124	40	1	85	183	20	59	245	102
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	6	5	1	3	3	0	0	3	2	1	0	1	4	1	0	5	1
A vegades	40	27	13	25	15	0	1	9	18	12	0	9	28	2	1	32	8
Mai	347	185	162	177	119	51	29	153	124	40	1	85	183	20	59	245	102
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	4	4	0	3	1	0	0	0	4	0	0	1	2	1	0	3	1
A vegades	15	11	4	8	6	1	1	6	4	4	0	6	8	0	1	12	3
Mai	374	202	172	194	130	50	29	159	136	49	1	88	205	22	59	267	107
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	4	4	0	3	1	0	0	0	4	0	0	1	2	1	0	3	1
A vegades	15	11	4	8	6	1	1	6	4	4	0	6	8	0	1	12	3
Mai	374	202	172	194	130	50	29	159	136	49	1	88	205	22	59	267	107
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	5	1	4	3	1	1	0	2	0	3	0	3	0	0	2	4	1
A vegades	13	5	8	7	6	0	0	3	8	2	0	1	10	0	2	10	3
Mai	375	211	164	195	130	50	30	160	136	48	1	91	205	23	56	268	107
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	5	1	4	3	1	1	0	2	0	3	0	3	0	0	2	4	1
A vegades	13	5	8	7	6	0	0	3	8	2	0	1	10	0	2	10	3
Mai	375	211	164	195	130	50	30	160	136	48	1	91	205	23	56	268	107
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	169	97	72	84	63	22	12	64	68	24	1	39	95	10	25	118	51
A vegades	141	76	65	81	45	15	10	59	53	19	0	36	76	9	20	106	35
Mai	83	44	39	40	29	14	8	42	23	10	0	20	44	4	15	58	25
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	169	97	72	84	63	22	12	64	68	24	1	39	95	10	25	118	51
A vegades	141	76	65	81	45	15	10	59	53	19	0	36	76	9	20	106	35
Mai	83	44	39	40	29	14	8	42	23	10	0	20	44	4	15	58	25
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAalsevol MATÈRIA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	18	8	10	10	7	1	1	6	6	5	0	5	9	3	1	16	2
A vegades	27	12	15	11	12	4	0	10	10	7	0	10	9	1	7	19	8
Mai	348	197	151	184	118	46	29	149	128	41	1	80	197	19	52	247	101
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	18	8	10	10	7	1	1	6	6	5	0	5	9	3	1	16	2
A vegades	27	12	15	11	12	4	0	10	10	7	0	10	9	1	7	19	8
Mai	348	197	151	184	118	46	29	149	128	41	1	80	197	19	52	247	101
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER ESTUDIAR, FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	30	10	20	20	10	0	0	7	16	7	0	6	18	4	2	25	5
A vegades	30	12	18	18	10	2	0	8	14	8	0	12	10	2	6	22	8
Mai	333	195	138	167	117	49	30	150	114	38	1	77	187	17	52	235	98
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	30	10	20	20	10	0	0	7	16	7	0	6	18	4	2	25	5
A vegades	30	12	18	18	10	2	0	8	14	8	0	12	10	2	6	22	8
Mai	333	195	138	167	117	49	30	150	114	38	1	77	187	17	52	235	98
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	5	4	1	2	2	1	0	2	3	0	0	2	3	0	0	4	1
A vegades	4	3	1	2	2	0	0	2	1	1	0	2	2	0	0	3	1
Mai	384	210	174	201	133	50	30	161	140	52	1	91	210	23	60	275	109
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	5	4	1	2	2	1	0	2	3	0	0	2	3	0	0	4	1
A vegades	4	3	1	2	2	0	0	2	1	1	0	2	2	0	0	3	1
Mai	384	210	174	201	133	50	30	161	140	52	1	91	210	23	60	275	109
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Habitualment	12	8	4	8	3	1	3	3	5	1	0	3	7	1	1	10	2
A vegades	33	22	11	24	7	2	3	12	12	6	0	10	16	3	4	28	5
Mai	348	187	161	173	127	48	24	150	127	46	1	82	192	19	55	244	104
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	12	8	4	8	3	1	3	3	5	1	0	3	7	1	1	10	2
A vegades	33	22	11	24	7	2	3	12	12	6	0	10	16	3	4	28	5
Mai	348	187	161	173	127	48	24	150	127	46	1	82	192	19	55	244	104
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>																	
Base: Utilitza internet	347	196	151	186	117	44	28	150	124	44	1	80	192	21	54	245	102
Habitualment	43	26	17	33	9	1	5	14	23	1	0	4	33	3	3	32	11
A vegades	93	58	35	62	24	7	7	37	34	15	0	22	53	7	11	70	23
Mai	211	112	99	91	84	36	16	99	67	28	1	54	106	11	40	143	68
Base: Total	580	331	249	240	212	128	79	283	165	51	2	111	313	31	125	379	201
Habitualment	43	26	17	33	9	1	5	14	23	1	0	4	33	3	3	32	11
A vegades	93	58	35	62	24	7	7	37	34	15	0	22	53	7	11	70	23
Mai	211	112	99	91	84	36	16	99	67	28	1	54	106	11	40	143	68
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
<b>P4-M. DISPOSA DE:</b>																	
<b>AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS</b>																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Sí	26	17	9	15	10	1	1	5	12	8	0	5	19	1	1	22	4
No	321	181	140	164	111	46	26	143	113	39	0	80	174	20	47	230	91
No sap	46	19	27	26	16	4	3	17	19	6	1	10	22	2	12	30	16
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	26	17	9	15	10	1	1	5	12	8	0	5	19	1	1	22	4
No	321	181	140	164	111	46	26	143	113	39	0	80	174	20	47	230	91
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99
No sap	46	19	27	26	16	4	3	17	19	6	1	10	22	2	12	30	16
<b>BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>																	
Base: Utilitza internet	393	217	176	205	137	51	30	165	144	53	1	95	215	23	60	282	111
Sí	35	21	14	22	10	3	1	9	16	9	0	10	21	1	3	26	9
No	358	196	162	183	127	48	29	156	128	44	1	85	194	22	57	256	102
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	35	21	14	22	10	3	1	9	16	9	0	10	21	1	3	26	9
No	358	196	162	183	127	48	29	156	128	44	1	85	194	22	57	256	102
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS				LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?																	
Base: Utilitza internet	347	196	151	186	117	44	28	150	124	44	1	80	192	21	54	245	102
Sí	65	34	31	46	17	2	6	19	26	14	0	18	39	6	2	58	7
No	282	162	120	140	100	42	22	131	98	30	1	62	153	15	52	187	95
Base: Total	580	331	249	240	212	128	79	283	165	51	2	111	313	31	125	379	201
Sí	65	34	31	46	17	2	6	19	26	14	0	18	39	6	2	58	7
No	282	162	120	140	100	42	22	131	98	30	1	62	153	15	52	187	95
No utilitza internet	233	135	98	54	95	84	51	133	41	7	1	31	121	10	71	134	99

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
No	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Des de casa	269	142	127	144	89	36	24	97	106	42	0	76	154	19	20	216	53
Des de la feina	5	2	3	0	2	3	0	4	0	1	0	2	3	0	0	5	0
Des del centre d'estudis	6	5	1	6	0	0	1	1	3	0	1	3	2	0	1	5	1
Al bar / cibercafé / locutori	68	45	23	41	21	6	4	28	28	7	1	6	34	1	27	22	46
Des d'una biblioteca	15	9	6	4	10	1	0	4	6	5	0	4	8	2	1	12	3
Casa amic o familiar	10	5	5	7	3	0	1	6	2	1	0	1	9	0	0	10	0
Altres	17	8	9	10	7	0	1	10	5	1	0	6	8	1	2	15	2
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Des de casa	269	142	127	144	89	36	24	97	106	42	0	76	154	19	20	216	53
Des de la feina	5	2	3	0	2	3	0	4	0	1	0	2	3	0	0	5	0
Des del centre d'estudis	6	5	1	6	0	0	1	1	3	0	1	3	2	0	1	5	1
Al bar / cibercafé / locutori	68	45	23	41	21	6	4	28	28	7	1	6	34	1	27	22	46
Des d'una biblioteca	15	9	6	4	10	1	0	4	6	5	0	4	8	2	1	12	3
Casa amic o familiar	10	5	5	7	3	0	1	6	2	1	0	1	9	0	0	10	0
Altres	17	8	9	10	7	0	1	10	5	1	0	6	8	1	2	15	2
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Una	267	139	128	140	87	40	20	110	103	33	1	62	145	21	39	194	73
Dues	54	32	22	35	18	1	7	16	21	10	0	15	35	0	4	38	16
Tres	17	11	6	9	8	0	1	3	6	7	0	7	6	1	3	14	3
Quatre	6	4	2	4	2	0	0	4	2	0	0	3	3	0	0	5	1
Cinc	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1
Més de cinc	2	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
Cap	6	4	2	2	2	2	0	6	0	0	0	1	3	0	2	4	2
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Una	267	139	128	140	87	40	20	110	103	33	1	62	145	21	39	194	73
Dues	54	32	22	35	18	1	7	16	21	10	0	15	35	0	4	38	16
Tres	17	11	6	9	8	0	1	3	6	7	0	7	6	1	3	14	3
Quatre	6	4	2	4	2	0	0	4	2	0	0	3	3	0	0	5	1
Cinc	2	2	0	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1
Més de cinc	2	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
Cap	6	4	2	2	2	2	0	6	0	0	0	1	3	0	2	4	2
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Una	24	15	9	12	9	3	0	7	10	7	0	10	12	0	2	21	3
Dues	6	4	2	3	2	1	0	3	2	1	0	2	4	0	0	4	2
Cap	324	175	149	177	108	39	28	131	121	43	1	76	180	22	46	232	92
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Una	24	15	9	12	9	3	0	7	10	7	0	10	12	0	2	21	3
Dues	6	4	2	3	2	1	0	3	2	1	0	2	4	0	0	4	2
Cap	324	175	149	177	108	39	28	131	121	43	1	76	180	22	46	232	92
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	49	25	24	26	17	6	3	14	17	14	1	12	27	3	7	35	14
Algunes vegades a la setmana	77	48	29	40	28	9	10	25	35	7	0	14	47	5	11	55	22
Algunes vegades al mes	24	11	13	15	7	2	1	9	8	6	0	9	11	2	2	20	4
Amb menor freqüència	18	9	9	9	9	0	2	2	8	6	0	6	8	0	4	13	5
Mai	186	101	85	102	58	26	12	91	65	18	0	47	103	12	24	134	52
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	49	25	24	26	17	6	3	14	17	14	1	12	27	3	7	35	14
Algunes vegades a la setmana	77	48	29	40	28	9	10	25	35	7	0	14	47	5	11	55	22
Algunes vegades al mes	24	11	13	15	7	2	1	9	8	6	0	9	11	2	2	20	4
Amb menor freqüència	18	9	9	9	9	0	2	2	8	6	0	6	8	0	4	13	5
Mai	186	101	85	102	58	26	12	91	65	18	0	47	103	12	24	134	52
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113
ACADÈMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	27	11	16	16	10	1	1	4	11	10	1	8	16	1	2	21	6
Algunes vegades a la setmana	26	14	12	18	8	0	2	6	13	5	0	7	12	3	4	22	4
Algunes vegades al mes	16	12	4	9	7	0	2	2	7	5	0	7	5	2	2	14	2
Amb menor freqüència	19	9	10	11	6	2	0	4	10	5	0	4	11	2	2	14	5
Mai	266	148	118	138	88	40	23	125	92	26	0	62	152	14	38	186	80
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	27	11	16	16	10	1	1	4	11	10	1	8	16	1	2	21	6
Algunes vegades a la setmana	26	14	12	18	8	0	2	6	13	5	0	7	12	3	4	22	4
Algunes vegades al mes	16	12	4	9	7	0	2	2	7	5	0	7	5	2	2	14	2
Amb menor freqüència	19	9	10	11	6	2	0	4	10	5	0	4	11	2	2	14	5
Mai	266	148	118	138	88	40	23	125	92	26	0	62	152	14	38	186	80
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	354	194	160	192	119	43	28	141	133	51	1	88	196	22	48	257	97
Diàriament	191	102	89	116	60	15	12	72	68	38	1	55	108	12	16	151	40
Algunes vegades a la setmana	132	77	55	65	45	22	13	50	59	10	0	23	70	9	30	80	52
Algunes vegades al mes	19	9	10	8	8	3	2	11	4	2	0	7	9	1	2	14	5
Amb menor freqüència	6	2	4	3	3	0	1	3	1	1	0	2	4	0	0	6	0
Mai	6	4	2	0	3	3	0	5	1	0	0	1	5	0	0	6	0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Diàriament	191	102	89	116	60	15	12	72	68	38	1	55	108	12	16	151	40
Algunes vegades a la setmana	132	77	55	65	45	22	13	50	59	10	0	23	70	9	30	80	52
Algunes vegades al mes	19	9	10	8	8	3	2	11	4	2	0	7	9	1	2	14	5
Amb menor freqüència	6	2	4	3	3	0	1	3	1	1	0	2	4	0	0	6	0
Mai	6	4	2	0	3	3	0	5	1	0	0	1	5	0	0	6	0
No utilitza el correu electrònic	272	158	114	67	113	92	53	157	52	9	1	38	140	11	83	159	113

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
No	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Sí	187	108	79	105	60	22	14	91	62	20	0	42	110	8	27	133	54
No	315	180	135	118	123	74	45	147	88	33	2	67	160	17	71	203	112
No sap	101	47	54	32	40	29	18	45	32	6	0	12	52	8	29	62	39
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	187	108	79	105	60	22	14	91	62	20	0	42	110	8	27	133	54
No	315	180	135	118	123	74	45	147	88	33	2	67	160	17	71	203	112
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
No sap	101	47	54	32	40	29	18	45	32	6	0	12	52	8	29	62	39
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	532	291	241	235	197	100	60	245	166	59	2	114	279	29	110	349	183
A vegades	70	44	26	20	26	24	17	37	16	0	0	6	43	4	17	48	22
Mai	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	532	291	241	235	197	100	60	245	166	59	2	114	279	29	110	349	183
A vegades	70	44	26	20	26	24	17	37	16	0	0	6	43	4	17	48	22
Mai	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	260	137	123	140	95	25	22	128	72	37	1	55	131	15	59	172	88
A vegades	238	139	99	97	94	47	31	101	89	16	1	47	136	12	43	160	78
Mai	105	59	46	18	34	53	24	54	21	6	0	19	55	6	25	66	39
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	260	137	123	140	95	25	22	128	72	37	1	55	131	15	59	172	88
A vegades	238	139	99	97	94	47	31	101	89	16	1	47	136	12	43	160	78
Mai	105	59	46	18	34	53	24	54	21	6	0	19	55	6	25	66	39
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
PER FER FOTOS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	71	39	32	42	26	3	5	30	27	9	0	7	45	6	13	45	26
A vegades	255	132	123	132	93	30	27	105	93	30	0	53	143	13	46	182	73
Mai	277	164	113	81	104	92	45	148	62	20	2	61	134	14	68	171	106
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	71	39	32	42	26	3	5	30	27	9	0	7	45	6	13	45	26
A vegades	255	132	123	132	93	30	27	105	93	30	0	53	143	13	46	182	73
Mai	277	164	113	81	104	92	45	148	62	20	2	61	134	14	68	171	106
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	8	5	3	3	4	1	0	4	2	2	0	1	5	0	2	5	3
A vegades	32	16	16	26	6	0	4	12	9	7	0	8	18	2	4	22	10
Mai	563	314	249	226	213	124	73	267	171	50	2	112	299	31	121	371	192
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	8	5	3	3	4	1	0	4	2	2	0	1	5	0	2	5	3
A vegades	32	16	16	26	6	0	4	12	9	7	0	8	18	2	4	22	10
Mai	563	314	249	226	213	124	73	267	171	50	2	112	299	31	121	371	192
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>COM AGENDA</b>																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	65	31	34	30	29	6	4	25	22	14	0	12	39	5	9	45	20
A vegades	95	46	49	53	31	11	11	32	39	13	0	19	57	4	15	64	31
Mai	443	258	185	172	163	108	62	226	121	32	2	90	226	24	103	289	154
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	65	31	34	30	29	6	4	25	22	14	0	12	39	5	9	45	20
A vegades	95	46	49	53	31	11	11	32	39	13	0	19	57	4	15	64	31
Mai	443	258	185	172	163	108	62	226	121	32	2	90	226	24	103	289	154
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
<b>PER JUGAR</b>																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	21	13	8	14	6	1	4	11	3	2	1	0	17	1	3	14	7
A vegades	105	62	43	74	24	7	12	49	33	11	0	17	61	7	20	73	32
Mai	477	260	217	167	193	117	61	223	146	46	1	104	244	25	104	311	166
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	21	13	8	14	6	1	4	11	3	2	1	0	17	1	3	14	7
A vegades	105	62	43	74	24	7	12	49	33	11	0	17	61	7	20	73	32
Mai	477	260	217	167	193	117	61	223	146	46	1	104	244	25	104	311	166
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
<b>COM A DESPERTADOR</b>																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	252	141	111	143	88	21	22	98	99	32	1	42	145	14	51	165	87
A vegades	119	70	49	48	42	29	13	66	33	7	0	29	67	8	15	85	34
Mai	232	124	108	64	93	75	42	119	50	20	1	50	110	11	61	148	84
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	252	141	111	143	88	21	22	98	99	32	1	42	145	14	51	165	87
A vegades	119	70	49	48	42	29	13	66	33	7	0	29	67	8	15	85	34
Mai	232	124	108	64	93	75	42	119	50	20	1	50	110	11	61	148	84
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	10	5	5	6	3	1	1	4	4	1	0	1	5	0	4	6	4
A vegades	32	17	15	21	9	2	4	13	9	6	0	4	17	2	9	21	11
Mai	561	313	248	228	211	122	72	266	169	52	2	116	300	31	114	371	190
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	10	5	5	6	3	1	1	4	4	1	0	1	5	0	4	6	4
A vegades	32	17	15	21	9	2	4	13	9	6	0	4	17	2	9	21	11
Mai	561	313	248	228	211	122	72	266	169	52	2	116	300	31	114	371	190
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
Habitualment	23	12	11	10	11	2	1	7	11	3	1	1	7	0	15	2	21
A vegades	85	48	37	37	36	12	11	24	37	13	0	12	45	1	27	30	55
Mai	495	275	220	208	176	111	65	252	134	43	1	108	270	32	85	366	129
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Habitualment	23	12	11	10	11	2	1	7	11	3	1	1	7	0	15	2	21
A vegades	85	48	37	37	36	12	11	24	37	13	0	12	45	1	27	30	55
Mai	495	275	220	208	176	111	65	252	134	43	1	108	270	32	85	366	129
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
<b>P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL</b>																	
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	60	48	47	47	14	12	31	48	16	1	13	52	1	42	32	76
Base:	108	60	48	47	47	14	12	31	48	16	1	13	52	1	42	32	76
Mitjana	9.84	11.73	7.48	12.15	9.40	3.57	5.50	6.23	10.38	17.88	20.00	2.54	12.75	1.00	8.71	4.25	12.20
Desv.Típica	19.59	22.57	14.98	18.21	23.23	3.54	5.53	6.65	17.92	37.50	.00	3.13	27.16	.00	7.10	5.39	22.73
Cap	2	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
De 1 a 5	64	32	32	22	31	11	8	20	28	8	0	10	32	1	21	24	40
De 6 a 10	22	13	9	13	9	0	3	6	11	2	0	0	9	0	13	1	21
De 11 a 20	12	9	3	6	5	1	1	2	4	4	1	1	6	0	5	5	7
Més de 20	8	5	3	6	2	0	0	2	4	2	0	0	5	0	3	0	8

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
De 1 a 5 vegades al dia	91	51	40	34	39	18	4	36	34	17	0	21	46	6	18	57	34
De 6 a 10 vegades al dia	5	4	1	2	1	2	0	3	1	1	0	1	4	0	0	5	0
Més de 11 vegades al dia	2	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
Amb menor freqüència	145	92	53	66	56	23	21	52	56	15	1	29	75	7	34	96	49
Mai	353	184	169	149	123	81	52	186	89	25	1	68	192	19	74	233	120
No sap	5	2	3	2	2	1	0	3	2	0	0	1	3	0	1	3	2
No contesta	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 1 a 5 vegades al dia	91	51	40	34	39	18	4	36	34	17	0	21	46	6	18	57	34
De 6 a 10 vegades al dia	5	4	1	2	1	2	0	3	1	1	0	1	4	0	0	5	0
Més de 11 vegades al dia	2	1	1	2	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
Amb menor freqüència	145	92	53	66	56	23	21	52	56	15	1	29	75	7	34	96	49
Mai	353	184	169	149	123	81	52	186	89	25	1	68	192	19	74	233	120
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
No sap	5	2	3	2	2	1	0	3	2	0	0	1	3	0	1	3	2
No contesta	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
OCI / PERSONALS																	
Base: Té mòbil	603	335	268	255	223	125	77	283	182	59	2	121	322	33	127	398	205
De 1 a 5 vegades al dia	411	229	182	181	160	70	40	190	134	46	1	84	224	18	85	267	144
De 6 a 10 vegades al dia	28	13	15	18	8	2	2	14	9	3	0	6	15	2	5	20	8
Més de 11 vegades al dia	16	9	7	12	3	1	2	7	5	2	0	2	11	1	2	12	4
Amb menor freqüència	139	81	58	43	47	49	33	65	32	8	1	27	69	9	34	92	47
Mai	7	2	5	1	3	3	0	5	2	0	0	1	3	2	1	5	2
No contesta	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 1 a 5 vegades al dia	411	229	182	181	160	70	40	190	134	46	1	84	224	18	85	267	144
De 6 a 10 vegades al dia	28	13	15	18	8	2	2	14	9	3	0	6	15	2	5	20	8
Més de 11 vegades al dia	16	9	7	12	3	1	2	7	5	2	0	2	11	1	2	12	4
Amb menor freqüència	139	81	58	43	47	49	33	65	32	8	1	27	69	9	34	92	47
Mai	7	2	5	1	3	3	0	5	2	0	0	1	3	2	1	5	2
No té telèfon mòbil	23	17	6	4	9	10	4	15	3	1	0	5	14	0	4	18	5
No contesta	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0

TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

## TELEVISIÓ

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	622	351	271	257	230	135	81	296	184	59	2	125	334	33	130	413	209
Mitjana	6.78	6.70	6.88	6.85	6.62	6.93	7.43	6.91	6.78	5.36	3.00	6.19	6.80	7.03	7.24	6.52	7.29
Desv.Típica	2.04	2.03	2.05	2.01	2.20	1.78	1.80	1.90	2.06	2.20	2.00	2.25	2.05	1.81	1.70	2.13	1.73
0	10	5	5	2	7	1	0	3	5	2	0	4	4	1	1	9	1
1	2	2	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1
2	19	11	8	7	9	3	2	8	3	6	0	7	10	0	2	16	3
3	15	9	6	8	5	2	2	6	4	3	0	4	10	0	1	13	2
4	18	12	6	9	5	4	0	8	7	3	0	6	9	1	2	13	5
5	73	39	34	30	26	17	6	37	18	11	1	22	38	3	10	59	14
6	101	63	38	40	43	18	10	39	35	17	0	23	55	3	20	73	28
7	120	72	48	53	38	29	16	61	37	6	0	13	67	10	30	74	46
8	172	89	83	64	62	46	26	93	46	7	0	34	86	11	41	104	68
9	46	25	21	18	21	7	8	20	15	3	0	7	24	3	12	23	23
10	46	24	22	25	13	8	11	21	14	0	0	5	29	1	11	28	18
No usa	3	0	3	2	1	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0
No sap	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1

## RÀDIO

Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	488	276	212	201	181	106	58	233	146	49	2	107	266	24	91	345	143
Mitjana	6.57	6.57	6.58	6.40	6.60	6.85	6.45	6.75	6.53	6.02	6.00	6.77	6.37	6.75	6.87	6.55	6.62
Desv.Típica	2.06	2.13	1.97	2.00	2.16	1.97	2.37	2.01	1.98	2.09	1.00	1.60	2.26	1.48	2.01	2.03	2.13
0	12	7	5	4	6	2	2	6	3	1	0	0	10	0	2	9	3
1	3	2	1	2	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	2	1
2	14	9	5	5	6	3	2	4	5	3	0	0	11	0	3	8	6
3	12	6	6	7	3	2	3	4	3	2	0	0	9	1	2	8	4
4	13	11	2	5	6	2	3	6	4	0	0	4	8	0	1	9	4
5	63	34	29	34	18	11	8	30	17	7	1	16	36	4	7	48	15
6	87	45	42	32	35	20	8	39	27	13	0	20	45	5	17	63	24
7	101	56	45	52	32	17	9	43	38	10	1	27	50	5	19	73	28
8	124	68	56	40	49	35	14	69	31	10	0	29	62	7	26	86	38
9	39	26	13	13	18	8	4	20	14	1	0	5	23	2	9	25	14
10	20	12	8	7	7	6	5	11	3	1	0	4	11	0	5	14	6
No usa	137	76	61	57	51	29	23	65	38	11	0	19	70	8	40	70	67
No sap	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PREMSA ESCRITA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	516	292	224	209	198	109	54	246	161	54	1	116	281	29	90	359	157
Mitjana	6.75	6.61	6.93	6.68	6.82	6.74	6.87	6.63	6.98	6.44	10.00	7.03	6.63	7.03	6.68	6.70	6.86
Desv.Típica	1.84	1.91	1.74	1.81	1.87	1.86	1.79	2.01	1.52	1.89	.00	1.64	1.89	1.59	1.98	1.82	1.90
0	4	3	1	2	2	0	0	4	0	0	0	0	3	0	1	3	1
1	7	6	1	2	2	3	0	5	0	2	0	2	3	0	2	5	2
2	4	3	1	1	2	1	1	2	1	0	0	0	3	1	0	3	1
3	13	7	6	7	3	3	0	8	2	3	0	1	8	0	4	8	5
4	13	6	7	6	4	3	2	2	6	3	0	2	9	0	2	10	3
5	72	45	27	30	29	13	13	38	17	4	0	12	46	3	11	50	22
6	88	52	36	36	35	17	5	46	28	9	0	21	45	5	17	62	26
7	129	75	54	51	50	28	11	52	47	19	0	34	67	8	20	95	34
8	114	56	58	49	38	27	14	54	37	9	0	25	62	8	19	79	35
9	46	27	19	17	19	10	3	23	16	4	0	12	21	3	10	28	18
10	26	12	14	8	14	4	5	12	7	1	1	7	14	1	4	16	10
No usa	109	60	49	50	34	25	27	51	24	6	1	9	55	4	41	56	53
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>INTERNET</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	395	219	176	205	137	53	31	165	145	53	1	93	218	23	61	282	113
Mitjana	7.45	7.51	7.39	7.89	7.20	6.42	7.97	7.32	7.52	7.36	10.00	7.42	7.42	7.35	7.66	7.40	7.58
Desv.Típica	2.02	1.94	2.12	1.66	2.19	2.38	1.96	2.03	2.06	1.93	.00	2.10	2.16	1.50	1.52	2.06	1.91
0	6	4	2	0	2	4	0	3	3	0	0	1	5	0	0	4	2
1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	5	2	3	1	4	0	0	2	2	1	0	1	4	0	0	5	0
3	5	2	3	1	3	1	1	2	0	2	0	2	3	0	0	5	0
4	10	4	6	2	7	1	0	4	3	3	0	1	7	0	2	5	5
5	26	12	14	10	9	7	4	13	8	1	0	8	14	2	2	20	6
6	48	27	21	22	17	9	1	23	16	8	0	12	22	6	8	38	10
7	82	50	32	43	25	14	6	38	30	8	0	19	39	5	19	51	31
8	88	47	41	45	32	11	5	35	33	15	0	17	57	4	10	66	22
9	58	40	18	40	16	2	4	18	27	9	0	14	28	4	12	41	17
10	66	31	35	40	22	4	10	27	22	6	1	17	39	2	8	46	20
No usa	230	132	98	53	95	82	50	132	40	7	1	32	118	10	70	133	97
No sap	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	362	200	162	195	121	46	27	148	135	51	1	87	203	22	50	261	101
Mitjana	6.75	6.68	6.83	7.03	6.73	5.63	6.37	6.76	6.68	7.04	10.00	6.71	6.69	6.55	7.14	6.66	6.99
Desv.Típica	2.33	2.36	2.29	2.20	2.28	2.67	2.71	2.32	2.36	2.05	.00	2.34	2.52	2.02	1.51	2.38	2.19
0	16	10	6	5	6	5	1	8	7	0	0	2	13	1	0	12	4
1	3	1	2	3	0	0	0	1	1	0	0	1	2	0	0	3	0
2	6	5	1	4	1	1	3	0	2	1	0	3	3	0	0	6	0
3	7	3	4	2	2	3	0	2	2	3	0	4	2	0	1	4	3
4	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
5	48	24	24	21	17	10	5	15	24	4	0	13	24	4	7	35	13
6	61	36	25	30	21	10	6	34	16	5	0	14	33	6	8	48	13
7	71	41	30	42	24	5	2	28	26	15	0	13	43	3	12	46	25
8	72	39	33	39	25	8	3	28	30	11	0	16	36	6	14	52	20
9	40	22	18	28	11	1	3	14	17	6	0	13	21	1	5	29	11
10	36	18	18	21	12	3	4	16	10	5	1	8	24	1	3	24	12
No usa	263	152	111	64	111	88	54	149	50	9	1	38	133	11	81	154	109
No sap	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>TELÈFON MÒBIL</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	600	335	265	254	224	122	76	281	183	58	2	121	320	32	127	396	204
Mitjana	7.05	7.00	7.11	7.56	6.75	6.53	7.34	7.19	6.96	6.24	8.00	6.40	7.04	7.28	7.63	6.83	7.48
Desv.Típica	2.34	2.27	2.43	2.03	2.46	2.53	2.16	2.28	2.42	2.48	2.00	2.59	2.45	1.99	1.65	2.46	2.04
0	21	9	12	4	11	6	2	8	8	3	0	8	12	1	0	18	3
1	5	4	1	2	1	2	0	1	2	2	0	1	3	0	1	2	3
2	13	8	5	3	6	4	0	8	4	1	0	4	9	0	0	11	2
3	11	7	4	2	5	4	0	5	3	3	0	3	6	1	1	9	2
4	8	4	4	0	5	3	1	4	2	1	0	2	4	0	2	5	3
5	51	30	21	20	20	11	13	19	14	5	0	16	26	1	8	40	11
6	90	53	37	30	39	21	10	40	28	11	1	20	50	5	15	69	21
7	120	66	54	50	48	22	12	55	42	11	0	20	63	7	30	70	50
8	121	69	52	61	36	24	12	62	33	14	0	26	55	9	31	77	44
9	70	43	27	33	23	14	11	34	20	5	0	9	34	6	21	37	33
10	90	42	48	49	30	11	15	45	27	2	1	12	58	2	18	58	32
No usa	23	17	6	4	8	11	5	14	2	2	0	5	13	1	4	18	5
No sap	3	0	3	1	0	2	0	3	0	0	0	0	3	0	0	2	1

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Base:	394	214	180	165	139	90	38	180	134	41	1	106	208	28	52	301	93
Mitjana	6.80	6.69	6.93	6.80	6.86	6.70	6.82	6.87	6.78	6.46	10.00	6.88	6.66	6.36	7.44	6.64	7.30
Desv.Típica	1.76	1.97	1.46	1.81	1.70	1.78	1.71	1.81	1.74	1.61	.00	1.69	1.80	2.13	1.33	1.79	1.57
0	6	6	0	4	2	0	0	3	3	0	0	1	3	2	0	5	1
1	2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
3	4	3	1	0	0	4	1	2	0	1	0	1	3	0	0	4	0
4	18	12	6	9	7	2	3	7	6	2	0	5	10	2	1	17	1
5	44	21	23	14	18	12	4	23	11	6	0	11	31	2	0	36	8
6	65	34	31	26	25	14	6	24	25	10	0	18	33	2	12	51	14
7	116	63	53	53	36	27	13	52	42	9	0	30	57	12	17	90	26
8	93	45	48	42	32	19	5	44	34	10	0	25	49	8	11	68	25
9	25	18	7	8	12	5	3	13	8	1	0	9	10	0	6	14	11
10	20	10	10	8	7	5	3	11	4	1	1	5	10	0	5	13	7
No sap	232	138	94	94	93	45	43	118	51	19	1	20	128	5	79	115	117
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
012	74	39	35	26	28	20	5	24	32	13	0	34	31	6	3	69	5
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	67	34	33	31	26	10	2	15	37	13	0	32	29	6	0	64	3
Internet	6	3	3	6	0	0	1	2	2	1	0	2	3	1	0	6	0
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
010	11	3	8	4	4	3	1	1	7	2	0	5	4	1	1	10	1
112	5	3	2	4	1	0	1	2	2	0	0	2	3	0	0	5	0
Benestar social, serveis socials	17	6	11	4	9	4	2	9	4	2	0	3	11	1	2	12	5
Informació telefònica	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Ajuntament	5	4	1	4	1	0	1	2	0	1	1	1	3	0	1	4	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	13	9	4	7	4	2	1	6	5	1	0	1	10	1	1	10	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11	6	5	3	5	3	1	0	9	1	0	5	5	0	1	9	2
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	21	14	7	5	10	6	1	11	7	2	0	5	12	1	3	15	6
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	3	2	2	2	1	0	0	4	1	0	2	2	0	1	5	0
Administració central	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	1	1
Altres webs Generalitat	5	1	4	2	2	1	1	2	1	1	0	1	4	0	0	4	1
Sap que n'hi ha	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Cap	5	3	2	2	0	3	0	3	1	1	0	2	2	0	1	4	1
Revistes d'informació / Infocatalunya	5	3	2	1	3	1	0	2	3	0	0	0	4	0	1	3	2
Altres	19	9	10	7	7	5	0	6	9	4	0	7	11	0	1	15	4
No sap	409	241	168	173	147	89	68	223	90	27	1	49	225	19	116	230	179

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16	DE 30	DE 45	SENSE ESTUDIS	OBLIGATORIS	SECUNDARIS	UNI-	NC	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES ALTRES	ESpanyola	ESTRANGERA	
				A 29	A 44	I MÉS				VERSITARIS							
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Ofertes de feina	279	165	114	114	106	59	48	133	72	24	2	59	136	11	73	174	105
Formació	73	34	39	36	28	9	12	31	24	6	0	17	46	8	2	54	19
Informació sobre temes laborals	25	15	10	13	8	4	1	4	13	6	1	4	14	2	5	13	12
Ajudes	4	1	3	1	2	1	0	2	0	2	0	1	2	0	1	4	0
Altres	2	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1
Cap, no necessita informació	34	21	13	9	14	11	3	17	10	4	0	8	22	1	3	28	6
No sap	32	19	13	13	13	6	6	17	6	3	0	2	19	2	9	17	15
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	189	145	143	125	66	52	152	99	29	2	68	172	19	75	215	119
Internet	110	64	46	60	40	10	13	42	37	17	1	29	59	4	18	81	29
Oficines de Treball / SOC	75	42	33	33	26	16	13	34	19	9	0	18	34	8	15	48	27
INEM	106	61	45	35	47	24	15	53	32	5	1	17	48	7	34	60	46
ETT	41	29	12	19	14	8	4	21	12	4	0	13	12	5	11	28	13
Prensa / publicacions	16	11	5	6	7	3	3	5	8	0	0	3	7	0	6	11	5
Empreses privades	55	37	18	25	20	10	9	31	12	2	1	14	22	0	19	31	24
Serveis d'informació de la Generalitat	11	6	5	2	4	5	1	3	6	1	0	2	8	1	0	8	3
Ajuntament	30	16	14	13	11	6	8	13	7	2	0	4	13	1	12	13	17
Coneguts, amics	30	18	12	8	16	6	7	14	9	0	0	2	14	1	13	14	16
Borses de treball, centres cívics	22	8	14	8	9	5	4	8	9	1	0	2	14	0	6	15	7
Govern central	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Altres	9	5	4	6	3	0	2	6	1	0	0	2	6	1	0	8	1
Per tot arreu	2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
No sap	13	7	6	3	4	6	2	4	5	2	0	1	9	0	3	6	7
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?																	
Base: Necessitarà informació	334	189	145	143	125	66	52	152	99	29	2	68	172	19	75	215	119
Presencial	231	130	101	95	85	51	41	116	59	13	2	44	113	12	62	138	93
Telefònic	10	7	3	3	5	2	5	0	4	1	0	3	6	0	1	8	2
Internet	85	50	35	44	30	11	6	34	31	14	0	18	50	6	11	64	21
Indiferent	7	2	5	1	5	1	0	2	5	0	0	2	3	1	1	4	3
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí, busca feina	375	217	158	162	142	71	57	176	109	32	1	69	200	21	85	239	136
Sí, però ara no en busca	16	8	8	2	8	6	3	6	2	4	1	5	9	0	2	12	4
No	9	4	5	1	2	6	1	4	4	0	0	4	4	1	0	9	0
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	225	166	164	150	77	60	182	111	36	2	74	209	21	87	251	140
Internet	197	114	83	106	66	25	18	77	74	27	1	45	109	15	28	143	54
Prensa / publicacions	98	52	46	38	40	20	15	45	30	8	0	20	59	5	14	70	28
Oficines de Treball	251	142	109	100	96	55	44	117	72	17	1	43	128	16	64	159	92
Relacions personals	166	101	65	63	69	34	26	91	36	12	1	30	84	8	44	101	65
ETT	100	58	42	48	33	19	15	52	26	7	0	21	56	6	17	78	22
Directament a empreses	17	10	7	9	4	4	1	11	4	1	0	1	14	1	1	15	2
Altres	9	6	3	4	1	4	3	4	2	0	0	2	4	1	2	5	4
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?																	
Base: Busca mitjançant internet	197	114	83	106	66	25	18	77	74	27	1	45	109	15	28	143	54
Oficinadetreball.cat	31	15	16	15	10	6	2	17	8	4	0	8	14	5	4	25	6
Gencat.cat	35	19	16	18	14	3	3	14	11	7	0	11	21	1	2	32	3
Infojobs	134	76	58	72	47	15	13	44	59	18	0	33	75	11	15	106	28
Infoempleo	34	25	9	16	15	3	2	17	13	2	0	8	22	1	3	23	11
Laboris	64	40	24	27	27	10	8	24	23	9	0	15	42	2	5	51	13
Infofeina	13	5	8	5	5	3	2	4	4	3	0	4	6	1	2	11	2
Trabajo.com	7	4	3	4	2	1	1	1	4	1	0	1	4	0	2	3	4
Currantes.com	6	4	2	3	2	1	0	2	4	0	0	0	6	0	0	4	2
Trabajar.com	4	1	3	2	2	0	0	2	2	0	0	0	4	0	0	3	1
Altres	36	24	12	20	12	4	1	11	17	6	1	7	21	4	4	26	10
No sap	3	2	1	2	0	1	0	1	0	2	0	1	1	0	1	1	2

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?</b>																	
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	52	46	38	40	20	15	45	30	8	0	20	59	5	14	70	28
La Vanguardia	49	27	22	18	19	12	7	15	21	6	0	12	27	2	8	36	13
El Periódico de Catalunya	20	9	11	6	9	5	7	7	5	1	0	5	10	2	3	17	3
El País	4	0	4	2	1	1	1	0	2	1	0	0	3	1	0	3	1
Avui	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
El Punt	2	1	1	1	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Gratuïts	9	4	5	3	5	1	0	6	2	1	0	2	4	2	1	7	2
Segre	5	2	3	2	3	0	1	4	0	0	0	1	2	1	1	3	2
La Mañana	3	1	2	1	2	0	0	3	0	0	0	0	1	0	2	1	2
Diari de Girona	3	1	2	1	0	2	0	3	0	0	0	0	2	0	1	2	1
Diari de Tarragona	8	5	3	3	3	2	0	6	2	0	0	2	6	0	0	6	2
Primeramà	6	3	3	3	3	0	1	1	4	0	0	2	4	0	0	4	2
Altres comarcals / provincials	15	9	6	7	5	3	2	7	6	0	0	1	12	0	2	10	5
Altres	5	2	3	2	3	0	2	1	2	0	0	1	3	0	1	3	2
<b>P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?</b>																	
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	142	109	100	96	55	44	117	72	17	1	43	128	16	64	159	92
SOC	49	28	21	23	18	8	10	19	13	7	0	12	23	2	12	29	20
INEM	202	114	88	77	79	46	33	98	60	10	1	31	105	14	52	130	72
Altres	2	1	1	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0
No sap	3	1	2	1	0	2	1	1	0	1	0	1	2	0	0	3	0
<b>P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>																	
Base: Busca o ha buscat feina	391	225	166	164	150	77	60	182	111	36	2	74	209	21	87	251	140
Poca feina, manca d'oferta	159	88	71	67	72	20	23	82	47	7	0	25	70	11	53	86	73
Més atur	38	25	13	10	22	6	3	19	8	8	0	2	25	0	11	23	15
Crisi econòmica	76	48	28	38	26	12	11	35	21	9	0	15	46	3	12	57	19
Edat	41	19	22	5	6	30	13	12	11	5	0	12	23	3	3	35	6
Característiques relacionades amb la feina	32	21	11	23	8	1	5	11	11	4	1	8	19	2	3	17	15
Temes personals	13	3	10	5	6	2	3	4	5	1	0	5	6	1	1	11	2
Altres	2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
Cap	18	12	6	8	6	4	1	10	5	2	0	4	12	1	1	13	5
No sap	12	8	4	8	3	1	1	8	2	0	1	3	7	0	2	8	4

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí, l'ha fet	79	44	35	41	26	12	10	35	27	7	0	20	44	6	9	59	20
Sí, l'està fent	25	12	13	14	8	3	4	11	5	5	0	8	12	2	3	16	9
No	293	171	122	108	117	68	47	140	82	23	1	49	156	14	74	184	109
No contesta	3	2	1	2	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	2
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?																	
Base: Ha fet/està fent formació	104	56	48	55	34	15	14	46	32	12	0	28	56	8	12	75	29
Sí, l'ha fet	21	12	9	6	11	4	1	9	9	2	0	7	11	1	2	16	5
Sí, l'està fent	3	2	1	3	0	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	2	1
No	80	42	38	46	23	11	13	35	23	9	0	20	43	7	10	57	23
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Base:	137	76	61	60	47	30	22	55	46	13	1	37	80	10	10	113	24
Mitjana	7.12	6.91	7.39	7.35	7.06	6.77	7.18	7.27	6.93	7.38	3.00	6.95	6.99	8.00	8.00	7.12	7.13
Desv.Típica	2.12	2.26	1.91	1.61	2.57	2.24	2.61	1.95	2.15	1.60	.00	1.60	2.39	1.41	1.67	2.10	2.27
0	2	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	2	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
3	5	3	2	1	3	1	0	1	3	0	1	1	4	0	0	4	1
4	5	2	3	3	1	1	0	1	3	1	0	2	3	0	0	5	0
5	6	2	4	2	2	2	2	3	1	0	0	2	2	1	1	5	1
6	20	10	10	9	5	6	0	11	7	2	0	8	11	0	1	16	4
7	34	22	12	18	10	6	2	15	12	5	0	12	18	2	2	28	6
8	31	17	14	14	10	7	10	10	9	2	0	7	18	4	2	25	6
9	10	7	3	6	3	1	1	3	5	1	0	2	6	1	1	9	1
10	21	8	13	7	10	4	4	10	5	2	0	3	13	2	3	17	4
No sap	263	153	110	105	105	53	39	131	69	23	1	41	133	12	77	147	116

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Informàtica i noves tecnologies	47	21	26	16	17	14	6	20	17	4	0	13	28	4	2	42	5
Idiomes	26	9	17	13	10	3	1	7	13	5	0	3	17	1	5	15	11
Administració	10	2	8	6	4	0	0	5	4	1	0	2	6	2	0	10	0
Formació reglada	19	10	9	13	6	0	9	4	5	1	0	4	11	2	2	17	2
Formació contínua	5	3	2	2	1	2	1	3	1	0	0	3	2	0	0	4	1
Serveis personals	14	3	11	8	6	0	2	5	5	2	0	4	5	2	3	8	6
Oficis manuals	46	43	3	22	18	6	5	29	7	3	2	8	22	0	16	23	23
Restauració i hoteleria	11	2	9	3	4	4	1	9	1	0	0	0	6	0	5	3	8
Comerç	7	2	5	2	3	2	0	6	1	0	0	1	5	1	0	6	1
Protecció i seguretat	5	3	2	3	1	1	0	2	3	0	0	0	4	0	1	2	3
Sanitat	9	4	5	4	5	0	0	3	6	0	0	1	7	0	1	3	6
Comunicació i audiovisuals	4	3	1	3	1	0	0	0	4	0	0	1	3	0	0	3	1
Altra formació específica	12	9	3	4	5	3	1	7	3	1	0	1	5	0	6	5	7
Altres	3	3	0	3	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0	0	2	1
De tot	12	6	6	3	5	4	1	7	3	1	0	2	5	1	4	8	4
Cap	47	33	14	10	20	17	7	20	15	5	0	9	27	2	9	34	13
No sap	123	73	50	50	46	27	27	56	27	13	0	24	59	7	33	75	48

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, ho sap i cita 012	155	75	80	61	59	35	11	67	58	19	0	51	74	19	11	136	19
Sí, ho sap però diu altres números	24	15	9	13	10	1	3	15	5	1	0	7	15	1	1	21	3
Sí, ho sap però no recorda el número	81	42	39	26	39	16	6	39	28	8	0	25	41	1	14	59	22
No, no ho sap	366	220	146	159	124	83	61	177	94	32	2	43	206	12	105	200	166
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: Total	471	277	194	198	173	100	70	231	127	41	2	75	262	14	120	280	191
Sí	199	114	85	98	63	38	23	95	60	20	1	50	112	4	33	154	45
No	272	163	109	100	110	62	47	136	67	21	1	25	150	10	87	126	146
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Coneixement espontani	155	75	80	61	59	35	11	67	58	19	0	51	74	19	11	136	19
Coneixement suggerit	199	114	85	98	63	38	23	95	60	20	1	50	112	4	33	154	45
No el coneix	272	163	109	100	110	62	47	136	67	21	1	25	150	10	87	126	146
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	189	165	159	122	73	34	162	118	39	1	101	186	23	44	290	64
Familiar o amic	63	35	28	33	20	10	8	32	17	5	1	19	28	6	10	48	15
Internet	24	14	10	10	9	5	1	8	8	7	0	9	11	2	2	21	3
Per la televisió	175	92	83	83	59	33	17	83	58	17	0	54	93	11	17	150	25
Per la ràdio	4	3	1	2	1	1	0	2	2	0	0	0	2	1	1	3	1
A la premsa	10	8	2	2	2	6	0	6	3	1	0	4	5	0	1	8	2
Revista de la Generalitat	8	4	4	1	5	2	0	5	2	1	0	2	5	0	1	6	2
Algun altre servei telefònic	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Feina	3	3	0	2	0	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0
Estudis	2	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Publicitat a la bústia	6	2	4	0	5	1	2	3	1	0	0	0	4	0	2	4	2
Publicitat al carrer	6	4	2	2	3	1	0	3	3	0	0	1	3	0	2	4	2
INEM	12	5	7	5	6	1	2	7	0	3	0	2	8	1	1	10	2
Altres respostes	8	2	6	3	3	2	0	3	3	2	0	1	5	0	2	6	2
No sap	32	16	16	15	7	10	4	9	17	2	0	6	19	2	5	24	8



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	189	165	159	122	73	34	162	118	39	1	101	186	23	44	290	64
Sí	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
No	234	135	99	114	71	49	24	116	74	20	0	58	130	12	34	185	49
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
No	234	135	99	114	71	49	24	116	74	20	0	58	130	12	34	185	49
No coneix el 012	272	163	109	100	110	62	47	136	67	21	1	25	150	10	87	126	146
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Els últims 15 dies	23	10	13	9	7	7	0	12	6	5	0	9	12	0	2	20	3
Entre 16 dies i 1 mes	19	9	10	6	12	1	2	8	6	3	0	7	9	2	1	15	4
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22	13	9	11	8	3	1	8	9	4	0	8	9	2	3	19	3
Entre + de 3 i 6 mesos	16	5	11	6	7	3	1	2	10	2	1	7	7	1	1	15	1
Entre + de 6 i 12 mesos	18	7	11	6	8	4	2	4	10	2	0	5	9	3	1	15	3
Més de 1 any	22	10	12	7	9	6	4	12	3	3	0	7	10	3	2	21	1
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Emergències	4	2	2	1	3	0	1	1	2	0	0	0	3	0	1	2	2
Informació sobre transport públic	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Estudis, beques	12	4	8	3	6	3	1	6	4	1	0	7	3	1	1	11	1
Ocupació	24	12	12	11	12	1	2	11	7	4	0	10	10	2	2	22	2
Adreces i números telèfon	11	7	4	4	3	4	2	5	2	2	0	6	4	1	0	10	1
Pensions, ajudes, subvencions	16	3	13	6	8	2	3	6	7	0	0	3	9	2	2	12	4
Certificats (empadronament, permisos...)	5	3	2	2	3	0	1	1	2	1	0	2	2	0	1	5	0
Reclamacions, queixes, denúncies	9	4	5	3	4	2	0	2	4	3	0	2	6	1	0	8	1
Temes mèdics	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	1	1
Demandar informacions diverses	24	13	11	12	5	7	0	11	9	3	1	10	12	1	1	22	2
Altres	3	1	2	0	2	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	2	1
No sap / no recorda	8	3	5	1	3	4	0	2	4	2	0	1	4	3	0	8	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.40	7.44	7.37	7.58	7.27	7.35	7.80	7.64	7.34	6.74	8.00	7.56	7.18	7.09	8.30	7.26	8.40
Desv.Típica	1.81	1.69	1.92	1.41	2.15	1.75	1.47	1.75	1.72	2.23	.00	1.58	2.14	1.16	.78	1.87	.71
0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
4	3	0	3	1	1	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0
5	9	4	5	2	4	3	1	3	3	2	0	1	7	1	0	9	0
6	16	8	8	8	4	4	1	4	8	3	0	8	5	3	0	16	0
7	20	10	10	6	11	3	2	8	6	4	0	7	9	2	2	18	2
8	38	20	18	20	12	6	2	16	14	5	1	13	18	4	3	33	5
9	19	6	13	3	13	3	3	9	5	2	0	8	5	1	5	11	8
10	11	5	6	5	3	3	1	4	5	1	0	4	7	0	0	11	0
No sap	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	

P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	119	54	65	45	51	23	10	45	44	19	1	43	55	11	10	104	15
Mitjana	7.18	7.17	7.18	7.36	7.06	7.09	8.10	7.38	6.80	7.05	8.00	7.26	7.02	7.18	7.70	7.13	7.47
Desv.Típica	1.96	2.01	1.94	1.82	2.21	1.68	1.92	1.92	1.87	2.20	.00	1.75	2.28	1.34	1.49	2.01	1.59
0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	1	2	0	2	1	0	1	2	0	0	1	2	0	0	3	0
4	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
5	13	4	9	5	5	3	2	3	7	1	0	3	7	2	1	11	2
6	16	7	9	6	6	4	0	5	7	4	0	8	6	0	2	13	3
7	29	15	14	11	13	5	2	14	8	5	0	10	14	5	0	27	2
8	25	11	14	9	11	5	1	9	10	4	1	10	8	3	4	21	4
9	15	7	8	5	6	4	1	6	6	2	0	6	7	0	2	13	2
10	14	6	8	7	6	1	4	6	2	2	0	4	8	1	1	12	2
No sap	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

## AMABILITAT

Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	118	54	64	44	51	23	10	45	43	19	1	43	54	11	10	103	15
Mitjana	7.83	7.74	7.91	7.98	7.71	7.83	8.70	7.96	7.53	7.68	9.00	7.91	7.69	7.64	8.50	7.77	8.27
Desv.Típica	1.76	1.81	1.72	1.58	2.06	1.37	1.19	1.80	1.55	2.26	.00	1.48	2.13	1.15	1.02	1.81	1.29
0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
3	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
5	4	2	2	1	2	1	0	2	2	0	0	1	3	0	0	4	0
6	13	5	8	7	3	3	0	3	8	2	0	4	7	2	0	11	2
7	23	10	13	4	14	5	2	7	10	4	0	9	9	3	2	21	2
8	33	18	15	14	12	7	3	15	9	6	0	13	13	4	3	29	4
9	22	9	13	9	9	4	1	9	9	2	1	9	9	1	3	18	4
10	20	8	12	8	9	3	4	8	4	4	0	6	11	1	2	17	3
No sap	2	0	2	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PROFESSIONALITAT</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	116	52	64	44	50	22	10	45	42	18	1	42	53	11	10	101	15
Mitjana	7.71	7.65	7.75	8.00	7.56	7.45	8.40	7.80	7.64	7.22	8.00	7.69	7.51	7.82	8.70	7.58	8.53
Desv.Típica	1.73	1.69	1.77	1.46	2.07	1.30	1.36	1.77	1.46	2.32	.00	1.42	2.05	1.40	.90	1.77	1.09
0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
5	5	2	3	2	2	1	0	0	5	0	0	1	3	1	0	5	0
6	18	7	11	7	6	5	1	7	5	5	0	10	7	1	0	17	1
7	21	10	11	5	11	5	2	10	5	4	0	9	11	1	0	21	0
8	33	18	15	13	14	6	2	11	16	3	1	8	13	6	6	25	8
9	20	8	12	9	7	4	2	9	7	2	0	9	10	0	1	18	2
10	17	6	11	8	8	1	3	7	4	3	0	5	7	2	3	13	4
No sap	4	2	2	1	1	2	0	1	2	1	0	1	3	0	0	4	0
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	115	52	63	43	50	22	10	45	40	19	1	42	54	10	9	101	14
Mitjana	7.57	7.71	7.44	7.91	7.42	7.23	8.70	7.67	7.40	7.00	9.00	7.38	7.37	8.30	8.78	7.41	8.71
Desv.Típica	2.15	1.85	2.38	1.59	2.63	1.90	1.19	1.91	2.15	2.91	.00	2.21	2.33	1.10	.92	2.21	1.16
0	3	1	2	0	3	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0
1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	1	2	1	2	0	0	0	2	1	0	0	3	0	0	3	0
4	2	2	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
5	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
6	12	3	9	5	5	2	1	3	6	2	0	4	7	1	0	11	1
7	20	11	9	8	9	3	0	9	5	6	0	11	8	0	1	19	1
8	31	17	14	12	9	10	3	17	10	1	0	8	15	6	2	28	3
9	25	11	14	9	12	4	3	8	10	3	1	12	8	1	4	20	5
10	16	6	10	7	9	0	3	5	4	4	0	3	9	2	2	12	4
No sap	5	2	3	2	1	2	0	1	4	0	0	1	2	1	1	4	1

	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.84	7.83	7.84	8.12	7.80	7.39	8.10	8.02	7.79	7.32	9.00	8.05	7.54	8.00	8.40	7.75	8.47
Desv.Típica	1.79	1.65	1.90	1.33	2.10	1.75	1.30	1.80	1.41	2.58	.00	1.48	2.16	1.10	.92	1.84	1.15
0	2	1	1	0	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
4	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
5	6	1	5	2	2	2	1	1	3	1	0	1	5	0	0	6	0
6	6	2	4	2	3	1	0	1	4	1	0	2	3	1	0	5	1
7	26	13	13	9	13	4	1	8	11	6	0	11	11	2	2	24	2
8	32	17	15	14	10	8	4	15	10	3	0	10	15	4	3	28	4
9	24	13	11	8	11	5	3	10	9	1	1	11	7	2	4	19	5
10	19	5	14	8	10	1	1	8	5	5	0	7	10	1	1	16	3
No sap	3	1	2	2	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	0	3	0
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Base:	117	53	64	43	51	23	10	45	42	19	1	43	54	10	10	102	15
Mitjana	7.55	7.55	7.55	7.86	7.47	7.13	8.20	7.84	7.36	6.89	8.00	7.44	7.37	7.90	8.60	7.37	8.73
Desv.Típica	2.08	1.84	2.28	1.88	2.37	1.71	1.60	1.86	2.15	2.56	.00	1.71	2.50	1.51	1.11	2.14	1.06
0	3	1	2	1	2	0	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	0
2	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	3	2	1	0	2	1	0	1	1	1	0	0	3	0	0	3	0
4	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
5	6	3	3	3	2	1	1	1	3	1	0	5	0	1	0	6	0
6	6	2	4	2	2	2	1	2	1	2	0	2	3	1	0	6	0
7	24	11	13	9	11	4	0	10	9	5	0	10	11	1	2	22	2
8	36	20	16	13	14	9	4	14	14	3	1	12	17	4	3	31	5
9	18	10	8	6	8	4	1	9	6	2	0	9	6	1	2	15	3
10	18	4	14	9	9	0	3	7	5	3	0	3	10	2	3	13	5
No sap	3	1	2	2	0	1	0	1	2	0	0	0	2	1	0	3	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Sí	95	44	51	38	40	17	10	38	32	14	1	34	42	9	10	81	14
No	23	9	14	6	11	6	0	7	11	5	0	9	13	1	0	22	1
No sap	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: No li van solucionar correctament	23	9	14	6	11	6	0	7	11	5	0	9	13	1	0	22	1
No tenien la informació	3	0	3	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0
Informació errònia	5	2	3	0	3	2	0	1	2	2	0	3	2	0	0	5	0
No sabien resoldre el problema	4	2	2	1	3	0	0	0	2	2	0	2	2	0	0	4	0
Molt temps d'espera	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	2	1	1	0	2	0	1	2	0	0	1	1	1	0	3	0
No podien donar resposta allà	4	1	3	2	1	1	0	1	3	0	0	0	4	0	0	3	1
Altres	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
No sap	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha trucat al 012	120	54	66	45	51	24	10	46	44	19	1	43	56	11	10	105	15
Més informació	8	3	5	2	3	3	1	3	2	2	0	2	6	0	0	8	0
Númers equivocats	2	0	2	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
Solució dels problemes	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	12	6	6	2	8	2	0	5	4	3	0	5	5	1	1	9	3
Preu (gratuit)	13	7	6	7	4	2	2	4	6	1	0	5	5	2	1	10	3
Professionalitat	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0
Millor atenció	5	1	4	3	1	1	0	1	4	0	0	0	5	0	0	5	0
En res	39	19	20	17	17	5	4	17	11	6	1	18	11	5	5	33	6
No sap	38	17	21	13	15	10	3	15	17	3	0	11	21	3	3	35	3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	169	84	85	86	60	23	9	53	72	35	0	67	84	14	4	156	13
Sí, ho sap però diu altres noms	7	5	2	4	2	1	1	4	2	0	0	1	5	0	1	4	3
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	81	37	44	32	32	17	7	45	21	7	1	19	50	4	8	62	19
No, no ho sap	369	226	143	137	138	94	64	196	90	18	1	39	197	15	118	194	175
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?																	
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	268	189	173	172	112	72	245	113	25	2	59	252	19	127	260	197
Sí	168	90	78	73	61	34	21	89	47	10	1	43	89	12	24	134	34
No	289	178	111	100	111	78	51	156	66	15	1	16	163	7	103	126	163
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Coneixement espontani	169	84	85	86	60	23	9	53	72	35	0	67	84	14	4	156	13
Coneixement suggerit	168	90	78	73	61	34	21	89	47	10	1	43	89	12	24	134	34
No la coneix	289	178	111	100	111	78	51	156	66	15	1	16	163	7	103	126	163
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	174	163	159	121	57	30	142	119	45	1	110	173	26	28	290	47
Familiar o amic	62	27	35	31	24	7	4	35	15	8	0	16	33	4	9	50	12
Buscador internet	73	35	38	33	30	10	6	19	26	22	0	25	40	5	3	63	10
Per la televisió	137	84	53	67	40	30	15	64	47	10	1	51	62	13	11	124	13
Per la ràdio	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
A la premsa	7	5	2	1	4	2	1	4	1	1	0	4	3	0	0	7	0
Revista de la Generalitat	4	2	2	1	2	1	0	1	2	1	0	2	1	0	1	3	1
Trucant al 012	2	0	2	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Feina	10	5	5	5	4	1	0	2	5	3	0	3	6	0	1	9	1
Estudis	16	5	11	14	1	1	3	5	8	0	0	3	10	1	2	15	1
INEM	7	2	5	1	6	0	0	5	2	0	0	1	5	1	0	5	2
Altres	9	5	4	3	5	1	1	2	6	0	0	2	7	0	0	5	4
No sap	9	4	5	1	4	4	0	3	6	0	0	2	4	2	1	7	2

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?																	
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	174	163	159	121	57	30	142	119	45	1	110	173	26	28	290	47
Sí	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
No	151	91	60	64	50	37	17	84	42	7	1	47	75	11	18	126	25
No sap	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
No	151	91	60	64	50	37	17	84	42	7	1	47	75	11	18	126	25
No coneix GENCAT.CAT	289	178	111	100	111	78	51	156	66	15	1	16	163	7	103	126	163
No sap	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Els últims 15 dies	72	37	35	37	29	6	5	24	26	17	0	26	38	6	2	64	8
Entre 16 dies i 1 mes	27	11	16	13	13	1	2	5	14	6	0	7	16	2	2	22	5
Entre + de 1 mes i 3 mesos	42	19	23	20	11	11	2	17	15	8	0	17	18	5	2	39	3
Entre + de 3 i 6 mesos	15	8	7	9	4	2	2	3	9	1	0	3	10	2	0	13	2
Entre + de 6 i 12 mesos	11	4	7	6	5	0	0	3	5	3	0	6	4	0	1	10	1
Més de 1 any	17	4	13	9	8	0	2	5	7	3	0	4	10	0	3	14	3
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Ajudes per fills	3	0	3	3	0	0	0	2	1	0	0	0	2	1	0	3	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	14	6	8	7	7	0	1	2	8	3	0	3	9	0	2	13	1
Cursos	19	6	13	11	7	1	0	6	10	3	0	7	10	2	0	14	5
Per curiositat, veure-la	11	5	6	6	4	1	2	9	0	0	0	2	6	1	2	9	2
Estudis, beques	21	7	14	15	5	1	0	5	13	3	0	7	10	2	2	20	1
Ocupació	30	16	14	17	9	4	2	9	12	7	0	15	12	2	1	29	1
Pensions, ajudes, subvencions	8	3	5	3	2	3	0	3	3	2	0	4	2	1	1	6	2
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	6	5	1	2	4	0	0	0	2	4	0	2	4	0	0	5	1
El temps	3	2	1	1	2	0	0	1	0	2	0	2	1	0	0	2	1
Temes mèdics	7	4	3	1	4	2	1	2	2	2	0	2	4	1	0	7	0
Informació trànsit	2	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0
Informacions lleure i turisme	5	2	3	0	3	2	0	2	2	1	0	1	3	1	0	4	1
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	1	2	1	1	1	0	1	1	1	0	1	2	0	0	3	0
Informacions diverses	11	3	8	5	6	0	0	2	6	3	0	2	8	1	0	8	3
Ofertes, cercar feina	32	18	14	16	12	4	6	12	11	3	0	10	19	1	2	28	4
Altres	3	0	3	2	1	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0
No sap / no recorda	7	4	3	3	3	1	1	0	4	2	0	3	2	2	0	7	0



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	181	81	100	91	70	20	12	56	75	38	0	63	94	14	10	159	22
Mitjana	6.90	6.94	6.86	6.85	6.81	7.40	6.42	6.96	7.03	6.68	.00	6.78	6.87	7.21	7.40	6.82	7.45
Desv.Típica	1.85	1.86	1.86	1.65	2.01	2.16	2.72	1.83	1.59	2.04	.00	2.07	1.83	1.21	1.28	1.88	1.57
0	2	1	1	0	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
2	3	0	3	2	1	0	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0
3	5	4	1	1	4	0	1	2	1	1	0	2	3	0	0	4	1
4	7	2	5	5	2	0	0	0	4	3	0	1	6	0	0	7	0
5	13	5	8	7	5	1	1	4	4	4	0	4	7	1	1	12	1
6	36	17	19	21	13	2	3	13	14	6	0	15	16	3	2	32	4
7	40	22	18	19	17	4	1	12	18	9	0	13	22	4	1	39	1
8	51	17	34	27	17	7	3	13	26	9	0	15	27	5	4	40	11
9	10	5	5	4	3	3	0	6	2	2	0	6	2	0	2	7	3
10	14	8	6	5	7	2	2	4	5	3	0	4	9	1	0	13	1
No sap	4	2	2	3	1	0	1	1	2	0	0	0	3	1	0	4	0

TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.77	6.73	6.81	6.76	6.81	6.70	6.92	6.96	6.87	6.26	.00	6.76	6.79	6.67	6.90	6.70	7.32
Desv.Típica	1.85	1.71	1.97	1.70	1.99	2.08	1.75	1.69	1.72	2.27	.00	2.02	1.81	1.58	1.51	1.87	1.61
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	3	1	2	2	1	0	0	0	2	1	0	1	1	1	0	3	0
3	4	1	3	1	3	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	4	0
4	11	5	6	7	4	0	0	2	4	5	0	2	8	0	1	10	1
5	25	13	12	10	11	4	4	4	13	4	0	9	13	2	1	22	3
6	26	13	13	15	10	1	1	15	6	4	0	11	12	1	2	24	2
7	47	27	20	23	17	7	3	14	20	10	0	15	25	6	1	43	4
8	38	9	29	24	9	5	2	8	22	6	0	9	20	5	4	30	8
9	13	7	6	6	6	1	0	6	5	2	0	8	4	0	1	11	2
10	14	6	8	4	9	1	2	5	4	3	0	5	9	0	0	12	2
No sap	3	1	2	2	1	0	1	1	1	0	0	0	3	0	0	3	0

ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	173	77	96	88	65	20	11	55	72	35	0	60	91	13	9	152	21
Mitjana	7.18	7.32	7.07	7.22	7.11	7.30	6.73	7.25	7.31	6.97	.00	7.45	6.95	7.54	7.33	7.14	7.48
Desv.Típica	1.49	1.39	1.56	1.44	1.66	1.13	1.71	1.29	1.44	1.77	.00	1.33	1.67	.75	.94	1.50	1.44
3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
4	6	2	4	3	3	0	0	2	2	2	0	0	6	0	0	5	1
5	14	4	10	7	5	2	3	1	6	4	0	4	10	0	0	13	1
6	33	14	19	18	14	1	3	11	12	7	0	10	20	1	2	30	3
7	48	25	23	21	19	8	3	19	19	7	0	19	21	5	3	44	4
8	40	17	23	23	9	8	0	14	19	7	0	14	17	6	3	34	6
9	18	9	9	11	7	0	0	5	9	4	0	8	8	1	1	12	6
10	13	6	7	5	7	1	2	3	5	3	0	5	8	0	0	13	0
No sap	11	5	6	5	6	0	2	2	5	2	0	2	6	2	1	10	1
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	82	100	92	70	20	12	56	76	38	0	63	94	15	10	160	22
Mitjana	6.34	6.27	6.40	6.45	6.19	6.40	6.25	6.63	6.36	5.92	.00	6.29	6.36	6.40	6.40	6.29	6.73
Desv.Típica	1.83	1.71	1.93	1.66	2.01	1.96	2.05	1.61	1.85	1.98	.00	1.96	1.82	1.54	1.50	1.86	1.58
0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
1	2	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0
2	2	1	1	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
3	5	2	3	2	3	0	0	0	3	2	0	2	3	0	0	5	0
4	16	8	8	8	8	0	0	2	8	6	0	3	10	2	1	15	1
5	26	12	14	14	9	3	2	7	12	5	0	9	11	3	3	21	5
6	44	21	23	21	16	7	3	14	17	10	0	18	23	3	0	39	5
7	40	17	23	21	16	3	4	15	14	7	0	11	23	2	4	37	3
8	26	13	13	16	6	4	1	11	11	3	0	10	11	4	1	22	4
9	13	6	7	7	4	2	0	3	7	3	0	5	6	1	1	9	4
10	7	1	6	2	5	0	1	2	3	1	0	2	5	0	0	7	0
No sap	3	1	2	2	1	0	1	1	1	0	0	0	3	0	0	3	0
<b>ÉS ÚTIL</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	182	81	101	91	71	20	12	56	76	38	0	63	95	14	10	160	22
Mitjana	7.11	7.20	7.04	7.24	6.99	6.95	6.83	7.38	7.21	6.61	.00	7.10	7.02	7.57	7.40	7.03	7.68
Desv.Típica	1.60	1.50	1.68	1.52	1.64	1.79	1.72	1.34	1.58	1.84	.00	1.78	1.56	1.24	1.11	1.65	1.04
2	2	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
3	2	1	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	2	0
4	5	2	3	2	2	1	0	0	2	3	0	2	3	0	0	5	0
5	19	7	12	11	7	1	3	4	9	3	0	4	13	1	1	18	1
6	30	15	15	13	13	4	4	11	10	5	0	11	16	2	1	28	2
7	46	21	25	19	20	7	1	17	17	11	0	18	23	3	2	42	4
8	47	20	27	29	16	2	2	12	24	9	0	12	26	4	5	36	11
9	19	10	9	10	7	2	0	8	8	3	0	7	7	4	1	15	4
10	12	5	7	6	4	2	2	4	5	1	0	6	6	0	0	12	0
No sap	3	2	1	3	0	0	1	1	1	0	0	0	2	1	0	3	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	184	82	102	93	71	20	13	56	77	38	0	63	96	15	10	162	22
Mitjana	6.76	6.67	6.82	6.98	6.56	6.40	6.62	7.16	6.82	6.08	.00	6.83	6.63	6.87	7.40	6.67	7.36
Desv.Típica	1.57	1.60	1.54	1.54	1.66	1.23	1.60	1.19	1.42	2.07	.00	1.40	1.77	1.02	1.02	1.53	1.76
0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
2	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
3	3	1	2	0	2	1	0	0	1	2	0	1	2	0	0	2	1
4	8	4	4	3	5	0	0	2	3	3	0	4	4	0	0	7	1
5	18	9	9	7	8	3	4	1	8	5	0	4	13	1	0	16	2
6	44	19	25	23	16	5	4	12	19	9	0	11	24	6	3	43	1
7	53	26	27	24	21	8	1	19	23	10	0	27	23	2	1	50	3
8	36	14	22	23	10	3	2	16	15	3	0	10	15	6	5	27	9
9	13	5	8	8	5	0	1	5	5	2	0	4	8	0	1	9	4
10	7	3	4	4	3	0	1	1	3	2	0	2	5	0	0	6	1
No sap	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Base:	181	82	99	92	69	20	12	56	76	37	0	63	94	15	9	159	22
Mitjana	6.90	6.77	7.00	7.00	6.80	6.75	6.67	7.34	6.74	6.62	.00	7.05	6.73	6.87	7.56	6.81	7.55
Desv.Típica	1.62	1.70	1.55	1.70	1.66	1.07	1.49	1.12	1.78	1.85	.00	1.69	1.63	1.26	1.34	1.58	1.79
0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
3	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0
4	10	7	3	4	6	0	0	0	6	4	0	2	7	0	1	7	3
5	20	8	12	10	7	3	3	2	9	6	0	6	14	0	0	19	1
6	36	17	19	16	15	5	4	11	13	8	0	11	22	3	0	36	0
7	43	21	22	19	18	6	1	18	20	4	0	18	18	6	1	40	3
8	46	18	28	28	12	6	3	18	16	9	0	15	20	5	6	37	9
9	13	6	7	8	5	0	0	5	6	2	0	6	6	0	1	9	4
10	10	4	6	5	5	0	1	2	4	3	0	4	6	0	0	8	2
No sap	4	1	3	2	2	0	1	1	1	1	0	0	3	0	1	4	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Sí	125	57	68	66	48	11	7	39	52	27	0	41	66	10	8	110	15
No	56	24	32	25	22	9	5	17	24	10	0	21	29	4	2	49	7
No sap	4	2	2	3	1	0	1	1	1	1	0	1	2	1	0	4	0
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: No la va poder solucionar correctament	56	24	32	25	22	9	5	17	24	10	0	21	29	4	2	49	7
No hi havia la informació	7	1	6	4	2	1	0	1	5	1	0	2	3	2	0	7	0
Informació errònia	7	4	3	3	4	0	0	2	2	3	0	3	4	0	0	6	1
No podien donar resposta allà	8	4	4	2	4	2	0	1	5	2	0	4	2	0	2	6	2
Difícil trobar informació	11	3	8	2	5	4	1	3	4	3	0	6	5	0	0	9	2
No hi ha ofertes de feina	17	10	7	11	5	1	4	8	4	1	0	5	11	1	0	17	0
Altres	5	1	4	3	1	1	0	1	4	0	0	1	3	1	0	3	2
No sap	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	83	102	94	71	20	13	57	77	38	0	63	97	15	10	163	22
Més facilitat per trobar informació	16	10	6	9	6	1	0	3	7	6	0	8	7	1	0	16	0
Millorar el buscador	9	4	5	8	1	0	0	1	6	2	0	2	7	0	0	8	1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	17	9	8	8	6	3	1	5	8	3	0	8	7	2	0	17	0
Més informació	9	3	6	5	3	1	0	4	5	0	0	4	5	0	0	8	1
Presentació, estètica	6	3	3	1	3	2	0	1	4	1	0	3	2	1	0	6	0
Qualitat informació: actualització, selecció	12	5	7	8	2	2	0	4	5	3	0	4	6	0	2	9	3
Més ofertes	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
Més cursos	2	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1
Que estigués en castellà	4	2	2	1	3	0	0	0	3	1	0	0	3	0	1	2	2
Altres	6	2	4	1	5	0	0	0	4	2	0	2	4	0	0	4	2
En res	51	23	28	31	13	7	6	20	16	9	0	17	22	8	4	46	5
No sap	51	20	31	19	28	4	5	18	17	11	0	14	31	3	3	44	7

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Benestar Social i Família	37	12	25	10	17	10	4	15	15	3	0	9	16	3	9	24	13
Educació	18	10	8	7	7	4	0	10	6	2	0	1	9	5	3	13	5
Treball / OTG	55	36	19	20	22	13	5	22	18	10	0	16	24	5	10	40	15
Atenció al consumidor	3	2	1	0	1	2	1	0	2	0	0	0	3	0	0	2	1
Atenció al ciutadà	3	3	0	2	1	0	0	1	2	0	0	0	2	0	1	2	1
Medi Ambient i Habitatge	9	3	6	4	3	2	1	4	3	1	0	1	7	1	0	8	1
Atenció a la dona	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Agricultura	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Governació	5	2	3	0	4	1	0	2	3	0	0	1	4	0	0	5	0
Turisme	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Joventut	4	2	2	3	1	0	0	2	1	1	0	1	2	0	1	2	2
Justícia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Consell Comarcal	4	3	1	1	2	1	1	2	1	0	0	2	0	2	0	3	1
Associacions, organitzacions	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Oficines municipals	16	10	6	6	6	4	2	10	2	2	0	3	8	1	4	10	6
INEM	31	19	12	9	14	8	6	15	8	2	0	5	14	2	10	14	17
Altres administracions	6	3	3	2	3	1	1	2	3	0	0	2	1	0	3	2	4
Altres	10	5	5	3	5	2	1	5	2	2	0	2	6	1	1	10	0
No en coneix cap	361	206	155	161	127	73	47	174	102	36	2	74	195	10	82	231	130
No sap	76	46	30	35	22	19	14	36	24	2	0	12	47	3	14	56	20
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OCCUPACIÓ DE CATALUNYA?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	195	138	128	133	72	46	161	99	27	0	62	177	22	72	220	113
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	8	9	6	6	5	4	7	6	0	0	1	13	0	3	8	9
No	50	26	24	31	13	6	11	18	10	9	2	15	23	0	12	32	18
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Els últims 15 dies	197	115	82	84	66	47	28	84	64	21	0	30	108	15	44	129	68
Entre 16 dies i 1 mes	59	34	25	17	29	13	7	32	15	5	0	12	30	1	16	34	25
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	38	25	22	27	14	10	35	17	1	0	15	36	1	11	44	19
Entre + de 3 i 6 mesos	17	11	6	8	8	1	3	9	5	0	0	4	9	3	1	13	4
Entre + de 6 i 12 mesos	7	4	3	2	5	0	2	3	2	0	0	2	3	0	2	4	3
Més de 1 any	7	1	6	1	4	2	0	5	2	0	0	0	4	2	1	4	3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	27	27	26	19	9	7	24	15	8	0	11	26	6	11	36	18
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	76	48	28	25	33	18	14	45	15	2	0	17	40	7	12	52	24
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	52	45	39	37	21	11	46	32	8	0	21	58	6	12	77	20
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	3	1	2	2	0	0	3	0	1	0	1	3	0	0	4	0
Per consultar ofertes de treball	80	50	30	33	30	17	11	36	27	6	0	9	44	2	25	40	40
Per rebre altre informació	15	10	5	5	6	4	3	5	6	1	0	3	7	0	5	9	6
Per tramitar ajut familiar	17	8	9	1	8	8	3	7	7	0	0	1	9	1	6	9	8
Altres	7	5	2	3	4	0	1	2	3	1	0	0	3	0	4	1	6
<b>P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	348	202	146	133	139	76	49	168	104	27	0	63	189	22	74	228	120
Mitjana	7.13	7.06	7.22	6.90	7.30	7.20	7.04	7.24	7.06	6.85	.00	7.00	7.04	6.59	7.62	6.83	7.68
Desv.Típica	2.06	2.02	2.11	2.03	2.15	1.92	2.42	1.95	2.08	2.01	.00	2.13	2.04	2.32	1.91	2.06	1.95
0	8	5	3	4	3	1	2	2	3	1	0	1	4	1	2	5	3
1	2	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	0	2	0
2	4	3	1	2	2	0	1	1	1	1	0	2	2	0	0	4	0
3	8	3	5	3	3	2	1	5	2	0	0	2	4	2	0	6	2
4	6	4	2	4	2	0	0	4	2	0	0	0	4	1	1	5	1
5	26	15	11	9	11	6	4	11	9	2	0	8	14	0	4	21	5
6	47	30	17	19	14	14	4	25	16	2	0	9	25	5	8	36	11
7	78	44	34	35	30	13	10	33	25	10	0	13	50	2	13	56	22
8	93	57	36	36	33	24	14	47	23	9	0	13	48	9	23	58	35
9	40	25	15	13	20	7	7	20	12	1	0	8	18	1	13	17	23
10	36	15	21	8	20	8	5	19	11	1	0	7	18	1	10	18	18
No sap	2	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
RAPIDESA																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	6.13	6.00	6.30	5.63	6.58	6.19	6.51	6.03	6.14	6.00	.00	6.11	5.94	6.09	6.65	5.76	6.83
Desv.Típica	2.47	2.48	2.44	2.53	2.33	2.47	2.41	2.56	2.44	2.18	.00	2.87	2.45	2.69	2.02	2.62	1.98
0	17	11	6	9	3	5	2	8	6	1	0	5	9	2	1	16	1
1	3	3	0	1	2	0	1	2	0	0	0	1	2	0	0	3	0
2	8	7	1	3	2	3	0	6	1	1	0	1	5	0	2	6	2
3	16	9	7	10	5	1	0	9	5	2	0	4	11	1	0	15	1
4	34	15	19	18	10	6	5	19	8	2	0	5	21	2	6	25	9
5	53	31	22	21	25	7	8	23	18	4	0	10	28	3	12	36	17
6	44	26	18	15	12	17	6	19	18	1	0	4	27	2	11	26	18
7	63	37	26	28	24	11	9	27	18	9	0	8	33	5	17	34	29
8	56	39	17	12	27	17	8	29	13	6	0	13	28	3	12	39	17
9	24	13	11	7	11	6	5	10	8	1	0	4	10	3	7	12	12
10	29	11	18	9	16	4	5	15	9	0	0	8	14	1	6	16	13
No sap	3	1	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	3
AMABILITAT																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	347	202	145	133	137	77	49	167	104	27	0	63	188	22	74	228	119
Mitjana	7.42	7.42	7.43	7.17	7.58	7.58	7.55	7.52	7.21	7.37	.00	7.37	7.35	7.14	7.73	7.27	7.71
Desv.Típica	1.91	1.73	2.14	1.95	2.00	1.63	1.72	1.85	2.09	1.90	.00	1.83	2.02	1.88	1.69	1.93	1.83
0	5	2	3	2	3	0	0	2	2	1	0	0	4	0	1	3	2
1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
2	4	1	3	2	1	1	1	2	1	0	0	2	1	0	1	3	1
3	5	2	3	2	1	2	1	3	1	0	0	0	5	0	0	3	2
4	5	2	3	2	1	2	1	1	3	0	0	0	2	3	0	5	0
5	26	17	9	12	13	1	3	13	9	1	0	8	13	3	2	22	4
6	32	17	15	17	9	6	3	13	12	4	0	9	18	1	4	24	8
7	75	50	25	25	29	21	9	34	27	5	0	11	37	3	24	45	30
8	107	65	42	46	38	23	19	56	21	11	0	16	63	6	22	70	37
9	42	26	16	11	17	14	7	20	12	3	0	9	20	5	8	27	15
10	45	19	26	13	25	7	5	23	15	2	0	8	24	1	12	25	20
No sap	3	1	2	1	2	0	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	3



	TOTAL	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>PROFESSIONALITAT</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	343	199	144	132	135	76	48	166	102	27	0	62	186	22	73	226	117
Mitjana	7.62	7.59	7.65	7.41	7.80	7.64	7.71	7.66	7.49	7.63	.00	7.44	7.51	7.55	8.07	7.40	8.03
Desv.Típica	1.61	1.45	1.81	1.58	1.72	1.43	1.62	1.59	1.78	.97	.00	1.56	1.75	1.47	1.21	1.69	1.35
0	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
2	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1
3	4	2	2	2	0	2	2	2	0	0	0	2	2	0	0	4	0
4	3	1	2	1	1	1	0	2	1	0	0	1	2	0	0	2	1
5	20	12	8	11	7	2	4	11	5	0	0	2	13	3	2	18	2
6	25	11	14	8	11	6	1	9	12	3	0	8	11	3	3	21	4
7	91	58	33	40	32	19	9	44	29	9	0	19	54	1	17	62	29
8	111	71	40	44	39	28	18	54	28	11	0	17	54	11	29	67	44
9	41	23	18	11	18	12	9	21	8	3	0	6	23	2	10	25	16
10	44	19	25	13	25	6	5	22	16	1	0	7	23	2	12	24	20
No sap	7	4	3	2	4	1	2	2	3	0	0	1	4	0	2	2	5
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	342	198	144	131	135	76	49	165	101	27	0	63	184	21	74	225	117
Mitjana	7.48	7.37	7.62	7.24	7.69	7.50	7.53	7.55	7.36	7.41	.00	7.40	7.40	7.62	7.69	7.28	7.85
Desv.Típica	1.91	1.93	1.87	1.81	1.97	1.94	1.91	1.90	1.96	1.78	.00	1.81	1.94	1.69	1.96	1.90	1.87
0	5	3	2	1	3	1	1	1	2	1	0	0	3	0	2	2	3
1	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	6	5	1	3	1	2	1	4	1	0	0	2	3	0	1	6	0
3	3	1	2	2	0	1	0	2	1	0	0	1	2	0	0	3	0
4	7	4	3	3	2	2	0	3	4	0	0	2	2	2	1	5	2
5	19	12	7	12	7	0	5	9	4	1	0	3	13	1	2	15	4
6	22	10	12	8	5	9	1	10	10	1	0	5	11	1	5	17	5
7	82	50	32	33	30	19	9	35	30	8	0	15	50	2	15	57	25
8	112	68	44	46	45	21	20	57	23	12	0	21	55	11	25	75	37
9	40	24	16	12	18	10	7	18	12	3	0	7	20	1	12	20	20
10	45	20	25	11	23	11	5	25	14	1	0	7	24	3	11	24	21
No sap	8	5	3	3	4	1	1	3	4	0	0	0	6	1	1	3	5

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>LLENGUATGE CLAR I CONCÍS</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	345	201	144	132	136	77	49	167	102	27	0	63	187	21	74	226	119
Mitjana	7.76	7.75	7.76	7.67	7.91	7.64	7.65	7.94	7.60	7.41	.00	7.67	7.74	7.76	7.88	7.63	8.00
Desv.Típica	1.54	1.37	1.76	1.31	1.71	1.58	1.49	1.50	1.68	1.19	.00	1.52	1.66	1.37	1.28	1.61	1.38
0	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
3	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
4	4	1	3	0	1	3	2	1	1	0	0	1	3	0	0	3	1
5	17	11	6	7	8	2	4	7	5	1	0	2	10	2	3	12	5
6	25	16	9	11	7	7	2	7	12	4	0	8	10	2	5	19	6
7	90	54	36	39	28	23	10	39	30	11	0	16	51	2	21	58	32
8	108	66	42	44	42	22	19	60	22	7	0	18	55	10	25	73	35
9	45	26	19	17	22	6	7	21	15	2	0	8	25	3	9	28	17
10	52	26	26	13	26	13	5	30	15	2	0	9	30	2	11	29	23
No sap	5	2	3	2	3	0	1	1	3	0	0	0	3	1	1	2	3
<b>INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA</b>																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Base:	345	200	145	132	136	77	48	167	103	27	0	63	188	21	73	227	118
Mitjana	7.32	7.26	7.41	7.05	7.51	7.44	7.44	7.52	7.00	7.11	.00	7.25	7.31	7.43	7.38	7.14	7.68
Desv.Típica	2.12	2.12	2.12	1.95	2.25	2.11	2.23	1.94	2.37	1.83	.00	1.89	2.10	2.40	2.28	2.09	2.13
0	7	3	4	2	4	1	1	1	4	1	0	0	3	1	3	3	4
1	3	2	1	2	0	1	1	1	1	0	0	1	2	0	0	3	0
2	6	6	0	1	3	2	1	4	1	0	0	1	4	0	1	6	0
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
4	11	6	5	4	5	2	1	2	8	0	0	1	5	1	4	5	6
5	21	14	7	13	7	1	3	13	4	1	0	5	13	2	1	19	2
6	41	24	17	20	12	9	3	16	19	3	0	8	25	1	7	33	8
7	78	43	35	33	27	18	9	36	20	13	0	16	44	3	15	53	25
8	78	45	33	29	32	17	14	41	18	5	0	16	36	5	21	45	33
9	47	31	16	17	16	14	8	25	12	2	0	6	27	5	9	32	15
10	52	26	26	11	30	11	7	27	16	2	0	8	29	3	12	27	25
No sap	5	3	2	2	3	0	2	1	2	0	0	0	2	1	2	1	4

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Sí	284	163	121	108	115	61	41	140	81	22	0	57	152	21	54	195	89
No	63	38	25	26	23	14	8	27	23	5	0	6	35	1	21	31	32
No sap	3	2	1	0	1	2	1	1	1	0	0	0	3	0	0	2	1
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: No li van solucionar correctament	63	38	25	26	23	14	8	27	23	5	0	6	35	1	21	31	32
No tenien la informació	7	4	3	3	2	2	2	2	2	1	0	1	2	0	4	3	4
Mala atenció	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	0	2
No complia els requisits / no tenia la raó	8	5	3	4	1	3	1	6	1	0	0	1	6	0	1	5	3
Errada informàtica	5	4	1	2	2	1	0	0	5	0	0	1	1	0	3	3	2
No hi ha ofertes	40	24	16	16	16	8	5	18	14	3	0	3	23	1	13	19	21
Altres	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?																	
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	203	147	134	139	77	50	168	105	27	0	63	190	22	75	228	122
Més personal / moltes cues	79	47	32	32	28	19	12	47	14	6	0	14	44	2	19	51	28
Més rapidesa	48	26	22	24	17	7	3	19	20	6	0	12	28	4	4	36	12
Bona atenció	10	6	4	5	4	1	1	7	2	0	0	1	7	2	0	9	1
Amabilitat, tracte	13	7	6	7	3	3	1	6	5	1	0	2	9	1	1	10	3
Més eficàcia	3	1	2	1	1	1	0	2	1	0	0	0	2	0	1	2	1
Instal·lacions	15	9	6	6	5	4	2	8	4	1	0	4	9	1	1	12	3
Major formació personal	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Concessió del que es demana	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
En res	88	53	35	26	42	20	14	47	23	4	0	21	41	9	17	56	32
Fer més cursos homologats	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0
Tenir més ofertes	16	14	2	5	8	3	4	3	7	2	0	1	7	0	8	6	10
Altres	3	2	1	1	2	0	1	1	1	0	0	1	2	0	0	2	1
No sap	71	37	34	26	27	18	11	28	25	7	0	7	38	3	23	42	29

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Trucar per telèfon	95	42	53	38	34	23	12	45	29	9	0	23	51	6	15	70	25
Accedir per internet	129	72	57	74	42	13	10	37	56	25	1	35	74	9	11	102	27
Anar a una oficina d'atenció personal	393	231	162	140	156	97	57	211	99	25	1	66	209	18	100	240	153
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
No sap	7	6	1	6	0	1	2	4	1	0	0	0	2	0	5	2	5
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Base: Esmenta un mitjà	618	345	273	252	232	134	79	293	184	60	2	125	334	33	126	413	205
Més còmode	96	51	45	47	31	18	9	36	37	13	1	24	50	8	14	75	21
És més barat	7	5	2	2	3	2	1	3	3	0	0	0	6	0	1	2	5
Obtinc més informació	33	18	15	14	14	5	4	17	10	2	0	5	20	3	5	20	13
Prefereix tracte presencial/més directe	133	74	59	47	55	31	13	73	36	10	1	28	77	6	22	97	36
Millor atenció (en general)	23	15	8	6	13	4	2	17	3	1	0	2	8	4	9	12	11
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	3	2	3	2	0	0	2	3	0	0	2	3	0	0	4	1
És més fàcil/pràctic	12	5	7	5	5	2	0	5	5	2	0	4	5	0	3	8	4
És més segur/fiable	36	20	16	15	13	8	3	17	13	3	0	5	23	2	6	23	13
Evita, no és necessari desplaçament	9	5	4	4	3	2	2	3	3	1	0	2	6	0	1	7	2
T'entenen millor / és més clar	146	93	53	63	48	35	32	64	38	12	0	28	61	2	55	74	72
És millor (no especifica)	5	1	4	1	1	3	0	4	1	0	0	2	3	0	0	4	1
Efectiu / eficaç / eficient	12	3	9	2	3	7	2	8	1	1	0	0	11	1	0	10	2
Més llibertat	2	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Més tranquil	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1
Més ràpid	81	41	40	34	33	14	8	33	25	15	0	22	46	7	6	63	18
Puc consultar les ofertes	3	3	0	2	1	0	0	2	1	0	0	0	2	0	1	2	1
Altres	12	7	5	5	5	2	1	7	4	0	0	1	10	0	1	9	3
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	42	53	38	34	23	12	45	29	9	0	23	51	6	15	70	25
Més còmode	37	16	21	13	13	11	4	20	9	4	0	11	17	2	7	30	7
Obtinc més informació	3	1	2	2	1	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	2	1
Prefereix tracte presencial/més directe	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
És més fàcil/pràctic	6	3	3	3	1	2	0	3	3	0	0	2	2	0	2	3	3
És més segur/fiable	2	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
Evita, no és necessari desplaçament	7	4	3	3	2	2	2	3	1	1	0	1	5	0	1	5	2
T'entenen millor / és més clar	4	1	3	3	1	0	0	1	2	1	0	1	1	0	2	2	2
Més ràpid	32	16	16	10	15	7	5	16	9	2	0	7	20	3	2	23	9
Altres	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
No sap	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?</b>																	
Base: Esmenta accedir per internet	129	72	57	74	42	13	10	37	56	25	1	35	74	9	11	102	27
Més còmode	55	34	21	32	17	6	4	14	27	9	1	13	31	5	6	42	13
És més barat	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Obtinc més informació	5	4	1	4	1	0	0	3	1	1	0	1	2	1	1	4	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	3	2	3	2	0	0	2	3	0	0	2	3	0	0	4	1
És més fàcil/pràctic	3	1	2	2	1	0	0	1	1	1	0	2	1	0	0	3	0
És més segur/fiable	2	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Evita, no és necessari desplaçament	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
T'entenen millor / és més clar	4	2	2	3	0	1	0	1	3	0	0	1	3	0	0	4	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2
Més llibertat	2	0	2	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Més ràpid	44	22	22	22	16	6	3	13	15	13	0	14	24	3	3	36	8
Puc consultar les ofertes	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
Altres	2	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
<b>P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?</b>																	
Base: Esmenta anar a una oficina	393	231	162	140	156	97	57	211	99	25	1	66	209	18	100	240	153
Més còmode	4	1	3	2	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1	1	3	1
És més barat	6	4	2	1	3	2	0	3	3	0	0	0	5	0	1	1	5
Obtinc més informació	24	13	11	8	12	4	4	13	7	0	0	3	16	1	4	13	11
Prefereix tracte presencial/més directe	132	74	58	47	55	30	12	73	36	10	1	27	77	6	22	96	36
Millor atenció (en general)	23	15	8	6	13	4	2	17	3	1	0	2	8	4	9	12	11
És més fàcil/pràctic	3	1	2	0	3	0	0	1	1	1	0	0	2	0	1	2	1
És més segur/fiable	32	20	12	11	13	8	3	16	11	2	0	4	20	2	6	19	13
T'entenen millor / és més clar	138	90	48	57	47	34	32	62	33	11	0	26	57	2	53	68	70
És millor (no específica)	5	1	4	1	1	3	0	4	1	0	0	2	3	0	0	4	1
Efectiu / eficaç / eficient	10	2	8	1	2	7	2	8	0	0	0	0	9	1	0	10	0
Més tranquil	2	1	1	0	1	1	0	2	0	0	0	0	1	0	1	1	1
Més ràpid	5	3	2	2	2	1	0	4	1	0	0	1	2	1	1	4	1
Puc consultar les ofertes	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	8	5	3	3	3	2	1	5	2	0	0	1	6	0	1	6	2

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Trucar per telèfon	14	7	7	6	6	2	3	6	5	0	0	0	14	0	0	11	3
Accedir per internet	80	45	35	46	26	8	8	18	36	17	1	25	42	6	7	63	17
Anar a una oficina d'atenció personal	302	175	127	111	119	72	50	160	73	18	1	51	156	15	80	182	120
Altres	2	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
No sap	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?																	
Base: Esmenta un mitjà	398	228	170	164	151	83	61	185	114	36	2	78	212	21	87	258	140
Més còmode	31	18	13	17	8	6	3	6	13	8	1	8	17	4	2	26	5
És més barat	4	1	3	0	2	2	1	2	1	0	0	0	4	0	0	3	1
Obtinc més informació	40	16	24	17	15	8	5	16	14	5	0	8	24	3	5	30	10
Prefereix tracte presencial/més directe	96	50	46	37	37	22	11	57	20	8	0	22	53	6	15	67	29
Millor atenció (en general)	15	9	6	5	6	4	3	10	1	1	0	2	2	4	7	9	6
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	3	2	2	3	0	3	1	1	0	0	1	3	0	1	4	1
És més fàcil/pràctic	4	3	1	1	3	0	0	2	2	0	0	1	3	0	0	3	1
És més segur/fiable	33	20	13	14	12	7	5	15	11	2	0	3	24	1	5	22	11
Evita, no és necessari desplaçament	3	3	0	3	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0	0	2	1
T'entenen millor / és més clar	115	75	40	44	44	27	24	56	29	5	1	17	51	2	45	54	61
És millor (no específica)	3	2	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	3	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Més ràpid	36	19	17	16	16	4	3	10	16	7	0	12	20	1	3	26	10
Puc consultar les ofertes	7	4	3	2	4	1	0	3	4	0	0	2	2	0	3	4	3
Altres	4	3	1	3	0	1	2	2	0	0	0	1	2	0	1	3	1
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	7	7	6	6	2	3	6	5	0	0	0	14	0	0	11	3
Més còmode	3	1	2	2	0	1	1	1	1	0	0	0	3	0	0	3	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	1	1	0	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0
És més fàcil/pràctic	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Evita, no és necessari desplaçament	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
T'entenen millor / és més clar	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Més ràpid	5	3	2	1	3	1	0	4	1	0	0	0	5	0	0	3	2
Altres	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Esmenta accedir per internet	80	45	35	46	26	8	8	18	36	17	1	25	42	6	7	63	17
Més còmode	28	17	11	15	8	5	2	5	12	8	1	8	14	4	2	23	5
Obtinc més informació	11	5	6	9	2	0	1	2	6	2	0	2	8	1	0	10	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	2	1	2	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	2	1
És més fàcil/pràctic	2	1	1	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Evita, no és necessari desplaçament	2	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1
T'entenen millor / és més clar	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Més ràpid	30	15	15	14	13	3	3	5	15	7	0	12	15	1	2	23	7
Puc consultar les ofertes	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1
Altres	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Esmenta anar a una oficina	302	175	127	111	119	72	50	160	73	18	1	51	156	15	80	182	120
És més barat	4	1	3	0	2	2	1	2	1	0	0	0	4	0	0	3	1
Obtinc més informació	28	11	17	8	13	7	4	14	8	2	0	5	16	2	5	19	9
Prefereix tracte presencial/més directe	96	50	46	37	37	22	11	57	20	8	0	22	53	6	15	67	29
Millor atenció (en general)	15	9	6	5	6	4	3	10	1	1	0	2	2	4	7	9	6
És més fàcil/pràctic	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
És més segur/fiable	33	20	13	14	12	7	5	15	11	2	0	3	24	1	5	22	11
T'entenen millor / és més clar	112	74	38	41	44	27	24	54	28	5	1	16	50	2	44	52	60
És millor (no específica)	3	2	1	1	1	1	1	2	0	0	0	1	2	0	0	3	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	2	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0
Més ràpid	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Puc consultar les ofertes	5	2	3	1	3	1	0	2	3	0	0	1	2	0	2	3	2
Altres	2	2	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Home	352	352	0	152	125	75	53	173	98	26	2	70	180	15	87	222	130
Dona	274	0	274	107	107	60	28	125	87	34	0	56	156	18	44	194	80
<b>P17. EDAT</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
De 16 a 29	259	152	107	259	0	0	35	118	82	22	2	47	146	14	52	174	85
De 30 a 44	232	125	107	0	232	0	25	108	70	29	0	42	118	13	59	139	93
De 45 a 59	120	63	57	0	0	120	18	67	26	9	0	32	64	6	18	90	30
60 i més	15	12	3	0	0	15	3	5	7	0	0	5	8	0	2	13	2
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Municipi entrevista	164	88	76	80	53	31	16	78	55	15	0	71	79	14	0	164	0
Resta de Catalunya	153	83	70	73	59	21	16	84	41	12	0	49	89	15	0	153	0
Resta Espanya	64	29	35	10	16	38	12	42	2	8	0	1	59	3	1	64	0
Unió Europea	40	16	24	18	15	7	3	16	13	7	1	3	12	0	25	6	34
Resta del món	205	136	69	78	89	38	34	78	74	18	1	2	97	1	105	29	176
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>																	
Base: Nascut a l'estranger	245	152	93	96	104	45	37	94	87	25	2	5	109	1	130	35	210
Entre 2005 i 2008	53	33	20	30	16	7	5	19	22	6	1	2	27	0	24	3	50
Entre 2000 i 2004	114	72	42	47	51	16	19	42	43	9	1	1	48	0	65	6	108
Entre 1990 i 1999	50	31	19	14	26	10	9	18	17	6	0	0	19	1	30	16	34
Entre 1980 i 1989	13	9	4	1	6	6	3	5	4	1	0	0	6	0	7	4	9
Entre 1970 i 1979	4	0	4	0	2	2	0	2	0	2	0	2	2	0	0	4	0
Entre 1960 i 1969	2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1
No ho sap	5	3	2	1	2	2	0	4	0	1	0	0	4	0	1	1	4
No contesta	4	3	1	3	0	1	1	3	0	0	0	0	2	0	2	0	4



	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Espanyola	389	202	187	165	132	92	45	207	99	38	0	124	232	32	1	389	0
Doble: Espanyola + altra	27	20	7	9	7	11	1	10	11	5	0	0	20	0	7	27	0
Altres nacionalitats	210	130	80	85	93	32	35	81	75	17	2	2	84	1	123	0	210
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Té doble nacionalitat	27	20	7	9	7	11	1	10	11	5	0	0	20	0	7	27	0
Marroc	8	6	2	3	0	5	1	2	4	1	0	0	3	0	5	8	0
Cuba	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
República Dominicana	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
Argentina	3	3	0	1	0	2	0	2	1	0	0	0	3	0	0	3	0
Colòmbia	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Xile	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Equador	3	1	2	0	3	0	0	0	1	2	0	0	3	0	0	3	0
Perú	4	2	2	1	3	0	0	1	2	1	0	0	4	0	0	4	0
Uruguai	2	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0
Xina	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Pakistan	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Base: Nacionalitat estrangera	210	130	80	85	93	32	35	81	75	17	2	2	84	1	123	0	210
Bulgària	2	1	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	2
França	2	2	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2
Itàlia	4	3	1	1	1	2	0	1	2	1	0	0	3	0	1	0	4
Polònia	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Portugal	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Anglaterra	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Alemanya	2	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2
Romania	23	9	14	14	8	1	1	12	8	2	0	0	4	0	19	0	23
Ucraïna	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Geòrgia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Eslovàquia	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Rússia	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1
Macedònia	1	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Burkina Faso	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
Algèria	3	2	1	0	3	0	0	0	3	0	0	0	1	0	2	0	3
Gàmbia	7	4	3	3	4	0	4	3	0	0	0	0	1	0	6	0	7
Guinea	4	4	0	2	2	0	2	1	0	1	0	0	1	0	3	0	4
Mali	2	2	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Marroc	70	54	16	28	34	8	19	31	16	3	1	1	6	0	63	0	70
Mauritània	4	4	0	2	1	1	1	0	3	0	0	0	1	0	3	0	4
Níger	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Nigèria	2	0	2	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2
Senegal	6	5	1	2	2	2	2	3	1	0	0	0	1	0	5	0	6
Mèxic	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Hondures	3	2	1	3	0	0	1	1	1	0	0	0	3	0	0	0	3
República Dominicana	3	1	2	0	2	1	1	0	1	1	0	0	2	1	0	0	3
Argentina	7	2	5	2	4	1	0	1	5	1	0	0	7	0	0	0	7
Bolívia	6	4	2	3	2	1	1	4	1	0	0	0	6	0	0	0	6
Brasil	3	1	2	2	1	0	0	1	2	0	0	0	1	0	2	0	3
Colòmbia	11	7	4	5	5	1	0	5	5	1	0	0	11	0	0	0	11
Equador	17	9	8	6	7	4	0	6	10	1	0	0	17	0	0	0	17
Paraguai	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	3
Perú	7	3	4	3	2	2	0	3	4	0	0	0	7	0	0	0	7
Uruguai	2	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Veneçuela	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Índia	2	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2
Pakistan	2	2	0	2	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0	2
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Tots dos a Catalunya	114	60	54	61	29	24	13	54	36	11	0	76	30	8	0	114	0
Tots dos fora de Catalunya	415	236	179	151	171	93	55	204	114	40	2	17	260	8	130	207	208
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	96	55	41	47	32	17	13	39	35	9	0	32	46	17	1	94	2
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Principalment català	126	70	56	47	42	37	6	55	43	22	0	126	0	0	0	124	2
Principalment castellà	336	180	156	146	118	72	42	165	100	28	1	0	336	0	0	252	84
Les dues	33	15	18	14	13	6	2	20	11	0	0	0	0	33	0	32	1
Altres	131	87	44	52	59	20	31	58	31	10	1	0	0	0	131	8	123
I AMB ELS AMICS?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Principalment català	99	55	44	37	34	28	2	42	35	20	0	87	8	2	2	95	4
Principalment castellà	345	191	154	154	121	70	49	170	97	28	1	13	281	8	43	228	117
Les dues	96	48	48	40	35	21	4	50	35	7	0	26	44	23	3	88	8
Altres	86	58	28	28	42	16	26	36	18	5	1	0	3	0	83	5	81
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																	
L'ENTÉN?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	539	291	248	226	198	115	58	267	158	55	1	126	307	33	73	408	131
No	87	61	26	33	34	20	23	31	27	5	1	0	29	0	58	8	79
EL PARLA?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	401	216	185	182	140	79	41	198	121	41	0	126	215	33	27	358	43
No	225	136	89	77	92	56	40	100	64	19	2	0	121	0	104	58	167
L'ESCRIU?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	333	173	160	177	114	42	28	163	105	37	0	117	166	28	22	303	30
No	293	179	114	82	118	93	53	135	80	23	2	9	170	5	109	113	180
EL LLEGEIX?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	436	228	208	197	155	84	45	207	138	46	0	124	244	33	35	373	63
No	190	124	66	62	77	51	36	91	47	14	2	2	92	0	96	43	147

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Menys de 3 mesos	171	98	73	83	57	31	21	76	51	21	2	35	100	10	26	122	49
De 3 a 6 mesos	85	56	29	35	36	14	8	50	23	4	0	13	53	4	15	53	32
De 6 a 12 mesos	77	52	25	31	35	11	17	33	22	5	0	14	32	4	27	41	36
D'1 a 2 anys	34	16	18	11	15	8	9	15	8	2	0	9	12	1	12	21	13
De 2 a 3 anys	15	5	10	2	3	10	3	5	7	0	0	1	8	2	4	11	4
Més de 3 anys	18	2	16	3	6	9	3	7	4	4	0	6	8	1	3	12	6
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Sí	173	108	65	70	65	38	21	90	49	13	0	35	95	13	30	128	45
No	227	121	106	95	87	45	40	96	66	23	2	43	118	9	57	132	95
<b>P24. PROFESSIONIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Empresari o professional amb assalariats	3	2	1	0	1	2	1	0	1	1	0	1	2	0	0	2	1
Treballador o professional autònom	9	7	2	2	4	3	1	4	4	0	0	3	5	0	1	6	3
Assalariat indefinit	113	62	51	35	40	38	17	46	34	15	1	29	61	7	16	93	20
Assalariat eventual, temporal o interí	261	150	111	118	103	40	40	131	70	19	1	42	137	15	67	146	115
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	2	1	1	2	0	1	0	2	0	0	0	3	0	0	3	0
Treball domèstic no remunerat	2	0	2	0	2	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	1
Estudiant	9	6	3	9	0	0	1	4	4	0	0	3	4	0	2	9	0
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Cap	346	193	153	139	131	76	57	166	96	26	1	60	190	20	76	221	125
De 1 a 5	32	23	9	10	17	5	3	12	11	6	0	11	15	1	5	22	10
De 6 a 20	8	5	3	5	1	2	0	2	3	3	0	3	2	1	2	6	2
Més de 20	2	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1
No sap	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	9	15	7	12	5	2	10	11	1	0	7	14	1	2	18	6
Sector privat	363	213	150	148	137	78	57	170	100	34	2	68	193	21	81	231	132
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P24-C. EN QUIN SECTOR?																	
Base: Treballava	389	223	166	156	150	83	60	181	111	35	2	75	208	22	84	250	139
Agrari	11	7	4	3	7	1	3	5	2	1	0	0	3	0	8	1	10
Indústria	79	52	27	40	21	18	10	41	21	6	1	17	44	7	11	60	19
Serveis	225	93	132	86	96	43	31	94	75	25	0	49	128	14	34	154	71
Construcció	74	71	3	27	26	21	16	41	13	3	1	9	33	1	31	35	39
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sense estudis	15	9	6	2	7	6	15	0	0	0	0	0	4	0	11	2	13
Estudis primaris no acabats, PGS	66	44	22	33	18	15	66	0	0	0	0	6	38	2	20	44	22
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	298	173	125	118	108	72	0	298	0	0	0	55	165	20	58	217	81
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	185	98	87	82	70	33	0	0	185	0	0	43	100	11	31	110	75
Universitaris primer cicle (diplomatura)	14	7	7	4	7	3	0	0	0	14	0	6	5	0	3	11	3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	46	19	27	18	22	6	0	0	0	46	0	16	23	0	7	32	14
No contesta	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	2
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sí	271	200	71	76	120	75	41	135	69	26	0	45	132	15	79	150	121
No, a parts iguals	37	15	22	15	14	8	8	13	11	4	1	13	18	0	6	28	9
No, és una altra persona	318	137	181	168	98	52	32	150	105	30	1	68	186	18	46	238	80
P27. PROFESSIONI I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	152	203	183	112	60	40	163	116	34	2	81	204	18	52	266	89
Empresari o professional amb assalariats	8	2	6	6	1	1	0	3	3	2	0	1	6	1	0	8	0
Treballador o professional autònom	39	17	22	17	12	10	1	19	16	3	0	13	20	1	5	32	7
Assalariat indefinit	185	78	107	95	65	25	19	92	55	18	1	47	115	7	16	153	32
Assalariat eventual, temporal o interí	66	32	34	39	19	8	11	25	25	5	0	5	35	3	23	28	38
Jubilat / pensionista (abans treballava)	30	16	14	9	10	11	4	15	6	5	0	15	13	1	1	29	1
Pensionista (abans no treballava)	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Aturat (abans treballava)	22	4	18	14	5	3	4	7	11	0	0	0	12	5	5	14	8
Estudiant	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
No sap	2	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1
No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>																	
Base: No és qui aporta més ingressos	355	152	203	183	112	60	40	163	116	34	2	81	204	18	52	266	89
Sense estudis	8	6	2	4	3	1	4	2	2	0	0	0	4	0	4	3	5
Estudis primaris no acabats, PGS	35	20	15	22	7	6	12	17	5	1	0	10	21	0	4	30	5
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	159	56	103	74	51	34	12	103	35	9	0	35	86	13	25	124	35
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	83	27	56	39	31	13	5	19	51	8	0	17	54	3	9	57	26
Universitaris primer cicle (diplomatura)	17	13	4	9	7	1	2	8	6	1	0	5	11	1	0	14	3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	30	14	16	15	10	5	0	3	11	15	1	12	14	1	3	22	8
No sap	10	7	3	9	1	0	1	5	4	0	0	2	5	0	3	8	2
No contesta	13	9	4	11	2	0	4	6	2	0	1	0	9	0	4	8	5
<b>P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Entrevistat/da	44	35	9	13	19	12	7	22	9	6	0	12	20	3	9	33	11
2 persones	152	85	67	59	48	45	18	69	47	18	0	40	85	9	18	115	37
3 persones	161	90	71	68	66	27	17	75	53	15	1	35	88	6	32	116	45
4 persones	171	85	86	70	66	35	18	80	58	14	1	32	93	11	35	110	61
5 persones	57	31	26	31	18	8	13	30	9	5	0	6	34	3	14	33	24
Més de 5 persones	41	26	15	18	15	8	8	22	9	2	0	1	16	1	23	9	32

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona ciutat	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
Àmbit Metropolità	273	148	125	108	97	68	44	123	83	22	1	49	169	12	43	198	75
Comarques Gironines	74	46	28	30	30	14	9	47	12	5	1	19	33	2	20	49	25
Camp de Tarragona	81	47	34	38	32	11	11	41	26	3	0	11	35	10	25	45	36
Terres de l'Ebre	13	9	4	6	3	4	1	6	4	2	0	5	1	0	7	6	7
Àmbit de Ponent	33	18	15	15	15	3	4	23	5	1	0	4	12	3	14	15	18
Comarques Centrals	42	25	17	17	17	8	6	21	9	6	0	9	21	1	11	27	15
Alt Pirineu i Aran	3	2	1	1	1	1	0	2	1	0	0	1	1	0	1	2	1
<b>P31. CODI PROVÍNCIA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona	422	230	192	169	151	102	56	179	137	49	1	86	254	18	64	299	123
Girona	74	46	28	30	30	14	9	47	12	5	1	19	33	2	20	49	25
Lleida	36	20	16	16	16	4	4	25	6	1	0	5	13	3	15	17	19
Tarragona	94	56	38	44	35	15	12	47	30	5	0	16	36	10	32	51	43
<b>P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Menor o igual a 2.000 habitants	23	17	6	10	11	2	2	17	2	2	0	6	7	2	8	13	10
De 2.001 a 10.000 habitants	82	47	35	31	30	21	11	51	12	7	1	27	33	2	20	59	23
De 10.001 a 50.000 habitants	186	105	81	85	64	37	39	87	45	15	0	37	83	12	54	116	70
De 50.001 a 150.000 habitants	143	78	65	53	64	26	14	65	52	11	1	16	86	10	31	87	56
De 150.000 a 1.000.000	85	48	37	36	26	23	9	43	29	4	0	12	63	2	8	67	18
Més d'1 milió	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
<b>P32. DISTRICTE</b>																	
Base: Barcelona ciutat	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
Ciutat Vella	11	8	3	5	3	3	0	4	3	4	0	1	6	0	4	6	5
Eixample	17	6	11	6	8	3	2	4	3	8	0	5	9	1	2	10	7
Sants-Montjuïc	10	6	4	4	3	3	0	4	6	0	0	3	7	0	0	5	5
Les Corts	6	3	3	2	3	1	0	1	3	2	0	2	2	1	1	5	1
Sarrià-Sant Gervasi	8	5	3	3	3	2	1	4	0	3	0	2	6	0	0	6	2
Gràcia	7	3	4	3	2	2	0	3	2	2	0	6	0	0	1	7	0
Horta-Guinardó	11	6	5	5	4	2	0	5	5	1	0	3	8	0	0	7	4
Nou Barris	12	7	5	6	4	2	3	4	5	0	0	1	11	0	0	8	4
Sant Andreu	9	4	5	5	2	2	0	2	6	1	0	2	6	0	1	7	2
Sant Martí	16	9	7	5	5	6	0	4	12	0	0	3	9	3	1	13	3

	SEXE		EDAT			NIVELL D'ESTUDIS					LLENGUA HABITUAL A CASA				NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 I MÉS	SENSE ESTUDIS	OBLIGA- TORIS	SECUN- DARIS	UNI- VERSI- TARIS	NC	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES ALTRES	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Sense estudis	81	53	28	35	25	21	81	0	0	0	0	6	42	2	31	46	35
Obligatoris	298	173	125	118	108	72	0	298	0	0	0	55	165	20	58	217	81
Secundaris	185	98	87	82	70	33	0	0	185	0	0	43	100	11	31	110	75
Universitaris	60	26	34	22	29	9	0	0	0	60	0	22	28	0	10	43	17
No contesta	2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	2
<b>ZONA DE RESIDÈNCIA</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Barcelona Ciutat	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
Àmbit metropolità	273	148	125	108	97	68	44	123	83	22	1	49	169	12	43	198	75
Resta de Catalunya	246	147	99	107	98	41	31	140	57	17	1	49	103	16	78	144	102
<b>DIMENSIÓ DE MUNICIPI</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Fins a 10.000 habitants	105	64	41	41	41	23	13	68	14	9	1	33	40	4	28	72	33
De 10.001 a 50.000 habitants	186	105	81	85	64	37	39	87	45	15	0	37	83	12	54	116	70
De 50.001 a 1.000.000	228	126	102	89	90	49	23	108	81	15	1	28	149	12	39	154	74
Més d'1 milió	107	57	50	44	37	26	6	35	45	21	0	28	64	5	10	74	33
<b>PROFESSIÓ ANTERIOR</b>																	
Base: Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140
Assalariat indefinit	113	62	51	35	40	38	17	46	34	15	1	29	61	7	16	93	20
Assalariat eventual	261	150	111	118	103	40	40	131	70	19	1	42	137	15	67	146	115
Resta	26	17	9	12	9	5	4	9	11	2	0	7	15	0	4	21	5
<b>ORIGEN DADES</b>																	
Base: Total	626	352	274	259	232	135	81	298	185	60	2	126	336	33	131	416	210
Aturats estudi 2008	226	123	103	94	80	52	20	112	70	24	0	48	123	11	44	156	70
Estudi aturats 2009	400	229	171	165	152	83	61	186	115	36	2	78	213	22	87	260	140





Zona de residència – Dimensió de municipi

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	626	107	273	246	105	186	228	107
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?								
VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	543	90	238	215	86	159	208	90
Algunes vegades a la setmana	64	12	32	20	13	22	17	12
Algunes vegades al mes	8	1	0	7	4	2	1	1
Amb menor freqüència	7	2	2	3	2	2	1	2
Mai	4	2	1	1	0	1	1	2
ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	255	47	109	99	53	69	86	47
Algunes vegades a la setmana	140	15	72	53	20	42	63	15
Algunes vegades al mes	46	10	23	13	6	22	8	10
Amb menor freqüència	47	11	18	18	10	13	13	11
Mai	138	24	51	63	16	40	58	24
LLEGIR LA PREMSA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	206	49	82	75	30	45	82	49
Algunes vegades a la setmana	216	34	111	71	30	63	89	34
Algunes vegades al mes	59	4	30	25	19	24	12	4
Amb menor freqüència	33	8	9	16	7	12	6	8
Mai	112	12	41	59	19	42	39	12
ACCEDIR A INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	232	62	104	66	30	62	78	62
Algunes vegades a la setmana	126	17	70	39	12	41	56	17
Algunes vegades al mes	27	2	10	15	5	11	9	2
Amb menor freqüència	8	3	2	3	2	2	1	3
Mai	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	209	56	97	56	25	58	70	56
Algunes vegades a la setmana	108	21	55	32	11	33	43	21
Algunes vegades al mes	24	3	11	10	4	7	10	3
Amb menor freqüència	13	2	5	6	2	4	5	2
Mai	272	25	105	142	63	84	100	25
<b>USAR WEBCAM</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	41	10	7	24	9	15	7	10
Algunes vegades a la setmana	52	14	32	6	5	14	19	14
Algunes vegades al mes	33	8	20	5	4	13	8	8
Amb menor freqüència	38	6	25	7	4	13	15	6
Mai	462	69	189	204	83	131	179	69
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	480	83	204	193	84	136	177	83
Algunes vegades a la setmana	107	17	50	40	13	37	40	17
Algunes vegades al mes	12	4	3	5	3	1	4	4
Amb menor freqüència	4	1	3	0	0	3	0	1
Mai	23	2	13	8	5	9	7	2
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	215	37	67	111	42	63	73	37
Algunes vegades a la setmana	194	32	100	62	25	60	77	32
Algunes vegades al mes	62	9	35	18	11	21	21	9
Amb menor freqüència	29	4	12	13	10	7	8	4
Mai	126	25	59	42	17	35	49	25

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	13	4	4	5	3	0	6	4
Algunes vegades a la setmana	11	2	7	2	1	5	3	2
Algunes vegades al mes	8	2	4	2	2	3	1	2
Amb menor freqüència	20	3	15	2	3	11	3	3
Mai	574	96	243	235	96	167	215	96
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	13	4	7	2	0	5	4	4
Algunes vegades a la setmana	48	10	35	3	4	27	7	10
Algunes vegades al mes	8	3	4	1	0	2	3	3
Amb menor freqüència	4	1	2	1	0	1	2	1
Mai	552	88	225	239	101	151	212	88
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?								
Base: Truca per telèfon a través d'internet	73	18	48	7	4	35	16	18
Skype	23	13	8	2	1	4	5	13
Messenger	45	4	37	4	3	28	10	4
Altres	3	1	1	1	0	1	1	1
No sap	2	0	2	0	0	2	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:								
TELEVISIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	324	53	134	137	52	117	102	53
Sí, més d'un	293	50	137	106	51	68	124	50
No	9	4	2	3	2	1	2	4
DVD								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	443	69	203	171	74	135	165	69
Sí, més d'un	103	20	50	33	14	24	45	20
No	78	17	20	41	17	27	17	17
No sap què és	2	1	0	1	0	0	1	1
VIDEOCONSOLES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	172	22	92	58	33	56	61	22
Sí, més d'un	51	6	23	22	8	10	27	6
No	402	79	158	165	64	120	139	79
No sap què és	1	0	0	1	0	0	1	0
TELÈFON FIX								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	333	70	162	101	49	98	116	70
Sí, més d'un	18	3	14	1	1	2	12	3
No	275	34	97	144	55	86	100	34
TELÈFON MÒBIL + PDA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	24	7	8	9	3	4	10	7
Sí, més d'un	16	0	13	3	1	7	8	0
No	498	82	215	201	98	150	168	82
No sap què és	88	18	37	33	3	25	42	18
TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	194	40	85	69	32	75	47	40
Sí, més d'un	400	63	175	162	65	99	173	63
No	32	4	13	15	8	12	8	4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	25	8	13	4	3	8	6	8
Sí, més d'un	10	0	6	4	2	2	6	0
No	536	89	232	215	98	157	192	89
No sap què és	55	10	22	23	2	19	24	10
ORDINADOR DE SOBRETAULA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	304	55	146	103	48	92	109	55
Sí, més d'un	26	4	15	7	2	4	16	4
No	296	48	112	136	55	90	103	48
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	330	59	161	110	50	96	125	59
Sí	263	53	122	88	40	77	93	53
No	67	6	39	22	10	19	32	6
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	53	122	88	40	77	93	53
Sí	233	45	113	75	34	70	84	45
No	23	5	8	10	6	7	5	5
No sap què és	7	3	1	3	0	0	4	3
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	263	53	122	88	40	77	93	53
Sí	130	25	65	40	10	37	58	25
No	127	27	55	45	30	39	31	27
No sap què és	6	1	2	3	0	1	4	1
ORDINADOR PORTÀTIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	181	40	90	51	26	51	64	40
Sí, més d'un	23	12	7	4	0	3	8	12
No	422	55	176	191	79	132	156	55

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
AMB CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Disposa d'ordinador portàtil	204	52	97	55	26	54	72	52
Sí	175	48	83	44	24	42	61	48
No	29	4	14	11	2	12	11	4
LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	48	83	44	24	42	61	48
Sí	151	42	75	34	21	37	51	42
No	19	5	5	9	3	4	7	5
No sap què és	5	1	3	1	0	1	3	1
AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)								
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	175	48	83	44	24	42	61	48
Sí	132	38	65	29	10	33	51	38
No	40	9	16	15	14	9	8	9
No sap què és	3	1	2	0	0	0	2	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
TINENÇA D'ORDINADOR A CASA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Ordinador de sobretaula	206	32	99	75	34	64	76	32
Ordinador portàtil	80	25	35	20	10	22	23	25
Ambdós	124	27	62	35	16	32	49	27
No té ordinador	216	23	77	116	45	68	80	23
TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Connexió ADSL	286	64	140	82	42	83	97	64
Altres tipus de connexió	31	8	9	14	7	8	8	8
No té connexió	299	32	121	146	56	94	117	32
No sap / no contesta	10	3	3	4	0	1	6	3
TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Tecnologia WiFi	189	45	95	49	16	51	77	45
Altres tecnologies	130	28	54	48	33	40	29	28
No té connexió	299	32	121	146	56	94	117	32
No sap / no contesta	8	2	3	3	0	1	5	2



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>WEBCAM</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	176	38	94	44	18	58	62	38
Sí, més d'un	14	4	8	2	1	2	7	4
No	419	62	163	194	85	117	155	62
No sap què és	17	3	8	6	1	9	4	3
<b>VIDEOCÀMERA</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	185	33	102	50	28	59	65	33
Sí, més d'un	6	3	1	2	2	0	1	3
No	434	70	170	194	75	127	162	70
No sap què és	1	1	0	0	0	0	0	1
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	339	65	172	102	47	101	126	65
Sí, més d'un	27	11	12	4	3	1	12	11
No	257	29	89	139	55	84	89	29
No sap què és	3	2	0	1	0	0	1	2
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	265	48	128	89	37	84	96	48
Sí, més d'un	43	15	18	10	3	2	23	15
No	310	42	123	145	64	99	105	42
No sap què és	8	2	4	2	1	1	4	2
<b>GPS / NAVEGADOR</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, un	98	12	60	26	20	27	39	12
Sí, més d'un	12	5	5	2	1	1	5	5
No	505	86	206	213	83	155	181	86
No sap què és	11	4	2	5	1	3	3	4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	89	20	41	28	12	16	41	20
No	537	87	232	218	93	170	187	87
P3-A. QUINA?								
Base: Disposa de TV de pagament	89	20	41	28	12	16	41	20
Digital+	33	4	17	12	6	11	12	4
Imagenio	27	8	13	6	3	4	12	8
Ono	17	5	8	4	0	0	12	5
Canal+	6	3	1	2	1	1	1	3
Orange TV	2	0	0	2	0	0	2	0
Altres	2	0	2	0	0	0	2	0
No sap	1	0	0	1	1	0	0	0
No contesta	1	0	0	1	1	0	0	0
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:								
TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	157	31	75	51	20	37	69	31
No	453	74	195	184	80	147	152	74
No sap què és	16	2	3	11	5	2	7	2
TDT (AMB DESCODIFICADOR)								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	204	31	108	65	33	62	78	31
No	406	74	162	170	67	122	143	74
No sap què és	16	2	3	11	5	2	7	2
P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	323	58	165	100	48	89	128	58
No	287	47	105	135	52	95	93	47
No sap què és	16	2	3	11	5	2	7	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	393	84	186	123	49	116	144	84
No	233	23	87	123	56	70	84	23
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
No té ordinador	66	4	22	40	22	19	21	4
No té connexió	11	1	4	6	5	0	5	1
No sap com funciona	61	9	23	29	11	16	25	9
No li troba utilitat	36	3	16	17	9	10	14	3
És car	38	2	14	22	8	13	15	2
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	3	0	1	2	0	2	1	0
Els pares no volen	1	0	1	0	0	0	1	0
Manca de temps	3	2	1	0	0	0	1	2
No li agrada	11	1	3	7	1	8	1	1
Altres	2	1	1	0	0	1	0	1
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Sí	90	11	48	31	16	29	34	11
No	143	12	39	92	40	41	50	12

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Sí	49	4	18	27	12	18	15	4
No	184	19	69	96	44	52	69	19
P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?								
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	49	4	18	27	12	18	15	4
Manca de temps	4	1	1	2	0	1	2	1
No ho necessita	4	0	1	3	1	3	0	0
No li interessa, no li agrada	5	2	3	0	0	1	2	2
No té ordinador	8	0	2	6	4	4	0	0
No té (s'ha donat de baixa)	6	1	1	4	4	0	1	1
Massa complicat	2	0	1	1	0	0	2	0
Preu elevat	16	0	7	9	2	7	7	0
Altres	3	0	2	1	0	2	1	0
No sap	1	0	0	1	1	0	0	0
P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?								
Base: No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
Molt probable	25	4	9	12	9	3	9	4
Bastant probable	85	7	38	40	16	29	33	7
Poc probable	76	5	27	44	17	24	30	5
Gens probable	41	5	10	26	14	12	10	5
No sap	6	2	3	1	0	2	2	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Molt avançat	38	13	19	6	3	9	13	13
Bastant avançat	155	36	71	48	15	43	61	36
Poc avançat	175	31	84	60	26	58	60	31
Gens avançat	25	4	12	9	5	6	10	4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Molt avançat	38	13	19	6	3	9	13	13
Bastant avançat	155	36	71	48	15	43	61	36
Poc avançat	175	31	84	60	26	58	60	31
Gens avançat	25	4	12	9	5	6	10	4
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Des de casa	291	69	139	83	38	82	102	69
Des de la feina	8	2	4	2	1	3	2	2
Des del centre d'estudis	9	4	2	3	1	2	2	4
Bar / cibercafé / locutori	83	18	36	29	6	28	31	18
Des d'una biblioteca	25	9	6	10	3	5	8	9
Casa amic o familiar	11	1	5	5	2	0	8	1
Altres	17	3	10	4	1	7	6	3
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Des de casa	291	69	139	83	38	82	102	69
Des de la feina	8	2	4	2	1	3	2	2
Des del centre d'estudis	9	4	2	3	1	2	2	4
Bar / cibercafé / locutori	83	18	36	29	6	28	31	18
Des d'una biblioteca	25	9	6	10	3	5	8	9
Casa amic o familiar	11	1	5	5	2	0	8	1
Altres	17	3	10	4	1	7	6	3
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

FEINA / PROFESSIONALS

Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	84	28	47	9	10	19	27	28
Algunes vegades a la setmana	114	30	56	28	14	31	39	30
Algunes vegades al mes	41	7	20	14	1	19	14	7
Amb menor freqüència	25	2	10	13	5	4	14	2
Mai	129	17	53	59	19	43	50	17
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	84	28	47	9	10	19	27	28
Algunes vegades a la setmana	114	30	56	28	14	31	39	30
Algunes vegades al mes	41	7	20	14	1	19	14	7
Amb menor freqüència	25	2	10	13	5	4	14	2
Mai	129	17	53	59	19	43	50	17
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

ACADÈMICS

Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	30	14	14	2	3	5	8	14
Algunes vegades a la setmana	43	15	18	10	4	7	17	15
Algunes vegades al mes	9	2	3	4	2	2	3	2
Amb menor freqüència	18	3	12	3	1	8	6	3
Mai	293	50	139	104	39	94	110	50
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	30	14	14	2	3	5	8	14
Algunes vegades a la setmana	43	15	18	10	4	7	17	15
Algunes vegades al mes	9	2	3	4	2	2	3	2
Amb menor freqüència	18	3	12	3	1	8	6	3
Mai	293	50	139	104	39	94	110	50
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Diàriament	222	54	98	70	33	52	83	54
Algunes vegades a la setmana	131	23	70	38	13	47	48	23
Algunes vegades al mes	25	2	11	12	0	15	8	2
Amb menor freqüència	8	3	3	2	2	1	2	3
Mai	7	2	4	1	1	1	3	2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	222	54	98	70	33	52	83	54
Algunes vegades a la setmana	131	23	70	38	13	47	48	23
Algunes vegades al mes	25	2	11	12	0	15	8	2
Amb menor freqüència	8	3	3	2	2	1	2	3
Mai	7	2	4	1	1	1	3	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	207	57	104	46	22	55	73	57
A vegades	171	25	75	71	26	56	64	25
Mai	15	2	7	6	1	5	7	2
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	207	57	104	46	22	55	73	57
A vegades	171	25	75	71	26	56	64	25
Mai	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?								
SOBRE SERVEIS PÚBLICS								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	59	24	27	8	7	8	20	24
A vegades	203	45	101	57	16	76	66	45
Mai	116	13	51	52	25	27	51	13
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	59	24	27	8	7	8	20	24
A vegades	203	45	101	57	16	76	66	45
Mai	116	13	51	52	25	27	51	13
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	48	21	21	6	5	5	17	21
A vegades	176	35	94	47	19	60	62	35
Mai	154	26	64	64	24	46	58	26
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	48	21	21	6	5	5	17	21
A vegades	176	35	94	47	19	60	62	35
Mai	154	26	64	64	24	46	58	26
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
SOBRE SERVEIS D'OCI								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	65	19	32	14	10	11	25	19
A vegades	188	46	92	50	20	63	59	46
Mai	125	17	55	53	18	37	53	17
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	65	19	32	14	10	11	25	19
A vegades	188	46	92	50	20	63	59	46
Mai	125	17	55	53	18	37	53	17
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	49	22	15	12	7	3	17	22
A vegades	219	47	116	56	13	74	85	47
Mai	110	13	48	49	28	34	35	13
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	49	22	15	12	7	3	17	22
A vegades	219	47	116	56	13	74	85	47
Mai	110	13	48	49	28	34	35	13
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	129	32	73	24	16	42	39	32
A vegades	96	26	44	26	7	29	34	26
Mai	153	24	62	67	25	40	64	24
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	129	32	73	24	16	42	39	32
A vegades	96	26	44	26	7	29	34	26
Mai	153	24	62	67	25	40	64	24
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	25	5	13	7	4	5	11	5
A vegades	106	30	59	17	6	27	43	30
Mai	247	47	107	93	38	79	83	47
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	25	5	13	7	4	5	11	5
A vegades	106	30	59	17	6	27	43	30
Mai	247	47	107	93	38	79	83	47
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS								
Base: Cerca informació per internet	378	82	179	117	48	111	137	82
Habitualment	72	18	39	15	12	17	25	18
A vegades	147	38	68	41	15	39	55	38
Mai	159	26	72	61	21	55	57	26
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	72	18	39	15	12	17	25	18
A vegades	147	38	68	41	15	39	55	38
Mai	159	26	72	61	21	55	57	26
No cerca informació per internet	15	2	7	6	1	5	7	2
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS								
Base: Cerca informació per internet (estranger)	127	32	52	43	12	40	43	32
Habitualment	29	7	10	12	7	7	8	7
A vegades	59	13	26	20	2	21	23	13
Mai	39	12	16	11	3	12	12	12

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?								
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	61	15	26	20	12	14	20	15
A vegades	147	33	59	55	20	38	56	33
Mai	185	36	101	48	17	64	68	36
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	61	15	26	20	12	14	20	15
A vegades	147	33	59	55	20	38	56	33
Mai	185	36	101	48	17	64	68	36
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	226	51	103	72	31	66	78	51
A vegades	118	28	59	31	8	31	51	28
Mai	49	5	24	20	10	19	15	5
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	226	51	103	72	31	66	78	51
A vegades	118	28	59	31	8	31	51	28
Mai	49	5	24	20	10	19	15	5
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	113	19	53	41	10	46	38	19
A vegades	125	28	66	31	9	29	59	28
Mai	155	37	67	51	30	41	47	37
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	113	19	53	41	10	46	38	19
A vegades	125	28	66	31	9	29	59	28
Mai	155	37	67	51	30	41	47	37
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	27	3	13	11	8	5	11	3
A vegades	46	12	20	14	2	11	21	12
Mai	320	69	153	98	39	100	112	69
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	27	3	13	11	8	5	11	3
A vegades	46	12	20	14	2	11	21	12
Mai	320	69	153	98	39	100	112	69
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	88	18	45	25	8	31	31	18
A vegades	121	29	62	30	7	30	55	29
Mai	184	37	79	68	34	55	58	37
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	88	18	45	25	8	31	31	18
A vegades	121	29	62	30	7	30	55	29
Mai	184	37	79	68	34	55	58	37
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	70	15	36	19	6	27	22	15
A vegades	91	24	47	20	6	20	41	24
Mai	232	45	103	84	37	69	81	45
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	70	15	36	19	6	27	22	15
A vegades	91	24	47	20	6	20	41	24
Mai	232	45	103	84	37	69	81	45
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	52	11	28	13	6	17	18	11
A vegades	87	26	47	14	4	20	37	26
Mai	254	47	111	96	39	79	89	47
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	52	11	28	13	6	17	18	11
A vegades	87	26	47	14	4	20	37	26
Mai	254	47	111	96	39	79	89	47
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER ESCOLTAR LA RÀDIO								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	22	6	8	8	4	5	7	6
A vegades	77	20	52	5	3	26	28	20
Mai	294	58	126	110	42	85	109	58
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	22	6	8	8	4	5	7	6
A vegades	77	20	52	5	3	26	28	20
Mai	294	58	126	110	42	85	109	58
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER VEURE LA TELEVISIÓ								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	15	7	5	3	2	2	4	7
A vegades	65	14	39	12	4	24	23	14
Mai	313	63	142	108	43	90	117	63
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	15	7	5	3	2	2	4	7
A vegades	65	14	39	12	4	24	23	14
Mai	313	63	142	108	43	90	117	63
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	44	18	17	9	2	6	18	18
A vegades	121	27	59	35	8	44	42	27
Mai	228	39	110	79	39	66	84	39
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	44	18	17	9	2	6	18	18
A vegades	121	27	59	35	8	44	42	27
Mai	228	39	110	79	39	66	84	39
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	20	8	9	3	1	3	8	8
A vegades	93	25	52	16	7	27	34	25
Mai	280	51	125	104	41	86	102	51
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	20	8	9	3	1	3	8	8
A vegades	93	25	52	16	7	27	34	25
Mai	280	51	125	104	41	86	102	51
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	29	11	12	6	3	2	13	11
A vegades	59	15	36	8	4	20	20	15
Mai	305	58	138	109	42	94	111	58
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	29	11	12	6	3	2	13	11
A vegades	59	15	36	8	4	20	20	15
Mai	305	58	138	109	42	94	111	58
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	10	3	4	3	0	2	5	3
A vegades	29	6	18	5	3	6	14	6
Mai	354	75	164	115	46	108	125	75
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	10	3	4	3	0	2	5	3
A vegades	29	6	18	5	3	6	14	6
Mai	354	75	164	115	46	108	125	75
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	7	1	3	3	1	2	3	1
A vegades	14	5	9	0	1	3	5	5
Mai	372	78	174	120	47	111	136	78
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	7	1	3	3	1	2	3	1
A vegades	14	5	9	0	1	3	5	5
Mai	372	78	174	120	47	111	136	78
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	27	10	13	4	4	1	12	10
A vegades	103	28	51	24	6	32	37	28
Mai	263	46	122	95	39	83	95	46
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	27	10	13	4	4	1	12	10
A vegades	103	28	51	24	6	32	37	28
Mai	263	46	122	95	39	83	95	46
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	14	4	7	3	1	2	7	4
A vegades	56	17	29	10	1	12	26	17
Mai	323	63	150	110	47	102	111	63
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	14	4	7	3	1	2	7	4
A vegades	56	17	29	10	1	12	26	17
Mai	323	63	150	110	47	102	111	63
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER ALTRES COMPRES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	6	1	5	0	0	1	4	1
A vegades	40	11	20	9	0	12	17	11
Mai	347	72	161	114	49	103	123	72
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	6	1	5	0	0	1	4	1
A vegades	40	11	20	9	0	12	17	11
Mai	347	72	161	114	49	103	123	72
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	4	0	4	0	0	1	3	0
A vegades	15	3	9	3	1	3	8	3
Mai	374	81	173	120	48	112	133	81
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	4	0	4	0	0	1	3	0
A vegades	15	3	9	3	1	3	8	3
Mai	374	81	173	120	48	112	133	81
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	5	1	2	2	2	1	1	1
A vegades	13	3	7	3	0	5	5	3
Mai	375	80	177	118	47	110	138	80
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	5	1	2	2	2	1	1	1
A vegades	13	3	7	3	0	5	5	3
Mai	375	80	177	118	47	110	138	80
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	169	39	86	44	24	50	56	39
A vegades	141	30	67	44	12	43	56	30
Mai	83	15	33	35	13	23	32	15
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	169	39	86	44	24	50	56	39
A vegades	141	30	67	44	12	43	56	30
Mai	83	15	33	35	13	23	32	15
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUAALSEVOL MATÈRIA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	18	4	11	3	1	7	6	4
A vegades	27	5	14	8	3	9	10	5
Mai	348	75	161	112	45	100	128	75
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	18	4	11	3	1	7	6	4
A vegades	27	5	14	8	3	9	10	5
Mai	348	75	161	112	45	100	128	75
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ESTUDIAR, FER DEURES								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	30	8	15	7	1	7	14	8
A vegades	30	7	9	14	2	10	11	7
Mai	333	69	162	102	46	99	119	69
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	30	8	15	7	1	7	14	8
A vegades	30	7	9	14	2	10	11	7
Mai	333	69	162	102	46	99	119	69
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	5	1	0	4	2	1	1	1
A vegades	4	1	3	0	0	0	3	1
Mai	384	82	183	119	47	115	140	82
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	5	1	0	4	2	1	1	1
A vegades	4	1	3	0	0	0	3	1
Mai	384	82	183	119	47	115	140	82
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Habitualment	12	3	6	3	3	2	4	3
A vegades	33	6	14	13	1	10	16	6
Mai	348	75	166	107	45	104	124	75
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	12	3	6	3	3	2	4	3
A vegades	33	6	14	13	1	10	16	6
Mai	348	75	166	107	45	104	124	75
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE								
Base: Utilitza internet	347	65	171	111	45	111	126	65
Habitualment	43	11	22	10	2	7	23	11
A vegades	93	16	58	19	4	24	49	16
Mai	211	38	91	82	39	80	54	38
Base: Total	580	88	258	234	101	181	210	88
Habitualment	43	11	22	10	2	7	23	11
A vegades	93	16	58	19	4	24	49	16
Mai	211	38	91	82	39	80	54	38
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
P4-M. DISPOSA DE:								
AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Sí	26	11	12	3	1	4	10	11
No	321	64	154	103	42	101	114	64
No sap	46	9	20	17	6	11	20	9
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	26	11	12	3	1	4	10	11
No	321	64	154	103	42	101	114	64
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23
No sap	46	9	20	17	6	11	20	9
BLOG PROPI O PÀGINA WEB								
Base: Utilitza internet	393	84	186	123	49	116	144	84
Sí	35	10	13	12	4	7	14	10
No	358	74	173	111	45	109	130	74
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	35	10	13	12	4	7	14	10
No	358	74	173	111	45	109	130	74
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?								
Base: Utilitza internet	347	65	171	111	45	111	126	65
Sí	65	19	32	14	1	11	34	19
No	282	46	139	97	44	100	92	46
Base: Total	580	88	258	234	101	181	210	88
Sí	65	19	32	14	1	11	34	19
No	282	46	139	97	44	100	92	46
No utilitza internet	233	23	87	123	56	70	84	23

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	354	82	168	104	42	102	128	82
No	272	25	105	142	63	84	100	25
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Des de casa	269	67	129	73	33	76	93	67
Des de la feina	5	2	3	0	0	1	2	2
Des del centre d'estudis	6	2	2	2	1	2	1	2
Al bar / cibercafé / locutori	68	16	30	22	4	22	26	16
Des d'una biblioteca	15	6	4	5	2	2	5	6
Casa amic o familiar	10	1	6	3	1	0	8	1
Altres	17	4	9	4	3	7	3	4
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Des de casa	269	67	129	73	33	76	93	67
Des de la feina	5	2	3	0	0	1	2	2
Des del centre d'estudis	6	2	2	2	1	2	1	2
Al bar / cibercafé / locutori	68	16	30	22	4	22	26	16
Des d'una biblioteca	15	6	4	5	2	2	5	6
Casa amic o familiar	10	1	6	3	1	0	8	1
Altres	17	4	9	4	3	7	3	4
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Una	267	56	134	77	33	80	98	56
Dues	54	15	24	15	5	15	19	15
Tres	17	5	6	6	2	3	7	5
Quatre	6	3	1	2	1	2	0	3
Cinc	2	1	0	1	1	0	0	1
Més de cinc	2	1	0	1	0	0	1	1
Cap	6	1	3	2	0	2	3	1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Una	267	56	134	77	33	80	98	56
Dues	54	15	24	15	5	15	19	15
Tres	17	5	6	6	2	3	7	5
Quatre	6	3	1	2	1	2	0	3
Cinc	2	1	0	1	1	0	0	1
Més de cinc	2	1	0	1	0	0	1	1
Cap	6	1	3	2	0	2	3	1
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Una	24	7	17	0	0	7	10	7
Dues	6	3	3	0	0	0	3	3
Cap	324	72	148	104	42	95	115	72
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Una	24	7	17	0	0	7	10	7
Dues	6	3	3	0	0	0	3	3
Cap	324	72	148	104	42	95	115	72
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?								
FEINA / PROFESSIONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	49	16	28	5	3	13	17	16
Algunes vegades a la setmana	77	20	46	11	5	21	31	20
Algunes vegades al mes	24	8	10	6	3	9	4	8
Amb menor freqüència	18	4	9	5	2	7	5	4
Mai	186	34	75	77	29	52	71	34
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	49	16	28	5	3	13	17	16
Algunes vegades a la setmana	77	20	46	11	5	21	31	20
Algunes vegades al mes	24	8	10	6	3	9	4	8
Amb menor freqüència	18	4	9	5	2	7	5	4
Mai	186	34	75	77	29	52	71	34
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25
ACADÈMICS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	27	11	12	4	2	4	10	11
Algunes vegades a la setmana	26	10	11	5	2	4	10	10
Algunes vegades al mes	16	8	5	3	2	3	3	8
Amb menor freqüència	19	3	12	4	2	6	8	3
Mai	266	50	128	88	34	85	97	50
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	27	11	12	4	2	4	10	11
Algunes vegades a la setmana	26	10	11	5	2	4	10	10
Algunes vegades al mes	16	8	5	3	2	3	3	8
Amb menor freqüència	19	3	12	4	2	6	8	3
Mai	266	50	128	88	34	85	97	50
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
OCI / PERSONALS								
Base: Utilitza correu electrònic	354	82	168	104	42	102	128	82
Diàriament	191	52	80	59	26	41	72	52
Algunes vegades a la setmana	132	25	71	36	11	49	47	25
Algunes vegades al mes	19	2	11	6	4	8	5	2
Amb menor freqüència	6	2	2	2	0	2	2	2
Mai	6	1	4	1	1	2	2	1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Diàriament	191	52	80	59	26	41	72	52
Algunes vegades a la setmana	132	25	71	36	11	49	47	25
Algunes vegades al mes	19	2	11	6	4	8	5	2
Amb menor freqüència	6	2	2	2	0	2	2	2
Mai	6	1	4	1	1	2	2	1
No utilitza el correu electrònic	272	25	105	142	63	84	100	25



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	603	104	261	238	100	178	221	104
No	23	3	12	8	5	8	7	3
P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Sí	187	32	96	59	26	48	81	32
No	315	49	121	145	69	98	99	49
No sap	101	23	44	34	5	32	41	23
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	187	32	96	59	26	48	81	32
No	315	49	121	145	69	98	99	49
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
No sap	101	23	44	34	5	32	41	23
P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:								
PARLAR PER TELÈFON								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	532	89	226	217	97	158	188	89
A vegades	70	15	34	21	3	19	33	15
Mai	1	0	1	0	0	1	0	0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	532	89	226	217	97	158	188	89
A vegades	70	15	34	21	3	19	33	15
Mai	1	0	1	0	0	1	0	0
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PER ENVIAR MISSATGES								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	260	49	76	135	59	71	81	49
A vegades	238	33	136	69	29	80	96	33
Mai	105	22	49	34	12	27	44	22
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	260	49	76	135	59	71	81	49
A vegades	238	33	136	69	29	80	96	33
Mai	105	22	49	34	12	27	44	22
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
PER FER FOTOS								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	71	15	30	26	8	21	27	15
A vegades	255	40	143	72	26	84	105	40
Mai	277	49	88	140	66	73	89	49
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	71	15	30	26	8	21	27	15
A vegades	255	40	143	72	26	84	105	40
Mai	277	49	88	140	66	73	89	49
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
PER ACCEDIR A INTERNET								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	8	4	1	3	0	1	3	4
A vegades	32	4	16	12	2	14	12	4
Mai	563	96	244	223	98	163	206	96
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	8	4	1	3	0	1	3	4
A vegades	32	4	16	12	2	14	12	4
Mai	563	96	244	223	98	163	206	96
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3

	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
COM AGENDA								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	65	21	28	16	2	14	28	21
A vegades	95	15	65	15	6	35	39	15
Mai	443	68	168	207	92	129	154	68
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	65	21	28	16	2	14	28	21
A vegades	95	15	65	15	6	35	39	15
Mai	443	68	168	207	92	129	154	68
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
PER JUGAR								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	21	7	6	8	2	4	8	7
A vegades	105	14	58	33	10	32	49	14
Mai	477	83	197	197	88	142	164	83
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	21	7	6	8	2	4	8	7
A vegades	105	14	58	33	10	32	49	14
Mai	477	83	197	197	88	142	164	83
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
COM A DESPERTADOR								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	252	53	111	88	25	77	97	53
A vegades	119	19	62	38	20	34	46	19
Mai	232	32	88	112	55	67	78	32
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	252	53	111	88	25	77	97	53
A vegades	119	19	62	38	20	34	46	19
Mai	232	32	88	112	55	67	78	32
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	10	3	5	2	1	3	3	3
A vegades	32	3	23	6	3	16	10	3
Mai	561	98	233	230	96	159	208	98
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	10	3	5	2	1	3	3	3
A vegades	32	3	23	6	3	16	10	3
Mai	561	98	233	230	96	159	208	98
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>								
Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
Habitualment	23	4	6	13	4	9	6	4
A vegades	85	17	45	23	5	33	30	17
Mai	495	83	210	202	91	136	185	83
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Habitualment	23	4	6	13	4	9	6	4
A vegades	85	17	45	23	5	33	30	17
Mai	495	83	210	202	91	136	185	83
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
<b>P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL</b>								
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	108	21	51	36	9	42	36	21
Base:	108	21	51	36	9	42	36	21
Mitjana	9.84	13.24	7.37	11.36	5.00	9.67	9.28	13.24
Desv.Típica	19.59	34.05	7.89	20.10	5.46	16.64	12.88	34.05
Cap	2	0	2	0	0	1	1	0
De 1 a 5	64	13	26	25	8	25	18	13
De 6 a 10	22	5	13	4	0	8	9	5
De 11 a 20	12	2	9	1	1	5	4	2
Més de 20	8	1	1	6	0	3	4	1

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

## FEINA / PROFESSIONALS

Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
De 1 a 5 vegades al dia	91	26	49	16	2	26	37	26
De 6 a 10 vegades al dia	5	1	4	0	0	2	2	1
Més de 11 vegades al dia	2	0	1	1	1	0	1	0
Amb menor freqüència	145	25	85	35	19	59	42	25
Mai	353	51	120	182	78	90	134	51
No sap	5	0	2	3	0	0	5	0
No contesta	2	1	0	1	0	1	0	1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 1 a 5 vegades al dia	91	26	49	16	2	26	37	26
De 6 a 10 vegades al dia	5	1	4	0	0	2	2	1
Més de 11 vegades al dia	2	0	1	1	1	0	1	0
Amb menor freqüència	145	25	85	35	19	59	42	25
Mai	353	51	120	182	78	90	134	51
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
No sap	5	0	2	3	0	0	5	0
No contesta	2	1	0	1	0	1	0	1

## OCI / PERSONALS

Base: Té mòbil	603	104	261	238	100	178	221	104
De 1 a 5 vegades al dia	411	74	173	164	64	122	151	74
De 6 a 10 vegades al dia	28	7	11	10	6	5	10	7
Més de 11 vegades al dia	16	1	8	7	0	6	9	1
Amb menor freqüència	139	21	65	53	29	41	48	21
Mai	7	0	4	3	1	3	3	0
No contesta	2	1	0	1	0	1	0	1
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 1 a 5 vegades al dia	411	74	173	164	64	122	151	74
De 6 a 10 vegades al dia	28	7	11	10	6	5	10	7
Més de 11 vegades al dia	16	1	8	7	0	6	9	1
Amb menor freqüència	139	21	65	53	29	41	48	21
Mai	7	0	4	3	1	3	3	0
No té telèfon mòbil	23	3	12	8	5	8	7	3
No contesta	2	1	0	1	0	1	0	1

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

## TELEVISIÓ

Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	622	106	272	244	104	185	227	106
Mitjana	6.78	6.36	6.74	7.01	6.87	6.96	6.79	6.36
Desv.Típica	2.04	2.33	2.07	1.83	2.14	1.94	1.90	2.33
0	10	3	6	1	0	3	4	3
1	2	1	1	0	1	0	0	1
2	19	3	7	9	7	4	5	3
3	15	4	6	5	1	5	5	4
4	18	6	8	4	3	4	5	6
5	73	18	30	25	13	16	26	18
6	101	20	48	33	13	29	39	20
7	120	16	58	46	15	38	51	16
8	172	17	68	87	32	59	64	17
9	46	7	19	20	10	13	16	7
10	46	11	21	14	9	14	12	11
No usa	3	1	1	1	0	1	1	1
No sap	1	0	0	1	1	0	0	0

## RÀDIO

Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	488	82	223	183	89	148	169	82
Mitjana	6.57	6.41	6.26	7.02	7.01	6.56	6.42	6.41
Desv.Típica	2.06	2.22	2.14	1.80	1.84	2.01	2.11	2.22
0	12	3	8	1	0	4	5	3
1	3	1	2	0	0	2	0	1
2	14	1	7	6	3	2	8	1
3	12	4	6	2	1	5	2	4
4	13	1	7	5	3	3	6	1
5	63	11	36	16	12	14	26	11
6	87	18	40	29	13	29	27	18
7	101	16	46	39	12	36	37	16
8	124	16	53	55	30	39	39	16
9	39	6	12	21	9	10	14	6
10	20	5	6	9	6	4	5	5
No usa	137	24	50	63	16	38	59	24
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PREMSA ESCRITA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	516	97	235	184	83	146	190	97
Mitjana	6.75	6.87	6.64	6.83	6.89	6.64	6.72	6.87
Desv.Típica	1.84	1.81	1.87	1.84	2.06	1.91	1.71	1.81
0	4	0	2	2	1	2	1	0
1	7	1	3	3	2	3	1	1
2	4	1	2	1	0	0	3	1
3	13	1	7	5	2	5	5	1
4	13	5	6	2	2	3	3	5
5	72	12	37	23	13	21	26	12
6	88	19	42	27	11	22	36	19
7	129	23	58	48	13	40	53	23
8	114	18	50	46	22	35	39	18
9	46	9	14	23	12	8	17	9
10	26	8	14	4	5	7	6	8
No usa	109	10	38	61	21	40	38	10
No contesta	1	0	0	1	1	0	0	0
INTERNET								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	395	85	188	122	48	117	145	85
Mitjana	7.45	7.42	7.24	7.80	7.54	7.60	7.32	7.42
Desv.Típica	2.02	2.28	2.10	1.64	2.13	1.74	2.05	2.28
0	6	3	3	0	0	0	3	3
1	1	0	0	1	1	0	0	0
2	5	1	4	0	0	1	3	1
3	5	2	3	0	1	0	2	2
4	10	2	6	2	1	3	4	2
5	26	1	17	8	6	14	5	1
6	48	14	22	12	5	9	20	14
7	82	13	43	26	8	27	34	13
8	88	22	39	27	7	25	34	22
9	58	11	20	27	8	18	21	11
10	66	16	31	19	11	20	19	16
No usa	230	22	85	123	56	69	83	22
No sap	1	0	0	1	1	0	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
CORREU ELECTRÒNIC								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	362	83	174	105	42	104	133	83
Mitjana	6.75	6.98	6.30	7.30	7.48	7.09	6.11	6.98
Desv.Típica	2.33	2.54	2.39	1.89	2.16	1.80	2.48	2.54
0	16	4	12	0	0	1	11	4
1	3	0	1	2	1	0	2	0
2	6	3	0	3	0	2	1	3
3	7	1	5	1	2	1	3	1
4	2	0	2	0	0	1	1	0
5	48	12	30	6	4	14	18	12
6	61	10	36	15	7	11	33	10
7	71	12	36	23	2	30	27	12
8	72	17	26	29	10	24	21	17
9	40	10	13	17	9	12	9	10
10	36	14	13	9	7	8	7	14
No usa	263	23	99	141	63	82	95	23
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1
TELÈFON MÒBIL								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	600	102	262	236	99	177	222	102
Mitjana	7.05	6.85	6.50	7.74	7.54	7.27	6.74	6.85
Desv.Típica	2.34	2.55	2.58	1.72	2.40	2.00	2.43	2.55
0	21	5	16	0	2	3	11	5
1	5	2	2	1	1	1	1	2
2	13	2	7	4	3	2	6	2
3	11	3	7	1	2	1	5	3
4	8	0	7	1	0	4	4	0
5	51	7	32	12	13	17	14	7
6	90	17	40	33	5	26	42	17
7	120	21	58	41	11	28	60	21
8	121	21	43	57	17	53	30	21
9	70	8	12	50	25	18	19	8
10	90	16	38	36	20	24	30	16
No usa	23	4	10	9	6	8	5	4
No sap	3	1	1	1	0	1	1	1



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Base:	394	80	211	103	46	121	147	80
Mitjana	6.80	6.28	6.82	7.16	7.61	7.07	6.61	6.28
Desv.Típica	1.76	1.53	1.87	1.60	1.48	1.97	1.66	1.53
0	6	0	5	1	0	4	2	0
1	2	0	1	1	0	1	1	0
2	1	0	1	0	0	1	0	0
3	4	0	3	1	0	2	2	0
4	18	9	6	3	2	0	7	9
5	44	17	22	5	3	8	16	17
6	65	23	33	9	3	7	32	23
7	116	15	62	39	11	43	47	15
8	93	10	51	32	15	39	29	10
9	25	2	16	7	8	9	6	2
10	20	4	11	5	4	7	5	4
No sap	232	27	62	143	59	65	81	27
P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
012	74	18	37	19	11	19	26	18
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	67	25	29	13	7	20	15	25
Internet	6	1	1	4	1	1	3	1
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	0	0	1	0	0	1	0
010	11	7	3	1	0	1	3	7
112	5	1	1	3	1	2	1	1
Benestar social, serveis socials	17	3	9	5	1	2	11	3
Informació telefònica	1	0	1	0	1	0	0	0
Ajuntament	5	2	3	0	1	1	1	2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	13	3	8	2	1	1	8	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11	6	5	0	0	1	4	6
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	21	8	11	2	2	7	4	8
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	2	2	1	0	1	2	2
Administració central	2	1	1	0	0	0	1	1
Altres webs Generalitat	5	0	4	1	2	1	2	0
Sap que n'hi ha	1	0	1	0	0	0	1	0
Cap	5	1	2	2	2	0	2	1
Revistes d'informació / Infocatalunya	5	0	5	0	0	2	3	0
Altres	19	8	8	3	1	3	7	8
No sap	409	42	169	198	80	139	148	42

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Ofertes de feina	279	38	130	111	62	87	92	38
Formació	73	15	48	10	8	25	25	15
Informació sobre temes laborals	25	10	12	3	1	6	8	10
Ajudes	4	2	1	1	1	1	0	2
Altres	2	1	0	1	0	1	0	1
Cap, no necessita informació	34	12	17	5	1	4	17	12
No sap	32	4	13	15	0	14	14	4
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	54	159	121	65	99	116	54
Internet	110	22	67	21	18	39	31	22
Oficines de Treball / SOC	75	10	39	26	7	47	11	10
INEM	106	8	49	49	24	15	59	8
ETT	41	4	10	27	10	19	8	4
Prensa / publicacions	16	3	9	4	1	7	5	3
Empreses privades	55	5	14	36	19	12	19	5
Serveis d'informació de la Generalitat	11	4	7	0	0	3	4	4
Ajuntament	30	4	9	17	11	13	2	4
Coneguts, amics	30	2	8	20	15	4	9	2
Borses de treball, centres cívics	22	0	16	6	2	5	15	0
Govern central	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres	9	1	5	3	2	5	1	1
Per tot arreu	2	0	2	0	0	0	2	0
No sap	13	7	4	2	0	0	6	7
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?								
Base: Necessitarà informació	334	54	159	121	65	99	116	54
Presencial	231	26	100	105	56	71	78	26
Telefònic	10	3	7	0	1	5	1	3
Internet	85	25	45	15	8	21	31	25
Indiferent	7	0	6	1	0	1	6	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí, busca feina	375	63	176	136	62	110	140	63
Sí, però ara no en busca	16	4	9	3	4	5	3	4
No	9	3	4	2	0	2	4	3
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	67	185	139	66	115	143	67
Internet	197	50	105	42	21	56	70	50
Premsa / publicacions	98	12	60	26	16	26	44	12
Oficines de Treball	251	24	144	83	35	93	99	24
Relacions personals	166	25	56	85	42	40	59	25
ETT	100	15	49	36	13	40	32	15
Directament a empreses	17	2	10	5	0	5	10	2
Altres	9	3	3	3	1	2	3	3
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?								
Base: Busca mitjançant internet	197	50	105	42	21	56	70	50
Oficinadetreball.cat	31	5	16	10	3	12	11	5
Gencat.cat	35	10	19	6	7	13	5	10
Infojobs	134	38	72	24	14	32	50	38
Infoempleo	34	10	12	12	5	11	8	10
Laboris	64	15	38	11	13	12	24	15
Infofeina	13	2	8	3	2	7	2	2
Trabajo.com	7	1	6	0	1	0	5	1
Currantes.com	6	1	3	2	1	0	4	1
Trabajar.com	4	2	2	0	0	0	2	2
Altres	36	10	22	4	2	8	16	10
No sap	3	1	0	2	0	2	0	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?								
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	12	60	26	16	26	44	12
La Vanguardia	49	9	35	5	8	11	21	9
El Periódico de Catalunya	20	2	17	1	1	9	8	2
El País	4	1	2	1	1	1	1	1
Avui	1	0	0	1	0	0	1	0
El Punt	2	0	0	2	0	1	1	0
Gratuïts	9	1	4	4	0	3	5	1
Segre	5	0	1	4	4	0	1	0
La Mañana	3	0	0	3	2	0	1	0
Diari de Girona	3	0	0	3	0	0	3	0
Diari de Tarragona	8	0	0	8	1	0	7	0
Primeramà	6	2	4	0	0	2	2	2
Altres comarcals / provincials	15	0	14	1	1	1	13	0
Altres	5	0	4	1	1	3	1	0
P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?								
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	24	144	83	35	93	99	24
SOC	49	3	24	22	2	39	5	3
INEM	202	20	120	62	34	55	93	20
Altres	2	0	2	0	1	0	1	0
No sap	3	1	1	1	0	1	1	1
P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?								
Base: Busca o ha buscat feina	391	67	185	139	66	115	143	67
Poca feina, manca d'oferta	159	18	63	78	36	54	51	18
Més atur	38	5	18	15	6	10	17	5
Crisi econòmica	76	16	43	17	6	23	31	16
Estat	41	9	27	5	4	15	13	9
Característiques relacionades amb la feina	32	11	11	10	5	6	10	11
Temes personals	13	3	7	3	4	1	5	3
Altres	2	0	0	2	2	0	0	0
Cap	18	2	10	6	1	3	12	2
No sap	12	3	6	3	2	3	4	3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí, l'ha fet	79	20	41	18	10	26	23	20
Sí, l'està fent	25	5	14	6	5	7	8	5
No	293	45	132	116	50	83	115	45
No contesta	3	0	2	1	1	1	1	0
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?								
Base: Ha fet/està fent formació	104	25	55	24	15	33	31	25
Sí, l'ha fet	21	8	5	8	3	4	6	8
Sí, l'està fent	3	2	0	1	1	0	0	2
No	80	15	50	15	11	29	25	15
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Base:	137	23	89	25	22	54	38	23
Mitjana	7.12	6.83	6.90	8.20	8.23	7.07	6.74	6.83
Desv.Típica	2.12	1.61	2.28	1.58	1.95	2.14	2.31	1.61
0	2	0	2	0	0	1	1	0
1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	2	0	2	0	0	2	0	0
3	5	2	3	0	1	0	2	2
4	5	0	5	0	0	4	1	0
5	6	1	4	1	1	3	1	1
6	20	2	16	2	2	5	11	2
7	34	14	13	7	2	12	6	14
8	31	2	24	5	6	16	7	2
9	10	0	9	1	1	5	4	0
10	21	2	10	9	9	6	4	2
No sap	263	47	100	116	44	63	109	47

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

## P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Informàtica i noves tecnologies	47	5	26	16	8	11	23	5
Idiomes	26	6	16	4	0	6	14	6
Administració	10	2	5	3	1	5	2	2
Formació reglada	19	4	10	5	3	7	5	4
Formació contínua	5	1	4	0	1	0	3	1
Serveis personals	14	2	3	9	7	5	0	2
Oficis manuals	46	5	15	26	12	12	17	5
Restauració i hoteleria	11	2	5	4	3	2	4	2
Comerç	7	2	1	4	2	0	3	2
Protecció i seguretat	5	1	3	1	0	0	4	1
Sanitat	9	1	6	2	0	4	4	1
Comunicació i audiovisuals	4	2	2	0	0	0	2	2
Altra formació específica	12	3	3	6	3	0	6	3
Altres	3	0	2	1	2	0	1	0
De tot	12	3	3	6	3	2	4	3
Cap	47	11	22	14	7	9	20	11
No sap	123	20	63	40	14	54	35	20

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, ho sap i cita 012	155	32	78	45	25	49	49	32
Sí, ho sap però diu altres números	24	3	9	12	7	2	12	3
Sí, ho sap però no recorda el número	81	11	43	27	12	29	29	11
No, no ho sap	366	61	143	162	61	106	138	61
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?								
Base: Total	471	75	195	201	80	137	179	75
Sí	199	31	96	72	22	59	87	31
No	272	44	99	129	58	78	92	44
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Coneixement espontani	155	32	78	45	25	49	49	32
Coneixement suggerit	199	31	96	72	22	59	87	31
No el coneix	272	44	99	129	58	78	92	44
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	63	174	117	47	108	136	63
Familiar o amic	63	7	26	30	13	17	26	7
Internet	24	6	15	3	3	8	7	6
Per la televisió	175	33	80	62	24	61	57	33
Per la ràdio	4	0	2	2	0	2	2	0
A la premsa	10	2	4	4	1	1	6	2
Revista de la Generalitat	8	1	5	2	2	2	3	1
Algun altre servei telefònic	1	0	1	0	1	0	0	0
Feina	3	1	2	0	0	1	1	1
Estudis	2	0	2	0	0	1	1	0
Publicitat a la bústia	6	0	3	3	0	3	3	0
Publicitat al carrer	6	1	4	1	0	2	3	1
INEM	12	4	6	2	0	1	7	4
Altres respostes	8	1	5	2	0	1	6	1
No sap	32	7	19	6	3	8	14	7

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	354	63	174	117	47	108	136	63
Sí	120	23	67	30	17	37	43	23
No	234	40	107	87	30	71	93	40
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	120	23	67	30	17	37	43	23
No	234	40	107	87	30	71	93	40
No coneix el 012	272	44	99	129	58	78	92	44
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Els últims 15 dies	23	4	14	5	3	8	8	4
Entre 16 dies i 1 mes	19	3	10	6	2	5	9	3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	22	5	9	8	8	8	1	5
Entre + de 3 i 6 mesos	16	2	9	5	0	7	7	2
Entre + de 6 i 12 mesos	18	6	9	3	1	2	9	6
Més de 1 any	22	3	16	3	3	7	9	3
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Emergències	4	1	1	2	1	0	2	1
Informació sobre transport públic	2	2	0	0	0	0	0	2
Estudis, beques	12	2	7	3	0	1	9	2
Ocupació	24	4	13	7	4	8	8	4
Adreces i números telèfon	11	1	7	3	2	5	3	1
Pensions, ajudes, subvencions	16	1	8	7	3	5	7	1
Certificats (empadronament, permisos...)	5	1	2	2	1	2	1	1
Reclamacions, queixes, denúncies	9	3	6	0	3	1	2	3
Temes mèdics	2	0	1	1	1	0	1	0
Demandar informacions diverses	24	5	15	4	1	9	9	5
Altres	3	0	2	1	1	2	0	0
No sap / no recorda	8	3	5	0	0	4	1	3



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.40	6.61	7.58	7.63	7.24	8.17	7.26	6.61
Desv.Típica	1.81	2.06	1.54	2.04	1.86	1.30	1.84	2.06
0	2	1	0	1	0	0	1	1
3	1	0	0	1	1	0	0	0
4	3	1	2	0	1	0	1	1
5	9	4	5	0	0	1	4	4
6	16	3	9	4	3	4	6	3
7	20	5	12	3	4	3	8	5
8	38	7	21	10	3	14	14	7
9	19	1	9	9	4	8	6	1
10	11	1	8	2	1	6	3	1
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	119	23	66	30	17	36	43	23
Mitjana	7.18	6.70	7.27	7.33	7.76	7.11	7.26	6.70
Desv.Típica	1.96	2.08	1.79	2.23	1.79	1.92	2.00	2.08
0	2	1	0	1	0	0	1	1
2	1	0	1	0	0	1	0	0
3	3	0	2	1	1	1	1	0
4	1	0	1	0	0	0	1	0
5	13	5	5	3	0	4	4	5
6	16	3	10	3	2	8	3	3
7	29	6	17	6	4	6	13	6
8	25	4	14	7	4	8	9	4
9	15	3	8	4	3	3	6	3
10	14	1	8	5	3	5	5	1
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0

## AMABILITAT

Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	118	22	66	30	17	36	43	22
Mitjana	7.83	7.41	7.88	8.03	8.12	8.00	7.79	7.41
Desv.Típica	1.76	2.09	1.52	1.99	1.41	1.57	1.87	2.09
0	2	1	0	1	0	0	1	1
3	1	0	1	0	0	1	0	0
5	4	0	4	0	0	1	3	0
6	13	5	5	3	2	3	3	5
7	23	3	15	5	5	6	9	3
8	33	7	18	8	3	12	11	7
9	22	4	12	6	3	6	9	4
10	20	2	11	7	4	7	7	2
No sap	2	1	1	0	0	1	0	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
PROFESSIONALITAT								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	116	21	65	30	17	36	42	21
Mitjana	7.71	6.90	7.83	8.00	8.00	8.14	7.62	6.90
Desv.Típica	1.73	1.97	1.45	1.98	1.62	1.22	1.91	1.97
0	2	1	0	1	0	0	1	1
5	5	1	4	0	1	1	2	1
6	18	6	9	3	2	2	8	6
7	21	3	13	5	4	6	8	3
8	33	7	17	9	4	15	7	7
9	20	3	12	5	1	6	10	3
10	17	0	10	7	5	6	6	0
No sap	4	2	2	0	0	1	1	2
ADEQUACIÓ DE RESPOSTA								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	115	20	65	30	17	36	42	20
Mitjana	7.57	7.00	7.74	7.57	7.00	8.14	7.57	7.00
Desv.Típica	2.15	2.25	1.74	2.81	2.87	1.50	2.20	2.25
0	3	1	0	2	1	0	1	1
1	1	0	1	0	1	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	1	0
3	3	1	1	1	0	0	2	1
4	2	0	2	0	0	2	0	0
5	1	0	1	0	1	0	0	0
6	12	4	6	2	2	2	4	4
7	20	4	13	3	4	4	8	4
8	31	6	18	7	2	14	9	6
9	25	3	15	7	3	7	12	3
10	16	1	8	7	3	7	5	1
No sap	5	3	2	0	0	1	1	3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.84	7.19	8.00	7.93	7.53	8.22	7.95	7.19
Desv.Típica	1.79	2.14	1.51	2.03	1.91	1.24	1.89	2.14
0	2	1	0	1	0	0	1	1
3	1	0	0	0	1	0	0	0
4	1	0	1	0	0	1	0	0
5	6	2	2	2	1	0	3	2
6	6	2	3	1	2	1	1	2
7	26	5	16	5	5	5	11	5
8	32	7	18	7	2	16	7	7
9	24	2	13	9	3	7	12	2
10	19	2	12	5	3	6	8	2
No sap	3	2	1	0	0	1	0	2
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Base:	117	21	66	30	17	36	43	21
Mitjana	7.55	6.81	7.67	7.80	7.18	8.11	7.58	6.81
Desv.Típica	2.08	2.11	1.69	2.71	2.43	1.55	2.24	2.11
0	3	1	0	2	0	0	2	1
2	1	0	0	1	1	0	0	0
3	3	1	2	0	0	1	1	1
4	2	0	2	0	2	0	0	0
5	6	2	4	0	1	2	1	2
6	6	1	4	1	2	0	3	1
7	24	6	12	6	3	6	9	6
8	36	8	24	4	2	13	13	8
9	18	2	8	8	2	7	7	2
10	18	0	10	8	4	7	7	0
No sap	3	2	1	0	0	1	0	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Sí	95	13	57	25	11	33	38	13
No	23	9	9	5	6	3	5	9
No sap	2	1	1	0	0	1	0	1
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	23	9	9	5	6	3	5	9
No tenien la informació	3	0	2	1	1	0	2	0
Informació errònia	5	2	3	0	1	1	1	2
No sabien resoldre el problema	4	1	2	1	2	1	0	1
Molt temps d'espera	1	0	0	1	0	0	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	2	0	1	1	0	0	2
No podien donar resposta allà	4	3	1	0	0	0	1	3
Altres	2	0	1	1	1	1	0	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha trucat al 012	120	23	67	30	17	37	43	23
Més informació	8	1	6	1	0	5	2	1
Números equivocats	2	1	1	0	0	0	1	1
Solució dels problemes	1	0	1	0	1	0	0	0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	12	2	8	2	3	4	3	2
Preu (gratuït)	13	3	7	3	0	5	5	3
Professionalitat	2	1	1	0	1	0	0	1
Millor atenció	5	1	2	2	1	0	3	1
En res	39	2	20	17	10	14	13	2
No sap	38	12	21	5	1	9	16	12

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	169	51	74	44	27	42	49	51
Sí, ho sap però diu altres noms	7	2	3	2	1	1	3	2
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	81	8	51	22	8	34	31	8
No, no ho sap	369	46	145	178	69	109	145	46
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?								
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	457	56	199	202	78	144	179	56
Sí	168	25	79	64	20	60	63	25
No	289	31	120	138	58	84	116	31
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Coneixement espontani	169	51	74	44	27	42	49	51
Coneixement suggerit	168	25	79	64	20	60	63	25
No la coneix	289	31	120	138	58	84	116	31
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	76	153	108	47	102	112	76
Familiar o amic	62	9	27	26	14	21	18	9
Buscador internet	73	26	36	11	11	18	18	26
Per la televisió	137	21	64	52	18	52	46	21
Per la ràdio	1	0	0	1	0	1	0	0
A la premsa	7	3	2	2	1	1	2	3
Revista de la Generalitat	4	0	2	2	1	1	2	0
Trucant al 012	2	0	2	0	0	0	2	0
Feina	10	3	3	4	1	3	3	3
Estudis	16	5	6	5	0	2	9	5
INEM	7	0	6	1	0	0	7	0
Altres	9	5	1	3	1	1	2	5
No sap	9	4	4	1	0	2	3	4

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?								
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	337	76	153	108	47	102	112	76
Sí	185	54	86	45	27	48	56	54
No	151	22	66	63	20	53	56	22
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	185	54	86	45	27	48	56	54
No	151	22	66	63	20	53	56	22
No coneix GENCAT.CAT	289	31	120	138	58	84	116	31
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Els últims 15 dies	72	21	34	17	12	15	24	21
Entre 16 dies i 1 mes	27	10	10	7	3	8	6	10
Entre + de 1 mes i 3 mesos	42	10	22	10	8	10	14	10
Entre + de 3 i 6 mesos	15	4	9	2	0	8	3	4
Entre + de 6 i 12 mesos	11	2	5	4	2	4	3	2
Més de 1 any	17	7	5	5	2	2	6	7
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Ajudes per fills	3	0	2	1	0	1	2	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	14	8	3	3	2	3	1	8
Cursos	19	5	9	5	2	4	8	5
Per curiositat, veure-la	11	1	2	8	2	3	5	1
Estudis, beques	21	5	10	6	1	3	12	5
Ocupació	30	11	13	6	3	7	9	11
Pensions, ajudes, subvencions	8	4	1	3	2	2	0	4
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	6	4	2	0	0	2	0	4
El temps	3	1	1	1	1	0	1	1
Temes mèdics	7	0	6	1	1	3	3	0
Informació trànsit	2	0	2	0	0	0	2	0
Informacions lleure i turisme	5	3	2	0	0	1	1	3
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	0	3	0	1	0	2	0
Informacions diverses	11	4	3	4	1	3	3	4
Ofertes, cercar feina	32	6	21	5	10	12	4	6
Altres	3	0	1	2	1	1	1	0
No sap / no recorda	7	2	5	0	0	3	2	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.54	6.94	7.23	6.59	6.79	7.47	6.54
Desv.Típica	1.85	1.69	2.11	1.43	1.99	2.07	1.64	1.69
0	2	1	1	0	0	1	0	1
2	3	0	3	0	1	1	1	0
3	5	1	3	1	2	2	0	1
4	7	4	3	0	1	1	1	4
5	13	5	6	2	2	4	2	5
6	36	10	15	11	6	10	10	10
7	40	14	15	11	4	8	14	14
8	51	16	23	12	9	12	14	16
9	10	0	6	4	0	5	5	0
10	14	1	10	3	2	3	8	1
No sap	4	2	1	1	0	1	1	2



TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.77	6.53	6.80	7.02	6.63	6.72	7.13	6.53
Desv.Típica	1.85	1.84	1.98	1.59	2.13	1.84	1.72	1.84
0	1	1	0	0	0	0	0	1
2	3	1	2	0	1	1	0	1
3	4	1	1	2	1	2	0	1
4	11	4	7	0	2	2	3	4
5	25	5	16	4	5	6	9	5
6	26	7	9	10	3	9	7	7
7	47	19	17	11	5	10	13	19
8	38	12	17	9	5	9	12	12
9	13	1	6	6	2	6	4	1
10	14	2	10	2	3	2	7	2
No sap	3	1	1	1	0	1	1	1

ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	173	48	82	43	26	44	55	48
Mitjana	7.18	6.88	7.21	7.49	7.31	7.36	7.25	6.88
Desv.Típica	1.49	1.47	1.58	1.28	1.49	1.48	1.52	1.47
3	1	1	0	0	0	0	0	1
4	6	3	3	0	1	1	1	3
5	14	2	10	2	2	4	6	2
6	33	12	14	7	4	7	10	12
7	48	13	20	15	7	12	16	13
8	40	13	18	9	7	9	11	13
9	18	2	9	7	3	8	5	2
10	13	2	8	3	2	3	6	2
No sap	11	6	3	2	0	4	1	6
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	53	85	44	27	47	55	53
Mitjana	6.34	6.28	6.21	6.66	6.15	6.36	6.47	6.28
Desv.Típica	1.83	1.70	1.93	1.78	2.13	1.93	1.74	1.70
0	1	1	0	0	0	0	0	1
1	0	0	2	0	1	1	0	0
2	2	0	1	1	1	1	0	0
3	5	2	2	1	1	0	2	2
4	16	5	8	3	2	4	5	5
5	26	4	18	4	2	11	9	4
6	44	15	16	13	10	7	12	15
7	40	14	19	7	3	9	14	14
8	26	9	10	7	3	8	6	9
9	13	3	3	7	3	4	3	3
10	7	0	6	1	1	2	4	0
No sap	3	1	1	1	0	1	1	1
<b>ÉS ÚTIL</b>								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	182	52	86	44	27	48	55	52
Mitjana	7.11	6.90	6.91	7.75	7.00	7.17	7.31	6.90
Desv.Típica	1.60	1.54	1.73	1.22	1.94	1.48	1.59	1.54
2	2	1	1	0	0	0	1	1
3	2	1	1	0	1	0	0	1
4	5	2	3	0	2	1	0	2
5	19	5	13	1	3	4	7	5
6	30	6	17	7	5	14	5	6
7	46	16	21	9	5	8	17	16
8	47	16	16	15	4	13	14	16
9	19	5	5	9	4	4	6	5
10	12	0	9	3	3	4	5	0
No sap	3	2	0	1	0	0	1	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	184	53	86	45	27	48	56	53
Mitjana	6.76	6.40	6.69	7.31	6.89	7.17	6.68	6.40
Desv.Típica	1.57	1.41	1.70	1.35	1.69	1.28	1.81	1.41
0	1	0	1	0	0	0	1	0
2	1	0	1	0	1	0	0	0
3	3	2	1	0	0	0	1	2
4	8	3	4	1	1	2	2	3
5	18	6	11	1	2	2	8	6
6	44	16	16	12	5	9	14	16
7	53	17	25	11	9	15	12	17
8	36	6	18	12	6	14	10	6
9	13	2	6	5	1	5	5	2
10	7	1	3	3	2	1	3	1
No sap	1	1	0	0	0	0	0	1
DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Base:	181	52	85	44	27	47	55	52
Mitjana	6.90	6.48	6.89	7.39	6.89	6.94	7.25	6.48
Desv.Típica	1.62	1.54	1.77	1.26	1.65	1.76	1.51	1.54
0	1	0	1	0	0	1	0	0
3	2	2	0	0	0	0	0	2
4	10	4	5	1	2	2	2	4
5	20	7	12	1	4	4	5	7
6	36	12	16	8	5	10	9	12
7	43	11	18	14	6	11	15	11
8	46	14	20	12	6	12	14	14
9	13	1	6	6	2	5	5	1
10	10	1	7	2	2	2	5	1
No sap	4	2	1	1	0	1	1	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Sí	125	37	55	33	14	36	38	37
No	56	14	31	11	13	12	17	14
No sap	4	3	0	1	0	0	1	3
P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?								
Base: No la va poder solucionar correctament	56	14	31	11	13	12	17	14
No hi havia la informació	7	1	4	2	1	0	5	1
Informació errònia	7	3	2	2	0	1	3	3
No podien donar resposta allà	8	6	2	0	1	0	1	6
Difícil trobar informació	11	0	8	3	3	2	6	0
No hi ha ofertes de feina	17	1	14	2	6	9	1	1
Altres	5	3	1	1	1	0	1	3
No sap	1	0	0	1	1	0	0	0
P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?								
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	185	54	86	45	27	48	56	54
Més facilitat per trobar informació	16	3	8	5	4	4	5	3
Millorar el buscador	9	1	6	2	0	3	5	1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	17	3	14	0	4	3	7	3
Més informació	9	0	7	2	2	3	4	0
Presentació, estètica	6	1	4	1	0	1	4	1
Qualitat informació: actualització, selecció	12	4	3	5	0	3	5	4
Més ofertes	2	0	2	0	0	2	0	0
Més cursos	2	1	1	0	1	0	0	1
Que estigués en castellà	4	4	0	0	0	0	0	4
Altres	6	4	2	0	0	0	2	4
En res	51	14	20	17	7	16	14	14
No sap	51	19	19	13	9	13	10	19

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Benestar Social i Família	37	5	21	11	5	9	18	5
Educació	18	0	16	2	0	16	2	0
Treball / OTG	55	11	21	23	11	21	12	11
Atenció al consumidor	3	0	1	2	0	1	2	0
Atenció al ciutadà	3	0	2	1	0	2	1	0
Medi Ambient i Habitatge	9	4	4	1	1	3	1	4
Atenció a la dona	1	0	1	0	0	0	1	0
Agricultura	1	0	1	0	0	0	1	0
Governació	5	1	4	0	0	0	4	1
Turisme	1	0	1	0	0	0	1	0
Joventut	4	1	1	2	0	2	1	1
Justícia	1	1	0	0	0	0	0	1
Mossos d'Esquadra	1	0	0	1	1	0	0	0
Consell Comarcal	4	1	0	3	3	0	0	1
Associacions, organitzacions	1	1	0	0	0	0	0	1
Oficines municipals	16	5	6	5	1	6	4	5
INEM	31	4	9	18	7	5	15	4
Altres administracions	6	3	1	2	1	1	1	3
Altres	10	4	3	3	1	0	5	4
No en coneix cap	361	62	153	146	60	106	133	62
No sap	76	10	34	32	15	21	30	10
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	49	167	117	48	99	137	49
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	4	6	7	5	4	4	4
No	50	17	16	17	13	14	6	17
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Els últims 15 dies	197	31	102	64	13	55	98	31
Entre 16 dies i 1 mes	59	9	31	19	10	24	16	9
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	7	31	25	19	19	18	7
Entre + de 3 i 6 mesos	17	4	3	10	3	4	6	4
Entre + de 6 i 12 mesos	7	0	4	3	5	0	2	0
Més de 1 any	7	2	2	3	3	1	1	2

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	11	22	21	10	23	10	11
Per renovar la demanda (fitxar, segellar)	76	12	41	23	16	24	24	12
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	14	45	38	16	22	45	14
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	1	1	2	1	1	1	1
Per consultar ofertes de treball	80	11	47	22	4	25	40	11
Per rebre altre informació	15	3	7	5	1	5	6	3
Per tramitar ajut familiar	17	1	8	8	5	3	8	1
Altres	7	0	2	5	0	0	7	0
<b>P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	348	53	173	122	52	103	140	53
Mitjana	7.13	6.74	6.88	7.64	7.65	7.17	7.05	6.74
Desv.Típica	2.06	1.93	2.30	1.62	2.01	2.17	2.02	1.93
0	8	1	6	1	0	4	3	1
1	2	0	2	0	0	0	2	0
2	4	0	4	0	2	1	1	0
3	8	3	3	2	2	3	0	3
4	6	1	4	1	0	1	4	1
5	26	7	14	5	3	4	12	7
6	47	8	26	13	4	13	22	8
7	78	13	36	29	6	23	36	13
8	93	13	43	37	15	34	31	13
9	40	4	16	20	13	8	15	4
10	36	3	19	14	7	12	14	3
No sap	2	0	0	2	1	0	1	0

TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT

P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	6.13	6.12	5.85	6.53	7.23	5.96	5.85	6.12
Desv.Típica	2.47	2.31	2.60	2.30	2.30	2.57	2.43	2.31
0	17	2	11	4	1	7	7	2
1	3	0	3	0	0	1	2	0
2	8	1	5	2	2	1	4	1
3	16	4	7	5	1	6	5	4
4	34	1	22	11	2	12	19	1
5	53	13	25	15	6	13	21	13
6	44	7	22	15	2	13	22	7
7	63	11	27	25	8	19	25	11
8	56	6	28	22	14	18	18	6
9	24	2	10	12	9	5	8	2
10	29	5	13	11	7	8	9	5
No sap	3	1	0	2	1	0	1	1

## AMABILITAT

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	347	52	173	122	52	103	140	52
Mitjana	7.42	7.17	7.23	7.80	7.98	7.43	7.30	7.17
Desv.Típica	1.91	1.87	2.16	1.44	1.63	1.77	2.09	1.87
0	5	1	4	0	0	1	3	1
1	1	0	1	0	0	0	1	0
2	4	0	3	1	1	1	2	0
3	5	0	4	1	0	2	3	0
4	5	2	3	0	0	1	2	2
5	26	6	15	5	3	8	9	6
6	32	7	15	10	4	9	12	7
7	75	10	37	28	8	22	35	10
8	107	16	48	43	15	39	37	16
9	42	5	19	18	12	7	18	5
10	45	5	24	16	9	13	18	5
No sap	3	1	0	2	1	0	1	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>PROFESSIONALITAT</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	343	50	171	122	52	103	138	50
Mitjana	7.62	7.14	7.52	7.94	8.00	7.63	7.63	7.14
Desv.Típica	1.61	1.51	1.79	1.29	1.51	1.56	1.69	1.51
0	2	0	2	0	0	1	1	0
2	2	1	1	0	0	0	1	1
3	4	0	4	0	0	2	2	0
4	3	0	2	1	1	1	1	0
5	20	5	10	5	4	3	8	5
6	25	8	11	6	1	5	11	8
7	91	17	44	30	12	28	34	17
8	111	12	57	42	13	45	41	12
9	41	3	16	22	12	5	21	3
10	44	4	24	16	9	13	18	4
No sap	7	3	2	2	1	0	3	3
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	342	48	172	122	52	103	139	48
Mitjana	7.48	7.02	7.31	7.89	8.02	7.44	7.46	7.02
Desv.Típica	1.91	2.03	2.09	1.48	1.51	1.80	2.04	2.03
0	5	1	4	0	0	2	2	1
1	1	1	0	0	0	0	0	1
2	6	0	5	1	0	1	5	0
3	3	0	2	1	0	1	2	0
4	7	2	3	2	2	1	2	2
5	19	4	11	4	2	7	6	4
6	22	5	11	6	3	5	9	5
7	82	15	42	25	9	24	34	15
8	112	12	56	44	14	45	41	12
9	40	3	14	23	14	6	17	3
10	45	5	24	16	8	11	21	5
No sap	8	5	1	2	1	0	2	5



	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.76	7.58	7.66	7.97	8.19	7.60	7.77	7.58
Desv.Típica	1.54	1.47	1.68	1.34	1.46	1.55	1.57	1.47
0	2	0	2	0	0	1	1	0
3	2	0	2	0	0	1	1	0
4	4	0	3	1	1	1	2	0
5	17	3	8	6	2	7	5	3
6	25	8	12	5	2	5	10	8
7	90	18	42	30	11	22	39	18
8	108	7	60	41	12	48	41	7
9	45	6	19	20	13	7	19	6
10	52	8	25	19	11	11	22	8
No sap	5	3	0	2	1	0	1	3
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Base:	345	50	173	122	52	103	140	50
Mitjana	7.32	6.88	7.12	7.80	8.00	7.49	7.11	6.88
Desv.Típica	2.12	2.12	2.32	1.70	2.10	1.85	2.25	2.12
0	7	1	5	1	1	2	3	1
1	3	0	2	1	1	0	2	0
2	6	2	4	0	0	0	4	2
3	1	0	1	0	0	1	0	0
4	11	2	8	1	0	2	7	2
5	21	6	11	4	2	6	7	6
6	41	3	23	15	4	12	22	3
7	78	20	32	26	10	22	26	20
8	78	6	39	33	9	31	32	6
9	47	4	23	20	11	14	18	4
10	52	6	25	21	14	13	19	6
No sap	5	3	0	2	1	0	1	3

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Sí	284	44	138	102	48	85	107	44
No	63	9	33	21	5	18	31	9
No sap	3	0	2	1	0	0	3	0
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?								
Base: No li van solucionar correctament	63	9	33	21	5	18	31	9
No tenien la informació	7	1	6	0	1	4	1	1
Mala atenció	2	2	0	0	0	0	0	2
No complia els requisits / no tenia la raó	8	3	1	4	2	1	2	3
Errada informàtica	5	0	3	2	0	0	5	0
No hi ha ofertes	40	3	22	15	1	13	23	3
Altres	1	0	1	0	1	0	0	0
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?								
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	53	173	124	53	103	141	53
Més personal / moltes cues	79	16	27	36	15	22	26	16
Més rapidesa	48	6	24	18	3	9	30	6
Bona atenció	10	1	6	3	2	1	6	1
Amabilitat, tracte	13	2	9	2	1	2	8	2
Més eficàcia	3	2	1	0	0	0	1	2
Instal·lacions	15	0	11	4	2	6	7	0
Major formació personal	1	0	1	0	0	1	0	0
Concessió del que es demana	1	0	0	1	0	1	0	0
En res	88	7	46	35	23	35	23	7
Fer més cursos homologats	2	1	1	0	1	0	0	1
Tenir més ofertes	16	3	10	3	0	4	9	3
Altres	3	2	1	0	0	1	0	2
No sap	71	13	36	22	6	21	31	13

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Trucar per telèfon	95	17	45	33	16	22	40	17
Accedir per internet	129	37	58	34	12	36	44	37
Anar a una oficina d'atenció personal	393	52	168	173	74	124	143	52
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0
No sap	7	1	1	5	2	3	1	1
No contesta	1	0	0	1	1	0	0	0
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	618	106	272	240	102	183	227	106
Més còmode	96	21	43	32	12	23	40	21
És més barat	7	2	3	2	0	0	5	2
Obtinc més informació	33	4	17	12	5	15	9	4
Prefereix tracte presencial/més directe	133	20	50	63	40	33	40	20
Millor atenció (en general)	23	4	7	12	4	11	4	4
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	0	1	4	1	0	4	0
És més fàcil/pràctic	12	4	0	8	3	3	2	4
És més segur/fiable	36	6	12	18	5	13	12	6
Evita, no és necessari desplaçament	9	2	4	3	2	1	4	2
T'entenen millor / és més clar	146	18	65	63	21	46	61	18
És millor (no especifica)	5	0	4	1	0	1	4	0
Efectiu / eficaç / eficient	12	3	9	0	0	4	5	3
Més llibertat	2	1	1	0	0	0	1	1
Més tranquil	2	1	0	1	1	0	0	1
Més ràpid	81	19	42	20	7	30	25	19
Puc consultar les ofertes	3	0	3	0	0	0	3	0
Altres	12	1	10	1	1	2	8	1
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	95	17	45	33	16	22	40	17
Més còmode	37	5	20	12	6	8	18	5
Obtinc més informació	3	0	2	1	0	1	2	0
Prefereix tracte presencial/més directe	1	0	1	0	0	0	1	0
És més fàcil/pràctic	6	2	0	4	2	1	1	2
És més segur/fiable	2	1	1	0	0	0	1	1
Evita, no és necessari desplaçament	7	2	2	3	2	1	2	2
T'entenen millor / és més clar	4	2	1	1	1	0	1	2
Més ràpid	32	5	15	12	5	9	13	5
Altres	2	0	2	0	0	1	1	0
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	129	37	58	34	12	36	44	37
Més còmode	55	16	22	17	6	13	20	16
És més barat	1	1	0	0	0	0	0	1
Obtinc més informació	5	0	2	3	1	3	1	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	0	1	4	1	0	4	0
És més fàcil/pràctic	3	1	0	2	1	0	1	1
És més segur/fiable	2	1	0	1	1	0	0	1
Evita, no és necessari desplaçament	2	0	2	0	0	0	2	0
T'entenen millor / és més clar	4	1	3	0	0	1	2	1
Efectiu / eficaç / eficient	2	2	0	0	0	0	0	2
Més llibertat	2	1	1	0	0	0	1	1
Més ràpid	44	13	24	7	2	19	10	13
Puc consultar les ofertes	2	0	2	0	0	0	2	0
Altres	2	1	1	0	0	0	1	1
P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	393	52	168	173	74	124	143	52
Més còmode	4	0	1	3	0	2	2	0
És més barat	6	1	3	2	0	0	5	1
Obtinc més informació	24	4	12	8	4	10	6	4
Prefereix tracte presencial/més directe	132	20	49	63	40	33	39	20
Millor atenció (en general)	23	4	7	12	4	11	4	4
És més fàcil/pràctic	3	1	0	2	0	2	0	1
És més segur/fiable	32	4	11	17	4	13	11	4
T'entenen millor / és més clar	138	15	61	62	20	45	58	15
És millor (no específica)	5	0	4	1	0	1	4	0
Efectiu / eficaç / eficient	10	1	9	0	0	4	5	1
Més tranquil	2	1	0	1	1	0	0	1
Més ràpid	5	1	3	1	0	2	2	1
Puc consultar les ofertes	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres	8	0	7	1	1	1	6	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Trucar per telèfon	14	5	8	1	0	5	4	5
Accedir per internet	80	31	39	10	7	21	21	31
Anar a una oficina d'atenció personal	302	34	138	130	59	89	120	34
Altres	2	0	2	0	0	2	0	0
No sap	2	0	2	0	0	0	2	0
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?								
Base: Esmenta un mitjà	398	70	187	141	66	117	145	70
Més còmode	31	20	10	1	3	2	6	20
És més barat	4	1	2	1	0	1	2	1
Obtinc més informació	40	5	18	17	4	17	14	5
Prefereix tracte presencial/més directe	96	8	47	41	26	21	41	8
Millor atenció (en general)	15	2	6	7	2	11	0	2
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	0	4	1	0	4	1	0
És més fàcil/pràctic	4	1	2	1	1	1	1	1
És més segur/fiable	33	3	12	18	2	8	20	3
Evita, no és necessari desplaçament	3	2	1	0	0	0	1	2
T'entenen millor / és més clar	115	15	55	45	22	32	46	15
És millor (no específica)	3	0	2	1	1	0	2	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	0	1	1	0	1	1	0
Més ràpid	36	12	20	4	3	17	4	12
Puc consultar les ofertes	7	1	4	2	1	0	5	1
Altres	4	0	3	1	1	2	1	0
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?								
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	5	8	1	0	5	4	5
Més còmode	3	1	2	0	0	2	0	1
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	0	2	0	0	2	0	0
És més fàcil/pràctic	1	0	1	0	0	0	1	0
Evita, no és necessari desplaçament	1	1	0	0	0	0	0	1
T'entenen millor / és més clar	1	1	0	0	0	0	0	1
Més ràpid	5	2	2	1	0	1	2	2
Altres	1	0	1	0	0	0	1	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?								
Base: Esmenta accedir per internet	80	31	39	10	7	21	21	31
Més còmode	28	19	8	1	3	0	6	19
Obtinc més informació	11	0	8	3	0	2	9	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	0	2	1	0	2	1	0
És més fàcil/pràctic	2	0	1	1	1	1	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	2	1	1	0	0	0	1	1
T'entenen millor / és més clar	1	0	0	1	0	0	1	0
Més ràpid	30	10	17	3	3	15	2	10
Puc consultar les ofertes	2	1	1	0	0	0	1	1
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?								
Base: Esmenta anar a una oficina	302	34	138	130	59	89	120	34
És més barat	4	1	2	1	0	1	2	1
Obtinc més informació	28	5	9	14	4	14	5	5
Prefereix tracte presencial/més directe	96	8	47	41	26	21	41	8
Millor atenció (en general)	15	2	6	7	2	11	0	2
És més fàcil/pràctic	1	1	0	0	0	0	0	1
És més segur/fiable	33	3	12	18	2	8	20	3
T'entenen millor / és més clar	112	14	54	44	22	31	45	14
És millor (no específica)	3	0	2	1	1	0	2	0
Efectiu / eficaç / eficient	2	0	1	1	0	1	1	0
Més ràpid	1	0	1	0	0	1	0	0
Puc consultar les ofertes	5	0	3	2	1	0	4	0
Altres	2	0	1	1	1	1	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Home	352	57	148	147	64	105	126	57
Dona	274	50	125	99	41	81	102	50
<b>P17. EDAT</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
De 16 a 29	259	44	108	107	41	85	89	44
De 30 a 44	232	37	97	98	41	64	90	37
De 45 a 59	120	22	61	37	22	34	42	22
60 i més	15	4	7	4	1	3	7	4
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Municipi entrevista	164	50	49	65	23	31	60	50
Resta de Catalunya	153	4	99	50	33	64	52	4
Resta Espanya	64	9	35	20	11	14	30	9
Unió Europea	40	6	11	23	12	11	11	6
Resta del món	205	38	79	88	26	66	75	38
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>								
Base: Nascut a l'estranger	245	44	90	111	38	77	86	44
Entre 2005 i 2008	53	14	15	24	9	12	18	14
Entre 2000 i 2004	114	17	43	54	15	36	46	17
Entre 1990 i 1999	50	8	20	22	6	20	16	8
Entre 1980 i 1989	13	1	4	8	4	4	4	1
Entre 1970 i 1979	4	1	3	0	0	2	1	1
Entre 1960 i 1969	2	0	1	1	1	1	0	0
No ho sap	5	2	2	1	1	1	1	2
No contesta	4	1	2	1	2	1	0	1

	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Espanyola	389	65	189	135	67	113	144	65
Doble: Espanyola + altra	27	9	9	9	5	3	10	9
Altres nacionalitats	210	33	75	102	33	70	74	33
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?								
Base: Té doble nacionalitat	27	9	9	9	5	3	10	9
Marroc	8	0	3	5	3	2	3	0
Cuba	1	1	0	0	0	0	0	1
República Dominicana	2	1	1	0	0	0	1	1
Argentina	3	3	0	0	0	0	0	3
Colòmbia	1	0	0	1	0	0	1	0
Xile	1	0	1	0	0	0	1	0
Equador	3	1	0	2	1	1	0	1
Perú	4	2	2	0	0	0	2	2
Uruguai	2	0	1	1	1	0	1	0
Xina	1	0	1	0	0	0	1	0
Pakistan	1	1	0	0	0	0	0	1



	TOTAL	ZONA DE RESIDÈNCIA			DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
		BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?								
Base: Nacionalitat estrangera	210	33	75	102	33	70	74	33
Bulgària	2	0	2	0	0	1	1	0
França	2	0	2	0	1	1	0	0
Itàlia	4	2	1	1	0	1	1	2
Polònia	1	0	1	0	0	0	1	0
Portugal	1	0	0	1	0	1	0	0
Anglaterra	1	0	1	0	0	1	0	0
Alemanya	2	2	0	0	0	0	0	2
Romania	23	2	1	20	11	4	6	2
Ucraïna	1	0	0	1	1	0	0	0
Geòrgia	1	0	0	1	0	1	0	0
Eslovàquia	1	0	0	1	0	0	1	0
Rússia	1	0	0	1	1	0	0	0
Macedònia	1	0	0	1	0	1	0	0
Burkina Faso	2	0	2	0	0	0	2	0
Algèria	3	0	0	3	2	0	1	0
Gàmbia	7	0	1	6	3	4	0	0
Guinea	4	0	0	4	3	1	0	0
Mali	2	1	0	1	0	0	1	1
Marroc	70	1	33	36	8	37	24	1
Mauritània	4	1	1	2	0	1	2	1
Níger	1	0	0	1	1	0	0	0
Nigèria	2	0	1	1	0	1	1	0
Senegal	6	1	2	3	0	3	2	1
Mèxic	1	1	0	0	0	0	0	1
Hondures	3	2	0	1	0	0	1	2
República Dominicana	3	1	0	2	1	0	1	1
Argentina	7	3	3	1	0	2	2	3
Bolívia	6	4	1	1	1	0	1	4
Brasil	3	1	1	1	0	1	1	1
Colòmbia	11	1	5	5	0	3	7	1
Equador	17	3	12	2	0	2	12	3
Paraguai	3	2	0	1	0	1	0	2
Perú	7	2	3	2	0	1	4	2
Uruguai	2	2	0	0	0	0	0	2
Veneçuela	1	0	1	0	0	1	0	0
Índia	2	0	1	1	0	0	2	0
Pakistan	2	1	0	1	0	1	0	1
P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Tots dos a Catalunya	114	28	44	42	24	32	30	28
Tots dos fora de Catalunya	415	61	181	173	70	121	163	61
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	96	18	47	31	11	32	35	18
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Principalment català	126	28	49	49	33	37	28	28
Principalment castellà	336	64	169	103	40	83	149	64
Les dues	33	5	12	16	4	12	12	5
Altres	131	10	43	78	28	54	39	10
I AMB ELS AMICS?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Principalment català	99	20	32	47	30	32	17	20
Principalment castellà	345	55	185	105	39	94	157	55
Les dues	96	25	31	40	15	27	29	25
Altres	86	7	25	54	21	33	25	7
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:								
L'ENTÉN?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	539	93	242	204	97	155	194	93
No	87	14	31	42	8	31	34	14
EL PARLA?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	401	71	172	158	80	116	134	71
No	225	36	101	88	25	70	94	36
L'ESCRIU?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	333	60	144	129	57	99	117	60
No	293	47	129	117	48	87	111	47
EL LLEGEIX?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	436	77	204	155	69	126	164	77
No	190	30	69	91	36	60	64	30

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Menys de 3 mesos	171	32	80	59	21	46	72	32
De 3 a 6 mesos	85	19	40	26	12	26	28	19
De 6 a 12 mesos	77	12	33	32	17	21	27	12
D'1 a 2 anys	34	5	17	12	9	12	8	5
De 2 a 3 anys	15	0	8	7	4	5	6	0
Més de 3 anys	18	2	11	5	3	7	6	2
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Sí	173	29	84	60	30	38	76	29
No	227	41	105	81	36	79	71	41
<b>P24. PROFESSIONI QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Empresari o professional amb assalariats	3	2	1	0	1	0	0	2
Treballador o professional autònom	9	1	5	3	4	1	3	1
Assalariat indefinit	113	13	70	30	17	33	50	13
Assalariat eventual, temporal o interí	261	52	105	104	42	78	89	52
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	0	3	0	0	2	1	0
Treball domèstic no remunerat	2	0	1	1	0	1	1	0
Estudiant	9	2	4	3	2	2	3	2
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Cap	346	59	161	126	59	104	124	59
De 1 a 5	32	7	19	6	3	9	13	7
De 6 a 20	8	1	4	3	2	1	4	1
Més de 20	2	1	0	1	0	0	1	1
No sap	1	0	0	1	0	0	1	0
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	5	14	5	5	5	9	5
Sector privat	363	63	168	132	59	108	133	63
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	0	2	0	0	1	1	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P24-C. EN QUIN SECTOR?								
Base: Treballava	389	68	184	137	64	114	143	68
Agrari	11	0	2	9	7	2	2	0
Indústria	79	9	40	30	12	27	31	9
Serveis	225	52	108	65	29	67	77	52
Construcció	74	7	34	33	16	18	33	7
P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sense estudis	15	2	6	7	3	9	1	2
Estudis primaris no acabats, PGS	66	4	38	24	10	30	22	4
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	298	35	123	140	68	87	108	35
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	185	45	83	57	14	45	81	45
Universitaris primer cicle (diplomatura)	14	3	5	6	3	5	3	3
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	46	18	17	11	6	10	12	18
No contesta	2	0	1	1	1	0	1	0
P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sí	271	42	111	118	45	86	98	42
No, a parts iguals	37	6	26	5	11	12	8	6
No, és una altra persona	318	59	136	123	49	88	122	59
P27. PROFESSIONIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	65	162	128	60	100	130	65
Empresari o professional amb assalariats	8	4	3	1	1	0	3	4
Treballador o professional autònom	39	5	20	14	12	13	9	5
Assalariat indefinit	185	26	101	58	29	48	82	26
Assalariat eventual, temporal o interí	66	17	16	33	10	21	18	17
Jubilat / pensionista (abans treballava)	30	6	14	10	5	10	9	6
Pensionista (abans no treballava)	1	0	0	1	1	0	0	0
Aturat (abans treballava)	22	6	8	8	2	6	8	6
Estudiant	1	1	0	0	0	0	0	1
No sap	2	0	0	2	0	2	0	0
No contesta	1	0	0	1	0	0	1	0

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR								
Base: No és qui aporta més ingressos	355	65	162	128	60	100	130	65
Sense estudis	8	0	2	6	0	5	3	0
Estudis primaris no acabats, PGS	35	4	24	7	6	18	7	4
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	159	23	73	63	35	43	58	23
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	83	15	40	28	10	20	38	15
Universitaris primer cicle (diplomatura)	17	5	6	6	3	2	7	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	30	15	10	5	6	5	4	15
No sap	10	3	4	3	0	1	6	3
No contesta	13	0	3	10	0	6	7	0
P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Entrevistat/da	44	8	16	20	10	16	10	8
2 persones	152	38	60	54	22	41	51	38
3 persones	161	29	74	58	26	54	52	29
4 persones	171	19	81	71	35	40	77	19
5 persones	57	4	33	20	7	20	26	4
Més de 5 persones	41	9	9	23	5	15	12	9

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona ciutat	107	107	0	0	0	0	0	107
Àmbit Metropolità	273	0	273	0	19	100	154	0
Comarques Gironines	74	0	0	74	27	19	28	0
Camp de Tarragona	81	0	0	81	18	26	37	0
Terres de l'Ebre	13	0	0	13	6	7	0	0
Àmbit de Ponent	33	0	0	33	24	3	6	0
Comarques Centrals	42	0	0	42	8	31	3	0
Alt Pirineu i Aran	3	0	0	3	3	0	0	0
P31. CODI PROVÍNCIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona	422	107	273	42	27	131	157	107
Girona	74	0	0	74	27	19	28	0
Lleida	36	0	0	36	27	3	6	0
Tarragona	94	0	0	94	24	33	37	0
P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Menor o igual a 2.000 habitants	23	0	1	22	23	0	0	0
De 2.001 a 10.000 habitants	82	0	18	64	82	0	0	0
De 10.001 a 50.000 habitants	186	0	100	86	0	186	0	0
De 50.001 a 150.000 habitants	143	0	69	74	0	0	143	0
De 150.000 a 1.000.000	85	0	85	0	0	0	85	0
Més d'1 milió	107	107	0	0	0	0	0	107
P32. DISTRICTE								
Base: Barcelona ciutat	107	107	0	0	0	0	0	107
Ciutat Vella	11	11	0	0	0	0	0	11
Eixample	17	17	0	0	0	0	0	17
Sants-Montjuïc	10	10	0	0	0	0	0	10
Les Corts	6	6	0	0	0	0	0	6
Sarrià-Sant Gervasi	8	8	0	0	0	0	0	8
Gràcia	7	7	0	0	0	0	0	7
Horta-Guinardó	11	11	0	0	0	0	0	11
Nou Barris	12	12	0	0	0	0	0	12
Sant Andreu	9	9	0	0	0	0	0	9
Sant Martí	16	16	0	0	0	0	0	16

	ZONA DE RESIDÈNCIA				DIMENSIÓ DE MUNICIPI			
	TOTAL	BARCELONA CIUTAT	ÀMBIT METROPOLITÀ	RESTA CATALUNYA	FINS A 10.000	DE 10.001 A 50.000	DE 50.001 A 1.000.000	BARCELONA CIUTAT
NIVELL D'ESTUDIS								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Sense estudis	81	6	44	31	13	39	23	6
Obligatori	298	35	123	140	68	87	108	35
Secundaris	185	45	83	57	14	45	81	45
Universitaris	60	21	22	17	9	15	15	21
No contesta	2	0	1	1	1	0	1	0
ZONA DE RESIDÈNCIA								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Barcelona Ciutat	107	107	0	0	0	0	0	107
Àmbit metropolità	273	0	273	0	19	100	154	0
Resta de Catalunya	246	0	0	246	86	86	74	0
DIMENSIÓ DE MUNICIPI								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Fins a 10.000 habitants	105	0	19	86	105	0	0	0
De 10.001 a 50.000 habitants	186	0	100	86	0	186	0	0
De 50.001 a 1.000.000	228	0	154	74	0	0	228	0
Més d'1 milió	107	107	0	0	0	0	0	107
PROFESSIÓ ANTERIOR								
Base: Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70
Assalariat indefinit	113	13	70	30	17	33	50	13
Assalariat eventual	261	52	105	104	42	78	89	52
Resta	26	5	14	7	7	6	8	5
ORIGEN DADES								
Base: Total	626	107	273	246	105	186	228	107
Aturats estudi 2008	226	37	84	105	39	69	81	37
Estudi aturats 2009	400	70	189	141	66	117	147	70



Temps que fa que està aturat – Professi3  
anterior – Sector d'activitat



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
VOSTÈ ESTA EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
P1. EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?														
VEURE LA TELEVISIÓ														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	339	134	78	68	29	13	17	96	221	22	9	61	194	65
Algunes vegades a la setmana	46	29	5	6	4	1	1	12	31	3	1	12	24	8
Algunes vegades al mes	7	4	0	3	0	0	0	3	4	0	1	4	2	0
Amb menor freqüència	5	2	2	0	0	1	0	1	3	1	0	1	3	1
Mai	3	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	2	0
ESCOLTAR LA RÀDIO														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	167	77	42	30	8	5	5	54	104	9	3	32	103	26
Algunes vegades a la setmana	81	39	13	15	6	4	4	27	47	7	0	19	37	20
Algunes vegades al mes	35	15	6	3	6	2	3	9	24	2	0	4	24	6
Amb menor freqüència	28	12	9	3	2	1	1	9	17	2	4	6	14	4
Mai	89	28	15	26	12	3	5	14	69	6	4	18	47	18
LLEGIR LA PREMSA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	143	72	33	19	11	3	5	51	86	6	1	31	90	18
Algunes vegades a la setmana	131	55	32	23	9	6	6	35	86	10	4	25	72	28
Algunes vegades al mes	43	10	6	15	6	2	4	10	27	6	2	5	23	9
Amb menor freqüència	21	6	7	5	2	0	1	4	16	1	2	4	11	4
Mai	62	28	7	15	6	4	2	13	46	3	2	14	29	15
ACCEDIR A INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	159	80	40	27	8	3	1	47	100	12	1	39	97	14
Algunes vegades a la setmana	74	27	20	13	7	2	5	23	47	4	2	10	46	16
Algunes vegades al mes	15	5	3	2	2	1	2	2	11	2	1	0	11	1
Amb menor freqüència	6	3	2	0	1	0	0	0	6	0	0	2	3	1
Mai	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>USAR CORREU ELECTRÒNIC</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	146	73	35	26	8	3	1	43	91	12	1	34	91	12
Algunes vegades a la setmana	67	29	16	10	7	1	4	20	44	3	1	10	44	12
Algunes vegades al mes	14	6	2	1	2	1	2	2	11	1	0	2	9	2
Amb menor freqüència	7	5	2	0	0	0	0	1	6	0	0	2	5	0
Mai	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48
<b>USAR WEBCAM</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	30	14	11	5	0	0	0	6	22	2	0	8	16	4
Algunes vegades a la setmana	32	14	5	9	3	1	0	8	20	4	1	3	22	3
Algunes vegades al mes	23	9	5	2	3	2	2	9	12	2	0	2	17	2
Amb menor freqüència	23	6	11	4	2	0	0	7	14	2	0	5	13	4
Mai	292	128	53	57	26	12	16	83	193	16	10	61	157	61
<b>PARLAR PER TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	313	142	73	56	22	10	10	87	207	19	10	63	185	49
Algunes vegades a la setmana	69	23	11	15	9	4	7	20	43	6	1	15	27	22
Algunes vegades al mes	5	1	1	3	0	0	0	1	4	0	0	0	5	0
Amb menor freqüència	3	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0	3	0
Mai	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
<b>ENVIAR MISSATGES PEL TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	135	60	33	29	7	3	3	29	97	9	7	27	74	22
Algunes vegades a la setmana	123	56	28	17	14	4	4	33	83	7	3	25	74	19
Algunes vegades al mes	44	21	11	5	1	3	3	17	22	5	0	9	29	6
Amb menor freqüència	24	6	3	11	2	2	0	9	14	1	0	5	13	5
Mai	74	28	10	15	10	3	8	25	45	4	1	13	35	22

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	10	4	2	2	2	0	0	1	7	2	0	1	5	2
Algunes vegades a la setmana	7	5	0	1	0	0	1	5	2	0	0	0	5	2
Algunes vegades al mes	6	3	0	2	1	0	0	2	3	1	0	0	4	1
Amb menor freqüència	15	5	6	1	1	2	0	6	9	0	0	4	9	2
Mai	362	154	77	71	30	13	17	99	240	23	11	74	202	67
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	6	1	1	3	0	0	1	1	4	1	0	0	6	0
Algunes vegades a la setmana	34	10	13	6	4	1	0	11	21	2	0	2	25	5
Algunes vegades al mes	5	2	2	0	1	0	0	1	4	0	0	1	4	0
Amb menor freqüència	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0
Mai	353	156	69	68	29	14	17	99	231	23	11	74	190	69
P1-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?														
Base: Truca per telèfon a través d'internet	47	15	16	9	5	1	1	14	30	3	0	5	35	5
Skype	16	6	7	2	0	0	1	4	11	1	0	2	12	2
Messenger	27	8	8	6	4	1	0	8	17	2	0	3	20	2
Altres	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	1	1
No sap	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P2. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:														
TELEVISIÓ														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	227	89	50	50	17	8	13	56	157	14	8	41	125	47
Sí, més d'un	169	81	35	25	17	7	4	57	101	11	3	37	97	27
No	4	1	0	2	0	0	1	0	3	1	0	1	3	0
DVD														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	290	124	57	55	26	13	15	84	189	17	7	56	166	56
Sí, més d'un	58	32	14	8	4	0	0	21	30	7	1	13	35	4
No	52	15	14	14	4	2	3	8	42	2	3	10	24	14
VIDEOCONSOLES														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	99	49	22	14	8	4	2	27	67	5	2	18	63	15
Sí, més d'un	31	14	8	5	2	2	0	12	14	5	1	8	15	2
No	270	108	55	58	24	9	16	74	180	16	8	53	147	57
TELÈFON FIX														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	206	98	42	29	18	7	12	69	123	14	1	48	130	22
Sí, més d'un	6	4	1	1	0	0	0	1	5	0	0	1	4	1
No	188	69	42	47	16	8	6	43	133	12	10	30	91	51
TELÈFON MÒBIL + PDA														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	15	10	4	1	0	0	0	4	9	2	0	2	9	2
Sí, més d'un	9	3	2	2	2	0	0	6	2	1	0	2	5	1
No	323	138	71	65	25	12	12	89	214	20	10	64	181	62
No sap què és	53	20	8	9	7	3	6	14	36	3	1	11	30	9
TELÈFON MÒBIL														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	107	45	29	22	5	3	3	31	69	7	2	20	60	24
Sí, més d'un	275	119	54	50	25	12	15	80	178	17	9	56	160	42
No	18	7	2	5	4	0	0	2	14	2	0	3	5	8

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>AGENDA ELECTRÒNICA (PDA)</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	19	10	5	1	2	0	1	5	12	2	0	2	14	1
Sí, més d'un	8	4	1	0	2	1	0	5	3	0	0	1	6	1
No	341	146	76	71	26	11	11	94	225	22	10	70	187	67
No sap què és	32	11	3	5	4	3	6	9	21	2	1	6	18	5
<b>ORDINADOR DE SOBRETAULA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	198	96	40	31	16	7	8	64	122	12	3	41	124	25
Sí, més d'un	17	11	2	2	1	1	0	7	7	3	0	5	10	1
No	185	64	43	44	17	7	10	42	132	11	8	33	91	48
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>														
Base: Disposa d'ordinador de sobretaula	215	107	42	33	17	8	8	71	129	15	3	46	134	26
Sí	169	86	33	25	13	7	5	56	101	12	1	39	107	17
No	46	21	9	8	4	1	3	15	28	3	2	7	27	9
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	86	33	25	13	7	5	56	101	12	1	39	107	17
Sí	147	75	30	22	11	6	3	47	90	10	0	32	97	14
No	18	9	3	2	2	1	1	8	8	2	1	5	8	3
No sap què és	4	2	0	1	0	0	1	1	3	0	0	2	2	0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>														
Base: Disposa de sobretaula amb connexió a internet	169	86	33	25	13	7	5	56	101	12	1	39	107	17
Sí	85	47	16	15	3	3	1	26	51	8	0	20	53	8
No	80	38	17	8	10	4	3	29	48	3	1	18	52	8
No sap què és	4	1	0	2	0	0	1	1	2	1	0	1	2	1
<b>ORDINADOR PORTÀTIL</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	125	55	38	15	12	3	2	33	84	8	1	24	80	16
Sí, més d'un	11	4	3	2	1	1	0	4	5	2	0	2	7	0
No	264	112	44	60	21	11	16	76	172	16	10	53	138	58

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>AMB CONNEXIÓ A INTERNET</b>														
Base: Disposa d'ordinador portàtil	136	59	41	17	13	4	2	37	89	10	1	26	87	16
Sí	115	52	34	15	10	3	1	30	77	8	0	22	76	11
No	21	7	7	2	3	1	1	7	12	2	1	4	11	5
<b>LA CONNEXIÓ ÉS ADSL?</b>														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	52	34	15	10	3	1	30	77	8	0	22	76	11
Sí	102	45	30	14	9	3	1	27	67	8	0	21	64	11
No	11	6	3	1	1	0	0	3	8	0	0	1	10	0
No sap què és	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
<b>AMB TECNOLOGIA SENSE CABLES (WIFI)</b>														
Base: Disposa de portàtil amb connexió a internet	115	52	34	15	10	3	1	30	77	8	0	22	76	11
Sí	86	43	23	13	4	2	1	19	60	7	0	16	54	11
No	27	9	10	2	5	1	0	11	15	1	0	6	20	0
No sap què és	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>TINENÇA D'ORDINADOR A CASA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Ordinador de sobretaula	130	66	22	22	8	5	7	46	77	7	3	28	80	18
Ordinador portàtil	51	18	21	6	4	1	1	12	37	2	1	8	33	8
Ambdós	85	41	20	11	9	3	1	25	52	8	0	18	54	8
No té ordinador	134	46	22	38	13	6	9	30	95	9	7	25	58	40
<b>TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Connexió ADSL	184	89	43	27	15	6	4	55	117	12	0	38	121	19
Altres tipus de connexió	21	10	6	2	1	1	1	9	11	1	1	5	12	3
No té connexió	190	70	35	47	18	8	12	48	129	13	10	34	89	52
No sap / no contesta	5	2	1	1	0	0	1	1	4	0	0	2	3	0
<b>TECNOLOGIA DE CONNEXIÓ</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Tecnologia WiFi	120	64	29	18	4	3	2	32	79	9	0	27	75	13
Altres tecnologies	84	36	20	10	11	4	3	32	49	3	1	17	57	8
No té connexió	190	70	35	47	18	8	12	48	129	13	10	34	89	52
No sap / no contesta	6	1	1	2	1	0	1	1	4	1	0	1	4	1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>WEBCAM</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	118	47	36	18	9	3	5	39	73	6	1	21	82	10
Sí, més d'un	9	6	2	0	1	0	0	3	5	1	0	3	4	1
No	262	114	46	57	23	10	12	68	175	19	10	52	133	61
No sap què és	11	4	1	2	1	2	1	3	8	0	0	3	6	2
<b>VIDEOCÀMERA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	117	57	26	17	12	2	3	39	69	9	0	29	70	14
Sí, més d'un	4	1	1	1	1	0	0	0	2	2	0	0	2	2
No	279	113	58	59	21	13	15	74	190	15	11	50	153	58
<b>CÀMERA DE FOTOS DIGITAL</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	215	106	46	34	18	5	6	72	130	13	2	47	130	31
Sí, més d'un	15	8	3	2	1	0	1	6	8	1	0	2	11	2
No	170	57	36	41	15	10	11	35	123	12	9	30	84	41
<b>REPRODUCTOR MP3 / MP4 / IPOD</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	166	76	35	31	12	7	5	48	106	12	1	32	108	20
Sí, més d'un	26	19	2	2	2	1	0	8	13	5	0	6	15	3
No	204	74	48	43	20	7	12	55	140	9	10	40	99	51
No sap què és	4	2	0	1	0	0	1	2	2	0	0	1	3	0
<b>GPS / NAVEGADOR</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, un	63	37	10	8	3	2	3	30	28	5	0	16	35	9
Sí, més d'un	9	5	2	1	1	0	0	3	4	2	0	0	8	1
No	323	127	72	67	30	13	14	79	225	19	11	62	179	63
No sap què és	5	2	1	1	0	0	1	1	4	0	0	1	3	1



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>P3. DISPOSA DE TELEVISIÓ DE PAGAMENT?</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	47	21	7	8	8	0	3	17	27	3	0	11	30	4
No	353	150	78	69	26	15	15	96	234	23	11	68	195	70
<b>P3-A. QUINA?</b>														
Base: Disposa de TV de pagament	47	21	7	8	8	0	3	17	27	3	0	11	30	4
Digital+	22	8	4	5	3	0	2	7	14	1	0	4	16	2
Imagenio	11	5	0	2	3	0	1	4	5	2	0	3	6	0
Ono	7	2	3	1	1	0	0	1	6	0	0	2	3	2
Canal+	3	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0
Orange TV	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0
No sap	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE:</b>														
<b>TDT (INTEGRADA A L'APARELL DE TELEVISIÓ)</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	114	55	21	21	7	5	5	39	67	8	1	24	70	13
No	276	113	61	56	24	10	12	74	186	16	7	55	150	60
No sap què és	10	3	3	0	3	0	1	0	8	2	3	0	5	1
<b>TDT (AMB DESCODIFICADOR)</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	136	69	27	19	9	8	4	42	83	11	1	31	80	21
No	254	99	55	58	22	7	13	71	170	13	7	48	140	52
No sap què és	10	3	3	0	3	0	1	0	8	2	3	0	5	1
<b>P3-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE TDT</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	217	105	42	36	14	11	9	74	129	14	1	48	132	30
No	173	63	40	41	17	4	8	39	124	10	7	31	88	43
No sap què és	10	3	3	0	3	0	1	0	8	2	3	0	5	1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
No	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
P4-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
No té ordinador	48	17	7	15	6	0	3	13	34	1	4	7	22	15
No té connexió	8	3	1	0	2	1	1	2	5	1	0	1	4	3
No sap com funciona	38	19	2	10	3	3	1	13	23	2	3	4	23	8
No li troba utilitat	15	7	3	2	2	0	1	4	10	1	0	4	4	7
És car	26	5	5	7	3	3	3	4	20	2	0	5	12	9
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
Els pares no volen	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Manca de temps	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
No li agrada	8	3	2	1	0	1	1	3	4	1	0	5	2	0
P4-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET?														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Sí	54	21	7	14	4	4	4	19	32	3	0	10	32	12
No	92	35	13	21	12	5	6	22	65	5	7	18	36	30

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P4-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?</b>														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Sí	23	10	3	5	1	2	2	8	15	0	0	4	13	6
No	123	46	17	30	15	7	8	33	82	8	7	24	55	36
<b>P4-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?</b>														
Base: Havia utilitzat internet amb anterioritat	23	10	3	5	1	2	2	8	15	0	0	4	13	6
No ho necessita	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No li interessa, no li agrada	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1
No té ordinador	2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
No té (s'ha donat de baixa)	5	4	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	3	1
Massa complicat	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Preu elevat	11	4	2	1	0	2	2	4	7	0	0	3	5	3
Altres	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
<b>P4-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?</b>														
Base: No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
Molt probable	14	7	2	3	0	1	1	2	9	3	1	1	9	3
Bastant probable	54	23	8	12	4	5	2	17	35	2	1	9	29	15
Poc probable	51	19	6	15	6	1	4	16	33	2	4	11	20	15
Gens probable	21	6	1	4	5	2	3	4	16	1	1	5	9	6
No sap	6	1	3	1	1	0	0	2	4	0	0	2	1	3

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Molt avançat	29	14	3	9	2	0	1	11	14	4	0	4	21	2
Bastant avançat	100	54	26	13	5	1	1	27	67	6	2	24	60	9
Poc avançat	111	42	33	18	10	3	5	29	76	6	2	21	68	18
Gens avançat	14	5	3	2	1	2	1	5	7	2	0	2	8	3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Molt avançat	29	14	3	9	2	0	1	11	14	4	0	4	21	2
Bastant avançat	100	54	26	13	5	1	1	27	67	6	2	24	60	9
Poc avançat	111	42	33	18	10	3	5	29	76	6	2	21	68	18
Gens avançat	14	5	3	2	1	2	1	5	7	2	0	2	8	3
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
P4-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Des de casa	190	91	47	26	14	6	6	57	122	11	1	40	127	17
Des del centre d'estudis	7	2	1	3	1	0	0	1	4	2	0	0	3	2
Bar / cibercafè / locutori	55	24	13	13	3	0	2	12	40	3	3	10	26	14
Des d'una biblioteca	15	4	7	4	0	0	0	3	12	0	0	2	11	2
Casa amic o familiar	11	2	5	2	2	0	0	5	3	3	0	1	6	2
Altres	7	4	0	1	1	0	1	2	3	2	0	1	4	0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Des de casa	190	91	47	26	14	6	6	57	122	11	1	40	127	17
Des del centre d'estudis	7	2	1	3	1	0	0	1	4	2	0	0	3	2
Bar / cibercafè / locutori	55	24	13	13	3	0	2	12	40	3	3	10	26	14
Des d'una biblioteca	15	4	7	4	0	0	0	3	12	0	0	2	11	2
Casa amic o familiar	11	2	5	2	2	0	0	5	3	3	0	1	6	2
Altres	7	4	0	1	1	0	1	2	3	2	0	1	4	0
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P4-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

## FEINA / PROFESSIONALS

Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	69	31	15	16	4	1	2	17	48	4	0	14	49	6
Algunes vegades a la setmana	94	42	27	14	8	1	2	27	60	7	2	22	50	15
Algunes vegades al mes	39	19	9	5	2	2	2	8	27	4	1	6	26	3
Amb menor freqüència	23	9	6	4	2	1	1	9	12	2	0	3	14	5
Mai	29	14	8	3	2	1	1	11	17	1	1	6	18	3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	69	31	15	16	4	1	2	17	48	4	0	14	49	6
Algunes vegades a la setmana	94	42	27	14	8	1	2	27	60	7	2	22	50	15
Algunes vegades al mes	39	19	9	5	2	2	2	8	27	4	1	6	26	3
Amb menor freqüència	23	9	6	4	2	1	1	9	12	2	0	3	14	5
Mai	29	14	8	3	2	1	1	11	17	1	1	6	18	3
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

## ACADÈMICS

Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	21	11	3	4	3	0	0	7	12	2	0	6	12	1
Algunes vegades a la setmana	26	14	7	5	0	0	0	5	19	2	0	2	20	2
Algunes vegades al mes	7	5	0	2	0	0	0	3	3	1	0	1	5	0
Amb menor freqüència	14	5	2	2	3	0	2	3	11	0	0	2	9	3
Mai	186	80	53	29	12	6	6	54	119	13	4	40	111	26
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	21	11	3	4	3	0	0	7	12	2	0	6	12	1
Algunes vegades a la setmana	26	14	7	5	0	0	0	5	19	2	0	2	20	2
Algunes vegades al mes	7	5	0	2	0	0	0	3	3	1	0	1	5	0
Amb menor freqüència	14	5	2	2	3	0	2	3	11	0	0	2	9	3
Mai	186	80	53	29	12	6	6	54	119	13	4	40	111	26
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Diàriament	150	77	34	28	6	3	2	41	98	11	3	36	90	14
Algunes vegades a la setmana	80	31	24	12	8	3	2	23	53	4	1	11	51	16
Algunes vegades al mes	16	5	5	1	2	0	3	6	8	2	0	2	10	2
Amb menor freqüència	3	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	3	0
Mai	5	2	2	0	1	0	0	1	4	0	0	2	3	0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	150	77	34	28	6	3	2	41	98	11	3	36	90	14
Algunes vegades a la setmana	80	31	24	12	8	3	2	23	53	4	1	11	51	16
Algunes vegades al mes	16	5	5	1	2	0	3	6	8	2	0	2	10	2
Amb menor freqüència	3	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	0	3	0
Mai	5	2	2	0	1	0	0	1	4	0	0	2	3	0
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	143	72	33	24	9	1	4	39	93	11	1	33	92	11
A vegades	101	41	30	16	6	5	3	29	66	6	3	18	58	19
Mai	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	143	72	33	24	9	1	4	39	93	11	1	33	92	11
A vegades	101	41	30	16	6	5	3	29	66	6	3	18	58	19
Mai	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
P4-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?														
SOBRE SERVEIS PÚBLICS														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	38	22	4	8	3	0	1	12	21	5	0	5	27	4
A vegades	133	62	35	20	6	5	5	35	94	4	2	28	92	9
Mai	73	29	24	12	6	1	1	21	44	8	2	18	31	17
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	38	22	4	8	3	0	1	12	21	5	0	5	27	4
A vegades	133	62	35	20	6	5	5	35	94	4	2	28	92	9
Mai	73	29	24	12	6	1	1	21	44	8	2	18	31	17
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
SOBRE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	31	17	4	7	3	0	0	13	15	3	0	8	18	4
A vegades	102	51	27	15	2	2	5	29	70	3	0	20	76	5
Mai	111	45	32	18	10	4	2	26	74	11	4	23	56	21
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	31	17	4	7	3	0	0	13	15	3	0	8	18	4
A vegades	102	51	27	15	2	2	5	29	70	3	0	20	76	5
Mai	111	45	32	18	10	4	2	26	74	11	4	23	56	21
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
SOBRE SERVEIS D'OCI														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	36	21	6	7	2	0	0	15	17	4	0	7	22	5
A vegades	123	62	29	20	4	4	4	29	87	7	1	28	82	9
Mai	85	30	28	13	9	2	3	24	55	6	3	16	46	16
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	36	21	6	7	2	0	0	15	17	4	0	7	22	5
A vegades	123	62	29	20	4	4	4	29	87	7	1	28	82	9
Mai	85	30	28	13	9	2	3	24	55	6	3	16	46	16
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER CONSULTAR MAPES, CARRETERES, ADRECES, TELÈFONS, PREVISIONS METEOROLÒGIQUES														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	31	19	3	6	3	0	0	12	15	4	0	9	16	3
A vegades	139	62	40	21	6	5	5	41	91	7	1	27	92	17
Mai	74	32	20	13	6	1	2	15	53	6	3	15	42	10
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	31	19	3	6	3	0	0	12	15	4	0	9	16	3
A vegades	139	62	40	21	6	5	5	41	91	7	1	27	92	17
Mai	74	32	20	13	6	1	2	15	53	6	3	15	42	10
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
SOBRE TEMES LABORALS O PER FEINA														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	108	49	25	22	7	3	2	28	71	9	0	23	68	13
A vegades	54	26	12	9	5	1	1	13	39	2	1	9	35	7
Mai	82	38	26	9	3	2	4	27	49	6	3	19	47	10
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	108	49	25	22	7	3	2	28	71	9	0	23	68	13
A vegades	54	26	12	9	5	1	1	13	39	2	1	9	35	7
Mai	82	38	26	9	3	2	4	27	49	6	3	19	47	10
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
SOBRE TEMES DE SALUT, MALALTIES														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	16	8	4	3	1	0	0	6	9	1	0	3	12	1
A vegades	55	28	11	9	4	0	3	18	35	2	0	9	40	4
Mai	173	77	48	28	10	6	4	44	115	14	4	39	98	25
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	16	8	4	3	1	0	0	6	9	1	0	3	12	1
A vegades	55	28	11	9	4	0	3	18	35	2	0	9	40	4
Mai	173	77	48	28	10	6	4	44	115	14	4	39	98	25
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
SOBRE TEMES EDUCATIUS, FORMACIÓ, CURSOS														
Base: Cerca informació per internet	244	113	63	40	15	6	7	68	159	17	4	51	150	30
Habitualment	48	24	8	12	3	1	0	15	29	4	0	12	30	4
A vegades	87	45	19	14	5	0	4	24	58	5	1	13	62	8
Mai	109	44	36	14	7	5	3	29	72	8	3	26	58	18
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	48	24	8	12	3	1	0	15	29	4	0	12	30	4
A vegades	87	45	19	14	5	0	4	24	58	5	1	13	62	8
Mai	109	44	36	14	7	5	3	29	72	8	3	26	58	18
No cerca informació per internet	10	2	2	2	3	0	1	4	5	1	0	0	7	2
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER BUSCAR/REBRE INFORMACIÓ SOBRE TEMES RELACIONATS AMB EL SEU PAÍS														
Base: Cerca informació per internet (estranger)	89	37	28	18	3	1	2	16	68	5	4	13	52	18
Habitualment	22	6	10	6	0	0	0	5	16	1	2	2	13	5
A vegades	36	16	11	6	1	1	1	5	29	2	1	6	24	4
Mai	31	15	7	6	2	0	1	6	23	2	1	5	15	9

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
P4-L. ARA LI LLEGIRÉ ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...?														
PER NAVEGAR SENSE CAP OBJECTIU CONCRET														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	46	18	14	8	4	1	1	12	29	5	1	8	28	5
A vegades	80	39	21	13	4	2	1	29	47	4	1	17	47	13
Mai	128	58	30	21	10	3	6	31	88	9	2	26	82	14
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	46	18	14	8	4	1	1	12	29	5	1	8	28	5
A vegades	80	39	21	13	4	2	1	29	47	4	1	17	47	13
Mai	128	58	30	21	10	3	6	31	88	9	2	26	82	14
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER REBRE/ENVIAR E-MAIL														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	160	79	38	27	10	4	2	45	105	10	2	34	102	16
A vegades	71	34	16	9	6	1	5	22	45	4	0	15	44	10
Mai	23	2	11	6	2	1	1	5	14	4	2	2	11	6
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	160	79	38	27	10	4	2	45	105	10	2	34	102	16
A vegades	71	34	16	9	6	1	5	22	45	4	0	15	44	10
Mai	23	2	11	6	2	1	1	5	14	4	2	2	11	6
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES O PARTICIPAR EN FÒRUMS, XATS)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	73	29	25	14	3	1	1	21	45	7	0	15	46	7
A vegades	84	49	18	10	3	1	3	27	51	6	2	21	47	11
Mai	97	37	22	18	12	4	4	24	68	5	2	15	64	14
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	73	29	25	14	3	1	1	21	45	7	0	15	46	7
A vegades	84	49	18	10	3	1	3	27	51	6	2	21	47	11
Mai	97	37	22	18	12	4	4	24	68	5	2	15	64	14
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER OPINAR O PARTICIPAR EN BLOGS O WEBLOGS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	18	8	5	3	2	0	0	1	13	4	0	4	10	1
A vegades	32	22	3	3	3	0	1	12	17	3	0	6	20	3
Mai	204	85	57	36	13	6	7	59	134	11	4	41	127	28
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	18	8	5	3	2	0	0	1	13	4	0	4	10	1
A vegades	32	22	3	3	3	0	1	12	17	3	0	6	20	3
Mai	204	85	57	36	13	6	7	59	134	11	4	41	127	28
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER DESCARREGAR/ESCOLTAR MÚSICA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	59	26	15	14	3	0	1	15	37	7	1	13	35	5
A vegades	74	40	15	11	4	2	2	26	45	3	1	15	47	8
Mai	121	49	35	17	11	4	5	31	82	8	2	23	75	19
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	59	26	15	14	3	0	1	15	37	7	1	13	35	5
A vegades	74	40	15	11	4	2	2	26	45	3	1	15	47	8
Mai	121	49	35	17	11	4	5	31	82	8	2	23	75	19
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER DESCARREGAR/VEURE PEL·LÍCULES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	49	23	10	12	3	0	1	11	32	6	1	11	29	4
A vegades	51	27	15	5	0	2	2	17	33	1	0	10	38	2
Mai	154	65	40	25	15	4	5	44	99	11	3	30	90	26
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	49	23	10	12	3	0	1	11	32	6	1	11	29	4
A vegades	51	27	15	5	0	2	2	17	33	1	0	10	38	2
Mai	154	65	40	25	15	4	5	44	99	11	3	30	90	26
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3	DE 3 A 6	DE 6 A 12	D'1 A 2	DE 2 A 3	MÉS DE 3	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
		MESOS	MESOS	MESOS	ANYS	ANYS	ANYS							
PER DESCARREGAR SOFTWARE I ACTUALITZACIONS DE PROGRAMES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	35	15	6	11	2	0	1	6	25	4	0	8	22	3
A vegades	56	35	11	4	3	2	1	22	30	4	1	11	38	3
Mai	163	65	48	27	13	4	6	44	109	10	3	32	97	26
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	35	15	6	11	2	0	1	6	25	4	0	8	22	3
A vegades	56	35	11	4	3	2	1	22	30	4	1	11	38	3
Mai	163	65	48	27	13	4	6	44	109	10	3	32	97	26
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER ESCOLTAR LA RÀDIO														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	15	7	2	4	2	0	0	5	10	0	0	3	12	0
A vegades	51	19	13	13	4	1	1	16	29	6	0	9	33	5
Mai	188	89	50	25	12	5	7	51	125	12	4	39	112	27
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	15	7	2	4	2	0	0	5	10	0	0	3	12	0
A vegades	51	19	13	13	4	1	1	16	29	6	0	9	33	5
Mai	188	89	50	25	12	5	7	51	125	12	4	39	112	27
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER VEURE LA TELEVISIÓ														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	13	5	3	3	1	0	1	3	9	1	0	2	11	0
A vegades	40	18	6	13	3	0	0	14	20	6	0	7	26	3
Mai	201	92	56	26	14	6	7	55	135	11	4	42	120	29
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	13	5	3	3	1	0	1	3	9	1	0	2	11	0
A vegades	40	18	6	13	3	0	0	14	20	6	0	7	26	3
Mai	201	92	56	26	14	6	7	55	135	11	4	42	120	29
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3	DE 3 A 6	DE 6 A 12	D'1 A 2	DE 2 A 3	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
		MESOS	MESOS	MESOS	ANYS	ANYS	ANYS							
PER LLEGIR PREMSA I REVISTES D'ACTUALITAT ON-LINE														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	27	10	7	7	3	0	0	7	18	2	1	5	18	2
A vegades	85	45	18	14	4	2	2	23	55	7	1	17	58	5
Mai	142	60	40	21	11	4	6	42	91	9	2	29	81	25
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	27	10	7	7	3	0	0	7	18	2	1	5	18	2
A vegades	85	45	18	14	4	2	2	23	55	7	1	17	58	5
Mai	142	60	40	21	11	4	6	42	91	9	2	29	81	25
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	12	6	1	4	1	0	0	6	6	0	0	1	11	0
A vegades	55	22	15	12	4	0	2	16	33	6	0	10	35	7
Mai	187	87	49	26	13	6	6	50	125	12	4	40	111	25
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	12	6	1	4	1	0	0	6	6	0	0	1	11	0
A vegades	55	22	15	12	4	0	2	16	33	6	0	10	35	7
Mai	187	87	49	26	13	6	6	50	125	12	4	40	111	25
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER BANCA ELECTRÒNICA I ACTIVITATS FINANCERES (TRANSACCIONS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	18	12	1	4	1	0	0	10	8	0	0	4	13	1
A vegades	36	14	9	7	3	0	3	13	21	2	0	9	23	2
Mai	200	89	55	31	14	6	5	49	135	16	4	38	121	29
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	18	12	1	4	1	0	0	10	8	0	0	4	13	1
A vegades	36	14	9	7	3	0	3	13	21	2	0	9	23	2
Mai	200	89	55	31	14	6	5	49	135	16	4	38	121	29
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS, ETC.)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	3	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0
A vegades	17	10	3	2	2	0	0	6	9	2	0	3	12	0
Mai	234	103	61	40	16	6	8	65	154	15	4	48	143	32
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	2	0
A vegades	17	10	3	2	2	0	0	6	9	2	0	3	12	0
Mai	234	103	61	40	16	6	8	65	154	15	4	48	143	32
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER COMPRAR O FER COMANDES D'ALIMENTS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	6	4	0	0	1	0	1	3	3	0	0	0	4	2
A vegades	6	4	2	0	0	0	0	3	3	0	0	2	4	0
Mai	242	107	63	42	17	6	7	66	158	18	4	49	149	30
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	6	4	0	0	1	0	1	3	3	0	0	0	4	2
A vegades	6	4	2	0	0	0	0	3	3	0	0	2	4	0
Mai	242	107	63	42	17	6	7	66	158	18	4	49	149	30
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER COMPRAR O FER RESERVES DE VIATGES I ALLOTJAMENT														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	20	13	2	4	0	0	1	7	13	0	0	4	14	2
A vegades	57	28	16	9	2	0	2	19	35	3	0	13	37	6
Mai	177	74	47	29	16	6	5	46	116	15	4	34	106	24
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	20	13	2	4	0	0	1	7	13	0	0	4	14	2
A vegades	57	28	16	9	2	0	2	19	35	3	0	13	37	6
Mai	177	74	47	29	16	6	5	46	116	15	4	34	106	24
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3	DE 3 A 6	DE 6 A 12	D'1 A 2	DE 2 A 3	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
		MESOS	MESOS	MESOS	ANYS	ANYS	ANYS							
PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	11	7	1	2	1	0	0	3	6	2	0	2	7	0
A vegades	38	23	8	3	3	0	1	17	19	2	0	7	27	3
Mai	205	85	56	37	14	6	7	52	139	14	4	42	123	29
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	11	7	1	2	1	0	0	3	6	2	0	2	7	0
A vegades	38	23	8	3	3	0	1	17	19	2	0	7	27	3
Mai	205	85	56	37	14	6	7	52	139	14	4	42	123	29
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER ALTRES COMPRES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	3	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0
A vegades	25	18	4	1	1	0	1	8	15	2	0	6	16	1
Mai	226	95	61	41	16	6	7	63	148	15	4	45	139	31
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	3	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0
A vegades	25	18	4	1	1	0	1	8	15	2	0	6	16	1
Mai	226	95	61	41	16	6	7	63	148	15	4	45	139	31
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER VENDRE BÉNS O SERVEIS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	4	2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1
A vegades	6	3	1	1	0	0	1	2	3	1	0	0	4	1
Mai	244	110	63	41	17	6	7	68	160	16	4	50	152	30
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4	2	1	0	1	0	0	2	1	1	0	1	1	1
A vegades	6	3	1	1	0	0	1	2	3	1	0	0	4	1
Mai	244	110	63	41	17	6	7	68	160	16	4	50	152	30
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Mai	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Mai	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER BUSCAR FEINA O ENVIAR CURRÍCULUMS														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	140	59	35	30	7	4	5	36	93	11	2	27	87	19
A vegades	85	42	22	9	9	1	2	25	54	6	1	18	52	10
Mai	29	14	8	3	2	1	1	11	17	1	1	6	18	3
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	140	59	35	30	7	4	5	36	93	11	2	27	87	19
A vegades	85	42	22	9	9	1	2	25	54	6	1	18	52	10
Mai	29	14	8	3	2	1	1	11	17	1	1	6	18	3
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER REALITZAR CURSOS VIA INTERNET DE QUALSEVOL MATÈRIA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	11	4	2	3	2	0	0	7	3	1	0	2	7	1
A vegades	21	11	1	4	2	2	1	8	13	0	0	2	17	2
Mai	222	100	62	35	14	4	7	57	148	17	4	47	133	29
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	11	4	2	3	2	0	0	7	3	1	0	2	7	1
A vegades	21	11	1	4	2	2	1	8	13	0	0	2	17	2
Mai	222	100	62	35	14	4	7	57	148	17	4	47	133	29
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42



	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER ESTUDIAR, FER DEURES														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	17	8	2	5	2	0	0	4	11	2	0	7	8	0
A vegades	16	12	2	1	1	0	0	6	10	0	0	4	11	1
Mai	221	95	61	36	15	6	8	62	143	16	4	40	138	31
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	17	8	2	5	2	0	0	4	11	2	0	7	8	0
A vegades	16	12	2	1	1	0	0	6	10	0	0	4	11	1
Mai	221	95	61	36	15	6	8	62	143	16	4	40	138	31
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER FER APOSTES, JUGAR A LA LOTERIA														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	4	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	1	1
A vegades	3	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	1	2	0
Mai	247	111	64	41	18	6	7	70	159	18	4	48	154	31
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	4	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	2	1	1
A vegades	3	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	1	2	0
Mai	247	111	64	41	18	6	7	70	159	18	4	48	154	31
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
PER JUGAR (JOCS EN XARXA)														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	6	2	1	0	3	0	0	2	2	2	0	1	3	0
A vegades	17	7	5	3	1	0	1	6	10	1	1	4	9	2
Mai	231	106	59	39	14	6	7	64	152	15	3	46	145	30
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	6	2	1	0	3	0	0	2	2	2	0	1	3	0
A vegades	17	7	5	3	1	0	1	6	10	1	1	4	9	2
Mai	231	106	59	39	14	6	7	64	152	15	3	46	145	30
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>PER MIRAR VÍDEOS PER YOUTUBE</b>														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Habitualment	29	17	6	4	2	0	0	8	19	2	0	5	18	4
A vegades	60	34	10	12	3	0	1	21	36	3	1	17	34	7
Mai	165	64	49	26	13	6	7	43	109	13	3	29	105	21
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	29	17	6	4	2	0	0	8	19	2	0	5	18	4
A vegades	60	34	10	12	3	0	1	21	36	3	1	17	34	7
Mai	165	64	49	26	13	6	7	43	109	13	3	29	105	21
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
<b>P4-M. DISPOSA DE:</b>														
<b>AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS</b>														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	18	11	4	2	1	0	0	9	7	2	0	2	12	2
No	211	91	53	38	16	5	8	57	139	15	4	42	132	25
No sap	25	13	8	2	1	1	0	6	18	1	0	7	13	5
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	18	11	4	2	1	0	0	9	7	2	0	2	12	2
No	211	91	53	38	16	5	8	57	139	15	4	42	132	25
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
No sap	25	13	8	2	1	1	0	6	18	1	0	7	13	5
<b>BLOG PROPI O PÀGINA WEB</b>														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	15	9	3	2	1	0	0	5	9	1	0	2	12	0
No	239	106	62	40	17	6	8	67	155	17	4	49	145	32
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	15	9	3	2	1	0	0	5	9	1	0	2	12	0
No	239	106	62	40	17	6	8	67	155	17	4	49	145	32
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P4-O. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC?														
Base: Utilitza internet	254	115	65	42	18	6	8	72	164	18	4	51	157	32
Sí	52	37	7	7	1	0	0	21	31	0	0	12	36	4
No	202	78	58	35	17	6	8	51	133	18	4	39	121	28
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	52	37	7	7	1	0	0	21	31	0	0	12	36	4
No	202	78	58	35	17	6	8	51	133	18	4	39	121	28
No utilitza internet	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
No	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48
P5-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Des de casa	179	89	41	25	14	5	5	53	116	10	0	38	122	14
Des del centre d'estudis	5	1	0	3	1	0	0	1	2	2	0	0	2	1
Al bar / cibercafè / locutori	46	22	10	10	2	0	2	11	32	3	2	9	23	10
Des d'una biblioteca	11	4	4	3	0	0	0	3	8	0	0	2	9	0
Casa amic o familiar	10	3	3	2	2	0	0	3	4	3	0	1	5	2
Altres	6	4	0	0	1	0	1	2	3	1	0	1	3	1
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Des de casa	179	89	41	25	14	5	5	53	116	10	0	38	122	14
Des del centre d'estudis	5	1	0	3	1	0	0	1	2	2	0	0	2	1
Al bar / cibercafè / locutori	46	22	10	10	2	0	2	11	32	3	2	9	23	10
Des d'una biblioteca	11	4	4	3	0	0	0	3	8	0	0	2	9	0
Casa amic o familiar	10	3	3	2	2	0	0	3	4	3	0	1	5	2
Altres	6	4	0	0	1	0	1	2	3	1	0	1	3	1
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Una	182	92	44	23	13	4	6	53	118	11	2	40	113	21
Dues	34	12	6	10	4	1	1	7	23	4	0	7	22	3
Tres	10	5	2	3	0	0	0	5	5	0	0	0	9	1
Quatre	3	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
Cinc	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Més de cinc	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Cap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Una	182	92	44	23	13	4	6	53	118	11	2	40	113	21
Dues	34	12	6	10	4	1	1	7	23	4	0	7	22	3
Tres	10	5	2	3	0	0	0	5	5	0	0	0	9	1
Quatre	3	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
Cinc	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Més de cinc	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
Cap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48
P5-C. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Una	12	4	3	3	1	0	1	1	10	1	0	3	8	0
Dues	4	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Cap	218	106	51	34	16	5	6	64	139	15	2	45	138	25
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Una	12	4	3	3	1	0	1	1	10	1	0	3	8	0
Dues	4	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Cap	218	106	51	34	16	5	6	64	139	15	2	45	138	25
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P5-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?														
FEINA / PROFESSIONALS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	45	19	13	11	2	0	0	13	32	0	0	10	33	2
Algunes vegades a la setmana	56	25	14	9	6	2	0	17	31	8	0	8	34	10
Algunes vegades al mes	20	11	3	2	1	0	3	6	14	0	0	3	16	1
Amb menor freqüència	14	6	1	4	2	1	0	3	11	0	0	2	10	2
Mai	99	52	24	11	6	2	4	27	64	8	2	25	56	11
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	45	19	13	11	2	0	0	13	32	0	0	10	33	2
Algunes vegades a la setmana	56	25	14	9	6	2	0	17	31	8	0	8	34	10
Algunes vegades al mes	20	11	3	2	1	0	3	6	14	0	0	3	16	1
Amb menor freqüència	14	6	1	4	2	1	0	3	11	0	0	2	10	2
Mai	99	52	24	11	6	2	4	27	64	8	2	25	56	11
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48
ACADÈMICS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	17	9	3	4	1	0	0	7	10	0	0	4	11	2
Algunes vegades a la setmana	16	7	4	3	2	0	0	2	11	3	0	3	10	0
Algunes vegades al mes	10	6	2	1	1	0	0	3	7	0	0	4	6	0
Amb menor freqüència	16	6	2	5	1	0	2	8	7	1	0	2	13	1
Mai	175	85	44	24	12	5	5	46	117	12	2	35	109	23
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	17	9	3	4	1	0	0	7	10	0	0	4	11	2
Algunes vegades a la setmana	16	7	4	3	2	0	0	2	11	3	0	3	10	0
Algunes vegades al mes	10	6	2	1	1	0	0	3	7	0	0	4	6	0
Amb menor freqüència	16	6	2	5	1	0	2	8	7	1	0	2	13	1
Mai	175	85	44	24	12	5	5	46	117	12	2	35	109	23
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
OCI / PERSONALS														
Base: Utilitza correu electrònic	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Diàriament	131	66	29	24	8	2	2	36	87	8	2	27	86	11
Algunes vegades a la setmana	82	38	21	11	8	3	1	25	52	5	0	19	48	13
Algunes vegades al mes	13	5	2	2	0	0	4	3	7	3	0	1	9	1
Amb menor freqüència	3	2	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1
Mai	5	2	2	0	1	0	0	1	4	0	0	1	4	0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Diàriament	131	66	29	24	8	2	2	36	87	8	2	27	86	11
Algunes vegades a la setmana	82	38	21	11	8	3	1	25	52	5	0	19	48	13
Algunes vegades al mes	13	5	2	2	0	0	4	3	7	3	0	1	9	1
Amb menor freqüència	3	2	1	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1
Mai	5	2	2	0	1	0	0	1	4	0	0	1	4	0
No utilitza el correu electrònic	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P6-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
No	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
<b>P6-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?</b>														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Sí	111	56	25	20	4	2	4	30	73	8	1	22	72	13
No	203	81	47	34	19	9	13	62	128	13	9	37	111	41
No sap	76	30	13	20	8	4	1	19	53	4	1	19	37	17
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	111	56	25	20	4	2	4	30	73	8	1	22	72	13
No	203	81	47	34	19	9	13	62	128	13	9	37	111	41
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
No sap	76	30	13	20	8	4	1	19	53	4	1	19	37	17
<b>P6-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:</b>														
<b>PARLAR PER TELÈFON</b>														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	347	156	77	64	25	12	13	97	229	21	10	68	203	59
A vegades	43	11	8	10	6	3	5	14	25	4	1	10	17	12
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	347	156	77	64	25	12	13	97	229	21	10	68	203	59
A vegades	43	11	8	10	6	3	5	14	25	4	1	10	17	12
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
PER ENVIAR MISSATGES														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	162	73	38	32	10	6	3	32	121	9	8	26	96	28
A vegades	164	70	37	30	14	6	7	56	95	13	2	40	94	24
Mai	64	24	10	12	7	3	8	23	38	3	1	12	30	19
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	162	73	38	32	10	6	3	32	121	9	8	26	96	28
A vegades	164	70	37	30	14	6	7	56	95	13	2	40	94	24
Mai	64	24	10	12	7	3	8	23	38	3	1	12	30	19
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
PER FER FOTOS														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	43	25	9	5	4	0	0	9	31	3	0	11	25	5
A vegades	159	71	39	25	13	5	6	47	101	11	4	28	99	23
Mai	188	71	37	44	14	10	12	55	122	11	7	39	96	43
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	43	25	9	5	4	0	0	9	31	3	0	11	25	5
A vegades	159	71	39	25	13	5	6	47	101	11	4	28	99	23
Mai	188	71	37	44	14	10	12	55	122	11	7	39	96	43
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
PER ACCEDIR A INTERNET														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	6	5	1	0	0	0	0	1	5	0	0	0	5	1
A vegades	15	8	4	1	2	0	0	6	8	1	2	1	11	0
Mai	369	154	80	73	29	15	18	104	241	24	9	77	204	70
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	6	5	1	0	0	0	0	1	5	0	0	0	5	1
A vegades	15	8	4	1	2	0	0	6	8	1	2	1	11	0
Mai	369	154	80	73	29	15	18	104	241	24	9	77	204	70
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
COM AGENDA														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	40	24	6	7	3	0	0	13	26	1	0	7	25	7
A vegades	63	34	17	10	0	0	2	21	38	4	0	12	43	8
Mai	287	109	62	57	28	15	16	77	190	20	11	59	152	56
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	40	24	6	7	3	0	0	13	26	1	0	7	25	7
A vegades	63	34	17	10	0	0	2	21	38	4	0	12	43	8
Mai	287	109	62	57	28	15	16	77	190	20	11	59	152	56
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
PER JUGAR														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	15	10	3	1	1	0	0	3	11	1	0	3	9	2
A vegades	62	30	14	13	5	0	0	17	41	4	2	15	32	10
Mai	313	127	68	60	25	15	18	91	202	20	9	60	179	59
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	15	10	3	1	1	0	0	3	11	1	0	3	9	2
A vegades	62	30	14	13	5	0	0	17	41	4	2	15	32	10
Mai	313	127	68	60	25	15	18	91	202	20	9	60	179	59
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
COM A DESPERTADOR														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	170	83	42	30	11	3	1	45	111	14	4	32	99	28
A vegades	77	33	14	17	7	3	3	18	51	8	1	18	41	15
Mai	143	51	29	27	13	9	14	48	92	3	6	28	80	28
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	170	83	42	30	11	3	1	45	111	14	4	32	99	28
A vegades	77	33	14	17	7	3	3	18	51	8	1	18	41	15
Mai	143	51	29	27	13	9	14	48	92	3	6	28	80	28
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>VIDEOCONFERÈNCIA</b>														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	7	3	1	1	2	0	0	2	4	1	0	0	5	1
A vegades	21	10	4	4	1	0	2	6	14	1	1	5	12	3
Mai	362	154	80	69	28	15	16	103	236	23	10	73	203	67
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	7	3	1	1	2	0	0	2	4	1	0	0	5	1
A vegades	21	10	4	4	1	0	2	6	14	1	1	5	12	3
Mai	362	154	80	69	28	15	16	103	236	23	10	73	203	67
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
<b>TRUCADES INTERNACIONALS</b>														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
Habitualment	10	5	3	2	0	0	0	6	4	0	0	1	6	3
A vegades	50	20	19	7	1	1	2	10	37	3	3	10	27	10
Mai	330	142	63	65	30	14	16	95	213	22	8	67	187	58
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Habitualment	10	5	3	2	0	0	0	6	4	0	0	1	6	3
A vegades	50	20	19	7	1	1	2	10	37	3	3	10	27	10
Mai	330	142	63	65	30	14	16	95	213	22	8	67	187	58
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
<b>P6-C.1. EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL</b>														
Base: Utilitza el mòbil per trucades internacionals	60	25	22	9	1	1	2	16	41	3	3	11	33	13
Base:	60	25	22	9	1	1	2	16	41	3	3	11	33	13
Mitjana	9.62	13.04	6.14	10.33	10.00	5.00	4.00	8.81	10.49	2.00	6.67	7.64	11.36	7.54
Desv.Típica	20.72	31.22	5.95	7.82	.00	.00	1.00	7.58	24.60	1.41	3.86	4.25	27.58	6.36
Cap	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
De 1 a 5	35	12	16	4	0	1	2	7	25	3	2	5	20	8
De 6 a 10	12	6	2	3	1	0	0	3	9	0	0	4	6	2
De 11 a 20	9	4	4	1	0	0	0	4	5	0	1	2	3	3
Més de 20	3	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P6-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?														
FEINA / PROFESSIONALS														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
De 1 a 5 vegades al dia	57	27	16	7	4	2	1	17	35	5	0	10	38	9
De 6 a 10 vegades al dia	3	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0
Més de 11 vegades al dia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Amb menor freqüència	117	44	26	31	7	3	6	36	72	9	0	20	67	26
Mai	208	91	41	35	20	10	11	53	144	11	11	46	109	36
No sap	4	2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	4	0
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 1 a 5 vegades al dia	57	27	16	7	4	2	1	17	35	5	0	10	38	9
De 6 a 10 vegades al dia	3	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0
Més de 11 vegades al dia	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Amb menor freqüència	117	44	26	31	7	3	6	36	72	9	0	20	67	26
Mai	208	91	41	35	20	10	11	53	144	11	11	46	109	36
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
No sap	4	2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	4	0
OCI / PERSONALS														
Base: Té mòbil	390	167	85	74	31	15	18	111	254	25	11	78	220	71
De 1 a 5 vegades al dia	278	120	68	52	22	8	8	76	184	18	7	54	159	51
De 6 a 10 vegades al dia	17	10	1	4	1	0	1	4	12	1	1	6	9	0
Més de 11 vegades al dia	7	6	1	0	0	0	0	2	5	0	0	1	5	1
Amb menor freqüència	83	30	14	16	8	6	9	28	49	6	3	17	43	18
Mai	5	1	1	2	0	1	0	1	4	0	0	0	4	1
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 1 a 5 vegades al dia	278	120	68	52	22	8	8	76	184	18	7	54	159	51
De 6 a 10 vegades al dia	17	10	1	4	1	0	1	4	12	1	1	6	9	0
Més de 11 vegades al dia	7	6	1	0	0	0	0	2	5	0	0	1	5	1
Amb menor freqüència	83	30	14	16	8	6	9	28	49	6	3	17	43	18
Mai	5	1	1	2	0	1	0	1	4	0	0	0	4	1
No té telèfon mòbil	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P7. ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL

## TELEVISIÓ

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	397	169	85	77	33	15	18	112	259	26	11	78	223	74
Mitjana	6.82	6.63	7.00	6.92	6.79	6.67	7.61	6.71	6.92	6.35	7.55	6.74	6.87	6.76
Desv.Típica	1.95	2.04	1.81	1.99	2.15	1.35	1.42	1.97	1.89	2.42	1.83	1.70	2.04	1.91
0	6	4	1	1	0	0	0	3	2	1	0	1	4	1
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
2	9	4	2	2	1	0	0	0	8	1	1	2	4	2
3	11	5	2	1	2	0	1	4	5	2	0	1	7	1
4	10	4	1	2	2	1	0	1	7	2	0	1	6	2
5	44	20	8	8	4	3	1	15	28	1	0	8	29	7
6	65	29	11	18	5	2	0	19	42	4	0	17	34	11
7	78	37	20	13	4	3	1	22	52	4	1	18	40	18
8	120	47	28	17	9	6	13	35	77	8	7	25	61	24
9	29	9	9	7	2	0	2	8	19	2	2	3	18	5
10	24	9	3	8	4	0	0	4	19	1	0	2	20	2
No usa	3	2	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	2	0

## RÀDIO

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	307	142	68	51	21	12	13	97	190	20	7	61	177	53
Mitjana	6.54	6.46	6.65	6.67	6.67	6.42	6.38	6.46	6.59	6.50	7.29	6.85	6.34	6.83
Desv.Típica	2.07	2.18	2.03	2.03	1.88	1.50	2.10	2.06	2.07	2.16	1.28	1.65	2.23	2.02
0	9	6	2	1	0	0	0	3	6	0	0	1	6	2
1	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
2	8	3	3	1	1	0	0	3	4	1	0	0	7	1
3	6	3	1	1	0	1	0	2	4	0	0	0	6	0
4	8	7	0	1	0	0	0	3	4	1	0	1	6	1
5	39	17	7	5	5	2	3	15	18	6	1	11	17	5
6	58	27	13	8	4	3	3	17	38	3	1	10	38	8
7	66	30	15	15	3	2	1	18	45	3	1	13	36	14
8	74	30	18	13	6	4	3	26	46	2	3	19	37	15
9	26	13	9	2	0	0	2	8	17	1	1	4	16	5
10	11	6	0	3	2	0	0	2	6	3	0	2	6	2
No usa	93	29	17	26	13	3	5	16	71	6	4	18	48	21

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
<b>PREMSA ESCRITA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	338	143	78	62	28	11	16	100	215	23	9	65	196	59
Mitjana	6.85	7.01	6.85	6.60	7.21	6.09	6.19	6.78	6.90	6.65	6.67	6.85	6.85	6.93
Desv.Típica	1.77	1.61	1.64	1.95	2.17	1.83	1.94	1.78	1.74	2.01	1.94	1.65	1.90	1.35
0	3	1	1	0	1	0	0	0	3	0	0	0	3	0
1	3	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	2	0
2	2	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
3	6	3	1	1	1	0	0	2	3	1	1	1	3	0
4	7	2	1	2	0	1	1	2	4	1	0	1	6	0
5	43	17	12	7	2	2	3	17	23	3	2	8	21	10
6	63	24	15	16	3	1	4	22	38	3	1	8	40	13
7	86	40	19	14	7	3	3	19	61	6	1	20	45	17
8	79	36	20	10	8	3	2	20	54	5	2	20	45	11
9	26	11	6	5	2	0	2	9	16	1	2	3	15	6
10	20	9	3	4	4	0	0	7	11	2	0	2	15	2
No usa	62	28	7	15	6	4	2	13	46	3	2	14	29	15
<b>INTERNET</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	253	115	64	42	18	6	8	72	163	18	4	51	157	31
Mitjana	7.37	7.25	7.56	7.71	7.00	7.17	6.63	7.06	7.47	7.67	8.50	7.18	7.46	6.97
Desv.Típica	1.89	2.10	1.68	1.67	2.00	1.07	1.49	2.03	1.81	2.00	.50	1.94	1.82	2.21
0	3	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	1	1
1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
2	3	2	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
4	7	2	1	2	2	0	0	3	3	1	0	1	5	1
5	16	6	5	0	2	1	2	7	7	2	0	2	12	0
6	35	12	8	9	4	0	2	14	18	3	0	11	16	6
7	61	29	14	9	4	2	3	16	43	2	0	14	37	10
8	61	30	18	8	2	3	0	12	46	3	2	9	41	7
9	29	17	7	5	0	0	0	6	21	2	2	6	19	1
10	36	12	10	9	4	0	1	11	20	5	0	6	23	4
No usa	146	56	20	35	16	9	10	41	97	8	7	28	68	42
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>CORREU ELECTRÒNIC</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	234	113	55	37	17	5	7	66	152	16	2	48	149	26
Mitjana	6.68	6.68	6.56	7.03	6.47	6.40	6.29	6.17	6.95	6.13	8.00	6.52	6.85	6.04
Desv.Típica	2.28	2.23	2.29	2.64	2.27	1.36	1.58	2.24	2.16	3.02	1.00	1.74	2.31	2.57
0	10	4	3	3	0	0	0	3	6	1	0	1	7	2
1	3	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1
2	3	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0
3	4	1	1	0	1	0	1	3	1	0	0	0	4	0
5	30	12	8	4	4	2	0	10	16	4	0	8	15	5
6	49	27	9	6	3	1	3	19	29	1	0	14	27	7
7	48	24	15	5	3	0	1	12	35	1	1	10	32	5
8	44	22	9	8	1	2	2	9	31	4	0	11	29	2
9	21	9	5	5	2	0	0	5	16	0	1	1	17	2
10	22	10	4	6	2	0	0	3	16	3	0	2	16	2
No usa	166	58	30	40	17	10	11	47	109	10	9	31	76	48
<b>TELÈFON MÒBIL</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	387	166	85	73	31	14	18	110	252	25	11	78	217	71
Mitjana	6.97	6.93	6.98	7.10	6.74	7.57	6.67	6.41	7.21	6.96	8.09	6.68	7.03	6.87
Desv.Típica	2.15	1.97	2.25	2.44	2.24	1.50	2.30	2.36	1.93	2.78	1.73	2.05	2.25	1.97
0	12	2	4	4	1	0	1	7	4	1	0	2	9	1
1	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1	1	1
2	4	2	1	1	0	0	0	1	3	0	0	2	2	0
3	4	2	1	1	0	0	0	1	2	1	0	0	1	3
4	5	2	2	0	1	0	0	4	1	0	1	1	2	1
5	40	17	6	6	7	1	3	16	21	3	0	9	23	6
6	71	32	12	11	7	4	5	24	42	5	1	17	36	15
7	87	43	20	17	4	1	2	24	62	1	1	20	49	16
8	75	30	22	11	5	3	4	16	54	5	2	14	42	15
9	41	18	8	10	0	4	1	6	33	2	4	7	21	8
10	45	15	9	12	6	1	2	11	28	6	2	5	31	5
No usa	10	4	0	3	3	0	0	2	7	1	0	1	5	3
No sap	3	1	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	3	0

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P8. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	238	115	55	38	16	6	8	74	147	17	1	52	144	34
Mitjana	6.87	7.04	7.05	6.79	6.06	6.50	5.25	6.82	6.95	6.35	9.00	6.88	6.85	6.91
Desv.Típica	1.60	1.21	1.76	1.86	1.64	1.71	2.44	1.56	1.57	1.97	.00	1.35	1.78	1.22
0	2	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
3	3	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	2	1	0
4	10	2	3	3	2	0	0	2	7	1	0	2	7	1
5	20	11	4	2	2	0	1	7	11	2	0	2	15	2
6	39	14	9	10	3	1	2	9	26	4	0	6	22	9
7	80	45	15	11	5	2	2	27	48	5	0	26	38	13
8	59	36	12	5	3	2	1	19	37	3	0	12	40	6
9	14	3	9	2	0	0	0	4	10	0	1	0	11	2
10	9	3	2	4	0	0	0	2	6	1	0	2	6	1
No sap	162	56	30	39	18	9	10	39	114	9	10	27	81	40

P9. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?

Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
012	50	27	7	7	6	1	2	23	23	4	0	10	33	3
Gencat.cat / cat 365 / gencat.net	37	19	7	8	2	0	1	9	25	3	0	7	27	2
Internet	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
010	5	2	1	1	1	0	0	4	1	0	0	1	4	0
112	3	1	0	1	1	0	0	2	0	1	0	0	2	0
Benestar social, serveis socials	13	4	3	3	1	0	2	4	9	0	0	1	11	1
Informació telefònica	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ajuntament	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	7	3	0	1	1	2	0	0	5	2	0	2	4	1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia...)	8	5	1	2	0	0	0	0	6	2	0	1	6	1
Servei Ocupació (INEM) / OTG / SOC	19	5	7	4	2	0	1	4	13	2	0	3	11	5
Adreces d'oficines de l'administració diverses	3	1	1	1	0	0	0	0	2	1	0	1	1	0
Administració central	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres webs Generalitat	5	3	1	0	0	0	1	1	4	0	0	0	5	0
Altres	16	8	3	5	0	0	0	4	12	0	0	1	12	3
No sap	265	105	59	54	23	12	12	71	179	15	11	55	132	61



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN UN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Ofertes de feina	279	109	60	66	24	9	11	75	183	21	9	51	149	62
Formació	73	34	22	6	5	1	5	20	50	3	0	17	50	5
Informació sobre temes laborals	25	10	8	3	1	2	1	8	15	2	0	4	18	3
Ajudes	4	2	1	1	0	0	0	0	4	0	0	0	3	1
Altres	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Cap, no necessita informació	34	17	7	5	3	1	1	13	21	0	0	5	24	5
No sap	32	17	4	4	3	2	2	9	21	2	2	9	16	3
P10-A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	137	74	68	28	12	15	91	219	24	9	65	185	66
Internet	110	50	29	18	8	2	3	30	73	7	1	20	68	16
Oficines de Treball / SOC	75	30	19	16	5	3	2	20	49	6	2	16	43	12
INEM	106	39	24	25	8	4	6	26	73	7	2	23	50	30
ETT	41	19	9	11	2	0	0	14	23	4	0	12	19	8
Prensa / publicacions	16	6	4	6	0	0	0	4	10	2	0	0	10	5
Empreses privades	55	24	9	12	8	0	2	9	44	2	4	9	20	21
Serveis d'informació de la Generalitat	11	7	0	2	2	0	0	5	3	3	0	3	7	1
Ajuntament	30	8	7	7	4	3	1	4	22	4	3	8	16	2
Coneguts, amics	30	5	4	12	7	1	1	4	25	1	4	1	17	8
Borses de treball, centres cívics	22	10	4	5	0	3	0	6	12	4	1	3	12	6
Govern central	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres	9	3	1	4	1	0	0	1	7	1	0	1	8	0
Per tot arreu	2	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0
No sap	13	3	3	3	0	1	3	5	8	0	0	3	8	2
P10-B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ?														
Base: Necessitarà informació	334	137	74	68	28	12	15	91	219	24	9	65	185	66
Presencial	231	87	54	49	18	10	13	53	162	16	9	43	120	53
Telefònic	10	6	2	0	1	0	1	3	5	2	0	2	6	2
Internet	85	42	15	19	8	1	0	30	49	6	0	20	52	10
Indiferent	7	2	3	0	1	1	0	4	3	0	0	0	6	1
Altres	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10-C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, busca feina	375	157	84	74	32	12	16	97	253	25	11	72	211	70
Sí, però ara no en busca	16	8	1	2	2	2	1	10	5	1	0	5	7	4
No	9	6	0	1	0	1	1	6	3	0	0	2	7	0
P10-D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT?														
Base: Busca o ha buscat feina	391	165	85	76	34	14	17	107	258	26	11	77	218	74
Internet	197	92	47	35	15	4	4	56	126	15	2	42	124	20
Premsa / publicacions	98	45	19	19	7	5	3	34	53	11	1	23	57	14
Oficines de Treball	251	102	53	55	21	11	9	74	159	18	5	50	139	49
Relacions personals	166	69	36	29	15	10	7	38	119	9	9	30	84	40
ETT	100	41	23	19	10	2	5	33	57	10	0	27	57	11
Directament a empreses	17	11	3	3	0	0	0	4	13	0	0	4	12	1
Altres	9	2	2	2	2	1	0	4	4	1	0	1	4	3
P10-D.1. A QUINES PÀGINES?														
Base: Busca mitjançant internet	197	92	47	35	15	4	4	56	126	15	2	42	124	20
Oficinadetreball.cat	31	14	5	8	2	1	1	13	15	3	0	7	19	2
Gencat.cat	35	21	6	6	2	0	0	11	21	3	0	9	23	2
Infojobs	134	63	35	20	10	3	3	39	87	8	1	33	84	11
Infoempleo	34	13	10	7	3	1	0	7	24	3	0	7	22	4
Laboris	64	28	16	12	5	2	1	23	38	3	0	21	40	3
Infofeina	13	5	3	1	3	1	0	6	7	0	0	3	10	0
Trabajo.com	7	2	3	1	1	0	0	1	6	0	0	1	3	3
Currantes.com	6	6	0	0	0	0	0	2	4	0	0	2	4	0
Trabajar.com	4	3	0	1	0	0	0	1	3	0	0	2	2	0
Altres	36	19	7	7	2	1	0	12	23	1	0	7	24	5
No sap	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1	0	1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT				
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P10-D.2. A QUINS DIARIS O PUBLICACIONS?</b>														
Base: Busca mitjançant premsa/publicacions	98	45	19	19	7	5	3	34	53	11	1	23	57	14
La Vanguardia	49	21	12	8	3	3	2	20	22	7	0	12	27	8
El Periódico de Catalunya	20	8	2	4	2	2	2	10	9	1	0	7	9	3
El País	4	4	0	0	0	0	0	3	1	0	0	2	2	0
Avui	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
El Punt	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Gratuïts	9	6	0	0	1	0	2	3	6	0	1	1	7	0
Segre	5	1	0	2	1	0	1	0	3	2	0	2	3	0
La Mañana	3	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	3	0
Diari de Girona	3	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
Diari de Tarragona	8	3	2	2	0	1	0	2	6	0	0	1	5	2
Primeramà	6	3	1	1	0	1	0	0	5	1	0	1	4	1
Altres comarcals / provincials	15	7	2	5	0	1	0	6	8	1	0	4	6	4
Altres	5	1	2	1	1	0	0	3	1	1	0	0	4	1
<b>P10-D.3. A QUINA/ES OFICINES?</b>														
Base: Busca mitjançant oficines de treball	251	102	53	55	21	11	9	74	159	18	5	50	139	49
SOC	49	27	8	7	4	2	1	17	30	2	1	10	30	7
INEM	202	76	45	48	15	9	9	57	130	15	4	41	109	41
Altres	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	1	1
No sap	3	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2	1
<b>P10-E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA?</b>														
Base: Busca o ha buscat feina	391	165	85	76	34	14	17	107	258	26	11	77	218	74
Poca feina, manca d'oferta	159	61	32	37	17	6	6	40	110	9	6	36	78	33
Més atur	38	16	11	9	1	0	1	5	31	2	1	10	14	12
Crisi econòmica	76	39	12	17	4	2	2	25	46	5	2	16	46	11
Estat	41	16	9	2	8	2	4	20	18	3	0	9	25	6
Característiques relacionades amb la feina	32	13	7	7	2	1	2	5	24	3	1	1	27	2
Temes personals	13	4	1	3	1	2	2	2	10	1	1	3	9	0
Altres	2	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	1
Cap	18	8	9	1	0	0	0	7	9	2	0	2	9	6
No sap	12	8	3	0	1	0	0	3	8	1	0	0	9	3

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P10-F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, l'ha fet	79	37	19	14	6	0	3	17	55	7	0	18	48	9
Sí, l'està fent	25	12	5	4	3	1	0	7	16	2	0	4	15	4
No	293	120	61	58	25	14	15	88	188	17	11	57	161	59
No contesta	3	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	1	2
P10-F.1. CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?														
Base: Ha fet/està fent formació	104	49	24	18	9	1	3	24	71	9	0	22	63	13
Sí, l'ha fet	21	11	4	3	3	0	0	6	14	1	0	4	17	0
Sí, l'està fent	3	2	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
No	80	36	19	15	6	1	3	17	55	8	0	17	44	13
P10-G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OCUPABILITAT DE LES PERSONES?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Base:	137	62	30	21	11	6	7	41	84	12	1	19	95	18
Mitjana	7.12	7.27	7.40	6.24	6.82	7.17	7.71	6.90	7.30	6.67	10.00	6.89	7.16	7.00
Desv.Típica	2.12	1.82	2.27	2.28	2.52	2.91	1.28	2.33	2.02	2.01	.00	2.71	1.98	2.30
0	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0
1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
2	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1
3	5	1	1	1	2	0	0	1	4	0	0	0	3	2
4	5	2	0	2	1	0	0	3	1	1	0	1	4	0
5	6	2	0	3	1	0	0	4	2	0	0	0	6	0
6	20	14	2	2	0	0	2	8	9	3	0	2	15	1
7	34	19	6	7	1	1	0	6	26	2	0	5	21	7
8	31	7	13	2	3	2	4	6	21	4	0	5	24	2
9	10	5	1	2	1	1	0	3	7	0	0	1	6	3
10	21	11	5	1	2	1	1	8	12	1	1	3	14	2
No sap	263	109	55	56	23	9	11	72	177	14	10	60	130	56

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P10-H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Informàtica i noves tecnologies	47	25	9	7	3	0	3	17	26	4	0	8	34	3
Idiomes	26	17	4	3	1	1	0	7	19	0	0	7	16	3
Administració	10	7	0	2	1	0	0	2	8	0	0	1	8	1
Formació reglada	19	9	3	3	3	0	1	1	14	4	0	5	10	1
Formació contínua	5	2	2	0	1	0	0	2	3	0	0	0	4	1
Serveis personals	14	5	3	1	2	1	2	2	11	1	2	2	8	1
Oficis manuals	46	17	13	14	1	1	0	12	33	1	2	12	9	22
Restauració i hoteleria	11	5	4	0	2	0	0	2	9	0	0	1	9	1
Comerç	7	4	0	2	0	0	1	4	3	0	0	1	6	0
Protecció i seguretat	5	1	1	3	0	0	0	2	2	1	0	1	4	0
Sanitat	9	2	5	2	0	0	0	2	7	0	0	1	7	1
Comunicació i audiovisuals	4	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Altra formació específica	12	4	4	4	0	0	0	3	8	1	1	2	7	2
Altres	3	0	1	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0	1
De tot	12	4	3	2	0	3	0	2	10	0	3	2	7	0
Cap	47	21	8	7	5	3	3	16	25	6	0	13	21	13
No sap	123	45	24	27	13	6	8	37	79	7	3	22	72	23

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, ho sap i cita 012	105	51	20	19	7	4	4	43	56	6	1	18	72	10
Sí, ho sap però diu altres números	15	5	3	5	1	1	0	2	8	5	0	3	7	4
Sí, ho sap però no recorda el número	28	6	9	4	4	2	3	11	16	1	1	7	15	5
No, no ho sap	252	109	53	49	22	8	11	57	181	14	9	51	131	55
P11-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?														
Base: Total	295	120	65	58	27	11	14	70	205	20	10	61	153	64
Sí	120	55	22	25	10	3	5	35	77	8	1	24	68	25
No	175	65	43	33	17	8	9	35	128	12	9	37	85	39
CONEIXEMENT DEL TELÈFON D'ATENCIÓ 012														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Coneixement espontani	105	51	20	19	7	4	4	43	56	6	1	18	72	10
Coneixement suggerit	120	55	22	25	10	3	5	35	77	8	1	24	68	25
No el coneix	175	65	43	33	17	8	9	35	128	12	9	37	85	39
P11-B. COM EL VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	106	42	44	17	7	9	78	133	14	2	42	140	35
Familiar o amic	43	17	9	11	2	2	2	8	31	4	1	8	24	9
Internet	14	4	3	5	2	0	0	3	10	1	0	1	11	1
Per la televisió	108	54	23	16	9	2	4	44	58	6	1	22	64	18
Per la ràdio	2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0
A la premsa	5	1	2	1	1	0	0	3	2	0	0	1	3	1
Revista de la Generalitat	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Feina	3	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0
Estudis	2	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Publicitat a la bústia	6	3	1	1	1	0	0	2	4	0	0	2	3	1
Publicitat al carrer	3	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
INEM	12	5	1	3	1	0	2	3	9	0	0	2	8	2
Altres respostes	7	5	0	2	0	0	0	3	3	1	0	1	5	0
No sap	19	8	3	4	1	2	1	8	10	1	0	3	13	3

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar del 012	225	106	42	44	17	7	9	78	133	14	2	42	140	35
Sí	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
No	146	69	25	35	12	0	5	51	87	8	1	28	87	26
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
No	146	69	25	35	12	0	5	51	87	8	1	28	87	26
No coneix el 012	175	65	43	33	17	8	9	35	128	12	9	37	85	39
P11-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Els últims 15 dies	16	11	1	0	2	1	1	5	9	2	0	3	8	4
Entre 16 dies i 1 mes	13	3	7	2	1	0	0	3	10	0	0	1	9	3
Entre + de 1 mes i 3 mesos	17	7	5	2	1	1	1	6	10	1	0	5	11	1
Entre + de 3 i 6 mesos	11	4	1	2	1	2	1	4	6	1	0	1	10	0
Entre + de 6 i 12 mesos	9	4	2	2	0	1	0	5	4	0	0	1	7	1
Més de 1 any	13	8	1	1	0	2	1	4	7	2	1	3	8	0
P11-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Emergències	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0
Estudis, beques	10	6	1	2	0	1	0	1	8	1	0	0	9	1
Ocupació	20	10	5	1	2	1	1	7	11	2	0	4	13	3
Adreces i números telèfon	6	4	2	0	0	0	0	0	6	0	0	2	2	2
Pensions, ajudes, subvencions	8	3	1	2	0	1	1	3	5	0	0	0	7	1
Certificats (empadronament, permisos...)	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0
Reclamacions, queixes, denúncies	5	1	1	2	1	0	0	2	3	0	0	0	5	0
Temes mèdics	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Demandar informacions diverses	17	8	5	0	1	2	1	9	6	2	0	5	8	2
Altres	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
No sap / no recorda	6	2	1	1	1	1	0	4	2	0	0	1	5	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL SEU GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.33	7.86	7.00	6.78	7.00	6.50	6.75	7.42	7.41	6.33	7.00	7.93	7.27	7.22
Desv.Típica	1.82	1.38	2.35	1.87	1.79	1.26	2.28	1.75	1.83	1.89	.00	1.58	1.94	1.31
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
4	3	0	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	3	0
5	7	1	2	2	1	0	1	2	4	1	0	0	5	1
6	9	1	4	1	2	1	0	2	5	2	0	0	6	2
7	14	9	0	2	0	3	0	4	9	1	1	1	10	2
8	24	15	6	1	1	1	0	11	13	0	0	9	13	2
9	12	6	3	1	0	0	2	2	10	0	0	1	9	2
10	7	4	1	1	1	0	0	3	3	1	0	2	5	0
No sap	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0



TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P11-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	78	37	17	9	5	6	4	26	46	6	1	14	52	9
Mitjana	7.21	7.68	6.24	7.89	6.20	6.67	7.50	7.50	7.22	5.83	8.00	7.07	7.40	6.78
Desv.Típica	1.98	1.72	2.05	1.73	2.56	1.89	1.66	1.56	2.02	2.67	.00	1.98	2.01	.92
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	2	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
4	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
5	8	2	4	1	0	0	1	1	7	0	0	2	6	0
6	10	3	3	1	2	1	0	3	6	1	0	0	6	4
7	21	9	6	2	1	2	1	8	11	2	0	2	14	4
8	13	9	1	2	0	1	0	6	7	0	1	5	7	0
9	11	6	2	0	0	1	2	5	6	0	0	2	8	1
10	10	6	0	3	1	0	0	2	7	1	0	1	9	0
No sap	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

## AMABILITAT

Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	77	37	17	8	5	6	4	26	45	6	1	14	51	9
Mitjana	7.87	8.41	7.00	8.38	7.20	6.83	8.00	8.15	7.89	6.50	7.00	8.07	8.00	7.44
Desv.Típica	1.71	1.26	2.15	1.49	2.32	1.21	1.00	1.22	1.80	2.22	.00	1.28	1.77	1.34
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	3	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1
6	7	2	3	1	0	1	0	1	5	1	0	1	5	1
7	15	4	3	2	1	3	2	5	9	1	1	1	11	2
8	21	12	6	1	2	0	0	8	12	1	0	5	11	4
9	17	10	3	1	0	1	2	8	9	0	0	5	12	0
10	12	8	0	3	1	0	0	3	8	1	0	1	10	1
No sap	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>PROFESSIONALITAT</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	75	37	17	7	5	5	4	25	44	6	1	14	49	9
Mitjana	7.80	8.35	7.06	8.14	7.80	6.40	7.00	7.96	7.82	7.00	8.00	8.21	7.80	7.44
Desv.Típica	1.68	1.27	2.16	1.46	1.60	1.20	1.22	1.34	1.82	1.73	.00	.94	1.90	1.07
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
5	4	0	1	0	1	2	0	1	1	2	0	0	3	0
6	10	4	3	1	0	0	2	3	7	0	0	1	7	2
7	12	5	2	2	0	2	1	4	6	2	0	1	8	3
8	22	10	7	1	3	1	0	8	13	1	1	7	11	2
9	15	10	3	1	0	0	1	6	9	0	0	4	9	2
10	11	8	0	2	1	0	0	3	7	1	0	1	10	0
No sap	4	0	0	2	0	2	0	2	2	0	0	0	4	0
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	74	36	16	8	5	5	4	25	43	6	1	14	48	9
Mitjana	7.64	8.14	7.50	7.38	7.60	6.00	6.25	7.84	7.72	6.17	9.00	7.86	7.58	7.78
Desv.Típica	2.26	2.03	2.24	2.06	2.24	1.79	3.27	2.48	2.10	2.11	.00	2.33	2.40	1.03
0	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0
4	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
6	5	1	2	1	0	0	1	0	4	1	0	0	4	1
7	12	4	2	2	2	2	0	2	9	1	0	1	8	3
8	19	10	7	1	0	1	0	8	10	1	0	7	9	2
9	19	13	2	2	0	0	2	8	10	1	1	3	12	3
10	11	6	2	1	2	0	0	4	7	0	0	2	9	0
No sap	5	1	1	1	0	2	0	2	3	0	0	0	5	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.96	8.46	7.50	7.63	8.80	7.00	6.25	8.12	7.91	7.67	9.00	8.57	7.78	7.78
Desv.Típica	1.72	1.26	2.18	1.58	.75	1.15	2.38	1.58	1.89	.75	.00	.98	1.96	1.03
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
5	4	1	0	1	0	1	1	1	3	0	0	0	4	0
6	2	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
7	18	9	1	4	0	4	0	5	10	3	0	2	13	3
8	19	7	8	1	2	0	1	7	10	2	0	5	11	2
9	18	11	3	0	2	1	1	8	9	1	1	4	9	3
10	13	9	1	2	1	0	0	4	9	0	0	3	10	0
No sap	3	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	3	0
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Base:	76	37	16	8	5	6	4	26	44	6	1	14	50	9
Mitjana	7.57	8.16	7.38	6.38	7.80	6.17	7.00	7.65	7.77	5.67	9.00	7.86	7.52	7.56
Desv.Típica	2.02	1.62	2.20	2.00	1.94	2.03	2.12	2.04	1.95	1.49	.00	1.81	2.20	1.17
0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
3	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	2	0
4	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
5	5	1	1	2	1	0	0	2	1	2	0	0	3	1
6	4	1	1	1	0	0	1	0	4	0	0	0	4	0
7	15	7	1	2	2	3	0	2	10	3	0	2	9	3
8	21	11	9	1	0	0	0	9	12	0	0	6	12	3
9	13	8	2	0	0	1	2	7	6	0	1	4	6	2
10	12	8	1	1	2	0	0	3	9	0	0	1	11	0
No sap	3	0	1	1	0	1	0	1	2	0	0	0	3	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P11-H. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Sí	60	32	14	5	3	3	3	20	37	3	1	12	39	7
No	17	5	2	4	2	3	1	6	8	3	0	2	12	2
No sap	2	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	2	0
P11-I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	17	5	2	4	2	3	1	6	8	3	0	2	12	2
No tenien la informació	3	2	0	0	0	1	0	1	2	0	0	0	3	0
Informació errònia	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
No sabien resoldre el problema	3	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	1	1	0
Molt temps d'espera	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han solucionat	3	0	1	1	1	0	0	2	1	0	0	1	2	0
No podien donar resposta allà	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	1	1
Altres	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
No sap	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P11-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?														
Base: Ha trucat al 012	79	37	17	9	5	7	4	27	46	6	1	14	53	9
Més informació	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Números equivocats	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Solució dels problemes	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Rapidesa (en agafar línia i en resoldre consulta)	9	5	3	0	1	0	0	5	4	0	0	3	5	1
Preu (gratuït)	9	6	3	0	0	0	0	2	6	1	0	1	6	1
Professionalitat	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Millor atenció	4	1	1	1	0	1	0	1	3	0	0	1	3	0
En res	28	13	7	2	2	2	2	12	15	1	1	7	17	3
No sap	24	10	3	5	1	4	1	6	14	4	0	2	17	4

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí, ho sap i cita GENCAT o GENCAT.CAT	104	52	18	18	10	4	2	33	62	9	0	22	72	5
Sí, ho sap però diu altres noms	3	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	43	17	9	7	4	1	5	16	24	3	0	7	31	4
No, no ho sap	250	100	57	52	20	10	11	64	172	14	11	50	120	64
P12-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?														
Base: No cita GENCAT O GENCAT.CAT	296	119	67	59	24	11	16	80	199	17	11	57	153	69
Sí	115	53	28	19	7	3	5	32	76	7	1	26	65	20
No	181	66	39	40	17	8	11	48	123	10	10	31	88	49
CONEIXEMENT DE LA PÀGINA GENCAT.CAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Coneixement espontani	104	52	18	18	10	4	2	33	62	9	0	22	72	5
Coneixement suggerit	115	53	28	19	7	3	5	32	76	7	1	26	65	20
No la coneix	181	66	39	40	17	8	11	48	123	10	10	31	88	49
P12-B. COM LA VA CONÈIXER?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	105	46	37	17	7	7	65	138	16	1	48	137	25
Familiar o amic	36	12	6	11	5	2	0	8	24	4	0	7	22	5
Buscador internet	52	29	8	7	3	3	2	18	31	3	0	7	42	2
Per la televisió	92	44	19	17	8	1	3	28	57	7	0	27	46	15
Per la ràdio	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
A la premsa	4	3	0	1	0	0	0	2	1	1	0	1	3	0
Trucant al 012	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
Feina	5	5	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	4	0
Estudis	9	3	5	1	0	0	0	1	7	1	1	1	6	0
INEM	7	3	2	0	0	0	2	0	7	0	0	3	4	0
Altres	4	1	3	0	0	0	0	0	4	0	0	0	3	1
No sap	7	3	2	0	1	1	0	3	4	0	0	0	6	1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?														
Base: Coneix o ha sentit a parlar de GENCAT.CAT	219	105	46	37	17	7	7	65	138	16	1	48	137	25
Sí	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
No	102	45	25	19	6	4	3	27	69	6	0	24	57	19
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
No	102	45	25	19	6	4	3	27	69	6	0	24	57	19
No coneix GENCAT.CAT	181	66	39	40	17	8	11	48	123	10	10	31	88	49
P12-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Els últims 15 dies	52	33	5	7	5	1	1	19	28	5	0	13	36	0
Entre 16 dies i 1 mes	20	7	3	7	3	0	0	6	13	1	0	1	18	0
Entre + de 1 mes i 3 mesos	23	11	6	2	0	2	2	9	13	1	0	6	13	4
Entre + de 3 i 6 mesos	9	3	3	2	1	0	0	1	5	3	0	1	6	0
Entre + de 6 i 12 mesos	6	5	0	0	1	0	0	2	4	0	0	2	3	1
Més de 1 any	6	1	4	0	0	0	1	1	5	0	1	0	4	1
No sap	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
P12-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA?														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Ajudes per fills	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació, lloguer)	10	8	2	0	0	0	0	3	7	0	0	3	6	1
Cursos	12	8	1	2	1	0	0	3	8	1	0	3	9	0
Per curiositat, veure-la	8	5	2	0	1	0	0	3	3	2	1	1	4	0
Estudis, beques	10	4	1	2	2	0	1	5	4	1	0	3	6	0
Ocupació	15	8	4	2	0	0	1	3	12	0	0	4	10	1
Pensions, ajudes, subvencions	7	3	1	1	2	0	0	3	3	1	0	2	4	1
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	3	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	2	0
El temps	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Temes mèdics	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Informació trànsit	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Informacions lleure i turisme	3	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1	0
Informacions sobre serveis i infraestructures	3	2	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	3	0
Informacions diverses	5	4	0	1	0	0	0	1	4	0	0	1	4	0
Ofertes, cercar feina	32	12	5	9	3	2	1	11	17	4	0	3	26	1
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No sap / no recorda	4	1	2	0	1	0	0	0	4	0	0	2	2	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P12-F. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DEL 0 AL 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	113	60	18	18	10	3	4	38	65	10	1	23	77	6
Mitjana	6.87	7.05	7.00	6.28	6.60	7.67	6.25	7.13	6.85	6.00	8.00	7.52	6.79	5.83
Desv.Típica	1.90	1.84	1.97	2.22	1.91	.47	1.09	1.58	1.83	2.93	.00	1.38	1.87	2.67
0	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
2	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0
3	3	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	0	3	0
4	5	3	0	1	1	0	0	2	2	1	0	0	4	0
5	5	4	0	0	0	0	1	2	3	0	0	2	3	0
6	22	11	3	4	2	0	2	6	15	1	0	3	18	1
7	26	12	6	4	3	1	0	10	14	2	0	6	16	3
8	35	19	6	5	2	2	1	11	21	3	1	7	23	1
9	6	4	2	0	0	0	0	4	2	0	0	3	3	0
10	7	5	0	1	1	0	0	2	4	1	0	2	5	0
No sap	4	0	3	0	1	0	0	0	4	0	0	1	3	0

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P12-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.75	6.88	6.95	6.22	6.90	6.67	6.00	7.00	6.73	6.00	6.00	7.30	6.71	5.83
Desv.Típica	1.86	1.83	1.31	1.96	2.62	1.25	1.87	1.76	1.65	3.03	.00	1.46	1.80	2.67
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0
3	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
4	8	4	0	3	0	0	1	3	4	1	0	0	7	0
5	14	6	3	2	1	1	1	8	5	1	0	4	10	0
6	15	8	3	3	0	0	1	2	13	0	1	1	12	1
7	30	15	8	4	2	1	0	8	20	2	0	8	18	3
8	28	18	3	4	2	1	0	10	16	2	0	6	19	1
9	6	3	1	0	1	0	1	4	1	1	0	2	3	0
10	8	4	1	1	2	0	0	3	4	1	0	2	6	0
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	1	2	0

ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	109	58	16	18	10	3	4	38	61	10	1	22	75	5
Mitjana	7.19	7.21	7.50	6.56	7.50	7.00	8.00	7.18	7.20	7.20	7.00	7.55	7.09	7.20
Desv.Típica	1.45	1.52	.71	1.76	1.36	.82	.71	1.43	1.48	1.40	.00	1.22	1.58	.40
3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
4	4	1	0	3	0	0	0	0	4	0	0	0	4	0
5	6	4	0	2	0	0	0	3	2	1	0	0	6	0
6	21	12	1	4	3	1	0	6	13	2	0	4	15	0
7	32	17	7	3	3	1	1	13	15	4	1	9	16	4
8	27	12	7	4	1	1	2	9	17	1	0	4	21	1
9	11	6	1	1	2	0	1	4	6	1	0	3	7	0
10	7	5	0	1	1	0	0	2	4	1	0	2	5	0
No sap	7	1	5	0	1	0	0	0	7	0	0	1	5	1
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.31	6.32	6.47	6.33	5.60	7.67	6.00	6.39	6.38	5.50	7.00	6.83	6.24	5.67
Desv.Típica	1.90	1.96	1.12	1.78	2.58	1.25	2.35	1.92	1.65	2.94	.00	1.47	1.88	2.62
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
1	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0
2	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
4	11	6	0	3	1	0	1	4	6	1	0	2	8	0
5	15	4	4	4	1	0	2	4	10	1	0	1	14	0
6	28	17	6	2	2	1	0	10	17	1	0	6	20	2
7	26	12	6	6	2	0	0	9	14	3	1	8	12	2
8	16	12	2	0	1	1	0	3	12	1	0	3	11	1
9	7	3	1	2	0	1	0	4	3	0	0	2	5	0
10	5	2	0	1	1	0	1	2	2	1	0	1	4	0
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	1	2	0
<b>ÉS ÚTIL</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	18	18	11	3	4	38	66	10	1	24	77	6
Mitjana	7.04	7.10	7.06	6.83	7.45	7.00	5.75	6.89	7.12	7.00	8.00	7.38	6.94	6.67
Desv.Típica	1.60	1.64	1.11	1.82	1.62	.82	1.79	1.66	1.47	2.14	.00	1.24	1.66	1.89
2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
4	5	1	0	2	0	0	2	1	4	0	0	0	5	0
5	13	6	2	3	2	0	0	6	5	2	0	1	10	0
6	17	9	3	3	1	1	0	5	11	1	0	5	11	1
7	31	18	6	3	2	1	1	12	18	1	0	8	20	2
8	28	13	6	3	4	1	1	6	19	3	1	5	19	1
9	11	7	1	3	0	0	0	6	5	0	0	4	6	1
10	7	4	0	1	2	0	0	1	4	2	0	1	5	0
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	116	60	20	18	11	3	4	38	68	10	1	24	79	6
Mitjana	6.72	6.80	7.20	6.61	5.82	5.67	7.00	6.37	6.96	6.50	8.00	6.92	6.67	7.00
Desv.Típica	1.57	1.67	.77	1.75	1.47	2.05	.71	1.87	1.31	1.75	.00	1.44	1.65	.58
0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
2	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
3	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
4	5	2	0	0	3	0	0	2	2	1	0	1	3	0
5	10	7	0	2	1	0	0	6	2	2	0	2	7	0
6	30	14	4	6	4	1	1	10	17	3	0	7	20	1
7	34	18	8	4	2	0	2	8	24	2	0	7	22	4
8	23	10	8	3	0	1	1	6	17	0	1	3	18	1
9	7	5	0	1	1	0	0	3	3	1	0	3	3	0
10	4	3	0	1	0	0	0	1	2	1	0	1	3	0
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
<b>DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Base:	114	60	19	18	10	3	4	38	66	10	1	23	78	6
Mitjana	6.88	7.05	7.16	6.50	6.40	7.00	5.75	6.68	6.98	6.90	8.00	7.17	6.78	7.17
Desv.Típica	1.59	1.52	1.17	1.62	2.42	.82	1.30	1.38	1.48	2.66	.00	1.19	1.58	.69
0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
4	6	3	0	2	0	0	1	1	5	0	0	0	6	0
5	10	3	2	3	1	0	1	4	5	1	0	1	9	0
6	24	15	2	4	2	1	0	10	13	1	0	6	16	1
7	30	12	8	5	2	1	2	13	16	1	0	8	19	3
8	31	19	6	2	3	1	0	6	21	4	1	5	20	2
9	5	3	0	1	1	0	0	2	2	1	0	2	2	0
10	6	4	1	1	0	0	0	1	4	1	0	1	5	0
No sap	3	0	2	0	1	0	0	0	3	0	0	1	2	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P12-H. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Sí	74	45	11	10	4	2	2	25	44	5	1	21	45	4
No	40	15	7	8	7	1	2	13	22	5	0	3	32	2
No sap	3	0	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0
<b>P12-I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?</b>														
Base: No la va poder solucionar correctament	40	15	7	8	7	1	2	13	22	5	0	3	32	2
No hi havia la informació	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Informació errònia	5	3	0	1	0	0	1	2	3	0	0	0	5	0
No podien donar resposta allà	6	4	0	0	2	0	0	0	5	1	0	1	4	1
Difícil trobar informació	9	3	2	1	1	1	1	4	5	0	0	0	9	0
No hi ha ofertes de feina	17	4	4	6	3	0	0	6	7	4	0	2	11	1
Altres	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
<b>P12-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?</b>														
Base: Ha visitat GENCAT.CAT	117	60	21	18	11	3	4	38	69	10	1	24	80	6
Més facilitat per trobar informació	7	4	0	0	3	0	0	3	3	1	0	1	5	0
Millorar el buscador	7	5	1	1	0	0	0	2	5	0	0	2	4	1
Més claredat, senzillesa, més entenedora	12	5	3	1	0	0	3	4	8	0	0	2	10	0
Més informació	6	2	2	0	2	0	0	1	4	1	0	1	4	0
Presentació, estàtica	3	2	0	0	0	1	0	3	0	0	0	2	1	0
Qualitat informació: actualització, selecció	7	5	0	1	1	0	0	2	4	1	0	1	5	1
Més ofertes	2	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Més cursos	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Que estigués en castellà	4	2	0	2	0	0	0	0	3	1	0	0	4	0
Altres	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
En res	38	21	9	6	0	1	1	8	27	3	1	10	22	3
No sap	28	12	6	5	4	1	0	13	13	2	0	5	20	1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Benestar Social i Família	15	5	1	6	2	1	0	6	8	1	0	3	6	6
Educació	17	7	6	2	1	1	0	3	13	1	1	1	12	3
Treball / OTG	44	16	12	10	2	3	1	10	27	7	0	9	24	9
Medi Ambient i Habitatge	7	3	3	0	0	1	0	1	6	0	0	1	5	1
Governació	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Turisme	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Joventut	3	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	2	1	0
Mossos d'Esquadra	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Consell Comarcal	3	2	0	1	0	0	0	0	3	0	0	0	2	1
Associacions, organitzacions	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Oficines municipals	8	4	2	1	0	0	1	2	6	0	1	4	2	1
INEM	31	12	6	8	4	0	1	2	29	0	2	6	16	7
Altres administracions	5	3	0	1	1	0	0	1	4	0	0	1	4	0
Altres	7	3	2	0	1	1	0	1	5	1	0	0	6	1
No en coneix cap	214	98	43	34	19	8	12	75	124	15	6	44	122	34
No sap	59	21	14	15	5	1	3	13	44	2	2	10	29	17
P13-A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí i actualment està inscrit com a demandant	333	149	72	64	27	11	10	102	210	21	5	72	181	67
Sí, però actualment no hi està inscrit	17	4	6	1	1	3	2	4	12	1	2	1	11	3
No	50	18	7	12	6	1	6	7	39	4	4	6	33	4
P13-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Els últims 15 dies	197	111	34	33	11	5	3	67	125	5	2	43	103	47
Entre 16 dies i 1 mes	59	25	14	11	3	2	4	13	36	10	2	10	33	11
Entre + de 1 mes i 3 mesos	63	15	19	13	9	3	4	18	40	5	1	15	36	8
Entre + de 3 i 6 mesos	17	1	8	4	3	1	0	6	10	1	0	2	12	3
Entre + de 6 i 12 mesos	7	0	1	4	2	0	0	2	4	1	1	2	3	1
Més de 1 any	7	1	2	0	0	3	1	0	7	0	1	1	5	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur)	54	27	14	9	1	2	1	7	39	8	4	9	36	3
Per renovar la demanda (fitjar, segellar)	76	11	29	18	12	3	3	27	44	5	0	15	42	16
Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur)	97	80	8	5	3	1	0	40	55	2	1	28	50	18
Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos	4	2	1	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1	1
Per consultar ofertes de treball	80	20	22	23	7	3	5	19	55	6	1	14	43	20
Per rebre altre informació	15	7	1	2	2	2	1	6	9	0	0	3	9	3
Per tramitar ajut familiar	17	3	2	5	3	3	1	4	13	0	1	3	8	5
Altres	7	3	1	3	0	0	0	2	5	0	0	0	3	4
P13-D. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	348	153	78	63	28	14	12	106	220	22	7	73	191	69
Mitjana	7.13	7.20	7.23	7.03	6.68	7.50	6.67	6.87	7.23	7.36	9.00	6.84	7.10	7.41
Desv.Típica	2.06	1.84	1.80	2.33	2.94	1.64	2.69	1.94	2.12	1.89	.76	2.03	2.11	1.90
0	8	2	0	3	3	0	0	3	5	0	0	3	4	1
1	2	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1	1
2	4	1	1	1	1	0	0	0	3	1	0	1	2	0
3	8	2	3	2	0	0	1	0	8	0	0	1	6	1
4	6	4	2	0	0	0	0	2	4	0	0	0	5	1
5	26	12	5	4	1	2	2	13	12	1	0	4	17	5
6	47	18	11	8	6	3	1	20	23	4	0	17	23	3
7	78	36	20	15	4	1	2	25	47	6	0	18	41	18
8	93	51	19	14	4	4	1	26	62	5	2	19	45	26
9	40	12	8	10	6	2	2	9	30	1	3	6	27	4
10	36	14	9	6	3	2	2	7	25	4	2	4	20	9
No sap	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1

TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ

P13-E. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

## RAPIDESA

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	6.13	6.03	6.09	6.32	6.36	6.43	5.83	5.55	6.37	6.50	8.50	5.62	6.19	6.34
Desv.Típica	2.47	2.44	2.33	2.37	3.14	2.50	2.58	2.58	2.39	2.32	1.71	2.60	2.45	2.25
0	17	8	2	3	3	1	0	8	9	0	0	7	7	3
1	3	1	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0
2	8	2	2	2	1	0	1	4	2	2	0	1	3	2
3	16	9	5	0	0	1	1	5	10	1	0	3	11	2
4	34	17	7	3	4	0	3	12	21	1	0	6	23	4
5	53	23	15	10	2	2	1	19	32	2	1	14	29	8
6	44	22	7	9	2	2	2	13	27	4	0	10	20	13
7	63	24	16	17	3	2	1	17	41	5	0	15	30	17
8	56	27	13	8	4	4	0	15	39	2	1	8	34	13
9	24	9	2	6	5	1	1	7	14	3	2	5	13	3
10	29	11	7	4	4	1	2	4	23	2	2	3	18	5
No sap	3	0	1	2	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0

## AMABILITAT

Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	347	153	77	63	28	14	12	106	219	22	6	73	190	70
Mitjana	7.42	7.42	7.34	7.67	7.46	7.07	6.92	7.31	7.44	7.77	9.00	7.16	7.38	7.59
Desv.Típica	1.91	1.94	1.58	1.76	2.53	2.09	2.33	1.84	1.98	1.45	.82	1.94	2.05	1.49
0	5	2	0	1	2	0	0	2	3	0	0	1	4	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
2	4	2	1	0	0	1	0	0	4	0	0	0	3	1
3	5	3	0	0	0	0	2	2	3	0	0	2	2	1
4	5	2	1	1	0	1	0	2	3	0	0	2	3	0
5	26	11	9	3	1	1	1	8	16	2	0	5	16	4
6	32	12	8	6	3	1	2	12	18	2	0	7	20	5
7	75	29	19	17	6	2	2	23	48	4	0	19	39	16
8	107	52	27	17	5	5	1	35	64	8	2	23	49	29
9	42	22	3	7	6	2	2	12	27	3	2	6	26	8
10	45	17	9	11	5	1	2	10	32	3	2	7	28	6
No sap	3	0	1	2	0	0	0	0	3	0	1	0	2	0

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>PROFESSIONALITAT</b>														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	343	152	76	63	27	13	12	105	216	22	6	73	187	69
Mitjana	7.62	7.72	7.54	7.60	7.59	7.31	7.25	7.57	7.62	7.77	9.00	7.44	7.57	7.80
Desv.Típica	1.61	1.52	1.39	1.54	2.48	1.43	2.09	1.41	1.73	1.23	.82	1.63	1.68	1.37
0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0
2	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0
3	4	1	1	1	0	0	1	1	3	0	0	0	3	1
4	3	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	1	1
5	20	9	5	4	0	2	0	6	13	1	0	3	13	3
6	25	6	7	8	1	2	1	14	10	1	0	4	18	3
7	91	36	23	18	8	2	4	22	62	7	0	24	50	14
8	111	56	27	16	6	5	1	39	63	9	2	28	50	29
9	41	23	4	6	5	1	2	12	28	1	2	4	23	12
10	44	17	9	10	5	1	2	10	31	3	2	7	27	6
No sap	7	1	2	2	1	1	0	1	6	0	1	0	5	1
<b>ADEQUACIÓ DE RESPOSTA</b>														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	342	153	74	62	27	14	12	106	214	22	6	72	188	68
Mitjana	7.48	7.60	7.50	7.35	7.15	7.50	7.08	7.29	7.54	7.73	9.00	7.19	7.55	7.44
Desv.Típica	1.91	1.78	1.59	2.03	3.00	1.12	2.25	1.87	1.96	1.45	.82	1.98	1.83	2.02
0	5	1	0	1	3	0	0	1	4	0	0	1	3	1
1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
2	6	2	1	2	0	0	1	3	3	0	0	2	1	3
3	3	2	1	0	0	0	0	0	3	0	0	1	2	0
4	7	2	1	2	1	0	1	2	4	1	0	1	3	2
5	19	9	4	4	2	0	0	5	13	1	0	3	12	3
6	22	7	9	2	0	3	1	12	10	0	0	6	14	2
7	82	34	15	21	3	4	5	25	50	7	0	19	46	15
8	112	55	28	15	9	5	0	37	67	8	2	26	57	26
9	40	21	7	5	4	1	2	10	28	2	2	6	23	8
10	45	19	8	10	5	1	2	10	32	3	2	6	27	8
No sap	8	0	4	3	1	0	0	0	8	0	1	1	4	2

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE-FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS-TRIA	SERVEIS	CONSTRUCCIÓ
LLENGUATGE CLAR I CONCÍS														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	345	153	75	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.76	7.79	7.75	7.86	7.57	7.86	7.17	7.72	7.75	8.05	9.00	7.53	7.79	7.74
Desv.Típica	1.54	1.48	1.27	1.38	2.52	1.36	1.95	1.32	1.66	1.36	.82	1.70	1.55	1.35
0	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0
3	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0
4	4	1	0	0	0	1	2	2	2	0	0	2	2	0
5	17	9	4	3	1	0	0	3	13	1	0	3	8	6
6	25	11	6	5	1	0	2	11	13	1	0	4	17	3
7	90	36	21	19	7	3	4	29	55	6	0	20	49	20
8	108	49	27	19	7	6	0	34	68	6	2	26	53	24
9	45	23	8	5	4	3	2	16	25	4	2	8	26	8
10	52	22	9	12	6	1	2	11	37	4	2	8	31	9
No sap	5	0	3	2	0	0	0	0	5	0	1	0	4	0
INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Base:	345	152	76	63	28	14	12	106	217	22	6	73	188	70
Mitjana	7.32	7.38	7.53	7.22	7.11	7.00	6.67	7.15	7.37	7.64	9.00	7.00	7.36	7.41
Desv.Típica	2.12	1.95	1.82	2.11	3.08	2.62	2.56	1.97	2.22	1.71	.82	2.30	2.04	2.14
0	7	2	0	1	3	1	0	1	6	0	0	2	4	1
1	3	1	1	0	0	0	1	0	3	0	0	1	1	1
2	6	2	1	2	0	1	0	5	1	0	0	3	1	2
3	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
4	11	5	0	3	2	0	1	2	8	1	0	2	5	3
5	21	9	6	2	2	0	2	5	14	2	0	3	16	1
6	41	16	13	11	0	0	1	19	21	1	0	13	19	8
7	78	33	15	17	6	4	3	27	44	7	0	15	46	15
8	78	45	16	10	2	5	0	23	51	4	2	16	44	16
9	47	18	12	6	7	2	2	12	32	3	2	10	20	14
10	52	20	12	11	6	1	2	12	36	4	2	8	31	9
No sap	5	1	2	2	0	0	0	0	5	0	1	0	4	0



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Sí	284	137	62	47	22	8	8	86	179	19	6	62	158	51
No	63	15	16	17	6	5	4	19	42	2	1	11	32	18
No sap	3	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	2	1
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?														
Base: No li van solucionar correctament	63	15	16	17	6	5	4	19	42	2	1	11	32	18
No tenien la informació	7	3	0	0	1	2	1	4	3	0	0	2	4	1
Mala atenció	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
No complia els requisits / no tenia la raó	8	2	3	1	0	1	1	1	7	0	1	0	5	2
Errada informàtica	5	1	0	4	0	0	0	3	2	0	0	1	1	3
No hi ha ofertes	40	8	12	11	5	2	2	11	27	2	0	8	19	12
Altres	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P13-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR?														
Base: S'ha adreçat alguna vegada a alguna oficina del SOC	350	153	78	65	28	14	12	106	222	22	7	73	192	70
Més personal / moltes cues	79	35	20	13	5	3	3	24	51	4	2	15	41	20
Més rapidesa	48	28	11	3	4	0	2	15	29	4	1	10	26	8
Bona atenció	10	5	3	0	0	0	2	2	8	0	0	2	6	2
Amabilitat, tracte	13	6	2	2	1	2	0	3	10	0	0	4	7	2
Més eficàcia	3	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	3	0
Instal·lacions	15	9	4	1	0	1	0	5	10	0	0	6	6	3
Major formació personal	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Concessió del que es demana	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0
En res	88	36	18	19	11	2	2	25	57	6	3	19	51	14
Fer més cursos homologats	2	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0
Tenir més ofertes	16	2	3	8	2	0	1	2	13	1	0	2	8	6
Altres	3	1	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0
No sap	71	29	14	18	4	5	1	27	37	7	1	13	39	15

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Trucar per telèfon	24	12	4	5	2	0	1	11	9	4	1	8	11	3
Accedir per internet	90	47	18	11	10	2	2	28	57	5	0	18	62	6
Anar a una oficina d'atenció personal	282	112	61	61	21	13	14	73	192	17	9	53	151	63
Altres	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
P14-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	397	171	83	77	33	15	18	113	258	26	10	79	225	72
Més còmode	49	25	10	5	6	1	2	19	29	1	0	13	30	5
És més barat	6	3	2	0	1	0	0	0	5	1	0	0	3	2
Obtinc més informació	28	9	12	5	0	0	2	5	21	2	2	5	16	5
Prefereix tracte presencial/més directe	91	42	14	17	6	9	3	20	66	5	3	19	51	17
Millor atenció (en general)	18	7	5	4	1	0	1	4	13	1	1	3	11	3
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
És més fàcil/pràctic	4	1	2	1	0	0	0	2	2	0	0	1	3	0
És més segur/fiable	29	13	6	6	1	2	1	12	16	1	0	5	20	4
Evita, no és necessari desplaçament	3	3	0	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1
T'entenen millor / és més clar	103	36	20	25	13	2	7	29	65	9	3	19	49	26
És millor (no especifica)	4	0	2	1	0	0	1	1	3	0	0	1	2	1
Efectiu / eficaç / eficient	6	3	1	1	0	0	1	2	4	0	0	1	4	1
Més llibertat	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Més tranquil	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	40	21	9	7	2	1	0	14	23	3	0	7	27	4
Puc consultar les ofertes	3	1	0	1	1	0	0	1	2	0	0	2	0	1
Altres	9	4	0	3	2	0	0	4	3	2	0	2	5	2
P14-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	24	12	4	5	2	0	1	11	9	4	1	8	11	3
Més còmode	9	4	1	2	2	0	0	5	3	1	0	5	2	1
Obtinc més informació	3	0	1	1	0	0	1	0	3	0	0	2	1	0
És més segur/fiable	2	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Evita, no és necessari desplaçament	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1
T'entenen millor / és més clar	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	5	3	2	0	0	0	0	4	0	1	0	1	3	1
Altres	2	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P14-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?</b>														
Base: Esmenta accedir per internet	90	47	18	11	10	2	2	28	57	5	0	18	62	6
Més còmode	39	20	9	3	4	1	2	14	25	0	0	8	28	3
És més barat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Obtinc més informació	3	2	1	0	0	0	0	2	1	0	0	1	2	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
És més fàcil/pràctic	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
És més segur/fiable	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Evita, no és necessari desplaçament	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
T'entenen millor / és més clar	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més llibertat	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Més ràpid	34	18	7	6	2	1	0	10	22	2	0	6	24	2
Puc consultar les ofertes	2	1	0	0	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1
Altres	2	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0
<b>P14-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?</b>														
Base: Esmenta anar a una oficina	282	112	61	61	21	13	14	73	192	17	9	53	151	63
Més còmode	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
És més barat	5	3	2	0	0	0	0	0	5	0	0	0	3	2
Obtinc més informació	21	7	10	4	0	0	0	2	17	2	2	2	12	5
Prefereix tracte presencial/més directe	91	42	14	17	6	9	3	20	66	5	3	19	51	17
Millor atenció (en general)	18	7	5	4	1	0	1	4	13	1	1	3	11	3
És més fàcil/pràctic	3	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	0	3	0
És més segur/fiable	25	11	5	5	1	2	1	11	13	1	0	5	16	4
T'entenen millor / és més clar	101	35	20	25	12	2	7	29	64	8	3	19	48	26
És millor (no específica)	4	0	2	1	0	0	1	1	3	0	0	1	2	1
Efectiu / eficaç / eficient	5	2	1	1	0	0	1	2	3	0	0	1	3	1
Més tranquil	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Puc consultar les ofertes	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Altres	5	3	0	1	1	0	0	3	2	0	0	2	1	2

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P15. I EN RELACIÓ ALS TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Trucar per telèfon	14	8	2	3	1	0	0	7	5	2	0	5	8	1
Accedir per internet	80	41	16	12	8	1	2	25	51	4	0	16	58	3
Anar a una oficina d'atenció personal	302	122	66	61	25	14	14	80	202	20	11	57	156	70
Altres	2	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0	2	0
No sap	2	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1	0
P15-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ?														
Base: Esmenta un mitjà	398	171	84	77	34	15	17	113	259	26	11	78	224	74
Més còmode	31	16	5	7	3	0	0	11	18	2	0	6	22	2
És més barat	4	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Obtinc més informació	40	20	9	6	2	2	1	14	23	3	0	9	27	3
Prefereix tracte presencial/més directe	96	46	20	15	4	5	6	25	65	6	7	17	53	17
Millor atenció (en general)	15	5	5	3	2	0	0	1	13	1	1	3	6	5
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	4	0	0	1	0	0	1	3	1	0	1	4	0
És més fàcil/pràctic	4	0	1	2	1	0	0	3	1	0	0	2	2	0
És més segur/fiable	33	12	8	8	3	2	0	11	19	3	0	8	14	9
Evita, no és necessari desplaçament	3	1	2	0	0	0	0	1	2	0	0	2	1	0
T'entenen millor / és més clar	115	41	22	29	12	3	8	31	78	6	3	21	58	30
És millor (no específica)	3	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Efectiu / eficaç / eficient	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Més ràpid	36	17	8	5	3	1	2	10	23	3	0	6	26	2
Puc consultar les ofertes	7	3	1	1	1	1	0	1	6	0	0	0	5	2
Altres	4	2	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	2	2
P15-A.1. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?														
Base: Esmenta trucar per telèfon	14	8	2	3	1	0	0	7	5	2	0	5	8	1
Més còmode	3	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	3	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	2	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0
És més fàcil/pràctic	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
T'entenen millor / és més clar	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	5	3	2	0	0	0	0	4	1	0	0	2	2	1
Altres	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P15-A.2. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?														
Base: Esmenta accedir per internet	80	41	16	12	8	1	2	25	51	4	0	16	58	3
Més còmode	28	14	5	6	3	0	0	10	17	1	0	6	19	2
Obtinc més informació	11	9	2	0	0	0	0	5	6	0	0	4	7	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	3	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3	0
És més fàcil/pràctic	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1	0
Evita, no és necessari desplaçament	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
T'entenen millor / és més clar	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	30	14	6	4	3	1	2	6	21	3	0	4	24	0
Puc consultar les ofertes	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Altres	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
P15-A.3. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?														
Base: Esmenta anar a una oficina	302	122	66	61	25	14	14	80	202	20	11	57	156	70
És més barat	4	3	1	0	0	0	0	1	3	0	0	0	3	1
Obtinc més informació	28	11	7	6	2	2	0	8	17	3	0	5	19	3
Prefereix tracte presencial/més directe	96	46	20	15	4	5	6	25	65	6	7	17	53	17
Millor atenció (en general)	15	5	5	3	2	0	0	1	13	1	1	3	6	5
És més fàcil/pràctic	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
És més segur/fiable	33	12	8	8	3	2	0	11	19	3	0	8	14	9
T'entenen millor / és més clar	112	40	22	27	12	3	8	31	75	6	3	21	55	30
És millor (no específica)	3	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1
Efectiu / eficaç / eficient	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0
Més ràpid	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Puc consultar les ofertes	5	3	0	1	0	1	0	1	4	0	0	0	4	1
Altres	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	2

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P16. SEXE DE L'ENTREVISTAT</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Home	229	98	56	52	16	5	2	62	150	17	7	52	93	71
Dona	171	73	29	25	18	10	16	51	111	9	4	27	132	3
<b>P17. EDAT</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
De 16 a 29	165	83	35	31	11	2	3	35	118	12	3	40	86	27
De 30 a 44	152	57	36	35	15	3	6	40	103	9	7	21	96	26
De 45 a 59	76	29	13	10	7	9	8	34	38	4	1	17	38	20
60 i més	7	2	1	1	1	1	1	4	2	1	0	1	5	1
<b>P18. LLOC DE NAIXEMENT</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Municipi entrevista	100	47	24	11	11	4	3	37	57	6	0	23	63	10
Resta de Catalunya	94	47	17	22	5	1	2	29	56	9	0	25	52	14
Resta Espanya	38	17	7	2	3	4	5	19	17	2	1	8	23	6
Unió Europea	30	10	4	9	4	0	3	11	18	1	4	3	21	2
Resta del món	138	50	33	33	11	6	5	17	113	8	6	20	66	42
<b>P18-A. QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?</b>														
Base: Nascut a l'estranger	168	60	37	42	15	6	8	28	131	9	10	23	87	44
Entre 2005 i 2008	33	13	9	6	2	1	2	4	27	2	2	6	20	4
Entre 2000 i 2004	82	29	20	21	6	3	3	12	65	5	6	10	39	26
Entre 1990 i 1999	35	8	7	13	5	1	1	6	27	2	0	5	17	11
Entre 1980 i 1989	11	5	0	2	2	1	1	3	8	0	2	2	5	2
Entre 1970 i 1979	4	3	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0	4	0
No ho sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1

	TOTAL	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT						PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
		MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Espanyola	238	115	48	36	19	9	11	90	131	17	1	56	144	30
Doble: Espanyola + altra	22	7	5	5	2	2	1	3	15	4	0	4	10	5
Altres nacionalitats	140	49	32	36	13	4	6	20	115	5	10	19	71	39
P19. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?														
Base: Té doble nacionalitat	22	7	5	5	2	2	1	3	15	4	0	4	10	5
Marroc	6	2	0	3	1	0	0	2	2	2	0	1	0	3
Cuba	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
República Dominicana	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Argentina	2	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Colòmbia	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0
Xile	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Equador	3	0	1	1	0	0	1	0	2	1	0	0	2	0
Perú	4	2	1	0	0	1	0	0	3	1	0	1	2	1
Uruguai	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0
Pakistan	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P19. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?</b>														
Base: Nacionalitat estrangera	140	49	32	36	13	4	6	20	115	5	10	19	71	39
Bulgària	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
França	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1
Itàlia	4	1	2	1	0	0	0	0	3	1	0	2	2	0
Polònia	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Portugal	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Anglaterra	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Alemanya	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
Romania	15	2	2	6	4	0	1	2	12	1	4	2	8	1
Geòrgia	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Eslovàquia	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Macedònia	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Burkina Faso	2	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	0
Algèria	3	0	0	2	0	1	0	0	3	0	1	0	2	0
Gàmbia	5	2	1	1	0	0	1	2	3	0	0	1	2	2
Guinea	3	2	0	1	0	0	0	0	3	0	3	0	0	0
Mali	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Marroc	45	16	7	13	5	3	1	6	39	0	1	7	15	22
Mauritània	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1
Nigèria	2	1	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0
Senegal	3	1	2	0	0	0	0	0	3	0	1	0	1	1
Hondures	2	1	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
República Dominicana	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0	2	0
Argentina	4	2	1	1	0	0	0	0	3	1	0	0	4	0
Bolívia	5	2	2	1	0	0	0	0	5	0	0	0	3	2
Brasil	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1
Colòmbia	7	2	4	1	0	0	0	1	6	0	0	1	3	3
Equador	11	3	5	2	1	0	0	2	9	0	0	2	7	2
Paraguai	2	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Perú	6	2	2	2	0	0	0	1	4	1	0	1	3	2
Uruguai	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Índia	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
<b>P20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Tots dos a Catalunya	73	35	13	13	7	1	4	22	44	7	0	12	50	8
Tots dos fora de Catalunya	271	106	61	58	21	12	13	70	187	14	11	54	138	61
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	56	30	11	6	6	2	1	21	30	5	0	13	37	5



	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
P21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Principalment català	78	35	13	14	9	1	6	29	42	7	0	17	49	9
Principalment castellà	213	100	53	32	12	8	8	61	137	15	3	44	128	33
Les dues	22	10	4	4	1	2	1	7	15	0	0	7	14	1
Altres	87	26	15	27	12	4	3	16	67	4	8	11	34	31
I AMB ELS AMICS?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Principalment català	60	30	10	9	6	1	4	27	29	4	0	14	36	8
Principalment castellà	221	94	54	42	15	7	9	63	140	18	5	48	119	42
Les dues	59	29	11	9	4	4	2	15	43	1	0	10	46	3
Altres	60	18	10	17	9	3	3	8	49	3	6	7	24	21
P22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:														
L'ENTÉN?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	344	154	73	60	29	14	14	105	215	24	7	71	205	51
No	56	17	12	17	5	1	4	8	46	2	4	8	20	23
EL PARLA?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	252	126	47	44	17	8	10	80	151	21	3	55	153	32
No	148	45	38	33	17	7	8	33	110	5	8	24	72	42
L'ESCRIU?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	205	103	37	36	17	6	6	66	125	14	1	48	124	23
No	195	68	48	41	17	9	12	47	136	12	10	31	101	51
EL LLEGEIX?														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	278	131	57	46	21	12	11	88	167	23	2	62	166	39
No	122	40	28	31	13	3	7	25	94	3	9	17	59	35

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Menys de 3 mesos	171	171	0	0	0	0	0	56	108	7	2	41	102	24
De 3 a 6 mesos	85	0	85	0	0	0	0	18	65	2	2	14	48	21
De 6 a 12 mesos	77	0	0	77	0	0	0	18	50	9	4	12	36	21
D'1 a 2 anys	34	0	0	0	34	0	0	8	22	4	1	7	17	6
De 2 a 3 anys	15	0	0	0	0	15	0	6	7	2	1	3	9	2
Més de 3 anys	18	0	0	0	0	0	18	7	9	2	1	2	13	0
<b>P23-A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	173	96	40	23	11	2	1	70	101	2	0	45	91	37
No	227	75	45	54	23	13	17	43	160	24	11	34	134	37
<b>P24. PROFESSIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Empresari o professional amb assalariats	3	2	1	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	3
Treballador o professional autònom	9	2	1	4	1	1	0	0	0	9	0	1	6	2
Assalariat indefinit	113	56	18	18	8	6	7	113	0	0	0	36	62	15
Assalariat eventual, temporal o interí	261	108	65	50	22	7	9	0	261	0	11	42	154	54
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar)	3	1	0	1	0	1	0	0	0	3	0	0	3	0
Treball domèstic no remunerat	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0
Estudiant	9	2	0	4	3	0	0	0	0	9	0	0	0	0
<b>P24-A. QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CÀRREC EN EL TREBALL?</b>														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Cap	346	143	75	70	29	13	16	91	243	12	11	70	203	62
De 1 a 5	32	18	7	3	2	2	0	18	11	3	0	7	15	10
De 6 a 20	8	5	3	0	0	0	0	4	4	0	0	1	5	2
Més de 20	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
<b>P24-B. TREBALLA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O EN UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?</b>														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Sector públic (Administració pública + empreses públiques)	24	10	7	2	2	2	1	5	19	0	0	0	22	2
Sector privat	363	158	78	70	29	13	15	108	240	15	11	79	202	71
Organització privada sense afany de lucre (ONG's)	2	1	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P24-C. EN QUIN SECTOR?</b>														
Base: Treballava	389	169	85	73	31	15	16	113	261	15	11	79	225	74
Agrari	11	2	2	4	1	1	1	0	11	0	11	0	0	0
Indústria	79	41	14	12	7	3	2	36	42	1	0	79	0	0
Serveis	225	102	48	36	17	9	13	62	154	9	0	0	225	0
Construcció	74	24	21	21	6	2	0	15	54	5	0	0	0	74
<b>P25. NIVELL D'ESTUDIS ACABAT DE L'ENTREVISTAT</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sense estudis	13	4	2	2	4	0	1	1	12	0	1	2	6	4
Estudis primaris no acabats, PGS	48	17	6	15	5	3	2	16	28	4	2	8	25	12
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	186	76	50	33	15	5	7	46	131	9	5	41	94	41
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	115	51	23	22	8	7	4	34	70	11	2	21	75	13
Universitaris primer cicle (diplomatura)	10	6	1	1	0	0	2	3	5	2	0	3	5	1
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	26	15	3	4	2	0	2	12	14	0	1	3	20	2
No contesta	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1
<b>P26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sí	193	85	44	43	14	5	2	59	129	5	8	46	84	54
No, a parts iguals	28	9	5	5	5	1	3	7	15	6	0	1	22	3
No, és una altra persona	179	77	36	29	15	9	13	47	117	15	3	32	119	17
<b>P27. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SUSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR</b>														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	86	41	34	20	10	16	54	132	21	3	33	141	20
Empresari o professional amb assalariats	7	6	0	1	0	0	0	3	4	0	0	4	3	0
Treballador o professional autònom	20	9	4	6	1	0	0	5	10	5	0	5	11	3
Assalariat indefinit	110	49	22	17	10	4	8	31	68	11	1	15	77	10
Assalariat eventual, temporal o interí	38	11	12	4	6	4	1	4	34	0	1	3	29	5
Jubilat / pensionista (abans treballava)	14	5	2	2	0	1	4	7	5	2	0	3	9	2
Aturat (abans treballava)	16	4	1	4	3	1	3	4	9	3	1	2	11	0
No sap	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR</b>														
Base: No és qui aporta més ingressos	207	86	41	34	20	10	16	54	132	21	3	33	141	20
Sense estudis	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1
Estudis primaris no acabats, PGS	24	5	8	4	3	2	2	7	13	4	0	5	16	1
Primaris acabats, EGB, FP-1,ESO, Batxiller elemental	86	34	15	15	11	5	6	22	58	6	2	16	53	12
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS	52	21	11	7	3	3	7	15	32	5	1	8	41	0
Universitaris primer cicle (diplomatura)	12	5	3	2	2	0	0	1	9	2	0	0	10	1
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle	20	14	1	4	0	0	1	5	13	2	0	2	15	3
No sap	10	4	3	2	1	0	0	3	5	2	0	0	6	2
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
<b>P29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Entrevistat/da	34	17	8	7	2	0	0	12	21	1	2	11	14	6
2 persones	103	56	13	18	7	3	6	30	66	7	1	21	65	14
3 persones	99	37	25	22	9	2	4	28	64	7	3	19	54	20
4 persones	101	39	22	17	12	7	4	33	61	7	4	20	57	18
5 persones	36	12	12	7	1	1	3	6	28	2	0	6	18	10
Més de 5 persones	27	10	5	6	3	2	1	4	21	2	1	2	17	6

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>P30. CODI REGIÓ O VEGUERIA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona ciutat	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
Àmbit Metropolità	189	80	40	33	17	8	11	70	105	14	2	40	108	34
Comarques Gironines	49	26	13	5	3	1	1	14	34	1	1	9	22	16
Camp de Tarragona	52	19	9	15	5	3	1	9	41	2	1	12	27	11
Àmbit de Ponent	17	3	1	8	2	2	1	1	14	2	6	3	6	2
Comarques Centrals	23	11	3	4	2	1	2	6	15	2	1	6	10	4
<b>P31. CODI PROVÍNCIA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona	282	123	62	49	24	9	15	89	172	21	3	55	170	45
Girona	49	26	13	5	3	1	1	14	34	1	1	9	22	16
Lleida	17	3	1	8	2	2	1	1	14	2	6	3	6	2
Tarragona	52	19	9	15	5	3	1	9	41	2	1	12	27	11
<b>P32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Menor o igual a 2.000 habitants	13	3	5	4	0	0	1	4	9	0	1	2	6	4
De 2.001 a 10.000 habitants	53	18	7	13	9	4	2	13	33	7	6	10	23	12
De 10.001 a 50.000 habitants	117	46	26	21	12	5	7	33	78	6	2	27	67	18
De 50.001 a 150.000 habitants	90	43	18	18	5	3	3	24	61	5	2	15	47	24
De 150.000 a 1.000.000	57	29	10	9	3	3	3	26	28	3	0	16	30	9
Més d'1 milió	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
<b>P32. DISTRICTE</b>														
Base: Barcelona ciutat	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
Ciutat Vella	6	2	2	0	1	0	1	1	5	0	0	0	6	0
Eixample	11	6	3	1	1	0	0	2	8	1	0	1	8	2
Sants-Montjuïc	8	2	2	4	0	0	0	1	4	3	0	0	6	1
Les Corts	4	2	2	0	0	0	0	2	2	0	0	1	3	0
Sarrià-Sant Gervasi	6	2	1	1	2	0	0	1	4	1	0	1	4	0
Gràcia	5	1	1	3	0	0	0	1	4	0	0	0	4	1
Horta-Guinardó	7	4	2	1	0	0	0	0	7	0	0	0	6	1
Nou Barris	7	2	4	0	0	0	1	2	5	0	0	4	3	0
Sant Andreu	6	4	1	1	0	0	0	0	6	0	0	1	5	0
Sant Martí	10	7	1	1	1	0	0	3	7	0	0	1	7	2

	TEMPS QUE FA QUE ESTÀ ATURAT							PROFESSIÓ ANTERIOR			SECTOR D'ACTIVITAT			
	TOTAL	MENYS DE 3 MESOS	DE 3 A 6 MESOS	DE 6 A 12 MESOS	D'1 A 2 ANYS	DE 2 A 3 ANYS	MÉS DE 3 ANYS	ASS. INDE- FINIT	ASS. EVENTUAL	RESTA	AGRARI	INDÚS- TRIA	SERVEIS	CONSTRU- CCIÓ
<b>NIVELL D'ESTUDIS</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Sense estudis	61	21	8	17	9	3	3	17	40	4	3	10	31	16
Obligatoris	186	76	50	33	15	5	7	46	131	9	5	41	94	41
Secundaris	115	51	23	22	8	7	4	34	70	11	2	21	75	13
Universitaris	36	21	4	5	2	0	4	15	19	2	1	6	25	3
No contesta	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1
<b>ZONA DE RESIDÈNCIA</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Barcelona Ciutat	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
Àmbit metropolità	189	80	40	33	17	8	11	70	105	14	2	40	108	34
Resta de Catalunya	141	59	26	32	12	7	5	30	104	7	9	30	65	33
<b>DIMENSIÓ DE MUNICIPI</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Fins a 10.000 habitants	66	21	12	17	9	4	3	17	42	7	7	12	29	16
De 10.001 a 50.000 habitants	117	46	26	21	12	5	7	33	78	6	2	27	67	18
De 50.001 a 1.000.000	147	72	28	27	8	6	6	50	89	8	2	31	77	33
Més d'1 milió	70	32	19	12	5	0	2	13	52	5	0	9	52	7
<b>PROFESSIÓ ANTERIOR</b>														
Base: Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Assalariat indefinit	113	56	18	18	8	6	7	113	0	0	0	36	62	15
Assalariat eventual	261	108	65	50	22	7	9	0	261	0	11	42	154	54
Resta	26	7	2	9	4	2	2	0	0	26	0	1	9	5
<b>ORIGEN DADES</b>														
Base: Total	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74
Estudi aturats 2009	400	171	85	77	34	15	18	113	261	26	11	79	225	74