

BON DIA/TARDA: EM DIC I COL-LABORO AMB GESOP, GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, EMPRESA D'ESTUDIS DE MERCAT I OPINIÓ. ESTEM REALITZANT UNA ENQUESTA A DIFERENTS MUNICIPI PER CONÈIXER L'OPINIÓ DELS CIUTADANS SOBRE ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ. PER AIXÒ LI PREGO QUE CONTESTI UNES PREGUNTES. GRÀCIES PER LA SEVA COL-LABORACIÓ.

0.- VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?

- Sí1
 No2 (Fi entrevista)

1.- EM PODRIA DIR AMB QUINA FREQUÈNCIA VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES: DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

	Diari	Algunes vegades Setmana	Algunes vegades Mes	Menor freqü.	Mai	NS	NC
Veure la televisió	1	2	3	4	5	8	9
Escoltar la ràdio	1	2	3	4	5	8	9
Llegir la premsa	1	2	3	4	5	8	9
Accedir a Internet	1	2	3	4	5	8	9
Usar correu electrònic	1	2	3	4	5	8	9
Usar webcam	1	2	3	4	5	8	9
Parlar telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges per telèfon mòbil	1	2	3	4	5	8	9
Enviar missatges a mòbils a través d'Internet	1	2	3	4	5	8	9
Trucar per telèfon a través d'Internet	1	2	3	4	5	8	9

1.-A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?

- Skype1
 Messenger2
 Altres3 (espec.)
 NS8
 NC9

2.- DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:

	Si, un	+ d'un	No	No sap què és	NC
Televisió	1	2	3	8	9
DVD	1	2	3	8	9
Videocònsols	1	2	3	8	9
Telèfon fix	1	2	3	8	9
Telèfon mòbil + PDA	1	2	3	8	9
Telèfon mòbil	1	2	3	8	9
Agenda electrònica (PDA)	1	2	3	8	9
Ordinador de sobretaula	1	2	3	8	9
Amb connexió a Internet	1	2	8	9	
La connexió és ADSL?	1	2	8	9	
Amb tecnologia sense cables (WIFI)	1	2	8	9	
Ordinador portàtil	1	2	3	8	9
Amb connexió a Internet	1	2	8	9	
La connexió és ADSL?	1	2	8	9	
Amb tecnologia sense cables (WIFI)	1	2	8	9	
Webcam	1	2	3	8	9
Videocàmera	1	2	3	8	9
Càmera fotos digital	1	2	3	8	9
Reprod. MP3, MP4, iPod	1	2	3	8	9
GPS / Navegador	1	2	3	8	9

3.- DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?

- Sí1
 No2 (aneu a P3B)
 NS8 (aneu a P3B)
 NC9 (aneu a P3B)

3.-A. QUINA? -espontània-

- NS98
 NC99

3.-B. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DE: (llegir possibilitats)

	Sí	No	No sap què és	NC
TDT (integrada a l'aparell de TV)	1	2	3	9
TDT (amb descodificador)	1	2	3	9

4.- INTERNET

4.-A. ACTUALMENT, VOSTÈ UTILITZA INTERNET?

- Sí1 (aneu a P4G)
 No2

(PELS NO USUARIS D'INTERNET)

4.-B. PERQUÈ NO UTILITZA INTERNET? (Espontània. no llegir possibilitats) (1 Resposta)

- No té ordinador01
 No té connexió02
 No sap com funciona03
 No li troba utilitat04
 És car05
 Perquè és perillós / poc adequat pels nens06
 Els pares no volen07
 És gran / Per edat08
 Manca de temps09
 No li agrada10
 Altres95 (espec.)
 NS98
 NC99

4.-C. ALGUNA PERSONA CONEGUDA DEL SEU ENTORN LI HA BUSCAT ALGUNA INFORMACIÓ QUE VOSTÈ NECESSITAVA PER INTERNET ?

- Sí1
 No2
 NS8
 NC9

4.-D. HAVIA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?

- Sí1
 No2 (aneu a P4F)
 NS8
 NC9

4.-E. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA? -ESPONTÀNIA-

- NS98
 NC99

4.-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?

- Molt probable1
 Bastant probable2
 Poc probable3
 Gens probable4
 NS8
 NC9

(ANEU A P5A)

(NOMÉS PELS USUARIS D'INTERNET)

4.-G. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?

Molt avançat.....	1
Bastant avançat.....	2
Poc avançat.....	3
Gens avançat.....	4
NS.....	8
NC.....	9

4.-H. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)

Des de casa.....	1
Des de la feina.....	2
Des del centre d'estudis.....	3
Bar / Cibercafé / locutori.....	4
Des d'una biblioteca.....	5
Altres.....	6 (espec.)
NS.....	8
NC.....	9

4.-I. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:

	<u>Diari</u>	<u>Algunes vegades</u>	<u>Algunes vegades</u>	<u>Menor freqü.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
	<u>Setmana</u>	<u>Mes</u>					
Feina / professionals.....	1	2	3	4	5	8	9
Acadèmics.....	1	2	3	4	5	8	9
Oci / personals.....	1	2	3	4	5	8	9

4.-J. VOSTÈ UTILITZA INTERNET PER CERCAR INFORMACIÓ: HABITUALMENT, A VEGADES O MAI?

Habitualment.....	1
A vegades.....	2
Mai.....	3 (aneu a P4L)
NS.....	8 (aneu a P4L)
NC.....	9 (aneu a P4L)

4.-K. CONCRETAMENT, EM PODRIA DIR SI BUSCA INFORMACIÓ SOBRE ELS SEGÜENTS TEMES?

	<u>Habit.</u>	<u>A veg.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Sobre serveis públics.....	1	2	3	8	9
Sobre viatges i allotjament.....	1	2	3	8	9
Sobre serveis d'oci.....	1	2	3	8	9
Per consultar mapes, carreteres, adreces, telèfons, previsions meteorològiques.....	1	2	3	8	9
Sobre temes laborals o per feina.....	1	2	3	8	9
Sobre temes de salut, malalties.....	1	2	3	8	9
Sobre temes educatius, formació, cursos.....	1	2	3	8	9

(Únicament per a les persones estrangeres):

Per buscar/rebre informació sobre temes relacionats amb el seu país.....	1	2	3	8	9
--------------------------------------------------------------------------	---	---	---	---	---

(PER A TOTS ELS USUARIS D'INTERNET)

4.-L. ARA LI LLEGIRES ALTRES POSSIBILITATS D'ÚS D'INTERNET. DIGUI'M SI VOSTÈ PERSONALMENT UTILITZA INTERNET HABITUALMENT, A VEGADES O MAI PER...? (ROTAR)

	<u>Habit.</u>	<u>A veg.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Per navegar sense cap objectiu concret.....	1	2	3	8	9
Per rebre/enviar e-mail.....	1	2	3	8	9
Per xatejar (Messenger, altres o participar en fòrums, xats).....	1	2	3	8	9
Per opinar o participar en blogs o weblogs.....	1	2	3	8	9
Per descarregar / escoltar música.....	1	2	3	8	9
Per descarregar / veure pel·lícules.....	1	2	3	8	9
Per descarregar software i actualitzacions de programes.....	1	2	3	8	9
Per escoltar la ràdio.....	1	2	3	8	9
Per veure la televisió.....	1	2	3	8	9
Per llegir premsa i revistes d'actualitat on-line.....	1	2	3	8	9
Per fer tràmits amb l'administració.....	1	2	3	8	9
Per banca electrònica i activitats financeres (transaccions, etc.).....	1	2	3	8	9
Per comprar aparells electrònics (mòbils, ordinadors, etc.).....	1	2	3	8	9

	<u>Habit.</u>	<u>A veg.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Per comprar o fer comandes d'aliments.....	1	2	3	8	9
Per comprar o fer reserva de viatges i allotjament.....	1	2	3	8	9
Per comprar música, llibres, entrades d'espectacles.....	1	2	3	8	9
Per altres compres.....	1	2	3	8	9
Per vendre béns o serveis.....	1	2	3	8	9
Per treballar (teletreballar).....	1	2	3	8	9
Per buscar feina o enviar currículums.....	1	2	3	8	9
Per realitzar cursos via Internet de qualsevol matèria.....	1	2	3	8	9
Per estudiar, fer deures.....	1	2	3	8	9
Per fer apostes, jugar a la loteria.....	1	2	3	8	9
Per jugar (jocs en xarxa).....	1	2	3	8	9
Per mirar vídeos per Youtube.....	1	2	3	8	9

4.-M. DISPOSA DE:

	<u>Sí</u>	<u>No</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
Agregador de notícies en RSS.....	1	2	8	9
Blog propi o pàgina web.....	1	2	8	9

4.-N. VOSTÈ PARTICIPA EN ALGUNA XARXA SOCIAL COM FACEBOOK, MYSPACE, ETC.?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	8
NC.....	9

(PER A TOTHOM)

5.- CORREU ELECTRÒNIC

5.-A. VOSTÈ UTILITZA CORREU ELECTRÒNIC?

Sí.....	1
No.....	2 (aneu a P6A)

(NOMÉS USUARIS DE CORREU ELECTRÒNIC)

5.-B. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC? (anotar tantes respostes com digui l'entrevistat)

Des de casa.....	01
Des de la feina.....	02
Des del centre d'estudis.....	03
Amb el telèfon mòbil.....	04
Amb la PDA.....	05
Al bar / cibercafé / locutori.....	06
Des d'una biblioteca.....	07
Altres.....	95 (espec.)
NS.....	98
NC.....	99

5.-C. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC OPERATIVES TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS? I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA? - espontània-

	<u>Personals</u>	<u>Feina</u>
Una.....	1	1
Dues.....	2	2
Tres.....	3	3
Quatre.....	4	4
Cinc.....	5	5
Més de cinc.....	6	6 (espec.)
Cap.....	7	7
NS.....	8	8
NC.....	9	9

5.-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?

	<u>Diari</u>	<u>Algunes vegades</u>	<u>Algunes vegades</u>	<u>Menor freqü.</u>	<u>Mai</u>	<u>NS</u>	<u>NC</u>
	<u>Setmana</u>	<u>Mes</u>					
Feina / professionals.....	1	2	3	4	5	8	9
Acadèmics.....	1	2	3	4	5	8	9
Oci / personals.....	1	2	3	4	5	8	9

6.- **TELÈFON MÒBIL**

6.-A. VOSTÈ TÉ MÒBIL?

Sí1
 No2 (aneu a P7)

6.-B. EL SEU MÒBIL ÉS 3G (TERCERA GENERACIÓ O UMTS)?

Sí1
 No2
 No sap8
 No contesta9

6.-C. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:

Habitual A veg. Mai NS NC

Parlar per telèfon 1 2 3 8 9
 Per enviar missatges 1 2 3 8 9
 Per fer fotos 1 2 3 8 9
 Per accedir a Internet 1 2 3 8 9
 Com agenda 1 2 3 8 9
 Per jugar 1 2 3 8 9
 Com a despertador 1 2 3 8 9
 Videoconferència 1 2 3 8 9
 Trucades internacionals 1 2 3 8 9

6.-C.1 EM PODRIA DIR APROXIMADAMENT QUANTS CONTACTES INTERNACIONALS TÉ ENREGISTRATS AL SEU MÒBIL?

Internacionals			
----------------	--	--	--

NS998
 NC999

6.-D. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?

1 a 5 6 a 10 Més 11 Menor
vegs. vegs. vegs. Frec. Mai NS NC
dia dia dia

Feina / professionals 1 2 3 4 5 8 9
 Oci / personals 1 2 3 4 5 8 9

(PER A TOTHOM)

7.- ARA LI LLEGIRÉ DIFERENTS MITJANS DE COMUNICACIÓ. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL.

0-10 No usa NS NC

Televisió979899
 Ràdio979899
 Premsa escrita979899
 Internet979899
 Correu electrònic979899
 Telèfon mòbil979899

SERVEIS

8.- PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?

NS NC
 00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 98 99

9.- EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA? – espontània– (NO LLEGIR- anoteu literalment tantes respostes com doni l'entrevistat)

NS98
 NC99

DADES RELATIVES A LA SEVA SITUACIÓ D'ATURAT

10. QUINES SÓN LES QÜESTIONS RELACIONADES AMB LA FEINA SOBRE LES QUE ARA MATEIX O EN FUTUR IMMEDIAT VOSTÈ NECESSITARÀ INFORMACIÓ? (Espontània. Màxim 3 respostes)

CAP, NO NECESSITA INFORMACIÓ 97 (aneu a P10C)
 NS98 (aneu a P10C)
 NC99 (aneu a P10C)

10.A. ON CREU QUE ES DIRIGIRIA PER BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ? (Espontània. Màxim 3 respostes)

NS98
 NC99

10.B. I PER QUIN MITJÀ PREFERIRIA BUSCAR AQUESTA INFORMACIÓ? (llegir possibilitats)

Presencial 1
 Telefònic 2
 Internet 3
 Indiferent 4
 Altres (especificar) 95 (No llegir)
 No sap 98
 No contesta 99

10.C. ESTÀ BUSCANT FEINA O L'HA BUSCAT EN EL DARRER ANY?

Sí, busca feina 1
 Sí, però ara no en busca 2
 No 3 (anar a P10F)
 NS 8 (anar a P10F)
 NC 9 (anar a P10F)

10.D. A TRAVÉS DE QUIN O QUINS MITJANS BUSCA FEINA HABITUALMENT? (multiresposta) (Espontània)

Internet 1
 Premsa 2
 Oficines de treball 3
 Relacions personals 4
 ETT 5
 Altres 7 (anotar)
 NS 8
 NC 9

10.D1 (pels que diuen internet). A QUINES PÀGINES? –anotar-

oficinadetreball.cat 1
 Gencat.cat 2
 Infojobs 3
 Infoempleo 4
 Laboris 5
 Infofeina 6
 Altres 95 (espec.)
 NS 98
 NC 99

10.D2 (pels que diuen premsa). A QUINS DIARIS? –anotar-

La Vanguardia	01
El Periódico de Catalunya	02
El País	03
Avui	04
El Punt	05
ABC	06
El Mundo	07
La Razón	08
Diari esportiu	09
Gratuits	10
Segre	11
La Mañana	12
Diari de Girona	13
Diari de Tarragona	14
Altres comarcals / provincials	94 (espec.)
Altres	95 (anotar)
NS	98
NC	99

10.D3 (pels que diuen oficina). A QUINA/ES OFICINES? –anotar-

SOC	1
INEM	2
Altres	95 (espec.)
NS	98
NC	99

10.E. QUINA CREU QUE ÉS LA PRINCIPAL DIFICULTAT QUE TÉ PER TROBAR FEINA ?

--	--

NS	98
NC	99

10.F. HA FET EN EL DARRER ANY O ESTÀ FENT ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ?

Sí, l'ha fet	1
Sí, l'està fent	2
No	3 (anar a P10G)
NS	8 (anar a P10G)
NC	9 (anar a P10G)

10.F1 (pels que diuen que sí) CONCRETAMENT, HA FET ALGUN TIPUS DE FORMACIÓ RELACIONADA AMB LES TECNOLOGIES DE LA INFORMACIÓ I LA COMUNICACIÓ (TIC)?

Sí, l'ha fet	1
Sí, l'està fent	2
No	3
NS	8
NC	9

10.G. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 CREU QUE ELS CURSOS EN TIC MILLOREN L'OcupABILITAT DE LES PERSONES?

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10	NS	NC
	98	99

10.H. SEGONS LA SEVA EXPERIÈNCIA, QUIN TIPUS DE FORMACIÓ NECESSITARIA PER INCREMENTAR LES SEVES POSSIBILITATS DE TROBAR FEINA?

--	--

NS	98
NC	99

TELÈFON D'ATENCIÓ CIUTADANA

11. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?

Sí, ho sap i cita 012	1	(aneu a P11B)
Sí, ho sap però diu altres números	2	(espec.)
Sí, ho sap però no recorda el número	3	
No, no ho sap	8	
NC	9	

11.A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?

Sí	1
No	2 (aneu a P12)
NS	8 (aneu a P12)
NC	9 (aneu a P12)

11.B. COM EL VA CONÈIXER? –espontània-(1 RESPOSTA)

Familiar o amic	01
Internet	02
Per la televisió	03
Per la ràdio	04
A la premsa	05
Revista de la Generalitat	06
Pàgines grogues	07
Algun altre servei telefònic	08
Feina	09
Estudis	10
Publicitat a la bústia	11
Publicitat al carrer	12
Altres respostes	95 (espec.)
NS	98
NC	99

11.C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?

Sí	1
No	2 (aneu a P12)
NS	8 (aneu a P12)
NC	9 (aneu a P12)

11.D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (llegir possibilitats)

Els últims 15 dies	1
Entre 16 dies i 1 mes	2
Entre + de 1 mes i 3 mesos	3
Entre + de 3 i 6 mesos	4
Entre + de 6 i 12 mesos	5
Més d'un any	6
Altres	7 (espec.)
NS	8
NC	9

11.E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? –espontània- (anotar literalment la resposta)

--	--

NS	98
NC	99

11.F. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012 (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)

00 – 01 – 02 – 03 – 04 – 05 – 06 – 07 – 08 – 09 – 10	NS	NC
	98	99

11.G.I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
Rapidesa	<input type="text"/>	98	99
Amabilitat	<input type="text"/>	98	99
Professionalitat	<input type="text"/>	98	99
Adequació de resposta	<input type="text"/>	98	99
Llenguatge clar i concís	<input type="text"/>	98	99
Interès per resoldre la consulta	<input type="text"/>	98	99

11.H.LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

Sí	1	(aneu a P11J)
No	2	
NS	8	(aneu a P11J)
NC	9	(aneu a P11J)

11.I. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA? –anotar literalment la resposta-

--	--

NS	98
NC	99

11.J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? **-espontània-** (anoteu literalment la resposta)

NS.....	98
NC.....	99

PAGINA GENCAT.CAT

12. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB ?

Sí, ho sap i cita GENCAT O GENCAT.CAT.....1 (aneu a P12B)
 Sí, ho sap però diu altres noms2 (espec.)
 Sí, ho sap però no recorda la pàgina.....3
 No, no ho sap8
 NC.....9

12.A.VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT A PARLAR DE LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT?

Sí1
 No2 (aneu P13)
 NS.....8 (aneu P13)
 NC.....9 (aneu P13)

12.B.COM LA VA CONÈIXER? **-espontània-**(1 RESPOSTA)

Familiar o amic.....01
 Buscador Internet.....02
 Per la televisió.....03
 Per la ràdio.....04
 A la premsa.....05
 Revista de la Generalitat.....06
 Pàgines grogues.....07
 Trucant al 012.....08
 Feina.....09
 Estudis.....10
 Altres.....95 (anotar)
 NS.....98
 NC.....99

12.C.HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.CAT?

Sí.....1
 No.....2 (aneu P13)
 NS.....8 (aneu P13)
 NC.....9 (aneu P13)

12.D.APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.CAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ? (LLEGIR POSSIBILITATS)

Els últims 15 dies.....1
 Entre 16 dies i 1 mes.....2
 Entre + de 1 mes i 3 mesos.....3
 Entre + de 3 i 6 mesos.....4
 Entre + de 6 i 12 mesos.....5
 Més d'un any.....6
 Altres.....7 (espec.)
 NS.....8
 NC.....9

12.E.PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.CAT LA DARRERA VEGADA? **-espontània-** (anoteu literalment la resposta)?

NS.....	98
NC.....	99

12.F.CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.CAT (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)?

		NS	NC
00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10		98	99

12.G.I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.CAT EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:

	0-10	NS	NC
És clara i entenedora.....		98	99
Està actualitzada.....		98	99
És fàcil trobar el que s'hi busca.....		98	99
És útil.....		98	99
Té una estètica agradable.....		98	99
Dóna informació suficient o àmplia.....		98	99

12.H.VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

Sí.....1 (aneu a P12J)
 No.....2
 NS.....8 (aneu a P12J)
 NC.....9 (aneu a P12J)

12.I. QUIN ÉS EL MOTIU PEL QUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR? **-anotar literalment la resposta-**

NS.....	98
NC.....	99

12.J.EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.CAT PODRIA O HAURIA DE MILLORAR? **-espontània-**(anoteu literalment la resposta)

NS.....	98
NC.....	99

OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA

13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA? **-espontània-** (anotar totes les que digui)

No en coneix cap.....97 (aneu P14)
 NS.....98 (aneu P14)
 NC.....99 (aneu P14)

13.A. S'HA ADREÇAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DEL SERVEI D'OCUPACIÓ DE CATALUNYA? (Llegir possibilitats)

Sí i actualment està inscrit com a demandant.....1
 Sí, però actualment no hi està inscrit.....2
 No.....3 (aneu P14)
 NS.....8 (aneu P14)
 NC.....9 (aneu P14)

13.B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR AQUESTA OFICINA? (llegir possibilitats)

Els últims 15 dies.....1
 Entre 16 dies i 1 mes.....2
 Entre + de 1 mes i 3 mesos.....3
 Entre + de 3 i 6 mesos.....4
 Entre + de 6 i 12 mesos.....5
 Més d'un any.....6
 Altres.....7 (espec.)
 NS.....8
 NC.....9

13.C. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA? - espontània- (anoteu literalment la resposta)

Per donar-se d'alta com a demandant (apuntar-se a l'atur) 1
 Per renovar la demanda (fitxar, segellar) 2
 Per sol·licitar una prestació per desocupació (cobrar l'atur) 3
 Per inscriure's a un curs de formació o informar-se sobre cursos 4
 Per consultar ofertes de treball 5
 Per rebre orientació personal 6
 Per rebre altra informació 7
 NS 98
 NC 99

13.D.I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA (on 0 significa gens satisfet i 10 molt satisfet)

00 - 01 - 02 - 03 - 04 - 05 - 06 - 07 - 08 - 09 - 10 NS NC
 98 99

13.E.I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:?

	0-10	NS	NC
Rapidesa	_____	98	99
Amabilitat	_____	98	99
Professionalitat	_____	98	99
Adequació de resposta	_____	98	99
Llenguatge clar i concís	_____	98	99
Interès per resoldre la consulta	_____	98	99

13.F.LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?

Sí 1 (aneu a P13H)
 No 2
 NS 8 (aneu a P13H)
 NC 9 (aneu a P13H)

13.G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA? -anotar literalment la resposta-

NS 98
 NC 99

13.H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LES OFICINES DEL SERVEI D'OCUPACIÓ HAURIEN DE MILLORAR? -espontània-(anoteu literalment la resposta)

NS 98
 NC 99

14. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX? (llegir possibilitats) (1 RESPOSTA)

Trucar per telèfon 1
 Accedir per Internet 2
 Anar a una oficina d'atenció personal 3
 Altres 4 (anotar)
 NS 8 (aneu P15)
 NC 9 (aneu P15)

14.A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ? -espontània-

NS 98
 NC 99

15. I EN RELACIÓ A TEMES LABORALS, QUIN D'AQUESTS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX? (llegir possibilitats) (1 RESPOSTA)

Trucar per telèfon 1
 Accedir per Internet 2
 Anar a una oficina d'atenció personal 3
 Altres 4 (anotar)
 NS 8 (aneu P16)
 NC 9 (aneu P16)

15.A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX AQUEST MITJÀ? -espontània-

NS 98
 NC 99

DADES D'IDENTIFICACIÓ

16. SEXE
 Home 1
 Dona 2

17. EDAT _____ (anoteu edat exacta i codifiqueu)
 De 16 a 29 anys 1
 De 30 a 44 anys 2
 De 45 a 59 anys 3
 60 i més 4

18. LLOC DE NAIXEMENT
Entrevistador: en cas de néixer a Catalunya anotar població, anotar comunitat autònoma si es resta d'Espanya i país si es nascut a l'estranger.

Municipi entrevista 1
 Resta de Catalunya 2
 Resta Espanya 3
 Unió Europea 4 (espec país)
 Resta del món 5 (espec país)

18.-A. A QUIN ANY VA ARRIBAR A ESPANYA PER QUEDAR-SE?

NS 98
 NC 99

19. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT
 Espanyol 1
 Doble: Espanyola + altre 2 (espec)
 Altres nacionalitats 3 (espec)

20. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES
 Tots dos a Catalunya 1
 Tots dos fora de Catalunya 2
 Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora 3
 NS 8
 NC 9

(ÚNICAMENT PER A LES PERSONES NASCUTES AL EXTRANGER) CODIS 4 ó 5 a P.18

19A. EM PODRIA DIR, SI US PLAU, EL LLOC DE NAIXEMENT DEL SEU PARE? I EL DE LA SEVA MARE?

Lloc de naixement pare (espec país)
 Lloc de naixement mare (espec país)
 NS 998
 NC 999

21. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA? I A LA FEINA? I AMB ELS AMICS?

	A casa	A la feina	Amb els amics
Principalment català	01	01	01
Principalment castellà	02	02	02
Les dues	03	03	03
Altres	04	04	04 (esp.)
No procedeix			97
NS	98	98	98
NC	99	99	99

22. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ: (llegir possibilitats)

	Sí	No
L'entén	1	2
El parla	1	2
L'escriu	1	2
El llegeix	1	2

23. QUANT TEMPS FA QUE ESTÀ ATURAT?

Menys de 3 mesos.....	1
De 3 a 6 mesos.....	2
De 6 a 12 mesos.....	3
D'1 a 2 anys.....	4
De 2 a 3 anys.....	5
Més de tres anys.....	6
Altres.....	7 (espec.)
NS.....	8
NC.....	9

23.A. COBRA PRESTACIÓ D'ATUR?

Sí.....	1
No.....	2
NS.....	8
NC.....	9

24. PROFESSIÓ QUE TENIA ABANS DE QUEDAR-SE A L'ATUR

Empresari o professional amb assalariats.....	1	Aneu a P24A
Treballador o professional autònom.....	2	
Assalariat indefinit.....	3	
Assalariat eventual, temporal o interí.....	4	
Membre cooperativa.....	5	
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar).....	6	Aneu a P25
Jubilat /pensionista.(abans treballava).....	7	
Pensionista (abans no treballava).....	8	
Treball domèstic no remunerat.....	11	
Estudiant.....	12	
NS.....	98	
NC.....	99	

24A- QUANTES PERSONES TENIA AL SEU CARREC EN EL TREBALL?

Cap.....	1
De 1 a 5.....	2
De 6 a 20.....	3
Més de 20.....	4
NS.....	8
NC.....	9

24B- TREBALLAVA VOSTÈ EN EL SECTOR PÚBLIC, EN EL PRIVAT O UNA ORGANITZACIÓ SENSE AFANY DE LUCRE?

Sector públic (Administració pública + empreses públiques).....	1
Sector privat.....	2
Organització privada sense afany de lucre (ONG's, associacions).....	3
No ho sap.....	8
No contesta.....	9

24C- EN QUIN SECTOR?

Agrari.....	1
Indústria.....	2
Serveis.....	3
Construcció.....	4
No ho sap.....	8
No contesta.....	9

25. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE L'ENTREVISTAT

Sense estudis.....	1
Estudis primaris no acabats, PGS.....	2
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental.....	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS.....	4
Universitaris primer cicle (diplomatura).....	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle.....	6
NS.....	99
NC.....	98

26. ÉS VOSTÈ LA PERSONA QUE MÉS INGRESSOS ECONÒMICS APORTA A LA SEVA LLAR?

Sí.....	1 (aneu a P29)
No, a parts iguals.....	2
No, és una altra persona.....	3
NS.....	98
NC.....	99

27. PROFESSIÓ I ACTIVITAT DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR O DE L'ALTRA PERSONA QUE SOSTENTA L'ECONOMIA FAMILIAR.

Empresari o professional amb assalariats.....	1
Treballador o professional autònom.....	2

Assalariat indefinit.....	3
Assalariat eventual o interí.....	4
Membre cooperativa.....	5
Ajut familiar (sense remuneració reglamentada en negoci familiar).....	6
Jubilat /pensionista.(abans treballava).....	7
Pensionista (abans no treballava).....	8
Aturat.(abans treballava).....	9
Aturat.(busca la primer feina).....	10
Treball domèstic no remunerat.....	11
Estudiant.....	12
NS.....	98
NC.....	99

28. NIVELL D'ESTUDIS ACABATS DE LA PERSONA AMB MÉS INGRESSOS A LA LLAR

Sense estudis.....	1
Estudis primaris no acabats, PGS.....	2
Primaris acabats,EGB, FP-1, ESO, Batxiller elemental.....	3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3, CFGM o CFGS... ..	4
Universitaris primer cicle (diplomatura).....	5
Universitaris segon cicle (llicenciatura) o tercer cicle.....	6
NS.....	99
NC.....	98

29. COMPTANT-LO A VOSTÈ, QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?

Entrevistat/da.....	1
2 persones.....	2
3 persones.....	3
4 persones.....	4
5 persones.....	5
Més de 5 persones.....	6 (espec.)
NS.....	8
NC.....	9

30. CODI REGIÓ O VEGUERIA

31. CODI PROVÍNCIA I MUNICIPI

--	--	--	--	--	--

32. DIMENSIÓ DEL MUNICIPI

Menor o igual a 2.000 habitants.....	1
De 2.001 a 10.000 habitants.....	2
De 10.001 a 50.000 habitants.....	3
De 50.001 a 150.000.....	4
De 150.001 a 1.000.000.....	5
Més d'1 milió.....	6

32. DISTRICTE (per Barcelona)

01 02 03 04 05 06 07 08 09 10

DIA:

MES:

HORA INICI:

HORA FINALITZACIÓ:

NOM DE L'ENTREVISTAT:
ADREÇA:.....NÚM:..... PIS:..... TELÈFON:
(Confirmeu que l'entrevistat viu permanentment en aquesta adreça)
ENTREVISTADOR:SUPERVISOR: