

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-031

Senyor/Senyora,  
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

**Señor/Señora,**  
**Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.**

Home   
**Hombre**

Dona   
**Mujer**

1. Quant temps fa que el seu familiar està en aquest centre?  
**¿Cuanto tiempo hace que su familiar está en este centro?**

Menys d'1 any   
**Menos de 1 año**

Entre 1 i 3 anys   
**Entre 1 y 3 años**

Més de 3 anys   
**Más de 3 años**

2. Quin és el seu vincle amb l'usuari del centre?  
**¿Cuál es su vínculo con el usuario del centro?**

Parella   
**Pareja**

Fill/a   
**Hijo/a**

Altres   
**Otros**

3. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?  
**¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?**

5. Perfecta-**Perfecta**

4. Molt bona-**Muy buena**

3. Bona-**Buena**

2. Regular-**Regular**

1. Dolenta-**Mala**

8. No em donen informació-**No me dan información**

9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-031

4. Considera que està informat de les activitats (psicoeducatives, festivitats, grups d'ajuda a familiars..etc.) que es realitzen al centre?  
***¿Considera que está informado de las actividades (psicoeducativas, festividades, grupos de ayuda a familiares..etc.) que se realizan en el centro?***
5. Sempre-**Siempre**  
4. Gairebé sempre-**Casi siempre**  
3. Sovint-**A menudo**  
2. Poques vegades-**Pocas veces**  
1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**  
8. No em donen informació-**No me dan información**  
9. NS/NC-**NS/NC**
5. Pot fer totes les preguntes que desitja als professionals del centre?  
***¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?***
5. Sempre-**Siempre**  
4. Gairebé sempre- **Casi siempre**  
3. Sovint-**A menudo**  
2. Poques vegades-**Pocas veces**  
1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**  
8. No he necessitat fer preguntes-**No he necesitado hacer preguntas**  
9. NS/NC-**NS/NC**
6. Com valora la col·laboració del centre quan el seu familiar té visites o seguiment amb algun especialista mèdic (informes..etc.)?  
***¿Cómo valora la colaboración del centro cuando su familiar tiene visitas o seguimiento con algún especialista médico (informes..etc.)?***
5. Perfecta-**Perfecta**  
4. Molt bona-**Muy buena**  
3. Bona-**Buena**  
2. Regular-**Regular**  
1. Dolenta-**Mala**  
8. No ha tingut cap visita-**No ha tenido ninguna visita**  
9. NS/NC-**NS/NC**
7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?  
***¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?***
5. Perfecte-**Perfecto**  
4. Molt bé-**Muy bien**  
3. Bé-**Bien**  
2. Regular-**Regular**  
1. Malament-**Mal**  
8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**

## 9. NS/NC-NS/NC

8. Quina opinió li mereix el tracte que rep el seu familiar dels diferents professionals?:

*¿Qué opinión le merece el trato que recibe su familiar de los diferentes profesionales?:*

## 8.1 Direcció

***Dirección***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.2 Administració

***Administración***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.3 Responsable higiènic-sanitari

***Responsable higiénico-sanitario***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.4 Infermeria

***Enfermería***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-031

- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.5 Psicòloga  
***Psicòloga***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.6 Treballadora/assistent social  
***Trabajadora/asistente social***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.7 Dinamitzadora/animadora  
***Dinamizadora/animadora***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.8 Terapeuta ocupacional  
***Terapeuta ocupacional***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.9 Fisioterapeuta

***Fisioterapeuta***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.10 Auxiliars de geriatria

***Auxiliares de geriatría***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.11 Conserge

***Conserje***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha tingut contacte-**No ha tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9. Quina valoració fa de la neteja del centre?  
***¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?***

- 5. Perfecta-**Perfecta**
- 4. Molt bona-**Muy buena**
- 3. Bona-**Buena**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-031

10. Quina opinió li mereix el menú que ofereix el centre de dia?

*¿Qué opinión le merece el menú que ofrece el centro de día?*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?

*¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

12. Com valora el servei de podologia?

*¿Cómo valora el servicio de podología?*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament- **Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

13. Com valora el servei de perruqueria?

*¿Cómo valora el servicio de peluquería?*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No ha utilitzat aquest servei-**No ha utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

14. Utilitza el servei extern de transport?

**¿Utiliza el servicio externo de transporte?**

Sí   
**Sí**

No   
**No**

14.1 Si ha contestat SI a la pregunta 14, què opina del servei extern de transport?

**Si ha contestado SI a la pregunta 14, ¿qué opina del servicio externo de transporte?**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

15. Considera que, quan està malalt, el seu familiar és atès de seguida?

**¿Considera que, cuando está enfermo, su familiar es atendido enseguida?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No ha estat malalt-**No ha estado enfermo**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

16. Considera que el seu familiar està en bones mans?

**¿Considera que su familiar está en buenas manos?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

17. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?  
***¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?***

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

18. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?  
***¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?***

- 3. Sí-**Sí**
- 1. No-**No**
- 2. No n'estic segur-**No estoy seguro**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

19. Quina és la seva valoració global del centre?  
***¿Cuál es su valoración global del centro?***

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

20. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?  
***¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?***

---



---



---