

**Dades client**

Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió  
CIF: S0811001G  
Via Laietana, 14, 3ª planta  
08003 Barcelona

**Proposta de preguntes. Hivern 2012**

**Àmbit: Catalunya (1.600 entrevistes). Versió català**

1. En els últims 6 mesos vostè s'ha adreçat a:

- 012 (D)
- Gencat.cat (D)
- Oficina d'Atenció Ciutadana de la Generalitat (D)
- A l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat (D)

2. (Pels que diuen que sí) En una escala de 0 a 10 valori el seu grau de satisfacció amb aquest servei (essent 0 una valoració molt dolenta i 10 molt bona)

- 012 (T)
- Gencat.cat (T)
- Oficina d'Atenció Ciutadana de la Generalitat (T)
- A l'Oficina Virtual de Tràmits de la Generalitat (T)

**Àmbit: Àrea Metropolitana (800 entrevistes)**

3. Coneix o ha visitat el Palau Robert? (D)

- Sí, coneix i ha visitat
- Sí, coneix però no ha visitat
- No
- No sap
- No contesta

4. (pels que coneixen i han visitat) Em podria dir quina exposició ha visitat? **–espontània – (O)**

Nota: En vermell el tipus de pregunta: **D** per dicotòmiques; **T** per tancades i **O** per obertes

**Fitxa tècnica**

Entrevista telefònica assistida per ordinador. Mostra estratificada per zones amb afixació no proporcional, amb selecció aleatòria de les llars i amb quotes creuades de sexe i edat d'acord a la distribució real de la mostra. 1.600 entrevistes amb un error mostral de  $\pm 2,54\%$  per a un nivell de confiança de 95% i  $p=q=0,5$ .

# L'OMNIBUS

## Dades client

Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió  
 CIF: S0811001G  
 Via Laietana, 14, 3ª planta  
 08003 Barcelona

## Propuesta de preguntas. Invierno 2012

Ámbito: Catalunya (1.600 entrevistas). **Versión castellana**

1. En los últimos 6 meses usted ha dirigido a:
  - 012 (D)
  - Gencat.cat (D)
  - Oficina de Atención Ciudadana de la Generalitat (D)
  - A la Oficina Virtual de Trámites de la Generalitat (D)
  
2. (Para los que dicen que sí) En una escala de 0 a 10 valore su grado de satisfacción con este servicio (siendo 0 una valoración muy mala y 10 muy buena)
  - 012 (T)
  - Gencat.cat (T)
  - Oficina de Atención Ciudadana de la Generalitat (T)
  - A la Oficina Virtual de Trámites de la Generalitat (T)

Ámbito: Área Metropolitana (800 entrevistas)

3. Conoce o ha visitado el Palau Robert? (D)
  - Sí, conoce y ha visitado
  - Si, conoce pero no ha visitado
  - No
  - No sabe
  - No contesta
  
4. (para los que lo han visitado) Me podría decir que exposición ha visitado? **—espontània—** (O)

Nota: En vermell el tipus de pregunta: **D** per dicotòmiques; **T** per tancades i **O** per obertes

## Fitxa tècnica

Entrevista telefònica assistida per ordinador. Mostra estratificada per zones amb afixació no proporcional, amb selecció aleatòria de les llars i amb quotes creuades de sexe i edat d'acord a la distribució real de la mostra. 1.600 entrevistes amb un error mostral de  $\pm 2,54\%$  per a un nivell de confiança de 95% i  $p=q=0,5$ .



# L'OMNIBUS

**Dades client**

Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió  
 CIF: S0811001G  
 Via Laietana, 14, 3<sup>a</sup> planta  
 08003 Barcelona

**Pressupost segons tarifes L'OMNIBUS**
**Àmbit: Catalunya (1.600 entrevistes)**

Tipus de preguntes	Preu unitat	Import
4 preguntes dicotòmiques (D)	579,00	2.316,00
4 preguntes tancades (T) preguntes obertes (O)	692,00 999,00	2.768,00
<b>TOTAL</b>		<b>5.084,00</b>

**Àmbit: Àrea Metropolitana (800 entrevistes)**

Tipus de preguntes	Preu unitat	Import
1 preguntes dicotòmiques (D)	342,00	342,00
preguntes tancades (T)	513,00	
1 preguntes obertes (O)	684,00	684,00
<b>TOTAL</b>		<b>1.026,00</b>

<b>Import</b>	<b>6.110,00</b>
<b>IVA (18%)</b>	<b>1.099,80</b>
<b>TOTAL</b>	<b>7.209,80</b>

Com a acceptació d'aquesta comanda cal que aquests document sigui signat

Barcelona, 10 de gener de 2012



Àngels Pont i Domènech  
 Directora

Signatura Client

Nom:

Càrrec:

*En virtut del que estableix la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de caràcter personal, i la LSSICE 34/2002, d'11 de juliol, de la Societat de la Informació i de Comerç Electrònic, l'informem que les seves dades formen part d'un fitxer automatitzat titularitat de GABINET D'ESTUDIS SOCIALS I OPINIÓ PÚBLICA, S.L., notificat a l'Agència Espanyola de Protecció de Dades. La informació registrada s'utilitzarà per informar-lo per mitjans electrònics o postals de les novetats comercials i/o noves promocions de la companyia. Així mateix, l'informem que vostè pot exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició a: C/ Llull 102, 4rt 3º. 08005 Barcelona.*



**Gesop. Gabinet d'Estudis Socials i Opinió Pública. S.L.**

C/ Llull 102, 4rt 3a. 08005 Barcelona • Tel. 93 300 07 42 • Fax 93 300 55 22 • gesop@gesop.net • www.gesop.net • CIF: B-63647994