

Senyor/Senyora,  
tenim interès en conèixer la seva opinió respecte a aquest centre. El seu temps en respondre aquest qüestionari ens ajudarà a millorar el servei prestat. Moltes gràcies per la seva col·laboració.

**Señor/Señora,**  
**Tenemos interés en conocer su opinión respecto a este centro. Su tiempo en responder este cuestionario nos ayudará a mejorar el servicio prestado. Muchas gracias por su colaboración.**

Home   
**Hombre**

Dona   
**Mujer**

1. Quant temps fa que està en aquest centre?  
**¿Cuanto tiempo hace que está en este centro?**

Menys d'1 any   
**Menos de 1 año**

Entre 1 i 3 anys   
**Entre 1 y 3 años**

Més de 3 anys   
**Más de 3 años**

2. Quan venen a visitar-lo, té possibilitat d'estar a soles amb el seu familiar?  
**¿Cuando vienen a visitarle, tiene posibilidad de estar a solas con su familiar?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

3. Li demanen opinió en relació a les activitats d'oci i animació que es realitzen al centre?  
**¿Le piden opinión en relación a las actividades de ocio y animación que se realizan en el centro?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-028

4. Com considera la informació que li proporcionen habitualment els professionals?

***¿Cómo considera la información que le proporcionan habitualmente los profesionales?***

5. Perfecta-**Perfecta**

4. Molt bona-**Muy buena**

3. Bona-**Buena**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

8. No em donen informació-**No me dan información**

9. NS/NC-**NS/NC**

5. Si ha de fer algun tràmit fora de la residència, li donen facilitats des del propi centre (informes, ambulància..etc.)?

***Si tiene que hacer algun trámite fuera de la residencia, ¿le dan facilidades desde el propio centro (informes, ambulancia..etc.)?***

5. Sempre-**Siempre**

4. Gairebé sempre-**Casi siempre**

3. Sovint-**A menudo**

2. Poques vegades-**Pocas veces**

1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**

8. No he fet tràmits-**No he hecho trámites**

9. NS/NC-**NS/NC**

6. Pot fer tots les preguntes que desitja als professionals del centre?

***¿Puede hacer todas las preguntas que desea a los profesionales del centro?***

5. Sempre-**Siempre**

4. Gairebé sempre-**Casi siempre**

3. Sovint-**A menudo**

2. Poques vegades-**Pocas veces**

1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**

8. No he necessitat fer preguntes-**No he necesitado hacer preguntas**

9. NS/NC-**NS/NC**

7. Com considera el tracte dels professionals cap a vostè?

***¿Cómo considera el trato de los profesionales hacia usted?***

5. Perfecte-**Perfecto**

4. Molt bé-**Muy bien**

3. Bé-**Bien**

2. Regular-**Regular**

1. Malament-**Mal**

9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-028

8. Quina opinió li mereix el tracte dels diferents professionals?:  
**¿Qué opinión le merece el trato de los diferentes profesionales?:**

8.1 Direcció

**Dirección**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.2 Administració

**Administración**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.3 Responsable higiènic-sanitari

**Responsable higiénico-sanitario**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

8.4 Metge

**Médico**

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.5 Infermeria

***Enfermería***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.6 Psicòloga

***Psicóloga***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.7 Treballadora/assistent social

***Trabajadora/asistente social***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.8 Dinamitzadora/animadora

***Dinamizadora/animadora***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.9 Terapeuta ocupacional

***Terapeuta ocupacional***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.10 Fisioterapeuta

***Fisioterapeuta***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.11 Auxiliars de geriatria

***Auxiliares de geriatría***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

## 8.12 Conserge

***Conserje***

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he tingut contacte-**No he tenido contacto**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

9. Quina valoració fa de la neteja del centre?  
***¿Qué valoración hace de la limpieza del centro?***
- 5. Perfecta-**Perfecta**
  - 4. Molt bona-**Muy buena**
  - 3. Bona-**Buena**
  - 2. Regular-**Regular**
  - 1. Malament-**Mal**
  - 9. NS/NC-**NS/NC**
10. Quina opinió li mereix la qualitat dels àpats que li ofereixen?  
***¿Qué opinión le merece la calidad de las comidas que le ofrecen?***
- 5. Perfecta-**Perfecta**
  - 4. Molt bona-**Muy buena**
  - 3. Bona-**Buena**
  - 2. Regular-**Regular**
  - 1. Malament-**Mal**
  - 9. NS/NC-**NS/NC**
11. Què opina del servei de manteniment i reparacions del centre?  
***¿Qué opina del servicio de mantenimiento y reparaciones del centro?***
- 5. Perfecte-**Perfecto**
  - 4. Molt bé-**Muy bien**
  - 3. Bé-**Bien**
  - 2. Regular-**Regular**
  - 1. Malament-**Mal**
  - 9. NS/NC-**NS/NC**
12. Com valora el servei de podologia?  
***¿Cómo valora el servicio de podología?***
- 5. Perfecte-**Perfecto**
  - 4. Molt bé-**Muy bien**
  - 3. Bé-**Bien**
  - 2. Regular-**Regular**
  - 1. Malament-**Mal**
  - 8. No he utilitzat aquest servei-**No he utilizado este servicio**
  - 9. NS/NC-**NS/NC**

13. Com valora el servei de perruqueria?

*¿Cómo valora el servicio de peluquería?*

- 5. Perfecte-**Perfecto**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 8. No he utilitzat aquest servei-**No he utilizado este servicio**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

14. Considera que quan està malalt és atès de seguida?

*¿Considera que cuando está enfermo es atendido enseguida?*

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 8. No he estat malalt-**No he estado enfermo**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

15. Com valora que és atès els caps de setmana i dies festius?

*¿Cómo valora que es atendido los fines de semana y días festivos?*

- 5. Perfectament-**Perfectamente**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

16. Com valora que és atès de nit?

*¿Cómo valora que es atendido de noche?*

- 5. Perfectament-**Perfectamente**
- 4. Molt bé-**Muy bien**
- 3. Bé-**Bien**
- 2. Regular-**Regular**
- 1. Malament-**Mal**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

Unitat Atenció Ciutadà  
OCI-IM-028

17. Té la sensació d'estar en bones mans?

**¿Tiene la sensación de estar en buenas manos?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

18. Considera que el centre li està oferint el servei que esperava?

**¿Considera que el centro le está ofreciendo el servicio que esperaba?**

- 5. Sempre-**Siempre**
- 4. Gairebé sempre-**Casi siempre**
- 3. Sovint-**A menudo**
- 2. Poques vegades-**Pocas veces**
- 1. Mai/gairebé mai-**Nunca/casi nunca**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

19. Recomanaria aquest centre a un familiar o amic?

**¿Recomendaría este centro a un familiar o amigo?**

- 3. Sí-**Sí**
- 1. No-**No**
- 2. No n'estic segur-**No estoy seguro**
- 9. NS/NC-**NS/NC**

20. Quina és la seva valoració global del centre?

**¿Cuál es su valoración global del centro?**

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	NS/NC

21. Desitja fer alguna observació que ens ajudi a millorar l'atenció que ofereix aquest centre?

**¿Desea hacer alguna observación que nos ayude a mejorar la atención que ofrece este centro?**

---

---

---