



REO núm: 866
Data: 15/01/2018



Taules estadístiques verticals

Anàlisi de la situació de la formació de manipuladors d'aliments al sector de la restauració a Catalunya. 2017

Organisme promotor: Subdirecció general de seguretat alimentària. Secretaria de Salut Pública del Departament de Salut



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**

		Gènere			Edat					
		TOTAL	Home	Dona	De 18 a 30	De 31 a 40	De 41 a 50	De 51 a 60	Més de 60	
% verticals										
TOTAL		308	191	117	38	61	80	89	40	
P19. En cas afirmatiu, la formació és:	NS/NC	3,6%	2,0%	6,3%	3,5%	5,4%	1,0%	3,6%	6,6%	
	Reglada	93,5%	95,0%	91,1%	96,5%	91,8%	96,4%	95,2%	83,5%	
	No reglada	2,9%	3,0%	2,6%	0,0%	2,8%	2,6%	1,3%	9,9%	
Base		308	191	117	38	61	80	89	40	
P20. Recorda haver tingut algun incident de seguretat alimentària a l'establiment com intoxicacions o queixes de clients relatives a la higiene?	NS/NC	0,7%	0,6%	0,9%	0,0%	2,0%	1,3%	0,0%	0,0%	
	No	94,6%	95,1%	93,8%	94,7%	90,1%	95,8%	96,5%	95,0%	
	Sí	4,6%	4,2%	5,2%	5,3%	7,9%	2,9%	3,5%	5,0%	
Base		14	8	6	2	5	2	3	2	
P21. En cas afirmatiu, quantes en els darrers 5 anys?	1	92,4%	100,0%	82,4%	100,0%	100,0%	53,1%	100,0%	100,0%	
	3	7,6%	0,0%	17,6%	0,0%	0,0%	46,9%	0,0%	0,0%	
Base		308	191	117	38	61	80	89	40	
P22.1. Personal de cuina	NS/NC	0,6%	0,6%	0,7%	0,0%	0,0%	0,0%	0,9%	3,0%	
	No és necessari en absolut	2,1%	2,4%	1,7%	3,2%	1,4%	1,0%	1,9%	5,0%	
	2	1,4%	0,6%	2,8%	5,3%	0,0%	1,5%	1,4%	0,0%	
	3	6,9%	8,2%	4,7%	7,4%	3,3%	7,9%	8,6%	6,1%	
	4	14,0%	13,9%	14,1%	17,1%	18,6%	12,1%	12,3%	11,4%	
	És completament necessari	74,9%	74,2%	76,1%	66,9%	76,7%	77,5%	75,0%	74,5%	
P22.2. Barman, cambrers i similars	NS/NC	1,6%	1,7%	1,3%	2,1%	0,0%	2,5%	0,9%	3,0%	
	No és necessari en absolut	3,3%	3,5%	3,1%	5,3%	1,4%	3,6%	2,8%	5,0%	
	2	1,3%	0,8%	2,1%	2,1%	1,3%	1,5%	1,4%	0,0%	
	3	19,3%	23,7%	12,1%	19,2%	14,7%	20,7%	26,5%	7,7%	
	4	19,4%	18,3%	21,1%	27,7%	20,6%	14,6%	16,3%	26,1%	
	És completament necessari	55,1%	52,0%	60,2%	43,7%	62,0%	57,1%	52,1%	58,3%	
P23.1. Tot el personal del nostre establiment ha rebut formació per a desenvolupar els llocs de treball que ocupen	NS/NC	1,7%	1,0%	2,7%	0,0%	1,3%	3,0%	2,3%	0,0%	
	Gens d'acord	2,3%	2,5%	2,0%	8,6%	0,0%	3,3%	1,4%	0,0%	
	2	0,7%	0,0%	1,8%	3,2%	0,0%	0,0%	1,0%	0,0%	
	3	7,6%	9,8%	4,0%	13,1%	4,0%	5,4%	8,1%	10,7%	
	4	22,9%	21,2%	25,7%	15,9%	23,3%	16,8%	23,8%	39,3%	
	Completament d'acord	64,8%	65,4%	63,9%	59,2%	71,4%	71,5%	63,5%	50,0%	
P23.2. Les nostres instal·lacions i els nostres processos de treball estan dissenyats per fer una manipulació segura dels aliments	NS/NC	0,3%	0,0%	0,7%	0,0%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
	Gens d'acord	1,0%	1,0%	1,0%	3,2%	0,0%	1,0%	1,4%	0,0%	
	2	0,4%	0,6%	0,0%	3,2%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
	3	2,2%	2,5%	1,6%	2,1%	2,0%	1,0%	3,5%	1,9%	
	4	21,0%	24,0%	16,1%	23,3%	23,0%	14,0%	22,8%	25,6%	
	Completament d'acord	75,2%	71,8%	80,6%	68,1%	73,7%	84,0%	72,4%	72,5%	
P23.3. Hi ha una persona que es responsable de supervisar que es compleixin les normes de manipulació segura d'aliments i de corregir les desviacions detectades	NS/NC	1,4%	1,0%	2,1%	0,0%	1,3%	1,9%	2,4%	0,0%	
	Gens d'acord	2,1%	2,1%	2,1%	5,3%	2,0%	1,5%	2,4%	0,0%	
	2	0,6%	1,0%	0,0%	3,2%	1,3%	0,0%	0,0%	0,0%	
	3	5,1%	7,4%	1,3%	3,2%	4,5%	7,9%	3,2%	6,1%	
	4	15,8%	16,8%	14,3%	12,6%	14,5%	10,0%	14,8%	34,7%	
	Completament d'acord	74,9%	71,6%	80,2%	75,6%	76,4%	78,6%	77,2%	59,2%	
P24. Actualment, t'el seu personal necessitats de formació?	No	78,6%	78,6%	78,6%	72,9%	73,6%	78,1%	82,9%	83,2%	
	Sí	21,4%	21,4%	21,4%	27,1%	26,4%	21,9%	17,1%	16,8%	
P25.1. A Catalunya, esta prou clar quin tipus de formació cal tenir per a la manipulació d'aliments i com s'ha d'acreditar	NS/NC	2,1%	1,5%	3,3%	0,0%	1,3%	3,4%	0,0%	7,7%	
	1	4,6%	5,8%	2,7%	8,2%	2,0%	7,4%	3,6%	1,9%	
	2	1,2%	1,0%	1,3%	0,0%	1,3%	1,8%	0,0%	0,0%	
	3	14,1%	12,3%	17,0%	15,8%	16,7%	8,3%	17,8%	11,9%	
	4	23,6%	25,5%	20,5%	24,5%	29,8%	20,0%	20,4%	27,8%	
	5	54,3%	53,8%	55,1%	51,6%	48,9%	59,4%	56,4%	50,7%	
P25.2. Hi ha prou oferta formativa en relació amb el sector de la restauració	NS/NC	3,4%	3,4%	3,6%	2,3%	6,3%	4,0%	1,8%	2,7%	
	1	3,3%	3,4%	3,1%	5,3%	5,3%	2,6%	2,3%	1,9%	
	2	3,7%	4,1%	3,1%	3,2%	4,3%	5,0%	2,8%	3,0%	
	3	16,0%	16,1%	15,9%	13,9%	9,9%	12,5%	22,8%	19,5%	
	4	18,6%	17,9%	19,8%	29,4%	22,1%	20,2%	10,9%	16,9%	
	5	54,9%	55,2%	54,5%	45,9%	52,1%	55,6%	59,5%	56,0%	
P25.3. El cost de la formació en el sector de la restauració és força accessible per aquells que volen cursar-la	NS/NC	5,9%	6,0%	5,7%	3,2%	8,8%	2,5%	6,2%	9,9%	
	1	4,5%	3,0%	7,0%	8,6%	1,3%	2,3%	6,8%	4,9%	
	2	5,4%	4,9%	6,1%	3,2%	9,6%	5,1%	4,6%	3,0%	
	3	25,8%	26,5%	24,7%	20,1%	33,2%	24,6%	25,3%	23,4%	
	4	18,2%	18,7%	17,4%	25,3%	15,5%	12,5%	21,0%	21,0%	
	5	40,3%	40,9%	39,1%	39,6%	31,6%	53,0%	36,1%	37,8%	
P25.4. La gran majoria de gent que treballa en el sector de la restauració ha rebut formació reglada ajustada al seu lloc de treball	NS/NC	6,8%	7,3%	6,0%	2,3%	6,8%	7,3%	7,6%	8,0%	
	1	9,8%	10,4%	8,7%	2,9%	9,0%	9,9%	13,6%	8,5%	
	2	12,8%	14,1%	10,7%	14,1%	16,3%	14,8%	10,2%	8,0%	
	3	25,9%	24,6%	28,2%	30,7%	26,4%	20,6%	30,4%	21,7%	
	4	18,1%	21,9%	12,0%	28,3%	12,8%	15,9%	18,6%	19,9%	
	5	26,5%	21,7%	34,4%	21,7%	28,6%	31,4%	19,5%	33,9%	
P25.5. Els responsables d'establiments on es manipulen aliments, només contracten personal que té acreditació/capacitació reconeguda per fer-ho	NS/NC	6,5%	7,1%	5,5%	2,3%	6,8%	9,2%	5,9%	6,1%	
	1	13,6%	13,0%	14,6%	17,9%	13,2%	14,2%	16,8%	1,9%	
	2	12,2%	11,2%	13,9%	6,5%	13,8%	14,0%	14,0%	7,7%	
	3	19,6%	20,1%	18,7%	28,8%	25,4%	12,1%	15,1%	26,7%	
	4	16,4%	15,6%	17,6%	20,1%	18,1%	16,8%	15,2%	11,9%	
	5	31,8%	33,0%	29,7%	24,5%	22,7%	33,7%	33,0%	45,7%	
P25.6. Els responsables d'establiments on es manipulen aliments, sempre posen les eines i fan supervisió perquè es puguin desenvolupar les condicions necessàries per a una manipulació segura	NS/NC	3,9%	4,4%	2,9%	0,0%	3,8%	2,3%	7,3%	3,0%	
	1	2,4%	2,3%	2,6%	5,3%	0,0%	5,4%	1,4%	0,0%	
	2	3,8%	3,6%	4,2%	9,7%	5,3%	1,9%	3,6%	0,0%	
	3	20,6%	20,0%	21,4%	20,6%	22,0%	14,0%	21,7%	28,6%	
	4	19,0%	20,0%	17,4%	18,5%	22,5%	18,6%	17,3%	19,1%	
	5	50,3%	49,6%	51,5%	45,8%	46,4%	57,7%	48,8%	49,3%	
P25.7. S'hauria de tornar a implantar el carnet de manipulador expedit per l'administració d'aliments	NS/NC	3,1%	3,0%	3,3%	6,5%	5,3%	1,3%	2,3%	1,9%	
	1	10,1%	11,3%	8,3%	13,5%	6,3%	7,3%	14,0%	9,9%	
	2	3,2%	3,4%	3,0%	7,4%	2,0%	5,6%	1,8%	0,0%	
	3	10,8%	11,6%	9,5%	3,2%	13,8%	8,9%	13,5%	11,0%	
	4	19,6%	20,3%	18,6%	24,5%	23,4%	12,7%	16,5%	30,1%	
	5	53,1%	50,5%	57,3%	44,9%	49,2%	64,2%	52,0%	47,0%	
P25.8. Els propietaris d'establiments de restauració garanteixen la formació continuada pròpia i dels treballadors	NS/NC	4,4%	3,8%	5,3%	2,3%	5,1%	3,8%	7,3%	0,0%	
	1	2,9%	2,3%	4,0%	8,2%	2,0%	3,4%	2,3%	0,0%	
	2	5,5%	6,4%	4,2%	8,6%	6,5%	8,6%	1,9%	3,0%	
	3	19,0%	18,1%	20,6%	34,2%	21,0%	14,9%	20,8%	6,1%	
	4	21,2%	24,8%	15,4%	19,7%	16,3%	19,6%	22,3%	31,2%	
	5	46,9%	44,6%	50,5%	27,1%	49,1%	49,6%	45,5%	59,7%	
P25.9. Hauria d'exigir-se legalment que el responsable de la operativa diària de cada establiment tingui una formació específica orientada a supervisar de forma permanent el compliment de pràctiques correctes d'higiene per part dels treballadors	NS/NC	1,0%	1,3%	0,7%	0,0%	3,3%	0,0%	1,4%	0,0%	
	1	2,1%	1,9%	2,4%	3,2%	1,3%	2,9%	1,4%	1,9%	
	2	2,1%	2,7%	1,0%	0,0%	2,0%	2,5%	2,3%	3,0%	
	3	7,6%	8,8%	5,6%	17,5%	6,7%	2,5%	9,6%	5,0%	
	4	21,6%	23,2%	19,0%	32,8%	15,0%	19,4%	16,5%	36,9%	
	5	65,6%	62,2%	71,3%	46,5%	71,8%	72,7%	68,9%	53,1%	