

Avaluació de la satisfacció de les persones usuàries del Palau Robert. 2016

**Realitzat mitjançant un conveni de col·laboració entre la
Direcció General d'Atenció Ciutadana i el
Centre d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya**

Continguts

1. Fitxa tècnica.....	3
2. Freqüències	
2.1. Coneixement i freqüència d'ús	8
2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives.....	11
2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis.....	19
2.4. Expectatives. Recomanacions i aspectes a millorar.....	23
2.5. Dades de classificació	27
3. Encreuaments per sexe i edat	
3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi2.....	30
3.2. Percentatges horitzontals	46
3.3. Valors absoluts.....	62
4. Qüestionari.....	78

1. FITXA TÈCNICA

- Provisional per a l'emissió de vistiplau
 Definitiva per a la incorporació al REO

Títol de l'estudi d'opinió:	Enquesta de satisfacció i avaluació dels serveis del Palau Robert, 2016
Motivacions / objectius:	Avaluar el grau de satisfacció de les persones que visiten les exposicions que s'organitzen al Palau Robert

Pla anual:	Sí
-------------------	----

A) Dades tècniques: Les característiques metodològiques són les següents:

A.1) Enquestes quantitativesⁱⁱ:

- Personal Telefònica CATI Internet / on-line

Escolliu opció:

Observacions:

A.1.1) Durada del qüestionari:	Fins a 5 minuts			
A.1.2) Grandària mostra:	Fins a 500 entrevistes	n=200	Ponderació: No	Error = ±6,93
A.1.3) Àmbit geogràfic:	Municipi. Especifiqueu:	Sortida del Palau Robert		
A.1.4) Univers a entrevistar:	Altres. Especifiqueu:	Persones de 16 o més anys que hagin acudit a una exposició del Palau Robert		
A.1.5) Tipus de mostreig	Altres. Especifiqueu:	Se seleccionarà les persones a entrevistar mitjançant un mostreig aleatori sistemàtic		

A.2) Enquestes qualitativesⁱⁱⁱ:

- Reunions de grups

Escolliu opció:

Observacions:

A.2.1) Núm. grups		
A.2.2) Àmbit geogràfic:		
A.2.2) Univers a entrevistar:		

A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors

- Especifiqueu:

B) Dades administratives:

B.1) Promotor de l'estudi:

Unitat/Direcció:	Direcció General d'Atenció Ciutadana i Difusió
Departament/Altres:	Departament de la Presidència

B.2) Executor de l'estudi:

	B.2.1) Dades provisionals	B.2.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: INSTITUT APOLDA SL Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		INSTITUT APOLDA SL
Anàlisi i informe de resultats addicional	INSTITUT APOLDA SL	INSTITUT APOLDA SL
Altres (especifiqueu):		

B.3) Cost de l'estudi:

	B.3.1) Dades provisionals	B.3.2) Dades definitives
Direcció i disseny:		5
Treball de camp i informe descriptiu de resultats:		
Personal: 5.861,24 € (IVA no inclòs) Telefònic: Internet / on-line: Reunions de grups: Altres metodologies		3.800 € (IVA no inclòs)
Anàlisi i informe de resultats addicional		
Altres (especifiqueu):		

C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
Treball de camp:	26/07/2016	01/08/2016	26/07/2016	01/08/2016
Lliurament de resultats:	Agost 2016		Agost 2016	
Presentació resultats:				
Observacions:				

D) Documentació que s'adjunta:

Qüestionari:	Definitiu
Altres (especifiqueu):	El qüestionari està en 4 idiomes(català, castellà, anglès i francès) atès les diferents nacionalitats de les persones que visiten les exposicions

ⁱ Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

ⁱⁱ **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

ⁱⁱⁱ **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).

2. FREQUÈNCIES

2.1. Coneixement i freqüència d'ús

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?			
Base: Total entrevistats			
Català	167	83,5	83,5
Castellà	29	14,5	98,0
Anglès	2	1,0	99,0
Francès	2	1,0	100,0
0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?			
Base: Total entrevistats			
Sí	200	100,0	100,0
No	0	0,0	100,0
15. Sexe de l'entrevistat/da.			
Base: Total entrevistats			
Home	77	38,5	38,5
Dona	123	61,5	100,0
16. Podria dir-me la seva edat?			
Base: Total entrevistats			
De 16 a 24 anys	34	17,0	17,0
De 25 a 34 anys	28	14,0	31,0
De 35 a 49 anys	86	43,0	74,0
De 50 a 64 anys	24	12,0	86,0
Major de 64 anys	28	14,0	100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...			
Base: Total entrevistats			
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	190	95,0	95,0
Visitar el jardí del Palau Robert	8	4,0	99,0
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0,5	99,5
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	1	0,5	100,0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.			
Base: Total entrevistats			
Coneix	72	36,0	36,0
No coneix	128	64,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
2.2. Els actes o jornades.			
Base: Total entrevistats			
Coneix	54	27,0	27,0
No coneix	146	73,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.			
Base: Total entrevistats			
Coneix	28	14,0	14,0
No coneix	172	86,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
2.4. Altres serveis.			
Base: Total entrevistats			
Coneix	0	0,0	0,0
No coneix	200	100,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?			
Base: Total entrevistats			
1 vegada	87	43,5	43,5
De 2 a 5	49	24,5	68,0
De 6 a 10	21	10,5	78,5
De 11 a 20	8	4,0	82,5
De 21 a 30	3	1,5	84,0
Més de 30	6	3,0	87,0
No ho sap/No contesta	26	13,0	100,0

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Setmanalment/diverses vegades al mes	17	8,5	8,5
Una vegada al mes	26	13,0	21,5
Diverses vegades a l'any	110	55,0	76,5
Una vegada a l'any	37	18,5	95,0
Menys d'una vegada a l'any	8	4,0	99,0
No ho sap/No contesta	2	1,0	100,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
TV	82	41,0	41,0
Per recomanació d'amics/familiars	40	20,0	61,0
En passar per davant del Palau Robert	32	16,0	77,0
Premsa	15	7,5	84,5
Banderoles i anuncis del carrer	12	6,0	90,5
Xarxes socials	9	4,5	95,0
Altres webs	3	1,5	96,5
Ràdio	1	0,5	97,0
Butlletí del Palau Robert	1	0,5	97,5
Visites anteriors / ve habitualment	1	0,5	98,0
Pàgina web del Palau Robert	1	0,5	98,5
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,5	99,0
Altres	1	0,5	99,5
No ho sap/No contesta	1	0,5	100,0
5.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	25	12,5	0,0
TV	11	44,0	44,0
Banderoles i anuncis del carrer	4	16,0	60,0
Altres webs	4	16,0	76,0
Xarxes socials	3	12,0	88,0
Premsa	1	4,0	92,0
Ràdio	1	4,0	96,0
Altres	1	4,0	100,0
5.3. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	3	1,5	0,0
TV	1	33,3	33,3
Xarxes socials	1	33,3	66,7
Altres webs	1	33,3	100,0
5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	200	100,0	
TV	94	47,0	
Per recomanació d'amics/familiars	40	20,0	
En passar per davant del Palau Robert	32	16,0	
Premsa	16	8,0	
Banderoles i anuncis del carrer	16	8,0	
Xarxes socials	13	6,5	
Altres webs	8	4,0	
Ràdio	2	1,0	
Butlletí del Palau Robert	1	0,5	
Visites anteriors / ve habitualment	1	0,5	
Pàgina web del Palau Robert	1	0,5	
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,5	
Altres	2	1,0	
No ho sap/No contesta	1	0,5	

2.2. Ús, coneixement i valoració de les activitats expositives

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: Tots som Súpers?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Sí	162	81,0	81,0
No	38	19,0	100,0
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Tots som Súpers!: la il·luminació			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,6	0,6
4	0	0,0	0,6
5	1	0,6	1,2
6	9	5,6	6,8
7	16	9,9	16,7
8	46	28,4	45,1
9	30	18,5	63,6
10 Totalment satisfet/a	59	36,4	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,65		
Desviació típica	1,32		
6ab. Tots som Súpers!: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,6	0,6
5	6	3,7	4,3
6	6	3,7	8,0
7	15	9,3	17,3
8	35	21,6	38,9
9	39	24,1	63,0
10 Totalment satisfet/a	60	37,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,68		
Desviació típica	1,39		
6ac. Tots som Súpers!: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,6	0,6
5	1	0,6	1,2
6	6	3,7	4,9
7	14	8,6	13,6
8	35	21,6	35,2
9	44	27,2	62,3
10 Totalment satisfet/a	60	37,0	99,4
No ho sap	1	0,6	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,81		
Desviació típica	1,23		

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
6ad. Tots som Súpers!: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	2	1,2	1,2
6	3	1,9	3,1
7	11	6,8	9,9
8	29	17,9	27,8
9	46	28,4	56,2
10 Totalment satisfet/a	71	43,8	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	9,02		
Desviació típica	1,12		
6ae. Tots som Súpers!: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	1	0,6	0,6
2	0	0,0	0,6
3	1	0,6	1,2
4	2	1,2	2,5
5	9	5,6	8,0
6	2	1,2	9,3
7	6	3,7	13,0
8	22	13,6	26,5
9	27	16,7	43,2
10 Totalment satisfet/a	53	32,7	75,9
No ho sap	39	24,1	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,62		
Desviació típica	1,79		
6af. Tots som Súpers!: la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S1 i S2	162	81,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	2	1,2	1,2
7	17	10,5	11,7
8	34	21,0	32,7
9	38	23,5	56,2
10 Totalment satisfet/a	71	43,8	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,98		
Desviació típica	1,09		
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Comediants. Inventors d'un llenguatge?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Sí	68	34,0	34,0
No	132	66,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
6ba. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la il·luminació.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,5	1,5
3	0	0,0	1,5
4	0	0,0	1,5
5	0	0,0	1,5
6	4	5,9	7,4
7	8	11,8	19,1
8	15	22,1	41,2
9	16	23,5	64,7
10 Totalment satisfet/a	24	35,3	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,62		
Desviació típica	1,48		
6bb. Comediants. Inventors d'un llenguatge: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	1	1,5	1,5
6	4	5,9	7,4
7	6	8,8	16,2
8	17	25,0	41,2
9	16	23,5	64,7
10 Totalment satisfet/a	24	35,3	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,69		
Desviació típica	1,28		
6bc. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	1,5	1,5
4	0	0,0	1,5
5	0	0,0	1,5
6	2	2,9	4,4
7	11	16,2	20,6
8	17	25,0	45,6
9	13	19,1	64,7
10 Totalment satisfet/a	23	33,8	98,5
No ho sap	1	1,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,58		
Desviació típica	1,38		

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
6bd. Comediants. Inventors d'un llenguatge: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,5	1,5
3	0	0,0	1,5
4	0	0,0	1,5
5	0	0,0	1,5
6	1	1,5	2,9
7	8	11,8	14,7
8	14	20,6	35,3
9	15	22,1	57,4
10 Totalment satisfet/a	29	42,6	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,84		
Desviació típica	1,40		
6be. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,5	1,5
3	0	0,0	1,5
4	0	0,0	1,5
5	2	2,9	4,4
6	0	0,0	4,4
7	4	5,9	10,3
8	16	23,5	33,8
9	10	14,7	48,5
10 Totalment satisfet/a	17	25,0	73,5
No ho sap	17	25,0	98,5
No contesta	1	1,5	100,0
Mitjana	8,56		
Desviació típica	1,57		
6bf. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S3	68	34,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	1,5	1,5
3	0	0,0	1,5
4	0	0,0	1,5
5	0	0,0	1,5
6	1	1,5	2,9
7	10	14,7	17,6
8	11	16,2	33,8
9	19	27,9	61,8
10 Totalment satisfet/a	26	38,2	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,78		
Desviació típica	1,40		
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4 i jardí: L'Home Europeu?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Sí	15	7,5	7,5
No	185	92,5	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
6ca. L'Home Europeu: la il·luminació.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	0	0,0	0,0
7	2	13,3	13,3
8	6	40,0	53,3
9	2	13,3	66,7
10 Totalment satisfet/a	5	33,3	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,67		
Desviació típica	1,11		
6cb. L'Home Europeu: el soroll ambiental.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	0	0,0	0,0
7	1	6,7	6,7
8	6	40,0	46,7
9	2	13,3	60,0
10 Totalment satisfet/a	6	40,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,87		
Desviació típica	1,06		
6cc.L'Home Europeu: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	1	6,7	6,7
7	0	0,0	6,7
8	6	40,0	46,7
9	2	13,3	60,0
10 Totalment satisfet/a	6	40,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,80		
Desviació típica	1,21		

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
6cd. L'Home Europeu: l'interès de l'obra exposada.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	1	6,7	6,7
7	0	0,0	6,7
8	4	26,7	33,3
9	3	20,0	53,3
10 Totalment satisfet/a	7	46,7	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	9,00		
Desviació típica	1,20		
6ce. L'Home Europeu: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	0	0,0	0,0
7	2	13,3	13,3
8	5	33,3	46,7
9	2	13,3	60,0
10 Totalment satisfet/a	6	40,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,80		
Desviació típica	1,15		
6cf. L'Home Europeu la satisfacció global amb l'exposició.			
Base: Ha visitat S4	15	7,5	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	0	0,0	0,0
7	0	0,0	0,0
8	7	46,7	46,7
9	2	13,3	60,0
10 Totalment satisfet/a	6	40,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,93		
Desviació típica	0,96		
7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En prime lloc.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Història de Catalunya	97	48,5	48,5
Fotografia	62	31,0	79,5
Gastronomia	16	8,0	87,5
Geografia i paisatges	9	4,5	92,0
Personatges catalans rellevants	7	3,5	95,5
Música	4	2,0	97,5
Patrimoni arquitectònic	3	1,5	99,0
Política	1	0,5	99,5
No ho sap/No contesta	1	0,5	100,0

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
7.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	182	91,0	0,0
Personatges catalans rellevants	37	20,3	20,3
Fotografia	33	18,1	38,5
Geografia i paisatges	32	17,6	56,0
Gastronomia	30	16,5	72,5
Música	20	11,0	83,5
Patrimoni arquitectònic	19	10,4	94,0
Política	11	6,0	100,0
7.3. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	144	72,0	0,0
Música	66	45,8	45,8
Patrimoni arquitectònic	40	27,8	73,6
Geografia i paisatges	23	16,0	89,6
Personatges catalans rellevants	9	6,3	95,8
Política	2	1,4	97,2
Gastronomia	2	1,4	98,6
Cinema i teatre	1	0,7	99,3
Altres	1	0,7	100,0
7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	200	100,0	
Història de Catalunya	97	48,5	
Fotografia	95	47,5	
Música	90	45,0	
Geografia i paisatges	64	32,0	
Patrimoni arquitectònic	62	31,0	
Personatges catalans rellevants	53	26,5	
Gastronomia	48	24,0	
Política	14	7,0	
Cinema i teatre	1	0,5	
Altres	1	0,5	
No ho sap/No contesta	1	0,5	

2.3. Valoració de les instal·lacions i els serveis

Total	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
	200	100	100
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	0	0,0	0,0
6	2	1,0	1,0
7	9	4,5	5,5
8	44	22,0	27,5
9	49	24,5	52,0
10 Totalment satisfet/a	95	47,5	99,5
No ho sap	1	0,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	9,14		
Desviació típica	0,98		
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	1	0,5	0,5
3	2	1,0	1,5
4	0	0,0	1,5
5	2	1,0	2,5
6	7	3,5	6,0
7	20	10,0	16,0
8	36	18,0	34,0
9	58	29,0	63,0
10 Totalment satisfet/a	71	35,5	98,5
No ho sap	3	1,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,73		
Desviació típica	1,41		
8ac. La senyalització interna.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	5	2,5	2,5
6	2	1,0	3,5
7	15	7,5	11,0
8	51	25,5	36,5
9	43	21,5	58,0
10 Totalment satisfet/a	77	38,5	96,5
No ho sap	7	3,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,84		
Desviació típica	1,21		

Total	Freqüències 200	Percentatges 100	% Acumulat 100
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,5	0,5
5	3	1,5	2,0
6	3	1,5	3,5
7	20	10,0	13,5
8	41	20,5	34,0
9	50	25,0	59,0
10 Totalment satisfet/a	76	38,0	97,0
No ho sap	6	3,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,84		
Desviació típica	1,23		
8ae. L'horari d'atenció al públic.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	1	0,5	0,5
6	2	1,0	1,5
7	17	8,5	10,0
8	36	18,0	28,0
9	55	27,5	55,5
10 Totalment satisfet/a	75	37,5	93,0
No ho sap	14	7,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,97		
Desviació típica	1,07		
8af. L'atenció rebuda.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	3	1,5	1,5
6	2	1,0	2,5
7	9	4,5	7,0
8	33	16,5	23,5
9	50	25,0	48,5
10 Totalment satisfet/a	74	37,0	85,5
No ho sap	29	14,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	9,03		
Desviació típica	1,11		

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	1	0,5	0,5
5	7	3,5	4,0
6	7	3,5	7,5
7	11	5,5	13,0
8	35	17,5	30,5
9	46	23,0	53,5
10 Totalment satisfet/a	38	19,0	72,5
No ho sap	53	26,5	99,0
No contesta	2	1,0	100,0
Mitjana	8,50		
Desviació típica	1,40		
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet/a	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	1	0,5	0,5
4	1	0,5	1,0
5	8	4,0	5,0
6	1	0,5	5,5
7	13	6,5	12,0
8	34	17,0	29,0
9	43	21,5	50,5
10 Totalment satisfet/a	60	30,0	80,5
No ho sap	39	19,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,71		
Desviació típica	1,44		

2.4. Expectatives. Recomanacions i aspectes a millorar

Total	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
	200	100	100
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens satisfet	0	0,0	0,0
1	0	0,0	0,0
2	0	0,0	0,0
3	0	0,0	0,0
4	0	0,0	0,0
5	1	0,5	0,5
6	0	0,0	0,5
7	16	8,0	8,5
8	58	29,0	37,5
9	67	33,5	71,0
10 Totalment satisfet	58	29,0	100,0
No ho sap	0	0,0	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,82		
Desviació típica	0,98		
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
0 Gens acomplert	5	2,5	2,5
1	0	0,0	2,5
2	0	0,0	2,5
3	0	0,0	2,5
4	0	0,0	2,5
5	3	1,5	4,0
6	2	1,0	5,0
7	16	8,0	13,0
8	55	27,5	40,5
9	60	30,0	70,5
10 Totalment acomplert	58	29,0	99,5
No ho sap	1	0,5	100,0
No contesta	0	0,0	100,0
Mitjana	8,54		
Desviació típica	1,75		
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Sí	194	97,0	97,0
No	2	1,0	98,0
No ho sap/No contesta	4	2,0	100,0
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Sí	200	100,0	100,0
No	0	0,0	100,0
No ho sap/No contesta	0	0,0	100,0
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
Senyalització	6	3,0	3,0
Més i millors exposicions	6	3,0	6,0
Temperatura a les sales	5	2,5	8,5
Millorar la il·luminació	2	1,0	9,5
Horaris	1	0,5	10,0
Més publicitat	1	0,5	10,5
Més informació	1	0,5	11,0
Informació en més idiomes	1	0,5	11,5
Altres	7	3,5	15,0
No té cap proposta o suggeriment	2	1,0	16,0
No ho sap/No contesta	168	84,0	100,0
13.2. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	2	1,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1	50,0	50,0
Més i millors exposicions	1	50,0	100,0

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
13.3. En tercer lloc.			
Base: Contesta 3a menció	0	0,0	0,0
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	200	100,0	
Més i millors exposicions	7	3,5	
Senyalització	6	3,0	
Temperatura a les sales	5	2,5	
Millorar la il·luminació	2	1,0	
Accés per a la gent discapacitada	1	0,5	
Horaris	1	0,5	
Més informació	1	0,5	
Més publicitat	1	0,5	
Informació en més idiomes	1	0,5	
Altres	7	3,5	
No té cap proposta o suggeriment	2	1,0	
No ho sap/No contesta	168	84,0	
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
No estaria disposat/ada a pagar	31	15,5	15,5
1	3	1,5	17,0
2	10	5,0	22,0
3	44	22,0	44,0
4	10	5,0	49,0
5	66	33,0	82,0
Més de 5 €	33	16,5	98,5
No ho sap/No contesta	3	1,5	100,0
Mitjana	5,88		
Desviació típica	12,14		
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.			
Base: Total entrevistes	200	100,0	0,0
La Caixa	17	8,5	8,5
TV3	10	5,0	13,5
Generalitat	5	2,5	16,0
Altres	6	3,0	19,0
No ho sap/No contesta	162	81,0	100,0
14bb. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	8	4,0	0,0
Generalitat	3	37,5	37,5
TV3	3	37,5	75,0
La Caixa	1	12,5	87,5
Ajuntament	1	12,5	100,0
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)			
Base: Total entrevistes	200	100,0	
La Caixa	18	9,0	
TV3	13	6,5	
Generalitat	8	4,0	
Ajuntament	1	0,5	
Altres	6	3,0	
No ho sap/No contesta	162	81,0	
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.			
Base: Coneix patrocinadors	38	19,0	0,0
Fulletons	7	18,4	18,4
Cartell sense especificar	5	13,2	31,6
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	10,5	42,1
Altres	2	5,3	47,4
No ho sap/No contesta	20	52,6	100,0
14cb. En segon lloc.			
Base: Contesta 2a menció	4	2,0	0,0
Fulletons	2	50,0	50,0
Altres	2	50,0	100,0

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc? (Conjunta)			
Base: Coneix patrocinadors	38	19,0	
Fulletons	8	21,1	
Cartell sense especificar	5	13,2	
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	10,5	
Altres	3	7,9	
No ho sap/No contesta	20	52,6	

2.5. Dades de classificació

	Freqüències	Percentatges	% Acumulat
Total	200	100	100
17. Lloc de residència.			
Base: Total entrevistes			
	200	100,0	0,0
Barcelona i àrea metropolitana	100	50,0	50,0
Resta de comarques catalanes	80	40,0	90,0
Resta de l'estat espanyol	12	6,0	96,0
Itàlia	2	1,0	97,0
França	1	0,5	97,5
Altres	5	2,5	100,0
17. Lloc de residència.			
Base: Total entrevistes			
	200	100,0	0,0
Barcelona ciutat	87	43,5	43,5
Resta de l'àrea metropolitana	13	6,5	50,0
Resta de Catalunya	80	40,0	90,0
Resta de l'estat espanyol	12	6,0	96,0
Resta d'Europa	5	2,5	98,5
Resta del món	3	1,5	100,0
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?			
Base: Total entrevistes			
	200	100,0	0,0
Català	155	77,5	77,5
Castellà	25	12,5	90,0
Ambdues per igual	16	8,0	98,0
Anglès	2	1,0	99,0
Francès	2	1,0	100,0
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment			
Base: Total entrevistes			
	200	100,0	0,0
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	23	11,5	11,5
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	99	49,5	61,0
Jubilat/ada / Pensionista	35	17,5	78,5
Aturat/ada / Busca feina	12	6,0	84,5
Treball domèstic no remunerat	2	1,0	85,5
Estudiant	28	14,0	99,5
No contesta	1	0,5	100,0
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?			
Base: Total entrevistes			
	200	100,0	0,0
Cap educació formal	0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	1	0,5	0,5
Estudis primaris finalitzats	10	5,0	5,5
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	5	2,5	8,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	56	28,0	36,0
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	3	1,5	37,5
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	21	10,5	48,0
Educació universitària, sense finalitzar	12	6,0	54,0
Educació universitària, finalitzada	91	45,5	99,5
No ho sap	0	0,0	99,5
No contesta	1	0,5	100,0

3. ENCREUAMENTS PER EDAT I SEXE

3.1. Percentatges verticals amb marca Jhi2

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Català	83,5	84,4	82,9	88,2	82,1	83,7	75,0	85,7
Castellà	14,5	14,3	14,6	8,8	17,9	14,0	20,8	14,3
Anglès	1,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	4,2	0,0
Francès	1,0	1,3	0,8	2,9	0,0	1,2	0,0	0,0
0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
15. Sexe de l'entrevistat/da.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Home	38,5	>100,0	<0,0	35,3	32,1	44,2	29,2	39,3
Dona	61,5	<0,0	>100,0	64,7	67,9	55,8	70,8	60,7
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
De 16 a 24 anys	17,0	15,6	17,9	>100,0	<0,0	<0,0	<0,0	<0,0
De 25 a 34 anys	14,0	11,7	15,4	<0,0	>100,0	<0,0	0,0	<0,0
De 35 a 49 anys	43,0	49,4	39,0	<0,0	<0,0	>100,0	<0,0	<0,0
De 50 a 64 anys	12,0	9,1	13,8	<0,0	0,0	<0,0	>100,0	0,0
Major de 64 anys	14,0	14,3	13,8	<0,0	<0,0	<0,0	0,0	>100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	95,0	92,2	96,7	100,0	89,3	97,7	91,7	89,3
Visitar el jardí del Palau Robert	4,0	6,5	2,4	0,0	7,1	2,3	4,2	10,7
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	0,5	0,0	0,8	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	36,0	39,0	34,1	<14,7	35,7	31,4	45,8	>67,9
No coneix	64,0	61,0	65,9	85,3	64,3	68,6	54,2	<32,1
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	27,0	26,0	27,6	<8,8	21,4	27,9	29,2	>50,0
No coneix	73,0	74,0	72,4	91,2	78,6	72,1	70,8	50,0
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	14,0	10,4	16,3	11,8	17,9	9,3	12,5	>28,6
No coneix	86,0	89,6	83,7	88,2	82,1	90,7	87,5	71,4
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No coneix	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
1 vegada	43,5	45,5	42,3	>70,6	60,7	45,3	<16,7	<10,7
De 2 a 5	24,5	20,8	26,8	17,6	21,4	30,2	25,0	17,9
De 6 a 10	10,5	10,4	10,6	2,9	7,1	10,5	12,5	21,4
De 11 a 20	4,0	5,2	3,3	0,0	3,6	4,7	>12,5	0,0
De 21 a 30	1,5	3,9	0,0	0,0	0,0	2,3	0,0	3,6
Més de 30	3,0	2,6	3,3	0,0	0,0	2,3	4,2	>10,7
No ho sap/No contesta	13,0	11,7	13,8	8,8	7,1	<4,7	>29,2	>35,7

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Setmanalment/diverses vegades al mes	8,5	6,5	9,8	5,9	7,1	3,5	16,7	>21,4
Una vegada al mes	13,0	9,1	15,4	14,7	7,1	11,6	16,7	17,9
Diverses vegades a l'any	55,0	62,3	50,4	55,9	53,6	60,5	50,0	42,9
Una vegada a l'any	18,5	16,9	19,5	20,6	25,0	18,6	12,5	14,3
Menys d'una vegada a l'any	4,0	5,2	3,3	2,9	7,1	4,7	0,0	3,6
No ho sap/No contesta	1,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	4,2	0,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
TV	41,0	37,7	43,1	47,1	39,3	48,8	33,3	17,9
Per recomanació d'amics/familiars	20,0	18,2	21,1	29,4	17,9	19,8	8,3	21,4
En passar per davant del Palau Robert	16,0	18,2	14,6	11,8	14,3	11,6	20,8	>32,1
Premsa	7,5	10,4	5,7	0,0	10,7	5,8	16,7	10,7
Banderoles i anuncis del carrer	6,0	6,5	5,7	5,9	7,1	5,8	4,2	7,1
Xarxes socials	4,5	6,5	3,3	5,9	7,1	4,7	4,2	0,0
Altres webs	1,5	1,3	1,6	0,0	0,0	2,3	0,0	3,6
Ràdio	0,5	0,0	0,8	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Pàgina web del Palau Robert	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
Altres	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
No ho sap/No contesta	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	25	11	14	4	4	11	2	4
TV	44,0	63,6	28,6	75,0	25,0	54,5	50,0	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	16,0	9,1	21,4	0,0	25,0	9,1	50,0	25,0
Altres webs	16,0	0,0	28,6	0,0	25,0	18,2	0,0	25,0
Xarxes socials	12,0	9,1	14,3	25,0	25,0	9,1	0,0	0,0
Premsa	4,0	0,0	7,1	0,0	0,0	0,0	0,0	>25,0
Ràdio	4,0	9,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	>25,0
Altres	4,0	9,1	0,0	0,0	0,0	9,1	0,0	0,0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	3	1	2	0	0	1	1	1
TV	33,3	0,0	50,0	0	0	0,0	0,0	100,0
Xarxes socials	33,3	0,0	50,0	0	0	100,0	0,0	0,0
Altres webs	33,3	100,0	0,0	0	0	0,0	100,0	0,0

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
TV	47,0	46,8	47,2	55,9	42,9	55,8	37,5	<21,4
Per recomanació d'amics/familiars	20,0	18,2	21,1	29,4	17,9	19,8	8,3	21,4
En passar per davant del Palau Robert	16,0	18,2	14,6	11,8	14,3	11,6	20,8	>32,1
Premsa	8,0	10,4	6,5	0,0	10,7	5,8	16,7	14,3
Banderoles i anuncis del carrer	8,0	7,8	8,1	5,9	10,7	7,0	8,3	10,7
Xarxes socials	6,5	7,8	5,7	8,8	10,7	7,0	4,2	0,0
Altres webs	4,0	2,6	4,9	0,0	3,6	4,7	4,2	7,1
Ràdio	1,0	1,3	0,8	0,0	3,6	0,0	0,0	3,6
Butlletí del Palau Robert	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Pàgina web del Palau Robert	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
Altres	1,0	2,6	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	3,6
No ho sap/No contesta	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: Tots som Súpers?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	81,0	79,2	82,1	91,2	92,9	88,4	62,5	50,0
No	19,0	20,8	17,9	8,8	7,1	11,6	>37,5	>50,0
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Tots som Súpers!: la il·luminació								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,6	1,6	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,0
6	5,6	6,6	5,0	12,9	3,8	3,9	6,7	0,0
7	9,9	8,2	10,9	6,5	19,2	10,5	6,7	0,0
8	28,4	34,4	24,8	19,4	23,1	27,6	>66,7	21,4
9	18,5	23,0	15,8	25,8	19,2	19,7	0,0	14,3
10 Totalment satisfet/a	36,4	26,2	42,6	35,5	30,8	36,8	20,0	64,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,65	8,49	8,75	8,65	8,42	8,68	8,20	9,43
Desviació típica	1,32	1,25	1,37	1,38	1,42	1,35	1,08	0,85
6ab. Tots som Súpers!: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,6	1,6	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,0
5	3,7	3,3	4,0	6,5	7,7	2,6	0,0	0,0
6	3,7	4,9	3,0	3,2	7,7	3,9	0,0	0,0
7	9,3	13,1	6,9	12,9	11,5	9,2	6,7	0,0
8	21,6	21,3	21,8	19,4	15,4	22,4	40,0	14,3
9	24,1	19,7	26,7	22,6	26,9	22,4	26,7	28,6
10 Totalment satisfet/a	37,0	36,1	37,6	35,5	26,9	39,5	26,7	57,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,68	8,52	8,77	8,55	8,15	8,76	8,73	9,43
Desviació típica	1,39	1,51	1,32	1,50	1,78	1,32	0,96	0,76

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6ac. Tots som Súpers!: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
5	0,6	1,6	0,0	0,0	>3,8	0,0	0,0	0,0
6	3,7	4,9	3,0	6,5	0,0	1,3	>20,0	0,0
7	8,6	14,8	5,0	9,7	7,7	10,5	6,7	0,0
8	21,6	23,0	20,8	19,4	11,5	23,7	40,0	14,3
9	27,2	18,0	32,7	25,8	30,8	26,3	20,0	35,7
10 Totalment satisfet/a	37,0	34,4	38,6	38,7	46,2	35,5	13,3	50,0
No ho sap	0,6	1,6	0,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,81	8,52	8,99	8,81	9,04	8,80	8,00	9,36
Desviació típica	1,23	1,46	1,03	1,25	1,25	1,21	1,31	0,74
6ad. Tots som Súpers!: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,2	1,6	1,0	0,0	>7,7	0,0	0,0	0,0
6	1,9	1,6	2,0	0,0	0,0	2,6	6,7	0,0
7	6,8	9,8	5,0	3,2	15,4	3,9	>20,0	0,0
8	17,9	21,3	15,8	22,6	15,4	17,1	26,7	7,1
9	28,4	21,3	32,7	32,3	23,1	28,9	20,0	35,7
10 Totalment satisfet/a	43,8	44,3	43,6	41,9	38,5	47,4	26,7	57,1
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,02	8,92	9,08	9,13	8,62	9,14	8,40	9,50
Desviació típica	1,12	1,22	1,06	0,88	1,53	1,02	1,30	0,65
6ae. Tots som Súpers!: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,6	0,0	1,0	0,0	0,0	1,3	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,6	1,6	0,0	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0
4	1,2	3,3	0,0	0,0	3,8	1,3	0,0	0,0
5	5,6	6,6	5,0	0,0	7,7	7,9	6,7	0,0
6	1,2	1,6	1,0	3,2	0,0	1,3	0,0	0,0
7	3,7	4,9	3,0	6,5	3,8	2,6	6,7	0,0
8	13,6	14,8	12,9	3,2	15,4	11,8	>33,3	21,4
9	16,7	18,0	15,8	16,1	11,5	22,4	0,0	14,3
10 Totalment satisfet/a	32,7	24,6	37,6	48,4	30,8	25,0	20,0	57,1
No ho sap	24,1	24,6	23,8	19,4	26,9	26,3	33,3	7,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,62	8,24	8,84	9,04	8,42	8,39	8,20	9,38
Desviació típica	1,79	1,93	1,68	1,70	1,92	1,95	1,55	0,87

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6af. Tots som Súpers!: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,2	1,6	1,0	0,0	3,8	0,0	6,7	0,0
7	10,5	13,1	8,9	6,5	15,4	13,2	0,0	7,1
8	21,0	19,7	21,8	19,4	26,9	14,5	>53,3	14,3
9	23,5	24,6	22,8	35,5	15,4	23,7	20,0	14,3
10 Totalment satisfet/a	43,8	41,0	45,5	38,7	38,5	48,7	20,0	64,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,98	8,90	9,03	9,06	8,69	9,08	8,47	9,36
Desviació típica	1,09	1,14	1,06	0,93	1,26	1,08	1,06	1,01
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Comediants. Inventors d'un llenguatge?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	34,0	36,4	32,5	20,6	25,0	25,6	>66,7	>57,1
No	66,0	63,6	67,5	79,4	75,0	74,4	<33,3	42,9
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ba. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	3,6	0,0	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	5,9	7,1	5,0	14,3	0,0	4,5	6,3	6,3
7	11,8	7,1	15,0	14,3	14,3	9,1	18,8	6,3
8	22,1	17,9	25,0	14,3	28,6	27,3	25,0	12,5
9	23,5	35,7	15,0	42,9	28,6	36,4	6,3	12,5
10 Totalment satisfet/a	35,3	28,6	40,0	14,3	14,3	22,7	43,8	62,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,62	8,50	8,70	8,29	7,57	8,64	8,63	9,19
Desviació típica	1,48	1,73	1,29	1,38	2,64	1,09	1,41	1,28
6bb. Comediants. Inventors d'un llenguatge: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0
6	5,9	10,7	2,5	0,0	>28,6	0,0	6,3	6,3
7	8,8	7,1	10,0	28,6	14,3	9,1	0,0	6,3
8	25,0	21,4	27,5	57,1	28,6	18,2	31,3	12,5
9	23,5	32,1	17,5	0,0	14,3	31,8	18,8	31,3
10 Totalment satisfet/a	35,3	28,6	40,0	14,3	14,3	40,9	37,5	43,8
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,69	8,61	8,75	8,00	7,71	9,05	8,63	9,00
Desviació típica	1,28	1,29	1,30	1,00	1,50	1,00	1,50	1,21

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6bc. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	1,5	3,6	0,0	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	2,9	7,1	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	6,3
7	16,2	3,6	25,0	42,9	28,6	4,5	25,0	6,3
8	25,0	28,6	22,5	28,6	14,3	31,8	31,3	12,5
9	19,1	28,6	12,5	0,0	28,6	27,3	12,5	18,8
10 Totalment satisfet/a	33,8	28,6	37,5	28,6	14,3	31,8	25,0	56,3
No ho sap	1,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	6,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,58	8,50	8,64	8,14	7,57	8,77	8,40	9,13
Desviació típica	1,38	1,58	1,25	1,35	2,30	1,11	1,18	1,26
6bd. Comediants. Inventors d'un llenguatge: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	3,6	0,0	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,5	0,0	2,5	>14,3	0,0	0,0	0,0	0,0
7	11,8	14,3	10,0	28,6	0,0	9,1	18,8	6,3
8	20,6	21,4	20,0	28,6	14,3	22,7	18,8	18,8
9	22,1	28,6	17,5	14,3	42,9	27,3	18,8	12,5
10 Totalment satisfet/a	42,6	32,1	50,0	14,3	28,6	40,9	43,8	62,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,84	8,57	9,03	7,86	8,14	9,00	8,88	9,31
Desviació típica	1,40	1,67	1,17	1,35	2,79	1,02	1,20	1,01
6be. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	3,6	0,0	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,9	7,1	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	6,3
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	5,9	3,6	7,5	14,3	0,0	4,5	12,5	0,0
8	23,5	21,4	25,0	14,3	57,1	22,7	25,0	12,5
9	14,7	21,4	10,0	14,3	14,3	22,7	0,0	18,8
10 Totalment satisfet/a	25,0	25,0	25,0	14,3	14,3	31,8	18,8	31,3
No ho sap	25,0	17,9	30,0	42,9	0,0	13,6	43,8	25,0
No contesta	1,5	0,0	2,5	0,0	0,0	0,0	0,0	6,3
Mitjana	8,56	8,30	8,78	8,50	7,57	8,79	8,44	8,91
Desviació típica	1,57	1,99	1,09	1,29	2,57	1,32	1,24	1,51

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6bf. Comedians. Inventors d'un llenguatge: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	1,5	3,6	0,0	0,0	>14,3	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,5	3,6	0,0	0,0	0,0	4,5	0,0	0,0
7	14,7	10,7	17,5	>57,1	14,3	4,5	18,8	6,3
8	16,2	17,9	15,0	14,3	14,3	18,2	18,8	12,5
9	27,9	32,1	25,0	14,3	42,9	36,4	25,0	18,8
10 Totalment satisfet/a	38,2	32,1	42,5	14,3	14,3	36,4	37,5	62,5
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,78	8,57	8,93	7,86	7,71	8,95	8,81	9,38
Desviació típica	1,40	1,71	1,14	1,21	2,69	1,09	1,17	0,96
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4 i jardí: L'Home Europeu?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	7,5	7,8	7,3	2,9	3,6	7,0	8,3	>17,9
No	92,5	92,2	92,7	97,1	96,4	93,0	91,7	82,1
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6ca. L'Home Europeu: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	13,3	16,7	11,1	0,0	0,0	33,3	0,0	0,0
8	40,0	50,0	33,3	100,0	100,0	0,0	100,0	40,0
9	13,3	0,0	22,2	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0	50,0	0,0	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,67	8,50	8,78	8,00	8,00	8,83	8,00	9,00
Desviació típica	1,11	1,22	1,09			1,47	0,00	1,00
6cb. L'Home Europeu: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	6,7	0,0	11,1	0,0	0,0	0,0	>50,0	0,0
8	40,0	66,7	22,2	100,0	100,0	16,7	50,0	40,0
9	13,3	0,0	22,2	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	40,0	33,3	44,4	0,0	0,0	66,7	0,0	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,87	8,67	9,00	8,00	8,00	9,50	7,50	9,00
Desviació típica	1,06	1,03	1,12			0,84	0,71	1,00

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6cc. L'Home Europeu: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	6,7	0,0	11,1	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	40,0	66,7	22,2	100,0	100,0	16,7	50,0	40,0
9	13,3	0,0	22,2	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	40,0	33,3	44,4	0,0	0,0	50,0	50,0	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,67	8,89	8,00	8,00	8,83	9,00	9,00
Desviació típica	1,21	1,03	1,36			1,60	1,41	1,00
6cd. L'Home Europeu: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	6,7	16,7	0,0	0,0	0,0	16,7	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	26,7	33,3	22,2	100,0	100,0	0,0	50,0	20,0
9	20,0	0,0	33,3	0,0	0,0	16,7	50,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	46,7	50,0	44,4	0,0	0,0	66,7	0,0	60,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,00	8,67	9,22	8,00	8,00	9,17	8,50	9,40
Desviació típica	1,20	1,63	0,83			1,60	0,71	0,89
6ce. L'Home Europeu: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	13,3	33,3	0,0	0,0	>100,0	16,7	0,0	0,0
8	33,3	33,3	33,3	100,0	0,0	16,7	50,0	40,0
9	13,3	16,7	11,1	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	40,0	16,7	55,6	0,0	0,0	50,0	50,0	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,80	8,17	9,22	8,00	7,00	9,00	9,00	9,00
Desviació típica	1,15	1,17	0,97			1,26	1,41	1,00

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6cf. L'Home Europeu la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
8	46,7	66,7	33,3	100,0	100,0	33,3	50,0	40,0
9	13,3	0,0	22,2	0,0	0,0	16,7	0,0	20,0
10 Totalment satisfet/a	40,0	33,3	44,4	0,0	0,0	50,0	50,0	40,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,93	8,67	9,11	8,00	8,00	9,17	9,00	9,00
Desviació típica	0,96	1,03	0,93			0,98	1,41	1,00

7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats En primer lloc.

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Història de Catalunya	48,5	51,9	46,3	35,3	50,0	45,3	62,5	60,7
Fotografia	31,0	29,9	31,7	41,2	39,3	32,6	20,8	14,3
Gastronomia	8,0	3,9	10,6	5,9	3,6	10,5	4,2	10,7
Geografia i paisatges	4,5	5,2	4,1	2,9	0,0	5,8	4,2	7,1
Personatges catalans rellevants	3,5	3,9	3,3	5,9	7,1	1,2	4,2	3,6
Música	2,0	1,3	2,4	5,9	0,0	2,3	0,0	0,0
Patrimoni arquitectònic	1,5	2,6	0,8	0,0	0,0	1,2	4,2	3,6
Política	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,5	1,3	0,0	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0

7.2. En segon lloc.

Base: Contesta 2a menció	182	69	113	28	28	77	24	25
Personatges catalans rellevants	20,3	17,4	22,1	21,4	32,1	18,2	16,7	16,0
Fotografia	18,1	18,8	17,7	17,9	17,9	13,0	16,7	>36,0
Geografia i paisatges	17,6	13,0	20,4	17,9	14,3	15,6	29,2	16,0
Gastronomia	16,5	14,5	17,7	21,4	14,3	20,8	8,3	8,0
Música	11,0	14,5	8,8	7,1	7,1	16,9	4,2	8,0
Patrimoni arquitectònic	10,4	11,6	9,7	7,1	3,6	9,1	20,8	16,0
Política	6,0	10,1	3,5	7,1	10,7	6,5	4,2	0,0

7.3. En tercer lloc.

Base: Contesta 3a menció	144	52	92	25	23	58	17	21
Música	45,8	34,6	52,2	64,0	39,1	53,4	17,6	33,3
Patrimoni arquitectònic	27,8	30,8	26,1	20,0	26,1	19,0	>52,9	42,9
Geografia i paisatges	16,0	23,1	12,0	12,0	21,7	17,2	11,8	14,3
Personatges catalans rellevants	6,3	3,8	7,6	0,0	8,7	5,2	17,6	4,8
Política	1,4	1,9	1,1	0,0	4,3	1,7	0,0	0,0
Gastronomia	1,4	3,8	0,0	0,0	0,0	1,7	0,0	4,8
Cinema i teatre	0,7	0,0	1,1	0,0	0,0	1,7	0,0	0,0
Altres	0,7	1,9	0,0	>4,0	0,0	0,0	0,0	0,0

7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Història de Catalunya	48,5	51,9	46,3	35,3	50,0	45,3	62,5	60,7
Fotografia	47,5	46,8	48,0	55,9	57,1	44,2	37,5	46,4
Música	45,0	37,7	49,6	58,8	39,3	53,5	<16,7	32,1
Geografia i paisatges	32,0	32,5	31,7	26,5	32,1	31,4	41,7	32,1
Patrimoni arquitectònic	31,0	33,8	29,3	20,6	25,0	22,1	>62,5	50,0
Personatges catalans rellevants	26,5	22,1	29,3	23,5	>46,4	20,9	33,3	21,4
Gastronomia	24,0	19,5	26,8	23,5	17,9	30,2	12,5	21,4
Política	7,0	10,4	4,9	5,9	14,3	8,1	4,2	0,0
Cinema i teatre	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Altres	0,5	1,3	0,0	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,5	1,3	0,0	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
6	1,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	0,0	3,6
7	4,5	1,3	6,5	8,8	0,0	4,7	8,3	0,0
8	22,0	28,6	17,9	11,8	7,1	24,4	>45,8	21,4
9	24,5	27,3	22,8	29,4	32,1	20,9	12,5	32,1
10 Totalment satisfet/a	47,5	42,9	50,4	50,0	57,1	48,8	33,3	42,9
No ho sap	0,5	0,0	0,8	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,14	9,12	9,15	9,21	9,52	9,12	8,71	9,11
Desviació típica	0,98	0,87	1,04	0,98	0,64	1,01	1,04	0,99
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
3	1,0	2,6	0,0	0,0	3,6	1,2	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,0	1,3	0,8	2,9	0,0	1,2	0,0	0,0
6	3,5	2,6	4,1	2,9	0,0	4,7	4,2	3,6
7	10,0	10,4	9,8	20,6	7,1	10,5	8,3	0,0
8	18,0	19,5	17,1	8,8	10,7	22,1	20,8	21,4
9	29,0	32,5	26,8	32,4	39,3	19,8	29,2	42,9
10 Totalment satisfet/a	35,5	31,2	38,2	29,4	39,3	38,4	37,5	28,6
No ho sap	1,5	0,0	2,4	2,9	0,0	2,3	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,73	8,62	8,80	8,58	8,93	8,69	8,88	8,71
Desviació típica	1,41	1,48	1,36	1,37	1,46	1,42	1,15	1,61
8ac. La senyalització interna.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	2,5	3,9	1,6	2,9	0,0	3,5	0,0	3,6
6	1,0	0,0	1,6	0,0	3,6	1,2	0,0	0,0
7	7,5	6,5	8,1	8,8	0,0	9,3	12,5	3,6
8	25,5	28,6	23,6	29,4	21,4	23,3	33,3	25,0
9	21,5	27,3	17,9	17,6	25,0	20,9	12,5	32,1
10 Totalment satisfet/a	38,5	31,2	43,1	38,2	42,9	39,5	37,5	32,1
No ho sap	3,5	2,6	4,1	2,9	7,1	2,3	4,2	3,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,84	8,73	8,92	8,79	9,12	8,80	8,78	8,85
Desviació típica	1,21	1,21	1,21	1,24	1,03	1,30	1,13	1,17

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	1,3	0,0	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	2,6	0,8	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0
6	1,5	1,3	1,6	0,0	0,0	3,5	0,0	0,0
7	10,0	5,2	13,0	8,8	0,0	14,0	12,5	7,1
8	20,5	20,8	20,3	14,7	25,0	24,4	12,5	17,9
9	25,0	29,9	22,0	23,5	35,7	17,4	33,3	32,1
10 Totalment satisfet/a	38,0	36,4	39,0	47,1	35,7	34,9	33,3	42,9
No ho sap	3,0	2,6	3,3	2,9	3,6	2,3	8,3	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,84	8,84	8,84	9,00	9,11	8,57	8,95	9,11
Desviació típica	1,23	1,29	1,19	1,35	0,80	1,38	1,05	0,96
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
6	1,0	1,3	0,8	0,0	0,0	1,2	4,2	0,0
7	8,5	5,2	10,6	5,9	0,0	12,8	12,5	3,6
8	18,0	20,8	16,3	26,5	10,7	14,0	16,7	28,6
9	27,5	32,5	24,4	23,5	39,3	26,7	16,7	32,1
10 Totalment satisfet/a	37,5	32,5	40,7	32,4	42,9	36,0	50,0	32,1
No ho sap	7,0	6,5	7,3	11,8	7,1	8,1	0,0	3,6
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,97	8,92	9,01	8,93	9,35	8,87	8,96	8,96
Desviació típica	1,07	1,07	1,08	0,98	0,69	1,19	1,27	0,90
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	1,3	1,6	0,0	3,6	2,3	0,0	0,0
6	1,0	0,0	1,6	2,9	3,6	0,0	0,0	0,0
7	4,5	1,3	6,5	5,9	0,0	3,5	12,5	3,6
8	16,5	18,2	15,4	17,6	3,6	15,1	29,2	21,4
9	25,0	29,9	22,0	17,6	35,7	24,4	16,7	32,1
10 Totalment satisfet/a	37,0	35,1	38,2	35,3	50,0	39,5	16,7	35,7
No ho sap	14,5	14,3	14,6	20,6	3,6	15,1	25,0	7,1
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	9,03	9,11	8,98	8,96	9,22	9,10	8,50	9,08
Desviació típica	1,11	0,96	1,19	1,16	1,22	1,12	1,04	0,89

% Verticals amb Jhi ²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
5	3,5	3,9	3,3	0,0	3,6	3,5	4,2	7,1
6	3,5	5,2	2,4	5,9	3,6	3,5	4,2	0,0
7	5,5	1,3	8,1	5,9	0,0	5,8	12,5	3,6
8	17,5	22,1	14,6	8,8	14,3	17,4	29,2	21,4
9	23,0	23,4	22,8	14,7	>42,9	19,8	12,5	32,1
10 Totalment satisfet/a	19,0	11,7	23,6	11,8	21,4	20,9	16,7	21,4
No ho sap	26,5	29,9	24,4	>52,9	14,3	27,9	20,8	<7,1
No contesta	1,0	1,3	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>7,1
Mitjana	8,50	8,26	8,63	8,44	8,79	8,47	8,16	8,58
Desviació típica	1,40	1,46	1,35	1,36	1,22	1,49	1,38	1,38
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
4	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
5	4,0	3,9	4,1	2,9	3,6	2,3	8,3	7,1
6	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
7	6,5	9,1	4,9	5,9	7,1	9,3	4,2	0,0
8	17,0	19,5	15,4	8,8	3,6	20,9	16,7	28,6
9	21,5	24,7	19,5	26,5	35,7	18,6	12,5	17,9
10 Totalment satisfet/a	30,0	26,0	32,5	35,3	35,7	31,4	16,7	25,0
No ho sap	19,5	15,6	22,0	20,6	14,3	16,3	>37,5	17,9
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,71	8,60	8,79	9,04	9,04	8,72	8,13	8,35
Desviació típica	1,44	1,40	1,46	1,22	1,23	1,35	1,73	1,82
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	8,0	9,1	7,3	5,9	14,3	9,3	4,2	3,6
8	29,0	29,9	28,5	23,5	25,0	29,1	50,0	21,4
9	33,5	27,3	37,4	52,9	32,1	26,7	29,2	35,7
10 Totalment satisfet	29,0	32,5	26,8	17,6	28,6	33,7	16,7	39,3
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,82	8,79	8,84	8,82	8,75	8,81	8,58	9,11
Desviació típica	0,98	1,08	0,91	0,80	1,04	1,08	0,83	0,88

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del que esperava trobar al Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens acomplert	2,5	3,9	1,6	>8,8	0,0	2,3	0,0	0,0
1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
3	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	1,5	2,6	0,8	0,0	3,6	2,3	0,0	0,0
6	1,0	0,0	1,6	0,0	3,6	1,2	0,0	0,0
7	8,0	7,8	8,1	8,8	10,7	8,1	4,2	7,1
8	27,5	28,6	26,8	23,5	21,4	26,7	45,8	25,0
9	30,0	28,6	30,9	41,2	32,1	26,7	25,0	28,6
10 Totalment acomplert	29,0	28,6	29,3	17,6	25,0	32,6	25,0	39,3
No ho sap	0,5	0,0	0,8	0,0	>3,6	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Mitjana	8,54	8,39	8,63	7,97	8,56	8,56	8,71	9,00
Desviació típica	1,75	2,03	1,54	2,66	1,31	1,77	0,91	0,98
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	97,0	97,4	96,7	97,1	96,4	95,3	100,0	100,0
No	1,0	0,0	1,6	0,0	3,6	1,2	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	2,0	2,6	1,6	2,9	0,0	3,5	0,0	0,0
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
No	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Senyalització	3,0	1,3	4,1	0,0	7,1	1,2	8,3	3,6
Més i millors exposicions	3,0	3,9	2,4	5,9	0,0	4,7	0,0	0,0
Temperatura a les sales	2,5	2,6	2,4	2,9	3,6	3,5	0,0	0,0
Millorar la il·luminació	1,0	0,0	1,6	2,9	0,0	1,2	0,0	0,0
Horaris	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Més publicitat	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Més informació	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
Informació en més idiomes	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Altres	3,5	6,5	1,6	2,9	7,1	3,5	4,2	0,0
No té cap proposta o suggeriment	1,0	1,3	0,8	2,9	0,0	0,0	0,0	3,6
No ho sap/No contesta	84,0	81,8	85,4	82,4	82,1	83,7	83,3	89,3
13.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	2	1	1	0	0	2	0	0
Accés per a la gent discapacitada	50,0	100,0	0,0	0	0	50,0	0	0
Més i millors exposicions	50,0	0,0	100,0	0	0	50,0	0	0
13.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	0	0	0	0	0	0	0	0
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Més i millors exposicions	3,5	3,9	3,3	5,9	0,0	5,8	0,0	0,0
Senyalització	3,0	1,3	4,1	0,0	7,1	1,2	8,3	3,6
Temperatura a les sales	2,5	2,6	2,4	2,9	3,6	3,5	0,0	0,0
Millorar la il·luminació	1,0	0,0	1,6	2,9	0,0	1,2	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Horaris	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	0,0	>4,2	0,0
Més informació	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
Més publicitat	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Informació en més idiomes	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
Altres	3,5	6,5	1,6	2,9	7,1	3,5	4,2	0,0
No té cap proposta o suggeriment	1,0	1,3	0,8	2,9	0,0	0,0	0,0	3,6
No ho sap/No contesta	84,0	81,8	85,4	82,4	82,1	83,7	83,3	89,3

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
No estaria disposat/ada a pagar	15,5	22,1	11,4	2,9	14,3	10,5	>37,5	28,6
1	1,5	1,3	1,6	2,9	0,0	2,3	0,0	0,0
2	5,0	5,2	4,9	5,9	3,6	7,0	0,0	3,6
3	22,0	22,1	22,0	20,6	25,0	29,1	12,5	7,1
4	5,0	3,9	5,7	2,9	7,1	5,8	0,0	7,1
5	33,0	23,4	39,0	38,2	42,9	25,6	37,5	35,7
Més de 5 €	16,5	18,2	15,4	23,5	7,1	18,6	12,5	14,3
No ho sap/No contesta	1,5	3,9	0,0	2,9	0,0	1,2	0,0	3,6
Mitjana	5,88	8,39	4,32	8,41	4,00	5,83	3,17	7,21
Desviació típica	12,14	19,08	2,67	16,51	2,80	11,06	2,82	18,25
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
La Caixa	8,5	10,4	7,3	5,9	10,7	9,3	4,2	10,7
TV3	5,0	1,3	7,3	2,9	7,1	5,8	4,2	3,6
Generalitat	2,5	3,9	1,6	2,9	3,6	2,3	0,0	3,6
Altres	3,0	3,9	2,4	5,9	>10,7	0,0	4,2	0,0
No ho sap/No contesta	81,0	80,5	81,3	82,4	67,9	82,6	87,5	82,1
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	1	7	1	0	3	1	3
Generalitat	37,5	0,0	42,9	0,0	0	66,7	0,0	33,3
TV3	37,5	100,0	28,6	100,0	0	0	100,0	33,3
La Caixa	12,5	0,0	14,3	0,0	0	33,3	0,0	0,0
Ajuntament	12,5	0,0	14,3	0,0	0	0,0	0,0	33,3
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
La Caixa	9,0	10,4	8,1	5,9	10,7	10,5	4,2	10,7
TV3	6,5	2,6	8,9	5,9	7,1	5,8	8,3	7,1
Generalitat	4,0	3,9	4,1	2,9	3,6	4,7	0,0	7,1
Ajuntament	0,5	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	>3,6
Altres	3,0	3,9	2,4	5,9	>10,7	0,0	4,2	0,0
No ho sap/No contesta	81,0	80,5	81,3	82,4	67,9	82,6	87,5	82,1
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? E primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	38	15	23	6	9	15	3	5
Fulletons	18,4	13,3	21,7	16,7	33,3	20,0	0,0	0,0
Cartell sense especificar	13,2	20,0	8,7	>50,0	11,1	0,0	0,0	20,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	10,5	6,7	13,0	0,0	0,0	13,3	33,3	20,0
Altres	5,3	0,0	8,7	0,0	0,0	6,7	0,0	20,0
No ho sap/No contesta	52,6	60,0	47,8	33,3	55,6	60,0	66,7	40,0
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	4	0	4	0	0	3	0	1
Fulletons	50,0	0	50,0	0	0	33,3	0	100,0
Altres	50,0	0	50,0	0	0	66,7	0	0,0
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	38	15	23	6	9	15	3	5
Fulletons	21,1	13,3	26,1	16,7	33,3	20,0	0,0	20,0
Cartell sense especificar	13,2	20,0	8,7	>50,0	11,1	0,0	0,0	20,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	10,5	6,7	13,0	0,0	0,0	13,3	33,3	20,0
Altres	7,9	0,0	13,0	0,0	0,0	13,3	0,0	20,0
No ho sap/No contesta	52,6	60,0	47,8	33,3	55,6	60,0	66,7	40,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Barcelona i àrea metropolitana	50,0	45,5	52,8	47,1	39,3	43,0	62,5	75,0
Resta de comarques catalanes	40,0	40,3	39,8	41,2	53,6	47,7	16,7	21,4
Resta de l'estat espanyol	6,0	7,8	4,9	5,9	7,1	3,5	>16,7	3,6
Itàlia	1,0	1,3	0,8	0,0	0,0	2,3	0,0	0,0
França	0,5	0,0	0,8	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	2,5	5,2	0,8	2,9	0,0	3,5	4,2	0,0

% Verticals amb Jhi²	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Barcelona ciutat	43,5	42,9	43,9	47,1	28,6	34,9	54,2	>71,4
Resta de l'àrea metropolitana	6,5	2,6	8,9	0,0	10,7	8,1	8,3	3,6
Resta de Catalunya	40,0	40,3	39,8	41,2	53,6	47,7	16,7	21,4
Resta de l'estat espanyol	6,0	7,8	4,9	5,9	7,1	3,5	>16,7	3,6
Resta d'Europa	2,5	2,6	2,4	2,9	0,0	3,5	4,2	0,0
Resta del món	1,5	3,9	0,0	2,9	0,0	2,3	0,0	0,0
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Català	77,5	77,9	77,2	79,4	75,0	79,1	70,8	78,6
Castellà	12,5	11,7	13,0	14,7	17,9	11,6	16,7	3,6
Ambdues per igual	8,0	9,1	7,3	2,9	7,1	7,0	8,3	17,9
Anglès	1,0	0,0	1,6	0,0	0,0	1,2	4,2	0,0
Francès	1,0	1,3	0,8	2,9	0,0	1,2	0,0	0,0
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	11,5	15,6	8,9	2,9	17,9	18,6	4,2	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	49,5	54,5	46,3	<8,8	64,3	>75,6	54,2	<0,0
Jubilat/ada / Pensionista	17,5	14,3	19,5	<0,0	<0,0	<1,2	29,2	>96,4
Aturat/ada / Busca feina	6,0	<0,0	9,8	5,9	14,3	3,5	8,3	3,6
Treball domèstic no remunerat	1,0	0,0	1,6	0,0	3,6	0,0	4,2	0,0
Estudiant	14,0	14,3	13,8	>82,4	<0,0	<0,0	0,0	<0,0
No contesta	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Cap educació formal	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris no finalitzats	0,5	0,0	0,8	>2,9	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris finalitzats	5,0	3,9	5,7	0,0	0,0	1,2	8,3	>25,0
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	2,5	5,2	0,8	>14,7	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	28,0	27,3	28,5	23,5	42,9	25,6	16,7	35,7
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	1,5	0,0	2,4	2,9	3,6	1,2	0,0	0,0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	10,5	9,1	11,4	20,6	10,7	5,8	8,3	14,3
Educació universitària, sense finalitzar	6,0	3,9	7,3	>26,5	0,0	2,3	4,2	0,0
Educació universitària, finalitzada	45,5	49,4	43,1	<8,8	42,9	>62,8	62,5	25,0
No ho sap	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0,5	1,3	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0

3.2. Percentatges horitzontals

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Català	167	38,9	61,1	18,0	13,8	43,1	10,8	14,4
Castellà	29	37,9	62,1	10,3	17,2	41,4	17,2	13,8
Anglès	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Francès	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
No	0							
15. Sexe de l'entrevistat/da.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Home	77	100,0	0,0	15,6	11,7	49,4	9,1	14,3
Dona	123	0,0	100,0	17,9	15,4	39,0	13,8	13,8
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
De 16 a 24 anys	34	35,3	64,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
De 25 a 34 anys	28	32,1	67,9	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
De 35 a 49 anys	86	44,2	55,8	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
De 50 a 64 anys	24	29,2	70,8	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Major de 64 anys	28	39,3	60,7	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	190	37,4	62,6	17,9	13,2	44,2	11,6	13,2
Visitar el jardí del Palau Robert	8	62,5	37,5	0,0	25,0	25,0	12,5	37,5
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Coneix	72	41,7	58,3	6,9	13,9	37,5	15,3	26,4
No coneix	128	36,7	63,3	22,7	14,1	46,1	10,2	7,0
No ho sap/No contesta	0							
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Coneix	54	37,0	63,0	5,6	11,1	44,4	13,0	25,9
No coneix	146	39,0	61,0	21,2	15,1	42,5	11,6	9,6
No ho sap/No contesta	0							
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Coneix	28	28,6	71,4	14,3	17,9	28,6	10,7	28,6
No coneix	172	40,1	59,9	17,4	13,4	45,3	12,2	11,6
No ho sap/No contesta	0							
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Coneix	0							
No coneix	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
No ho sap/No contesta	0							
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
1 vegada	87	40,2	59,8	27,6	19,5	44,8	4,6	3,4
De 2 a 5	49	32,7	67,3	12,2	12,2	53,1	12,2	10,2
De 6 a 10	21	38,1	61,9	4,8	9,5	42,9	14,3	28,6
De 11 a 20	8	50,0	50,0	0,0	12,5	50,0	37,5	0,0
De 21 a 30	3	100,0	0,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
Més de 30	6	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	16,7	50,0
No ho sap/No contesta	26	34,6	65,4	11,5	7,7	15,4	26,9	38,5

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Setmanalment/diverses vegades al mes	17	29,4	70,6	11,8	11,8	17,6	23,5	35,3
Una vegada al mes	26	26,9	73,1	19,2	7,7	38,5	15,4	19,2
Diverses vegades a l'any	110	43,6	56,4	17,3	13,6	47,3	10,9	10,9
Una vegada a l'any	37	35,1	64,9	18,9	18,9	43,2	8,1	10,8
Menys d'una vegada a l'any	8	50,0	50,0	12,5	25,0	50,0	0,0	12,5
No ho sap/No contesta	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
TV	82	35,4	64,6	19,5	13,4	51,2	9,8	6,1
Per recomanació d'amics/familiars	40	35,0	65,0	25,0	12,5	42,5	5,0	15,0
En passar per davant del Palau Robert	32	43,8	56,3	12,5	12,5	31,3	15,6	28,1
Premsa	15	53,3	46,7	0,0	20,0	33,3	26,7	20,0
Banderoles i anuncis del carrer	12	41,7	58,3	16,7	16,7	41,7	8,3	16,7
Xarxes socials	9	55,6	44,4	22,2	22,2	44,4	11,1	0,0
Altres webs	3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
Ràdio	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
Butlletí del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Pàgina web del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
No ho sap/No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	25	44,0	56,0	16,0	16,0	44,0	8,0	16,0
TV	11	63,6	36,4	27,3	9,1	54,5	9,1	0,0
Banderoles i anuncis del carrer	4	25,0	75,0	0,0	25,0	25,0	25,0	25,0
Altres webs	4	0,0	100,0	0,0	25,0	50,0	0,0	25,0
Xarxes socials	3	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Premsa	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ràdio	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	3	33,3	66,7	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
TV	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Xarxes socials	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres webs	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
TV	94	38,3	61,7	20,2	12,8	51,1	9,6	6,4
Per recomanació d'amics/familiars	40	35,0	65,0	25,0	12,5	42,5	5,0	15,0
En passar per davant del Palau Robert	32	43,8	56,3	12,5	12,5	31,3	15,6	28,1
Premsa	16	50,0	50,0	0,0	18,8	31,3	25,0	25,0
Banderoles i anuncis del carrer	16	37,5	62,5	12,5	18,8	37,5	12,5	18,8
Xarxes socials	13	46,2	53,8	23,1	23,1	46,2	7,7	0,0
Altres webs	8	25,0	75,0	0,0	12,5	50,0	12,5	25,0
Ràdio	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0	50,0
Butlletí del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Visites anteriors / ve habitualment	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Pàgina web del Palau Robert	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
No ho sap/No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: Tots som Súpers?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
No	38	42,1	57,9	7,9	5,3	26,3	23,7	36,8
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Tots som Súpers!: la il·luminació								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
4	0							
5	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
6	9	44,4	55,6	44,4	11,1	33,3	11,1	0,0
7	16	31,3	68,8	12,5	31,3	50,0	6,3	0,0
8	46	45,7	54,3	13,0	13,0	45,7	21,7	6,5
9	30	46,7	53,3	26,7	16,7	50,0	0,0	6,7
10 Totalment satisfet/a	59	27,1	72,9	18,6	13,6	47,5	5,1	15,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,65	8,49	8,75	8,65	8,42	8,68	8,20	9,43
Desviació típica	1,32	1,25	1,37	1,38	1,42	1,35	1,08	0,85
6ab. Tots som Súpers!: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
5	6	33,3	66,7	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
6	6	50,0	50,0	16,7	33,3	50,0	0,0	0,0
7	15	53,3	46,7	26,7	20,0	46,7	6,7	0,0
8	35	37,1	62,9	17,1	11,4	48,6	17,1	5,7
9	39	30,8	69,2	17,9	17,9	43,6	10,3	10,3
10 Totalment satisfet/a	60	36,7	63,3	18,3	11,7	50,0	6,7	13,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,68	8,52	8,77	8,55	8,15	8,76	8,73	9,43
Desviació típica	1,39	1,51	1,32	1,50	1,78	1,32	0,96	0,76

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6ac. Tots som Súpers!: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
6	6	50,0	50,0	33,3	0,0	16,7	50,0	0,0
7	14	64,3	35,7	21,4	14,3	57,1	7,1	0,0
8	35	40,0	60,0	17,1	8,6	51,4	17,1	5,7
9	44	25,0	75,0	18,2	18,2	45,5	6,8	11,4
10 Totalment satisfet/a	60	35,0	65,0	20,0	20,0	45,0	3,3	11,7
No ho sap	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,81	8,52	8,99	8,81	9,04	8,80	8,00	9,36
Desviació típica	1,23	1,46	1,03	1,25	1,25	1,21	1,31	0,74
6ad. Tots som Súpers!: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	2	50,0	50,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
6	3	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	33,3	0,0
7	11	54,5	45,5	9,1	36,4	27,3	27,3	0,0
8	29	44,8	55,2	24,1	13,8	44,8	13,8	3,4
9	46	28,3	71,7	21,7	13,0	47,8	6,5	10,9
10 Totalment satisfet/a	71	38,0	62,0	18,3	14,1	50,7	5,6	11,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	9,02	8,92	9,08	9,13	8,62	9,14	8,40	9,50
Desviació típica	1,12	1,22	1,06	0,88	1,53	1,02	1,30	0,65
6ae. Tots som Súpers!: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
2	0							
3	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
4	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
5	9	44,4	55,6	0,0	22,2	66,7	11,1	0,0
6	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
7	6	50,0	50,0	33,3	16,7	33,3	16,7	0,0
8	22	40,9	59,1	4,5	18,2	40,9	22,7	13,6
9	27	40,7	59,3	18,5	11,1	63,0	0,0	7,4
10 Totalment satisfet/a	53	28,3	71,7	28,3	15,1	35,8	5,7	15,1
No ho sap	39	38,5	61,5	15,4	17,9	51,3	12,8	2,6
No contesta	0							
Mitjana	8,62	8,24	8,84	9,04	8,42	8,39	8,20	9,38
Desviació típica	1,79	1,93	1,68	1,70	1,92	1,95	1,55	0,87

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6af. Tots som Súpers!: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	37,7	62,3	19,1	16,0	46,9	9,3	8,6
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	2	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
7	17	47,1	52,9	11,8	23,5	58,8	0,0	5,9
8	34	35,3	64,7	17,6	20,6	32,4	23,5	5,9
9	38	39,5	60,5	28,9	10,5	47,4	7,9	5,3
10 Totalment satisfet/a	71	35,2	64,8	16,9	14,1	52,1	4,2	12,7
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,98	8,90	9,03	9,06	8,69	9,08	8,47	9,36
Desviació típica	1,09	1,14	1,06	0,93	1,26	1,08	1,06	1,01
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Comediants. Inventors d'un llenguatge?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
No	132	37,1	62,9	20,5	15,9	48,5	6,1	9,1
No ho sap/No contesta	0							
6ba. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
3	0							
4	0							
5	0							
6	4	50,0	50,0	25,0	0,0	25,0	25,0	25,0
7	8	25,0	75,0	12,5	12,5	25,0	37,5	12,5
8	15	33,3	66,7	6,7	13,3	40,0	26,7	13,3
9	16	62,5	37,5	18,8	12,5	50,0	6,3	12,5
10 Totalment satisfet/a	24	33,3	66,7	4,2	4,2	20,8	29,2	41,7
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,62	8,50	8,70	8,29	7,57	8,64	8,63	9,19
Desviació típica	1,48	1,73	1,29	1,38	2,64	1,09	1,41	1,28
6bb. Comediants. Inventors d'un llenguatge: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
6	4	75,0	25,0	0,0	50,0	0,0	25,0	25,0
7	6	33,3	66,7	33,3	16,7	33,3	0,0	16,7
8	17	35,3	64,7	23,5	11,8	23,5	29,4	11,8
9	16	56,3	43,8	0,0	6,3	43,8	18,8	31,3
10 Totalment satisfet/a	24	33,3	66,7	4,2	4,2	37,5	25,0	29,2
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,69	8,61	8,75	8,00	7,71	9,05	8,63	9,00
Desviació típica	1,28	1,29	1,30	1,00	1,50	1,00	1,50	1,21

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6bc. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
4	0							
5	0							
6	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
7	11	9,1	90,9	27,3	18,2	9,1	36,4	9,1
8	17	47,1	52,9	11,8	5,9	41,2	29,4	11,8
9	13	61,5	38,5	0,0	15,4	46,2	15,4	23,1
10 Totalment satisfet/a	23	34,8	65,2	8,7	4,3	30,4	17,4	39,1
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,58	8,50	8,64	8,14	7,57	8,77	8,40	9,13
Desviació típica	1,38	1,58	1,25	1,35	2,30	1,11	1,18	1,26
6bd. Comediants. Inventors d'un llenguatge: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
3	0							
4	0							
5	0							
6	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7	8	50,0	50,0	25,0	0,0	25,0	37,5	12,5
8	14	42,9	57,1	14,3	7,1	35,7	21,4	21,4
9	15	53,3	46,7	6,7	20,0	40,0	20,0	13,3
10 Totalment satisfet/a	29	31,0	69,0	3,4	6,9	31,0	24,1	34,5
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,84	8,57	9,03	7,86	8,14	9,00	8,88	9,31
Desviació típica	1,40	1,67	1,17	1,35	2,79	1,02	1,20	1,01
6be. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
3	0							
4	0							
5	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
6	0							
7	4	25,0	75,0	25,0	0,0	25,0	50,0	0,0
8	16	37,5	62,5	6,3	25,0	31,3	25,0	12,5
9	10	60,0	40,0	10,0	10,0	50,0	0,0	30,0
10 Totalment satisfet/a	17	41,2	58,8	5,9	5,9	41,2	17,6	29,4
No ho sap	17	29,4	70,6	17,6	0,0	17,6	41,2	23,5
No contesta	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Mitjana	8,56	8,30	8,78	8,50	7,57	8,79	8,44	8,91
Desviació típica	1,57	1,99	1,09	1,29	2,57	1,32	1,24	1,51

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6bf. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	68	41,2	58,8	10,3	10,3	32,4	23,5	23,5
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
3	0							
4	0							
5	0							
6	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	10	30,0	70,0	40,0	10,0	10,0	30,0	10,0
8	11	45,5	54,5	9,1	9,1	36,4	27,3	18,2
9	19	47,4	52,6	5,3	15,8	42,1	21,1	15,8
10 Totalment satisfet/a	26	34,6	65,4	3,8	3,8	30,8	23,1	38,5
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,78	8,57	8,93	7,86	7,71	8,95	8,81	9,38
Desviació típica	1,40	1,71	1,14	1,21	2,69	1,09	1,17	0,96
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4 i jardí: L'Home Europeu?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
No	185	38,4	61,6	17,8	14,6	43,2	11,9	12,4
No ho sap/No contesta	0							
6ca. L'Home Europeu: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	0							
7	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
8	6	50,0	50,0	16,7	16,7	0,0	33,3	33,3
9	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
10 Totalment satisfet/a	5	40,0	60,0	0,0	0,0	60,0	0,0	40,0
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,67	8,50	8,78	8,00	8,00	8,83	8,00	9,00
Desviació típica	1,11	1,22	1,09			1,47	0,00	1,00
6cb. L'Home Europeu: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	0							
7	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
8	6	66,7	33,3	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
9	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
10 Totalment satisfet/a	6	33,3	66,7	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,87	8,67	9,00	8,00	8,00	9,50	7,50	9,00
Desviació típica	1,06	1,03	1,12			0,84	0,71	1,00

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6cc. L'Home Europeu: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	0							
8	6	66,7	33,3	16,7	16,7	16,7	16,7	33,3
9	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
10 Totalment satisfet/a	6	33,3	66,7	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,80	8,67	8,89	8,00	8,00	8,83	9,00	9,00
Desviació típica	1,21	1,03	1,36			1,60	1,41	1,00
6cd. L'Home Europeu: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	0							
8	4	50,0	50,0	25,0	25,0	0,0	25,0	25,0
9	3	0,0	100,0	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
10 Totalment satisfet/a	7	42,9	57,1	0,0	0,0	57,1	0,0	42,9
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	9,00	8,67	9,22	8,00	8,00	9,17	8,50	9,40
Desviació típica	1,20	1,63	0,83			1,60	0,71	0,89
6ce. L'Home Europeu: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	0							
7	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
8	5	40,0	60,0	20,0	0,0	20,0	20,0	40,0
9	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
10 Totalment satisfet/a	6	16,7	83,3	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,80	8,17	9,22	8,00	7,00	9,00	9,00	9,00
Desviació típica	1,15	1,17	0,97			1,26	1,41	1,00

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
6cf. L'Home Europeu la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	15	40,0	60,0	6,7	6,7	40,0	13,3	33,3
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	0							
7	0							
8	7	57,1	42,9	14,3	14,3	28,6	14,3	28,6
9	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
10 Totalment satisfet/a	6	33,3	66,7	0,0	0,0	50,0	16,7	33,3
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,93	8,67	9,11	8,00	8,00	9,17	9,00	9,00
Desviació típica	0,96	1,03	0,93			0,98	1,41	1,00
7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Història de Catalunya	97	41,2	58,8	12,4	14,4	40,2	15,5	17,5
Fotografia	62	37,1	62,9	22,6	17,7	45,2	8,1	6,5
Gastronomia	16	18,8	81,3	12,5	6,3	56,3	6,3	18,8
Geografia i paisatges	9	44,4	55,6	11,1	0,0	55,6	11,1	22,2
Personatges catalans rellevants	7	42,9	57,1	28,6	28,6	14,3	14,3	14,3
Música	4	25,0	75,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Patrimoni arquitectònic	3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3	33,3
Política	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	182	37,9	62,1	15,4	15,4	42,3	13,2	13,7
Personatges catalans rellevants	37	32,4	67,6	16,2	24,3	37,8	10,8	10,8
Fotografia	33	39,4	60,6	15,2	15,2	30,3	12,1	27,3
Geografia i paisatges	32	28,1	71,9	15,6	12,5	37,5	21,9	12,5
Gastronomia	30	33,3	66,7	20,0	13,3	53,3	6,7	6,7
Música	20	50,0	50,0	10,0	10,0	65,0	5,0	10,0
Patrimoni arquitectònic	19	42,1	57,9	10,5	5,3	36,8	26,3	21,1
Política	11	63,6	36,4	18,2	27,3	45,5	9,1	0,0
7.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	144	36,1	63,9	17,4	16,0	40,3	11,8	14,6
Música	66	27,3	72,7	24,2	13,6	47,0	4,5	10,6
Patrimoni arquitectònic	40	40,0	60,0	12,5	15,0	27,5	22,5	22,5
Geografia i paisatges	23	52,2	47,8	13,0	21,7	43,5	8,7	13,0
Personatges catalans rellevants	9	22,2	77,8	0,0	22,2	33,3	33,3	11,1
Política	2	50,0	50,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
Gastronomia	2	100,0	0,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Cinema i teatre	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Història de Catalunya	97	41,2	58,8	12,4	14,4	40,2	15,5	17,5
Fotografia	95	37,9	62,1	20,0	16,8	40,0	9,5	13,7
Música	90	32,2	67,8	22,2	12,2	51,1	4,4	10,0
Geografia i paisatges	64	39,1	60,9	14,1	14,1	42,2	15,6	14,1
Patrimoni arquitectònic	62	41,9	58,1	11,3	11,3	30,6	24,2	22,6
Personatges catalans rellevants	53	32,1	67,9	15,1	24,5	34,0	15,1	11,3
Gastronomia	48	31,3	68,8	16,7	10,4	54,2	6,3	12,5
Política	14	57,1	42,9	14,3	28,6	50,0	7,1	0,0
Cinema i teatre	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	0							
6	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
7	9	11,1	88,9	33,3	0,0	44,4	22,2	0,0
8	44	50,0	50,0	9,1	4,5	47,7	25,0	13,6
9	49	42,9	57,1	20,4	18,4	36,7	6,1	18,4
10 Totalment satisfet/a	95	34,7	65,3	17,9	16,8	44,2	8,4	12,6
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	9,14	9,12	9,15	9,21	9,52	9,12	8,71	9,11
Desviació típica	0,98	0,87	1,04	0,98	0,64	1,01	1,04	0,99
8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
3	2	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
4	0							
5	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
6	7	28,6	71,4	14,3	0,0	57,1	14,3	14,3
7	20	40,0	60,0	35,0	10,0	45,0	10,0	0,0
8	36	41,7	58,3	8,3	8,3	52,8	13,9	16,7
9	58	43,1	56,9	19,0	19,0	29,3	12,1	20,7
10 Totalment satisfet/a	71	33,8	66,2	14,1	15,5	46,5	12,7	11,3
No ho sap	3	0,0	100,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,73	8,62	8,80	8,58	8,93	8,69	8,88	8,71
Desviació típica	1,41	1,48	1,36	1,37	1,46	1,42	1,15	1,61
8ac. La senyalització interna.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	5	60,0	40,0	20,0	0,0	60,0	0,0	20,0
6	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
7	15	33,3	66,7	20,0	0,0	53,3	20,0	6,7
8	51	43,1	56,9	19,6	11,8	39,2	15,7	13,7
9	43	48,8	51,2	14,0	16,3	41,9	7,0	20,9
10 Totalment satisfet/a	77	31,2	68,8	16,9	15,6	44,2	11,7	11,7
No ho sap	7	28,6	71,4	14,3	28,6	28,6	14,3	14,3
No contesta	0							
Mitjana	8,84	8,73	8,92	8,79	9,12	8,80	8,78	8,85
Desviació típica	1,21	1,21	1,21	1,24	1,03	1,30	1,13	1,17

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
5	3	66,7	33,3	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6	3	33,3	66,7	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
7	20	20,0	80,0	15,0	0,0	60,0	15,0	10,0
8	41	39,0	61,0	12,2	17,1	51,2	7,3	12,2
9	50	46,0	54,0	16,0	20,0	30,0	16,0	18,0
10 Totalment satisfet/a	76	36,8	63,2	21,1	13,2	39,5	10,5	15,8
No ho sap	6	33,3	66,7	16,7	16,7	33,3	33,3	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,84	8,84	8,84	9,00	9,11	8,57	8,95	9,11
Desviació típica	1,23	1,29	1,19	1,35	0,80	1,38	1,05	0,96
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6	2	50,0	50,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
7	17	23,5	76,5	11,8	0,0	64,7	17,6	5,9
8	36	44,4	55,6	25,0	8,3	33,3	11,1	22,2
9	55	45,5	54,5	14,5	20,0	41,8	7,3	16,4
10 Totalment satisfet/a	75	33,3	66,7	14,7	16,0	41,3	16,0	12,0
No ho sap	14	35,7	64,3	28,6	14,3	50,0	0,0	7,1
No contesta	0							
Mitjana	8,97	8,92	9,01	8,93	9,35	8,87	8,96	8,96
Desviació típica	1,07	1,07	1,08	0,98	0,69	1,19	1,27	0,90
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	3	33,3	66,7	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
6	2	0,0	100,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0
7	9	11,1	88,9	22,2	0,0	33,3	33,3	11,1
8	33	42,4	57,6	18,2	3,0	39,4	21,2	18,2
9	50	46,0	54,0	12,0	20,0	42,0	8,0	18,0
10 Totalment satisfet/a	74	36,5	63,5	16,2	18,9	45,9	5,4	13,5
No ho sap	29	37,9	62,1	24,1	3,4	44,8	20,7	6,9
No contesta	0							
Mitjana	9,03	9,11	8,98	8,96	9,22	9,10	8,50	9,08
Desviació típica	1,11	0,96	1,19	1,16	1,22	1,12	1,04	0,89

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5	7	42,9	57,1	0,0	14,3	42,9	14,3	28,6
6	7	57,1	42,9	28,6	14,3	42,9	14,3	0,0
7	11	9,1	90,9	18,2	0,0	45,5	27,3	9,1
8	35	48,6	51,4	8,6	11,4	42,9	20,0	17,1
9	46	39,1	60,9	10,9	26,1	37,0	6,5	19,6
10 Totalment satisfet/a	38	23,7	76,3	10,5	15,8	47,4	10,5	15,8
No ho sap	53	43,4	56,6	34,0	7,5	45,3	9,4	3,8
No contesta	2	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Mitjana	8,50	8,26	8,63	8,44	8,79	8,47	8,16	8,58
Desviació típica	1,40	1,46	1,35	1,36	1,22	1,49	1,38	1,38
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet/a	0							
1	0							
2	0							
3	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
4	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
5	8	37,5	62,5	12,5	12,5	25,0	25,0	25,0
6	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
7	13	53,8	46,2	15,4	15,4	61,5	7,7	0,0
8	34	44,1	55,9	8,8	2,9	52,9	11,8	23,5
9	43	44,2	55,8	20,9	23,3	37,2	7,0	11,6
10 Totalment satisfet/a	60	33,3	66,7	20,0	16,7	45,0	6,7	11,7
No ho sap	39	30,8	69,2	17,9	10,3	35,9	23,1	12,8
No contesta	0							
Mitjana	8,71	8,60	8,79	9,04	9,04	8,72	8,13	8,35
Desviació típica	1,44	1,40	1,46	1,22	1,23	1,35	1,73	1,82
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens satisfet	0							
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
6	0							
7	16	43,8	56,3	12,5	25,0	50,0	6,3	6,3
8	58	39,7	60,3	13,8	12,1	43,1	20,7	10,3
9	67	31,3	68,7	26,9	13,4	34,3	10,4	14,9
10 Totalment satisfet	58	43,1	56,9	10,3	13,8	50,0	6,9	19,0
No ho sap	0							
No contesta	0							
Mitjana	8,82	8,79	8,84	8,82	8,75	8,81	8,58	9,11
Desviació típica	0,98	1,08	0,91	0,80	1,04	1,08	0,83	0,88

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del que esperava trobar al Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
0 Gens acomplert	5	60,0	40,0	60,0	0,0	40,0	0,0	0,0
1	0							
2	0							
3	0							
4	0							
5	3	66,7	33,3	0,0	33,3	66,7	0,0	0,0
6	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
7	16	37,5	62,5	18,8	18,8	43,8	6,3	12,5
8	55	40,0	60,0	14,5	10,9	41,8	20,0	12,7
9	60	36,7	63,3	23,3	15,0	38,3	10,0	13,3
10 Totalment acomplert	58	37,9	62,1	10,3	12,1	48,3	10,3	19,0
No ho sap	1	0,0	100,0	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	0							
Mitjana	8,54	8,39	8,63	7,97	8,56	8,56	8,71	9,00
Desviació típica	1,75	2,03	1,54	2,66	1,31	1,77	0,91	0,98
11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	194	38,7	61,3	17,0	13,9	42,3	12,4	14,4
No	2	0,0	100,0	0,0	50,0	50,0	0,0	0,0
No ho sap/No contesta	4	50,0	50,0	25,0	0,0	75,0	0,0	0,0
12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Sí	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
No	0							
No ho sap/No contesta	0							
13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Senyalització	6	16,7	83,3	0,0	33,3	16,7	33,3	16,7
Més i millors exposicions	6	50,0	50,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
Temperatura a les sales	5	40,0	60,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Millorar la il·luminació	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Horaris	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més publicitat	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Més informació	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Informació en més idiomes	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	7	71,4	28,6	14,3	28,6	42,9	14,3	0,0
No té cap proposta o suggeriment	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
No ho sap/No contesta	168	37,5	62,5	16,7	13,7	42,9	11,9	14,9
13.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Més i millors exposicions	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
13.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	0							
13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Més i millors exposicions	7	42,9	57,1	28,6	0,0	71,4	0,0	0,0
Senyalització	6	16,7	83,3	0,0	33,3	16,7	33,3	16,7
Temperatura a les sales	5	40,0	60,0	20,0	20,0	60,0	0,0	0,0
Millorar la il·luminació	2	0,0	100,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
Accés per a la gent discapacitada	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Horaris	1	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0
Més informació	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Més publicitat	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Informació en més idiomes	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Altres	7	71,4	28,6	14,3	28,6	42,9	14,3	0,0
No té cap proposta o suggeriment	2	50,0	50,0	50,0	0,0	0,0	0,0	50,0
No ho sap/No contesta	168	37,5	62,5	16,7	13,7	42,9	11,9	14,9

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
No estaria disposat/ada a pagar	31	54,8	45,2	3,2	12,9	29,0	29,0	25,8
1	3	33,3	66,7	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
2	10	40,0	60,0	20,0	10,0	60,0	0,0	10,0
3	44	38,6	61,4	15,9	15,9	56,8	6,8	4,5
4	10	30,0	70,0	10,0	20,0	50,0	0,0	20,0
5	66	27,3	72,7	19,7	18,2	33,3	13,6	15,2
Més de 5 €	33	42,4	57,6	24,2	6,1	48,5	9,1	12,1
No ho sap/No contesta	3	100,0	0,0	33,3	0,0	33,3	0,0	33,3
Mitjana	5,88	8,39	4,32	8,41	4,00	5,83	3,17	7,21
Desviació típica	12,14	19,08	2,67	16,51	2,80	11,06	2,82	18,25
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
La Caixa	17	47,1	52,9	11,8	17,6	47,1	5,9	17,6
TV3	10	10,0	90,0	10,0	20,0	50,0	10,0	10,0
Generalitat	5	60,0	40,0	20,0	20,0	40,0	0,0	20,0
Altres	6	50,0	50,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0
No ho sap/No contesta	162	38,3	61,7	17,3	11,7	43,8	13,0	14,2
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	12,5	87,5	12,5	0,0	37,5	12,5	37,5
Generalitat	3	0,0	100,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
TV3	3	33,3	66,7	33,3	0,0	0,0	33,3	33,3
La Caixa	1	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
Ajuntament	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
La Caixa	18	44,4	55,6	11,1	16,7	50,0	5,6	16,7
TV3	13	15,4	84,6	15,4	15,4	38,5	15,4	15,4
Generalitat	8	37,5	62,5	12,5	12,5	50,0	0,0	25,0
Ajuntament	1	0,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Altres	6	50,0	50,0	33,3	50,0	0,0	16,7	0,0
No ho sap/No contesta	162	38,3	61,7	17,3	11,7	43,8	13,0	14,2
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? E primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	38	39,5	60,5	15,8	23,7	39,5	7,9	13,2
Fulletons	7	28,6	71,4	14,3	42,9	42,9	0,0	0,0
Cartell sense especificar	5	60,0	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
Altres	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
No ho sap/No contesta	20	45,0	55,0	10,0	25,0	45,0	10,0	10,0
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	4	0,0	100,0	0,0	0,0	75,0	0,0	25,0
Fulletons	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	0,0	50,0
Altres	2	0,0	100,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	38	39,5	60,5	15,8	23,7	39,5	7,9	13,2
Fulletons	8	25,0	75,0	12,5	37,5	37,5	0,0	12,5
Cartell sense especificar	5	60,0	40,0	60,0	20,0	0,0	0,0	20,0
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	25,0	75,0	0,0	0,0	50,0	25,0	25,0
Altres	3	0,0	100,0	0,0	0,0	66,7	0,0	33,3
No ho sap/No contesta	20	45,0	55,0	10,0	25,0	45,0	10,0	10,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Barcelona i àrea metropolitana	100	35,0	65,0	16,0	11,0	37,0	15,0	21,0
Resta de comarques catalanes	80	38,8	61,3	17,5	18,8	51,3	5,0	7,5
Resta de l'estat espanyol	12	50,0	50,0	16,7	16,7	25,0	33,3	8,3
Itàlia	2	50,0	50,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
França	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Altres	5	80,0	20,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0

% Horitzontals	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Barcelona ciutat	87	37,9	62,1	18,4	9,2	34,5	14,9	23,0
Resta de l'àrea metropolitana	13	15,4	84,6	0,0	23,1	53,8	15,4	7,7
Resta de Catalunya	80	38,8	61,3	17,5	18,8	51,3	5,0	7,5
Resta de l'estat espanyol	12	50,0	50,0	16,7	16,7	25,0	33,3	8,3
Resta d'Europa	5	40,0	60,0	20,0	0,0	60,0	20,0	0,0
Resta del món	3	100,0	0,0	33,3	0,0	66,7	0,0	0,0
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Català	155	38,7	61,3	17,4	13,5	43,9	11,0	14,2
Castellà	25	36,0	64,0	20,0	20,0	40,0	16,0	4,0
Ambdues per igual	16	43,8	56,3	6,3	12,5	37,5	12,5	31,3
Anglès	2	0,0	100,0	0,0	0,0	50,0	50,0	0,0
Francès	2	50,0	50,0	50,0	0,0	50,0	0,0	0,0
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	23	52,2	47,8	4,3	21,7	69,6	4,3	0,0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	99	42,4	57,6	3,0	18,2	65,7	13,1	0,0
Jubilat/ada / Pensionista	35	31,4	68,6	0,0	0,0	2,9	20,0	77,1
Aturat/ada / Busca feina	12	0,0	100,0	16,7	33,3	25,0	16,7	8,3
Treball domèstic no remunerat	2	0,0	100,0	0,0	50,0	0,0	50,0	0,0
Estudiant	28	39,3	60,7	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	200	38,5	61,5	17,0	14,0	43,0	12,0	14,0
Cap educació formal	0							
Estudis primaris no finalitzats	1	0,0	100,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis primaris finalitzats	10	30,0	70,0	0,0	0,0	10,0	20,0	70,0
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	5	80,0	20,0	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	56	37,5	62,5	14,3	21,4	39,3	7,1	17,9
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	3	0,0	100,0	33,3	33,3	33,3	0,0	0,0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	21	33,3	66,7	33,3	14,3	23,8	9,5	19,0
Educació universitària, sense finalitzar	12	25,0	75,0	75,0	0,0	16,7	8,3	0,0
Educació universitària, finalitzada	91	41,8	58,2	3,3	13,2	59,3	16,5	7,7
No ho sap	0							
No contesta	1	100,0	0,0	0,0	0,0	100,0	0,0	0,0

3.3. Valors absoluts

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
Q1. En quina llengua voldria fer l'entrevista?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Català	167	65	102	30	23	72	18	24
Castellà	29	11	18	3	5	12	5	4
Anglès	2	0	2	0	0	1	1	0
Francès	2	1	1	1	0	1	0	0
0. Em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	200	77	123	34	28	86	24	28
No	0	0	0	0	0	0	0	0
15. Sexe de l'entrevistat/da.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Home	77	77	0	12	9	38	7	11
Dona	123	0	123	22	19	48	17	17
16. Podria dir-me la seva edat?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
De 16 a 24 anys	34	12	22	34	0	0	0	0
De 25 a 34 anys	28	9	19	0	28	0	0	0
De 35 a 49 anys	86	38	48	0	0	86	0	0
De 50 a 64 anys	24	7	17	0	0	0	24	0
Major de 64 anys	28	11	17	0	0	0	0	28
1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per...								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert	190	71	119	34	25	84	22	25
Visitar el jardí del Palau Robert	8	5	3	0	2	2	1	3
Participar en un acte o jornada del Palau Robert	1	0	1	0	1	0	0	0
Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme	1	1	0	0	0	0	1	0
2.1. Coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? L'Oficina de Turisme.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	72	30	42	5	10	27	11	19
No coneix	128	47	81	29	18	59	13	9
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.2. Els actes o jornades.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	54	20	34	3	6	24	7	14
No coneix	146	57	89	31	22	62	17	14
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.3. El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	28	8	20	4	5	8	3	8
No coneix	172	69	103	30	23	78	21	20
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
2.4. Altres serveis.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Coneix	0	0	0	0	0	0	0	0
No coneix	200	77	123	34	28	86	24	28
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
1 vegada	87	35	52	24	17	39	4	3
De 2 a 5	49	16	33	6	6	26	6	5
De 6 a 10	21	8	13	1	2	9	3	6
De 11 a 20	8	4	4	0	1	4	3	0
De 21 a 30	3	3	0	0	0	2	0	1
Més de 30	6	2	4	0	0	2	1	3
No ho sap/No contesta	26	9	17	3	2	4	7	10

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Setmanalment/diverses vegades al mes	17	5	12	2	2	3	4	6
Una vegada al mes	26	7	19	5	2	10	4	5
Diverses vegades a l'any	110	48	62	19	15	52	12	12
Una vegada a l'any	37	13	24	7	7	16	3	4
Menys d'una vegada a l'any	8	4	4	1	2	4	0	1
No ho sap/No contesta	2	0	2	0	0	1	1	0
5.1. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
TV	82	29	53	16	11	42	8	5
Per recomanació d'amics/familiars	40	14	26	10	5	17	2	6
En passar per davant del Palau Robert	32	14	18	4	4	10	5	9
Premsa	15	8	7	0	3	5	4	3
Banderoles i anuncis del carrer	12	5	7	2	2	5	1	2
Xarxes socials	9	5	4	2	2	4	1	0
Altres webs	3	1	2	0	0	2	0	1
Ràdio	1	0	1	0	1	0	0	0
Butlletí del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	1	0
Visites anteriors / ve habitualment	1	0	1	0	0	0	1	0
Pàgina web del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	1	0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	1	1	0	0	0	0	0	1
No ho sap/No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0
5.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	25	11	14	4	4	11	2	4
TV	11	7	4	3	1	6	1	0
Banderoles i anuncis del carrer	4	1	3	0	1	1	1	1
Altres webs	4	0	4	0	1	2	0	1
Xarxes socials	3	1	2	1	1	1	0	0
Premsa	1	0	1	0	0	0	0	1
Ràdio	1	1	0	0	0	0	0	1
Altres	1	1	0	0	0	1	0	0
5.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	3	1	2	0	0	1	1	1
TV	1	0	1	0	0	0	0	1
Xarxes socials	1	0	1	0	0	1	0	0
Altres webs	1	1	0	0	0	0	1	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
TV	94	36	58	19	12	48	9	6
Per recomanació d'amics/familiars	40	14	26	10	5	17	2	6
En passar per davant del Palau Robert	32	14	18	4	4	10	5	9
Premsa	16	8	8	0	3	5	4	4
Banderoles i anuncis del carrer	16	6	10	2	3	6	2	3
Xarxes socials	13	6	7	3	3	6	1	0
Altres webs	8	2	6	0	1	4	1	2
Ràdio	2	1	1	0	1	0	0	1
Butlletí del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	1	0
Visites anteriors / ve habitualment	1	0	1	0	0	0	1	0
Pàgina web del Palau Robert	1	0	1	0	0	0	1	0
Apareix recomanat en guies de viatge	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	2	2	0	0	0	1	0	1
No ho sap/No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0
6a. Em podria dir si ha visitat - La Sala 1 i La Sala 2: Tots som Súpers?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	162	61	101	31	26	76	15	14
No	38	16	22	3	2	10	9	14
6aa. En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? Tots som Súpers!: la il·luminació								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	1	0	0	0
6	9	4	5	4	1	3	1	0
7	16	5	11	2	5	8	1	0
8	46	21	25	6	6	21	10	3
9	30	14	16	8	5	15	0	2
10 Totalment satisfet/a	59	16	43	11	8	28	3	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,65	8,49	8,75	8,65	8,42	8,68	8,20	9,43
Desviació típica	1,32	1,25	1,37	1,38	1,42	1,35	1,08	0,85
6ab. Tots som Súpers!: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	1	0	0	0
5	6	2	4	2	2	2	0	0
6	6	3	3	1	2	3	0	0
7	15	8	7	4	3	7	1	0
8	35	13	22	6	4	17	6	2
9	39	12	27	7	7	17	4	4
10 Totalment satisfet/a	60	22	38	11	7	30	4	8
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,68	8,52	8,77	8,55	8,15	8,76	8,73	9,43
Desviació típica	1,39	1,51	1,32	1,50	1,78	1,32	0,96	0,76

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6ac. Tots som Súpers!: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	1	0	0
5	1	1	0	0	1	0	0	0
6	6	3	3	2	0	1	3	0
7	14	9	5	3	2	8	1	0
8	35	14	21	6	3	18	6	2
9	44	11	33	8	8	20	3	5
10 Totalment satisfet/a	60	21	39	12	12	27	2	7
No ho sap	1	1	0	0	0	1	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,81	8,52	8,99	8,81	9,04	8,80	8,00	9,36
Desviació típica	1,23	1,46	1,03	1,25	1,25	1,21	1,31	0,74
6ad. Tots som Súpers!: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	1	0	2	0	0	0
6	3	1	2	0	0	2	1	0
7	11	6	5	1	4	3	3	0
8	29	13	16	7	4	13	4	1
9	46	13	33	10	6	22	3	5
10 Totalment satisfet/a	71	27	44	13	10	36	4	8
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,02	8,92	9,08	9,13	8,62	9,14	8,40	9,50
Desviació típica	1,12	1,22	1,06	0,88	1,53	1,02	1,30	0,65
6ae. Tots som Súpers!: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	1	0	0	1	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	1	0	0	0	0
4	2	2	0	0	1	1	0	0
5	9	4	5	0	2	6	1	0
6	2	1	1	1	0	1	0	0
7	6	3	3	2	1	2	1	0
8	22	9	13	1	4	9	5	3
9	27	11	16	5	3	17	0	2
10 Totalment satisfet/a	53	15	38	15	8	19	3	8
No ho sap	39	15	24	6	7	20	5	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,62	8,24	8,84	9,04	8,42	8,39	8,20	9,38
Desviació típica	1,79	1,93	1,68	1,70	1,92	1,95	1,55	0,87

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6af. Tots som Súpers!: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S1 i S2	162	61	101	31	26	76	15	14
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	1	1	0	1	0	1	0
7	17	8	9	2	4	10	0	1
8	34	12	22	6	7	11	8	2
9	38	15	23	11	4	18	3	2
10 Totalment satisfet/a	71	25	46	12	10	37	3	9
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,98	8,90	9,03	9,06	8,69	9,08	8,47	9,36
Desviació típica	1,09	1,14	1,06	0,93	1,26	1,08	1,06	1,01
6b. Em podria dir si ha visitat - La sala 3: Comediants. Inventors d'un llenguatge?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	68	28	40	7	7	22	16	16
No	132	49	83	27	21	64	8	12
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
6ba. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	4	2	2	1	0	1	1	1
7	8	2	6	1	1	2	3	1
8	15	5	10	1	2	6	4	2
9	16	10	6	3	2	8	1	2
10 Totalment satisfet/a	24	8	16	1	1	5	7	10
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,62	8,50	8,70	8,29	7,57	8,64	8,63	9,19
Desviació típica	1,48	1,73	1,29	1,38	2,64	1,09	1,41	1,28
6bb. Comediants. Inventors d'un llenguatge: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	0	1	0
6	4	3	1	0	2	0	1	1
7	6	2	4	2	1	2	0	1
8	17	6	11	4	2	4	5	2
9	16	9	7	0	1	7	3	5
10 Totalment satisfet/a	24	8	16	1	1	9	6	7
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,69	8,61	8,75	8,00	7,71	9,05	8,63	9,00
Desviació típica	1,28	1,29	1,30	1,00	1,50	1,00	1,50	1,21

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6bc. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	1	0	0	1	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	2	0	0	0	1	0	1
7	11	1	10	3	2	1	4	1
8	17	8	9	2	1	7	5	2
9	13	8	5	0	2	6	2	3
10 Totalment satisfet/a	23	8	15	2	1	7	4	9
No ho sap	1	0	1	0	0	0	1	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,58	8,50	8,64	8,14	7,57	8,77	8,40	9,13
Desviació típica	1,38	1,58	1,25	1,35	2,30	1,11	1,18	1,26
6bd. Comediants. Inventors d'un llenguatge: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	1	0	0	0	0
7	8	4	4	2	0	2	3	1
8	14	6	8	2	1	5	3	3
9	15	8	7	1	3	6	3	2
10 Totalment satisfet/a	29	9	20	1	2	9	7	10
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,84	8,57	9,03	7,86	8,14	9,00	8,88	9,31
Desviació típica	1,40	1,67	1,17	1,35	2,79	1,02	1,20	1,01
6be. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	2	0	0	0	1	0	1
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	4	1	3	1	0	1	2	0
8	16	6	10	1	4	5	4	2
9	10	6	4	1	1	5	0	3
10 Totalment satisfet/a	17	7	10	1	1	7	3	5
No ho sap	17	5	12	3	0	3	7	4
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	1
Mitjana	8,56	8,30	8,78	8,50	7,57	8,79	8,44	8,91
Desviació típica	1,57	1,99	1,09	1,29	2,57	1,32	1,24	1,51

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6bf. Comediants. Inventors d'un llenguatge: la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S3	68	28	40	7	7	22	16	16
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	0	1	0	0
7	10	3	7	4	1	1	3	1
8	11	5	6	1	1	4	3	2
9	19	9	10	1	3	8	4	3
10 Totalment satisfet/a	26	9	17	1	1	8	6	10
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,78	8,57	8,93	7,86	7,71	8,95	8,81	9,38
Desviació típica	1,40	1,71	1,14	1,21	2,69	1,09	1,17	0,96
6c. Em podria dir si ha visitat - La Sala 4 i jardí: L'Home Europeu?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	15	6	9	1	1	6	2	5
No	185	71	114	33	27	80	22	23
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
6ca. L'Home Europeu: la il·luminació.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	2	1	1	0	0	2	0	0
8	6	3	3	1	1	0	2	2
9	2	0	2	0	0	1	0	1
10 Totalment satisfet/a	5	2	3	0	0	3	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,67	8,50	8,78	8,00	8,00	8,83	8,00	9,00
Desviació típica	1,11	1,22	1,09			1,47	0,00	1,00
6cb. L'Home Europeu: el soroll ambiental.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	1	0	1	0	0	0	1	0
8	6	4	2	1	1	1	1	2
9	2	0	2	0	0	1	0	1
10 Totalment satisfet/a	6	2	4	0	0	4	0	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,87	8,67	9,00	8,00	8,00	9,50	7,50	9,00
Desviació típica	1,06	1,03	1,12			0,84	0,71	1,00

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6cc. L'Home Europeu: la claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	1	0	0	1	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	6	4	2	1	1	1	1	2
9	2	0	2	0	0	1	0	1
10 Totalment satisfet/a	6	2	4	0	0	3	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,80	8,67	8,89	8,00	8,00	8,83	9,00	9,00
Desviació típica	1,21	1,03	1,36			1,60	1,41	1,00
6cd. L'Home Europeu: l'interès de l'obra exposada.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	1	0	0	0	1	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	4	2	2	1	1	0	1	1
9	3	0	3	0	0	1	1	1
10 Totalment satisfet/a	7	3	4	0	0	4	0	3
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,00	8,67	9,22	8,00	8,00	9,17	8,50	9,40
Desviació típica	1,20	1,63	0,83			1,60	0,71	0,89
6ce. L'Home Europeu: la disponibilitat d'informació en altres idiomes.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	2	2	0	0	1	1	0	0
8	5	2	3	1	0	1	1	2
9	2	1	1	0	0	1	0	1
10 Totalment satisfet/a	6	1	5	0	0	3	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,80	8,17	9,22	8,00	7,00	9,00	9,00	9,00
Desviació típica	1,15	1,17	0,97			1,26	1,41	1,00

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
6cf. L'Home Europeu la satisfacció global amb l'exposició.								
Base: Ha visitat S4	15	6	9	1	1	6	2	5
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0
8	7	4	3	1	1	2	1	2
9	2	0	2	0	0	1	0	1
10 Totalment satisfet/a	6	2	4	0	0	3	1	2
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,93	8,67	9,11	8,00	8,00	9,17	9,00	9,00
Desviació típica	0,96	1,03	0,93			0,98	1,41	1,00
7.1. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Història de Catalunya	97	40	57	12	14	39	15	17
Fotografia	62	23	39	14	11	28	5	4
Gastronomia	16	3	13	2	1	9	1	3
Geografia i paisatges	9	4	5	1	0	5	1	2
Personatges catalans rellevants	7	3	4	2	2	1	1	1
Música	4	1	3	2	0	2	0	0
Patrimoni arquitectònic	3	2	1	0	0	1	1	1
Política	1	0	1	0	0	1	0	0
No ho sap/No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0
7.2. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	182	69	113	28	28	77	24	25
Personatges catalans rellevants	37	12	25	6	9	14	4	4
Fotografia	33	13	20	5	5	10	4	9
Geografia i paisatges	32	9	23	5	4	12	7	4
Gastronomia	30	10	20	6	4	16	2	2
Música	20	10	10	2	2	13	1	2
Patrimoni arquitectònic	19	8	11	2	1	7	5	4
Política	11	7	4	2	3	5	1	0
7.3. En tercer lloc.								
Base: Contesta 3a menció	144	52	92	25	23	58	17	21
Música	66	18	48	16	9	31	3	7
Patrimoni arquitectònic	40	16	24	5	6	11	9	9
Geografia i paisatges	23	12	11	3	5	10	2	3
Personatges catalans rellevants	9	2	7	0	2	3	3	1
Política	2	1	1	0	1	1	0	0
Gastronomia	2	2	0	0	0	1	0	1
Cinema i teatre	1	0	1	0	0	1	0	0
Altres	1	1	0	1	0	0	0	0
7. De les següents temàtiques quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Història de Catalunya	97	40	57	12	14	39	15	17
Fotografia	95	36	59	19	16	38	9	13
Música	90	29	61	20	11	46	4	9
Geografia i paisatges	64	25	39	9	9	27	10	9
Patrimoni arquitectònic	62	26	36	7	7	19	15	14
Personatges catalans rellevants	53	17	36	8	13	18	8	6
Gastronomia	48	15	33	8	5	26	3	6
Política	14	8	6	2	4	7	1	0
Cinema i teatre	1	0	1	0	0	1	0	0
Altres	1	1	0	1	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	1	1	0	1	0	0	0	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28

8aa. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? L'ordre i la neteja.

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0
6	2	0	2	0	0	1	0	1
7	9	1	8	3	0	4	2	0
8	44	22	22	4	2	21	11	6
9	49	21	28	10	9	18	3	9
10 Totalment satisfet/a	95	33	62	17	16	42	8	12
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,14	9,12	9,15	9,21	9,52	9,12	8,71	9,11
Desviació típica	0,98	0,87	1,04	0,98	0,64	1,01	1,04	0,99

8ab. El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc)

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	1
3	2	2	0	0	1	1	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	2	1	1	1	0	1	0	0
6	7	2	5	1	0	4	1	1
7	20	8	12	7	2	9	2	0
8	36	15	21	3	3	19	5	6
9	58	25	33	11	11	17	7	12
10 Totalment satisfet/a	71	24	47	10	11	33	9	8
No ho sap	3	0	3	1	0	2	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,73	8,62	8,80	8,58	8,93	8,69	8,88	8,71
Desviació típica	1,41	1,48	1,36	1,37	1,46	1,42	1,15	1,61

8ac. La senyalització interna.

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	5	3	2	1	0	3	0	1
6	2	0	2	0	1	1	0	0
7	15	5	10	3	0	8	3	1
8	51	22	29	10	6	20	8	7
9	43	21	22	6	7	18	3	9
10 Totalment satisfet/a	77	24	53	13	12	34	9	9
No ho sap	7	2	5	1	2	2	1	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,84	8,73	8,92	8,79	9,12	8,80	8,78	8,85
Desviació típica	1,21	1,21	1,21	1,24	1,03	1,30	1,13	1,17

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
8ad. L'accessibilitat a les instal·lacions.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	1	0	0	0	0
5	3	2	1	0	0	3	0	0
6	3	1	2	0	0	3	0	0
7	20	4	16	3	0	12	3	2
8	41	16	25	5	7	21	3	5
9	50	23	27	8	10	15	8	9
10 Totalment satisfet/a	76	28	48	16	10	30	8	12
No ho sap	6	2	4	1	1	2	2	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,84	8,84	8,84	9,00	9,11	8,57	8,95	9,11
Desviació típica	1,23	1,29	1,19	1,35	0,80	1,38	1,05	0,96
8ae. L'horari d'atenció al públic.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	1	0	0
6	2	1	1	0	0	1	1	0
7	17	4	13	2	0	11	3	1
8	36	16	20	9	3	12	4	8
9	55	25	30	8	11	23	4	9
10 Totalment satisfet/a	75	25	50	11	12	31	12	9
No ho sap	14	5	9	4	2	7	0	1
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,97	8,92	9,01	8,93	9,35	8,87	8,96	8,96
Desviació típica	1,07	1,07	1,08	0,98	0,69	1,19	1,27	0,90
8af. L'atenció rebuda.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	1	2	0	1	2	0	0
6	2	0	2	1	1	0	0	0
7	9	1	8	2	0	3	3	1
8	33	14	19	6	1	13	7	6
9	50	23	27	6	10	21	4	9
10 Totalment satisfet/a	74	27	47	12	14	34	4	10
No ho sap	29	11	18	7	1	13	6	2
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	9,03	9,11	8,98	8,96	9,22	9,10	8,50	9,08
Desviació típica	1,11	0,96	1,19	1,16	1,22	1,12	1,04	0,89

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
8ag. L'oferta d'activitats culturals complementàries.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	1	1	0	0	0	1	0	0
5	7	3	4	0	1	3	1	2
6	7	4	3	2	1	3	1	0
7	11	1	10	2	0	5	3	1
8	35	17	18	3	4	15	7	6
9	46	18	28	5	12	17	3	9
10 Totalment satisfet/a	38	9	29	4	6	18	4	6
No ho sap	53	23	30	18	4	24	5	2
No contesta	2	1	1	0	0	0	0	2
Mitjana	8,50	8,26	8,63	8,44	8,79	8,47	8,16	8,58
Desviació típica	1,40	1,46	1,35	1,36	1,22	1,49	1,38	1,38
8ah. La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet/a	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	1	0	1	0	0	0	0	1
4	1	1	0	0	0	1	0	0
5	8	3	5	1	1	2	2	2
6	1	0	1	0	0	0	1	0
7	13	7	6	2	2	8	1	0
8	34	15	19	3	1	18	4	8
9	43	19	24	9	10	16	3	5
10 Totalment satisfet/a	60	20	40	12	10	27	4	7
No ho sap	39	12	27	7	4	14	9	5
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,71	8,60	8,79	9,04	9,04	8,72	8,13	8,35
Desviació típica	1,44	1,40	1,46	1,22	1,23	1,35	1,73	1,82
9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens satisfet	0	0	0	0	0	0	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	1	1	0	0	0	1	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0
7	16	7	9	2	4	8	1	1
8	58	23	35	8	7	25	12	6
9	67	21	46	18	9	23	7	10
10 Totalment satisfet	58	25	33	6	8	29	4	11
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,82	8,79	8,84	8,82	8,75	8,81	8,58	9,11
Desviació típica	0,98	1,08	0,91	0,80	1,04	1,08	0,83	0,88

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28

10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del que esperava trobar al Palau Robert?

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
0 Gens acomplert	5	3	2	3	0	2	0	0
1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0
5	3	2	1	0	1	2	0	0
6	2	0	2	0	1	1	0	0
7	16	6	10	3	3	7	1	2
8	55	22	33	8	6	23	11	7
9	60	22	38	14	9	23	6	8
10 Totalment acomplert	58	22	36	6	7	28	6	11
No ho sap	1	0	1	0	1	0	0	0
No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0
Mitjana	8,54	8,39	8,63	7,97	8,56	8,56	8,71	9,00
Desviació típica	1,75	2,03	1,54	2,66	1,31	1,77	0,91	0,98

11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	194	75	119	33	27	82	24	28
No	2	0	2	0	1	1	0	0
No ho sap/No contesta	4	2	2	1	0	3	0	0

12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Sí	200	77	123	34	28	86	24	28
No	0	0	0	0	0	0	0	0
No ho sap/No contesta	0	0	0	0	0	0	0	0

13.1. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? En primer lloc

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Senyalització	6	1	5	0	2	1	2	1
Més i millors exposicions	6	3	3	2	0	4	0	0
Temperatura a les sales	5	2	3	1	1	3	0	0
Millorar la il·luminació	2	0	2	1	0	1	0	0
Horaris	1	1	0	0	0	0	1	0
Més publicitat	1	0	1	0	0	1	0	0
Més informació	1	0	1	0	0	0	0	1
Informació en més idiomes	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	7	5	2	1	2	3	1	0
No té cap proposta o suggeriment	2	1	1	1	0	0	0	1
No ho sap/No contesta	168	63	105	28	23	72	20	25

13.2. En segon lloc.

Base: Contesta 2a menció	2	1	1	0	0	2	0	0
Accés per a la gent discapacitada	1	1	0	0	0	1	0	0
Més i millors exposicions	1	0	1	0	0	1	0	0

13.3. En tercer lloc.

Base: Contesta 3a menció	0	0	0	0	0	0	0	0
--------------------------	---	---	---	---	---	---	---	---

13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert? (Conjunta)

Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Més i millors exposicions	7	3	4	2	0	5	0	0
Senyalització	6	1	5	0	2	1	2	1
Temperatura a les sales	5	2	3	1	1	3	0	0
Millorar la il·luminació	2	0	2	1	0	1	0	0
Accés per a la gent discapacitada	1	1	0	0	0	1	0	0
Horaris	1	1	0	0	0	0	1	0
Més informació	1	0	1	0	0	0	0	1
Més publicitat	1	0	1	0	0	1	0	0
Informació en més idiomes	1	1	0	0	0	1	0	0
Altres	7	5	2	1	2	3	1	0
No té cap proposta o suggeriment	2	1	1	1	0	0	0	1
No ho sap/No contesta	168	63	105	28	23	72	20	25

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
14a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
No estaria disposat/ada a pagar	31	17	14	1	4	9	9	8
1	3	1	2	1	0	2	0	0
2	10	4	6	2	1	6	0	1
3	44	17	27	7	7	25	3	2
4	10	3	7	1	2	5	0	2
5	66	18	48	13	12	22	9	10
Més de 5 €	33	14	19	8	2	16	3	4
No ho sap/No contesta	3	3	0	1	0	1	0	1
Mitjana	5,88	8,39	4,32	8,41	4,00	5,83	3,17	7,21
Desviació típica	12,14	19,08	2,67	16,51	2,80	11,06	2,82	18,25
14ba. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? En primer lloc.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
La Caixa	17	8	9	2	3	8	1	3
TV3	10	1	9	1	2	5	1	1
Generalitat	5	3	2	1	1	2	0	1
Altres	6	3	3	2	3	0	1	0
No ho sap/No contesta	162	62	100	28	19	71	21	23
14bb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	8	1	7	1	0	3	1	3
Generalitat	3	0	3	0	0	2	0	1
TV3	3	1	2	1	0	0	1	1
La Caixa	1	0	1	0	0	1	0	0
Ajuntament	1	0	1	0	0	0	0	1
14b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert? (Conjunta)								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
La Caixa	18	8	10	2	3	9	1	3
TV3	13	2	11	2	2	5	2	2
Generalitat	8	3	5	1	1	4	0	2
Ajuntament	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	6	3	3	2	3	0	1	0
No ho sap/No contesta	162	62	100	28	19	71	21	23
14ca. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? En primer lloc.								
Base: Coneix patrocinadors	38	15	23	6	9	15	3	5
Fulletons	7	2	5	1	3	3	0	0
Cartell sense especificar	5	3	2	3	1	0	0	1
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	1	3	0	0	2	1	1
Altres	2	0	2	0	0	1	0	1
No ho sap/No contesta	20	9	11	2	5	9	2	2
14cb. En segon lloc.								
Base: Contesta 2a menció	4	0	4	0	0	3	0	1
Fulletons	2	0	2	0	0	1	0	1
Altres	2	0	2	0	0	2	0	0
14c. Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors per exemple als fulletons, banderoles, etc.? (Conjunta)								
Base: Coneix patrocinadors	38	15	23	6	9	15	3	5
Fulletons	8	2	6	1	3	3	0	1
Cartell sense especificar	5	3	2	3	1	0	0	1
Plafons, Panells, Vitrina,...	4	1	3	0	0	2	1	1
Altres	3	0	3	0	0	2	0	1
No ho sap/No contesta	20	9	11	2	5	9	2	2
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Barcelona i àrea metropolitana	100	35	65	16	11	37	15	21
Resta de comarques catalanes	80	31	49	14	15	41	4	6
Resta de l'estat espanyol	12	6	6	2	2	3	4	1
Itàlia	2	1	1	0	0	2	0	0
França	1	0	1	1	0	0	0	0
Altres	5	4	1	1	0	3	1	0

Valors absoluts	Total	Sexe		Edat				
		Home	Dona	18 24	25 34	35 49	50 64	+64
Total	200	77	123	34	28	86	24	28
17. Lloc de residència.								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Barcelona ciutat	87	33	54	16	8	30	13	20
Resta de l'àrea metropolitana	13	2	11	0	3	7	2	1
Resta de Catalunya	80	31	49	14	15	41	4	6
Resta de l'estat espanyol	12	6	6	2	2	3	4	1
Resta d'Europa	5	2	3	1	0	3	1	0
Resta del món	3	3	0	1	0	2	0	0
18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Català	155	60	95	27	21	68	17	22
Castellà	25	9	16	5	5	10	4	1
Ambdues per igual	16	7	9	1	2	6	2	5
Anglès	2	0	2	0	0	1	1	0
Francès	2	1	1	1	0	1	0	0
19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Treballa per compte propi (empresari/ària, autònom)	23	12	11	1	5	16	1	0
Treballa per compte d'altri (assalariat/ada)	99	42	57	3	18	65	13	0
Jubilat/ada / Pensionista	35	11	24	0	0	1	7	27
Aturat/ada / Busca feina	12	0	12	2	4	3	2	1
Treball domèstic no remunerat	2	0	2	0	1	0	1	0
Estudiant	28	11	17	28	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0
20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit?								
Base: Total entrevistes	200	77	123	34	28	86	24	28
Cap educació formal	0	0	0	0	0	0	0	0
Estudis primaris no finalitzats	1	0	1	1	0	0	0	0
Estudis primaris finalitzats	10	3	7	0	0	1	2	7
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats	5	4	1	5	0	0	0	0
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats	56	21	35	8	12	22	4	10
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzat	3	0	3	1	1	1	0	0
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats	21	7	14	7	3	5	2	4
Educació universitària, sense finalitzar	12	3	9	9	0	2	1	0
Educació universitària, finalitzada	91	38	53	3	12	54	15	7
No ho sap	0	0	0	0	0	0	0	0
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	0

4. QÜESTIONARI

TÍTOL DE L'ESTUDI: Avaluació de la satisfacció dels visitants a les exposicions del Palau Robert al juliol 2016		Referència 27/09/2016
		Núm. qüestionari: _____
ARGUMENTARI		
<p>Hola, bon dia/bona tarda. Sóc _____ entrevistador/a d'..... Actualment estem portant a terme un estudi per conèixer l'opinió dels visitants a les exposicions del Palau Robert ¿Podria contestar-me unes preguntes? Serà qüestió de 5 minuts. Les dades que ens faciliti són confidencials i anònimes i les seves respostes sempre seran tractades de forma agregada, només a nivell estadístic, i amb la més estricta confidencialitat.</p>		
DADES DE L'ENTREVISTADOR/A		
Nom:	Data:	Hora inici: Hora final:

Q1_En quina llengua voldria fer l'entrevista?

- Català (per defecte, indiferent) 1
 Castellà 2
 Anglès 3
 Francès 4

CONEIXEMENT I FREQUÈNCIA D'ÚS

0. En primer lloc, em podria dir si avui ha visitat alguna de les exposicions del Palau Robert?

- Sí 1
 No 2 Fi de l'entrevista
 No ho sap/No contesta 99 Fi de l'entrevista

1. El motiu principal de la seva visita d'avui al Palau Robert ha estat per... (LLEGIR)

- Sol·licitar informació a l'Oficina de Turisme 1
 Visitar alguna de les exposicions del Palau Robert 2
 Participar en un acte o jornada del Palau Robert 3
 Visitar el jardí del Palau Robert 4
 Sol·licitar informació sobre exposicions i/o activitats del Palau Robert 5
 Altres (anota)
 No ho sap/No contesta 99

2. A part de les exposicions, coneix els següents serveis que també s'ofereixen al Palau Robert? (PREGUNTAR PER A CADA CONCEPTE)

- | | Coneix | No coneix |
|--|---------------|------------------|
| L'Oficina de Turisme..... | 1 | 2 99 |
| Els actes o jornades | 1 | 2 99 |
| El butlletí electrònic d'activitats del Palau Robert | 1 | 2 99 |
| Altres (anota) | 1 | 2 99 |

3. Quantes vegades ha visitat el Palau Robert, incloent aquesta visita?

- Nº de vegades.....
 No ho sap/No contesta 99

4. Amb quina freqüència acostuma a visitar exposicions (en general, no només les del Palau Robert)? (LLEGIR)

- Setmanalment/diverses vegades al mes 1
 Una vegada al mes..... 2
 Diverses vegades a l'any..... 3
 Una vegada a l'any..... 4
 Menys d'una vegada a l'any..... 5
 No ho sap/No contesta 99

5. Com s'ha assabentat de l'exposició/ons que ha visitat avui? (RESPOSTA MÚLTIPLE, NO LLEGIR)

- Per recomanació d'amics/familiars 1
 A través d'Internet (anotar web.....) 2
 Apareix recomanat en guies de viatge 3
 En passar per davant del Palau Robert..... 4
 Premsa 5
 TV..... 6
 Banderoles i anuncis del carrer 7
 Xarxes socials..... 8
 Altres (anotar)
 No ho sap/No contesta 99

ÚS, CONEIXEMENT I VALORACIÓ DE LES ACTIVITATS EXPOSITIVES

Pel que fa a les exposicions del Palau Robert...

6. Em podria dir si ha visitat...	En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)
--	---

<p>6.A. La Sala 1 i La Sala 2: Tots som Súpers!</p> <p>Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gens satisfet</th> <th>Totalment satisfet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6A_a) La il·luminació.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6A_b) El soroll ambiental.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6A_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6A_d) L'interès de l'obra exposada</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6A_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6A_f) La satisfacció global amb l'exposició.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> </tbody> </table>		Gens satisfet	Totalment satisfet	6A_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6A_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6A_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6A_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6A_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6A_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99
	Gens satisfet	Totalment satisfet																				
6A_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6A_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6A_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6A_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6A_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6A_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
<p>6. Em podria dir si ha visitat...</p>	<p>En relació amb aquesta exposició, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)</p>																					
<p>6.B. La sala 3: Comediants. Inventors d'un llenguatge.</p> <p>Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gens satisfet</th> <th>Totalment satisfet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6B_a) La il·luminació.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6B_b) El soroll ambiental.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6B_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6B_d) L'interès de l'obra exposada</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6B_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6B_f) La satisfacció global amb l'exposició.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> </tbody> </table>		Gens satisfet	Totalment satisfet	6B_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6B_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6B_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6B_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6B_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6B_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99
	Gens satisfet	Totalment satisfet																				
6B_a) La il·luminació.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6B_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6B_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6B_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6B_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6B_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
<p>6.C. La Sala 4 i jardí: L'Home Europeu</p> <p>Sí 1 → No 2 Ns/Nc 99</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Gens satisfet</th> <th>Totalment satisfet</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>6C_a) La il·luminació</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6C_b) El soroll ambiental.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6C_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6C_d) L'interès de l'obra exposada</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6C_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> <tr> <td>6C_f) La satisfacció global amb l'exposició.....</td> <td>0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...</td> <td>98 99</td> </tr> </tbody> </table>		Gens satisfet	Totalment satisfet	6C_a) La il·luminació	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6C_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6C_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6C_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6C_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99	6C_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99
	Gens satisfet	Totalment satisfet																				
6C_a) La il·luminació	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6C_b) El soroll ambiental.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6C_c) La claredat de la informació disponible als cartells, fulls i pantalles informatives.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6C_d) L'interès de l'obra exposada	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6C_e) La disponibilitat d'informació en altres idiomes	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				
6C_f) La satisfacció global amb l'exposició.....	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6 .. 7 .. 8 .. 9 .. 10 ...	98 99																				

7. De les següents temàtiques (a excepció de l'escultura i la pintura, ja que no són tractades en el marc del Palau Robert) quines podrien ser del seu interès de cara a la programació de futures exposicions i/o activitats? (MÚLTIPLE, MÀXIM 3 RESPOSTES)

- Història de Catalunya..... 1
- Fotografia..... 2
- Gastronomia..... 3
- Política..... 4
- Personatges catalans rellevants..... 5
- Geografia i paisatges..... 6
- Patrimoni arquitectònic..... 7
- Música..... 8
- Altres (anotar).....
- No ho sap/No contesta..... 99

VALORACIÓ DE LES INSTAL·LACIONS I ELS SERVEIS

8. En relació amb les instal·lacions i serveis del Palau Robert, podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet, el seu grau de satisfacció amb els aspectes següents? (LLEGIR I ROTAR)

	Gens satisfet	Totalment satisfet
a) L'ordre i la neteja	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
b) El confort de les instal·lacions (temperatura, espai per seure, etc) ..	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
c) La senyalització interna	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
d) L'accessibilitat a les instal·lacions	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
e) L'horari d'atenció al públic	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
f) L'atenció rebuda	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
g) L'oferta d'activitats culturals complementàries	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99
h) La disponibilitat d'informació sobre les exposicions en diferents llengües	0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5 .. 6...7...8.. 9.. 10	98... 99

EXPECTATIVES, RECOMANACIÓ I ASPECTES A MILLORAR

9. Quina valoració global fa de la seva visita al Palau Robert? Per això utilitzarem una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens satisfet i el 10 totalment satisfet.

Gens satisfet Totalment satisfet

a) Satisfacció global amb la visita..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7.. 8.. 9.. 10...98... 99

10. I podria valorar en una escala del 0 al 10, on el 0 significa gens acomplertes i el 10 totalment acomplertes, fins a quin punt considera que s'han acomplert les expectatives del què esperava trobar al Palau Robert?

Gens acomplert Totalment acomplert

a) Fins a quin punt s'han complert les seves expectatives..... 0 .. 1 .. 2 .. 3 .. 4 .. 5...6...7.. 8.. 9.. 10...98... 99

11. Creu que tornarà a visitar el Palau Robert?

Sí 1
No 2
No ho sap/No contesta 99

12. Recomanaria visitar el Palau Robert a familiars, amics o coneguts?

Sí 1
No 2
No ho sap/No contesta 99

13. Voldria fer-nos alguna proposta o suggeriment de cara a millorar els serveis i activitats del Palau Robert?

14.a. Tenint en compte les activitats, instal·lacions i serveis que s'ofereixen, podria dir-nos quin és l'import màxim que vostè estaria disposat a pagar per a accedir a les exposicions del Palau Robert?

_____ euros

14.b. Vostè sabria anomenar algun o alguns dels patrocinadors de les exposicions que vostè ha visitat al Palau Robert?

14.c. (En cas que en citi algun) Finalment, vostè recorda on ha identificat els noms d'aquests patrocinadors (als fulletons, banderoles, etc.)?

DADES DE CLASSIFICACIÓ

15. Sexe de l'entrevistat/da? (NO PREGUNTAR)

Home..... 1
Dona 2

16. Podria dir-me la seva edat (ANOTAR I SELECCIONAR EL TRAM)?

Edat _____
No contesta 99

Fins a 24 anys..... 1
De 25 a 34 anys..... 2
De 35 a 49 anys..... 3
De 50 a 64 anys..... 4
Major de 64 anys..... 5

17. I on resideix? (ANOTAR EL MUNICIPI)

Municipi de residència _____

Barcelona i àrea metropolitana..... 1
Resta de comarques catalanes 2
Resta de l'estat espanyol..... 3

França 4
Alemanya..... 5
Anglaterra..... 6
Itàlia 7
Rússia 8

Altres _____
No ho sap/No contesta 99

18. Em podria dir amb quina llengua parla habitualment? (NO LLEGIR, SIMPLE)

Català 1
Castellà 2
Ambdues per igual 3
Anglès 4
Francès..... 5
Altres (anotar _____) 6
Ns..... 98
Nc..... 99

19. A quina de les següents situacions laborals es troba vostè actualment? (LLEGIR, SIMPLE)

Treballa per compte propi (empresari, autònom)..... 1
Treballa per compte d'altri (assalariat) 2
Jubilat/da / Pensionista 3
Aturat/da / Busca feina 4
Treball domèstic no remunerat..... 5
Estudiant..... 6
Altres (anotar) _____
Ns 98
Nc 99

20. Quin és el nivell màxim de formació que ha assolit (LLEGIR, SIMPLE)?

Cap educació formal.....	1
Estudis primaris no finalitzats.....	2
Estudis primaris finalitzats.....	3
Estudis secundaris tècnics o professionals no finalitzats.....	4
Estudis secundaris tècnics o professionals finalitzats.....	5
Estudis secundaris de preparació universitària no finalitzats.....	6
Estudis secundaris de preparació universitària finalitzats.....	7
Educació universitària, sense finalitzar.....	8
Educació universitària, finalitzada.....	9
Ns.....	98
Nc.....	99

DADES DE L'ENTREVISTAT/DA

Per finalitzar, només amb l'objectiu de realitzar el control de qualitat de la recollida de dades, podria facilitar-nos el seu nom (de pila) i un número de telèfon o correu electrònic de contacte?

Nom:

Telèfon o correu electrònic:

Moltes gràcies per la seva col·laboració!!!

Bloc núm. 4a. Bloc d'incidències durant l'entrevista: *comprensió de les Preguntes*
A EMPLENAR PER L'ENQUESTADOR/A IMMEDIATAMENT DESPRÉS DE CONCLoure
L'ENTREVISTA

Q1. Ha demanat l'entrevistat aclariments respecte alguna pregunta?

Llegir categories

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre
98. No ho sap
99. No contesta

Q2. Has tingut la sensació que l'entrevistat es mostrava reticent a contestar alguna pregunta?

Llegir categories

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre
98. No ho sap
99. No contesta

Q3. Has tingut la sensació que l'entrevistat intentava contestar les preguntes el millor que podia?

Llegir categories

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre
98. No ho sap
99. No contesta

Q4. Creus que l'entrevistat entenia les preguntes?

Llegir categories

1. Mai
2. Quasi mai
3. Alguna vegada
4. Sovint
5. Sempre
98. No ho sap
99. No contesta

Q5. Sinceritat de l'entrevistat?

Llegir categories

1. Molta
2. Bastant
3. Poca
4. Gens
98. No ho sap
99. No contesta

Q6. Hi havia algú més present que interferís/ interrompés l'entrevista?

Llegir categories

1. Sí
2. No
98. No ho sap
99. No contesta

Q6. Quina persona?

Llegir categories

1. Cònjuge / parella
2. Fills/es
3. Pares / sogres
4. Algun altre paren
5. Amics / veïns
98. No ho sap
99. No contesta