

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

Bon dia, l'entrevistem en nom de la Generalitat de Catalunya (Govern de Catalunya) perquè estem realitzant un estudi sobre la satisfacció dels turistes i voldríem fer-li algunes preguntes. Només seran uns minuts. A més li garanteixo plena confidencialitat i anonimats en les seves respostes ja que aquestes sempre són tractades a nivell estadístic, mai a nivell personal.

MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.

PREGUNTES FILTRE

A. És vostè resident a:

1. Alemanya
2. Itàlia
3. Regne Unit
4. Rússia
5. Països Nòrdics (Suècia, Finlàndia, Dinamarca i Noruega) 5.A. ASSENYALAR PAÍS

| | | | | | | | |
|---|--------|---|-----------|---|-----------|---|---------|
| 1 | Suècia | 2 | Finlàndia | 3 | Dinamarca | 4 | Noruega |
|---|--------|---|-----------|---|-----------|---|---------|

6. BENELUX (Bèlgica, Països Baixos, Luxemburg) 6.A. ASSENYALAR PAÍS

| | | | | | |
|---|---------|---|---------------|---|-----------|
| 1 | Bèlgica | 2 | Països Baixos | 3 | Luxemburg |
|---|---------|---|---------------|---|-----------|

2. Altres països del món (ACABAR ENQUESTA)

B. Té 16 anys o més?

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

C. Ha anat de viatge per vacances a Catalunya durant aquest any? (2016)

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

D. Hi ha passat almenys una nit a Catalunya?

1. Sí
2. No (ACABAR ENQUESTA)

P.1. Vostè és?...

| | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1 Home | <input type="checkbox"/> 2 Dona |
|---------------------------------|---------------------------------|

P.2. I la seva edat és...

P.3. Em podria dir a quina zona (lander) d'Alemanya viu vostè? (NOMÉS ALEMANYS)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|------------------------------|-------------------|---|------------------|---|--------|---|-------------|---|-------------------------|---|------------------------------|---|--------|---|------------------------|---|---------------|--|----|---------------------|----|-----------------|----|----------|----|-------------------|----|----------------|----|--------------------|----|---------------------|----|-----------------------|----|--------------------|
| <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%; text-align: center;">1</td><td>Baden-Württemberg</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">2</td><td>Freistaat Bayern</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">3</td><td>Berlin</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">4</td><td>Brandenburg</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">5</td><td>Freie Hansestadt Bremen</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">6</td><td>Freie und Hansestadt Hamburg</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">7</td><td>Hessen</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">8</td><td>Mecklenburg-Vorpommern</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">9</td><td>Niedersachsen</td></tr> </table> | 1 | Baden-Württemberg | 2 | Freistaat Bayern | 3 | Berlin | 4 | Brandenburg | 5 | Freie Hansestadt Bremen | 6 | Freie und Hansestadt Hamburg | 7 | Hessen | 8 | Mecklenburg-Vorpommern | 9 | Niedersachsen | <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%; text-align: center;">10</td><td>Nordrhein-Westfalen</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">11</td><td>Rheinland-Pfalz</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">12</td><td>Saarland</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">13</td><td>Freistaat Sachsen</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">14</td><td>Sachsen-Anhalt</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">15</td><td>Schleswig-Holstein</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">16</td><td>Freistaat Thüringen</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">17</td><td>Altra (a l'estranger)</td></tr> <tr><td style="text-align: center;">99</td><td>No sap/No contesta</td></tr> </table> | 10 | Nordrhein-Westfalen | 11 | Rheinland-Pfalz | 12 | Saarland | 13 | Freistaat Sachsen | 14 | Sachsen-Anhalt | 15 | Schleswig-Holstein | 16 | Freistaat Thüringen | 17 | Altra (a l'estranger) | 99 | No sap/No contesta |
| 1 | Baden-Württemberg | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | Freistaat Bayern | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | Berlin | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | Brandenburg | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | Freie Hansestadt Bremen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | Freie und Hansestadt Hamburg | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Hessen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | Mecklenburg-Vorpommern | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | Niedersachsen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | Nordrhein-Westfalen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | Rheinland-Pfalz | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | Saarland | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | Freistaat Sachsen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | Sachsen-Anhalt | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | Schleswig-Holstein | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | Freistaat Thüringen | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | Altra (a l'estranger) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 99 | No sap/No contesta | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

P.3. Em podria dir a quina regió d'Itàlia viu vostè? (NOMÉS ITALIANS)

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

| | | | |
|----|-------------------------|----|-----------------------|
| 1 | Abruzzi | 12 | Piemonte |
| 2 | Basilicata | 13 | Puglia |
| 3 | Calabria | 14 | Sardegna |
| 4 | Campania | 15 | Sicília |
| 5 | <i>Emilia-Romagna</i> | 16 | Trentino-Alto Adige |
| 6 | Friuli - Venezia Giulia | 17 | Toscana |
| 7 | Laci | 18 | Umbria |
| 8 | Liguria | 19 | Val d'Aoste |
| 9 | Lombardia | 20 | Veneto |
| 10 | Marche | 21 | Altra (a l'estranger) |
| 11 | Molise | 99 | No sap/No contesta |

P.3. Em podria dir a quin territori del Regne Unit viu vostè? (NOMÉS BRITÀNICS)

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Anglaterra |
| 2 | Escòcia |
| 3 | País de Gal·les |
| 4 | Irlanda del Nord |
| 5 | Altra (a l'estranger) |
| 6 | No sap/No contesta |

P.3. Em podria dir a quina zona resideix de Rússia? (NOMÉS RUSSOS)

| | | | |
|----|------------------|----|-----------------------|
| 1 | Arhangelsk | 15 | Nizniy Novgorod |
| 2 | Astrahan | 16 | Novosibirsk |
| 3 | Belgorod | 17 | Omsk |
| 4 | Chelyabinsk | 18 | Rostov- na -Dony |
| 5 | Ekaterinburg | 19 | Saint Peterburg |
| 6 | Irkutsk | 20 | Samara |
| 7 | Kaliningrad | 21 | Syktyvkar |
| 8 | Kazan | 22 | Ufa |
| 9 | Krasnodar | 23 | Volgograd |
| 10 | Magnitogotsk | 24 | Yekaterinburg |
| 11 | Mineralniye Vody | 25 | En altra ciutat |
| 12 | Moscow | 26 | En una àrea rural |
| 13 | Murmansk | 27 | Altra (a l'estranger) |
| 14 | Niznekamsk | 99 | No sap/No contesta |

P.3. Em podria dir a quin territori de Bèlgica viu vostè? (NOMÉS BELGUES)

| | |
|---|-----------------------|
| 1 | Flandes |
| 2 | Valònia |
| 3 | Brussel·les |
| 4 | Altra (a l'estranger) |
| 5 | No sap/No contesta |

P.3. Em podria dir a quina regió d'Holanda viu vostè? (NOMÉS HOLANDESOS)

| | | | |
|---|------------------|----|-----------------------|
| 1 | Drenthe | 8 | North Holland |
| 2 | Flevoland | 9 | Overijssel |
| 3 | Friesland | 10 | Utrecht |
| 4 | Gelderland | 11 | Zeeland |
| 5 | <i>Groningen</i> | 12 | South Holland |
| 6 | Limburg | 13 | Altra (a l'estranger) |
| 7 | North Brabant | 14 | No sap/No contesta |

P.4. Durant l'actual viatge a Catalunya, indiqui a quina zona de Catalunya ha estat més nits.

[NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar la 1ra nit]

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

- | | |
|---|--|
| 1 | Barcelona Ciutat / Àrea metropolitana de Barcelona |
| 2 | Costa/ Platja |
| 3 | Interior/Muntanya |

(SEGUIR ENDAVANT SI CUMPLEIX AMB LES QUOTES DE SEXE, EDAT, NACIONALITAT I ZONA D'ALLOTJAMENT)

BLOC 1. PERFIL DE L'ENTREVISTAT

P.5. Em podria indicar, si us plau, si en els últims tres anys (2014, 2015 i 2016), ha estat en alguna dels següents destinacions per VACANCES/OCI?

Si us plau, tingui en compte que ens ha d'ordenar cronològicament (de més recent a menys recent) les destinacions on hagi estat.

(SELECCIONI FINS A UN MÀXIM DE 3 DESTINACIONS QUE HAGI VISITAT PER A CADA UN D'AQUESTS ANYS)

| | | | | | |
|----|--|----|---|----|-----------------|
| 1 | Catalunya | 11 | Turquia | 21 | Suïssa |
| 2 | Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...) | 12 | Croàcia | 22 | Xina |
| 3 | França | 13 | Àustria | 23 | Tailàndia |
| 4 | Portugal | 14 | Grècia | 24 | Mèxic |
| 5 | Itàlia | 15 | Països Nòrdics (Suècia, Finlàndia, Dinamarca i Noruega) | 25 | Polònia |
| 6 | Regne Unit | 16 | Bèlgica | 26 | Sudàfrica |
| 7 | Marroc | 17 | Rússia | 27 | Aràbia Saudí |
| 8 | Alemanya | 18 | Holanda | 28 | Canadà |
| 9 | USA | 19 | Luxemburg | 29 | República Txeca |
| 10 | Mèxic | 20 | Tunísia | 30 | Altres |

| | Destinació 1 | Destinació 2 | Destinació 3 |
|----------------|--------------|--------------|--------------|
| P5.1. Any 2016 | | | |
| P5.2. Any 2015 | | | |
| P5.3. Any 2014 | | | |

P.6. És la primera vegada que visita Catalunya?

- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | Si. És la primera vegada |
| 2 | No, ja havia vingut abans |

P.7. Quin ha estat el PRINCIPAL mitjà de transport per desplaçar-se des del seu país fins a Catalunya?

- | | | | |
|---|-----------------|---|--------------|
| 1 | Avió | 6 | Moto |
| 2 | Tren | 7 | Bicicleta |
| 3 | Cotxe | 8 | Autocaravana |
| 4 | Autobús/Autocar | 9 | Altres |
| 5 | Vaixell | | |

P.8. Quantes vegades ha visitat Catalunya en els últims 5 anys, incloent la visita actual? (ens referim al 2012-2013-2014-2015 i 2016)

(LA RESPOSTA MAI PODRÀ SER 0, COM A MÍNIM COMPTARÀ LA VISITA ACTUAL)

*proposta: **¿quantes vegades ha estat de vacances a Catalunya en els darrers 5 anys, incloent la visita actual?***

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

P.9. Quantes nits ha passat a Catalunya en l'últim viatge?

P.10. En l'últim viatge a Catalunya, indiqui el tipus d'allotjament en el qual ha estat més nits.

[NOTA: En cas d'haver estat exactament el mateix nombre de nits a diversos tipus d'allotjament, marcar només allà on va passar la 1ra nit]

- | | |
|---|---|
| 1 | Hotel d'1 o 2 estrelles, Hostal, Alberg o Pensió |
| 2 | Hotel de 3 i 4 estrelles |
| 4 | Hotel de 5 estrelles (o categories superiors) |
| 5 | Habitació / Pis / Apartament / Xalet en lloguer |
| 6 | Cases d'amics i/o familiars / Intercanvi de cases |
| 7 | Casa Rural / Hotel Rural / Agroturisme |
| 8 | Bungalow / Caravana /Tenda |
| 9 | D'altres |

P.11. A través de quina font va informar-se de Catalunya?

(RESPOSTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|--|
| 1 | Xarxes socials |
| 2 | Webs institucionals, blogs, altres espais d'Internet |
| 3 | Família, amics |
| 4 | Guies o llibres de viatge |
| 5 | Publicitat en mitjans de comunicació |
| 6 | Agències de Viatge / Tour operadors / Catàlegs Agències o TO |
| 7 | No va consultar informació |
| 8 | D'altres |

P.12. En l'últim viatge a Catalunya, ha contractat un paquet turístic a través d'una Agència de Viatges/ Tour operador? (inclou, almenys, transport i/o allotjament)

- | | | | |
|---|----|---|----|
| 1 | Sí | 2 | No |
|---|----|---|----|

P.13. Amb quina antelació va contractar les vacances?

Si us plau, tingui en compte que en cas de NO haver contractat un paquet mitjançant Agència de Viatges/ Tour operador, volem que ens digui amb quina antelació va comprar el mitjà de transport, i en cas que no hagués comprat un mitjà de transport, volem que ens digui quan va reservar l'hotel)

- | | |
|---|--------------------------|
| 1 | Menys de 2 setmanes |
| 2 | Entre 2 setmanes i 1 mes |
| 3 | Entre 1 i 2 mesos |
| 4 | Entre 2 i 6 mesos |
| 5 | Més de 6 mesos |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. VERSIÓ PRESENCIAL

P.14. Amb qui ha vingut acompanyat?
(RESPOSTA MÚLTIPLE)

- | | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Sol |
| 2 | Amics |
| 3 | Família |
| 4 | Família amb fills |
| 5 | Amb la parella (sense els fills) |
| 6 | Amb companys de feina |
| 7 | Altres |

P.15. Recorda la quantitat aproximada que ha gastat NOMÉS PER VOSTÈ en aquest darrer viatge? (bitllet avió, hotel, restaurants, compres, etc.).

(MARCAR MONEDA)

| | | | | | |
|--|-------|---|--|----------------|--|
| | EUROS | + | | LLIURES | |
| | | | | RUBLES | |
| | | | | CORONA SUECA | |
| | | | | CORONA NORUEGA | |
| | | | | CORONA DANESA | |

99= NO SAP / NO CONTESTA

P.16. Del següent llistat, seria tan amable de valorar de l'0 (motiu poc important) fins al 10 (motiu molt important) els motius que l'han impulsat fer aquest ACTUAL viatge a Catalunya? 99= No sé com valorar-ho.

Proposem escala de 0 a 10, així disposarem de la mateixa escala numèrica per totes les preguntes, ja sigui satisfacció, importància...etc. També plantejar aquesta pregunta de dos blocs / dos pantalles, així no saturem a l'entrevistat. I que rotin els ítems!

BLOC A

- | | |
|--|------|
| 1. Conèixer la ciutat de Barcelona | 0-10 |
| 2. Allotjament | 0-10 |
| 3. Existència de facilitats per a la gent gran | 0-10 |
| 4. Pobles / Ciutats interessants | 0-10 |
| 5. Activitats culturals, museus, festivals, monuments i llocs històrics. | 0-10 |
| 6. Facilitat per a contractar la destinació | 0-10 |
| 7. Qualitat / Claredat per obtenir informació destinació | 0-10 |
| 8. Ambient nocturn | 0-10 |
| 9. Netedat / Neteja | 0-10 |
| 10. Seguretat | 0-10 |
| 11. Tranquil·litat | 0-10 |
| 12. Reunió professional / Assistència Fira o Congrés | 0-10 |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

BLOC B

| | |
|--|------|
| 13. Existència de facilitats per a nens | 0-10 |
| 14. Clima | 0-10 |
| 15. Paisatges | 0-10 |
| 16. Vacances que s'ajustaven al meu pressupost | 0-10 |
| 17. Cuina local | 0-10 |
| 18. Platges | 0-10 |
| 19. Activitats i esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme... | 0-10 |
| 20. Presència d'amics/familiars en la destinació | 0-10 |
| 21. Facilitat accés a la destinació | 0-10 |
| 22. Anar de compres / Oferta comercial | 0-10 |

P.17. Durant aquesta estada, quins llocs ha visitat/ha estat de Catalunya? (RESPOSTA MÚLTIPLE)

| | |
|---|--|
| 1 | Costa Brava-Girona-Figueres |
| 2 | Ciutat de Barcelona |
| 3 | Zona de Barcelona (Costa, Sitges, Montserrat...) |
| 4 | Costa Daurada (Tarragona, Port Aventura...) |
| 5 | Zona del Delta de l'Ebre |
| 6 | Zona Pirineus-Vall d'Aran |
| 7 | Zona Lleida |
| 8 | Altres |

P.18. Quins han estat els PRINCIPALS i MÉS HABITUALS mitjans de transport per desplaçar-se durant la seva estada a Catalunya? (resposta múltiple)

| | | | |
|---|-----------------|----|----------------------------------|
| 1 | A peu | 6 | Vaixell |
| 2 | Tren | 7 | Moto |
| 3 | Cotxe | 8 | Bicicleta |
| 4 | Autocaravana | 9 | Transport públic (metro, bus...) |
| 5 | Autobús/Autocar | 10 | Altres |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

BLOC 2. VALORACIÓ DE LA SATISFACCIÓ EN LA DESTINACIÓ

MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ

A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya, PERO TAMBÉ de LA DARRERA DESTINACIÓ DE VACANCES en la que ha estat. (Diferent a Catalunya).

P.19.1. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?

I quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de la DARRERA DESTINACIÓ de vacances a on ha estat? (I diferent de Catalunya)

(10= Molt Satisfet, 0= Gens Satisfet, 99 = No sap / No contesta)

MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI NO ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ

A continuació li demanem que ens doni el seu grau de satisfacció sobre les seves vacances. Avaluarem la seva satisfacció amb Catalunya.

P.19.2. Quina VALORACIÓ GLOBAL fa vostè de CATALUNYA com a destinació de vacances?

(10= Molt Satisfet, 0= Gens Satisfet, 99 = No sap / No contesta)

| | Catalunya (viatge actual) | | | | | | | | | | Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país: _____) | | | | | | | | | | | | | |
|------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| VALORACIÓ GLOBAL | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |

MOSTRAR AQUEST ENUNCIAT SI ES COMPARA CATALUNYA AMB UNA ALTRA DESTINACIÓ

P.20.1. A continuació, valori el seu grau de satisfacció en els següents ASPECTES CONCRETS que ha experimentat a CATALUNYA i també en la DARRERA DESTINACIÓ DE VACANCES que ha estat (Diferent a Catalunya).

Utilitzi la següent escala, on 0 significa Gens Satisfet i 10 Molt Satisfet, 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet us del mateix, 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

MOSTRAR SEGÜENT ENUNCIAT SI NOMÉS ES PREGUNTA PER CATALUNYA:

P.20.2. A continuació, valori el seu grau de satisfacció en els següents ASPECTES CONCRETS que ha experimentat a CATALUNYA.

Utilitzi la següent escala, on 0 significa Gens Satisfet i 10 Molt Satisfet. 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet us del mateix, 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

PRIMERA PART (rotar blocs)

Aleatoritzar atributs dins els blocs

1. Allotjament
2. Activitats culturals, museus, festivals. Monuments i llocs històrics
3. Ambient nocturn
4. Clima
5. Restauració
6. Activitats i esports a la natura: muntanyisme, cicloturisme...

P20.1 CATALUNYA (viatge actual)

P20.2 Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país:_____)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

SEGONA PART (rotar blocs)

Aleatoritzar atributs dins els blocs

7. Facilitat d'accés des del seu país a la destinació
8. Facilitats per a gent gran
9. Facilitat per contractar la destinació
10. La qualitat i claredat de la informació sobre la destinació
11. Tranquil·litat
12. Reunió professional / negocis/fira/Congrés
13. Facilitats per a nens
14. Netedat
15. Paisatges
16. Platges

P20.1 CATALUNYA (viatge actual)

P20.2 Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país:_____)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

TERCERA PART (rotar blocs)

Aleatoritzar atributs dins els blocs

17. Pobles / Ciutats interessants
18. Possibilitat de relacionar-me amb altres turistes compatriotes
19. Seguretat
20. Vacances que s'ajustaven al meu pressupost
21. Hospitalitat
22. Anar de compres / oferta comercial
23. Accessibilitat (Discapacitat)

P20.1 CATALUNYA (viatge actual)

P20.2 Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país:_____)

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

P.21. Ara li llegiré un altre llistat d'aspectes i ens agradaria que els valors com ha fet en l'anterior pregunta. Per a cada un d'ells, digui'm si us plau, fins a quin punt els ha trobat negatius, en una escala d'1 a 3, on "1" vol dir que NO ho ha trobat negatiu/NO li ha molestat i "3" vol dir que el considera molt negatiu o li ha molestat molt. , 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet ús del mateix o 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet us

| | | CATALUNYA (viatge actual) | | | | |
|----|---|------------------------------|---|---|----|----|
| | | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 1. | Excés de construcció o comercialització / atemptats paisatgístics | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 2. | Excés de gent / soroll | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 3. | Falta d'entorn / parcs naturals | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 4. | Mala atenció serveis fora de l'hotel | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 5. | Atenció lingüística | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 6. | Nivell preus (bar, restaurant, discoteca...) | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 7. | Intent d'agressió o robatori. | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |
| 8. | Brutícia (platja, carrer, ...) | 1 | 2 | 3 | 97 | 99 |

P.22. Pel que fa a les EXPECTATIVES que tenia abans de fer aquest viatge, la destinació Catalunya les ha...

| | |
|----|---------------------------|
| 1 | Les ha SUPERAT ÀMPLIAMENT |
| 2 | Les ha SUPERAT |
| 3 | Les ha COMPLERT |
| 4 | Han QUEDAT PER SOTA |
| 5 | Han QUEDAT MOLT PER SOTA |
| 99 | No sap/No contesta |

**P.23. Assenyali, de Catalunya i de la darrera destinació de vacances, amb quin grau recomanaria.
(10= Molt Recomanable, 0= Gens recomanable)**

| GRAU DE RECOMANACIÓ | Catalunya (viatge actual) | | | | | | | | | | | Darrera destinació diferent de Catalunya (introduir codi país: _____) | | | | | | | | | | | |
|---------------------|---------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|--|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|
| | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 99 |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

P.24. Pot semblar-li que ja li hem preguntat abans pel mateix, però ara ens agradaria que ens donés la valoració en quant al seu grau de satisfacció amb els següents aspectes més específics que ha experimentat a CATALUNYA

Si us plau, utilitzi una escala de 0 a 10, on 0 significa "gens satisfet" i 10 "molt satisfet". 97= No puc valorar el següent aspecte perquè no he fet ús del mateix. 99= No sé com valorar el següent aspecte tot i havent-ne fet ús.

CATALUNYA

ALLOTJAMENT

1. Atenció al públic / Hospitalitat
2. Atenció lingüística
3. Netedat
4. Relació Qualitat/Preu

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

RESTAURACIÓ

Servida dins de l'allotjament

5. Qualitat/ Preu
6. Atenció al públic / Hospitalitat

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

A la resta de llocs de restauració i menjar

7. Qualitat/Preu
8. Atenció al públic / Hospitalitat

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

OFERTA COMERCIAL

12. Atenció al públic / Hospitalitat
13. Atenció lingüística
14. Horari i dies d'obertura.

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

MONUMENTS I LLOCS HISTÒRICS

15. Manteniment i gestió
16. Relació qualitat/preu
17. Atenció al públic / Hospitalitat
18. Atenció lingüística

| | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |
| 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 97 | 99 |

BLOC 3. FUTURES VACANCES

P.25. Assenyali a quin lloc té previst (o és probable que ho faci) passar les seves vacances en els 2 o 3 pròxims anys. Assenyali com a màxim les 3 opcions més probables (Pot assenyalar una destinació en la qual ja hagi estat)

| | |
|----|--|
| 1 | Al meu propi país |
| 2 | No aniré de viatge |
| 3 | Catalunya |
| 4 | Resta d'Espanya (Balears, Canàries, Madrid...) |
| 5 | França |
| 6 | Portugal |
| 7 | Itàlia |
| 8 | Regne Unit |
| 9 | Marroc |
| 10 | Alemanya |
| 11 | USA |

| | |
|----|---|
| 12 | Mèxic |
| 13 | Turquia |
| 14 | Croàcia |
| 15 | Àustria |
| 16 | Grècia |
| 17 | Països Nòrdics (Suècia, Finlàndia, Dinamarca i Noruega) |
| 18 | Bèlgica |
| 19 | Rússia |
| 20 | Holanda |
| 21 | Luxemburg |
| 22 | Tunísia |

| | |
|----|-----------------|
| 23 | Suïssa |
| 24 | Xina |
| 25 | Tailàndia |
| 26 | Mèxic |
| 27 | Polònia |
| 28 | Sudàfrica |
| 29 | Aràbia Saudí |
| 30 | Canadà |
| 31 | República Txeca |
| 32 | Altres |

BARÒMETRE DE SATISFACCIÓ DELS TURISTES QUE VIATGEN A CATALUNYA 2016. **VERSIÓ PRESENCIAL**

I FINALMENT, ABANS DE MARXAR...

P.26. Per favor, assenyali quin és el seu nivell d'estudis acabats

- | | |
|---|--|
| 1 | Sense estudis / No ha acabat estudis primaris |
| 2 | Estudis primaris finalitzats |
| 3 | Estudis secundaris finalitzats |
| 4 | Estudis posteriors a secundària no universitaris |
| 5 | Estudis universitaris finalitzats |
| 6 | No sap / No contesta |

JA HEM ACABAT. MOLTES GRÀCIES PER LA SEVA COL·LABORACIÓ.