

*Post test de la campanya publicitària del
Servei Català de Trànsit de l'estiu **2011***

ACCIÓ ON LINE

00 Índex

01. Introducció

02. Metodologia

03. Participació de l'acció: dilemes

04. Contingut de l'acció: dilemes

05. Participació de l'acció: víctimes

01. Introducció

01 Introducció

Una de les missions que té encomanada el Servei Català de Trànsit és la d'aconseguir una reducció de la sinistralitat viària, que tendeixi a apropar-se a l'accidentalitat zero. Amb aquest objectiu, el Servei Català de Trànsit cada estiu duu a terme una campanya institucional de sensibilització ciutadana.

La campanya preventiva 2011 porta com a lema “pots evitar un accident però no el seu record”. Aquesta campanya ha inclòs una **acció de conscienciació adreçada als joves Tv3.cat/dilemes, que es va dur a terme entre el 28 de novembre de 2011 i el 2 de gener de 2012, a través dels portals i webs de Televisió de Catalunya.**

Aquesta acció orientada ha arribar a nois i noies de 14 a 18 anys a través dels canals que més utilitzen, plantejava als joves un seguit de situacions relacionades amb la conducció que generen reflexions de quina es la millor manera d'actuar per evitar riscos a la carretera. En el Web Tv3.cat/dilemes es van visualitzar en format audiovisual cinc dilemes sobre seguretat viària elaborats a partir dels materials audiovisuals d'educació viària del SCT: Marxa més segura, La cita i altres històries. Els participants havien d'explicar què farien en el cas de trobar-se en les mateixes situacions que plantejaven els dilemes. A més, per dinamitzar i moderar l'acció també es va comptar amb Ramon Cos, educador viari que va dialogar virtualment amb els participants.

01 Introducció

D'altra banda, l'acció Tv3.cat/dilemes també incorpora el testimoni i participació de 6 víctimes d'accidents de trànsit. En el web el Xavi Romero, L'alba López, la Mireia Sánchez, la Cristina Reverté, el Josep Roca i la Marta Casajuana expliquen les seves experiències després d'haver patit lesions greus medul·lars o cerebrals en un accident de trànsit.

Els joves participants de l'acció després de visualitzar les seves històries poden escriure els seus comentaris i rebre les contestacions de les víctimes, convertint l'espai web en un espai d'interacció dels joves amb aquestes 6 persones víctimes d'accident de trànsit.

En aquest document s'analitzarà la participació d'aquesta acció comunicativa per tal d'avaluar la seva repercussió i eficàcia, i en conseqüència comprovar si resulta una eina adequada per tal de reforçar els missatges i els objectius de la campanya

En primer lloc s'analitzarà la participació en la secció dels dilemes i, a continuació, en la de les víctimes.

Tot i que l'objectiu inicial era realitzar un anàlisi en profunditat de la participació en l'acció, no s'ha pogut disposar de les dades requerides (TV3 no les ha facilitat) i l'anàlisi s'ha hagut de limitar als comentaris que es poden visualitzar en el Web **Tv3.cat/dilemes**.

02. Metodologia

02 Metodologia

L'anàlisi de l'acció es planteja des de dos eixos:

❑ Anàlisi de l'activitat i participació

✓ La idea inicial era realitzar un anàlisi de la participació diària en la web: nombre de visites, persones que han visualitzat els materials audiovisuals, comentaris publicats, comentaris denegats, perfil dels participants, *Amb les dades disponibles només s'ha pogut fer un recompte dels comentaris segons gènere de l'entrevistat (en el cas de que s'identifiqués pel nom) en el comentari publicat en la web.*

❑ Anàlisi de continguts

✓ Missatges/respostes aportades sobre la temàtica del dilema

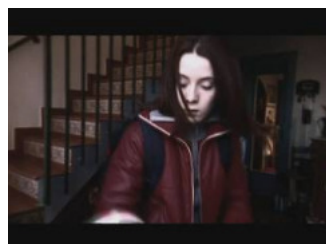
03. Participació de l'acció: Dilemes

03 Participació en l'Acció: dilemes

La participació en l'acció "dilemes" ha estat molt elevada. En total s'han registrat 1.228 comentaris de joves, 1.192 vàlids (descomptant els repetits).

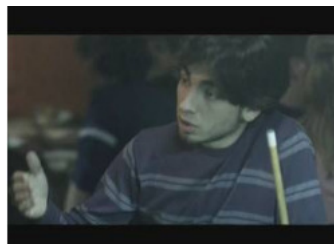
- Dilema 1: 354 (30%)
- Dilema 2: 235 (20%)
- Dilema 3: 194 (16%)
- Dilema 4: 219 (18%)
- Dilema 5: 194 (16%)

Dilema 1:
El Casc o l'examen



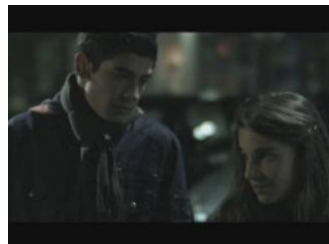
Comentaris: 360
Valids: **354**

Dilema 2: Alcohol
Sortim de festa



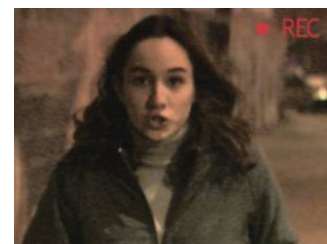
Comentaris: 236
Valids: **235**

Dilema 3: Alcohol
I ara com tornem?



Comentaris: 194
Valids: **194**

Dilema 4:
La ventafocs



Comentaris: 243
Valids: **219**

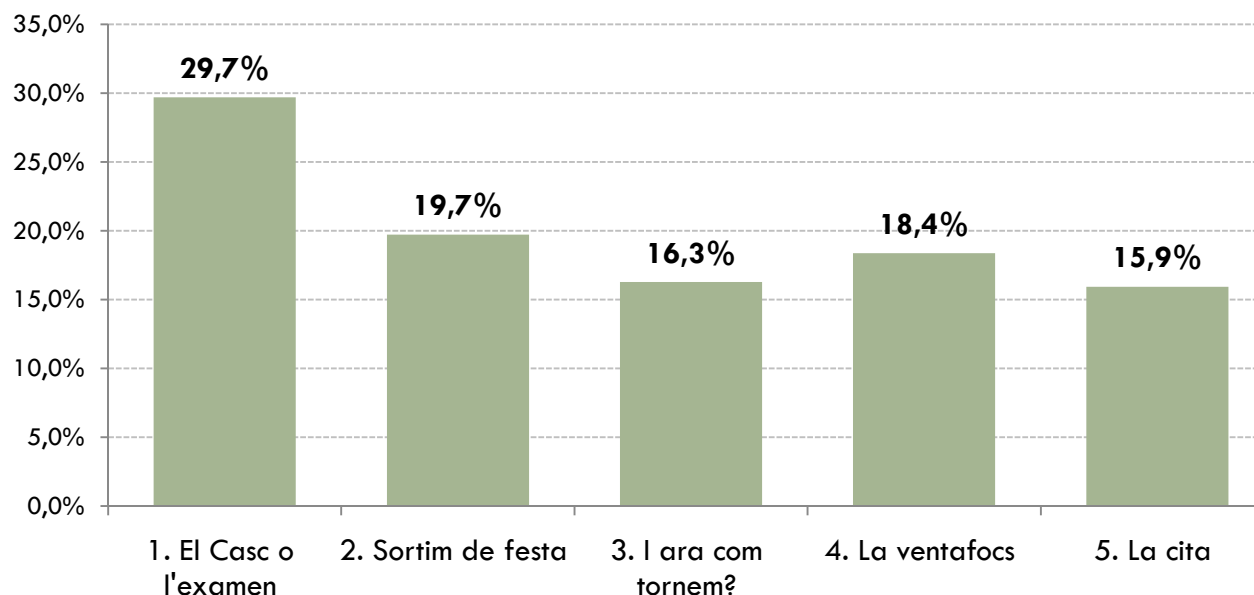
Dilema 5
La cita



Comentaris: 195
Valids: **190**

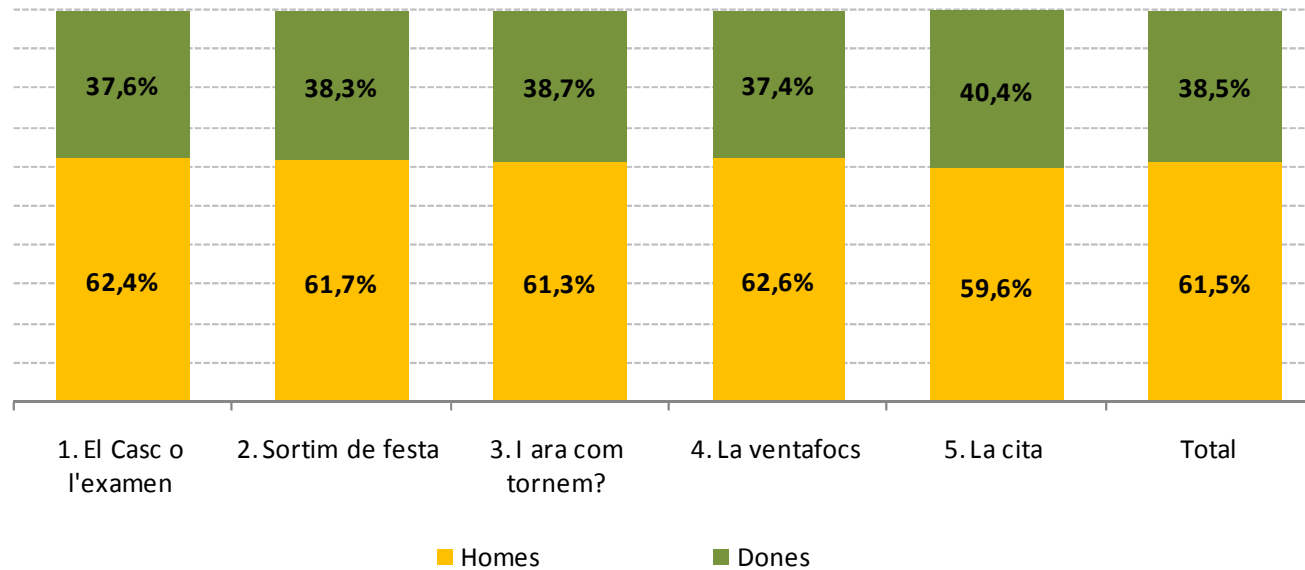
03 Participació en l'Acció: dilemes

La participació en el dilema 1 es força més elevada que a la resta, probablement per que era el primer que es podia visualitzar i per on tots els participants començaven. En el segon decau fins a un 20% i els altres tres es situen entre un 16 i 18% .



03 Participació en l'Acció: dilemes

Per sexe, s'observa que la participació ha estat molt més elevada en el cas dels nois en tots els dilemes plantejats: en global el 61,7% de nois front un 38,4% de noies; sent en el Dilema 5 "la cita" en el que la proporció de noies que han participat és més alt.



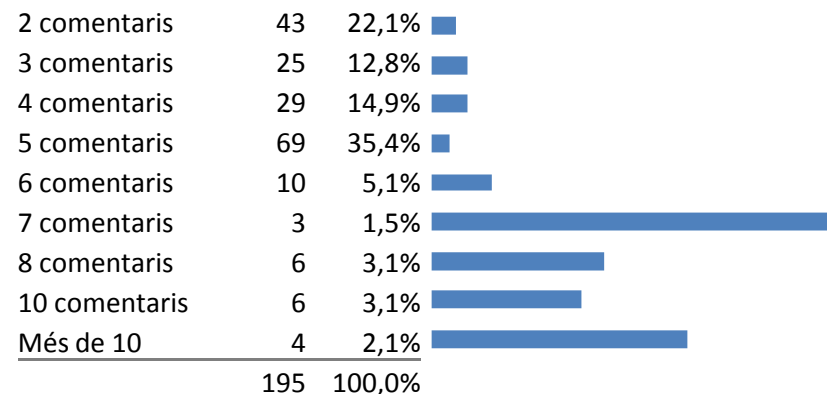
03 Participació en l'Acció: dilemes

Hi ha molts joves que han participat a més d'un dels dilemes o inclús amb més d'un comentari en un mateix dilema. Amb les dades disponibles no podem quantificar el total de persones que han participat i els comentaris per persona. Ara bé, mitjançant els comentaris publicats en la web em pogut identificar almenys 195 noms de joves que es repetien en diferents comentaris. El total de comentaris registrats per aquests 195 joves és de 859, el 70% del total de comentaris.

Centrant-nos en els joves que han registrat més d'un comentari podem dir:

✓ Entre els que han fet més d'un comentari, el 35% ha fet 5 comentaris, majoritàriament 1 a cada dilema.

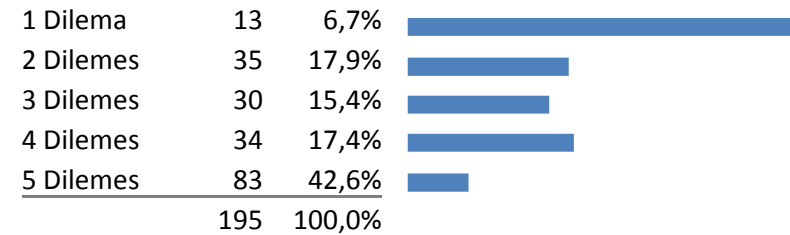
✓ la mitjana de participació és de 4,4 comentaris/ jove.



03 Participació en l'Acció: dilemes

✓ El 42,6% d'aquests joves han registrat un comentari per cadascun dels dilemes plantejats i només un 6,7% només han participat en 1 dels dilemes

✓ La mitjana de dilemes en els que ha participat cada jove és de 3.7.



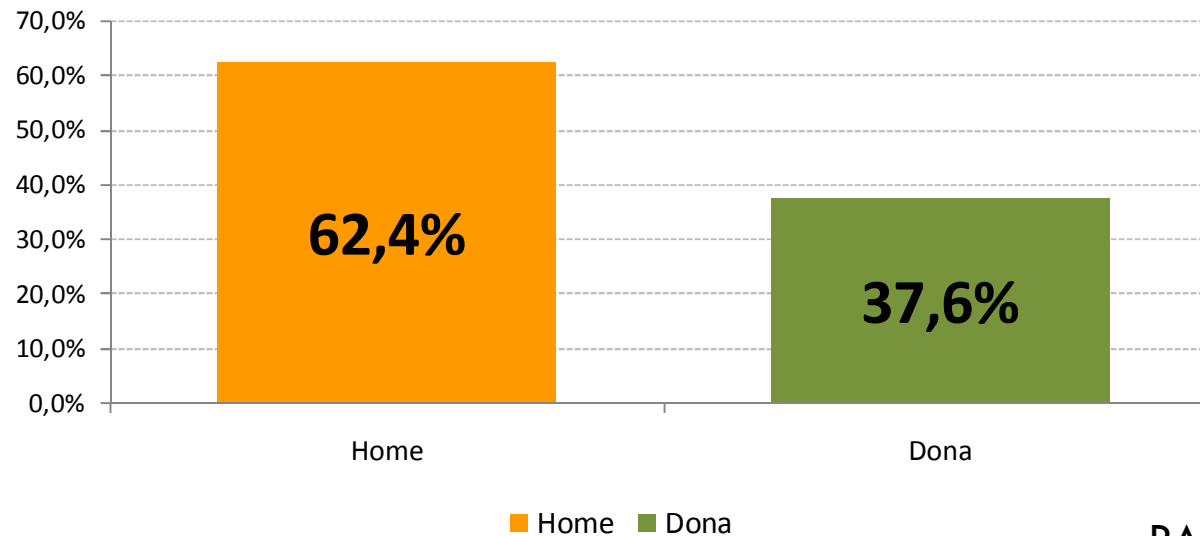
A continuació s'analitza el contingut dels comentaris registrats en cadascun dels dilemes plantejats i és mostren alguns dels comentaris registrats en cadascuna de les categories de resposta.

04. Contingut de l'acció

Dilemes

04 Dilema 1: El Casc o l'examen

“La Maria té un examen molt important i es lleva tard, massa just. Va amb tanta pressa que es deixa el casc. Quan se n'adona té un dilema: continuar sense casc per arribar a l'examen o deixar la moto i agafar un altre transport. Tu què faries?”



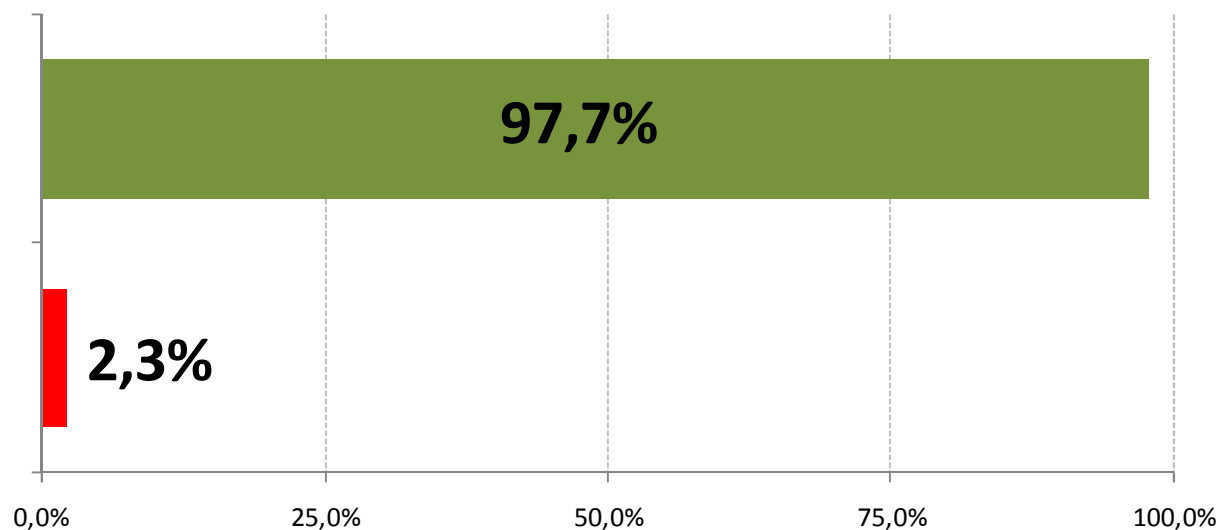
Comentaris: 360
Valids: **354**

RAMON COS: 6 participacions

04 Dilema 1: El Casc o l'examen

Deixar la moto i agafar un altre transport.

Continuar sense casc per arribar a l'examen.



04 Dilema 1: El Casc o l'examen

“Deixaria la moto aparcada al primer lloc que trobés i aniria a fer l'examen amb transport públic. No val la pena arriscar la vida per un examen. Un examen es pot repetir, però costa molt refer-se d'un accident”

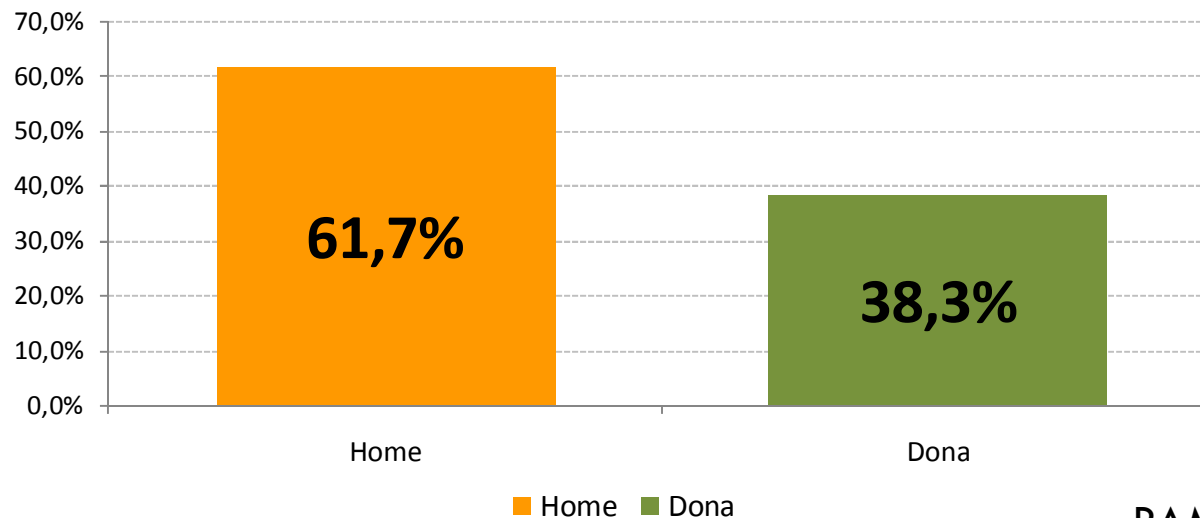
“Quan fas tard o et preocupen altres coses generalment no penses en els perills que comporta tot plegat, com que mai passa res. Tots hauríem de ser més conscients. Evidentment hem de deixar la moto i anar tranquils”

“Jo crec que l'examen és molt important i que si ja és a mig camí no passa res perquè acabi d'arribar. Igual de perillós seria tornar enrere sense casc per anar-lo a buscar o deixar la moto i seguir corrent.”

“L'elecció és difícil, perquè no pots parar així com així al mig de la carretera, a més tampoc té massa temps. La seguretat vial és molt important, però els examens també”

04 Dilema 2: Alcohol: SORTIM DE FESTA

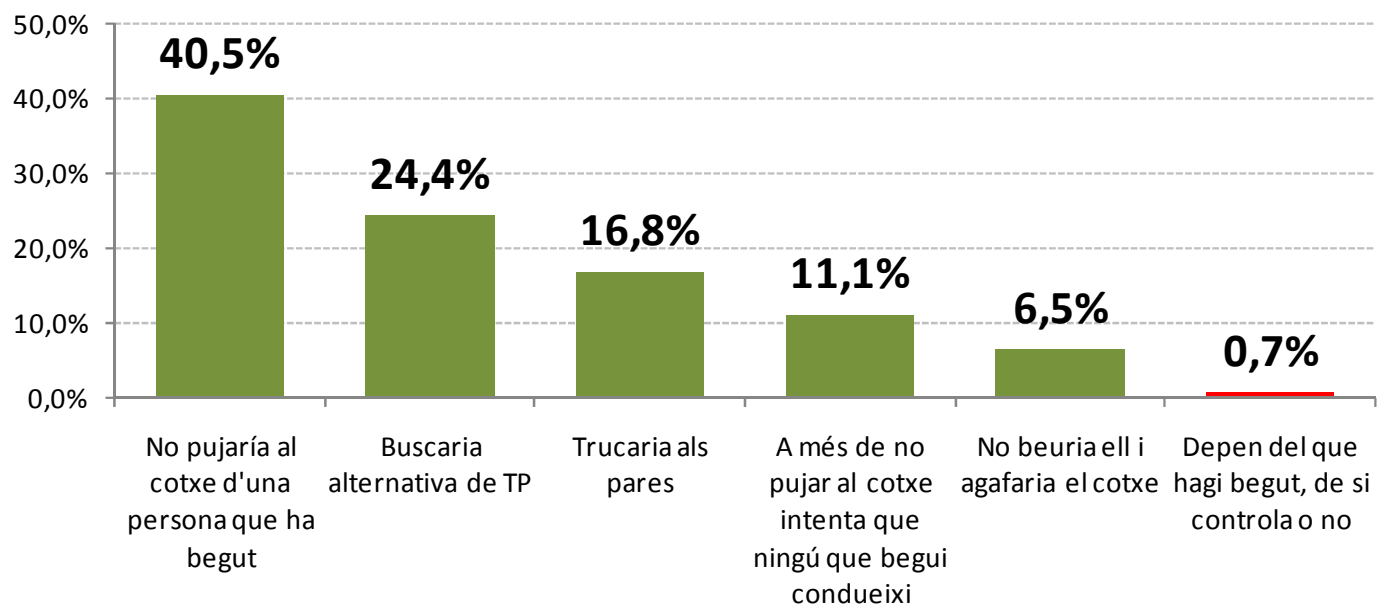
“Un grup d'amics preparen la festa del cap de setmana. A la nit tenen un concert i hi volen anar amb cotxe. El que condueix diu que beurrà alcohol, que ja controla. Però no tothom hi està d'acord. Tu què faries?”



Comentaris: 236
Valids: **235**

RAMON COS: 3 participacions

04 Dilema 2: Alcohol: SORTIM DE FESTA



04 Dilema 2: Alcohol: SORTIM DE FESTA

“En aquesta situació cal desestimar la opció de pujar al cotxe i anar amb taxi o transport públic, agafar el cotxe suposa un perill. Tenir un accident el que puguin morir altres persones per una imprudència meva és una cosa que mai em perdonaria”

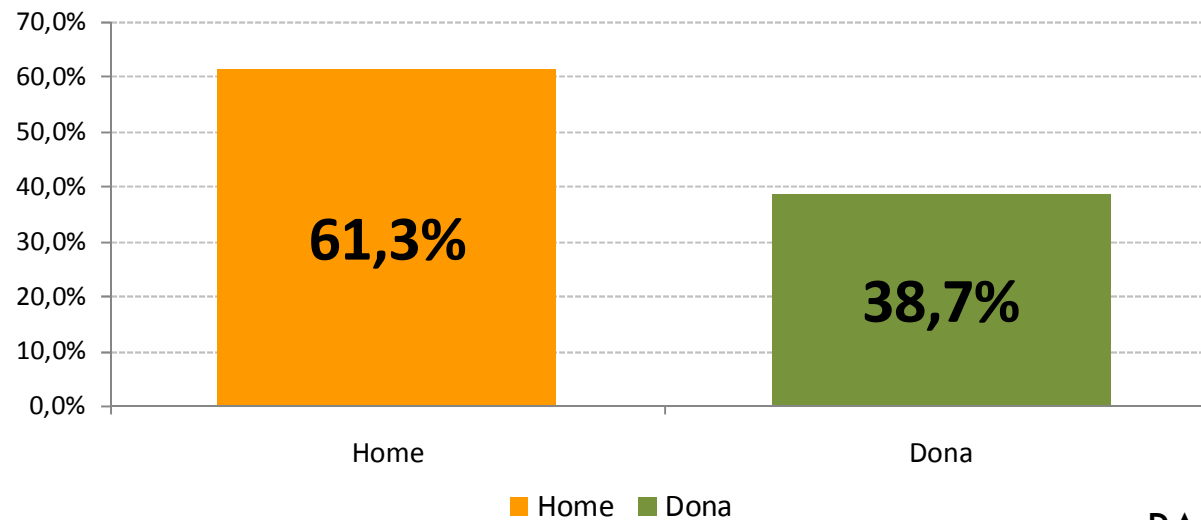
“Anar amb els pares, sens dubte és la millor opció. Si no existeix aquesta opció més val perdre un concert que viure una desgràcia”

“La Joana es la que te mes cap de tots, però a la vegada també es la mes avorrida. L'altre nena també te una mica de raó, perquè si no es passen no te perquè passar res”

“Tot depèn de la quantitat d'alcohol que tingui previst de beure i en quin moment de la nit ho faci. Potser realment només vol beure una cervesa abans d'entrar a la discoteca i després ja no té efecte a la hora d'agafar el cotxe”

04 Dilema 3: Alcohol: i ara com tornem?

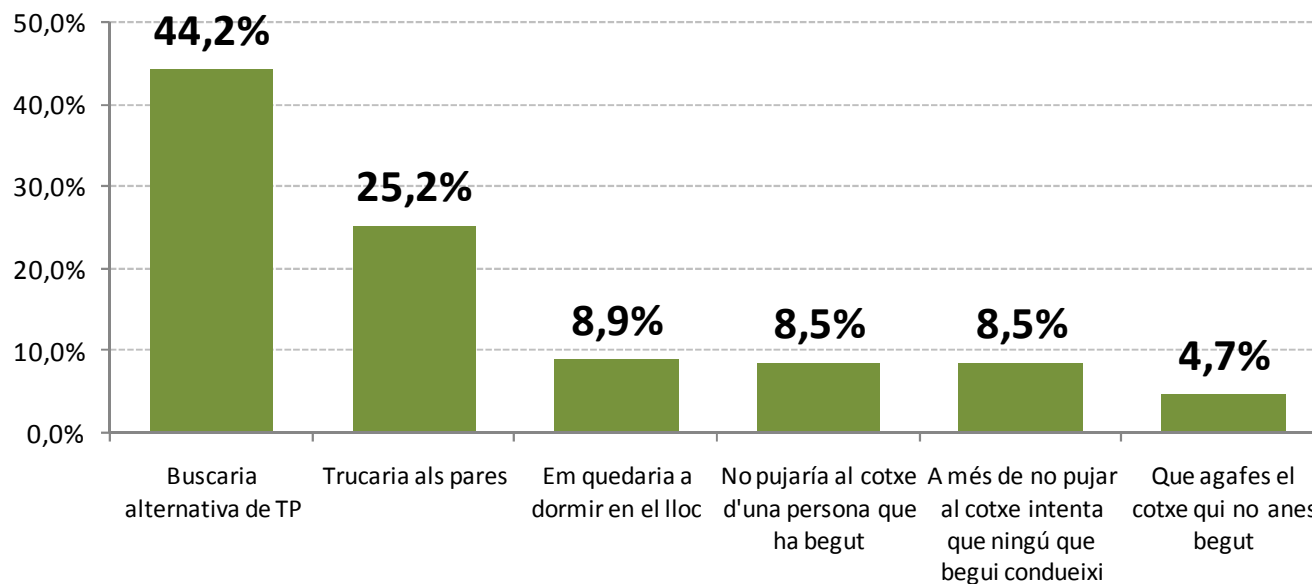
“Després d'una nit de marxa, els amics volen tornar amb cotxe a casa. Però el Marc, el conductor, ha begut força i això genera un bon debat sobre com tornar. Tu què faries?”



Comentaris: 197
Valids: 194

RAMON COS: 3 participacions

04 Dilema 3: Alcohol: i ara com tornem?



04 Dilema 3: Alcohol: i ara com tornem?

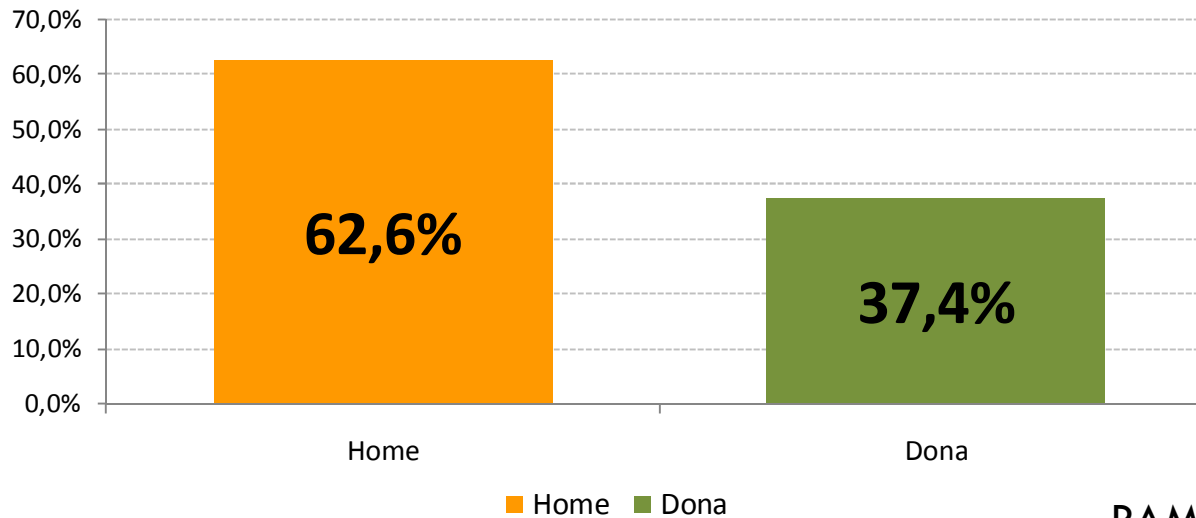
“En cas que s’hagi de tornar, i no hi ha medis de transport públic o taxi acceptable, es pot sempre confiar en la família. Sí, sabem que en un principi molesta anar a buscar per la nit, però també sabem que en el fons agrairan que hagis tingut en compte que no estaves en condicions per tornar sol. Probablement hi hauria un altre debat amb la família l’endemà”

“Mai s’ha de deixar que un amic condueixi amb aquest estat! Les amistats valen molt més que una nit de festa per la que pots perdre la vida. No et deixis manipular pels amics que diuen que controlen, ningú controla a l’alcohol, l’alcohol ens controla a nosaltres i l’alcohol no n’entén de conducció”

“Jo no pujo al cotxe amb aquest ni boig. Si busques una altra manera de tornar però arribes més tard del compte, segur que si expliques als pares en quina situació et trobaves et dirien que has fet ben fet”

04 Dilema 4: La ventafocs

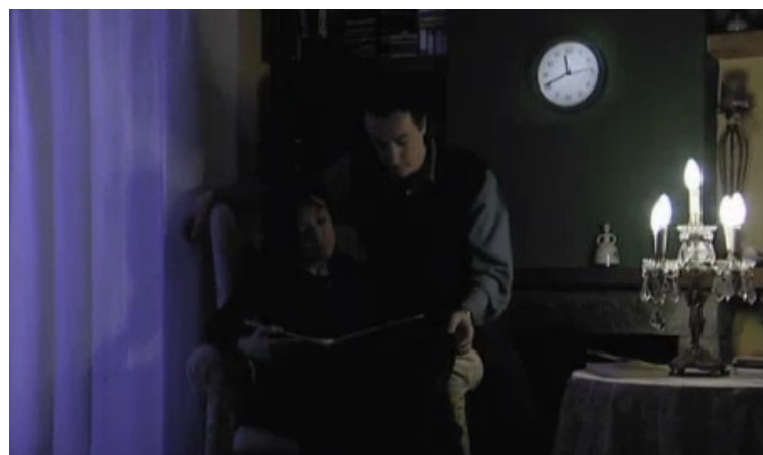
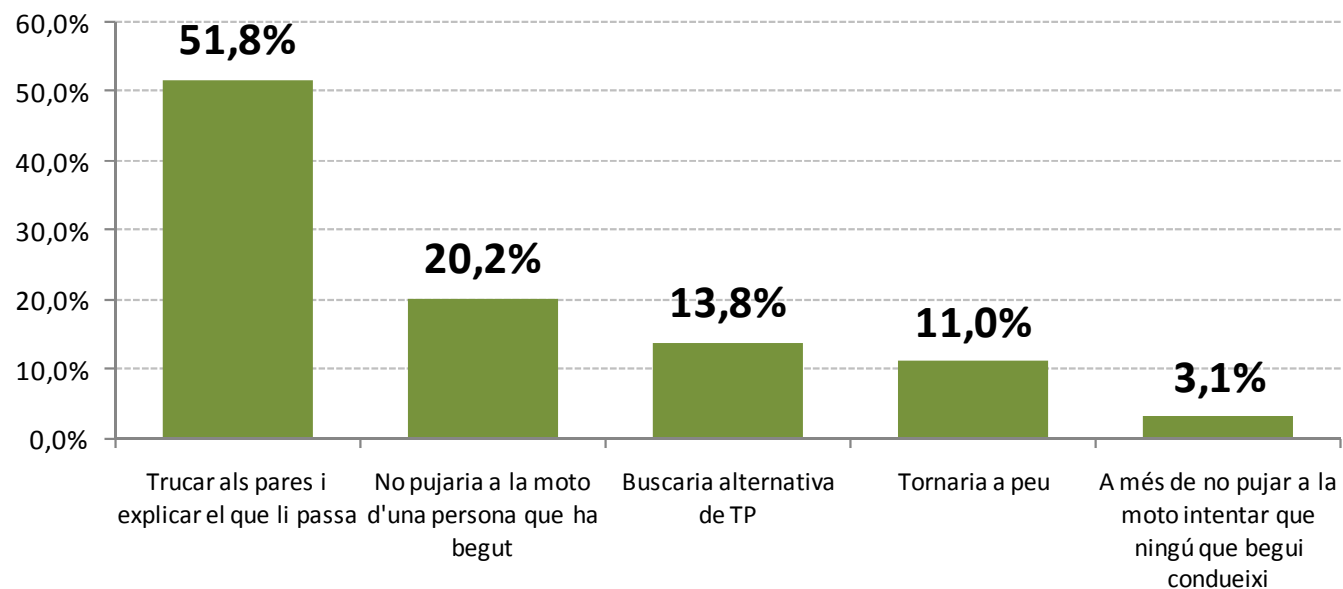
“Una noia de 14 anys discuteix amb els pares, perquè vol anar a una festa i sortir a la nit sola. L'hi deixen anar: a l'hora de tornar veu que fa tard i no arriba a l'hora. Un amic que ha begut li proposa tornar amb ell amb moto... Tu què faries?”



Comentaris: 246
Validos: **219**

RAMON COS: 3 participacions

04 Dilema 4: La ventafocs



04 Dilema 4: La ventafocs

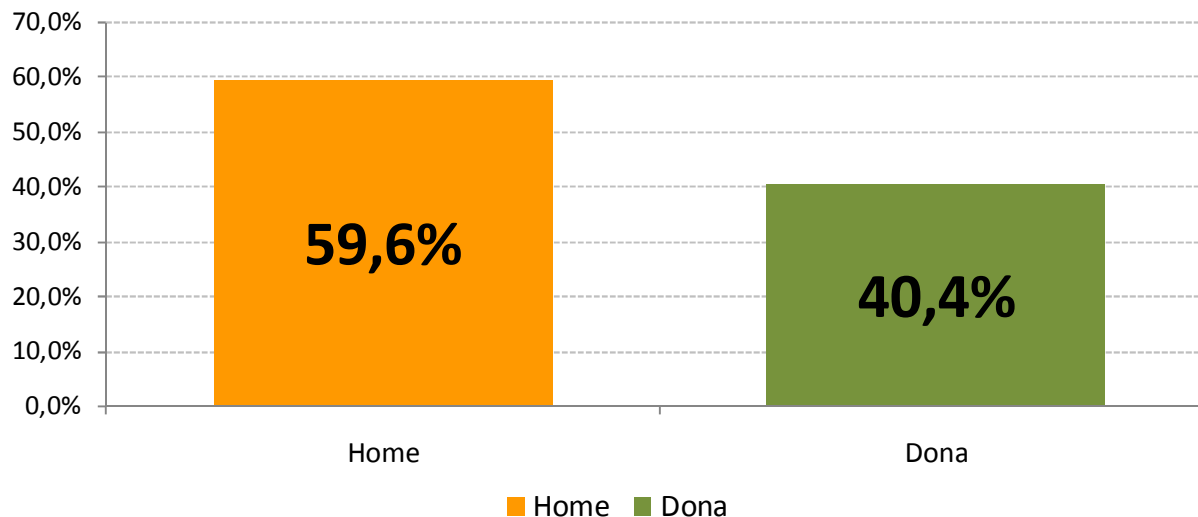
“Jo trucaria a casa (almenys que no pateixin...) i els hi diria que arribo més tard, perquè vinc amb transport públic o caminant. Ja que prefereixo fer tard que arribar a l'hora venint amb un amic que havia begut... Potser els pares confiarien amb mi si veuen el meu raonament!”

“No aniria a la moto i intentaria que l'amiga tampoc ho fes. Trucaria els pares, que segur que vindrien a buscar-me.”

“Jo no m'arriscaria a pujar a la moto, possiblement no tornes a casa per una mala decisió, preferiria anar a peu, arribar a casa, que em castiguessin, a no perdre la vida en un accident”

04 Dilema 5: La cita

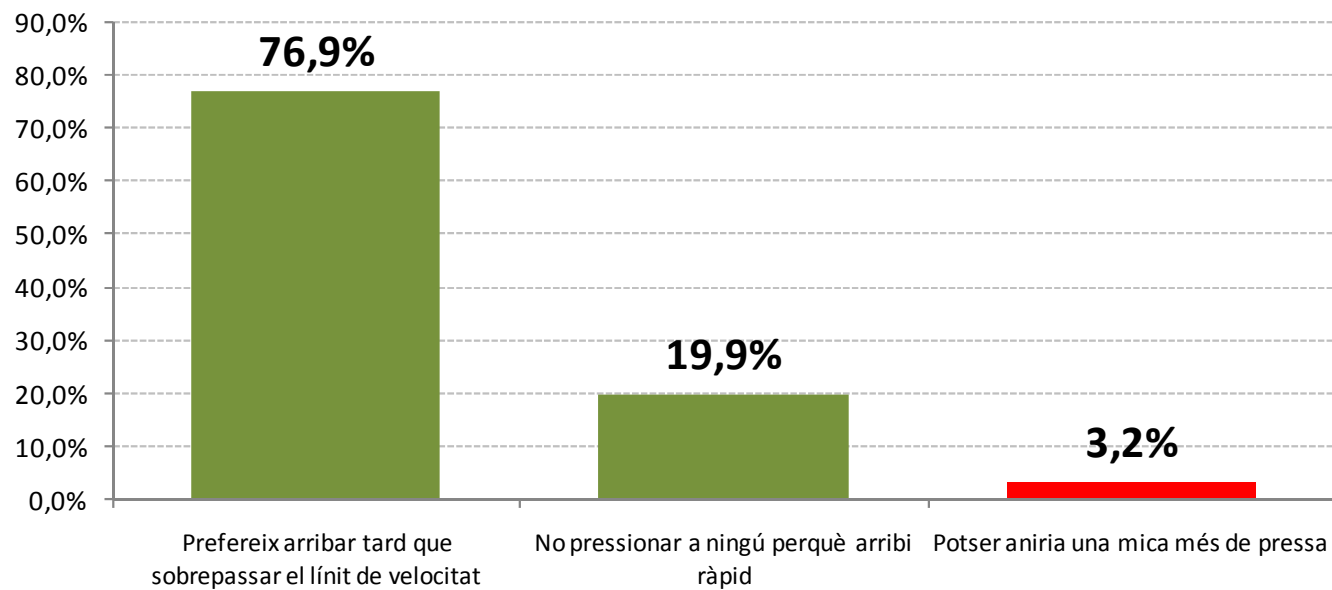
“En Pau i l'Oriol han quedat amb dues noies, però arriben tardíssim. Han quedat d'aquí 10 minuts i tenen mitja hora de trajecte. En Pau proposa anar més de pressa. Tu què faries?”



Comentaris: 198
Validats: 190

RAMON COS: 3 participacions

04 Dilema 5: La cita



04 Dilema 5: La cita

“Avisar per telèfon a les noies perquè total, per fer un recorregut de més de 30 minuts en 10 minuts, hauries d'anar al triple de la velocitat recomanada i si a sobre hi afegeixes que no estàs del tot concentrat amb la carretera perquè estàs pensant en la noia.”

“En aquest cas la noia ha de poder entendre que ha estat culpa de l'amic, si no ho entén, mala sort. La pròxima vegada potser no ha d'esperar l'amic i el que ha de fer es avisar-lo per dir-li que va fent camí”

“Anar ràpid però sense passar-se per fer-les esperar quan menys millor. En realitat la culpa és seva per sortir tard, però no crec que les noies s'enfadin realment si saben que s'hi juguen la vida”

“La veritat és que si es tracta d'una cita, seria difícil no accelerar. Està clar que no es pot fer un trajecte de 30 minuts en només 10, però per anar una mica més de pressa, no crec que passés res”

05. Participació de l'acció: Víctimes

05 Participació de l'Acció: víctimes

Com ja s'ha indicat amb les dades disponibles només podem mesurar la participació en relació als comentaris registrat ja que no disposem de dades sobre quantes persones han visualitzat cadascun dels testimonis audiovisuals de les víctimes.

En relació als comentaris, la participació ha estat molt baixa ja que només s'han recollit 2 comentaris adreçats a unes de les víctimes (Marta Casajuana). En aquest sentit, l'objectiu de que joves i víctimes poguessin introduir els seus comentaris i interactuar no s'ha complert tal com s'esperava.



Cristina Reverté

Comentaris: 0



Xavi Romero

Comentaris: 0



Josep Roca

Comentaris: 0



Mireia Sánchez

Comentaris: 0



Alba López

Comentaris: 0



Marta Casajuana

Comentaris: 2