



REO núm: 1029
Data: 20/06/2022

Estudi qualitatiu de malalts crònics. 2021

Guió cuidador

GUIA CUIDADOR

1. PRESENTACIÓ

Gravació

Llegir protocol adaptat a cuidador

Nota: Adaptar l'entrevista al llenguatge de l'usuari i a la seva patologia (Greu o Lleu)

Ens centrarem en com és la seva relació amb el Servei Català de la Salut com a persona cuidadora d'un pacient

- Utilitzar frases curtes i senzilles
- No llegir totes les possibles respostes de cop. Dir-ne una, assegurar-se que ho entén i si en fa ús o no. Llavors seguir amb la següent resposta
- Utilitzar les seves paraules,
- Cada pregunta és per començar una petita conversa. Allà on veiem que en fa ús, entrem per esbrinar quina experiència té i quina valoració en fa.

2. ENTREVISTA

A. Dades Participant:

- a. Nom, Edat i Població
- b. Dades de la persona a la que cuida (Nom, Edat i Població)

B. Dels següents serveis del Servei Català de la Salut, em podria dir quins utilitza envers el pacient?

– Nota: El cuidador indicarà quins serveis usa i seguirem preguntant per aquests serveis (no llegir totes les respostes alhora, anar una per una...)

- a. Cap/ ambulatori/ metge capçalera
- b. Metge Especialista
- c. Urgències
- d. Hospital
- e. Altres... (fixar-nos si ATDOM)

–

C. Freqüència aproximada de l'ús del Servei. Amb quina freqüència aproximada visita es a l'any usa cada servei?

- a. cap/ ambulatori/ metge capçalera:
- b. Metge Especialista
- c. Urgències

- d. Hospital
- e. Altres...

—

D. De les següents opcions, quina encaixaria millor amb la situació de Salut de la persona que “cuida”

- a. Va per problemes de Salut puntuals (p.e, grip, per molèsties a l’esquena...)
- b. Pren un o més medicaments des de fa més d’un any, i segurament els haurà de seguir-lo prenent en el futur
- c. Té un o més problemes de salut des de fa un any o més, i li van fent seguiment un o més metges (capçalera, especialista, altres...)
- d. Per controlar la seva malaltia li van fent proves o anàlisis amb regularitat des de fa un any o més

Nota entrevistador: Comentar-li que a partir d’ara ens centrarem la problemàtica concreta (la que identifiquem com crònica, però utilitzarem les seves paraules per descriure-li, és a dir, si no parla de malaltia crònica, nosaltres no ho farem). La intenció és veure com ell es relaciona amb el sistema, no tant en intentar identificar la crònica

E. Com a cuidador em podria dir en què consisteix la seva tasca? Quines són les accions/ gestions que realitza?

Resposta oberta. Si no surt, proposar les següents opcions

- Gestions administratives amb els metges (gestió de visites, receptes, ets)
- Gestions de cura de la salut (cures a casa, supervisió del pacient..)
- Altres (quines?)

—

F. En una escala del 1 al 10 em podria dir el grau de dependència que té la persona a la que cuida? (Sent 1 poca dependència i sent 10 molta dependència)

—

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

G. Ara ens centrarem en veure quina es la seva relació i amb quines coses està content/ Satisfet i coses que no li agraden en cadascun dels serveis. com a Cuidador

- **Relació amb AP/ Cap/ Ambulatori**
 - **Tipus de Visites:** Motius pels quals visita l’AP
 - **Canals de contacte que utilitza** (digital, telefònic, presencial...)
 - **En quines coses està satisfet / Quines coses no està satisfet.**

- Què és important per vostè a AP. (temps espera, tenir sempre el mateix equip...)
- **Equip d'AP.** Rol de cada membre. Quina es la funció del Metge/ de la infermera..).
- Què milloraria
- **Relació amb l'especialista:**
 - **Tipus de Visites:** Motius pels quals visita l'especialista.
 - **Canals de contacte que utilitza** (digital, telefònic, presencial...)
 - **En quines coses està satisfet / Quines coses no està satisfet.**
 - Què és important per vostè amb l'especialista? (Si no surt, suggerir: temps espera, temps de la visita, sempre tenir el mateix...)
 - Què milloraria
- **Equip Mèdic referent:**
 - Té algun equip mèdic com referent (un equip mèdic que el tingui com el seu equip principal)
 - Canals de contacte que utilitza (digital, telefònic, presencial...)
 - (equip del CAP o algun especialista?)
 - Explicar la seva experiència i valoració?
- **Altres Usos (urgències / Hospital)**

Adaptar segons la resposta que hagi donat el pacient en P.B

 - Motius d'ús
 - **En quines coses està satisfet / Quines coses no està satisfet.**
 - Què es important en urgències(hospital?)
 - Millores

—
- **Coordinació entre equips mèdics:**
 - Sent que estan ben coordinats els equips mèdics que el porten?
 - Motius
 - Millores.

—
- G. **Moments de conflicte:**

Nota, adaptar/ explorar a cada entrevista segons veiem el grau d'apertura i de capacitat del participant per respondre.

 - Quins són els moments complicats / difícils en la gestió malaltia?
 - Valorar si surt:
 - Diagnòstic / Alta: Què es important aquí?
 - Tractament: què és important en el tractament?
 - Les descompensacions: què és important en el tractament?
- A. **Altres necessitats:**
 - **Relació amb la malaltia:**

- Quina és la **informació** que necessita? (tractament, pronòstic, gestió de la problemàtica)
- Quina informació se'ls hi facilita? És suficient?
- Busquen informació: quin tipus d'informació?
- Necessitats per **la gestió** de la malaltia
 - Què necessita per part del sistema de Salut per gestionar la problemàtica de la persona que cuida? (Informació concreta, números de contacte, webs de consulta, altres..)
- **Psico: Necessitats emocionals**
 - Considera que seria rellevant poder rebre suport emocional / psicològica.
 - Preguntar pacient i cuidador. Motius?.
- **Social:**
 - Ha necessitat ajudes tipus (cuidadors, adaptacions a la llar, visites de l'equip mèdic a la llar per evitar desplaçaments, altres, etc..).? Com s'ha gestionat?
 - Ha participat en algun grup de Cuidadors? Com valora la experiència? / Què li semblaria aquesta iniciativa

B. Comunicació: preguntar amb coherència. Quan entres a mirar les opcions per separat

- Eines de comunicació que utilitza i valoració.
 - Amb Atenció Primària
 - Especialista
 - Urgències / Hospital
- Ús d'altres eines: La Meva Salut, altres
- Durant el Covid: Com ha estat la comunicació i aprenentatges pel futur
- Presencial vs. No presencial: Tipus de visites i situacions per cadascuna

E. Futur:

1. Millores del sistema actual
2. Ranking: dels temes més importants a menys importants
[Les següents preguntes adaptar segons l'apertura i capacitat de l'entrevistat](#)
3. Com es podrien usar les TIC? Tipus d'informació? Només mèdica?