

FITXA TÈCNICA PER ESTUDIS QUANTITATIUS

Proposta de títol de l'estudi:

Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció ambulatoria (consultes externes) en els hospitals d'aguts i CAP II.

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

Estudi de satisfacció dels assegurats del CatSalut amb l'atenció ambulatoria (consultes externes) en els hospitals d'aguts i CAP II.

Motivacions / Objectius:

La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, en tant que usuaris dels serveis de la línia d'atenció especialitzada, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores (hospitals d'aguts i CAP II que disposen de més de 6 especialitats) i el conjunt de Catalunya.

Unitat promotora:

Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la salut.
CatSalut

Entitat/empresa executora:

CatSalut, conveni amb CRES-UPF

Enquesta:

Informe:

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia

Partida pressupostària:

5100 D/227000500/12

Cost: Inclòs en el conveni marc

Enquesta **Preu:**

IVA:

Informe **Preu:**

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic:

Catalunya

Univers:

Persones de 15 anys i més, ateses l'any 2007 als serveis d'atenció ambulatoria dels 60 hospitals d'aguts i 22 CAP II contractats pel CatSalut.

Mostra:

Nombre d'individus de cadascun dels centres hospitalaris i CAP II (82) que integren la mostra: 124 casos. Condicions de treball: Risc alfa de 0,05 i risc beta inferior a 0,20, en un contrast bilateral per detectar diferències iguals o superiors a 0,11 unitats percentuals, assumint una proporció d'un 0,5 en un dels grups, situació denominada més desfavorable. El càlcul s'ha fet utilitzant el mètode de dos proporcions independent, donat que els resultats de cada centre (resultat de cada variable d'estudi) es comparà amb els resultats globals de Catalunya.

Quotes

- Gènere
 Edat
 Grandària d'hàbitat

- Província
 Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Afixació

- Proporcional
 A proporcional

- Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- Aleatori simple
 Polietàpic estratificat

- Altres (especificar)
 Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- Telefònic paper
- Telefònic CATI (ordinador)
- Internet

- Presencial al carrer
- Presencial domiciliària
- Postal
- Altres (*especificar*):

- Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: setembre –desembre 2007

Treball de camp: 4 de juliol i l'11 de novembre 2008

Lliurament de resultats 23 juny 2009

Calendari de difusió: continuu

Text del qüestionari

- Brífling (descripció d'objectius)
- Esborrany
- Definitiu