

### III. Qüestionari

### Habitatge social

El qüestionari ha estat dissenyat per DEP i aprovat per Adigsa. Les preguntes que en formen part són les que segueixen:

<b>TÍTOL DE L'ESTUDI: <i>Habitatge social</i></b>		<b>REFERÈNCIA: 11.844                      25.04.a</b>	
<b>Núm. qüestionari:    _ _ _</b>			
<b>DADES PERSONA ENTREVISTADA</b>			
Nom de l'entrevistat:			
Adreça:		Ciutat i CP:	Telèfon
<b>QUOTA</b>			
<b>Territori</b>			<b>Situació laboral:</b>
Barcelona ciutat..... 4			Jubilats / pensionistes .... 1
Girona..... 1	Badalona ciutat ..... 5		Tasques llar ..... 2
Lleida..... 2	Resta regió metropolitana ..... 6		Aturats..... 3
Tarragona ..... 3	Resta demarcació Barcelona..... 7		
<b>DADES ENTREVISTADOR</b>			
Nom:	Data:	Hora inici:	Hora final:

#### Argumentari per l'entrevistador

Hola, bon dia/bona tarda. Sóc entrevistador/a de DEP Consultoria Estratègica. Estem realitzant un estudi per a conèixer l'opinió que vostè té del seu habitatge i barri. Ens agradaria, si fos tan amable, que ens respongués unes preguntes. Tingui present que l'entrevista és anònima i les dades són absolutament confidencials. Volem agrair-li el temps que ens dedica i les seves respostes.

#### FILTRES

- En quin idioma prefereix que li faci l'entrevista?  
Català ..... 1  
Castellà ..... 2  
Indiferent / Ns/Nc ..... 3 (continuar en català)
- Em pot dir si vostè viu en el barri X de la ciutat X? (substituir X pel nom del barri i ciutat)  
Sí ..... 1  
No ..... 2  
Ns/Nc..... 9

3. Em podria dir la seva edat?

Ns=998

Nc=999

\_\_\_\_\_ MENYS DE 18 ANYS, ACABAR ENTREVISTA

4. En relació a la seva situació laboral, vostè principalment : ..(UNA SOLA RESPOSTA, EL QUE LI PORTI MÉS TEMPS)

Estudia..... 1  
Treballa per compte d'altri (assalariat) .. 2  
Treballa per compte propi  
  Empresari, autònom, professional.... 3  
Està a l'atur ..... 4  
Treballa en tasques de la llar ..... 5  
És jubilada ..... 6  
És pensionista..... 7  
Altres (anotar) ..... 8  
Ns/Nc..... 99

#### BLOC: SATISFACCIÓ I EVOLUCIÓ GENERAL

5. Quants anys fa que viu en la seva vivenda actual?

Menys de 5 anys ..... 1 (passar a P9)

5 anys o més ..... 2

Nc..... 99

6. En els últims 5 anys, com creu que ha evolucionat les condicions de la seva vivenda? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

7. En els últims 5 anys; com creu que ha evolucionat les condicions del seu edifici? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

8. I la situació del seu barri, en general, ¿Com creu que ha evolucionat en els últims 5 anys? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

	P6 _____	P7 _____	p8
Ha millorat molt .....	5 .....	5 .....	5
Ha millorat bastant .....	4 .....	4 .....	4
S'ha mantingut igual .....	3 .....	3 .....	3
Ha empitjorat bastant .....	2 .....	2 .....	2
Ha empitjorat molt .....	1 .....	1 .....	1
(no llegir)Ns.....	98.....	98.....	98
(no llegir)Nc.....	99.....	99.....	99

9. Fins a quin punt se sent orgullós de la seva vivenda?
- Totalment orgullós ..... 5
  - Força orgullós ..... 4
  - Més aviat orgullós ..... 3
  - Poc orgullós ..... 2
  - Gens orgullós ..... 1
  - (no llegir)Ns..... 98**
  - (no llegir)Nc..... 99**
10. Fins a quin punt se sent orgullós de viure al seu barri?
- Totalment orgullós ..... 5
  - Força orgullós ..... 4
  - Més aviat orgullós ..... 3
  - Poc orgullós ..... 2
  - Gens orgullós ..... 1
  - (no llegir)Ns..... 98**
  - (no llegir)Nc..... 99**
11. Globalment, com valora la qualitat de la seva vivenda?
- Molt bona ..... 5
  - Bona ..... 4
  - Regular ..... 3
  - Dolenta ..... 2
  - Molt dolenta ..... 1
  - (no llegir)Ns..... 98**
  - (no llegir)Nc..... 99**
12. Globalment, com valora la qualitat de vida que hi ha al seu barri?
- Molt bona ..... 5
  - Bona ..... 4
  - Regular ..... 3
  - Dolenta ..... 2
  - Molt dolenta ..... 1
  - (no llegir)Ns..... 98**
  - (no llegir)Nc..... 99**

#### BLOC: NECESSITATS DE L'HABITATGE

13. Té la seva vivenda alguna deficiència o inconvenient que sigui un problema per a vostè?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (passar a 15)
- Ns..... 98
- Nc..... 99

14. Digui'm quins són els principals problemes de la seva vivenda? (NO LLEGIR)

- Petita ..... 1
- Humitat ..... 2
- Problemes estructurals ..... 3
- Problemes de conservació que afecten a un pis ..... 4
- Aluminosi ..... 5
- Esquerdes ..... 6
- Problemes de la façana ..... 7
- Problemes ambientals(sorolls, olors, ...) ..... 8
- Instal·lacions d'aigua i electricitat/dipòsits ..... 9
- Ascensor ..... 10
- Falta de sortides..... 11
- Antiga ..... 12
- Baranes/finestres/Balcons ..... 13
- Problemes de conservació del conjunt de pisos ..... 14
- Els acabats del vestíbul/escales/terrat..... 15
- Fred/calorós ..... 16
- Altres(apuntar) \_\_\_\_\_
- Cap..... 95
- Ns ..... 98
- Nc ..... 99

#### BLOC: NECESSITATS DEL BARRI

15. Respecte el seu barri, em podria dir si vostè veu algun inconvenient o alguna deficiència que sigui un problema per a vostè?

- Sí ..... 1
- No ..... 2 (passar a 17)
- Ns..... 98
- Nc..... 99

16. Digui'm quins són els principals problemes que té el seu barri? (NO LLEGIR, MÀXIM TRES RESPOSTES)

Droga .....	1
Mal ambient/conflictivitat.....	2
Delinqüència .....	3
Problemes de manteniment en general .....	4
Pocs equipaments.....	5
Manca d'higiene .....	6
Manca d'espais verds .....	7
Mal comunicat.....	8
Condicions medio-ambientals.....	9
Sorollós.....	10
Manca d'aparcament.....	11
Problemes racials .....	12
Aluminosi .....	13
Trànsit .....	14
Atur .....	15
Altres(apuntar).....	
Cap .....	95
Ns .....	98
Nc .....	99

17. Ara parlem de la seguretat als carrers del seu barri, vostè diria que el seu barri és:

Molt segur .....	5
Força segur.....	4
Més aviat segur.....	3
Poc segur .....	2
Gens segur .....	1
<b>(no llegir)Ns.....</b>	<b>98</b>
<b>(no llegir)Nc.....</b>	<b>99</b>

18. A vostè li agradaria canviar de barri?

Sí .....	1
No .....	2 (passar a 20)
Ns.....	98
Nc.....	99

19. Em podria dir perquè li agradaria canviar de barri?

\_\_\_\_\_

20. Té previst canviar de barri?

Sí, al 2003.....	1
Sí, més endavant .....	2
No .....	3
Ns .....	98
NC.....	99

21. En el cas que s'hagués de solucionar un problema al seu barri, vostè faria alguna cosa per ajudar a solucionar-ho?

- Sí, ..... 1  
No faria res..... 2    passar a p23  
Ns..... 98    passar a p23  
Nc..... 99    passar a p23

22. Em podria dir quina acció concreta faria?  
\_\_\_\_\_

#### BLOC: RESPONSABILITAT

23. Qui creu que és el responsable del barri en general? NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

24. I de l'edifici on viuen? NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

25. I del bon estat del seu pis? NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

	Barri	Edifici	Pis
La Família / Nosaltres .....	01	01	01
La Generalitat .....	02	02	02
ADIGSA.....	03	03	03
L'Associació de Veïns .....	04	04	04
La Comunitat de propietaris.....	05	05	05
L'Ajuntament .....	06	06	06
Ningú.....	95	95	95
Altres (anotar) .....	_____	_____	_____
Ns .....	98	98	98
Nc .....	99	99	99

#### BLOC: ASSOCIATIU I PARTICIPACIÓ VEÏNAL

Ara parlarem de les associacions del barri

No preguntar p26 i p30 si a p5 ha dit codi 1 (porta menys de 5 anys al barri)

26. Com creu que ha evolucionat l'Associació de Veïns del seu barri en els últims 5 anys?

- Ha guanyat importància ..... 3  
Ha perdut importància ..... 2  
S'ha mantingut ..... 1  
NS..... 98  
NC..... 99

27. Creu que actualment l'Associació de Veïns del seu barri té un paper important en el seu barri?

Molt important ..... 5  
Bastant important ..... 4  
Més aviat important ..... 3  
Poc important ..... 2  
Gens important ..... 1  
Ns ..... 98  
NC ..... 99

28. Creu que les associacions de veïns són beneficioses pel seu barri?

Sí ..... 1  
No ..... 2  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

29. Vostè pertany a alguna associació de veïns?

Sí ..... 1  
No ..... 2  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

30. Pel que fa a altres associacions o entitats del barri (culturals, esportives, lúdiques), vostè diria que en els últims 5 anys?

N'hi ha més ..... 3  
N'hi ha menys ..... 2  
N'hi ha les mateixes ..... 1  
Ns ..... 98  
NC ..... 99

31. Creu que actualment aquestes entitats (culturals, esportives, lúdiques) del seu barri tenen un paper important en el seu barri?

Molt important ..... 5  
Bastant important ..... 4  
Més aviat important ..... 3  
Poc important ..... 2  
Gens important ..... 1  
Ns ..... 98  
NC ..... 99

32. Creu que aquestes associacions (culturals, esportives, lúdiques) són beneficioses pel seu barri?

Sí ..... 1  
No ..... 2  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

33. Em podria dir si està vinculat a alguna entitat /associació del barri que sigui de caire...:

- Esportiva..... 1
- Cultural..... 2
- Altres (especificar).....
- En cap ..... 95
- Ns ..... 98
- Nc ..... 99

#### BLOC: IMATGE DE LES DIFERENTS ADMINISTRACIONS

34. Quina és, segons vostè, l'entitat o l'administració que més es preocupa per la millora de les condicions de vida del barri? NO LLEGIR. NOMÉS UNA RESPOSTA

35. Quina és, segons vostè, l'entitat o l'administració que ha fet més coses pel seu barri? NO LLEGIR. NOMÉS UNA RESPOSTA

- .....P34..... p35
- L'Ajuntament/Regidoria d'Afers Socials .....1 .....1
- La Generalitat .....2 .....2
- ADIGSA .....3 .....3
- La Diputació .....4 .....4
- El Govern Central .....5 .....5
- Les associacions de veïns .....6 .....6
- Altres (anotar) .....
- Cap .....95.....95
- Ns .....98.....98
- Nc .....99.....99

#### BLOC: CONEIXEMENT D'ADIGSA I VALORACIÓ

36. Em podria dir quina entitat administra, arregla i gestiona el seu edifici i el barri en general? (NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA)

- ADIGSA .....1
- La Generalitat .....2
- L'Ajuntament .....3
- Altres (anotar) .....
- Cap .....95
- Ns .....98
- Nc .....99

37. Sap què és ADIGSA?(als que no ho saben, cal explicar que ADIGSA és l'entitat que administra/arregla/gestiona els edificis i barri on viu, i passar a P39)

- Sí .....1
- No .....2 Passar a P39
- Nc.....99



38. Sap què fa ADIGSA? (ESPONTÀNIA, MÚLTIPLE)

Millores en el barri .....	1
Reparacions d'edificis .....	2
Petites reparacions .....	3
Administració de pisos.....	4
Cobra el lloguer dels pisos.....	5
Paga el lloguer dels pisos.....	6
Dóna vivendes .....	7
Altres (especificar).....	
Res o molt poc .....	95
Ns.....	98
Nc.....	99

39. I em podria dir de quina administració depèn ADIGSA? NO LLEGIR, POSSIBILITAT DE MÉS D'UNA RESPOSTA

L'Ajuntament/Regidoria d'Afers Socials.....	1
La Generalitat .....	2
ADIGSA.....	3
Departament de Benestar social .....	4
Departament de PTOP .....	5
La Diputació.....	6
El Govern Central .....	7
Les associacions de veïns .....	8
Altres (especificar).....	
Cap.....	95
Ns.....	98
Nc.....	99

40. Si hagués de fer una valoració general del treball que ha fet i continua fent ADIGSA en el seu barri, vostè diria que és:

Molt bona .....	5
Bona .....	4
Regular .....	3
Dolenta .....	2
Molt dolenta .....	1
Ns.....	98
Nc.....	99

41. De totes les reparacions i obres que ha fet ADIGSA en el seu barri, podria dir de quines està més satisfet.

42. Sap què és/ha sentit a parlar del Pla Director d'Obres del seu barri?

Sí ..... 1  
No ..... 2  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

Per aquells que no sàpiguen o no contestin, s'explica que : El pla director d'obres es refereix a les obres que ADIGSA fa als edificis i carrers del seu barri.

43. Com valora globalment el Pla Director d'Obres?.

Molt bé ..... 5  
Bé ..... 4  
Regular ..... 3  
Malament ..... 2  
Molt malament ..... 1  
Ns ..... 98  
NC ..... 99

#### BLOC: INFORMACIÓ SOBRE ADIGSA

44. A través de quins mitjans obté / s'informa de les novetats referides a ADIGSA i al seu barri? (NO LLEGIR , múltiple)

No m'assabento ..... 1  
Web Adigsa ..... 2  
Revista "Entre Barris" ..... 3  
AAVV ..... 4  
Comunitat de veïns ..... 5  
Veïns individualment ..... 6  
Altres: especificar .....  
Ns ..... 98  
Nc ..... 99

45. Coneix la web d'ADIGSA?

Sí ..... 1  
No ..... 2 (passar a p47)  
Nc ..... 99

46. S'ha connectat alguna vegada a la pàgina d'ADIGSA? (LLEGIR)

Sí, sovint ..... 1  
Sí, alguna vegada ..... 2  
No ..... 3  
Nc ..... 99

47. Em podria dir si disposa d'ordinador a casa seva i de connexió a internet? (LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA)

- Disposo d'ordinador però no tinc connexió a internet a casa .... 1
- Disposo d'ordinador i de connexió a internet ..... 2
- No disposo d'ordinador ..... 3
- Ns ..... 98
- Nc ..... 99

48. Coneix la revista "Entre Barris"?

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Nc ..... 99

Si contesta no o no contesta, explicar que "aquesta revista és la que fa ADIGSA"

49. Rep a casa la revista 'Entre Barris'? LLEGIR

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Ns ..... 98
- Nc ..... 99

50. La llegeix?

- Sí, sovint..... 1
- Sí, alguna vegada..... 2
- No ..... 3 (Passar a p52)
- Nc ..... 99

51. Li agrada la revista "Entre Barris"

- Sí ..... 1
- No ..... 2
- Ns ..... 3
- Nc ..... 4

#### BLOC: AUTOPOSICIONAMENT

52. Dels següents grups de paraules, vostè, amb quina s'identifica personalment? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

- Extrema esquerra..... 1
- Esquerra..... 2
- Centre - esquerra ..... 3
- Centre..... 4
- Centre - dreta ..... 5
- Dreta ..... 6
- Extrema dreta ..... 7
- (no llegir) Cap..... 8
- (no llegir) Ns..... 98
- (no llegir) Nc..... 99

53. I del següent grup de paraules, vostè, amb quina s'identifica més? LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

- Només català ..... 1
- Més català que espanyol..... 2
- Tant català com espanyol ..... 3
- Més espanyol que català..... 4
- Només espanyol..... 5
- (no llegir) Cap..... 6
- (no llegir) Ns..... 98
- (no llegir) Nc..... 98

#### BLOC: DESCRIPCIÓ DE LA LLAR

54. Em podria dir quantes persones viuen a la seva llar, contant-lo a vostè?

Ns/Nc..... 99

(si viu sol, confirmar gènere i edat (p55) i passar a p56)

55. Quin és el sexe i l'edat de cadascuna de les persones que viuen en la seva llar?

Home=1 / dona=2

	Gènere	Edat
Entrevistat.....	__	__
Persona 1: .....	__	__
Persona 2: .....	__	__
Persona 3: .....	__	__
Persona 4: .....	__	__
Persona 6: .....	__	__
Persona 7: .....	__	__
Persona 8: .....	__	__

56. Em podria dir quina és o són les principals fonts d'ingressos de la seva llar ? (NO LLEGIR. MÚLTIPLE)

Ingressos del treball .....	1
Pensió de la seguretat social .....	2
Prestació de l'INEM (atur / Subsidi / RAI) .....	3
Pensió per separació /divorci .....	4
Ajut de familiars.....	5
Ingressos de rendes ( <i>rentas</i> ) (pisos, locals llogats...) .....	6
Beques o ajuts per estudis.....	7
Ajuts econòmics de l'Administració .....	8
Altres	
Ns/Nc.....	99

#### BLOC: DADES SOCIODEMOGRÀFIQUES DE L'ENTREVISTAT

57. Quin és el seu nivell màxim d'estudis acabats?

Sense estudis/ elementals .....	1
Educació primària/obligatòria (EGB /ESO/Garantia social) ..	2
Nivell d'estudis secundaris (Batxillerat /FP1/ cicle mitjà) ...	3
Estudis superiors (Universitaris/ FP2/ cicle superior) .....	4
Ns .....	98
Nc .....	99

58. Quina és la seva llengua habitual? NO LLEGIR, NOMÉS UNA RESPOSTA

Català .....	1
Castellà .....	2
Les dues.....	3
Altres.....	4
Ns .....	98
Nc .....	99

***Moltes gràcies per la seva col·laboració***