

Hàbits de consum de la gent gran. ACC.

Nº enquesta

--	--	--	--	--	--	--	--

Bon dia / Bona tarda. El truco de l'Institut Opina de part de l'Agència Catalana de Consum. Estem realitzant una enquesta sobre el consum entre la gent gran a Catalunya. Em podria contestar unes preguntes?

Quotes d'enquesta

Q. Lloc de residència

- Barcelona1
- Girona2
- Lleida.....3
- Tarragona.....4

Q. Grandària d'habitat

- Menys de 10.000 habitants.....1
- De 10.001 a 50.000 habitants.....2
- De 50.001 a 100.000 habitants.....3
- De 100.001 a 500.000 habitants.....4
- Més de 500.000 habitants5

1. Edat

--	--

- De 18 a 59 anys1 *Fi entrevista. No vàlida*
- De 60 -64 anys2
- De 65 -74 anys3
- De 75 -84 anys4
- De 85 -94 anys5
- 95 anys o més6

Grau d'autonomia

2. Amb qui viu actualment? (múltiple)

- Sol/a1
- Amb el cònjuge o parella2
- Amb els fills3
- Amb d'altres familiars4
- Amb empleat/da de la llar5
- ALTRES ESP.
- NS/NC9

3. Té néts?

- Si1
- No2

4. Té cura/s'encarrega dels seus néts?

- Si1
- No2

5. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) , fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?

00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12
----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

6. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?

--	--

- NS/NC4

7. Ara ens centrarem en les activitats que tots hem de fer cada dia. Digui'm si li han de fer, li cal ajuda, només vigilància o és autònom/a per:

Li fan Cal ajuda Vigilància Autònom NS/NC

- Aixecar-se i posar-se al llit12349
- Rentar-se (higiene).....12349
- Vestir-se.....12349
- Caminar i moure's per casa i pel carrer.....12349
- Menjar12349
- Fer la compra12349
- Administrar la medicació.....12349
- Cuinar.....12349
- Netejar la casa / tenir cura de la roba12349
- Administrar els diners/ Economia**12349

6a. Qui l'ajuda administrant els seus diners? (múltiple)

- Una persona que pago.....1
- Una empresa de serveis o professional2
- Un familiar o conegut3
- Altres4
- NS/NC.....9

8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves necessitats?

- Suficient1
- Insuficient.....2
- NS/NC.....9

9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?

- Menys de 450€ (75.000 ptes).....1
- De 450 a 750€ (75.000 a 125.000 ptes)2
- De 750 a 1.200€ (125.000 a 200.000 ptes)3
- Més de 1.200€ (més de 200.000 ptes)4
- NS/NC.....5

10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?

- | | Si | No | NS/NC |
|------------------------------------|----|----|-------|
| Pensió jubilació.....1 | 1 | 2 | 9 |
| Pensió viudetat1 | 1 | 2 | 9 |
| Pensió incapacitat permanent.....1 | 1 | 2 | 9 |
| Pensió invalidesa1 | 1 | 2 | 9 |
| Ajudes familiars.....1 | 1 | 2 | 9 |

Mobilitat

11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent gran (barreres arquitectòniques)?

- Si1
- No2
- NS/NR.....9

12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si va... (rotar ordre aspectes) (múltiple)

- Caminant**1
- Viatja en metro/FFCC**.....2
- Viatja en autobús**3
- Viatja en tren/RENFE/Rodalies**.....4
- Va en cotxe**.....5
- Pren un taxi**6
- En ambulància**.....7
- ALTRES ESPECIFICAR:**
- NO SURT MAI (no llegir).....98
- NS/NC.....99

13. En aquests desplaçaments en que vostè <P.12>, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin? (PER CADA MITJÀ DE TRANSPORT ESMENTAT A P12)

- Sol/a1
- Acompanyat/da d'una altra persona.....2
- NS/NR.....9

14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...

- Si1
- No.....2
- NS/NR9

Hàbits de compra

15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona visibilitat dels rètols...

- Si1
- No2
- NS/NR9

Hàbits de consum de la gent gran. ACC.

16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta? (rotar ordre aspectes)

	Gens	Poca	Bastant	Molta	Ns/Nc
Alimentació/begudes	1	2	3	4	9
Alcohol	1	2	3	4	9
Medicaments	1	2	3	4	9
Tabac	1	2	3	4	9
Roba i calçat	1	2	3	4	9
Vivenda	1	2	3	4	9
Suministraments/factures:					
Gas,llum,aigua, telèfon	1	2	3	4	9
Transport	1	2	3	4	9
Oci,espectacles,cultura	1	2	3	4	9
Vacances	1	2	3	4	9
Cafès,restaurants	1	2	3	4	9

17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?

Sol/a.....	1
Acompanyat/da d'una altra persona.....	2
No surt a comprar.....	3
NS/NC.....	9

18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

19. A quina mena d'establiment sol anar a comprar?

Botiga del barri.....	1
Mercat.....	2
Supermercat.....	3
Hipermercat/grans superfícies.....	4
Per Internet.....	5
NS/NR.....	9

20. Quan compra un producte...? (rotar ordre aspectes)

a. Mira la data de caducitat/ consulta l'etiqueta

Sempre.....	1
Quasi sempre.....	2
De tant en tant.....	3
Mai.....	4
NS/NR.....	9

(PER CADA ASPECTE)

b. Llegeix les instruccions

c. Li cal ajut per llegir els preus/etiquetes

d. Li cal ajut per amb bossa/carro pel pes

e. Calcula el preu d'euros a ptes

f. Demana que li portin a casa

g. Sol pagar amb tarja de crèdit

21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

22. Amb quina compra?

23. Quan contracta un servei...? (rotar ordre aspectes)

a. Pregunta per les condicions/garanties

Sempre.....	1
Quasi sempre.....	2
De tant en tant.....	3
Mai.....	4
NS/NR.....	9

(PER CADA ASPECTE)

b. Sol pagar amb tarja de crèdit

c. Demana informació sobre el proveïdor del servei

d. Revisa les factures/rebutus

24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat contractant un servei?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

25. Amb quin servei?

26. En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

27. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.

										NS	NR	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Oci

28. Amb quina freqüència practica alguna d'aquestes activitats d'oci per gaudir del seu temps lliure? (rotar ordre aspectes)

a. Mira la TV

A diari.....	1
Diversos cops per setmana.....	2
Un cop per setmana.....	3
Dos cops al mes.....	4
Un cop al mes.....	5
Amb menys freqüència.....	6
NS/NR.....	7

b. Jocs de taula (dominó, cartes...)

c. Llegir

d. Cinema

e. Teatre

d. Museus/exposicions

f. Manualitats: bricolatge, cosir/teixir

g. Colles/casal d'avis

h. Esport (petanca, passejades...)

i. Viatjar

29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?

Organitza ell mateix.....	1
Contracta agència viatges.....	2
Imserso.....	3
Altres.....	4

30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?

Si.....	1
No.....	2
NS/NR.....	9

32. Per quin motiu?

33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

										NS	NR	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Identificadors

34. Sexe

Home.....	1
Dona.....	2

35. Nivell d'estudis

36. Estat civil

37. Situació ocupacional

38. No treballa: ¿en quina situació d'inactivitat es troba vostè?

Retirat/Jubilat.....	1
Pensionista.....	2
Incapacitat.....	3
A l'atur.....	4
Viu de rendes.....	5
Treball domèstic no remunerat/Pensió.....	6
Estudia.....	7
NS.....	8
NC.....	9

Hàbits de consum de la gent gran. ACC.

39. Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?

Decisió pròpia.....1

Prejubilació.....2

NS/NR9

40. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.

											NS	NR
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

41. **Treballa: quina feina va vostè?**