

**HÀBITS DE CONSUM  
DE LA GENT GRAN**

**Maig 2006**

## FITXA TÈCNICA

## FITXA TÈCNICA

**REALITZACIÓ DEL TREBALL DE CAMP:** l'enquesta ha estat realitzada per l'Institut Opina el dia 12 de maig de 2006.

**ÀMBIT GEOGRÀFIC:** Catalunya.

**RECOLLIDA D'INFORMACIÓ:** Mitjançant entrevista telefònica assistida per ordinador.

**UNIVERS D'ANÀLISI:** Residents a Catalunya majors de 60 anys residents a llars amb telèfon.

**TAMANY DE LA MOSTRA:** El tamany de la mostra és de **600 entrevistes proporcionals**.

**MARGE D'ERROR:** El marge d'error pel total de la mostra és de **± 4,00%** per un marge de confiança del 95% i sota el supòsit de màxima indeterminació (p=q=50%).

**PROCEDIMENT DE MOSTREIG:** Selecció polietàpica de l'entrevistat:

- ✍ Unitats primàries de mostreig (MUNICIPIS) seleccionats de forma aleatòria proporcional per cada província seguint quotes de grandària d'HABITAT.
- ✍ Unitats secundàries (LLARS) mitjançant la selecció aleatòria de números de telèfon.
- ✍ Unitats últimes (INDIVIDUS) segons quotes creuades de sexe i edat.

# QÜESTIONARI

*Hàbits de consum de la gent gran. ACC.*

Nº enquesta

--	--	--	--	--	--	--

Bon dia / Bona tarda. El truco de l'Institut Opina de part de l'Agència Catalana de Consum de la Generalitat de Catalunya. Estem realitzant una enquesta sobre el consum entre la gent gran a Catalunya. Em podria contestar unes preguntes?

**Quotes d'enquesta**

**Q. Sexe**

- Home .....1
- Dona .....2

**Q. Lloc de residència**

- Barcelona.....1
- Girona .....2
- Lleida .....3
- Tarragona .....4

**Q. Grandària d'habitat**

- Menys de 10.000 habitants .....1
- De 10.001 a 50.000 habitants.....2
- De 50.001 a 100.000 habitants.....3
- De 100.001 a 500.000 habitants.....4
- Més de 500.000 habitants.....5

**1. Edat**

--	--

- De 18 a 59 anys.....1 *Fi entrevista. No vàlida*
- De 60 -64 anys .....2
- De 65 -74 anys .....3
- De 75 -84 anys .....4
- De 85 -94 anys .....5
- 95 anys o més .....6

**Grau d'autonomia**

**2. Amb qui viu actualment? (múltiple)**

- Sol/a.....1
- Amb el cònjuge o parella.....2
- Amb els fills.....3
- Amb d'altres familiars .....4
- Amb empleat/da de la llar.....5
- ALTRES ESP.
- NS/NC.....9

**3. Té néts?**

- Si*.....1
- No.....2

**4. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

- Si*.....1
- No.....2

**5. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) , fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

										NS	NR	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

**6. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

--	--

- NS/NC .....9

**7. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si us plau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

- Li han de fer.....1
- Li cal ajuda.....2
- Li cal vigilància.....3
- És autònom.....4
- NS/NR.....9

**8. Per a administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si us plau si li han de fer, li cal ajuda, si només li cal vigilància o és autònoma?**

- Li han de fer.....1
- Li cal ajuda.....2
- Li cal vigilància.....3
- És autònom.....4
- NS/NR.....9

**9. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves necessitats?**

- Suficient.....1
- Insuficient.....2
- NS/NC.....9

**10. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

- Menys de 450€ (75.000 ptes).....1
- De 450 a 750€ (75.000 a 125.000 ptes).....2
- De 750 a 1.200€ (125.000 a 200.000 ptes).....3
- Més de 1.200€ (més de 200.000 ptes).....4
- NS/NC.....9

**11. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

- |                                    | Si | No | NS/NC |
|------------------------------------|----|----|-------|
| Pensió jubilació.....1             | 1  | 2  | 9     |
| Pensió viudetat.....1              | 1  | 2  | 9     |
| Pensió incapacitat permanent.....1 | 1  | 2  | 9     |
| Pensió invalidesa .....1           | 1  | 2  | 9     |
| Ajudes familiars .....1            | 1  | 2  | 9     |

**Mobilitat**

**12. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent gran (barreres arquitectòniques)?**

- Si.....1
- No.....2
- NS/NR.....9

**13. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si va... (rotar ordre aspectes) (múltiple)**

- Caminant*.....1
- Viatja en metro/FFCC*.....2
- Viatja en autobús*.....3
- Viatja en tren/RENFE/Rodalies*.....4
- Va en cotxe*.....5
- Pren un taxi*.....6
- En ambulància*.....7
- ALTRES ESPECIFICAR:
- NO SURT MAI (no llegir).....98
- NS/NC.....99

**14. En aquests desplaçaments en que vostè <P.12>, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin? (PER CADA MITJÀ DE TRANSPORT ESMENTAT A P12)**

- Sol/a.....1
- Acompanyat/da d'una altra persona.....2
- NS/NR.....9

**15. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

- Si.....1
- No.....2
- NS/NR.....9

**Hàbits de compra**

**16. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona visibilitat dels rètols...**

- Si.....1
- No.....2
- NS/NR.....9

*Hàbits de consum de la gent gran. ACC.*

17. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta? (rotar ordre aspectes)

	Gens	Poca	Bastant	Molta	Ns/Nc
Alimentació/begudes	1	2	3	4	9
Alcohol	1	2	3	4	9
Medicaments	1	2	3	4	9
Tabac	1	2	3	4	9
Roba i calçat	1	2	3	4	9
Vivenda	1	2	3	4	9
Suministraments/factures:					
Gas,llum,aigua, telèfon	1	2	3	4	9
Transport	1	2	3	4	9
Oci,espectacles,cultura	1	2	3	4	9
Vacances	1	2	3	4	9
Cafès,restaurants	1	2	3	4	9

18. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?

Sol/a	1
Acompanyat/da d'una altra persona	2
No surt a comprar	3
NS/NR	9

19. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?

Si	1
No	2
NS/NR	9

20. A quina mena d'establiment sol anar a comprar?

Botiga del barri	1
Mercat	2
Supermercat	3
Hipermercat/grans superfícies	4
Per Internet	5
NS/NR	9

21. Quan compra un producte...? (rotar ordre aspectes)

a. Mira la data de caducitat/ consulta l'etiqueta

Sempre	1
Quasi sempre	2
De tant en tant	3
Mai	4
NS/NR	9

(PER CADA ASPECTE)

b. Llegeix les instruccions

c. Li cal ajut per llegir els preus/etiquetes

d. Li cal ajut per amb bossa/carro pel pes

e. Calcula el preu d'euros a ptes

f. Demana que li portin a casa

g. Sol pagar amb tarja de crèdit

22. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?

Si	1
No	2
NS/NR	9

23. Amb quina compra?

24. Quan contracta un servei...? (rotar ordre aspectes)

a. Pregunta per les condicions/garanties

Sempre	1
Quasi sempre	2
De tant en tant	3
Mai	4
NS/NR	9

(PER CADA ASPECTE)

b. Sol pagar amb tarja de crèdit

c. Demana informació sobre el proveïdor del servei

d. Revisa les factures/rebutus

25. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat contractant un servei?

Si	1
No	2
NS/NR	9

26. Amb quin servei?

27. En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?

Si	1
No	2
NS/NR	9

28. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.

										NS	NR	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

Oci

29. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliures:

NS/NR ..... 9

30. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?

Organitza ell mateix	1
Contracta agència viatges	2
Imsero	3
Altres	4
NS/NR	9

31. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?

Si	1
No	2
NS/NR	9

32. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?

Si	1
No	2
NS/NR	9

33. Per quin motiu?

34. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

										NS	NR	
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12

35. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	1
No	2
NS/NR	9

36. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	1
No	2
NS/NR	9

37. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?

NS/NR ..... 9

Identificadors

38. Nivell d'estudis

39. Estat civil

40. Situació ocupacional

41. **No treballa: ¿en quina situació d'inactivitat es troba vostè?**

- Retirat/Jubilat** ..... 1
- Pensionista.....2
- Incapacitat.....3
- A l'atur .....4
- Viu de rendes.....5
- Treball domèstic no remunerat/Pensió.....6
- Estudia .....7
- NS .....8
- NC .....9

42. **Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?**

- Decisió pròpia.....1
- Prejubilació.....2
- NS/NR .....9

43. **En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.**

													NS	NR
00	01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12		

44. **Treballa: quina feina va vostè?**

# PERCENTATGES VERTICALS



TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Sexe**

Home	43.2	26.9	32.0	41.1	45.1	68.3	42.6	43.4	44.1	48.8	41.2	41.2	49.3	100.0	-
Dona	56.8	73.1	68.0	58.9	54.9	31.7	57.4	56.6	55.9	51.2	58.8	58.8	50.7	-	100.0

**Edat**

De 60 a 64	21.3	19.3	22.4	21.9	14.8	27.3	22.0	18.9	17.6	22.0	17.6	17.6	32.9	24.3	19.1
De 65 a 74	43.8	48.7	39.5	47.9	50.8	36.0	43.7	45.3	44.1	39.0	52.9	44.9	40.4	45.9	42.2
De 75 a 84	26.5	25.2	33.3	24.7	27.0	20.9	25.9	28.3	29.4	26.8	29.4	28.2	21.2	23.6	28.7
De 85 a 94	7.8	6.7	4.8	5.5	7.4	13.7	7.7	7.5	8.8	12.2	-	8.8	4.8	5.8	9.4
Més de 95	0.5	-	-	-	-	2.2	0.7	-	-	-	-	0.4	0.7	0.4	0.6

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants	19.8	100.0	-	-	-	-	12.3	43.4	55.9	24.4	64.7	20.5	17.8	12.4	25.5
De 10.001 a 50.000 habitants	24.5	-	100.0	-	-	-	22.2	43.4	11.8	31.7	35.3	25.6	21.2	18.1	29.3
De 50.001 a 100.000 habitants	12.2	-	-	100.0	-	-	13.0	13.2	-	17.1	-	11.7	13.7	11.6	12.6
De 100.001 a 500.000 habitants	20.3	-	-	-	100.0	-	22.0	-	32.4	26.8	-	20.0	21.2	21.2	19.6
Més de 500.000 habitants	23.2	-	-	-	-	100.0	30.5	-	-	-	-	22.2	26.0	36.7	12.9

**Zona**

Barcelona	75.8	47.1	68.7	80.8	82.0	100.0	100.0	-	-	-	-	75.1	78.1	74.9	76.5
Girona	8.8	19.3	15.6	9.6	-	-	-	100.0	-	-	-	9.0	8.2	8.9	8.8
Lleida	5.7	16.0	2.7	-	9.0	-	-	-	100.0	-	-	5.5	6.2	5.8	5.6
Tarragona	6.8	8.4	8.8	9.6	9.0	-	-	-	-	100.0	-	7.5	4.8	7.7	6.2
Terres de l'Ebre	2.8	9.2	4.1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	2.9	2.7	2.7	2.9

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a	22.7	26.1	21.8	24.7	23.8	18.7	22.0	24.5	29.4	22.0	23.5	19.8	31.5	12.0	30.8
Amb el cònjuge o parella	60.0	56.3	60.5	58.9	60.7	62.6	58.9	60.4	61.8	68.3	64.7	63.4	49.3	76.4	47.5
Amb els fills	17.5	16.8	19.0	15.1	18.9	16.5	17.8	17.0	14.7	17.1	17.6	17.6	17.1	13.5	20.5
Amb d'altres familiars	5.3	5.0	4.8	4.1	4.1	7.9	5.7	1.9	-	9.8	5.9	3.3	11.6	6.2	4.7
Marit i germà/na	0.2	-	0.7	-	-	-	0.2	-	-	-	-	0.2	-	-	0.3
Persona jove que fa companyia	0.2	-	0.7	-	-	-	0.2	-	-	-	-	-	0.7	-	0.3
Altres	0.2	0.8	-	-	-	-	0.2	-	-	-	-	0.2	-	0.4	-
N.S./N.C	0.2	-	0.7	-	-	-	0.2	-	-	-	-	0.2	-	-	0.3

**2. Té néts?**

Si	75.7	78.2	78.9	72.6	74.6	72.7	74.9	77.4	73.5	82.9	76.5	100.0	-	72.2	78.3
No	24.3	21.8	21.1	27.4	25.4	27.3	25.1	22.6	26.5	17.1	23.5	-	100.0	27.8	21.7

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454	93	116	53	91	101	341	41	25	34	13	454	0	187	267
-----	----	-----	----	----	-----	-----	----	----	----	----	-----	---	-----	-----

Si	34.4	41.9	37.9	37.7	31.9	23.8	34.9	34.1	40.0	20.6	46.2	34.4	-	31.6	36.3
No	65.6	58.1	62.1	62.3	68.1	76.2	65.1	65.9	60.0	79.4	53.8	65.6	-	68.4	63.7

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	39	44	20	29	24	119	14	10	7	6	156	0	59	97
[2]	0.6	2.6	-	-	-	-	-	-	10.0	-	-	0.6	-	-	1.0
[3]	0.6	-	-	5.0	-	-	0.8	-	-	-	-	0.6	-	-	1.0
[4]	0.6	2.6	-	-	-	-	0.8	-	-	-	-	0.6	-	-	1.0
[5]	4.5	2.6	2.3	5.0	3.4	12.5	5.9	-	-	-	-	4.5	-	6.8	3.1
[6]	5.8	2.6	4.5	5.0	6.9	12.5	7.6	-	-	-	-	5.8	-	5.1	6.2
[7]	6.4	5.1	9.1	5.0	3.4	8.3	5.9	-	10.0	14.3	16.7	6.4	-	8.5	5.2
[8]	20.5	23.1	18.2	20.0	13.8	29.2	19.3	28.6	30.0	-	33.3	20.5	-	20.3	20.6
[9]	6.4	2.6	9.1	5.0	10.3	4.2	3.4	21.4	20.0	14.3	-	6.4	-	10.2	4.1
[10]	51.9	56.4	54.5	50.0	58.6	33.3	52.9	50.0	30.0	71.4	50.0	51.9	-	45.8	55.7
N.S	1.9	2.6	2.3	5.0	-	-	2.5	-	-	-	-	1.9	-	1.7	2.1
N.C	0.6	-	-	-	3.4	-	0.8	-	-	-	-	0.6	-	1.7	-
Mitja	8.71	8.74	8.95	8.53	9.04	8.00	8.65	9.21	8.10	9.43	8.83	8.71	0.00	8.65	8.75
Desviació	1.71	1.91	1.40	2.04	1.48	1.79	1.76	0.86	2.26	1.05	1.21	1.71	0.00	1.60	1.79

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	39	44	20	29	24	119	14	10	7	6	156	0	59	97
menys d'una hora	0.6	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	16.7	0.6	-	1.7	-
1 a 10 hores	37.2	23.1	45.5	25.0	51.7	37.5	41.2	28.6	20.0	28.6	16.7	37.2	-	44.1	33.0
10 a 20 hores	26.9	33.3	22.7	30.0	20.7	29.2	26.1	35.7	40.0	-	33.3	26.9	-	27.1	26.8
20 a 30 hores	11.5	5.1	11.4	30.0	10.3	8.3	14.3	-	-	14.3	-	11.5	-	11.9	11.3
30 a 40 hores	7.7	10.3	6.8	-	10.3	8.3	5.9	14.3	10.0	-	33.3	7.7	-	5.1	9.3
més de 40 hores	10.3	17.9	6.8	10.0	6.9	8.3	8.4	7.1	30.0	28.6	-	10.3	-	5.1	13.4
N.S/N.C	5.8	10.3	4.5	5.0	-	8.3	4.2	14.3	-	28.6	-	5.8	-	5.1	6.2
Mitja hores	20.8	28.3	17.8	21.2	18.0	18.0	19.5	19.2	31.9	32.0	20.2	20.8	0.0	15.9	23.8
Desviació	19.5	27.9	16.5	14.1	16.3	14.1	19.5	12.6	22.6	22.1	13.8	19.5	0.0	13.3	22.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes	600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
Li han de fer	3.2	2.5	6.1	2.7	2.5	1.4	2.6	5.7	5.9	4.9	-	2.6	4.8	1.9	4.1
Li cal ajuda	14.2	18.5	14.3	17.8	15.6	7.2	16.3	7.5	5.9	9.8	5.9	15.2	11.0	8.9	18.2
Li cal vigilància	2.7	0.8	2.0	5.5	0.8	5.0	3.1	-	2.9	-	5.9	2.9	2.1	1.2	3.8
És autònom	79.7	77.3	77.6	72.6	81.1	86.3	78.0	86.8	82.4	82.9	88.2	78.9	82.2	87.3	73.9
N.S/N.C	0.3	0.8	-	1.4	-	-	-	-	2.9	2.4	-	0.4	-	0.8	-

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	5.0	6.7	0.7	5.5	7.4	5.8	4.2	9.4	2.9	7.3	11.8	4.8	5.5	3.9	5.9
Li cal ajuda	9.3	9.2	10.9	8.2	15.6	2.9	9.7	7.5	5.9	7.3	17.6	10.1	6.8	5.0	12.6
Li cal vigilància	1.8	3.4	2.0	4.1	0.8	-	1.3	-	8.8	4.9	-	2.0	1.4	1.2	2.3
És autònom	83.2	80.7	86.4	80.8	74.6	90.6	84.2	83.0	82.4	78.0	70.6	82.4	85.6	88.8	78.9
N.S/N.C	0.7	-	-	1.4	1.6	0.7	0.7	-	-	2.4	-	0.7	0.7	1.2	0.3

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves necessitats?**

Suficient	52.5	55.5	49.0	54.8	41.0	62.6	51.4	43.4	55.9	65.9	70.6	49.3	62.3	61.4	45.7
Insuficient	46.3	42.9	50.3	42.5	58.2	36.7	47.9	52.8	44.1	29.3	29.4	50.0	34.9	36.7	53.7
N.S/N.C	1.2	1.7	0.7	2.7	0.8	0.7	0.7	3.8	-	4.9	-	0.7	2.7	1.9	0.6

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	22.5	27.7	26.5	20.5	21.3	15.8	21.5	20.8	32.4	24.4	29.4	24.4	16.4	11.2	31.1
De 450 a 750 Euros	29.2	33.6	23.8	28.8	36.1	25.2	28.6	32.1	35.3	24.4	35.3	28.9	30.1	25.9	31.7
De 750 a 1.200 Euros	20.8	16.0	23.8	19.2	18.9	24.5	21.3	18.9	14.7	22.0	23.5	20.0	23.3	29.7	14.1
Més de 1.200 Euros	7.5	5.0	8.2	8.2	3.3	12.2	8.8	1.9	2.9	4.9	5.9	6.8	9.6	14.3	2.3
N.S./N.C	20.0	17.6	17.7	23.3	20.5	22.3	19.8	26.4	14.7	24.4	5.9	19.8	20.5	18.9	20.8

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	65.3	63.0	63.3	61.6	68.0	69.1	64.4	60.4	88.2	61.0	70.6	65.2	65.8	79.9	54.3
No	34.0	36.1	36.7	37.0	32.0	29.5	34.9	39.6	11.8	36.6	29.4	33.9	34.2	18.9	45.5
N.S./N.C	0.7	0.8	-	1.4	-	1.4	0.7	-	-	2.4	-	0.9	-	1.2	0.3

**Pensió viudetat**

Si	22.7	26.9	24.5	24.7	23.8	15.1	22.4	26.4	23.5	19.5	23.5	24.0	18.5	3.9	37.0
No	76.7	73.1	75.5	74.0	75.4	83.5	76.9	73.6	76.5	78.0	76.5	75.1	81.5	94.6	63.0
N.S./N.C	0.7	-	-	1.4	0.8	1.4	0.7	-	-	2.4	-	0.9	-	1.5	-

**Pensió incapacitat permanent**

Si	6.3	9.2	7.5	8.2	5.7	2.2	5.5	13.2	5.9	7.3	5.9	6.4	6.2	6.9	5.9
No	93.0	89.9	92.5	90.4	94.3	96.4	94.1	86.8	91.2	90.2	94.1	92.7	93.8	91.9	93.8
N.S./N.C	0.7	0.8	-	1.4	-	1.4	0.4	-	2.9	2.4	-	0.9	-	1.2	0.3

**Pensió invalidesa**

Si	6.5	10.9	6.1	6.8	6.6	2.9	5.9	11.3	5.9	7.3	5.9	7.0	4.8	5.4	7.3
No	92.8	89.1	93.2	91.8	93.4	95.7	93.4	88.7	94.1	90.2	94.1	92.3	94.5	93.4	92.4
N.S./N.C	0.7	-	0.7	1.4	-	1.4	0.7	-	-	2.4	-	0.7	0.7	1.2	0.3

**Ajudes familiars**

Si	9.0	9.2	6.1	13.7	9.8	8.6	9.7	1.9	11.8	9.8	5.9	9.7	6.8	5.0	12.0
No	90.5	90.8	93.9	84.9	90.2	89.9	89.9	98.1	88.2	87.8	94.1	89.6	93.2	93.8	88.0
N.S./N.C	0.5	-	-	1.4	-	1.4	0.4	-	-	2.4	-	0.7	-	1.2	-

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent gran?**

Si	40.8	42.9	40.1	47.9	49.2	28.8	40.4	37.7	55.9	36.6	41.2	42.1	37.0	40.2	41.3
No	48.3	47.1	44.2	41.1	43.4	61.9	49.5	49.1	35.3	51.2	35.3	48.2	48.6	49.4	47.5
N.S./N.C	10.8	10.1	15.6	11.0	7.4	9.4	10.1	13.2	8.8	12.2	23.5	9.7	14.4	10.4	11.1

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si va...?**

Caminant	12.2	15.1	14.3	9.6	13.1	7.9	9.2	28.3	5.9	22.0	29.4	11.7	13.7	13.1	11.4
Viatja en metro/FCC	15.5	1.7	3.4	6.8	13.1	46.8	20.2	1.9	-	-	-	14.5	18.5	24.3	8.8
Viatja en autobús	36.0	22.7	29.3	34.2	43.4	48.9	36.3	32.1	41.2	43.9	11.8	36.1	35.6	37.8	34.6
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	16.5	12.6	25.2	15.1	18.9	9.4	17.4	15.1	2.9	22.0	11.8	16.3	17.1	17.4	15.8
Va en cotxe	34.7	56.3	42.2	34.2	24.6	17.3	30.3	54.7	44.1	36.6	64.7	35.7	31.5	35.9	33.7
Pren un taxi	6.2	10.1	3.4	2.7	3.3	10.1	7.0	1.9	5.9	4.9	-	5.7	7.5	5.4	6.7
En ambulància	1.3	0.8	1.4	1.4	2.5	0.7	1.3	3.8	-	-	-	1.5	0.7	1.2	1.5
Bicicleta	0.2	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-	-	-	0.7	0.4	-
Autocar	0.2	-	-	-	0.8	-	0.2	-	-	-	-	-	0.7	-	0.3
Avió	0.2	0.8	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	0.2	-	-	0.3
Altres	0.5	-	-	-	-	2.2	0.7	-	-	-	-	0.4	0.7	0.8	0.3
NO SURT MAI	7.3	6.7	7.5	9.6	7.4	6.5	6.4	7.5	17.6	7.3	11.8	8.1	4.8	6.2	8.2
N.S./N.C	0.5	-	-	1.4	-	1.4	0.7	-	-	-	-	0.7	-	0.4	0.6

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base:Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant 73 18 21 7 16 11 42 15 2 9 5 53 20 34 39

Sol/a 82.2 77.8 76.2 71.4 87.5 100.0 81.0 80.0 100.0 77.8 100.0 79.2 90.0 94.1 71.8  
 Acompanyat/da d'una altra persona 13.7 16.7 19.0 14.3 12.5 - 16.7 13.3 - 11.1 - 15.1 10.0 - 25.6  
 N.S/N.C 4.1 5.6 4.8 14.3 - - 2.4 6.7 - 11.1 - 5.7 - 5.9 2.6

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc 93 2 5 5 16 65 92 1 0 0 0 66 27 63 30

Sol/a 87.1 50.0 80.0 80.0 81.3 90.8 88.0 - - - - 84.8 92.6 93.7 73.3  
 Acompanyat/da d'una altra persona 12.9 50.0 20.0 20.0 18.8 9.2 12.0 100.0 - - - 15.2 7.4 6.3 26.7

**Viatja en autobús**

Base:autobús 216 27 43 25 53 68 165 17 14 18 2 164 52 98 118

Sol/a 81.5 77.8 72.1 80.0 79.2 91.2 84.2 58.8 78.6 77.8 100.0 78.7 90.4 88.8 75.4  
 Acompanyat/da d'una altra persona 16.7 22.2 20.9 20.0 18.9 8.8 15.2 23.5 21.4 22.2 - 19.5 7.7 9.2 22.9  
 N.S/N.C 1.9 - 7.0 - 1.9 - 0.6 17.6 - - - 1.8 1.9 2.0 1.7

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren 99 15 37 11 23 13 79 8 1 9 2 74 25 45 54

Sol/a 72.7 66.7 64.9 72.7 82.6 84.6 74.7 37.5 100.0 88.9 50.0 68.9 84.0 82.2 64.8  
 Acompanyat/da d'una altra persona 22.2 26.7 27.0 18.2 17.4 15.4 21.5 37.5 - 11.1 50.0 27.0 8.0 13.3 29.6  
 N.S/N.C 5.1 6.7 8.1 9.1 - - 3.8 25.0 - - - 4.1 8.0 4.4 5.6

**Va en cotxe**

Base:cotxe 208 67 62 25 30 24 138 29 15 15 11 162 46 93 115

Sol/a 42.8 38.8 30.6 40.0 50.0 79.2 47.8 27.6 20.0 40.0 54.5 41.4 47.8 67.7 22.6  
 Acompanyat/da d'una altra persona 53.8 56.7 64.5 60.0 50.0 16.7 49.3 65.5 80.0 53.3 45.5 56.2 45.7 31.2 72.2  
 N.S/N.C 3.4 4.5 4.8 - - 4.2 2.9 6.9 - 6.7 - 2.5 6.5 1.1 5.2

**Pren un taxi**

Base:taxi 37 12 5 2 4 14 32 1 2 2 0 26 11 14 23

Sol/a 62.2 66.7 60.0 50.0 50.0 64.3 62.5 - 100.0 50.0 - 57.7 72.7 57.1 65.2  
 Acompanyat/da d'una altra persona 37.8 33.3 40.0 50.0 50.0 35.7 37.5 100.0 - 50.0 - 42.3 27.3 42.9 34.8

**Va en ambulància**

Base:ambulància 8 1 2 1 3 1 6 2 0 0 0 7 1 3 5

Sol/a 37.5 - 50.0 - 66.7 - 33.3 50.0 - - - 42.9 - 66.7 20.0  
 Acompanyat/da d'una altra persona 62.5 100.0 50.0 100.0 33.3 100.0 66.7 50.0 - - - 57.1 100.0 33.3 80.0

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 1 1 0

Sol/a 100.0 - - - - 100.0 100.0 - - - - 100.0 100.0 -

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Viatja en Avió**

Base: Avió

1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sol/a	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0
-------	-------	---	---	---	-------	---	-------	---	---	---	---	-------	---	-------

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

Si	49.8	37.8	45.6	58.9	64.8	46.8	49.7	37.7	61.8	56.1	52.9	50.2	48.6	55.6	45.5
No	35.7	42.0	35.4	26.0	26.2	43.9	37.6	41.5	26.5	19.5	23.5	34.8	38.4	34.7	36.4
N.S/N.C	14.5	20.2	19.0	15.1	9.0	9.4	12.7	20.8	11.8	24.4	23.5	15.0	13.0	9.7	18.2

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona visibilitat dels rètols...**

Si	66.5	69.7	67.3	68.5	68.9	59.7	67.0	52.8	67.6	68.3	88.2	66.7	65.8	63.7	68.6
No	23.2	22.7	20.4	24.7	22.1	26.6	22.9	37.7	20.6	17.1	5.9	23.3	22.6	24.7	22.0
N.S/N.C	10.3	7.6	12.2	6.8	9.0	13.7	10.1	9.4	11.8	14.6	5.9	9.9	11.6	11.6	9.4

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens	2.2	2.5	1.4	4.1	1.6	2.2	2.2	5.7	-	-	-	1.5	4.1	1.9	2.3
[2] Poca	29.2	29.4	26.5	28.8	35.2	26.6	27.9	24.5	32.4	41.5	41.2	28.4	31.5	26.3	31.4
[3] Bastant	57.3	55.5	61.9	52.1	54.9	59.0	57.6	64.2	58.8	51.2	41.2	57.7	56.2	61.4	54.3
[4] Molta	8.3	8.4	8.8	8.2	6.6	9.4	10.1	1.9	2.9	2.4	5.9	9.0	6.2	7.7	8.8
N.S/N.C	3.0	4.2	1.4	6.8	1.6	2.9	2.2	3.8	5.9	4.9	11.8	3.3	2.1	2.7	3.2

Mitja	2.74	2.73	2.79	2.69	2.67	2.78	2.77	2.65	2.69	2.59	2.60	2.77	2.66	2.77	2.72
Desviació	0.64	0.66	0.61	0.70	0.62	0.64	0.65	0.63	0.54	0.55	0.61	0.63	0.66	0.61	0.66

**Alcohol**

[1] Gens	79.7	83.2	81.6	78.1	87.7	68.3	79.8	83.0	82.4	78.0	64.7	80.4	77.4	73.0	84.8
[2] Poca	15.5	11.8	13.6	13.7	11.5	25.2	15.4	11.3	14.7	17.1	29.4	14.8	17.8	20.8	11.4
[3] Bastant	1.0	1.7	-	1.4	-	2.2	0.9	1.9	-	2.4	-	0.9	1.4	1.5	0.6
[4] Molta	0.3	0.8	-	-	-	0.7	0.4	-	-	-	-	0.2	0.7	0.8	-
N.S/N.C	3.5	2.5	4.8	6.8	0.8	3.6	3.5	3.8	2.9	2.4	5.9	3.7	2.7	3.9	3.2

Mitja	1.19	1.18	1.14	1.18	1.12	1.33	1.19	1.16	1.15	1.23	1.31	1.18	1.23	1.27	1.13
Desviació	0.44	0.49	0.35	0.42	0.32	0.56	0.45	0.42	0.36	0.48	0.46	0.42	0.50	0.53	0.35

**Medicaments**

[1] Gens	34.7	21.0	35.4	34.2	37.7	43.2	38.9	30.2	23.5	17.1	-	36.3	29.5	36.7	33.1
[2] Poca	35.0	41.2	39.5	35.6	28.7	30.2	32.1	30.2	47.1	51.2	64.7	34.1	37.7	35.9	34.3
[3] Bastant	21.5	24.4	18.4	15.1	27.9	20.1	21.1	20.8	23.5	22.0	29.4	20.5	24.7	20.1	22.6
[4] Molta	6.8	11.8	5.4	9.6	4.9	4.3	6.4	15.1	2.9	7.3	-	6.8	6.8	5.8	7.6
N.S/N.C	2.0	1.7	1.4	5.5	0.8	2.2	1.5	3.8	2.9	2.4	5.9	2.2	1.4	1.5	2.3

Mitja	2.01	2.27	1.94	2.00	2.00	1.85	1.95	2.22	2.06	2.20	2.31	1.98	2.09	1.95	2.05
Desviació	0.92	0.93	0.88	0.97	0.93	0.90	0.93	1.06	0.79	0.82	0.46	0.93	0.91	0.90	0.94

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistades

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**Tabac**

[1] Gens	86.8	88.2	89.1	87.7	91.0	79.1	86.8	79.2	94.1	90.2	88.2	86.8	87.0	80.7	91.5
[2] Poca	7.2	5.0	4.8	6.8	6.6	12.2	7.3	11.3	2.9	7.3	-	6.8	8.2	11.6	3.8
[3] Bastant	1.8	0.8	1.4	-	1.6	4.3	2.0	3.8	-	-	-	1.8	2.1	3.5	0.6
[4] Molta	0.8	1.7	-	-	-	2.2	0.7	1.9	-	-	5.9	1.1	-	1.5	0.3
N.S/N.C	3.3	4.2	4.8	5.5	0.8	2.2	3.3	3.8	2.9	2.4	5.9	3.5	2.7	2.7	3.8
Mitja	1.14	1.12	1.08	1.07	1.10	1.28	1.14	1.25	1.03	1.08	1.19	1.14	1.13	1.24	1.06
Desviació	0.46	0.48	0.32	0.26	0.35	0.65	0.45	0.63	0.17	0.27	0.73	0.48	0.39	0.59	0.30

**Roba i calçat**

[1] Gens	9.5	10.9	9.5	8.2	9.8	8.6	9.9	13.2	5.9	4.9	5.9	9.7	8.9	6.6	11.7
[2] Poca	71.7	71.4	69.4	67.1	76.2	72.7	71.9	62.3	73.5	75.6	82.4	74.0	64.4	70.3	72.7
[3] Bastant	15.5	14.3	17.7	19.2	11.5	15.8	15.8	18.9	11.8	14.6	5.9	12.6	24.7	19.7	12.3
[4] Molta	0.3	-	0.7	-	0.8	-	0.4	-	-	-	-	0.4	-	0.4	0.3
N.S/N.C	3.0	3.4	2.7	5.5	1.6	2.9	2.0	5.7	8.8	4.9	5.9	3.3	2.1	3.1	2.9
Mitja	2.07	2.03	2.10	2.12	2.03	2.07	2.07	2.06	2.06	2.10	2.00	2.04	2.16	2.14	2.01
Desviació	0.52	0.51	0.55	0.53	0.50	0.50	0.53	0.59	0.44	0.45	0.35	0.50	0.56	0.52	0.51

**Vivenda**

[1] Gens	41.5	57.1	34.7	41.1	42.6	34.5	36.7	64.2	61.8	46.3	47.1	43.4	35.6	42.1	41.1
[2] Poca	29.7	27.7	34.7	23.3	30.3	28.8	31.4	11.3	20.6	36.6	41.2	28.2	34.2	28.2	30.8
[3] Bastant	23.2	10.9	24.5	28.8	23.8	28.8	25.7	20.8	14.7	12.2	5.9	22.7	24.7	24.7	22.0
[4] Molta	3.0	1.7	4.1	1.4	2.5	4.3	4.0	-	-	-	-	2.6	4.1	3.1	2.9
N.S/N.C	2.7	2.5	2.0	5.5	0.8	3.6	2.2	3.8	2.9	4.9	5.9	3.1	1.4	1.9	3.2
Mitja	1.87	1.56	1.98	1.90	1.86	2.03	1.97	1.55	1.52	1.64	1.56	1.84	1.97	1.89	1.86
Desviació	0.88	0.76	0.88	0.89	0.87	0.92	0.89	0.83	0.76	0.71	0.61	0.88	0.88	0.89	0.87

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	2.7	1.7	2.7	4.1	2.5	2.9	2.2	7.5	2.9	2.4	-	2.4	3.4	2.7	2.6
[2] Poca	30.5	30.3	26.5	17.8	34.4	38.1	29.2	30.2	35.3	41.5	29.4	32.2	25.3	30.1	30.8
[3] Bastant	51.2	48.7	53.1	65.8	51.6	43.2	53.8	39.6	52.9	39.0	41.2	50.2	54.1	50.6	51.6
[4] Molta	11.8	15.1	13.6	6.8	8.2	12.9	11.6	18.9	2.9	9.8	17.6	11.2	13.7	14.3	10.0
N.S/N.C	3.8	4.2	4.1	5.5	3.3	2.9	3.1	3.8	5.9	7.3	11.8	4.0	3.4	2.3	5.0
Mitja	2.75	2.81	2.81	2.80	2.68	2.68	2.77	2.73	2.59	2.61	2.87	2.73	2.81	2.78	2.73
Desviació	0.70	0.71	0.71	0.63	0.67	0.74	0.68	0.87	0.61	0.72	0.72	0.69	0.72	0.72	0.68

**Transport**

[1] Gens	28.8	28.6	27.2	28.8	32.8	27.3	30.3	20.8	23.5	29.3	23.5	30.6	23.3	25.5	31.4
[2] Poca	56.3	56.3	54.4	58.9	53.3	59.7	55.6	56.6	64.7	58.5	52.9	54.6	61.6	57.9	55.1
[3] Bastant	11.2	10.9	14.3	5.5	12.3	10.1	11.4	11.3	2.9	9.8	23.5	11.2	11.0	13.1	9.7
[4] Molta	1.0	2.5	0.7	1.4	-	0.7	0.4	3.8	5.9	-	-	0.7	2.1	1.9	0.3
N.S/N.C	2.7	1.7	3.4	5.5	1.6	2.2	2.2	7.5	2.9	2.4	-	2.9	2.1	1.5	3.5
Mitja	1.84	1.87	1.88	1.78	1.79	1.84	1.82	1.98	1.91	1.80	2.00	1.81	1.92	1.91	1.78
Desviació	0.65	0.70	0.67	0.62	0.65	0.62	0.64	0.72	0.72	0.61	0.71	0.65	0.66	0.68	0.63

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	60.0	66.4	66.7	60.3	63.1	44.6	59.6	60.4	64.7	63.4	52.9	62.8	51.4	48.3	68.9
[2] Poca	31.3	28.6	27.2	31.5	29.5	39.6	31.4	30.2	32.4	26.8	41.2	30.0	35.6	40.5	24.3
[3] Bastant	5.8	3.4	3.4	2.7	5.7	12.2	6.6	3.8	-	4.9	5.9	4.2	11.0	8.9	3.5
[4] Molta	0.8	0.8	0.7	-	0.8	1.4	0.9	-	-	2.4	-	0.7	1.4	1.2	0.6
N.S/N.C	2.0	0.8	2.0	5.5	0.8	2.2	1.5	5.7	2.9	2.4	-	2.4	0.7	1.2	2.6
Mitja	1.46	1.38	1.37	1.39	1.44	1.70	1.48	1.40	1.33	1.45	1.53	1.41	1.62	1.63	1.34
Desviació	0.65	0.60	0.59	0.55	0.64	0.74	0.66	0.57	0.48	0.71	0.62	0.61	0.74	0.70	0.58

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Vacances**

[1] Gens	47.0	59.7	53.1	45.2	42.6	34.5	45.3	49.1	55.9	58.5	41.2	46.0	50.0	36.7	54.8
[2] Poca	36.5	30.3	31.3	38.4	41.0	42.4	38.2	35.8	29.4	24.4	35.3	37.0	34.9	42.1	32.3
[3] Bastant	12.7	6.7	12.2	8.2	14.8	18.7	13.6	5.7	5.9	12.2	23.5	12.6	13.0	17.4	9.1
[4] Molta	1.2	1.7	0.7	2.7	-	1.4	0.9	3.8	2.9	-	-	1.1	1.4	1.9	0.6
N.S/N.C	2.7	1.7	2.7	5.5	1.6	2.9	2.0	5.7	5.9	4.9	-	3.3	0.7	1.9	3.2
Mitja	1.67	1.50	1.59	1.67	1.72	1.87	1.70	1.62	1.53	1.51	1.82	1.68	1.66	1.84	1.54
Desviació	0.74	0.70	0.73	0.76	0.71	0.77	0.74	0.78	0.76	0.72	0.81	0.74	0.76	0.78	0.69

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	58.5	62.2	61.9	54.8	70.5	43.2	59.6	56.6	67.6	56.1	23.5	60.1	53.4	43.6	69.8
[2] Poca	34.0	34.5	32.7	34.2	25.4	42.4	32.3	32.1	29.4	41.5	76.5	31.9	40.4	46.7	24.3
[3] Bastant	4.5	1.7	2.7	4.1	3.3	10.1	5.3	5.7	-	-	-	4.4	4.8	6.9	2.6
[4] Molta	0.7	0.8	-	1.4	-	1.4	0.9	-	-	-	-	0.7	0.7	1.5	-
N.S/N.C	2.3	0.8	2.7	5.5	0.8	2.9	2.0	5.7	2.9	2.4	-	2.9	0.7	1.2	3.2
Mitja	1.46	1.41	1.39	1.49	1.32	1.69	1.46	1.46	1.30	1.43	1.76	1.44	1.52	1.66	1.31
Desviació	0.62	0.57	0.54	0.66	0.54	0.72	0.64	0.61	0.47	0.50	0.44	0.62	0.62	0.68	0.52

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	70.7	65.5	66.0	72.6	73.8	76.3	71.6	67.9	61.8	73.2	64.7	68.3	78.1	78.4	64.8
Acompanyat/da d'una altra persona	19.2	25.2	23.8	16.4	15.6	13.7	19.6	18.9	23.5	9.8	23.5	20.9	13.7	11.6	24.9
No surt a comprar	7.7	8.4	6.8	5.5	9.8	7.2	7.3	7.5	14.7	4.9	11.8	8.1	6.2	8.1	7.3
N.S/N.C	2.5	0.8	3.4	5.5	0.8	2.9	1.5	5.7	-	12.2	-	2.6	2.1	1.9	2.9

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	29.9	43.5	29.5	26.2	22.9	26.4	28.7	47.8	24.1	23.5	33.3	30.1	29.1	30.0	29.7
No	70.1	56.5	70.5	73.8	77.1	73.6	71.3	52.2	75.9	76.5	66.7	69.9	70.9	70.0	70.3

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	16.9	30.6	20.5	7.7	14.7	8.0	14.7	17.4	17.2	35.3	33.3	18.5	11.9	10.3	21.9
Mercat	25.4	8.3	19.7	30.8	22.0	46.4	29.6	15.2	6.9	8.8	13.3	24.9	26.9	25.3	25.5
Supermercat	51.8	50.9	56.8	58.5	59.6	36.8	49.6	63.0	65.5	50.0	53.3	51.4	53.0	56.2	48.4
Hipermercat/grans superfícies	5.2	8.3	3.0	3.1	3.7	7.2	5.3	4.3	10.3	2.9	-	4.7	6.7	7.3	3.6
N.S/N.C	0.7	1.9	-	-	-	1.6	0.7	-	-	2.9	-	0.5	1.5	0.9	0.7

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	66.0	66.7	68.2	66.2	70.6	59.2	67.7	69.6	55.2	52.9	60.0	65.2	68.7	64.8	67.0
[3] Quasi sempre	15.0	20.4	11.4	16.9	11.9	16.0	12.5	15.2	24.1	32.4	26.7	14.6	16.4	18.9	12.1
[2] De tant en tant	9.6	4.6	9.8	10.8	7.3	15.2	10.6	4.3	10.3	8.8	-	9.4	10.4	11.6	8.2
[1] Mai	8.3	8.3	9.8	6.2	9.2	7.2	8.2	8.7	10.3	5.9	13.3	9.6	4.5	3.4	12.1
N.S/N.C	0.9	-	0.8	-	0.9	2.4	1.0	2.2	-	-	-	1.2	-	1.3	0.7
Mitja	3.40	3.45	3.39	3.43	3.45	3.30	3.41	3.49	3.24	3.32	3.33	3.37	3.49	3.47	3.35
Desviació	0.97	0.92	1.02	0.92	0.98	0.99	0.98	0.94	1.02	0.88	1.01	1.01	0.86	0.83	1.06

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	46.0	50.9	41.7	53.8	45.9	42.4	46.7	56.5	34.5	38.2	33.3	46.2	45.5	44.2	47.4
[3] Quasi sempre	17.1	20.4	18.2	15.4	11.9	18.4	15.2	21.7	24.1	23.5	26.7	16.5	18.7	20.2	14.7
[2] De tant en tant	21.5	19.4	20.5	21.5	25.7	20.8	21.4	10.9	27.6	32.4	20.0	21.0	23.1	22.3	20.9
[1] Mai	13.7	9.3	18.2	9.2	15.6	13.6	14.7	8.7	13.8	5.9	20.0	14.1	12.7	11.2	15.7
N.S/N.C	1.7	-	1.5	-	0.9	4.8	1.9	2.2	-	-	-	2.2	-	2.1	1.3
Mitja	2.97	3.13	2.85	3.14	2.89	2.94	2.96	3.29	2.79	2.94	2.73	2.97	2.97	3.00	2.95
Desviació	1.12	1.03	1.16	1.06	1.16	1.11	1.14	0.99	1.08	0.98	1.12	1.12	1.10	1.07	1.15

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	11.7	5.6	10.6	12.3	19.3	11.2	12.5	15.2	10.3	2.9	-	12.6	9.0	9.0	13.7
[3] Quasi sempre	8.9	11.1	9.1	4.6	7.3	10.4	7.0	17.4	13.8	17.6	6.7	8.1	11.2	10.3	7.8
[2] De tant en tant	12.4	12.0	19.7	9.2	11.0	8.0	12.3	4.3	20.7	14.7	20.0	12.6	11.9	10.3	14.1
[1] Mai	65.7	70.4	59.8	73.8	62.4	66.4	67.0	60.9	55.2	64.7	66.7	65.2	67.2	69.1	63.1
N.S/N.C	1.3	0.9	0.8	-	-	4.0	1.2	2.2	-	-	6.7	1.5	0.7	1.3	1.3
Mitja	1.66	1.51	1.70	1.55	1.83	1.65	1.65	1.87	1.79	1.59	1.36	1.68	1.62	1.59	1.72
Desviació	1.06	0.90	1.02	1.05	1.21	1.07	1.06	1.20	1.05	0.89	0.61	1.07	1.01	1.00	1.10

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	18.0	17.6	22.7	18.5	17.4	13.6	20.0	10.9	10.3	5.9	26.7	18.8	15.7	8.6	25.2
[3] Quasi sempre	13.0	13.0	18.2	7.7	12.8	10.4	12.0	26.1	3.4	17.6	6.7	13.8	10.4	11.2	14.4
[2] De tant en tant	11.3	14.8	6.1	12.3	15.6	9.6	12.5	4.3	13.8	5.9	6.7	11.6	10.4	9.0	13.1
[1] Mai	55.7	53.7	50.0	60.0	54.1	62.4	53.5	56.5	72.4	67.6	53.3	53.6	61.9	69.1	45.4
N.S/N.C	2.0	0.9	3.0	1.5	-	4.0	1.9	2.2	-	2.9	6.7	2.2	1.5	2.1	2.0
Mitja	1.93	1.94	2.14	1.84	1.94	1.74	1.99	1.91	1.52	1.61	2.07	1.98	1.80	1.58	2.20
Desviació	1.20	1.18	1.28	1.20	1.17	1.13	1.22	1.14	0.99	1.00	1.33	1.21	1.16	1.00	1.27

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	40.4	40.7	46.2	46.2	42.2	29.6	41.7	39.1	34.5	38.2	26.7	42.0	35.8	34.3	45.1
[3] Quasi sempre	20.8	22.2	18.2	21.5	19.3	23.2	20.2	26.1	20.7	23.5	13.3	21.7	17.9	24.5	18.0
[2] De tant en tant	18.9	19.4	21.2	20.0	15.6	18.4	17.1	21.7	27.6	26.5	26.7	17.0	24.6	18.9	19.0
[1] Mai	17.8	15.7	12.9	9.2	22.0	25.6	18.8	13.0	17.2	8.8	26.7	17.3	19.4	19.7	16.3
N.S/N.C	2.0	1.9	1.5	3.1	0.9	3.2	2.2	-	-	2.9	6.7	2.0	2.2	2.6	1.6
Mitja	2.86	2.90	2.99	3.08	2.82	2.59	2.87	2.91	2.72	2.94	2.43	2.90	2.72	2.75	2.93
Desviació	1.15	1.12	1.10	1.04	1.21	1.18	1.16	1.07	1.13	1.03	1.18	1.14	1.16	1.14	1.15

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	7.1	3.7	6.8	6.2	11.9	6.4	8.2	2.2	-	5.9	6.7	7.2	6.7	3.0	10.1
[3] Quasi sempre	3.0	2.8	0.8	1.5	0.9	8.0	3.4	2.2	3.4	-	-	3.0	3.0	3.0	2.9
[2] De tant en tant	9.1	10.2	6.8	7.7	9.2	11.2	9.6	-	6.9	17.6	6.7	8.6	10.4	7.3	10.5
[1] Mai	80.0	82.4	85.6	84.6	78.0	71.2	77.8	95.7	89.7	76.5	80.0	80.2	79.1	85.0	76.1
N.S/N.C	0.9	0.9	-	-	-	3.2	1.0	-	-	-	6.7	1.0	0.7	1.7	0.3
Mitja	1.37	1.27	1.29	1.29	1.47	1.48	1.41	1.11	1.14	1.35	1.29	1.36	1.37	1.23	1.47
Desviació	0.85	0.69	0.80	0.79	1.00	0.90	0.90	0.53	0.44	0.77	0.80	0.85	0.84	0.65	0.96

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	6.9	5.6	4.5	9.2	5.5	10.4	8.0	4.3	-	5.9	-	5.7	10.4	7.3	6.5
[3] Quasi sempre	7.8	8.3	8.3	3.1	8.3	8.8	7.5	13.0	-	8.8	13.3	7.7	8.2	11.2	5.2
[2] De tant en tant	21.9	21.3	22.0	20.0	19.3	25.6	22.4	19.6	24.1	17.6	20.0	21.2	23.9	28.3	17.0
[1] Mai	62.7	63.9	65.2	67.7	67.0	52.8	61.4	60.9	75.9	67.6	66.7	64.4	57.5	52.4	70.6
N.S/N.C	0.7	0.9	-	-	-	2.4	0.7	2.2	-	-	-	1.0	-	0.9	0.7
Mitja	1.59	1.55	1.52	1.54	1.52	1.76	1.62	1.60	1.24	1.53	1.47	1.54	1.72	1.73	1.47
Desviació	0.90	0.87	0.83	0.94	0.87	1.00	0.93	0.89	0.44	0.90	0.72	0.87	1.00	0.93	0.87

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	9.0	10.9	6.8	12.3	4.9	11.5	10.5	7.5	2.9	2.4	-	8.4	11.0	10.0	8.2
No	87.3	86.6	89.1	83.6	91.8	84.2	86.2	84.9	97.1	95.1	88.2	87.9	85.6	87.6	87.1
N.S/N.C	3.7	2.5	4.1	4.1	3.3	4.3	3.3	7.5	-	2.4	11.8	3.7	3.4	2.3	4.7



TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10	50	100	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	3.7	15.4	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-	12.5	3.8	3.6
Oli	3.7	7.7	-	-	-	6.3	4.2	-	-	-	-	5.3	-	3.8	3.6
Electrodomèstics	3.7	-	-	-	16.7	6.3	4.2	-	-	-	-	-	12.5	7.7	-
Embotits	1.9	-	-	11.1	-	-	2.1	-	-	-	-	-	6.3	3.8	-
Ofertes	3.7	15.4	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	5.3	-	-	7.1
Sabates	1.9	7.7	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	2.6	-	-	3.6
Alimentació en general	14.8	7.7	20.0	11.1	16.7	18.8	12.5	50.0	-	-	-	18.4	6.3	23.1	7.1
Productes de neteja	1.9	-	-	-	-	6.3	2.1	-	-	-	-	2.6	-	-	3.6
Linia ADSL	1.9	-	-	-	-	6.3	2.1	-	-	-	-	2.6	-	3.8	-
Altres	7.4	7.7	10.0	-	-	12.5	8.3	-	-	-	-	7.9	6.3	7.7	7.1
N.S/N.C	55.6	38.5	70.0	77.8	66.7	43.8	54.2	50.0	100.0	100.0	-	55.3	56.3	46.2	64.3

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	39.2	43.7	41.5	41.1	36.9	33.8	41.5	30.2	29.4	39.0	23.5	38.5	41.1	41.3	37.5
[3] Quasi sempre	16.2	14.3	10.9	19.2	16.4	21.6	15.4	24.5	17.6	14.6	11.8	16.5	15.1	22.0	11.7
[2] De tant en tant	9.3	9.2	10.2	8.2	9.0	9.4	8.1	9.4	14.7	14.6	17.6	9.0	10.3	11.6	7.6
[1] Mai	18.0	16.8	19.7	13.7	21.3	16.5	19.1	15.1	14.7	9.8	23.5	17.4	19.9	10.8	23.5
N.S/N.C	17.3	16.0	17.7	17.8	16.4	18.7	15.8	20.8	23.5	22.0	23.5	18.5	13.7	14.3	19.6
Mitja	2.93	3.01	2.90	3.07	2.82	2.89	2.94	2.88	2.81	3.06	2.46	2.94	2.90	3.09	2.79
Desviació	1.21	1.20	1.26	1.13	1.25	1.16	1.22	1.13	1.17	1.11	1.22	1.20	1.23	1.06	1.30

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	3.7	5.0	2.7	6.8	2.5	2.9	4.4	1.9	-	2.4	-	3.1	5.5	3.9	3.5
[3] Quasi sempre	6.7	5.9	4.1	5.5	11.5	6.5	6.8	3.8	2.9	7.3	17.6	6.8	6.2	11.2	3.2
[2] De tant en tant	14.2	10.9	12.9	13.7	11.5	20.9	14.7	9.4	14.7	7.3	29.4	12.3	19.9	17.0	12.0
[1] Mai	61.2	64.7	69.4	57.5	59.8	52.5	60.9	67.9	64.7	63.4	35.3	62.6	56.8	55.6	65.4
N.S/N.C	14.3	13.4	10.9	16.4	14.8	17.3	13.2	17.0	17.6	19.5	17.6	15.2	11.6	12.4	15.8
Mitja	1.45	1.44	1.33	1.54	1.49	1.51	1.48	1.27	1.25	1.36	1.79	1.42	1.55	1.58	1.34
Desviació	0.81	0.86	0.71	0.94	0.84	0.79	0.84	0.66	0.52	0.78	0.77	0.79	0.87	0.88	0.75

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	15.7	10.1	18.4	17.8	16.4	15.8	18.5	3.8	2.9	14.6	5.9	14.5	19.2	17.4	14.4
[3] Quasi sempre	13.0	7.6	13.6	6.8	13.1	20.1	13.2	13.2	11.8	12.2	11.8	14.5	8.2	19.3	8.2
[2] De tant en tant	9.5	11.8	8.8	15.1	8.2	6.5	9.9	7.5	5.9	7.3	17.6	8.4	13.0	8.1	10.6
[1] Mai	39.7	45.4	40.1	35.6	41.8	34.5	39.3	49.1	47.1	24.4	41.2	40.3	37.7	35.5	42.8
N.S/N.C	22.2	25.2	19.0	24.7	20.5	23.0	19.1	26.4	32.4	41.5	23.5	22.2	21.9	19.7	24.0
Mitja	2.06	1.76	2.13	2.09	2.05	2.22	2.13	1.62	1.57	2.29	1.77	2.04	2.11	2.23	1.92
Desviació	1.22	1.10	1.25	1.24	1.24	1.22	1.24	0.96	0.95	1.27	0.97	1.21	1.25	1.23	1.20

**Revisa les factures/rebuts**

[4] Sempre	55.5	63.9	57.1	58.9	49.2	50.4	55.8	54.7	52.9	53.7	58.8	55.3	56.2	58.3	53.4
[3] Quasi sempre	12.7	12.6	10.9	9.6	13.9	15.1	12.3	11.3	20.6	12.2	11.8	11.7	15.8	14.3	11.4
[2] De tant en tant	6.3	5.0	4.8	11.0	6.6	6.5	7.0	1.9	2.9	7.3	5.9	7.0	4.1	7.3	5.6
[1] Mai	11.0	5.9	17.0	5.5	14.8	8.6	11.2	15.1	2.9	12.2	5.9	10.8	11.6	7.7	13.5
N.S/N.C	14.5	12.6	10.2	15.1	15.6	19.4	13.6	17.0	20.6	14.6	17.6	15.2	12.3	12.4	16.1
Mitja	3.32	3.54	3.20	3.44	3.16	3.33	3.31	3.27	3.56	3.26	3.50	3.31	3.33	3.41	3.25
Desviació	1.07	0.88	1.19	0.95	1.16	1.02	1.08	1.17	0.75	1.12	0.91	1.07	1.06	0.97	1.14

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	7.2	5.0	6.8	8.2	5.7	10.1	6.8	9.4	5.9	9.8	5.9	7.7	5.5	7.3	7.0
No	82.5	86.6	87.1	78.1	82.8	76.3	83.1	77.4	88.2	80.5	76.5	81.5	85.6	82.2	82.7
N.S/N.C	10.3	8.4	6.1	13.7	11.5	13.7	10.1	13.2	5.9	9.8	17.6	10.8	8.9	10.4	10.3

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

25. Amb quin servei?

Base: s'ha sentit enganyat 43 6 10 6 7 14 31 5 2 4 1 35 8 19 24

Butà	2.3	16.7	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	2.9	-	-	4.2
Llum	11.6	33.3	10.0	-	-	14.3	9.7	40.0	-	-	-	14.3	-	10.5	12.5
L'aigua	4.7	16.7	10.0	-	-	-	3.2	20.0	-	-	-	5.7	-	-	8.3
Gas	11.6	-	10.0	16.7	14.3	14.3	16.1	-	-	-	-	8.6	25.0	5.3	16.7
Reparacions electrodomèstics	7.0	-	10.0	16.7	-	7.1	9.7	-	-	-	-	5.7	12.5	15.8	-
Tallers de cotxes	2.3	-	-	-	14.3	-	-	-	50.0	-	-	2.9	-	5.3	-
ONO	2.3	-	-	-	14.3	-	-	-	50.0	-	-	-	12.5	5.3	-
UNI 2	4.7	-	-	-	14.3	7.1	6.5	-	-	-	-	5.7	-	-	8.3
Telèfon en general	20.9	16.7	10.0	16.7	28.6	28.6	25.8	20.0	-	-	-	20.0	25.0	15.8	25.0
Altres	9.3	16.7	-	-	14.3	14.3	12.9	-	-	-	-	11.4	-	15.8	4.2
N.S/N.C	34.9	50.0	50.0	50.0	14.3	21.4	22.6	60.0	-	100.0	100.0	37.1	25.0	31.6	37.5

26. En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

Si	7.3	8.4	6.8	8.2	6.6	7.2	8.4	5.7	2.9	4.9	-	7.0	8.2	8.9	6.2
No	89.7	88.2	91.2	87.7	90.2	89.9	89.5	86.8	91.2	92.7	94.1	89.6	89.7	89.2	90.0
N.S/N.C	3.0	3.4	2.0	4.1	3.3	2.9	2.2	7.5	5.9	2.4	5.9	3.3	2.1	1.9	3.8

27. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.

Base: ha posat reclamació 44 10 10 6 8 10 38 3 1 2 0 32 12 23 21

[0]	25.0	30.0	20.0	33.3	37.5	10.0	23.7	66.7	-	-	-	25.0	25.0	21.7	28.6
[1]	9.1	-	20.0	16.7	-	10.0	7.9	33.3	-	-	-	12.5	-	13.0	4.8
[2]	2.3	10.0	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	3.1	-	-	4.8
[3]	13.6	-	10.0	16.7	25.0	20.0	15.8	-	-	-	-	12.5	16.7	8.7	19.0
[4]	2.3	10.0	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	-	8.3	4.3	-
[5]	13.6	10.0	10.0	33.3	25.0	-	15.8	-	-	-	-	9.4	25.0	17.4	9.5
[6]	11.4	10.0	20.0	-	12.5	10.0	10.5	-	100.0	-	-	15.6	-	17.4	4.8
[8]	9.1	-	10.0	-	-	30.0	10.5	-	-	-	-	9.4	8.3	4.3	14.3
[10]	6.8	10.0	10.0	-	-	10.0	5.3	-	-	50.0	-	6.3	8.3	8.7	4.8
N.S	4.5	20.0	-	-	-	-	2.6	-	-	50.0	-	6.3	-	-	9.5
N.C	2.3	-	-	-	-	10.0	2.6	-	-	-	-	-	8.3	4.3	-
Mitja	3.66	3.38	4.00	2.33	2.75	5.22	3.69	0.33	6.00	10.00	0.00	3.57	3.91	3.86	3.42
Desviació	3.22	3.35	3.35	2.13	2.33	3.36	3.10	0.47	0.00	0.00	0.00	3.27	3.09	3.21	3.31

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

Caminar	49.3	51.3	44.2	50.7	51.6	50.4	49.7	32.1	73.5	51.2	41.2	49.3	49.3	54.8	45.2
Veure la televisió	31.7	27.7	31.3	27.4	36.1	33.8	32.1	17.0	50.0	34.1	23.5	31.9	30.8	29.0	33.7
Llegir	24.7	19.3	23.1	19.2	23.0	35.3	25.1	13.2	29.4	26.8	35.3	22.7	30.8	30.1	20.5
Cosir, punt de creu..	12.7	16.0	17.7	15.1	11.5	4.3	11.2	7.5	17.6	19.5	41.2	13.7	9.6	1.2	21.4
Gimnàstica	9.0	6.7	12.2	5.5	8.2	10.1	9.2	7.5	5.9	14.6	-	8.6	10.3	10.8	7.6
Escollar la radio	8.5	6.7	7.5	4.1	9.0	12.9	10.3	1.9	2.9	2.4	5.9	7.5	11.6	8.9	8.2
Jardineria	7.0	16.8	6.8	5.5	3.3	2.9	4.0	17.0	14.7	7.3	41.2	7.7	4.8	9.3	5.3
Visitar amics o família	5.0	9.2	4.1	2.7	1.6	6.5	4.0	5.7	8.8	9.8	11.8	5.3	4.1	6.2	4.1
Cinema	3.8	2.5	2.7	1.4	2.5	8.6	4.2	1.9	2.9	4.9	-	2.6	7.5	6.2	2.1
Feina de casa	3.8	5.9	6.1	2.7	1.6	2.2	3.3	3.8	14.7	2.4	-	3.3	5.5	1.2	5.9
Natació	3.7	-	4.8	4.1	6.6	2.9	4.6	-	-	-	5.9	3.1	5.5	4.6	2.9
Viatjar/Excursions	3.3	3.4	2.7	5.5	2.5	3.6	3.5	1.9	-	7.3	-	2.2	6.8	4.2	2.6
Sortir amb amics	3.2	5.0	2.7	5.5	3.3	0.7	1.8	9.4	5.9	9.8	-	2.9	4.1	2.7	3.5
Jocs de taula	3.0	5.0	3.4	-	1.6	3.6	2.9	1.9	5.9	-	11.8	3.1	2.7	4.6	1.8
Anar al casal	2.8	5.9	4.1	1.4	0.8	1.4	2.2	7.5	8.8	-	-	2.6	3.4	3.1	2.6
Musica	2.7	0.8	2.7	6.8	3.3	1.4	1.8	5.7	2.9	7.3	5.9	2.4	3.4	4.2	1.5
Anar al parc amb els néts	2.3	2.5	1.4	4.1	2.5	2.2	2.4	1.9	-	-	11.8	3.1	-	0.8	3.5
Ballar	2.2	2.5	2.0	1.4	2.5	2.2	1.8	7.5	-	2.4	-	2.6	0.7	2.7	1.8
Mots encreuats	2.0	1.7	0.7	1.4	0.8	5.0	2.2	-	-	2.4	5.9	2.4	0.7	1.5	2.3
Platja	1.8	0.8	2.0	4.1	-	2.9	2.0	1.9	-	2.4	-	1.1	4.1	2.7	1.2
Informàtica	1.7	1.7	1.4	-	1.6	2.9	1.5	1.9	-	4.9	-	1.1	3.4	2.7	0.9
Manualitats	1.7	0.8	2.0	4.1	-	2.2	1.8	-	2.9	2.4	-	1.5	2.1	1.9	1.5
Petanca	1.7	2.5	2.0	-	0.8	2.2	1.5	5.7	-	-	-	1.5	2.1	2.7	0.9
Pintar	1.7	0.8	3.4	1.4	0.8	1.4	1.5	3.8	-	2.4	-	2.0	0.7	1.5	1.8
Teatre	1.7	0.8	0.7	2.7	0.8	3.6	2.0	-	-	2.4	-	0.9	4.1	1.5	1.8
Cuinar	1.5	0.8	2.7	1.4	2.5	-	1.8	1.9	-	-	-	2.0	-	0.4	2.3
Anar al futbol	1.2	0.8	0.7	2.7	1.6	0.7	1.1	1.9	-	-	5.9	1.5	-	1.9	0.6
Estudiar	1.2	0.8	2.0	-	0.8	1.4	1.3	-	2.9	-	-	0.9	2.1	1.2	1.2
Passejar al gos	1.0	0.8	1.4	2.7	0.8	-	0.4	3.8	-	4.9	-	0.7	2.1	1.5	0.6
Bar	0.5	0.8	0.7	1.4	-	-	0.2	1.9	-	2.4	-	0.7	-	1.2	-
Bricolatge	0.5	1.7	-	1.4	-	-	0.4	-	2.9	-	-	0.4	0.7	1.2	-
Voluntariats	0.5	-	0.7	1.4	0.8	-	0.7	-	-	-	-	0.4	0.7	-	0.9
Conduir	0.2	0.8	-	-	-	-	0.2	-	-	-	-	0.2	-	0.4	-
Sudoku	0.2	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-	-	0.2	-	-	0.3
Otros	1.8	2.5	1.4	2.7	0.8	2.2	1.5	1.9	2.9	4.9	-	2.4	-	1.2	2.3
N.S./N.C	15.3	10.9	15.0	15.1	21.3	14.4	16.0	20.8	8.8	12.2	-	15.0	16.4	12.4	17.6

29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?

Organitza ell mateix	25.3	21.8	21.1	28.8	25.4	30.9	28.1	17.0	17.6	22.0	-	23.8	30.1	34.4	18.5
Contracta agència viatges	12.0	8.4	10.9	13.7	10.7	16.5	13.0	13.2	2.9	7.3	11.8	11.0	15.1	15.4	9.4
Imserso	13.2	16.0	16.3	8.2	13.1	10.1	12.3	15.1	17.6	17.1	11.8	15.0	7.5	11.6	14.4
Altres	49.5	53.8	51.7	49.3	50.8	42.4	46.6	54.7	61.8	53.7	76.5	50.2	47.3	38.6	57.8

30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?

Si	47.2	60.0	50.0	20.0	53.8	47.8	47.5	57.1	-	33.3	50.0	48.0	45.5	37.5	59.4
No	52.8	40.0	50.0	80.0	46.2	52.2	52.5	42.9	100.0	66.7	50.0	52.0	54.5	62.5	40.6

31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?

Base: ha contractat viatge 34 6 8 2 7 11 28 4 0 1 1 24 10 15 19

Si	8.8	16.7	25.0	-	-	-	7.1	25.0	-	-	-	12.5	-	13.3	5.3
No	91.2	83.3	75.0	100.0	100.0	100.0	92.9	75.0	-	100.0	100.0	87.5	100.0	86.7	94.7

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

32. Per quin motiu?

Base: s'ha sentit enganyat	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	2	1
L'oli que donaven a les excursions	33.3	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	33.3	-	50.0	-
Objectes de regal que no són lo que et prometen	33.3	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	33.3	-	-	100.0
N.S/N.C	33.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3	-	50.0	-

33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

Base: Total entrevistes	600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
[0]	3.8	6.7	4.1	2.7	2.5	2.9	2.9	-	17.6	7.3	5.9	3.7	4.1	3.1	4.4
[1]	1.2	-	-	2.7	3.3	0.7	1.3	-	2.9	-	-	1.5	-	0.8	1.5
[2]	0.2	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-	-	0.2	-	0.4	-
[3]	0.2	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-	-	0.2	-	0.4	-
[4]	0.5	0.8	0.7	-	-	0.7	0.7	-	-	-	-	0.2	1.4	0.4	0.6
[5]	4.8	2.5	3.4	5.5	4.1	8.6	5.9	3.8	-	-	-	4.2	6.8	4.6	5.0
[6]	2.5	0.8	2.0	2.7	4.1	2.9	3.1	-	2.9	-	-	2.2	3.4	3.1	2.1
[7]	7.5	6.7	6.1	6.8	9.8	7.9	8.4	3.8	2.9	7.3	5.9	7.0	8.9	10.8	5.0
[8]	17.5	16.0	16.3	20.5	15.6	20.1	17.1	15.1	23.5	22.0	11.8	17.6	17.1	22.4	13.8
[9]	8.0	8.4	8.2	6.8	8.2	7.9	8.6	9.4	5.9	4.9	-	8.6	6.2	8.1	7.9
[10]	15.8	14.3	15.6	17.8	19.7	12.9	16.5	13.2	8.8	17.1	17.6	16.3	14.4	14.7	16.7
N.S	20.7	31.1	27.2	20.5	14.8	10.1	16.0	47.2	14.7	36.6	35.3	20.5	21.2	14.3	25.5
N.C	17.3	12.6	16.3	13.7	18.0	23.7	19.1	7.5	20.6	4.9	23.5	17.6	16.4	17.0	17.6
Mitja	7.52	7.36	7.71	7.58	7.62	7.33	7.57	8.46	5.73	7.54	7.57	7.57	7.36	7.57	7.46
Desviació	2.66	3.06	2.62	2.62	2.63	2.48	2.51	1.44	4.01	3.09	3.29	2.69	2.57	2.37	2.91

34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	28.5	29.4	29.3	37.0	31.1	20.1	29.0	20.8	41.2	17.1	41.2	30.4	22.6	27.0	29.6
No	57.7	55.5	56.5	57.5	51.6	66.2	58.7	54.7	50.0	61.0	47.1	57.0	59.6	59.8	56.0
N.S/N.C	13.8	15.1	14.3	5.5	17.2	13.7	12.3	24.5	8.8	22.0	11.8	12.6	17.8	13.1	14.4

35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	54.5	47.9	56.5	58.9	56.6	54.0	56.0	39.6	47.1	63.4	52.9	54.6	54.1	56.0	53.4
No	17.8	10.9	20.4	15.1	21.3	19.4	17.1	26.4	20.6	14.6	11.8	17.8	17.8	18.1	17.6
N.S/N.C	27.7	41.2	23.1	26.0	22.1	26.6	26.8	34.0	32.4	22.0	35.3	27.5	28.1	25.9	29.0

36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?

Abandonament de la família	4.2	5.9	4.1	6.8	2.5	2.9	4.8	-	2.9	2.4	5.9	4.2	4.1	2.7	5.3
Alzheimer	0.8	0.8	1.4	1.4	0.8	-	0.4	1.9	-	4.9	-	0.9	0.7	0.8	0.9
Barreres arquitectòniques	11.7	10.9	16.3	5.5	4.9	16.5	12.3	9.4	2.9	14.6	11.8	12.3	9.6	14.7	9.4
Dependència dels altres	12.8	13.4	14.3	12.3	15.6	8.6	14.1	9.4	8.8	9.8	5.9	12.8	13.0	13.9	12.0
Economia	22.0	20.2	17.7	13.7	23.0	31.7	23.7	20.8	23.5	12.2	-	22.0	21.9	25.5	19.4
Falta d'ajudes de la Admisistració	7.3	8.4	5.4	4.1	7.4	10.1	7.0	5.7	5.9	14.6	5.9	7.3	7.5	6.6	7.9
Inseguretat ciutadana	1.7	0.8	1.4	4.1	2.5	0.7	2.0	-	-	-	5.9	1.5	2.1	1.5	1.8
Manca de residències	4.7	5.9	4.1	9.6	4.1	2.2	4.4	9.4	2.9	4.9	-	4.2	6.2	5.0	4.4
Pensions	20.8	17.6	22.4	13.7	23.0	23.7	20.4	20.8	17.6	24.4	29.4	20.7	21.2	22.4	19.6
Salut	15.5	16.8	21.1	13.7	10.7	13.7	14.9	15.1	17.6	22.0	11.8	15.6	15.1	16.2	15.0
Soledat	26.0	25.2	25.9	27.4	20.5	30.9	24.8	18.9	23.5	41.5	47.1	25.3	28.1	22.4	28.7
Transports	3.5	1.7	5.4	1.4	-	7.2	4.0	3.8	-	2.4	-	3.7	2.7	3.9	3.2
Altres	2.2	2.5	2.0	2.7	1.6	2.2	2.0	3.8	2.9	2.4	-	1.8	3.4	3.5	1.2
N.S/N.C	26.5	31.9	25.2	28.8	29.5	19.4	26.2	34.0	38.2	12.2	23.5	26.4	26.7	22.0	29.9

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

IDENTIFICADORS

Em podria dir el seu nivell d'estudis?

Sense estudis	13.2	9.2	18.4	16.4	15.6	7.2	14.1	18.9	2.9	7.3	5.9	14.5	8.9	9.7	15.8
Elementals	19.5	26.1	21.1	15.1	18.9	15.1	18.7	7.5	23.5	34.1	35.3	20.9	15.1	15.1	22.9
Primaris	37.8	45.4	39.5	35.6	38.5	30.2	36.5	43.4	50.0	31.7	47.1	36.8	41.1	36.3	39.0
Bachiller Elemental, EGB, FP1	12.2	8.4	10.9	13.7	12.3	15.8	12.7	11.3	11.8	9.8	5.9	11.9	13.0	13.9	10.9
Bachiller Superior, BUP, FP2	6.8	5.9	3.4	6.8	6.6	11.5	7.5	5.7	2.9	7.3	-	6.4	8.2	7.7	6.2
Universitari Grau Mitja	2.8	2.5	2.7	1.4	2.5	4.3	2.6	3.8	5.9	2.4	-	2.4	4.1	4.6	1.5
Universitari Grau Superior	4.7	1.7	2.0	2.7	2.5	12.9	5.5	3.8	2.9	-	-	4.2	6.2	10.0	0.6
N.R.	3.0	0.8	2.0	8.2	3.3	2.9	2.4	5.7	-	7.3	5.9	2.9	3.4	2.7	3.2

Quin és el seu estat civil?

Solter/a	4.5	5.0	2.0	5.5	5.7	5.0	4.8	1.9	2.9	4.9	5.9	0.4	17.1	6.6	2.9
Casat/da-Vivint en parella	63.2	62.2	65.3	58.9	62.3	64.7	62.6	64.2	64.7	65.9	64.7	67.0	51.4	77.2	52.5
Separat/da-Divorciat/da	2.5	2.5	2.7	1.4	2.5	2.9	2.9	-	2.9	2.4	-	2.0	4.1	2.7	2.3
Vidu/a	27.7	29.4	27.9	30.1	27.0	25.2	27.7	30.2	29.4	24.4	23.5	28.9	24.0	12.0	39.6
N.R.	2.2	0.8	2.0	4.1	2.5	2.2	2.0	3.8	-	2.4	5.9	1.8	3.4	1.5	2.6

I la seva situació ocupacional?

Professional lliberal	0.7	-	1.4	-	-	1.4	0.9	-	-	-	-	0.7	0.7	0.8	0.6
Empresari	0.5	-	-	-	-	2.2	0.7	-	-	-	-	0.7	-	1.2	-
Autònom	1.2	1.7	0.7	1.4	1.6	0.7	1.3	-	2.9	-	-	0.7	2.7	0.8	1.5
Empleat	2.5	3.4	3.4	-	0.8	3.6	2.4	3.8	2.9	2.4	-	1.8	4.8	3.5	1.8
Treballador/obrer	0.7	-	1.4	-	0.8	0.7	0.4	3.8	-	-	-	0.7	0.7	1.5	-
Treball domèstic no remunerat	9.5	10.9	13.6	13.7	8.2	2.9	9.2	11.3	2.9	14.6	11.8	10.8	5.5	0.4	16.4
Retirat/Jubilat	35.3	38.7	33.3	34.2	36.9	33.8	36.9	34.0	44.1	22.0	11.8	35.2	35.6	44.0	28.7
A l'atur	0.8	-	1.4	-	0.8	1.4	1.1	-	-	-	-	0.4	2.1	0.8	0.9
Estudia	0.2	-	-	-	-	0.7	0.2	-	-	-	-	0.2	-	0.4	-
Pensionista	41.2	37.0	36.1	38.4	47.5	46.0	39.6	38.2	53.7	64.7	41.6	39.7	43.2	39.6	
Incapacitat	2.5	5.0	2.0	1.4	1.6	2.2	2.0	3.8	8.8	2.4	-	2.6	2.1	1.5	3.2
Viu de rendes	1.8	1.7	2.7	4.1	0.8	0.7	2.0	-	-	2.4	5.9	1.5	2.7	0.4	2.9
N.R.	3.2	1.7	4.1	6.8	0.8	3.6	3.3	3.8	-	2.4	5.9	3.1	3.4	1.5	4.4

Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?

Decisió pròpia	60.8	54.3	75.5	48.0	55.6	63.8	61.3	50.0	66.7	77.8	-	60.0	63.5	59.6	62.2
Prejubilació	34.0	41.3	22.4	36.0	35.6	36.2	32.7	44.4	33.3	22.2	100.0	33.8	34.6	36.8	30.6
N.S/N.C	5.2	4.3	2.0	16.0	8.9	-	6.0	5.6	-	-	-	6.3	1.9	3.5	7.1

En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.

[0]	1.4	4.3	-	-	-	2.1	1.8	-	-	-	-	1.3	1.9	1.8	1.0
[1]	0.9	2.2	-	-	2.2	-	1.2	-	-	-	-	1.3	-	-	2.0
[2]	1.9	-	-	4.0	6.7	-	1.8	-	6.7	-	-	1.9	1.9	1.8	2.0
[3]	0.9	2.2	-	-	2.2	-	1.2	-	-	-	-	0.6	1.9	-	2.0
[4]	1.4	4.3	2.0	-	-	-	1.2	-	-	-	50.0	1.3	1.9	1.8	1.0
[5]	14.6	8.7	14.3	20.0	15.6	17.0	16.7	11.1	6.7	-	-	16.9	7.7	14.9	14.3
[6]	9.4	8.7	14.3	-	6.7	12.8	9.5	16.7	-	11.1	-	9.4	9.6	12.3	6.1
[7]	17.0	6.5	18.4	20.0	15.6	25.5	18.5	-	6.7	33.3	50.0	16.9	17.3	19.3	14.3
[8]	17.9	21.7	12.2	16.0	15.6	23.4	18.5	16.7	20.0	11.1	-	16.9	21.2	20.2	15.3
[9]	8.5	4.3	8.2	12.0	11.1	8.5	6.5	11.1	26.7	11.1	-	8.8	7.7	12.3	4.1
[10]	10.4	8.7	14.3	8.0	15.6	4.3	10.1	5.6	20.0	11.1	-	9.4	13.5	4.4	17.3
N.S	9.9	19.6	10.2	12.0	6.7	2.1	7.7	33.3	-	22.2	-	9.4	11.5	7.0	13.3
N.C	5.7	8.7	6.1	8.0	2.2	4.3	5.4	5.6	13.3	-	-	6.3	3.8	4.4	7.1

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistades

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Sexe**

Home 43.2 49.2 45.2 38.4 31.9 33.3 26.3 27.1 18.8 47.3 100.0  
 Dona 56.8 50.8 54.8 61.6 68.1 66.7 73.7 72.9 81.3 52.7 -

**Edat**

De 60 a 64 21.3 100.0 - - - - 5.3 15.3 18.8 23.2 -  
 De 65 a 74 43.8 - 100.0 - - - 42.1 35.3 31.3 46.0 -  
 De 75 a 84 26.5 - - 100.0 - - 42.1 34.1 31.3 24.1 100.0  
 De 85 a 94 7.8 - - - 100.0 - 5.3 14.1 18.8 6.5 -  
 Més de 95 0.5 - - - - 100.0 5.3 1.2 - 0.2 -

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants 19.8 18.0 22.1 18.9 17.0 - 15.8 25.9 6.3 19.2 50.0  
 De 10.001 a 50.000 habitants 24.5 25.8 22.1 30.8 14.9 - 47.4 24.7 18.8 23.8 -  
 De 50.0001 a 100.000 habitants 12.2 12.5 13.3 11.3 8.5 - 10.5 15.3 25.0 11.1 50.0  
 De 100.001 a 500.000 habitants 20.3 14.1 23.6 20.8 19.1 - 15.8 22.4 6.3 20.7 -  
 Més de 500.000 habitants 23.2 29.7 19.0 18.2 40.4 100.0 10.5 11.8 43.8 25.1 -

**Zona**

Barcelona 75.8 78.1 75.7 74.2 74.5 100.0 63.2 87.1 87.5 74.3 -  
 Girona 8.8 7.8 9.1 9.4 8.5 - 15.8 4.7 - 9.6 -  
 Lleida 5.7 4.7 5.7 6.3 6.4 - 10.5 2.4 6.3 5.9 50.0  
 Tarragona 6.8 7.0 6.1 6.9 10.6 - 10.5 4.7 - 7.1 50.0  
 Terres de l'Ebre 2.8 2.3 3.4 3.1 - - - 1.2 6.3 3.1 -

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a 22.7 14.1 17.5 32.1 42.6 33.3 31.6 21.2 37.5 22.0 50.0  
 Amb el cònjuge o parella 60.0 70.3 68.4 48.4 25.5 33.3 57.9 54.1 43.8 61.7 50.0  
 Amb els fills 17.5 18.8 16.3 17.0 21.3 33.3 26.3 17.6 18.8 17.2 -  
 Amb d'altres familiars 5.3 8.6 3.8 5.0 6.4 - 5.3 8.2 - 5.0 -  
 Marit i germà/na 0.2 - 0.4 - - - - - - 0.2 -  
 Persona jove que fa companyia 0.2 - - - 2.1 - - - - 0.2 -  
 Altres 0.2 0.8 - - - - - - - 0.2 -  
 N.S/N.C 0.2 - - - 2.1 - - 1.2 - - -

**2. Té néts?**

Si 75.7 62.5 77.6 80.5 85.1 66.7 63.2 81.2 81.3 74.9 100.0  
 No 24.3 37.5 22.4 19.5 14.9 33.3 36.8 18.8 18.8 25.1 -

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454 80 204 128 40 2 12 69 13 358 2

Si 34.4 50.0 43.1 18.8 10.0 - 25.0 21.7 23.1 37.7 -  
 No 65.6 50.0 56.9 81.3 90.0 100.0 75.0 78.3 76.9 62.3 100.0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autònom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	40	88	24	4	0	3	15	3	135	0
[2]	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	0.7	-
[3]	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	0.7	-
[4]	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	0.7	-
[5]	4.5	5.0	3.4	4.2	25.0	-	-	6.7	33.3	3.7	-
[6]	5.8	7.5	6.8	-	-	-	-	6.7	33.3	5.2	-
[7]	6.4	12.5	4.5	4.2	-	-	-	6.7	-	6.7	-
[8]	20.5	15.0	25.0	12.5	25.0	-	-	13.3	33.3	21.5	-
[9]	6.4	5.0	5.7	12.5	-	-	-	-	-	7.4	-
[10]	51.9	55.0	47.7	62.5	50.0	-	100.0	66.7	-	50.4	-
N.S	1.9	-	2.3	4.2	-	-	-	-	-	2.2	-
N.C	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	0.7	-
Mitja	8.71	8.72	8.58	9.26	8.25	0.00	10.00	8.93	6.33	8.71	0.00
Desviació	1.71	1.63	1.82	1.29	2.05	0.00	0.00	1.65	1.25	1.70	0.00

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	40	88	24	4	0	3	15	3	135	0
menys d'una hora	0.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	0.7	-
1 a 10 hores	37.2	30.0	37.5	45.8	50.0	-	33.3	40.0	66.7	36.3	-
10 a 20 hores	26.9	35.0	26.1	20.8	-	-	33.3	20.0	33.3	27.4	-
20 a 30 hores	11.5	10.0	13.6	8.3	-	-	-	13.3	-	11.9	-
30 a 40 hores	7.7	10.0	5.7	12.5	-	-	-	6.7	-	8.1	-
més de 40 hores	10.3	5.0	11.4	8.3	50.0	-	33.3	20.0	-	8.9	-
N.S/N.C	5.8	10.0	4.5	4.2	-	-	-	-	-	6.7	-
Mitja hores	20.8	20.0	21.2	19.1	29.5	0.0	28.0	21.9	9.0	20.8	0.0
Desviació	19.5	14.7	21.6	17.2	23.7	0.0	18.8	18.4	8.0	19.7	0.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes	600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
Li han de fer	3.2	0.8	3.0	5.0	2.1	33.3	100.0	-	-	-	-
Li cal ajuda	14.2	10.2	11.4	18.2	25.5	33.3	-	100.0	-	-	-
Li cal vigilància	2.7	2.3	1.9	3.1	6.4	-	-	-	100.0	-	-
És autònom	79.7	86.7	83.7	72.3	66.0	33.3	-	-	-	100.0	-
N.S/N.C	0.3	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	100.0

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	5.0	1.6	5.3	5.7	6.4	66.7	42.1	14.1	6.3	1.9	-
Li cal ajuda	9.3	6.3	9.1	11.3	12.8	-	15.8	35.3	31.3	3.8	-
Li cal vigilància	1.8	0.8	0.4	4.4	4.3	-	5.3	4.7	6.3	1.0	-
És autònom	83.2	90.6	84.8	77.4	76.6	33.3	36.8	45.9	50.0	92.9	50.0
N.S/N.C	0.7	0.8	0.4	1.3	-	-	-	-	6.3	0.4	50.0

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves~**

Suficient	52.5	62.5	49.8	49.1	55.3	-	36.8	35.3	31.3	57.1	-
Insuficient	46.3	35.2	49.4	49.7	44.7	100.0	63.2	63.5	68.8	41.8	50.0
N.S/N.C	1.2	2.3	0.8	1.3	-	-	-	1.2	-	1.0	50.0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	22.5	13.3	24.7	22.0	36.2	33.3	26.3	40.0	18.8	19.5	-
De 450 a 750 Euros	29.2	14.8	31.9	36.5	27.7	33.3	36.8	30.6	37.5	28.2	50.0
De 750 a 1.200 Euros	20.8	31.3	19.8	15.7	17.0	-	21.1	9.4	6.3	23.4	-
Més de 1.200 Euros	7.5	14.1	8.0	3.8	-	-	5.3	5.9	-	8.2	-
N.S/N.C	20.0	26.6	15.6	22.0	19.1	33.3	10.5	14.1	37.5	20.7	50.0

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	65.3	41.4	68.8	76.1	74.5	66.7	84.2	64.7	62.5	64.9	50.0
No	34.0	57.8	30.4	23.3	25.5	33.3	15.8	35.3	37.5	34.5	-
N.S/N.C	0.7	0.8	0.8	0.6	-	-	-	-	-	0.6	50.0

**Pensió viudetat**

Si	22.7	9.4	16.7	33.3	53.2	66.7	31.6	23.5	43.8	21.3	50.0
No	76.7	89.8	82.5	66.0	46.8	33.3	68.4	76.5	56.3	78.0	-
N.S/N.C	0.7	0.8	0.8	0.6	-	-	-	-	-	0.6	50.0

**Pensió incapacitat permanent**

Si	6.3	13.3	3.4	6.9	2.1	-	15.8	9.4	25.0	4.8	-
No	93.0	85.2	96.2	92.5	97.9	100.0	84.2	89.4	75.0	94.8	50.0
N.S/N.C	0.7	1.6	0.4	0.6	-	-	-	1.2	-	0.4	50.0

**Pensió invalidesa**

Si	6.5	11.7	4.6	6.9	2.1	-	10.5	9.4	31.3	5.0	-
No	92.8	87.5	95.1	91.8	97.9	100.0	84.2	90.6	68.8	94.6	50.0
N.S/N.C	0.7	0.8	0.4	1.3	-	-	5.3	-	-	0.4	50.0

**Ajudes familiars**

Si	9.0	6.3	4.9	15.1	17.0	33.3	15.8	14.1	25.0	7.3	-
No	90.5	93.0	94.7	84.3	83.0	66.7	84.2	85.9	75.0	92.3	50.0
N.S/N.C	0.5	0.8	0.4	0.6	-	-	-	-	-	0.4	50.0

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent~**

Si	40.8	36.7	47.5	35.8	31.9	33.3	10.5	37.6	25.0	43.3	-
No	48.3	56.3	41.4	51.6	53.2	66.7	63.2	48.2	50.0	47.9	-
N.S/N.C	10.8	7.0	11.0	12.6	14.9	-	26.3	14.1	25.0	8.8	100.0

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si~**

Caminant	12.2	7.8	13.7	11.3	19.1	-	15.8	15.3	-	11.9	-
Viatja en metro/FCC	15.5	19.5	17.9	10.7	8.5	-	5.3	4.7	12.5	18.0	-
Viatja en autobús	36.0	30.5	37.3	40.9	29.8	-	5.3	23.5	37.5	39.5	-
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	16.5	19.5	19.4	11.9	8.5	-	5.3	7.1	-	19.2	-
Va en cotxe	34.7	49.2	33.1	29.6	23.4	-	47.4	36.5	18.8	34.5	-
Pren un taxi	6.2	3.9	6.8	5.0	10.6	33.3	-	12.9	12.5	5.0	-
En ambulància	1.3	-	-	3.8	2.1	33.3	-	5.9	-	0.6	-
Bicicleta	0.2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Autocar	0.2	0.8	-	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Avió	0.2	-	0.4	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Altres	0.5	-	0.8	-	2.1	-	-	-	-	0.6	-
NO SURT MAI	7.3	4.7	3.4	12.6	17.0	33.3	21.1	8.2	25.0	5.6	100.0
N.S/N.C	0.5	-	0.8	-	2.1	-	5.3	-	6.3	0.2	-



TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant 73 10 36 18 9 0 3 13 0 57 0

Sol/a 82.2 100.0 88.9 61.1 77.8 - 33.3 53.8 - 91.2 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 13.7 - 5.6 33.3 22.2 - 33.3 46.2 - 5.3 -  
 N.S/N.C 4.1 - 5.6 5.6 - - 33.3 - - 3.5 -

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc 93 25 47 17 4 0 1 4 2 86 0

Sol/a 87.1 88.0 87.2 94.1 50.0 - - 75.0 100.0 88.4 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 12.9 12.0 12.8 5.9 50.0 - 100.0 25.0 - 11.6 -

**Viatja en autobús**

Base:autobús 216 39 98 65 14 0 1 20 6 189 0

Sol/a 81.5 84.6 81.6 81.5 71.4 - 100.0 45.0 66.7 85.7 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 16.7 15.4 16.3 15.4 28.6 - - 55.0 33.3 12.2 -  
 N.S/N.C 1.9 - 2.0 3.1 - - - - - 2.1 -

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren 99 25 51 19 4 0 1 6 0 92 0

Sol/a 72.7 72.0 74.5 73.7 50.0 - - 16.7 - 77.2 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 22.2 24.0 19.6 21.1 50.0 - - 50.0 - 20.7 -  
 N.S/N.C 5.1 4.0 5.9 5.3 - - 100.0 33.3 - 2.2 -

**Va en cotxe**

Base:cotxe 208 63 87 47 11 0 9 31 3 165 0

Sol/a 42.8 54.0 49.4 25.5 - - - 16.1 33.3 50.3 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 53.8 44.4 48.3 70.2 81.8 - 77.8 74.2 66.7 48.5 -  
 N.S/N.C 3.4 1.6 2.3 4.3 18.2 - 22.2 9.7 - 1.2 -

**Pren un taxi**

Base:taxi 37 5 18 8 5 1 0 11 2 24 0

Sol/a 62.2 60.0 72.2 37.5 80.0 - - 27.3 - 83.3 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 37.8 40.0 27.8 62.5 20.0 100.0 - 72.7 100.0 16.7 -

**Va en ambulància**

Base:ambulància 8 0 0 6 1 1 0 5 0 3 0

Sol/a 37.5 - - 50.0 - - - 20.0 - 66.7 -  
 Acompanyat/da d'una altra persona 62.5 - - 50.0 100.0 100.0 - 80.0 - 33.3 -

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar 1 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0

Sol/a 100.0 100.0 - - - - - - 100.0 -

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
-----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	-----	---

**Viatja en Avió**

Base: Avió

1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sol/a

100.0	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
-------	-------	---	---	---	---	---	---	---	-------	---

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes

600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
-----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	-----	---

Si	49.8	52.3	53.2	46.5	38.3	-	42.1	34.1	43.8	53.3	-
No	35.7	36.7	34.6	35.2	38.3	66.7	31.6	44.7	31.3	34.3	50.0
N.S/N.C	14.5	10.9	12.2	18.2	23.4	33.3	26.3	21.2	25.0	12.3	50.0

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perque la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés facil als prestatges, bona~**

Si	66.5	60.9	69.6	66.7	68.1	-	36.8	58.8	43.8	69.9	50.0
No	23.2	30.5	20.9	20.8	21.3	66.7	36.8	28.2	25.0	21.8	-
N.S/N.C	10.3	8.6	9.5	12.6	10.6	33.3	26.3	12.9	31.3	8.4	50.0

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens	2.2	-	1.9	3.8	4.3	-	-	3.5	-	2.1	-
[2] Poca	29.2	18.8	28.9	30.2	53.2	66.7	47.4	38.8	18.8	27.0	50.0
[3] Bastant	57.3	66.4	58.9	55.3	31.9	33.3	42.1	45.9	68.8	59.8	-
[4] Molta	8.3	11.7	8.4	5.7	8.5	-	10.5	7.1	12.5	8.4	-
N.S/N.C	3.0	3.1	1.9	5.0	2.1	-	-	4.7	-	2.7	50.0

Mitja	2.74	2.93	2.75	2.66	2.46	2.33	2.63	2.59	2.94	2.77	2.00
Desviació	0.64	0.56	0.63	0.65	0.72	0.47	0.68	0.69	0.56	0.63	0.00

**Alcohol**

[1] Gens	79.7	71.1	80.2	83.0	87.2	100.0	94.7	82.4	87.5	78.5	50.0
[2] Poca	15.5	22.7	16.0	10.7	10.6	-	5.3	11.8	6.3	16.9	-
[3] Bastant	1.0	3.1	0.4	0.6	-	-	-	-	-	1.3	-
[4] Molta	0.3	0.8	0.4	-	-	-	-	-	-	0.4	-
N.S/N.C	3.5	2.3	3.0	5.7	2.1	-	-	5.9	6.3	2.9	50.0

Mitja	1.19	1.32	1.18	1.13	1.11	1.00	1.05	1.13	1.07	1.21	1.00
Desviació	0.44	0.58	0.43	0.35	0.31	0.00	0.23	0.33	0.25	0.47	0.00

**Medicaments**

[1] Gens	34.7	34.4	33.8	34.6	42.6	-	36.8	38.8	12.5	34.7	-
[2] Poca	35.0	35.2	41.1	24.5	36.2	33.3	21.1	22.4	6.3	38.7	50.0
[3] Bastant	21.5	22.7	18.3	28.3	12.8	33.3	15.8	21.2	68.8	20.3	-
[4] Molta	6.8	5.5	5.7	8.8	8.5	33.3	26.3	12.9	12.5	4.8	-
N.S/N.C	2.0	2.3	1.1	3.8	-	-	-	4.7	-	1.5	50.0

Mitja	2.01	1.99	1.96	2.12	1.87	3.00	2.32	2.09	2.81	1.95	2.00
Desviació	0.92	0.90	0.87	1.01	0.95	0.82	1.25	1.09	0.81	0.87	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Tabac**

[1] Gens	86.8	78.1	87.5	91.2	91.5	100.0	94.7	85.9	87.5	87.0	-
[2] Poca	7.2	10.9	7.2	3.8	8.5	-	5.3	5.9	6.3	7.3	50.0
[3] Bastant	1.8	5.5	1.1	0.6	-	-	-	1.2	-	2.1	-
[4] Molta	0.8	1.6	1.1	-	-	-	-	1.2	-	0.8	-
N.S/N.C	3.3	3.9	3.0	4.4	-	-	-	5.9	6.3	2.7	50.0
Mitja	1.14	1.28	1.13	1.05	1.09	1.00	1.05	1.13	1.07	1.14	2.00
Desviació	0.46	0.64	0.46	0.25	0.28	0.00	0.23	0.46	0.25	0.47	0.00

**Roba i calçat**

[1] Gens	9.5	6.3	4.9	14.5	27.7	-	5.3	18.8	-	8.2	50.0
[2] Poca	71.7	58.6	77.6	73.6	66.0	100.0	84.2	68.2	93.8	71.3	-
[3] Bastant	15.5	32.0	14.4	7.5	4.3	-	5.3	8.2	6.3	17.6	-
[4] Molta	0.3	-	0.8	-	-	-	-	-	-	0.4	-
N.S/N.C	3.0	3.1	2.3	4.4	2.1	-	5.3	4.7	-	2.5	50.0
Mitja	2.07	2.27	2.11	1.93	1.76	2.00	2.00	1.89	2.06	2.11	1.00
Desviació	0.52	0.57	0.47	0.48	0.52	0.00	0.34	0.52	0.24	0.52	0.00

**Vivenda**

[1] Gens	41.5	30.5	42.6	47.2	48.9	-	47.4	42.4	31.3	41.4	50.0
[2] Poca	29.7	30.5	31.9	25.2	27.7	66.7	26.3	24.7	18.8	31.2	-
[3] Bastant	23.2	32.8	22.1	18.2	19.1	33.3	15.8	24.7	43.8	22.6	-
[4] Molta	3.0	3.9	1.9	4.4	2.1	-	10.5	3.5	-	2.7	-
N.S/N.C	2.7	2.3	1.5	5.0	2.1	-	-	4.7	6.3	2.1	50.0
Mitja	1.87	2.10	1.83	1.79	1.74	2.33	1.89	1.89	2.13	1.86	1.00
Desviació	0.88	0.90	0.84	0.91	0.85	0.47	1.05	0.92	0.88	0.86	0.00

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	2.7	1.6	1.5	4.4	4.3	33.3	10.5	2.4	-	2.5	-
[2] Poca	30.5	22.7	31.2	32.7	40.4	33.3	36.8	29.4	56.3	29.7	-
[3] Bastant	51.2	64.1	51.0	44.7	40.4	33.3	31.6	47.1	31.3	53.3	50.0
[4] Molta	11.8	7.8	13.7	11.9	12.8	-	15.8	14.1	12.5	11.3	-
N.S/N.C	3.8	3.9	2.7	6.3	2.1	-	5.3	7.1	-	3.1	50.0
Mitja	2.75	2.81	2.79	2.68	2.63	2.00	2.56	2.78	2.56	2.76	3.00
Desviació	0.70	0.59	0.69	0.75	0.77	0.82	0.92	0.73	0.70	0.69	0.00

**Transport**

[1] Gens	28.8	18.0	25.1	34.6	59.6	33.3	47.4	41.2	37.5	25.7	-
[2] Poca	56.3	59.4	59.3	54.1	38.3	66.7	47.4	43.5	56.3	59.2	-
[3] Bastant	11.2	19.5	11.8	6.3	2.1	-	5.3	9.4	6.3	11.9	-
[4] Molta	1.0	0.8	1.5	0.6	-	-	-	-	-	1.0	50.0
N.S/N.C	2.7	2.3	2.3	4.4	-	-	-	5.9	-	2.1	50.0
Mitja	1.84	2.03	1.89	1.72	1.43	1.67	1.58	1.66	1.69	1.88	4.00
Desviació	0.65	0.65	0.66	0.61	0.54	0.47	0.61	0.65	0.58	0.64	0.00

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	60.0	39.8	62.4	67.9	74.5	66.7	68.4	78.8	81.3	55.6	50.0
[2] Poca	31.3	45.3	30.8	23.9	21.3	33.3	31.6	15.3	18.8	34.7	-
[3] Bastant	5.8	11.7	4.6	4.4	2.1	-	-	1.2	-	7.1	-
[4] Molta	0.8	0.8	1.1	-	2.1	-	-	1.2	-	0.8	-
N.S/N.C	2.0	2.3	1.1	3.8	-	-	-	3.5	-	1.7	50.0
Mitja	1.46	1.73	1.44	1.34	1.32	1.33	1.32	1.22	1.19	1.52	1.00
Desviació	0.65	0.70	0.64	0.56	0.63	0.47	0.48	0.52	0.39	0.67	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Vacances**

[1] Gens	47.0	34.4	42.6	58.5	68.1	33.3	47.4	72.9	75.0	41.6	-
[2] Poca	36.5	43.0	39.2	29.6	27.7	33.3	36.8	18.8	25.0	40.2	-
[3] Bastant	12.7	18.0	15.6	6.9	2.1	-	5.3	4.7	-	14.9	-
[4] Molta	1.2	2.3	1.1	0.6	-	-	5.3	-	-	1.0	50.0
N.S/N.C	2.7	2.3	1.5	4.4	2.1	33.3	5.3	3.5	-	2.3	50.0
Mitja	1.67	1.88	1.75	1.47	1.33	1.50	1.67	1.29	1.25	1.75	4.00
Desviació	0.74	0.79	0.76	0.66	0.52	0.50	0.84	0.56	0.43	0.75	0.00

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	58.5	35.9	60.5	69.2	74.5	33.3	68.4	78.8	62.5	54.4	50.0
[2] Poca	34.0	49.2	34.2	23.9	25.5	33.3	26.3	15.3	37.5	37.7	-
[3] Bastant	4.5	9.4	3.8	3.1	-	-	-	2.4	-	5.2	-
[4] Molta	0.7	3.1	-	-	-	-	-	-	-	0.8	-
N.S/N.C	2.3	2.3	1.5	3.8	-	33.3	5.3	3.5	-	1.9	50.0
Mitja	1.46	1.79	1.42	1.31	1.26	1.50	1.28	1.21	1.38	1.52	1.00
Desviació	0.62	0.74	0.57	0.53	0.44	0.50	0.46	0.46	0.48	0.64	0.00

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	70.7	76.6	72.6	69.2	53.2	-	10.5	40.0	43.8	79.7	-
Acompanyat/da d'una altra persona	19.2	18.0	19.8	15.1	31.9	33.3	36.8	38.8	50.0	14.0	-
No surt a comprar	7.7	3.9	5.7	11.9	12.8	33.3	36.8	20.0	6.3	4.2	50.0
N.S/N.C	2.5	1.6	1.9	3.8	2.1	33.3	15.8	1.2	-	2.1	50.0

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	29.9	35.5	31.3	23.1	27.5	-	77.8	29.9	26.7	29.0	-
No	70.1	64.5	68.7	76.9	72.5	100.0	22.2	70.1	73.3	71.0	-

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	16.9	16.5	14.4	23.1	12.5	-	-	29.9	6.7	15.6	-
Mercat	25.4	22.3	25.9	24.6	32.5	100.0	11.1	20.9	53.3	25.4	-
Supermercat	51.8	49.6	54.7	49.3	50.0	-	88.9	43.3	40.0	52.7	-
Hipermercat/grans superfícies	5.2	9.9	4.9	2.2	2.5	-	-	4.5	-	5.6	-
N.S/N.C	0.7	1.7	-	0.7	2.5	-	-	1.5	-	0.7	-

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	66.0	68.6	67.9	61.9	62.5	-	55.6	73.1	53.3	65.6	-
[3] Quasi sempre	15.0	16.5	16.0	11.2	17.5	-	22.2	9.0	13.3	15.8	-
[2] De tant en tant	9.6	9.9	8.6	11.9	7.5	-	-	1.5	13.3	10.9	-
[1] Mai	8.3	5.0	7.0	11.9	12.5	100.0	22.2	16.4	20.0	6.5	-
N.S/N.C	0.9	-	0.4	3.0	-	-	-	-	-	1.1	-
Mitja	3.40	3.49	3.45	3.27	3.30	1.00	3.11	3.39	3.00	3.42	0.00
Desviació	0.97	0.87	0.92	1.09	1.07	0.00	1.20	1.13	1.21	0.93	0.00

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	46.0	52.1	46.1	39.6	47.5	100.0	44.4	52.2	40.0	45.3	-
[3] Quasi sempre	17.1	14.9	19.3	15.7	15.0	-	11.1	7.5	26.7	18.3	-
[2] De tant en tant	21.5	19.8	21.0	26.9	12.5	-	33.3	13.4	13.3	22.8	-
[1] Mai	13.7	13.2	12.8	13.4	22.5	-	11.1	26.9	13.3	11.8	-
N.S/N.C	1.7	-	0.8	4.5	2.5	-	-	-	6.7	1.8	-
Mitja	2.97	3.06	3.00	2.85	2.90	4.00	2.89	2.85	3.00	2.99	0.00
Desviació	1.12	1.12	1.09	1.12	1.25	0.00	1.10	1.32	1.07	1.09	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	11.7	9.1	14.0	9.0	12.5	100.0	22.2	10.4	26.7	11.2	-
[3] Quasi sempre	8.9	11.6	8.2	9.0	5.0	-	-	13.4	20.0	8.0	-
[2] De tant en tant	12.4	11.6	9.9	18.7	10.0	-	44.4	14.9	6.7	11.6	-
[1] Mai	65.7	67.8	67.1	59.7	72.5	-	33.3	59.7	40.0	68.1	-
N.S/N.C	1.3	-	0.8	3.7	-	-	-	1.5	6.7	1.1	-
Mitja	1.66	1.62	1.69	1.66	1.58	4.00	2.11	1.74	2.36	1.62	0.00
Desviació	1.06	1.01	1.11	0.99	1.06	0.00	1.10	1.06	1.29	1.04	0.00

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	18.0	19.8	15.2	17.9	30.0	-	33.3	35.8	26.7	14.7	-
[3] Quasi sempre	13.0	16.5	13.6	8.2	12.5	100.0	22.2	11.9	13.3	12.9	-
[2] De tant en tant	11.3	6.6	11.1	14.9	15.0	-	-	14.9	6.7	11.2	-
[1] Mai	55.7	57.0	58.8	53.0	42.5	-	44.4	34.3	40.0	59.6	-
N.S/N.C	2.0	-	1.2	6.0	-	-	-	3.0	13.3	1.6	-
Mitja	1.93	1.99	1.85	1.90	2.30	3.00	2.44	2.51	2.31	1.83	0.00
Desviació	1.20	1.24	1.15	1.19	1.30	0.00	1.34	1.31	1.32	1.14	0.00

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	40.4	43.0	38.3	41.0	45.0	-	66.7	49.3	53.3	38.2	-
[3] Quasi sempre	20.8	21.5	22.2	20.9	10.0	-	11.1	11.9	6.7	22.8	-
[2] De tant en tant	18.9	21.5	21.0	14.9	12.5	-	-	13.4	33.3	19.6	-
[1] Mai	17.8	14.0	16.9	18.7	30.0	100.0	22.2	22.4	-	17.6	-
N.S/N.C	2.0	-	1.6	4.5	2.5	-	-	3.0	6.7	1.8	-
Mitja	2.86	2.93	2.83	2.88	2.72	1.00	3.22	2.91	3.21	2.83	0.00
Desviació	1.15	1.10	1.13	1.17	1.34	0.00	1.23	1.26	0.94	1.13	0.00

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	7.1	2.5	5.3	11.2	17.5	-	22.2	14.9	13.3	5.4	-
[3] Quasi sempre	3.0	3.3	1.6	4.5	5.0	-	-	6.0	13.3	2.2	-
[2] De tant en tant	9.1	15.7	6.2	6.7	15.0	-	-	11.9	13.3	8.7	-
[1] Mai	80.0	78.5	86.4	75.4	60.0	100.0	77.8	65.7	60.0	82.8	-
N.S/N.C	0.9	-	0.4	2.2	2.5	-	-	1.5	-	0.9	-
Mitja	1.37	1.30	1.26	1.50	1.79	1.00	1.67	1.70	1.80	1.30	0.00
Desviació	0.85	0.65	0.74	1.02	1.17	0.00	1.25	1.12	1.11	0.76	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	6.9	13.2	4.1	6.7	5.0	-	-	7.5	-	7.1	-
[3] Quasi sempre	7.8	14.9	7.4	3.7	2.5	-	11.1	3.0	-	8.7	-
[2] De tant en tant	21.9	30.6	23.9	12.7	15.0	-	11.1	13.4	13.3	23.7	-
[1] Mai	62.7	41.3	63.8	75.4	77.5	100.0	77.8	74.6	86.7	59.8	-
N.S/N.C	0.7	-	0.8	1.5	-	-	-	1.5	-	0.7	-
Mitja	1.59	2.00	1.51	1.41	1.35	1.00	1.33	1.42	1.13	1.63	0.00
Desviació	0.90	1.05	0.81	0.86	0.77	0.00	0.67	0.88	0.34	0.92	0.00

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	9.0	12.5	8.0	6.9	12.8	-	5.3	11.8	18.8	8.4	-
No	87.3	85.2	90.1	85.5	85.1	66.7	78.9	83.5	81.3	88.7	50.0
N.S/N.C	3.7	2.3	1.9	7.5	2.1	33.3	15.8	4.7	-	2.9	50.0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	3.7	6.3	4.8	-	-	-	-	10.0	-	2.5	-
Oli	3.7	-	-	18.2	-	-	-	-	-	5.0	-
Electrodomèstics	3.7	6.3	4.8	-	-	-	-	-	-	5.0	-
Embotits	1.9	-	4.8	-	-	-	-	-	-	2.5	-
Ofertes	3.7	12.5	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
Sabates	1.9	-	4.8	-	-	-	-	-	33.3	-	-
Alimentació en general	14.8	6.3	19.0	18.2	16.7	-	-	30.0	-	12.5	-
Productes de neteja	1.9	6.3	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-
Linia ADSL	1.9	6.3	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-
Altres	7.4	6.3	4.8	18.2	-	-	-	10.0	-	7.5	-
N.S/N.C	55.6	50.0	57.1	45.5	83.3	-	100.0	50.0	66.7	55.0	-

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	39.2	46.9	44.9	27.0	29.8	-	15.8	42.4	31.3	40.0	-
[3] Quasi sempre	16.2	22.7	16.0	13.8	8.5	-	26.3	5.9	18.8	17.6	-
[2] De tant en tant	9.3	11.7	8.4	8.8	10.6	-	-	3.5	6.3	10.9	-
[1] Mai	18.0	9.4	15.2	25.8	27.7	66.7	26.3	30.6	31.3	14.9	50.0
N.S/N.C	17.3	9.4	15.6	24.5	23.4	33.3	31.6	17.6	12.5	16.7	50.0
Mitja	2.93	3.18	3.07	2.56	2.53	1.00	2.46	2.73	2.57	2.99	1.00
Desviació	1.21	1.02	1.16	1.29	1.34	0.00	1.22	1.41	1.29	1.15	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	3.7	8.6	2.7	1.3	4.3	-	-	3.5	-	4.0	-
[3] Quasi sempre	6.7	11.7	6.5	4.4	2.1	-	-	4.7	12.5	7.1	-
[2] De tant en tant	14.2	21.9	16.3	6.3	8.5	-	10.5	4.7	12.5	15.9	50.0
[1] Mai	61.2	48.4	62.7	66.7	68.1	66.7	42.1	70.6	62.5	60.5	-
N.S/N.C	14.3	9.4	11.8	21.4	17.0	33.3	47.4	16.5	12.5	12.6	50.0
Mitja	1.45	1.78	1.42	1.24	1.31	1.00	1.20	1.30	1.43	1.48	2.00
Desviació	0.81	1.00	0.76	0.63	0.77	0.00	0.40	0.76	0.73	0.83	0.00

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	15.7	18.0	18.6	10.7	10.6	-	5.3	15.3	25.0	15.9	-
[3] Quasi sempre	13.0	17.2	11.8	11.3	12.8	33.3	-	15.3	6.3	13.4	-
[2] De tant en tant	9.5	14.1	8.4	8.2	8.5	-	-	7.1	18.8	10.0	-
[1] Mai	39.7	39.1	41.4	37.1	40.4	33.3	47.4	37.6	43.8	39.5	50.0
N.S/N.C	22.2	11.7	19.8	32.7	27.7	33.3	47.4	24.7	6.3	21.1	50.0
Mitja	2.06	2.16	2.09	1.93	1.91	2.00	1.30	2.11	2.13	2.07	1.00
Desviació	1.22	1.20	1.26	1.17	1.16	1.00	0.90	1.24	1.26	1.22	0.00

**Revisa les factures/rebutos**

[4] Sempre	55.5	67.2	57.8	45.3	48.9	-	52.6	49.4	75.0	56.3	-
[3] Quasi sempre	12.7	10.2	12.5	14.5	14.9	-	-	14.1	6.3	13.2	-
[2] De tant en tant	6.3	7.8	6.5	5.7	2.1	33.3	15.8	2.4	6.3	6.5	50.0
[1] Mai	11.0	6.3	10.6	13.2	17.0	33.3	10.5	20.0	-	9.8	-
N.S/N.C	14.5	8.6	12.5	21.4	17.0	33.3	21.1	14.1	12.5	14.2	50.0
Mitja	3.32	3.51	3.34	3.17	3.15	1.50	3.20	3.08	3.79	3.35	2.00
Desviació	1.07	0.92	1.05	1.14	1.20	0.50	1.17	1.24	0.56	1.03	0.00

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	7.2	7.8	8.0	6.3	4.3	-	5.3	8.2	18.8	6.7	-
No	82.5	85.2	84.0	78.0	83.0	66.7	78.9	81.2	75.0	83.3	50.0
N.S/N.C	10.3	7.0	8.0	15.7	12.8	33.3	15.8	10.6	6.3	10.0	50.0

	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**25.Amb quin servei?**

Base:s'ha sentit enganyat 43 10 21 10 2 0 1 7 3 32 0

Butà	2.3	-	4.8	-	-	-	-	14.3	-	-	-
Llum	11.6	-	19.0	-	50.0	-	-	14.3	-	12.5	-
L'aigua	4.7	-	4.8	10.0	-	-	100.0	14.3	-	-	-
Gas	11.6	20.0	14.3	-	-	-	-	14.3	33.3	9.4	-
Reparacions electrodomèstics	7.0	-	4.8	20.0	-	-	-	-	-	9.4	-
Tallers de cotxes	2.3	-	-	10.0	-	-	-	-	-	3.1	-
ONO	2.3	-	4.8	-	-	-	-	-	-	3.1	-
UNI 2	4.7	10.0	4.8	-	-	-	-	-	-	6.3	-
Telèfon en general	20.9	50.0	9.5	10.0	50.0	-	-	42.9	33.3	15.6	-
Altres	9.3	-	9.5	20.0	-	-	-	14.3	-	9.4	-
N.S/N.C	34.9	30.0	42.9	30.0	-	-	-	28.6	33.3	37.5	-

**26.En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?**

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

Si	7.3	12.5	5.3	6.9	6.4	-	10.5	8.2	12.5	6.9	-
No	89.7	85.2	92.8	88.1	91.5	66.7	84.2	87.1	81.3	90.8	50.0
N.S/N.C	3.0	2.3	1.9	5.0	2.1	33.3	5.3	4.7	6.3	2.3	50.0

**27.En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.**

Base:ha posat reclamació 44 16 14 11 3 0 2 7 2 33 0

[0]	25.0	18.8	21.4	36.4	33.3	-	50.0	14.3	50.0	24.2	-
[1]	9.1	6.3	14.3	9.1	-	-	-	-	-	12.1	-
[2]	2.3	6.3	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-
[3]	13.6	18.8	7.1	9.1	33.3	-	-	28.6	-	12.1	-
[4]	2.3	6.3	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-
[5]	13.6	6.3	28.6	9.1	-	-	-	42.9	-	9.1	-
[6]	11.4	6.3	7.1	18.2	33.3	-	50.0	-	-	12.1	-
[8]	9.1	18.8	7.1	-	-	-	-	-	50.0	9.1	-
[10]	6.8	6.3	7.1	9.1	-	-	-	-	-	9.1	-
N.S	4.5	-	7.1	9.1	-	-	-	-	-	6.1	-
N.C	2.3	6.3	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-

Mitja	3.66	4.07	3.77	3.10	3.00	0.00	3.00	3.50	4.00	3.71	0.00
Desviació	3.22	3.19	3.12	3.33	2.45	0.00	3.00	1.80	4.00	3.39	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistats 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:**

Base: Total entrevistats 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

Caminar	49.3	50.0	55.1	43.4	38.3	-	26.3	36.5	43.8	52.9	-
Veure la televisió	31.7	18.0	35.4	34.6	38.3	33.3	42.1	36.5	43.8	29.9	50.0
Llegir	24.7	26.6	25.1	23.9	21.3	-	10.5	12.9	18.8	27.6	-
Cosir, punt de creu..	12.7	8.6	14.4	13.8	10.6	-	-	12.9	25.0	12.8	-
Gimnàstica	9.0	11.7	12.5	3.8	-	-	10.5	1.2	18.8	10.0	-
Escollar la radio	8.5	6.3	10.3	6.3	12.8	-	5.3	10.6	18.8	7.9	-
Jardineria	7.0	5.5	7.2	7.5	8.5	-	10.5	5.9	18.8	6.5	50.0
Visitar amics o familia	5.0	5.5	3.4	5.0	12.8	-	5.3	2.4	-	5.6	-
Cinema	3.8	10.2	3.0	1.3	-	-	-	-	-	4.8	-
Feina de casa	3.8	5.5	3.8	3.1	2.1	-	10.5	2.4	-	4.0	-
Natació	3.7	7.8	3.8	1.3	-	-	-	1.2	-	4.4	-
Viatjar/Excursions	3.3	7.8	2.3	2.5	-	-	-	1.2	-	4.0	-
Sortir amb amics	3.2	3.9	3.0	2.5	4.3	-	-	1.2	-	3.8	-
Jocs de taula	3.0	2.3	2.7	3.8	4.3	-	-	-	-	3.8	-
Anar al casal	2.8	1.6	2.3	5.0	2.1	-	-	3.5	-	2.9	-
Musica	2.7	2.3	2.3	2.5	6.4	-	5.3	2.4	-	2.7	-
Anar al parc amb els nés	2.3	2.3	3.0	1.3	2.1	-	-	1.2	-	2.7	-
Ballar	2.2	3.1	1.9	1.9	2.1	-	-	-	-	2.7	-
Mots encreuats	2.0	0.8	2.3	1.9	4.3	-	-	1.2	-	2.3	-
Platja	1.8	3.9	2.3	-	-	-	5.3	3.5	-	1.5	-
Informàtica	1.7	3.1	1.5	1.3	-	-	-	-	-	2.1	-
Manualitats	1.7	4.7	0.8	1.3	-	-	-	2.4	-	1.7	-
Petanca	1.7	4.7	1.1	0.6	-	-	5.3	-	-	1.9	-
Pintar	1.7	2.3	2.3	0.6	-	-	5.3	1.2	-	1.7	-
Teatre	1.7	4.7	1.1	0.6	-	-	-	-	-	2.1	-
Cuinar	1.5	0.8	1.5	1.9	2.1	-	-	1.2	-	1.7	-
Anar al futbol	1.2	1.6	1.1	1.3	-	-	-	2.4	-	1.0	-
Estudiar	1.2	0.8	1.9	0.6	-	-	-	-	-	1.5	-
Passejar al gos	1.0	1.6	0.8	1.3	-	-	-	1.2	-	1.0	-
Bar	0.5	-	0.8	0.6	-	-	-	-	-	0.6	-
Bricolatge	0.5	0.8	0.8	-	-	-	-	-	-	0.6	-
Voluntariats	0.5	-	0.4	1.3	-	-	-	1.2	-	0.4	-
Conduir	0.2	-	0.4	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Sudoku	0.2	-	0.4	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Otros	1.8	1.6	1.5	2.5	2.1	-	-	1.2	-	2.1	-
N.S/N.C	15.3	12.5	12.9	20.1	17.0	66.7	36.8	21.2	12.5	13.4	50.0

**29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?**

Organitza ell mateix	25.3	35.2	27.8	16.4	17.0	-	21.1	18.8	25.0	26.8	-
Contracta agència viatges	12.0	27.3	9.9	5.0	6.4	-	5.3	7.1	-	13.6	-
Immerso	13.2	5.5	17.9	13.2	8.5	-	10.5	7.1	12.5	14.4	-
Altres	49.5	32.0	44.5	65.4	68.1	100.0	63.2	67.1	62.5	45.2	100.0

**30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?**

Si	47.2	37.1	65.4	25.0	66.7	-	100.0	50.0	-	46.2	-
No	52.8	62.9	34.6	75.0	33.3	-	-	50.0	-	53.8	-

**31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?**

Base: ha contractat viatge 34 13 17 2 2 0 1 3 0 30 0

Si	8.8	7.7	11.8	-	-	-	-	-	-	10.0	-
No	91.2	92.3	88.2	100.0	100.0	-	100.0	100.0	-	90.0	-



	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**32. Per quin motiu?**

Base: s'ha sentit enganyat 3 1 2 0 0 0 0 0 0 3 0

L'oli que donaven a les excursions 33.3 - 50.0 - - - - - - 33.3 -  
 Objectes de regal que no són lo que et prometen 33.3 100.0 - - - - - - 33.3 -  
 N.S/N.C 33.3 - 50.0 - - - - - - 33.3 -

**33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.**

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

[0] 3.8 5.5 2.7 3.8 6.4 - 5.3 5.9 - 3.6 -  
 [1] 1.2 - 0.8 1.3 6.4 - - - 6.3 1.3 -  
 [2] 0.2 0.8 - - - - - 1.2 - - -  
 [3] 0.2 - - - 2.1 - - 1.2 - - -  
 [4] 0.5 - 0.4 1.3 - - - 1.2 6.3 0.2 -  
 [5] 4.8 3.9 4.6 4.4 8.5 33.3 5.3 3.5 6.3 5.0 -  
 [6] 2.5 3.1 3.0 1.3 2.1 - - - 3.1 -  
 [7] 7.5 13.3 7.2 5.0 2.1 - - 3.5 6.3 8.6 -  
 [8] 17.5 16.4 21.7 13.8 10.6 - 15.8 8.2 25.0 19.0 -  
 [9] 8.0 12.5 7.6 6.9 2.1 - 5.3 5.9 6.3 8.6 -  
 [10] 15.8 21.1 19.0 10.7 2.1 - 15.8 8.2 - 17.8 -  
 N.S 20.7 12.5 17.1 30.8 29.8 - 26.3 37.6 18.8 17.2 100.0  
 N.C 17.3 10.9 16.0 20.8 27.7 66.7 26.3 23.5 25.0 15.7 -

Mitja 7.52 7.67 7.86 7.25 4.90 5.00 7.56 6.55 6.44 7.64 0.00  
 Desviació 2.66 2.64 2.31 2.88 3.39 0.00 3.06 3.49 2.45 2.53 0.00

**34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?**

Si 28.5 17.2 31.2 29.6 40.4 33.3 31.6 34.1 18.8 27.6 50.0  
 No 57.7 68.8 58.2 49.7 51.1 66.7 47.4 52.9 62.5 59.0 -  
 N.S/N.C 13.8 14.1 10.6 20.8 8.5 - 21.1 12.9 18.8 13.4 50.0

**35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per la gent-**

Si 54.5 59.4 53.6 51.6 59.6 - 36.8 54.1 43.8 55.9 -  
 No 17.8 16.4 16.0 18.9 23.4 100.0 42.1 21.2 12.5 16.3 50.0  
 N.S/N.C 27.7 24.2 30.4 29.6 17.0 - 21.1 24.7 43.8 27.8 50.0

**36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?**

Abandonament de la família 4.2 3.1 5.3 3.8 2.1 - - 5.9 - 4.2 -  
 Alzheimer 0.8 - 0.8 1.9 - - - 1.2 - 0.8 -  
 Barreres arquitectòniques 11.7 13.3 11.4 12.6 6.4 - - 7.1 31.3 12.3 -  
 Dependència dels altres 12.8 15.6 12.2 12.6 8.5 33.3 15.8 15.3 6.3 12.6 -  
 Economia 22.0 22.7 25.1 15.7 25.5 - 21.1 20.0 12.5 22.8 -  
 Falta d'ajudes de la Admisistració 7.3 8.6 5.7 7.5 12.8 - - 12.9 6.3 6.7 -  
 Inseguretat ciutadana 1.7 2.3 2.3 0.6 - - - - 2.1 -  
 Manca de residències 4.7 5.5 5.3 3.8 - 33.3 5.3 - 6.3 5.4 -  
 Pensions 20.8 21.9 20.5 18.2 29.8 - 21.1 17.6 37.5 20.9 -  
 Salut 15.5 15.6 17.5 13.2 12.8 - 15.8 16.5 12.5 15.5 -  
 Soledat 26.0 32.8 22.4 24.5 31.9 33.3 15.8 17.6 6.3 28.7 -  
 Transports 3.5 4.7 3.4 3.1 2.1 - - 3.5 6.3 3.6 -  
 Altres 2.2 3.1 2.7 0.6 2.1 - 5.3 2.4 - 2.1 -  
 N.S/N.C 26.5 18.0 28.1 32.1 19.1 66.7 42.1 29.4 25.0 25.1 100.0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**IDENTIFICADORS**

**Em podria dir el seu nivell d'estudis?**

Sense estudis	13.2	5.5	15.6	16.4	10.6	-	21.1	11.8	12.5	13.2	-
Elementals	19.5	10.9	18.3	26.4	23.4	66.7	31.6	29.4	31.3	16.7	50.0
Primaris	37.8	35.9	40.7	34.6	38.3	33.3	31.6	36.5	43.8	38.3	-
Bachiller Elemental,EGB, FP1	12.2	23.4	10.6	7.5	6.4	-	10.5	7.1	6.3	13.4	-
Bachiller Superior, BUP, FP2	6.8	12.5	4.2	5.0	12.8	-	-	7.1	-	7.3	-
Universitari Grau Mitja	2.8	3.9	3.4	0.6	4.3	-	-	4.7	-	2.7	-
Universitari Grau Superior	4.7	7.8	4.6	3.8	-	-	-	2.4	-	5.4	-
N.R.	3.0	-	2.7	5.7	4.3	-	5.3	1.2	6.3	2.9	50.0

**Quin és el seu estat civil?**

Solter/a	4.5	4.7	5.3	3.8	2.1	-	-	5.9	-	4.6	-
Casat/da-Vivint en parella	63.2	80.5	70.0	49.1	25.5	66.7	57.9	61.2	56.3	64.2	-
Separat/da-Divorciat/da	2.5	3.9	2.3	2.5	-	-	5.3	2.4	6.3	2.3	-
Vidu/a	27.7	10.9	20.5	40.3	70.2	33.3	36.8	30.6	37.5	26.4	50.0
N.R.	2.2	-	1.9	4.4	2.1	-	-	-	-	2.5	50.0

**I la seva situació ocupacional?**

Professional lliberal	0.7	2.3	-	0.6	-	-	-	1.2	-	0.6	-
Empresari	0.5	1.6	0.4	-	-	-	-	1.2	-	0.4	-
Autònom	1.2	2.3	0.8	1.3	-	-	-	1.2	-	1.3	-
Empleat	2.5	11.7	-	-	-	-	-	2.4	-	2.7	-
Treballador/obrer	0.7	2.3	0.4	-	-	-	-	-	-	0.8	-
Treball domèstic no remunerat	9.5	17.2	9.5	4.4	6.4	-	5.3	9.4	12.5	9.6	-
Retirat/Jubilat	35.3	23.4	41.4	37.7	27.7	-	31.6	31.8	31.3	36.4	-
A l'atur	0.8	2.3	0.4	-	2.1	-	-	-	-	1.0	-
Estudia	0.2	-	0.4	-	-	-	-	-	-	0.2	-
Pensionista	41.2	25.8	41.8	45.9	61.7	66.7	42.1	42.4	43.8	40.8	50.0
Incapacitat	2.5	5.5	0.8	2.5	2.1	33.3	5.3	8.2	6.3	1.3	-
Viu de rendes	1.8	3.9	1.5	1.3	-	-	5.3	1.2	-	1.9	-
N.R.	3.2	1.6	2.7	6.3	-	-	10.5	1.2	6.3	2.9	50.0

**Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?**

Decisió pròpia	60.8	33.3	65.1	70.0	46.2	-	83.3	55.6	-	62.6	-
Prejubilació	34.0	66.7	29.4	26.7	30.8	-	16.7	29.6	80.0	33.9	-
N.S/N.C	5.2	-	5.5	3.3	23.1	-	-	14.8	20.0	3.4	-

**En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.**

[0]	1.4	-	-	5.0	-	-	-	7.4	-	0.6	-
[1]	0.9	3.3	0.9	-	-	-	-	3.7	-	0.6	-
[2]	1.9	-	1.8	-	15.4	-	-	3.7	20.0	1.1	-
[3]	0.9	-	1.8	-	-	-	-	7.4	-	-	-
[4]	1.4	-	1.8	1.7	-	-	-	-	-	1.7	-
[5]	14.6	3.3	17.4	15.0	15.4	-	33.3	11.1	40.0	13.8	-
[6]	9.4	20.0	9.2	5.0	7.7	-	16.7	3.7	20.0	9.8	-
[7]	17.0	16.7	16.5	16.7	23.1	-	33.3	3.7	-	19.0	-
[8]	17.9	20.0	16.5	21.7	7.7	-	-	18.5	-	19.0	-
[9]	8.5	16.7	7.3	6.7	7.7	-	-	3.7	-	9.8	-
[10]	10.4	13.3	8.3	11.7	15.4	-	-	7.4	-	11.5	-
N.S	9.9	-	11.9	13.3	-	-	16.7	18.5	20.0	8.0	-
N.C	5.7	6.7	6.4	3.3	7.7	-	-	11.1	-	5.2	-

# VALORS ABSOLUTS

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Sexe**

Home	259	32	47	30	55	95	194	23	15	20	7	187	72	259	0
Dona	341	87	100	43	67	44	261	30	19	21	10	267	74	0	341

**Edat**

De 60 a 64	128	23	33	16	18	38	100	10	6	9	3	80	48	63	65
De 65 a 74	263	58	58	35	62	50	199	24	15	16	9	204	59	119	144
De 75 a 84	159	30	49	18	33	29	118	15	10	11	5	128	31	61	98
De 85 a 94	47	8	7	4	9	19	35	4	3	5	0	40	7	15	32
Més de 95	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	2	1	1	2

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants	119	119	0	0	0	0	56	23	19	10	11	93	26	32	87
De 10.001 a 50.000 habitants	147	0	147	0	0	0	101	23	4	13	6	116	31	47	100
De 50.001 a 100.000 habitants	73	0	0	73	0	0	59	7	0	7	0	53	20	30	43
De 100.001 a 500.000 habitants	122	0	0	0	122	0	100	0	11	11	0	91	31	55	67
Més de 500.000 habitants	139	0	0	0	0	139	139	0	0	0	0	101	38	95	44

**Zona**

Barcelona	455	56	101	59	100	139	455	0	0	0	0	341	114	194	261
Girona	53	23	23	7	0	0	0	53	0	0	0	41	12	23	30
Lleida	34	19	4	0	11	0	0	0	34	0	0	25	9	15	19
Tarragona	41	10	13	7	11	0	0	0	0	41	0	34	7	20	21
Terres de l'Ebre	17	11	6	0	0	0	0	0	0	0	17	13	4	7	10

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a	136	31	32	18	29	26	100	13	10	9	4	90	46	31	105
Amb el cònjuge o parella	360	67	89	43	74	87	268	32	21	28	11	288	72	198	162
Amb els fills	105	20	28	11	23	23	81	9	5	7	3	80	25	35	70
Amb d'altres familiars	32	6	7	3	5	11	26	1	0	4	1	15	17	16	16
Marit i germà/na	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Persona jove que fa companyia	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Altres	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
N.S./N.C	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1

**2. Té néts?**

Si	454	93	116	53	91	101	341	41	25	34	13	454	0	187	267
No	146	26	31	20	31	38	114	12	9	7	4	0	146	72	74

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454	93	116	53	91	101	341	41	25	34	13	454	0	187	267	
Si	156	39	44	20	29	24	119	14	10	7	6	156	0	59	97
No	298	54	72	33	62	77	222	27	15	27	7	298	0	128	170

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base: cuida néts

156 39 44 20 29 24 119 14 10 7 6 156 0 59 97

[2]	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
[3]	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
[4]	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
[5]	7	1	1	1	1	3	7	0	0	0	0	7	0	4	3
[6]	9	1	2	1	2	3	9	0	0	0	0	9	0	3	6
[7]	10	2	4	1	1	2	7	0	1	1	1	10	0	5	5
[8]	32	9	8	4	4	7	23	4	3	0	2	32	0	12	20
[9]	10	1	4	1	3	1	4	3	2	1	0	10	0	6	4
[10]	81	22	24	10	17	8	63	7	3	5	3	81	0	27	54
N.S	3	1	1	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1	2
N.C	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0

Mitja 8.71 8.74 8.95 8.53 9.04 8.00 8.65 9.21 8.10 9.43 8.83 8.71 0.00 8.65 8.75  
Desviació 1.71 1.91 1.40 2.04 1.48 1.79 1.76 0.86 2.26 1.05 1.21 1.71 0.00 1.60 1.79

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base: cuida néts

156 39 44 20 29 24 119 14 10 7 6 156 0 59 97

menys d'una hora	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
1 a 10 hores	58	9	20	5	15	9	49	4	2	2	1	58	0	26	32
10 a 20 hores	42	13	10	6	6	7	31	5	4	0	2	42	0	16	26
20 a 30 hores	18	2	5	6	3	2	17	0	0	1	0	18	0	7	11
30 a 40 hores	12	4	3	0	3	2	7	2	1	0	2	12	0	3	9
més de 40 hores	16	7	3	2	2	2	10	1	3	2	0	16	0	3	13
N.S/N.C	9	4	2	1	0	2	5	2	0	2	0	9	0	3	6

Mitja hores 20.8 28.3 17.8 21.2 18.0 18.0 19.5 19.2 31.9 32.0 20.2 20.8 0.0 15.9 23.8  
Desviació 19.5 27.9 16.5 14.1 16.3 14.1 19.5 12.6 22.6 22.1 13.8 19.5 0.0 13.3 22.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

Li han de fer	19	3	9	2	3	2	12	3	2	2	0	12	7	5	14
Li cal ajuda	85	22	21	13	19	10	74	4	2	4	1	69	16	23	62
Li cal vigilància	16	1	3	4	1	7	14	0	1	0	1	13	3	3	13
És autònom	478	92	114	53	99	120	355	46	28	34	15	358	120	226	252
N.S/N.C	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	0	2	0

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	30	8	1	4	9	8	19	5	1	3	2	22	8	10	20
Li cal ajuda	56	11	16	6	19	4	44	4	2	3	3	46	10	13	43
Li cal vigilància	11	4	3	3	1	0	6	0	3	2	0	9	2	3	8
És autònom	499	96	127	59	91	126	383	44	28	32	12	374	125	230	269
N.S/N.C	4	0	0	1	2	1	3	0	0	1	0	3	1	3	1

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves necessitats?**

Suficient	315	66	72	40	50	87	234	23	19	27	12	224	91	159	156
Insuficient	278	51	74	31	71	51	218	28	15	12	5	227	51	95	183
N.S/N.C	7	2	1	2	1	1	3	2	0	2	0	3	4	5	2

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	135	33	39	15	26	22	98	11	11	10	5	111	24	29	106
De 450 a 750 Euros	175	40	35	21	44	35	130	17	12	10	6	131	44	67	108
De 750 a 1.200 Euros	125	19	35	14	23	34	97	10	5	9	4	91	34	77	48
Més de 1.200 Euros	45	6	12	6	4	17	40	1	1	2	1	31	14	37	8
N.S./N.C	120	21	26	17	25	31	90	14	5	10	1	90	30	49	71

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	392	75	93	45	83	96	293	32	30	25	12	296	96	207	185
No	204	43	54	27	39	41	159	21	4	15	5	154	50	49	155
N.S./N.C	4	1	0	1	0	2	3	0	0	1	0	4	0	3	1

**Pensió viudetat**

Si	136	32	36	18	29	21	102	14	8	8	4	109	27	10	126
No	460	87	111	54	92	116	350	39	26	32	13	341	119	245	215
N.S./N.C	4	0	0	1	1	2	3	0	0	1	0	4	0	4	0

**Pensió incapacitat permanent**

Si	38	11	11	6	7	3	25	7	2	3	1	29	9	18	20
No	558	107	136	66	115	134	428	46	31	37	16	421	137	238	320
N.S./N.C	4	1	0	1	0	2	2	0	1	1	0	4	0	3	1

**Pensió invalidesa**

Si	39	13	9	5	8	4	27	6	2	3	1	32	7	14	25
No	557	106	137	67	114	133	425	47	32	37	16	419	138	242	315
N.S./N.C	4	0	1	1	0	2	3	0	0	1	0	3	1	3	1

**Ajudes familiars**

Si	54	11	9	10	12	12	44	1	4	4	1	44	10	13	41
No	543	108	138	62	110	125	409	52	30	36	16	407	136	243	300
N.S./N.C	3	0	0	1	0	2	2	0	0	1	0	3	0	3	0

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent gran?**

Si	245	51	59	35	60	40	184	20	19	15	7	191	54	104	141
No	290	56	65	30	53	86	225	26	12	21	6	219	71	128	162
N.S./N.C	65	12	23	8	9	13	46	7	3	5	4	44	21	27	38

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si va...?**

Caminant	73	18	21	7	16	11	42	15	2	9	5	53	20	34	39
Viatja en metro/FCC	93	2	5	5	16	65	92	1	0	0	0	66	27	63	30
Viatja en autobús	216	27	43	25	53	68	165	17	14	18	2	164	52	98	118
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	99	15	37	11	23	13	79	8	1	9	2	74	25	45	54
Va en cotxe	208	67	62	25	30	24	138	29	15	15	11	162	46	93	115
Pren un taxi	37	12	5	2	4	14	32	1	2	2	0	26	11	14	23
En ambulància	8	1	2	1	3	1	6	2	0	0	0	7	1	3	5
Bicicleta	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Autocar	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Avió	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Altres	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	2	1	2	1
NO SURT MAI	44	8	11	7	9	9	29	4	6	3	2	37	7	16	28
N.S./N.C	3	0	0	1	0	2	3	0	0	0	0	3	0	1	2

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base:Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant

73 18 21 7 16 11 42 15 2 9 5 53 20 34 39

Sol/a 60 14 16 5 14 11 34 12 2 7 5 42 18 32 28  
 Acompanyat/da d'una altra persona 10 3 4 1 2 0 7 2 0 1 0 8 2 0 10  
 N.S/N.C 3 1 1 1 0 0 1 1 0 1 0 3 0 2 1

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc

93 2 5 5 16 65 92 1 0 0 0 66 27 63 30

Sol/a 81 1 4 4 13 59 81 0 0 0 0 56 25 59 22  
 Acompanyat/da d'una altra persona 12 1 1 1 3 6 11 1 0 0 0 10 2 4 8

**Viatja en autobús**

Base:autobús

216 27 43 25 53 68 165 17 14 18 2 164 52 98 118

Sol/a 176 21 31 20 42 62 139 10 11 14 2 129 47 87 89  
 Acompanyat/da d'una altra persona 36 6 9 5 10 6 25 4 3 4 0 32 4 9 27  
 N.S/N.C 4 0 3 0 1 0 1 3 0 0 0 3 1 2 2

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren

99 15 37 11 23 13 79 8 1 9 2 74 25 45 54

Sol/a 72 10 24 8 19 11 59 3 1 8 1 51 21 37 35  
 Acompanyat/da d'una altra persona 22 4 10 2 4 2 17 3 0 1 1 20 2 6 16  
 N.S/N.C 5 1 3 1 0 0 3 2 0 0 0 3 2 2 3

**Va en cotxe**

Base:cotxe

208 67 62 25 30 24 138 29 15 15 11 162 46 93 115

Sol/a 89 26 19 10 15 19 66 8 3 6 6 67 22 63 26  
 Acompanyat/da d'una altra persona 112 38 40 15 15 4 68 19 12 8 5 91 21 29 83  
 N.S/N.C 7 3 3 0 0 1 4 2 0 1 0 4 3 1 6

**Pren un taxi**

Base:taxi

37 12 5 2 4 14 32 1 2 2 0 26 11 14 23

Sol/a 23 8 3 1 2 9 20 0 2 1 0 15 8 8 15  
 Acompanyat/da d'una altra persona 14 4 2 1 2 5 12 1 0 1 0 11 3 6 8

**Va en ambulància**

Base:ambulància

8 1 2 1 3 1 6 2 0 0 0 7 1 3 5

Sol/a 3 0 1 0 2 0 2 1 0 0 0 3 0 2 1  
 Acompanyat/da d'una altra persona 5 1 1 1 1 1 4 1 0 0 0 4 1 1 4

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar

1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 1 1 0

Sol/a 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 0 1 1 0

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Viatja en Avió**

Base: Avió

1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Sol/a	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1
-------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

Si	299	45	67	43	79	65	226	20	21	23	9	228	71	144	155
----	-----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	---	-----	----	-----	-----

No	214	50	52	19	32	61	171	22	9	8	4	158	56	90	124
----	-----	----	----	----	----	----	-----	----	---	---	---	-----	----	----	-----

N.S/N.C	87	24	28	11	11	13	58	11	4	10	4	68	19	25	62
---------	----	----	----	----	----	----	----	----	---	----	---	----	----	----	----

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona visibilitat dels rètols...**

Si	399	83	99	50	84	83	305	28	23	28	15	303	96	165	234
----	-----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	-----	----	-----	-----

No	139	27	30	18	27	37	104	20	7	7	1	106	33	64	75
----	-----	----	----	----	----	----	-----	----	---	---	---	-----	----	----	----

N.S/N.C	62	9	18	5	11	19	46	5	4	6	1	45	17	30	32
---------	----	---	----	---	----	----	----	---	---	---	---	----	----	----	----

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens	13	3	2	3	2	3	10	3	0	0	0	7	6	5	8
----------	----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	---

[2] Poca	175	35	39	21	43	37	127	13	11	17	7	129	46	68	107
----------	-----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	---	-----	----	----	-----

[3] Bastant	344	66	91	38	67	82	262	34	20	21	7	262	82	159	185
-------------	-----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	---	-----	----	-----	-----

[4] Molta	50	10	13	6	8	13	46	1	1	1	1	41	9	20	30
-----------	----	----	----	---	---	----	----	---	---	---	---	----	---	----	----

N.S/N.C	18	5	2	5	2	4	10	2	2	2	2	15	3	7	11
---------	----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	---	----

Mitja	2.74	2.73	2.79	2.69	2.67	2.78	2.77	2.65	2.69	2.59	2.60	2.77	2.66	2.77	2.72
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Desviació	0.64	0.66	0.61	0.70	0.62	0.64	0.65	0.63	0.54	0.55	0.61	0.63	0.66	0.61	0.66
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

**Alcohol**

[1] Gens	478	99	120	57	107	95	363	44	28	32	11	365	113	189	289
----------	-----	----	-----	----	-----	----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

[2] Poca	93	14	20	10	14	35	70	6	5	7	5	67	26	54	39
----------	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	---	----	----	----	----

[3] Bastant	6	2	0	1	0	3	4	1	0	1	0	4	2	4	2
-------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

[4] Molta	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	1	2	0
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

N.S/N.C	21	3	7	5	1	5	16	2	1	1	1	17	4	10	11
---------	----	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	---	----	----

Mitja	1.19	1.18	1.14	1.18	1.12	1.33	1.19	1.16	1.15	1.23	1.31	1.18	1.23	1.27	1.13
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Desviació	0.44	0.49	0.35	0.42	0.32	0.56	0.45	0.42	0.36	0.48	0.46	0.42	0.50	0.53	0.35
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

**Medicaments**

[1] Gens	208	25	52	25	46	60	177	16	8	7	0	165	43	95	113
----------	-----	----	----	----	----	----	-----	----	---	---	---	-----	----	----	-----

[2] Poca	210	49	58	26	35	42	146	16	16	21	11	155	55	93	117
----------	-----	----	----	----	----	----	-----	----	----	----	----	-----	----	----	-----

[3] Bastant	129	29	27	11	34	28	96	11	8	9	5	93	36	52	77
-------------	-----	----	----	----	----	----	----	----	---	---	---	----	----	----	----

[4] Molta	41	14	8	7	6	6	29	8	1	3	0	31	10	15	26
-----------	----	----	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----	----	----	----

N.S/N.C	12	2	2	4	1	3	7	2	1	1	1	10	2	4	8
---------	----	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---

Mitja	2.01	2.27	1.94	2.00	2.00	1.85	1.95	2.22	2.06	2.20	2.31	1.98	2.09	1.95	2.05
-------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------

Desviació	0.92	0.93	0.88	0.97	0.93	0.90	0.93	1.06	0.79	0.82	0.46	0.93	0.91	0.90	0.94
-----------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------



TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistades

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Tabac**

[1] Gens	521	105	131	64	111	110	395	42	32	37	15	394	127	209	312
[2] Poca	43	6	7	5	8	17	33	6	1	3	0	31	12	30	13
[3] Bastant	11	1	2	0	2	6	9	2	0	0	0	8	3	9	2
[4] Molta	5	2	0	0	0	3	3	1	0	0	1	5	0	4	1
N.S/N.C	20	5	7	4	1	3	15	2	1	1	1	16	4	7	13
Mitja	1.14	1.12	1.08	1.07	1.10	1.28	1.14	1.25	1.03	1.08	1.19	1.14	1.13	1.24	1.06
Desviació	0.46	0.48	0.32	0.26	0.35	0.65	0.45	0.63	0.17	0.27	0.73	0.48	0.39	0.59	0.30

**Roba i calçat**

[1] Gens	57	13	14	6	12	12	45	7	2	2	1	44	13	17	40
[2] Poca	430	85	102	49	93	101	327	33	25	31	14	336	94	182	248
[3] Bastant	93	17	26	14	14	22	72	10	4	6	1	57	36	51	42
[4] Molta	2	0	1	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	1	1
N.S/N.C	18	4	4	4	2	4	9	3	3	2	1	15	3	8	10
Mitja	2.07	2.03	2.10	2.12	2.03	2.07	2.07	2.06	2.06	2.10	2.00	2.04	2.16	2.14	2.01
Desviació	0.52	0.51	0.55	0.53	0.50	0.50	0.53	0.59	0.44	0.45	0.35	0.50	0.56	0.52	0.51

**Vivenda**

[1] Gens	249	68	51	30	52	48	167	34	21	19	8	197	52	109	140
[2] Poca	178	33	51	17	37	40	143	6	7	15	7	128	50	73	105
[3] Bastant	139	13	36	21	29	40	117	11	5	5	1	103	36	64	75
[4] Molta	18	2	6	1	3	6	18	0	0	0	0	12	6	8	10
N.S/N.C	16	3	3	4	1	5	10	2	1	2	1	14	2	5	11
Mitja	1.87	1.56	1.98	1.90	1.86	2.03	1.97	1.55	1.52	1.64	1.56	1.84	1.97	1.89	1.86
Desviació	0.88	0.76	0.88	0.89	0.87	0.92	0.89	0.83	0.76	0.71	0.61	0.88	0.88	0.89	0.87

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	16	2	4	3	3	4	10	4	1	1	0	11	5	7	9
[2] Poca	183	36	39	13	42	53	133	16	12	17	5	146	37	78	105
[3] Bastant	307	58	78	48	63	60	245	21	18	16	7	228	79	131	176
[4] Molta	71	18	20	5	10	18	53	10	1	4	3	51	20	37	34
N.S/N.C	23	5	6	4	4	4	14	2	2	3	2	18	5	6	17
Mitja	2.75	2.81	2.81	2.80	2.68	2.68	2.77	2.73	2.59	2.61	2.87	2.73	2.81	2.78	2.73
Desviació	0.70	0.71	0.71	0.63	0.67	0.74	0.68	0.87	0.61	0.72	0.72	0.69	0.72	0.72	0.68

**Transport**

[1] Gens	173	34	40	21	40	38	138	11	8	12	4	139	34	66	107
[2] Poca	338	67	80	43	65	83	253	30	22	24	9	248	90	150	188
[3] Bastant	67	13	21	4	15	14	52	6	1	4	4	51	16	34	33
[4] Molta	6	3	1	1	0	1	2	2	2	0	0	3	3	5	1
N.S/N.C	16	2	5	4	2	3	10	4	1	1	0	13	3	4	12
Mitja	1.84	1.87	1.88	1.78	1.79	1.84	1.82	1.98	1.91	1.80	2.00	1.81	1.92	1.91	1.78
Desviació	0.65	0.70	0.67	0.62	0.65	0.62	0.64	0.72	0.72	0.61	0.71	0.65	0.66	0.68	0.63

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	360	79	98	44	77	62	271	32	22	26	9	285	75	125	235
[2] Poca	188	34	40	23	36	55	143	16	11	11	7	136	52	105	83
[3] Bastant	35	4	5	2	7	17	30	2	0	2	1	19	16	23	12
[4] Molta	5	1	1	0	1	2	4	0	0	1	0	3	2	3	2
N.S/N.C	12	1	3	4	1	3	7	3	1	1	0	11	1	3	9
Mitja	1.46	1.38	1.37	1.39	1.44	1.70	1.48	1.40	1.33	1.45	1.53	1.41	1.62	1.63	1.34
Desviació	0.65	0.60	0.59	0.55	0.64	0.74	0.66	0.57	0.48	0.71	0.62	0.61	0.74	0.70	0.58

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Vacances**

[1] Gens	282	71	78	33	52	48	206	26	19	24	7	209	73	95	187
[2] Poca	219	36	46	28	50	59	174	19	10	10	6	168	51	109	110
[3] Bastant	76	8	18	6	18	26	62	3	2	5	4	57	19	45	31
[4] Molta	7	2	1	2	0	2	4	2	1	0	0	5	2	5	2
N.S/N.C	16	2	4	4	2	4	9	3	2	2	0	15	1	5	11
Mitja	1.67	1.50	1.59	1.67	1.72	1.87	1.70	1.62	1.53	1.51	1.82	1.68	1.66	1.84	1.54
Desviació	0.74	0.70	0.73	0.76	0.71	0.77	0.74	0.78	0.76	0.72	0.81	0.74	0.76	0.78	0.69

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	351	74	91	40	86	60	271	30	23	23	4	273	78	113	238
[2] Poca	204	41	48	25	31	59	147	17	10	17	13	145	59	121	83
[3] Bastant	27	2	4	3	4	14	24	3	0	0	0	20	7	18	9
[4] Molta	4	1	0	1	0	2	4	0	0	0	0	3	1	4	0
N.S/N.C	14	1	4	4	1	4	9	3	1	1	0	13	1	3	11
Mitja	1.46	1.41	1.39	1.49	1.32	1.69	1.46	1.46	1.30	1.43	1.76	1.44	1.52	1.66	1.31
Desviació	0.62	0.57	0.54	0.66	0.54	0.72	0.64	0.61	0.47	0.50	0.44	0.62	0.62	0.68	0.52

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	424	78	97	53	90	106	326	36	21	30	11	310	114	203	221
Acompanyat/da d'una altra persona	115	30	35	12	19	19	89	10	8	4	4	95	20	30	85
No surt a comprar	46	10	10	4	12	10	33	4	5	2	2	37	9	21	25
N.S/N.C	15	1	5	4	1	4	7	3	0	5	0	12	3	5	10

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	161	47	39	17	25	33	119	22	7	8	5	122	39	70	91
No	378	61	93	48	84	92	296	24	22	26	10	283	95	163	215

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	91	33	27	5	16	10	61	8	5	12	5	75	16	24	67
Mercat	137	9	26	20	24	58	123	7	2	3	2	101	36	59	78
Supermercat	279	55	75	38	65	46	206	29	19	17	8	208	71	131	148
Hipermercat/grans superfícies	28	9	4	2	4	9	22	2	3	1	0	19	9	17	11
N.S/N.C	4	2	0	0	0	2	3	0	0	1	0	2	2	2	2

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	356	72	90	43	77	74	281	32	16	18	9	264	92	151	205
[3] Quasi sempre	81	22	15	11	13	20	52	7	7	11	4	59	22	44	37
[2] De tant en tant	52	5	13	7	8	19	44	2	3	3	0	38	14	27	25
[1] Mai	45	9	13	4	10	9	34	4	3	2	2	39	6	8	37
N.S/N.C	5	0	1	0	1	3	4	1	0	0	0	5	0	3	2
Mitja	3.40	3.45	3.39	3.43	3.45	3.30	3.41	3.49	3.24	3.32	3.33	3.37	3.49	3.47	3.35
Desviació	0.97	0.92	1.02	0.92	0.98	0.99	0.98	0.94	1.02	0.88	1.01	1.01	0.86	0.83	1.06

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	248	55	55	35	50	53	194	26	10	13	5	187	61	103	145
[3] Quasi sempre	92	22	24	10	13	23	63	10	7	8	4	67	25	47	45
[2] De tant en tant	116	21	27	14	28	26	89	5	8	11	3	85	31	52	64
[1] Mai	74	10	24	6	17	17	61	4	4	2	3	57	17	26	48
N.S/N.C	9	0	2	0	1	6	8	1	0	0	0	9	0	5	4
Mitja	2.97	3.13	2.85	3.14	2.89	2.94	2.96	3.29	2.79	2.94	2.73	2.97	2.97	3.00	2.95
Desviació	1.12	1.03	1.16	1.06	1.16	1.11	1.14	0.99	1.08	0.98	1.12	1.12	1.10	1.07	1.15

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341
-----	-----	-----	----	-----	-----	-----	----	----	----	----	-----	-----	-----	-----

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	63	6	14	8	21	14	52	7	3	1	0	51	12	21	42
[3] Quasi sempre	48	12	12	3	8	13	29	8	4	6	1	33	15	24	24
[2] De tant en tant	67	13	26	6	12	10	51	2	6	5	3	51	16	24	43
[1] Mai	354	76	79	48	68	83	278	28	16	22	10	264	90	161	193
N.S/N.C	7	1	1	0	0	5	5	1	0	0	1	6	1	3	4
Mitja	1.66	1.51	1.70	1.55	1.83	1.65	1.65	1.87	1.79	1.59	1.36	1.68	1.62	1.59	1.72
Desviació	1.06	0.90	1.02	1.05	1.21	1.07	1.06	1.20	1.05	0.89	0.61	1.07	1.01	1.00	1.10

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	97	19	30	12	19	17	83	5	3	2	4	76	21	20	77
[3] Quasi sempre	70	14	24	5	14	13	50	12	1	6	1	56	14	26	44
[2] De tant en tant	61	16	8	8	17	12	52	2	4	2	1	47	14	21	40
[1] Mai	300	58	66	39	59	78	222	26	21	23	8	217	83	161	139
N.S/N.C	11	1	4	1	0	5	8	1	0	1	1	9	2	5	6
Mitja	1.93	1.94	2.14	1.84	1.94	1.74	1.99	1.91	1.52	1.61	2.07	1.98	1.80	1.58	2.20
Desviació	1.20	1.18	1.28	1.20	1.17	1.13	1.22	1.14	0.99	1.00	1.33	1.21	1.16	1.00	1.27

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	218	44	61	30	46	37	173	18	10	13	4	170	48	80	138
[3] Quasi sempre	112	24	24	14	21	29	84	12	6	8	2	88	24	57	55
[2] De tant en tant	102	21	28	13	17	23	71	10	8	9	4	69	33	44	58
[1] Mai	96	17	17	6	24	32	78	6	5	3	4	70	26	46	50
N.S/N.C	11	2	2	2	1	4	9	0	0	1	1	8	3	6	5
Mitja	2.86	2.90	2.99	3.08	2.82	2.59	2.87	2.91	2.72	2.94	2.43	2.90	2.72	2.75	2.93
Desviació	1.15	1.12	1.10	1.04	1.21	1.18	1.16	1.07	1.13	1.03	1.18	1.14	1.16	1.14	1.15

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	38	4	9	4	13	8	34	1	0	2	1	29	9	7	31
[3] Quasi sempre	16	3	1	1	1	10	14	1	1	0	0	12	4	7	9
[2] De tant en tant	49	11	9	5	10	14	40	0	2	6	1	35	14	17	32
[1] Mai	431	89	113	55	85	89	323	44	26	26	12	325	106	198	233
N.S/N.C	5	1	0	0	0	4	4	0	0	0	1	4	1	4	1
Mitja	1.37	1.27	1.29	1.29	1.47	1.48	1.41	1.11	1.14	1.35	1.29	1.36	1.37	1.23	1.47
Desviació	0.85	0.69	0.80	0.79	1.00	0.90	0.90	0.53	0.44	0.77	0.80	0.85	0.84	0.65	0.96

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	37	6	6	6	6	13	33	2	0	2	0	23	14	17	20
[3] Quasi sempre	42	9	11	2	9	11	31	6	0	3	2	31	11	26	16
[2] De tant en tant	118	23	29	13	21	32	93	9	7	6	3	86	32	66	52
[1] Mai	338	69	86	44	73	66	255	28	22	23	10	261	77	122	216
N.S/N.C	4	1	0	0	0	3	3	1	0	0	0	4	0	2	2
Mitja	1.59	1.55	1.52	1.54	1.52	1.76	1.62	1.60	1.24	1.53	1.47	1.54	1.72	1.73	1.47
Desviació	0.90	0.87	0.83	0.94	0.87	1.00	0.93	0.89	0.44	0.90	0.72	0.87	1.00	0.93	0.87

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	54	13	10	9	6	16	48	4	1	1	0	38	16	26	28
No	524	103	131	61	112	117	392	45	33	39	15	399	125	227	297
N.S/N.C	22	3	6	3	4	6	15	4	0	1	2	17	5	6	16

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10	50	100	-500	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	1
Oli	2	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1
Electrodomèstics	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	0	2	2	0
Embotits	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Ofertes	2	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Sabates	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Alimentació en general	8	1	2	1	1	3	6	2	0	0	0	7	1	6	2
Productes de neteja	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Linia ADSL	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Altres	4	1	1	0	0	2	4	0	0	0	0	3	1	2	2
N.S/N.C	30	5	7	7	4	7	26	2	1	1	0	21	9	12	18

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	235	52	61	30	45	47	189	16	10	16	4	175	60	107	128
[3] Quasi sempre	97	17	16	14	20	30	70	13	6	6	2	75	22	57	40
[2] De tant en tant	56	11	15	6	11	13	37	5	5	6	3	41	15	30	26
[1] Mai	108	20	29	10	26	23	87	8	5	4	4	79	29	28	80
N.S/N.C	104	19	26	13	20	26	72	11	8	9	4	84	20	37	67
Mitja	2.93	3.01	2.90	3.07	2.82	2.89	2.94	2.88	2.81	3.06	2.46	2.94	2.90	3.09	2.79
Desviació	1.21	1.20	1.26	1.13	1.25	1.16	1.22	1.13	1.17	1.11	1.22	1.20	1.23	1.06	1.30

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	22	6	4	5	3	4	20	1	0	1	0	14	8	10	12
[3] Quasi sempre	40	7	6	4	14	9	31	2	1	3	3	31	9	29	11
[2] De tant en tant	85	13	19	10	14	29	67	5	5	3	5	56	29	44	41
[1] Mai	367	77	102	42	73	73	277	36	22	26	6	284	83	144	223
N.S/N.C	86	16	16	12	18	24	60	9	6	8	3	69	17	32	54
Mitja	1.45	1.44	1.33	1.54	1.49	1.51	1.48	1.27	1.25	1.36	1.79	1.42	1.55	1.58	1.34
Desviació	0.81	0.86	0.71	0.94	0.84	0.79	0.84	0.66	0.52	0.78	0.77	0.79	0.87	0.88	0.75

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	94	12	27	13	20	22	84	2	1	6	1	66	28	45	49
[3] Quasi sempre	78	9	20	5	16	28	60	7	4	5	2	66	12	50	28
[2] De tant en tant	57	14	13	11	10	9	45	4	2	3	3	38	19	21	36
[1] Mai	238	54	59	26	51	48	179	26	16	10	7	183	55	92	146
N.S/N.C	133	30	28	18	25	32	87	14	11	17	4	101	32	51	82
Mitja	2.06	1.76	2.13	2.09	2.05	2.22	2.13	1.62	1.57	2.29	1.77	2.04	2.11	2.23	1.92
Desviació	1.22	1.10	1.25	1.24	1.24	1.22	1.24	0.96	0.95	1.27	0.97	1.21	1.25	1.23	1.20

**Revisa les factures/rebutis**

[4] Sempre	333	76	84	43	60	70	254	29	18	22	10	251	82	151	182
[3] Quasi sempre	76	15	16	7	17	21	56	6	7	5	2	53	23	37	39
[2] De tant en tant	38	6	7	8	8	9	32	1	1	3	1	32	6	19	19
[1] Mai	66	7	25	4	18	12	51	8	1	5	1	49	17	20	46
N.S/N.C	87	15	15	11	19	27	62	9	7	6	3	69	18	32	55
Mitja	3.32	3.54	3.20	3.44	3.16	3.33	3.31	3.27	3.56	3.26	3.50	3.31	3.33	3.41	3.25
Desviació	1.07	0.88	1.19	0.95	1.16	1.02	1.08	1.17	0.75	1.12	0.91	1.07	1.06	0.97	1.14

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	43	6	10	6	7	14	31	5	2	4	1	35	8	19	24
No	495	103	128	57	101	106	378	41	30	33	13	370	125	213	282
N.S/N.C	62	10	9	10	14	19	46	7	2	4	3	49	13	27	35

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

25. Amb quin servei?

Base: s'ha sentit enganyat

43 6 10 6 7 14 31 5 2 4 1 35 8 19 24

Butà	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Llum	5	2	1	0	0	2	3	2	0	0	0	5	0	2	3
L'aigua	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2
Gas	5	0	1	1	1	2	5	0	0	0	0	3	2	1	4
Reparacions electrodomèstics	3	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0	2	1	3	0
Tallers de cotxes	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0
ONO	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0
UNI 2	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Telèfon en general	9	1	1	1	2	4	8	1	0	0	0	7	2	3	6
Altres	4	1	0	0	1	2	4	0	0	0	0	4	0	3	1
N.S/N.C	15	3	5	3	1	3	7	3	0	4	1	13	2	6	9

26. En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

Si	44	10	10	6	8	10	38	3	1	2	0	32	12	23	21
No	538	105	134	64	110	125	407	46	31	38	16	407	131	231	307
N.S/N.C	18	4	3	3	4	4	10	4	2	1	1	15	3	5	13

27. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.

Base: ha posat reclamació

44 10 10 6 8 10 38 3 1 2 0 32 12 23 21

[0]	11	3	2	2	3	1	9	2	0	0	0	8	3	5	6
[1]	4	0	2	1	0	1	3	1	0	0	0	4	0	3	1
[2]	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
[3]	6	0	1	1	2	2	6	0	0	0	0	4	2	2	4
[4]	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
[5]	6	1	1	2	2	0	6	0	0	0	0	3	3	4	2
[6]	5	1	2	0	1	1	4	0	1	0	0	5	0	4	1
[8]	4	0	1	0	0	3	4	0	0	0	0	3	1	1	3
[10]	3	1	1	0	0	1	2	0	0	1	0	2	1	2	1
N.S	2	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	2
N.C	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0

Mitja	3.66	3.38	4.00	2.33	2.75	5.22	3.69	0.33	6.00	10.00	0.00	3.57	3.91	3.86	3.42
Desviació	3.22	3.35	3.35	2.13	2.33	3.36	3.10	0.47	0.00	0.00	0.00	3.27	3.09	3.21	3.31

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

Caminar	296	61	65	37	63	70	226	17	25	21	7	224	72	142	154
Veure la televisió	190	33	46	20	44	47	146	9	17	14	4	145	45	75	115
Llegir	148	23	34	14	28	49	114	7	10	11	6	103	45	78	70
Cosir, punt de creu..	76	19	26	11	14	6	51	4	6	8	7	62	14	3	73
Gimnàstica	54	8	18	4	10	14	42	4	2	6	0	39	15	28	26
Escollar la radio	51	8	11	3	11	18	47	1	1	1	1	34	17	23	28
Jardineria	42	20	10	4	4	4	18	9	5	3	7	35	7	24	18
Visitar amics o familia	30	11	6	2	2	9	18	3	3	4	2	24	6	16	14
Cinema	23	3	4	1	3	12	19	1	1	2	0	12	11	16	7
Feina de casa	23	7	9	2	2	3	15	2	5	1	0	15	8	3	20
Natació	22	0	7	3	8	4	21	0	0	0	1	14	8	12	10
Viatjar/Excursions	20	4	4	4	3	5	16	1	0	3	0	10	10	11	9
Sortir amb amics	19	6	4	4	4	1	8	5	2	4	0	13	6	7	12
Jocs de taula	18	6	5	0	2	5	13	1	2	0	2	14	4	12	6
Anar al casal	17	7	6	1	1	2	10	4	3	0	0	12	5	8	9
Musica	16	1	4	5	4	2	8	3	1	3	1	11	5	11	5
Anar al parc amb els néts	14	3	2	3	3	3	11	1	0	0	2	14	0	2	12
Ballar	13	3	3	1	3	3	8	4	0	1	0	12	1	7	6
Mots encreuats	12	2	1	1	1	7	10	0	0	1	1	11	1	4	8
Platja	11	1	3	3	0	4	9	1	0	1	0	5	6	7	4
Informàtica	10	2	2	0	2	4	7	1	0	2	0	5	5	7	3
Manualitats	10	1	3	3	0	3	8	0	1	1	0	7	3	5	5
Petanca	10	3	3	0	1	3	7	3	0	0	0	7	3	7	3
Pintar	10	1	5	1	1	2	7	2	0	1	0	9	1	4	6
Teatre	10	1	1	2	1	5	9	0	0	1	0	4	6	4	6
Cuinar	9	1	4	1	3	0	8	1	0	0	0	9	0	1	8
Anar al futbol	7	1	1	2	2	1	5	1	0	0	1	7	0	5	2
Estudiar	7	1	3	0	1	2	6	0	1	0	0	4	3	3	4
Passejar al gos	6	1	2	2	1	0	2	2	0	2	0	3	3	4	2
Bar	3	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	3	0	3	0
Bricolatge	3	2	0	1	0	0	2	0	1	0	0	2	1	3	0
Voluntariats	3	0	1	1	1	0	3	0	0	0	0	2	1	0	3
Conduïr	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Sudoku	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Otros	11	3	2	2	1	3	7	1	1	2	0	11	0	3	8
N.S/N.C	92	13	22	11	26	20	73	11	3	5	0	68	24	32	60

29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?

Organitza ell mateix	152	26	31	21	31	43	128	9	6	9	0	108	44	89	63
Contracta agència viatges	72	10	16	10	13	23	59	7	1	3	2	50	22	40	32
Imsero	79	19	24	6	16	14	56	8	6	7	2	68	11	30	49
Altres	297	64	76	36	62	59	212	29	21	22	13	228	69	100	197

30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?

Si	34	6	8	2	7	11	28	4	0	1	1	24	10	15	19
No	38	4	8	8	6	12	31	3	1	2	1	26	12	25	13

31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?

Base: ha contractat viatge

34 6 8 2 7 11 28 4 0 1 1 24 10 15 19

Si	3	1	2	0	0	0	2	1	0	0	0	3	0	2	1
No	31	5	6	2	7	11	26	3	0	1	1	21	10	13	18

TOTAL	Grandària (milers)						Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500		Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

32. Per quin motiu?

Base: s'ha sentit enganyat

3 1 2 0 0 0 2 1 0 0 0 3 0 2 1

L'oli que donaven a les excursions

1 0 1 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 1 0

Objectes de regal que no són lo que et prometen

1 0 1 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0 0 1

N.S/N.C

1 1 0 0 0 0 0 1 0 0 0 1 0 1 0

33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

Base: Total entrevistes

600 119 147 73 122 139 455 53 34 41 17 454 146 259 341

[0] 23 8 6 2 3 4 13 0 6 3 1 17 6 8 15

[1] 7 0 0 2 4 1 6 0 1 0 0 7 0 2 5

[2] 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 0 1 0

[3] 1 0 0 0 0 1 1 0 0 0 0 1 0 1 0

[4] 3 1 1 0 0 1 3 0 0 0 0 1 2 1 2

[5] 29 3 5 4 5 12 27 2 0 0 0 19 10 12 17

[6] 15 1 3 2 5 4 14 0 1 0 0 10 5 8 7

[7] 45 8 9 5 12 11 38 2 1 3 1 32 13 28 17

[8] 105 19 24 15 19 28 78 8 8 9 2 80 25 58 47

[9] 48 10 12 5 10 11 39 5 2 2 0 39 9 21 27

[10] 95 17 23 13 24 18 75 7 3 7 3 74 21 38 57

N.S 124 37 40 15 18 14 73 25 5 15 6 93 31 37 87

N.C 104 15 24 10 22 33 87 4 7 2 4 80 24 44 60

Mitja 7.52 7.36 7.71 7.58 7.62 7.33 7.57 8.46 5.73 7.54 7.57 7.57 7.36 7.57 7.46

Desviació 2.66 3.06 2.62 2.62 2.63 2.48 2.51 1.44 4.01 3.09 3.29 2.69 2.57 2.37 2.91

34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si 171 35 43 27 38 28 132 11 14 7 7 138 33 70 101

No 346 66 83 42 63 92 267 29 17 25 8 259 87 155 191

N.S/N.C 83 18 21 4 21 19 56 13 3 9 2 57 26 34 49

35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si 327 57 83 43 69 75 255 21 16 26 9 248 79 145 182

No 107 13 30 11 26 27 78 14 7 6 2 81 26 47 60

N.S/N.C 166 49 34 19 27 37 122 18 11 9 6 125 41 67 99

36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?

Abandonament de la família 25 7 6 5 3 4 22 0 1 1 1 19 6 7 18

Alzheimer 5 1 2 1 1 0 2 1 0 2 0 4 1 2 3

Barreres arquitectòniques 70 13 24 4 6 23 56 5 1 6 2 56 14 38 32

Dependència dels altres 77 16 21 9 19 12 64 5 3 4 1 58 19 36 41

Economia 132 24 26 10 28 44 108 11 8 5 0 100 32 66 66

Falta d'ajudes de la Admisistració 44 10 8 3 9 14 32 3 2 6 1 33 11 17 27

Inseguretat ciutadana 10 1 2 3 3 1 9 0 0 0 1 7 3 4 6

Manca de residències 28 7 6 7 5 3 20 5 1 2 0 19 9 13 15

Pensions 125 21 33 10 28 33 93 11 6 10 5 94 31 58 67

Salut 93 20 31 10 13 19 68 8 6 9 2 71 22 42 51

Soledat 156 30 38 20 25 43 113 10 8 17 8 115 41 58 98

Transports 21 2 8 1 0 10 18 2 0 1 0 17 4 10 11

Altres 13 3 3 2 2 3 9 2 1 1 0 8 5 9 4

N.S/N.C 159 38 37 21 36 27 119 18 13 5 4 120 39 57 102

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10	50	100	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona
600	119	147	73	122	139	455	53	34	41	17	454	146	259	341

Base: Total entrevistes

IDENTIFICADORS

Em podria dir el seu nivell d'estudis?

Sense estudis	79	11	27	12	19	10	64	10	1	3	1	66	13	25	54
Elementals	117	31	31	11	23	21	85	4	8	14	6	95	22	39	78
Primaris	227	54	58	26	47	42	166	23	17	13	8	167	60	94	133
Bachiller Elemental, EGB, FP1	73	10	16	10	15	22	58	6	4	4	1	54	19	36	37
Bachiller Superior, BUP, FP2	41	7	5	5	8	16	34	3	1	3	0	29	12	20	21
Universitari Grau Mitja	17	3	4	1	3	6	12	2	2	1	0	11	6	12	5
Universitari Grau Superior	28	2	3	2	3	18	25	2	1	0	0	19	9	26	2
N.R.	18	1	3	6	4	4	11	3	0	3	1	13	5	7	11

Quin és el seu estat civil?

Solter/a	27	6	3	4	7	7	22	1	1	2	1	2	25	17	10
Casat/da-Vivint en parella	379	74	96	43	76	90	285	34	22	27	11	304	75	200	179
Separat/da-Divorciat/da	15	3	4	1	3	4	13	0	1	1	0	9	6	7	8
Vidu/a	166	35	41	22	33	35	126	16	10	10	4	131	35	31	135
N.R.	13	1	3	3	3	3	9	2	0	1	1	8	5	4	9

I la seva situació ocupacional?

Professional lliberal	4	0	2	0	0	2	4	0	0	0	0	3	1	2	2
Empresari	3	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3	0	3	0
Autònom	7	2	1	1	2	1	6	0	1	0	0	3	4	2	5
Empleat	15	4	5	0	1	5	11	2	1	1	0	8	7	9	6
Treballador/obrer	4	0	2	0	1	1	2	2	0	0	0	3	1	4	0
Treball domèstic no remunerat	57	13	20	10	10	4	42	6	1	6	2	49	8	1	56
Retirat/Jubilat	212	46	49	25	45	47	168	18	15	9	2	160	52	114	98
A l'atur	5	0	2	0	1	2	5	0	0	0	0	2	3	2	3
Estudia	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Pensionista	247	44	53	28	58	64	180	21	13	22	11	189	58	112	135
Incapacitat	15	6	3	1	2	3	9	2	3	1	0	12	3	4	11
Viu de rendes	11	2	4	3	1	1	9	0	0	1	1	7	4	1	10
N.R.	19	2	6	5	1	5	15	2	0	1	1	14	5	4	15

Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?

Decisió pròpia	129	25	37	12	25	30	103	9	10	7	0	96	33	68	61
Prejubilació	72	19	11	9	16	17	55	8	5	2	2	54	18	42	30
N.S/N.C	11	2	1	4	4	0	10	1	0	0	0	10	1	4	7

En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.

[0]	3	2	0	0	0	1	3	0	0	0	0	2	1	2	1
[1]	2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2
[2]	4	0	0	1	3	0	3	0	1	0	0	3	1	2	2
[3]	2	1	0	0	1	0	2	0	0	0	0	1	1	0	2
[4]	3	2	1	0	0	0	2	0	0	0	1	2	1	2	1
[5]	31	4	7	5	7	8	28	2	1	0	0	27	4	17	14
[6]	20	4	7	0	3	6	16	3	0	1	0	15	5	14	6
[7]	36	3	9	5	7	12	31	0	1	3	1	27	9	22	14
[8]	38	10	6	4	7	11	31	3	3	1	0	27	11	23	15
[9]	18	2	4	3	5	4	11	2	4	1	0	14	4	14	4
[10]	22	4	7	2	7	2	17	1	3	1	0	15	7	5	17
N.S	21	9	5	3	3	1	13	6	0	2	0	15	6	8	13
N.C	12	4	3	2	1	2	9	1	2	0	0	10	2	5	7



	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistats

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Sexe**

Home 259 63 119 61 15 1 5 23 3 226 2  
 Dona 341 65 144 98 32 2 14 62 13 252 0

**Edat**

De 60 a 64 128 128 0 0 0 0 1 13 3 111 0  
 De 65 a 74 263 0 263 0 0 0 8 30 5 220 0  
 De 75 a 84 159 0 0 159 0 0 8 29 5 115 2  
 De 85 a 94 47 0 0 0 47 0 1 12 3 31 0  
 Més de 95 3 0 0 0 0 3 1 1 0 1 0

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants 119 23 58 30 8 0 3 22 1 92 1  
 De 10.001 a 50.000 habitants 147 33 58 49 7 0 9 21 3 114 0  
 De 50.001 a 100.000 habitants 73 16 35 18 4 0 2 13 4 53 1  
 De 100.001 a 500.000 habitants 122 18 62 33 9 0 3 19 1 99 0  
 Més de 500.000 habitants 139 38 50 29 19 3 2 10 7 120 0

**Zona**

Barcelona 455 100 199 118 35 3 12 74 14 355 0  
 Girona 53 10 24 15 4 0 3 4 0 46 0  
 Lleida 34 6 15 10 3 0 2 2 1 28 1  
 Tarragona 41 9 16 11 5 0 2 4 0 34 1  
 Terres de l'Ebre 17 3 9 5 0 0 0 1 1 15 0

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a 136 18 46 51 20 1 6 18 6 105 1  
 Amb el cònjuge o parella 360 90 180 77 12 1 11 46 7 295 1  
 Amb els fills 105 24 43 27 10 1 5 15 3 82 0  
 Amb d'altres familiars 32 11 10 8 3 0 1 7 0 24 0  
 Marit i germà/na 1 0 1 0 0 0 0 0 0 1 0  
 Persona jove que fa companyia 1 0 0 0 1 0 0 0 0 1 0  
 Altres 1 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0  
 N.S/N.C 1 0 0 0 1 0 0 1 0 0 0

**2. Té néts?**

Si 454 80 204 128 40 2 12 69 13 358 2  
 No 146 48 59 31 7 1 7 16 3 120 0

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454 80 204 128 40 2 12 69 13 358 2

Si 156 40 88 24 4 0 3 15 3 135 0  
 No 298 40 116 104 36 2 9 54 10 223 2

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	40	88	24	4	0	3	15	3	135	0
[2]	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
[3]	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
[4]	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
[5]	7	2	3	1	1	0	0	1	1	5	0
[6]	9	3	6	0	0	0	0	1	1	7	0
[7]	10	5	4	1	0	0	0	1	0	9	0
[8]	32	6	22	3	1	0	0	2	1	29	0
[9]	10	2	5	3	0	0	0	0	0	10	0
[10]	81	22	42	15	2	0	3	10	0	68	0
N.S	3	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0
N.C	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Mitja	8.71	8.72	8.58	9.26	8.25	0.00	10.00	8.93	6.33	8.71	0.00
Desviació	1.71	1.63	1.82	1.29	2.05	0.00	0.00	1.65	1.25	1.70	0.00

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base: cuida néts	156	40	88	24	4	0	3	15	3	135	0
menys d'una hora	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
1 a 10 hores	58	12	33	11	2	0	1	6	2	49	0
10 a 20 hores	42	14	23	5	0	0	1	3	1	37	0
20 a 30 hores	18	4	12	2	0	0	0	2	0	16	0
30 a 40 hores	12	4	5	3	0	0	0	1	0	11	0
més de 40 hores	16	2	10	2	2	0	1	3	0	12	0
N.S/N.C	9	4	4	1	0	0	0	0	0	9	0
Mitja hores	20.8	20.0	21.2	19.1	29.5	0.0	28.0	21.9	9.0	20.8	0.0
Desviació	19.5	14.7	21.6	17.2	23.7	0.0	18.8	18.4	8.0	19.7	0.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes	600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
Li han de fer	19	1	8	8	1	1	19	0	0	0	0
Li cal ajuda	85	13	30	29	12	1	0	85	0	0	0
Li cal vigilància	16	3	5	5	3	0	0	0	16	0	0
És autònom	478	111	220	115	31	1	0	0	0	478	0
N.S/N.C	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	30	2	14	9	3	2	8	12	1	9	0
Li cal ajuda	56	8	24	18	6	0	3	30	5	18	0
Li cal vigilància	11	1	1	7	2	0	1	4	1	5	0
És autònom	499	116	223	123	36	1	7	39	8	444	1
N.S/N.C	4	1	1	2	0	0	0	0	1	2	1

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves~**

Suficient	315	80	131	78	26	0	7	30	5	273	0
Insuficient	278	45	130	79	21	3	12	54	11	200	1
N.S/N.C	7	3	2	2	0	0	0	1	0	5	1

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	135	17	65	35	17	1	5	34	3	93	0
De 450 a 750 Euros	175	19	84	58	13	1	7	26	6	135	1
De 750 a 1.200 Euros	125	40	52	25	8	0	4	8	1	112	0
Més de 1.200 Euros	45	18	21	6	0	0	1	5	0	39	0
N.S/N.C	120	34	41	35	9	1	2	12	6	99	1

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	392	53	181	121	35	2	16	55	10	310	1
No	204	74	80	37	12	1	3	30	6	165	0
N.S/N.C	4	1	2	1	0	0	0	0	0	3	1

**Pensió viudetat**

Si	136	12	44	53	25	2	6	20	7	102	1
No	460	115	217	105	22	1	13	65	9	373	0
N.S/N.C	4	1	2	1	0	0	0	0	0	3	1

**Pensió incapacitat permanent**

Si	38	17	9	11	1	0	3	8	4	23	0
No	558	109	253	147	46	3	16	76	12	453	1
N.S/N.C	4	2	1	1	0	0	0	1	0	2	1

**Pensió invalidesa**

Si	39	15	12	11	1	0	2	8	5	24	0
No	557	112	250	146	46	3	16	77	11	452	1
N.S/N.C	4	1	1	2	0	0	1	0	0	2	1

**Ajudes familiars**

Si	54	8	13	24	8	1	3	12	4	35	0
No	543	119	249	134	39	2	16	73	12	441	1
N.S/N.C	3	1	1	1	0	0	0	0	0	2	1

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent~**

Si	245	47	125	57	15	1	2	32	4	207	0
No	290	72	109	82	25	2	12	41	8	229	0
N.S/N.C	65	9	29	20	7	0	5	12	4	42	2

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si~**

Caminant	73	10	36	18	9	0	3	13	0	57	0
Viatja en metro/FCC	93	25	47	17	4	0	1	4	2	86	0
Viatja en autobús	216	39	98	65	14	0	1	20	6	189	0
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	99	25	51	19	4	0	1	6	0	92	0
Va en cotxe	208	63	87	47	11	0	9	31	3	165	0
Pren un taxi	37	5	18	8	5	1	0	11	2	24	0
En ambulància	8	0	0	6	1	1	0	5	0	3	0
Bicicleta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Autocar	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Avió	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres	3	0	2	0	1	0	0	0	0	3	0
NO SURT MAI	44	6	9	20	8	1	4	7	4	27	2
N.S/N.C	3	0	2	0	1	0	1	0	1	1	0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant	73	10	36	18	9	0	3	13	0	57	0
Sol/a	60	10	32	11	7	0	1	7	0	52	0
Acompanyat/da d'una altra persona	10	0	2	6	2	0	1	6	0	3	0
N.S/N.C	3	0	2	1	0	0	1	0	0	2	0

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc	93	25	47	17	4	0	1	4	2	86	0
Sol/a	81	22	41	16	2	0	0	3	2	76	0
Acompanyat/da d'una altra persona	12	3	6	1	2	0	1	1	0	10	0

**Viatja en autobús**

Base:autobús	216	39	98	65	14	0	1	20	6	189	0
Sol/a	176	33	80	53	10	0	1	9	4	162	0
Acompanyat/da d'una altra persona	36	6	16	10	4	0	0	11	2	23	0
N.S/N.C	4	0	2	2	0	0	0	0	0	4	0

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren	99	25	51	19	4	0	1	6	0	92	0
Sol/a	72	18	38	14	2	0	0	1	0	71	0
Acompanyat/da d'una altra persona	22	6	10	4	2	0	0	3	0	19	0
N.S/N.C	5	1	3	1	0	0	1	2	0	2	0

**Va en cotxe**

Base:cotxe	208	63	87	47	11	0	9	31	3	165	0
Sol/a	89	34	43	12	0	0	0	5	1	83	0
Acompanyat/da d'una altra persona	112	28	42	33	9	0	7	23	2	80	0
N.S/N.C	7	1	2	2	2	0	2	3	0	2	0

**Pren un taxi**

Base:taxi	37	5	18	8	5	1	0	11	2	24	0
Sol/a	23	3	13	3	4	0	0	3	0	20	0
Acompanyat/da d'una altra persona	14	2	5	5	1	1	0	8	2	4	0

**Va en ambulància**

Base:ambulància	8	0	0	6	1	1	0	5	0	3	0
Sol/a	3	0	0	3	0	0	0	1	0	2	0
Acompanyat/da d'una altra persona	5	0	0	3	1	1	0	4	0	1	0

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Sol/a	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Viatja en Avió**

Base: Avió 1 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0

Sol/a 1 1 0 0 0 0 0 0 0 1 0

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

Si 299 67 140 74 18 0 8 29 7 255 0

No 214 47 91 56 18 2 6 38 5 164 1

N.S/N.C 87 14 32 29 11 1 5 18 4 59 1

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona~**

Si 399 78 183 106 32 0 7 50 7 334 1

No 139 39 55 33 10 2 7 24 4 104 0

N.S/N.C 62 11 25 20 5 1 5 11 5 40 1

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens 13 0 5 6 2 0 0 3 0 10 0

[2] Poca 175 24 76 48 25 2 9 33 3 129 1

[3] Bastant 344 85 155 88 15 1 8 39 11 286 0

[4] Molta 50 15 22 9 4 0 2 6 2 40 0

N.S/N.C 18 4 5 8 1 0 0 4 0 13 1

Mitja 2.74 2.93 2.75 2.66 2.46 2.33 2.63 2.59 2.94 2.77 2.00

Desviació 0.64 0.56 0.63 0.65 0.72 0.47 0.68 0.69 0.56 0.63 0.00

**Alcohol**

[1] Gens 478 91 211 132 41 3 18 70 14 375 1

[2] Poca 93 29 42 17 5 0 1 10 1 81 0

[3] Bastant 6 4 1 1 0 0 0 0 0 6 0

[4] Molta 2 1 1 0 0 0 0 0 0 2 0

N.S/N.C 21 3 8 9 1 0 0 5 1 14 1

Mitja 1.19 1.32 1.18 1.13 1.11 1.00 1.05 1.13 1.07 1.21 1.00

Desviació 0.44 0.58 0.43 0.35 0.31 0.00 0.23 0.33 0.25 0.47 0.00

**Medicaments**

[1] Gens 208 44 89 55 20 0 7 33 2 166 0

[2] Poca 210 45 108 39 17 1 4 19 1 185 1

[3] Bastant 129 29 48 45 6 1 3 18 11 97 0

[4] Molta 41 7 15 14 4 1 5 11 2 23 0

N.S/N.C 12 3 3 6 0 0 0 4 0 7 1

Mitja 2.01 1.99 1.96 2.12 1.87 3.00 2.32 2.09 2.81 1.95 2.00

Desviació 0.92 0.90 0.87 1.01 0.95 0.82 1.25 1.09 0.81 0.87 0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistats

600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
-----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	-----	---

**Tabac**

[1] Gens	521	100	230	145	43	3	18	73	14	416	0
[2] Poca	43	14	19	6	4	0	1	5	1	35	1
[3] Bastant	11	7	3	1	0	0	0	1	0	10	0
[4] Molta	5	2	3	0	0	0	0	1	0	4	0
N.S/N.C	20	5	8	7	0	0	0	5	1	13	1

Mitja	1.14	1.28	1.13	1.05	1.09	1.00	1.05	1.13	1.07	1.14	2.00
Desviació	0.46	0.64	0.46	0.25	0.28	0.00	0.23	0.46	0.25	0.47	0.00

**Roba i calçat**

[1] Gens	57	8	13	23	13	0	1	16	0	39	1
[2] Poca	430	75	204	117	31	3	16	58	15	341	0
[3] Bastant	93	41	38	12	2	0	1	7	1	84	0
[4] Molta	2	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0
N.S/N.C	18	4	6	7	1	0	1	4	0	12	1

Mitja	2.07	2.27	2.11	1.93	1.76	2.00	2.00	1.89	2.06	2.11	1.00
Desviació	0.52	0.57	0.47	0.48	0.52	0.00	0.34	0.52	0.24	0.52	0.00

**Vivenda**

[1] Gens	249	39	112	75	23	0	9	36	5	198	1
[2] Poca	178	39	84	40	13	2	5	21	3	149	0
[3] Bastant	139	42	58	29	9	1	3	21	7	108	0
[4] Molta	18	5	5	7	1	0	2	3	0	13	0
N.S/N.C	16	3	4	8	1	0	0	4	1	10	1

Mitja	1.87	2.10	1.83	1.79	1.74	2.33	1.89	1.89	2.13	1.86	1.00
Desviació	0.88	0.90	0.84	0.91	0.85	0.47	1.05	0.92	0.88	0.86	0.00

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	16	2	4	7	2	1	2	2	0	12	0
[2] Poca	183	29	82	52	19	1	7	25	9	142	0
[3] Bastant	307	82	134	71	19	1	6	40	5	255	1
[4] Molta	71	10	36	19	6	0	3	12	2	54	0
N.S/N.C	23	5	7	10	1	0	1	6	0	15	1

Mitja	2.75	2.81	2.79	2.68	2.63	2.00	2.56	2.78	2.56	2.76	3.00
Desviació	0.70	0.59	0.69	0.75	0.77	0.82	0.92	0.73	0.70	0.69	0.00

**Transport**

[1] Gens	173	23	66	55	28	1	9	35	6	123	0
[2] Poca	338	76	156	86	18	2	9	37	9	283	0
[3] Bastant	67	25	31	10	1	0	1	8	1	57	0
[4] Molta	6	1	4	1	0	0	0	0	0	5	1
N.S/N.C	16	3	6	7	0	0	0	5	0	10	1

Mitja	1.84	2.03	1.89	1.72	1.43	1.67	1.58	1.66	1.69	1.88	4.00
Desviació	0.65	0.65	0.66	0.61	0.54	0.47	0.61	0.65	0.58	0.64	0.00

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	360	51	164	108	35	2	13	67	13	266	1
[2] Poca	188	58	81	38	10	1	6	13	3	166	0
[3] Bastant	35	15	12	7	1	0	0	1	0	34	0
[4] Molta	5	1	3	0	1	0	0	1	0	4	0
N.S/N.C	12	3	3	6	0	0	0	3	0	8	1

Mitja	1.46	1.73	1.44	1.34	1.32	1.33	1.32	1.22	1.19	1.52	1.00
Desviació	0.65	0.70	0.64	0.56	0.63	0.47	0.48	0.52	0.39	0.67	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
-----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	-----	---

**Vacances**

[1] Gens	282	44	112	93	32	1	9	62	12	199	0
[2] Poca	219	55	103	47	13	1	7	16	4	192	0
[3] Bastant	76	23	41	11	1	0	1	4	0	71	0
[4] Molta	7	3	3	1	0	0	1	0	0	5	1
N.S/N.C	16	3	4	7	1	1	1	3	0	11	1
Mitja	1.67	1.88	1.75	1.47	1.33	1.50	1.67	1.29	1.25	1.75	4.00
Desviació	0.74	0.79	0.76	0.66	0.52	0.50	0.84	0.56	0.43	0.75	0.00

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	351	46	159	110	35	1	13	67	10	260	1
[2] Poca	204	63	90	38	12	1	5	13	6	180	0
[3] Bastant	27	12	10	5	0	0	0	2	0	25	0
[4] Molta	4	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0
N.S/N.C	14	3	4	6	0	1	1	3	0	9	1
Mitja	1.46	1.79	1.42	1.31	1.26	1.50	1.28	1.21	1.38	1.52	1.00
Desviació	0.62	0.74	0.57	0.53	0.44	0.50	0.46	0.46	0.48	0.64	0.00

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	424	98	191	110	25	0	2	34	7	381	0
Acompanyat/da d'una altra persona	115	23	52	24	15	1	7	33	8	67	0
No surt a comprar	46	5	15	19	6	1	7	17	1	20	1
N.S/N.C	15	2	5	6	1	1	3	1	0	10	1

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	161	43	76	31	11	0	7	20	4	130	0
No	378	78	167	103	29	1	2	47	11	318	0

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	91	20	35	31	5	0	0	20	1	70	0
Mercat	137	27	63	33	13	1	1	14	8	114	0
Supermercat	279	60	133	66	20	0	8	29	6	236	0
Hipermercat/grans superfícies	28	12	12	3	1	0	0	3	0	25	0
N.S/N.C	4	2	0	1	1	0	0	1	0	3	0

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	356	83	165	83	25	0	5	49	8	294	0
[3] Quasi sempre	81	20	39	15	7	0	2	6	2	71	0
[2] De tant en tant	52	12	21	16	3	0	0	1	2	49	0
[1] Mai	45	6	17	16	5	1	2	11	3	29	0
N.S/N.C	5	0	1	4	0	0	0	0	0	5	0
Mitja	3.40	3.49	3.45	3.27	3.30	1.00	3.11	3.39	3.00	3.42	0.00
Desviació	0.97	0.87	0.92	1.09	1.07	0.00	1.20	1.13	1.21	0.93	0.00

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	248	63	112	53	19	1	4	35	6	203	0
[3] Quasi sempre	92	18	47	21	6	0	1	5	4	82	0
[2] De tant en tant	116	24	51	36	5	0	3	9	2	102	0
[1] Mai	74	16	31	18	9	0	1	18	2	53	0
N.S/N.C	9	0	2	6	1	0	0	0	1	8	0
Mitja	2.97	3.06	3.00	2.85	2.90	4.00	2.89	2.85	3.00	2.99	0.00
Desviació	1.12	1.12	1.09	1.12	1.25	0.00	1.10	1.32	1.07	1.09	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	63	11	34	12	5	1	2	7	4	50	0
[3] Quasi sempre	48	14	20	12	2	0	0	9	3	36	0
[2] De tant en tant	67	14	24	25	4	0	4	10	1	52	0
[1] Mai	354	82	163	80	29	0	3	40	6	305	0
N.S/N.C	7	0	2	5	0	0	0	1	1	5	0
Mitja	1.66	1.62	1.69	1.66	1.58	4.00	2.11	1.74	2.36	1.62	0.00
Desviació	1.06	1.01	1.11	0.99	1.06	0.00	1.10	1.06	1.29	1.04	0.00

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	97	24	37	24	12	0	3	24	4	66	0
[3] Quasi sempre	70	20	33	11	5	1	2	8	2	58	0
[2] De tant en tant	61	8	27	20	6	0	0	10	1	50	0
[1] Mai	300	69	143	71	17	0	4	23	6	267	0
N.S/N.C	11	0	3	8	0	0	0	2	2	7	0
Mitja	1.93	1.99	1.85	1.90	2.30	3.00	2.44	2.51	2.31	1.83	0.00
Desviació	1.20	1.24	1.15	1.19	1.30	0.00	1.34	1.31	1.32	1.14	0.00

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	218	52	93	55	18	0	6	33	8	171	0
[3] Quasi sempre	112	26	54	28	4	0	1	8	1	102	0
[2] De tant en tant	102	26	51	20	5	0	0	9	5	88	0
[1] Mai	96	17	41	25	12	1	2	15	0	79	0
N.S/N.C	11	0	4	6	1	0	0	2	1	8	0
Mitja	2.86	2.93	2.83	2.88	2.72	1.00	3.22	2.91	3.21	2.83	0.00
Desviació	1.15	1.10	1.13	1.17	1.34	0.00	1.23	1.26	0.94	1.13	0.00

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	38	3	13	15	7	0	2	10	2	24	0
[3] Quasi sempre	16	4	4	6	2	0	0	4	2	10	0
[2] De tant en tant	49	19	15	9	6	0	0	8	2	39	0
[1] Mai	431	95	210	101	24	1	7	44	9	371	0
N.S/N.C	5	0	1	3	1	0	0	1	0	4	0
Mitja	1.37	1.30	1.26	1.50	1.79	1.00	1.67	1.70	1.80	1.30	0.00
Desviació	0.85	0.65	0.74	1.02	1.17	0.00	1.25	1.12	1.11	0.76	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	37	16	10	9	2	0	0	5	0	32	0
[3] Quasi sempre	42	18	18	5	1	0	1	2	0	39	0
[2] De tant en tant	118	37	58	17	6	0	1	9	2	106	0
[1] Mai	338	50	155	101	31	1	7	50	13	268	0
N.S/N.C	4	0	2	2	0	0	0	1	0	3	0
Mitja	1.59	2.00	1.51	1.41	1.35	1.00	1.33	1.42	1.13	1.63	0.00
Desviació	0.90	1.05	0.81	0.86	0.77	0.00	0.67	0.88	0.34	0.92	0.00

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	54	16	21	11	6	0	1	10	3	40	0
No	524	109	237	136	40	2	15	71	13	424	1
N.S/N.C	22	3	5	12	1	1	3	4	0	14	1



	Edat					Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom

Base: Total entrevistes

600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Oli	2	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0
Electrodomèstics	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0
Embotits	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Ofertes	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Sabates	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Alimentació en general	8	1	4	2	1	0	0	3	0	5	0
Productes de neteja	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Linia ADSL	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres	4	1	1	2	0	0	0	1	0	3	0
N.S/N.C	30	8	12	5	5	0	1	5	2	22	0

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	235	60	118	43	14	0	3	36	5	191	0
[3] Quasi sempre	97	29	42	22	4	0	5	5	3	84	0
[2] De tant en tant	56	15	22	14	5	0	0	3	1	52	0
[1] Mai	108	12	40	41	13	2	5	26	5	71	1
N.S/N.C	104	12	41	39	11	1	6	15	2	80	1
Mitja	2.93	3.18	3.07	2.56	2.53	1.00	2.46	2.73	2.57	2.99	1.00
Desviació	1.21	1.02	1.16	1.29	1.34	0.00	1.22	1.41	1.29	1.15	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	22	11	7	2	2	0	0	3	0	19	0
[3] Quasi sempre	40	15	17	7	1	0	0	4	2	34	0
[2] De tant en tant	85	28	43	10	4	0	2	4	2	76	1
[1] Mai	367	62	165	106	32	2	8	60	10	289	0
N.S/N.C	86	12	31	34	8	1	9	14	2	60	1
Mitja	1.45	1.78	1.42	1.24	1.31	1.00	1.20	1.30	1.43	1.48	2.00
Desviació	0.81	1.00	0.76	0.63	0.77	0.00	0.40	0.76	0.73	0.83	0.00

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	94	23	49	17	5	0	1	13	4	76	0
[3] Quasi sempre	78	22	31	18	6	1	0	13	1	64	0
[2] De tant en tant	57	18	22	13	4	0	0	6	3	48	0
[1] Mai	238	50	109	59	19	1	9	32	7	189	1
N.S/N.C	133	15	52	52	13	1	9	21	1	101	1
Mitja	2.06	2.16	2.09	1.93	1.91	2.00	1.30	2.11	2.13	2.07	1.00
Desviació	1.22	1.20	1.26	1.17	1.16	1.00	0.90	1.24	1.26	1.22	0.00

**Revisa les factures/rebutus**

[4] Sempre	333	86	152	72	23	0	10	42	12	269	0
[3] Quasi sempre	76	13	33	23	7	0	0	12	1	63	0
[2] De tant en tant	38	10	17	9	1	1	3	2	1	31	1
[1] Mai	66	8	28	21	8	1	2	17	0	47	0
N.S/N.C	87	11	33	34	8	1	4	12	2	68	1
Mitja	3.32	3.51	3.34	3.17	3.15	1.50	3.20	3.08	3.79	3.35	2.00
Desviació	1.07	0.92	1.05	1.14	1.20	0.50	1.17	1.24	0.56	1.03	0.00

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	43	10	21	10	2	0	1	7	3	32	0
No	495	109	221	124	39	2	15	69	12	398	1
N.S/N.C	62	9	21	25	6	1	3	9	1	48	1

	Edat					Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**25.Amb quin servei?**

Base:s'ha sentit enganyat 43 10 21 10 2 0 1 7 3 32 0

Butà	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Llum	5	0	4	0	1	0	0	1	0	4	0
L'aigua	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0
Gas	5	2	3	0	0	0	0	1	1	3	0
Reparacions electrodomèstics	3	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0
Tallers de cotxes	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0
ONO	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
UNI 2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0
Telèfon en general	9	5	2	1	1	0	0	3	1	5	0
Altres	4	0	2	2	0	0	0	1	0	3	0
N.S/N.C	15	3	9	3	0	0	0	2	1	12	0

**26.En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?**

Base:Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

Si	44	16	14	11	3	0	2	7	2	33	0
No	538	109	244	140	43	2	16	74	13	434	1
N.S/N.C	18	3	5	8	1	1	1	4	1	11	1

**27.En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.**

Base:ha posat reclamació 44 16 14 11 3 0 2 7 2 33 0

[0]	11	3	3	4	1	0	1	1	1	8	0
[1]	4	1	2	1	0	0	0	0	0	4	0
[2]	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
[3]	6	3	1	1	1	0	0	2	0	4	0
[4]	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
[5]	6	1	4	1	0	0	0	3	0	3	0
[6]	5	1	1	2	1	0	1	0	0	4	0
[8]	4	3	1	0	0	0	0	0	1	3	0
[10]	3	1	1	1	0	0	0	0	0	3	0
N.S	2	0	1	1	0	0	0	0	0	2	0
N.C	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

Mitja	3.66	4.07	3.77	3.10	3.00	0.00	3.00	3.50	4.00	3.71	0.00
Desviació	3.22	3.19	3.12	3.33	2.45	0.00	3.00	1.80	4.00	3.39	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistats 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

**28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:**

Base: Total entrevistats 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

Caminar	296	64	145	69	18	0	5	31	7	253	0
Veure la televisió	190	23	93	55	18	1	8	31	7	143	1
Llegir	148	34	66	38	10	0	2	11	3	132	0
Cosir, punt de creu..	76	11	38	22	5	0	0	11	4	61	0
Gimnàstica	54	15	33	6	0	0	2	1	3	48	0
Escollar la radio	51	8	27	10	6	0	1	9	3	38	0
Jardineria	42	7	19	12	4	0	2	5	3	31	1
Visitar amics o familia	30	7	9	8	6	0	1	2	0	27	0
Cinema	23	13	8	2	0	0	0	0	0	23	0
Feina de casa	23	7	10	5	1	0	2	2	0	19	0
Natació	22	10	10	2	0	0	0	1	0	21	0
Viatjar/Excursions	20	10	6	4	0	0	0	1	0	19	0
Sortir amb amics	19	5	8	4	2	0	0	1	0	18	0
Jocs de taula	18	3	7	6	2	0	0	0	0	18	0
Anar al casal	17	2	6	8	1	0	0	3	0	14	0
Musica	16	3	6	4	3	0	1	2	0	13	0
Anar al parc amb els nés	14	3	8	2	1	0	0	1	0	13	0
Ballar	13	4	5	3	1	0	0	0	0	13	0
Mots encreuats	12	1	6	3	2	0	0	1	0	11	0
Platja	11	5	6	0	0	0	1	3	0	7	0
Informàtica	10	4	4	2	0	0	0	0	0	10	0
Manualitats	10	6	2	2	0	0	0	2	0	8	0
Petanca	10	6	3	1	0	0	1	0	0	9	0
Pintar	10	3	6	1	0	0	1	1	0	8	0
Teatre	10	6	3	1	0	0	0	0	0	10	0
Cuinar	9	1	4	3	1	0	0	1	0	8	0
Anar al futbol	7	2	3	2	0	0	0	2	0	5	0
Estudiar	7	1	5	1	0	0	0	0	0	7	0
Passejar al gos	6	2	2	2	0	0	0	1	0	5	0
Bar	3	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0
Bricolatge	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0
Voluntariats	3	0	1	2	0	0	0	1	0	2	0
Conduir	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Sudoku	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Otros	11	2	4	4	1	0	0	1	0	10	0
N.S/N.C	92	16	34	32	8	2	7	18	2	64	1

**29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?**

Organitza ell mateix	152	45	73	26	8	0	4	16	4	128	0
Contracta agència viatges	72	35	26	8	3	0	1	6	0	65	0
Imsero	79	7	47	21	4	0	2	6	2	69	0
Altres	297	41	117	104	32	3	12	57	10	216	2

**30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?**

Si	34	13	17	2	2	0	1	3	0	30	0
No	38	22	9	6	1	0	0	3	0	35	0

**31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?**

Base: ha contractat viatge 34 13 17 2 2 0 1 3 0 30 0

Si	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0
No	31	12	15	2	2	0	1	3	0	27	0

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 128 263 159 47 3 19 85 16 478 2

32. Per quin motiu?

Base: s'ha sentit enganyat	3	1	2	0	0	0	0	0	0	3	0
L'oli que donaven a les excursions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Objectes de regal que no són lo que et prometen	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0
N.S/N.C	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0

33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

Base: Total entrevistes	600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
[0]	23	7	7	6	3	0	1	5	0	17	0
[1]	7	0	2	2	3	0	0	0	1	6	0
[2]	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
[3]	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
[4]	3	0	1	2	0	0	0	1	1	1	0
[5]	29	5	12	7	4	1	1	3	1	24	0
[6]	15	4	8	2	1	0	0	0	0	15	0
[7]	45	17	19	8	1	0	0	3	1	41	0
[8]	105	21	57	22	5	0	3	7	4	91	0
[9]	48	16	20	11	1	0	1	5	1	41	0
[10]	95	27	50	17	1	0	3	7	0	85	0
N.S	124	16	45	49	14	0	5	32	3	82	2
N.C	104	14	42	33	13	2	5	20	4	75	0
Mitja	7.52	7.67	7.86	7.25	4.90	5.00	7.56	6.55	6.44	7.64	0.00
Desviació	2.66	2.64	2.31	2.88	3.39	0.00	3.06	3.49	2.45	2.53	0.00

34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	171	22	82	47	19	1	6	29	3	132	1
No	346	88	153	79	24	2	9	45	10	282	0
N.S/N.C	83	18	28	33	4	0	4	11	3	64	1

35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per la gent-

Si	327	76	141	82	28	0	7	46	7	267	0
No	107	21	42	30	11	3	8	18	2	78	1
N.S/N.C	166	31	80	47	8	0	4	21	7	133	1

36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?

Abandonament de la família	25	4	14	6	1	0	0	5	0	20	0
Alzheimer	5	0	2	3	0	0	0	1	0	4	0
Barreres arquitectòniques	70	17	30	20	3	0	0	6	5	59	0
Dependència dels altres	77	20	32	20	4	1	3	13	1	60	0
Economia	132	29	66	25	12	0	4	17	2	109	0
Falta d'ajudes de la Admisistració	44	11	15	12	6	0	0	11	1	32	0
Inseguretat ciutadana	10	3	6	1	0	0	0	0	0	10	0
Manca de residències	28	7	14	6	0	1	1	0	1	26	0
Pensions	125	28	54	29	14	0	4	15	6	100	0
Salut	93	20	46	21	6	0	3	14	2	74	0
Soledat	156	42	59	39	15	1	3	15	1	137	0
Transports	21	6	9	5	1	0	0	3	1	17	0
Altres	13	4	7	1	1	0	1	2	0	10	0
N.S/N.C	159	23	74	51	9	2	8	25	4	120	2

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600	128	263	159	47	3	19	85	16	478	2
-----	-----	-----	-----	----	---	----	----	----	-----	---

**IDENTIFICADORS**

**Em podria dir el seu nivell d'estudis?**

Sense estudis	79	7	41	26	5	0	4	10	2	63	0
Elementals	117	14	48	42	11	2	6	25	5	80	1
Primaris	227	46	107	55	18	1	6	31	7	183	0
Bachiller Elemental, EGB, FP1	73	30	28	12	3	0	2	6	1	64	0
Bachiller Superior, BUP, FP2	41	16	11	8	6	0	0	6	0	35	0
Universitari Grau Mitja	17	5	9	1	2	0	0	4	0	13	0
Universitari Grau Superior	28	10	12	6	0	0	0	2	0	26	0
N.R.	18	0	7	9	2	0	1	1	1	14	1

**Quin és el seu estat civil?**

Solter/a	27	6	14	6	1	0	0	5	0	22	0
Casat/da-Vivint en parella	379	103	184	78	12	2	11	52	9	307	0
Separat/da-Divorciat/da	15	5	6	4	0	0	1	2	1	11	0
Vidu/a	166	14	54	64	33	1	7	26	6	126	1
N.R.	13	0	5	7	1	0	0	0	0	12	1

**I la seva situació ocupacional?**

Professional lliberal	4	3	0	1	0	0	0	1	0	3	0
Empresari	3	2	1	0	0	0	0	1	0	2	0
Autònom	7	3	2	2	0	0	0	1	0	6	0
Empleat	15	15	0	0	0	0	0	2	0	13	0
Treballador/obrer	4	3	1	0	0	0	0	0	0	4	0
Treball domèstic no remunerat	57	22	25	7	3	0	1	8	2	46	0
Retirat/Jubilat	212	30	109	60	13	0	6	27	5	174	0
A l'atur	5	3	1	0	1	0	0	0	0	5	0
Estudia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Pensionista	247	33	110	73	29	2	8	36	7	195	1
Incapacitat	15	7	2	4	1	1	1	7	1	6	0
Viu de rendes	11	5	4	2	0	0	1	1	0	9	0
N.R.	19	2	7	10	0	0	2	1	1	14	1

**Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?**

Decisió pròpia	129	10	71	42	6	0	5	15	0	109	0
Prejubilació	72	20	32	16	4	0	1	8	4	59	0
N.S/N.C	11	0	6	2	3	0	0	4	1	6	0

**En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.**

[0]	3	0	0	3	0	0	0	2	0	1	0
[1]	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0
[2]	4	0	2	0	2	0	0	1	1	2	0
[3]	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0
[4]	3	0	2	1	0	0	0	0	0	3	0
[5]	31	1	19	9	2	0	2	3	2	24	0
[6]	20	6	10	3	1	0	1	1	1	17	0
[7]	36	5	18	10	3	0	2	1	0	33	0
[8]	38	6	18	13	1	0	0	5	0	33	0
[9]	18	5	8	4	1	0	0	1	0	17	0
[10]	22	4	9	7	2	0	0	2	0	20	0
N.S	21	0	13	8	0	0	1	5	1	14	0
N.C	12	2	7	2	1	0	0	3	0	9	0

# PERCENTATGES HORIZZONTALS

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Tarragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**Sexe**

Home 259 12.4 18.1 11.6 21.2 36.7 74.9 8.9 5.8 7.7 2.7 72.2 27.8 100.0 -  
 Dona 341 25.5 29.3 12.6 19.6 12.9 76.5 8.8 5.6 6.2 2.9 78.3 21.7 - 100.0

**Edat**

De 60 a 64 128 18.0 25.8 12.5 14.1 29.7 78.1 7.8 4.7 7.0 2.3 62.5 37.5 49.2 50.8  
 De 65 a 74 263 22.1 22.1 13.3 23.6 19.0 75.7 9.1 5.7 6.1 3.4 77.6 22.4 45.2 54.8  
 De 75 a 84 159 18.9 30.8 11.3 20.8 18.2 74.2 9.4 6.3 6.9 3.1 80.5 19.5 38.4 61.6  
 De 85 a 94 47 17.0 14.9 8.5 19.1 40.4 74.5 8.5 6.4 10.6 - 85.1 14.9 31.9 68.1  
 Més de 95 3 - - - - 100.0 100.0 - - - - 66.7 33.3 33.3 66.7

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants 119 100.0 - - - - 47.1 19.3 16.0 8.4 9.2 78.2 21.8 26.9 73.1  
 De 10.001 a 50.000 habitants 147 - 100.0 - - - 68.7 15.6 2.7 8.8 4.1 78.9 21.1 32.0 68.0  
 De 50.0001 a 100.000 habitants 73 - - 100.0 - - 80.8 9.6 - 9.6 - 72.6 27.4 41.1 58.9  
 De 100.001 a 500.000 habitants 122 - - - 100.0 - 82.0 - 9.0 9.0 - 74.6 25.4 45.1 54.9  
 Més de 500.000 habitants 139 - - - - 100.0 100.0 - - - - 72.7 27.3 68.3 31.7

**Zona**

Barcelona 455 12.3 22.2 13.0 22.0 30.5 100.0 - - - - 74.9 25.1 42.6 57.4  
 Girona 53 43.4 43.4 13.2 - - - 100.0 - - - - 77.4 22.6 43.4 56.6  
 Lleida 34 55.9 11.8 - 32.4 - - - 100.0 - - 73.5 26.5 44.1 55.9  
 Tarragona 41 24.4 31.7 17.1 26.8 - - - - 100.0 - 82.9 17.1 48.8 51.2  
 Terres de l'Ebre 17 64.7 35.3 - - - - - - - 100.0 76.5 23.5 41.2 58.8

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a 136 22.8 23.5 13.2 21.3 19.1 73.5 9.6 7.4 6.6 2.9 66.2 33.8 22.8 77.2  
 Amb el cònjuge o parella 360 18.6 24.7 11.9 20.6 24.2 74.4 8.9 5.8 7.8 3.1 80.0 20.0 55.0 45.0  
 Amb els fills 105 19.0 26.7 10.5 21.9 21.9 77.1 8.6 4.8 6.7 2.9 76.2 23.8 33.3 66.7  
 Amb d'altres familiars 32 18.8 21.9 9.4 15.6 34.4 81.3 3.1 - 12.5 3.1 46.9 53.1 50.0 50.0  
 Marit i germà/na 1 - 100.0 - - - 100.0 - - - - 100.0 - - 100.0  
 Persona jove que fa companyia 1 - 100.0 - - - 100.0 - - - - 100.0 - - 100.0  
 Altres 1 100.0 - - - - 100.0 - - - - 100.0 - 100.0 -  
 N.S./N.C 1 - 100.0 - - - 100.0 - - - - 100.0 - - 100.0

**2. Té néts?**

Si 454 20.5 25.6 11.7 20.0 22.2 75.1 9.0 5.5 7.5 2.9 100.0 - 41.2 58.8  
 No 146 17.8 21.2 13.7 21.2 26.0 78.1 8.2 6.2 4.8 2.7 - 100.0 49.3 50.7

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454 20.5 25.6 11.7 20.0 22.2 75.1 9.0 5.5 7.5 2.9 100.0 - 41.2 58.8

Si 156 25.0 28.2 12.8 18.6 15.4 76.3 9.0 6.4 4.5 3.8 100.0 - 37.8 62.2  
 No 298 18.1 24.2 11.1 20.8 25.8 74.5 9.1 5.0 9.1 2.3 100.0 - 43.0 57.0

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base: cuida néts 156 25.0 28.2 12.8 18.6 15.4 76.3 9.0 6.4 4.5 3.8 100.0 - 37.8 62.2

[2]	1	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0
[3]	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
[4]	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
[5]	7	14.3	14.3	14.3	14.3	42.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	57.1	42.9
[6]	9	11.1	22.2	11.1	22.2	33.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	33.3	66.7
[7]	10	20.0	40.0	10.0	10.0	20.0	70.0	-	10.0	10.0	10.0	100.0	-	50.0	50.0
[8]	32	28.1	25.0	12.5	12.5	21.9	71.9	12.5	9.4	-	6.3	100.0	-	37.5	62.5
[9]	10	10.0	40.0	10.0	30.0	10.0	40.0	30.0	20.0	10.0	-	100.0	-	60.0	40.0
[10]	81	27.2	29.6	12.3	21.0	9.9	77.8	8.6	3.7	6.2	3.7	100.0	-	33.3	66.7
N.S	3	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	33.3	66.7
N.C	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-

Mitja 8.71 8.74 8.95 8.53 9.04 8.00 8.65 9.21 8.10 9.43 8.83 8.71 0.00 8.65 8.75  
Desviació 1.71 1.91 1.40 2.04 1.48 1.79 1.76 0.86 2.26 1.05 1.21 1.71 0.00 1.60 1.79

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base: cuida néts 156 25.0 28.2 12.8 18.6 15.4 76.3 9.0 6.4 4.5 3.8 100.0 - 37.8 62.2

menys d'una hora	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	100.0	-
1 a 10 hores	58	15.5	34.5	8.6	25.9	15.5	84.5	6.9	3.4	3.4	1.7	100.0	-	44.8	55.2
10 a 20 hores	42	31.0	23.8	14.3	14.3	16.7	73.8	11.9	9.5	-	4.8	100.0	-	38.1	61.9
20 a 30 hores	18	11.1	27.8	33.3	16.7	11.1	94.4	-	-	5.6	-	100.0	-	38.9	61.1
30 a 40 hores	12	33.3	25.0	-	25.0	16.7	58.3	16.7	8.3	-	16.7	100.0	-	25.0	75.0
més de 40 hores	16	43.8	18.8	12.5	12.5	12.5	62.5	6.3	18.8	12.5	-	100.0	-	18.8	81.3
N.S/N.C	9	44.4	22.2	11.1	-	22.2	55.6	22.2	-	22.2	-	100.0	-	33.3	66.7

Mitja hores 20.8 28.3 17.8 21.2 18.0 18.0 19.5 19.2 31.9 32.0 20.2 20.8 0.0 15.9 23.8  
Desviació 19.5 27.9 16.5 14.1 16.3 14.1 19.5 12.6 22.6 22.1 13.8 19.5 0.0 13.3 22.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

Li han de fer	19	15.8	47.4	10.5	15.8	10.5	63.2	15.8	10.5	10.5	-	63.2	36.8	26.3	73.7
Li cal ajuda	85	25.9	24.7	15.3	22.4	11.8	87.1	4.7	2.4	4.7	1.2	81.2	18.8	27.1	72.9
Li cal vigilància	16	6.3	18.8	25.0	6.3	43.8	87.5	-	6.3	-	6.3	81.3	18.8	18.8	81.3
És autònom	478	19.2	23.8	11.1	20.7	25.1	74.3	9.6	5.9	7.1	3.1	74.9	25.1	47.3	52.7
N.S/N.C	2	50.0	-	50.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	100.0	-

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	30	26.7	3.3	13.3	30.0	26.7	63.3	16.7	3.3	10.0	6.7	73.3	26.7	33.3	66.7
Li cal ajuda	56	19.6	28.6	10.7	33.9	7.1	78.6	7.1	3.6	5.4	5.4	82.1	17.9	23.2	76.8
Li cal vigilància	11	36.4	27.3	27.3	9.1	-	54.5	-	27.3	18.2	-	81.8	18.2	27.3	72.7
És autònom	499	19.2	25.5	11.8	18.2	25.3	76.8	8.8	5.6	6.4	2.4	74.9	25.1	46.1	53.9
N.S/N.C	4	-	-	25.0	50.0	25.0	75.0	-	-	25.0	-	75.0	25.0	75.0	25.0

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves necessitats?**

Suficient	315	21.0	22.9	12.7	15.9	27.6	74.3	7.3	6.0	8.6	3.8	71.1	28.9	50.5	49.5
Insuficient	278	18.3	26.6	11.2	25.5	18.3	78.4	10.1	5.4	4.3	1.8	81.7	18.3	34.2	65.8
N.S/N.C	7	28.6	14.3	28.6	14.3	14.3	42.9	28.6	-	28.6	-	42.9	57.1	71.4	28.6



TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	135	24.4	28.9	11.1	19.3	16.3	72.6	8.1	8.1	7.4	3.7	82.2	17.8	21.5	78.5
De 450 a 750 Euros	175	22.9	20.0	12.0	25.1	20.0	74.3	9.7	6.9	5.7	3.4	74.9	25.1	38.3	61.7
De 750 a 1.200 Euros	125	15.2	28.0	11.2	18.4	27.2	77.6	8.0	4.0	7.2	3.2	72.8	27.2	61.6	38.4
Més de 1.200 Euros	45	13.3	26.7	13.3	8.9	37.8	88.9	2.2	2.2	4.4	2.2	68.9	31.1	82.2	17.8
N.S/N.C	120	17.5	21.7	14.2	20.8	25.8	75.0	11.7	4.2	8.3	0.8	75.0	25.0	40.8	59.2

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	392	19.1	23.7	11.5	21.2	24.5	74.7	8.2	7.7	6.4	3.1	75.5	24.5	52.8	47.2
No	204	21.1	26.5	13.2	19.1	20.1	77.9	10.3	2.0	7.4	2.5	75.5	24.5	24.0	76.0
N.S/N.C	4	25.0	-	25.0	-	50.0	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	75.0	25.0

**Pensió viudetat**

Si	136	23.5	26.5	13.2	21.3	15.4	75.0	10.3	5.9	5.9	2.9	80.1	19.9	7.4	92.6
No	460	18.9	24.1	11.7	20.0	25.2	76.1	8.5	5.7	7.0	2.8	74.1	25.9	53.3	46.7
N.S/N.C	4	-	-	25.0	25.0	50.0	75.0	-	-	25.0	-	100.0	-	100.0	-

**Pensió incapacitat permanent**

Si	38	28.9	28.9	15.8	18.4	7.9	65.8	18.4	5.3	7.9	2.6	76.3	23.7	47.4	52.6
No	558	19.2	24.4	11.8	20.6	24.0	76.7	8.2	5.6	6.6	2.9	75.4	24.6	42.7	57.3
N.S/N.C	4	25.0	-	25.0	-	50.0	50.0	-	25.0	25.0	-	100.0	-	75.0	25.0

**Pensió invalidesa**

Si	39	33.3	23.1	12.8	20.5	10.3	69.2	15.4	5.1	7.7	2.6	82.1	17.9	35.9	64.1
No	557	19.0	24.6	12.0	20.5	23.9	76.3	8.4	5.7	6.6	2.9	75.2	24.8	43.4	56.6
N.S/N.C	4	-	25.0	25.0	-	50.0	75.0	-	-	25.0	-	75.0	25.0	75.0	25.0

**Ajudes familiars**

Si	54	20.4	16.7	18.5	22.2	22.2	81.5	1.9	7.4	7.4	1.9	81.5	18.5	24.1	75.9
No	543	19.9	25.4	11.4	20.3	23.0	75.3	9.6	5.5	6.6	2.9	75.0	25.0	44.8	55.2
N.S/N.C	3	-	-	33.3	-	66.7	66.7	-	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent gran?**

Si	245	20.8	24.1	14.3	24.5	16.3	75.1	8.2	7.8	6.1	2.9	78.0	22.0	42.4	57.6
No	290	19.3	22.4	10.3	18.3	29.7	77.6	9.0	4.1	7.2	2.1	75.5	24.5	44.1	55.9
N.S/N.C	65	18.5	35.4	12.3	13.8	20.0	70.8	10.8	4.6	7.7	6.2	67.7	32.3	41.5	58.5

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si va...?**

Caminant	73	24.7	28.8	9.6	21.9	15.1	57.5	20.5	2.7	12.3	6.8	72.6	27.4	46.6	53.4
Viatja en metro/FCC	93	2.2	5.4	5.4	17.2	69.9	98.9	1.1	-	-	-	71.0	29.0	67.7	32.3
Viatja en autobús	216	12.5	19.9	11.6	24.5	31.5	76.4	7.9	6.5	8.3	0.9	75.9	24.1	45.4	54.6
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	99	15.2	37.4	11.1	23.2	13.1	79.8	8.1	1.0	9.1	2.0	74.7	25.3	45.5	54.5
Va en cotxe	208	32.2	29.8	12.0	14.4	11.5	66.3	13.9	7.2	7.2	5.3	77.9	22.1	44.7	55.3
Pren un taxi	37	32.4	13.5	5.4	10.8	37.8	86.5	2.7	5.4	5.4	-	70.3	29.7	37.8	62.2
En ambulància	8	12.5	25.0	12.5	37.5	12.5	75.0	25.0	-	-	-	87.5	12.5	37.5	62.5
Bicicleta	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
Autocar	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
Avió	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Altres	3	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3
NO SURT MAI	44	18.2	25.0	15.9	20.5	20.5	65.9	9.1	13.6	6.8	4.5	84.1	15.9	36.4	63.6
N.S/N.C	3	-	-	33.3	-	66.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-	33.3	66.7

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base:Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant 73 24.7 28.8 9.6 21.9 15.1 57.5 20.5 2.7 12.3 6.8 72.6 27.4 46.6 53.4

Sol/a 60 23.3 26.7 8.3 23.3 18.3 56.7 20.0 3.3 11.7 8.3 70.0 30.0 53.3 46.7  
 Acompanyat/da d'una altra persona 10 30.0 40.0 10.0 20.0 - 70.0 20.0 - 10.0 - 80.0 20.0 - 100.0  
 N.S/N.C 3 33.3 33.3 33.3 - - 33.3 33.3 - 33.3 - 100.0 - 66.7 33.3

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc 93 2.2 5.4 5.4 17.2 69.9 98.9 1.1 - - - 71.0 29.0 67.7 32.3

Sol/a 81 1.2 4.9 4.9 16.0 72.8 100.0 - - - - 69.1 30.9 72.8 27.2  
 Acompanyat/da d'una altra persona 12 8.3 8.3 8.3 25.0 50.0 91.7 8.3 - - - 83.3 16.7 33.3 66.7

**Viatja en autobús**

Base:autobús 216 12.5 19.9 11.6 24.5 31.5 76.4 7.9 6.5 8.3 0.9 75.9 24.1 45.4 54.6

Sol/a 176 11.9 17.6 11.4 23.9 35.2 79.0 5.7 6.3 8.0 1.1 73.3 26.7 49.4 50.6  
 Acompanyat/da d'una altra persona 36 16.7 25.0 13.9 27.8 16.7 69.4 11.1 8.3 11.1 - 88.9 11.1 25.0 75.0  
 N.S/N.C 4 - 75.0 - 25.0 - 25.0 75.0 - - - 75.0 25.0 50.0 50.0

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren 99 15.2 37.4 11.1 23.2 13.1 79.8 8.1 1.0 9.1 2.0 74.7 25.3 45.5 54.5

Sol/a 72 13.9 33.3 11.1 26.4 15.3 81.9 4.2 1.4 11.1 1.4 70.8 29.2 51.4 48.6  
 Acompanyat/da d'una altra persona 22 18.2 45.5 9.1 18.2 9.1 77.3 13.6 - 4.5 4.5 90.9 9.1 27.3 72.7  
 N.S/N.C 5 20.0 60.0 20.0 - - 60.0 40.0 - - - 60.0 40.0 40.0 60.0

**Va en cotxe**

Base:cotxe 208 32.2 29.8 12.0 14.4 11.5 66.3 13.9 7.2 7.2 5.3 77.9 22.1 44.7 55.3

Sol/a 89 29.2 21.3 11.2 16.9 21.3 74.2 9.0 3.4 6.7 6.7 75.3 24.7 70.8 29.2  
 Acompanyat/da d'una altra persona 112 33.9 35.7 13.4 13.4 3.6 60.7 17.0 10.7 7.1 4.5 81.3 18.8 25.9 74.1  
 N.S/N.C 7 42.9 42.9 - - 14.3 57.1 28.6 - 14.3 - 57.1 42.9 14.3 85.7

**Pren un taxi**

Base:taxi 37 32.4 13.5 5.4 10.8 37.8 86.5 2.7 5.4 5.4 - 70.3 29.7 37.8 62.2

Sol/a 23 34.8 13.0 4.3 8.7 39.1 87.0 - 8.7 4.3 - 65.2 34.8 34.8 65.2  
 Acompanyat/da d'una altra persona 14 28.6 14.3 7.1 14.3 35.7 85.7 7.1 - 7.1 - 78.6 21.4 42.9 57.1

**Va en ambulància**

Base:ambulància 8 12.5 25.0 12.5 37.5 12.5 75.0 25.0 - - - 87.5 12.5 37.5 62.5

Sol/a 3 - 33.3 - 66.7 - 66.7 33.3 - - - 100.0 - 66.7 33.3  
 Acompanyat/da d'una altra persona 5 20.0 20.0 20.0 20.0 20.0 80.0 20.0 - - - 80.0 20.0 20.0 80.0

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar 1 - - - - 100.0 100.0 - - - - 100.0 100.0 -

Sol/a 1 - - - - 100.0 100.0 - - - - 100.0 100.0 -

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10	50	100	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**Viatja en Avió**

Base: Avió 1 - - - 100.0 - 100.0 - - - - - 100.0 - 100.0

Sol/a 1 - - - 100.0 - 100.0 - - - - - 100.0 - 100.0

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

Si 299 15.1 22.4 14.4 26.4 21.7 75.6 6.7 7.0 7.7 3.0 76.3 23.7 48.2 51.8

No 214 23.4 24.3 8.9 15.0 28.5 79.9 10.3 4.2 3.7 1.9 73.8 26.2 42.1 57.9

N.S/N.C 87 27.6 32.2 12.6 12.6 14.9 66.7 12.6 4.6 11.5 4.6 78.2 21.8 28.7 71.3

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés fàcil als prestatges, bona visibilitat dels rètols...**

Si 399 20.8 24.8 12.5 21.1 20.8 76.4 7.0 5.8 7.0 3.8 75.9 24.1 41.4 58.6

No 139 19.4 21.6 12.9 19.4 26.6 74.8 14.4 5.0 5.0 0.7 76.3 23.7 46.0 54.0

N.S/N.C 62 14.5 29.0 8.1 17.7 30.6 74.2 8.1 6.5 9.7 1.6 72.6 27.4 48.4 51.6

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens 13 23.1 15.4 23.1 15.4 23.1 76.9 23.1 - - - 53.8 46.2 38.5 61.5

[2] Poca 175 20.0 22.3 12.0 24.6 21.1 72.6 7.4 6.3 9.7 4.0 73.7 26.3 38.9 61.1

[3] Bastant 344 19.2 26.5 11.0 19.5 23.8 76.2 9.9 5.8 6.1 2.0 76.2 23.8 46.2 53.8

[4] Molta 50 20.0 26.0 12.0 16.0 26.0 92.0 2.0 2.0 2.0 2.0 82.0 18.0 40.0 60.0

N.S/N.C 18 27.8 11.1 27.8 11.1 22.2 55.6 11.1 11.1 11.1 11.1 83.3 16.7 38.9 61.1

Mitja 2.74 2.73 2.79 2.69 2.67 2.78 2.77 2.65 2.69 2.59 2.60 2.77 2.66 2.77 2.72

Desviació 0.64 0.66 0.61 0.70 0.62 0.64 0.65 0.63 0.54 0.55 0.61 0.63 0.66 0.61 0.66

**Alcohol**

[1] Gens 478 20.7 25.1 11.9 22.4 19.9 75.9 9.2 5.9 6.7 2.3 76.4 23.6 39.5 60.5

[2] Poca 93 15.1 21.5 10.8 15.1 37.6 75.3 6.5 5.4 7.5 5.4 72.0 28.0 58.1 41.9

[3] Bastant 6 33.3 - 16.7 - 50.0 66.7 16.7 - 16.7 - 66.7 33.3 66.7 33.3

[4] Molta 2 50.0 - - 50.0 100.0 - - - 50.0 50.0 100.0 -

N.S/N.C 21 14.3 33.3 23.8 4.8 23.8 76.2 9.5 4.8 4.8 4.8 81.0 19.0 47.6 52.4

Mitja 1.19 1.18 1.14 1.18 1.12 1.33 1.19 1.16 1.15 1.23 1.31 1.18 1.23 1.27 1.13

Desviació 0.44 0.49 0.35 0.42 0.32 0.56 0.45 0.42 0.36 0.48 0.46 0.42 0.50 0.53 0.35

**Medicaments**

[1] Gens 208 12.0 25.0 12.0 22.1 28.8 85.1 7.7 3.8 3.4 - 79.3 20.7 45.7 54.3

[2] Poca 210 23.3 27.6 12.4 16.7 20.0 69.5 7.6 7.6 10.0 5.2 73.8 26.2 44.3 55.7

[3] Bastant 129 22.5 20.9 8.5 26.4 21.7 74.4 8.5 6.2 7.0 3.9 72.1 27.9 40.3 59.7

[4] Molta 41 34.1 19.5 17.1 14.6 14.6 70.7 19.5 2.4 7.3 - 75.6 24.4 36.6 63.4

N.S/N.C 12 16.7 16.7 33.3 8.3 25.0 58.3 16.7 8.3 8.3 8.3 83.3 16.7 33.3 66.7

Mitja 2.01 2.27 1.94 2.00 2.00 1.85 1.95 2.22 2.06 2.20 2.31 1.98 2.09 1.95 2.05

Desviació 0.92 0.93 0.88 0.97 0.93 0.90 0.93 1.06 0.79 0.82 0.46 0.93 0.91 0.90 0.94

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	19.8	24.5	12.2	20.3	23.2	75.8	8.8	5.7	6.8	2.8	75.7	24.3	43.2	56.8
-----	------	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------

**Tabac**

[1] Gens	521	20.2	25.1	12.3	21.3	21.1	75.8	8.1	6.1	7.1	2.9	75.6	24.4	40.1	59.9
[2] Poca	43	14.0	16.3	11.6	18.6	39.5	76.7	14.0	2.3	7.0	-	72.1	27.9	69.8	30.2
[3] Bastant	11	9.1	18.2	-	18.2	54.5	81.8	18.2	-	-	-	72.7	27.3	81.8	18.2
[4] Molta	5	40.0	-	-	-	60.0	60.0	20.0	-	-	20.0	100.0	-	80.0	20.0
N.S/N.C	20	25.0	35.0	20.0	5.0	15.0	75.0	10.0	5.0	5.0	5.0	80.0	20.0	35.0	65.0

Mitja	1.14	1.12	1.08	1.07	1.10	1.28	1.14	1.25	1.03	1.08	1.19	1.14	1.13	1.24	1.06
Desviació	0.46	0.48	0.32	0.26	0.35	0.65	0.45	0.63	0.17	0.27	0.73	0.48	0.39	0.59	0.30

**Roba i calçat**

[1] Gens	57	22.8	24.6	10.5	21.1	21.1	78.9	12.3	3.5	3.5	1.8	77.2	22.8	29.8	70.2
[2] Poca	430	19.8	23.7	11.4	21.6	23.5	76.0	7.7	5.8	7.2	3.3	78.1	21.9	42.3	57.7
[3] Bastant	93	18.3	28.0	15.1	15.1	23.7	77.4	10.8	4.3	6.5	1.1	61.3	38.7	54.8	45.2
[4] Molta	2	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0
N.S/N.C	18	22.2	22.2	22.2	11.1	22.2	50.0	16.7	16.7	11.1	5.6	83.3	16.7	44.4	55.6

Mitja	2.07	2.03	2.10	2.12	2.03	2.07	2.07	2.06	2.06	2.10	2.00	2.04	2.16	2.14	2.01
Desviació	0.52	0.51	0.55	0.53	0.50	0.50	0.53	0.59	0.44	0.45	0.35	0.50	0.56	0.52	0.51

**Vivenda**

[1] Gens	249	27.3	20.5	12.0	20.9	19.3	67.1	13.7	8.4	7.6	3.2	79.1	20.9	43.8	56.2
[2] Poca	178	18.5	28.7	9.6	20.8	22.5	80.3	3.4	3.9	8.4	3.9	71.9	28.1	41.0	59.0
[3] Bastant	139	9.4	25.9	15.1	20.9	28.8	84.2	7.9	3.6	3.6	0.7	74.1	25.9	46.0	54.0
[4] Molta	18	11.1	33.3	5.6	16.7	33.3	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	44.4	55.6
N.S/N.C	16	18.8	18.8	25.0	6.3	31.3	62.5	12.5	6.3	12.5	6.3	87.5	12.5	31.3	68.8

Mitja	1.87	1.56	1.98	1.90	1.86	2.03	1.97	1.55	1.52	1.64	1.56	1.84	1.97	1.89	1.86
Desviació	0.88	0.76	0.88	0.89	0.87	0.92	0.89	0.83	0.76	0.71	0.61	0.88	0.88	0.89	0.87

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	16	12.5	25.0	18.8	18.8	25.0	62.5	25.0	6.3	6.3	-	68.8	31.3	43.8	56.3
[2] Poca	183	19.7	21.3	7.1	23.0	29.0	72.7	8.7	6.6	9.3	2.7	79.8	20.2	42.6	57.4
[3] Bastant	307	18.9	25.4	15.6	20.5	19.5	79.8	6.8	5.9	5.2	2.3	74.3	25.7	42.7	57.3
[4] Molta	71	25.4	28.2	7.0	14.1	25.4	74.6	14.1	1.4	5.6	4.2	71.8	28.2	52.1	47.9
N.S/N.C	23	21.7	26.1	17.4	17.4	17.4	60.9	8.7	8.7	13.0	8.7	78.3	21.7	26.1	73.9

Mitja	2.75	2.81	2.81	2.80	2.68	2.68	2.77	2.73	2.59	2.61	2.87	2.73	2.81	2.78	2.73
Desviació	0.70	0.71	0.71	0.63	0.67	0.74	0.68	0.87	0.61	0.72	0.72	0.69	0.72	0.72	0.68

**Transport**

[1] Gens	173	19.7	23.1	12.1	23.1	22.0	79.8	6.4	4.6	6.9	2.3	80.3	19.7	38.2	61.8
[2] Poca	338	19.8	23.7	12.7	19.2	24.6	74.9	8.9	6.5	7.1	2.7	73.4	26.6	44.4	55.6
[3] Bastant	67	19.4	31.3	6.0	22.4	20.9	77.6	9.0	1.5	6.0	6.0	76.1	23.9	50.7	49.3
[4] Molta	6	50.0	16.7	16.7	-	16.7	33.3	33.3	33.3	-	-	50.0	50.0	83.3	16.7
N.S/N.C	16	12.5	31.3	25.0	12.5	18.8	62.5	25.0	6.3	6.3	-	81.3	18.8	25.0	75.0

Mitja	1.84	1.87	1.88	1.78	1.79	1.84	1.82	1.98	1.91	1.80	2.00	1.81	1.92	1.91	1.78
Desviació	0.65	0.70	0.67	0.62	0.65	0.62	0.64	0.72	0.72	0.61	0.71	0.65	0.66	0.68	0.63

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	360	21.9	27.2	12.2	21.4	17.2	75.3	8.9	6.1	7.2	2.5	79.2	20.8	34.7	65.3
[2] Poca	188	18.1	21.3	12.2	19.1	29.3	76.1	8.5	5.9	5.9	3.7	72.3	27.7	55.9	44.1
[3] Bastant	35	11.4	14.3	5.7	20.0	48.6	85.7	5.7	-	5.7	2.9	54.3	45.7	65.7	34.3
[4] Molta	5	20.0	20.0	-	20.0	40.0	80.0	-	-	20.0	-	60.0	40.0	60.0	40.0
N.S/N.C	12	8.3	25.0	33.3	8.3	25.0	58.3	25.0	8.3	8.3	-	91.7	8.3	25.0	75.0

Mitja	1.46	1.38	1.37	1.39	1.44	1.70	1.48	1.40	1.33	1.45	1.53	1.41	1.62	1.63	1.34
Desviació	0.65	0.60	0.59	0.55	0.64	0.74	0.66	0.57	0.48	0.71	0.62	0.61	0.74	0.70	0.58

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600	19.8	24.5	12.2	20.3	23.2	75.8	8.8	5.7	6.8	2.8	75.7	24.3	43.2	56.8
-----	------	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	-----	------	------	------	------

**Vacances**

[1] Gens	282	25.2	27.7	11.7	18.4	17.0	73.0	9.2	6.7	8.5	2.5	74.1	25.9	33.7	66.3
[2] Poca	219	16.4	21.0	12.8	22.8	26.9	79.5	8.7	4.6	4.6	2.7	76.7	23.3	49.8	50.2
[3] Bastant	76	10.5	23.7	7.9	23.7	34.2	81.6	3.9	2.6	6.6	5.3	75.0	25.0	59.2	40.8
[4] Molta	7	28.6	14.3	28.6	-	28.6	57.1	28.6	14.3	-	-	71.4	28.6	71.4	28.6
N.S/N.C	16	12.5	25.0	25.0	12.5	25.0	56.3	18.8	12.5	12.5	-	93.8	6.3	31.3	68.8
Mitja	1.67	1.50	1.59	1.67	1.72	1.87	1.70	1.62	1.53	1.51	1.82	1.68	1.66	1.84	1.54
Desviació	0.74	0.70	0.73	0.76	0.71	0.77	0.74	0.78	0.76	0.72	0.81	0.74	0.76	0.78	0.69

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	351	21.1	25.9	11.4	24.5	17.1	77.2	8.5	6.6	6.6	1.1	77.8	22.2	32.2	67.8
[2] Poca	204	20.1	23.5	12.3	15.2	28.9	72.1	8.3	4.9	8.3	6.4	71.1	28.9	59.3	40.7
[3] Bastant	27	7.4	14.8	11.1	14.8	51.9	88.9	11.1	-	-	-	74.1	25.9	66.7	33.3
[4] Molta	4	25.0	-	25.0	-	50.0	100.0	-	-	-	-	75.0	25.0	100.0	-
N.S/N.C	14	7.1	28.6	28.6	7.1	28.6	64.3	21.4	7.1	7.1	-	92.9	7.1	21.4	78.6
Mitja	1.46	1.41	1.39	1.49	1.32	1.69	1.46	1.46	1.30	1.43	1.76	1.44	1.52	1.66	1.31
Desviació	0.62	0.57	0.54	0.66	0.54	0.72	0.64	0.61	0.47	0.50	0.44	0.62	0.62	0.68	0.52

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	424	18.4	22.9	12.5	21.2	25.0	76.9	8.5	5.0	7.1	2.6	73.1	26.9	47.9	52.1
Acompanyat/da d'una altra persona	115	26.1	30.4	10.4	16.5	16.5	77.4	8.7	7.0	3.5	3.5	82.6	17.4	26.1	73.9
No surt a comprar	46	21.7	21.7	8.7	26.1	21.7	71.7	8.7	10.9	4.3	4.3	80.4	19.6	45.7	54.3
N.S/N.C	15	6.7	33.3	26.7	6.7	26.7	46.7	20.0	-	33.3	-	80.0	20.0	33.3	66.7

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	161	29.2	24.2	10.6	15.5	20.5	73.9	13.7	4.3	5.0	3.1	75.8	24.2	43.5	56.5
No	378	16.1	24.6	12.7	22.2	24.3	78.3	6.3	5.8	6.9	2.6	74.9	25.1	43.1	56.9

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	91	36.3	29.7	5.5	17.6	11.0	67.0	8.8	5.5	13.2	5.5	82.4	17.6	26.4	73.6
Mercat	137	6.6	19.0	14.6	17.5	42.3	89.8	5.1	1.5	2.2	1.5	73.7	26.3	43.1	56.9
Supermercat	279	19.7	26.9	13.6	23.3	16.5	73.8	10.4	6.8	6.1	2.9	74.6	25.4	47.0	53.0
Hipermercat/grans superfícies	28	32.1	14.3	7.1	14.3	32.1	78.6	7.1	10.7	3.6	-	67.9	32.1	60.7	39.3
N.S/N.C	4	50.0	-	-	-	50.0	75.0	-	-	25.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	356	20.2	25.3	12.1	21.6	20.8	78.9	9.0	4.5	5.1	2.5	74.2	25.8	42.4	57.6
[3] Quasi sempre	81	27.2	18.5	13.6	16.0	24.7	64.2	8.6	8.6	13.6	4.9	72.8	27.2	54.3	45.7
[2] De tant en tant	52	9.6	25.0	13.5	15.4	36.5	84.6	3.8	5.8	5.8	-	73.1	26.9	51.9	48.1
[1] Mai	45	20.0	28.9	8.9	22.2	20.0	75.6	8.9	6.7	4.4	4.4	86.7	13.3	17.8	82.2
N.S/N.C	5	-	20.0	-	20.0	60.0	80.0	20.0	-	-	-	100.0	-	60.0	40.0
Mitja	3.40	3.45	3.39	3.43	3.45	3.30	3.41	3.49	3.24	3.32	3.33	3.37	3.49	3.47	3.35
Desviació	0.97	0.92	1.02	0.92	0.98	0.99	0.98	0.94	1.02	0.88	1.01	1.01	0.86	0.83	1.06

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	248	22.2	22.2	14.1	20.2	21.4	78.2	10.5	4.0	5.2	2.0	75.4	24.6	41.5	58.5
[3] Quasi sempre	92	23.9	26.1	10.9	14.1	25.0	68.5	10.9	7.6	8.7	4.3	72.8	27.2	51.1	48.9
[2] De tant en tant	116	18.1	23.3	12.1	24.1	22.4	76.7	4.3	6.9	9.5	2.6	73.3	26.7	44.8	55.2
[1] Mai	74	13.5	32.4	8.1	23.0	23.0	82.4	5.4	5.4	2.7	4.1	77.0	23.0	35.1	64.9
N.S/N.C	9	-	22.2	-	11.1	66.7	88.9	11.1	-	-	-	100.0	-	55.6	44.4
Mitja	2.97	3.13	2.85	3.14	2.89	2.94	2.96	3.29	2.79	2.94	2.73	2.97	2.97	3.00	2.95
Desviació	1.12	1.03	1.16	1.06	1.16	1.11	1.14	0.99	1.08	0.98	1.12	1.12	1.10	1.07	1.15

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	63	9.5	22.2	12.7	33.3	22.2	82.5	11.1	4.8	1.6	-	81.0	19.0	33.3	66.7
[3] Quasi sempre	48	25.0	25.0	6.3	16.7	27.1	60.4	16.7	8.3	12.5	2.1	68.8	31.3	50.0	50.0
[2] De tant en tant	67	19.4	38.8	9.0	17.9	14.9	76.1	3.0	9.0	7.5	4.5	76.1	23.9	35.8	64.2
[1] Mai	354	21.5	22.3	13.6	19.2	23.4	78.5	7.9	4.5	6.2	2.8	74.6	25.4	45.5	54.5
N.S/N.C	7	14.3	14.3	-	-	71.4	71.4	14.3	-	-	14.3	85.7	14.3	42.9	57.1
Mitja	1.66	1.51	1.70	1.55	1.83	1.65	1.65	1.87	1.79	1.59	1.36	1.68	1.62	1.59	1.72
Desviació	1.06	0.90	1.02	1.05	1.21	1.07	1.06	1.20	1.05	0.89	0.61	1.07	1.01	1.00	1.10

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	97	19.6	30.9	12.4	19.6	17.5	85.6	5.2	3.1	2.1	4.1	78.4	21.6	20.6	79.4
[3] Quasi sempre	70	20.0	34.3	7.1	20.0	18.6	71.4	17.1	1.4	8.6	1.4	80.0	20.0	37.1	62.9
[2] De tant en tant	61	26.2	13.1	13.1	27.9	19.7	85.2	3.3	6.6	3.3	1.6	77.0	23.0	34.4	65.6
[1] Mai	300	19.3	22.0	13.0	19.7	26.0	74.0	8.7	7.0	7.7	2.7	72.3	27.7	53.7	46.3
N.S/N.C	11	9.1	36.4	9.1	-	45.5	72.7	9.1	-	9.1	9.1	81.8	18.2	45.5	54.5
Mitja	1.93	1.94	2.14	1.84	1.94	1.74	1.99	1.91	1.52	1.61	2.07	1.98	1.80	1.58	2.20
Desviació	1.20	1.18	1.28	1.20	1.17	1.13	1.22	1.14	0.99	1.00	1.33	1.21	1.16	1.00	1.27

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	218	20.2	28.0	13.8	21.1	17.0	79.4	8.3	4.6	6.0	1.8	78.0	22.0	36.7	63.3
[3] Quasi sempre	112	21.4	21.4	12.5	18.8	25.9	75.0	10.7	5.4	7.1	1.8	78.6	21.4	50.9	49.1
[2] De tant en tant	102	20.6	27.5	12.7	16.7	22.5	69.6	9.8	7.8	8.8	3.9	67.6	32.4	43.1	56.9
[1] Mai	96	17.7	17.7	6.3	25.0	33.3	81.3	6.3	5.2	3.1	4.2	72.9	27.1	47.9	52.1
N.S/N.C	11	18.2	18.2	18.2	9.1	36.4	81.8	-	-	9.1	9.1	72.7	27.3	54.5	45.5
Mitja	2.86	2.90	2.99	3.08	2.82	2.59	2.87	2.91	2.72	2.94	2.43	2.90	2.72	2.75	2.93
Desviació	1.15	1.12	1.10	1.04	1.21	1.18	1.16	1.07	1.13	1.03	1.18	1.14	1.16	1.14	1.15

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	38	10.5	23.7	10.5	34.2	21.1	89.5	2.6	-	5.3	2.6	76.3	23.7	18.4	81.6
[3] Quasi sempre	16	18.8	6.3	6.3	6.3	62.5	87.5	6.3	6.3	-	-	75.0	25.0	43.8	56.3
[2] De tant en tant	49	22.4	18.4	10.2	20.4	28.6	81.6	-	4.1	12.2	2.0	71.4	28.6	34.7	65.3
[1] Mai	431	20.6	26.2	12.8	19.7	20.6	74.9	10.2	6.0	6.0	2.8	75.4	24.6	45.9	54.1
N.S/N.C	5	20.0	-	-	-	80.0	80.0	-	-	-	20.0	80.0	20.0	80.0	20.0
Mitja	1.37	1.27	1.29	1.29	1.47	1.48	1.41	1.11	1.14	1.35	1.29	1.36	1.37	1.23	1.47
Desviació	0.85	0.69	0.80	0.79	1.00	0.90	0.90	0.53	0.44	0.77	0.80	0.85	0.84	0.65	0.96

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	37	16.2	16.2	16.2	16.2	35.1	89.2	5.4	-	5.4	-	62.2	37.8	45.9	54.1
[3] Quasi sempre	42	21.4	26.2	4.8	21.4	26.2	73.8	14.3	-	7.1	4.8	73.8	26.2	61.9	38.1
[2] De tant en tant	118	19.5	24.6	11.0	17.8	27.1	78.8	7.6	5.9	5.1	2.5	72.9	27.1	55.9	44.1
[1] Mai	338	20.4	25.4	13.0	21.6	19.5	75.4	8.3	6.5	6.8	3.0	77.2	22.8	36.1	63.9
N.S/N.C	4	25.0	-	-	-	75.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0
Mitja	1.59	1.55	1.52	1.54	1.52	1.76	1.62	1.60	1.24	1.53	1.47	1.54	1.72	1.73	1.47
Desviació	0.90	0.87	0.83	0.94	0.87	1.00	0.93	0.89	0.44	0.90	0.72	0.87	1.00	0.93	0.87

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	54	24.1	18.5	16.7	11.1	29.6	88.9	7.4	1.9	1.9	-	70.4	29.6	48.1	51.9
No	524	19.7	25.0	11.6	21.4	22.3	74.8	8.6	6.3	7.4	2.9	76.1	23.9	43.3	56.7
N.S/N.C	22	13.6	27.3	13.6	18.2	27.3	68.2	18.2	-	4.5	9.1	77.3	22.7	27.3	72.7

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10	50	100	+500	Bar cel ona	Gir ona	Lle ida	Tar rag ona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	50.0	50.0
Oli	2	50.0	-	-	-	50.0	100.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	
Electrodomèstics	2	-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
Embotits	1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	
Ofertes	2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
Sabates	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
Alimentació en general	8	12.5	25.0	12.5	12.5	37.5	75.0	25.0	-	-	87.5	12.5	75.0	25.0	
Productes de neteja	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	
Linia ADSL	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	
Altres	4	25.0	25.0	-	-	50.0	100.0	-	-	-	75.0	25.0	50.0	50.0	
N.S/N.C	30	16.7	23.3	23.3	13.3	23.3	86.7	6.7	3.3	3.3	-	70.0	30.0	40.0	60.0

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	235	22.1	26.0	12.8	19.1	20.0	80.4	6.8	4.3	6.8	1.7	74.5	25.5	45.5	54.5
[3] Quasi sempre	97	17.5	16.5	14.4	20.6	30.9	72.2	13.4	6.2	6.2	2.1	77.3	22.7	58.8	41.2
[2] De tant en tant	56	19.6	26.8	10.7	19.6	23.2	66.1	8.9	8.9	10.7	5.4	73.2	26.8	53.6	46.4
[1] Mai	108	18.5	26.9	9.3	24.1	21.3	80.6	7.4	4.6	3.7	3.7	73.1	26.9	25.9	74.1
N.S/N.C	104	18.3	25.0	12.5	19.2	25.0	69.2	10.6	7.7	8.7	3.8	80.8	19.2	35.6	64.4
Mitja	2.93	3.01	2.90	3.07	2.82	2.89	2.94	2.88	2.81	3.06	2.46	2.94	2.90	3.09	2.79
Desviació	1.21	1.20	1.26	1.13	1.25	1.16	1.22	1.13	1.17	1.11	1.22	1.20	1.23	1.06	1.30

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	22	27.3	18.2	22.7	13.6	18.2	90.9	4.5	-	4.5	-	63.6	36.4	45.5	54.5
[3] Quasi sempre	40	17.5	15.0	10.0	35.0	22.5	77.5	5.0	2.5	7.5	7.5	77.5	22.5	72.5	27.5
[2] De tant en tant	85	15.3	22.4	11.8	16.5	34.1	78.8	5.9	5.9	3.5	5.9	65.9	34.1	51.8	48.2
[1] Mai	367	21.0	27.8	11.4	19.9	19.9	75.5	9.8	6.0	7.1	1.6	77.4	22.6	39.2	60.8
N.S/N.C	86	18.6	18.6	14.0	20.9	27.9	69.8	10.5	7.0	9.3	3.5	80.2	19.8	37.2	62.8
Mitja	1.45	1.44	1.33	1.54	1.49	1.51	1.48	1.27	1.25	1.36	1.79	1.42	1.55	1.58	1.34
Desviació	0.81	0.86	0.71	0.94	0.84	0.79	0.84	0.66	0.52	0.78	0.77	0.79	0.87	0.88	0.75

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	94	12.8	28.7	13.8	21.3	23.4	89.4	2.1	1.1	6.4	1.1	70.2	29.8	47.9	52.1
[3] Quasi sempre	78	11.5	25.6	6.4	20.5	35.9	76.9	9.0	5.1	6.4	2.6	84.6	15.4	64.1	35.9
[2] De tant en tant	57	24.6	22.8	19.3	17.5	15.8	78.9	7.0	3.5	5.3	5.3	66.7	33.3	36.8	63.2
[1] Mai	238	22.7	24.8	10.9	21.4	20.2	75.2	10.9	6.7	4.2	2.9	76.9	23.1	38.7	61.3
N.S/N.C	133	22.6	21.1	13.5	18.8	24.1	65.4	10.5	8.3	12.8	3.0	75.9	24.1	38.3	61.7
Mitja	2.06	1.76	2.13	2.09	2.05	2.22	2.13	1.62	1.57	2.29	1.77	2.04	2.11	2.23	1.92
Desviació	1.22	1.10	1.25	1.24	1.24	1.22	1.24	0.96	0.95	1.27	0.97	1.21	1.25	1.23	1.20

**Revisa les factures/rebutis**

[4] Sempre	333	22.8	25.2	12.9	18.0	21.0	76.3	8.7	5.4	6.6	3.0	75.4	24.6	45.3	54.7
[3] Quasi sempre	76	19.7	21.1	9.2	22.4	27.6	73.7	7.9	9.2	6.6	2.6	69.7	30.3	48.7	51.3
[2] De tant en tant	38	15.8	18.4	21.1	21.1	23.7	84.2	2.6	2.6	7.9	2.6	84.2	15.8	50.0	50.0
[1] Mai	66	10.6	37.9	6.1	27.3	18.2	77.3	12.1	1.5	7.6	1.5	74.2	25.8	30.3	69.7
N.S/N.C	87	17.2	17.2	12.6	21.8	31.0	71.3	10.3	8.0	6.9	3.4	79.3	20.7	36.8	63.2
Mitja	3.32	3.54	3.20	3.44	3.16	3.33	3.31	3.27	3.56	3.26	3.50	3.31	3.33	3.41	3.25
Desviació	1.07	0.88	1.19	0.95	1.16	1.02	1.08	1.17	0.75	1.12	0.91	1.07	1.06	0.97	1.14

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	43	14.0	23.3	14.0	16.3	32.6	72.1	11.6	4.7	9.3	2.3	81.4	18.6	44.2	55.8
No	495	20.8	25.9	11.5	20.4	21.4	76.4	8.3	6.1	6.7	2.6	74.7	25.3	43.0	57.0
N.S/N.C	62	16.1	14.5	16.1	22.6	30.6	74.2	11.3	3.2	6.5	4.8	79.0	21.0	43.5	56.5

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base:Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

**25.Amb quin servei?**

Base:s'ha sentit enganyat 43 14.0 23.3 14.0 16.3 32.6 72.1 11.6 4.7 9.3 2.3 81.4 18.6 44.2 55.8

Butà	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Llum	5	40.0	20.0	-	-	40.0	60.0	40.0	-	-	-	100.0	-	40.0	60.0
L'aigua	2	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Gas	5	-	20.0	20.0	20.0	40.0	100.0	-	-	-	-	60.0	40.0	20.0	80.0
Reparacions electrodomèstics	3	-	33.3	33.3	-	33.3	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	100.0	-
Tallers de cotxes	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-
ONO	1	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-
UNI 2	2	-	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Telèfon en general	9	11.1	11.1	11.1	22.2	44.4	88.9	11.1	-	-	-	77.8	22.2	33.3	66.7
Altres	4	25.0	-	-	25.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	75.0	25.0
N.S/N.C	15	20.0	33.3	20.0	6.7	20.0	46.7	20.0	-	26.7	6.7	86.7	13.3	40.0	60.0

**26.En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?**

Base:Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

Si	44	22.7	22.7	13.6	18.2	22.7	86.4	6.8	2.3	4.5	-	72.7	27.3	52.3	47.7
No	538	19.5	24.9	11.9	20.4	23.2	75.7	8.6	5.8	7.1	3.0	75.7	24.3	42.9	57.1
N.S/N.C	18	22.2	16.7	16.7	22.2	22.2	55.6	22.2	11.1	5.6	5.6	83.3	16.7	27.8	72.2

**27.En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.**

Base:ha posat reclamació 44 22.7 22.7 13.6 18.2 22.7 86.4 6.8 2.3 4.5 - 72.7 27.3 52.3 47.7

[0]	11	27.3	18.2	18.2	27.3	9.1	81.8	18.2	-	-	-	72.7	27.3	45.5	54.5
[1]	4	-	50.0	25.0	-	25.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	75.0	25.0
[2]	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
[3]	6	-	16.7	16.7	33.3	33.3	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	33.3	66.7
[4]	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-
[5]	6	16.7	16.7	33.3	33.3	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	66.7	33.3
[6]	5	20.0	40.0	-	20.0	20.0	80.0	-	20.0	-	-	100.0	-	80.0	20.0
[8]	4	-	25.0	-	-	75.0	100.0	-	-	-	-	75.0	25.0	25.0	75.0
[10]	3	33.3	33.3	-	-	33.3	66.7	-	-	33.3	-	66.7	33.3	66.7	33.3
N.S	2	100.0	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	100.0
N.C	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-

Mitja	3.66	3.38	4.00	2.33	2.75	5.22	3.69	0.33	6.00	10.00	0.00	3.57	3.91	3.86	3.42
Desviació	3.22	3.35	3.35	2.13	2.33	3.36	3.10	0.47	0.00	0.00	0.00	3.27	3.09	3.21	3.31



TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

Caminar	296	20.6	22.0	12.5	21.3	23.6	76.4	5.7	8.4	7.1	2.4	75.7	24.3	48.0	52.0
Veure la televisió	190	17.4	24.2	10.5	23.2	24.7	76.8	4.7	8.9	7.4	2.1	76.3	23.7	39.5	60.5
Llegir	148	15.5	23.0	9.5	18.9	33.1	77.0	4.7	6.8	7.4	4.1	69.6	30.4	52.7	47.3
Cosir, punt de creu..	76	25.0	34.2	14.5	18.4	7.9	67.1	5.3	7.9	10.5	9.2	81.6	18.4	3.9	96.1
Gimnàstica	54	14.8	33.3	7.4	18.5	25.9	77.8	7.4	3.7	11.1	-	72.2	27.8	51.9	48.1
Escollar la radio	51	15.7	21.6	5.9	21.6	35.3	92.2	2.0	2.0	2.0	2.0	66.7	33.3	45.1	54.9
Jardineria	42	47.6	23.8	9.5	9.5	9.5	42.9	21.4	11.9	7.1	16.7	83.3	16.7	57.1	42.9
Visitar amics o familia	30	36.7	20.0	6.7	6.7	30.0	60.0	10.0	10.0	13.3	6.7	80.0	20.0	53.3	46.7
Cinema	23	13.0	17.4	4.3	13.0	52.2	82.6	4.3	4.3	8.7	-	52.2	47.8	69.6	30.4
Feina de casa	23	30.4	39.1	8.7	8.7	13.0	65.2	8.7	21.7	4.3	-	65.2	34.8	13.0	87.0
Natació	22	-	31.8	13.6	36.4	18.2	95.5	-	-	-	4.5	63.6	36.4	54.5	45.5
Viatjar/Excursions	20	20.0	20.0	20.0	15.0	25.0	80.0	5.0	-	15.0	-	50.0	50.0	55.0	45.0
Sortir amb amics	19	31.6	21.1	21.1	21.1	5.3	42.1	26.3	10.5	21.1	-	68.4	31.6	36.8	63.2
Jocs de taula	18	33.3	27.8	-	11.1	27.8	72.2	5.6	11.1	-	11.1	77.8	22.2	66.7	33.3
Anar al casal	17	41.2	35.3	5.9	5.9	11.8	58.8	23.5	17.6	-	-	70.6	29.4	47.1	52.9
Musica	16	6.3	25.0	31.3	25.0	12.5	50.0	18.8	6.3	18.8	6.3	68.8	31.3	68.8	31.3
Anar al parc amb els néts	14	21.4	14.3	21.4	21.4	21.4	78.6	7.1	-	-	14.3	100.0	-	14.3	85.7
Ballar	13	23.1	23.1	7.7	23.1	23.1	61.5	30.8	-	7.7	-	92.3	7.7	53.8	46.2
Mots encreuats	12	16.7	8.3	8.3	8.3	58.3	83.3	-	-	8.3	8.3	91.7	8.3	33.3	66.7
Platja	11	9.1	27.3	27.3	-	36.4	81.8	9.1	-	9.1	-	45.5	54.5	63.6	36.4
Informàtica	10	20.0	20.0	-	20.0	40.0	70.0	10.0	-	20.0	-	50.0	50.0	70.0	30.0
Manualitats	10	10.0	30.0	30.0	-	30.0	80.0	-	10.0	10.0	-	70.0	30.0	50.0	50.0
Petanca	10	30.0	30.0	-	10.0	30.0	70.0	30.0	-	-	-	70.0	30.0	70.0	30.0
Pintar	10	10.0	50.0	10.0	10.0	20.0	70.0	20.0	-	10.0	-	90.0	10.0	40.0	60.0
Teatre	10	10.0	10.0	20.0	10.0	50.0	90.0	-	-	10.0	-	40.0	60.0	40.0	60.0
Cuinar	9	11.1	44.4	11.1	33.3	-	88.9	11.1	-	-	-	100.0	-	11.1	88.9
Anar al futbol	7	14.3	14.3	28.6	28.6	14.3	71.4	14.3	-	-	14.3	100.0	-	71.4	28.6
Estudiar	7	14.3	42.9	-	14.3	28.6	85.7	-	14.3	-	-	57.1	42.9	42.9	57.1
Passejar al gos	6	16.7	33.3	33.3	16.7	-	33.3	33.3	-	33.3	-	50.0	50.0	66.7	33.3
Bar	3	33.3	33.3	33.3	-	-	33.3	33.3	-	33.3	-	100.0	-	100.0	-
Bricolatge	3	66.7	-	33.3	-	-	66.7	-	33.3	-	-	66.7	33.3	100.0	-
Voluntariats	3	-	33.3	33.3	33.3	-	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0
Conduir	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Sudoku	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Otros	11	27.3	18.2	18.2	9.1	27.3	63.6	9.1	9.1	18.2	-	100.0	-	27.3	72.7
N.S/N.C	92	14.1	23.9	12.0	28.3	21.7	79.3	12.0	3.3	5.4	-	73.9	26.1	34.8	65.2

29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?

Organitza ell mateix	152	17.1	20.4	13.8	20.4	28.3	84.2	5.9	3.9	5.9	-	71.1	28.9	58.6	41.4
Contracta agència viatges	72	13.9	22.2	13.9	18.1	31.9	81.9	9.7	1.4	4.2	2.8	69.4	30.6	55.6	44.4
Imserso	79	24.1	30.4	7.6	20.3	17.7	70.9	10.1	7.6	8.9	2.5	86.1	13.9	38.0	62.0
Altres	297	21.5	25.6	12.1	20.9	19.9	71.4	9.8	7.1	7.4	4.4	76.8	23.2	33.7	66.3

30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?

Si	34	17.6	23.5	5.9	20.6	32.4	82.4	11.8	-	2.9	2.9	70.6	29.4	44.1	55.9
No	38	10.5	21.1	21.1	15.8	31.6	81.6	7.9	2.6	5.3	2.6	68.4	31.6	65.8	34.2

31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?

Base: ha contractat viatge 34 17.6 23.5 5.9 20.6 32.4 82.4 11.8 - 2.9 2.9 70.6 29.4 44.1 55.9

Si	3	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	66.7	33.3
No	31	16.1	19.4	6.5	22.6	35.5	83.9	9.7	-	3.2	3.2	67.7	32.3	41.9	58.1

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes 600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

32. Per quin motiu?

Base: s'ha sentit enganyat	3	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	66.7	33.3
L'oli que donaven a les excursions	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Objectes de regal que no són lo que et prometen	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
N.S/N.C	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-

33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.

Base: Total entrevistes	600	19.8	24.5	12.2	20.3	23.2	75.8	8.8	5.7	6.8	2.8	75.7	24.3	43.2	56.8
[0]	23	34.8	26.1	8.7	13.0	17.4	56.5	-	26.1	13.0	4.3	73.9	26.1	34.8	65.2
[1]	7	-	-	28.6	57.1	14.3	85.7	-	14.3	-	-	100.0	-	28.6	71.4
[2]	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
[3]	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
[4]	3	33.3	33.3	-	-	33.3	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	33.3	66.7
[5]	29	10.3	17.2	13.8	17.2	41.4	93.1	6.9	-	-	-	65.5	34.5	41.4	58.6
[6]	15	6.7	20.0	13.3	33.3	26.7	93.3	-	6.7	-	-	66.7	33.3	53.3	46.7
[7]	45	17.8	20.0	11.1	26.7	24.4	84.4	4.4	2.2	6.7	2.2	71.1	28.9	62.2	37.8
[8]	105	18.1	22.9	14.3	18.1	26.7	74.3	7.6	7.6	8.6	1.9	76.2	23.8	55.2	44.8
[9]	48	20.8	25.0	10.4	20.8	22.9	81.3	10.4	4.2	4.2	-	81.3	18.8	43.8	56.3
[10]	95	17.9	24.2	13.7	25.3	18.9	78.9	7.4	3.2	7.4	3.2	77.9	22.1	40.0	60.0
N.S	124	29.8	32.3	12.1	14.5	11.3	58.9	20.2	4.0	12.1	4.8	75.0	25.0	29.8	70.2
N.C	104	14.4	23.1	9.6	21.2	31.7	83.7	3.8	6.7	1.9	3.8	76.9	23.1	42.3	57.7
Mitja	7.52	7.36	7.71	7.58	7.62	7.33	7.57	8.46	5.73	7.54	7.57	7.57	7.36	7.57	7.46
Desviació	2.66	3.06	2.62	2.62	2.63	2.48	2.51	1.44	4.01	3.09	3.29	2.69	2.57	2.37	2.91

34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	171	20.5	25.1	15.8	22.2	16.4	77.2	6.4	8.2	4.1	4.1	80.7	19.3	40.9	59.1
No	346	19.1	24.0	12.1	18.2	26.6	77.2	8.4	4.9	7.2	2.3	74.9	25.1	44.8	55.2
N.S/N.C	83	21.7	25.3	4.8	25.3	22.9	67.5	15.7	3.6	10.8	2.4	68.7	31.3	41.0	59.0

35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per a la gent gran?

Si	327	17.4	25.4	13.1	21.1	22.9	78.0	6.4	4.9	8.0	2.8	75.8	24.2	44.3	55.7
No	107	12.1	28.0	10.3	24.3	25.2	72.9	13.1	6.5	5.6	1.9	75.7	24.3	43.9	56.1
N.S/N.C	166	29.5	20.5	11.4	16.3	22.3	73.5	10.8	6.6	5.4	3.6	75.3	24.7	40.4	59.6

36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?

Abandonament de la família	25	28.0	24.0	20.0	12.0	16.0	88.0	-	4.0	4.0	4.0	76.0	24.0	28.0	72.0
Alzheimer	5	20.0	40.0	20.0	20.0	-	40.0	20.0	-	40.0	-	80.0	20.0	40.0	60.0
Barreres arquitectòniques	70	18.6	34.3	5.7	8.6	32.9	80.0	7.1	1.4	8.6	2.9	80.0	20.0	54.3	45.7
Dependència dels altres	77	20.8	27.3	11.7	24.7	15.6	83.1	6.5	3.9	5.2	1.3	75.3	24.7	46.8	53.2
Economia	132	18.2	19.7	7.6	21.2	33.3	81.8	8.3	6.1	3.8	-	75.8	24.2	50.0	50.0
Falta d'ajudes de la Admisistració	44	22.7	18.2	6.8	20.5	31.8	72.7	6.8	4.5	13.6	2.3	75.0	25.0	38.6	61.4
Inseguretat ciutadana	10	10.0	20.0	30.0	30.0	10.0	90.0	-	-	-	10.0	70.0	30.0	40.0	60.0
Manca de residències	28	25.0	21.4	25.0	17.9	10.7	71.4	17.9	3.6	7.1	-	67.9	32.1	46.4	53.6
Pensions	125	16.8	26.4	8.0	22.4	26.4	74.4	8.8	4.8	8.0	4.0	75.2	24.8	46.4	53.6
Salut	93	21.5	33.3	10.8	14.0	20.4	73.1	8.6	6.5	9.7	2.2	76.3	23.7	45.2	54.8
Soledat	156	19.2	24.4	12.8	16.0	27.6	72.4	6.4	5.1	10.9	5.1	73.7	26.3	37.2	62.8
Transports	21	9.5	38.1	4.8	-	47.6	85.7	9.5	-	4.8	-	81.0	19.0	47.6	52.4
Altres	13	23.1	23.1	15.4	15.4	23.1	69.2	15.4	7.7	7.7	-	61.5	38.5	69.2	30.8
N.S/N.C	159	23.9	23.3	13.2	22.6	17.0	74.8	11.3	8.2	3.1	2.5	75.5	24.5	35.8	64.2

TOTAL	Grandària (milers)					Zona					Néts		Sexe	
	-10	10-50	50-100	100-500	+500	Barcelona	Girona	Lleida	Taragona	Terr. Ebre	Si	No	Home	Dona

Base: Total entrevistes

600 19.8 24.5 12.2 20.3 23.2 75.8 8.8 5.7 6.8 2.8 75.7 24.3 43.2 56.8

IDENTIFICADORS

Em podria dir el seu nivell d'estudis?

Sense estudis	79	13.9	34.2	15.2	24.1	12.7	81.0	12.7	1.3	3.8	1.3	83.5	16.5	31.6	68.4
Elementals	117	26.5	26.5	9.4	19.7	17.9	72.6	3.4	6.8	12.0	5.1	81.2	18.8	33.3	66.7
Primaris	227	23.8	25.6	11.5	20.7	18.5	73.1	10.1	7.5	5.7	3.5	73.6	26.4	41.4	58.6
Bachiller Elemental,EGB, FP1	73	13.7	21.9	13.7	20.5	30.1	79.5	8.2	5.5	5.5	1.4	74.0	26.0	49.3	50.7
Bachiller Superior, BUP, FP2	41	17.1	12.2	12.2	19.5	39.0	82.9	7.3	2.4	7.3	-	70.7	29.3	48.8	51.2
Universitari Grau Mitja	17	17.6	23.5	5.9	17.6	35.3	70.6	11.8	11.8	5.9	-	64.7	35.3	70.6	29.4
Universitari Grau Superior	28	7.1	10.7	7.1	10.7	64.3	89.3	7.1	3.6	-	-	67.9	32.1	92.9	7.1
N.R.	18	5.6	16.7	33.3	22.2	22.2	61.1	16.7	-	16.7	5.6	72.2	27.8	38.9	61.1

Quin és el seu estat civil?

Solter/a	27	22.2	11.1	14.8	25.9	25.9	81.5	3.7	3.7	7.4	3.7	7.4	92.6	63.0	37.0
Casat/da-Vivint en parella	379	19.5	25.3	11.3	20.1	23.7	75.2	9.0	5.8	7.1	2.9	80.2	19.8	52.8	47.2
Separat/da-Divorciat/da	15	20.0	26.7	6.7	20.0	26.7	86.7	-	6.7	6.7	-	60.0	40.0	46.7	53.3
Vidu/a	166	21.1	24.7	13.3	19.9	21.1	75.9	9.6	6.0	6.0	2.4	78.9	21.1	18.7	81.3
N.R.	13	7.7	23.1	23.1	23.1	23.1	69.2	15.4	-	7.7	7.7	61.5	38.5	30.8	69.2

I la seva situació ocupacional?

Professional lliberal	4	-	50.0	-	-	50.0	100.0	-	-	-	-	75.0	25.0	50.0	50.0
Empresari	3	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Autònom	7	28.6	14.3	14.3	28.6	14.3	85.7	-	14.3	-	-	42.9	57.1	28.6	71.4
Empleat	15	26.7	33.3	-	6.7	33.3	73.3	13.3	6.7	6.7	-	53.3	46.7	60.0	40.0
Treballador/obrer	4	-	50.0	-	25.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	100.0	-
Treball domèstic no remunerat	57	22.8	35.1	17.5	17.5	7.0	73.7	10.5	1.8	10.5	3.5	86.0	14.0	1.8	98.2
Retirat/Jubilat	212	21.7	23.1	11.8	21.2	22.2	79.2	8.5	7.1	4.2	0.9	75.5	24.5	53.8	46.2
A l'atur	5	-	40.0	-	20.0	40.0	100.0	-	-	-	-	40.0	60.0	40.0	60.0
Estudia	1	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Pensionista	247	17.8	21.5	11.3	23.5	25.9	72.9	8.5	5.3	8.9	4.5	76.5	23.5	45.3	54.7
Incapacitat	15	40.0	20.0	6.7	13.3	20.0	60.0	13.3	20.0	6.7	-	80.0	20.0	26.7	73.3
Viu de rendes	11	18.2	36.4	27.3	9.1	9.1	81.8	-	-	9.1	9.1	63.6	36.4	9.1	90.9
N.R.	19	10.5	31.6	26.3	5.3	26.3	78.9	10.5	-	5.3	5.3	73.7	26.3	21.1	78.9

Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?

Decisió pròpia	129	19.4	28.7	9.3	19.4	23.3	79.8	7.0	7.8	5.4	-	74.4	25.6	52.7	47.3
Prejubilació	72	26.4	15.3	12.5	22.2	23.6	76.4	11.1	6.9	2.8	2.8	75.0	25.0	58.3	41.7
N.S/N.C	11	18.2	9.1	36.4	36.4	-	90.9	9.1	-	-	-	90.9	9.1	36.4	63.6

En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.

[0]	3	66.7	-	-	-	33.3	100.0	-	-	-	-	66.7	33.3	66.7	33.3
[1]	2	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
[2]	4	-	-	25.0	75.0	-	75.0	-	25.0	-	-	75.0	25.0	50.0	50.0
[3]	2	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0
[4]	3	66.7	33.3	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3	66.7	33.3	66.7	33.3
[5]	31	12.9	22.6	16.1	22.6	25.8	90.3	6.5	3.2	-	-	87.1	12.9	54.8	45.2
[6]	20	20.0	35.0	-	15.0	30.0	80.0	15.0	-	5.0	-	75.0	25.0	70.0	30.0
[7]	36	8.3	25.0	13.9	19.4	33.3	86.1	-	2.8	8.3	2.8	75.0	25.0	61.1	38.9
[8]	38	26.3	15.8	10.5	18.4	28.9	81.6	7.9	7.9	2.6	-	71.1	28.9	60.5	39.5
[9]	18	11.1	22.2	16.7	27.8	22.2	61.1	11.1	22.2	5.6	-	77.8	22.2	77.8	22.2
[10]	22	18.2	31.8	9.1	31.8	9.1	77.3	4.5	13.6	4.5	-	68.2	31.8	22.7	77.3
N.S	21	42.9	23.8	14.3	14.3	4.8	61.9	28.6	-	9.5	-	71.4	28.6	38.1	61.9
N.C	12	33.3	25.0	16.7	8.3	16.7	75.0	8.3	16.7	-	-	83.3	16.7	41.7	58.3

	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**Sexe**

Home 259 24.3 45.9 23.6 5.8 0.4 1.9 8.9 1.2 87.3 0.8  
 Dona 341 19.1 42.2 28.7 9.4 0.6 4.1 18.2 3.8 73.9 -

**Edat**

De 60 a 64 128 100.0 - - - - 0.8 10.2 2.3 86.7 -  
 De 65 a 74 263 - 100.0 - - - 3.0 11.4 1.9 83.7 -  
 De 75 a 84 159 - - 100.0 - - 5.0 18.2 3.1 72.3 1.3  
 De 85 a 94 47 - - - 100.0 - 2.1 25.5 6.4 66.0 -  
 Més de 95 3 - - - - 100.0 33.3 33.3 - 33.3 -

**Grandària**

Menys de 10.000 habitants 119 19.3 48.7 25.2 6.7 - 2.5 18.5 0.8 77.3 0.8  
 De 10.001 a 50.000 habitants 147 22.4 39.5 33.3 4.8 - 6.1 14.3 2.0 77.6 -  
 De 50.0001 a 100.000 habitants 73 21.9 47.9 24.7 5.5 - 2.7 17.8 5.5 72.6 1.4  
 De 100.001 a 500.000 habitants 122 14.8 50.8 27.0 7.4 - 2.5 15.6 0.8 81.1 -  
 Més de 500.000 habitants 139 27.3 36.0 20.9 13.7 2.2 1.4 7.2 5.0 86.3 -

**Zona**

Barcelona 455 22.0 43.7 25.9 7.7 0.7 2.6 16.3 3.1 78.0 -  
 Girona 53 18.9 45.3 28.3 7.5 - 5.7 7.5 - 86.8 -  
 Lleida 34 17.6 44.1 29.4 8.8 - 5.9 5.9 2.9 82.4 2.9  
 Tarragona 41 22.0 39.0 26.8 12.2 - 4.9 9.8 - 82.9 2.4  
 Terres de l'Ebre 17 17.6 52.9 29.4 - - - 5.9 5.9 88.2 -

**GRAU D'AUTONOMIA**

**1. Amb qui viu actualment?**

Sol/a 136 13.2 33.8 37.5 14.7 0.7 4.4 13.2 4.4 77.2 0.7  
 Amb el cònjuge o parella 360 25.0 50.0 21.4 3.3 0.3 3.1 12.8 1.9 81.9 0.3  
 Amb els fills 105 22.9 41.0 25.7 9.5 1.0 4.8 14.3 2.9 78.1 -  
 Amb d'altres familiars 32 34.4 31.3 25.0 9.4 - 3.1 21.9 - 75.0 -  
 Marit i germà/na 1 - 100.0 - - - - - 100.0 -  
 Persona jove que fa companyia 1 - - - 100.0 - - - 100.0 -  
 Altres 1 100.0 - - - - - - 100.0 -  
 N.S/N.C 1 - - - 100.0 - - 100.0 - -

**2. Té néts?**

Si 454 17.6 44.9 28.2 8.8 0.4 2.6 15.2 2.9 78.9 0.4  
 No 146 32.9 40.4 21.2 4.8 0.7 4.8 11.0 2.1 82.2 -

**3. Té cura/s'encarrega dels seus néts?**

Base: té néts

454 17.6 44.9 28.2 8.8 0.4 2.6 15.2 2.9 78.9 0.4

Si 156 25.6 56.4 15.4 2.6 - 1.9 9.6 1.9 86.5 -  
 No 298 13.4 38.9 34.9 12.1 0.7 3.0 18.1 3.4 74.8 0.7

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autònom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**4. En una escala de 0 a 10 (0=gens satisfet i 10=molt satisfet), fins a quin punt està satisfet dedicant part del seu temps a la tasca de tenir cura/encarregar-se dels seus néts?**

Base:cuida néts	156	25.6	56.4	15.4	2.6	-	1.9	9.6	1.9	86.5	-
[2]	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
[3]	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
[4]	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
[5]	7	28.6	42.9	14.3	14.3	-	-	14.3	14.3	71.4	-
[6]	9	33.3	66.7	-	-	-	-	11.1	11.1	77.8	-
[7]	10	50.0	40.0	10.0	-	-	-	10.0	-	90.0	-
[8]	32	18.8	68.8	9.4	3.1	-	-	6.3	3.1	90.6	-
[9]	10	20.0	50.0	30.0	-	-	-	-	-	100.0	-
[10]	81	27.2	51.9	18.5	2.5	-	3.7	12.3	-	84.0	-
N.S	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-
N.C	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Mitja	8.71	8.72	8.58	9.26	8.25	0.00	10.00	8.93	6.33	8.71	0.00
Desviació	1.71	1.63	1.82	1.29	2.05	0.00	0.00	1.65	1.25	1.70	0.00

**5. Quantes hores setmanals dedica a cuidar dels seus néts?**

Base:cuida néts	156	25.6	56.4	15.4	2.6	-	1.9	9.6	1.9	86.5	-
menys d'una hora	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1 a 10 hores	58	20.7	56.9	19.0	3.4	-	1.7	10.3	3.4	84.5	-
10 a 20 hores	42	33.3	54.8	11.9	-	-	2.4	7.1	2.4	88.1	-
20 a 30 hores	18	22.2	66.7	11.1	-	-	-	11.1	-	88.9	-
30 a 40 hores	12	33.3	41.7	25.0	-	-	-	8.3	-	91.7	-
més de 40 hores	16	12.5	62.5	12.5	12.5	-	6.3	18.8	-	75.0	-
N.S/N.C	9	44.4	44.4	11.1	-	-	-	-	-	100.0	-
Mitja hores	20.8	20.0	21.2	19.1	29.5	0.0	28.0	21.9	9.0	20.8	0.0
Desviació	19.5	14.7	21.6	17.2	23.7	0.0	18.8	18.4	8.0	19.7	0.0

**6. Per a realitzar les activitats que tots hem de fer cada dia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Base: Total entrevistes	600	21.3	43.8	26.5	7.8	0.5	3.2	14.2	2.7	79.7	0.3
Li han de fer	19	5.3	42.1	42.1	5.3	5.3	100.0	-	-	-	-
Li cal ajuda	85	15.3	35.3	34.1	14.1	1.2	-	100.0	-	-	-
Li cal vigilància	16	18.8	31.3	31.3	18.8	-	-	-	100.0	-	-
És autònom	478	23.2	46.0	24.1	6.5	0.2	-	-	-	100.0	-
N.S/N.C	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0

**7. Per administrar els diners i tenir cura de l'economia, digui'm si usplau si en general li han de fer, li cal ajuda, només li cal vigilància o és autònom:**

Li han de fer	30	6.7	46.7	30.0	10.0	6.7	26.7	40.0	3.3	30.0	-
Li cal ajuda	56	14.3	42.9	32.1	10.7	-	5.4	53.6	8.9	32.1	-
Li cal vigilància	11	9.1	9.1	63.6	18.2	-	9.1	36.4	9.1	45.5	-
És autònom	499	23.2	44.7	24.6	7.2	0.2	1.4	7.8	1.6	89.0	0.2
N.S/N.C	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	-	25.0	50.0	25.0

**8. Considera que, en l'actualitat, la seva situació econòmica és suficient per cobrir les seves~**

Suficient	315	25.4	41.6	24.8	8.3	-	2.2	9.5	1.6	86.7	-
Insuficient	278	16.2	46.8	28.4	7.6	1.1	4.3	19.4	4.0	71.9	0.4
N.S/N.C	7	42.9	28.6	28.6	-	-	-	14.3	-	71.4	14.3

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**9. Aproximadament, podria dir-nos el total d'ingressos que vostè percep cada mes?**

Menys de 450 Euros	135	12.6	48.1	25.9	12.6	0.7	3.7	25.2	2.2	68.9	-
De 450 a 750 Euros	175	10.9	48.0	33.1	7.4	0.6	4.0	14.9	3.4	77.1	0.6
De 750 a 1.200 Euros	125	32.0	41.6	20.0	6.4	-	3.2	6.4	0.8	89.6	-
Més de 1.200 Euros	45	40.0	46.7	13.3	-	-	2.2	11.1	-	86.7	-
N.S/N.C	120	28.3	34.2	29.2	7.5	0.8	1.7	10.0	5.0	82.5	0.8

**10. Mensualment, rep vostè alguna remuneració econòmica d'aquesta mena?**

**Pensió jubilació**

Si	392	13.5	46.2	30.9	8.9	0.5	4.1	14.0	2.6	79.1	0.3
No	204	36.3	39.2	18.1	5.9	0.5	1.5	14.7	2.9	80.9	-
N.S/N.C	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	75.0	25.0

**Pensió viudetat**

Si	136	8.8	32.4	39.0	18.4	1.5	4.4	14.7	5.1	75.0	0.7
No	460	25.0	47.2	22.8	4.8	0.2	2.8	14.1	2.0	81.1	-
N.S/N.C	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	75.0	25.0

**Pensió incapacitat permanent**

Si	38	44.7	23.7	28.9	2.6	-	7.9	21.1	10.5	60.5	-
No	558	19.5	45.3	26.3	8.2	0.5	2.9	13.6	2.2	81.2	0.2
N.S/N.C	4	50.0	25.0	25.0	-	-	-	25.0	-	50.0	25.0

**Pensió invalidesa**

Si	39	38.5	30.8	28.2	2.6	-	5.1	20.5	12.8	61.5	-
No	557	20.1	44.9	26.2	8.3	0.5	2.9	13.8	2.0	81.1	0.2
N.S/N.C	4	25.0	25.0	50.0	-	-	25.0	-	-	50.0	25.0

**Ajudes familiars**

Si	54	14.8	24.1	44.4	14.8	1.9	5.6	22.2	7.4	64.8	-
No	543	21.9	45.9	24.7	7.2	0.4	2.9	13.4	2.2	81.2	0.2
N.S/N.C	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	66.7	33.3

**MOBILITAT**

**11. Creu que la seva població està adaptada pel que fa a les dificultats de moviment de la gent~**

Si	245	19.2	51.0	23.3	6.1	0.4	0.8	13.1	1.6	84.5	-
No	290	24.8	37.6	28.3	8.6	0.7	4.1	14.1	2.8	79.0	-
N.S/N.C	65	13.8	44.6	30.8	10.8	-	7.7	18.5	6.2	64.6	3.1

**12. Quan ha de fer una sortida una mica lluny i ha d'agafar algun mitjà de transport, digui'm si~**

Caminant	73	13.7	49.3	24.7	12.3	-	4.1	17.8	-	78.1	-
Viatja en metro/FCC	93	26.9	50.5	18.3	4.3	-	1.1	4.3	2.2	92.5	-
Viatja en autobús	216	18.1	45.4	30.1	6.5	-	0.5	9.3	2.8	87.5	-
Viatja en tren/RENFE/Rodalies	99	25.3	51.5	19.2	4.0	-	1.0	6.1	-	92.9	-
Va en cotxe	208	30.3	41.8	22.6	5.3	-	4.3	14.9	1.4	79.3	-
Pren un taxi	37	13.5	48.6	21.6	13.5	2.7	-	29.7	5.4	64.9	-
En ambulància	8	-	-	75.0	12.5	12.5	-	62.5	-	37.5	-
Bicicleta	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Autocar	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Avió	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres	3	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-	100.0	-
NO SURT MAI	44	13.6	20.5	45.5	18.2	2.3	9.1	15.9	9.1	61.4	4.5
N.S/N.C	3	-	66.7	-	33.3	-	33.3	-	33.3	33.3	-

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base:Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**13.En aquests desplaçaments en que vostè va caminant, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Base:caminant	73	13.7	49.3	24.7	12.3	-	4.1	17.8	-	78.1	-
Sol/a	60	16.7	53.3	18.3	11.7	-	1.7	11.7	-	86.7	-
Acompanyat/da d'una altra persona	10	-	20.0	60.0	20.0	-	10.0	60.0	-	30.0	-
N.S/N.C	3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	-	-	66.7	-

**Viatja en metro/FCC**

Base:metro/fcc	93	26.9	50.5	18.3	4.3	-	1.1	4.3	2.2	92.5	-
Sol/a	81	27.2	50.6	19.8	2.5	-	-	3.7	2.5	93.8	-
Acompanyat/da d'una altra persona	12	25.0	50.0	8.3	16.7	-	8.3	8.3	-	83.3	-

**Viatja en autobús**

Base:autobús	216	18.1	45.4	30.1	6.5	-	0.5	9.3	2.8	87.5	-
Sol/a	176	18.8	45.5	30.1	5.7	-	0.6	5.1	2.3	92.0	-
Acompanyat/da d'una altra persona	36	16.7	44.4	27.8	11.1	-	-	30.6	5.6	63.9	-
N.S/N.C	4	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-

**Viatja en tren/RENFE/Rodalies**

Base:tren	99	25.3	51.5	19.2	4.0	-	1.0	6.1	-	92.9	-
Sol/a	72	25.0	52.8	19.4	2.8	-	-	1.4	-	98.6	-
Acompanyat/da d'una altra persona	22	27.3	45.5	18.2	9.1	-	-	13.6	-	86.4	-
N.S/N.C	5	20.0	60.0	20.0	-	-	20.0	40.0	-	40.0	-

**Va en cotxe**

Base:cotxe	208	30.3	41.8	22.6	5.3	-	4.3	14.9	1.4	79.3	-
Sol/a	89	38.2	48.3	13.5	-	-	-	5.6	1.1	93.3	-
Acompanyat/da d'una altra persona	112	25.0	37.5	29.5	8.0	-	6.3	20.5	1.8	71.4	-
N.S/N.C	7	14.3	28.6	28.6	28.6	-	28.6	42.9	-	28.6	-

**Pren un taxi**

Base:taxi	37	13.5	48.6	21.6	13.5	2.7	-	29.7	5.4	64.9	-
Sol/a	23	13.0	56.5	13.0	17.4	-	-	13.0	-	87.0	-
Acompanyat/da d'una altra persona	14	14.3	35.7	35.7	7.1	7.1	-	57.1	14.3	28.6	-

**Va en ambulància**

Base:ambulància	8	-	-	75.0	12.5	12.5	-	62.5	-	37.5	-
Sol/a	3	-	-	100.0	-	-	-	33.3	-	66.7	-
Acompanyat/da d'una altra persona	5	-	-	60.0	20.0	20.0	-	80.0	-	20.0	-

**Viatja en Autocar**

Base:Autocar	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Sol/a	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**Viatja en Avió**

Base: Avió 1 100.0 - - - - - - - 100.0 -

Sol/a 1 100.0 - - - - - - - 100.0 -

**14. Segons la seva opinió, el transport públic de la seva població reuneix les condicions necessàries per facilitar el seu ús? Per exemple, esglaons alts, masses escales, poques rampes...**

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

Si 299 22.4 46.8 24.7 6.0 - 2.7 9.7 2.3 85.3 -

No 214 22.0 42.5 26.2 8.4 0.9 2.8 17.8 2.3 76.6 0.5

N.S/N.C 87 16.1 36.8 33.3 12.6 1.1 5.7 20.7 4.6 67.8 1.1

**HÀBITS DE COMPRA**

**15. Creu que els establiments comercials de la seva població estan preparats perquè la gent gran faci la seva compra còmodament? Per exemple, seients, accés facil als prestatges, bona~**

Si 399 19.5 45.9 26.6 8.0 - 1.8 12.5 1.8 83.7 0.3

No 139 28.1 39.6 23.7 7.2 1.4 5.0 17.3 2.9 74.8 -

N.S/N.C 62 17.7 40.3 32.3 8.1 1.6 8.1 17.7 8.1 64.5 1.6

**16. Dels següents aspectes que li diré, la seva despesa mensual és gens, poca, bastant o molta?**

**Alimentació/begudes**

[1] Gens 13 - 38.5 46.2 15.4 - - 23.1 - 76.9 -

[2] Poca 175 13.7 43.4 27.4 14.3 1.1 5.1 18.9 1.7 73.7 0.6

[3] Bastant 344 24.7 45.1 25.6 4.4 0.3 2.3 11.3 3.2 83.1 -

[4] Molta 50 30.0 44.0 18.0 8.0 - 4.0 12.0 4.0 80.0 -

N.S/N.C 18 22.2 27.8 44.4 5.6 - - 22.2 - 72.2 5.6

Mitja 2.74 2.93 2.75 2.66 2.46 2.33 2.63 2.59 2.94 2.77 2.00

Desviació 0.64 0.56 0.63 0.65 0.72 0.47 0.68 0.69 0.56 0.63 0.00

**Alcohol**

[1] Gens 478 19.0 44.1 27.6 8.6 0.6 3.8 14.6 2.9 78.5 0.2

[2] Poca 93 31.2 45.2 18.3 5.4 - 1.1 10.8 1.1 87.1 -

[3] Bastant 6 66.7 16.7 16.7 - - - - 100.0 -

[4] Molta 2 50.0 50.0 - - - - - 100.0 -

N.S/N.C 21 14.3 38.1 42.9 4.8 - - 23.8 4.8 66.7 4.8

Mitja 1.19 1.32 1.18 1.13 1.11 1.00 1.05 1.13 1.07 1.21 1.00

Desviació 0.44 0.58 0.43 0.35 0.31 0.00 0.23 0.33 0.25 0.47 0.00

**Medicaments**

[1] Gens 208 21.2 42.8 26.4 9.6 - 3.4 15.9 1.0 79.8 -

[2] Poca 210 21.4 51.4 18.6 8.1 0.5 1.9 9.0 0.5 88.1 0.5

[3] Bastant 129 22.5 37.2 34.9 4.7 0.8 2.3 14.0 8.5 75.2 -

[4] Molta 41 17.1 36.6 34.1 9.8 2.4 12.2 26.8 4.9 56.1 -

N.S/N.C 12 25.0 25.0 50.0 - - - 33.3 - 58.3 8.3

Mitja 2.01 1.99 1.96 2.12 1.87 3.00 2.32 2.09 2.81 1.95 2.00

Desviació 0.92 0.90 0.87 1.01 0.95 0.82 1.25 1.09 0.81 0.87 0.00



	Edat						Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistats

600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**Tabac**

[1] Gens	521	19.2	44.1	27.8	8.3	0.6	3.5	14.0	2.7	79.8	-
[2] Poca	43	32.6	44.2	14.0	9.3	-	2.3	11.6	2.3	81.4	2.3
[3] Bastant	11	63.6	27.3	9.1	-	-	-	9.1	-	90.9	-
[4] Molta	5	40.0	60.0	-	-	-	-	20.0	-	80.0	-
N.S/N.C	20	25.0	40.0	35.0	-	-	-	25.0	5.0	65.0	5.0

Mitja 1.14 1.28 1.13 1.05 1.09 1.00 1.05 1.13 1.07 1.14 2.00  
Desviació 0.46 0.64 0.46 0.25 0.28 0.00 0.23 0.46 0.25 0.47 0.00

**Roba i calçat**

[1] Gens	57	14.0	22.8	40.4	22.8	-	1.8	28.1	-	68.4	1.8
[2] Poca	430	17.4	47.4	27.2	7.2	0.7	3.7	13.5	3.5	79.3	-
[3] Bastant	93	44.1	40.9	12.9	2.2	-	1.1	7.5	1.1	90.3	-
[4] Molta	2	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
N.S/N.C	18	22.2	33.3	38.9	5.6	-	5.6	22.2	-	66.7	5.6

Mitja 2.07 2.27 2.11 1.93 1.76 2.00 2.00 1.89 2.06 2.11 1.00  
Desviació 0.52 0.57 0.47 0.48 0.52 0.00 0.34 0.52 0.24 0.52 0.00

**Vivenda**

[1] Gens	249	15.7	45.0	30.1	9.2	-	3.6	14.5	2.0	79.5	0.4
[2] Poca	178	21.9	47.2	22.5	7.3	1.1	2.8	11.8	1.7	83.7	-
[3] Bastant	139	30.2	41.7	20.9	6.5	0.7	2.2	15.1	5.0	77.7	-
[4] Molta	18	27.8	27.8	38.9	5.6	-	11.1	16.7	-	72.2	-
N.S/N.C	16	18.8	25.0	50.0	6.3	-	-	25.0	6.3	62.5	6.3

Mitja 1.87 2.10 1.83 1.79 1.74 2.33 1.89 1.89 2.13 1.86 1.00  
Desviació 0.88 0.90 0.84 0.91 0.85 0.47 1.05 0.92 0.88 0.86 0.00

**Suministrament/factures: Gas, llum, aigua, telèfon**

[1] Gens	16	12.5	25.0	43.8	12.5	6.3	12.5	12.5	-	75.0	-
[2] Poca	183	15.8	44.8	28.4	10.4	0.5	3.8	13.7	4.9	77.6	-
[3] Bastant	307	26.7	43.6	23.1	6.2	0.3	2.0	13.0	1.6	83.1	0.3
[4] Molta	71	14.1	50.7	26.8	8.5	-	4.2	16.9	2.8	76.1	-
N.S/N.C	23	21.7	30.4	43.5	4.3	-	4.3	26.1	-	65.2	4.3

Mitja 2.75 2.81 2.79 2.68 2.63 2.00 2.56 2.78 2.56 2.76 3.00  
Desviació 0.70 0.59 0.69 0.75 0.77 0.82 0.92 0.73 0.70 0.69 0.00

**Transport**

[1] Gens	173	13.3	38.2	31.8	16.2	0.6	5.2	20.2	3.5	71.1	-
[2] Poca	338	22.5	46.2	25.4	5.3	0.6	2.7	10.9	2.7	83.7	-
[3] Bastant	67	37.3	46.3	14.9	1.5	-	1.5	11.9	1.5	85.1	-
[4] Molta	6	16.7	66.7	16.7	-	-	-	-	-	83.3	16.7
N.S/N.C	16	18.8	37.5	43.8	-	-	-	31.3	-	62.5	6.3

Mitja 1.84 2.03 1.89 1.72 1.43 1.67 1.58 1.66 1.69 1.88 4.00  
Desviació 0.65 0.65 0.66 0.61 0.54 0.47 0.61 0.65 0.58 0.64 0.00

**Oci, espectacles, cultura**

[1] Gens	360	14.2	45.6	30.0	9.7	0.6	3.6	18.6	3.6	73.9	0.3
[2] Poca	188	30.9	43.1	20.2	5.3	0.5	3.2	6.9	1.6	88.3	-
[3] Bastant	35	42.9	34.3	20.0	2.9	-	-	2.9	-	97.1	-
[4] Molta	5	20.0	60.0	-	20.0	-	-	20.0	-	80.0	-
N.S/N.C	12	25.0	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	66.7	8.3

Mitja 1.46 1.73 1.44 1.34 1.32 1.33 1.32 1.22 1.19 1.52 1.00  
Desviació 0.65 0.70 0.64 0.56 0.63 0.47 0.48 0.52 0.39 0.67 0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**Vacances**

[1] Gens	282	15.6	39.7	33.0	11.3	0.4	3.2	22.0	4.3	70.6	-
[2] Poca	219	25.1	47.0	21.5	5.9	0.5	3.2	7.3	1.8	87.7	-
[3] Bastant	76	30.3	53.9	14.5	1.3	-	1.3	5.3	-	93.4	-
[4] Molta	7	42.9	42.9	14.3	-	-	14.3	-	-	71.4	14.3
N.S/N.C	16	18.8	25.0	43.8	6.3	6.3	6.3	18.8	-	68.8	6.3

Mitja	1.67	1.88	1.75	1.47	1.33	1.50	1.67	1.29	1.25	1.75	4.00
Desviació	0.74	0.79	0.76	0.66	0.52	0.50	0.84	0.56	0.43	0.75	0.00

**Cafès, restaurants**

[1] Gens	351	13.1	45.3	31.3	10.0	0.3	3.7	19.1	2.8	74.1	0.3
[2] Poca	204	30.9	44.1	18.6	5.9	0.5	2.5	6.4	2.9	88.2	-
[3] Bastant	27	44.4	37.0	18.5	-	-	-	7.4	-	92.6	-
[4] Molta	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
N.S/N.C	14	21.4	28.6	42.9	-	7.1	7.1	21.4	-	64.3	7.1

Mitja	1.46	1.79	1.42	1.31	1.26	1.50	1.28	1.21	1.38	1.52	1.00
Desviació	0.62	0.74	0.57	0.53	0.44	0.50	0.46	0.46	0.48	0.64	0.00

**17. Quan ha d'anar a comprar, pot anar-hi sol/a o cal que l'acompanyin?**

Sol/a	424	23.1	45.0	25.9	5.9	-	0.5	8.0	1.7	89.9	-
Acompanyat/da d'una altra persona	115	20.0	45.2	20.9	13.0	0.9	6.1	28.7	7.0	58.3	-
No surt a comprar	46	10.9	32.6	41.3	13.0	2.2	15.2	37.0	2.2	43.5	2.2
N.S/N.C	15	13.3	33.3	40.0	6.7	6.7	20.0	6.7	-	66.7	6.7

**18. Necessita desplaçar-se fora del seu barri per fer la compra?**

Si	161	26.7	47.2	19.3	6.8	-	4.3	12.4	2.5	80.7	-
No	378	20.6	44.2	27.2	7.7	0.3	0.5	12.4	2.9	84.1	-

**19. A quina mena d'establiment acostuma anar a comprar?**

Botiga de barri	91	22.0	38.5	34.1	5.5	-	-	22.0	1.1	76.9	-
Mercat	137	19.7	46.0	24.1	9.5	0.7	0.7	10.2	5.8	83.2	-
Supermercat	279	21.5	47.7	23.7	7.2	-	2.9	10.4	2.2	84.6	-
Hipermercat/grans superfícies	28	42.9	42.9	10.7	3.6	-	-	10.7	-	89.3	-
N.S/N.C	4	50.0	-	25.0	25.0	-	-	25.0	-	75.0	-

**20. Quan compra un producte...?**

**Mira la data de caducitat/consulta l'etiqueta**

[4] Sempre	356	23.3	46.3	23.3	7.0	-	1.4	13.8	2.2	82.6	-
[3] Quasi sempre	81	24.7	48.1	18.5	8.6	-	2.5	7.4	2.5	87.7	-
[2] De tant en tant	52	23.1	40.4	30.8	5.8	-	-	1.9	3.8	94.2	-
[1] Mai	45	13.3	37.8	35.6	11.1	2.2	4.4	24.4	6.7	64.4	-
N.S/N.C	5	-	20.0	80.0	-	-	-	-	-	100.0	-

Mitja	3.40	3.49	3.45	3.27	3.30	1.00	3.11	3.39	3.00	3.42	0.00
Desviació	0.97	0.87	0.92	1.09	1.07	0.00	1.20	1.13	1.21	0.93	0.00

**Llegeix les instruccions**

[4] Sempre	248	25.4	45.2	21.4	7.7	0.4	1.6	14.1	2.4	81.9	-
[3] Quasi sempre	92	19.6	51.1	22.8	6.5	-	1.1	5.4	4.3	89.1	-
[2] De tant en tant	116	20.7	44.0	31.0	4.3	-	2.6	7.8	1.7	87.9	-
[1] Mai	74	21.6	41.9	24.3	12.2	-	1.4	24.3	2.7	71.6	-
N.S/N.C	9	-	22.2	66.7	11.1	-	-	-	11.1	88.9	-

Mitja	2.97	3.06	3.00	2.85	2.90	4.00	2.89	2.85	3.00	2.99	0.00
Desviació	1.12	1.12	1.09	1.12	1.25	0.00	1.10	1.32	1.07	1.09	0.00

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**Li cal ajuda per llegir preus/etiquetes**

[4] Sempre	63	17.5	54.0	19.0	7.9	1.6	3.2	11.1	6.3	79.4	-
[3] Quasi sempre	48	29.2	41.7	25.0	4.2	-	-	18.8	6.3	75.0	-
[2] De tant en tant	67	20.9	35.8	37.3	6.0	-	6.0	14.9	1.5	77.6	-
[1] Mai	354	23.2	46.0	22.6	8.2	-	0.8	11.3	1.7	86.2	-
N.S/N.C	7	-	28.6	71.4	-	-	-	14.3	14.3	71.4	-
Mitja	1.66	1.62	1.69	1.66	1.58	4.00	2.11	1.74	2.36	1.62	0.00
Desviació	1.06	1.01	1.11	0.99	1.06	0.00	1.10	1.06	1.29	1.04	0.00

**Li cal ajuda amb bossa/carro pel pes**

[4] Sempre	97	24.7	38.1	24.7	12.4	-	3.1	24.7	4.1	68.0	-
[3] Quasi sempre	70	28.6	47.1	15.7	7.1	1.4	2.9	11.4	2.9	82.9	-
[2] De tant en tant	61	13.1	44.3	32.8	9.8	-	-	16.4	1.6	82.0	-
[1] Mai	300	23.0	47.7	23.7	5.7	-	1.3	7.7	2.0	89.0	-
N.S/N.C	11	-	27.3	72.7	-	-	-	18.2	18.2	63.6	-
Mitja	1.93	1.99	1.85	1.90	2.30	3.00	2.44	2.51	2.31	1.83	0.00
Desviació	1.20	1.24	1.15	1.19	1.30	0.00	1.34	1.31	1.32	1.14	0.00

**Calcula el preu d'euros a ptes**

[4] Sempre	218	23.9	42.7	25.2	8.3	-	2.8	15.1	3.7	78.4	-
[3] Quasi sempre	112	23.2	48.2	25.0	3.6	-	0.9	7.1	0.9	91.1	-
[2] De tant en tant	102	25.5	50.0	19.6	4.9	-	-	8.8	4.9	86.3	-
[1] Mai	96	17.7	42.7	26.0	12.5	1.0	2.1	15.6	-	82.3	-
N.S/N.C	11	-	36.4	54.5	9.1	-	-	18.2	9.1	72.7	-
Mitja	2.86	2.93	2.83	2.88	2.72	1.00	3.22	2.91	3.21	2.83	0.00
Desviació	1.15	1.10	1.13	1.17	1.34	0.00	1.23	1.26	0.94	1.13	0.00

**Demana que li portin a casa**

[4] Sempre	38	7.9	34.2	39.5	18.4	-	5.3	26.3	5.3	63.2	-
[3] Quasi sempre	16	25.0	25.0	37.5	12.5	-	-	25.0	12.5	62.5	-
[2] De tant en tant	49	38.8	30.6	18.4	12.2	-	-	16.3	4.1	79.6	-
[1] Mai	431	22.0	48.7	23.4	5.6	0.2	1.6	10.2	2.1	86.1	-
N.S/N.C	5	-	20.0	60.0	20.0	-	-	20.0	-	80.0	-
Mitja	1.37	1.30	1.26	1.50	1.79	1.00	1.67	1.70	1.80	1.30	0.00
Desviació	0.85	0.65	0.74	1.02	1.17	0.00	1.25	1.12	1.11	0.76	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	37	43.2	27.0	24.3	5.4	-	-	13.5	-	86.5	-
[3] Quasi sempre	42	42.9	42.9	11.9	2.4	-	2.4	4.8	-	92.9	-
[2] De tant en tant	118	31.4	49.2	14.4	5.1	-	0.8	7.6	1.7	89.8	-
[1] Mai	338	14.8	45.9	29.9	9.2	0.3	2.1	14.8	3.8	79.3	-
N.S/N.C	4	-	50.0	50.0	-	-	-	25.0	-	75.0	-
Mitja	1.59	2.00	1.51	1.41	1.35	1.00	1.33	1.42	1.13	1.63	0.00
Desviació	0.90	1.05	0.81	0.86	0.77	0.00	0.67	0.88	0.34	0.92	0.00

**21. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estat enganyat o estafat a l'hora de comprar un producte?**

Si	54	29.6	38.9	20.4	11.1	-	1.9	18.5	5.6	74.1	-
No	524	20.8	45.2	26.0	7.6	0.4	2.9	13.5	2.5	80.9	0.2
N.S/N.C	22	13.6	22.7	54.5	4.5	4.5	13.6	18.2	-	63.6	4.5

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigil ància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**22. Amb quina compra?**

Aire acondicionat	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Oli	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Electrodomèstics	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Embotits	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Ofertes	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Sabates	1	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Alimentació en general	8	12.5	50.0	25.0	12.5	-	-	37.5	-	62.5	-
Productes de neteja	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Linia ADSL	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres	4	25.0	25.0	50.0	-	-	-	25.0	-	75.0	-
N.S/N.C	30	26.7	40.0	16.7	16.7	-	3.3	16.7	6.7	73.3	-

**23. Quan contracta un servei...?**

**Pregunta per les condicions/garanties**

[4] Sempre	235	25.5	50.2	18.3	6.0	-	1.3	15.3	2.1	81.3	-
[3] Quasi sempre	97	29.9	43.3	22.7	4.1	-	5.2	5.2	3.1	86.6	-
[2] De tant en tant	56	26.8	39.3	25.0	8.9	-	-	5.4	1.8	92.9	-
[1] Mai	108	11.1	37.0	38.0	12.0	1.9	4.6	24.1	4.6	65.7	0.9
N.S/N.C	104	11.5	39.4	37.5	10.6	1.0	5.8	14.4	1.9	76.9	1.0
Mitja	2.93	3.18	3.07	2.56	2.53	1.00	2.46	2.73	2.57	2.99	1.00
Desviació	1.21	1.02	1.16	1.29	1.34	0.00	1.22	1.41	1.29	1.15	0.00

**Acostuma pagar amb tarja de crèdit**

[4] Sempre	22	50.0	31.8	9.1	9.1	-	-	13.6	-	86.4	-
[3] Quasi sempre	40	37.5	42.5	17.5	2.5	-	-	10.0	5.0	85.0	-
[2] De tant en tant	85	32.9	50.6	11.8	4.7	-	2.4	4.7	2.4	89.4	1.2
[1] Mai	367	16.9	45.0	28.9	8.7	0.5	2.2	16.3	2.7	78.7	-
N.S/N.C	86	14.0	36.0	39.5	9.3	1.2	10.5	16.3	2.3	69.8	1.2
Mitja	1.45	1.78	1.42	1.24	1.31	1.00	1.20	1.30	1.43	1.48	2.00
Desviació	0.81	1.00	0.76	0.63	0.77	0.00	0.40	0.76	0.73	0.83	0.00

**Demana informació sobre el proveïdor del servei**

[4] Sempre	94	24.5	52.1	18.1	5.3	-	1.1	13.8	4.3	80.9	-
[3] Quasi sempre	78	28.2	39.7	23.1	7.7	1.3	-	16.7	1.3	82.1	-
[2] De tant en tant	57	31.6	38.6	22.8	7.0	-	-	10.5	5.3	84.2	-
[1] Mai	238	21.0	45.8	24.8	8.0	0.4	3.8	13.4	2.9	79.4	0.4
N.S/N.C	133	11.3	39.1	39.1	9.8	0.8	6.8	15.8	0.8	75.9	0.8
Mitja	2.06	2.16	2.09	1.93	1.91	2.00	1.30	2.11	2.13	2.07	1.00
Desviació	1.22	1.20	1.26	1.17	1.16	1.00	0.90	1.24	1.26	1.22	0.00

**Revisa les factures/rebutis**

[4] Sempre	333	25.8	45.6	21.6	6.9	-	3.0	12.6	3.6	80.8	-
[3] Quasi sempre	76	17.1	43.4	30.3	9.2	-	-	15.8	1.3	82.9	-
[2] De tant en tant	38	26.3	44.7	23.7	2.6	2.6	7.9	5.3	2.6	81.6	2.6
[1] Mai	66	12.1	42.4	31.8	12.1	1.5	3.0	25.8	-	71.2	-
N.S/N.C	87	12.6	37.9	39.1	9.2	1.1	4.6	13.8	2.3	78.2	1.1
Mitja	3.32	3.51	3.34	3.17	3.15	1.50	3.20	3.08	3.79	3.35	2.00
Desviació	1.07	0.92	1.05	1.14	1.20	0.50	1.17	1.24	0.56	1.03	0.00

**24. Durant el darrer any, s'ha sentit/ha estar enganyat o estafat contractant un servei?**

Si	43	23.3	48.8	23.3	4.7	-	2.3	16.3	7.0	74.4	-
No	495	22.0	44.6	25.1	7.9	0.4	3.0	13.9	2.4	80.4	0.2
N.S/N.C	62	14.5	33.9	40.3	9.7	1.6	4.8	14.5	1.6	77.4	1.6

	Edat					Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom

Base:Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**25.Amb quin servei?**

Base:s'ha sentit enganyat 43 23.3 48.8 23.3 4.7 - 2.3 16.3 7.0 74.4 -

Butà	1	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Llum	5	-	80.0	-	20.0	-	-	20.0	-	80.0	-
L'aigua	2	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Gas	5	40.0	60.0	-	-	-	-	20.0	20.0	60.0	-
Reparacions electrodomèstics	3	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-	100.0	-
Tallers de cotxes	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-
ONO	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
UNI 2	2	50.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Telèfon en general	9	55.6	22.2	11.1	11.1	-	-	33.3	11.1	55.6	-
Altres	4	-	50.0	50.0	-	-	-	25.0	-	75.0	-
N.S/N.C	15	20.0	60.0	20.0	-	-	-	13.3	6.7	80.0	-

**26.En el darrer any, s'ha queixat o ha posat una reclamació?**

Base:Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

Si	44	36.4	31.8	25.0	6.8	-	4.5	15.9	4.5	75.0	-
No	538	20.3	45.4	26.0	8.0	0.4	3.0	13.8	2.4	80.7	0.2
N.S/N.C	18	16.7	27.8	44.4	5.6	5.6	5.6	22.2	5.6	61.1	5.6

**27.En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet, 10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el resultat de la queixa o reclamació que va fer.**

Base:ha posat reclamació 44 36.4 31.8 25.0 6.8 - 4.5 15.9 4.5 75.0 -

[0]	11	27.3	27.3	36.4	9.1	-	9.1	9.1	9.1	72.7	-
[1]	4	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-	-	100.0	-
[2]	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
[3]	6	50.0	16.7	16.7	16.7	-	-	33.3	-	66.7	-
[4]	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
[5]	6	16.7	66.7	16.7	-	-	-	50.0	-	50.0	-
[6]	5	20.0	20.0	40.0	20.0	-	20.0	-	-	80.0	-
[8]	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	25.0	75.0	-
[10]	3	33.3	33.3	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-
N.S	2	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-	100.0	-
N.C	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

Mitja 3.66 4.07 3.77 3.10 3.00 0.00 3.00 3.50 4.00 3.71 0.00  
Desviació 3.22 3.19 3.12 3.33 2.45 0.00 3.00 1.80 4.00 3.39 0.00

	Edat					Nivell d'autonomia				
	TOTAL	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom

Base: Total entrevistats 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**28. Digui'm si us plau quines són les 5 activitats principals d'oci que practica per gaudir del seu temps lliure:**

Base: Total entrevistats 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

Caminar	296	21.6	49.0	23.3	6.1	-	1.7	10.5	2.4	85.5	-
Veure la televisió	190	12.1	48.9	28.9	9.5	0.5	4.2	16.3	3.7	75.3	0.5
Llegir	148	23.0	44.6	25.7	6.8	-	1.4	7.4	2.0	89.2	-
Cosir, punt de creu..	76	14.5	50.0	28.9	6.6	-	-	14.5	5.3	80.3	-
Gimnàstica	54	27.8	61.1	11.1	-	-	3.7	1.9	5.6	88.9	-
Escollar la radio	51	15.7	52.9	19.6	11.8	-	2.0	17.6	5.9	74.5	-
Jardineria	42	16.7	45.2	28.6	9.5	-	4.8	11.9	7.1	73.8	2.4
Visitar amics o familia	30	23.3	30.0	26.7	20.0	-	3.3	6.7	-	90.0	-
Cinema	23	56.5	34.8	8.7	-	-	-	-	-	100.0	-
Feina de casa	23	30.4	43.5	21.7	4.3	-	8.7	8.7	-	82.6	-
Natació	22	45.5	45.5	9.1	-	-	-	4.5	-	95.5	-
Viatjar/Excursions	20	50.0	30.0	20.0	-	-	-	5.0	-	95.0	-
Sortir amb amics	19	26.3	42.1	21.1	10.5	-	-	5.3	-	94.7	-
Jocs de taula	18	16.7	38.9	33.3	11.1	-	-	-	-	100.0	-
Anar al casal	17	11.8	35.3	47.1	5.9	-	-	17.6	-	82.4	-
Musica	16	18.8	37.5	25.0	18.8	-	6.3	12.5	-	81.3	-
Anar al parc amb els nés	14	21.4	57.1	14.3	7.1	-	-	7.1	-	92.9	-
Ballar	13	30.8	38.5	23.1	7.7	-	-	-	-	100.0	-
Mots encreuats	12	8.3	50.0	25.0	16.7	-	-	8.3	-	91.7	-
Platja	11	45.5	54.5	-	-	-	9.1	27.3	-	63.6	-
Informàtica	10	40.0	40.0	20.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Manualitats	10	60.0	20.0	20.0	-	-	-	20.0	-	80.0	-
Petanca	10	60.0	30.0	10.0	-	-	10.0	-	-	90.0	-
Pintar	10	30.0	60.0	10.0	-	-	10.0	10.0	-	80.0	-
Teatre	10	60.0	30.0	10.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Cuinar	9	11.1	44.4	33.3	11.1	-	-	11.1	-	88.9	-
Anar al futbol	7	28.6	42.9	28.6	-	-	-	28.6	-	71.4	-
Estudiar	7	14.3	71.4	14.3	-	-	-	-	-	100.0	-
Passejar al gos	6	33.3	33.3	33.3	-	-	-	16.7	-	83.3	-
Bar	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-
Bricolatge	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Voluntariats	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	-	66.7	-
Conduir	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Sudoku	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Otros	11	18.2	36.4	36.4	9.1	-	-	9.1	-	90.9	-
N.S/N.C	92	17.4	37.0	34.8	8.7	2.2	7.6	19.6	2.2	69.6	1.1

**29. Quan realitza un viatge per plaer, l'organitza vostè mateix, el contracta a una agència de viatges o viatja amb l'IMSERSO?**

Organitza ell mateix	152	29.6	48.0	17.1	5.3	-	2.6	10.5	2.6	84.2	-
Contracta agència viatges	72	48.6	36.1	11.1	4.2	-	1.4	8.3	-	90.3	-
Imserso	79	8.9	59.5	26.6	5.1	-	2.5	7.6	2.5	87.3	-
Altres	297	13.8	39.4	35.0	10.8	1.0	4.0	19.2	3.4	72.7	0.7

**30. Al darrer any, ha contractat un viatge o excursió organitzada?**

Si	34	38.2	50.0	5.9	5.9	-	2.9	8.8	-	88.2	-
No	38	57.9	23.7	15.8	2.6	-	-	7.9	-	92.1	-

**31. S'ha sentit/ha estat enganyat o estafat fent un viatge o excursió aquest darrer any?**

Base: ha contractat viatge 34 38.2 50.0 5.9 5.9 - 2.9 8.8 - 88.2 -

Si	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-
No	31	38.7	48.4	6.5	6.5	-	3.2	9.7	-	87.1	-

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes 600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**32. Per quin motiu?**

Base: s'ha sentit enganyat	3	33.3	66.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-
L'oli que donaven a les excursions	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Objectes de regal que no són lo que et prometen	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
N.S/N.C	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-

**33. En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb el darrer viatge/excursió que va fer.**

Base: Total entrevistes	600	21.3	43.8	26.5	7.8	0.5	3.2	14.2	2.7	79.7	0.3
[0]	23	30.4	30.4	26.1	13.0	-	4.3	21.7	-	73.9	-
[1]	7	-	28.6	28.6	42.9	-	-	-	14.3	85.7	-
[2]	1	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
[3]	1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
[4]	3	-	33.3	66.7	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-
[5]	29	17.2	41.4	24.1	13.8	3.4	3.4	10.3	3.4	82.8	-
[6]	15	26.7	53.3	13.3	6.7	-	-	-	-	100.0	-
[7]	45	37.8	42.2	17.8	2.2	-	-	6.7	2.2	91.1	-
[8]	105	20.0	54.3	21.0	4.8	-	2.9	6.7	3.8	86.7	-
[9]	48	33.3	41.7	22.9	2.1	-	2.1	10.4	2.1	85.4	-
[10]	95	28.4	52.6	17.9	1.1	-	3.2	7.4	-	89.5	-
N.S	124	12.9	36.3	39.5	11.3	-	4.0	25.8	2.4	66.1	1.6
N.C	104	13.5	40.4	31.7	12.5	1.9	4.8	19.2	3.8	72.1	-
Mitja	7.52	7.67	7.86	7.25	4.90	5.00	7.56	6.55	6.44	7.64	0.00
Desviació	2.66	2.64	2.31	2.88	3.39	0.00	3.06	3.49	2.45	2.53	0.00

**34. Considera vostè que les televisions ofereixen una programació adequada per a la gent gran?**

Si	171	12.9	48.0	27.5	11.1	0.6	3.5	17.0	1.8	77.2	0.6
No	346	25.4	44.2	22.8	6.9	0.6	2.6	13.0	2.9	81.5	-
N.S/N.C	83	21.7	33.7	39.8	4.8	-	4.8	13.3	3.6	77.1	1.2

**35. Considera vostè que les emissions de ràdio ofereixen una programació adequada per la gent-**

Si	327	23.2	43.1	25.1	8.6	-	2.1	14.1	2.1	81.7	-
No	107	19.6	39.3	28.0	10.3	2.8	7.5	16.8	1.9	72.9	0.9
N.S/N.C	166	18.7	48.2	28.3	4.8	-	2.4	12.7	4.2	80.1	0.6

**36. Quins considera que són els tres principals problemes de la gent gran?**

Abandonament de la família	25	16.0	56.0	24.0	4.0	-	-	20.0	-	80.0	-
Alzheimer	5	-	40.0	60.0	-	-	-	20.0	-	80.0	-
Barreres arquitectòniques	70	24.3	42.9	28.6	4.3	-	-	8.6	7.1	84.3	-
Dependència dels altres	77	26.0	41.6	26.0	5.2	1.3	3.9	16.9	1.3	77.9	-
Economia	132	22.0	50.0	18.9	9.1	-	3.0	12.9	1.5	82.6	-
Falta d'ajudes de la Admisistració	44	25.0	34.1	27.3	13.6	-	-	25.0	2.3	72.7	-
Inseguretat ciutadana	10	30.0	60.0	10.0	-	-	-	-	-	100.0	-
Manca de residències	28	25.0	50.0	21.4	-	3.6	3.6	-	3.6	92.9	-
Pensions	125	22.4	43.2	23.2	11.2	-	3.2	12.0	4.8	80.0	-
Salut	93	21.5	49.5	22.6	6.5	-	3.2	15.1	2.2	79.6	-
Soledat	156	26.9	37.8	25.0	9.6	0.6	1.9	9.6	0.6	87.8	-
Transports	21	28.6	42.9	23.8	4.8	-	-	14.3	4.8	81.0	-
Altres	13	30.8	53.8	7.7	7.7	-	7.7	15.4	-	76.9	-
N.S/N.C	159	14.5	46.5	32.1	5.7	1.3	5.0	15.7	2.5	75.5	1.3

TOTAL	Edat					Nivell d'autonomia				
	60-64	65-74	75-84	85-94	+95	Cap aut	Cal ajuda	Vigilància	Autonom	N.S N.C

Base: Total entrevistes

600 21.3 43.8 26.5 7.8 0.5 3.2 14.2 2.7 79.7 0.3

**IDENTIFICADORS**

**Em podria dir el seu nivell d'estudis?**

Sense estudis	79	8.9	51.9	32.9	6.3	-	5.1	12.7	2.5	79.7	-
Elementals	117	12.0	41.0	35.9	9.4	1.7	5.1	21.4	4.3	68.4	0.9
Primaris	227	20.3	47.1	24.2	7.9	0.4	2.6	13.7	3.1	80.6	-
Bachiller Elemental,EGB, FP1	73	41.1	38.4	16.4	4.1	-	2.7	8.2	1.4	87.7	-
Bachiller Superior, BUP, FP2	41	39.0	26.8	19.5	14.6	-	-	14.6	-	85.4	-
Universitari Grau Mitja	17	29.4	52.9	5.9	11.8	-	-	23.5	-	76.5	-
Universitari Grau Superior	28	35.7	42.9	21.4	-	-	-	7.1	-	92.9	-
N.R.	18	-	38.9	50.0	11.1	-	5.6	5.6	5.6	77.8	5.6

**Quin és el seu estat civil?**

Solter/a	27	22.2	51.9	22.2	3.7	-	-	18.5	-	81.5	-
Casat/da-Vivint en parella	379	27.2	48.5	20.6	3.2	0.5	2.9	13.7	2.4	81.0	-
Separat/da-Divorciat/da	15	33.3	40.0	26.7	-	-	6.7	13.3	6.7	73.3	-
Vidu/a	166	8.4	32.5	38.6	19.9	0.6	4.2	15.7	3.6	75.9	0.6
N.R.	13	-	38.5	53.8	7.7	-	-	-	-	92.3	7.7

**I la seva situació ocupacional?**

Professional lliberal	4	75.0	-	25.0	-	-	-	25.0	-	75.0	-
Empresari	3	66.7	33.3	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-
Autònom	7	42.9	28.6	28.6	-	-	-	14.3	-	85.7	-
Empleat	15	100.0	-	-	-	-	-	13.3	-	86.7	-
Treballador/obrer	4	75.0	25.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Treball domèstic no remunerat	57	38.6	43.9	12.3	5.3	-	1.8	14.0	3.5	80.7	-
Retirat/Jubilat	212	14.2	51.4	28.3	6.1	-	2.8	12.7	2.4	82.1	-
A l'atur	5	60.0	20.0	-	20.0	-	-	-	-	100.0	-
Estudia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Pensionista	247	13.4	44.5	29.6	11.7	0.8	3.2	14.6	2.8	78.9	0.4
Incapacitat	15	46.7	13.3	26.7	6.7	6.7	6.7	46.7	6.7	40.0	-
Viu de rendes	11	45.5	36.4	18.2	-	-	9.1	9.1	-	81.8	-
N.R.	19	10.5	36.8	52.6	-	-	10.5	5.3	5.3	73.7	5.3

**Vostè es troba retirat/jubilat per decisió pròpia o per prejubilació?**

Decisió pròpia	129	7.8	55.0	32.6	4.7	-	3.9	11.6	-	84.5	-
Prejubilació	72	27.8	44.4	22.2	5.6	-	1.4	11.1	5.6	81.9	-
N.S/N.C	11	-	54.5	18.2	27.3	-	-	36.4	9.1	54.5	-

**En una escala del 0 al 10 (0=gens satisfet .10=molt satisfet) valori el seu nivell de satisfacció amb la seva situació d'ocupació actual.**

[0]	3	-	-	100.0	-	-	-	66.7	-	33.3	-
[1]	2	50.0	50.0	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
[2]	4	-	50.0	-	50.0	-	-	25.0	25.0	50.0	-
[3]	2	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
[4]	3	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-	100.0	-
[5]	31	3.2	61.3	29.0	6.5	-	6.5	9.7	6.5	77.4	-
[6]	20	30.0	50.0	15.0	5.0	-	5.0	5.0	5.0	85.0	-
[7]	36	13.9	50.0	27.8	8.3	-	5.6	2.8	-	91.7	-
[8]	38	15.8	47.4	34.2	2.6	-	-	13.2	-	86.8	-
[9]	18	27.8	44.4	22.2	5.6	-	-	5.6	-	94.4	-
[10]	22	18.2	40.9	31.8	9.1	-	-	9.1	-	90.9	-
N.S	21	-	61.9	38.1	-	-	4.8	23.8	4.8	66.7	-
N.C	12	16.7	58.3	16.7	8.3	-	-	25.0	-	75.0	-