



**Generalitat
de Catalunya**

Tracking, febrer 1998

Enquesta encarregada per la Secretaria General del Departament de la
Presidència.

Març de 1998

RPEEO 5

Registre Públic d'Enquestes i d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 25/1998, de 4 de febrer



TRACKING
febrer 98

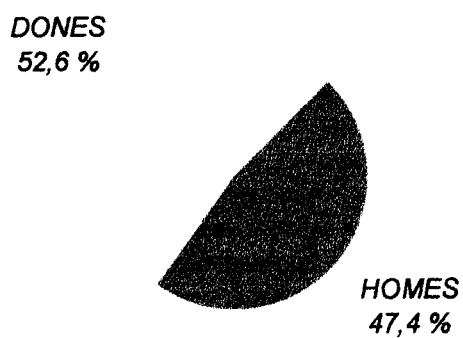
Barcelona, març 1998

ÍNDEX

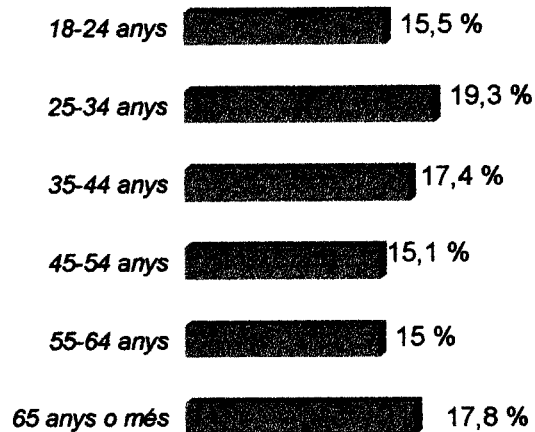
| | pàg |
|---|-----------|
| • FITXA TÈCNICA | 1 |
| • SEGMENTACIÓ DE LA MOSTRA | 2 |
| 1. REFERENTS D'ACTUALITAT | |
| 1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA | 6 |
| 1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA..... | 7 |
| 1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL | 8 |
| 2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR | |
| 2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL | 14 |
| 2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR..... | 15 |
| 3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA | 17 |
| 4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN | |
| 4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN..... | 19 |
| 4.2. VALORACIÓ PER ÀMBITS | 20 |
| 5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT | 22 |
| 6. ISIG (ÍNDIX DE SEGUIMENT IMATGE DE LA GENERALITAT) | 23 |
| 7. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA | 24 |
| 8. VALORACIÓ ACORD DE GOVERNABILITAT..... | 27 |
| 9. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS | |
| 9.1. ÀMBIT CATALÀ..... | 28 |
| 9.2. ÀMBIT ESTATAL..... | 30 |
| 10. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL | 32 |

segmentació de la mostra

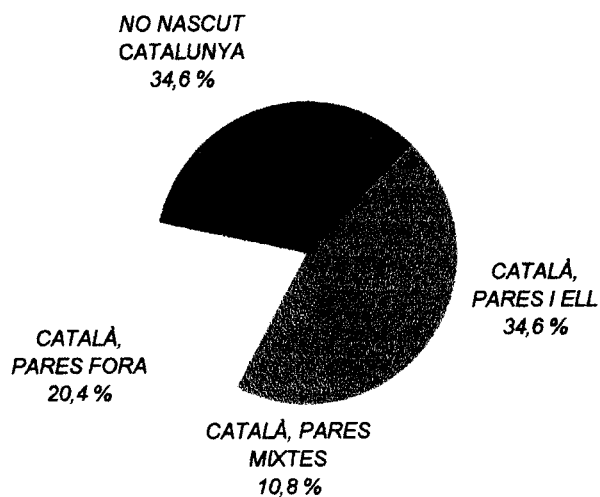
sexe



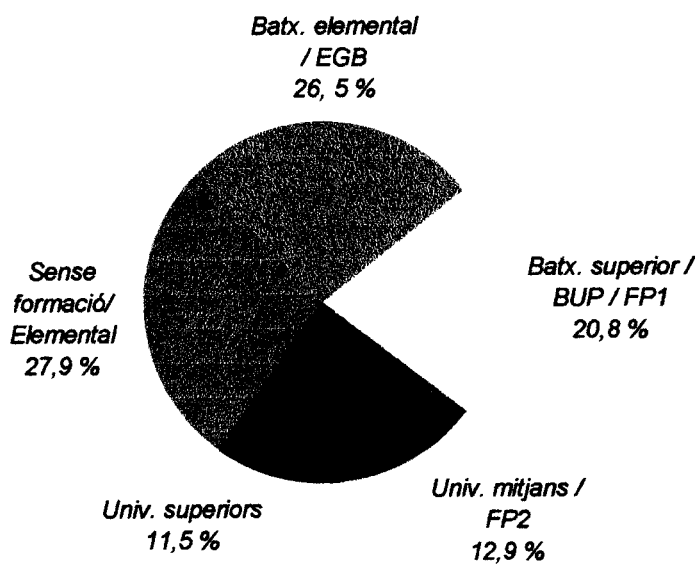
edat



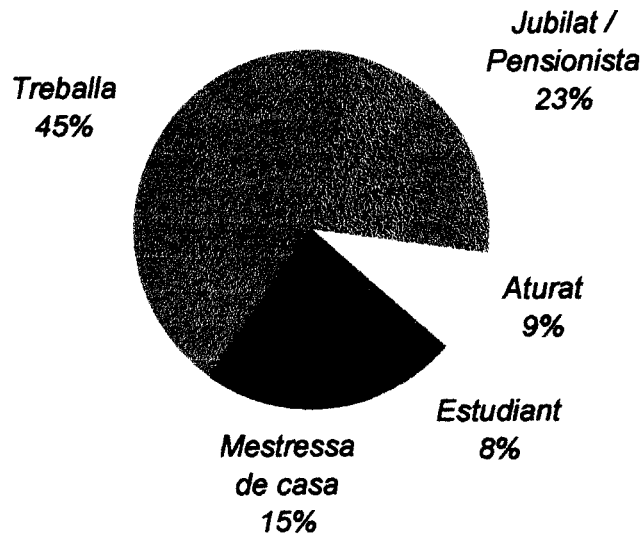
ascendència



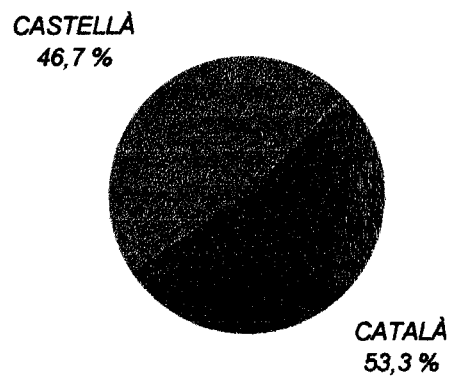
formació



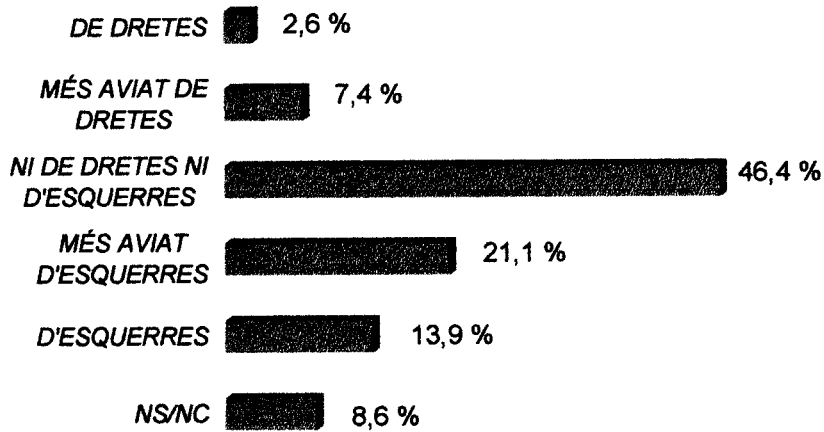
situació laboral



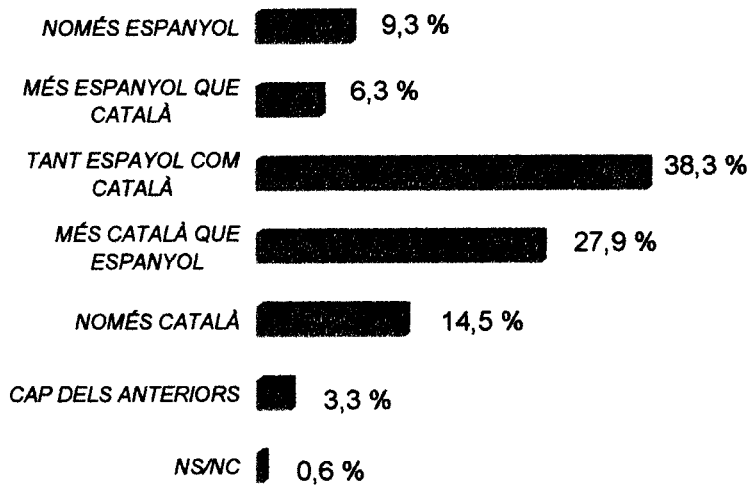
llengua entrevista



autodefinició política



autoidentificació nacional



1. REFERENTS D'ACTUALITAT

1.1. FETS MÉS NOTORIS A ESPANYA

| Fets més notoris a <i>Espanya</i> últims mesos (resposta espontània) | % |
|---|-------|
| Terrorisme ETA | 23.1 |
| Declaracions / Polèmica Ansón | 12.1 |
| Cas Mario Conde | 10.8 |
| "Medicamentazo" | 7.1 |
| Estabilitat / Millora econòmica | 4.8 |
| Condemna Roldán | 4.8 |
| Augment de l'atur | 2.9 |
| Moneda única - Euro | 2.9 |
| Corrupció | 2.0 |
| Violència / Inseguretat | 2.0 |
| Pacte CiU - PP | 1.9 |
| Polèmiques polítiques | 1.8 |
| NS/NC | 28.1 |
| (base) | (800) |

- El terrorisme d'ETA destaca en el primer pla de l'actualitat i és mencionat de manera espontània com el fet més destacat dels que han passat a Espanya els darrers mesos pel 23.1 % dels entrevistats.

- Les accions terroristes comparteixen protagonisme amb les polèmiques i processos judicials que han copat l'actualitat política les darreres setmanes (especialment, les declaracions d'Ansón i el judici a Mario Conde).
- Destaquen les mencions al "medicamentazo" entre els entrevistats no nascuts a Catalunya i els que viuen a Barcelona.

1.2. FETS MÉS NOTORIS A CATALUNYA

| Fets més notoris a <i>Catalunya</i> últims mesos (resposta espontània) | % |
|---|-------|
| Llei Normalització Lingüística | 13.5 |
| Temes Barça | 4.5 |
| Discrepàncies CiU - PP | 3.9 |
| Inauguració Eix Transversal | 2.8 |
| Avançament eleccions autonòmiques | 2.5 |
| Dimissió Pasqual Maragall | 2.3 |
| "Medicamentazo" | 2.3 |
| Estabilitat / Millora econòmica | 1.9 |
| Viatges / Declaracions J.Pujol | 1.5 |
| Desplegament Mossos d'Esquadra | 1.4 |
| NS/NC | 51.9 |
| (base) | (800) |

- La majoria d'entrevistats (51.9 %) no destaca cap fet del que ha passat a Catalunya en els darrers mesos.

- L'únic aspecte amb un cert protagonisme en l'actualitat catalana és la **Llei de Normalització Lingüística** (amb el 13.5 % de les mencions)
- En segon lloc, es mencionen els darrers esdeveniments relacionats amb el F.C Barcelona : l'oposició al President Núñez per part de l'Elefant blau i la consulta al socis en relació a la moció de censura.

1.3. PROBLEMÀTICA GENERAL / PERSONAL

Els aspectes econòmics són els que més problemàtica generen entre els ciutadans.

L'atur es considera, amb diferència, el principal problema del país i, en general, les qüestions econòmiques són les principals preocupacions en l'àmbit familiar o personal.

1.3.1 PRINCIPALS PROBLEMES A NIVELL DE PAÍS

De l'agrupació de les respostes espontànies dels entrevistats se n'extreu el següent "rànk" de problemes :

| PRINCIPALS PROBLEMES | % |
|------------------------------|------|
| PROBLEMES ECONÒMICS | 78.9 |
| TERRORISME / INSEGURETAT | 25.7 |
| PROBLEMES POLÍTICS/ POLÍTICA | 11.4 |
| ALTRES | 16.5 |

- Les dificultats econòmiques (principalment l'atur), el terrorisme i l'actuació dels polítics són, per aquest ordre, i segons l'opinió dels ciutadans entrevistats, els problemes més importants del país.

PROBLEMES ECONÒMICS  78,9 %

TERRORISME / INSEGURETAT  25,7 %

POLÍTICA  11,4 %

SANITAT  7,3 %

El detall dels resultats és el següent :

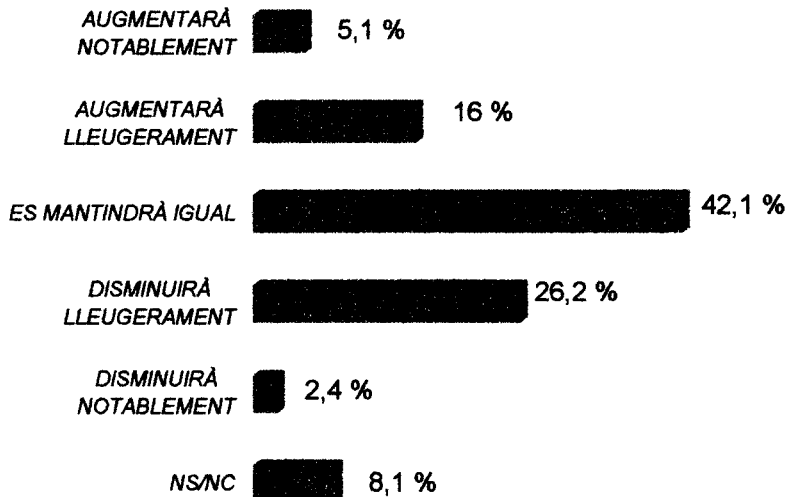
I. PROBLEMES ECONÒMICS

| | % |
|----------------------------|------|
| Atur | 67.8 |
| Situació econòmica general | 7.9 |
| Condicions Maastrich | 2.6 |
| Pensions | 1.8 |
| Precarierat mercat laboral | 1.0 |
| Impostos | - |

ATUR

- En aquest context, destaca la opinió del 42 % del total de la mostra no preveu millores en les xifres d'atur en els propers 12 mesos
- Entre els entrevistats que consideren que el nivell de desocupació tendirà a disminuir (28.6 %), destaquen els entrevistats de 25 a 34 anys i els de Barcelona ciutat.
- Les previsions més pessimistes provenen dels entrevistats de més de 65 anys, dels no nascuts a Catalunya i especialment dels que viuen a la província de Tarragona (el 27.6 % dels quals és de l'opinió que l'atur augmentarà)

Previsió evolució atur
% s/TOTAL MOSTRA

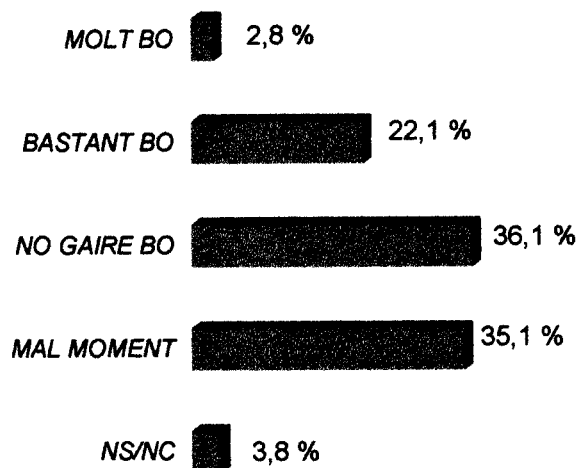


POSSIBILITATS D'ESTALVI

→ La gran majoria dels entrevistats considera que la situació econòmica general no propicia l'estalvi.

→ El 71.4 % descriu la situació com a un mal / no gaire bon moment per dedicar part dels ingressos a l'estalvi.

Moment per l'estalvi
% s/TOTAL MOSTRA



II. TERRORISME / INSEGURETAT

| | % |
|--------------------------------------|------|
| Terrorisme | 16.8 |
| Droga | 3.8 |
| Inseguretat ciutadana / Delinqüència | 5.1 |

- Aquests aspectes preocupen més a les dones que als homes i de forma significativa als entrevistats nascuts fora de Catalunya.

III. POLÍTICA

| | % |
|------------------------|-----|
| Actuació dels polítics | 8.0 |
| Corrupció | 3.4 |

IV. ALTRES PROBLEMES

| | % |
|--------------------------|-----|
| Sanitat | 7.3 |
| Ensenyament | 1.5 |
| Descrèdit de la justícia | 1.3 |
| Habitatge | 1.8 |

- Pel que fa a altres aspectes percebuts com a problemàtics, destaquen les mencions a la **Sanitat** (7.3%), coincidint amb la polèmica generada arran de la publicació de la llista de medicaments exclosos del finançament de la Seguretat Social

1.3.2. PREOCUPACIONS A NIVELL PERSONAL - FAMILIAR

L'atur i la situació laboral i en general els aspectes econòmics són les principals preocupacions dels ciutadans en l'esfera personal.

| | % |
|----------------------|--------------|
| Problemes econòmics | 57.8 |
| Família / fills | 19.6 |
| Salut | 16.0 |
| Habitatge | 1.9 |
| Joventut | 2.4 |
| Ensenyament | 3.0 |
| Delinqüència / droga | 4.1 |
| Altres | 4.9 |
| Cap en concret | 17.9 |
| (base) | (800) |

- Destaquen les mencions de les dones a l'atur i a la família, mentre que els homes es refereixen significativament a la "situació econòmica" en general.

El detall de les preocupacions econòmiques mencionades és el que mostra la taula següent :

| Problemes econòmics | % |
|----------------------------|-------------|
| Atur | <u>23.0</u> |
| Situació laboral | 16.1 |
| Situació econòmica | 13.1 |
| Jubilació / Pensions | 4.8 |
| Impostos | 0.9 |

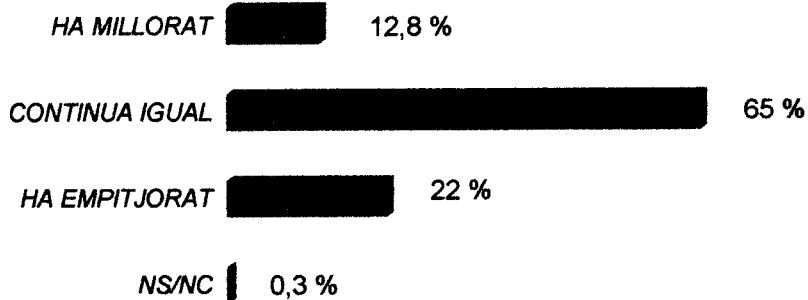
2. PERCEPCIÓ SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL I EXPECTATIVES DE FUTUR

El qüestionari ha incorporat un seguit de preguntes entorn al comportament i expectatives econòmiques dels ciutadans de Catalunya.

Aquest epígraf recull les dades que fan referència a :

- La descripció dels entrevistats de la seva situació econòmica actual
- Les expectatives de millora en el futur i la previsió de despeses importants a mig termini

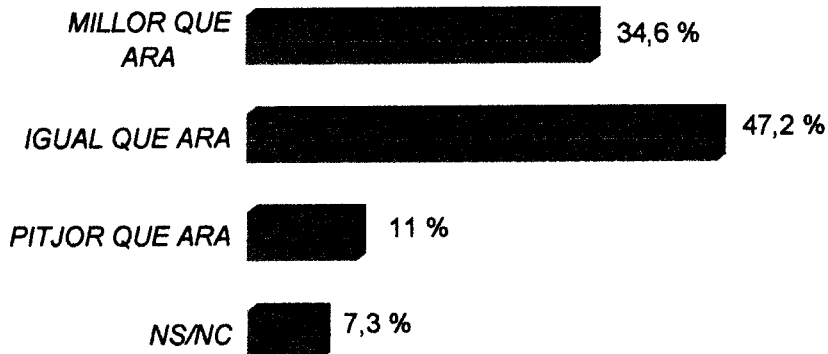
2.1. SITUACIÓ ECONÒMICA PERSONAL



- La majoria d'entrevistats (65 %) considera que la seva situació econòmica personal/familiar no ha canviat en els darrers mesos.
- El 12.8 % , entre els que destaquen els entrevistats de 25 a 44 anys i els homes, ha vist evolucionar positivament la seva situació personal en els darrers mesos.

2.2. EXPECTATIVES DE FUTUR

Pràcticament el 35 % dels entrevistats són optimistes respecte el seu futur personal.



- Entre els que preveuen que la seva situació serà millor d'aquí a un any, destaquen els entrevistats més joves i els entrevistats nascuts a Catalunya, però d'origen no català.

Previsió de despeses

S'ha demanat als entrevistats, fins a quin punt consideraven probable la realització a mig termini d'un seguit de despeses importants a nivell personal o en el seu àmbit familiar :

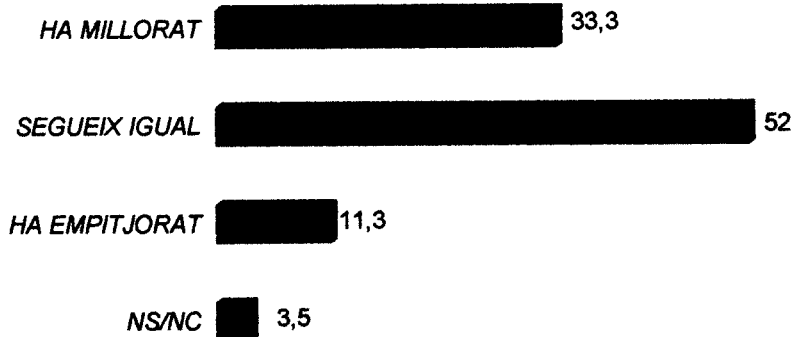
- Compra d'un cotxe en el proper any
- Despeses de millora de la llar (fer reformes a la cuina, posar calefacció, etc) en el proper any
- Adquisició d'un habitatge en els propers dos anys

| Possibilitats plantejades | % Molt/Bastant probable |
|---------------------------------------|-------------------------------|
| Compra cotxe (proper any) | 12.4 |
| Despeses importants llar (proper any) | 18.2 |
| Compra habitatge (propers 2 anys) | 17.5 |

- En la mesura que aquests percentatges es modifiquin en el temps podrà constatar-se l'existència de variacions en les il·lusions i comportaments econòmics dels ciutadans.

3. PERCEPCIÓ EVOLUCIÓ ECONÒMICA DE CATALUNYA I
ATRIBUCIÓ DE RESPONSABILITATS

Evolució situació econòmica de Catalunya



- El 33.3 % dels entrevistats considera que l'economia catalana ha millorat en els darrers mesos.
- Els optimistes superen els pessimistes, tot i que són majoria els que consideren que l'economia catalana no ha experimentat canvis últimament .

Atribució de responsabilitats millora

Els entrevistats que tenen la percepció que l'economia catalana ha millorat, atribueixen bona part de la responsabilitat a actors vinculats a la Generalitat.

El detall de les respostes és el següent :

% s/HA MILLORAT

| Responsables de la millora econòmica (resposta espontània) | % |
|---|--------------|
| Actors vinculats al Govern i al President | 31.2 |
| Tots els ciutadans | 17.7 |
| Actors vinculats al Govern central | 11.7 |
| Empreses / indústria | 11.7 |
| Situació econòmica internacional | 10.9 |
| La UE | 3.4 |
| Sindicats | 0.8 |
| (base = consideren que ha millorat) | (266) |

- Destaquen les mencions a "tots els ciutadans" per part de les dones, mentre que els homes mencionen significativament més la situació econòmica internacional com a factor determinant en l'evolució positiva de l'economia.

4. VALORACIÓ GENERALITAT I ACCIÓ DE GOVERN

4.1. VALORACIÓ GLOBAL ACTUACIÓ GOVERN

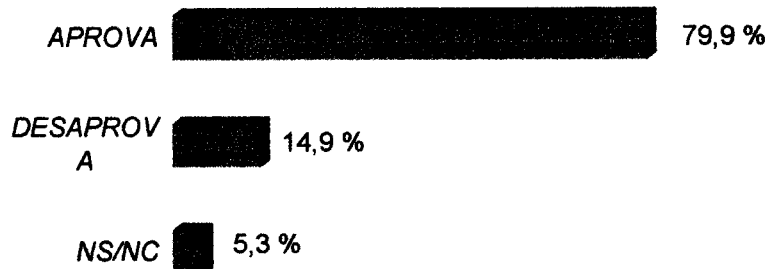
Mitjana valoració

La gestió del govern de la Generalitat obté una valoració mitjana de 6.2 en una escala de 1 al 10

| Puntuació | % |
|-----------------------|------------|
| 1-2 | 3.5 |
| 3-4 | 6.2 |
| 5-6 | 41.0 |
| 7-8 | 38.5 |
| 9-10 | 6.5 |
| NS/NC | 4.3 |
| Mitjana (1-10) | 6.2 |

Aprovació global

El 80 % dels ciutadans donen un aprovat general al govern de Catalunya.

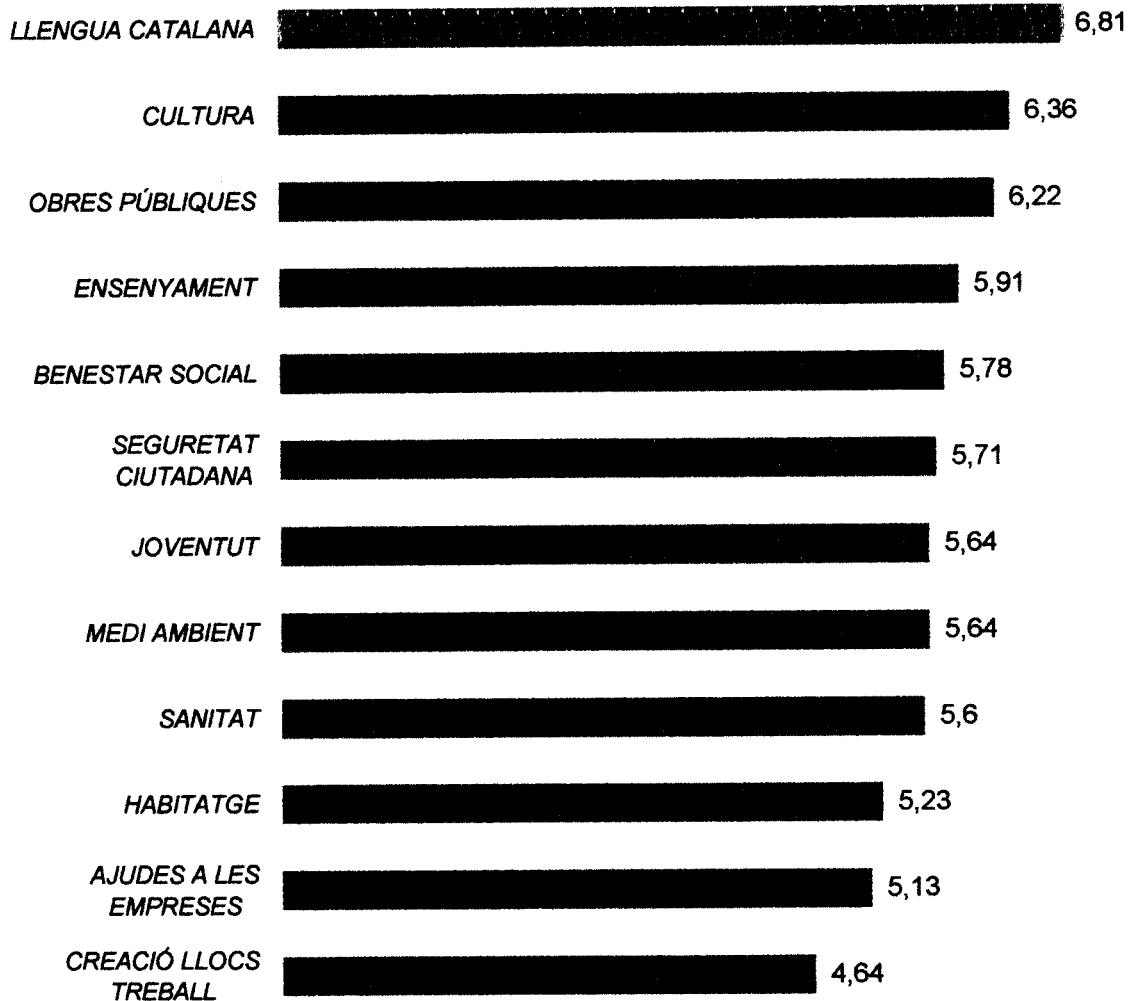


4.2. VALORACIÓ ACTUACIÓ GENERALITAT PER ÀMBITS

La valoració de l'actuació per àmbits s'ha fet a partir d'una escala numèrica de l'1 al 10 per un total de 12 aspectes concrets de la gestió del govern.

El gràfic següent mostra un resum de les mitjanes de valoració obtingudes :

MITJANA (1-10)



Llengua catalana

La gestió de la Generalitat en matèria de llengua és la que obté la valoració més alta entre els ciutadans entrevistats entre les 12 suggerides, 6.8 en una escala del 1 al 10.

Més del 40 % dels entrevistats puntua amb d'un 7 l'actuació del govern català en aquesta matèria. La valoració mitjana entre els entrevistats no nascuts a Catalunya és també elevada (6.7)

Pel que fa a l'estat actual de normalització de la llengua, hi ha divisió d'opinions :

- El 47.5 % subscriu l'afirmació : **la normalització de la llengua catalana és un fet i no cal dedicar-hi més esforços**. Són significativament :
 - Entrevistats de 65 anys o més
 - No nascuts a Catalunya

- El 49 % és de l'opinió que la llengua català no gaudeix d'un status de normalitat i que cal continuar dedicant-hi esforços. Els que consideren que la **normalització del català no és un procés acabat** són significativament :
 - Joves de 18 a 24 anys
 - Entrevistats d'ascendència catalana

Però tot i la divisió d'opinions pel que fa la necessitat o no de dedicar esforços a la normalització de la llengua catalana, la gran majoria de ciutadans (69 %) considera que **la llengua no representa cap problema de convivència a Catalunya** .

5. VALORACIÓ PRESIDENT DE LA GENERALITAT

Mitjana valoració

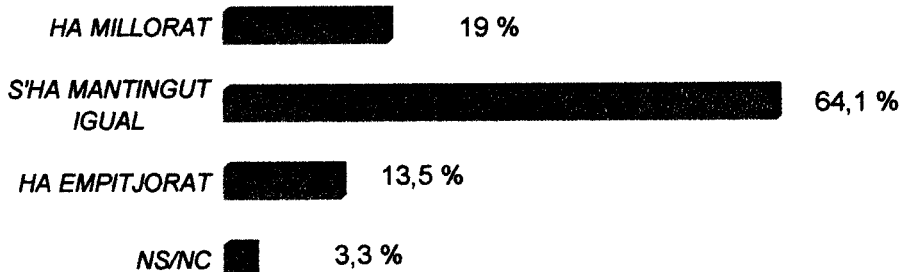
La valoració de l'actuació de Jordi Pujol com a President de la Generalitat es situa en el 6.8 en una escala de 1 al 10.

| Puntuació | % |
|-----------------------|------------|
| 1-2 | 6.4 |
| 3-4 | 6.1 |
| 5-6 | 26.0 |
| 7-8 | 39.0 |
| 9-10 | 20.4 |
| NS/NC | 2.3 |
| Mitjana (1-10) | 6.8 |

Evolució actuació President

Pel que fa a l'evolució de l'actuació del President en els darrers mesos la majoria dels entrevistats opina que s'ha mantingut igual (64.1 %) i un 19 % que ha millorat.

% s/TOTAL MOSTRA



6. ISIG (Índex Seguiment Imatge Generalitat)

El tractament de les dades ha inclòs el disseny i el càlcul d'un índex, l'ISIG (Índex de Seguiment de la Imatge de la Generalitat).

Es tracta d'un indicador sintètic que a partir de les preguntes relatives a :

- Valoració global de la tasca del govern de la Generalitat
- L'aprovació global del govern de la Generalitat
- Valoració de l'actuació del President
- Evolució de l'actuació del President

| Índex Seguiment Imatge Generalitat | (0 -100) |
|---|-----------------|
| ISIG GLOBAL | 65.7 |
| ISIG PER SEGMENTS | |
| <i>Edat</i> | |
| 18 - 24 anys | 61.9 |
| 25 - 34 anys | 65.2 |
| 35 - 44 anys | 63.5 |
| 45 - 54 anys | 68.1 |
| 55 - 64 anys | <u>68.5</u> |
| 65 anys o més | 67.0 |
| <i>Ascendència</i> | |
| Català, pares i ell | <u>66.9</u> |
| Català, pares fora | 66.3 |
| Català, pares mixt | 65.6 |
| No nascut a Catalunya | 64.1 |
| <i>Àrea geogràfica</i> | |
| Barcelona ciutat | 64.7 |
| Àrea Metropolitana de Barcelona | 62.5 |
| Resta província de Barcelona | 67.6 |
| Prov. Girona | 65.8 |
| Prov. Lleida | <u>71.9</u> |
| Prov. Tarragona | 65.2 |

7. ENCAIX CATALUNYA - ESPANYA

El qüestionari ha inclòs un seguit de preguntes relatives a la relació entre Catalunya dins del marc de l'Estat de les autonomies.

En termes generals, s'observen dues actituds diferents pel que fa a la concepció de l'Estat i l'encaix de Catalunya en aquest marc, que divideixen la mostra en dues parts pràcticament idèntiques entre els que tenen :

VISIÓ "CENTRALISTA"

→ Aproximadament la meitat del total dels entrevistats considera que **totes les autonomies haurien de tenir les mateixes competències sense diferències.**

Són d'aquesta opinió la majoria dels entrevistats no nascuts a Catalunya (63 %).

→ Consideren majoritàriament que el nivell d'autonomia aconseguit per Catalunya és suficient i que Catalunya no podria sobreviure sense la resta d'Espanya.

VISIÓ "AUTONOMISTA"

→ El 47 % considera que **les autonomies haurien de tenir diferents competències en funció de les característiques pròpies.**

Són d'aquesta opinió la majoria dels entrevistats d'ascendència catalana.

→ Tendeixen a pensar que el nivell d'autonomia aconseguit fins ara a Catalunya és insuficient i que Catalunya sobreviuria sense la resta d'Espanya.

El detall dels resultats és el següent :

| Les autonomies haurien de tenir | % |
|--|--------------|
| Diferents competències | 47.3 |
| Les mateixes competències | 45.4 |
| NS/NC | 7.4 |
| (base) | (800) |

| Nivell d'autonomia de Catalunya | % |
|--|--------------|
| Excessiu | 3.5 |
| Suficient | 54.1 |
| Insuficient | 34.1 |
| NS/NC | 8.3 |
| (base) | (800) |

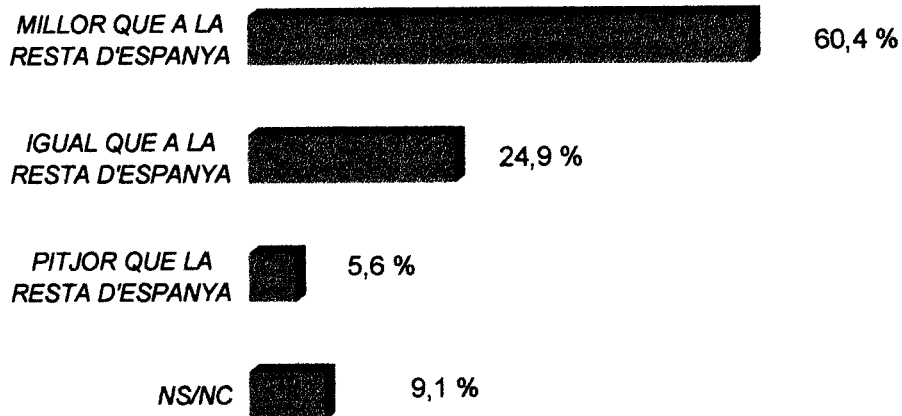
| Catalunya sobreviuria sense la resta d'Espanya | % |
|---|--------------|
| D'acord | 50.9 |
| En desacord | 44.1 |
| NS / NC | 5.0 |
| (base) | (800) |

Situació diferencial de Catalunya

Existeix la percepció majoritària que a Catalunya s'hi viu millor que a la resta d'Espanya.

A Catalunya s'hi viu...

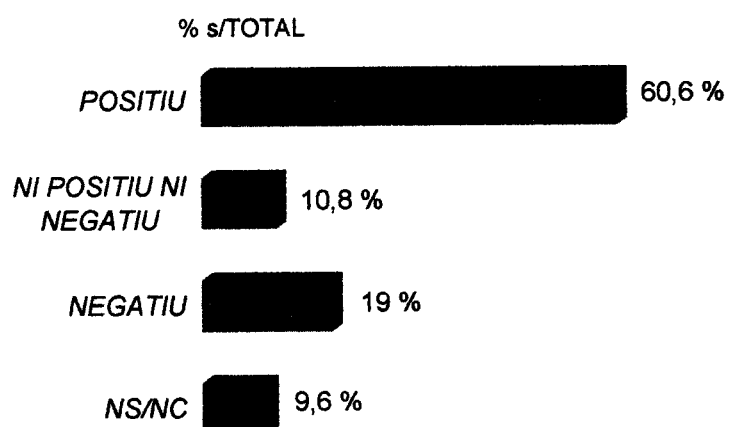
% s/TOTAL MOSTRA



→ També la majoria dels no nascuts a Catalunya pensen que aquí s'hi viu millor que a la resta de l'Estat

8. VALORACIÓ ACORD DE GOVERNABILITAT

La majoria d'entrevistats considera que el pacte de governabilitat entre el PP i CiU té efectes positius per Catalunya.



- El 60.6 % del total dels entrevistats considera que l'acord de Governabilitat entre Convergència i Unió i el Partit Popular és positiu pel interessos dels catalans.

9. VALORACIÓ LÍDERS POLÍTICS

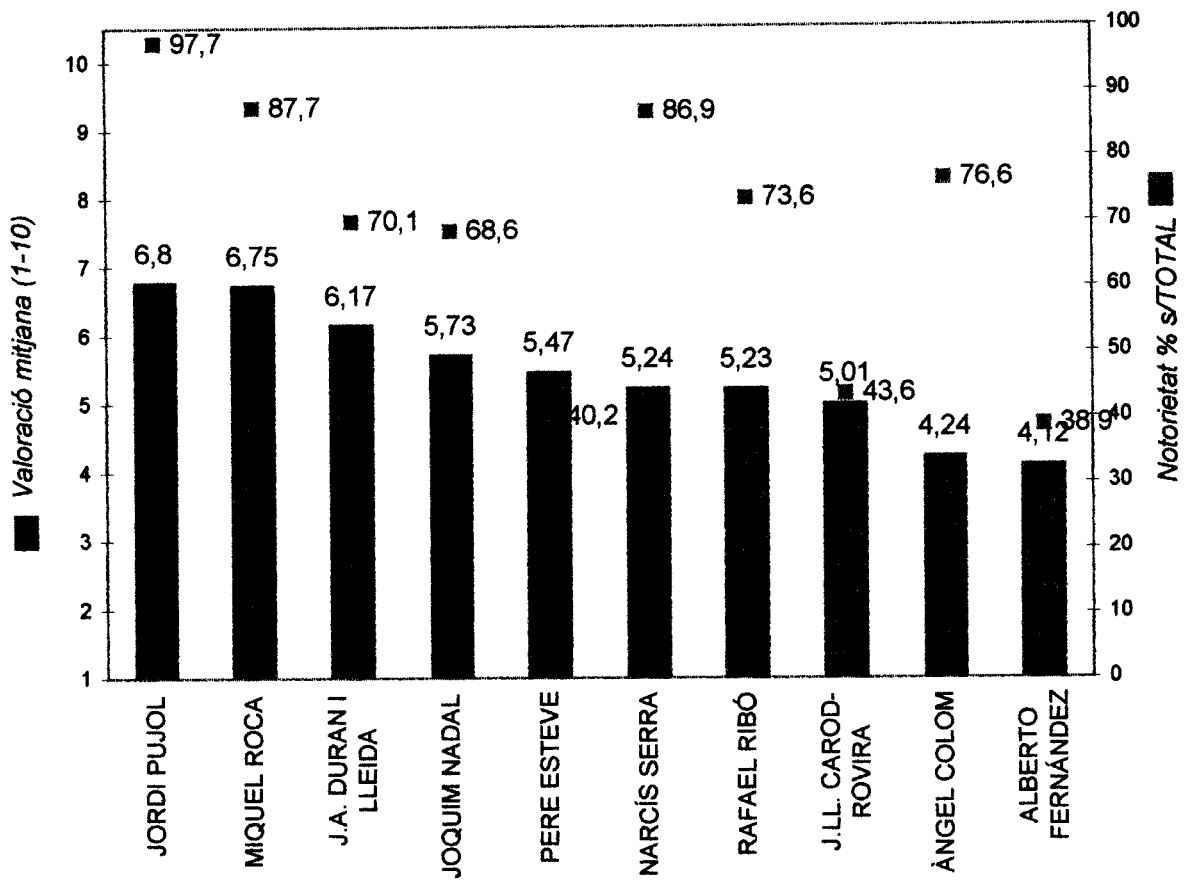
La valoració dels líders polítics s'ha fet utilitzant una escala numèrica de 1 al 10 i en dues llistes separades de noms suggerits : una pels líders d'àmbit català (amb un total de 10) i una altra pels polítics d'àmbit estatal (5 en total).

9.1. ÀMBIT CATALÀ

| Líders polítics suggerits | Notorietat suggerida % | Valoració MITJANA (1-10) |
|---------------------------|------------------------|--------------------------|
| JORDI PUJOL | 97.7 | 6.80 |
| MIQUEL ROCA | 87.7 | 6.75 |
| J.A. DURAN I LLEIDA | 70.1 | 6.17 |
| JOAQUIM NADAL | 68.6 | 5.73 |
| PERE ESTEVE | 40.2 | 5.47 |
| NARCÍS SERRA | 86.9 | 5.24 |
| RAFAEL RIBÓ | 73.6 | 5.23 |
| J.LL. CAROD-ROVIRA | 43.6 | 5.01 |
| ÀNGEL COLOM | 76.6 | 4.24 |
| ALBERTO FERNÁNDEZ DÍAZ | 38.9 | 4.12 |
| (base) | (800) | (800) |

- Jordi Pujol i Miquel Roca són dels 9 suggerits els líders polítics d'àmbit català que obtenen una puntuació més elevada per part dels entrevistats.
- Els menys valorats per part dels entrevistats són Àngel Colom i Alberto Fernández Díaz, amb mitjanes inferiors a 5.

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :

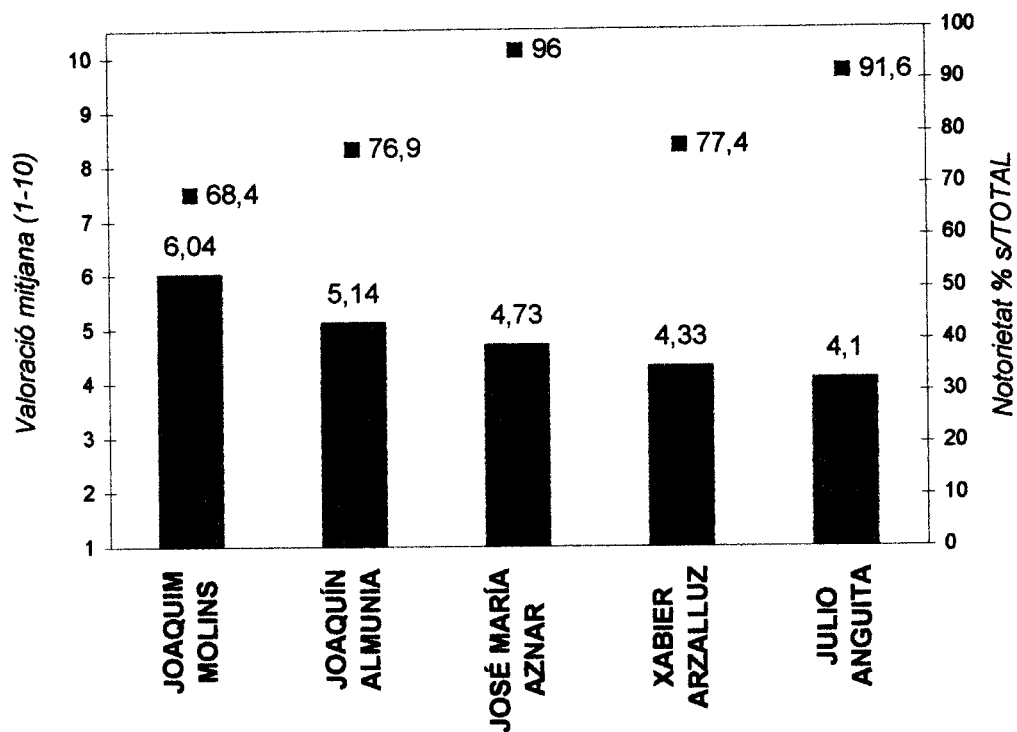


9.2. ÀMBIT ESTATAL

| Líders polítics | Notorietat suggerida % | Valoració MITJANA (1-10) |
|------------------|------------------------|--------------------------|
| JOAQUIM MOLINS | 68.4 | 6.04 |
| JOAQUÍN ALMUNIA | 76.9 | 5.14 |
| JOSÉ MARÍA AZNAR | 96.0 | 4.73 |
| XABIER ARZALLUZ | 77.4 | 4.33 |
| JULIO ANGUITA | 91.6 | 4.10 |
| (base) | (800) | (800) |

- Joaquim Molins és el líder més ben valorat entre els 5 suggerits, per davant dels líders del PSOE (Joaquín Almunia) i del PP (José María Aznar), amb una puntuació mitjana de 6 en una escala del 1 al 10.
- En segon lloc pel que fa a la valoració, es situa Joaquín Almunia, tot i que és el líder menys notori dels suggerits.
- José María Aznar obté una mitjana de 4.73, una puntuació mitjana inferior a la que obté la tasca del seu govern (veure epígraf 10).

El gràfic següent mostra les dades pel que fa a la notorietat (suggerida) i a la valoració mitjana (escala de 1 a 10) :



10. VALORACIÓ GOVERN CENTRAL

El govern central obté una mitjana de valoració de 5.25 en una escala de 1 al 10.

| Puntuació | % |
|-----------------------|-------------|
| 1-2 | 12.8 |
| 3-4 | 17.4 |
| 5-6 | 35.6 |
| 7-8 | 24.9 |
| 9-10 | 4.5 |
| NS/NC | 4.9 |
| Mitjana (1-10) | 5.25 |

Pel que fa a les diferències per segments en els que està dividida la mostra cal assenyalar :

- S'observen mitjanes de valoració superiors a la mitjana entre els entrevistats de 55 a 64 anys (5.85) i els no nascuts a Catalunya (5.43).
- Entre les puntuacions més baixes destaca la dels entrevistats de 18 a 24 anys (4.8).