



REO núm: 983  
Data: 02/11/2020

## **iPLAENSA: Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb serveis d'Atenció primària. 2019**

**Fitxa tècnica**



Servei Català  
de la Salut



## Fitxa tècnica per estudis d'opinió

**Provisional** per a l'emissió de vistiplau

**Definitiva** per a la incorporació al REO

<b>Títol de l'estudi d'opinió:</b>	Satisfacció dels assegurats del CatSalut amb serveis d'Atenció primària
<b>Motivacions / objectius:</b>	La finalitat del projecte és obtenir una mesura del grau de satisfacció dels assegurats del CatSalut, concretament dels usuaris dels serveis de la línia d'atenció primària, amb la intenció de poder fer comparació entre unitats proveïdores.

<b>Pla anual:</b>	No
-------------------	----

**A) Dades tècniques:** Les característiques metodològiques són les següents:

**A.1) Enquestes quantitatives<sup>ii</sup>:**

Personal     Telefònica CATI     Internet / on-line

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>		
A.1.1) <b>Durada del qüestionari:</b>	de 6 a 10 minuts			
A.1.2) <b>Grandària mostra:</b>	Fins a 500 entrevistes	n= 160	Ponderació	Error=±0,37%
A.1.3) <b>Àmbit geogràfic:</b>	Catalunya			
A.1.4) <b>Univers a entrevistar:</b>	Altres. Especifiqueu:	Persones de 15 anys i més, ateses en els últims 12 mesos en els serveis d'atenció primària, en la consulta mèdica i d'infermeria.		
A.1.5) <b>Tipus de mostreig</b>	Altres. Especifiqueu:	Aleatori simple		

**A.2) Enquestes qualitatives<sup>iii</sup>:**

Reunions de grups

	<i>Escolliu opció:</i>	<i>Observacions:</i>
A.2.1) <b>Núm. grups</b>		
A.2.2) <b>Àmbit geogràfic:</b>		
A.2.2) <b>Univers a entrevistar:</b>		

**A.3) Altres metodologies no incloses en els apartats anteriors**

Especifiqueu:

**B) Dades administratives:**

**B.1) Promotor de l'estudi:**

<b>Unitat/Direcció:</b>	CatSalut
<b>Departament/Altres:</b>	Unitat de Qualitat. Gerència d'Atenció Ciutadana. Subdirecció

**B.2) Executor de l'estudi:**

	<b>B.2.1) Dades provisionals</b>	<b>B.2.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> <b>Telefònic:</b> Altres: especifiqueu <b>Internet / on-line:</b> <b>Reunions de grups:</b> <b>Altres metodologies</b>		Altres: especifiqueu
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	CatSalut	CatSalut
<b>Altres (especifiqueu):</b>		

**B.3) Cost de l'estudi:** Inclòs en el conveni marc

	<b>B.3.1) Dades provisionals</b>	<b>B.3.2) Dades definitives</b>
<b>Direcció i disseny:</b>	-, -- € (IVA no inclòs)	-, -- € (IVA no inclòs)
<b>Treball de camp i informe descriptiu de resultats:</b>		
<b>Personal:</b> -,-- € (IVA no inclòs) <b>Telefònic:</b> -,-- € (IVA no inclòs) <b>Internet / on-line:</b> -,-- € (IVA no inclòs) <b>Reunions de grups:</b> -,-- € (IVA no inclòs) <b>Altres metodologies</b> -,-- € (IVA no inclòs)		-,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs) -,-- € (IVA no inclòs)
<b>Anàlisis i informe de resultats addicional</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)
<b>Altres (especifiqueu):</b>	-,-- € (IVA no inclòs)	-,-- € (IVA no inclòs)

### C) Calendari:

	<i>previsió d'execució dels treballs:</i>		<i>calendari final d'execució:</i>	
<b>Treball de camp:</b>	Gener 2019	Desembre 2019	Gener 2019	Desembre 2019
<b>Lliurament de resultats:</b>	2019		Desembre 2019	
<b>Presentació resultats:</b>	2019		Desembre 2019	
<b>Observacions:</b>				

### D) Documentació que s'adjunta:

<b>Qüestionari:</b>	
<b>Altres (especifiqueu):</b>	

<sup>i</sup> Tenen la condició d'estudis d'opinió segons l'article 2 de la Llei 6/2007, del 17 de juliol, del Centre d'Estudis d'Opinió (LCEO): a) *les enquestes electorals que pregunten sobre la intenció de vot o sobre la valoració dels líders i dels partits polítics, i també els estudis postelectorals.* (Són exclusives del CEO segons l'art 3 b) LCEO) i b) *Els treballs que tenen per objecte l'anàlisi de les actituds i les opinions de la societat de Catalunya, l'avaluació i el seguiment de polítiques o serveis de la Generalitat, i altres treballs que siguin rellevants per a l'acció del Govern.*

<sup>ii</sup> **Enquestes quantitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant un qüestionari estructurat a una mostra representativa del total de la població que es vol estudiar (art. 12 a) del Decret 14/2010, de 9 de febrer, d'organització i funcionament del Centre d'Estudis d'Opinió i del Registre d'Estudis d'Opinió (RCEO)).

<sup>iii</sup> **Enquestes qualitatives:** Són aquelles en les que l'opinió de les persones enquestades es recull mitjançant converses amb un moderador o moderadora a una selecció de persones que no ha de ser necessàriament representativa del conjunt de la població (art. 12 b) RCEO).